

平成 31 年 2 月 平和台図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 31 年 2 月 26 日（火） 16 時 20 分から 17 時 00 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（3） 事業統括係長、子供事業統括係長 光が丘図書館長は欠席</p> <p>(2) 平和台図書館指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）（以下「平」） 平和台図書館長、同館業務従事者（3） 本社スタッフ</p>
内容	<p>施設管理について</p> <p>（光）駐輪場および駐車場の利用状況について （平）駐輪場のスペースは十分にあるが、夏休みや学校のテスト期間などはいっぱいになることがある。1 時間に 1 回の巡回時に適時整理をしており、大きな苦情になったことはない。バイク専用駐輪場があり、大型・中型を問わずほぼ毎日利用がある。バイクは、白線で区切られた中にきちんと駐車していただいている。駐車場は定期的に利用される方が数名いる。利用時はカウンターに声をかけていただき、駐車場利用のボードを車に置いている。</p> <p>職員体制について</p> <p>（光）12 月に実施した「接遇・マナー研修」について （平）利用者からの意見・苦情への対応や聞き取りの方法などについて、本社から講師を招き、図書館スタッフを対象に講義形式での研修を行った。毎年 1 度実施している。</p> <p>（光）12 月に実施した職員研修「図書館見学」について （平）弊社が受託している他区の ICT タグを導入している図書館を見学し、新たな取組について学んだ。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）12 月開催の「起業支援講座」について （平）昨年まで、参加者は女性限定などの条件を設けていたが、今年は条件を設けずに募集を行った。募集を行ったところ想定よりも早く定員に達し、参加者の割合は男女半分くらいで、比較的若い方が多く集まった。これまでに 3 回実施しており、毎回参加される方もいる。今後も継続していきたい。</p> <p>（光）都市農業関係事業の実施について （平）これまで特に実施したことはない。 （光）11 月 29 日から 12 月 1 日に区で開催する世界都市農業サミットに合わせたイベントや展示の企画をご検討いただきたい。 （平）承知した。</p> <p>児童・青少年サービス事業について</p>

(光) ブックスタート実施時の布の絵本の取り扱いについて
 布の絵本を乳児が舐めて色落ちした事例があった。ブックスタートの会の方と情報共有し、注意喚起をしていただきたい。

(平) 承知した。

(光) 12月開催の「おたのしみ ほんのふくぶくろ」について
 (平) 福袋は読み手の年齢別に用意し、「おとしだま」として本のしおりも一緒に入れた。例年人気がある事業で、いつも早い段階で福袋が無くなってしまふ。今年は昨年よりも数を増やして用意をしたが、福袋が初日で全て貸出されてしまった。来年度は今年以上に数を用意して開催したい。

(光) 学校支援モデル事業の「本の探検ラリー」の実施状況について
 (平) 今年度は、担当校7校中6校で実施した。実施できなかった1校については、授業の時間数の都合で実施ができなかった。

その他

(光) 1月の「インターネットが遅い」という苦情について
 (平) 利用者インターネットの速度が他館に比べて遅いという内容で、意見箱への投書があった。確認を行ったところ、特段遅いということは確認できなかったが、引き続き様子を見ている。

(光) 1月の「A E Dの設置場所を変更したほうがよい」という意見について
 (平) 現在1階の休憩コーナーの奥に設置しているA E Dについて、誰でもすぐに使える場所に移動させた方がよいという意見をいただいた。今後、正面玄関側に移動をさせることを予定している。

(光) 1月に実施したコインロッカー鍵の修繕について
 (平) 利用者から、コインロッカーの鍵を失くしたという申し出があり、鍵の交換修理を行った。館内・館外のどこで失くしたのか分からないとのことだった。

(光) その方は1度館外に出られたということだが、コインロッカーを利用する方で1度館外に出られて戻らないということはあるのか。数日コインロッカーに荷物を預ける方はいるのか。

(平) 年3、4回ほど、閉館後にコインロッカーに荷物が残っているケースがある。その場合、マスターキーで鍵を開けて中身を確認することがある。今後は、鍵に大きめのタグを付けるなどして、利用者が失くさないような対策を取る。