# BOSS项目组管理办法

建立日期：2015-7-7

文案编撰：张斌(6213)

## 管理办法即日执行，若有更新再作通告。

## 前提

本文所述所有均以《同程基本法》为基础，当管理办法与基本法产生分歧，或判断模糊时，以基本法论述为依据。

## 同程价值观

### 客户第一

客户是我们存在的理由

从客户的角度看问题，以客户利益为先

建立健康可持续的客户关系

### 创新执行

大胆创新，集思广益，打样试错，使命必达

复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复做的事情创造性的做

变化是一切机会的来源，拥抱变化，实现梦想

### 正直进取

清正廉洁，公平公正，不为个人利益牺牲公司与团队利益

垃圾向上传，信心向下传，不散播流言，歪曲事实

再难，别忘了梦想和坚持；再好，别忘了危机和奋斗；再忙，别忘了读书和锻炼

### 合作共赢

大局为重，互信合作，结果导向

坦诚沟通，对事不对人

成就他人，成就自己

## KPI考核指标

## 工作评价体系

采用过失认定的办法，过失定义为以下五类：

**意外过失**，无法预见或不可抗力造成之。

**疏忽过失**，可预见，行为人有义务而未能履行。

**自负过失**，可预见，行为人自以为可以控制但未能控制，导致瑕疵发生。

**严重过失**，行为人有意为之，置行为后果而不顾。

**连带过失**，行为人产生过失认定后，可追究协同工作伙伴，直接负责人的过失。

具体进行评价时，应该客观，公正，以企业利益为根本进行裁定。

如遇不易区别之情形，有理由减轻认定。

同时设置鼓励的认定办法，按月评定。

**尽责值守**，依照岗位职责完成工作，并未出现瑕疵。

**一马当先**，面对困难能够主动请缨，勤奋拼搏，并取得成果者。

**将功补过**，当工作瑕疵发生时，能够迅速反应，尽力挽回，使得瑕疵得以修正，减少瑕疵影响之行为。

**杰出贡献**，完成有利于企业利益的事迹，包括创新，挽救，预示风险等，使得团队共同受益明显的。

**协同共赢**，遵循同程价值观，使得多人，多团队共同受益。

评价时应尽可能发扬每一位伙伴的优秀，并进行认真，公开的评价。

当多人均符合要求时，尽可能多的给予表扬名额。

## 奖惩办法

### 奖励办法Award

1. 在周会上对行为人进行表彰，重点述清表彰之行为。
2. 记录表彰，并以奖金形式鼓励。
3. 在晨会上由主管表扬。

### 处罚措施Punishment

1. 在周会上对行为人之行为作出批评。
2. 完成书面检查，并在晨会上展开自我批评。
3. 完成书面检查，并在周会上展开自我批评。

### 使用规则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评价点 | 可用办法 | 备注 |
| 尽职尽责 | A1，A3 |  |
| 一马当先 | A1，A2，A3 | 需要重点关注结果。 |
| 将功补过 | A3 |  |
| 杰出贡献 | A1，A2，A3 | 创新思维，事态控制，风险预示等 |
| 协同共赢 | A1，A2，A3 | 需要有明显例证。 |
| 意外过失 | P1 |  |
| 疏忽过失 | P1，P2 |  |
| 自负过失 | P2，P3 |  |
| 严重过失 | P3 | 裁定需要慎重，并进行复核签署。 |
| 连带过失 | P1，P2 |  |

## 5S管理

公共共享区域内，须以5S为标准，形成自律。

### 整理

日文翻译（Seiri）

**定义**：区分要与不要的物品，现场只保留必需的物品。

**目的**：① 改善和增加作业面积；② 现场无杂物，行道通畅，提高工作效率；③ 减少磕碰的机会，保障安全，提高质量；④ 消除管理上的混放、混料等差错事故；⑤ 有利于减少库存量，节约资金；⑥ 改变作风，提高工作情绪。

**意义**：把要与不要的人、事、物分开，再将不需要的人、事、物加以处理，对生产现场的现实摆放和停滞的各种物品进行分类，区分什么是现场需要的，什么是现场不需要的；其次。对于车间里各个工位或设备的前后、通道左右、厂房上下、工具箱内外，以及车间的各个死角，都要彻底搜寻和清理，达到现场无不用之物。

### 整顿

日文翻译（Seiton）

**定义**：必需品依规定定位、定方法摆放整齐有序，明确标示。

**目的**：不浪费时间寻找物品，提高工作效率和产品质量，保障生产安全。

**意义**：把需要的人、事、物加以定量、定位。通过前一步整理后，对生产现场需要留下的物品进行科学合理的布置和摆放，以便用最快的速度取得所需之物，在最有效的规章、制度和最简洁的流程下完成作业。

**要点**：① 物品摆放要有固定的地点和区域，以便于寻找，消除因混放而造成的差错；② 物品摆放地点要科学合理。例如，根据物品使用的频率，经常使用的东西应放得近些（如放在作业区内），偶尔使用或不常使用的东西则应放得远些（如集中放在车间某处）；③ 物品摆放目视化，使定量装载的物品做到过目知数，摆放不同物品的区域采用不同的色彩和标记加以区别。

### 清扫

日文翻译（Seiso）

**定义**：清除现场内的脏污、清除作业区域的物料垃圾。

**目的**：清除“脏污”，保持现场干净、明亮。

**意义**：将工作场所之污垢去除，使异常之发生源很容易发现，是实施自主保养的第一步，主要是在提高设备稼动率。

**要点**：① 自己使用的物品，如设备、工具等，要自己清扫，而不要依赖他人，不增加专门的清扫工；② 对设备的清扫，着眼于对设备的维护保养。清扫设备要同设备的点检结合起来，清扫即点检；清扫设备要同时做设备的润滑工作，清扫也是保养；③ 清扫也是为了改善。当清扫地面发现有飞屑和油水泄漏时，要查明原因，并采取措施加以改进。

### 清洁

日文翻译（Seiketsu）

**定义**：将整理、整顿、清扫实施的做法制度化、规范化，维持其成果。

**目的**：认真维护并坚持整理、整顿、清扫的效果，使其保持最佳状态。

**意义**：通过对整理、整顿、清扫活动的坚持与深入，从而消除发生安全事故的根源。创造一个良好的工作环境，使职工能愉快地工作。

**要点**：① 车间环境不仅要整齐，而且要做到清洁卫生，保证工人身体健康，提高工人劳动热情；② 不仅物品要清洁，而且工人本身也要做到清洁，如工作服要清洁，仪表要整洁，及时理发、刮须、修指甲、洗澡等；③ 工人不仅要做到形体上的清洁，而且要做到精神上的“清洁”，待人要讲礼貌、要尊重别人；④ 要使环境不受污染，进一步消除浑浊的空气、粉尘、噪音和污染源，消灭职业病。

### 素养

日文翻译（Shitsuke）

**定义**：人人按章操作、依规行事，养成良好的习惯，使每个人都成为有教养的人。

**目的**：提升“人的品质”，培养对任何工作都讲究认真的人。

**意义**：努力提高员工的自身修养，使员工养成良好的工作、生活习惯和作风，让员工能通过实践5S获得人身境界的提升，与企业共同进步，是5S活动的核心。