

平成 25 年度図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

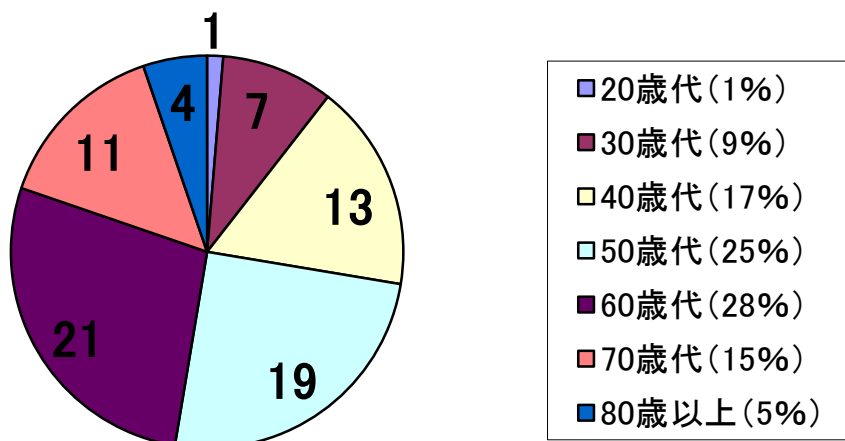
- 1 開催図書館 光が丘、石神井、大泉、貫井、稲荷山、南大泉、春日町、南田中
- 2 開催時期 平成 25 年 11 月上旬
- 3 回答率 86% [回答者（76 名）／参加者（88 名）]
- 4 回答者
 - (1) 住所（町丁名）（単位：人）

町丁名	人数
旭丘 2 丁目	1
小竹町 1 丁目	1
豊玉北 5 丁目	1
練馬 3 丁目	1
貫井 1 丁目	1
氷川台	1
早宮	1
春日町	1
春日町 3 丁目	1
高松	1
田柄	1
光が丘	1
光が丘 3 丁目	4
光が丘 7 丁目	1
富士見台 4 丁目	1
南田中 4 丁目	1
南田中 5 丁目	2

町丁名	人数
谷原	1
谷原 4 丁目	1
三原台 3 丁目	1
石神井町 2 丁目	1
石神井町 7 丁目	2
石神井町 8 丁目	1
下石神井 2 丁目	1
下石神井 3 丁目	1
下石神井 4 丁目	1
東大泉 5 丁目	2
西大泉	1
西大泉 2 丁目	3
西大泉 3 丁目	1
西大泉 4 丁目	1
南大泉 1 丁目	1
南大泉 3 丁目	2
南大泉 5 丁目	1

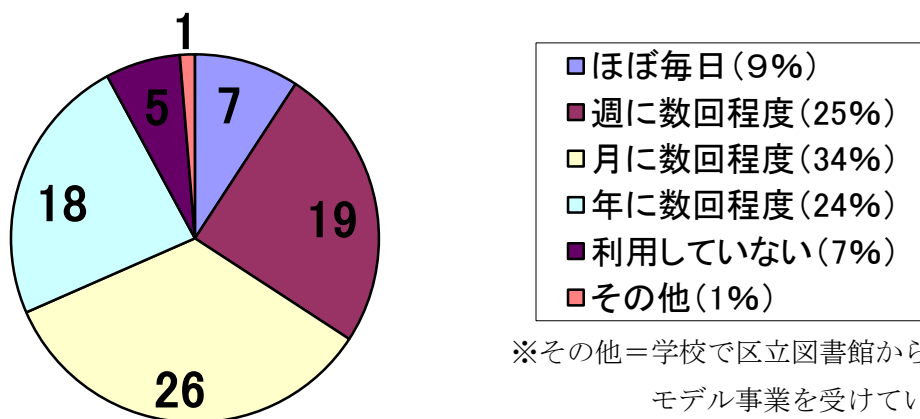
町丁名	人数
大泉学園町 1 丁目	3
大泉学園町 2 丁目	3
大泉学園町 4 丁目	1
大泉学園町 5 丁目	3
大泉学園町 7 丁目	1
関町北 5 丁目	2
立野町	2
上石神井	1
上石神井 1 丁目	1
中野区	1
杉並区	1
板橋区	4
西東京市	1
所沢市	1
区外	6
未記入	2
合計	76

(2) 回答者年代（単位：人）



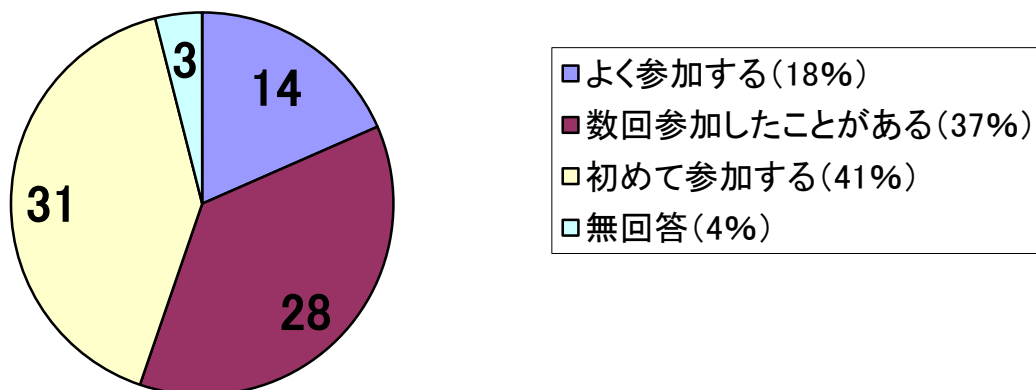
5 図書館の利用状況

(1) 練馬区立図書館の利用頻度（単位：人）



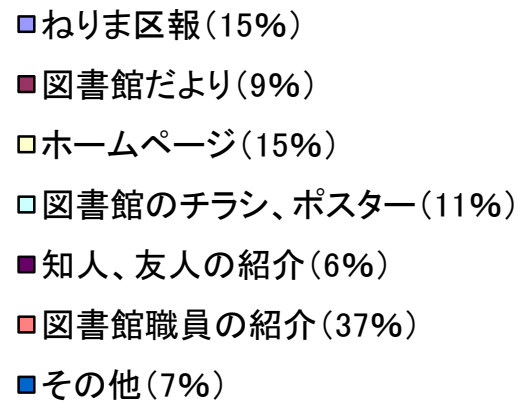
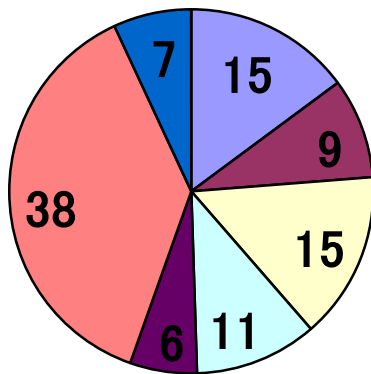
※その他＝学校で区立図書館からの学校支援モデル事業を受けている。

(2) 図書館が実施する事業への参加（単位：人）

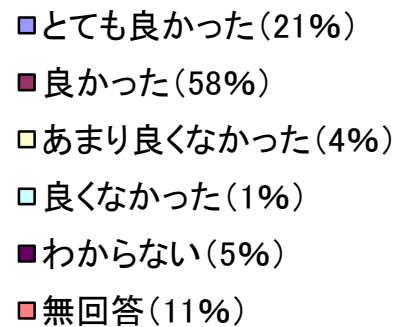
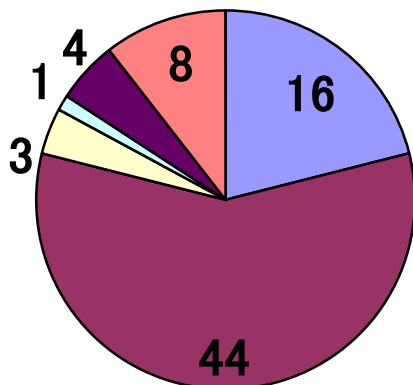


6 利用者懇談会について

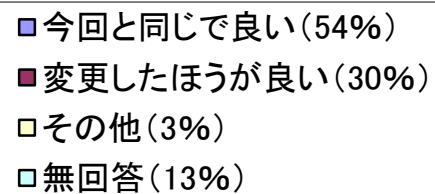
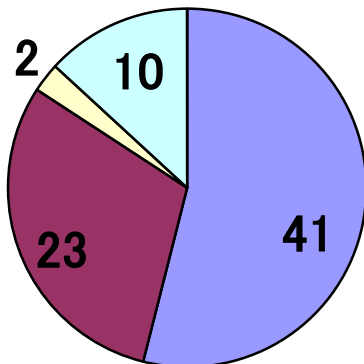
(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



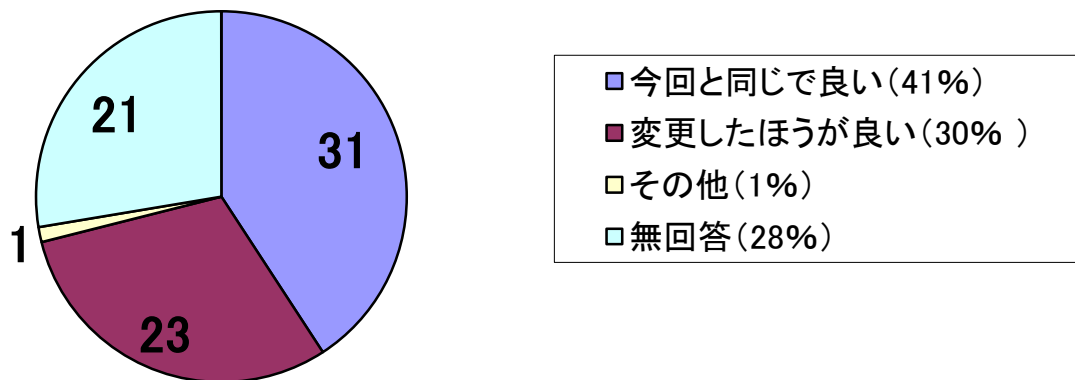
(3) 開催時期、時間帯、開催回数について（単位：人）



◇開催時間、時間帯、開催回数について「変更したほうが良い」の回答内容

- ・年 1 回
- ・13～15 時で年 1 回・13～15 時で年 1 回
- ・年 2 回（同意見 6 名）
- ・土曜か日曜の 13～15 時で年 2 回くらい
- ・年 3～4 回
- ・色々な時期・時間帯で年 3～4 回
- ・連休を避けた日曜の 15～17 時（2 時間が限界）で年 3～4 回
- ・年 4 回
- ・13～15 時で年 4 回
- ・火曜の 15～17 時の年 4 回
- ・木曜の 13～15 時の年 4 回
- ・土日の 13 時～年 4 回
- ・年複数回（同意見 2 名）
- ・時間帯を変えて何回か開催
- ・3 月頃の日曜 13 時～（午後の方が出席しやすい）
- ・5 月頃の土日 13～15 時
- ・10 月頃の 13～15 時
- ・12 月頃の土曜 13～15 時
- ・春頃（秋は様々なイベントがあるため）
- ・多くの世代が参加できるようフレキシブルな時間
- ・18～20 時
- ・13～15 時
- ・20 時以降

(4) テーマについて（単位：人）



◇テーマについて「変更したほうが良い」の回答内容

- ・テーマを具体的に絞る（同意見 5 名）
- ・練馬区立図書館ビジョンのテーマを一つずつ（同意見 2 名）
- ・練馬区立図書館ビジョンを具体化させるような内容
- ・利用者の声をもっと聞こえるテーマ
- ・どうしたら利用者を増やせるか等身近なテーマ
- ・選書、排架（開架・閉架）等
- ・図書館業務について具体的なテーマ
- ・シリーズとして行うのであれば、毎回テーマを変える。
- ・学校図書館を考えよう！ 子どもと本と地域について語ろう！
- ・資料の紛失等の確認、どのような技術進歩に協調していくか他自治体との補完関係、情報の集中管理
- ・図書館と子育て、図書館と若者、図書館と地域の歴史などテーマを絞るのも面白いかもしれない。
- ・夜の図書館の使い方
- ・区民協働など
- ・年間で課題になっていること
- ・色々なテーマ
- ・光が丘図書館の改善
- ・いま、貫井図書館にして欲しいこと
- ・貫井図書館らしさについて
- ・春日町図書館に絞った内容

7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

[光が丘図書館]

- ・開催時間が1時間半では短い。もっと時間をとって、しっかり話す機会がほしい。（同意見4名）
- ・色々な立場の人が図書館に対して意見、要望を多く持っていることが分かり、参考になった。（同意見3名）
- ・出席者から意見、要望、不満等がたくさん出たので、参考にして改善してほしい。もっと利用者に配慮した運営・管理を願う。
- ・利用者懇談会は必ず続けてほしい。
- ・参加者が増えるよう、PRに努めてほしい。
- ・コピー代を1枚5円にしてほしい。（スーパー等では、1枚5円でコピーができるため、区で不可能なわけではないはず。）
- ・B5用紙も使用可にしてほしい。
- ・自動販売機は高いため、コーヒーを100円で飲めるカフェを併設してほしい。
- ・机が無いと、メモが取りにくい。
- ・出席者全員の顔が見えるように会場を設定してほしい。

[石神井図書館]

- ・初めて参加したが、日ごろ聞けない意見を聞けたので、良かった。
- ・他館の懇談会より内容的に深い。
- ・地域資料コーナーがひっそりと2階にあるのが残念
- ・図書館職員と話す機会があり、練馬区立図書館の方向性が見えて、勉強になった。
- ・また参加したい。

[大泉図書館]

- ・多くの団体の活動内容が分かってよかった。（同意見2名）
- ・このように利用者とコミュニケーションを図ることは大切だ。今後に期待する。
- ・今回はDVDを見てと各団体の報告会という感じだったが、良かった。次回に期待する。
- ・関わっている団体等とその活動を知ることができて良かった。また、DVDを見ることができて、とても良かった。丸くなってお互いに顔を見て話し合えなかったことが、ちょっと残念だった。次回は話し合う時間が取れると良い。「すべての子どもに読書の楽しさを、読書の喜びを！」を願う者として、ディスレクシアについて理解を深める講座をしてほしい。
- ・今回は懇談会ではなく単なる報告会で時間のムダだ。
- ・次回は是非、フロアーから声が上がっていたように、皆で丸くなって話して各団体同士の繋がりを作ったり、一般の利用者の人にも参加を呼びかけてざっくばらんな話ができたりすると良い。参加しやすいように会の名前も変えた方が良い。
- ・他の団体の活動が分かり良かった。色々な目的の団体があるので全体会ではなく似たような目的の団体の繋がりができると良い。また、机もあった方が良い。
- ・様々な障害者にとっての図書館のあり方、連携を考えている。今回は、地域の中での図書館の役割がよく分かった。図書館はどこも同じように当然あるものと思っていたが、地域の要望の中でできたのを知ることができて良かった。
- ・地域の方が、顔と顔を合わせるのが良いと思う。ありがとうございました。
- ・各団体の活動が地域に向けて、幅を広げられたら、地域活性化に役立つと思う。

- ・女性館長ならではのきめ細かい返答ぶりは、素晴らしい。
- ・図書館を利用している団体の活動を知ることができて、繋がりが持てたことが良かった。地域の人々に愛される図書館を目指して、私もお手伝いできればと思う。ありがとうございました。
- ・孫がいるので、色々な行事、団体があることが分かり、もっとダイナミックな、図書館員とも楽しめるような利用の仕方をしたい。
- ・館内放送が勉強（会議室利用）の途中で必ず入るのは以前から気になっていた。置引注意喚起の放送が興に乗っている所に入るので何とかしてほしい。

[貫井図書館]

- ・館長懇談会の開催など、掲示が分かりにくい。応援しているので頑張してほしい。
- ・話しの流れがあちこちに飛んで行き、驚いた。テーマを小さく絞った方が良い。
- ・ほどほどに節度ある批評、建設的な提案があって良かった。
- ・委託団体が変わった時の事業の一貫性を望む。
- ・若い人がいると良い。
- ・テーマから外れる発言は認めないようにしてほしい。館側でもっとリードして行くべきだ。特定の人だけが発言しては、懇談会にならない。

[南大泉図書館]

- ・懇談会の参加者が思ったより少なかった。
- ・もう少し懇談会の宣伝をした方が良い。
- ・丁寧でとても分かりやすかった。
- ・図書館を利用しているが、本が見やすく調べものも親切にしてもらっている。

[春日町図書館]

- ・分からないことが多かったが、有意義だった。
- ・参加者の積極的な意見を聞くことができて参考になった。
- ・ビジョンの柱を1本ずつテーマにしていってはどうか。
- ・開催についてPR不足だ。
- ・練馬区の図書館、春日町図書館が力を入れている課題の状況が非常によく分かった。多くの人の意見を細かく聞くことができて有意義だった。地域、学校との連携についても現場の人々の声が聴けて参考になった。
- ・図書館を利用したことがほとんどないが、参加して大変有意義だった。

[南田中図書館]

- ・どのようなことが敬老館でできるのか。地域の皆さんが集まった機会に知りたい。
- ・新しい取り組みに声をかけてもらい、ありがとうございました。嬉しかったです。ただ、一点厳しいことを言うと、参加者が何を求めているのか、今一分からないまま交流会が進んでいったように思う。参加者で、顔見知りの人がいれば積極的に話を振るなどしても良かった。
- ・私の子は本が嫌いです。嫌いな子、苦手意識を持った子をどうひきつけるかが課題だ。今日はお誘いありがとうございました。予想していたよりも幅広い人たちが参加していたが、本当の一般の地元の人を集めるのはやはり難しそうだ。
- ・若い人々の参加を促してほしい。
- ・今回、読み聞かせの人が参加していたので、障害幼児向けにお話会を企画してほしい。

- ・館長の話が長かった。もっと意見を聞いたほうが良い。時間が足りない。
- ・イベントが読者に必ずしも結びついていないのではないかな。
- ・普段、日中は仕事や学校で来ることができない、来る機会の少ない人々もふらっと立ち寄れる場、普段の活動を発信または収集できる場としての活用法など考えられたら、さらに身近に幅広く生かせることができたら素敵だ。足を運びたいと思える図書館だと思うので応援している。
- ・案内板やくらしMAPなど、自治体など協力して共催すれば素敵だ。
- ・こんなにたくさんの関わりのある人、思いのある人がいて、この素敵な図書館ができ上がっているのだとしみじみ感じた。みんなで作る図書館、本当に素敵だ。
- ・もっとたくさんの人から意見が出るように、もう少し時間が長くても良い。
- ・今日も色々な意見が聞けて楽しかったが、少し参加者の視点が色々あり過ぎる。同じテーマ、同じ立場で話せる会が良い。思っていたよりずっと南田中図書館の敷居が低いことに驚いた。情報を図書館に持ち込むなど思いもしなかったが、南田中図書館に色々な情報や人の紹介をしていきたい。お役に立てることがあればしますので、何でも言ってほしい。
- ・マップづくりに関して地域に絞った作り方は良いが、図書館の分かりやすい目印が作れないか。中高生も参加してほしいという要望も良かった。