

## 平成27年度図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、関、大泉、貫井、稲荷山、小竹、南大泉、  
南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 平成27年10月下旬～11月中旬
- 3 回答率 92.4 % [回答者（121名）／参加者（131名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

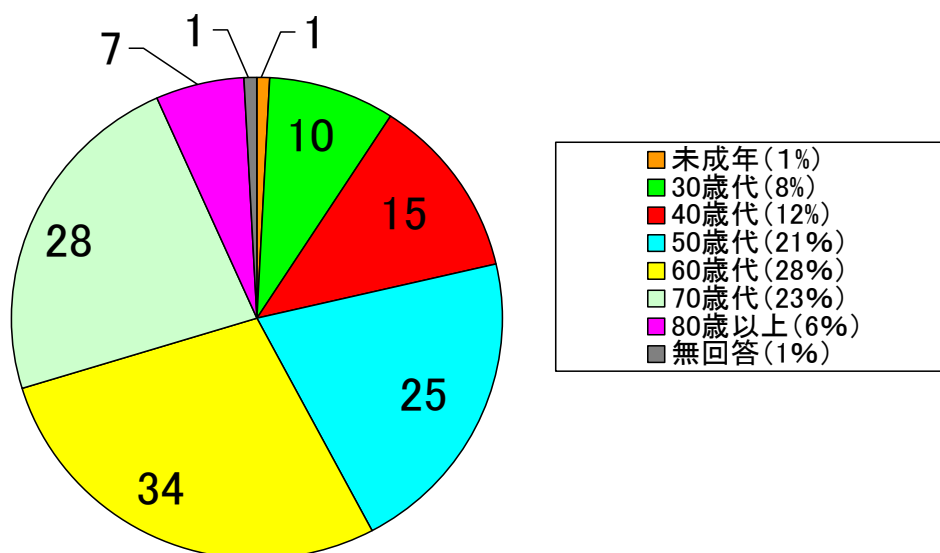
### (1) 住所(町丁名)

町丁名	人数
小竹町 1 丁目	1
小竹町 2 丁目	1
栄町	4
羽沢 2 丁目	2
豊玉北 2 丁目	1
豊玉北 5 丁目	1
中村 1 丁目	1
中村 3 丁目	1
中村南 1 丁目	1
桜台 1 丁目	1
桜台 4 丁目	1
向山 4 丁目	1
貫井 1 丁目	4
貫井 2 丁目	2
貫井 3 丁目	5
貫井 4 丁目	1
春日町 3 丁目	2
春日町 5 丁目	4
春日町 6 丁目	1
北町 7 丁目	1
北町 8 丁目	1
田柄 3 丁目	1
光が丘 3 丁目	4

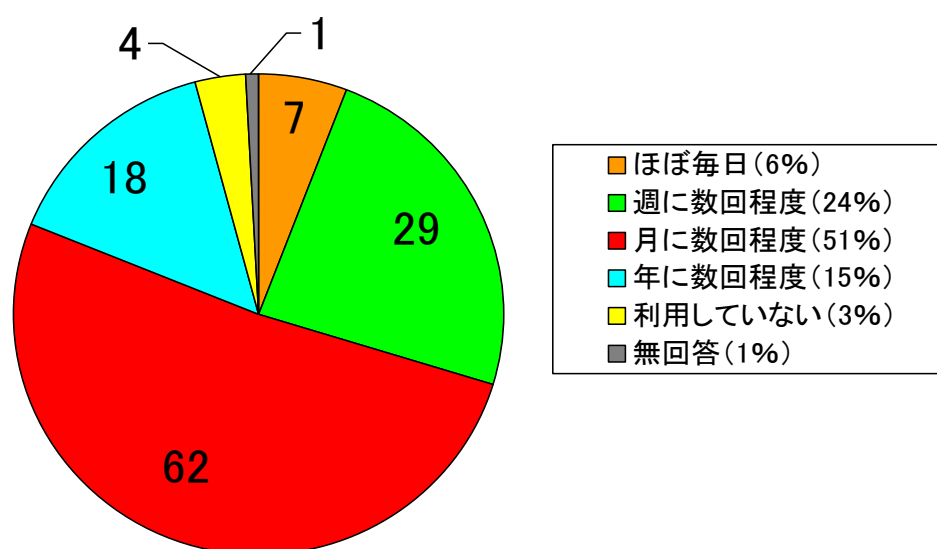
町丁名	人数
土支田 1 丁目	1
土支田 2 丁目	1
富士見台 3 丁目	1
南田中 3 丁目	1
南田中 4 丁目	3
南田中 5 丁目	1
高野台 4 丁目	1
谷原 4 丁目	2
三原台 1 丁目	2
石神井町 5 丁目	1
石神井町 7 丁目	1
石神井町 8 丁目	1
石神井台 1 丁目	1
石神井台 2 丁目	1
石神井台 3 丁目	1
石神井台 8 丁目	1
下石神井 2 丁目	2
下石神井 3 丁目	2
下石神井 6 丁目	1
東大泉 3 丁目	1
東大泉 5 丁目	2
東大泉 6 丁目	2
東大泉 7 丁目	3

町丁名	人数
西大泉 1 丁目	1
西大泉 2 丁目	3
西大泉 3 丁目	1
西大泉 4 丁目	1
南大泉 1 丁目	1
南大泉 2 丁目	2
南大泉 3 丁目	3
南大泉 5 丁目	1
南大泉 6 丁目	1
大泉町 1 丁目	2
大泉町 2 丁目	2
大泉学園町 1 丁目	1
大泉学園町 2 丁目	1
大泉学園町 4 丁目	2
大泉学園町 5 丁目	3
大泉学園町 6 丁目	3
大泉学園町 7 丁目	1
関町南 2 丁目	1
関町南 3 丁目	1
関町南 4 丁目	2
立野町	2
関町東 1 丁目	1
区外	7
未記入	3
合計	121

(2) 年代（単位：人）

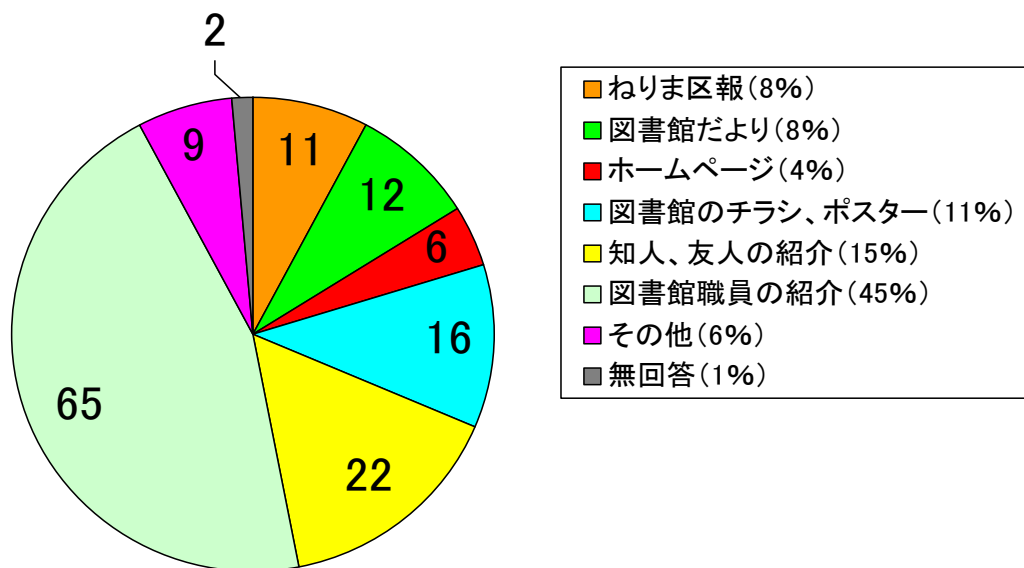


5 回答者の図書館の利用状況（単位：人）

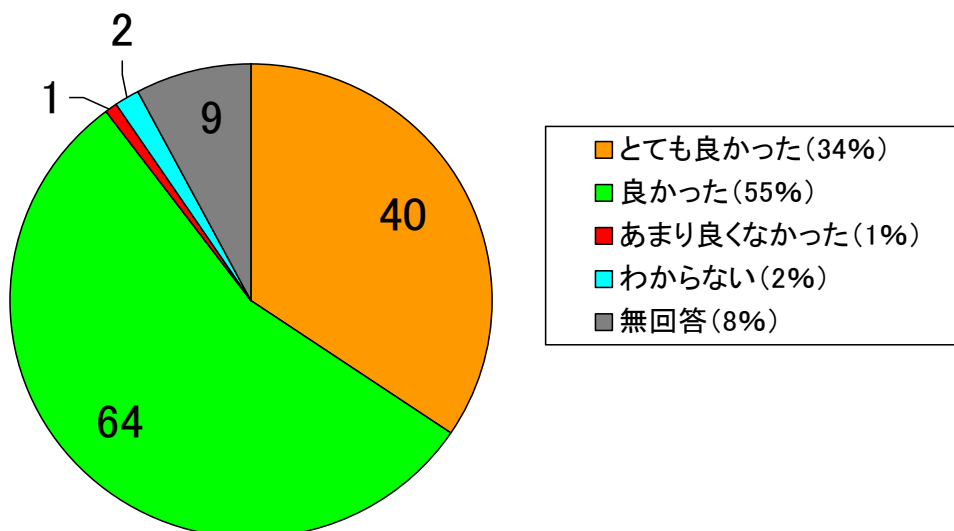


## 6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



## 7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### [光が丘図書館]

- ・ 事前に送った「利用者懇談会によせて」についてお答え願いたい。
- ・ 時間不足と感じた。やはり、テーマ別の懇談会が必要と思った。
- ・ 懇談会はテーマごとに開催するのが望ましい。区全体のテーマ、例えば子供（0～13歳）、ヤングアダルト（14～18才）、職業人（19才以上）など
- ・ テーマをここに来るまで知らなかった。
- ・ 認定司書資格を取得した司書を配置してほしい。
- ・ 私は音訳をしているので、利用者と音訳者、図書館との懇談会を開催してほしい。
- ・ 沢山の意見、話が出てよかった。自分の発言時間が一番長いように思えてうれしかった。
- ・ 出席者に偏りがあった。子ども読書サービス関係者ばかりで、話題も偏りがちで残念だった。
- ・ 1人あたりの蔵書率をアップするのが難しければ、大学の図書館との連携を強く進めてほしいと思う。
- ・ さまざまな意見が出ておもしろかった。こういう場で、何が問題なのかを知って、意見を聞いたらそれについて行政は少しでもアクションを起こしてほしいと思う。まずはテーマ別展示の閉架図書の貸出や懇談会のテーマ設定など。
- ・ 図書館の方もリラックスして笑顔で出席してください。前向きな意見が出なくなります。
- ・ 南田中や貫井は、とても評判も良いし、前向きな意見が多く図書館も使いやすいです。
- ・ いろいろな方のいろいろな意見が伺えて良かった。次回はテーマを絞って（難しいかもしれないが）開催するのも良いと思う。（光が丘図書館以外でも）

### [石神井図書館]

- ・ 利用者懇談会の開催を、広く告知してほしい。

### [大泉図書館]

- ・ 毎年参加しておりますが、いつも参加者が多いこと、地域の人の意識の高さを思っております。
- ・ 昔の図書館と違う姿に驚くばかりでした。これからもがんばって下さい。
- ・ 図書館や、地域の方々の様々な取組を知ることができました。図書館は、人をつないでいるんですね。貴重でした。
- ・ 学校支援でいつもお世話になっています。図書館や教育活動が充実しありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 図書館内外のいろいろな良い点また改善したらよい点など多くのご意見が聞けて参考になりました。皆で作りあげすばらしい図書館にしていだきたいと思いました。
- ・ 利用者のニーズを把握していく姿勢に敬意を表します。これからの展開に期待しております。
- ・ いつもお世話になっています。図書館の活動の様子がよくわかる会でした。
- ・ イベントの多さに改めて驚きました。館内の展示がスマートで大変良いといつも思っております。これからもどうぞ、頑張ってください。
- ・ 35周年でいろいろ活躍していらっしゃる事を今回初めて知りました。イベントをもっと周知出来たらよいのでは、と思いました。

- ・大泉図書館の35周年の記録がよく分かりました。もう少し地域の多くの方が分かるように広報をお願いします。
  - ・数多くの良いイベントをされているようですが、地域住民に全然行き渡ってないように思いました。
  - ・沢山の素晴らしいイベントがより多くの方達に知られる事を心から願うばかりです。
  - ・様々な方の意見があり、大泉図書館を良くしていこうという方が多い事が嬉しく思いました。
- いつも素敵なチラシをつくっているのだからたくさんの方の手に渡る方法を考えていけると良いと思います。地域の者として応援していきます。
- ・35周年ということで前向きの姿勢が感じられました。白子川源流まつり参加（はじめてだと思います）も、そのひとつだと思いました。絵本の会（開館当時から）、おはなし会もずっと続けてきていますが、おはなし会の紹介が抜けていたことは残念！朗読とは違った面、子ども達への働きかけなど地味な活動とは思いますが、是非よろしく。
  - ・地域にもっと密着した図書館を！
  - ・定期的に会合をつくって下さい。
  - ・地域の中での役割を考える際のヒントをたくさんいただきました。具体的な連携を今後協議させて下さい。
  - ・地域の“文化発信の拠点”としての図書館の意欲が感じられてうれしかったです。これからもまちづくりをすすめている私たちとコラボしていただけたらと思いました。
  - ・“ちらし”づくりのアイデアがすばらしいです。
  - ・前半、活動の紹介は盛り沢山で感心しました。意見交換は一部の人に集中してしまいそうになる中、一応活発な形で進行され、お疲れ様でした。
  - ・懇談会はフレンドリーな雰囲気で大変良かったと思いました。その時なぜか35年前の開館時のことが思い浮かんだのです。開館三日目に初代浜中館長が死亡し、三か月すぎ四月人事異動で職員の一部が変わり、今まで「つくる会」つまり地域住民と一体になって作り上げて来た運営内容がことごとく拒否され「つくる会」との話し合いも拒否された時期に致った。この当時の関係した方々、特に住民の方々から話しを聴く会を是非持って頂きたいという提案をさせていただきます。高齢の方が多いと思いますので、時期は今しか無いと思います。35周年の記念の年にこれら方々が集って、話をうかがうのも意義がある事だと思います。

#### [関町図書館]

- ・さまざまな角度から活発な意見が出され、大変勉強になった。
- ・時間が短すぎる。

#### [貫井図書館]

- ・利用するにあたっての問題点（相互の）が提起されていたのが良かった。
- ・若い人がこのような集まりにも来るような工夫が必要かと存じます。例えばイベントと同時開催等。
- ・はじめて参加させていただきましたがとても有意義な時間を過ごさせていただきました。知らないことも沢山ありました。ブックスタートのボランティア活動を頑張っていこうと思います。
- ・高齢者向けの話が多くなってしまいましたが、子育て中の方の利用において、おむつ換えシートなど、まだ多くの方が知らないと思います。ブックスタートでは子育て中の方向けのマップを作成しましたが、図書館員の方の協力を得て、よりよいものにできれば良いと思っています。

- ・ いろんな方の意見が聞けたのは良かったと思います。人数が多いですが、自己紹介（所属とお名前だけでも）はあった方が良かったと思います。
- ・ 発言されていない方がいらっしゃいます。最後にでも、全員が発言できるような声かけをお願いいたします。
- ・ 関わるボランティア団体がたくさんあるので、ボランティア団体の交流会をされてみてはいかがでしょうか。
- ・ 参加者が多く、いろいろな意見が出て有益でした。団体の積極的なかわりがよかったと思います。
- ・ 図書館も、高齢化問題に直面してきていると思う会だった。障害者への眼がまだまだ足りないと思った。

#### [稲荷山図書館]

- ・ 昆虫図書館は珍しいので、これからも飼育を続けてほしい。

#### [小竹図書館]

- ・ 年代を超えて交流でき、皆様のご意見に賛同しました。ただ中高生の図書館利用が少ないという事実はショックでした。
- ・ 横のつながりができたことが大成功でしたね。図書館側の運営についての熱い心を拝見できて、近くに住んでいる幸せを感じました。
- ・ 地域の方のお話を聞くことができて良かったです。ありがとうございました。
- ・ 事前に持ち込んでほしい内容（テーマ）をもう少し枠を絞れると良かったかと思いました。
- ・ 横のつながりが持てて良かったです。図書館に情報連絡の場を作っていたからこそだと思いますので、また参加させて下さい。

#### [南大泉図書館]

- ・ いつも親切な対応をいただいている。
- ・ 館内はきれいでわかりやすく、親しみがもてる。

#### [南大泉図書館分室 こどもと本のひろば]

- ・ よく利用していても「こういうふうに変更してほしい」とか言える場が少ないのでよかった。
- ・ 三年生（小学）以上のものは置いてないが、もう少し年齢の幅を広げて選んでほしい。
- ・ 練馬区に住んでいる方の本をもっと置いてほしい。

#### [春日町図書館]

- ・ 夜間の利用が少ないのなら、開館時間を短縮しても良いのでは。
- ・ 利用者アンケートの取り方（項目）を検討してほしい。
- ・ 中高生の居場所づくりやイベントを考えてほしい。
- ・ 展示コーナーの利用頻度が少ない。展示期間を延長する等してほしい。
- ・ 手洗い励行のためにも、手洗い場にお湯が出るようにしてほしい。

## 〔南田中図書館〕

- ・お母さんたちが小さな子を育児しながら図書館を楽しめる方法について、いろいろなアイデアが出た。
- ・大変面白い懇談会だった。それぞれの活動の中での課題をあげての討議は大変参考になった。
- ・IT勉強会、子育て相談、幼児教室、児童館など各地域で活躍されている方々の話し合いは実に未来を見つめた建設的かつ創造的なものでした。特に障害者への配慮とその対応を巡ってしっかりと意見交換ができたこと、さらに、0～3歳児のミルク世代の保育と図書館活用について、子育て世代の悩みを少しでも解放できる空間として、利用者の利便性と同時に考えさせられる課題も話し合われ、「未来の隣の図書館」のあり方に一つのテーマを与えてくれたような気がしました。
- ・お母様方の参加は平日午前が良いような気がします。
- ・冒頭に触れた企画（玄関前の出窓展示：「大きなものを見る」）でも各界の力作を展示されているのは驚嘆に値します。ぜひ児童から青年までが読む機会を提供できればいいですね。どの作品も「人生のヒント」になるものばかり。芸術・建築・科学等のあらゆる場面に人間を成長させる絆があります。すばらしい企画です。
- ・さまざまな意見が伺え、刺激をうけました。南田中図書館を大切に想う方々が集い、こうした意見を交わすことでさらにひろがる場、集う場になることを願っています。
- ・とても良い会だと思います。南田中図書館のように、利用者の声に積極的に耳を傾けてくれる図書館はそれほど多くはないと思います。ディスカッションのテーマがもう少し明確だと、みなさん発言がしやすいのかなと思いました。
- ・OPENな図書館をこれからも貫いて欲しい。
- ・スタッフの方は大変よくやって下さっており、更なる要望はあまりありません。要望は投書函等で出しますので現状で不満はありません。
- ・広報のためにメディアを使う提案はよいと思う。出張してイベントを行うのもいいと思う。本の修理の企画・・・とてもいいと思う。ぜひ実行して欲しい。
- ・継続的な意見、アイデアを語り合える場がほしいです。
- ・一般の人の参加が少ない。図書館での事業者側が多い。
- ・毎回、色々な意見が出ます。何か決まった事があったら知りたいです。
- ・会議室利用の各団体が相互に連絡出来る情報手段があると良いと存じます。
- ・時間が足りず、十分話が出来なかったのが残念でした。