

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答日	区分
1015	6月1日	図書館の通常開館について	先日、東京都が図書館を再開したということで練馬図書館へ行ったら、6月から再開との張り紙があった。2、3日して再度行くと書架から本を借りられるようになるのは未定とのことでがっかりした。一日も早く通常開館してほしい。また、利用カード番号によって来館時間を調整するようだが、区報等で知らせてほしい。		参考送付	区長への手紙
1044	6月3日	図書館での予約について	小竹図書館で本を返却して、さらに予約しようとしたところ、予約は自宅できるようにと上から目線のような言い方で不愉快になった。密になるのは分かるが、融通を利かせて予約ができるスペースを作るべきである。		参考送付	メール
1056	6月4日	図書館の利用について	図書の閲覧および検索機が使用中止、本の申込みはインターネット利用か電話での問い合わせとのことだが、なぜ検索機を利用させてもらえないのか。さらにインターネットを使えない人はどうすればいいのか。電話での問い合わせにはフリーダイヤルを設けた方がよい。もっと社会的弱者に寄り添った行政を行ってほしい。		参考送付	区長への手紙
1079	6月8日	図書館予約カードの改善について	光が丘図書館の職員から予約カードについて「区内に該当本が所蔵されていない場合に利用する欄」の説明を受けたが、その旨の記載がどこにもない。トラブルになる可能性があるため、予約カードに説明文を記載してほしい。		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答【6月分】

資料2

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答日	区分
1101	6月12日	図書館の通常開館について	図書館は、コロナ感染予防に伴う利用制限を行ってきたが、このほど東京アラートが解除された。そこで、コロナ感染予防対策を実施しながらでもよいので、図書館を通常開館に戻してほしい。		参考送付	広聴へ電話
1113	6月15日	図書館の通常業務再開について	東京アラートが解除され、ステップ3に移行するとの報道があった。休業要請緩和の対象となるのは、ネットカフェや漫画喫茶などだが、図書館も通常業務を再開してほしい。現在、求職中で、図書館のインターネットが利用できなかったことが一番の痛手だった。検討してほしい。	現在、練馬区立図書館は、感染拡大防止対策を実施しながら、段階的なサービス拡大を行っています。 お申し出いただきました、利用者向けインターネットサービスについても、区民の情報収集の一助として重要なサービスだと考えております。只今閲覧席の利用再開とあわせてサービスを再開できるよう準備しております。-	6月23日	区長への手紙
	6月19日	関町図書館について	<p>1 資料の弁償について 2か月前くらい前、関町図書館で借りたCDを返そうとしたところ、歌詞カードが水に濡れており、受け付けた職員に弁償になるかもしれないと言われた。自分で専門業者にでも頼もうと思ったが、聞き入れてもらえず、CDは回収された。後日、図書館から弁償になると言われた。なぜ自分で専門業者に頼むのを認めてくれなかったのか。納得できない。対応した館長代理と職員は、図書館のルールを押し付けるだけで話にならなかった。弁償については、館長と話ができないのであれば受け入れられない。</p> <p>2 スタッフの対応について 図書館で職員にCDを探してもらった。2時間経っても目当てのCDが3つ位しか探し出せなかったが、文句も言わず待っていたら別の職員にそろそろ遠慮してもらえないかと言われた。我慢して待っていたのに、突然注意されたのが許せなかった。</p> <p>後日、関町図書館長が直接話をし、丁寧な説明と対応についてのお詫びを行い、ご理解をいただいた。</p>		参考送付	広聴へ電話

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
1177	6月25日	区立図書館の閲覧 制限について	区立図書館は再開されたものの、雑誌や新聞の閲覧はできません。近隣の西東京市や板橋区では閲覧は可能です。なぜ練馬区はこうにも慎重なのか。練馬区だけが制限をかけても、多くの媒体を見たい者は都内の他の図書館を訪れ、都内でのリスクは変わらない事となるのでは。		参考送付	メール
1184	6月25日	図書館の閲覧の制限について	区立図書館が再開されたが、新聞や雑誌の閲覧はできない。西東京市では滞在時間の制限があるものの閲覧はできる。滞在時間を制限し、新聞や雑誌に触れても一定時間内に消毒すれば問題ないはずだ。		参考送付	その他
1187	6月26日	図書館の閲覧席などについて	都内感染者も多く、家庭内感染や職場感染もたくさん出てきている中、区内の図書館などは当分の間は現在の形態でいいのではないかと思う。閲覧席に人がたまっていない方が安全だし、清潔感を感じる。		参考送付	メール