

## 企业 400 业务安全服务协议

一、根据工业和信息化部要求，甲乙双方签订此安全服务协议。甲方申请的号码，用于自身 ☐国际/ ☐全国/ ☐（ ）省范围内产品的 ☐办公/☐营销/☐热线电话/ ☐其他（ ）等服务（可参照营业执照经营范围填写）。

二、本协议内容仅就甲方实名制方面作约定，不涉及双方的商务条款。

三、甲方保证通过网络传送的信息安全、保密。甲方保证遵守国家有关法律、法规，不得利用企业 400 业务传播非法内容或泄露国家机密，不允许操作国家及工业和信息化部不允许的业务（如话务批发、落地）等，否则，甲方将承担其行为所引发的一切责任。

四、甲方申请企业 400 服务时，需向乙方提供乙方要求的实名制材料，并保证所提供资料的真实性和准确性；甲方有义务配合乙方工作人员核对资料。乙方如发现甲方所填写的内容与实际情况不符，有权停止向甲方提供企业 400 业务服务并收回 400 号码。

五、甲方在接入和使用 400 号码实现呼叫服务过程中出现的任何技术性问题，均可向乙方公布的客服电话 4008899899、057110000 进行故障申告。

六、甲方应按照国家主管部门批准的用途、国家法律法规的规定以及本合同的约定使用 400 号码，不得将 400 号码用于其他用途，也不得以任何方式提供给第三方使用，不得利用 400 号码从事违法违规行为。不得冒用或伪造身份证照、违法使用、违规外呼、呼叫频次异常、超约定用途使用、转租转售、被公安机关通报以及就上述问题投诉较多等情况的，经核实确认后，一律终止业务接入并收回 400 号码。

七、甲方对业务涉及信息的真实性、准确性、合法性负责，发布的内容严格遵守《中华人民共和国电信条例》有关规定，不得发布和传播有害信息，不得散发传播违法、不健康反动等信息，承诺接受乙方及国家相关部门的管理、监督和检查，有义务积极配合乙方查找、清除非法网络行为，直至处理完毕。如出现不按协议约定超范围使用所造成的一切后果由甲方承担，乙方有权单方终止合同并收回 400 号码。

八、甲方未经乙方同意不得转让和出售企业 400 使用权，否则，由此造成的一切后果由甲方负责。甲方必须确保为该

400 号码的实际使用者。在合同期间，若有第三方就该 400 号码的实际使用权属提出异议，乙方有权终止合同并收回该 400 号码，对此，乙方不承担任何责任。

九、由于甲方自己的原因造成他人非法利用甲方企业 400，乙方应在技术上协助甲方及有关部门进行调查，但甲方应对由于上述原因所造成的损失承担责任。

十、甲方的客户资料发生变化时，应及时通知乙方。凡因甲方提供客户资料不详或不准确产生的一切后果均由甲方承担。

十一、400 业务未正式开通交付使用前，甲方不得将本合同所约定的企业 400 号码进行对外宣传，否则，由甲方承担提前宣传导致的一切损失，乙方不负任何责任。

十二、如乙方因国防需要、政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动，乙方应当提前通知甲方，甲方应予配合。

十三、本协议内容如有变更，乙方应书面通知甲方，若甲方对变更的内容有异议，应在通知发出后一月内与乙方协商，甲方逾期未提出异议的，乙方将视为甲方已同意新的协议条款。

十四、乙方如因不可抗力而不能执行本协议的部分或全部条款，无需承担任何责任。不可抗力包括：地震、洪水、战争、军事行动、自然灾害、法律或政府政策变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，等不可抗的因素。

十五、因本协议发生的任何争议，双方应首先协商解决。无法协商解决的，该争议应提交乙方所在地法院解决。

十六、如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

十七、本协议自乙方为甲方开通此业务之日起生效。

十八、本合同确定的服务期限为年，自 400 号码实际开通之日起计算。

十九、本协议终止或解除后，乙方有权收回 400 号码。由此对甲方造成影响和损失的，由甲方自行承担。

二十、任何一方在服务期限届满前十五日书面通知另一方即可终止合作。否则，服务期限将自动续展，续展的服务期限与本合同服务期限相同，续展次数不受限制。除非双方另有约定，否则本协议内容对于续展仍有约束力。

甲方（盖章）：

法定代表人

或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：浙江省公众信息产业有限公司

法定代表人

或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件一

400 电话业务信息安全承诺书

为切实配合中国电信强化 400 电话业务的安全使用和规范管理，维护国家安全和社会稳定，保障社会公众利益和公民合法权益，保障其它客户的合法权益，根据国家相关法律法规对信息安全管理的要求，我方保证遵守以下各项规定：

一、遵守国家有关法律、行政法规和管理规章，严格执行信息安全管理规定。凡被发现相关号码为冒用或伪造身份证照申请、违法使用、违规外呼、呼叫频次异常、超约定用途使用、转租转售、被公安机关通报以及用户就上述问题投诉较多等情况的，核实确认后，中国电信有权单方一律终止合同。

二、我方对发送信息的真实性、准确性、合法性负责，发布的内容严格遵守《中华人民共和国电信条例》有关规定，不得发布和传播有害信息，不得散发传播违法、不健康反动等信息，不得发布任何含有下列内容之一（即“九不准”及“六不许”内容）的信息。

“九不准”，即：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3. 损害国家荣誉和利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他们合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

1. 决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见；
2. 决不允许公开发表与中央的决定相违背的言论；
3. 决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；
4. 决不允许编造传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；
5. 决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；
6. 决不允许参与各种非法组织和非法活动；

三、我方承诺不对 400 业务进行转租转售，如发现转租转售行为，中国电信有权单方终止合同。

四、我方承诺不以个人名义申请、使用 400 业务，符合实名制要求，保证提供的有效证件的真实性和准确性，真实落地目的码为我单位实名办理或合规使用的电话号码。

五、我方承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围的义务，如出现不按协议约定超范围使用所造成的一切后果由我方承担，中国电信有权单方终止合同。

六、我方承诺接受中国电信及国家相关部门的管理、监督和检查，有责任和义务积极配合中国电信查找、清除非法网络行为，直至处理完毕。

七、我方联系方式或安全责任人发生变更时，将及时到电信公司进行变更，否则导致的一切后果由我方承担，中国电信有权单方终止合同。

八、如有其它影响网络安全和信息安全的突发事件，中国电信有权采取紧急措施，以保证网络安全。

九、其它

十、此承诺书经我单位签署盖章后生效，并由中国电信负责保管。

特此承诺。

单位全称：

法定代表人或授权委托人姓名：

单位地址：

联系人姓名：

联系电话：

[法定代表人或授权委托人签字]：

[单位公章]：

附件二 业务需求单

申请日期：                      年            月            日            编号：

客户资料   （请客户填写）					
客户名称					
营业执照编号		企业组织代码证号			
通信地址					
联系人		联系电话		邮政编码	
业务类别（请客户选择填写，在需要的业务前画√）					
√ 开通      □ 撤机      □ 停机保号      □ 用户资料变更      □ 业务数据变更      □ 业务号码变更					
业务数据					
400 业务号码		400 号码开通日期			
对应小号码					
目的号码	1、	2、		3、	
补充说明					
申请单位   （盖公章）					
申请单位名称					
经办人		电话			
手机		邮箱			
经办单位（盖公章）					
经办单位		经办人			