

図書館利用者と稲荷山図書館長との懇談会

- 1 日時 平成 26 年 11 月 2 日（日） 14 時 00 分～15 時 30 分
- 2 場所 稲荷山図書館 2 階 会議室
- 3 参加者 利用者 3 名
図書館 2 名
(稲荷山図書館長、館長代理)
- 4 配布資料 (1) 平成26年度「事業実績一覧」(2枚)
(2) 平成26年度「事業計画一覧」(1枚)
(3) 平成26年度「学校支援事業実績」(1枚)
(4) 平成26年度「昆虫飼育計画」(1枚)
(5) 図書館だより(第27号)
(6) 情報発信いなりやま(平成26年11月号)
(7) 利用者懇談会アンケート用紙(1枚)
- 5 次第 (1) 稲荷山図書館長あいさつと図書館員紹介
(2) 稲荷山図書館の歴史について紹介
(3) 事業紹介等
(4) 懇談

図書館利用者と稲荷山図書館長との懇談会 要録

1 稲荷山図書館長あいさつ

本日は、稲荷山図書館の懇談会にお集まりくださいます、誠に有難うございます。
ただ今より「これからの稲荷山図書館を考える」という今回の懇談会のテーマに則しまして、
僅かな時間ではありますが皆様と和やかに、有意義なお話を進めていくことができればと考
えております。

私は、昨年 4 月に、稲荷山図書館が指定管理となりました折に着任いたしました、館長の
鈴木と申します。

また、隣に居りますのが、館長代理の吉田でございます。

本日は、私共二名で、皆さまからのご質問にもお答えして参りたいと存じます。

どうぞよろしくお願い申し上げます。

なお、本日の懇談会では、記録としてボイスレコーダーで録音をさせていただきますので、
予めご了承くださいよう、お願いいたします。

記録させていただきました懇談内容につきましては、後日、図書館ホームページにてご紹介
させて頂く予定でございます。

皆様からの貴重なご意見、ご提案等につきましては、是非これからの図書館運営に反映させ
ていきたいと考えております。

では、これから式次第に従いまして、お話を進めさせて頂きたいと存じます。

ご質問等ありましたら、どうぞその都度、遠慮なくお声をお掛けください。

皆様からのご質問につきましては、できるだけ誠意を持ってお答えいたしたいと思っておりますが、もしかしたらこの場ではお答えすることが難しい内容もあろうかと存じます。

例えば、練馬区図書館全体に係わる内容などは、光が丘図書館で取りまとめてお答えいたしますので、その際は、こちらから光が丘図書館に伝えたいことで、後日回答させていただきたいと思っております。どうかご了承くださいませ。

また今月 15 日(土)には、光が丘図書館での利用者懇談会もごございますので、練馬区の図書館全体的なご質問やご要望等がございましたら、光が丘図書館の懇談会のほうにも、是非ご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

2 稲荷山図書館の歴史について紹介

(1) 稲荷山図書館の開設当初からの話

- ア 昭和63年5月27日(今から26年半前)に、練馬区で7番目の公共図書館として創設
- イ 創設計画は約10年かけ、近隣5つの小中学校の保護者たちが「区立図書館を作る会」を結成し、地域住民から16,000余りに及ぶ署名を集めて区に誓願書を提出
- ウ コンピュータの導入は、稲荷山が初めての館だった(オンライン化は平成4年～)
- エ 現在も協力いただいているボランティアさん達の温かいご支援が繋がってきた
- オ 開館記念誌と20周年記念誌と開設時の記録写真(アルバム)を回覧し、暫くご覧いただく

(2) 現在の稲荷山図書館について

- ア 一日平均420人余り(月平均11,000人余り)の利用者をお迎えし、630点余り(月平均16,600点余り)の資料の貸出を行っている
- イ 資料の受け入れは月平均300～400点行っており、現在の蔵書数は視聴覚も含むと94,000点余りとなる。年に一度、蔵書点検を行っている
- ウ 利用者の方からの資料の相談(レファレンスという)も積極的に受けており、特に時間を掛けてレファレンスを行った事例については記録を残し、職場内でレファレンス研修を行う等し、研鑽を積むことに努めている
- エ 昆虫館として開設当初から昆虫資料の収集に力を注いでいるが、書籍だけでなく昆虫標本の収集と展示や、本物の虫等の飼育も長く続けてきた
- オ 昨年度から、近隣の小中学校10校に対し学校支援員を配置し、授業支援を行っている。また、支援員たちの指揮指導にも当たっている

3 事業紹介等

(1) 配布資料「26年度稲荷山図書館 事業実施一覧」より

- ア 一般対象の事業では、今年度から「出張出前講座」を利用している
- イ 昆虫関連の事業を、昨年度の5回から、今年度は7回に増やし参加者を集めた
- ウ 子育て支援の一環として、乳幼児とその保護者で遊ぶ会を実施し、好評を得た
- エ 児童乳幼児対象の事業は、図書館員独自で実施するものと、ボランティアと共同で行っているものがある

- オ まちづくり団体「いんせくとかふえ」との協働事業「植物観察会」を4月に実施したところ好評であった
- カ 今年度これまでの事業イベントの記録写真を回覧し、ご覧いただく

(2) 配布資料「26年度稲荷山図書館 事業計画一覧」より

- ア 「ぬいぐるみおとまり会」と「稲荷山読書ビンゴ」は昨年度好評であったため、今年も実施中である
- イ 昨年度、大変好評だった「お正月福袋」を、今年度も予定している
- ウ 1月は、障害者サービスの一環として「手話によるおはなし会」を予定している
- エ 2月実施予定の「フェルト講座」では、手芸の経験豊富な図書館員自らが講師となる

(3) 配布資料「稲荷山図書館における学校支援活動について」より

- ア 支援担当小学校に「探検ラリー」「図書館へおいでよ」「学校見学」「まちたんけん」等の授業協力を行い、中学校の職場体験の受け入れや「ブックトーク」、高校の図書館奉仕活動の受け入れも行なっている
- イ 団体貸出を推進し、多数の本を授業や学級文庫等に利用いただいている
- ウ 定期的に学校支援員会議を開き、お互いの連絡打合せ及び研鑽の場としている

(4) 配布資料「昆虫年間飼育計画」より

- ア 今年度は春＝チョウ(オオムラサキ、アゲハ等)、夏＝カブトムシ、秋＝スズムシ、冬＝チョウ(アサギマダラ)というサイクルで実施している
- イ 昆虫コーナーをたくさんの方に知って頂くために、稲荷山図書館オリジナルキャラクターを用いて飼育展示を分かり易く紹介掲示したり、定期的の特集展示コーナーを設けて、関連する本の紹介をしている
- ウ 昆虫関係の資料の収集については、昆虫専門家の先生とも連絡を取り合い、書棚確認の上でご指導頂いている。貴重な専門書から、小さい子どもたちにも興味を持ってもらえそうな分かり易い写真集まで、幅広い収集を目指していきたいと考えている
- エ 稲荷山図書館敷地内の庭の手入れをお世話してくださっている「いんせくとかふえ」とは、今以上に連絡を取り合って、今後も協働事業を企画したり、昆虫館としてのアピールに努めていきたい

4 懇談

- 利用者 2階の新聞のバックナンバーを読もうとしたときに、近くの4人掛けのテーブルを学生たちが勉強などで占領していたことがあり、どこで新聞をひろげたらいいのか困ってしまったことがありました。そういう時は、どこで読めばいいのですか。
- 図書館 この部屋を出たところ(2階の会議室の手前)に、パソコン利用のためのテーブルをご用意しておりますので、使われていない時にはそちらをご使用いただくこ

ともできます。また、土日や祝日には、会議室も閲覧スペースとして開放しておりますので、どうぞそちらもご利用ください。

但し、会議室に於いてイベントがある場合は、閲覧スペースとして開放できない時間もございます。その際は、どうかご容赦ください。

利用者 私の母親は障害があり足が悪いので、一度車で連れて来たいと思っていました。ところが、以前、図書館には駐車場がないと言われたので、連れて来られず、残念に思っています。

図書館 こちらの説明が不十分でしたことを、まずお詫びいたします。

図書館には、障害者の方用の駐車スペースを設けております。入口側から見て右手方向の少し奥に進んでいただいたところがございます。「障害者用駐車場」と表示した三角コーンが置いてありますので、そちらをずらせば、大きな車でも充分駐車できるスペースです。これからは是非そちらをご利用ください。

利用者 図書館事業はいろいろなことをやっていて面白そうです。自分も参加してみたいと思いました。高齢者でも参加してよいのですか。

図書館 図書館でのイベント事業に関しましては、大きく一般対象と児童・乳幼児対象との二種類に分けて行っております。一般対象のものは、だいたいが中学生以上の方ならどなたでも、という条件にさせていただいておりますので、高齢者の方も勿論ご参加いただけます。今後もポスター、チラシ、機関誌などでイベント開催のご案内をいたしますので、是非お申込みの上ご参加ください。お待ちしております。

利用者 私は目が弱いので、朗読を聴いたりするのが好きです。そういうイベントをやって欲しいんだけど、こちらでも朗読会みたいなイベントはありますか。

図書館 12月に入りましたら詳しくご通知さしあげたいと思いますが、12月21日(日)午後2時から、源氏物語の朗読会を予定しております。100年前の京都の言葉に訳された源氏物語の翻訳本を、京都出身の声優が朗読いたします。

開催会場は、今回は土支田地域集会所になります。ご興味ありましたら、12月1日以降、どうぞお申込みの上ご参加ください。詳しくは、12月1日発行の「ねりま区報」にも朗読会ご案内の記事を掲載する予定ですので、どうかそちらもご覧ください。

利用者 私も目が良くないのですが、一階の新聞と雑誌を置いてあるところのソファですが、真ん中のところが暗いです。天気の良い、日の当たっている時は明るいので問題ないのですが、天気の悪い時や夜なんかは、字が読みづらいです。この図書館は高齢な人もたくさん来ているみたいなので、その人たちも困っているのではないのでしょうか。節電のことなんかもあるのでしょうか、できれば、あの場所には電気を点けて欲しいです。

図書館 ご意見ありがとうございます。お察しのとおり、節電のためにかなり以前からソファの真上の電気を、元の配線から切っていたようです。皆さんがよくご利用される場所ですので、肝心の文字が読みにくいというのは問題だと思います。配慮が足りず申し訳ありませんでした。全体的な節電には今後も気を配りますが、ご指摘いただきました場所につきましては、電気を点ける方向で検討いた

- します。
- 利用者 気持ちよく使わせてもらっていますが、これから冬になって、インフルエンザやノロウイルスの流行る季節になってきます。入口に消毒液のビンを置いているのはその対策なのでしょうが、目立たないので、もっと誰もが分かり易い表示を付けるとかしてもらえないでしょうか。
- 図書館 そのように対処いたします。
- 利用者 図書館にはいろいろな人が集まりますから、衛生面のことをしっかり考えてもらえると、我々も安心です。
- 図書館 ぜひ配慮いたします。
- 利用者 本を探すときに、図書館の機械(=OPAC)で探すのですが、本が見当たらないときが時々あります。そういうときは、どうすればよいですか。
- 図書館 いつでも図書館員にお尋ねください。お手伝いさせていただきます。
- 利用者 図書館の人は忙しそうに本を片付けたりされていますが、こちらから勝手に声をかけてもよいのですか。
- 図書館 対応できる図書館員は複数おりますので、ぜひお声をお掛けください。ご一緒にお探しいたします
- 利用者 昆虫のことはよくわかりませんが、どんな人が本を借りたりするのですか。
- 図書館 専門的に昆虫の学術書を調べにいらっしゃる方から小学生の親子さんまで、幅広い年齢層の方がご利用くださっています。遠方からもお見えになっているようですし、相互貸借といって他の自治体、区市町村の図書館からの依頼もあり、そういった場合には、依頼のあった図書館を通じて個人の利用者に貸出することもございます。
- 利用者 では、私たちが板橋区とか、よその本をここでお願い(予約)したりすることも出来るのですか。
- 図書館 ご予約いただいた本の所蔵がどこの区にあるかをまずこちらで調べまして、所蔵がある場合には、こちらの図書館から先方の図書館へ借用依頼をいたします。都内の図書館であれば、一週間に一度配送車が回って来て、各図書館に本を届けてくれるシステムになっています。届けられた本は練馬区内の図書館の本と同じように二週間借りることが出来ます。但し、ご用意できるまでにはかなりお時間を頂くことがありますので、その点はご了承ください。
- 利用者 「事業計画一覧」というプリントに「図書館福袋」とありますが、こちらも誰でも借りられるのですか。それと、どうやってそれは借りたらいいのですか。
- 図書館 図書館の書棚に並んでいる本と同じように、練馬区図書館の利用カードでお借り頂くことが出来ます。福袋には3冊ずつ入っているので、一袋お借りになると三冊貸出カウントされます。
- それぞれの袋にはテーマが付けてあり、そのテーマに関係した本を私共図書館員が選んで入れてあります。中にどんな本が入っているかは、お帰りになってからの楽しみ、ということで、バッグごとお渡ししております。因みにバッグは新聞を使って手作りしたものをそのまま差し上げているので、お返しただけなくて結構です。本自体は普段の貸出同様、二週間の貸出となります。

利用者 三冊の本は、バラバラに返してもいいのですか。

図書館 別々に返して頂いても結構です。

利用者 お料理の本とかも入っていますか。私は料理の本をよく借りるのですが。

図書館 稲荷山図書館にあるさまざまな内容の本を、できるだけまんべんなく選んでご用意しますので、お料理関係の本が入っている福袋もあると思います。

利用者 楽しみです。

利用者 私もぜひ借りてみたいです。

図書館 他に、何か図書館に対してのご要望やご意見や、改善点等ございませんか。

利用者 図書館の中では飲み物を飲んでも良いというポスターが貼ってありますが、よその図書館では飲食できるコーナーもあります。この図書館でもそういったコーナーを作る予定はあるのですか。

図書館 現在のところ、飲食スペースを作る予定はございません。ご要望が複数上がれば今後は作ることも考えて行かなければと思っておりますが、今のところはないようです。この件に関して、皆さまはどのようにお考えでしょうか。

利用者 私は、飲食の場所を作る必要はないと思います。飲みながら本を読んだら本を汚しそうだし、自己責任になると思うと怖いので。

利用者 私もない方が良いでしょう。喫茶が入っている図書館もあると聞きますが、そういうサービスは要らないのではないのでしょうか。図書館は本を読む場所なのだし、私はこれからは要らないと思っています。

利用者 そういうサービスよりも、そういうことに使えるお金があるのなら、もっと良い本や役に立つ本をたくさん置いて欲しいですね。本来、図書館というのはそういうサービスをするところでしょう。

利用者 私もそう感じます。

図書館 ありがとうございます。是非ご要望にお応えできる図書館を目指して参ります。

5 稲荷山図書館長あいさつ

本日は、貴重なお時間の中、ご意見をありがとうございました。会の最初にも申し上げましたように、本日頂きましたご意見、ご要望については、こちらで検討させていただきまして、今後の図書館運営に是非生かして参ります。また、本日のこの会の内容につきましては、後日ホームページに掲載させていただく予定であります。

本日はご参加くださいまして、どうもありがとうございました。

今後とも、稲荷山図書館を是非ご利用くださいませ。