

平成30年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
全館分集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立図書館

合計回答人数： 6,513 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、  
合計が 100%とならない場合があります。

## I. 回答者について

## (1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	21人	0.3%
旭丘 2 丁目	27人	0.4%
小竹町	1人	0.0%
小竹町 1 丁目	61人	0.9%
小竹町 2 丁目	42人	0.6%
栄町	30人	0.5%
羽沢	1人	0.0%
羽沢 1 丁目	13人	0.2%
羽沢 2 丁目	32人	0.5%
羽沢 3 丁目	16人	0.2%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	14人	0.2%
豊玉上 2 丁目	10人	0.2%
豊玉中	1人	0.0%
豊玉中 1 丁目	5人	0.1%
豊玉中 2 丁目	16人	0.2%
豊玉中 3 丁目	18人	0.3%
豊玉中 4 丁目	17人	0.3%
豊玉南	1人	0.0%
豊玉南 1 丁目	14人	0.2%
豊玉南 2 丁目	3人	0.0%
豊玉南 3 丁目	29人	0.4%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	10人	0.2%
豊玉北 2 丁目	6人	0.1%
豊玉北 3 丁目	6人	0.1%
豊玉北 4 丁目	12人	0.2%
豊玉北 5 丁目	17人	0.3%
豊玉北 6 丁目	26人	0.4%
中村	2人	0.0%
中村 1 丁目	24人	0.4%
中村 2 丁目	27人	0.4%
中村 3 丁目	43人	0.7%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	26人	0.4%
中村南 2 丁目	12人	0.2%
中村南 3 丁目	12人	0.2%
中村北	3人	0.0%
中村北 1 丁目	34人	0.5%
中村北 2 丁目	15人	0.2%
中村北 3 丁目	22人	0.3%
中村北 4 丁目	35人	0.5%
桜台	5人	0.1%
桜台 1 丁目	25人	0.4%
桜台 2 丁目	33人	0.5%
桜台 3 丁目	42人	0.6%
桜台 4 丁目	19人	0.3%
桜台 5 丁目	17人	0.3%
桜台 6 丁目	27人	0.4%
練馬	1人	0.0%
練馬 1 丁目	12人	0.2%
練馬 2 丁目	8人	0.1%
練馬 3 丁目	13人	0.2%
練馬 4 丁目	13人	0.2%
向山	-	-
向山 1 丁目	14人	0.2%
向山 2 丁目	11人	0.2%
向山 3 丁目	25人	0.4%
向山 4 丁目	26人	0.4%
貫井	1人	0.0%
貫井 1 丁目	49人	0.8%
貫井 2 丁目	23人	0.4%
貫井 3 丁目	39人	0.6%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	22人	0.3%
貫井 5 丁目	14人	0.2%
錦	2人	0.0%
錦 1 丁目	28人	0.4%
錦 2 丁目	34人	0.5%
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	2人	0.0%
氷川台 2 丁目	29人	0.4%
氷川台 3 丁目	23人	0.4%
氷川台 4 丁目	37人	0.6%
平和台	3人	0.0%
平和台 1 丁目	46人	0.7%
平和台 2 丁目	26人	0.4%
平和台 3 丁目	40人	0.6%
平和台 4 丁目	30人	0.5%
早宮	3人	0.0%
早宮 1 丁目	43人	0.7%
早宮 2 丁目	32人	0.5%
早宮 3 丁目	46人	0.7%
早宮 4 丁目	35人	0.5%
春日町	1人	0.0%
春日町 1 丁目	52人	0.8%
春日町 2 丁目	42人	0.6%
春日町 3 丁目	41人	0.6%
春日町 4 丁目	60人	0.9%
春日町 5 丁目	45人	0.7%
春日町 6 丁目	38人	0.6%
高松	1人	0.0%
高松 1 丁目	30人	0.5%
高松 2 丁目	17人	0.3%
高松 3 丁目	13人	0.2%
高松 4 丁目	29人	0.4%
高松 5 丁目	16人	0.2%
高松 6 丁目	8人	0.1%
北町	-	-
北町 1 丁目	22人	0.3%
北町 2 丁目	26人	0.4%
北町 3 丁目	14人	0.2%
北町 4 丁目	1人	0.0%
北町 5 丁目	8人	0.1%
北町 6 丁目	16人	0.2%
北町 7 丁目	12人	0.2%
北町 8 丁目	13人	0.2%
田柄	2人	0.0%
田柄 1 丁目	27人	0.4%
田柄 2 丁目	45人	0.7%
田柄 3 丁目	57人	0.9%
田柄 4 丁目	65人	1.0%
田柄 5 丁目	50人	0.8%
光が丘	2人	0.0%
光が丘 1 丁目	28人	0.4%
光が丘 2 丁目	59人	0.9%
光が丘 3 丁目	184人	2.8%
光が丘 4 丁目	5人	0.1%
光が丘 5 丁目	59人	0.9%
光が丘 6 丁目	30人	0.5%
光が丘 7 丁目	97人	1.5%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	23人	0.4%
旭町 2 丁目	28人	0.4%
旭町 3 丁目	17人	0.3%
土支田	2人	0.0%
土支田 1 丁目	25人	0.4%
土支田 2 丁目	27人	0.4%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	32人	0.5%
土支田 4 丁目	32人	0.5%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	26人	0.4%
富士見台 2 丁目	22人	0.3%
富士見台 3 丁目	23人	0.4%
富士見台 4 丁目	15人	0.2%
南田中	1人	0.0%
南田中 1 丁目	5人	0.1%
南田中 2 丁目	10人	0.2%
南田中 3 丁目	12人	0.2%
南田中 4 丁目	18人	0.3%
南田中 5 丁目	15人	0.2%
高野台	1人	0.0%
高野台 1 丁目	14人	0.2%
高野台 2 丁目	3人	0.0%
高野台 3 丁目	11人	0.2%
高野台 4 丁目	9人	0.1%
高野台 5 丁目	9人	0.1%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	5人	0.1%
谷原 2 丁目	6人	0.1%
谷原 3 丁目	17人	0.3%
谷原 4 丁目	9人	0.1%
谷原 5 丁目	10人	0.2%
谷原 6 丁目	10人	0.2%
三原台	2人	0.0%
三原台 1 丁目	12人	0.2%
三原台 2 丁目	12人	0.2%
三原台 3 丁目	13人	0.2%
石神井町	2人	0.0%
石神井町 1 丁目	21人	0.3%
石神井町 2 丁目	7人	0.1%
石神井町 3 丁目	5人	0.1%
石神井町 4 丁目	5人	0.1%
石神井町 5 丁目	9人	0.1%
石神井町 6 丁目	8人	0.1%
石神井町 7 丁目	6人	0.1%
石神井町 8 丁目	9人	0.1%
石神井台	2人	0.0%
石神井台 1 丁目	9人	0.1%
石神井台 2 丁目	14人	0.2%
石神井台 3 丁目	32人	0.5%
石神井台 4 丁目	15人	0.2%
石神井台 5 丁目	22人	0.3%
石神井台 6 丁目	17人	0.3%
石神井台 7 丁目	21人	0.3%
石神井台 8 丁目	19人	0.3%
下石神井	3人	0.0%
下石神井 1 丁目	16人	0.2%
下石神井 2 丁目	14人	0.2%
下石神井 3 丁目	23人	0.4%
下石神井 4 丁目	9人	0.1%
下石神井 5 丁目	13人	0.2%
下石神井 6 丁目	25人	0.4%
東大泉	6人	0.1%
東大泉 1 丁目	17人	0.3%
東大泉 2 丁目	28人	0.4%
東大泉 3 丁目	39人	0.6%
東大泉 4 丁目	17人	0.3%
東大泉 5 丁目	24人	0.4%
東大泉 6 丁目	41人	0.6%
東大泉 7 丁目	45人	0.7%
西大泉	3人	0.0%

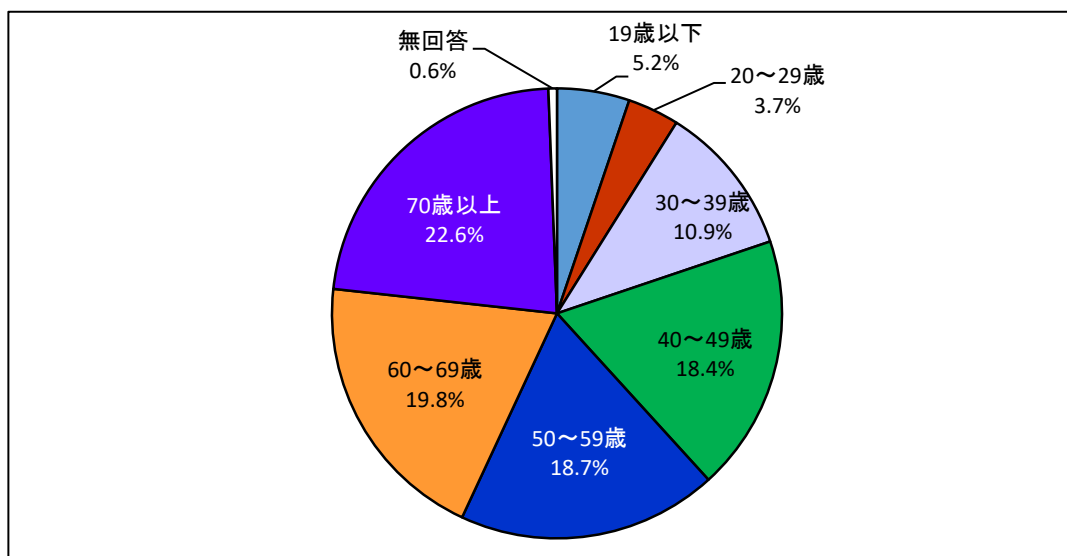
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	30人	0.5%
西大泉 2 丁目	28人	0.4%
西大泉 3 丁目	41人	0.6%
西大泉 4 丁目	26人	0.4%
西大泉 5 丁目	24人	0.4%
西大泉 6 丁目	16人	0.2%
西大泉町	-	-
南大泉	2人	0.0%
南大泉 1 丁目	64人	1.0%
南大泉 2 丁目	54人	0.8%
南大泉 3 丁目	57人	0.9%
南大泉 4 丁目	55人	0.8%
南大泉 5 丁目	16人	0.2%
南大泉 6 丁目	17人	0.3%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	45人	0.7%
大泉町 2 丁目	38人	0.6%
大泉町 3 丁目	17人	0.3%
大泉町 4 丁目	28人	0.4%
大泉町 5 丁目	17人	0.3%
大泉町 6 丁目	15人	0.2%
大泉学園町	5人	0.1%
大泉学園町 1 丁目	50人	0.8%
大泉学園町 2 丁目	61人	0.9%
大泉学園町 3 丁目	59人	0.9%
大泉学園町 4 丁目	41人	0.6%
大泉学園町 5 丁目	45人	0.7%
大泉学園町 6 丁目	40人	0.6%
大泉学園町 7 丁目	34人	0.5%
大泉学園町 8 丁目	27人	0.4%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	3人	0.0%
関町北 1 丁目	23人	0.4%
関町北 2 丁目	19人	0.3%
関町北 3 丁目	19人	0.3%
関町北 4 丁目	20人	0.3%
関町北 5 丁目	56人	0.9%
関町南	1人	0.0%
関町南 1 丁目	11人	0.2%
関町南 2 丁目	32人	0.5%
関町南 3 丁目	55人	0.8%
関町南 4 丁目	41人	0.6%
上石神井南町	3人	0.0%
立野町	45人	0.7%
上石神井	5人	0.1%
上石神井 1 丁目	10人	0.2%
上石神井 2 丁目	14人	0.2%
上石神井 3 丁目	22人	0.3%
上石神井 4 丁目	17人	0.3%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	25人	0.4%
関町東 2 丁目	11人	0.2%
練馬区在住 その他	478人	7.3%
【区内合計】	5,701人	87.5%

板橋区	233人	3.6%
中野区	130人	2.0%
杉並区	40人	0.6%
豊島区	39人	0.6%
西東京市	88人	1.4%
武蔵野市	33人	0.5%
和光市	60人	0.9%
新座市	39人	0.6%
朝霞市	3人	0.0%
その他	51人	0.8%
【他市区合計】	716人	11.0%

【未記入】	96人	1.5%
合計	6,513人	100.0%

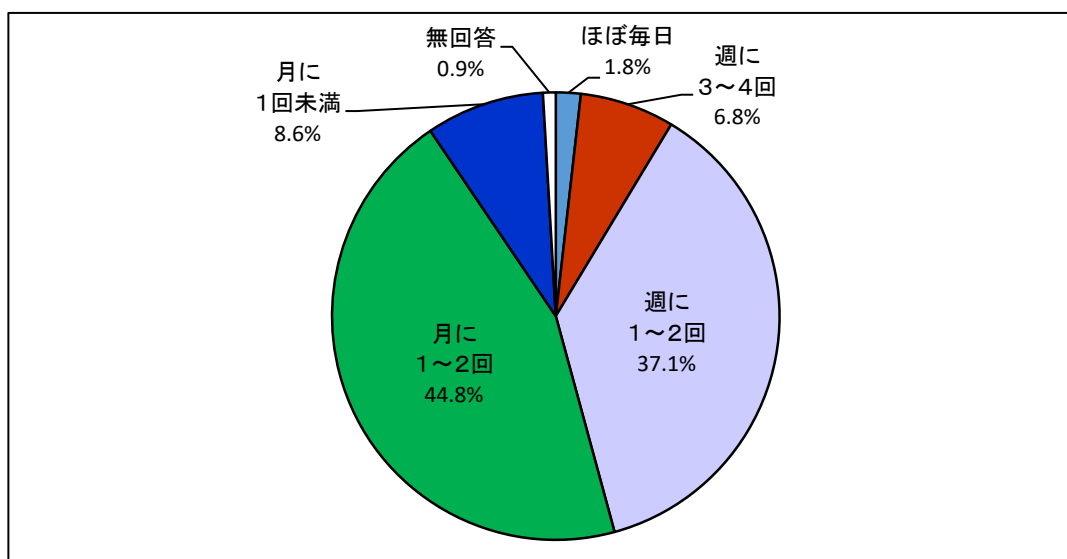
## (2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	339人	241人	711人	1,200人	1,217人	1,290人	1,475人	40人	6,513人
割合	5.2%	3.7%	10.9%	18.4%	18.7%	19.8%	22.6%	0.6%	100.0%



## (3)図書館を利用する頻度

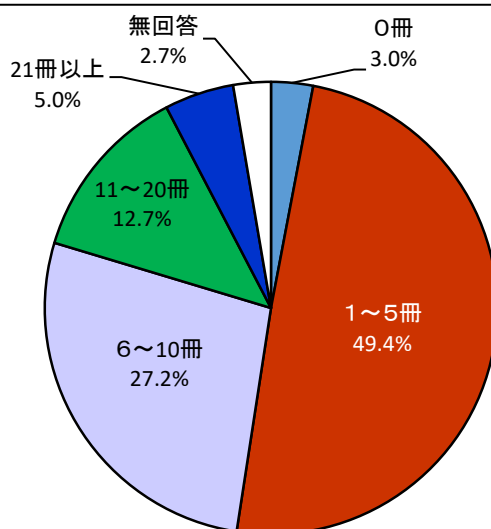
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	117人	445人	2,419人	2,915人	557人	60人	6,513人
割合	1.8%	6.8%	37.1%	44.8%	8.6%	0.9%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

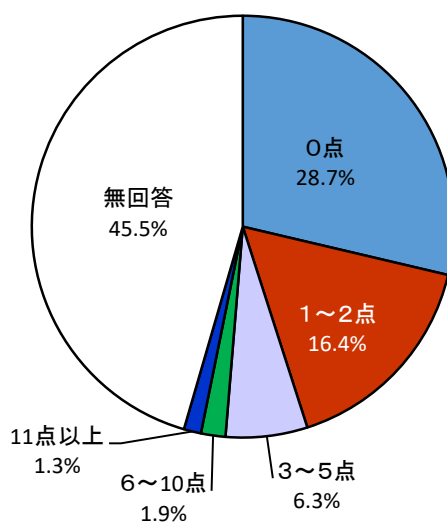
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	195人	3,220人	1,773人	827人	323人	175人	6,513人
割合	3.0%	49.4%	27.2%	12.7%	5.0%	2.7%	100.0%



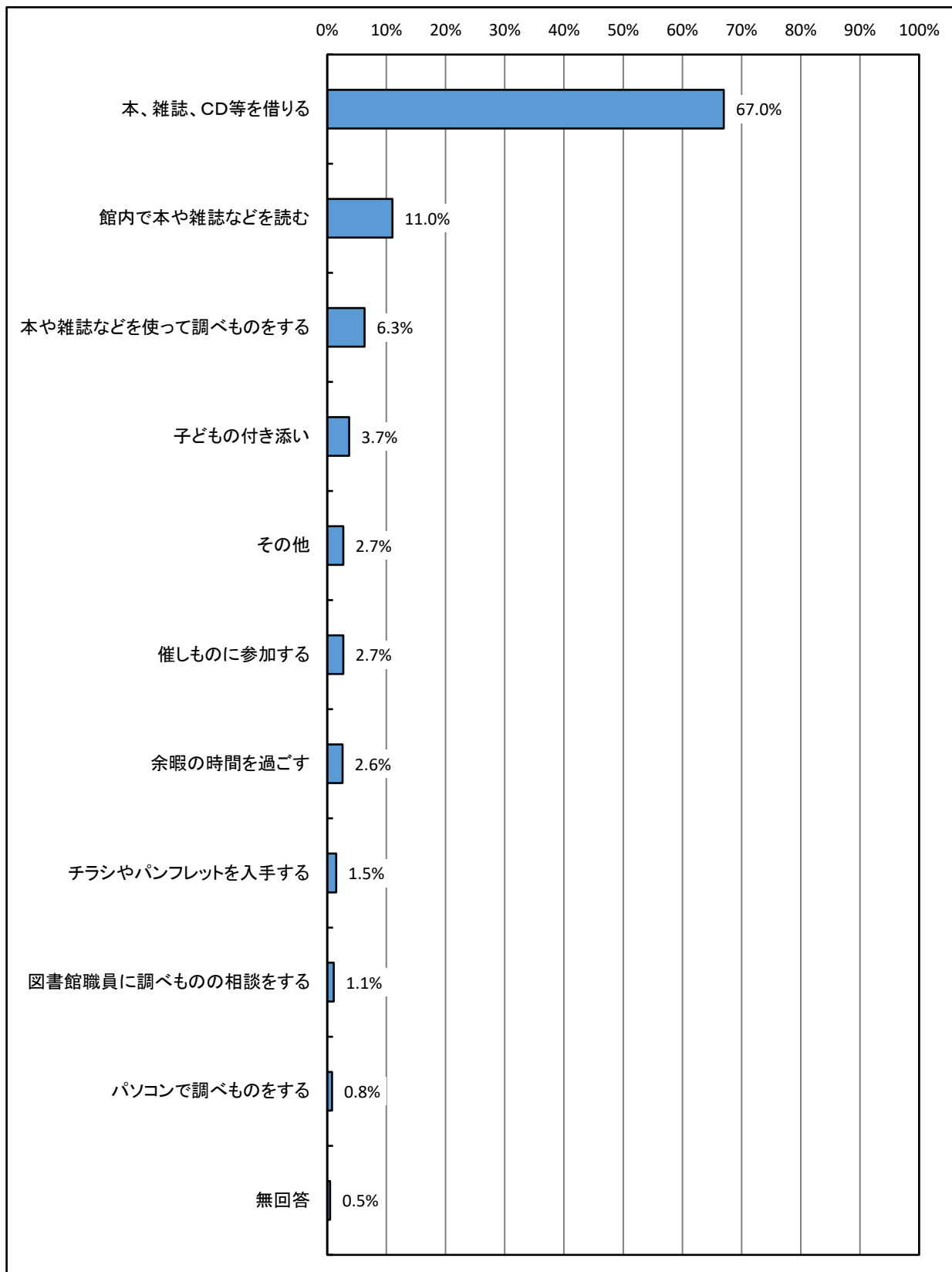
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	1,868人	1,066人	408人	122人	86人	2,963人	6,513人
割合	28.7%	16.4%	6.3%	1.9%	1.3%	45.5%	100.0%



## (5) 図書館を利用する目的【回答数 6,513 人】

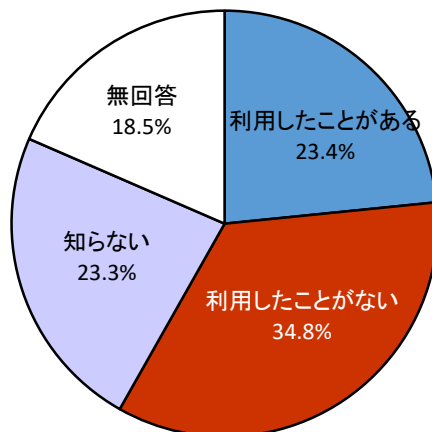
※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	1,524人	2,266人	1,519人	1,204人	6,513人
割合	23.4%	34.8%	23.3%	18.5%	100.0%



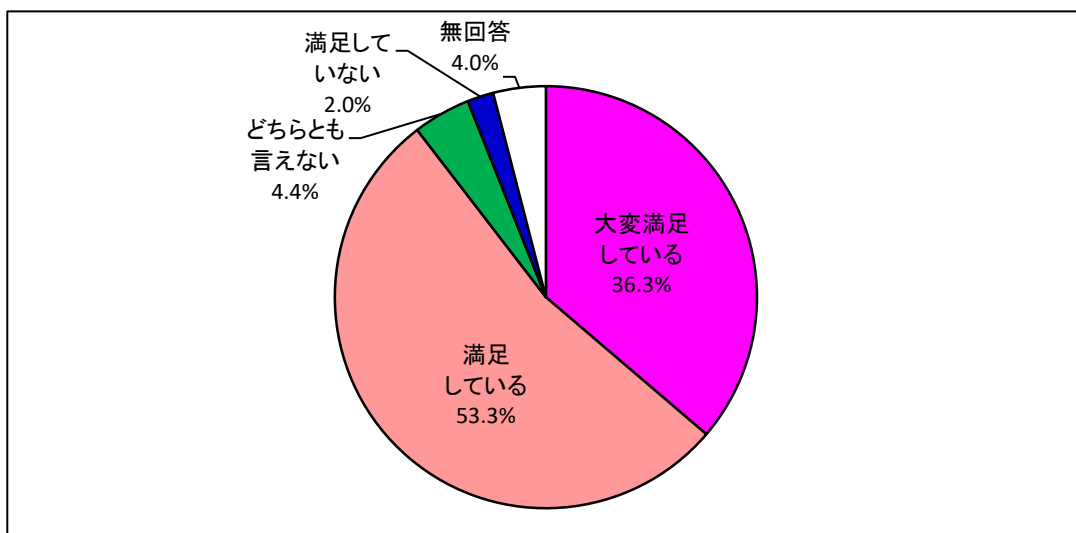


## Ⅱ. アンケート項目

## (1) 開館日について

図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

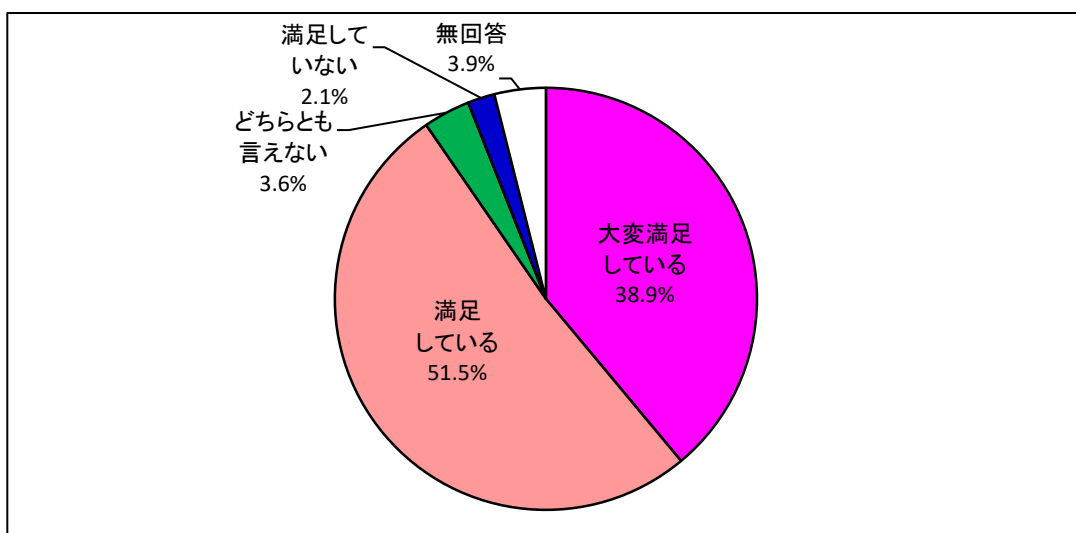
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	2,361人	3,472人	287人	131人	262人	6,513人
割合	36.3%	53.3%	4.4%	2.0%	4.0%	100.0%



## (2) 開館時間について

図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。（貫井・春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。）

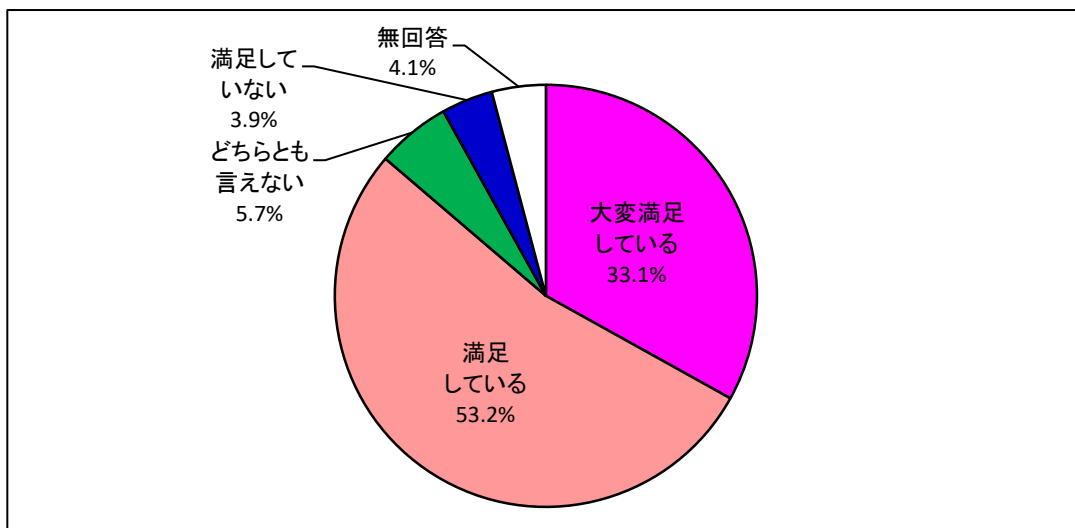
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	2,536人	3,352人	234人	135人	256人	6,513人
割合	38.9%	51.5%	3.6%	2.1%	3.9%	100.0%



## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

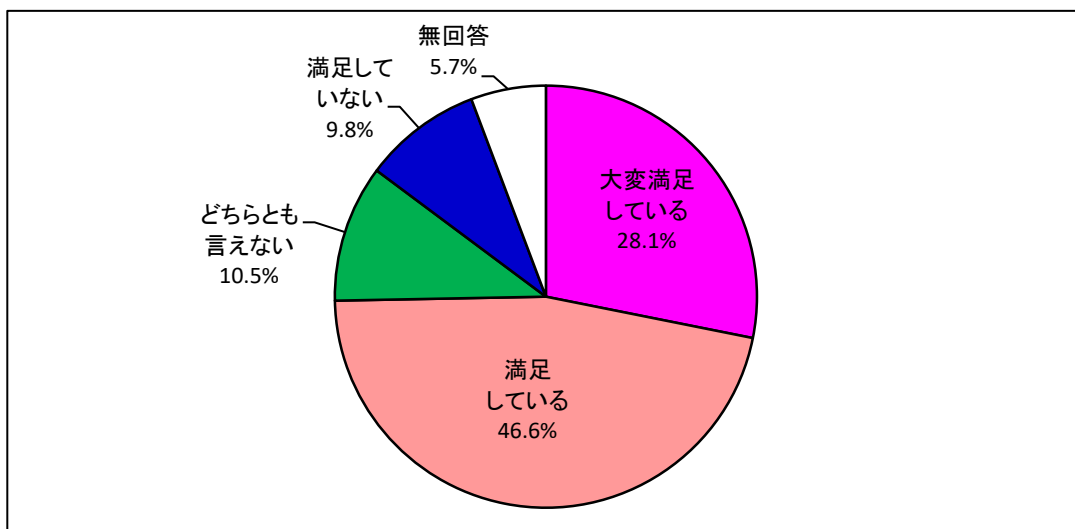
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	2,154人	3,464人	369人	257人	269人	6,513人
割合	33.1%	53.2%	5.7%	3.9%	4.1%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

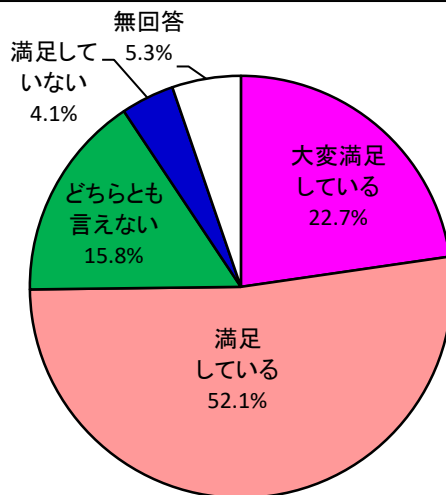
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	1,833人	3,032人	684人	590人	374人	6,513人
割合	28.1%	46.6%	10.5%	9.1%	5.7%	100.0%



## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

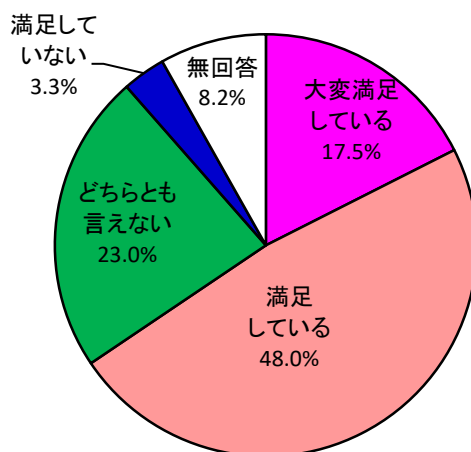
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,479人	3,393人	1,032人	266人	343人	6,513人
割合	22.7%	52.1%	15.8%	4.1%	5.3%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

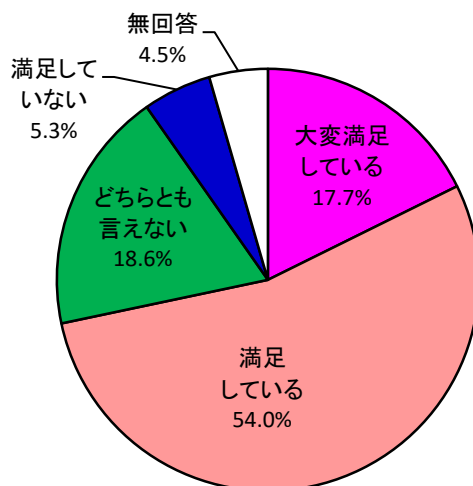
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,143人	3,127人	1,496人	215人	532人	6,513人
割合	17.5%	48.0%	23.0%	3.3%	8.2%	100.0%



## (7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

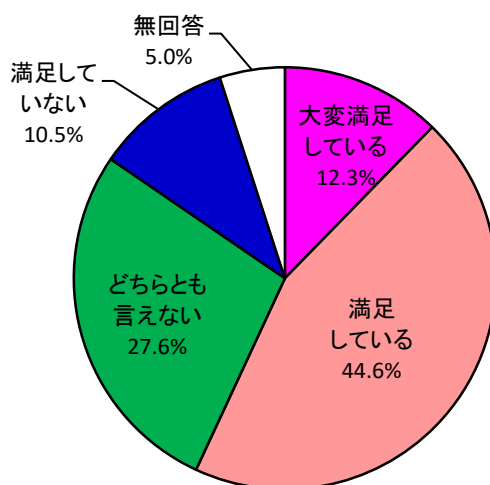
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,152人	3,517人	1,210人	342人	292人	6,513人
割合	17.7%	54.0%	18.6%	5.3%	4.5%	100.0%



## (8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

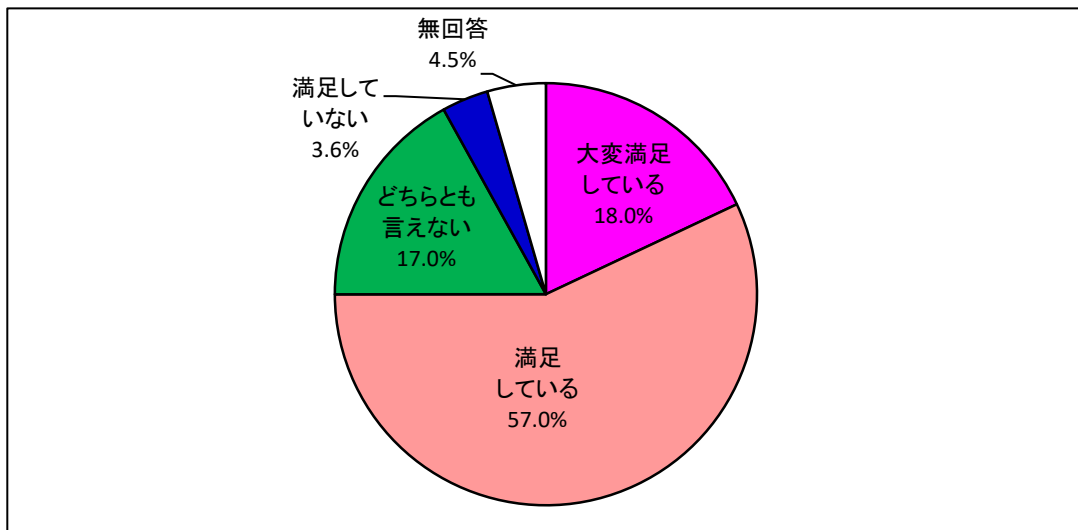
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	801人	2,906人	1,800人	681人	325人	6,513人
割合	12.3%	44.6%	27.6%	10.5%	5.0%	100.0%



## (9) 管理・保存状態について

図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

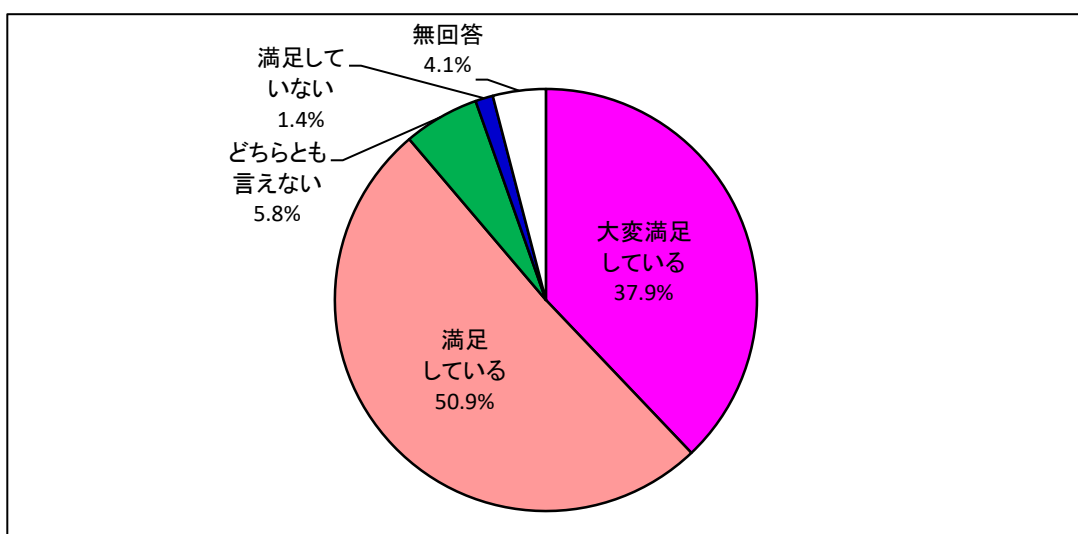
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,172人	3,712人	1,105人	232人	292人	6,513人
割合	18.0%	57.0%	17.0%	3.6%	4.5%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

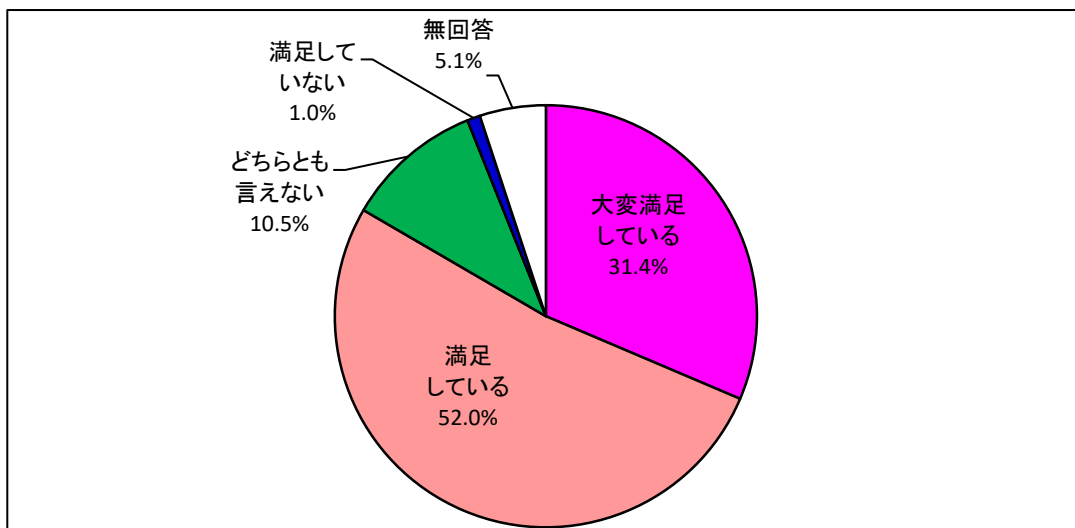
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,468人	3,315人	378人	88人	264人	6,513人
割合	37.9%	50.9%	5.8%	1.4%	4.1%	100.0%



## (11)職員の説明について

図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

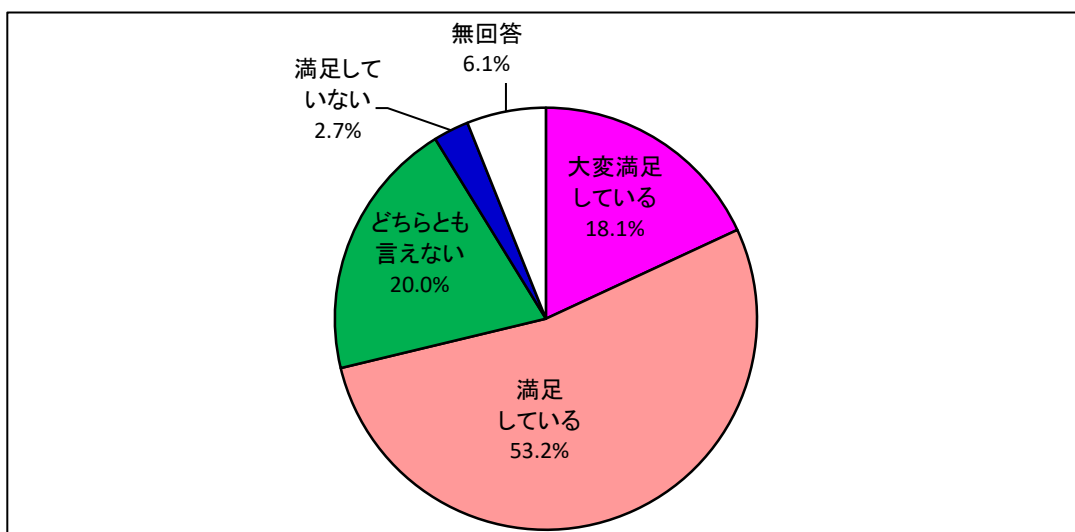
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,045人	3,386人	687人	65人	330人	6,513人
割合	31.4%	52.0%	10.5%	1.0%	5.1%	100.0%



## (12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

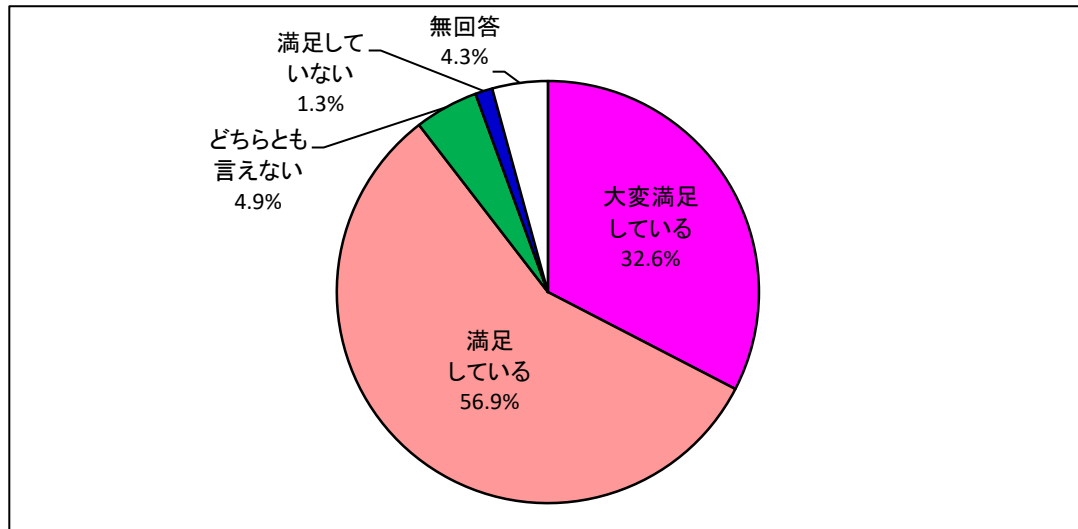
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,178人	3,462人	1,301人	177人	395人	6,513人
割合	18.1%	53.2%	20.0%	2.7%	6.1%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	2,123人	3,709人	318人	86人	277人	6,513人
割合	32.6%	56.9%	4.9%	1.3%	4.3%	100.0%

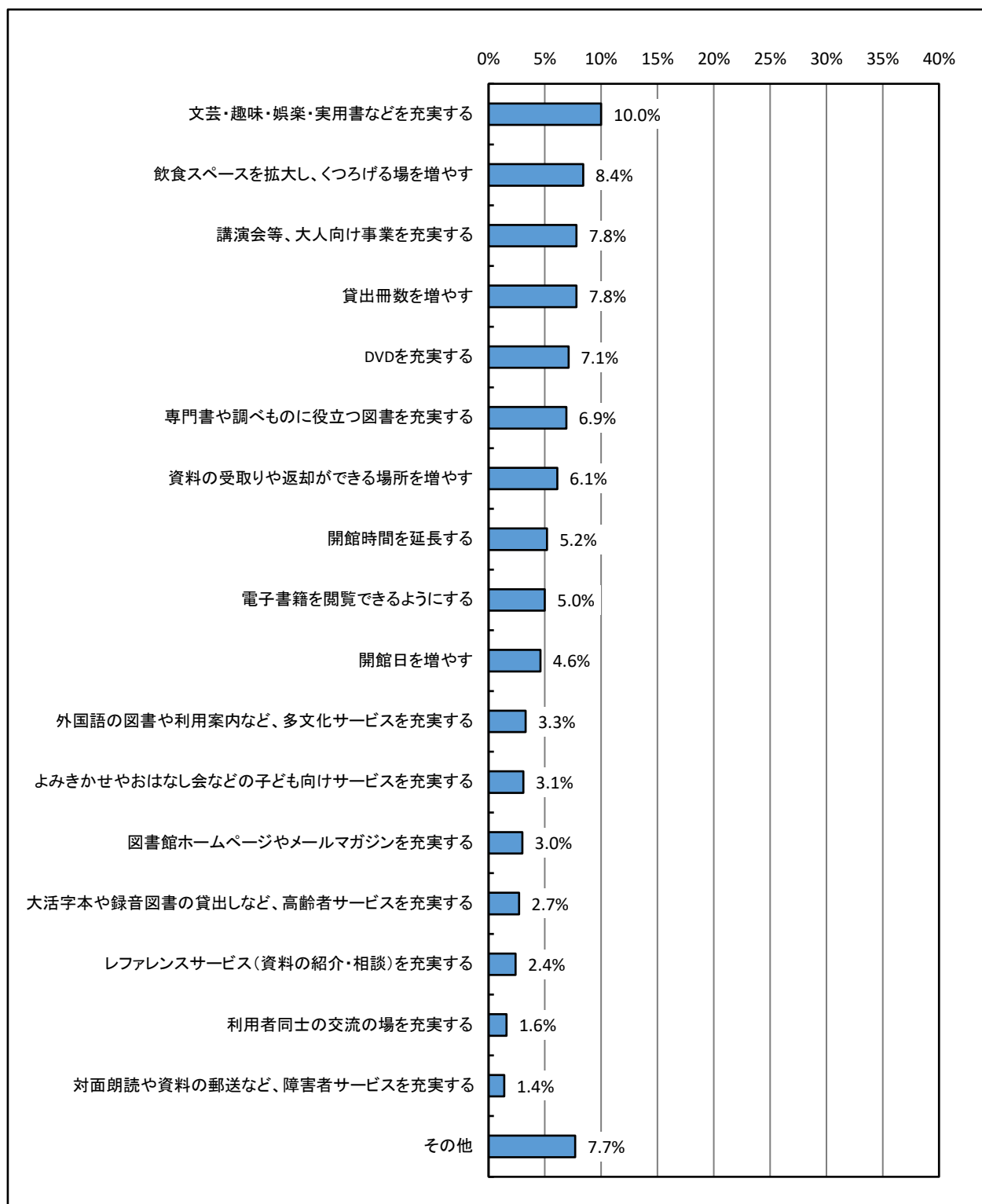


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 6,513 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



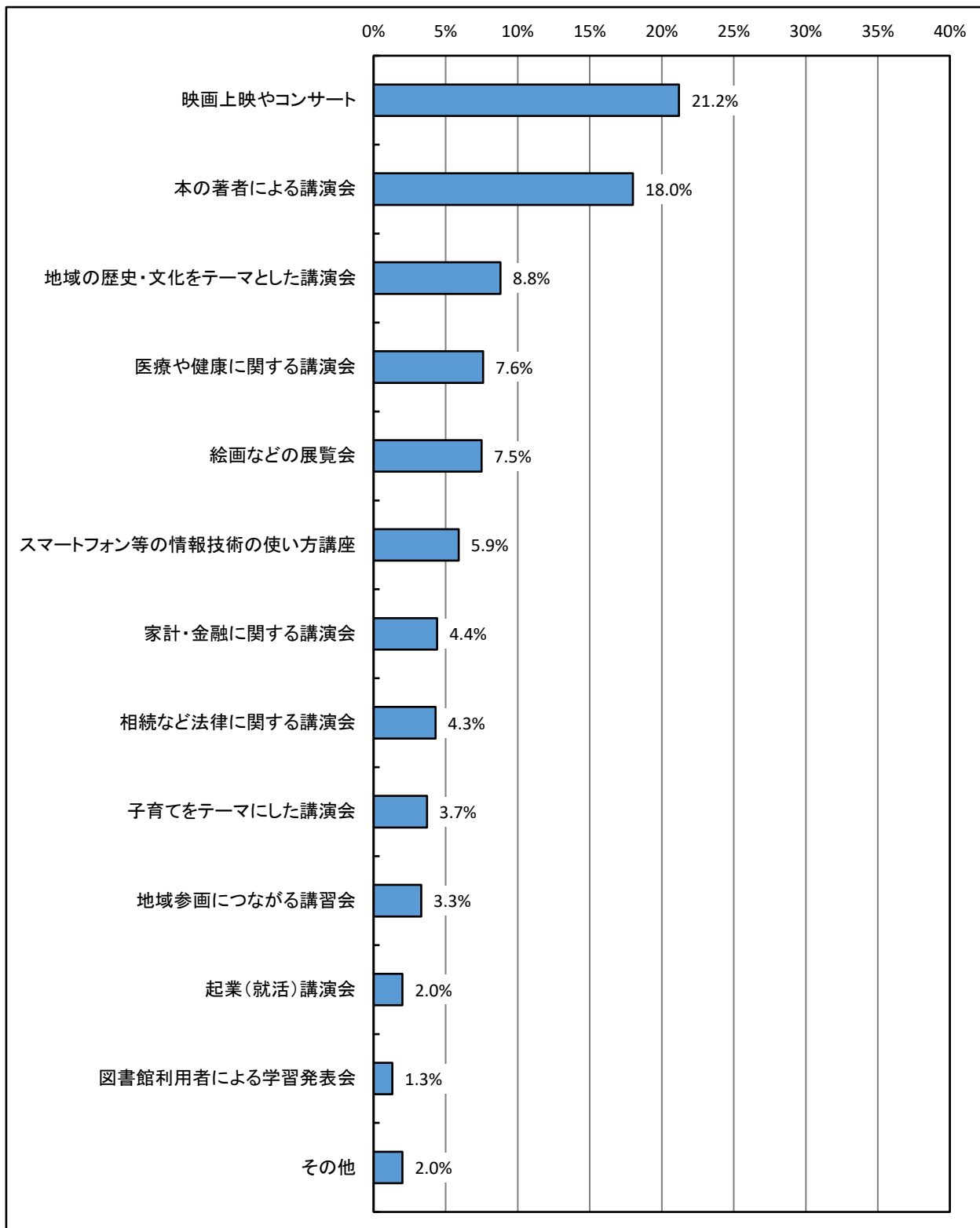
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)



(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 6,513 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

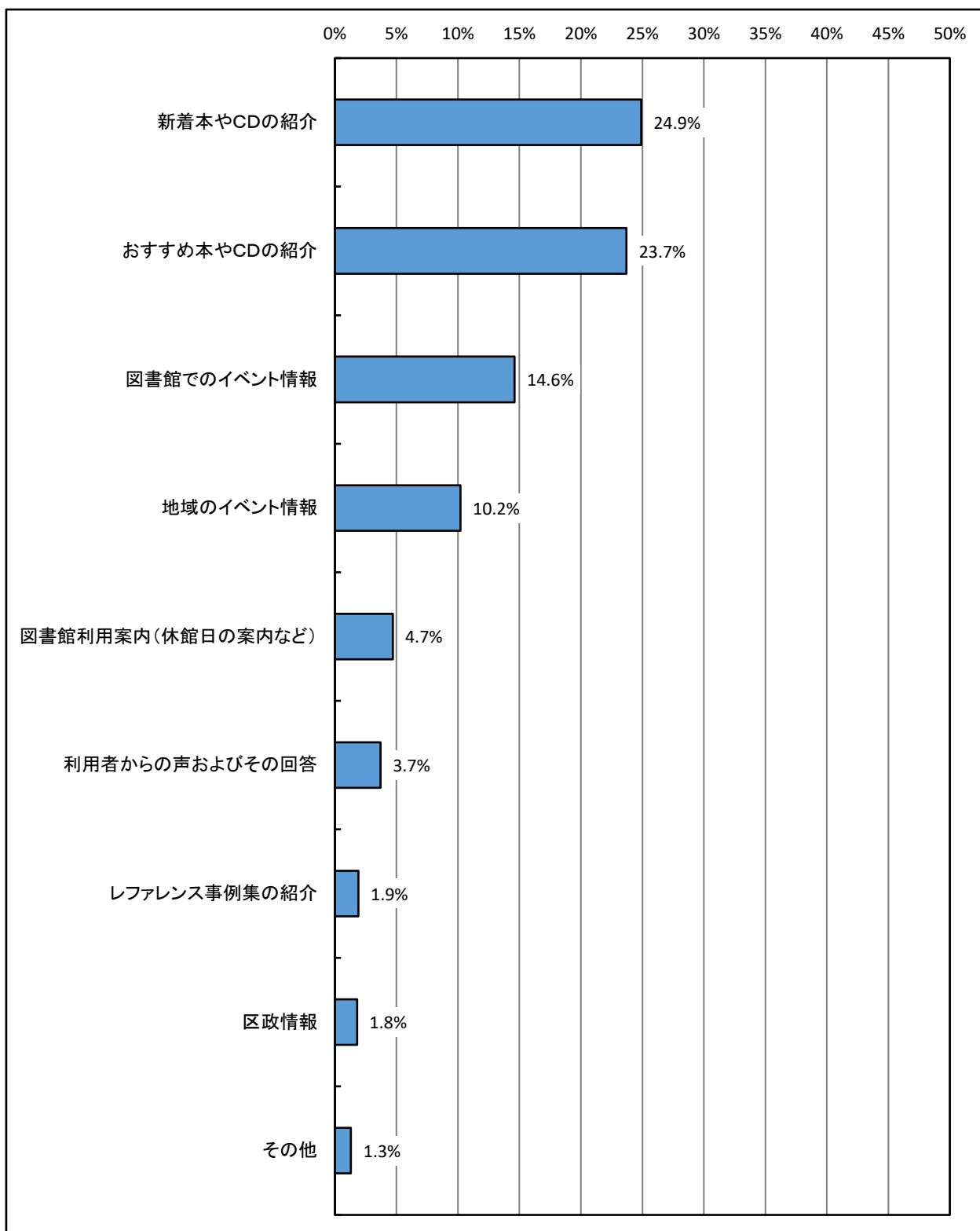


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 6,513 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

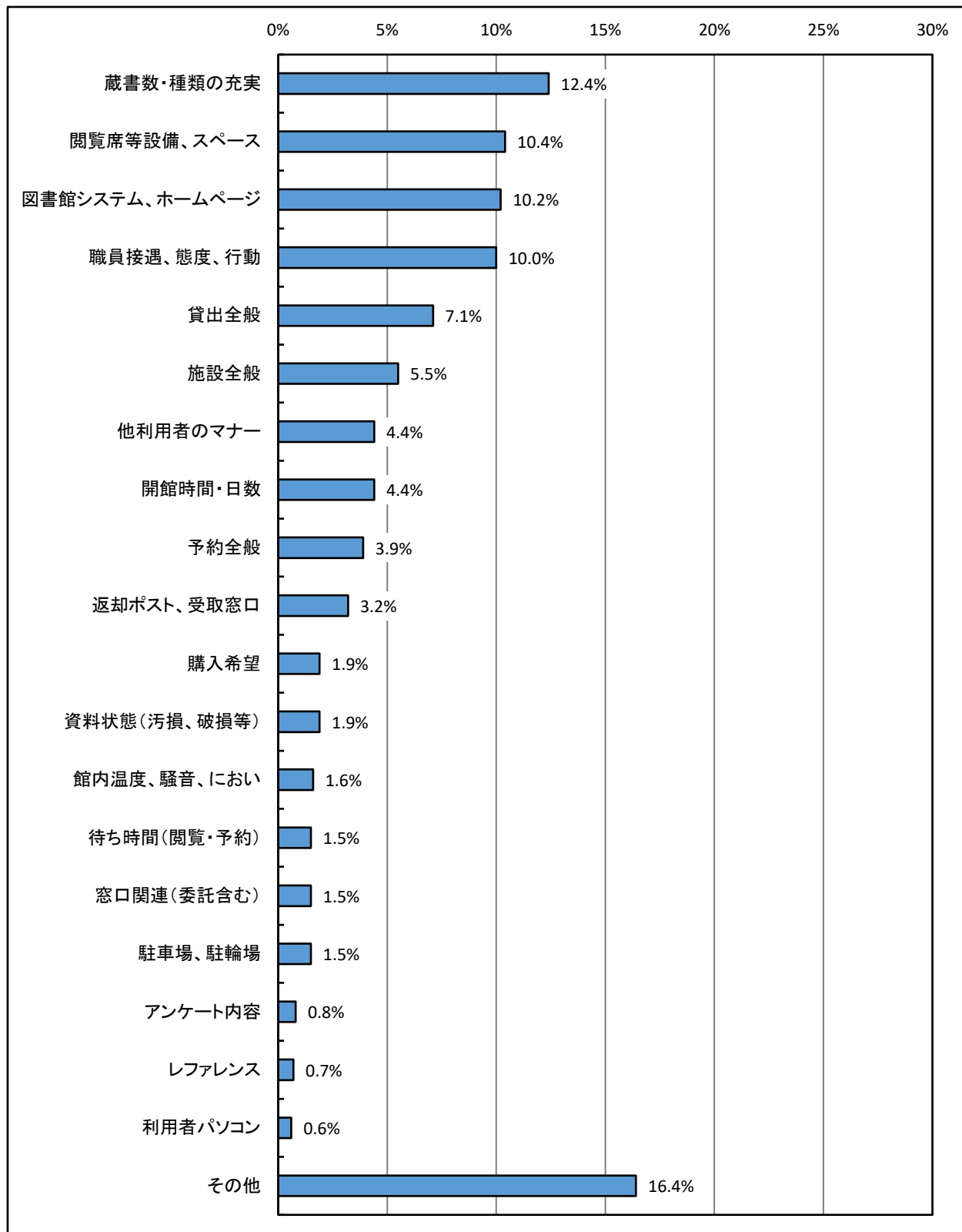


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 2,545 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)