| □n± | 正式 00 欠 40 円 00 円 (合) |
|-----|---|
| 日時 | 平成 30 年 10 月 26 日 (金) 16 時 20 分から 17 時 00 分まで |
| 場所 | 光が丘図書館 第一会議室 |
| 出席者 | (1) 光が丘図書館(以下「光」)光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員(3)事業統括係長、子供事業統括係長(2) 平和台図書館指定管理者(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)以下「平」)平和台図書館長、同館業務従事者(3) 本社スタッフ |
| 内容 | 施設管理について (光)図書館向かいの駐車場の契約者からの苦情について (平)時々駐車場のフェンスに洗濯物等が干してあるのを見かける。その方が誰なのか特定まではできておらず、また、図書館のトイレや水道を使用しているかどうかも分からない。駐車場で生活をしているかということも分からない。 (光)本来図書館の敷地外なので、関与する必要は無いと思うが、今後も注視したほうが良い。また、光が丘図書館から駐車場契約者に広聴回答しているが、駐車場の管理会社に対応していただくよう引続き働きかけていただきたい。 (光)館外の植え込みから、バーコードが切り取られた資料が見つかったことについて (平)バーコードは完全に切り取られていたが、該当の資料を検索したところ、データ上は在架なのに書架に現物はなく、ほぼ平和台図書館の資料で間違いないと思われる。過去には平和台駅の近くのごみ捨て場に本が大量に捨てられていたこともあったが、植え込みに捨てられていたのは初めて。 |
| | 職員体制・会計収支について (光)9月の新任図書館長研修について (平)公共図書館の位置づけについて、本を貸出すだけでなく生涯学習に資するという 役割も担っていることや、地域・行政の様々な状態を把握したうえで運営に取り組むこと などを学んだ。 (光)利用者からの暴力行為等を未然防止するための方策、研修について (平)毎年、危機管理研修を実施している。また、6月の接遇・マナー研修では、クレーマー対応も含めて実践的な対応等について確認した。 |
| | 一般事業について (光)8月の「正しく学んでSTOP!食中毒」について (平)自社では図書館事業の他に学校給食関係も受託しており、食育講座を開いたりもしている。今回は自社の栄養士が講師を務め、夏に気を付けたい食中毒について解説した。時期がお盆と重なったためか、参加者数は少なかった。 (光)8月の「晩夏の朗笑 平和台寄席」について (平)毎回人気の事業で、今年は昨年と同じ真打の方に来ていただいた。申し込み開始からすぐに定員に達するので、定員が残り10名近くになったら整理番号で管理するよう |

にしている。

- (光) 7・8・9月のミニ展示について、評判の良かったものは。
 - (平)行事と連動している展示などはよく貸出しされている、例えば9月のパソコン・スマホの使い方の展示は 10 月の講座と連動した展示だった。講座申込みの際、展示で興味を持った方の応募もあったと記憶している。
 - (光)8月の「知って、触って、作ってみよう ちがや馬飾り」について
 - (平)以前に北町中学校で展示していたちがや馬を見たことがきっかけで、練馬区の無形民俗文化財であるちがや馬作りのワークショップをやりたいと考えていた。講師は製作技術保持者の方に依頼した。当日は子供から大人の方まで参加いただき、大変興味深い体験ができたと好評をいただいた。

児童・青少年サービス事業について

- (光)7月の「除籍資料配布会」について
 - (平)近隣の教育・福祉施設に事前にご案内を出し、当日は自由に見ていただいた。一般利用者向けではなく、地域の団体向けに実施した。図書と紙芝居をそれぞれ準備したが、 紙芝居の方が多く持って帰っていただけた。
- (光)調べる学習コンクールについて
 - (平)小学校1年生が1作品、2年生が2作品の応募があった。
- (光)8月の「へいわだいとしょかん 本をかりようスタンプ」について
 - (平)借りた本の冊数やジャンルによってスタンプを集め、溜まったらへいわんクンシールを記念品として進呈する。非常に多くの方に参加いただいたが、実際にシールを進呈した人数は少なかった。
 - (光)子供がゲーム感覚でスタンプを集めることができ、貸出しにもつながったのは良かった。
 - (光)8月の「みんなではじめてのはみがき〜絵本と歯ブラシで親子のコミュニケーション〜」について
 - (平)事前申込み制にしていたが、定員には満たなかった。また、当日のキャンセルも あり、参加者数が少なくなった。
 - (光)9月の「おでかけ!かみしばい屋さん」について
 - (平)ふるさと祭りという町会の行事で紙芝居を実施した。見ていたのは子供だけでなく高齢の方も半分ほどいて、本来立ち見だったところを急遽町会の方にイスを用意してもらって対応した。事前周知は短期間の館内掲示のみだったが、多くの方に見ていただけた。 (光)学校支援での読書旬間の取組について
 - (平)図書委員の活動も活発になっていて、支援員も一緒に委員会の際の補助やクイズ の準備、しおり作りをしている。また、昨年は学校の生徒が作った本の紹介文を図書館に 展示したが、今年も展示をすることになっているので、そちらの準備も進めている。
- (光)探検ラリーの実施状況は
 - (平)担当校では9割の学校で実施した。