

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2833	10月17日	予約資料について	予約順序が1位なのに、予約資料がなかなか届かない。ホームページに「カウンターや電話でお問い合わせください」とあるが、カウンターで問い合わせても、詳細な予約状況が分からない。WEBで確認できるようにしてほしい。	新たに予約順位第1位になった方に資料が提供されるまでには、直前に1位だった方の受取希望館への移送期間(2～3日)、置き期間の1週間、貸出期間の2週間、返却されてから予約順位第1位の方の受け取り希望館への移送期間のあわせて1か月ほどかかる。返却期限を過ぎても返却されない場合にはこの限りではないが、適宜督促をしている。 WEBの表示についても、直前の方がいつ資料を取りにくるか、いつ返却するのか分からないので、現在の方法を変えることはできない。	11月4日	メール
2834	10月24日	利用者懇談会の議事録の公開について	平成27年度に開催された「図書館利用者と図書館長との懇談会」の会議録が本年度から突然ホームページに掲載されなくなった。再度、掲載するようにしてほしい。	利用者懇談会で出た意見や要望は、漏れなく抽出したうえで「意見の概要」を作成し、ホームページに掲載している。「議事録」は、「意見の概要」と同じ性質の文書であるため、不要であると判断した。	11月1日	メール