**垃圾桶品质**

1. **深度作业**
2. **作业原则**

由里至外，从上至下，从左至右，检查清理垃圾桶移位后底部卫生清洁。

（备注：从垃圾桶内胆底部开始清洁，对垃圾桶内胆进行从左至右从底至上进行擦拭；进行垃圾桶盖清洁，然后对正面桶身进行清洁，最后擦拭垃圾桶身的左右侧；清理垃圾桶移位后的底部卫生。）

**（二）作业工具**

百洁垫、洁而亮（去污粉）、玻璃刮刀、毛头、紫色毛巾2张（干、湿各一张）、水桶、落蜡拖、清洁海绵、全能清洁剂、大垃圾袋、万能除胶剂。

**（三）作业步骤**

1、作业前于垃圾桶旁显眼位置处（不挡道）放置小心地滑标志牌，佩戴胶手套。

2、将大垃圾袋平铺在地面上，将内胆取出放于大垃圾袋上，用落蜡拖从底部开始清理残渣、残汤。

3、检查垃圾桶表面及四周是否有粘贴物、口香糖胶等，喷洒适量万能除胶剂于粘贴物上，停留片刻，用百洁垫轻轻擦拭，最后用紫色毛巾擦拭干净。

4、将清洁海绵用清水打湿（九成干），涂抹上洁尔亮（去污粉）抹至垃圾桶身，顺着纹路擦拭，力度均匀。

5、用湿毛头晾至八成干对清洁药剂进行清洗，（先清洁桶盖，清洁完成后再进行桶身的药剂擦拭）。

6、用刮刀进行刮拭，用干毛巾进行收水。

7、将84消毒液按（1:250）的比例喷洒至垃圾桶内侧和内胆。

8、用落蜡拖进行地面收水，以防旅客滑到。

9、清洗完成后，静置20分钟，用另外的干毛巾（喷于毛巾上）均匀涂抹光亮剂，再用另一条干毛巾吸收多余光亮剂。

1. **作业注意事项**
2. 百洁垫擦拭时，百洁垫晾至九成干，顺着垃圾桶纹路，力度均匀进行擦拭。
3. 用湿毛巾擦拭时，将毛巾拧至九成干，以防多余部分水顺着垃圾桶流至地面，以防滑到。
4. 作业时及时更换污水。
5. 注意清洗垃圾桶底部地面污渍。
6. 清洗完后将垃圾桶放置回原位，检查垃圾桶是否放置到位。
7. 清理桶身内部时，带上手套，以防划伤。

**（五）作业时间及频次**

1. 出发大厅

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 作业频次 | 作业时间 | 作业周期 |
| 出发四楼站台 | 2次/周 | 22:00—01:00 | 星期二、星期六 |
| 国内安检口 | 2次/周 | 22:00—01:00 | 星期二、星期六 |
| 3F—3J值机岛 | 2次/周 | 22:00—01:00 | 星期二、星期六 |
| 5楼浮岛 | 1次/周 | 22:00—01:00 | 星期二 |
| 国际安检口 | 1次/周 | 22:00—01:00 | 星期二 |
| 3A—3E值机岛 | 1次/周 | 22:00—01:00 | 星期二 |

1. H指廊

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 作业频次 | 作业时间 | 作业周期 |
| 出发层国际安检口 | 2次/周 | 08:00—10:30  16:00—19:00 | 星期三、星期天 |
| H07—H11登机口 | 2次/周 | 08:00—10:30 | 星期三、星期天 |
| G20—G21登机口 | 2次/周 | 16:00—19:00 | 星期三、星期天 |
| G22—G26登机口 | 1次/周 | 08:00—10:30 | 星期三 |
| H01—H06登机口 | 1次/周 | 16:00—19:00 | 星期三 |
| 到达层垃圾桶 | 1次/周 | 08:00—10:30 | 星期三 |

1. G指廊

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 作业频次 | 作业时间 | 作业周期 |
| 国内安检口 | 2次/周 | 23：00 | 星期一、星期四 |
| G01—G02登机口 | 2次/周 | 23：00 | 星期一、星期四 |
| 到达层垃圾桶 | 2次/周 | 23：00 | 星期一、星期四 |
| G03—G19登机口 | 1次/周 | 23：00 | 星期一 |
| G27—G34登机口 | 1次/周 | 23：00 | 星期一 |

1. **日常维护**
2. **日常维护责任人**

作业区域对应作业人、垃圾回收员

1. **作业工具**

干、湿毛巾各一条、光亮剂

**（三）作业步骤**

1. 清收垃圾桶盖及桶身旁固体、液体垃圾。
2. 用湿毛巾擦拭垃圾桶表面的水渍、饮料、手印、黏液垃圾等，再用干毛巾进行收水擦拭。
3. 如遇油渍垃圾，先用湿毛巾涂抹少许全能清洁剂进行擦拭，再清理清洁药剂，待水迹收干后，用干毛巾涂抹少量光亮剂。

**（四）作业注意事项**

1. 垃圾回收员在清倒垃圾时在车上配备湿毛巾一条，干毛巾两条（一条均匀喷洒光亮剂），及时清理垃圾桶上的垃圾、污渍。
2. 作业人巡视时着重关注垃圾桶。
3. 勿喷过多光亮剂，均匀抹于垃圾桶，用九成干紫色毛巾进行污渍擦拭。

**（五）作业维护/巡查频次**

1. 维护频次

（1）出发大厅

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 维护频次 | 维护时间 |
| 出发层国际安检口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H07—H11登机口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G20—G21登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G22—G26登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H01—H06登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| 到达层垃圾桶 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |

G指廊

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 维护频次 | 作业时间 |
| 出发层国际安检口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H07—H11登机口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G20—G21登机口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G22—G26登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H01—H06登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| 到达层垃圾桶 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |

H指廊

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区域  频次/时间/周期 | 维护频次 | 作业时间 |
| 出发层国际安检口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H07—H11登机口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G20—G21登机口 | 6次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| G22—G26登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| H01—H06登机口 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |
| 到达层垃圾桶 | 4次/天 | 8:00—13：00  15:00—20:00  21:00—22:30  05:00—07:00（全天维护） |

2、巡查频次

职能经理:白班、夜班、专项经理每日至少巡查1次，填写巡查记录本并签字。

主管：白班、夜班主管每日至少巡查2次，填写巡查记录本并签字。

领班：白班、夜班领班每日至少巡查3次，填写巡查记录本并签字。

（备注：易污染区域重点巡查）