

## Protocolo: 20259293

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-09-29T11:24:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-29T11:24:25.11

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-29T11:24:28.299

BRS

2025-09-29T11:24:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-29T11:24:54.404

NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

2025-09-29T11:26:45

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* BRS

■ \*Descrição:\* NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

■ \*Contato:\* 555399926857

■ \*Nome:\* Catarina Marques

■■ \*Operação:\* BRS Healthcare

■ \*Número do Chamado:\* 42446

2025-09-29T11:27:08.439

\_ \*#Guilherme - Suporte:\* \_

Bom dia, poderia me informar o anydesk.

2025-09-29T11:50:00.524

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o  
\*Guilherme - Suporte\* ■

2025-09-29T11:50:52.097

233 678 168

2025-09-29T11:50:55

## Protocolo: 20259173

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-17T16:07:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T16:07:13.742

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T16:07:17.079

Jurídico

2025-09-17T16:07:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T16:07:32.996

Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

2025-09-17T16:08:11

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 41818

2025-09-17T16:08:28.664

\_ \*#Guilherme - Suporte:\* \_

Boa tarde, a chave do e-mail pode ser juridico@neotempus.com.br?

2025-09-17T16:18:10.84

Incluir na chave os seguintes emails: andreza.iuzviak@explorerbc.com.br, matheus.luz@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-09-18T12:30:50

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

## Protocolo: 20259124

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-09-12T10:52:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T10:53:15.7

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T10:53:20.451

Jurídico - Explorer

2025-09-12T10:53:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T10:53:38.165

Impressora

2025-09-12T10:53:44

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico - Explorer

■ \*Descrição:\* Impressora

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 41592

2025-09-12T10:53:57.644

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-09-12T11:27:09.827

## Protocolo: 20258253

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-25T16:39:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-25T16:40:02.972

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-25T16:40:06.183

brs

2025-08-25T16:40:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-25T16:40:19.96

preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

2025-08-25T16:40:45

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* brs

■ \*Descrição:\* preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

■ \*Contato:\* 555399926857

■ \*Nome:\* Catarina Marques

■■ \*Operação:\* BRS Healthcare

■ \*Número do Chamado:\* 40644

2025-08-25T16:40:57.349

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o  
\*Guilherme - Suporte\* ■

2025-08-25T17:06:00.349

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Boa tarde, poderia me informar o seu anydesk?

2025-08-25T17:06:24.213

sim só ummin

2025-08-25T17:07:32

233 678 168

2025-08-25T17:07:50

Demora tu acha

2025-08-25T17:22:48

?

2025-08-25T17:22:51

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Mais uns 10 minutos.

2025-08-25T17:24:09.066

Ok

2025-08-25T17:24:25

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Vou precisar verificar qual senha está cadastrada nesse usuário para liberar a instalação da VPN. Logo mais eu volto para corrigir

2025-08-25T17:30:40.112

Ok

2025-08-25T17:31:02

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Poderia me confirmar se eu liberei a pasta certa?

2025-08-25T18:00:10.975

Eu não tô no pc agr

2025-08-25T18:30:19

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Ok, depois, se puder, me confirma certinho.

2025-08-26T09:19:22.081

2025-08-26T10:11:09



so preciso saber minhas credenciais

2025-08-26T10:11:17

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
login: callcenter\catarina.pinto  
Senha: Cpi@2025

2025-08-26T10:26:18.198

não ta dando

2025-08-26T10:27:26

com essa senha

2025-08-26T10:27:28

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
vou acessar

2025-08-26T10:27:43.23

## Protocolo: 20258185

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-18T16:28:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T16:28:40.334

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T16:28:43.488

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:03

Já reiniciei

2025-08-18T16:29:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:10.895

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:16.374

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:27

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Já reiniciei

■ \*Descrição:\* Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* Cristian Almeida ■■■

■■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 40283

2025-08-18T16:29:39.511

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para  
o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-08-18T17:10:15.946

■■ \*Chamado Atribuído\*  
■■■ \*Técnico:\* ygor.vieira  
■ \*Data da Atribuição:\* 2025-08-20 14:09:09  
■ \*ID do Chamado:\* 40283

2025-08-20T14:09:11.9

## Protocolo: 20257306

Contato: +55 (51) 9379-1095 (Número: 555193791095)

Contato ID: 676abbd9a01786af7aadb42c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oiiii

2025-07-30T14:58:13

Daniel

2025-07-30T14:58:15

Pode vir aqui por favor

2025-07-30T14:58:19

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Luana está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-30T14:58:23.681

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-30T14:58:27.039

E-mail

2025-07-30T14:58:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-30T14:58:54.825

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Luana, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20257306\*\_

2025-07-31T10:29:02.96

## Protocolo: 20257254

Contato: +55 (83) 8187-0421 (Número: 558381870421)

Contato ID: 675b0368a01786af7aaf4a45 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, boa tarde!

2025-07-25T12:21:15

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Myvson Diogo Comercial Impulse, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-07-25T12:21:25.367

Impulse

2025-07-25T12:21:44

Oii! Myvson Diogo Comercial Impulse está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-25T12:21:49.746

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-25T12:21:52.884

WHU

2025-07-25T12:22:24

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-25T12:22:33.877

Gostaria de exportar os contatos, porém, o pessoal acabou excluindo o canal!

2025-07-25T12:23:06

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* WHU

■ \*Descrição:\* Gostaria de exportar os contatos, porém, o pessoal acabou excluindo o canal!

■ \*Contato:\* 558381870421

■ \*Nome:\* Myvson Diogo Comercial Impulse

■ \*Operação:\* Impulse

■ \*Número do Chamado:\* 39045

2025-07-25T12:23:21.572

\_\*#Guilherme - Suporte:\*)\_

Boa tarde, poderia me informar qual é o seu e-mail utilizado para acessar a plataforma?

2025-07-25T12:32:48.438

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Sim, vou te encaminhar!

2025-07-25T12:40:37

\_\*#Guilherme - Suporte:\*)\_

Ok, no aguardo.

2025-07-25T12:42:49.605

admmiudezas@gmail.com

2025-07-25T12:52:18

\_\*#Guilherme - Suporte:\*)\_

um momento.

2025-07-25T12:52:34.466

2025-07-25T13:04:22.005

Show, obrigado!

2025-07-25T14:46:11

## Protocolo: 20257232

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: Ótimo ■

apresentação

2025-07-23T10:06:45

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-23T10:06:55.424

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-23T10:06:58.552

Estou apresentando o sistema

2025-07-23T10:10:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-23T10:11:01.274

Apresentação

2025-07-23T10:11:10

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Estou apresentando o sistema

■ \*Descrição:\* Apresentação

■ \*Contato:\* 555181532001

■ \*Nome:\* Alex - Suporte Wescctech

■■ \*Operação:\* Wescctech

■ \*Número do Chamado:\* 38898

2025-07-23T10:11:21.848

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

\_ \*#Alex - Suporte:\* \_  
Olá, tudo bem?

2025-07-23T10:14:03.071

Tudo certo

2025-07-23T10:14:09

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Olá, Alex - Suporte Wescctech, bom dia, tudo bem?  
O número do seu protocolo é 20257232

2025-07-23T10:14:42.246

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Prezado(a) Alex - Suporte Wescctech, bom dia.

Para atendimento desta solicitação se faz necessária a abertura de chamado via GLPI.

Link: <http://chamados.wescctech.com.br/>

Acessar com suas credenciais e realizar o registro da solicitação para que possamos realizar o atendimento.

Segue abaixo manual para abertura de Chamado.

Grato,  
Wescctech Suporte.

2025-07-23T10:15:23.582

2025-07-23T10:15:23.637

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Olá! Alex - Suporte Wescctech.  
Sou o técnico responsável por seu atendimento! ■

2025-07-23T10:15:56.758

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Olá! Alex - Suporte Wescctech.  
Sou o técnico responsável por seu atendimento, que gerou o seguinte protocolo: 20257232. ■  
tudo bem?

2025-07-23T10:16:16.726

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Audio 0:04

2025-07-23T10:16:50.432

Cliente precisa de tal coisa pra dia tal

2025-07-23T10:17:25.739

Não pode falar isso

2025-07-23T10:17:58.796



A orientação e xxx

2025-07-23T10:18:04.259

\_#Alex - Suporte:\_  
teste

2025-07-23T10:18:38.628

teste

2025-07-23T10:19:02

Olá, Alex - Suporte Wescctech, conseguiu verificar sobre a contratação?

2025-07-23T10:22:00.099

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Só um momento Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido  
para o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-07-23T10:24:18.686

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso,  
qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20257232\*\_

2025-07-23T10:25:28.56

Por gentileza, dê uma nota ao nosso atendimento

2025-07-23T10:25:28.718

\*[ 1 ]\* - Ruim ■

\*[ 2 ]\* - Bom ■

\*[ 3 ]\* - Ótimo ■

2025-07-23T10:25:29.558

3

2025-07-23T10:25:43

■Obrigado pelo contato, seu atendimento foi finalizado!

2025-07-23T10:25:49.638

## Protocolo: 20257012

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-07-01T15:48:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-01T15:48:23.241

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-01T15:48:27.528

Jurídico

2025-07-01T15:48:38

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-01T15:48:49.155

Impressora

2025-07-01T15:48:56

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Impressora

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* Cristian Almeida ■■

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 37654

2025-07-01T15:49:11.061

Chat transferido para o usuário: Guilherme Jorge Pereira no setor:  
Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme Jorge Pereira

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para o \*Guilherme Jorge Pereira\* ■

2025-07-01T15:53:14.026

\_\*#Guilherme Jorge Pereira:\*\_

Boa tarde, sou o Guilherme da equipe de suporte. Poderia me informar qual erro está apresentando na impressora, referente ao chamado 37654?

2025-07-01T15:53:39.52

Olá

2025-07-01T15:57:58

não estou conseguindo imprimir

2025-07-01T15:58:07

1976674978

2025-07-01T15:58:28

anydesk

2025-07-01T15:58:30

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_

Só um momento, irei acessar.

2025-07-01T15:58:49.268

## Protocolo: 20258015

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)

Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa:

—

apresentacao

2025-08-01T15:33:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá, Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, boa tarde, que bom ter você por aqui!  
Como podemos lhe ajudar?

2025-08-01T15:33:12.488

tudo bem!

2025-08-01T15:33:46

Certo, estamos lhe transferindo para a nossa equipe de atendimento.

2025-08-01T15:33:48.697

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: BOT

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Olá! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech.  
Sou o técnico responsável por seu atendimento! ■

2025-08-05T14:16:03.288

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Em que posso lhe ajudar?

2025-08-06T08:59:28.149

Estou com erro de enviar mensagem para WHats

\_\*#ChatGPT:\*\_  
Olá! Para poder ajudar melhor, poderia me informar mais detalhes sobre o erro que você está enfrentando ao enviar mensagens para o WhatsApp?  
Por exemplo:- Você está usando um aplicativo, uma API (como a API oficial do WhatsApp Business), ou enviando manualmente?- Qual é a mensagem de erro que aparece?- Está tentando enviar para um contato específico ou vários contatos?- Está usando algum programa ou script para enviar mensagens?Com essas informações, poderei orientar sobre possíveis causas e soluções.

2025-08-06T11:16:34.973

2025-08-06T14:44:37.467

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte



Protocolo: 20258014

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)  
Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

apresentacao

2025-08-01T15:27:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá, Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, boa tarde, que bom ter você por aqui!  
Como podemos lhe ajudar?

2025-08-01T15:27:45.398

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-08-01T15:30:01.275

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Oi

2025-08-01T15:31:45.096

Protocolo: 20258013

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)  
Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Guilherme - Suporte

Iniciando sem mensagem

2025-08-01T15:00:08.912

\_\*#Guilherme - Suporte:\*\_  
Oi

2025-08-01T15:00:21.767

Oi

2025-08-01T15:00:45

## Protocolo: 20257296

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: Ótimo ■

Chat iniciado por: Alex - Suporte

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Opa

2025-07-29T13:29:21.233

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Prezado(a) Alex - Suporte Wescctech, boa tarde.

Para atendimento desta solicitação se faz necessária a abertura de chamado via GLPI.

Link: <http://chamados.wescctech.com.br/>

Acessar com suas credenciais e realizar o registro da solicitação para que possamos realizar o atendimento.

Segue abaixo manual para abertura de Chamado.

Grato,  
Wescctech Suporte.

2025-07-29T13:30:37.136

2025-07-29T13:30:37.818

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

fsdafasdfsafds

2025-07-29T14:10:41.885

qual a capital da Bahia?

2025-07-29T16:16:20.555

QUal a capital da bahia?

\_\*#ChatGPT:\*\_

A capital da Bahia é Salvador.

2025-07-30T12:41:43.613



\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20257296\*\_

2025-07-30T13:57:52.06

Por gentileza, dê uma nota ao nosso atendimento

2025-07-30T13:57:52.216

\*[ 1 ]\* - Ruim ■

\*[ 2 ]\* - Bom ■

\*[ 3 ]\* - Ótimo ■

2025-07-30T13:57:52.253

apresentacao

2025-07-30T13:58:04

■ \*Ops\*! Não encontrei a opção escolhida, por favor tente novamente

2025-07-30T13:58:11.543

Por gentileza, dê uma nota ao nosso atendimento

2025-07-30T13:58:11.722

\*[ 1 ]\* - Ruim ■

\*[ 2 ]\* - Bom ■

\*[ 3 ]\* - Ótimo ■

2025-07-30T13:58:11.782

3

2025-07-30T13:58:38

■ Obrigado pelo contato, seu atendimento foi finalizado!

2025-07-30T13:58:46.523

## Protocolo: 20257293

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: Ótimo ■

oi

2025-07-29T13:18:47

tudo bem?

2025-07-29T13:18:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá Alex - Suporte Wescctech, boa tarde.  
Feliz aniversário!

2025-07-29T13:22:00.093

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Só um momento Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido  
para o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-07-29T13:24:34.511

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso,  
qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20257293\*\_

2025-07-29T13:25:41.44

Por gentileza, dê uma nota ao nosso atendimento

2025-07-29T13:25:41.588

\*[ 1 ]\* - Ruim ■

\*[ 2 ]\* - Bom ■

\*[ 3 ]\* - Ótimo ■

2025-07-29T13:25:41.646

3

2025-07-29T13:25:57

■Obrigado pelo contato, seu atendimento foi finalizado!

2025-07-29T13:26:02.159

## Protocolo: 20257253

Contato: +55 (19) 99889-3691 (Número: 5519998893691)

Contato ID: 656dd1ac1e2ed6b9acd7b2ec • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa:

Bom dia tudo bem?

2025-07-25T11:26:53

Chat iniciado por: CLIENTE

Cristian conversei com a cristiane da wesc...

2025-07-25T11:27:09

eu to com uma ia pra instalar no instagram

2025-07-25T11:27:18

e ta meio inrolado...

2025-07-25T11:27:21

precisava marcar pra gente desinrolar tudo de uma vez

2025-07-25T11:27:30

faz 1 mes q contratei e to tendo conversas esporádicas com o daniel...

2025-07-25T11:27:39

precisava agendar e desinrolar duma x só

2025-07-25T11:27:44

Chat transferido para o usuário: Alex - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Boa tarde!

Tudo certo?

Vou assumir a demanda agora, vou colocar as informações que o Daniel coletou, só me confirmar se é isto mesmo ou se tiver algum ajuste me avisa

2025-07-25T12:53:25.891

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Palavras chaves para acionar a ia... seria qualquer comentario em algum post.

Sim - toda vez que houver um comentário em um post quero q a ia responda e adicione uma msg no privado para iniciar uma conversa com a clinica posteriormente se a pessoa responder.

Meu agente é uma funcionária da clínica responsável por responder as mensagens de comentarios no instagram de forma cordial e amigavel e sempre se oferecer para agendar uma consulta ou exame caso necessário.

2025-07-25T12:53:47.052

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Para configurarmos a IA precisamos do token API da Openai, vou lhe enviar um passo a passo de como você faz para criar a conta e gerar o token

2025-07-25T13:12:16.809

2025-07-25T13:12:19.488

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Qualquer dúvida pode me perguntar, estou a disposição

2025-07-25T13:12:31.145

2025-07-25T13:17:28.13

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Segue um vídeo também demonstrando como realizar a criação da chave e cadastro de pagamento

2025-07-25T13:17:37.822

sk-proj-VLDNdBts\_Xzj0Qqtc dhsgXW1gYfeZxGRulcxkaooJ0Z7V96cJGATG  
NMg8xbcfNmcaD-ycE\_CjUT3BIbkFJ9gqkmMnG1e2JJjJ3ved0mqEJsij505K  
L2GwyTfpulfjEHY4MH1A6F9VyD9c3kEd8\_mHekIJ18A

2025-07-25T13:52:58

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

show de bola, já tem saldo adicionado?

2025-07-25T14:16:45.429

eu puis la 100

2025-07-25T14:22:46

\_\*#Alex - Suporte:\*\_

Certo

2025-07-25T14:24:45.803

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Alex - Suporte