

送驗服務流程

Step 1 諮詢

索取檢測價目表、各式送檢包(含送檢單、採樣工具)及確認正確檢體形式

· 百衛生物科技聯繫方式：

辦公室：02-5591-6688 | 實驗室：02-2299-0983

Step 2 送檢

填寫送檢單，與檢體一同寄送

· 送檢單索取請洽各區業務，或至官網下載：

<https://www.bioguardlabs.com>

· 採集檢體

檢體形式、檢體量與寄送方式(常溫/冷藏)請參考報價單或官網，
採檢如有疑問請聯繫實驗室：02-2299-0983或加入百衛官方Line線上詢問

· 寄送方式

報價均已含運費，建議以黑貓到付宅急便(收件者支付運費)

寄件地址：248020 新北市新莊區五工五路25號4樓，電話：02-2299-0983

黑貓線上叫件服務：<https://www.t-cat.com.tw/> 電話：412-8689(手機加02)

Step 3 收樣通知

檢測中心收到檢體後，會以簡訊或line通知

· 簡訊：送檢單須填寫送檢醫師手機

· Line：須加入百衛官方Line

若檢體形式不符或檢體量不足，會跟院方確認後才進行檢測
如寄出後取消或因檢體不良發生退件之情形，本公司將酌收運費160元

Step 4 結果通知

當日告知結果(非所有品項)

· 檢測完成後會先以電子郵件傳送檢測報告

疾病分子檢測(PCR)：24小時

病理切片、內分泌、細菌培養、過敏原：3-4個工作天

遺傳性疾病、焦蟲抗藥性、冠狀病毒突變點：7-10個工作天

· 紙本報告(須在送檢單勾選紙本報告才會寄送)

收到結果通知後3個工作天內與發票一同寄送

Step 5 付款通知

採月結/合約扣款，每月15日前會寄送上月對帳單，收到後如有應收帳款，
請於每月底前完成付款

· 付款方式：匯款、line pay、支票郵寄、業務收款

匯款帳號：

銀行戶名：百衛生物科技股份有限公司

銀行名稱：台灣中小企業銀行-新莊分行

銀行帳號：026-12-68023-2

銀行代碼：050



Line pay付款碼