

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	図書館で借りた写真集やDVDの著作権法上の扱いについて知りたい。	著作権法では「個人的に又は家庭内その他これに準ずる限られた範囲内」の複製は、私的使用として、一部の例外を除き認められています。図書館で借りた写真集やDVDについては、私的使用の範囲内でご利用ください。	◎
2	利用者層の統計を見ると高齢者が多いが、図書館は高齢者に向けてどんなサービスをしているのか。	11月13日に実施する紅葉狩り探検の講座は高齢者に人気があり、応募者の平均年齢は70.6歳でした。2月にはシニア向けに図書館資料検索講座も実施するなど、高齢者向け事業も行っています。	◎
3	認知症の人の利用はあるか。どんな対応をしているか。	練馬図書館の窓口の区職員は、全員認知症サポーター研修を受講しています。窓口では高齢者に向けてわかりやすい説明を心がけています。また、認知症の方だけではなく、介護などサポートする人にとっても役立つ資料を揃えています。練馬図書館は古い資料も豊富ですので、ご利用いただくことによって、回想法として昔の記憶を呼び覚まし、脳の活性化に活用していただくこともできると考えます。	◎

4	図書館は貸出を増やしたいのか。その割には棚に新刊が並ばず魅力が乏しい。新刊はどれくらいの速さで図書館に来るのか。	新刊本は予約が入ることが多く、なかなか棚に並ばない状態です。予約のない新刊書は、書店に納品されると同時に図書館に配本されますが、ブックカバーをかけて新刊棚に並べるまでには1～2週間かかります。	◎
5	練馬図書館にない絶版本は取り寄せてもらえるのか。	近隣区である第4ブロックの杉並・豊島・中野・板橋を探して取り寄せします。ない場合は23区、更になければ都下、都立中央図書館、国立国会図書館からも取り寄せます。また、地方の図書館から取り寄せる場合、大学図書館をご案内する場合があります。	◎
6	19歳以下の利用が少ない。学校に図書館の本を配置するコーナーを作っているのか。学校司書の配置状況は。	学校に対しては「団体貸出」という、300冊を3か月貸出する制度があり、活用いただいています。現在、区立小中学校に学校図書館支援員等を配置しています。	◎
7	練馬図書館より貫井図書館の利用者数が多いのは何故か。	貫井図書館は中村橋駅に隣接しており、開館時間が練馬図書館よりも長いと思います。	—
8	来館者数はどうやってカウントしているのか。	出入口にある来館者数カウンター（自動カウント機）により、赤外線センサーで感知した人数をカウントしています。	◎
9	予約1,000人待ちの本は多数購入して予約に対応すべきではないのか。	ベストセラーについては練馬区立図書館全体で最大1タイトル30冊程度を目安に購入しています。ブームが去ると30冊が本棚に並ぶことになり、これ位が限界と判断しています。昨年貸出期間を3週間から2週間に短縮し、予約待ち期間は短縮・改善されました。	◎

10	寄贈本は受け取ってくれるのか。	寄贈された本が全て本棚に受け入れられる訳ではなく、選書会議を行い、受け入れる本を選書しています。既に受け入れ済みのタイトルなど、受け入れずリサイクルコーナーに置く場合があります。リサイクルコーナーに回る可能性があることをご了承いただければ、お受けしています。	◎
11	図書館で本を借りて高齢者センターで読んでいる人がいて、本人は図書館よりもセンターの方が居心地が良いと言っている。	図書館の閲覧コーナーは静かに利用していただくという制限があります。高齢者センターの方がご利用の自由度が高いということが考えられます。	—
12	学習室を設置して欲しい。一人一人仕切りがある席を用意して欲しい。	学習室については、近隣の学習室をご案内しています。既に改修工事を行った大泉図書館・平和台図書館には、仕切りのあるキャレルデスクを設置しています。	—
13	書き込みがある本を時々見かけるが、ボールペンによる書き込みなど、悪質だと思う。弁償して貰うことはあるのか。	本としてお読みいただくことが困難な状態、汚れが字にかかる状態になった場合は弁償手続きをお願いしています。書き込みだけではなく、破損や水濡れなどで汚損され、弁償をお願いする場合があります。	◎
14	対面朗読のボランティアの募集はどのようにしているか。	光が丘図書館で区民向けに対面朗読ボランティア養成講習会を実施し、参加者を募集してボランティアを養成しています。	◎
15	講演会や学習会の企画を練馬図書館で行いたい場合について、場所はどこで、どのようにすれば良いか。	練馬図書館で講演会や学習会を開催できる場所は練馬図書館会議室（懇談会を開催している部屋）だけです。会議室の貸出は閉館日・土日祝の午前午後以外で空きがあればお申込みできます。練馬図書館と共催されたい場合はご相談ください。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見 意見の概要」にまとめました。