Arquitectura de Alto Nivel

La solución está implementada bajo un esquema de microservicios, lo que garantiza la separación de la lógica conversacional (Agente de IA) y la lógica de negocio (API RESTful), permitiendo la escalabilidad y el mantenimiento independiente de cada componente.

Componentes Principales

LLM (Large Language Model)

- Componente: Google Gemini (API)
- Función: Actúa como el cerebro del Agente de IA. Su tarea es recibir el texto sin procesar del usuario (lenguaje natural) y realizar dos acciones críticas: Clasificación de Intención: Determinar qué acción quiere realizar el usuario (buscar, crear carrito, editar, etc.). Extracción de Parámetros: Identificar las entidades clave para la acción (ej., nombre del producto, cantidad, ID de carrito).
- Flujo: Transforma la entrada de texto en una solicitud estructurada para la API REST.

API REST

- Tecnología: Node.js y Express
- Función: Es la capa de lógica de negocio. Expone los endpoints (/products, /carts) que el Agente de IA consume vía HTTP (uso de axios). Se encarga de: Recibir y validar las peticiones del Agente, interactuar con la base de datos para recuperar o modificar la información y devolver una respuesta estandarizada (JSON) al Agente.

Base de datos

- Tecnología: Prisma (como ORM) sobre SQLite/PostgreSQL
- Función: Provee la persistencia de datos. Almacena dos conjuntos de información críticos: Catálogo: Productos y su stock (cargados inicialmente desde products.xlsx), transaccional: Los carritos de compra y los ítems asociados, manteniendo el estado de la compra por sesión.

Servicios Externos (WhatsApp)

- Componente: Twilio for WhatsApp
- Función: Actúa como el canal de comunicación y pasarela de mensajería.
 Twilio es responsable de: Recibir los mensajes entrantes de WhatsApp, reenviar esos mensajes al servidor del Bot (Webhook) y garantizar la entrega de las respuestas del Agente (enviadas vía la API de Twilio) de vuelta al usuario final en WhatsApp.

Fe de erratas: En el diagrama no salió bien un conector que sería en el caso que el carrito no exista.

