

Politique de confidentialité - Mon Restaurant

Dernière mise à jour : août 2025

Cette politique explique comment « Mon Restaurant » (l'« Application ») traite les données lorsque vous nous contactez via Instagram (API Meta).

Données traitées : contenu de vos messages, identifiant de profil public, date/heure d'échange et préférences liées à votre demande (ex. réservation).

Finalités : répondre à vos messages, vous fournir des informations (horaires, menu, adresse) et faciliter les réservations.

Base légale : intérêt légitime à répondre aux demandes des clients. Aucune prise de décision automatisée à effet juridique.

Conservation : les échanges sont conservés dans Instagram. Si nous exportons des informations (ex. journal des demandes), elles sont conservées au maximum 12 mois puis supprimées.

Partage : nous ne vendons pas vos données. Elles peuvent être accessibles à nos prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application.

Vos droits (UE/RGPD) : accès, rectification, opposition, limitation et effacement. Pour exercer vos droits, contactez : contact@monrestaurant.com.

Responsable de traitement : Mon Restaurant – 12 Rue du Goût, 75000 Paris.

Sécurité : nous appliquons des mesures raisonnables pour protéger les données et nous appuyons sur les mécanismes de sécurité de Meta.