COLÉGIO TÉCNICO DE LIMEIRA

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Ana Carolina Nonato

Liandra Camilly Gomes

Paula de Souza Baptista

Yasmin Favil dos Santos

**ANÁLISE DE REQUISITOS: Pet Life**

LIMEIRA-SP

2022

ANA CAROLINA NONATO

LIANDRA CAMILLY GOMES

PAULA DE SOUZA BAPTISTA

YASMIN FAVILDOS SANTOS

**ANÁLISE DE REQUISITOS: Pet Life**

Trabalho no Microsoft-Word apresentado ao Colégio Técnico de Limeira, como requisito de uma atividade do Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas

Orientador(a): Profas.Tania Basso/Rosana Ribeiro

LIMEIRA-SP

2022

**SUMÁRIO**

1. INFORMAÇÕES................................................................................................4
2. INTRODUÇÃO...................................................................................................4
3. ESCOPO...........................................................................................................4
4. DESCRIÇÃO DO PROJETO.............................................................................5
5. STAKEHOLDER................................................................................................5
6. REQUISITOS FUNCIONAIS.............................................................................5
   1. Detalhes das Páginas........................................................................................8
7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....................................................................9

# INFORMAÇÕES

Cliente: Colégio Técnico de Limeira

Projeto: Pet Life

Data: 14/03/2022

Versão: 2.0

# INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade definir o escopo, dar detalhes de como serão as funcionalidades e atender as necessidades do cliente, dentro dos prazos solicitados.

# ESCOPO

Serão feitos os seguintes requisitos:

* Sistema de venda de rações para cães;
* Formulário para quem tiver dúvida na escolha do produto;
* Divulgação de clínicas veterinárias e pets shops parceiros;
* Doação a Ongs;
* O cliente poderá avaliar o produto comprado através de estrelas e/ou comentário;
* Ao efetuar (finalizar) a compra, o cliente receberá uma notificação por email;
* Quando respondermos a dúvida do usuário feita no SAC, é enviada uma notificação em seu email;
* Controle de Estoque;

Não está no escopo (Será feito se o tempo permitir):

* Acessibilidade ao público portador de deficiência visual.

.

# DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto é chamado Pet Life e tem como objetivo principal ser um site de venda de ração para cães, onde com a ajuda de um formulário o dono do pet poderá ter todo um suporte para decidir qual tipo de ração é mais adequada para seu animal. Além da venda, contará com apoio de ongs, pet shops e clinicas veterinárias, onde será divulgado todo o trabalho deles e os serviços que tem para oferecer. Terá também campanhas de doação para que as pessoas possam ajudar as ongs e divulgação de todo o trabalho feito por nós e pelos nossos parceiros.

# STAKEHOLDERS

| Nome | Empresa | Responsabilidade | E-mail |
| --- | --- | --- | --- |
| Ana Carolina Nonato | Cotil | Front-end | carolinanonatoana22@gmail.com |
| Liandra Camilly Gomes | Cotil | Front-end | liandralcgomes@gmail.com |
| Paula de Souza Baptista | Cotil | Back-end | paulabaptista2010@gmail.com |
| Yasmin Favil dos Santos | Cotil | Back-end | cl201465@g.unicamp.br |

# REQUISITOS FUNCIONAIS

**Tela de login (RF001):**

Essa funcionalidade é para o usuário já cadastrado e este deve preencher os campos Email e Senha, depois pressionar o botão Enviar, para poder comprar, acessar SAC, responder o formulário de dúvida, avaliar os produtos e doar.

**Cadastro de Clientes (RF002):**

Esta funcionalidade é para usuário não cadastrado, este deve clicar em Cadastrare preencher os Dados Pessoais (Nome Completo, CPF, Email, Data de Nascimento, Senha, Telefone e Endereço: Rua, Número, Bairro e Complemento), depois pressionar o botão Enviar para poder acessar as páginas.

**Cadastro de Produtos (RF003):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados dos produtos (sobre a ração: Código, Marca, Tipo, Sabor, Peso. Sobre o animal: Porte e Idade), depois pressionar o botão Salvar.

**Cadastro de Fornecedores (RF004):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados dos fornecedores (Código, Nome da empresa, CNPJ, Email, Telefone e Endereço: Rua, Número, Bairro e Complemento), depois pressionar o botão Salvar.

**Cadastro de Entidades (RF005):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados das entidades (Código, Nome da entidade, CNPJ, Email, Telefone e Endereço: Rua, Número, Bairro e Complemento), depois pressionar o botão Salvar.

**Controle de Compras (RF006):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados referentes a compras com os fornecedores (Data, Código do Produto, Código do Fornecedor, Código da Compra, CNPJ, Quantidade, Valor Unitário e Valor Total), depois pressionar o botão Salvar.

**Controle de Vendas (RF007):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados referentes as vendas dos itens (Código do Produto, Código da Venda, Quantidade, Valor Unitário e Valor Total), depois pressionar o botão Salvar.

**Controle de Estoque (RF008):**

Esta funcionalidade apenas os Administradores da empresa tem acesso e preenchem os dados referentes ao estoque (Data, Código do Produto, Quantidade (entrada), Valor Unitário (entrada) , Valor Total (entrada), Quantidade (saída), Valor Unitário (saída) e Valor Total (saída)), depois pressionar o botão Salvar.

**Comprar (RF009):**

Esta funcionalidade está em cada produto do link Nossas Rações. O usuário interessado em Comprar clica nesse botão e aparecerá a imagem da ração, a quantidade, o preço, valor total e os botões Finalizar Compra ou Continuar Comprando. Se a opção escolhida for Finalizar Compra, o cliente será direcionado para o Carrinho. Se a opção for Continuar Comprando, o cliente terá que fazer o mesmo procedimento que em Comprar.

**Carrinho (RF010):**

Esta funcionalidade é para o cliente que clicou em Finalizar Compra. Aparece todos os produtos comprados, o preço e valor total de cada um. Abaixo mostra o valor final da compra e o botão Concorda. Clicando nesse botão significa que o cliente confirma a compra.

**Avalie Produtos (RF011):**

Estafuncionalidade visa avaliar os produtos, o cliente deve clicar em um número de estrelas (1 a 5) e/ou fazer um comentário a respeito da experiência do cão com a ração, depois pressionar o botão Enviar. Essa nota e comentário ficarão disponíveis para outros usuários verem em Nossas Rações (6.1 Detalhes das Páginas).

**Ajuda (RF012):**

Esta funcionalidade visa ajudar o usuário que está indeciso na escolha do produto. Ele poderá digitar a ração desejada, depois clicar em Buscar, se o produto estiver disponível aparecerá a imagem, do contrário aparecerá a seguinte mensagem: (“Ops, não temos esse produto”). Outra forma de ajuda, será fazendo uma pesquisa por filtro, preenchendo os seguintes campos do formulário: Marca, Idade e Porte, posteriormente clicar em Enviar. Por exemplo: clicando em Royal Canin, Adulto, Gigante, aparecerá a ração adequada a esse cão.

**SAC (RF013):**

Esta funcionalidade é um atendimento ao consumidor, onde o usuário terá que digitar a Dúvida, depois pressionar o botão em Enviar.

**Doe (RF014):**

Esta funcionalidade visa ajudar financeiramente uma Ong. O usuário terá que escolher uma das opções em: **Entidades** (Alpa ou Zoonoses) e **Valor** (R$10,00, R$20,00, R$50,00 ou R$100,00), depois apertar o botão Confirmar Contribuição. Se quiser ajudar as duas entidades, terá que fazer duas vezes o mesmo procedimento.

**6.1 Detalhes das Páginas**

A primeira página terá:

O Título Pet Life. O subtítulo **Sou Cadastrado** (tela de login)elink **Cadastrar.**

**Menu**: Home, Nossas Rações, Carrinho, Avalie Produtos, Ajuda, SAC, Doe e Parceiros.

**Home:** terá informações sobre a Empresa (endereço, telefone e horário da loja física) e marcas das rações (história).

**Link Nossas Rações:** o usuário clicará na marca (N&D, Premier e Royal Canin) desejada e aparecerá as rações divididas em Filhotes, Adultos e Sênior com preços. Clicando nas rações terão: os detalhes nutricionais, o botão comprar e avaliações dos consumidores.

**Link Parceiros:** nomes de clínicas veterinárias e pets shop parceiros.

1. **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**Usabilidade**

(RNF001) O sistema será desenvolvido nas plataformas web e mobile.

(RNF002) As notificações por email que os clientes vão receber será desenvolvida na plataforma desktop.

**Segurança**

(RNF003) O usuário terá que preencher corretamente os campos da tela de login para depois poder acessar as páginas.

(RNF004) A avaliação do produto feita pelo cliente, estará disponível para outros usuários verem.

**Interoperabilidade**

(RNF005) O SAC será respondido ao cliente no máximo no dia seguinte.