

5	石神井消防署大泉学園出張所「秋の火災予防セミナー」への協働 石神井消防署大泉学園出張所が当館で開催した火災予防セミナーで、関連資料の展示とスタッフによるブックトークを行った。	25
6	白子川源流まつり 白子川源流まつり実行委員会主催で、当館の近隣で開催される『第19回 白子川源流まつり』に参加し、会場で展示や館のPRを行った。 [展示内容] ①『数値で知る川』をテーマに、現在展示中の「身近な水環境の全国一斉調査」についての展示。 ② 当館の所蔵する「白子川」や「環境」「生き物」関連資料の閲覧・展示。 ③「大泉図書館の案内」「館までの地図」「イベントのPRチラシ」の配布。 ④紙芝居や絵本のよみきかせ	26
7	「おでかけ図書館」デイサービスセンター大泉学園 当館のスタッフが近隣の高齢者福祉施設である「大泉学園デイサービスセンター」を訪問し、施設利用者に本のよみきかせや図書館の利用案内などを行った。	39
8	地域の医療講座 「脳卒中からの人間回復」 地元で活躍中の脳卒中、リハビリテーションの専門医をお招きして、以前利用者懇談会で要望があった医療関係の講演会を開催した。図書館側は、関連資料の展示とブックトークを行った。	40
9	障害者向け「図書館利用ガイド」の拡充 練馬区立図書館の障害者サービスや、大泉図書館の障害者に対する取り組みなどを紹介した「こんにちは大泉図書館です」を作成し、おはなし会などで訪問している、東京都立大泉特別支援学校の校内に掲示していただいた。	41
10	ブックスタート事業 事業実施時の見守りと、新規登録、利用案内を行った。	44
11	よみきかせ ボランティアと協働して、手あそびの他、絵本や紙芝居のよみきかせを行った。	45
12	おてての会(乳幼児向けおはなし会) ボランティアと協働して、手あそび、よみきかせを行った。	47
13	テーマ展示(児童): 毎月のテーマを決め、児童書の展示を行う。 ねりま地域文庫読書サークル連絡会「ねりまの文庫50年展」関連展示「ねりまの文庫おすすめの本」 発足50周年の記念イベント「ねりまの文庫50年展」に合わせ、ねりま地域文庫読書サークル連絡会にて作成したブックリストをもとに、絵本やよみものを展示した。	48・66
14	地域(保育園)との連携事業 「おでかけ図書館」そあ季の花保育園への訪問よみきかせ スタッフが近隣保育園である「そあ季の花保育園」を訪問し、園児を対象によみきかせを行い、絵本やおはなしを通して、図書館に親しみを持ってもらう機会とした。	52
15	子育て家庭の読書支援のための図書館利用者向け託児サービス 保護者およびその子供に対しての読書活動を支援することを目的として、「特定非営利活動法人 手をつなご」に出張保育を依頼し、子育て中の保護者を対象に、図書館に来館した際に子供(1歳以上の未就学児)を預かる託児サービスを行った。図書館スタッフは見守りをする。	54
16	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示 大泉学園中学校文芸部の生徒が作成した文学作品(平成24年度から平成29年度の作品)をお借りして、「地域の作家の卵たち」と銘打ち、青少年コーナーの閲覧席に展示した。	なし

17	地域との連携による事業「白子川訪問記」 「白子川源流・水辺の会」が6月2日(日)に行った、白子川清掃活動にスタッフが参加し、その時の活動報告をまとめたものを階段壁面に展示した。	なし
18	大泉中学校「おすすめの本のポップ」展示 大泉中学校3年生が国語の授業で作成したおすすめの本のポップをお借りして、青少年コーナー書架壁面と児童室書架壁面に展示した。	なし
19	「夏目漱石を読む練馬読書会講演会」への協力 「夏目漱石を読む練馬読書会」が当館で開催した講演会「夏目漱石の原風景ーそして、今、漱石とはー」で、ポスター作成、チラシの掲示や配布などの広報と、会場準備、関連資料展示で協力した。	なし
20	ねりま地域文庫読書サークル連絡会への協力 10月13日(日)、14日(月・祝)の2日間、当館2Fの視聴覚室にて「ねりま地域文庫読書サークル連絡会」発足50年の記念展示「ねりまの文庫50年展」が行われ、展示用に有孔ボード9台をお貸しした。	なし
21	森のおたのしみ会 「森もりファンクラブ」「Best Dishes!」との連携を通して、大泉図書館への理解に繋げ、新規利用者(未利用者)に来館していただく機会とした。 ①「大泉図書館」「森もりファンクラブ」「Best Dishes!」それぞれの展示ブースを設置し、フライヤーの配布等、来場者へのPRを行った。 ②「大泉図書館」「森もりファンクラブ」「Best Dishes!」それぞれが30分程度の持ち時間内で、体験講座などを行った。 ・「大泉図書館」…「森」「生き物」などに関連した資料の閲覧や、読み聞かせなど。(貸出ししない。) ・「森もりファンクラブ」…森の素材を使ったワークショップや森の案内ツアー等。 ・「Best Dishes!」…地元農家の話や地元野菜や果物の試食等。	なし
22	10月21日(月)、大泉学園緑小学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし
23	まちたんけん 小学校の児童のまちたんけんに対応し、児童室で図書館についての質問に答えた。(大泉北小学校2年)	なし
24	大泉図書館での農産物等の販売への協力:10月24日(木) 障害者施策推進課からの依頼を受け、大泉図書館敷地の一角(入り口横のピロティ)を、近隣の障害者支援施設「(社福)つくりっこの家」にお貸しした。当日はつくりっこの家のメンバーが、地元で採れた野菜や果物と、クッキーやパウンドケーキなど自主生産品を販売した。当館はポスター貼付、チラシ配布で協力した。	なし
25	朗読のいずみ 第7回朗読鑑賞会への協力 当館を拠点に活動するアマチュア朗読サークル「朗読のいずみ」と協働し、朗読鑑賞会を開催した。この協働による朗読会は年に1回行っており、今年度で7年目となる。今回は、「人生は受難の歩み それは煌めく炎となって!」と題して、いくつかの文学作品を朗読した。当館は、主に広報(チラシ配布・掲示)、並びに会場設営(機器・備品・案内表示の準備)で協力した。	なし

(11月)

No.	事業名または取組内容	事業計画書No.
1	テーマ展示(浜中文庫) 浜中文庫を楽しむ会 今月のオススメ本	5
2	練馬放送インターネットラジオ番組「ねりほん・プラス!」	10

3	テーマ展示(地域コーナー) 常設の「牧野富太郎コーナー」では、牧野庭園と連携した展示を行った。 「練馬のキャベツ」 2018年に1年かけてキャベツ農家取材し、キャベツ生産の流れを取材レポートとしてまとめたものを展示した。	12
4	テーマ展示(藤沢周平コーナー) 「藤沢周平と大泉の会」会員の方にご協力いただいたアンケート及び大泉図書館スタッフの推薦をもとに、藤沢周平の転機となった作品や代表作を、藤沢周平の人生とともに紹介した。	14
5	大泉特選落語会 練馬区を中心に活躍するボランティアの落語サークル「大泉落語研究会」の方に、いつもの大泉寄席では見られない「長講」を、リレー形式で口演していただいた。	27
6	大泉ご近所バードウォッチング part2 練馬区の特定非営利活動法人「みどり環境ネットワーク！」から専門家をお招きし、地域でよく見られる鳥類を中心とした生き物についての講義のあとに、図書館庭園と近隣緑地を散策しながら自然観察を行った。	35
7	地域の高齢者福祉施設との連携事業 「おでかけ図書館」まちの駅大泉学園～ブックトークと音読体験～	39
8	ブックスタート事業 事業実施時の見守りと、新規登録、利用案内を行った。	44
9	よみきかせ ボランティアと協働して、手あそびの他、絵本や紙芝居のよみきかせを行った。	45
10	おてての会(乳幼児向けおはなし会) ボランティアと協働して、手あそび、よみきかせを行った。	47
11	地域(保育園)との連携事業 「おでかけ図書館」そあ季の花保育園への訪問よみきかせ	52
12	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示	なし
13	地域との連携による事業「白子川訪問記」 「白子川源流・水辺の会」が6月2日(日)に行った、白子川清掃活動にスタッフが参加し、その時の活動報告をまとめたものを階段壁面に展示した。	なし
14	大泉第三小学校まちたんけんのお礼の手紙掲示	なし
15	大泉学園小学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし
16	図書館見学 小学校の児童を迎えて図書館見学を実施した。(大泉小学校2年)	なし
17	図書館・保健相談所連携事業 「絵本と歯ブラシで親子のコミュニケーション」	なし
18	大泉学園小学校「大根調べ」作品展示	なし

19	図書館見学 小学校の児童を迎えて図書館見学を実施した。(大泉学園小学校3年)	なし
20	泉新小学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし
21	税を考える週間 パネル展示 練馬区西税務署との協働で、2F読書室入り口のガラス面に、「税を考える」作文の優秀作品のパネルを展示した。	なし
22	石神井消防署から、防火に関する広報を積極的に推進し、地域社会の安全安心に寄与したとして、感謝状を授与された。	なし
23	大泉学園小学校で学校支援員と児童サービス担当者がおはなし会を行った。	なし
24	大泉学園小学校で学校支援員と児童サービス担当者がアニメーションを行った。	なし
25	大泉西中学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし
26	大泉図書館での農産物等の販売への協力:11月16日(土) 障害者施策推進課からの依頼を受け、大泉図書館敷地の一角(入り口横のピロティ)を、近隣の障害者支援施設「(社福)つくりっこの家」にお貸しした。当館はポスター貼付、チラシ配布で協力した。	なし

(12月)

No.	事業名または取組内容	事業計画書No.
1	テーマ展示(浜中文庫) 浜中文庫を楽しむ会 今月のオススメ本	5
2	練馬放送インターネットラジオ番組「ねりほん・プラス!」	10
3	テーマ展示(地域コーナー) 常設の「牧野富太郎コーナー」では、牧野庭園と連携した展示を行った。 「練馬のキャベツ」 2018年に1年かけてキャベツ農家を取材し、キャベツ生産の流れを取材レポートとしてまとめたものを展示した。	12
4	テーマ展示(藤沢周平コーナー) 「藤沢周平と大泉の会」会員の方にご協力いただいたアンケート及び大泉図書館スタッフの推薦をもとに、藤沢周平の転機となった作品や代表作を、藤沢周平の人生とともに紹介した。	14
5	大人のための教養講座「寺子屋式 古文書を学ぶ講座(全4回) ～8個の江戸かなを覚えて草紙を読みきる～」 講座の講師を当館で活動している団体「古文書を楽しむ会」から紹介していただき、各回の講座についても会の方々にサポートしていただいた。	36
6	ブックスタート事業 事業実施時の見守りと、新規登録、利用案内を行った。	44

7	よみきかせ ボランティアと協働して、手あそびの他、絵本や紙芝居のよみきかせを行った。	45
8	おてての会(乳幼児向けおはなし会) ボランティアと協働して、手あそび、よみきかせを行った。	47
9	地域(保育園)との連携事業 「おでかけ図書館」 そあ季の花保育園への訪問よみきかせ	52
10	子育て家庭の読書支援のための図書館利用者向け託児サービス	54
11	ふゆのおたのしみ会「自然のものをつかって工作しよう!」 練馬区で緑地保全や環境自然学習を行っている団体「ホトケドジョウの会 ふれあい広場」の方々に講師を迎え、木の枝や木の実などを使用し工作を行った。	69
12	布の絵本展示・体験会「アンデルセンのハートでオーナメントを作ろう」 「布の絵本」の周知を図るため、布の絵本製作ボランティア団体「ひよこ」の協力により、布の絵本の部品作成の体験会を開催した。	73
13	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示	なし
14	地域との連携による事業「白子川訪問記」 「白子川源流・水辺の会」が6月2日(日)に行った、白子川清掃活動にスタッフが参加し、その時の活動報告をまとめたものを階段壁面に展示した。	なし
15	大泉学園小学校図書館見学お礼の手紙掲示	なし
16	大泉小学校2年生まちたんけんへの対応	なし
17	大泉図書館での農産物等の販売への協力:12月12日(木) 障害者施策推進課からの依頼を受け、大泉図書館敷地の一角(入り口横のピロティ)を、近隣の障害者支援施設「(社福)つくりっこの家」にお貸した。当館はポスター貼付、チラシ配布で協力した。	なし
18	大泉学園桜小学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし

(1月)

No.	事業名または取組内容	事業計画書No.
1	テーマ展示(浜中文庫) 浜中文庫を楽しむ会 今月のオススメ本	5
2	練馬放送インターネットラジオ番組「ねりほん・プラス!」	10
3	テーマ展示(地域コーナー) 「牧野富太郎」コーナーでは、牧野庭園と連携した展示を行った。 「練馬区立牧野記念庭園への招待 折々の庭」 数年間にわたり取材をしてきた写真を用いて、練馬区立牧野記念庭園の紹介と牧野富太郎氏の著書を紹介した。また同時に、令和元年度牧野記念庭園記念館で行われた企画展ポスターも展示し、紹介した。	12

4	テーマ展示(藤沢周平コーナー) 「藤沢周平と大泉の会」会員の方にご協力いただいたアンケート及び大泉図書館スタッフの推薦をもとに、藤沢周平の転機となった作品や代表作を、藤沢周平の人生とともに紹介した。	14
5	きらり!ねりま〜森を育てる山仕事 練馬区内で活躍する各分野の専門家を講師にお招きし、仕事や地元への想いを語っていただく講演会を実施した。講師は、[REDACTED]、森林インストラクターの羽鳥孝明氏。	29
6	くらし応援講座「知っておきたい年金講座」 練馬区国保年金課国民年金係の方から練馬年金事務所の方を紹介していただき、高齢年金の解説や、繰り上げ・繰り下げ受給に関して注意すべき事など、主にこれから年金を受給する世代を対象とした講座を開催した。	37
7	大泉学園デイサービスセンター利用者作品展示	39
8	ブックスタート事業 事業実施時の見守りと、新規登録、利用案内を行った。	44
9	よみきかせ ボランティアと協働して、手あそびの他、絵本や紙芝居のよみきかせを行った。	45
10	おてての会(乳幼児向けおはなし会) ボランティアと協働して、手あそび、よみきかせを行った。	47
11	地域(保育園)との連携事業 「おでかけ図書館」 そあ季の花保育園への訪問よみきかせ	52
12	特別支援学校との連携 特別支援学校出張おはなし会 東京都立大泉特別支援学校小学部・中学部で出張おはなし会を行った。	71
13	特別支援学校との連携 図書館見学 東京都立大泉特別支援学校の児童を迎えて図書館見学を実施した。	71
14	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示	なし
15	地域との連携による事業 「白子川訪問記」 10月27日(日)に行われた白子川源流まつりの様子と、12月の清掃活動の様子を階段壁面に展示した。	なし
16	大泉学園小学校まちたんけんのお礼の手紙掲示	なし
17	東京都立大泉特別支援学校中学部生徒の作品展示	なし
18	大泉西小学校「図書委員おすすめの本のポスター」展示	なし
19	大泉北中学校「読書新聞」展示	なし

20	大泉第三小学校にて、ねりま子どもと本ネットワークと連携し本の探検ラリーを実施した。	なし
21	白子川源流・水辺の会への協力事業 発行紙「白子川源流通信」での本の紹介 白子川源流・水辺の会発行の「白子川源流通信」(年3～4回発行・不定期)第58号に、大泉図書館所蔵の白子川関連の本を紹介した。	なし

(2月)

No.	事業名または取組内容	事業計画書No.
1	テーマ展示(浜中文庫) 浜中文庫を楽しむ会 今月のオススメ本	5
2	テーマ展示(地域コーナー) 「牧野富太郎」コーナーでは、牧野庭園と連携した展示を行った。 「練馬区立牧野記念庭園への招待 折々の庭」 数年間にわたり取材をしてきた写真を用いて、練馬区立牧野記念庭園の紹介と牧野富太郎氏の著書を紹介した。また同時に、令和元年度牧野記念庭園記念館で行われた企画展ポスターも展示し、紹介した。	12
3	テーマ展示(藤沢周平コーナー) 「藤沢周平と大泉の会」会員の方にご協力いただいたアンケート及び大泉図書館スタッフの推薦をもとに、藤沢周平の転機となった作品や代表作を、藤沢周平の人生とともに紹介した。	14
4	練馬放送インターネットラジオ番組「ねりほん・プラス!」	30
5	寒椿大泉寄席 練馬区を中心に活躍するボランティアの落語サークル「大泉落語研究会」による落語会を開催した。	31
6	石神井消防署大泉学園出張所「春の火災予防セミナー」への協働	34
7	地域の高齢者福祉施設との連携事業「おでかけ図書館」 練馬区立はつらつセンター大泉でブックトークと音読体験を実施した。	39
8	大泉障害者地域生活支援センターさくらとの協働事業 「福祉カレッジ スクーデリア ～大人の発達障害講座～」への協力および、1F雑誌架上での関連展示。	42
9	ブックスタート事業 事業実施時の見守りと、新規登録、利用案内を行った。	44
10	よみきかせ ボランティアと協働して、手あそびの他、絵本や紙芝居のよみきかせを行った。	45
11	おてての会(乳幼児向けおはなし会) ボランティアと協働して、手あそび、よみきかせを行った。	47
12	地域(保育園)との連携事業 「おでかけ図書館」 そあ季の花保育園への訪問よみきかせ	52
13	子育て家庭の読書支援のための図書館利用者向け託児サービス	54

14	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示	なし
15	地域との連携による事業「白子川訪問記」 10月27日(日)に行われた白子川源流まつりの様子と、12月の清掃活動の様子を階段壁面に展示した。	なし
16	東京都立大泉特別支援学校中学部生徒の作品展示	なし
17	大泉西小学校「図書委員おすすめの本のポスター」展示	なし
18	大泉北中学校「読書新聞」展示	なし
19	大泉北小学校「心にのこった1さつ」展示	なし
20	泉新小学校6年「この絵、私はこう見る」展示	なし
21	練馬区環境部主催の令和元年度第2回 廃棄物管理責任者講習会への参加	なし
22	大泉図書館での農産物等の販売への協力:2月20日(木) 障害者施策推進課からの依頼を受け、大泉図書館敷地の一角(入り口横のピロティ)を、近隣の障害者支援施設「(社福)つくりっこの家」にお貸した。当館はポスター貼付、チラシ配布で協力した。	なし
23	光が丘図書館利用者の会主催の光が丘図書館25周年記念講演会「図書館を使うことで図書館を創る」への参加	なし

(3月)

No.	事業名または取組内容	事業計画書No.
1	テーマ展示(浜中文庫) 浜中文庫を楽しむ会 今月のオススメ本	5
2	テーマ展示(地域コーナー) 「牧野富太郎」コーナーでは、牧野庭園と連携した展示を行った。 「練馬区立牧野記念庭園への招待 折々の庭」 数年間にわたり取材をしてきた写真を用いて、練馬区立牧野記念庭園の紹介と牧野富太郎氏の著書を紹介した。また同時に、令和元年度牧野記念庭園記念館で行われた企画展ポスターも展示し、紹介した。	12
3	テーマ展示(藤沢周平コーナー) 「藤沢周平と大泉の会」会員の方にご協力いただいたアンケート及び大泉図書館スタッフの推薦をもとに、藤沢周平の転機となった作品や代表作を、藤沢周平の人生とともに紹介した。	14
4	練馬放送インターネットラジオ番組「ねりほん・プラス!」	30
5	大泉学園中学校文芸部「文学作品」展示	なし
6	地域との連携による事業「白子川訪問記」 10月27日(日)に行われた白子川源流まつりの様子と、12月の清掃活動の様子を階段壁面に展示した。	なし

7	東京都立大泉特別支援学校中学部生徒の作品展示	なし
8	大泉北中学校「読書新聞」展示	なし
9	泉新小学校6年「この絵、私はこう見る」展示	なし
10	大泉西中学校「自分だけの本立て」展示	なし

【7 自己評価】

改善すべき項目に対する解決策

(4月)

改善すべき項目	サービスの維持・向上	
改善すべき内容		解決策
平成30年度の利用者アンケートで「自動貸出機のそばに荷物を置くスペースがほしい」というご意見をいただいた。		1F自動貸出機横に荷物置き台を設置し、利用者の利便性を図った。
改善すべき項目	苦情等の対応	
改善すべき内容		解決策
4月15日に、「立った状態で雑誌を戻す時に、下の方の雑誌棚についている番号が見えないので、どこに戻してよいのかわからない。自分で棚に戻したいので改善してほしい。」というご意見をいただいた。		4月22日の館内整理日に、該当する棚の表示を既存の表示以外にもう1枚増やし、立ったままでも表示が見えるように改善した。

(6月)

改善すべき項目	サービスの維持・向上	
改善すべき内容		解決策
平成30年度の利用者懇談会で「利用団体それぞれで困り事があるはずだが、それらを団体同士で話し合えるような、連絡会を作ってはどうか。」というご要望をいただいた。		図書館側で利用団体向けアンケートを作成し、6月13日(木)から各団体の利用開始時にアンケートを配布し、ご意見をお聞きした。6月末現在で5団体分回収済み。

(9月)

改善すべき項目	サービスの維持・向上	
改善すべき内容		解決策
平成30年度の利用者懇談会での要望を受け、6月13日(木)から利用団体向けアンケートを配布した。		利用団体向けアンケートの集計結果を各団体に配布し、団体掲示板にアンケート結果を掲示した。

(11月)

改善すべき項目	利用者アンケートの結果	
改善すべき内容		解決策
授乳スペースに兄弟も入れるように小さな机やイスがあるとよい。		授乳室内に小さいお子様が座れるようなイスを設置する予定。
1Fの奥、2Fの奥の本を読んでいるコーナーの利用方法がわからない。		大泉図書館の施設案内を作成する予定。
2Fの庭園の利用方法がわからない。		大泉図書館の施設案内を作成する予定。
レファレンスサービスについて、具体的な利用方法が知りたい。		「図書館だより」などを使って、レファレンスサービスのご案内をする予定。
改善すべき項目	利用者懇談会の結果	
改善すべき内容		解決策
子供自身が企画した事業を行い、広く大人も参加できるようなものがあたらよいと思う。		近隣の中高生による「本友(ブックフレンズ)委員会」と、小学生による本と図書館に親しむ「ほんとむ☆キッズクラブ」があり、それぞれ参加メンバーが企画したイベントを行い、活動の成果を発表するイベントを実施している。このイベントは一般の方も参加できるが、さらに多くの方に知っていただけるよう、広報活動を充実させていく予定。

(12月)

改善すべき項目	サービスの維持・向上	
改善すべき内容		解決策
令和元年度の利用者アンケートで「授乳スペースに兄弟も入れるように小さな机やイスがあるとよい。」というご意見をいただいた。		授乳室内に小さいお子様が座れるようなイスを設置した。