Session中的字段说明

sessionId;//会话的ID

phone;//咨询人手机号

startTime;//咨询开始时间

endTime;//咨询结束时间

status;//客服领取状态---需要规定一下（0代表未领取，可以抢单；1代表已领取；2代表已关闭----没有考虑客服的转接状态）

kfNumber;//客服工号

chatLog;//聊天记录

chatLog（message）中的字段

type;//聊天内容类型，语音，文本，图片等

content;//聊天内容

time;//单条消息的时间

fromId;//消息来自方

toId;//消息发送方