

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数：346人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	1人	0.3%
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.3%
高松 4 丁目	1人	0.3%
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	6人	1.7%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	2人	0.6%
光が丘 6 丁目	1人	0.3%
光が丘 7 丁目	1人	0.3%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.3%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.3%
土支田	1人	0.3%
土支田 1 丁目	12人	3.5%
土支田 2 丁目	21人	6.1%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	38人	11.0%
土支田 4 丁目	27人	7.8%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	2人	0.6%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.3%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.3%
谷原 6 丁目	6人	1.7%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	5人	1.4%
三原台 2 丁目	10人	2.9%
三原台 3 丁目	1人	0.3%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	1人	0.3%
石神井町 2 丁目	1人	0.3%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.3%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	1人	0.3%
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	3人	0.9%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

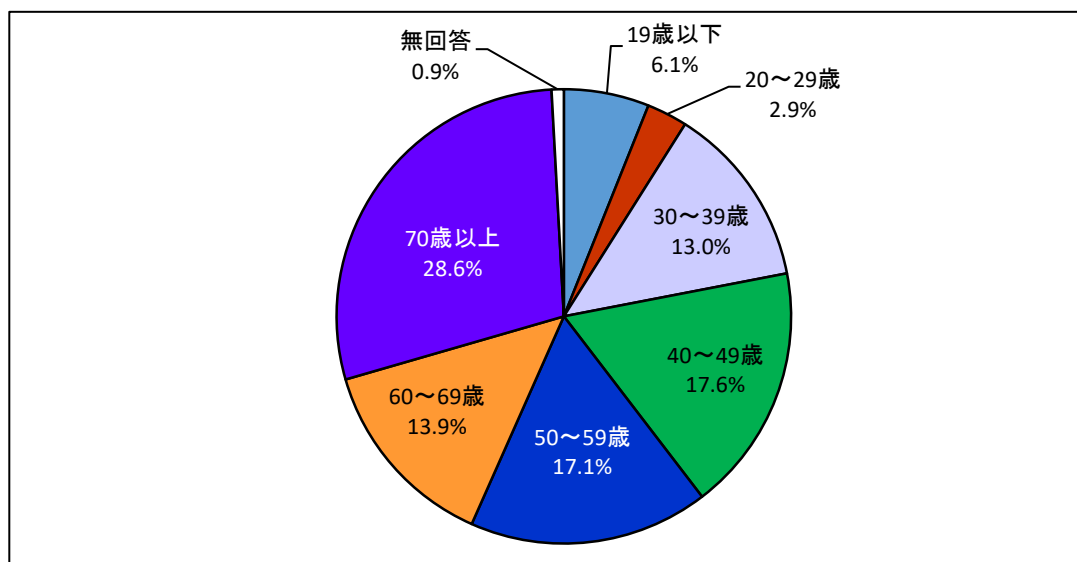
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	1人	0.3%
西大泉 4 丁目	1人	0.3%
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	2人	0.6%
大泉町 1 丁目	51人	14.7%
大泉町 2 丁目	41人	11.8%
大泉町 3 丁目	15人	4.3%
大泉町 4 丁目	3人	0.9%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	2人	0.6%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	2人	0.6%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	38人	11.0%
【区内合計】	304人	87.9%

板橋区	1人	0.3%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	35人	10.1%
新座市	1人	0.3%
朝霞市	1人	0.3%
その他	1人	0.3%
【他市区合計】	39人	11.3%

【未記入】	3人	0.9%
合計	346人	100.0%

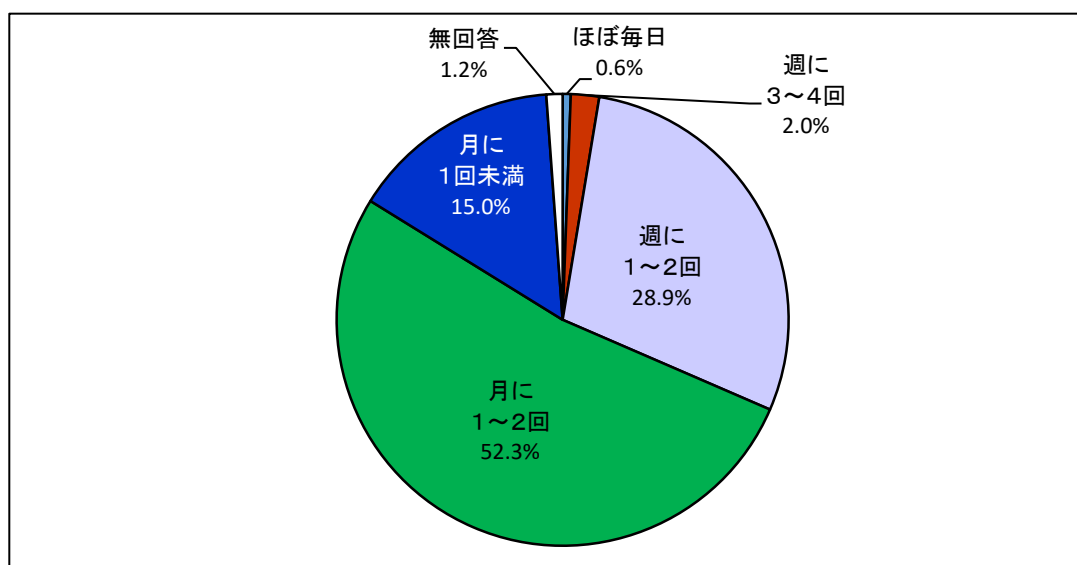
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	21人	10人	45人	61人	59人	48人	99人	3人	346人
割合	6.1%	2.9%	13.0%	17.6%	17.1%	13.9%	28.6%	0.9%	100.0%



(3)稲荷山図書館を利用する頻度

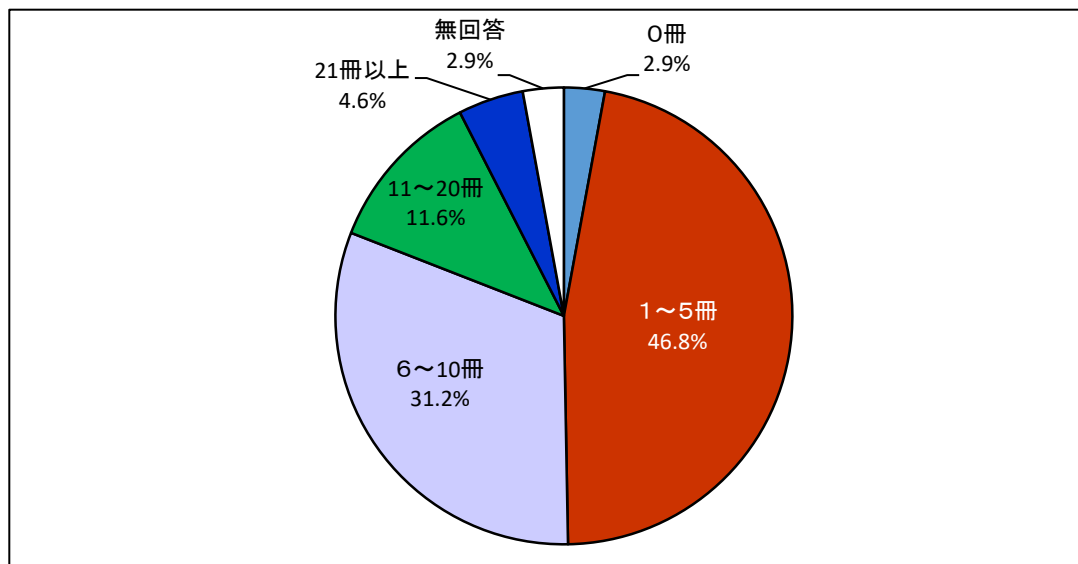
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	2人	7人	100人	181人	52人	4人	346人
割合	0.6%	2.0%	28.9%	52.3%	15.0%	1.2%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

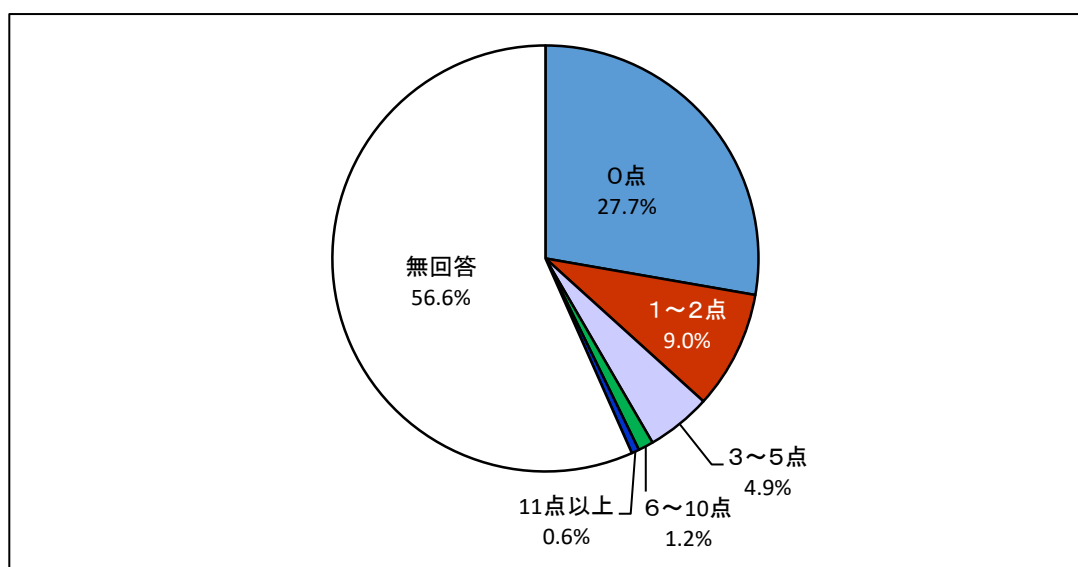
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	10人	162人	108人	40人	16人	10人	346人
割合	2.9%	46.8%	31.2%	11.6%	4.6%	2.9%	100.0%



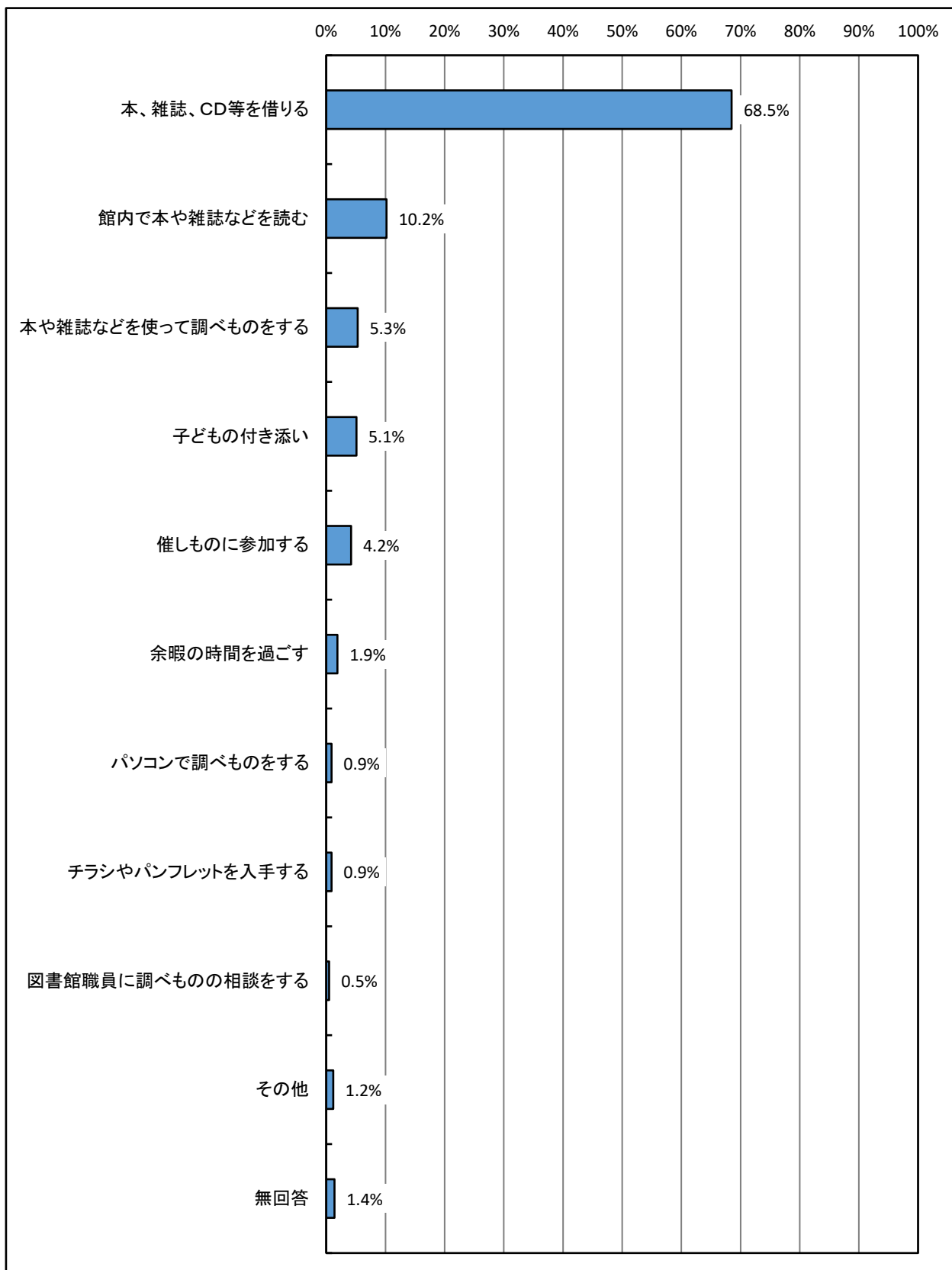
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	96人	31人	17人	4人	2人	196人	346人
割合	27.7%	9.0%	4.9%	1.2%	0.6%	56.6%	100.0%



(5) 稲荷山図書館を利用する目的【回答数 346 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



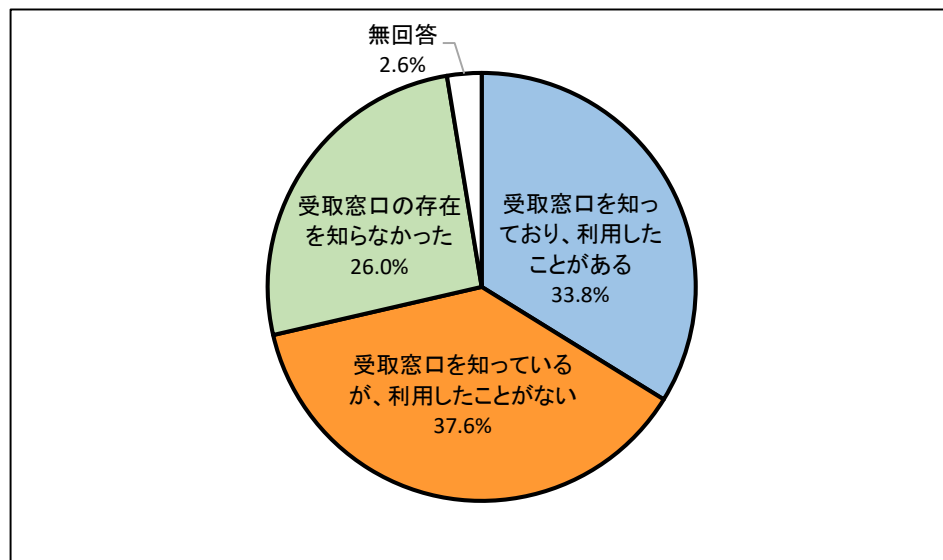
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)稲荷山図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 返本
- 虫のコーナーをみるため。
- 返却C D。
- 返却
- 標本を見る。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	117人	130人	90人	9人	346人
割合	33.8%	37.6%	26.0%	2.6%	100.0%

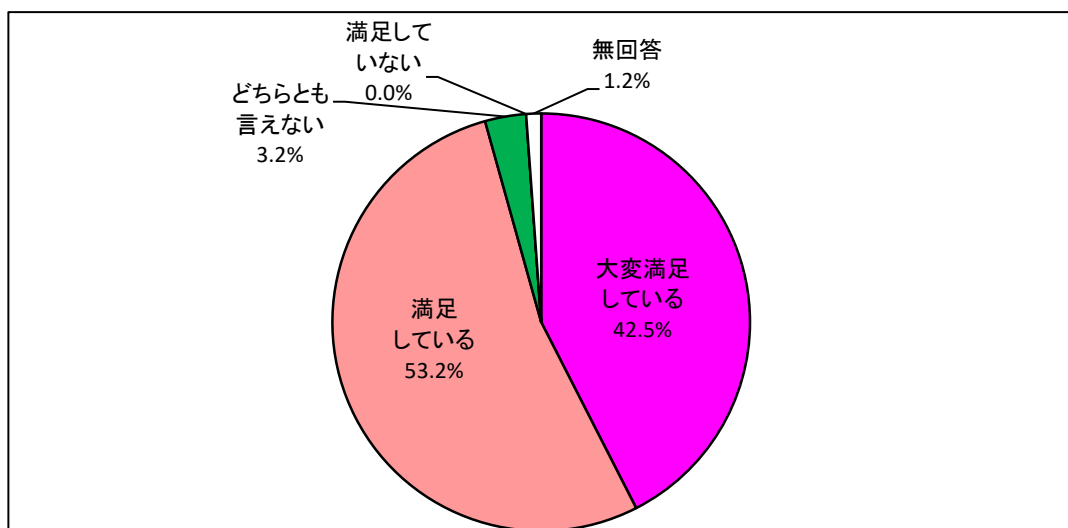


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

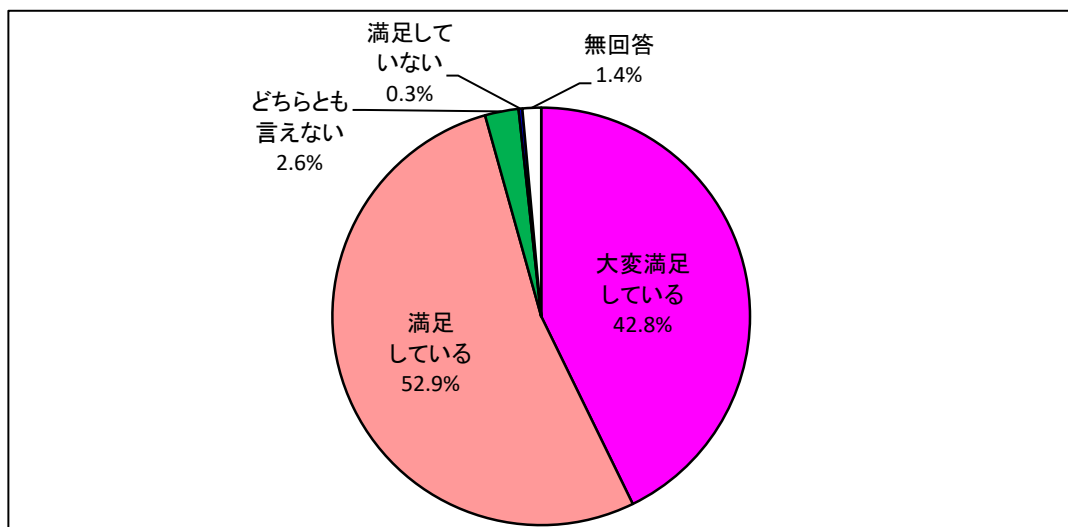
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	147人	184人	11人	0人	4人	346人
割合	42.5%	53.2%	3.2%	0.0%	1.2%	100.0%



(2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	148人	183人	9人	1人	5人	346人
割合	42.8%	52.9%	2.6%	0.3%	1.4%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

※満足していない理由

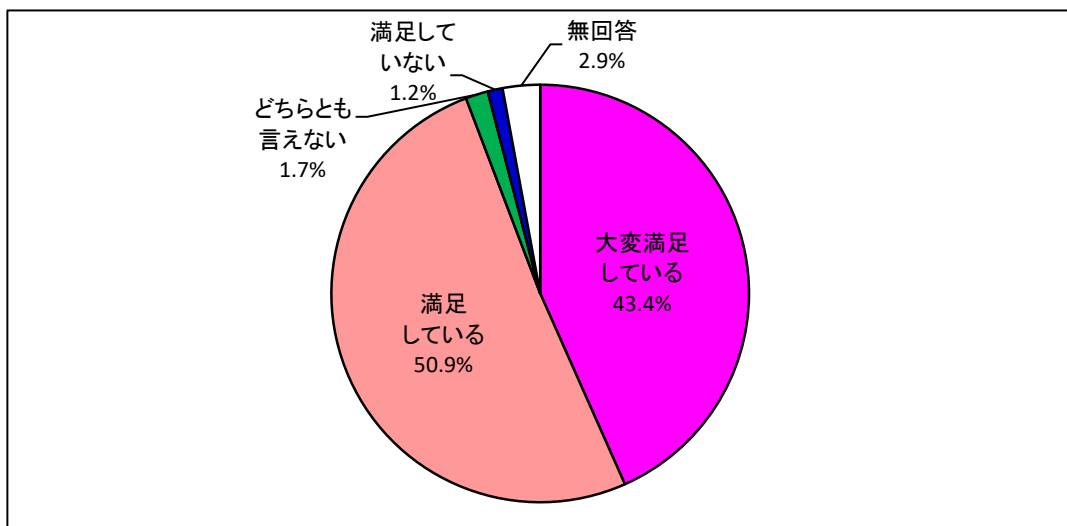
(2)開館時間について

- 土・日・祝休日はAM8時から開館してほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

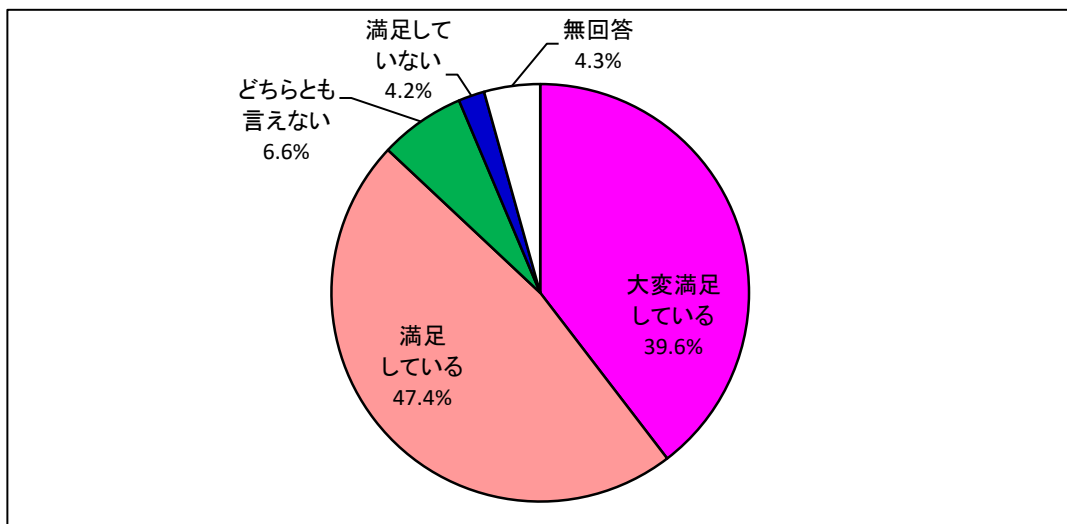
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	176人	6人	4人	10人	346人
割合	43.4%	50.9%	1.7%	1.2%	2.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	137人	164人	23人	7人	15人	346人
割合	39.6%	47.4%	6.6%	2.0%	4.3%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- DVDは4本までとしてほしい。
- 借りたい物は予約が必要な人気のものなので（本・CD）1年以上待つものが多いため。
- 人気の雑誌、本を待つ間、15点の中に長期間あることで、次の予約が入れないので。

※満足していない理由

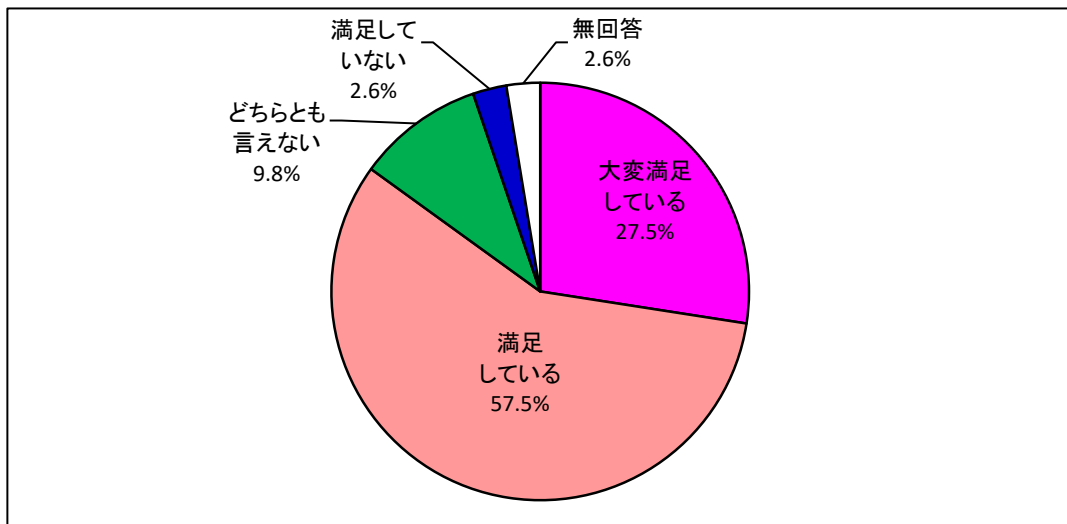
(4) 予約点数について

- 20点位予約したい。
- 借りたい物は予約が必要な人気のものなので（本・CD）1年以上待つものが多いため。
- 予約人数が100以上のものもあるので予約点数を20にしてほしい。
- なかなか貸りることが出来ない本があると、本の追加が出来ない。
- 予約者数が多いものは、借りられるまで時間が掛かる。その間、ずっと予約数にカウントされてしまう。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

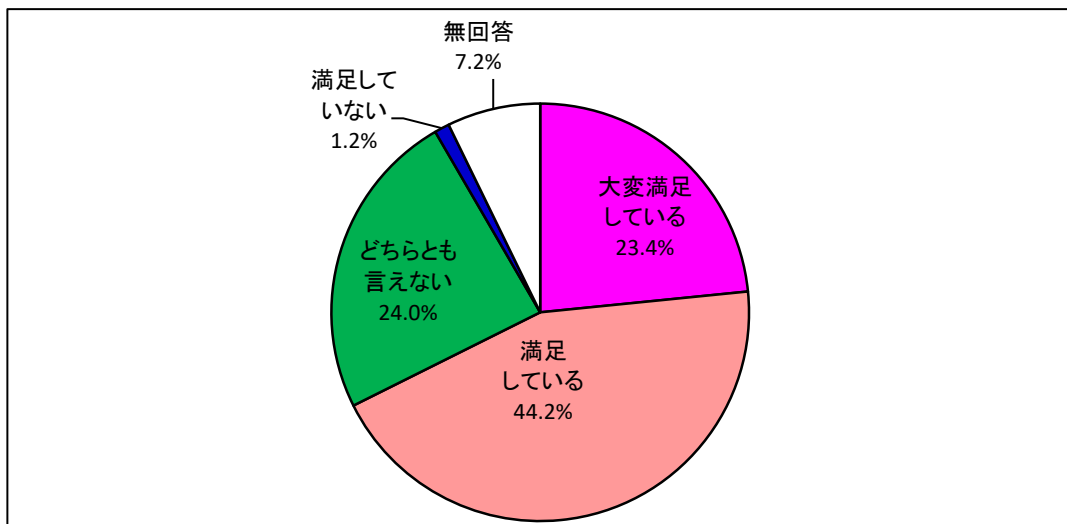
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	95人	199人	34人	9人	9人	346人
割合	27.5%	57.5%	9.8%	2.6%	2.6%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	153人	83人	4人	25人	346人
割合	23.4%	44.2%	24.0%	1.2%	7.2%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- コロナウィルスで座れるスペースが少なくなっており少し不便。
- 車で行けないので車イスは難しい。坂の途中ですし。
- 1階のソファは汚れがひどい。ほこりや髪の毛が多くついている。
- あまり図書館で読むことは少ないが落ちついて読める雰囲気ではない。（スペースがないので仕方ないと思うが）。
- 障がい者への配慮が足りない、例えば駐車場の利用。
- もう少し、座って読める椅子を増やしていただきたい。
- 椅子が足りない時がある。
- もう少し椅子が欲しい。

※満足していない理由

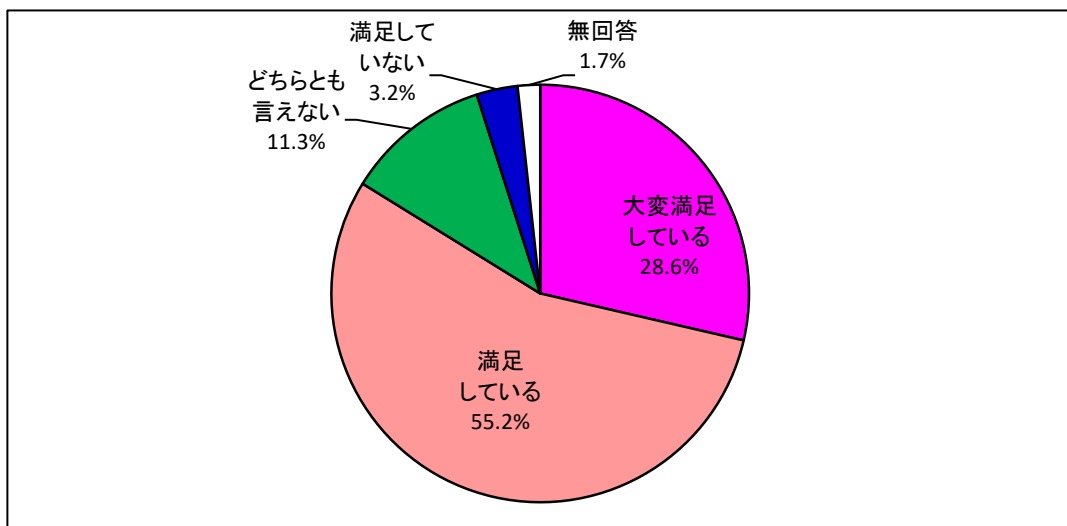
(6)設置機器について

- コピー機の性能が古くてよくない。できれば替えてほしい。
- 和光市や港区では殺菌装置がある。貸出時に何をいつまでというレシートが欲しい。
- 台数を増やしてほしいから。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

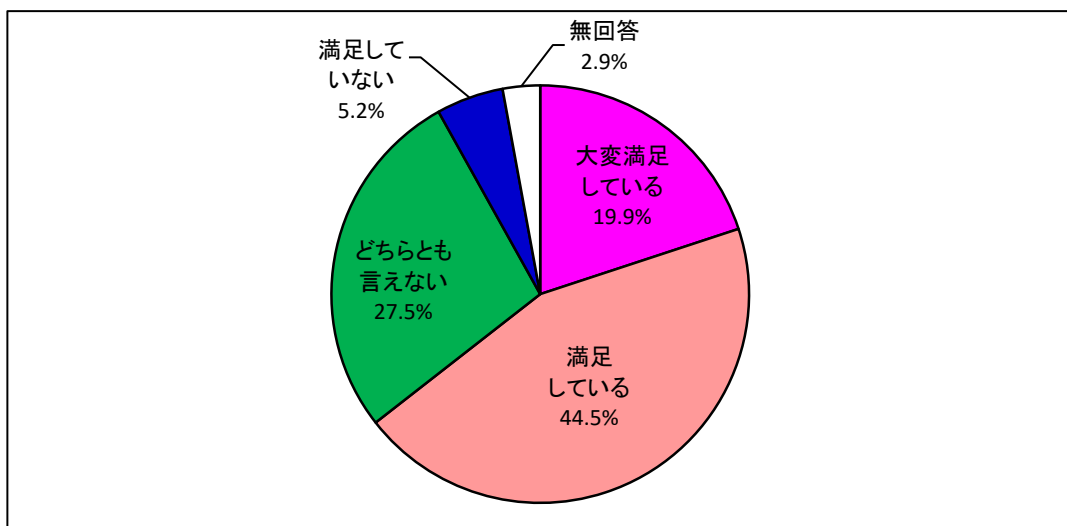
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	191人	39人	11人	6人	346人
割合	28.6%	55.2%	11.3%	3.2%	1.7%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	154人	95人	18人	10人	346人
割合	19.9%	44.5%	27.5%	5.2%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- あまり静かすぎると緊張してしまいます。
- 子供がうるさかったり、本の汚損・切り取りがあつたりするため。
- 本が汚れていることがある。
- 人気の本はけっこう汚れている。食べこぼしなど。
- 足を投げ出している人がいるのが気になります。
- 大声で話している利用者がいても注意してくれない。
- 居眠りしている人が時々見かける。
- コロナ流行下なのに館内で幼児に読み聞かせてしている親がいてさわがしく、館員は注意しない。貼り紙や館内板でも注意喚起すべき。
- この時期、おじいちゃんやおばあちゃんがマスクをしていないのが気になります。主に2階の席などで。
- 音が気になります。
- 子どもがうるさい、注意してほしい。

※満足していない理由

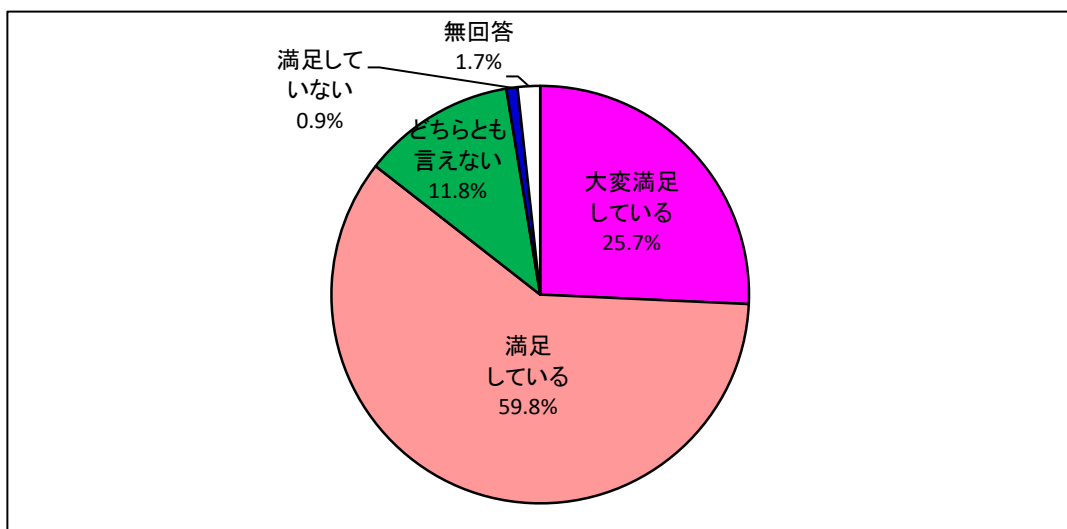
(8)所蔵資料について

- 1年以上待つような気がする。
- 新刊が少ない。
- 新刊などが少ない。
- 少ない。
- スペース的なことで仕方がないが読みたい本が足りない。
- 話題の本、待ち時間が長すぎる。
- 希望の本が無かったりする。
- 新しい本が待っても来ない。
- 新しいマンガが欲しい。

(9) 管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

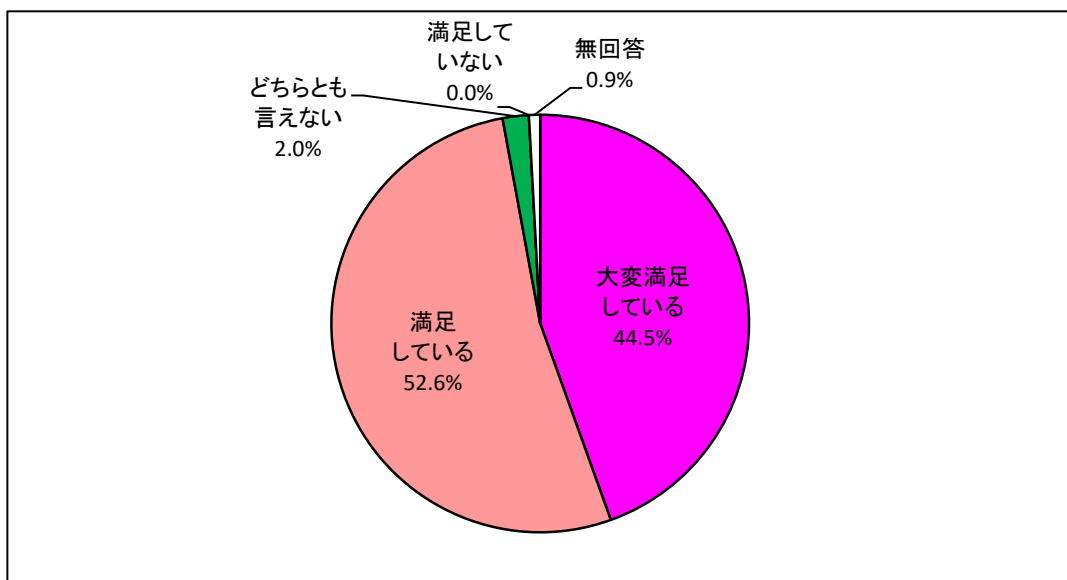
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	89人	207人	41人	3人	6人	346人
割合	25.7%	59.8%	11.8%	0.9%	1.7%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	154人	182人	7人	0人	3人	346人
割合	44.5%	52.6%	2.0%	0.0%	0.9%	100.0%



※満足していない理由

(9) 管理・保存状態について

- 子供のほしい絵本が光が丘まで行かないとないことが多い。
- 無料なのでぜいたくは言えないが、けっこう汚れているものもある（古くなっている）。

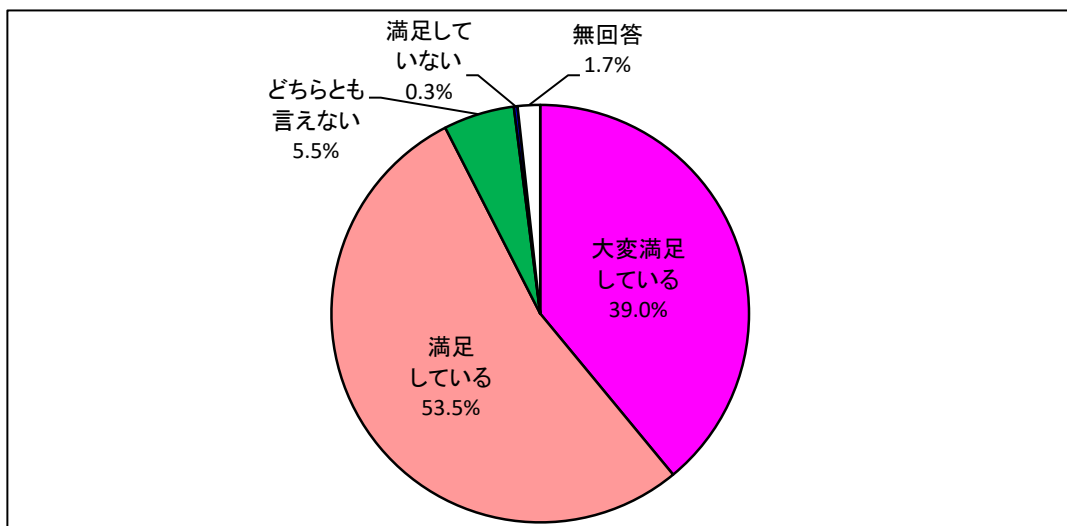
※満足していない理由

(10) 職員の接遇について

(11) 職員の説明について

稲荷山図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

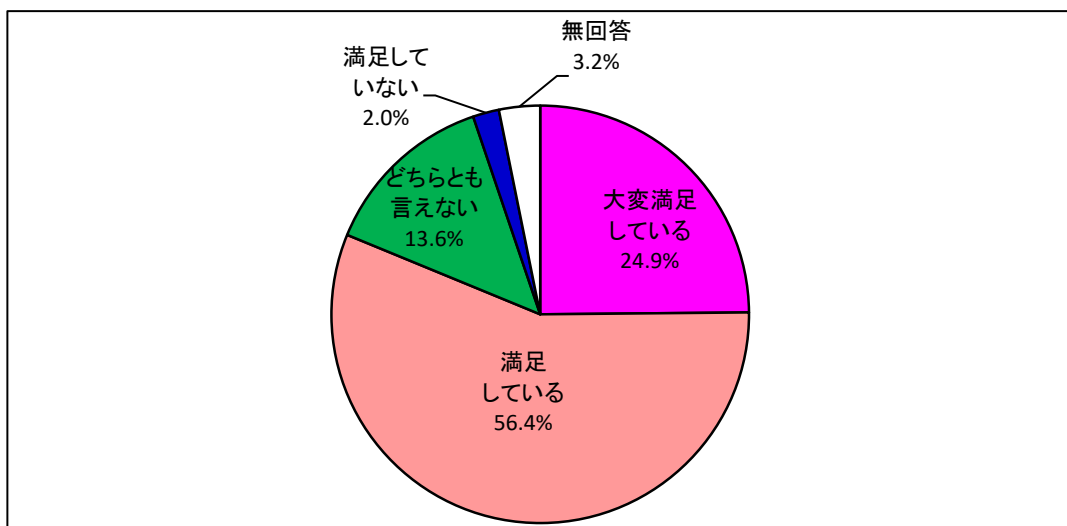
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	135人	185人	19人	1人	6人	346人
割合	39.0%	53.5%	5.5%	0.3%	1.7%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	86人	195人	47人	7人	11人	346人
割合	24.9%	56.4%	13.6%	2.0%	3.2%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 練馬区にない図書の取り寄せを依頼したが、新刊書は3か月間取り寄せ不能という説明もなく受付られた。

※満足していない理由

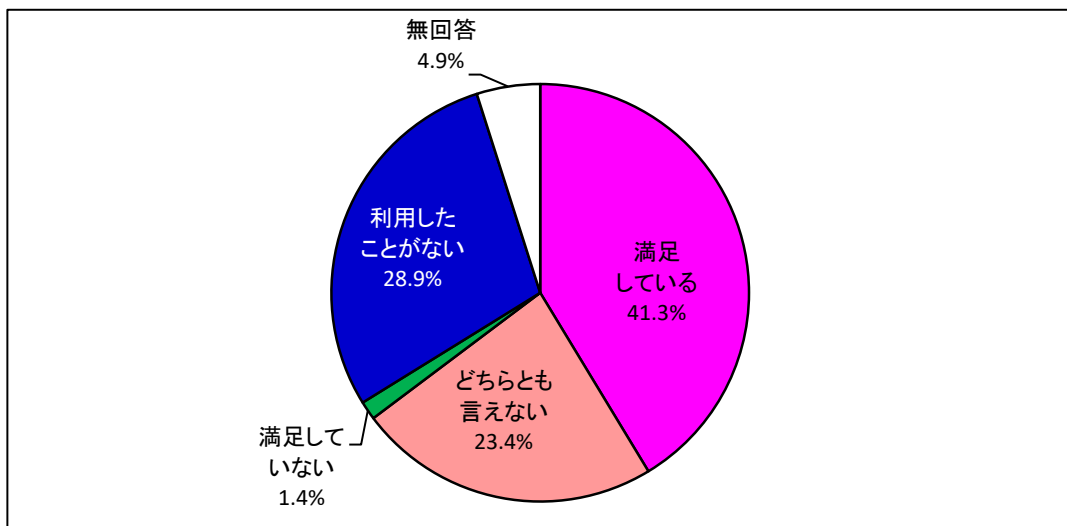
(12)利用案内および書架案内表示について

- P Cのホームページは良いがスマホで見ると見にくい。
- マンガやD V Dのえいがを調べやすくしてほしいです。
- 本によって表紙の写真が予約H Pに表示されないのはなぜですか。
- パソコンが苦手なので、もっと分りやすくしてほしい。
- H Pの検索がいまひとつ。
- 図書館ホームページがすぐ開けない（サイトにいかないのがイヤ）H Pも少し使いづらい。

(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、昆虫教室など、大人の方を対象として講演会、演奏会、健康講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

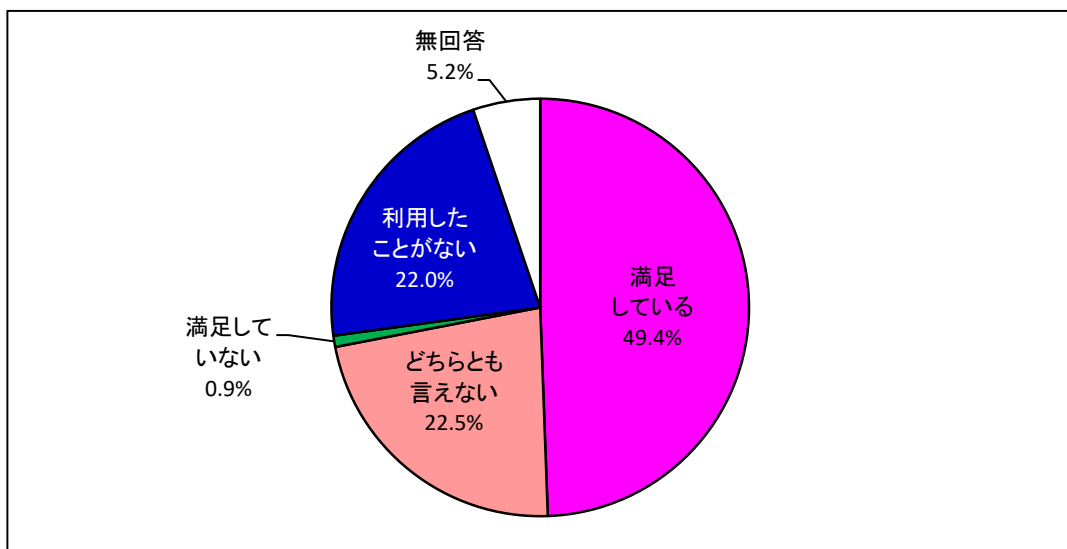
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	143人	81人	5人	100人	17人	346人
割合	41.3%	23.4%	1.4%	28.9%	4.9%	100.0%



(14) 館内の展示について

稲荷山図書館では、一般、児童、児童向け昆虫、中高生に分け、毎月テーマを決めて本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	171人	78人	3人	76人	18人	346人
割合	49.4%	22.5%	0.9%	22.0%	5.2%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- 人気のものは先着順ではなく抽選にしてほしい。
- 講演会の内容（日にち、題名等）を区報で知らせてください。
- 何回も案内して来てちょっと迷惑。

※満足していない理由

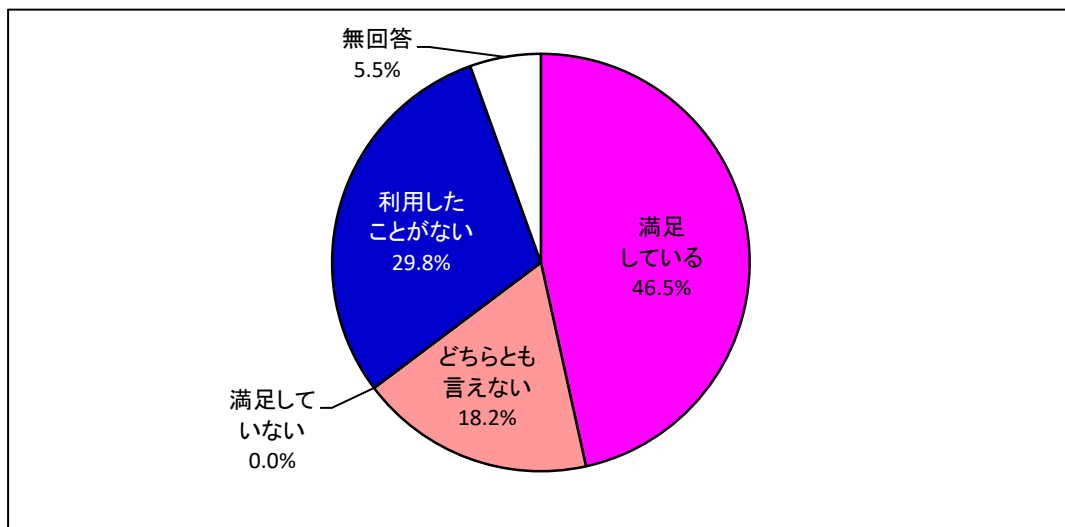
(14) 館内の展示について

- ハロウィンなどやってほしかった。もう少しこまめにやってほしい。

(15) 図書館の昆虫コーナーについて

稲荷山図書館では、カブトムシや蝶の飼育、昆虫資料の収集のほか、所蔵している昆虫資料をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。これらの内容についてはいかがですか。

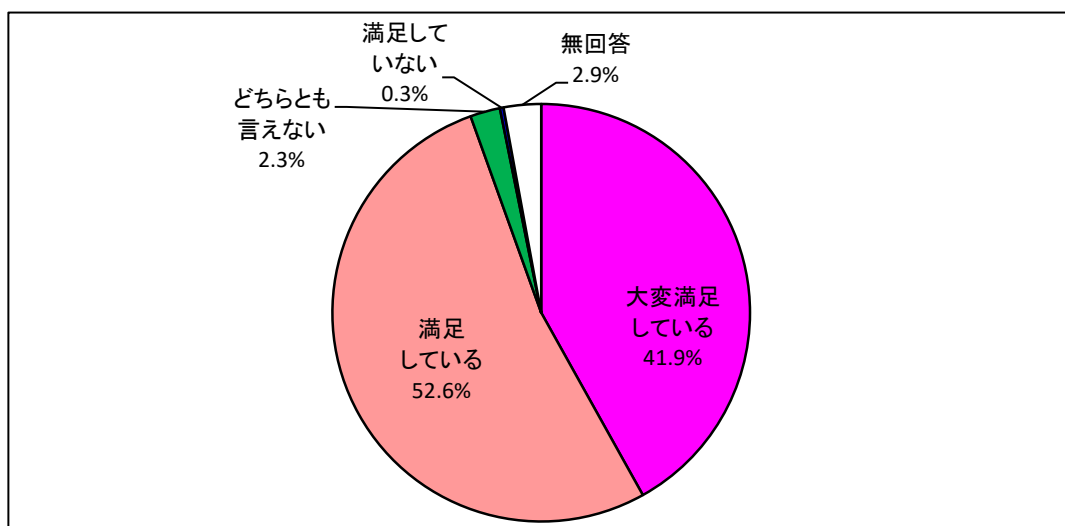
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	161人	63人	0人	103人	19人	346人
割合	46.5%	18.2%	0.0%	29.8%	5.5%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	145人	182人	8人	1人	10人	346人
割合	41.9%	52.6%	2.3%	0.3%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(15) 図書館の昆虫コーナーについて

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

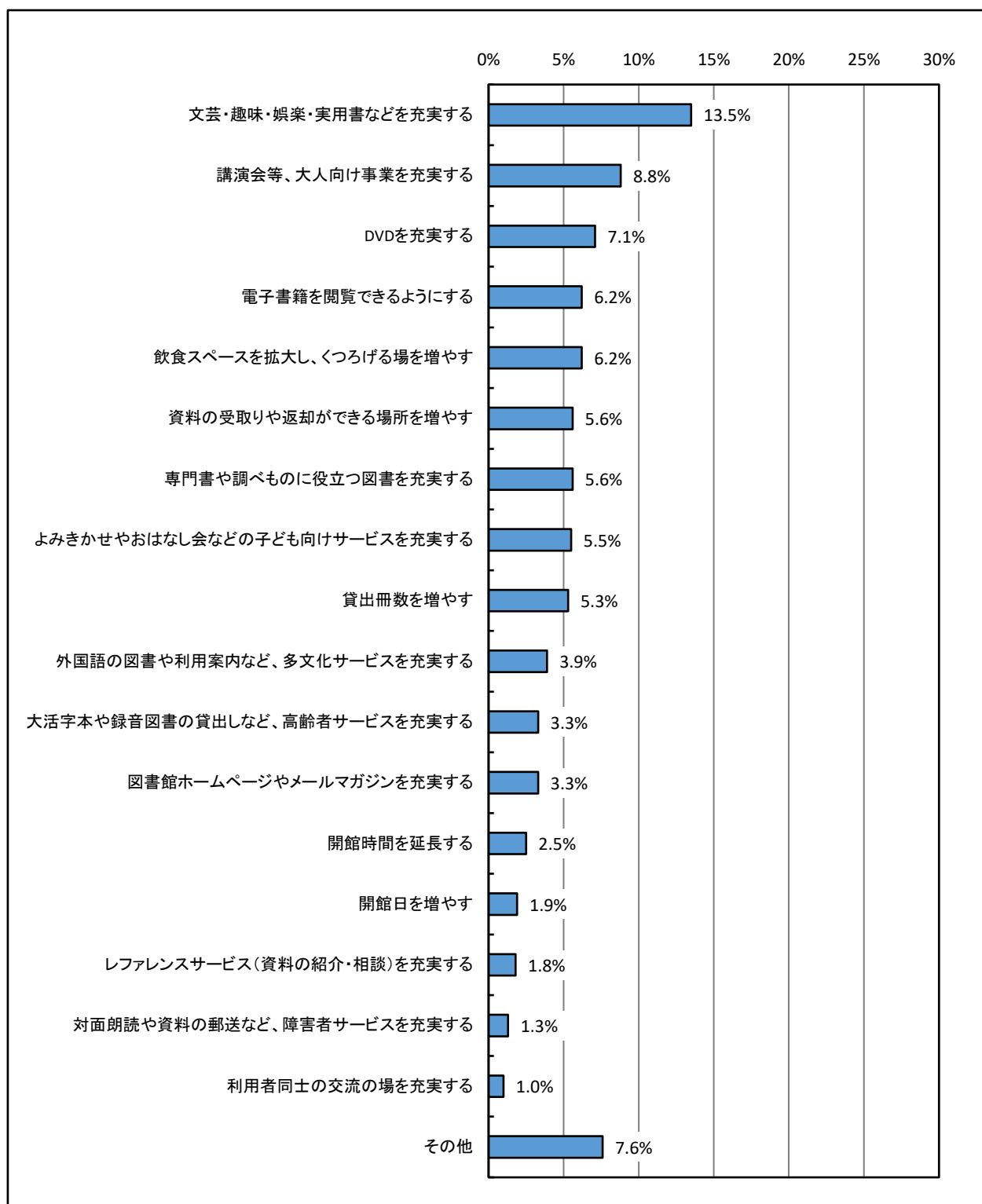
- いつも他の所から借りている。古い本がない。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 346 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

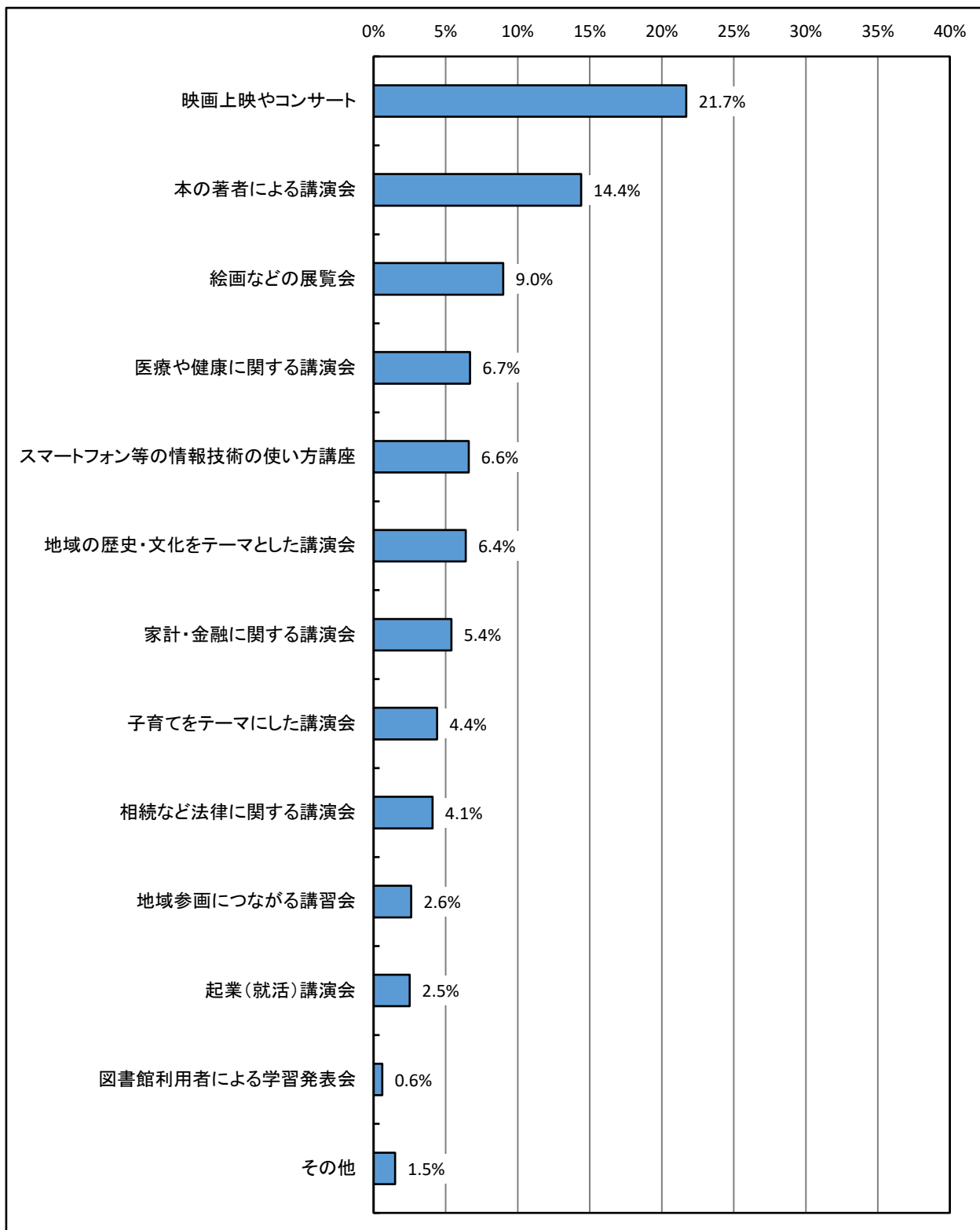
- 本を借りだけで満足です。
- 貸出日数を増やしてください。
- 映画のBDを充実させてほしい。
- 貸出時のレシート発行、本の殺菌装置の導入。
- 閲覧席スペース拡充。
- 練馬区へ：図書館窓口の方への待遇をもっと良くしてください。（わけ）－窓口の方方はこちら利用者がとても申し訳ない位一生懸命対応なさって下さってます。
- 充分。
- 駐車場、予約数増加。
- 多方面にわたる新刊本の充実。
- 多くの待ち行列があるのに、本の冊数が不足。せめて2～3か月待ちに以内になるよう、本の冊数を増やしてほしい。－かなり深刻。
- パソコンを使つての予約（？）がわかりづらいため、もう少しわかりやすくしてほしい。
- 蔵書のセレクトについて。現代はヘイトやフェイクニュースなどが飛びかっているのに、本屋さんみたいに売れている、有名なものを基準にせずについてほしいです。
- 映画が見られるといいかな。
- イスをふやしてほしい。
- 新しい絵本を増やしてほしい。
- 貸出日数の延長が来館しなくても出来るようにしてほしい。
- 閲覧スペース・イスを増やしてほしい。
- 貸出期限をのばす。
- 中学生向けのサービスの充実。
- 予約した本が早くまわってくるような工夫を期待します。
- 余計なことは無理をせずにできる範囲のことを確実に処理すること！
- 貸出日の延長。
- 現状で満足している。
- 貸出期間を延ばす。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。

- 将棋の講義とか。
- 借し出し期間を3Wに。
- 人気の本は、予約が多く、なかなかかりられないので冊数を増してほしい。
- CDの枚数を増す。
- うるさくする人に職員が注意してほしい。
- 貸出期間を14日→21日に。
- 車イスの利用が出来る様にどこでも。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 月曜休みをずらしてほしい。
- 司書の方とのコミュニケーションの場があると更に楽しくなりそう。
- HPを使いやすく、操作性に難点。
- 借りた本を大事にしてもらいたいと思うがどのようにしたらよいかを考えてください。
- 有料でも良いので予約制駐車場を設ける。
- 音楽CDを充実する。
- 20年くらい前に貸りた本が数年前に借りようと思い、検索したら廃棄処分されていた。一冊もなしの状態だった。練馬で一冊は残すという。保存ということも考えてほしい。
- 貸出期間が短いです。
- 受取窓口でも購入希望や相互貸借の受付をしてほしい。
- 本の種類をふやす。
- 自分が以前に借りた本のリレキがわかる。
- アクティビティー系の本を増やす。
- 良質なコミックを増やす。
- 貸し出し期間を元に戻してほしい。
- 取り扱ってほしい本のリクエストBOXみたいな物があると嬉しい。
- 貸出期間を延ばす、電子にして。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 346 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

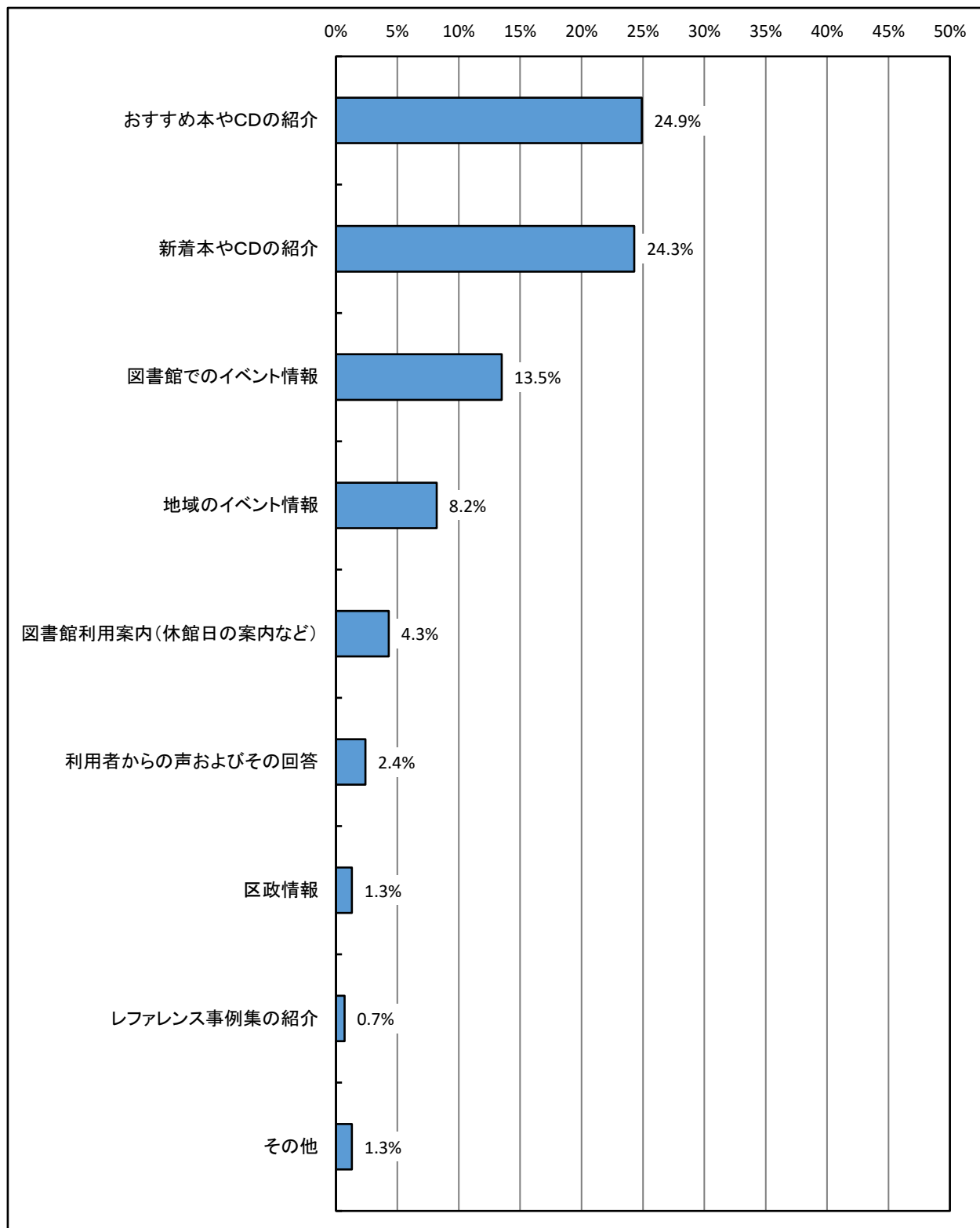
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 昆虫学者による講演会、養老先生のゾウムシ講演会。
- 昆虫関係
- 朗読会（大人向け）
- 昆虫食の開催を再び！

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 346 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

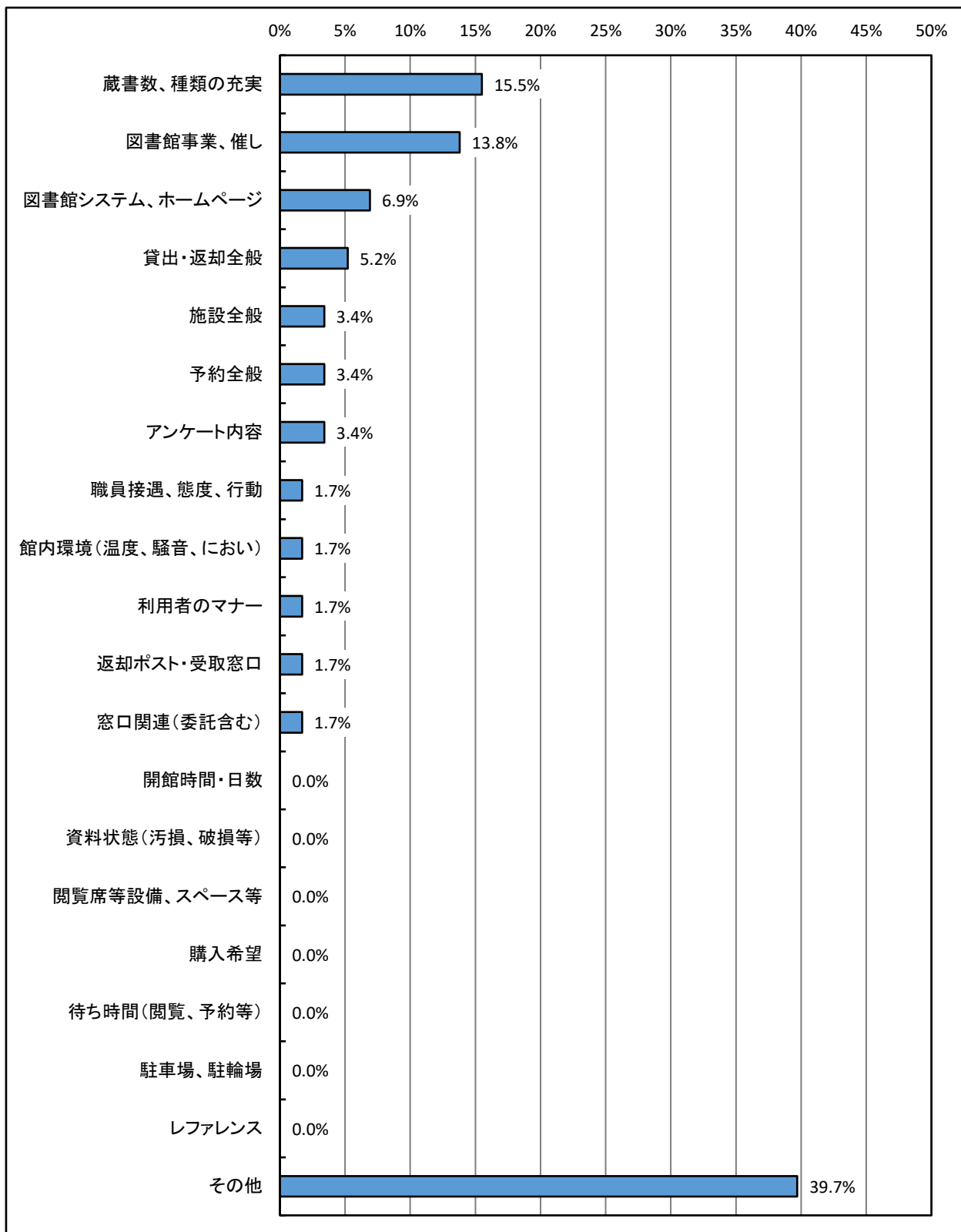
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 回覧板での情報は遅いので直接足を運ぶことに気づいた。
- ガン研病院が実施している（ガン連携システム）と図書館の情報の受けとりとかいうものに図書館がなれるというものに参加してもらいたい。
- 廃棄する予定の本の紹介。
- 最近CDプレーヤーを使わずにサブスクが増えた。ネットでしか聞けないものの貸し出し。
- 人と人をつなぐもの。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 58 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸出期間を延長してほしい。2週間では短い。特に予約の本が同時に来ると読み切る事が出来ない。
- 貸し出し日の延長をお願いします。
- 貸出日の延長をお願いします。

【施設全般】

- 本を消毒、殺菌する機械（テレビのニュースで見たことがあるのですが）をフロアに置いてもらえると、より安心して本を手にすることができると思いました。
- 夏は虫に刺されやすいです。やっと出来た図書館でしたので大切にしてほしいです。

【蔵書数、種類の充実】

- 図書館に行くのは、私の楽しみの一つで、大事な時間です。なるべく新刊を増やしてください。文学の場合、賞をとった本が読みたいです。
- 私は日本史に興味を持っています。特に明治維新から大東亜戦争が終るまで期間を勉強しています。そのような本が揃っていますので感謝しております。
- 実用書が古い様に見受けられる。新しい物に移行してほしい。
- 人気本（？）の冊数が少なく、何か月も待たなければならない。何とかしてほしい（6か月待っても来なかった）。貸し出しをせず、そこに行けば見られるような体制を考えてほしい。上記、人気本など、1冊はどこかの図書館で見られれば、急いで見たいとき助かる。
- 図書物は充実していると思うが古い良書をすぐ外に出してしまうので、昔良んだ本が無い事が良くある。資料的価値の高い本はいつまでも読めるようにしてほしい。
- 限られたスペースだと思いますが、蔵書を多く。新刊書の紹介や館内にない本を他館から借りられる事をもっとアピールしたらいかがでしょう。
- 大活字の本を増してほしい。大活字のお陰でよく本を読むようになりました。
- 全体的に本を増やしてほしいです。
- 雑誌を増してほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 小さな子を連れていて絵本を探せない時も、声をかけると笑顔で探して頂いたり、いつも助かっています！

【予約全般】

- 人気の作品を複数予約すると残りの冊数枠が少なくなり、残念です。稲荷山での蔵書や区全体の蔵書を増やせなくても予約数が増えるととてもありがたい。貸出数を最大まで借りることはほとんどないです。

- 予約した本の取り置き期限を1週間延長できる仕組みはとても素晴らしいので、ぜひ続けてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 館内での本を検索する時に、あらかじめ「絞り込み」ができるとうれしい。
- 何冊借りて、いつ返却日なのかわかる用紙等（本の名前等も記されているとより分かりやすい）、頂けると子供も管理しやすいかなと思います。また、その用紙をノートなどに貼ってどんな本を読んだのか記録できて面白いと思います。
- できる限り書籍の表紙写真をインターネットでの予約時に見れるようにしてほしいです。
- ネットをもっと見やすくしてほしいです。

【開館時間・日数】

【資料状態（汚損、破損等）】

【閲覧席等設備、スペース等】

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 館内放送の際、合図の音が高過ぎでびっくりして心臓に悪い。

【利用者のマナー】

- 時々本の間に鼻毛や髪の毛が入っていることがある。借りた人の顔が見たい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅（光が丘）で返却できるようにしてほしい。

【購入希望】

【待ち時間（閲覧、予約等）】

【駐車場、駐輪場】

【図書館事業、催し】

- 今回も大変良い講演会でしたまた宜しくをお願いします。
- “テーマを決めて本を提示”して下さる事は有り難いと思います。但し2階のみだと思います。1階だけの用事の場合、見ないで帰ってしまいます。本来は2階まで行けば宜しいのですが、誠に当方の勝手ながら1階に「提示の用紙」が有れば気づくと思いますが…（現在すでに実施済でしたら私の見落としで申し訳ありません）。
- コロナ禍でも普通に利用できて本当に助かっています。職員さんの努力に頭が下がります。有難うございます。今年も昆虫の展示があつて嬉しかったです。来年も楽しみにしています。
- どくしょビンゴのように、読んだ本を記録できるイベントが良かったです。
- 子どもが赤ちゃんのころからおはなし会クリスマス人形劇様々参加してきました。いつもステキな経験ができてうれしくありがたく思っていました。大人も学びがあります。中里郷土の森との連携などもおもしろいと思います。もっと地域の子が利用してほしいと思います。

- ブックスタートで絵本をプレゼントしていただけるのがありがたいので続けてほしいです。
- いつも良いサービスをありがとうございます。標本すばらしかったです。違う標本も見たいです。
- 図書館は、「地域の宝箱」地域住民の文化度を高める催物やイベントを開催して、その展示に関連する書物の紹介等（文化、芸術 e t c）していただけると図書館利用度も増加すると思います。また1年間の年代別、利用者の紹介等。

【窓口関連（委託含む）】

- カウンターを増やしてほしいです。

【アンケート内容】

- 技術的に可能であれば、アンケートはインターネットからも回答できるようにしたらどうか。そのほうが回収率は上がると思うし、集計作業も楽になると思う。
- アンケートの質問が多すぎる。せいぜいA4表裏くらいの質問数で、多すぎると飽きてきて、はじめから答え（アンケートの）やる気を失う。

【レファレンス】

【その他】

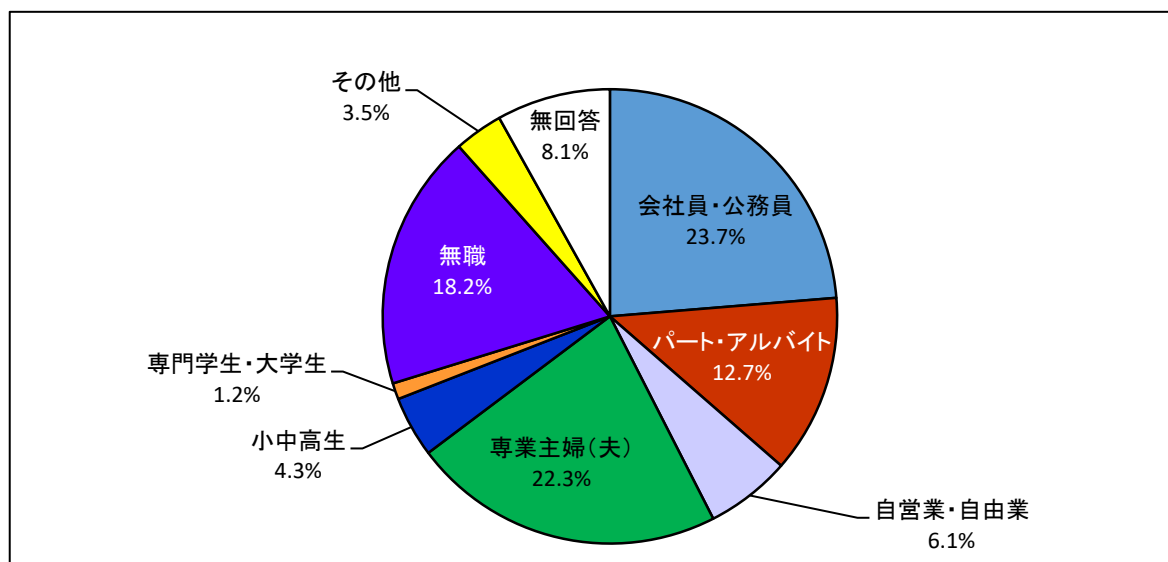
- 時間ができたので、以前よりも、もっと図書館を利用したいと思います。
- いつも丁寧に対応下さりありがとうございます。
- 現在のままで充分です。対応親切で感謝しております（高齢者なので）。
- 今回のゆるらく体操で図書館（身近なところにある）を利用するきっかけが出来たと思います。初めて中に入ってみました。
- 本を捨てるときは、あらかじめネットで告知してほしいです。
- 昨今の学術会議の問題等もから感じる様に、学問や文化等の分野に政治的や経済的な干渉がなされている時分ですが、頑張っって公平且つ冷静に、今後ともやっていって頂きたいです。コロナ禍で行務内容も増えて大変だとは思いますが、いつもありがとう。応援しています。
- 今ので、とても満足しています！
- 元気な時、週4日位自転車で行けた。車椅子になって駐車場から降りて入口迄こわいです。いつも付き添ってもらって押してもらって一人ではアブナイ。
- 季節のおすすめの絵本など、おすすめの絵本をいつも楽しみにしています。子供が小さいうちから本に興味をもてるので、読み聞かせ等のイベントも親子で楽しく参加させていただいています。
- いつも心地良く利用させて頂いており感謝しています。
- いつも利用させて頂いています。明るい雰囲気ゆつたり本を探すことができます。ありがとうございます。
- いつも気持ち良く利用させて頂いてます。ありがとうございます！本は毎回除菌されているのですか？（素朴な疑問です）。

- コロナのためほぼ来館しなくなりました。先日久しぶりに寄った所、やはり楽しい場所です。自分の本も借りますが同居する年寄り向きの本を選ぶのも楽しいです。基本有る物を借りるのでそれで満足しています。
- いつの時も丁寧で、温かい対応をして頂いてうれしいです。ありがとうございます。これからもお世話さまになります。よろしくお願い申し上げます。
- いつもありがとうございます。子供が1才半から通っていますが本好きに育っています。図書館大好きです。
- 雑誌、新聞などの保存に関するルールづくりをしてほしい。長期保存してほしい。
- 静かでキレイで満足しています。子ども連れの方も多く、多少のうるささもまた心地よいです。
- 身体的な事情で図書館に通えない方でも借りられる手段があると良いと思います。
- 職員の方々には感謝です。区の職員がやっていた昔よりずっと今が良いです。
- いつもありがたく利用させていただいています。とても迅速で丁寧かと思います。言うことはありません。
- いつも丁寧で親切に案内してくれてとても助かっています。
- 図書館、とっても重要な施設だと思います。これからも、ずっと使おうと思います。よろしくお願いします。深謝。
- 幼児の孫の本を借りるのに、2週間に1度利用しています。大変助かってます。ありがとうございます。

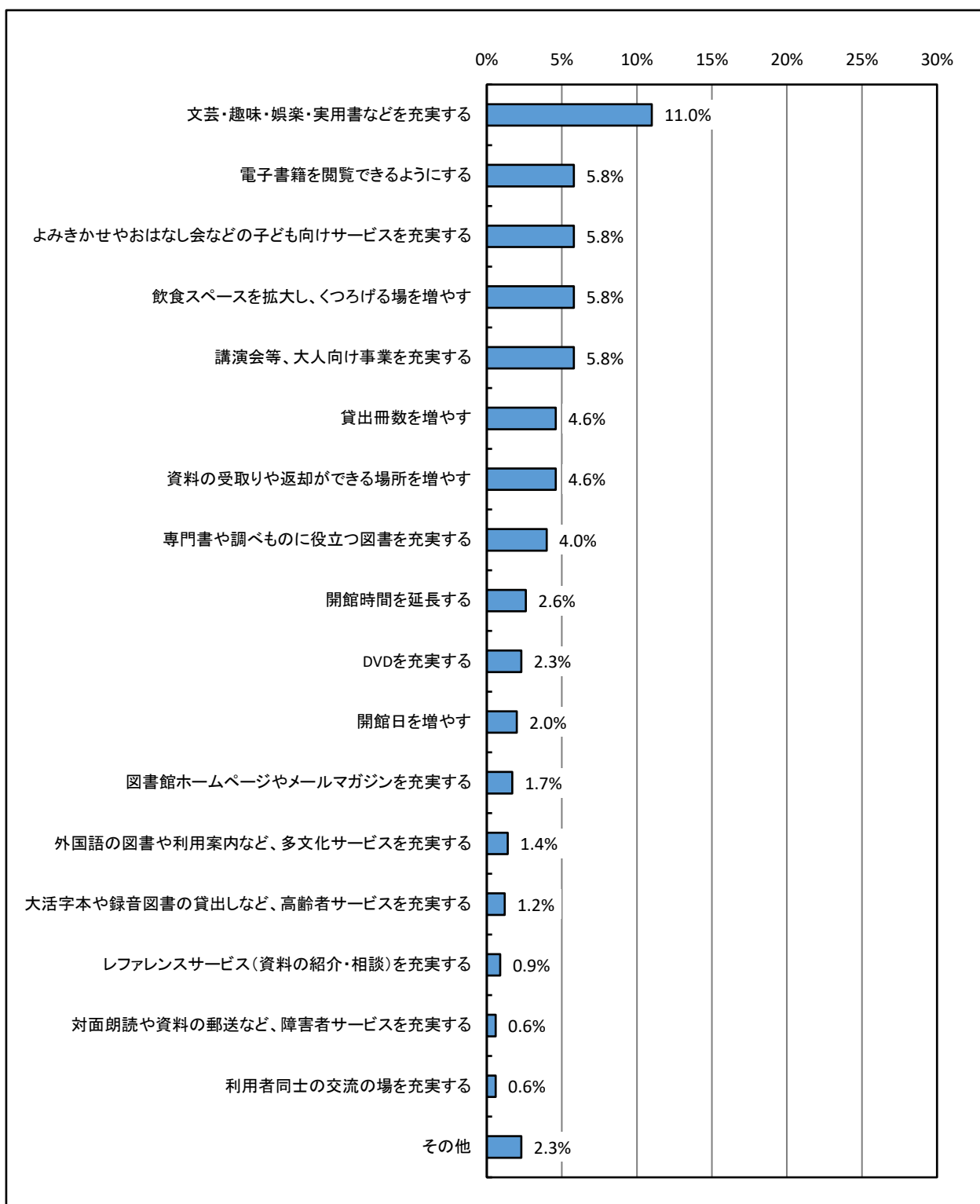
Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	82人	44人	21人	77人	15人	4人	63人	12人	28人	346人
割合	23.7%	12.7%	6.1%	22.3%	4.3%	1.2%	18.2%	3.5%	8.1%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
(Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 346 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)