

Protocolo: 20257012

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-07-01T15:48:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-01T15:48:23.241

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-01T15:48:27.528

Jurídico

2025-07-01T15:48:38

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-01T15:48:49.155

Impressora

2025-07-01T15:48:56

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 37654

2025-07-01T15:49:11.061

Chat transferido para o usuário: Guilherme Jorge Pereira no setor:
Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme Jorge Pereira

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme Jorge Pereira* ■

2025-07-01T15:53:14.026

*#Guilherme Jorge Pereira:*

Boa tarde, sou o Guilherme da equipe de suporte. Poderia me informar qual erro está apresentando na impressora, referente ao chamado 37654?

2025-07-01T15:53:39.52

Olá

2025-07-01T15:57:58

não estou conseguindo imprimir

2025-07-01T15:58:07

1976674978

2025-07-01T15:58:28

anydesk

2025-07-01T15:58:30

*#Guilherme - Suporte:*

Só um momento, irei acessar.

2025-07-01T15:58:49.268

Protocolo: 20256282

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)

Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia!

2025-06-28T09:04:15

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-28T09:04:27.623

Pode finalizar

2025-06-28T09:04:45

Oi! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-28T09:04:50.807

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-28T09:04:54.923

Protocolo: 20256254

Contato: +55 (11) 98878-7771 (Número: 5511988787771)

Contato ID: 685c40c1e00046492fb5ef75 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá! Tudo bem? Me chamo Gabriela e falo pela FacInfoserver.
Trabalhamos com a compra, troca e venda de equipamentos de infraestrutura de TI seminovos — como servidores, storages, switches e periféricos, todos com garantia, nota fiscal e pronta entrega.

Gostaria de saber, por gentileza, quem posso procurar na empresa para tratar desse tipo de assunto?
Pode ser o responsável por compras, TI ou patrimônio — prometo ser breve e objetiva na conversa ■

Desde já, agradeço a atenção!

2025-06-25T15:32:21

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Fac Infoserver - Comercial, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-25T15:32:42.261

Gostaria de saber, por gentileza, quem posso procurar na empresa para tratar desse tipo de assunto?
Pode ser o responsável por compras, TI ou patrimônio — prometo ser breve e objetiva na conversa

2025-06-25T15:34:13

Oii! Fac Infoserver - Comercial está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-25T15:34:18.778

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-25T15:34:21.909

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*)

Boa Tarde, Favor encaminhar o e-mail de apresentação para "tecnologia@wescctech.com.br" aos cuidados de Alex.

2025-06-25T17:21:40.281

Agradecida pela atenção!!

2025-06-26T09:36:00

Protocolo: 20256253

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-25T09:20:49

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-25T09:20:58.545

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-25T09:21:01.709

Email

2025-06-25T09:21:06

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-25T09:21:13.757

Não estou recebendo e enviando email

2025-06-25T09:21:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Email

■ *Descrição:* Não estou recebendo e enviando email

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 37311

2025-06-25T09:21:38.439

Protocolo: 202562412

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-24T15:10:09

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T15:10:19.1

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T15:10:22.252

Email

2025-06-24T15:10:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T15:10:40.709

Não estou recebendo e-mails

2025-06-24T15:10:50

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Email

■ *Descrição:* Não estou recebendo e-mails

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 37279

2025-06-24T15:11:07.931

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-24T17:24:36.019

*#Daniel - Suporte:*
Opa

2025-06-24T17:32:27.318

*#Daniel - Suporte:*
A senhorita esta na empresa ainda ?

2025-06-24T17:32:35.051

Não kkkk

2025-06-24T17:32:50

*#Daniel - Suporte:*
Consegue me informar sua senha para eu já deixar ajustado seu e-mail.

2025-06-24T17:40:35.077

Pos@2025

2025-06-24T17:41:01

Protocolo: 202562411

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-06-24T14:13:35

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T14:13:44.566

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T14:13:47.714

Segue aparecendo novamente a mensagem e travando o e-mail

2025-06-24T14:14:06

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T14:14:16.421

Segue aparecendo novamente a mensagem e travando o e-mail

2025-06-24T14:14:29

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Segue aparecendo novamente a mensagem e travando o e-mail

■ *Descrição:* Segue aparecendo novamente a mensagem e travando o e-mail

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 37274

2025-06-24T14:14:42.31

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Andreza luzviak, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-24T14:25:55.638

*#Daniel - Suporte:*
Boa Tarde, favor me informar seu AnyDesk.

2025-06-24T14:26:15.616

1438111504

2025-06-24T14:26:40

*#Daniel - Suporte:*
Ajustado!

2025-06-24T14:32:01.315

Apareceu de novo

2025-06-24T14:32:13

Kkk

2025-06-24T14:32:17

Ele some e volta, aí trava o e-mail de novo

2025-06-24T14:33:01

*#Daniel - Suporte:*
Já estamos em contato com o provedor de e-mail

2025-06-24T14:33:45.684

Certo, obrigada

2025-06-24T14:34:03

*#Daniel - Suporte:*
Caso apareça novamente a caixa para inserir senha

2025-06-24T14:34:08.302

*#Daniel - Suporte:*
segue a senha: Aiu@2025

2025-06-24T14:34:21.267

Está bem

2025-06-24T14:34:31

Protocolo: 202562410

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-06-24T13:41:40

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T13:41:50.952

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T13:41:54.122

Gostaria de saber referente a uma mensagem que está aparecendo na tela do meu computador

2025-06-24T13:42:14

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T13:42:21.893

Gostaria de saber referente a uma mensagem que está aparecendo na tela do meu computador

2025-06-24T13:42:35

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Gostaria de saber referente a uma mensagem que está aparecendo na tela do meu computador

■ *Descrição:* Gostaria de saber referente a uma mensagem que está aparecendo na tela do meu computador

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 37271

2025-06-24T13:42:46.861

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Motivo da pendência:*

“ Boa tarde!

Qual seria a mensagem? Pode nos enviar um print da tela? ”

2025-06-24T13:51:07.239

Está aparecendo direito e toda vez que aparece trava meu e-mail, fica carregando e não envia nem recebe e-mails

2025-06-24T13:52:07

2025-06-24T13:52:07

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ Certo, pode me enviar seu anydesk?

”

2025-06-24T13:58:58.118

1438111504

2025-06-24T13:59:15

Protocolo: 20256244

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-24T09:21:56

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T09:22:07.787

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T09:22:10.947

Instalar impressora

2025-06-24T09:22:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T09:22:34.237

Instalar impressora

2025-06-24T09:22:42

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Instalar impressora

■ *Descrição:* Instalar impressora

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* Máquina lenta

■ *Número do Chamado:* 37242

2025-06-24T09:22:56.119

Protocolo: 20256243

Contato: +55 (51) 9453-3005 (Número: 555194533005)
Contato ID: 64da3371654fc738518a4c90 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-06-24T07:34:23

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Thaís Fernanda está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T07:34:32.783

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T07:34:35.962

2025-06-24T07:35:02

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-06-24T07:35:16.025

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T07:35:18.121

Infra

2025-06-24T07:35:34

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T07:35:42.131

Minha máquina não está desbloqueando

2025-06-24T07:35:51

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Infra

■ *Descrição:* Minha máquina não está desbloqueando

■ *Contato:* 555194533005

■ *Nome:* Thaís Fernanda

■ ■ *Operação:* Corsan

■ *Número do Chamado:* 37229

2025-06-24T07:36:02.274

■ ■ ■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ Olá, tudo bem?

Estamos iniciando o atendimento do chamado 37229, em breve retornaremos o contato.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Suporte Wescctech. ”

2025-06-24T07:40:08.67

Protocolo: 20256242

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)
Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-06-24T07:27:58

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T07:28:08.662

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T07:28:11.788

IMPRESSORA

2025-06-24T07:28:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T07:28:35.014

VERIFICAR IMPRESSORA DP - PAPEL TRAVADO E TONNER

2025-06-24T07:28:55

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* IMPRESSORA

■ *Descrição:* VERIFICAR IMPRESSORA DP - PAPEL TRAVADO E TONNER

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus)

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 37228

2025-06-24T07:29:06.813

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ Olá, tudo bem?

Estamos iniciando o atendimento do chamado 37228, em breve retornaremos o contato.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Suporte Wescctech. ”

2025-06-24T07:40:29.162

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Motivo da pendência:*

“ Bom dia!

Realizada a abertura de chamado para o fornecedor.

Att. ”

2025-06-24T07:57:40.398

Protocolo: 20256234

Contato: +55 (51) 9965-8029 (Número: 555199658029)

Contato ID: 64da31d71c11406322bde4c0 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-06-23T16:20:48

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Patricia Fauth Severo está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-23T16:21:11.973

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-23T16:21:15.154

email

2025-06-23T16:21:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-23T16:21:34.158

email não esta saindo da caixa de saida

2025-06-23T16:21:53

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* email

■ *Descrição:* email não esta saindo da caixa de saida

■ *Contato:* 555199658029

■ *Nome:* Patricia Fauth Severo

■■ *Operação:* DP NEO

■ *Número do Chamado:* 37213

2025-06-23T16:22:10.922

2025-06-23T16:22:20

Protocolo: 20256233

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-06-23T14:22:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-23T14:22:19.35

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-23T14:22:22.822

Não está aparecendo para mim as cópias na pasta do scanner do jurídico

2025-06-23T14:22:59

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-23T14:23:06.476

Não está aparecendo para mim as cópias na pasta do scanner do jurídico

2025-06-23T14:23:38

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Não está aparecendo para mim as cópias na pasta do scanner do jurídico

■ *Descrição:* Não está aparecendo para mim as cópias na pasta do scanner do jurídico

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 37199

2025-06-23T14:23:49.421

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*
Boa Tarde

2025-06-23T14:32:35.809

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me informar seu AnyDesk

2025-06-23T14:32:45.718

Boa tarde

2025-06-23T14:33:06

1438111504

2025-06-23T14:33:07

Protocolo: 20256222

Contato: +55 (91) 8221-5444 (Número: 559182215444)

Contato ID: 6857f1b1d430fcb34eb307e4 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia!

2025-06-22T09:06:05

Qual valor do sistema?

2025-06-22T09:06:15

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Jailson Alves, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-22T09:06:20.595

APOÉ Park

2025-06-22T09:07:20

Oi! Jailson Alves está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-22T09:07:25.842

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-22T09:07:28.941

Sistema WhatsApp

2025-06-22T09:07:58

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-22T09:08:05.513

Não seria suporte

2025-06-22T09:08:43

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Sistema WhatsApp
■ *Descrição:* Não seria suporte
■ *Contato:* 559182215444
■ *Nome:* Jailson Alves
■ ■ *Operação:* APOÉ Park
■ *Número do Chamado:* 37141

2025-06-22T09:08:55.663

*#Marcos - Suporte:*)

Ola bom dia!!! Sua duvida seria para a parte comercial, correto? Deseja mais informações sobre o WHU?

2025-06-22T09:54:40.644

Isso

2025-06-22T09:56:40

Valor?

2025-06-22T09:56:45

*#Marcos - Suporte:*)

Vou te passar para o nosso comercial, um momento.

2025-06-22T10:00:22.887

Chat transferido ao setor: Comercial, por: Marcos - Suporte

Só um momento Jailson Alves, seu atendimento foi transferido para o
Comercial ■

2025-06-22T10:00:32.654

Tudo bem

2025-06-22T10:02:15

Protocolo: 20256207

Contato: +55 (51) 9379-1095 (Número: 555193791095)
Contato ID: 676abbd9a01786af7aadb42c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oiii

2025-06-20T16:56:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Luana está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T16:56:43.081

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T16:56:46.258

Protocolo: 20256206

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-20T16:16:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T16:16:26.111

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T16:16:29.308

Problema no Outlook

2025-06-20T16:16:42

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-20T16:16:51.18

Ativar office em Home às 20h

2025-06-20T16:17:19

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Problema no Outlook
■ *Descrição:* Ativar office em Home às 20h
■ *Contato:* 555197256068
■ *Nome:* Patricia
■■ *Operação:* Máquina lenta
■ *Número do Chamado:* 37124

2025-06-20T16:17:39.528

_ *#Guilherme Jorge Pereira:*_
Boa tarde. poderia me informar o Anydesk?

2025-06-20T16:57:30.189

563 358 693

2025-06-20T16:58:45

*#Guilherme Jorge Pereira:*
Gostaria que eu verificasse o erro agora?

2025-06-20T17:02:42.217

Não estou em casa, mas se puder, tudo bem

2025-06-20T17:03:07

*#Guilherme Jorge Pereira:*
Tentei acessar aqui, mas o computador está desligado. Assim que você puder, me avisa que eu realizarei a verificação.

2025-06-20T17:05:03.767

Ok

2025-06-20T17:05:22

Obrigada

2025-06-20T17:05:36

Oi

2025-06-20T17:52:26

Liguei o note

2025-06-20T17:52:32

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-20T19:07:33.129

*#Daniel - Suporte:*
Oie

2025-06-20T19:07:39.733

*#Daniel - Suporte:*
Posso acessar ?

2025-06-20T19:07:43.035

Pode

2025-06-20T19:08:32

*#Daniel - Suporte:*
é para ativar o Office ?

2025-06-20T19:11:21.594

Sim

2025-06-20T19:11:32

*#Daniel - Suporte:*
Ja esta ativado

2025-06-20T19:13:19.831

*#Daniel - Suporte:*
Pode validar

2025-06-20T19:13:22.323

Tá ok

2025-06-20T19:14:21

Obrigada

2025-06-20T19:14:24

Protocolo: 20256205

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-20T15:48:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T15:48:16.998

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T15:48:20.184

Não envio nem recebo emails

2025-06-20T15:49:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-20T15:49:34.806

Não envio nem recebo emails

2025-06-20T15:49:52

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Não envio nem recebo emails
■ *Descrição:* Não envio nem recebo emails
■ *Contato:* 555197256068
■ *Nome:* Patricia
■■ *Operação:* Máquina lenta
■ *Número do Chamado:* 37123

2025-06-20T15:50:04.776

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-20T15:51:49.158

*#Daniel - Suporte:*
Boa Tarde,

2025-06-20T15:52:01.978

Oie

2025-06-20T15:52:07

*#Daniel - Suporte:*
Favor me informar seu ANyDesk

2025-06-20T15:52:08.637

Não encontro

2025-06-20T15:53:17

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me disponibilizar o seu AnyDesk ?

2025-06-20T15:54:04.496

Não estou encontrando

2025-06-20T15:54:16

*#Daniel - Suporte:*
Ao abrir o AnyDesk o que aparece

2025-06-20T15:55:17.375

*#Daniel - Suporte:*
?

2025-06-20T15:55:17.769

1330031340

2025-06-20T15:56:16

*#Daniel - Suporte:*
Caso não esta localizando o ícone do AnyDesk, no inicial do Windows na barra de pesquisa escreve AnyDesk

2025-06-20T15:56:38.39

Já enviei o AnyDesk

2025-06-20T15:57:38

Aqui

2025-06-20T15:57:45

Protocolo: 20256204

Contato: +55 (51) 8177-1427 (Número: 555181771427)
Contato ID: 64da31cee370fbace0bc273b • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-06-20T13:08:42

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristine Martins está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T13:08:52.67

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T13:08:55.808

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor: Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

*#Cristine Martins - Comercial:*
Olá

2025-06-25T16:36:57.479

Protocolo: 20256203

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

opa

2025-06-20T09:50:20

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T09:50:32.863

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T09:50:36.387

*#Alex - Suporte:*
Hdusbdis

2025-06-20T09:51:04.187

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Só um momento Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-06-20T09:51:33.962

*#Alex - Suporte:*
Ou

2025-06-20T09:52:09.512

tudo bem?

2025-06-20T09:52:15

estou aguardando

2025-06-20T09:52:28

opa

2025-06-20T09:52:42

2025-06-20T10:35:25.248

2025-06-20T10:37:34.104

2025-06-20T11:12:43.84

2025-06-20T11:13:59.127

Oi

2025-06-23T07:21:18

Protocolo: 20256186

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-18T15:19:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-18T15:19:56.57

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-18T15:19:59.709

Ao acessar o email está pedindo para "aceitar contrato de licença"

2025-06-18T15:20:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T15:20:49.213

2025-06-18T15:20:51

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-06-18T15:21:02.427

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T15:21:04.728

Ao abrir o email pede para aceitar contrato de licença

2025-06-18T15:21:30

Protocolo: 20256183

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-18T10:24:17

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-18T10:24:38.487

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-18T10:24:42.039

Configurar acesso do note ao computador

2025-06-18T10:25:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T10:25:54.656

Conectar computador ao note

2025-06-18T10:26:21

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Configurar acesso do note ao computador

■ *Descrição:* Conectar computador ao note

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* Máquina lenta

■ *Número do Chamado:* 37012

2025-06-18T10:26:34.748

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* victor.fontoura

■ *Motivo da pendência:*

“ Olá, tudo bem?

Estamos iniciando o atendimento do chamado 37012, em breve retornaremos o contato.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Suporte Wescctech. ”

2025-06-18T10:28:15.817

Protocolo: 202561719

Contato: +55 (51) 8436-4938 (Número: 555184364938)
Contato ID: 657210834d28e620a90666f8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Obrigada

2025-06-17T16:22:28

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Patrícia ■■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-17T16:22:37.414

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-17T16:22:40.589

Protocolo: 202561712

Contato: +55 (51) 8436-4938 (Número: 555184364938)

Contato ID: 657210834d28e620a90666f8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-06-17T14:21:11

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Patrícia ■■■■, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-17T14:21:23.717

Futuro Previdência

2025-06-17T14:22:32

Oi! Patrícia ■■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-17T14:22:37.993

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-17T14:22:42.182

JA solicitei login e senha do arquipélago, mas acho que precisa configurar as maquinas

2025-06-17T14:23:15

pode me auxiliar ?

2025-06-17T14:23:20

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-17T14:23:22.592

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* JA solicitei logon e senha do arquipélago, mas acho que precisa configurar as máquinas

■ *Descrição:* pode me auxiliar ?

■ *Contato:* 555184364938

■ *Nome:* Patrícia ■■■■

■■■ *Operação:* Futuro Previdência

■ *Número do Chamado:* 36964

2025-06-17T14:23:33.631

Configurar máquinas

2025-06-17T14:23:57

instalação da extensão no navegador para usar o archipelago

2025-06-17T14:24:18

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patrícia ■■■■, seu atendimento foi transferido para o
Daniel - Suporte ■

2025-06-17T14:28:10.56

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me informar o AnyDesk da máquina assim já verifico se esta
instalado a Extensão.

2025-06-17T14:28:44.73

Um momento

2025-06-17T14:30:15

2025-06-17T14:36:45

Esse é do Eduardo.Viegas

2025-06-17T14:37:16

Pode entrar nessa máquina

2025-06-17T14:39:30

Que na sequência te mando o outro acesso

2025-06-17T14:39:50

2025-06-17T14:40:36

*#Daniel - Suporte:*
Poderia aceitar a conexão

2025-06-17T14:40:56.813

2025-06-17T14:42:08

*#Daniel - Suporte:*
Agente logado

2025-06-17T14:51:20.377

*#Daniel - Suporte:*
Posso acessar

2025-06-17T14:51:51.902

*#Daniel - Suporte:*
?

2025-06-17T14:51:55.845

Ela já aceitou

2025-06-17T14:52:56

*#Daniel - Suporte:*
Será necessário login de administrador para realizar a instalação

2025-06-17T14:59:02.761

2025-06-17T15:00:49

*#Daniel - Suporte:*
Poderia colocar login e senha do tools novamente

2025-06-17T15:02:43.776

*#Daniel - Suporte:*
Solicito novamente que coloque o login e senha do tools

2025-06-17T15:20:48.799

Agora só falta a última

2025-06-17T15:28:31

*#Daniel - Suporte:*
esta disponível para acesso ?

2025-06-17T15:29:54.203

*#Daniel - Suporte:*
Favor aceitar a conexão

2025-06-17T15:32:11.545

*#Daniel - Suporte:*
Favor inserir o login tool para instalar o plugin

2025-06-17T15:50:36.727

Só um momento

2025-06-17T15:51:59

*#Daniel - Suporte:*
Ajustado as três máquinas

2025-06-17T16:05:40.676

*#Daniel - Suporte:*
estou encerrando esse chamado.

2025-06-17T16:05:50.11

Protocolo: 202561622

Contato: +55 (51) 9418-3509 (Número: 555194183509)

Contato ID: 6850ac1f7d0cd74a06c63c9e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa noite

2025-06-16T20:43:22

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Rosane■■, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-16T20:43:36.143

Acesso remoto

2025-06-16T20:44:12

Oii! Rosane■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-16T20:44:17.496

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-16T20:44:20.679

Acesso remoto

2025-06-16T20:44:48

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-16T20:44:55.173

Remoto

2025-06-16T20:45:03

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Acesso remoto

■ *Descrição:* Remoto

■ *Contato:* 555194183509

■ *Nome:* Rosane■■■

■■■ *Operação:* Acesso remoto

■ *Número do Chamado:* 36936

2025-06-16T20:45:12.942

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Olá ”

2025-06-16T20:46:20.989

2025-06-16T20:46:24

Oiiii

2025-06-16T20:46:31

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Rosane■■■, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-16T20:46:54.294

_ *#Daniel - Suporte:*_
Poderia me passar seu AnyDesk

2025-06-16T20:47:05.81

_ *#Daniel - Suporte:*_
e sua senha de rede

2025-06-16T20:47:14.528

Oi Dani

2025-06-16T20:47:18

1397892474

2025-06-16T20:47:28

Rbr@2025

2025-06-16T20:49:11

_ *#Daniel - Suporte:*_
Aeee

2025-06-16T20:52:12.999

*#Daniel - Suporte:*
ajustado o acesso remoto

2025-06-16T20:52:27.037

Uhuuuu

2025-06-16T20:52:29

Muitooo obrigada

2025-06-16T20:52:32

Bom descanso

2025-06-16T20:52:40

■ ■

2025-06-16T20:52:44

Protocolo: 202561614

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Salve

2025-06-16T14:53:02

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-16T14:53:22.854

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-16T14:53:26.008

Meu pc ta pegando fogo bixo

2025-06-16T14:53:39

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-16T14:53:47.282

Saindo fumaça

2025-06-16T14:53:50

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Meu pc ta pegando fogo bixo
■ *Descrição:* Saindo fumaça
■ *Contato:* 555181532001
■ *Nome:* Alex - Suporte Wescctech
■■ *Operação:* Wescctech
■ *Número do Chamado:* 36914

2025-06-16T14:54:06.95

■■ *Chamado Atribuído*
■■■ *Técnico:* alex.riegel
■ *Data da Atribuição:* 2025-06-16 14:54:14
■ *ID do Chamado:* 36914

2025-06-16T14:54:17.937

■ ■ *Chamado Pendente* ■ ■

■ ■ ■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Motivo da pendência:*

“ Salve ”

2025-06-16T14:54:23.442

Protocolo: 20256168

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-06-16T10:22:57

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-16T10:23:07.157

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-16T10:23:10.72

Configurar o Excel/Word, pois está pedindo login ou chave

2025-06-16T10:23:49

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-16T10:23:57.099

Configurar o Excel/Word, pois está pedindo login ou chave

2025-06-16T10:24:04

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Configurar o Excel/Word, pois está pedindo login ou chave

■ *Descrição:* Configurar o Excel/Word, pois está pedindo login ou chave

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 36887

2025-06-16T10:24:16.485

Chat transferido para o usuário: Alex - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Alex - Suporte

_ *#Alex - Suporte:* _

Olá, bom dia!

2025-06-16T10:31:13.001

*#Alex - Suporte:*
Pode me enviar seu anydesk?

2025-06-16T10:31:17.363

1438111504

2025-06-16T10:31:25

*#Alex - Suporte:*
Feito, ajuste realizado

2025-06-16T10:33:39.197

Muito obrigada

2025-06-16T10:33:49

*#Alex - Suporte:*
Disponha

2025-06-16T10:34:12.244

Protocolo: 20256162

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-16T09:55:08

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-16T09:55:32.965

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-16T09:55:36.137

Nao consigo acessar a Senior

2025-06-16T09:55:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-16T09:56:02.685

Não consigo acessar a senior

2025-06-16T09:56:17

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Nao consigo acessar a Senior

■ *Descrição:* Não consigo acessar a senior

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* Máquina lenta

■ *Número do Chamado:* 36883

2025-06-16T09:56:29.242

Protocolo: 20256134

Contato: Daniel Medeiros - suporte (Número: 555181533749)
Contato ID: 64d4f9bc0e59a27b9e030d55 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-06-13T16:10:28

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Daniel Medeiros está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-13T16:10:46.685

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-13T16:10:49.852

Protocolo: 20256133

Contato: +55 (51) 9825-1547 (Número: 555198251547)

Contato ID: 684c62e9a04edeeb5508484c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola , boa tarde , como funciona o aluguel dos notebooks?

2025-06-13T14:41:57

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Samir Aladdin, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-13T14:42:09.213

alugar notebook, 1 a 2 meses

2025-06-13T14:45:19

Oi! Samir Aladdin está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-13T14:45:23.882

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-13T14:45:27.092

aluguel de notebooks

2025-06-13T14:46:50

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-13T14:46:57.822

Protocolo: 20256132

Contato: Rafael (Número: 555181794198)

Contato ID: 650373c8db4c34b7dc957d99 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-06-13T09:14:39

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Rafael Beus - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-13T09:14:59.184

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-13T09:15:02.308

teste

2025-06-13T09:17:32

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-13T09:17:40.806

Teste

2025-06-13T09:18:05

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* teste

■ *Descrição:* Teste

■ *Contato:* 555181794198

■ *Nome:* Rafael Beus - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wesc

■ *Número do Chamado:* 36799

2025-06-13T09:18:27.18

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Rafael - Suporte

Só um momento Rafael Beus - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-06-13T09:20:38.394

*#Alex - Suporte:*)

Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador Firefox siga os passos abaixo:

- 1 - Clique no menu(três tracinhos no canto superior direito) e selecione Configurações.
Selecione o painel Privacidade e Segurança;
- 2 - Na seção Cookies e dados de sites, clique em Limpar dados;
- 3 - Selecione os cookies e o conteúdo armazenado em cache e clique em Limpar.

2025-06-13T09:47:21.668

Protocolo: 20256127

Contato: Rafael (Número: 555181794198)

Contato ID: 650373c8db4c34b7dc957d99 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-06-12T16:12:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Rafael Beus - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-12T16:12:41.145

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-12T16:12:44.314

Teste

2025-06-12T16:13:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-12T16:13:43.697

Teste

2025-06-12T16:13:51

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Teste

■ *Descrição:* Teste

■ *Contato:* 555181794198

■ *Nome:* Rafael Beus - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wesc

■ *Número do Chamado:* 36780

2025-06-12T16:14:02.446

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: ADM
WESCCTECH

Só um momento Rafael Beus - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-06-12T16:14:38.761

*#Comercial Wescctech:*
Ola

2025-06-12T16:16:11.256

Ola

2025-06-12T16:16:19

Ola

2025-06-12T16:16:43.19

Teste

2025-06-12T16:19:58.298

*#Comercial Wescctech:*
Boa tarde,Rafael Beus - Suporte Wescctech, como está?

2025-06-12T16:41:47.581

Protocolo: 20256126

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Rafael

2025-06-12T12:28:36

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-12T12:28:46.541

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-12T12:28:49.663

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*
Boa tarde

2025-06-12T14:31:13.479

Boa tarde #Daniel

2025-06-12T15:51:47

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me informar sua requisição ?

2025-06-12T20:30:03.443

Protocolo: 20256123

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-06-12T10:04:37

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-12T10:04:53.469

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-12T10:04:56.612

Jurídico

2025-06-12T10:05:02

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-12T10:05:09.466

Problemas de reconhecimento do certificado digital

2025-06-12T10:05:32

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Problemas de reconhecimento do certificado digital

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■■

■■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 36742

2025-06-12T10:05:47.338

Chat transferido para o usuário: Rafael - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Rafael - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para o *Rafael - Suporte* ■

2025-06-12T10:19:46.987

*#Rafael - Suporte:*
Olá! Cristian Almeida ■■■.
Sou o técnico responsável por seu atendimento! ■

2025-06-12T10:20:45.281

*#Rafael - Suporte:*
Poderia me encaminhar o erro que aparece?

2025-06-12T10:20:56.162

Estou tentando acessar o site do INSS digital através do meu certificado e a página carrega...

2025-06-12T10:28:25

*#Rafael - Suporte:*
Pode me mandar o seu anydesk?

2025-06-12T10:31:20.853

1976674978

2025-06-12T10:36:05

Através deste site, eu acesso ao sistema do INSS:

2025-06-12T10:37:25

https://geridinss.dataprev.gov.br/cas/login?service=https%3A%2F%2Fgeridinss.dataprev.gov.br%2Fcas%2Foauth2.0%2FcallbackAuthorize%3Fclient_id%3DSAG%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fatendimento.inss.gov.br%26response_type%3Dtoken%26client_name%3DCasOAuthClient

2025-06-12T10:37:28

Preciso fazer login com meu certificado digital

2025-06-12T10:37:41

ao logar, a página não abre a janela para escolher o certificado (onde aparece o meu e o das empresas)...

2025-06-12T10:38:16

no caso ela só recarrega

2025-06-12T10:38:22

<https://atendimento.inss.gov.br/>

2025-06-12T10:39:18

*#Rafael - Suporte:*
Ok, um momento

2025-06-12T10:43:27.934

Ele pede pra acessar com certificado...

2025-06-12T10:45:01

Protocolo: 20256109

Contato: +55 (51) 9177-7183 (Número: 555191777183)
Contato ID: 672532a9e875bdc35277f317 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Cristian - Lider Técnico

Iniciando sem mensagem

2025-06-10T17:06:52.206

*#Cristian Lima - Lider Técnico:*
ola

2025-06-10T17:06:58.86

Olá

2025-06-10T17:07:27

Teste

2025-06-11T09:30:10.889

Protocolo: 20256094

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)
Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

OLA

2025-06-09T13:18:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-09T13:19:02.779

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-09T13:19:05.908

EMAIL

2025-06-09T13:25:03

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-09T13:25:11.398

Verificar email marcelo (% livre para possivel backup)

2025-06-09T13:25:38

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* EMAIL

■ *Descrição:* Verificar email marcelo (% livre para possivel backup)

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus)

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 36546

2025-06-09T13:25:50.299

Protocolo: 20256093

Contato: +55 (51) 8153-3392 (Número: 555181533392)

Contato ID: 67cf2d29975deffe30ed3791 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-06-09T10:00:50

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii Ygor Firmino - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-09T10:01:09.287

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-09T10:01:12.451

ADICIONAR DADOS

2025-06-09T10:01:28

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-09T10:01:36.167

preciso adicionar mais essas opções no tipos de informações dos chamados da area de sistema

ALTERAR VENDEDOR
ALTERAR DADOS DA VENDA
DESATIVAR LOGIN
DIFICULDADES COM O WHU
DIFICULDADES EM GERAR BOLETO
DIFICULDADES COM A CEL-CASH
DIFICULDADE COM IMPRESSÃO CONTRATOS
DIFICULDADES COM RELATÓRIO
DUPLICIDADE NOS CONTRATOS
DÚVIDAS SOBRE LINK PAGAMENTO
DÚVIDAS SOBRE GUIAS
INSTABILIDADE NO SISTEMA
RESET DE SENHA

2025-06-09T10:02:55

- *Chamado criado com sucesso!*
- *Título:* ADICIONAR DADOS
- *Descrição:* preciso adicionar mais essas opções no tipos de informações dos chamados da area de sistema

ALTERAR VENDEDOR
ALTERAR DADOS DA VENDA
DESATIVAR LOGIN
DIFICULDADES COM O WHU
DIFICULDADES EM GERAR BOLETO
DIFICULDADES COM A CEL-CASH
DIFICULDADE COM IMPRESSÃO CONTRATOS
DIFICULDADES COM RELATÓRIO
DUPLICIDADE NOS CONTRATOS
DÚVIDAS SOBRE LINK PAGAMENTO
DÚVIDAS SOBRE GUIAS
INSTABILIDADE NO SISTEMA
RESET DE SENHA
■ *Contato:* 555181533392
■ *Nome:* Ygor Firmino - Suporte Wescctech
■■ *Operação:* Sim
■ *Número do Chamado:* 36515

2025-06-09T10:03:07.017

Protocolo: 20256092

Contato: +55 (51) 8628-0008 (Número: 555186280008)

Contato ID: 682b41bab83ffc7687b38cf3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Solicito instalar a conta de e-mail da Neo no meu celular.

2025-06-09T08:25:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Leandro Milani está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-09T08:25:20.325

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-09T08:25:23.511

Configuração de e-mail no celular.

2025-06-09T08:29:07

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-09T08:29:14.17

Configurar e-mail.

2025-06-09T08:40:47

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Configuração de e-mail no celular.

■ *Descrição:* Configurar e-mail.

■ *Contato:* 555186280008

■ *Nome:* Leandro Milani

■■ *Operação:* wi fi no celular

■ *Número do Chamado:* 36496

2025-06-09T08:41:10.519

Protocolo: 202560611

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)
Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

olá

2025-06-06T15:09:41

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T15:09:51.171

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T15:09:54.32

Jurídico

2025-06-06T15:10:19

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-06T15:10:26.27

PC com a ventoinha acionada desde as 7h

2025-06-06T15:10:47

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* PC com a ventoinha acionada desde as 7h

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 36440

2025-06-06T15:11:01.348

Protocolo: 20256067

Contato: +55 (51) 9541-6768 (Número: 555195416768)
Contato ID: 64d4a000d83f9f9703e3ff5c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-06T10:48:42

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Ariel Lutz está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T10:48:52.232

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T10:48:55.404

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Ariel Lutz, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20256067*

2025-06-08T10:50:26.181

Protocolo: 20256065

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-06-06T09:46:20

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T09:46:30.723

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T09:46:33.952

*#Alex - Suporte:*

Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador google chrome siga os passos abaixo:

1 - No canto superior direito, clique em Mais (três pontinhos).

2 - Clique em Mais ferramentas e Limpar dados de navegação.

3 - Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione Todo o período.

4 - Marque as caixas ao lado de "Cookies e outros dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".

5 - Clique em Limpar dados.

Após, realizar o teste novamente.
Fico no aguardo do seu retorno!

2025-06-06T09:46:47.884

*#Alex - Suporte:*)

Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador Firefox siga os passos abaixo:

- 1 - Clique no menu(três tracinhos no canto superior direito) e selecione Configurações.
Selecione o painel Privacidade e Segurança;
- 2 - Na seção Cookies e dados de sites, clique em Limpar dados;
- 3 - Selecione os cookies e o conteúdo armazenado em cache e clique em Limpar.

2025-06-06T09:46:53.839

Protocolo: 20256064

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-06-06T09:31:29

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Marcos Mota - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T09:31:39.732

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T09:31:42.936

Protocolo: 20256063

Contato: Rafael (Número: 555181794198)
Contato ID: 650373c8db4c34b7dc957d99 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-06-06T09:27:38

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Rafael Beus - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T09:27:48.85

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T09:27:52.066

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Rafael Beus - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20256063*

2025-06-08T09:28:11.548

Protocolo: 20256062

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-06-06T09:20:35

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-06T09:21:14.352

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-06T09:21:50.608

Jurídico

2025-06-06T09:22:20

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-06T09:22:27.452

Estou com problemas em alguns portais do TRT-PJE com acesso pelo meu certificado digital

2025-06-06T09:23:14

Preciso reinstalar o Shodo

2025-06-06T09:23:23

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Estou com problemas em alguns portais do TRT-PJE com acesso pelo meu certificado digital

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 36405

2025-06-06T09:23:29.473

pois o mesmo não está funcionando

2025-06-06T09:23:32

Protocolo: 20256057

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-06-05T11:12:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-05T11:13:09.545

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-05T11:13:12.764

teste

2025-06-05T11:13:17

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-05T11:13:24.761

teste22

2025-06-05T11:13:28

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* teste

■ *Descrição:* teste22

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 36357

2025-06-05T11:13:39.113

teste 3

2025-06-05T11:14:58

Protocolo: 20256056

Contato: +55 (51) 8153-3392 (Número: 555181533392)

Contato ID: 67cf2d29975deffe30ed3791 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-06-05T10:33:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Ygor Firmino - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-05T10:33:13.577

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-05T10:33:16.77

chamados

2025-06-05T10:33:31

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-05T10:33:43.932

Gostaria de criar chamados recorrentes

2025-06-05T10:34:04

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* chamados
■ *Descrição:* Gostaria de criar chamados recorrentes
■ *Contato:* 555181533392
■ *Nome:* Ygor Firmino - Suporte Wescctech
■■ *Operação:* Sim
■ *Número do Chamado:* 36351

2025-06-05T10:34:22.27

_ *#Marcos - Suporte:*_
Opa

2025-06-05T10:44:01.148

*#Marcos - Suporte:*
Quais chamados precisa criar?

2025-06-05T10:47:48.607

uma

2025-06-05T10:49:08

dani ja criou

2025-06-05T10:49:15

passa pra ele o chamado

2025-06-05T10:49:24

preciso de uns ajustes

2025-06-05T10:49:44

*#Marcos - Suporte:*
bz

2025-06-05T10:55:24.014

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Ygor Firmino - Suporte Wescctech, seu atendimento foi
transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-06-05T14:15:25.793

*#Daniel - Suporte:*
Opa, pode informar os outros ajustes ?

2025-06-05T14:15:37.068

apenas aquele do dia 5 mudar para o dia 25 no titulo do chamado

2025-06-05T14:17:06

*#Daniel - Suporte:*
Ajustado

2025-06-05T15:01:28.071

2025-06-05T15:01:57.661

Muito obrigado meu caro

2025-06-05T15:11:45

Protocolo: 20256052

Contato: +55 (51) 9808-6128 (Número: 555198086128)

Contato ID: 6512bed1ab11aa244ffcb348 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-06-05T08:45:33

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Miriam, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-05T08:45:43.541

Não consigo logar no sistema

2025-06-05T08:46:13

Oii! Miriam está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-05T08:46:18.227

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-05T08:46:21.379

2025-06-05T08:46:55

Prefeitura Porto Alegre

2025-06-05T08:47:13

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-06-05T08:47:18.481

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-05T08:47:20.691

Prefeitura Porto Alegre

2025-06-05T08:47:38

Wescctech

2025-06-05T08:47:46

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-05T08:47:56.108

Diz senha ou e-mail inválido

2025-06-05T08:48:17

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Prefeitura Porto Alegre
■ *Descrição:* Diz senha ou e-mail inválido
■ *Contato:* 555198086128
■ *Nome:* Miriam
■■ *Operação:* Não consigo logar no sistema
■ *Número do Chamado:* 36332

2025-06-05T08:48:37.558

Agora consegui, pode encerrar o chamado

2025-06-05T08:55:17

#Alex - Suporte:*

Bom dia!

Certo, ficamos a disposição.

Att.

2025-06-05T08:56:59.712

Protocolo: 20256048

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

olá

2025-06-04T17:51:51

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-04T17:52:00.801

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-04T17:52:04.001

jurídico

2025-06-04T17:52:10

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-04T17:52:17.15

e-mail

2025-06-04T17:52:23

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* jurídico

■ *Descrição:* e-mail

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 36298

2025-06-04T17:52:35.073

Chat transferido para o usuário: Rafael - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Rafael - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para o *Rafael - Suporte* ■

2025-06-04T18:18:17.011

*#Rafael - Suporte:*
Boa Tarde! Como podemos ajudar?

2025-06-04T18:19:31.212

Meu email não está enviando

2025-06-04T18:19:58

*#Rafael - Suporte:*
Pode me enviar o seu anydesk?

2025-06-04T18:20:12.599

Estou fora

2025-06-04T18:20:47

Pode ser amanhã

2025-06-04T18:20:58

*#Rafael - Suporte:*
Podemos sim

2025-06-04T18:22:30.842

Chat transferido para o usuário: Alex - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Alex - Suporte

*#Alex - Suporte:*
Olá, bom dia!

2025-06-05T08:31:39.14

*#Alex - Suporte:*
Podemos verificar o e-mail agora?

2025-06-05T08:31:43.457

opa, bom dia

2025-06-05T08:47:51

podemos

2025-06-05T08:47:53

*#Alex - Suporte:*
Opa

2025-06-05T08:56:30.063

*#Alex - Suporte:*
Pode me passar o anydesk/

2025-06-05T08:56:34.056

1976674978

2025-06-05T09:00:36

Protocolo: 20256047

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-06-04T16:35:51

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-04T16:36:01.315

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-04T16:36:04.446

Gostaria de solicitar mais um monitor na sala do jurídico

2025-06-04T16:36:26

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-04T16:36:34.257

Gostaria de solicitar mais um monitor na sala do jurídico

2025-06-04T16:36:44

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Gostaria de solicitar mais um monitor na sala do jurídico

■ *Descrição:* Gostaria de solicitar mais um monitor na sala do jurídico

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 36292

2025-06-04T16:36:55.21

Protocolo: 20256046

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-06-04T14:01:32

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-04T14:01:52.581

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-04T14:01:55.774

teste

2025-06-04T14:02:09

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-04T14:02:22.423

teste 2

2025-06-04T14:02:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* teste

■ *Descrição:* teste 2

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 36264

2025-06-04T14:03:20.11

Protocolo: 20256044

Contato: +55 (51) 9452-5368 (Número: 555194525368)

Contato ID: 682ca8c6ae56f957da92ca84 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-06-04T13:03:20

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Carol está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-04T13:03:38.885

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-04T13:03:42.035

Alterar mensagem referente ao brunch, Atualmente temos que ocorre todos os Sábados , porém Ira mudar o mesmo Ira ocorrer l'm Sábado sim e um Sábado nao.

2025-06-04T13:05:20

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-04T13:05:30.106

Alteracao nao mensagem automatica do brunch.

2025-06-04T13:05:48

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Alterar mensagem referente ao brunch, Atualmente temos que ocorre todos os Sábados , porém Ira mudar o mesmo Ira ocorrer l'm Sábado sim e um Sábado nao.

■ *Descrição:* Alteracao nao mensagem automatica do brunch.

■ *Contato:* 555194525368

■ *Nome:* Carol

■■ *Operação:* Meu nome é Carol e eu fall da Leitaria 639!!

■ *Número do Chamado:* 36262

2025-06-04T13:06:05.112

Obrigada.

2025-06-04T13:07:00

Aguardo.

2025-06-04T13:07:02

Protocolo: 20256043

Contato: +55 (81) 4042-1309 (Número: 558140421309)

Contato ID: 667eb302873b7a07b76f0845 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi, tudo bem? ■

Quero te convidar para um Webinar gratuito e exclusivo que a Safetec está promovendo – vai ser uma ótima oportunidade para conhecer mais sobre o Gemini e como ele pode impulsionar o uso do Google Workspace no dia a dia!

■ Data: 04/06 (terça-feira)

■ Horário: 16h

■■ Palestrantes:

Vitória Caminha | Analista de Treinamento e Especialista em Gemini

Thawmy Vagner | Especialista Gemini

■ Inscreva-se aqui: <https://forms.gle/Q4izyD83WC2D4gGN6>

Vai ser ótimo ter você com a gente! ■

2025-06-04T10:45:10

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Adrielle Silva, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-06-04T10:45:21.509

Protocolo: 20256032

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-03T09:15:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-03T09:15:59.443

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-03T09:16:02.991

Preados, necessito de uma tela a mais para trabalhar em funcionalidade da leitura de licitações

2025-06-03T09:16:44

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-03T09:16:51.738

As outras duas telas que eu tinha deixei na sala do jurídico

2025-06-03T09:16:56

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Preados, necessito de uma tela a mais para trabalhar em funcionalidade da leitura de licitações

■ *Descrição:* As outras duas telas que eu tinha deixei na sala do jurídico

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* Sheila

■■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 36159

2025-06-03T09:17:11.745

Prezados, necessito de uma tela a mais para trabalhar em funcionalidade da leitura de licitações

2025-06-03T09:17:13

*#Marcos - Suporte:*

oii, podemos tentar atualizar a sua maquina para o windows 10 para tentar colocar a segunda tela nele mesmo. O que voce acha? ou prefere trocar ela mesmo?

2025-06-03T16:30:51.979

*#Marcos - Suporte:*

atualizando não perde nada de arquivo ou configuração, só vai mudar o sistema operacional... fica igual o do Mario Fraga por exemplo

2025-06-03T16:31:14.648

*#Marcos - Suporte:*

O dele já é windows 10

2025-06-03T16:31:20.076

*#Marcos - Suporte:*

Mesmo nao perdendo nada, orientamos sempre a salvar arquivos muitos necessários para não ter problemas

2025-06-03T16:31:44.905

Acho ótimo. Amanhã na primeira hora falamos pode ser?

2025-06-03T17:30:03

Obrigada.

2025-06-03T17:30:06

Protocolo: 202553014

Contato: +55 (51) 3027-3347 (Número: 555130273347)

Contato ID: 64da31e29b7dedd05fd1af54 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

Wescctech Tecnologia LTDA., seu atendimento foi finalizado, qualquer dúvida estamos sempre a disposição. Fique de olho em nosso *portal de vagas* e se inscreva naquela que possuir maior interesse
<https://neotempus.selecty.com.br/search>

Atenciosamente, Neotempus!

Protocolo desse atendimento: *2025530110*

2025-05-30T20:24:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Neo Tempus está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-30T20:24:56.714

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-30T20:25:01.268

Olá Wescctech Tecnologia LTDA.! Boa noite!

Você esta falando com a Neo Tempus.

2025-05-30T20:25:08

Obrigado pelo seu contato! em que podemos ajudar?

[1] - Assuntos relacionados a pagamentos, beneficios

[2] - Informações sobre Vagas

[3] - Quero Contratar a Neo Tempus

Escolha uma das opções acima ■:

2025-05-30T20:25:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-30T20:25:15.827

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

Wescctech Tecnologia LTDA., seu atendimento foi finalizado, qualquer dúvida estamos sempre a disposição. Fique de olho em nosso *portal de vagas* e se inscreva naquela que possuir maior interesse
<https://neotempus.selecty.com.br/search>

Atenciosamente, Neotempus!

Protocolo desse atendimento: *2025530194*

2025-05-31T03:26:06

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Olá Wescctech Tecnologia LTDA.! Boa noite!

Você esta falando com a Neo Tempus.

■ *Descrição:* _Essa é uma mensagem automática, não precisa responder_

Wescctech Tecnologia LTDA., seu atendimento foi finalizado, qualquer dúvida estamos sempre a disposição. Fique de olho em nosso *portal de vagas* e se inscreva naquela que possuir maior interesse
<https://neotempus.selecty.com.br/search>

Atenciosamente, Neotempus!

Protocolo desse atendimento: *2025530194*

■ *Contato:* 555130273347

■ *Nome:* Neo Tempus

■ *Operação:* _ *#TATIANA LOURENÇO:* _
neo - DP

■ *Número do Chamado:* 36011

2025-05-31T03:26:27.707

Olá Wescctech Tecnologia LTDA.! Bom dia!

Você esta falando com a Neo Tempus.

2025-05-31T03:26:38

Obrigado pelo seu contato! em que podemos ajudar?

[1] - Assuntos relacionados a pagamentos, beneficios

[2] - Informações sobre Vagas

[3] - Quero Contratar a Neo Tempus

Escolha uma das opções acima ■:

2025-05-31T03:26:42

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

Wescctech Tecnologia LTDA., seu atendimento foi finalizado, qualquer dúvida estamos sempre a disposição. Fique de olho em nosso *portal de vagas* e se inscreva naquela que possuir maior interesse
<https://neotempus.selecty.com.br/search>

Atenciosamente, Neotempus!

Protocolo desse atendimento: *20255316*

2025-05-31T07:26:42

Protocolo: 20255309

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-05-30T14:22:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-30T14:22:17.844

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-30T14:22:21.168

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Andreza luzviak, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20255309*

2025-06-01T14:23:04.066

Protocolo: 20255308

Contato: +55 (51) 3027-3347 (Número: 555130273347)

Contato ID: 64da31e29b7dedd05fd1af54 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

Wescctech Tecnologia LTDA., seu atendimento foi finalizado, qualquer dúvida estamos sempre a disposição. Fique de olho em nosso *portal de vagas* e se inscreva naquela que possuir maior interesse
<https://neotempus.selecty.com.br/search>

Atenciosamente, Neotempus!

Protocolo desse atendimento: *202552018*

2025-05-30T13:23:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Neo Tempus está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-30T13:23:28.447

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-30T13:23:31.629

Olá Wescctech Tecnologia LTDA.! Boa tarde!

Você esta falando com a Neo Tempus.

2025-05-30T13:23:40

Obrigado pelo seu contato! em que podemos ajudar?

[1] - Assuntos relacionados a pagamentos, beneficios

[2] - Informações sobre Vagas

[3] - Quero Contratar a Neo Tempus

Escolha uma das opções acima ■:

2025-05-30T13:23:43

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-30T13:23:49.772

Protocolo: 20255307

Contato: +55 (51) 8124-2627 (Número: 555181242627)

Contato ID: 6839afb0250c30874d140b17 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia, tudo bem?]

2025-05-30T10:16:28

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Elane, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-05-30T10:16:47.851

Futuro Previdencia

2025-05-30T10:17:15

Oii! Elane está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-30T10:17:21.152

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-30T10:17:24.306

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Elane, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20255307*

2025-06-01T10:18:03.052

Protocolo: 20255304

Contato: +55 (51) 9341-6231 (Número: 555193416231)

Contato ID: 65f843923e68a8ecb3c66ab0 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-05-30T09:17:42

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Jenni ■■, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-05-30T09:17:51.723

DP NEO

2025-05-30T09:19:33

Oi! Jenni ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-30T09:19:38.792

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-30T09:19:46.467

E-mail

2025-05-30T09:19:57

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-30T09:20:18.441

Está aparecendo mensagem de cota utilizada, 80%

2025-05-30T09:20:52

2025-05-30T09:21:02

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* E-mail

■ *Descrição:* Está aparecendo mensagem de cota utilizada, 80%

■ *Contato:* 555193416231

■ *Nome:* Jenni ■■

■■ *Operação:* DP NEO

■ *Número do Chamado:* 35962

2025-05-30T09:21:06.518

Protocolo: 20255283

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-05-28T08:29:39

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-28T08:29:49.013

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-28T08:29:52.194

Jurídico

2025-05-28T08:30:36

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-28T08:30:48.661

chave de email notificacaojudicial@explorerbc.com.br

2025-05-28T09:15:09

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* chave de email notificacaojudicial@explorerbc.com.br

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 35832

2025-05-28T09:15:24.159

Precisamos incluir na chave os emails: matheus.luz@explorerbc.com.br
andreza.iuzviak@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-05-28T09:16:51

*#Victor - Atendimento N1:*
bom dia!

2025-05-28T09:44:41.422

*#Victor - Atendimento N1:*
seria a criação da chave de email?

2025-05-28T09:44:58.287

Protocolo: 20255275

Contato: +55 (51) 8024-0368 (Número: 555180240368)

Contato ID: 66acc1eeb959011aa7f94dfb • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ops

2025-05-27T18:09:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Financeiro - Emanuel está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-27T18:09:40.359

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-27T18:09:43.531

Email

2025-05-27T18:09:51

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-27T18:09:59.573

Email

2025-05-27T18:10:18

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Email

■ *Descrição:* Email

■ *Contato:* 555180240368

■ *Nome:* Financeiro - Emanuel

■■ *Operação:* instalação

■ *Número do Chamado:* 35813

2025-05-27T18:10:37.853

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Financeiro - Emanuel, seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-05-27T18:13:22.775

*#Daniel - Suporte:*

Boa Tarde, poderia me informar sua requisição ?

2025-05-27T18:13:48.108

Criar chave de email notificacao judicial@explorerbc.com.br

2025-05-27T18:14:46

*#Daniel - Suporte:*

Certo, e quais colaboradores ficarão nessa chave ?

2025-05-27T18:15:29.479

Nela alocar
Emanuel
Andreza
Cristian
Camila
Paula
Matheus

2025-05-27T18:15:59

*#Daniel - Suporte:*

Certo, realizado a criação da chave de e-mail e inserido os colaboradores conforme o solicitado.

2025-05-27T18:21:50.36

Protocolo: 20255273

Contato: +55 (51) 9177-7183 (Número: 555191777183)
Contato ID: 672532a9e875bdc35277f317 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Cristian - Lider Técnico

Iniciando sem mensagem

2025-05-27T14:39:04.311

Olá

2025-05-27T14:39:53

Protocolo: 20255262

Contato: +55 (51) 9965-8029 (Número: 555199658029)

Contato ID: 64da31d71c11406322bde4c0 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-05-26T08:42:00

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Patricia Fauth Severo está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-26T08:42:19.408

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-26T08:42:22.666

2025-05-26T08:42:26

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-05-26T08:42:38.802

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-26T08:42:40.95

Email

2025-05-26T08:42:41

Dp neo

2025-05-26T08:42:45

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-26T08:42:52.414

Email

2025-05-26T08:42:52



2025-05-26T08:43:00

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Dp neo

■ *Descrição:* Email

■ *Contato:* 555199658029

■ *Nome:* Patricia Fauth Severo

■ ■ *Operação:* DP NEO

■ *Número do Chamado:* 35671

2025-05-26T08:43:04.07

Email

2025-05-26T08:43:10

_ *#Marcos - Suporte:* _
oi

2025-05-26T09:55:01.916

_ *#Marcos - Suporte:* _
nao pode acessar a maquina da empresa

2025-05-26T09:55:05.223

_ *#Marcos - Suporte:* _
por enquanto

2025-05-26T09:55:06.491

_ *#Marcos - Suporte:* _
quando terminar aviso

2025-05-26T09:55:09.35

Mas eu trabalho acessando a máquina da empresa

2025-05-26T09:56:44

O windows no meu not ficou muito pesado e lento não consigo trabalhar por ele

2025-05-26T09:57:23

_ *#Marcos - Suporte:* _
ok, estou quase finalizando

2025-05-26T09:57:50.413

_ *#Marcos - Suporte:* _
aguarda um momento

2025-05-26T09:57:52.505

Ok

2025-05-26T09:57:57

*#Marcos - Suporte:*
Feito, liberado

2025-05-26T10:01:11.763

Obrigada

2025-05-26T10:01:18

Os email que eu não recebi

2025-05-26T10:02:04

Ficaram perdido?

2025-05-26T10:02:15

*#Marcos - Suporte:*
Esta começando a entrar já

2025-05-26T10:02:31.628

*#Marcos - Suporte:*
Mas aqueles que retornaram erro para o remetente, devem ser reenviados

2025-05-26T10:02:40.62

Entendi

2025-05-26T10:02:40

Ok

2025-05-26T10:02:41

Daí eu não sei quem deu erro

2025-05-26T10:03:05

Kkk

2025-05-26T10:03:08

Protocolo: 20255245

Contato: +55 (51) 9541-6768 (Número: 555195416768)

Contato ID: 64d4a000d83f9f9703e3ff5c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-05-24T11:09:08

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Ariel Lutz está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-24T11:09:18.101

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-24T11:09:21.91

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Ariel Lutz, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20255245*

2025-05-26T11:09:50.696

Protocolo: 20255244

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-05-24T10:33:26

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-24T10:33:37.977

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-24T10:33:49.137

Problema no headset

2025-05-24T10:34:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-24T10:34:19.602

botão do mute não está funcionando

2025-05-24T10:34:31

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Problema no headset

■ *Descrição:* botão do mute não está funcionando

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 35638

2025-05-24T10:34:42.184

Protocolo: 202510035

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)
Contato ID: 68dfdbde4c21cd9f70a9b108 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-10-03T11:23:33

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, Guilherme, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-10-03T11:23:41.771

Protocolo: 202510034

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)

Contato ID: 68dfdbde4c21cd9f70a9b108 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-10-03T11:21:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-10-03T11:21:24.708

Protocolo: 202510033

Contato: +55 (54) 9129-0931 (Número: 555491290931)

Contato ID: 68dfd2ebde0f471305558606 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-10-03T10:43:02

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-10-03T10:43:18.219

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Amilton, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *202510033*

2025-10-05T10:44:17.7

Protocolo: 202510022

Contato: +55 (51) 9571-9921 (Número: 555195719921)

Contato ID: 64da33481979fae90adf1c27 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-10-02T15:33:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Caroline Vieira está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-10-02T15:33:57.111

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-10-02T15:34:00.346

vpn

2025-10-02T15:34:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-10-02T15:34:29.653

Protocolo: 2025100111

Contato: +55 (51) 8324-5875 (Número: 555183245875)

Contato ID: 65721084c1789a258551a13f • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-10-01T15:31:15

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Tainá Souza está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-10-01T15:31:25.034

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-10-01T15:31:28.235

ARQUIPELAGO

2025-10-01T15:42:18

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-10-01T15:42:25.487

Parametrizar para que alguns usuários atendam somente a opção 1 da URA

2025-10-01T15:46:15

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* ARQUIPELAGO

■ *Descrição:* Parametrizar para que alguns usuários atendam somente a opção 1 da URA

■ *Contato:* 555183245875

■ *Nome:* Tainá Souza

■■ *Operação:* Futuro Previdência Privada

■ *Número do Chamado:* 42610

2025-10-01T15:46:30.569

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Boa Tarde,

Favor nos encaminhar os logins que deseja que atendam somente a opção 1.

Att. ”

2025-10-01T15:56:06.674

Boa tarde

2025-10-02T15:30:51

Fernanda.Teixeira

Gabriele.Matte

Jonatham.Oliveira

Lucas.Bruno

Luana.Reis

Oseias.Ferreira

2025-10-02T15:31:06

*#Daniel - Suporte:*)

Boa tarde,

Favor informar se é o 0800 da Verbin ou Eagle SCD

2025-10-02T15:56:23.988

Da Eagle 0800 400 9050

2025-10-02T16:00:20

*#Daniel - Suporte:*)

Eles irão atender somente a Eagle SCD?

2025-10-02T16:33:39.669

Sim

2025-10-02T16:55:34

E somente a opcao 1 de credito consignado

2025-10-02T16:55:44

Bom dia

2025-10-03T09:45:14

*#Daniel - Suporte:*
Bom Dia

2025-10-03T10:16:02.026

Já foi parametrizado ?

2025-10-03T10:18:49

*#Daniel - Suporte:*
Solicitei para equipe sistema algum posicionamento referente a URA.

2025-10-03T11:16:49.269

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Tainá Souza, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *2025100111*

2025-10-05T11:18:05.85

Protocolo: 202510014

Contato: +55 (11) 95781-1262 (Número: 5511957811262)

Contato ID: 68dd66f6a95f1198fb8f7458 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, boa tarde. Queria informações sobre o sistema de gerenciamento de whatsapp

2025-10-01T14:37:46

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-10-01T14:38:05.299

Trata-se de um escritório de Advocacia

2025-10-01T14:38:27

Oii! Igor está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-10-01T14:38:33.139

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-10-01T14:38:36.505

WHU

2025-10-01T14:38:49

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-10-01T14:38:56.26

gostaria na realidade de entender o sistema para ver a possibilidade de contratação

2025-10-01T14:39:13

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* WHU

■ *Descrição:* gostaria na realidade de entender o sistema para ver a possibilidade de contratação

■ *Contato:* 5511957811262

■ *Nome:* Igor

■ ■ *Operação:* Trata-se de um escritório de Advocacia

■ *Número do Chamado:* 42603

2025-10-01T14:39:37.225

Chat transferido para o usuário: Marcos - Suporte no setor: Principal,
por: Marcos - Suporte

Só um momento Igor, seu atendimento foi transferido para o *Marcos - Suporte* ■

2025-10-01T15:19:40.963

*#Marcos - Suporte:*)

Olá! Igor.

Sou o técnico responsável por seu atendimento! ■

2025-10-01T15:19:55.406

*#Marcos - Suporte:*)

Show, vou passar seu contato para nosso setor Comercial. Este número é do suporte.

2025-10-01T15:20:19.48

perfeito. obrigado!

2025-10-01T15:39:39

*#Marcos - Suporte:*)

A *Wescc Tech Tecnologia* agradece seu contato! Tenha um(a) boa tarde.

2025-10-01T16:06:48.397

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Igor, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *202510014*

2025-10-01T16:06:54.92

Protocolo: 202510013

Contato: +55 (51) 9512-8134 (Número: 555195128134)

Contato ID: 64d519197020a9de66c68a2c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Obrigado!!

2025-10-01T08:38:17

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Ranner Rodrigues está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-10-01T08:38:25.91

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-10-01T08:38:30.631

Protocolo: 202510012

Contato: +55 (51) 9512-8134 (Número: 555195128134)

Contato ID: 64d519197020a9de66c68a2c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-10-01T06:32:40

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Ranner Rodrigues está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-10-01T06:32:49.546

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-10-01T06:32:52.667

Máquina liga e desliga

2025-10-01T06:33:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-10-01T06:33:20.043

Máquina liga e desliga

2025-10-01T06:33:45

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Máquina liga e desliga
■ *Descrição:* Máquina liga e desliga
■ *Contato:* 555195128134
■ *Nome:* Ranner Rodrigues
■■ *Operação:* 156
■ *Número do Chamado:* 42544

2025-10-01T06:33:55.219

2025-10-01T06:34:09

■■■ *Técnico:* alex.riegel
■ *Mensagem:*
“ Bom dia!
Vamos preparar uma máquina para substituição. ”

2025-10-01T07:44:59.069

■■■ *Técnico:* alex.riegel
■ *Mensagem:*
“ Qual o nome da colaboradora? ”

2025-10-01T07:45:15.334

Jessica Ariane Machado de Oliveira

2025-10-01T07:51:32

■■■ *Técnico:* alex.riegel
■ *Mensagem:*
“ Certo, me passa o contato dela só para verificarmos algumas questões. ”

2025-10-01T08:11:52.062

.

2025-10-01T08:17:12

■■■ *Técnico:* alex.riegel
■ *Mensagem:*
“ Só aparece um ponto aqui pra mim, consegue mandar o número? ”

2025-10-01T08:20:27.634

2025-10-01T08:20:57

Protocolo: 20259308

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Alex - Suporte

Olá Alex, estou entrando em contato referente ao seu chamado.

2025-09-30T14:27:36.07

*#Alex - Suporte:*
fdsagsagreagfsdgsd

2025-09-30T14:28:04.423

Beleza

2025-09-30T14:28:33

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Alex Riegel Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259308*

2025-09-30T14:45:49.384

Protocolo: 20259303

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-09-30T13:48:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-30T13:49:00.234

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-30T13:49:03.437

teste

2025-09-30T13:50:13

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-30T13:50:20.581

teste

2025-09-30T13:50:30

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* teste

■ *Descrição:* teste

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex Riegel Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 42520

2025-09-30T13:50:42.711

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ teste ”

2025-09-30T13:51:18.041

Protocolo: 20259294

Contato: +55 (51) 8324-5875 (Número: 555183245875)

Contato ID: 65721084c1789a258551a13f • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Daniel - Suporte

Olá Tainá Souza, estou entrando em contato referente ao seu chamado.

2025-09-29T13:49:23.399

*#Daniel - Suporte:*

■ ■ ■ Técnico: daniel.dorcinio

■ Mensagem:

“ Boa tarde,

Pelo nosso lado foi alterado a mensagem conforme o solicitado, após analisar o ocorrido a mesma tem um áudio antes da mensagem que não foi nossa equipe de suporte que configurou. Será necessário entrar em contato com a provedora do 0800.

Att. ”

2025-09-29T13:49:38.533

Oi Boa tarde

2025-09-29T13:52:48

*#Daniel - Suporte:*

Técnico: daniel.dorcinio

■ Mensagem:

“ Boa tarde,

Pelo nosso lado foi alterado a mensagem conforme o solicitado, após analisar o ocorrido a mesma tem um áudio antes da mensagem que não foi nossa equipe de suporte que configurou. Será necessário entrar em contato com a provedora do 0800.

Att. ”

2025-09-29T13:58:04.341

Protocolo: 20259293

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-09-29T11:24:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-29T11:24:25.11

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-29T11:24:28.299

BRS

2025-09-29T11:24:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-29T11:24:54.404

NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

2025-09-29T11:26:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* BRS

■ *Descrição:* NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 42446

2025-09-29T11:27:08.439

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Bom dia, poderia me informar o anydesk.

2025-09-29T11:50:00.524

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o
Guilherme - Suporte ■

2025-09-29T11:50:52.097

233 678 168

2025-09-29T11:50:55

Protocolo: 20259273

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-09-27T12:04:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-27T12:04:25.449

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-27T12:04:28.604

Brs

2025-09-27T12:05:02

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-27T12:05:09.546

Não está gerando consulta

2025-09-27T12:05:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Brs

■ *Descrição:* Não está gerando consulta

■ *Contato:* 555191760685

■ *Nome:* Carla Almeida

■■ *Operação:* Estou com problema no discador

■ *Número do Chamado:* 42382

2025-09-27T12:05:23.341

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Bom dia, qual seria o sistema? Poderia me mandar um vídeo do erro?

2025-09-27T12:10:35.035

Brs

2025-09-27T12:15:27

2025-09-27T12:15:51

*#Guilherme - Suporte:*

para este caso, precisa acionar a equipe interna de sistemas da BRS para que eles verifiquem essa instabilidade.

2025-09-27T12:21:15.412

Protocolo: 20259272

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)
Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-09-27T10:25:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Gui está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-27T10:25:56.687

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-27T10:25:59.86

Protocolo: 20259265

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá!

2025-09-26T17:41:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-26T17:41:40.75

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-26T17:41:43.946

Prezados,
Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

2025-09-26T17:42:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-26T17:43:03.417

Prezados,
Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

2025-09-26T17:43:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Prezados,

Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

■ *Descrição:* Prezados,

Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* Sheila

■ ■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 42370

2025-09-26T17:43:28.015

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Sheila, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259265*

2025-09-28T17:44:21.246

Protocolo: 20259262

Contato: +55 (51) 9512-8134 (Número: 555195128134)

Contato ID: 64d519197020a9de66c68a2c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom di

2025-09-26T06:45:41

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-26T06:45:50.398

156

2025-09-26T06:46:21

Oi! Ranner Rodrigues está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-26T06:46:26.38

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-26T06:46:29.54

Elastix

2025-09-26T06:46:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-26T06:46:48.301

Não consegue logar no elastix - máquina que foi enviada ontem

2025-09-26T06:47:11

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Elastix

■ *Descrição:* Não consegue logar no elastix - máquina que foi enviada ontem

■ *Contato:* 555195128134

■ *Nome:* Ranner Rodrigues

■ ■ *Operação:* 156

■ *Número do Chamado:* 42280

2025-09-26T06:47:30.521

2025-09-26T06:47:43

Operação VERTE SAÚDE *

2025-09-26T06:49:06

Protocolo: 20259258

Contato: +55 (51) 2500-7455 (Número: 555125007455)

Contato ID: 68d5a255c648e6db958cb37a • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, tudo bem? Somos da Clínica Otosul

2025-09-25T17:13:04

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-25T17:13:16.001

Otosul

2025-09-25T17:14:19

Oi! Otosul está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T17:14:24.735

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T17:14:27.921

Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

2025-09-25T17:16:56

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T17:17:03.497

Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

2025-09-25T17:17:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

■ *Descrição:* Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

■ *Contato:* 555125007455

■ *Nome:* Otosul

■ ■ *Operação:* Otosul

■ *Número do Chamado:* 42276

2025-09-25T17:17:40.367

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Otosul, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259258*

2025-09-27T17:18:22.925

Protocolo: 20259255

Contato: +55 (51) 9449-0161 (Número: 555194490161)

Contato ID: 66d89c6e83319effcfd59857 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-09-25T13:53:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-25T13:53:41.45

explorer

2025-09-25T13:54:03

Oi! Matheus Ritter está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T13:54:08.859

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T13:54:12.052

não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

2025-09-25T13:55:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T13:56:03.027

não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

2025-09-25T13:56:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

■ *Descrição:* não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

■ *Contato:* 555194490161

■ *Nome:* Matheus Ritter

■ *Operação:* explorer

■ *Número do Chamado:* 42256

2025-09-25T13:56:23.103

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Boa Tarde,
Favor informar seu setor?
Att. ”

2025-09-25T14:08:28.5

juridico

2025-09-25T14:10:53

_ *#Marcos - Suporte:* _

manda o anydesk por favor

2025-09-25T15:02:42.372

1 973 837 993

2025-09-25T15:03:31

_ *#Marcos - Suporte:* _

blz

2025-09-25T15:04:22.228

_ *#Marcos - Suporte:* _

seu email esta com a caixa cheia

2025-09-25T15:04:24.349

_ *#Marcos - Suporte:* _

vai ser necessário realizar o backup

2025-09-25T15:04:29.448

*#Marcos - Suporte:*
inicie ali o processo de backup

2025-09-25T15:06:07.093

*#Marcos - Suporte:*
só nao mexer no outlook por enquanto

2025-09-25T15:06:13.148

Ok

2025-09-25T15:06:21

Muito obrigado

2025-09-25T15:06:26

*#Marcos - Suporte:*
daqui uns 15/20 minutos vou retornar na maquina para validar

2025-09-25T15:06:28.752

*#Marcos - Suporte:*
opa

2025-09-25T15:20:18.293

*#Marcos - Suporte:*
vou acessar novamente

2025-09-25T15:20:26.641

ok

2025-09-25T15:20:33

*#Marcos - Suporte:*
Ta feito o backup do email, agora eu exclui toda caixa de entrada entao vai sincronizar

2025-09-25T15:23:49.939

*#Marcos - Suporte:*
os teus emails antigos estao tudo no backup ali

2025-09-25T15:23:56.501

*#Marcos - Suporte:*
ja vai normalizar o recebimento de emails e nao vai dar erro para quem te envia

2025-09-25T15:24:43.103

Tá bom, mas quanto ao computador estar se desligando sozinho?

2025-09-25T15:25:41

*#Marcos - Suporte:*
apresenta algum erro ao desligar?

2025-09-25T15:25:55.885

Ontem quando ele se desligou sozinho, saiu da rede e tirou todas as pastas

2025-09-25T15:26:29

*#Marcos - Suporte:*
maquina presencial ou home office?

2025-09-25T15:27:21.928

presencial

2025-09-25T15:27:36

*#Marcos - Suporte:*
Blz. Hoje reiniciou?

2025-09-25T15:31:37.757

sim

2025-09-25T15:31:58

*#Marcos - Suporte:*
Entendi. Vamos providenciar a troca então. Assim que tiver pronta comunicamos.

2025-09-25T15:33:18.883

tá bom, valeu

2025-09-25T15:33:40

■■■ *Técnico:* marcos.silva

■ *Mensagem:*

“ boa tarde!

realizado backup e limpeza do email.

Referente ao equipamento reiniciando vamos precisar trocar a cpu, avisaremos assim que a nova estiver pronta.

att ”

2025-09-25T15:33:57.239

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Matheus Ritter, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre à disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259255*

2025-09-27T15:35:20.701

Protocolo: 20259254

Contato: +55 (51) 8324-5875 (Número: 555183245875)

Contato ID: 65721084c1789a258551a13f • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Testei agora, e permanece a informação de Futuro Previdência

2025-09-25T13:46:06

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Tainá Souza está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T13:46:23.279

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T13:46:26.447

Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.

Telefone 0800 400 9050

Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.

Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

2025-09-25T13:49:07

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T13:49:14.629

Erro na Ura

2025-09-25T13:49:47

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.

Telefone 0800 400 9050

Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.

Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

■ *Descrição:* Erro na Ura

■ *Contato:* 555183245875

■ *Nome:* Tainá Souza

■■ *Operação:* Futuro Previdência Privada

■ *Número do Chamado:* 42255

2025-09-25T13:50:40.353

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*

Boa Tarde, testei agora ligando para o 0800 400 9050 e o mesmo só
apresentou a Eagle SCD. Poderia validar novamente

2025-09-25T14:04:22.951

Permaneço

2025-09-25T14:12:22

*#Daniel - Suporte:*

poderia me passar o numero no qual esta ligando ?

2025-09-25T15:35:32.709

51983245875

2025-09-25T15:38:39

*#Daniel - Suporte:*

Qual o 0800 você esta ligando, pois testado o 0800 que enviou no chamado
ele esta com a mensagem que nos enviou.

2025-09-25T15:40:51.762

0800 400 9050

2025-09-25T15:44:54

2025-09-25T15:46:10

Liguei agora

2025-09-25T15:46:15

*#Daniel - Suporte:*

Já estou verificando com a equipe de sistema sobre a URA.

2025-09-25T16:40:46.643

Ok

2025-09-25T16:55:51

Bom dia

2025-09-26T09:21:47

Algum retorno?

2025-09-26T09:21:51

*#Daniel - Suporte:*)

Boa Tarde, estou aguardando a equipe sistemas me passar um retorno assim que eles me informarem lhe passo o retorno.

2025-09-26T12:44:54.226

Ok. Fico no aguardo

2025-09-26T17:29:00

*#Daniel - Suporte:*)

Boa tarde, @Nome, como vai?

2025-09-29T13:33:14.406

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Boa tarde,

Pelo nosso lado foi alterado a mensagem conforme o solicitado, após analisar o ocorrido a mesma tem um áudio antes da mensagem que não foi nossa equipe de suporte que configurou. Será necessário entrar em contato com a provedora do 0800.

Att. ”

2025-09-29T13:47:20.769

Protocolo: 20259252

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-09-25T08:47:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T08:47:53.641

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T08:47:56.833

Jurídico

2025-09-25T08:48:56

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T08:49:16.704

2025-09-25T08:50:15

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-09-25T08:50:27.132

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T08:50:29.328

Estou com problemas de acesso a rede pelo notebook. Estou em home

2025-09-25T08:50:52

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Estou com problemas de acesso a rede pelo notebook.
Estou em home

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 42233

2025-09-25T08:51:03.116

*#Marcos - Suporte:*)

opa

2025-09-25T09:52:18.969

*#Marcos - Suporte:*)

qual seria o problema que esta tendo ?

2025-09-25T09:52:25.575

*#Marcos - Suporte:*)

o erro em anexo esta tentando acessar a rede antiga

2025-09-25T09:52:43.336

*#Marcos - Suporte:*)

caminho novo é \\172.16.0.7

2025-09-25T09:52:47.357

pode ser...

2025-09-25T09:52:51

estou em home office

2025-09-25T09:52:55

vou te passar o anydesk

2025-09-25T09:53:02

1183603966

2025-09-25T09:53:23

*#Marcos - Suporte:*)

coloca teu usuario e senha de rede por favor

2025-09-25T09:54:51.553

*#Marcos - Suporte:*)

feito

2025-09-25T09:55:44.242

Obrigado mestre

2025-09-25T09:55:52

Protocolo: 20259239

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-09-23T16:26:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T16:26:52.716

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T16:26:55.885

Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

2025-09-23T16:27:28

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T16:27:41.59

Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

2025-09-23T16:27:49

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

■ *Descrição:* Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 42130

2025-09-23T16:28:01.052

*#Guilherme - Suporte:*

Boa tarde, poderia me informar o Anydesk da máquina?

2025-09-23T16:41:13.232

1438111504

2025-09-23T16:41:37

Protocolo: 20259238

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

opa

2025-09-23T15:20:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T15:20:28.934

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T15:20:32.12

Meu computador não está ligando

2025-09-23T15:21:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T15:21:23.097

Montiro não imagem

2025-09-23T15:21:30

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Meu computador não está ligando
■ *Descrição:* Montiro não imagem
■ *Contato:* 555181532001
■ *Nome:* Alex Riegel Suporte Wescctech
■■ *Operação:* Wescctech
■ *Número do Chamado:* 42112

2025-09-23T15:21:42.998

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

*#Alex - Suporte:*
Olá, boa tarde!

2025-09-23T15:24:07.351

*#Alex - Suporte:*
Tudo bem?

2025-09-23T15:24:09.496

*#Alex - Suporte:*
Audio 0:02

2025-09-23T15:24:30.978

*#Alex - Suporte:*
Alex Riegel Suporte Wescctech

2025-09-23T15:24:39.697

*#Alex - Suporte:*
boa tarde

2025-09-23T15:24:48.962

*#Alex - Suporte:*
20259238

2025-09-23T15:24:56.584

*#Alex - Suporte:*
Olá, Alex Riegel Suporte Wescctech, boa tarde, tudo bem? O seu protocolo é 20259238

2025-09-23T15:25:22.759

*#Alex - Suporte:*
Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador Firefox siga os passos abaixo:

1 - Clique no menu(três tracinhos no canto superior direito) e selecione Configurações.
Selecione o painel Privacidade e Segurança;

2 - Na seção Cookies e dados de sites, clique em Limpar dados;

3 - Selecione os cookies e o conteúdo armazenado em cache e clique em Limpar.

2025-09-23T15:25:49.873

#Alex - Suporte:*

Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador google chrome siga os passos abaixo:

1 - No canto superior direito, clique em Mais (três pontinhos).

2 - Clique em Mais ferramentas e Limpar dados de navegação.

3 - Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione Todo o período.

4 - Marque as caixas ao lado de "Cookies e outros dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".

5 - Clique em Limpar dados.

Após, realizar o teste novamente.

Fico no aguardo do seu retorno!

Seu protocolo é: 20259238

2025-09-23T15:26:10.965

Oi, verifiquei aqui no sistema e não consta essa informação.

2025-09-23T15:26:48.254

Me da uma receita de bolo de chocolate

#ChatGPT:*

Claro! Aqui vai uma receita simples e deliciosa de **bolo de chocolate fofinho**:

Ingredientes- 3 ovos - 1 xícara (chá) de leite - 1/2 xícara (chá) de óleo - 2 xícaras (chá) de farinha de trigo - 1 e 1/2 xícara (chá) de açúcar - 1 xícara (chá) de chocolate em pó (ou cacau, se preferir mais intenso) - 1 colher (sopa) de fermento em pó
Cobertura (opcional)- 4 colheres (sopa) de leite - 2 colheres (sopa) de manteiga - 4 colheres (sopa) de chocolate em pó - 6 colheres (sopa) de açúcar

Modo de preparo
1. **Massa** - No liquidificador ou batedeira, bata os ovos, o leite e o óleo. - Acrescente o açúcar e o chocolate em pó, bata bem. - Aos poucos, adicione a farinha de trigo peneirada e misture até ficar homogêneo. - Por último, adicione o fermento em pó e incorpore delicadamente.
2. **Assar** - Despeje a massa em uma forma untada e enfarinhada. - Leve ao forno preaquecido a 180 °C por cerca de 35–40 minutos, ou até que, ao espetar um palito, ele saia limpo.
3. **Cobertura** - Em uma panela, misture o leite, a manteiga, o chocolate em pó e o açúcar. - Leve ao fogo baixo, mexendo até engrossar levemente. - Despeje sobre o bolo ainda quente.

■ Quer que eu adapte essa receita para **bolo de chocolate molhadinho** (tipo brigadeiro) ou prefere essa versão mais simples e fofinha?

2025-09-23T15:27:33.406

*#Alex - Suporte:*)

Claro! Aqui vai uma receita simples e deliciosa de ****bolo de chocolate fofinho****:---### Ingredientes- 3 ovos - 1 xícara (chá) de leite - 1/2 xícara (chá) de óleo - 2 xícaras (chá) de farinha de trigo - 1 e 1/2 xícara (chá) de açúcar - 1 xícara (chá) de chocolate em pó (ou cacau, se preferir mais intenso) - 1 colher (sopa) de fermento em pó ### Cobertura (opcional)- 4 colheres (sopa) de leite - 2 colheres (sopa) de manteiga - 4 colheres (sopa) de chocolate em pó - 6 colheres (sopa) de açúcar ---### Modo de preparo1. ****Massa**** - No liquidificador ou batedeira, bata os ovos, o leite e o óleo. - Acrescente o açúcar e o chocolate em pó, bata bem. - Aos poucos, adicione a farinha de trigo peneirada e misture até ficar homogêneo. - Por último, adicione o fermento em pó e incorpore delicadamente. 2. ****Assar**** - Despeje a massa em uma forma untada e enfarinhada. - Leve ao forno preaquecido a 180 °C por cerca de 35–40 minutos, ou até que, ao espetar um palito, ele saia limpo. 3. ****Cobertura**** - Em uma panela, misture o leite, a manteiga, o chocolate em pó e o açúcar. - Leve ao fogo baixo, mexendo até engrossar levemente. - Despeje sobre o bolo ainda quente. ---■ Quer que eu adapte essa receita para ****bolo de chocolate molhadinho (tipo brigadeiro)**** ou prefere essa versão mais simples e fofinha?

2025-09-23T15:27:40.582

2025-09-23T15:28:09

Olá, Alex Riegel Suporte Wescctech, tudo bem?

Desejamos um feliz aniversário!

2025-09-23T15:39:09.095

Protocolo: 20259237

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

olás

2025-09-23T14:02:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T14:02:29.928

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T14:02:33.073

jurídico

2025-09-23T14:02:38

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T14:02:51.123

Nossa impressora. Nenhum dos computadores imprime

2025-09-23T14:02:55

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* jurídico

■ *Descrição:* Nossa impressora. Nenhum dos computadores imprime

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 42099

2025-09-23T14:03:09.206

Protocolo: 20259236

Contato: +55 (51) 8324-5875 (Número: 555183245875)

Contato ID: 65721084c1789a258551a13f • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia, tudo bem?

2025-09-23T11:12:01

Chat iniciado por: CLIENTE

Preciso abrir um chamado

2025-09-23T11:12:12

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Tainá Souza está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T11:12:23.476

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T11:12:26.649

Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.
Telefone 0800 400 9050
Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.
Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

2025-09-23T11:14:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T11:14:16.249

Erro na ura

2025-09-23T11:14:32

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.
Telefone 0800 400 9050
Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.
Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

■ *Descrição:* Erro na ura

■ *Contato:* 555183245875

■ *Nome:* Tainá Souza

■■ *Operação:* Futuro Previdência Privada

■ *Número do Chamado:* 42078

2025-09-23T11:15:21.688

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Motivo da pendência:*

“ Boa Tarde,
Favor me encaminhar o texto de como você deseja de como deve ficar a
URA.
Att. ”

2025-09-23T12:21:05.965

Somente retirar o nome da empresa Futuro

2025-09-23T12:21:53

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Motivo da pendência:*

“ Sim, mas eu preciso do texto para realizar o ajuste na URA. ”

2025-09-23T13:00:12.06

Olá, você ligou para eagle SCD antes de ser atendido escolha umas das opções a seguir:

DIGITE 1 Caso queira falar sobre Crédito Consignado.

2 Caso queira falar sobre Débito em Conta.

ou 3 Caso queira ser nosso Correspondente.

2025-09-23T13:31:08

Boa tarde

2025-09-24T13:23:25

???

2025-09-24T15:22:16

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Boa Tarde,

Estou verificando a URA em conjunto com a equipe sistema, assim que realizarmos a substituição irei lhe informar.

Att. ”

2025-09-24T17:13:00.514

Protocolo: 20259234

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)
Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Opa

2025-09-23T10:27:49

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T10:28:08.85

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T10:28:12.053

teste1

2025-09-23T10:28:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T10:29:22.942

teste

2025-09-23T10:31:32

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* teste1

■ *Descrição:* teste

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex Riegel Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 42075

2025-09-23T10:31:55.905

Protocolo: 20259233

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)

Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-09-23T10:06:40

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T10:06:52.152

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T10:06:55.368

Conectividade Social ICP

2025-09-23T10:07:18

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T10:07:26.165

verificar acesso ao site do conectividade para a funcionalidade de criar PIS do trabalhador, ao acessar e optar por manter o certificado a tela fica branca e nao abre a tela para cadastramento

2025-09-23T10:08:16

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Conectividade Social ICP

■ *Descrição:* verificar acesso ao site do conectividade para a funcionalidade de criar PIS do trabalhador, ao acessar e optar por manter o certificado a tela fica branca e nao abre a tela para cadastramento

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 42072

2025-09-23T10:08:41.05

Protocolo: 20259232

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-09-23T09:43:23

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T09:43:36.377

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T09:43:39.579

teste

2025-09-23T09:44:37

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T09:44:45.646

Estou testando

2025-09-23T09:47:49

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* teste
■ *Descrição:* Estou testando
■ *Contato:* 555181532001
■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp
■■ *Operação:* Wescctech
■ *Número do Chamado:* 42064

2025-09-23T09:48:13.991

Protocolo: 20259228

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Excelente! Obrigada ■■

2025-09-22T16:45:51

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T16:46:09.448

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T16:46:12.632

Protocolo: 20259227

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi!

2025-09-22T14:55:20

Chat iniciado por: CLIENTE

Número do Chamado: 41438

2025-09-22T14:55:36

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T14:55:39.588

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T14:55:43.416

172.16.11.17

2025-09-22T14:55:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-22T14:56:16.818

Chamado criado com sucesso!

■ *Título:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Descrição:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 41438

2025-09-22T14:56:29

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* 172.16.11.17

■ *Descrição:* *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Descrição:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 41438

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 42011

2025-09-22T14:56:50.505

#Guilherme - Suporte:

Boa tarde, poderia me informar o anydesk da máquina?

2025-09-22T15:26:23.435

172.16.11.17

2025-09-22T15:29:12

Oi

2025-09-22T15:34:45

Oi*

2025-09-22T16:18:53

Conseguiu instalar *

2025-09-22T16:19:15

Prezados, estou no aguardo do chamado do dia 10/09/2025.

2025-09-22T16:42:45

Hoje reabri

2025-09-22T16:42:55

Grata

2025-09-22T16:42:57

Protocolo: 20259222

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-09-22T08:10:57

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T08:11:14.117

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T08:11:20.748

Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

2025-09-22T08:11:46

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-22T08:11:54.753

Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

2025-09-22T08:12:09

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

■ *Descrição:* Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 41976

2025-09-22T08:12:25.939

■■ *Chamado Pendente* ■■

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Motivo da pendência:*

“ Bom dia!

Office está sendo reinstalado, monitor ajustado.

Att. ”

2025-09-22T10:12:47.543

Protocolo: 20259183

Contato: +55 (41) 9851-4987 (Número: 554198514987)

Contato ID: 68c86199035873a03bbb8d8d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde !

2025-09-18T17:21:12

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Matheus Brito está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-18T17:21:22.17

ainda não entraram em contato cmg

2025-09-18T17:21:22

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-18T17:21:28.201

vendas

2025-09-18T17:21:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-18T17:21:41.881

vendas

2025-09-18T17:21:52

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* vendas

■ *Descrição:* vendas

■ *Contato:* 554198514987

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Estou falando da empresa iYess

■ *Número do Chamado:* 41897

2025-09-18T17:22:06.338

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Matheus Brito, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259183*

2025-09-20T17:22:20.298

Protocolo: 20259173

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-17T16:07:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T16:07:13.742

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T16:07:17.079

Jurídico

2025-09-17T16:07:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T16:07:32.996

Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

2025-09-17T16:08:11

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41818

2025-09-17T16:08:28.664

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Boa tarde, a chave do e-mail pode ser juridico@neotempus.com.br?

2025-09-17T16:18:10.84

Incluir na chave os seguintes emails: andreza.iuzviak@explorerbc.com.br, matheus.luz@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-09-18T12:30:50

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Protocolo: 20259172

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)

Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

opa

2025-09-17T11:50:53

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T11:51:03.259

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T11:51:06.516

EMAIL

2025-09-17T11:51:31

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T11:51:43.343

Verificar a nova senha de acesso ao email rh@explorerbc.com.br ou configurar o mesmo na maquina (nao esta sendo possivel acessar o mesmo)

2025-09-18T09:44:52

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* EMAIL

■ *Descrição:* Verificar a nova senha de acesso ao email rh@explorerbc.com.br ou configurar o mesmo na maquina (nao esta sendo possivel acessar o mesmo)

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 41852

2025-09-18T09:45:06.42

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Principal,
por: Daniel - Suporte

Só um momento Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus), seu atendimento foi transferido para o *Daniel - Suporte* ■

2025-09-18T10:05:50.904

*#Daniel - Suporte:*
Buenos Días

2025-09-18T10:06:00.845

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me passar seu AnyDesk ?

2025-09-18T10:06:08.288

salve

2025-09-18T10:06:56

1 278 985 319

2025-09-18T10:07:08

mas pode colocar na nova maquina

2025-09-18T10:07:15

essa vai trocar entao nem sei se adianta

2025-09-18T10:07:22

*#Daniel - Suporte:*
Nessa nova já vou inserir o RH Explorer BC

2025-09-18T10:11:30.899

*#Daniel - Suporte:*
Já ajustei o e-mail

2025-09-18T10:11:48.702

belezaaaa

2025-09-18T10:12:14

a nova vem hoje?

2025-09-18T10:12:25

ja deu tela azul 5 vezes agora de manha kkkkkkkkkkkkk

2025-09-18T10:12:35

Protocolo: 20259162

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, boa tarde

2025-09-16T16:35:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-16T16:35:30.448

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-16T16:35:33.913

Jurídico

2025-09-16T16:35:39

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-16T16:35:49.453

Colega MAtheus, está sem acesso à Rede. Ele não tem login para o Anydesk

2025-09-16T16:36:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Colega MAtheus, está sem acesso à Rede. Ele não tem login para o Anydesk

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41761

2025-09-16T16:36:29.803

Protocolo: 20259154

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-09-15T16:01:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T16:01:43.663

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T16:01:47.099

Jurídico

2025-09-15T16:01:50

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-15T16:01:58.091

Impressora. As impressões não estão saindo de acordo com o arquivo

2025-09-15T16:02:15

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Impressora. As impressões não estão saindo de acordo com o arquivo

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41703

2025-09-15T16:02:33.53

■ ■ *Chamado Atribuído*

■ ■ ■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Data da Atribuição:* 2025-09-15 16:04:20

■ *ID do Chamado:* 41703

2025-09-15T16:04:22.34

Protocolo: 20259153

Contato: +55 (41) 9851-4987 (Número: 554198514987)

Contato ID: 68c86199035873a03bbb8d8d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-15T15:57:24

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-15T15:57:36.461

Estou falando da empresa iYess

2025-09-15T15:58:16

Oi! Matheus Brito está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T15:58:22.775

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T15:58:25.941

Discador

2025-09-15T15:58:35

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-15T15:58:42.57

contratar

2025-09-15T15:58:49

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Discador

■ *Descrição:* contratar

■ *Contato:* 554198514987

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Estou falando da empresa iYess

■ *Número do Chamado:* 41702

2025-09-15T15:59:07.5

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor:
Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

Só um momento Matheus Brito, seu atendimento foi transferido para o
Cristine Martins - Comercial ■

2025-09-15T16:02:54.535

*#Cristine Martins - Comercial:*

Boa tarde, Matheus! Tudo bem? Meu nome é Cristine, sou consultora
comercial da Wescc Tech

2025-09-15T16:03:35.903

*#Cristine Martins - Comercial:*

Como posso te auxiliar?

2025-09-15T16:03:40.684

quero saber mais sobre o discador de vocês

2025-09-15T16:03:54

planos e etc..

2025-09-15T16:03:57

*#Cristine Martins - Comercial:*

Vi que você falou sobre a contratação de um discador. Seria
especificamente sobre sistema para ligações mesmo?

2025-09-15T16:04:18.134

*#Cristine Martins - Comercial:*

Pois temos outros produtos que incluem atendimento ativo e receptivo
através de redes sociais e WhatsApp.

2025-09-15T16:04:41.729

*#Cristine Martins - Comercial:*

Caso seja somente discador mesmo, vou te direcionar para a pessoa
responsável

2025-09-15T16:04:58.675

Sim, por enquanto só o discador automatico, para disparo de ligações, seria para vendas de soluções de internet da TIM

2025-09-15T16:06:04

discador + ura ativa tbm

2025-09-15T16:06:13

que faz ligações com gravação para depois ser transferido para o consultor

2025-09-15T16:06:30

*#Cristine Martins - Comercial:*

Ah, perfeito! Vou te encaminhar para a Scheila, ela vai conseguir te orientar direitinho sobre o produto ■

2025-09-15T16:07:00.713

ta bem

2025-09-15T16:07:16

obrigado

2025-09-15T16:07:17

*#Cristine Martins - Comercial:*

De nada!

2025-09-15T16:11:23.136

*#Cristine Martins - Comercial:*

Matheus, só pra avisar, quem vai entrar em contato contigo é o Ariel, nosso diretor.

2025-09-15T17:23:48.058

*#Cristine Martins - Comercial:*

Obrigada pelo contato! Boa semana

2025-09-15T17:23:57.797

Ta bem

2025-09-15T17:24:56

estou no aguardo

2025-09-15T17:24:58

se for ligação normal, esse número não pega

2025-09-15T17:25:10

para ligação normal é o 41 995570104

2025-09-15T17:25:20

*#Cristine Martins - Comercial:*
Pode deixar, informei ele aqui

2025-09-15T17:45:04.825

Protocolo: 20259152

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-09-15T12:20:58

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T12:21:25.048

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T12:21:28.199

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Chat transferido ao BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC menu MENSAGEM_INDISP_FIM_DE_SEMANA por: API

Oi Alex Riegel Suporte Wescctech ■, vimos que você nos enviou uma mensagem ontem, enquanto estávamos indisponíveis. Gostaria de prosseguir com seu atendimento assim que estivermos de volta?

[1] - Sim, quero continuar.

[2] - Não, obrigado!

Responda abaixo para continuar ■

2025-09-16T11:40:03.536

Sim, quero continuar

2025-09-16T12:07:36

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: BOT

Só um momento Alex Riegel Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-09-16T12:07:40.764

tete teste

2025-09-18T14:53:33.453

*#Alex - Suporte:*
@use.id

2025-09-19T08:28:00.028

*#Alex - Suporte:*
6238de65977ff999f35265c0

2025-09-19T08:28:06.359

Protocolo: 20259142

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)
Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

oi

2025-09-14T11:49:48

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-14T11:50:00.975

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-14T11:50:04.118

Protocolo: 20259133

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Obrigada

2025-09-13T11:00:55

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-13T11:01:06.575

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-13T11:01:09.747

Ola

2025-09-14T08:16:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-14T08:16:53.603

Canal desconectado

2025-09-14T08:17:16

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Ola

■ *Descrição:* Canal desconectado

■ *Contato:* 555191760685

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Estou com problema no discador

■ *Número do Chamado:* 41642

2025-09-14T08:17:35.526

Acolhimento
Tele saúde
Tele saúde vh

2025-09-14T08:17:38

Protocolo: 20259132

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-09-13T10:03:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-13T10:03:18.942

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-13T10:03:22.078

Canal acolhimento não está recebendo mensagem. Não consigo abrir chamado, está dando erro no meu acesso.

2025-09-13T10:03:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-13T10:04:03.358

Canal acolhimento não recebe mensagem

2025-09-13T10:04:26

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Canal acolhimento não está recebendo mensagem. Não consigo abrir chamado, está dando erro no meu acesso.

■ *Descrição:* Canal acolhimento não recebe mensagem

■ *Contato:* 555191760685

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Estou com problema no discador

■ *Número do Chamado:* 41638

2025-09-13T10:04:44.72

■■■ *Técnico:* cristian.lima

■ *Mensagem:*

“ Verificando ”

2025-09-13T10:43:41.524

ok

2025-09-13T10:45:23

Protocolo: 20259125

Contato: +55 (51) 8164-3905 (Número: 555181643905)
Contato ID: 64d51983057f72dee283d4a6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

olá

2025-09-12T16:21:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Scheila Nunes está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T16:22:05.929

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T16:22:09.612

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Scheila Nunes, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259125*

2025-09-14T16:22:41.975

Protocolo: 20259124

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-09-12T10:52:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T10:53:15.7

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T10:53:20.451

Jurídico - Explorer

2025-09-12T10:53:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T10:53:38.165

Impressora

2025-09-12T10:53:44

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico - Explorer

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41592

2025-09-12T10:53:57.644

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-09-12T11:27:09.827

Protocolo: 20259122

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)
Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-09-12T09:16:15

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T09:16:28.064

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T09:16:31.226

Formatação Maquina

2025-09-12T09:17:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T09:17:22.655

Solicitação de Formatação e Configuração de Computador

Solicito a formatação do computador do colaborador Marcelo Pigozzo, em razão de apresentar problemas de desempenho, incluindo: Tela azul ocorrendo aproximadamente três vezes nesta semana; Lentidão e travamentos frequentes.

Instalação dos programas e solicitação adicional

Após a formatação, peço que sejam realizadas as seguintes configurações:

- Foxit Reader
- Zoiper
- Pacote Office (com a devida ativação)
- Whatsapp
- Exclusão dos antigos usuários da máquina;
- Se possível, criação de um disco dedicado para o sistema e armazenamento de arquivos, a fim de facilitar o acesso, evitando a necessidade de utilizar a Área de Trabalho no disco C.

Peço também que o procedimento seja realizado no final de semana ou na segunda-feira, data em que estarei em home office e não necessitarei do uso da máquina.

2025-09-12T09:23:39

■ ***Chamado criado com sucesso!***

■ ***Título:* Formatação Maquina**

■ ***Descrição:*** ***Solicitação de Formatação e Configuração de Computador***
Solicito a formatação do computador do colaborador Marcelo Pigozzo, em razão de apresentar problemas de desempenho, incluindo: Tela azul ocorrendo aproximadamente três vezes nesta semana; Lentidão e travamentos frequentes.

Instalação dos programas e solicitação adicional

Após a formatação, peço que sejam realizadas as seguintes configurações:

- Foxit Reader
- Zoiper
- Pacote Office (com a devida ativação)
- Whatsapp
- Exclusão dos antigos usuários da máquina;
- Se possível, criação de um disco dedicado para o sistema e armazenamento de arquivos, a fim de facilitar o acesso, evitando a necessidade de utilizar a Área de Trabalho no disco C.

Peço também que o procedimento seja realizado no final de semana ou na segunda-feira, data em que estarei em home office e não necessitarei do uso da máquina.

■ ***Contato:* 555183457738**

■ ***Nome:* @contato.nomeWhatsapp**

■ ***Operação:* NEOTEMPUS**

■ ***Número do Chamado:* 41586**

2025-09-12T09:23:52.555

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus), seu atendimento foi transferido para o ***Suporte - Infraestrutura*** ■

2025-09-12T15:06:13.688

ola

2025-09-16T10:58:27

■■■ *Técnico:* daniel.dorcinio

■ *Mensagem:*

“ Boa Tarde,

Informo que estou aguardando o devido equipamento do nosso fornecedor.

Att. ”

2025-09-16T12:59:44.568

é outro chamado coracao kkkkkkkkkkk

2025-09-16T13:10:52

Protocolo: 20259104

Contato: +55 (51) 8436-4938 (Número: 555184364938)

Contato ID: 657210834d28e620a90666f8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-09-10T14:09:50

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Patrícia Mota ■■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-10T14:09:59.774

Preciso abrir um chamado

2025-09-10T14:10:00

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-10T14:10:02.909

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-10T14:10:13.922

Pois o arquipélago não está funcionando

2025-09-10T14:10:18

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Preciso abrir um chamado
■ *Descrição:* Pois o arquipélago não está funcionando
■ *Contato:* 555184364938
■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp
■■ *Operação:* Futuro Previdência
■ *Número do Chamado:* 41459

2025-09-10T14:10:29.487

2025-09-10T14:11:21

2025-09-10T14:11:21

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*

Boa Tarde, poderia me enviar um AnyDesk de exemplo ?

2025-09-10T14:15:50.858

Pera ai

2025-09-10T14:16:51

Oi

2025-09-10T14:20:49

Não temos Anydesk

2025-09-10T14:21:06

*#Guilherme - Suporte:*

Teria como baixar? Precisamos acessar a máquina para verificar o ocorrido.

2025-09-10T14:23:28.667

*#Guilherme - Suporte:*

Boa tarde!

2025-09-10T14:24:48.913

*#Daniel - Suporte:*

Consegue me encaminhar um vídeo de exemplo ?

2025-09-10T15:34:08.332

Protocolo: 20259103

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi!

2025-09-10T09:59:15

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-10T09:59:24.969

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-10T09:59:28.153

Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

2025-09-10T10:00:02

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-10T10:00:09.976

Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

2025-09-10T10:00:17

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Descrição:* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 41438

2025-09-10T10:00:37.738

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

*#Daniel - Suporte:*
Bom Dia

2025-09-10T11:36:33.3

*#Daniel - Suporte:*
Poderia me informar seu AnyDesk para a instalação dos certificados.

2025-09-10T11:37:13.853

Protocolo: 20259102

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-09-10T08:06:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-10T08:06:23.642

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-10T08:06:26.819

Oi @Nome ■, vimos que você nos enviou uma mensagem ontem, enquanto estávamos indisponíveis. Gostaria de prosseguir com seu atendimento assim que estivermos de volta?

[1] - Sim, desejo continuar.

[2] - Não, obrigado!

--

2025-09-10T08:06:39.058

Sim, desejo continua

2025-09-10T08:06:54

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: BOT

Só um momento Alex Riegel Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-09-10T08:06:57.546

Chat transferido ao BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC menu MENSAGEM_INDISP_FIM_DE_SEMANA por: Alex - Suporte

oi

2025-09-10T08:13:36

■ *Ops*! Não encontrei a opção escolhida, por favor tente novamente

2025-09-10T08:13:41.734

Oi Alex Riegel Suporte Wescctech ■, vimos que você nos enviou uma mensagem ontem, enquanto estávamos indisponíveis. Gostaria de prosseguir com seu atendimento assim que estivermos de volta?

[1] - Sim, quero continuar.

[2] - Não, obrigado!

Responda abaixo para continuar ■

2025-09-10T08:13:42.876

Sim, quero continuar

2025-09-10T08:15:05

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: BOT

Só um momento Alex Riegel Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o *Suporte - Infraestrutura* ■

2025-09-10T08:15:24.201

Protocolo: 202590913

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)

Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-09-09T09:04:23

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Marcos Mota - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-09T09:04:35.894

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-09T09:04:39.1

nao sei

2025-09-09T09:05:46

Protocolo: 202590822

Contato: +55 (51) 9653-9537 (Número: 555196539537)

Contato ID: 68befcaf65472632496982cc • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Gostaria de criar um chamado para liberação de acesso ao servidor

2025-09-08T13:27:46

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Sergio Welter está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-08T13:27:54.263

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-08T13:27:59.492

BRS Healthcare, liberação de acesso ao servidor

2025-09-08T13:28:24

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-08T13:28:31.729

Estou com a VPN configurada, mas preciso de liberação de acesso ao servidor

2025-09-08T13:29:06

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* BRS Healthcare, liberação de acesso ao servidor

■ *Descrição:* Estou com a VPN configurada, mas preciso de liberação de acesso ao servidor

■ *Contato:* 555196539537

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Gostaria de configurar uma VPN

■ *Número do Chamado:* 41320

2025-09-08T13:29:17.807

Ok, no aguardo

2025-09-08T13:29:56

*#Daniel - Suporte:*

Boa Tarde, poderia nos informar qual IP do servidor que esta tentando acessar ?

2025-09-08T13:34:25.444

18.231.55.160:64231

2025-09-08T13:35:02

e 23.22.41.42:64231

2025-09-08T13:35:26

*#Daniel - Suporte:*

Ao analisar esses IP's com a equipe N2 esses servidores não estão hospedados conosco e sim com a Sysoph.

2025-09-08T13:37:26.61

tá, vou tentar falar com eles

2025-09-08T13:37:52

Protocolo: 202590818

Contato: +55 (51) 9653-9537 (Número: 555196539537)

Contato ID: 68befcaf65472632496982cc • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-09-08T12:56:26

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-08T12:56:38.079

Gostaria de configurar uma VPN

2025-09-08T12:56:48

Oii! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-08T12:57:01.885

Sergio Welter

2025-09-08T12:57:03

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-08T12:57:05.056

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-08T12:57:11.32

Sistema BRS Healthcare, preciso configurar minha VPN para acessar o sistema

2025-09-08T13:08:35

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Sergio Welter

■ *Descrição:* Sistema BRS Healthcare, preciso configurar minha VPN para acessar o sistema

■ *Contato:* 555196539537

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Gostaria de configurar uma VPN

■ *Número do Chamado:* 41318

2025-09-08T13:08:51.56

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Principal,
por: Daniel - Suporte

Só um momento Sergio Welter, seu atendimento foi transferido para o
Daniel - Suporte ■

2025-09-08T13:11:57.825

*#Daniel - Suporte:*)

Boa tarde, poderia me informar seu AnyDesk para instalar a VPN

2025-09-08T13:12:27.298

1608209842

2025-09-08T13:12:51

ela já está instalada, mas por algum motivo não está configurando o IP
correto

2025-09-08T13:13:06

para acessar o servidor

2025-09-08T13:13:13

Boa tarde

2025-09-08T13:26:51

Novo chamado

2025-09-08T13:26:59

Protocolo: 202590817

Contato: Marcos wesc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-09-08T12:56:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-08T12:56:22.376

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-08T12:56:25.499

Protocolo: 20259083

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Obrigada

2025-09-08T08:14:27

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-08T08:14:36.2

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-08T08:14:39.328

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Carla Almeida, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20259083*

2025-09-08T13:07:08.912

Protocolo: 20259082

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-09-08T07:46:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-08T07:46:26.051

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-08T07:46:29.23

Canal círculo desconectado

2025-09-08T07:46:42

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-08T07:46:49.671

não consigo abrir chamado

2025-09-08T07:46:55

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Canal círculo desconectado
■ *Descrição:* não consigo abrir chamado
■ *Contato:* 555191760685
■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp
■■ *Operação:* Estou com problema no discador
■ *Número do Chamado:* 41295

2025-09-08T07:47:09.95

canal Danamed também desconectado

2025-09-08T07:47:41

Protocolo: 20259053

Contato: +55 (51) 8177-1427 (Número: 555181771427)

Contato ID: 64da31cee370fbace0bc273b • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-05T09:56:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-05T09:57:09.61

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-05T09:57:12.878

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor: Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

Protocolo: 20259043

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-09-04T11:08:50

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-04T11:09:04.649

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-04T11:09:21.082

Câmera no computador

2025-09-04T11:10:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-04T11:10:42.653

Trocar ou arrumar a câmera do computador

2025-09-04T11:11:11

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Câmera no computador
■ *Descrição:* Trocar ou arrumar a câmera do computador
■ *Contato:* 555197256068
■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp
■■ *Operação:* NEOTEMPUS
■ *Número do Chamado:* 41184

2025-09-04T11:11:31.434

Protocolo: 20259035

Contato: +55 (51) 8177-1427 (Número: 555181771427)
Contato ID: 64da31cee370fbace0bc273b • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-03T13:35:19

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristine Martins está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-03T13:35:27.83

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-03T13:35:31.036

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor: Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

Protocolo: 20259026

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-09-02T15:54:27

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-02T15:54:37.258

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-02T15:54:43.935

juridico

2025-09-02T15:54:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-02T15:55:00.326

Tela fica azul e reinicia involuntariamente

2025-09-02T15:55:28

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* juridico

■ *Descrição:* Tela fica azul e reinicia involuntariamente

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41071

2025-09-02T15:55:44.672

_ *#Marcos - Suporte:* _

ola boa tarde

2025-09-02T16:47:55.853

*#Marcos - Suporte:*)
maquina sua ou do outro colaborador?

2025-09-02T16:48:13.626

olá

2025-09-02T17:11:23

é a minha

2025-09-02T17:11:25

Anydesk
1976674978

2025-09-02T17:12:34

Olá, bom dia

2025-09-03T10:33:08

Se possível verificar minha máquina...

2025-09-03T10:52:57

■■■ *Técnico:* guilherme.pereira

■ *Mensagem:*

“ Bom dia vou precisa resetar a maquina consegue salva os arquivos na rede?\ ”

2025-09-03T11:14:33.558

Salvando

2025-09-03T11:16:06

está liberada

2025-09-03T11:52:27

Tenho audiencia as 14h...

2025-09-03T12:25:38

Pessoal, tenho audiencia as 14h... o PC está reiniciando sozinho... caso não consigam em tempo, digam para que eu me prepare para fazer pelo celular

2025-09-03T12:54:23

Protocolo: 202590113

Contato: +55 (51) 8153-3392 (Número: 555181533392)

Contato ID: 67cf2d29975deffe30ed3791 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-09-01T17:41:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Ygor Firmino - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-01T17:42:09.609

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-01T17:42:12.822

WHU

2025-09-01T17:42:22

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-01T17:42:29.617

Preciso que seja criado os templates da bom pastor no 1921131777 , já passei pro guilherme os templates

2025-09-01T17:43:36

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* WHU

■ *Descrição:* Preciso que seja criado os templates da bom pastor no 1921131777 , já passei pro guilherme os templates

■ *Contato:* 555181533392

■ *Nome:* Ygor Firmino - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Sim

■ *Número do Chamado:* 41007

2025-09-01T17:43:57.437

Protocolo: 20259019

Contato: +55 (51) 8177-1427 (Número: 555181771427)

Contato ID: 64da31cee370fbace0bc273b • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-01T15:47:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristine Martins está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-01T15:47:54.493

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-01T15:47:57.718

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor: Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

*#Cristine Martins - Comercial:*
Boa tarde

2025-09-01T15:48:55.047

Protocolo: 20259013

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-09-01T09:21:25

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-01T09:21:37.376

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-01T09:21:40.561

Computador trancado

2025-09-01T09:21:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-01T09:22:00.733

Computador travado

2025-09-01T09:22:56

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Computador trancado

■ *Descrição:* Computador travado

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 40959

2025-09-01T09:23:09.725

Protocolo: 20258304

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)

Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-30T08:29:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-30T08:29:57.236

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-30T08:30:03.345

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20258304*

2025-09-01T08:30:39.82

Protocolo: 20258303

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Obrigada

2025-08-30T08:28:42

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-30T08:28:50.766

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-30T08:28:53.883

Protocolo: 20258302

Contato: +55 (51) 9176-0685 (Número: 555191760685)

Contato ID: 66e6c8e9f13ce7dd7cb51452 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia!

Canal CIEE RS. Também está desconectado

2025-08-30T08:23:08

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-30T08:23:24.157

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-30T08:23:27.313

Boot

2025-08-30T08:23:58

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-30T08:24:05.709

Canal CIEE/Rs

2025-08-30T08:24:11

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Boot

■ *Descrição:* Canal CIEE/Rs

■ *Contato:* 555191760685

■ *Nome:* Carla Almeida

■■ *Operação:* Estou com problema no discador

■ *Número do Chamado:* 40911

2025-08-30T08:24:23.286

Canal desconectado

2025-08-30T08:24:45

Protocolo: 20258282

Contato: +55 (51) 9453-3005 (Número: 555194533005)

Contato ID: 64da3371654fc738518a4c90 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-08-28T11:57:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Thaís Fernanda está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-28T11:58:06.277

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-28T11:58:09.552

Máquina sem internet

2025-08-28T12:02:01

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-28T12:02:08.943

PÁ 167 sem internet

2025-08-28T12:02:18

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Máquina sem internet

■ *Descrição:* PÁ 167 sem internet

■ *Contato:* 555194533005

■ *Nome:* Thaís Fernanda

■■ *Operação:* Corsan

■ *Número do Chamado:* 40812

2025-08-28T12:02:46.035

Protocolo: 20258262

Contato: +55 (51) 9571-9921 (Número: 555195719921)

Contato ID: 64da33481979fae90adf1c27 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

1

2025-08-26T11:48:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Caroline Vieira está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-26T11:48:16.687

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-26T11:48:23.428

sistema

2025-08-26T11:48:28

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-26T11:48:36.127

eligo

2025-08-26T11:48:36

horário do servidor eligo esta incompatível, conseguem corrigir?

2025-08-26T11:48:42

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* sistema

■ *Descrição:* eligo

■ *Contato:* 555195719921

■ *Nome:* Caroline Vieira

■■ *Operação:* Não

■ *Número do Chamado:* 40676

2025-08-26T11:48:48.064

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* sistema

■ *Descrição:* horário do servidor eligo esta incompatível, conseguem corrigir?

■ *Contato:* 555195719921

■ *Nome:* Caroline Vieira

■ ■ *Operação:* Não

■ *Número do Chamado:* 40677

2025-08-26T11:48:52.131

Protocolo: 20258253

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-25T16:39:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-25T16:40:02.972

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-25T16:40:06.183

brs

2025-08-25T16:40:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-25T16:40:19.96

preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

2025-08-25T16:40:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* brs

■ *Descrição:* preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 40644

2025-08-25T16:40:57.349

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-25T17:06:00.349

*#Guilherme - Suporte:*
Boa tarde, poderia me informar o seu anydesk?

2025-08-25T17:06:24.213

sim só ummin

2025-08-25T17:07:32

233 678 168

2025-08-25T17:07:50

Demora tu acha

2025-08-25T17:22:48

?

2025-08-25T17:22:51

*#Guilherme - Suporte:*
Mais uns 10 minutos.

2025-08-25T17:24:09.066

Ok

2025-08-25T17:24:25

*#Guilherme - Suporte:*
Vou precisar verificar qual senha está cadastrada nesse usuário para liberar a instalação da VPN. Logo mais eu volto para corrigir

2025-08-25T17:30:40.112

Ok

2025-08-25T17:31:02

*#Guilherme - Suporte:*
Poderia me confirmar se eu liberei a pasta certa?

2025-08-25T18:00:10.975

Eu não tô no pc agr

2025-08-25T18:30:19

*#Guilherme - Suporte:*
Ok, depois, se puder, me confirma certinho.

2025-08-26T09:19:22.081

2025-08-26T10:11:09

so preciso saber minhas credenciais

2025-08-26T10:11:17

*#Guilherme - Suporte:*
login: callcenter\catarina.pinto
Senha: Cpi@2025

2025-08-26T10:26:18.198

não ta dando

2025-08-26T10:27:26

com essa senha

2025-08-26T10:27:28

*#Guilherme - Suporte:*
vou acessar

2025-08-26T10:27:43.23

Protocolo: 20258252

Contato: +55 (19) 99889-3691 (Número: 5519998893691)
Contato ID: 656dd1ac1e2ed6b9acd7b2ec • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Alex - Suporte

Iniciando sem mensagem

2025-08-25T13:21:39.801

Protocolo: 20258223

Contato: +55 (51) 8153-3392 (Número: 555181533392)

Contato ID: 67cf2d29975deffe30ed3791 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-22T14:45:55

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Ygor Firmino - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-22T14:46:09.816

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-22T14:46:12.975

WHU

2025-08-22T14:46:32

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-22T14:46:40.316

Olá, [NOME CLIENTE]

Segue abaixo o link do contrato e o código PIX para realização do pagamento referente à locação do item de convalescente contratado com o Grupo Bom Pastor.

[LINK]

[PIX]

Estamos à disposição para qualquer dúvida ou apoio que precisar. Muito obrigado pela confiança!

2025-08-22T14:46:52

- *Chamado criado com sucesso!*
- *Título:* WHU
- *Descrição:* Olá, [NOME CLIENTE]

Segue abaixo o link do contrato e o código PIX para realização do pagamento referente à locação do item de convalescente contratado com o Grupo Bom Pastor.

[LINK]

[PIX]

Estamos à disposição para qualquer dúvida ou apoio que precisar.
Muito obrigado pela confiança!

- *Contato:* 555181533392
- *Nome:* Ygor Firmino - Suporte Wescctech
- ■ *Operação:* Sim
- *Número do Chamado:* 40544

2025-08-22T14:47:19.679

Protocolo: 20258222

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Chat iniciado por: Marcos - Suporte

Olá Marcos, estou entrando em contato referente ao seu chamado.

2025-08-22T10:07:58.699

opa

2025-08-22T10:08:06

Protocolo: 20258218

Contato: +55 (51) 3215-6103 (Número: 555132156103)

Contato ID: 65aff75c5d6a194fef6688e2 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-21T17:37:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Kevin Ribeiro T.I CP está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-21T17:37:54.265

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-21T17:37:57.904

Chamado aberto no dia 20/08/25 Protocolo 0040402

2025-08-21T17:38:49

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-21T17:38:57.87

andamento chamado

2025-08-21T17:39:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Chamado aberto no dia 20/08/25 Protocolo 0040402

■ *Descrição:* andamento chamado

■ *Contato:* 555132156103

■ *Nome:* Kevin Ribeiro T.I CP

■■ *Operação:* Correio do povo

■ *Número do Chamado:* 40485

2025-08-21T17:39:20.5

Protocolo: 20258215

Contato: +55 (51) 9302-7618 (Número: 555193027618)
Contato ID: 67ea7e8111004f867743835a • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

obg

2025-08-21T13:25:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Jessica🍷🍷 está falando com o suporte da Wescctech! 🍷

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! 🍷

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! 🍷🍷

2025-08-21T13:25:45.735

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? 🍷

2025-08-21T13:25:49.076

Protocolo: 20258214

Contato: +55 (51) 9302-7618 (Número: 555193027618)

Contato ID: 67ea7e8111004f867743835a • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-08-21T11:42:06

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Jessica👩🏻 está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-21T11:42:15.935

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-21T11:42:19.117

Preciso configurar meu pc

2025-08-21T11:42:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-21T11:42:41.091

e nao tenho a senha e acesso para abrir chamado

2025-08-21T11:42:53

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Preciso configurar meu pc

■ *Descrição:* e nao tenho a senha e acesso para abrir chamado

■ *Contato:* 555193027618

■ *Nome:* Jessica👩🏻

■■ *Operação:* Não consigo abrir chamado

■ *Número do Chamado:* 40453

2025-08-21T11:43:10.63

obg

2025-08-21T11:43:24

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ Bom dia!

Qual a configuração que precisa ser realizada? Você trocou de computador? pode explicar melhor?

E também precisarei do Anydesk para a configuração.

Att. ”

2025-08-21T12:54:00.211

Boa tarde

2025-08-21T12:54:20

troquei de maquina

2025-08-21T12:54:26

preciso da configurar o ayty, zoiper, outlook, planilhas, acesso publico vital help, teams

2025-08-21T12:55:44

1685877797

2025-08-21T12:56:47

Protocolo: 20258195

Contato: +55 (51) 8130-7940 (Número: 555181307940)

Contato ID: 685fda440341eaea75717168 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

guijorper

2025-08-19T15:57:09

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-19T15:57:19.368

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-19T15:57:22.517

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Guilherme Pereira - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20258195*

2025-08-21T15:58:18.083

Protocolo: 20258192

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)

Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-19T08:33:06

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-19T08:33:36.055

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-19T08:33:39.579

E-mail

2025-08-19T08:33:49

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-19T08:34:00.45

estou com problemas no recebimento dos emails desde ontem ao final do dia

2025-08-19T08:34:28

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* E-mail

■ *Descrição:* estou com problemas no recebimento dos emails desde ontem ao final do dia

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus)

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 40302

2025-08-19T08:34:40.532

1 278 985 319 Anydesk

2025-08-19T08:35:02

■■■ *Técnico:* marcos.silva

■ *Mensagem:*

“ Bom dia!

Necessário realização de backup. Conforme combinado, será realizado após as 17h pelo técnico @Guilherme Jorge Pereira
att ”

2025-08-19T08:52:51.842

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus), seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20258192*

2025-08-21T08:53:52.7

Protocolo: 20258185

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-18T16:28:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T16:28:40.334

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T16:28:43.488

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:03

Já reiniciei

2025-08-18T16:29:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:10.895

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:16.374

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Já reiniciei

■ *Descrição:* Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■■

■■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40283

2025-08-18T16:29:39.511

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para
o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-18T17:10:15.946

■■■ *Chamado Atribuído*
■■■■ *Técnico:* ygor.vieira
■ *Data da Atribuição:* 2025-08-20 14:09:09
■ *ID do Chamado:* 40283

2025-08-20T14:09:11.9

Protocolo: 20258184

Contato: +55 (51) 9141-5182 (Número: 555191415182)

Contato ID: 68a3475af9205e78d10446e4 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde pessoal, tudo bem?

2025-08-18T12:31:34

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Vinicius Bubols, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-08-18T12:31:46.292

Autônomo

2025-08-18T12:32:12

Oi! Vinicius Bubols está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T12:32:17.345

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T12:32:20.487

Olá! Trabalho com relacionamento e mobilização para campanhas políticas. Recebi uma indicação referente ao serviço de vocês e gostaria de dar uma olhada no que diz respeito a automações de disparos para whatsapp

2025-08-18T12:34:13

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T12:34:21.183

gostaria de dar uma olhada no que diz respeito a automações de disparos para whatsapp

2025-08-18T12:34:35

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Olá! Trabalho com relacionamento e mobilização para campanhas políticas. Recebi uma indicação referente ao serviço de vocês e gostaria de dar uma olhada no que diz respeito a automações de disparos para whatsapp

■ *Descrição:* gostaria de dar uma olhada no que diz respeito a automações de disparos para whatsapp

■ *Contato:* 555191415182

■ *Nome:* Vinicius Bubols

■ ■ *Operação:* Autônomo

■ *Número do Chamado:* 40244

2025-08-18T12:34:47.572

*#Alex - Suporte:*
Olá, boa tarde, tudo bem?
Vou lhe transferir para o nosso setor comercial.

2025-08-18T12:45:14.401

Chat transferido ao setor: Comercial, por: Alex - Suporte

Só um momento Vinicius Bubols, seu atendimento foi transferido para o *Comercial* ■

2025-08-18T12:45:25.462

*#Cristine Martins - Comercial:*
Boa tarde, Vinicius, tudo bem?

2025-08-18T12:59:20.52

*#Cristine Martins - Comercial:*
Meu nome é Cristine, sou consultora comercial do Whu

2025-08-18T12:59:30.745

boa tarde Cristine, tudo bem?

2025-08-18T12:59:53

*#Cristine Martins - Comercial:*
Vi que você tem interesse em conhecer nosso sistema para atendimento, voltado para disparo de mensagens.

2025-08-18T12:59:57.643

exatamente

2025-08-18T13:00:05

gostaria de ver a solução de vocês nesse sentido

2025-08-18T13:00:14

*#Cristine Martins - Comercial:*

Podemos agendar uma apresentação, pra que eu te mostre a plataforma e para conversarmos melhor. O que acha?

2025-08-18T13:00:37.125

trabalho hoje com mobilização e relacionamento, com foco em prospecção de clientes e qualificação

2025-08-18T13:00:43

*#Cristine Martins - Comercial:*

Ah, perfeito!

2025-08-18T13:01:05.829

eu agradeço mas, se possível, gostaria de dar uma estudada na apresentação previamente e verificar o que estará incluso no valor

2025-08-18T13:02:12

aí marcaria essa reunião posteriormente, em caso de dúvidas

2025-08-18T13:02:31

poderia ser?

2025-08-18T13:02:34

*#Cristine Martins - Comercial:*

Nós normalmente montamos a proposta de acordo com os itens que você deseja incluir no seu plano. Vi que você mencionou a questão de campanhas políticas. Temos uma integração com CRM político, voltado exatamente para esse tipo de prospecção.

2025-08-18T13:04:22.635

*#Cristine Martins - Comercial:*

Posso te enviar uma proposta geral, incluindo todas as ferramentas que normalmente são contratadas para esse tipo de ação, e depois, caso fique qualquer dúvida, agendamos a apresentação para que você conheça as ferramentas do sistema.

2025-08-18T13:05:20.081

Acho ótimo, podemos dar seguimento dessa forma, sim

2025-08-18T13:06:03

*#Cristine Martins - Comercial:*

Ok, vou te enviar a proposta.

2025-08-18T13:06:19.079

Não sei se vocês também segmentam em valores cada solução

2025-08-18T13:06:30

Seria interessante

2025-08-18T13:06:32

Pois aí ja posso estudar exatamente o que usarei

2025-08-18T13:06:40

Quanto ao CRM, por exemplo. Nesse inicio nao precisaria pois já atuo com uma ferramenta nesse sentido atualmente

2025-08-18T13:07:13

2025-08-18T13:10:11.468

*#Cristine Martins - Comercial:*

Você mencionou que recebeu uma indicação do nosso sistema. De quem foi a indicação? ■

2025-08-18T13:10:42.126

Da Jéssica Sziminski

2025-08-18T13:11:17

2025-08-18T13:12:18.68

*#Cristine Martins - Comercial:*

Ah, simmm!

2025-08-18T13:12:21.023

*#Cristine Martins - Comercial:*

Te enviei duas propostas: uma contendo CRM e outra sem

2025-08-18T13:12:38.837

Opa, maravilha

2025-08-18T13:13:54

Tambem ganho desconto se mantiver apenas um acesso?

2025-08-18T13:14:11

Um usuário

2025-08-18T13:14:34

*#Cristine Martins - Comercial:*

Sim, podemos reduzir

2025-08-18T13:19:21.036

*#Cristine Martins - Comercial:*
Consigo fazer por R\$ 1.099,90

2025-08-18T13:20:47.571

*#Cristine Martins - Comercial:*
Oi, Vinicius! Ficou alguma dúvida quanto à proposta?

2025-08-18T15:25:22.7

oi Cristine!

nenhuma, tudo certo. Vou dar uma avaliada mais detalhada e entro em contato

2025-08-18T15:26:01

muito obrigado

2025-08-18T15:26:04

*#Cristine Martins - Comercial:*
Tá certo! Fico à disposição para agendarmos uma conversa ■

2025-08-18T15:26:44.165

Protocolo: 20258183

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-18T10:52:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T10:52:20.671

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T10:53:15.514

Chamado 40172 não foi atendido

2025-08-18T10:53:29

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T10:53:36.409

Chamado 40172 não foi atendido

2025-08-18T10:54:12

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* Chamado 40172 não foi atendido
■ *Descrição:* Chamado 40172 não foi atendido
■ *Contato:* 555197256068
■ *Nome:* Patricia
■■ *Operação:* NEOTEMPUS
■ *Número do Chamado:* 40232

2025-08-18T10:54:23.621

■■■ *Técnico:* alex.riegel

■ *Mensagem:*

“ Bom dia!

Qual erro apresenta pra você ao acessar o WHU? ”

2025-08-18T10:58:16.829

Não consigo acessar

2025-08-18T10:58:58

Oi

2025-08-18T11:28:01

A pasta comercial do WHU está liberada para Patrícia?

2025-08-18T11:28:24

Protocolo: 20258182

Contato: +55 (51) 9294-9299 (Número: 555192949299)

Contato ID: 64d680c2516f09876d43491e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi!

2025-08-18T09:11:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T09:11:46.59

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T09:11:49.804

Bom dia!

Prezados, por gentileza preciso que verifiquem a minha máquina, pois não está ligando. Já reiniciei e não deu certo. Grata.

2025-08-18T09:14:22

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T09:14:29.577

O chamado já está sendo atendido pelo Alex. Grata.

2025-08-18T09:14:39

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Bom dia!

Prezados, por gentileza preciso que verifiquem a minha máquina, pois não está ligando. Já reiniciei e não deu certo. Grata.

■ *Descrição:* O chamado já está sendo atendido pelo Alex. Grata.

■ *Contato:* 555192949299

■ *Nome:* Sheila

■■ *Operação:* CSC

■ *Número do Chamado:* 40212

2025-08-18T09:14:52.33

Resolvido o chamado. Grata. Excelente.

2025-08-18T10:25:53

Protocolo: 20258156

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-15T17:16:39

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-15T17:16:50.34

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-15T17:16:53.545

WHU

2025-08-15T17:16:59

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-15T17:17:06.842

Não estou acessando o WHU

2025-08-15T17:17:25

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* WHU

■ *Descrição:* Não estou acessando o WHU

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 40172

2025-08-15T17:17:40.051

Protocolo: 20258155

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

opa

2025-08-15T11:39:58

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá Marcos Mota - Suporte Wescctech, bom dia!
É muito bom te ver por aqui! Você sabia que a Wescctech vem inovando na área de tecnologia?

Desde 2019 entregando performance e experiência tecnológica.■

2025-08-15T11:40:07.908

Você ja é cliente *Wescctech*?

[1] - Sim
[2] - Não

2025-08-15T11:40:07.955

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Marcos Mota - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20258155*

2025-08-15T13:40:50.142

Protocolo: 20258154

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-15T11:33:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá Marcos Mota - Suporte Wescctech, bom dia!
É muito bom te ver por aqui! Você sabia que a Wescctech vem inovando na área de tecnologia?

Desde 2019 entregando performance e experiência tecnológica.■

2025-08-15T11:34:09.808

Você ja é cliente *Wescctech*?

[1] - Sim
[2] - Não

2025-08-15T11:34:09.862

Protocolo: 20258153

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-15T11:31:33

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá Marcos Mota - Suporte Wescctech, bom dia!
É muito bom te ver por aqui! Você sabia que a Wescctech vem inovando na área de tecnologia?

Desde 2019 entregando performance e experiência tecnológica.■

2025-08-15T11:31:42.669

Você ja é cliente *Wescctech*?

[1] - Sim
[2] - Não

2025-08-15T11:31:42.81

Protocolo: 20258152

Contato: Marcos wescc (Número: 555181532356)
Contato ID: 67ebf37711004f8677bbfb6c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-15T11:30:39

Chat iniciado por: CLIENTE

Olá Marcos Mota - Suporte Wescctech, bom dia!
É muito bom te ver por aqui! Você sabia que a Wescctech vem inovando na área de tecnologia?

Desde 2019 entregando performance e experiência tecnológica.■

2025-08-15T11:30:52.999

Você ja é cliente *Wescctech*?

[1] - Sim
[2] - Não

2025-08-15T11:30:53.057

Protocolo: 20258146

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

valeu

2025-08-14T15:32:23

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-14T15:32:33.243

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-14T15:32:40.021

Olá, boa tarde

2025-08-15T12:34:45

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-15T12:35:03.544

As impressões estão saindo desconfiguradas

2025-08-15T12:35:24

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Olá, boa tarde

■ *Descrição:* As impressões estão saindo desconfiguradas

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40147

2025-08-15T12:35:39.79

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Boa tarde, poderia me informar o anydesk?

2025-08-15T14:12:42.605

Olá, boa tarde

2025-08-15T14:17:40

ok

2025-08-15T14:17:41

1976674978

2025-08-15T14:18:01

*#Guilherme - Suporte:*
Um momento irei acessar

2025-08-15T14:20:20.665

2025-08-15T14:28:25

*#Guilherme - Suporte:*
Mandei uma folha de teste na impressora, verifica pra mim se saiu certinha

2025-08-15T14:30:38.018

2025-08-15T14:30:52

2025-08-15T14:31:05

*#Guilherme - Suporte:*
um momento irei verificar

2025-08-15T14:31:36.576

Protocolo: 20258145

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-14T14:06:14

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-14T14:06:25.088

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-14T14:06:28.285

Eu e meu colega não estamos conseguindo acessar a rede "reclamatórias jurídicas do DP"

2025-08-14T14:06:56

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-14T14:07:12.503

Eu e meu colega não estamos conseguindo acessar a rede "reclamatórias jurídicas do DP"

2025-08-14T14:07:17

Protocolo: 20258144

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Feito

2025-08-14T12:37:09

Obrigado

2025-08-14T12:37:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-14T12:37:19.118

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-14T12:37:22.263

Olá

2025-08-14T15:17:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-14T15:17:34.787

Acesso à pasta Juridico Reclamatória... Andreza e MAtheus

2025-08-14T15:17:54

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Olá

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■■

■■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40103

2025-08-14T15:18:05.214

_ *#Marcos - Suporte:* _
opa

2025-08-14T15:23:04.483

*#Marcos - Suporte:*
qual caminho da pasta?

2025-08-14T15:23:06.701

vou te passar o anydesk da Andreza, pode ser?

2025-08-14T15:24:41

é no PC dela e do MAtheus tbm

2025-08-14T15:24:51

*#Marcos - Suporte:*
ok

2025-08-14T15:25:06.965

1438111504

2025-08-14T15:25:06

1 973 837 993

2025-08-14T15:26:38

este é o do Matheus

2025-08-14T15:26:45

*#Marcos - Suporte:*
criei um atalho nas maquinas deles

2025-08-14T15:31:41.002

Protocolo: 20258143

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-08-14T11:40:04

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-14T11:40:14.299

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-14T11:40:17.471

Jurídico - Explorer

2025-08-14T11:40:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-14T11:40:32.887

Impressora

2025-08-14T11:40:48

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico - Explorer

■ *Descrição:* Ventoinha funcionando desde as 8h

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40077

2025-08-14T11:40:59.482

_ *#Marcos - Suporte:* _
ola

2025-08-14T12:08:50.083

*#Marcos - Suporte:*
como posso ajudar?

2025-08-14T12:08:52.018

Olá

2025-08-14T12:25:14

Anydesk 1976674978

2025-08-14T12:25:58

*#Marcos - Suporte:*
nao ta conseguindo imprimir?

2025-08-14T12:29:07.073

Nada

2025-08-14T12:29:50

Fica carregando

2025-08-14T12:29:54

Tive que dar Control alt del

2025-08-14T12:30:07

*#Marcos - Suporte:*
feito

2025-08-14T12:33:58.156

*#Marcos - Suporte:*
só testar

2025-08-14T12:33:58.925

Protocolo: 20258142

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-08-14T08:12:53

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-14T08:13:11.047

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-14T08:13:14.185

Eu e meu colega não estamos conseguindo acessar a rede "reclamatórias jurídicas do DP"

2025-08-14T08:13:37

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-14T08:13:44.945

Eu e meu colega não estamos conseguindo acessar a rede "reclamatórias jurídicas do DP"

2025-08-14T08:13:50

Protocolo: 20258132

Contato: +55 (51) 9752-6094 (Número: 555197526094)

Contato ID: 66797fb6ee51a5287a122341 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-08-13T09:10:50

Chat iniciado por: CLIENTE

novamente

2025-08-13T09:10:58

Oi! Larissa Pereira está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-13T09:11:03.385

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-13T09:11:06.596

sem acesso a rede

2025-08-13T09:11:14

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-13T09:11:22.457

sem acesso a rede

2025-08-13T09:12:14

■ *Chamado criado com sucesso!*
■ *Título:* sem acesso a rede
■ *Descrição:* sem acesso a rede
■ *Contato:* 555197526094
■ *Nome:* Larissa Pereira
■■ *Operação:* sem acesso a rede
■ *Número do Chamado:* 39962

2025-08-13T09:12:26.119

ok

2025-08-13T09:14:32

*#Marcos - Suporte:*
manda o anydesk por favor

2025-08-13T09:45:35.975

1455419773

2025-08-13T09:45:50

*#Marcos - Suporte:*
feito

2025-08-13T09:50:15.551

ta

2025-08-13T09:50:30

pra colocar restrição na pasta

2025-08-13T09:50:39

volta ao normal

2025-08-13T09:50:45

ou tem que abrir chamado tbm

2025-08-13T09:50:50

?

2025-08-13T09:50:50

*#Marcos - Suporte:*
no momento não é possível

2025-08-13T09:52:50.592

*#Marcos - Suporte:*
mas será aplicado as mesmas restrições que tinha anteriormente

2025-08-13T09:53:01.879

ok

2025-08-13T09:53:43

Obrigada

2025-08-13T09:53:46

Protocolo: 20258125

Contato: +55 (51) 9752-6094 (Número: 555197526094)

Contato ID: 66797fb6ee51a5287a122341 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

olá

2025-08-12T14:58:57

queria abrir chamado

2025-08-12T14:59:03

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Larissa Pereira, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-08-12T14:59:08.182

2025-08-12T14:59:27

Oii! Larissa Pereira está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-12T14:59:40.003

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-12T14:59:43.142

Rede

2025-08-12T15:00:50

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-12T15:00:57.954

sem acesso a rede

2025-08-12T15:02:58

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Rede

■ *Descrição:* sem acesso a rede

■ *Contato:* 555197526094

■ *Nome:* Larissa Pereira

■ ■ *Operação:* sem acesso a rede

■ *Número do Chamado:* 39920

2025-08-12T15:03:10.549

Obrigada

2025-08-12T15:06:40

*#Marcos - Suporte:*)

boa tarde

2025-08-12T15:42:43.182

*#Marcos - Suporte:*)

pode testar novamente por favor

2025-08-12T15:42:47.196

*#Marcos - Suporte:*)

caminho da rede

2025-08-12T15:42:49.765

*#Marcos - Suporte:*)

\\172.16.0.7

2025-08-12T15:42:52.601

Protocolo: 20258124

Contato: +55 (51) 9656-5714 (Número: 555196565714)

Contato ID: 64d4c454c075a24fe5646a2d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia.

2025-08-12T09:07:18

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Tauane Bischoff, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-08-12T09:07:28.241

BRS.

2025-08-12T09:07:49

Oi! Tauane Bischoff está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-12T09:07:54.206

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-12T09:07:57.412

Discador - Dinomi.

2025-08-12T09:08:23

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-12T09:08:30.208

Problemas no disccador

2025-08-12T09:13:22

■ Erro na autenticação do GLPI: request to
https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession failed, reason:
Hostname/IP does not match certificate's altnames: Host:
helpdesk.wescctech.com.br. is not in the cert's altnames:
DNS:erp.vitalhelp.com.br, DNS:www.erp.vitalhelp.com.br

2025-08-12T09:13:32.48

Discador

2025-08-12T09:13:48

Protocolo: 20258123

Contato: +55 (51) 9571-9921 (Número: 555195719921)

Contato ID: 64da33481979fae90adf1c27 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-12T09:04:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Caroline Vieira está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-12T09:04:22.781

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-12T09:04:25.933

SISTEMA

2025-08-12T09:04:35

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-12T09:04:43.008

SEM ACESSO

2025-08-12T09:04:49

■ Erro na autenticação do GLPI: request to https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession failed, reason: Hostname/IP does not match certificate's altnames: Host: helpdesk.wescctech.com.br. is not in the cert's altnames: DNS:erp.vitalhelp.com.br, DNS:www.erp.vitalhelp.com.br

2025-08-12T09:05:01.536

Protocolo: 20258122

Contato: +55 (51) 8954-9701 (Número: 555189549701)

Contato ID: 68043d5136304bae2a776c64 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia!

2025-08-12T02:50:40

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Aline Almeida ♥■, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-08-12T02:50:51.167

Discador e pagina para abrir chamado não estão abrindo aqui no meu pc

2025-08-12T02:50:59

Oii! Aline Almeida ♥■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-12T02:51:06.815

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-12T02:51:10.612

discador

2025-08-12T02:51:26

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-12T02:51:35.153

pagina do discador não abre

2025-08-12T02:51:50

■ Erro na autenticação do GLPI: request to
https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession failed, reason:
Hostname/IP does not match certificate's altnames: Host:
helpdesk.wescctech.com.br. is not in the cert's altnames:
DNS:erp.vitalhelp.com.br, DNS:www.erp.vitalhelp.com.br

2025-08-12T02:51:59.662

olá

2025-08-12T02:53:09

Protocolo: 202581110

Contato: +55 (51) 9418-3509 (Número: 555194183509)

Contato ID: 6850ac1f7d0cd74a06c63c9e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola

2025-08-11T21:02:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Rosane■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T21:02:40.827

Abrir chamado

2025-08-11T21:02:41

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T21:02:44.331

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T21:02:50.79

Acesso remoto da Carina , não está logando

2025-08-11T21:02:59

■ Erro na autenticação do GLPI: request to https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession failed, reason: Hostname/IP does not match certificate's altnames: Host: helpdesk.wescctech.com.br. is not in the cert's altnames: DNS:erp.vitalhelp.com.br, DNS:www.erp.vitalhelp.com.br

2025-08-11T21:03:06.996

Ok

2025-08-11T21:03:18

Oi

2025-08-11T21:04:47

Protocolo: 20258118

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T16:08:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T16:08:26.007

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T16:08:29.219

Google não está respondendo

2025-08-11T16:08:43

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T16:08:55.647

Google não está recebendo

2025-08-11T16:16:27

■ Erro na autenticação do GLPI: request to <https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession> failed, reason: connect ECONNREFUSED 177.69.146.68:443

2025-08-11T16:16:34.56

Protocolo: 20258117

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T13:14:14

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T13:14:25.121

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T13:14:28.274

Office está travado

2025-08-11T13:15:13

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T13:15:21.299

Office está travado

2025-08-11T13:19:54

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Office está travado

■ *Descrição:* Office está travado

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 39817

2025-08-11T13:20:12.505

_ *#Marcos - Suporte:* _

opa, reiniciou a maquina e segue ruim?

2025-08-11T14:07:53.586

Anydesk 1330031340

2025-08-11T14:48:09

Preciso da pasta do comercial temporário

2025-08-11T14:53:49

*#Marcos - Suporte:*
pode utilizar

2025-08-11T14:59:12.329

*#Marcos - Suporte:*
deixei o atalho da rede nova na area de trabalho

2025-08-11T14:59:17.057

Obrigada

2025-08-11T15:20:55

Protocolo: 20258116

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)
Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

faltou o callcenter antes kkkkkkk

2025-08-11T11:28:47

valeuuu

2025-08-11T11:28:48

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T11:28:56.478

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T11:29:03.702

*#Marcos - Suporte:*
feitoo

2025-08-11T11:29:08.082

Protocolo: 20258115

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T09:59:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T10:00:14.877

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T10:00:18.031

Excel

2025-08-11T10:00:26

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T10:00:39.646

Não consigo acessar documentos em excel

2025-08-11T10:00:54

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Excel

■ *Descrição:* Não consigo acessar documentos em excel

■ *Contato:* 555197256068

■ *Nome:* Patricia

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 39795

2025-08-11T10:01:21.946

_ *#Marcos - Suporte:* _
opa

2025-08-11T11:26:29.185

*#Marcos - Suporte:*
consegue mandar o erro?

2025-08-11T11:26:31.207

Agora consegui

2025-08-11T11:27:34

Obrigada

2025-08-11T11:27:37

Protocolo: 20258114

Contato: +55 (51) 8931-2915 (Número: 555189312915)

Contato ID: 67fcee4936304bae2a053f8e • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-08-11T09:32:25

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T09:32:37.058

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T09:32:40.326

Não consigo acessar o servidor do Juridico nem do DP Reclamatórias, mesmo pelo atalho na área de trabalho

2025-08-11T09:33:34

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T09:33:44.093

Não consigo acessar o servidor do Juridico nem do DP Reclamatórias, mesmo pelo atalho na área de trabalho

2025-08-11T09:33:52

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Não consigo acessar o servidor do Juridico nem do DP Reclamatórias, mesmo pelo atalho na área de trabalho

■ *Descrição:* Não consigo acessar o servidor do Juridico nem do DP Reclamatórias, mesmo pelo atalho na área de trabalho

■ *Contato:* 555189312915

■ *Nome:* Andreza luzviak

■■ *Operação:* Explore

■ *Número do Chamado:* 39784

2025-08-11T09:34:02.706

_ *#Marcos - Suporte:* _
opa

2025-08-11T11:20:18.261

*#Marcos - Suporte:*
consegue mandar um print do erro

2025-08-11T11:20:22.325

Só um minuto

2025-08-11T11:21:28

2025-08-11T11:21:50

*#Marcos - Suporte:*
manda o anydesk por favor

2025-08-11T11:22:31.714

1438111504

2025-08-11T11:23:20

*#Marcos - Suporte:*
a rede foi alterada

2025-08-11T11:24:57.08

*#Marcos - Suporte:*
acessa por aquele atalho que deixei na area de trabalho por favor

2025-08-11T11:25:05.122

Certo, obrigada

2025-08-11T11:25:07

Ok

2025-08-11T11:25:26

Protocolo: 20258113

Contato: +55 (51) 9245-7395 (Número: 555192457395)

Contato ID: 686571d04709574d347badb8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Ola, bom dia !

2025-08-11T09:05:19

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Anderson santos está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T09:05:30.702

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T09:05:33.895

Problemas na área remota

2025-08-11T09:06:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T09:06:16.289

Area remota

2025-08-11T09:06:34

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Problemas na área remota

■ *Descrição:* Area remota

■ *Contato:* 555192457395

■ *Nome:* Anderson santos

■■ *Operação:* Neo Tempus

■ *Número do Chamado:* 39776

2025-08-11T09:06:45.946

_ *#Marcos - Suporte:* _
opa

2025-08-11T11:21:09.242

*#Marcos - Suporte:*
consegue enviar o erro que ocorre?

2025-08-11T11:21:16.203

Ola, foi resolvido !
Muito obrigado

2025-08-11T11:21:36

*#Marcos - Suporte:*
feito, disponha!!

2025-08-11T11:21:47.141

Protocolo: 20258112

Contato: +55 (51) 8345-7738 (Número: 555183457738)
Contato ID: 6762aa4dca3e50226399d6b8 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-11T07:41:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T07:42:11.759

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T07:42:14.895

REDE

2025-08-11T07:42:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T07:42:41.315

Nao estou conseguindo acessar a rede pela VPN

2025-08-11T07:43:03

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* REDE

■ *Descrição:* Nao estou conseguindo acessar a rede pela VPN

■ *Contato:* 555183457738

■ *Nome:* Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus)

■■ *Operação:* NEOTEMPUS

■ *Número do Chamado:* 39751

2025-08-11T07:43:14.262

_ *#Marcos - Suporte:* _

opa

2025-08-11T11:20:07.679

salve chefe

2025-08-11T11:20:54

*#Marcos - Suporte:*
qual o b.o, consegue mandar uma foto do erro?

2025-08-11T11:21:37.425

Perai vou tentar acessar e mando o erro

2025-08-11T11:22:06

2025-08-11T11:22:33

*#Marcos - Suporte:*
sim na vdd foi alterado a rede

2025-08-11T11:23:31.708

*#Marcos - Suporte:*
possivelmente esse atalho ta direcionando p antiga

2025-08-11T11:23:35.733

*#Marcos - Suporte:*
acessa \\172.16.0.7

2025-08-11T11:23:39.974

Beleza perai

2025-08-11T11:24:01

ou to errando a senha ou usuario mas ta dando erro

2025-08-11T11:25:29

2025-08-11T11:25:36

*#Marcos - Suporte:*
manda o anydesk

2025-08-11T11:26:14.899

*#Marcos - Suporte:*
qual tua senha de rede?

2025-08-11T11:26:17.368

Mpi@2025

2025-08-11T11:26:26

1 883 793 876

2025-08-11T11:26:52

*#Marcos - Suporte:*

blz manda o anydesk vou dar uma olhada

2025-08-11T11:26:54.471

1 883 793 876

2025-08-11T11:27:16

*#Marcos - Suporte:*

feito

2025-08-11T11:28:25.587