

平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ 現在対応済みの項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	駐車場にライトを付けてほしい。以前は、背の高い照明だったが、何故地面に設置される低い照明になったのか、経緯を教えてほしい。	図書館の改修前には、来客の動線と駐輪場部を照度の高いポール灯2台でカバーしておりました。改修時にはすでに北側マンションの新築工事が決定しており、マンションのベランダ側への影響が懸念されました。 そこで、中程度の照度の庭園灯(11台)を散らすことで、外構部の平均的な明るさを確保する計画としました。上から照らす明かりと、地面(路面)を主に照らす明かりとでは、見え方が変わってくるので、人によっては暗くなったと感じる方もいらっしゃるかと思いますが、照度自体は確保されています。	－
2	オンラインデータベースを使用していてプリンターのファンの風が当たるので、向きを変えてほしい。	光が丘図書館と相談し、対応しました。	◎
3	新聞閲覧席に荷物置きを置いてほしい。	安全面、館内動線などを総合的に考慮し、検討していきます。	□
4	館内に書評コーナーを作してほしい。	利用者にとって魅力的なサービスを目指し、工夫します。	□

5	視聴覚室の閲覧席開放の時間をできれば、図書館ホームページに載せてほしい。できなければ、図書館内で掲示してほしい。	各図書館の視聴覚室等の閲覧席開放状況は、図書館ホームページ上に掲載する予定はありません。図書館内の掲示については、検討します。	<input type="checkbox"/>
6	飲食専用コーナーについて、視聴覚室が閲覧席として使えない日などに閲覧席として利用できるようにしてほしい。	飲食コーナーは、平成29年11月まで飲食優先席と位置づけ、飲食での利用がない場合は他の閲覧席と同様に利用が可能としてきました。 しかし、飲食以外を目的とする利用者が常に座席を使用してしまった結果、飲食を意図した利用者がコーナーを訪れても自主的にあきらめてしまう状況となってしまうていたことをうけて、現在の運用とさせていただいています。今後の運用については、利用状況等を見ながら検討します。	<input type="checkbox"/>
7	書架表示が分かりづらい。	書架表示については、随時更新を行っております。今後も利用者に分かりやすいサービスを目指し、工夫します。	<input type="checkbox"/>
8	エントランスに荷物置き場を置いてほしい。	安全面、館内動線などを総合的に考慮し、検討します。	<input type="checkbox"/>
9	視聴覚室内に分かるように非常口の表示を付けてほしい。	視聴覚室、会議室内に避難経路図を掲示することで対応しました。	◎
10	オンラインデータベースの聞蔵Ⅱビジュアルにあるメニューバー機能を追加してほしい。	光が丘図書館と相談し、対応しました。	◎