

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
光が丘図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立光が丘図書館

合計回答人数： 873 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	1人	0.1%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.1%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	2人	0.2%
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	1人	0.1%
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	1人	0.1%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	1人	0.1%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	1人	0.1%
桜台 2 丁目	1人	0.1%
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	1人	0.1%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	2人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.1%
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	1人	0.1%
貫井 3 丁目	2人	0.2%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	2人	0.2%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	2人	0.2%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.1%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.1%
早宮 2 丁目	1人	0.1%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	1人	0.1%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	2人	0.2%
春日町 2 丁目	4人	0.5%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	2人	0.2%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	2人	0.2%
高松	-	-
高松 1 丁目	5人	0.6%
高松 2 丁目	2人	0.2%
高松 3 丁目	8人	0.9%
高松 4 丁目	13人	1.5%
高松 5 丁目	15人	1.7%
高松 6 丁目	8人	0.9%
北町	-	-
北町 1 丁目	2人	0.2%
北町 2 丁目	1人	0.1%
北町 3 丁目	5人	0.6%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	2人	0.2%
北町 6 丁目	2人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	5人	0.6%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	14人	1.6%
田柄 2 丁目	38人	4.4%
田柄 3 丁目	25人	2.9%
田柄 4 丁目	41人	4.7%
田柄 5 丁目	17人	1.9%
光が丘	2人	0.2%
光が丘 1 丁目	23人	2.6%
光が丘 2 丁目	40人	4.6%
光が丘 3 丁目	108人	12.4%
光が丘 4 丁目	1人	0.1%
光が丘 5 丁目	44人	5.0%
光が丘 6 丁目	17人	1.9%
光が丘 7 丁目	62人	7.1%
旭町	1人	0.1%
旭町 1 丁目	27人	3.1%
旭町 2 丁目	24人	2.7%
旭町 3 丁目	14人	1.6%
土支田	-	-
土支田 1 丁目	5人	0.6%
土支田 2 丁目	4人	0.5%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	3人	0.3%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	2人	0.2%
富士見台 2 丁目	2人	0.2%
富士見台 3 丁目	2人	0.2%
富士見台 4 丁目	1人	0.1%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	1人	0.1%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.1%
高野台 3 丁目	1人	0.1%
高野台 4 丁目	1人	0.1%
高野台 5 丁目	3人	0.3%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.1%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	9人	1.0%
谷原 4 丁目	3人	0.3%
谷原 5 丁目	1人	0.1%
谷原 6 丁目	4人	0.5%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.1%
三原台 2 丁目	2人	0.2%
三原台 3 丁目	1人	0.1%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	1人	0.1%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	1人	0.1%
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	1人	0.1%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	1人	0.1%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

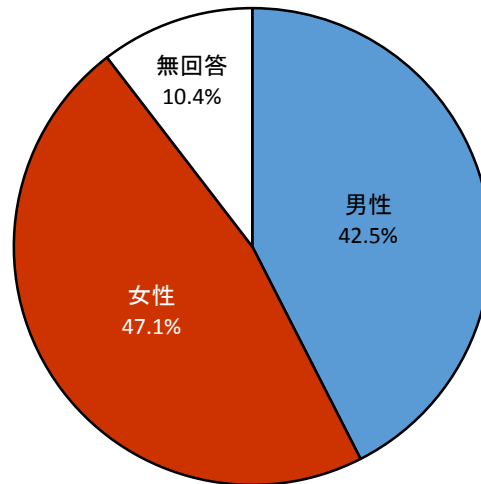
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	1人	0.1%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.1%
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	2人	0.2%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	1人	0.1%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	1人	0.1%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	1人	0.1%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	49人	5.6%
【区内合計】	708人	81.1%

板橋区	109人	12.5%
中野区	2人	0.2%
杉並区	1人	0.1%
豊島区	1人	0.1%
西東京市	2人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	36人	4.1%
新座市	1人	0.1%
朝霞市	-	-
その他	3人	0.3%
【他市区合計】	155人	17.8%

【未記入】	10人	1.1%
合計	873人	100.0%

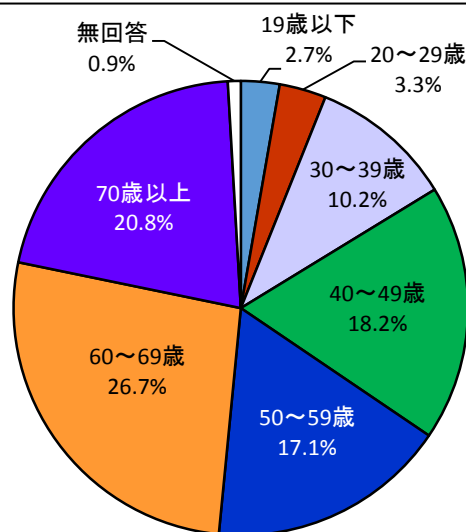
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	371人	411人	91人	873人
割合	42.5%	47.1%	10.4%	100.0%



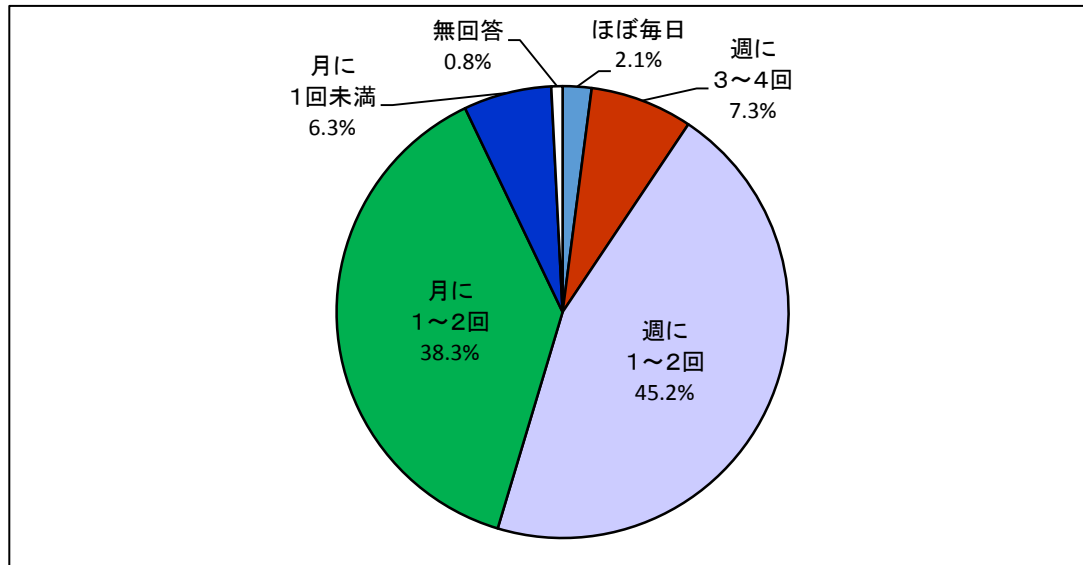
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	24人	29人	89人	159人	149人	233人	182人	8人	873人
割合	2.7%	3.3%	10.2%	18.2%	17.1%	26.7%	20.8%	0.9%	100.0%



(4) 光が丘図書館を利用する頻度

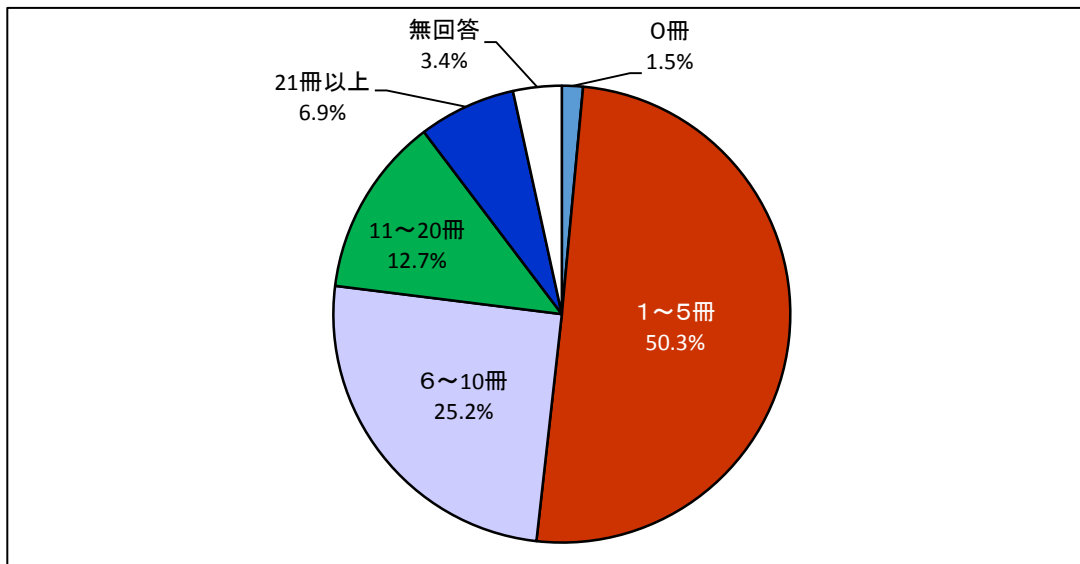
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	18人	64人	395人	334人	55人	7人	873人
割合	2.1%	7.3%	45.2%	38.3%	6.3%	0.8%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

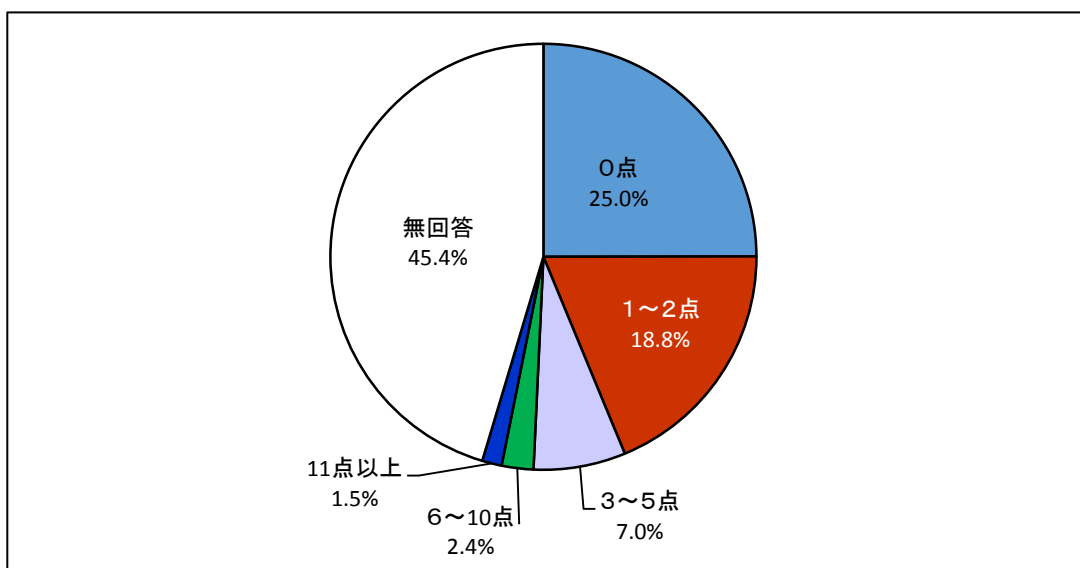
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	13人	439人	220人	111人	60人	30人	873人
割合	1.5%	50.3%	25.2%	12.7%	6.9%	3.4%	100.0%



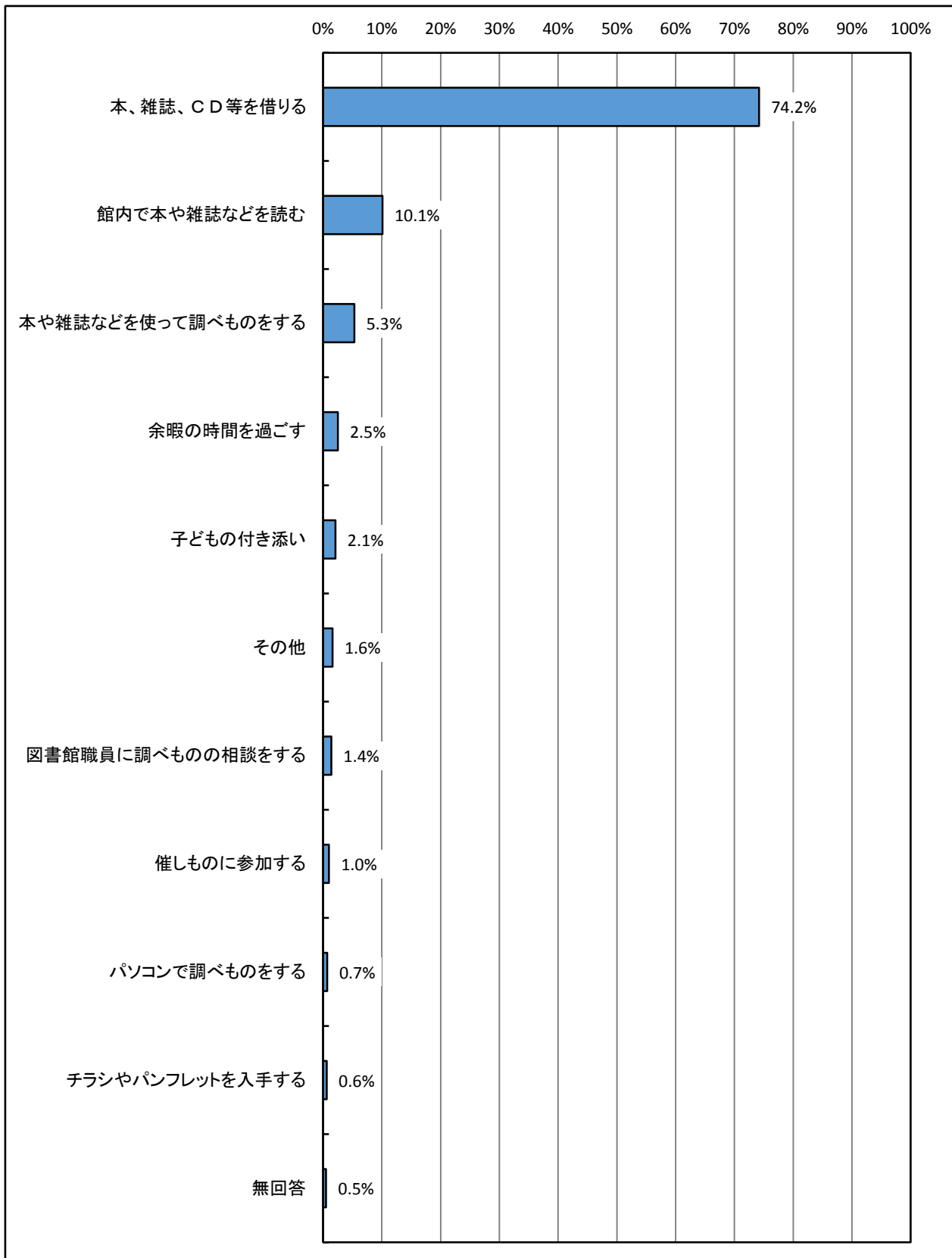
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	218人	164人	61人	21人	13人	396人	873人
割合	25.0%	18.8%	7.0%	2.4%	1.5%	45.4%	100.0%



(6) 光が丘図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 873 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 光が丘図書館を利用する目的(その他自由意見)

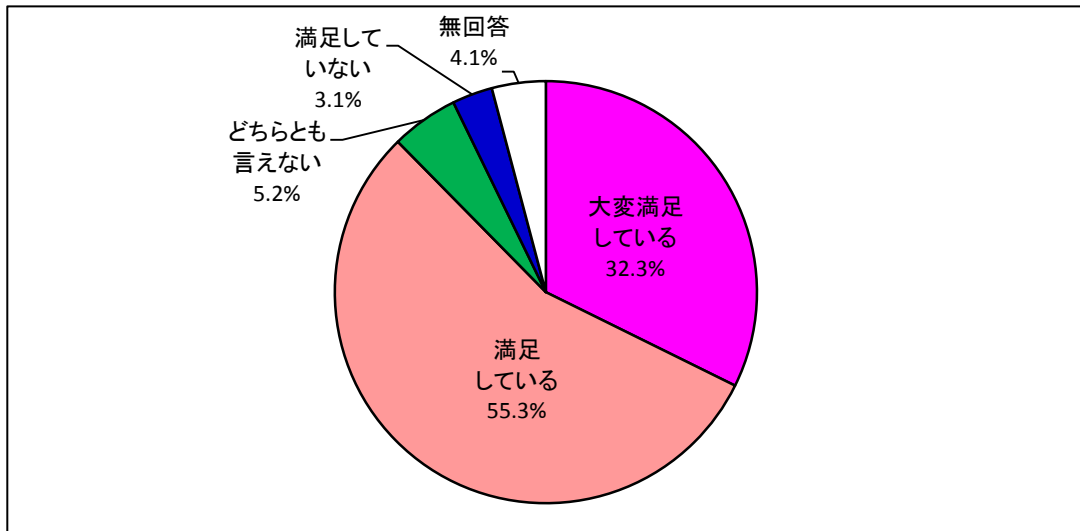
- (原付) モーターバイクを駐車できる。
- ウォーキングの後に。
- データベース利用。
- マンガを読む。
- 区の情報を得る。
- 子どもスペースで声を出しながら親子で読書。
- 資格の勉強をする。
- 資料のコピー。
- 主にこどもの絵本、主婦向けムック本。
- 知的障害者のつきそい。
- 仏教の勉強と囲碁の勉強。
- 勉強したいから来る。
- 勉強する。
- 母のため。
- 本だけを借りる。
- 本を借りるために行く。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

光が丘図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

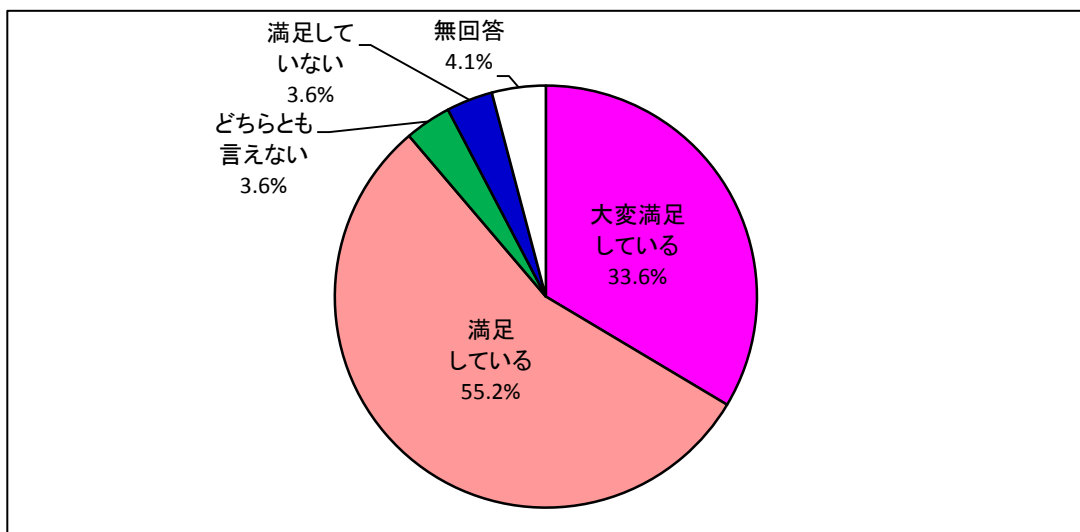
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	282人	483人	45人	27人	36人	873人
割合	32.3%	55.3%	5.2%	3.1%	4.1%	100.0%



(2) 開館時間について

光が丘図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

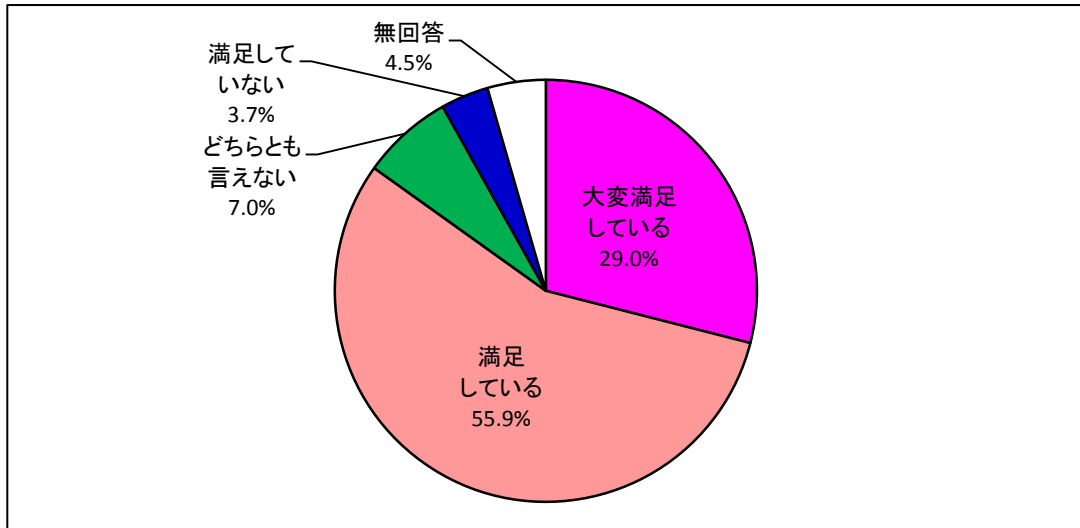
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	293人	482人	31人	31人	36人	873人
割合	33.6%	55.2%	3.6%	3.6%	4.1%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

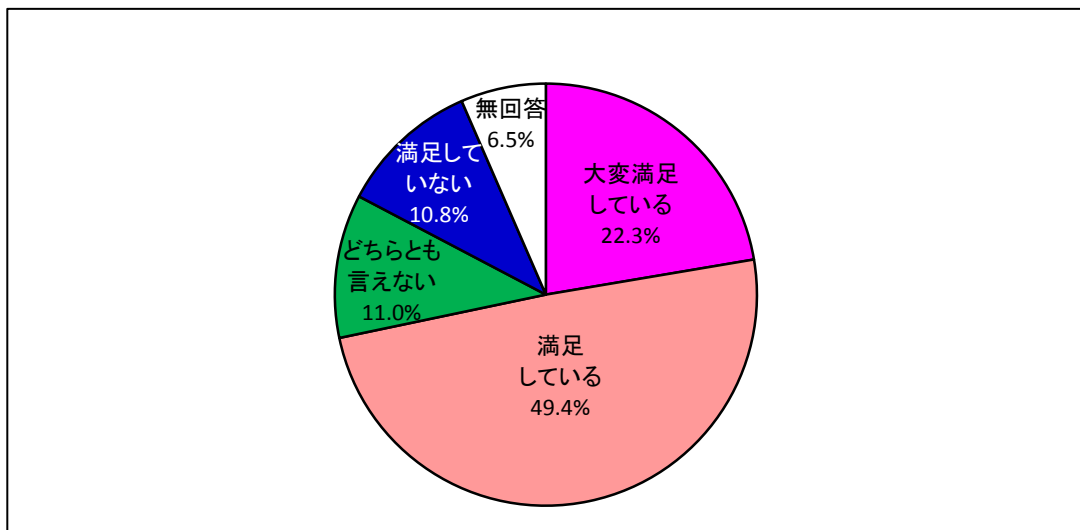
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	253人	488人	61人	32人	39人	873人
割合	29.0%	55.9%	7.0%	3.7%	4.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

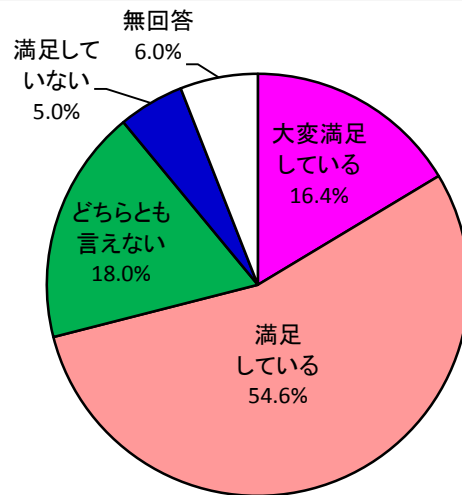
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	195人	431人	96人	94人	57人	873人
割合	22.3%	49.4%	11.0%	10.8%	6.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

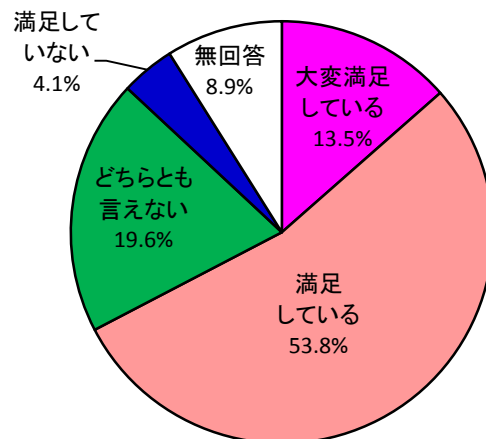
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	477人	157人	44人	52人	873人
割合	16.4%	54.6%	18.0%	5.0%	6.0%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

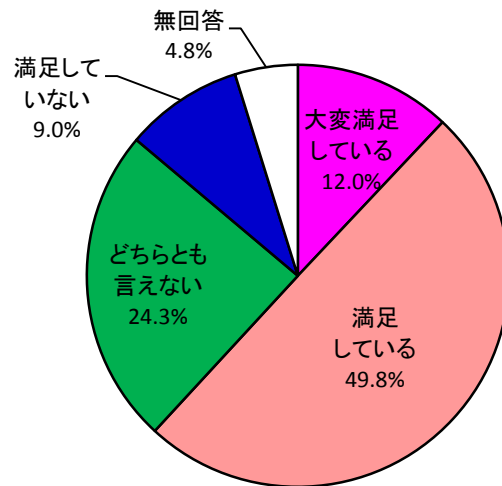
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	118人	470人	171人	36人	78人	873人
割合	13.5%	53.8%	19.6%	4.1%	8.9%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった光が丘図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

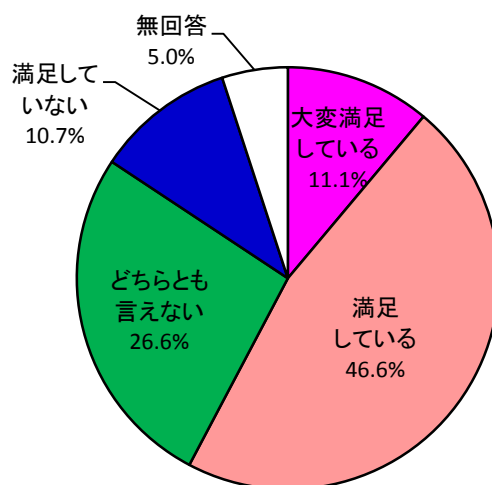
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	105人	435人	212人	79人	42人	873人
割合	12.0%	49.8%	24.3%	9.0%	4.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

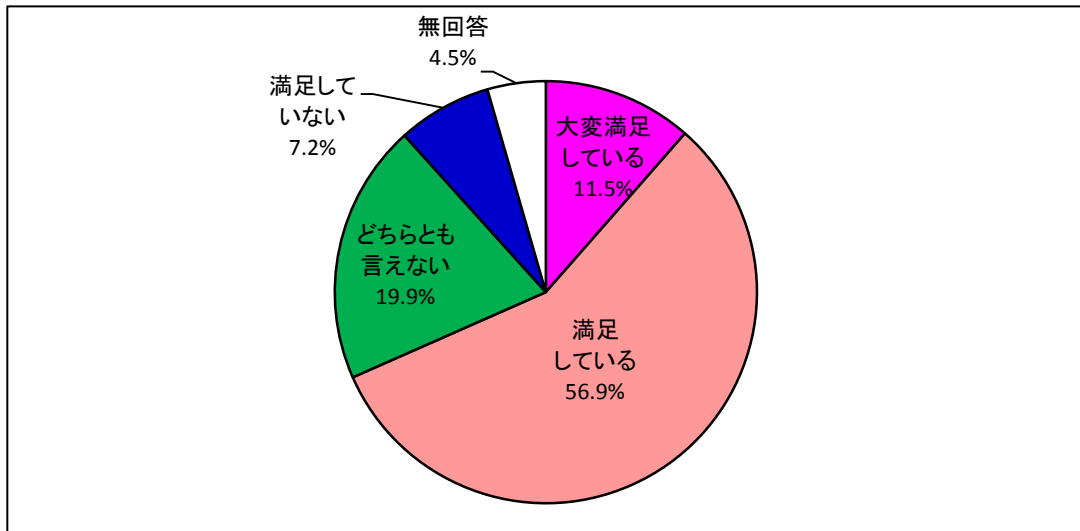
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	97人	407人	232人	93人	44人	873人
割合	11.1%	46.6%	26.6%	10.7%	5.0%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

光が丘図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

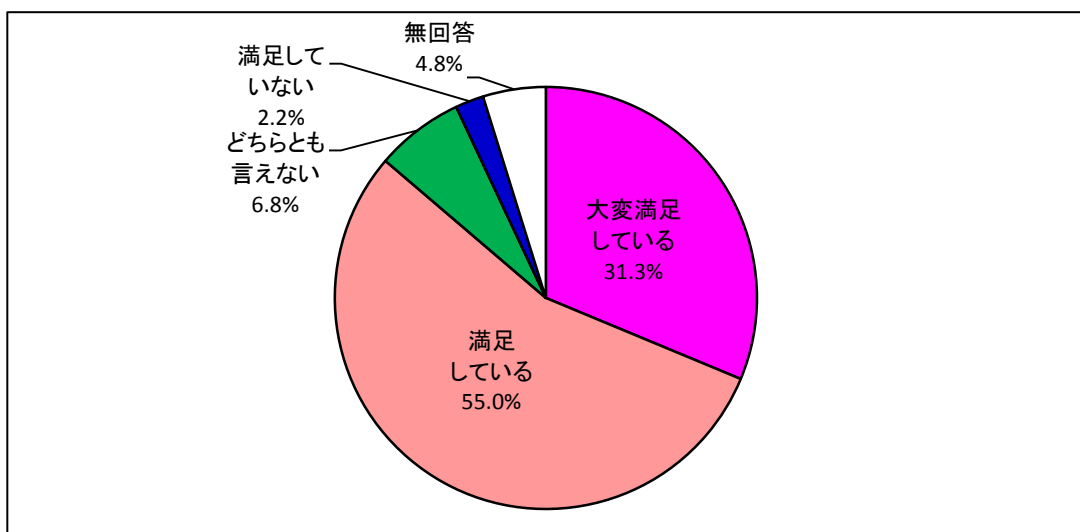
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	497人	174人	63人	39人	873人
割合	11.5%	56.9%	19.9%	7.2%	4.5%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの光が丘図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

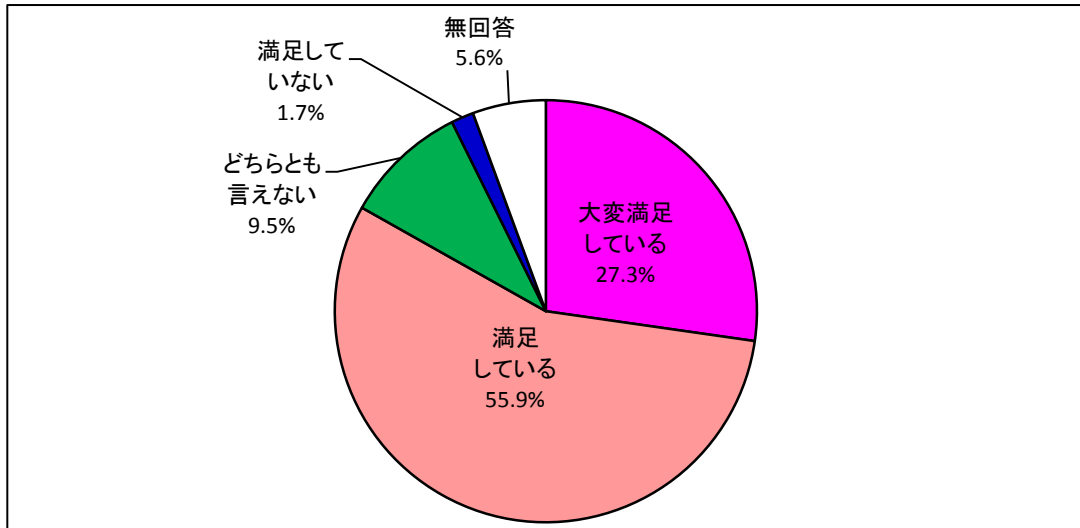
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	273人	480人	59人	19人	42人	873人
割合	31.3%	55.0%	6.8%	2.2%	4.8%	100.0%



(11)職員の説明について

光が丘図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

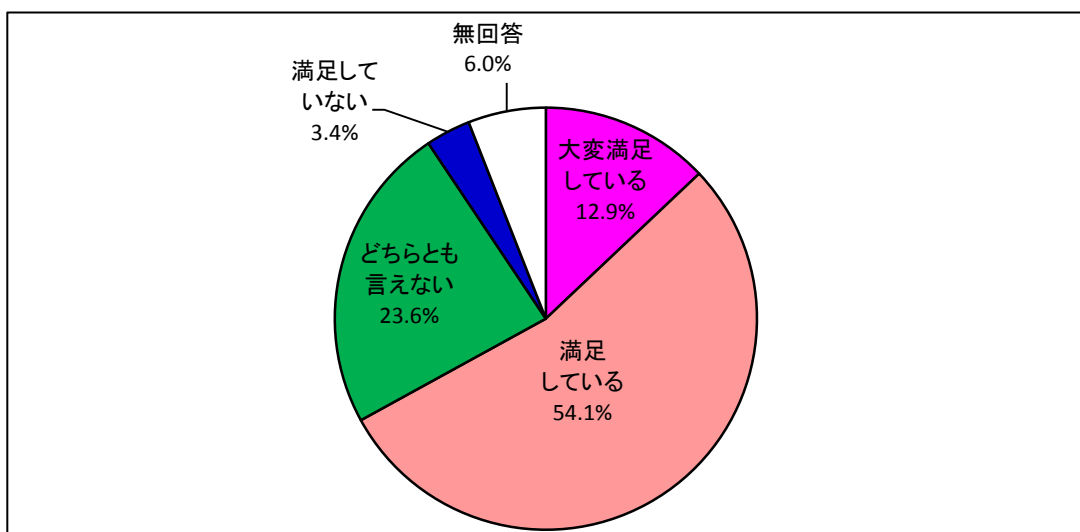
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	238人	488人	83人	15人	49人	873人
割合	27.3%	55.9%	9.5%	1.7%	5.6%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

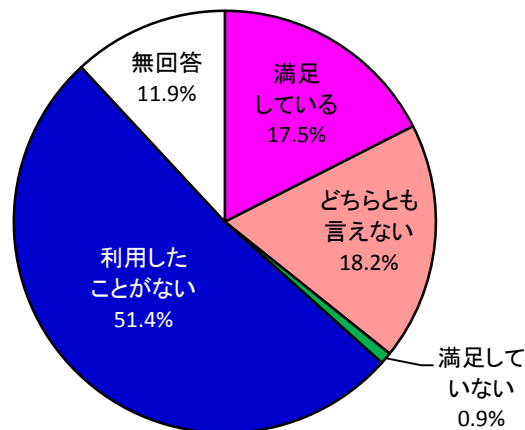
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	113人	472人	206人	30人	52人	873人
割合	12.9%	54.1%	23.6%	3.4%	6.0%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

光が丘図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

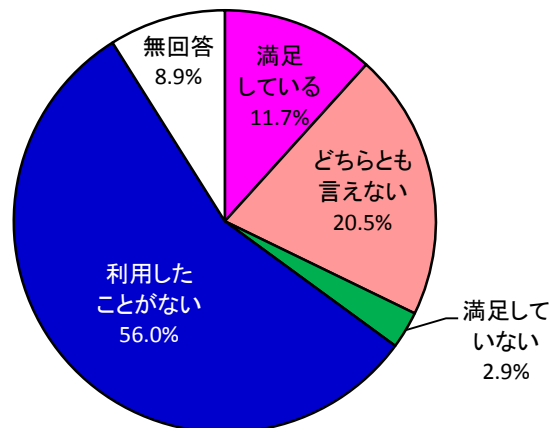
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	153人	159人	8人	449人	104人	873人
割合	17.5%	18.2%	0.9%	51.4%	11.9%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

光が丘図書館では、大人の方を対象として、朗読会、工作会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

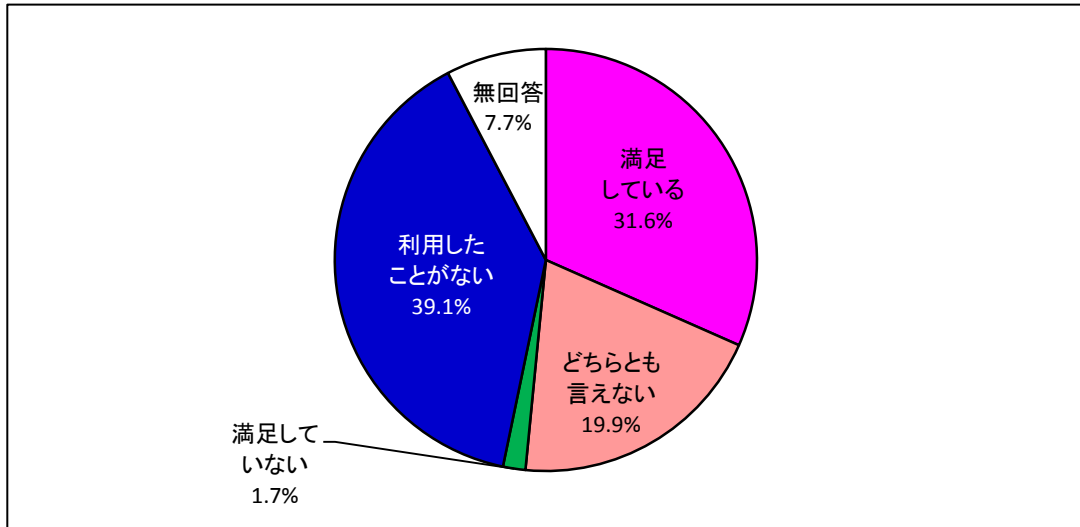
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	102人	179人	25人	489人	78人	873人
割合	11.7%	20.5%	2.9%	56.0%	8.9%	100.0%



(15)館内の展示について

光が丘図書館では、1階の展示コーナーや2階の児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

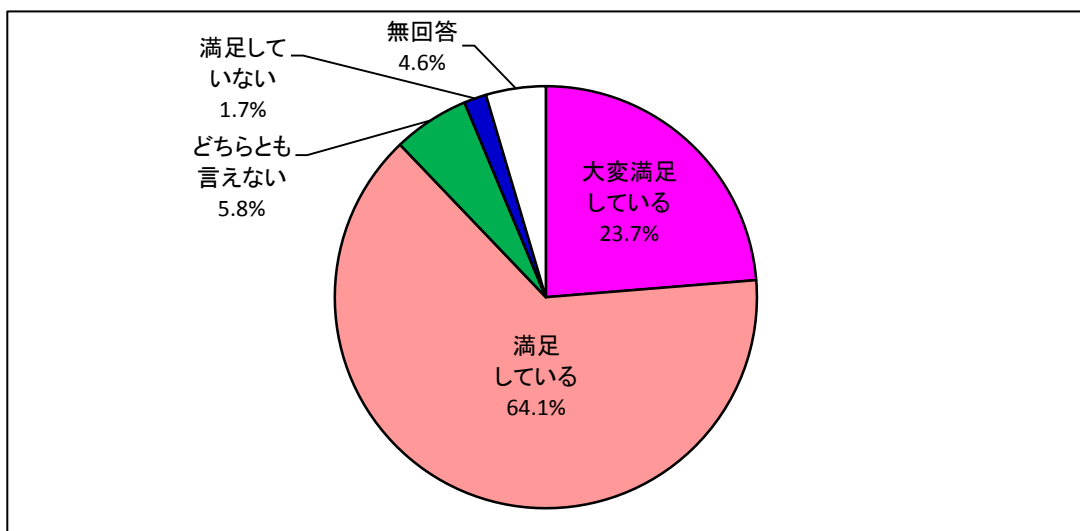
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	276人	174人	15人	341人	67人	873人
割合	31.6%	19.9%	1.7%	39.1%	7.7%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している光が丘図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	207人	560人	51人	15人	40人	873人
割合	23.7%	64.1%	5.8%	1.7%	4.6%	100.0%

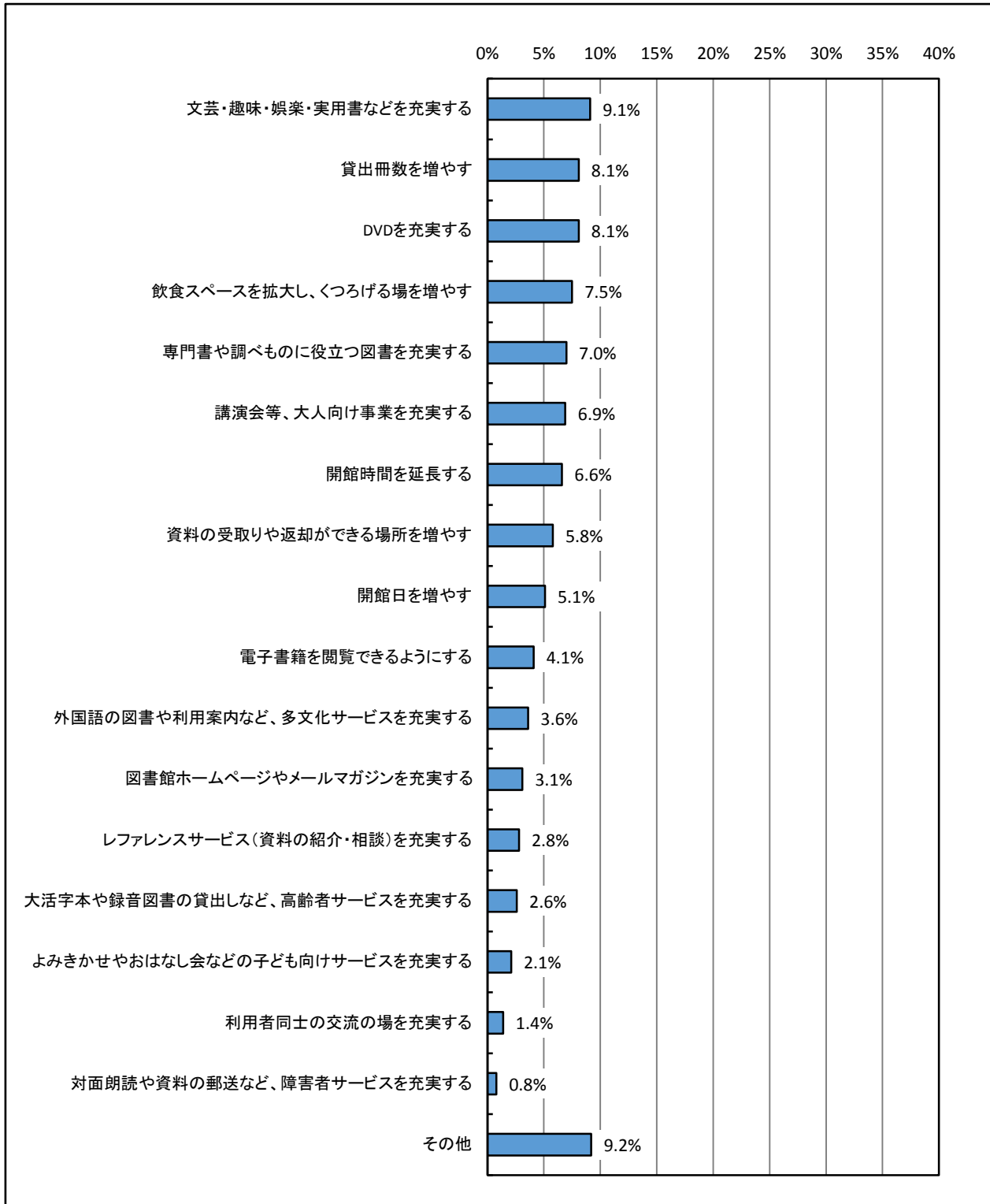


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 873 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

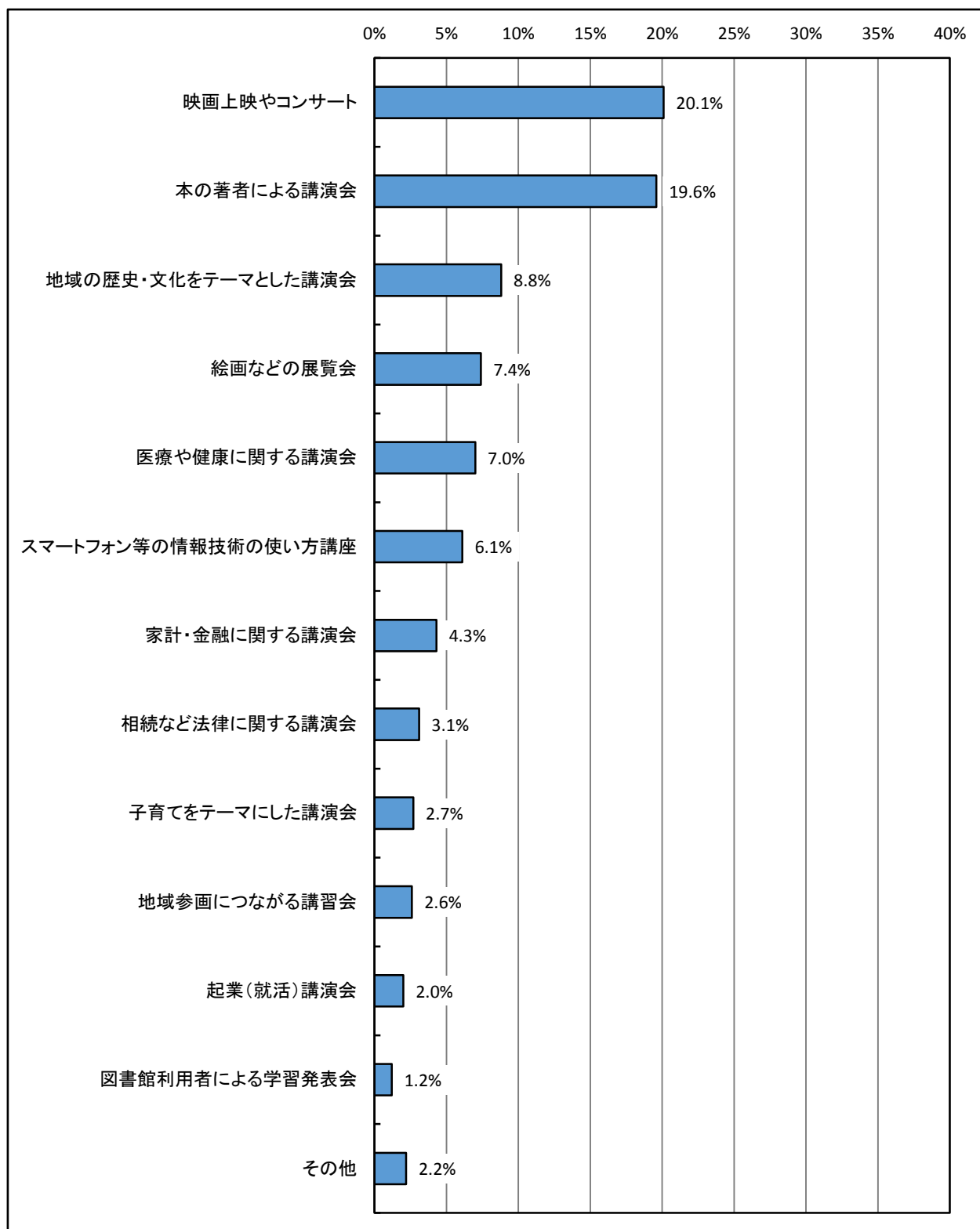


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 873 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

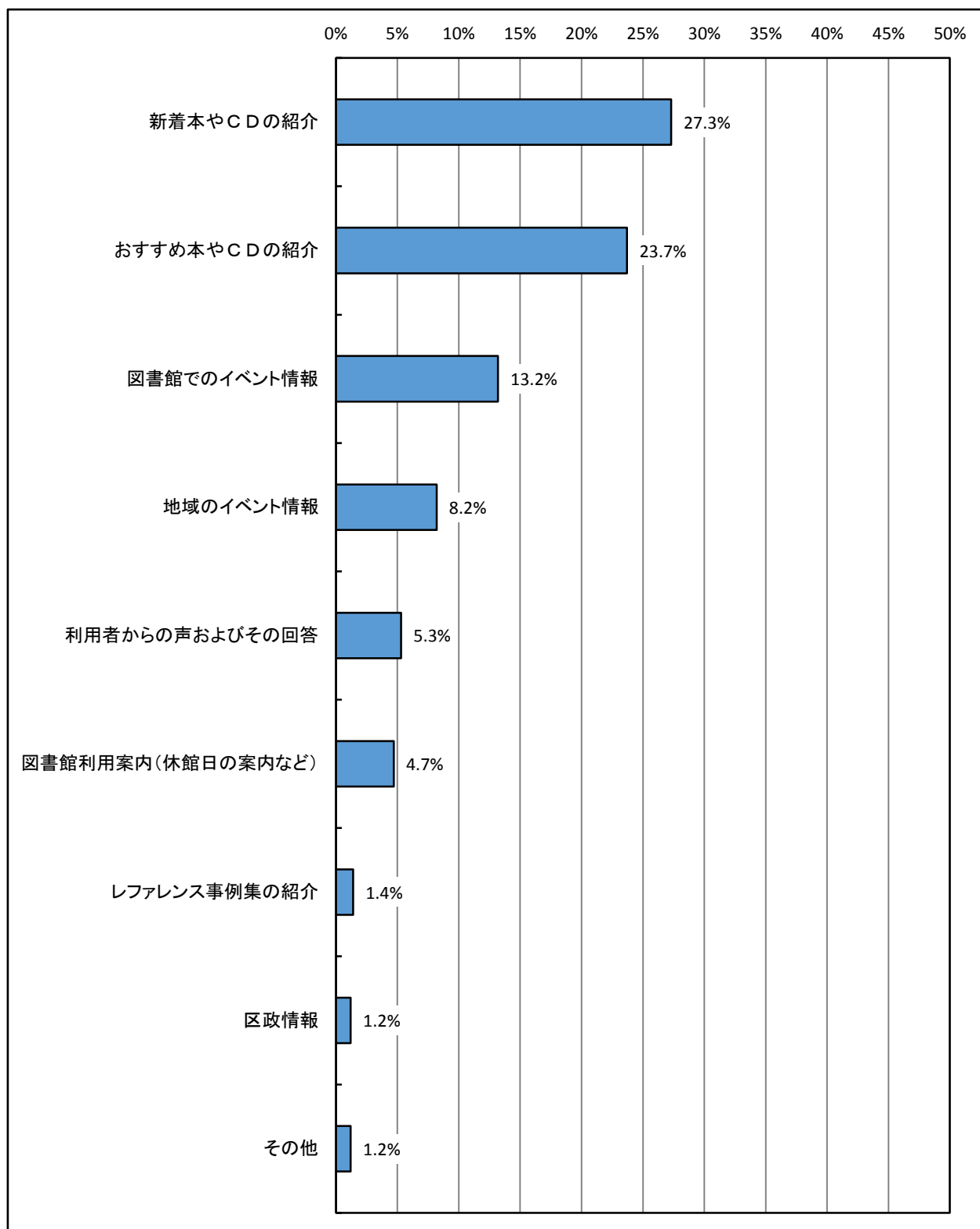


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 873 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

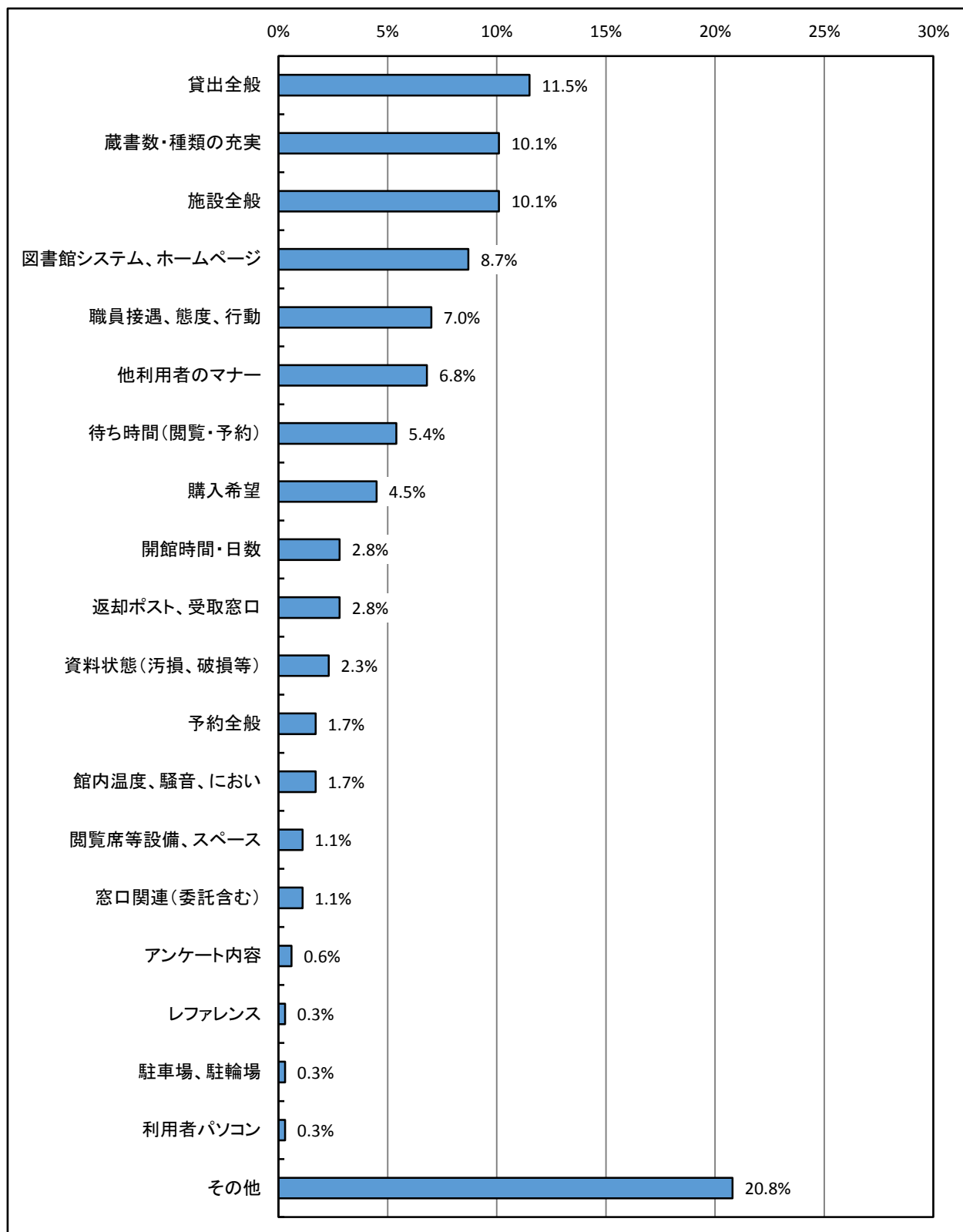


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 355 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 貸出期間を3週間に戻していただきたいです。
- 雑誌の入れかえが遅いケースをここ数か月に何回も経験。特に経済・ビジネス雑誌の場合、タイムイズマネーでもあり、改善してほしい。具体的に日経ビジネス誌。
- 本がからからで、いつも貸し出し中です。ならべ方をかえて、もっと多くを棚においてほしい。
- 貸出期間を伸ばしてほしい。
- 返却時の汚れ等のチェックはしかたないとしてもささいな（ほんの小さなシミ）汚れ（前からついていたもの）まで“あなたが汚した”と言わんばかりの対応は不愉快。多くの人が手にするものなのだから多少のことはしかたないと思っている。大きな汚れにはきちんとことわり書きをつけてほしい。
- 「本日の返却本」のブックトラックに、数日置いてある図書があるように見受けられます。「返却本」とだけした方がいいのでは？定書架に戻すのに、人手が足りないのだと思いますが。
- 書籍貸出期間が3week→2weekと短くなって若干不便。
- 貸出期間を長くしてほしい。以前は3週間であったが、2週間では短かすぎる。
- 他区図書館でやっている様な借りた書籍等のメモがいただけると助かる。
- 貸出期間2週間は短いので以前のように3週間に戻してほしい。
- 予約の本が多数ある場合は何冊か本を購入してなるべく早く読者に本を回してほしい。
- 貸出日数を以前の3週間に戻してほしい。
- 一度借りた本が分かるようにしてほしい。
- 貸出期間は以前の三週間に戻してもらおうと嬉しい。
- 貸出が2週間はきびしい、3週間にもどしてほしい。
- 週刊金曜日のバックナンバーを開架にしてほしい。
- 貸出日数を1週間延ばしてほしい。
- 人気のある本は貸出期間を短縮してほしい。
- 貸出期日が短期になった事が不満です。前に戻れたらと思っています。
- 主にCDを借りていますが（子供向けアニメ）貸し出し数を増やしてほしいのと、内容ももう少し新しいのとかあればいいと思います。
- その他の区の図書館で行われている、借りている本のリストと返却日をプリントするサービスをやっていただけたら嬉しく思います。
- 古いビデオテープから最近新しいDVD資料が増えてきてうれしいです。アカデミー賞受賞作品の映画など入ればいいな、と期待しながらいつも通っています。週2回ほど利用させていただいています。光が丘図書館は冊数の多さや広さは勿論ですが、何よりスタッフの方がいつもとても親切に対応してくださることに大変感謝しています。十分なスタッフ数で、待ち時間もないよう心を配ってくださるし、資料検索の相談にも丁寧に対応して下さいますので、有難いです。ひんぱんに訪れる割には図書館でのイベントなど参加したことがないので、おもしろそうな物があれば是非参加してみたいです。最近DVDが少しずつ入って来て楽しみです。時代と共に情報もタイムリーなものに変更が必要ですよ！今後も期待しています。
- 貸出期間をのばしてほしい。マンガがどんなのがあるのか検索できるようにしてほしい。

- 返却本がのっているブックトラックを来館した時に見るのが楽しみです。そこからよく借りています。あまり早く棚に返却しないでほしいです。
- DVDの貸出し、たのしみにしています。
- これからもおおいに利用させていただきますので今後ともよろしくお願いします。洋書など借りられないコーナーの本はとても重いのがあり持つのに苦労します。台があると良いです。選ぶ時に便利です。
- やっぱり、貸出期間を元に戻してほしい。2週間は短い。
- 貸出期間を以前のように3週間にしてほしい。
- 高齢者には約束の日数内に読み終えられません。ページ数の少ない字の大きい本を選んでます。
- 申請すれば長期1か月程度の貸出も出来るようにしてほしいです。
- 高齢者に対しては、貸出日数を多くしていただけると便利と思われれます。
- 貸出し期間を以前のように3週間を検討。
- 光が丘図書館でテーマを決めて、本がピックアップされているのは良い。自分では探さない本を知れるから続けてほしい。
- 家から図書館までの距離が遠くて不便です。せめて貸出し期間を3～4週間に変更してもらえないでしょうか。2週間に1回位、通っているのですが、図書館まで遠い人には、貸し出し期間を長くしてもらえたら、たいへん助かると思います。
- 予約が入っていない本は（その時点で）、3週間借りられるようにしてほしい！
- 貸出期間が以前の3週間から2週間になり、せっかく借りても読みきれない時があって、特に新刊などでは、次に待っている方がいて延長出来ない事が多く、残念です！これからも居ごちの良い図書館であってほしいと願っています。よろしくお願いします。
- 貸出期間をもう少し長く（昔のように3週間程度）してほしい。
- 知らない間に資料が廃番になっていることがあるので事前に周知してほしい。あまり貸し出し頻度が高くなくても、CDなど貴重な音源があるので慎重にリサーチの上廃番にしてほしい（できれば極力しないでほしい。）。
- 要望：日曜日の「日経ヴェリタス」が当日棚にセットされていないケースが多々ある。キチンとやってほしい。
- 貸出し期間があと一週間ほど、伸びると、ありがたいです。
- 返却期限をもう少し長くしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- たまに検索しても出てこない書籍があるのでそれが少し残念ですが、基本的にサービスには満足しています。ありがとうございます。
- 経済本、税務本を増やす。
- 良質な資料の充実、これらの紹介（特に子供向けに）など図書館本来の取組を充実させてほしい。Ⅲ問2の1、3、5、7、8、9、10、11、12などは他の機関が既に行なっており、ノウハウある他の機関に任せるべき。
- 情報が多くて分かりやすいムック本などが少ない気がします。
- 本がもっとたくさんあったらいいなと思います。
- 囲碁関係の図書は殆どは10年程前からの物ばかりで新刊の数が少ない。特に近年の戦法・技法・対局紹介を内容とするものが少ない。（将棋に比べても…）

- 外国図書の大活字本が皆無のようですが…。
- DVD準備中となっているが他の図書館とくらべるとあまりにも少なすぎる。
- 子供向けの辞典が少ないように感じます。
- 洋書を増やしてほしいです。ほかは現状でほぼ満足しています。ありがとうございます。
- 新着図書に期待しています。
- 専門書、個人で買うには高価な本の充実をお願いしたい。
- 何巻にも分かれる大作の本は冊数を増やしてほしい。例えば第3巻が終って4巻に入りたくても借りられるチャンスが少ないことに直面したことあり。
- 高齢者増加、大活字本を多くしてほしい。
- 文庫本冊数を増やしてほしい。
- 新譜の入荷スピードが遅すぎると思います！
- 映画のDVDを充実させたり、上映会を実施してほしい。
- 美術関連の書籍はもう少し充実しても良いと思います。
- 基礎科学系や人文基礎の概論書。
- 囲碁関係の棋書が昔は全部あったのですがスペースの関係か他の図書館へ行ってしまうて予約して借りています。この点不満です。
- 新刊の人気作品。冊数を増やすか、回転率を良くする施策を検討してほしい。
- 育児雑誌の「B e b y - m o」を貸し出ししてほしいです。
- 新刊本を増やしてもらえればと思います。
- 読者の多い週間雑誌は2冊置いてほしい。
- 小説部門の新刊物の充実。
- 小説を多めに。
- 子どもむけの本がもう少しほしい！
- 演芸のCDの種類が少ない。いつも同じ人の落語ばかり、小説の部ももっとふやしてください。
- 資料の数を増やしてほしい。
- アニメ化、ドラマ化したマンガなどの種類を増やしてほしい。（暁のヨナ、妖怪ウォッチなど）発行日から早めに貸し出しできるようにしてほしい。（入庫までや準備中が長い）
- 「社会保障の手引」を借りることができなかった。他区では借りられるのであるが、練馬区はこのような公共図書館として充実すべき図書が不足している。
- 新作のCD、また本の種類や作者も多くしてもらいたい。
- 小説本等もっと増やせたら幸いです。
- テーマにおいてある本が面白い、読むきっかけとなっている。
- 光が丘図書館のライトノベル蔵書が他の図書館より少ないように感じた。（実体は調べていません、あくまで感想です。）

- 蔵書が少ないのは新しい図書館なので、しかたないと思いますので、資料のとり寄せや国会図書館の利用などの案内があればよいと思う。

【施設全般】

- リクエストコーナーがほしい。
- トイレをきれいにしてほしい。
- 板橋区図書館と比べ背もたれのあるゆったりしたイスが少ない。
- イスが少ない。
- 照明が暗いので視力の悪い私にとっては読みづらくて仕方がない、明るくしてほしい。電力節約も解りますがよろしくお願いします。
- 2階にもっとくつろげる場があった方がいいと思います。
- 貸出受付等のデスク附近が、ザワザワと話し声が奥まで聞こえてくるのはこまる。新聞のページをめくる音が、耳ざわりで落ち付かない。
- 屋上に、自由に入れて、ゆうえん地みたいなものを作ってほしい。
- 屋上とかでも本が読みたい。
- 今は高齢者が多くなっているが、静かに楽に本を読みながらカフェで過ごすことが出来る場所があったら…と、そういうブースがあったら時々、思います。長時間、イスにかけていると腰が痛くなります。
- 学校に行けない子の居場所や高齢者の居場所になってほしい。
- 奥の方でも案内がほしい。現在地と、まわりの棚との関係がわかるように、今いる所から「××分野の本」の棚への行き方がひと目でわかるように全体の見取図が何か所かにあればわかりやすい。
- 十進分類番号順の配架が飛ぶのが、探すとき面倒である。例：589→594、596→600。DVDの配架が遅れているので、VHSの貸出も併行したらどうか。
- カウンター近辺に借りた本をバックとかにしまうためのテーブルスペースがあるとよいと思います。
- 書架の本の並べ方をもう少しわかりやすくしてほしい。特に記号と本を探しやすいうように。
- トイレ周辺をもう少し清潔感のある場所にしてほしい。
- 館内の照明を明るくしてほしい。館内のイスを座わりやすいイスに直してほしい。
- 本棚の場所によっては電気が充分にいきわたらない所があり。また、蛍光灯がチカチカして直してくださいと要求しても、現場を見て大丈夫だとはどういうことか！！アンケート項目数が多すぎる。
- 日、祝日に学生が多く学校の勉強をしている。学校の図書館を開放してください。
- 1. 1Fの閲覧机で中学生位が多人数で利用して長時間私語をし、職員も注意しない。（子供は2Fを利用し、1Fは高校生以上の利用者が利用するよう、徹底してほしい。）2. 以前の区職員の運営管理に比べ、民間の管理に移りすべてにおいて非常に良くなり、有難いです。3. 館内全体、子供の泣き声や新聞のめくる音など騒音が著しく、静かな雰囲気を作してほしい。
- Rの棚の近くに重い本をちょっと載せる台が是非ほしい（ワゴンでも）。今は住宅地図の棚を使わせていただいています。また、周りを気にして落ちつかない。
- 視聴覚室にピアノまたはキーボードがほしい。大型禁帯図書の近くに机を！

- 本を元にあった棚に戻す場合に、分からなくなるので、色分けを区別してほしい。館内については、今までのように、静かな方が良いので、世俗的な文化は、取り入れないでほしい。様々な分野とコラボするのは、基本的には反対します。ただし、一方で個別的な講演会などは否定しません。
- 2Fの会議室が立派なのでⅢ問2の4の実施をおねがいします。
- トイレを清潔にしてほしい。
- 会議室や視聴覚室を自習スペースにして、学生が勉強できるようにしたら良いと思う。
- 席が少ない。
- 官報等のデータベースを区内にもう1か所増やしてください。（石神井、大泉など光が丘から遠い区民の利便性向上）
- 館内の照明が暗いので、もっと明るくしてほしい。特に冬場は日が暮れるのが早いので、全体的に暗い感じがしてしまう。本も読みにくいです。
- 区の図書館として十分な施設と思います。
- 視聴覚室にピアノなどを設置する。
- 館内の照明を少し明るくしてほしい。
- 雑誌のバックナンバー、廃版のCDなど、古くても貴重な資料の保管をお願いします。20年前の雑誌で調べものができるとか、図書館でないとできないことができるような環境づくりをお願いします。上記の問1や2、3は本当はどうでもいいです。国会図書館のような図書館のミニチュア版を希望しています。
- 節電かと思いますが、少し入り口付近が暗すぎる気がします。トイレが汚く、いつも気になります。その点だけが、長い時間滞在する時のネックです。
- 本を選ぶとき、何冊も持って歩くのがとても大変なので、カートとか、カゴがあるとうれしいです。
- 各月のおすすめ本コーナーから、最近では借りるようになりました！自分では選ばないような本でも、コーナーにあると目に留まりやすく、面白いです！！これからも利用したいと思います！！

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページが使いにくいので検索エンジンの改善をお願いします。
- 借りた本があとでわかるシステムがあれば良いと思う。（借りた本の名前が思い出せない時のために）
- ホームページの更新（最新のもの）を心がけてください。
- 検索がしづらい。本の題名だけでなくシリーズ名も必ず入れてほしい、シリーズで探す事が多いので。
- ネットの予約をもう少しわかりやすく改善してほしい。
- 自宅パソコンからの予約連絡が「3. 連絡不要」しか選べなくなりました。以前と同じように「自動音声」も選べるようにもどしてください。
- 図書館で取りあつかっていない本をオンラインで購入依頼ができるとなると良いと思います。（数日～数週で買うか買わないかの返信つき）いつもありがとうございます。
- PCで予約した本が無くなっていたり、予約していない本が予約に入っていたりする。PC管理を徹底してください。
- 貸出機での貸出の時、現在何冊借りているのか（もしくはあと何冊借りられるか）がわかると良いです。

- インターネット検索の際の図書の内容をより詳細に閲覧できるとありがたいです。
- 返却日をメールで知らせてもらえるようなサービス。
- Web ページが利用しにくい。スマホで見ると小さすぎ。ログイン後検索のページに戻りにくい。
- 図書館ホームページを（便利に）利用させていただいていますが、自分が借りて読んだ履歴が表示できるとありがたいです。（個人情報の取り扱いもクリアーできる状況にしてください）
- 図書館は毎週のように行っています。歳のせいかな！？同じ本を借りて来る事が多くなって、あっ読んだ本だと…！自分で借りた本がわかるシステムがあればなぁと思います。館内で1人1冊と言うのに新刊の週刊誌を2冊も独占している人が居るので注意してください。
- 予約した本の連絡メール書名を載せてほしい。（どの本が用意できたのかわからない）。
- 貸出延長が1回しか出来ないが、予約が入っていない本はさらにインターネットで延長できるようにしていただくと助かる。現在最長1か月でいち度利用図書館へ行き、再貸出しを手続きしないとだめな利用方法になっているが、予約がなければと手続きしていただけますが、それを図書館へ出向かなくてもインターネットで出来ないでしょうか？
- ①閉架書籍リストの閲覧。②予約によって閲覧可能にする。③HP告知を充実する。④貸出期限の延長をHPで照会可能にする。⑤貸出点数10冊は多すぎる（2週間では）5～6冊が妥当。回転悪くしている。
- 電話で予約がきた連絡を受ける時、途中で受けた人からかわるので、自動音声の流れっぱなしでその部分が聞きとれないで切れてしまうので、二度繰り返して流してほしいです。
- O P A C：予約冊数に達したら報せる。
- スマホ等情報端末機に貸出期間の表示がでるとよいかも。スマホ等情報端末機に本の紹介等。
- 返却日をうっかり忘れてしまうことがあるので、返却日を過ぎたら自動でメールで、その事を通知するようなサービスがあるとよい。Webの利用者のページで、例えば、6か月以内に借りた本の履歴がみれるようになるとうい。
- HPのスマホ対応。
- 年のせいかな過去にお借りした本の題名をまた検索したくなる事があります。可能になれば…。
- 親のカードで予約した本を、子供のカードで貸し出してもらえるようにしてほしい（その逆も）。親子祖父母位の関係ならその辺りが共用できる方が利便性が上がる。
- 携帯から巻数指定の処理エラーになる。まれに予約し、上巻、下巻も指定したのに下巻が先にくることがある。
- 予約システムが充実しているのでいつも利用しています。
- 検索がしづらくなった。キーワード、区分が良くないと思う。
- CDを探しやすくする工夫をお願いしたいです。
- スマホでHPを見えるようにする。スマホで貸出予約できるようにする。
- ネットで予約→通知→受け取り、が大変ペンリです。そればかり利用しており図書館滞在時間はわずかです。アンケート内容が参考にならず申しわけないです。
- 自分が読んだ本の履歴が見れるとすごく良いのですが…。

【職員接遇、態度、行動】

- 本の貸し出し時、返却時に、職員の方が「ありがとうございます」と声をかけてくるのが非常に好感をもてる。こちら「ありがとう」と返事をしてしまう。ただ残念なのは、利用者が職員の方から声をかけられても、ムスーとしている姿を見ると残念でならない。お互い様であるので、一声で良い気分になるのに、と思う。
- 返却したのに返していないと言われました。その日あとで本をかりたのでわかったのですが、窓口で職員の人に今返したと何回も言って返却した本のところを調べてやっと私が今、返したと認めてもらったのですがそのまま私が帰っていたら（当日本をかりないで）ずーっと返していないと言われたのかしら。
- 何か質問してもTRCの人からすぐに質問カウンターへ行くように言われる。可能な限りその場で答えられるようにスタッフの質を高めてもらいたい（難しい質問ではなく本の場所とか等の質問）。
- たくさんの人がいても係の方が注意を払ってくださるので静かな感じがしていいです。私もうつ病なので大声など聞こえると体がふるえてきて涙が出てきてしまうのです。でも障害者の方のお声はだいじょうぶです。がんばれ、私もがんばると思います。
- 図書館サービスだけでなく、図書館職員の正規職へのステップアップなど待遇改善が利用者の利益にもなるのではないのでしょうか。
- インターネットを使えないので、ネットでの相談ごとにも親切に話しにのってくれるのでとてもいいです。
- ごく一部の館員さんで、態度が悪いと感じる方がおります。仕事で忙しいのだと思いますが、接していると気分が悪くなるのであまり良い気がしません。
- 本を探している時、棚の近くにいる係員に声をかけると、カウンターに行ってくれと言われ、対応して頂けない事がたまにある。わからないなりに、もっと親身になって対応してください。スタッフの質の向上を！！
- いつも職員の方達が明るく丁寧な対応してくださりととても助かります。今後も利用させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。
- 光が丘図書館は職員がロボットの様で温かみがない。社風にもよるのだろうが春日町は温かい感じがある。また、先輩職員または正社員がパートの方が、入社したての職員に、カウンターでキレていたことがあった。利用者が見てる前でイライラとして指導し、それを見られていることに気付かないことは、どんなに仕事が出来ていても、おろかと思えず、上司は何も見っていないのかとあまりにも酷ければ区長に伝え、会社自体の見直しをしてもらいたいと思う光景であった。
- 職員の方の態度（接遇）が悪い方が多々見受けられ不快な思いをする事があります。口臭等も気を付けて頂きたいです。
- 現在の図書館でのサービスで十分に満足しております。職員の方の働きやすい職場になることお祈りしています。職員の方の業務が大変そうに感じることもあるので。
- 丁寧な対応有難う御座居ます。
- 職員の方がやさしくあってほしい。今日はアンケート期間中なのであいさつとか受付けの人みなやさしい（やさしすぎるくらい）。無愛相な対応に傷つくことが多かったけどここしかないのできてます。あんまり図書館で目立とうとせず本の充実をおねがいしたいです。ベンチなどがあかると雑誌がよめます。
- 職員の方はよく努力しているのに感謝しています。蔵書数が今一つですがこの図書館をつくるときの想定がもっと大きな床面積ではなかったので止むを得ないと思います。
- いつ行っても皆さんとても感じが良いと思っていますよ。
- 業務形態（パート、職員、ボランティア）の複雑さ故が連絡ミスが多い。指定管理館をこれ以上増やさないでほしい。

- 図書館業務が民間委託になってからの職員の対応がイマイチ。丁寧なのだが、俗に言うマニュアル対応で、機械を相手にしている感じがする。必要以上に笑顔を作れとは思わないが、もう少し感情移入してくれても良いのでは？
- スタッフの皆さんの対応は迅速ですし、感謝しています。
- 職員さんの対応の仕方が丁寧で聞きやすかった、ありがとうございます。
- 子供と一緒に本を返却しに行った時のこと。少し離れた所から、私は見ていたのですが、職員の女性が、少し怒り気味で娘に「本は袋に入れて持ってきてもらわないと…」みたいなことをおっしゃいました。雨が少し本に付いてしまったからのようです。娘はもちろん袋に入れて持ち運びしていますが、どしゃぶりで手が濡れてしまっていたため、少し水滴がついてしまったみたいで、申し訳ないとは思いますが、「みんなの物」と思い丁寧に使っているのに、疑われ、嫌な気持ちになりました。
- 元気に明るくは必要ないが、貸し出し返却の際、何かしか挨拶があると気持ちいい。人にもよるが、押しなべて無表情が多く、怖い感じがする。扱うものは本だが、すべて人なり。
- 特に職員の方々の対応に非常に満足しています。
- 窓口対応の方々が丁寧、ご親切ですが、時たま「マニュアルどおり」のみという感じをうけることがあります。組織（練馬区立図書館独自の）としての職員研修がもう少しあっても良いかと思います。
- 貸出し窓口の人の資料知識をつけてほしい。土・日・月と職員が休みで不便ことが多い。土・日も職員が勤務するようにしてほしい。

【他利用者のマナー】

- 利用者のマナーが気になる時があります。友人同士のおしゃべりなどは職員の方から注意して頂けると助かります。
- 子どもの声がうるさい時があります。さりげなく注意していただければ…と思います。
- 子供のさわぐ声がとても気になります。もう少しマナーを守るように声かけをお願いします。本の汚れのチェックがされていない本が多く気になります。前の人が汚した物を次にかりた私が汚したかのような声かけをされとても不愉快な思いをしたこともありました。
- 出来ることならば利用者のマナーの悪さが気になります。出来るだけ注意するなどを実行されてはいかがですか？？？
- 利用者側の問題だとは思いますが、態度の大きい、声も大きい、クレームつけまくりの老人とか、子供を泣かせっぱなし、さわがせっぱなしの若い母親…。もう少しマナーを守ってほしいです。
- 図書館内をコミュニケーションの場に行っている学生や、受付のクレーマー等がいた場合は、外に出させてから説明する等しっかり対応してほしい。
- いつも快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。気になる点はいくつかあるので、記入させて頂きます。基本的なルールが守れない利用者がおり、気になります。話をしながら調物をしたり、電子音を鳴らしたりと、雑音を平気で出しているので集中できない場合があります。
- 図書館利用者のマナーを高める努力をしてほしい。大きな声を出さない。期間内に返却する。子供をきちんとみる。傷みや汚れのある本が多過ぎる、大切に使うよう注意喚起するとともに、手入れをしてほしい。
- 館内を走る、大声で話す、検索機の消去忘れ等のマナーは職員から指導してほしい。
- 館内はできるだけ静かにしていただきたい、以前、よく注意していたが、最近は注意している様子がない。紙を置いて盗難の注意書きを置いていだけ、大声で話す！公共性で難しいと思います！
- 子供がうるさい！

- 図書館で寝ている人（その人のせいで座れない人がいる。）は迷惑。声かけ等してほしい。浮浪者みたいな人もニオイが迷惑。公共の場だし、誰でも利用できるけれど、寝たりするのは図書館本来の目的とはちがうと思う。
- 時々、おしゃべり等でうるさいと感じる時があります。できれば、注意していただきたいと思ったことが、2〜3回ありました。
- 利用者が館内で読書をする時など椅子を私物化してしまい席取りをしていて利用できない時があり残念です。
- 子ども連れで来られる方のマナー改善、対応策をお願いしたい。図書館では静かに過ごすことを親が自覚すべきなのですが…。
- 読みたい新聞・雑誌がいつもない。一人一件を徹底してほしい。読み終わったらすぐ返却実行。いねむりする人はその前に返却。
- 幼児の泣き叫ぶ、走り回るのは大変こまる。我々と図書館員で揃って是非注意しましょう。（まったく気にしていない親がいるのには閉口する）
- 主人が、「図書館とは思えない」と言っておりました。それは「図書館とは思えないほど、ざわついていて、うるさい」との事です。私も子供がいる親ですが、小さなお子さんのお母さん達のマナーの悪さが気になります。小さなうちから、マナーを守らせる努力は必要かと思います。さわがない、走らないはあたり前ですよね。泣きさけぶ子供さんには、一度外に出ておちついてから入館してほしいです。
- 明らかに異臭が酷い利用者には（特に他の利用者からクレーム来た場合は）注意するか退館を促してください。（机を利用してる場合、周囲を誰も使えません）WC利用後、手洗いしない利用者を多く見かけ、そのまま書籍等を触るのはあまりにも不衛生ですから区立図書館全体で注意喚起してください。
- 利用者のマナーの悪さに自己も重ねて、注意したいと思ってます。予約の本がいつべんに何冊か重なる場合の返却日には少しおくれたりしますが（申し訳ございません）迷惑にならぬよう務めていきますので今後も宜しくお願いします。いつもありがとうございます。
- 私語が気になる利用者がいることがあるので、職員の方が積極的に声かけして頂ければ助かると思うのですが…。私語や子どもの声を気にすることなく落ち着いた空間で読める読書スペースがほしい。
- 汚れや折れなど借りる人のマナー悪さが目立ちます。マナー遵守の案内を行ってほしい。
- 先日、性的な変な事を言ってきた男性がいた。小さい子や若い子だと文句も言えなくて、こわい思いをする。今も見回っているが、より注意してあげてほしい！！（図書館が嫌な場所になってほしくない）。
- いつも同じ人が場所取りをして他の方に譲らないのがすごく気になります。読みたい雑誌もかかえてて読めないのが残念です。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約待ちの長い本だと、1年以上になり、予約点数10冊だと他の本を借りる事が難しいです。出来れば、もう少し増やしてほしいです。
- 希望者が多く1年待っても予約の本の順番がこないこともある。
- 予約点数を増やすか、新刊の蔵書を増やしてほしい。人気本は1年以上たたないと読めない。他の区との貸出し関係等は可能なのかな？！
- 1年間待っても借りられない本がある。本の数を増やしてほしい。
- 人気の本が予約で回ってくるのに時間がだいぶかかるのが残念です

- 展示コーナーに作家別や年代別（その年のベストセラー）等の期間を設けてほしい。貸し出し期間について＝ベストセラーの貸し出しは1週間程度にしては（？）予約待ちが殺到して借りられるのに1年以上かかるのでは、と思われる。取り置き期間も（全体的に）3日程度にする。また、延長は認めない（読む気があるのなら、いかに大冊としても、3日で読める。だらだら時間をかけたら身につかないと思う）。
- 予約者が多い本は半年ぐらい待つことになります。その間、予約したい本が10冊以上になるので、貸出の冊数は10冊でもいいですが予約の冊数を増やして頂きたいです。
- 予約した本が、一年後ということがある。
- 予約冊数について、例えば、10人とか15人待ちだと、3か月以上の待ちになるので、その場合のみでも予約件数を増やせるとありがたい。人気図書は待ちだけですぐ10件になってしまいます。CDも、本も1年以上待つとやっと順番が来るということもあります。もう少し早めることは出来ませんか？例、「火花」1年待ちでしたが、おそらくあと1年はかかりそうです。
- 人気の本は予約件数が多い本は待つ期間が長いので、予約できる件数（10冊）を増やしてほしい。何冊も所蔵されている本は館内で閲覧出来るよう1冊でいいので残してほしい。光が丘図書館は土日祝日だと閲覧席がこんでるので、増やしてほしい。
- 新刊の本等は予約人数が多くて、なかなか借りるのに時間がかかりあきらめてしまう事があります。返却期限が過ぎてても返さない人がいると思うので、数か月も返却しない人がいた場合一定期間貸し出し停止等のペナルティもしてほしい。無料で借りているのだからマナーを守ってほしいです。
- 予約の本が中々手元に届かないことが多く、予約の冊数もすぐにいっぱいになり不満を感じます。本もあまりきれいに利用されていないことが気になります。検索に関しては、例えば企業が出している料理本が料理のジャンルで登録されていないことなどがあり、全体的に統一されていないようで、検索しづらいです。
- 人気小説の貸し出し待ちが500～1000人という本もかなり多い。1年待ちもざらであるので、そういった本はもう少し購入数を増やしてほしい。
- 月刊誌で予約人数が多く順番が来るに15番目とか17番目と長く待ちます。早く廻って来るようにしてほしい。
- 予約をしても予約者が何百人もいて、借りられないのでそういう時は本を増やすか、予約数を1人15冊位まで出来るようだといい
- 予約点数を20点ぐらいまで増やしてほしいです。
- 人気の本の待ちが長い。同じ本を会社のそばの図書館ではすぐかりられる。待ちの多いものは増やしてほしい。
- 新刊が出るといつも予約がすごくてなかなか読めないのが不満。新しい本はあまり本棚になく、いつも同じ古い本ばかりがある印象です。
- 新刊の本や人気の高い図書は予約しても何か月も待たされたり、予約する気にならない程の順位だったりします。その点がもう少し改善される事を望んでいます。

【購入希望】

- 購入希望を出しても最近入れてもらいづらくなった気がします。少し残念です。
- フランス語の図書を増やしてください！！
- 洋書をもっと増やしてほしいです。
- 購入希望を昔のように気軽に出した。
- できれば最新の本、CDも置いてほしい。
- 最新のCD、文庫本などもっと増やす。DVD（映画）の充実。

- 板橋区立図書館に比べて書籍、CDの所蔵が少ないので、増やしてほしいと思います。
- 人気ある雑誌の冊数（在庫）を増やしてほしい。⇒予約からの待ちが長い！
- DVDソフトの充実。
- 新刊の本：発売から規定日数で在庫するのか？新刊を読みたいが予算の関係もあるが、早く読みたいのが新刊本です！
- 光が丘地域の歴史近・現代など、公園の樹木等の公園散歩ガイド。
- 所蔵していない資料のリクエストをWebからできるようにしてほしい。
- 小学生向けの本（英語を母語にしている、小学生）を親切に調べていただきました。1冊だけ有りました。※もっと高卒の単語数で読める本があればうれしいです。
- 充分に活用、利用してほほぼ満足しています。講演会を企画してほしい。日本史に興味があるので歴史関連の著者の講演会を期待しています。本は中国、韓国の劇画・マンガがあれば購入してほしい。
- 川柳雑誌「番傘」を石神井図書館に置いてほしい。光が丘には「川柳塔」あり大変ありがたいですが、石神井や稲荷山には一種類もありません。石神井には俳句の雑誌が確か4種類も置いてあるのに川柳誌が一種類もないのはどうかと思われます。同じ短詩文芸誌です。一考をお願いします。（「番傘」は全国一の発行部数を誇っています）
- 練馬区話題作などの購入が早い。

【開館時間・日数】

- 図書館の開館時間を午前9時から午後9時までにしてほしい。冬休み、元旦にも開館してほしい。
- 土日とも夜20時まで開館してほしい。
- 開館時間について、光が丘やその他の館はそのままでもいいが、春日町のみ午後10時まで開館してほしい。（利用人数もさほど多くなく、治安も良好で、駅に近いから。）他の22区でも午後10時まで開館している自治体もある。受取窓口も、現在空地域である三原台付近、氷川台付近、大泉中央公園付近および旭町北地区区民館付近にあるとよい。
- 休館日が月曜日に集中しているので分散してほしい。年末年始も開館してください。
- 開館時間をもう1時間延長してもらいたい。スポーツ・プール施設は午後9：30まで開館しています。
- 開館時間延長というより、22：00頃までだとうれしい。
- 仕事帰りでも利用できるように、もう少し開館時間を延長してほしいです。
- 光が丘を利用していますが、春日町など近くの図書館と閉館日を同じ月曜にするのではなく、以前のように曜日を変えて頂けるとうれしいです。自分が足を運べば良いのですから…月曜にどこも利用できないのは不便です。（現状では不足です。）
- 官庁型勤務を見直し図書館の開館時間に合わせてほしい。
- 仕事帰りに利用したいのですが、20時ではまにあわない日が多いので、大変でしょうが延長してほしい、逆に朝は、10時位からで良いのでは…。

【返却ポスト、受取窓口】

- 返却場所が光が丘区民センターにもあればうれしい。
- 開館時間は、平日PM9時までか、返却ポストを区役所の光が丘出張所に設置してほしい。
- PCから予約して利用することがほとんどなので、地区区民館などで受取り・返却ができるようにしてほしい。旭町3丁目は区の端なので、図書館に限らず区のサービスが光が丘どまりになっている感があるが、これから年をとっていくと、図書館まで足を運ぶことすら難しくなりささやかな楽しみもうばわれてしまう。今でも徒歩30分かかる。
- 光が丘駅または、駅の南側に図書返却BOXがあれば期限内に返却しやすい。リクエスト待ちが半年にもなる状況はどうか改善できないでしょうか。
- 受取窓口を増やすことには賛成だが、蔵書庫も増やして、アーカイブス機能の充実を！
- 開館日でも、ドア外の返却ボックスを使えるようにしてほしい。手荷物があるとき、中に入るより外ですませたいと思う。以前は、草刈りのボランティアをしていて鎌など刃物持参だったので、外で返却できて助かったものだった。利用者の汚しを警戒するやり方も気になる。
- とにかく、光が丘駅等で、返却が出来るようにしてほしい。本の回転率upに寄与できるし、自分の借入可能数の効率も上る。光が丘図書館は借りに行くのは良いとしても、返却がめんどくさい。毎年同じことを言っているの、ダメな理由を結果と併せて公表してほしい。
- CD・DVDの返却が時間外でも可能になると、大変ありがたいです。全般的には大変満足しています！！これからもよろしくお願いします。
- 地域に根付いた情報がほしいです。平日はサラリーマンなのでなかなか利用出来ません…。返却が遅れてしまったりとか。駅に返却ボックスとかあると助かるんですけど…。
- 返却ポストを作してほしい（色々な所に）。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDの量も多いので、とてもうれしい。音トビが続くと少し残念。
- ディスクの表面にシールをはるのをやめてほしい。はがれてコンボ中に入ってしまう。マジックで書くとかにしてほしい。すぐに考えてください。
- 本の傷みや汚れをチェックして表示をきちんとしてほしい。（汚れありなどの）借りた時からの傷みや汚れを私がしたように言われて不愉快な思いをした。一応それからは借りた時その場でサッとチェックするが、それでも読んでいる時に汚れをみると心配になる。
- 読みたい本なのに、とても汚い本なので読まない。汚い本は新しい本に替えてほしいです！
- 予約した本の受け取りの際、家族の誰の分でも空きのあるカードで借りられるようにしてほしい。絵本によくあるのですが、吐いたようなすっぱい臭いがすることが多々ある。他の図書館で導入しているサービスで「本の消毒機」が設置されている所がある。気になる人が自分で利用できるように設置してほしい。区報や子育て関連のチラシを一箇所にまとめて取りやすくしてほしい。予約候補は無制限に入力できるようになってほしい。予約件数も20件くらいできてほしい。館内検索機からレシート（本のタイトルと本のある場所が記載されたもの）が出力できると良い。バーコードの位置が悪く、自動貸出機を通せない本をどうかしてほしい。
- とてもタバコくさい本がたまにあります。香りはとれませんか？
- 何十年も前に購入したような全体が汚れているような本はきれいなのにしてもらいたい。
- 時々、本の中に各種ゴミ有り。

【予約全般】

- 特定の本に予約が集中しているが、その内容について分析したら良いのでは。
- 各雑誌の毎月の予約開始日の情報がW e b で確認できると便利だと思います。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約できる点数を増やしてほしい。
- 予約の冊数をもっと増やしてほしいです。
- 予約点数をもっと増やしてほしい。予約確保できてからの1週間の間にキャンセルできるとよい（取りに行けそうもないとわかって確保されたままなので、次の方に早く借りていただくため）。

【館内温度、騒音、におい】

- イスが少ない。
- 夜遅い時間は館内が寒い。もっと暖房を強くしてほしい。
- トイレはウォッシュレットにしてください。
- いつもトイレの臭いが気になります。最近の使用をひかえる程酷いと思っております。その他はほぼ満足です。いつもありがとうございます。
- 図書館の本は定期的に利用させてもらっています。図書館内のソファ周辺はどうしても臭い（言いにくいですが加齢臭）がただよっていて、今は借りた本を読んだりすることはありません。光が丘に行けば、カフェなどいくつかあってコーヒーを飲みながら、図書館のように臭いを気にすることはありませんので。武雄図書館があったらな…と夢のようなことを思っています。
- 雑誌、新聞を見るテーブル、出窓付近の椅子が加齢臭がするので芳香剤や空気清浄機を置いてほしい。

【閲覧席等設備、スペース】

- 自分も老齢になり、閲覧席の状態がもう少し改善されたら、うれしいと思います。主人も疲れるといいます。春日町の図書館にもよく行くのですが、ソファの状態が快適と言います。
- 休日幼児コーナーが混雑していて本を借りるのも大変なときがあります。もう少し広いスペースだと利用しやすいのですが。
- 鉄道関連の雑誌を1Fに移してほしい。→鉄道趣味は子ども向けではない。
- ハーレクインが置いてある場所でひろげて座っている人が多く、見づらい（荷物やイスを）。

【窓口関連（委託含む）】

- 子ども向けのイベントは今いろいろ開かれているが今後も充実させていってほしい。読み聞かせ会等。
- 正面に本日の催物の掲示を！来館者の入場の可否がわかるように。
- 案内表示もほしい！
- 来館者を受け入れるイベントには正面玄関でわかるよう表示する。

【アンケート内容】

- もう少し短いアンケートの方が、解答率がよいと思いますが…。
- アンケートに貸出資料の期間に関する設問が抜けている。

【レファレンス】

- レファレンスの研修をし、レベルアップをはかってほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 15分以内無料の駐車券を発行してくれると返しやすい。

【利用者パソコン】

- パソコン・電卓の使える閲覧席を増やしてほしい。

【その他】

- いつもありがとうございます。大変満足しています。
- 板橋区の図書館と連携して、板橋区中央図書館でも貸してほしい。本が少なく、順番がすごい！！
- 皆さん良く頑張っていると思います。今後も宜しく。
- いつも快適・便利に利用させていただいてます。ありがとうございます。
- 仕事を退めこの1、5年前から利用させて頂いてます。今は大満足ですありがとうございます。職員の方々皆さん親切に対応してくださり、不慣れな私も気分良く行かれてます。
- いつもありがとう。感謝です。皆様大変でしょうがよろしくお願いします。
- 作業所のコンサートをやりたい。
- 満足しているので、特にナシ。
- 何回でも足を運びたいですが、仕事等でなかなか時間が取れないので催し等の情報を知る事がむずかしい。終ってからアッそうだったのか、と思います。希望者に郵送してもらえたら嬉しいな、手仕事が多くなり大変ですね。図書館は人生の大切な場所です。よろしくお願いします。
- 筆記用具を忘れたりした人のため、えんぴつ（シャーペン、ボールペン）などあった方がいいと思います。
- 総合的な地域のコミュニティスペースとなってください。
- 現状で満足しています。
- いつも活用させて頂いています。ありがとうございます。
- 利用しやすく、全体的に満足しています。
- 地域に密着したサービスを期待します。
- 希望は特にありません。図書館員の皆さんはもう充分すぎる程サービスしてくださっています。今後は、もう少しサービス縮少の方向（時間を短くし、休館日を増やす）等、考えてみては如何でしょうか？もうそういう時代が変わって来ても良い頃だと思います。イベントも多過ぎる位だと思います。
- 近くに光が丘図書館があるので重宝しています。今後とも利用させていただきます。有難うございます。
- 概して大変よくやっている。
- 特にありません。充実しています（対応がすばらしい）。
- 赤ちゃんの読み聞かせ、参加したいと思いつつ、月2だとなかなか参加できていません。すこし増えたらうれしいかな…？

- とても、光が丘図書館は広くて、使いやすいし本の案内なども分かりやすいしうれしいサービスがたくさんあるのでいいなと思っています。男女共に本を楽しめる、小学生でも本のことをもっと知れて、好きになれそうなイベントを増やしてほしいなと思います。よろしくおねがいします！
- 娘が練馬区に住んでおり、今回1か月程滞在して、この図書館に来ました。スタッフの方の丁寧な対応は、大変満足しています。
- この作家の本を取り扱ってほしいとか、この本を取り揃えてほしい等との対面でなく、アンケート用紙等で扱ってほしい。
- 何かの企画の案内で、満員になったときはその旨、表示してほしい。（満足御礼〈掲示しっぱなしにはしない〉などで）
- 自宅のすぐそばに板橋区立の図書館がありますが、なぜか光が丘図書館の方が借りたくなる雰囲気があります。練馬区立の図書館はマンガも沢山そろっていてうれしいです。
- 練馬区の財政事情厳しきおり最高のサービスを受けており大変感謝しております。1度来館し、大変為になり何度も足を運びたい。また親切なスタッフ揃い、練馬区民等の教養等の向上に努めていただき、中核図書館の役割をさらに一層果たして下さい。
- 私はここに来るのが日課みたい。一日が図書館から始まるって感じ！本からいろいろ知らない事が学べます。小さい時から家にはたくさん本がありましたでも戦争で数年間は本等読む間もなかった。今それを取り戻しています。図書館が近くにあって良かった。いつもありがとうございます。
- いつも感謝しています（親切な対応に）。
- 1. 私は11月に光が丘に転居するまで、江戸川区に住んでおり、「江戸川区中央図書館、江東区、台東区図書館」を週2〜3回利用していました。2. その比較で感じるのは、ずい分混んでいるな（人口が多いせいか）。3. 家内が数十年にわたって行って来た杉並区、板橋区、米国ニューヨーク日本人学校などの子ども向けのよみきかせ活動や高齢者対象のよみきかせ活動などを、光が丘などで参加出来ないかと思っています。
- 古本（読まなくなった）交換会などの企画があればぜひ参加したいです。
- 項目が多過ぎます。負担にならない程度の設問数に絞ったほうが良いと思います。
- いつもリサイクル図書を利用しています。ジャンルが広く、いつもだと手にしない本にも目が行き楽しんでます。11月限りだとの事ですが会議室でのリサイクル本も楽しいです。広い場所なのでゆったりと見ていられます。できれば、また催してください。
- いつも助かります！ありがとうございます！！来るつもりなかったのに、通るついでに見たら借りたくなってしまい、バッグを持ってこなかった人にエコバッグの貸出などあるといーなー。捨てるような紙袋でもリサイクルで集めて、持ち返る必要な人にあげたり…だと助かる！！
- よくやったださっていると思います。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。感謝しています。資料の案内については、書架にある本をよく見ないで、パソコンに頼り、みつけられない職員もいます。書架をよく見て、図書館にある資料を十分活用してほしいと思います。貸出しの所にいる方には親切で、とても良いです。
- 自身の読書生活で大変助かっています。ありがとうございます。これからも光が丘図書館の素敵な環境を維持してってください。
- 大変助かっています。今後も、大切にアツカいたいと思います。
- 気軽に立読ができて、その場で気に入ったら、通信販売で本を購入できるような書店が減っているのを補完できるようになるとよいです。
- 何故、貴重な書籍を廃棄処分にするのか、理解できない。保管スペースがないのなら、他の図書館に預けられないのか。
- 以前、雨が降った時に図書館に来た時に、カバンが水濡れしていたのでタオルを貸してほしいと言ったが、タオルは無いとの事。自分もその時は持っていなかった。今後、タオルを設置する様な事は出来ないですか？

- いつもたのしく利用させていただいています。おかげで子どもが本好きになりました。
- 生活したアメリカの図書館でのことですこれを日本でも望みます。本は無制限に借りられるが、期限を過ぎると1日＝1セントと罰金が発生し、返却期限を過ぎているものがあれば、返却しない限り（罰金を支払わない限り）借りることができない。定期的に大人向&子供向けの映画会、コンサートがあった。
- いつも、ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 以前に「夜の図書館」のイベントをされたと思いますが、参加したいと思いました。同様の面白いイベントの企画・開催を期待します。また、自身の好みや趣向にはない本との出会いに期待しますので、皆様職員のオススメ本などをもっと紹介してほしいです。職員の皆様、丁寧な対応をされていて頭が下がります。これからも期待しています。それと、館内案内の掲示物などがもっと充実すると良いと思います。P. S. ライトくん、かわいいです。新作、妻と楽しみにしています。
- 要介護1の母が大活字本を読むことが生活の一部となっている中、本を汚ごして（自覚なし）しまい今後の貸出しを心配していましたが、相談したところ、説明をていねいにいただき安心してました。七緒の定期購入を希望します。
- 文句無し、これで充分です。本当に有難う。
- このままでも良いと思います。
- 中高生向けのイベントがあればいいなと思います。幼児向けは充実しているので。はやみねかおるさんとか人気の作家さんをお呼びするとか。手芸の本の紹介とアクセサリー作りとか。小学生の時は本を読んでいたのに中高生になると読まなくなっているように感じるのです。
- 現在で充分。最高最良と思います。ありがとう、みなさん！いつもとてもやさしく親切です。
- 入場料を徴収すべし。夏は涼みがてら、冬は暖まりがてら、来る人がいる。
- 沢山の本を読ませて頂くことができとても嬉しく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- いつも、親切かつ丁寧に対応して頂き、感謝しています。
- 外国人向けの表示／パンフを充実させよ。
- 読書が楽しみの一つなのでとても助かっています。「ブックオフ」のような所も利用していますが一度読むと捨ててしまうのでもったいないような気がしています。
- 27年度分から館長との懇談会会議録が公開されなくなっているが、これは民主主義的手続を蔑ろにするものであり、区の「事務取扱要綱」にも違反している。周辺自治体の殆どが設置済の図書館協議会を早急に設置すべき。これは練馬区の後進性の指標ともなっている。指定管理者制度、業務委託に様々な歪みが出ている。災害の予想される中、安全性および効率性の面から直営に戻すべき。
- 新年のお楽しみ袋、占い形式の本の紹介等とても楽しいイベント。
- いつも親切なご案内、ありがとうございます。小学生新聞、古紙に出すなら頂きたいです。（ご自由にお持ちください、等）
- 趣味の本や子どもが興味のある鉄道関係の本などは、入れ替えがあまりなく、いつ行っても貸出されている内容が同じなのでつまらないそうです。探していただくにもどのように伝えたらよいのかばく然としすぎてうまく探してもらえないようです。テーマ展示などでめずらしい本を目にします。そのように先ほど記したジャンルの本も入れ替えて貸出していただけるともっと通いたくなると思います。
- 私自身も本がすきでもともと図書館を利用していましたが、子どもができて、付き添いでも行くようになり、たくさん利用しています。「情報拠点として区民に役立ち頼りにされ愛される図書館」という言葉がぴったりです。これからもたくさん利用させていただきたいと思います。

- 区立図書館の役割、目的、各図書館の位置づけ、意義等を他地域の図書館を参考にしながら幅広く検討され、より有意義な、利用されやすいレベルの高い、知識の宝庫としての図書館を整備していただきたいと思います。
- 近いからすごく便利です！
- 北町在住ですが、近くに区立図書館がなく、不便しています。特に子供（小学2年）が図書館に行ける機会が少なく、沢山本を読ませることが出来ないのが残念です。光が丘図書館ほど大きいものでなくとも、もう少し小規模でいいので近く（北町）に図書館が出来たらありがたいです。
- 家族全員へビューズで大変お世話になっています。我が家で読まなくなった本を時々持参して、適宜受けとって処理していただいています。リユースリサイクルの仕組みを知らない隣人も多く、広く知ってもらえたら良いのでは…と思っています。これからも使わせていただきます。ありがとうございます。
- 区外ですがいきとどいたサービスに感謝しております。蔵書も充実していると思います。
- 子どもむけのおはなし会、充実していてとても素晴らしいと思います。
- 利用者の声とその回答を開示してほしい。向こう10年の計画案に区立図書館3館（光が丘、練馬、石神井）を（指定管理者館）にできないか検討することになっている、なぜなのか？中央図書館が必要。
- これ以上ルール変更をしなくてよいです。（制限をするのに対して）
- 大変満足しております。実家（山形）の図書館と比べれば雲泥の差です。幸せだと思うくらいです。
- 今のままで充分です。