

Protocolo: 20258253

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

ola

2025-08-25T16:39:52

Chat iniciado por: CLIENTE

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-25T16:40:02.972

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-25T16:40:06.183

brs

2025-08-25T16:40:12

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-25T16:40:19.96

preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

2025-08-25T16:40:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* brs

■ *Descrição:* preciso acessar à pasta de docs da rede e não consigo

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 40644

2025-08-25T16:40:57.349

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-25T17:06:00.349

*#Guilherme - Suporte:*
Boa tarde, poderia me informar o seu anydesk?

2025-08-25T17:06:24.213

sim só ummin

2025-08-25T17:07:32

233 678 168

2025-08-25T17:07:50

Demora tu acha

2025-08-25T17:22:48

?

2025-08-25T17:22:51

*#Guilherme - Suporte:*
Mais uns 10 minutos.

2025-08-25T17:24:09.066

Ok

2025-08-25T17:24:25

*#Guilherme - Suporte:*
Vou precisar verificar qual senha está cadastrada nesse usuário para liberar a instalação da VPN. Logo mais eu volto para corrigir

2025-08-25T17:30:40.112

Ok

2025-08-25T17:31:02

*#Guilherme - Suporte:*
Poderia me confirmar se eu liberei a pasta certa?

2025-08-25T18:00:10.975

Eu não tô no pc agr

2025-08-25T18:30:19

*#Guilherme - Suporte:*
Ok, depois, se puder, me confirma certinho.

2025-08-26T09:19:22.081

2025-08-26T10:11:09

so preciso saber minhas credenciais

2025-08-26T10:11:17

*#Guilherme - Suporte:*
login: callcenter\catarina.pinto
Senha: Cpi@2025

2025-08-26T10:26:18.198

não ta dando

2025-08-26T10:27:26

com essa senha

2025-08-26T10:27:28

*#Guilherme - Suporte:*
vou acessar

2025-08-26T10:27:43.23

Protocolo: 20258185

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Boa tarde

2025-08-18T16:28:30

Chat iniciado por: CLIENTE

Oii! Cristian Almeida ■■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-08-18T16:28:40.334

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-08-18T16:28:43.488

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:03

Já reiniciei

2025-08-18T16:29:08

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:10.895

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-08-18T16:29:16.374

Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

2025-08-18T16:29:27

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Já reiniciei

■ *Descrição:* Ventoinha do meu computador está ativada desde as 8h

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* Cristian Almeida ■■■

■■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 40283

2025-08-18T16:29:39.511

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para
o *Guilherme - Suporte* ■

2025-08-18T17:10:15.946

■■■ *Chamado Atribuído*
■■■■ *Técnico:* ygor.vieira
■ *Data da Atribuição:* 2025-08-20 14:09:09
■ *ID do Chamado:* 40283

2025-08-20T14:09:11.9

Protocolo: 20259293

Contato: +55 (53) 9992-6857 (Número: 555399926857)

Contato ID: 662809e8707b1ec8759b0177 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

bom dia

2025-09-29T11:24:07

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Catarina Marques está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-29T11:24:25.11

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-29T11:24:28.299

BRS

2025-09-29T11:24:47

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-29T11:24:54.404

NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

2025-09-29T11:26:45

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* BRS

■ *Descrição:* NÃO CONSIGO ACESSAR A PASTA DA REDE

■ *Contato:* 555399926857

■ *Nome:* Catarina Marques

■■ *Operação:* BRS Healthcare

■ *Número do Chamado:* 42446

2025-09-29T11:27:08.439

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Bom dia, poderia me informar o anydesk.

2025-09-29T11:50:00.524

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte -
Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Catarina Marques, seu atendimento foi transferido para o
Guilherme - Suporte ■

2025-09-29T11:50:52.097

233 678 168

2025-09-29T11:50:55

Protocolo: 20259173

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá

2025-09-17T16:07:03

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-17T16:07:13.742

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-17T16:07:17.079

Jurídico

2025-09-17T16:07:25

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-17T16:07:32.996

Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

2025-09-17T16:08:11

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico

■ *Descrição:* Precisamos de uma nova chave do jurídico, mas com o domínio @neotempus...

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41818

2025-09-17T16:08:28.664

_ *#Guilherme - Suporte:* _

Boa tarde, a chave do e-mail pode ser juridico@neotempus.com.br?

2025-09-17T16:18:10.84

Incluir na chave os seguintes emails: andreza.iuzviak@explorerbc.com.br, matheus.luz@explorerbc.com.br e cristian.almeida@explorerbc.com.br

2025-09-18T12:30:50

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Daniel - Suporte

Protocolo: 20259124

Contato: +55 (51) 8507-1110 (Número: 555185071110)

Contato ID: 64f780ffc2384bf161c515c3 • Canal: WESCCTECH OFICIAL • Empresa: WESCCTECH - CANAL PRINCIPAL • Pesquisa: —

Olá, bom dia

2025-09-12T10:52:59

Chat iniciado por: CLIENTE

Chat transferido para o BOT CHATBOT - SUPORTE WESCC

Oi! Cristian Almeida ■■ está falando com o suporte da Wescctech! ■

Somos a Wescctech, uma empresa focada em oferecer soluções tecnológicas que realmente fazem a diferença. Estamos aqui para te ajudar com qualquer dúvida ou problema — é só mandar uma mensagem que a gente resolve! ■

Este é o nosso número de suporte, então sempre que precisar, é só chamar. Estamos prontos para te atender! ■■

2025-09-12T10:53:15.7

Sobre qual sistema ou problema você precisa de ajuda? ■

2025-09-12T10:53:20.451

Jurídico - Explorer

2025-09-12T10:53:30

Consegue resumir em uma frase o que está acontecendo? ■

2025-09-12T10:53:38.165

Impressora

2025-09-12T10:53:44

■ *Chamado criado com sucesso!*

■ *Título:* Jurídico - Explorer

■ *Descrição:* Impressora

■ *Contato:* 555185071110

■ *Nome:* @contato.nomeWhatsapp

■■ *Operação:* Explorer - Jurídico

■ *Número do Chamado:* 41592

2025-09-12T10:53:57.644

Chat transferido para o usuário: Guilherme - Suporte no setor: Suporte - Infraestrutura, por: Guilherme - Suporte

Só um momento Cristian Almeida ■■■, seu atendimento foi transferido para o *Guilherme - Suporte* ■

2025-09-12T11:27:09.827