关于“福建省水库移民后期扶持管理信息系统”

维护相关事项补充说明

福建省水利水电工程移民发展中心：

由我司负责承建的《全国水库移民管理信息系统福建省分中心二期项目》(以下简称本项目）依据相关合同要求已于2019年12月19日到期（含3年免费维护），现就本项目后续项目维护服务内容、服务方式等说明如下：

1、本项目建设过程及运行初期，应贵单位要求更好保障本项目全省移民单位的运行，贵单位信息中心与我司项目组主要成员创建移民开发局技术交流群，项目组**除项目正常维护外，额外以技术群方式**协助贵单位处理全省移民单位使用人员日常的操作问题、业务咨询及反馈建议。

2、本项目稳定运行后，由于贵单位主要项目负责人员变动，我司项目组与全省移民单位使用人员日常沟通、指导工作一直无法未正常移交给贵单位，由我司项目组一直额外承担着除项目正常维护工作之外的系统运行支撑工作。

3、本项目3年免费维护已到期，应重新明确并界定项目维护合同服务对象及服务内容：

**1）项目维护服务对象**

福建省水利水电工程移民发展中心《全国水库移民管理信息系统福建省分中心二期项目》日常运行维护，不涉及全省移民单位使用人员日常运行支撑服务。

**2）项目维护服务内容**

《全国水库移民管理信息系统福建省分中心二期项目》合同建设中人口管理、规划管理、计划管理、项目管理、文件管理、资金管理、决算管理、培训管理、监督管理、地理信息、综合报表共计十一个子系统提供维护服务，为系统正常运转提供技术支持和保障，确保系统的正常稳定运转。在系统发生故障后及时做出响应，提供故障解决方案并及时处理故障。对于因系统缺陷导致的Bug及时进行程序的修复，并对因Bug导致的数据进行后台更正处理。

对本项目的系统运行状况、安全情况定期进行跟踪并检查，检查内容包括有：数据库健康检查、业务系统健康检查、服务器性能监控等。

对本项目操作系统运行环境进行分析，安装相关系统补丁或更新升级应用软件，及时发现预警网络安全威胁信息，并对可能存在系统安全风险上报业主单位。

提供系统数据库优化及数据备份策略，定时对本项目的业务数据进行索引优化、数据备份，以防止由于服务器硬件或系统故障导致的业务数据丢失。

4、系统运行支撑服务不同于项目维护服务，运行支撑服务将面向本项目所有使用人员，其服务对象、服务内容均与项目维护服务存在差异：

**1）运行支撑服务对象**

全省移民单位使用人员。

**2）运行支撑服务内容**

* 通过QQ技术群、微信或电话对全省移民单位使用人员日常操作过程遇到的各类问题进行解答。
* 采用QQ技术群、QQ视频、微信、电话或远程桌面方式协助并指导使用人员完成某一业务操作。
* 协助省局主要业务处室完成计划批复前的数据规范化整理。
* 在省局主要业务处室确认并授权下，协助完成项目数据、财务数据的调整，包括项目类型变更、在建项目合并、工程量指标调整等。

**3）运行支撑人员要求**

运行支撑服务人员由熟悉直补、项目、资金且熟悉业务操作的1～2人担任，无需熟悉项目开发的技术人员。

目前本项目免费维护已经到期，考虑到合同办理需要一定时间，我司已在免费维护到期日(2019年12月19日)顺延维护服务到2020年1月19日，迄今仍未得到贵单位对本项目维护合同明确答复，同时本项目仍需我司同时提供系统运行支撑服务，则应在项目维护合同之外，额外补充签订系统运行支撑服务合同并支持相应费用。

感谢贵单位一直以来对本项目的理解与支持，望收到本函后及时进行回复，谢谢。

福建数创信息技术有限公司

2020年2月20日