| 日時  | 平成 31 年 3 月 6 日(水) 14 時 20 分から 15 時 00 分まで  |
|-----|---|
| 場所  | 光が丘図書館 第一会議室  |
| 出席者 | <ul><li>(1) 光が丘図書館(以下「光」)</li><li>管理係長、運営調整係長・係員(3),子供事業統括係長</li><li>光が丘図書館長、事業統括係長は欠席</li><li>(2) 春日町図書館指定管理者(株式会社ヴィアックス)(以下「春」)</li><li>春日町図書館長、同館業務従事者、本社スタッフ(3)</li></ul>   |
| 内容  | 施設運営体制について (光)駐輪場および駐車場の利用状況について (春)2段式のラックとなっているが、収容できる台数は多くはない。土日や夏休み、平日もイベントがあるときには混雑する。1日以上駐輪をしている自転車には注意の札を貼っている。図書館専用駐輪場の他に、近隣のスーパーの有料駐輪場も利用することができる。バイクの駐車については、スーパーの駐車場に小型用バイクの駐車スペースが3台分あるが、大型バイクを停めた方が以前トラブルになったことがあったので、周辺の有料パーキングを案内している。車で来館された場合には、スーパーの駐車場を案内しているが、図書館で駐車券は出していない。 (光)ギャラリーの利用状況について (春)時季によって団体利用が多い月と図書館事業の利用が多い月とがある。団体利用がない時期には、春日町図書館所蔵の複製絵画展を実施するなど、常にギャラリーが明るくなるよう心掛けている。 |
|     | 職員体制について (光) 1月に実施した人権研修について (春)認知症への理解を深め、差別や偏見のないサービスの提供を目的とした研修を行った。講師の地域包括支援センター職員から認知症に関する講座を受けたあと、グループに分かれて、カードを使った事例選択形式で認知症の方への対応等を学ぶ研修プログラム「N-inmpo(ニンプロ)」を体験した。  一般事業について (光) 12月に実施した「夜の音楽会」について (春) 今年から年2回実施している。毎回人気の事業で、今年の利用者アンケートでも音楽会を実施してほしいと要望をいただいた。今年は新たに、ピアノの演奏に合わせて朗読を行ったところ大変好評だった。 (光)都市農業関連の事業については、11月29日から12月1日に区で開催する世界都市農業サミットに合わせた企画もご検討いただきたい。 (春) 承知した。                       |

児童・青少年サービス事業について

- (光)12月に実施した「ふゆのおたのしみ会」について
  - (春)定員を設けずに募集をしたところ 124 名の参加があった。事前に、支援校のほか 近隣の保育園や青少年館、児童館などにチラシを配ったところ、予想以上の参加があり、 会場に収まりきらないほどの人数となってしまった。今後は募集方法や会場について改め て検討する。
- (光)12月に実施した「クリスマスツリーに読書オーナメントを飾ろう!」について
  - (春)毎年好評をいただいている事業で、毎年多くのオーナメントをクリスマスツリーに飾っていただいている。今年も合計で248枚のオーナメントをツリーに飾っていただいた。
- (光)ブックスタート実施時の布の絵本の取り扱いについて 布の絵本を乳児が舐めて色落ちした事例があった。ブックスタートの会の方と情報共有 し、注意喚起をしていただきたい。

(春)承知した。

- (光)学校支援モデル事業の「本の探検ラリー」の実施状況について
  - (春)今年度は、小学校5校で実施した。
  - (光)中学校についても実施していただければと思う。
  - (春)承知した。

その他

- (光)12月に駐輪場で自転車の空気バルブを抜きとられたという苦情について
  - (春)こういった苦情は今回が初めてだが、以前にも駐輪場でいたずらがあった。そのため、今回の苦情の後、駐輪場にダミーの防犯カメラを設置した。いたずら等の抑止効果になればと期待している。