

## 図書館長会（令和元年 12 月）記録

### 1 光が丘図書館長 挨拶

今月 4 日に突然、区全庁共有のサーバーが落ち、図書館情報システムでも 10 日間ホームページ閲覧ができない状態となり、ご迷惑をおかけした。順次復旧しているが、後処理で小さな作業が残っており、何か支障があったら光が丘に連絡をいただきたい。区民からの問い合わせ等への対応もあるかと思う。今回のシステム障害では、インターネットで本を予約し近隣の受取窓口を利用する方からの問い合わせが多く、そうした利用方法が多い事を改めて認識した。区からお詫びをする。今年は台風への対応もあり、各館のご協力に感謝する。

### <案件>

### 2 報告・連絡事項

#### (1) 管理係報告

##### ①議会・委員会報告等（資料 1）

資料 1 のとおり

##### ② 図書館関係苦情・相談、広聴回答

広聴回答は資料のとおり。システム障害の影響で各館各係の苦情・相談についての資料が間に合わなかったもので、来年 1 月の館長会で 11 月・12 月分を合わせて内容確認する。

##### ③ 令和 2 年度図書館各会議日程一覧（別紙）の確認依頼

別添資料のとおり。

館長会の開始時間について協議し、16 時～とした。資料は改めて送付する。

##### ④留守番電話対応について

先月の館長会で案件となった留守番電話解除時間については、検討した結果、区のお他組織や他自治体からの連絡に備え、現状のまま（8 時 30 分）とする。

#### (2) 運営調整係報告

特になし

#### (3) 事業統括係

##### ・図書館情報システムの状況について

今回のシステム障害で 4 日から 14 日までの約 11 日間、ご迷惑をおかけした。区民には区からきちんとお詫びをしなければならない。区と[ ]がこの間特に対応できる業務は少なかった。この間の光が丘の業務の滞りは、16 日現在、棚ありが 1000 を超えており、取り寄せ図書に関しても 1 ～ 2 日遅れている。光が丘以外も遅れがあると思われる。利用者への提供が遅れていることに関しては、丁寧に説明していただきたい。

システム障害の詳細については、改めて報告する。

#### (4) 子供事業統括係報告

##### ・学校図書館蔵書管理システムの状況について

バックアップの復旧はしたが、学校図書館システムの事業者がデータチェックを行っている。

データにエラーがないことが確認でき次第、各校にシステム使用再開の連絡をする予定である。  
その旨、学校支援員の方などに周知をお願いする。

- パブリックコメントのため、各館に「第四次子ども読書活動推進計画（素案）」の閲覧を依頼したところである。区民から計画についての質問などがあったら子供事業統括係の計画担当に問い合わせよう、館内での周知をお願いする。
- 来年度の特別館内整理期間について、各館から特に変更の連絡はなかった。ブックスタートの日程調整をしており、今月中には保健相談所に日程表を送付しなければならないため、特別館内整理期間の日程は確定とさせていただく。

(5) 各館から

【貫井図書館】

- オリコンの不足について

貸出点数が15冊になったためと思われるが、オリコンが足りないという連絡を頻繁に受けるようになった。運営連絡会でも話題に出たが、オリコンの絶対数を増やしていただけないか。CDの袋もお願いしたい。

→（事業統括係より）受取窓口用の黄色いオリコンは余っている。黄色を流用しても混乱すると思うので、早急にオリコンの購入を検討する。

【石神井図書館】

- 洋書の寄贈について

先月の館長会で話をした件であるが、寄贈希望者から熱心な申し出を受けて、先日車で引き取ってきた。アメリカ在住時、お子さんが幼い時に買い与えたという古い書籍である。写真誌「LIFE」などで、本日数冊持参したので是非ご覧いただきたい。

3 情報交換その他

【管理係より】

- 「世界都市農業サミット（11/29～12/1）」は成功に終わったと報告を受けている。開催に関して、各館から関連事業の実施その他でご協力いただいたことを感謝する。

【石神井図書館より】

- 白百合福祉作業所を含め6カ所の障害者施設のおはなし会に職員とボランティアが出張している。  
11月13日に2回目のボランティア説明会を行った。12～13名が参加した。1回目と2回目を合わせると10名以上が登録している。指定管理館への移行にあたり引き継いで行こうと考えている。
- 小林綾子朗読会について、地域貢献という事でボランティアで出演いただくが、その分進行台本や照明・舞台設営など1時間で完結する生番組仕様という設定での準備が必要だった。延べ261名の参加申込みがあり、二段階の抽選を行った。参加者は3/4が石神井地区、1/4はそれ以外の地域からだった。なお、トータル1時間のなかで5分間質問の時間を取る予定で、それ以外は朗読会と館長との対話方式としている。

→（光が丘図書館長） 抽選で外れた方から苦情は来っていないか。

→（石神井図書館長） 来ていません。

次回開催

令和2年1月20日（月） 午後3時～ 光が丘図書館 視聴覚室