

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2956	2月2日	品格ある区立図書館とは	これは感謝状だ。区民からの心からなるお礼の気持ち。公共の場に出向き、清々しい人材に心温められる時、うれしい感情に充たされ、幸福感を得られる。今どき珍しいピュアで仕事熱心な存在に出会い、喜んでいる。区立春日町図書館の職員。この女性の存在は館の空気を潤し、癒しを与えてくれる。この館はいまいい人を有している。品格のある責任者は、館も練馬区も向上されるものと思う。内外共に手本にしてほしい。この館の潜在的な力を大切にして、上を目指そう。感謝してやまない。		参考送付	区長への手紙
2957	2月7日	図書館利用者のマナーについて	図書館の利用者は静かに利用をしてほしい。職員が注意をしてもマナーを守らない人がいる。 また、携帯電話、居眠り、荷物を置いたまま席を離れるなど、貼り紙をいくらしてもマナーを守らない人がいる。どうしてか。ルールを守れないなら図書館に来てほしくない。練馬区民は他の図書館に行つてほしい。図書館なんか始めから無い方がいい。	このたびは、練馬区立図書館のご利用に際してご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。利用者の皆様にはマナーを守っていただけるよう、必要に応じて声掛けを行うとともに、ポスターの掲示を行う等、マナーの向上についての啓発に引き続き努めてまいります。	2月8日	区長への手紙
2958	2月19日	光が丘図書館2階事務室の窓について	私は光が丘2丁目に住んでいる。天気の良い日は毎日のように光が丘公園を散策している。体育館と図書館の間の通路を通るが、通路から見て気になることがある。 今年は気温の低い日が続いているが、日中、図書館の2階窓が開いていることが多々ある。図書館の案内図によると事務所の窓であり、暖房時期に窓が開いていることは暖房設定温度がかなり高いと思われる。 区立図書館だから事務所は区の職員が使っていると思う。たまに図書館の中に入ると閲覧室の暖房は低くセットされている。節電・省エネを区民にだけ強いるのはいかがなものか。本庁舎以外の区の施設で同様の状況が無いことを願っている。		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2959	2月20日	練馬区立図書館のCD試聴機等について	<p>CD試聴機を利用するときに利用者カードをカウンターに提示するのが面倒だ。自由に使用できるようにしてほしい。</p> <p>また、利用者の声がうるさい。職員の声もうるさい。会話をしながら図書館に入ってくる人がいるが、どうして静かにできないのか。ルールが守れないなら図書館なんかないほうがいい。</p> <p>CD試聴機の時間が一人1時間と決まっているが、週末になると混雑するので時間を一人2時間までにしてもらいたい。</p>	<p>CD試聴機のご利用に際して利用カードをお預かりするのは、視聴覚資料(CD等)およびヘッドホンの盗難防止のためです。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。なお、CD試聴機のご利用時間については1回当たり60分までですが、つぎに利用を待っている方がいない場合に限り、さらに60分延長することができます。120分ご利用いただいた場合には、つぎの申込みまで15分の間隔を空けていただきます。ご協力をお願いいたします。</p> <p>また、利用者および職員の声の大きさについて、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。引き続きマナーの向上に努めてまいります。</p>	2月21日	区長への手紙
2960	2月26日	関町図書館のつぶやきノートについて	<p>2月中旬頃から「つぶやきノート」を見かけなくなった。不適切な書込みが原因なのではないかと想像している。ノートが見られないのは寂しい。</p> <p>ノートを再度置いてほしい。</p> <p>運用ルールの改善を提案する。つぶやき掲示板を設置し、ノートに書き込む前に、一旦つぶやき掲示板にメモを貼り付け、1日の終わりに係員またはボランティアが、内容に問題がないかを確認の上、メモをつぶやきノートに貼り付ける。このような運用ルールの改善検討とノートの再設置をお願いする。</p>	<p>このたびは、つぶやきノートの取扱いにつきまして、ご心配・ご迷惑をおかけし、真に申し訳ございませんでした。また、運用ルールの改善についてご提案くださり、ありがとうございます。</p> <p>つぶやきノートは、定期的に職員がその内容に問題がないかを確認し、不適切な書込みについては紙を貼ってマスキングする等の措置を講じております。学生の試験期間中である2月は書込みの量が多かったことから、職員による確認およびマスキング作業に数日間の時間を要してしまいました。現在は元の場所置いており、ご記入いただけます。</p> <p>今後は、つぶやきノートを一時的に事務室に引き上げる際には、その旨を書棚に表示するとともに可能な限り速やかにノートを書棚に戻すよう努めます。ご提案いただいたつぶやき掲示板につきましては、第三者がメモをはがしたり、メモを貼ったノートに直接不適切な書込みをする等が考えられるため、引き続きつぶやきノートでの運用とさせていただきますよう、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、つぶやきノートの適切な運用に努めてまいりますので、お気づきの際は関町図書館の職員にお申し付けください。</p>	3月6日	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2961	2月28日	関町図書館のCD試聴について	<p>【「各館苦情・相談(意見)件数表まとめ」のNo.28と同一案件】</p> <p>他の図書館では、CD試聴コーナーに、一人1時間までとわかりやすく貼り紙が貼ってある。私が住む武蔵野市中央図書館では貼り紙はしていない。図書館によって違うのか。</p>		回答を要する内容ではないため、供覧処理とした	区長への手紙