***DOCUMENTO DEI REQUISITI***

La ViaggiateSicuri S.R.L. è un’azienda che si occupa della vendita al dettaglio di pneumatici, cerchi e vari tipi di accessori per vetture stradali.

Il sistema deve occuparsi della gestione del magazzino per tali prodotti, delle vendite e dell’anagrafica dei clienti. I prodotti sono divisi in categorie; ogni categoria ha un nome ed è raggruppabile in altre categorie.

Ogni prodotto è caratterizzato da un codice, una descrizione, il prezzo d'acquisto, il prezzo di vendita e la giacenza; si può depositare un prodotto in uno o più magazzini. Si prevede, inoltre, la possibilità di gestire l'anagrafica dei prodotti.

Il sistema di autenticazione prevede tre tipi di utenti: l'utente guest, l'operatore e l'amministratore. L'utente guest può solamente controllare lo stato delle giacenze per i vari prodotti. Il login come operatore permette di iniziare una nuova vendita, di effettuare un preventivo e di registrare l’arrivo di nuova merce. L'amministratore può: gestire gli amministratori, gestire gli operatori, gestire i magazzini, gestire le categorie, selezionare le vendite in un certo periodo ed effettuate da un determinato operatore.  Per ogni selezione è possibile impostare dei calcoli (somma e media) sull'insieme delle vendite della selezione stessa. Inoltre, l'amministratore, deve poter stampare un promemoria d'acquisto per gli ordini da effettuare ai fornitori.

Il sistema deve tenere aggiornata la giacenza di ogni prodotto, registrare l’arrivo di nuova merce e avvisare l'amministratore, al termine di una vendita, quando la giacenza di un prodotto è inferiore ad una certa soglia.

Al momento della vendita si registrano i movimenti dei prodotti, la data, il cliente; ad ogni prodotto è possibile applicare un tasso di sconto; ad ogni vendita è associato l'operatore che l'ha effettuata. Come documento di vendita, i clienti possono scegliere tra la fattura e lo scontrino fiscale. Le modalità di pagamento previste sono i contanti e la carta di credito.

Al cliente viene offerta la possibilità di registrarsi in modo da poter recuperare i suoi dati ad ogni sua visita successiva. Ogni cliente può essere associato a una o più vetture delle quali vengono registrati modello e targa. Ad ognuno di loro viene rilasciata una WheelCard per tener traccia di eventuali bonus spesa. Il sistema deve poter notificare al cliente (ad esempio tramite sms), in una data scadenza stabilita dall'operatore all'atto della vendita, l'invito ad effettuare dei controlli per verificare lo stato del prodotto venduto.

***ANALISI DEI REQUISITI***

*ANALISI DI DOMINIO*: il sistema richiesto rientra nel dominio dei sistemi di vendita dei prodotti e di gestione del magazzino.

Il sistema si deve occupare, registrando le vendite, di aggiornare le giacenze di magazzino dei prodotti.

L'utente guest viene utilizzato dall'azienda per dare la possibilità a persone al di fuori del negozio, come ad esempio un ipotetico operaio del magazzino, di poter controllare la giacenza di un determinato prodotto.

L'utente incaricato di effettuare una vendita è l'operatore: compone la vendita inserendo il cliente (se si tratta di un cliente registrato), la data, i prodotti venduti eventualmente applicando uno sconto per ogni prodotto; termina la vendita incassando l'importo totale del pagamento. Il cliente può decidere al momento dell'acquisto se non è ancora registrato, di lasciare i suoi dati al negozio. Al momento della registrazione gli viene rilasciata la Wheelcard che accumula un bonus spesa a seconda di quanti acquisti effettua e attraverso la quale l'operatore, al momento della vendita, recupera i dati del cliente che la possiede. Il cliente può anche scegliere di non registrarsi.

Il documento di vendita che gli può essere rilasciato in questo caso è uno scontrino fiscale; ma oltre a questo tipo può essere anche rilasciata una fattura nel caso il cliente registrato sia un'azienda. Il cliente può anche richiedere all'operatore un preventivo per l'acquisto di un prodotto che verrà salvato all'interno del sistema e avrà una data di scandenza. I clienti che sono registrati e che hanno acquistato prodotti che dovrebbero essere sottoposti a revisioni, possono usufruire di un servizio di promemoria che alla data specificata dall'operatore al momento dell'acquisto, invia un messaggio sul cellulare o una e-mail.

L'amministratore si occupa di tutta la gestione del negozio e degli operatori. Inoltre riceve gli avvisi dei prodotti che devono essere ordinati, nel momento in cui la disponibilità rimanente in magazzino si trova al di sotto di una determinata soglia. In questo modo può stampare la lista completa dei prodotti da ordinare.

***DOCUMENTO DEI REQUISITI EVIDENZIATO***

La ViaggiateSicuri S.R.L. è un’azienda che si occupa della vendita al dettaglio di pneumatici, cerchi e vari tipi di accessori per vetture stradali.

Il sistema deve occuparsi della gestione del magazzino per tali prodotti, delle vendite e dell’anagrafica dei clienti. I prodotti sono divisi in categorie; ogni categoria ha un nome ed è raggruppabile in altre categorie.

Ogni prodotto è caratterizzato da un codice, una descrizione, il prezzo d'acquisto, il prezzo di vendita e la giacenza; si può depositare un prodotto in uno o più magazzini. Si prevede, inoltre, la possibilità di gestire l'anagrafica dei prodotti.

Il sistema di autenticazione prevede tre tipi di utenti: l'utente guest, l'operatore e l'amministratore. L'utente guest può solamente controllare lo stato delle giacenze per i vari prodotti. Il login come operatore permette di iniziare una nuova vendita, di effettuare un preventivo e di registrare l’arrivo di nuova merce. L'amministratore può: gestire gli amministratori, gestire gli operatori, gestire i magazzini, gestire le categorie, selezionare le vendite in un certo periodo ed effettuate da un determinato operatore.  Per ogni selezione è possibile impostare dei calcoli (somma e media) sull'insieme delle vendite della selezione stessa. Inoltre, l'amministratore, deve poter stampare un promemoria d'acquisto per gli ordini da effettuare ai fornitori.

Il sistema deve tenere aggiornata la giacenza di ogni prodotto, registrare l’arrivo di nuova merce e avvisare l'amministratore, al termine di una vendita, quando la giacenza di un prodotto è inferiore ad una certa soglia.

Al momento della vendita si registrano i movimenti dei prodotti, la data, il cliente; ad ogni prodotto è possibile applicare un tasso di sconto; ad ogni vendita è associato l'operatore che l'ha effettuata. Come documento di vendita, i clienti possono scegliere tra la fattura e lo scontrino fiscale. Le modalità di pagamento previste sono i contanti e la carta di credito.

Al cliente viene offerta la possibilità di registrarsi in modo da poter recuperare i suoi dati ad ogni sua visita successiva. Ogni cliente può essere associato a una o più vetture delle quali vengono registrati modello e targa. Ad ognuno di loro viene rilasciata una WheelCard per tener traccia di eventuali bonus spesa. Il sistema deve poter notificare al cliente (ad esempio tramite sms), in una data scadenza stabilita dall'operatore all'atto della vendita, l'invito ad effettuare dei controlli per verificare lo stato del prodotto venduto.

***GLOSSARIO***

* VENDITA: è l'atto con il quale il cliente ottiene il prodotto desiderato pagando un corrispettivo in denaro secondo le modalità di pagamento.

E' caratterizzata da:

* uno o più movimenti;
* data: la data in cui viene effettuata la vendita;
* cliente: l'intestatario della vendita.
* UTENTE: si intende la persona che utilizza il sistema. Gli utenti considerati sono tre: il guest, l'operatore e l'amministratore, suddivisi in questo modo a seconda delle funzioni specifiche che ognuno di loro può compiere.
* PRODOTTO: oggetto commercializzato dall'azienda, che può essere depositato presso uno o più magazzini.

E' caratterizzato da:

* codice;
* descrizione;
* giacenza;
* prezzo unitario;
* sconto.

Comprende nel dettaglio:

* Pneumatici;
* Cerchi;
* Accessori.

Sinonimi: merce.

* VETTURA STRADALE: veicolo di proprietà del cliente sul quale vengono installati i prodotti venduti.

E' caratterizzata da:

* Modello;
* Targa.
* MAGAZZINO: struttura in cui vengono conservati i prodotti in giacenza.

E' caratterizzato da:

* Nome;
* Indirizzo.
* CLIENTE: soggetto che acquista uno o più prodotti.

Può essere:

* Cliente Privato;
* Cliente Azienda: cliente in possesso di ragione sociale e partita iva.
* CODICE: identificativo univoco all'interno del sistema per ogni singolo prodotto.
* DESCRIZIONE: nota sintetica che riassume le caratteristiche del prodotto.
* PREZZO UNITARIO: prezzo finale di vendita di un singolo prodotto commercializzato dall'azienda.
* GIACENZA: quantità residua presente in magazzino di un determinato prodotto.
* MOVIMENTO: avviene al momento della vendita e coincide con l'aggiornamento della giacenza in magazzino del prodotto venduto.
* DOCUMENTO DI VENDITA: documento con il quale si attesta la vendita avvenuta.

Può essere di due tipi a seconda della richiesta del singolo cliente:

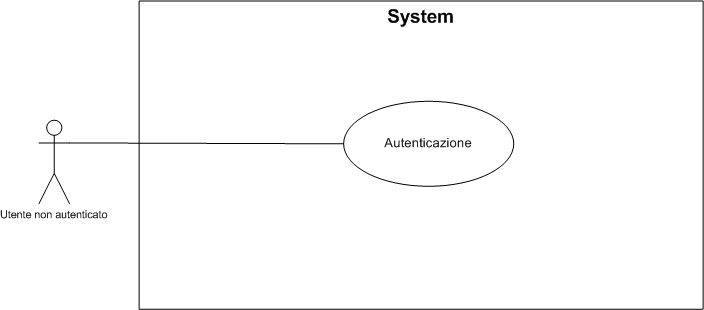
* Fattura: riporta la ragione sociale del cliente, la partita iva, la descrizione del prodotto venduto con il relativo prezzo e l'importo totale dovuto. Questo documento può essere emesso soltanto se il cliente è stato classificato come Azienda.
* Scontrino Fiscale: riporta direttamente il totale dovuto senza indicazione del cliente al quale viene effettuata la vendita.
* PREVENTIVO: è un documento che stima l'ammontare dei costi derivanti da una certa attività richiesta dal cliente, è caratterizzato da una data di scadenza.
* MODALITA' DI PAGAMENTO: modalità scelta dal cliente per pagare l'importo della vendita:

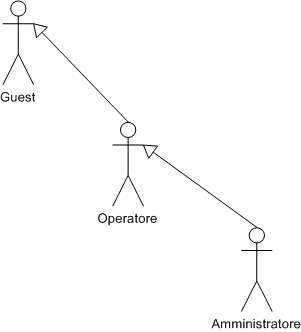
Può essere di due tipi:

* Contanti;
* Carta di credito.
* ACQUISTO: atto duale alla vendita con il quale il cliente entra in possesso del prodotto richiesto.
* ORDINE: definisce la quantità e il tipo di merce da richiedere al fornitore del prodotto stesso.
* DATI: generalità del cliente.
* WHEELCARD: rappresenta la "carta fedeltà" emessa dalla ditta al cliente al momento del primo acquisto nel quale sono contenuti i dati del cliente e il bonus spesa accumulato.
* BONUS SPESA: valore in denaro calcolato in base all'importo degli acquisti effettuati dal cliente.
* CALCOLO: computazione generica effettuata su una selezione delle vendite: può essere ad esempio una somma, la media...ecc..
* REGISTRAZIONE: si riferisce sia all'inserimento della data e della merce all'interno della vendita sia alla registrazione dei dati del cliente da parte dell'operatore al momento in cui avviene il primo acquisto. La registrazione è a discrezione del cliente stesso che acconsente o meno a lasciare i suoi dati.
* NOTIFICA: si tratta nello specifico di un messaggio telefonico o di una e-mail spedito al cliente che è stato registrato all'interno del sistema, come promemoria di revisione per un prodotto acquistato.
* AVVISO: nel concreto non ha differenza con la notifica, soltanto l'avviso viene spedito all'amministratore nel momento in cui la giacenza di un determinato prodotto si trova al di sotto di una certa quantità specificata.
* RECUPERARE: si intende l'azione specifica con la quale l'operatore può recuperare i dati del cliente attraverso la sua Wheelcard.
* GESTIRE: con la gestione si intende l'insieme delle azioni che possono essere effettuate su un'anagrafica specifica. La gestione comprende l'inserimento, la modifica, la cancellazione e la ricerca di un elemento dell'anagrafica.
* AGGIORNARE: è l'azione con la quale il sistema, a vendita conclusa, oppure l'operatore o l'amministratore aggiorna la giacenza in magazzino dei prodotti venduti.
* STAMPARE: è l'azione con la quale l'amministratore del sistema può riassumere in un unico documento gli ordini da effettuare.
* SELEZIONARE: è l'azione con la quale l'amminsitratore del sistema può controllare l'andamento delle vendite secondo un criterio da lui stabilito.
* IMPOSTARE: è l'azione con la quale l'amministratore del sistema attua i calcoli su una determinata selezione.
* TERMINE (della vendita): si riferisce all'azione che conclude la vendita stessa, si intende perciò il pagamento concluso.
* LOGIN: o autenticazione; è l'azione con la quale la persona che utilizza il sistema inserisce le proprie credenziali all'interno del sistema per farsi riconoscere e per essere abilitato ad effettuare le operazioni che deve compiere.

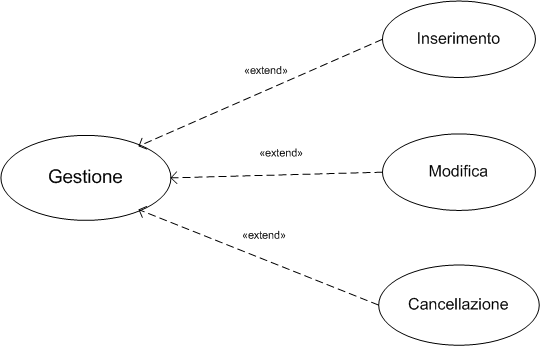
***CASI D’USO***

*Autenticazione:* permette all’utente di farsi riconoscere dal sistema attraverso le sue credenziali. Il sistema a sua volta, abilita l’utente ad effettuare operazioni in base al suo ruolo.

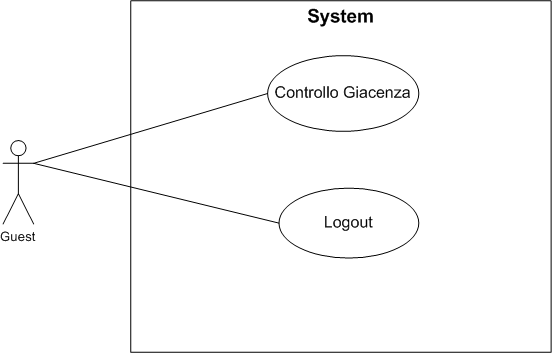


*Gerarchia degli attori:* i tre attori principali del sistema sono posti in gerarchia per fare in modo che *Operatore* erediti i casi d’uso di *Guest* e *Amministratore* erediti i casi d’uso di *Operatore*.

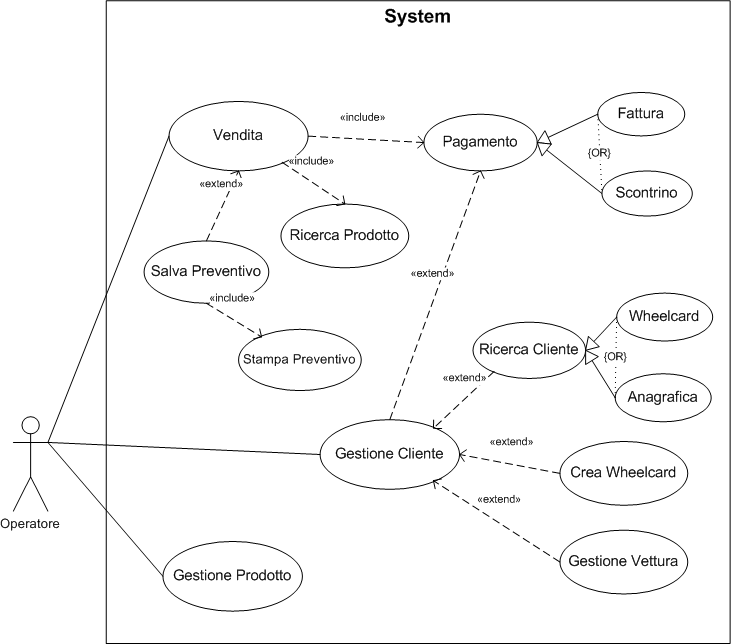
*Gestione*: caso d’uso generico che deve essere considerato ogni volta come *Inserimento*, *Modifica*, *Cancellazione*.

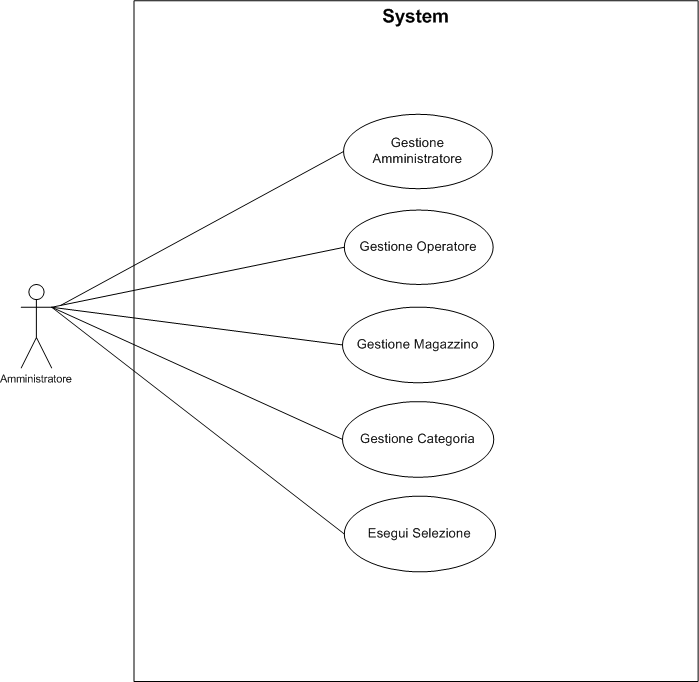


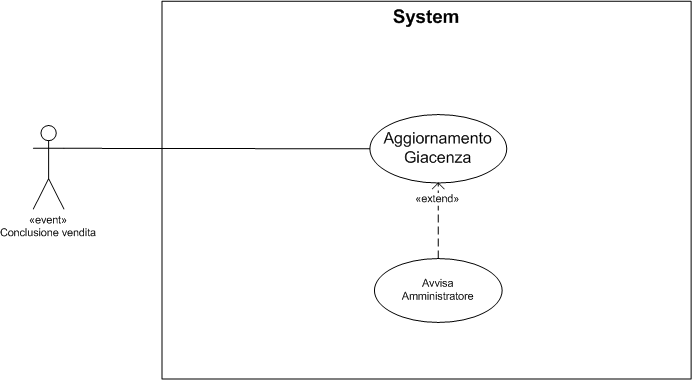
*Guest*: l’attore *Guest* può controllare la giacenza di un determinato prodotto nel magazzino ed effettuare eventualmente il *Logout* al termine della sessione di lavoro.

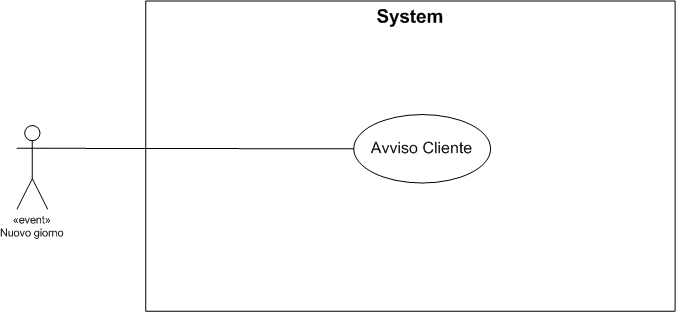
**

*Operatore:*  *Gestione prodotto* consente di gestire l’anagrafica dei prodotti. *Gestione cliente,* oltre alle classiche operazioni di inserimento, modifica e cancellazione di un cliente, permette di *Cercare un cliente* già registrato (tramite la *Wheelcard* oppure tramite *Anagrafica), Creare una Wheelcard* da assegnare ad un nuovo cliente e di *Gestire le vetture* appartenenti al cliente. Il caso d’uso *Vendita*, racchiude tutte le operazioni necessarie per iniziare e portare a termine una vendita. *Ricerca prodotto* permette di cercare e aggiungere un prodotto nella vendita corrente; Il *Pagamento* permette di concludere la vendita, specificando il tipo di documento di vendita (fattura o scontrino). Durante il pagamento è possibile utilizzare *Gestione cliente*, ad esempio per aggiungere alla vendita i dettagli anagrafici del cliente (già precedentemente registrato) oppure per aggiungere un nuovo cliente, nel caso in cui sia la prima vendita che viene effettuata nei confronti di quel cliente. Dato che il sistema permette di salvare e stampare dei preventivi, è possibile non concludere la vendita con il *Pagamento*, ma di *Salvarla come preventivo* e stamparne una copia per il cliente.



*Amministratore: Gestione amministratore e operatore* permette di gestire, rispettivamente, i dati relativi agli amministratori e agli operatori. *Gestione magazzino* consente di trattare i dati dei magazzini appartenenti al negozio. Questo attore è l’unico che si occupa di decidere il modo di raggruppare i prodotti nelle varie categorie di appartenenza. *Gestione categoria* è il caso d’uso che gli permette di portare a termine questo compito.

*Aggiornamento giacenza:* quando viene conclusa una vendita, l’evento “Conclusione vendita” utilizza questo caso d’uso per Aggiornare la giacenza in magazzino dei prodotti venduti, ed eventualmente Avvisa l’amministratore se la giacenza si trova al di sotto della soglia stabilita da lui stesso.

*Avviso cliente:* questo caso d’uso viene utilizzato dall’evento “Nuovo giorno” attraverso il quale il sistema, ogni volta che viene avviato, verifica quali notifiche deve inviare ai clienti.

***SCENARI:***

*Scenario – Vendita*

*Descrizione*

* Lo scenario descrive l'operazione di vendita da parte di un operatore

*Attore*

* Operatore

*Pre-condizioni*

* Esiste almeno una categoria contenente almeno un prodotto

*Flusso principale*

1. L'operatore <<Ricerca uno o più prodotti>> da registrare nella vendita
2. L'operatore seleziona la quantità di ogni prodotto
3. Il sistema controlla che la giacenza di ogni prodotto sia sufficiente
4. L'operatore applica un tasso di sconto ai prodotti
5. L'operatore sceglie le modalità di notifica al cliente
6. L'operatore conclude la vendita con il <<Pagamento>>

*Flusso alternativo*

3a. La giacenza di un prodotto non è sufficiente -> Il sistema avvisa l'operatore che la disponibilità non è sufficiente

6a. L’operatore <<Salva il preventivo>>

6b. L'operatore <<Stampa il preventivo>>

*Flusso alternativo secondario*6a. L'operatore annulla la vendita

*Scenario – Pagamento*

*Descrizione*

* Lo scenario descrive le operazioni per effettuare il pagamento di una vendita

*Attore*

* Operatore

*Pre-condizioni*

* Esiste almeno un prodotto registrato nella vendita

*Flusso principale*    1. L'operatore sceglie il documento di vendita (fattura o scontrino)

2. L'operatore <<Ricerca il cliente>>

*if ( scelta fattura )*   
 2.1 Il Sistema controlla che il cliente abbia una partita iva  
3. L'operatore conclude l'operazione di pagamento  
4. Il Sistema <<Aggiorna la giacenza>> dei prodotti venduti  
5. Il Sistema aggiorna il bonus spesa della Wheelcard  
6. Il Sistema notifica la corretta conclusione dell'operazione

*Flusso alternativo*

1a. *if ( scelto scontrino )*

1a.1 L'operatore può saltare al punto 3 ma non esegue il punto 5

2a. La ricerca del cliente non produce risultati -> L'operatore <<Inserisce un nuovo cliente>>

5a. Il cliente non ha con sè la Wheelcard -> non viene aggiornato il bonus spesa

6a. Il sistema notifica che si è verificato un problema

*Scenario - Ricerca Cliente*

*Descrizione*

* Lo scenario descrive le operazioni per effettuare la ricerca di un cliente

*Attore*

* Operatore

*Pre-condizioni*

* Esiste almeno un cliente registrato

*Flusso Principale*

1. L'operatore sceglie se cercare tramite Wheelcard o anagrafica

2. If ( Wheelcard )

2.1 Il sistema legge la Wheelcard dall'apposito lettore

If ( Anagrafica )  
 2.1 L'operatore inserisce nome e cognome del cliente  
3. Il sistema restituisce il risultato della ricerca del cliente

*Scenario - Ricerca Prodotto*

*Descrizione*

* Lo scenario descrive le operazioni per effettuare la ricerca di un prodotto da aggiungere alla vendita

*Attore*

* Operatore

*Pre-condizioni*

* Esiste almeno un prodotto
* L'operatore ha iniziato una vendita

*Flusso Principale*

1. L'operatore sceglie una o più categorie  
2. L'operatore inserisce i parametri di ricerca del prodotto  
3. Il Sistema restituisce il risultato della ricerca del prodotto  
4. L'operatore sceglie uno o più prodotti da aggiungere alla vendita  
5. L'operatore aggiunge alla vendita i prodotti scelti

*Flusso Alternativo*

3a. Il risultato della ricerca è vuoto -> l'operatore <<Ricerca Prodotto>>

***MODELLO DEI DATI:***

