

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
1	開館時間を土・日・祝は10時から20時としてほしい。	駅に近い貫井図書館・春日町図書館は、午後9時まで開館しています。各館の開館時間については、利用者のニーズ等をうかがいながら検討していきます。	□	石神井
2	春日町・貫井図書館を21時まで時間延長したことによる来館者数の伸びはどうなっているのか公開してほしい。	平成25年度に来館者数は、貫井図書館が705,542人、春日町図書館が384,772人でした。なお、来館者数は25年度から取り始めたため、24年度以前のデータはありません。	－	石神井
3	休館日について、杉並区、中野区ともに月に2日である。練馬区も2日にしてほしい。また、年末年始の休館日も減らしてほしい。	休館日は、資料の整理や施設の適切な維持管理を行うため設けています。休館日を減らす予定は今のところありませんが、利用者のニーズ等をうかがいながら検討していきます。	□	練馬・春日町
4	貸出期間が2週間になったのはマイナスである。1回の貸出につき、予約がなければ延長を2回できるようにして欲しい。それが出来れば1回の貸出で6週間手元に置いておくことができ、貸出期間が3週間で1回の延長が可能だった10月以前と同じ6週間の貸出期間になる。	貸出期間の変更は、練馬区が23区内で予約数が最も多いことから、予約資料の待ち時間を短縮し、図書資料をより多くの方に利用していただくことを目的として実施しました。 延長をしていただくことで1か月間の貸出しができることから、延長回数を2回にすることは考えていません。	－	光が丘・練馬・石神井・大泉・貫井・小竹
5	貸出期間3週間から2週間への変更お知らせが突然だった。 （「来月から変更になります」というお知らせだけで、もう少し内容説明したうえで、変更してほしい。）	貸出期間の変更にあたっては、変更の3か月前から図書館内のポスター掲示や8月11日号の区報、図書館ホームページなどでお知らせしました。十分にお伝えできていなかったことを踏まえ、今後のサービス内容の変更にあたっては、一層の周知を図ります。	□	南大泉
6	資料種別によって貸出期間を変えることを検討して欲しい。雑誌は1週間で良い。雑誌の貸出期間が2週間だと貸出を待っている間に次の号が発行されてしまう。 または、貸出数が多いものだけ期間を短くするという方法はどうか	10月に図書資料の貸出期間を3週間から2週間に変更しました。これにより、今までよりも早く貸出しができるようになりますと考えています。 現在のところ、資料種別や貸出数によって貸出期間を変える予定はありません。	－	光が丘・練馬

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
7	懇談会について、1年に1回では少ないと思うので、春の子ども読書週間時に子供や児童関連をテーマにして、秋の読書週間時は大人向けの課題を議論するというのはどうか	これまで開催した懇談会で出された意見や様々な状況を考慮し、懇談会の回数や運営方法について、検討していきます。	□	光が丘
8	懇談会を年一回ではなく、何回か開催してもよいのではないかと。			大泉
9	今回の様な懇談会の開催回数を増やしてほしい。テーマを絞って分科会を開催してはどうか。利用者のお互いの対話の場にもなる。			南田中
10	どうしたら利用者が図書館と本当の意味で話し合えるかを考えなければならない。図書館側もそのことを考えているなら、プロジェクトチームのようなものを作ってほしい。			光が丘
11	現在のコピー機は使いづらいので変えてほしい。	利用者の皆様の意見を参考に、検討していきます。	□	石神井
12	飲み物OKと規制を緩めたが、これ以上はやめてほしい。	図書館内の飲食について、現在のところ変更をする予定はありません。	◎	石神井
13	本の殺菌機を設置してほしい。	本の汚れは返却時に確認して落とすよう努めていますが、気になる汚れがある場合には窓口の職員にお声掛けください。 機器の設置は、機器が高価なことから現在のところ考えていません。	－	大泉
14	練馬区内他の図書館で1ヶ月前まではチラシをおいてもらっていたが、急に置けなくなったといわれた。図書館の方針が変わったからの説明を受けた。 (区、都からの刊行物のみとの説明を受けた。)	配布物について、従前からの取り扱いに変更はありません。区や都の刊行物の設置が優先ではありますが、「公序良俗に反するおそれがある」「特定の個人または団体に向けて営利を目的とするおそれがある」もの以外のチラシはお預かりしております。ただし、場所に限りがあるため、設置できない場合もあります。	◎	南大泉

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
15	練馬区は現在12館の図書館があり、今のところこれ以上増やす計画はないと聞いた。だが、今後日本は急速に高齢社会を迎えるのだから、お年寄りが通いやすいように、2キロ圏内に1館ぐらいの基準以上に図書館を増やすべきだ。	区では、多くの区民の方がご利用しやすいよう区立図書館を設置するという考えのもとに、12の図書館を整備しています。 また、図書館が近隣にない地域や駅の近くに、予約した資料の受取・返却ができる「図書館資料受取窓口」を、設置しています。 現在、「高野台受取窓口」（生涯学習センター分館内）、「豊玉受取窓口」（豊玉リサイクルセンター内）および「石神井公園駅受取窓口」（石神井公園駅高架下）を設置しており、平成27年度には、大泉学園駅北口再開発ビル内に開設予定です。	－	小竹
16	駅から図書館が遠い。もっと駅の近くにがあると活用しやすい。	練馬区立図書館のうち、春日町図書館、貫井図書館は駅の近くに立地しています。 現在、新たに図書館を設置する予定はありませんが、予約した資料の受取・返却ができる「図書館資料受取窓口」は、豊玉受取窓口、石神井公園駅受取窓口を駅の近くに設置しており、平成27年度には、大泉学園駅北口再開発ビル内に開設予定です。	－	南大泉
17	国会図書館のデジタル配信に関して、どのように対応しているのか	練馬区では行っていないませんが、国会図書館のデジタル配信の閲覧について、検討していきます。	□	光が丘
18	練馬区での資料の電子化はどうなっているのか。ボランティア等で費用を削減しながら、対応してはどうでしょうか。	現在、所蔵している和装本の電子化を進め、一部をタブレット端末やホームページから閲覧できるなど試験的にデジタル化を実施しています。電子書籍の導入は、初期費用やランニングコスト、ネットワーク環境等の対応など解決すべき課題があるため、情報技術の進展の状況など様々な観点から検討をしていきます。	□	南大泉

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
19	図書館毎のfacebookを作ってはどうか。また、図書館利用促進のため、HPを充実させてほしい。	①図書館では、今年4月から希望者を対象に、図書館メールマガジンの配信を開始し、館内行事やおすすめ本の紹介等を実施しています。フェイスブックについては、練馬区公式フェイスブックを活用していきます。 ②図書館ホームページを中心に情報発信の充実に取り組みます。	①－ ②◎	南田中
20	蔵書が少ないのは何とかして欲しい。杉並区は人口45万人に対し13館250万冊の蔵書がある。練馬区は71万人に対して190万冊である。自分の予約図書は2～3割が他区や都立からの相互貸借本なのは蔵書の貧弱さの表れだ。今の練馬図書館のレファレンス窓口は希望の図書を探し出してくれるので良い。	所蔵スペースの関係から大幅に増やすことは困難ですが、引き続き幅広いジャンルの収集と蔵書の拡充を行っていきます。 レファレンスは図書館サービスの重要な柱と考えています。これからも、適切なレファレンスに努めていきます。	□	練馬
21	資料数を増やしてほしいという意見は、ベストセラー本の数を増やしてほしいということではなく、ノーベル賞作家などの図書館にあるべき資料がないということを言っている。どうしてこういうことが起きているのか。	図書館では幅広いジャンルの図書を収集しています。また、除籍をする場合であっても、練馬区内の図書館に1冊は残すようにしています。1冊もない場合は汚損や破損があったか、購入できなかったことが考えられます。今後の参考にいたします。	□	光が丘
22	除籍の判断が適確でなく、必要な本を捨てている。古書に価値を認めない傾向があるが、それは間違いである。古書店からも購入する位であって欲しい。以前貫井図書館にあった本を借りようとしたら除籍されていて、同じ本が後日大泉図書館で購入された。そんな無駄なことをするくらいなら、区民大学などに使用するようなスペースを活用して保存に努めて欲しい。	除籍は、各図書館で資料の内容や状態、利用状況、所蔵スペースなどを総合的に判断して行っています。その際は、図書館として必要なものを除籍しないよう注意しています。	◎	練馬
23	杉並区には5大学があり、在区大学の図書館を区民が無料で利用できる。在区大学の学生も区立図書館を利用できる。同様の制度を練馬区でも実施して欲しい。	区では、武蔵大学と協定を結び、有料で武蔵大学の図書館の利用ができます。なお、他の大学図書館にある資料の閲覧を希望される場合は、その大学が所在している区の区立図書館へお問い合わせください。	◎	練馬

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
24	DVDの貸出は著作権上難しいとのことだが、練馬区では貸出はしないのか。	区では、国や地方自治体などが発行したDVDに限り所蔵しています。図書資料の充実を優先していますが、ご要望も多いことから、DVDの購入を検討しています。	□	石神井
25	有料データベースを各図書館でも使えるようにしてほしい。	新聞記事や企業情報などを見ることができる商用データベースの閲覧サービスを7月から開始しました。現在は、光が丘図書館でのみの利用となっていますが、利用状況を見ながら、他館でも利用いただけるよう検討します。	□	貫井
26	図書館ビジョンにある「図書館サポーター」について、定義づけをはっきりしてほしい。	様々な図書館事業に対しご協力をいただくボランティアの方を図書館サポーターとすることを検討しています。 なお、図書館サポーターの定義については、現在、活動されているボランティアのあり方と合わせて検討してまいります。	□	練馬
27	閉架一覧表についてパソコンを使わないと出力できないなど、機械を使えない人に対して切り捨てるような対応が見受けられる。情報ボランティア（サポーター）といった人を配置してほしい。			光が丘
28	利用者が選書に関わることができないので、投書ボックスのような要望を出せるものがほしい。	図書館では、窓口にリクエストカードをお出しいただくことで資料のご要望をお受けしています。その他の一部の図書館では、ご意見ボックスを設置しています。光が丘図書館でもご意見ボックスの設置について、検討してまいります。	◎ □	光が丘
29	図書館で採用している指定管理者制度について、光が丘図書館から指定管理館の館長に指示を出すことは、偽装請負に当たるので、できないことではないのか	指定管理者制度は、対象施設の管理運営を行う指定管理者を選定し、議会の議決を受けて指定するもので、指定管理者と請負契約を締結しているわけではありません。なお、地方自治法第244条の2第10項において、地方公共団体の長または委員会は、指定管理者に対して必要な指示をすることができるとされています。	◎	光が丘

図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

◎すでに対応している項目

○早急に対応を行う項目

□施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目

－対応が困難な項目

	利用者からの意見・要望の概要	回答案	対応状況	質問があった館
30	図書館システムに関して、問題点について話し合ったり、図書館から伝えたりする説明会のようなものはないのか。	現在、改修を少しずつ実施しており、改善内容は都度ホームページ、メールマガジン等でお知らせしてまいります。操作説明会は実演環境の制約等で開催は困難ですが、各館で実施する「図書館ツアー」「タブレット講習会」等の行事で、説明の機会を設けます。	－	光が丘
31	学校支援モデル事業で、特別支援学級に対する事業はあるのか。	学校支援モデル事業は、特別支援学級にも実施しています	◎	光が丘
32	図書館システムについて ①予約時に、予約数を超えた時、「予約数を超えてました」と表示してほしい。 ②検索方法に関して、著者名について、間違いやすそうな似たような名前を入力した場合も、抽出されるようにしてほしい ③区の各種要覧について、図書館部分だけでもホームページに掲載してほしい。	平成27年3月までに対応する予定です。 ※追記 平成27年1月から ①ホームページからの利用者ログインと検索から予約の流れを統合したことにより、予約時の点数を確認後すみやかに予約ができるよう改善しました。 ②簡易検索に入力補助機能を付加し、著者名の一部を入力すると候補が10件表示されるようになりました。 ③27年1月からホームページ「デジタル資料コーナー」に掲載しました。	○	光が丘