

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数： 676 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	2人	0.3%
羽沢 3 丁目	4人	0.6%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	2人	0.3%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	1人	0.1%
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	1人	0.1%
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	3人	0.4%
桜台 3 丁目	14人	2.1%
桜台 4 丁目	1人	0.1%
桜台 5 丁目	2人	0.3%
桜台 6 丁目	12人	1.8%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	1人	0.1%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	2人	0.3%
錦 1 丁目	33人	4.9%
錦 2 丁目	34人	5.0%
氷川台	1人	0.1%
氷川台 1 丁目	2人	0.3%
氷川台 2 丁目	39人	5.8%
氷川台 3 丁目	26人	3.8%
氷川台 4 丁目	45人	6.7%
平和台	1人	0.1%
平和台 1 丁目	60人	8.9%
平和台 2 丁目	33人	4.9%
平和台 3 丁目	49人	7.2%
平和台 4 丁目	28人	4.1%
早宮	2人	0.3%
早宮 1 丁目	37人	5.5%
早宮 2 丁目	21人	3.1%
早宮 3 丁目	6人	0.9%
早宮 4 丁目	4人	0.6%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	4人	0.6%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	1人	0.1%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	1人	0.1%
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	28人	4.1%
北町 2 丁目	31人	4.6%
北町 3 丁目	8人	1.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	8人	1.2%
北町 6 丁目	11人	1.6%
北町 7 丁目	8人	1.2%
北町 8 丁目	4人	0.6%
田柄	1人	0.1%
田柄 1 丁目	7人	1.0%
田柄 2 丁目	3人	0.4%
田柄 3 丁目	1人	0.1%
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	1人	0.1%
光が丘 3 丁目	3人	0.4%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

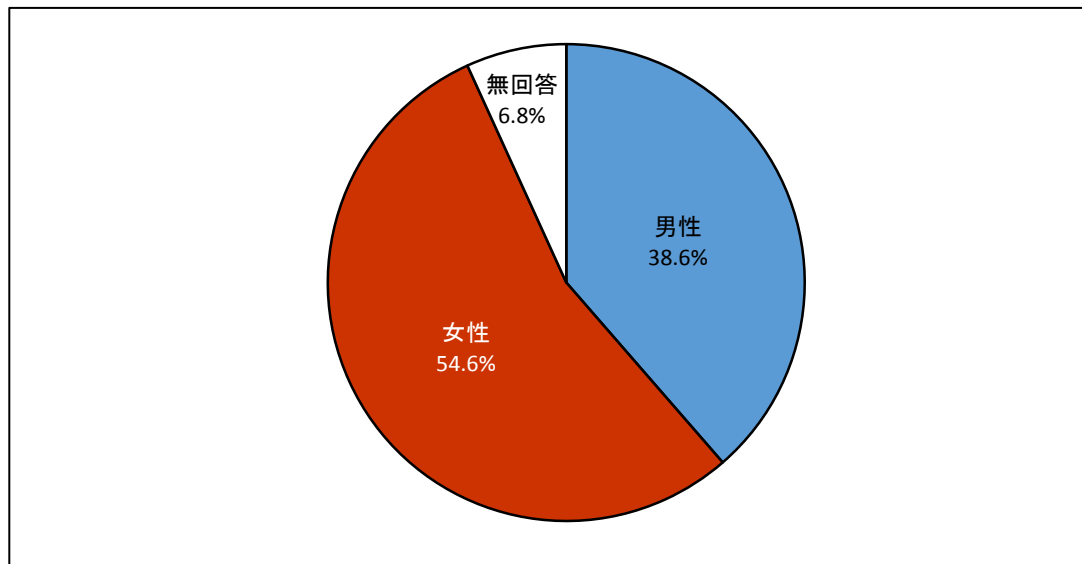
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	30人	4.4%
【区内合計】	616人	91.1%

板橋区	45人	6.7%
中野区	2人	0.3%
杉並区	-	-
豊島区	2人	0.3%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.1%
朝霞市	1人	0.1%
その他	2人	0.3%
【他市区合計】	53人	7.8%

【未記入】	7人	1.0%
合計	676人	100.0%

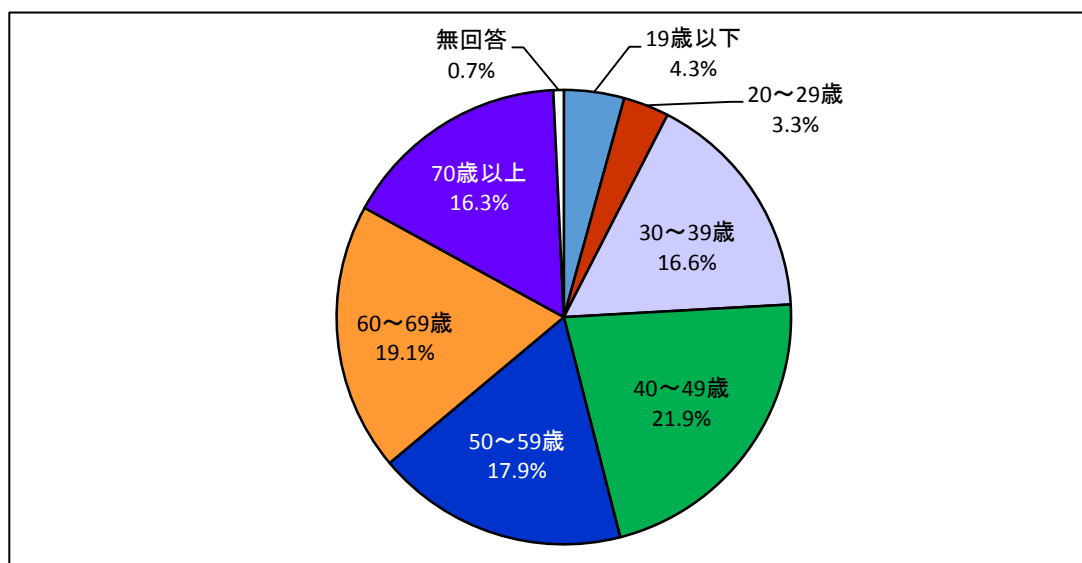
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	261人	369人	46人	676人
割合	38.6%	54.6%	6.8%	100.0%



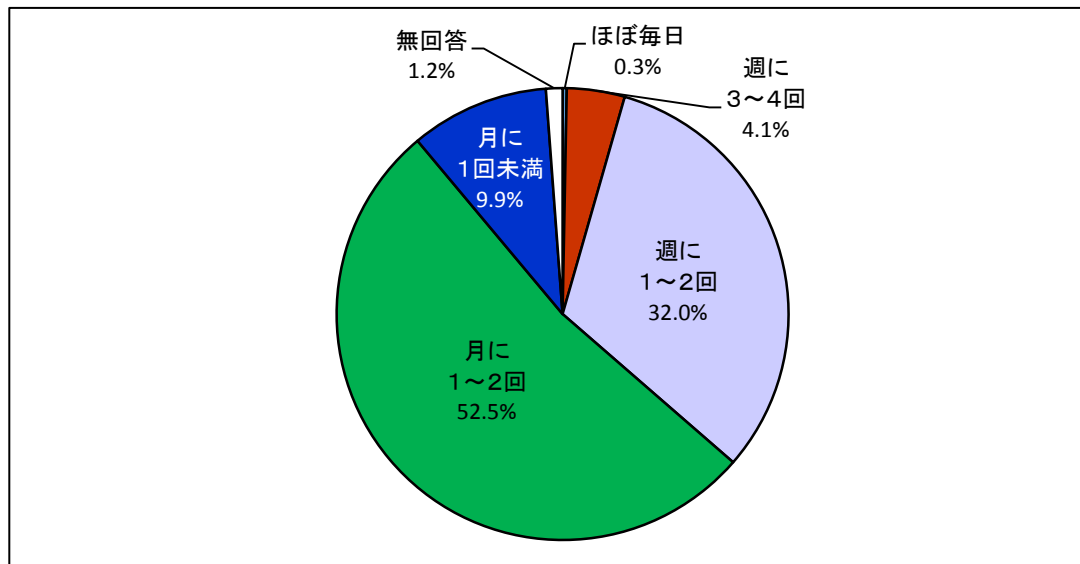
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	29人	22人	112人	148人	121人	129人	110人	5人	676人
割合	4.3%	3.3%	16.6%	21.9%	17.9%	19.1%	16.3%	0.7%	100.0%



(4) 平和台図書館を利用する頻度

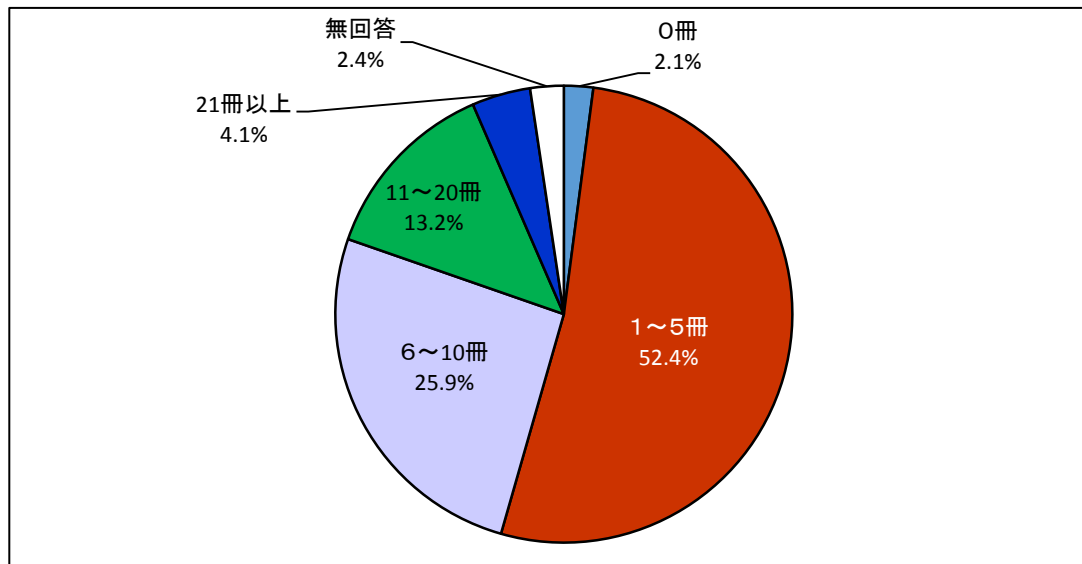
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	2人	28人	216人	355人	67人	8人	676人
割合	0.3%	4.1%	32.0%	52.5%	9.9%	1.2%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

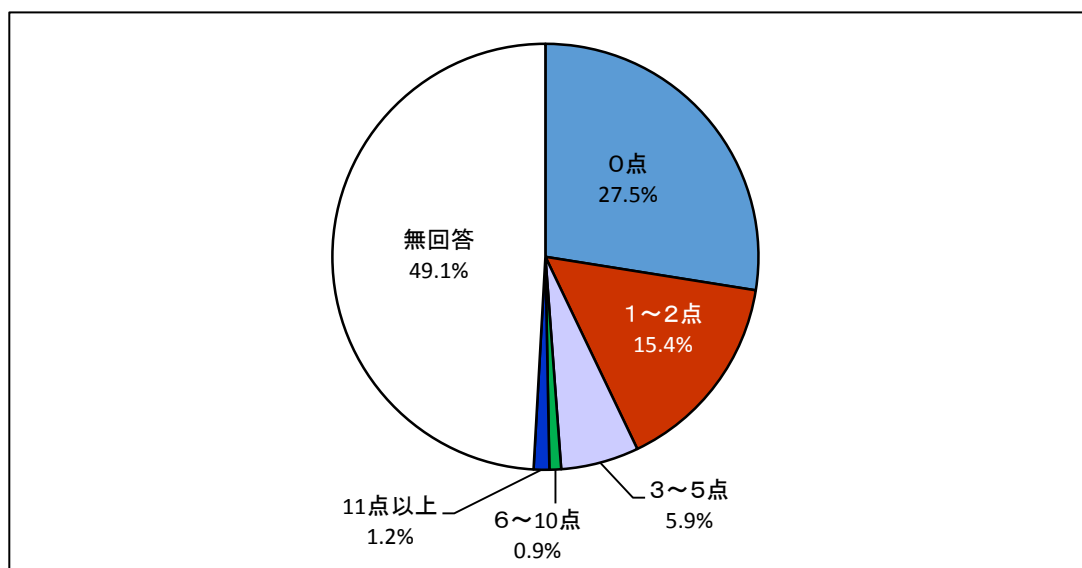
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	14人	354人	175人	89人	28人	16人	676人
割合	2.1%	52.4%	25.9%	13.2%	4.1%	2.4%	100.0%



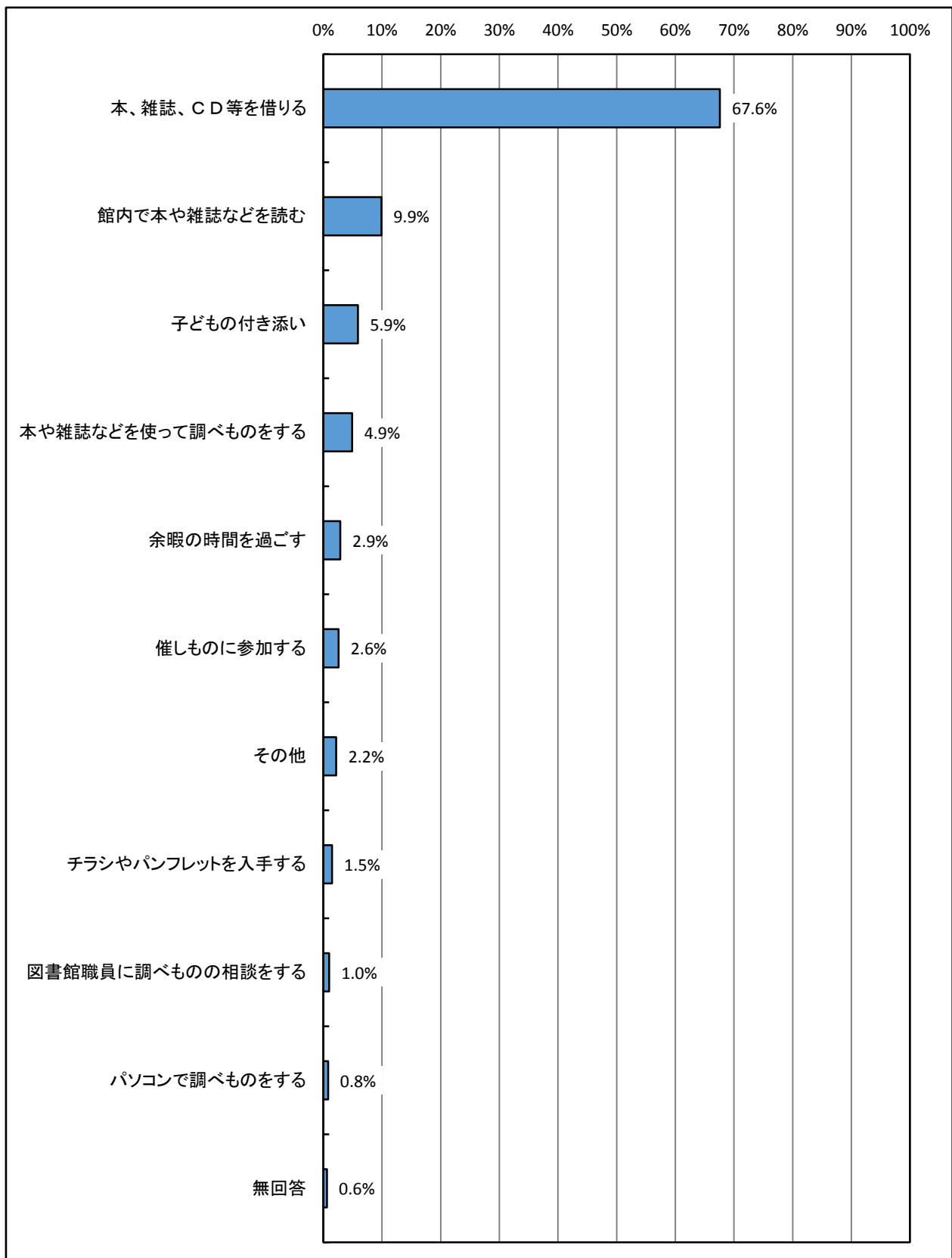
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	186人	104人	40人	6人	8人	332人	676人
割合	27.5%	15.4%	5.9%	0.9%	1.2%	49.1%	100.0%



(6) 平和台図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 676 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 平和台図書館を利用する目的(その他自由意見)

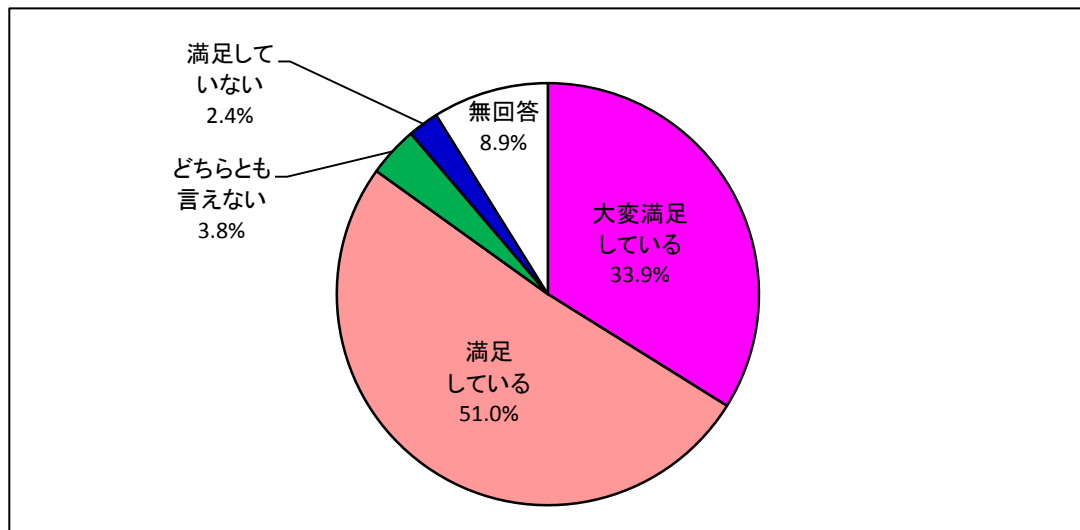
- 2 F で集中して勉強したい時。
- リサイクル情報の入手。
- レポート課題の製作。
- 学校の読みきかせで使ったり、学校の宿題や子供が本を読みたい等で使用。
- 高齢のため家族に依頼することが多い。
- 資格試験の勉強。
- 自習。
- 図書館が好きで、本をよみたいから。
- 孫の本の返却のため。
- 読書のため。
- 板橋区にないCDを借りる。
- 勉強をする。
- 本が大好き。
- 本との出会い。
- 本を借りるため。
- 本を読みたいから！！

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

平和台図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

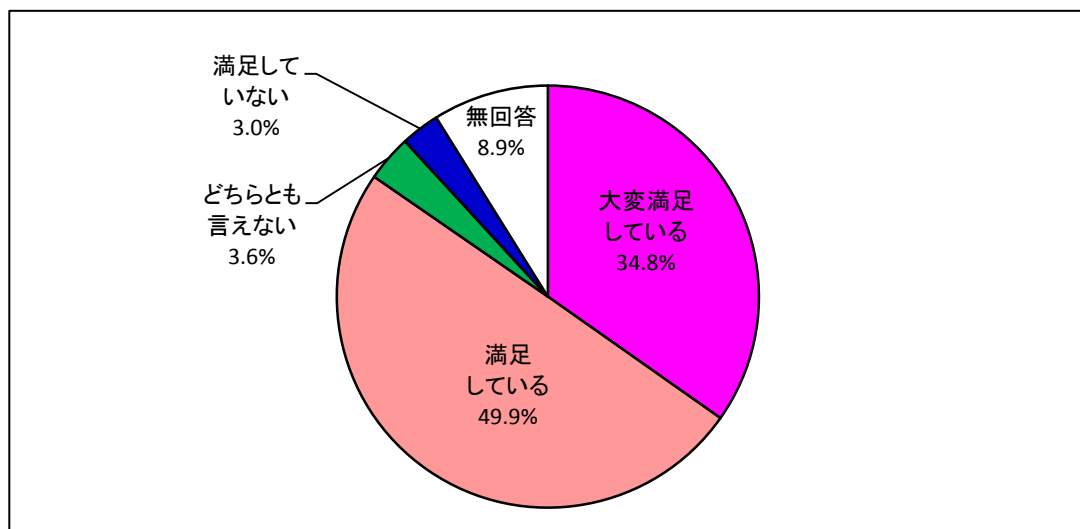
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	229人	345人	26人	16人	60人	676人
割合	33.9%	51.0%	3.8%	2.4%	8.9%	100.0%



(2) 開館時間について

平和台図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

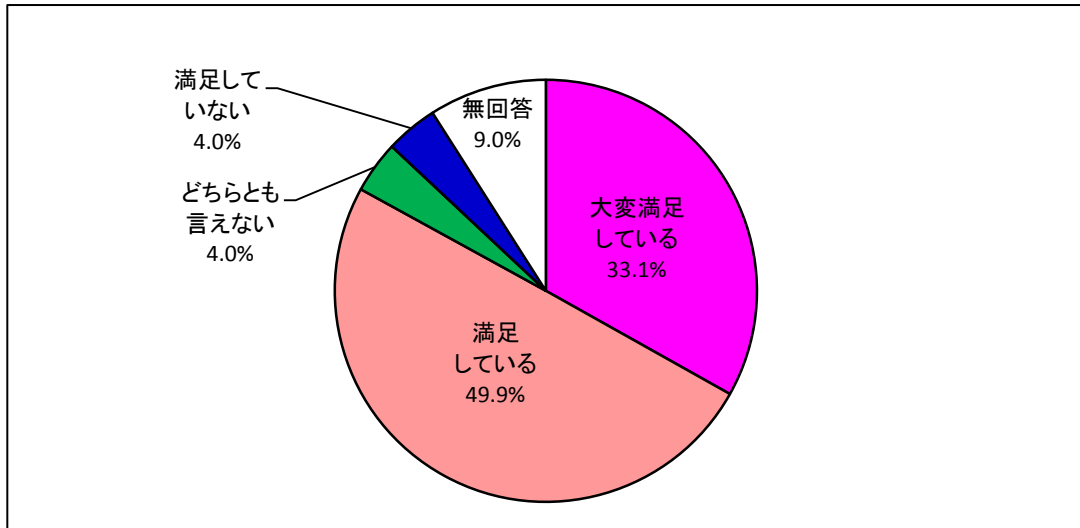
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	235人	337人	24人	20人	60人	676人
割合	34.8%	49.9%	3.6%	3.0%	8.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

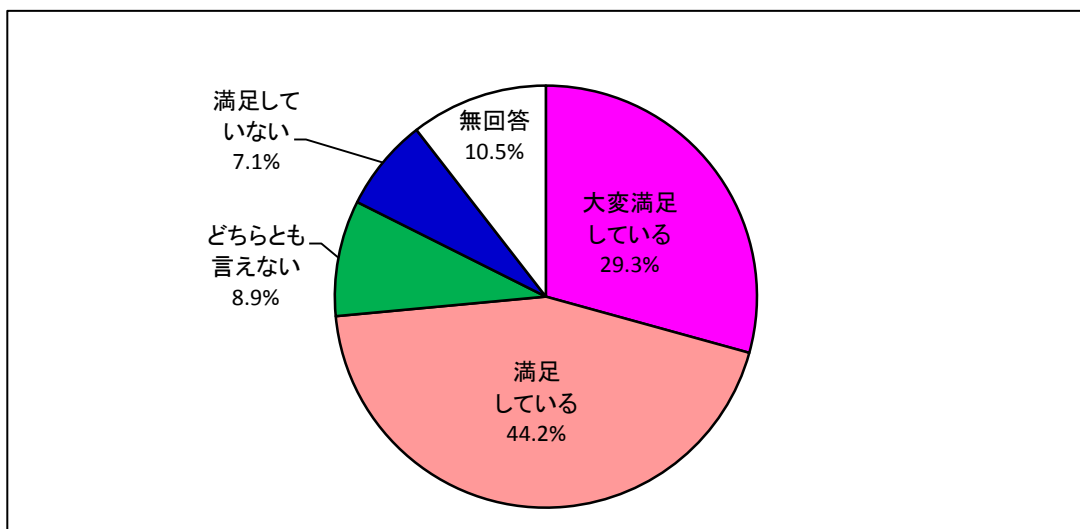
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	224人	337人	27人	27人	61人	676人
割合	33.1%	49.9%	4.0%	4.0%	9.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

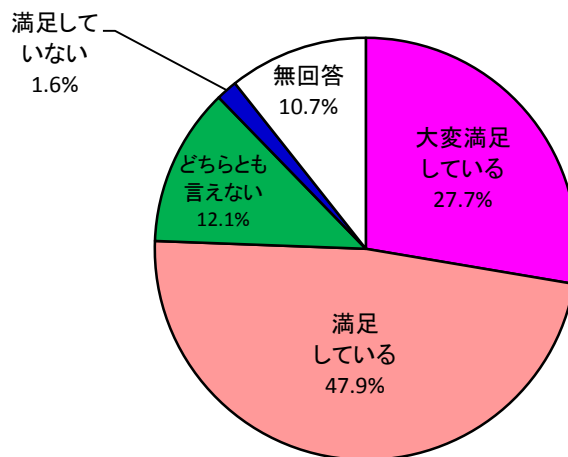
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	198人	299人	60人	48人	71人	676人
割合	29.3%	44.2%	8.9%	7.1%	10.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

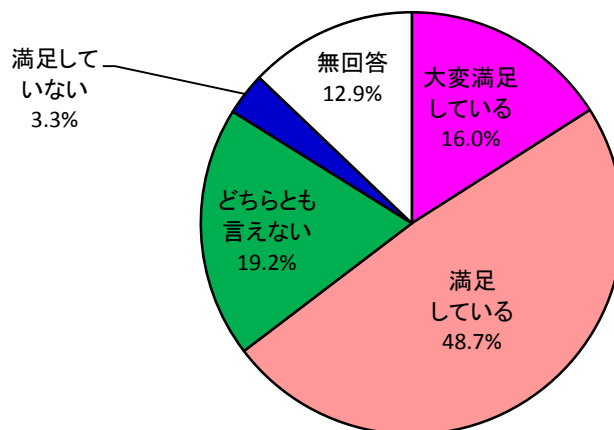
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	187人	324人	82人	11人	72人	676人
割合	27.7%	47.9%	12.1%	1.6%	10.7%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

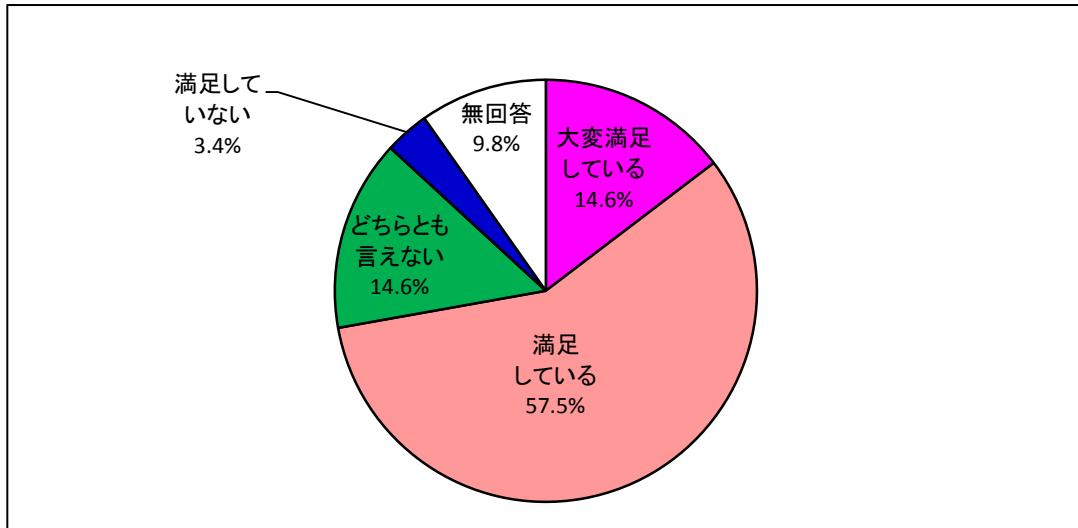
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	329人	130人	22人	87人	676人
割合	16.0%	48.7%	19.2%	3.3%	12.9%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった平和台図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

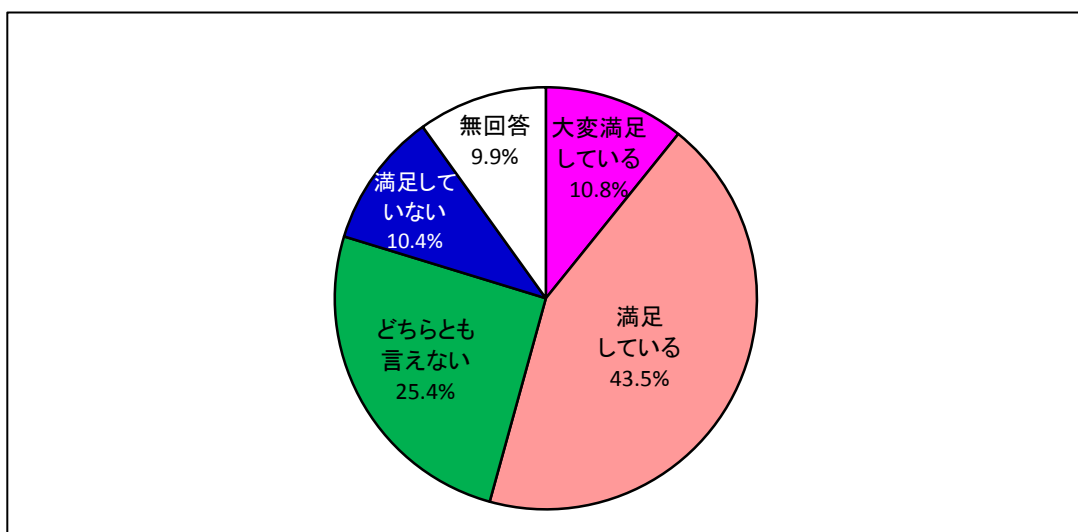
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	389人	99人	23人	66人	676人
割合	14.6%	57.5%	14.6%	3.4%	9.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

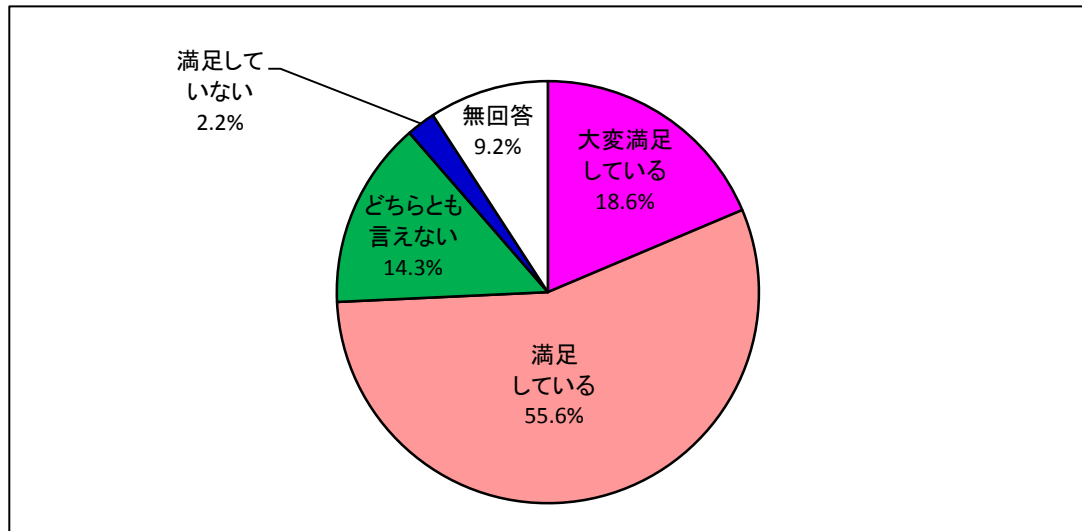
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	73人	294人	172人	70人	67人	676人
割合	10.8%	43.5%	25.4%	10.4%	9.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

平和台図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

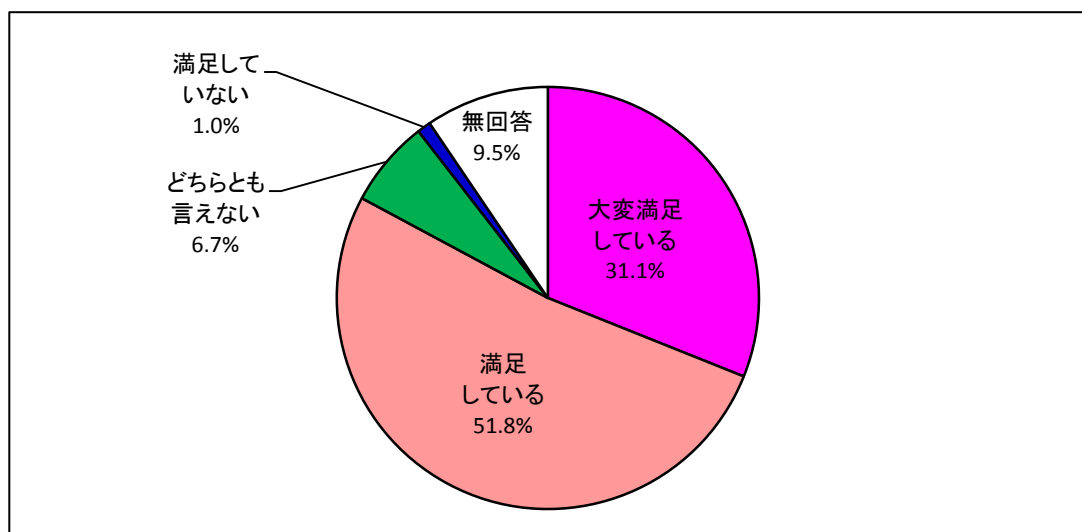
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	126人	376人	97人	15人	62人	676人
割合	18.6%	55.6%	14.3%	2.2%	9.2%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの平和台図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

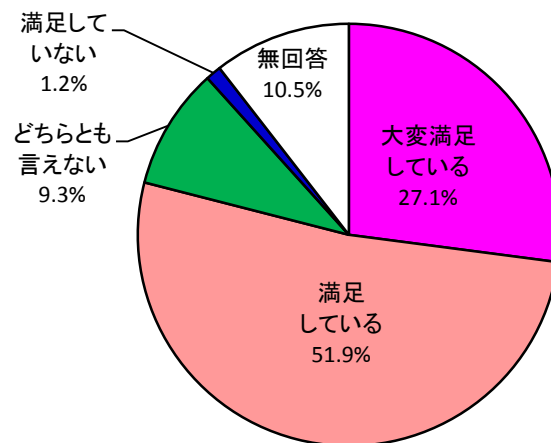
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	210人	350人	45人	7人	64人	676人
割合	31.1%	51.8%	6.7%	1.0%	9.5%	100.0%



(11)職員の説明について

平和台図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

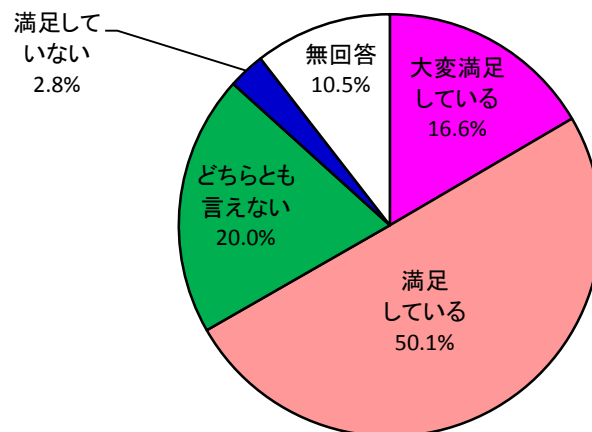
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	183人	351人	63人	8人	71人	676人
割合	27.1%	51.9%	9.3%	1.2%	10.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

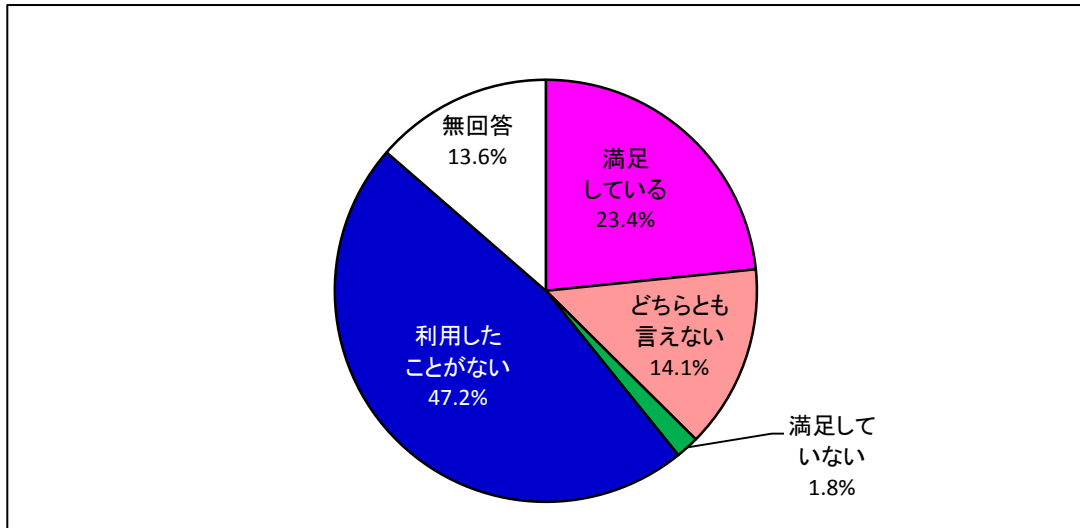
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	112人	339人	135人	19人	71人	676人
割合	16.6%	50.1%	20.0%	2.8%	10.5%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

平和台図書館では、乳幼児から小学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、工作会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

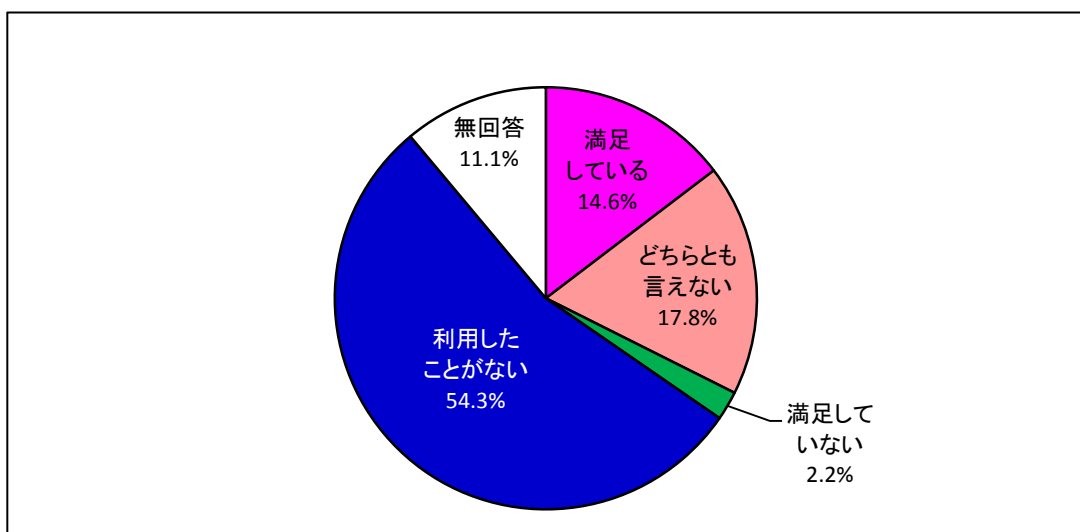
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	158人	95人	12人	319人	92人	676人
割合	23.4%	14.1%	1.8%	47.2%	13.6%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

平和台図書館では、大人の方を対象として、実用的な講習会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

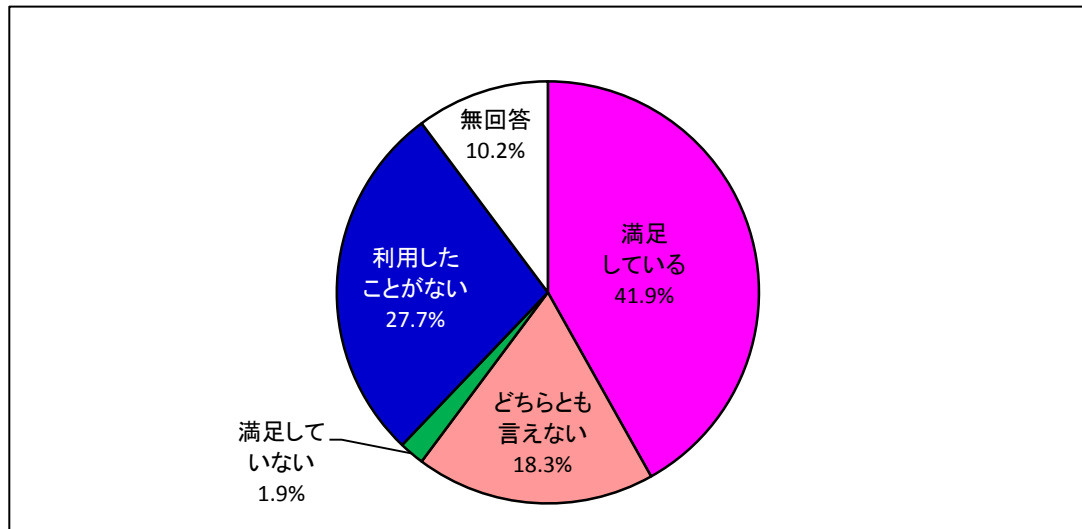
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	99人	120人	15人	367人	75人	676人
割合	14.6%	17.8%	2.2%	54.3%	11.1%	100.0%



(15)館内の展示について

平和台図書館では、1階、2階の展示コーナーや2階の児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

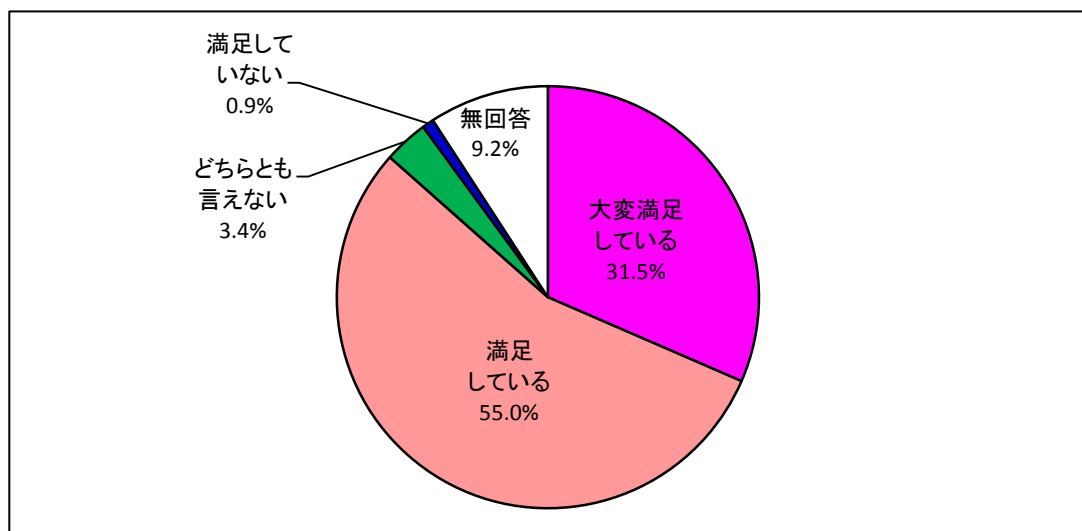
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	283人	124人	13人	187人	69人	676人
割合	41.9%	18.3%	1.9%	27.7%	10.2%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している平和台図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	213人	372人	23人	6人	62人	676人
割合	31.5%	55.0%	3.4%	0.9%	9.2%	100.0%

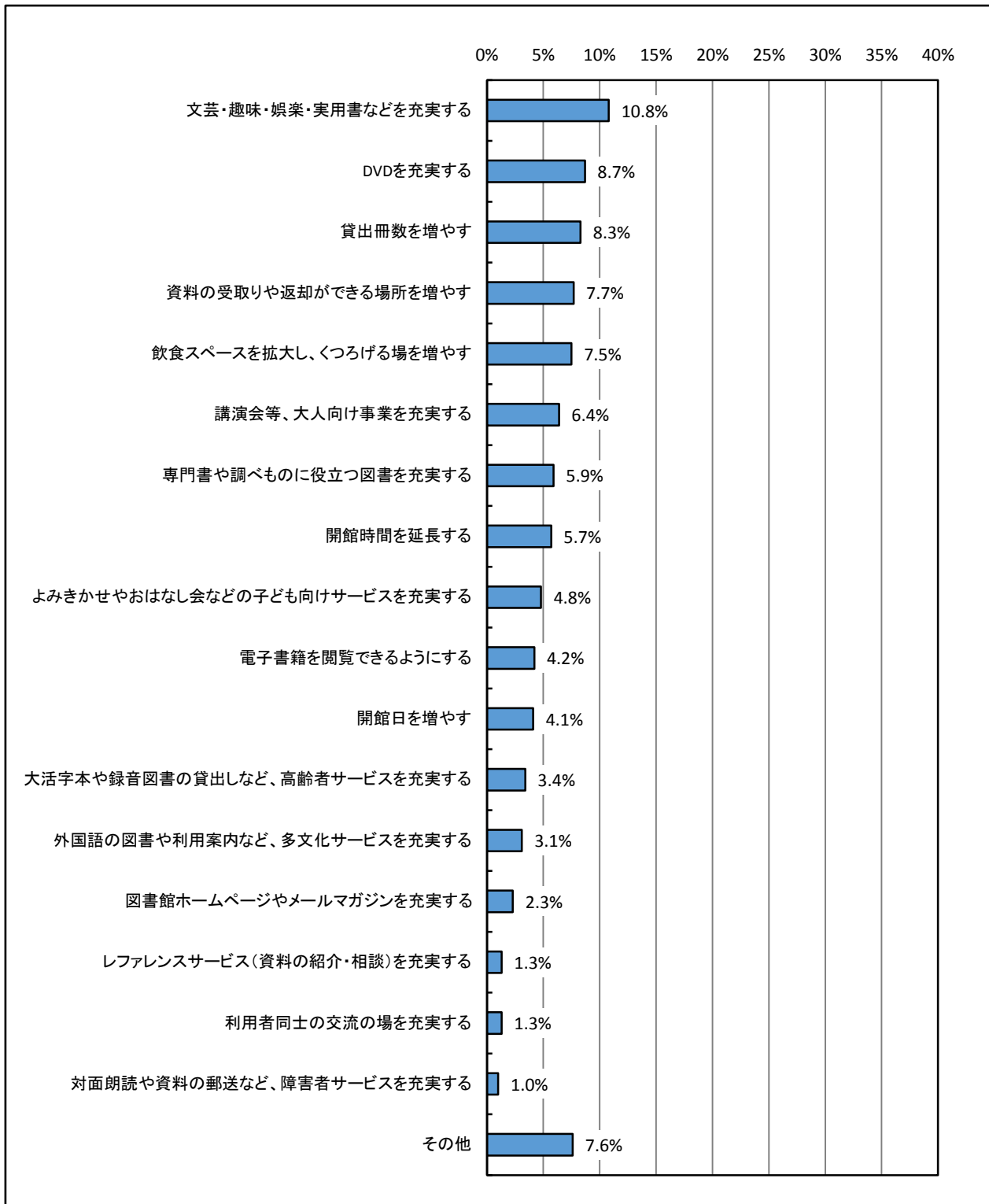


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 676 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

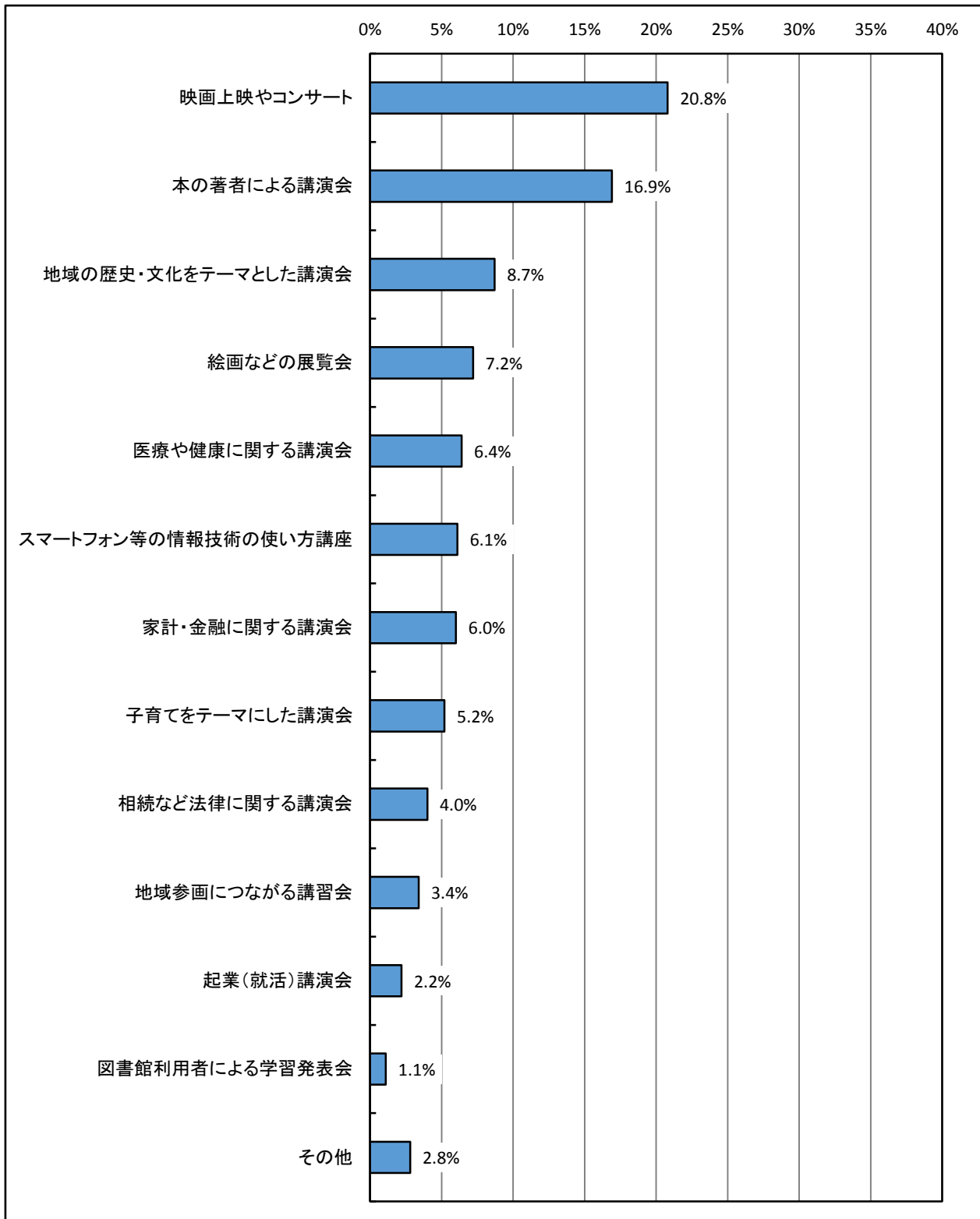


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 676 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

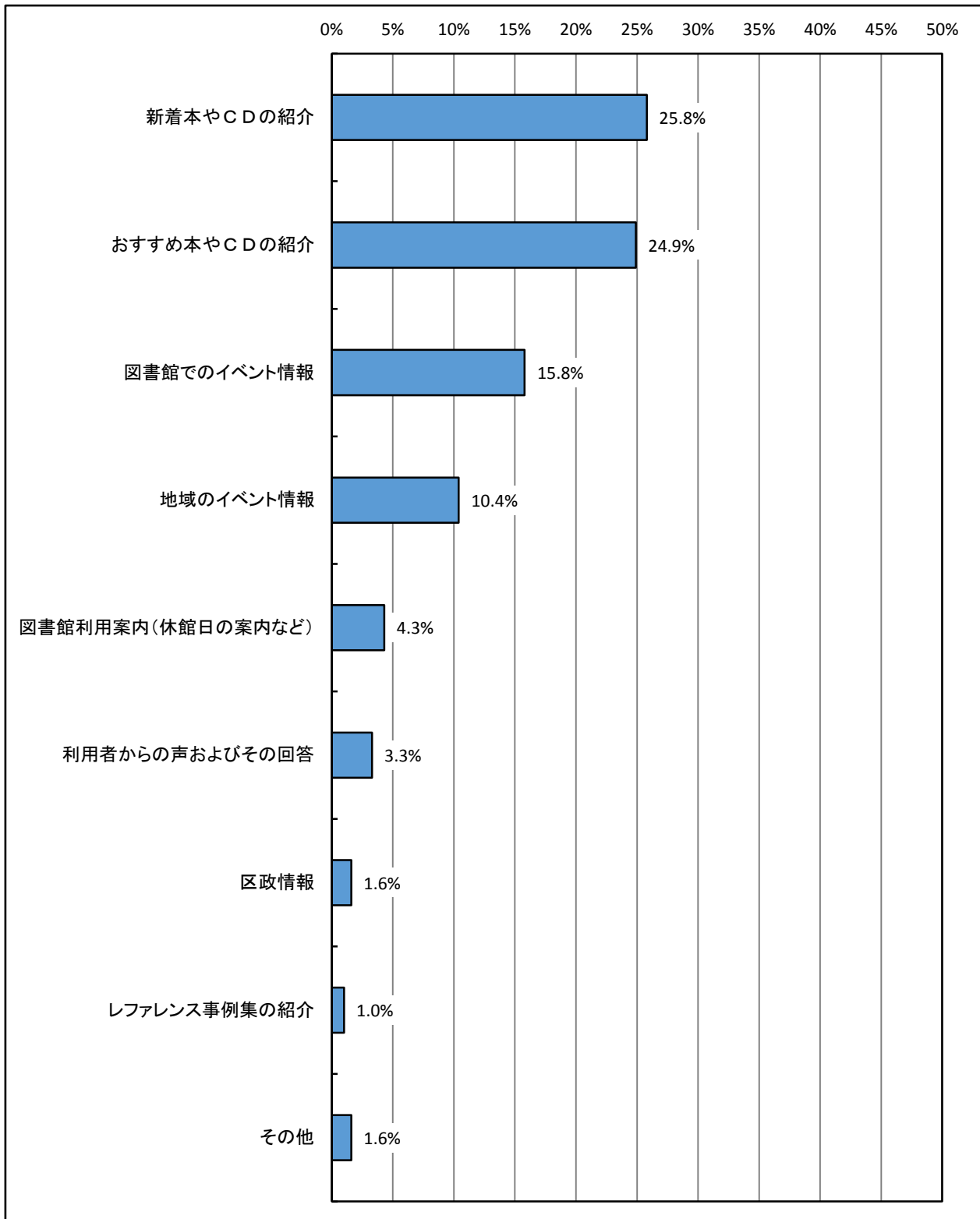


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 676 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

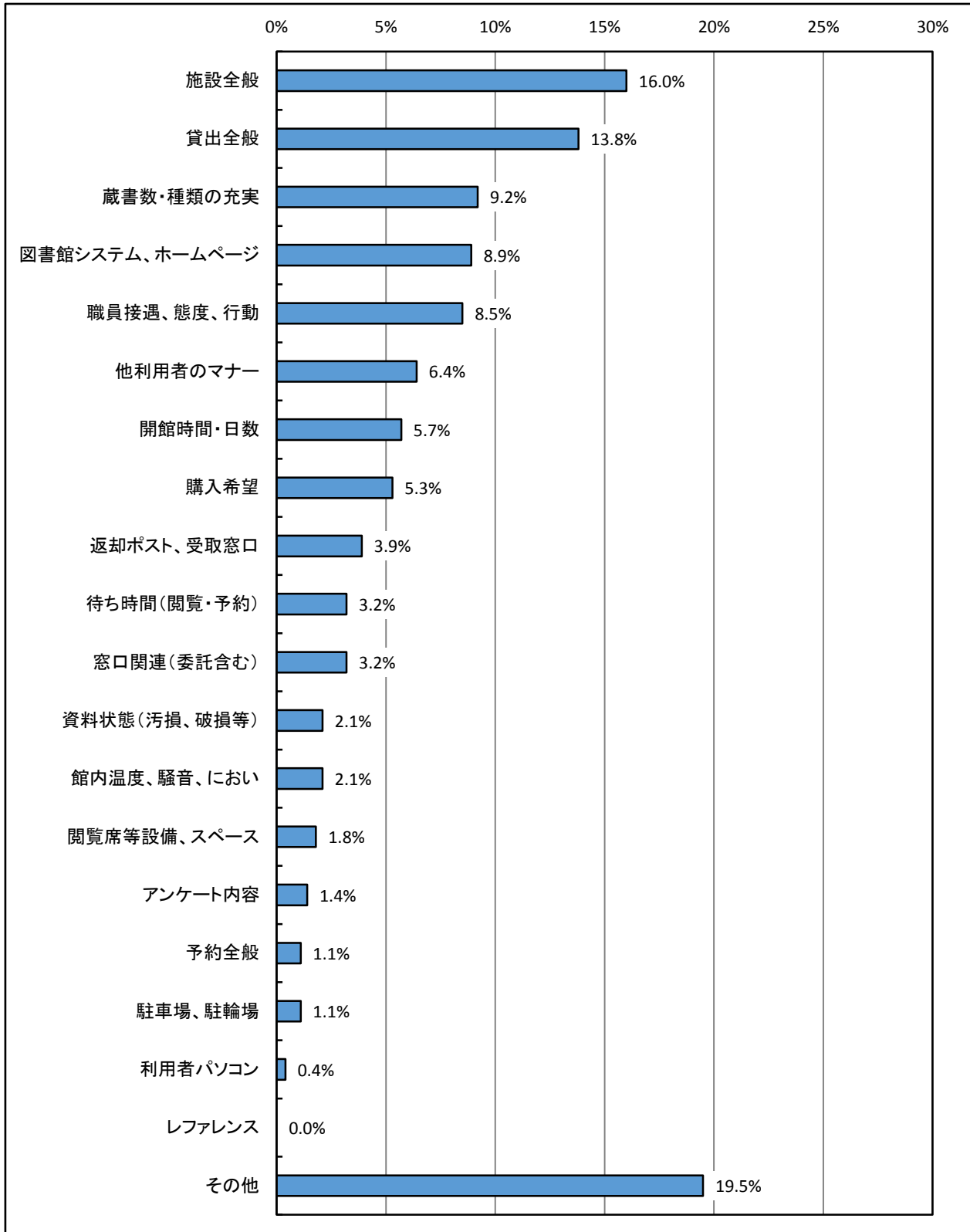


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 282 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【施設全般】

- 新しくなって、以前より子供と来やすくなりました。子供がさわぐので周りを気にして以前は来ていたので、分離されてとてもよかった！！
- 子どもあずかり。（本を探している間）
- 館内の座席を増やしてほしいです。
- 改修工事してからの、読書スペースが前より使いやすくて机も多くて良いと思いました。前みたいな大きな机ではなく、小分けの机だから利用しやすいです。
- 使いやすく、おちついた図書館ですね。明るくきれいになりましたし、今後も利用させていただきます。職員の方々もありがとうございます。
- きれいになって使いやすくなったので今のところはこれで満足しています。
- 以前は小さな子供さんの声がひびいている事があり、気になっていました。今は静かで、落ちついていられるので安心です。
- 平和台図書館は静かで人も多くないので他の図書館と比べるとじっくり本探しができて、ほっとできる所だと思います。
- 2Fの子供用のお部屋が区切られるようになったので、大人の方を気にしないで良い。気が楽です。
- 新しくきれいな使いやすい図書館で、たいへん満足しています。働くみなさんも頑張っていってほしいです。
- リニューアルして気分良くますますの御発展を念じております。
- きれいになって良かったですね。
- 館内にコーヒーショップを、便利だと思います。
- もう少し図書館の椅子を増やしてほしい。ゆったりとした所がほしい。
- 今年の春に北海道の札幌から引っ越ししてきました。こちらの平和台図書館は館内が明るくて、とても本など充実していると思います。小学校の読み聞かせでも本を探すことがありますが見つかりやすく、スタッフの方にも聴きやすいです。これからもお世話になります。
- リニューアルしてから、プライバシー重視のせいか開放感がなくなった。利用者が前よりへったように思うがどうだろうか。子ども用の部屋は大きくなったようにいいのではないかな。
- 施設が新しくなったが、居心地は悪くなったようです。
- 図書館らしい図書館で、気に入っています。お世話になります。
- 内装・配置が新しくなり、利用しやすくなりました。
- 北町にも図書館を設置してほしい。
- 春にリニューアルされ、気分もリニューアルした感じで利用させてもらっています。
- 2Fの子供コーナーは大変充実していて満足しています。
- 以前のように寄贈図書コーナーがあるとよいのですが、スペースの問題やスタッフの方々の過重負担の問題も発生します。
- 1Fの右側の奥の椅子の配置について、雑誌を探す時、座っている人の前に立つ（後ろ姿）イヤな様子が見られてから、体を斜めにして探しました。椅子の配置にお互いに良い方向になるようお願いしたいです。

- 作者別に並んでいますが、文庫本など大人は好きな作者がいたりして、その人の本を探す事が多いと思うのですが、子供に読んであげようと思って借りに行く時、絵本のほとんどは作者は覚えておらず、題名や絵で探します。自分の好みにかたよらずに読んであげたいので絵本の題名順に並んでいた、種類別にあったらいいと思う事がありますが…検索機械を作えば良いのか…と思ったりもします。きっと一番、ベストな状態なのだろうと思いますので…。子供の場所がドア付きの個室となり、大声を気にせず楽しめる様になり、とてもうれしいです。
- 今年の4月から図書館が新しくなって、机や椅子が使いやすくなってうれしいです。以前より、図書館に来る回数が増えました。
- 子どもの部屋がとても快適で使いやすいです。いつもありがとうございます。
- 主に子どもの本のコーナーを利用しています。リニューアル後、とても利用しやすくなりました。
- お年寄りや身体に自信のない方のためにあちらこちらにちょっと座れるイスがあると良いと思います。時計ももう少し多くつけてください。特に子供の本の近くに。
- 子どもコーナーで、借りる本を入れるカゴがあると助かります。
- 平和台図書館を利用して、子どものコーナーが分かれて大変満足しています。（子どものこえや他の大人にめいわくが、かからないので）
- 飲食スペースの自動販売機の商品の充実。
- 娘が生まれた時（S. 51年）に出来た平和台図書館、きれいになってうれしいです。いつも電話でお世話になって本を探して頂いていますが、どなたも親切でありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- 子供用のスペースを2階の隅に限定したのは、図書館という性格上（本には、大人や子供に区別されるものだけではないので、大人も絵本や子供向けの本を利用することあり）、レイアウトとして賛成出来ない。子供の閲覧室を設けるのはいいが。
- 飲食スペースを拡大してほしいです。
- 飲食スペースは絶対つくらないで、本が汚れるし、さわぐ人が出る。
- 2階の書架分類表示の案内が分かりづらい。
- 2Fの本の分類と配置場所が分かりづらい。机のある読書コーナーは電気スタンドもあり便利になった。椅子の数がもう少し増えると良い。
- 改装して以降、資料の配置場所が変わってしまい使いづらさを感じています。
- 平和台図書館を以前から利用していますが、新しくなって素晴らしくよくなりました。きれい、清潔、使いやすい、親切、一つの地域と図書館のモデルになると思います。
- 改装した時にトイレのドアをスライド式にしてほしかった。ドアノブがぬれていたり用を足した後手に手を洗わないでドアを開閉する人が多いから（これは、練馬区の施設に限ったことではないが、最近こういう人が多いです。）子供さんも利用するので、清潔保持には気を使っていたきたいです。
- 子供スペースがあるのはとても助かります。これからもっと活用したいと思います。
- 館内のエリアの案内が入り口入ってすぐに大きく表示があるといいなと思う。
- 練馬区内では、一番清潔感があり、浮浪者などいなくてとても過ごしやすく、いい感じの図書館だと思っています。この良い環境を長く維持して頂きたいと切望いたします。
- 私は読みたい本があればそれで満足。飲食スペースを拡大してくつろげる場所？ちょっと違う気がする。静かに調べものをする昔ながらの図書館で良いのではないかな。

【貸出全般】

- 新しい本を早く入れてほしい。小学校で読みきかせをしている。おすすめの本などは学校でも、読みましようリストとして10～20冊ポイント方式で出るので予約いっぱい借りられない子が続出している。多めに蔵書してはどうでしょう。
- 以前のように3週間位借りられればもっと借りたいけれど…。ゆっくり読んでいると2週間がアッという間に過ぎるのであわてて返却する。
- 本の貸出期間を3週間に戻してほしいです。本の予約点数を予約待ちのある本と予約待ちのない本（とりよせだけの本）で、別々に設けてほしいです。予約待ちのある本15点、予約待ちのない本5点くらいにしてほしいです。
- 以前すんでいた三鷹市では、カードに「借りている図書」が表示されていた。非常に便利だった。
- 人気本がなかなか読めません。例、小保方さんの本
- 今年で定年をむかえます。多分今まで以上に利用させていただくことになります。上にも書きましたがDVDで色々な映画を家で観たいものです。
- 以前のように3週間借りられると嬉しいです。
- 借用の返却期限が返却しているのに「未返却」表示がされることがあるので返却期限は翌日の返却チェックが行なわれる時までにしてほしい。（夜返却ポストに入れても翌朝「未返却」と表示されることがあるので。）
- 貸出し期間が短い。
- 予約していた本が何冊もたまたま一度にきてしまった時、2週間での読了は難しい。その際の臨機応変な対応があるとうれしい。読み切れずまた予約待ちはキツイ。
- CDの一度の貸出し点数を増やしてほしい。
- 最近のポップスアルバムなどの貸出しを増やして頂きたいです。
- 以前は、貸出期間が3週間あったが2週間となり読めない日があると、期日がすぐにくる。貸出期間は最低3週間は必要と思う。
- 貸出と予約の点数は、別にしてほしいです。
- 貸出期間を以前の3週間に戻していただきたいです。
- お借りしている本の貸し出しの延長を電話からしようとする和一冊ずつしかできないので、とんでもなく通話時間がかかってしまいます。どうにかならないでしょうか…それか、何も言わずに返却が何日かすぎても大丈夫なものなのではないでしょうか？いつも、ありがとうございます。
- 申請すれば、1回3週間まで本の借用期間をのばしてほしい。3週間から2週間に変更されたこと大いに困っています。
- 今、話題になっている作品（著者）等のコーナーがあると良い。最近の若い著者のものも解りやすく、見やすい所に。
- 以前のように、貸出期間を3週間にして頂きたい。2週間だと短か過ぎます。
- 予約した本が一度にくると2週間程度では読み切れないことがある。
- 貸出期間2週間は短すぎる。
- 人気本を予約しているため、常に10冊分の予約でいっぱいです。出来れば予約出来る本の冊数を増やしてほしいです。以前の貸し出し3週間から2週間に変わったので、少しは待つ日数が減ったとは思いますが、予約のし過ぎでしょうか？
- 貸出冊数を10冊→15冊にしてほしいです。

- 展示コーナーでテーマに沿った本の展示がされていて、大変楽しみにしています。また予約制度によって、他館の本を取り寄せてくれたり人気の本にも対応してくれて、とても満足しています。
- 家族が予約した本・CDを受け取りに来た時に、家族の貸し出しカードを忘れてしまいました。取りに来た人が家族であればその人のカードで貸し出しはできるようにならないでしょうか？
- 1回の貸出冊数が多すぎる（せいぜい5冊程度）。このため予約してもなかなか順番が回ってこないことがある。
- CDをもっと多く借りられる&予約できるようにしてほしい（一度に）アンケートはオンラインでできる方がいい。いつも返却→貸出と並び直さないといけないので一度でどちらもできるようにしてほしい。
- 読みたい本がある時は予約してかりることができるのでとてもたすかります。
- 収容スペース満杯のためか、除籍される資料が放出されています。ありがたい面もありますが、一方で少し前に借りたカセットが除籍されて残念だった事があります。練馬区内図書館でダブリ保管はなくし、1点は保管をお願いします。
- IIIの設問でも選択させて頂きましたが、高齢者への配慮として貸し出し期間なのですが、2週間に短縮されたものを3週間に戻して頂きたいと考えています。わが家の読書好きの父も2週間では、せわしく感じるようで借りるのに二の足を踏んでしまうとの意見を言われたことがあるので…ご検討のほど宜しくお願いします。
- 本の貸出日数が短縮され不便を感じている。アンケートに無いのも不自然。
- 貸出待ちが長期なCDは貸出期間を1週間位に短縮して、待ち日数を短くしてもらいたい。
- 最新週刊誌は1時間返却など、みなさんが利用できるようにしていただきたい。
- 諸般の事情で貸出期間が短縮されたものと思いますが、現行の2週間では借り出し冊数が限定されてしまい、まとめて借り出せません。また返却日にせかされる感じが残りおちつけない気分が残ります。
- 練馬区の図書館は好みの本が少なく大変残念です。ぜひ他区の本も借りられるようにしてほしい。
- 予約図書が貸し出し期間を元に返してほしい（3週間）。予約図書が複数同時期に届いて、長期間予約待ちとなっていた図書が読み切れないため。
- 予約の入っていない本や雑誌については、貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 人気の予約は時間がかかるので、予約可能数は増やしてほしいです。2週間の貸し出し期間が、足りないことが多いです。
- 貸出期間を伸ばしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 子育て世代になり、あらためて図書館のよさを実感しています。子ども達がCDの棚を見つけ、DVDがないと残念がっていたのを思い出しながらアンケートを書かせていただきました。今後も多様なサービスに期待しています。
- 本も、新刊が増えて嬉しいです。これからも沢山利用します。
- 蔵書に追加してほしい本の要望に対する回答を掲示してほしいです。
- 新しい本は予約をしても中々順番がまわってこないの、本の数を増やしてほしい。
- 近くに利用しやすい図書館が存在することは大変便利なこと。もっと蔵書を増やしてくれたら助かります。
- 他地域との連携CD、DVD→（品の充実力！）
- 文庫本の数もう少し多いとよい。

- シリーズものの途中 1 冊だけ所蔵していない、という不思議な現象を改善してほしい。森晶麿のシリーズの 2 巻だけなかった気が。
- C D の購入を増やしてほしい（練馬区では同一の C D が 3 点ほどしかなく、予約してから借りられるまでに時間がかかる。板橋区では多いものでは 1 0 点近くあるため、時間を置かずに借りることができる）
- 本を増やしてほしい。
- ジャズの C D がもう少し多くなるとありがたいです。
- C D の種類の選出基準。
- 写真集が少なくなりました。
- 女性雑誌の種類をみなおしてほしい（光が丘図書館のように）。マイナーな雑誌ばかりだと思う。
- 新刊本が入ってくるのが遅い。おとなりの板橋区のほうが早い。
- 人気の本（小説）が少ない。趣味の本も広範囲にそろえてほしい。
- 長編時代小説などで全てそろっている本もありますが、シリーズなのに 2 ～ 3 冊しかない本もありすぐに読みたい時、予約して他の図書館からの本を待たなくてはならずちょっと気が抜けてしまう時があります。私だけかも知れませんが、シリーズはどんどん続きが読みたいので本が無いと残念です。図書館が使いやすくなり明るくなって嬉しいです。これからもよろしくお願いします。
- ①文芸、趣味、実用書の専門書がかなり少ないです。図書館で調べたら、解決できる書を揃えてください。古書（昭和 3 0 年代位）からのもの捨てないで閲覧出来るとよいです。新書の趣味・娯楽・実用書が多い割りに、その根本を調べる書がありません。各図書館で買う新刊書の内容（レベル）をもっとあげてください。選考基準がしろろと気味です。③練馬区全体の蔵書数として、バランス良く、いろいろな分野の書を揃えてください。
- もう少し専門書をふやしてほしい。
- 新刊図書数を増やしてほしい。蔵書類（作家数）を増やしてほしい！
- 板橋区より、図書が充実しているので、利用させていただいてます。図書の充実を、これからもよろしくお願いします。
- 趣味の月刊誌について。図書館毎に異なっており、たまたま近くの図書館ではメジャーで無い物が多く有り、不便を感じている。
- 雑誌、文庫の充実希望。
- 年金、健康等、ライフスタイル全般を記載するシニア向け雑誌を置いてほしい。（例：すてきな女性、ハルメク、ゆうゆう等）
- 小説文庫本の拡充。
- D V D をビデオと同程度（新作でなくてよいので名作と呼ばれるもの）NHK の教育もの（英語ドラマ等）を扱ってほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページでの本の貸出延長を、後に予約待ちがない場合は何回でもできるようにしてほしいです。ホームページでログインしたあと、図書検索して予約などの作業をしていると、自分のログインページに飛べるボタンが、限られたページにしか出ないのが不便に感じるので改善して頂けるとありがたく思います。（ログインしている状態なのに、自分のログインページに行くために、わざわざ一回トップページに戻らないといけない場合がある。）ページ右上の「ログインしています」みたいな文字のところをログインしてるページにとべるように設定したら便利かと思います。あと、図書検索や、トップページに戻るのボタンは、全てのページにつけておいた方が便利だなと思います。

- O p a c を使いやすく改良してほしい。1 度ログインしたら一定期間 I D の入力不要とする。スマホ用ログイン画面を増やすなど。
- 予約機が使えない。生保の端末の設計を仕事としているが、拡張性などカネがかかると業者にだまされていると思う。
- パソコンで検索してからの、本の場所がわかりづらくなった。
- 貸出履歴が H P の利用者のページにアップされたらすごく便利です。自分が前に借りた本をまた借りてしまったり予約待ちに入れたりがなくなる。
- 検索機で検索した番号が、案内図に記載されていないので、自分で資料にたどりつけない。利用者の立場で案内図（番号を併記すれば良い）等作ってほしい。
- 未登録本（新刊など）のネットでの予約・購入依頼をカンタンに出来るように。新規扱い→英語原書の小説、落語 D V D の充実、英語雑誌。
- 予約した本が移送中になった時、いつ頃届くのかかわかるとありがたい。
- 雑誌コーナーが探しやすくなって良い。絵本のオススメコーナーが充実していていつも楽しみです。平和台図書館の講演会に応募した際、開始時間を忘れてホームページを確認したが、詳細がのっておらず（見つけれなかった？）困ったので、分かりやすく掲載してほしい。
- 本屋さんのように、手にとってみたくなる展示をしてもいいと思う。（自分の本の探し方を考えると、本屋さんで興味をひかれた作者・本を図書館で探すという傾向があるので…もちろん公共施設なので勝手はちがうと思いますが）
- リクエストできる仕組みがほしい。
- パソコンで予約等する際、「新着案内」「検索」「利用者のページ」は 1 回 H o m e にもどらないとできない。直接他のページにいけるようにすれば、もっと使いやすい。
- 再貸出しなどは、H P にて 2 回目以降でもあいていれば利用できるようにしてほしい。
- 自宅で検索する時に過去に、借りた本がわかると何巻まで借りたか、前に読んだけどもう一度借りたいという時に便利かと思います。
- 月曜の休館日と休日が重なった時、H P で確認してから来ても実際は光が丘しか開いておらず、C D が返却できなかった等が数回あったので、見間違いをなくすような大きめの表記をしてほしいです。
- ホームページの予約、ログインの導線が使いにくいので改善してほしい。もしくはスマホ用をつくってほしいです。そしてぜひ予約／貸出数を倍にしてほしい。
- 予約とは別に気になったものを登録できる「ブックリスト」を作ってほしい。文京区等ついていてとても良いので。
- H P が使いづらいです。
- ホームページの色あいが暗いように思います。
- 貸出機のシステムがパッと見で分かるようにしてほしいです。（利用方法）
- 他の区立図書館が所有する図書のネット予約（借用）を可能にしてほしい。
- インターネットの検索結果から貸出中の本を除外できるシステムがほしい。
- ホームページから本の予約のしかたがよくわかりません。もう少し見やすくわかりやすくなるとよいかなと思う。
- ホームページからの予約をよく活用しています。画面の見え方が古い感じなので、見えやすいよう、わかりやすいよう作り直していただきたいです。字ばかりでなく、表紙の画像も入れてほしいです。A m a z o n（アマゾン）はとても探しやすいです。

- パソコン（WEB）の予約システムが使いづらい。複数冊を複数回予約すると、予約していないのに予約済みになってしまう。元の画面に戻る都度、時間切れとなる。

【職員接遇、態度、行動】

- 調べものや勉強に来ている中学生への対応ぶりを改善してほしい。（熱心に通う中学生を傷つけることのないように）
- ほとんどの職員の方が優しく接してくれるが、時々感情でものを言う職員にあたるととてもいやな気分になる。
- 初めて利用したけど、スタッフの方がとてもいねいに接してくださり、助かりました。引き続きこの状態を維持してほしいです。
- 年よりは、目が不自由な人が多い。聞きたいことが多い（本）時、少し時をいただきたい。時はその場でいただけないか？心を痛める、他の方々はどうなものでしょうか？
- スタッフについては、コミュニケーションの場でばらつきがあるように思います。
- 職員さんの表情がいつも暗い（表情がない）のはどうしてですか？
- いつも職員の方の対応が丁寧で満足しています。ありがとうございます。
- いつも、たくさん本を貸して頂いて助かります。スタッフの方が、子どもが本さがしに困っていたら（平和台図書館）とても親切に対応してくださっていました。ありがとうございました。
- 今の時代仕方ないのかもしれませんが、委託ではあっても公共の場での接客なので男女どちらか判別しかねる髪型はふさわしくないと思う。平和台に女性のようにおかつぱの男性がいた。ちょっと見苦しい。話すまで女性とっていていきなり男性だったのでびっくりした。
- 職員の身分保障と待遇改善に努めてほしい。
- カウンターにパソコンのキーボード操作がおぼつかない方がいました。週末の混みあう時間帯に経験の浅い方を配置していることに疑問を感じました。
- いつもは光が丘、春日町図書館を利用しています。その二館に比べると平和台のスタッフの方は、予約した図書が館内に届いているのに、「もう少し時間がかかります」としか言わず、探そうとしてくださらなかったです。混んでいない時でしたし、カウンター内のスタッフも6名中1名は手もちぶさにしていたので、もう少し丁寧な対応をしてもらいたかったです。（光）（春）のスタッフの方が丁寧なのでそれに比べると…という感じです。
- 職員さんの対応はとてもいねいなので、好感が持てます。
- 図書館の職員は多過ぎるように思います。受付の人員は今の半分でも充分の人数のように見えます。
- 職員の皆様の対応もとても良いと思います。いつもありがとうございます。
- 返却時に本の状態を機械的に聞いてくるのはわずらわしい。
- 貸出し返却ともに利用者1人に係員1人の対応にしてください。飛んで来て2人で対応する様子はいかにもこっけいです。まちがいの元です。私未返却で迷惑しました。
- 職員がいつも不機嫌そうで感じが悪い。読みきかせにも参加したが、暗いし、つまらなそうに読んでいた。窓口も、いつも嫌な気分になる。
- スタッフの皆さんの努力のおかげで気持ちよく利用出来ています。ありがとうございます。
- 職員の態度にばらつきがあり残念です。受け渡しや応対におうへいな人が数人いる（男性）。
- 貸出窓口と返却窓口を厳格に区別しないでほしい（混雑時は別）返却しつつ、予約した本を借りようとしたときに、すぐ隣の貸出カウンターを利用するように言われた（特に混雑時ではなかった）。昔はそのような対応ではなかったのだ。

- 先日、中年男性スタッフが貸し出し担当でしたが、むっつりでマスクをしていて、大人の私でも、怖そうに思えました。女性スタッフはみな、きびきび感じ良いのですが、中年男性はかなり無愛想なので、スマイルをお願いします。そうでない男性もいますが。裏の仕事の担当がっている方も。
- 職員のみなさんが親切に対応していると思います。
- 障害者と高齢者に冷たいと思います。

【他利用者のマナー】

- 先日来館した時に、子どものテーブルで大人の女性が運転免許証の試験勉強をしていました。（子どもの付きそいではなさそうでした。）子どもスペースでは利用してほしくないと思いました。混んでいる日の出来事です。
- お年よりが席ですずっとねている。注意してほしい。私は背が小さいので小学生に見えたのか、中学生ですが、調べ学習で資料をうつしていると「子どもが勉強するところじゃない」と知らない人にどなられた。図書館の職員は見て見ぬふりした。図書館で調べ学習をしては、いけないのですか？こわかったです。次は警察に言います。
- 高齢者を見ると、職員に頼り過ぎている。自立策を取れば、職員数を減らせると思う。
- いすや閲覧場所を長時間独占する人やホームレスのような人に対応していただきたい。
- 2階で男女がイチャつくのは、自粛してほしい。
- 関らん席でスマホばかりしている利用者、小声でもおしゃべりしている中高生はいかななものでしょう。
- 平和台図書館はキレイにリニューアルされ、とても快適に利用させて頂いています。主に、2Fの学習スペースを利用させて頂き、気になる事があります。中・高生ぐらいの方がよくおしゃべりして勉強に集中できない事が多いので、監視をしてほしいです。豊島区の図書館は身回りされていて、他の方に迷惑をかけている人には退室するよう案内してました。平和台図書館でも、ぜひ検討して頂けたらと思います。
- 子供コーナーで靴をぬいで上がるスペースですが、夏にはだしで上がっている場合、清潔なのか気になります。（子供は仕方ないですが。）また、大人が横になって昼寝をしているなど子供のスペースを占拠していて迷惑なこともありました。大人に対するマナー喚起をお願いします。
- 子供エリアが改装されて、広くなり満足している一方で、子供コーナー内の利用者のマナーについて（特に大人）気になる時がある。乳幼児なども多く利用するため、例えば靴を脱いで上がる場所は、大人の場合は靴下を着用するように促す。（あくまで「禁止」事項ではないが…）など、一定のマナー目安を作っていただけるとより安心して利用できる。
- ○平和図書館：飲食コーナーで小中学生が勉強をしていて、利用できないことがある。子供が騒いでも、誰も注意しない○小竹図書館：幼児園児が騒いでうるさい。誰も注意しないのでどなったことがある。
- リニューアル後は、中高生が自習する姿が多くなり、さわがしく、本を読むことができなくなった。図書館は本を借りるだけでなく本をゆっくり読むスペースもあった方がよい。中高生の自習スペースは区民会館などを解放するなどして、休日は図書館利用はやめてほしい。テスト時期は、占領されて、休けいスペースも使えない。全体的に利用者マナーがわるくなっており、図書館の方も大変だと思います。気持ちよく利用できるようなよろしくお願いします。
- 本を読みやすい環境（声や音を出さないように使用者に注意をして）静かに本を読む環境に徹してもらいたい。余分なことはしないで、静かに読めることを確保することに専念していただきたい。飲み食いは自由にさせてもらいたい。
- やはり、子供が走り回るなどは気になる。本来は親がやることなので図書館に罪はないのだが、2Fの調べ物の机にいるときはどうにかしたくなる。あと、長時間いない人がいるので、空ける手だてがないものか思案してほしい。
- 自習スペースが満席になっている事が多くて、困った事が数回ありました。ゆずり合いや、時間制限等、あってもいいのかな…と感じます。

- 幼児を連れた利用者は、責任を持って幼児を静かにさせてほしい。
- クレームをつけている人は更にうるさい。スタッフの方が気の毒でならない。
- 職場近くの新宿区立中央図書館と比較するのはどうかと思いますが…ザワついたり、いびきをかきまくって寝ている人がいるのには、びっくりです。
- 夕方頃に利用する事が多いのですが高齢者（私も含めて）の方が多く、ベンチで眠っておられる方も見受けられます。すると坐って選びたいと思っても坐る場所がない事もあります。若い人達がもっと利用したくなる（来館したくなる）図書館になれば良いなと思います。

【開館時間・日数】

- 週末も20hまでの日があるといいです。例えば土曜日。
- 閉館時間の延長21:00但し開館時間11:00～。
- 区内の図書館の休みの日を重ならないようにしてほしい。調べものがある場合に困るので。
- 休館日を増やし、開館時間を減らしたらいいと思う。
- 土・日・祝も20時まで開館していると嬉しい。
- 開館日や時間については現状でよいと思います。
- 練馬区に住む住民は、19時に閉館する公共設備を利用するような職業についてないと思う。つまり、22時とかに帰宅するサラリーマンが利用出来ないのは実態を図書館の都合に合わせて解釈して定義しているとしか思えない。
- 年末年始や祝日こそ開けてほしい。
- できれば月曜日も開館してほしい（職員の労働超過や負担にならない範囲で）。
- 20時まで開ける必要はないのでは。
- 休日の開館時間も8時までにしてほしいです。
- 休館日は、月曜日でなくても良いのではと思う。
- 年末休館がもう少し短いと助かります。（年末休みに利用できないので）
- 年中無休を希望します。老人向けの講習会（iPadなど）、スマホなどの便利さ、老人（75才以上）にくわしく説明してください。
- もう一時間、開館時間を延してもらえるとありがたい。残業が多いので…。
- 年末・年始の休館が長すぎると思います。この期間こそ一般人は本を読みたいと思っているのではないのでしょうか。その期間にしかも他の公務員は勤務している日であるのにその日（それも複数日）を休館にするのは区民サービスの点からみてよくないと思います。

【購入希望】

- 川柳をしていますもう少しマンガ本をふやしてほしい。（大人がよめる、例、石井ひさいち、星より子等）
- 文字の本は充実しているので、ビジュアルの本（写真集的なもの）を増やしてほしいです。
- 英語多読のためのラダー版英書が充実していたり、英字新聞もスチューデントタイムズなどのような英語、日本語交じりのものがあると個人的には嬉しく思います（又、以前のようなNEWS WEEKの英語版など）需要が少ないので難しいとは思いますが。
- 新刊本等の紹介がほしい！！特にミステリー等。

- 少々新しいCDを入れてほしいです。
- 東日本大震災で原発が止まったあと、LNGが火力発電燃料として重要になっています。LNGやLNG船の勉強をしたいので、それらの解説本を揃えてほしい。
- 大変満足していますが個人的に日経ビジネスを閲覧希望します。（区内図書館（小竹等）には無いため）
- 文庫本を増やしてほしい。
- ファッション雑誌、クラッシュなども入れてほしい。
- 新刊本の冊数を増やしてほしい。
- 予約の本で60人待ちのような本で区に1冊しかないというような本はもう1冊でも買っていただきたいと思います。
- 囲碁の全集を増やしてほしい。平和台には本因坊秀哉全集はあるが、本因坊秀和、秀栄、秀甫や高川秀格、大竹英雄などの全集をお願いします。
- できる範囲でCDのリクエストもできるようにしてほしい。他の図書館にも無いCDがあったとき、それを新規購入の際に検討対象に入れてもらえるような仕組みがあるととても嬉しいです。
- 平和台図書館に「CQハムラジオ」をおいてほしいです。
- 月刊誌「大相撲」読売新聞社発行を読めるようにしてください。「大相撲」誌が消えてから久しくあえて希望します。（若者向けのスポーツ月刊ばかり増えて不満です。）

【返却ポスト、受取窓口】

- CDをポストで返却できるようにしてほしい。
- 開館時間内でも返却ポストを使えるようにしてほしい。
- 桜台6丁目は、平和台、練馬、春日町の各図書館とも遠く、今までは自転車で行っているが、これから行きにくくなると思われるので近場で本の貸借が出来たらと思う。
- 難しいとは思いますが、駅や人が多く集まるようなところで返却ができるようになると嬉しいです。特にDVDやCDのメディア類が開館日以外（時間）でも返せると助かります。
- 仕事をしているので利用日・時間が限られるため催し物等図書館内でのことには係わったこともなく、本の予約、貸出が主なので東上線「東武練馬」駅近くで本の受取、返却ができるようになると、とても助かります。たとえばコンビニ利用など。
- 氷川台駅前に予約資料の貸出・返却のサービス窓口のようなものを設置してください。
- 駅に返却できるBOXなどがあると便利だと思いますが、人手などの問題があるのかもしれませんが。どの図書館も同じくらいの距離のため。
- 平和台駅に返却BOXがあるとうれしいです。
- 桜台3丁目在住で、氷川台の近くですが、平和台図書館にしても小竹図書館にしてもやや遠いです。せめて、近くの桜台地区区民館などで予約本の受取や返却ができると助かります。ご検討宜しくお願い致します。
- 西東京市のように、駅前に本の返却ボックスがあると便利だと思うことはあります。
- ツタヤは駅前のコンビニで返却できてとても便利。図書館もそのようなサービスがあると良いなと思います。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約数増やしてほしい、人気資料時間かかりすぎ。
- やむをえない事だとは思いますが、予約本の順番がなかなか回ってこない。
- 予約した本の人数が多くて順番待に月日がかかる場合は、その本の冊数をふやして、速やかに読者に本がまわってくるようにしてほしい。
- 予約待ちの期間がとても長い本が多々あります。区民数に対して蔵書数が少ないのでは？
- 予約本が人気だと何か月も待つ事になるので何冊かそろえて回転を少しでも早く出来るようにしてほしい。（実際には不可能な気はするけれど）
- 他の地域に比べて圧倒的にリクエスト本がくるのが遅い！！
- たまに推理小説などの文庫に書きこみがあるので、利用者のマナーも向上するよう図書館からもアピールしてほしい。
- 予約した本の順位が遅過ぎる。
- 予約した本が手元に届くのに時間がかかり過ぎるので人気本の冊数を増やしてほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- 「〇〇賞コーナー」を作してほしい。山本周五郎賞、ファンタジー大賞等。
- 例えば、「王様のブランチ」9：30～の本紹介等のコーナー情報を掲示していただけると、異年齢の流行本の流れが、分りやすくなる。
- 新書の在庫してほしい本の窓口がほしい。
- 各種配付の掲示について、4か所に配置され、ファイル別になってますが、後ろのがわかりづらいです。わかりやすくお願いします。
- 学校で読みきかせをしているので、学年に合った月ごとのおすすめ絵本があれば冊子などプリントなどで、いちらんにいただけるとありがたいと思います。いつもきれいで見やすいレイアウトで、平和台図書館気に入っています。
- 駅で度々、図書館で実施されている講演会のポスターを見かけるため、より多くのイベントの開催を知らせるものが、目につく場所にあると有難いです。
- イベントや図書館で行なう行事（イベントですね）の情報が入らない。もう少し図書館へ行かないでいる時も情報が入ればいいのですが…。
- 子どもの年齢に応じた、本の紹介等をして頂けると助かります。季節に合わせた本もその時々で展示してあればうれしいです。今のままでも充分ですが、増々利用者が増えるといいですね！
- 本屋さんのポップみたいにおすすめの紹介をしてもらえるとうれしいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 仕方のないことですが、全般的に本の汚れ、いたみが多いと思います。利用者の問題もありますが、本をきれいに保つようお願いできれば。
- 借りた後、本のページがやぶれていたことがあったので、借りる時にペラペラめくって、確認してから借りるようになりました。
- 帯もきちんとこのしてほしい（どんな内容かわかるし、推せん文も読みたい。）（以前のようにしてください）。
- 本の帯など、内容が紹介された文章（本に）があると有難い。

- 返却時、汚れが無かったか聞かれるが、「汚したか？」という事でしょうか？わずらわしい。
- 本に汚れや折れ目が目立つ。

【館内温度、騒音、におい】

- 椅子を動かす音が気になる。
- 小竹図書館、平和台図書館、練馬図書館の3か所を利用していますが、いずれの図書館も、室温、湿度が気になる事が多い。他の店や外では不快にはならなかったが、図書館に入ったとたんに暑く、汗が出るため、長居出来ずに出る頻度が多い。小竹図書館は窓を開けている時季には蚊がいる事もある。本などの保管上湿度を高く保っているのか、理由は分かりかねますし、人によって感じ方も様々で仕方ないとガマンはしていますが。
- 空調の風が強いです。空いている席は、いつも空調ふき出し口の下です。（難ありの席なので空いている。）
- 誠に、申し上げにくいですが、こと平和台図書館2Fの出入口のドアのしめる音ドンというような音が、時々うるさく感じます。リニューアル後、この部分については前と同じようで、残念に思います。2F読書スペースが広くて気に入っていますので上記の点不満に思います。
- 館内を書架車（柵への返却作業）で移動の係員の足許（かかとの固いはきもの）の雑音がうるさい。図書係員の足許（歩く時の雑音）注意を望む！！固い床と固いくつで生じる雑音発生は改善の第一歩！！→静かな館内の第一です。係員全員の足許統一を徹底するをモットーに。
- 図書館は、無音、というか静かであることが最大の魅力であると思っています。どこかの地方の図書館は某コーヒーチェーン店が併設してあるらしく、行ったことはありませんが、きっとBGMを流したりしてうるさいのだろうと推察している。練馬区の図書館はカフェスペースとか作らないでほしい。カフェスペースに居る人ってたいいおしゃべりしてうるさいから。現在の飲食スペースくらいならいいのですが。

【閲覧席等設備、スペース】

- テーブル、イス等の配置が今いち良くなく、いつも男性達が占領しているように思えるので女性はすわりにくく、場所もない。
- 閲覧席が少ない。
- 平和台の蔵書や読書スペースが少ないと思うので拡充してほしいです。
- 勉強機の増加。
- 自習室の席の充実を希望します。読書や勉強をしようとしても満席で帰ることになることがあります。

【アンケート内容】

- このアンケートの選択の仕方に工夫が必要ではないでしょうか。
- 借出期間が3W→2Wに減ったのにこのアンケートⅡの中でその是否を問う項目がないのが…どうかと思います。フェアじゃない。
- 貸出期間についての“問”がないのは、なぜでしょう？“問16”は3にしましたが、“まあまあ、こんなものではないか”という意味です。
- アンケートは有効利用してください。多くの場合、声を集めてまとめて、それで終わりということが多い。アンケートをとる意味があるとしたら少数意見に耳を傾けることです。

【予約全般】

- 今の予約出来る数（本10点、CD5点）だと人気がある本、CDを予約すると待っている間予約出来る数が限られてしまいます。
- 予約可能数を増やしてほしい。人気のある本は長期間待つので予約枠がうまってしまうため。
- 予約点数を増やしてほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場がせまく、使いづらくなった。
- 駐車スペースの開放。遠方からの、子ども連れなど車の利用者に配慮が必要。
- 駐輪場がいっぱい。図書館に寄るみどりバスがあるとよい。

【利用者パソコン】

- PCを使える席があるが、あまり使っている人がいないので使いにくい。

【その他】

- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 今のサービスに満足しています。
- いつもお世話になっております。大変感謝しております。地域の皆様の支えの一つとして更なるご発展を祈念しております。
- 新しい図書館になってうれしいです。
- Ⅲ．問2に関して「しろばんば」の上映を希望。
- 問14の件、申込んだ時にはすでに定員に達しているとの事。抽選でもなく早い者勝ち、これは毎日図書館に来ている方はよいのですが、町会の供覧でまわる場合もあります。改善を望みます。
- 大変満足しています。サービスも充実して大変良い図書館です。
- 大変充実していると思います。引き続きよろしくお願いします。
- 図書館運営を業者委託することは公共財産のきそん以外のなにものでもない。こんなつまらないアンケートなどで図書館運営を考えるのではなく、くどいようだが公立図書館の本来あるべき形を考えればおのずとあるべき姿もあらわれる。公立図書館はかし本レンタルCD屋ではない。創立当時の平和台図書館の写真を館内見たあのころの理想を！
- 話題の本から話題じゃない本からマンガまで幅広く、いつもたくさんの本を読ませて頂いて感謝です。これからもがんばってください！
- 地域の情報発信拠点として書籍CDの貸出だけでなく、地域のサークル（文化・スポーツ）などの区民のマッチング拠点としても活用できればと思います。
- いつも利用させていただいてます。本の貸し出し（予約）が早いので大へんありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します！！
- 満足している。
- 大変満足しています。今後も利用させていただきます。
- いつもていねいな対応ありがとうございます。
- 廃棄処分にあたる図書の展示を充実させたい。

- 名画鑑賞会の開催（例、第三の男、地下水道、灰とダイヤモンド等々）。
- がんばってください。
- 以前、春日町の図書館にて書架に、ある雑誌が持ちさり、いたずら等あるので、これ以上何かあると購入しないと貼紙がありました。政治系の雑誌でしたので逆に反対思想の方がそういった行為におよんだ事もありえることですので、もし購入しなくなると思わく通りとなります。公共の場でありますので公平に購入はするべきだと思います。（もしくは防犯カメラの設置等でも対応しては？）
- いつもお世話になっています。たくさん利用させていただいています。
- 問1－18お願いします。
- 月々1回程度、子どもの本を借りに利用させていただいているぐらいですが、施設やサービス面で物足りないと感じる点はありません。大変満足しております。
- 図書館がこんなに便利になっているとは知りませんでした。これからもぜひ続けてください。（特に本の検索と予約、他の図書館から取り寄せて下さることがとても助かっています。）
- いつも気持ち良く利用しています。
- とくになし、現状のままで満足しています。
- 子供向けサービスが平日ばかりなので土日にも行ってほしい。
- おり込みチラシをみせてほしい。
- 私にとっては使いやすい図書館です。いつもありがとうございます。
- あげます、ゆずりますのコーナーがもう少し件数がふえればな～。
- とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- いつも便利で感謝してます。
- 利用させていただくだけで満足しております。ありがとうございます。
- おはなしかいいつもありがとうございます。
- おひざの上のお話し会で読んだ本を本棚でも紹介してもらえたら見つけやすいので案内があると借りやすいかもです。いつも楽しみに参加させてもらっているのもこれから楽しみにしています。
- 利用者同士の図書の売買とか図書の交換とかあった方が良くと思う。絶版、廃版になった本があると持っている人を探したり、貸してもらったりしてというような交流があればよいと思う。
- 自由に使用できる図書館だからこそ、小学校～中学校の子供達が目で楽しむ事が出来る場をイベントとして特に雨の日に開始したり、1か月に1回のペースで開いたりすると私を含め子供（小学校～中学校を）は、これからの未来に向けての希望を持てたりするのでは？！と思っています。今を大事にする気持ちも大事ですが、ちょっと先の子供達の未来のためにも考えて頂けたら親としては嬉しいのですがいかがですか？
- めいぐるみのおとまり会では、子どもがとても喜んでいたので続けてほしいです。
- 「めいぐるみのお泊り会」を締め切り後に知って参加することができなかったので、ぜひ第二回の開催を待っています。これからも楽しい企画をよろしくお願いします。
- いつも利用させていただいています。とても仕事関係の本を借りられるので助かっています。
- いつも子供達と一緒に利用させていただいております。ありがとうございます。
- いつも家族で楽しく利用しています。
- 毎日ご苦労さま。

- 署名運動をして平和台図書館を作りました。記念樹のキンモクセイも大きくなりました。司書の私庫としてお使いくださいの言葉に励まされて沢山本を読ませて頂きました。現在は予約を電話にて申込み、ファクスで家族に行ってもらって借ります。これからもよろしく。
- 大人向け事業参加にあたり、子供の一時預りのサービスもあると参加しやすい。
- お借りして、我が家にもと思った本は買っておくことにしております。ありがとうございます。
- 季節ごとの飾り貼り絵、夏用はおばけ家敷の感があり、夜みるとなおこわかった。今回の冬用は楽しくて良い。
- 雑誌、月刊誌、週刊誌、どんなに古くても良いです。リサイクルコーナーに出してほしい。日経経済プレジデント（健康今日の）をお願いします。
- 本の貸出しの利用と、時間のある時に、雑誌をゆっくり読ませて頂いています。清潔感のある、静かで明るい館内の雰囲気と、受付けにいらっしゃる方々の対応にも大変満足しております。区内に転居して二年余り、図書館の利用は今年からなので、まだⅢ問2～3はわかりません。インターネットも見ないのでよくわかりません。静かな場所であってほしいと思います。
- イベントを沢山してうるさくなるのは嫌。
- 特に不満はありません。今後とも宜しくお願い致します。
- 以前、練馬に住んでいたので、変わることなく利用させてもらってます。
- 今後共、お世話になります。
- いつも、気持ち良く利用させて頂いております。
- アート系のイベントをやってほしい。
- いつもお世話になります。ごくろうさまです。今のままでよいと思います。