

図書館利用者とこどもと本のひろば館長との懇談会

- 1 日時 令和元年 11 月 3 日（日） 11 時 40 分～12 時 30 分
- 2 場所 こどもと本のひろば 2 階 おはなしのへや
- 3 出席者 利用者 7 名
図書館 4 名
(館長、館長代理、統括責任者、本社担当)
- 4 テーマ 「こどもと本のひろばに期待する図書館サービスとは」
- 5 配付資料 (1) 図書館利用者と館長の懇談会（レジュメ）
- 6 次第 (1) 館長挨拶
(2) 懇談
(3) 館長挨拶

図書館利用者とこどもと本のひろば館長との懇談会 会議録

1 館長挨拶

本日はこどもと本のひろばの利用者懇談会にご参加いただきありがとうございます。私はこどもと本のひろばの館長の田中と申します。いつもこどもと本のひろばをご利用いただきありがとうございます。より良くひろばを運営するために皆様のご意見を頂戴しております。なお、こどもと本のひろば単独では実施できないような内容につきましては、光が丘図書館に報告します。図書館システム等に関することがこれにあたるかと思います。資料をお配りさせていただいておりますが、1 枚目の一番下に昨年度の利用者アンケートで頂戴したご意見を何点か載せさせていただきました。全てのご意見にお応えできるわけではございません。例えば、勉強できるスペースを増やしてほしいというご要望はスペースが限られておりお応えできません。しかし、子育てに関する講座を実施してほしいというご意見に対しましては子どもの薬の飲みかたに関する講座を開くなど対応させていただきました。本日いただいたご意見から図書館運営に反映させていただければと考えております。どうぞよろしくお願いいたします。

2 懇談

図書館 最初に、イベントに関して伺いたいします。本日も「あかちゃんあつまれおはなし会」を実施していましたが、ひろばのイベントに関してお考えになられていることや感じていらっしゃることはございませんでしょうか。実施の時間や曜日などはいかがでしょう。

利用者 日曜日にやっていただけるのはとてもありがたいと思います。他の支援センターや子育てひろばなどがお休みのところが多いので、そういう時に子どもを安心

して連れてこられる場所があるというのは大変ありがたいです。

図書館 ありがとうございます。今日のように日曜日の実施というのは方向性として正しいと考えてよろしいでしょうか。

利用者 そう思います。

図書館 他に何かございませんでしょうか。では、ひろばでは大人向けの企画も実施しております。大人向けの企画に関してはいかがでしょうか。これまでですと、保護者向けの読み聞かせの講座やリラックスするためのマッサージの講座などを行っています。

次に図書館のサインについてお伺いいたします。図書館では壁などに掲示してある注意書きなどをサインと呼んでおります。昨年度も利用者懇談会で防災頭巾に表示がなく防災頭巾だと認識していなかったとのご意見をいただきました。このため、すべての頭巾に「防災頭巾」という表示をいたしました。このような意味で、まだ足りないサインはございませんでしょうか。

利用者 平仮名で書かないと子どもは分からないと思います。「あけちゃだめ」等は平仮名なので多分分かりますが、注意書きは読めないと思います。子どもの利用が多いので「走る」という字が分からない子が走っているのかなと思います。子どもに分かる表示を言葉短く表示した方が良いと思います。

図書館 ありがとうございます。対応を考えていきたいと思います。ひろばには「ひろくん」というキャラクターがあり、ひろくんが話しかけるようなポスターも有効なので考えていきます。

利用者 私は今日が2回目の利用で、確認できていないだけかもしれませんが、どこで飲食ができるのかがわかりません。確認すればすぐに分かるのだと思いますが、ここは飲食禁止など大きめに表示してもらえると助かります。

図書館 飲み物に関しては練馬区立図書館の共通ルールがあり掲示をしておりますが、ひろばでご利用し易いような掲示を考えていきたいと思います。

続いて、ひろばの職員の対応で困ったことや疑問に感じたことはございませんでしょうか。

利用者 自動貸出機を子どもが練習のため使用している時に、良かれと思い図書館の方が手を出してくれたのですが、親としては見守る姿勢があってもよかったのではないかと思います。

図書館 混雑状況にもよりますが、そのような対応も視野に入れていきたいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。

図書館 レファレンスなどの対応でも望まれたものが用意できていますでしょうか。

利用者 できていると思います。

図書館 先月台風が来た時に臨時休館しております。資料は臨時休館をカウントせずに置き置きできるなどの措置を講じていますが、あのような時にこんな対応があれ

ば良いのにというようなことはございませんでしょうか。

利用者 現在の措置で問題ありません。

図書館 では、ひろばの施設に関してお伺いさせていただきます。建物の中の配置や使い方、駐輪場の整頓などで困っていることなどはございませんでしょうか。

利用者 ありません。

図書館 イベント、施設などの枠に関係なく何かご意見などありましたら教えていただけますでしょうか。

利用者 資料の中に「児童用のCDを所蔵してほしい」という意見があったと書いてあります。こういう希望が出たら、CDを入れることを検討するのでしょうか。

図書館 CDを入れるとなると専用の棚等の色々な設備も必要になってきます。このため、ひろばで所蔵するのは現時点では難しいです。他の図書館で所蔵しているCDを予約して使用していただけるようお願いしています。

図書館 ひろばで所蔵している資料についてはいかがでしょうか。

利用者 開館されてすぐの時に来たときは結構本がなかったというイメージだったのですが、随分充実されたと思います。

図書館 ありがとうございます。皆様のご意見をお伺いしながら充実させていきたいと考えております。本年度、リクエストの多かった個人の伝記を入れました。

利用者 子ども向けのものですよね。

図書館 子ども向けです。マンガで読む〇〇というシリーズです。

利用者 大人向けのものはコンセプトにあっている母親向けや料理などがまとまっていると思います。子どもが大きくなってきて資料がないのであれば、予約して他の図書館から取り寄せられるので特にこれ以上というものは無いと思います。

図書館 ご不便を感じることはないでしょうか。

利用者 書籍に関してはないです。

利用者 あと気になるのは今日初めて登録して光が丘の本を頼んだのですが、図書館の利用者で予約についてどれだけ認識しているのかについてです。大人から子どもまで全てあるのではなく、コンセプトによっても分かれているので予約システムをもっと使ってもらえるようにしてもよいのかなと思います。

図書館 もっとPRしていくべきということでしょうか。

利用者 そうです。子ども向けの図書館ですが、そうやって使ってもらえれば遠くまで行かなくても手近で利用できるということですね。

図書館 ありがとうございます。ご案内を強化していきたいと思います。確かに、子ども図書館なので大人は使えないのかなという印象はあるかと思います。

また、男性が入りにくい雰囲気があるようにも思いますが、防犯上のことで何か気になることはないでしょうか。

利用者 今までに何か問題があったことはありますか。

図書館 特にはありませんが、予防的な意味としてお伺いいいたしました。私の近所の図書館では2階が児童専用のフロアーになっていて、大人が2階に上がる際には許可が必要です。どこの図書館でも児童の安全には気を配っていると思いますが、何か気になることなどはないでしょうか。

また、他のことでも構いません。何かありませんでしょうか。

利用者 今日は予定表を見て来たのですが、赤ちゃん向けのおはなし会と書いてありました。この子は2歳になるんですが、本当に赤ちゃんだけでうちの子は入れないかなと思っていましたが、実際にはとても楽しめましたし赤ちゃんだけという雰囲気でもなかったもので、例えばそういうことをピヨピヨでやっているおはなし会の時などに赤ちゃん向けと書いてあるけれども2歳、3歳でも大丈夫ですよという一言があれば、もう少し早くから参加していたかなとも思います。

図書館 ありがとうございます。PRの仕方も考えていきたいと思います。

利用者 先ほど、キャラクターによる注意が有効という話がありましたが、だとすれば、お子さんの目線の高さにキャラクターが走っちゃ駄目だよというようにしたら良いのではないかと思います。

図書館 検討いたします。

利用者 普通の図書館だと話しちゃ駄目だよというのがありますが、ここだと子どもが話しているのを親としてどのくらい注意すればよいのかという基準が分かりません。もちろん、走るのは駄目だと思いますが、お友達同士話すのはOKなのかなど難しいです。

図書館 一般の図書館のように静粛にとは考えていません。例えば、読み聞かせでも声が出るということを前提にしています。他の利用者へ迷惑になるような場合にはお声がけをさせていただいております。また、私たちも読み聞かせ等で声を出しています。特におはなしのへやは、イベントをしたり読み聞かせをしたりする場所なので、声を出すことは構いませんが、おしゃべりになると気になる方もいらっしゃいますので声がけすることもございます。

利用者 こちらの座布団は防災頭巾になんですね。全てに「防災頭巾」と表示があり、良いと思います。

図書館 座布団1枚1枚に防災頭巾と縫いつけてあります。学校に置かなくなってきたようなので。

利用者 被って逃げましたよね。

図書館 私の世代では座布団のように置いてあれば防災頭巾との認識だったのですが、昨年度の利用者懇談会で分からないと言われ、ある意味衝撃を受けました。それで、全てに防災頭巾との表示をしました。

利用者 座っていたのを被るのが嫌なのかな。

利用者 私は小学校のころありました。避難訓練でも使いました。

図書館 多少の火の粉やガラスは避けられると思います。

さて、そろそろ懇談会終了の時間となりますが、概ね、現在のこどもと本のひろばの運営に満足いただいておりますでしょうか。

利用者 満足しております。

図書館 ありがとうございます。

3 館長挨拶

11 月 9 日から利用者アンケートが始まります。本日以降に気づいたことなどございましたらアンケートにご記入いただけるとありがたいです。最後になりますが、本日いただいたご意見は運営に反映させるべく考えていきたいと思ひます。今後ともこどもと本のひろばをよろしく願ひいたします。本日はお忙しい中、本当にありがとうございました。