

BQL CÁC KCX VÀ CÔNG NGHIỆP TP.HCM
TRƯỜNG CĐ BC CÔNG NGHỆ VÀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP KHOA
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

-----o0o-----



ĐỒ ÁN CUỐI KỲ

Môn học: Thiết kế web cơ bản

ĐỀ TÀI:

Thiết kế web về cửa hàng bánh ngọt

Giảng viên hướng dẫn: **ThS. MAI THÁI QUỐC**

Sinh viên thực hiện: **LÊ THANH PHÁT**

Mã số sinh viên: 2210010139

Sinh viên thực hiện: **THÁI HOÀNG MINH THÔNG**

Mã số sinh viên: 2210010123

Lớp: **C24TH4**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 02, năm 2023

LỜI CẢM ƠN

Chúng em gửi lời cảm ơn chân thành đến Thầy **Mai Thái Quốc** – giảng viên bộ môn “*Thiết kế web cơ bản*” trong Khoa công nghệ thông tin và đã trang bị cho chúng em những kiến thức, kỹ năng cơ bản cần có để hoàn thành tốt đồ án này.

Tuy nhiên trong quá trình làm đồ án, do kiến thức chuyên ngành còn hạn chế nên chúng em vẫn còn nhiều thiếu sót khi trình bày về đồ án. Rất mong nhận được sự quan tâm, góp ý của các thầy/ cô giảng viên bộ môn để đồ án của chúng em được đầy đủ và hoàn thiện hơn nữa.

Chúng em xin chân thành cảm ơn.

Người thực hiện

Lê Thanh Phát

Thái Hoàng Minh Thông

PHÂN CHIA CÔNG VIỆC

Bạn **Lê Thanh Phát** làm phần giới thiệu, form đăng nhập, đăng ký, menu, trang chủ, tìm kiếm hình ảnh phù hợp.

Bạn **Thái Hoàng Minh Thông** đóng góp ý kiến, chọn màu, thiết kế logo, làm phần cuối trang web và trang giỏ hàng, thanh toán.

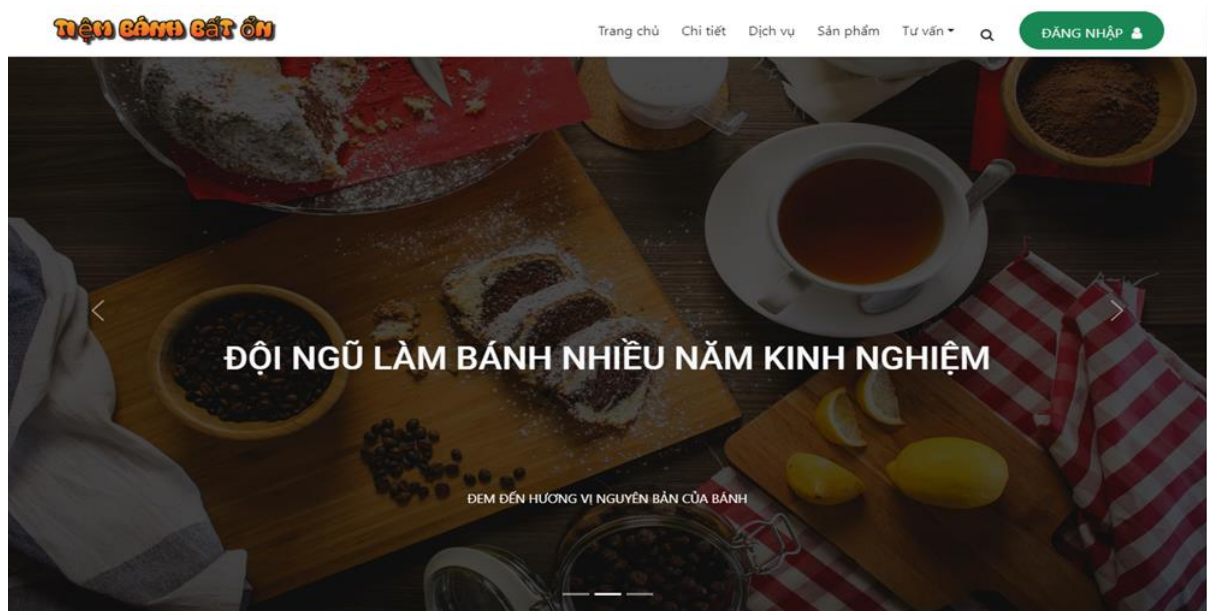
MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: MỞ ĐẦU.....	4
1.1. Mô tả	4
1.2. Quy trình nghiệp vụ.....	4
1.3. Các chức năng	5
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT.....	6
2.1. Ngôn ngữ HTML	6
2.2. Cascading Style Sheet	7
2.3. Bootstrap Framework.....	8
2.4. Javascript.....	9
CHƯƠNG 3: YÊU CẦU HỆ THỐNG.....	11
3.1. Môi trường triển khai	11
3.2. Cài đặt phần mềm:.....	11
3.3. Hướng dẫn truy cập	12
CHƯƠNG 4: XÂY DỰNG TRANG WEB.....	14
4.1. Sơ đồ trang web.....	14
4.2. Thiết kế giao diện.....	14
o Giao diện trang chủ:	14
o Giao diện trang giới thiệu cửa hàng:	15
o Giao diện trang sản phẩm :	15
o Giao diện trang giỏ hàng và hóa đơn :	16
o Giao diện trang thanh toán:	18
o Giao diện trang phản hồi của khách hàng :	19
o Giao diện trang đăng nhập và quên tài khoản:	21
4.3. Xử lý dữ liệu đầu vào.....	23
4.4. Đánh giá chung.....	24
o Ưu điểm.....	24
o Khuyết điểm	25
CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN.....	27
5.1. Kết luận	27
o Những chức năng đã hoàn chỉnh:	27
o Những việc trang web chưa làm được:	28
5.2. Hướng phát triển	28
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	29

CHƯƠNG 1: MỞ ĐẦU

1.1. Mô tả

Chúng ta đang sống trong thời kì công nghệ 4.0, cuộc cách mạng khoa học công nghệ và khoa học kĩ thuật hiện đại can thiệp ngày càng sâu vào đời sống của con người. Nhờ có cuộc cách mạng công nghệ ấy mà, đời sống con người ngày càng được cải thiện.



Hình 1.1. Trang web cửa hàng bánh tại quận 7

Với những ai bận rộn không có nhiều thời gian để mua một chiếc bánh riêng cho mình, thì đây được coi là ưu điểm lớn nhất của dịch vụ mua hàng online. Thay vì, bạn lang thang hàng giờ đến các trung tâm mua sắm, bạn có thể ngồi tại nhà và chọn loại bánh mình yêu thích bằng cách click chuột. Bạn chỉ mất từ 10 đến 25 phút để tìm được loại bánh mình cần và sau đó nhân viên sẽ nhanh chóng giao hàng tận nơi cho bạn. Bạn chỉ cần đăng nhập vào web cửa hàng thường xuyên tung ra nhiều ưu đãi, quà tặng cũng như mã giảm giá có giá trị cho người mua. Ngoài ra, khách hàng còn tiết kiệm được một khoản phí không nhỏ khi chi phí vận chuyển hoặc mua hàng.

1.2. Quy trình nghiệp vụ

Quy trình chính:

- Cung cấp tài liệu giúp đội ngũ nhân viên của doanh nghiệp có thể làm việc hiệu quả, giải quyết công việc một cách nhanh chóng, tránh tắc nghẽn và thuận lợi hơn với việc sử dụng trang web.
- Đảm bảo năng suất lao động, tiến độ công việc và đảm bảo chất lượng sản phẩm.

- Giảm các rủi ro các lỗi trang web đột xuất.
- Giúp các cấp quản lý nhanh chóng nhận ra những tắc nghẽn để kịp thời cung cấp giải pháp phù hợp.
- Quy trình mua hàng tiện lợi hơn
- Để lại góp ý của mỗi khách hàng dễ dàng

Quy trình hỗ trợ:

- Luôn lắng nghe các phản hồi từ người tiêu dùng
- Hỗ trợ nhanh chóng khi gặp vấn đề về sản phẩm hoặc dịch vụ
- Cập nhật, thông báo sửa chữa ngay các lỗi hỏng khi được phát hiện

Quy trình quản lý:

- Lên kế hoạch cho các quản lý tại cửa hàng hoặc website của cửa hàng
- Xây dựng đội ngũ quản lý
- Nâng cao chất lượng và phát triển cửa hàng lên
- Nghiên cứu thị trường để đáp ứng nhu cầu thị trường

1.3. Các chức năng

1. Cung cấp thông tin
2. Chức năng tìm kiếm
3. Chức năng giỏ hàng
4. Thanh toán trực tuyến
5. Giao hàng tận nơi
6. Hỗ trợ từ xa/ trực tuyến

CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT

2.1. Ngôn ngữ HTML

HTML viết tắt bởi cụm từ Hypertext Markup Language là một dạng ngôn ngữ đánh dấu siêu văn bản dùng để xây dựng và tạo cấu trúc các thành phần có trong website. Chúng ta cũng thường bắt gặp HTML tại các heading, link, dùng phân chia các đoạn văn... Có thể hiểu đơn giản hơn, HTML được sử dụng để định dạng, bố cục nội dung trên toàn bộ trang web.

HTML được cấu tạo từ những HTML Elements và được quy định bởi các cặp thẻ tag và attributes. Những cặp thẻ này sẽ thường được xuất hiện trong ngoặc < html> gồm thẻ đóng và thẻ mở. Ví dụ, tại đầu mỗi đoạn văn chúng ta thường thấy thẻ <p> ở đầu đoạn và </p> cuối đoạn.



Hình 2.1. Ngôn ngữ HTML

HTML chỉ có thể xây dựng được web tĩnh vậy nên HTML không được coi là ngôn ngữ lập trình. HTML là một trong những thành tố quan trọng trong quá trình xây dựng và phát triển website. Bạn có thể sử dụng 4 phần mềm như Notepad++, Sublimetext, PHP designer, Dreamweaver để lập trình HTML.

2.2. Cascading Style Sheet

CSS là chữ viết tắt của Cascading Style Sheets, nó là một ngôn ngữ được sử dụng để **tìm và định dạng** lại các phần tử được tạo ra bởi các ngôn ngữ đánh dấu (**HTML**). Nói ngắn gọn hơn là ngôn ngữ tạo phong cách cho trang web. Bạn có thể hiểu đơn giản rằng, nếu HTML đóng vai trò định dạng các phần tử trên website như việc tạo ra các đoạn văn bản, các tiêu đề, bảng,...thì CSS sẽ giúp chúng ta có thể thêm style vào các phần tử HTML đó như đổi bố cục, màu sắc trang, đổi màu chữ, font chữ, thay đổi cấu trúc... Phương thức hoạt động của CSS là nó sẽ tìm dựa vào các vùng chọn, vùng chọn có thể là tên một thẻ HTML, tên một ID, class hay nhiều kiểu khác. Sau đó là nó sẽ áp dụng các thuộc tính cần thay đổi lên vùng chọn đó.

Mối tương quan giữa HTML và CSS rất mật thiết. HTML là ngôn ngữ markup (nền tảng của site) và CSS định hình phong cách (tất cả những gì tạo nên giao diện website), chúng là không thể tách rời.



Định nghĩa kiểu CSS được lưu trong các tệp CSS bên ngoài vì vậy có thể thay đổi toàn bộ trang web bằng cách thay đổi chỉ một tệp. Sử dụng CSS sẽ giúp bạn không cần thực hiện lặp lại các mô tả cho từng thành phần. Từ đó, bạn có thể tiết kiệm được tối đa thời gian làm việc với nó, làm code ngắn lại giúp kiểm soát dễ dàng hơn các lỗi không đáng có.

CSS tạo ra nhiều style khác nhau nên có thể được áp dụng với nhiều trang web, từ đó giảm tránh việc lặp lại các định dạng của các trang web giống nhau.

Để CSS có thể thực thi trên website hoặc HTML Documents thì phải tiến hành nhúng CSS vào website. Nếu không, các định dạng CSS sẽ không thực thi trên HTML. Có 3 cách nhúng CSS vào website:

- Inline CSS – Nhúng trực tiếp vào tài liệu HTML thông qua cặp thẻ <style> </style>.
- Internal CSS – dùng thẻ <style> bên trong thẻ <head> của HTML để tạo ra nơi viết mã CSS.
- External CSS – Tạo một tập tin .css riêng và nhúng vào tài liệu HTML thông qua cặp thẻ <link>.

2.3. Bootstrap Framework

Bootstrap là một framework HTML, CSS, và JavaScript phổ biến nhất để phát triển website chuẩn responsive. Bootstrap giúp cho quá trình thiết kế website của bạn diễn ra nhanh chóng dựa trên những thành tố cơ bản sẵn có như typography, forms, buttons, tables, grids, navigation, image carousels,...

Nói một cách đơn giản, Bootstrap là một bộ sưu tập các đoạn code lớn có thể tái sử dụng, được viết bằng HTML, CSS và JavaScript. Bên cạnh đó, đây cũng là framework develop front-end cho phép các developer và designer có thể nhanh chóng xây dựng các trang web responsive. Về cơ bản, framework Bootstrap giúp tiết kiệm thời gian viết CSS, từ đó ta sẽ có nhiều thời gian cho việc thiết kế các trang web hơn. Và hơn hết, nó “HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ”.



Bất kể là chuyên gia hay là người mới bắt đầu, ai cũng có thể sử dụng Bootstrap nhanh chóng mà không gặp bất kỳ rắc rối nào. Bạn không cần là chuyên gia về công nghệ web

(HTML, CSS, JavaScript), bạn cũng có thể biết được cách sử dụng Bootstrap cơ bản. Người dùng có thể dễ dàng chỉnh sửa các file CSS Bootstrap nếu cảm thấy không hài lòng. Bên cạnh đó, ta cũng có thể kết hợp chúng với những design đã có sẵn, hay là bổ sung các chức năng cho nhau... Việc này đặc biệt hữu ích khi người dùng muốn xây dựng một trang web độc đáo, nhưng lại không đủ thời gian để tìm hiểu sâu về CSS. Bootstrap đảm bảo khả năng tương thích của framework với mọi phiên bản và nền tảng của các trình duyệt phổ biến hiện nay. Bên cạnh đó, các developer của Bootstrap cũng khẳng định rằng họ không hỗ trợ proxy browser cũng như những trình duyệt cũ nữa. Dẫu vậy, việc này cũng không ảnh hưởng gì đến chức năng của framework Bootstrap.

CSS gồm các tập tin:

- bootstrap.css: Tập tin chứa bộ core CSS đầy đủ.
- bootstrap.min.css: Tập tin chứa bộ core CSS đầy đủ nhưng được loại bỏ khoảng trắng, chú thích,... nhằm làm giảm dung lượng.
- bootstrap-theme.css: Tập tin chứa các hiệu ứng.
- bootstrap-theme.min.css: Tập tin chứa các hiệu ứng nhưng được loại bỏ khoảng trắng, chú thích,... nhằm làm giảm dung lượng.

JS gồm các tập tin:

- bootstrap.js: Tập tin chứa bộ core JS đầy đủ.
- bootstrap.min.js: Tập tin chứa bộ core JS đầy đủ nhưng được loại bỏ khoảng trắng, chú thích,... nhằm làm giảm dung lượng.

Cách nhúng file:

- External CSS/JS– Tạo một tập tin .css/.js riêng và nhúng vào tài liệu HTML thông qua cặp thẻ <link>./<script>
- Hoặc là CDN link
`<link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.3/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" integrity="sha384-1BmE4kWBq78iYhFdvKuhfTAU6auU8tT94WrHftjDbrCEXSU1oBoqyl2QvZ6jIW3" crossorigin="anonymous">`

2.4. Javascript

JavaScript là ngôn ngữ lập trình được nhà phát triển sử dụng để tạo trang web tương tác. Từ làm mới bảng tin trên trang mạng xã hội đến hiển thị hình ảnh động và bản đồ tương tác, các chức năng của JavaScript có thể cải thiện trải nghiệm người dùng của trang web. Là ngôn ngữ kịch bản phía máy khách, JavaScript là một trong những công nghệ cốt lõi của World Wide Web. Ví dụ: khi duyệt internet, bất cứ khi nào bạn thấy quảng cáo quay vòng dạng hình ảnh, menu thả xuống nhấp để hiển thị hoặc màu sắc phần tử thay đổi động trên trang web cũng chính là lúc bạn thấy các hiệu ứng của JavaScript

Tất cả các ngôn ngữ lập trình đều hoạt động bằng cách dịch cú pháp giống tiếng Anh thành mã máy, hệ điều hành sau đó sẽ chạy mã này. JavaScript được phân loại khái quát là một ngôn ngữ viết tập lệnh hoặc một ngôn ngữ diễn giải. Mã JavaScript được diễn giải, tức là được công cụ JavaScript dịch trực tiếp sang mã ngôn ngữ máy cơ bản. Với các ngôn ngữ lập trình khác, trình biên dịch sẽ biên dịch toàn bộ mã thành mã máy trong một bước riêng. Như



vậy, tất cả các ngôn ngữ viết tập lệnh đều là ngôn ngữ lập trình, nhưng không phải tất cả các ngôn ngữ lập trình đều là ngôn ngữ viết tập lệnh.

Thông thường, các trang web sẽ được nhúng trực tiếp JavaScript vào, hoặc sẽ sử dụng file .js để tham chiếu qua. Đây là ngôn ngữ phía máy khách, nghĩa là thay vì xử lý tập lệnh trên server của trang web, nó sẽ được tải về máy của khách truy cập và xử lý trên chính chiếc máy đó. Cần chú ý, hiện nay có một số trình duyệt web phổ biến cho phép bạn bật/tắt JavaScript theo ý của bạn. Vậy nên, bạn cần biết những trang web mà bạn muốn truy cập sẽ bị ảnh hưởng như thế nào nếu như không có JavaScript hoạt động, từ đó sẽ quyết định có bật/tắt nó hay không.

Bạn có thể nhúng JavaScript vào một file HTML theo một trong hai cách chủ yếu sau đây:

- Dùng cặp thẻ `<script></script>` để nhúng JavaScript vào file HTML
- Dùng thẻ link để nhúng JavaScript vào file HTML (Viết file riêng có đuôi .js)

CHƯƠNG 3: YÊU CẦU HỆ THỐNG

3.1. Môi trường triển khai

- Hệ điều hành: Windows, Linux,...
- Máy chủ web: Apache, Live Server.
- Trình duyệt web: Google, Microsoft Edge,...

3.2. Cài đặt phần mềm:

- Giới thiệu XAMPP

XAMPP LÀ GÌ?

Phần mềm Xampp là một trong những phần mềm được nhiều lập trình viên sử dụng để thiết lập website theo ngôn ngữ PHP. XAMPP có công dụng thiết lập web server có cài đặt sẵn các công cụ như PHP, Apache, MySQL... Xampp sở hữu thiết kế giao diện thân thiện với người dùng, cho phép các lập trình viên có thể đóng mở hoặc reboot các tính năng của server mọi lúc.

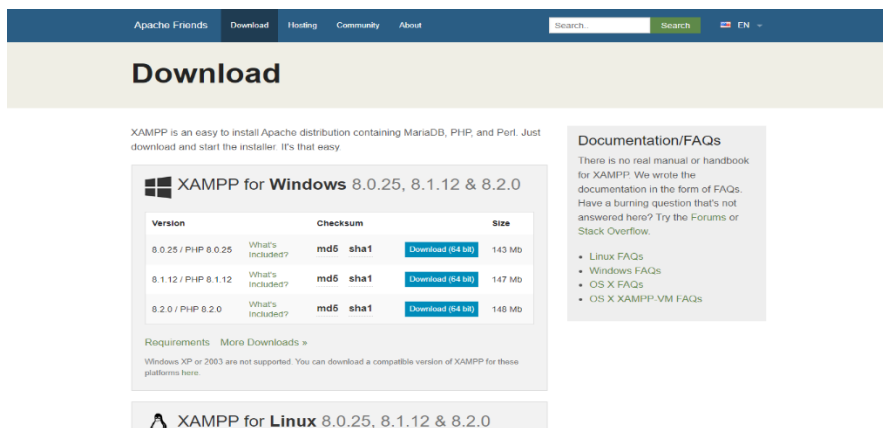
Ngoài ra, Xampp cũng được xây dựng theo source code mở.

Đánh giá một cách tổng thể, **Xampp** được đánh giá là một trong những phần mềm trọng yếu trong việc xây dựng website dành cho các lập trình viên PHP. Xampp cài đặt các thành tố trọng yếu, hỗ trợ lẫn nhau bao gồm:

- Apache
- PHP (thiết lập nền tảng để các tập tin script *.php hoạt động);
- MySql (hệ quản trị dữ liệu)
- Perl

Cài đặt:

1. Lên trang website để tải xuống: [tại đây](#)



- Bước 2: Nhấp vào file có đuôi .exe trên file tải xuống.



xampp-windows-x64-8.2.0-0-VS16-installer.exe

3/25/2023 2:31 PM

Application

151,796 KB

3.3. Hướng dẫn truy cập

- Người dùng mở thư mục **C:\xampp\htdocs** và tạo một thư mục và đặt tên cho thư mục đó (giả sử đặt tên thư mục vừa tạo là WBD).



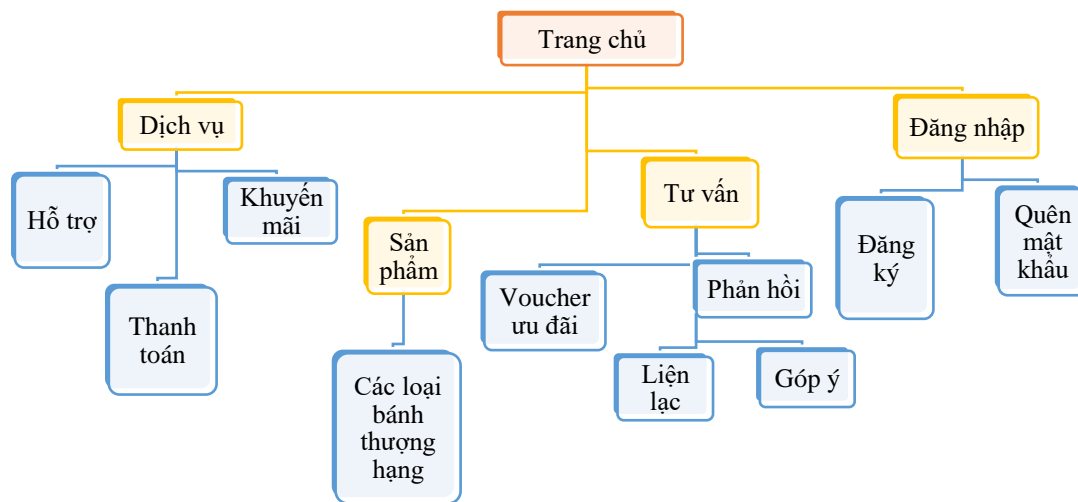
- Sau đó, truy cập link **http://localhost/WBD** để chạy chương trình.

- Khi copy một tập tin bất kỳ vào **C:\xampp\htdocs\WBD**, tập tin vừa copy đó cũng sẽ xuất hiện trong **http://localhost/WBD**.

- Qua đó, có thể nói rằng, **http://localhost/WBD** chính là **thư mục gốc** của **C:\xampp\htdocs\WBD**.

CHƯƠNG 4: XÂY DỰNG TRANG WEB

4.1. Sơ đồ trang web



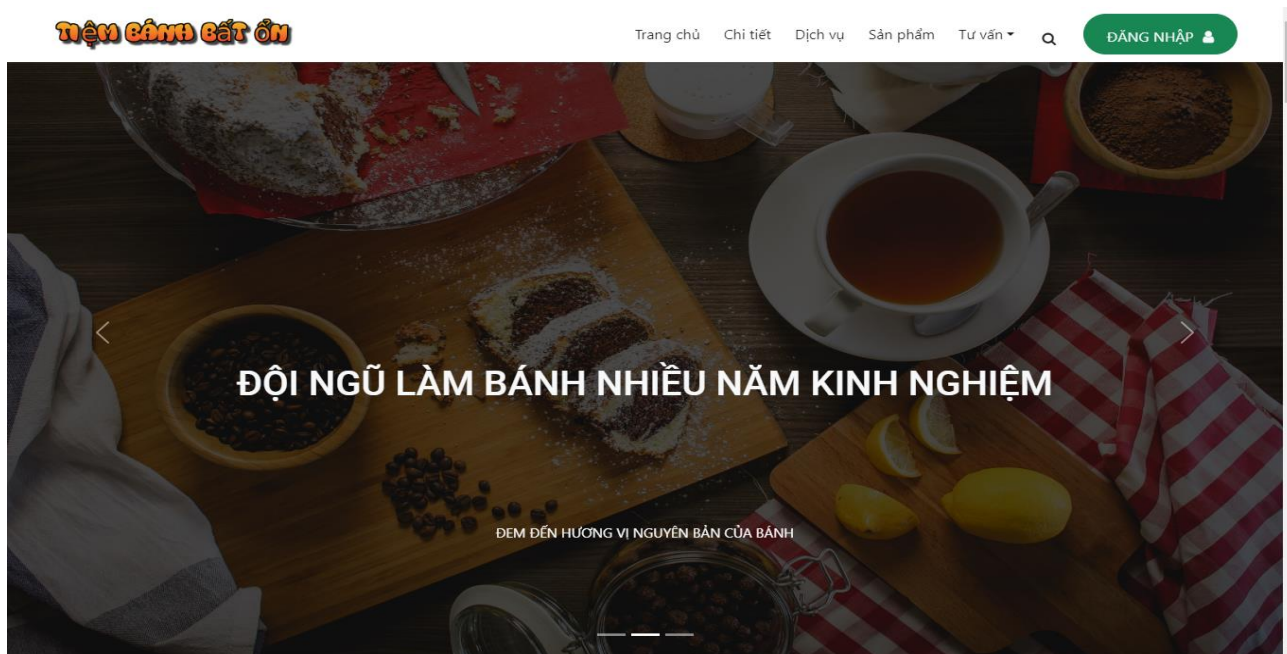
S

Hình 4.1. Sơ đồ trang web cửa hàng

4.2. Thiết kế giao diện

- Giao diện trang chủ:

Thiết kế giao diện hiện tại vô cùng mới mẻ hợp với phong cách trẻ trung



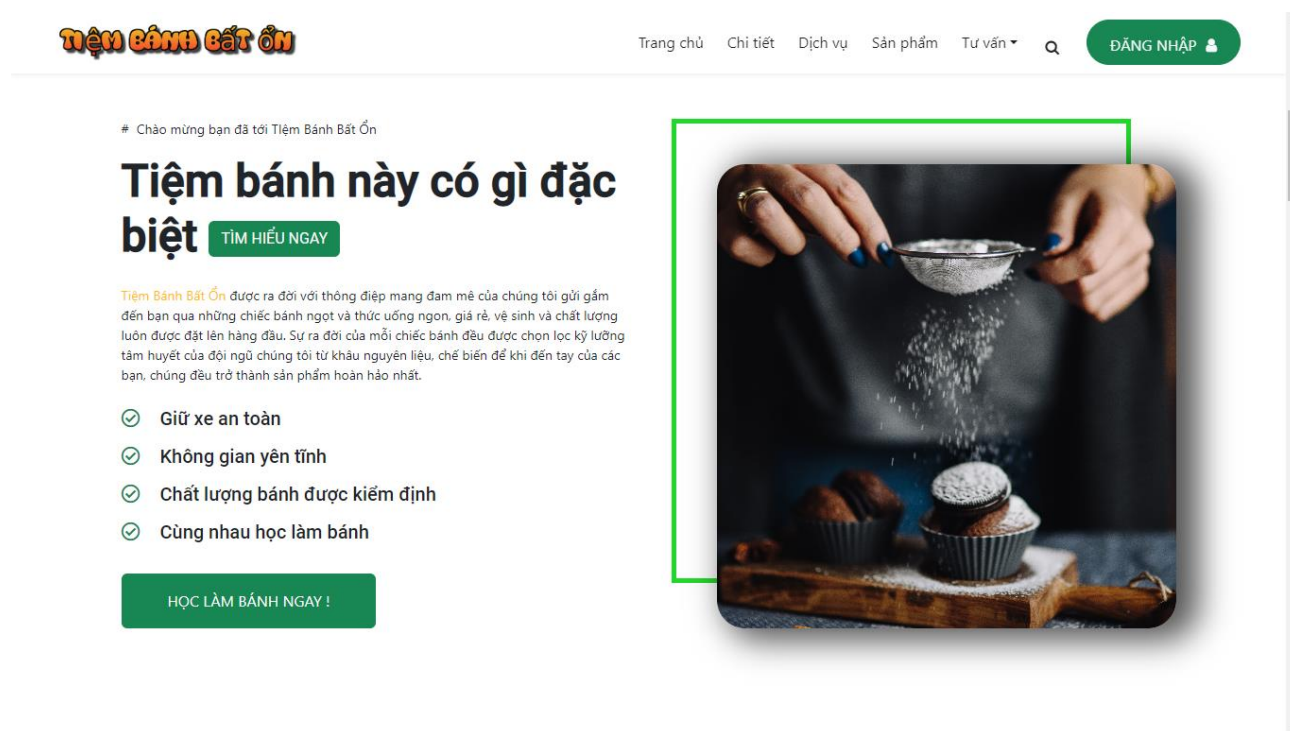
Hình 4.2. Giao diện trang chủ

hướng tới người dùng dễ dàng trong các thao tác tương tác với trang web. Trang web này nói về các công nghệ mới nổi trong ngành bánh và định hướng phát triển con người vô

cùng sáng tạo trong việc sử dụng bánh tại đây. Mang đến cho mọi người cảm giác dễ chịu và hòa nhã với tone màu xanh lá dịu dàng. Và kết hợp vào đó các hoạt ảnh sinh động cho người dùng tìm hiểu sâu hơn về quán. Ngoài ra, tiện ích đầy đủ tính năng hỗ trợ cho người dùng khi sử dụng bánh như là dịch vụ, sản phẩm, tư vấn,... hỗ trợ cho khách hàng khi gặp bất cứ chướng ngại nào trong quá trình sử dụng các dịch vụ và giao dịch trên trang web.

- Giao diện trang giới thiệu cửa hàng:

Đưa người dùng hiểu hơn về quá trình và mục tiêu của tiệm muốn hướng tới thông điệp rằng “*với thông điệp mang đam mê của chúng tôi gửi gắm đến bạn qua những chiếc bánh ngọt và thức uống ngon, giá rẻ, vệ sinh và chất lượng luôn được đặt lên hàng đầu. Sự ra đời của mỗi chiếc bánh đều được chọn lọc kỹ lưỡng tâm huyết của đội ngũ chúng tôi từ khâu nguyên liệu, chế biến để khi đến tay của các bạn, chúng đều trở thành sản phẩm hoàn hảo nhất.*” và đi với với cách tìm hiểu về làm bánh của các chuyên gia hàng đầu về việc làm bánh.

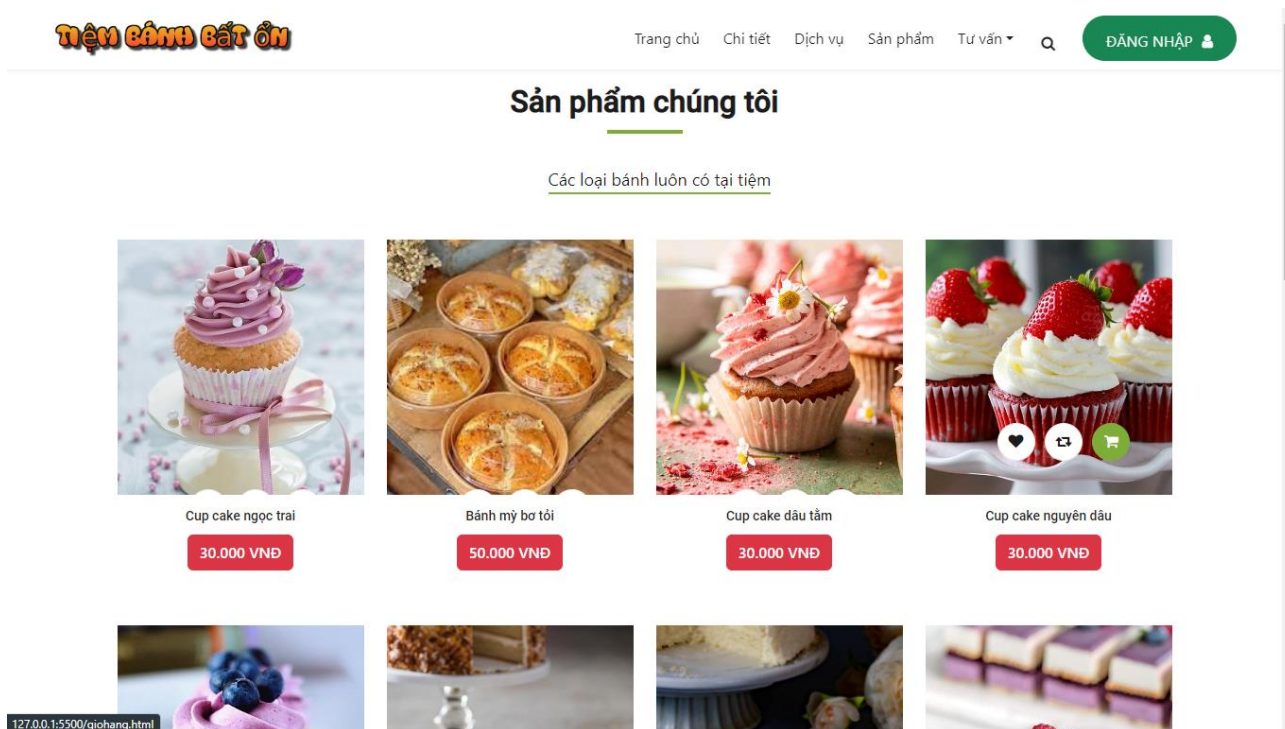


Hình 4.2.1. Giao diện trang cửa hàng

- Giao diện trang sản phẩm :

Tại đây bạn có thể xem các sản phẩm và giá của chúng trong một khuôn ảnh nhỏ là tỷ lệ tương đương ngoài đời thật. Ngay khi chúng ta có nhu cầu thêm vào giỏ hàng thì chỉ cần giờ chuột hoặc đưa tay ấn vào ảnh sẽ cho chúng ta lời tắt để thêm

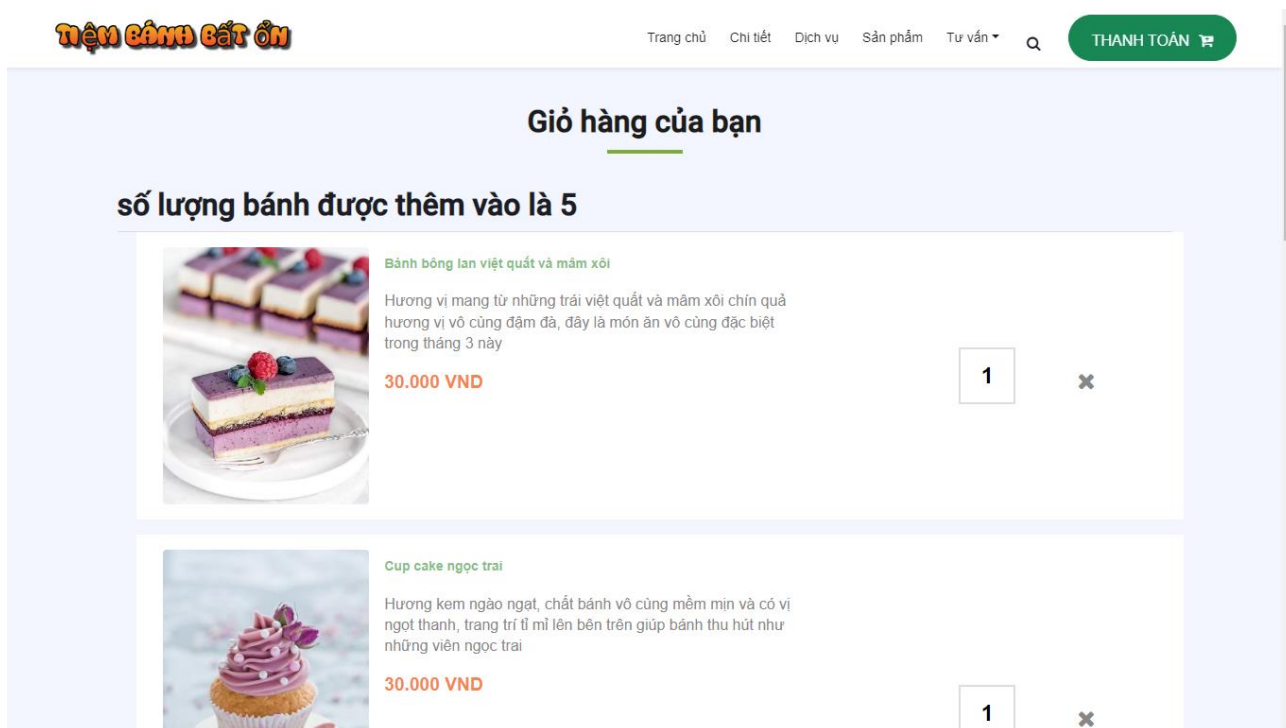
vào, còn một số tính năng như là thêm vào mục yêu thích của tài khoản ở tiệm hoặc là để lại thảo luận cùng mọi người về chiếc bánh nào đó. Và các góp ý của khách hàng sẽ được luôn cập nhật để cải thiện chất lượng và những lời góp ý đây sẽ được giải đáp và đăng công khai



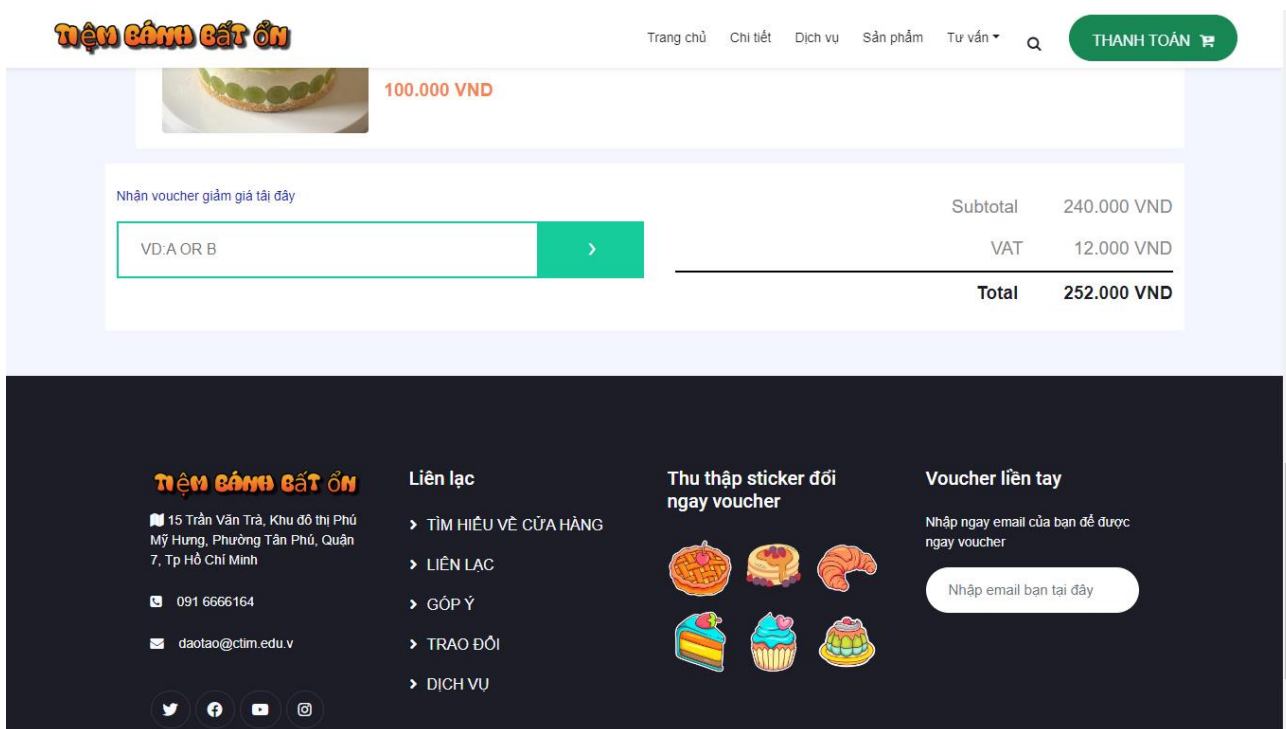
Hình 4.2.2 Giao diện trang sản phẩm

- Giao diện trang giỏ hàng và hóa đơn:

Tại đây vừa là giỏ hàng vừa là hóa đơn khi bạn thêm 1 bánh vào giỏ hàng của bạn ngay lập tức sẽ được tính ra số tiền lên hóa đơn bạn sẽ cập nhật được số tiền mình phải trả với những món hàng được thêm vào ngay tức khắc và luôn cập nhật số lượng bánh khách đã thêm vào trong quá trình lựa chọn tại trang web. Tạo thuận tiện cho người dùng kiểm soát được số tiền họ phải trả ngoài ra thì ở trang thanh toán này chúng ta có thể nhập các voucher giảm giá do tiệm cung cấp trong quá trình khách hàng ủng hộ quán trong suốt thời gian nhất định hoặc các sự kiện liên như: kỉ niệm 10 năm mở tiệm, mừng lễ khai trương chi nhánh mới,...có thể áp dụng ngay khi khách có nhu cầu thanh toán online trên website .



Hình 4.2.3 Giao diện trang giỏ hàng và hóa đơn



Hình 4.2.4 Giao diện trang giỏ hàng và hóa đơn nhập voucher giảm giá

- Giao diện trang thanh toán:

Tại đây có thể chọn hình thức thanh toán quốc tế hoặc nội địa người dùng phổ biến hiện nay như: Paypal, Visa, Mastercard,...hiện tại bên tiệm hỗ trợ thêm 1 thẻ nội địa đó là Vietcombank và trong thời gian tới sẽ được cập nhập thêm một số nhà thanh toán nội địa thêm hỗ trợ cho tất cả người dùng trong thời gian tới để không bị cản trở một số vấn đề về thanh toán. Phần kiểm duyệt số thẻ khi người dùng nhập đầy đủ chính xác và đợi 1 khoảng thời gian cho đến khi thanh toán đã được xác nhận thành công

The screenshot displays a web interface for online payments. At the top, the title 'Thanh toán online' is shown in blue. Below it, a modal window titled 'Thanh toán' contains the heading 'Chọn hình thức thanh toán'. Four payment methods are listed with radio buttons: 'Thanh toán Paypal' (with a PayPal logo), 'Thanh toán Visa' (with a VISA logo), 'Thanh toán MasterCard' (with a MasterCard logo), and 'Thanh toán logo-vietcombank' (with a Vietcombank logo). Each method has a brief description. The 'Thanh toán logo-vietcombank' option is selected, indicated by a green dot. At the bottom of the modal, there is a section 'Số thẻ của bạn' with a text input field containing the placeholder 'nhập số ở đây xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx'. Below the input field are two buttons: 'Kiểm tra lại hóa đơn' and 'Thanh toán ngay'.

Hình 4.2.5 Giao diện trang thanh toán



Hình 4.2.6 Giao diện trang loading hệ thống gửi thông báo thanh toán

○ Giao diện trang phản hồi của khách hàng:

Đây là nơi bạn có thể đọc các phản hồi trước của quán để cập nhật và đọc các góp ý khách hàng về một sản phẩm bánh nào đó hoặc là chất lượng phục vụ của quán về dịch vụ, các ưu đãi và luôn được cập nhật vào tối chủ nhật khi quán tổng kết lại để đăng lên mọi người cùng tham khảo và cửa hàng có thể học hỏi và tích thêm kinh nghiệm. Ở dưới phần bình luận khách hàng khách thì bạn có thể để lại phản hồi cho quán bằng cách để lại tên, địa chỉ email, chi tiết cần góp ý, nội dung của chi tiết đó và ấn vào gửi ngay để cửa hàng có thể nhận được phản hồi của bạn.

Những góp ý của khách hàng

Chúng tôi luôn lắng nghe và cải thiện từ khách hàng

“ Tôi cảm thấy rất tuyệt khi dùng bánh ở nơi đây. Bánh tart là một trong những bánh tôi yêu thích, nhưng khác ở chiếc bánh tart trước đây tôi ăn này là được làm từ những nguyên liệu hảo hạng, tuyển chọn kỹ tạo nên hương vị này ”



THÁI THÔNG
Sinh viên

“ Bánh cup cake này mình từng ăn thử rồi, mình rất thích ăn vì mềm xoi nên thấy bánh này là mua về ăn ngay. Chỉ mới khai hộp ra là cảm nhận được hương thơm xoi rồi, cắt ra thì nhân bên trong rất dẻo, vỏ rất mỏng ăn vào tan ngay trong miệng ”



HANA
Nội trợ

“ Không gian thật tuyệt cho một người thích đọc sách và cần không gian thư giãn riêng tư như tôi. Các loại bánh ở đây như khiến cho tôi rơi vào thế giới ngọt ngào như trong cổ tích vậy chúng thật tuyệt và tôi sẽ ủng hộ quán trong thời gian tới ”



THANH PHÁT
Sinh viên

Hình 4.2.6 Giao diện trang góp ý khách hàng được cập nhật

Hãy để lại cảm nhận của bạn ở đây

Họ

Tên

Địa chỉ email

Chi tiết góp ý

VD: chất lượng bánh

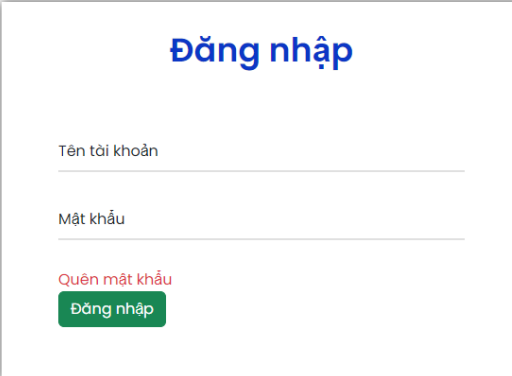
Nội dung góp ý

GỬI NGAY

Hình 4.2.7 Để lại phản hồi của khách hàng để được cập nhật

- Giao diện trang đăng nhập và đăng ký, quên tài khoản:

Ở cửa hàng bạn khi muốn trở thành viên của quán thì chỉ cần đăng ký tại quầy và sẽ được cung cấp tên tài khoản và mật khẩu qua email bạn cung cấp. Vì sao lại có thể mở online? Vì sự tiện lợi vô cùng quan trọng khi đối với các khách hàng từ xa không thể mở ở các cửa hàng và luôn nâng cấp bảo mật lên để có thể mở tài khoản online một cách an toàn. Tiếp theo đó là quên mật khẩu sẽ được thuận tiện hơn chỉ cần cung cấp lại cho trang web tên tài khoản và email được liên kết thì khách hàng có thể khôi phục mật khẩu qua email.



The image shows a login interface with a white background and a light gray border. At the top, the title 'Đăng nhập' is displayed in blue. Below it, there are two input fields: the first is labeled 'Tên tài khoản' and the second is labeled 'Mật khẩu'. Under the password field, there is a red text link 'Quên mật khẩu'. At the bottom, there is a green button with the text 'Đăng nhập' in white.

Hình 4.2.8 Giao diện trang đăng nhập

The screenshot shows a web form titled "Quên mật khẩu" in blue. It contains two input fields: "Tên tài khoản" and "Email được liên kết", both with light blue borders. Below the fields is a green button with white text that says "Quay đồng nhập".

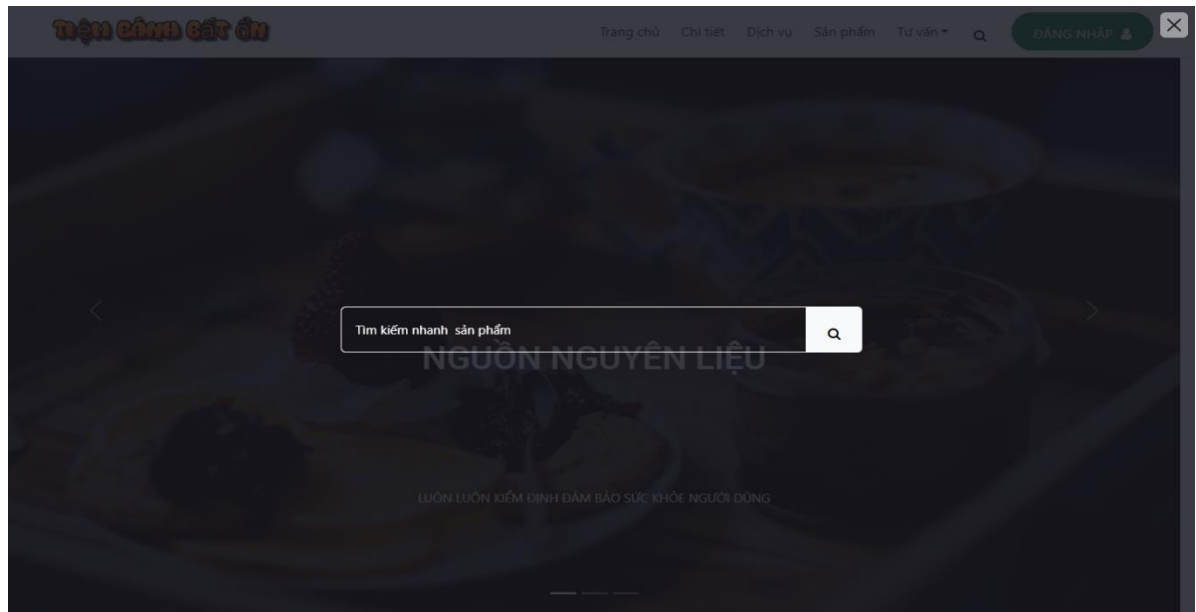
Hình 4.2.9 Giao diện trang quên mật khẩu

The screenshot shows a web form titled "Đăng ký" in blue. It contains four input fields: "Tạo tên tài khoản" (with a light blue border), "Địa chỉ email", "Mật khẩu", and "Nhập mật khẩu", all with light blue borders. Below the fields is a green button with white text that says "Đăng ký ngay".

Hình 4.2.10 Giao diện trang đăng ký

- Giao diện trang tìm kiếm sản phẩm:

Ở đây khi muốn tìm kiếm một sản phẩm nào đó bạn chỉ cần click vào kính lúp



Hình 4.2.11 Giao diện trang tìm kiếm sản phẩm

phần bên phải của nút đăng nhập là có thể tìm kiếm sản phẩm mà bạn mong muốn trong thời gian tít tắc

4.3. Xử lý dữ liệu đầu vào

Việc sử dụng Javascript vào bài thì đã giải quyết được vấn đề thiết yếu của cửa hàng. Đầu tiên đó là phần đăng nhập và quên mật khẩu được kiểm duyệt đúng quy trình đăng nhập không và ràng buộc dữ liệu đúng form cửa hàng đề ra. Thứ hai, đó là phần thanh toán kiểm tra số lượng bánh thì luôn được cập nhật khi khách hàng có nhu cầu đặt thêm bánh vào và phần thanh toán hóa đơn được tính tổng dựa theo số bánh và số lượng bánh khách đặt và tính kèm theo đó thuế VAT kết hợp với việc sử dụng mã voucher để kết hợp việc giảm giá một cách chính xác. Thứ ba, lựa chọn thanh toán và mã số thẻ thì đã bổ sung có thể chọn 1 trong 4 loại hình thức thanh toán khác nhau mà không bị trùng lặp lại, còn phần nhập mã được kiểm định đúng form số tài khoản người dùng. Thứ tư, đó là phần phản hồi của khách hàng đã được ràng buộc dữ liệu về các thông tin tên, địa chỉ email,...để thuận tiện trong việc kiểm soát các phản hồi của khách hàng.

4.4. Đánh giá chung

Giao diện trang web được cải thiện một cách tỉ mỉ hiện đại, đẹp mắt, sáng tạo để thu hút, tạo ấn tượng cho khách hàng khi ghé thăm cửa hàng. Logo được thiết kế riêng tạo điểm nhấn cho quán vô cùng mang tính đặc trưng riêng cho quán. Thanh menu: Đầy đủ các mục cơ bản Trang chủ, Sản phẩm, Dịch vụ, ... và có giao diện riêng khi khách hàng lên web bằng điện thoại di động. Màu sắc của trang mang khuynh hướng về việc đó là bảo vệ môi trường và an hòa đến tất cả mọi người cùng chung tay bảo vệ môi trường. Hình ảnh của các sản phẩm và voucher luôn được sắc nét và độ phân giải cao để cho người dùng có thể quan sát rõ hơn chi tiết của sản phẩm của cửa hàng. Thanh điều hướng thông minh, các nút đặt đúng vị trí để giúp người dùng di chuyển đến các trang khác thuận tiện hơn. Nhất thiết phải có thanh tìm kiếm để khách hàng tìm thấy nhanh chóng thông tin mình cần. Tính năng hỗ trợ qua email hoặc hotline để tương tác với người mua thuận tiện hơn. Web hiển thị dễ dàng trên tất cả tất cả trình duyệt web: Google, Safari, Microsoft Edge,... Mạng xã hội (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram...) đang là những kênh tương tác với khách hàng vô cùng hiệu quả luôn sẵn sàng cho các thông báo khuyến mãi đến người dùng.

Ưu điểm

Trang web mang nhiều công cụ và cập nhật các tính năng linh hoạt cho người dùng

1. Phần menu phát triển lên được như sau:

- Cân đối và tiện lợi khi sử dụng
- Có thể tìm kiếm các sản phẩm trên website
- Chi tiết hoạt ảnh bắt mắt
- Các thiết bị di động được cung cấp một giao diện riêng và linh hoạt theo từng thiết bị người khách hàng sử dụng

2. Phần chuyên mục sản phẩm:

- Hình ảnh chất lượng cao giúp cho khách hàng dễ quan sát
- Người dùng có thể thêm vào mục yêu thích hoặc có thể để lại góp ý hoặc là đặt hàng chỉ với một thao tác đơn giản
- Đa dạng các loại bánh cho khách hàng

3. Phần chuyên mục voucher và góp ý của khách hàng:

- Cập nhật mới nhất cho mọi người bình luận của các khách hàng khác về các dịch vụ, chất lượng bánh,... .
- Cung cấp form cho người dùng khi có nhu cầu để lại góp ý của khách hàng để được cập nhật lên sản phẩm.
- Voucher luôn được refresh mỗi vào các dịp lễ, lễ hội.
- Có thể thu thập các sticker như các hình ở dưới cuối trang web để được đổi các voucher tương ứng tại cửa hàng hoặc online.

4. Phần chuyên mục giỏ hàng và đơn giá, thanh toán:

- Số lượng sản phẩm bánh và khách thêm vào luôn được cập nhật nhanh chóng.
- Đơn giá (Total) luôn được thay đổi khi người dùng có nhu cầu đặt/hủy bánh theo nhu cầu khách hàng.
- Kèm theo các mã voucher khi thanh toán có thể nhập vào để được giảm giá trên(Subtotal) vẫn kèm theo đó phần thuế(VAT) 10% trên hóa đơn mua bánh(Subtotal).
- Lựa chọn hình thức thanh toán đa dạng như các thẻ thanh toán quốc tế và nội địa
- Thanh toán nhanh lẹ chỉ với 10s thì có thể hoàn thành giao dịch của khách hàng

Khuyết điểm

Để thật hoàn hảo thì không thể trang web vẫn còn gặp nhiều vấn đề khó khăn trong việc vận hành trang web như sau:

1) Tình trạng tổng thể:

- Vẫn còn việc đó là loading chậm ở phần trang web.
- Các phần như carousel vẫn còn loading chậm chưa ăn khớp với các animation.

2) Ở phần góp ý khách hàng vẫn còn một số sai sót như:

- Việc loading lên chậm và một số hiện tượng không xuất hiện trong vài giây.

- Một số form dùng để đăng ký đã được ràng buộc về dữ liệu nhưng vẫn chưa thể tích hợp vào button đăng nhập.

3) Ngay ở phần thanh toán giỏ hàng và đơn giá, thanh toán vẫn còn như:

- Chưa thể cập nhật việc người dùng muốn thêm các sản phẩm khác vào trong hóa đơn.
- Chỉ mới áp dụng tính năng xóa khỏi giỏ hàng chưa hoàn thiện tính năng hoàn trả lại sản phẩm vừa mới xóa.
- Các thức thanh toán vẫn được ràng buộc. Tuy nhiên vẫn còn sử dụng phương thức khác để người dùng chuyển trang thanh toán thành công.

CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

5.1. Kết luận

Đứng trước xu hướng phát triển của công nghệ thông tin như vũ bão, việc hiện đại hóa trong các sàn thương mại điện tử là vô cùng quan trọng và bức thiết. Nó sẽ giúp cho khách hàng giải quyết các vấn đề mua sắm và lựa chọn được nhanh chóng và hiệu quả. Với giao diện vô cùng dễ dàng sử dụng.

Với đề tài: thiết kế trang web theo lựa chọn sinh viên, tuy chương trình cài đặt chưa được hoàn thiện các chức năng, song nếu có thời gian phát triển và hoàn thiện hơn thì chương trình này sẽ có ích rất nhiều giúp cho các khách hàng và sinh viên trong công việc lưu trữ và mua sắm cũng như quản lý doanh thu của cửa hàng từ xa một cách thuận tiện và dễ dàng và tiện lợi hơn.

Những chức năng đã hoàn chỉnh:

1) Sử dụng được các Framework của bootstrap trong việc responsive trang web như:

- Tạo thanh menu cho từng thiết bị người dùng.
- Các slides được chuyển động.
- Các sản phẩm trưng bày được sắp xếp gọn gàng với nhau.
- Footer được sử dụng bằng bootstrap để thuận tiện việc responsive.

2) Tính năng chuyển trang:

- Form đăng nhập được cải tiến hơn trong việc ràng buộc và đăng nhập.
- Form mật khẩu cũng được nâng cấp phù hợp với xu hướng hiện nay.
- Các link liên kết trang được liên kết với nhau hơn.

3) Gần hoàn thiện tính năng của 1 giỏ hàng:

- Luôn cập nhật được số lượng bánh khi khách nhu cầu tăng số lượng 1 loại bánh trong giỏ hàng.
- Luôn cập nhật giá tiền khi người dùng có nhu cầu thêm/xóa sản phẩm.
- Và có thể xóa được các sản phẩm người dùng đã thêm vào trước đó.
- Hình thức thanh toán vô cùng đa dạng từ thẻ quốc tế đến các thẻ nội địa trong nước.

4) Cập nhật giao diện phản hồi của khách hàng và voucher:

- Luôn có sẵn form để người dùng có thể để lại phản hồi.
- Voucher luôn được thiết kế để tùy chỉnh theo các lễ hội, sự kiện.

Những việc trang web chưa làm được:

1) Tổng quan:

- Việc loading trang web vẫn còn chậm
- Tốc độ xử lý khi người dùng sử dụng web chưa được giải quyết
- Mặc dù ràng buộc dữ liệu nhưng vẫn dùng các thẻ chuyển tự động.
- Khi chuyển xảy ra tình trạng vô cùng mất thời gian chưa tối ưu được.

2) Về giỏ hàng vẫn còn như:

- Việc xóa sản phẩm vẫn chưa thể hoàn lại
- Chưa hoàn thiện được tính năng thêm và để cập nhật vào đơn đặt hàng vẫn còn thiếu
- Chưa mã hóa đặc biệt được nhiều loại discount trong việc thanh toán
- Chức năng tìm kiếm chưa hoạt động được.

3) Về phần format code:

- Vẫn còn mắc nhiều lỗi về thứ tự của các phân tử
- CSS phần còn nhiều chưa sắp xếp được
- JS vẫn đang trong quá trình học hỏi và phát triển nên các tính năng trang web còn hạn chế ở một số mặt

5.2. Hướng phát triển

Để chương trình có thể hoạt động hiệu quả hơn cần dữ liệu phải được cải thiện hơn có tính bảo mật hơn cho các thông tin khách hàng sử dụng trang web. Cần có sự kết hợp song song giữa người dùng và quản lý trang tương tác một cách chặt chẽ hơn để việc theo dõi và phát triển của cửa hàng.

Nếu có thể phát triển trang Web để giúp cho khách hàng không mất quá nhiều thời gian trong việc lựa chọn cho bản thân một chiếc bánh mà cho dù là đang ngồi ở nhà hay ở bất kỳ nơi nào. Đồng thời tối ưu được tốc độ xử lý trang web tránh các tình trạng loading chậm và không thể giao dịch. Tại đây, khách hàng không chỉ quan tâm đến việc lựa chọn bánh mà còn hưởng ứng các chiến dịch bảo vệ môi trường và học tập thêm các kỹ năng mềm học làm bánh, bàn luận,...mà chỉ cần thông qua trang Web có thể theo dõi được.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. <https://www.w3schools.com>
2. <https://www.codecademy.com>
3. <https://www.cssportal.com/online-css-editor>
4. <https://techmaster.vn>
5. <https://html-css-js.com/css/generator/box-shadow>
6. <https://niemvuilaptrinh.com>