

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2838	12月1日	図書館のホームページの文字について	図書館のホームページの文字が小さくて色が淡くて読みづらい。なぜ黒で書かないのか？改善を求む。		参考送付 ※広聴広報課へ 状況報告済(区ホームページとほぼ同様の構成となっているため、抜本的な修正は困難であること、アクセシビリティツールを使用することで拡大・白黒化・色反転等が可能になることの周知を図る旨を報告)。	メール
2839	12月8日	図書館の運営について	図書館にある憲法コーナーは、護憲派の内容の本が9割近くを占めている。改憲派と護憲派の本を公平に取りそろえるべきである。また、小説や週刊誌の閲覧・貸出は、発刊と同時に進められているため、出版社や本屋の経営を苦しめていると聞いている。閲覧や貸出の開始は、何日か開けてはどうか。	1. 資料収集について 今年度購入した日本国憲法に関する図書32タイトルについて書誌データを確認したところ、ご指摘のような内容の偏りはない。 同じ傾向の本が同時に貸し出された結果、棚に並ぶ図書だけを見るとバランスに欠いて見えることが考えられる。 2. 小説等の貸出制限について 練馬区立図書館では、各館多くても2～3冊の所蔵としており、指摘のような過剰な所蔵はしていない。一方、一部の図書は千人以上の予約待ちとなっており、閲覧および貸出の開始時期の問題も含め、一自治体では解決することが困難な問題であると認識している。	12月22日	郵送

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2840	12月13日	図書館資料の REQUEST 方法について	図書館に所蔵がない本を REQUEST するためには、図書館で希望の本を紙に書いて提出しなければならない。インターネット上で本を REQUEST できるようにしてほしい。		参考送付	メール
2841	12月13日	指定管理者運営の図書館における職員の労働環境について	私は以前、指定管理者制度が導入された図書館に勤務していた。そこは司書の有資格者でも最低賃金程度しか得られず、休日や不規則な時間での勤務もあり、金銭的困窮や心身疲弊により退職せざるを得ない職員が多かった。来年度より指定管理者制度を導入する図書館が増えると聞いたが、低賃金で長時間労働を強いられる職員が増えてしまうことを懸念している。そこで、指定管理者向けに職員の労働環境や賃金を定めたガイドラインを作成してはどうか。		参考送付	メール
2842	12月19日	開館時間について	開館時間を早めてほしい。		参考送付	メール

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2843	12月21日	練馬区内にある図書館について	練馬区内の図書館を利用しているが、土曜・日曜・祝休日は、多くの利用者が来館し、話し声や、子供が走り回ったりして、うるさい。カウンター職員の声も大きく、耳障りに感じる。また、自動ドアの開閉音もうるさいので何とかしてほしい。	職員およびスタッフには、利用者の皆様に図書館を気持ちよくご利用いただくために、日頃より閲覧環境の保全に努めるよう指導を行っている。今回のご指摘を受け、改めて指導を行い、館内巡回の強化および接客時の発声の見直し等について周知・徹底した。 また、自動ドアの開閉音のご指摘もいただいたが、どの図書館かを特定できれば、速やかな修繕等の対応も可能となるので、図書館名をお教えほしい。	12月26日	郵送
2844	12月26日	勉強場所について	図書館だけでなく他の勉強場所が欲しい。		参考送付	メール
2845	12月27日	予約図書の提供管理について	図書館で予約した本が同じ時期に複数冊届いたら全部読み切れない。一日中読書をしてもらえないので、一部をあきらめざるを得ない。2冊目以降は予約の順番を前後できたり変更したりできるようにしてほしい。	練馬区立図書館では、予約資料についてご用意できる時期の判断等を含め、利用者ご自身で管理していただいている。巻数順予約機能を活用いただくことにより提供順序をある程度コントロールすることができる。 多くの利用者がお待ちの資料について、個別の事情を斟酌して図書館側が提供順序を変更することは困難である。	1月11日	メール