

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：稲荷山図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 開館日を増やすの意味として毎週月曜日という定期日にせず設定したら？
- ☐ 時々、他の図書館の本とローテーションをして、稲荷山図書館に在庫していない本もあると良いと思う。
- ☐ 現状の小じんまりとした自然との調和した空間を維持してほしい。
- ☐ 紙芝居など公の場で発表する素材の充実の検討。
- ☐ 子どもが使いやすいトイレがあるとうれしいです。
- ☐ 区内だけではなく他の自治体からアイデアを吸収してユニバーサルデザインの社会の中核となってほしい。
- ☐ 大人同志で集い、子供達の参加できるグループ活動を実施してほしい。
- ☐ 新刊本の冊数を増やしてほしいです。
- ☐ 貸し出し期間を長くする。
- ☐ 人気作家の書籍の所蔵数を多くしてほしい。
- ☐ 音楽をながしてほしい。
- ☐ 貸出し日数が短い。
- ☐ 予約の件数を増やしてもらいたい。
- ☐ 新刊の増量。
- ☐ 新しい本をもう少しふやして。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ☐ 英会話など海外交流など。
- ☐ 大人向けの読み聞かせ。→介護施設や視覚障害の方も利用が増えると思います。
- ☐ 各個人の好きな本の紹介等の催しがあればいいと思う。
- ☐ 本の紹介。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ☐ おすすめ本・話題の本の語りも高齢者、お子さんにしてほしい。
- ☐ 職員さんのおすすめの本の紹介。
- ☐ 単純な調べものだけではなく複合的な検索による更なる知識の吸収にお手伝い頂きたい。
- ☐ 名著紹介。

自由意見の概要

【貸出全般】

- ☐ 図書の貸出期間を以前のように3週間にのばしてほしい。
- ☐ 貸出期間現行の2週間→3週間に延長してほしい。
- ☐ 貸出期間をもう少し延長してほしい。(特に厚い本)
- ☐ 貸出期間を以前のように3週間になりませんか？
- ☐ 新刊本の紹介、もう少し3週間くらい借りたい。知らない事が沢山ありました、貼って教えてください。現在の予約情報を教えてください。古い本が多いので、変えてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- ☐ 高齢者向け紙芝居、たとえば瀬戸内寂聴さんのものなどを揃えていただけたらと思っている。
- ☐ 有楽町線のCD、DVDがあるといい。
- ☐ 本の種類が他よりも少ない。期間が短かすぎる。
- ☐ 昆虫(蝶の洋書)の新刊を入れてほしい。
- ☐ これまで利用してきていて、大変満足していました。虫や水の生きものの虫とりを増やしてほしい。移動教室等をやしてほしい。
- ☐ 著者の有名作が皆無に等しい。代表作。
- ☐ 返却期限を3週間にしてほしい。電話の時、もっとはやく話してほしい。(人以外の時)

【図書館システム、ホームページ】

- ☐ 過去に読んだことのある本を再度借りる時に既読ですよというようなサインが欲しい。
- ☐ 処分してしまう本を事前に知りたいです。シリーズが完結しているのに、全巻そろっていない本についても、何か分かる印が欲しいです。

【職員接遇、態度、行動】

- ☐ 職員の方みなさん親切なのでお聞きしやすくまた利用したいと思える図書館と思います。
- ☐ よちよちの赤ちゃんを連れてきても、嫌な顔をされず、とても利用しやすいです。ありがとうございます。
- ☐ 年でするので出来れば大きい声で応対出来ればと思います。
- ☐ 貸出時ではなく返却時に本の検査をするのは何か逆のような気がする。
- ☐ 職員の方々の利用者への対応が丁寧すぎることで、利用者の行儀の悪化が生じていると思います。上下のない対応を望みます。よろしくお願いいたします。
- ☐ いつも親切にしてくださってくるのがとても楽しみです。幼児のよみきかせが土曜しかなく、土曜はなかなかこれないので平日にあるとうれしいです。
- ☐ ここの図書館ではないのですが、フセンを入れて延長を申込み方が多くいらっしゃるのですが、その点、返却窓口の方は、扱いがよくわかっていらっしゃらない。初めにフセンが入っているので気を付けてほしいと言っておいても、読んでいた箇所がわからなくなり、何度も困ったことがあります。まず、延長であれば、フセンが入っていておかしくありません。言う前に気をくばしてほしい。

○ 以前、子供の絵本を返した際、アメ等でページが開かない所があるため、至急弁償してくださいと非常に冷たく言われた。子供向けは、多少、そういった部分があると思うので、検討頂きたい。いろいろな利用者がいると思うが、あまりにも対応がひどかったと思う。

【閲覧席等設備、スペース】

- 平日も会議室を学習用に開放してほしい。
- ツタヤみたいに、“泣きたい時に読む本” “感動したい時に読む本”などのコーナーがあれば良いと思います。
- 屋外にちょっとした休憩スペースが欲しい。真夏など涼みながら読書したり、軽食を楽しみたい。是非お願いしたいです。
- 音楽をながしてほしい。

【予約全般】

- 予約する本は人気の高い物が多いので10冊までだとだいたい1年待っている。もう少し予約できる本冊を増やしてほしい。人気のある作者の文庫を増やしてほしい。
- CDを時々お借りします。人気CDは予約が多くお借りするのに長期かかります。数を増やすか、貸出期間を短くしてほしい。
- 和光市白子1丁目在住のため、稲荷山、光が丘の2つの図書館を利用させて頂いています。予約システムも便利で助かっています。資料も多く、子どもと一緒に楽しんでいます。今後もいろいろな企画楽しみにしています。

【返却ポスト、受取窓口】

- 可能なら本をポストに入れて返却するとか?できるといいかも。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 予約が集中して貸出まで非常に日数を要する書籍が多い。

【館内温度、騒音、におい】

- 館内は少し寒い。

【アンケート内容】

- 問1にも書きましたが、長く子供の絵本を貸りていると新しい絵本を貸りたくても「あ、これも読んだね、これも読んだね」という本が多くでてきます。時々他の図書館とローテーションを組んで、他の図書館にある本を借りられると良いと思います。
- P4の問1の3と5の事項について:3について、他の東京の22区(特別区)は、10冊以上借りる事が出来る自治体も多い急務である。(区民限定で15冊など区民ファースト的点数にしてほしい!)あと、練馬区の提供地域外の日本国民にも気軽に運べて、本1冊(CD等はなし)でも、どこに住んでいても開かれる図書館をめざしてほしい。現在の提供エリアでない、大泉中央公園の園内やメトロ線氷川台など受取窓口の今後設置場所にしてほしい。

【利用者パソコン】

- 予約していた本が届いたと図書館からメールがくるのですが本の名前がかいてあるとうれしいのですが...!!

【その他】

- 私の家から駅と反対方向にあるので少し場所が。ネットで予約し石神井公園駅の受取所での貸し出し返却をメインに使用してます。
- 地域の住民が本を通して、楽しめるような場であってほしい。お子さんにも本が楽しいと思ってもらえるような場作り等。
- 利用者の節度も守られて、静かで変な臭いもなく良い図書館です。この維持の継続をお願いします。本独特の臭いがひどく出た時は無臭の臭いを取り除く機械を入れてください。
- 静かで落ちつきがあり、キッチンとしていて、とても気持が良いです。ずっと継続をお願いします。
- 近く(地域密着)の小規模多機能のCMです。2、3FにはGH(グループホーム)も併設しています。読み聞かせをプロの職員さんに、昔の民話等をもし語っていただける事があると良いなあと思ってしまいます。
- 以前参加したぬいぐるみと一緒に参加するおはなし会、とてもよかったです。
- 閉架本+古いものから良い本を広めてほしい。
- おはなし会の時間が少し長いかなと思います。
- いつも快適に利用できています。ありがとうございます。
- 色々なイベントがありたのしみにしています。ゆっくり良い環境で本がよめてうれしいです。
- 満足しつつも、大満足しない事が、良いことかな。いつも、ありがとうございます!!
- スキなうたランキングとかをイベントで開催してもらいたい。
- 以前、南大泉図書館の講座で明解国語辞典の出版者の方のお話がありました。都合がつかず出席できませんでした。本を作る立場の方のお話を聞くチャンスがあったらおもしろいですね。
- 人口の増えている谷原地区に図書館を。
- 現状で満足しています。