

## 平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、  
小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 平成30年10月27日（土）～11月10日（土）
- 3 回答率 88.8% [回答者（143名）／参加者（161名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

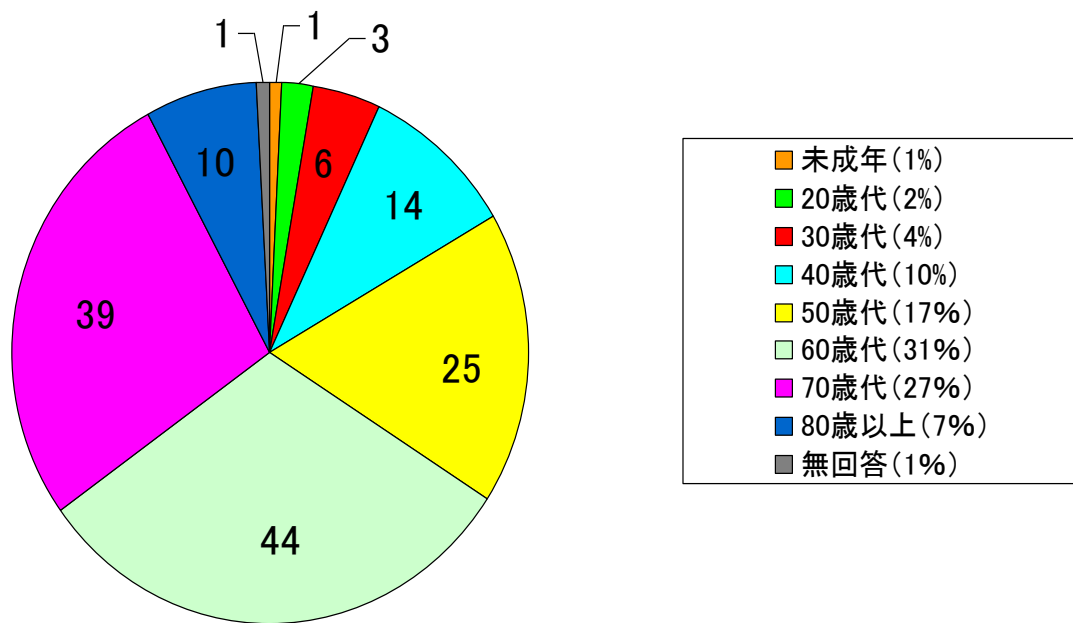
### (1) 住所(町丁名)

町丁名	人数
小竹町 1 丁目	5
小竹町 2 丁目	2
栄町	4
羽沢 2 丁目	2
豊玉中 2 丁目	2
豊玉南 3 丁目	1
豊玉北 2 丁目	1
豊玉北 5 丁目	4
豊玉北 6 丁目	1
中村 1 丁目	1
中村 3 丁目	2
中村南 1 丁目	1
中村南 2 丁目	1
中村北 2 丁目	2
桜台 2 丁目	1
向山 2 丁目	1
向山 4 丁目	1
貫井 1 丁目	1
貫井 2 丁目	1
貫井 3 丁目	3
貫井 4 丁目	3
錦 2 丁目	1
氷川台 1 丁目	2
氷川台 2 丁目	4
平和台 3 丁目	1
平和台 4 丁目	1
早宮 3 丁目	1

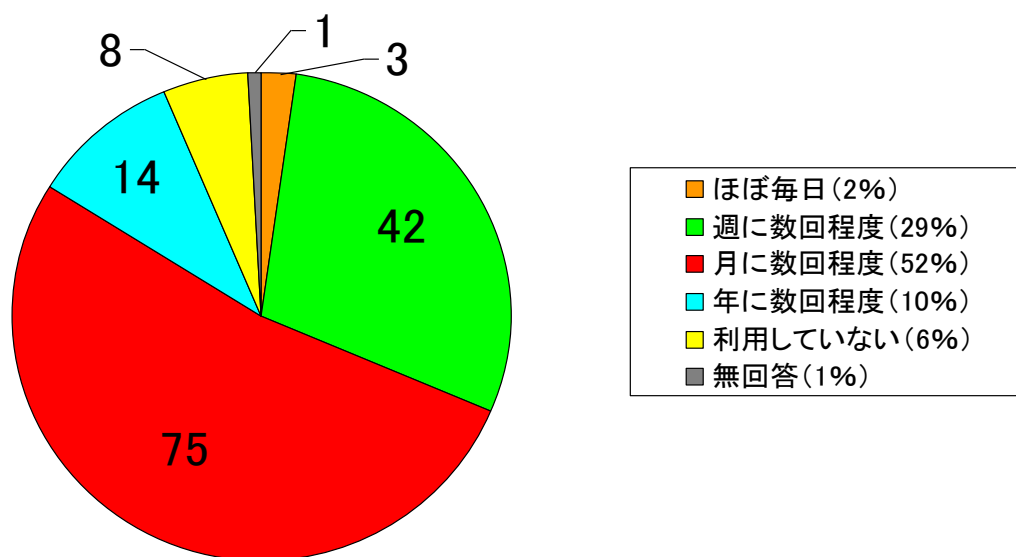
町丁名	人数
春日町 2 丁目	1
春日町 3 丁目	2
春日町 4 丁目	3
春日町 5 丁目	1
田柄 1 丁目	1
田柄 2 丁目	1
光が丘 3 丁目	3
光が丘 5 丁目	1
南田中 5 丁目	2
高野台 4 丁目	1
高野台 5 丁目	1
谷原 1 丁目	1
谷原 4 丁目	2
三原台 1 丁目	1
三原台 3 丁目	1
石神井町 2 丁目	2
石神井町 3 丁目	1
石神井町 4 丁目	1
石神井町 5 丁目	2
石神井町 6 丁目	1
石神井町 7 丁目	1
石神井町 8 丁目	1
石神井台 2 丁目	1
石神井台 4 丁目	1
石神井台 7 丁目	1
石神井台 8 丁目	1
下石神井 6 丁目	1

町丁名	人数
上石神井 1 丁目	1
上石神井 4 丁目	1
関町北 5 丁目	1
関町南 3 丁目	2
関町南 4 丁目	2
関町東 1 丁目	1
東大泉 1 丁目	1
東大泉 6 丁目	1
東大泉 7 丁目	1
西大泉 1 丁目	2
西大泉 2 丁目	3
西大泉 3 丁目	1
南大泉 2 丁目	1
南大泉 3 丁目	4
南大泉 4 丁目	2
大泉町 1 丁目	2
大泉町 2 丁目	1
大泉町 4 丁目	1
大泉学園町 1 丁目	1
大泉学園町 2 丁目	4
大泉学園町 4 丁目	1
大泉学園町 5 丁目	5
大泉学園町 6 丁目	1
大泉学園町 8 丁目	1
立野町	2
練馬区外	8
未記入・不明	6
合計	143

(2) 年代（単位：人）

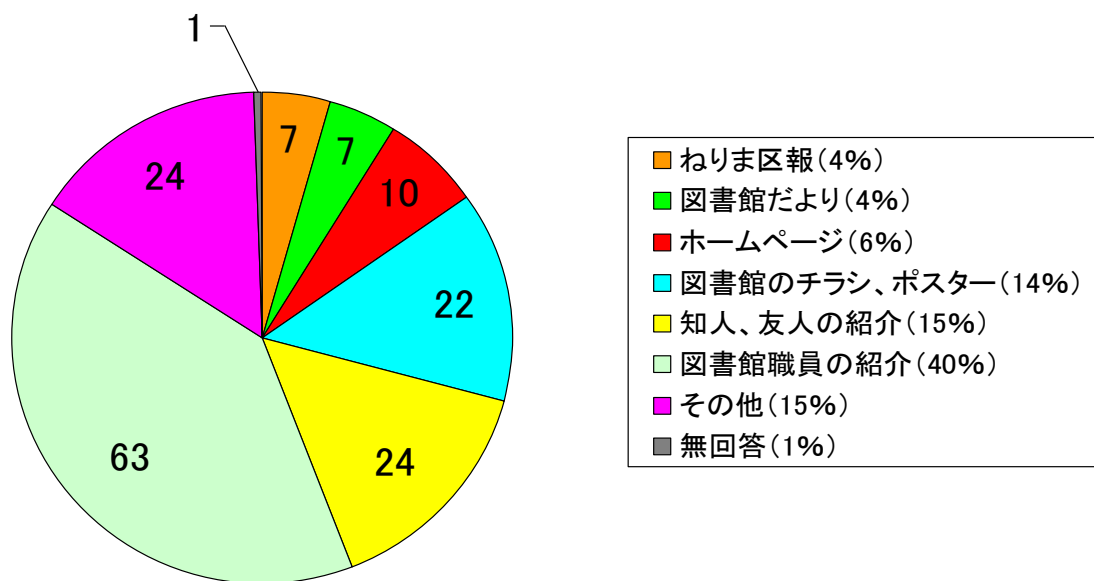


5 回答者の図書館の利用状況（単位：人）

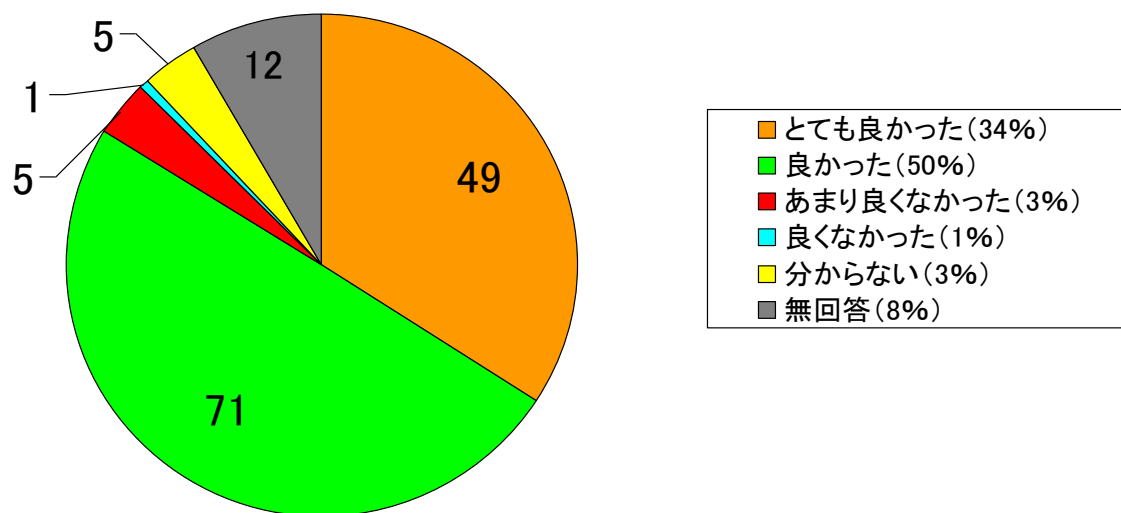


## 6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



## 7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### 〔光が丘図書館〕

- ・全館的に時間を1時間半と短縮しているが、説明が長いので時間が足りない。適宜延長があっても良い。光が丘は特に必要。
- ・リサイクル本を時々持ち帰るが、書架のスペースがないために捨てているように思われる図書がたくさんある。
- ・購入希望をしても、購入してもらえないことが多い。
- ・進行役が下手だった。きちんとマイクを使って発言させてほしい。障害者サービスの担当者も懇談会に同席してほしかった。
- ・アンケートの「良かった」に○を付けたのは、懇談会に出席しなければ知りえなかった問題を知ることができたということである。以前、懇談会にシステムプログラミングの会社も出席したように思ったが、次回はぜひとも出席してほしい。
- ・「きつねのでんわボックス」を「きつねの電話ボックス」と検索しただけでヒットしないのは困る。寛容度がほしい。
- ・石神井図書館が指定管理になった場合、職員は図書館以外の部署に異動する。練馬図書館の場合はどうなるのか。図書館専門員の雇用を守るのは分かるが、関係ない職場に異動してしまうのか心配である。直営館がなくなり、異動先がなくなってしまうので。
- ・本日も複数の障害者が出席していたが、特有の問題や話しもあると思う。障害者やボランティアだけの懇談会があると良いと思う。
- ・練馬区民の生活向上（経済的、政治的、教養的、生涯学習）に資するサービスを提供してほしい。
- ・毎年横浜で開催されている図書館総合展に職員を派遣し、これからの図書館のあり方を学んでほしい。
- ・量より質の転換を図ってほしい。

### 〔練馬図書館〕

- ・地域で関係している方と交流できて良かった。
- ・居眠りしている人には図書館から注意してほしい。
- ・今日は参考になった。
- ・駅の近くに図書館が欲しい。
- ・図書館について知らないことがたくさんあった。
- ・地域の拠点として活躍してほしい。

### 〔石神井図書館〕

- ・最後のコーナー（自由テーマによる懇談）の時間がもっと多くあれば、さらに良かった。
- ・現在の図書館の現状、これからのビジョンが伺えて良かった。
- ・団体関係者の方の出席が多かったが、一般利用者の方にももっと参加していただきたいと思った。
- ・子供たちに本を手渡しできるスタッフをいつもいるようにしてほしい。
- ・これからの図書館に関する館長の考えについて希望を持った。
- ・日々、様々な活動に取り組んでいることに感謝する。ただ、それが地域にあまり知られていないのではないと思う。町会の掲示板などには南田中図書館のイベント案内がよくあるが、それに比べて少ないように思う。本日の懇談会が意味がないとは言わないが、会の持ち方として、石神井図書館を拠点と

しているボランティアの方々には別の会を設けたほうが良いのでは。その中から代表者が全体の会に出るようにしたほうが、より充実した内容になるのではないか。例えば、一般利用者代表を増やす、学校図書館の重要性を言うならば、校長や担当者などが参加しても良いのでは。

- ・司会の質問と意見がかみ合わない場面が多くあったように思う。事前に、やらせではなく下打合せも必要なのではないか。

- ・色々な利用者からの様々な視点からの意見は勉強になると感じている。

- ・司会進行に従わない人が問題であった。

- ・館長の前社会教育主事の経験を活かして、直営館ならではのビジョンを具体的な事業案を通してお話いただいたことがとても良かった。

- ・広く石神井図書館の一般利用者の参加ができるようにしてほしい。

- ・漫画について、区内作家についてのお考えを聴きたい。

### [平和台図書館]

- ・懇談会の出席者は毎回変えたほうが良い。高齢者、若年者、男性、女性と幅広く意見を求めたほうが良い。

- ・ご出席の皆様から沢山ご意見があり、私どもも学ばせていただいた。

- ・皆様のお話を聞いて、大変参考になった。またこのような集まりがあったら良いと思う。

- ・思っていた以上に有意義だった。これからの図書館の役割は多々あると思うので、頑張ってもらいたい。

- ・読書好きのため、図書館の存在には感謝している。とりわけ新刊本が早く借りられるのは助かるが、時に予約待ちが多数の場合がある。新刊は何冊くらい購入しているのか。

- ・対面朗読室の利用者へのPRは図書館側からもお願いしたい。

- ・一般の方々からの意見を聞く目安箱を設置してほしい。月間行事予定の案内は正面に掲示してもらいたい。

- ・地域には熱い思いをもって活躍されている方がいることが分かり、またその方々からのご意見を伺うことができ、有意義だった。リサイクル本の提供はとても役立ち、知り合いのボランティアも有意義に使わせてもらっている。今後も期待している。

- ・普段あまりお会いできない図書館の利用者の方のご意見を伺えて良かった。今後もこのような会を開催してほしい。

### [大泉図書館]

- ・利用者の皆さんのご意見を聞けて参考になった。大泉図書館として地域の中で発展するための努力に感銘を受けた。ぜひ今後も頑張してほしい。

- ・（図書館マルシェ開催団体より）練馬区や関係団体との連携で貴図書館のご協力を得て実現できたイベントだが、この会に参加させていただき、地域での図書館運営の大変さと、私たち障害者施設がどう日常的に関わっていけるのかをもっと考えなければならないと感じた。

- ・いつも場所をお借りして、少人数だが20年も短歌の勉強を続けさせていただいている。皆さんの意見を聞いて、今日は少し肩身の狭い思いをした。文化を広めたいという大きな考えではなく、今となっては自身の老いの防止と思い頑張っている程度である。参加して色々参考になった。

- ・図書館がたくさん活動していることが分かった。

- ・参加者の方々は地域のこと、図書館のことをとても熱心に考えていらっしゃるんだと感じた。

- ・今回初めての参加で、色々な図書館のことが聞けて知ることができた。
- ・色々な情報をいただける。感謝している。
- ・今回は話し合い、意見交換などもできて良かったと思う。

#### [関町図書館]

- ・いろんな方々のいろんな意見を伺って、考えさせられることもたくさんあった。それぞれの要望をかなえることは中々難しいと思う。
- ・皆さんそれぞれが自分達の意見を自由に言えて、とても真摯にお答えいただいて感謝している。日頃皆さんが考えていることを聞くことができて良かったと思う。
- ・参加する方がもっと多いと色々な意見が伺えると思う。より良い図書館サービスを考える場になってほしい。
- ・読書を楽しみながら色々相談させていただき、いつもお世話になっている。感謝している。
- ・もう少し図書のことや図書館の使い方、情報の発信などについてお話を聞きたかった。
- ・事前の準備資料は前年より改善している。時間はもっと多くても良い。
- ・懇談会の意見のほか、意見箱を設け、その内容を公開し、併せてその結果（図書館側の対応状況）も公開しオープンにしたらどうか。
- ・参加者の自己紹介は不要ではないか。特に意味があるとは思わない。
- ・懇談について、少し大きなテーマの柱をいくつか設けて、それに基づいて意見を求められるようにしたらどうか。

#### [貫井図書館]

- ・障害者の方々の問題を考える機会になり、良かった。懇談会は必要だと思う。
- ・視覚障害者と図書館の利用者懇談会を開催してほしい。
- ・図書館のカウンタースタッフがもう少し優しいと嬉しい。
- ・色々な意見が聞けた。
- ・子供の本関係の団体がいくつかあり、一緒にグループワークができれば、という声があった。図書館で把握している団体に声をかけていただき、懇談会ができれば楽しいかなと思った。
- ・各グループの人数が分かるともっと良いかなと思った。
- ・懇談の中で希望を出すと、スピーディに進めてくれるから助かる。
- ・活発な意見交換ができたと思う。もっと多くの方が参加するとより良い。
- ・読書のためではないが、色々な使われ方、使い方について考えさせていただければと思う。本日は参考になった。
- ・色々お願いしたが、よろしく願いたい。

#### [稲荷山図書館]

- ・地域の方の話を聞くことができて、とても参考になった。
- ・多くの方に参加してほしい。
- ・初めて参加したが、実りのある会であった。懇談会を通じて他の団体の方と新しいつながりができ、感謝する。

### [小竹図書館]

- ・開催日について、早めに実施日が分かるとありがたい。
- ・図書館職員のCDへの熱い思いが伺えて良かった。
- ・いつも感謝している。こちらの方でできたつながりで助かっている。
- ・様々な立場、見識のある方が集まり、貴重な時間だった。
- ・たくさんの有意義な話が聞けた。
- ・これから情報の発信をお願いしたい。
- ・普段お会いできない方の話を聞くことができて良かった。
- ・また参加したいと思う。
- ・小竹は地域コミュニティがとても発達していると思った。小さい図書館の良さだと思う。

### [南大泉図書館]

- ・要望を直に聞いていただいて大変ありがたかった。（同意見2名）
- ・農業を政策として打ち出している練馬区なので、農家とタイアップした企画を期待している。
- ・図書館側が耳を傾けている姿勢が感じられて良かった。

### [こどもと本のひろば]

- ・図書館を良くしていこうという気持ちが伝わってきた。

### [春日町図書館]

- ・参加者が少なすぎるのが残念だった。
- ・懇談内容については興味深かった。
- ・近隣の区立施設からも職員の方々がみえていて発言が興味深く良かった。
- ・他の利用者、利用団体の参加者が増えると良いと思う。
- ・自転車置き場の問題は、例えば区の駐輪場を図書館利用者でも無料で使用できるようにすることを考えてはどうか。
- ・懇談会のメンバーに偏りを感じる。
- ・館長が一つ一つの質問に丁寧に答えている姿が良かった。
- ・地域の文化活動の中心として、図書館の役割を果たして欲しい。
- ・図書館司書の役割を、これまでの書誌情報のみならず社会全般への情報提供および情報管理へと成長させて欲しい。
- ・一人の方の話が長かったので、挙手制などにして仕切ってほしかった。
- ・懇談会のテーマ（何について話し合うのか）を事前に教えていただけると、こちら側も準備ができるので良いと思う。

### [南田中図書館]

- ・地元の人達が楽しく集まれる図書館になると良い。
- ・図書館を通じて、地域の方々の活動を知ることができ、それぞれの気持ちや役割を考えさせられる。色々な意見交換ができるのは有意義だが、日程が日曜日ではない日（例えば平日夕方からなど）では、難しいのだろうか。
- ・地域の図書館として「ここまでやるのか」と思うほど、たくさんの事業に取り組んでおり、充分以上

だと思う。今の路線で進んでいかれるのがよいと思う。

・多くの団体、NPOと接点のある施設であることを改めて知った。その部分を職場でも活かさないか今後検討したいと思った。

・広報の仕方についての話はもう少し時間をかけたいと思う。

・もっと多彩な団体、個人の方々とも今後話ができれば幸いである。