

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	対面朗読室に冷暖房を入れてほしい。	冷暖房設置については、大規模な改修が必要なため、今後改修が具体化した際に、検討します。	□
2	春日町図書館と貫井図書館で夜間や土日大学生や若いビジネスマン向けプログラムを開催してほしい。	今後の事業企画の際に検討します。	□
3	視聴覚室利用申し込みにかかる時間が、もう少し早くできるようにしてほしい。	全スタッフが対応できるよう手順を指導・周知していますが、業務の習熟に差があるため、再度、きめ細かく対応についての研修を行い、受付時間の短縮に努めます。	○
4	視聴覚室に電子ピアノを置いてほしい。	現状では要望は一団体ですので、今後の需要および予算を勘案し、検討します。	□
5	授乳室と周辺の廊下が暗いので、明るくしてほしい。	施設を管理する美術館に確認のうえ、懇談会当日から常時点灯としました。	◎
6	図書館の登録が2年で切れてしまったため、視覚障害を持つ利用者が再度登録に来館した際、一般の登録となってしまうと聞いた。なぜそのようなことになったのか。	ご本人からの特段のお申し出がなかったため、一般の登録としました。配慮が行き届かず申し訳ありませんでした。	◎

7	石神井図書館で、資料をスマホで撮影する場合は別室を案内すると言われたが、貫井図書館でも同じか。	区立図書館は全館で統一のルールです。	◎
8	(懇談会アンケート意見より抜粋) 高齢者の知識・経験・ノウハウを図書館がなかだちになって区民に活用させてほしい。登録制度として始めてほしい。 図書館は地域住民の生活向上・ビジネスキャリアの向上に資するべきである。そのための具体策を実行してほしい。	どちらも、今後の事業企画の際に検討します。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。