

図書館利用者と稲荷山図書館長との懇談会

- 1 日時 令和元年 10 月 27 日（日） 13 時～14 時 30 分
- 2 場所 稲荷山図書館 2 階会議室
- 3 参加者 利用者 3 名
図書館 3 名（稲荷山図書館長、館長代理、業務副責任者）
- 4 テーマ 「稲荷山図書館に期待する図書館サービスとは」
- 5 配布資料 (1) 令和元年度「事業実績一覧」
(2) 令和元年度「展示テーマ一覧」
(3) 情報発信いなりやま（令和元年10月号）
(4) YA向け情報誌こぎつね通信（vol. 3）
- 6 次第 (1) 稲荷山図書館長挨拶
(2) 図書館職員紹介
(3) 事業紹介等
(4) 懇談
(5) 稲荷山図書館長挨拶

図書館利用者と稲荷山図書館長との懇談会 会議録

1 稲荷山図書館長挨拶

本日は、お忙しい中懇談会にご出席いただきましてありがとうございます。

今回のテーマは「稲荷山図書館に期待する図書館サービスとは」ということで、皆様から図書館に対するご意見・ご要望をお聞かせいただきたく存じます。なお、その中で練馬区立図書館全体に対するご意見、例えば図書館システムに関することなどはお答えできない場合がございます。その場合は後日調整後ホームページで回答をさせていただく予定になっておりますので、ご了承ください。

それでは本日はどうぞよろしくお願いいたします。

2 図書館員紹介

館長代理、業務副責任者

3 事業紹介等

- (1) 令和元年度稲荷山図書館で実施した事業の紹介
- (2) 令和元年度稲荷山図書館で実施した展示の紹介
- (3) 昆虫の取組み（飼育・昆虫に関する事業・昆虫資料のデジタルアーカイブ）

4 懇談

図書館 それでは懇談会を始めさせていただきます。

本日のテーマは「稲荷山図書館に期待する図書館サービスとは」ということですが、最初は事業について伺いたいと思います。本日懇談会にご参加の皆さまには、事業にご参加いただいたり、また連携させていただいております。ご意見や検討が必要な部分などを是非具体的にお教えいただければと思います。

利用者 近隣の幼稚園で学校支援コーディネーターをしています。

よみきかせに月に一回園に来ていただいている他、年に一回園児たちが図書館訪問をさせていただいています。今年は残念ながら雨天のため中止になってしまいましたが、図書館の休館日に子どもたちが来て図書館のシステムを学んだり、身近に図書館に触れるという企画をしています。

また、図書館で飼育されているカブトムシの幼虫を分けていただきました。今年は二世代目が着々と育っています。このような形で地域連携も活発に行われていると思います。こちらの図書館は虫に関しての展示が多いので、図書館訪問した子ども以外の園児たちも「稲荷山図書館に行くとカブトムシが見られる」とか、虫に関する資料が多いので園児の兄弟たちも関心を持ち、自由研究などには地域の図書館、地元の図書館として安心して利用しようとするなどいい方向へ向かっていると感じています。今後も、例えば卒園した後も自分のカードを持って本を借りに来るなど、一利用者として利用出来るようになることを進めていきたいと思っています。

図書館 お話の中で卒園した後に一人でも図書館を利用できるようにとありました。今回は雨で中止となってしまいましたが、図書館訪問時に貸出の練習を行うと園児たちも手順がわかり、その後の利用につなげていくことが出来ますね。

利用者 そうですね。園内に地域図書館として地域文庫があり、貸出に関しては疑似的に行っていますが、バーコードのついたカードを持って自分で好きな本をカウンターで貸出ができるということは、実際に図書館に来た方が学べると思うのでそのような機会を増やすためにも図書館訪問を続けていければと思っています。

図書館 今回雨のため中止となってしまった図書館訪問ですが、時期の変更はいかがでしょうか。

利用者 調整していますが、今年は天候不順で色々な行事が中止となっており難しいところです。もしできるようであればよろしくお願いします。

図書館 そうですね。園児さんの人数が多いので全員は難しいかもしれませんが、図書館の利用につながるような内容なども組み込んでいければと思います。

利用者 せっかく来るので虫を見るというのも大きいですが、図書館とはこういうところ、本を置いてあるだけではなく自分で選んだ本を借りることができますよということを体験してもらいたいと思うのですが、今期は少し難しいと思います。来年度は予備日も作れるように日程調整をしていこうと思っています。一学期が無理だったら二学期にできるようにしていこうと思っています。

図書館 以前、就園前のお子さんの集まりがあると伺いましたが、こちらはいかがで

すか。

利用者 図書館の方に絵本のよみきかせや手あそびなどをしていただきたいと思います。お待ちしております、後ほどお話しをさせていただきます。入園に向けてということではなく地域に開かれている遊び場として月に2回位開いています。幼稚園ではあまり教えられない少し古いわらべうたや、よみきかせなどを図書館の方にしていただければ、地域と幼稚園と図書館との連携ができると思います。

図書館 ありがとうございます。近隣地域の多くの方に図書館を利用いただきたいと思います。お待ちしております、まだ利用されていない方々にどのように図書館からアプローチしていけば良いかと日頃より考えています。先ほどの事業紹介時に申し上げましたが、稲荷山図書館を利用されている方は高齢者の方とお子さんが多いです。高齢者の方や児童向け事業に取り組む一方、他の年代の方にも来ていただけるような事業を企画していきたいと考えております。もしご要望がございましたら是非ご意見いただければと思います。

利用者 近隣で花を作っている花生産者です。こちらの図書館とのつながりは、私は女子マルシェをやっております。その際にお母さんと一緒に来ているお子さんに向けて図書館の方がよみきかせなどをしてくださっているのですが、お子さんたちは紙芝居や絵本のよみきかせに見入っていたり聞き入っていて、その間にお母さんはお買い物ができるということで、いいことをしているなと思っていました。そこで、こちらの図書館の方と知り合うことができました。

以前、私は図書館というのは本を借りるだけのところだと思っておりましたが、今は町会からの稲荷山図書館のチラシを見ますと、色々な企画がたくさんあり、図書館は地域にとっても密着していることがわかります。私も、ペットボトルを使ってのフラワーアレンジメントのイベントを行いました。参加したお子さんがとても楽しんでくれました。子どもたちには野菜や花に触れ合ってもらいたいと思っております。

キッチンガーデンのイベントでは大人向けでしたが、ハーブの育て方などについて参加者の方にお教えしました。イベント時には図書館の方に関連した本を並べていただいて、一つ疑問があればすぐに調べることができ、本がとても役に立っていると思います。わからないことがあれば図書館で調べてもらった方がいいと思います。

図書館 お話にありました子どもたちと花との触れ合いですが、稲荷山図書館のモットーは「緑豊かなあなたの図書館」ということもあり、近隣に緑も多く、このような活動、例えばミニ寄せ植え教室などの開催をご一緒をお願いしたいと思っております。

図書館 昨年初めてペットボトルのフラワーアレンジメントを大人向けで行ったところ、子供向けにも実施の要望がありましたので、今年は子供向けに行いました。

また、大人向けで植物に関する事業も実施し、今年は既に二度植物に関する事業を行っていただきました。

また、当館では先ほどお話のありました女子マルシェに参加させていただき

ました。よみきかせや本の紹介を行ったところ、利用者の方にも楽しんでいただくことができました。

図書館 来月ですが図書館と中里郷土の森という施設と大泉町1丁目の農園にご協力いただき、スタンプラリーを予定しております。近隣の農園を巡っていただき、地域一体で都市農業サミットをより広めていきたいと考えております。

利用者 農園には農業サミットの旗が立っていますね。そこには無人販売所があります。話が変わりますが、花はどうやって咲くのか、どのように野菜ができるのかなど、園児に体験していただくこともできます。

利用者 ありがとうございます。園内の小さな畑とプランターで野菜を育てていますが、ご指導いただければ嬉しいです。これも近隣の連携ですね。

利用者 今、いろいろと伺っていて、知らなかった事業がありました。図書館の受付のところにお知らせが置いてありましたね。もっとよく見ないといけないな、もったいなかったなと思いました。このような行事案内はやはり1か月前くらいから出しますか。

図書館 だいたい3週間程前からになります。

利用者 私は4月の認知症予防のイベントに参加しましたが具体的に役に立ったことがありました。認知症の方への声のかけ方などを教えていただきました。すごく良かったです。今は個人的にユマニチュードを勉強していきまして、具体的にユマニチュードについて教えていただけるとか体験できるような企画がありましたら、是非参加したいと思っております。

また、これはリクエストではないのですが、先ほどの報告にありました高齢者施設でのよみきかせなどはどのようなものをしているのですか。子ども向けのものですか。

図書館 基本的には昔話や、高齢者向けの紙芝居を読んでいます。他には言葉遊びや早口言葉なども取り入れています。施設側からの要望を受け、参加型のプログラムを増やすよう心がけています。

利用者 私は子供コーナーにある紙芝居を読んでいるのかと思っておりました。高齢者向けの紙芝居があるのですね。わかりました。

利用者 利用者としては高齢者の方や子どもが多いということですが、やはり中学生や高校生の利用は少ないですか。

図書館 そうですね。小学生までの子どもたちは来館して本を読んだり、勉強をしている姿を見かけますが、中学生になると来なくなってしまいますね。

利用者 中学校になると部活があるので忙しくなりますね。うちの子どもも中学生で、部活でほとんど家にはいないです。

図書館 夏休み期間などは宿題の調べものなどで利用しているようですが。

利用者 中学校になると自由研究も小学校とは違って区で公募しているものに参加するようになり、小学校までのように自分で調べてというのではありませんね。調べ学習というのは小学校までですね。図書館とは縁遠くなってしまう。

利用者 やはり調べ学習は小学校まででした。自分も小学生の時に、鈴虫の成長記録

を巻紙にして作り先生に褒められた覚えがあります。鈴虫のエサになるものを記録しました。その当時は地域に図書館がなかったので調べるのも大変でしたね。学校の図書室は、昔は貸出もできませんでした。その後、公立図書館が出来ましたが、まだイベントとか事業というものはなかったですね。今は、先ほど伺ったように地域に密着した事業が多くあっていいですね。時間があれば私も聞いてみたい事業がありました。

利用者 3週間に一度来れば、チラシがあるので大丈夫ってことですね。

図書館 近隣の町会に図書館の情報誌を回覧板で配布していただくようお願いをしているのですが、お住まいの地域によっては配布されていないかもしれません。

利用者 でも図書館には置いてありますよね。

図書館 はい、ございます。

利用者 私が以前住んでおりましたところは図書館が遠かったのですが、ここは稲荷山図書館が近くて助かっています。

利用者 おたのしみ会が定期的で開催されていていいですね。

図書館 先日の秋のおたのしみ会も多くの子どもたちの参加がありました。

利用者 図書館自体が明るい雰囲気ですね、こちらの図書館は。

以前、こちらの図書館はラジオで放送されました。「昆虫を育てていて昆虫に関する蔵書がしっかりしている、東京の中でも珍しい図書館である。」と紹介されていました。

利用者 生き物に関する資料が多くてとても助かっています。他館で調べてもらっても「ないです。」となってもこちらに来るとほとんどあったということがありました。

利用者 調べたいことがあってカウンターでお願いしたとき、とても親切に調べてくださって大変助かっています。本を探す時も一緒に来てくださって嬉しいです。

図書館 これからもどうぞご活用ください。

その他、図書館の施設の使いやすさや、資料について、カウンターの対応等で何か改善点などはございませんか。

利用者 図書館に入ったところが明るくなった感じですね。みなさんの雰囲気が明るいです。館に入ると階段などにいろいろ飾りが貼ってあり楽しくなります。

利用者 季節感がありますね。

図書館 特に児童コーナーは注意して替えるようにしています。季節に合わせて窓の展示を行っています。

利用者 通常業務があっってお忙しいでしょう。よくやっぺらっしやと思います。

利用者 窓の位置が関係しているのかもしれませんが、他の館は窓の面が少ないように思いますし、壁面が全て書架だったりしますが、ここは窓が広くそこに掲示してあるとよく目につきますね。

利用者 それと、こちらの図書館は外の道路から中の様子がよくわかるのもいいですね。私が時々通る他の図書館だと中がよくわからないのです。開館しているのかどうかもわからないことがあります。

- 図書館 これからも展示や飾り付けを工夫し、入りやすい図書館にしていきます。
- 利用者 入口を入ったところから館内が広く見わたせますね。書架が低いのでスタッフの方にも声をかけやすいですし、カウンターまでがよく見えるので重い感じというのでしょうか、圧迫感がなくていいですね。
- 利用者 YAコーナーを今後は見ようと思います。我が家にもYA世代がいますので。
- 図書館 お手元にお配りしたYA世代向けの「こぎつね通信」を今年度から発行しています。こちらにはお勧めの本などを載せています。中学、高校になって少し本離れをしてしまった子どもにもお勧め本などを通して改めて読書に関心を持ってもらえたらと思います。
- 利用者 活字を読むのとデジタルで見るとでは、脳への入り方が違うらしいですね。脳にインプットされるのは活字らしいです。受験勉強でもタブレットでやってももう一度書いたり教科書を読んだりするようにと学校でも指導しているようです。活字はやはり手放せないものですね。このことをもう少し中高生に分かってほしいのですけど。
- 図書館 図書館から情報を発信しあらゆる世代の方々に来館いただき、利用につなげたいと考えています。図書館から近くの敬老館や児童館などにイベントによってはチラシを置かせていただいています、継続的に情報を置かせていただくことで、より多くの方に手に取っていただければと思います。
- 利用者 有効だと思います。その対象の年齢ではなくてもご家族に対象の方がいらしたりご近所にいらしたり、例えば、おばあちゃまが持って帰って近隣のお孫さんに渡したりすることもあると思います。
- 利用者 この「情報発信いなりやま」というのは各学校にも送っているのですか。
- 図書館 はい、近隣の各校の図書室に掲示していただいています。
- 利用者 この「こぎつね通信」のこぎつねは稲荷山の稲荷からきているのですね。かわいらしいネーミングですね。
- 図書館 ありがとうございます。こちらは近くの中学校に送っています。

5 稲荷山図書館長あいさつ

本日は、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。これからも地域の皆さまに親しまれる図書館、利用しやすい図書館を目指してサービスの向上に努めて参ります。どうもありがとうございました。