

## 図書館利用者と春日町図書館長との懇談会

- 1 日時 平成 26 年 11 月 2 日（日） 14 時 00 分～15 時 00 分
- 2 場所 春日町図書館 2 階 会議室
- 3 参加者 利用者 2 名  
図書館職員 3 名 （館長、館長代理 2 名）
- 4 配布資料 (1) 春日町図書館の利用状況統計数値と利用者アンケート抜粋  
(2) 利用者懇談会アンケート  
(3) 春日町通信 2014 年 11 月号
- 5 次第 (1) 春日町図書館長あいさつ  
(2) 事業紹介など  
(3) 懇談  
(4) 春日町図書館長あいさつ

### 図書館利用者と春日町図書館長との懇談会 要録

#### 1 春日町図書館長あいさつ

本日は、お忙しい中「図書館利用者と館長との懇談会」にご参加いただきまして、ありがとうございます。

昨年に続きましての開催となりますが、本日のテーマは「これからの春日町図書館を考える」となっております。従いまして日頃皆様にご利用いただいている春日町図書館に関するご意見・ご要望を賜りたいと存じます。図書館システムや貸出期間など区立図書館全般の事項につきましては、お答えできない場合がございます。そうしたご質問に対しましては、練馬区立図書館を総括しています光が丘図書館に伝えて後日、光が丘図書館と調整してホームページにて回答させていただく予定です。なお、11 月 15 日（土）午後 2 時から行われる光が丘図書館での懇談会にご参加いただければ、そちらで適宜回答があると思います。

いただいたご意見は、これからの図書館運営に反映させていきたいと考えておりますので、よろしくお願いします。

#### 2 事業紹介など

##### (1) 春日町図書館の紹介等

- ・蔵書数が約 12 万点、個人貸出点数が約 2 万点、個人貸出予約点数が約 14 万点
- ・区内で 21 時まで開館している 2 館のうちの 1 館
- ・ギャラリー、ラウンジ施設があり、くつろぎの空間を併せ持つ特徴がある。

##### (2) 事業の紹介

- ・夏のおたのしみ会：地元区民の方に尺八と怖い話しの語り手をお願いした。

- ・春日町昔話：春日町にお住まいの方に地元につわる昔話をしていただいた。
  - ・絵手紙講座：区民の方を講師に招いて絵手紙の制作をした。
  - ・春日町まつり：春日町の定例行事に参加して紙芝居や手遊びなどを行った。
- その他、地域との連携を目指して各種事業を展開した。

(3) 広報の案内

- ・春日町通信：毎月月初めに発行、特集や学校支援情報、事業の案内など。
  - ・feel me：ヤングアダルト向けに年4回発行 おすすめ本など。
- その他、随時 HP に案内記事を掲載するなど、広報活動に努めた。

### 3 懇談

利用者 春日町図書館は他と比べて立地条件が良い。ただ面積があまり広くないので、勿体ない。もう少し広ければ蔵書数も多くて理想的な図書館になると思います。この点は申し上げても仕方のないことですが、練馬駅の北口に大きな建物ができたけれども、ここに練馬図書館を移転させることはできなかったのか練馬区の考え方に不満を感じています。

図書館 ご意見として承りました。

利用者 葛飾区の金町と立石の図書館が今年の正月三が日に開館したと聞きました。練馬区では、こういった動きに鈍感だなと感じています。現在練馬区の図書館は毎月3日休館しています。プラスアルファで年間の開館日は330日に満たない状況です。少なくとも330日の開館日数は確保していただきたい。将来的には365日開館する図書館にしていいただきたい。

図書館 こちらの件につきましても、ご意見として承りました。

利用者 春日町図書館の新聞を読む場所、また新聞を読む利用者のマナーについて申し上げたい。新聞を複数紙持っている利用者や朝から寝ている利用者を見かけるが、管理監督者である図書館側できちんと巡回等で監視して違反者には注意をしていただきたい。また、春日町では新聞を読む場所が決められていないが、どこか一定の場所を決めた方が良い。できれば机で新聞を読みたいです。

図書館 これまでも同様のご意見をいただいております。春日町図書館はスペースの問題で新聞専用の机席を設けることはできませんが、一定の場所での新聞購読の制限をかけることは検討してまいります。その上で巡回等を実施し、マナー違反の利用者にはきちんと注意をしてまいります。

利用者 図書館の方が積極的に町会の行事に参加いただいて感謝しています。

図書館 ご意見ありがとうございます。本年度は地域との連携を強く意識して事業を実

施しております。春日町町会主催の「春日町まつり（第四地区祭）」へも初めて参加させていただきました。また、毎月の初め頃には「春日町通信」をお届けして町会みなさまに図書館への興味を持っていただけるようにと思っております。

利用者 今日のような会に多くの参加者が集まるには普段から利用者とのコミュニケーションの場を設けたり、地域の様々な団体と連携して関係づくりを深めることが大事であると思う。

図書館 今回、近隣の小中学校や区有施設の責任者宛てに懇談会の参加をご案内させていただきましたが、残念ながらご出席はいただけませんでした。あらためて日頃のコミュニケーション不足を感じております。いただいたご意見の様に春日町図書館を事業や会議室・ギャラリー等あらゆる形でかかわっていただいている団体や利用者の方々との関係づくり、あるいは周知において再考すべきと反省しております。来年度にまた、懇談会を開催する際には事前に準備を進めてまいります。

利用者 色々な事業を実施しているのを改めて知りました。しかし、この実施事業について町会の回覧などを使ってもっとアピールすれば、多くの区民が参加するのではないと思う。

図書館 ありがとうございます。町会の回覧や掲示板の存在は当然我々も知っておりますが、ポスター・チラシの作成時期などの理由から利用させていただいたのは過去に1回のみです。今後はもう少し利用回数を増やして地域の皆様にお知らせできるように工夫してまいります。

#### 春日町図書館長閉会あいさつ

本日は、お忙しい中ご参加いただきありがとうございました。利用者アンケートの結果ならびに本日いただいたご意見を踏まえ、春日町図書館の運営、サービスの向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。