

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
春日町図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数： 626 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	2人	0.3%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	1人	0.2%
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	1人	0.2%
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	2人	0.3%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	1人	0.2%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	2人	0.3%
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	6人	1.0%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	2人	0.3%
向山 3 丁目	3人	0.5%
向山 4 丁目	6人	1.0%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	2人	0.3%
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	3人	0.5%
貫井 5 丁目	3人	0.5%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	1人	0.2%
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	3人	0.5%
平和台 4 丁目	2人	0.3%
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	3人	0.5%
早宮 2 丁目	6人	1.0%
早宮 3 丁目	24人	3.8%
早宮 4 丁目	28人	4.5%
春日町	7人	1.1%
春日町 1 丁目	37人	5.9%
春日町 2 丁目	28人	4.5%
春日町 3 丁目	28人	4.5%
春日町 4 丁目	46人	7.3%
春日町 5 丁目	40人	6.4%
春日町 6 丁目	34人	5.4%
高松	-	-
高松 1 丁目	22人	3.5%
高松 2 丁目	6人	1.0%
高松 3 丁目	10人	1.6%
高松 4 丁目	6人	1.0%
高松 5 丁目	1人	0.2%
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	1人	0.2%
北町 6 丁目	3人	0.5%
北町 7 丁目	1人	0.2%
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	7人	1.1%
田柄 2 丁目	3人	0.5%
田柄 3 丁目	28人	4.5%
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	12人	1.9%
光が丘	1人	0.2%
光が丘 1 丁目	2人	0.3%
光が丘 2 丁目	1人	0.2%
光が丘 3 丁目	33人	5.3%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	2人	0.3%
光が丘 6 丁目	1人	0.2%
光が丘 7 丁目	5人	0.8%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	2人	0.3%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.2%
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.2%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.2%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.2%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	3人	0.5%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	5人	0.8%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	2人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	1人	0.2%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	1人	0.2%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	1人	0.2%
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

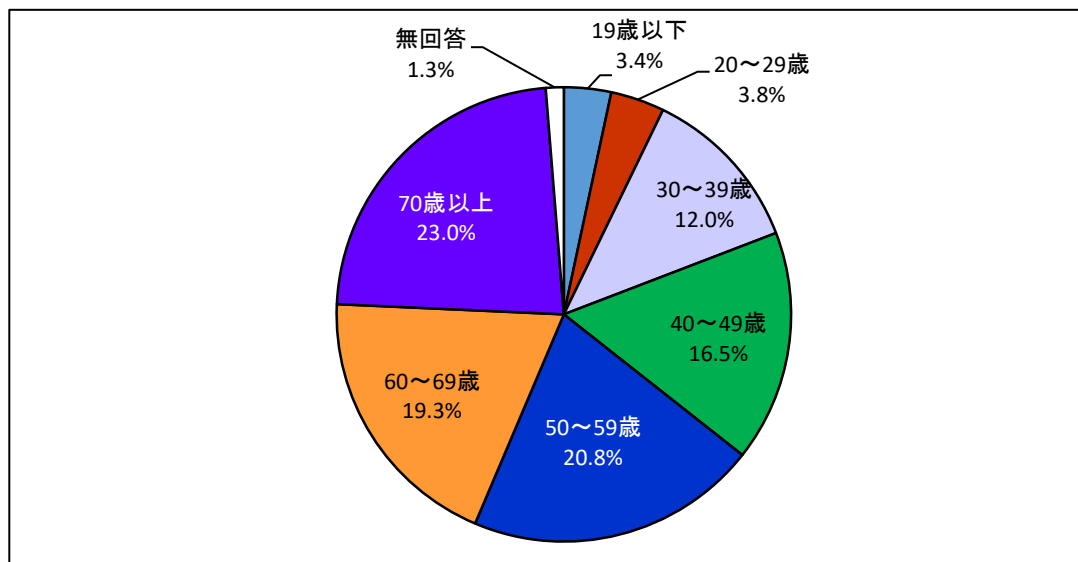
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	98人	15.7%
【区内合計】	594人	94.9%

板橋区	4人	0.6%
中野区	7人	1.1%
杉並区	3人	0.5%
豊島区	1人	0.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	4人	0.6%
【他市区合計】	20人	3.2%

【未記入】	12人	1.9%
合計	626人	100.0%

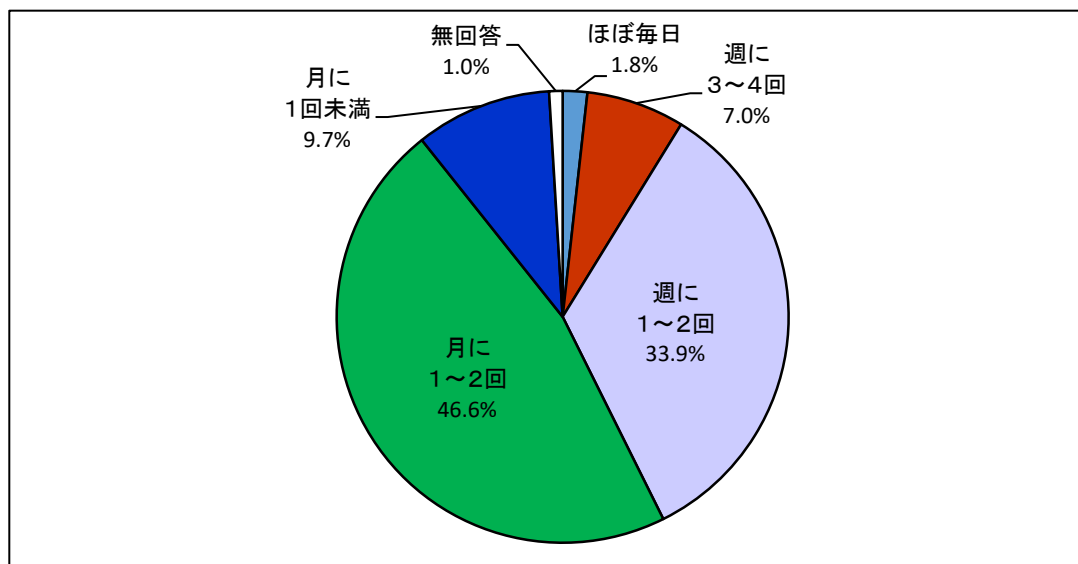
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	21人	24人	75人	103人	130人	121人	144人	8人	626人
割合	3.4%	3.8%	12.0%	16.5%	20.8%	19.3%	23.0%	1.3%	100.0%



(3) 春日町図書館を利用する頻度

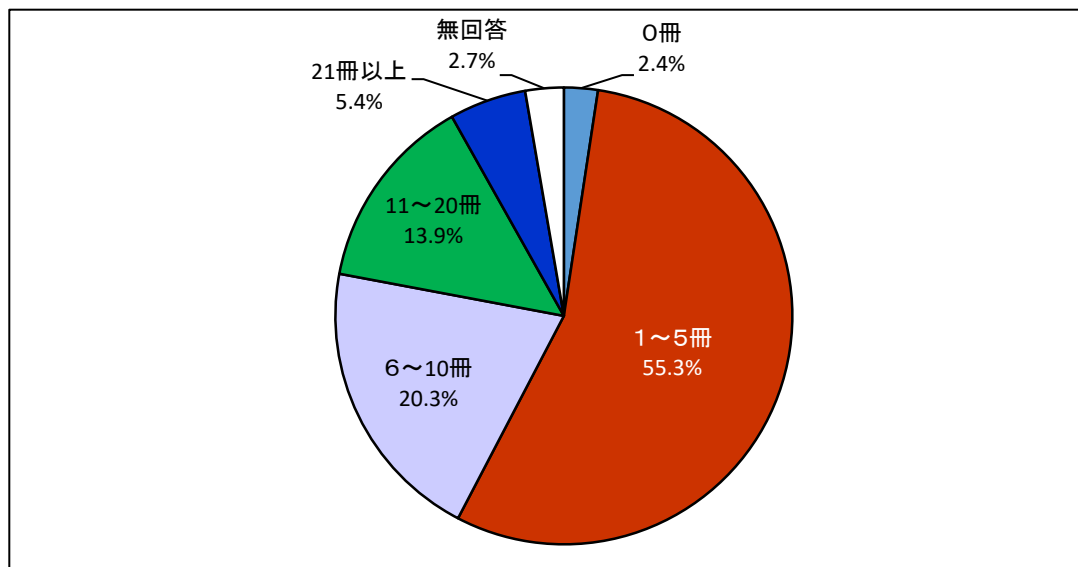
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	11人	44人	212人	292人	61人	6人	626人
割合	1.8%	7.0%	33.9%	46.6%	9.7%	1.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

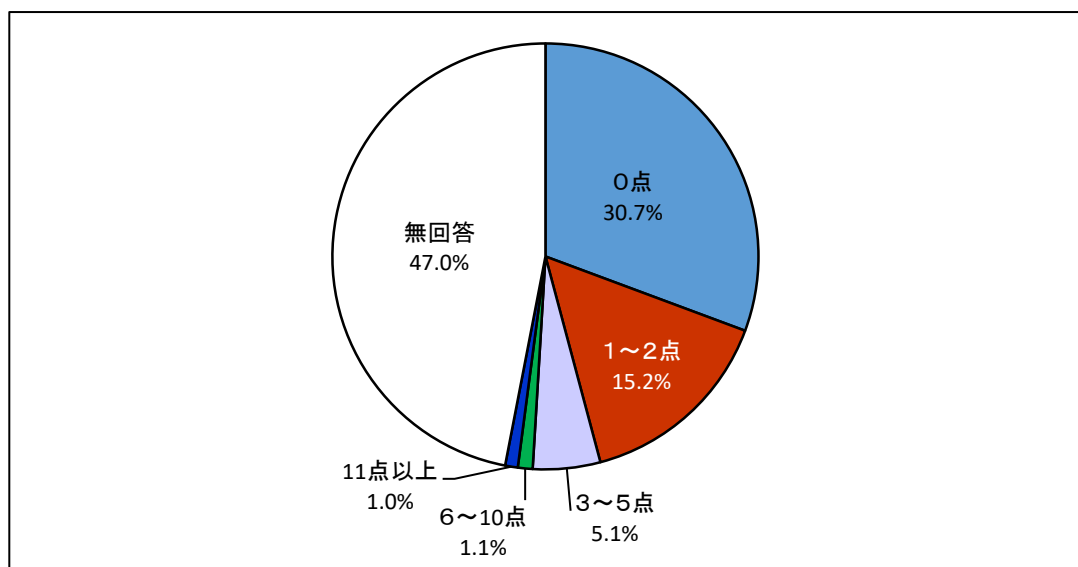
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	15人	346人	127人	87人	34人	17人	626人
割合	2.4%	55.3%	20.3%	13.9%	5.4%	2.7%	100.0%



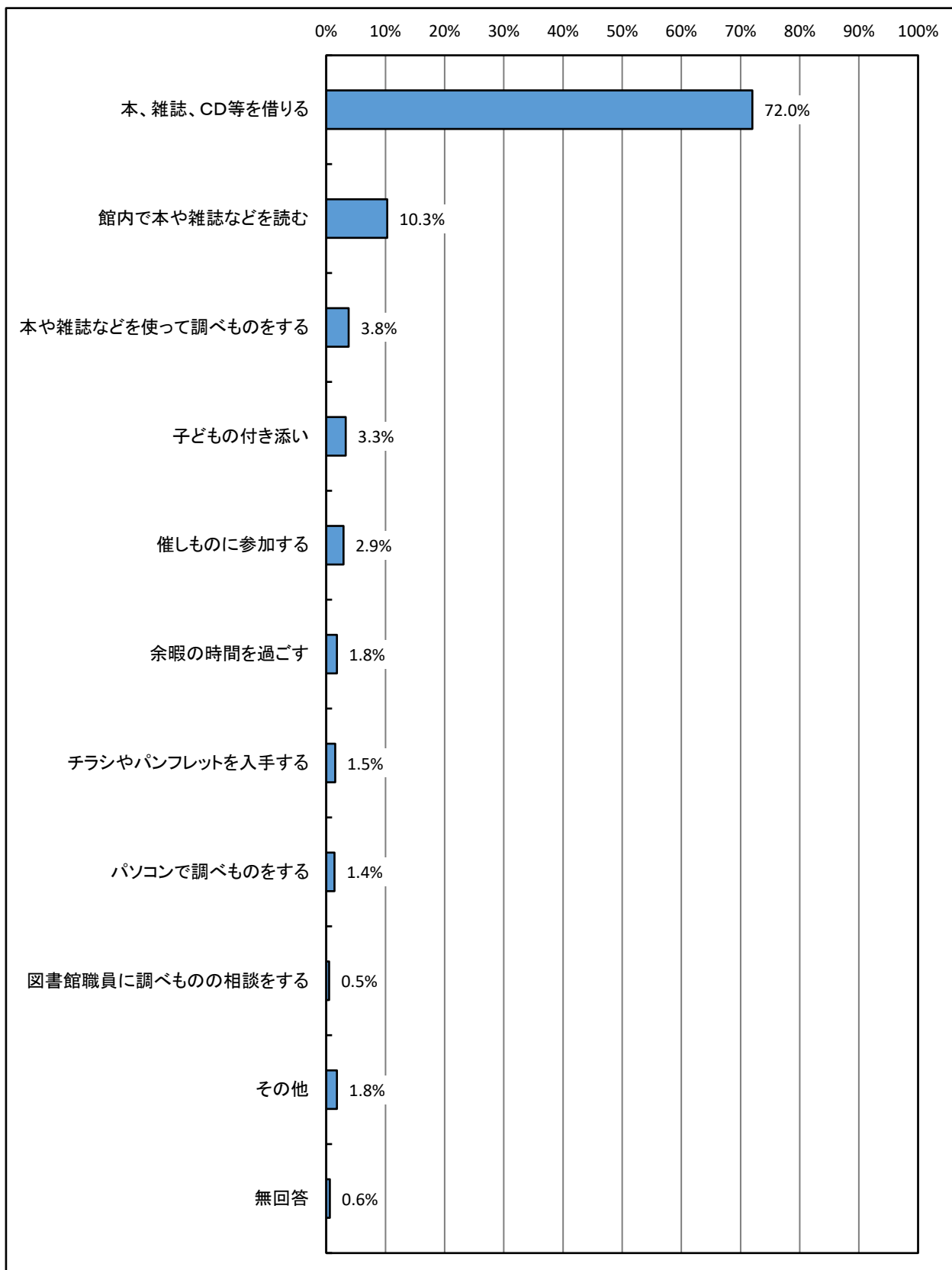
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	192人	95人	32人	7人	6人	294人	626人
割合	30.7%	15.2%	5.1%	1.1%	1.0%	47.0%	100.0%



(5) 春日町図書館を利用する目的【回答数 626 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



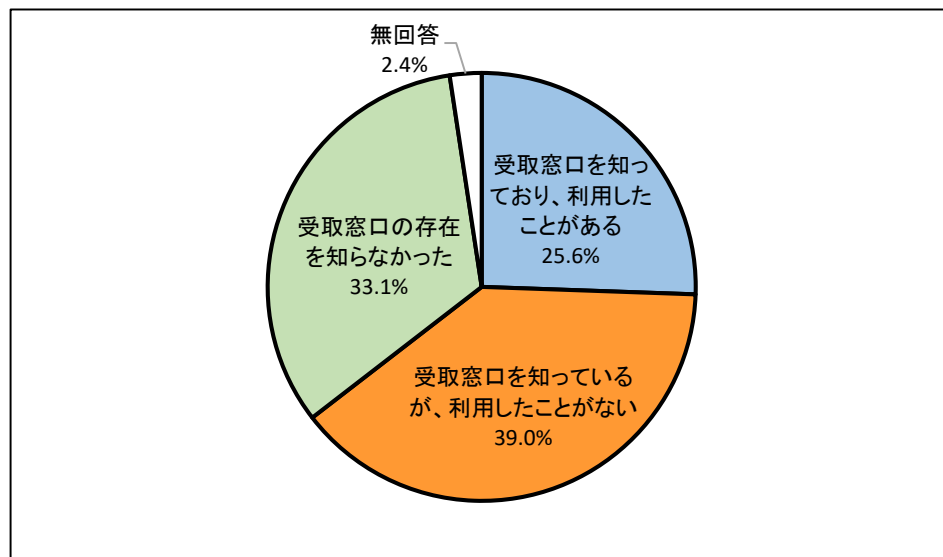
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 春日町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 近くに來たので。
- まあ家から近い。
- 館内（外のテーブルで書きものをする）。
- 資料返却。
- 英字新聞を読む。
- 駅に近い。
- 返却
- 学校の課題に使う。
- 予約した本の受取りのため。
- 新着本の確認。
- 館内でCDを聞きながら勉強。
- 大学のレポートを書く資料本（専門書）。
- ボランティア活動
- ボランティア（布の絵本）

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	160人	244人	207人	15人	626人
割合	25.6%	39.0%	33.1%	2.4%	100.0%

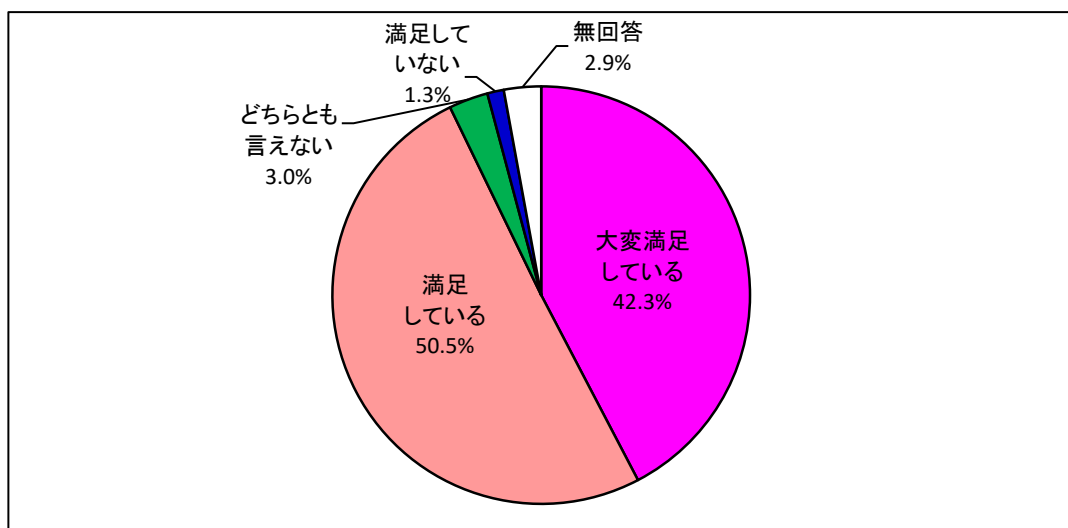


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

春日町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

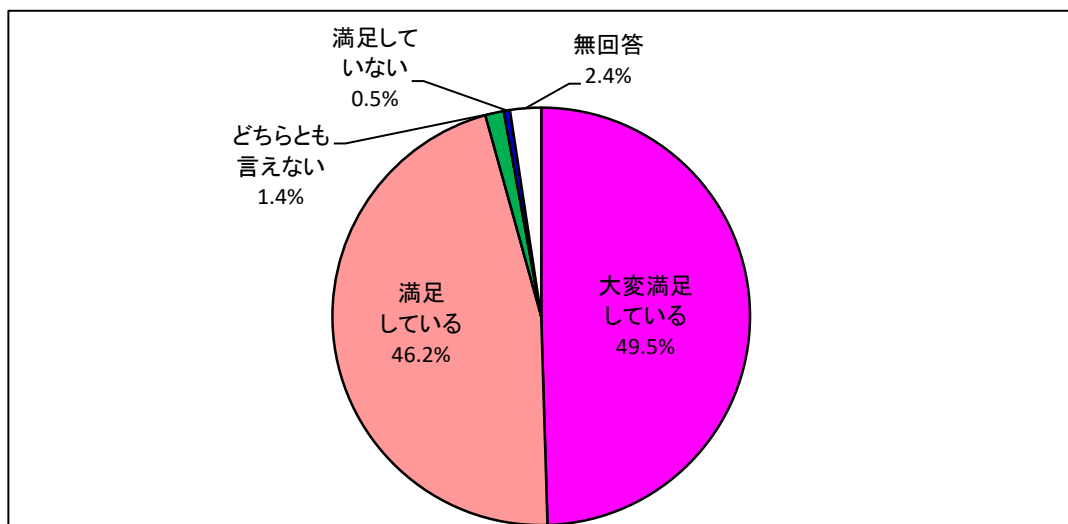
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	265人	316人	19人	8人	18人	626人
割合	42.3%	50.5%	3.0%	1.3%	2.9%	100.0%



(2) 開館時間について

春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	310人	289人	9人	3人	15人	626人
割合	49.5%	46.2%	1.4%	0.5%	2.4%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 年末年始も少し開けてほしい。
- 週1回の休みは構わないが、年末年始こそ全ての日とは言わないがもう少し開いてほしい。
- 仕事が休みの日と被っているため。
- 月曜日も開館すべきである。
- 年末年始以外、開館してほしい。
- もっとやってほしい。

※満足していない理由

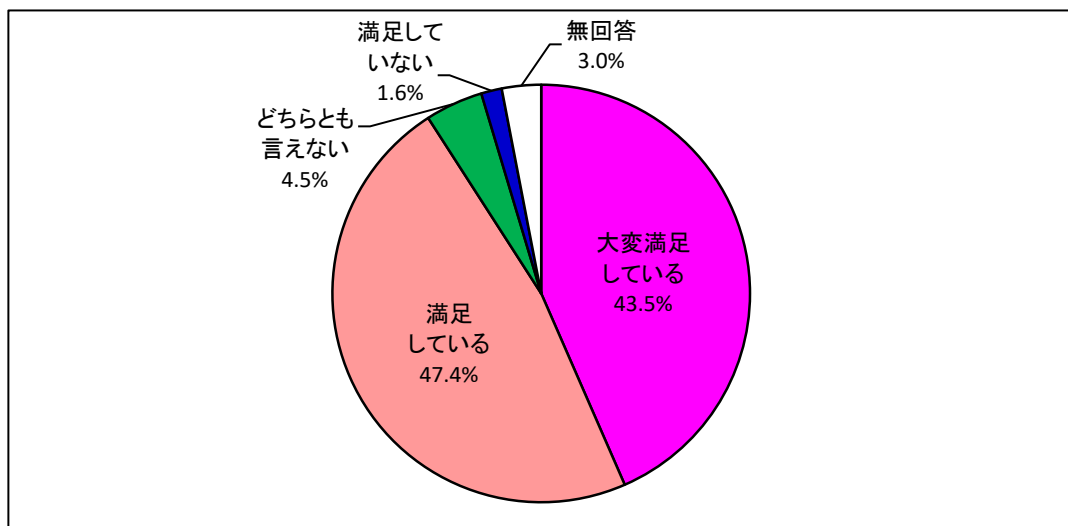
(2) 開館時間について

- 午前 8 時からにしてほしい。
- 学校が初まる前等に借りることができない。
- 午前10時から午後 8 時まで。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

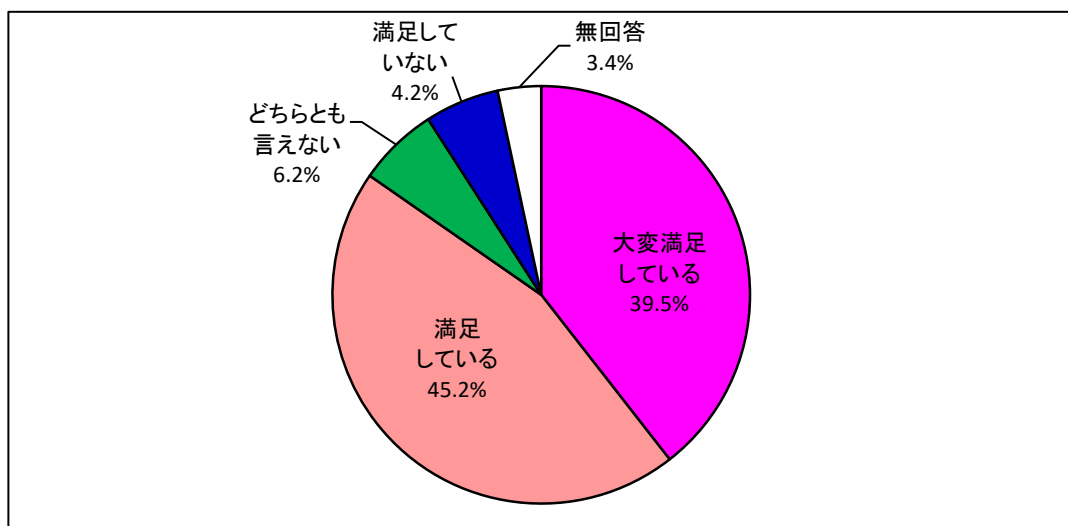
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	272人	297人	28人	10人	19人	626人
割合	43.5%	47.4%	4.5%	1.6%	3.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	247人	283人	39人	36人	21人	626人
割合	39.5%	45.2%	6.2%	5.8%	3.4%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- もう少し借りられるとうれしいです。
- 点数の上限を上げてほしいです。例) 板橋区：20冊。
- 足りない。
- 小説など15点だとなかなか借りられない。
- 20点ぐらい本を借りたい。
- 合わせて15点は少ない。本だけで20冊にしてほしい。

※満足していない理由

(4) 予約点数について

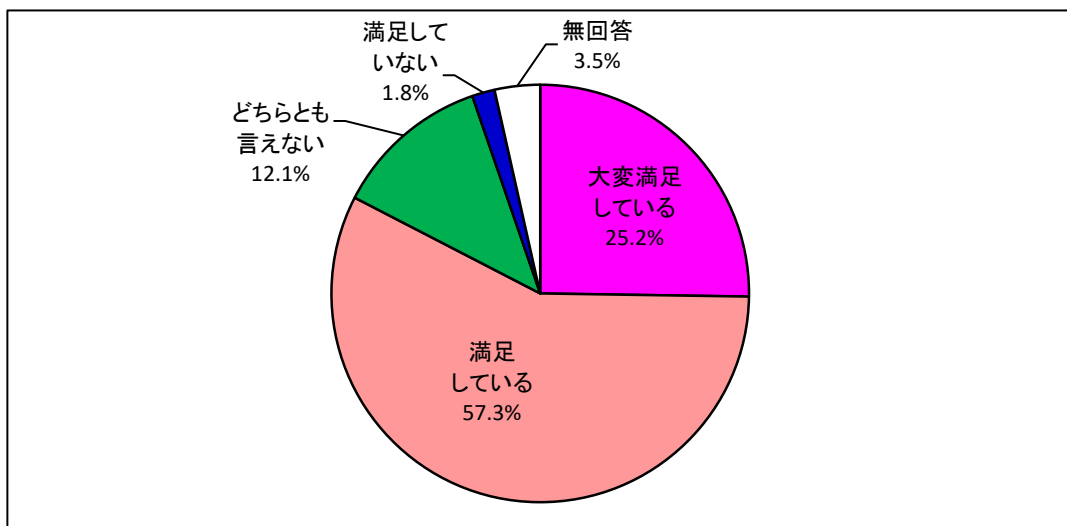
- もっと多く予約したい。
- 予約できる点数が少ないと思います。
- 予約を多く出来るように。
- 少ない。
- 人気があり、貸出数の少ない資料の場合、何ヵ月（～1年くらい）もかかるので、すぐに借りたいものが数冊出ると、一度はずしてまた順番が振り出しに戻るため。
- 20冊くらいに増やしてほしい。
- 予約待ちが多いと、雑誌等は15点では足りない。
- もっと予約したい時がある。
- シリーズは全巻予約できるようにしてほしい。巻数予約を組み直すのが面倒です。
- 予約点数を増してほしい。予約でいっぱいだと他館の本を借りられない。
- 点数の上限を上げてほしいです。例) 板橋区：20冊
- 予約待ちが長いので、予約数をもっと多くほしい。
- 予約本が届くまでにかなりの時間がかかるため。
- 待ちが長い本もあるので、増やしてほしい。
- 順番待ちが長いものもあり、1年近く待つ場合15点では足りなくなる。
- 予約人数が多い本を登録した場合、すぐに15点に達してしまう。
- 待ち人数が多い資料を予約すると、そのワクをずっと使ってしまう。1回20点等、もう少しワクが欲しい。
- 予約したい本が沢山ある場合、あきらめる場合があるので予約点数は多く設定してほしい。
- 予約しても1年以上も順番が来ない本もある。待ち時間が長い。
- もっと点数を増やしてほしい。
- 20冊まで増やしてほしい。
- 長期予約待ちは予約点数より除外してほしい。
- 世の中で話題となっている本や他自治体からの取り寄せ本は待ち日数が長く15冊という上限があるため、予約したくても予約出来なくなることが多い。（予約数は理論的には貸出数より多くなければならないはずです）
- 予約数の多い本を予約すると予約枠がなかなかあかないため。
- 予約を増やしてほしい。

- 待ち人数が多い本を5～6冊入れると不便です。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

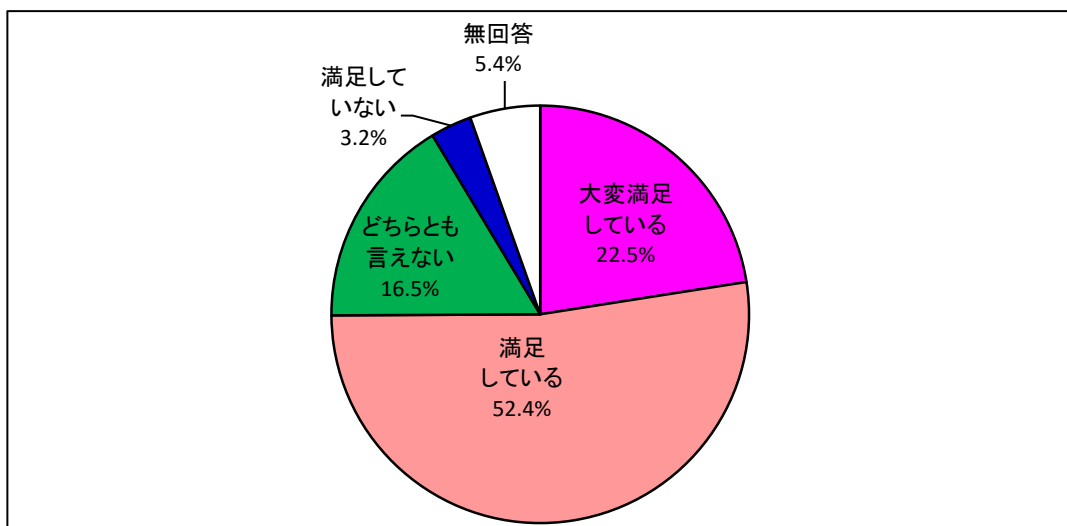
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	158人	359人	76人	11人	22人	626人
割合	25.2%	57.3%	12.1%	1.8%	3.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	141人	328人	103人	20人	34人	626人
割合	22.5%	52.4%	16.5%	3.2%	5.4%	100.0%



※満足していない理由

(5) 館内設備・バリアフリーについて

- やや暗い印象がある。
- どうしようもないけどいつまで続くのかと。
- 机が少ない。
- 制限のせいでイスに座れない。満席で。
- 松葉杖で来館した際、探したCDがどの棚なのか案内が不十分だと感じた。（健常な時は移動するのもわからないが）ジャンルやどこから区切りかは普段もわかりづらい。
- トイレが狭い。手洗い場も狭い。
- ちょっと立読みして。と思っても、窓のそばまで行かないと座る所がない。
- 奥のソファは人目につかないせいか寝てる人が多く、座る気にならない。

※満足していない理由

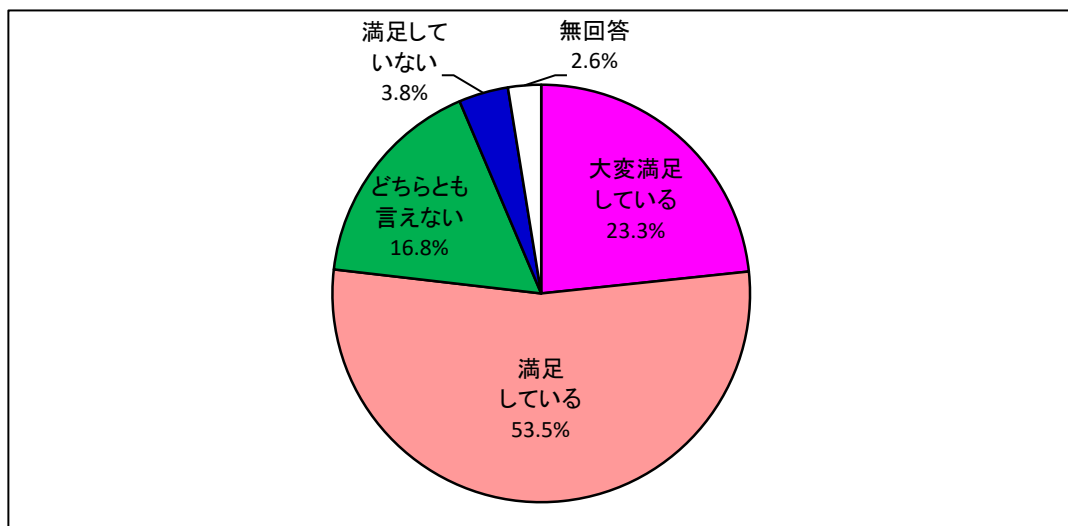
(6)設置機器について

- 機械操作が出来ないので利用していない。
- 印刷もできるとありがたい（パソコン検策後）。
- 使用したことがない。
- 何だか判りませんが出来ない。
- 利用者パソコンの台数・時間が少ない。
- 予約しようと思うが、複雑でわからない。
- 背の分類番号が解からない。
- 貸出機のそばに本をおく場所が欲しいです。
- やり方がわからない。
- C Dの視聴がしたい。
- 検索した本を探す時、場所を示した図と実際の場所がわかりにくい。
- 子どもの利用と分けてほしい。遊んでいるだけ。
- 検索結果をプリントアウトできない。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった春日町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

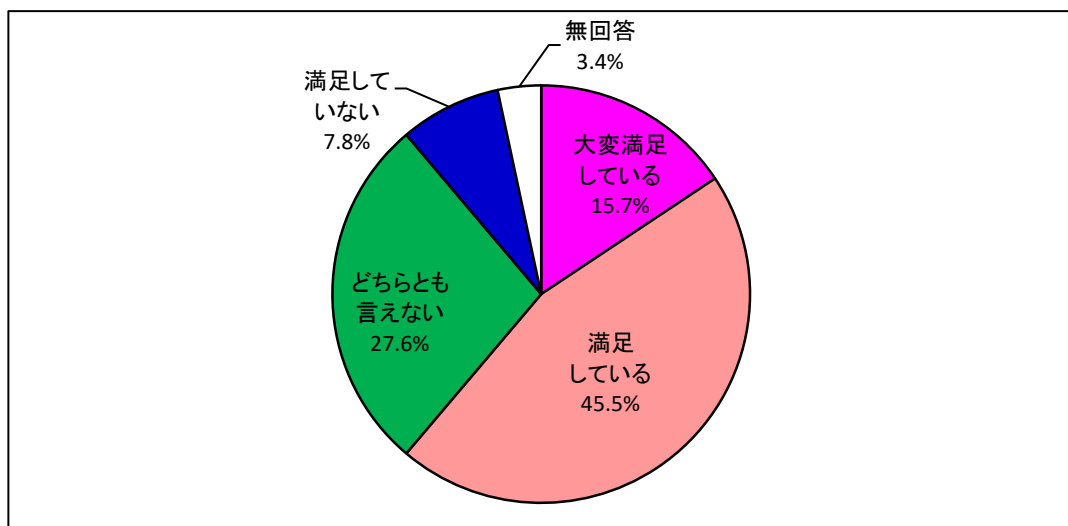
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	146人	335人	105人	24人	16人	626人
割合	23.3%	53.5%	16.8%	3.8%	2.6%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	98人	285人	173人	49人	21人	626人
割合	15.7%	45.5%	27.6%	7.8%	3.4%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 子どもが騒ぎっぱなしでも放置してる若い親がいたり、床の上で大の字で寝てるおじいさんがいました。いずれもコロナ前の2018～2019年頃の話ですが…。(現在はいいかも)
- なかなか返却されない本があるようで予約した本がなかなか来ない。
- 借りた本に書き込みがあったり、水しみがあったりした。
- 子供コーナー以外のエリアで子供が大声を出したり走っている時はもっと注意するべきだ。(保護者がいてもいなくても)
- 新聞をめくる音がうるさい。
- 土、日の親子連れ、言って解る年齢の子供、走りまわる、大声、注意しない時多い。
- 大声の人が…！
- 本の間にお菓子のかすがあった。
- 返却期限が早すぎる。
- 携帯電話で話す等マナーの悪い人がいる。
- 子供がうるさい。
- 利用者側の問題。汚れや、ゴミをはさみこんだまま返却するなど。
- 館内で電話を使用してる人がいる。
- 本を汚す人がいる。お菓子のカスがページにはさまっていたりする。
- (コロナ禍は少ないが) ロビーに長時間居座る方が居る。
- 入口やロビーで中高生(小学生)が騒がしいことがあるので。
- 棚に全く別の本が横にして置かれているのを見かけた。
- 子供が走り回ったり、大声を出したり…に対して親が注意しない場面をよくみかけます。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

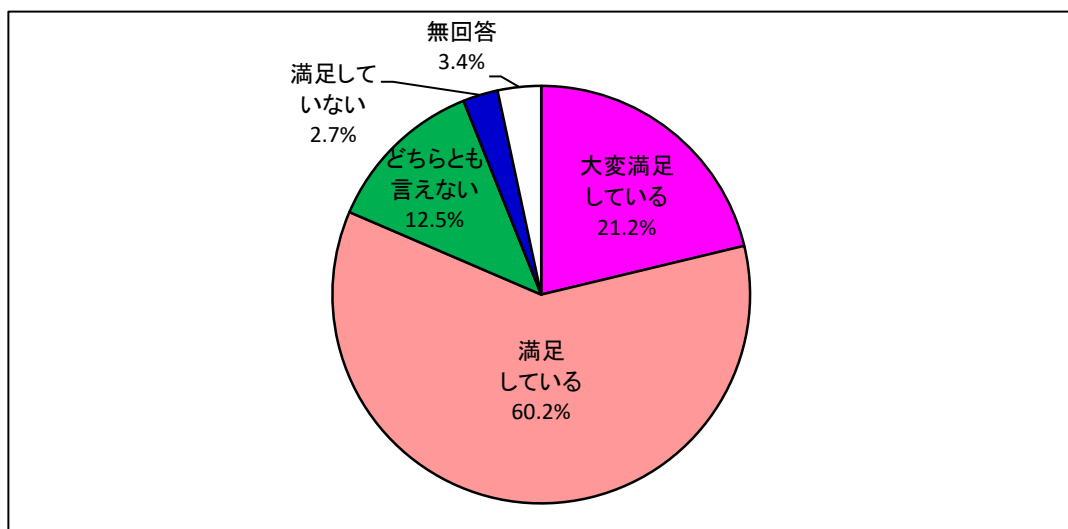
- 蔵書が若干少ないようだ。
- 新刊の本が少ない。
- 最新の本はあまり見かけない気がします。
- もっと図書館ならではの専門書を入れてほしい。
- 人口に対して新刊の冊数が少ない。予約が数百人に対して10冊未満など。
- 春日町に近く他図書館からの取り寄せが多いため。
- 欲しい新刊の本がなかなか手に入らない旅行本は、古いが多い。
- 偏向がある。
- 読みたい外国の文庫本が減っている。
- 蔵書資料が少ない。
- 人気新刊は予約で回っていて、見れない。
- 新刊がない、借りられない。
- 話題の本はいつも100人超え待ち。
- 新刊本が少ない。
- 絶版の本などが、もっと所蔵されているとうれしい。（本屋では買えないもの）。
- 読みたい本が所蔵されていない事が多い。
- 週刊誌が少ない。
- もっと増やしてほしい。
- 他の区の図書数に比べ少ない。
- 人気のCDの所蔵が少ない。多くて3館なので他の自治体に比べても100件200件予約のものなどは少し増やしてほしい。
- 新刊の本は予約多数でなかなか借りられない。
- 少ないと思う本がある。
- 場所によって本CDの数がまばら。
- 日経ネットワークがないので困る…→窓口で相談してみます。
- 新刊本が予約できない。
- 春日町には少ないイメージがある。人気のものは各図書館に置いてほしい。

- 春日町図は選本レベルが低い。
- ほかの図書館から取りよせになることが多いと感じる。
- 日本で利用出来る和独辞典は辞典により一長一短、この意味で本格的和独辞典が一冊（しかも出版が40年前）というのは少なすぎると感じる。春日町だけでなく私が利用した練馬区立図書館（練馬、小竹、貫井）全てに言っていることですが、大学生が勉強するレベルの本は、小ジャンル別（例えば経済学だったらマクロ経済、ミクロ経済、公共、財政、金融、国際…）に見ると、あるジャンルは数冊所蔵しているのに、一方で他のジャンルは皆無といったことが多い。出来るだけまんべんなく所蔵してほしい。
- 人気の本や話題の本など予約してもなかなか読めない。
- 新刊、人気のある本など待ちが多いものは複数購入してほしい。

(9) 管理・保存状態について

春日町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

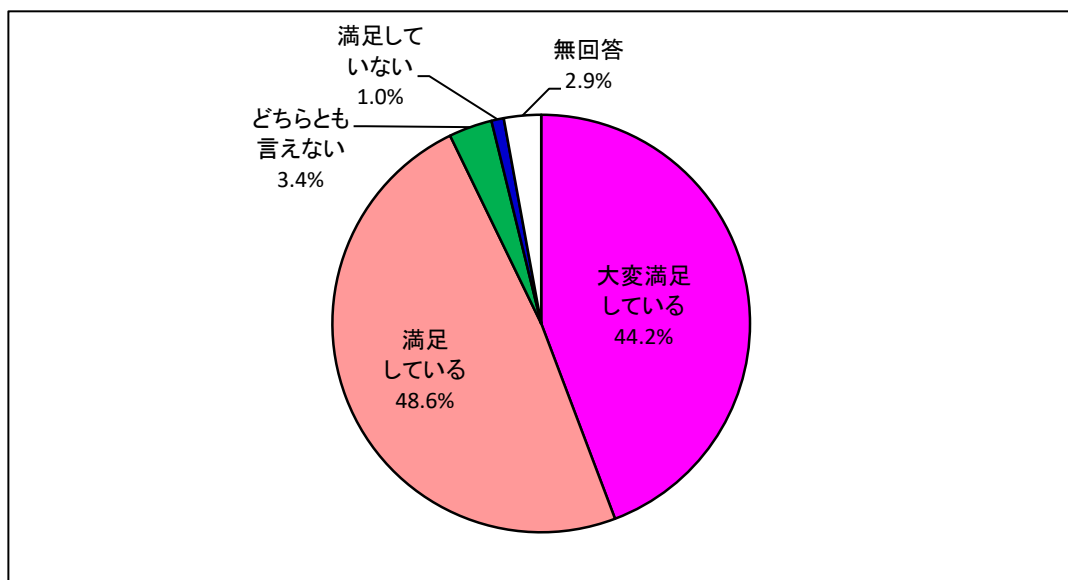
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	133人	377人	78人	17人	21人	626人
割合	21.2%	60.2%	12.5%	2.7%	3.4%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの春日町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	277人	304人	21人	6人	18人	626人
割合	44.2%	48.6%	3.4%	1.0%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 古くて修繕された本が多い。
- 図書等、消毒出来る機器の有る図書館をＴＶで見たので。
- 古い本が落丁して読むのが不安な時が３、４回ありました。
- 小口に汚れありすぎ。
- ＣＤ付きの英語教材の音飛びが２回あった。
- ケースがＣＤなど割れている。
- ＣＤ、本共に汚れが目立つ。
- 時代物の単行本によく折れ線が着いていて気になる時もあります。
- 古い本は仕方がないと思うが、ビリビリの時があり返却時に私が傷つけたと思われるのじゃないかといつも不安になる。
- 本の表紙に図書館のバーコードのシールが貼ってあること。
- 汚れがひどいものは、折り目など、あんまり良い気分ではない。

※満足していない理由

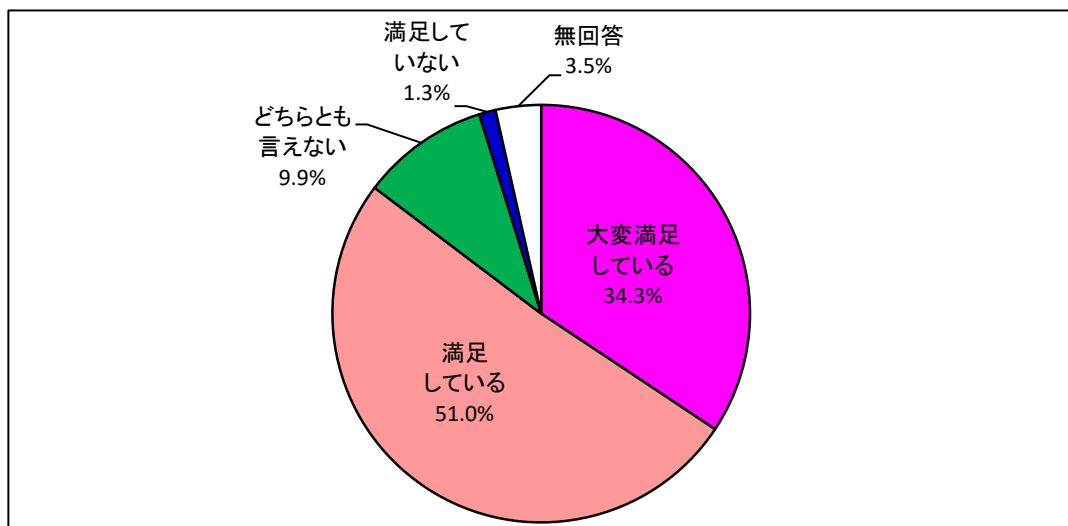
(10) 職員の接遇について

- 規則を知らない職員がいる。
- スマホで席を占領している若者を注意しない。
- カウンター業務についての知識不足。年初のシステムトラブルの際にもきちんと対応できなかった。年初のシステムトラブル、コロナでの閉館の際の予約本への特別対応を入口に掲示せず、ネットやT e l で確認した者にしか対応しなかったこずるい人たち。
- 人をからかうバカがいる。むかつく。ガキとしかいいようがない。
- 本の点検に時間を取りすぎる。

(11) 職員の説明について

春日町図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

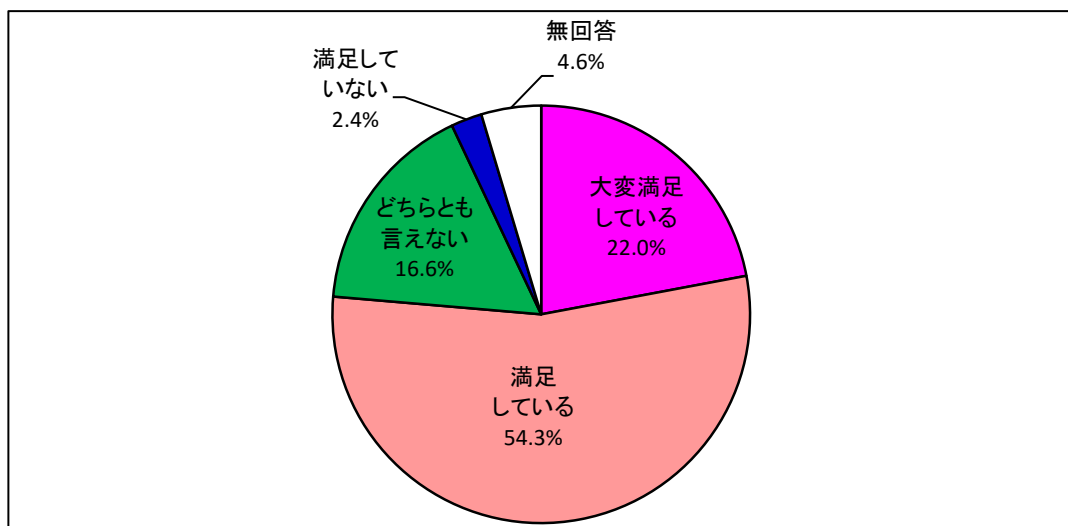
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	215人	319人	62人	8人	22人	626人
割合	34.3%	51.0%	9.9%	1.3%	3.5%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	138人	340人	104人	15人	29人	626人
割合	22.0%	54.3%	16.6%	2.4%	4.6%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 新刊を予約する際、登録手続きに時間がかかる。
- レファレンス専門の窓口がない。
- 私は自身で探せるので利用していないが、他の利用者の本探しの様子を見ているとヒドイ。
- 調べ物体制が不十分。自分が自宅でパソコンでやった方が速い。
- 1度お一人だけ何を聞いても分からない研修中の方がいらっしゃいました。それ以外は満足です。

※満足していない理由

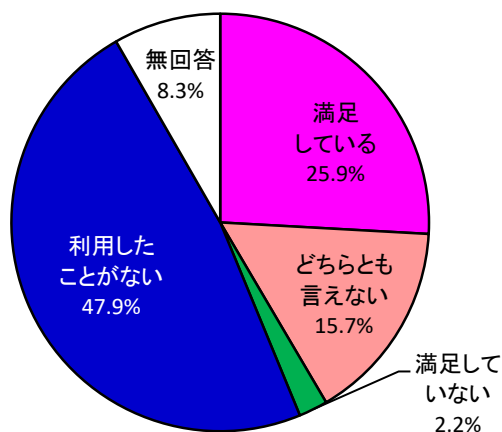
(12)利用案内および書架案内表示について

- 情報量が多すぎる。
- H P
- P C 検索したところと実際の場所が違うことがある。
- 児童コーナーの9類書架にやっとN D Cでの表示がついたのはよかったが選んだフォントがよくない。7なのか1なのか。U D意識が低い。
- ホームページから予約する際、1つ前の画面に戻れなかったり使い勝手があまりよくないため。
- 全体的に文字が小さい。文字の色分け等して、分りやすくしてほしい。
- 案内表示が少ない。構造が複雑で曲がっているので、もう少し増やしてもいいのでは。
- 準備できたら通知して頂けると嬉しいです。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

春日町図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、季節のおたのしみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

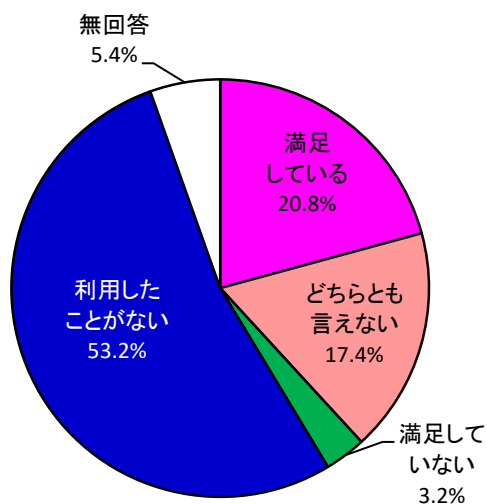
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	162人	98人	14人	300人	52人	626人
割合	25.9%	15.7%	2.2%	47.9%	8.3%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

春日町図書館では、大人の方を対象として、各種講演会、音楽会、体験教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	130人	109人	20人	333人	34人	626人
割合	20.8%	17.4%	3.2%	53.2%	5.4%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 人気のはすぐに満席。
- 定員が少ないものが多い。回数を増やすなど工夫してほしい。
- 参加できない。人数制限しないでほしい。

※満足していない理由

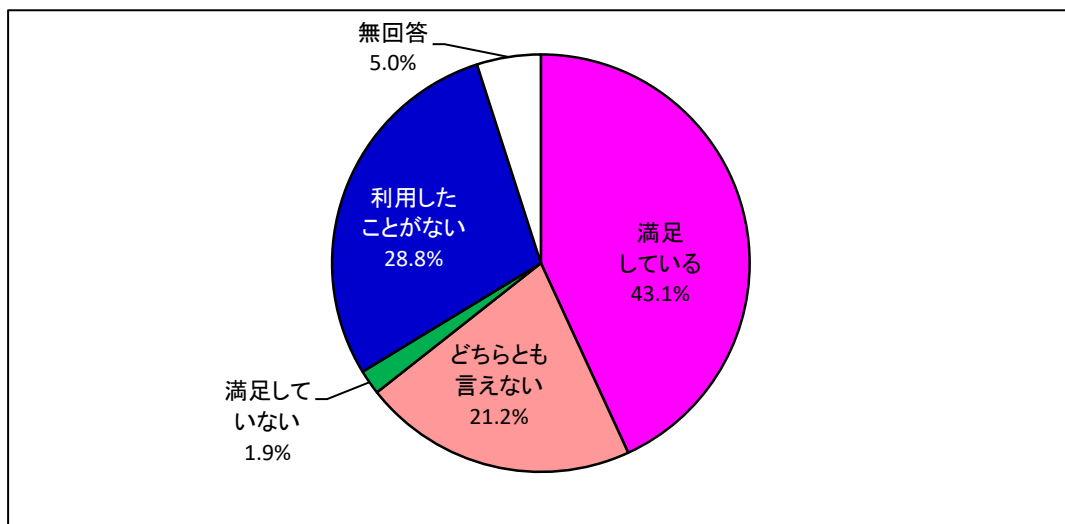
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- 通知が不十分。
- 参加したいのですが、情報の入手方法がわからない。
- 大人向けが少ない。子供っぽい。
- 大人向けが少ない。
- 利用者が少なければ廃止を。税金の無駄使い。
- 興味のあるものが少ない。
- 幼稚園・小中学校へ通っている子の親向けに、平日午前中開催もあってよいのでは？
- 機会が少ない。

(15) 館内の展示について

春日町図書館では、毎月館内6か所でテーマ別資料展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

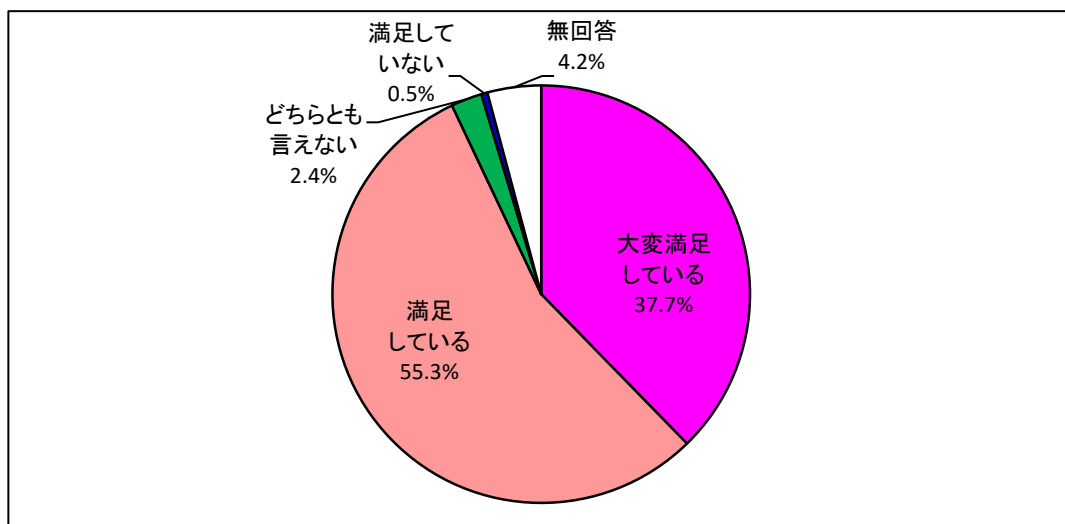
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	270人	133人	12人	180人	31人	626人
割合	43.1%	21.2%	1.9%	28.8%	5.0%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している春日町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	236人	346人	15人	3人	26人	626人
割合	37.7%	55.3%	2.4%	0.5%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

- 感想などを述べられると良いと思う。気になる展示があったので。
- 場所がわからない。
- 春日町図書館の入口付近にマイナンバーのキャラクターが貼ってあって怖い。マイナンバーはサギ等の被害問題が多いので、推進すべきではない。楽観的すぎる。
- テーマによっては発行年が古いと役に立たないどころか害にもなる資料もあるのに、ただキーワード検索でヒットしたからとズラズラ並べている。
- 今やってる田柄中学の図書委員のレターや昨年偶然見た写真展（近隣の方の）はとても良かった。図書館の地域の人々の活動が見られる展示はうれしい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

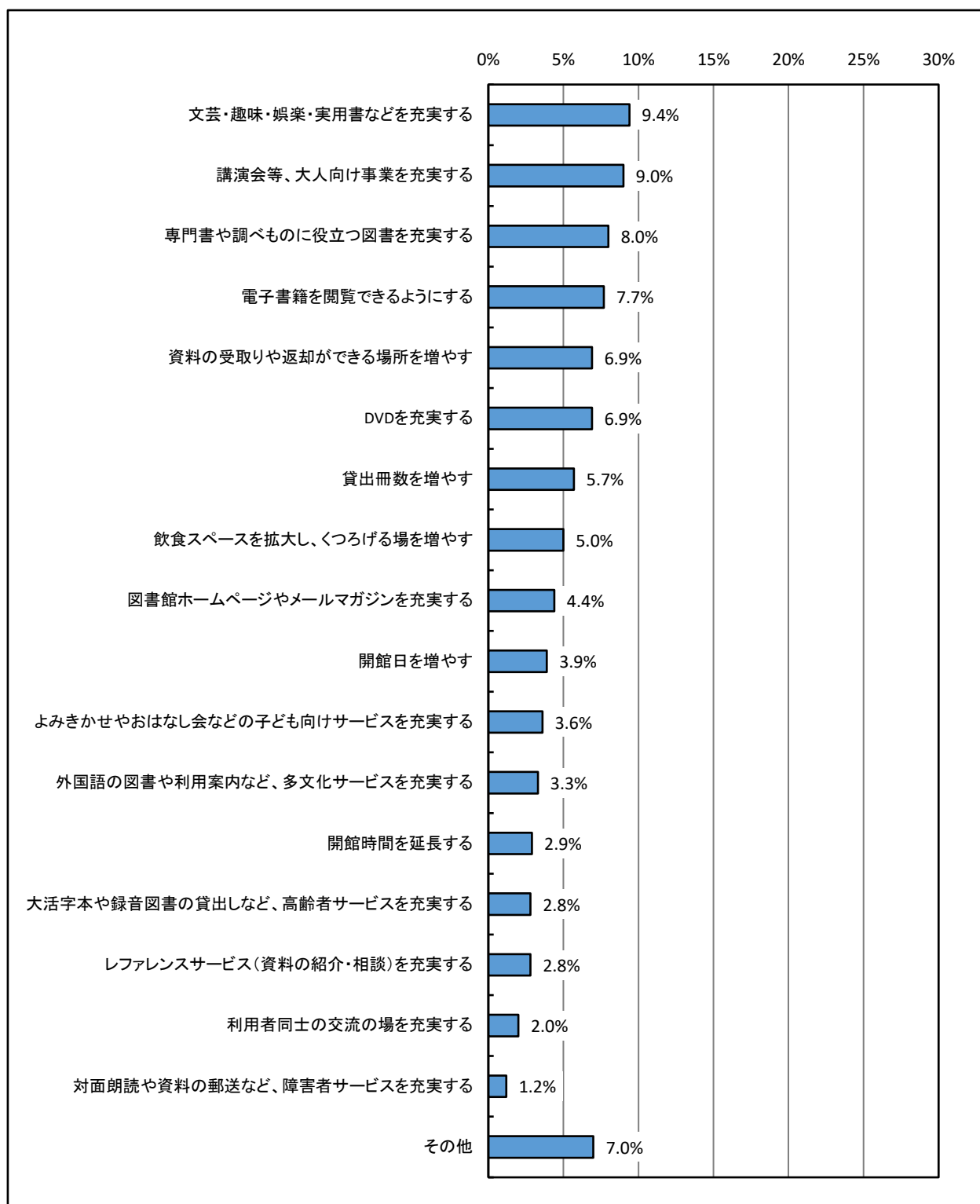
- スタッフの専門性が低い。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 626 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 1ヶ所くらい蔵書の特に多い館をつくる。
- 貸出期限をのばしてほしい。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。予約点数を増やしてほしい。
- 雑誌の保管期間を延長してほしい。
- 調べものコーナーの場所を広くしてほしい。会議室の開らく日数を増してほしい。
- HPを使い易くする（PC利用者にとって使い難いところがある。
- パソコンをふやす。（検索の）
- 近隣の図書館が同じ曜日に休まないでいただけるとありがたいかも…。
- 人気図書の所蔵を増やす。予約して届くまでの期間が短縮される。
- 予約件数を増やしてほしい。
- 特に不満はございません。
- 雑誌が予約できない。「東洋経済」
- 貸出日数を長くする。
- インターネットの利用時間を延長する。1時間30分。
- 予約した本がきたお知らせをケータイやメール各種選択できるようにしてほしい（その都度）。
- ガイドブック等かなり古いものがあるので新しいものに順次かえていただければと思います。
- 予約本の冊数を増やしてほしい。人気のある本の予約件数が途方もなく多いので、それを待っていると他の本を予約できなくなってしまうから。
- いない本を皆様から提供してもらう（汚れや記入の無いもの）。
- 現状でも満足している。
- 新刊、新着数を増やす。
- 予約できる冊数を増やす。
- 他の図書館（特に光が丘図書館）からの運搬が遅くて、資料が必要だった際に間に合わなかったことが何度もあった。早くしてほしい。
- 辞典は借りられないのがさみしいです。なので、読む場所（書く）もう少しほしいです。
- 視覚障害者用の録音図書を読むのが辛い。高齢者などにも貸し出すことはできないでしょうか。
- 人気のある雑誌は数が少なくてなかなか回ってこない。予約数によって傾向がわかると思うので、増やす減らすを考えてほしい。

- 貸出期間を7日～10日にしてほしい。
- 新刊書の蔵書を増やす。
- 貸出期間が15冊まで借りれる割には2週間は短かすぎる。予約本が手元に来るのが遅すぎる。貸出し冊数を減らし、回転をよくすべき。
- 貸出日数を3週間にしてほしい。
- 貸出し日数2週間→3週間にしてほしい。
- 新刊書の予約をホームページ上で早くできるようにしてほしい。
- 予約点数を増やす。
- 貸出し期間の延長を希望。
- 貸出期間を長くする3週間位。
- CDの在庫（新譜等）を増やしてほしい。
- 予約点数の増加。同じ書籍、CDでも資料名が異っていることがあるので統一していただきたい。
- 夏休み等の子どもの居場所としてお弁当が食べられるスペースを拡充してほしい。
- 貸出期間の延長。
- 自分の借りた資料の履歴を見たい。
- 貸出期間が短すぎ。今の2週間から3週間に延長してほしい。
- 予約の多い本の冊数を増やす。
- 予約取り置き連絡メールに書名と取置期限を表示してほしい。
- 貸出日数を長くしてほしいです。
- 今迄に借りた本が何か、全て参照できるようにしてほしい。
- 新聞を拡げて読むスペースが狭い。そこを利用して勉強している学生が多いから困る。
- 予約点数を増やす。
- クラシックCDを借りることが多いので、充実していただけると嬉しいです。
- CD貸出期間を3日～4日に。人気のあるCDはいつまでたっても回ってこない。
- もう少し前のように貸出し日を変えてほしい。
- 蔵書を増やす、新版に替える。
- 一個人では無理な発表の場の提供。若者（学生）には支援が有るが、社会人には無いように思う。折角の才能が惜しい。
- HPの使い勝手が悪いので、利用者目線でシステム構築をお願いしたいです。
- やや専門的な本を静かに読める環境があると嬉しいです。

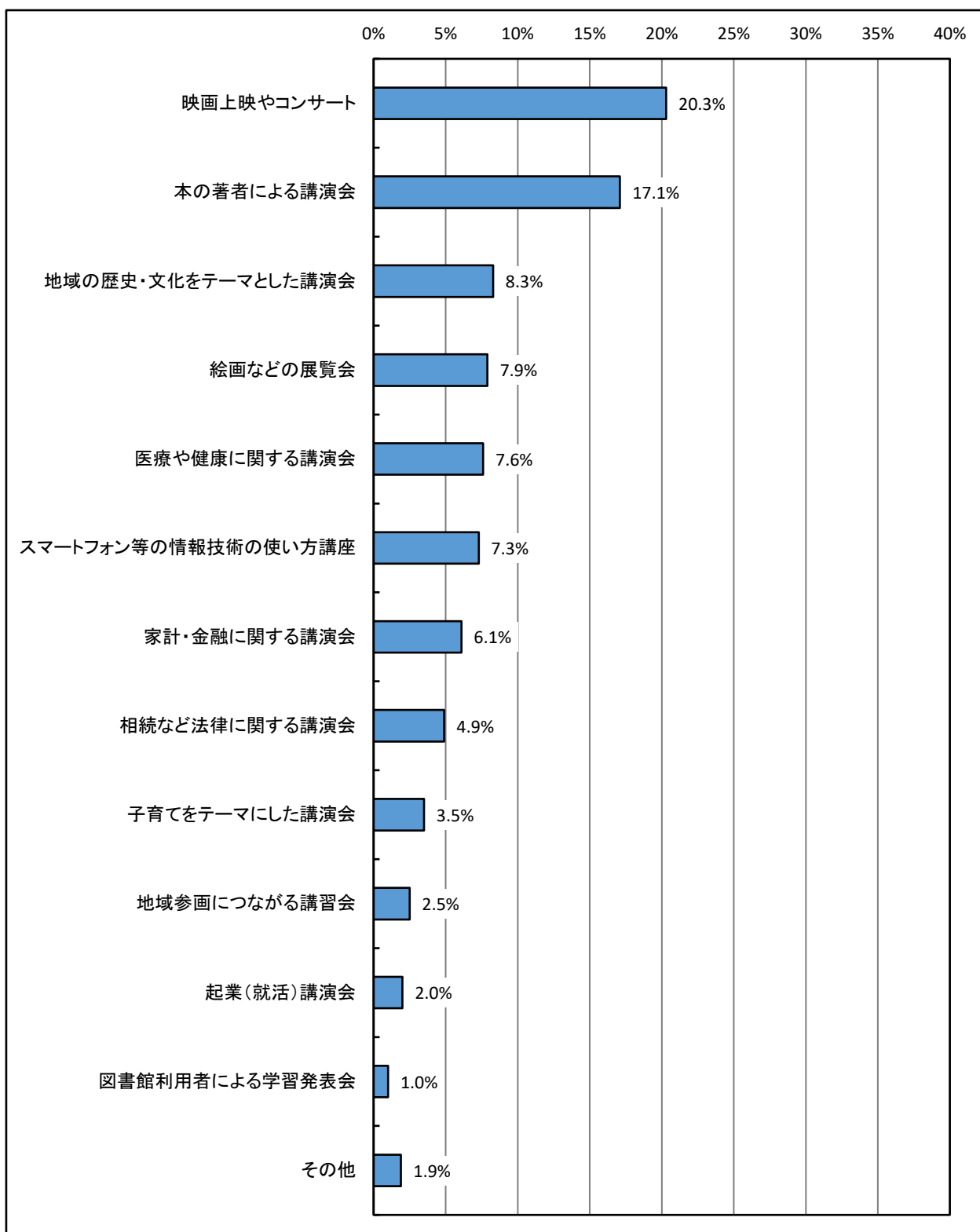
- コロナ禍であり、紫外線ウイルス除去のようなものがあると安心。どこかで設置していて利用者が希望時使っていました。どこかでやられていたのですが、希望者には借りた本を記帳できるノート（通帳みたいなもの）などがあると記録に残りとても張り合があります。（料金をとってほしいと思います）
- 予約の多い本の数を増やし、早くかりられるようにしてほしい。
- あまりスタッフに負担がかかるようなイベントは控えた方が良くと思う。
- 予約可能冊数増やしてほしいです。
- 人気のある本は冊数を増やす。
- 十分に今のままで満足しています。
- 今のままで充分助かってます。
- 予約冊数を20冊以上にする。
- 換気
- 「あなたの借りている本が予約されました」や、「明日返却日です」等のメールがくると、延長等ゆっくり考えられるので、一報メールがほしいです。
- 最新の本を入れる。
- 予約可能冊数を増やす。
- 皆の本を大切に使うよう周知してほしい。
- 本の貸出期間を1ヶ月にしてほしい。
- 赤ちゃんが参加できる行事が増えると良いです。
- 館内展示の質の向上。
- 閉架書庫をもっと気軽に利用できるようにしてほしい。
- 貸し出し期間の延長。
- 新刊を増やす。
- 他図書館予約引当てからの移送日短縮。
- 館内のリフォーム。オシャレで素敵な空間に。
- アニメのCDを増やす。
- 新着本を増やしてほしい。マンガの種類も増やしてほしい。
- 予約枠を増やしてほしい。
- コミックを増やしてほしい。コピーサービスより、スキャナー持参使用を認めてほしい。紙はかさばる上に、大型本だとコピーそのものがない。
- 古い文庫本は読みにくい事があり、新しいものに変えてほしいかな。

- 電子図書にする。
- このままで充分です。
- 予約を増やす。人気の本は1年待ちなどあり15冊以上予約したい。
- 返却期限を守らない人に対してもっと厳しくしてほしい。待てども待てども本がこない。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 予約できる数を増やしてほしい。
- アプリなどあればとても助かります。（電子書籍がよめる。貸し出し状況がわかるなど）
- CDを増やしていただけると嬉しいです。
- 貸出期間の前のように3週間に戻してほしい。長編ものだと読みきれなかったりする。
- 家庭で読む本を2冊ずつ借りているだけなので、今のままで結構です。
- 30年くらい前の本もふと見たくなることがあります。古い本の保管もして頂けたらいいかな…と。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 626 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

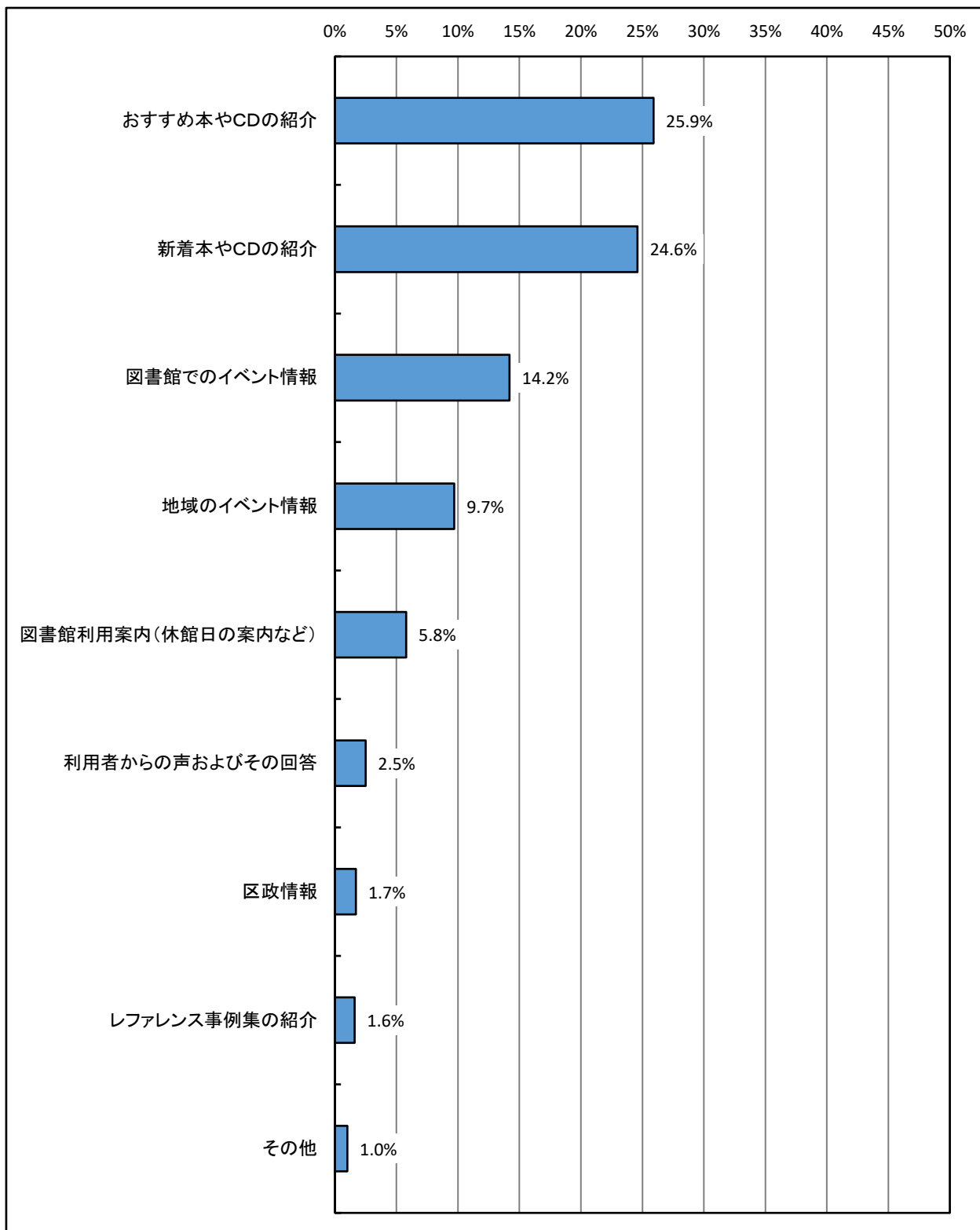
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- ダイエットや食事管理に関するイベント。
- 電子書籍の扱い方に関する説明など。
- 片づけ（特に生前整理）等の講座。
- 図書館では本を借りられればよい。
- 片付け、断捨離、終活に関する講演会。
- このアンケートの結果を貼ってほしい（主要な物だけ）。
- 環境エネルギー問題に関する講演会（先端的な講師の）。
- 日常に役立つ手作り小物や工作。
- 大人の朗読会など一般も参加して朗読出来れば良い。
- デジタル地図（特に山）の使い方。
- 身近なボランティア参加への案内。
- 静かな環境があればそれでOK！
- 演芸の発表会。
- 古文書の読み方の入門の講習会は、なかなか講習会がないのでたまにあるとうれしいです。
- 図書のカバーシール貼りの講座（自分の本にカバーしたい）図書館の装飾のおりがみ教室。
- 練馬区在住の作家を呼んで講演会を開いてほしい（e x . 加来耕三氏など）。
- 読書会

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 626 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

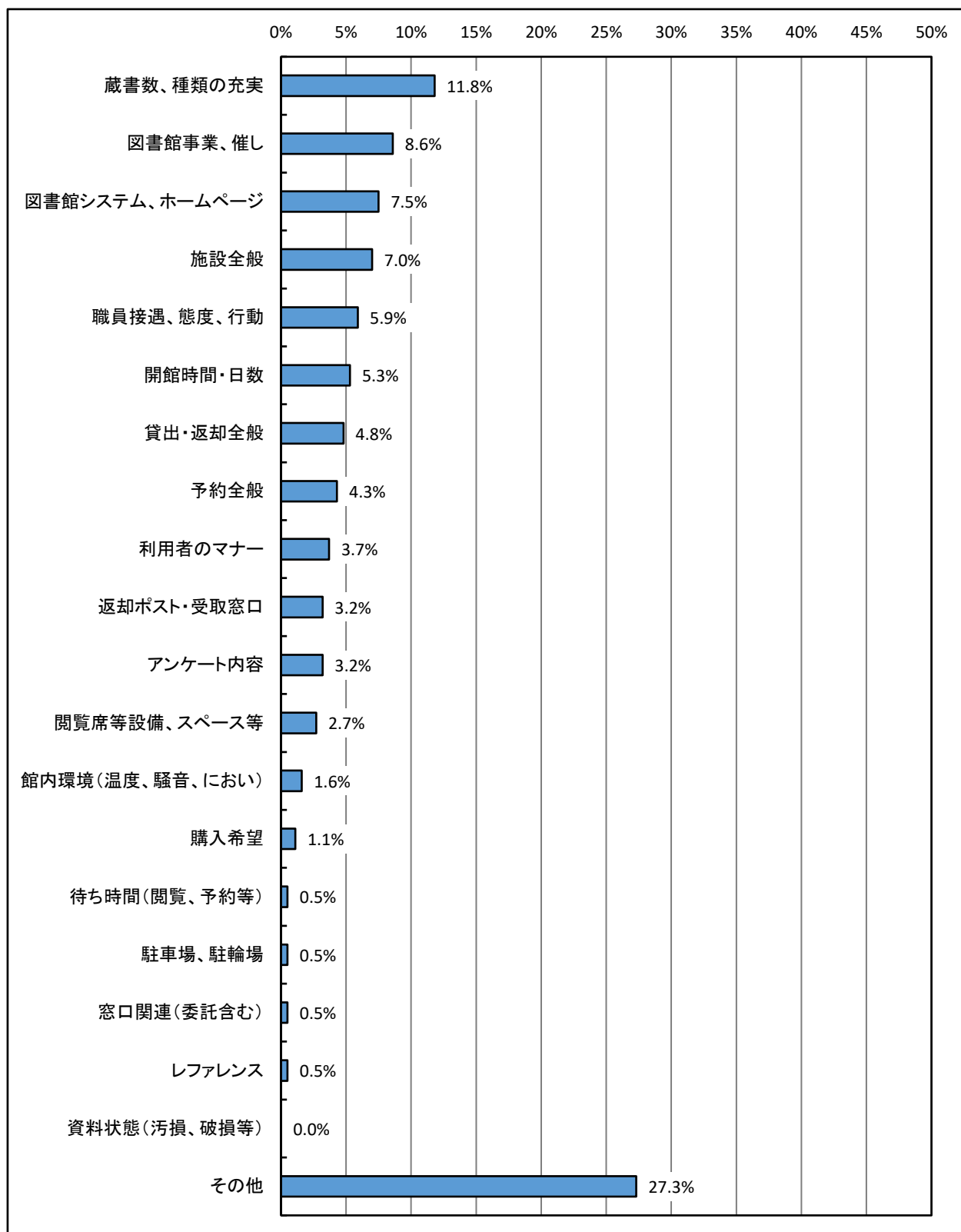
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 区のイベント紹介、飛行ルートの説明会等。
- 高齢者の社会参加についての紹介（仕事に限らず）。
- 年齢的に個人で好きな様に楽しみたい78才。
- 必要ない。基本が大切。
- 雑誌、漫画、DVDの穴場。
- 例えば健康体操の実施などあればその日に返却に来たりできる。何曜日の何時からと判れば。
- 子供が読書に興味を持つよういろいろな本を紹介して興味を広げるイベント。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 187 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 雑誌、特に週刊誌の貸出日数を2週間から1週間にして、回転をよくしてほしい。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。練馬の長所だったのに。ベストセラーは各自で買えばよい。
- 再度返そうと思って持参して来たものが返却できない。CD特にキズがあったら本人に言って弁償してもらえばよろしいかと。
- 貸し出し期間をもう少し長くしてほしい。小説系だけでも、期間内に読み終わらない。最初から次の分まで予約できるとか。
- アンケート欄の所に書いたように開館日や閉館時間を増やしたり延長してほしいことと、区内にない雑誌を増やしてほしいです。
- 貸し出し期間を延長させてください。
- もっと、借りれる本増やしてほしい。取り寄せ可能にしてほしい←アマゾンにはあるのに図書館にない。カードがボロボロになりやすい。ネットで借りるときパスワードの他に会員ナンバーを入れるのがめんどくさい。
- 貸出延長のときに2回スキャンしなければならないのは何故ですか？今まで他地域ではそのようなことはなかったです。時短をお願いします。
- 2週間で読みきれない時もあるので貸し出し日数を長くしてほしい。

【施設全般】

- 職員さんのおすすめ資料のコーナー。
- トイレを水洗にしてほしい。飲食スペースを作してほしい。
- 電子書籍の貸し出しがあったらいいと思います。
- インターネットでホテルの内容をみようとしたり、航空機の空席状況をみようとするブロックされてしまいます。肝心の情報をみることができないのは大変不便で役立ちずですなんとかしてください。
- 満足です。ただ広さと開放さ（まどなど）、カフェ的な要素があるともっと利用したいです。
- 棚の本がきれいに整理されていてとても見やすい。
- 電子書籍化。
- 電子書籍・DVDを充実させてほしい。高齢者のカフェスペースがあってもいい。
- ツタヤ図書館の様に、スタバのある図書館が欲しいです。ゆっくりコーヒーを飲みながら本を探したい。
- コロナ対策をしっかりやってほしい。図書館で本を借りることは安全である。コロナが本の貸し借りでうつらないなどの発信をしてほしい。今だに偏見をもつ人（家人）がいて家で本が読みにくい。
- 本の消毒機を設置してほしい。

- ギャラリー横の誰でもトイレに荷物置き場か、吊り下げフックがあると嬉しいです（床に鞆を置いています）。春日町にずっと住みたいと思うくらい、春日町図書館が大好きです。いつも有難うございます。
- おすすめの新作本、過去ベストセラーなど、見える所にあるとうれしいです。

【蔵書数、種類の充実】

- 新刊書などを増やしてほしい。
- 本を増やしてほしい。
- 子どもむけのCD、NHKのものなど、子どもたちがTVを見てよく知っているし好きなので新しいCDは増して頂けたらありがたいです。
- いつも楽しく、心地良く使わせていただいております。職員の方の対応も良く、本も充実しているため、毎週通わせていただいております。私は今、幼稚園教諭一年目なので、絵本やCDその他調べ物に多く図書館を利用させていただいているのですが、奥にある教育の棚の資料を少し増していたけると光栄です。
- CDで教養もの、新しいものがありません。充実させていただきたい。
- フジサンケイビジネスアイを春日町図書館に常備してほしい。
- 音楽系の資料がさらに増えるとうれしいです（楽譜やライブDVDなど）。
- 新刊を増やしてほしい。
- DVDやブルーレイの充実・消毒液がジェル状のものは使いにくいので液状のものにしてほしい。
- 古いCDばかりなので新しいCDも入れてほしい。
- 昔借りたことがある本がもう所蔵されていないことがある。除籍はどのような基準で行っているのでしょうか。
- もっと子供主向のマンガを入れてくれるともっと良いと思います。
- 新しいCDをもっと入れてほしい。
- 同作家の本をなるべくたくさん置いてほしい。
- 私は社会関連や健康に関する本を愛読しておりますが、年間を通じて新書版が少ないと感じています。これらの本を増書していただけますようお願い致します。いつも図書館の貸出し業務には心より感謝申し上げます。
- エコノミスト、ダイヤモンドの週刊誌入れてほしい。
- 予約すれば手許に届きますが、棚に並んでいる本を選ぶのが好みです。小説本が少ないのが残念です。
- 基本、サイトから予約をしていますが、練馬区でない本が多い気がします。もう少し増やしていただけるとありがたいです。それ以外は満足して使わせていただいています。ありがとうございます。

- 大学1、2年生が読む本はかなり所蔵されているようですが学部上頂・大学院生（あるいは専門家）向けの本となると名著といわれる本でも所蔵されていないものが少なくない。もう少し増やして頂きたい。武蔵大学図書館の利用がかなり制限されたのは大変残念（私は同図書館の利用を前提に本や資料をたくさん処分してしまった）。大学の方針が転換したと思うので当面今の状況で我慢しなければならないと思うが、区民の生涯学習の充実といった観点からも利用範囲の拡大の道をさぐり続けてほしい。
- コミック本の類いを拡充してほしい。
- 「わたしの幸せな結婚」を読みたいです。
- 最近、大人向けの楽しいコミックが増えているようです。大町テラスさんの「まにまに道草」等、料理がらみのコミックを増やしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 汚れ表記のない本色々ある上、あきらかに古い染みなど返却の際疑われる。丁寧に見ているので悲しい。違うと言ってもしつこく聞く男性職員がいて怖い。検索PCの真後ろで、新規カードの案内をずっとするのは止めてほしい。調べものをするのに気が散る。そういう事が数日あったので。
- いつも感じがよいスタッフの方々に対応していただき感謝しながら本を借りています。
- 春日町は他の図書館と比べても係の方々がとても丁寧に対応して下さると思います。
- 以前、スタッフにおひとりだけ本を投げるように渡す方がいて驚いたことがある。
- 新聞をめくるのに、つばをつけてなさる人が多いです。見かけたら、注意してもらいたい。
- 春日町図書館の方は、電話で問合わせしてもいつもの的確な答えて、（私があいまいなことを言っても）とても信頼をおいています。いつもどうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 図書館から図書の返却遅延のときの留守電の声が怖い。
- 春日町図書館は本当に有難いです。調べるのに、協力してくれるから。
- いつもありがとうございます。普段から本を借りに来ているのですが、いつも職員の方には親切に対応していただいております。
- ポスターを見ると様々な企画を立てていらっしゃるの素晴らしいと感じます。以前、区が運営している石神井の図書館に行きましたがダレた対応が多く腹が立ちました。
- 以前探す資料が見つけれないのでお願いした所パソコンで調べてくださいと云われましたが、高齢者はパソコンの操作が全たく出来ないので閲覧者の年齢に応じて対応してください。また耳が遠い人が多く、周りの人に迷惑なので筆記して頂ければ有り難いと思います。

【予約全般】

- 在庫のない本のリクエストをホームページ、利用者のサイトからリクエスト出来るようにしてほしい。
- 自宅から予約しようと思うが、複雑で使えない。もっと簡単にアクセスしやすくしてほしい。

- 〈予約を平等に〉本の新着更新が1～2時（以前は13時04分だったが、最近はズレがある）に行われていますが、データ更新と共にすでに予約が入っていることを改善してほしい。人気の本はデータ更新とともに10名以上入っていることもザラである。職員特権なのかもしれないが、予約点数も限られている中で（待ちが長いし、他に予約できなくなる）一般人が予約できる以前にできるのはどういう仕組みなのでしょう？図書館として、平等にすべきだと思います。
- メールマガジンでの告知や申込（メールやHPで）できるといいかなと思う。
- 区外からの本の取り寄せをネットでできる方法がわからない。
- 予約図書の受取期限が休館日の日に、その翌日まで延ばしてほしい。次に順番待ちの人がいない限り何度でも貸出期限を延長できるようにしてほしい（一度はできるのを知ってるが、何回までできるか知らないため）。
- ホームページで新刊のリクエストができるようにしてほしい。リクエストした新刊が入荷したら、メールで知らせてくれるサービスが欲しい。
- 自宅のパソコンからも、予約受取のときに「自動音声」を選択できるようにしてほしい（図書館に行かないと出来ないのちょっと面倒くさいので）。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のDBサービスを充実させてほしい。過去に借りた履歴をみるとか。
- 資料検索機で調べた本の他に全く関係のない本がでてくることがあるので改善していただきたいです。
- HPの利用者のページの、読みたい本のページの操作をした後、最初の頁に戻らずその一つ前に戻るよう設定をしてほしい。読みたい本のページでも所蔵館表示と、最大100冊までの表示ができるようにしてほしい。
- 以前テレビで見た「本の借りた履歴がわかる通帳」が欲しい（個人情報等の観点からむずかしいと聞いたことがあるが）。自分が過去に読んだ本の一覧が欲しい。
- 過去に借りたことのある本の履歴が見られるとよいです（半年間程度、希望者のみ）。
- ネットで、自分が貸りた本の履歴が見れるようにホームページを改善してほしい。
- Webの充実。休館日の案内はトップページに。本やCDのコメントを残せるように。
- ホームページの検索がわかりにくい、使いにくい。もっと簡単にならないか。
- 資料検索をする際に、欲しい資料と関係ないものが多く出てくるので、もっと分かりやすい、検索機能を導入してほしい。
- コロナのなか、開館日、時間も通常に戻りありがたいですが、夜は隔週で早く閉めるなどしてもよいと思う。
- コロナで、図書館へ来て、本を借りることが少なくなりました。その代わり何か面白い本はないかな、とインターネットで読書レビューを見たり、新刊紹介の記事を読んだりを、よくするようになりました。区立図書館のHPで、図書館の方や、利用者から、「この本、面白い」といった紹介サイトがあればきっと、もっと本を読もう、借りよう、と思うと思います。
- Webで著者名にて蔵書検索をした際、タイトル毎にまとめて検索結果を表示していただきたい（ハードカバーと文庫本が離れた場所に表示され、両方を予約してしまうことがある）。

- 前も書きましたが、せっかくマイページ機能があるのだから、自分の貸し出し（借り出し）の履歴を見られ、検索できるようにして頂けると、大変助かります。ついでに自分の感想コメントも一言入れられるとうれしいです。そしてこれを図書検策した時、他の方の感想コメントとして読めると参考になりますし、啓発もされると思います。
- 自分のパソコンから図書館にアクセスし、web上での本の貸借ができるようにしてほしい（政府も「デジタル化を進める」なんぞと言っているが、老政治家のおじいさんに言われてもなあ）。国の政策なんぞ待たず、区の自治体レベルで卒先してやってほしい。これができれば文化勲章もの。スキャナー持参を認めてほしい（コピーはもうよい）。

【開館時間・日数】

- もう少し開館時間を長くしていただけると嬉しいです。
- 年末年始を官庁と同じような日程で休むのではサラリーマンは、せっかくの休みにゆっくりと利用できない。期末の全てとは言わないが、年末年始ももう少し長く開館してほしい。
- 曜日固定の休館日をやめてほしい。月曜日に受け取りたい事がある。
- 休館日が他館と混合してしまう。統一してほしい。
- 朝10時からの開館で良いのではないと思う。9時は区民の生活スタイルと合っていない。
- 夜21時までの開館で必要ですか？利用する人がそんなに多いとは思わないのですが…。
- 午後9時まで開けていらっしゃるとは初めて知りました。働く方が負担ではと気がかりです。
- 夜遅くまで開いていて感謝しています。ありがとうございます。土・日・祝日はもっと早く閉館してもよいと思います。土曜日7時、日・祝日5時などでも良いのではないのでしょうか。
- 練馬区の図書館の中でも群を抜いて開館日・時間が長いのがすばらしい。
- 業務委託が進んでいるとのことなので開館日を増やしていただけたらと思います。自分で調べる力は現在はかなり高いので。

【資料状態（汚損、破損等）】

【閲覧席等設備、スペース等】

- 2人の子連れで利用することが多く、大人1人で連れていっているので子どもスペースに助けられています。
- 新聞（少し前のもの）で調べられるスペースが欲しい。図書館で長時間勉強する学生を容認するのか？時間制限を設けてみてはいかが？
- 飲食スペースのテーブルやイスがすべて使いづらいです。
- 4才の娘に本を図書館内で読んでほしいと言われるが、小上がりのスペースは赤ちゃん用かなと、遠慮してしまうし、その前のイスとテーブルも大きな声を出すのは、申し訳なくていつも読めずにいるので遠慮なく読めるイスとテーブル席があるとうれしいです。
- 階段の上の広いスペースをもっと明るく有効に利用した方がいいと思う。例えば少し大きいスクリーンを使って、四季の景色とか昔の景色とかまたは今風な空間の映像（？ナントカマッピングとか？）ゆったりとした椅子でコーヒー（自販機のも）でも飲みながら～ナンテ？または例えば列車の中とかの仕度にして、窓の外を風景が飛んでゆくとか。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 館内が暑いので、もう少し涼しくしてほしい（季節問わず）。
- 真夏の温度設定が高い。
- 図書館内の換気がひきつづき良くなるといいなあと思う（人の多いときの臭いなど）。

【利用者のマナー】

- 返却期限を守らない人への借出し冊数を制限してほしい。
- こどもの声がうるさくてインターネットが集中できない。
- 区民の登録者での利用としてほしい。休憩所としての利用はいかがなものか？
- 昼寝や休憩に利用される方は、本質に欠けているのでやめてほしい。お年寄専用の場所を区で作ってほしい。
- 静かに雑誌を読んでいる時や本を選んでいる時、カウンターでガタンガタンと大きな音がひびくのが、とても気になります（スタンプの音？）。カウンターではなく、奥の部屋で作業してほしい。
- マナーの悪い利用者には毅然とした態度でのぞんでほしい。
- コロナ禍で図書館を利用させて頂いてとても感謝しております。対策をいただいているところですが、マスクを着用していない方、特に年配の方々がおられるのが残念です。職員の方が注意するのはとてもやりづらいと思うので、案内紙←マスク着用を必ずお願いします！！などをたくさん掲示するなど、利用者のマスク着用の徹底をお願いしたいです。安心して図書館を利用したいです。

【返却ポスト・受取窓口】

- 平和台駅の近くに本を受取れる場所が欲しいです。
- 予約した本を受領できる場所（同時に返却できる場所）を増やせば、そこまで（夜遅くまで）openしていなくても良いのではないのでしょうか…。コロナで楽しみの減る中、図書館の本が最大の癒しになっています。いつもあたたかく接遇くださり、感謝しています。
- 返却ポストは、コロナが終わっても常時使用できると嬉しいです。
- 受取窓口、返却窓口があれば開館時間は短くても良いのでは。
- 返却場所を練馬駅で設置してください。
- ブックポストの入口をもっと目立たせてほしい。

【購入希望】

- ロキシー・ミュージックのCDが全部そろっていないので購入を検討してほしい。
- 予約が多い人気の本を追加で購入してもらえるとうれしいです。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 新刊本を予約しても、本が届くのが1年後の事があります。人気のある本は、もう少し本の冊数を増やしてほしいです。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場サービス（1時間以内でも可）をご検討ください。

【図書館事業、催し】

- 今年も福袋、楽しみにしております！
- すでに定員いっぱいでもた日程がちょうど合わず参加できない。コロナの中開館していただき感謝しています。60才以降の（老人向けに偏らない）映画でやってる「おらおらでひとりいぐも」一人で利用してる人の少し楽しくなるヒントを催し物としてやってほしい。
- 7歳と8歳の子といつも利用しています。おすすめの本やテーマを決めたイベント展示などがあるとうれしいです。
- コロナ禍で密集を避ける必要があるので定員20名の設定はやむをえないと思うが2週間に1度の訪問ではいいなと思った。催しがすでに受付終了となっていることが多く今まで参加できていない。
- 本の探検ラリー、子どもが大好きで続けてほしいです。大人向けもあったら私も参加したいです。
- 地元に密着したイベント（春日町内のまち歩き等）を開催してもらいたい。
- 高齢者向けのイベントを増やしてほしい。高齢者向けの本の紹介コーナーも増やしてほしい。
- 月に一度決まった曜日に本の著者による講演会を願う。図書館の出入口に大きな字で皆さんが読めるようなはり出してほしい。
- 「だっこでおはなし」が月2回程あったら良い。
- 子供が本好きで学校の図書委員長をやっています。生徒に、図書室を利用してもらうようにいろいろ工夫していますがなかなかうまくいかないようです。地域の学校と提携して、来館者を増やすノウハウを教えてもらえたりすると嬉しいです。
- 11/15太宰治、講演会は大変良かった。あの手のものをもっと開催してもらいたい。
- コロナのことで交流は無理としても、みんな淋しいのです。図書館は静かにしなくてはいけない所ですが、俳句とか読書感想会とかではなく、そういうこと抜きで、気楽な交流があれば願っている人はいっぱいいると思います。日常をまぎらわす交流会ってできないかしらね？
- イベントもたまに参加しておりますが、どれも興味深いものでした。今後とも宜しくお願いいたします。
- 終活や家の整理等、高齢者向け講演会等希望。
- 小さな公演などお願いします。
- いつもイベントに申込みますが定員オーバーのため参加できません。皆が参加できる様に回を増やしてほしい。子供向けの本は、いつも同じ本しかないので増やしてほしい。税金をもっと使ってください。

【窓口関連（委託含む）】

- 窓口の方の対応がとても親切で、通っていて、とても気持ちよいです。

【アンケート内容】

- 質問項目自体が消された。

- 回答者の年齢の区分けについて：何故、70歳以上は一括りにされてしまうのですか？70歳代と80歳代と90歳代（以上）は意見に大きな違いがあると、私は実感していますが…。地区の図書館には、住民（＝利用者）に対して、キメ細やかな、敏感な心使いをお願いしたいです。ことに将来は、高齢者は増加の一方です。
- このようにアンケートを取って公表するのは良いと思う。続けてほしい。
- アンケートの設問が多すぎます。
- このような調査について、オンライン調査があると便利だと思います。
- こういうアンケートもネット、図書館のホームページでできると便利です。

【レファレンス】

- レファレンスサービスを利用するのは気が引けるので（自分でも探している本やジャンルがあいまいなため）、図書館にふらっと来ただけで知らないジャンルの本との出会いがさらに増えるようになると嬉しいです。

【その他】

- 現状で十分です。特に不満はありません。
- いつも利用しています。有難うございます。
- 開館時間が長いこと、自動貸出し機があることとても助かります。これからも皆さんにがんばっていただき、利用させてください。とても感謝しております。
- 家族全員で利用しています。図書館が近所にあることに感謝しています。これからも宜しくお願い致します。
- 現状で充分である。
- 住んでいる地域にある図書館です。これからも利用させてください。
- 利用者の声を吸い上げるこのようなアンケートは、大変良いと思います。今後も続けてください。
- 春日町図書館は平日も夜遅くまでやっているのを助かっています。政治、経済、税金のこと、暮らしのこと、新しい趣味など、どの本を読めばいいかわからないジャンルの本について読みくらべるために図書館を利用しています。
- 基本的に満足している。職員の待遇が良くないときくので、その改善が必要ではないか。
- 千代田区の図書館も利用していますが、比べると練馬区の図書館はとても充実していて素晴らしいと思います。
- 毎日1ないし2回利用しています。春日町図書館は、私の生活と一体化しています。今後ともよろしく願いいたします。
- 他府県に居住していますが、娘が練馬区に在住ですのでたびたび娘の手伝いに来て、この図書館を利用させていただいています。練馬区外在住者は利用カードが作れないのが残念です。
- コロナ騒ぎの中の運営は大変でしょうが利用出来る事が大変うれしく思えます。大事な場所です。今以上にとは思っていません。満足です。長く続けてほしいです。
- 地理的にもとても便利なので（スーパーや駅と同一建物）他図書館の立地を再考してもらおうと良いと思います。全ての建物を図書館所有とせずテナントにすればよいと思います。

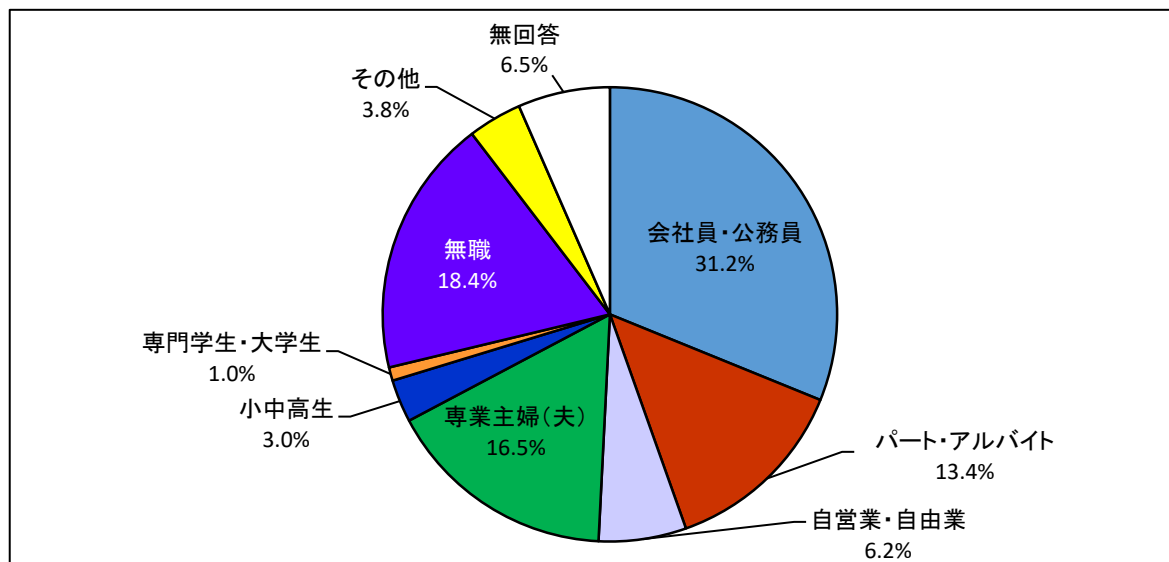
- いつも迅速かつ丁寧に対応していただき、気持ち良く利用できています。コロナで休館が続いていた時、図書館の有難さを実感し、開館を待っていました。
- サービスは、いまのままで充分です。
- 清潔感があり、またイベントも工夫されていて、とても心地のよい親しみのもてる図書館だと思います。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも有難うございます。今後も宜しくお願いします。
- 遅い時間までやっているのも仕事帰りに寄ることが出来て大変満足しています。
- 図書館員の方々は、本当によく働いて下さっていると思います。感謝してます。
- いつも気持ちよく利用させていただきどうもありがとうございます。
- マイナンバーは個人情報の漏えいによる詐欺被害等、問題が多く、危険なので図書館カードと連動するようなことは絶対やめてください。責任とれないことはやらないでください。
- 古くなった書籍をいただけることがあるが、事前に何が払出しされるか情報をもらえるとうれしい。特にジャンル別に。例えば“旅行”とか“園芸”等のように。
- 子ども向けの本で表紙に迷路やまちがい探しなどがあるのに貸し出し用（？）バーコードが貼っていて、子どもが楽しめないときがあるので貼る位置を工夫してほしい。
- あまりこちらの要望ばかりでは、運営上難しい事も多いので、今の状態で十分良いと思います（他の図書館で実施している良い点等導入されたりすると皆がもっと利用するようになるのでは…とも思う事もしばしばです）。
- 図書の貸し出しをカードではなくスマホ（QRコードを使う等）で借りられるようにしてほしい（カードを忘れることが多いので）。
- 今、コロナ対策で、手に取った本はカゴに入れるようになっているが、私の場合、手当たり次第にチラ見して、面白そうなのを借りるスタイルだったので、これをやると、30分で数百冊をカゴに入れることになってしまう。流石にそれはどうなのか、と思うので、結局チラ見して借りる、ということが出来ない。指を消毒したら、元の場所に返しても問題ないような気がするのだが…。
- とても助かってます。PM 9 : 00までとは…ありがとうございます。お疲れ様です。
- 高齢者がますます増える中で予約本をカウンターまで取りに行くのが困難な高齢者に対する解決策が必要になって来そうな気がします。解決策をそろそろ準備されてはいかがでしょうか。コロナ禍の中で高齢者の外出にも伴って来そうな気がします。特に独居老人には避けられない事態かもしれません。
- 職員の皆さんがとても気持ちのよい対応をしてくださるのでいつも感謝しています。どうもありがとうございます。
- 今のサービスを維持していただければ十分です。
- 区内の図書館でテーマを決めて、1つ1つの図書館の強みがでるといいなと思います。例えば、春日町図書館は子供に優しいや、大泉はカフェと併設していてスタイリッシュな所など…。いろんな図書館へ行ってみたくなると思います。
- コロナ禍でいろいろな苦勞もあると思いますが、運営していただきありがとうございます。Stay Homeということで、読書時間が増えた最近は特に図書館は欠かせない存在です。特に駅に直結し、遅くまでopenしている図書館は、ホッとする場所になっています。

- 現状で満足しています。
- とかく地見で何も無い区と云うイメージが強い練馬区ここで一つジャンプして見ては、“つたや図書館”は、スターバックスが入って云るが練馬の図書館は、ブルーボトルcoffeeを導入するもちろん有料で、他区がビックリすると思うよ…？スットンでみてください！！
- とても親切に対応してくださり感謝しております。
- 館員自身のおすすめ本＋本人がちゃんと考えたコメント。夜入口で行っているアロマは止めてほしい。香害です。
- 遅くまで開館しているので助かります。いつもありがとうございます！
- 子供が本が好きで、よく通っています。
- 区立図書館のミッションは多様だと思うがいつの時代でも「静かに本を読む時間と空間を提供する」ことがその中に含まれると思う。ミッションの中にはこれと相反するものも含まれると思うが静かさを損ねず両立させてほしい。
- 現状を改善して行こうという努力（何でも可）を続けてください。
- 今まで通りで十分だと思う。
- 新聞に、どこかの地方で財政難から図書館を閉鎖したという記事が出ていたが、財政難でも絶対図書館は続けてほしい。図書館はお金がなくても誰でも知識と楽しみが得られる貴重なツールだ！！
- 自動貸出機がラベルを読みとれないことが多いので、本にラベルを貼る際はこの位置でちゃんと読み取れるかなど確認してから貼りつけたりしてほしい。
- 家族共通でカードが使えるようになるといいです。予約した人のカードでしか、予約した本を借りられないから。
- ずっと有り難く利用させていただいています。いつも本当にありがとうございます。これからもうぞよろしく願い致します。
- レファレンスや相談は区民自らで可能だと思います。
- ちょっと耳が遠いためところどころ聞きとれない所があり残念でした。
- 話題の本や新しい本が入荷されているのかを知りたいと思うが、そういう情報はあるのか？
- 色々書いておりますが、大体満足しております。ありがたい存在です。ありがとうございます。
- 結果はホームページだけでなく、別の方法でも公表してほしい。もっていない人もいる。

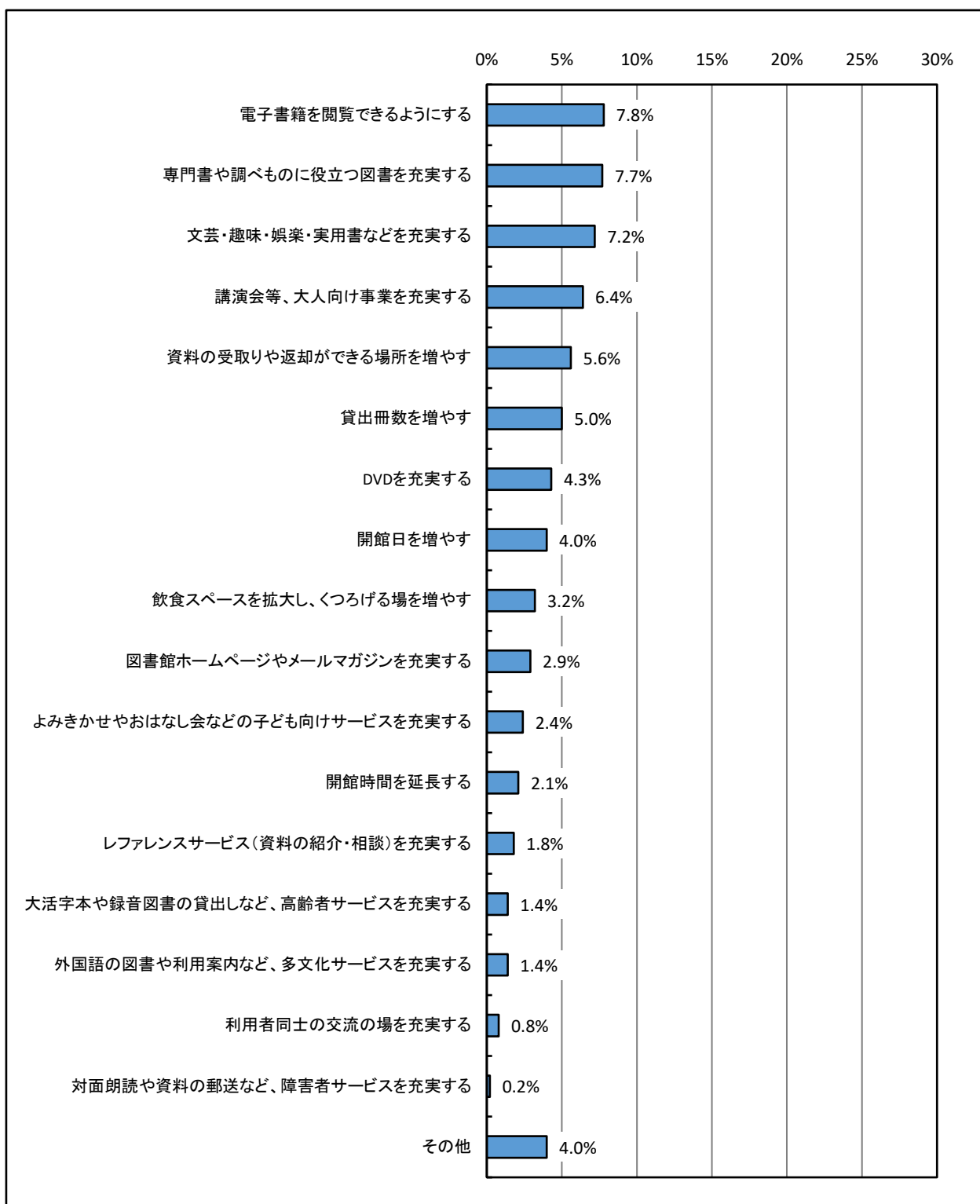
Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	195人	84人	39人	103人	19人	6人	115人	24人	41人	626人
割合	31.2%	13.4%	6.2%	16.5%	3.0%	1.0%	18.4%	3.8%	6.5%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 626 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)