# 小红书评论分析

# 上传CSV文件

注意: 查看使用教程

选择文件 xiaohongshu.csv

上传处理

上传文件格式demo: 下载

下载处理后的文件

# 处理结果

# 用户痛点列表

• **痛点描述:** 不喜欢小青柑普洱的味道(喝不惯青柑的应该会觉得很yue)(相关性: 9)

• **痛点描述:** 对小青柑普洱有负面体验(受茶话弄的茯生半日闲的毒打太深) (相关性: 7)

• 痛点描述: 担心茶底过浓难以接受 (相关性: 7)

• 痛点描述: 害怕甜腻(云顶不算很浓所以不会甜腻) (相关性: 6)

• **痛点描述:** 热量较高(220kcal),对于减脂人群不友好,只能尝口味就放下 (相关性: 9)

• **痛点描述:** 部分人对茶底的味道(如中药味、洁厕灵味)难以接受 (相关性: 8)

• 痛点描述: 味道偏新奇,有些人喝不惯,可能一杯能喝一天 (相关性: 7)

• 痛点描述: 需要搅拌后口感才更好,饮用方式有门槛 (相关性: 6)

• 痛点描述: 江边里的那个柑普挺好喝的就是去了两次都要等好久 (相关性: 9)

• **痛点描述:** 三里屯黑金茶坊没有常规茶坊的茶雪冰雪山和茶卡布,我恨 (相关性: 8)

• 痛点描述: 其实我不是很喜欢喜茶) (相关性: 6)

• 痛点描述: 澳门银河曾经有一款大吉大利,可惜现在没有了 (相关性: 7)

• 痛点描述: 武汉没有新出的(饮品) (相关性: 7)

• 痛点描述: 购买不太方便,需要特意前往门店 (相关性: 9)

• 痛点描述: 口感非常难喝,连喜欢茶叶味的人也接受不了 (相关性: 10)

• 痛点描述: 新品不受欢迎,消费者喝了一口都不想说话 (相关性: 9)

- 痛点描述: 失眠,喝了芝芝柑普茶导致睡不着 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 喜欢喝普洱茶的,这杯不要错过~(隐含痛点: 普洱茶饮品选择较少,稀缺性)(相关性: 7)
- 痛点描述: 五一假期去了江门,听说每天都900+杯,不敢去 (相关性: 9)
- **痛点描述:**以前江门每个店都有,现在居然一个店 (相关性:8)
- **痛点描述:** 部分地区产品未上市,用户无法购买体验(如"江门限定,我们这边没喝过")(相关性: 9)
- **痛点描述:** 买一送一等优惠活动信息不明确,用户不确定是否有活动(如"有买一送一吗哈哈哈"、"我也希望有买一送一,但估计没有圈")(相关性: 7)
- **痛点描述:** 新品信息传播不及时,用户需要等官宣(如"蹲个官宣")(相关性: 6)
- **痛点描述:** 作者定位应该是岭南天地的中式灵感店而不是茶坊,但是找不到就先用着这个了(相关性: 7)
- **痛点描述**:只有江门的喜茶创始店才能喝到限定款,其他地方难以喝到 (相关性:9)
- 痛点描述: 不喜欢陈皮的可以去掉陈皮粉 (相关性: 5)
- **痛点描述:**喝了芝芝柑普茶后完全睡不着,影响休息和第二天工作 (相关性: 10)
- 痛点描述: 茶多酚含量太高导致清醒, 褪黑素都失效 (相关性: 9)
- **痛点描述:**喝了之后眼睛瞪得像铜铃,越躺越清醒 (相关性:10)
- **痛点描述:** 茶底偏甜,加入奶盖后变得更腻,影响口感。 (相关性: 9)
- 痛点描述: 柑皮果香没有突出,特色不明显。 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 青稞蛋酥实际没有青稞,产品与描述不符。 (相关性: 7)
- 痛点描述: 吸管设计无法吸到蛋酥,影响饮用体验。 (相关性: 7)
- 痛点描述: 咖啡因含量未明示,消费者关心却无信息。 (相关性: 6)
- 痛点描述:整体喝一次就够,缺乏复购欲望。 (相关性:9)
- 痛点描述: 霸王茶姬地金乌扶摇下架,无法再购买喜欢的产品 (相关性: 10)
- **痛点描述**: 喜茶的芝芝柑普口味奇怪,体验不佳 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 柑普茶饮品全国供应稀缺,难以购买 (相关性: 9)
- **痛点描述:** 像生啃橘子皮和茶叶 (相关性: 9)
- 痛点描述: 好难喝像凉茶 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 限定款只在创始店有,其他门店无法购买,导致部分消费者不便购买。 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 部分口味(如青柑普洱、普洱奶茶)被认为不好喝,存在口味分化。 (相关性: 8)
- **痛点描述**:限定款导致原有受欢迎口味(焙茶波波冰、抹茶波波冰)下架或无法购买,消费者表达不满。(相关性:9)
- **痛点描述:** 部分消费者认为新品不如竞品(如茶理宜世的陈香南糯),且部分竞品产品已下架更难购买。(相关性: 7)
- 痛点描述: 买不到纯茶底,第二天就没了 (相关性: 10)
- 痛点描述: 牛奶分装也不行,服务受限 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 凤仪里碉楼又远又偏,打车不方便,也没什么好看。 (相关性: 10)

- **痛点描述:** 江门热门景点有时距离较远,住宿离景点不近需打车。 (相关性: 7)
- 痛点描述: 很久没喝过这么难喝的东西了 (相关性: 9)
- 痛点描述: 不喜欢陈皮粉的味道 (相关性: 8)
- 痛点描述: 地区限定,无法普遍获得 (相关性: 7)
- 痛点描述: 忘记撕下喜茶贴纸收藏,导致用户体验不完整。 (相关性: 7)
- 痛点描述: 味道独特导致难以接受 (相关性: 9)
- 痛点描述: 产品口感不佳,顾客反响负面 (相关性: 10)
- 痛点描述: 味道好奇怪,难喝,令人震惊 (相关性: 10)
- 痛点描述: 浪费钱 (相关性: 8)
- 痛点描述: 外地喝不习惯,地域口味差异明显 (相关性: 8)
- 痛点描述: 买一送一促销但味道依然不被部分人接受 (相关性: 7)
- 痛点描述: 一杯奶茶价格较高,在外购买成本高 (相关性: 10)
- 痛点描述: 难以频繁享受喜茶新品,受到经济条件限制 (相关性: 9)
- 痛点描述: 霸王茶姬喝起来有点腻,且有一种苦感 (相关性: 9)
- 痛点描述: 需要安稳的睡个好觉,饮品是否影响睡眠 (相关性: 6)
- **痛点描述:** 只有广东人接受度比较高,外地人不一定喜欢这种口味 (相关性: 9)
- 痛点描述: 温的饮品口感被质疑,不如冰的好喝 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 频繁测血糖手指刺痛,控糖用户体验不佳 (相关性: 5)
- 痛点描述: 只有江门有,其他城市喝不到 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 金乌扶摇味道很恶毒,甜中泛苦,像藿香正气水,难以下咽。 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 喜茶江边里芝芝柑普的奶底本身口感不够醇厚,更偏水感。(相关性:8)
- **痛点描述:** 少冰口感甜度和奶味略高,但整体奶味不足。 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 陈皮/柑普口味不是所有人都能接受,部分外地人或非本地顾客觉得难喝。 (相关性: 10)
- **痛点描述:**部分顾客等待时间较长,有人等了一个小时才喝到。 (相关性:8)
- **痛点描述:** 限定款供应有限,有顾客想买时已售罄或无法点单。 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 宣传与实际体验存在差异,有人看到差评仍想尝试,但体验后觉得不好喝。(相关性: 6)
- 痛点描述:以前想喝喜茶芝芝柑普需要跑到江门(相关性:9)
- 痛点描述: 想个名字真费劲请问乳茶和纯茶哪个好喝呀 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 你下单的时候是下午茶时间,我是中午差不多十二点的时候点的,比较少人(相关性: 5)
- **痛点描述:**只有'昨天'有买一送一活动,优惠有限 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 对新店开业时间不确定,期待但缺乏明确信息 (相关性: 5)
- 痛点描述: 没有喝到喜茶创始店限定的芝芝柑普轻乳茶 (相关性: 10)
- 痛点描述: 青柑普洱确实只适合喝纯的茶 (相关性: 9)
- 痛点描述: 当奶茶的茶底有点怪怪的 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 活动仅限昨天,错过了买一送一的优惠 (相关性: 9)
- 痛点描述: 买一送一活动时间短,很多人没有参与到优惠 (相关性: 8)

- 痛点描述: 饮用喜茶柑普牛乳茶后多次腹泻 (相关性: 10)
- 痛点描述: 喝完肚子疼、不适,甚至需要吃药 (相关性: 10)
- 痛点描述: 影响睡眠(喝了睡不着) (相关性: 7)
- **痛点描述:** 担心产品安全或卫生问题 (相关性: 9)
- 痛点描述: 之前还特意去江门江边里创始店喝(需专程前往门店) (相关性:8)
- 痛点描述: 外卖和自取打包没有分装奶盖,导致用户体验不佳 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 门店服务人员对产品分装及奶盖处理流程不清楚,沟通不到位 (相 关性: 8)
- **痛点描述:** 奶盖疑似漏放或完全溶解,用户质疑产品品质和一致性 (相关性: 10)
- 痛点描述: 售后服务需要主动申请,门店处理态度消极 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 唔想翻工 (相关性: 2)
- **痛点描述:** 作者你觉得好喝吗(用户对饮品口味有疑问,潜在担忧饮品是否真的好喝)(相关性: 7)
- 痛点描述: 夏天需要解暑饮品 (相关性: 7)
- 痛点描述: 陈皮奶茶较为少见,选择有限 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 下午茶对打工人来说非常重要,缺少下午茶可能影响情绪和工作状态 (相关性: 9)
- 痛点描述: 特定饮品可能面临下架,消费者担心失去心仪口味 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 有些品牌无糖奶茶口感不好,不能接受 (相关性: 9)
- 痛点描述: 咸奶盖即使不加糖仍然很甜 (相关性: 7)
- **痛点描述:** 喝小青柑容易导致胃难受、胃胀,尤其对肠胃不好的人非常不友好。 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 小青柑的味道偏苦涩,且茶汤很浓,口味比较挑人,部分人觉得像喝药。 (相关性: 9)
- **痛点描述:** 小青柑偏寒,会让部分人感到不适。 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 茶底和奶盖没有融合得很好,喝到底芝士底容易腻。 (相关性: 9)
- 痛点描述: 怕腻的人不适合点热饮和乳茶底,上面奶盖略甜。 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 滇木瓜下架,喜欢的产品未能持续供应。 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 以前只有江门创始店才有,现在才有其他门店可以喝到 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 附近没有彩蛋店 (相关性: 6)
- 痛点描述: 只有江门创始店才有芝芝柑普,其他地方买不到 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 产品太火爆,需要提前在小程序下单,临时到店可能买不到 (相关性:8)
- 痛点描述: 不合口味,部分消费者觉得不好喝或接受不了。 (相关性: 9)
- **痛点描述:** 产品风味较为直接、特殊(小青柑+普洱+陈皮),受众面有限。(相 关性: 8)
- **痛点描述:** 不习惯小青柑+普洱的茶底味道,有点苦涩 (相关性: 9)
- 痛点描述: 还是喜欢甜甜的奶茶,当前产品口味不符合偏好 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 排队4小时才能喝到限定奶茶,等待时间过长 (相关性: 10)

• **痛点描述:** 限定款只在特定城市才能喝到,地域限制导致其他城市消费者无法享用(相关性: 9)

- **痛点描述:** 全国上架后,曾经长时间等待的消费者觉得"排队白等了"(相关性: 7)
- 痛点描述: 江门没啥逛的 (相关性: 9)
- 痛点描述: 产品偏甜,部分用户希望降低甜度 (相关性: 9)
- 痛点描述: 限定城市或门店供应,购买不便 (相关性: 8)
- **痛点描述:** 某些受欢迎的口味或产品仅短期供应,后续难以买到 (相关性: 7)
- 痛点描述: 茶奶口感分离,味道不融合 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 喝起来难喝 (相关性: 10)
- 痛点描述: 好不容易抢到的陈皮冰箱贴 (相关性: 9)
- 痛点描述: 杯盖设计不便,打开后无法重新扣合,使用体验差。

(相关性: 10)

- **痛点描述:** 喝奶盖时杯口有高边缘,饮用不顺畅,需要"吸溜吸溜"地喝。 (相关性: 9)
- **痛点描述:** 杯盖材质薄且不牢靠,容易溢出且无吸管预留口。 (相关性: 10)
- **痛点描述:** 新款杯子全部换成黑色,外观不如之前的直筒杯好看,降低了消费欲望。 (相关性: 7)
- 痛点描述: 之前特意跑去江门,只为喝芝芝柑普,深圳之前没有供应。 (相关性: 10)
- 痛点描述: 人一多就非常挤,空间拥挤 (相关性: 9)
- 痛点描述: 建议提前点单,否则现场等候可能较久 (相关性: 7)

## 痛点词频分析

#### 口味接受度 (出现次数: 38, 情感: negative)

关键词: 难喝、味道奇怪、不喜欢、接受不了、像药、偏苦涩、像凉茶、难以接受、口味分化、生啃橘子皮、特色不突出、偏甜、甜腻、口感分离、奶味不足、偏水感、新奇不习惯、受众有限、喜茶口味差、竞品更好

#### 区域/渠道限制 (出现次数: 22, 情感: negative)

关键词: 限定款、江门限定、只在创始店、地区限定、其他城市喝不到、全国稀缺、 难以购买、只在广东、需特意前往、门店限定、购买不便

#### 产品供应 (出现次数: 13, 情感: negative)

关键词: 下架、售罄、供应有限、新品供应短、热门难买、排队久、提前下单、买不到、复购低、活动时间短

#### 价格门槛 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 价格高、性价比低、经济条件限制、浪费钱、消费欲望低

127.0.0.1:5000 5/23

# 健康影响 (出现次数: 13, 情感: negative)

关键词: 影响睡眠、肚子疼、腹泻、胃难受、胃胀、偏寒、减脂不友好、热量高、控糖体验差、茶多酚高、咖啡因多、担忧安全、失眠

## 产品设计 (出现次数: 11, 情感: negative)

关键词: 杯盖设计差、吸管问题、杯口不顺、材质薄、外观不佳、分装问题、奶盖处理差、融合差、蛋酥吸不到、新旧杯型、贴纸收藏

# 门店体验 (出现次数: 10, 情感: negative)

关键词: 等待时间长、排队久、人多拥挤、空间挤、服务沟通差、售后不佳、打车不便、景点远、门店少、体验不完整

### 促销活动 (出现次数: 8, 情感: mixed)

关键词: 买一送一、活动不明确、活动仅限一天、优惠有限、传播慢、等官宣、未参与到、短期促销

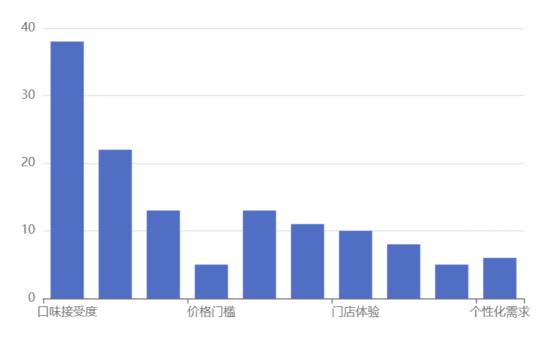
### 信息透明 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 咖啡因未明示、产品描述不符、新品信息滞后、开业信息不明、宣传与体验 差异

#### 个性化需求 (出现次数: 6, 情感: mixed)

关键词: 希望去掉陈皮粉、偏好甜奶茶、喜欢普洱茶、夏季解暑、下午茶重要、选择 有限

## 痛点标签出现次数统计



# 用户兴奋点列表

- **用户兴奋点描述:** 青柑普洱茶底加上芝士奶盖,撒咸陈皮粉,太妙了 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 陈皮粉画龙点睛让整杯奶茶动起来 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 茶底和云顶都不浓,整体清爽不腻 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 咸奶茶排行榜第一名 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 买一送一的促销活动吸引尝试 (相关性:8)
- 用户兴奋点描述:口感新奇、创新,有独特的清新陈皮味 (相关性:7)
- **用户兴奋点描述:** 可以根据个人口味定制(少糖、少冰、多云顶等) (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述:** 芝芝柑普有一种喜茶刚开业的时候喜茶的味道 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 专门去喝过芝芝柑普 感觉不错 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述:喝过茶坊,感觉差距不是很大 (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述:** 好喝! (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 我好想喝 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 描述让人心动,期待尝试 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 值得回购,用户体验好 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述:喝了开心,提升情绪 (相关性:7)
- 用户兴奋点描述: 味道还是不错的 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述**: 挺醇香的 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述:对喜茶新品有尝鲜兴趣 (相关性:5)
- **用户兴奋点描述:** 大家觉得芝芝柑普茶好喝,有购买欲望 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 江门限定,地方特色限定产品 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 普洱味儿+芝士, 好喝! (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 江门限定款在深圳喝到了!! (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述:奶盖上撒了陈皮粉也好爱!!! (相关性:8)
- **用户兴奋点描述**:奶盖好喝!底下的陈皮柑橘也好喝!!喜欢 🗳 🤩 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** 13号全国上了喜茶给力!! (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 土著人好就好在不用等几百杯 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 用户对新品口味充满好奇和期待(如"喝过的说哈好喝嘛啥味道"、"得多绝啊")(相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 有买一送一活动时用户积极参与、讨论度高(如"喜茶5.13芝芝村普买一送一")(相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:**员工提前收到通知,内部沟通顺畅(如"喜茶员工已经收到钉钉通知")(相关性:5)
- **用户兴奋点描述**:好运气(指点单中奖)(相关性:6)

• **用户兴奋点描述:** 特别喜欢创始店限定芝芝柑普,羡慕那边的人天天都能喝到 (相关性: 10)

- **用户兴奋点描述:** 芝芝柑普很醇香的普洱红茶味,咸芝士芝士口味让人喜欢 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 咸奶油很奶,比之前的耗牛的要好喝 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述:混合后整体口味浓郁厚重,炒米香气十足 (相关性:9)
- 用户兴奋点描述: 奶味足,咸香咸香的 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 吃了甜食会开心 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 芝芝柑普茶口感和风味受到关注和追捧,有人愿意一次买两杯 (相关性: 7)
- 用户兴奋点描述: 品牌或饮品有一定话题性和社交讨论热度 (相关性: 6)
- 用户兴奋点描述: 咸芝士味道喜欢,搅拌后口感刚好。 (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述**:分层饮品外观漂亮,有视觉吸引力。(相关性:5)
- 用户兴奋点描述:对霸王茶姬地金乌扶摇有很高的喜爱和需求 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 尝试寻找类似小青柑口味产品的意愿 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 喜茶芝芝柑普全国上线,满足全国消费者需求 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述**: 买一送一活动促销,提升购买欲望 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 推荐饮用方法(少冰、少甜、多云顶、撒陈皮粉)体现产品多样性和可定制化(相关性: 8)
- 用户兴奋点描述:广东特色茶饮,全国消费者可以轻松体验 (相关性:8)
- 用户兴奋点描述: 挺清爽的,可能我是广东胃 (相关性: 7)
- 用户兴奋点描述: 我感觉很好喝 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 真的很好喝 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 超好喝 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 有消费者特地跨城前往门店购买限定款,显示强烈购买欲望和品牌号召力。(相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 部分消费者认为产品"真的好好喝",对限定款给予高度评价。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 新品引发较多讨论和打卡分享,形成社交传播效应。(相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 对芝士+纯茶的怀念和强烈需求 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 买到全球首发买一送一,用户有购买热情 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** 赤坎华侨古镇历史与现代融合,晚上氛围棒,有表演。 (相 关性: 10)
- **用户兴奋点描述**:塘口村粮仓书店、特色文创、民宿、稻田等亲子体验受欢迎。 (相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 三十三墟街因电影取景地成为网红打卡地,各种美食吸引人。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 喜茶创始店,江门限定饮品、打卡氛围好,适合与闺蜜出游。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 玻璃静脉必须点个赞 (相关性: 2)
- 用户兴奋点描述:全国上市,甚至买一送一(相关性:8)

• 用户兴奋点描述:配上椰子鸡也是绝绝子,好喝 爱喝 下次还喝 (相关性: 10)

- 用户兴奋点描述: 有消费者超级喜欢芝芝柑普口味 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 对新品(如英红芝士糯糯)和其他产品(蛋黄酥牦牛乳)的尝试欲望明显。(相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 用户关注产品之间的对比(如新品与momo江门)。 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** (相关性: 0)
- **用户兴奋点描述:** 有用户表示"我觉得好喝""好上头",并愿意多次购买(相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 部分用户喜欢青柑普洱的独特口味 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 尝试多次后逐渐喜欢上该产品 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 在家可以完美复刻网红饮品,实现奶茶自由 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 掌握配方、制作简单,满足DIY和分享欲望 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 喜茶新品清爽好喝,口感优于竞品 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 用户主动表达对喜茶饮品的喜爱和推荐 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述:对不加糖饮品及健康控糖需求高 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 部分用户非常喜欢陈皮香、药香味等独特风味 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:**对新品饮品的期待和尝试热情高 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 尊嘟不错,大家都很想喝,期待开到广州 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 19一杯,价格被主动问及,说明有一定关注度 (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述:**味道有探究欲,会让人一口接一口地喝。 (相关性:8)
- **用户兴奋点描述:**柑普味发挥出来,爱青柑普洱的人会喜欢。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述**:奶盖和奶底搭配清爽不腻。(相关性:7)
- **用户兴奋点描述:** 本地人及喜欢柑普口味的顾客表示非常喜欢,甚至想多喝几次。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述**:有顾客为限定款专程前往,甚至希望其他城市也能供应该饮品。(相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 部分用户提前下单,合理安排时间,体验较好。 (相关性: 5)
- 用户兴奋点描述: 现在下楼就能喝到芝芝柑普 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述: 幸福感和新品带来的期待 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 深圳也能喝到江门喜茶江门创始店限定款 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 芝芝柑普,普洱茶+芝士奶盖,我觉得味道不错 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** 我喜欢有点甜的就点了乳茶,我男朋友平时喜欢喝茶就点的纯茶 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述:淡淡的陈皮味道,感觉挺好喝的 (相关性:9)
- 用户兴奋点描述:对新品饮品和店铺开业的强烈期待和讨论(相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 朋友间互请喝饮品,说明有社交属性,易形成口碑传播 (相 关性: 9)
- **用户兴奋点描述:**品尝了黄鳝煲仔饭和绿豆饼 (相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 参观赤坎古镇、立园、自力村等地标 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 颜值很高 (相关性: 7)

- 用户兴奋点描述: 芝士一如既往的好喝 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 消费者对买一送一活动的强烈兴趣和需求 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述:对新品芝芝柑普的高度关注和尝鲜热情 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:**本着不浪费的原则和自我怀疑仍坚持饮用 (相关性:4)
- 用户兴奋点描述: 今天不用去到也能喝到! (便利性提升) (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 纯茶版乳茶版都喝啦~(产品多样性) (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:**#一天喝八杯#(用户高频消费热情) (相关性:6)
- **用户兴奋点描述:**用户期待芝芝柑普热饮有明显奶盖和陈皮风味 (相关性:9)
- 用户兴奋点描述: 售后重做服务能够部分挽回用户体验 (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述:** 一定要打卡嘅一杯奶茶 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述:落单一定要"多云顶" (相关性:7)
- 用户兴奋点描述: 咸芝士云顶配柑普茶汤,不错不错 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 真是没完没了的好日子呀 (相关性: 7)
- 用户兴奋点描述: 嘿嘿 我也喝到江边里・芝芝柑普啦 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述: 江门限定新品,地域独特性吸引消费者 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 喜茶推出创新口味,满足好奇心和尝新需求 (相关性:8)
- 用户兴奋点描述: 视频结尾有惊喜,提升用户参与感 (相关性: 6)
- **用户兴奋点描述:** 对喜茶【江边里・芝芝柑普】的强烈喜爱和依赖,描述其为打工人下午茶首选 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 对饮品口感层次、地域风味(广东人懂的味道)的高度认同和 赞赏 (相关性: 9)
- 用户兴奋点描述: 能接受无糖喜茶的口味 (相关性: 10)
- 用户兴奋点描述:珍珠奶茶真好喝 (相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** 喜欢小青柑和普洱浓厚香味的用户会觉得很好喝。(相关性: 8)
- **用户兴奋点描述:** 多云顶和乳茶搭配能缓解茶的刺激,适合部分用户需求。 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 喜欢的人喜欢得要命,讨厌的人一口都喝不下去,两极分化强烈。 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 滇木瓜不是千篇一律的果茶,是新鲜独特的味道,让人眼前一亮。 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 清爽的茶底配上酸酸的杨桃和爽口的凉粉,极具特色。 (相 关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 买一送一,算下来才10块钱一杯 (相关性: 10)
- **用户兴奋点描述:** 我觉得好喝 (相关性: 9)
- **用户兴奋点描述:** 广东人应该都喜欢喝,可以试试 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述**: 柑普的清香和洒满陈皮粉的醇厚相融合,口感层次丰富 (相 关性: 9)
- 用户兴奋点描述:冰的热的一样好喝,适合不同需求 (相关性: 8)
- 用户兴奋点描述:建议打卡,产品受欢迎 (相关性: 7)
- **用户兴奋点描述:** 价格优惠(买一送一,10块5两杯),有尝鲜吸引力。 (相关性:8)
- **用户兴奋点描述:** 部分用户觉得还可以,愿意尝试新口味。 (相关性: 6)

• 用户兴奋点描述: 奶盖好喝,加了陈皮陈皮粉风味不错 (相关性: 7)

• 用户兴奋点描述: 奶茶甜甜的才好喝 (相关性: 8)

• 用户兴奋点描述:全国限时上架,满足了广大消费者的需求 (相关性: 10)

• **用户兴奋点描述**:美团外卖大规模优惠(请喝100万杯喜茶),激发强烈购买欲望(相关性:9)

• 用户兴奋点描述: 在办公室和朋友间分享奶茶的幸福感 (相关性: 8)

• 用户兴奋点描述: 简单逛逛还行 (相关性: 6)

• 用户兴奋点描述:喝上江门的芝芝柑普 (相关性:8)

• 用户兴奋点描述: 用户表达强烈的购买和尝试欲望("我要喝") (相关性: 8)

• **用户兴奋点描述:** 对经典产品/系列(如芝芝莓果、芝芝系列)持续有好感和期待(相关性: 7)

• 用户兴奋点描述: 闻到浓郁的青柑味道 (相关性: 7)

• 用户兴奋点描述: 已经喝了n杯芝芝柑普 (相关性: 8)

• **用户兴奋点描述:** 用户对之前的直筒杯有好感,认为其好看且可重复利用。 (相关性: 8)

• **用户兴奋点描述**:对奶盖产品有持续兴趣,期待更好的饮用体验。(相关性: 6)

• **用户兴奋点描述:** 终于深圳也有了,果断再冲,还是熟悉的味道~ (相关性: 10)

• **用户兴奋点描述**: 柑普茶底清香又醇厚,柑香和茶香完美融合,上面的芝士云顶绵密浓郁,再撒上点陈皮粉,层次感拉满,真的好好喝! (相关性: 9)

• **用户兴奋点描述:** 芯芯紫\_真的好喝嘛,很喜欢东方树叶的青柑普洱呢 (相关性:8)

• **用户兴奋点描述:** 芝芝柑普轻乳茶的口感层次丰富,芝士、柑普、普洱、乳茶融合 (相关性: 10)

• 用户兴奋点描述: 独特的柑普香气和清新果香,带来新奇体验 (相关性: 9)

• 用户兴奋点描述: 本地特色产品,特供饮品吸引茶饮爱好者打卡 (相关性: 8)

# 用户兴奋点词频分析

口感风味 (出现次数: 57, 情感: positive)

关键词: 好喝、醇香、口感新奇、层次丰富、清爽不腻、咸芝士、柑普香气、普洱红茶味、青柑味、独特风味、不加糖、浓郁厚重、酸酸的杨桃、爽口凉粉

产品创新 (出现次数: 13, 情感: positive)

关键词: 创新、新奇、独特、新品、首发、创新口味、好奇心、尝新需求

地域特色 (出现次数: 17, 情感: positive)

关键词: 江门限定、广东特色、地方特色、创始店限定、本地特色、赤坎古镇、深圳也能喝到、全国上线

促销活动 (出现次数: 16, 情感: positive)

关键词: 买一送一、优惠、促销、活动、价格优惠、美团优惠

定制多样 (出现次数: 10, 情感: positive)

关键词: 少糖、少冰、多云顶、产品多样性、纯茶版、乳茶版、DIY、配方掌握

社交属性 (出现次数: 14, 情感: positive)

关键词: 打卡、分享、社交传播、朋友互请、闺蜜出游、幸福感、情绪提升、讨论热度

购买欲望 (出现次数: 18, 情感: positive)

关键词: 强烈购买、愿意回购、尝试欲望、购买热情、愿意多次购买、高频消费、专程前往、下楼就能喝到

健康需求 (出现次数: 6, 情感: positive)

关键词: 不加糖、控糖需求、健康

价格关注 (出现次数: 5, 情感: mixed)

关键词: 19一杯、价格被问及、价格优惠、10块钱一杯、10块5两杯

产品对比 (出现次数: 7, 情感: mixed)

关键词: 竞品、茶坊、霸王茶姬、蛋黄酥牦牛乳、momo江门、英红芝士糯糯、芝芝 莓果系列

便利性 (出现次数: 6, 情感: positive)

关键词: 现在下楼就能喝到、深圳也能喝到、全国上市、便利性提升、提前下单

视觉体验 (出现次数: 4, 情感: positive)

关键词: 外观漂亮、分层饮品、颜值高、静脉杯好看

复购意愿 (出现次数: 8, 情感: positive)

关键词: 值得回购、愿意再买、多次购买、已经喝了n杯

DIY自制 (出现次数: 4, 情感: positive)

关键词: 在家复刻、DIY、配方、制作简单

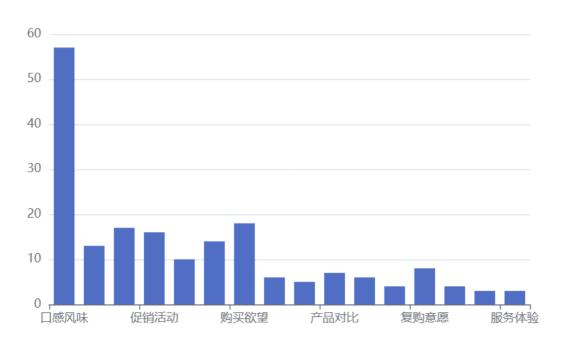
# 负面分化 (出现次数: 3, 情感: mixed)

关键词: 两极分化、喜欢的人很喜欢,讨厌的人一口不喝、自我怀疑

服务体验 (出现次数: 3, 情感: positive)

关键词: 员工沟通顺畅、售后重做服务、合理安排时间

# 用户兴奋点标签出现次数统计



# 关键评论引述列表

• **关键评论引述**:这个陈皮粉简直画龙点睛让整杯奶茶动起来!

• 关键评论引述: 荣升我咸奶茶排行榜第一名

• 关键评论引述: 对我来说,不会再点,因为对这个味道不敏感,没有再买的冲

动。

• 关键评论引述: 这款喜欢的人会很喜欢,不喜欢的一杯能喝一天。

• 关键评论引述: 芝芝柑普有一种喜茶刚开业的时候喜茶的味道

• **关键评论引述:**那个江边里的那个柑普挺好喝的就是去了两次都要等好久

• 关键评论引述: 这杯是值得回购 😅 😂

• 关键评论引述: 听描述就心动了

• 关键评论引述: 味道还是不错的

• 关键评论引述: 挺醇香的

• 关键评论引述: 真的很难喝 <u>"</u> 爱某树叶的也不会喜欢

• 关键评论引述: 一喝一个不吱声

• 关键评论引述: 亲爱哒喵小姐同款失眠中……

• 关键评论引述: 血色失眠

• 关键评论引述: 江门限定

- 关键评论引述: 普洱味儿+芝士 好喝!
- 关键评论引述: 江门限定款在深圳喝到了!!
- 关键评论引述: 奶盖好喝! 底下的陈皮柑橘也好喝!! 喜欢
- **关键评论引述**:以前江门每个店都有,现在居然一个店
- 关键评论引述: 土著人好就好在不用等几百杯
- 关键评论引述: 得多绝啊
- 关键评论引述:羡慕嫉妒恨你们都喝过
- 关键评论引述: 作者定位应该是岭南天地的中式灵感店而不是茶坊
- 关键评论引述: 好运气
- 关键评论引述: 特别喜欢创始店限定芝芝柑普
- 关键评论引述: 羡慕那边的人天天都能喝到这款
- 关键评论引述: 咸奶油很奶,比之前的耗牛的要好喝
- 关键评论引述: 喜欢咸奶茶的冲!
- 关键评论引述: 喝了茶, 眼睛瞪得像铜铃。
- 关键评论引述: 芝芝柑普你可真牛,褪黑素都失效了
- 关键评论引述:喝一次就好,我的感觉一般般。
- 关键评论引述: 奶盖是分开装的,先喝茶底,我感觉甜了点。
- **关键评论引述**: 很喜欢霸王茶姬地金乌扶摇,可惜现在下架了
- 关键评论引述: 很好奇的味道(以后再也不会喝了)
- **关键评论引述:** 你会爱上独属于广东的这一抹茶味 "!!
- 关键评论引述: 喜茶终于将芝芝柑普全国上线了
- **关键评论引述**:像生啃橘子皮和茶叶
- 关键评论引述: 超好喝
- **关键评论引述**:本江门人想说真的好好喝,因为江门也只有创始店有,其他店没有。
- **关键评论引述**:这杯东西真不如茶理宜世的陈香南糯,可以茶理的这杯东西下架了,再也喝不到了。
- 关键评论引述: 我也想买纯茶, 结果没了
- 关键评论引述: 牛奶分装也不行
- **关键评论引述**:塘口邑号站的濑粉好好吃
- 关键评论引述:晚上亮灯后氛围更棒~还有各种表演
- 关键评论引述: 很久没喝过这么难喝的东西了
- 关键评论引述: 玻璃静脉必须点个赞
- 关键评论引述: 配上椰子鸡也是绝绝子
- 关键评论引述: 好喝 爱喝 下次还喝
- **关键评论引述:** 我个人超级爱芝芝柑普!!
- 关键评论引述: 我不太喜欢那个陈皮粉
- 关键评论引述: 想吃蛋黄酥牦牛乳的有撕不04-0911牛奶欣欣作者忘撕了
- 关键评论引述: momo江门的好喝吗? 跟今天的新品对比
- 关键评论引述: 芝芝柑普,不愧是点单里了写味道独特,真难喝
- **关键评论引述**: 我也觉得! 味道真的好奇怪啊
- 关键评论引述: 我觉得好喝
- **关键评论引述:** 一杯省下30+ 🎄

• **关键评论引述:** 姐妹们冲鸭! 喜茶新出的芝芝柑普我搞到配方了 !!

• 关键评论引述: 我也觉得很好喝

• 关键评论引述: 喜茶的更清爽一点, 霸王茶姬有点腻

• 关键评论引述: 只有广东人接受度比较高

• 关键评论引述: 喜欢那股药香味儿

• 关键评论引述: 尊嘟不错什么时候开到广州啊

• 关键评论引述: 作者要喝只能去江门噢

• 关键评论引述: 金乌扶摇的味道真的很恶毒 甜中泛苦 跟藿香正气水似的

• 关键评论引述: 这杯的味道就是那种 第一口不会很惊艳 但是它会让你有探究欲

• **关键评论引述**:不是每个人都能接受柑普茶的口味啊

• 关键评论引述: 本地人表示赞同, 很好喝!

• 关键评论引述: 幸福是想喝芝芝柑普下楼就能喝到

• 关键评论引述: 不用跑到江门啦

• 关键评论引述: 深圳也能喝到江门喜茶江门创始店限定款

• 关键评论引述: 我觉得味道不错

• 关键评论引述:淡淡的陈皮味道,感觉挺好喝的

• 关键评论引述: 我喜欢有点甜的就点了乳茶

• 关键评论引述: 只有昨天买一送一

• 关键评论引述: 泥靴多久开业啊

• 关键评论引述: 黄鳝煲仔饭吃了,绿豆饼吃了,就是没喝上喜茶创始店限定的芝

芝柑普轻乳茶

• 关键评论引述: 华侨华人博物馆

• 关键评论引述: 芝士一如既往的好喝

• 关键评论引述: 当奶茶的茶底有点怪怪的

• 关键评论引述: 因为只限昨天的活动啊

• 关键评论引述: 我全都要作者亏了亏了

• 关键评论引述: 我喝了一半拉了一次,本着不浪费的原则和自我怀疑,我把剩余

的半杯也喝完了,结果就是,我又拉了一次

• 关键评论引述: 不是你的问题 我和我朋友都喝了 喝完我拉了一次 我朋友肚子疼

• **关键评论引述:** 今天不用去到也能喝到!

• 关键评论引述: 纯茶-不另外加糖-多云顶

• 关键评论引述: 我打开盖子看,就算奶盖融进去了也不会融得真这么完美啊,像

没有放进去一样

• **关键评论引述**:他还怪我没选择分装,我说没有分装的选项啊

• **关键评论引述**:一定要打卡嘅一杯奶茶

• 关键评论引述: 落单一定要"多云顶"

• 关键评论引述: 咸芝士云顶配柑普茶汤,不错不错

• 关键评论引述: 真是没完没了的好日子呀

• **关键评论引述:** 江门限定! 陈皮奶茶来啦!

• 关键评论引述: 视频看到最后有惊喜哦

• 关键评论引述: 千万千万不要下架这杯

• 关键评论引述: 那是多少广东人才懂的味道呀

• 关键评论引述: 我一般都能接受无糖喜茶

- 关键评论引述: 别的牌子的无糖就不太行
- **关键评论引述**:喝了真的大概率胃难受,刷到还没喝的友友们酌情选择参考。
- **关键评论引述:** 我觉得很好喝,小口小口喝普洱味很浓厚
- **关键评论引述:**喝到最后茶已经吸光 剩下一个芝士底 腻住
- 关键评论引述: 喜茶你还我滇木瓜!!! 我还要再喝一百杯!!
- 关键评论引述: 算下来才10块钱一杯,有什么理由不喝呢
- 关键评论引述: 以前只有江门创始店才有
- **关键评论引述:** 怎么只有你们江门创始店才有芝芝柑普!!!
- 关键评论引述: 真的太火爆啦
- 关键评论引述: 我觉得还可以, 10块5买不了上当
- 关键评论引述: 我觉得我可能接受不了
- 关键评论引述: 奶茶甜甜的才好喝
- 关键评论引述: 我也不习惯这个味道
- **关键评论引述:** 那我等的四个小时算什么! 算什么!
- **关键评论引述:** 比喜茶更香的是美团外卖请的喜茶!
- 关键评论引述: 江门没啥逛的
- 关键评论引述:简单逛逛还行啦
- 关键评论引述: 娱小彬喝上江门的芝芝柑普
- **关键评论引述**: 惧甜腻的米要是早点刷到我就点少少少甜了
- 关键评论引述: 我要喝
- **关键评论引述**:喝之前能闻到浓郁的青柑的味道
- **关键评论引述**:结合起来是茶奶隔离,总结难喝
- 关键评论引述: 好不容易抢到的陈皮冰箱贴
- 关键评论引述: 已经喝了n杯芝芝柑普
- **关键评论引述:** 现在全换黑色,想喝欲望都没有了
- 关键评论引述: 喝奶盖还不如那种方便,气死我啦
- **关键评论引述**:果断再冲,还是熟悉的味道~
- 关键评论引述: 真的好好喝!
- 关键评论引述: 每一口都能同时感受到柑橘的清新、普洱的陈韵、轻乳的丝滑以
  - 及芝士的咸香,这口感层次丰富得想接着下一口
- 关键评论引述: 这杯芝芝柑普轻乳茶真的让我印象深刻

### 关键评论引述词频分析

口味评价 (出现次数: 55, 情感: mixed)

关键词: 好喝、难喝、味道奇怪、醇香、喜欢、接受不了、层次丰富、甜、咸、药香、普洱味、陈皮味、芝士咸香、不习惯、奇怪

限地区域 (出现次数: 21, 情感: mixed)

关键词: 江门限定、广东限定、创始店限定、深圳也能喝到、羡慕江门人、全国上线

产品活动 (出现次数: 7, 情感: positive)

关键词: 买一送一、下架、活动、限定、新品

复购意愿 (出现次数: 16, 情感: mixed)

关键词: 回购、不再购买、下次还喝、没有再买的冲动、喝一次就好、值得再喝

等待体验 (出现次数: 6, 情感: negative)

关键词: 等好久、排队、等四个小时、火爆

身体反应 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 喝完胃难受、肚子疼、拉肚子、影响睡眠、褪黑素失效

性价比 (出现次数: 6, 情感: positive)

关键词: 10块钱一杯、买不了吃亏、省钱、价格实惠

奶盖表现 (出现次数: 9, 情感: mixed)

关键词: 奶盖好喝、奶盖分装、奶盖不方便、咸芝士云顶

对比竞品 (出现次数: 7, 情感: mixed)

关键词: 喜茶VS霸王茶姬、茶理宜世、金乌扶摇、其他品牌

配料关系 (出现次数: 7, 情感: mixed)

关键词: 陈皮粉、普洱、柑橘、青柑、茶底、纯茶、甜度选择

本地认同 (出现次数: 8, 情感: positive)

关键词: 广东人喜欢、本地人赞同、只有广东人接受度高、广东专属

产品创新 (出现次数: 5, 情感: positive)

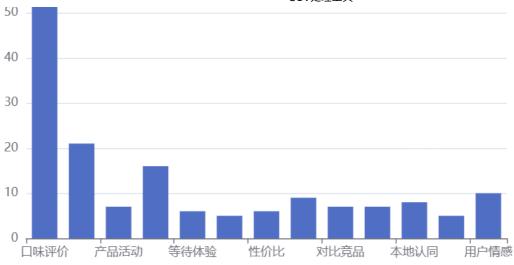
关键词: 中式灵感、独特配方、创始店创新、配方、层次口感

用户情感 (出现次数: 10, 情感: positive)

关键词: 羡慕、幸福、冲鸭、喜欢、心动

关键评论引述标签出现次数统计

60



# 警示信号列表

• 警示信号描述:产品为地区限定,影响市场扩展

• **警示信号描述:** 对于不喜欢陈皮口味的用户,芝芝柑普的陈皮粉可能成为阻碍

• 警示信号描述: 用户普遍认为江门可逛的内容较少,缺乏吸引力

• **警示信号描述**: 饮品导致严重失眠,影响消费者健康

• **警示信号描述**:产品导致用户失眠,影响正常作息,可能带来负面口碑

• 警示信号描述:产品标准化不足,用户体验极不一致,容易引发信任危机

• **警示信号描述**:产品甜度不适合所有用户,可能影响复购

• **警示信号描述:** 部分消费者明确表示产品无趣,缺乏新意

• **警示信号描述:** 对产品命名和选择有一定困扰

• 警示信号描述: 用户对小青柑+普洱茶底口味不适应,存在明显口味分歧

• **警示信号描述:** 青柑普洱和奶茶搭配不佳,茶底有怪味,用户接受度可能有限

• **警示信号描述**:用户体验细节(如贴纸收藏)易被忽视,可能影响品牌差异化。

• **警示信号描述**:门店数量大幅减少,可能需求不足或经营不善

• **警示信号描述:** 部分地区未上市,产品覆盖有限

• **警示信号描述**: 替代产品口味无法满足原有需求,用户体验较差

• 警示信号描述:

新产品/限定产品分布不均,部分城市用户无法体验到(如武汉)

• **警示信号描述:** 以教程分享为主,变现模式不清晰,难以直接盈利

• 警示信号描述: 新品口味极差,受众极小,甚至目标用户(爱茶叶的人)也不喜

欢

• **警示信号描述:** 冰箱贴产品供应明显紧缺,抢购难度大,可能导致用户体验不佳

警示信号描述:用户对彩蛋门店和活动规则不了解,存在信息不透明感

• **警示信号描述:** 文本中没有实际用户反馈,无法提炼出痛点或兴奋点。

• **警示信号描述:** 用户尝试替代品一次后产生强烈排斥,用户忠诚度难以转移

• **警示信号描述:** 配方容易获取,门槛低,难以形成壁垒,可能导致同质化严重

• **警示信号描述:** 未提及产品差异化或与其他同类产品的核心竞争力

• **警示信号描述**:定位存在混淆或用户难以准确找到品牌/门店

• **警示信号描述:** 本来很讨厌小青柑普洱的

• **警示信号描述:** 部分经典产品被下架或无法复购,用户失望

• **警示信号描述**:用户表示不敢再饮用,甚至喊话以后都不喝这杯了

• 警示信号描述: 新店开业时间模糊,运营准备或许可存在不确定性

• 警示信号描述: 评论区反馈普遍负面,缺乏正向口碑

• 警示信号描述:产品地域限定,难以规模化推广

• **警示信号描述:** 未见实际用户负面反馈,但推广内容偏营销导向,缺乏真实消费者感受

• **警示信号描述:** 部分门店产品线不全,造成用户不满(三里屯黑金茶坊缺少常规 热销饮品)

• **警示信号描述:** 对产品下架的担忧,说明产品供应可能不稳定或周期性更换,消费者粘性存在风险

• 警示信号描述: 供应链或备货不足,导致产品很快售罄

• **警示信号描述:** 口味偏苦涩和药感,难以大众化,市场受众有限。

• **警示信号描述**: 缺乏复购欲望,用户喝一次即止。

• **警示信号描述:** 评价两极分化严重,部分用户极度不喜欢甚至觉得浪费钱

• **警示信号描述:** 口味地域性强,难以被更广泛的市场接受,尤其是外地顾客反馈 负面较多。

• **警示信号描述:** 减脂人群因热量高只尝一口就放下,复购率低

• **警示信号描述:** 产品强烈依赖地域口味,外地市场接受度低

• **警示信号描述:** 限时回归,错过又要等好久!

• **警示信号描述:** 喜茶饮品是否存在影响睡眠的问题未作详细说明

• **警示信号描述:**部分用户因错过活动而产生负面情绪,影响品牌口碑

• **警示信号描述:** 杯盖设计被广泛诟病,影响饮用体验,导致用户强烈不满。

• **警示信号描述**:供应链或管理问题导致限定款断供,影响用户体验。

• 警示信号描述: 部分产品无糖后口感仍偏甜,或与消费者预期不符

• **警示信号描述:** 仅限江门创始店,产品无法规模化推广,区域限制强

• **警示信号描述:** 消费者负面情绪强烈,话题#喜茶我恨你#本身带有负面情绪

警示信号描述:□味创新可能存在接受度不高的问题

• **警示信号描述:** 产品供不应求,存在体验不佳风险

• **警示信号描述:** 产品区域接受度有限,南北口味差异明显

• **警示信号描述**:产品口味及体质适应性极强,易让部分消费者产生身体不适,影响复购与口碑。

• **警示信号描述:** 口味极化,部分用户觉得难喝甚至像生啃橘子皮或凉茶,说明接受度分化严重

• **警示信号描述:** 部分消费者会觉得不够醇厚,风味不突出

• **警示信号描述**:供应有限,部分用户难以获取,影响市场扩展

• 警示信号描述: 优惠活动持续时间太短,导致顾客体验不佳

• **警示信号描述:** 产品特色不突出,与预期不符。

• **警示信号描述:** 部分用户对竞品金乌扶摇表现出遗忘或不感兴趣的态度

• **警示信号描述**:对特定饮品有强烈需求但未能满足,可能说明供应链或门店体验存在短板

• **警示信号描述:**部分用户对饮品口味有疑问,存在观望情绪

• **警示信号描述:** 五一假期去了江门,听说每天都900+杯,不敢去

• 警示信号描述: 与竞品相比,未体现强突出差异化优势

- 警示信号描述: 缺乏任何积极的需求或兴趣信号
- **警示信号描述**:原先的排队与限定体验在全国上架后稀释了稀缺感,部分消费者可能产生负面情绪
- **警示信号描述:** 大规模推广和免费赠饮可能导致利润受损,长期可持续性存疑
- **警示信号描述:** 缺乏具体内容,导致无法判断商业想法的可行性。
- **警示信号描述**:限定销售模式可能导致潜在客户流失,部分消费者因无法购买而产生负面情绪。
- **警示信号描述**: 奶底口感偏水,可能不适合喜欢重奶味的消费者
- **警示信号描述**:目前门店仅限江门,地域限制强,扩张能力和品牌覆盖有限
- **警示信号描述:** 茶和奶口感分离,风味不协调
- 警示信号描述: 门店员工对产品流程不熟悉,无法给出准确说明
- **警示信号描述**:优惠活动信息不透明,可能影响用户参与热情
- **警示信号描述:** 存在对比竞品(momo江门),表明市场竞争激烈。
- **警示信号描述:** 滇木瓜等特色产品下架,产品生命周期或供应链存在不稳定性。
- **警示信号描述:** 部分消费者选择点单时间以避开人流,可能指示高峰时段体验一般
- **警示信号描述**:有用户表达不喜欢品牌(但相关性较低)
- **警示信号描述:**口味存在两极分化,部分人强烈喜欢,部分人不喜欢
- 警示信号描述: 排队时间过长影响体验
- **警示信号描述:** 店面空间有限,高峰期体验感下降
- **警示信号描述**: 多名顾客出现腹泻等严重不适反应
- **警示信号描述:** 产品服务灵活性差,不能满足个性化需求(如牛奶分装)
- **警示信号描述:** 顾客对产品口味评价极为负面
- **警示信号描述:**口味极端分化,部分消费者明确表示不喜欢或无法接受。
- **警示信号描述:** 未见明确提及其他痛点或负面反馈,市场是否有足够需求尚未验证
- **警示信号描述:** 部分推荐住宿距离景点较远,需依赖打车
- **警示信号描述**:口味两极分化严重,部分人完全不能接受。
- **警示信号描述:**新品外观不受欢迎,影响品牌吸引力和复购欲望。
- **警示信号描述:** 产品为限定,可能存在供应链和持续需求风险
- **警示信号描述:** 味道两极分化严重,部分用户反馈像洁厕灵味,接受度有风险
- **警示信号描述**:产品组合创新但接受度不高,可能导致复购率低。
- **警示信号描述**:购买渠道受限,门店限定导致潜在用户难以获得产品
- 警示信号描述:口味被强烈吐槽,用户体验极差
- **警示信号描述:** 未见大规模连锁或外卖配送信息,受限于单店流量
- **警示信号描述:** 部分景点交通不便,体验一般,容易踩坑
- **警示信号描述:** 等待时间过长,可能影响顾客复购意愿。
- **警示信号描述:** 新品口味存在较大分化,部分评价较差,可能影响品牌口碑。
- 警示信号描述: 用户直接评价"难喝",市场接受度低
- 警示信号描述: 市场上无糖产品同质化严重,口感差异大
- **警示信号描述**: 优惠活动持续时间短,可能难以持续吸引客户
- 警示信号描述: 小这个喝不惯青柑的应该会觉得很yue

• **警示信号描述:** 无明显痛点反馈,用户体验负面信息较少,数据样本有限

# 警示信号词频分析

口味分歧 (出现次数: 22, 情感: negative)

关键词: 口味极化、两极分化、口感分离、难喝、接受度低、不喜欢青柑、偏苦涩、偏药感、像生啃橘子皮、像洁厕灵、重奶味不够、风味不突出、茶和奶不协调、甜度不适、无糖口感差、新品口味差、替代品口味差、口味创新接受度低、青柑普洱搭配不佳、芝芝柑普陈皮粉阻碍、小青柑+普洱茶底分歧、饮品导致腹泻

## 地域限制 (出现次数: 13, 情感: negative)

关键词: 地区限定、仅限江门、区域限制强、部分地区未上市、外地市场接受度低、南北口味差异、城市覆盖有限、门店仅限江门、未见大规模连锁、购买渠道受限、外卖配送缺失、限时回归、限定销售

### 供应链问题 (出现次数: 10, 情感: negative)

关键词: 供应紧缺、断供、备货不足、售罄、供应有限、限定款断供、产品下架、产品供应不稳定、产品线不全、滇木瓜等下架

## 用户健康 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 饮品导致失眠、影响作息、腹泻、身体不适、健康风险

#### 创新不足(出现次数: 6, 情感: negative)

关键词: 产品无趣、缺乏新意、创新接受度低、配方门槛低、同质化严重、缺乏差异化

#### 体验负面 (出现次数: 13, 情感: negative)

关键词:体验极差、喝一次即止、复购欲望低、不敢再饮用、盖子设计差、等待时间长、排队时间过长、体验感下降、高峰期体验一般、用户体验不一致、易被忽视细节、饮用体验不佳、门店员工不熟悉

## 信息不透明 (出现次数: 6, 情感: negative)

关键词: 活动规则不清、优惠信息不透明、变现模式不清晰、门店开业时间模糊、信息不透明感、部分用户观望

### 供需失衡 (出现次数: 5, 情感: negative)

127.0.0.1:5000 21/23

关键词: 供不应求、抢购难度大、体验不佳风险、高峰时段体验一般、部分用户难以获取

产品命名 (出现次数: 2, 情感: negative)

关键词: 命名困扰、选择困扰

品牌定位 (出现次数: 3, 情感: negative)

关键词: 定位混淆、难以找到品牌、品牌吸引力下降

活动效应 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 优惠活动太短、活动错过负面情绪、排队稀释稀缺感、限定销售流失客户、 免费赠饮利润受损

服务短板 (出现次数: 3, 情感: negative)

关键词: 流程不熟悉、服务灵活性差、牛奶分装无法满足

负面口碑 (出现次数: 8, 情感: negative)

关键词: 评论区负面、缺乏正向口碑、#喜茶我恨你#、负面情绪强烈、大规模负面反馈、品牌口碑受损、用户强烈不满、用户不感兴趣

市场竞争 (出现次数: 3, 情感: mixed)

关键词: 竞品对比、市场竞争激烈、未体现竞争优势

复购难 (出现次数: 7, 情感: negative)

关键词:复购率低、喝一次即止、部分产品下架、产品周期性更换、下架担忧、用户忠诚度难转移、减脂人群不复购

产品覆盖 (出现次数: 5, 情感: negative)

关键词: 门店数量减少、门店覆盖有限、产品分布不均、新品仅部分城市可体验、产品周期短

外观包装 (出现次数: 2, 情感: negative)

关键词: 新品外观不受欢迎、冰箱贴紧缺

交通不便 (出现次数: 2, 情感: negative)

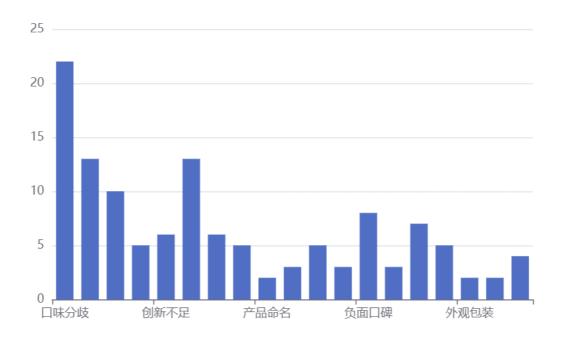
127.0.0.1:5000 22/23

关键词: 景点交通不便、住宿距离远

# 样本不足 (出现次数: 4, 情感: neutral)

关键词: 无实际反馈、未见负面反馈、缺乏具体内容、无明显痛点

# 警示信号出现次数统计



打印

127.0.0.1:5000 23/23