

POS 導入評估計畫

計畫背景：系統面臨挑戰

企業增長快速，傳輸難以負荷

- 傳輸不即時，跨主機數據不一致
- 數據傳輸過程會丟失，需人工補回
- 問題的規模與門市數量成正比

缺乏知識轉移資源

- 無官方系統完整使用手冊與培訓計畫
- 缺少系統環境設定文件
- 無架構與技術資料
- 業務流程分散於各部門，形成知識孤島
- 極少數人或沒有人理解系統全貌，難以設計出高品質的業務解決方案

現行系統維護成本高

- 耗費企業自身人力，用於人工解決廠商系統問題
- 各門市主機維護費用高昂（門市拓點設定費用、中繼站運行維護...等）

計畫背景：系統面臨挑戰

技術支援與解決問題流程不成熟

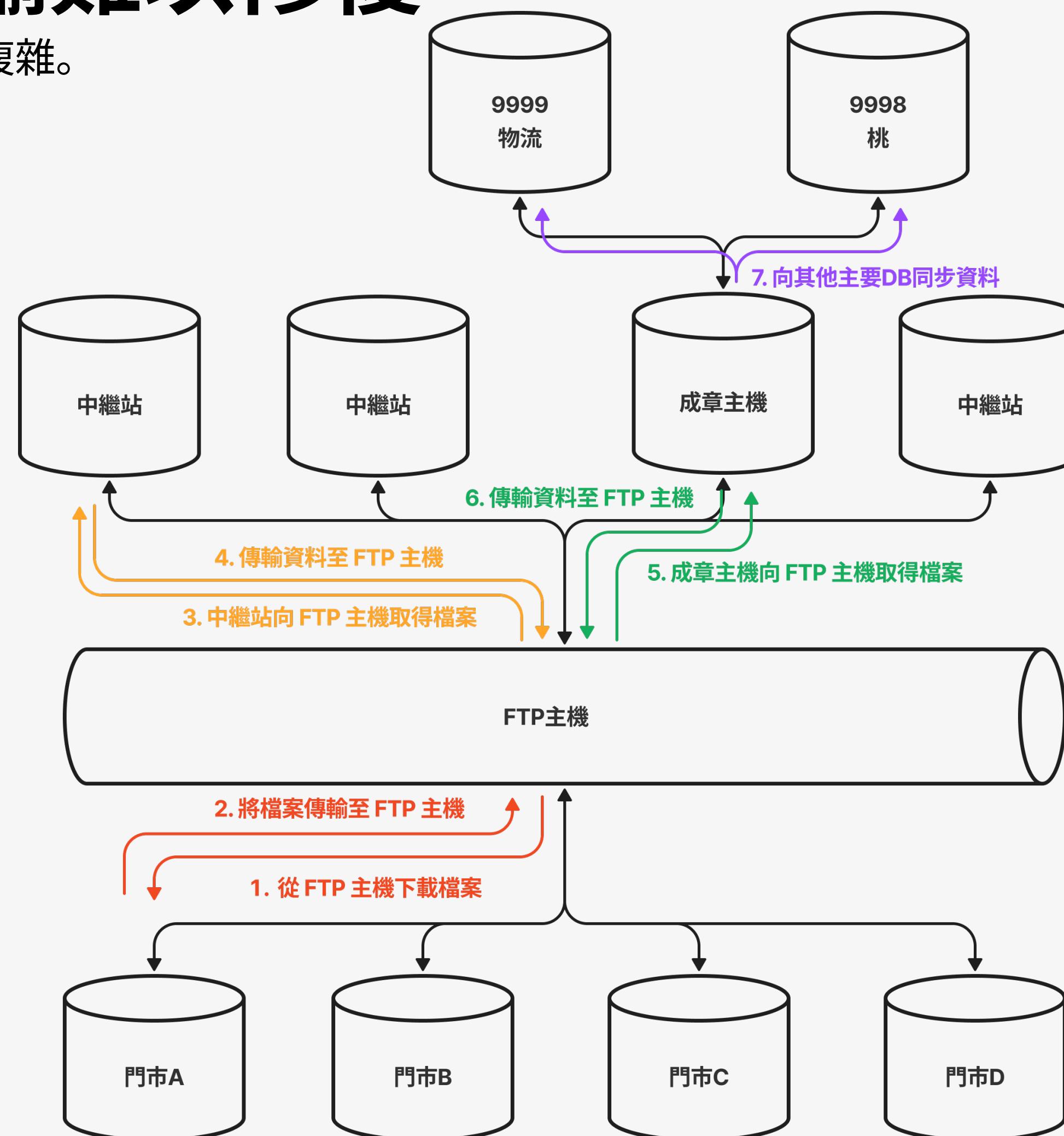
- 業務量大導致高負載問題，無系統面解決方案，對於問題發生修復無效率。
- 發生突發性問題時，廠商無完整危機處理方案。
- 知識轉移的資源匱乏，也限制企業解決系統問題的能力。

功能模組未能跟上現代發展

- 系統功能缺少彈性，影響規劃業務邏輯，進而數據正確性與難以正規化。
- 缺少現有系統接口方案難以作系統整合，限縮經營擴張。

結構性問題：傳輸難以修復

門市 POS 傳輸資料至 ERP 的架構錯綜複雜。



門市 POS 與 ERP 傳輸架構

來源	日期(星期)	10月18日	10月17日	10月16日	10月15日	10月14日	10月13日	10月12日	10月11日
		二	一	日	六	五	四	三	二
豐田倉	桃辦≠成章≠物流	16	資料未正常產出	39	39	6	49	49	17
	成章≠物流≠桃辦	1,434		109	109	1,648	-	-	2,161
	桃辦≠物流≠成章	2		-	-	3	-	-	1
	三者皆異	31		10	10	40	-	-	31
倉庫	小計	1,503		178	178	1,717	69	69	2,230
比對前日	重複	-		178	129	69	69	69	544
	新	-		-	49	1,648	-	-	1,686
門市	桃辦≠成章≠物流	15,542		15,590	15,238	15,628	15,591	15,577	15,283
	成章≠物流≠桃辦	538		11	508	52	36	347	649
	桃辦≠物流≠成章	13		11	22	4	5	10	25
	三者皆異	44		3	357	-	3	1	256
門市	小計	16,137		15,615	16,125	15,684	15,635	15,935	16,213
比對前日	重複	-		15,559	15,560	15,484	15,508	15,491	15,470
	新	-		56	565	200	127	444	743
總計		17,640		15,793	16,303	17,401	15,704	16,004	18,443
倉庫	重複筆數2天	-		129	69	69	69	69	69
	重複筆數3天	-		51	32	25	69	69	22
門市	重複筆數2天	-		15,496	15,472	15,406	15,431	15,397	15,417
	重複筆數3天	-		15,342	14,951	15,176	15,231	15,227	14,173

商品處 峻豪 產製

三地資料庫比對

缺乏資訊自主

對於 ERP 與 POS 系統無法掌握，系統知識依靠廠商口耳相傳。

企業知道越少



廠商想讓
企業知道的更少



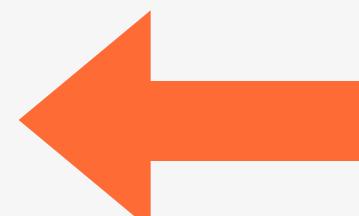
系統問題越多



廠商就越賺錢



更依賴廠商



外部分析：同業比較

對照藥局產業相關企業，當前零售科技發展狀況。

	店數	門店科技	POS 系統商	EC 系統商	OMO 平台建置
 大樹藥局	300 間	1. 三代 POS	樺穎	康德	-
 屈臣氏	565 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子看板	迪堡多富（技術支援） 群豐（銷售前台）	自行建置 (Insider 技術支援)	2020年
 杏一	303 間	1. 三代 POS 2. 電子看板	RSL 宏誌科技 (技術支援)	91APP	2021年
 康是美	400 間	1. 三、四代 POS 2. 電子看板	NEC	91APP	2020年

外部分析：異業比較

對照各業種高市佔零售業，當前零售科技發展狀況。

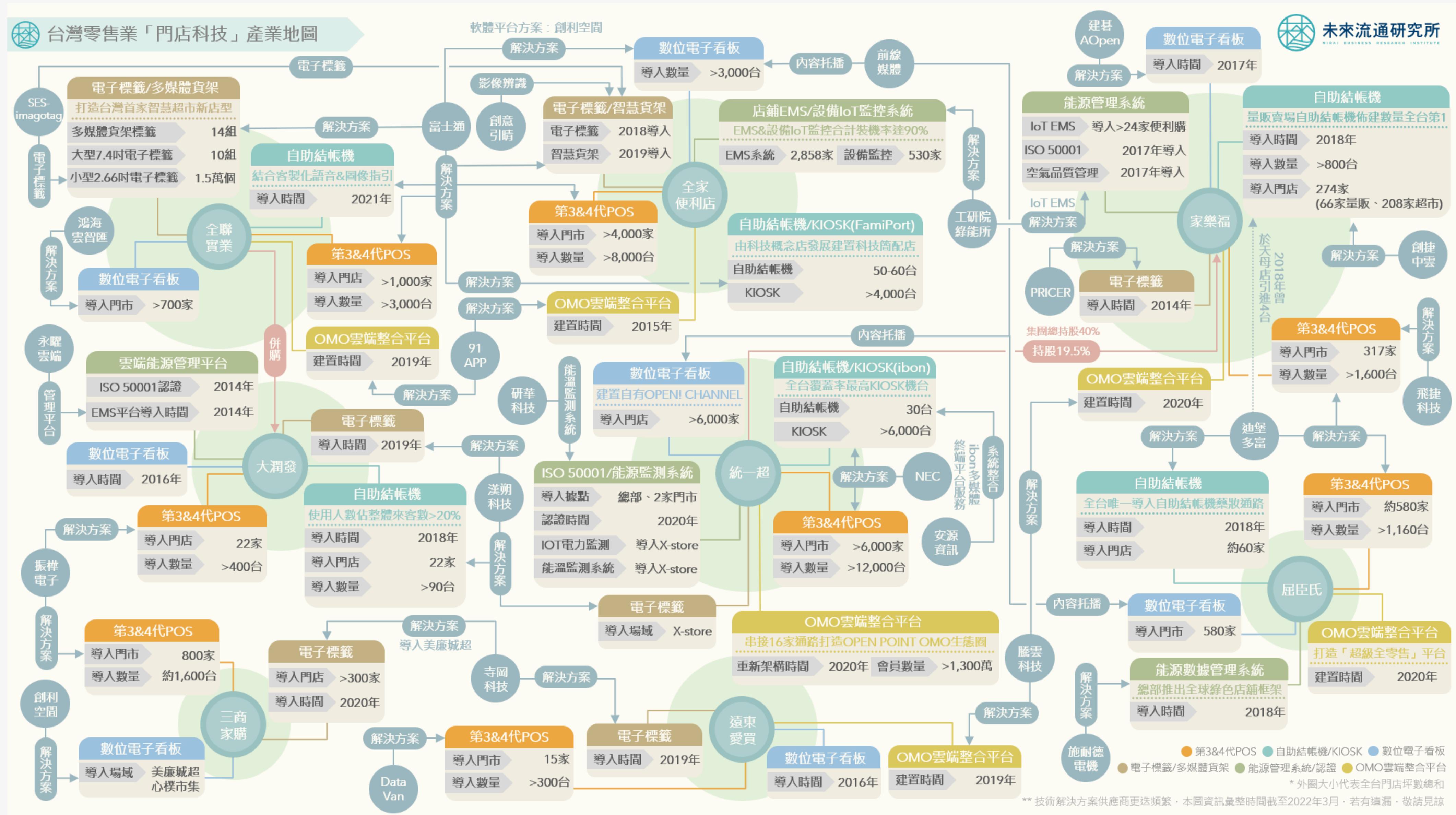
	店數	門店科技	POS 系統商	EC 系統商	OMO 平台建置
 大樹藥局	300 間	1. 三代 POS	樺穎	康德	-
 全聯	1114 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架 4. 數位電子看板	RSL 宏誌科技（軟體） 富士通（硬體）	91APP	2019年
 全家	3039 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架 4. 數位電子看板	富士通	91APP	2018年
 家樂福	317 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架 4. 數位電子看板	飛捷科技	Salesforce	2020年
 寶雅	206 間	1. 三、四代 POS 2. 智慧貨架	飛雅高	91APP	2021年
 統一超商	6500 間	1. 三、四代 POS 2. 智慧貨架 3. 自助結帳機 4. 數位電子看板	NEC	自行建置	2020年

外部分析：零售比較

對照藥局與各業種高市佔零售業，當前零售科技發展狀況。

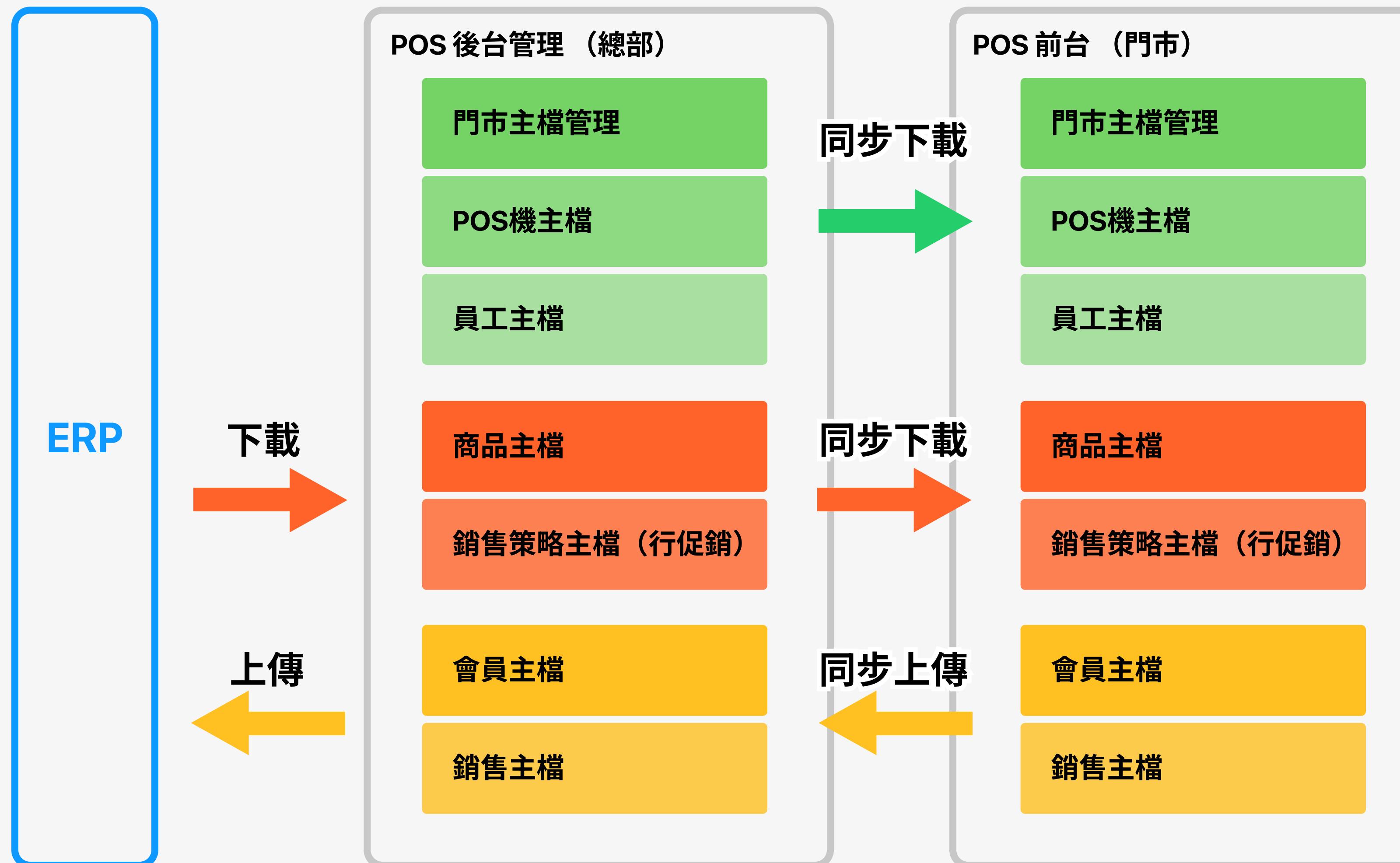
	店數	門店科技	POS 系統商	EC 系統商	OMO 平台建置
藥局					
 康是美	400 間	1. 三、四代 POS 2. 電子看板	NEC	91APP	2020年
 屈臣氏	565 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子看板	迪堡多富（技術支援） 群豐（銷售前台）	自行建置 (Insider 技術支援)	2020年
 杏一	303 間	1. 三代 POS 2. 電子看板	RSL 宏誌科技 (技術支援)	91APP	2021年
 大樹藥局	300 間	1. 三代 POS	樺穎	康德	-
零售					
 全家	1114 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架	4. 數位電子看板 RSL 宏誌科技（軟體） 富士通（硬體）	91APP	2019年
 全家Mart	3039 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架	4. 數位電子看板 富士通	91APP	2018年
 家樂福	317 間	1. 三、四代 POS 2. 自助結帳機 3. 電子標籤/多媒體貨架	4. 數位電子看板 飛捷科技	Salesforce	2020年
 寶雅	206 間	1. 三、四代 POS 2. 智慧貨架	飛雅高	91APP	2021年
 統一超商	6500 間	1. 三、四代 POS 2. 智慧貨架 3. 自助結帳機	4. 數位電子看板 NEC	自行建置	2020年

零售案例



系統介紹：POS 與 ERP 的傳輸

說明大型零售商的 POS 與 ERP 的傳輸方式。



評估目標：討論與訂定

與各業務單位一同討論，定義明確目標，作為執行目標。

目標

數據正確傳遞且即時，取得企業數據主控權

項目（需明確定義）

- 多久能夠同步到主機
- 企業如何存取所有數據

建立完整功能模組並正規化數據

- 各個系統模組是否具備業務隔離性
- 功能實務上的應用場景是否完整

改善系統開發效率，迎合市場變化

- 企業或廠商是否有足夠的開發人員
- 系統是否提供串接做跨平台整合

訂定完整知識轉移規範與培訓計畫

- 系統使用手冊
- 白皮書（系統配置）
- 技術資料
- 培訓計畫與顧問

提升系統穩定度，建立使人員專注於流程執行與規劃

- 系統性能與系統的可用性達 99.99%
- 災難恢復應急策略

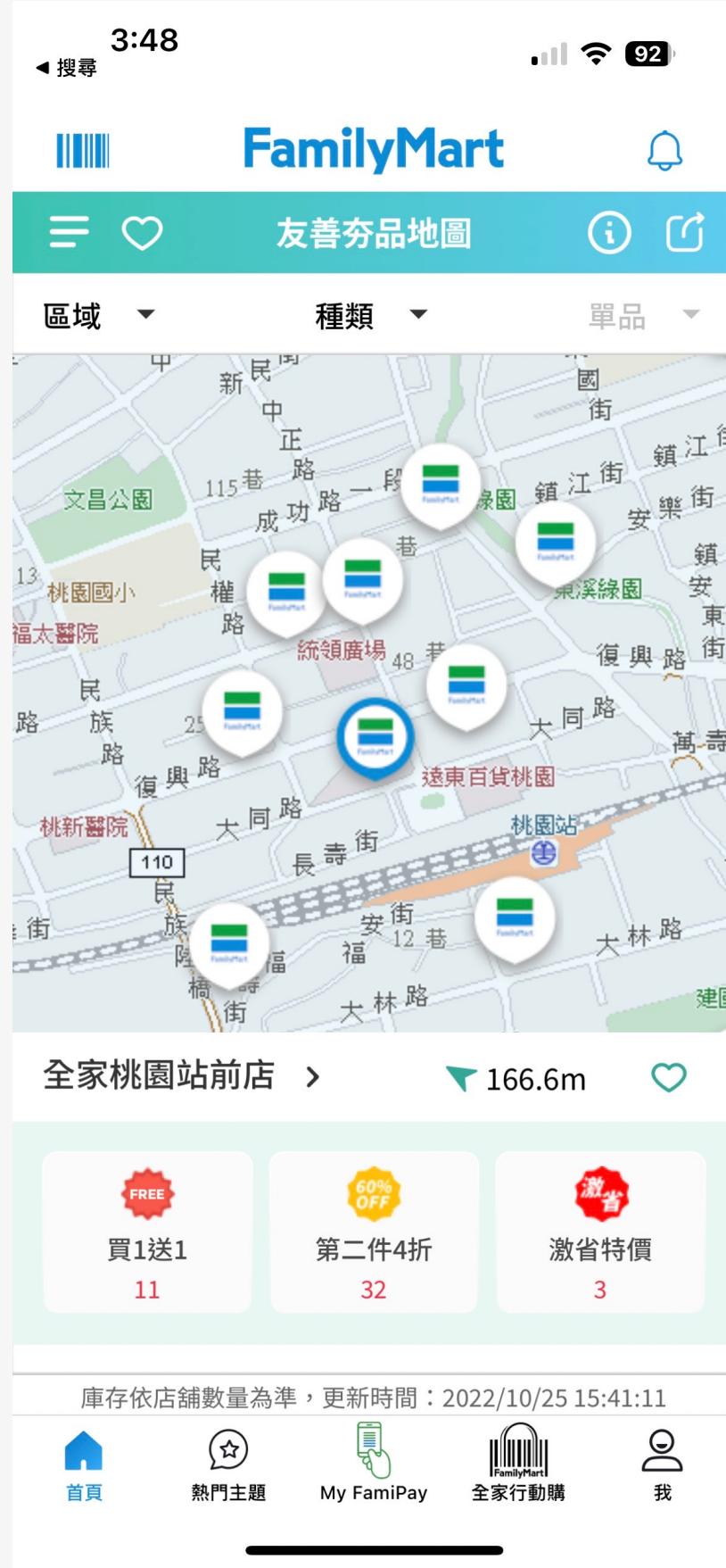
計畫評估：執行方向

	現況	難以實行	可行性高
作法	ERP 迭代	升級 POS 與 ERP	升級 ERP
成效	現況系統亡羊補牢，無展獲	專案複雜度與困難度極高，執行狀況難以預估。	舊有門市 POS 功能模組不完善，導致服務品質與開發效率不佳，能改善 ERP 傳輸問題。
風險	隨著展店數量提高，系統可靠性每況愈下	過程長且新系統難以完全符合藥局產業需求，上線難度極高	門市 POS 與 ERP 耦合度極高難拆分，現行 ERP 廠商合作意願負面
			更換門市 POS 系統，不更換 ERP
			有效改善傳輸問題，與完善行銷促銷、會員模組，但新 POS 與 ERP 串接效率具挑戰。
			門市 POS 與樺穎耦合度極高難拆分

效益分析：服務拓展（全家案例）

食光地圖

各店即時商品庫存



效益分析：服務拓展（全家案例）

隨買跨店取
跨系統銷貨單



消費紀錄
銷貨單準確且即時傳輸



點數、優惠券
完整且即時的行銷促銷系統模組



專案執行：導入階段

■ 進行中 ■ 持續進行 ■ 可進行

準備階段

- 取得內部共識
- 組織小組
- 撰寫整體專案計畫書
- 撰寫相關需求文件
- 針對軟體模組與功能分配權重
- 邀約廠商並提供需求文件
- 針對廠商評選並量化需求符合程度
- 確立廠商選擇
- 合約簽訂（樺穎・POS 商）

計畫階段

- 專案可行性分析
- 專案目標、效益與績效指標
- 專案範圍與邊界
- 專案組織架構
- 技術計畫
- 系統上線策略
- 執行方式
- 應變管理計畫
- 專案總體規劃
- 最終進度計畫
- 最終預算

執行階段

1. 系統分析
 2. 系統設計
 3. 系統建立
 4. 系統測試
 5. 系統切換
 6. 系統上線
- 管理階層與專案成員培訓
 - 建立軟體原型
 - 現況分析
 - 需求定義
 - 設計未來業務流程
 - 定義客製化功能需求與規格規格
 - 設置與架設系統環境
 - 開發客製化功能
 - 系統驗證與測試
 - 制定培訓計畫
 - 終端用戶培訓
 - 系統切換計畫
 - 上線與後勤支援