

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数：695人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|------|
| 旭丘 | - | - |
| 旭丘 1 丁目 | - | - |
| 旭丘 2 丁目 | - | - |
| 小竹町 | - | - |
| 小竹町 1 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 小竹町 2 丁目 | - | - |
| 栄町 | - | - |
| 羽沢 | - | - |
| 羽沢 1 丁目 | - | - |
| 羽沢 2 丁目 | 3人 | 0.4% |
| 羽沢 3 丁目 | 9人 | 1.3% |
| 豊玉上 | - | - |
| 豊玉上 1 丁目 | - | - |
| 豊玉上 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 | - | - |
| 豊玉中 1 丁目 | - | - |
| 豊玉中 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 3 丁目 | - | - |
| 豊玉中 4 丁目 | - | - |
| 豊玉南 | - | - |
| 豊玉南 1 丁目 | - | - |
| 豊玉南 2 丁目 | - | - |
| 豊玉南 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 | - | - |
| 豊玉北 1 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 豊玉北 2 丁目 | - | - |
| 豊玉北 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 4 丁目 | - | - |
| 豊玉北 5 丁目 | - | - |
| 豊玉北 6 丁目 | - | - |
| 中村 | - | - |
| 中村 1 丁目 | - | - |
| 中村 2 丁目 | - | - |
| 中村 3 丁目 | - | - |
| 中村南 | - | - |
| 中村南 1 丁目 | - | - |
| 中村南 2 丁目 | - | - |
| 中村南 3 丁目 | - | - |
| 中村北 | - | - |
| 中村北 1 丁目 | - | - |
| 中村北 2 丁目 | - | - |
| 中村北 3 丁目 | - | - |
| 中村北 4 丁目 | - | - |
| 桜台 | - | - |
| 桜台 1 丁目 | - | - |
| 桜台 2 丁目 | 3人 | 0.4% |
| 桜台 3 丁目 | 16人 | 2.3% |
| 桜台 4 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 桜台 5 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 桜台 6 丁目 | 18人 | 2.6% |
| 練馬 | - | - |
| 練馬 1 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 練馬 2 丁目 | - | - |
| 練馬 3 丁目 | - | - |
| 練馬 4 丁目 | - | - |
| 向山 | - | - |
| 向山 1 丁目 | - | - |
| 向山 2 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 向山 3 丁目 | - | - |
| 向山 4 丁目 | - | - |
| 貫井 | - | - |
| 貫井 1 丁目 | - | - |
| 貫井 2 丁目 | - | - |
| 貫井 3 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|------|
| 貫井 4 丁目 | - | - |
| 貫井 5 丁目 | - | - |
| 錦 | 3人 | 0.4% |
| 錦 1 丁目 | 38人 | 5.5% |
| 錦 2 丁目 | 28人 | 4.0% |
| 氷川台 | 1人 | 0.1% |
| 氷川台 1 丁目 | 4人 | 0.6% |
| 氷川台 2 丁目 | 28人 | 4.0% |
| 氷川台 3 丁目 | 23人 | 3.3% |
| 氷川台 4 丁目 | 49人 | 7.1% |
| 平和台 | 6人 | 0.9% |
| 平和台 1 丁目 | 48人 | 6.9% |
| 平和台 2 丁目 | 34人 | 4.9% |
| 平和台 3 丁目 | 37人 | 5.3% |
| 平和台 4 丁目 | 29人 | 4.2% |
| 早宮 | 3人 | 0.4% |
| 早宮 1 丁目 | 37人 | 5.3% |
| 早宮 2 丁目 | 27人 | 3.9% |
| 早宮 3 丁目 | 13人 | 1.9% |
| 早宮 4 丁目 | 5人 | 0.7% |
| 春日町 | 1人 | 0.1% |
| 春日町 1 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 春日町 2 丁目 | 3人 | 0.4% |
| 春日町 3 丁目 | - | - |
| 春日町 4 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 春日町 5 丁目 | - | - |
| 春日町 6 丁目 | - | - |
| 高松 | - | - |
| 高松 1 丁目 | - | - |
| 高松 2 丁目 | - | - |
| 高松 3 丁目 | - | - |
| 高松 4 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 高松 5 丁目 | - | - |
| 高松 6 丁目 | - | - |
| 北町 | - | - |
| 北町 1 丁目 | 17人 | 2.4% |
| 北町 2 丁目 | 14人 | 2.0% |
| 北町 3 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 北町 4 丁目 | - | - |
| 北町 5 丁目 | 6人 | 0.9% |
| 北町 6 丁目 | 7人 | 1.0% |
| 北町 7 丁目 | 6人 | 0.9% |
| 北町 8 丁目 | 8人 | 1.2% |
| 田柄 | - | - |
| 田柄 1 丁目 | 9人 | 1.3% |
| 田柄 2 丁目 | 6人 | 0.9% |
| 田柄 3 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 田柄 4 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 田柄 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 | - | - |
| 光が丘 1 丁目 | - | - |
| 光が丘 2 丁目 | - | - |
| 光が丘 3 丁目 | - | - |
| 光が丘 4 丁目 | - | - |
| 光が丘 5 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 光が丘 6 丁目 | - | - |
| 光が丘 7 丁目 | - | - |
| 旭町 | - | - |
| 旭町 1 丁目 | - | - |
| 旭町 2 丁目 | - | - |
| 旭町 3 丁目 | - | - |
| 土支田 | - | - |
| 土支田 1 丁目 | - | - |
| 土支田 2 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|------|
| 土支田 3 丁目 | - | - |
| 土支田 4 丁目 | - | - |
| 富士見台 | 1人 | 0.1% |
| 富士見台 1 丁目 | - | - |
| 富士見台 2 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 富士見台 3 丁目 | - | - |
| 富士見台 4 丁目 | - | - |
| 南田中 | - | - |
| 南田中 1 丁目 | - | - |
| 南田中 2 丁目 | - | - |
| 南田中 3 丁目 | - | - |
| 南田中 4 丁目 | - | - |
| 南田中 5 丁目 | - | - |
| 高野台 | - | - |
| 高野台 1 丁目 | - | - |
| 高野台 2 丁目 | - | - |
| 高野台 3 丁目 | - | - |
| 高野台 4 丁目 | - | - |
| 高野台 5 丁目 | - | - |
| 谷原 | - | - |
| 谷原 1 丁目 | - | - |
| 谷原 2 丁目 | - | - |
| 谷原 3 丁目 | - | - |
| 谷原 4 丁目 | - | - |
| 谷原 5 丁目 | - | - |
| 谷原 6 丁目 | - | - |
| 三原台 | - | - |
| 三原台 1 丁目 | - | - |
| 三原台 2 丁目 | - | - |
| 三原台 3 丁目 | - | - |
| 石神井町 | - | - |
| 石神井町 1 丁目 | - | - |
| 石神井町 2 丁目 | - | - |
| 石神井町 3 丁目 | - | - |
| 石神井町 4 丁目 | - | - |
| 石神井町 5 丁目 | - | - |
| 石神井町 6 丁目 | - | - |
| 石神井町 7 丁目 | - | - |
| 石神井町 8 丁目 | - | - |
| 石神井台 | - | - |
| 石神井台 1 丁目 | - | - |
| 石神井台 2 丁目 | - | - |
| 石神井台 3 丁目 | - | - |
| 石神井台 4 丁目 | - | - |
| 石神井台 5 丁目 | - | - |
| 石神井台 6 丁目 | - | - |
| 石神井台 7 丁目 | - | - |
| 石神井台 8 丁目 | - | - |
| 下石神井 | - | - |
| 下石神井 1 丁目 | - | - |
| 下石神井 2 丁目 | - | - |
| 下石神井 3 丁目 | - | - |
| 下石神井 4 丁目 | - | - |
| 下石神井 5 丁目 | - | - |
| 下石神井 6 丁目 | - | - |
| 東大泉 | - | - |
| 東大泉 1 丁目 | - | - |
| 東大泉 2 丁目 | - | - |
| 東大泉 3 丁目 | - | - |
| 東大泉 4 丁目 | - | - |
| 東大泉 5 丁目 | - | - |
| 東大泉 6 丁目 | - | - |
| 東大泉 7 丁目 | - | - |
| 西大泉 | - | - |

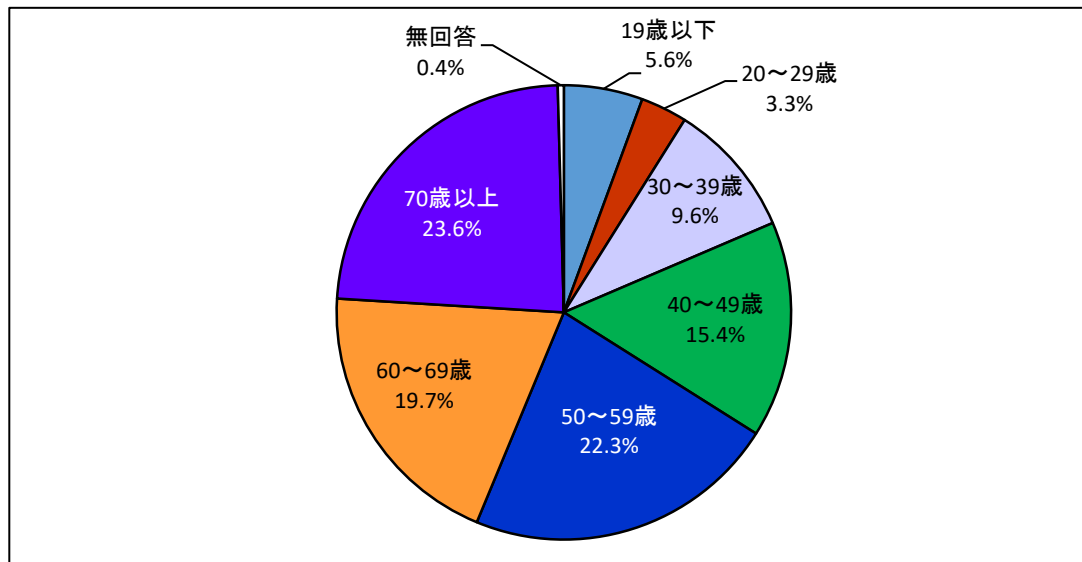
| | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 西大泉 1 丁目 | - | - |
| 西大泉 2 丁目 | - | - |
| 西大泉 3 丁目 | - | - |
| 西大泉 4 丁目 | - | - |
| 西大泉 5 丁目 | - | - |
| 西大泉 6 丁目 | - | - |
| 西大泉町 | - | - |
| 南大泉 | - | - |
| 南大泉 1 丁目 | - | - |
| 南大泉 2 丁目 | - | - |
| 南大泉 3 丁目 | - | - |
| 南大泉 4 丁目 | - | - |
| 南大泉 5 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 南大泉 6 丁目 | - | - |
| 大泉町 | - | - |
| 大泉町 1 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 大泉町 2 丁目 | - | - |
| 大泉町 3 丁目 | - | - |
| 大泉町 4 丁目 | - | - |
| 大泉町 5 丁目 | - | - |
| 大泉町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 | - | - |
| 大泉学園町 1 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 2 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 3 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 4 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 5 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 7 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 8 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 9 丁目 | - | - |
| 関町北 | - | - |
| 関町北 1 丁目 | - | - |
| 関町北 2 丁目 | - | - |
| 関町北 3 丁目 | - | - |
| 関町北 4 丁目 | - | - |
| 関町北 5 丁目 | - | - |
| 関町南 | - | - |
| 関町南 1 丁目 | - | - |
| 関町南 2 丁目 | - | - |
| 関町南 3 丁目 | - | - |
| 関町南 4 丁目 | - | - |
| 上石神井南町 | - | - |
| 立野町 | - | - |
| 上石神井 | - | - |
| 上石神井 1 丁目 | - | - |
| 上石神井 2 丁目 | 1人 | 0.1% |
| 上石神井 3 丁目 | - | - |
| 上石神井 4 丁目 | - | - |
| 関町東 | - | - |
| 関町東 1 丁目 | - | - |
| 関町東 2 丁目 | - | - |
| 練馬区在住 その他 | 65人 | 9.4% |
| 【区内合計】 | 627人 | 90.2% |

| | | |
|---------|-----|------|
| 板橋区 | 54人 | 7.8% |
| 中野区 | - | - |
| 杉並区 | - | - |
| 豊島区 | 3人 | 0.4% |
| 西東京市 | 1人 | 0.1% |
| 武蔵野市 | - | - |
| 和光市 | 2人 | 0.3% |
| 新座市 | - | - |
| 朝霞市 | 1人 | 0.1% |
| その他 | 1人 | 0.1% |
| 【他市区合計】 | 62人 | 8.9% |

| | | |
|-------|------|--------|
| 【未記入】 | 6人 | 0.9% |
| 合計 | 695人 | 100.0% |

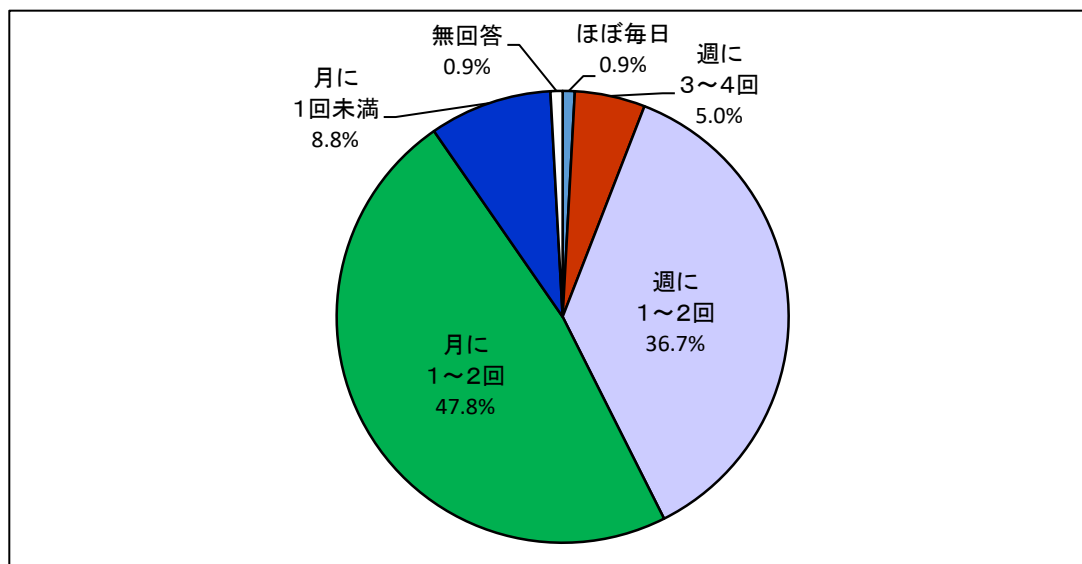
(2)年代

| | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 39人 | 23人 | 67人 | 107人 | 155人 | 137人 | 164人 | 3人 | 695人 |
| 割合 | 5.6% | 3.3% | 9.6% | 15.4% | 22.3% | 19.7% | 23.6% | 0.4% | 100.0% |



(3) 平和台図書館を利用する頻度

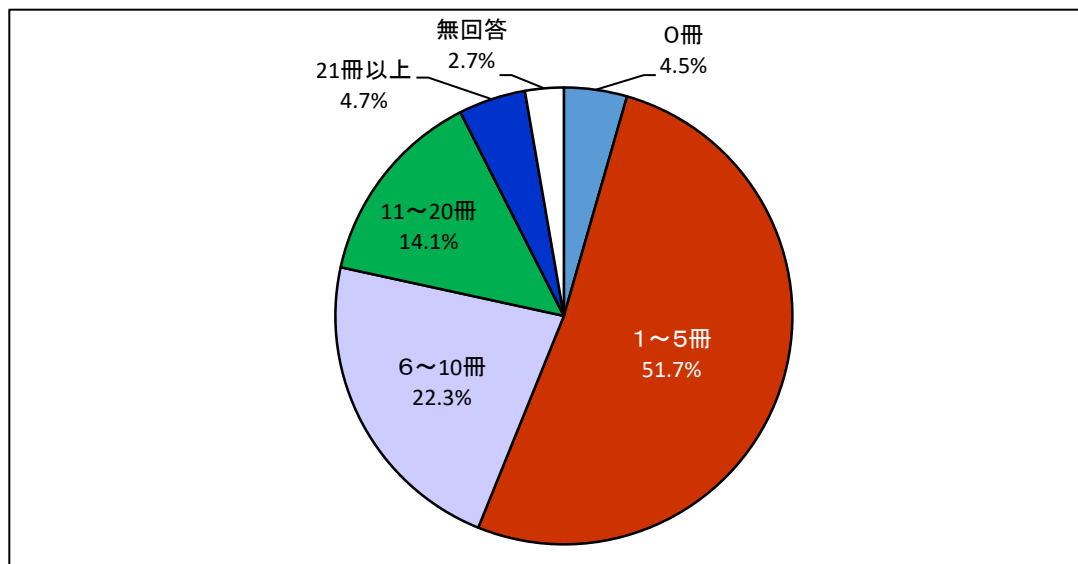
| | ほぼ毎日 | 週に3～4回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 月に1回未満 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
| 回答数 | 6人 | 35人 | 255人 | 332人 | 61人 | 6人 | 695人 |
| 割合 | 0.9% | 5.0% | 36.7% | 47.8% | 8.8% | 0.9% | 100.0% |



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

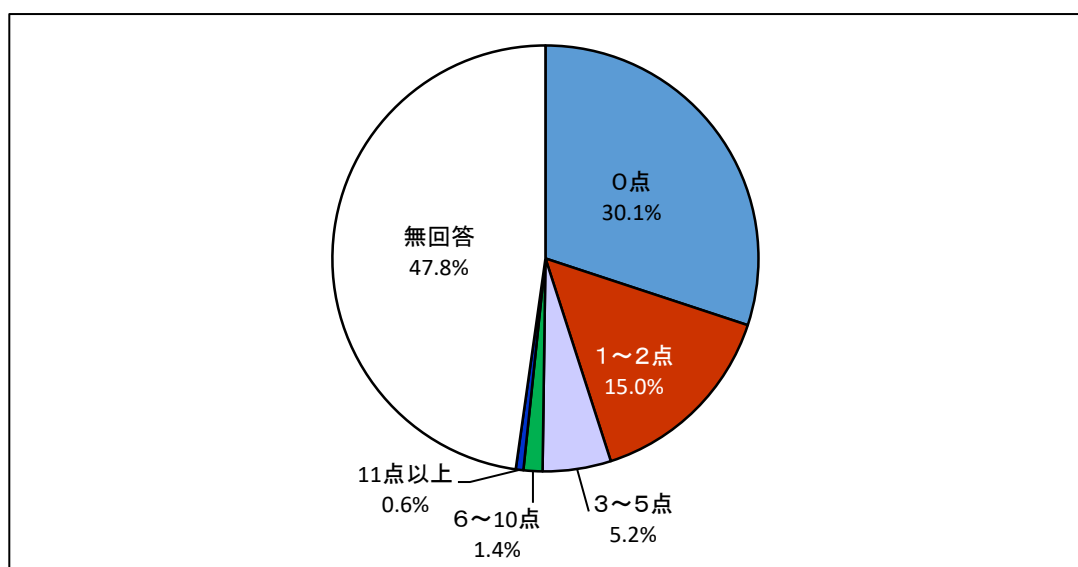
【本】

| | 0冊 | 1～5冊 | 6～10冊 | 11～20冊 | 21冊以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|-------|-------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 31人 | 359人 | 155人 | 98人 | 33人 | 19人 | 695人 |
| 割合 | 4.5% | 51.7% | 22.3% | 14.1% | 4.7% | 2.7% | 100.0% |



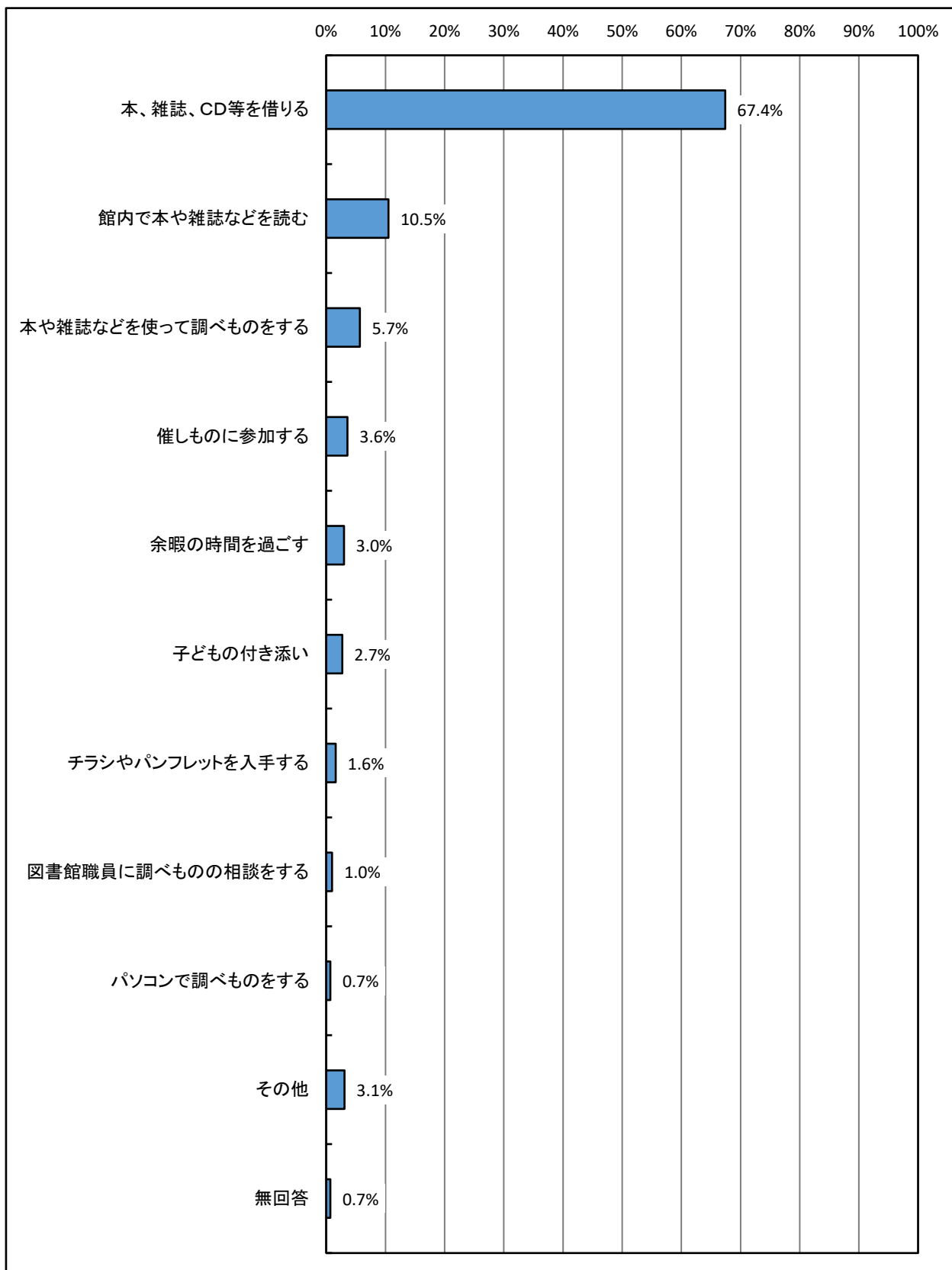
【CD等】

| | 0点 | 1～2点 | 3～5点 | 6～10点 | 11点以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|
| 回答数 | 209人 | 104人 | 36人 | 10人 | 4人 | 332人 | 695人 |
| 割合 | 30.1% | 15.0% | 5.2% | 1.4% | 0.6% | 47.8% | 100.0% |



(5) 平和台図書館を利用する目的【回答数 695 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



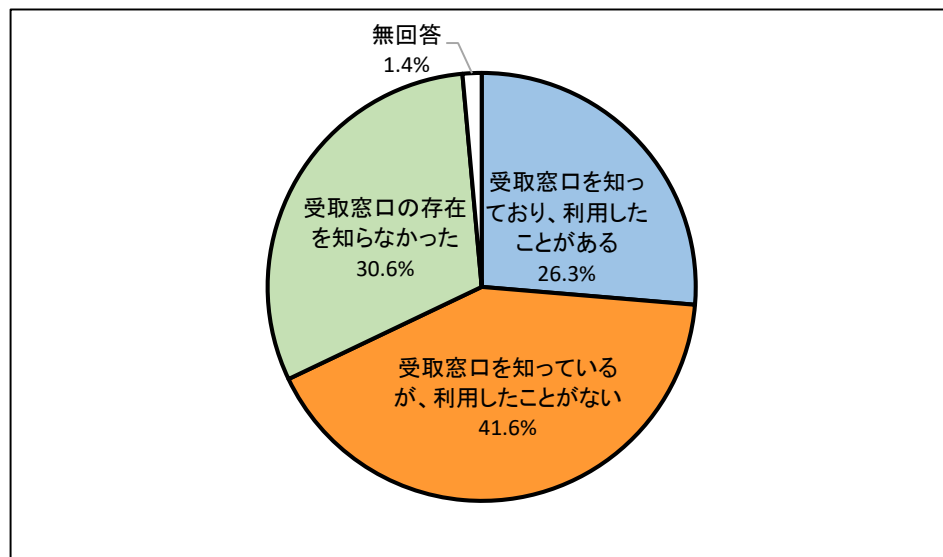
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 平和台図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 本の返却。
- 新聞を読みます。
- 絵手紙
- 自習室（会議室開放）利用。
- 閲覧席の使用。
- 本の返却、アンケート提出。
- 勉強する時に使用。
- ブックスタートボランティア
- グループの会。
- 会議室を使う。
- 借りていた本を返し、予約していた本を受取る。
- 趣味のグループで。
- 仕事
- 図書を借りる。
- 家から近い。
- 勉強会
- 音訳資料の受け渡し。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

| | 受取窓口を知っており、 利用したことがある | 受取窓口を知っている が、利用したことがない | 受取窓口の 存在を知らなかった | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------------------|---------------------------|--------------------|------|--------|
| 回答数 | 183人 | 289人 | 213人 | 10人 | 695人 |
| 割合 | 26.3% | 41.6% | 30.6% | 1.4% | 100.0% |

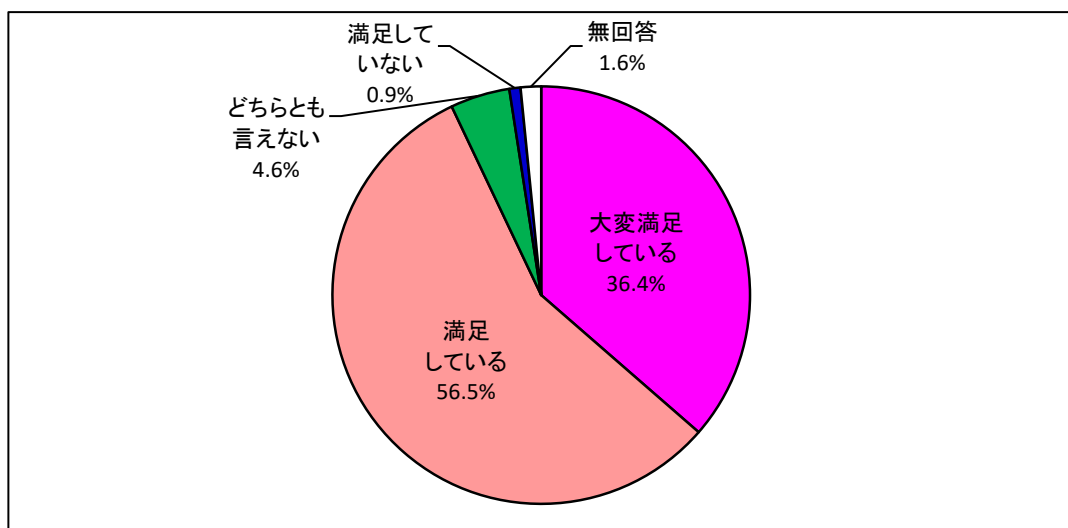


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

平和台図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

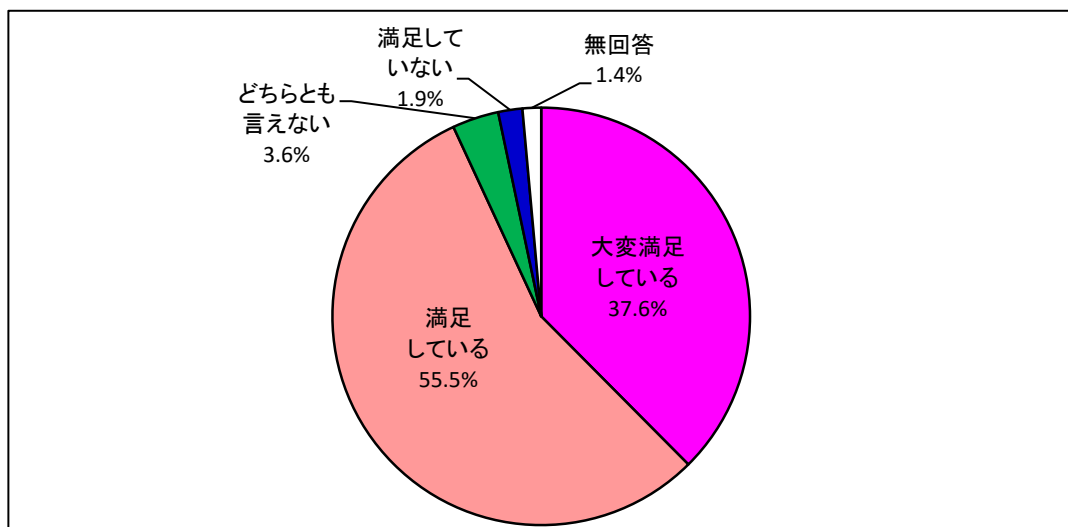
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 253人 | 393人 | 32人 | 6人 | 11人 | 695人 |
| 割合 | 36.4% | 56.5% | 4.6% | 0.9% | 1.6% | 100.0% |



(2) 開館時間について

平和台図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 261人 | 386人 | 25人 | 13人 | 10人 | 695人 |
| 割合 | 37.6% | 55.5% | 3.6% | 1.9% | 1.4% | 100.0% |



※満足していない理由

(1)開館日について

- 正月休みを利用出来る様にしてほしい。
- 休館日は月に1～2回で。
- 休館日を月1回にしてほしい。
- 年末年始は特にオープンしてほしい。
- もっとやってほしい。

※満足していない理由

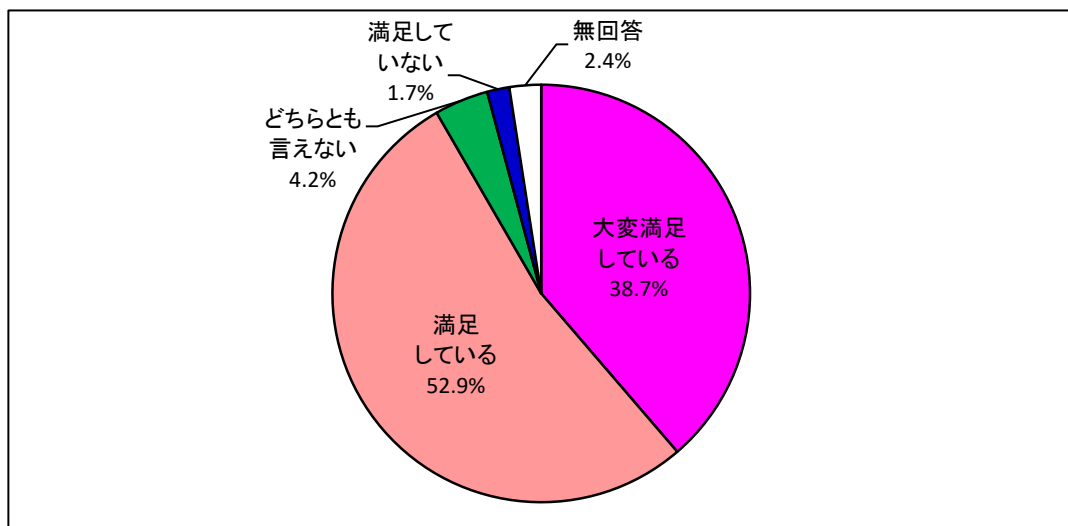
(2)開館時間について

- 閉館が早い。
- 朝 8 時から開けてほしい。
- 平日は午前 8 時半からにしてもらえるとありがたい。
- 土日午後 8 時までを希望。
- いずれかの曜日で早朝または深夜まで開館して頂きたい。
- 土日 8 : 00 頃まで。
- 土日、祝休日も a m 9 : 00 - p m 8 : 00 にしてほしい。
- 午前 8 時位から開館してほしい。
- 仕事帰りに閉まっている。
- 土日は今まで通り 20 : 00 迄にほしい（祝日は 19 : 00 でよい）。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

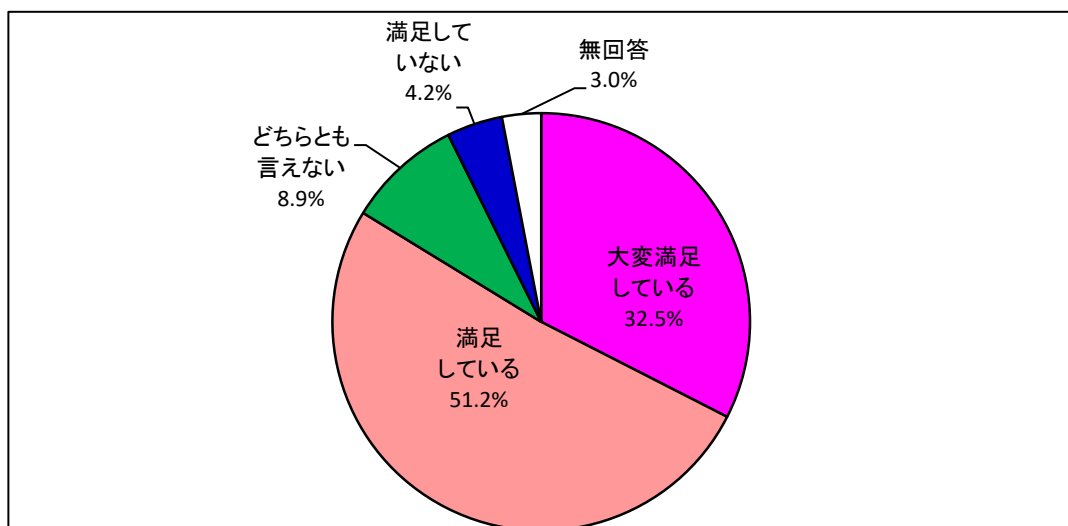
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 269人 | 368人 | 29人 | 12人 | 17人 | 695人 |
| 割合 | 38.7% | 52.9% | 4.2% | 1.7% | 2.4% | 100.0% |



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 226人 | 356人 | 62人 | 30人 | 21人 | 695人 |
| 割合 | 32.5% | 51.2% | 8.9% | 4.3% | 3.0% | 100.0% |



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- 20点に増やしてほしい。
- 予約数が多い本を借りたい場合は、ずっと15点に居すわってしまって、新たに予約できないことが多々ある。
- 貸出点数が少ない。
- もっと借りたい。
- 多すぎる、予約しても1か月以上待たされることがある。
- 板橋区のように20点程度にしてほしい。
- 多過ぎる。

※満足していない理由

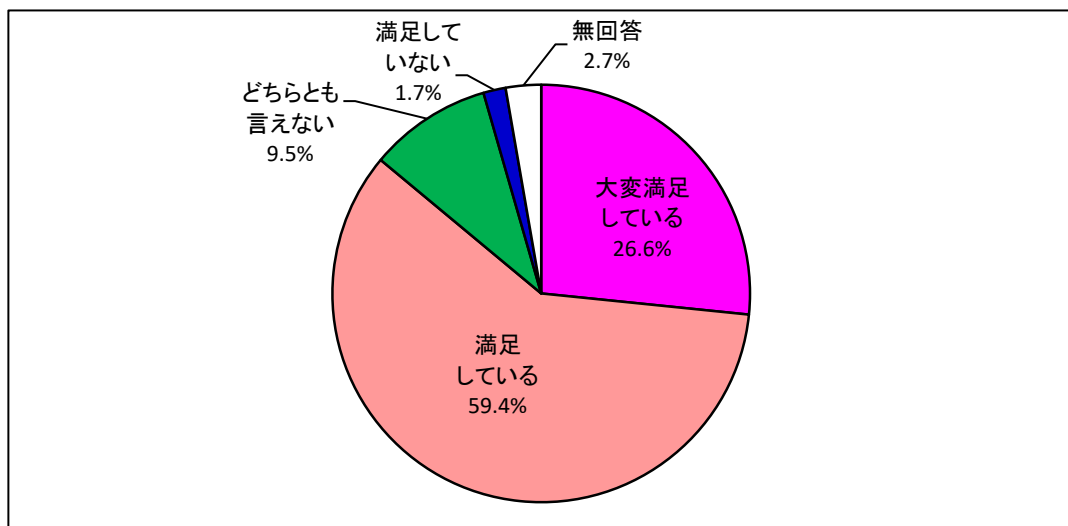
(4) 予約点数について

- 巻数順指定の予約は1件として扱ってほしい。総巻数の多いものを複数冊予約すると、他館の在架の書籍の取り寄せができない。
- もっと数を予約したい。
- もっと増やしてほしい。
- 予約待が300／400みたいなものでも1件とカウントされるのはもやる。
- 予約の数はいくらかでも良いと思う。
- 足りないですが、これ以上は大変だと思うので仕方ないと思ってます。
- 予約点数が増えてほしいと願っているから。
- 予約まちが多い本ですぐに埋まってしまうため、30点ぐらいほしいです。
- 予約しても待っている本が多いので、予約点数を増やしてほしい。
- もっと予約可能な点数を増やしてほしい。
- 人気のある本は順番がくるまで1年以上かかりその間、予約を入れられない。
- 待ち予約の多い資料もあるので、たくさん予約できたらうれしい。
- 予約しても待つので点数を増やしてほしい。
- 人気の本は予約待ちの時間も長い。順番が回ってこなければ新しく予約できない。
- もう少し予約点数を増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしいです。
- 人気作品を予約していると、他からの取り寄せができない！
- 長期待つ予約多くいれていると点数が減る。
- 3桁の予約が入っている本は、年単位で待つこともあり、そういった本も含めて15冊ではすこし少なく感じる。もうすこし上限を増やしてほしい。
- 20冊まで予約したい。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

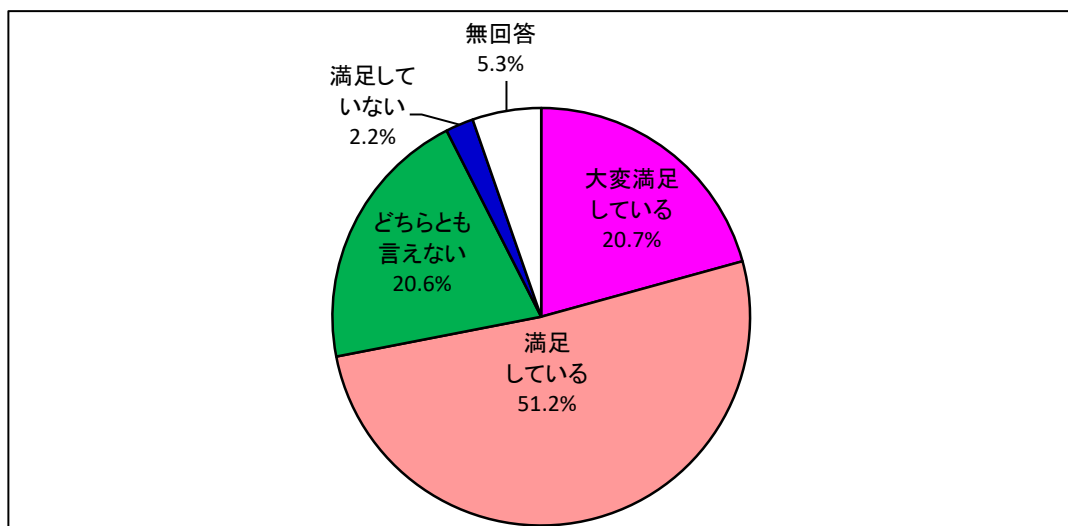
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 185人 | 413人 | 66人 | 12人 | 19人 | 695人 |
| 割合 | 26.6% | 59.4% | 9.5% | 1.7% | 2.7% | 100.0% |



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 144人 | 356人 | 143人 | 15人 | 37人 | 695人 |
| 割合 | 20.7% | 51.2% | 20.6% | 2.2% | 5.3% | 100.0% |



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 閲覧席（机）がもう少し数があるとよい。
- 座れる場所が少ない。
- 椅子が少なすぎる。
- コロナのせいで間隔をとるためと思うが、座る椅子が少ない。
- 数が少ない。
- コロナの影響もあるが、1 Fの席数が不足して、壁に寄りかかり読書をしている人がいる。
- スロープやエレベーターは入口に近い方が助かる。スロープの幅はもっと広い方が助かる。足の不自由な方のために手すりがあるとよいと思った出来事があった。2 Fの扉は重く開けづらい。軽くしてほしい。
- 棚の所椅子に足を組んですわられると通りづらい。椅子は大変いいのですが！
- 席が少ない（背もたれ）。

※満足していない理由

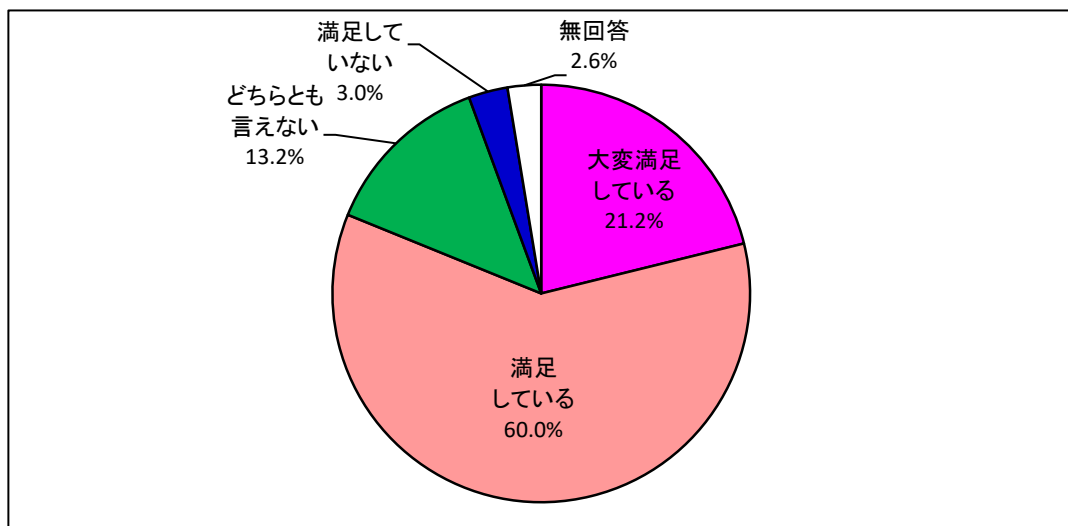
(6)設置機器について

- 予約機のインターフェイス×。
- 検索してもいまいちどこにあるのかわかりにくい表示。
- パソコンが少ないと思う。
- 館内検索は、豊島区のものが優れている。
- 自動貸出機が使いにくい。
- 検索ソフトの使い勝手が悪い。
- パソコン使用時間が30分なのは少し縮い気がする。
- 数が少ない、まだ使用不可のものもある。
- 台数が少ない。
- テーブル、キーボード、マウスがベタベタしている。ティッシュでふいてから使っている。拭いていただけると助かる。
- 音声が気になる。
- 自動貸出機がもう少しあるとよいと思う。
- 台数に限りがあると使いづらい（特にパソコン）。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった平和台図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

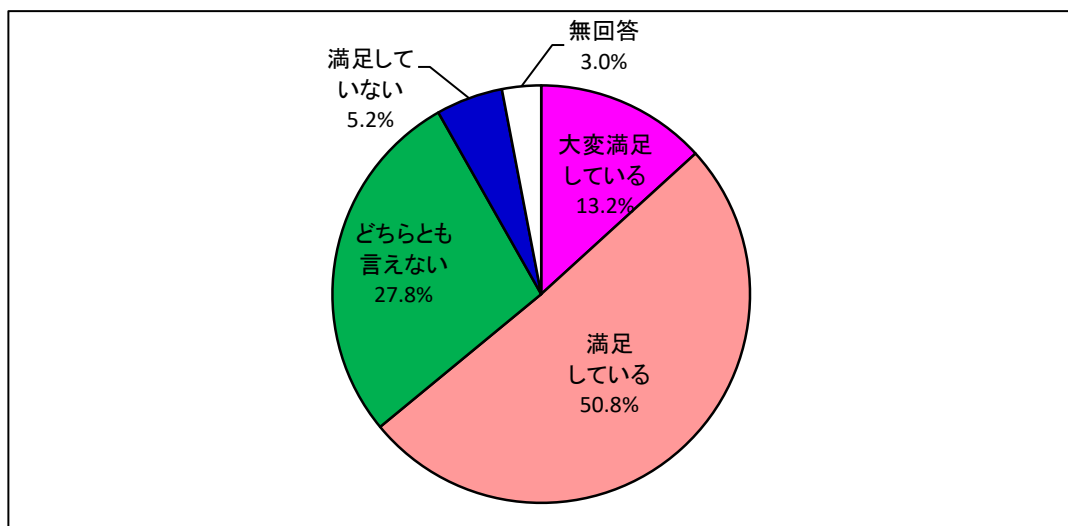
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 147人 | 417人 | 92人 | 21人 | 18人 | 695人 |
| 割合 | 21.2% | 60.0% | 13.2% | 3.0% | 2.6% | 100.0% |



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 92人 | 353人 | 193人 | 36人 | 21人 | 695人 |
| 割合 | 13.2% | 50.8% | 27.8% | 5.2% | 3.0% | 100.0% |



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 子どもが走り回ってうるさい。親が注意しないのはおかしい。
- 席で寝てしまう人がある。一度に複数の新聞を確保して読む人がある。供に老人。
- やはり子どもが騒いだり、走りまわる。
- 小中学生がずっと話したりしていて、軽く注意？をしてもらいたいと思ったことはあります。
- 本が汚ないときがある。
- 以前、私語が多い集団が多かった（中高生男子）。
- もうちょっと返却期限を延ばしてほしい。
- 幼児が、くつをピヨピヨ音をたてて歩いたり、声を上げたりして騒がしい。
- 子供が走ったりうるさい。
- たまに汚れた本がある。
- 声高に会話している人、騒ぐ子供を注意してほしい。
- トイレ（1F）近くのコーナーは子供が自室のように使っている事多し！どこからも“死角”になっていてデインジャーゾーンである！！
- 本に汚れや水濡れの歪みがある。マナーの悪い人がある。飲食しながら本を扱うためか？
- コロナの影響もあるが返却期限が守られていない。
- 予約状態で期限すぎでもある程度。
- 本のページが三角に折られていたり、水滴の跡があることが見受けられる。
- 子供が騒がしい。
- 貸りた本が汚れているので大切に扱ってほしい。

※満足していない理由

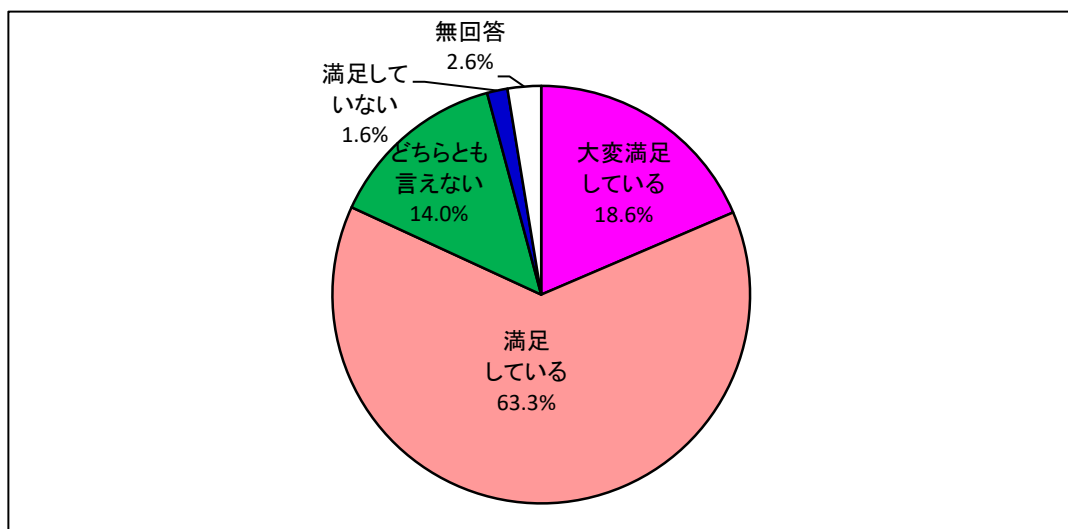
(8)所蔵資料について

- 予約した本が届くのに時間がかかる。
- 借りたい本が常にない時が多い。
- 借りたい本がないときがある。
- 新刊を早く備えてほしいです。
- 時々、新刊でない本がある。
- 求める本が区内図書館にない時。
- 人気のある物は待ち時間が長い時があり、あきらめたこともあった。
- 新刊本は、60人待ちとか（少ない本が）。
- 新しいものが少ない。
- 新刊の本は、なかなか読めない。
- 新しい本が少ない。
- 各テレビ局の料理番組の料理雑誌充実してほしい。
- 新刊は出入口など特別スペースで展示してほしい。
- ポップティーンやこわいもの系！
- 新刊の本が少ない。
- 足りていないと思う。
- 外国の小説が少ない。
- 量が足りない。
- 話題性が古い物が多い印象。他館の物を予約して待つことが多い。
- 医療関係の本などは、なるべく新しい本にしてほしい。
- 20～30人待ちの本が「所蔵数：2」というものが多いです。（新刊ではありません）。
- 読みたい作者の本が足りない。
- CDの種類が少ない。
- 増えしてほしい。
- 新刊の入荷が少し遅い。

(9) 管理・保存状態について

平和台図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

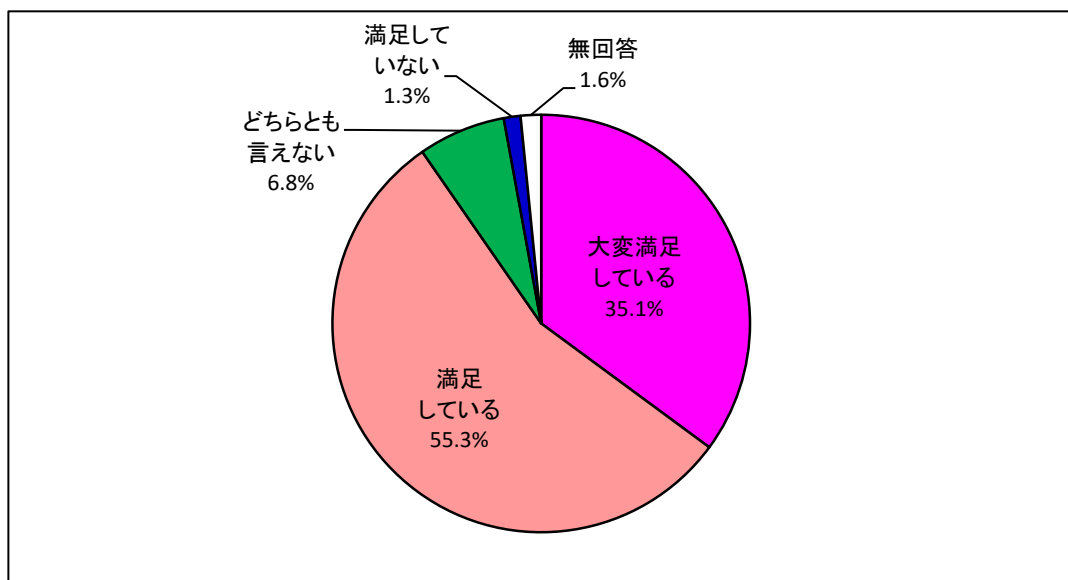
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらと も 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|-------------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 129人 | 440人 | 97人 | 11人 | 18人 | 695人 |
| 割合 | 18.6% | 63.3% | 14.0% | 1.6% | 2.6% | 100.0% |



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの平和台図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

| | 大変満足 している | 満足 している | どちらと も 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|-------------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 244人 | 384人 | 47人 | 9人 | 11人 | 695人 |
| 割合 | 35.1% | 55.3% | 6.8% | 1.3% | 1.6% | 100.0% |



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 汚れているものが多い。
- よく利用される文庫本で汚れがある。
- 汚れていることがある。
- 食べ物がこびりついた本だと読みたくなってしまう。
- 利用者のマナーの設問に同じ。
- 本がきたない、古い。
- 本もCDもベタベタしている。いつも拭いている。食べカスがついている本もある。借りた人の使い方が悪いのだが、返却時に中を確認されているようだが、汚れたままで順番がくる。お手入れはしないのですか？拭いていただけると助かる。
- 利用者のマナーの設問と同じ。
- 古い小説でしたが何度か汚れや角の折れたページが気になりました。

※満足していない理由

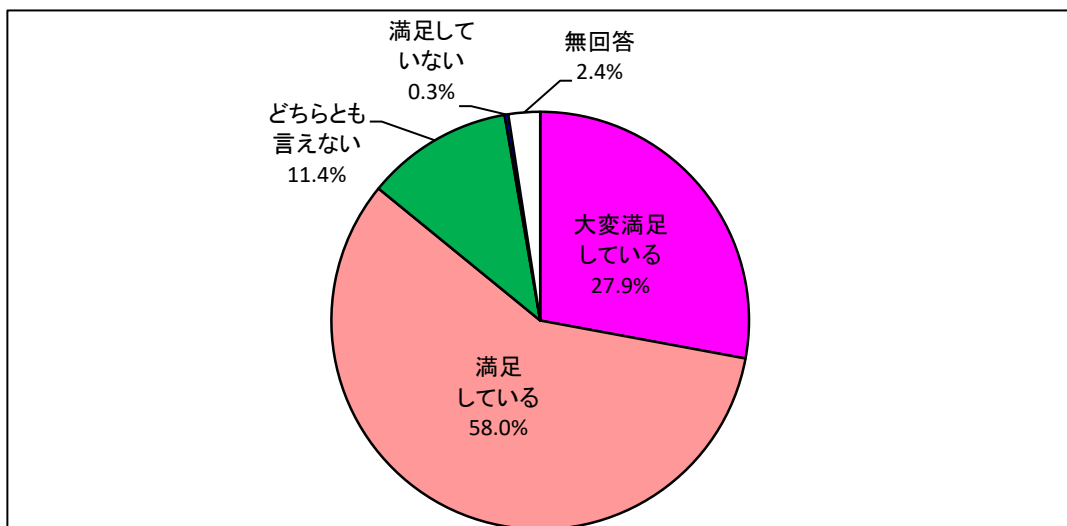
(10) 職員の接遇について

- 態度の悪い人。マスクをきちんと装着せず鼻を出している人がいた。
- 電話の対応は、職員が出てほしいです。
- 持って帰らない予約の取置本について、「お早めをお願いします」と言われたことがある。全体的に気持ちのよい対応ではない印象を受ける。
- 子どもが本を雨でぬらしてしまった時、とてもきつい方をされ、本を借りるのが怖くなってしまった。
- ぶっきらぼう。
- （一部の職員であるが、）本の返却の際、高圧的な感じを受けることがある。職務に忠実なあまり、利用者が本を破損しているのではないかと検分されている感がある。人ではなく、本に重きを置く窓口対応である。
- 返却時に手元から本を取り出しカウンターに置くと、待ってましたとばかりに奪い取り、次は！と言わんばかりに急かすので、ゆっくり返却が出来ない。
- 愛想がない。

(11) 職員の説明について

平和台図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

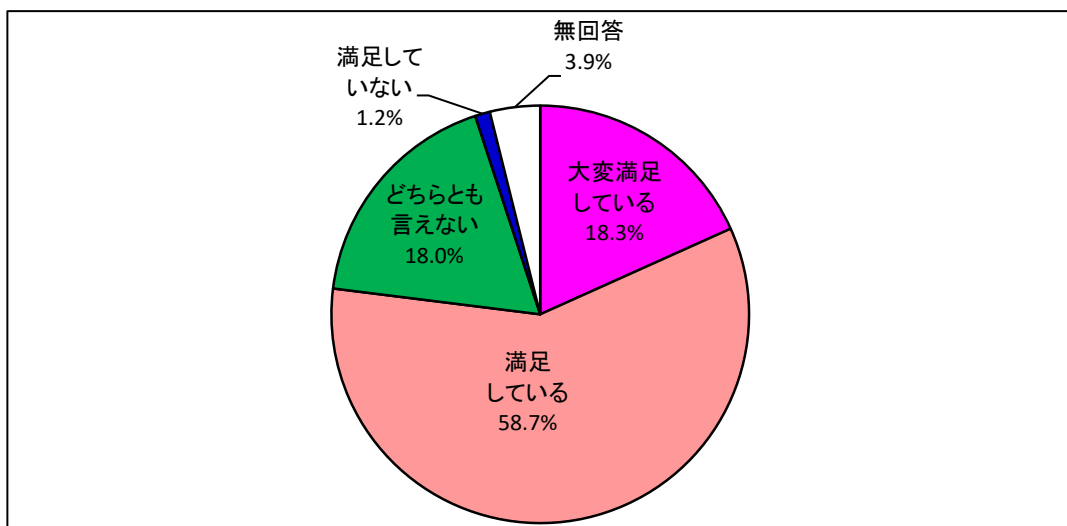
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 194人 | 403人 | 79人 | 2人 | 17人 | 695人 |
| 割合 | 27.9% | 58.0% | 11.4% | 0.3% | 2.4% | 100.0% |



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 127人 | 408人 | 125人 | 8人 | 27人 | 695人 |
| 割合 | 18.3% | 58.7% | 18.0% | 1.2% | 3.9% | 100.0% |



※満足していない理由

(11)職員の説明について

※満足していない理由

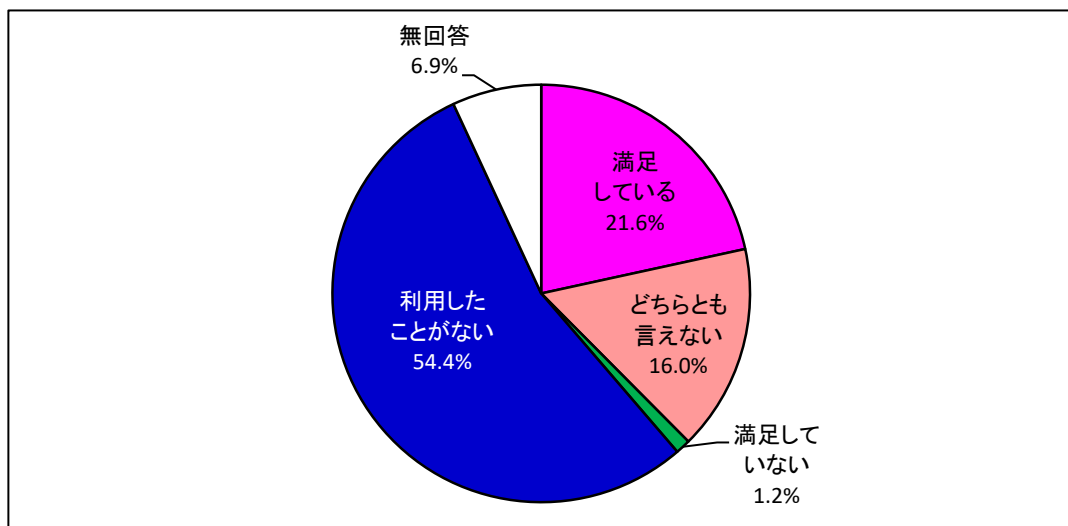
(12)利用案内および書架案内表示について

- 館内案内図に、現在地があるとわかりやすいと思う。
- 新書が予約するのに時間がかかる。
- 情報が少なく、認知し難い。
- わかりやすく。
- C Dの内容曲名わからず非常に不親切、以前に戻してほしい。
- ホームページの使い勝手がよくない。
- 全集などの所載内容が詳細でなく、ほぼ役に立たない。出版社等のホームページで巻数を確認しています。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

平和台図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、こうさく会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

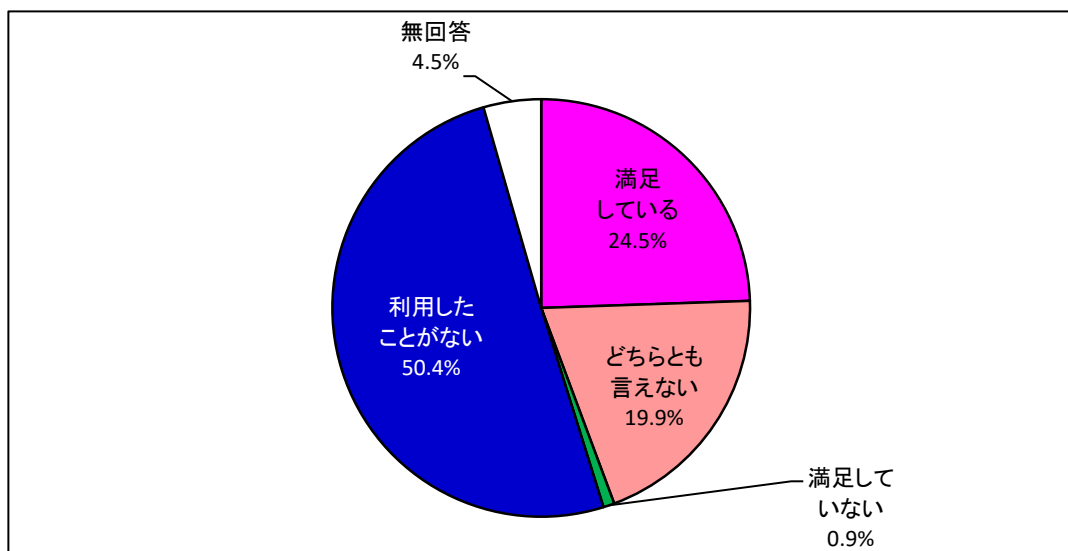
| | 満足 している | どちら とも言 えない | 満足して いない | 利用した ことがな い | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|-------------------|-------------|-------------------|------|--------|
| 回答数 | 150人 | 111人 | 8人 | 378人 | 48人 | 695人 |
| 割合 | 21.6% | 16.0% | 1.2% | 54.4% | 6.9% | 100.0% |



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

平和台図書館では、大人を対象として、実用的な講習会、各分野で活躍している講師を招いての教養型・課題解決型講座、バリアフリー映画会などの障害者向け事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

| | 満足 している | どちら とも言 えない | 満足して いない | 利用した ことがな い | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|-------------------|-------------|-------------------|------|--------|
| 回答数 | 170人 | 138人 | 6人 | 350人 | 31人 | 695人 |
| 割合 | 24.5% | 19.9% | 0.9% | 50.4% | 4.5% | 100.0% |



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 子どもが行きたがらない。
- 図書館に行かないとわからない。開催希望者にあまり伝わっていない。

※満足していない理由

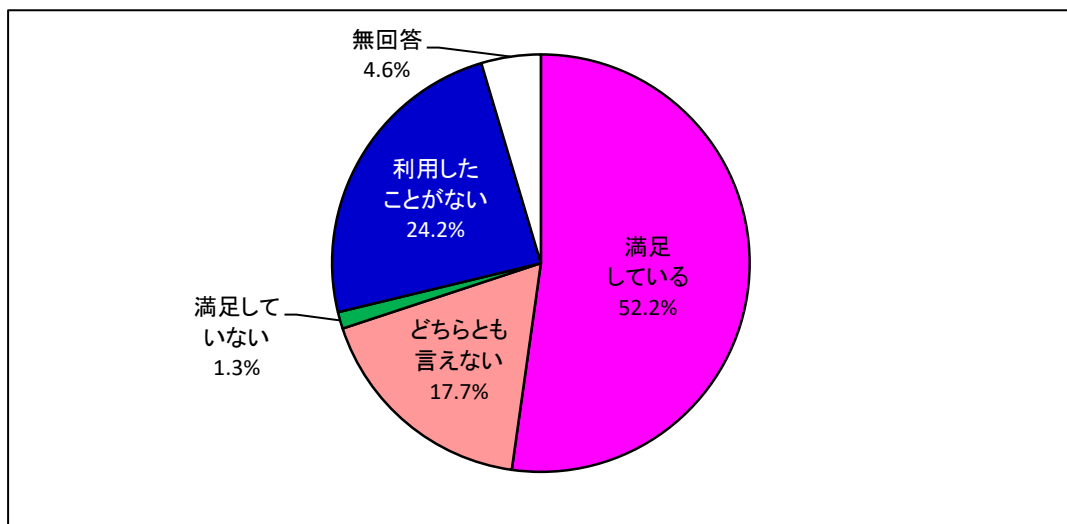
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- 参加した企画の内容が満足できるものではなかった（ケーシー線）。
- 高齢者対象の事業、講演を増やしてほしい。
- 高齢者向け行事が少ない。

(15) 館内の展示について

平和台図書館では、1階および2階の展示コーナーや2階のこどもコーナーなどで、期間ごとにテーマを定め、本やCDの展示・貸出を行っています。これらについてはいかがですか。

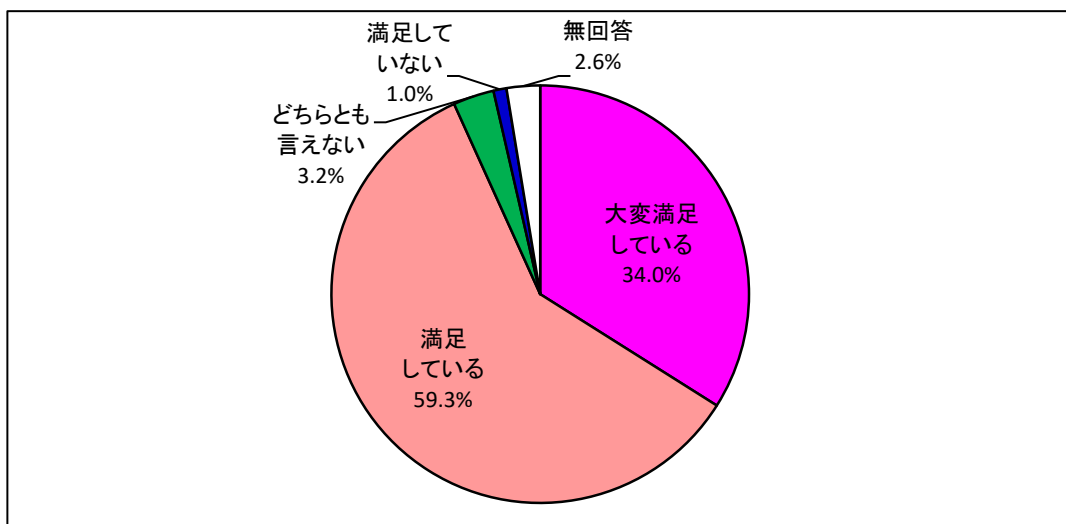
| | 満足 している | どちらと も 言えない | 満足して いない | 利用した ことがな い | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|-------------------|-------------|-------------------|------|--------|
| 回答数 | 363人 | 123人 | 9人 | 168人 | 32人 | 695人 |
| 割合 | 52.2% | 17.7% | 1.3% | 24.2% | 4.6% | 100.0% |



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している平和台図書館の総合的な評価はいかがですか。

| | 大変満足 している | 満足 している | どちらと も 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|-------------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 236人 | 412人 | 22人 | 7人 | 18人 | 695人 |
| 割合 | 34.0% | 59.3% | 3.2% | 1.0% | 2.6% | 100.0% |



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

- 少し左寄りだと思う。
- 工夫がない。
- 大人向け紙芝居（安珍清姫）が子供コーナーにあり、読んで孫のトラウマになったようです。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

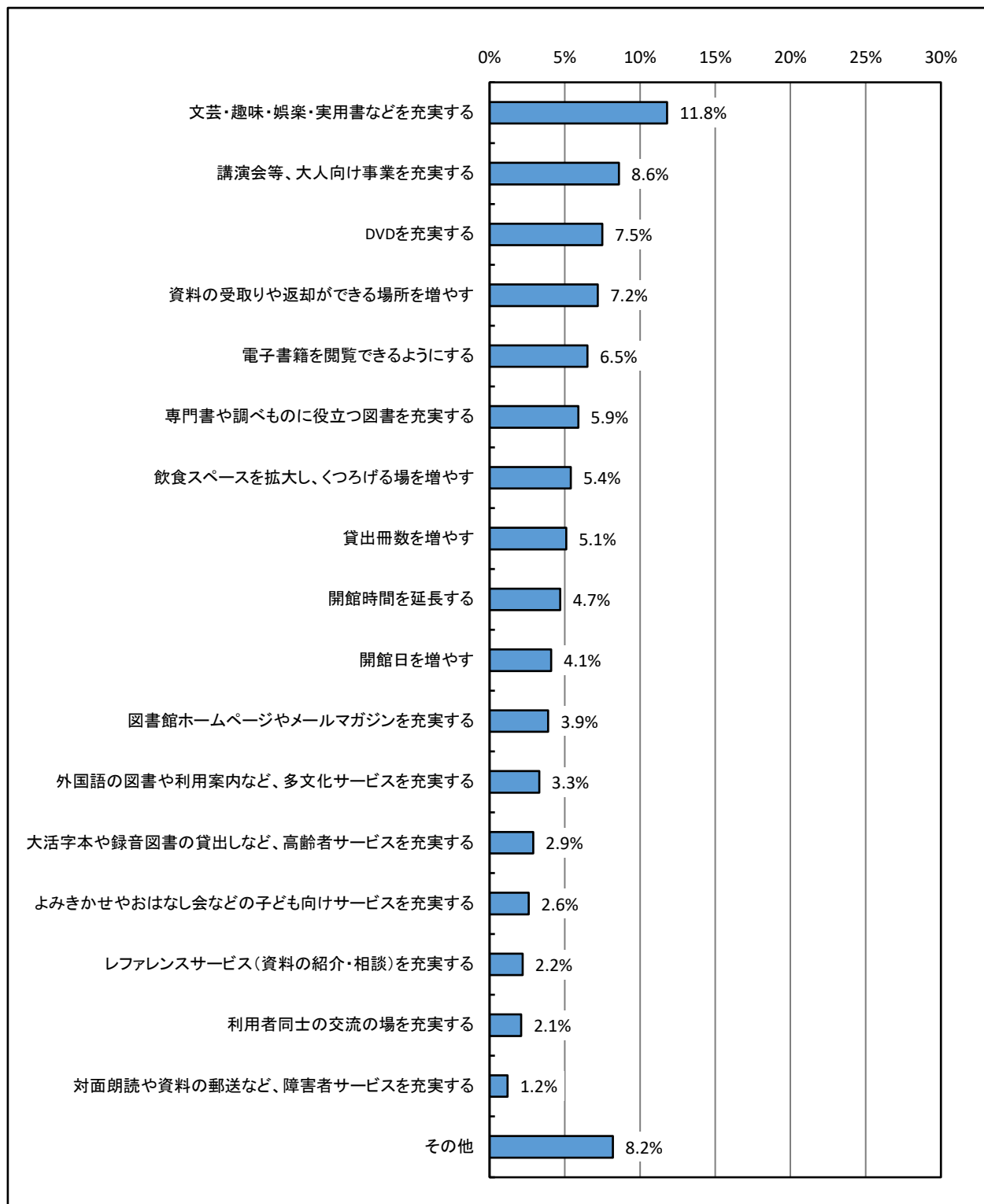
- 蔵書に政治的な偏りがある。
- 2階が寒い。
- 職員の接遇。
- 中央図書館（光が丘）のほうが優れている。
- 静かな環境を希望。（スタッフが注意してほしい。幼児に対しても）。
- 貸出（2週間）が短い。外国小説が少ない。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 695 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 今コピーは、A3以下は5円がほとんど（スーパーや文具店）。図書館は枚数が多いので5円位にしてほしい。
- 本を読みながらコーヒーなどを飲めるようにしてほしい。
- 貸出し期間を3週間に戻していただきたいです。
- 飲食スペースで勉強を教えていたら注意された。何故か？
- 新刊図書を増やす。
- 話題の本・マンガを入れてほしい。
- 他館からの取り寄せのスピードアップを希望。
- 検索機のインターフェイスを改善してほしい。あんまりカビくさい本は捨ててほしい。
- 貸出し日数が3週間から2週間に減らされたが時として延長しなければならないので戻してほしい。
- 出来るだけ本の入替を増してほしい。新刊本が少ないと思う。
- 予約したものが一度に受取ることがあり全てを期限内に読むことが出来ないことがある。受取りを引き伸ばせばありがたいです。
- 新しい資料を増やしてください。
- 不登校の子どもの居場所として活用していただきたい。「まちのとまり木プロジェクト」で検索してください。
- 受け取れる場所を増やしてほしい。
- 予約を20冊〜25冊位へ増やしてほしい。
- 貸出期間を伸ばす。
- 高齢者向けの事業を増やしてほしい。
- 電子化に伴い図書館の役割はライブ感でしょう。
- 座席数を増やしてほしい。
- CD
- コンビニで返せるとか。
- 持込パソコン利用できる席を増やしてほしい。
- 絵本の紹介を大人にもしてほしいです。新着など。
- 1階にもっとリラックスして本がよめるイスがいくつもあればいいと思う。2階は学生でいっぱいなのでなかなか行きづらい。

- これ以上望む事はありません。ありがとうございます。
- 蔵書を増やす。
- 開館時間を早める 大人向け音楽コンサートを増やす。
- 録音図書の貸出し→オーディオブック（CD）を借りられるようにしてほしい。
- 駐車スペースが欲しい。ドライブスルーのように受取りができると、少し遠くても利用すると思う。予約冊数を増やしてほしい。
- 図書館スタッフの待遇改善、長期正規雇用、図書館サービスの省力化（セルフサービスの増化等）。
- もっと本をふやしてほしい。
- 1 番高い棚と 1 番下の棚が見づらい。
- 高齢となり好きな読書も目に辛くなってきた。高齢者向け読みきかせなどあったらと思う。
- できるだけ新しい書物の所蔵を希望します。
- 読書会などあったらおもしろそうだなと思う。
- 借し出し期限が昔より 1 週間短くなった事で思ったよりあっという間に期限になってしまうな…と感じます。（勝手な意見ですみません）。
- 2 F 閲覧コーナーで小・中学がひそひそ話をしているのは、すぐに注意してほしい。注意する常駐者を置くべき。
- 新刊や話題の本の早期導入や増冊。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 雑誌をもっと充実させる。
- 本の貸出期間を長くしてほしい。または長期利用を選択できるようにしてほしい。
- コロナ下で仕方ないかとも思いつつ、一ページずつ消毒する筈もなく、選本しづらい→手にした本は専門台に乗せるよう指示あり帰宅時、手洗いすれば良く、無駄。
- 新しい本を入れてほしい！
- 映画観賞会をさらに増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 格差社会をなくす努力をしてください。
- 駅など返却ポストを設置して頂けると嬉しいです。
- とても静かで居心地が良いのでここで読書をするのが好きです。今はコロナ対策で仕方ないですが、また落ち着いてきたら、座席数を増やして頂けると嬉しいです。
- CDを最新のものを増やしてほしい。
- W i f i 整備。

- 今のままでよい。
- 貸出し期限を延長する。
- 話題の図書の蔵書数を増やして貸出してほしい。
- 予約が入っていない図書の貸出期間は3週間にしてほしい。
- 予約可能件数増。
- 人気のある本の数を増やす。（順番待ちが多い）。
- 身体を動かすヨガ、ストレッチ、体操教室等開いてほしい。
- 冊数は借りれるが、借りれる期間が短い。
- いつも静かな館内にしてほしい。
- 社会人のための学習スペースの提供。
- 場内案内出来れば一人いてほしいです。
- 色々なアーティストのCDを充実させてほしい。
- WEBでの貸出期間の延長回数を増やしてほしい。
- 男女共同参画センターなどの資料も図書館で借りたり返却できるようなシステムにしてほしい。
- 予約待ち人数が多い本の冊数を増やしてほしい。
- 貸出日数を増やす。
- 絵本・書籍など、区内の他の図書館と本を入れ替えられないでしょうか？蔵書量・予算に制約がある中で子供に新しい本を読ませたいです。
- 図書館が少し遠いので返却するのが少し面倒、返却ボックスが近くにあれば助かる。
- 今までの図書館で十分満足しています。
- 貸出し期間を短かくする。（10日、1週間等）予約しても、なかなか貸出しが、回ってこないから。
- 現状で満足このままで良い。
- 貸出し期間3週間位希望。
- 本の殺菌装置を設置してほしい。
- イラストなどの描いてあるだけの本というようなのが欲しい（画集）。
- 画集（マンガ・アニメ系のイラストの）が増えるといいなと思います。
- CDを多く。
- シリーズ（特に人気なもの）の本を各図書館に1セット用意してほしい。
- PCでの予約方法をもう少し簡単になるといい。

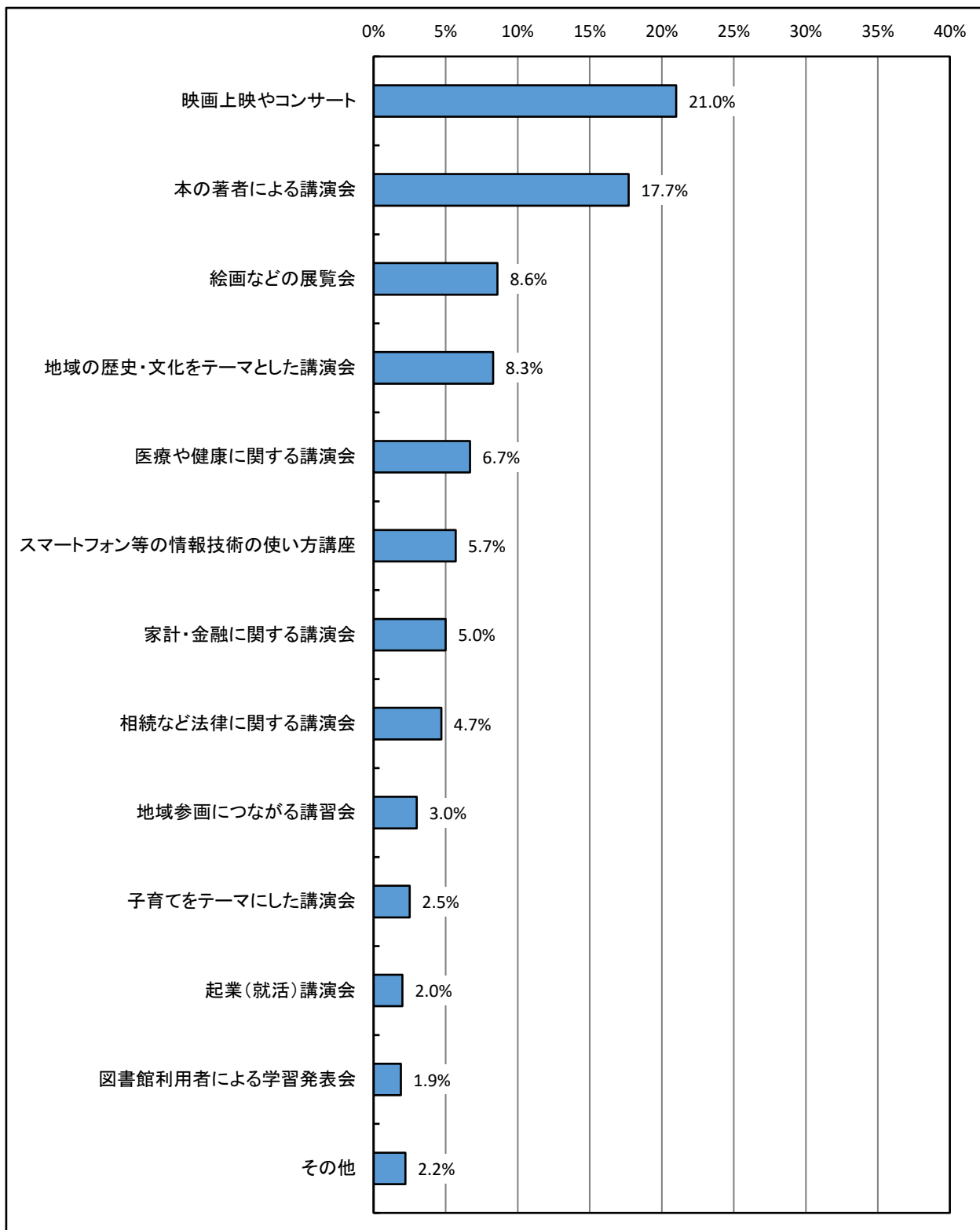
- 以前は3週間の借し出しが2週間になったのが予約本が重なって来た時に困っています。借し出し期間が2週間になったので回転は良くなったと、思いますが。
- 貸出期間が短くなってしまい残念です。
- アンケートをネットでやってほしい。予約点数を増やしてほしい。
- 新刊の充実。
- 桜台6丁目地域に図書館が欲しいです。例えば、桜台地区区民館の一部に小規模でいいので平和台図書館の分室（貸出・返却口だけでも→予約した本の）を設けられないでしょうか。
- 子どもに、読み聞かせできるスペースが欲しいです。会話も少ししながら本を楽しみたいです。
- 20〜30人待ちの本が「所蔵数：2」というものが多いです。（新刊ではありません）。
- 利用期限を3週間〜4週間にしてほしい！
- 貸出期間を延ばして頂きたい。W i F iをつながりやすくするか、無料W i F iを提供して頂きたい。
- 開館時に作家の伊藤桂一氏を招いて（確か近くに住んでいるとかで自転車で平和台図書館に来られた）講演会をしたが約45年たっても感慨深く忘れがたい思い出である。「練馬在住の作家の話をきく」自主的に読書会をしてるグループに小部屋を貸す…すでに我家で読書会をしているのだから。
- 予約数を増やしてほしいです。
- 予約点数を増やしてほしいです！！予約のない在架の本のみの取り寄せ枠をつくっていただくのもいいです。
- 思想、自己啓発本を読んでいます。さらなる充実を願います。
- 勉強自習するスペースを充実させてほしい。
- 今のままで良いです。
- 予約冊数を増やしてほしい。コロナの状況で、図書館で本を探すことより予約して借りることがとても増えたため。
- 貸出し期間を延長してほしい。
- 電子書籍はぜひお願いしたいです。新しい本の購入依頼がしにくいので、もう少し敷居が低くなるとありがたいです。
- 駐車場があるとゆっくり本を選ぶ事が可能だと思います。
- 本を取り入れて貰いたい。
- 一時期システムトラブルでネット予約ができないことがあった。このようなことがないようきちんと対策をしておいてほしい。
- 感染対策の徹底。
- 順番がなかなか来ない。予約者が多い本は冊数を増やしてほしい。

- いくら人気であっても予約する人が多くても、同じ本を数十冊購入するのは無駄に思います。その費用で他の本を入れた方がよいと感じます。
- 区外の本（練馬区に無い本）を取りよせて借りられるようにしてほしい。
- 防犯対策（子供トイレ前にカメラを）。3週間の貸し出しに戻してほしい。
- 貸出期間の延長。
- 子供も含め、外国語の多読経験ができるといい。
- ティーンズコーナーなどの勉強机をもう少し増やしてほしい。
- 貸出し日数を少し増やして欲しい。
- ネット上での借りてる本を確認する時ももう少し便利にならないかな、と思ってます。
- 今まで通りで満足しております。
- ホームレスの方が1日中席にいるのが気になります。周の席にも席わることができず、職員の方の問題ではないのですが、子供づれて行くのは不安になることがあります。
- 本の数を増やす。
- ドリップコーヒーが飲めるコーナーがあると目玉になると思います。
- 貸出期間を一週間程長くしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 695 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

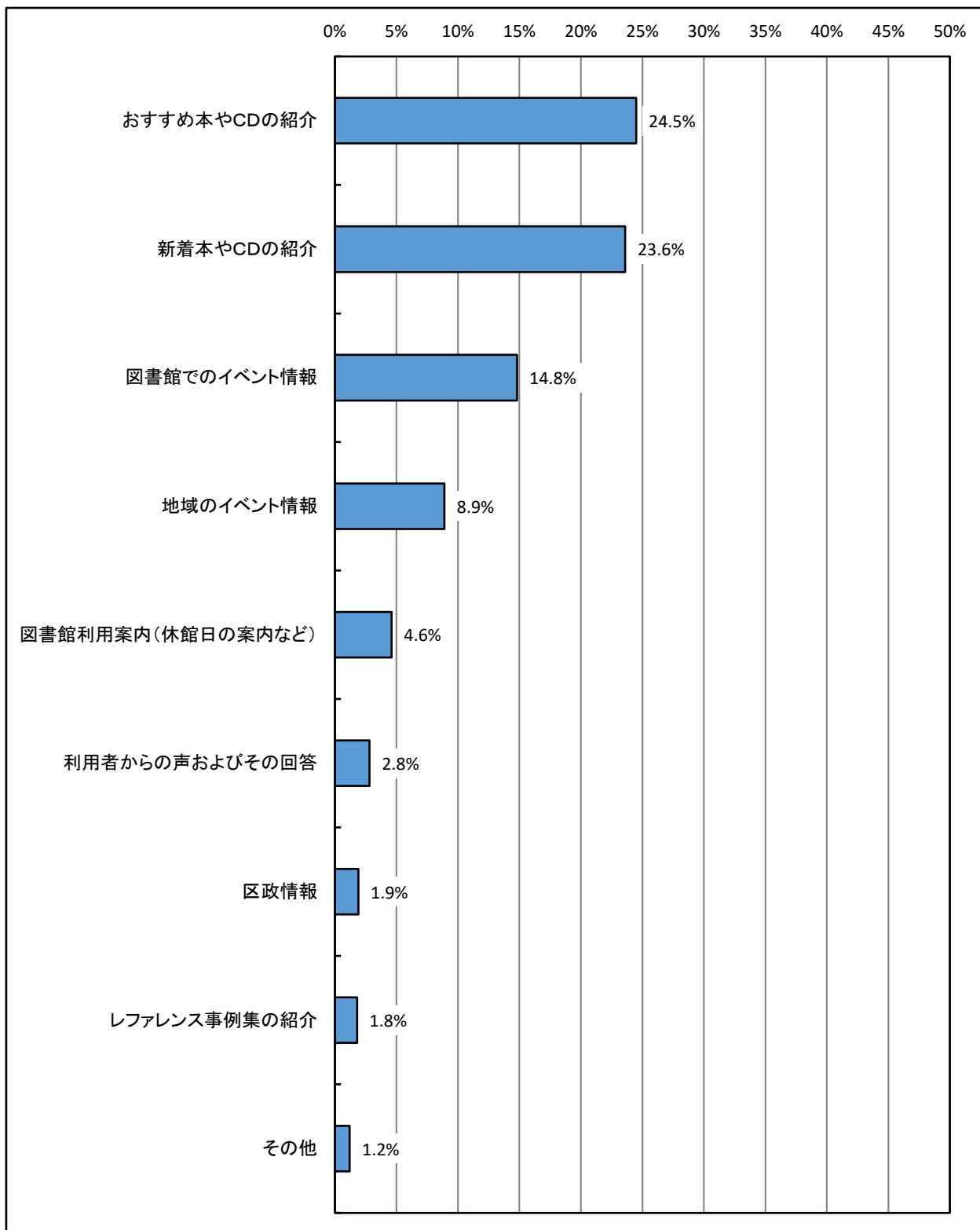
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 歴史人物をテーマにした講演会。
- 寄席
- 生演奏コンサート
- コンサート、参加型ブッククラブ、工作クラブ
- 囲碁講座
- ワークショップ的なもの、アートなど。
- 西洋美術史 区民センターで松本清張さんの黒い福音にかかわった女の方の講演会があつておもしろかったので本の著者による講演会も聞きたいです。
- 昔の古い映画の上映、戦前のもの。
- 朗読教室
- 身体を動かす、ヨガ、ストレッチ、体操教室等。
- 実際に体を動かす事ができる体操教室等。
- 本のイラストを描いた人の講演会。
- 本のイラストを描いている人のイラスト教室。
- 子育てママの起業など。
- 練馬区在住のマンガ家さんやイラストレーターさんの展示会や講演会、自作のフリーペーパーや学級新聞的なものの使い方講座。
- ペンシルパズルの講習会。
- 今の話題にちなんだ講演会や本の特集などがあると面白いです。アメリカの政治、だとか、鬼滅の刃→大正時代特集だとか。
- 編み物
- 日本文化の講演会。
- 必要性を感じない。
- 朗読講座

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 695 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

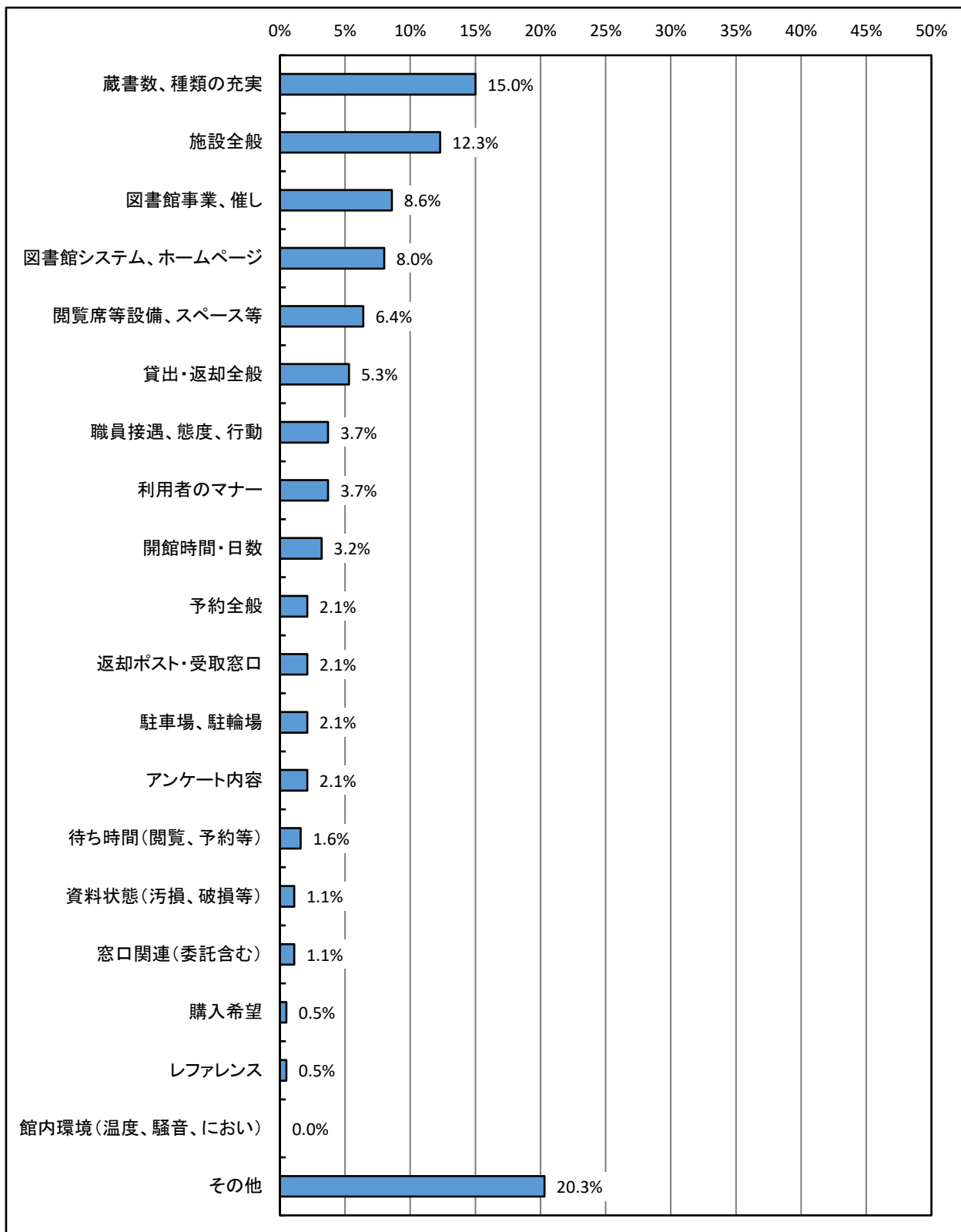
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 地域の知的情報センターの役割。
- 各社新聞書評の掲示など。
- ホームページが退化したのは不快 以前は快適でしたのに、ひどいです。調べがつかない特にC D。
- 以前、どこかで手にしたことがあるのですが、区内（在住地域）で開催されたり、行われている「文庫サービス」（自宅図書室）や、本のある・よめるカフェや、区内にある出版社古本屋などの紹介。
- おすすめ本、新着本をジャンル別に。
- 子供への本の利用・防犯案内（人のいないスミっ子に行かないとか）。
- いち早い新刊。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 187 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸し出し期間を延長してほしい 2週間ではなく4週間だと助かります。
- 貸出期間（今は2週間）を4週間にしてほしい。
- 貸出時に貸出本をレシートの様にしてほしい。家での冊数確認や返却日確認にとっても助かる（以前利用の図書館はレシートの様に一覧と返却日を渡されていた）。
- 借りれる本をもっと増やしてほしい。20冊、できれば。
- 書し出し期間が3週間だと良いです。
- C DやD V Dも夜間や休館日に返却できるようにしてほしい。
- ある程度の冊数を貸し出ししてもらえるので大変満足しています。
- 返却期限の数日前にメールでお知らせがくるようにしてほしいです。
- 新書も良いですが、発行年が古い本も貸出してほしいです。
- 可能であれば…新着本の利用期限を短くして回転率を向上してもらいたい。

【施設全般】

- スマホが館内でうまくつながる様にしてほしい（おすすめの本や評価の高い本かを調べながら借りたいため）。
- 11／6 か11／7 の朝日新聞（朝刊）にありました、図書のデジタル化？（電子データを利用者に送信）が推進されれば良いと思います。
- スマホバッテリー切れのとき、電源コンセントを一時的にでも使用できる様にしてもらいたい（もし、使用不可の場合、館内にその旨の注意書きを掲示してほしい）。
- 高い場所の本が取れないので、踏み台を置いてほしいです。
- f r e e w i - f i の利用。
- 冬季（12月～2月）だけ、手を丁寧に洗えるように蛇口からお湯が出るようにしてほしい。
- 新型コロナウイルス対策の充実（入口の非接触検温（スマホタイプ等）で発熱者の入場制限、館内の換気対策、入口の手指消毒の実施後の入館の徹底（成人、児童、小児全員））。
- 表のガラス越しのディスプレイ、背景の色彩ダンボール色で地味です。毎月変わる手前の展示物にマッチするカラーにしてください。作品が映えると思います。
- 前のレイアウトの方が良かった。
- 2 F にも職員常駐コーナー設置するべき、長時間寝てる人、1 F バッサバサ新聞見てる人注意してほしい。
- 本を除菌してくれる機械の導入を強く希望します。

- 平和台図書館の入口前にある植木はない方が、広くなり入りやすい。体調がとても悪い時に、あの少しのまわり道が毎回苦痛でした。改装された時、どう変わるか、とても楽しみにしていたのですが、体の不自由な人のことを考えた造りになっていなかったの、「何のために」「何を変えたのか」がわからなかった。カウンターが近くなったのは良かったですが、CDが見づらくなりました。本がどこにあるかわかりにくい。スーパーみたいに上の方にもっと大きな字で見える向きにつけてほしいです。図もわかりにくいです。
- 本を殺菌できる機械があったら、スッキリでいいです。
- トイレの内側の取っ手がぬれていることが多い。何とか対策を考えてほしい。
- 電子書籍化とそのサービスの充実へ、流れが進むかもしれないですが、やはり“紙”の本が愛しく、従来の“紙”の本のサービスも残してほしい。
- 可能であればなのですが、ネットで予約した本を駅などで借りて返せることができればとても便利だと思います。コロナ蔓延のなか、開館してくださってありがとうございます。きちんと対策をとってくださっていて安心して利用できます。どうぞご無理のないようお過ごしください。
- 全体的に古く暗いので明るくしたり、トイレを広くしてほしい。荷物置場や座れるスペース、机を増やしてほしい。
- 幼少より平和台図書館を利用しています。子どもコーナーにあるハト時計が昔から変わらず置いてあり嬉しいです。本を除菌するBoxを置いてほしい（板橋の図書館には全館置いてあるので…）。
- CDの棚の二番下やその上は見えづらくしかも照明もあたらず、大変不便をしている。もう少し見えやすい場所、明かりなど是非改善してほしいです。
- 時々PCを利用しますが、眼や姿勢とPCとの適切な位置関係が取りづらいです。PCモニターがななめになるとか椅子の高さを調節できるとか出来ると、より身体に負担がかからなくて良いと思います。
- 変な人が増え、小学生の一人利用を迷っている。トイレにフェイクでもよいから防犯対策をしてほしい。
- エスカレーターを付けてください。
- エスカレーターが欲しいです。

【蔵書数、種類の充実】

- 楽譜を更に充実していただけると嬉しいです。
- 本・マンガ・CDを充実してほしい。入れてほしい本など、アンケート等もとってほしい。
- スポーツ関係等で、新しい理論に基づく書籍を増やしてほしい。車などの専門書で、本来「上・中・下」とある様なものがその一部しかない事があり、残念である。
- 古本を一搬市民から寄付してもらい、それを売って新刊書をもっと買ってほしい。
- 幼年童話の本を、もっと増やしてほしいです。
- 蔵書に偏りがあります。右翼的な本ばかりでなく、公平な本を揃えるようにしてください。政治的に偏りすぎです。
- DVDの映画について、なぜこれを購入したのかと思う内容の（つまらない）ものがある。きちんと選定してほしい。

- CDをもう少し充実させてほしいです。他の図書館からお借りできるのは、大変便利で有難いです（ここの（平和台）窓口でお返しできるのが、特に有難い）。氷川台地区にも図書館があると良いです。
- 利用頻度がない、少ない資料は書庫保管となるのだと思うが、利用者の全てが今様の話題本・資料にのみ関心があるわけではない。古典、クラシックもの、評価の確定しているような本・資料は、ある程度、開架棚に出すのがいいのではないか。バランス、スペース共に難しいことと思うが、若干の検討をお願いしたい。
- 昼カラで昔の歌を覚えたいので、「時間よ止まれ」が欲しいのにない。CDのリストファイルは助ります。
- 各テレビ局の料理番組の出している毎月の雑誌を増やしてほしい。おかずのクッキング土井さんの3分クッキングNTV。
- 近年の音楽CDの蔵書自体が無くなってきているので、増やしてほしい。1980年代から2000年辺りまではアーティストの知名度を問わず色々あって非常に良い。
- 予約待ちの多い人気本の所蔵数を積極的に増やしてほしい。
- 蔵書（希望）が少ない気がするが、他図書館や他区図書館からも取寄せて貰えるので、まあまあ満足。コロナで図書館への電話予約の対応にて、非常に助かったし職員の皆様に感謝しています。
- ちくま学芸文庫を増やしてほしい（岩波文庫や講談社学術文庫は豊富だと思います）。
- 新しい本、CDをもっと増やしてほしい。
- DVDの数が他区図書館と比べて非常に少ない。近年少し多くなって来たものの、映画に関してはまったく少ない。またDVDの分類を多く増やしてほしい。
- 子ども向け映画のDVDが増えたらいいなと思うことがある。
- 外国語の書籍と絵本（世の中の新しい書籍と絵本）をもっと増やしてほしいです。いつもありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
- 専門書を増やしてほしい。
- 有名作家だけでなく、新人、無名でも将来性ある作家の作品も備えていただきたい（小説の場合）。個人的な意見ですが、外国語関係の書籍も、もう少し備えを充実させていたゞきたく思います。
- 質の良い蔵書を増やすというところに力を注いでいただけたらと思います。
- 2か月ほど前に引越してきました。子どものときから杉並 中野 渋谷の図書館を利用してきました。平和台図書館は静かで明るく清潔で良いと思います。洋書の雑誌があるととても良いのですが、外国人だけでなく読みたいけれど個人では購読料がとても高く、我慢している私のような日本人もおります。“The New York Times”の所蔵はとても助かっています。
- 本を沢山、取り入れて貰いたいのと、貸出数を20点にして貰いたい。
- 整理、収納、の本を増やしてほしい、ヨガや体に関する本（新しい本が）を読みたいです。

- 月刊ホビージャパンは練馬区で3冊所蔵されていますが、毎月6件前後しか予約されていません。月刊モデルアートは、日本を代表する老舗模型出版社モデルアート社が発売する日本の三大模型雑誌の1つですが、残念ながら練馬区には所蔵されていません。今年は新型コロナウイルスの影響で、自宅で模型を作成する方が非常に増えているとの事です。そこで要望ですが、月刊ホビージャパンを3冊から2冊に減らし、替わりに月刊モデルアートを新規に入れていただきたいです。日本は世界的な模型メーカーが多く、毎年世界中から集まるイベントも開催される模型大国ですので、是非ともよろしくお願いします。
- 予約の人数が多い本は冊数を増やして、早く順番が来るようにしていただきたいです。かなり汚れた本は、絶版などでなく買えるものなら買っていただきたいです。
- 一部の図書館でもいいので、専門書籍を充実してほしい（個人的には教育・幼児教育・発達障害関連書籍）。コロナで除菌や利用者対応が大変かと思います。運営ありがとうございます。

【職員接遇、態度、行動】

- 中野区より転居しましたが、概ね中野区立図書館より、窓口の方の対応が親切で丁寧です。
- 小竹向原の図書館職員は慇懃無礼である。とても態度が尊大で感じが悪い。
- 昨年10月貸りた本が水ぬれによるシワで弁償させられた。自分としては、本を入れて来た袋に水がついていない事も見せ、納得が行かなかったが、証拠無しのため従った。ただ、その返却時、「受け取りました」というスタッフを信じて、その場を離れたものの、1～2分後私の所に来て「水ぬれがある」と言われた。時間が経ってからなので、私は今でも、そのスタッフの仕業ではないかと疑っている。今は、返却時、バーコードのピットという音を聞いてから、窓口を離れるようにしている。返却時きちんと本の現状をしっかりと見てもらえることを窓口スタッフにお願いしたい。
- （平和台図書館）について。区内数箇所の図書館を利用していますが、平和台図書館が最も職員の皆さん、親しみやすく、親切です。
- 大切な情報収集の場です。職員の皆様が親切に接し下さるので感謝してます。
- 区内でも一番使いやすく展示コーナーなど充実しているご努力に感謝しています。
- 係員…個人差が大きすぎる。なかには、あいさつしたのにあいさつもなく（聞こえなかった？でも何回かこういうことがある）返却した本等をつかんで作業に入り、一言もなく終了。男・女ともそういう方がいる。とても不快な気持ちになる。普通にできないのかな？

【予約全般】

- スマホから本の予約のしにくさ！！！！いつもなかなかできません。なんで予約ページから進めないのか！！！！使いやすく改善を望みます。
- 以前ある本の予約をしようと思ったが、あまりに項目が多すぎてあきらめました（その本が手本になれば書けない事などがあった）。
- 予約システムをありがたく思っています。
- 不満はほぼないのですが、予約に関して1点。予約時にID・PWでログインしているのですが、IDは覚えられないので認意のIDで設定してログインできるようにしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- Webで、本を探しにくい。もう少し項目を増やす方が。
- 過去の読書歴や現在の興味、知識量等からこれからどのような本を読めば良いかがわかるようなサービスがあればいいと思います。購入してほしい本をリクエストすることはできるのでしょうか？

- これまで図書館から借りて読んだ「自分のMy Book List」（日付も）があると、備忘録になって嬉しいです。
- 窓口での貸出・返却業務の自動化・セルフサービス化はいずれされることだと思うので、検討してみても良いと思います。省力化できる部分は積極的に省力化・効率化すべきだと思います。スタッフの方にはいつも丁寧な対応、図書館の整備をきちんとしていただき、誠にありがとうございます。市民の文化の拠点として今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 読書通帳を作ってほしいです。
- インターネットで書籍とCDを検索し利用しています。大変便利だと思います。蔵書数も多くとても満足しています。
- とても充実していると感じます。検索（資料）できない。→どの図書館でも同じですが、CDの中味が検索できない。
- 本の取寄せのメール知らせができると良い（音声のみなので）。平日はいつ来ても2Fの閲覧席が空いているので助かる。広くて、清潔で、対応も良いので利用し易い。
- 貸出履歴が見れるようにしてほしい。自分が前に何を借りたのかわからない。
- 小説の案内を詳しく情報を流してほしい。ホームページでOKです。
- ホームページが使いづらいのでどうにかしてほしいです。借りた本の履歴が残ってほしい。それが現状できないので、お気に入り機能を使っていましたが、それも200冊が上限で、少なすぎる。お気に入り機能の編集も非常に使いづらい。検索機能も、同じ本でも別で出てきたり、作者で検索なのか、絵を書いた人で検索なのか、Hitしたりしなかったり。スマホサイトはPCサイト以上に使いづらいのでイライラします。コロナ禍や災害時でもWebサイトのユーザビリティが上がれば大きな支障なく運用できると思います。
- 他館の在架の本を、予約とは別に取り寄せできるようになったら助かります。処分予定の本が、事前にわかるとうれしいです。借りたかったのに処分されて読めなくなることがあるので。
- HPが他の区に比べて分かりずらく使いづらい（なかなか目的の図書館のHPに飛べない）。
- インターネットで資料検索した時に、それぞれの資料やCDの表紙が見えるようにしてほしい。その資料が文字だけの本なのか、イラスト付きの本なのか、現状では分かりづらいので。
- 詳細検索で、全集の内容をもう少し把握できるようにしていただけると借りやすいです。以前に、ある作家の作品名が複数の巻に見られ、一方を選んだところ、それは小説で、もう一方は戯曲（同名の）でした。検索ではこれはわかりませんでした。

【開館時間・日数】

- 週に1日で良いから21：00閉館の日を設けてほしい。
- 平日20時まで開館しているのでとても助かっています。
- 可能であれば開館時間を早めてほしいです。
- 月曜日も開館してほしいです。
- 今のままの開館時間、休館日で良いと思います。
- 月曜日が休館日にならないよう（一斉に休みにするのではなく、）近隣の図書館で休館日を調整してほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 新聞をとじる穴で活字が欠けています。初日の新聞は穴をあけず「クリップ」で止めるだけにし、翌日とじる時に穴をあけてはどうか。
- 汚破損のある本をうっかり借りてしまうと、返却時になってから賠償の問題になってしまい、もめることになるので、できれば経年劣化による変色、ゆがみ等も明記しておいてほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- PC席増やしてほしい。
- 本の利用にかかわらず、自習したい子供をもっと受け入れられたら良い。2Fの机が足りていない。
- テーブルの利用スペースが半分になっているので、アクリル板で仕切って、両方使える様にしてほしい。3F会議室の空き時間を利用して、囲碁・将棋等で高齢者のコミュニティ会場として利用できる様にしてほしい。
- 囲碁・将棋・等を出来る様にし、住民のコミュニティ広場として、使える様にしてほしい（マスクとフェースシールドを使用）。
- 1F休憩室が狭くて落ち着かない。どこかにスペースを捻出できないものか。
- 図書館の役割も変化している…？話す人が多いので、語れるサロン室の設定などは如何でしょうか？
- “新刊書コーナー”を目立つところに設置 書評なども添えられているとよい。
- 持ち込みの弁当を食べる場所や、DVDを借りて帰れる位、品ぞろえがあると良い。催し物は一度も参加した事がない（興味が持てない）。
- 社会人のための学習スペースの提供。
- 平和台図書館は、ちらし情報のコーナーが1Fにまとまっていてわかりやすい。特に、パブリックコメントのコーナーは、時々もらえる資料なども置いてあり、役に立つ。
- 視聴覚資料を視覚できるようにしてほしい。
- 学生が自習できる自習室があるといいと思います。東北地方の出身ですが私の地元の図書館では普段会議室として使われている部屋を受験生用に開放して下さっていました（私語・飲食禁止）。家だと兄弟などがいて集中しにくい環境の受験生にはとてもありがたく安全で貴重な場所でした。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

【利用者のマナー】

- 閲覧席（2階）を利用することが多いのですが、独り言が多い人や、ずっと話している人がいると、少し怖いと思うことがあります。図書館の方が、どうにかできるお話ではないと思いますが、そこが変わればそれ以外は何の不自由もなく利用させていただいてます。
- 返却期限を忘れてしまったりして申し訳ないし、資料の汚れが気になることがあるので、マナーを守れと呼びかけてください。水をこぼしてしまったり本当にすみません。気をつけています。
- 子供が走ったり大声を出しても注意してくれない！土、日はとくにひどい。親に遠慮してるのか図書館は静かに！を徹底してください。

- 昔の図書館は静かでした。話す時も小声で話しました。今は騒がしい。親がうるさい子供を怒らない。代わりに注意してほしい。
- 飲料の机上注意、寝起こし等はやや過剰ともとれる感あり。キャブ有は机上問題なし（ここはよほど人余りなのか、飲料の声かけだけやってる感まる出しでやっている。ほかにもっとやることを言えるか職員数を減らすべし）や、ちょっとした疲れでうたたねすら起こしているのを横目にする感じはよくないイジメにみえる。また、P Cをやたら強く叩く若者も多く、むしろこちらを注意願いたい。雑音たてる者にかぎってなぜかイヤホンをしていて、自分の発する音（迷惑な）を感じないのであろう。受験生などにも配慮し、3 Fでの学習用開放はよいことと思えるが、少し増やしてあげると2 Fの閲覧席にも余裕が生れるかと思いますが。
- 延滞者に対して、新規予約、受取、貸出を制限する制度にしてほしい。
- 必要以上に私語をしている人たちには、職員から注意してほしいです。

【返却ポスト・受取窓口】

- 受取窓口の設置は、駅の近くや区の出張所、ショッピングモールなどをお願いしたい。貸出された本の消毒はこれまで以上にきちんとお願いしたい。
- 駅前に受取窓口、返却B o xがあると便利。
- 利用させて頂き、ありがとうございます。返却日が近づいて（過ぎてしまったり）、返却したくても自宅からはどこもとほで30分以上かかってしまうので、駅近くに返却だけでもできるところがあるとうれしいです。返却日を過ぎてしまうことがありますみません。
- 資料の受け取り、返却が出来る場所を増やしてほしい。確か、以前平和台図書館が休館していた時、早宮区民事務所近くにそのような場所があり、氷川台付近に住んでいる身としてはとても便利でした。なので氷川台近辺にそのような場所を作してほしい。

【購入希望】

- 雑誌（定期刊行物）の新規購入希望の出し方を詳しく示してほしい。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 希望する本がなかなか回って来ないのは残念（予算のせいかな？）。
- 人気の図書、C Dについては、早く順番がまわるような仕組みを検討してほしい。取りおき、借出期間を短くする。複数、資料があるものは、1つだけ、取りおきと貸出期間を1日にする… e t c。新作の貸出申込は一定期間をもうけて、抽選で順番を決めてほしい。
- 図書の貸出予約の順序が早く回るように貸出期間を短縮してほしい。予約本の返却遅延に対して、ペナルティーを課して、（貸出の抑止など）を考慮してほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車の駐輪場へのエントランス部分が、入りにくい（正面入口の脇の所）。
- 自動車の「駐車場」を願います（遠路の上、年配者には貴館は遠いため）。
- 平和台図書館の、自転車置場側道路にカーブミラーを説置してください。カーブで、車や自転車が、見えなく、あぶないのです。当方は自転車で、お伺いしてます。道路に出る時は歩きながら様子を見て、出入りしてますのでよろしくお願いします。
- 駐輪場で盗難1回、カギのイタズラ1回←もう少しこちらの巡回を増やして。室内は巡回多すぎ外の方が大事、自転車。

【図書館事業、催し】

- 体験教室など楽しみにしています 昨年参加した「テラリウム」は癒されてます。そしてインフルエンザ予防と対策は、「コロナ」対策でも役立っています。
- 今月の展示などのテーマ展示が好きです。
- 子供だけで参加できるイベントが多いと、子供が図書館に親しむ機会が増えると思います。図書の返却が駅近くでできるとありがたいです。
- 催し物に参加する場合、予約制でなく自由参加にしていただけると有難いです。
- 図書館の方達の工夫等多くみられてより一層、図書館を利用するのが楽しみになりました。今月の一般展示をみて時間に余裕があったらこの本を読みたいと思う本があるのがわかってこれからも続けてほしいです。機械で検索するだけだったので、目でみるとこういう本もあるのかと見ていてとても楽しいです。
- 館内の展示は新たな興味が発見できて良い。コピー機前のパンフレットがあるところにもテーマに沿った本の展示をやってほしい。
- 新着本や新着CD・DVDの分かりやすい展示・紹介の工夫（ジャンル問わず）。
- イベントにもっとたくさんの人が参加できるようにしてほしい。いつもおもしろい本をたくさん、ありがとうございます。
- 日時があわず参加できていませんが、定期的に平和台図書館で読書会をされている方がおられますね。掲示をみた利用者が、そういった「読書会」や「フリペ作り」や「折り紙会」や、何か文化的な？催しをしたいと思った時に、場所を貸す仕組みがわかりやすいと、良いなと思います。あと区内で本のある場所のショップカードとかあれば置いてほしい。
- 今日たんぼぼさんのタペストリーの展示を見たが優しい気持ちになれた 他に作品を見てもらいたい方もいるかも？
- 平和台図書館は、練馬区中心ではない立地から、区サービスを受けるチャンスが乏しく感じます。サークル等、色々と参加出来き、住民とつながるチャンスを作って頂けると嬉しいです。
- イベントを多く実施してくださりありがたいです！できれば曜日固定になっているものが、分散して色々な曜日になってくれたりする時もあると、尚参加しやすくて助かります。コロナもあって大変な状況の中、いつも開けていてくださって感謝です。
- 育休中のため、「おひざのうえのおはなし会」を楽しみにしています！児童館などは開いている時間が短いので、長い時間開いていることがとてもありがたいです（週末も開いていて、ありがたいです。育休中のパパ・ママが行くところが少ないので、「おひざのうえのおはなし会」の回数が増えたり、2才以下を対象としたイベントが多くなると嬉しいです。
- 子供向けの本、展示を工夫してほしいです（年齢ごとや季節にあった本等）。自分の子供向けに月に2回程度まとめて借りますが、探すのが大変なので。
- 英語や知育、モンテッソーリなど絵本の世界を体験できるワークショップや衣装、フォトスポット（ぐりとぐらなど）。
- 楽しいイベントを開催してください。

【窓口関連（委託含む）】

- 特に不満はございません 練馬区職員から外部委託されて、格段と良くなっています。

- カウンター内の方など、どうぞ座ってお仕事していただけたらと思います。

【アンケート内容】

- 毎年同じようなことを要望しているが、その反映がよくわからない。
- 利用目的の質問で一つ選ぶというのは、判断に困ります。新聞、雑誌を館内で読んでから本を借りることが多いので。
- このアンケートで他にイベント等で希望のある方のために幅を広げていってもらいたい。
- 「今後の図書館に臨むことや期待することは？」という設問の発想がすでに貧弱。利用者の要望をきけばいい図書館ができる、その考え方がまずいだろう。基本的な機能は満たしているわけで、それを前提に、自らの図書館像を構想し、実現していく姿勢が求められると思う。特に、蔵書の希望など聞く必要はなく、むしろ館側が特定分野について重点的に厚く揃える等して、個性的な図書館を目指すべきではないか。利用者側に答えを求めるのは、悪い意味で公務員的発想。

【レファレンス】

- たまたま借りた、「図書室の～」シリーズで、図書館司書について知りました。今まで本を探して借りる程度でしたが、レファレンスサービスなどを知ったので大学の課題等でこれから使いたくなりました。

【その他】

- 特に今のままで満足しています。逆にそんなに頑張らない方が。穏やかな空気であることが一番ありがたいです。
- 今のままで充分です。スタッフさんが図書館の基本業務に専念できることが重要なのでは。
- ほぼほぼ満足している。
- 平和台図書館には大変感謝している。ありがとうございます。
- 小さい子供向けの文字数の少ない本がどれかとかがわかると選びやすく借りやすい 一つ一つ選んで見てという作業が、子供が待ってられなくて大変。
- 本の帯も一緒に付けておいていただけると本の内容の参考になります。
- それなりに満足しています。
- 不登校児、中高生の居場所として活用してほしい。特に長期休み明け、子どもの自殺急増の対策として安心できる居場所の一つになってほしい。「まちのとまり木」「学校ムリでもここあるよ」で検索すると事例がでできます。
- 出版社の反発なんてぶっつぶしてほしいです。電子化されて自分のタブレットで読みたいです。平和台図書館がどうこうできるレベルではないでしょうけども。
- スタッフの方の待遇改善により、長期に渡り質の良いサービスが提供されることを望みます。
- 私は87才のわりには気ままに会に参加したり散策したりする方だと思いますが、高齢者がひとりでも散策するコースの地図が（利用する乗り物や所用時間等を書き入れたもの）季節に応じてコピーして案内窓口にあったら嬉しいと思います。
- 高齢と共に足腰が弱ってきて、徒歩20分で坂のある道を来館するのが年々難しくなってきました（重たい本を抱えて）。移動図書館が近くに来てくれたらと思います。希望図書を前もってメールなどをお願いして、その時に持ってきてくれるなどのサービスがあったら嬉しいです。

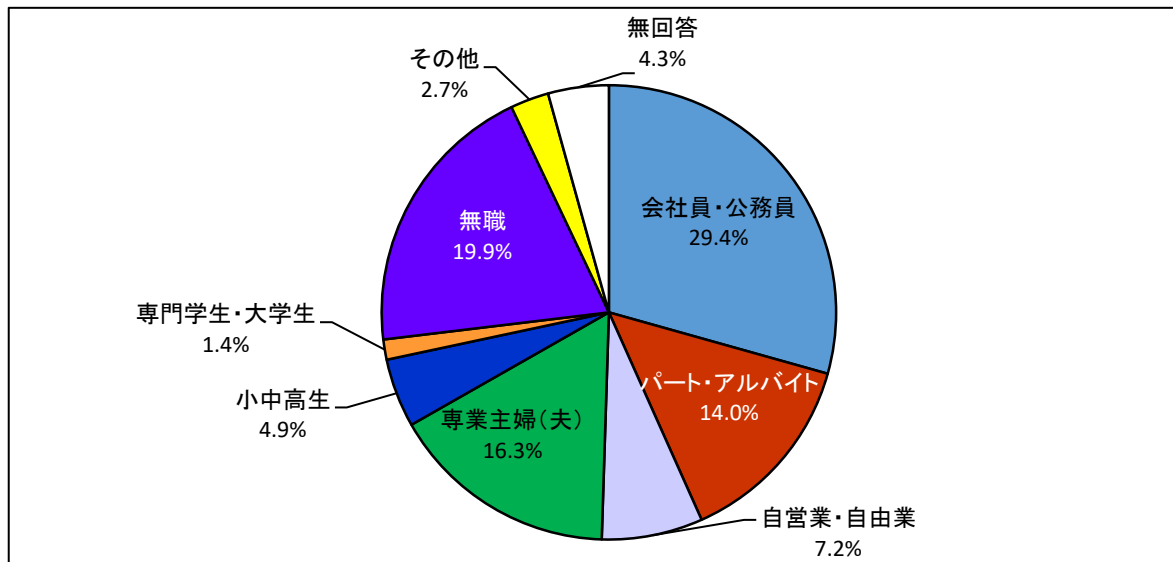
- 今のままで。とてもありがたく利用させていただいています。ありがとうございます。参考にならずすみません。
- 本を買うお金がない年金受給者にとっては、とてもありがたく利用させていただいております。未長く存続されることを願うのみです。
- 今のままで満足しています。できるだけ大きな変化はしないでいただけると、戸惑いが少なく、非常に助かります。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- この本が読みたいので入れてほしいなど要望を気軽に伝えられる場があるといいと思います（あるのかも知れませんが、よくわかりません）。
- 利用カードの耐久性が弱いので、もう少し強い強度のあるタイプに変えてほしい！！
- とても利用しやすくなった。
- 小学生（低学年）、中学生など、勉強する姿を見かけます。私の考えでは、もっと本を読んでもらいたい。コンピューター全盛の世の中、早く答えを出す風潮と思われますが、読書は反対に位置する行為と思われます。
- 今のレベルの維持。
- コロナの中、ご苦労も多いと思いますががんばってください。
- 新聞のカバーが厚すぎページをめくりづらい。旧館の方が使いがってが良かった。
- 以前、借りた書籍を返却する際、「水ぬれによるシワが発生している」との理由で当該書籍を弁償させられたことがあった。本をぬらしたおぼえはなかったが、やむをえず弁償したが、開架式の書籍の中にはもっとひどいシワやヨレのあるもの、汚損しているものも見受けられる。弁償する際の明確な基準を示してほしい。
- 無料でたくさん本が読めるので、大満足です！
- とても満足しています。たくさん本が読めるので嬉しいです！
- 読みたい本が読めることと、自宅で本の収納スペースに悩まなくて良いことが、図書館利用のメリットと感じています。自分で買った本を読み終ったあと寄贈することを考えていますが、図書館が希望する本がどのようなものかが分かれば寄贈しやすい。不要な本だとありがた迷惑になってしまうのではないかとやや悩む。
- 限られた予算と時間で、十分なサービスをしてくれていると思います。「これ以上」を望むのは贅沢なのではないかという気持ちと、「より一層」を望む気持ちがせめぎあっています。
- 大変満足しております。消毒作業など、ご苦労がおりかと思いますが、お氣をつけてがんばってくださいませ。いつもありがとうございます。
- リサイクル本、CDのコーナーを増してほしい。
- コロナで閉館は「なし」でしょう！
- とてもきれいで使いやすい図書館です。温かい対応も感謝しています。
- 館内に長くいないのですが、子ども利用でトイレに行く時、ただ暇でいる不審者で危いことがあるとネットで見て、怖さも。トイレは奥の方なので、注意しないと。
- 区内の他の図書も借りられ、とても便利で、様々な本が借りられてうれしいです。

- 感染防止のための作業が増えたと思います。お疲れさまでした。ありがとうございました。
- 電子書籍の貸出は是非お願いしたいです。
- 大変お世話になっています。図書館が非常にありがたいです。
- 子どもの図書館カードの更新方法の簡略化。
- 図書館員さんの数が多いように思います。受付に多少待つことは問題ないと思うので、人数を減らしてもよいのでは…と思います。その他は大変満足しています。良い図書館だと感じています。

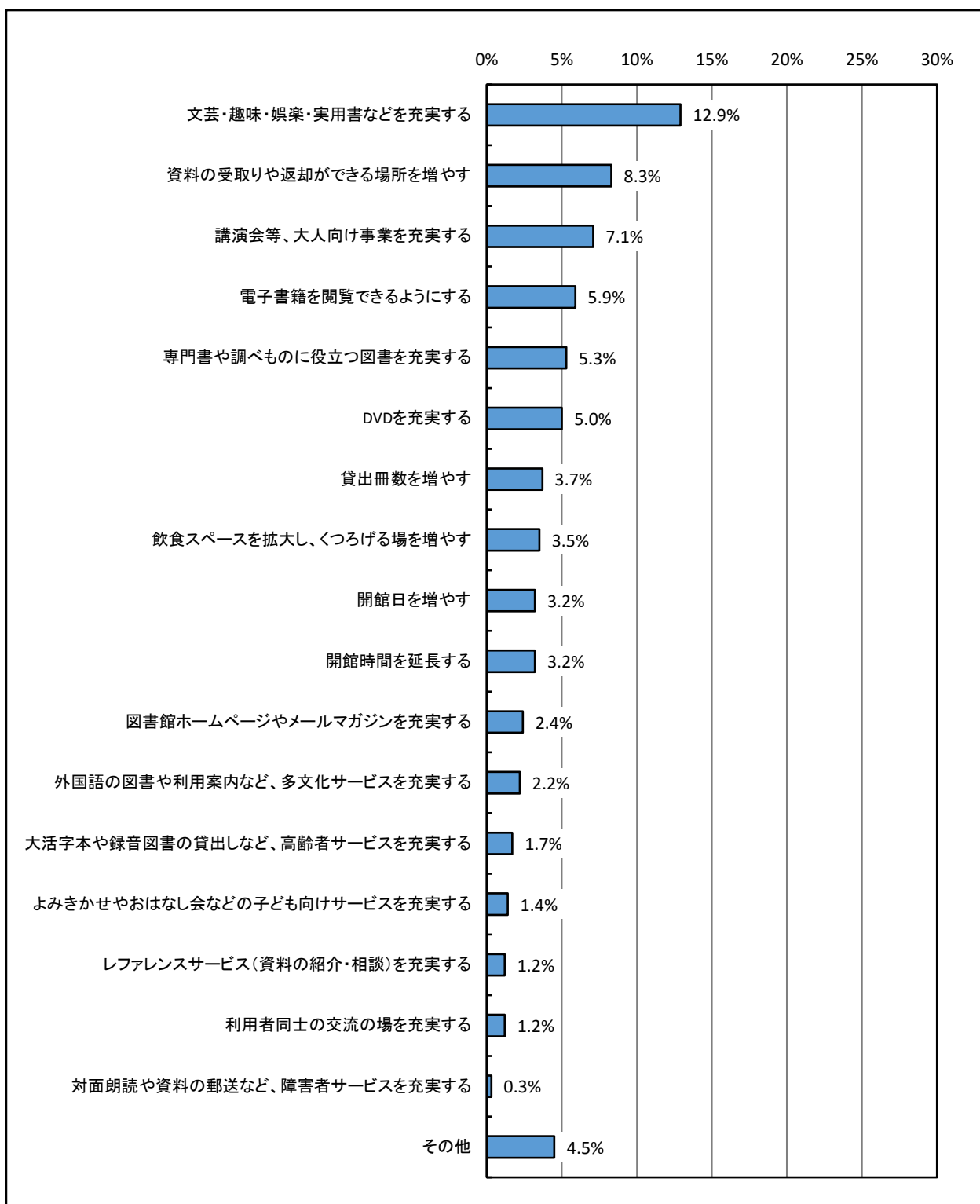
Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

| | 会社員・公務員 | パート・アルバイト | 自営業・自由業 | 専業主婦(夫) | 小中高生 | 専門学生・大学生 | 無職 | その他 | 無回答 | 合計 |
|-----|---------|-----------|---------|---------|------|----------|-------|------|------|--------|
| 回答数 | 204人 | 97人 | 50人 | 113人 | 34人 | 10人 | 138人 | 19人 | 30人 | 695人 |
| 割合 | 29.4% | 14.0% | 7.2% | 16.3% | 4.9% | 1.4% | 19.9% | 2.7% | 4.3% | 100.0% |



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
(Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 695 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)