

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

| 番号 | 利用者からの意見・要望の概要   | 図書館の考え方  | 対応状況 |
|----|--|--|------|
| 1  | 閲覧コーナーで勉強している人が多く、新聞を読もうと思っても場所がない。根本的な場所不足は、図書館数を増やさないと解消できないのではないかな。 | 新聞閲覧コーナーが埋まっている時は臨時閲覧席をご利用いただいています。また、臨時にご利用いただく椅子の配置を検討しております。狭い練馬図書館の現状ではありますが、配置など工夫して対応していきたいと考えております。 | ○    |
| 2  | 区政・都政・国政、行政、政治、情報公開などの資料、特に区で発行している資料は全て練馬図書館に置いて欲しい。                  | 区で発行した資料で図書館に送付されたものは全て受け入れしています。送付を受けていない資料についても収集の努力をしていきます。   | □    |
| 3  | 閉架書架の開放の機会を設けて欲しい。   | 50周年記念行事で閉架書架見学の機会を設けた際も好評だったので、また企画したいと考えています。  | ○    |
| 4  | 団体貸出以外にミニ団体貸出の制度を作って欲しい。   | 児童および児童書だけが対象のサービスではないので『利用者の会』などの団体での登録をご検討下さい。   | ◎    |
| 5  | 練馬図書館の会議室の椅子は固すぎる。   | 平成25年度に会議室の机を買い替えました。今後は椅子の改善を検討していきます。  | □    |
| 6  | 高齢者用の読み聞かせの会はないのか。   | 図書館によっては定期的ではありませんが実施しています。  | □    |

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました