**站台品质方案**

**一、作业流程**

**（一）夜班作业流程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 工作内容 |
| 1 | 19:40-19:55 | 参加班前会 |
| 2 | 19:55-20:10 | 领班带队进行交接班 |
| 3 | 20:10-20:40 | 对岗位区域进行巡查：  1.检查、清理地面需立即处理的白色垃圾、灰尘、污水渍。  2、盲道、伸缩缝无白色垃圾及灰尘，如有立即清理。  3、垃圾桶烟头不超过10个/格，如有，立即清理。  4、用干、湿毛巾清理垃圾桶身较多污渍。  5、维护隔离桩及防撞台清洁，收干地面水渍。   1. 回收零散手推车。 2. 清理外围护栏。 |
| 4 | 20:40-21:20 | 进行地面打尘，清理地面灰尘及污渍（准备湿毛巾一张；擦拭尘推不能处理污渍）。 |
| 5 | 21:20-22:00 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 6 | 22:00-01:00 | 1. 深度作业（详见附表一）： 2. 深度清洗伸缩缝及盲道。 3. 深度作业垃圾桶，清洗、消毒垃圾桶内胆及桶身。   深度作业隔离柱、防撞台。   1. 铲刀清理地面水泥锅巴。 2. 清理擦拭指示牌。 3. 高压水枪冲洗地面。 |
| 7 | 01:00-04:00 | 员工休息。 |
| 8 | 04:00-05:00 | 进行地面打尘，清理地面灰尘及污渍（准备湿毛巾一张；擦拭尘推不能处理污渍）。 |
| 9 | 05:00-05:30 | 擦拭外围扶栏灰尘及污渍。 |
| 10 | 05:30-06:00 | 维护垃圾桶清洁，清理烟头及桶面污渍。 |
| 11 | 06:00-07:30 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 12 | 07:30-08:00 | 换岗清洗工具，岗位巡查，作好交接班准备。 |
| 备注 | 1、换岗清洗工具期间，保洁员加大对应岗位区域巡查力度，重点关注站台垃圾桶。2、领班在旅客高峰期增加巡视站台频次。 | |

**（二）白班作业流程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 工作内容 |
| 1 | 07:40-07:55 | 参加班前会 |
| 2 | 07:55-08:10 | 领班带队进行交接班 |
| 3 | 08:10-08:40 | 对岗位区域进行巡查：  1.检查、清理地面需立即处理的白色垃圾、灰尘、污水渍。  2、盲道、伸缩缝无白色垃圾及灰尘，如有立即清理。  3、垃圾桶烟头不超过10个/格，打火机不超过5个，如有，立即清理。  4、用干、湿毛巾清理垃圾桶身较多污渍。  5、维护隔离桩及防撞台清洁，收干地面水渍。   1. 回收零散手推车。 2. 清理外围护栏。 |
| 4 | 08:40-09:20 | 进行地面打尘，清理地面灰尘及污渍（准备湿毛巾一张；擦拭尘推不能处理污渍）。 |
| 5 | 09:20-09:50 | 维护垃圾桶清洁，清理烟头及桶面污渍。 |
| 6 | 09:50-11:10 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 7 | 11:10-11:50 | 第一批员工用餐。 |
| 8 | 11:50-12:30 | 第二批员工用餐。 |
| 9 | 12:30-13:10 | 进行地面打尘，清理地面灰尘及污渍（准备湿毛巾一张；擦拭尘推不能处理污渍）。 |
| 10 | 13:10-15:00 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 11 | 15:00-15:30 | 维护垃圾桶清洁，清理烟头及桶面污渍。 |
| 12 | 15:30-16:10 | 进行地面打尘，清理地面灰尘及污渍（准备湿毛巾一张；擦拭尘推不能处理污渍）。 |
| 13 | 16:10-17:00 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 14 | 17:00-17:40 | 第一批员工用餐。 |
| 15 | 17:00-17:40 | 第一批员工用餐。 |
| 16 | 17:40-18:00 | 维护垃圾桶清洁，清理烟头及桶面污渍。 |
| 17 | 18:00-19:30 | 对岗位区域进行巡查，与上午工作内容相同。 |
| 18 | 19:30-20:00 | 1、换岗清洗工具期间，保洁员加大对应岗位区域巡查力度，重点关注站台垃圾桶。2、领班在旅客高峰期增加巡视站台频次。 |
| 备注 | 1. 换岗清洗工具及换吃饭期间，保洁员加大对应岗位区域巡查力度，重点关注站台垃圾桶及地面。2、领班在旅客高峰期增加巡视站台频次。   3、作业过程中注意安全，小心车辆，注意避让旅客。 | |

**二、站台作业工具**

布袋车（紫色毛巾两条、尘推、绿色毛巾、落蜡拖、垃圾袋、防风撮箕和扫把、小心地滑及工作进行中警示牌、全能清洁剂、清水、除胶剂、光亮剂、洁尔亮）

1. **站台巡查标准**
2. 地面无灰尘、白色垃圾、纸屑、烟头、水渍等。
3. 垃圾桶每格不超过10个烟头，打火机不超过5个，垃圾桶表面无明显污渍。
4. 防撞球及隔离桩表面无污迹。
5. 手推车上无垃圾。
6. 各站台散落手推车数量不超过2个（站台旅客高峰期），其他时段站台无散落手推车。

**四、站台作业巡查频次**

职能经理：早晚旅客高峰期各检查一次，并作好记录。

主管：早中晚至少检查4次，并作好记录。

领班：领班早上检查2次，中午检查1次，下午检查2次，并作好记录。

站台作业员工：来回巡视现场。

附表一：站台深度作业计划表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专项  周期 | 星期一 | 星期二 | 星期三 | 星期四 | 星期五 | 星期六 | 星期天 |
| 伸缩缝 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 盲道 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 隔离桩/防撞台 | √ |  | √ |  |  | √ | √ |
| 外围护栏 | √ |  |  | √ |  |  | √ |
| 垃圾桶 |  | √ |  |  | √ |  |  |
| 指示牌 |  | √ |  |  | √ |  |  |
| 地面 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |