应用场景：用于条件查询及分页

全部首页：url：<http://localhost:8080/ifc-kefu-mock-webapp/allUser/index>

Request：

请求方式：GET

请求参数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | 参数含义 | 参数类型 | 是否必传 | 备注 |
| phone | 咨询人手机号 | String | 非必传 | 实验数据13538316623 |
| getStatus | 客服领取状态---需要规定一下（0代表未领取，可以抢单；1代表已领取；2代表已关闭 | String | 非必传 | 0 |
| kfNumber | 客服工号 | String | 非必传 | 95571 |
| pageIndex | 当前页码 | Int | 非必传 | 默认为1 显示第一页 |
| pageSize | 每页显示条数 | Int | 非必传 | 默认为每页3条 |

Json示例：

Response：

[  
    {  
        **"sessionId"**:**10002**,  
        **"phone"**:**"13538316623"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"status"**:**0**,  
        **"kfNumber"**:**"95572"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**  
            }  
        ]  
    },  
    {  
        **"sessionId"**:**10003**,  
        **"phone"**:**"18728318923"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"status"**:**0**,  
        **"kfNumber"**:**"95573"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**  
            }  
        ]  
    }  
]

应用场景：用于改变会话的抢单状态，并显示所有会话

客服抢单状态改变：url：

<http://localhost:8080/ifc-kefu-mock-webapp/allUser/changeStatus>

Request：

请求方式：GET

请求参数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | 参数含义 | 参数类型 | 是否必传 | 备注 |
| sessionId | 回话Id | String | 必传 | 实验数据10001 |

Json示例：

Response：

[  
    {  
        **"sessionId"**:**10002**,  
        **"phone"**:**"13538316623"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"status"**:**0**,  
        **"kfNumber"**:**"95572"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**  
            }  
        ]  
    },  
    {  
        **"sessionId"**:**10003**,  
        **"phone"**:**"18728318923"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**,  
        **"status"**:**0**,  
        **"kfNumber"**:**"95573"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 10:24:07 AM"**  
            }  
        ]  
    }  
]

应用场景：用于显示当前工号会话

客服列表状态：url：

<http://localhost:8080/ifc-kefu-mock-webapp/allUser/kfIndex>

Request：

请求方式：GET

请求参数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名称 | 参数含义 | 参数类型 | 是否必传 | 备注 |
| kfNumber | 客服工号 | String | 必传 | 95571 |
| pageIndex | 当前页码 | Int | 非必传 | 默认为1 显示第一页 |
| pageSize | 每页显示条数 | Int | 非必传 | 默认为每页3条 |

Json示例：

Response：

[  
    {  
        **"sessionId"**:**10001**,  
        **"phone"**:**"13028316623"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"status"**:**1**,  
        **"kfNumber"**:**"95571"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**  
            }  
        ]  
    },  
    {  
        **"sessionId"**:**10001**,  
        **"phone"**:**"13028316623"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"status"**:**1**,  
        **"kfNumber"**:**"95571"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**  
            }  
        ]  
    },  
    {  
        **"sessionId"**:**10005**,  
        **"phone"**:**"13028316623"**,  
        **"startTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"endTime"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**,  
        **"status"**:**1**,  
        **"kfNumber"**:**"95571"**,  
        **"chatLog"**:[  
            {  
                **"type"**:**1**,  
                **"content"**:**"??"**,  
                **"time"**:**"Sep 22, 2016 11:17:55 AM"**  
            }  
        ]  
    }  
]

客服结束回话状态或者转接状态接口url 完善中

目前content中文乱码问题正在解决 各接口正在完善 有改动会及时通知到您