

令和元年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
光が丘図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立光が丘図書館

合計回答人数：1,016 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.1%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.1%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	1人	0.1%
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	2人	0.2%
桜台 2 丁目	1人	0.1%
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	1人	0.1%
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.1%
練馬 2 丁目	2人	0.2%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	1人	0.1%
貫井	1人	0.1%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	3人	0.3%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.1%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.1%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	1人	0.1%
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.1%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	3人	0.3%
早宮 2 丁目	1人	0.1%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	3人	0.3%
春日町 3 丁目	1人	0.1%
春日町 4 丁目	3人	0.3%
春日町 5 丁目	2人	0.2%
春日町 6 丁目	3人	0.3%
高松	-	-
高松 1 丁目	3人	0.3%
高松 2 丁目	5人	0.5%
高松 3 丁目	7人	0.7%
高松 4 丁目	14人	1.4%
高松 5 丁目	8人	0.8%
高松 6 丁目	8人	0.8%
北町	-	-
北町 1 丁目	2人	0.2%
北町 2 丁目	3人	0.3%
北町 3 丁目	3人	0.3%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	1人	0.1%
北町 8 丁目	8人	0.8%
田柄	1人	0.1%
田柄 1 丁目	8人	0.8%
田柄 2 丁目	36人	3.5%
田柄 3 丁目	30人	3.0%
田柄 4 丁目	47人	4.6%
田柄 5 丁目	28人	2.8%
光が丘	5人	0.5%
光が丘 1 丁目	22人	2.2%
光が丘 2 丁目	70人	6.9%
光が丘 3 丁目	142人	14.0%
光が丘 4 丁目	2人	0.2%
光が丘 5 丁目	50人	4.9%
光が丘 6 丁目	14人	1.4%
光が丘 7 丁目	91人	9.0%
旭町	2人	0.2%
旭町 1 丁目	23人	2.3%
旭町 2 丁目	35人	3.4%
旭町 3 丁目	14人	1.4%
土支田	1人	0.1%
土支田 1 丁目	12人	1.2%
土支田 2 丁目	8人	0.8%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	6人	0.6%
土支田 4 丁目	5人	0.5%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.1%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.1%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	3人	0.3%
高野台 2 丁目	1人	0.1%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.1%
高野台 5 丁目	3人	0.3%
谷原	1人	0.1%
谷原 1 丁目	3人	0.3%
谷原 2 丁目	2人	0.2%
谷原 3 丁目	11人	1.1%
谷原 4 丁目	7人	0.7%
谷原 5 丁目	2人	0.2%
谷原 6 丁目	3人	0.3%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	0.2%
三原台 2 丁目	3人	0.3%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	2人	0.2%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	2人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	1人	0.1%
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	1人	0.1%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.1%
東大泉 2 丁目	1人	0.1%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

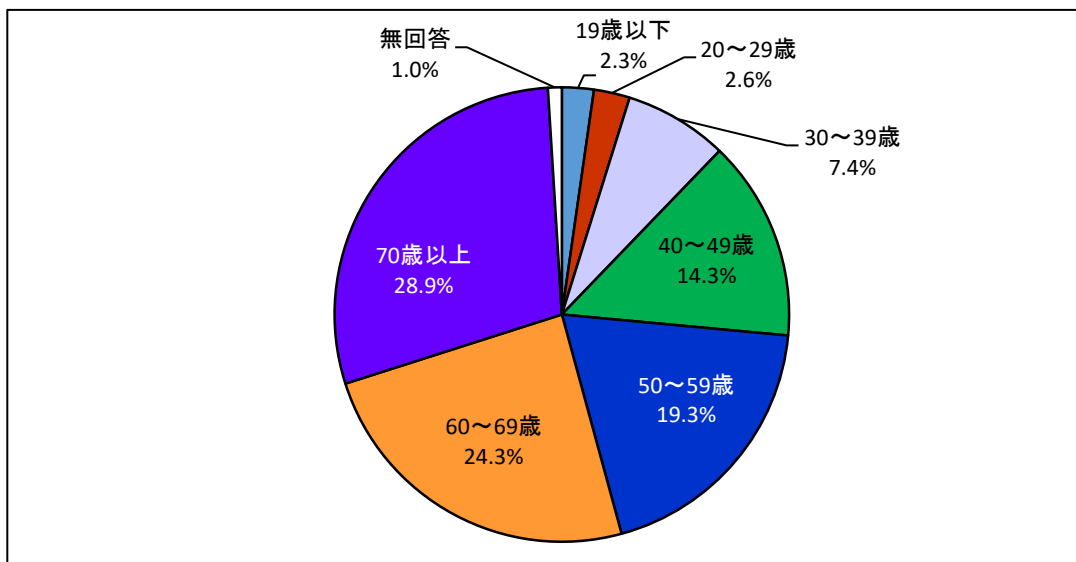
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	1人	0.1%
大泉町 2 丁目	1人	0.1%
大泉町 3 丁目	1人	0.1%
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	1人	0.1%
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	1人	0.1%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	23人	2.3%
【区内合計】	829人	81.6%

板橋区	118人	11.6%
中野区	4人	0.4%
杉並区	-	-
豊島区	2人	0.2%
西東京市	3人	0.3%
武蔵野市	-	-
和光市	47人	4.6%
新座市	1人	0.1%
朝霞市	1人	0.1%
その他	1人	0.1%
【他市区合計】	177人	17.4%

【未記入】	10人	1.0%
合計	1,016人	100.0%

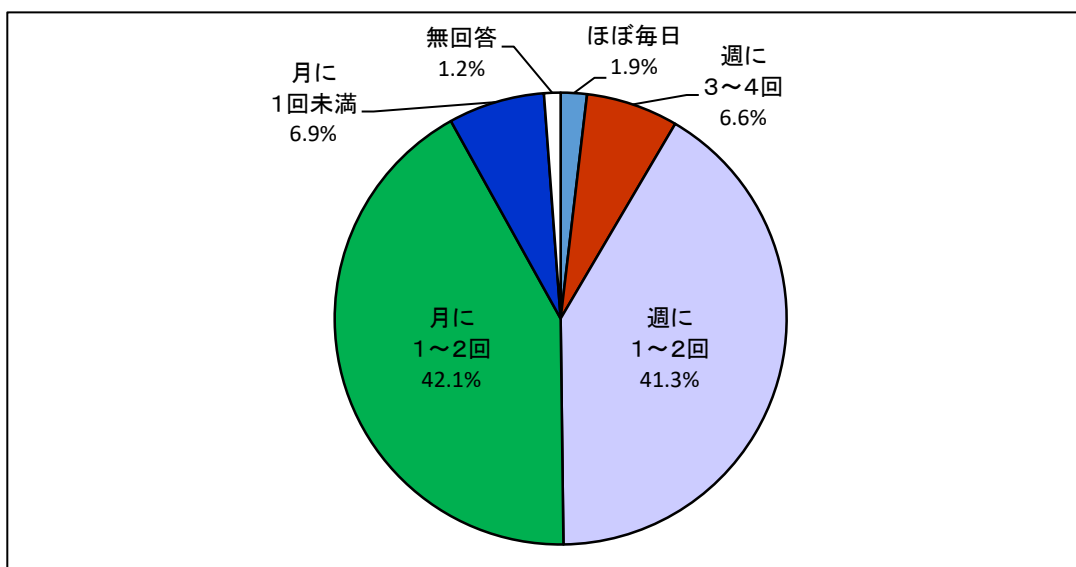
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	23人	26人	75人	145人	196人	247人	294人	10人	1,016人
割合	2.3%	2.6%	7.4%	14.3%	19.3%	24.3%	28.9%	1.0%	100.0%



(3)光が丘図書館を利用する頻度

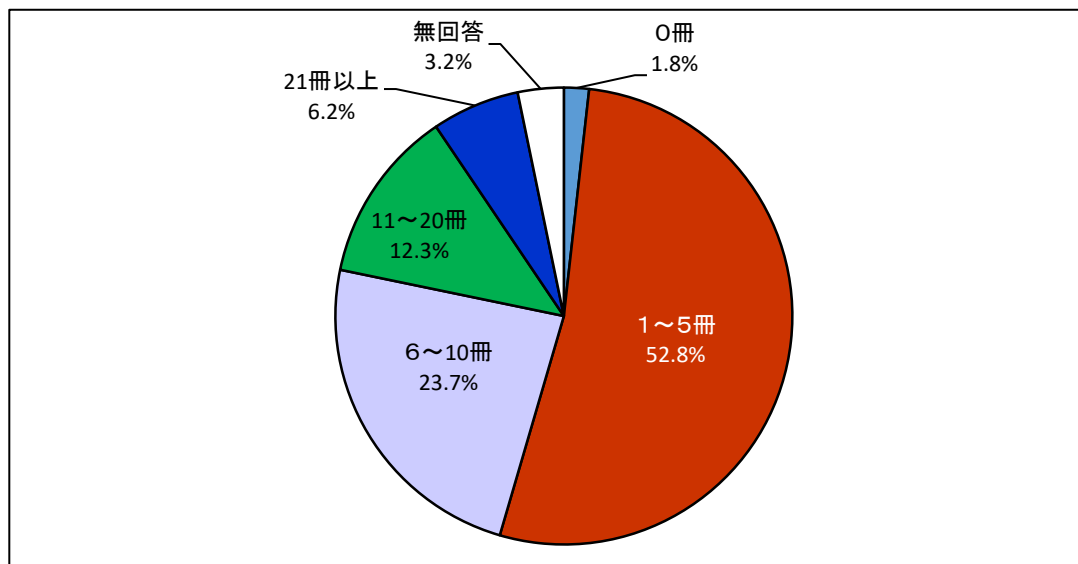
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	19人	67人	420人	428人	70人	12人	1,016人
割合	1.9%	6.6%	41.3%	42.1%	6.9%	1.2%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

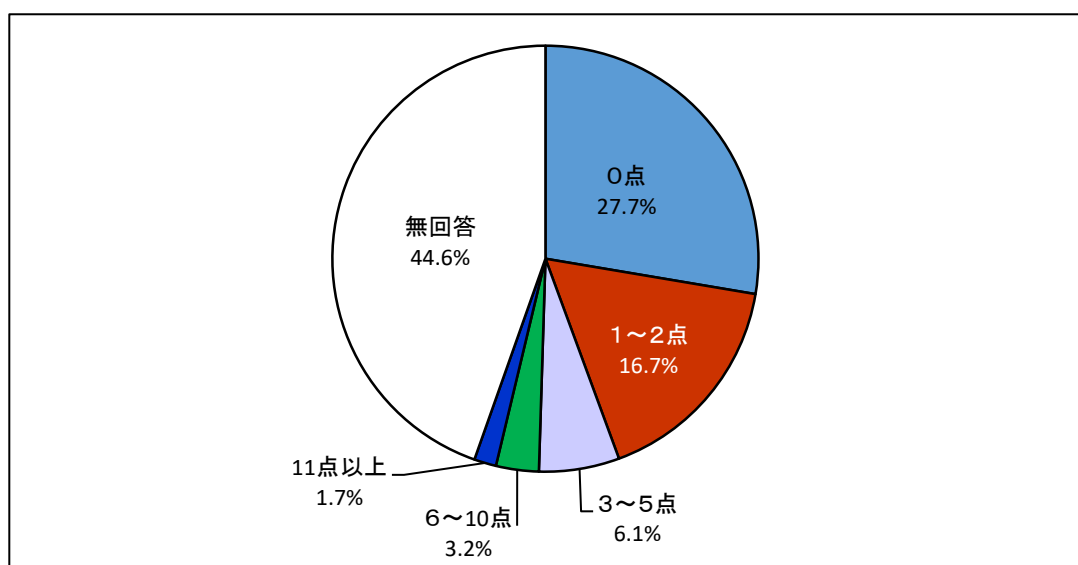
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	18人	536人	241人	125人	63人	33人	1,016人
割合	1.8%	52.8%	23.7%	12.3%	6.2%	3.2%	100.0%



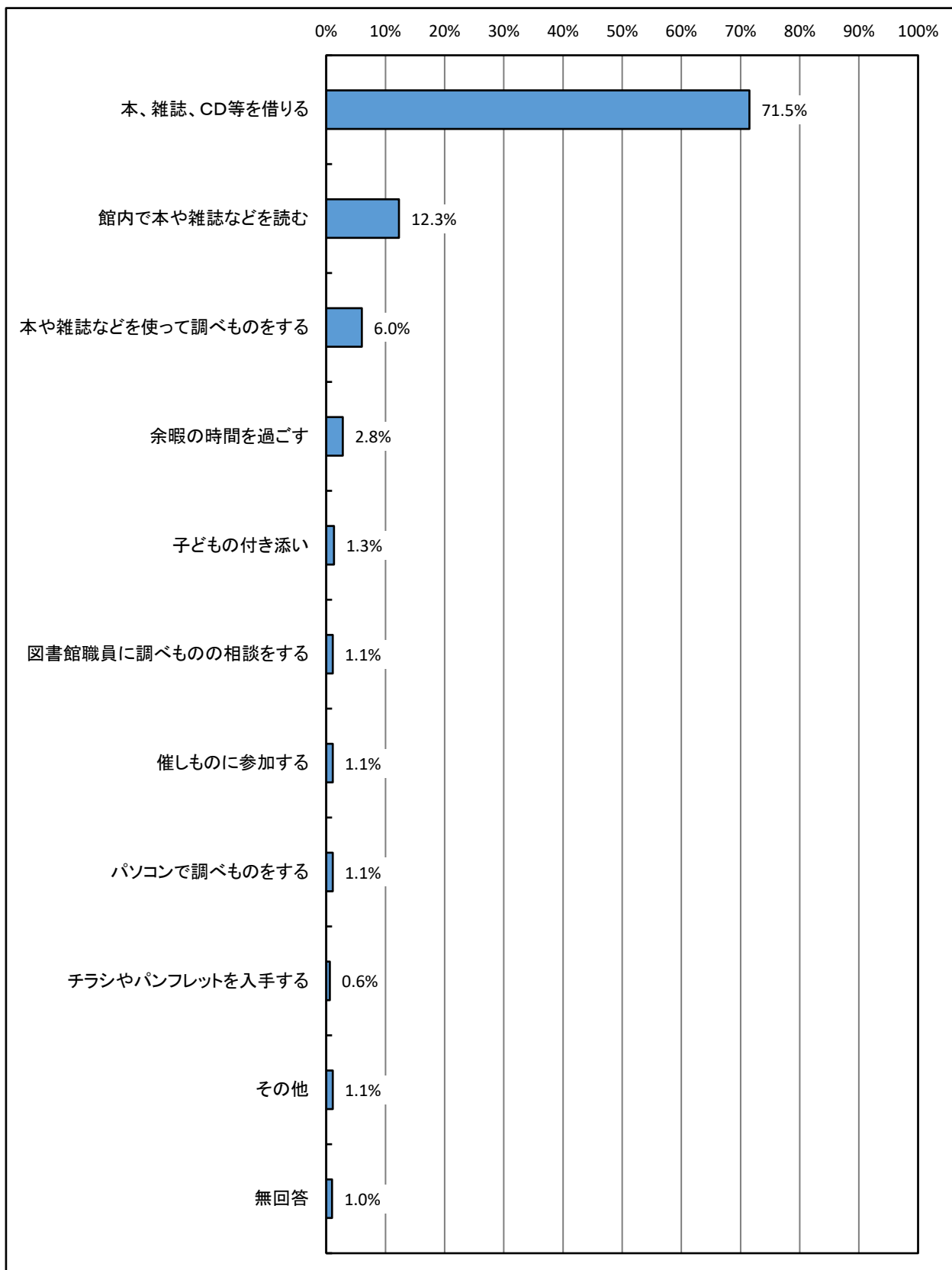
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	281人	170人	62人	33人	17人	453人	1,016人
割合	27.7%	16.7%	6.1%	3.2%	1.7%	44.6%	100.0%



(5) 光が丘図書館を利用する目的【回答数 1,016 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

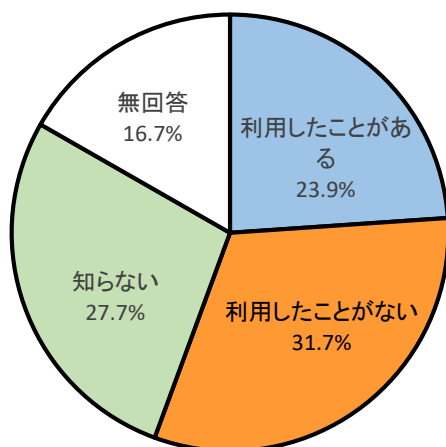
(5) 光が丘図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強
- 資格試験の勉強をする。
- 大活字本。
- お金がない。
- 勉強する。
- 歴史科の文化遺産。
- ウォーキング後の読書。
- 電車通勤中に読む。
- 読書にはまっている。
- 本を探す、選書。
- 新聞を読む。
- 散歩の途中一休み。
- データーベース。マイクロフィルムの利用。
- 駐車場があるから。



(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	243人	322人	281人	170人	1,016人
割合	23.9%	31.7%	27.7%	16.7%	100.0%

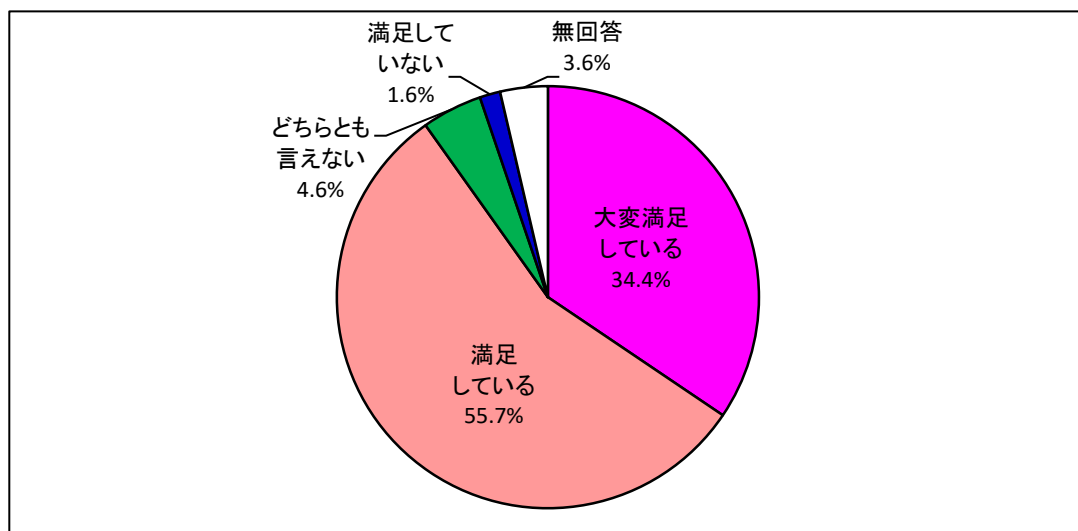


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

光が丘図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

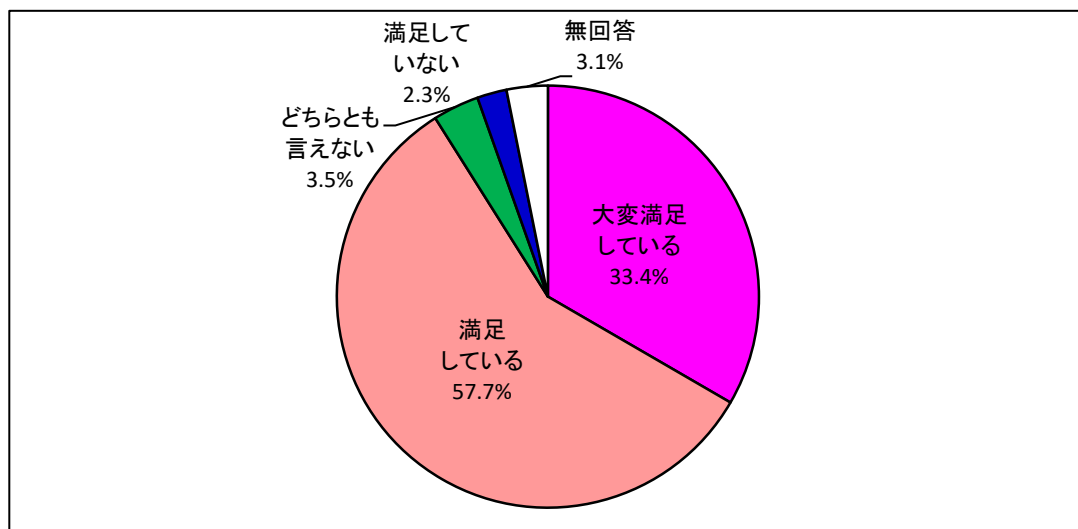
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	350人	566人	47人	16人	37人	1,016人
割合	34.4%	55.7%	4.6%	1.6%	3.6%	100.0%



### (2) 開館時間について

光が丘図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

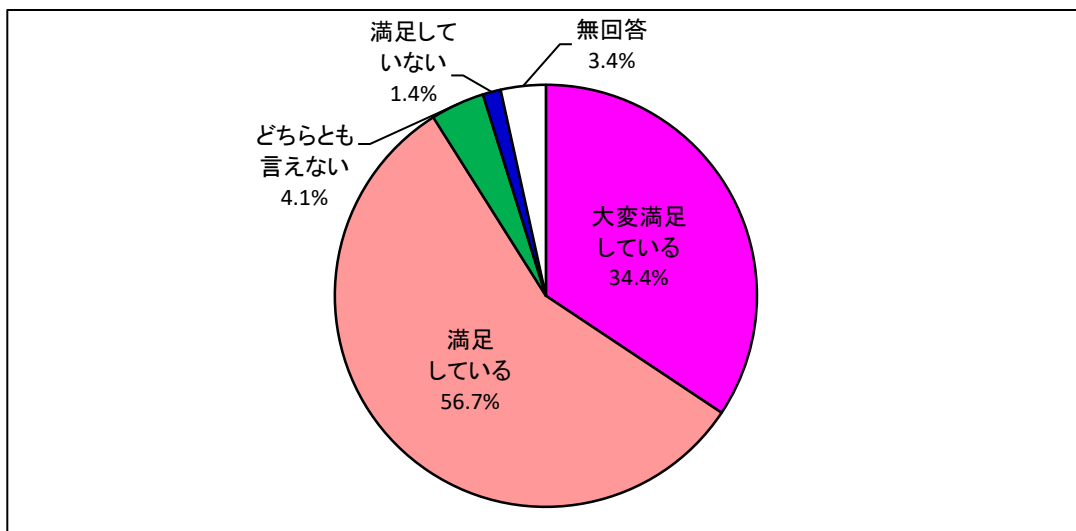
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	339人	586人	36人	23人	32人	1,016人
割合	33.4%	57.7%	3.5%	2.3%	3.1%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

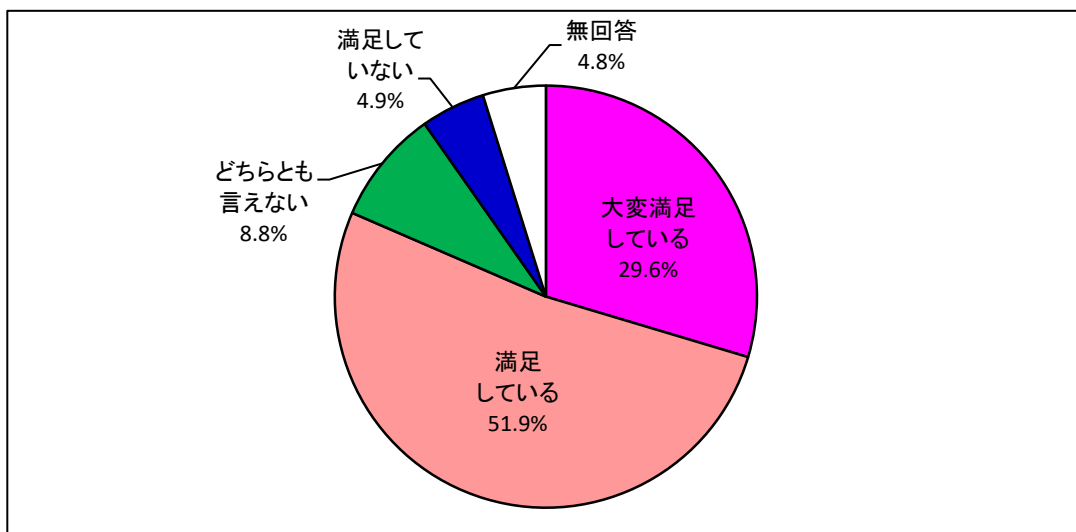
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	349人	576人	42人	14人	35人	1,016人
割合	34.4%	56.7%	4.1%	1.4%	3.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

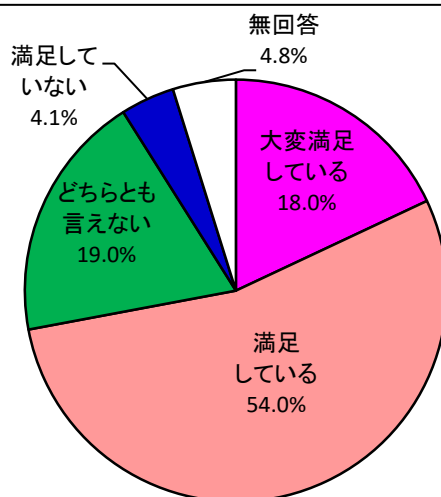
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	301人	527人	89人	50人	49人	1,016人
割合	29.6%	51.9%	8.8%	4.9%	4.8%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

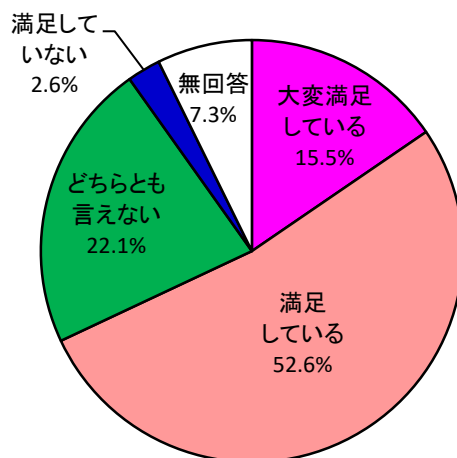
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	183人	549人	193人	42人	49人	1,016人
割合	18.0%	54.0%	19.0%	4.1%	4.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

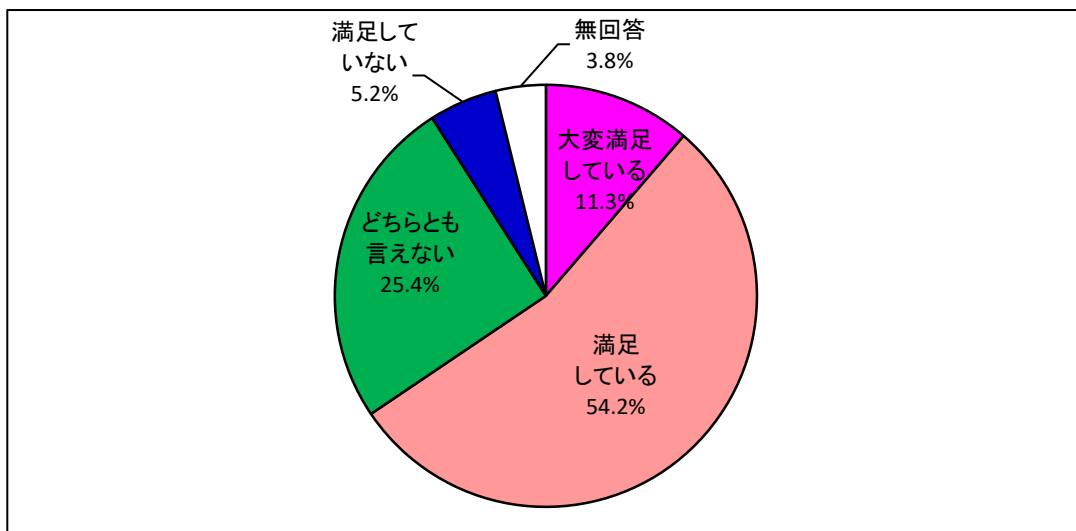
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	157人	534人	225人	26人	74人	1,016人
割合	15.5%	52.6%	22.1%	2.6%	7.3%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった光が丘図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

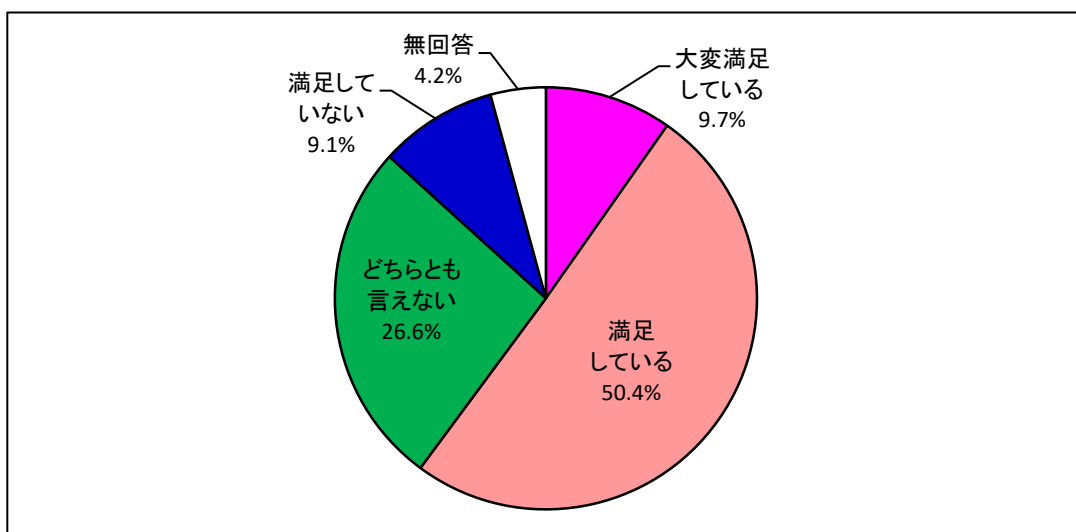
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	551人	258人	53人	39人	1,016人
割合	11.3%	54.2%	25.4%	5.2%	3.8%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

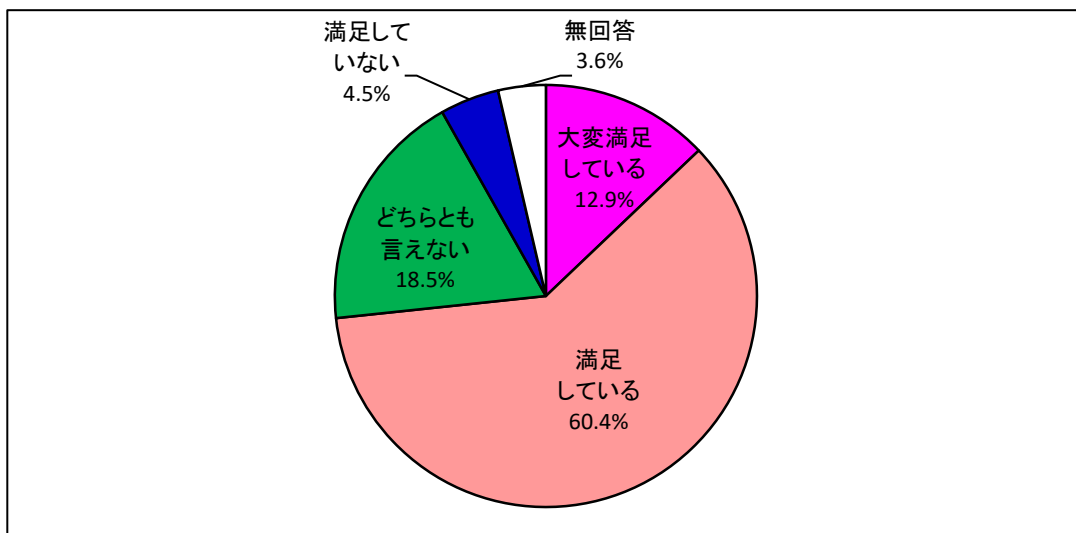
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	512人	270人	92人	43人	1,016人
割合	9.7%	50.4%	26.6%	9.1%	4.2%	100.0%



(9)管理・保存状態について

光が丘図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

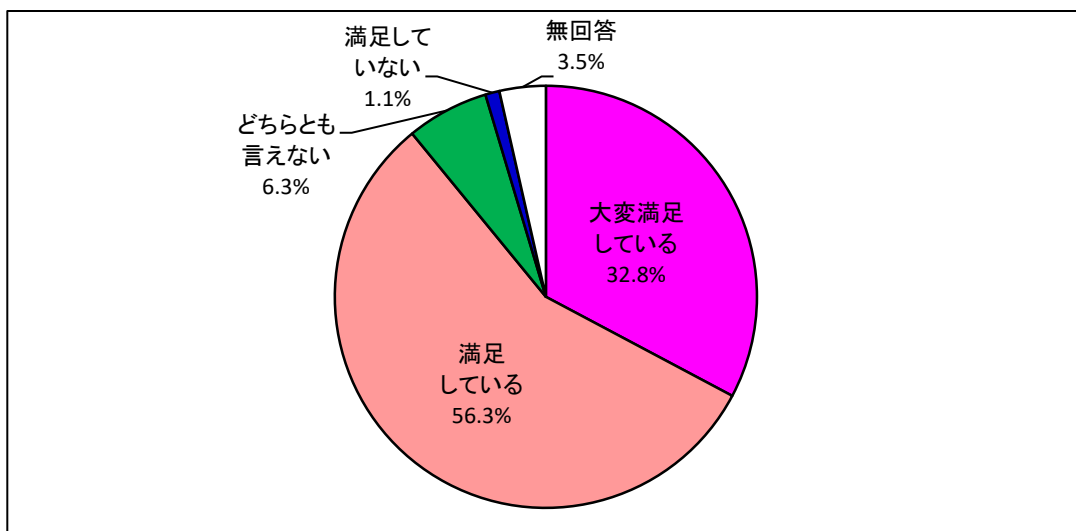
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	614人	188人	46人	37人	1,016人
割合	12.9%	60.4%	18.5%	4.5%	3.6%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの光が丘図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

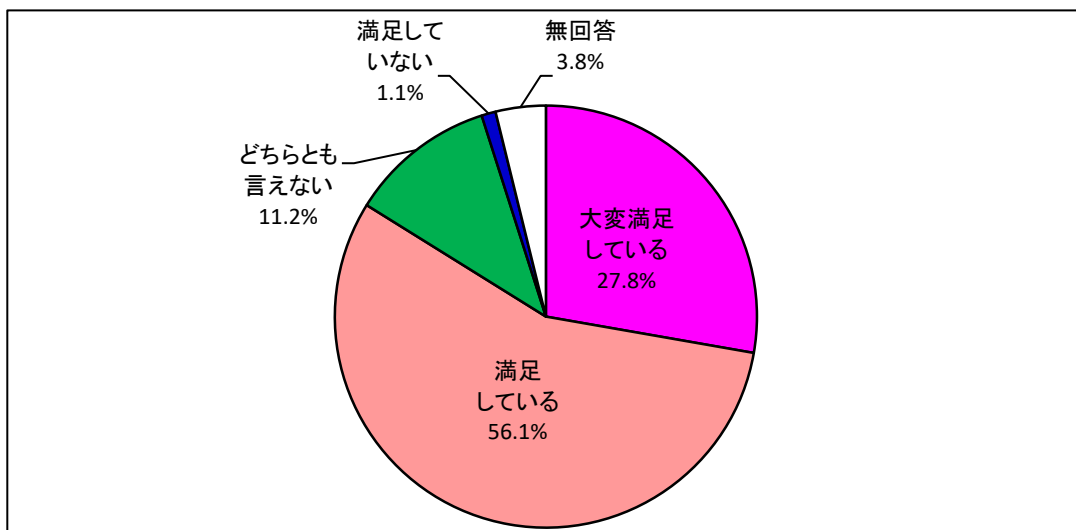
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	333人	572人	64人	11人	36人	1,016人
割合	32.8%	56.3%	6.3%	1.1%	3.5%	100.0%



(11)職員の説明について

光が丘図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

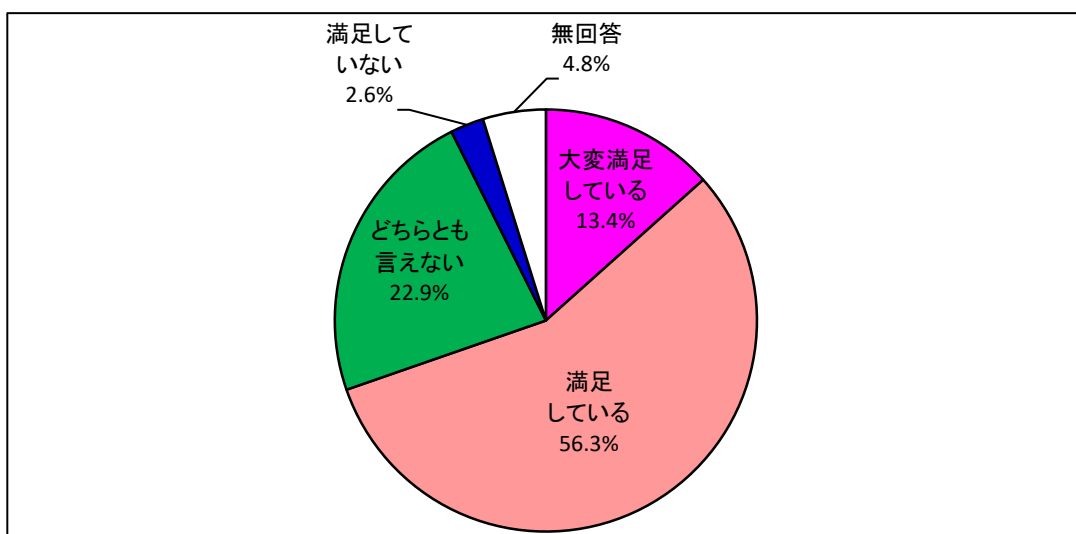
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	282人	570人	114人	11人	39人	1,016人
割合	27.8%	56.1%	11.2%	1.1%	3.8%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

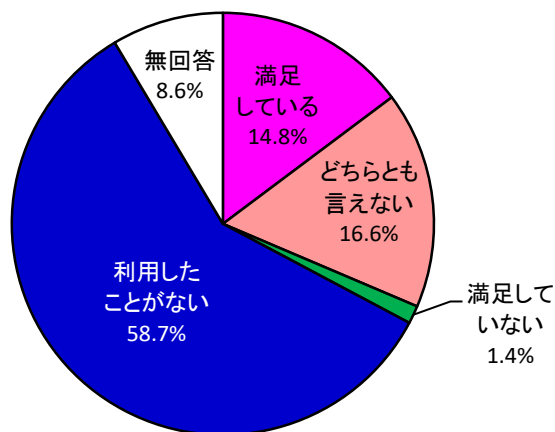
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	136人	572人	233人	26人	49人	1,016人
割合	13.4%	56.3%	22.9%	2.6%	4.8%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

光が丘図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

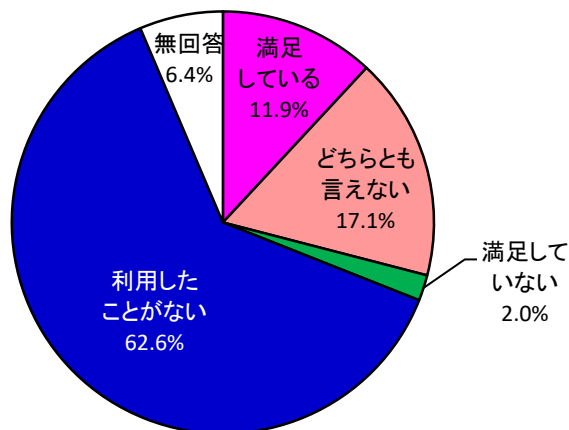
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	150人	169人	14人	596人	87人	1,016人
割合	14.8%	16.6%	1.4%	58.7%	8.6%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

光が丘図書館では、大人の方を対象として、おはなし会、工作会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	121人	174人	20人	636人	65人	1,016人
割合	11.9%	17.1%	2.0%	62.6%	6.4%	100.0%

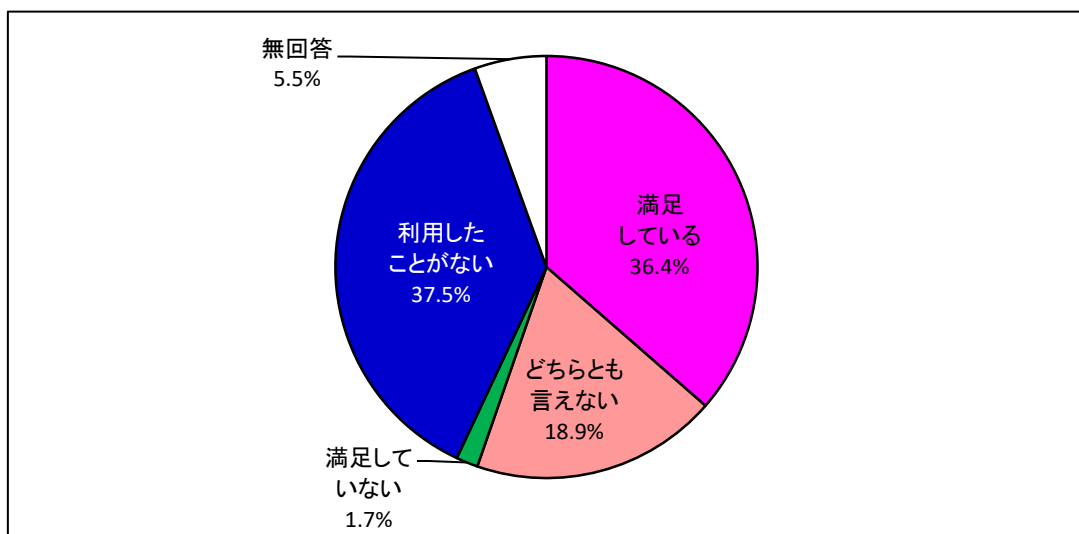




(15)館内の展示について

光が丘図書館では、1階の展示コーナーや2階の児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

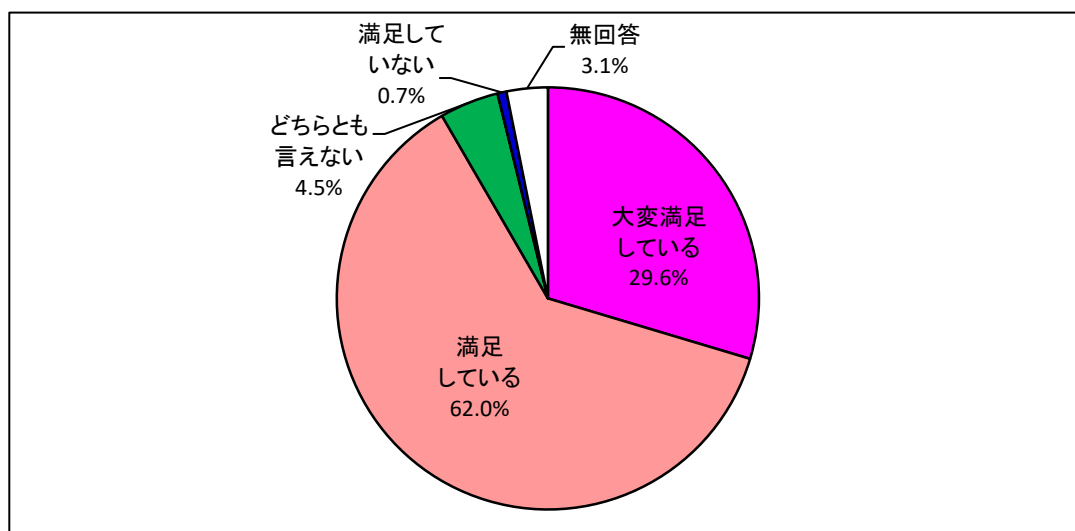
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	370人	192人	17人	381人	56人	1,016人
割合	36.4%	18.9%	1.7%	37.5%	5.5%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している光が丘図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	301人	630人	46人	7人	32人	1,016人
割合	29.6%	62.0%	4.5%	0.7%	3.1%	100.0%

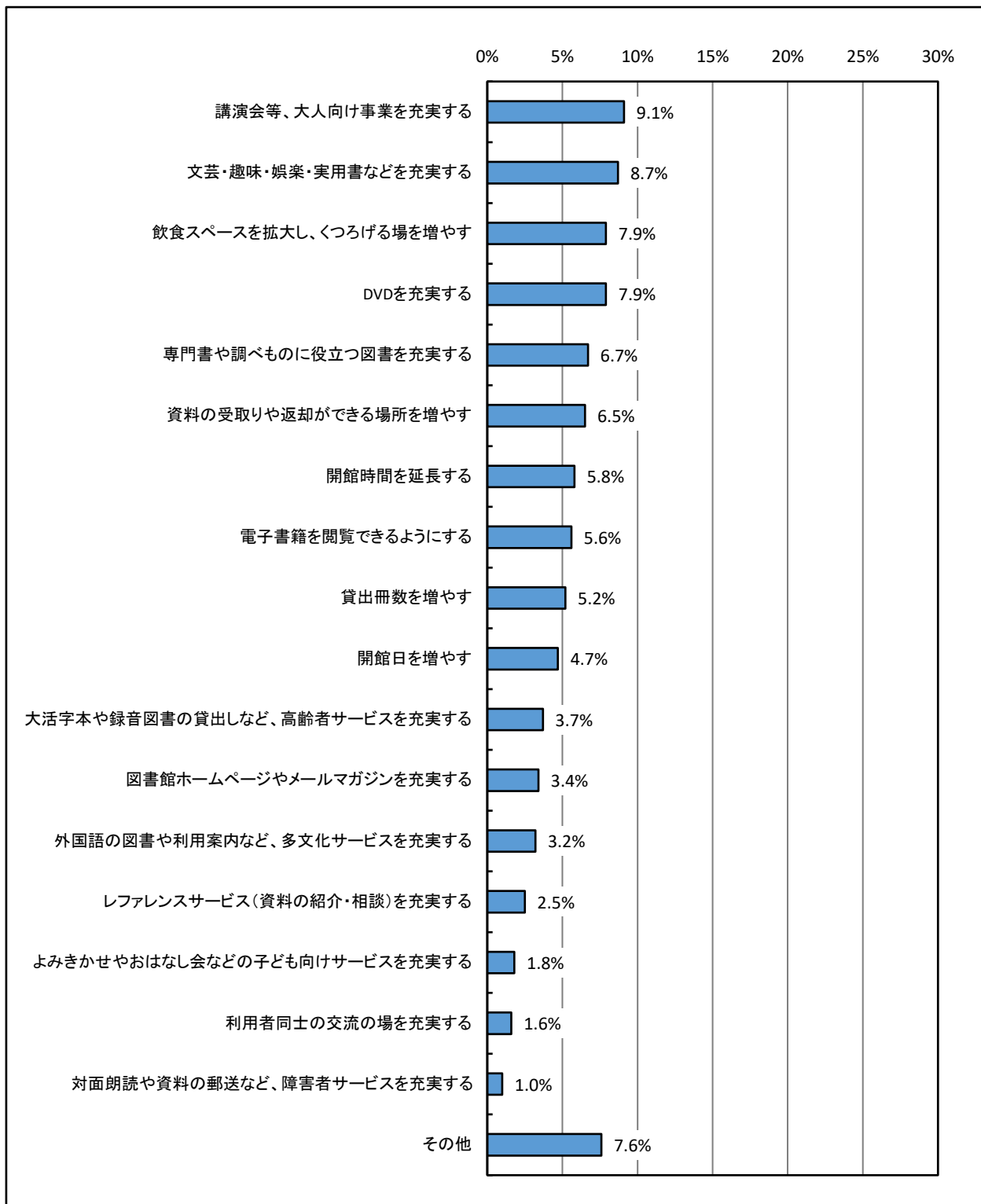


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 1,016 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 新刊書を充実させる。
- 新しい音響資料をweb上でジャンル別に表示してほしい。少なくとも「クラシック」と「それ以外」。
- 単行本を増やしてほしい。
- 特定の（特に貸出回数の多い、新刊で人気が高いなど）図書を除いては旧来の貸出日数3週間に延長できないか。
- CDを増やす。
- 貸出期間の延長。
- CDが古いので新しい曲も入れてほしい。
- 貸出し票と一緒に貸出した点数、図書名も記入してほしい。返却日忘れを防ぐため、他県の図書館で取組んでいる。
- 予約数について、予約している人が多いと長い間「予約」とされるため、予約できる冊数がその分減るので、予約数はもう少し冊数を増やしてほしい。
- 他の自治体から、マンガ、CD、DVDを借りられるようにする。
- 予約冊数を増やす。
- よごれた本をへらす。
- 読書スペースを増やしてつくってほしい。
- 大人向け勉強スペースがうまっており、さらに拡充してほしい。
- 現状に満足。
- 文庫等の下段を1段上げてほしい。
- 今のままで満足。
- 図書館内のイスがこんでいる。座って本を見られる場所がもっとほしい。
- 研究・学習の場を。
- 希望の本などリクエストして借りられるようにしてほしい。
- 過去の履歴がわかるといい。
- 職員の対応をちゃんとしてほしい。やる気のなさが感じられる。
- 自動貸出機のアップグレード（港区のように一度に複数冊貸出ができるタイプ）。
- 貸出日数2週間から3週間へ。
- 貸出期間を増やしてほしい。読みたくて借りても時間の余裕がない。

- CDを充実する。
- 人気のある書籍やCDの冊数・枚数を増やしてほしい。
- 満足している。
- CDを寄付をしてもらい（寄付カード）で募集してほしい。
- 貸出期間を以前のように3週間にする。
- 貸出冊数が増えたけれど、日数が足りない。
- 貸出日数の拡大、最低3週間。
- インターネット端末台数を増やす。インターネット端末に短時間専用（5分程度）の台を設ける（カウンターの横に立席で使用などの形態で）。
- 貸出日数を増やしてほしい。テーブルとイスの数、配置を考えてほしい。
- AKB48・SKD48とかのCDを置いてほしい。
- 予約数の拡大。
- 貸出期間の延長。
- 予約本がなかなかこない。
- 所蔵していない雑誌、本などメールにて要望しても返事がない。
- 貸出期間の延長。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 平和台駅に返却ポスト。
- 現在は延長は1回までの制約があるが、この制限を取り除いてほしい。
- パソコンで予約や館内の図書がどこにあるか調べるのに苦勞（使い方がわからない）。予約は受付ですと親切に案内してくれて助かる。
- 貸出日数を長くする。
- 大人向け事業に関してのチラシやポスターを「はつらつセンター」にも掲示してほしい。
- NAXOS音楽配信への対応。
- 人気のある本の蔵書数を増やしてほしい。
- 本数が少なく、古い本ばかり。新しい本をいれてほしい。学習スペースを充実させてほしい。子供が自主学習に集中できるよう個別の机やイスを配置してほしい。人気の小説や、おすすめの本など、今何を読もうか迷う人のために本を手取る足がかりがあると嬉しい。
- 予約本の点数を増やしてほしい。
- 閉架図書に何があるか知りたい。書名、ジャンル、著者を指定すれば有無がわかるもの。こんな本もあったんだという事がありそう。

- 貸出日数を2週間以上に。
- 予約冊数を増やす。
- 分厚い本は日数を延ばす（3週間）。
- 予約可能数をふやす。
- 貸出日数を増やしてほしい。
- 資料検索端末にプリンターをつけてほしい。手書きは面倒。検索冊数が多いと特に。
- 今迄借りたものの名前を分かる様、他の図書館でやっている手帳をつくってほしい。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 予約可能数をふやす。漫画の所蔵数をふやす。人気の本はいつまでたってもこない。
- 新着本の購入。
- 現状で満足。
- 自習室の設置。
- CDに音がとんでいる物が多くて借りなくなったので、そのようなことがないようにしてほしい。
- 貸出期間を長くする。（上記の選択肢にないのが不思議）。
- 接客レベルの向上。臨機応変な対応。
- ベストセラー本等は有料にして待ち時間を短くする。
- 人気の新刊の在庫を増やしてほしい。夏休みのように、自習室を常時開設してほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 人気の本の在庫を増やしてほしい。
- 予約した本を取りに来るため、月曜日開館に。
- 今まで借りた本の履歴を見たい。
- 椅子がもう少し欲しい。
- 予約した資料が同時に複数届いて困る。予約したまま貸出順にパスできるようにしてほしい。
- 本をただ並べるだけでなく、簡単な紹介があるとよい。
- 年末年始の開館。
- 団体貸出をOPACを使用して出来るようにしてほしい。
- 現状に満足している。
- 月2回月曜日を利用できるようにしてほしい。
- 落ちついて本が読めるように、椅子の位置や形を充実させてほしい。

- パソコンが使えるスペースを増やしてほしい。
- DVDの視聴ブースが欲しい。
- CDやDVDも時間外に返却できるようにしてほしい。
- 貸出期間の延長。
- 蔵書を増やしてほしい。
- 書庫見学。
- 貸出期間の延長。
- 椅子をソファーのようにしてほしい。
- 高齢化社会に向け、高齢者へのサービスの充実。
- 予約本の取り置き期間を長くしてほしい。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 自分の借用履歴が分かるようにしてほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 貸出期間を10日にしてほしい。
- 希望購入ができるようにしてほしい。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 本を増やしてほしい。
- 絵本の紹介。珍しいが良書。
- WEBサービスの充実。
- 人気の図書の順番待ちが短くなるとよい。
- 新刊や話題の本の充実。
- 貸出日数を3週間に戻してほしい。
- 貸出期日の延長。
- 本の返却を3週間にしてほしい。
- 子供の階をもう少しにぎやかに利用してもOKだと居心地がよい。お話会の回数が少ない。
- 予約数を増やしてほしい。
- 貸出期間の延長。
- 漫画作品の充実。
- 予約する本によっては長期になるものも多いので、予約できる点数を増やしてほしい。

- 休日の開館時間を平日と同じにしてほしい。
- 単行本の全体数が少ない。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 男子トイレの改善。和式は不要、洋式トイレの増設設置希望。
- 新刊本を増やしてほしい。
- 武蔵大学図書館利用の再開。
- 貸出期間が短い。
- 最新の図書をそろえてほしい。
- 長い間予約していた本の順番が回ってきたときに東京におらず、また最後尾になった。順番を一つ後にするなどの機能がほしい。
- 過去に借りた本のタイトルが調べられるとよい。
- 田柄、北町地区は光が丘や平和台図書館のどちらにも遠いので、図書館を建設してほしい。
- 検索などの利用方法の説明が不親切。
- C D / D V D の返却がツタヤのようにポスト方式でできるとよい。
- 新着の本、C D の増加。
- 自習スペースをつくる。
- W E B サイトのユーザビリティ向上。予約のやり方が分かりづらい。
- 予約の多い本の数を増やして、緩和を図る。
- 人気の予約待ち時間を減らすべく、在庫を増やしてほしい。
- 入口付近に、どこに何の本が置いてあるのか一目でわかるマップを貼ってほしい。
- ホームページの動きが悪すぎる。
- 歴史講座等。
- 満足しているので特になし。
- 本を読むスペースを増やしてほしい。
- 区の議員か職員かわからないが、これから増えるであろう空き家をどうするのか、区の問題の現状などを聞きたい。
- 人気の本の貸出を増やしてほしい。
- 貸出日数を3週間にしてほしい。
- テーマ展示はすごく楽しいので続けてほしい。
- もう少し新しいC D を聞きたいので、新しいC D を早く借りられるようにしてほしい。

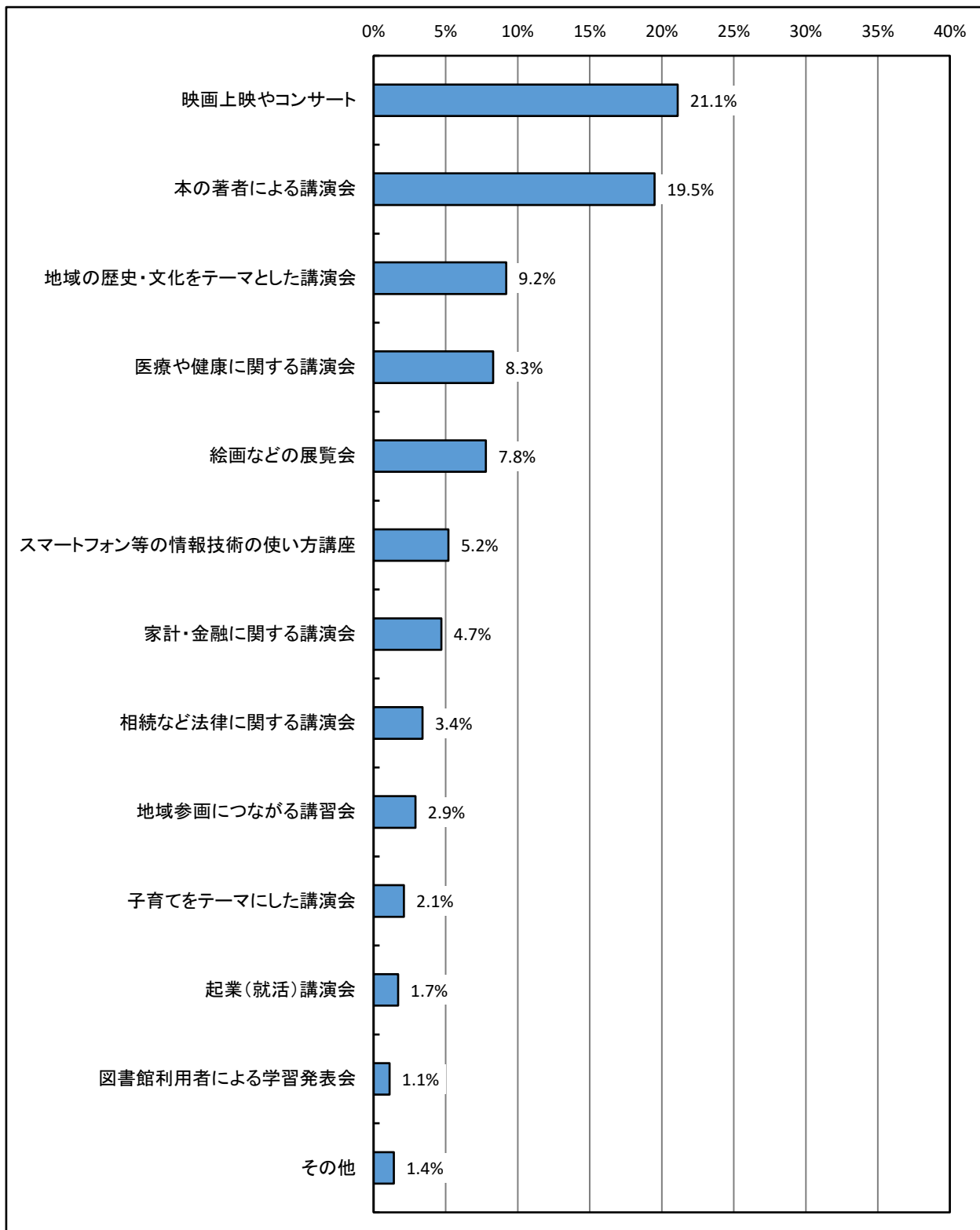
- 借りた本のカバーを拭き取ると黒い汚れが取れる。もう少しキレイに管理してほしい。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 話題の本、新刊、新譜CDをもっと増やしてほしい。
- 貸出冊数を減らす。
- 人気のマンガを増やしてほしい。神の零、おいしんぼ全巻。
- 大声の子供や携帯の会話をきちんと注意してほしい。
- 貸出期日が短い。利用者ページに進むのがわかりにくい。
- 借りる期間を延長してほしい。おはなし会に使用する本は、選書、練習で1か月かかるので。再借りができないときがあり困る。全部でなくても申請制など。
- 新刊本の購入冊数を増やしてほしい。
- 文庫本が少なすぎるし古い。
- 今でよい。
- 長時間調べものなどで利用する場合、合間に軽食やお弁当を使う場所の充実がほしい。
- 本来の図書館の目的ではない利用方法は絶対反対。静寂な空間を切望する。
- 貸出日の延長。3週間に。
- 評判になっている本の貸出。
- 文庫本の内容充実。
- 現状のままでよい。



(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 1,016 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

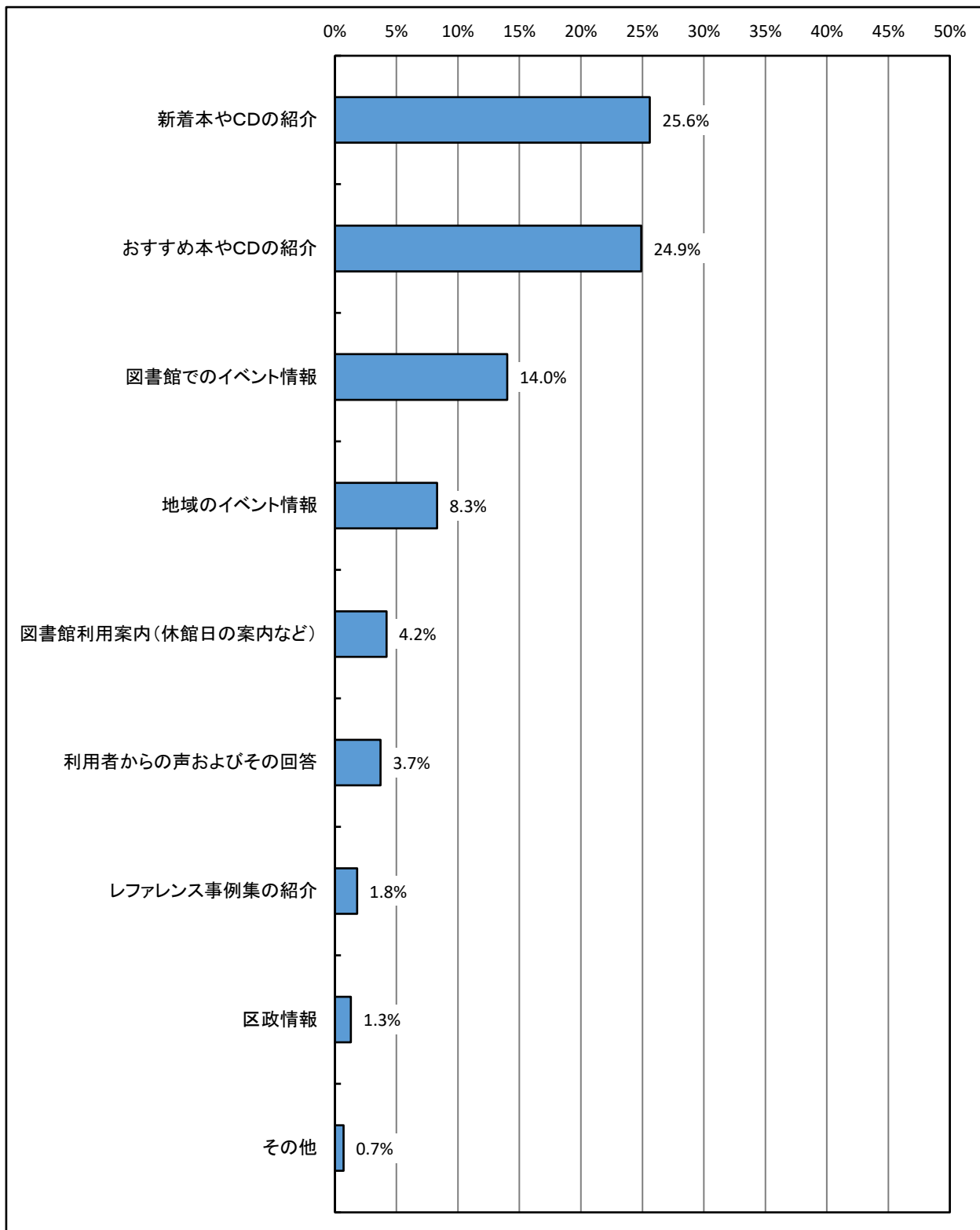
- 社会問題に関する講演会（外国人との共生、障害）。
- テーマ別資料紹介の発表会。
- 問1の8（DVDの充実）に関連して館内に視聴コーナー設けられればとも。
- 事業家・発明の研究の場と交流。
- 児童作家のサイン会。
- 日本の歴史・文化をテーマとした講演会。
- 災害について。災害発生前、発生後、避難所について。
- 障がい者（視覚、聴覚）と健常者と一緒にBookTalk。
- 以前やっていた本にでてくる音楽の演奏会。
- 住民税など税金に関する講習会。
- 趣味や実用に役立つワークショップ。
- 朗読を聞く会がほしい。
- 無声映画上映希望
- 俳句の作り方。
- 気功、ヨガなどの体験会。
- 子供向けの本の紹介。
- 自分の知らないジャンルの本を紹介してもらえる本のお楽しみ袋がうれしい。
- 土日にも利用しやすいもの。
- 「一人でお話を聞ける会（児童用）」に大人も参加できるようにしてほしい。
- 実際にキャラクターが登場して本の内容を披露する。
- 土日に講演会をしてほしい。
- 新刊本を多く入れてほしい。
- セミナー、音楽などを充実してほしい。
- テーマに沿った本の紹介。
- 洋画など文学作品の映画版が欲しい。

- C Dのリサイクル飼料用展示を増やしてほしい。できれば予告して展示。
- 語学、外国文学の講座。
- 子供向けのワークショップ。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 1,016 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

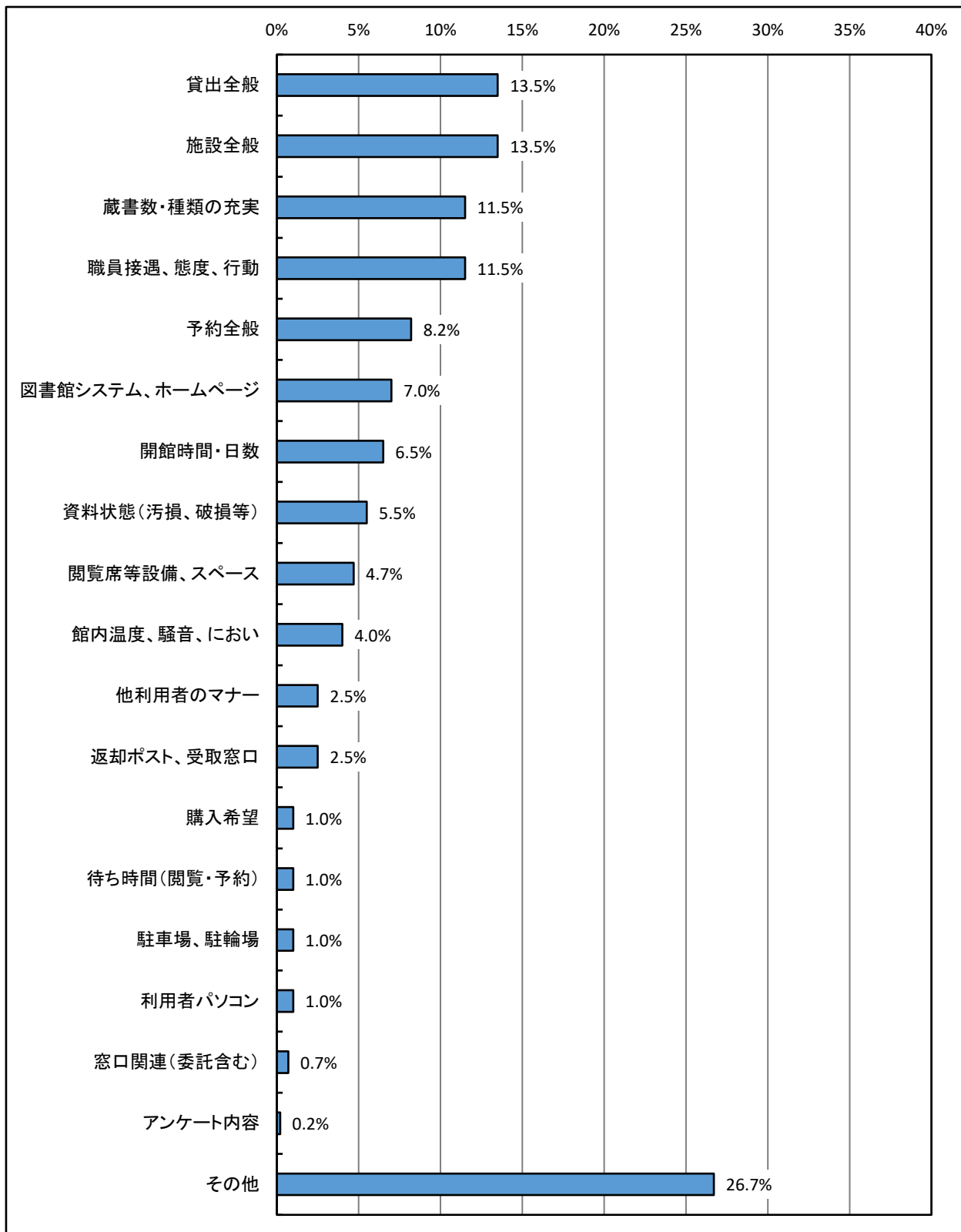
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 現状で満足。
- 以前やっていた、誰にも借りられてないかわいそうな本の紹介。
- 図書館だよりの館長おすすめ本の記事が面白かった。OPACのかしこい利用法。
- 職員おすすめ本を紹介。
- 本の内容連絡と図書館名。
- リクエストした図書が購入されたのか、却下されたか知りたい。
- 情報公開制度と密接につながる必要がある。
- 絵本作家さんの紹介。
- 十分に楽しませてもらっている。
- 図書館員、司書個人のおすすめの図書の紹介。本屋大賞のように図書館員大賞のような賞を設けてもよいのでは。
- 良書の案内。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 401 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出全般】

- 今後も本を貸出すという本来の事業に徹してほしい。
- 貸出日数の延長。
- CDも5枚までにしてほしい。
- 貸出の期間を2週間ではなく3週間程あると助かる。
- 布の絵本がいっぱい棚に出ていると、借りやすくて嬉しい。
- CDの貸出期間を1週間程度に短縮してほしい。CDは本と違って2時間もあれば聴き終わる。CDを2週間も借り続けている人は、とくに聴き終えたCDを意味もなく手もとに置いて、他の予約者を無駄に待たせ続けているだけだ。
- なかなか順番がまわってこない。
- 一度に15点貸出できるのは他区立図書館と比べても非常にすばらしく満足。
- 新着本が貸出中のことが多く、残念。
- 読みたい本を調べてもらってる。ほとんどは外の図書館から取りよせ連絡を受けて受け取りに行ってお借りして読んできた。ずい分知識がふくらんで生きること自信を持ち、とても感謝している。
- 全盲の母のために唱歌等のCDを借りているが、ケースの破損や、ディスクの傷み（音とび）等が気になる。ケース内部の破損があり、ディスクがきちんと収納できず、ずれてしまう。よけいに傷がつきそうになる。
- 長時間返却のない図書への対処（新規追加購入など）。
- 新しい本との出会いが楽しみ。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 人気週刊誌は利用カードと引き換えにすると回転が良くなる。
- 貸出の際の控えに、書名その他、著書名、出版社名が入るととてもありがたい（以前は入ってた）。
- 人気の本はなかなか長い期間待つので、貸出期間を短くするか、冊数を増やしてほしい。
- 貸出期間が2週間では短い（冊数は少なくてもいい）。
- 年をとって一度借りた本をまた借りてみたい戻ってしまう。
- 貸出期間が2週間では不便。
- 返却日を記したしおりを挟んでくれるが、複数冊借りた場合等、書名をすべて書いてもらえる（印刷）と助かる。以前住んでいた所の図書館はそうだった。
- 本の貸出期間を3～4週間にしてほしい。
- 本だけでも貸出期間を延長してほしい。
- ネットでの貸出延長を予約がなければ無制限にしてほしい。
- 貸出期間を前のように3週間にしてほしい。
- 子供の読書通帳を作してほしい。

- 新刊の貸出制限。
- 本のボリュームによって、1～3週間くらいの間で返却日を選べると良い。
- 貸出の時に、現在の貸出点数を教えてほしい。
- 視力低下のため、上下巻が分かりづらいので、貸出の時に声をかけてくれるとうれしい。
- 当月新作作品の貸出が遅い。
- 人気の高い本は、一定期間貸出を1週間にしてはどうか。
- 貸出カウンターに貼り紙をして啓蒙が必要では。きれいな手で読むことやみんなで共有するもので丁寧に扱うことなど。返却時のチェックでは足りない。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 貸出記録を当人の申請により交付できるようにしてほしい。問題があることも承知ですが、本人の申請・期間の設定などクリアに出来れば可能では。
- 本の調整期間を調整してほしい。新作や人気の本は、期間を短くしてほしい。
- 15冊借りられるようになってとても便利。
- 漫画などは1～5巻までなど、連続で借りられるとよい。
- 返却期限の数日前にメールでお知らせがあると助かる。
- 以前のように貸出期間を3週間にしてほしい。読みきれなくても予約があると泣く泣く返却している。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 他の図書館ではケースから出してCDのみを展示しているところがある。出しておいてくれた方が、借りる時職員がケースから出す手間が省け、展示枚数も増やせるのでは。
- CDの貸出枚数が10枚となり、大変ありがたい。
- 予約から受取までに半年以上かかることがある。特に延滞のために遅れていると思われるケースもあるかと。延滞の常習者には利用停止などの措置を講じられるとよいのでは。
- 返却期限を過ぎてから要返却のメールがくるが、1週間後ではなく、3日ぐらいでよいのではないか。自分でも気をつけるが、次の方が待っているのに申し訳ない。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- DVDは2本だが3本にしてほしい。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 貸出期間を選べるようにしてほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 本の貸出・返却に時間がかかる。
- 本の回転が悪い。予約の順番がなかなか回ってこないで、新刊等は貸出期間を1週間にするなどしてほしい。
- 貸出日数が2週間では読みきれないときがあるので、2週間か3週間など選べたらよい。以前は3週間の時もあったので。
- 待ち人数が多いとまた借りるのに日数がかかりかかってしまい、残念。
- 子供の分は数が借りられて助かるが、自分はどうしても2週間で読みきれないので借りていない。



【蔵書数・種類の充実】

- 図書館にない本やCDの希望を、ホームページや図書館で行えるようにしてほしい。
- 日本刺しゅうの本を入れてほしい。
- スペースに限りがあるから共通する一般書は別として（場合により減らし）各館を専門図書館的な立場に位置付レアな本も区で一冊はそろえてほしい。
- 外国語の絵本（乳児向け）を増やしてほしい。
- 分野の本の充実（医療系）雑誌も含む。
- 文学関係の本が少ない。
- 人気がある本の蔵書数を増やしてほしい。
- 蔵書もかなり良い。
- 音楽関係が充実しているので個人的には助かっている。
- 世界名作シリーズなどは作者名順ではなくシリーズで並べてほしい。
- ネットからのHPえつらんが少し不便、見づらい。
- 難易度別（グレイディッド）リーダー本を充実してもらえると嬉しい。特に入門～初級の絵本
- 蔵書が多いのでありがたい。
- 予約人数が多い本は所蔵数を増やしてほしい。
- 国土地理院の25000/1の地形図をコピーし、山歩きの資料として活用している。地形図を改訂の都度新しい地図に更新してほしい。
- 数学、物理に関する本がとても少ないので、増やしてほしい（微分トロジー、整数論、線形代数など）。
- DVDをもっとふやしてほしい。
- 自分の好きなジャンルの本（新書なども）が増えたらうれしい。
- 中高生に支持されている小説やCDを増やしてほしい。
- 理工系の本を借りることが多いが、良書を沢山置いてあるので大変ありがたい。
- 人気本の在庫を増やしてほしい。
- 人気がある映画のDVDやCDを入れてほしい。
- 女子向けのコミック本を増やしてほしい。
- 子供の本を減らし、大人の本を増やしてほしい。
- 古典の充実。
- 小学生や中学生への推薦図書の充実。
- ベストセラーの冊数を増やすより、本の種類を増やしてほしい。
- DVDを検索リスト表示できるように、ジャンルごとに分類してほしい。
- 絵手紙の本を増やしてほしい。

- シリーズ物の本の番号が飛んでいることがあるので、全巻そろえてほしい。
- 米津など流行のCDを入れてほしい。
- 高齢者向けの大きな字の図書をもっと増やしてほしい。
- 大学での研究に使える専門書を幅広く所蔵してほしい。
- 柚月裕子の本を置いてほしい。
- フォーリレアフェアーズを入れてほしい。
- 洋画DVDを充実してほしい。
- CD、書籍だけでなく、DVDのリクエストも受付してほしい。レンタル業者も扱わない古典的名作映画（サイレント映画含む）やアニメ作品を増やしてほしい。オペラやコンサートなどのクラシック、ジャズ、歌舞伎、落語、浪曲、講談などもぜひお願いしたい。
- 小説の単行本コーナーが縮小され、読みたい本はほとんど電話予約である。スペースを取ってほしい。
- 利用できる図書が少ない。都図書館、大学図書館などと連携して借りられるようにしてほしい。
- 新しい本を読みたいと思ってもなかなか手に取ることができない。
- 年月が経った貴重な書籍がたくさんそろっているので参考になる。いつもありがたく利用している。
- マンガの充実。
- 老齢のため、大活字本しか円滑に利用できない。大活字本の書籍を2～3倍にしてほしい。
- CD、DVD等を増やしてほしい。
- 文庫本が少なすぎる。
- 昭和50～60年代のCDが希望。懐メロ他、美空ひばりなどの歌が少ない。

#### 【図書館システム、ホームページ】

- キーワードによる、自動おすすめ機能（新刊など入ったらHPのマイページにリストされるなど）条件を指定しておく。
- webページはとてもよい。特に貸出ページなどは他区のものより使いやすい。
- HPで検索した時に本の表紙が見れたら良い。
- webページの充実。
- 毎回パスワードを入力するのは面倒。
- 読んだ本の履歴が見たい。
- 新着情報（ネットで）は、何時更新されるのか知りたい。
- HPの貸出りれき（過去）が分かるようにしてほしい。
- インターネット端末のフィルタリングをもう少しきめ細かく設定してもらえると便利（例：「ゲーム」は数学理論なのに遊びのゲームとしてブロックされる。「サントリーホール」の音楽情報を調べたいのに酒としてブロックされる）。
- ホームページが使いやすくなった。

- システム変更他では10日間御館は20日間で長すぎる。
- ホームページが使いにくいので、上へ戻るボタンを作してほしい
- ホームページを見やすくしてほしい。
- webページが使いづらい。
- 検索結果の本の詳細ページがブックマークできない。
- ホームページから、練馬区にない本などをほかの区や市から取り寄せられるサービスがほしい。
- 書名や著者名がわかれば検索できるフォーマットがほしい。
- ウェブサイトの検索機能を向上させてほしい。
- ローマ字で検索できるようにしてほしい。
- 検索結果の表示件数を増やしてほしい。
- 館内掲示の光が丘図書カレンダーをホームページでも見れるようにしてほしい。
- 検索ワードが一部でも出来るようにしてほしい。
- 公式サイトがひどい。検索結果がうまく出ない。検索から予約完了までに3～4回もボタンを押す必要がある。戻るボタンがないのでブラウザで戻るとエラーになる。
- 自分が今まで借りた本の履歴が見られるようにしてほしい。
- WEBサイトが以前のもののほうが、わかりやすく、使い勝手がよかった。
- このページの間はどのようにして知るのか。区報か。大人向けなどあるとは全然知らなかった。
- 図書館のホームページはどこにあるのか。
- ホームページがスマホからでも見やすく改善されてありがたい。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員は正規採用し長期育成してほしい。
- 一図書館業務の知られていない部分を判るような周知を図ってしてほしい。
- 光が丘図書館を利用しているが職員等の対応は親切で特に問題ない。
- 利用者がカウンターにいない時は、職員の方は座っていて良いと思う（現在でも十分対応は良く、少しでも職員の方々が。働きやすいように）。
- 窓口業務の皆様「人を差別する事なく、1人1人親切に対応して頂きありがとう」
- 以前、つわりがひどくて、図書館でお借りしていた本を郵便で返却しても大丈夫でしょうかと、おたずねした時、快く「大丈夫です」と返事あった。
- トイレ掃除の方々はいつも挨拶してくれる。
- 自転車置場（駐輪場）がやや手狭な感がある。体育館側は駐輪禁止となっているが、土日などそこらにもとめないで収容しきれないと思う。通行区分を表示して駐輪できるようにしてはどうか。
- いつも気持ちよく利用している。
- 職員の方はみな丁寧でこちらが恐縮する。
- 3か月の割合で図書館館長との意見交換会を実施してほしい（利便性向上のため）。

- 職員の負担を少なくして。
- いつも丁寧に対応して下さり、感謝している。
- 光が丘の職員さんには優しく対応して頂き嬉しかった。
- 予約すればよいのだが閉架のものは面倒で頼まない。
- 働く皆様に感謝。
- 職員の方々丁寧に対応してくれ大変満足。
- 受付の対応の方もありがとう。
- 不明なことが生じた時に親切な対応をお願いしたい。
- いつも丁寧に対応して頂いてる。
- 悪質な常習クレーマーが職員さんに怒鳴りつけていた。連休中でシフトを組むのも大変な時期。相談コーナーなど一人に対応の窓口も、貸出/返却の近くに移動することも検討されてはいいか。職員がお気の毒。
- 外部委託でなく専門職員がいることで、雰囲気もとても良い。
- 係員の方々を立たせているのは必要なし。
- 環境や親切な対応ありがとう。
- 質問に対する職員の方その対応も適切で有難い。
- カウンターの皆様にはいつもよく対応してもらってる。
- 専門家である図書館司書を大事にし、待遇を保障する区であってほしい。
- 電話対応の仕方。
- 外国語に対応できる専任職員を採用しては。
- 図書館は専門的な仕事なので、そこで働く人は専門家であってほしい。効率や費用だけを考えて人を配置するのは困る。図書館で働く人を大切にすることが住民へのサービスにも繋がる。
- 相談担当者の交代時間が短く、相談中に交代されるのは気分がよくない。同じ説明をするのは時間のロス。

#### 【施設全般】

- 催事業にあまり力入れなくてよいと思うが、時代の流れに逆になるのは仕方ないが。
- 60才を過ぎてたくさん読書をするようになり、図書館の存在がとてもうれしい。
- 2階が高齢者や障害者等が利用し易いようエレベーター等があってほしい。
- 犬の散歩の途中で利用できるように、犬をつなぐ場所をつくってほしい（びびりだから、少しはなれたところで）。
- 犬の散歩の途中で返却貸し出ししたいので、犬をつなぐ場所を設置してほしい（売店のくさりみたいなもの）。
- 書籍案内板等の文字を7m先位から読むことが出来るくらいの大きさにしてくれたら助かる。
- これからも変わらずサービスを続けてほしい。

- 光が丘図書館の真裏に同じ別棟を。
- お手洗いのそうじを念入りにやってほしい。
- 本棚とテーブル席が近い場所があり本が探し辛い。
- 区の図書館サービスは素晴らしい。
- 地震対策をしてほしい。
- 天井に住民集合場をつけて、職員が誘導しやすくしてほしい。
- 文庫本のところの一番最後のところの照明が暗いので考えてほしい。
- 光が丘図書館の男性用トイレの和式を洋式にしてほしい。
- 書棚によって照明が暗い所がある。視力に障害があるため。
- どうしたら気持ちよく利用できるのか。
- 館内だけでなく、図書館敷地内の施設、設備の安全。
- 樹木の剪定（ガラス張りの掲示板の前の樹木の枝）を切り、傘が枝にぶつかったり、掲示物が読みにくかったりしないようにしてほしい。この件について、何人もの職員に話している。職員名を記入したいくらいだ。何年たったら実行されるのか。
- トイレや休憩コーナーの充実。
- 食堂レストラン等の簡単に食事やお茶ができるスナック的なものを新設してほしい。
- いつも館内がきれいで、職員さんも優しく、子供を産んだばかりで色々つらく、家にいると泣きそうな時、夜8時近く図書館が開いていて、本当に救われた。
- コーヒーショップがあるとよい。
- トイレに洗浄付便座をつけてほしい。
- トイレの構造上ニオイの排気が悪いよう。改善してほしい。
- アレルギーがある。2階幼児小さい本のじゅうたんの部屋の扇風機のほこりをこまめに掃除してくれると助かる。11/10現在ほこりがいっぱい。
- 照明が暗い部屋がある。二度蛍光灯をつけてほしいとお願いしたが、一年間そのままだ。目が悪いのでとても見にくい。
- 武雄市図書館みたいな図書館であれば、図書館内に滞在したいと思う。ああいう図書館をつくってほしい。
- 毎月掲示の特集で本を紹介してもらうのが楽しみ。
- 面白そうな本を見つけることができるので、館内の展示は必ず見る。
- 興味を引くような展示から、借りることも多い。
- 絵本コーナーのカーペットゾーンはあってもよい。
- 文庫コーナーの壁際が暗いので、修理してほしい。
- 目的の本が探しやすいように、簡単な本の紹介がほしい。
- 犬をつないでおく所を作してほしい。
- テラス席など外で読めるようにしてほしい。

- 窓側の一番奥のところの明かりがついていない。
- 暗くて本の背表紙がよく見えない。
- 1F男子トイレのドアが重いので、カーテンなどに代えてほしい。
- 離乳食や育児本、料理本のコーナー近くにテーブルとイスがあり、ベビーカーが通りにくい。
- コーヒーショップがあるとよい。
- 勉強している方のために会議室などを開放してほしい。
- 併設のカフェを作してほしい。
- 家庭環境が良くない子供たちもいるので、この図書館が勉強しやすい場所になってほしい。
- Wi-Fiを設置してほしい。
- もう少し照明を明るくしてほしい。
- 除菌ボックスの設置を希望。
- 図書館内カフェを希望。
- 文庫本コーナーの天井のあかりをもう少し明るくしてほしい。書架と平行に蛍光灯がついていないので、年寄りには暗く、下の段まで見えない。探すのが大変。
- 条件なしで、自由に机やイスを利用できるようにしてほしい。
- お手洗いをもう少し新しく清潔に。
- 図書館のパソコンで本のある場所を調べたが、大雑把すぎて範囲が広く探しづらかった。
- 子供ではなく老齢ですが2階をよく利用するので、エレベーターが欲しい。脚が悪いので中央のらせん階段のあたりに。
- 目が悪いので館内を明るくしてほしい。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- 2Fの勉強スペースみたいな所の机を増やしてほしい。
- 大人には混んでる時ゆずってもらいたい。
- 読書コーナー加齢臭のする男性が多く座ってられない時が続き雑誌コーナーは利用しなくなった。間隔のあいている椅子が用意されているといい。
- 飲食スペースの拡大には反対。資料の汚損も心配だし、飲むのはともかく、食は止めたほうがいい。限度の線引きが難しい。
- 今後図書館で雑誌等を読む等利用したい場合、なかなか席が取れないかもと想像する（高齢男性の利用者が多いようなので）。
- 間仕切りのある机を設置してほしい。
- 2F絵本コーナーへベビーカーで入れるようにしてほしい。
- 半個室のような勉強スペースがほしい。
- 座席確保は現状を見てからにしてほしい。
- 2階の座る場所が少ないし、硬い。子供が座って読んでいる間、大人が座る場所がない。

- 若者が楽しく勉強や読書ができるスペースを作ってほしい。
- 新聞を閲覧できるスペースの椅子が汚い。
- ベンチに座りたいと思っても満席なので、椅子をもう少し増やしてほしい。
- 軽飲食の出来る場所の改良、拡大。
- 新聞等の閲覧場所の拡大。
- 学習スペースも少ないので建物の増設も検討してほしい。
- 図書活動の準備、打ち合わせなど少しの時間でも利用できるスペースで小さい声なら話し声可能な場がほしい。
- 2階で大人も本を読んだり、調べものをするスペースがあるとよい。原則子供中心のスペースなので。
- 料理本の本を置いてあるコーナーがとても使いづらい。座って本を選ぶが、めまいが。すごく閲覧しづらい。ベビーカーを使うお母さんたちが大変では。人が座るとスペースもなくなる。改善してほしい。

#### 【予約全般】

- 案内で借りる時、欲しい本があった時、本の大活字本なのか、単行本なのかを、こちらの意見を聞いてから予約入力してほしい。
- 次に予約のない資料は2回延長ができるとありがたい。
- 人気作家の本の待ちが長すぎる。
- 予約図書の準備ができた案内メールに本のタイトルも加えてくれると手間も省けてすぐわかるので便利。休館日、開館時間案内も。
- 予約の多い本を登録すると、延々時間を要するので、予約可能数が1、2冊に限られる。100人を超える場合等登録数の追加はできないか。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 近くにあって本当に助かる。
- 新しく入れほしい本はどのように頼めばいいのか教えてほしい。
- 所蔵していない雑誌、本などメールにて要望しても返事がない、無反応。
- まんがは新刊の入荷が遅い気がする。
- ネットから予約すると連絡不要しか選べない。Telにて連絡を追加してほしい。
- 他の図書館と比べて、予約本到着に本名がない。予約DATAに本名もあるので難しくないはず。
- 予約が多い本の寄贈受付はしているか。
- 予約した本を受取るまでの有効期間を少し長くしてほしい。
- ホームページの「新着案内」の受入日翌朝7時前に登録しても30～50番ということがある。予約方法に秘訣はあるか。
- 予約数を増やしてほしい。
- 子供の本以外は、予約本がなかなか来ない。

- 予約本がなかなか来ないので、読みたい本を200冊から400冊に増やしてほしい。
- 予約可能冊数を増やしてほしい。
- パソコン予約で来た場合の取り消しも出来るようにしてほしい。
- 要望したい本があるときはどうすればよいか。
- 予約図書の待ち日数を短く。
- 予約人数の多い図書を増やす。
- 予約は20冊までにしてほしい。
- 予約が15冊まで増えたとき、窓口で言われるまで知らなかったのも、館内掲示やHPトップページで目立つよう告知してほしい。
- 予約を簡単に出来るようにしてほしい。

#### 【利用者のマナー】

- 寝ている人は外に出るようにするか、注意してほしい。
- 休憩、休息を目的として図書館利用の本来と違う人が散見される。今後ますます高齢者（自分も含めて）が増えると思われるので何等かの対策を取れば良いと思う。
- 利用者にマナー（静かに過ごす）を促してほしい。
- 寝ている人がいる。
- 中高生がテスト勉強をしている。自習は禁止では。
- 青少年スペースでの私語が多いので、貼り紙してほしい。
- いつも図書館に行くと、入口右のソファに新聞や本を長時間読んでいる高齢者が多くいるように思う。借りた本も含めて、本を読むことは家に持ち帰ってじっくり読むことでは。マナーとは何か。
- マナーの悪い人には、毅然としっかり注意してほしい。複数の新聞を持ちながら寝ている人がいて読めない。
- 高齢者の利用が多く、今日見かけた男性利用者は、すべての態度がとても横柄。職員の方も気分よく働けなくて大変であり、かわいそうだった。もう少し思いやりがあり、明るく寛容な社会になってほしい。いつもありがとう。
- 通常の閲覧席でノートPCを使っている人がいてキーのタイピング音がうるさい。

#### 【開館時間・日数】

- 開館時間と閉の時間を増やす（午前9時から午後5時まで）。
- 月曜日も開館してほしい。
- 土日午後8時か9時ぐらいまで開館してほしい。
- 年末は29日、30日、開館してほしい。
- 平日の閉館時間は土日と同じく午後7時で良いと思う。勤務される方が大変だし、利用者数もそんなに多くないと思う。



- いつも遅くまでありがとう。
- 年末年始にも開館してほしい。
- 図書整理の長期閉館について、通常の開館時間を変更しないでできませんか？対策してほしい。
- 月曜日も開けてほしい。
- どういうわけか月曜に来ってしまうので休みを月曜以外にしてもらえると幸せ。
- 月曜の開館。
- 学校が終わって帰ってくる時には閉館ぎりぎりな事が多い。都心部から帰ってくる人たちも余裕を持って利用できるようなもう少し閉館時間を延長してほしい。
- 平日週一日でも良いので21時位まで開いてると助かる。
- 月1回月曜開館だが、月2回か3回にしてほしい。
- 年末の休館日を1日でも遅くしてほしい。
- 働き方改革のため、開館日、時間を増やすことはない。
- 土日も20時まで開けていてほしい。
- 毎月の月曜日休館はどうか。板橋区より休館日が多い。
- 平日に1～2日21時まで開けてほしい。
- 近隣図書館との休館日の違いは何か。練馬区は月に3回。板橋区は月に1回。

#### 【購入希望】

- 希望図書（購入希望）の受付はあるか。
- 廃棄本について、貴重な図書や、全集物の揃いをなぜ廃棄するのか。お蔭で私は神田図書街でも売っていない貴重書を無料で入手できて喜んでいる。これからもドンドン早めに廃棄処分してくれることを期待している。
- 購入希望図書をパソコンなどで申し込めるようにしてほしい。今は申し込み手続きが明確でない。
- 利用者からの購入希望図書を投函他の方法で館へ申し出たい。

#### 【返却ポスト、受取窓口】

- 無理かもしれないが、隣接する市区の図書館でも練馬区の図書館の蔵書の貸出、返却ができるといい。
- 返却の早期化、回転率向上のために光が丘駅に返却ポストの設置をしてほしい。
- 光が丘駅に返却ポストや貸出スポットがあると便利。
- 光が丘駅に返却ボックスがあるとよい。
- CDの返却を窓口だけでなく、返却ポストでも可能にしてほしい。
- 本の返却時に並ぶことが多く、出勤前だと面倒。
- 駅での返却窓口の充実。

- 本の返却が駅で出来ると嬉しい。
- 返本ボックスは自分の都合でいつ返本してもよいのか。
- 旭町3丁目の端から図書館に行くのは大変。受取窓口をつくってほしい。

#### 【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約待ちの人数が多すぎて、いつも忘れた頃にメールが来るので、もっと本の数を増やしてほしい。
- 貸出冊数を増やしたので返す日数が永くなっていると思う従って、予約した本が来るのが日数がかかるようになっている。
- 予約した資料について、置き置き1週間、貸出し2週間で、計3週間。これを予約者の裁量で、置き置き2週間、貸出し1週間などのように、自由にバランスできるようにしてほしい。何か月も待って、借りに行けないことがあるので。
- 話題の本を待つ間が長すぎる。一年以上もたびたび。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- 所蔵図書・雑誌で老朽化、経年化したもの（特に雑誌類のバックナンバー）はどのように措置されているのか知りたい。
- 世界文学全集が古くてきたなくて借りられないので新しいものにしてほしい。
- 本の消毒サービスをしてほしい（板橋区の図書館にはある）。
- 返却時には本の中の点検はあるが借りる時に本の点検がないのはおかしい。以前不快な思いをした。借りる時も点検して渡してほしい。
- 傷んだ本は処分でいいのでは。
- 借りた本が古くてくすんでいたり汚れがひどかったりすると読む気がなくなる。
- 返却テーブルの照明を明るくし、返却時のチェックを厳重にしてほしい。
- 本の貸出前に本の現状態（汚れ、折り後、他）はきちんと表示してほしい。
- 新聞をめくるのに唾をつけるのをやめてほしい。汚い。
- 先日借りた本に頁をまたぎ数十本の毛が挟まっていた。図書館の責任ではないが、マナー喚起をしてほしい。
- 本が汚れているとの指摘があったが、好きな人は絶対に汚さない。大事にする。
- 音のかすれが多いので、CDの取り換えをしてほしい。
- 返却図書のチェックを簡便に。
- 指定のクッションに入れたら、CDが傷まないのでは。

#### 【館内温度、騒音、におい】

- 今日の中の温度が少し暑い。
- 公園の中なので、子供達がさわがしいのは仕方ない。

- 土日曜日はうるさいことが多いので、静かに利用することを職員の方が利用者に伝えてほしい。注意されたりしている姿をあまり見ることがない。
- 高齢者のマナー 一部の人ですが携帯電話の音が鳴ったり、平気で話したり、悪気がない。高齢者特有の鈍感さ、体臭、朝シャワーを浴びると言った配慮がほしい。
- 1階だけはせめて子どもが大声でしゃべったり走り回らないでほしい（親の問題なので仕方ないが）。
- 子供の大声や走ったり、図書館とは思えない時がある。
- 携帯電話で大声でしゃべっていても係員は注意もしない。
- 1F西側閲覧席を利用すると相談窓口職員と利用者のやり取りが聞こえて気になる。個人情報もあるので声のトーンを落とすなどの工夫、改善してほしい。
- 夏の土日は混雑しているからか、空調が暑く気分が悪くなる。
- 図書館内の温度がいつも高い。

#### 【アンケート内容】

- 毎年同じようなアンケートがされるが、どう活用されているのか不明。

#### 【駐車場、駐輪場】

- 駐輪スペースの白線を引いてほしい。「止まれ」の停止線も引いてほしい。飛び出してくる自転車に身の危険を感じる。車止めは何の役にも立ってない。できないなら、自転車は車止めの外から走行するようにしてほしい。
- 駐輪場の一部に雨天用屋根をつけてほしい。
- イベント時は駐輪場がいっぱいになり困る。
- 図書館近くでイベントがあると、そのイベント利用者で駐輪場が埋まってしまう、利用できない。イベントがある時は利用制限するか、事前にホームページやメルマガで発信してほしい。

#### 【利用者パソコン】

- 検索しづらい。整理の仕方の工夫を。
- 相談コーナーの方のPCでないと探せない資料がある。
- 相談コーナーが混んでいると探せなくて困る。
- 端末が使いづらく、探しにくい。

#### 【窓口関連（委託含む）】

- レファレンスサービス窓口がいつも混雑しているので、職員の負担を減らしてほしい。
- 民間委託化にはしてほしくない。業者の中には近隣住民が所管の図書館に雇用されている場合をよく見かける。
- 窓口対応の予約本も自動貸出機と同じ利用控えにならないか。複数借りる時に不便。渋谷区の図書館は自動貸出機と同じ利用控えであり、その方が返却日の遅れが減るのでは。

【その他】

- いつも楽しく利用している。
- 80才近い私でも、大活字本は読みづらい。
- 区民ではないが一番近い図書館で、光が丘公園内という立地にめぐまれ、楽しみに通っている。