

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	懇談会にあたって、車座はよいと思うが、次回はそれぞれに机があるようにしてほしい。	参加人数とスペースの関係と、それぞれのお顔が見えるような配置とを考慮し、次回開催時に検討します。	□
2	中庭を懇談できるスペースにしてほしい。	通風口がありますので、部屋として使用するように変更することは困難です。	－
3	視聴覚室前の廊下および授乳室が暗いので、照明をつけてほしい。	対応しました。	◎
4	入館者カウンターの数字が貸出者数に比べ多すぎるので、修正をすべきである。	施設の構造上の特性から、やむを得ないので、ご理解をお願いします。	－
5	図書館は避難拠点なのか、災害時対応ができるような体制があるのか、できる限り受け入れられるようにしてほしい。	貫井図書館の地域の避難拠点は、練馬第三小学校です。ただし、図書館も公共施設として、避難者を受け入れられるよう一時避難所、あるいは臨時的避難所として若干の備蓄品などを用意し、避難者を受け入れられるように準備をしています。	◎
6	視聴覚室内に、一時ベンチが置かれたが、便利なので可能ならまたおいてほしい。	内部で検討しましたが、視聴覚室出入口と照明スイッチの位置の関係で、照明点灯する前の暗い状態で、ベンチにぶつかってしまう可能性があり、危険であるため、置かないことにしました。	－

7	視聴覚室を利用して、団体主催の催し物を開催した際に、カウンターへ場所などの問い合わせがあった場合、もれなく案内を行ってほしい。	視聴覚室利用目的が内部会議ではなく、参加者がある催し物である場合には、その旨を図書館へお知らせいただけたら、当日のご案内などできる限り協力します。	◎
8	視聴覚室でのブックスタート開催時、年長の兄弟の託児を行ってほしい。	視聴覚室以外に託児の場所としてのスペースが館内にはないので、難しい状況です。託児スペースとして近隣の公共施設を利用したらよいのでは、というご意見が出ましたので、今後の検討課題とします。	□
9	視聴覚室での催し物開催時に、隣の部屋を以前は保育室として使用できたので、近くに託児ができるスペースがあると良い。 美術館資料室を開館当時のように貸出できる会議室として使用できるように返してほしい。	(美術館職員より) 視聴覚室隣接の元会議室は、現在、美術館資料室として美術館の打合せや、資料保管の場所として使用しています。会議室としては使用できません。ご理解ください。	—

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。