

平成 30 年 12 月 平和台図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 30 年 12 月 21 日（金） 16 時 20 分から 17 時 00 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（3） 事業統括係長、子供事業統括係長 光が丘図書館長は欠席</p> <p>(2) 平和台図書館指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）（以下「平」） 平和台図書館長、同館業務従事者（3） 本社スタッフ</p>
内容	<p>施設管理について</p> <p>（光）11 月の苦情で、駐輪場に停めていた自転車のかごの荷物が盗まれた件について （平）1 時間に 1 回の頻度で館内外の巡回をしている。また、駐輪場ではよくカラスが自転車のかごの中の食べ物を持っていくことがあったので、カラスに注意という掲示物は出していたが、置き引きに関しての注意喚起の掲示物は出していなかった。今後は置き引き注意喚起の掲示を行う。</p> <p>（光）敷地内で起こったこととはいえ、館外となると事前に防ぐことが難しい。今後も 1 時間に 1 回の巡回は続けていただくようお願いする。</p> <p>（光）冬季期間中の大雪対策について （平）大雪の予報がある場合は、融雪剤をまいて道路が滑らないように対策をする。また、近隣に住むスタッフを朝のシフトに入れ、遠方のスタッフについては夜間シフトに入れるなど、出勤スケジュールは柔軟に対応する。図書館には除雪のためのスコップなどが多めにあるので、複数のスタッフで館周辺の除雪を行う。</p> <p>職員体制について</p> <p>（光）接遇スキル向上に向けての取組について （平）12 月の館内整理日には全職員を対象に、利用者からの苦情やクレームを想定した接遇研修を予定している。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）10 月実施の「ふろしき活用講座」について （平）練馬区の出前講座を活用して講師を依頼した。定員 15 人に対して 18 人の参加があったが、講師一人の実演を見ながら手元で実際に進めていくやり方だったため、人数をもっと少なく設定した方が見やすかったかもしれない。</p> <p>（光）10 月実施の「子どもを守る スマホ・ケータイ安全講座」について （平）講師をしていただいた N T T ドコモのインストラクターの方とお話をした際、小学生のお子さんをお持ちの親御さんはこれに類した学校の行事に参加していることが多いと伺った。また、今回開催日を土曜日に設定したが、お子さんを学校に送り出した親御さんを対象に平日開催したほうが参加しやすかったかもしれない。次回以降開催日についてはよく検討する。</p>

(光) 11 月実施の「身近に楽しめる古文書」について

(平) 前館長の時からお付き合いのある出版社の方に講師をしていただき「離縁状」を題材としたクイズ形式の解読講座を実施した。募集を開始した時から反応が良く、定員に達するのも早かった。参加者の大半が初心者の方だったが、中学生が 2 名と、20 代から 40 代の方や上は 80 代の方まで幅広い年齢層の方にご参加いただけた。

児童・青少年サービス事業について

(光) 秋の読書旬間での支援・取組内容について

(平) 各中学校において、授業の中で書いてもらったおすすめ本の紹介文を、11 月から 12 月にかけて「中学生のおすすめの本」として図書館に掲示した。また、読書通帳の取り組みがあった学校では年度末にかけて引き続き実施する学校もある。

(光) 「中学生のおすすめの本」で紹介された本のほとんどは図書館に蔵書があるのか。

(平) よく読まれている本が多いので、ほとんど蔵書がある。

(光) 11 月実施の「えいごであそぼう！ABC おはなし会」について

(平) 普段よみきかせのボランティアで来ていただいている方の中に児童英語講師の方がいて、この方に講師をお願いした。英語絵本「ぼちぼちいこか」をからだあそびや歌を交えながら読み聞かせをし、英語が理解できない小さなお子さんも親御さんと一緒になってからだを動かして楽しんでいた。2 回目はからだあそび無しで同じ英語絵本を読みきかせたが、食い入るように絵本を見るなどとても集中していた。昨年度に引き続き今年度も大変好評だったので、今後定期的な開催ができればと考えている。

(光) 11 月実施の「アヤ井アキコせんせいの秋のすてきなおはなし会」について

(平) アヤ井アキコ氏による自著の絵本の読み聞かせと素話、落ち葉のポストカード作りを行った。関連本をいつもより多く用意して展示したところ、普段よりも多くの本が貸出されていた。

その他

(光) 11 月開催の「利用者懇談会」について

(平) 館内での開催告知を昨年よりも大々的にしたところ、例年来ていただいている関係団体の方の他に、当日 3 名の一般利用者の方にご参加いただけた。懇談会では、館内にイスを増やしてほしいというご意見をいただいた。1 階にはまだスペースがあるので、気軽に座って読んでいただけるようなイスを設置できるよう検討している。

(光) 11 月実施の「利用者アンケート」について

(平) 返却本のチェック時の対応や、職員の接遇に関するご意見があった。いただいたご意見をもとに、声かけの仕方や利用者対応について、スタッフ同士で再確認したいと思う。