

“飞默利凯共享陪护床”个人信息保护及隐私政策

2021 年 8 月 16 日更新

飞默利凯共享陪护床隐私权政策适用于飞默利凯（上海）智能科技有限公司（以下简称“飞默利凯”，具体范围详见名词解释）提供的适用于硬件终端的产品和服务（包括但不限于网站、应用程序、API/SDK 及其后台系统、操作系统），以及包含前述产品和服务的硬件终端。

我们的共享陪护床及其周边服务是飞默利凯提供的基本服务，属于飞默利凯的基本功能。本隐私权政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据、会利用这些数据做什么以及我们如何保护这些数据。了解这些内容，对于您行使个人权利及保护您的个人信息至关重要，请您在使用飞默利凯产品或服务前务必抽出时间认真阅读本政策。

当您开始下载、访问或使用飞默利凯产品或服务，即表示您已经同意本隐私权政策并信赖我们对您的信息的处理方式。请注意，您可以通过产品中的设置功能或控制项对您的信息进行动态管理。

需要特别说明的是：

本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于飞默利凯在提供服务时另行独立设置法律声明及隐私权政策的产品或服务。当您通过飞默利凯产品或服务使用第三方产品或服务时，您的信息应当适用第三方的隐私条款，我们会在具体产品或服务页面明确告知您服务由特定第三方提供，并强烈建议您在接受服务（特别是与个人信息相关的服务）前阅读并确认理解上述第三方关于个人信息保护相关的协议及政策。

您具体获得的飞默利凯服务内容可能因为您使用的飞默利凯软件版本及搭载设备不同而有所差异，如果在部分版本或搭载设备中不涵盖某些服务内容或未提供特定功能，本隐私政策条款中涉及到上述服务/功能及相关个人信息的内容将不适用。

本政策包含以下内容：

第一部分：定义

第二部分：隐私协议正文

1. 我们如何收集和使用您的个人信息；
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术；
3. 我们如何共享、公开披露您的个人信息；
4. 我们如何保存及保护您的个人信息；
5. 您如何管理您的个人信息；

6. 您共享的信息；
7. 适用法律与争议解决；
8. 未成年人保护；
9. 隐私权政策的变更；
10. 联系我们。

第一部分 定义

飞默利凯共享陪护床平台：指飞默利凯共享陪护床向 户提供互联网 服务的平台，包括飞默利凯共享陪护床平台客户端软件（包括飞默利凯共享陪护床平台独 移动客户端或第三 客户端中飞默利凯共享陪护床平台经营的频道等）、飞默利凯共享陪护床平台在第三 平台的 程序、管理后台系统等。

飞默利凯共享陪护床平台运营主体：指飞默利凯共享陪护床平台互联网信息及软件技术服务提供者，分别为飞默利凯（上海）智能科技有限公司和飞默利凯（上海）网络科技有限公司。平台中各具体业务运营主体请阅《飞默利凯共享陪护床平台信息服务协议》。

个 信息：指以电 或者其他 式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定 然份或者反映特定 然 活动情况的各种信息。

个 敏感信息：指包括 份证件号码、个 物识别信息、银 账号、财产信息、 踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含） 童信息等个 信息（我们将在本隐私权政策中对具体个 敏感信息以粗体进 显著标识）。

个 信息删除：指在实现 常业务功能所涉及的系统中去除个 信息的 为，使其保持不可被检索、访问的状态。

飞默利凯共享陪护床平台账号：指您依据与飞默利凯共享陪护床平台相关服务协议注册的飞默利凯共享陪护床平台会员号或者账户。

设备信息：包括设备型号、操作系统版本、唯 **IM设备标识码**（AndroidID、IDFA、GUID、OPENUDID、SIM 卡 IMSI、meid 信息、OAID）、硬件序列号、MAC 地址、移动应 **GPS位置设备所在位置**相关的 点、蓝 和基站信息。

服务 志信息：服务的详细使 览情况作为服务 志保存的 点击查看、搜索查询、 **IP地址交易** 售后、关注分享信息、浏览器类型、电信运营商、使 语 、访问 期和时间。

Cookie：是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

匿名标示符：是指基于设备参数，通过机器算法，生成一个标示符帮助飞默利凯识别一个用户，为其提供更好的产品和/或服务与改善用户体验。

去标识化：是指通过对个人信息的处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

匿名化：是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。对个人信息匿名化处理后即可视为对该信息的删除。

关联公司：指与飞默利凯（上海）智能科技有限公司有关联关系的公司的单称或总称，前述“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”是指通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

第 部分：隐私协议正

感谢您对飞默利凯共享陪护床的使用与信任，飞默利凯深知个人信息对您的重要性，我们将持续致力于为您提供更加可靠的服务。我们将严格按照法律规定保护您的个人信息。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用飞默利凯产品或服务时，飞默利凯可能自动接收并记录您的网站或应用程序上的服务器数值，包括但不限于飞默利凯产品或服务的操作状态、网络环境、异常日志和其他一些明确且客观反映在飞默利凯产品或服务服务器端的基本记录信息。你理解并同意，前述基本记录信息以及其他无法通过其单独或者与其他信息结合识别您的个人身份或活动情况的信息不属于您的个人信息。

1.1 我们如何收集您的信息：

1.1.1 设备信息

为了保证飞默利凯共享陪护床服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务并进行数据统计，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC、设备连接信息以及设备状态信息、网络身份标识信息，广告标识符 IDFA（依据您使用的系统版本会有区别，在 iOS14.5 及以上不收集 IDFA）；前述信息是提供互联网移动应用服务所必需的，基于不同的系统（安卓/iOS）设备信息表述文字有所不同。

1.1.2 帐号和会员服务信息

您使用飞默利凯共享陪护床服务时，可以登录经注册的飞默利凯帐号。当您注册飞默利凯帐号时，您需向我们提供手机号码、密码、用户实名、身份证号码。部分服务仅支持在

手机号码登陆的情况下使用，并需要进行验证码验证。为方便您的使用，飞默利凯提供通过设备系统授权读取您短信中的验证码并自动填写的方式，以节省您的时间和避免填写错误。

当您与飞默利凯联系时，为了保障您的帐户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。为了帮助您解决问题或提供服务，我们可能会记录您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括帐号信息、订单信息、您为了证明相关事实的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体服务、订单、功能、运营活动进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的帐号信息和订单信息或服务记录信息。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括：软件运行界面、您与客服联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时我们发送的问卷答复信息。

1.1.3 日志信息和发布内容

当您使用飞默利凯共享陪护床服务时，我们的服务器会自动记录您的日志信息，包括您输入的搜索关键词信息（包括您通过语音交互输入的信息）和点击的链接，发布的报修消息、反馈和评论的内容、您上传的图片以及您的 IP 地址、设备信息、浏览器的类型和使用的语言、操作系统版本、网络运营商的信息、访问服务时间和收藏记录。请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评论时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，需在发布前取得所涉及儿童的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策第 10 条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

当您使用的客户端软件频繁向我们进行报错或显示错误日志信息时，为了检查软件错误，给您提供更好的服务，我们会在您的设备上记录、收集您的配置信息、异常数据等用于诊断并完善产品及服务的文件。

1.1.4 交易订单信息

飞默利凯共享陪护床为您打造了便捷快速的床位租赁服务，当您在订购具体商品及/或服务时，为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息以及其他我们明确告知之目的，我们会收集您（或实际订购人）的个人信息，包括身份信息、必要证件信息、联系方式、订单信息、支付信息和其他服务中说明的必要信息。这些信息您需要自行填写，或者授权我们以其他方式帮助您完成信息录入，我们同时也提请您在具体预订过程中予以关注。请您了解，如在使用中为儿童订购商品或服务的，您需在订购前取得所涉及儿童的监护人授权同意。为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们

服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

1.1.5 安全服务信息

出于安全服务需要或根据法律法规规定，部分服务或场景中（在服务及场景中我们会明确向您告知）需要您进行实名认证、人脸识别或资质认证事宜，具体服务将由阿里巴巴集团旗下或蚂蚁金服集团旗下飞默利凯关联公司为您提供。为了提升验证服务的准确性和安全性，验证服务提供方可能保存您的人脸信息或资质信息，并在必要时将该信息与法律法规允许的机构或政府机关授权保存的您的相关信息进行比对核验。为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入和其他安全风险，更准确地识别违反法律法规协议规则或危害公共安全的情况，**我们在应用程序中嵌入我们或关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、日志信息，并可能使用或整合您的交易信息、设备信息、帐号信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您帐号及交易风险、进行安全验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

1.2 使用说明

1.2.1 我们将按照前述声明在服务中使用您的个人信息，如我们需要基于本政策未载明的其他用途或非特定目的收集或使用您的个人信息，我们会事先征求您的同意。

1.2.2 我们将根据您的授权，在您使用飞默利凯产品及服务期间使用上述信息。若您注销帐号，我们将停止使用并根据您的要求对您的个人信息进行删除。

1.2.3 如我们停止运营飞默利凯产品或服务，我们将及时停止您仅授权于该服务使用的个人信息，并将以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

1.3 服务交互

1.3.1 飞默利凯共享陪护床中含有微信小程序服务，您使用小程序时，飞默利凯需要收集您的设备信息和实现该功能所必要的日志信息，用以为您提供小程序相关的技术支持。

我们承诺对收集、使用您的个人信息的范围将不会超出该隐私权政策的范围。但我们收集信息及提供服务的功能将受到小程序或技术方案的影响，具体以服务页面的内容为准。请您注意，飞默利凯软件中的此等小程序将由飞默利凯为您提供技术支持。

1.3.2 为保障我们服务的稳定运行和功能服务，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具包或其他类似的应用程序。你可以查看附件二我们接入的软件工具包采集信息的详

情。

我们会对相关程序接口和软件工具包进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，另其按照

为了让您有更好体验，改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务，向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计或其他功能。例如，我们会基于您服务中的定位信息、导航记录以及您自行设置及收藏数据，通过信息系统、算法在内的非人工决策机制为您提供定制化的信息服务，向您展现或推荐相关程度更高的搜索结果、信息流。如您对我们的信息展示不感兴趣，您可以点击关闭模块。若您无法找到关闭模块，您可以通过人工客服方式与我们联系。

1.4 设备权限调用

飞默利凯在提供服务过程中，会调用您的一些设备权限，您可以在设备的设置功能或“隐私设置”中查看权限状态，并可自行选择开启或关闭部分或全部权限。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

在不同设备中，权限显示方式及关闭方式有所不同，请您参照设备或系统开发说明与指引。您的设备系统可能会在必要信息授权的同时开放其他权限，飞默利凯自身无法通过手动或自动设置关闭授权。

这里查看应用权限申请及使用情况说明

1.4.1 为保障飞默利凯陪护床产品功能实现与安全稳定运行目的，我们可能会申请或使用操作系统的相关权限；

1.4.2 为保障您的知情权，我们通过下列列表将产品可能申请、使用的相关操作系统权限进行展示，您可以根据实际需要对相关权限进行管理；

1.4.3 根据产品的升级，申请、使用权限的类型与目的可能会有变动，我们将及时根据这些变动对列表进行调整，以确保您

1.4.4 以下共同适用飞默利凯陪护床，如有单独适用的场景或目的将在下列列表说明。

安卓操作系统应用权限列表：

电话权限：联系客服，获取电话设备权限，调用相关功能询问，可关闭

相机权限：反馈上报，头像上传等功能，实现拍照上传、反馈情况等功能，调用相关功能询问，可关闭

相册权限：反馈上报、头像上传等功能，实现读取并选取相册图片功能，调用相关功能询问，可关闭

蓝牙权限：开锁，在网络开锁失败后切换蓝牙开锁，调用相关功能询问，可关闭

iOS 操作系统应用权限列表：

电话权限：联系客服，获取电话设备权限，调用相关功能询问，可关闭

相机权限：反馈上报，头像上传等功能，实现拍照上传、反馈情况等功能，调用相关功能询问，可关闭

相册权限：反馈上报、头像上传等功能，实现读取并选取相册图片功能，调用相关功能询问，可关闭

蓝牙权限：开锁，在网络开锁失败后切换蓝牙开锁，调用相关功能询问，可关闭

1.5 技术处理说明

请您知悉，根据适用的法律，我们可能在收集您的个人信息后通过采取技术措施和必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人，或对收集的

电话权限：联系客服，获取电话设备权限，调用相关功能询问，可关闭

相机权限：反馈上报，头像上传等功能，实现拍照上传、反馈情况等功能，调用相关功能询问，可关闭

相册权限：反馈上报、头像上传等功能，实现读取并选取相册图片功能，调用相关功能询问，可关闭

蓝牙权限：开锁，在网络开锁失败后切换蓝牙开锁，调用相关功能询问，可关闭

信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善服务或展示信息的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括匿名数据进行机器学习或模型算法训练）。前述处理后的数据使用无需另行向您通知并征得您的同意。

1.6 SDK 服务

第三方主体可能会通过飞默利凯陪护床 APP 向您提供服务，当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主题的隐私政策或协议约定。

飞默利凯陪护床 APP 会嵌入合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序，我们接入以下合作伙伴的 SDK：

集成 SDK 情况展示：

为保障飞默利凯陪护床 APP 的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供

的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们会尽到审慎义务，对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们接入的第三方 SDK 主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。详见：《飞默利凯共享陪护床平台 APP 第三 SDK 目录》

1.7 其他

请您理解我提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 当您使用飞默利凯产品或服务时，为使您获得更轻松的访问体验，**我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。**这么做是为了解您的使用习惯，使您省去重复输入注册信息步骤，或帮助判断您的帐户安全。

2.2 当您使用飞默利凯产品或服务时，我们还可能会利用 Cookie 和同类技术收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和合作伙伴提供更好的服务。

2.3 我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

3.1.1 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，不会与飞默利凯及其关联公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- a. 获得您的明确授权或同意；
- b. 根据适用的法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定飞默利凯必须提供；
- c. 在法律要求或允许的范围内，为了保护飞默利凯、飞默利凯用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- d. 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供，飞默

利凯可能会向合作伙伴提供您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于其他任何用途，并将遵守本隐私权政策保护您的个人信息。

3.1.2 我们的授权合作伙伴可能包括以下类型：

a. 广告、分析类服务商。这类合作伙伴会帮助分析平台内商品及服务提供者的服务质量、有效性及共享陪护床平台营销效果等，我们仅会向这类服务商提供匿名化后的信息以识别您的信息或使您的信息形成的用户画像，以帮助其提升广告业务信息的有效触达率。

b. 金融、信贷服务等合作伙伴。根据您与此类合作伙伴签订的协议或文件，或基于法律法规、法律程序的要求或政府部门强制性的要求、司法判例，或金融、信贷审查等机构的要求，我们会对您的个人信息进行处理并生成分析报告或合作报告，用于判定您的资信状况，筛选优质用户或降低风险。

c. 第三方系统服务商。这类合作伙伴在使您使用这类插件服务时，会提供预订插件时，会提供给服务商，以便您向商家预订您所需的服务。

d. 地图软件提供商。为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、使用地图服务、播放视频等必要的功能，我们会通过SDK或其他类似的方式嵌入授权合作伙伴的程序。如您使用华为/魅族手机时，华为/魅族 Push SDK 需要读取您的设备识别号、联系相关信息，用于推送/下发通知栏消息；如您使用微信等第三方平台，相关 SDK 会收集您的设备识别号、联系相关信息；如您使用其他 SDK 需要您打开设备位置权限并收集设备所在位置信息、设备识别号、联系相关信息。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序（API）、软件开发包（SDK）进行严格的安全检测。

更多详情，敬请查阅《飞默利凯共享陪护床平台 APP 第三方 SDK 目录》

3.1.3 共享要求

在共享信息前，我们会与共享个人信息的第三方签署严格的数据安全和保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.2 转让与公开

3.2.1 转让。我们不会将您的个人信息转让给除飞默利凯及其关联公司外的公司、组织

和个人，但以下情况除外：

- a. 事先获得您的明确授权或同意；
- b. 根据法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定飞默利凯必须提供；
- c. 符合您签署的其它法律文件（如本条款）的约定而使用；
- d. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私权政策的约束，否则我们会要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.2.2 公开披露。我们仅在以下情况，公开披露您的个人信息：

- a. 已获得您的明确同意；
- b. 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

3.3 例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需征得个人信息主体的授权与同意：

- a. 与国家安全、国防安全有关的；
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- d. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- f. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4. 我们如何保存及保护您的个人信息

4.1 保存地域

您的个人信息将储存于中华人民共和国境内，除您因境外使用飞默利凯产品或服务需要数据传输情形外，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

4.2 保存期限

除非法律法规另有规定，飞默利凯将按如下期间保存您的信息：

4.2.1 您使用飞默利凯产品或服务期间，我们将持续为您保存，除非您要求飞默利凯删除这些信息或者注销你的帐户；

4.2.2 当您删除个人信息或注销帐户后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态。

4.2.3 为了维护您和飞默利凯的合法权益，我们有权在您删除或注销帐户之日起 36 个

月内继续在单独的系统中保存您的信息用于证据保存。证据保存期限到期后，我们将及时对该等保存的个人信息进行匿名化处理。如您在注销帐号或删除信息时，愿意放弃对飞默利凯与删除信息相关的全部法律救济权利，飞默利凯将依据网络安全法和其他法律法规规定在您删除信息后 6 个月将相关数据删除。

4.3 安全措施

4.3.1 飞默利凯会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止其丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

4.3.2 我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的测评和 ISO27001 等认证。

4.3.3 我们会部署访问控制机制，仅允许有必要知晓这些信息的飞默利凯和其关联公司的员工在采取合理的措施验证身份之后，访问或修改这些信息。同时，我们会严格要求他们履行保密及安全义务，如果未能履行这些义务，其会被追究法律责任或被终止与飞默利凯的合作关系。同时，我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4.3.4 为了保护您的信息安全，如果用户个人信息有误，飞默利凯会在严格验证并核实申请人身份后，根据用户要求访问、修正或删除相关信息（除非飞默利凯出于合法的原因而必须保留这些个人信息）。

4.4 特别提示

4.4.1 互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，请您在进行交互使用时，注意保护您个人信息的安全。

4.4.2 请您理解，由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制，可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然飞默利凯持续致力于提升和加强安全措施，以保护您的信息免遭意外或破坏，但仍无法始终保证信息的百分之百安全。

4.4.3 您使用产品或服务时所用的系统和通讯网络，或硬件设备等飞默利凯均无法控制，请您了解并注意保护您的个人信息安全。

4.4.4 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，飞默利凯对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

4.5 安全事件

4.5.1 如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等可能通过您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

4.5.2 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定推送有关主管部门报告。

4.5.3 如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁，导致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

4.5.4 您如何管理自己的信息

飞默利凯非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利查询、更正、管理、删除自己的信息并保护自己的隐私和安全。

4.6 查询权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的查询权利：

4.6.1 帐户信息：如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在您使用的产品中执行此类操作。

4.6.2 使用信息：您可以在飞默利凯产品中查阅或清除您的搜索记录、及历史轨迹。订单信息：您可以在飞默利凯产品中查阅或清除您的订单记录，交易记录及发票记录。如，打开飞默利凯地图 APP-“我的”-“我的订单”，您可以查询到您的各个服务订单。

4.7 更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。您可以自行在飞默利凯产品内进行更正，或通过反馈与报错方式将您的更正申请提交给我们。在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

4.8 删除权

您可以通过电话客服删除您的信息。当您删除个人信息或注销帐户删除信息后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态。发生以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 4.8.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 4.8.2 如果收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 4.8.3 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.8.4 如果我们终止产品运营及服务。

4.9 撤销权

4.9.1 您可以通过解除帐号绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权，也可以通过关闭功能的方式撤销授权。

4.9.2 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

4.10 注销权

飞默利凯售后为您提供了申请注销的协助，一旦您申请注销帐号，将无法使用与帐号相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销帐号前验证您的身份，并结合您对飞默利凯产品的使用情况判断是否支持您的注销申请。例如，若您的帐号内有通过飞默利凯信息服务跳转生成的订单，或您的叫车功能中有尚未支付的订单，则我们不会立即支持您的请求。除法律法规另有规定外，注销帐号之后我们将停止为您提供对应的产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。您通过第三方帐号授权登录飞默利凯产品时，需向第三方申请注销帐号。

4.11 获取个人信息副本

如您想获取我们所收集的关于您个人基本资料、订单信息的副本，您可以通过客服渠道与我们取得联系，我们将在 15 日内回复您的获取请求。

4.12 管理问题

4.12.1 如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或者您无法完成帐号注销申请，或者您就飞默利凯收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过飞默利凯客服渠道与我们取得联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后 15 日内答复您的相关请求。

4.12.2 我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的查询、更正、管理、删除、获

取信息副本及帐号注销的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

4.12.3 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

4.13 例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

4.13.1 与国家安全、国防安全有关的；

4.13.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.13.3 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

4.13.4 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

4.13.5 涉及商业秘密的；

4.13.6 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

4.13.7 您共享的信息。

5. 情报与反馈

5.1 飞默利凯的成长离不开您的支持与帮助，非常感谢您向我们提供的数据更新、情报反馈以及各种评论与内容的贡献。您可以通过飞默利凯进行产品报修、地点新增、使用问题上报、评价等，以帮助更多的用户享受到更精准的信息。

5.2 当您在飞默利凯产品或服务中公开分享任何信息时，任何人都可能在使用或未使用飞默利凯产品或服务时查看或访问这些信息，如您在飞默利凯中上传的照片、评价等数据。请您共享信息时尽量避免个人敏感信息，并审慎决策。

6. 适用法律与争议解决

6.1 适用法律

本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

6.2 争议解决

您和飞默利凯就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至飞默利凯所在地人民法院审理。

7. 未成年人信息保护

7.1 我们非常重视未成年人的个人信息保护

如您为未成年人，请务必要求您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并请您在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

7.2 补救措施

7.2.1 如果您未能取得您监护人的同意或您未同意您的被监护人使用我们的服务并向我们提供信息，请您或被监护人立即停止使用我们的服务并及时与我们联系。

7.2.2 在收到您的书面通知而知晓，飞默利凯在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年的个人信息时，飞默利凯会立即停止相关信息收集及使用。

8. 隐私权政策的变更

本政策将根据业务模式的调整或更新不定期进行修订，该等修订构成本隐私权政策的一部分。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私权政策所享有的权利。我们会通过合理的方式发布隐私权政策所做的变更。

如果变更的条款会削减您的权利或增加您的义务（即发生“重大变更”），我们将会采取更具有提示作用的方式通知您，如在产品或服务的主页面或向您发送电子邮件等方式。若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意修订后的隐私政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

8.1 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

8.2 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

8.3 您参与个人信息处理的权利及其行使方式发生重大变化；

8.4 我们的联络方式及投诉渠道发生变化；

8.5 您如何联系我们。

9. 客服渠道

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用飞默利凯产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、查询、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用产品或服务时遇到哪些问题，您都可以通过拨打飞默利凯客服电话 400-6196-832 或通过发送邮件至 service@family-care.cn 与我们联系。

10. 特别提示

10.1 飞默利凯提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的敏感信息，请您不要直接在电话或邮件中进行透露，我们将会在确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

10.2 部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其

他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后 15 日内答复您的相关请求。

11. 其他

如果您对我们的回复不满意，您还可以将您的权利通知及支持性资料发往以下地址：

11.1 中国上海市普陀区中江路 814 室，个人信息保护专项小组，邮编 200062；

11.2 个人信息保护专项小组邮箱 service@family-care.cn 。

附件：《飞默利凯共享陪护床平台 APP 第三 SDK 目录》

SDK/API 名称	所属机构	收集个人信息目的	收集个人信息类型	第三方个人信息保护相关政策链接
极光推送 Jpush SDK	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	通过识别设备信息为 App 赋予推送能力，用于消息推送；地理位置和网络信息用于创建智能标签，实现区域、分群推送功能	个人常用设备信息 (设备标识符 (IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 等相关信息)、应用信息 (应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息)、设备参数及系统信息 (设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息))、位置信息、网络信息	https://www.jiguang.cn/license/privacy
微信 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	分享、支付	网络信息	https://privacy.qq.com/

支付宝 SDK	付宝(杭州)信息技术有限公司	完成支付宝支付功能	个人常用设备信息、位置信息、网络信息	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
---------	----------------	-----------	--------------------	---