

Protocolo: 20259293

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-09-29T11:24:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-29T11:24:25.11

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-29T11:24:28.299

BRS

2025-09-29T11:24:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-29T11:24:54.404

NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

2025-09-29T11:26:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* BRS

■ *Descrição:* NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 42446

2025-09-29T11:27:08.439

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Bom dia, poderia me informar o anydesk.

2025-09-29T11:50:00.524

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o
Guilherme - Suporte ■

2025-09-29T11:50:52.097

233 678 168

2025-09-29T11:50:55

Protocolo: 20259173

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-17T16:07:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T16:07:13.742

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T16:07:17.079

Jurídico

2025-09-17T16:07:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T16:07:32.996

Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

2025-09-17T16:08:11

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41818

2025-09-17T16:08:28.664

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Boa tarde, a chave do e-mail pode ser juridico@neotempus.com.br?

2025-09-17T16:18:10.84

Incluir na chave os seguintes emails: andreza.iuzviak@explorerbc.com.br, matheus.luz@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-09-18T12:30:50

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Protocolo: 20259124

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-09-12T10:52:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T10:53:15.7

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T10:53:20.451

Jurídico - Explorer

2025-09-12T10:53:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T10:53:38.165

Impressora

2025-09-12T10:53:44

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico - Explorer

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41592

2025-09-12T10:53:57.644

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-09-12T11:27:09.827

Protocolo: 20258253

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-25T16:39:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-25T16:40:02.972

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-25T16:40:06.183

brs

2025-08-25T16:40:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-25T16:40:19.96

preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

2025-08-25T16:40:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* brs

■ *Descrição:* preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 40644

2025-08-25T16:40:57.349

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-25T17:06:00.349

*#Guilherme - Suporte:*
Boa tarde, poderia me informar o seu anydesk?

2025-08-25T17:06:24.213

sim só ummin

2025-08-25T17:07:32

233 678 168

2025-08-25T17:07:50

Demora tu acha

2025-08-25T17:22:48

?

2025-08-25T17:22:51

*#Guilherme - Suporte:*
Mais uns 10 minutos.

2025-08-25T17:24:09.066

Ok

2025-08-25T17:24:25

*#Guilherme - Suporte:*
Vou precisar verificar qual senha está cadastrada nesse usuário para liberar a instalação da VPN. Logo mais eu volto para corrigir

2025-08-25T17:30:40.112

Ok

2025-08-25T17:31:02

*#Guilherme - Suporte:*
Poderia me confirmar se eu liberei a pasta certa?

2025-08-25T18:00:10.975

Eu não tô no pc agr

2025-08-25T18:30:19

*#Guilherme - Suporte:*
Ok, depois, se puder, me confirma certinho.

2025-08-26T09:19:22.081

2025-08-26T10:11:09

so preciso saber minhas credenciais

2025-08-26T10:11:17

*#Guilherme - Suporte:*
login: callcenter\catarina.pinto
Senha: Cpi@2025

2025-08-26T10:26:18.198

não ta dando

2025-08-26T10:27:26

com essa senha

2025-08-26T10:27:28

*#Guilherme - Suporte:*
vou acessar

2025-08-26T10:27:43.23

Protocolo: 20258185

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-18T16:28:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T16:28:40.334

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T16:28:43.488

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:03

Já reiniciei

2025-08-18T16:29:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:10.895

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:16.374

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Já reiniciei

■ *Descrição:* Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40283

2025-08-18T16:29:39.511

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para
o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-18T17:10:15.946

■■■ *Chamado Atribuído*
■■■■ *Técnico:* ygor.vieira
■ *Data da Atribuição:* 2025-08-20 14:09:09
■ *ID do Chamado:* 40283

2025-08-20T14:09:11.9

Protocolo: 20257306

Contato: +55 (51) 9379-1095 (Número: 555193791095)

Contato ID: 676abbd9a01786af7aadb42c • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Oiiii

2025-07-30T14:58:13

Daniel

2025-07-30T14:58:15

Pode vir aqui por favor

2025-07-30T14:58:19

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Luana está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-30T14:58:23.681

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-30T14:58:27.039

E-mail

2025-07-30T14:58:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-30T14:58:54.825

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Luana, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20257306*

2025-07-31T10:29:02.96

Protocolo: 20257254

Contato: +55 (83) 8187-0421 (Número: 558381870421)

Contato ID: 675b0368a01786af7aaf4a45 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, boa tarde!

2025-07-25T12:21:15

Chat iniciado por: CLIENTE

■ Opa, Myvson Diogo Comercial Impulse, primeira vez por aqui? Seja muito bem-vindo! ■

Para deixar seu atendimento mais rápido e eficiente, conta pra gente em uma palavra qual é a operação ou empresa que você está falando.

■ Prometo que essa pergunta é só dessa vez — depois a gente já vai te reconhecer de primeira! ■

2025-07-25T12:21:25.367

Impulse

2025-07-25T12:21:44

Oi! Myvson Diogo Comercial Impulse está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-25T12:21:49.746

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-25T12:21:52.884

WHU

2025-07-25T12:22:24

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-25T12:22:33.877

Gostaria de exportar os contatos, porém, o pessoal acabou excluindo o canal!

2025-07-25T12:23:06

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* WHU

■ *Descrição:* Gostaria de exportar os contatos, porém, o pessoal acabou excluindo o canal!

■ *Contato:* 558381870421

■ *Nome:* Myvson Diogo Comercial Impulse

■ ■ *Operação:* Impulse

■ *Número do Chamado:* 39045

2025-07-25T12:23:21.572

*#Guilherme - Suporte:*)

Boa tarde, poderia me informar qual é o seu e-mail utilizado para acessar a plataforma?

2025-07-25T12:32:48.438

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Sim, vou te encaminhar!

2025-07-25T12:40:37

*#Guilherme - Suporte:*)

Ok, no aguardo.

2025-07-25T12:42:49.605

admmiudezas@gmail.com

2025-07-25T12:52:18

*#Guilherme - Suporte:*)

um momento.

2025-07-25T12:52:34.466

2025-07-25T13:04:22.005

Show, obrigado!

2025-07-25T14:46:11

Protocolo: 20257232

Contato: Alex Riegel - 86417231020 (Número: 555181532001)

Contato ID: 67ebf4e2f848b2e3faf19ba6 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: Ótimo ■

apresentação

2025-07-23T10:06:45

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Alex - Suporte Wescctech está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-23T10:06:55.424

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-23T10:06:58.552

Estou apresentando o sistema

2025-07-23T10:10:53

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-23T10:11:01.274

Apresentação

2025-07-23T10:11:10

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Estou apresentando o sistema

■ *Descrição:* Apresentação

■ *Contato:* 555181532001

■ *Nome:* Alex - Suporte Wescctech

■■ *Operação:* Wescctech

■ *Número do Chamado:* 38898

2025-07-23T10:11:21.848

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

_ *#Alex - Suporte:* _
Olá, tudo bem?

2025-07-23T10:14:03.071

Tudo certo

2025-07-23T10:14:09

*#Alex - Suporte:*

Olá, Alex - Suporte Wescctech, bom dia, tudo bem?
O número do seu protocolo é 20257232

2025-07-23T10:14:42.246

*#Alex - Suporte:*

Prezado(a) Alex - Suporte Wescctech, bom dia.

Para atendimento desta solicitação se faz necessária a abertura de chamado via GLPI.

Link: <http://chamados.wescctech.com.br/>

Acessar com suas credenciais e realizar o registro da solicitação para que possamos realizar o atendimento.

Segue abaixo manual para abertura de Chamado.

Grato,
Wescctech Suporte.

2025-07-23T10:15:23.582

2025-07-23T10:15:23.637

*#Alex - Suporte:*

Olá! Alex - Suporte Wescctech.
Sou o técnico responsável por seu atendimento! ■

2025-07-23T10:15:56.758

*#Alex - Suporte:*

Olá! Alex - Suporte Wescctech.
Sou o técnico responsável por seu atendimento, que gerou o seguinte protocolo: 20257232. ■
tudo bem?

2025-07-23T10:16:16.726

*#Alex - Suporte:*

Audio 0:04

2025-07-23T10:16:50.432

Cliente precisa de tal coisa pra dia tal

2025-07-23T10:17:25.739

Não pode falar isso

2025-07-23T10:17:58.796

A orientação e xxx

2025-07-23T10:18:04.259

#Alex - Suporte:
teste

2025-07-23T10:18:38.628

teste

2025-07-23T10:19:02

Olá, Alex - Suporte Wescctech, conseguiu verificar sobre a contratação?

2025-07-23T10:22:00.099

Chat transferido ao setor: Suporte - Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Alex - Suporte

Só um momento Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi transferido
para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-07-23T10:24:18.686

Essa é uma mensagem automática, não precisa responder

■ Alex - Suporte Wescctech, seu atendimento foi finalizado com sucesso,
qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

Protocolo desse atendimento: *20257232*

2025-07-23T10:25:28.56

Por gentileza, dê uma nota ao nosso atendimento

2025-07-23T10:25:28.718

[1] - Ruim ■

[2] - Bom ■

[3] - Ótimo ■

2025-07-23T10:25:29.558

3

2025-07-23T10:25:43

■Obrigado pelo contato, seu atendimento foi finalizado!

2025-07-23T10:25:49.638

Protocolo: 20257012

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

boa tarde

2025-07-01T15:48:11

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-07-01T15:48:23.241

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-07-01T15:48:27.528

Jurídico

2025-07-01T15:48:38

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-07-01T15:48:49.155

Impressora

2025-07-01T15:48:56

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 37654

2025-07-01T15:49:11.061

Chat transferido para o usuário: Guilherme Jorge Pereira no setor:
Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme Jorge Pereira

Só um momento Cristian Almeida ■■, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme Jorge Pereira* ■

2025-07-01T15:53:14.026

*#Guilherme Jorge Pereira:*

Boa tarde, sou o Guilherme da equipe de suporte. Poderia me informar qual erro está apresentando na impressora, referente ao chamado 37654?

2025-07-01T15:53:39.52

Olá

2025-07-01T15:57:58

não estou conseguindo imprimir

2025-07-01T15:58:07

1976674978

2025-07-01T15:58:28

anydesk

2025-07-01T15:58:30

*#Guilherme - Suporte:*

Só um momento, irei acessar.

2025-07-01T15:58:49.268