

令和元年度図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、
小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 令和元年10月27日（日）～11月9日（土）
- 3 回答率 93% [回答者（144名）／参加者（155名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

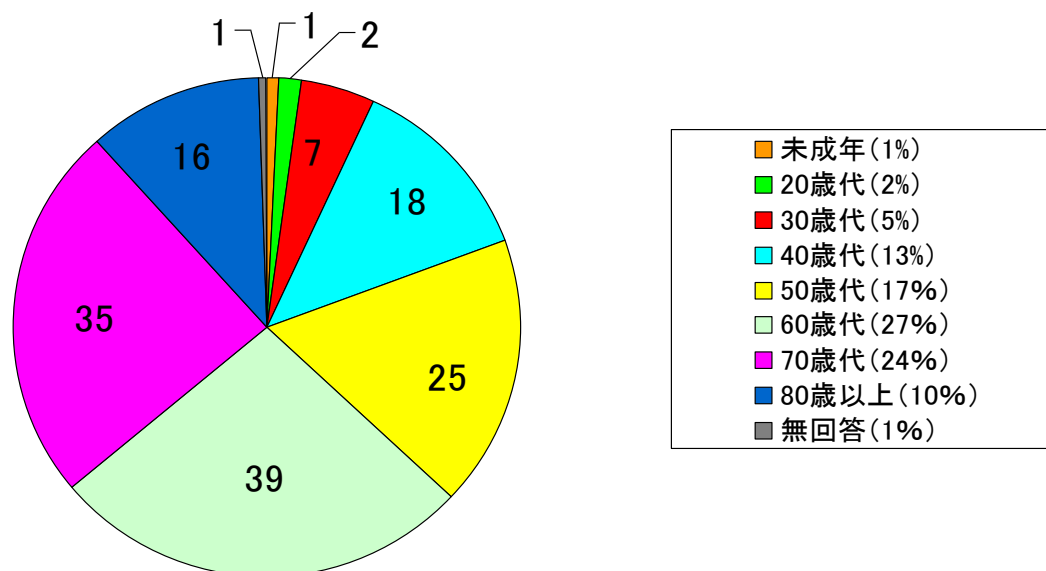
（1）住所（町丁名）

町丁名	人数
旭丘1	1
小竹町1	3
小竹町2	1
栄町	3
羽沢2	3
豊玉中2	1
豊玉中4	1
豊玉北5	1
中村2	1
中村3	1
中村南1	1
桜台2	1
桜台3	2
桜台4	1
桜台5	1
向山4	1
貫井1	4
貫井2	1
貫井3	4
貫井4	1
平和台1	2
平和台2	5
早宮4	1
春日町2	1
春日町3	1
春日町4	4
春日町5	1
高松2	2
高松5	1

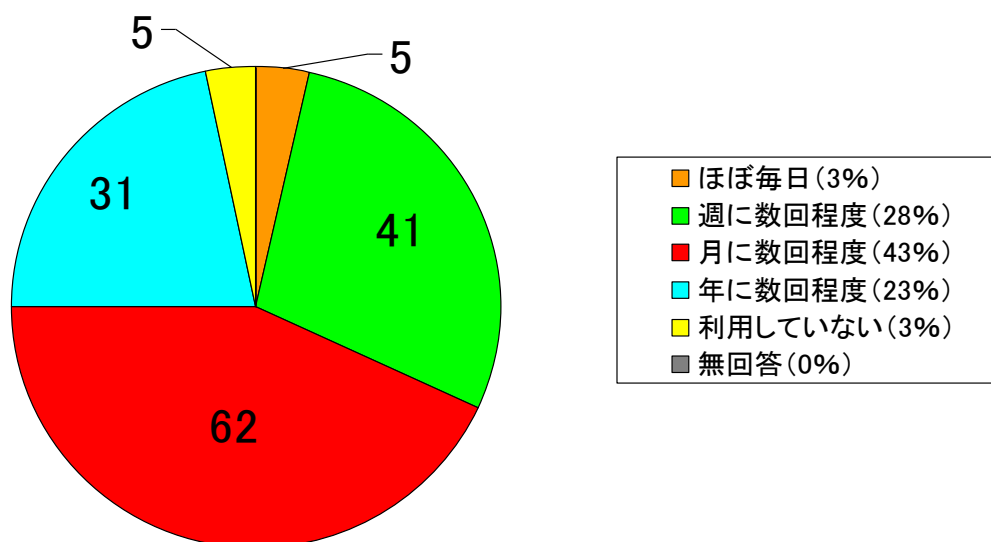
町丁名	人数
高松6	1
光が丘2	1
光が丘3	2
光が丘5	1
光が丘7	1
旭町2	1
富士見台3	2
富士見台4	2
南田中5	2
高野台5	3
谷原4	1
三原台3	1
石神井町1	1
石神井町2	1
石神井町3	1
石神井町5	3
石神井町7	2
石神井町8	1
石神井台2	2
石神井台3	1
石神井台4	1
石神井台5	1
石神井台6	1
石神井台7	1
石神井台8	2
下石神井3	1
関町南3	3
関町南4	3
関町東1	1

町丁名	人数
東大泉3	1
東大泉5	1
西大泉1	1
西大泉2	1
西大泉3	1
南大泉1	2
南大泉2	2
南大泉3	1
南大泉5	2
南大泉6	1
大泉町1	1
大泉町3	1
大泉町4	1
大泉学園町1	2
大泉学園町2	5
大泉学園町4	1
大泉学園町5	2
大泉学園町7	1
大泉学園町8	1
板橋区	5
中野区	1
新宿区	1
西東京市	1
小平市	1
日野市	1
所沢市	2
未記入・不明	9
合計	144

(2) 年代（単位：人）

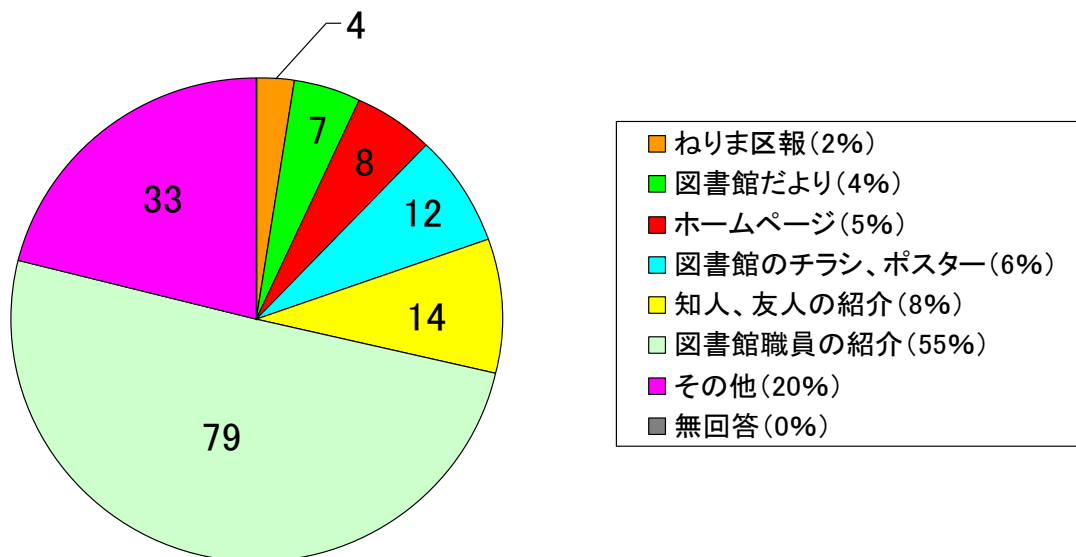


5 回答者の図書館の利用状況（単位：人）

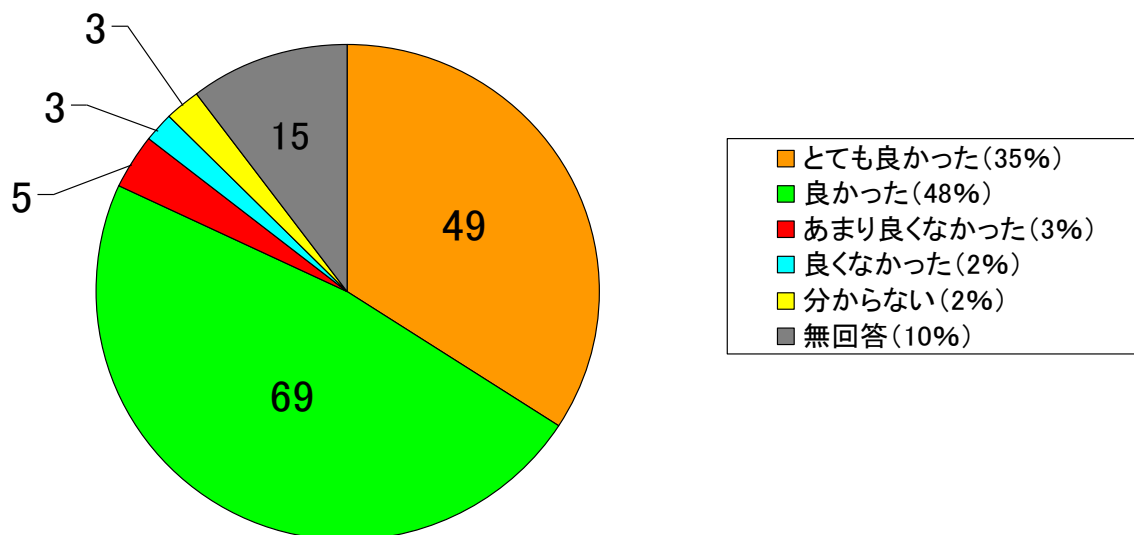


6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

[光が丘図書館]

- ・図書館協議会を要望する。（官・民協同で企画、計画を進めてほしい。）
- ・中央図書館を交通便利なところで。海外の先進国並みの新設計画を進めてほしい。
- ・指定管理者のマネジメントを見直すべき時と思う。詳細は提出済みなので、後日懇談させてほしい。
- ・参加者の話で、理解できないものがあった。
- ・利用者懇談会は何回目だろうか。有意義な会なので、続けてほしい。
- ・懇談会を年1ではなく、月1で区内の図書館で行うアイデアはとてもいいと思う。
- ・各人の質問に対して館長の明確な回答がわかりやすかった。
- ・若い人の参加が少なく、小さな子どもたちを持つ親の気持ちが聞きたかった。
- ・子どもたちがどんな風に本と関わっているか知りたかった。

[練馬図書館]

- ・町会など、関連する各種の団体の方と話し合えてよかった。

[石神井図書館]

- ・指定管理になった後でも石神井図書館の良いところをしっかりと継続していただきたい。
- ・様々な情報がきけてよかった。今後もよろしく。
- ・テーマに沿った意見が聴きたい図書館側の姿勢は理解するが、発言時間を制限した上で自由に話せるようにした方が良いのではないか。
- ・事業者変更に伴う事業内容の変化はないとの事だが、光が丘の統括度が増すとの事で、結局は連携だと思ふ。直営館である現在でも、あまりスムーズとは思えない連携が”指定”になった後、どうなるのかと心配している。石神井は良くやっていると思うので、光が丘の当事者意識の方はどうなっているのか。
- ・素晴らしい事業をやっていただいているが、これが指定管理者にどれだけ引き継がれるか大変心配だ。
- ・様々な活動がいろいろな方の協力を得て進められますように。

[平和台図書館]

- ・いろいろな立場の方のお話が伺えて良かった。一人ずつの発言も良いが、子育て・高齢者サービス施設などテーマ別に話し合う形も良いのではないかと思った。
- ・それぞれの立場からの意見がたくさん出て、有意義な会だった。
- ・普段接する機会のない団体の話が聞けて良かった。
- ・地域の方々の意見が楽しく聞けた。
- ・図書館の本来の目的を考える良い会だった。これからの発展を楽しみにしている。
- ・年代によって利用目的は違うと思うが、本来の目的の「本を読む」ことが出来る図書館であってほしいと願う。来客数より本を読めることが第一である。また何かを調べるときの最後の砦が図書館である。
- ・明るい雰囲気とても素敵な図書館で嬉しい。これからも地域のために活躍してほしい。関係の皆様にも期待している。
- ・次回の懇談会にもぜひ参加したい。児童書のリサイクルは夏に実施していると耳にしたが、毎年開催が難しくても、定期的に実施してほしい。
- ・年代・男女等勘案し幅広く参加者を選任したらどうか。

- ・参加者全員が館長の顔が見えるよう席配置を考慮した方が良い。

[大泉図書館]

- ・包括の職員として参加したが、個人でもよく利用している。これからはいろいろな企画を楽しみにしている。
- ・学校への支援、感謝する。今後も子供たちのためによりしくお願いしたい。
- ・イベントの告知方法として、ネットで検索できるようにしてほしい。HPやSNSなど。区報は年3、その他は図書館だより、イベントちらしとの事だが、図書館に行かないと入手できないものなので、情報を入手しにくいと思う。
- ・大泉図書館が、地域の皆さんといろいろなつながりを持つための活動をしているのがわかった。団体をつなげる地域の拠点になっていただけるとありがたい。
- ・図書館の活動の広さにびっくり。
- ・地域とのつながり、いいですね。
- ・協力して事業を企画できるとよいと思う。
- ・大泉図書館の取り組みや地域の方の為に、様々な企画をされており、素晴らしいと思った。今後も当法人を協力できる事があれば、協働させてほしい。

[関町図書館]

- ・図書館としてたくさんの事業を行っていることを改めて感じた。関町福祉園としても、これからずっと地域交流をしていきたいと思うので、これからも宜しく。
- ・大変、参考になった。当施設でも関町図書館の事業を高齢者にも転用できないか、検討してみたいと思う。
- ・年間を通じて、多くの活動がなされていると気がついた。コーラスで約、月に2回～位2～3時間使用させて頂き視聴覚室を借り助かってる。視聴覚室利用したい方々には申し訳ないとは考えている。
- ・自由に意見を述べることができ、色々な方のお話を伺い、とても参考になった。質問にもとても丁寧に答えてくれて感謝する。
- ・自由な意見交換ができて有益だった。もう少し多くの方が出席されたらいいと思った。
- ・さまざまな関係（読書会、はつらつセンター、福祉園など）の方からの発言を聞くことができ、有意義な会だった。

[貫井図書館]

- ・色々な方の意見が聞けて良かった。図書館はよく利用しているが、障害者の方に音訳図書の利用法など、よく知られているのか疑問だ。
- ・図書館協議会を貫井図書館でも始められるように、図書館が事務局を引き受けてほしい。
- ・地元の図書館ではないので、知らなかったことがたくさんあった。貫井図書館はとても色々企画・実施されていて関心した。本について受付に聞くと親切に教えていただいている。
- ・テーマ別の説明と意見交換のスタイルで意見が出しやすかったと思う。貫井図書館が日頃より地域との連携に力をいれているため、みなさん話しやすそうだと感じた。こんなにいろいろなことに取り組んでいることに尊敬の思いを抱いた。
- ・テーマ別に懇談できてとても意見も出しやすく、わかりやすかった。大規模改修で貫井図書館がより使いやすくなるように期待している。
- ・図書館協議会に準ずるような会ができたなら、自由に意見をいったり、他団体の方と交流できる場が増えていいなと思った。映画「ニューヨーク公共図書館」を見たが、地域住民と図書館とのつながりがとても

強いと思った。貫井もぜひ目指してほしい。

[稲荷山図書館]

- ・今後図書館で行われている事業に参加したい。(同意見2名)
- ・昆虫分野の取組みや高齢者施設へのよみきかせ等、図書館が多く活動をされていることが分かった。
- ・いろいろな方にお会いできる機会として、是非また参加したい。

[小竹図書館]

- ・近隣の皆さんのお話が伺え、楽しく過ごせた。今日は考えが浮かばないが、30周年、良いものとなるよう、力になればと思う。
- ・地域のことを含めて、まだまだ知らないことが多かった。
- ・多世代が利用する場所で、活動されている方の情報交換やご提案いただけたこともあり、大変感謝している。多世代が集まれる場がどこかにできるように努めたいと思う。
- ・多岐に渡る講演会・落語会などに毎回楽しく参加している。また、30周年のアイデアが浮かんだら、連絡する。
- ・この場で出会えたつながりを活かして、子どもたちにも還元できている。いつも感謝している。
- ・今回皆様のお話を楽しく伺い、30周年記念を楽しみにしている。イベントもこれからもっと増やしてほしい。戦争体験のお話も是非。
- ・毎回いろんなお話を聞けたり、お会いできてよかった。
- ・日程的に、連休中で時間を割くのが大変だったが、意義のある会だった。
- ・30周年 期待している。

[南大泉図書館]

- ・懇談会の雰囲気少し硬かった。
- ・年1回ではなく、定期的に開催してほしい。
- ・年1度の頻度なら今後も参加したい。
- ・閲覧席の数を増やしてほしい。

[こどもと本のひろば]

- ・図書館キャラクターによる注意喚起は良いと思った。
- ・お昼の時間に懇談会を実施したのは何故かと思った。

[春日町図書館]

- ・昨年より有意義なご意見をうかがえた。
- ・図書館運営を官民協議会で行うことを望む。
- ・ソーシャルイノベーションとして、若者の知識・技術経験の充実を図るべきである。
- ・対面朗読を週2日に増やすのでよろしくお願いします。
- ・メール送付している「図書館へのレポートシリーズ」に何らかのお返事をいただきたい。
- ・懇談会のテーマが大きいものなので意見が多岐に渡り、まとまらないので具体的な意見、要望について議論しても良いのでは(同意見2名)
- ・図書館サービスをどのように行うのか、行って欲しいのか、また色々話せる機会があると良いと思った。

- ・区民の方からどのようなご要望があるのか見てみたいと思った。
- ・参加団体が事前に決まっていて、順番に発言する懇談会では一般に利用する地域の方が参加しづらいと思う。
- ・時間が短かった。自由討論形式で実施してほしい。
- ・地域の施設や団体との協力体制が広がり、図書館の地域連携に対する姿勢と努力が感じられた。
(同意見4名)
- ・多くの方が参加されていること自体、この館の町の中での役割を表しているように感じた。皆さんが自由な意見を出し合えて良かったと思う。
- ・色々な意見がうかがえて大変参考になった。(同意見4名)
- ・各施設の活動報告になっていたのが少し残念だった。

[南田中図書館]

- ・南田中図書館の利用者を増やしてほしい。図書館職員を増やしてほしい。高野台図書館を設立してほしい。
- ・10年間、基本構想で掲げた”ご近所図書館””環境””学校支援”を大切に運営されていることがうれしかったが。なんとなく開館当時のいきおいが、職員の方になくなったような感じがしたのは気のせいだろうか。
- ・年数回の実施を希望します。(定期的に)
- ・南田中図書館で利用している団体、行事に参加していた団体の実際の声をもっときけたらよかった。
- ・利用者数の減少に対する館側の危機感が全く伝わってこない。役所的だと思った。
- ・先日テレビを見ていたら飯能の日曜日の図書館が紹介されていた。キッズルームがある食事ができるスペースがある。社会人のためのスキルアップできるルームがあり開館時間前から行列ができていた。
- ・参加者の自己紹介か名札などあるといいと思った。
- ・もっと全体の進行手順を考えたほうが良い。発言をもっと大きな声で。何を悩んでいるのか、もっと整理したほうが良い。
- ・発言した通り協働を軸に考えたほうがよいであろうと。図書館だけに頼りきりにするのではなく、共催団体・事業者も主体的に取り組むべきであろうと考える。