3～6岁儿童学习与发展指南

（征求意见稿）

目录

[说 明 2](#_Toc324877842)

[一、健康 4](#_Toc324877843)

[（一）身心状况 4](#_Toc324877844)

[（二）动作发展 7](#_Toc324877845)

[（三）生活习惯与生活能力 10](#_Toc324877846)

[二、语言 14](#_Toc324877847)

[（一）听与说 14](#_Toc324877848)

[（二）阅读和书写准备 17](#_Toc324877849)

[三、社会 21](#_Toc324877850)

[（一）人际交往 21](#_Toc324877851)

[（二）社会适应 25](#_Toc324877852)

[四、科学 29](#_Toc324877853)

[（一）科学探究 29](#_Toc324877854)

[（二）数学认知 33](#_Toc324877855)

[五、艺术 38](#_Toc324877856)

[（一）感受与欣赏 38](#_Toc324877857)

[（二）表现与创造 40](#_Toc324877858)

[说 明](#_说__明)

一、 为深入贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》，指导幼儿园和家庭实施科学的保育和教育，促进幼儿身心全面和谐发展，制定《3-6岁儿童学习与发展指南》（以下简称《指南》）。

二、《指南》以为幼儿后继学习和终身发展奠定良好素质基础为目标，以促进幼儿在体、智、德、美各方面的全面协调发展为核心，旨在引导幼儿园教师和家长树立正确的教育观念，了解3-6岁幼儿学习与发展的基本规律和特点，建立对幼儿发展的合理期望。

三、《指南》将幼儿的学习与发展分为健康、语言、社会、科学、艺术五个领域。每个领域按照幼儿学习与发展最基本、最重要的内容划分为若干方面。每个方面由学习与发展目标、教育建议两部分组成。

学习与发展目标部分分别对3～4岁、4～5岁、5～6岁三个年龄段末期幼儿应该知道什么、能做什么，大致可以达到什么发展水平提出了合理期望；教育建议部分针对幼儿学习与发展目标，列举了一些能够有效帮助和促进幼儿学习与发展的教育途径与方法。

四、实施《指南》应坚持以下几个原则：

1．遵循幼儿的发展规律和学习特点。珍视幼儿生活和游戏的独特价值，充分尊重和保护其好奇心和学习兴趣，创设丰富的教育环境，合理安排一日生活，最大限度地支持和满足幼儿通过直接感知、实际操作和亲身体验获取经验的需要，严禁“拔苗助长”式的超前教育和强化训练。

2．关注幼儿身心全面和谐发展。要注重学习与发展各领域之间的相互渗透和整合，从不同角度促进幼儿全面协调发展，而不要片面追求某一方面或几方面的发展。

3．尊重幼儿发展的个体差异。既要准确把握幼儿发展的阶段性特征，又要充分尊重幼儿发展连续性进程上的个别差异，支持和引导每个幼儿从原有水平向更高水平发展，按照自身的速度和方式到达《指南》呈现的发展“阶梯”，切忌用一把“尺子”衡量所有幼儿。

# 一、健康

健康包括身体和心理两个方面，是一种在身体上和精神上的完满状态及良好的适应能力。幼儿阶段是儿童身体发育和机能发展极为迅速的时期，也是形成安全感和乐观态度的重要阶段。发育良好的身体、愉快的情绪、强健的体质、协调的动作、良好的生活习惯和基本生活能力是幼儿身心健康的重要标志，也是其他领域学习与发展的基础。

为有效促进幼儿身心健康发展，成人应为幼儿提供合理均衡的营养，保证充足的睡眠和适宜的锻炼，满足幼儿生长发育的需要；创设温馨的人际环境，让幼儿充分感受到亲情和关爱，形成积极稳定的情绪情感；帮助幼儿养成良好的生活与卫生习惯，提高自我保护能力，形成使其终身受益的生活能力和文明生活方式。

幼儿身心发育尚未成熟，需要成人的精心呵护和照顾，但不宜过度保护和包办代替，以免剥夺幼儿自主学习的机会，养成过于依赖的不良习惯，影响其主动性、独立性的发展。

### （一）身心状况

**目标1 具有健康的体态**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1. 身高和体重适宜。（参考标准：   男孩身高94.9-111.7厘米，体重12.7-21.2公斤；女孩身高94.1-111.3厘米，体重12.3-21.5公斤）  2． 在提醒下，能自然坐直、站直。 | 1．身高和体重适宜。（参考标准：  男孩身高100.7-119.2厘米，体重14.1-24.2公斤；女孩身高99.9-118.9厘米，体重13.7-24.9公斤）  2．在提醒下，能保持正确的站、坐和行走姿势。 | 1．身高和体重适宜。（参考标准：  男孩身高106.1-125.8厘米，体重15.9-27.1公斤；女孩身高104.9-125.4厘米，体重15.3-27.8公斤）  2．经常保持正确的站、坐和行走姿势。 |

**【教育建议】**

1．为幼儿提供营养丰富、健康的饮食。如：

* 参照《0-6岁儿童膳食指南》，为幼儿提供谷物、蔬菜、水果、肉、奶、蛋、豆制品等多样化的食物，均衡搭配。烹调方式要科学，尽量少煎炸、腌制、烧烤。
* 鼓励幼儿多喝白开水，少喝饮料。

2． 保证幼儿每天睡眠11～12小时，其中午睡应达到2小时左右；午睡时间可以随幼儿年龄的增长而逐渐减少。

3. 注意幼儿的体态，帮助他们形成正确的姿势。如：

* 提醒幼儿要保持正确的站、坐、走姿势；发现有八字脚、罗圈腿、驼背等骨骼发育异常的情况，应及时就医矫治。
* 桌、椅和床要合适。椅子的高度以幼儿写画时双脚能自然着地、大腿基本保持水平状为宜；桌子的高度以写画时身体能坐直，不驼背、不耸肩为宜；床不宜过软。

4. 每年带幼儿进行健康检查。

**目标2 情绪安定愉快**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1． 情绪比较稳定，很少因一点小事哭闹不止。  2．不高兴时能听从成人的哄劝，较快地平静下来。 | 1．经常保持愉快的情绪，不高兴时能较快缓解 。  2．需要不能满足时能够接受解释，不乱发脾气。  3. 愿意把自己的情绪告诉亲近的人，一起分享快乐或求得安慰。 | 1．经常保持愉快的情绪。知道引起自己某种消极情绪的原因，能努力化解。  2．表达情绪的方式比较适度，不乱发脾气。  3．能随着活动的需要较快地转换情绪和注意。 |

**【教育建议】**

1. 营造温暖、轻松的心理环境，让幼儿形成安全感和信赖感。如：

* 保持良好的情绪状态，以积极、愉快的情绪影响幼儿。
* 以欣赏的态度对待幼儿。注意发现幼儿的优点，接纳他们的个体差异，不与同伴做横向比较。
* 幼儿做错事时要冷静处理，不厉声斥责和打骂。

1. 帮助幼儿学会恰当表达和调控情绪。如：

* 用恰当的方式表达情绪，为幼儿做出榜样。如生气时不乱发脾气。
* 和幼儿一起谈论自己高兴或生气的事，鼓励幼儿与人分享自己的情绪。
* 允许幼儿表达自己情绪，并给予适当的引导。如幼儿发脾气时不硬性压制，等冷静后告诉他什么行为是可接受的；发现幼儿不高兴时，主动问问情况，帮助他们化解消极情绪。

**目标3 具有一定的适应能力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．能在较热或较冷的户外环境中活动。  2．换新环境时情绪能较快稳定，睡眠、饮食基本正常。  3. 在帮助下能较快适应集体生活。 | 1．能在较热或较冷的户外环境中连续活动半小时左右。  2．换新环境时较少出现身体不适。  3． 能较快适应人际环境中发生的变化。如换了新老师能较快适应。 | 1．能在较热或较冷的户外环境中连续活动不少于半小时。  2．天气变化时较少感冒，能适应车、船等交通工具造成的轻微颠簸。  3．能较快融入新的人际关系环境。如换了新的幼儿园或班能较快适应。 |

**【教育建议】**

1. 保证幼儿的户外活动时间，提高幼儿适应季节变化的能力。如：

* 每天为幼儿安排不少于两小时的户外活动，其中体育活动时间不少于1小时，季节交替时要坚持。
* 因地制宜，过热或过冷的地区可选择温度适当的时间段开展户外活动。

2. 经常与幼儿玩拉手转圈、秋千、转椅等游戏活动，让幼儿适应轻微的摆动、颠簸、旋转，促进其平衡器官机能的发展。

3. 锻炼幼儿适应生活环境变化的能力。如：

* 注意观察幼儿在新环境中的饮食、睡眠、游戏等方面的情况，采取相应的措施帮助他们尽快适应新环境。
* 经常带幼儿接触不同的人际环境，如参加亲戚朋友聚会，支持他与不同群体的小朋友游戏等，使幼儿较快适应新的人际关系。

### （二）动作发展

**目标1 具有一定的平衡能力，动作协调、灵敏**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．能沿地面直线或在较窄的低矮物体上走一段距离。  2. 能双脚灵活交替上下楼梯。  3. 能身体平稳地双脚连续向前跳。  4．四散跑时能躲避他人的碰撞。  5．能双手向上抛球。 | 1．能在较窄的低矮物体上平稳地走一段距离。  2. 能以匍匐、膝盖悬空等多种方式钻爬。  3．能助跑跨跳过一定距离，或助跑跨跳过一定高度的物体。  4．能与他人玩追逐、躲闪跑的游戏。  5. 能连续自抛自接球。 | 1．能在斜坡、荡桥和有一定间隔的物体上较平稳地行走。  2．能以手脚并用的方式安全地爬攀登架、网等。  3．能连续跳绳。  4．能躲避他人滚过来的球或扔过来的沙包。  5. 能连续拍球。 |

**【教育建议】**

1. 利用多种活动发展幼儿的身体平衡能力。如：

* 走平衡木，或沿着地面直线、田埂行走。
* 玩跳房子、踢毽子、蒙眼走路、踩小高跷等游戏活动。

2. 鼓励幼儿进行跑跳、钻爬、攀登、投掷、拍球等活动，以及跳竹竿、滚铁环等传统体育游戏，发展幼儿动作的协调性和灵活性。

1. 对于拍球、跳绳等技能性活动，不要过于要求数量，更不能机械训练。

**目标2 具有一定的力量和耐力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．能双手抓杠悬空吊起10秒左右。  2．能单手将沙包向前投掷2米左右。  3．能单脚连续向前跳2米左右。  4．能快跑15米左右。  5．能行走1公里左右（途中可适当歇歇、停停）。 | 1．能双手抓杠悬空吊起15秒左右。  2．能单手将沙包向前投掷4米左右。  3．能单脚连续向前跳5米左右。  4．能快跑20米左右。  5．能连续行走1.5公里左右（途中可适当停歇）。 | 1. 能双手抓杠悬空吊起20秒左右。 2. 能单手将沙包向前投掷5米左右。 3. 能单脚连续向前跳8米左右。 4. 能快跑25米左右。 5. 能连续行走1.5公里以上（途中可适当停歇）。 |

**【教育建议】**

1. 开展丰富多样、适合幼儿年龄特点的各种身体活动，如走、跑、跳、攀、爬等，鼓励幼儿坚持下来，不怕累。
2. 日常生活中鼓励幼儿多走路、少坐车；自己上下楼梯，自己背包。

**目标3 手的动作灵活协调**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1. 能用笔涂涂画画。  2. 能熟练地用勺子吃饭。  3．能用剪刀沿直线剪，边线基本吻合。 | 1. 能边线较直地画出简单图形，或能边线基本对齐地折纸。  2. 能用筷子吃饭。  3. 能沿轮廓线剪出由直线构成的简单图形，边线吻合。 | 1．能根据需要画出图形，线条基本平滑。  2．能熟练使用筷子。  3．能沿轮廓线剪出由曲线构成的简单图形，边线吻合且平滑。  4．能使用简单的劳动工具或用具。 |

**【教育建议】**

1．创造条件和机会，促进幼儿手的动作灵活协调。如：

* 提供画笔、剪刀、纸张、泥团等工具和材料，或充分利用各种自然、废旧材料和常见物品，让幼儿进行画、剪、折、粘等美工活动。
* 引导幼儿生活自理或参与家务劳动，发展其手的动作。如练习自己用筷子吃饭、扣扣子，帮助妈妈摘菜叶、做面食等。
* 幼儿园在布置娃娃家、商店等活动区时，多提供原材料和半成品，让幼儿有更多机会参与材料制作。

2．提醒幼儿注意安全。如：

* 为幼儿提供的塑料粒、珠子等活动材料要足够大，材质要安全，以免造成异物进入气管、铅中毒等伤害。
* 为幼儿示范正确地拿筷子、握笔的姿势和使用剪刀、锤子等工具的方法。
* 提醒幼儿不要拿剪刀等锋利工具玩耍，用完后要放回原处。

### （三）生活习惯与生活能力

**目标1 具有良好的生活与卫生习惯**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．在提醒下，按时睡觉和起床，并能坚持午睡。  2．喜欢参加体育活动。  3．在引导下不偏食、挑食。喜欢吃瓜果、蔬菜等新鲜食品。  4．愿意饮用白开水，不贪喝饮料。  5．不用脏手揉眼睛，连续看电视不超过15分钟。  6．在提醒下，每天早晚刷牙。 | 1．每天按时睡觉和起床，并能坚持午睡。  2．喜欢参加体育活动。  3．不偏食、挑食，不暴饮暴食。喜欢吃瓜果、蔬菜等新鲜食品。  4. 常喝白开水，不贪喝饮料。  5．知道保护眼睛，不在过强或过暗的地方看书，连续看电视不超过20分钟。  6．每天早晚刷牙且方法基本正确。 | 1．养成每天按时睡觉和起床的习惯。  2．能主动参加体育活动。  3．吃东西时细嚼慢咽。  4．主动饮用白开水，不贪喝饮料。  5．主动保护眼睛。不在过强或过暗的地方看书，连续看电视不超过30分钟。  6．每天早晚主动刷牙，方法正确。 |

**【教育建议】**

1. 让幼儿保持有规律的生活，养成良好的作息习惯。如早睡早起，每天午睡，按时进餐，保证吃好早餐等。
2. 帮助幼儿养成良好的饮食习惯。如：

* 合理安排餐点，为幼儿提供营养均衡的膳食。
* 帮助幼儿了解食物的营养价值，引导他们不挑食不偏食、少吃或不吃不利于健康的食品；多喝白开水，少喝饮料。
* 吃饭时不过分催促，提醒幼儿细嚼慢咽。

1. 帮助幼儿养成良好的个人卫生习惯。如：

* 早晚刷牙、饭后漱口；无牙刷、牙膏时可用盐水代替。
* 勤为幼儿洗澡、换衣服、剪指甲。
* 提醒幼儿保护五官，如不乱挖耳朵、鼻孔，不用脏手揉眼睛，看电视时保持3米左右的距离等。

1. 激发幼儿参加体育活动的兴趣，养成锻炼的习惯。如：

* 为幼儿准备一些体育活动材料，如皮球、跳绳、毽子等。
* 经常和幼儿一起在户外运动和游戏，同时支持幼儿和同伴一起开展体育活动。
* 和幼儿一起观看有关体育活动的赛事或电视节目，培养他对体育活动的兴趣。

**目标2 具有基本的生活自理能力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．在提醒下，饭前便后能洗手。  2．在帮助下能穿脱衣服或鞋袜。  3．能将玩具和图书放回原处。 | 1．饭前便后能主动洗手，方法正确。  2．能自己穿脱衣服、鞋袜、扣钮扣。  3．能整理自己的物品。 | 1. 能根据冷热增减衣服。 2. 会自己系鞋带。 3. 能按类别整理好自己的物品。 |

**【教育建议】**

1. 鼓励幼儿做力所能及的事情，不论幼儿做得好坏都给予适当的肯定，不因做不好或做得慢而包办代替，以免剥夺他发展自理能力的机会。
2. 教给幼儿生活自理的基本方法，如穿脱衣服和鞋袜、洗手洗脸、擦鼻涕、擦屁股的正确方法。

3．提供有利于幼儿生活自理的条件。如：

* 提供一些纸箱、抽屉，供幼儿收拾和存放自己的玩具、图书或生活用品等。
* 幼儿的衣服、鞋子等要简单实用，方便自己穿脱。

**目标3 具备基本的安全知识和自我保护能力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．不跟陌生人走，不吃陌生人给的东西。  2．在提醒下能注意安全，不做危险的事。  3．在公共场所走失时，能向警察或有关人员说出自己的名字、家庭地址、家长的名字或电话号码。 | 1．在公共场合不远离成人的视线单独活动。  2．认识常见的安全标志，能遵守安全规则。  3．运动时能主动躲避危险。  4．知道简单的求助方式。 | 1. 未经大人允许不给陌生人开门。 2. 能自觉遵守基本的安全规则和交通规则。 3. 运动时能避免给他人造成危险。 4. 知道一些基本的防灾知识。 |

**【教育建议】**

1．提供安全的生活环境和必要的保护措施。如：

* 要把热水瓶、药品、火柴、刀具等物品放到幼儿够不到的地方；阳台或窗台要有安全保护措施；要使用安全的电源插座等。
* 在公共场所要注意照看好幼儿；幼儿乘车、乘电梯时要有成人带领；不能把幼儿单独留在家里或汽车里等。

2．结合生活实际对幼儿进行安全教育。如：

* 外出时提醒幼儿要紧跟成人，不远离成人的视线，不跟陌生人走，不吃陌生人给的东西；不在河边和马路边玩；要遵守交通规则等。
* 帮助幼儿了解周围环境中不安全的事物，不做危险的事。如不动热水壶，不玩火柴或打火机，不摸电源插座，不攀爬窗户或阳台等。
* 帮助幼儿认识常见的安全标志，如：小心触电、小心有毒、禁止下河游泳、紧急出口等。

3．教给幼儿简单的自救和求救的方法。如：

* 记住自己家庭的住址和电话，父母的姓名和单位，一旦走失时知道向成人求助，并能提供必要信息。
* 遇到火灾或其他紧急情况时，知道要拨打110、120、119等求救电话。
* 可利用图书、音像等材料对幼儿进行逃生和求救方面的教育，并运用游戏方式模拟练习。
* 幼儿园应定期进行火灾、地震等自然灾害的逃生演习。

# 二、语言

语言是交流和思维的工具。幼儿期是语言发展，特别是口语发展的重要时期。幼儿语言发展贯穿于身心发展的各个领域，对其他领域的发展有至关重要的影响。幼儿在运用语言进行交流的同时，也在发展着人际交往能力、对交往情境的判断能力、组织自己思想的能力等，并通过语言获取信息，逐步使学习超越个体的直接感知。

幼儿的语言能力是在交流和运用的过程中发展起来的。应为幼儿创设自由、宽松的语言交往环境，鼓励和支持幼儿与成人、同伴交流，让他们想说、敢说、喜欢说，并能得到积极回应。提供丰富、适宜的低幼读物，经常和幼儿一起看图书、讲故事，有利于丰富其语言表达能力，培养良好的阅读兴趣和习惯，进一步拓展学习经验。

幼儿的语言学习需要相应的社会经验支持，应在生活情境和阅读活动中培养幼儿对文字的兴趣，通过机械记忆和强化训练过早识字不符合幼儿的学习特点和接受能力。

### （一）听与说

**目标1 认真听并能听懂常用语言**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．别人对自己说话时能注意听并做出回应。  2．能听懂日常会话。 | 1．在群体中能有意识地听与自己有关的信息。  2. 能结合情境感受到不同语气、语调所表达的不同意思。  3. 少数民族幼儿能基本听懂普通话。 | 1．在集体中能注意听老师或其他人讲话。  2. 听不懂或有疑问时能主动提问。  3．能结合情境理解一些表示因果、假设等相对复杂的句子。 |

**【教育建议】**

1. 多给幼儿提供倾听和交谈的机会。如：经常和幼儿一起谈论他们感兴趣的话题，给他读图书、讲故事等。
2. 引导幼儿学会认真倾听。如：

* 要认真听别人（包括幼儿）讲话，为幼儿做出表率。
* 要用幼儿听得懂的语言与他们交谈。
* 对幼儿提要求和布置任务时要求他们注意听，鼓励他主动提问。

1. 对幼儿讲话时，注意结合情景使用丰富的语言，以便于幼儿理解。如：

* 说话时注意语气、语调，让幼儿感受语气、语调的作用。如对幼儿的不合理要求以比较坚定的语气表示不同意；讲故事时，尽量把故事人物高兴、悲伤的心情用不同的语气、语调表现出来。
* 根据幼儿的理解水平有意识地使用一些反映因果、假设、条件等关系的句子。

**目标2 愿意讲话并能清楚地表达**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．愿意在熟悉的人面前说话，能大方地与人打招呼。  2．愿意表达自己的需要和想法，必要时能配以手势动作。  3．能口齿清楚地说儿歌、童谣或复述简短的故事。 | 1．愿意与他人交谈，喜欢谈论自己感兴趣的话题。  2．基本会说普通话的日常会话。少数民族聚居地区幼儿愿意学说普通话。  3．能基本完整的讲述自己的所见所闻和经历的事情。  4．讲述比较连贯。 | 1．愿意与他人讨论问题，敢在众人面前说话。  2．会说普通话，发音正确、清晰。少数民族聚居地区幼儿会用普通话进行日常简单会话。  3．能有序、连贯、清楚地讲述一件事情。  4．讲述时能使用常见的形容词、同义词等，语言比较生动。 |

**【教育建议】**

1 .为幼儿创造说话的机会并体验语言交往的乐趣，如：

* 每天有足够的时间与幼儿交谈。如，谈论他们感兴趣的话题，询问和听取他们对自己事情的意见等。
* 尊重和接纳幼儿的说话方式，无论幼儿的表达水平如何，都应认真地倾听并给予积极的回应。
* 鼓励和支持幼儿与同伴一起玩耍、交谈，相互讲述见闻、趣事或看过的图书、动画片等。
* 在农村和少数民族地区，要积极为幼儿创造用普通话交流的语言环境。

2．引导幼儿清楚地表达。如：

* 和幼儿讲话时，成人自身的语言要清楚、简洁。
* 当幼儿因为急于表达而说不清楚的时候，提醒他不要着急，慢慢说。同时要耐心倾听，给予必要的补充，帮助他们理清思路并清晰地说出来。

**目标3 具有文明的语言习惯**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．与别人讲话时知道眼睛要看着对方。  2．说话自然，声音大小适中。  3. 能在成人的提醒下使用恰当的礼貌用语。 | 1．别人对自己讲话时能回应。  2．能根据场合调节自己说话声音的大小。  3．能主动使用礼貌用语，不说脏话、粗话。 | 1. 别人讲话时能积极主动地回应。 2. 能根据谈话对象和需要，调整说话的语气。 3. 懂得按次序轮流讲话，不随意打断别人。 4. 能依据所处情境使用恰当的语言。如在别人悲伤时会用恰当的语言表示安慰。 |

**【教育建议】**

1. 注意语言文明，为幼儿做出表率。如：

* 与他人交谈时，认真倾听，使用礼貌用语。
* 在公共场合不大声说话，不说脏话、粗话。
* 幼儿表达意见时，成人可蹲下来，眼睛平视幼儿，耐心听他们把话说完。

2．帮助幼儿养成良好的语言行为习惯。如：

* 结合情景提醒幼儿一些必要的交流礼节。如对长辈说话要有礼貌，客人来访时要打招呼，得到帮助时要说谢谢等。
* 提醒幼儿遵守集体生活的语言规则，如要轮流发言，不随意打断别人讲话等。
* 提醒幼儿注意公共场所的语言文明，如不大声喧哗。

### （二）阅读和书写准备

**目标1 喜欢听故事，看图书**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．经常主动要求成人讲故事、读图书。  2．喜欢跟读韵律感强的儿歌、童谣。  3．爱护图书，不乱撕乱扔。 | 1．经常反复看自己喜欢的图书。  2．喜欢把听过的故事或看过的图书讲给别人听。  3．对生活中常见的标识、符号感兴趣，知道它们表示一定的意义。 | 1. 经常专注地阅读图书。 2. 喜欢与他人一起谈论图书和故事的有关内容。 3. 在阅读图书和生活情境中对文字符号感兴趣，知道文字表示一定的意义。 |

**【教育建议】**

1．为幼儿提供良好的阅读环境和条件。如：

* 提供一定数量、符合幼儿年龄特点、富有童趣的图书。
* 提供相对安静的地方，尽量减少干扰，保证幼儿自主阅读。

2．激发幼儿的阅读兴趣，培养阅读习惯。如：

* 经常抽时间与幼儿一起看图书、讲故事。
* 提供童谣、故事和诗歌等不同体裁的儿童文学作品，鼓励他们自主选择。
* 当幼儿遇到感兴趣的事物或问题时，和他们一起查阅图书资料，让他们感受图书的作用，体会阅读的乐趣。

3．引导幼儿体会标识、文字符号的用途。如：

* 向幼儿介绍医院、公用电话等生活中的常见标识，让他们知道标识可以代表具体事物。
* 结合生活实际，帮助幼儿体会文字的用途。如买来新玩具时，把说明书上的文字念给幼儿听，了解玩具的玩法。

**目标2 具有初步的阅读理解能力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．能听懂短小的儿歌或故事。  2．会看画面，能根据画面说出图中有什么，发生了什么事等。  3. 能理解图书上的文字是和画面对应的，是用来表达画面意义的。 | 1. 能大体讲出所听故事的主要内容。 2. 能根据连续画面提供的信息，大致说出故事的情节。   3 能随着作品的展开产生喜悦、担忧等相应的情绪反应，体会作品所表达的情绪情感。 | 1. 能说出所阅读的幼儿文学作品的主要内容。 2. 能根据故事的部分情节或图书画面的线索猜想故事情节的发展，或续编、创编故事。 3. 对看过的图书、听过的故事能说出自己的看法。 4. 能初步感受文学语言的美。 |

**【教育建议】**

1.经常和幼儿一起阅读，引导他们以自己的经验为基础理解图书的内容。如：

* 引导幼儿仔细观察画面，结合画面讨论故事内容，学习建立画面与故事内容的联系。
* 和幼儿一起讨论或回忆书中的故事情节，引导他们有条理地说出故事的大致内容。
* 在给幼儿读书或讲故事时，可先不告诉名字，让幼儿听完后自己取名字，并说出这样命名的理由。
* 鼓励幼儿自主阅读，并与他人讨论自己在阅读中的发现、体会。

2．在阅读中发展幼儿的想象和创造能力。如：

* 鼓励幼儿依据画面线索讲述故事，大胆推测、想象故事情节的发展，改编故事部分情节或续编故事结尾。
* 鼓励幼儿用故事表演、绘画、泥塑等不同的方式表达自己对图书和故事的理解。
* 鼓励和支持幼儿自编故事，并为自编的故事配上图画，制成图画书。

3. 引导幼儿感受文学作品的美。如：

* 有意识地引导幼儿欣赏或模仿文学作品的语言节奏和韵律。
* 给幼儿读书时，通过表情、动作和抑扬顿挫的声音传达书中的情绪情感，让幼儿体会作品的感染力和表现力。

**目标3 具有书面表达的愿望和初步技能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．喜欢用涂涂画画表达一定的意思。  2．尝试正确握笔。 | 1．愿意用图画和符号表达自己的愿望和想法。  2．在成人提醒下，写写画画时姿势正确。 | 1．愿意用图画和符号表现事物或故事。  2．会正确地写自己的名字。  3．写写画画时姿势正确。 |

**【教育建议】**

1. 让幼儿在写写画画的过程中体验文字符号的功能，激发书写的愿望。如：

* 准备供幼儿随时取放的纸、笔等材料，也可利用沙地、树枝等自然材料，满足幼儿自由涂画的需要。
* 鼓励幼儿将自己感兴趣的事情或故事画下来并讲给别人听，让幼儿感受和体会写画的方式可以表达自己的想法和情感。
* 把幼儿讲过的事情用文字记录下来，并念给他听，使幼儿知道说的话可以用文字记录下来，从中体会文字的用途。

1. 在绘画和游戏中做必要的书写准备，如：

* 通过把虚线画出的图形轮廓连成实线等游戏，促进手眼协调，同时帮助幼儿学习由上至下、由左至右的运笔技能。
* 鼓励幼儿学习书写自己的名字。
* 帮助幼儿学习正确的握笔姿势，提醒他们写画时保持正确姿势。

# 三、社会

幼儿社会领域的学习与发展过程是幼儿社会性不断完善并奠定健全人格基础的过程，主要包括人际交往与社会适应。幼儿阶段是社会性发展的关键时期，良好的人际关系和社会适应能力对幼儿身心健康发展以及知识、能力和智慧作用的发挥具有重要影响。幼儿在与成人和同伴交往的过程中，不仅学习如何与人友好相处，也在学习如何看待自己、对待他人，不断发展适应社会生活的能力。

家庭、幼儿园和社会应共同努力，为幼儿创设温暖关爱的家庭和集体生活氛围，建立良好的亲子关系和师生关系，让幼儿在积极健康的人际关系中建立安全感和信任感，发展自信和自尊，在良好的社会环境及文化的熏陶中学会遵守规则，建立基本的认同感和归属感。

幼儿社会性是在日常生活和游戏中通过观察和模仿学习发展起来的，成人应注重自己的言行对幼儿的潜移默化影响。

## （一）人际交往

**目标1 喜欢交往**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1. 喜欢和小朋友一起游戏。 2. 喜欢与熟悉的长辈一起活动。 | 1. 喜欢和小朋友一起游戏，有经常一起玩的小伙伴。 2. 喜欢和长辈交谈，有事愿意告诉长辈。 | 1. 有自己的好朋友，也喜欢结交新朋友。 2. 有问题愿意向别人请教。 3. 有高兴的或有趣的事愿意与大家分享。 |

**【教育建议】**

1. 要主动亲近和关心幼儿，经常和他一起游戏或活动，让幼儿感受到与长辈交往的快乐，建立亲密的亲子关系或师生关系。

2. 创造交往的机会，让幼儿体会交往的乐趣。如：

* 利用走亲戚、到朋友家做客或有客人来访的时机，鼓励幼儿与他人接触、交谈。
* 鼓励幼儿参加其他小朋友的游戏，也欢迎他带同伴到家里玩，感受有朋友一起玩的快乐。
* 幼儿园应多为幼儿提供自由交往和游戏的机会，鼓励他们自主选择、自由结伴开展活动。

**目标2 能与同伴友好相处**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1. 想加入同伴的游戏时，能友好地提出请求。 2. 在成人指导下，不争抢、不独霸玩具。 3. 与同伴发生冲突时，能听从成人的劝解。 | 1. 会运用介绍自己、交换玩具等简单技巧加入同伴游戏。 2. 对大家都喜欢的东西能轮流、分享。 3. 与同伴发生冲突时，能在他人帮助下和平解决。 4. 活动时愿意接受同伴的意见和建议。 5. 不欺负弱小。 | 1. 能想办法吸引同伴和自己一起游戏。 2. 活动时能与同伴分工合作，遇到困难能一起克服。 3. 与同伴发生冲突时能自己协商解决。 4. 知道别人的想法有时和自己不一样，能倾听和接受别人的意见，不能接受时会说明理由。 5. 不欺负别人，也不允许别人欺负自己。 |

**【教育建议】**

1. 结合具体情境，指导幼儿学习交往的基本规则和技能。如：

* 利用小朋友来访或到别人家作客的机会，鼓励幼儿与别人分享玩具、图书，提醒他注意礼貌。
* 当幼儿与同伴发生矛盾或冲突时，指导他们尝试用协商、交换、轮流玩、合作等方式解决冲突。
* 利用相关的图书、故事，引导幼儿懂得什么样的行为受大家欢迎，想要得到别人的接纳应该怎样做。
* 幼儿园应多为幼儿提供需要大家齐心协力才能完成的活动，让幼儿在具体活动中体会合作的重要性，学习分工合作。

2. 结合具体情境，引导幼儿进行换位思考，学习理解别人。如：

* 引导幼儿想想“假如你是那个小朋友，你怎么想？”让幼儿学习理解别人的想法和感受。
* 与幼儿进行“角色扮演”活动，让幼儿通过角色扮演体验所扮角色的心情，从中学习理解别人。

3. 和幼儿一起谈谈他的好朋友，说说喜欢这个朋友的原因，引导他们多发现同伴的优点、长处。

**目标3 具有自尊、自信、自主的表现**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1. 能根据自己的兴趣选择游戏或其他活动。 2. 为自己的好行为或活动成果感到高兴。 3. 自己能做的事情，愿意自己做。 4. 喜欢承担一些小任务。 | 1. 能按自己的想法进行游戏或其他活动。 2. 知道自己的优点和长处，对自己感到满意。 3. 自己的事情尽量自己做，不喜欢依赖别人。 4. 敢于尝试有一定难度的活动和任务。 | 1．能主动发起活动或在活动中出主意、想办法。  2．做了好事或取得了成功后还想做得更好。  3. 自己的事情自己做，不会的愿意学。  4．主动承担任务，遇到困难能够坚持而不轻易求助。  5. 与别人的看法不同时，敢于坚持自己的意见并说出理由。 |

**【教育建议】**

1．关注幼儿的感受，保护其自尊心和自信心。如：

* 能以平等的态度对待幼儿，使幼儿切实感受到自己被尊重。
* 关注幼儿的活动和表现，善于发现其优点和长处，多给予肯定和表扬。同时，表扬一定要有针对性，要具体。
* 不要拿幼儿的不足与其他幼儿的优点作简单比较。

2．鼓励幼儿自主决定，独立做事，增强其自尊心和自信心。如：

* 与幼儿有关的事情要征求他们的意见，即使他们的意见与成人不同，也要认真听，接受他们的合理要求。
* 在保证安全的情况下，支持幼儿按自己的想法做事；或提供必要的条件，帮助他们实现自己的想法。
* 尽量放手让幼儿自己的事情自己做，即使做得不够好，也应鼓励并给予一定的指导，让他们在做事中树立自尊和自信。
* 鼓励幼儿尝试有一定难度的任务，并注意调整难度，让他们感受经过努力取得的成就感。

**目标4 关心尊重他人**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．长辈讲话时能认真听，并能听从长辈的要求。  2．身边的人生病或不开心时表示同情。  3．在提醒下能做到不打扰别人。 | 1．会用礼貌的方式向长辈表达自己的要求和想法  2．能注意到别人的情绪，并有关心、体贴的表现。  3. 知道父母的职业，能体会到父母为养育自己所付出的辛劳。 | 1. 能有礼貌地与人交往。 2. 能关注别人的情绪和需要，并能给予力所能及的帮助。 3. 尊重为大家提供服务的人，珍惜他们的劳动成果。 4. 接纳、尊重与自己的生活方式或习惯不同的人。 |

**【教育建议】**

⒈ 以身作则，以尊重、关心的态度对待自己的父母、长辈和其他人。如：

* 经常问候父母，主动做家务。
* 礼貌地对待老年人，如坐车时主动为老人让座。
* 看到别人有困难能主动关心并给予一定的帮助。

2. 引导幼儿尊重、关心长辈和身边的其他人，尊重他人的劳动及成果。如：

* 提醒幼儿关心身边的人，如妈妈累了，知道让她安静地休息一会儿。
* 给幼儿讲讲父母抚育他成长的经历，让幼儿理解和体会父母养育他的辛苦。
* 结合实际情境，提醒幼儿注意别人的情绪，了解他们的需要，给予适当的关心和帮助。
* 利用购物、看病等机会，帮助幼儿了解与自己关系密切的社会服务机构及其工作，体会这些机构给大家提供的便利和服务，懂得尊重他们的劳动，珍惜劳动成果。

3. 引导幼儿学习用平等、接纳和尊重的态度对待差异。如：

* 了解每个人都有各自的兴趣、爱好和特长，可以相互学习。
* 利用民间游戏、传统节日等，适当向幼儿介绍我国主要民族和世界其他国家和民族的文化，帮助幼儿感知文化的多样性和差异性，理解人们之间是平等的，应该互相尊重，友好相处。

## （二） 社会适应

**目标1 喜欢并适应群体生活**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3~4岁 | 4~5岁 | 5~6岁 |
| 1．对群体活动有兴趣。  2. 对幼儿园的生活好奇，喜欢上幼儿园。 | 1．愿意并主动参加群体活动。  2．愿意与家长一起参加社区的一些群体活动。 | 1．群体活动中积极、快乐。  2．对小学生活有好奇和向往。 |

**【教育建议】**

1. 经常带幼儿参加一些群体性的活动，使幼儿“乐群、合群”。如：参加亲戚、朋友和同事间的聚会，以及适合幼儿参加的社区活动等，支持幼儿和不同群体的同伴一起游戏，丰富他们群体活动经验。
2. 幼儿园组织活动时，可以经常打破班级的界限，让幼儿有更多机会参加不同群体的活动。
3. 带大班幼儿参观小学，讲讲小学有趣的活动，唤起他们对小学生活的好奇和向往，为入学做好心理准备。

* 小程序在累计独立访客（uv）>500，无刷粉行为且未曾有严重违规记录的情况下，开发者可进入微信公众平台小程序后台，点击左侧面板“推广-流量主”，满足开通门槛的小程序开发者直接点击“开通”即可创建相应的广告位。

温馨提示：开通流量主功能后请及时补充财务资料，以免影响结算。

小程序流量主基础介绍及开通流程参考可查看官网介绍：

[小程序流量主开通流程](https://ad.weixin.qq.com/guide/1191)

* + - 1. **公众号互选广告流量主怎么申请？**
* 你好，公众号互选广告是流量主和广告主通过微信广告平台双向选择、自由达成广告合作的一种投放模式。流量主根据账号自身粉丝数量等情况，自主定价；广告主通过系统发起合作需求后，流量主根据自身意愿，接受或拒绝合作。

公众号互选平台开通标准：

1.粉丝数量达到500以上；

2.账号无刷粉等违规行为。

开通流程：进入【微信公众平台】-【流量主】-【开通互选广告位】，符合条件的创作者点击即可开通。

公众号互选广告流量主合作介绍：

[腾讯广告互选平台首页](https://huxuan.qq.com/trade/free/help_detail?post_ids=7610)

* + - 1. **公众号流量主怎么接入返佣商品CPS广告？**
* 你好，返佣商品CPS广告是按照成交付费的互联网广告计费形式，流量主可在编辑图文消息时通过微信商品库挑选并配置合适的返佣商品，带来实际成交后流量主可获得因商品成交带来的广告分成。

返佣商品CPS广告流量主使用说明可查看：

[公众号返佣商品广告合作指引](https://docs.qq.com/slide/DZElLUUNXa0FVaHpV)

* + - 1. **微信广告小游戏优选合作计划报名门槛**
* 你好，如有意向，请扫描下方二维码，添加【微信广告流量主助手】提交报名意向。

更多小游戏优选合作计划介绍可查看：

[腾讯广告游戏优选计划](https://ad.weixin.qq.com/guide/1833)  


* + - 1. **流量主审核需要多长时间？**
* 你好，请先确认流量主开通账号类型后对应处理时效：

1、公众号流量主：

流量主功能开通时间：即时开通。

财务资料审核时间：7个工作日。

2、小程序流量主：

流量主功能开通时间：即时开通。

财务资料审核时间：7个工作日。

广告组件审核时间：1个工作日。

温馨提示：上述审核处理时效不包含周末及节假日，如遇周末或节假日暂不处理，顺延至下一个工作日。

* + - 1. **开通流量主功能需要认证吗？**
* 你好，任何企业或个人类型的公众账号，公众号粉丝数量达到100 人（可开通公众号返佣商品能力），达到500人（可开通公众号程序化广告能力）且符合平台运营规范，都可以成为流量主。未经微信认证的政府和媒体类型暂不支持申请流量主功能。
  + - 1. **境外认证的公众号可否申请流量主功能？**
* 你好，目前境外认证公众账号，暂不支持开通流量主功能。
  + - 1. **流量主填写结算信息时出现错误提示：填写的姓名或身份证与公众号主体信息不一致怎么办？**
* 你好，此项报错意味着新填写的“开户名称”或“开户人身份证号”与该账号注册主体的姓名或身份信息不一致。（开户名称是公司或个人在银行开立账户时，填写的公司全称或个人姓名。）请仔细核对两边信息是否完全一致，请保持一致后再尝试提交。  
  + - 1. **企业主体流量主填写结算信息时，页面默认了银行账户、邮箱、营业执照等结算信息，且呈灰色不可修改怎么办？**
* 你好，同一结算主体必须提交一致的结算信息，该结算主体已有公众号/小程序账号开通了流量主功能，已提交的是当前页面默认的信息，因此默认已存在的信息无法修改。

如信息有误或需提交不同的结算信息，请先登录已开通流量主账号后台提交结算信息变更申请，待完成变更后再登录新的账号补充结算信息。

具体操作如下： 进入

[微信公众平台](https://mp.weixin.qq.com/)

流量主页面->「财务管理」->「收入结算」->「结算信息」，点击右侧“修改”点击右侧“修改”按钮进入结算信息变更页面，提交完成进入审核状态后，会在7个工作日完成审核。

更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* 1. ***流量主广告组件***
     + 1. **广告组件审核驳回原因如何查看？**
* 你好，可进入流量主板块，在「广告位管理」处下方可查看驳回详情。
  + - 1. **小程序有什么变现解决方案吗？**
* [**内容类小程序流量变现解决方案**](https://ad.weixin.qq.com/pdf.html?post_id=U2FsdGVkX19stXhYPmPxVy3HqxANa3mnK/gSVR0S8c8=)
  + - 1. **什么是「封面广告自定义播控能力」？**
* 指的是小程序开发者可以通过微信广告提供的能力，对不同的用户、业务场景等，控制是否展示封面广告。
* [【操作指引】一文看懂封面广告所有播控能力](https://docs.qq.com/doc/DUG5FU3dlb2lBTmtE)
  + - 1. **现在封面广告播控支持哪些能力，怎么操作？**
* 目前小程序封面广告共支持2类能力：  
  ①用户屏蔽：
* 能力介绍：支持选择平台标签人群（例如新老用户、城市地域等），或自传用户人群包（openID）进行广告展示控制
* 特点优势：免开发，随时操作更改，即刻生效
* 操作指引：
* [封面广告播控能力](https://ad.weixin.qq.com/docs/72?branch_id=D_pLq)  
  ②自定义播控：
* 能力介绍：支持开发者通过小程序路径加参、码值黑白名单配置等形式，针对不同的业务场景进行广告展示控制
* 特点优势：场景更精细化，播控范围更准确，平衡收入和体验
* 操作指引：

[【操作指引】封面广告-自定义播控能力](https://docs.qq.com/doc/DUHBvZWhSTVBEWVNn)

* + - 1. **我想参与封面广告自定义播控的测试，该怎么做？**
* 你好，你可通过在小程序路径（path）下添加广告参数的方式，来实现针对不同的业务场景的封面广告播控（是否展示封面广告），满足更精细化播控需求。

具体操作指引请看：

[【操作指引】封面广告-自定义播控能力](https://docs.qq.com/doc/DUHBvZWhSTVBEWVNn)

* + - 1. **什么是「插屏广告曝光效率优化」？**
* 插屏广告曝光效率优化指的是微信广告针对插屏广告曝光率偏低的问题，优化插屏广告的拉取链路及曝光效率，为开发者提升更多曝光机会。
  + - 1. **我怎么参加插屏广告曝光效率优化的测试？**
* 微信广告将基于大盘流量进行灰度测试，具体的小程序无需单独申请参与。
  + - 1. **插屏广告曝光效率优化会带来什么数据指标变化？**
* 可以关注插屏曝光实际的曝光机会利用率，即 某个具体页面上，插屏广告的曝光次数与页面打开次数的比值。
  + - 1. **插屏广告曝光效率优化会在什么时候全量？**
* 微信广告将根据实验效果逐步放量。
  1. ***流量主结算***
     1. **流量主结算发票**
        1. **流量主结算可以合并开票结算吗？**
* 你好，企业流量主发票请按结算单金额按月开具。当合并多月结算单开票时，请注意：

- 使用增值税专用发票

- 2019年8月及之前月份的结算单可以合并开，2019年9月至2020年5月的结算单可以合并开，2020年6月及之后月份的结算单可以合并

- 相同抬头、结算业务名称的发票可以合并开，不同业务不可合并开具

- 每月的结算单必须分别盖章确认，与发票一同邮寄给腾讯公司（电子发票无需盖章邮寄）

注：请参考当月结算单展示的腾讯公司名称，区分结算业务名称开具相应信息的发票。

* + - 1. **腾讯公司的开票信息**
* 2020年6月起，腾讯公司与流量主的合作主体由“深圳市腾讯计算机系统有限公司”变更为“腾讯科技（深圳）有限公司”。因此企业流量主发票抬头需变更，建议在开具发票时，**参考当月结算单展示的腾讯公司名称**，**再开具相应信息的发票。**

**信息变更前（2020年5月及以前）**

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

发票类型：增值税专用发票

纳税人识别号：91440300708461136T

开户行及账号：招商银行深圳汉京中心支行 817282299610001

开票地址电话：深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦35层 0755-86013388

货物或应税劳务名称：可选择“广告费”“广告发布费”“微信广告费”“微信推广费”“服务费”等相关类目

**信息变更后（2020年6月及以后）**

公司名称：腾讯科技（深圳）有限公司

发票类型：增值税专用发票

纳税人识别号：9144030071526726XG

开户行及账号：招商银行深圳汉京中心支行 817281823910001

开票地址电话：深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦35层 0755-86013388

货物或应税劳务名称：可选择“信息技术服务费”、“技术服务费”、“微信推广费”、“服务费”等相关类目

* + - 1. **工商更名时的开票方式**
* 若结算企业已工商更名，之前未开票的结算单可使用更名后企业名称开票，请勿修改原结算单内容，结算单加盖更名后企业公章即可。

申请结算需邮寄的资料如下:

1. 增值税专用发票发票联及抵扣联，须加盖公司发票专用章。

2. 与发票对应月份的结算单，须加盖企业公章。(加盖与开票企业名称一致的公章)

3. 工商部企业更名证明复印件。

建议企业工商更名时，及时将名下流量主账号的结算账户信息申请修改为新名称对应的银行账户，完成变更后的结算月份均可使用新名称开票。

* + - 1. **企业流量主支持电子发票结算吗？**
* 为提高流量主结算效率，微信广告上线对公无纸化结算服务，支持对公合作伙伴的电子发票结算。流量主只需四步即可完成结算，有效缩短结算流程。

操作流程见正文指引：

[流量主无纸化结算功能上线](https://mp.weixin.qq.com/s/vPiZtxGVIPkknYzQGiAD1A)

* + - 1. **如何才能使用无纸化结算功能？**
* 流量主需满足以下三个条件，使用法人微信号（或在流量主服务助手中授权财务人员，财务人员登录）登录结算主体下任意账号，均可进入电子发票上传入口：

1. 结算主体为对公账户。

2. 在当地税局申请开具电子发票（非纸质发票的电子版）。

3. 已开通流量主服务助手（开通方法见正文指引：

[流量主无纸化结算功能上线](https://mp.weixin.qq.com/s/vPiZtxGVIPkknYzQGiAD1A)）。

* + - 1. **支持开具电子普票结算吗？**
* 当前只支持电子专票进行结算，暂不支持电子普票。
  + - 1. **上传电子发票后预计多久可以收到结算款？**
* 流量主上传正确的电子发票并审核通过后，待结算状态流转为：付款中，需自行登录：流量主服务助手 进行提现操作，平台将于 10-15 个工作日内支付结算款。
  + - 1. **法人微信号异常，无法绑定公众平台导致无法上传电子发票等情形怎么办？**
* 你好，可使用电子专票线下邮寄流程：  
  增值税电子专用发票，请打印出来后与结算单一起邮寄我司申请结算，所需邮寄资料包括：  
  1、一份打印的增值税电子专用发票；  
  2、与发票对应月份的结算单，须加盖公司公章。
  + - 1. **流量主委托第三方收款时，流量主服务助手由谁注册？**
* 由收款主体的法人进行注册。
  + 1. **结算规则及信息变更**
       1. **流量主收入结算规则及流程**
* 微信广告按半月结算，无最低金额门槛，无需手动提现。结算前，需要先填写结算用的财务资料。流量主开通后请立即补充财务资料，否则会影响结算。

腾讯公司将在次月1日和次月15日前（如遇法定节假日，将会推迟），分别对上半月和下半月收入进行结算，并在结算完成后3个工作日内，发送结算单到你的结算单邮箱中。

例如：12月1日结算11月1日-15日的收入，12月15日结算11月16日-11月30日的收入。

若你是企业用户，需要按结算单邮件的要求邮寄与结算金额等额的发票给腾讯公司（只接受“增值税专用发票”，不接受“增值税普通发票”）。腾讯公司将在收到正确的发票及结算单后30个工作日内将结算金额打入你的结算银行账户。

如你是个人用户，无需邮寄发票，腾讯公司将为你代扣代缴个税，并接受税务局委托，代征增值税和附加税费，在结算日后15个工作日内将最终结算金额打入你的银行卡。

一次结算会依次经历四个结算状态：结算中、已结算、付款中、已付款。流量主收入结算详情介绍：

[流量主财务结算](https://ad.weixin.qq.com/guide/2224)

* + - 1. **流量主开户为什么没有结算？结算信息没有完善是否有提醒？**
* 你好，开通流量主后，需完善结算信息后才可进行结算。提交结算信息后，如已关注公众号【微信广告助手】，请关注公众号推送的审核结果。

结算信息填写流程如下：

登陆微信公众平台，进入流量主模块，在“财务管理”-“收入结算”页面的“结算信息”板块，点击按钮进入结算信息填写页面。

* + - 1. **处于“结算中”状态的原因**
* 正常结算流程中包含“结算中”状态。

但有时会因为未补财务资料、财务资料补有误等原因而无法流转到下一状态，此时“财务管理”的“收入结算”页面将会出现红色告警提示及具体原因，流量主可补充或重新提交财务资料。

若流量主未及时补充财务资料，历史未结算的收入将在补充财务资料后自动发起补结。由于补结流程及时间较长，历史结算区间的结算进度将在一段时间内保持在“结算中”状态，流量主无需焦虑，补结成功后，结算单会下发至对应的结算邮箱的，还请耐心等待。

* + - 1. **处于“已结算”状态的原因**
* 正常结算流程中包含“已结算”状态。

企业类型的收款账户需注意，已结算状态包括寄送发票、发票核验等流程，因此可能停留时间较长，请耐心等待，腾讯公司将在收到正确的发票及结算单后30个工作日内将结算金额打入你的结算银行账户。

* + - 1. **处于“付款中”状态的原因**
* 正常结算流程中包含“付款中”状态。

但有时会因为收款银行账户是否存在被冻结、账号有误等原因而无法流转到下一状态，此时“财务管理”的“收入结算”页面将会出现红色告警提示，流量主可核查账户信息或重新提交当前收款主体下新的银行账户信息。处理完毕后，再联系公众号"微信广告助手（ad\_helper）"客服，申请重新发起付款。

如你使用电子发票无纸化结算，流量主上传正确的电子发票并审核通过后，结算状态流转为：付款中，需自行登录：流量主服务助手 进行提现操作，平台将于 10-15 个工作日内支付结算款。

* + - 1. **流量主收款银行账号或结算单邮箱有变更，如何修改？**
* 你好，流量主结算账户信息变更请登陆微信公众平台-流量主页面自助提交变更申请。具体操作如下：

进入流量主页面—财务管理”—“收入结算”—“结算信息”，点击右侧“修改”按钮进入结算信息变更页面，提交完成后将进入审核状态，我们会在7个工作日审核你提交的信息。

* + - 1. **流量主账户企业已注销，如何结算？**
* 你好，若结算企业已注销，可支持清算报告（或破产财产分配报告）指定的权利义务继受人收款，之前未开票的结算金额，因企业注销无法开具发票，后续按照因无发票扣除税点后的金额支付给指定权利义务继受人的账户。  
  \*建议企业注销时，及时将企业名下流量主账号的结算账户信息申请修改为指定权利义务继受人的账户，未完成变更的无法处理历史结算，完成变更后的结算月份将按指定结算主体的规则结算。  
  具体操作如下： 进入流量主页面->「财务管理」->「收入结算」->「结算信息」，点击右侧“修改”按钮进入结算信息变更页面。  
    
  申请结算需邮寄的资料如下:  
  1、需结算月份的结算单，须指定权利义务继受人手写签字（请勿修改原结算单内容）。  
  2、工商部企业注销证明复印件↓  
  企业清算注销需提供的资料:

①工商注销证明(原地方工商局或相关监管部门盖章)；

②出具一份关于公司注销后的指定结算人的说明，所有股东授权给某一个股东结算收款的授权书(说明原因、企业未结款项指定结算人等，所有股东签名)；

③清算报告；

④所有股东的身份证明应包括身份证正反面。多份资料可拼接一起上传。  
3、《关于微信广告已注销企业结算付款的补充说明》原件（补充说明请发邮件至 wxad@tencent.com 申请）。

* + - 1. **流量主如何申请结算？**
* 你好，请根据不同账号主体类型结算要求操作：

1、企业账号流量主

企业账号需要按结算单金额开具增值税专用发票，与结算单一并邮寄至指定地址，腾讯公司收到完整的合格的资料后将在30个工作日内将结算金额打入对应的结算银行账户。

企业流量主申请结算所需邮寄资料：

1）邮寄增值税专用发票发票联及抵扣联，须加盖公司发票专用章。

2）邮寄与发票对应月份的结算单，须加盖公司公章。

无纸化（电子发票）结算请看：

[流量主无纸化结算功能上线](https://mp.weixin.qq.com/s/vPiZtxGVIPkknYzQGiAD1A)

2、个人账号流量主：

个人账号无需邮寄发票，腾讯公司将在结算日后15个工作日内将结算金额打入对应的结算银行卡，并代扣代缴个税。

* + - 1. **如何补发结算单？**
* 你好，2019年9月及以后的结算区间可申请补发结算单。

可在“财务管理”页的“结算记录”板块操作，点击需补发结算区间对应的“补发结算单”按钮，即可自助补发。

每个结算主体每份结算单每月申请补发不超过三次，结算单将在10分钟内发送至结算单邮箱。

如有更多需求，请通过”微信广告助手（ad\_helper）“公众号联系我们，提供以下信息在线客服会及时为你处理。

描述内容：需补发结算单月份、账号名称、AppID、结算信息、结算邮箱。

更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* + - 1. **小程序流量主怎么修改结算信息？**
* 若流量主收款账户或邮箱发生变更，可请登陆微信公众平台流量主页面自助提交变更申请。

具体操作如下： 进入流量主页面->「财务管理」->「收入结算」->「结算信息」，点击右侧“修改”点击右侧“修改”按钮进入结算信息变更页面，提交完成进入审核状态后，会在7个工作日完成审核。 更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* + - 1. **流量主结算日未收到结算单**
* 如果提交的结算邮箱没有收到结算单，请先核查“财务管理”页的“结算信息”板块，确认结算邮箱地址是否正确。

如确邮箱地址正确但未收到，可能存在以下情况：

1. 收件邮箱的垃圾箱规则配置问题，设置了拒收或拦截，建议核查下收件规则设置，将腾讯域名tencent.com设置为白名单。
2. 公司的邮件系统配置问题，设置了拒收或拦截，建议与公司邮箱IT核实。

更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* + - 1. **四个结算状态的定义**
* 公众号、小程序、小游戏流量主广告收入一次结算会依次经历四个结算状态：结算中、已结算、付款中、已付款。

结算中：腾讯公司会在此阶段核验结算信息，并在核验完成后准备结算单。

已结算：进入此阶段，表明结算单已出具并发送至流量主的结算单邮箱，若未收到，可申请补发。若为企业结算主体，请按结算单的实际收入金额开具发票，并邮寄发票和结算单至指定地址；腾讯公司将核验发票信息，确认无误后进入付款流程。

付款中：进入此阶段，表明发票已核验完成，款项支付中。

已付款：进入此阶段，表明款项已付出；各银行具体到账时间有差异，一般在1-3个工作日内到账。

如有其他疑问，请通过”微信广告助手（ad\_helper）“公众号联系我们，在线客服会及时为你解答。

更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* + - 1. **补充财务资料后历史未结算收入的结算方式**
* 若流量主未及时补充财务资料，历史未结算的收入将在补充财务资料后自动发起补结。但由于补结流程及时间较长，历史结算区间的结算进度将在一段时间内保持在“结算中”状态。流量主无需焦虑，补结成功后，结算单会下发至对应的结算邮箱的，还请耐心等待。

温馨提示：因补结流程及时间较长，请务必及时完善财务信息。

更多流量主结算问题参考：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228)

* + - 1. **补发结算单按钮不可点击的原因**
* 2019年9月及以后的结算区间可申请补发结算单。

当补发结算单按钮不可点击时，可能是对应月份结算单还未生成，建议关注对应结算记录的状态，若处于“结算中”，那么不可点击是正常的。当状态扭转为“已结算”时，才可申请补发结算单（可参考文章：

[财务结算相关问题](https://ad.weixin.qq.com/guide/2228) 处于“结算中”状态的原因）。

若此时结算状态为“已结算”、“付款中”或“已付款”，但仍不可点击；或需要补发2019年9月以前结算区间的结算单，请通过”微信广告助手（ad\_helper）“公众号联系我们，在线客服会及时为你处理。

描述内容：需补发结算单月份、账号名称、AppID、结算信息、结算邮箱。

* + - 1. **委托收款后改回账户主体收款的规则**
* 个人主体的账号委托企业账户收款后，不支持改为个人账户收款。

个人主体的账号委托个人账户收款后，可以再委托账户主体个人收款。

企业主体的账号委托第三方企业账户收款后，可以再委托账户主体企业收款。

企业主体的账号委托个人账户收款后，可以再委托账户主体企业收款。

* + - 1. **委托第三方收款规则**
* 个人主体：支持委托第三方个人或第三方企业收款。

企业主体：支持委托第三方企业收款。

温馨提示：媒体、政府、企业、其他等非个人类型账号均不支持委托个人收款。企业委托个人收款只支持个体工商户和已注销的企业，个体工商户可由经营者代收，已注销企业可由指定权利义务继受人代收。

<https://wxa.wxs.qq.com/wxadtouch/upload/t1/wm4r3u9p_0f15b5a6.png>

设计稿件如下：

