

【図書館利用者と館長との懇談会】南大泉図書館分室

- 1 日 時 平成 26 年 11 月 8 日（土）15 時～16 時
- 2 場 所 南大泉図書館分室 こどもと本のひろば 2 階おはなしのへや
- 3 参 加 者 利用者 12 人
職員（指定管理者）5 人
（南大泉図書館館長 分室責任者 分室職員
日本コンベンションサービス㈱2 名）
- 4 配布資料 「利用者アンケート結果から南大泉図書館を考える」
- 5 次 第 南大泉図書館館長あいさつ
職員紹介
懇談

図書館利用者と館長との懇談会 要録

1 南大泉図書館館長あいさつ

南大泉図書館とこどもと本のひろばの館長をしております茂木です。今日はひろばの運営と事業に関しまして、ご意見ご要望を伺いたいと思います。よろしくお願いいたします。

2 職員紹介

分室責任者 日本コンベンションサービス㈱

3 懇談

図書館 それではまず初めに先ほどお配りいたしました資料について、ご説明させていただきます。練馬区図書館で実施いたしましたアンケート調査から、南大泉図書館について抜粋させていただきました。南大泉図書館の運営に関する事項、事業に関する事項となっております。こちらを参考にご意見をいただきたいと思います。

利用者 2 階の女子トイレにある子ども用の小さいトイレが男子トイレにもあるとよい。パパが娘を連れてきた時、一緒に入れなかったのです。

図書館 たしかに土曜、日曜は特にパパと一緒に多いですね。

図書館 すぐにどうこう出来ることではないが、ご意見として承りたいと思います。こういった形で他にご意見や改善点などお聞かせいただければと思います。

利用者 本棚に、子ども目線で本が並べてあって、手が届く所で助かります。職員の方にも声をかけやすい図書館だと思う。

利用者 南大泉図書館に、子どもが座るスペースがなくなったのが悲しいです。

図書館 一年半前の改修以前にはあったのですが、ひろばがそれに代わるスペースとし

て開館したので、なくなってしまいました。予約システム等を活用していただいで、ひろばを利用していただければと思います。

利用者 南大泉図書館に行った時に、子どもが座れる場所が限られていて、私は一般本を探したいのですが、本を探している間、子どもが座れる場所がなくなったのが悲しい。

図書館 ご意見として参考にさせていただきます。他にはどうですか？

利用者 ひろばに来るのは3回目か4回目なのですが、また迷ってしまった。コインパーキングに車を止めたのですが、郵便局の辺りに表示があるとよいなと思います。

図書館 方向はどちらからいらっしゃいますか？

利用者 保谷駅の方からです。

図書館 確かに、入り口がわかりにくいというご意見は頂いています。

利用者 練馬区の、白に青の独特の看板表示はどこにあるのでしょうか。

図書館 保谷駅の方ではなく、駅から左に行って南大泉図書館に向かうところにはあります。

利用者 他の人に説明する場合も、電信柱に貼られている隣のにじのいろ保育園の看板を目印にしています。車のナビでも、ひろばの名称が出ないので、保育園の名前を登録しています。

利用者 わからなくて近所の人に聞いてしまった。

図書館 確かに関町方面からお見えになる方からもわかりにくいとの意見は伺っています。練馬区の方に報告はしています。

図書館 次に、今回イベントを実施頂きました手輪るサロン様にお聞きしますが、今後ひろばでの事業等でご意見あればお聞かせ頂けますか？おはなし会は随時やっていますが、他にやってみたい事業等また参加してみたいという事業はありますか？

利用者 ひろばの対象年齢は？

図書館 0歳児～8歳児まで。低学年までです。またその子どもを持つ保護者の方です。

利用者 光が丘図書館は月1回、手話つきの本の読み聞かせがある。通訳士さんがきて、隣で手話をしてきている。ひろばでも定期的にやってくれたらいいなと思う。

図書館 そうですね。こちらでも検討させて頂きたいと思います。

利用者 私は仕事で平日参加できないので、イベントは週末に充実させてほしい。あと、区報を気にしていないと、イベントの情報が得られない。もう少し様々な形で告知をしてほしい。近所に住んでいてもあとから知ることが多いので。

図書館 図書館側でも一ヶ月間の予定表を配布はしていますが、周知が足りないという事です。

利用者 配布はどのようにおこなっているのですか？

図書館 館内でお配りしています。

利用者 小学校に置くのはどうですか？

図書館 小学校では配っていません。HP等でなるべく広くお知らせしようと思い、告知して掲載しているが十分ではないようです。検討します。

他には、イベントを行う側として、会場についてのご意見はありますか？

利用者 イベントは聞こえる人向けのものがほとんどなので、聞こえない人も気軽に参加できるものがほしい。

図書館 今後検討させていただきます。今回手輪るサロンさんにイベントを実施していただきましたが、実施側として、会場や連絡等で気になる点や、改善してほしい所などはありませんでしたか？

利用者 気軽に緊張せずイベントをできるスペースだと思います。

図書館 靴を脱いであがれて、赤ちゃんも一緒に参加しやすいのが良いです。また出入り自由で気軽なのも良いです。事前準備も、いろいろ相談しながら進める事ができてよいと思います。

図書館 お子連れ参加の方がほとんどなので、小さいお子様もいて騒がしくなることがあります。やっぺいらっしゃる方は気になりませんか？

利用者 気にならないです。

利用者 イベント中、子どもが勝手に階段を降りて、転んでしまいそうで心配です。

みんながイベントに集中してしまい、目を離れたすきに落ちたら危ない。

図書館 小さいお子様もいるので、人員配置など気を付けていますが、カウンターで注意深く見守りたいと思います。他、小さなことでも結構なので、図書館全般の事でも気になることがあったらお聞かせください。

利用者 英語の本はあるが、フランス語など、ほかの言語の本をもっと置いてもらえるといいと思う。

図書館 一冊か二冊くらいしかないですね。ないに等しいので入れていきたいです。

図書館 検討させていただきます。

利用者 自分の子どもが成長していくと、企画もその年齢に合わせて考えてしまったりするのですが、上の年齢向けのイベントをやっても良いのでしょうか？

図書館 こちらの図書館の資料は、対象が低学年までのものなので、やはり低学年向けの事業を行いたい。高学年は南大泉図書館で実施出来ればと思います。

利用者 イベントが終わった後、その流れで参加者同士おはなしができる場が公にあるとよいと思います。

図書館 検討したいと思います。他にはどうですか？

ないようなので、今日はこれで終了させていただきます。言いづらかった事などありましたら、アンケート用紙もございますので、そちらにご記入いただければと思います。

皆様から色々なご意見をいただきありがとうございました。