Guia Inicial do WPZap

Este documento explica as etapas para instalar, configurar e usar o WPZap em seu site. Se algo não ficar claro, por favor, entre em contato com o suporte seguindo as instruções do final deste guia.

Versão do Guia: 1.3

Instalação

Como eu instalo o WPZap?

O procedimento para instalar o WPZap é o mesmo para instalar outros plugins para WordPress.

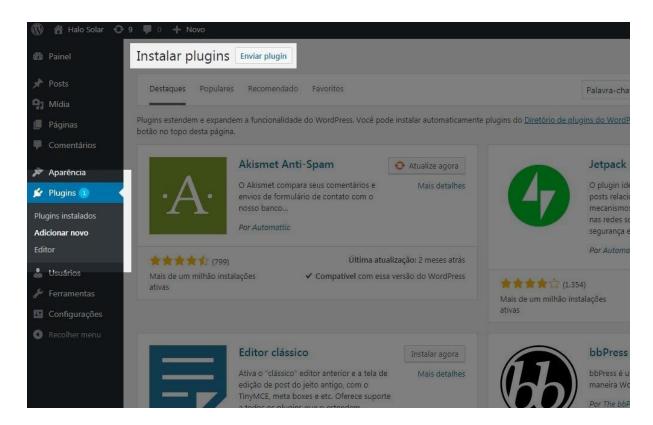
Os passos são estes:

Faça download do arquivo wpzap.zip para o seu computador, através do link que você recebeu por email.

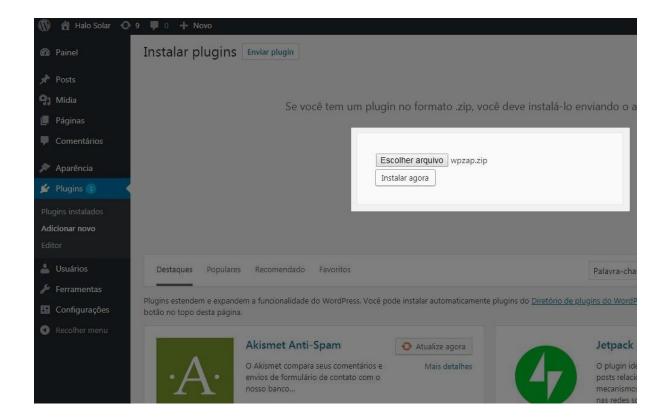
Acesse o painel de administração do seu site.

Vá para a página de adição de plugins, através do menu Plugins, seção Adicionar novo.

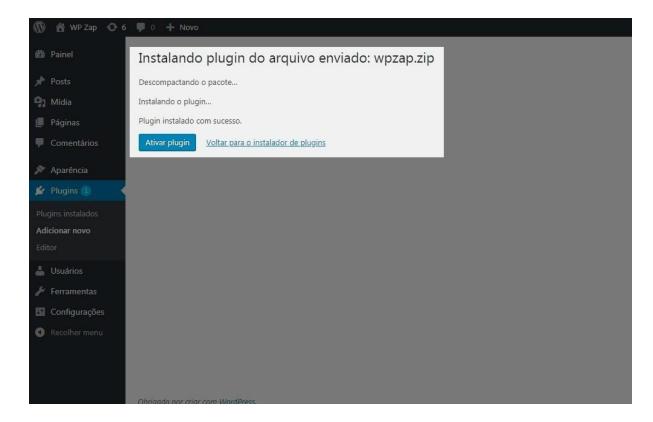
No topo da página, clique em Enviar plugin.



Clique em Escolher arquivo e procure pelo arquivo wpzap.zip que você baixou anteriormente. Clique em Instalar agora.



Após a instalação ser concluída, clique em Ativar plugin. Pronto! O WPZap está instalado e pronto para ser configurado.



Configuração

Como eu configuro o WPZap?

Para configurar o WPZap, acesse o menu Configurações, opção WPZap. As opções gerais de configuração estão na seção "Preferências Gerais".

Configurar o WPZap é muito simples. Existem três opções que você precisa definir:

Número do WhatsApp: nesta opção você configura qual é o número do WhatsApp que você deseja que as pessoas contatem.

Na primeira parte da configuração você seleciona qual é o país do seu telefone. O valor padrão é Brasil (DDI +55). Se você usa um número internacional, precisa selecionar a opção Outro (digital DDI).

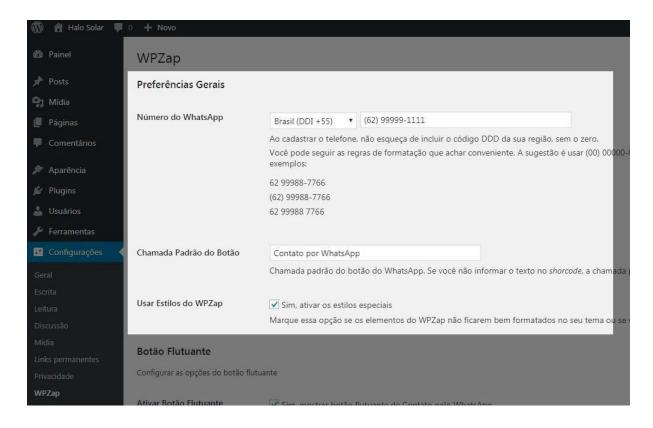
Na segunda parte da configuração você precisa digitar o seu número. A forma como você digitar será exibida para os seus visitantes, então você pode deixar o número formatado da forma que achar mais bonita. Algumas sugestões são dadas na tela.

Se o seu número é brasileiro, você precisa incluir o DDD do número. Se o seu número é internacional, digite o número completo com DDI.

Chamada Padrão do Botão: os botões e links criados por você possuem um texto, uma "chamada". Esta opção é usada para definir qual será o texto padrão para os casos de você esquecer ou optar por não configurar os botões e links.

Usar Estilos do WPZap: nesta opção você ativa ou inativa os estilos pré-definidos. Se você deixar desmarcado, o seu tema vai cuidar do visual dos botões e formulários do WPZap. Se você deixar marcado, a aparência pré-definida será utilizada. Dica: teste as duas formas e avalie em qual delas a aparência dos elementos está melhor.

Um exemplo prático de configuração é mostrado na imagem a seguir:



Como eu ativo o botão flutuante de contato?

Para configurar o botão flutuante de contato, acesse o menu Configurações, opção WPZap. As opções do botão flutuante estão na seção "Botão Flutuante".

Nessa seção, você pode modificar as seguintes opções:

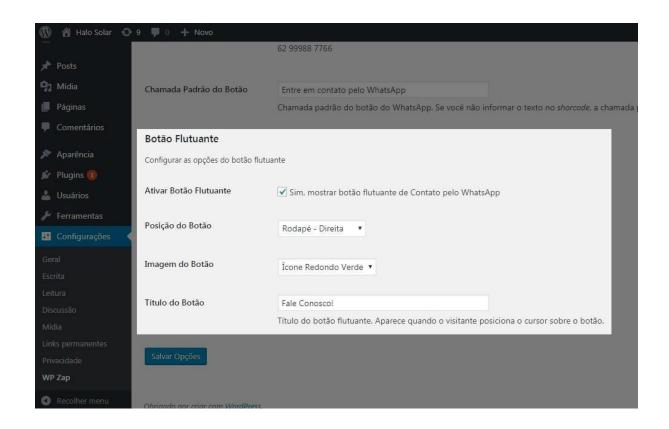
Ativar Botão Flutuante: esta é a principal configuração. Se você marcar esta opção, o botão aparece. Se desmarcar, ele some.

Posição do Botão: nesta opção você seleciona onde o botão vai aparecer. Ele pode aparecer em um dos 4 cantos da tela (Topo - Esquerda, Topo - Direita, Rodapé - Esquerda, e Rodapé - Direita).

Imagem do Botão: nesta opção você seleciona como quer a imagem do botão, dentre as opções disponíveis. Estou trabalhando para incluir mais opções de imagem com o tempo, para se adequar aos mais variados estilos de site. Se nenhuma das opções disponíveis te agradar, entre em contato pelo suporte e sugira um novo estilo. Atenderei assim que possível.

Título do Botão: nesta opção você configura o título do botão. O texto configurado é exibido quando o visitante posicionar o mouse sobre o botão. Você pode deixar em branco, se quiser.

Um exemplo prático de preenchimento pode ser visto na imagem a seguir.



Shortcodes

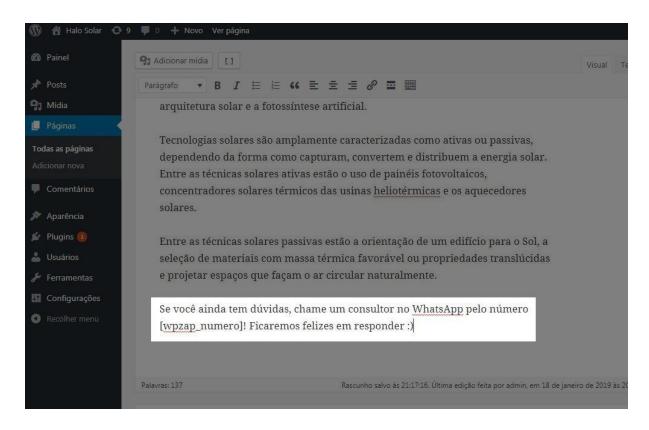
Como eu mostro meu número de telefone na página?

Para mostrar o telefone configurado na página, use o shortcode wpzap_telefone, da seguinte forma:

[wpzap_telefone]

Este shortcode não tem nenhuma opção especial. Ele pode ser usado quando você quer citar o seu telefone no texto ou na barra lateral do seu site.

Exemplo prático:



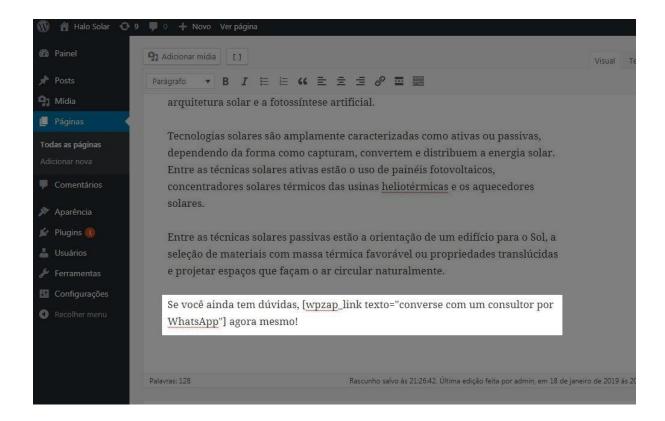
Como eu crio um link na página?

Para criar um link de conversa, use o shortcode wpzap_link, da seguinte forma:

[wpzap_link texto="o texto do link"]

Use a opção "texto" para informar qual texto o link deverá mostrar. Se você omitir essa opção, o valor padrão configurado no painel vai ser usado.

Exemplo prático:



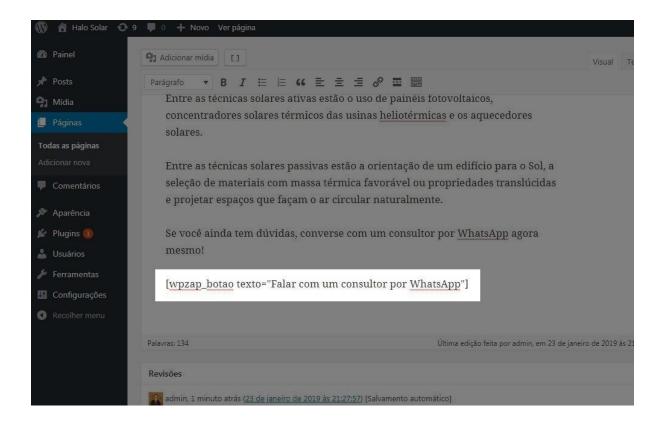
Como eu crio um botão na página?

Para criar um link de conversa, use o shortcode wpzap_botao, da seguinte forma:

[wpzap_botao texto="o texto do botão"]

Use a opção "texto" para informar qual texto o botão deverá mostrar. Se você omitir essa opção, o valor padrão configurado no painel vai ser usado.

Exemplo prático:



Como eu crio um formulário na página?

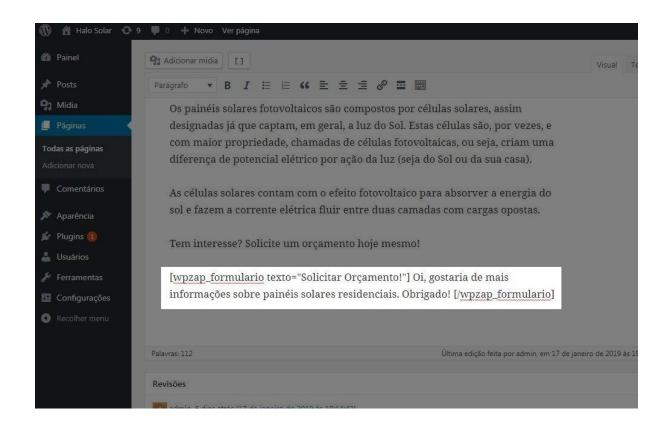
Para criar um formulário de conversa, use o shortcode wpzap_formulario, da seguinte forma:

[wpzap_formulario texto="o texto do botão do formulário"]A mensagem padrão mostrada no formulário[/wpzap_formulario]

Use a opção "texto" para informar qual texto o botão deverá mostrar. Se você omitir essa opção, o valor padrão configurado no painel vai ser usado.

Se você precisa que o formulário venha preenchido com uma mensagem padrão, você pode informar esse texto entre a abertura e o fechamento do shortcode. Informar uma mensagem padrão pode ajudar os seus visitantes a enviarem a mensagem, já que é mais fácil alterar o texto para a pergunta que eles têm do que escrever a pergunta inteira.

Exemplo prático:



Opções de Página

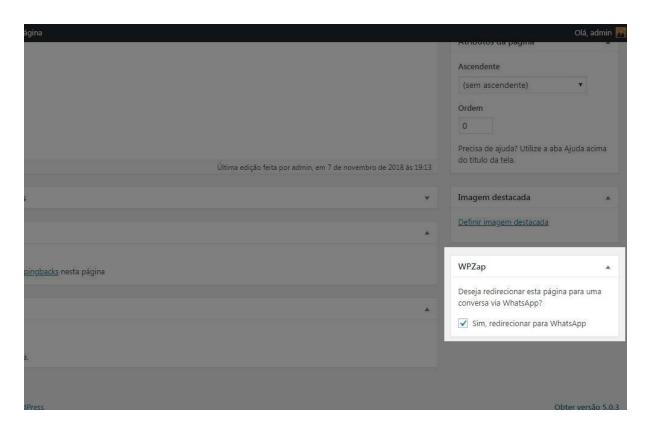
Como eu crio um link mágico de redirecionamento?

Um link mágico de redirecionamento transforma uma página em um endereço que, se acessado, redireciona o visitante para uma conversa no WhatsApp.

Você pode criar quantas páginas de redirecionamento quiser, e usá-las nas divulgações que fizer. Um uso comum é incluir o link mágico na biografia da sua empresa no Instagram, ou então nos panfletos que você distribui.

A imagem a seguir mostra onde está a opção para marcar uma página do seu site como link mágico de redirecionamento.

Você precisa criar uma página com o endereço desejado, marcar a opção mostrada e publicar as alterações.



Widgets

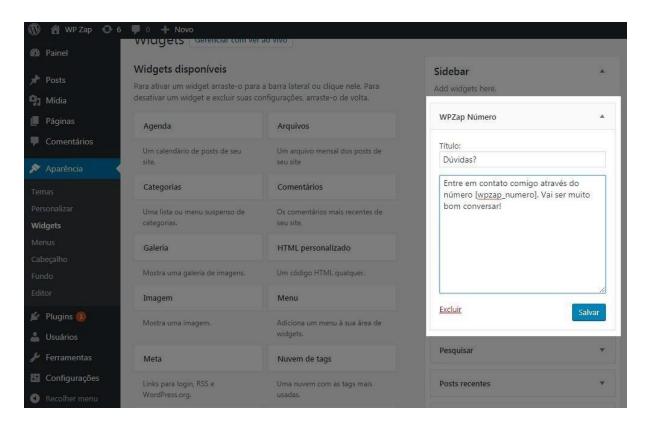
Como eu insiro o meu telefone na lateral do meu site?

Para inserir o seu telefone na lateral do seu site, você precisa incluir o widget WPZap Número na área de widgets da lateral.

Os widgets do seu site são gerenciados no menu Aparência, opção Widgets.

Você precisa arrastar o widget WPZap Número para a região na qual quer inseri-lo. Quando ele for inserido, você poderá definir um título e um texto complementar à exibição.

Observação: o seu tema precisa oferecer suporte a regiões de widget. A maioria deles oferece, mas é sempre bom conferir. Sem uma região de widget não é possível inserir o WPZap Número.



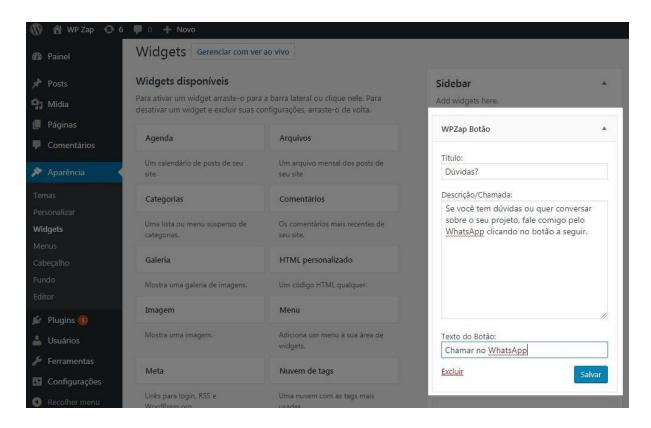
Como eu insiro um botão na lateral do meu site?

Para inserir um botão de conversa na lateral do seu site, você precisa incluir o widget WPZap Botão na área de widgets da lateral.

Os widgets do seu site são gerenciados no menu Aparência, opção Widgets.

Você precisa arrastar o widget WPZap Botão para a região na qual quer inseri-lo. Quando ele for inserido, você poderá definir um título, um texto complementar e o texto exibido no botão.

Observação: o seu tema precisa oferecer suporte a regiões de widget. A maioria deles oferece, mas é sempre bom conferir. Sem uma região de widget não é possível inserir o WPZap Botão.



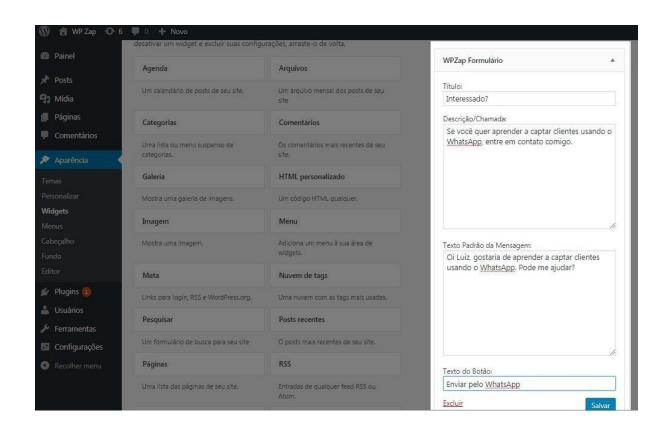
Como eu insiro um formulário na lateral do meu site?

Para inserir um botão de conversa na lateral do seu site, você precisa incluir o widget WPZap Formulário na área de widgets da lateral.

Os widgets do seu site são gerenciados no menu Aparência, opção Widgets.

Você precisa arrastar o widget WPZap Formulário para a região na qual quer inseri-lo. Quando ele for inserido, você poderá definir um título, um texto complementar, o texto padrão da mensagem e o texto exibido no botão.

Observação: o seu tema precisa oferecer suporte a regiões de widget. A maioria deles oferece, mas é sempre bom conferir. Sem uma região de widget não é possível inserir o WPZap Formulário .



Suporte

Como eu faço para conseguir suporte?

Se você precisa de ajuda, tem algum problema com o plugin ou gostaria de sugerir melhorias, faça uma postagem no repositório do projeto no GitHub: github.com/lhkowalski/wpzap.