

## Protocolo: 20256162

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-16T09:55:08

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-16T09:55:32.965

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-16T09:55:36.137

Nao consigo acessar a Senior

2025-06-16T09:55:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-16T09:56:02.685

Não consigo acessar a senior

2025-06-16T09:56:17

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Nao consigo acessar a Senior

■ \*Descrição:\* Não consigo acessar a senior

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* Máquina lenta

■ \*Número do Chamado:\* 36883

2025-06-16T09:56:29.242

## Protocolo: 20256183

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-18T10:24:17

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-18T10:24:38.487

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-18T10:24:42.039

Configurar acesso do note ao computador

2025-06-18T10:25:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T10:25:54.656

Conectar computador ao note

2025-06-18T10:26:21

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Configurar acesso do note ao computador

■ \*Descrição:\* Conectar computador ao note

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* Máquina lenta

■ \*Número do Chamado:\* 37012

2025-06-18T10:26:34.748

■■ \*Chamado Pendente\* ■■

■■■ \*Técnico:\* victor.fontoura

■ \*Motivo da pendência:\*

“ Olá, tudo bem?

Estamos iniciando o atendimento do chamado 37012, em breve retornaremos o contato.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Suporte Wescctech. ”

2025-06-18T10:28:15.817

## Protocolo: 20256186

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-18T15:19:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-18T15:19:56.57

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-18T15:19:59.709

Ao acessar o email está pedindo para "aceitar contrato de licença"

2025-06-18T15:20:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T15:20:49.213

2025-06-18T15:20:51

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-06-18T15:21:02.427

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-18T15:21:04.728

Ao abrir o email pede para aceitar contrato de licença

2025-06-18T15:21:30

## Protocolo: 20256205

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-20T15:48:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T15:48:16.998

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T15:48:20.184

Não envio nem recebo emails

2025-06-20T15:49:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-20T15:49:34.806

Não envio nem recebo emails

2025-06-20T15:49:52

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Não envio nem recebo emails  
■ \*Descrição:\* Não envio nem recebo emails  
■ \*Contato:\* 555197256068  
■ \*Nome:\* Patricia  
■■ \*Operação:\* Máquina lenta  
■ \*Número do Chamado:\* 37123

2025-06-20T15:50:04.776

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o \*Daniel - Suporte\* ■

2025-06-20T15:51:49.158

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Boa Tarde,

2025-06-20T15:52:01.978

Oie

2025-06-20T15:52:07

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Favor me informar seu ANyDesk

2025-06-20T15:52:08.637

Não encontro

2025-06-20T15:53:17

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Poderia me disponibilizar o seu AnyDesk ?

2025-06-20T15:54:04.496

Não estou encontrando

2025-06-20T15:54:16

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Ao abrir o AnyDesk o que aparece

2025-06-20T15:55:17.375

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
?

2025-06-20T15:55:17.769

1330031340

2025-06-20T15:56:16

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Caso não esta localizando o ícone do AnyDesk, no inicial do Windows na barra de pesquisa escreve AnyDesk

2025-06-20T15:56:38.39

Já enviei o AnyDesk

2025-06-20T15:57:38

Aqui

2025-06-20T15:57:45

## Protocolo: 20256206

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-20T16:16:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-20T16:16:26.111

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-20T16:16:29.308

Problema no Outlook

2025-06-20T16:16:42

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-20T16:16:51.18

Ativar office em Home às 20h

2025-06-20T16:17:19

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Problema no Outlook  
■ \*Descrição:\* Ativar office em Home às 20h  
■ \*Contato:\* 555197256068  
■ \*Nome:\* Patricia  
■■ \*Operação:\* Máquina lenta  
■ \*Número do Chamado:\* 37124

2025-06-20T16:17:39.528

\_ \*#Guilherme Jorge Pereira:\*\_  
Boa tarde. poderia me informar o Anydesk?

2025-06-20T16:57:30.189

563 358 693

2025-06-20T16:58:45

\_\*#Guilherme Jorge Pereira:\*\_  
Gostaria que eu verificasse o erro agora?

2025-06-20T17:02:42.217

Não estou em casa, mas se puder, tudo bem

2025-06-20T17:03:07

\_\*#Guilherme Jorge Pereira:\*\_  
Tentei acessar aqui, mas o computador está desligado. Assim que você puder, me avisa que eu realizarei a verificação.

2025-06-20T17:05:03.767

Ok

2025-06-20T17:05:22

Obrigada

2025-06-20T17:05:36

Oi

2025-06-20T17:52:26

Liguei o note

2025-06-20T17:52:32

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o \*Daniel - Suporte\* ■

2025-06-20T19:07:33.129

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Oie

2025-06-20T19:07:39.733

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Posso acessar ?

2025-06-20T19:07:43.035

Pode

2025-06-20T19:08:32

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
é para ativar o Office ?

2025-06-20T19:11:21.594



Sim

2025-06-20T19:11:32

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Ja esta ativado

2025-06-20T19:13:19.831

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Pode validar

2025-06-20T19:13:22.323

Tá ok

2025-06-20T19:14:21

Obrigada

2025-06-20T19:14:24

## Protocolo: 20256244

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-24T09:21:56

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T09:22:07.787

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T09:22:10.947

Instalar impressora

2025-06-24T09:22:27

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T09:22:34.237

Instalar impressora

2025-06-24T09:22:42

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Instalar impressora

■ \*Descrição:\* Instalar impressora

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* Máquina lenta

■ \*Número do Chamado:\* 37242

2025-06-24T09:22:56.119

## Protocolo: 202562412

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-24T15:10:09

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-24T15:10:19.1

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-24T15:10:22.252

Email

2025-06-24T15:10:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-24T15:10:40.709

Não estou recebendo e-mails

2025-06-24T15:10:50

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Email

■ \*Descrição:\* Não estou recebendo e-mails

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 37279

2025-06-24T15:11:07.931

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o \*Daniel - Suporte\* ■

2025-06-24T17:24:36.019

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Opa

2025-06-24T17:32:27.318

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
A senhorita esta na empresa ainda ?

2025-06-24T17:32:35.051

Não kkkk

2025-06-24T17:32:50

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Consegue me informar sua senha para eu já deixar ajustado seu e-mail.

2025-06-24T17:40:35.077

Pos@2025

2025-06-24T17:41:01

## Protocolo: 20256253

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-06-25T09:20:49

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-06-25T09:20:58.545

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-06-25T09:21:01.709

Email

2025-06-25T09:21:06

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-06-25T09:21:13.757

Não estou recebendo e enviando email

2025-06-25T09:21:27

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Email

■ \*Descrição:\* Não estou recebendo e enviando email

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 37311

2025-06-25T09:21:38.439

## Protocolo: 20257082

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-07-08T13:53:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-08T13:53:56.666

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-08T13:53:59.852

Whu

2025-07-08T13:54:34

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-08T13:54:49.368

Preciso ajuda para utilizar o WHU

2025-07-08T13:55:26

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Whu

■ \*Descrição:\* Preciso ajuda para utilizar o WHU

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 38035

2025-07-08T13:55:44.712

## Protocolo: 20257102

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-07-10T10:07:21

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-10T10:07:31.264

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-10T10:07:34.507

Acesso a rede

2025-07-10T10:07:50

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-10T10:08:07.842

Estou sem acesso a rede do DP

2025-07-10T10:08:23

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Principal,  
por: Daniel - Suporte

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Buenas Tarde

2025-07-10T12:37:37.937

Oi

2025-07-10T12:37:52

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Ainda esta sem rede ?

2025-07-10T14:05:47.491

Sim

2025-07-10T14:14:48

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Poderia me passar seu AnyDesk

2025-07-10T14:18:22.08

1330031340

2025-07-10T14:19:18

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Acesso a rede ajustado.

2025-07-10T14:35:11.973

Ok

2025-07-10T14:35:28

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Patricia, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20257102\*\_

2025-07-10T14:35:30.776



## Protocolo: 20257142

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-07-14T09:28:42

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-14T09:29:06.843

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-14T09:29:10.079

Rede

2025-07-14T09:29:18

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-14T09:29:25.801

Estou sem acesso a rede, novamente

2025-07-14T09:29:38

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Rede  
■ \*Descrição:\* Estou sem acesso a rede, novamente  
■ \*Contato:\* 555197256068  
■ \*Nome:\* Patricia  
■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS  
■ \*Número do Chamado:\* 38330

2025-07-14T09:30:15.094

■■ \*Chamado Pendente\* ■■  
■■■ \*Técnico:\* alex.riegel  
■ \*Motivo da pendência:\*  
“ Bom dia!  
Qual seu anydesk? ”

2025-07-14T10:12:31.055

1330031340

2025-07-14T10:33:44

\_\*#Comercial Wescctech:\*\_  
Bom dia!

Mapeei as duas pastas como unidade de rede na máquina

2025-07-14T11:04:45.522

2025-07-14T11:04:57.492

## Protocolo: 20257223

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-07-22T15:22:12

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-22T15:22:23.272

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-22T15:22:26.431

Email

2025-07-22T15:22:32

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-22T15:22:39.862

Criar email patricia@neotempus.com.br

2025-07-22T15:23:04

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Email

■ \*Descrição:\* Estou sem acesso a rede, novamente

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 38850

2025-07-22T15:23:17.572

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

\_#Daniel - Suporte:\_  
Boa Tarde,

2025-07-22T15:25:34.407

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Poderia me informar o ocorrido ?

2025-07-22T15:25:43.125

Oie

2025-07-22T15:25:45

Preciso de um email específico para uma campanha de marketing

2025-07-22T15:26:04

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
qual e-mail ?

2025-07-22T15:26:24.279

Inclusive que seja direcionado também para Andréia

2025-07-22T15:26:29

patricia@neotempus.com.br

2025-07-22T15:26:42

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
seu e-mail é patricia.osorio@neotempus.com.br

2025-07-22T15:27:21.919

Sim, quero mais um

2025-07-22T15:27:36

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Como assim ???

2025-07-22T15:28:11.764

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Você precisa de um e-mail modelo marketing

2025-07-22T15:28:27.991

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
?

2025-07-22T15:28:28.408

Preciso de dois emails

2025-07-22T15:28:30

Um deles irei receber somente da campanha específica

2025-07-22T15:29:07

Inclusive preciso que me informe também a senha deste email, para eu mandar pra agência

2025-07-22T15:29:50

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

Certo, mas esse novo e-mail é modelo marketing ?

2025-07-22T15:31:39.627

Não

2025-07-22T15:31:49

Pos@2025

2025-07-22T17:19:12

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

Segue o e-mail e a senha;

Email: patricia@neotempus.com.br

Senha: Por@2025

2025-07-22T17:22:30.601

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

Segue o link para acesso do email via WEB:

<https://webmail-seguro.com.br/neotempus.com.br/>

2025-07-22T17:23:04.28

Obrigadaaaa

2025-07-22T17:23:13

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

Posso acessar a máquina para configurar o e-mail na sua máquina

2025-07-22T17:24:16.674

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

?

2025-07-22T17:24:17.154

Só vou mandar um email, pode ser?

2025-07-22T17:24:43

## Protocolo: 20257297

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-07-29T16:56:27

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-29T16:56:37.237

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-29T16:56:40.389

Email

2025-07-29T16:56:46

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-29T16:56:53.059

Não estou recebendo email da chave comercial@neotempus

2025-07-29T16:57:17

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Email

■ \*Descrição:\* Não estou recebendo email da chave comercial@neotempus

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 39217

2025-07-29T16:57:33.17

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Patricia, seu atendimento foi transferido para o \*Daniel - Suporte\* ■

2025-07-29T17:00:26.943

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_

Boa tarde, favor me informar seu AnyDesk

2025-07-29T17:00:47.216

Este

2025-07-29T17:02:37

## Protocolo: 20258115

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T09:59:47

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T10:00:14.877

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T10:00:18.031

Excel

2025-08-11T10:00:26

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T10:00:39.646

Não consigo acessar documentos em excel

2025-08-11T10:00:54

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Excel

■ \*Descrição:\* Não consigo acessar documentos em excel

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 39795

2025-08-11T10:01:21.946

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_  
opa

2025-08-11T11:26:29.185



\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
consegue mandar o erro?

2025-08-11T11:26:31.207

Agora consegui

2025-08-11T11:27:34

Obrigada

2025-08-11T11:27:37

## Protocolo: 20258117

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T13:14:14

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T13:14:25.121

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T13:14:28.274

Office está travado

2025-08-11T13:15:13

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T13:15:21.299

Office está travado

2025-08-11T13:19:54

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Office está travado

■ \*Descrição:\* Office está travado

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 39817

2025-08-11T13:20:12.505

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

opa, reiniciou a maquina e segue ruim?

2025-08-11T14:07:53.586

Anydesk 1330031340

2025-08-11T14:48:09

Preciso da pasta do comercial temporário

2025-08-11T14:53:49

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
pode utilizar

2025-08-11T14:59:12.329

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
deixei o atalho da rede nova na area de trabalho

2025-08-11T14:59:17.057

Obrigada

2025-08-11T15:20:55

## Protocolo: 20258118

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-11T16:08:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-11T16:08:26.007

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-11T16:08:29.219

Google não está respondendo

2025-08-11T16:08:43

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-11T16:08:55.647

Google não está recebendo

2025-08-11T16:16:27

■ Erro na autenticação do GLPI: request to <https://helpdesk.wescctech.com.br/apirest.php/initSession> failed, reason: connect ECONNREFUSED 177.69.146.68:443

2025-08-11T16:16:34.56

## Protocolo: 20258156

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-15T17:16:39

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-15T17:16:50.34

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-15T17:16:53.545

WHU

2025-08-15T17:16:59

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-15T17:17:06.842

Não estou acessando o WHU

2025-08-15T17:17:25

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* WHU

■ \*Descrição:\* Não estou acessando o WHU

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 40172

2025-08-15T17:17:40.051

## Protocolo: 20258183

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-08-18T10:52:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T10:52:20.671

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T10:53:15.514

Chamado 40172 não foi atendido

2025-08-18T10:53:29

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T10:53:36.409

Chamado 40172 não foi atendido

2025-08-18T10:54:12

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Chamado 40172 não foi atendido  
■ \*Descrição:\* Chamado 40172 não foi atendido  
■ \*Contato:\* 555197256068  
■ \*Nome:\* Patricia  
■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS  
■ \*Número do Chamado:\* 40232

2025-08-18T10:54:23.621

■■■ \*Técnico:\* alex.riegel  
■ \*Mensagem:\*  
“ Bom dia!  
Qual erro apresenta pra você ao acessar o WHU? ”

2025-08-18T10:58:16.829

Não consigo acessar

2025-08-18T10:58:58

Oi

2025-08-18T11:28:01

A pasta comercial do WHU está liberada para Patrícia?

2025-08-18T11:28:24

## Protocolo: 20259013

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Bom dia

2025-09-01T09:21:25

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-01T09:21:37.376

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-01T09:21:40.561

Computador trancado

2025-09-01T09:21:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-01T09:22:00.733

Computador travado

2025-09-01T09:22:56

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Computador trancado

■ \*Descrição:\* Computador travado

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 40959

2025-09-01T09:23:09.725



## Protocolo: 20259043

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)

Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-09-04T11:08:50

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! @Nome está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-04T11:09:04.649

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-04T11:09:21.082

Câmera no computador

2025-09-04T11:10:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-04T11:10:42.653

Trocar ou arrumar a câmera do computador

2025-09-04T11:11:11

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Câmera no computador  
■ \*Descrição:\* Trocar ou arrumar a câmera do computador  
■ \*Contato:\* 555197256068  
■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp  
■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS  
■ \*Número do Chamado:\* 41184

2025-09-04T11:11:31.434

Protocolo: 202552116

Contato: +55 (51) 9725-6068 (Número: 555197256068)  
Contato ID: 682e203ac42717cd6408566d • Canal: NYX • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oi

2025-05-21T15:49:26

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Patricia, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-05-21T15:49:49.018

Máquina lenta

2025-05-21T15:51:18

Oi! Patricia está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-05-21T15:51:22.837

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-05-21T15:51:25.966

Máquina lenta

2025-05-21T15:51:39

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-05-21T15:51:45.858

Máquina lenta

2025-05-21T15:51:55

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Máquina lenta

■ \*Descrição:\* Máquina lenta

■ \*Contato:\* 555197256068

■ \*Nome:\* Patricia

■ ■ \*Operação:\* Máquina lenta

■ \*Número do Chamado:\* 35444

2025-05-21T15:52:06.448