

平成29年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
こどもと本のひろば集計結果

平成30年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成29年11月11日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数： 248 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.4%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	1人	0.4%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.4%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.4%
石神井台 4 丁目	2人	0.8%
石神井台 5 丁目	1人	0.4%
石神井台 6 丁目	4人	1.6%
石神井台 7 丁目	3人	1.2%
石神井台 8 丁目	8人	3.2%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	1人	0.4%
東大泉 3 丁目	1人	0.4%
東大泉 4 丁目	1人	0.4%
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	8人	3.2%
東大泉 7 丁目	3人	1.2%
西大泉	-	-

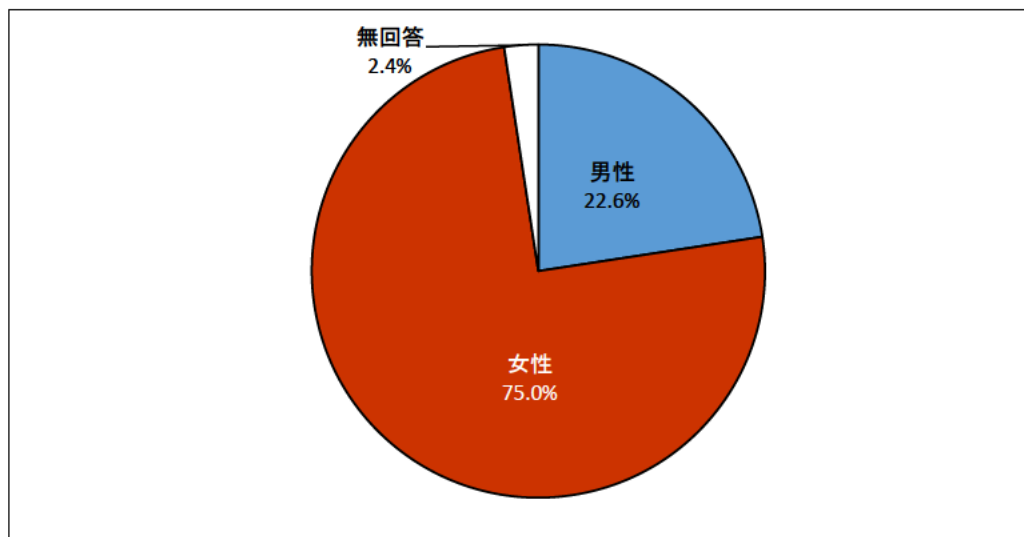
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	3人	1.2%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	2人	0.8%
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	3人	1.2%
西大泉 6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	-	-
南大泉	2人	0.8%
南大泉 1 丁目	10人	4.0%
南大泉 2 丁目	31人	12.5%
南大泉 3 丁目	52人	21.0%
南大泉 4 丁目	13人	5.2%
南大泉 5 丁目	2人	0.8%
南大泉 6 丁目	5人	2.0%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	4人	1.6%
関町北 5 丁目	11人	4.4%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.4%
立野町	-	-
上石神井	1人	0.4%
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	20人	8.1%
【区内合計】	198人	79.8%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	2人	0.8%
豊島区	-	-
西東京市	40人	16.1%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	3人	1.2%
朝霞市	-	-
その他	2人	0.8%
【他市区合計】	47人	19.0%

【未記入】	3人	1.2%
合計	248人	100.0%

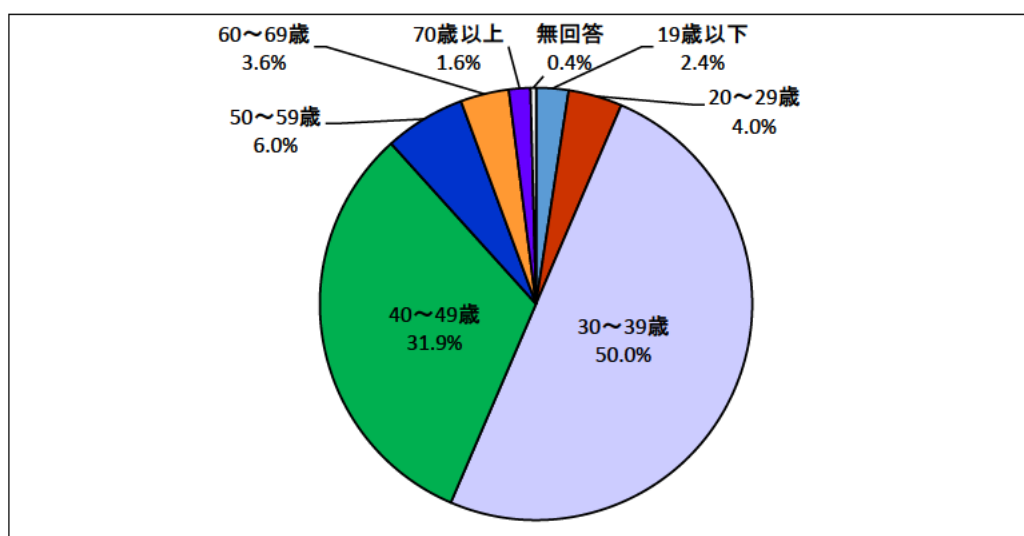
(2) 性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	56人	186人	6人	248人
割合	22.6%	75.0%	2.4%	100.0%



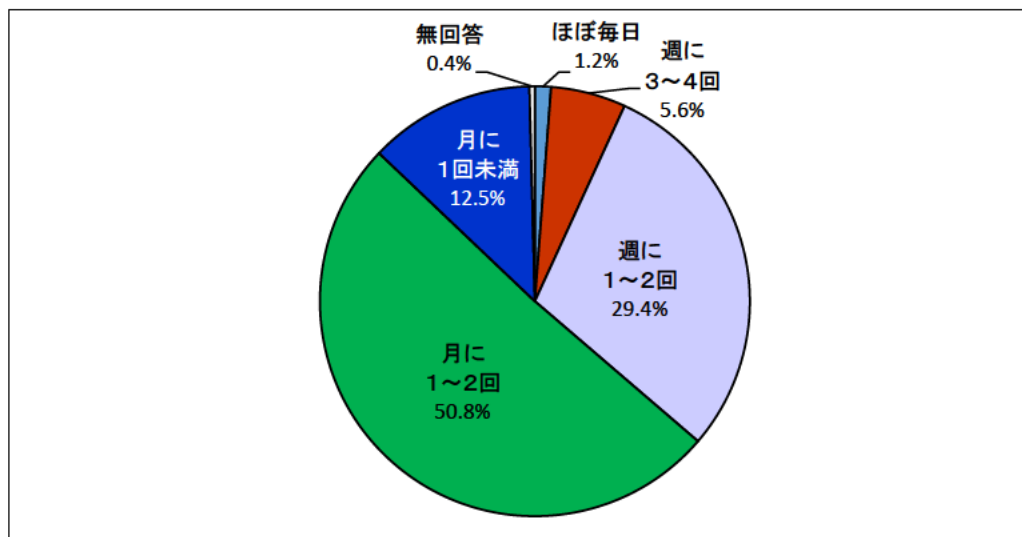
(3) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	6人	10人	124人	79人	15人	9人	4人	1人	248人
割合	2.4%	4.0%	50.0%	31.9%	6.0%	3.6%	1.6%	0.4%	100.0%



(4) こどもと本のひろばを利用する頻度

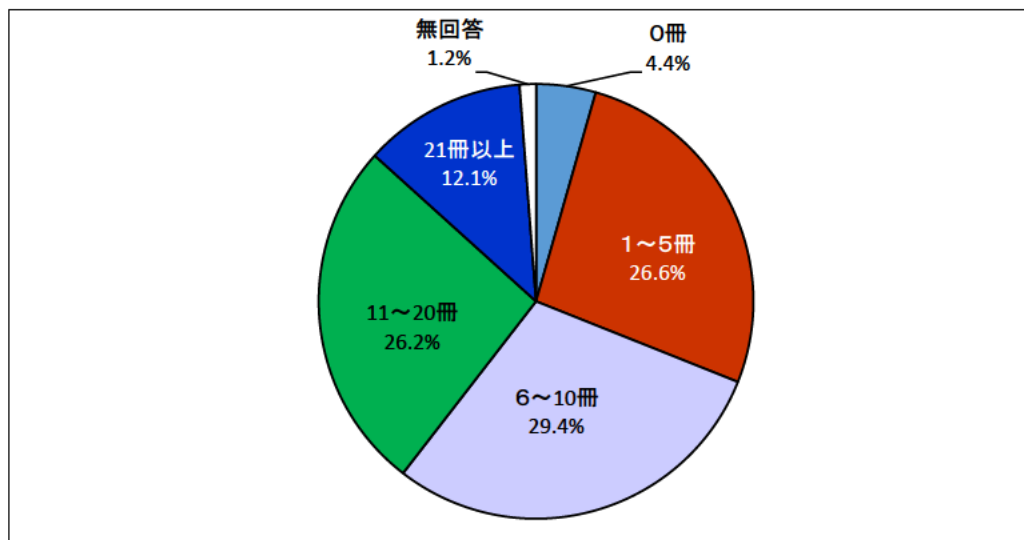
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	3人	14人	73人	126人	31人	1人	248人
割合	1.2%	5.6%	29.4%	50.8%	12.5%	0.4%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

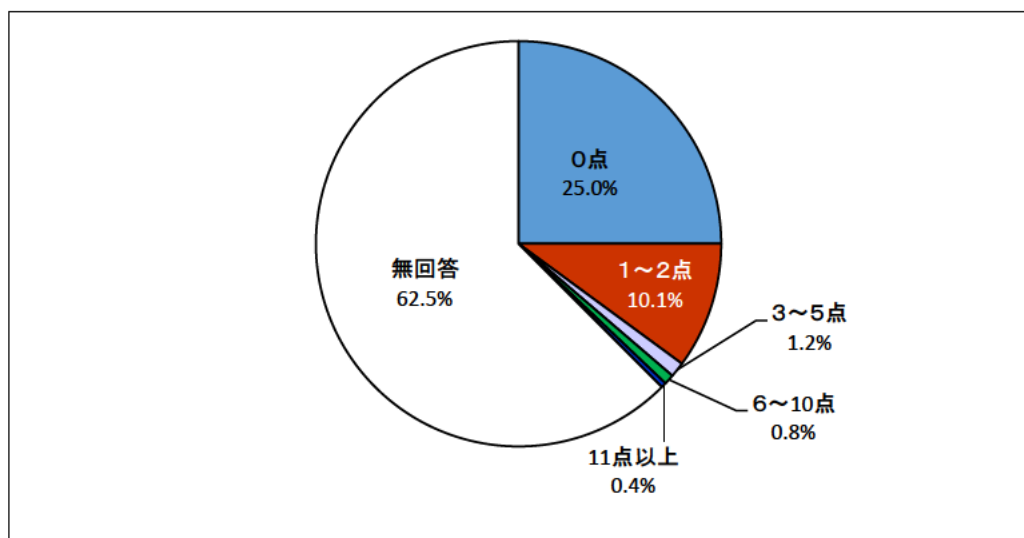
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	11人	66人	73人	65人	30人	3人	248人
割合	4.4%	26.6%	29.4%	26.2%	12.1%	1.2%	100.0%



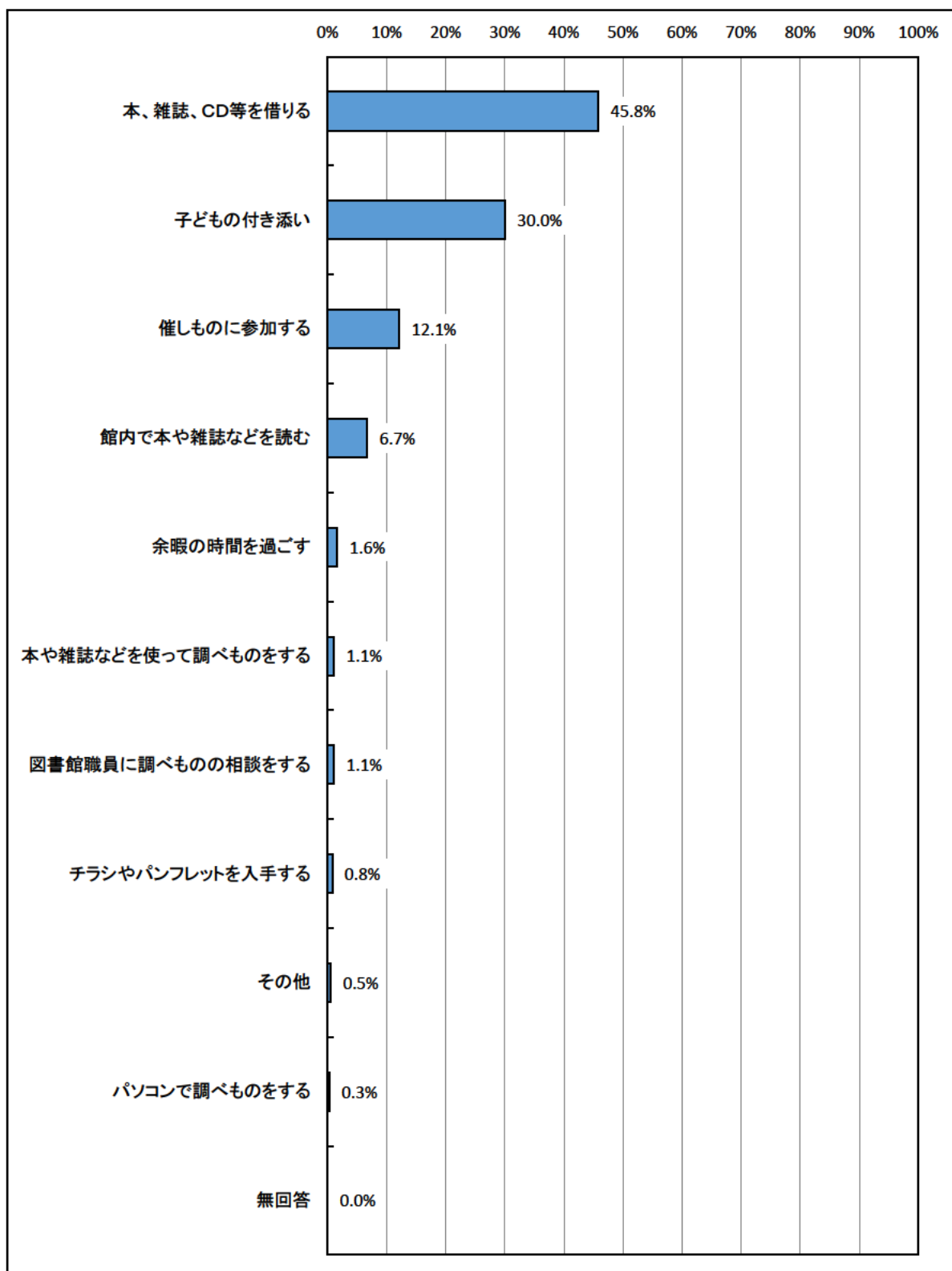
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	62人	25人	3人	2人	1人	155人	248人
割合	25.0%	10.1%	1.2%	0.8%	0.4%	62.5%	100.0%



(6)こどもと本のひろばを利用する目的【回答数 248 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



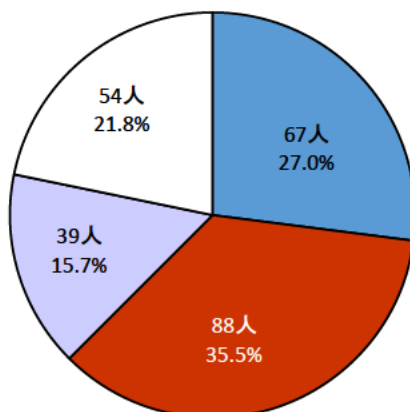
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)こどもと本のひろばを利用する目的(その他自由意見)

- 小学生へ読み聞かせの本を借りる。
- お散歩。

(7) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口 を知って おり、利 用したこ とがある	受取窓口 を知って いるが、 利用した ことがな い	受取窓口 の存在を 知らな かった	無回答	合計
回答数	67人	88人	39人	54人	248人
割合	27.0%	35.5%	15.7%	21.8%	100.0%

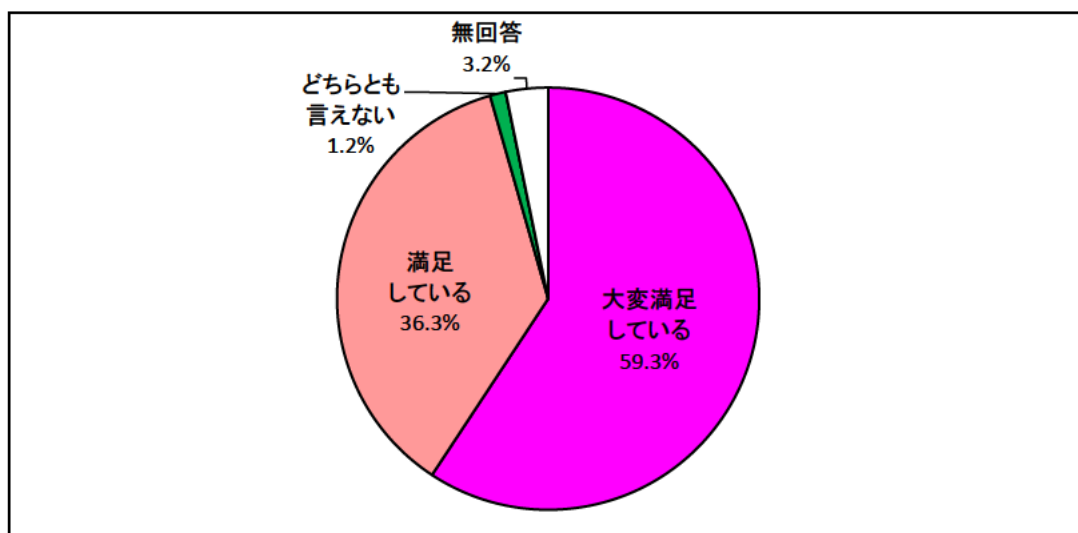


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

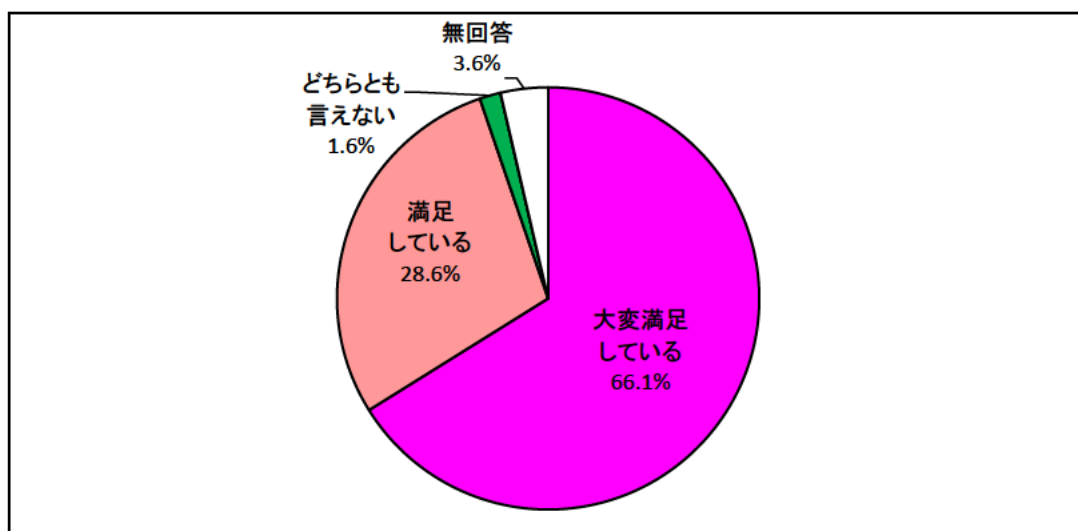
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	147人	90人	3人	0人	8人	248人
割合	59.3%	36.3%	1.2%	0.0%	3.2%	100.0%



(2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

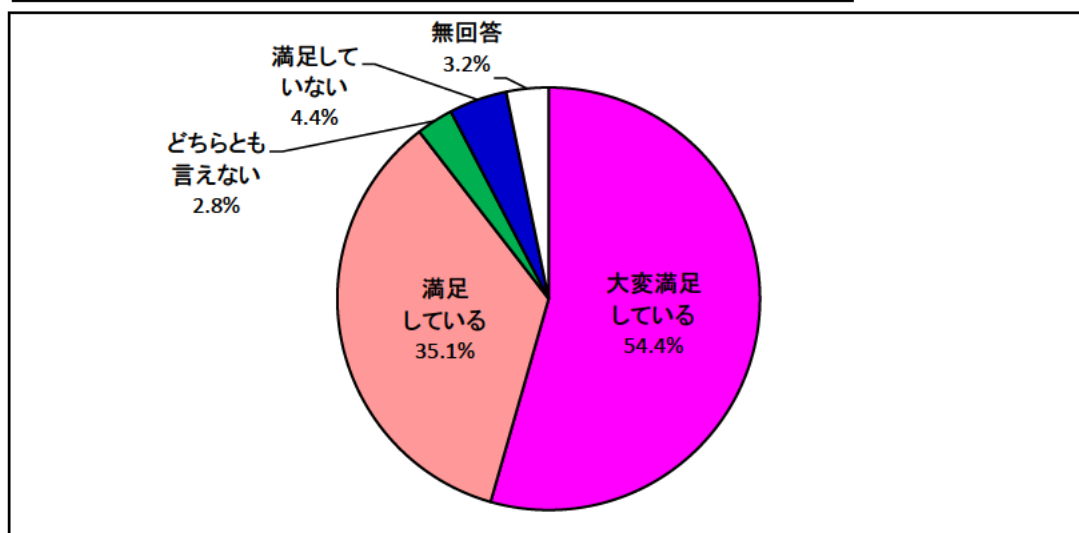
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	164人	71人	4人	0人	9人	248人
割合	66.1%	28.6%	1.6%	0.0%	3.6%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

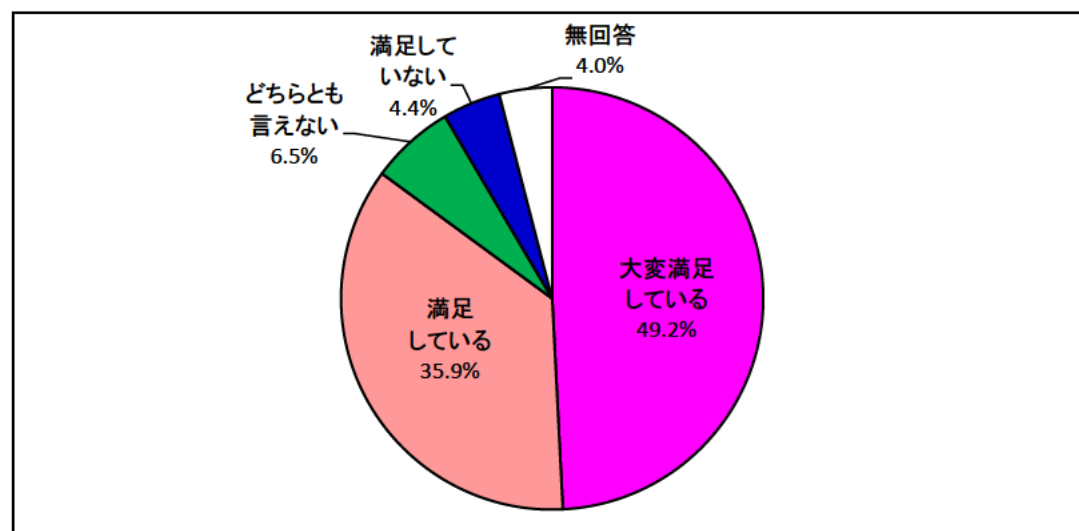
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	135人	87人	7人	11人	8人	248人
割合	54.4%	35.1%	2.8%	4.4%	3.2%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

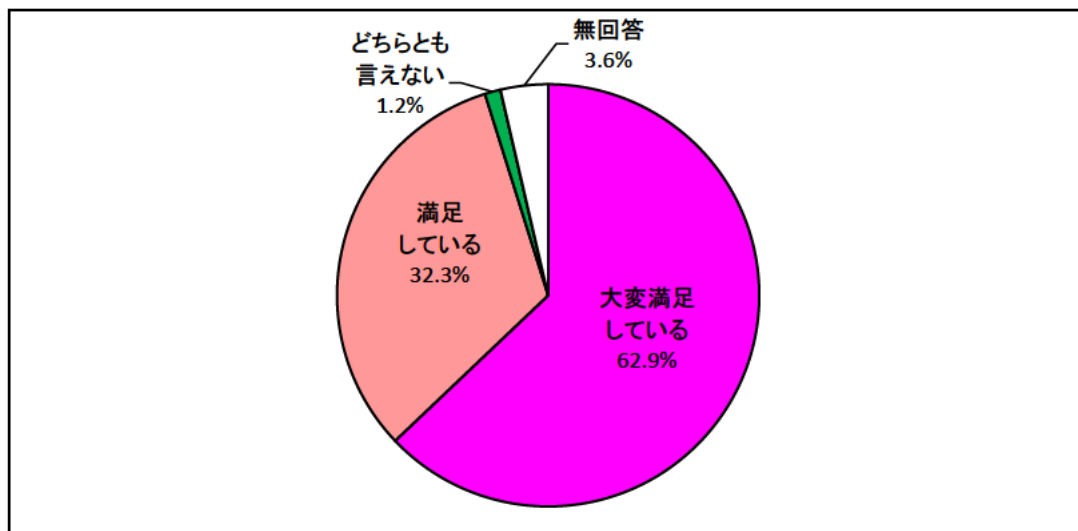
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	122人	89人	16人	11人	10人	248人
割合	49.2%	35.9%	6.5%	4.4%	4.0%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

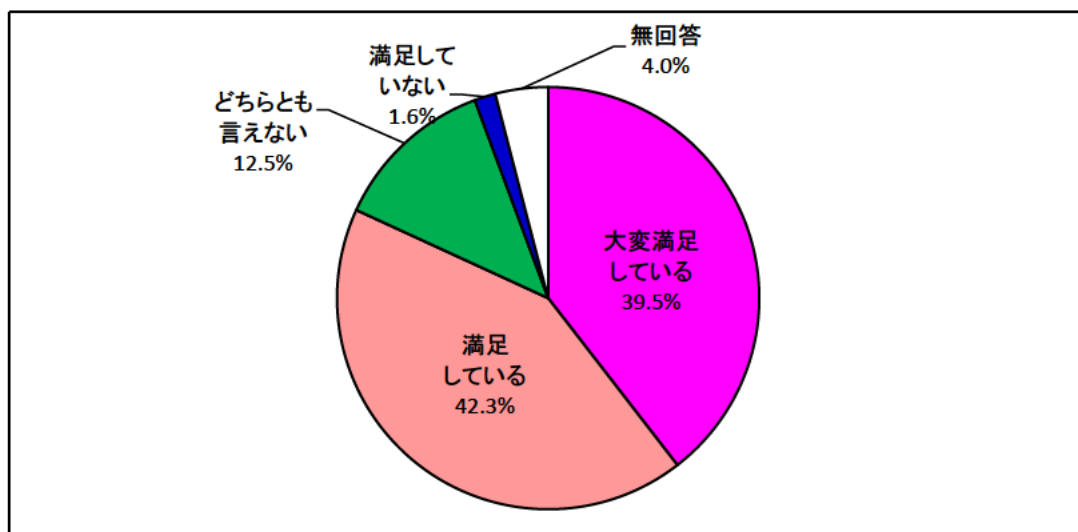
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	156人	80人	3人	0人	9人	248人
割合	62.9%	32.3%	1.2%	0.0%	3.6%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

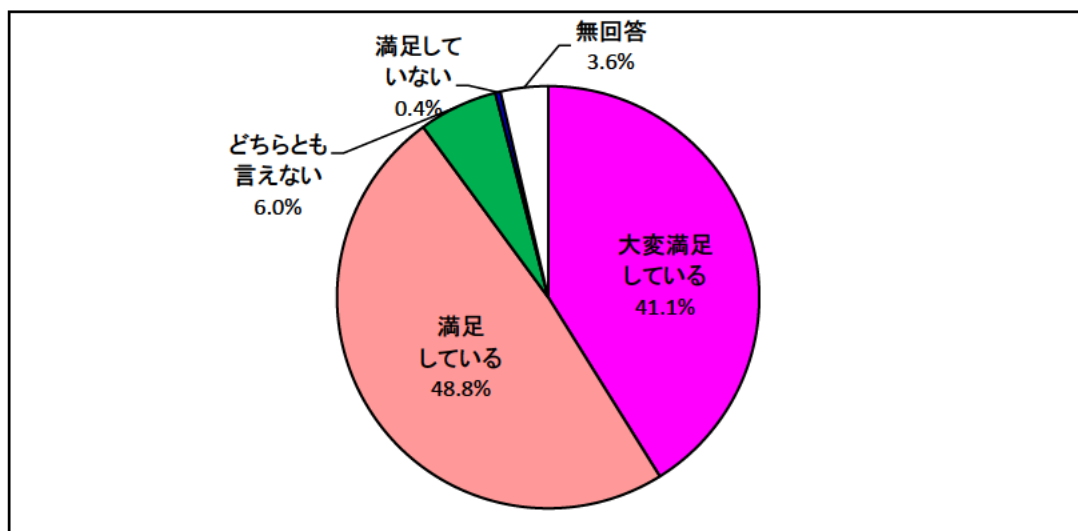
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	98人	105人	31人	4人	10人	248人
割合	39.5%	42.3%	12.5%	1.6%	4.0%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

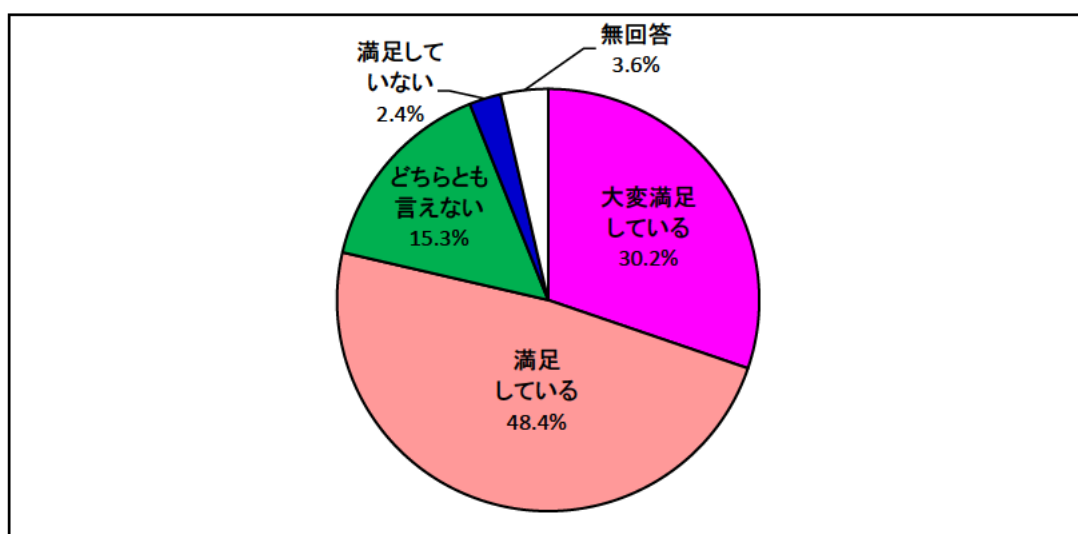
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	102人	121人	15人	1人	9人	248人
割合	41.1%	48.8%	6.0%	0.4%	3.6%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

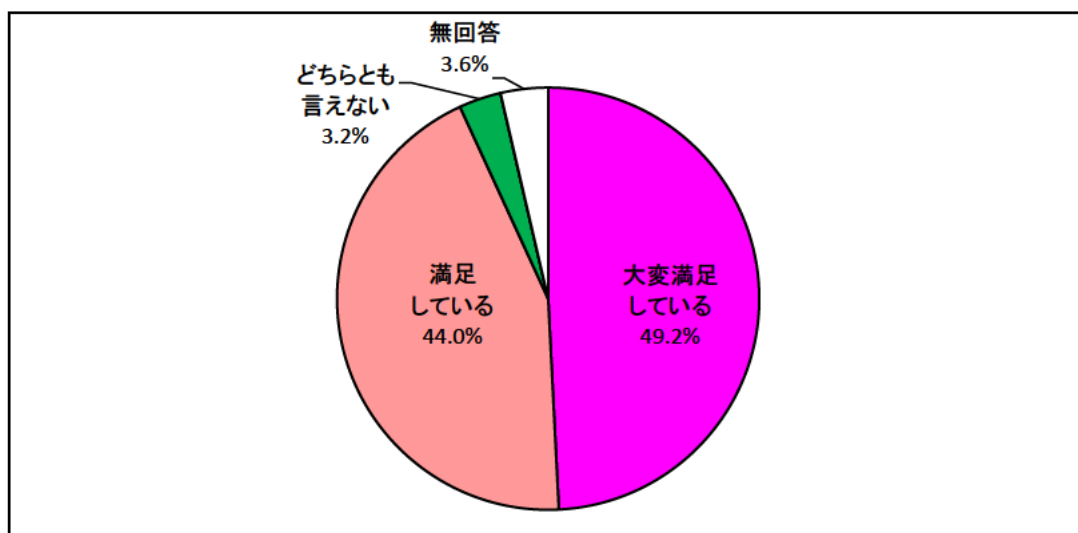
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	120人	38人	6人	9人	248人
割合	30.2%	48.4%	15.3%	2.4%	3.6%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

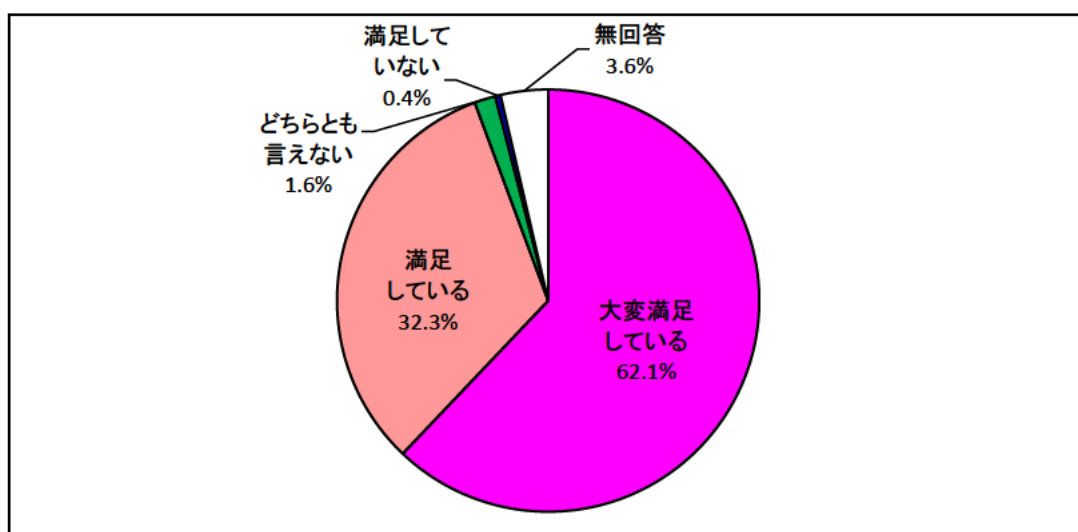
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	122人	109人	8人	0人	9人	248人
割合	49.2%	44.0%	3.2%	0.0%	3.6%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

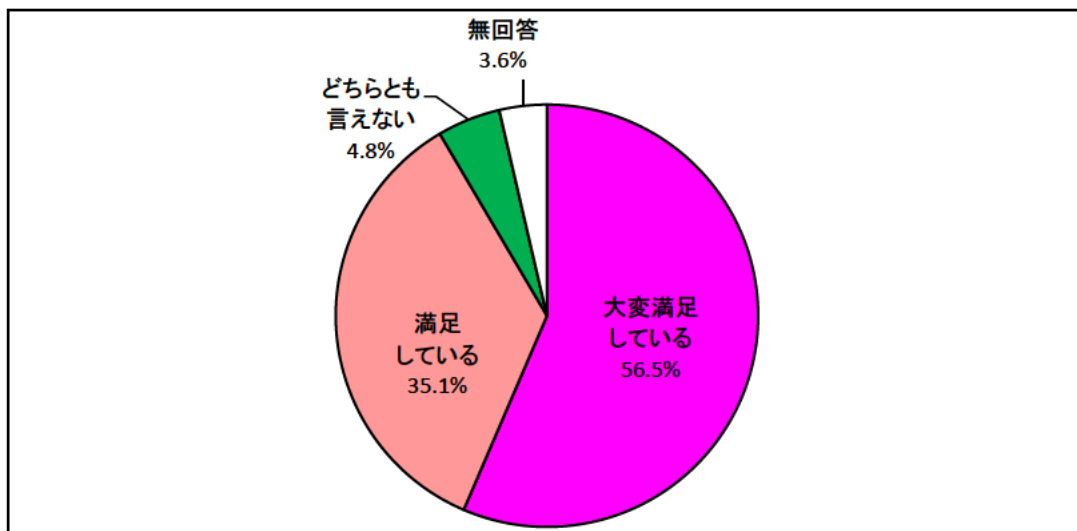
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	154人	80人	4人	1人	9人	248人
割合	62.1%	32.3%	1.6%	0.4%	3.6%	100.0%



(11)職員の説明について

こどもと本のひろばの書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

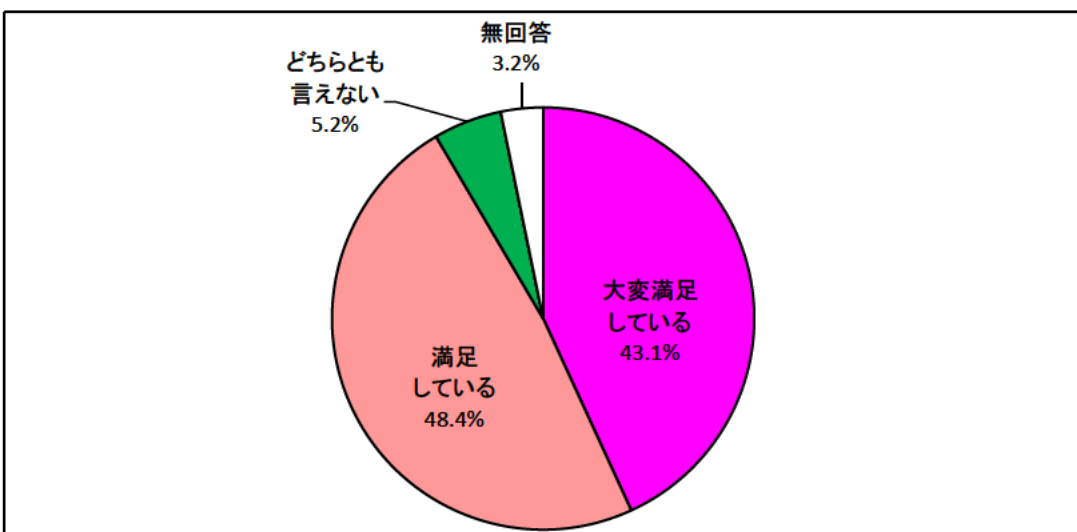
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	140人	87人	12人	0人	9人	248人
割合	56.5%	35.1%	4.8%	0.0%	3.6%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配布・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

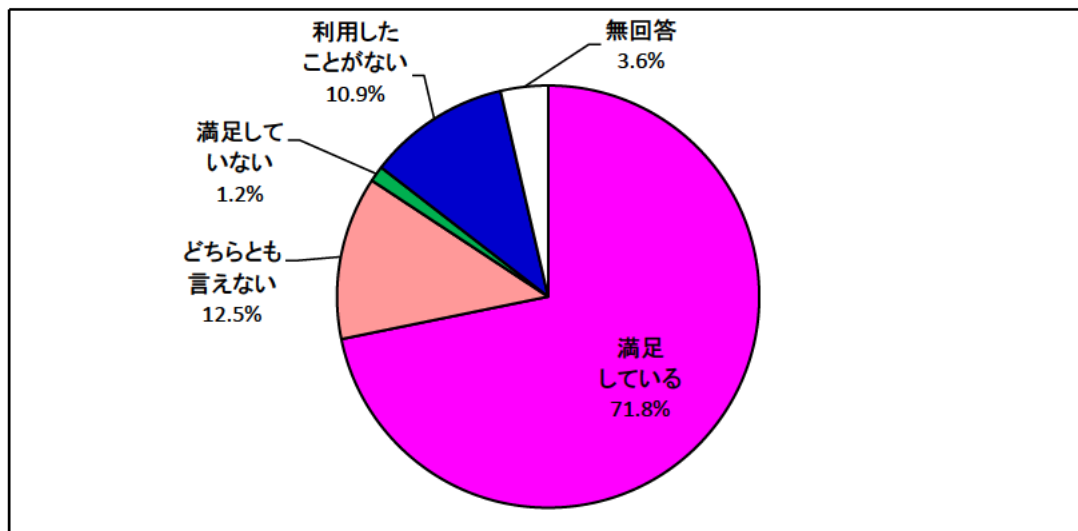
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	107人	120人	13人	0人	8人	248人
割合	43.1%	48.4%	5.2%	0.0%	3.2%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小学生を対象として、えいごdeおはなし会、おたのしみ会、こうさく会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

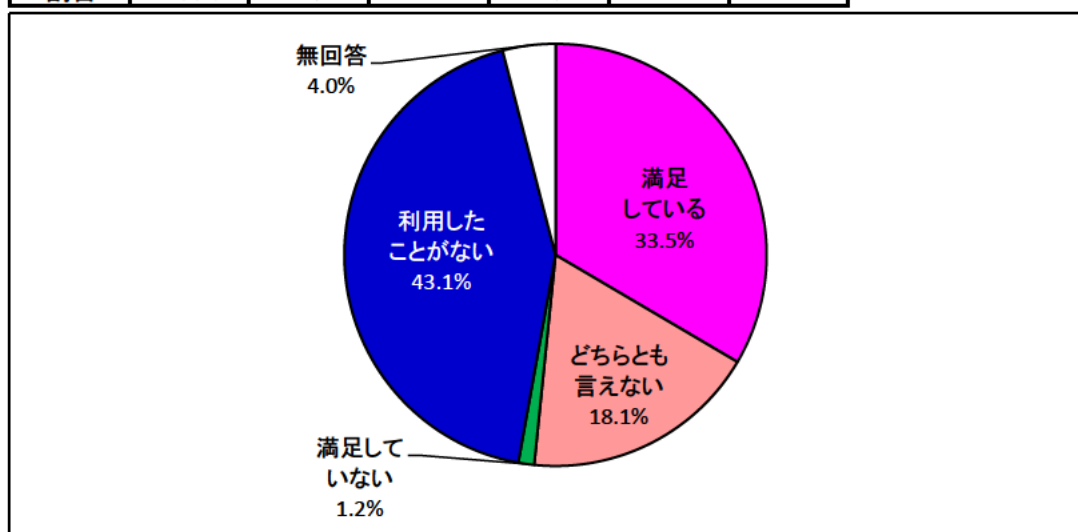
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	178人	31人	3人	27人	9人	248人
割合	71.8%	12.5%	1.2%	10.9%	3.6%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、保護者向けえいごdeよみきかせ講座、知育おもちゃ講座、子育てに関する様々な講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

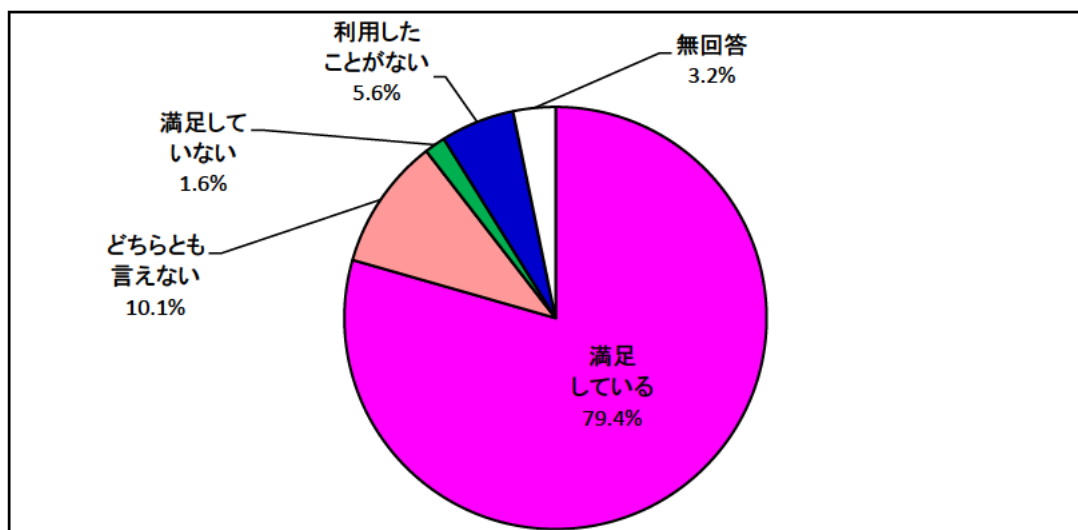
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	83人	45人	3人	107人	10人	248人
割合	33.5%	18.1%	1.2%	43.1%	4.0%	100.0%



(15) 館内の展示について

こどもと本のひろばでは、館内においてあかちゃん・幼年・保護者向け・事業に合わせた各種の展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

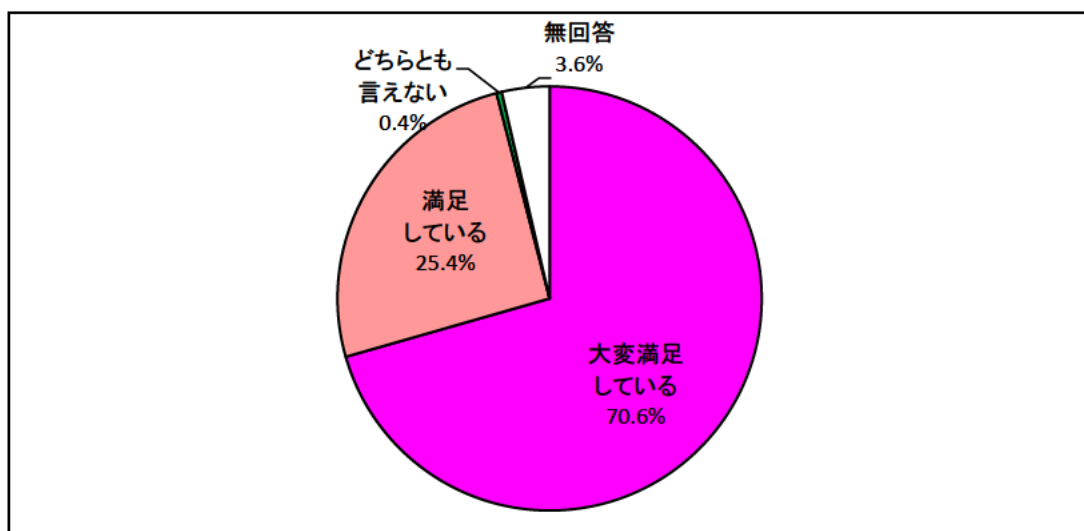
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	197人	25人	4人	14人	8人	248人
割合	79.4%	10.1%	1.6%	5.6%	3.2%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	175人	63人	1人	0人	9人	248人
割合	70.6%	25.4%	0.4%	0.0%	3.6%	100.0%

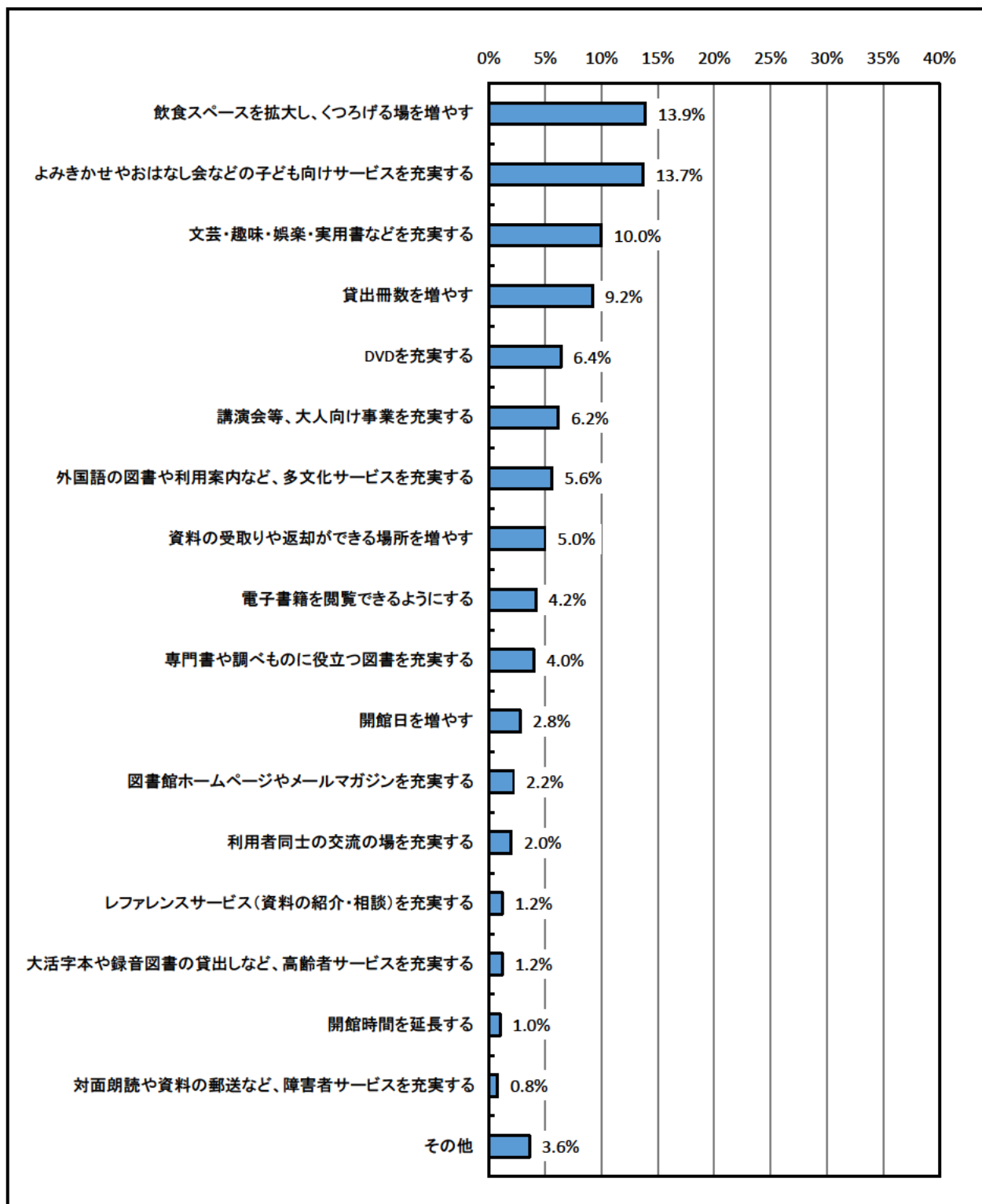


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 248 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

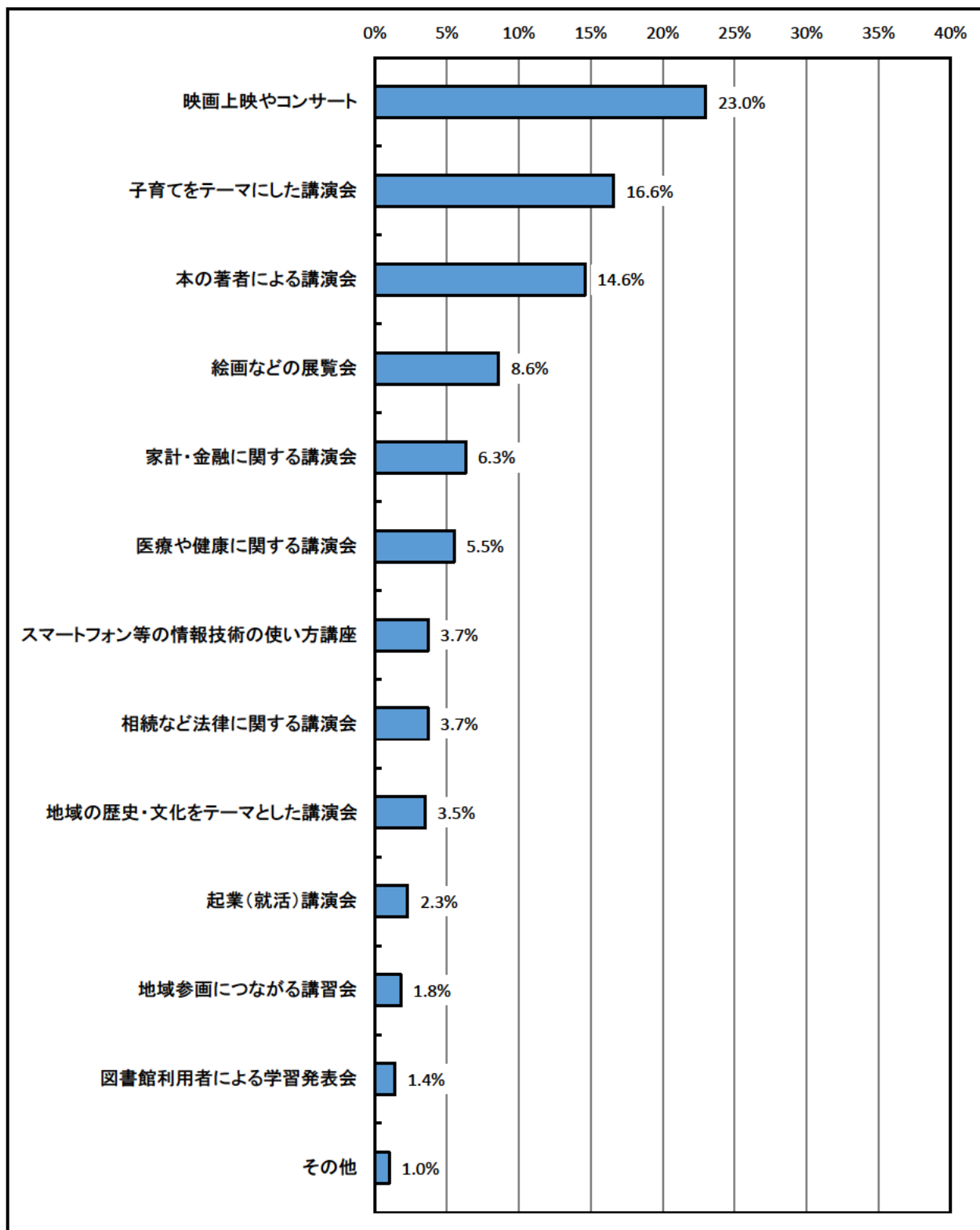
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 小説をおいてほしい。
- 予約冊数を少し増やしてほしい。
- 子ども向け宿題調べものの手伝い夏休み・冬休み中など。
- もっと自習スペースがあるといいと思います。
- 満足しています。
- 図書館通帳の導入（大阪府八木市？で導入）借りた本の履歴が通帳に印字できるもの。
- 予約点数を増やす。
- 練馬区在住ではなく、団体活動の登録していませんが子ども達へ読み聞かせの活動をしていますので、大型絵本もお借りしたいです。
- インターネットで調べものがしたいので…。
- ひろばが2回のうち1回が「えいご」でしたので、子どもは抵抗があり、来たがりませんでした。
- 貸出2週間が短い。1冊1冊の絵本の親しむためにも、前のように3週間にしてほしい。
- 子育て中の人向けにアドバイスなどしていただけるような内容ももの。
- 学童などとの連携。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 248 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えています。(無回答は除く)

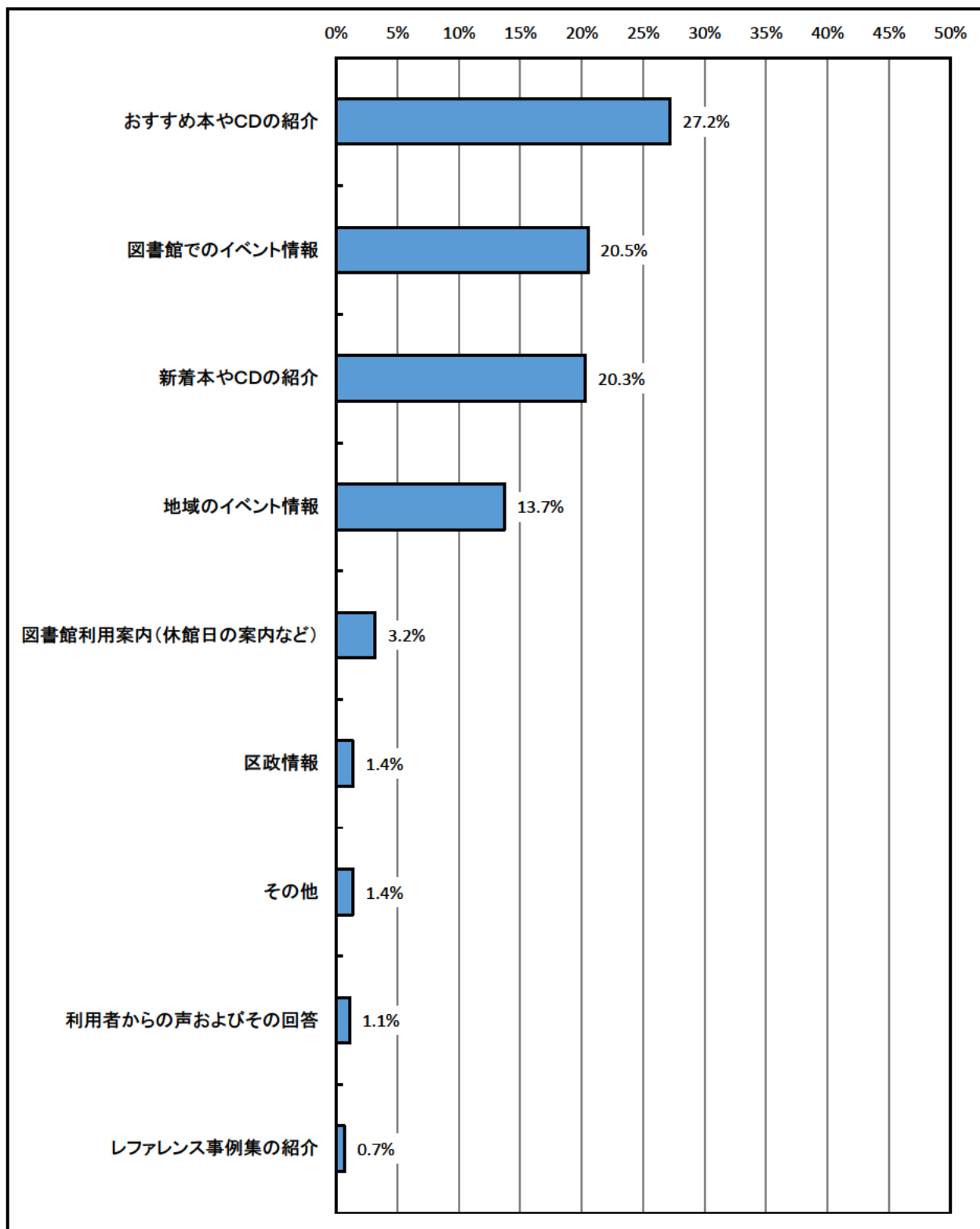
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 子供向けイベント
- 子供連れでも気軽に来れるもの。
- 以前、正月の獅子舞に子どもを連れてきたので、またやってほしい。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 248 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

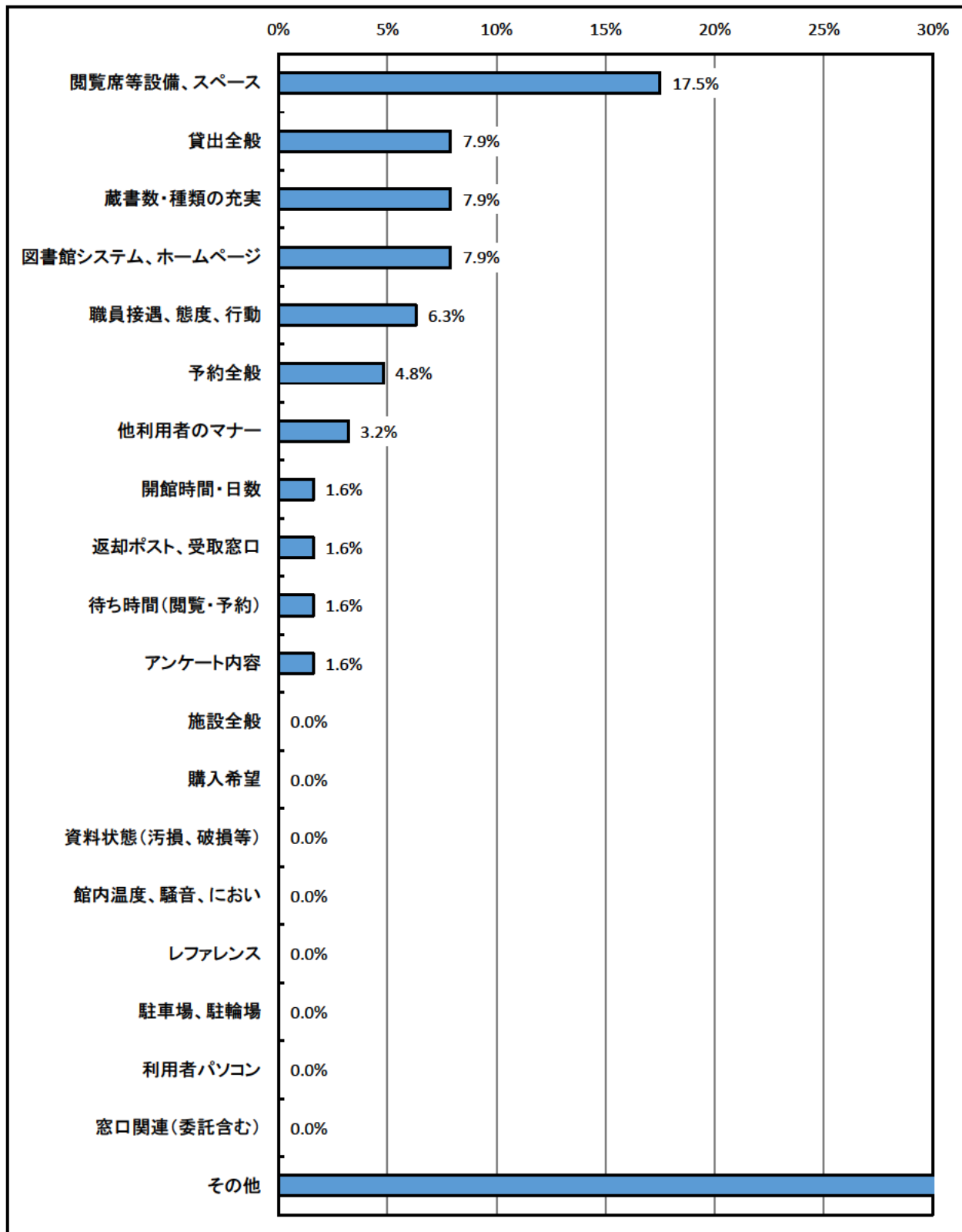
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 満足しています。
- 少額でも有料にすれば…。
- 地域のお祭りや、花火大会の日時をのせてほしい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 63 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 貸出冊数を、10冊→15冊くらいにしてほしい。飲食スペースをもっと大きくしてほしい。
- ・館内の自動貸出機が使いにくい。保谷駅前図書館（西東京市）のような、まとめて一括で借りられて、いちいちバーコードをよまない物がいいです。バーコードよみとリエラーが多い。・できたばかりで、まだまだきれいな施設で、とても使いやすいところです。絵本の状態もよく、よみやすいです。職員さん方も親切で、いつも心地よくすごしています。
- 貸出機が、西東京市の方が使用しやすい。いつも子供が自分で貸し出しをしたがるが、使い方がむずかしくうまくいかないし、1冊1冊で時間がかかる。
- ・貸出機を西東京市のように、一気に数冊よみとれるものにしてほしい（1冊ずつでは時間かかる）。・こどもと本のひろばに、大人向けの雑誌・本をもっと置いてほしい。
- 年齢別のおすすめコーナー→すぐわかりやすく借りられるようになるとありがたいです。

【蔵書数・種類の充実】

- 大人向けの本がもう少しあると、大人も楽しめるかなと思います。この施設は子供ができてから来るようになって、静かでキレイで子供が楽しめるのでとてもいい所だなと思っているので、大人と子供の両方で楽しめるイベントを今後も楽しみにしています。
- 男性向けの雑誌がNumber、Brutusしかないのもっと増やしてもらいたいです。
- 女性雑誌&経済雑誌の数と種類を増やしてひろばに置いてほしいです。
- 調べものの本を増やして下さい。
- 子どもの英語絵本、児童書をもっと増やしてほしい。洋書は自分で購入するととても高いので。

【図書館システム、ホームページ】

- インターネット利用がしやすく助かっている。
- 外国の絵本の探し方が良くわかりません。どのように並んでいるかの説明書き等あれば助かります。
- 図書館通帳の導入（大阪府八木市？で導入）借りた本の履歴が通帳に印字できるもの。是非導入してほしいです。
- パソコンで2回まで延長できるとたすかる。
- 複数の近隣自治体の図書館の蔵書も一括で検索できるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 子どもが産まれてから近くにこの図書館（こどもと本のひろば）があってほんとによかったです！！子育ての助けになっています。スタッフの方も子どもにも親切でうれしいです。ありがとうございます。
- 館内のかざりもとってもきれいで、スタッフもみなさんやさしいです。
- スタッフの方々は大変目が行き届き、館内の雰囲気も大好きです。子供だけでも利用できると大人も安心できる所が魅力的です。
- みなさん親切でとても感じのよい図書館です。絵をかくイベントを希望します。

【閲覧席等設備、スペース】

- こどもと本のひろばをいつも利用させていただいてます。子供もとても喜んでおり、本当に助かっています。図書館の職員の方がとても親切でありがたいです。いつも本当にありがとうございます。
- こどもと本のひろばの本はきれいで、本も沢山あり、毎週読みきかせもあって近所にこのような図書館があってとってもありがたいです。図書館の方々の感じもとてもいいです。今後ともよろしく願いいたします。
- 子どもと本のひろばの本はとってもきれいで気持ちがいいです。
- PCの前にイスがあると良いと思います。
- 「子どもと本のひろば」が近くにあるため、大変便利で、子育てするのにも恵まれているといつも感謝しています。子どもも毎日のように通いたがります。
- くつろぐスペースを広くしたいです。
- 問8：こどもと本のひろばの資料の内容を、他の図書館のこどもの本スペースにある本と近づけて頂きたいです。絵本等、小さなお子さん向けの内容は、もうし分ないですが、子供が少し成長して、まだまだ子どもと本のひろばに通いたいですが、科学的な本例えば「使った水はどこに行くのか」という子供の疑問に答える本や周期表等となると南大泉に行かなくてはという事があります。
- こどもと本のひろばは、末っ子が生まれてしばらくしてからできました。小さい子がちょこちょこ歩いていても気にすることなくすごせるスペースでゆったりとすごせ、お話会にもよく足を運びました。これからも、たくさんの子びっ子のために、よろしくおねがいします。
- コインロッカーがあるとよい。→どの図書館へ行った時も、そう思います。子どもと一緒に何か荷物が多し、大人だけの利用時で買い物帰りということもあるので、荷物をしまえればフットワーク軽く見て回れる気がします。
- こどもと本のひろばは、初めてでしたが、子供と一緒にゆっくりできるのがとても良かったです。
- 荷物を入れるロッカー（棚でよいので）があると座席に困らない？

【予約全般】

- 一番望むのは、予約数を増やしてほしい事。人気の本は、100人越えていたりすると、なかなか来ず、10冊なんてあっという間にうまってしまい、困る。ちなみに西東京市は予約30冊入れられるので、人気の本をたくさん予約しても安心。あと、館内のPCで、資料検索や予約する時、スムーズに連動していないので、ホームページと同じ動作ができるようにしてほしい。
- 予約可能件数を増やしてほしい。新刊もパソコンで予約できるようにしてほしい。

【他利用者のマナー】

- よみきかせで、後から来るのに一番前にすわる親子がいます。毎回のことなので、注意してほしい。他の人も迷惑していると思います。
- 大変満足しています。利用者の方でいつもおくれて来て、最前列に来られる方がいます。子どもだけでなくお母さんも最前列に来られるので、子どもの目線ではいきなり見えなくなります。スタッフさんから注意して頂ければと思います。

【開館時間・日数】

- 利用時間が長くて利用しやすく満足しています。

【返却ポスト、受取窓口】

- 保谷駅に返却ボックス等があるとうれしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 人気がある図書は予約してもなかなか順番が回って来ない。やっと順番が回って来たと思っても帰省中で受け取れなかったり…。どうにかならないかなあと思った。

【アンケート内容】

- アンケートの量が多いような気がします。読むのが大変「webでアンケートにこたえる」というのがあってもいいと思います。

【その他】

- 子供の集まるイベントでできる工作やゲームの情報や貸出しできるものがあったら知りたいです。
- 毎年、クリスマス会や夏休みの夕方の体操や、お手玉などを行うあそびの会など楽しみにしています。毎晩の絵本よみ、上の子が大きくなり1人でよむようになりさみしく思っていました。上の子が下の子によみきかせる姿が見られ幸せです。絵本ってすばらしいですね。私も子供の絵本について涙してしまうこともあります。これからも通いつづけます。
- 読みたい本を受け取りに利用させて頂いてます。日々の充実につながってます。これからもよろしくお願い致します。
- むいぐるみは、洗たく等の手入れはしているのか気になっています。小さい子は口に入れたりしているのです。
- いつも読み聞かせ楽しみに参加しています。
- ひろばギャラリーに貼る、ぬり絵を楽しみにしているので毎月あると嬉しいです。
- 子育てに関する講演会がひろばであるとありがたい。子育て世代のアドバイザー的な方。講演料が高いかもしれませんが是非。

- ここは近くに保育園や高齢者対象の施設があるのでお互いに交流できる機会があるといいと思う。お年寄りの昔話を小さい子が聞いたり、子ども向け読み聞かせ会に祖父・祖母世代も参加したりする機会が作れたら素敵だと思う。
- いつも楽しく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- えいごdeおはなし会の小さい子向けや、回数を増やしてほしいです。
- こうさく会が平日にもあるとうれしいです。
- 子どもも親も楽しく読書できる良い図書館だと思います。
- 読み聞かせの本の相談にのってもらっています。ありがとうございます。
- お話会はとても楽しみにしています。
- たくさん本を借りることが出来て本当にたすかっています。
- 夏のおまつりは景品のクオリティも高くとても楽しませていただいています。
- イベントが充実して楽しんでいます。
- ブックスタートの頃よりお世話になり、とてもさまざまな本をたくさんよめるおかげで年少の子供はひらがなカタカナとくにおしえることもなくずらすらと読めるようになりました。今後ともよろしくおねがい致します。
- いつもありがとうございます。
- いつもお話会楽しいです。館内のかざりもかわいいです。
- お話会がたくさんあったのしいです。