

練馬区立図書館への広聴回答

| 番号 | 收受日 | 件名 | 経緯・内容 | 回答内容 | 申出者への回答 | 区分 |
|------|-------|---------------------|--|------|---------|--------|
| 2860 | 3月1日 | 大泉図書館について | 男性職員が入場者を監視するような強圧的な態度をしているため、重苦しく雰囲気が悪い。利用しやすい図書館を希望する。 | | 参考送付 | 区長への手紙 |
| 2861 | 3月7日 | 図書館専門員採用に関する不正について | 本年度の図書館専門員の非常勤職員採用で、縁故(コネ)を主とした、形式だけの一般募集をしている疑いがある。度重なる非常勤職員の不祥事が発覚しているが、その原因にこのような閉塞的採用があると思う。 | | 参考送付 | メール |
| 2862 | 3月7日 | 駐輪禁止場所の自転車撤去推進について | 区立図書館前や高層ビルの近くで、駐輪禁止看板が設置されているにもかかわらず、自転車が停められているのを見かける。看板を立てている以上、違反状態のままにせず、しっかりと対策を行ってほしい。 | | 参考送付 | 区長への手紙 |
| 2863 | 3月8日 | 異常高温の区内図書館 | 区立図書館の館内温度が高すぎるため、館員が気の毒だし、利用者も上着を脱いで夏のように汗かき状態である。本を読める適温にすべきであると思う。とにかく高温状態は体に負担であるため、善処してほしい。 | | 参考送付 | 区長への手紙 |
| 2864 | 3月9日 | 図書の書籍類の受取窓口について | 図書館をよく利用している。図書館は家から遠く、本を借りに行くことが難しい。区民事務所や出張所などで本の受け取りができるようにしてほしい。 | | 参考送付 | メール |
| 2865 | 3月13日 | 貫井図書館の工事による交通整理について | 3月9日午後3時35分頃、貫井図書館の工事による通行止めの交通整理警備員と乗用車との接触事故が発生した。警備員の誘導や自動車への案内表示が不適切であったことが事故の原因の1つであると思う。近隣に公園ができて人通りも増えているため、今回の事故を教訓として、工事業者への指導や交通整理への配慮をお願いしたい。 | | 参考送付 | 区長への手紙 |

練馬区立図書館への広聴回答

| 番号 | 收受日 | 件名 | 経緯・内容 | 回答内容 | 申出者への回答 | 区分 |
|------|-------|--------------------|--|--|---------------------------------------|--------|
| 2866 | 3月30日 | 区立図書館 のカフェ化について | 図書館の利用者が固定化しているようなので、新しいサービスを提供して活性化を図ってどうか。例えば、図書館の一部をカフェとして飲み物を提供すれば、新規利用者の獲得につながると思う。また、本を入れ替える場合、中古本の購入が効率的だと思う。 | 書架等のスペースの確保や建築物の用途制限の観点等から、既存の図書館にカフェを設置することは難しい。中古本の購入については、中古図書業界の流通機構が確立しておらず、安定した図書の供給が図りづらいこと等から、現在は行っていない。 練馬区立図書館では、「情報拠点として 区民に役立ち 頼りにされ 愛される図書館」という基本理念のもと、いただいたご提案の趣旨も参考に新しい利用者の獲得につながる事業の実施と環境の整備を通じて、図書館の活性化に努めていく。 | 4月11日 (広聴回答票を 広聴広報課へ メールで送付) | モニターの声 |