

# 谈个性化推荐与无线 WIFI 网络在线阅读的应用

杨振中

**摘 要** 本文将图书馆无线 WIFI 网络与阅读推送相结合,分析了公共图书馆个性化阅读推送服务的时代趋势,结合实践提出了相关措施和建议。

**关键词** 个性化;阅读推送;无线网络

**分类号** G250.76

**Abstract** Combines wireless WIFI network library and reading push, this paper analyzes the trend of personalized reading recommendation in public libraries, puts forward related measures and suggestions combined with the practice.

**Keywords** Personalized; Reading push; The wireless network

**Class Number** G250.76

公共图书馆的个性化阅读信息推送是依托大数据计算来完成的。它是继云计算物联网之后,信息技术领域又一大颠覆性的技术革命。个性化阅读信息推送,就是一种基于网络的广播形式,通过一定网络协议或者传输介质,在互联网中定时的向用户传送信息的一项新技术。个性化阅读信息数据推送技术的基础思想是将用户主动查询信息模式改为服务器自动向用户推荐信息的模式。通过这种自动推荐信息的模式,以减少用户对资源搜索的时间,根据用户的兴趣有针对性的选择资源进行推送,提高用户的效率,帮助用户快速挖掘有价值的信息。

因此,探讨在大数据环境下,结合公共图书馆专业技术知识的应用与业务上的支持,将个性化阅读信息分析与读者阅读需求相融合,通过读者登录无线 WIFI 网络平台的时机,将馆内的优秀资源及服务进行个性化信息推送,开展创新的图书馆读者服务具有一定的现实意义。

## 1 公共图书馆个性化阅读信息推送的趋势

在图书馆日常的读者借阅服务过程中,读者的借阅需求及行为都可以在图书馆信息管理系统积累下来。图书馆工作人员,当留意读者对图书的检索过程,将每一本被检索的书籍进行标记,这时将有大量的检索数据产生。如果将此数据加以整理,对海量数据进行挖掘分析,就可以有针对性的

向读者推荐他们所喜欢阅读的图书。

当前,随着无线 WIFI 的普及,很多图书馆都想将本馆的读者服务与无线网络平台相结合,既能为用户提供免费的无线宽带上网服务,又能够宣传和突出本馆的服务特色,跟无线接入用户保持互动,推送读者所喜好的书籍,引导读者阅读,增加读者流量。其实,这一系列过程并不复杂,图书馆只需要在接入网络中增加认证环节,然后在认证页面上推送本馆的特色服务及重要通知。在读者接入无线网络后,无线网络接入设备具备可变推送资源植入的能力,独具特色的推送读书目与传统的读者服务相结合,建立起一套专门针对读者的个性化数字公共文化服务平台。依靠 WIFI 网络的灵活性、移动性、可控性等功能特点,对图书馆读者的历史借阅、查询数据信息及行为进行分析,全面的了解读者的阅读需求和习惯,在数据挖掘的比对之后,对馆内无线接入的读者进行有针对性的个性化推送,不断贴近读者的喜好,最终达到推送最佳阅读资源,提升图书馆服务的目的。

## 2 公共图书馆个性化阅读信息推送的服务理念

### 2.1 主动式服务理念

个性化阅读信息推送服务打破了常规图书馆被动式服务的格局。在图书馆正常的读者服务中,采编根据对读者的预估制定每年或者每批的采

购计划,在采购书籍上架之后,所有的借阅需求都是由读者自己来完成的,到馆的读者根据自己阅读的需要寻找相关的书籍进行阅读。在此过程中,可能读者并不知道在同一大类书籍中有更适合自己的书籍。

通过个性化阅读信息推送系统,图书馆可以开展有针对性的主动服务。应用分析服务器可以根据读者日常的借阅习惯,在同一大类中寻找相关的书籍,在读者接入无线网络验证的时候,书目通过服务器主动推送到读者的手机。这种模式改变了读者查找图书的习惯,可以充分的让读者感受到图书馆的服务热情与新技术的融合,有效的激发读者的反馈意见,形成互动的交流。图书馆的服务模式也从读者诉求转移到了我们研究读者需求的阶段。

## 2.2 个性化服务的服务理念

个性化阅读信息推送是基于智能化网络系统之下的,从读者接入网络的时刻起,计算机通过扫描读者证信息,大量的比对以往数据,针对不同读者的需求,提供不同的阅读推送反馈。这种工作模式从各个不同的方面体现出图书馆个性化的服务理念,大量的电子信息汇集为读者量身定制了个性化的信息产品,吸引具有特定需要的读者,使其获得个性化的服务资源。

## 3 个性化阅读信息推送的发展方向

### 3.1 技术上的突破

公共图书馆的个性化阅读信息推送系统是一种新兴的图书馆服务系统。该系统需要通过中间件与图书馆其他业务系统相融合,要求所有图书馆管理系统都应该向个性化阅读推送提供软件接口。可是各个厂家由于安全和隐私的考虑未必能为整体系统提供有力的技术支撑,这就会导致在系统运行初期会遇到各种兼容性问题,在当前新技术的融合阶段首先就应该对软件接口进行标准化的定义,使今后开发的图书馆相关系统与该技术相融合。例如:天津市和平区少年儿童图书馆在新馆建设过程中,充分的考虑到了未来数字化的发展方向。通过 ILAS 借书系统对馆内流通图书的不记名取样,将小读者的阅读需求直接反馈到个性化阅读推送服务器。小读者及家长通过读

者证号登录无线网络后,阅读推送服务器根据读者年龄段的特点,将馆内电子相关资源同时推送给读者,经过对 100 名小读者取样调查,推动的信息基本符合本人的阅读需求,其中 47 位读者的无线上网目的由浏览互联网转换成阅读馆内的电子资源。

### 3.2 专业人员的培养

随着图书馆信息技术的发展,在一定时期内同时具备图书资料专业与计算机相关专业能力的复合人才短缺,形成人才的供需矛盾。这就需要现有专业技术人员进行培训,在短时期内暂时能满足信息化建设的需要,但是长远考虑;还需要开辟图书资料与计算机科学与技术融合的专业,培养大量复合专业人才上岗。

### 3.3 服务人群的拓展

个性化阅读推送业务的主要载体是互联网与服务器,最终推送的对象是读者的手机或移动终端。高科技的发展虽然会为读者提供更大的方便,但是往往熟练使用智能终端的都是青少年人群。图书馆要想使该服务的质量得以提升还需要在很长一段时间,对到馆的读者进行业务知识普及的培训。

公共图书馆开展个性化阅读推送服务是当前与今后的一种发展趋势。利用网络开展阅读推送,一方面可以将传统的导读服务内容借助网络传送给读者;另一方面还可以利用网络作为阅读的对象进行阅读指导,以便更好的满足了读者的要求,更快的为读者找到了符合自己需求的图书。虽然个性化阅读推送业务在图书馆内的应用还没有普及,但是这种利用高科技手段提升图书馆服务的方式和方法赢得了业内越来越多的关注。

#### 参考文献:

- [1]周 群.论数字图书馆数据挖掘系统模型研究[J].情报杂志,2006(11):97-99.
- [2]张 瑞,郑 诚,陈娟娟.一种简单的基于隐私保护的关联规则挖掘方法[J].计算机工程与应用,2008(28):130-132.
- [3]戴稳胜,张阿兰,谢邦昌.数据挖掘的方法、流程及应用[J].中国统计,2004(7):53-54.
- [4]张春阳,等.基于数据仓库的决策支持系统的构建[J].计算机工程,2002(4):249-252.

#### 作者简介:

杨振中(1982—),男,馆员,天津市和平区少年儿童图书馆,天津,300041。