

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目			
--	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	中高生にとって居心地がいい場所が必要ではないか。行事についても中高生対象のものを実施・周知してほしい。	ティーンズコーナーを設けていますが、更に、限られたスペースの中で、どのような場所が提供できるか検討します。また、現在実施している中学生向けの行事の他に、中高生向けの行事を検討します。	□
2	図書館内のコピー機で、図書館資料以外にもコピーできるようにしてほしい。	図書館のコピー機は図書館の資料を、著作権法に則って複写するために設置されています。図書館の資料以外の使用はできませんのでご了承ください。	—
3	布の絵本の利用率を知りたい。どんなものが人気なのかわかれば作る時の参考になるため。	後日、お知らせしました。	◎
4	中庭のテラスにベンチを置くなどして活用してはどうか。	利用者のために有効な利用方法を検討します。	□
5	児童コーナーが2階にあることが分かりにくいいため、館内表示を分かりやすくしてほしい。	児童コーナーの場所が分かりやすい館内表示を行います。	○
6	団体で作成したタペストリーを図書館の展示と一緒に飾ってもらえないか。	布の絵本と一緒に展示をすることを検討します。	□
7	ビブリオバトルは行わないのか。	図書館の行事として、来年度の実施について検討します。	□

8	レファレンスについて、一般・児童共にもっとPRしてほしい。	レファレンスも受け付けていることを知っていただけるように、館内に表示するなど周知します。	○
9	子育て中のお母さん向けに児童コーナーにも地域の情報が欲しい。	現在、子育て情報を児童コーナーに掲示していますが、更に周知に努めます。	◎
10	読み聞かせの時などに時間が分からないため、児童コーナーの水飲み場の上に時計が欲しい。	後日、時計を設置しました。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。