

令和2年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
小竹図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数： 442 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	2人	0.5%
旭丘 1 丁目	17人	3.8%
旭丘 2 丁目	14人	3.2%
小竹町	1人	0.2%
小竹町 1 丁目	44人	10.0%
小竹町 2 丁目	33人	7.5%
栄町	31人	7.0%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	13人	2.9%
羽沢 2 丁目	25人	5.7%
羽沢 3 丁目	10人	2.3%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	13人	2.9%
豊玉上 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	7人	1.6%
豊玉北 2 丁目	4人	0.9%
豊玉北 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	9人	2.0%
桜台 2 丁目	15人	3.4%
桜台 3 丁目	34人	7.7%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	2人	0.5%
桜台 6 丁目	2人	0.5%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	2人	0.5%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	1人	0.2%
氷川台 2 丁目	2人	0.5%
氷川台 3 丁目	6人	1.4%
氷川台 4 丁目	3人	0.7%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	1人	0.2%
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.2%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	2人	0.5%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	1人	0.2%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	2人	0.5%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.2%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	1人	0.2%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

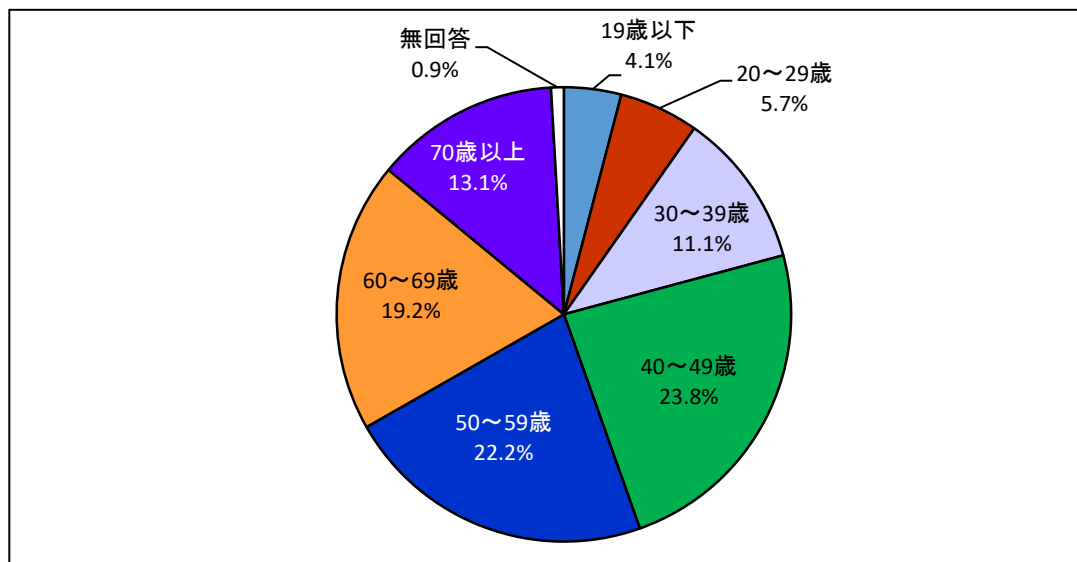
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	1人	0.2%
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	37人	8.4%
【区内合計】	340人	76.9%

板橋区	51人	11.5%
中野区	4人	0.9%
杉並区	-	-
豊島区	30人	6.8%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	-	-
朝霞市	1人	0.2%
その他	2人	0.5%
【他市区合計】	89人	20.1%

【未記入】	13人	2.9%
合計	442人	100.0%

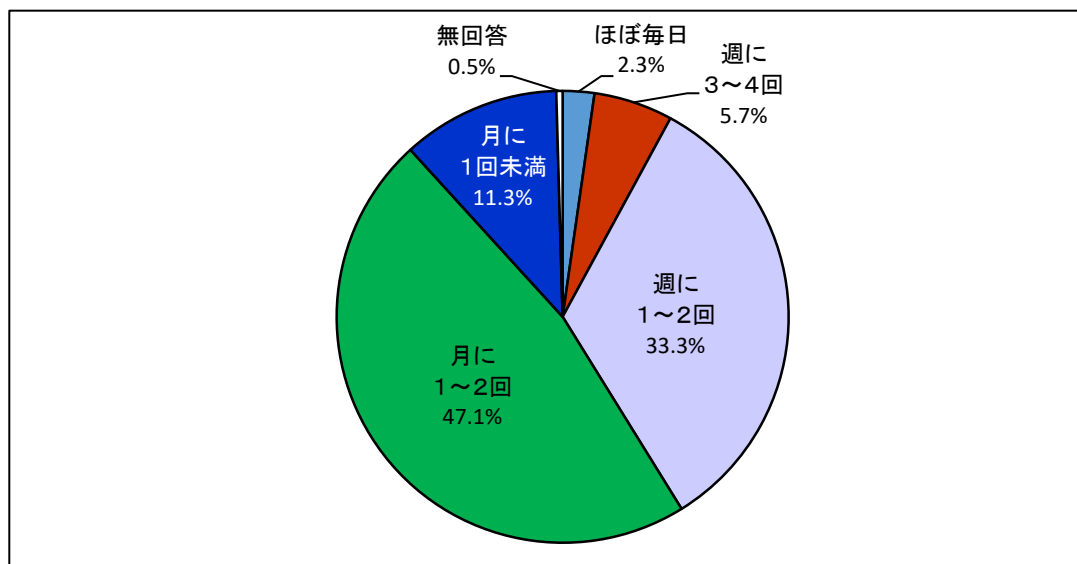
## (2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	18人	25人	49人	105人	98人	85人	58人	4人	442人
割合	4.1%	5.7%	11.1%	23.8%	22.2%	19.2%	13.1%	0.9%	100.0%



## (3)小竹図書館を利用する頻度

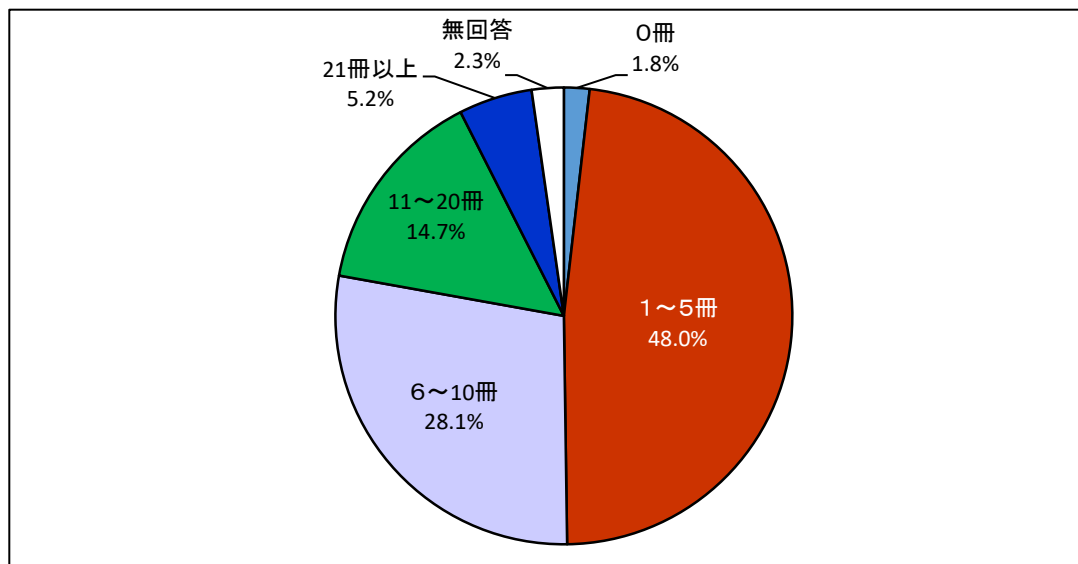
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	25人	147人	208人	50人	2人	442人
割合	2.3%	5.7%	33.3%	47.1%	11.3%	0.5%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

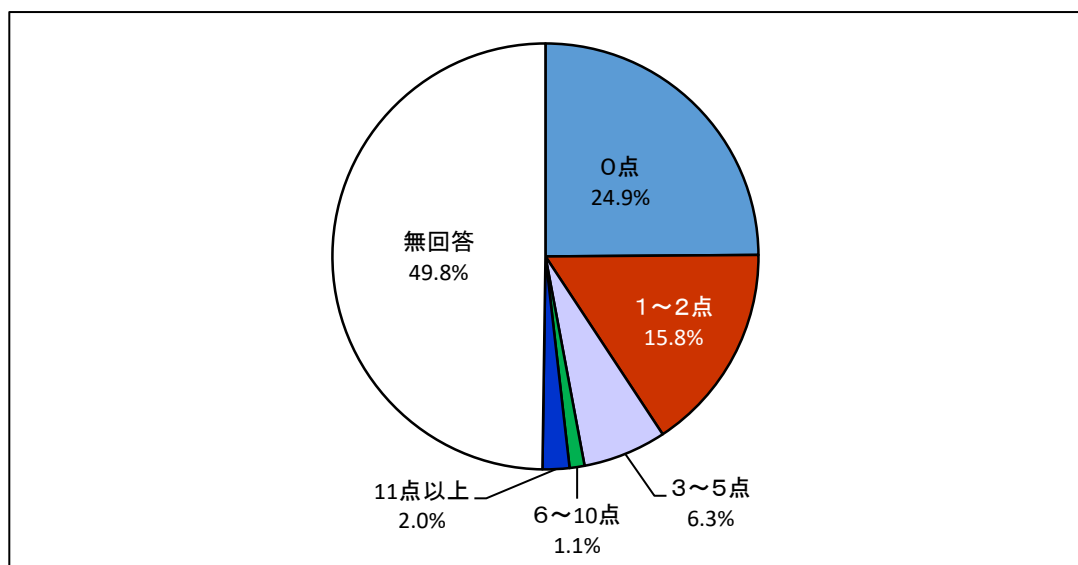
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	212人	124人	65人	23人	10人	442人
割合	1.8%	48.0%	28.1%	14.7%	5.2%	2.3%	100.0%



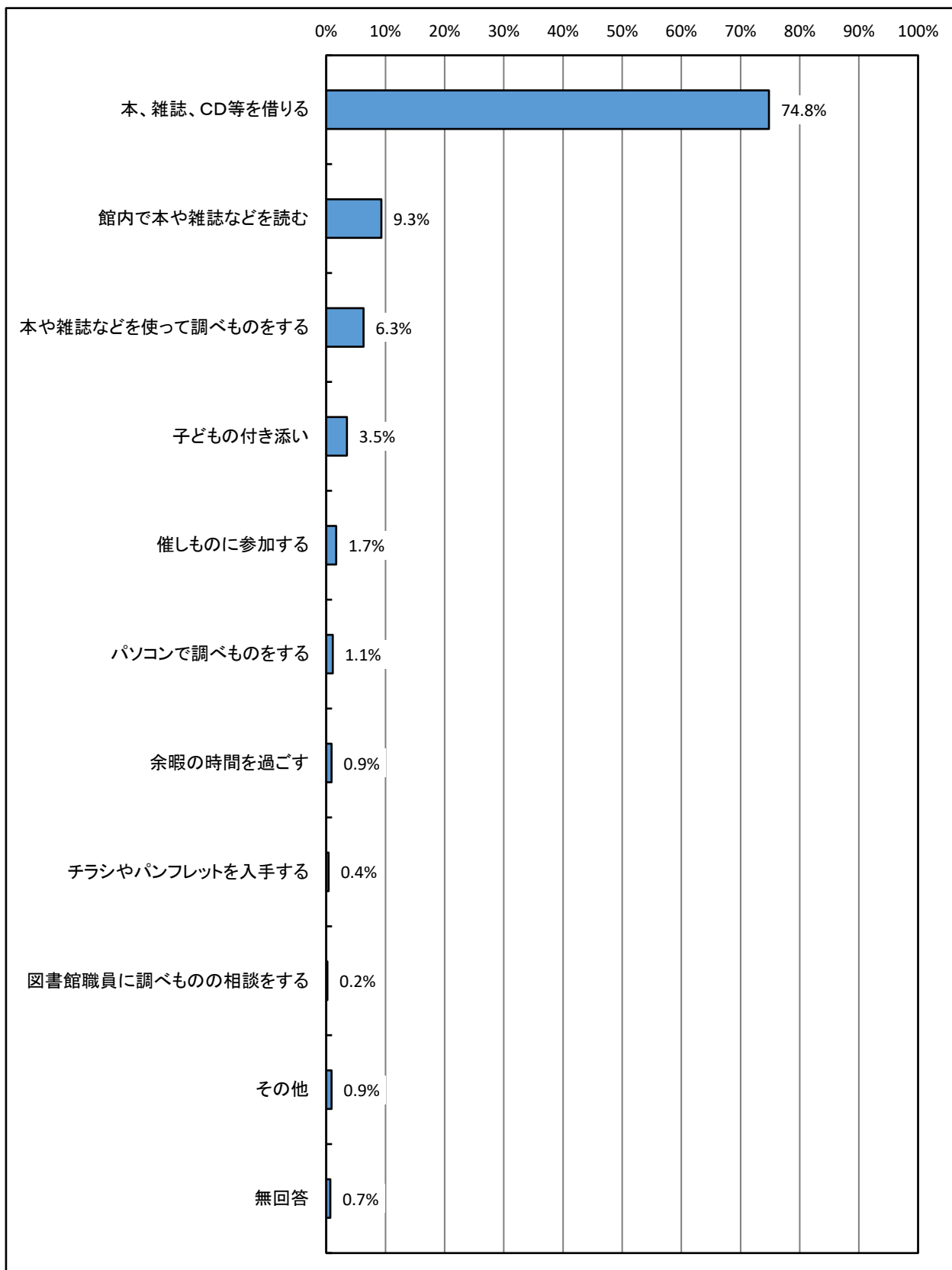
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	110人	70人	28人	5人	9人	220人	442人
割合	24.9%	15.8%	6.3%	1.1%	2.0%	49.8%	100.0%



## (5) 小竹図書館を利用する目的【回答数 442 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

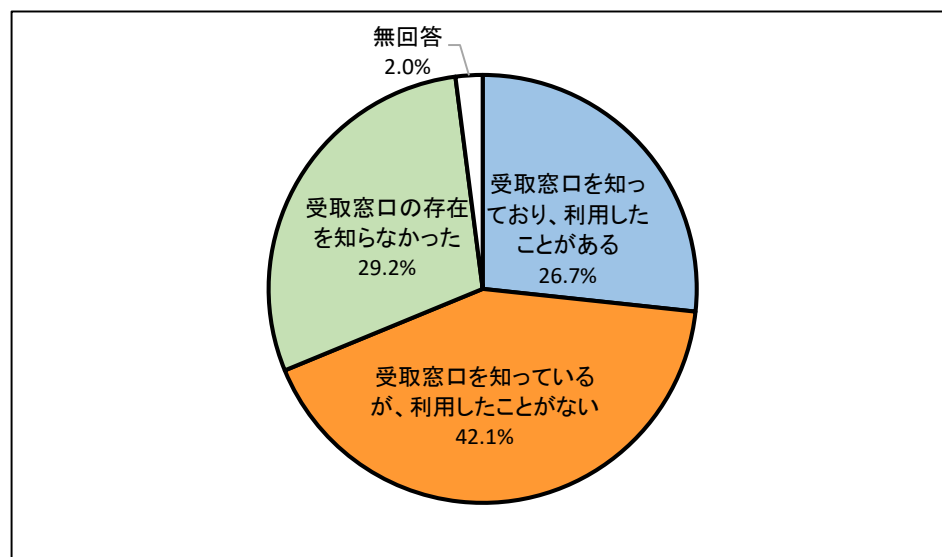
(5)小竹図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 本を返却する。
- 勉強をすること。
- 楽器、楽譜を借りるため。
- 勉強（２F）ルームを使用する。
- 古典、歴史物を読み直したい。



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	118人	186人	129人	9人	442人
割合	26.7%	42.1%	29.2%	2.0%	100.0%

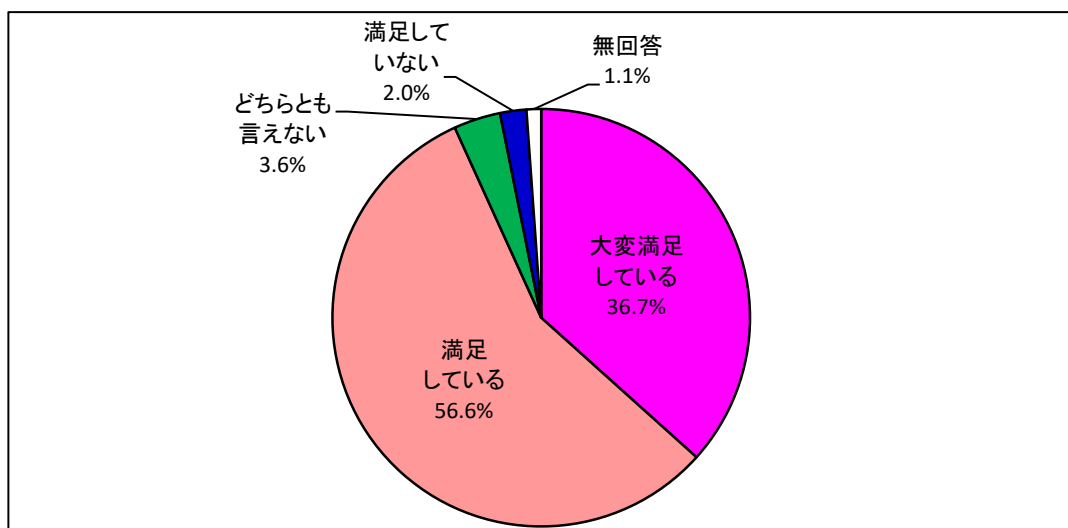


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

小竹図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

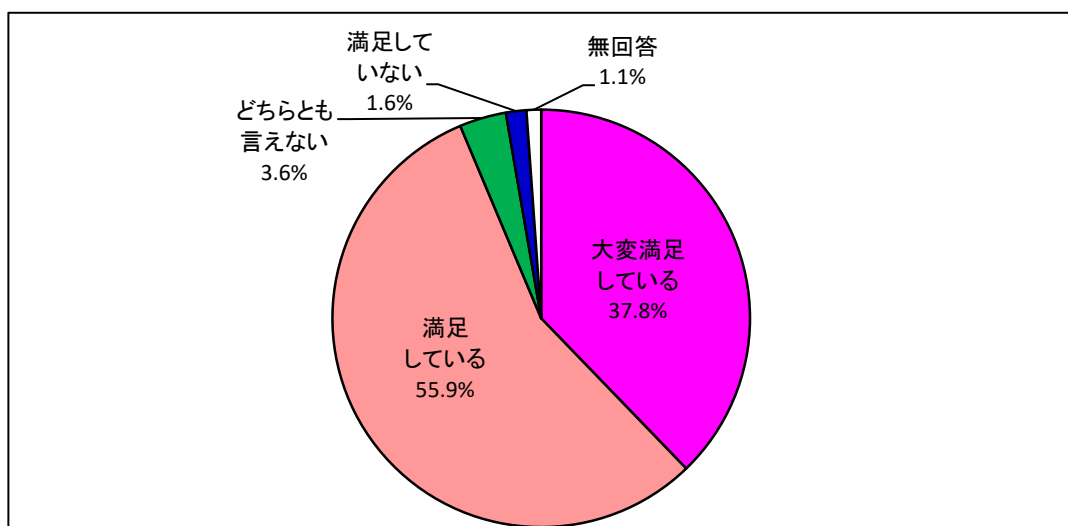
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	162人	250人	16人	9人	5人	442人
割合	36.7%	56.6%	3.6%	2.0%	1.1%	100.0%



### (2) 開館時間について

小竹図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	167人	247人	16人	7人	5人	442人
割合	37.8%	55.9%	3.6%	1.6%	1.1%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 週1休館を少なくしてほしい。
- 閉館日は月2回程度がいい。
- 月曜日に借りれない。
- 週1回は休まなくてもいいと思う。
- 年末年始以外、毎日開けてほしい。
- 月曜日休館を毎週しないでほしい。
- 年末年始の休みが多すぎる。

※満足していない理由

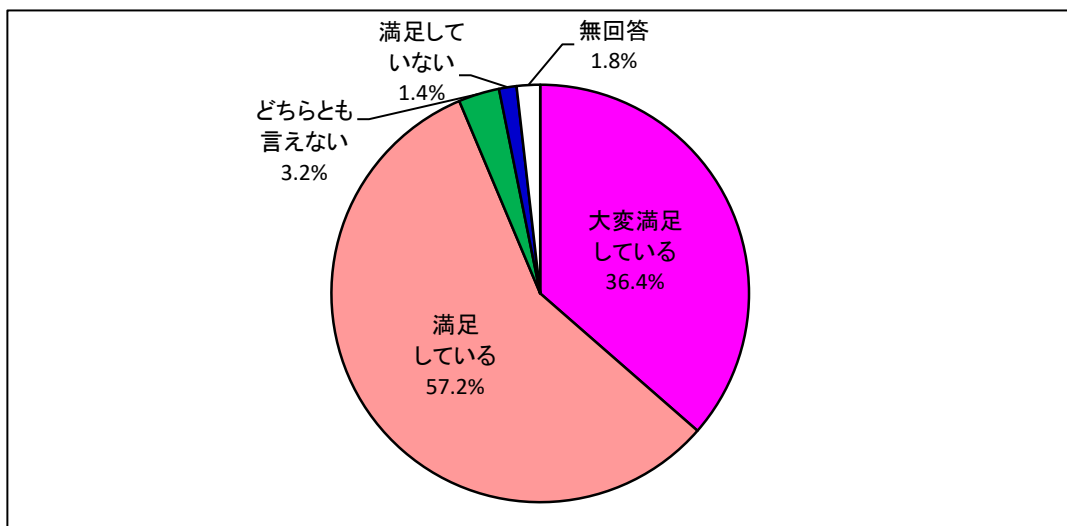
(2)開館時間について

- 勤務後に来るとすぐ閉まってしまう。
- 土日休日でも午後8時までお願いしたい。
- 午後9時まで開けてほしい。
- 仕事のあとにも行きたい。
- 夜9：00までしてほしい（週日）他の図書館では実施している。

## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

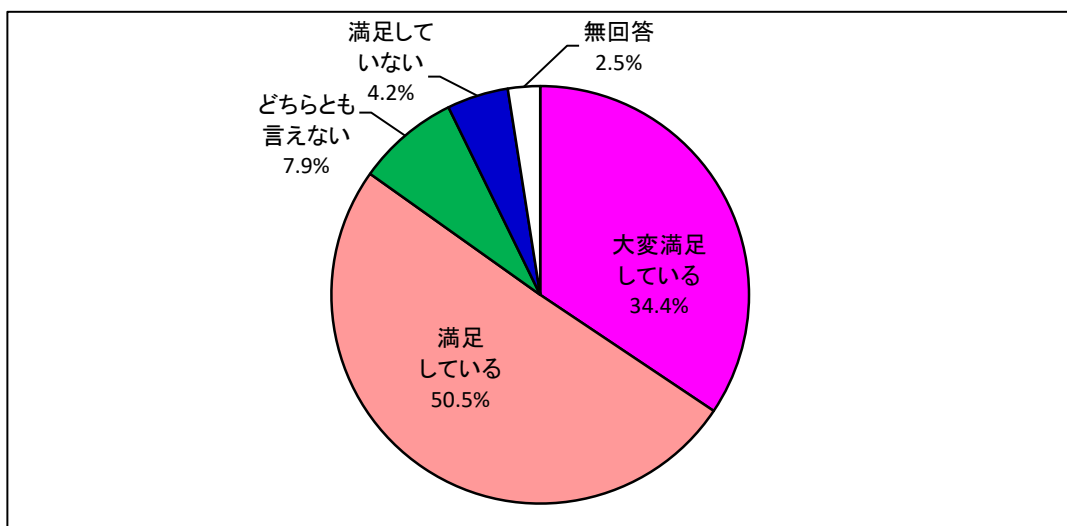
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	161人	253人	14人	6人	8人	442人
割合	36.4%	57.2%	3.2%	1.4%	1.8%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	152人	223人	35人	21人	11人	442人
割合	34.4%	50.5%	7.9%	4.8%	2.5%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 借りる数（CDを含め）もう少し増やしてほしい。
- DVDは予約数が多いので、3～5点予約できたらうれしい。
- 本のみ20点など選択できればよいと思う。板橋区より少ないのでは？
- 貸出点数を増やしてほしい。
- 板橋区はもっと借りることができる。

※満足していない理由

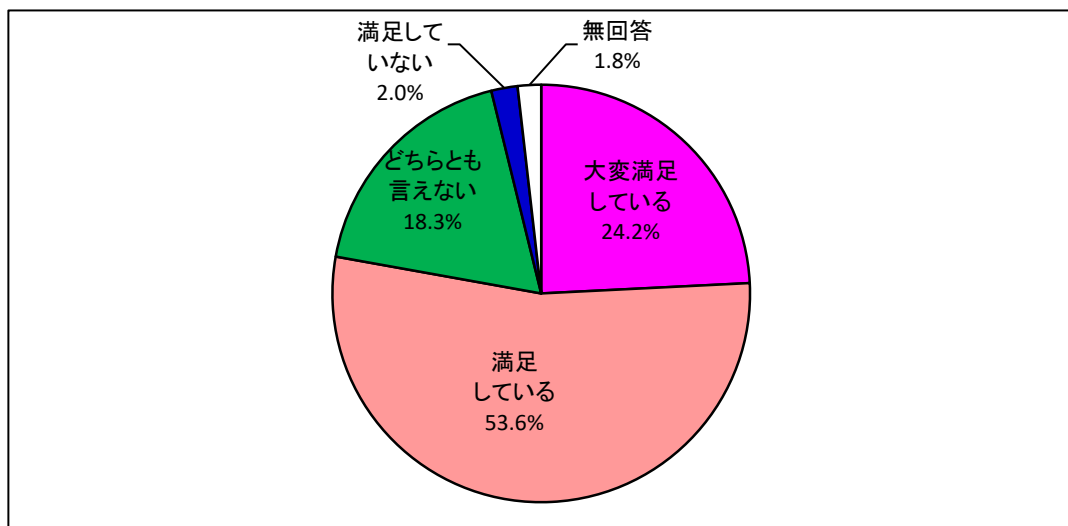
(4) 予約点数について

- 予約数を、もう少し増やしてほしい。
- 北区のように30点にしてほしい。
- 数を増やしてほしい。
- 届くまで時間がわからないので、読みたい本は制限なく予約したい。
- 予約数が多い本など予約した本が手元にくるまで時間がかかり予約上限に達しやすい。
- 他の区では20点までOKの所もある。もう少し増やしてほしい。
- 貸出点数は今のままでよいが予約はもっと広げてほしい。
- もう少し増やしてほしい。
- 予約点数は増やしてほしい。
- 一気にたくさんの予約がしたい。
- 予約点数を増やしてほしい 返却が早い人は優先してほしい。
- 待ち人数が多いもので予約枠が埋まってしまうことがあります。
- 予約数は増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。20点とか。
- 人気本を予約すると、待ち日数がかさんで、他の本が予約できなくなってしまう。
- 予約は20点位まででもいいのでは。
- 予約してもすぐに順番が来ないので、もう少し点数を増やしてほしい。

## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

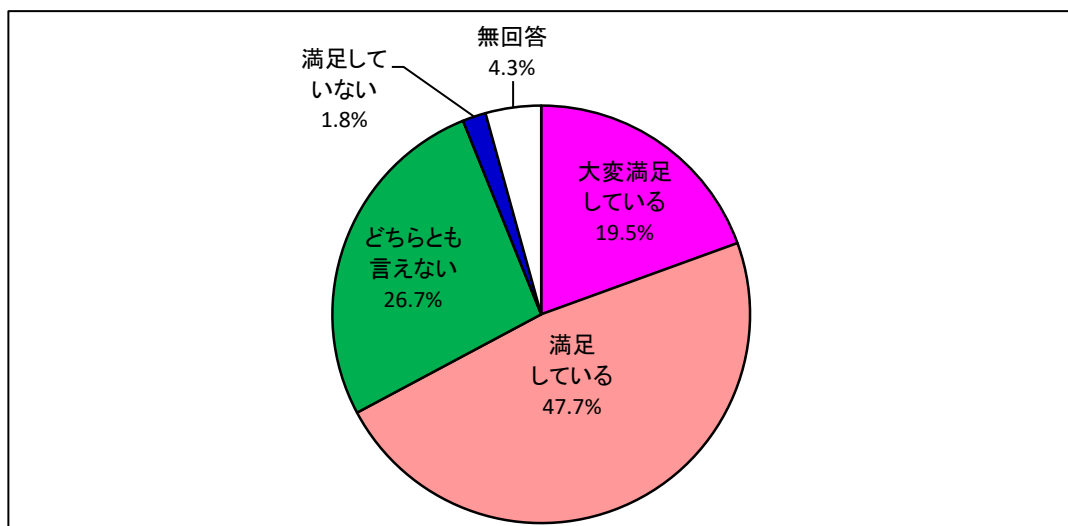
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	107人	237人	81人	9人	8人	442人
割合	24.2%	53.6%	18.3%	2.0%	1.8%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	86人	211人	118人	8人	19人	442人
割合	19.5%	47.7%	26.7%	1.8%	4.3%	100.0%





※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 座る場所を増やしてほしい。
- もう少し、座って読むスペースがあるといい。
- 車イスの方は入りにくいのでは…とよく感じます。
- 館内が狭い。椅子の数が少ない。
- 設備が古い&広くない。
- 狭い。キッズコーナーをもっと充実してほしい。子どもが勉強できるスペースが欲しい。
- ゆっくりするスペースがない。

※満足していない理由

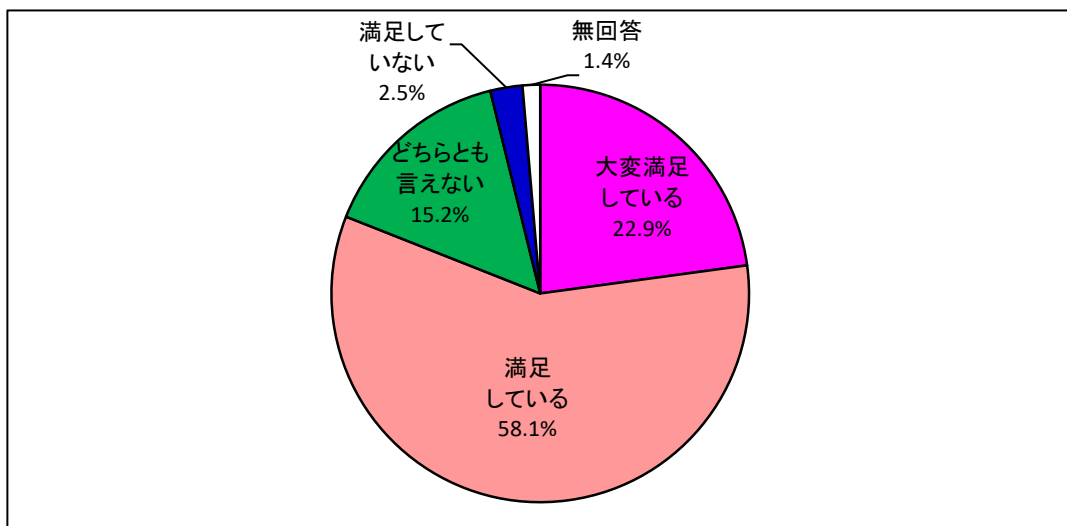
(6)設置機器について

- P C の反応が遅い。
- 増やしてほしい。
- 予約機が 1 台しかないから。
- パソコンを使っている人で変な人がときどきいて、隣りになるのがいやだ。
- 少ないと思います。
- パソコンが少ない。

## (7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった小竹図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

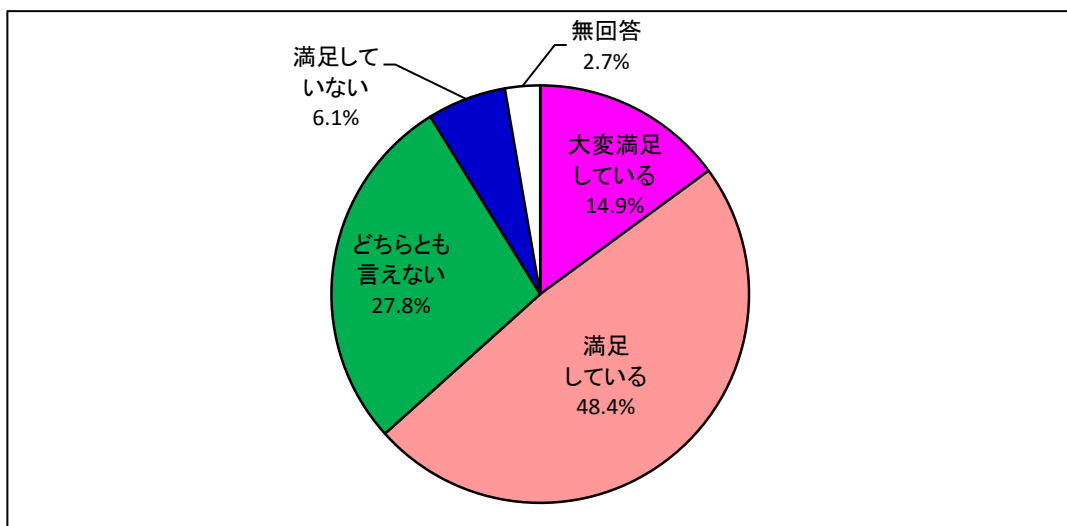
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	101人	257人	67人	11人	6人	442人
割合	22.9%	58.1%	15.2%	2.5%	1.4%	100.0%



## (8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	66人	214人	123人	27人	12人	442人
割合	14.9%	48.4%	27.8%	6.1%	2.7%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 子ども連れの親と子どもがうるさい。さわがしい。図書館員は、もう少し注意してほしい。
- 我が物顔に新聞・雑誌にめくりやすくするため唾液をつける老人。
- 1人が2席占領しているのが目立つ。
- 子どもがうるさい。居眠りしている人がいる。
- コロナ時マスク使用していない人にマスク着をお願いしているのでしょうか。
- たまにスタッフの方からむ利用者がいるのを見かける。
- 一人言を言う方（しかもマスクなしで咳エチケットも守っていない）が気になった。
- 汚損本。

※満足していない理由

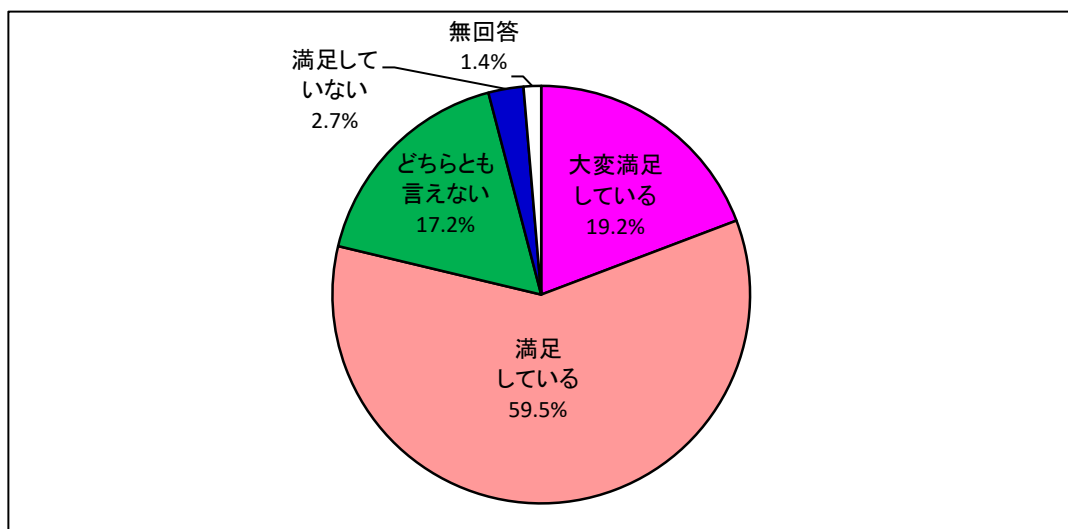
(8)所蔵資料について

- 新刊本、話題の本等、わかりづらい。あまり力を入れているようには感じられない。
- 予約が多いのに冊数が少ない本が多い。
- 新刊その他少ない。
- 最新の本はないことが多い。
- 文庫の点数が少ない。通勤中に読みたいので、ハードカバーは重いです。
- もっと新刊を目立つようにしてほしい。
- あまり多くない。
- 希望の書籍が入らないので。
- 新刊がなかなか借りることができない。
- 検索資料、及び予約リストのプリントアウト希望。
- 少なすぎる。
- 少ない、特にCD。
- 光が丘と比べると少し書架が少ない。
- 中・高生の授業で使えそうな本が少ない。
- 雑誌のセレクトが古い。
- 少し古い本がすぐなくなってしまう。

## (9) 管理・保存状態について

小竹図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

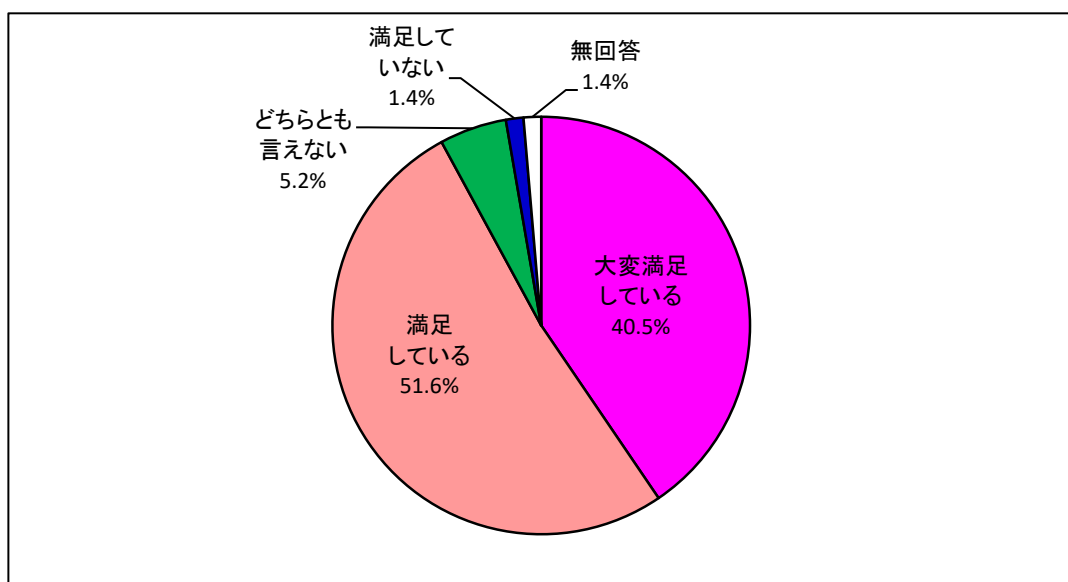
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	85人	263人	76人	12人	6人	442人
割合	19.2%	59.5%	17.2%	2.7%	1.4%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの小竹図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	179人	228人	23人	6人	6人	442人
割合	40.5%	51.6%	5.2%	1.4%	1.4%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 利用が少ないため処分対象になっているのかと思われるが古い書物が見当たらない。たとえば岸恵子の「風が見ていた」など。
- 汚れなどが多い。
- 武蔵大学もそうですが、水ぬれ、破れがあります。しょうがないと諦めます。
- 時々中のページで破れている絵本があり、返却の時に不安に思う。
- 古い本や、厚みのある本など、傷んだままになっているのは残念です。
- 臭い。
- 傷みの表示が各館によってバラバラ。汚れている本が多い。

※満足していない理由

(10) 職員の接遇について

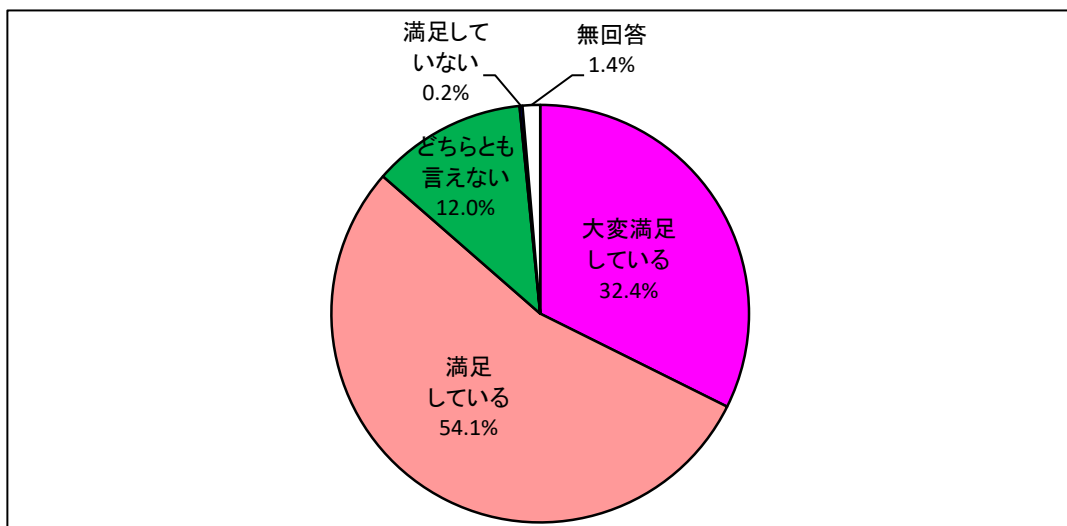
- 土曜 9 : 07 来館で新聞広告が 1 枚しかなかったが、対策を講じてほしい。決まりきった対応ではなく。
- 返却の際チェックが遅すぎる点・本を汚したりもしていないのに、前の人の扱いをこちらのせいにしている。失礼だと思う（大切に本を扱っているのに）。
- 作業が遅い。
- 窓口での対応はいいです。
- 返却時に中を全部見る手間が理解できない。



## (11) 職員の説明について

小竹図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

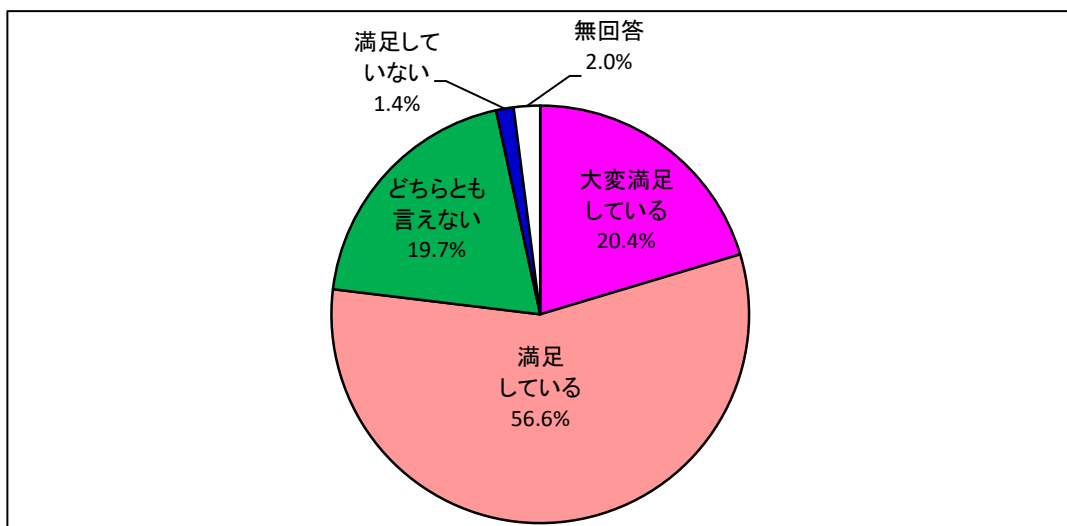
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	239人	53人	1人	6人	442人
割合	32.4%	54.1%	12.0%	0.2%	1.4%	100.0%



## (12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	250人	87人	6人	9人	442人
割合	20.4%	56.6%	19.7%	1.4%	2.0%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

※満足していない理由

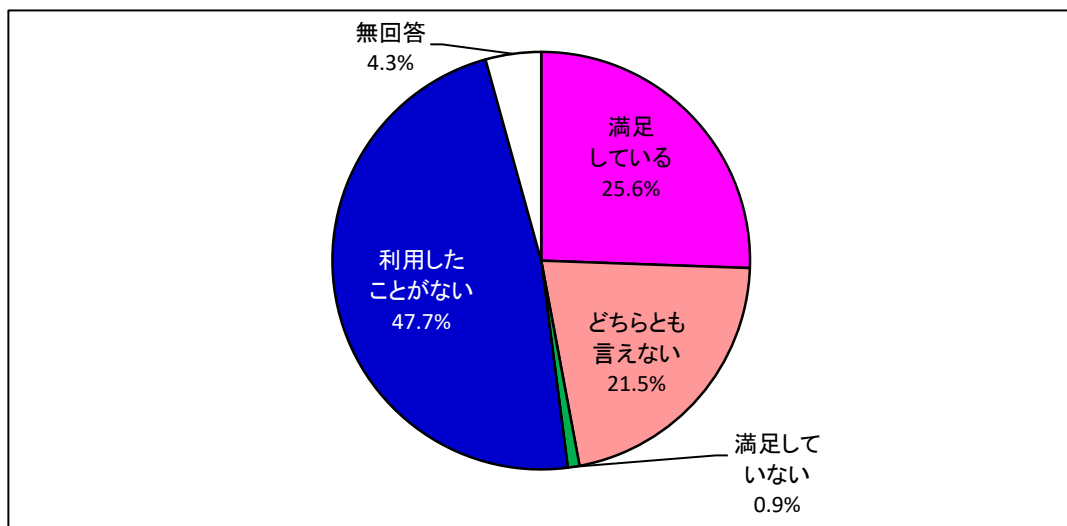
(12)利用案内および書架案内表示について

- ホームページに不満点あり。
- わかりにくい。
- 2 F の文庫はテーマ別に各書架に移してもらった方がわかりやすいです。
- ホームページの操作方が以前の方がやりやすかった。
- システム障害を起こして、顛末検証再発防止を明らかにしていない 責任者の処分も不明なまま。

## (13) 図書館で実施する子供向け事業について

小竹図書館では、乳幼児から小中学生を対象に、ブックスタート、おはなし会、人形劇、工作会、科学あそび教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

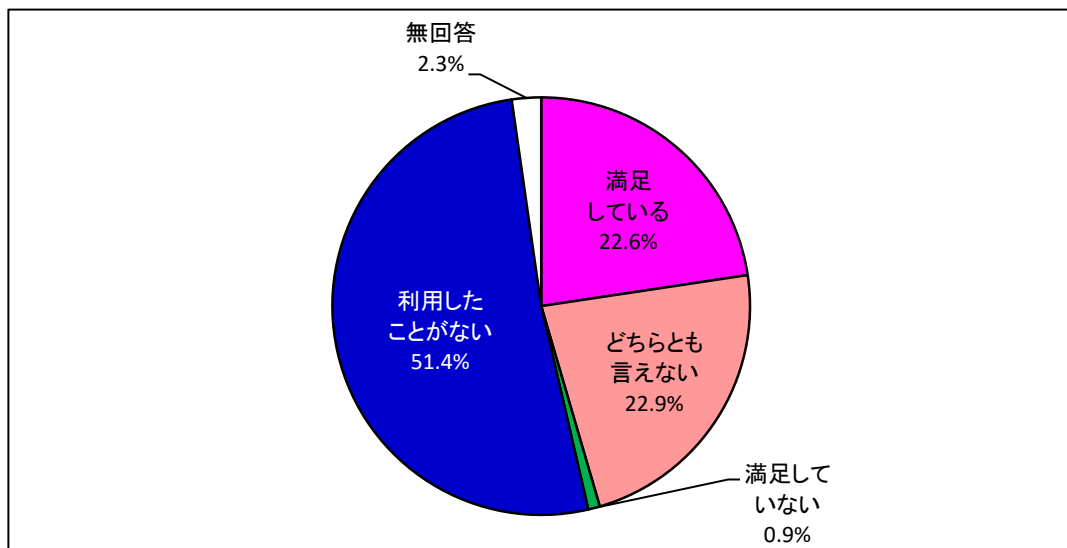
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	113人	95人	4人	211人	19人	442人
割合	25.6%	21.5%	0.9%	47.7%	4.3%	100.0%



## (14) 図書館で実施する大人向け事業について

小竹図書館では、大人の方を対象に、各分野の専門家を講師に迎えて講演会などの事業を開催しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	100人	101人	4人	227人	10人	442人
割合	22.6%	22.9%	0.9%	51.4%	2.3%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

※満足していない理由

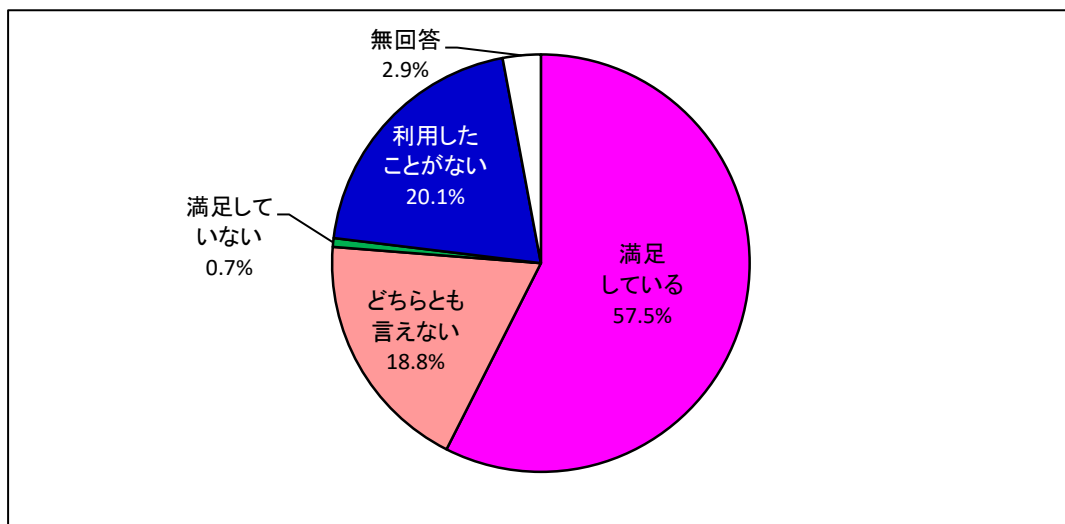
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- 見たところ高齢の方、平日来れる方、子のいる女性、介護中の方が対象で、自分のようなワーキングプアシングル向けのものがない。

## (15) 館内の展示について

小竹図書館では、1階入口正面やカウンター前において、季節の行事やトピックスなど、テーマを決めておすすめ本を展示し、貸出しを行っています。これらの展示についてはいかがですか。

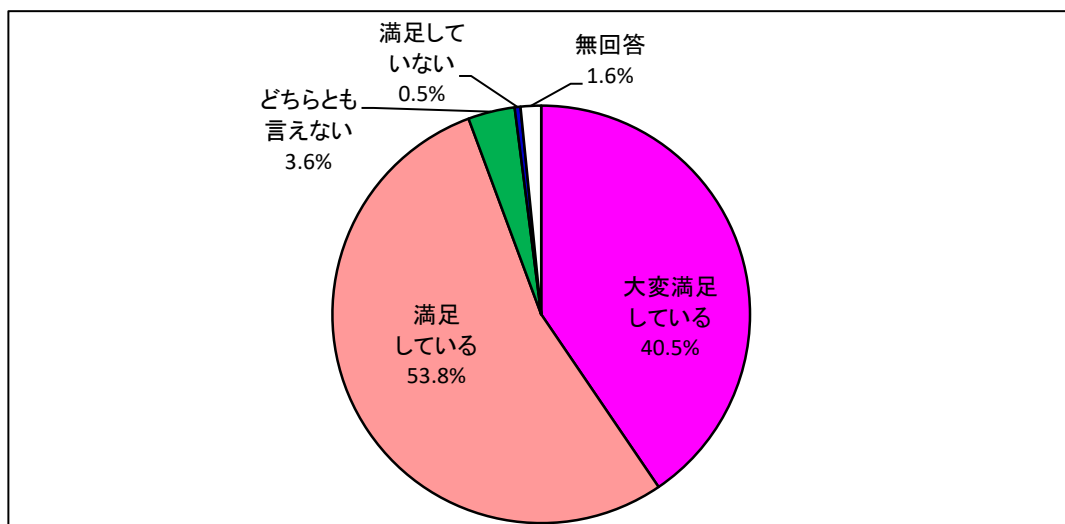
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	254人	83人	3人	89人	13人	442人
割合	57.5%	18.8%	0.7%	20.1%	2.9%	100.0%



## (16) 総合的な満足度について

本日、利用している小竹図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	179人	238人	16人	2人	7人	442人
割合	40.5%	53.8%	3.6%	0.5%	1.6%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

- ワンパターン。



※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

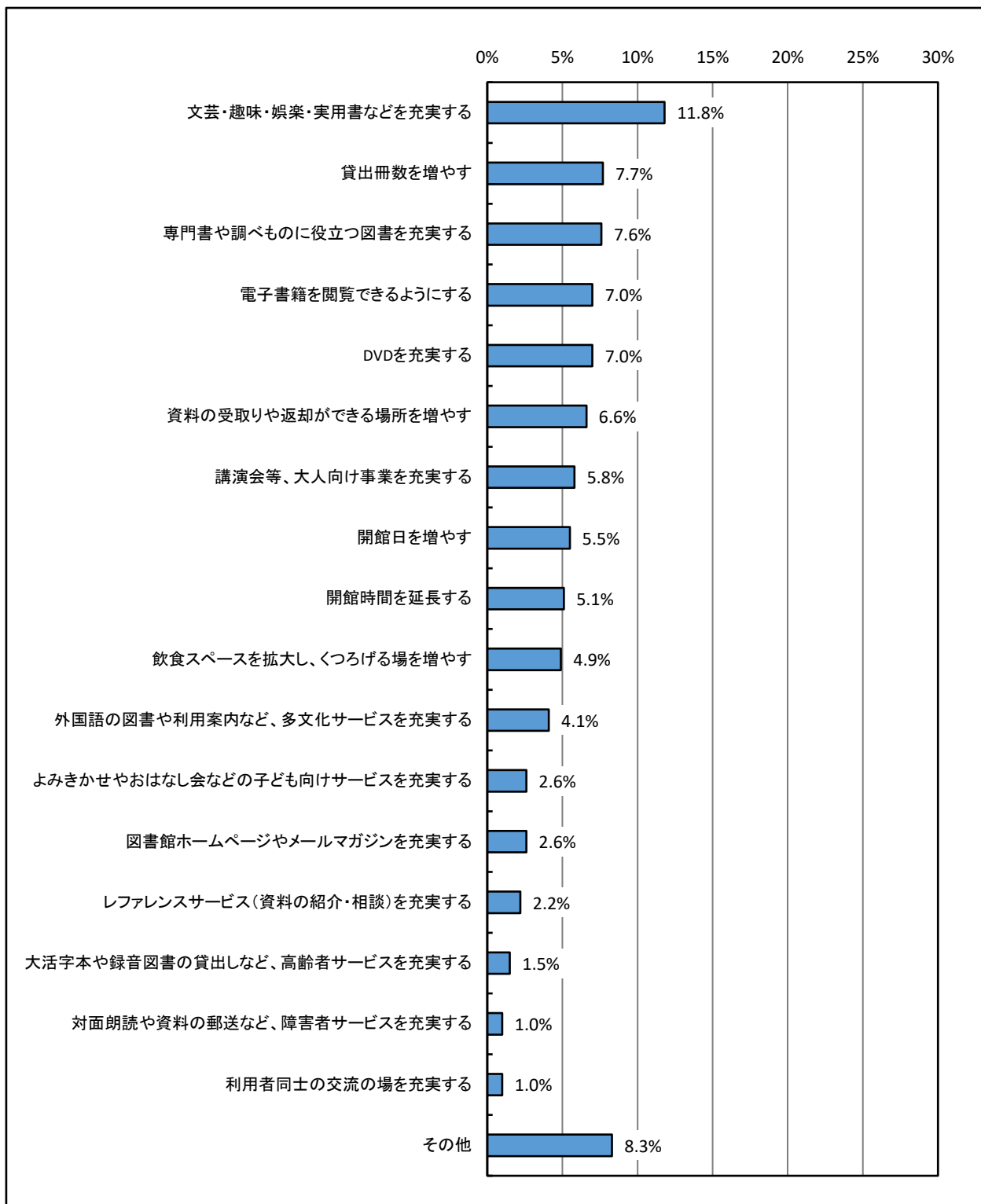
- 処理が遅い点がある。
- H P では貸し出しが多い本を紹介していて、借りにくい状態が続いているのでは？貸し出しが少ない本の紹介をしてほしい。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 442 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 貸出期間が2週間は短い。平日、仕事をしている者にとっては。
- 子どもが騒がしい。注意してほしい。
- 現状で利用していることが少ないので、とくに希望はありません。
- 人気のある書籍を貸りやすくしてほしい。
- 専門書等、最近出版された本や美術館図録などの充実。
- 予約可能冊数を増やす。
- 予約冊数を増やす。
- 予約点数を増やす。
- 救護室を作ってください。学校の保健室（養護）のようなもの。
- CDの点数を増やしてほしい、充実。
- 現状満足しています。
- 今のままで良い。
- BDも入れてほしい。
- 駅チカに引っ越してほしい。
- 今までに行われていたかもしれませんが、幼稚園に通う前くらいの子ども向けの読み聞かせもあるとうれしいです。（赤ちゃん（2才くらいまで）向けや小学生向けは多い気がするのです）。
- 幼児以降、小中高生向けの参加型企画（もっと本が好きになる）があるとよいと思います。
- 現状を維持してほしい。
- 貸出期間を3週間に戻してほしいです。
- 本の貸出期間を3週間に戻す。予約数を増やす。
- 予算があるかどうかですが図書館建物自体、インテリアなどのリフォームされたらもっと素敵なライブラリーになると思う。
- ネット予約の際、何人位の人が待っている状況かが分かったら便利だなと思います。（今も見られるのかな？）。
- CDを増やしてほしい。勉強スペースを増やしてもらえると助かります。
- 貸出期間を3週間程度にしてほしい。現在ネットでの延長申請は1回のみだが2回程度にしてほしい（予約者がいれば現状でも仕方ないと思うが）。
- 本の借りる日数を多くしてほしい。
- 貸出日数を増やしてほしい。

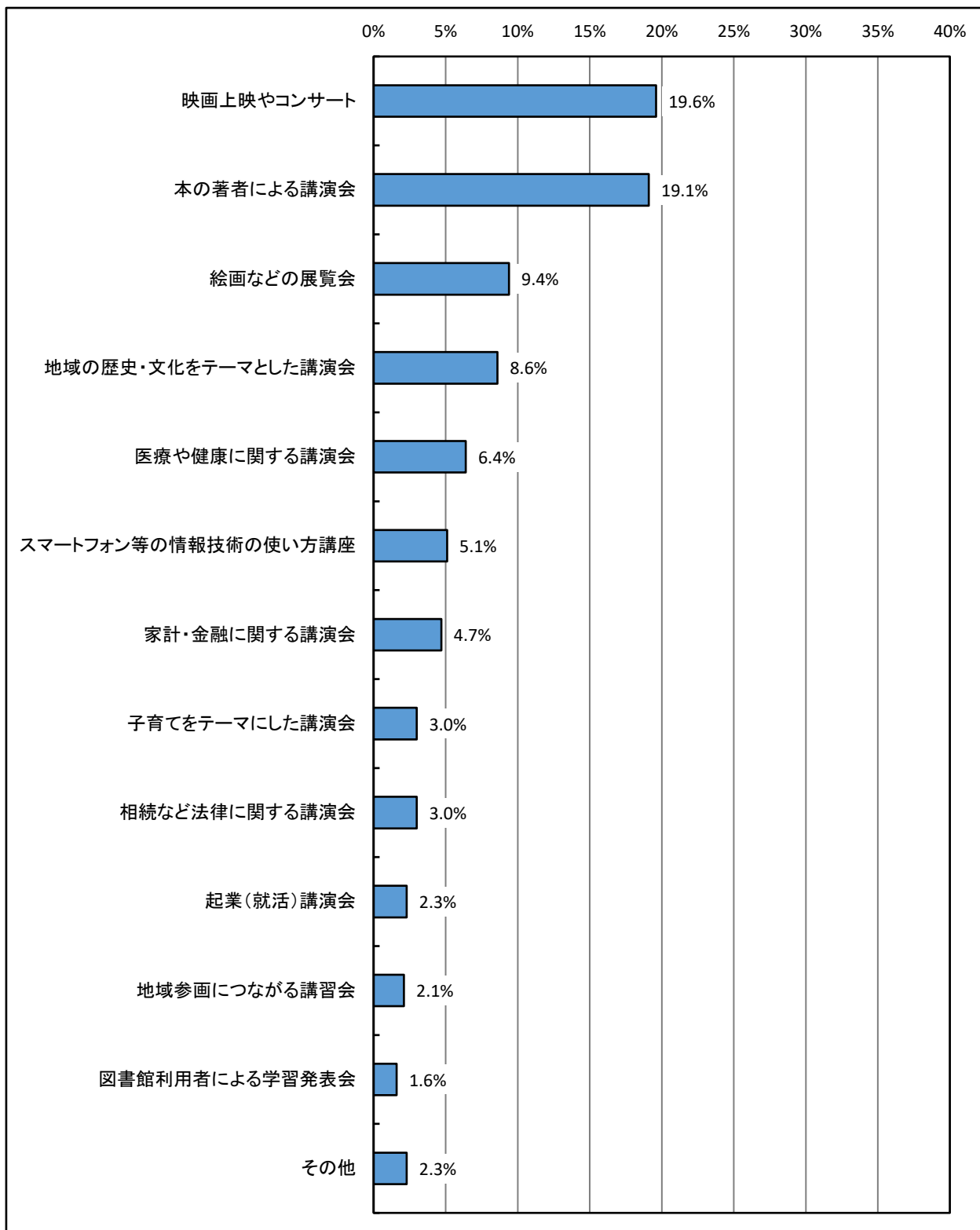
- 使わなくなった本を、供出してほしい。
- 現状にほぼ満足。
- 基本的な状況としては地方より充実していると思うので満足しています。
- 借りた本の履歴や検索をHPからできるようにしてほしい。
- 新しい本も読めるとよい。
- 小茂根図書館の休みとなるべくずらしてほしい。
- 図書館バスが欲しいです。
- 他区の図書館で借りられる資料を電子予約できるようにしてほしい。
- マンガを増やしてほしい（最近のもの）。
- トイレが見えづらい位置にあり、子供の利用に不安がある。リサイクルコーナーの充実。
- 雑誌や本の保存期間の統一化と保存期間後のリサイクル本（区民提供の本含む）の充実。
- 10代向けのスペースを広くしてほしい。
- 他区に比べ人気本の蔵書が少ないのか、予約しても待つ期間が非常に長い。
- 購入希望の受付方法が不明。
- 貸出日数を増やす。
- CD返却箱
- 国立国会図書館遠隔複写資料の受け取り、送料をかけずに複写が受け取れるようになってほしい。
- 勉強スペースをもう少し広げてほしい。（例）2Fは図書は使用している方が少ない。
- 人気のある本の蔵書数を増やしたり、利用者のリクエストで本を選んで頂けるとうれしいです。
- 予約待ちの期間を短かくしてほしい。
- 子供の本の同じ本の冊数を増やしてほしい。
- 環境面（設備）でやゝ不満。空調など。
- 現状で満足。
- 学校でバリアフリーについて学習しました。バリアフリーを少しでも増やしてほしいです。
- 貸出期間延長。
- 新刊本の早期貸出。
- 今のままで良い。
- 予約点数が増えるとうれしいです。
- スペース的にムリですが閲覧スペースと机と椅子が増えてほしい。

- 多少の本の汚れ等のチェックは許しても良いのでは。
- 貸出日数を増やす。
- CD（k - p o p）を充実する。
- 図書館の外周りの環境整備。
- 現状で満足しています！
- 貸出日数を延ばしてほしいです。
- CDを多く保有してほしい。
- 貸出期間を延ばす。（延長手続ではなく最初の貸出しについて）。
- ナクソス・ミュージック・ライブラリーを使えるようにしてほしい。自分の借りた本やCDの履歴を確認できるようにしてほしい。
- 学術書の充実化をお願いします。
- 新刊を増やしてほしい。
- 読書会開催。
- バランスが取れているので現状ない。
- 今のままで十分です！
- 予約数を増やす。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 442 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

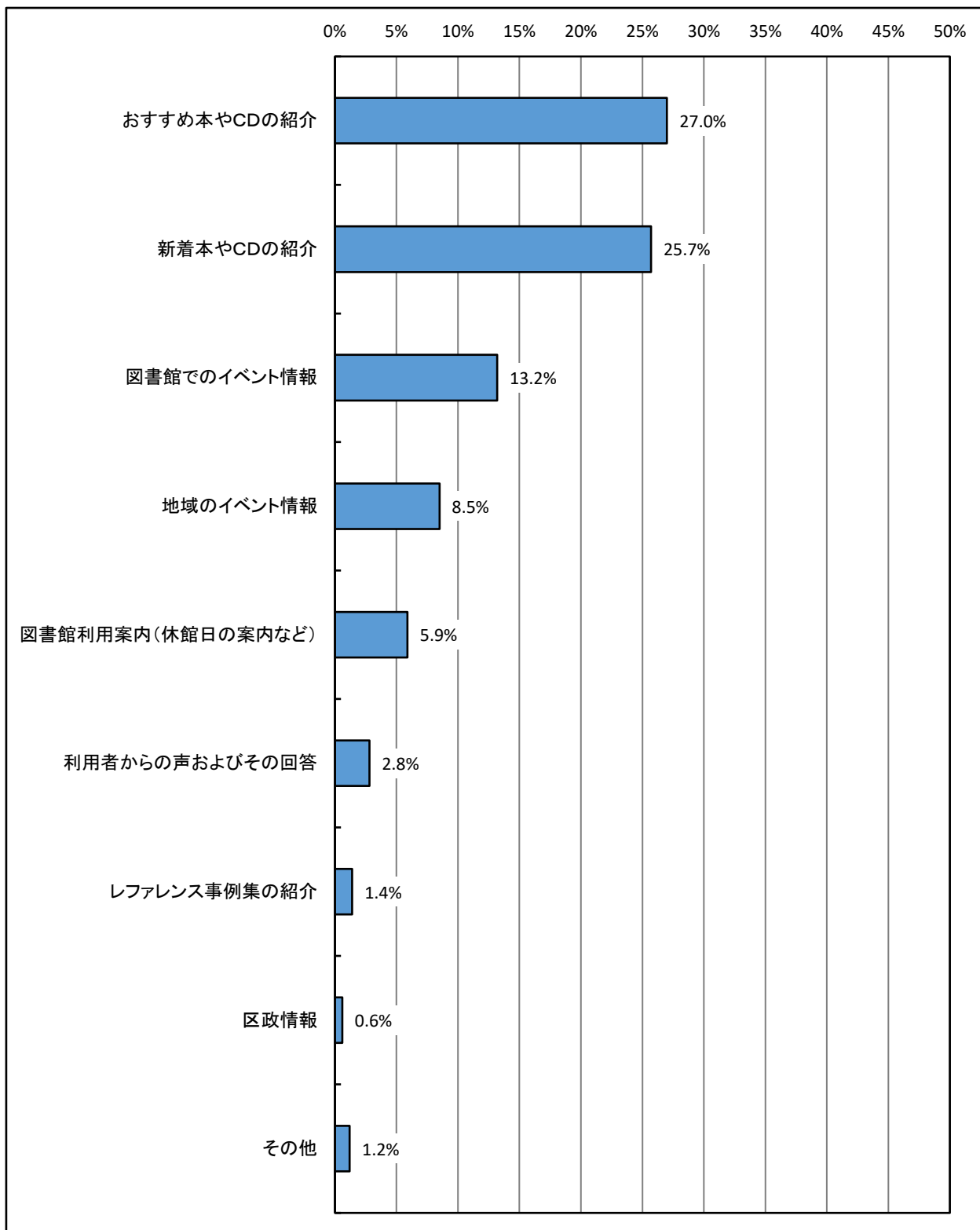
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 落語
- ボランティア活動
- 庭関係。
- 本の修復のボランティア。
- 防災についての講演会。
- 朝市など農産物の新鮮で安いものが買えると嬉しいです。
- 婦人病や、生理に関する内容の講演会。
- 子供向け体験学習。
- 利用者による読書会。
- ビブリオバトル
- このままでよい。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 442 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)



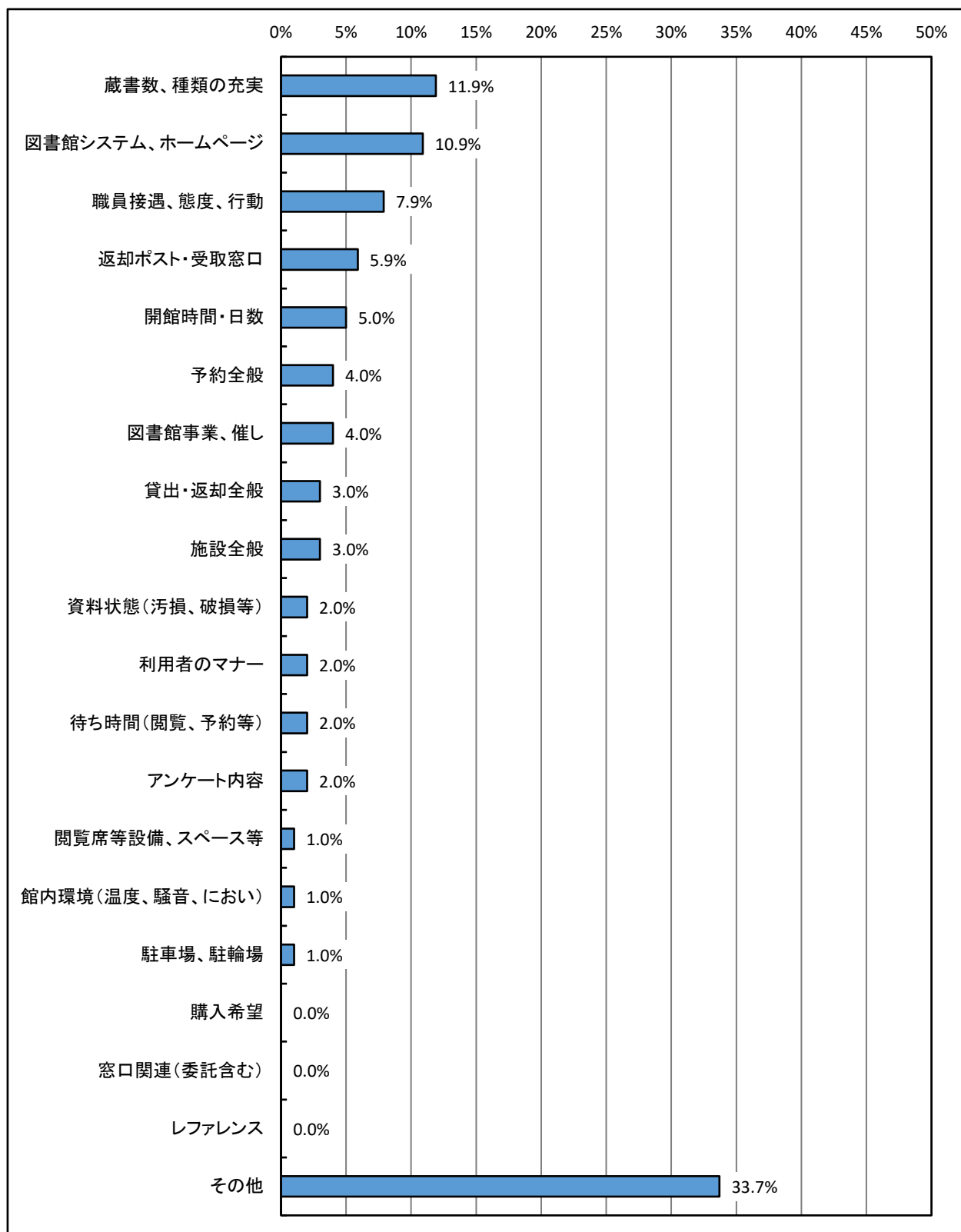
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 郵便ポストを設置。
- 以前、子供達がおすすめ本の張り紙があった。参考になり大人版もあればいいと思う。
- 現状で満足しています！
- 普通の図書館で良いです。
- このままでよい。
- 今のままで十分です。

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 101 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 貸出期間 2 Wを昔のように 3 Wに延ばしてほしい。予約本がまとまって来る事がよくある。1 冊借りている時は、順番を次の人に譲るなど、複数の本がまとまって来ないようにできるとよい。
- 以前の 3 週間貸出しに戻してほしい、予約本がそれによって届くのが遅れのは、構わないので。
- 2 週間の貸し出し期間は短かすぎる。雑誌10日、本は 3 週間、C D 1 週間位が希望。中国語、韓国語、英語の本はそれ程必要ない。赤旗と聖教新聞は不必要。

### 【施設全般】

- 金沢市に住んでいたことがあり、その子ども図書館は本がとても探しやすかったです。比べると探しにくいかなと思います。地域の図書館なので限界があると思いますが、シリーズものなどを一緒にするなど、子供でも探しやすくなれば、良いと思います。
- コロナの感染対策に留意した館内配置等・本の除菌。
- 今の小竹図書館に大変に満足しています。大きすぎないところがよいです。落ちつきます。行ってみたい穏やかな環境が気に入っています。専門分野は大きい図書館ネットでできます。あまりたくさん情報がありすぎると気軽に足をのばす気になれないです。

### 【蔵書数、種類の充実】

- C DやD V Dを充実して点数を増やしていただけたらと考えます。
- 蔵書を可能であれば増やしてほしい。
- 専門書拡充。W E Bでよいかレファレンス強化（宣伝含む）。
- 留学を考えているため、外国に関する図書や、語学に関する図書が増えると、うれしいです！いつも気持ちよく利用させていただいています。
- 雑誌の棚の中のストックがいつも少なく、数冊あっても古いものばかりで、なかなか新しいものに出会いません。冊数を増やして、そろえていただければありがたいです。
- 他区に比べ人気本の蔵書が少ないのか予約しても待つ期間が非常に長い。
- 専門書を増やしてほしい。
- 洋書の児童書を増やしてほしい。
- 資格等の参考書が増えるといいです。でもいつも利用させて頂いているので、ありがとうございます！
- D V Dを置いてください！
- 本、C Dを増やしてほしいです。
- C Dが全体的に古めなので、最近の歌手も加えてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- ときどき練馬区で所蔵していない新刊本について問い合わせをします。電話に出る方がいつも冷めた口調で「練馬区で買う予定はありません」などと断言されますが、予約後に購入されていたケースもあります。実際は会議にかけて購入本の選定をしていると思いますので、問い合わせの段階で一司書の見解で「そのような本は買いません」的なことを言うのはどうなのでしょう。その点以外は満足しています。
- いつも丁寧な対応、利用しやすいです。ありがとうございます。
- コロナ下での利用サービス、本当にありがとうございます。笑顔で対応頂いて気持ちよく過すことが出来て、ありがたいです。
- 職員の方々にはいつも大変良くしていただいています。ありがとうございます。
- みなさんととても丁寧な対応をされていて、感謝しています。
- 係の方も、対応が皆丁寧で小さい子供達もゆっくりすごせるので、本当にありがたく思っています。ありがとうございます。
- 幼児連れで利用しています。窓口の職員さんやお掃除をされている職員さんが子供に手を振ってくれたり、あいさつの声がけをしてくださってとても嬉しいし、気持ちよく図書館に立ち寄ることができ、親の私はとても助けられています。いつもありがとうございます。今後も優しく温かな雰囲気の小竹図書館だと嬉しいです。
- 趣味の本に付いている型紙等を、借りる時と返却の時に、かなり時間をかけて、チェックする人がいる。カウンター越しに長々と待たされるのもう借りたくないと思う時がある。もう少し手ぎわ良く出来ないでしょうか？

【予約全般】

- 図書館のホームページで予約をしているが、予約が何番目になるのかを予約前でも見れるようにしてほしい。今は、予約した後でないと何番目になるかが分からないようになっている。
- 雑誌の予約について、発売日に前月分を予約できると聞きましたがサイトで予約できる状態にならない時があるのは、なぜでしょうか。また、金曜日は雑誌が発売日でも予約不可と聞きました。なぜでしょうか？サイトにルールが記載されているのでしょうか？図書館の都合でしょうか。移送がもう少し短縮されると嬉しいです。
- 今話題の新刊本を読みたい時、利用申込みしてよいのですか。
- 予約した本が図書館に到着した後でもキャンセルできるようにwebを改修してほしい。今は、申し訳ないが必要なくなった場合は、取りに行かず1週間、次の人に回らないが、これを導入すればもっと早く次の人に回せるようになります。

【図書館システム、ホームページ】

- 自分が過去に借りた本やCDの記録が予約サイトで確認できると良い。
- ホームページから予約をしています、変更になる前の方が使いやすかった。
- 事前にネット予約ができ、特に不満やこれ以上望むことはありません。
- 図書館に追加したい本をネットから募集してほしい。
- コロナ禍にあってネットで検索、取り寄せなどできて大変助かっています 小竹図書館独自のネットからの発信を増やしてほしいです。

- 図書検索－P Cの検索の際、多少違っていても探せる機能があると、さらに良い。
- パソコン検索の際、漢字が一文字違って、ヒットしない場合がある。もう少し、柔軟に対応できるソフトだと嬉しい。
- C D特にクラシックの検索がしにくい事がある。小品にいつくつ入ったC D。
- 分類検索の分類がわかりづらい。
- スマホでの貸出一覧を返却順にしてほしい 再度貸出しにしたときにわかりにくい。
- w e b取りよせの保管期間のリマインドサービスが欲しいです（今まで気付くと期間が終わっていたので）。

【開館時間・日数】

- 土・日・祝日も夜8時まで開館してほしい。
- 休みが月曜日以外に。
- 開館日はもう少し増やしていただけるとありがたいです。
- 遅くまで開いているので大変助かっています。
- 練馬区全館休館日でも開館日を増やしてほしいだけです。開館日を短縮するなど工夫してやってもらいたいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- たまにキズもありますC Dは注意します。雨でもこわいね。 いつも図書館は借りるアリガトウございます。本も汚れる困るちゃんと確認してほしい。 ミスしないね。
- 古いC Dに傷が多く聴く事が出来ない事が多い。C Dの使用後チェックの徹底と「聴く事が出来ない」と返答した際のフォローをお願いしたい。保守もお願いします。

【閲覧席等設備、スペース等】

- パソコン利用できるスペースをつくってほしい（持込み）例えば、会議室の一角など…。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 空気の入替えを、1～2時間おきにしてほしい。空気がよどんでいる感じがある。

【利用者のマナー】

- 図書館を利用している年配の男性？で図書館の人への態度が横柄な人がいて、見ていて嫌な気分になることがある。
- 館内で、長時間、座っている人、寝ている人など注意をしてほしい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅やコンビニでも返却できたら嬉しい。
- 今、行っている開館時もB o o k P o s tを開けているのが、とても便利でうれしい。中に入って待たなくてよいので。

- 小竹図書館は駅から遠いので駅とかに返却ボックス等があるともっと利用しやすいです。
- 駅に本の返却出来るボックスがあると便利だと思う。
- 江古田駅、新江古田駅に返却ボックスを！！
- CDも24時間返却可能だと助かります。

#### 【購入希望】

##### 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気の本の順番待ちが長い。電子本にしてもらえれば早いと思います。また、図書館に来なくても借りられます。
- 練馬・板橋・豊島の区立図書館を利用しています。練馬の最も良い点は、予約図書の移送が早いことです（助かっている）。

##### 【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場の照明をもっと明るくしてほしい。一瞬、パッと電気がつくが、すぐに消えてしまい、冬場などは特に、日の暮れるのが早いので、物騒です。「恐さ」すら感じます。よろしくお願いします。ずーっと要望していて、この欄にもずっと書いているのに一向に改善されません。

##### 【図書館事業、催し】

- なんでもネットでなんとかなる時代なので、建物に行かないと良さがわからない情報を発信してほしいです。練馬区の図書館は、書誌情報が詳細に入力してあって素晴らしいです。他県、都下と比べるとすごく整備されていて、住民がいがあって良い区だと思いました。
- 地域の人や、利用者が自分の専門領域のことを発表、講演できるような機会を増やし、交流できると思います。どこに、そういった申込をすれば良いのかも明示していただけると良いかと。
- 練馬区と其近隣区でのホール等施設で開催される公演講演セミナー等の御知せコーナー（チラシを置くラック e t c）を更に充実して頂けると嬉しいです！！→殊に此地域は、豊島区や板橋区の境に在るため、区外情報も判ると有難いです。
- 図書館が書籍の書庫、管理場所だけでなく、住民の交流情報交換の場となるよう期待しています。

##### 【窓口関連（委託含む）】

##### 【アンケート内容】

- このようなアンケートを毎年行なっているが、意見がどれだけ反映されたか、効果測定もわかりやすく公開してほしい。
- このアンケート毎年思うのですが質問が多すぎます。今後本当に尋ねたいことだけ10項目くらいに限定してください。

##### 【レファレンス】

##### 【その他】

- VR図書館に興味があります。

- 10億かかっている図書館ですがよくぞ30年がんばっていると思います。老朽化はしょうがないですが。
- 豊島区でない書籍も大体は練馬区にあるので、小竹図書館をよく利用させてもらっています。小竹図書館はいつ来館しても明るさも程良く気持ちよく使える、素敵な図書館だと思います。これからも様々な本と出会える場として、存続してほしいと願います。
- 本の汚れをチェックされ過去2回程弁償したが、どの程度で弁償しなくてはいけないか、ハッキリわからなかった。本の裏に「汚れ」や破れ等の記載のない以前からのものもよく発見し、覚えていれば指摘するが、自分の責任かわからない時、不安を覚える。
- いつも便利に利用しています。
- 区民から、本やCDを寄贈してもらおう。
- マスク着用について 職員の方からマスクをしていない事に対し注意をうけた。飛沫の関係でいうならばマスクをしていなくて、話をしていないのだからマスクをしていないのと同じ事だ！！マスクをしていて大声でしゃべる子どもや大人のほうが「飛沫感染」のリスクは高いはずである。きちんとした対応をするべき マスクをしていない事は犯罪なのか？疑問だ！！
- 現状で満足しているので維持してほしい。
- 主に児童書を中心に閲覧していますが、いつも本が充実していて新しく、きれいなものが多く、気持ちいいです←（板橋区の図書館と比べて）。
- 現状に満足しています。
- 子ども用の絵本の並べ方が、練馬区内の図書館で一番見やすく探しやすいです。
- 本をぬらしてしまい弁償する事になったが、本の紛失と利用者ページに書かれているのは気分が悪かった。無くしてないのに正直に申し出たのに、事実と違うと思った。せめて破損にしてほしい。他は大むね満足しています。コロナ禍の中、ご苦労さまです。
- カードを提示する際にカードを置くトレーがあるので、その上で職員の方がカードに触らず事務を行ってほしい。
- リサイクルコーナーを充実させてほしいです。
- 雑誌や本の保存期間の統一化と保存期間後のリサイクル本（区民提供の本含む）の充実。
- 豊島のように、インクカートリッジの空いたものの回収ボックスを置くなど、地域の環境向上に役立つ取り組みもしていただけるとうれしいです。
- 趣味の本や、資料がたくさんあるので、楽しみに図書館通っています。
- いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。
- 皆さま、大変丁寧で親切で、借り易くありがたいです。
- いつも気持ちの良い環境の提供、応対いただきありがとうございます。本同様CD、DVDの新着案内があれば楽しく利用できます。
- 子供達が手に取ってみたいと思える、魅力的な本との出会いの場として楽しい空間であってほしいと望みます。
- 職員の方の待遇をもっと良くしてほしい。

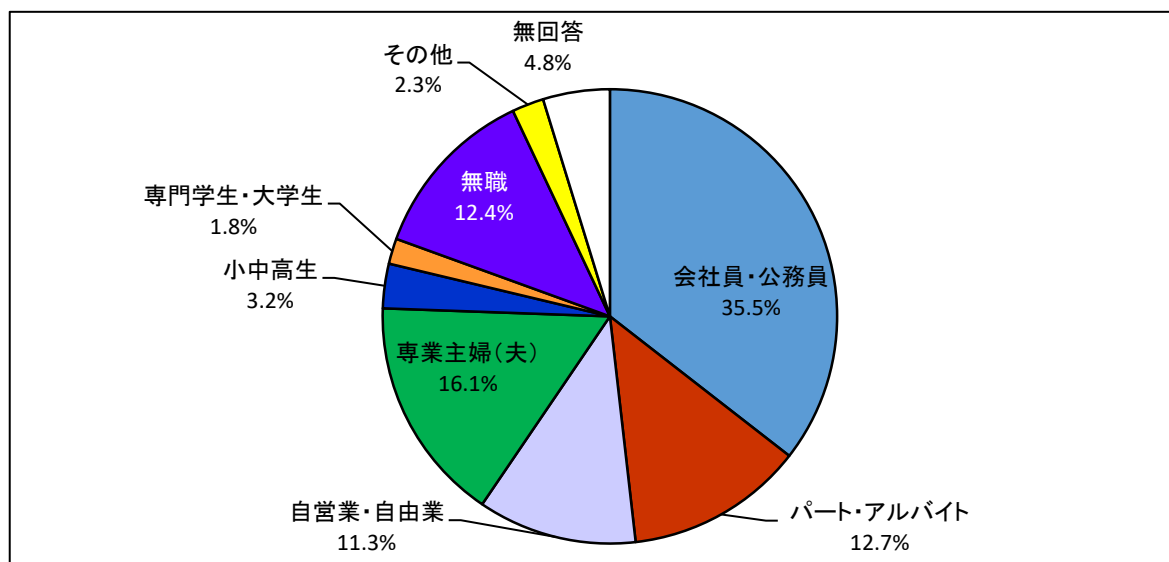
- 現状サービスへの満足度が高い。
- 他の図書館（大学図書館、都立図書館）の専門書類が、区立図書館でも利用できるようにしてほしい。
- 子どもの絵本を中心に利用していますが、表紙にバーコードを貼ってあるのは、ちょっと残念です。絵本の顔ですから。表紙をめくったところにエンピツ書のメモがあるのも変えていただきたいです。
- 子どもが小学校の図書室での利用や貸し出し数に制限があるため、こちらでの貸し出される本をとっても楽しみにしています。ありがとうございます。
- 子供達が幼いころから、大人になった今も家族全員で利用しております。とても身近で信頼できる場所です。このまま地域の拠点として、ありつづけていただきたいと思います。
- これからもお世話になります。よろしくお願い致します。
- 他の区ではあまりないマンガの貸出があるのは、練馬区らしくてとても良いと思います。
- コロナのせいで最近使ってません。すみません。
- コロナで利用できない期間があったのに、その間に大規模館内整理を行わず、通常に戻ったあとに例年通り平日5日間も閉めて整理をしたというのは不親切 弾力性のない運営をしているのは問題だと思う。
- 私はもっぱら本を借りるだけで催し物の内容、情報などはあまり感心がない…というか講演会に参加する時間があまりない。
- 職員の方も大変親切ですし清潔です。このまま続くと嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 本は人間、文化の財産となる。本を大事に大切にしてください。



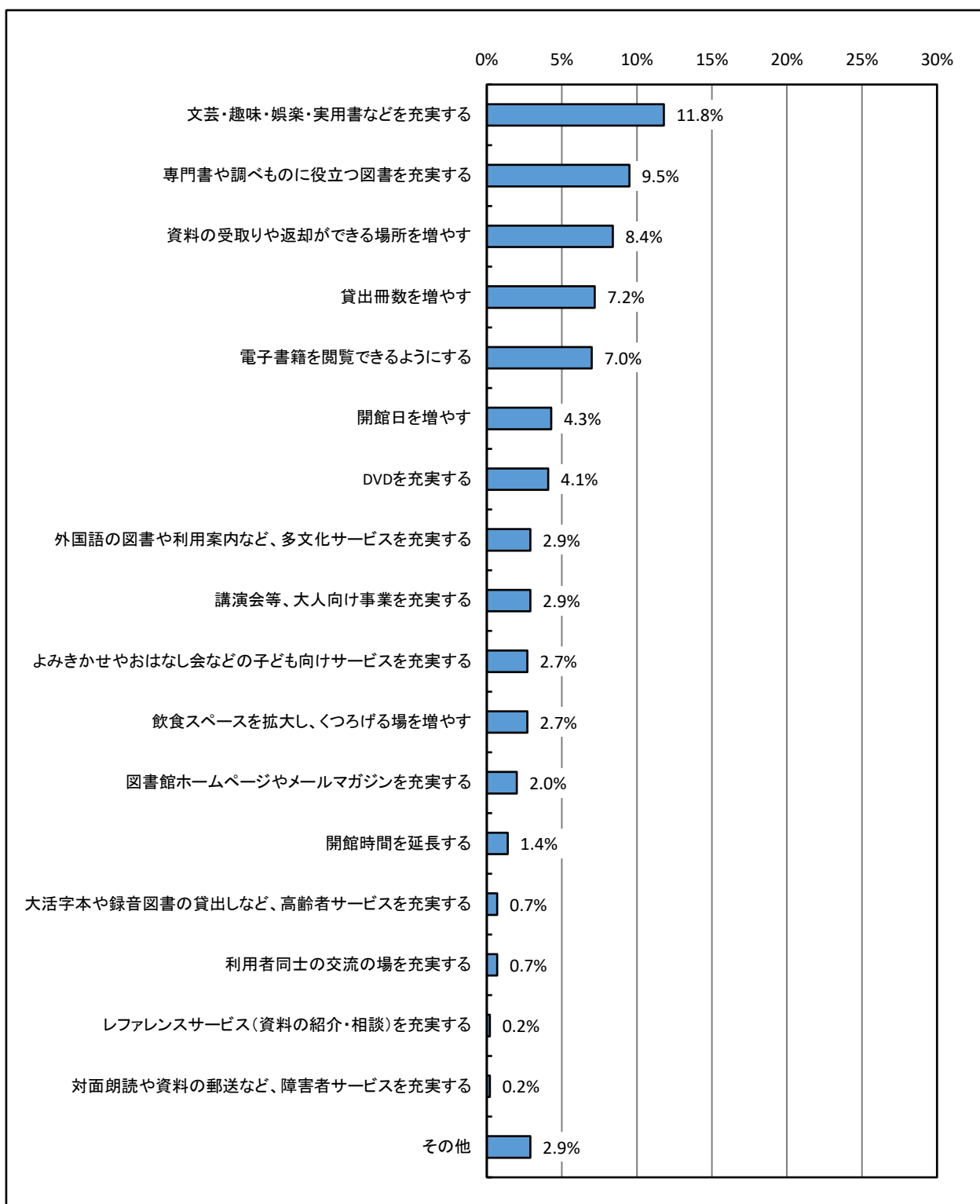
#### Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

##### (1) 回答者の職業について

	会社員・ 公務員	パート・ア ルバイト	自営業・ 自由業	専業主婦 (夫)	小中高生	専門学 生・大学 生	無職	その他	無回答	合計
回答数	157人	56人	50人	71人	14人	8人	55人	10人	21人	442人
割合	35.5%	12.7%	11.3%	16.1%	3.2%	1.8%	12.4%	2.3%	4.8%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。  
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 442 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)