



一般資訊

我應該如何...
得知我提出申請後有哪些服務？



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

M-620 (2013年1月) N

F1 客戶指南

美國公民與移民服務局收到您的申請或請願後，我們會依照申請類別收到的順序，處理您的案件，以便對我們所有的客戶公平。如果您在提出申請後希望查詢案件進度，美國公民與移民服務局提供各種服務，讓您可以追蹤您的案件或請願。

案件進度問題

首先在線上查詢我們的案件進度：www.uscis.gov

- **線上問題：**美國公民與移民服務局服務中心或國家福利中心收到您的申請後，我們會寄給您一張收據通知。收據通知會包含關於您的案件，您應該要有的所有重要資訊。使用您的收據編號，您可以到 www.uscis.gov 查詢您的案件進度，也可以在我們的網站上註冊，在我們處理您的案件時，給您提供自動案件更新報告。
- **處理時間：**申請處理是依照簽證優先類別，依照收到的順序進行。所有申請的平均處理時間公布在我們的網站上。處理時間是對處理您的案件從頭到尾需要多長時間的預測。每個案件的狀況各異；因此有些案件可能要比其他案件花費更多的時間。如果您用收據編號查詢您的案件進度，追蹤您案件的處理，請注意，必須要已經超過我們目前的處理時間，我們才會進行查詢。處理時間每月更新，您可以到 www.uscis.gov 查詢處理時間。

致電客戶服務中心查詢您的案件：1-800-375-5283

如果您無法在我們的網站上找到關於您審理中案件的資訊，請致電客戶服務中心。我們建議您準備好您的收據編號或「A編號」，以便我們查詢。如果客戶服務無法找到您的案件任何目前的資訊，他們會寄一個電子訊息給持有您案件的當地辦公室。您應該在 30 日內自當地辦公室收到您提出問題的答案。

InfoPass 預約時間

如果客戶服務無法協助您尋找您對審理中申請案的資訊，或您的問題時間緊迫，例如有個人緊急狀況，您可以向您的當地辦公室要求 InfoPass 預約，查詢您的案件。要進行 InfoPass 預約，請到 www.infopass.uscis.gov。您需要使用電腦與網際網路。

請到我們的網站 www.uscis.gov 上去進行下列事項：

- 如果您搬家，且有審理中的申請，請變更您的地址；
- 提出 AR-11 表格（地址變更）或 AR-11SR 表格（變更地址特別註冊），您可線上填寫表格；
- 取得移民表格與郵寄指示；
- 查詢審理中申請或訴願的進度；
- 查詢各種申請的最新處理進度請願書；
- 取得關於優先或加速處理的資訊；
- 閱讀我們的「我應該如何...」客戶指南；
- 閱讀我們的歸化指南，審閱歸化考試資訊，以及公民研讀資料；
- 取得關於移民法律法規的資訊；
- 尋找一般移民資訊。

致電客戶服務中心：1-800-375-5283
(聽覺障礙者點字服務專線：1-800-767-1833)

- 如果您絕對無法依照預約前來；
- 在申請審理中，您變更地址，且無法在我們的網站 www.uscis.gov 上變更地址；
- 協助提出 AR-11 表格申請（變更地址）或 AR-11SR 表格申請（變更地址特別註冊）；

- 如果我以永久居民身分，提出 **I-130 表格** 外國人親屬申請，之後成為美國公民；
- 如果您在超過 10 日以前將您的申請或訴願郵寄到美國公民與移民服務局的 Lockbox，而且您還沒有在郵件中收到收據通知；
- 如果您發現我們最近寄給您的上次通知、文件或證書中有錯誤；
- 取得移民表格，而您沒有電腦或打印機；
- 如果您成為永久居民後已經超過 30 日，但還沒有收到您的永久居民卡；
- 如果您提交 **I-765 表格** 工作許可申請已經超過 **75 日**，美國公民與移民服務局公告中（在美國公民與移民服務局網站上的公告）沒有影響您案件類型的內容；
- 如果線上案件進度顯示我們在超過 14 日以前核准或拒絕您的案件，但您還沒有收到我們的核准或拒絕通知；
- 如果您有審理中的 **I-129 表格** 非移民工作者申請，您必須變更申請對象的姓名，或變更工作者將申請簽證的入境地；
- 如果您希望要求您申請提出的原始文件返還給您。

必須記得的幾件事

- **您打電話的時候需要什麼**—— 個案追蹤資訊，必須要有 **收據編號** 才能進行。我們依照您的帳戶處理其他案件，編號是一個 A 編號（以 A 開頭，後面為八位或九位數字）。關於這些案件，您可以追蹤您案件類型的處理時間，但無法追蹤您個別案件的處理時間。
- **如果您希望付費取得更快處理**—— 優先處理服務對某些聘僱基礎訴願與申請提供較快的處理。特別是，如果您希望使用此項服務，美國公民與移民服務局提供 15 個曆日的處理，或美國公民與移民服務局將退還優先處理費，案件將繼續取得較快處理。我們知道申請人狀況可能會有所改變；因此，在申請人提交申請文件後也歡迎與我們聯繫關於表格如何受到優先處理的更多資訊，請參考我們的網站 www.uscis.gov，或致電客戶服務中心。
- **快速處理特殊狀況**—— 我們了解，特殊情況可能必須對案件進行特殊處理。所有加快處理的申請，都依照個案審查，如果情況許可，由美國公民與移民服務局的主任決定。標準如下：
 - 公司或個人的嚴重財務損失；
 - 非常緊急的情況；
 - 人道狀況；
 - 申請單位非營利，促進美國的文化與社會利益；
 - 國防部國家利益狀況（請注意：請求必須來自正式美國政府單位，說明延遲將對我們的政府不利。）；
 - 可能喪失補充社會收入福利；

- 美國公民與移民服務局錯誤；
- 美國公民與移民服務局重要利益。

如果您提出緊急要求時，您的案件在當地辦公室，請親自到當地辦公室提出要求。請記得將所有證明文件帶去。

如果您的案件在我們的服務中心或全國福利中心，請致電客戶服務中心，電話：**1-800-375-5283**，取得關於應該將您的要求寄到哪裡，如何寄出的進一步的指示。

- **告知我們地址變更**—— 請記得，除非您是美國公民，您必須報告任何地址變更。使用 **AR-11 表格**（地址變更）或 **AR-11SR**（地址變更特殊登記）。這是在您的申請書或訴願書上更新地址以外，另外必須進行的步驟。請參考我們的網站 www.uscis.gov，更新您的郵寄地址、取得額外資訊，或致電客戶服務中心尋求協助。

重要資訊

本指南中所提及的主要 美國公民與移民服務局表格	表格 #
外國人親屬申請	I-130
非移民工作者申請	I-129
申請工作許可證	I-765
變更地址	AR-11
地址變更特殊登記	AR-11SR

美國公民與移民服務局

- **透過網路：** www.uscis.gov/howdoi

如果您需要多份本指南，或關於其他公民與移民服務的資訊，請到我們的網站。您也可以下載表格、申請的電子檔案、查詢申請進度以及其他事項。這裡將是很好的開始！

如果您在家裡或工作時無法連結至網際網路，可前往附近的圖書館。如果找不到需要的資訊，請致電客戶服務中心。

- **客戶服務中心：1-800-375-5283**
- 聽障人士文字電話(TDD) 客服專線：1-800-767-1833

其他美國政府服務——點選或打電話

一般信息查詢	www.usa.gov	1-800-333-4636
新移民	www.welcometoUSA.gov	
美國國務院	www.state.gov	1-202-647-6575

免責聲明：本指南提供基本資訊，可協助您更瞭解我們的規則與程序。欲知更多詳情或瞭解法律及規章之規定，請造訪我們的網站。移民法非常複雜，且在此不可能詳細說明每項程序的每個步驟。您可以向有執照律師或經過移民上訴委員會(Board of Immigration Appeal)認可之非營利機構尋求協助。