

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
練馬図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数： 559 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	2人	0.4%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	2人	0.4%
豊玉上 2 丁目	8人	1.4%
豊玉中	1人	0.2%
豊玉中 1 丁目	12人	2.1%
豊玉中 2 丁目	12人	2.1%
豊玉中 3 丁目	19人	3.4%
豊玉中 4 丁目	19人	3.4%
豊玉南	1人	0.2%
豊玉南 1 丁目	11人	2.0%
豊玉南 2 丁目	7人	1.3%
豊玉南 3 丁目	30人	5.4%
豊玉北	1人	0.2%
豊玉北 1 丁目	3人	0.5%
豊玉北 2 丁目	6人	1.1%
豊玉北 3 丁目	7人	1.3%
豊玉北 4 丁目	7人	1.3%
豊玉北 5 丁目	19人	3.4%
豊玉北 6 丁目	21人	3.8%
中村	-	-
中村 1 丁目	27人	4.8%
中村 2 丁目	8人	1.4%
中村 3 丁目	4人	0.7%
中村南	2人	0.4%
中村南 1 丁目	13人	2.3%
中村南 2 丁目	6人	1.1%
中村南 3 丁目	2人	0.4%
中村北	1人	0.2%
中村北 1 丁目	25人	4.5%
中村北 2 丁目	4人	0.7%
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	15人	2.7%
桜台 2 丁目	7人	1.3%
桜台 3 丁目	6人	1.1%
桜台 4 丁目	14人	2.5%
桜台 5 丁目	17人	3.0%
桜台 6 丁目	13人	2.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	6人	1.1%
練馬 2 丁目	13人	2.3%
練馬 3 丁目	14人	2.5%
練馬 4 丁目	14人	2.5%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	2人	0.4%
向山 3 丁目	4人	0.7%
向山 4 丁目	1人	0.2%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	1人	0.2%
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	2人	0.4%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	4人	0.7%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	7人	1.3%
早宮 4 丁目	2人	0.4%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.2%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	1人	0.2%
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.2%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	1人	0.2%
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	1人	0.2%
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

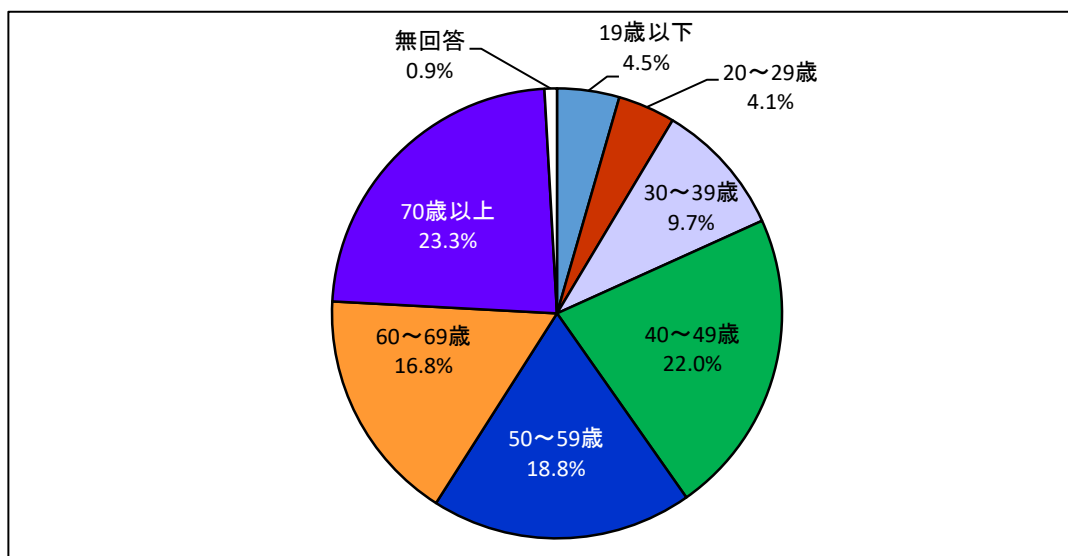
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	1人	0.2%
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	1人	0.2%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.2%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	48人	8.6%
【区内合計】	487人	87.1%

板橋区	1人	0.2%
中野区	29人	5.2%
杉並区	5人	0.9%
豊島区	3人	0.5%
西東京市	3人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	6人	1.1%
【他市区合計】	47人	8.4%

【未記入】	25人	4.5%
合計	559人	100.0%

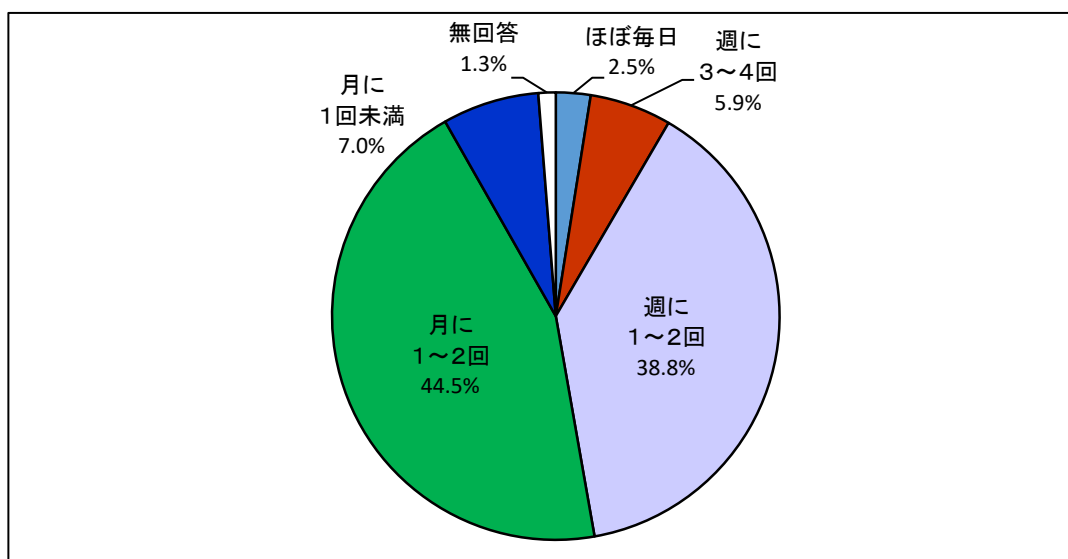
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	25人	23人	54人	123人	105人	94人	130人	5人	559人
割合	4.5%	4.1%	9.7%	22.0%	18.8%	16.8%	23.3%	0.9%	100.0%



(3)練馬図書館を利用する頻度

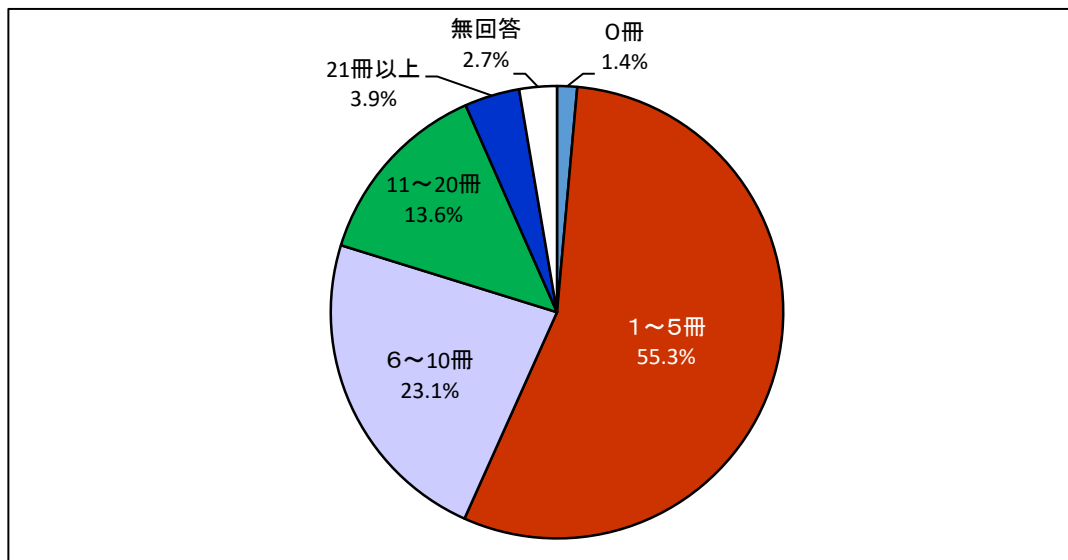
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	14人	33人	217人	249人	39人	7人	559人
割合	2.5%	5.9%	38.8%	44.5%	7.0%	1.3%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

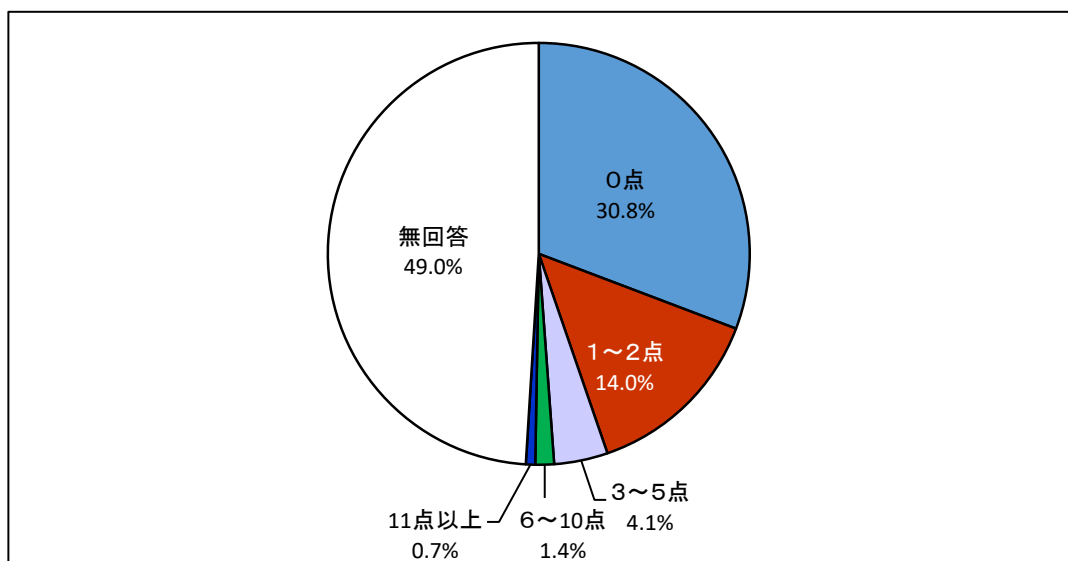
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	309人	129人	76人	22人	15人	559人
割合	1.4%	55.3%	23.1%	13.6%	3.9%	2.7%	100.0%



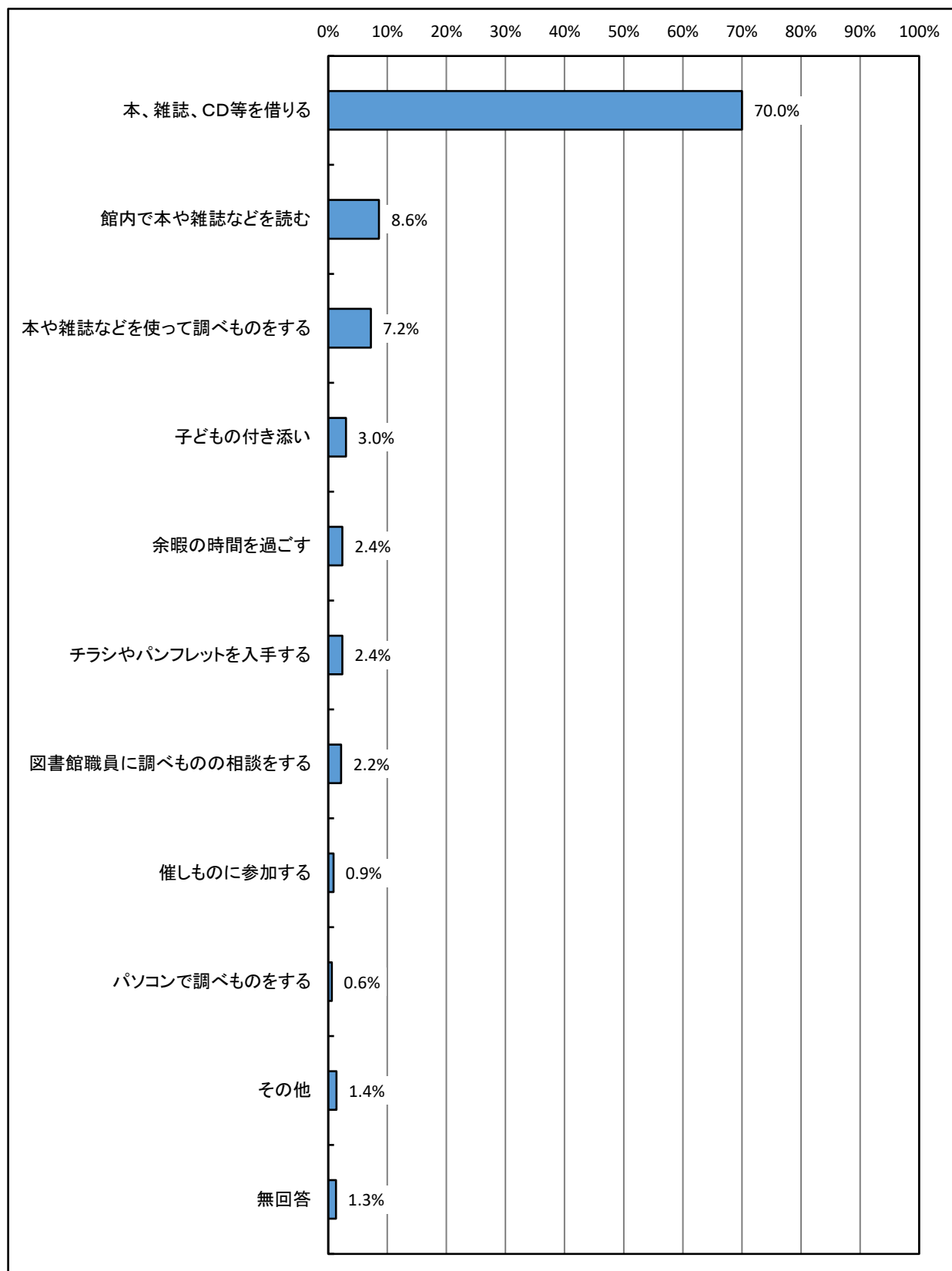
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	172人	78人	23人	8人	4人	274人	559人
割合	30.8%	14.0%	4.1%	1.4%	0.7%	49.0%	100.0%



(5)練馬図書館を利用する目的【回答数 559 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



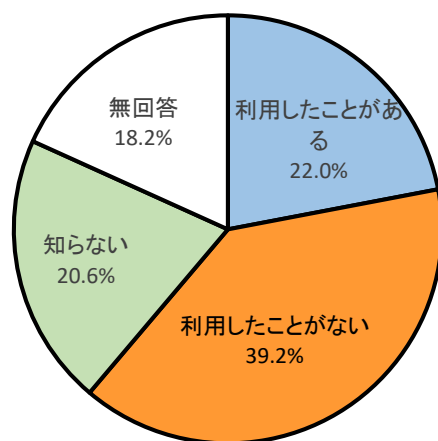
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)練馬図書館を利用する目的(その他自由意見)

- エンジョイ倶楽部で教った俳句の勉強をしている。
- 考え事をする。手紙等私用をする。
- 基本雑誌を読む。
- おはなし会。
- 新聞を読む。血圧を計る。
- 仕事に役立てる。
- 職員のはきはきした会話と笑顔。
- 新聞。
- 本を返却する。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	123人	219人	115人	102人	559人
割合	22.0%	39.2%	20.6%	18.2%	100.0%

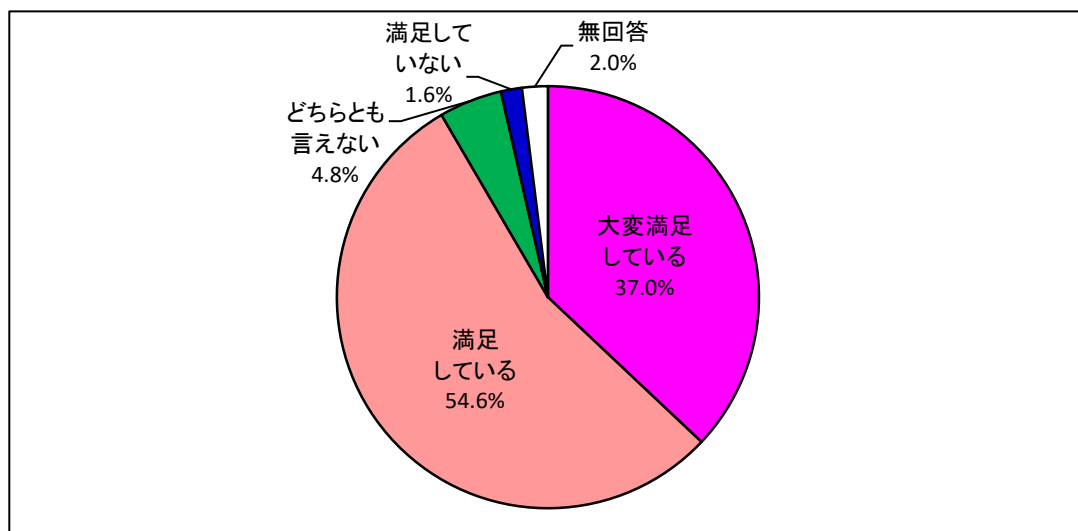


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

練馬図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

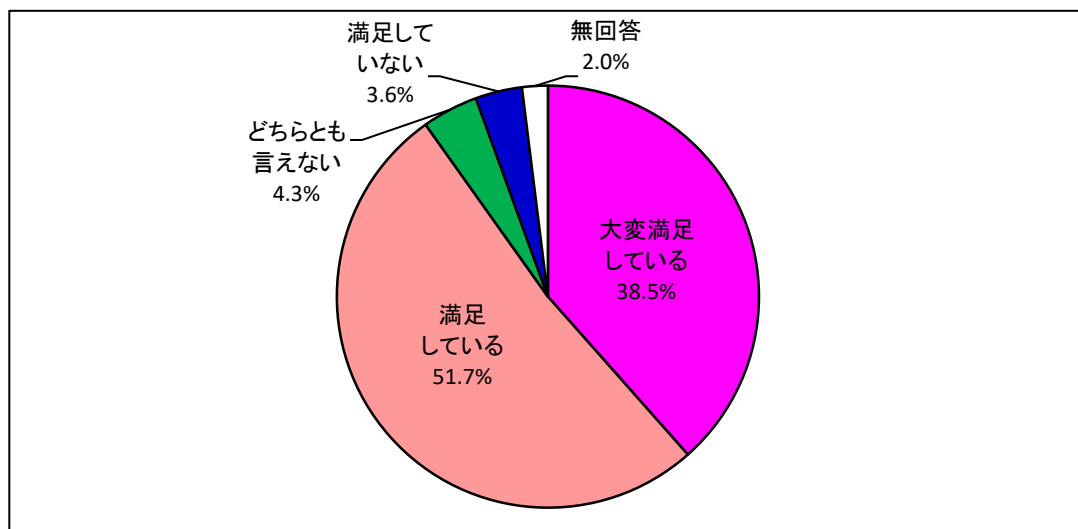
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	207人	305人	27人	9人	11人	559人
割合	37.0%	54.6%	4.8%	1.6%	2.0%	100.0%



(2) 開館時間について

練馬図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

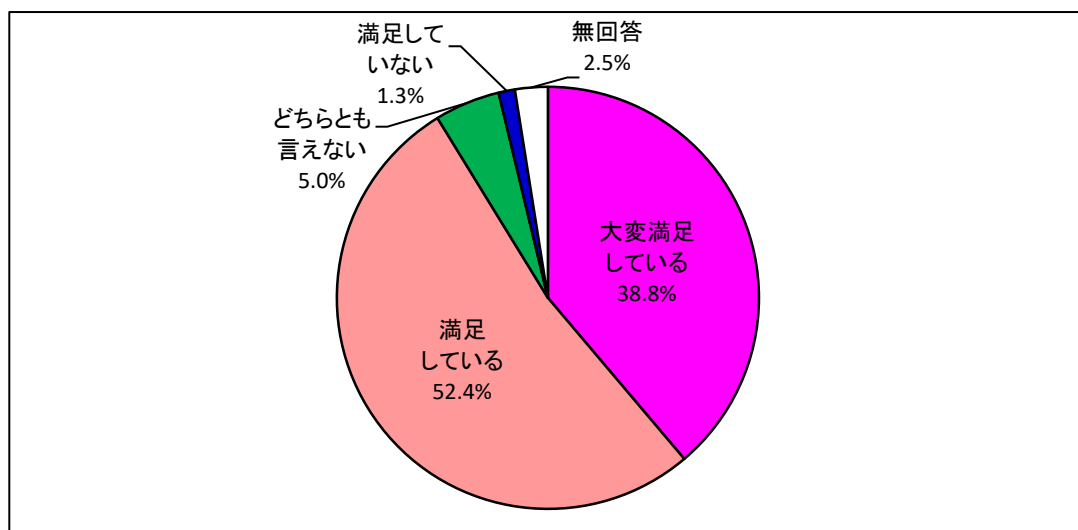
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	215人	289人	24人	20人	11人	559人
割合	38.5%	51.7%	4.3%	3.6%	2.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

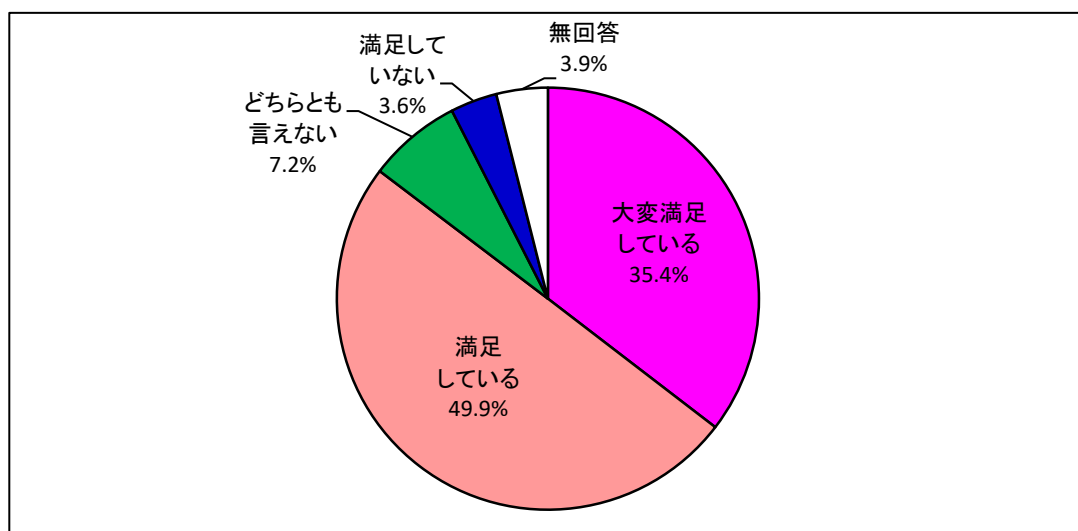
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	217人	293人	28人	7人	14人	559人
割合	38.8%	52.4%	5.0%	1.3%	2.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

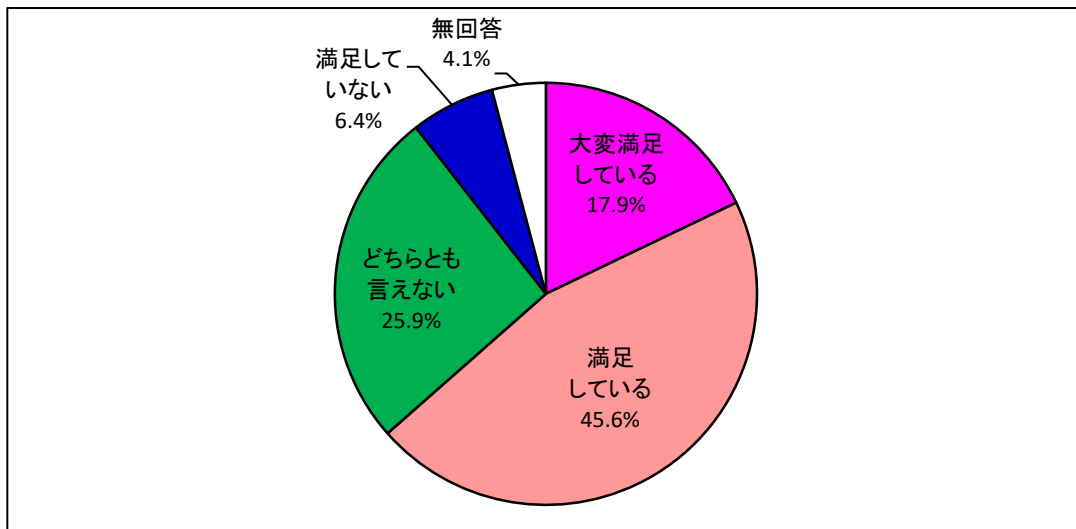
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	198人	279人	40人	20人	22人	559人
割合	35.4%	49.9%	7.2%	3.6%	3.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

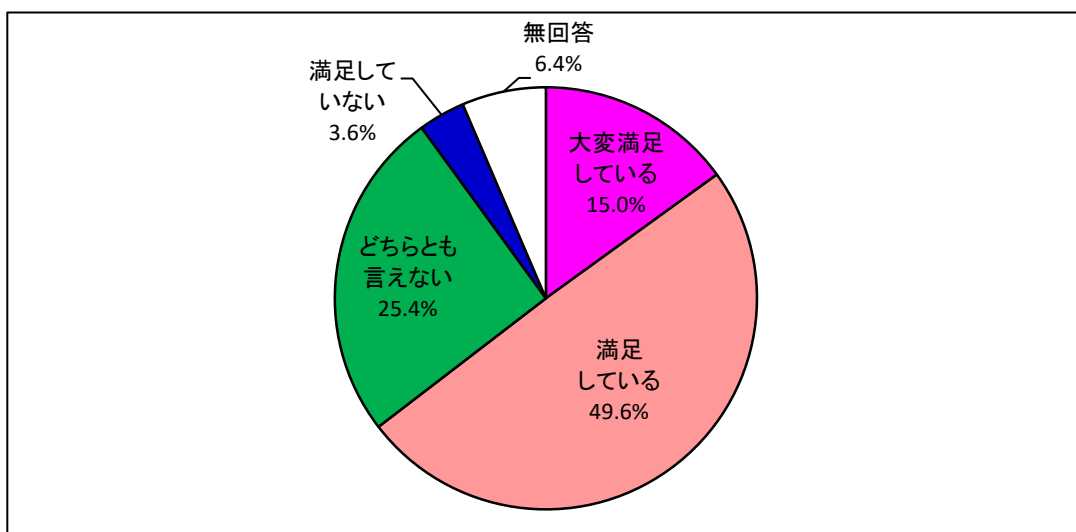
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	255人	145人	36人	23人	559人
割合	17.9%	45.6%	25.9%	6.4%	4.1%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

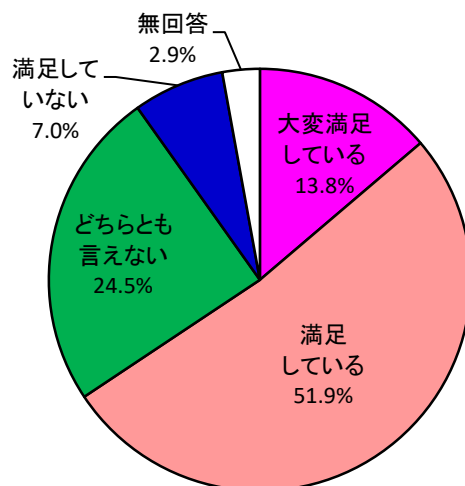
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	277人	142人	20人	36人	559人
割合	15.0%	49.6%	25.4%	3.6%	6.4%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった練馬図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

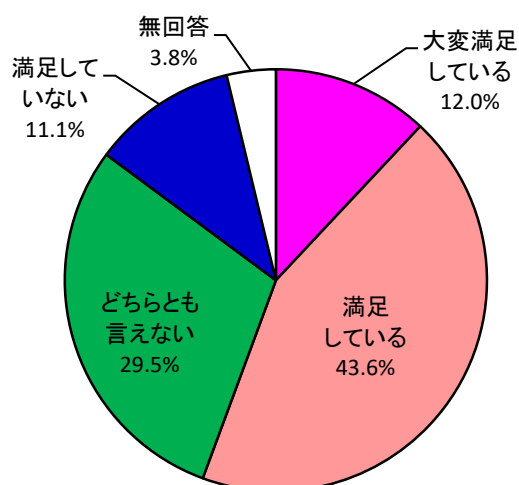
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	77人	290人	137人	39人	16人	559人
割合	13.8%	51.9%	24.5%	7.0%	2.9%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

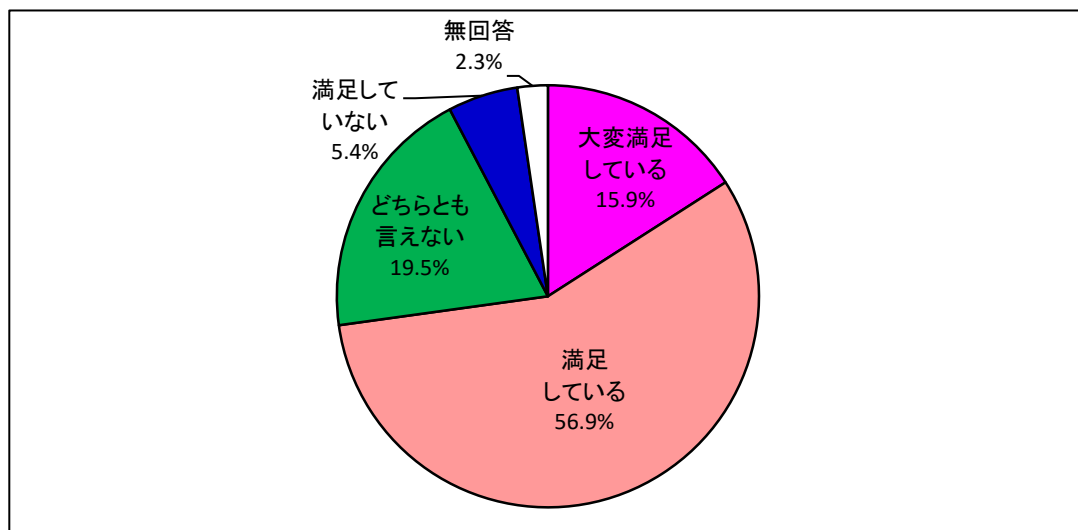
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	67人	244人	165人	62人	21人	559人
割合	12.0%	43.6%	29.5%	11.1%	3.8%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

練馬図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

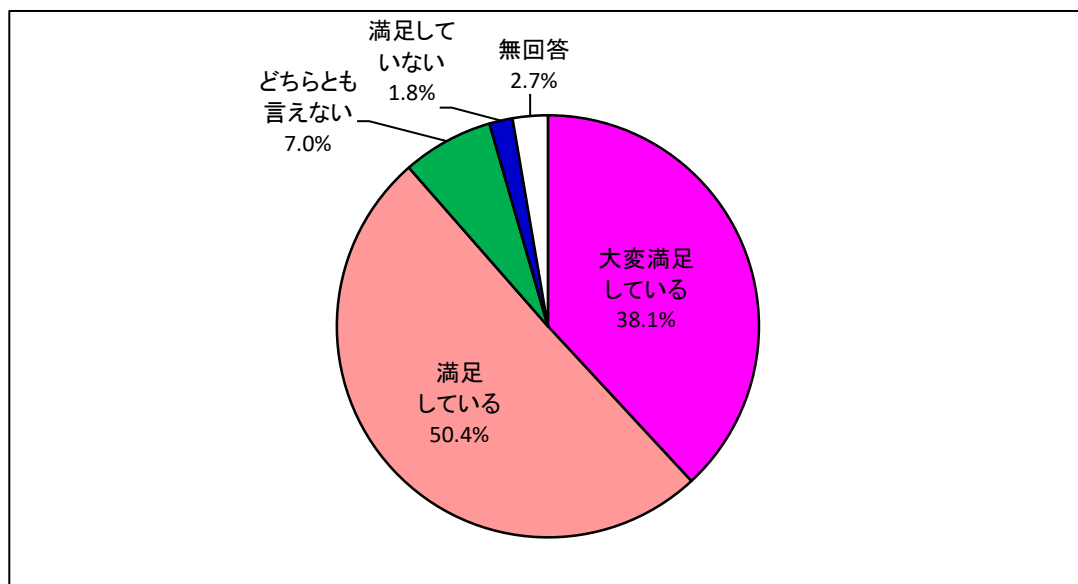
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	89人	318人	109人	30人	13人	559人
割合	15.9%	56.9%	19.5%	5.4%	2.3%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの練馬図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

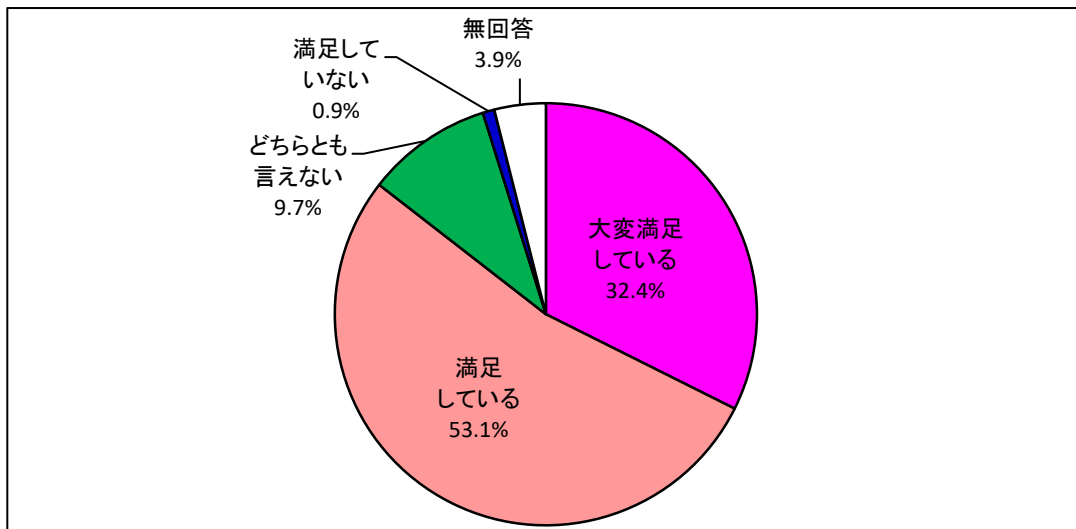
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	213人	282人	39人	10人	15人	559人
割合	38.1%	50.4%	7.0%	1.8%	2.7%	100.0%



(11)職員の説明について

練馬図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

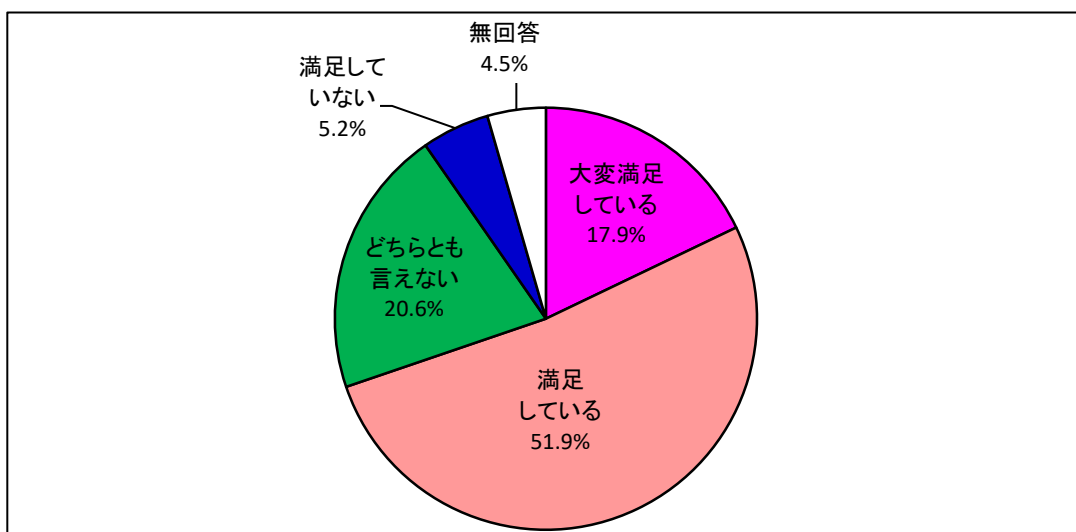
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	181人	297人	54人	5人	22人	559人
割合	32.4%	53.1%	9.7%	0.9%	3.9%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

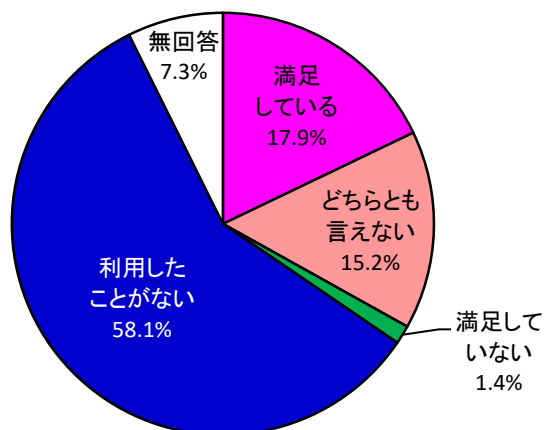
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	100人	290人	115人	29人	25人	559人
割合	17.9%	51.9%	20.6%	5.2%	4.5%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

練馬図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

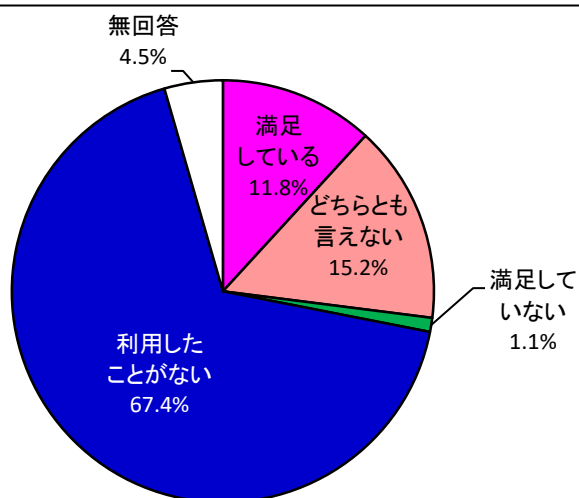
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	100人	85人	8人	325人	41人	559人
割合	17.9%	15.2%	1.4%	58.1%	7.3%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

練馬図書館では、大人の方を対象として、図書館探検・検索講座や各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

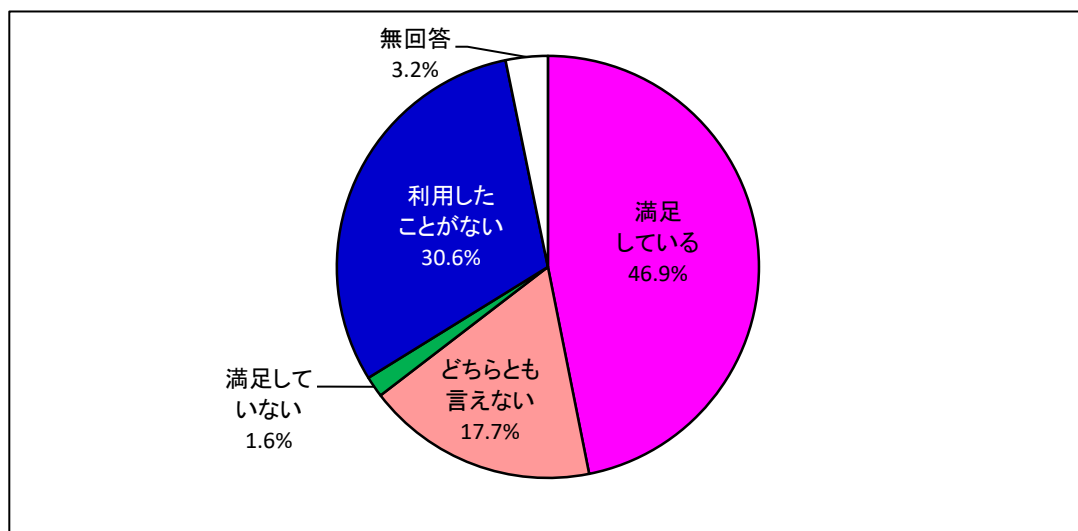
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	66人	85人	6人	377人	25人	559人
割合	11.8%	15.2%	1.1%	67.4%	4.5%	100.0%



(15)館内の展示について

練馬図書館では、1階の館内各所において、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

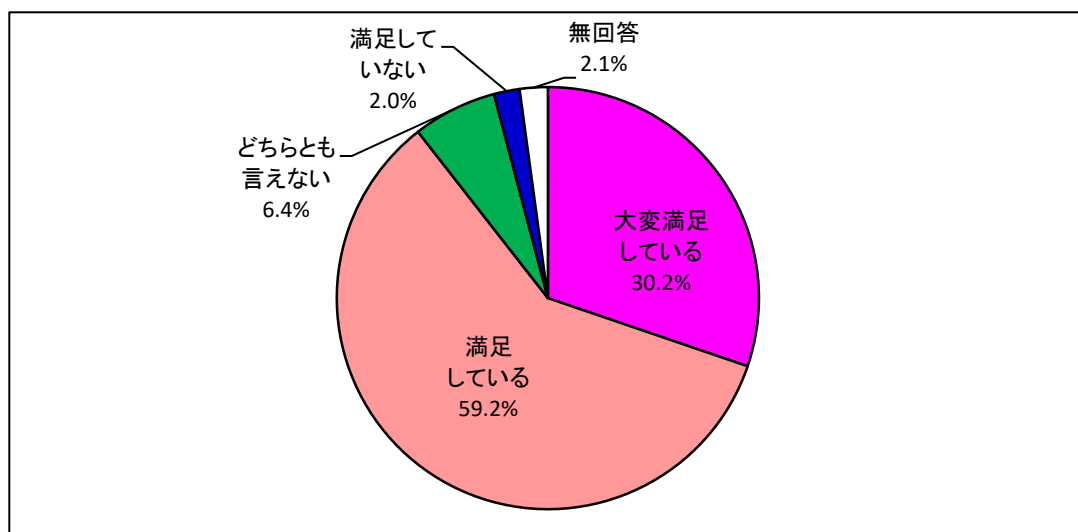
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	262人	99人	9人	171人	18人	559人
割合	46.9%	17.7%	1.6%	30.6%	3.2%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している練馬図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	169人	331人	36人	11人	12人	559人
割合	30.2%	59.2%	6.4%	2.0%	2.1%	100.0%

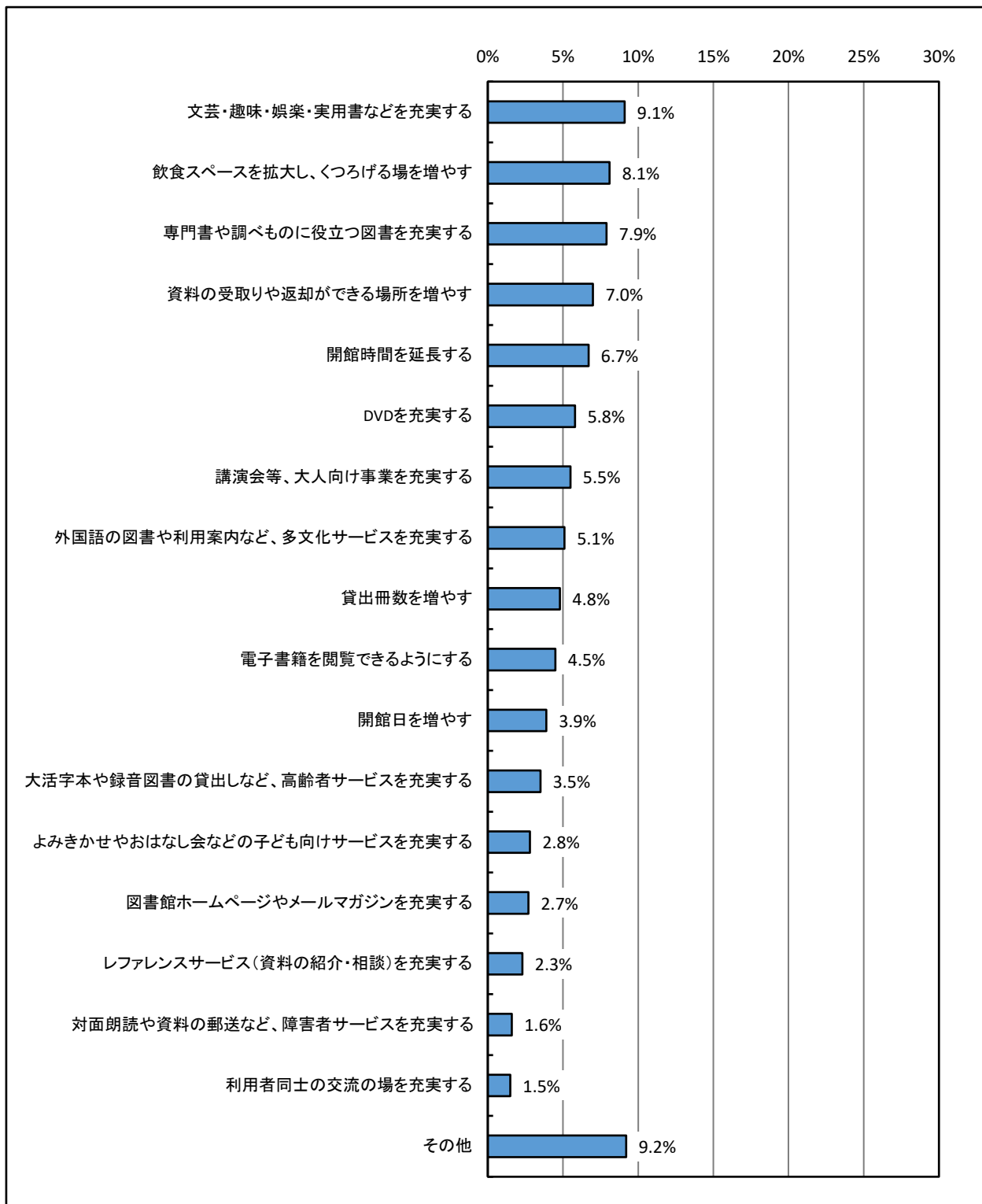


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 559 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 巻数物は続けて入荷。
- 席に座れないことが多々ある。
- 今のままで十分です。
- 練馬区以外の地域にある図書館からの取寄せを簡単に。
- 蔵書をさらに充実させてください。
- 高校生のとき、こちらで、勉強させていただいておりました。自宅と違い、集中して勉強でき、ありがたかったです。希望の大学に進学できました。学習室をなくさないでほしいです。
- 汚い本は買い替えてほしい。
- 本の在庫数を増やしてほしい。
- 貸出期間を3週間に延ばしてほしい。
- 満足。
- 本を読む椅子がもう少し欲しい。
- 雑誌を以前のように気楽に見たい。
- 読み聞かせがありますので、期間を延ばせたら嬉しいです（デイサービス用）。
- 戯曲が増えると助かります。
- 小説の蔵書を増やしてほしい。
- 子供／大人の席を声が通らないようにしては。わめき、泣き声が大人の席まで聞こえる。
- 今のままで満足です。
- ホームページの検索機能を改善してほしい。
- 購入希望CD、本を募集してもらいたい。
- 他区、都を、国会本を、などの依頼をホームページでできるようにすると助かります。
- 現状でよい。
- 貸出し日数を3週間に。
- 学生の学習室を作る。
- 窓側席のコンセントを増やしてほしい。
- 区内にも、多岐に亘る仕事を現役時代にしていた人がいる筈です。その人達の知恵や知識をお借りする機会は多いはずです。
- 古い文書の一掃。

- 貸出期間 2 W→ 3 W 希望。
- 予約冊数を増やしてほしい（人気の本は 1 年間以上待つから）。
- 書籍を増やす。閲覧席を増数。パソコンを使いやすく（昔のように）。新聞閲覧席増設。
- 貸し出し期間は 3 週間にしてほしい。
- 今のところ満足しています。
- 文庫本を増やしてほしい（新書を含む）。
- 貸出期間延長 3 週間くらい。
- 勉強ができる、本を読むスペース増やす。
- より多くの新刊本を早く購入してください。
- 資料の充実。
- 古いマイナーな CD、本をすてないでほしい。
- おしゃれなカフェがあるとよい。くつろぐスペースの椅子を奇麗なものにしてほしい（すごく汚れていたから）。
- 図書を購入する基準（誰がどのように決めるのか？）全くわからない。ただ希望を出すだけ。お願いベースでしかない。基準を知らせるべき。
- 現在は満足しているので別にありません。
- wi-fi の設置。
- 人気本の冊数を増やす。
- 本を借りる時重たいので、買い物カゴみたいなものがあるとよい。
- 雑誌を増やしてほしい。（ニコラやセブンティーンなど）。
- 貸出期間を従来の 3 週間に延ばし、延長は 1 週間に出来ないでしょうか。
- 探しながらちょっと座れる所があると嬉しい。いつも席がうまっていて座れない事が多いから。
- 机のある部屋の利用時間を 18 時位までにしてほしい。
- 所蔵していない希望の資料をホームページから気軽にリクエストできるようになれば嬉しいです（入荷するかは別問題として）。
- 「調べるコンクール」地区大会の開催・米国株四季報等、専門書の貸出し。難しいと思いますが。
- 図書館サイトで本の予約や貸し出し本の確認などをしていますが、サイトが見にくい、使いにくい、分かりにくい、エラーを起こしやすい。で非常に使いにくい。
- 予約できる冊数をさらに増やしてほしい。15冊になったのはよかったです。
- 貸出期間の延長。2 週間は短い。
- 予約点数を 20 にする。

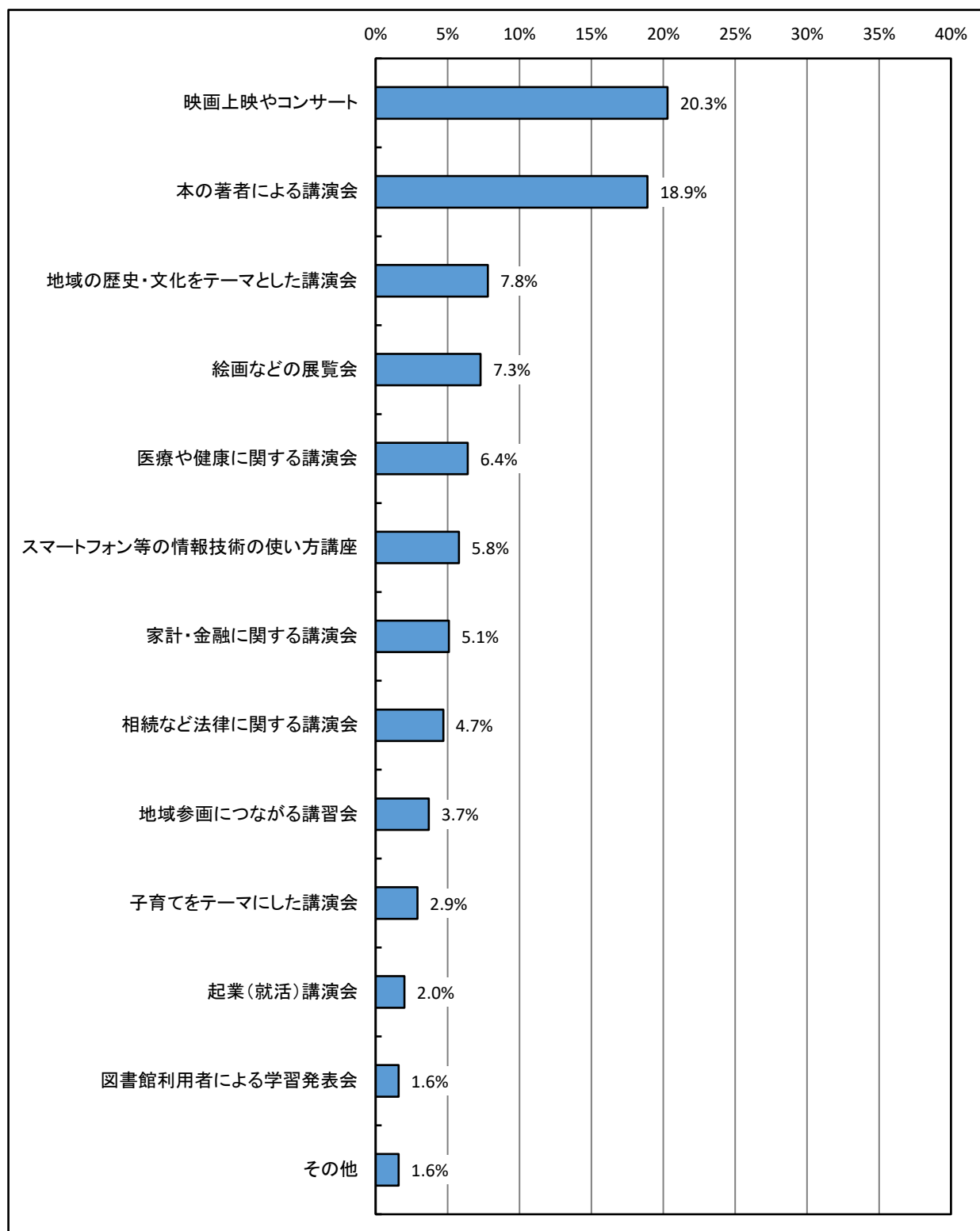
- 図書以上の立体的な情報提供があると嬉しいです。
- 祝・休日の閉館時間を午後8時に。
- 新刊本の対応。
- 高額な書籍（ただし一般書で）例えばみすず書房の発行している本などの購入、貸出し。
- 本が汚れていたり折れていたりすることが多いので、返ってきた本を清掃するなど、もう少ししてほしい。
- CDを充実する。
- 予約冊数が増えると嬉しいです。
- 貸出し期間を延長してほしい。
- できれば机や椅子を増やしてほしい。
- 新聞の購読1人1誌を徹底すること。複数抱え込む人間は決っている。
- 本によっては貸出期間2週間は短い。
- 開館日の増加や、開館時間の延長は、働いている人の負担増になるので不要だと思う。
- 本の閲覧スペースを増やしてほしい。学生が勉強するスペースとして使われすぎ。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 本を増やす。予約冊数を増やす。
- wi-fiは、ここはないのでしょうか。
- 座ることができる椅子を増やしてほしい。
- 美術雑誌などを充実してほしいです。
- 椅子の数を多くしてください。
- 新刊本、話題本をスピーディ、充実化を更に図ってほしい。
- CD
- 子供に読んでほしい名作の充実。シリーズものは全巻そろえてほしい。ムーミンシリーズやドリトル先生や、ファールや。
- 新刊本をより多く貸出してほしい。
- 一般の人が調べものに使える机の数を増やす。
- 飲食スペースはいらないが読書スペースを充実させてほしい。
- シリーズ物の本いつも同じN0の物がなく、何か月たっても戻ってこないのもっと冊数を増してほしい。
- 閲覧スペースを増やす。

- 本の貸出の記録ができる通帳をつくってほしい。（東京のどこかの市でやっている）子どもは楽しみながら、図書館に足を運ぶと思う。
- 国立国会図書館との連携。
- 専任の警備員を配置する。女性スタッフは特になめられます。男性スタッフなら申し分ない。
- 図書館で調べものがしたいので場所を増やしてほしい。
- ホームページの各図書館のページに、館内地図のPDFを掲載してほしい。現在は紙ベースのようです。
- 処分する図書をHPで公開する。
- 物語の本をもっと多くしてほしいです（沖方丁さんとかがいいです）。
- 学習スペースの拡大。
- 予約件数を増やす。
- 利用する方のマナーかも知れませんが、人が多い時は、空気がよどんでいる時があります。とても気になります。
- 図書館ホームページが分かりにくいです。休館日や各施設の案内（地図）など、ページを開いたらすぐ分かるように改善をお願いします。
- 本、CDを入れ替えてほしい
- TVの紹介で知りましたが、ある図書館では借りた本を通帳のように記帳できるものがあるとか！！素晴らしくて面白い取り組みだと思うので、是非導入してもらいたいなと思っています。
- まんがを増やしたいです。
- 貸出期間を延長してほしい。3週間に戻してほしい。
- 新しい本の入荷を早める。
- 利用者のマナー改善、職員のマナー強化。
- 読書会の開催。
- 自由意見に記入。
- 貸出日数を延ばしてほしい。
- 雑誌のバリエーション、館内の衛生面の改善、人気の書籍の導入。
- 貸出期間の延長（2週間→3週間）。
- 以前、文芸図書の大まかな内容紹介をしていたが、それをまた再開してほしい。
- 貸出日数を更に1週間増加してもらえたらと思います。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも)【回答数 559 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

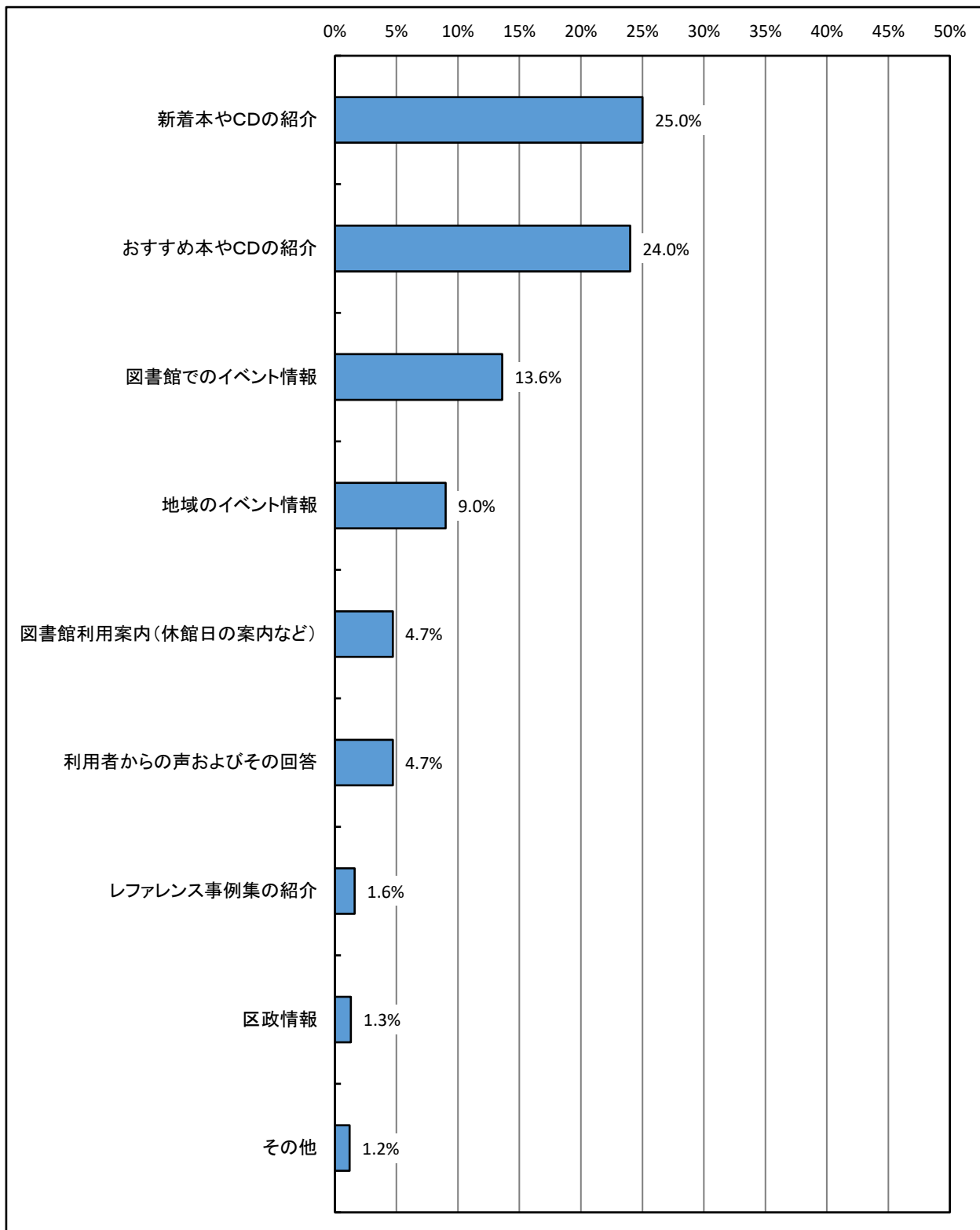
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 本のおすすめを紹介する会
- 他の区、市町村のコラボ企画（都内外も面白そう）。
- TVのコメンテータークラスの話は不要。幼児っぽい文章が多すぎてラーメン文化の風あり。
- 家庭菜園等農業や緑化等。
- 読書会
- 春日町図書館のホールで、もっと上映会をしてほしい。
- リサイクルやエコに関するもの。
- 食に関する話。
- 和とじ本づくりのような作業のある催し。
- 大人向け朗読会、読みきかせ講習会。
- 職員が仮面ライダーやアンパンマンで子供を喜ばす。
- 電子書籍
- 温暖化に関するもの。
- 導入してほしい本をアンケートしてみる。
- オリジナリティーに富んだ催し物
- 落語会・三味線演奏・イベントやスポーツのライブビューイング。
- 外国人の交流会を望む。光が丘は遠い。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 559 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

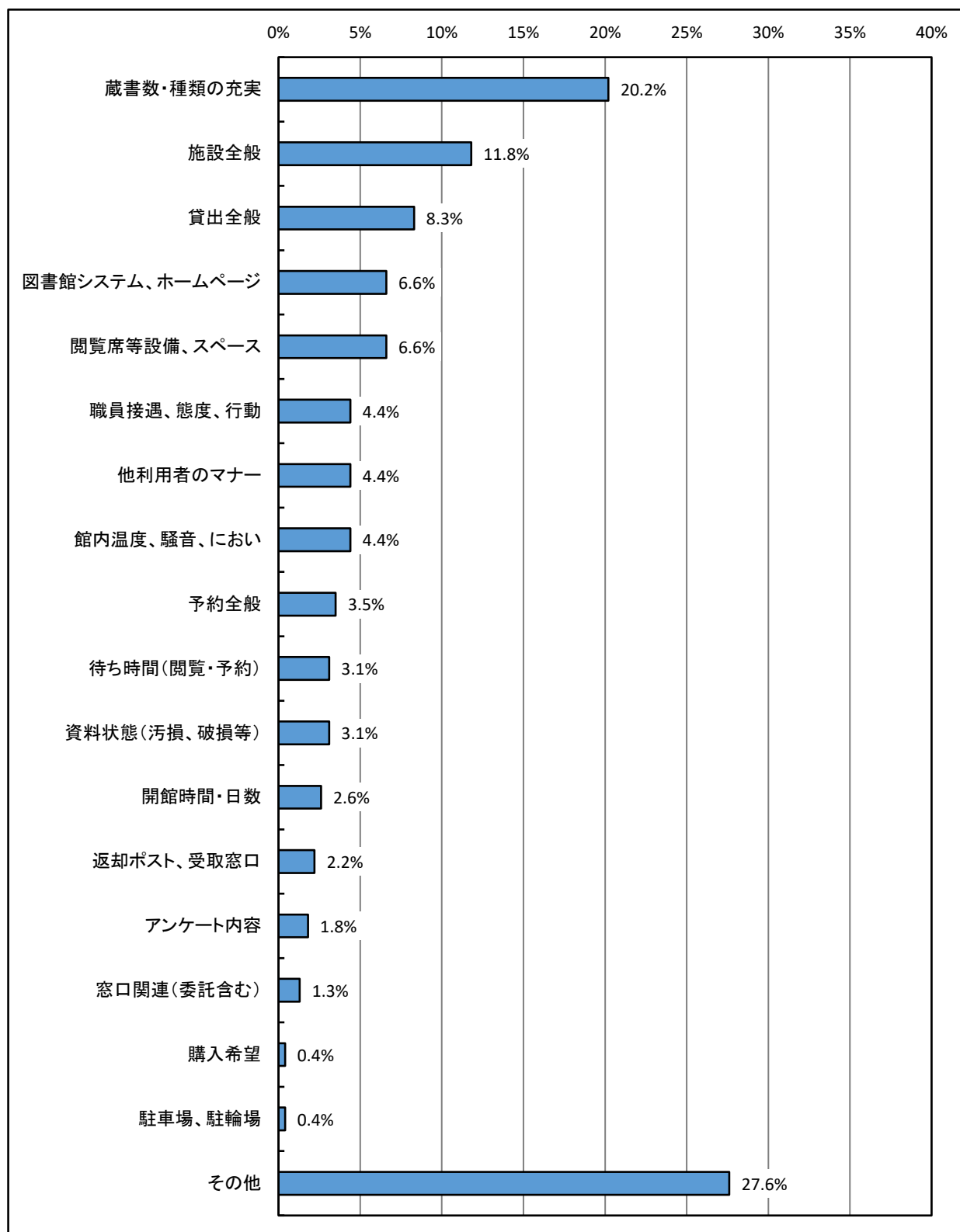
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 購入希望で取り入れた図書の紹介（案内）。
- 特になし。図書の充実を望む。
- 図書館にしては十分だと思います。
- 真の日本文化の確立へ努力の事、海外のそれは日本人の品性を疑う恐れあり。
- 防災・防犯に関する情報。
- 介護に関すること。
- twitterかinstaなどに情報発信。
- 介護者向け情報。
- 防犯・エコ・環境問題。
- ボランティア等活動、募集情報。
- お気に入りの図書館スタッフからの励ましの手紙。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 228 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 貸出期間を元の3週間にしてほしい。
- 8～10冊くらい借りると、2週間では読みおえない。
- 電話で延長時期間を申しでも、次回予約が入っている場合は延長できないので困ります。
- 2週間を短い。
- 時々返却遅れてすみません。
- 貸出期限を過ぎたら延長料金を徴収しても良いと思う。
- 最近返却日のしおりが大きくなりましたが、文庫本対応の前の小さいしおりも用意してほしい。
- 新しい本も余裕をもって貸りられる仕組みがあると大変良い。
- 貸出し日数～元のように3週間にしてほしいです。
- 貸出しの延長、1回だけネットでできますが、2回以上もネットでできると有難いです。
- 予約が無ければ、以前のように貸出期間を3週間としてほしい。
- 借りた本が、出口のゲートで鳴ってしまうことがありました。
- 貸出期間が短い。
- 図書館資料貸出し15点は多すぎる→5点以内にすべき。(理由)・15点は同時に見ない。・公共サービスに反する。・待っている人に迷惑(入手が遅くなる)。
- 借出期間が2週間は短かすぎるので3週間に考慮してほしい。
- 貸出期間2週間は、雨などで行かれない(どの図書館、貸出所も徒歩10分以上かかります…)時守れず申し訳ないです…。
- 貸出し日数を2週間から3週間に延ばしてもらえれば有難い。
- 貸出期間を元の3週間に戻してほしい。
- 2週間だとじっくり読めないなので3週間を基本貸出期間にしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 幅広い年れいそうの資料の確保。
- 巻数物を読んでいると途中飛んでいたたり、また、新刊が入らず途中終了という事があるのでなるべく最終巻までとぶ事なく読みたい。
- 中野区より蔵書が多い。スバラシイ。
- 新刊の蔵書数がもう少し多いと良い。人気本はかなり待つ。
- 検索ページで本の表紙があると探している本を見分けやすいです。
- 現代の小説(ex. 池井戸潤、東野圭吾、宮部みゆきetc) 文庫の種類が増えるとなおよいです。

- 人気の文芸書に偏ることなく、少々マイナーな社会科学系の本も充実させてください。いつも気持ちよく利用でき、感謝しています。
- 話題の本など、所蔵数をもうすこし増やしていただけるとありがたいです。（予約人数が多すぎて、予約が回って来るころには予約したことをわすれてしまっていることも…）
- 借りたい本がないことが多い。
- 他の区と比べ、人文系の書籍が少ないように思います。
- 新聞の書評に載るような本をもっと購入してほしい。
- 近隣の区と比較して、練馬区は新刊本やCDが充実していると思う。今後もCD・DVD貸出を積極的に充実させてほしいです。
- 本の購入予算をしっかりと確保して、より多くの本を揃えてください。
- 日本経済新聞を購読しています。新聞にのった、書籍の紹介（記事または広告）を見て、HPで検索しても当刻図書がない場合が多々あります。幅広い、そして迅速な図書の導入がなされると良いなと思っております。よろしくお願いいたします。
- 専門的な書籍の貸出しの扱いが丁寧である事がうれしい。かなり手に入りにくい書籍も（絶版本等も含む）。時間をかけて、取りよせて下さるので感謝している。
- 大泉図書館も利用しますが、あちらの方が雑誌等多い気がします。例えば「ミセス」「クウネル」等。
- 人気本はもっと増やしてほしい。
- ビーガン、ベジタリアン関係の本を増やしてほしい。
- 詩集が少ない気がします。
- レファレンス資料が、他の区に比べて少ない感じです。またなるべく開架にしてほしい！←そのたびに閉架に行ってもらうのが大変なので！他の館に行くのが大変！（貸し出しが多いので）。
- 私は今の練馬図書館がとても好きです。取りくんで頂きたいのは外国語の本など、もっとはん囲を広げてほしいなと思っています。
- 久しぶりに練馬区民に戻って、図書の貸出点数が増えていておどろいた。
- いつもありがとうございます。目黒区の図書館も利用していますが休館日が多いこと、貸出点数が少ないことが不満点です。CDが借りられる点と職員の方々の対応はとても良いと思います。練馬区立図書館がより良い方向に向かっていくことを期待しています。
- 音楽の専門書やCD、DVDの充実化をお願いしたいです。練馬区内には武蔵野音大だけでなく、美術系の大学、一般大学もあり、文化と芸術に対する接点が多いと思います。特定分野の書籍のみを充実させる…というわけではないのですが、以前居住していた文京区のクラシック音楽のCD、書籍の収蔵があまりに良かったので、練馬区でも力を入れて頂けたらと思いました。
- 新しく蔵書を増やす際の要望を送れるフォームが欲しい。
- 自分が借りた本の履歴を見られるサービスがあると良いです。
- おすすめの本のコーナー、新刊を増やしてほしいです。宜しく願い致します。
- 来年度から学校で英語がスタートしますので、洋書を充実させてほしいです！オックスフォードリーディングツリーが楽しく、しかし高いのであればうれしいです。
- 本の専門、特に小～中学生向けのおすすめの本などの企画を充実してほしい。
- マンガの品揃えを見直してほしい。マンガをきっかけに他の本を読むようになる子もいると思うので、置いてあるのはかまないが、小学生が読む、目にするにはふさわしくないとされるものがある。「はたらく細胞」や「あさきゆめみし」など、学習につながるものだけにしたらよいのでは。

- 雑誌の種類を増やしてほしい（婦人用）。
- 図書館が狭く、置いてある本が少ない。練馬中央図書館として閲覧や休憩スペースを充実させた施設がほしい。
- 新規に『イシュー』ありがとうございました。
- 区内の他の図書館同士で、蔵書の一時的な交換などしてほしいです。（特に赤ちゃんコーナーの絵本）→ほとんど読み尽くしてしまいました。
- 沖方丁さんの本がもっと読みたいです。いつもありがとうございます。
- ワンピースの漫画の量を増やしてほしい。
- 一昔の映画などのDVDをもう少し充実させてほしい。
- 文庫、CDなどは、数年たっても棚に並んでいるものがほとんど変わっていない。問題意識をもつてほしい。そこが仕事の本質である。
- 新刊本の充実。
- 子供用の英語絵本、ORT等増やしてほしいな…と思っていたらすぐ導入して下さり、区立図書館がますます好きになりました。
- 動物、植物、人、に優しい世の中になるよう、そのような本を入れてください。
- 新刊本をもっと充実させてほしい。
- 光が丘に負けない蔵書を欲しい。
- CD→特に”サウンドトラック”CDの入荷数が以前よりも少なく感じる。より多く入荷してほしい。
- DVD→最近、映画作品が少しずつ増えてきているが、今後より多く増やしてほしい。貸出2点は仕方がないが、予約数は増やしてほしい。（予約件数が多すぎるとなかなか借りられないので）。
- 英語図書の更なる充実。

【図書館システム、ホームページ】

- 検索で作曲家の作品はわかります。作曲の同一のものが多い場合、演奏者名が不明の表示が多いのです。作品と演奏者名との明示を頼みます。
- 国立国会図書館デジタル化資料送信サービスを光が丘図書館だけでなく、練馬区内の全図書館で利用できるようにしてほしいです。
- ホームページが以前より見やすく&充実していて開く回数が増えました。
- 図書館HPの利用者ページ、よく利用させていただいております。借りた本の履歴が残ると便利だと思うことがあります。
- 検索機からの予約の方法が分からない。くわしい使い方も一つのファイルにまとめてあると分かりやすい。
- HPがわかりやすくなりました。
- PCで検索したとき本の題名が1字間違っている場合でも検索できない。改善してほしい。
- 借りて読んだ本名を記入する、銀行の預金通帳の様に本名を印字する方法、先日、テレビで、埼玉県春日部図書館で採用して好評とのこと、子供達が中身の枠を埋めていく楽しみ、尚且つ本を読む習慣を身につける効果があると言う。通帳は銀行の預金通帳とほぼ、同じ大きさで、通帳の1冊で200冊の本名が印字出来る、このシステムは内田洋行が持っているそうです。検討してください。

- O P A C もとても使いやすいです。絵本とかマンガなどのカテゴリー別に、五十音で全所蔵を検索できたりするのでしょうか？。
- 絵本コーナーに近い場所に蔵書検索のパソコンがあると便利です。
- 他の自治体の図書館のサービスではあるのですが、お気に入りの作家を登録することができ、その作家の本が入荷したらメール配信するというサービスは実装可能ですか？ご検討ください。
- H P を利用することが多いのですが、自分が借りた本の履歴が見られるといいなと思います。
- ホームページをもう少しわかりやすく作ってほしい。
- 専門的な調べ物ではなかったが、私の知りたい事が書いてある本を紹介してほしいと頼んだ。しかし書名からしか検索できなかったらしく何も得るものはなかった。国会図書館からでも本の内容についての資料を取り寄せて、レベルの高いサービスをしてほしい。
- ホームページ→検索時（特に著者名検索）人名では見つけられなかったが、タイトルでないと見つけられないことがある。キーワードを登録して、新着案内としてメルマガのような形でお知らせする機能があると便利だと思う。

【職員接遇、態度、行動】

- ほとんどいつも「研修中」の人がいる。仕事になれていない人が常にいるという印象。
- ご連絡の電話が、空白が多く、すぐ話してくれません。タイミングが、ま遠く、悪すぎます。場合によっては、誰も電話に出ないものと思い、切ってしまうケースがあります。今はスピード時代です。まずすぐ「練馬図書館からの、ご案内です…」と述べてください。
- スタッフの方々感じいいです。ありがとう。
- 司書の質を高めてほしい。
- 職員の接遇はとても個人差がある印象です。
- 練馬図書館スタッフ全員が無期雇用になること。T V でも大きくとり上げられていました。人件費より人は宝という意識が足りないから職員は不安になる。一日でも早くこの問題を解決することを望みます。
- 本を借用する際などかなり対応よくしていただいていると感じます。
- 職員の態度、改善してほしい。子供にもっと寛容に。カウンター横のボールを子供がさわっていると「危ないよ！」と注意されるが、小さい子はそういうもの。倒れて危ないものなら置かないで。施設側が改善すべき。
- 司書さん方の対応がいつも優しく、子連れで図書館を利用するのはハラハラするのですが、お陰様でホッとできます。
- 大変満足しています。職員の対応が非常にとてもいい雰囲気でいい雰囲気です。

【施設全般】

- 図書館の利用内容と違いますが、トイレのトイレトペーパーが無く困りました。15時ごろの日曜日。
- あと全体的に暗いイメージがあり、明るくする事によりもっと居心地の良い場所になると思います。外観は素敵なので少し残念です。館内の明りがむずかしいのであれば、司書さんのオススメコーナーとか手描きのポップなどおもしろい企画があると子どもも、大人も楽しくまた来たくなる気がします。
- 図書館増設・・・現在の3増の面積が必要となる。人口が増えている。
- トイレがきれいだと良い。

- こどものおもむ替えスペースが多くあるとよい。
- アレルギーがあるのが芳香剤は使わないでほしい。無香タイプの消香剤のみでお願い致します。
- ①コピー機への料金カードの導入。
- いつもお世話になっています。ネットでの予約→受取のスムーズさにとても満足しています。司書の方もみなさんとても感じがよいです。
- 練馬図書館の入口のところでタバコの灰皿がおかれて吸っているのを見かけると、公共の場所で子どもたちもたくさん出入するのにタバコくさいと残念だと思う。タバコを吸えるところを他につくることができないものかと思います。
- 窓側の照明をもっと明るくしてほしい。
- 児童コーナーをもう少し明るく清潔にリフォームしてほしい。
- トイレがわかりづらい。トイレにつながる通路がせまくて暗い。トイレの数が少ない。
- コンセントを増やして、使えるようにして頂けると有難いです。
- トイレトペーパーはとられない様なホルダーに変えると盗まれないと思います。
- 練馬図書館内は少々暗いと思います。もう少し明るい方がいいです。
- 裏の出入口の戸が重いので改善してほしいです。
- トイレをシャワー式にしてほしい。
- 現在飲食スペースがないと思います。くつろげるほどのものでなく携帯した食品（軽食）を食する場所はほしいと思ってます。館の周辺に食事するところもないので。
- 外にある丸い花壇の所に水たまりがあり滑りやすい、埃がたまって黒くなっている。
- 図書館入口のタイルの部分がすべりやすいので困ります。特にぬれている時はすべるのでなんとかしてください。
- 正面玄関近くの休憩場所が、タバコを吸われるととても不快です。何とかありませんか…。
- 書架の高所の本が見にくい。届かない。
- イス、ベンチをふやしてほしい。
- ドトールやスターバックスなどの珈琲店を併設して、借りた後、ゆっくり読めるスペースがあると、良いと思います。
- 書架間の通路が狭い。
- その他→図書館にちょっとしたカフェスペースがあるといいと思う。
- 入口横の喫煙所が移動となり感謝します。

【閲覧席等設備、スペース】

- なかなか難しいのかもしれませんが、学生が自習できるスペースができるとよいなと思います。
- 座って少し読めるスペースがもう少し増えるといいなと思います。いつ行っても結構座れないので…。
- イスのスペースがもっとあるといい。いつも高齢者ばかり座っていて若い人も座りたい！
- いすなど、座わる場所を沢山用意してほしいです。

- 静かに調べものをしたい。小中学生のスペースが常設されているとよい。こどものスペースがにぎやかだったので、大人のスペース（限定ではない席）で館内用の資料を閲覧させようとしたら、他の利用者から「こども」は控えるよう言われたので。
- 中高生用の席を設けてほしい。
- 練馬図書館は、全体的に、良いが、座って、読む場所や雑誌を増やしてほしい！そうすると、もっと良くなると思う。
- 座席（ソファ）の改良を希望します。背もたれの高さがもう少し有るか、深く座って首が固定できるとありがたいです。
- 閲覧スペースをもっと広々とゆったりとした場になれば…と思っております。
- 練馬図書館の閲覧室の拡大ー特に新聞、雑誌のエリア。
- 雑誌、新聞等を読めるスペースを広げてほしいです。
- 特例閲覧室の17：00～閉館までの利用は出来ないのでしょうか。
- 館内でゆっくり座って読めるスペースがない。特に練馬図書館は座って寝てる人たちも数名いる。
- 子どものカーペットスペースが、本を読むには暗い気がする。
- 座席が少なく勉強ができない。他区では自分の本を持ちこんで勉強している中高年が多かった。

【予約全般】

- 予約図書のとりおきが1週間なのは短い。
- 予約してとりおきから借りることができとても便利です。
- 予約の本が、人数がたくさんで、回ってこない。本の数を増やすか、予約ルールを検討してほしい。
- 予約の集中が予想される書籍やCDは貸し出し期間を短縮したり、予約を休止して架棚に有れば（つまり来館した時にあれば）借りられるなど、工夫してほしい。一人2週間で返すとして予約した順番が1年後や2年後というのは駄目でしょう。そのために同じ物を幾つも所蔵するよりもいろいろな物を揃えてほしい。
- 予約した本が入った場合、電話にて連絡をしてもらっているが1回では聞き取りにくいので2回くり返してほしい（ぜひ）
- 予約できる冊数をふやしてほしい。
- 新刊は予約が100～300件くらいなり、半年以上待ちます。特に人気の本は冊数を増やしてほしい。
- いつも図書館で本を借りるのを楽しみにしています。予約を利用することも多く、何年も待ってやっと読めるようになることも多くあります。ですが、何年も待った末に、予約した本が一度に何冊も届く時があり、2週間ではなかなか読み切れません。何冊かは、2、3人順番をくり下げていただける配慮を考えていただけるとありがたいです。ご検討いただけますでしょうか。

【利用者のマナー】

- 古いのは仕方なくても利用者の行い悪すぎ。ご一考を。
- 新聞や雑誌をつばをつけてめくる人物がいる！！アナウンス等で注意してほしい。
- ずっと新聞を読んでいる高齢者も、席を私物化し、毎日通っており、そこに座りたい他の人が遠慮をしている事が日常化しており、その事が異常である。

- 居眠りしたり図書館に用事がない様な方が座席を占領されている場合があります、一寸座って調べたり読んだりしたい時に迷惑になるので、自重してほしいと思います。
- 貸出手続をカウンターでもらっている時、順番待ちの人が、待つべき手前の場所でなく真後（背後）に立っていることがあり不快。ちゃんとカウンターの手前で順番に待つよう注意、配慮してほしい。
- 新聞閲覧席あたりは高齢者の居眠り席になっているようで女性が近寄りがたいように思える。
- 図書館を利用する方の中に、マナーを守れない方がいます。それは、大人も子供もです。その方々に対して、職員の方々が注意したところを見たことがありません。マナー違反を見つけたら、速やかに注意してほしい。
- 狭い場所に児童と一般の書架を並列して設置・運営するやり方はぜひ見直していただきたい。図書館は最早無料の自習室且つスマホやり放題の休憩室&子どもの遊び場と化していて、静かに本を読んだり調べものをしたりする場所ではなくなっている。読書をするなら、児童と一般の書架が別々になっている図書館を利用している。（遠いですが）。狭い1フロア図書館は書架を置かずすべて取りよせ式にして、新聞、雑誌、調べ物コーナーと検索機とレファレンスを充実させて、あとは児童館とフリースペースとして活用した方がよいのではないのでしょうか。椅子などの備品は布張りや革張りだとすぐにボロボロになるので木材などメンテナンスが簡単なものにしてほしい。（汚い!!）。
- 最近、借りる方のマナーが悪くなったと思う。（本に文字を記入している。）
- 雑誌の閲覧が出来るソファでの利用者のマナー改善のために何かしてほしいです。私が利用した時は、座ってずっとおしゃべりに夢中な高齢女性や荷物で隣の席まで場所とりしてしている方を何人も見ております。張り紙ぐらいでは何の効果もありません。

【開館時間・日数】

- 練馬図書館の土・日祝日閉館時間を20時までになしてください。
- 9時まで開館してほしい。
- 夏季のみサマータイム採用しては如何でしょうか？（例）閉館時間の延長。
- 夜9：00迄開館していただけると大変ありがたいです。出張などが入り期日最終日に取りに来て2分遅れで閉まっていて予約本が借りられないことが2度程ありました。
- 年末年始こそ開館していただきたいと思います。
- 休館日と、開館時間が同じフォームにあってほしい。

【購入希望】

- 本／CDの購入希望を受け入れる。

【返却ポスト、受取窓口】

- 駅などに返却ポストがあると便利。
- 練馬駅内やココネリ内など、本の返却BOXを駅から近い所にぜひ設置して頂けたら大変助かります！受取窓口や図書館が離れていて不便なので、ご検討頂けますようどうかよろしくお願い致します！
- 練馬駅に返却ポストを作してほしい。予約待ちが少しは短くなると思います。
- 練馬駅に受取口もしくはポスト配置してください。
- 練馬駅近くに貸し出し返却窓口を設置して頂きたいです。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 団体への貸出期間は個人より長くなっているが、余りにも長が過ぎ、個人が借りたくても1～2か月も待たれ、時季を失ってしまう。図書館に言うと、問合わせをしてくれ、その結果あわてて返却するケースが多い。即ち、期間が長い事をいい事に遊ばせているのである。もっと個人にも使える様、団体への貸出期間を再検討して、短くしてほしい！。
- 新作や、人気著者による借出について、正規職員の対応でお願いしたい。1年程待つものもあります。
- 利用期間を短縮することで順番が早くなったようにも思えますが、読み切らないなどのデメリットも生じています。館所有冊数を増加することで、将来的には余剰の結果をまねくこともあると思われます。しかし1年単位で待つことも仕方ないとも思えず、良い、解決策を望みます。
- 予約した本が1年経っても借りられない。時間がかかりすぎる。
- 選書の頻度をどのくらいにしているのか知らないが、新刊書が提供されるまでに時間がかかり過ぎるのではないだろうか。リクエストのある本、特にシリーズで継続して購入するであろう本については、出版情報があつた段階で発注すべきではないかと思う。
- 人気の書籍は、予約が取りづらく手元にくるまで時間がかかることがあるのでそういった場合は何冊か本を購入するなどして利用者の手元に早く届く工夫をしてほしい。
- 人気の本の予約待ちが半年以上先になるようでは、読みたい時に読めるという状態とほど遠い。1年以上待たされた時は予約していたことを忘れていたくらい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- とにかく本が汚い。文庫本で家に持ち帰る事が多いので仕方がないのかもしれませんが、なんで水濡れがこんなに？何で物を食べて食べカスがはさまる？等。
- 他の区内図書館で本を返す際にチェックもしない館があり、おかしいと思う。（平和台）
- 本やCDに汚れや雑音途切れが稀にある。
- 借りる本によって古すぎて中がいたんでいる物も多くある。順次新らしくしていったほしい。特に子供向けの辞典類等々。
- 少々本が汚れているからといって、注意しすぎ。ベンショウさせたりするのは迷惑。
- 家庭でできる製本技術を教えてほしいです。古い本でとじ目がダメになってページがバラバラになってしまった本があるので。
- 本の返却時の本状態のチェックが職員さんによって違いすぎるのがとても気になります。（時にすごく厳しいチェックをされ、貸りたときすでについていたしみ、汚れなどが指摘されると気分悪いです）。

【館内温度、騒音、におい】

- 後はうるさい。新聞を見る方のめくる音、棚を開ける音、スタッフの方が棚に本を戻す時、皆様に自分の家ではない旨、スタッフの方も。
- 館内が騒々しく、図書を閲覧する環境になっていない場合がある。図書館の機能と他の機能を混在させるのは無理があるのではないかと？あるいは相応の対策を講じるべき。
- 社会人席やその他の平机で、当たり前のように電卓を打つ人が多い。電卓も指定席でということを知らせてほしい。本人は気づかないが、パチパチという音がうるさく気になる。
- 幼児が走り回ったりうるさい。しかし若い親はそれを元気な事と勘違いし、注意をしていない。親が注意しないのなら、職員の方にして頂く他ない。もっと厳しくしてほしい。

- いつも利用させていただいています。館内が冬暑いので、もう少し暖房温度を下げただけだとありがたいです（上着を手につくと邪魔になってしまうので…）今後もよろしくお願いします。
- 冷房温度設定下げしてほしい。
- お子様が少々さわがしいので大人も子供も心地よくいられるように職員の方に対応してほしい。
- 乳幼児が騒いでいても誰も注意しないため、非常にうるさいことが増えてきていると思います。親が注意しないのに、職員の方はもっと注意しづらいと思うのですが、個別に声かけをして注意していただきたく思います。また館内放送で、呼びかけて頂くこともひとつの手かだと思います。どうぞ宜しくお願いいたします。
- 貫井図書館にある、本のにおいをとる機械、入れてほしい。
- 館内で走り回る子供、騒ぐ子供に注意をせず見ているだけの職員。カウンター内での私語、マナーの改善を求めます。

【アンケート内容】

- いつもありがとうございます。サービスなど希望は各欄に記入しましたので、ご検討よろしくお願いします。
- アンケートは結果をまとめるだけでなく、意見や要望に対する回答を具体的に示してほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場をつくってほしいです。（子連れで、たくさんの本を持つての移動は車があると助かります。区役所の駐車場を無料にしてもらおう等）。

【窓口関連（委託含む）】

- 特にないが民間のサービスヘアウトソーシングするのは絶対やめて。
- 職員の方々（窓口の方）の応接は、いつもすてきです。でも、立派すぎて、ややかたい感じもします。もう少しフランクな応接でも、よいと感じています。今で充分です。
- 窓口の方いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます。

【その他】

- 本が借りられればそれで十分です。
- 大変良くやって頂いています。今後も宜しくお願い致します。
- 飲料水は持参か買う以外ないですか？。
- あまり多く利用してはいませんが、図書館があることで助かっています。これからも利用したいので、どうか頑張ってください。
- 怖い話のお話会があれば催しものに行くかもしれない。
- 今のままだを維持してください。複数のところを利用しているので、そのうちいくつかが閉館してしまうと残念です。
- リクエストを受け付けないのは住民無視かつ一方的すぎる。

- 従来の図書館は日本全国、来館者を待って来館者向けサービス業が主業務でそのために司書の皆さんの存在意義を問う様な方もおられ、昨年末の様な事もおきたと思います。ここは発想の環境を計って司書の皆さんが地域へ出かけて様々な情報を図書館へ来なかった人にも届けるといのはどうでしょうか。するととなると様々な難問があると思いますがまずするかどうかです。するととなったらすべて解決すると思います。明治維新も最初は大変だったと思います。皆さんで考えてみてください。
- 以前光が丘移動図書館時代はリクエストに応えてくれた。今はリクエストの仕方がわからない。
- 文系の教授の大半はあと十年経てば”アワ“の様に消えるだろう。現代のメディアは殆んど無力だし、21世紀のグローバリズムは危険な意力に満ちているから「脳なし若者」を守るという。”トランプを笑う者はトランプを越えられず。”（米メディアも同様也）
- ほぼ満足
- 子供、高齢者が本に触れる機会を増やせるように。
- 地域の緑化やエコ活動に取り組む。
- 老眼になって読みにくくなった。大活字本の扱い一覧はどこかにあるのかな？私が知らないだけかな。
- いつも18時以降にお世話になっていいですが、丁寧な対応をして頂き、感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- 各図書館それぞれの特色がわかるようにしてほしい。
- 本をかりる時、本が持ちづらい。カゴの様なものを用意してほしい。
- 概ね満足して利用させていただいています。今後も現状以上でいてもらえればいいと思います。以下は困ります。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- これ大事ですね。
- お花など植えてあり気持ちがやわらぎとても良いと思います。
- 今現在の情報で満足しております。
- 今年の館内展示は美しい時が、何回かあって写真をとりました。以前より目を引かれます。
- 絵本の1F入口のところも手に取りました。建築の時など、他の本を貸りに行ったのに、たくさんありました。いつもありがとうございます。
- 漫画家のさくらももこさんが亡くなったと報じられた日に、春日町図書館に行ったら入口にさくらももこの特集コーナーが分かりやすい場所に作られていて対応の速さに驚いたとともに、サービスの良さに感心しました。練馬図書館ではこういう対応はないように感じます。また、テーマに合わせた本やCDの展示をしているとのことですが、スルーしてしまうのか、あまりそのようなことをやっている印象がありません。もっと分かりやすく展示していただければいいのかなと思う。
- 館内に水槽などあるとリラックスできて良いと思う。
- 子供たちに本を読むことの大切さ、を伝えて、利用する習慣を。
- 練馬図書館の子供コーナーに本物の虫や卵などが展示してあってとても良かった。本を貸し出す、親しむ以上の、情報を提供したい、共に、という図書館員の方の熱意を感じて感心しました。図書館の未来形はこういう方向に進んでほしいです。
- 図書館は国民の知る権利を守る責任があります。私は、指定管理者制度の導入は、その責任の遵守に不安を覚える者のひとりです。区内の少くとも光が丘と練馬の二館には区の責任として充分な人数の司書を配置して、直接運営し、そのことで区民を安心させてほしいです。
- 本をリクエストできる制度がほしいです。

- 頑張ってください。いつもありがとう。
- 利用しやすいです。いつもありがとうございます。
- インフルエンザ流行期間は長居したくない。
- たとえば下記のものに関する講演会の開催。1. ビッグデータってどういうもの、どのように生活に役立てるか? 2. ゲノム編集ってなんだろう 3. SDGsとはどんなこと
- 希望では、ありませんが、区外にもかかわらず利用させて頂いてありがたく思っています。
- 図書館の利用浅く、現状のサービス内容不明のため、特に現在のところ無し。
- 絵本やマンガが充実していて、とても便利です。新しいものも入っていて、うれしいな～と思います。
- 都内他図書館所蔵の図書検索、貸出し（借入れ）方法についての情報提供をしてほしい。
- 未来の図書館へ前進するためには、図書館だから、あれはダメ、これもダメじゃなくスポーツ誌もすべて整えてほしい。（例えば、今までダメだった雑誌も）読書中に眠くなる事もあるので睡眠もOK（seat）も増やすべし。お茶とか、コーヒー等もサービスしてほしい。人生100年時代に入り、高齢者も多く増えるので、今後図書館の資料を使用したり、調べたりしなくても個人の書物の導入を認めてほしい。個人の読みたい本があるのです。
- 今後ともよろしくお願いします。
- 読書通帳を取り入れてほしい。
- アンネの日記が切り取られる事件が多発した時、一度読んだだけの新品同様、（しかも息子のプレゼント）のアンネの日記を、役立ててほしいとカウンターに持っていきました。「リサイクル図書になるかもしれませんが。」と言って受け取ってくださったのですが、ちょっと悲しかったです。本への思いを大切にしてほしいなと思いました。（たまたまのことだと思いますが。）。
- 現状に不満はありませんので、別にありません。
- 近隣図書館の情報コーナーがあるとうれしい。細やかな情報サービス。
- CDの分類が全くわかりにくい。ベートーヴェン、モーツァルトというようにきちんとみやすくやってほしい。映画音楽も少ない。
- 他の活動のため（サークル、コンサートなど）部屋を使いすぎ。
- 会社勤めを終え、現在は練馬区の体験農園をやっています。時間の余裕ができ、久しぶりに図書館へ足を運ぶようになりました。年々インターネットが進み文字（活字）離れが進んでいます。調べものをする時は印刷された本で確認するようにしています。本の存在がいつまでも続きますように。
- 購入してほしいと思う本をリクエストすることができるような仕組みがあるとうれしいです。いつも快適に利用させていただき、とてもありがたく思っています。
- 練馬地区に光が丘なみの蔵書を持つ図書館が欲しい。
- 「大人向けのおはなし会」の充実・継続を期待します。
- 電子書籍化。
- いつも有難いと思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- 現状維持。
- 合唱歴25年の区民（女性）です。毎年1回定期演奏会がありますが、現在練習している作曲家、ジョン・ラター、チルコット、モーツァルトなど作曲家について詳しく知りたい時など関連資料を図書館に行き調べて頂き、CDなどもお借りしています。大変丁寧な対応にいつも恐縮しています。図書館は知的な刺激を与えてくれる場所です。長居してしまいます。

- 読んだ事を話し合う会。
- これからも続けてください。
- 区立図書館ごとの催し物の充実ぶりのレベル差が大きいと思います。関町・小竹・南大泉は催し物の企画がよく練られていて満足度が高いのですが練馬や石神井など比較的人が多い場所の図書館には面白い催し物が乏しかったり、そもそも回数が少ないと思うのでもっと企画を充実させてほしいです。
- 文字を読む本、マンガ本、音（CD）、映像（DVD）／internet. 図書館では定期的に『テーマ』を決めて、提示しているが、最近は媒体が多岐に渡ってあるので、書籍以外のものも、紹介したら、良いのではないかと。
- 専門性を高めて、職員さんへの給与含めた待遇を良くして、安定した環境をつくり、区民や利用者によりよい場、文化発信の場としてがんばっていただきたい。本屋さんもへり続け本が多様にある事はとても貴重だと思います。子供達にも色々な本を与えてほしいです。
- 子供たちが読書好きになる様な様々な取り組み、プロモーションを期待します。
- 貸出、返却の更なる自動化、経費・人員削減。
- 電子書籍も読めるように。
- イベントを開いてほしい。