

平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ 現在対応済みの項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	会議室で乳幼児が集まり行事などをやっている際、ドアが開いていると子どもの声がとてもうるさい。空調はないのか。	会議室に冷暖房設備はついていますが、おはなし会やブックスタート開催時は途中から参加する方のために会議室のドアを開けた状態で行っています。 また、空調設備が古いため、参加人数が多い場合は効きが悪くなり、ドアを開放する必要があるのが実情です。大規模改修時に改善を図るよう検討します。	◎ □
2	新聞閲覧コーナーの照明が暗い。照度チェックはしているか。高齢者が多いので規定より明るくしてほしい。	照度を計測しました。新聞閲覧コーナー、一般閲覧席において、事務所衛生基準やJ I S基準は満たしていました。	◎
3	図書館全体を明るくすることを考えてほしい。蛍光灯ではなく、LEDに変えていく等検討してほしい。	LEDへの交換等については、大規模改修時に検討します。	□
4	図書館利用者の高齢者で、生活状況が心配だな、という方はいるか。またそのような方について、他の公共機関に対し連絡をすることはあるか。	図書館には様々な方が来館されます。また、他の公共機関に相談し、連携して対応したことはあります。	◎

5	新聞閲覧コーナーの横が通りづらい。臭い対策として、空気清浄機を置いたり、窓をあけるなどしても良いのではないかと。館自体を少し小綺麗にしてくれたら、来館者も（身なり、臭いに）気をつけるようになるのではないかと。2年前に使用した時、机がベタベタだった。机への気遣いなど図書館側も必要ではないかと思った。	空気清浄機の設置については、館のスペースの問題から困難ですが、清掃や消臭剤等できることからこまめに対応をしていきます。	□
6	児童コーナーの閲覧席について、テーブルが小さい。6人くらい座ると、孫に本を読むとき、隣に気を使わなければならない。そのあたりも工夫してほしい。	大規模改修時に検討します。	□
7	対面朗読室について、今の活動内容を教えてほしい。	1回2時間で週1回程度、ご利用いただいています。	◎
8	貫井図書館は以前対面朗読室が1つだったが、2つになった。小竹図書館は小規模だからないが、地域的に考えると、練馬図書館の対面朗読室はもっと活用されても良いのではないかとと思う。	機会を捉えてPRをしていきます。	□
9	視聴覚サービスの朗読サービスが練馬図書館を拠点としているところはないか。	現状はありません。	—
10	他の区立施設との連携や、皆が喜びあえるような交流ができると良いと思う。	地域の方とのつながりを深め、地域として図書館を活用していただくよう努めます。	□
11	真ん中が広く開いていて、図書が天井まである、明るい図書館になると良い。	大規模改修時の参考意見として承ります。	□

12	貫井図書館は全面ガラス張りで明るい。練馬図書館もそのような造りができるのではないかな。もっと明るくできるのではないかな。	大規模改修時の参考意見として承ります。	<input type="checkbox"/>
13	子供の声がうるさいというのは他の館でもあると聞くが、たとえば会議室を防音にすることはできないかな。現在は防音ではないので、事業の際に楽器を使った対応がしづらい。	大規模改修時の参考意見として承ります。	<input type="checkbox"/>
14	児童コーナーについて、もっと可愛いデザインで騒いでも叱られないような防音装置があると良い。近隣の豊玉地域集会所にも防音の部屋がある。	大規模改修時の参考意見として承ります。	<input type="checkbox"/>
15	図書館の概念も時代と共に変わり、コミュニティの場としての利用も考えられるようになってきている。更地にして3階建てにして、図書があるコミュニティの場にしたらよいと思う。	大規模改修時の参考意見として承ります。	<input type="checkbox"/>
16	懇談会について毎年参加者が高齢者ばかりなので、いろいろな世代の方に参加してもらったら良い。広い意見を取り入れてほしい。	土曜日開催などの工夫はしていますが、なかなか参加者の広がりが見られないのが現状です。広い世代の方に参加してもらえるよう、引き続きPR方法を検討していきます。	<input type="checkbox"/>