

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：石神井図書館 平成 29 年 11 月実施

- (1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)
- ☐ 利用者の健康を損うことは、早く改善して頂きたいです。
 - ☐ リクエスト本を購入してほしい。
 - ☐ 勉強スペースを増やしてほしい。
 - ☐ 貸出期間を、延ばしてほしい。
 - ☐ コンビニ等で受取や返却ができるとよい。
 - ☐ 予約可能冊数を増やしてほしい。貸出機の仕様を新しくしてほしい。(西東京市の方が使いやすい)
 - ☐ 貸出期間を1か月位にする。
 - ☐ 蔵書数を増やす、新刊図書の充実。
 - ☐ 予約冊数を増やす。
 - ☐ Webで図書館のPCと同じ閲覧、予約、受取窓口の利用ができると良い。(もしからしたら、すでにできてるのかもですが。)
 - ☐ 貸出期間を以前の3週間に戻す。
 - ☐ 図書館内に本を座って読める椅子がもう少しあると嬉しいです。
 - ☐ ちょっと読書に、椅子、机(テーブル)が少ない
 - ☐ コーヒーが飲めるカフェスペースを設けてほしい。
 - ☐ 専門書の近刊発行に努めて!!古すぎはこまる。
 - ☐ パソコンの時間を増やす。
 - ☐ 食事(レストラン風なカフェがあるといいですね)
 - ☐ 子供が楽しめる様ライトノベル、コミックも増やすとか。
 - ☐ 子供向けの本はどの本が有名でおすすめかを年令別にランキングして置いてほしい。
 - ☐ パソコン、イヤホン持参して使用させてください。
 - ☐ 書架の陳列本を年に1回程は入替えてはいかかが。
 - ☐ 検索がしづらい。以前館内にある機械の方が、やりやすかった。もう少し近くに窓口を増やしてほしい。
 - ☐ 自分の貸出履歴をホームページで見られるようにしてほしい。何度も探すのが大変なので。
- 20 石神井図書館
- ☐ 予約待ちの資料を延滞した人には、その日数分を貸出停止にするなど、ペナルティをもうけてください。
 - ☐ (返却)CDは1週間。本は3週間に戻してほしい。どうして2週間にしたのか。
 - ☐ 新刊図書をもう少し早く、読めるようにしてほしい。
 - ☐ 貸出期間の延長、予約者数が多い本の貸出日数制限。
 - ☐ 専門書、原書の貸出期間は2週間では短い。全体として貸出期間は3週間は欲しい。
 - ☐ 展示本をもっと多く。
 - ☐ 日本の文豪作品。
 - ☐ 貸出日(期間)を増やして、2週間で10冊はきつい。
 - ☐ 本の数をふやす。
 - ☐ 好きな作家の本を入れてほしい。購入希望図書のアンケートとかやっているのでしょうか。
 - ☐ 早朝開館してほしい、駐車場が必要。
 - ☐ 予約した本が読めるようになる期間が長い(待つ日数)忘れる頃に連絡がくる。
 - ☐ 自分が予約したもの借りたものが印刷できる明細的なものがあるとうれしい。(PCやスマホで予約・返却日をいちいち利用者NO入力して確認するのがめんどうな時がある...)
 - ☐ 照明を明るく(机の上のみです)シニアレンズ等が館内で利用出来れば有難い。
 - ☐ テーマ本の紹介。
 - ☐ 月曜の開館日をふやしてほしい。
 - ☐ 本の種類を増やしてほしい。特に新刊。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ☐ お菓子作り。
- ☐ 高齢者向け、始末の仕方を、楽しく簡潔にアドバイス。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ☐ 貸出情報をスマホから、閲覧できるようにしてみたいか?
- ☐ 予約の多い図書??既に?
- ☐ 時代から遅れない。季【とき】の維持。
- ☐ レファレンス、イベントなどのカタカナを日本語で。もしくはヨコ文字で。(外国人用に)
- ☐ 名作本に100~200文字で良いので「あらすじ」と読みたくなるかも。

自由意見の概要

【貸出全般】

- ☐ 新着本の貸出開始を早めてほしい。新着本の予約が溜り、新規予約が出来なくて困る。貸出遅滞する方が多いようで、人気本は特に半年程かかっています。返却督促を強化してほしい。
- ☐ DVD付きの本にDVDが付いてないのはなぜですか?DVDを付けてほしいです。お願いします。
- ☐ 以前貸出期間が短縮されたのは利便性向上に逆行していると思う。
- ☐ 絵本の背表紙に、発行年月日などを表示している(月刊誌)。その上にシールを貼っているものがある。調べようとする時に困る。
- ☐ 貸し出しが2週間というのはいかに短いと思います。新刊や人気本で予約の多い本以外は昔の3週間に戻してほしい。
- ☐ 貸し出し期間の2週間は本当に守られているのでしょうか。順位1になってもずいぶん待たされ

る。

○ 貸出期間を3週間にもどしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

○ 映画(名画)を取り入れてほしい。参考:文京区の図書館ではCD、DVD 充実。HPについて利用者のコーナーへ行くのにちょっとわかりにくい。

○ 子供のイベント増やしてほしい。育児関連の本を増やしてほしい。オシャレな本を増やして、明るい図書館にしてほしいです!

○ 地元作家(檀一雄や五味康祐など)も過去の人ばかり何度も取り上げていては芸がない。現在の地元作家、例えば陽羅義光の著作が見当たらないのは残念だ。

○ イベントなどしなくていいので、図書館らしく本、資料を充実(冊数や状態)させてほしい。児童書は良い本を買い替えてほしい。

○ コミックの種類の豊富さと、人気のある本を選別して用意して頂いているのでいつも活用させてもらっています。引き続きコミックの充実をよろしくお願いします。

○ マンガを増やしてほしい。(さいきんの)

○ 何より本が今まで住んだ地域の中で少ないのがショッキング。文芸や趣味系ムックなど。雑誌も

...

○ 家族の誕生日に家で作れる料理の本があるとうれしい。ホームベーカリーを使った料理本があるとうれしい。ベーグルの作り方の料理本があるとうれしい。

○ 高価な学術書、専門書が買ってもらえないケースが多い。ベストセラーなどは買い過ぎの傾向。(自分で買え!)

○ 高齢者向け(古い作家の)の文庫本を増やしてほしい。

○ 新しい本を入れてほしい。茶道関連の本を充実させてほしい。

○ 新刊が出たら、出来るだけ早く購入してほしいが、予算があるから現状でしようがないとは理解している。

○ 人気本ばかり増やさないでほしい。

○ 杉並の西荻図書館の近くに住んでいますがポップスのCDは練馬区の方が沢山有り、有難く利用しています。有難うございます。

27 石神井図書館

○ 他からもってくるのではなく、こちらでの蔵書を増やしてほしい。高齢者、体に障害がある者と行くと駐車場が少なすぎる。

○ 短歌の本がマンネリしていてさびしいです。

○ 法律書を増やしてほしいです。

○ 本が古く、種類が少ないと感じます。光が丘などに行くと、同じ区内と思えない充実ぶりに驚きます。自分の読みたい本を予約で手配していただくことが主になり図書館で新しい本に出会うという喜びが感じられません。

○ 本が少ないように思います。いちいち他図書館から取り寄せたり時間がかかる。全体的に古い(本も建物も)印象。トイレに便座を消毒するものを設置してほしい。

○ 練馬に関係ある作者、新井素子や柴門ふみなどの本をもっと充実させてください。

【図書館システム、ホームページ】

○ インターネットで予約できて便利になりましたが、10冊までしかできずあと5冊くらい増やしてほしい。自分の借りた本の履歴が見れるとよいなあと思います。

○ CDを検索する場合、曲名しか出てこなくて、演奏者名がわからないのがとても困ります。

○ HPから予約の際に著者のシリーズ物の巻がわかりにくい。タイトルだけではどちらの巻が先か不明である。シリーズ何刊、何巻まで表示してほしい。(上田秀人の愛読者)

○ HP使いにくい。

○ Webサイトのデザインが前時代的すぎる。今はフレームワークが使われてコストもかからないのでつくりなおしてほしい。

○ 資料検索機械について。タッチパネルでの操作しかできない私。キーボード操作で使った方が共通画面に戻さず終わらせて立ってしまい、機械はあいているのに使えない事がある。画面を戻してから席を立つようコメントを付けたり、機械の前を通った職員さんがササッと操作してくれたらなぁと思う。何度か職員さんに声をかけやっていたいただいた事があるが所内で改善してくださる様子もないので毎回頼むのも気がひけて...誰もがキーボード操作が出来てあたりまえになっている風潮がココにも...。使った方に本を閉じるのと同様、画面を戻すルールが伝わったら...ナ。席を離れたら自動で画面が戻るとかないのかしら...。青少年のマンガコーナーの『リストファイル』Good!

【職員接遇、態度、行動】

○ CDの扱いが良くない職員の方がいらっしゃいます。ていねいに扱って頂きたいです。

○ 丁寧な対応いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○ みなさんの対応がとても良いので気分がいいです。いろんなことを安心して聞けるので大変助かっています。これからもガンバってください!

○ 受付で、3分以上も待たせておいて「次の方、よろしければどうぞ」とは何ごとか!どうして「大変お待たせいたしました」と言えないのか。「現在、3冊貸し出しています」とは、余計なことを聞きもしないのに言うべきではない。借りている本はちゃんと把握している。感じが悪い。

○ 清掃員の男性の方の体臭が気になります。

○ 先日、出かけに水を使う事があり、バックに水がかかってしまった。中に入れていた返却する本にずくが付いてしまった。(べつとりではなく何滴か)受取窓口の職員が、1冊1冊、1ページ1ページ開いていちいちふいていた。あげくの果てに机の上までふいた。水を付けてしまったのは悪かったがここまで大げさに掃除されて、非常に嫌な気持ちになった。無料で借りるとは、ここまで失礼な態度を取られるのか。その後2、3日は体調が悪くなった。受取窓口は2度と利用しませんでした。

28 石神井図書館

【閲覧席等設備、スペース】

○ ・子供の絵本を読むスペース近くにママ雑誌を持ってきてほしい。・布絵本は洗っているの?・

DVD、CD など検索の際、オススメなど出るとよい。・雑誌の貸出期間は2週間ではなく1週間~10日にしてほしい。・季節ごとの本の紹介(今回はクリスマスなど)はとても助かる。もし、可能なら、子供スペースに子育てや料理本のオススメなどがあるとたすかる。・HPで、子供のイベントなどが子供のページでしかみれないのは困る。・子供の声は周りに影響するので、1F 玄関スペースとは別のところにスペースがほしい。・子供用の外国語絵本が少なすぎる!・NHKテキストも置いてもいいのではないかな?

○・場所柄、夏期に雑誌・新聞閲覧席付近に蚊が多い。近事感染症が騒がれる折、開館前或は閉館後に線香を焚くとかの対策をした方がよい。・PCの数が少ないので、地域館では座席増の対応ではなくノートPCやタブレットの貸出で対応するのが望ましい。

○勉強スペースをとにかく増やしてほしい。職員さんの対応が丁寧!

○コーヒースタンド、音楽の聞けるスペースがあると、散歩の時、立寄れる。

○ふらりと来て座って本が読める場所を増やしてほしい。できればコーヒを飲みながら本が読みたい。

○ゆったりお茶やコーヒのみながら本がよめる。というスペースがあったら理想的ですが、借りる側のマナーを考えると...ムズかしいでしょうネ。

○基本的に不満ないが、ノートパソコンもちこみ席を使った所、30分ほどで他の人にかわるようにいわれた。他に長時間利用者がいたのに声かけされたので、札をつくるなどして何番の人が何時間いるかチェックしてほしい。

○喫茶との併用。

【予約全般】

○予約できる冊数を増やしてほしいです!人気の本を予約すると1年近く予約する事になるので、すぐに予約冊数になってしまいます。3ヶ月前予約が入っている人気の本を予約する時には予約冊数を増やすとか...

【他利用者のマナー】

○「世界の艦船」切りとり多発のため書庫に収容→犯行そのものを断ち切るよう努めるべきである。もう何年もこの状態である。

○・時折、様子のおかしい人がいます。なかなか難しいことかと思いますが世の中、まさかという事件がおきています。責任者および男性職員中心に入館者の出入について気にしていただきたいです。また、1時間に1度位、それとなく巡回していただけると...。・館内の子ども連れの方、皆様税金を納めているから、なかなか注意しづらいと思いますが、子供が泣いても、1時間以上平気で館内を巡っている方には、きちんと指導をしてくださるよう。・日々、職員の皆様の御対応に感謝をしております。

○社会人優先席や参考資料閲覧席で、小・中学生が複数人で宿題や勉強をしています。友人同士連れだっていると私語が多く、ヒソヒソ声でも頻繁に続く大変迷惑です。職員の方がその都度注意するか、小学生の机の利用は原則として会議室に限定するなど対応を考えていただきたいです。

○利用者の本の扱い方が雑になってきていると思います。(スタッフの皆様は何も悪くないです)汚れが著しく“不潔”と思う時もあります。「本を丁寧に扱いましょう」「区民みんなの本です、きれいに読みましょう」などのキャンペーンをしたらいかがでしょうか。自分本位の人が増したのでしょうかね。

29 石神井図書館

【待ち時間(閲覧・予約)】

○予約した本が早く読めるようにしてほしい。

○予約数が多いものはなかなか借りることができないので予約できる件数を増やしてほしい。かりる時期がかぶり長くまっても読み切れないことがある。

○予約待ちの時間がかなり長くなるケースも多いため、予約出来る点数をもっと増やしてほしい。(+5冊位)

○予約本の待機期間が3か月以内になるよう望みます。

【資料状態(汚損、破損等)】

○文庫本が時々抜けていて、続きが読めない。パラパラに在庫なら入れないでほしい。

【館内温度、騒音、におい】

○2階が時々寒いので室温管理しっかりしてほしい。

【アンケート内容】

○質問6で本を借りるのが目的としましたが、実用書をパラパラと立ち読みさせて頂くことも多く、感謝しています。色々工夫されていらっしゃることもたくさんあり、ありがとうございます。意見や希望等たくさん出てくると思われますが、ますます魅力のある練馬区立図書館になっていただければ幸いです。

○図書館のサービスとは関係ありませんが、このようなアンケートの記入事項として性別のところに「○は1つ」と書かれているのが、気になりました。書きにくい方もいると思うので配慮していただければと思います。

【利用者パソコン】

○リフォームをしてとてもきれいな図書館になってうれしいですが、リフォーム後に設置されているパソコンは不慣れな高齢者には使いづらいことこの上ないです。以前のは本もCD等も自分で検索出来て良かったのですが、現在は相談員さんをお願いすることになるので、とても残念です。

【窓口関連(委託含む)】

○相互貸借資料が受取窓口で貸出・返却できると便利だと思います。図書館が近くになく、受取窓口のみが近くにある人にとっては、練馬に無い資料を頼む事が出来ません。ご検討をお願いいたします。またオペラ、バレエDVD充実させてください。

30 石神井図書館

【その他】

○「無煙健康都市練馬区宣言」をすることは、出来ないのでしょうか?推測ですが、「JT(日本たばこ産業株式会社)」に不利になることを言うわけにはいかない、という暗黙の掟があるのでしょ

う。

- いつでもかよえること。
- いつもありがとうございます！
- いつもありがとうございます。更に企画・イベントを充実していただき、交流の場としての活用がすすむといいなと思います。
- いつも利用させて頂き感謝です。図書館のおかげで人生が豊かになっています。本大好きです。これから、おもしろい本をたくさん読ませてください。ありがとうございます。
- おもしろい。
- お正月に行った福袋(お楽しみ袋?)の企画を大きくしてほしい。
- これからもがんばってください。
- まさに、今その時々テンポに合せた企画を(生きた宝)を強く求めます。変化のはげしい時代・世相ですからネ。
- 館内は掃除がいきとどいて清々しいです。私などはランダムに、『書架に有る中から』目にとまった書物をお借りするだけです。ですから蔵本や返却本が楽しみです。
- 基本受取窓口が多いので図書館に来る事が少ないのでアンケート、あまりおやくにたてず失礼しました。
- 季節の行事の紹介、展示、即売会が図書館入口などであれば、子供に教えながら、必要な物が手に入って嬉しいです。(冬至のゆず、かぼちゃやクリスマス小物など)絵本などもおすすめで一緒におくといいかも。
- 今月のテーマ等とてもよい。ティータイムルーム(有料化)低料金で、週1でもいいので開いてほしい。ボランティア等協力します。
- 子供向けのよみきかせ会見えないので大きい絵本を使ってほしい。
- 図書と音楽...からコンサートなども。
- 図書館の固定概念にとらわれない発想が練馬区にはないので、チャレンジしてください。
- 全体として利用しやすく満足しています。
- 総合的にみて現状で十分と思います。
- 入り口の「今月のテーマ」の本はたのしみに見ています。
- 武蔵野市の武蔵野プレイスみたいなのがあると楽しい。
- 返す本がないとしばらく遠のいてしまう。
- 利用者に読みたい本を司書さんに知らせるか、紙で書いてもらうサービスなんてどうでしょう。(読みたい本がないから)
- 漱石全集等の書籍はページ数も多いので規定内での読破におわれ、結構多忙の日々を送る事になりますが、1日ノルマを決めて読書する習慣もつきありがたく思っています。自然科学系統の書籍がさらに充実してほしいと思います。B.ラッセル.カントetcの哲学書も仲間に入れて下されば幸です！