個別苦情相談 4月						5月					6月					7月						8月							Т	9月													
	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	館資料に関する事	③窓口対応・妾禺こ関する事	⑤会議室等の利用に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事			①貸出・予約・レファレンス等に関する事②図書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	1	⑤会議室等の利用に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	⑧図書館の施設に関する事	⑨その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	1	の	、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	8 図書館の施設に関する事	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事		① 宣告者サービス こ関する事 ⑤会議室等の利用に関する事	、開館時間に関する事	の重算6、利用者のこ、青根3こ間で3事8図書館の施設に関する事	⑨その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事	、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、青銀Bに関する事 ⑧図書館の施設に関する事	③その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	応・	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事 優別館 開館時間に関する事	、利用者PC、情報		⑨その他
管理係	苦情 相談		2				1	-	1				1	2		1	1				1 4			2			2	1				2				F	\Box				Ŧ	2	2
運営調整係	苦情 相談						2		1					1							1 4							1			1					E					\pm		1
事業統括係	苦情 相談 1	2	1		2			2	1 1			2			3					1	1 1	2	1	1			2		2	1				2	1	2	1	1			1		
子供事業	苦情 相談							_	1			_								+		_							_					_		F	1	-			Ė	F	
独田 =	苦情 相談	1					2	-	1				1	1		1								1				1	2	-						2	П				1	3	1
ブカサ	苦情 3				1	1	1	1					1	_							2		0	1			1 1	Ė	Ė	1	1							1			T		1
₩ £n Δ	苦情						3	1					ı	3	1						1		2				1	1								2							_
	相談 苦情 2	,	1				4		2						+	+	1			1	1	2		+				2						1 2	1	┾	Н	1	1		+	 	1
<u> </u>	相談		_		1		1		1					1		Ι,												1		1						2	\Box				1		
美	苦情 相談 1		2		3	2	2	-				+ 1	2	3		- 4	2			1	3						1			1	1			1 2	2 2	-	1	1			1		1
貫井 🦼	苦情 相談		4			1	2	- :	1 3			1		1							1 1		1	1				2						1 2	2 2	1	1	1			Ŧ	\vdash	
秘書山	苦情 相談											Ĺ	1												1			Ē			1			Ŧ		F	\Box				-		
1\ kk	苦情 相談					1	1		+			2		1	1	1					1						1	2	1	+	-			1	1	F	\square				Ŧ	F	1
南大泉	苦情 1						1		1						#	-	1				1		1				1	_		-	1				1 1	Ħ	Ħ		1		\pm	\Box	1
-	相談 1 苦情						1							4	+	1	1				2 1			+						-	1			+		1	\vdash			\perp	+	1	2
	相談	1						1				-								1		4												1 2	2	Ë	П		1		#	Ë	1
南田中	苦情 相談							1				1	2	2	1					2		1						1		1						\pm				1	\pm	1	

個別苦情	相談				1	0 月	1			1			1	1.	月							1 2	2 月							1	1 月				Ī				2 月	1			一	—		—	3	3 月			
		①貸出・予約・レファレンス等に関する事	書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービ	⑤会議室等の利用に関する事	1 年 第 5	草6、川月香っこ、青艮3二周十分書館の施設に関する事	② その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービスに関する事		⑥開館日、開館時間に関する事	⑦電章 S、利用者 P C 、青椒 B こ 関する事	8 図書館の施役に関する事		①貸出・予約・レフアレンス等に関する事	②図書官管料に関する事		(5)会議室等の	⑥開館日、		の施設に関する事	⑨その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事	⑥開館日、開館時間に関する事	利用者PC	③ 子育) 恒及 二月 ト ら 事	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事	⑥開館日、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	⑧図書館の施設に関する事	⑨その他	①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事		④障害者サービスに関す	⑤会議室等	⑥開館日、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	③ 図書官り値段に関する事
管理係	苦情 相談			2				-	1			1						1		- 2	2				1									3			1				7	2	1	7	7	1				7	1
運営調整係	苦情 相談																	1																							7	4	\exists	\exists	7	7				Ŧ	
事業統括係	苦情 相談	2		1			- 2	2		2	2 3							1	2	1				3			1	3					1	1	3	2					1	\blacksquare	\exists	3	1	7	1			Ŧ	1
子供事業 統括係	苦情 相談			-					1																																7		\exists	\exists	\dashv	Ŧ				Ŧ	1
練馬	苦情 相談			1			ŀ	1	1	1				1				2								3	1								1		2				1	\exists	1	1	7	1				2	2
石神井	苦情 相談		1				-	1										1	1								1														1	1	\exists	\exists	_	1				7	1
平和台	苦情相談							1	1 3	3								2								2								1							7	1	7	7	1	1				7	2
大泉	苦情相談		1	1	1		-	1	1		1							-	1	3						1		1	1					1			1				7	1	7	1	;	7				1	2
関町	苦情相談	2		3					2 2	,		1				1	1	2			1					2	1									1	ľ				2	_	2	⇉	1	#				#	
貫井	苦情相談	1		1 3			1	1 1		2	,	1		1		Ť	2	1						1		1	_	1	1				1	1	2		1				1	\dashv	2	#	3	1			+	#	2 2
稲荷山	苦情相談		_	3						_				1		1		†								1		1									Ľ				#	$\overline{}$	_	\dashv	<u>J</u>	#				\pm	
	苦情 相談		0	1					1	4				1			1	_	1							1	1	4						1			2				#	\exists	2	1	\Rightarrow	1			1	‡	\pm
南大泉	苦情		2		1		+	1		1						1	1	1		+	1				1			1						+	†		F				\Rightarrow	1	4	 	\pm	\pm			#	\pm	1
(分室含む。) 春日町	相談苦情						-	1	1									1		+	1			1		2								4 4	3		1				\pm	_	 	\pm	\pm	1				+	1
南田中	相談 苦情 相談		1			1	-	1 2	2 1	5								3	1							3								1 1		1	1				1	1	\dashv	\dashv	1	\pm			1	\pm	1

1				î	\Rightarrow		前	+			累計
		①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事	⑥開館日、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	⑧図書館の施設に関する事	③その他	
管理係	苦情		1	12		0			8	6	27
	相談 苦情			2		2			12	9	24
運営調整係	相談									6	6
	苦情			1				1	1	0	3
事業統括係	相談	25	17	3	2			17	1	5	3 69
子供事業	苦情			1						1	2
統括係	相談		1							1	2 2
練馬	苦情	4	2	1		1		1	4	1	10
	相談苦情	5	1	5 3				3 2	4	15 3	33 13
石神井	相談	4 5	$\frac{1}{7}$	3				2	6	3	23
	苦情	1	-	1				1	4	16	23
平和台	相談	1	1	1				_	2	5	8
大泉	苦情	5	1	7	3			4	2	10	32
人永	相談	4	7	1				2	2	4	20
関町	苦情	2	2	12				6	8	15	45
[X] [-]	相談	2	4	2				4	11	13	36
貫井	苦情	3	2	10		1		1	4	8	29
2471	相談	3	9	7		_		6	7	15	47
稲荷山	苦情			1		1			1	1	3 2
	相談 苦情	2		3		1			4	1	13
小竹	相談	4	4	ა				3	1	9	21
南大泉	苦情	1	1	4				2	5	5	18
カハボ	相談	1						1	1	13	16
春日町	苦情	1		5				1	4	4	15
П	相談	2	1	4			4	2	4	10	19
南田中	苦情	1	1	1		0	1	1	_	2	7
	相談	3	3			2		5	5	9	27

I						合			計					累計
		4月分合計	5月分合計	6月分合計	7月分合計	8月分合計	9月分合計	10月分合計	11月分合計	12月分合計	1月分合計	2月分合計	3月分合計	
管理係	苦情 相談	3	6	7	5	2	4	5	3	6	3	5	2	51
運営調整係	苦情 相談	2	2		1	1	1		1					8
事業統括係	苦情 相談	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
子供事業 統括係	苦情 相談		1				1	1					1	4
練馬	苦情 相談	3	5	1	2	4	6	3	4	3	1	5	6	43
石神井	苦情 相談	10	2	2	4	2	6	3	1	1	1	2	2	36
平和台	苦情 相談	7	3	2	2	1		4	2	2	1	1	6	31
大泉	苦情 相談	6	4	3	5	4	7	5	2	6	3	3	4	52
関町	苦情 相談	14	11	8	5	7	8	10	5	5	1	6	1	81
貫井	苦情 相談	7	9	2	7	6	3	8	8	3	4	8	11	76
稲荷山	苦情 相談		1		1	1			1	1				5
小竹	苦情 相談	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	34
南大泉	苦情相談	4	5	2	2	3	1	3	3	5	3	2	1	34
春日町	苦情 相談	1	1	5		4	5	6	3	2	2	2	3	34
南田中	苦情 相談		7	3	2	1	2	6	3	4		3	3	34

65 66 44 45 45 52 63 45 47 28 47 48

595