

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数： 406 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	1人	0.2%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	2人	0.5%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	1人	0.2%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	1人	0.2%
石神井台 3 丁目	3人	0.7%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	7人	1.7%
石神井台 6 丁目	8人	2.0%
石神井台 7 丁目	6人	1.5%
石神井台 8 丁目	11人	2.7%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	1人	0.2%
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	2人	0.5%
東大泉 1 丁目	2人	0.5%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	3人	0.7%
東大泉 4 丁目	2人	0.5%
東大泉 5 丁目	6人	1.5%
東大泉 6 丁目	19人	4.7%
東大泉 7 丁目	35人	8.6%
西大泉	1人	0.2%

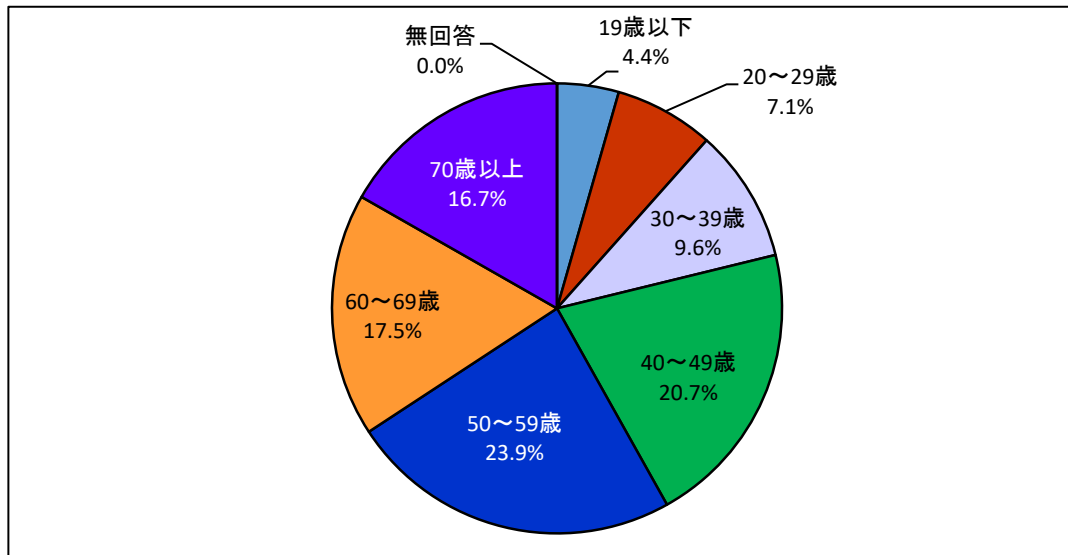
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	3人	0.7%
西大泉 2 丁目	3人	0.7%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	6人	1.5%
西大泉 6 丁目	2人	0.5%
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.2%
南大泉 1 丁目	51人	12.6%
南大泉 2 丁目	24人	5.9%
南大泉 3 丁目	19人	4.7%
南大泉 4 丁目	44人	10.8%
南大泉 5 丁目	11人	2.7%
南大泉 6 丁目	6人	1.5%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	1人	0.2%
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	1人	0.2%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	3人	0.7%
関町北 5 丁目	38人	9.4%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	27人	6.7%
【区内合計】	356人	87.7%

板橋区	7人	1.7%
中野区	-	-
杉並区	1人	0.2%
豊島区	3人	0.7%
西東京市	25人	6.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	11人	2.7%
【他市区合計】	48人	11.8%

【未記入】	2人	0.5%
合計	406人	100.0%

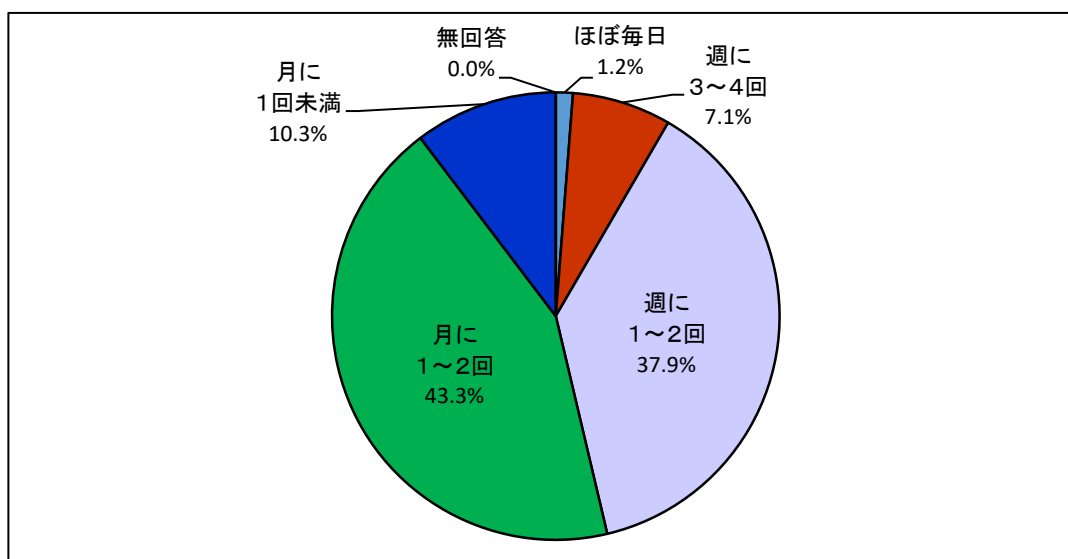
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	18人	29人	39人	84人	97人	71人	68人	0人	406人
割合	4.4%	7.1%	9.6%	20.7%	23.9%	17.5%	16.7%	0.0%	100.0%



(3)南大泉図書館を利用する頻度

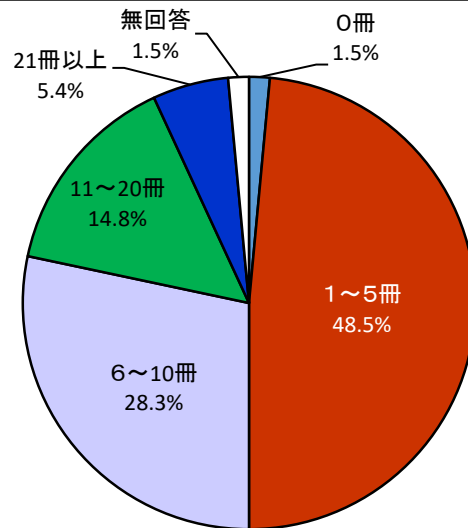
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	5人	29人	154人	176人	42人	0人	406人
割合	1.2%	7.1%	37.9%	43.3%	10.3%	0.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

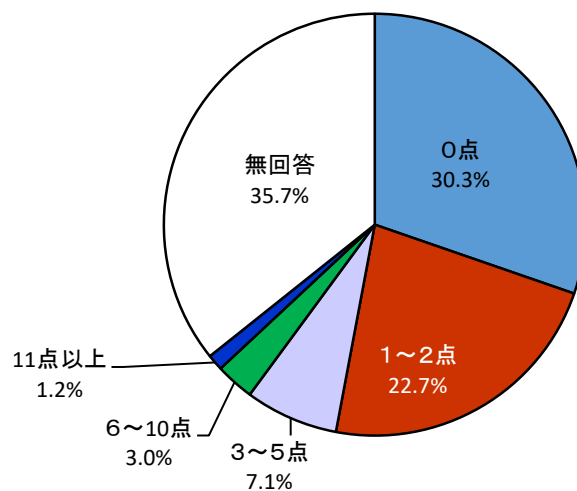
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	197人	115人	60人	22人	6人	406人
割合	1.5%	48.5%	28.3%	14.8%	5.4%	1.5%	100.0%



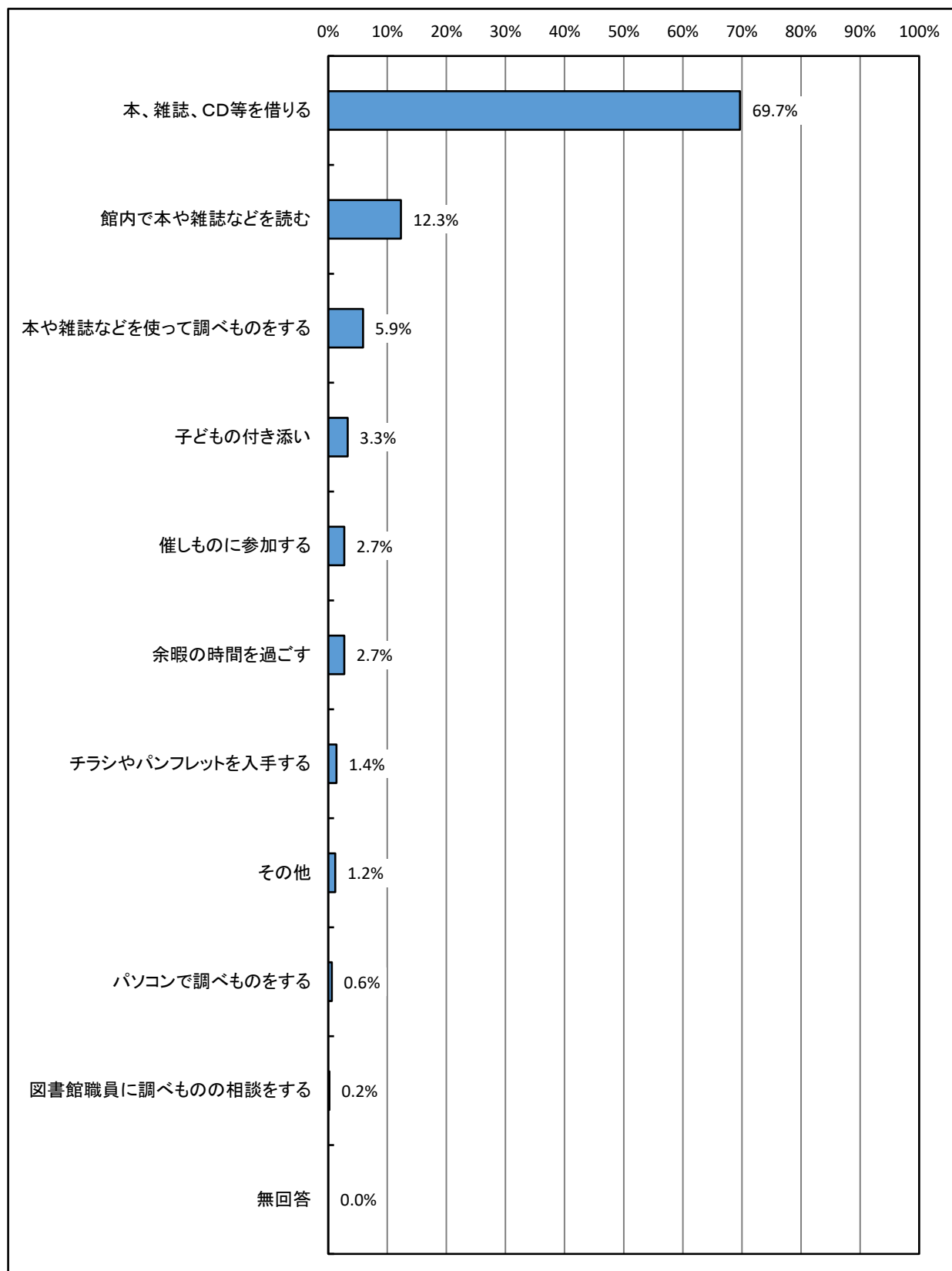
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	123人	92人	29人	12人	5人	145人	406人
割合	30.3%	22.7%	7.1%	3.0%	1.2%	35.7%	100.0%



(5) 南大泉図書館を利用する目的【回答数 406 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



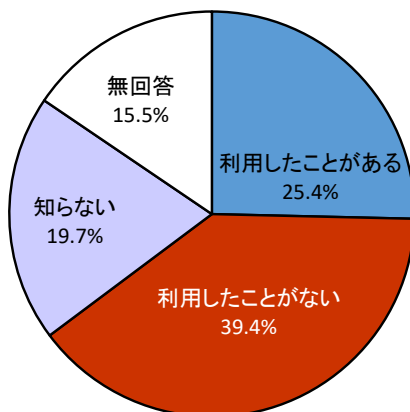
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 瞑想に耽る。
- 自習
- いつもは大泉駅を利用。今日はすぐ探したいものがあったので来館。
- リクエストした本を受け取りに来た。
- 新聞を読む。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	103人	160人	80人	63人	406人
割合	25.4%	39.4%	19.7%	15.5%	100.0%

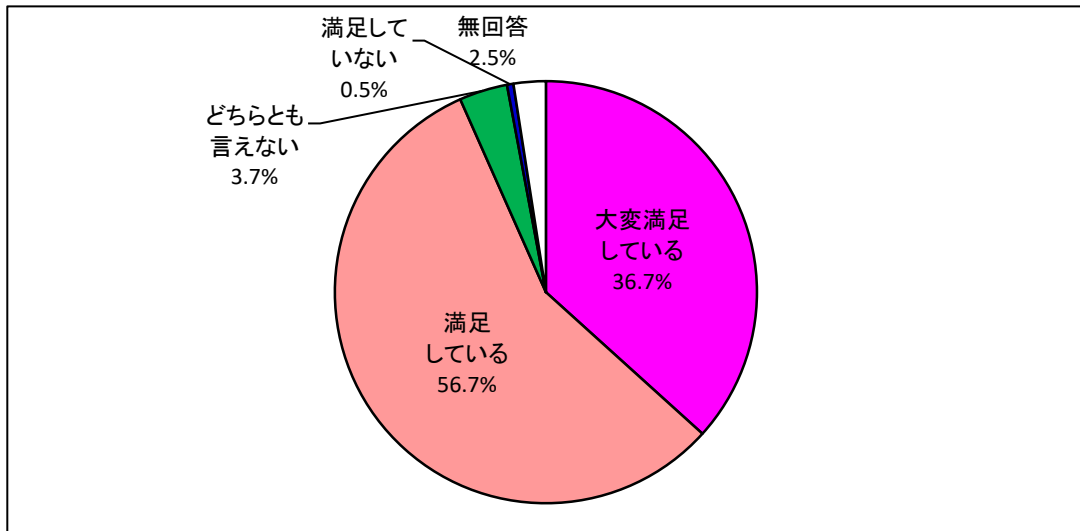


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

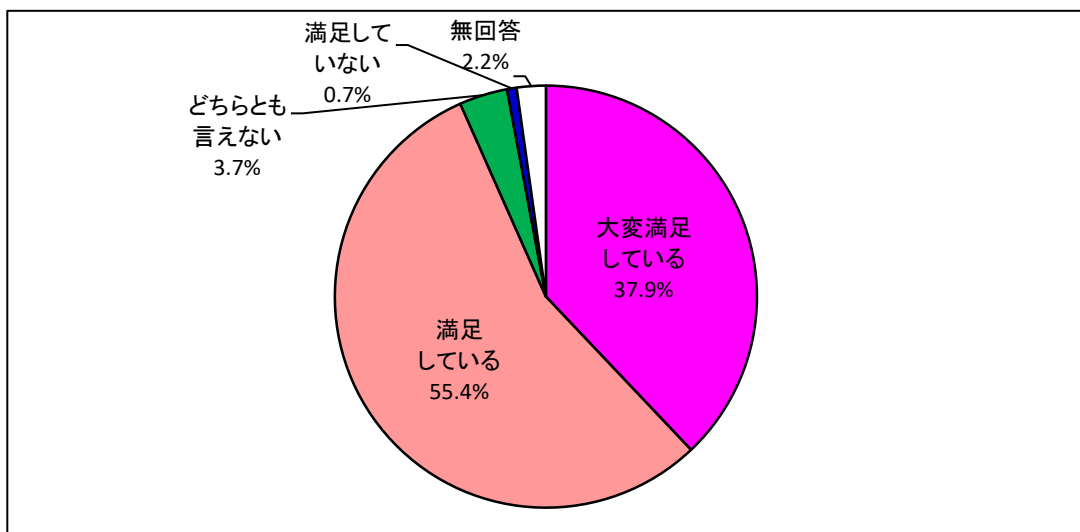
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	149人	230人	15人	2人	10人	406人
割合	36.7%	56.7%	3.7%	0.5%	2.5%	100.0%



(2) 開館時間について

南大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

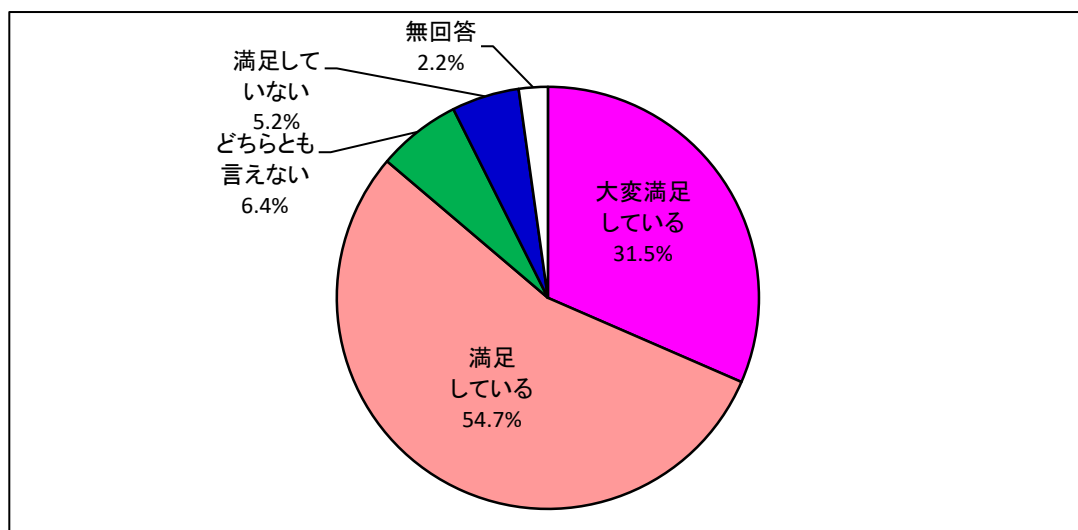
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	154人	225人	15人	3人	9人	406人
割合	37.9%	55.4%	3.7%	0.7%	2.2%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

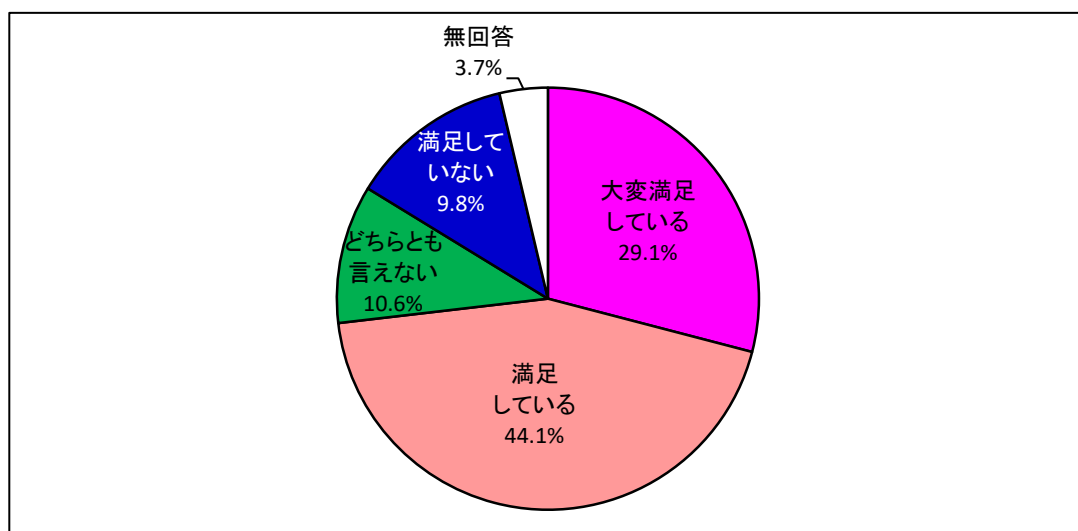
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	128人	222人	26人	21人	9人	406人
割合	31.5%	54.7%	6.4%	5.2%	2.2%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

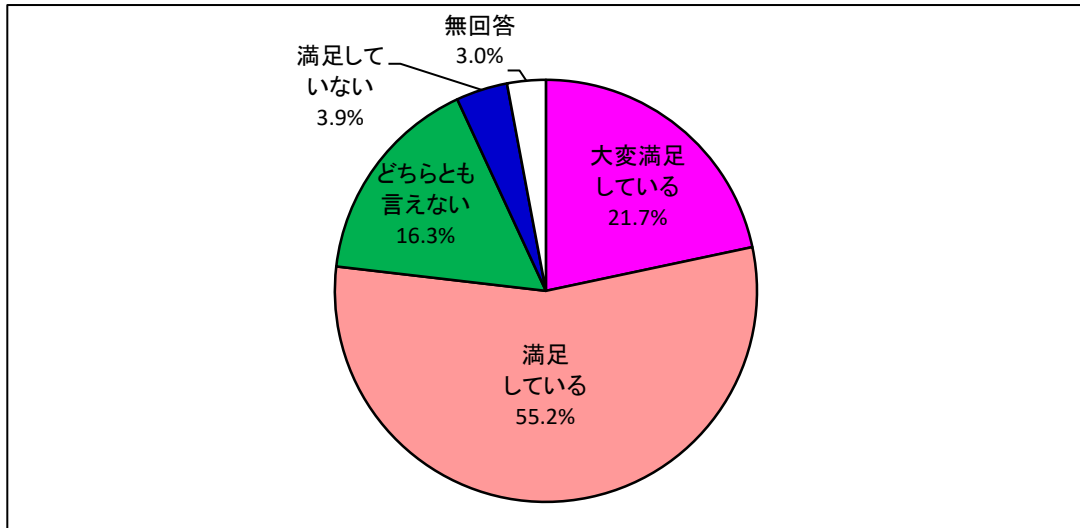
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	118人	179人	43人	51人	15人	406人
割合	29.1%	44.1%	10.6%	12.6%	3.7%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

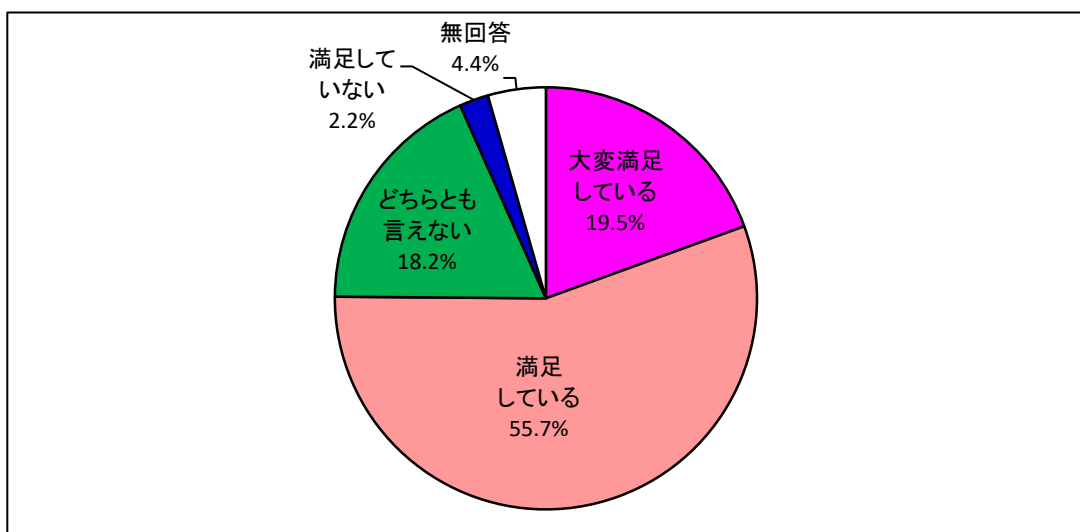
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	88人	224人	66人	16人	12人	406人
割合	21.7%	55.2%	16.3%	3.9%	3.0%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

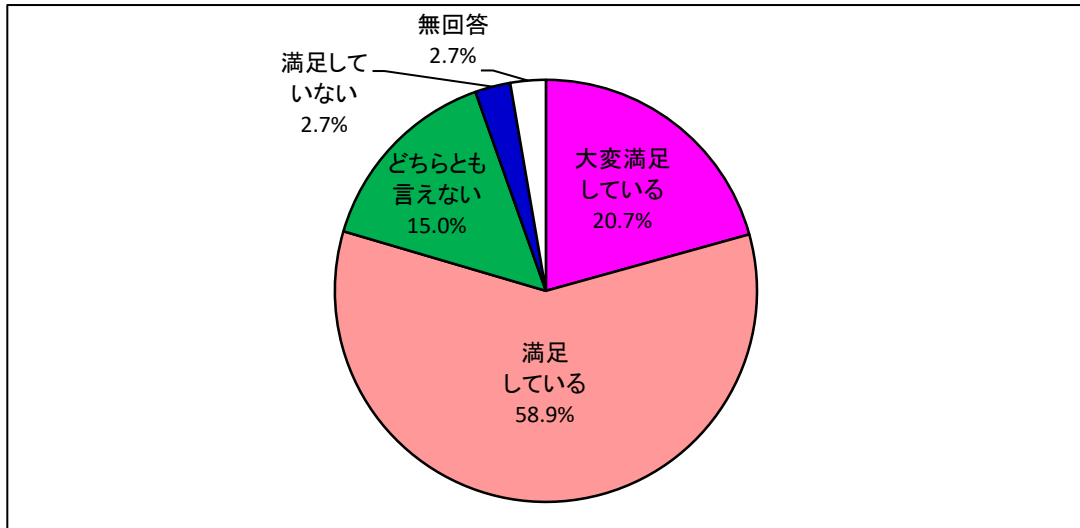
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	226人	74人	9人	18人	406人
割合	19.5%	55.7%	18.2%	2.2%	4.4%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

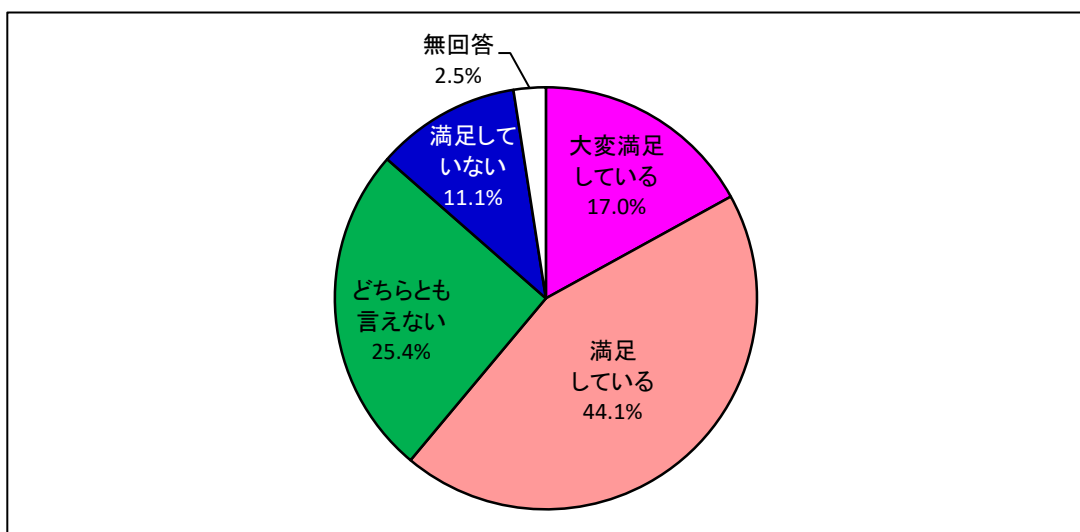
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	239人	61人	11人	11人	406人
割合	20.7%	58.9%	15.0%	2.7%	2.7%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

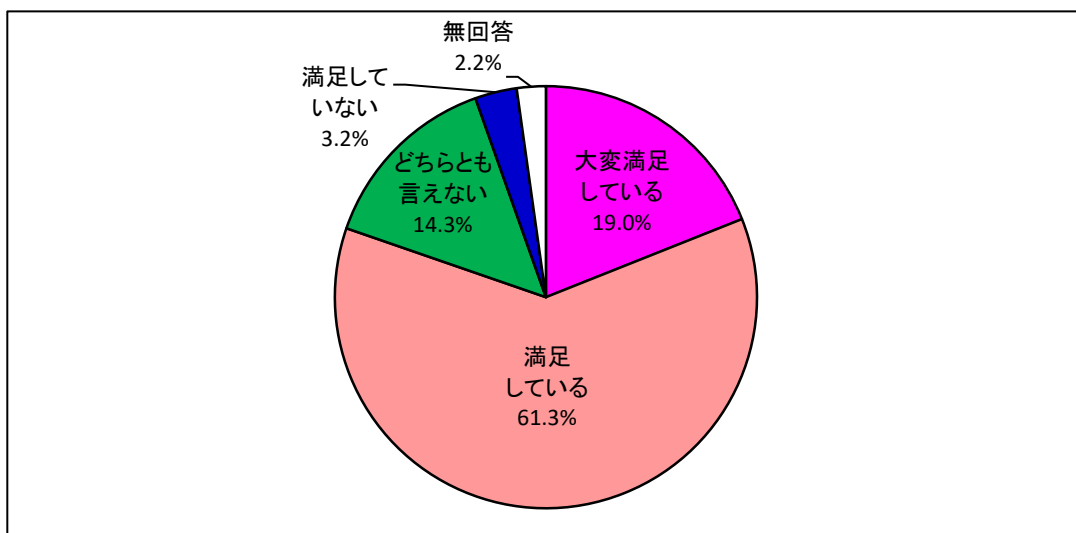
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	179人	103人	45人	10人	406人
割合	17.0%	44.1%	25.4%	11.1%	2.5%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

南大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

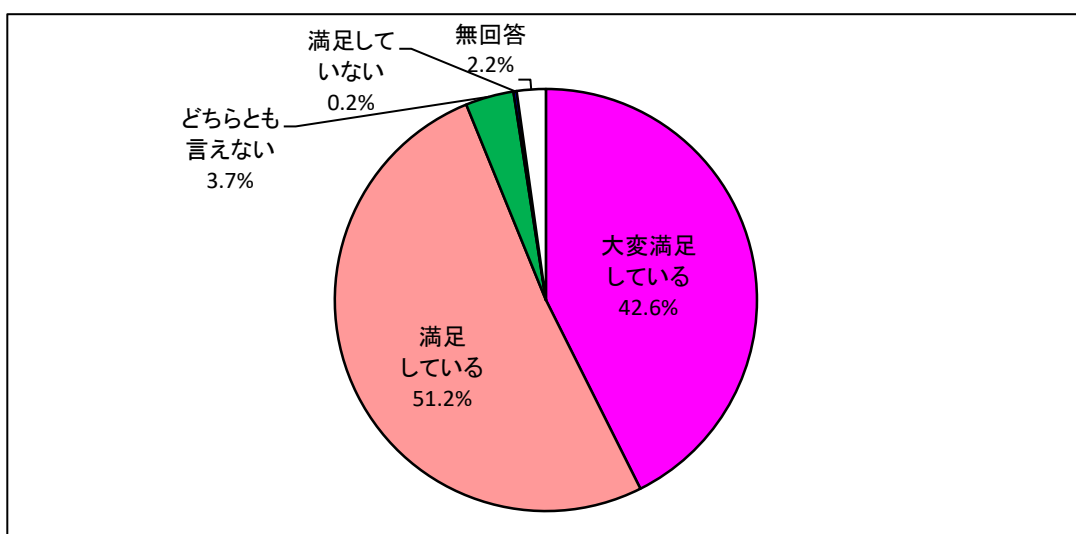
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	77人	249人	58人	13人	9人	406人
割合	19.0%	61.3%	14.3%	3.2%	2.2%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

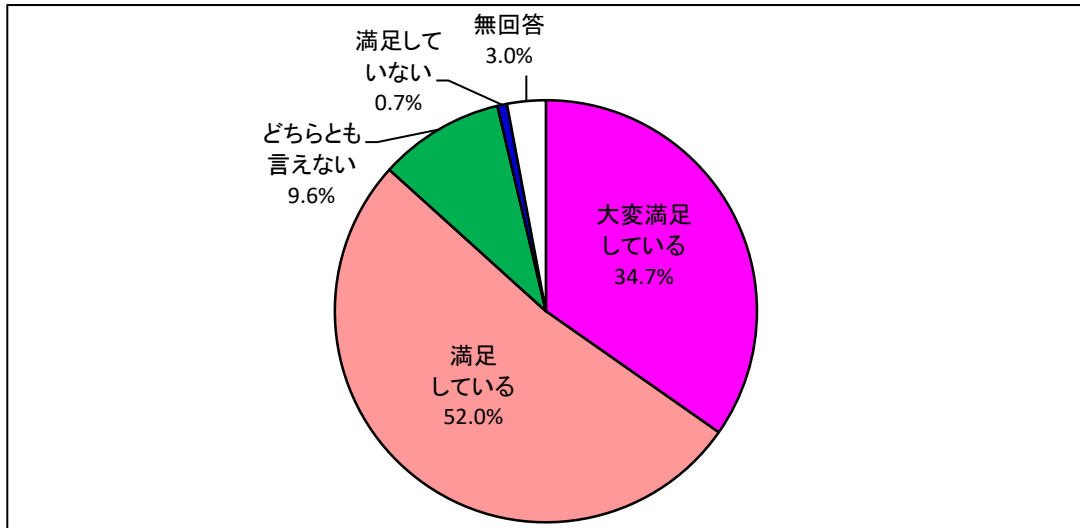
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	173人	208人	15人	1人	9人	406人
割合	42.6%	51.2%	3.7%	0.2%	2.2%	100.0%



(11) 職員の説明について

南大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

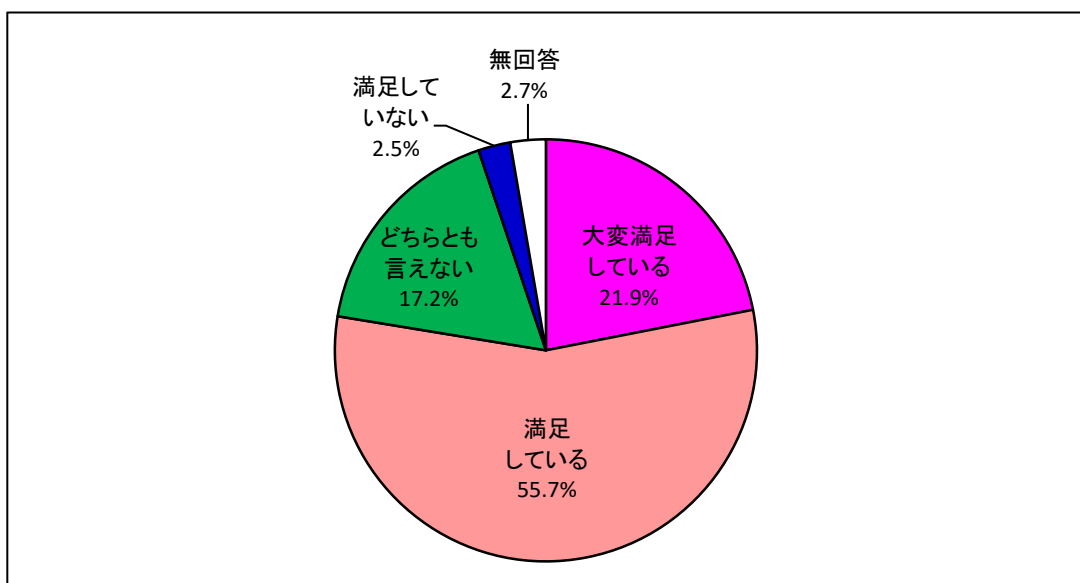
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	141人	211人	39人	3人	12人	406人
割合	34.7%	52.0%	9.6%	0.7%	3.0%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

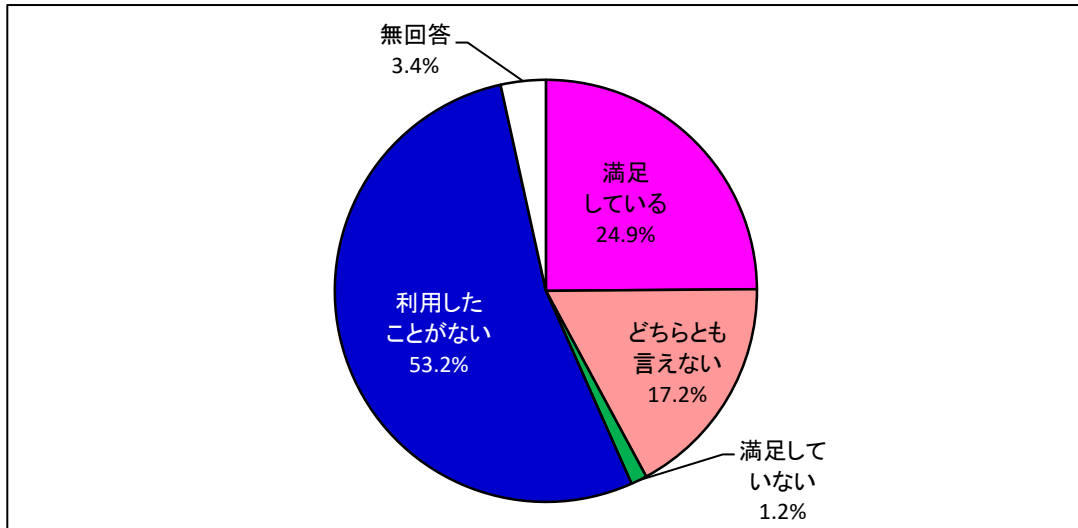
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	89人	226人	70人	10人	11人	406人
割合	21.9%	55.7%	17.2%	2.5%	2.7%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

南大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、おたのしみ会、映画会、こうさく会、体験学習などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

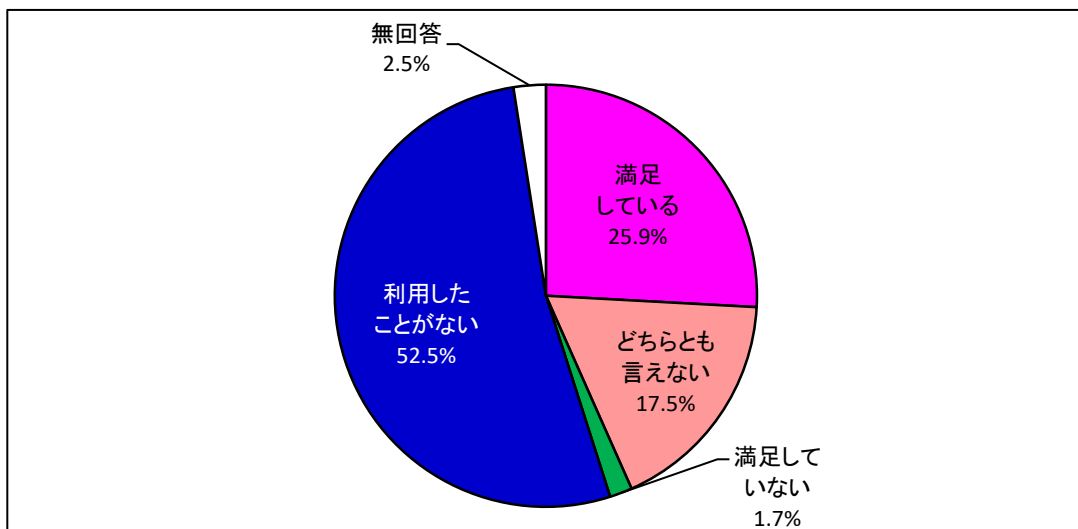
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	101人	70人	5人	216人	14人	406人
割合	24.9%	17.2%	1.2%	53.2%	3.4%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

南大泉図書館では、大人の方を対象として、健康講座、学びの講座、医療講座、図書館ツアーなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

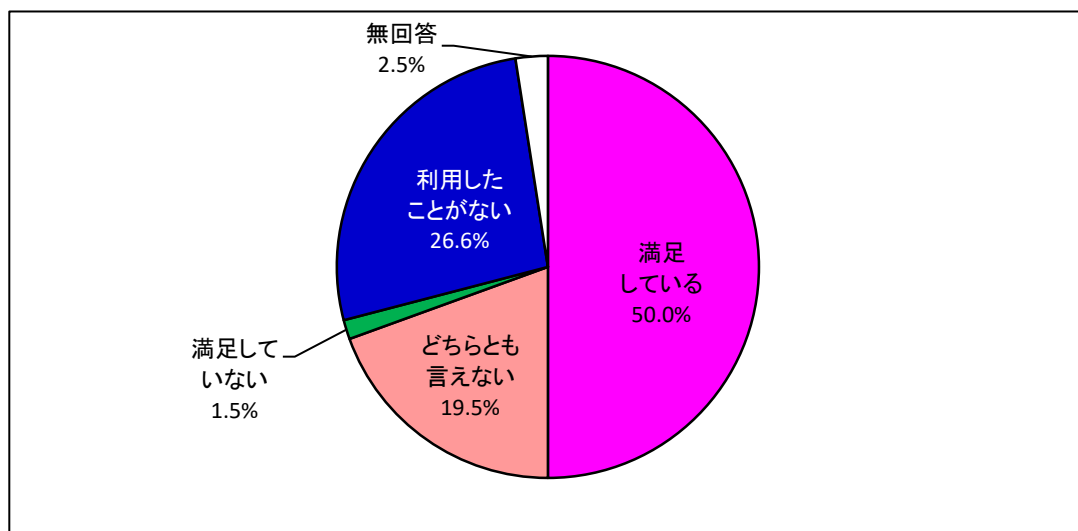
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	105人	71人	7人	213人	10人	406人
割合	25.9%	17.5%	1.7%	52.5%	2.5%	100.0%



(15)館内の展示について

南大泉図書館では、館内において一般・児童・青少年・視聴覚・郷土資料・事業などにあわせた資料に関する展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

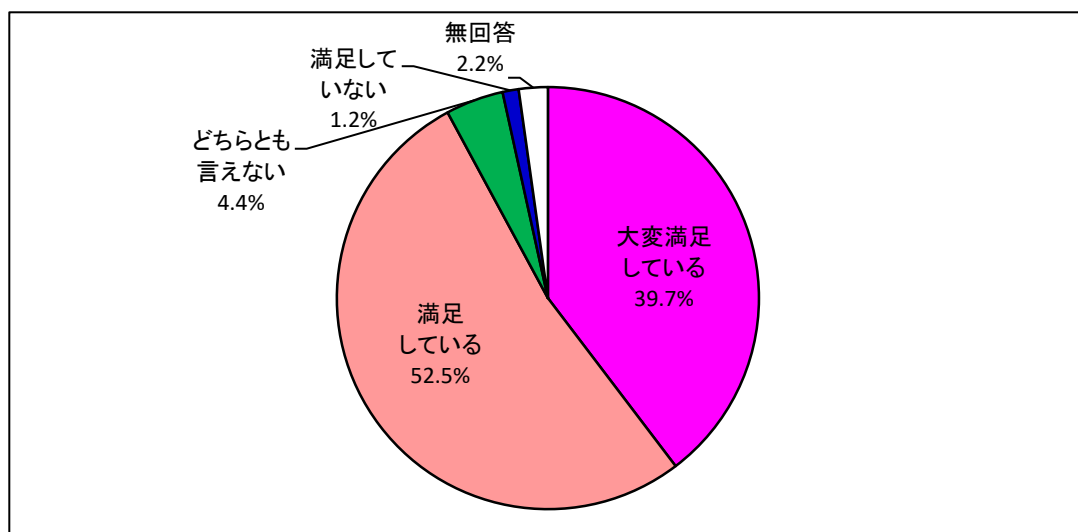
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	203人	79人	6人	108人	10人	406人
割合	50.0%	19.5%	1.5%	26.6%	2.5%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している南大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	161人	213人	18人	5人	9人	406人
割合	39.7%	52.5%	4.4%	1.2%	2.2%	100.0%

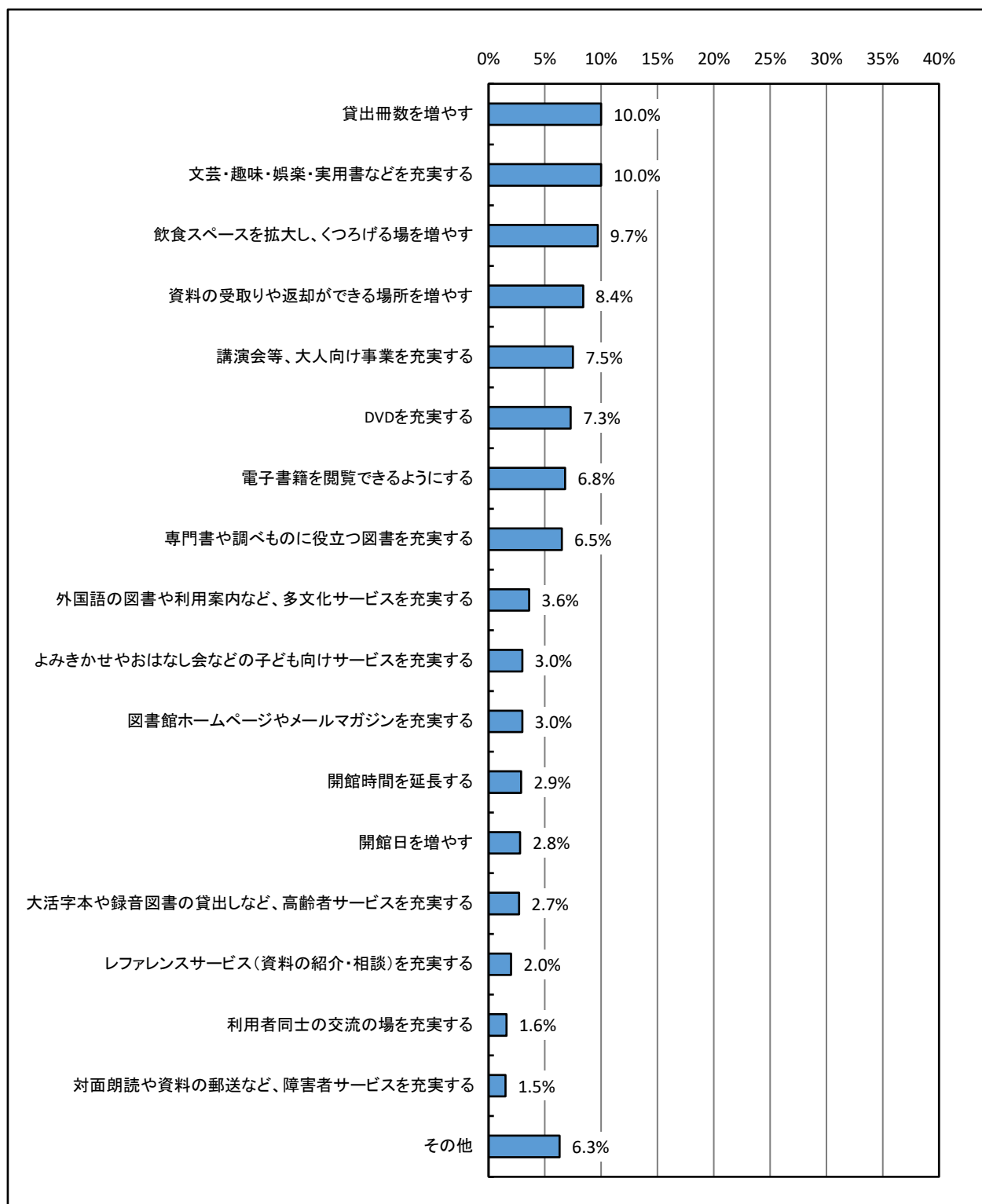


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 406 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

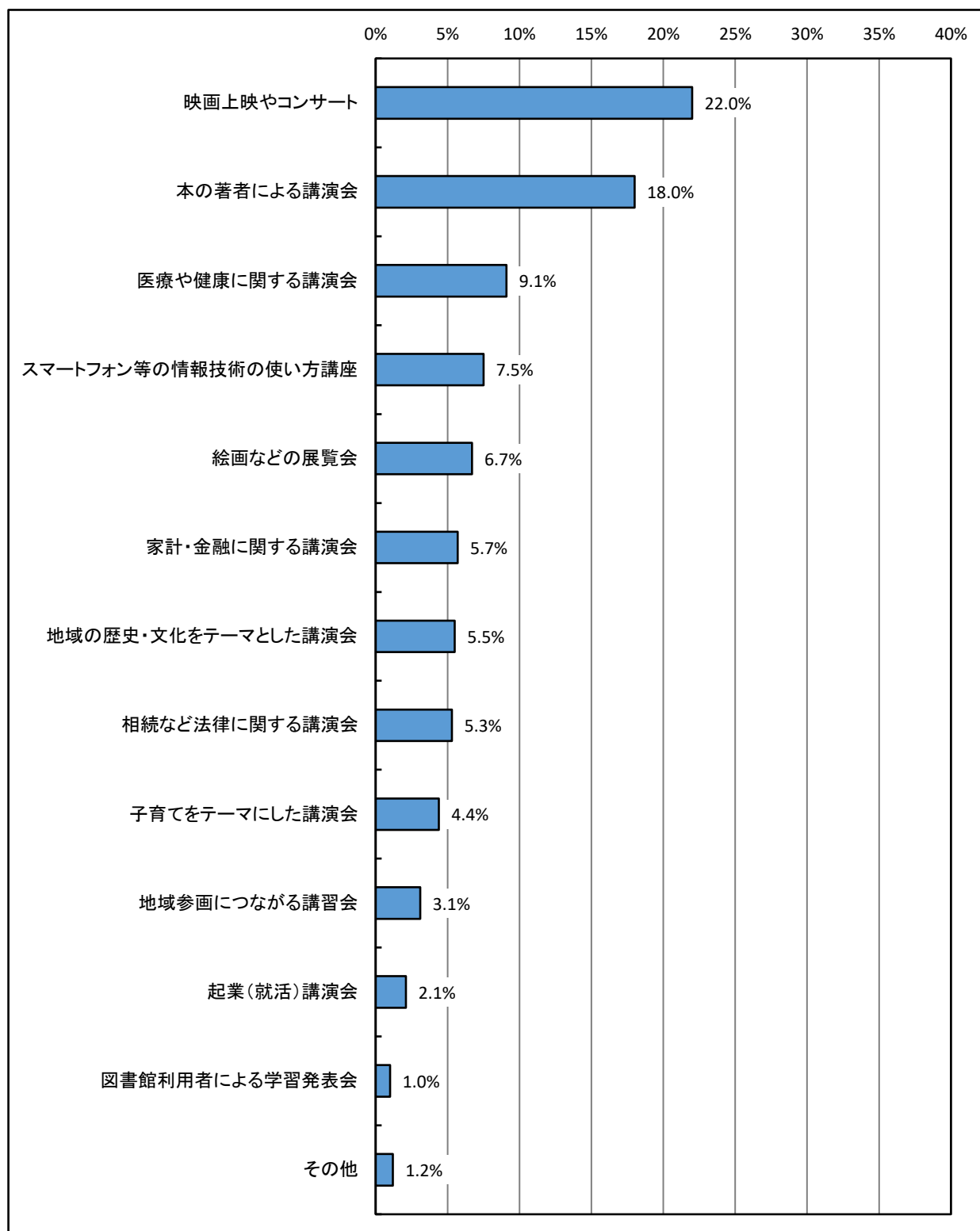
- 書籍ごとに（表紙の裏など）紹介記事がほしい。
- 新刊本など予約しても半年以上待つことがあり、10冊の予約数は少ない。西東京市も利用しているが30冊予約できる。
- スマホでホームページを見ると字が小さい。
- 予約数増。
- 現状に満足している。
- 青少年や子供向けばかりじゃなく、幅広く蔵書を充実してほしい。
- 予約が100件以上の本をもう少し入荷してほしい。
- 話題の新刊本がもっと早く読めるとよい。（例「下町ロケット」のような。）
- 予約できる冊数が少ない。10冊増やしてほしい。因みに西東京は30冊まで予約可能。
- 短期間で廃棄しないようにする。
- 映画会
- 過去に話題になった映画の上映をしてほしい。急いでいる時もあるので開館している時でも返却BOXの利用を可能にしてほしい。
- 本をきれいにしてもらいたい。
- CDが古いのが多く、そして少いと思います。
- CDなどがすくないのでは…。
- 政治・国際問題などの書物はもう少し早く読みたいと思います。
- 本の貸出期間をもう少し長く。（以前のように3Wが良い。）
- 予約冊数を増やす。貸出し希望者が多い場合、待つ日数が長いとその期間他の予約できる数が減るため。
- 話題の新刊の冊数が少く予約してから一年待ちのものがあり、結局自分で購入することになる。
- 予約件数を増やす。人気の本の待ち時間が長いので、それで予約のわくが少なくなるから。
- 長期入院また自宅療養などの際図書の予約配達をしてほしい。
- 本をふやす。
- 予約件数を増やす。（長期のものが多いため。）
- 誰も借りていない場合の再々延長をネットでできるようにしてほしい。
- 人気のある本の冊数を増やしてほしい。「100万回生きたねこ」は1冊しかないようなので…。
- 文庫本をもっと増やしてほしい。
- 第5週の（月）のみ全館休み。あとは（1、3休）と（2、4休）／／（土）（日）は平日と同様に、祝日のみ短くとか。
- 貸出期間を3週間にもどしてほしい。

- 予約冊数を増やしてほしい。借りられるようになるまで半年以上待ちが常態化している。
- 予約について、電話不在の対応、もったいない。
- トイレにウォシュレットを設置してほしい。
- 新刊紹介がわかりにくい。
- 西東京市のように駅に返却ポストを設置してほしい。大泉学園のリズムは不便。予約点数を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やす。
- 貸出し期間の延長。以前は3週間でした。
- 話題本等の冊数を増やしてほしい—長期間待ちが多い。
- 貸出日数を増やす。新書を増やす。
- DVD、CD付の書籍の購入基準がわからない。購入を制限しない。
- CDの充実。
- Wi-Fiを利用できるようにしてほしい。PCの電源コンセントなども！
- 返却場所を増やす。
- 貸出日数を長くする。
- 読書スペースを少し増やしてほしい。
- 人気作家の小説は（文庫本）汚い。
- 人気本の予約待ちが長い場合がある。流行モノなので仕方ないが、所有数を増やしてほしい。
- 新刊書の増本。区内の図書館の本を多くまわして頂きたいです。
- 自習室及び、パソコンを使える自習室を増やしてほしい。
- 机・椅子を増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 406 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

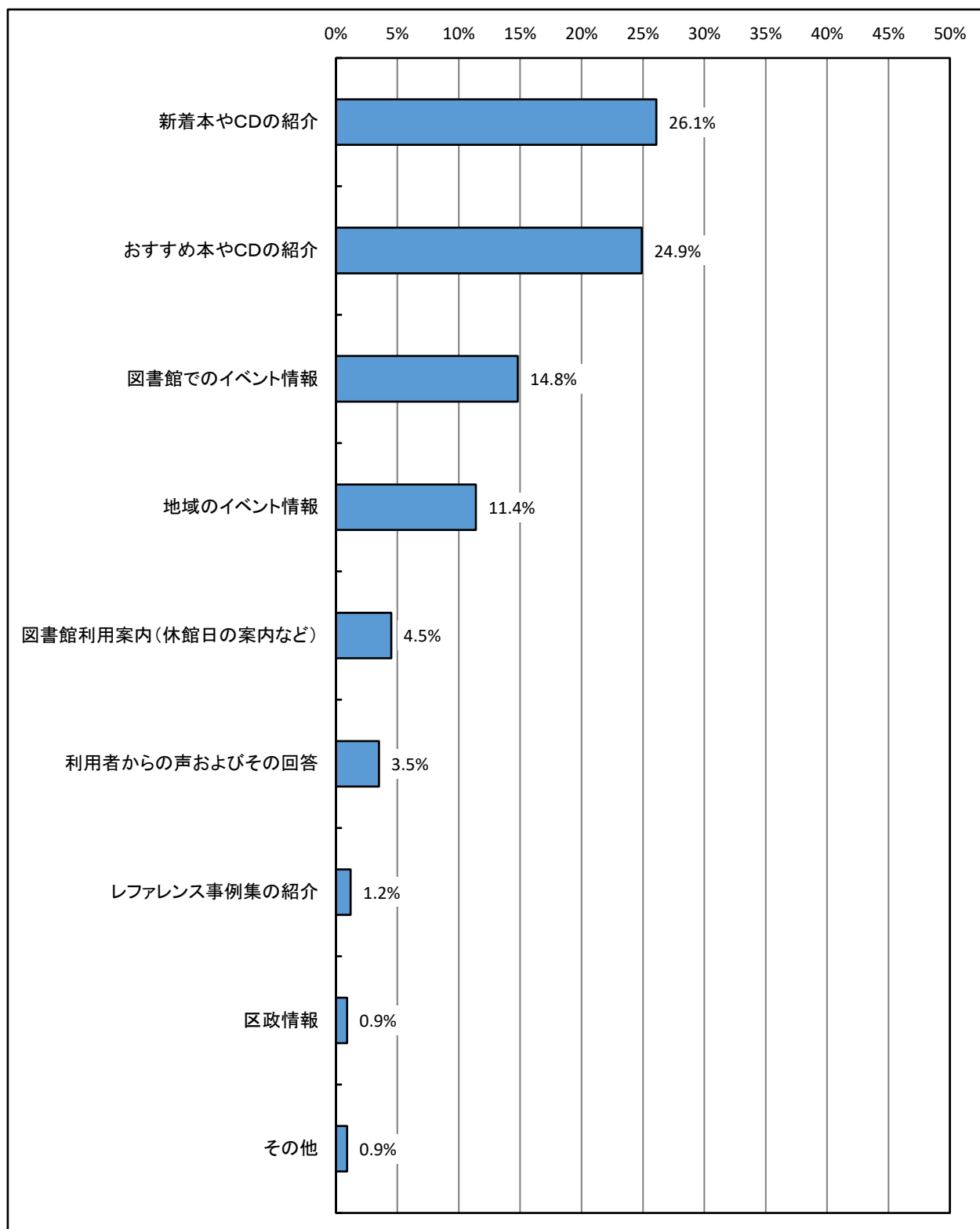
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 子ども向けの楽しい催しをもっと沢山あったらと思う。
- 童謡などを歌う機会があれば参加したい。
- 落語などの会、紅茶の入れ方などの会。
- 催し物はなくても良い。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 406 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

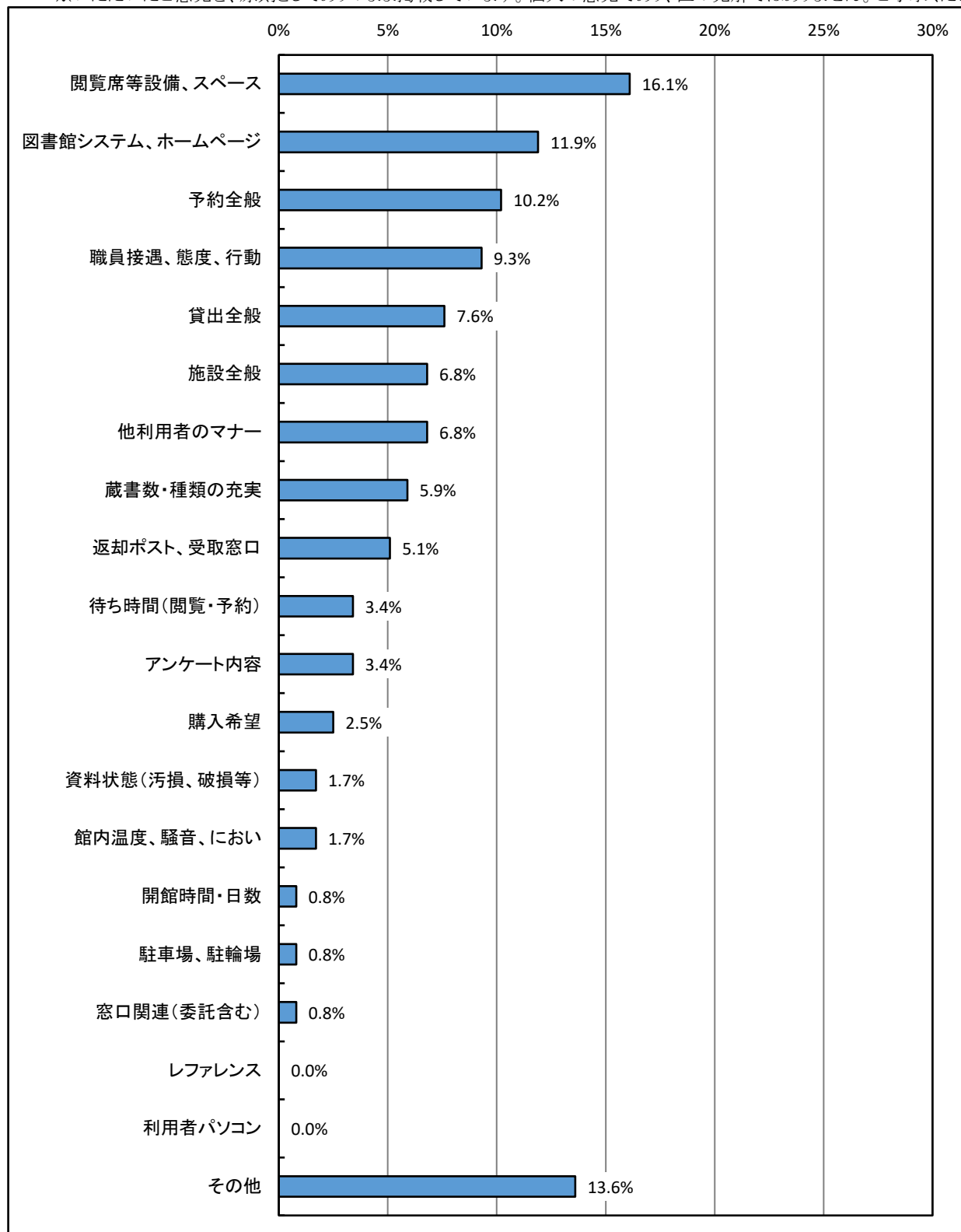
- 子供の年れいに合ったおすすめ本の紹介。
- トイレをウォシュレットに。
- 近隣の南大泉区民館などでのイベント情報。地元で活動している諸団体のイベント情報。
- 図書館にある、家にあるリサイクル本の情報。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 118 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 来年より貸出点数も変更になるそうでありがたいが予約の多いものは除外してほしい。（半年、一年待ちのもの等）。
- CDの貸出点数を増やしてほしいです。
- 子どもの貸出期間が2週間は短い。
- 区外の図書館等の所蔵資料の貸出しをもっと容易に出来るようにしてほしい。
- 貸出日数の延長。
- 貸出期間が4週間のころは良く本を借りていましたが、2週間になってからほとんど借りに行っていない。長い小説などはたとえ延長しても読めません。ですからほとんど図書館には行かないです。これは高齢に伴うものとあきらめております。
- 練馬区は他の図書館と比べて他館からの資料の転送スピードが遅い気がします。練馬区が広いこともあると思いますが、改善の余地があるのではないのでしょうか？資料の多さには大変満足しております。
- 貸出し期間がもう少し長い方が有難い。（3週間程度）。とはいえ、延長することもできるので、こだわりません。
- 現在は本を借りるだけが目的です。

【蔵書数・種類の充実】

- 文芸書（純文学系）をもっと増やしてほしい。
- 各図書館に特殊性をもたせる。（専門書の充実etc…）。
- 政治・軍事・社会状況に関する本が少ないのでは。
- 外国文学の新刊が少ないので増やしてほしい。料理本などをよく借りるが複数冊あるので予約した場合は早く順番が回ってくるのはありがたいが、他の図書館（たとえば保谷図書館）と比べると多い本が多い。幅広く揃えてほしい。
- CD、DVDを増やしてほしい（大泉南）。
- 各図書館ごとに、専門分野の特長をもたせてはいかがでしょうか。
- 映画の原作を借りたかったが、予約待ちが多すぎてあきらめました。人気の出そうな本がもっと多く所蔵していると良い。

【図書館システム、ホームページ】

- 利用者カードの更新のしくみは大変面倒。導入すべきではない。改善を求む。2年は短い。利用実セキがあれば自動更新で良いのでは。
- 電子書籍を含め、デジタル化を進めていけばいいと思います。
- 図書館からの情報発信を充実させてほしい。
- 資料の延長手続のセルフサービス化。（機械で利用者が自分で）。
- 館内検索予約機の利用の際、自分が今何点借りているのかを、分かるようにしてほしい（予約機が導入された頃は、そういうシステムになっていたと思います）。
- ネット予約のメール通知の際に、届いた本の名前を教えてほしい。過去に自分が借りた本のりれきを見えるようにしてほしい（読んだ本を再びかりることをふせぐため）。

- 検索の時に、最初、最後、前、後だけでなく、ページを指定して見ることができれば、多くの中から探す時に探しやすい（西東京図書館のようにページ数の方がよい）。
- webが少し見づらい気がします。
- 図書館HPが使いにくい（もう慣れましたが、再貸出手続きなど）。
- 予約や貸出・HPのしくみが西東京市に比べかなり見劣りしている。
- 資料の殺菌の機械を置いてほしい。
- カウンターで借りる際に本にはさまれる返却日の紙と、自動貸出機から出てくる本のリストの紙は、必要な時だけ出したりはさんだりすれば良いように選択したい。紙のムダになっていると思う。我が家はネットで返却日も確認しているので、いつも不要でエコじゃんまいと思っている。せめて、カウンターで家族で借りている場合は、ひとりひとりにはさむのではなく、1家族1枚で良いと思っている。
- ホームページから区内に無い本のリクエストができるようにしてほしい。（西東京市はできる）。
- ホームページが分かりにくいので利用者のページ等分かりやすくしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の皆様が親切で、とても親しみやすい。
- 本を返却するときに、受付の人に借りた時からページの破損があったのに、私がこわしたと疑われてとてもイヤな気持ちになった。感じの悪い人だった。名札を確認しておけばよかった。
- 女性の職員さんが多いのでかわいそうな気持ちになります。もっと男性の職員がいた方がいいのかなと思います。
- いつも大変に御世話になっております。スタッフの方気持良く対応してくださりありがたく思っております。
- 職員の方々のご対応がすばらしいです。あたたかみがありとてもすてきです。いつもありがとうございます。
- 以前の男性区職員のやる気のない態度にくらべ今はとってもすばらしい。皆さんいきいきと仕事していらっしゃる。これからもよろしく。
- 利用者対応の際、なるべく静かに対話するよう指示されているかと想像していますが、耳が遠いのでなるべくはっきりしゃべってほしい。
- 図書館の全体に落ち着いた雰囲気、職員の方の対応などとても良いと思います。図書館として、私たち利用者が落ち着いて読書や調べ物が出来るのには感謝しています。
- 職員の数が多い気がする。
- スタッフの数が依然として多すぎる。
- いつも笑顔で対応してくれる職員の方々に利用しやすい図書館で、通わせてもらっている。

【施設全般】

- 予算がきびしいとは思いますが、トイレをシャワートイレにできませんでしょうか。
- 女子トイレの流水音の位置、どうにかならないか。袖が触れたり、ペーパーを引き出す時など、簡単に音が出てしまうので。使用していないのに音が出ると、それだけ電池の無駄だと思う。
- 子供に優しい図書館と感じております。イベントも内容が充実していて、いつも楽しく参加しています。
- トイレにウォシュレットを設置いただきますようお願いします。
- トイレの改善。（全て洋式としてウォシュレット化。）
- 施設を大きくしてほしい。スポーツ施設を作してほしい（併設）。
- 南大泉図書館入口の自動ドアに貼られている各種ステッカーが見づらく、扉の開く、ドアガラスがどれなのか戸惑う。（どうも、世間一般のドアの感覚と異なるように感じます）。
- 区立図書館が他の公共施設との複合も考えて行く必要があると思う。（財政面で）。

【閲覧席等設備、スペース】

- 図書館に来る楽しみは、本を借りるのはもちろん、リサイクル本の棚を見るのも楽しみにしています。いい本があれば、貰っていきます。今まで高くで買えなかった本を何冊かリサイクル本で見つけて、うれしかったです。リサイクル本を積極的に受け入れてほしいです。私もこれからリサイクルに出したいと思っています。
- BGMが流れていればリラックス出来るかも？。9～10時。12～13時。ラスト前1時間} まずは、3回ぐらいに区切って、試してみてもいい。
- いつも楽しい企画をありがとうございます。〇〇の日にちなんだ本のおすすめ、図書館が選んだ福袋的な本のおすすめ、が良かったです。
- 大人でも絵本に興味がある人はいるので、子供連れ以外の人も入りやすい絵本コーナーにしてほしいです。
- 充電できるスペース、コーナーを増やしてほしいです。
- いつもお世話になっています。読書スペースがもう少しあるとうれしいです。
- 小中学生の紹介コーナー、図書館の方の紹介コーナーは興味をひく展示で、毎回手がけた人のご苦労が感じられます。また、南大泉図書館は他の館に比べ青少年向けの本、マンガ、雑誌が多く、個性的でとても良いです。
- 返却カウンターに人がおらず、声をかけても気付いてもらえず、数分またされたことが何度もありました。確認作業が終わらないと返却にならないのですよね？人がこないことで少し席をはずしていただけたとは思いますが、すぐ気付くような状態でいてほしいと思います。
- 館内で各キャリアのWi-Fiを使えるようにしてください。
- イスを多くしてほしい。無線LAN、WIFIフリーをしてほしい。
- ①イスと机を備えた閲覧スペースを増やしてほしい。②Wi-Fi環境がほしい。スマホやPCで収集した情報は自分のクラウド←OneDriveなどに格納したいがWi-Fiがないとそれができない。
- 子どもスペースのいすが少ない。多くした方がいいと思う。
- 図書館の会議室（利用が利用可能な）があると良いかなと思います。
- パソコン持ち込み専用の席を増やしてほしい。
- 食事できるスペースがあるといいと思います。

- 子どもが安心して本を読めるスペースがほしい。
- 飲食できるスペースがあったらいいなと思います。
- コーナーはいつもチェックしています。これからもいろいろなテーマでのコーナーを続けてほしい。
- おすすめの本や、新着本の紹介をカウンター近くにして、もっと目立つところに置いてください。ディスプレイ化してしまっていて、わかりづらいです。本がかわっていても気がつかないので、並べ方や、ポップetc工夫して、変わったことが気づく置き方に工夫してアピールして置いてください。

【予約全般】

- 冊数を増やしてほしい（予約しても年単位で待っている）。予約できる冊数を増やしてほしい。
- 予約できる数を増やしてほしい。
- サービスに関係することではないが、人気ある書せきの予約数が多く、予約をあきらめる事もある。本の人気度により、多い場合、中途でも仕入数を増やし、予約待ちを解消してほしい。反対に全く貸し出しがない書せきもあるだろうから、初期の見通し（仕入数）を改善してください。
- 貸出冊数が（来年1月15日より）1人15点になるのはうれしいですが続き物などの予約をすると15冊でも少ない。貸出は10～15でよいが予約できる冊数を20位にふやしてほしい。
- 人気のある本は予約が多いので、長い間借りれないので、もう少し予約点数を増やしてほしい。
- 人気のある書籍の予約順が3ケタになってしまうのは仕方ないとしても、その結果、予約したい書籍が可能枠10冊に収まらなくなってしまう。品川区などではもっと予約ができた記憶している。
- 予約資料の点数を増やしてほしい。予約待ちが長い本の場合、10冊では予約枠がうまってしまい他図書館からの取り寄せたい本を予約できないから。
- 予約、貸出冊数が増やしていただけるようですが、予約についてはもっと増やしてもらいたいです。人気のものは何百件も待たされることもあり、それだけで待っている間に他を予約できなくなってしまう。とりよせも出来ずこまります。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 予約した本を自動音声だけでなく人が直接連絡してほしい。
- 予約が長期になり予約枠がなくなってしまう、他館に在る本が取り寄せてもらえないのが残念です。順番待ちと他館からの取り寄せとが別枠で利用できれば良いと思います。
- 小学生の子供が予約サービスを使いやすくしてほしい。カード番号とおぼえやすい程度のパスワードだけで、図書館端末から本を予約できるようにしてほしい。

【他利用者のマナー】

- 大きな声を出している子供がいた。親は全く注意してなかったので、できれば職員から声かけしてほしい。
- 女子トイレ、流してないことがよくあるので、貼り紙などで注意を促してほしい。
- 怒っている男性の声を聞くとイヤな気分になります。
- とくとき館内でうるさい声がする時があるので、注意をお願い致します。
- PCスペースで自分のPCをもってきて利用できる場所をただ本を読むためだけに使われていることがあるのでルールの徹底のために何か対応してほしい。
- 子供達が多少声をあげても大丈夫な日があるといいと思います。年に1日だけでも、特別デイで。もちろん通常はマナーを守るべきですが。赤ちゃんづれのママも気がねなく図書館をウロウロしてほしいです。
- いつも、平日の午後利用しているが階段付近や、二階から子供（小学生など）の声や足音などがうるさい。
- 利用者のマナーについて。資料を床置きしている人をたまに見ます。そのような状況がなくなるよう、対処をお願いします。

【開館時間・日数】

- 一番に望むのは土日の開館時間を平日と同じにしてほしい。

【購入希望】

- 文学では明治・大正の古典が殆どありません。大正生れの私にはノスタルジアを感じさせるものです。でもムリでしょうね？漱石・鴎外・一葉・露伴・鏡花…（老人のクリ言と笑ってください）日本古典全集の謡曲1・2のうち1冊がぬけています。紛失でしょうか？クリスティーも読みたい巻が何冊かありません。
- LGBT問題で廃刊になった『新潮+45』の代わりに、従来から希望している『世界』を閲覧可能にしてほしい。
- 日本農業新聞（日刊）の採用、陳列を昨年からの要請中。採択よろしく。区も今年～来年都市農業祭り企画中だから。

【返却ポスト、受取窓口】

- 武蔵関駅などに返却するポストを設置してほしいです。
- 返却ポストを保谷駅にも設置してほしい。
- 南大泉5丁目の旧区出張所に受取窓口を設置してほしい。
- 返却場所がふえると返却しやすくなるのでふやしてほしい。
- 返却ポストを駅前とかに増やしてほしいです。
- 図書館の数が少なく、遠いためなかなか返却に行けなくて期限を過ぎてしまうことがあるので、駅やスーパー、コンビニ等に返却ボックスを設置してほしいです。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 新聞を長く見ている人が多く、中々読めない。
- 予約しても中々本が届かない。待ち期間が長すぎる。
- パソコンから等の予約者が多い（予約待ちが多い）本やCDはある人数を超えた場合、追加購入し、予約待ちを減らす対策をお願いしたい。
- 先日、ヤマザキマリのまんが「オリンピア・キュクロス」を予約しに行ったら発刊済だがマンガなので予約させてもらえなかったが結局入荷してきて予約したときは10人以上待ちになった。毎週のようにチェックしていたがイラッときた。どーにかならないかい？

【資料状態（汚損、破損等）】

- 色々な人が本を手にするので本を消毒してもらいたい。
- CDのクリーニングを充実させてほしい。（視覚障害をもつので、全て手で触ってチェックするので。今まで汚れていたことが多かった。）

【館内温度、騒音、におい】

- いつも静かで利用しやすいです。
- 児童青少年のコーナーが比較的広いので、もう少し清潔感があると良い。ソファ等はずっと清潔なのか気になります。

【アンケート内容】

- アンケートはHPでもできますか？
- 意見を毎年出しているが一向に改善されない。
- アンケートを簡単にしてほしいです。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場が欲しい。

【窓口関連（委託含む）】

- 図書館内にコンシェルジュのような方がいて相談できる窓口があっても良いのかなと思います。

【その他】

- 今のところ充分に対応して頂き感謝しております。
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。今後も現在のような環境を維持して頂ければと思います。
- 催し物は日曜日にも開催してほしい。
- 無料でいろいろな本に出会える図書館を有り難うございます。
- 先月（10/28?）石神井図書館で大人のためのおはなし会がありました。図書館員3人がそれぞれ味わいのある“おはなし”をしてくださり、感動しました。図書館員の方々の真しな姿勢に直に触れられてじーんときたのです。他館でもこのような催物があればなあと思います。以前辞書の編集者の講座がありました。一度きりではなく定期的に開催してほしいものです。子どもの本離れを食い止めるための方策を実践してほしい。小学校への（先生への）（小学生への）働きかけ、よみかせ、おはなし、ブックトーク、朝読の利用etc。

- 武蔵関駅以西が冷遇されていると感じます。図書館までが遠い、大きな道路（青梅街道）を渡らないといけない。図書館までの道が細い割に交通量がある（南大泉）などで、安心して子どもだけで図書館にやれません。改善してくださってる！ありがとうございます。司書の皆様にはいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 今のところ利用に満足しています。様々な活動を利用した事がないのもっと活用したいと思いました。
- 図書館の数自体が地域面積に比べて西東京市、新座市と比べて少なすぎる。練馬区民だが、西東京市の図書館の方が近い。
- 子どもたちが元気でよい。
- 古い本を買い換える予定があったら、入札させてほしい。希望の意志を示す場が欲しい。（なかなか買い換えないでしょうが）。