

# Protocolo: 202592514

Contato: Christina Espiúca

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

Iniciando sem mensagem

2025-09-25T10:52:54.61

# Protocolo: 202592467

Contato: Erika

2025-09-24T22:26:28

Olá

2025-09-24T22:26:33

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Erika!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-24T22:26:39.744

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-24T22:26:39.795

Bom dia

2025-09-25T08:59:07

Dia

2025-09-25T08:59:08

De terça

2025-09-25T08:59:11

Quando puder me manda a NF?

2025-09-25T08:59:22

Obrigada

2025-09-25T08:59:24

Bom dia Erika. Ja envio a nota

2025-09-25T08:59:38

2025-09-25T17:01:33

Boa tarde

2025-09-25T17:01:44

Obrigada

2025-09-25T17:05:07

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Erika, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592467\*\_

2025-09-27T20:06:33.022

# Protocolo: 202592465

Contato: Núcleo Integrado Ana Café

2025-09-24T18:01:16

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Núcleo Integrado Ana Café!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-24T18:01:26.199

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-24T18:01:26.248

agendada sexta com o Dr. Renato

2025-09-24T18:01:26

Att, Elaine

2025-09-24T18:01:31

Bom dia

2025-09-25T11:04:50

blz

2025-09-25T12:08:24

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Núcleo Integrado Ana Café, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592465\*\_

2025-09-27T15:08:55.269

# Protocolo: 202592456

Contato: Beatriz Cavalcanti

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Boa tarde Isabela.

2025-09-24T15:33:07.595

Boa tarde. Pode falar

2025-09-24T15:34:09

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do Núcleo Integrado. Verifiquei e nosso sistema que o token referente ao dia 09/09 esta faltando, poderia gerá-lo por gentileza?

2025-09-24T15:34:41.133

2025-09-24T15:37:21

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
■Autorizada!■ Muito Obrigada. Tenha um ótimo dia e uma semana abençoada!■■■

2025-09-24T15:38:35.201

Uma ótima semana pra você também

2025-09-24T15:39:12

# Protocolo: 202592452

Contato: Juliana Dutra

Boa tarde

2025-09-24T15:03:42

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Juliana Dutra!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-24T15:03:56.89

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-24T15:03:56.959

1

2025-09-24T15:04:16

Você escolheu Psicoterapia. Perfeito! Para prosseguirmos com seu agendamento, por favor, nos diga:

2025-09-24T15:04:19.032

Você já é paciente da clínica?

2025-09-24T15:04:19.17

- \*[ 1 ]\* - Sim
- \*[ 2 ]\* - Não

2025-09-24T15:04:19.236

1

2025-09-24T15:04:29

Que bom ter você de volta! Para agilizar seu atendimento, por favor, informe seu nome completo e a data do seu último atendimento ou data de nascimento.

2025-09-24T15:04:31.644

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Juliana Dutra, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592452\*\_

2025-09-26T15:06:13.432

# Protocolo: 202592348

Contato: Kleber

Boa tarde. Token gerado hj no consultorio referente a hj msm

2025-09-23T17:54:48

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Kleber!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-23T17:54:59.061

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-23T17:54:59.108

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Kleber, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592348\*\_

2025-09-25T17:56:01.066



# Protocolo: 202592340

Contato: Cláudia Solis

Olá boa tarde Claudia!! Tudo bem? poderia gerar por gentileza o token de atendimento da Catarina com a Flavia pfvr

2025-09-23T16:46:02

Sim

2025-09-23T16:46:21

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Cláudia Solis!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-23T16:46:31.815

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-23T16:46:31.884

468732

2025-09-23T16:46:58

167251

2025-09-23T16:47:09

Agora da Laura

2025-09-23T16:48:58

Ok

2025-09-23T16:49:08

461670

2025-09-23T16:49:40

Gratidão

2025-09-23T16:50:14



2025-09-23T16:50:41

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Cláudia Solis, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592340\*\_

2025-09-25T19:51:20.081

# Protocolo: 202592331

Contato: Ana Patricia

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Boa tarde Ana Patrícia.

2025-09-23T14:42:59.334

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do núcleo Integrado, preciso que você gere um token, referente ao dia 11/09.

2025-09-23T14:48:34.848

Oi

2025-09-23T15:05:39

Ta ai?

2025-09-23T15:05:43

237962

2025-09-23T15:06:10

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Oi, boa tarde, sim.

2025-09-23T15:07:27.696

057070

2025-09-23T15:07:51

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
■Autorizada!■ Muito obrigada! Tenha um ótimo dia e uma semana Iluminada!■■■■■

2025-09-23T15:10:53.485

# Protocolo: 202592322

Contato: Denise Vianna

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Olá Denise.

2025-09-23T12:14:04.973

Boa tarde Fernanda!

2025-09-23T12:14:44

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Boa Tarde. Eu sei que você já enviou um token, porem eu estava sem as autorizações ainda, e já as consegui, agora podemos prosseguir para pegar os tokens que faltam. Vamos começar?

2025-09-23T12:15:57.655

Sim!

2025-09-23T12:16:38

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Hoje pegarei apenas 1, mas durante a semana iremos entrar em contato para gerar os que ainda estão pendentes ok?

2025-09-23T12:16:48.977

Ok!

2025-09-23T12:16:59

Posso gerar?

2025-09-23T12:17:12

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Pode sim! ■

2025-09-23T12:18:20.306

2025-09-23T12:19:03

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Deu negada, poderia gerar outro por gentileza.

2025-09-23T12:21:32.249

Sim!

2025-09-23T12:22:54

2025-09-23T12:23:33

Já foi pago o plano!

2025-09-23T12:23:47

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

As vezes o sistema demora a processar e acaba negando, mas isso são problemas técnicos!

2025-09-23T12:24:38.416

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Pode ter sido até falha na internet.

2025-09-23T12:24:57.499

Ok! Foi o toten?

2025-09-23T12:25:10

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

■Autorizada!■

2025-09-23T12:25:23.829

■■■■♥■

2025-09-23T12:25:40

Obrigada!

2025-09-23T12:25:45

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Muito Obrigada por sua paciencia! ■Tenha uma semana Iluminada!■■■■

2025-09-23T12:26:12.116

Conforme for precisando pode ir me pedindo

2025-09-23T12:26:13

Por nada! Eu que agradeço ■

2025-09-23T12:26:31

Vc também!,■

2025-09-23T12:26:45

# Protocolo: 202592317

Contato: João Pedro

Olá! Tudo bem?

Vocês atendem pelo plano da Bradesco, a especialidade é para psiquiatria

2025-09-23T11:16:18

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, João Pedro!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-23T11:16:31.368

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-23T11:16:31.423

2

2025-09-23T11:16:52

Você escolheu Psiquiatria. Perfeito! Para prosseguirmos com seu agendamento, por favor, nos diga:

2025-09-23T11:16:58.404

Você já é paciente da clínica?

2025-09-23T11:16:58.666

- \*[ 1 ]\* - Sim
- \*[ 2 ]\* - Não

2025-09-23T11:16:58.796

2

2025-09-23T11:17:21

Ótimo! Para o seu primeiro agendamento, vamos precisar de algumas informações. Por favor, siga as próximas perguntas:

2025-09-23T11:17:23.846

Qual unidade você prefere para o atendimento?

2025-09-23T11:17:24

- \*[ 1 ]\* - Barra
- \*[ 2 ]\* - Recreio
- \*[ 3 ]\* - Ipanema

2025-09-23T11:17:24.062

2

2025-09-23T11:17:33

Para qual faixa etária será o atendimento?

2025-09-23T11:17:38.011

- \*[ 1 ]\* - Infantil
- \*[ 2 ]\* - Adolescente
- \*[ 3 ]\* - Adulto

2025-09-23T11:17:38.064

3

2025-09-23T11:17:43

Qual tipo de atendimento você está buscando?

2025-09-23T11:17:48.052

- \*[ 1 ]\* - Consulta Psiquiátrica
- \*[ 2 ]\* - Tratamento de Dependências

2025-09-23T11:17:48.107

1

2025-09-23T11:17:56

Como será o pagamento do atendimento?

2025-09-23T11:18:05.42

- \*[ 1 ]\* - Convênio
- \*[ 2 ]\* - Particular

2025-09-23T11:18:05.489

1

2025-09-23T11:33:18

Por favor, selecione o seu convênio:

2025-09-23T11:33:21.603

\*[ 1 ]\* - Bradesco  
\*[ 2 ]\* - Mediservice  
\*[ 3 ]\* - Caberj  
\*[ 4 ]\* - Caberj Integral  
\*[ 5 ]\* - Camperj  
\*[ 6 ]\* - SulAmérica (Rede Michelin)

2025-09-23T11:33:21.654

Chat transferido ao setor: Agendamento, por: Elaine Moura

Só um momento João Pedro, seu atendimento foi transferido para o  
\*Agendamento\* ■

2025-09-23T11:56:44.519

\_\*#Elaine Moura:\*\_  
Olá bom dia! temos presencial unidade recreio

2025-09-23T11:57:41.579

\_\*#Elaine Moura:\*\_  
medico(a) Rodrigo proença

2025-09-23T11:58:17.185

Oi, bom dia!  
Seria Bradesco o meu plano

2025-09-23T12:17:38

\_\*#Elaine Moura:\*\_  
30/09 temos as 10h 12hs 15h 17hs

2025-09-23T12:53:34.172

\_\*#Elaine Moura:\*\_  
Dados necessários para marcação:  
  
Nome completo  
Data de nascimento  
Número para contato  
CPF  
E-mail  
Endereço completo com CEP  
Foto da carteirinha do plano de saúde

2025-09-23T12:53:51.236



Pode ser dia 30/09; 10 horas

2025-09-23T12:56:57

Nome completo: João Pedro Furtado da Silva Pinto

Data de Nascimento: 31/10/1996

Número para contato: (21) 99850-4435

CPF: 120.061.917-05

E-mail: jpfurtadosp@gmail.com

Endereço completo com CEP: Rua FW, lote 12 quadra 109 casa 2, Recreio dos Bandeirantes. Rio de Janeiro - RJ. CEP: 22795-810

2025-09-23T13:00:10

2025-09-23T13:02:21

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ João Pedro, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592317\*\_

2025-09-23T15:31:21.841

# Protocolo: 202592310

Contato: Th

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom dia Thiago.

2025-09-23T10:11:44.691

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do núcleo Integrado, poderia gerar o token, referente a segunda sessão do dia 18/09, por gentileza. ■

2025-09-23T10:18:37.227

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
• ■ Prezados(as),  
AVISO IMPORTANTE

■ Comunicamos que a partir de agora, o envio dos tokens de autorização com um dia de antecedência da sua Sessão, e também os que não foram gerados anteriormente, especialmente nos casos em que o paciente possui dois horários agendados no mesmo dia.

Sua Guia ficará na recepção para assinatura ■ Caso ocorra que o Psicólogo(a) \*Desmarque a sua Sessão. GUIA Será \*CANCELADA\*■ e o paciente comunicado previamente.

Informamos que, devido a uma atualização no nosso processo de atendimento, o segundo token será gerado diretamente na clínica, pelo paciente no dia da sessão.

Reforçamos que esse primeiro token precisa obrigatoriamente ser gerado dentro da mesma semana da sua sessão, conforme as novas orientações operacionais.

Caso não for dar continuidade as sessões, favor nos informar, para remover seu nome da agenda, disponibilizando o horário para outros pacientes. Precisamos seguir as diretrizes do plano de saúde, e a regra da clínica. Agradecemos a Compreensão.

Ficaremos no Aguardo do seu retorno. Atenciosamente. Administrativo  
Núcleo integrado Ana café ■  
Agradecemos a Compreensão.

2025-09-24T14:43:49.302

# Protocolo: 202592249

Contato: Mariana Brito

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Boa tarde Maria Flor.

2025-09-22T16:00:22.099

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do Núcleo Integrado. Precisamos que entre em contato com o Bradesco, pois não estamos conseguindo liberar as consultas.

2025-09-22T16:04:25.874

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
\*sessões.

2025-09-22T16:04:56.055

# Protocolo: 202592228

Contato: Alan J.

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom dia Alan!

2025-09-22T12:07:24.315

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Estou entrando em contato para fazer a solicitação de 1 token que esta relativo a uma das duas sessoes referente ao dia 24/09. Poderia gerá-lo por gentileza?



2025-09-22T12:11:00.658

Boa tarde

2025-09-22T12:49:04

Qdo eu puder gerar me avisa pfvr

2025-09-22T12:49:09

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Pode gerar!

2025-09-22T12:52:45.179

Ok

2025-09-22T12:54:37

Gerando

2025-09-22T12:54:39

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
  
■

2025-09-22T12:54:45.635

2025-09-22T12:55:20

Ai

2025-09-22T12:55:21

Qualquer coisa me avisa

2025-09-22T12:55:27

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Poderia me enviar outro, houve um problema técnico aqui, o aplicativo não abriu para eu validar o token, e quando consguei deu expirado. Desculpe o incômodo.

2025-09-22T13:01:06.751

Sim sim

2025-09-22T13:01:22

Já vou gerar

2025-09-22T13:01:27

2025-09-22T13:01:40

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Não estou conseguindo validar, posso tentar mais tarde, ou amanhã. Gratidão por sua paciência. ■

2025-09-22T13:05:26.933

Mais tarde a gente tenta de novo

2025-09-22T13:05:51

De nada.

2025-09-22T13:05:57

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Olá!

Vamos tentar novamente? ■

2025-09-22T16:17:02.872

Agora posso

2025-09-22T16:32:38

Tá aí?

2025-09-22T16:32:40

Kkkkkk

2025-09-22T16:32:43

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

to

2025-09-22T16:32:50.349

Vamos lá

2025-09-22T16:32:57

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
■

2025-09-22T16:33:11.99

2025-09-22T16:39:12

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
■Autorizada!■  
Muito obrigada!

2025-09-22T16:40:56.063

Obrigadooooo

2025-09-22T16:52:43

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Tenha uma semana iluminada! Boa tarde!  
E mais uma vez, muito obrigada!■■■■■

2025-09-22T16:55:09.851

# Protocolo: 202592222

Contato: Sheila Maria■■■

2025-09-22T11:19:27

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Sheila Maria■■■!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-22T11:19:38.705

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-22T11:19:38.962

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■■ Sheila Maria■■■, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202592222\*\_

2025-09-23T11:11:24.644

# Protocolo: 202592221

Contato: Pedro Morgado

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom dia, Pedro Henrique!

2025-09-22T11:14:02.469

Oi bom dia

2025-09-22T11:14:20

Perdão pela demora

2025-09-22T11:14:23

É pra gerar o token né?

2025-09-22T11:14:32

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do Núcleo Integrado e estou entrando em contato para solicitar o token referente ao dia 24/09, no qual você terá duas sessões. Poderia gerá-lo, por gentileza. ■

2025-09-22T11:15:55.395

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Opa, desculpe, eu reiniciei o contato, tive problemas técnicos, os quais já foram resolvidos.

2025-09-22T11:16:08.194

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Isso, é para gerar o token referente ao dia 24 de uma das sessões.

2025-09-22T11:16:34.125

088166

2025-09-22T11:25:19

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Muito obrigada, Autorizada! Tenha um dia iluminado e uma ótima semana!  
■■■■■

2025-09-22T11:30:22.022



## Protocolo: 202592213

Contato: Pedro Morgado

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom Dia Pedro Henrique!

2025-09-22T10:29:52.898

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do Núcleo Integrado e estou entrando em contato para solicitar o token referente ao dia 10/09, por gentileza.

2025-09-22T10:54:41.721

# Protocolo: 20259212

Contato: Baruki

Bom dia... cadê vc? Não tem token?

2025-09-21T09:40:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Baruki!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-21T09:41:10.324

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-21T09:41:10.37

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Baruki, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259212\*\_

2025-09-23T09:41:32.459

# Protocolo: 202591951

Contato: Juliana Dutra

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom dia Júlia!

2025-09-19T12:00:00.446

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Sou do administrativo do Núcleo Integrado, estou entrando em contato para fazer a solicitação de um dos tokens que estão pendentes do dia 10/09. Poderia gerá-lo por gentileza?♥■

2025-09-19T12:01:48.569

2025-09-19T12:16:59

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Autorizada! Muito obrigada! tenha um dia Iluminado e um ótimo fim de semana! ♥■■■■■

2025-09-19T12:19:51.593

# Protocolo: 202591947

Contato: Van

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Bom dia Elena!

2025-09-19T11:20:47.628

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
A Carla falou com você ontem, desculpe estar entrando em contato novamente, mas preciso que gere outro token, referente ao dia 10/09, por gentileza.■

2025-09-19T11:23:30.055

Oi

2025-09-19T11:49:21

Sim

2025-09-19T11:49:22

2025-09-19T11:50:14

Foi?

2025-09-19T11:50:21

2025-09-19T11:51:57

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_  
Foi sim meu amor, muito obrigada. Que seu dia seja Iluminado! ótimo fim de Semana!!■■■■■

2025-09-19T11:52:41.565

2025-09-19T11:53:03

# Protocolo: 202591946

Contato: Alan J.

Chat iniciado por: Fernanda Lissarini

Iniciando sem mensagem

2025-09-19T11:07:52.041

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Bom dia Alan! Estou entrando em contato para fazer a solicitação de 1 token que esta faltando, referente ao dia 10/09. Poderia gerá-lo por gentileza?

■

2025-09-19T11:08:33.967

Bom dia

2025-09-19T11:08:59

Posso sim

2025-09-19T11:09:00

2025-09-19T11:09:43

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

■Muito Obrigada! Tenha um dia Iluminado!■■■

2025-09-19T11:13:49.399

# Protocolo: 202591859

Contato: Marcelo Mello

Boa noite

2025-09-18T19:33:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Marcelo Mello!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-18T19:33:27.394

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-18T19:33:27.446

O dr Renato não me mandou as receitas dos meus remédios

2025-09-18T19:33:36

■ Chamada Perdida

2025-09-19T10:27:04

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Marcelo Mello, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202591859\*\_

2025-09-21T13:28:19.43

# Protocolo: 202591856

Contato: João Vittor Vidal

Chat iniciado por: Carla Massarotto

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Boa tarde João Vittor, sou do administrativo do Núcleo Integrado, estou entrando em contato pois há uma pendência de Token, referente ao dia 01/09, poderia gerá-lo por gentileza?

2025-09-18T17:25:10.801

boa tarde

2025-09-18T18:12:59

posso mandar?

2025-09-18T18:13:02

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Olá, Bom dia. Não pudemos dar continuidade ao atendimento ontem , pois o Núcleo fecha às 18:00, porém podemos dar essa continuidade hoje, nesse momento. Pode gerar, já estou aguardando.

2025-09-19T09:55:21.729

Chat transferido para o usuário: Fernanda Lissarini no setor:  
Agendamento, por: Fernanda Lissarini

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Boa tarde. ■■

Podemos dar continuidade para que possamos dar continuidade ao pedido do token, referente ao dia 01/09. ■

2025-09-19T15:44:26.228

\_\*#Fernanda Lissarini:\*\_

Boa tarde. ■■

Podemos dar continuidade ao atendimento, para o pedido do token, referente ao dia 01/09. ■

2025-09-19T15:45:35.146

# Protocolo: 202591851

Contato: Fernanda

Chat iniciado por: Carla Massarotto

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Boa tarde Rafael, sou do administrativo do Nucleo Integrado e estou entrando em contato para solicitar o token pendendte, referente ao dia 10/09, poderia gerá-lo por gentileza?

2025-09-18T16:37:53.398

Boa tarde

2025-09-18T16:53:35

Vou gerar

2025-09-18T16:54:03

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Ok, obrigada

2025-09-18T16:54:12.223

6088 89

2025-09-18T16:54:16

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

O token deu invalido, poderia gerar outro por favor

2025-09-18T16:55:46.606

083026

2025-09-18T16:56:11

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Deu invalido de novo.

2025-09-18T16:58:31.033

\_\*#Carla Massarotto:\*\_



2025-09-18T16:58:59.627

\_\*#Carla Massarotto:\*\_

Poderia enviar outro, por favor

2025-09-18T17:05:19.373



Vou enviar

2025-09-18T17:06:03

Tem que ser rápido, se não o código vence

2025-09-18T17:06:18

\_\*#Carla Massarotto:\*\_  
sim, eu ja preparei aqui

2025-09-18T17:06:33.347

355112

2025-09-18T17:07:10

\_\*#Carla Massarotto:\*\_  
Muito obrigada! Deu autorizada!!!!

2025-09-18T17:08:23.375

Por nada

2025-09-18T17:09:23

# Protocolo: 202591831

Contato: Sheila Maria■■■

2025-09-18T11:56:13

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Sheila Maria■■■!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-18T11:56:31.113

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-18T11:56:31.174

2025-09-18T12:15:19

2025-09-18T12:34:19

2025-09-18T12:37:03

2025-09-18T12:39:25

2025-09-18T12:41:05

2025-09-18T12:56:39

2025-09-18T12:57:59

2025-09-18T13:00:58

2025-09-18T13:02:47

2025-09-18T13:05:04

<https://ajuda.shosp.com.br/portal/pt/kb/articles/como-fazer-integra%C3%A7%C3%B5es-no-shosp-9-12-2020>

2025-09-18T17:24:25

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Sheila Maria■■■, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*202591831\*\_

2025-09-20T20:25:47.506

# Protocolo: 20259188

Contato: Marcela ■■

bom dia

2025-09-18T08:50:44

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Marcela ■■!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-18T08:51:04.774

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-18T08:51:04.828

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Marcela ■■, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259188\*\_

2025-09-20T08:51:51.51

# Protocolo: 20259185

Contato: Christina Espiúca

■ Chamada Perdida

2025-09-18T08:39:49

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT principal

Olá, Christina Espiúca!

Bem-vindo(a) à Ana Café - Núcleo Integrado de Psicologia e Psiquiatria!

Sua saúde mental é nossa prioridade. Ficamos felizes pelo contato. Como podemos te ajudar hoje? Por favor, escolha uma opção:

2025-09-18T08:40:00.414

- \*[ 1 ]\* - Psicoterapia (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 2 ]\* - Psiquiatria (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 3 ]\* - Tratamento de Dependência (Agendar consulta, saber mais sobre a especialidade)
- \*[ 4 ]\* - Token (Para acesso a plataformas ou funcionalidades específicas)
- \*[ 5 ]\* - Palestras e Consultoria (Informações para empresas e escolas)
- \*[ 6 ]\* - Ouvidoria (Elogios, sugestões, reclamações, denúncias)

2025-09-18T08:40:00.46

\_Essa é uma mensagem automática, não precisa responder\_

■ Christina Espiúca, seu atendimento foi finalizado com sucesso, qualquer dúvida estamos sempre a disposição.

\_Protocolo desse atendimento: \*20259185\*\_

2025-09-20T09:51:06.276