

# Protocolo: 20259273

Contato: +55 (51) 9176-0685

Oi

2025-09-27T12:04:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-27T12:04:25.449

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-27T12:04:28.604

Brs

2025-09-27T12:05:02

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-27T12:05:09.546

Não está gerando consulta

2025-09-27T12:05:10

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Brs

■ \*Descrição:\* Não está gerando consulta

■ \*Contato:\* 555191760685

■ \*Nome:\* Carla Almeida

■■ \*Operação:\* Estou com problema no discador

■ \*Número do Chamado:\* 42382

2025-09-27T12:05:23.341

\_ \*#Guilherme - Suporte:\* \_

Bom dia, qual seria o sistema? Poderia me mandar um vídeo do erro?

2025-09-27T12:10:35.035

Brs

2025-09-27T12:15:27

2025-09-27T12:15:51

\_\*#Guilherme - Suporte:\*)\_

para este caso, precisa acionar a equipe interna de sistemas da BRS para que eles verifiquem essa instabilidade.

2025-09-27T12:21:15.412

# Protocolo: 20259272

Contato: +55 (51) 8130-7940

Oi

2025-09-27T10:25:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Gui está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-27T10:25:56.687

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-27T10:25:59.86

# Protocolo: 20259265

Contato: +55 (51) 9294-9299

Olá!

2025-09-26T17:41:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-26T17:41:40.75

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-26T17:41:43.946

Prezados,  
Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

2025-09-26T17:42:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-26T17:43:03.417

Prezados,  
Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

2025-09-26T17:43:10

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Prezados,

Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

■ \*Descrição:\* Prezados,

Por gentileza, solicitamos a disponibilização de um notebook para área Comercial da Explorer, o outro notebook ficou com a Roberta para área de Gestão de Operações. O notebook será entregue para o novo colaborador. Grata.

■ \*Contato:\* 555192949299

■ \*Nome:\* Sheila

■ ■ \*Operação:\* CSC

■ \*Número do Chamado:\* 42370

2025-09-26T17:43:28.015

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Sheila, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259265\*\_

2025-09-28T17:44:21.246

# Protocolo: 20259262

Contato: +55 (51) 9512-8134

Bom di

2025-09-26T06:45:41

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-26T06:45:50.398

156

2025-09-26T06:46:21

Oi! Ranner Rodrigues está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-26T06:46:26.38

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-26T06:46:29.54

Elastix

2025-09-26T06:46:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-26T06:46:48.301

Não consegue logar no elastix - máquina que foi enviada ontem

2025-09-26T06:47:11

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Elastix

■ \*Descrição:\* Não consegue logar no elastix - máquina que foi enviada ontem

■ \*Contato:\* 555195128134

■ \*Nome:\* Ranner Rodrigues

■ ■ \*Operação:\* 156

■ \*Número do Chamado:\* 42280

2025-09-26T06:47:30.521

2025-09-26T06:47:43

Operação VERTE SAÚDE \*

2025-09-26T06:49:06

# Protocolo: 20259258

Contato: +55 (51) 2500-7455

Olá, tudo bem? Somos da Clínica Otosul

2025-09-25T17:13:04

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-25T17:13:16.001

Otosul

2025-09-25T17:14:19

Oi! Otosul está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T17:14:24.735

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T17:14:27.921

Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

2025-09-25T17:16:56

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T17:17:03.497

Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

2025-09-25T17:17:27



■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

■ \*Descrição:\* Gostaríamos de saber mais sobre o serviço de atendimento de vocês no WhatsApp

■ \*Contato:\* 555125007455

■ \*Nome:\* Otosul

■ ■ \*Operação:\* Otosul

■ \*Número do Chamado:\* 42276

2025-09-25T17:17:40.367

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Otosul, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259258\*\_

2025-09-27T17:18:22.925

# Protocolo: 20259255

Contato: +55 (51) 9449-0161

boa tarde

2025-09-25T13:53:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-25T13:53:41.45

explorer

2025-09-25T13:54:03

Oi! Matheus Ritter está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T13:54:08.859

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T13:54:12.052

não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

2025-09-25T13:55:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T13:56:03.027

não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

2025-09-25T13:56:10

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

■ \*Descrição:\* não estou recebendo e-mails, esta retornando mensagem de erro para as outras pessoas. E o computador esta se desligando sozinho e saindo do sistema.

■ \*Contato:\* 555194490161

■ \*Nome:\* Matheus Ritter

■ \*Operação:\* explorer

■ \*Número do Chamado:\* 42256

2025-09-25T13:56:23.103

■■■ \*Técnico:\* daniel.dorcinio

■ \*Mensagem:\*

“ Boa Tarde,  
Favor informar seu setor?  
Att. ”

2025-09-25T14:08:28.5

juridico

2025-09-25T14:10:53

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

manda o anydesk por favor

2025-09-25T15:02:42.372

1 973 837 993

2025-09-25T15:03:31

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

blz

2025-09-25T15:04:22.228

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

seu email esta com a caixa cheia

2025-09-25T15:04:24.349

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

vai ser necessário realizar o backup

2025-09-25T15:04:29.448

\_ \*#Marcos - Suporte:\* \_

inicie ali o processo de backup

2025-09-25T15:06:07.093

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
só nao mexer no outlook por enquanto

2025-09-25T15:06:13.148

Ok

2025-09-25T15:06:21

Muito obrigado

2025-09-25T15:06:26

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
daqui uns 15/20 minutos vou retornar na maquina para validar

2025-09-25T15:06:28.752

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
opa

2025-09-25T15:20:18.293

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
vou acessar novamente

2025-09-25T15:20:26.641

ok

2025-09-25T15:20:33

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
Ta feito o backup do email, agora eu exclui toda caixa de entrada entao vai sincronizar

2025-09-25T15:23:49.939

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
os teus emails antigos estao tudo no backup ali

2025-09-25T15:23:56.501

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
ja vai normalizar o recebimento de emails e nao vai dar erro para quem te envia

2025-09-25T15:24:43.103

Tá bom, mas quanto ao computador estar se desligando sozinho?

2025-09-25T15:25:41

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
apresenta algum erro ao desligar?

2025-09-25T15:25:55.885

Ontem quando ele se desligou sozinho, saiu da rede e tirou todas pastas

2025-09-25T15:26:29

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
maquina presencial ou home office?

2025-09-25T15:27:21.928

presencial

2025-09-25T15:27:36

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
Blz. Hoje reiniciou?

2025-09-25T15:31:37.757

sim

2025-09-25T15:31:58

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
Entendi. Vamos providenciar a troca então. Assim que tiver pronta comunicamos.

2025-09-25T15:33:18.883

tá bom, valeu

2025-09-25T15:33:40

■■■ \*Técnico:\* marcos.silva  
■ \*Mensagem:\*  
“ boa tarde!  
realizado backup e limpeza do email.  
Referente ao equipamento reiniciando vamos precisar trocar a cpu,  
avisaremos assim que a nova estiver pronta.  
att ”

2025-09-25T15:33:57.239

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Matheus Ritter, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer  
dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259255\*\_

2025-09-27T15:35:20.701

# Protocolo: 20259252

Contato: +55 (51) 8507-1110

Olá, bom dia

2025-09-25T08:47:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-25T08:47:53.641

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-25T08:47:56.833

Jurídico

2025-09-25T08:48:56

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T08:49:16.704

2025-09-25T08:50:15

Por favor, envie uma mensagem de texto, depois de finalizar seu chamado pode nos enviar os prints que deseja.

2025-09-25T08:50:27.132

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-25T08:50:29.328

Estou com problemas de acesso a rede pelo notebook. Estou em home

2025-09-25T08:50:52

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Estou com problemas de acesso a rede pelo notebook.  
Estou em home

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* Cristian Almeida ■■

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 42233

2025-09-25T08:51:03.116

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
opa

2025-09-25T09:52:18.969

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
qual seria o problema que esta tendo ?

2025-09-25T09:52:25.575

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
o erro em anexo esta tentando acessar a rede antiga

2025-09-25T09:52:43.336

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
caminho novo é \\172.16.0.7

2025-09-25T09:52:47.357

pode ser...

2025-09-25T09:52:51

estou em home office

2025-09-25T09:52:55

vou te passar o anydesk

2025-09-25T09:53:02

1183603966

2025-09-25T09:53:23

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
coloca teu usuario e senha de rede por favor

2025-09-25T09:54:51.553

\_\*#Marcos - Suporte:\*\_  
feito

2025-09-25T09:55:44.242

Obrigado mestre

2025-09-25T09:55:52



# Protocolo: 20259239

Contato: +55 (51) 8931-2915

Boa tarde

2025-09-23T16:26:43

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T16:26:52.716

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T16:26:55.885

Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

2025-09-23T16:27:28

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T16:27:41.59

Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

2025-09-23T16:27:49

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

■ \*Descrição:\* Não estou conseguindo acessar a Plataforma Digital do Poder Judiciário, está dando erro nos certificados

■ \*Contato:\* 555189312915

■ \*Nome:\* Andreza luzviak

■■ \*Operação:\* Explore

■ \*Número do Chamado:\* 42130

2025-09-23T16:28:01.052

\_ \*#Guilherme - Suporte:\* \_

Boa tarde, poderia me informar o Anydesk da máquina?

2025-09-23T16:41:13.232

1438111504

2025-09-23T16:41:37

# Protocolo: 20259238

Contato: Alex Riegel - 86417231020

opa

2025-09-23T15:20:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T15:20:28.934

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T15:20:32.12

Meu computador não está ligando

2025-09-23T15:21:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T15:21:23.097

Montiro não imagem

2025-09-23T15:21:30

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Meu computador não está ligando  
■ \*Descrição:\* Montiro não imagem  
■ \*Contato:\* 555181532001  
■ \*Nome:\* Alex Riegel Suporte Wescctech  
■■ \*Operação:\* Wescctech  
■ \*Número do Chamado:\* 42112

2025-09-23T15:21:42.998

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

\_ \*#Alex - Suporte:\* \_  
Olá, boa tarde!

2025-09-23T15:24:07.351

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Tudo bem?

2025-09-23T15:24:09.496

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Audio 0:02

2025-09-23T15:24:30.978

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Alex Riegel Suporte Wescctech

2025-09-23T15:24:39.697

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
boa tarde

2025-09-23T15:24:48.962

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
20259238

2025-09-23T15:24:56.584

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Olá, Alex Riegel Suporte Wescctech, boa tarde, tudo bem? O seu protocolo é 20259238

2025-09-23T15:25:22.759

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador Firefox siga os passos abaixo:

1 - Clique no menu(três tracinhos no canto superior direito) e selecione Configurações.  
Selecione o painel Privacidade e Segurança;

2 - Na seção Cookies e dados de sites, clique em Limpar dados;

3 - Selecione os cookies e o conteúdo armazenado em cache e clique em Limpar.

2025-09-23T15:25:49.873

\_#Alex - Suporte:\*\_

Para realizar o procedimento de limpeza de cache no navegador google chrome siga os passos abaixo:

1 - No canto superior direito, clique em Mais (três pontinhos).

2 - Clique em Mais ferramentas e Limpar dados de navegação.

3 - Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione Todo o período.

4 - Marque as caixas ao lado de "Cookies e outros dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".

5 - Clique em Limpar dados.

Após, realizar o teste novamente.

Fico no aguardo do seu retorno!

Seu protocolo é: 20259238

2025-09-23T15:26:10.965

Oi, verifiquei aqui no sistema e não consta essa informação.

2025-09-23T15:26:48.254

Me da uma receita de bolo de chocolate

\_#ChatGPT:\*\_

Claro! Aqui vai uma receita simples e deliciosa de **bolo de chocolate fofinho**:---### Ingredientes- 3 ovos - 1 xícara (chá) de leite - 1/2 xícara (chá) de óleo - 2 xícaras (chá) de farinha de trigo - 1 e 1/2 xícara (chá) de açúcar - 1 xícara (chá) de chocolate em pó (ou cacau, se preferir mais intenso) - 1 colher (sopa) de fermento em pó ### Cobertura (opcional)- 4 colheres (sopa) de leite - 2 colheres (sopa) de manteiga - 4 colheres (sopa) de chocolate em pó - 6 colheres (sopa) de açúcar ---### Modo de preparo1. **Massa** - No liquidificador ou batedeira, bata os ovos, o leite e o óleo. - Acrescente o açúcar e o chocolate em pó, bata bem. - Aos poucos, adicione a farinha de trigo peneirada e misture até ficar homogêneo. - Por último, adicione o fermento em pó e incorpore delicadamente. 2. **Assar** - Despeje a massa em uma forma untada e enfarinhada. - Leve ao forno preaquecido a 180 °C por cerca de 35–40 minutos, ou até que, ao espetar um palito, ele saia limpo. 3. **Cobertura** - Em uma panela, misture o leite, a manteiga, o chocolate em pó e o açúcar. - Leve ao fogo baixo, mexendo até engrossar levemente. - Despeje sobre o bolo ainda quente. ---■ Quer que eu adapte essa receita para **bolo de chocolate molhadinho** (tipo brigadeiro)\*\* ou prefere essa versão mais simples e fofinha?

2025-09-23T15:27:33.406

\_\*#Alex - Suporte:\*)\_

Claro! Aqui vai uma receita simples e deliciosa de **\*\*bolo de chocolate fofinho\*\***:---### Ingredientes- 3 ovos - 1 xícara (chá) de leite - 1/2 xícara (chá) de óleo - 2 xícaras (chá) de farinha de trigo - 1 e 1/2 xícara (chá) de açúcar - 1 xícara (chá) de chocolate em pó (ou cacau, se preferir mais intenso) - 1 colher (sopa) de fermento em pó ### Cobertura (opcional)- 4 colheres (sopa) de leite - 2 colheres (sopa) de manteiga - 4 colheres (sopa) de chocolate em pó - 6 colheres (sopa) de açúcar ---### Modo de preparo1. **\*\*Massa\*\*** - No liquidificador ou batedeira, bata os ovos, o leite e o óleo. - Acrescente o açúcar e o chocolate em pó, bata bem. - Aos poucos, adicione a farinha de trigo peneirada e misture até ficar homogêneo. - Por último, adicione o fermento em pó e incorpore delicadamente. 2. **\*\*Assar\*\*** - Despeje a massa em uma forma untada e enfarinhada. - Leve ao forno preaquecido a 180 °C por cerca de 35–40 minutos, ou até que, ao espetar um palito, ele saia limpo. 3. **\*\*Cobertura\*\*** - Em uma panela, misture o leite, a manteiga, o chocolate em pó e o açúcar. - Leve ao fogo baixo, mexendo até engrossar levemente. - Despeje sobre o bolo ainda quente. ---■ Quer que eu adapte essa receita para **\*\*bolo de chocolate molhadinho (tipo brigadeiro)\*\*** ou prefere essa versão mais simples e fofinha?

2025-09-23T15:27:40.582

2025-09-23T15:28:09

Olá, Alex Riegel Suporte Wescctech, tudo bem?

Desejamos um feliz aniversário!

2025-09-23T15:39:09.095

# Protocolo: 20259237

Contato: +55 (51) 8507-1110

olás

2025-09-23T14:02:05

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T14:02:29.928

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T14:02:33.073

jurídico

2025-09-23T14:02:38

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T14:02:51.123

Nossa impressora. Nenhum dos computadores imprime

2025-09-23T14:02:55

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* jurídico

■ \*Descrição:\* Nossa impressora. Nenhum dos computadores imprime

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* Cristian Almeida ■■

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 42099

2025-09-23T14:03:09.206

# Protocolo: 20259236

Contato: +55 (51) 8324-5875

Bom dia, tudo bem?

2025-09-23T11:12:01

Chat iniciado por: CLIENTE

Preciso abrir um chamado

2025-09-23T11:12:12

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Tainá Souza está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T11:12:23.476

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T11:12:26.649

Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.  
Telefone 0800 400 9050  
Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.  
Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

2025-09-23T11:14:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T11:14:16.249

Erro na ura

2025-09-23T11:14:32



■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Precisamos de ajuste na mensagem da nossa URA da Eagle.  
Telefone 0800 400 9050  
Primeiro ele informa que é da Futuro Previdência e depois da Eagle.  
Precisamos que se identifique somente como Eagle SCD.

■ \*Descrição:\* Erro na ura

■ \*Contato:\* 555183245875

■ \*Nome:\* Tainá Souza

■■ \*Operação:\* Futuro Previdência Privada

■ \*Número do Chamado:\* 42078

2025-09-23T11:15:21.688

■■ \*Chamado Pendente\* ■■

■■■ \*Técnico:\* daniel.dorcinio

■ \*Motivo da pendência:\*

“ Boa Tarde,  
Favor me encaminhar o texto de como você deseja de como deve ficar a URA.  
Att. ”

2025-09-23T12:21:05.965

Somente retirar o nome da empresa Futuro

2025-09-23T12:21:53

■■ \*Chamado Pendente\* ■■

■■■ \*Técnico:\* daniel.dorcinio

■ \*Motivo da pendência:\*

“ Sim, mas eu preciso do texto para realizar o ajuste na URA. ”

2025-09-23T13:00:12.06

Olá, você ligou para eagle SCD antes de ser atendido escolha umas das opções a seguir:

DIGITE 1 Caso queira falar sobre Crédito Consignado.

2 Caso queira falar sobre Débito em Conta.

ou 3 Caso queira ser nosso Correspondente.

2025-09-23T13:31:08

Boa tarde

2025-09-24T13:23:25

???

2025-09-24T15:22:16

■■■ \*Técnico:\* daniel.dorcinio

■ \*Mensagem:\*

“ Boa Tarde,

Estou verificando a URA em conjunto com a equipe sistema, assim que realizarmos a substituição irei lhe informar.

Att. ”

2025-09-24T17:13:00.514

# Protocolo: 20259234

Contato: Alex Riegel - 86417231020

Opa

2025-09-23T10:27:49

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T10:28:08.85

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T10:28:12.053

teste1

2025-09-23T10:28:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T10:29:22.942

teste

2025-09-23T10:31:32

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* teste1  
■ \*Descrição:\* teste  
■ \*Contato:\* 555181532001  
■ \*Nome:\* Alex Riegel Suporte Wescctech  
■■ \*Operação:\* Wescctech  
■ \*Número do Chamado:\* 42075

2025-09-23T10:31:55.905

# Protocolo: 20259233

Contato: +55 (51) 8345-7738

ola

2025-09-23T10:06:40

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T10:06:52.152

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T10:06:55.368

Conectividade Social ICP

2025-09-23T10:07:18

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T10:07:26.165

verificar acesso ao site do conectividade para a funcionalidade de criar PIS do trabalhador, ao acessar e optar por manter o certificado a tela fica branca e nao abre a tela para cadastramento

2025-09-23T10:08:16

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Conectividade Social ICP

■ \*Descrição:\* verificar acesso ao site do conectividade para a funcionalidade de criar PIS do trabalhador, ao acessar e optar por manter o certificado a tela fica branca e nao abre a tela para cadastramento

■ \*Contato:\* 555183457738

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 42072

2025-09-23T10:08:41.05

# Protocolo: 20259232

Contato: Alex Riegel - 86417231020

oi

2025-09-23T09:43:23

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-23T09:43:36.377

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-23T09:43:39.579

teste

2025-09-23T09:44:37

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-23T09:44:45.646

Estou testando

2025-09-23T09:47:49

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* teste  
■ \*Descrição:\* Estou testando  
■ \*Contato:\* 555181532001  
■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp  
■■ \*Operação:\* Wescctech  
■ \*Número do Chamado:\* 42064

2025-09-23T09:48:13.991

## Protocolo: 20259228

Contato: +55 (51) 9294-9299

Excelente! Obrigada ■■

2025-09-22T16:45:51

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T16:46:09.448

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T16:46:12.632

# Protocolo: 20259227

Contato: +55 (51) 9294-9299

Oi!

2025-09-22T14:55:20

Chat iniciado por: CLIENTE

\*Número do Chamado:\* 41438

2025-09-22T14:55:36

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Sheila está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T14:55:39.588

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T14:55:43.416

172.16.11.17

2025-09-22T14:55:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-22T14:56:16.818

\*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ \*Descrição:\* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ \*Contato:\* 555192949299

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* CSC

■ \*Número do Chamado:\* 41438

2025-09-22T14:56:29

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* 172.16.11.17

■ \*Descrição:\* \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ \*Descrição:\* Prezados, por gentileza, preciso do acesso a gov com certificado digital das empresas (Explorer - Wescc - BRS) para fins de licitações no gov.

■ \*Contato:\* 555192949299

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■ \*Operação:\* CSC

■ \*Número do Chamado:\* 41438

■ \*Contato:\* 555192949299

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■ \*Operação:\* CSC

■ \*Número do Chamado:\* 42011

2025-09-22T14:56:50.505

\_#Guilherme - Suporte:\_

Boa tarde, poderia me informar o anydesk da máquina?

2025-09-22T15:26:23.435

172.16.11.17

2025-09-22T15:29:12

Oi

2025-09-22T15:34:45

Oi\*

2025-09-22T16:18:53

Conseguiu instalar \*

2025-09-22T16:19:15

Prezados, estou no aguardo do chamado do dia 10/09/2025.

2025-09-22T16:42:45

Hoje reabri

2025-09-22T16:42:55

Grata

2025-09-22T16:42:57



# Protocolo: 20259222

Contato: +55 (51) 8931-2915

Bom dia

2025-09-22T08:10:57

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Andreza luzviak está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-22T08:11:14.117

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-22T08:11:20.748

Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

2025-09-22T08:11:46

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-22T08:11:54.753

Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

2025-09-22T08:12:09

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

■ \*Descrição:\* Não estou conseguindo abrir o Outlook e um dos meus monitores está com a cor escurecida

■ \*Contato:\* 555189312915

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explore

■ \*Número do Chamado:\* 41976

2025-09-22T08:12:25.939

■■ \*Chamado Pendente\* ■■

■■■ \*Técnico:\* alex.riegel

■ \*Motivo da pendência:\*

“ Bom dia!

Office está sendo reinstalado, monitor ajustado.

Att. ”

2025-09-22T10:12:47.543

# Protocolo: 20259183

Contato: +55 (41) 9851-4987

Boa tarde !

2025-09-18T17:21:12

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Matheus Brito está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-18T17:21:22.17

ainda não entraram em contato cmg

2025-09-18T17:21:22

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-18T17:21:28.201

vendas

2025-09-18T17:21:33

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-18T17:21:41.881

vendas

2025-09-18T17:21:52

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* vendas

■ \*Descrição:\* vendas

■ \*Contato:\* 554198514987

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Estou falando da empresa iYess

■ \*Número do Chamado:\* 41897

2025-09-18T17:22:06.338

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Matheus Brito, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259183\*\_

2025-09-20T17:22:20.298

# Protocolo: 20259173

Contato: +55 (51) 8507-1110

Olá

2025-09-17T16:07:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T16:07:13.742

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T16:07:17.079

Jurídico

2025-09-17T16:07:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T16:07:32.996

Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

2025-09-17T16:08:11

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 41818

2025-09-17T16:08:28.664

\_ \*#Guilherme - Suporte:\* \_

Boa tarde, a chave do e-mail pode ser juridico@neotempus.com.br?

2025-09-17T16:18:10.84

Incluir na chave os seguintes emails: andreza.iuzviak@explorerbc.com.br, matheus.luz@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-09-18T12:30:50

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

# Protocolo: 20259172

Contato: +55 (51) 8345-7738

opa

2025-09-17T11:50:53

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T11:51:03.259

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T11:51:06.516

EMAIL

2025-09-17T11:51:31

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T11:51:43.343

Verificar a nova senha de acesso ao email rh@explorerbc.com.br ou configurar o mesmo na maquina (nao esta sendo possivel acessar o mesmo)

2025-09-18T09:44:52

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* EMAIL

■ \*Descrição:\* Verificar a nova senha de acesso ao email rh@explorerbc.com.br ou configurar o mesmo na maquina (nao esta sendo possivel acessar o mesmo)

■ \*Contato:\* 555183457738

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* NEOTEMPUS

■ \*Número do Chamado:\* 41852

2025-09-18T09:45:06.42

Chat transferido para o usuário: Daniel - Suporte no setor: Principal, por: Daniel - Suporte

Só um momento Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus), seu atendimento foi transferido para o \*Daniel - Suporte\* ■

2025-09-18T10:05:50.904

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Buenos Días

2025-09-18T10:06:00.845

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Poderia me passar seu AnyDesk ?

2025-09-18T10:06:08.288

salve

2025-09-18T10:06:56

1 278 985 319

2025-09-18T10:07:08

mas pode colocar na nova maquina

2025-09-18T10:07:15

essa vai trocar entao nem sei se adianta

2025-09-18T10:07:22

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Nessa nova já vou inserir o RH Explorer BC

2025-09-18T10:11:30.899

\_\*#Daniel - Suporte:\*\_  
Já ajustei o e-mail

2025-09-18T10:11:48.702

belezaaaa

2025-09-18T10:12:14

a nova vem hoje?

2025-09-18T10:12:25

ja deu tela azul 5 vezes agora de manha kkkkkkkkkkkkk

2025-09-18T10:12:35



# Protocolo: 20259162

Contato: +55 (51) 8507-1110

Olá, boa tarde

2025-09-16T16:35:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-16T16:35:30.448

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-16T16:35:33.913

Jurídico

2025-09-16T16:35:39

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-16T16:35:49.453

Colega MAtheus, está sem acesso à Rede. Ele não tem login para o Anydesk

2025-09-16T16:36:10

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Colega MAtheus, está sem acesso à Rede. Ele não tem login para o Anydesk

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 41761

2025-09-16T16:36:29.803

# Protocolo: 20259154

Contato: +55 (51) 8507-1110

boa tarde

2025-09-15T16:01:31

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T16:01:43.663

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T16:01:47.099

Jurídico

2025-09-15T16:01:50

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-15T16:01:58.091

Impressora. As impressões não estão saindo de acordo com o arquivo

2025-09-15T16:02:15

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Jurídico

■ \*Descrição:\* Impressora. As impressões não estão saindo de acordo com o arquivo

■ \*Contato:\* 555185071110

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico

■ \*Número do Chamado:\* 41703

2025-09-15T16:02:33.53

■■ \*Chamado Atribuído\*

■■■ \*Técnico:\* daniel.dorcinio

■ \*Data da Atribuição:\* 2025-09-15 16:04:20

■ \*ID do Chamado:\* 41703

2025-09-15T16:04:22.34

# Protocolo: 20259153

Contato: +55 (41) 9851-4987

Olá

2025-09-15T15:57:24

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

■ Opa, @Nome, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-09-15T15:57:36.461

Estou falando da empresa iYess

2025-09-15T15:58:16

Oi! Matheus Brito está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T15:58:22.775

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T15:58:25.941

Discador

2025-09-15T15:58:35

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-15T15:58:42.57

contratar

2025-09-15T15:58:49

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Discador

■ \*Descrição:\* contratar

■ \*Contato:\* 554198514987

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Estou falando da empresa iYess

■ \*Número do Chamado:\* 41702

2025-09-15T15:59:07.5

Chat transferido para o usuário: Cristine Martins - Comercial no setor:  
Comercial, por: Cristine Martins - Comercial

Só um momento Matheus Brito, seu atendimento foi transferido para o  
\*Cristine Martins - Comercial\* ■

2025-09-15T16:02:54.535

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Boa tarde, Matheus! Tudo bem? Meu nome é Cristine, sou consultora  
comercial da Wescc Tech

2025-09-15T16:03:35.903

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Como posso te auxiliar?

2025-09-15T16:03:40.684

quero saber mais sobre o discador de vocês

2025-09-15T16:03:54

planos e etc..

2025-09-15T16:03:57

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Vi que você falou sobre a contratação de um discador. Seria  
especificamente sobre sistema para ligações mesmo?

2025-09-15T16:04:18.134

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Pois temos outros produtos que incluem atendimento ativo e receptivo  
através de redes sociais e WhatsApp.

2025-09-15T16:04:41.729

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Caso seja somente discador mesmo, vou te direcionar para a pessoa  
responsável

2025-09-15T16:04:58.675

Sim, por enquanto só o discador automatico, para disparo de ligações, seria para vendas de soluções de internet da TIM

2025-09-15T16:06:04

discador + ura ativa tbm

2025-09-15T16:06:13

que faz ligações com gravação para depois ser transferido para o consultor

2025-09-15T16:06:30

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_

Ah, perfeito! Vou te encaminhar para a Scheila, ela vai conseguir te orientar direitinho sobre o produto ■

2025-09-15T16:07:00.713

ta bem

2025-09-15T16:07:16

obrigado

2025-09-15T16:07:17

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_

De nada!

2025-09-15T16:11:23.136

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_

Matheus, só pra avisar, quem vai entrar em contato contigo é o Ariel, nosso diretor.

2025-09-15T17:23:48.058

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_

Obrigada pelo contato! Boa semana

2025-09-15T17:23:57.797

Ta bem

2025-09-15T17:24:56

estou no aguardo

2025-09-15T17:24:58

se for ligação normal, esse número não pega

2025-09-15T17:25:10

para ligação normal é o 41 995570104

2025-09-15T17:25:20

\_\*#Cristine Martins - Comercial:\*\_  
Pode deixar, informei ele aqui

2025-09-15T17:45:04.825

# Protocolo: 20259152

Contato: Alex Riegel - 86417231020

oi

2025-09-15T12:20:58

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Alex Riegel Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-15T12:21:25.048

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-15T12:21:28.199

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Chat transferido ao BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC menu  
MENSAGEM\_INDISP\_FIM\_DE\_SEMANA por: API

\*Oi Alex Riegel Suporte Wescctech ■, vimos que você nos enviou uma mensagem ontem, enquanto estávamos indisponíveis. Gostaria de prosseguir com seu atendimento assim que estivermos de volta?\*

\*[ 1 ]\* - Sim, quero continuar.

\*[ 2 ]\* - Não, obrigado!

\_Responda abaixo para continuar ■\_

2025-09-16T11:40:03.536

Sim, quero continuar

2025-09-16T12:07:36

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: BOT

Só um momento Alex Riegel Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido para o \*Suporte - Infraestrutura\* ■

2025-09-16T12:07:40.764

tete teste

2025-09-18T14:53:33.453

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
@use.id

2025-09-19T08:28:00.028

\_\*#Alex - Suporte:\*\_  
6238de65977ff999f35265c0

2025-09-19T08:28:06.359



# Protocolo: 20259142

Contato: +55 (51) 8130-7940

oi

2025-09-14T11:49:48

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Guilherme Pereira - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-14T11:50:00.975

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-14T11:50:04.118

# Protocolo: 20259133

Contato: +55 (51) 9176-0685

Obrigada

2025-09-13T11:00:55

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-13T11:01:06.575

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-13T11:01:09.747

Ola

2025-09-14T08:16:41

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-14T08:16:53.603

Canal desconectado

2025-09-14T08:17:16

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Ola

■ \*Descrição:\* Canal desconectado

■ \*Contato:\* 555191760685

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Estou com problema no discador

■ \*Número do Chamado:\* 41642

2025-09-14T08:17:35.526

Acolhimento  
Tele saúde  
Tele saúde vh

2025-09-14T08:17:38

# Protocolo: 20259132

Contato: +55 (51) 9176-0685

Ola

2025-09-13T10:03:10

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Carla Almeida está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-13T10:03:18.942

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-13T10:03:22.078

Canal acolhimento não está recebendo mensagem. Não consigo abrir chamado, está dando erro no meu acesso.

2025-09-13T10:03:55

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-13T10:04:03.358

Canal acolhimento não recebe mensagem

2025-09-13T10:04:26

■ \*Chamado criado com sucesso!\*

■ \*Título:\* Canal acolhimento não está recebendo mensagem. Não consigo abrir chamado, está dando erro no meu acesso.

■ \*Descrição:\* Canal acolhimento não recebe mensagem

■ \*Contato:\* 555191760685

■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp

■■ \*Operação:\* Estou com problema no discador

■ \*Número do Chamado:\* 41638

2025-09-13T10:04:44.72

■■■ \*Técnico:\* cristian.lima

■ \*Mensagem:\*

“ Verificando ”

2025-09-13T10:43:41.524

ok

2025-09-13T10:45:23

# Protocolo: 20259125

Contato: +55 (51) 8164-3905

olá

2025-09-12T16:21:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Scheila Nunes está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T16:22:05.929

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T16:22:09.612

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Scheila Nunes, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259125\*\_

2025-09-14T16:22:41.975

# Protocolo: 20259124

Contato: +55 (51) 8507-1110

Olá, bom dia

2025-09-12T10:52:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T10:53:15.7

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T10:53:20.451

Jurídico - Explorer

2025-09-12T10:53:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T10:53:38.165

Impressora

2025-09-12T10:53:44

■ \*Chamado criado com sucesso!\*  
■ \*Título:\* Jurídico - Explorer  
■ \*Descrição:\* Impressora  
■ \*Contato:\* 555185071110  
■ \*Nome:\* @contato.nomeWhatsapp  
■■ \*Operação:\* Explorer - Jurídico  
■ \*Número do Chamado:\* 41592

2025-09-12T10:53:57.644

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -  
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para o \*Guilherme - Suporte\* ■

2025-09-12T11:27:09.827

# Protocolo: 20259122

Contato: +55 (51) 8345-7738

ola

2025-09-12T09:16:15

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oii! Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus) está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T09:16:28.064

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T09:16:31.226

Formatação Maquina

2025-09-12T09:17:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T09:17:22.655

## \*Solicitação de Formatação e Configuração de Computador\*

Solicito a formatação do computador do colaborador Marcelo Pigozzo, em razão de apresentar problemas de desempenho, incluindo:  
Tela azul ocorrendo aproximadamente três vezes nesta semana; Lentidão e travamentos frequentes.

## \*Instalação dos programas e solicitação adicional\*

Após a formatação, peço que sejam realizadas as seguintes configurações:

- Foxit Reader
- Zoiper
- Pacote Office (com a devida ativação)
- Whatsapp
- Exclusão dos antigos usuários da máquina;
- Se possível, criação de um disco dedicado para o sistema e armazenamento de arquivos, a fim de facilitar o acesso, evitando a necessidade de utilizar a Área de Trabalho no disco C.

Peço também que o procedimento seja realizado no final de semana ou na segunda-feira, data em que estarei em home office e não necessitarei do uso da máquina.

2025-09-12T09:23:39

■ **\*Chamado criado com sucesso!\***  
■ **\*Título:\*** Formatação Maquina  
■ **\*Descrição:\*** **\*Solicitação de Formatação e Configuração de Computador\***  
Solicito a formatação do computador do colaborador Marcelo Pigozzo, em razão de apresentar problemas de desempenho, incluindo:  
Tela azul ocorrendo aproximadamente três vezes nesta semana; Lentidão e travamentos frequentes.

**\*Instalação dos programas e solicitação adicional\***

Após a formatação, peço que sejam realizadas as seguintes configurações:

- Foxit Reader
  - Zoiper
  - Pacote Office (com a devida ativação)
  - Whatsapp
  - Exclusão dos antigos usuários da máquina;
  - Se possível, criação de um disco dedicado para o sistema e armazenamento de arquivos, a fim de facilitar o acesso, evitando a necessidade de utilizar a Área de Trabalho no disco C.
- Peço também que o procedimento seja realizado no final de semana ou na segunda-feira, data em que estarei em home office e não necessitarei do uso da máquina.

■ **\*Contato:\*** 555183457738  
■ **\*Nome:\*** @contato.nomeWhatsapp  
■■ **\*Operação:\*** NEOTEMPUS  
■ **\*Número do Chamado:\*** 41586

2025-09-12T09:23:52.555

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Só um momento Marcelo Pigozzo (Explorer | Neo Tempus), seu atendimento foi transferido para o **\*Suporte - Infraestrutura\*** ■

2025-09-12T15:06:13.688

ola

2025-09-16T10:58:27

■■■ **\*Técnico:\*** daniel.dorcinio

■ **\*Mensagem:\***

“ Boa Tarde,

Informo que estou aguardando o devido equipamento do nosso fornecedor.

Att. ”

2025-09-16T12:59:44.568

é outro chamado coracao kkkkkkkkkkkk

2025-09-16T13:10:52



Protocolo: 20259235

Contato: Alex Riegel - 86417231020

Chat iniciado por: Alex - Suporte

Iniciando sem mensagem

2025-09-23T11:07:33.714

2025-09-23T11:08:00.663