

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目			
--	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	館内が騒がしい時があるので注意してほしい。	親子連れの場合は、保護者に注意を促し、子供だけの場合は、丁寧に話しかけています。今後も快適な読書環境を維持できるよう利用マナーの啓発を図ります。	◎
2	練馬区ゆかりの人（五味康祐・山田風太郎・松本清張・庄野潤三など）の展示があった方がよい。	検討していきます。	□
3	会議室利用団体の紹介を図書館だよりでしてほしい。	今後、掲載していきたいと思います。	□
4	会議室のきまりが変更になったことをわかりやすく広報してほしい。	掲示はしていましたが、より詳細にすべきでした。	□
5	会議室の予約空き状況がわかる一覧が見られるとよい。	検討していきます。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました