

吉林省民航机场集团公司

航务管理部

空管安全系统（SMS）平台试运行

总结报告

目录

[一、 概述 1](#_Toc501965534)

[二、 试运行简报 1](#_Toc501965535)

[(一) 通用试运行简报 1](#_Toc501965536)

[(二) 权限管理系统试运行简报 6](#_Toc501965537)

[(三) 提醒/任务管理系统试运行简报 9](#_Toc501965538)

[(四) 工具设备耗材管理系统试运行简报 22](#_Toc501965539)

[(五) 内审管理系统试运行简报 58](#_Toc501965540)

[(六) 维修单位试运行简报 67](#_Toc501965541)

[(七) 培训管理系统试运行简报 86](#_Toc501965542)

[(八) 危险源管理系统试运行简报 97](#_Toc501965543)

[(九) 部门档案管理系统试运行简报 98](#_Toc501965544)

[(十) 能力清单管理系统试运行简报 116](#_Toc501965545)

[(十一) 台账记录管理系统试运行简报 126](#_Toc501965546)

[(十二) 工卡季检管理系统试运行简报 134](#_Toc501965547)

[(十三) 部门资料管理系统试运行简报 135](#_Toc501965548)

[三、 试运行过程中的测试能力提升 138](#_Toc501965549)

[四、 试运行结束后的用户调查表 140](#_Toc501965550)

# 概述

“MIP”于2016年12月31日全部进入正式运行阶段，在此之前经历了长达3个月试运行，试运行过程中，共发现了247条系统运行问题，其中所有问题均已解决，227条问题彻底修复，20条问题通过其他形式增补，最终均满足运行需求。

我部在试运行过程中增加了部分功能模块（详见开题/结题功能对比表），并培养了多名软件测试人员，软件测试手段逐渐成熟。

试运行过程中，“MIP”使用人员反馈的使用满意度较高，92%的人认为“MIP”对生产运行工作助力极大，42%的人对“MIP”的功能设想和使用流程提出了建设性意见，12%的人主动申请参与“MIP”的使用管理工作。

综上所述，“MIP”的试运行虽然问题较多、时间较长，但总体结果满足最初的开发需求，对管理和生产工作均产生了极大的推动作用。

# 试运行简报

## 员工管理系统试运行简报

共10条问题，全部解决，其中9条问题修复，6条变更形式体现，1条是测试错误。

1. 员工信息检索条件员工姓名与员工编号冗余，高级检索按钮冗余。（已解决）



图1-1修改前



图1-2修改后

1. 员工资质检索条件员工姓名与员工编号冗余，高级检索按钮冗余。（已解决）



图1-3修改前



图1-4 修改后

1. 员工履历检索条件员工姓名与员工编号冗余，高级检索按钮冗余。（已解决）



图1-5修改后

1. 员工惩罚检索条件受罚人冗余，日期控件没有限制输入。（已解决）



图1-6 修改前

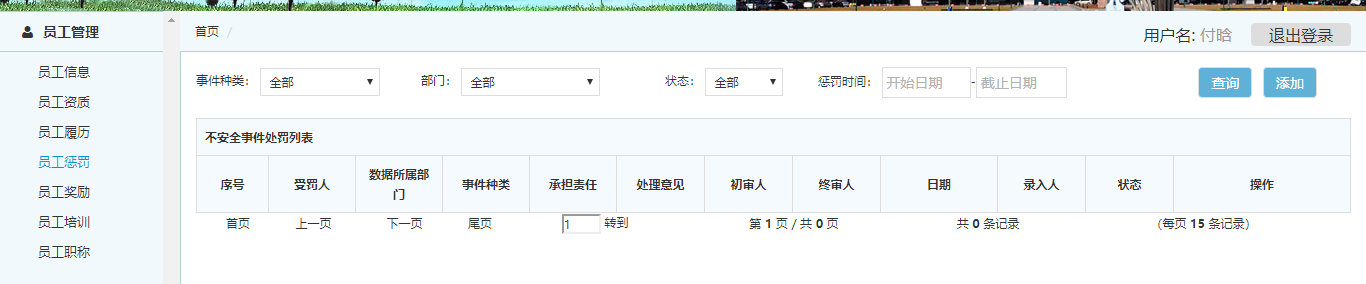


图1-7 修改后

1. 员工奖励检索条件不美观，日期控件没有限制输入。（已解决）



图1-8 修改前



图1-9 修改后

1. 员工培训检索条件培训师编号、受教育者编号冗余，日期控件没有限制输入，界面不美观。（已解决）

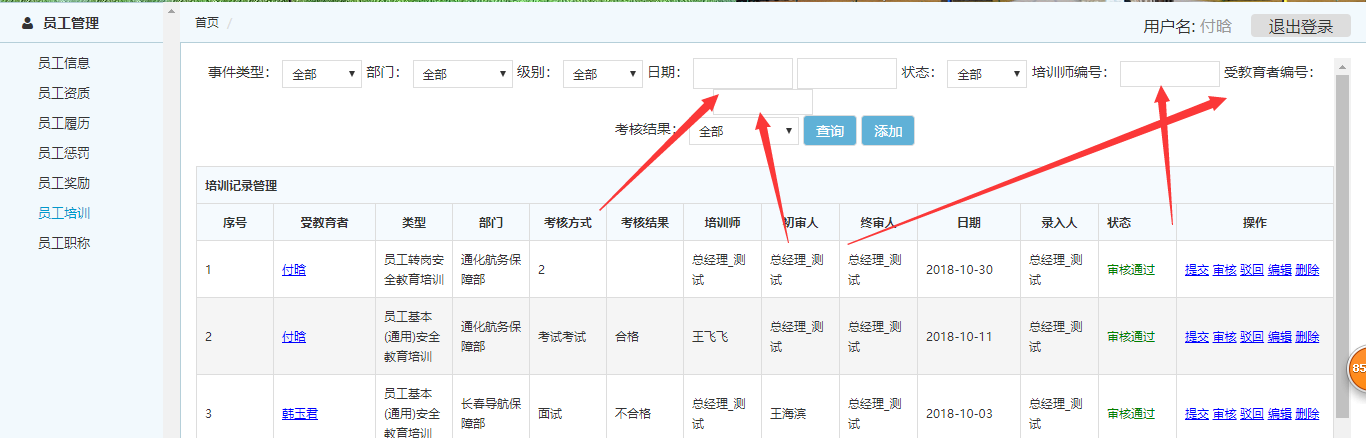


图1-10 修改前



图1-11 修改后

1. 员工职称检索条件数据所属部门没在一行，日期控件没有限制输入，界面不美观。（已解决）



图1-12 修改前



图1-13 修改后

1. 员工信息添加页面，民族下拉框绑定出错，只有汉族、回族外国人（已解决）

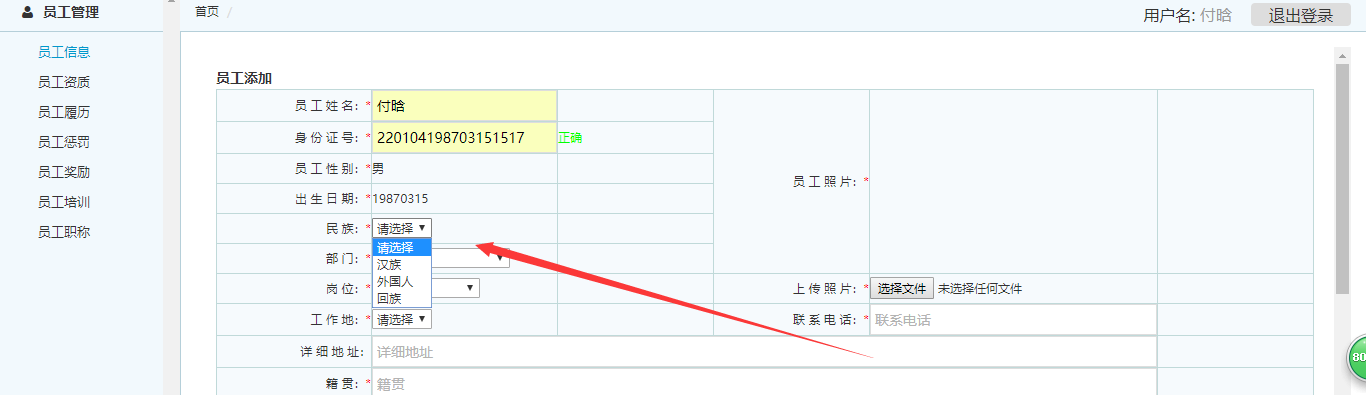


图1-14 修改前

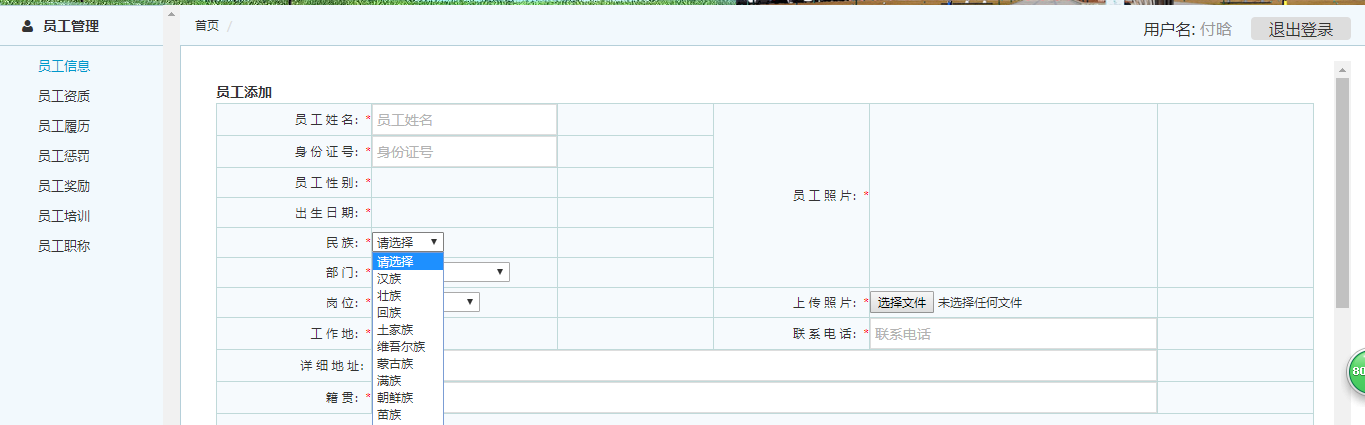


图1-15修改后

1. 员工资质页面名字错误，与员工履历区分不够（已解决）



图1-16 修改前



图1-17修改后

1. 岗位下拉框选择均正常，没有出现选择之后只剩下全部的情况。
2. 员工管理系统命名不统一，部门和岗位下拉框命名不统一，已把所有部门岗位代码更改为部门岗位



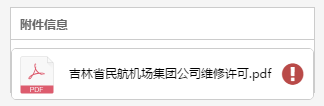
图1-18 修改后

## 部门资料管理系统试运行简报

共5条问题，其中3条问题修复，1条未修复，通过制度限定了40M以下的附件允许上传，1条未修复，测试错误，最终发现多等一些时间即有效。

1. 部门资料库：附件未在右边直接显示，需要编辑之后才能看到附件。在新增按钮中添加附件后，右侧仍然看不到附件。另，大约图二的这个位置，有一个添加附件的按钮，但是看不见，用这里的按钮添加附件之后，附件就能看到了，但是无法下载，只能删除，且有个类似上传失败的红叹号。（已解决）





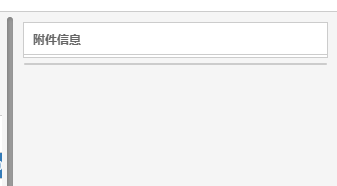
1. 部门资料库：经过进一步测试，发现应该是大附件上传会失败，希望能提高可上传的附件大小，我们最大的附件也不超过100M，100M就行，手册那里上传的附件是58M，上传过程中会出现叹号即上传失败的现象，然后再删除这个附件会一直加载数据。（已解决，未修复，通过制度限定了40M以下的附件允许上传）



1. 部门资料库：新增的项目添加附件之后不显示，而且再点击上传附件之后没反应了。（未修复，测试错误，最终发现多等一些时间即有效）

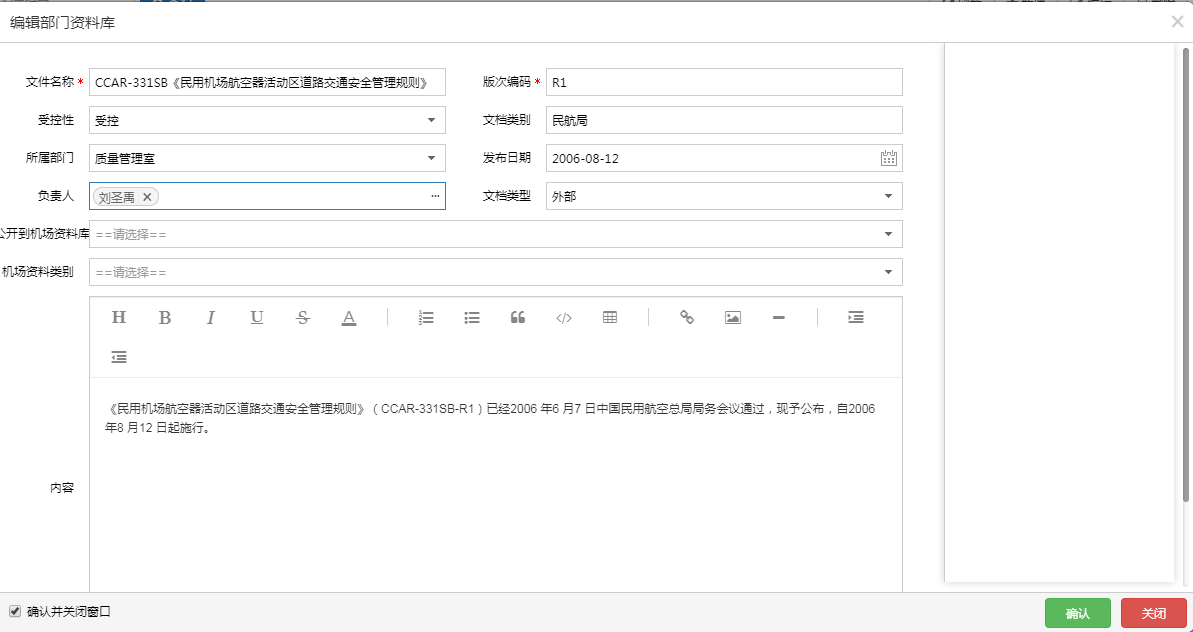




1. 部门资料库：新增时，在选择“所属部门”时存在问题，无法拉动链条，且搜索不好用，导致无法完成录入。（已解决）



1. 部门资料库：在对文件进行编辑时，发现“负责人”处再选择时，备选框为空。（已解决）



# 试运行过程中的测试能力提升

起初，我部在进行“MIP”功能测试时，发现问题立即通知合作单位进行修复，而合作单位接到修复工作时，确认问题消耗了大量的时间，导致第一个月的试运行工作推进缓慢。

2017年10月8日，我部召集合作单位和“MIP”开发主要核心成员，就如何加快试运行问题处理效率展开研讨，合作单位建议我部在测试软件功能时，尽可能举一反三，切实将问题的变化形式列举清晰，而这项工作如果交给合作单位来做，效率极低，但若交给我部明确需求和软件功能终期目标的人员来完成，事半功倍，同时也解除了合作单位对问题不明确，需要反复沟通的阻碍。

随后，我部从“MIP”开发核心成员中挑选了3名软件测试人员，培养他们的测试能力，学会在测试过程中发现问题出现的根源或可能点，以提高合作单位的工作效率。

# 试运行结束后的用户调查表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 调研部门 | 参研人数 | 调查问卷 | | | | | |
| 是否学会“MIP”的使用 | 是否认为“MIP”助力生产 | 是否认为“MIP”助力管理 | 是否对“MIP”的改进提出意见 | 是否有意向参与“MIP”的管理工作 | 是否认为“MIP”对自身工作的开展有所帮助 |
| 1 | 质量管理室 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 3 | 7 |
| 2 | 生产控制室 | 13 | 13 | 13 | 13 | 8 | 5 | 13 |
| 3 | 综合技术室 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 机务队 | 90 | 82 | 80 | 85 | 34 | 4 | 22 |
| 5 | 特种车队 | 40 | 37 | 36 | 38 | 10 | 0 | 9 |
| 6 | 延吉分部 | 20 | 20 | 20 | 19 | 13 | 1 | 7 |
| 合计 | | 175 | 164 | 161 | 167 | 74 | 18 | 63 |
| 占比 | | | 93.71% | 92% | 95.43% | 42.29% | 10.29% | 36% |