令和元年11月実施 練馬区立図書館利用者 アンケート 春日町図書館集計結果

令和2年3月 練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間:令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所:練馬区立春日町図書館

合計回答人数: 625 人

【注釈】

(1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。

(2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま 掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。 また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させて いただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	_	-
旭丘 1丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	_
小竹町	-	- 0.0%
小竹町 1 丁目	1人	0. 2%
<u>小竹町 2 丁目</u> 栄町	_	_
羽沢	_	
羽沢 1 丁目	_	_
羽沢 2 丁目	_	_
羽沢 3 丁目	_	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1丁目	_	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	_	_
豊玉中 1丁目	-	_
豊玉中 2 丁目	_	_
豊玉中 3 丁目 豊玉中 4 丁目		
<u>豊玉中 4 丁目</u> 豊玉南		
豊玉南 1 丁目	_	_
豊玉南 2 丁目	_	_
豊玉南 3 丁目	1人	0. 2%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	1人	0. 2%
豊玉北 3 丁目	1人	0. 2%
豊玉北 4 丁目		-
豊玉北 5 丁目	1人	0. 2%
豊玉北 6 丁目	-	_
<u>中村</u> 中村 1 丁目	_	
中村 2 丁目	1人	0. 2%
中村 3 丁目	-	0.2/0
中村南	_	_
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	1人	0. 2%
中村北 1 丁目	_	_
中村北 2 丁目	-	_
中村北 3 丁目 中村北 4 丁目	_	_
中村北 4 丁目 桜台		_
桜台 1 丁目	1人	0. 2%
桜台 2 丁目	2人	0.3%
桜台 3 丁目	2人	0.3%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	2人	0.3%
桜台 6 丁目		
練馬	_	_
練馬 1丁目	2人	0.3%
練馬 2 丁目	1人	0. 2%
練馬 3 丁目	-	- 0.00/
練馬 4 丁目	4人	0.6%
向山 1 丁月	_	
<u>向山 1 丁目</u> 向山 2 丁目	1人	0. 2%
向山 3 丁目	5人	0. 2%
向山 4 丁目	4人	0.6%
貫井	-	
貫井 1 丁目	2人	0.3%
貫井 2 丁目	1人	0. 2%
貫井 3 丁目	1人	0. 2%

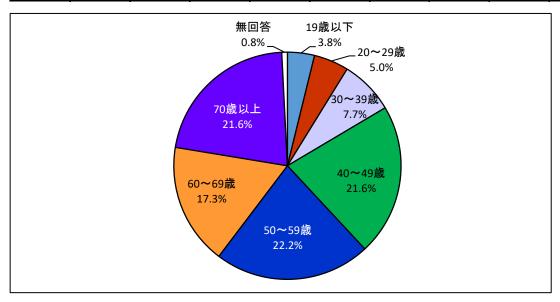
	回答人数	割合
貫井 4 丁目	0.1	1. 4%
<u>貫井 4 丁目</u> 貫井 5 丁目	9人 1人	0. 2%
錦	1/	U. Z70
錦 1 丁目		_
錦2丁目		_
氷川台	_	_
氷川台 1 丁目		_
氷川台 2 丁目	2人	0. 3%
氷川台 3 丁目	1人	0. 2%
氷川台 4 丁目	-	O. 270
平和台	_	_
平和台 1 丁目	1人	0. 2%
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0. 2%
平和台 4 丁目	3人	0. 5%
早宮	1人	0. 2%
<u>中宮</u> 1 丁目	5人	0.8%
早宮 2 丁目	5人 3人	0.5%
早宮 3 丁目	25人	4. 0%
早宮 4 丁目	33人	5. 3%
春日町	3人	0.5%
春日町 1 丁目	47人	7. 5%
春日町 2 丁目	26人	4. 2%
春日町 3 丁目	38人	6. 1%
春日町 4 丁目	45人	7. 2%
春日町 5 丁目	38人	6. 1%
春日町 6 丁目	38人	6. 1%
高松	1	-
高松 1 丁目	17人	2. 7%
高松 2 丁目	15人	2. 4%
高松 3 丁目	10人	1. 6%
高松 4 丁目	8人	1. 3%
高松 5 丁目	1人	0. 2%
高松 6 丁目	1人 2人	0.3%
北町	l	_
北町 1丁目	1人	0. 2%
北町 2 丁目	_	_
北町 3 丁目	1人	0. 2%
北町 4 丁目	_	_
北町 5 丁目	-	_
北町 6 丁目	1人	0. 2%
北町 7丁目	3人	0. 5%
北町 8 丁目	1人	0. 2%
田柄	2人	0.3%
田柄 1丁目	10人	1. 6%
田柄 2 丁目	1人	0. 2%
田柄 3 丁目	28人	4. 5%
田柄 4 丁目	2人	0.3%
田柄 5 丁目	21人	3. 4%
光が丘	4人	0. 6%
光が丘 1 丁目	-	
光が丘 2 丁目	3人	0. 5%
光が丘 3 丁目	23人	3. 7%
光が丘 4 丁目	-	- 0.20/
光が丘 5 丁目	2人	0.3%
光が丘 6 丁目	3人	0. 5%
光が丘 7 丁目	7人	1. 1%
旭町 1 エロ	-	_
旭町 1丁目	_	_
旭町 2 丁目	_	_
旭町 3 丁目	_	-
土支田	_	
土支田 1 丁目	_	_
土支田 2 丁目	-	_

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	2人	0.3%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	_	_
富士見台 1 丁目	1人	0. 2%
富士見台 2 丁目	1人	0. 2%
富士見台 3 丁目	-	1
富士見台 4 丁目	2人	0.3%
南田中	_	-
南田中 1 丁目	-	ı
南田中 2 丁目	-	1
南田中 3 丁目	1人	0. 2%
南田中 4 丁目	-	1
南田中 5 丁目	_	-
高野台	_	_
高野台 1 丁目	_	-
高野台 2 丁目	_	-
高野台 3 丁目 高野台 4 丁目	11	0. 2%
	1人	U. Z%
高野台 5 丁目 谷原	1人	0. 2%
谷原 1 丁目	1人	0. 2%
谷原 2 丁目	- 1	U. Z/0
谷原 3 丁目	_	_
谷原 4 丁目	2人	0. 3%
谷原 5 丁目	1人	0. 2%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	_	_
三原台 1 丁目	1人	0. 2%
三原台 2 丁目	_	-
三原台 3 丁目	_	-
石神井町	1	ı
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	1人	0. 2%
石神井町 3 丁目	_	_
石神井町 4 丁目	_	-
石神井町 5 丁目	_	-
石神井町 6 丁目	_	_
石神井町 7 丁目 石神井町 8 丁目	1人	0. 2%
石神井台	17	0. 2%
石神井台 1 丁目	_	
石神井台 2 丁目	_	_
石神井台 3 丁目	_	_
石神井台 4 丁目	_	_
石神井台 5 丁目	1人	0. 2%
石神井台 6 丁目	_	
石神井台 7 丁目	_	_
石神井台 8 丁目		
下石神井		_
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	_	_
下石神井 3 丁目	_	_
下石神井 4 丁目	_	_
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目		
東大泉 東大泉 1 丁日		_
東大泉 1 丁目 東大泉 2 丁目		
東大泉 3 丁目		-
東大泉 4 丁目	_	i
東大泉 5 丁目	_	-
東大泉 6 丁目	_	_
東大泉 7 丁目	_	_
西大泉	_	-

	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	_	_
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	_
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	_
南大泉	_	_
南大泉 1 丁目 南大泉 2 丁目		
南大泉 3 丁目	_	
南大泉 4 丁目	_	_
南大泉 5 丁目	_	_
南大泉 6 丁目	_	_
大泉町	_	_
大泉町 1 丁目	-	_
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	_	_
大泉町 4 丁目	-	
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	_	_
大泉学園町	_	_
大泉学園町 1 丁目	_	_
大泉学園町 2 丁目	_	-
大泉学園町 3 丁目	_	_
大泉学園町 4 丁目 大泉学園町 5 丁目		_
大泉学園町 6 丁目	_	_
大泉学園町 7 丁目	1人	0. 2%
大泉学園町 8 丁目	-	O. 270
大泉学園町 9 丁目	_	_
関町北	-	-
関町北 1 丁目	_	-
関町北 2 丁目	_	_
関町北 3 丁目	-	_
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	_	_
関町南 関町南 1 丁目	_	_
関町南 1 丁目 関町南 2 丁目	_	
関町南 3 丁目	_	_
関町南 4 丁目	_	_
上石神井南町	_	_
立野町	_	-
上石神井	_	_
上石神井 1 丁目	_	_
上石神井 2 丁目	1人	0. 2%
上石神井 3 丁目	_	-
上石神井 4 丁目		-
関町東	_	_
関町東 1 丁目	_	_
関町東 2 丁目 練馬区在住 その他	28人	4. 5%
【区内合計】	568人	90.9%
VEEL3 EL U	0007	JU. 9/0
板橋区	10人	1.6%
中野区	3人	0. 5%
杉並区	1人	0. 2%
豊島区	_	_
西東京市	_	_
武蔵野市	_	_
和光市	_	_
新座市	_	-
朝霞市	33人	5. 3%
その他 【他市区合計】	47人	7. 5%
	7/八	7. 3/0
【未記入】	10人	1.6%
合計	625人	100.0%
		,

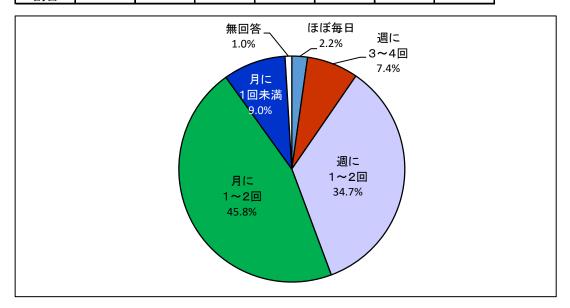
(2)年代

	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	24人	31人	48人	135人	139人	108人	135人	5人	625人
割合	3.8%	5.0%	7.7%	21.6%	22.2%	17.3%	21.6%	0.8%	100.0%



(3)春日町図書館を利用する頻度

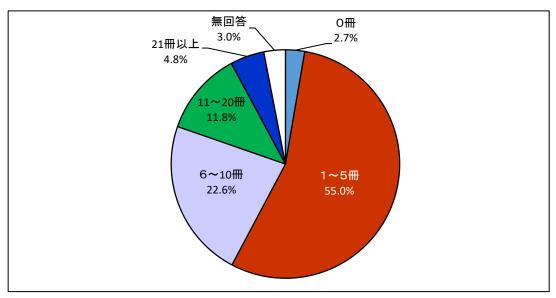
		ほぼ毎日	週に 3~4回	週に 1~2回	月に 1~2回	月に 1回未満	無回答	合計
ĺ	回答数	14人	46人	217人	286人	56人	6人	625人
I	割合	2.2%	7.4%	34.7%	45.8%	9.0%	1.0%	100.0%



(4)1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

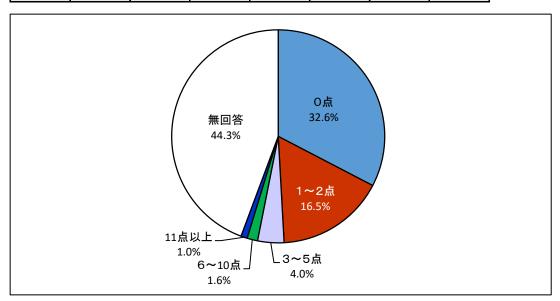
【本】

	о⊞	1~5冊	6 ~ 10冊	11~20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	17人	344人	141人	74人	30人	19人	625人
割合	2.7%	55.0%	22.6%	11.8%	4.8%	3.0%	100.0%

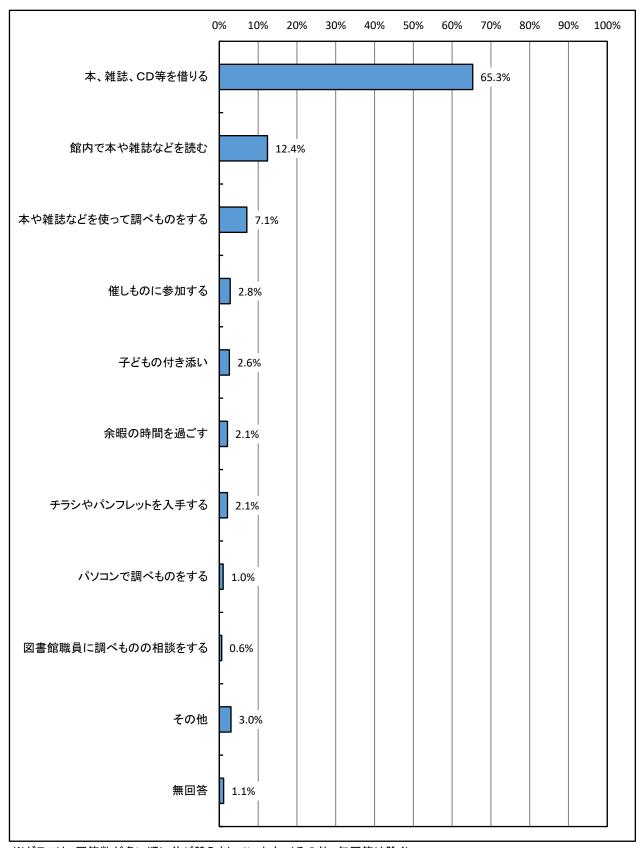


【CD等】

	O点	1~2点	3~5点	6~10点	11点以上	無回答	合計
回答数	204人	103人	25人	10人	6人	277人	625人
割合	32.6%	16.5%	4.0%	1.6%	1.0%	44.3%	100.0%



(5) 春日町図書館を利用する目的【回答数 625 人】



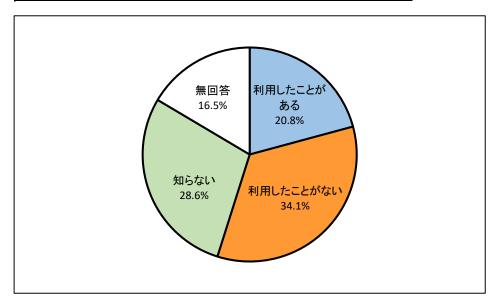
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)春日町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 読書推進の催し物。
- 以前借りた本を再度借りて読む。
- 駅に近い。
- リサイクル本利用。
- 歩いて30分位かかるので、貸出本を高野台のセンターまで届けていただませんか。
- 勉強のため使用。
- 試験勉強
- 新聞
- 古い本を探して借りる。
- ビブリオバトル部。
- ビブリオバトル
- ビブリオ参加。
- ボランティア活動他。
- 絵本ボランティア。
- 布の絵本で。
- レース編みの本。
- 所属している会の勉強会。
- 会議室を利用。

(6)図書館資料受取窓口の利用

	知っており、	受取窓口を 知っている が、利用した ことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	130人	213人	179人	103人	625人
割合	20.8%	34.1%	28.6%	16.5%	100.0%

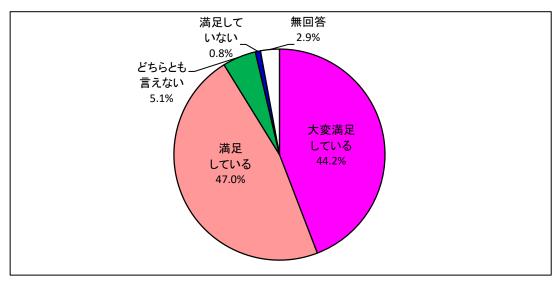


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

春日町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

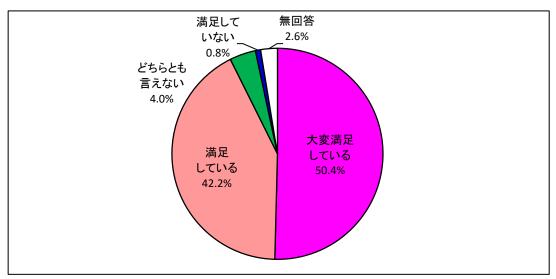
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	276人	294人	32人	5人	18人	625人
割合	44.2%	47.0%	5.1%	0.8%	2.9%	100.0%



(2) 開館時間について

春日町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

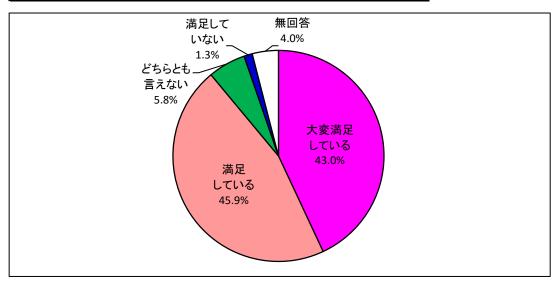
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	315人	264人	25人	5人	16人	625人
割合	50.4%	42.2%	4.0%	0.8%	2.6%	100.0%



(3)貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

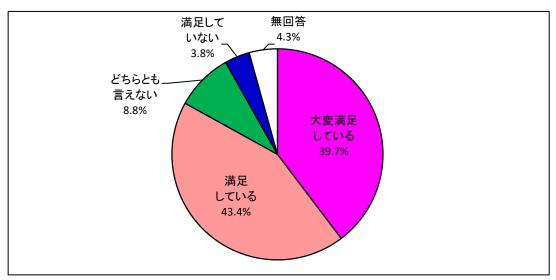
		大変満足している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
	回答数	269人	287人	36人	人8	25人	625人
I	割合	43.0%	45.9%	5.8%	1.3%	4.0%	100.0%



(4)予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

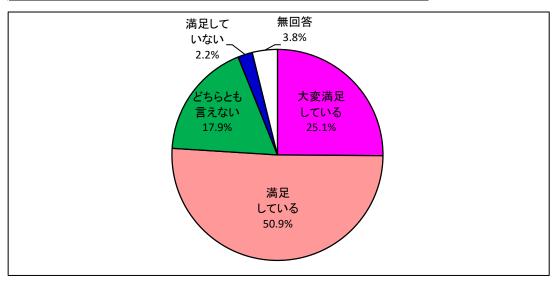
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	248人	271人	55人	24人	27人	625人
割合	39.7%	43.4%	8.8%	3.8%	4.3%	100.0%



(5)館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

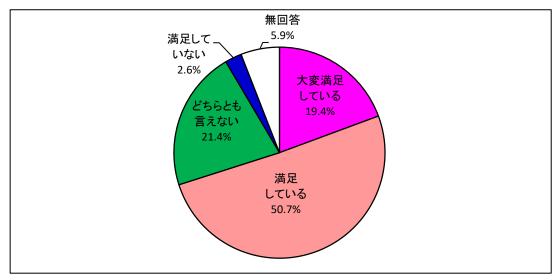
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	157人	318人	112人	14人	24人	625人
割合	25.1%	50.9%	17.9%	2.2%	3.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

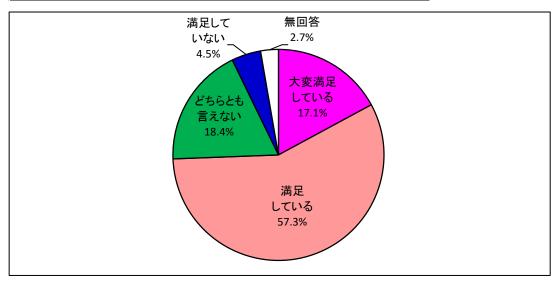
	大変満足している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	121人	317人	134人	16人	37人	625人
割合	19.4%	50.7%	21.4%	2.6%	5.9%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった春日町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

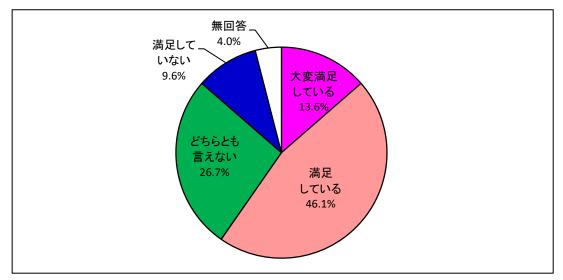
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	107人	358人	115人	28人	17人	625人
割合	17.1%	57.3%	18.4%	4.5%	2.7%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

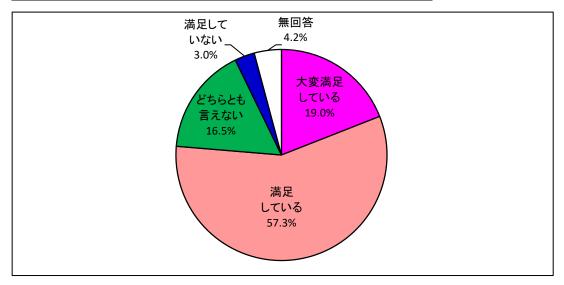
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	85人	288人	167人	60人	25人	625人
割合	13.6%	46.1%	26.7%	9.6%	4.0%	100.0%



(9)管理・保存状態について

春日町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

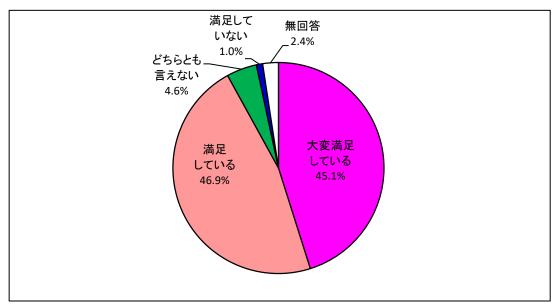
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	119人	358人	103人	19人	26人	625人
割合	19.0%	57.3%	16.5%	3.0%	4.2%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの春日町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

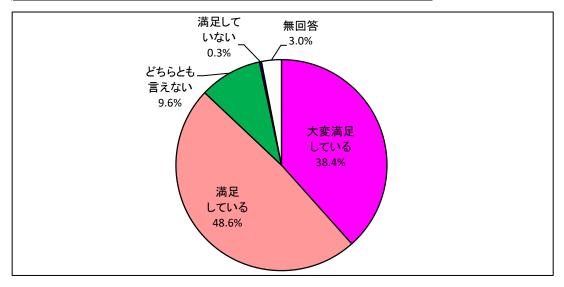
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	282人	293人	29人	6人	15人	625人
割合	45.1%	46.9%	4.6%	1.0%	2.4%	100.0%



(11)職員の説明について

春日町図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

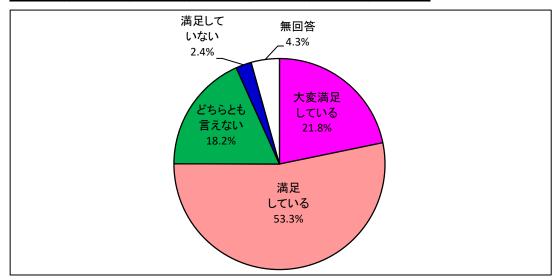
	大変満足している		どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	240人	304人	60人	2人	19人	625人
割合	38.4%	48.6%	9.6%	0.3%	3.0%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

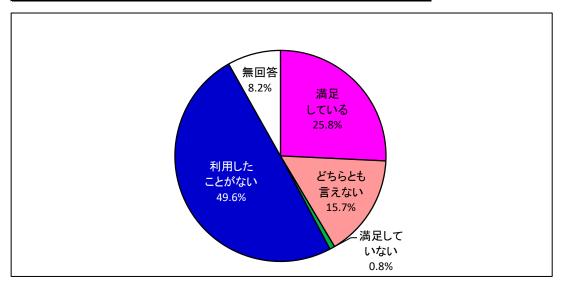
	- / -			•		
	大変満足している		どちらとも 言えない		無回答	合計
回答数	136人	333人	114人	15人	27人	625人
割合	21.8%	53.3%	18.2%	2.4%	4.3%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

春日町図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、人形劇などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

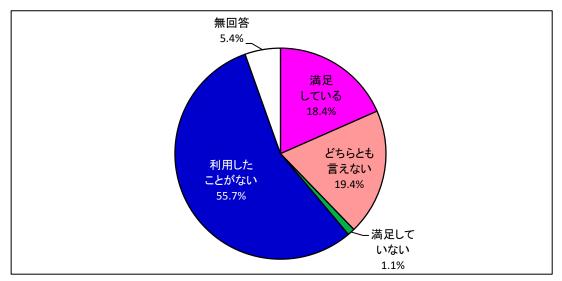
		どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	161人	98人	5人	310人	51人	625人
割合	25.8%	15.7%	0.8%	49.6%	8.2%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

春日町図書館では、大人の方を対象として、各種講演会、音楽会、体験教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

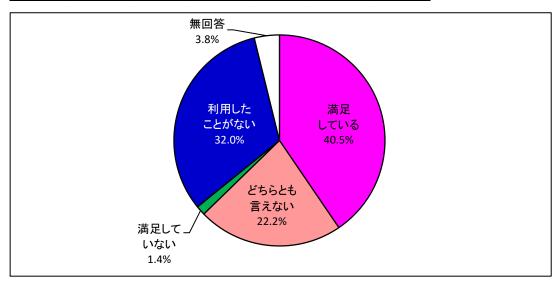
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	115人	121人	7人	348人	34人	625人
割合	18.4%	19.4%	1.1%	55.7%	5.4%	100.0%



(15)館内の展示について

春日町図書館では、毎月館内6か所で、テーマ別資料展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

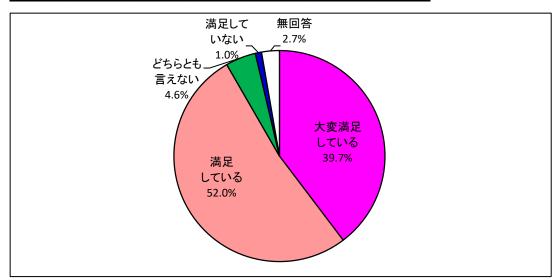
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	253人	139人	9人	200人	24人	625人
割合	40.5%	22.2%	1.4%	32.0%	3.8%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している春日町図書館の総合的な評価はいかがですか。

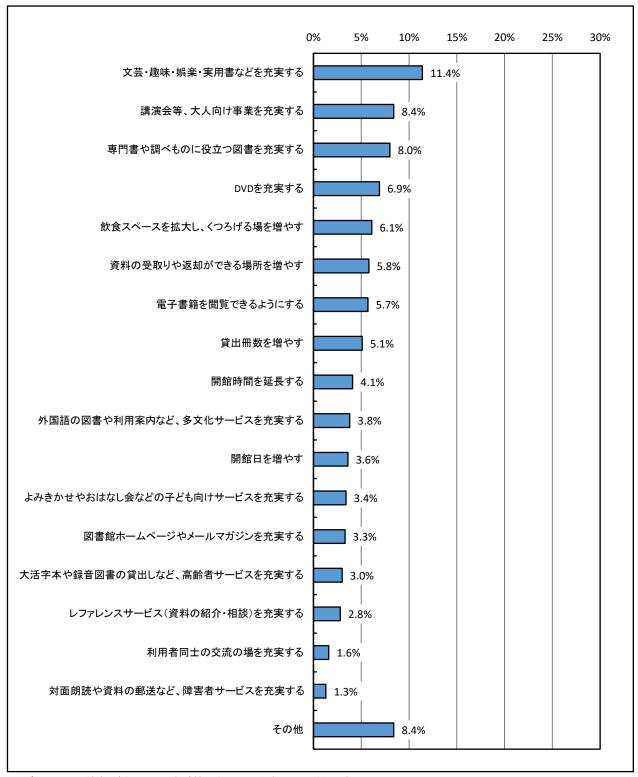
	大変満足している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	248人	325人	29人	6人	17人	625人
割合	39.7%	52.0%	4.6%	1.0%	2.7%	100.0%



Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1)今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 625 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

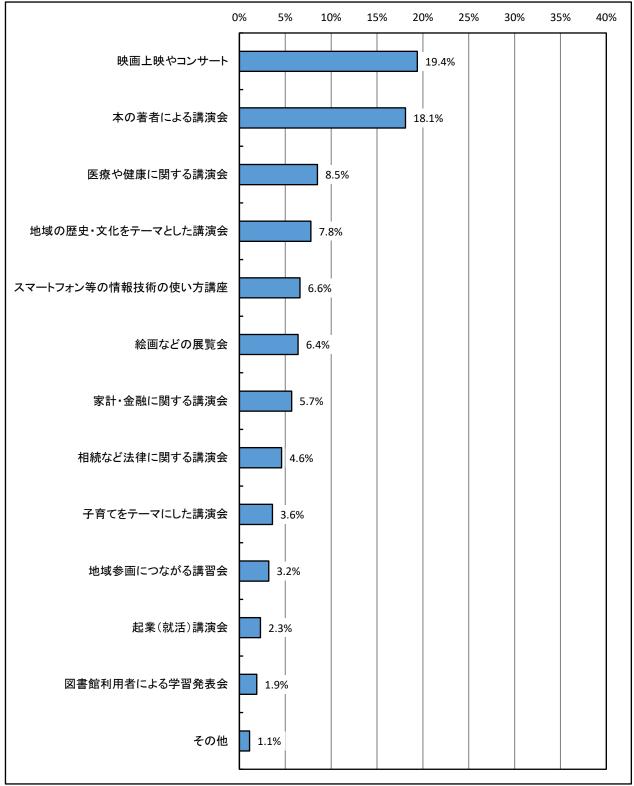
- (1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)
 - 過去に借りた一覧をWEBやスマホで見られるようにする。
 - 新刊本がつまらない。何とかしてほしい。
 - 貸出期間を3週間にする。
 - 絶版本を読みたい。
 - 自分で考えてその場判断できるように勉強した方が良い。
 - 英語の書物。
 - 図書館に蔵書がない本を自宅からネットで他館協力貸出予約をできるようにする。
 - 新書をタイムリーで入れてほしい。
 - 予約点数を増やす。
 - 予約した本の入荷を早く。
 - 貸出期間を長くしてほしい。
 - 予約可能の本の数を増やしてほしい。
 - 貸出期間を1か月程度に延ばしてほしい。
 - もっと、うるさい人を注意してほしい。
 - 中高生が勉強できる場所がほしい。
 - 他の区との相互貸出可能にする。
 - 静かに利用したい。
 - 話題になっている本を増やし、予約人数を減らしてほしい。その後は、蔵書として冊数を減らすために、どこかへ送るなり出来ると良いと思う。
 - 作業や調べものをする場所があると良い。
 - CDと本の貸出で計15点にになってから、待ち期間が長くなったような気がする。特にCDは、前の5点の方が良い気がします。
 - 貸出日数を増やす。
 - 貸出期間を長くする。
 - CDと雑誌を増やしてほしい。
 - 貸出期間が短い。
 - 図書館によって、本の充実度が異なるので、平等にしてほしい。
 - 学習スペースを増やす。
 - 現状とても満足していて、充分だと思います。
 - 貸出期間を3週間にしてほしい。
 - 貸出冊数を減らしていいので、貸出期間を長くしてほしい。

- 貸出期間を3週間に延長してほしい。
- 貸出日数を増やす。
- 検索機能の充実、統一。
- CDの下段の棚はさがしにくいる下段を使用しないでほしい。
- 貸出日数を増やす。
- 本のリクエストを希望します。
- 貸出期間の短縮る7日程度にしていただきたい。
- 貸出期間を今の2倍にしてほしい。
- 貸出期間の延長。
- 予約しても担当期間待たされているので、検討してほしい。
- 専用駐車場を用意してほしい。無料化。
- CDを充実する。
- 人気のCDや本の量を増やす。
- 予約冊数を増やす。
- 新しい本を取り入れてほしい。
- シリーズの途中までしか本を全巻そろえてほしい。
- 今のままで満足です。
- 特にありません。
- すでに充分たのしいです。
- 机を増やしてほしい。
- 蔵書を充実する。古い本も見たい。
- 勉強できるスペースがあるとよい。
- 同じ図書館だと同じ本がならべられている。もっと他の図書館との本の入れ替えはむずかしいですか。私はインターネット予約等の貸出しの機械が使えません。
- スペース的に難しいと思いますが、勉強できる場所の拡充。資格試験勉強をしたかった時があった のですが、場所が少ないなと思いました。
- 貸出期間を長くしてもらいたい。
- 貸出期間を前の3Wに戻してほしい。
- 勉強できる場所を増やしてほしい。匂い対策をしてほしい。明るくしてほしい。
- 練馬春日町図書館しか利用したことがないので他は分からないのですが、もっと調べもの、読書、 勉強するスペースを確保してほしい。
- 開館日及び開館時間は現状でよろしいと思います。
- 利用者のマナーをチェック/指摘。

- 貸出期間が短い。
- 予約可能冊数を増やす。例:15→20
- 貸出期間を長くする。(以前のように)
- CD (アンパンマン、ジブリ、ディズニー等)・絵本(児童向け)を充実させてほしい。
- 館内が暗く陰気くさい。広くてイスも多いのにもったいない。
- 人気の新刊やマンガを増やしてほしい。
- 貸出の期間を長くして頂ければと思います。 (3~4週間ぐらい)
- 貸出期間を以前の3週間に。
- 館内のリフォーム。
- ネットで予約冊数を増やしてほしい。予約がたくさんある本を予約すると、いつまでも予約冊数に かぞえられてしまうので、今、借りたいものの予約ができなくなるため。
- 特にありません。
- 貸出日数を1週間ふやす。
- 自分の年代としては昔のオールディーズ音楽のCDを借りたい。
- 展示の内容を充実させる。今は並べているだけ。選んでいる本もセンスがない。
- 電子書籍の貸出をはじめてほしい。
- 漫画、AV (VHS、DVD) の在庫・所在がわからない。
- 雑誌の分類の偏りを是正。
- 文庫本の蔵書を増やしてほしい。
- 今のままでよい。
- 年数が経っても本やCDをしっかりと保管、保存してほしい。店で手に入らない本やCDを見られるのも図書館の役割だと思うので。
- 図書館本来の意味を考えてほしい。本屋と変わらない気がする。閉架の扱いについて、目につかなければ借りる人も少なくなるから。
- 閲覧席がもう少しあるとよい。
- 大型絵本の貸出し方法をもっと簡単にしてほしい。
- トイレをきれいにしてほしい。
- せっかくHPつくったんですから、我々が借りた本について、個人としての評価や書評を書けると、 もっと面白いと思います。
- 貸出冊数を減らす。
- より新書をふやす。
- 自習室・自習スペースの拡充。
- 貸出期間を延ばす。

- 予約点数を増やしてほしい。人気のある作品は数年待ちになるので、その間予約点数をつかってしまうため。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。度々来るのが大変だし、雨が降る日もあるので。
- 現状に満足している。
- 現在の図書館に満足しています。
- 春日町と光が丘、同時に休館は困ります。
- 貸出期間をのばしてほしい。 (予約のあるものは短く、それ以外は長くしてほしい)
- 勉強スペースの拡充。蔵書数(とりわけ新刊本)を増やす。
- 締め切りましたが多く、利用者(参加者)人数を増やしてほしい。
- 春日町はカウンターが端っこなので、館内に職員さんの目が行き届いていないと思うときがある。
- 今のままが一番良い。
- 資料の充実に尽きる。
- ⑭ (飲食スペースを拡大し、くつろげる場を増やす) はむしろ止めた方が良いと思います。
- 貸出期間を延長してほしい。(例) 3週間程度。

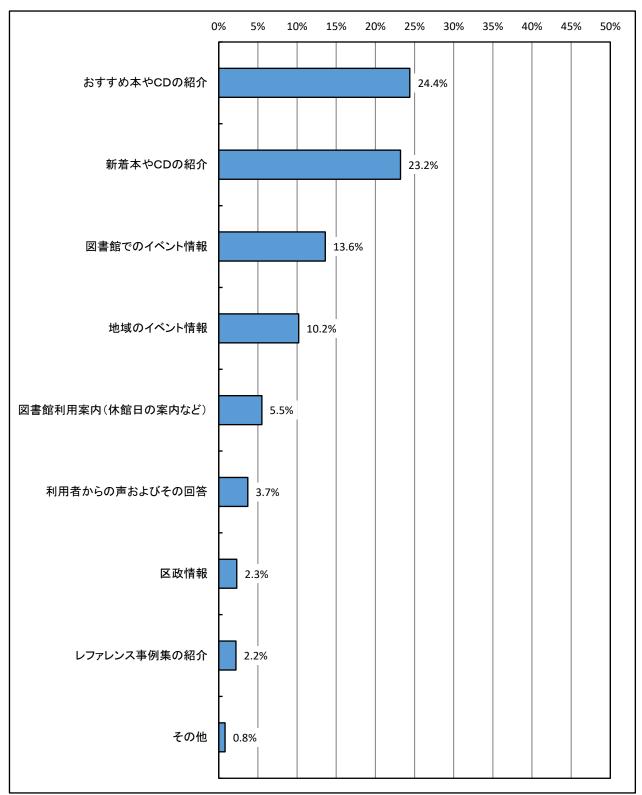
(2)今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。 (○はいくつでも)【回答数 625 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

- (2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)
 - 表現の自由についての講演会。図書館憲章とか、権利について学べめようにする。
 - 著者同士のパネルディスカッション。
 - 特にイベントは、不要です。静かに本を読む空間になってほしい。
 - 図書利用の傾向分析とお勧めの本の紹介。
 - この中から振り分けて行けば良い。少ない物をシンプルに講演する。
 - 子供から大人まで楽しめる交流。
 - 家族の介護の働き方、家の改築、修繕方法の相談や講座。
 - 子供向けの学習会。
 - 司書と仲良くなるイベント。
 - 俳句会、工芸教室、料理教室、手芸教室、文化教室
 - 図書にからめたゲーム性のあるイベント (子どもに参加させたい)、謎解き、ブリング・ユア・オウン・ブック etc.
 - リトグラフの展示会。
 - しおりやブックカバーを作る講座
 - 読み聞かせ。障がい者やあらゆる子との交流会。ハグするだけで大人や小人も伝わるんですから、 人間の尊厳は守られます。

(3)今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。 (○はいくつでも)【回答数 625 人】

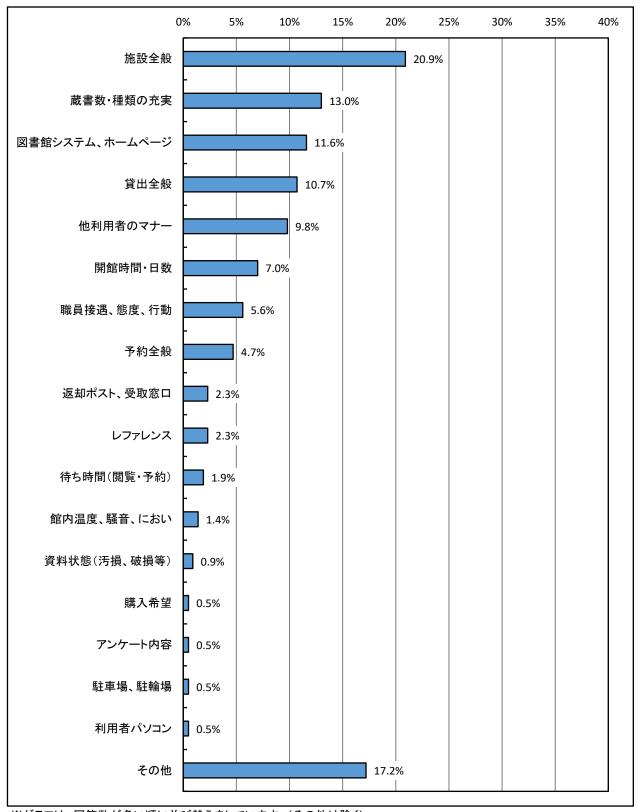


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

- (3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)
 - テーマで展示してある本のリスト。
 - 国際的視野で良書の紹介。
 - 防災
 - 読ませてほしい図書やCDのお取り寄せ方法。
 - 新刊本の購入予定が分かると便利です。
 - 古い本の発掘、古典の案内。
 - 防災事業との連携。
 - ◆ 今まで通りでいいです。
 - 所蔵している漫画、AV (VHS、DVD、CD) の公開。

(4)自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 215 人】 ※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 大変高水準のサービスです。
- 貸出期間を長くして。座る場所を多くしてほしい。翻訳機がないでしょうか。
- HPやスマホの時に、予約や貸出しの仕方がわかりにくい。一度に何冊も借りるときにわかりにく
- 返却日が書かれている紙を半分出すのをやめてください。持ち帰るときに手間がかかる。
- 他区との貸し借り。司書の方々の日々の研鑽があれば、利用者にも伝わる。
- 同一人物が連続して借りる場合は、2回までという形にして良いと思う。
- HP上で過去に借りた本やCDなどのリスト出てくれば良いと考えます。
- 新着コーナーに置いてある本は1か月単位でしょうか。いつまで、そのコーナーにおいてあるのかわかるようにしてほしい。
- 自分の読んだ本の記録が登録できると良いと思う。駅近く、館内スペースも丁度いい。
- ネットから、貸出中の本の延期もっと長く出来ると有難いです。
- 本を借りやすいので助かっています。有難うございます。
- 借りては返すを繰り返しているので満足しています。
- 貸出日数がもう少し増えるといい。
- 貸出日数を延長してほしい(元に戻してほしい)。
- ペーパーレス化。他区に借りる本がなかなか順番がこない。そんな本は電子書籍化してほしい。来 館しなくても済む。
- 貸出袋があると良い。
- 本を入れるカートを増やす。
- 新宿区ですが、大江戸線で駅から近いので、借りれる様にしてほしい。
- 貸出・返却に時間がかかる。
- 新刊本(ベストセラー)の早期貸し出し。
- 雑誌の貸出期間を短く(2週間から1週間に)してほしい。週刊誌等の予約から貸出しまで、2週間だと長期に待つ。
- 冊数は増やさなくてもよいので期間を長くしてほしい。
- 図書カードをもっと丈夫なのにしてください。

【蔵書数・種類の充実】

- 予約36番目とか、人気のある本は冊数を増やすこと。
- 本の種類が少ない。
- DVDを充実する。
- 最近発売された本を取り扱ってほしい。漫画、CD等をもっと多く取り扱ってほしい。

- DVDを増やしていただきたい。
- CDジャパニーズレゲエを増やしてほしい。
- 図書館だからと堅ぐるしく考えないで、区民が希望する事柄とか物わ積極的に取り入れたらてーど うでしょうか。雑誌は書店と同様に取り入れてほしい。スポーツ誌も5社全部。時間制限して、娯楽 室の設置。
- 魚の本がたくさんあって大変満足しています。
- 以前に比べ雑誌の数が減っているので、増やしてほしい。所内での閲覧管理を徹底してほしい。返却、貸出をスムーズしてほしい。
- 信長殺しは光秀ではないという本を入庫してほしい。
- 外国人の作家の判りやすい分類。
- 催し物等の余技はどうでもよく、図書・資料の充実に努めてほしい。
- 規模が小さいからか、調べ本は他の図書館にあるばかりで、春日町図書館にあることが、とても少ない。基本的には、それ以外不備はなく、全て満足している。
- 人気書籍の順番待ちがとても長いので、冊数を増やしてほしい。
- CDケースの裏面に図書館等のシールが貼ってありますが、録音等が印刷されているのが見えないので対処してほしい。
- 新着本の案内をしてほしい。
- 人気のある本の貸出しを増やしてほしい。
- もっと増やしてほしい作家。(百田尚樹、上念司、竹田恒泰、江崎道朗、等)
- 春日町図書館の蔵書が他の練馬区の図書館に比べ、若干劣っているように見える。
- 全てのジャンルは無理としても、図書館にお勤めの皆さんがおすすめする新刊の文学作品など、こだわった新刊本を充実させてはいかがでしょうか。
- 図書の選書や蔵書に関しては、流行のものや新着本も大切だが、もう少し専門的に書かれているものもそろえてほしい。
- 1人の作家の本の冊数を増やしてください。いつも同じ本しかありません。
- 漫画本をもっと入れてほしい。
- 新書本が少ないのでもっと増やしてください。どの位のサイクルで本の増減を計画しているのでしょうか。
- 先述しましたが、図書館の役割として、すでに絶版の本等をしっかりと保管、保存し、数十年経た後でも参照できる状態にすることがあると思う。従って本やCDの拡充だけでなく、今、所蔵の本やCDもしっかり残してほしいと考えている。
- 開架の冊数に限りがあると思うので、1つのコーナーなどで、閉架を紹介するとか。
- 新刊や新譜CDの人気作の予約待ち数をHPで見るとわりと絶望的であきらめるので、ベストセラーは増やしていただけるとありがたい。
- ジャパニーズカルチャー=マンガを広く収蔵してほしい。社長会長「島耕作」など。「人間交差点」「ゴルゴサーティン」「こちら葛飾区公園前派出所」「ワンピース」「おいしんぼ」など広範に取り揃えてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ネット検索して、「該当なし」となった場合、都内の図書館で所蔵していればその情報を教えほしい。
- 館内の端末と、HPからの貸出延長の仕方を統一してほしい。
- 新着図書の更新が真夜中のようなので、日付が変わる24時にしてもらいたい。新着図書は、HP上で 予約できても、所蔵はゼロのまままたは準備中→貸出可にならないため、貸出出来る状態になって からHPに掲載してほしい。
- 近隣他の区と検索・分類方法を共通化。検索してすぐ印刷出来るといい。板橋区は、そうなっています。
- スマホでのページが使いやすくなって良かった。
- HPの書籍内容の説明が以前のシステムに比べおそまつ。利用しにくい。以前の方が良かったと思います。
- 所蔵していない資料の購入リクエストや予約(他区図書館からの取り寄せなど)をホームページから出来るようにしてほしい。
- 検索の際、1字が異なると(ひらがなと漢字の違いも含め)該当なしで非常に使いづらい。
- 今年リニューアルしたホームページも大変利用しやすい。
- 本を探す時に、手元で見られる検索機があると便利。館内検索のパソコンで調べて書き写すと、なぜか見つからないことが多い。せめて本屋さんのように印刷機能をつける。
- ネット上の「利用者のページ」に「前の画面に戻る」機能がほしい。
- 「今度読みたい本のページ」にも蔵書館表示がほしい。
- 「今度読みたい本のページ」から予約したら、その本は自動で削除してほしい。
- 全図書館の開館状況を日付をかえて見られるようにしてほしい。
- HPは以前の方が使いやすかった。
- 図書館毎に力を入れている本の分野があれば、教えてほしい。 (ホームページで確認できるとなおよい)
- 毎年指摘していますが、一向に改める気配なく。専門性がないという証拠。検索機の地図を見ればいいという考えをお持ちだとしたら、それはおかしい。1クリック増える。PC画面では、ラベルの色はわからない。
- webによる資料検索の精度を上げてほしい。数多く検索結果が表示されるのは良いが、結局探したい 資料がなかったり、検索ワードにアルファベットが使えないため、ひらがなやカタカナで入力が必 要などコツが必要な状況。
- 空き情報もHPで公開してほしい。
- 館内検索機で、全集などの目次がわかると良い。
- AMAZONのような商業的なものではない、個人の評価(星5つで、評価とか)と感想というか書評を 読みたい。そうすると、アクセスも増えるし、借りる人も増えると思う。
- HPで検索・予約してから取りに来れるのも大変便利。
- 興味があるだけの本が予約で一杯になっているときに、少しでも最初の何ページか閲覧できるシステムがほしい。
- スポーツ新聞を光が丘のように1年前まで閲覧できる。

● 予約や延滞者に対して、一々、ハガキを使って連絡しまくるのは、コスト意識がなさ過ぎると思う。メール・LINE・プッシュ通知等、コストがかからない方法に早急に移行すべきと思う。

【職員接遇、態度、行動】

- 役所と同じでは、ダメ。言われた事を言われた様にするのは、NO。
- いつも適切な対応ありがとうございます。
- 館内が綺麗で利用しやすい。職員の方も感じが良く、相談しやすい。
- スタッフ皆さんの対応がとても丁寧で大変満足している。
- 現状で満足している。ありがたい。
- カウンターの職員の皆様の対応には、非常に満足しています。個人的には、SNSで話題になっている本をもっと早く充実させてほしい。
- ●毎日図書館を利用し、セカンドハウス的な存在です。図書館職員の方も親切でいつも感謝しています。
- カウンターの方々は、お話がわかりやすくて気持ち良く利用できる。
- 落ち着く感じ、職員の方も全員雰囲気もよく、丁寧に対応して頂ける印象を受ける。
- 皆さま頑張っている。
- カウンターでの接客も感じが良い。
- 職員の方々にはいつも迅速に対応して頂き、感謝している。

【施設全般】

- テーブル席がもっとあったら良い。
- WEBを利用したイベント等の紹介。
- 英語の表記の充実。
- 子どもの声がうるさい、ホームレス排除の意見があって残念。誰でも文化的な生活を送る権利がある。ほんのある生活は、図書館のおかげです。
- 館内暗い。子どもコーナーが特に暗い。
- 駅近くて、利用しやすい。
- 学校の休校日に利用させたいので朝8時から開館してほしい。子供たちが調べものをしている時に注意されるのは困る。静かに勉強できる場所があればよい。専門的なクラシックCDを充実してほしい。
- 見やすく探しやすい図書館にしてほしい。
- 二階に上がってまず目が行くのは、閉まっている扉。閉館したのかとびっくり。図書館というような紙を貼ってください。
- 椅子が少ない。一人ずつの椅子と机の形にしてほしい。いびきをかいて、寝ている人の横で本は読みづらい。
- あくまでも図書館だし税金なので、図書以外の分野を広げるのはどうかと思う。
- 開けた場が増えればよい。

- あまり新しい役割を探さず、いわゆる図書館として深く、充実させてください。
- 問1の所にも書きましたが、ネットの検索も使用方法が出来ないため他の図書館との本の入れ替え を希望。
- 女性、男性、作家、ジャンル別の書架案内は可能ですか。
- 出来ればコピーなども可能に。
- きれいさ、若者が来るような、ご年配が来やすいような。
- 他の図書館と比べて遅い時間まで利用できること、電話で区外資料(図書)の予約ができることに 感謝している。
- 1フロアに児童と一般の書架を並列させる運営方法は見直してほしい。平和台・石神井では一般書架が比較的に静かで落ち着いて読書や調べ物ができるが、春日町、貫井、練馬、小竹などではとてもじゃないが読書ができる環境ではない。見直しを切実に願う。
- 椅子が汚い。(合皮は皮張りのものが)きれいになってもすぐ穴を開けられたり汚されたりして税金の無駄。木や安いパイプ椅子などメンテナンスしやすいものに変えてはいかがでしょうか。
- 児童資料をPCで検索すると請求記号の番号が表示されますが、9類については、資料についている ラベルが色つきのラベルで、どこにも分類番号が表記しておらず、探せない。幼年童話の棚近くの 柱に、分類番号と色の対応表がありますが、どの棚にどの色のラベルがあるのかはわからない。つ まり、9類は、PCで検索して請求番号が判明しても、配架場所にたどりつけないという大変不十分 な図書館。
- 指定管理になってから、少しずつ工夫が重ねられて図書館の居心地がよくなってきた。
- 館内に無料Wi-Fiを設置してほしい。
- テーマごとの本の展示は美術館的な要素もあり楽しい。
- トイレを洋式にしてほしい。(一か所だけ日本式)
- トイレットペーパーがカラカラと音がする。
- 春日町図書館のホール (会議室) をもっと開放してほしい。使っていない時間があるなら、自習室 としてもっと使わせてほしい
- 大体満足している。
- いつも楽しく利用させていただいている。
- いつも行き届いたサービスを、ありがとうございます。おかげさまで、たいへん気持ちよく、利用させていただいております。
- 月曜日以外の休日を設定してほしい。
- 春日町の図書室エリアを広げてほしい。
- 2Fの休憩室は必要か。
- 探している本の置き場所が、もう少し詳しくわかるとありがたい。
- 他館の件ですが、時々利用している貫井図書館の飲食スペースは通路の自動販売機の横の小さなベンチ。図書館利用の中・高生や高齢者が、前を通る人達に遠慮がちにお弁当を食べてたりしている。せめて、人通りの少ない場所に設置できないでしょうか。
- パソコン(自分の)を利用できるたくさんスペースがある図書館が増えると良い。
- 子供さんのこともあるのでしょうが、あまり低い場所に書棚を設置してほしくない(しゃがみたくない)。

- 机が少ないので会議室開放を増やしてほしい。
- 勉強できるところを増やしてください。
- トイレの改修。
- トイレの改装(古すぎる)。
- 駅上にあるというのは本当に便利。子供との待ち合わせにも利用でき、安全に待たせられるので助かる。
- 春日町は駅近で遅くまで開いているので本当にオアシスのようで、くつろいだり勉強したり、新聞を読んだりしている。最初は英字新聞を読みに行くだけでしたが、段々と本を借りることも増えた。
- 春日町は、立地条件がとても良いのに、建物、レイアウトが古くて少し残念。もったいない。
- 特にありません。満足している。

【予約全般】

- 図書の予約システムが使いやすくていい。
- 予約本の届いたというお知らせメールに、書名と館名を表示して頂けるとありがたいです。
- 予約すると蔵書数が少ないと感じます。練馬区の方が予約するので少ないと感じる。
- 予約冊数をふやしてほしい。
- 予約上限を20冊にしてほしい。
- PCやスマホからの予約がやりづらい。改善してほしい。
- 予約点数があと5点増えるといいと思う。
- 政治思想が保守の立場を取る論客達の本が人気があるのに在庫数がなぜか少ないので、予約に時間がかかります。
- すでに巻数順予約している順番の中に、新しく予約したい本を追加したい時に、いったん巻数順予約を解除しなければならない。解除したとたん、まだ借りたくない本(2位、3位の本)が、移送の手続きに入ってしまう。
- メールに本の名称を記載してほしい。

【利用者のマナー】

- 図書館のマナーを子どもに守らせる。子どもを注意する親の声が大きい。
- 新聞をバサバサ捲ったり、机をたたいたりする人が多い。読書席が受付から見えない所にあるのに、注意していない。問題だと思う。一番手前の1人用の脚がグラグラしているので直してほしい。
- 利用者のマナー向上を望む。
- 私語厳禁で、ただページを捲る音だけ響く図書館であってほしい。子供のお話会や係の人の声も聞こえないそんな空間がほしい。裏の事務所の声が聞こえてくる。
- 奥の机のあるスペースで新聞を捲る音の注意書きはあるが、守られていない。つばを付けてみている人もいて、汚い。そのスペースでいびきをかいて寝ている人にスタッフからひと声かけてほしい。
- 子供が走っても親が注意しないので、職員の人は、社会のルールしっかり教えてもらいたい。

- 館内で寝ている人、本を枕にして横になっている人がいます。本、雑誌、新聞とひとり一冊と決められているのに何冊持って読んでいる人がいます。もつと、見回りを強化チエックしてほしい。
- 係の人が大声で対応しないので気に入っています。
- 利用者が本を大切にしてくれることが願いです。
- 館内で電話をしていても注意しない。周りが迷惑している。案内がもう少し丁寧だといい。
- 近年ホームレスの様な人々の利用がほとんどなくなりとても利用が良くなった。最近は、マナーを教えられていない子供や幼児が多く親も注意出来ないでいる。館内がうるさく、騒がしい。
- 本10冊ほど、積んでソファで寝そべって読んだり眠っている人がいます。同じ人物だと思われま す。見回って注意しほしいです。
- 2Fホールのテーブル・イスをかなりの頻度で占有、居眠り等、図書館非利用者が見られる。見苦しく利用しづらいので声かけ等何らかの対処をお願いしたい。
- 新聞などを抱えて居眠りする人がいる。お年寄りなので、仕方ないなとは思いますがなるべく影響の少ない図書などを抱えてほしい。
- 返却日を守らない。書き込みや切り取り、マナーが悪い。
- いびきをかいて寝ている方がいるので、声掛けをしてほしいと思う。
- 到着したばかりの新聞を何点も所持する人が居るので注意してほしい。
- 利用者の本の扱い方のマナーの啓発を積極的に行ってください。
- 大声でおしゃべりしている時(人)中止してほしい。
- テーブル1人じめしている。
- ただ、日によってですが、一部の利用者の雰囲気が良くなくて気持ちが良くない時もありますが、 これは公立図書館全体の共通の問題かと思う。できれば職員さんが館内の中心にいらっしゃると少 し改善されると思っている。

【開館時間 • 日数】

- 開館時間の延長をしてほしい。
- 週1から2回は、PM7時までの開館でいいと思う。
- 開館時間が長くてうれしい。スタッフの皆さんのエプロンは長くて動きにくそうなので、図書館員らしくない印象です。もう少し、軽快に出来ないのでしょうか。
- 夜9時までやっているのが良い。
- 開館時間の夜の方の時間を延ばしてほしい。
- このようなアンケートには、「開館日を増やしてほしい」や「開館時間を長くしてほしい」等の意見が必ずあると思いますが、今の時間がテキトウだと思うので、身勝手な意見に流されないでください。
- 練馬春日町図書館は静かで開館時間も長くて、外仕事帰りにふらっと立ち寄れる場所。
- 現在月曜日を閉館日としていますが、毎週月曜日に閉館していると、土日に読み終わった本の確認・整理をして、返却し、新しい本の予約や借りようと思った時に開いていないので一日待たなければならないため、できれば第1・3は水曜日、第2・4は火曜日とか、曜日をずらしてもらいたい。
- 光が丘図書館の閉館時間の延長。
- 開館時間を22時までに。

- 夜9時まで開館しているのは、勤め帰りに寄れる等有難いとは思いますが、利用者数等はどうなのでしょうか。
- 働き方改革とかワークライフバランス等と言われている昨今、図書館で働く人の負担がどうなのかなと感じた。
- 開館時間は午後8時まででもよいと思う。
- 図書館が終わる時間がバラバラで使いづらい。全部の図書館が夜9時までやってほしい(特に光が 丘)。
- 夜9時までというのは嬉しい限り。

【購入希望】

● 書籍の購入申請をすることはできる様ですが、購入していただけるかどうか、決まった時点でお返事を頂けると有難いです。

【返却ポスト、受取窓口】

- 平和台のみ返却時に、本のチエックをしないのは、怠慢なのではないかと思う。
- 予約本受け取り、返却窓口を増やす。
- 視聴覚資料をボックスに返却できるようになると助かる。
- 外の本を入れる窓口を分かる様にしてもらいたい。
- 本を返却する時にしつこくしつこくパラパラされると、キレイに読んで返しているつもりでも嫌な 気分になる。わかっているんですけど、理由は。でも時々、髪の毛やクッキーのカスがあったりす る。なぜ?あんなにパラパラやってるのに。不思議。でもおおむね好印象のみなサマ。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- メールで予約が取れましたと来るが、本の名前も入れてほしい。
- 書き込みが目につきます。人気作品は予約すると1年くらいかかりその間に予約数が満杯になってしまうので、予約数を増やしてほしい。
- 予約資料のメールの本文にどの本が確保されたのか、表示して頂けると嬉しいです。
- 予約数の多い資料については、貸出期間を短く(1週間程度)しても良いのではないかと思います。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 廃棄処分の基準はどうなっているのか。
- あまりにも古くなっている本は、借りたいと思わないので新しいものに変えてほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 節電とは言え、館内温度は管理してほしい。
- 館内の空調をもっと良くしてほしい。それ以外は、大変満足しています。有難うございます。これ からも利用させていただきます。
- 冷房をきかせて集中できるようにしてほしい。

【アンケート内容】

● アンケートをするのであれば、内容を再検討するべきでは。

【レファレンス】

- 通年の貸し出しや調べもの以外は、民間委託でいいのではないか。
- 乳幼児向けの季節ごとの紙芝居やお勧め絵本を紹介してほしい。
- どの図書館も職員さんの良く知識を得ています。専門分野も素晴らしいと思います。
- 先日、館外で展示されていた中学生により、処方箋と題したお勧めの図書の企画は大変興味深く、 未経験のジャンルを知るきっかけにもなって楽しかったです。
- 今後はより「おすすめ図書情報」を充実させていただけたら利用する。

【駐車場、駐輪場】

● 駐輪場が使いにくい。他の自転車置き場との融通が利くと有難い。

【利用者パソコン】

● パソコンなどをもう少し使いやすくしてほしい。

【その他】

- 館内の資料展示や催し物などのセンス良い。他の館との合同の催しも楽しかった。
- 古本市をやったらどうでしょうか。
- Amazonがやっているような感想文。
- 写真、絵画、書道の展覧会を見せてほしい。
- 現状で満足しています。
- 近隣の中でもっとも対応が良い図書館です。
- いつも気持ちよく利用しています。今後も益々充実発展させてくださいませ。
- 楽しく利用させていただいております。
- 大人向けの催しでも、若者向けの行事があるといいと思います。催し物はやや行きづらさがあるので、何をやったか等を記事にして掲示して下さると嬉しいです。
- 今のサービスで何の不満もありません。
- いつも綺麗な図書館を利用出来てありがたいです。
- 今後ともよろしくお願いします。
- いつも有難うございます。
- いつも利用させていただき有難うございます。
- いつも気持ちよく利用させていただいております。有難うございます。

- 夕方から夜にかけて講演会や講座があるとうれしい。回数が多くとよい。
- いつも家族大変お世話になっております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ぬいぐるみのお泊りや年始の福袋など、ユニークな企画に感心している。これからも本に興味が持てる、本が読みたくなるような展示、企画、イベント等期待している。
- 子供はとても楽しんでいる。
- 未就園児がいるのですが、お話会が毎週か隔週だと、もっと覚えやすく利用しやすいかなと思う。
- 絵本のイベントとてもよいのに参加者が少なくもったいない。月2になると嬉しい。
- ますます魅力的な図書館にしてください。
- 時々しか利用しませんがホッとできる。
- 子供向けのおはなし会などは平日に多いので、休日にもあると参加しやすくてありがたい。
- 明るく居心地の良い場所にしてほしい。
- 土・日曜日は出かけにくいので、平日の大人向け(主婦向け)の催物も開いてほしい。
- 図書館の役割が変わるのではないか。
- 職員さんの制服が動きにくそうで気になる。
- ●講師をよんで筋トレ脳トレなどやったら。
- おはなしの活動で、最近春日町図書館をよく利用する。
- 小さいお子さんや地元の方々の集う活気ある図書館だという印象。おはなし会が盛況でうらやましい。
- いつもありがとうございます。
- 春日町には多目的ホールのような場所がないので、図書館が講演・発表など発信の場になったらい いと思う。
- 地域の歴史…練馬、富士街道のいわれ等の紹介。
- 春日町と光が丘を利用している。
- いつもありがとうございます。