

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南田中図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数： 299 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|------|
| 旭丘 | - | - |
| 旭丘 1 丁目 | - | - |
| 旭丘 2 丁目 | - | - |
| 小竹町 | - | - |
| 小竹町 1 丁目 | - | - |
| 小竹町 2 丁目 | - | - |
| 栄町 | - | - |
| 羽沢 | - | - |
| 羽沢 1 丁目 | - | - |
| 羽沢 2 丁目 | - | - |
| 羽沢 3 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 豊玉上 | - | - |
| 豊玉上 1 丁目 | - | - |
| 豊玉上 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 | - | - |
| 豊玉中 1 丁目 | - | - |
| 豊玉中 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 3 丁目 | - | - |
| 豊玉中 4 丁目 | - | - |
| 豊玉南 | - | - |
| 豊玉南 1 丁目 | - | - |
| 豊玉南 2 丁目 | - | - |
| 豊玉南 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 | - | - |
| 豊玉北 1 丁目 | - | - |
| 豊玉北 2 丁目 | - | - |
| 豊玉北 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 4 丁目 | - | - |
| 豊玉北 5 丁目 | - | - |
| 豊玉北 6 丁目 | - | - |
| 中村 | - | - |
| 中村 1 丁目 | - | - |
| 中村 2 丁目 | - | - |
| 中村 3 丁目 | - | - |
| 中村南 | - | - |
| 中村南 1 丁目 | - | - |
| 中村南 2 丁目 | - | - |
| 中村南 3 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 中村北 | - | - |
| 中村北 1 丁目 | - | - |
| 中村北 2 丁目 | - | - |
| 中村北 3 丁目 | - | - |
| 中村北 4 丁目 | - | - |
| 桜台 | - | - |
| 桜台 1 丁目 | - | - |
| 桜台 2 丁目 | - | - |
| 桜台 3 丁目 | - | - |
| 桜台 4 丁目 | - | - |
| 桜台 5 丁目 | - | - |
| 桜台 6 丁目 | - | - |
| 練馬 | - | - |
| 練馬 1 丁目 | - | - |
| 練馬 2 丁目 | - | - |
| 練馬 3 丁目 | - | - |
| 練馬 4 丁目 | - | - |
| 向山 | - | - |
| 向山 1 丁目 | - | - |
| 向山 2 丁目 | - | - |
| 向山 3 丁目 | - | - |
| 向山 4 丁目 | - | - |
| 貫井 | - | - |
| 貫井 1 丁目 | - | - |
| 貫井 2 丁目 | - | - |
| 貫井 3 丁目 | 3人 | 1.0% |

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|------|
| 貫井 4 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 貫井 5 丁目 | - | - |
| 錦 | - | - |
| 錦 1 丁目 | - | - |
| 錦 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 | - | - |
| 氷川台 1 丁目 | - | - |
| 氷川台 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 3 丁目 | - | - |
| 氷川台 4 丁目 | - | - |
| 平和台 | - | - |
| 平和台 1 丁目 | - | - |
| 平和台 2 丁目 | - | - |
| 平和台 3 丁目 | - | - |
| 平和台 4 丁目 | - | - |
| 早宮 | - | - |
| 早宮 1 丁目 | - | - |
| 早宮 2 丁目 | - | - |
| 早宮 3 丁目 | - | - |
| 早宮 4 丁目 | - | - |
| 春日町 | - | - |
| 春日町 1 丁目 | - | - |
| 春日町 2 丁目 | - | - |
| 春日町 3 丁目 | - | - |
| 春日町 4 丁目 | - | - |
| 春日町 5 丁目 | - | - |
| 春日町 6 丁目 | - | - |
| 高松 | - | - |
| 高松 1 丁目 | - | - |
| 高松 2 丁目 | - | - |
| 高松 3 丁目 | - | - |
| 高松 4 丁目 | - | - |
| 高松 5 丁目 | - | - |
| 高松 6 丁目 | - | - |
| 北町 | - | - |
| 北町 1 丁目 | - | - |
| 北町 2 丁目 | - | - |
| 北町 3 丁目 | - | - |
| 北町 4 丁目 | - | - |
| 北町 5 丁目 | - | - |
| 北町 6 丁目 | - | - |
| 北町 7 丁目 | - | - |
| 北町 8 丁目 | - | - |
| 田柄 | - | - |
| 田柄 1 丁目 | - | - |
| 田柄 2 丁目 | - | - |
| 田柄 3 丁目 | - | - |
| 田柄 4 丁目 | - | - |
| 田柄 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 | - | - |
| 光が丘 1 丁目 | - | - |
| 光が丘 2 丁目 | - | - |
| 光が丘 3 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 光が丘 4 丁目 | - | - |
| 光が丘 5 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 光が丘 6 丁目 | - | - |
| 光が丘 7 丁目 | - | - |
| 旭町 | - | - |
| 旭町 1 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 旭町 2 丁目 | - | - |
| 旭町 3 丁目 | - | - |
| 土支田 | - | - |
| 土支田 1 丁目 | - | - |
| 土支田 2 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|-------|
| 土支田 3 丁目 | - | - |
| 土支田 4 丁目 | - | - |
| 富士見台 | 1人 | 0.3% |
| 富士見台 1 丁目 | 12人 | 4.0% |
| 富士見台 2 丁目 | 12人 | 4.0% |
| 富士見台 3 丁目 | 11人 | 3.7% |
| 富士見台 4 丁目 | 7人 | 2.3% |
| 南田中 | 2人 | 0.7% |
| 南田中 1 丁目 | 4人 | 1.3% |
| 南田中 2 丁目 | 11人 | 3.7% |
| 南田中 3 丁目 | 13人 | 4.3% |
| 南田中 4 丁目 | 27人 | 9.0% |
| 南田中 5 丁目 | 13人 | 4.3% |
| 高野台 | - | - |
| 高野台 1 丁目 | 12人 | 4.0% |
| 高野台 2 丁目 | 2人 | 0.7% |
| 高野台 3 丁目 | 6人 | 2.0% |
| 高野台 4 丁目 | 4人 | 1.3% |
| 高野台 5 丁目 | 4人 | 1.3% |
| 谷原 | - | - |
| 谷原 1 丁目 | - | - |
| 谷原 2 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 谷原 3 丁目 | - | - |
| 谷原 4 丁目 | - | - |
| 谷原 5 丁目 | - | - |
| 谷原 6 丁目 | - | - |
| 三原台 | 1人 | 0.3% |
| 三原台 1 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 三原台 2 丁目 | - | - |
| 三原台 3 丁目 | - | - |
| 石神井町 | - | - |
| 石神井町 1 丁目 | 19人 | 6.4% |
| 石神井町 2 丁目 | 3人 | 1.0% |
| 石神井町 3 丁目 | 3人 | 1.0% |
| 石神井町 4 丁目 | 2人 | 0.7% |
| 石神井町 5 丁目 | 2人 | 0.7% |
| 石神井町 6 丁目 | - | - |
| 石神井町 7 丁目 | - | - |
| 石神井町 8 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 石神井台 | - | - |
| 石神井台 1 丁目 | - | - |
| 石神井台 2 丁目 | - | - |
| 石神井台 3 丁目 | - | - |
| 石神井台 4 丁目 | 2人 | 0.7% |
| 石神井台 5 丁目 | - | - |
| 石神井台 6 丁目 | - | - |
| 石神井台 7 丁目 | - | - |
| 石神井台 8 丁目 | - | - |
| 下石神井 | - | - |
| 下石神井 1 丁目 | 16人 | 5.4% |
| 下石神井 2 丁目 | 10人 | 3.3% |
| 下石神井 3 丁目 | 30人 | 10.0% |
| 下石神井 4 丁目 | 3人 | 1.0% |
| 下石神井 5 丁目 | 3人 | 1.0% |
| 下石神井 6 丁目 | 4人 | 1.3% |
| 東大泉 | - | - |
| 東大泉 1 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 東大泉 2 丁目 | - | - |
| 東大泉 3 丁目 | - | - |
| 東大泉 4 丁目 | - | - |
| 東大泉 5 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 東大泉 6 丁目 | - | - |
| 東大泉 7 丁目 | - | - |
| 西大泉 | - | - |

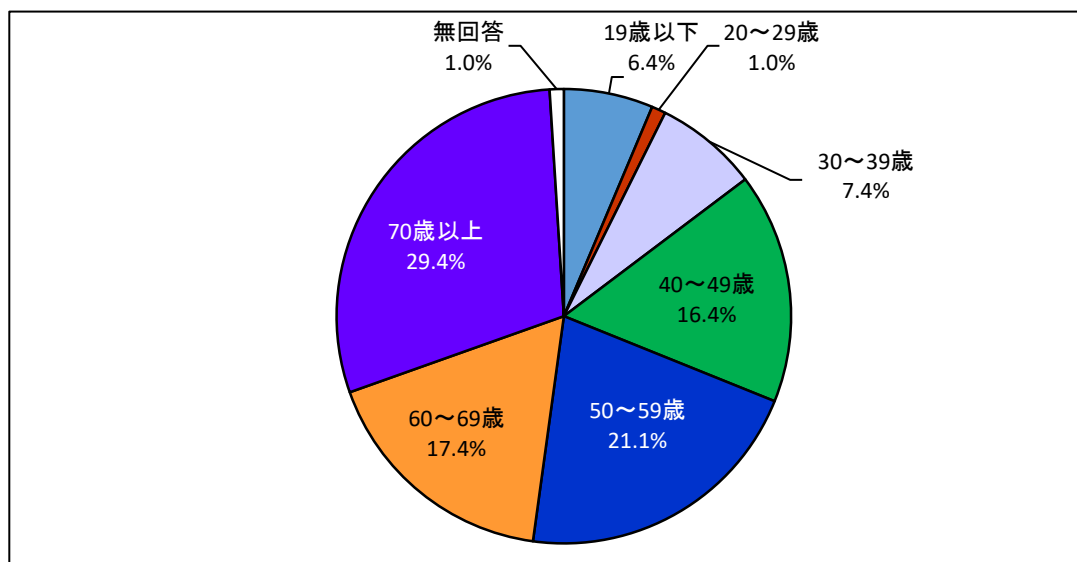
| | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 西大泉 1 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 西大泉 2 丁目 | - | - |
| 西大泉 3 丁目 | - | - |
| 西大泉 4 丁目 | - | - |
| 西大泉 5 丁目 | - | - |
| 西大泉 6 丁目 | - | - |
| 西大泉町 | - | - |
| 南大泉 | - | - |
| 南大泉 1 丁目 | - | - |
| 南大泉 2 丁目 | - | - |
| 南大泉 3 丁目 | - | - |
| 南大泉 4 丁目 | - | - |
| 南大泉 5 丁目 | - | - |
| 南大泉 6 丁目 | 1人 | 0.3% |
| 大泉町 | - | - |
| 大泉町 1 丁目 | - | - |
| 大泉町 2 丁目 | - | - |
| 大泉町 3 丁目 | - | - |
| 大泉町 4 丁目 | - | - |
| 大泉町 5 丁目 | - | - |
| 大泉町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 | - | - |
| 大泉学園町 1 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 2 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 3 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 4 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 5 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 7 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 8 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 9 丁目 | - | - |
| 関町北 | - | - |
| 関町北 1 丁目 | - | - |
| 関町北 2 丁目 | - | - |
| 関町北 3 丁目 | - | - |
| 関町北 4 丁目 | - | - |
| 関町北 5 丁目 | - | - |
| 関町南 | - | - |
| 関町南 1 丁目 | - | - |
| 関町南 2 丁目 | - | - |
| 関町南 3 丁目 | - | - |
| 関町南 4 丁目 | - | - |
| 上石神井南町 | - | - |
| 立野町 | 1人 | 0.3% |
| 上石神井 | - | - |
| 上石神井 1 丁目 | - | - |
| 上石神井 2 丁目 | - | - |
| 上石神井 3 丁目 | 2人 | 0.7% |
| 上石神井 4 丁目 | - | - |
| 関町東 | - | - |
| 関町東 1 丁目 | - | - |
| 関町東 2 丁目 | - | - |
| 練馬区在住 その他 | - | - |
| 【区内合計】 | 258人 | 86.3% |

| | | |
|---------|-----|------|
| 板橋区 | - | - |
| 中野区 | 2人 | 0.7% |
| 杉並区 | 12人 | 4.0% |
| 豊島区 | - | - |
| 西東京市 | - | - |
| 武蔵野市 | - | - |
| 和光市 | - | - |
| 新座市 | - | - |
| 朝霞市 | - | - |
| その他 | 13人 | 4.3% |
| 【他市区合計】 | 27人 | 9.0% |

| | | |
|-------|------|--------|
| 【未記入】 | 14人 | 4.7% |
| 合計 | 299人 | 100.0% |

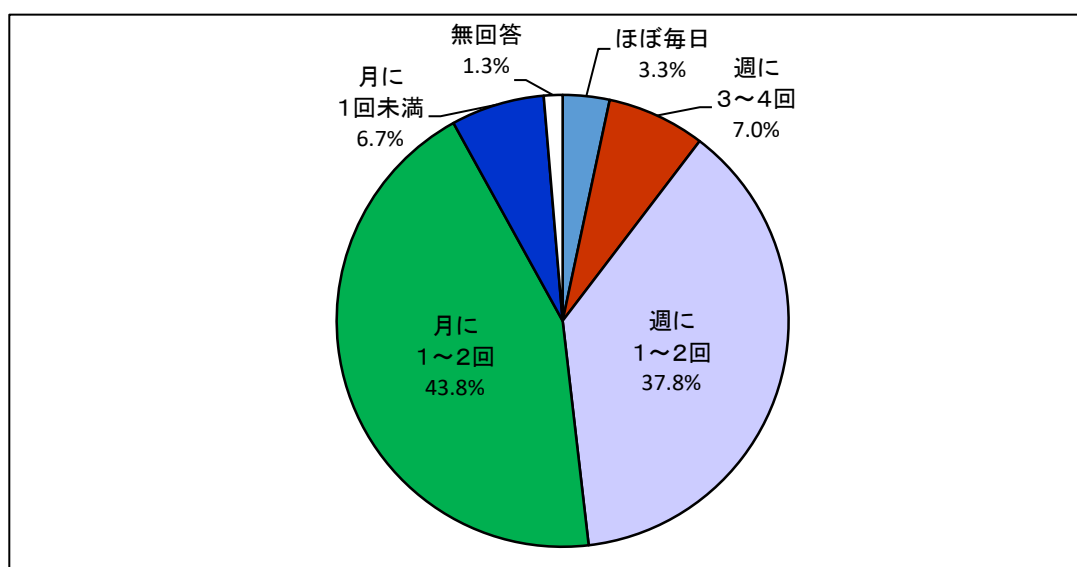
(2)年代

| | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 19人 | 3人 | 22人 | 49人 | 63人 | 52人 | 88人 | 3人 | 299人 |
| 割合 | 6.4% | 1.0% | 7.4% | 16.4% | 21.1% | 17.4% | 29.4% | 1.0% | 100.0% |



(3)南田中図書館を利用する頻度

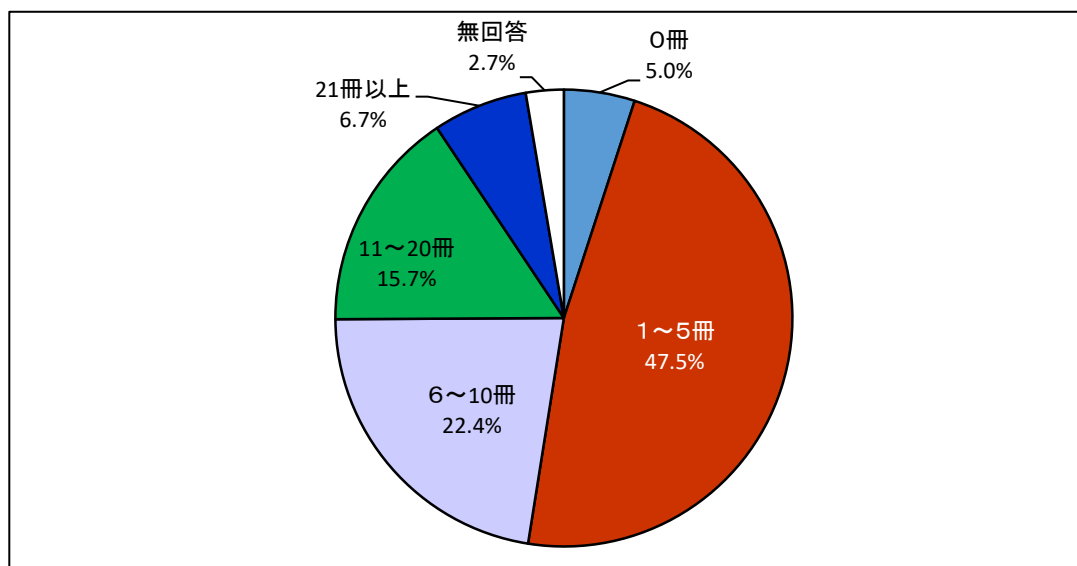
| | ほぼ毎日 | 週に3～4回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 月に1回未満 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
| 回答数 | 10人 | 21人 | 113人 | 131人 | 20人 | 4人 | 299人 |
| 割合 | 3.3% | 7.0% | 37.8% | 43.8% | 6.7% | 1.3% | 100.0% |



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

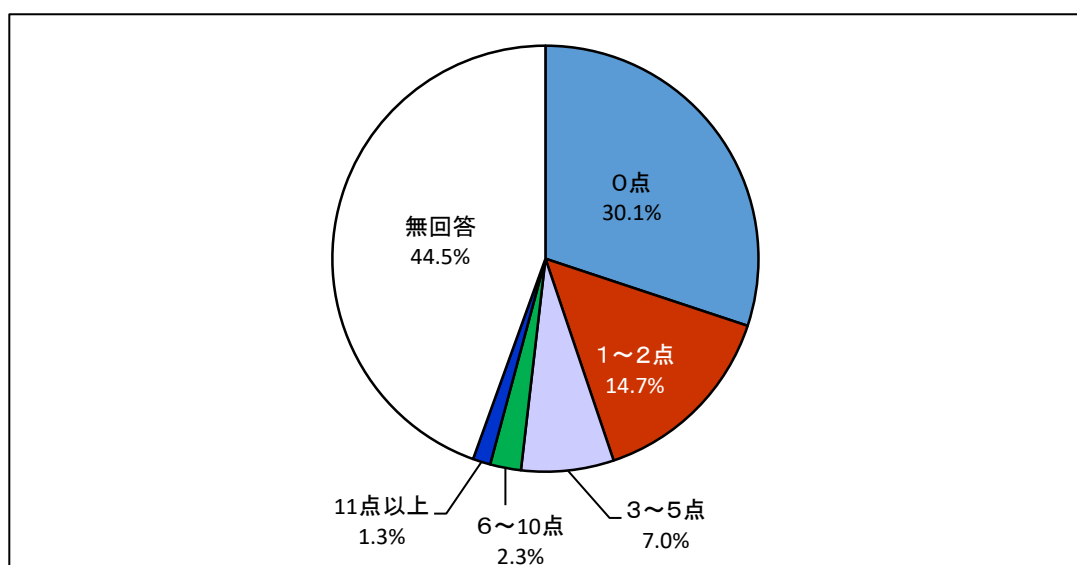
【本】

| | 0冊 | 1～5冊 | 6～10冊 | 11～20冊 | 21冊以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|-------|-------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 15人 | 142人 | 67人 | 47人 | 20人 | 8人 | 299人 |
| 割合 | 5.0% | 47.5% | 22.4% | 15.7% | 6.7% | 2.7% | 100.0% |



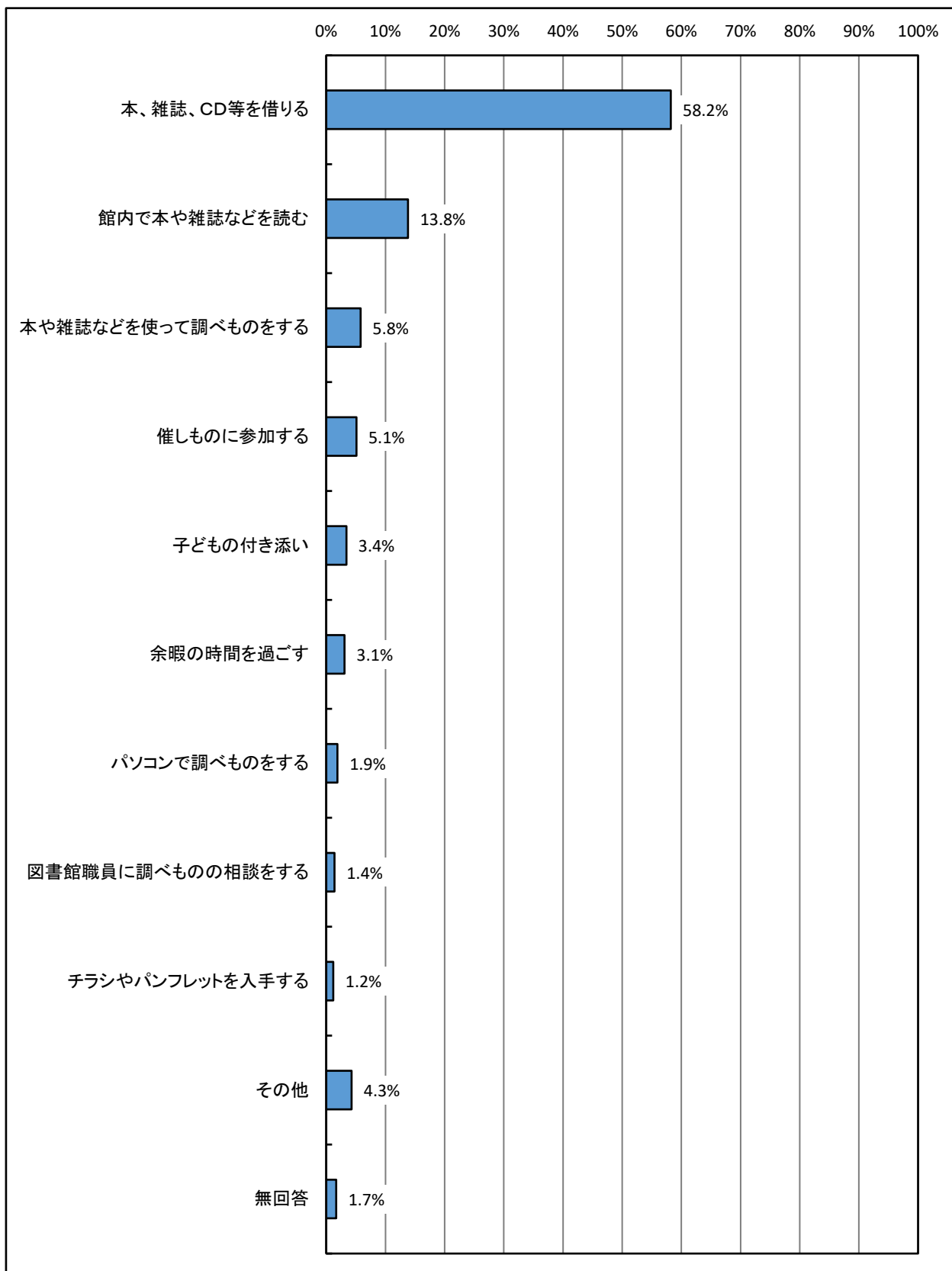
【CD等】

| | 0点 | 1～2点 | 3～5点 | 6～10点 | 11点以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|
| 回答数 | 90人 | 44人 | 21人 | 7人 | 4人 | 133人 | 299人 |
| 割合 | 30.1% | 14.7% | 7.0% | 2.3% | 1.3% | 44.5% | 100.0% |



(5) 南田中図書館を利用する目的【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



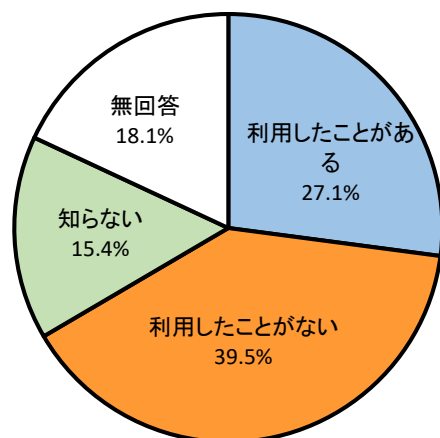
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南田中図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 本の楽しさを学ぶ。
- 興味のある分野の最近情報入手。
- トークイベント
- 布の絵本製作。
- ボランティア
- 本が好きだから。
- 学習
- 勉強
- トイレを借りる。
- サークル参加。
- 散歩途中に水を飲む。
- サークル活動
- 新聞・雑誌のクイズコピーし賞金を獲得をめざす。
- 図書館が好き。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

| | 受取窓口を知っており、 利用したことがある | 受取窓口を知っている が、利用したことがない | 受取窓口の 存在を知らなかった | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------------------|---------------------------|--------------------|-------|--------|
| 回答数 | 81人 | 118人 | 46人 | 54人 | 299人 |
| 割合 | 27.1% | 39.5% | 15.4% | 18.1% | 100.0% |

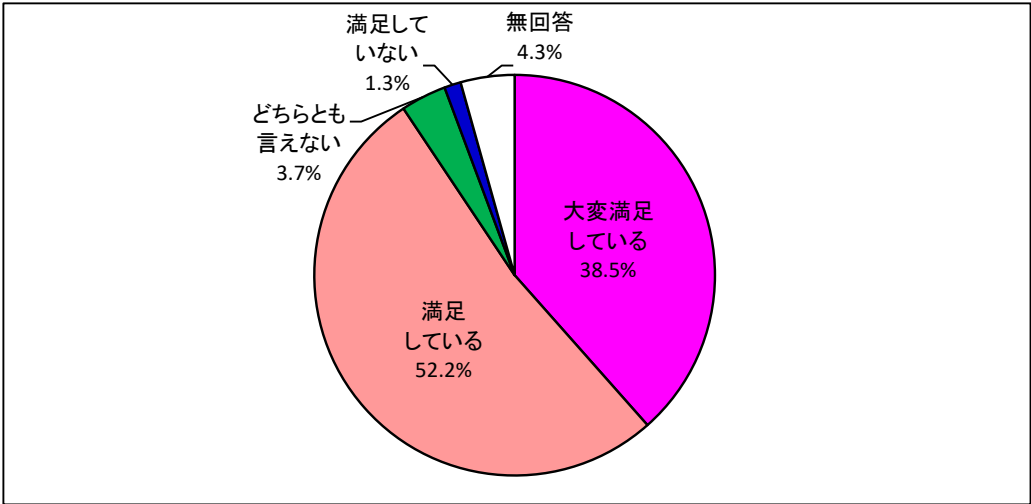


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南田中図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

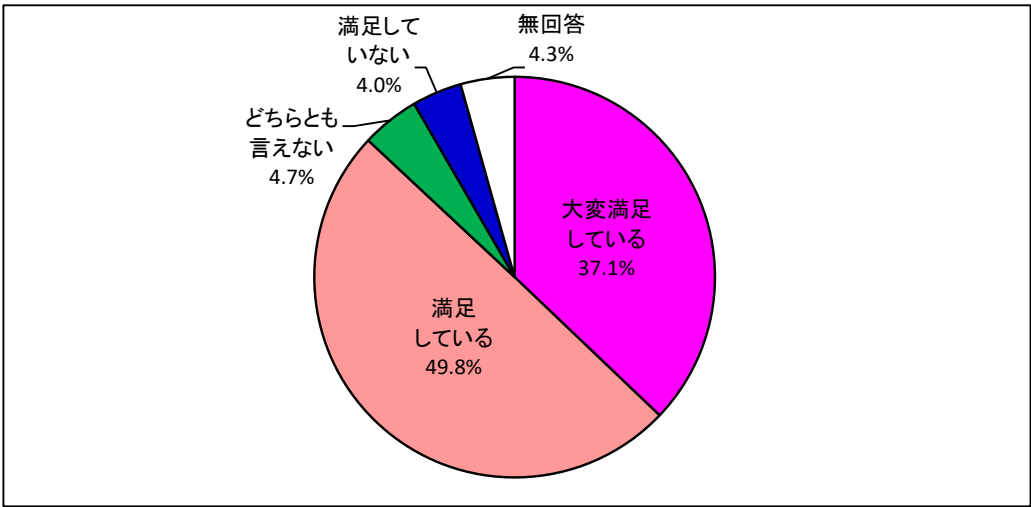
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 115人 | 156人 | 11人 | 4人 | 13人 | 299人 |
| 割合 | 38.5% | 52.2% | 3.7% | 1.3% | 4.3% | 100.0% |



(2) 開館時間について

南田中図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

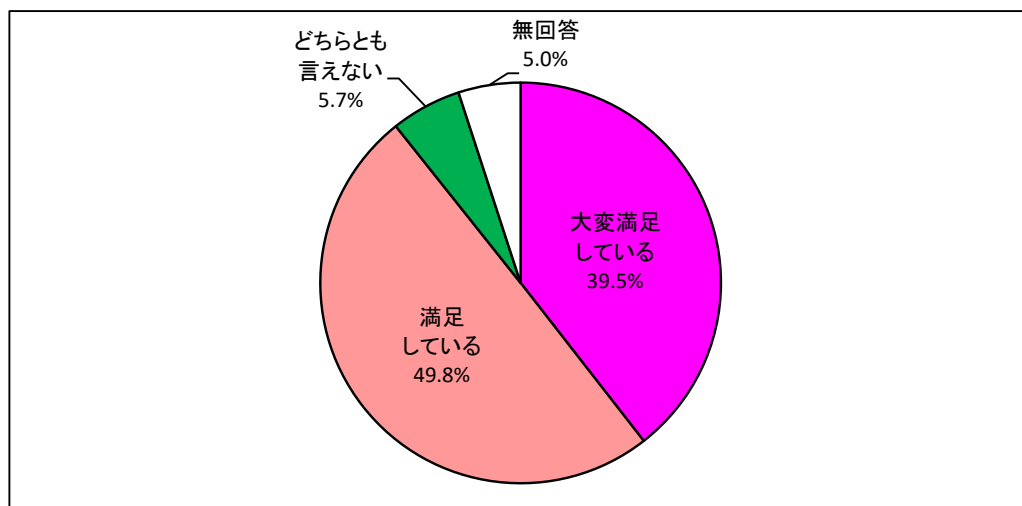
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 111人 | 149人 | 14人 | 12人 | 13人 | 299人 |
| 割合 | 37.1% | 49.8% | 4.7% | 4.0% | 4.3% | 100.0% |



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

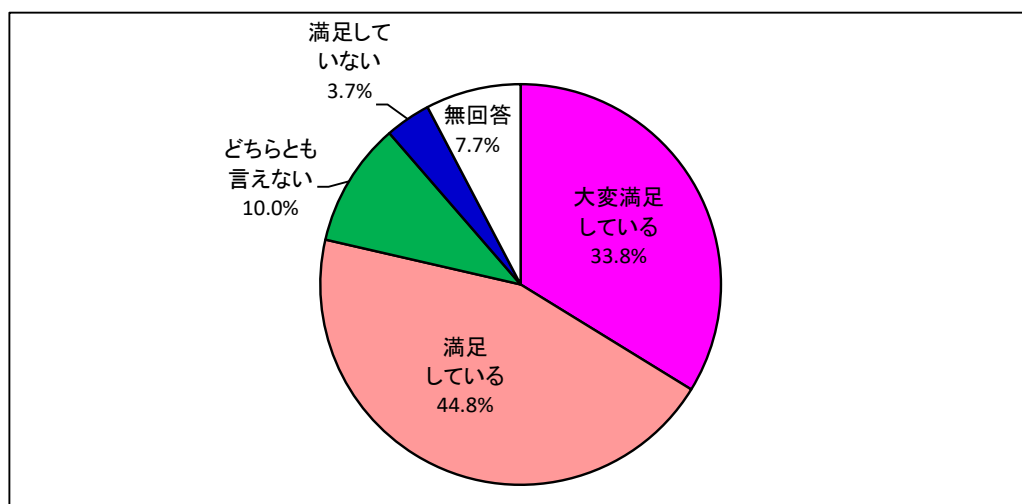
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 118人 | 149人 | 17人 | 0人 | 15人 | 299人 |
| 割合 | 39.5% | 49.8% | 5.7% | 0.0% | 5.0% | 100.0% |



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

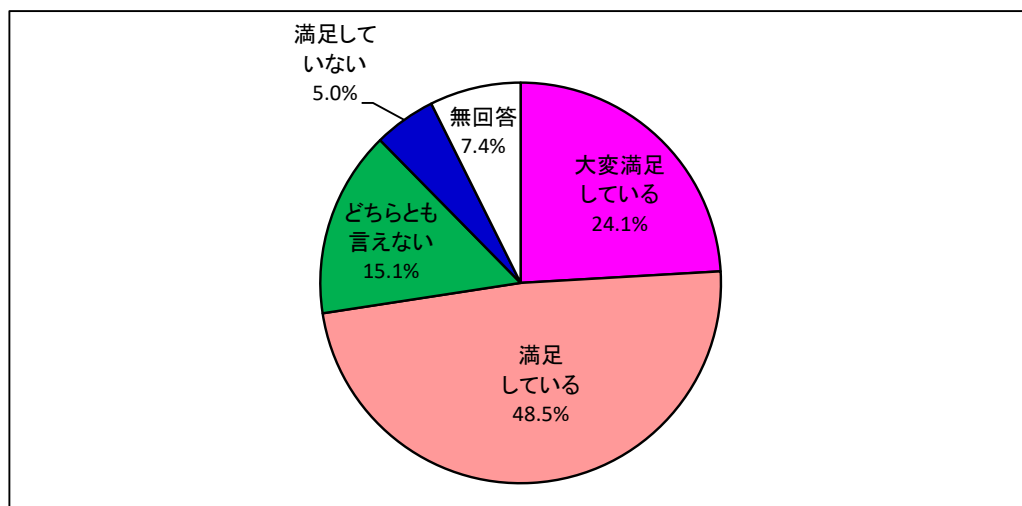
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 101人 | 134人 | 30人 | 11人 | 23人 | 299人 |
| 割合 | 33.8% | 44.8% | 10.0% | 3.7% | 7.7% | 100.0% |



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

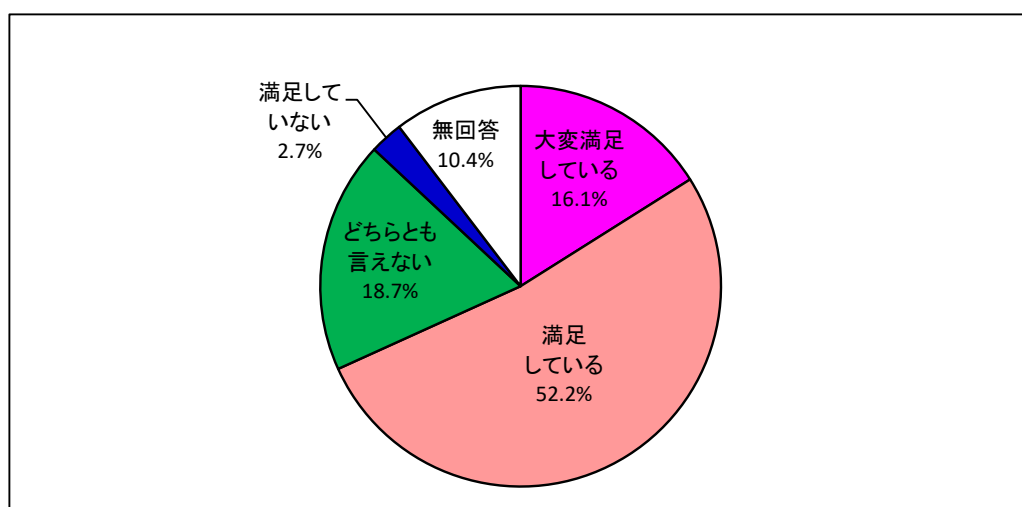
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 72人 | 145人 | 45人 | 15人 | 22人 | 299人 |
| 割合 | 24.1% | 48.5% | 15.1% | 5.0% | 7.4% | 100.0% |



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

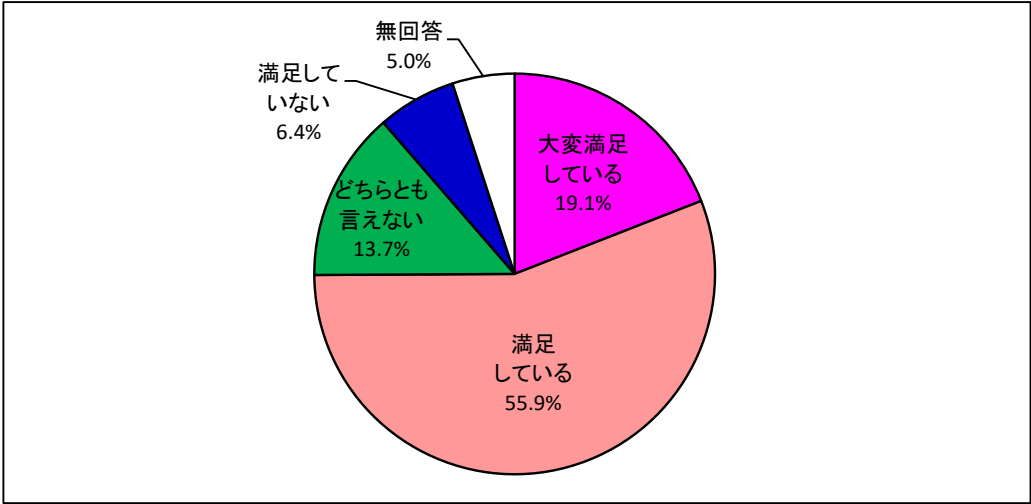
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|-------|--------|
| 回答数 | 48人 | 156人 | 56人 | 8人 | 31人 | 299人 |
| 割合 | 16.1% | 52.2% | 18.7% | 2.7% | 10.4% | 100.0% |



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南田中図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

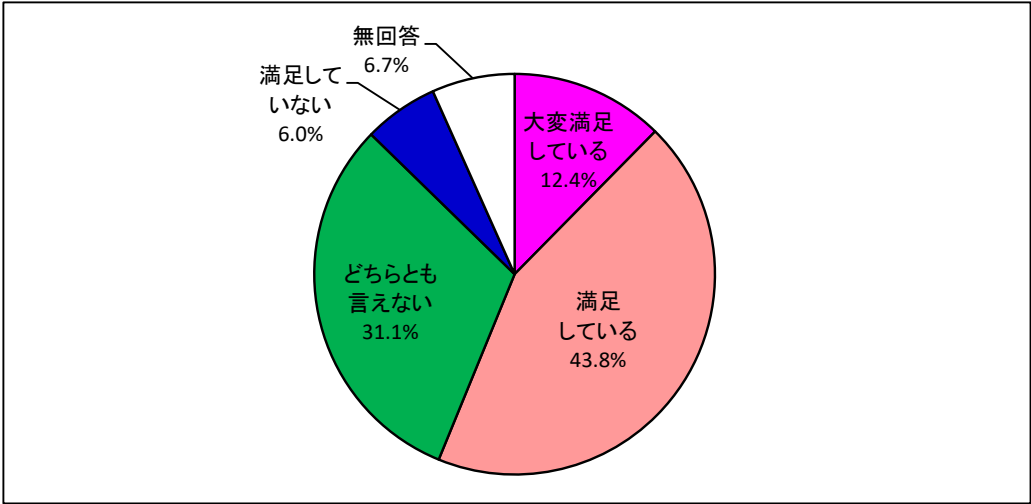
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 57人 | 167人 | 41人 | 19人 | 15人 | 299人 |
| 割合 | 19.1% | 55.9% | 13.7% | 6.4% | 5.0% | 100.0% |



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

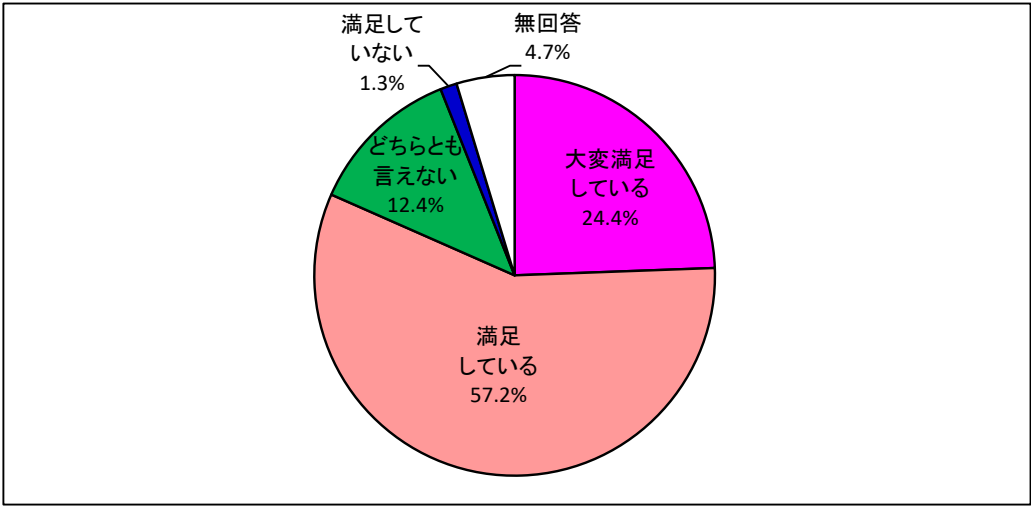
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 37人 | 131人 | 93人 | 18人 | 20人 | 299人 |
| 割合 | 12.4% | 43.8% | 31.1% | 6.0% | 6.7% | 100.0% |



(9) 管理・保存状態について

南田中図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

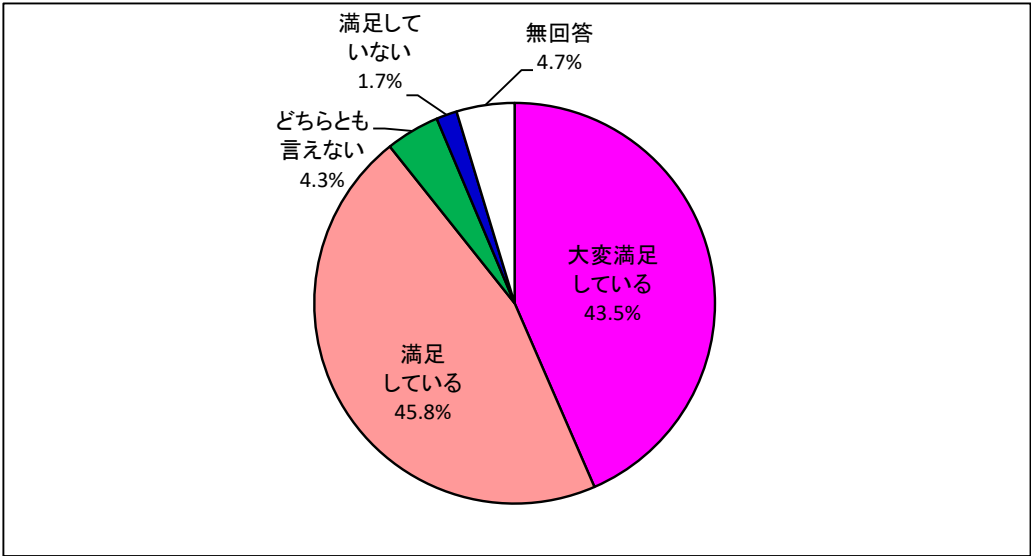
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 73人 | 171人 | 37人 | 4人 | 14人 | 299人 |
| 割合 | 24.4% | 57.2% | 12.4% | 1.3% | 4.7% | 100.0% |



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南田中図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

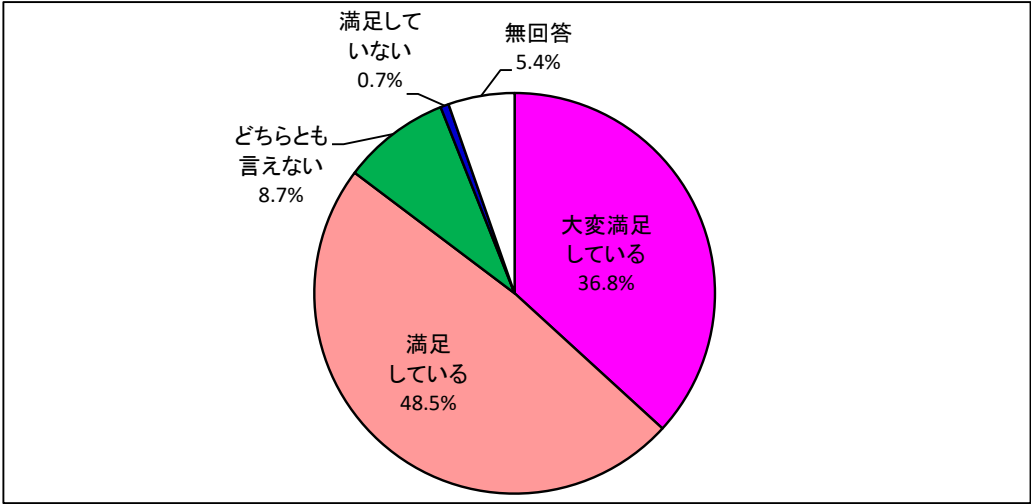
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 130人 | 137人 | 13人 | 5人 | 14人 | 299人 |
| 割合 | 43.5% | 45.8% | 4.3% | 1.7% | 4.7% | 100.0% |



(11)職員の説明について

南田中図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

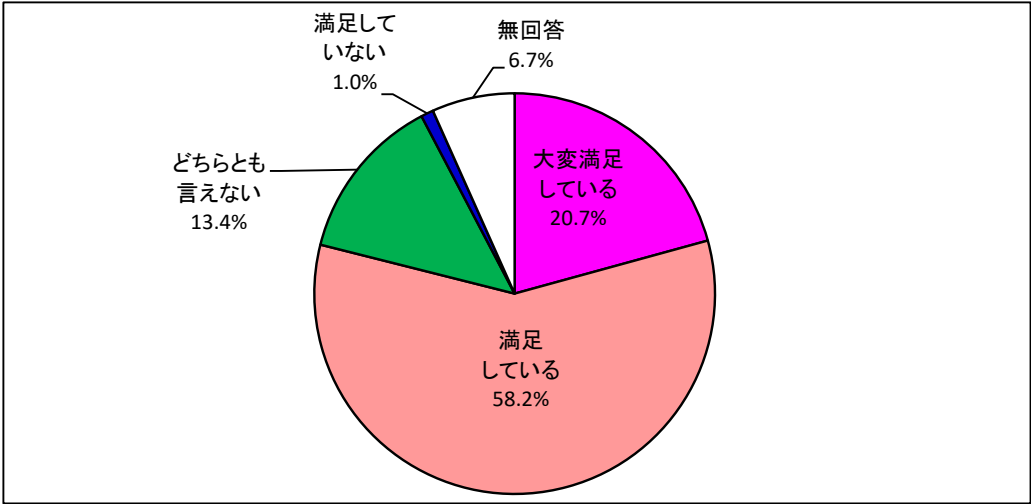
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 110人 | 145人 | 26人 | 2人 | 16人 | 299人 |
| 割合 | 36.8% | 48.5% | 8.7% | 0.7% | 5.4% | 100.0% |



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

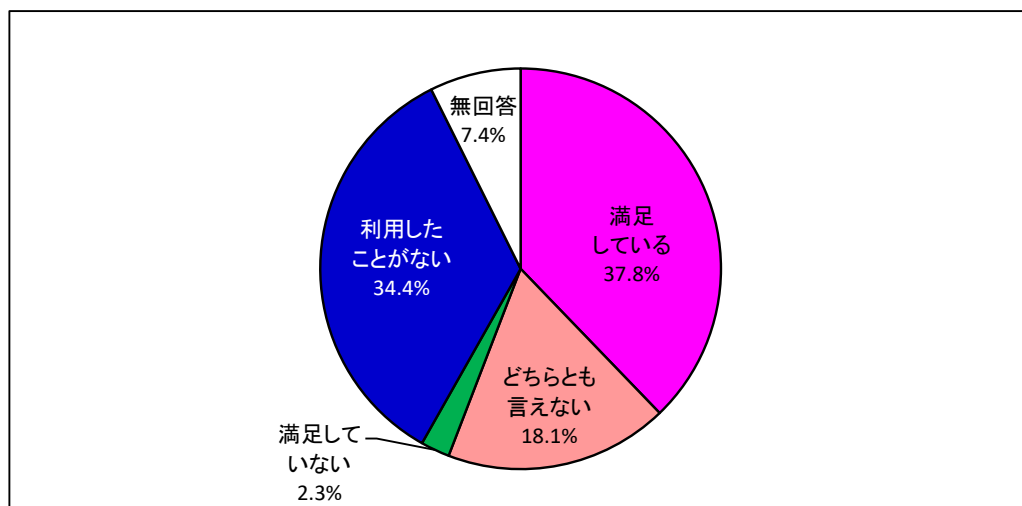
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 62人 | 174人 | 40人 | 3人 | 20人 | 299人 |
| 割合 | 20.7% | 58.2% | 13.4% | 1.0% | 6.7% | 100.0% |



(13) 図書館で実施する事業について

南田中図書館では、映画上映会や南田中ワイワイ自然塾、ブックスタート、おはなし会、人形劇など様々な事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

| | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 利用した ことがな い | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|---------------|-------------|-------------------|------|--------|
| 回答数 | 113人 | 54人 | 7人 | 103人 | 22人 | 299人 |
| 割合 | 37.8% | 18.1% | 2.3% | 34.4% | 7.4% | 100.0% |

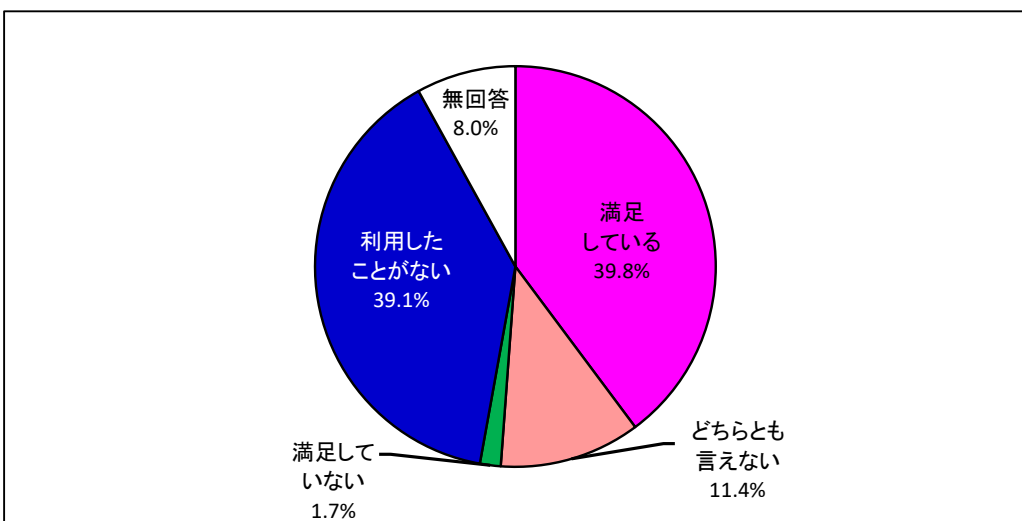


(14) 図書館で導入した機器の設置について

南田中図書館では、図書消毒器※を1階に設置しています。こちらの機器の設置についてはいかがですか。

※図書消毒器・・・図書を消毒し、本にはさまったごみやにおいを取る機械

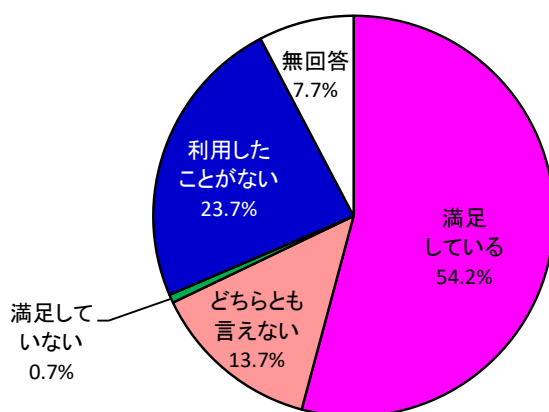
| | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 利用した ことがな い | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|---------------|-------------|-------------------|------|--------|
| 回答数 | 119人 | 34人 | 5人 | 117人 | 24人 | 299人 |
| 割合 | 39.8% | 11.4% | 1.7% | 39.1% | 8.0% | 100.0% |



(15) 館内の展示について

南田中図書館では、環境に関する展示、地域の情報を集めた展示のほか、2階の児童コーナーなどでテーマに合わせた展示を行っています。また、階段踊り場コーナーで近隣小学校の児童が作った作品展示などを行っています。これらの展示についてはいかがですか。

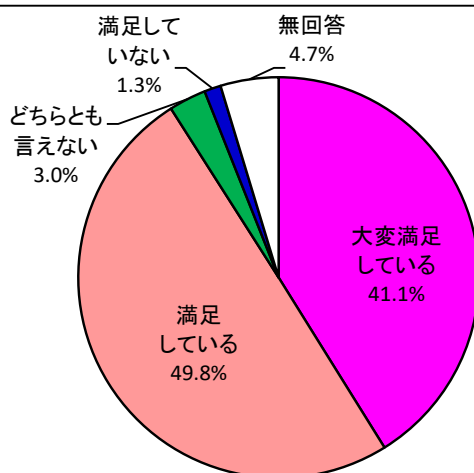
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 162人 | 41人 | 2人 | 71人 | 23人 | 299人 |
| 割合 | 54.2% | 13.7% | 0.7% | 23.7% | 7.7% | 100.0% |



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している南田中図書館の総合的な評価はいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 123人 | 149人 | 9人 | 4人 | 14人 | 299人 |
| 割合 | 41.1% | 49.8% | 3.0% | 1.3% | 4.7% | 100.0% |

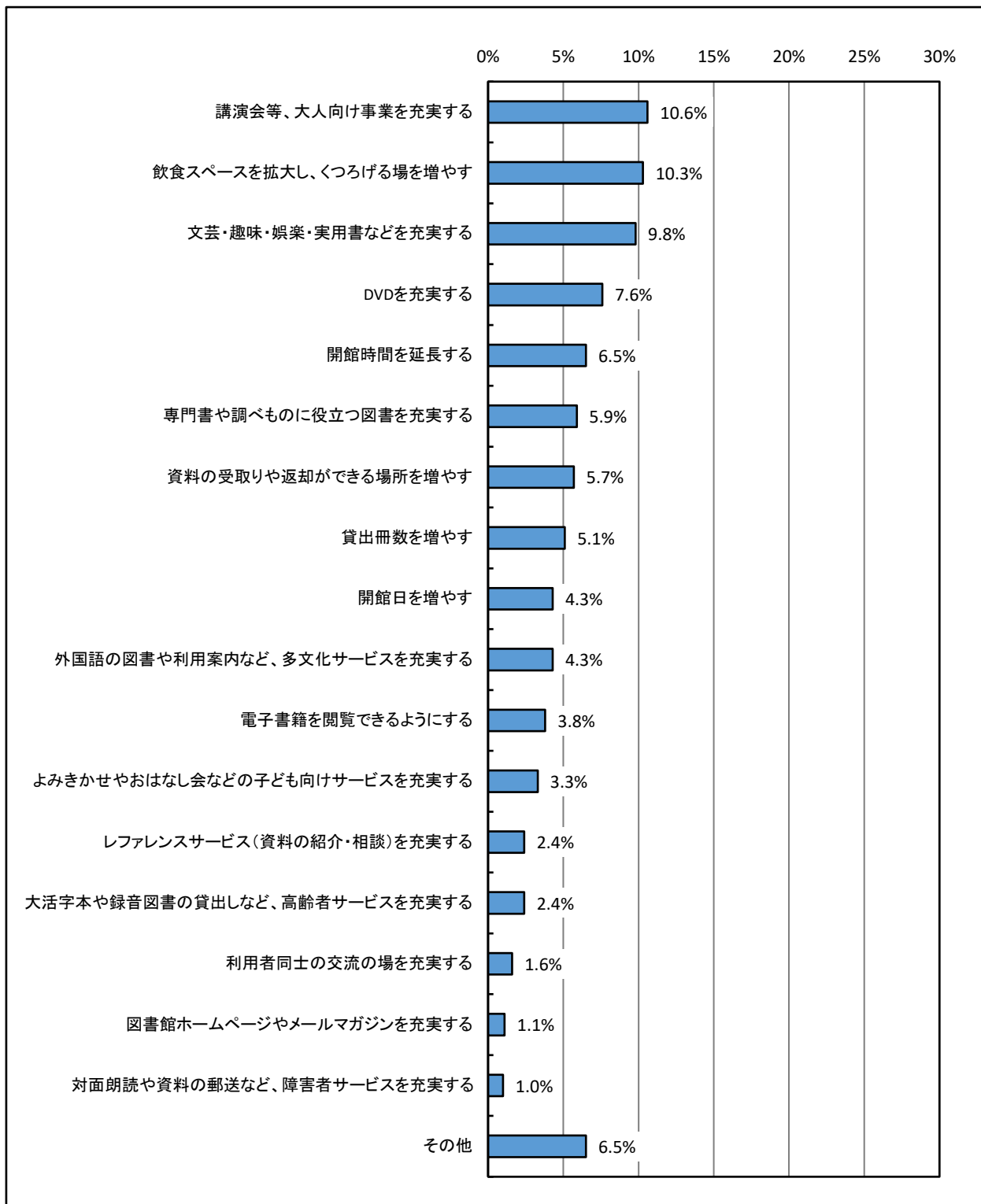


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

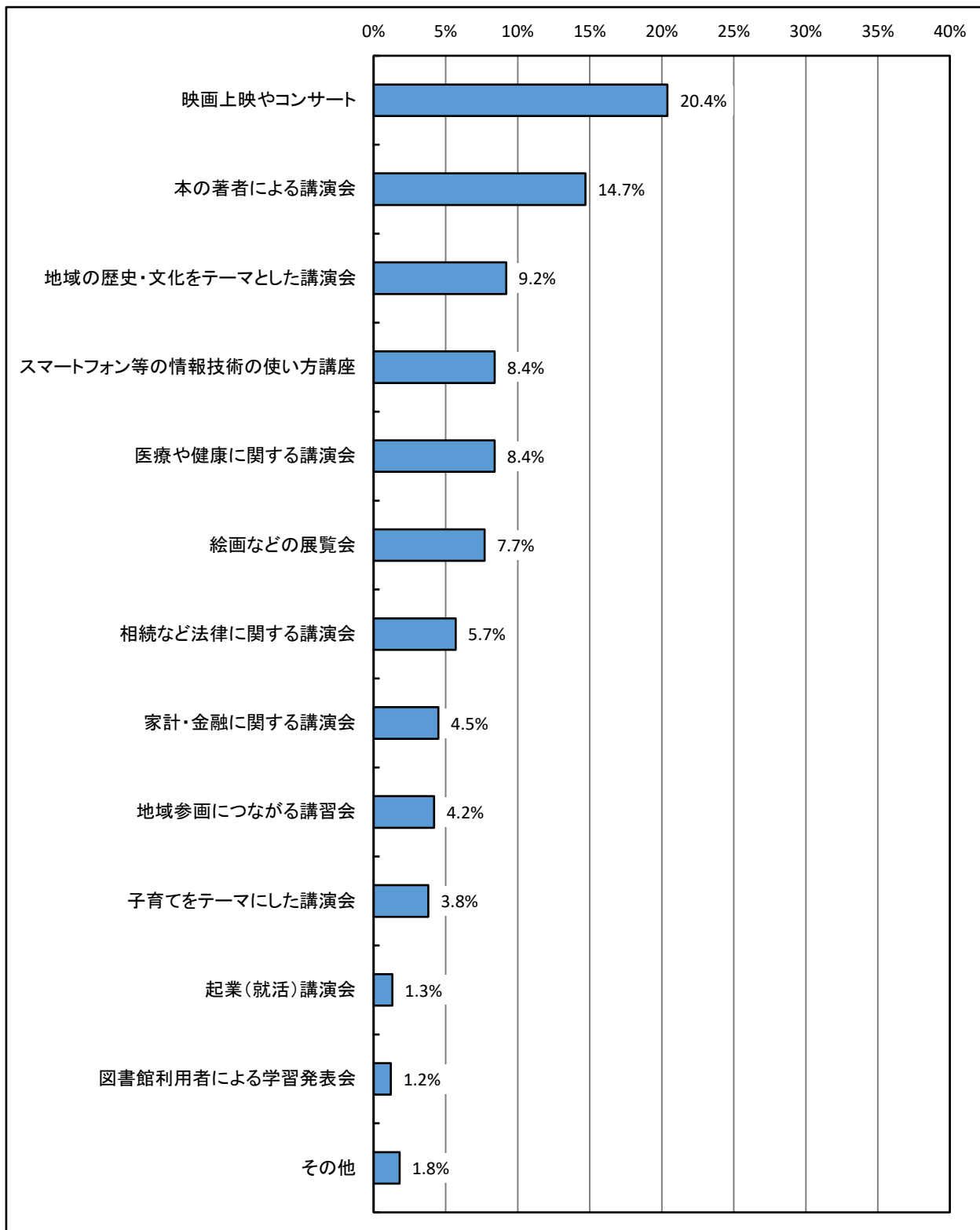
- お話を多くする。
- 職員の態度が悪い。返却や予約資料の受け取りを機械化してほしい。
- 現状維持。
- 予約した本があまりにも来ない。前の人が借りっぱなしが無くしているのではないかな。無いようであれば、その旨を連絡して頂くか、補充してほしい。
- 蔵書にない図書のリクエストをしたい。
- 先日のブックはこちらで初めて観劇でき、大人から子供まで楽しめる内容でまた企画してほしい。
- 貸出期間を延ばしてほしい。スマホのマイページが使いづらい。
- 利用者のマナー向上。独り言、指をなめる、新聞をバサバサめくる等。
- すわる場所がない。
- 予約の連絡の音声の間が空くので、もう少し性能の良いものにできないか。
- 現状のままで良いと思う。
- 閲覧席が少ないので、増やしてほしい。
- 閲覧席を充実する。カフェやコンビニの隣接。(スタバやタリーズなど)
- CDを充実する。
- 貸出日数を以前の3週間にしてほしい。
- 漫画も借りたい。
- 建物の広さに限りがあるのですが、座るスペースをもっと増やしてほしい。図書館に滞在する時間を増やしたいので。
- 利用カードをアプリにしてほしい。
- 「知」を遊ぶ大人の絵本コーナー。児童書に沢山有ります。
- 席を増やしてほしい。
- 叫ぶのはいけないけれど、お喋りができるようにしてほしい。
- 会議室を開ける時間を増やす。
- コミックが古くて茶色になっていた。
- 貸出期間の延長。
- 南田中図書館は、今の状態がとても良いと感じている。
- 予約可能数を増やしてほしい。
- 椅子を増やしてほしい。
- 人気作家さんの新作を3冊入れるなら1冊にして、あまり有名じゃない人の新作も1冊入れてほしい。
- 自習室の常備、拡大。

- 現状で。
- 特にありません。
- 健康になれる講座をしてほしい。
- 新刊図書の充実と本の所蔵数の拡大。
- 図書室を増やす。
- PC利用の分かり易い説明。町会資料作成に利用できるよう。
- 文庫本、新しい本の充実。
- 雑誌を読むスペースを増やしてほしい。
- CD、雑誌を充実する。
- 座るスペースを増やしてほしい。
- 音楽CDの増加。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

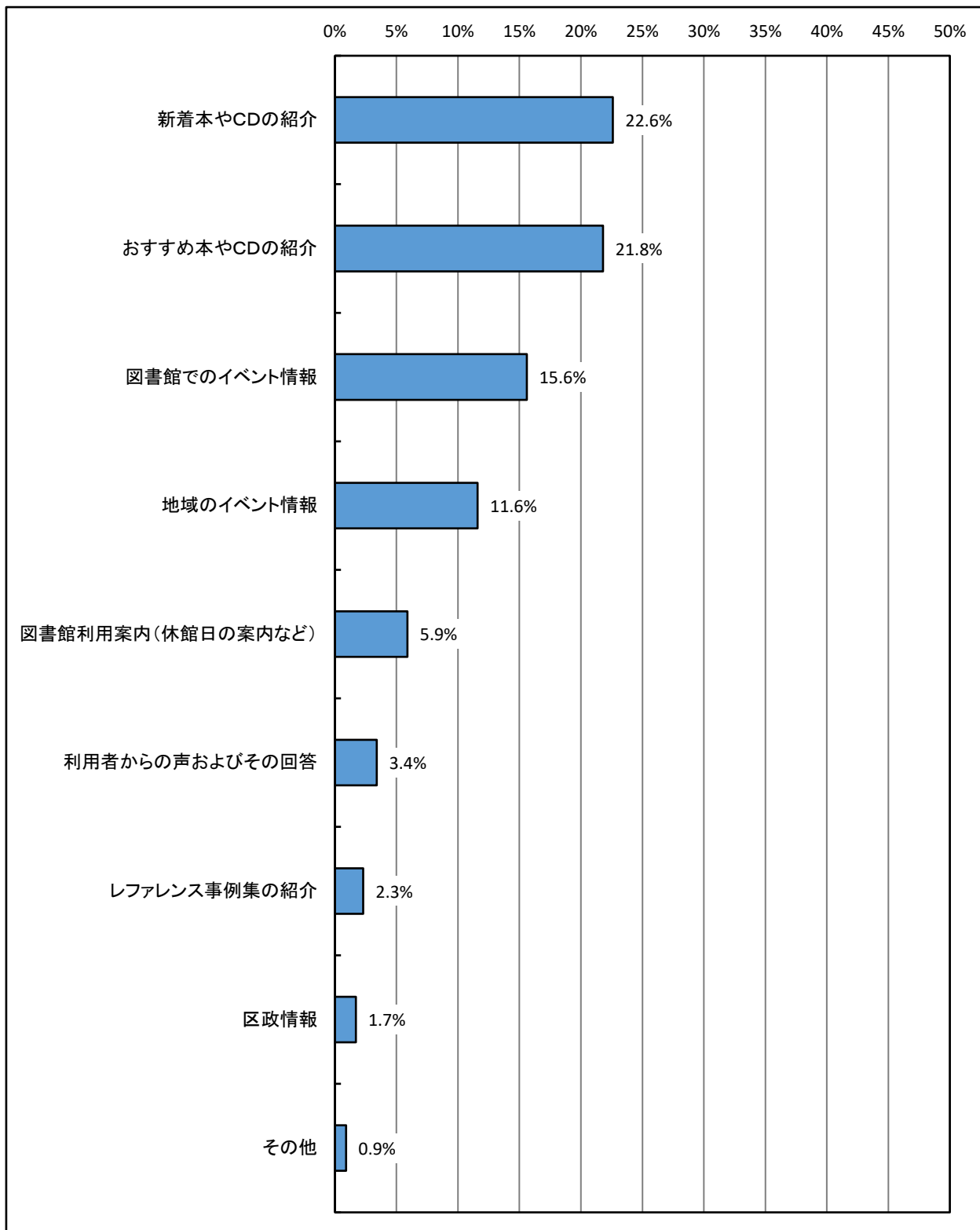
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 一切不要。税金の無駄遣い。
- 食事や栄養に関するイベント。栄養管理士は保健所のみではなく、図書館で相談をすると良い。縦割行政をやめてトランスへ。
- 手芸の本を見て講習会。
- 聞くだけでなく参加・創造型のプログラムの実施。
- ③（スマートフォン等の情報技術の使い方講座）はパソコンの使い方講座など有難い。今さら勉強する環境がないので困っている。レベルをいくつか設けてもらえると嬉しい。基礎のパワーポイント・Excelなど。
- 古文書講座。
- 大人時間の手芸や工作などの講習会。
- 読み聞かせ。大人の（障害者含む）向け新聞補充などの方法について。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 片付け講座。
- 落語会

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

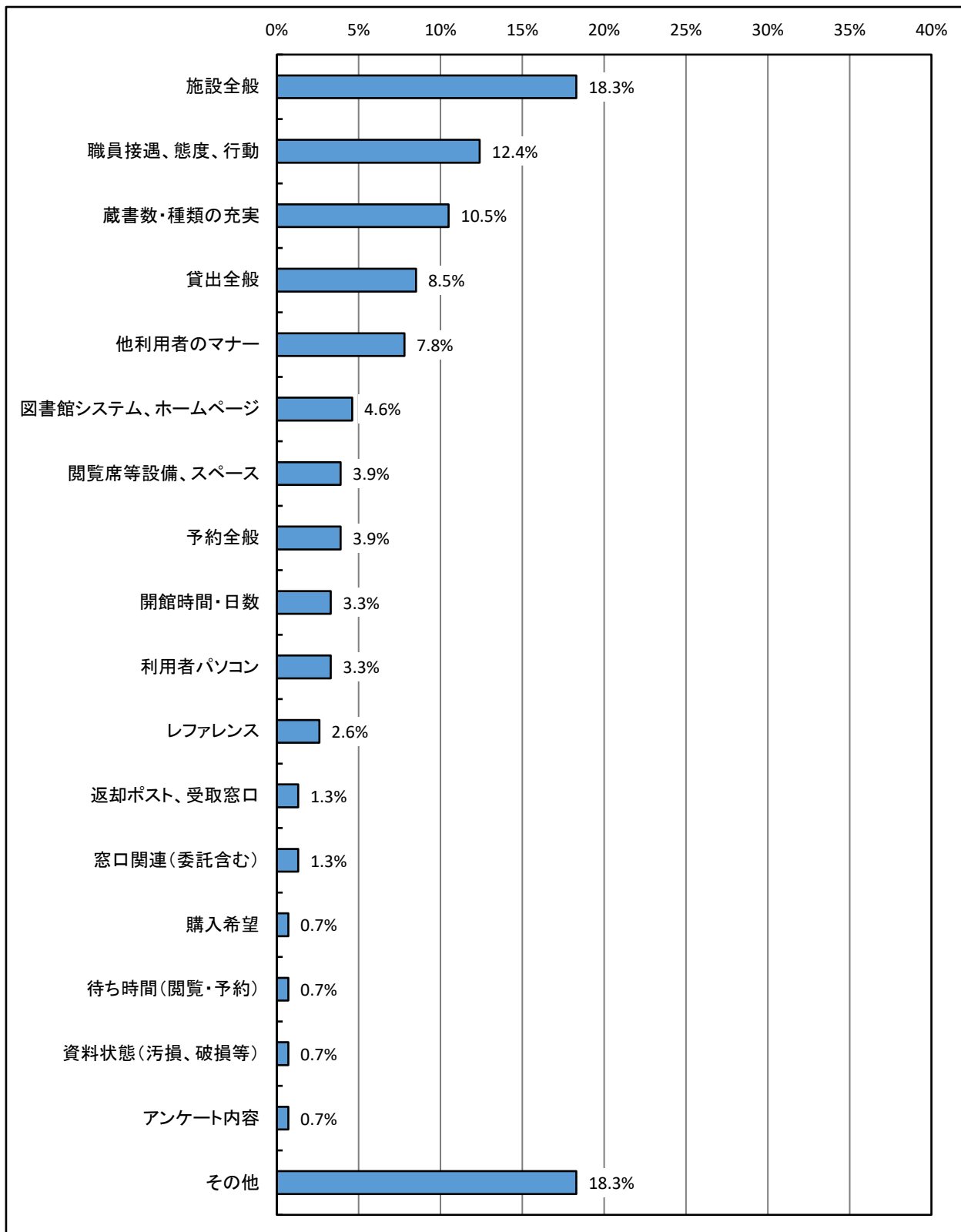
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- DVDの情報。
- 福袋を実施してほしい。
- どの様な情報を発信しているのか知らないので回答できません。
- 図書館で働く職員の方々の声。
- 古本の紹介もしてほしい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 153 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 過去に自分がどんな本を借りたのか情報開示してほしい。
- 借りた本、雑誌、CDはポイント制にして特典があると良い。
- 利用の多いものは奥の書庫の保管してあるようですが、パソコンで検索できない人は貸し出しがで
きず不便。
- 練馬区の全図書館との連携が出来ているので、利用したい本が比較的早めに手元に届くのが嬉しい。
- 貸出履歴を残してほしい。
- 借りたい本がすぐに借りれたら嬉しい。
- 期限が2週間になり、使いづらくなった。期限を過ぎても元の返却期限から4週間延長できるようにしてほしい。
- 自分が借りた書籍の履歴が分かるようにしてほしい。
- 一般からの本の受け入れを考えてほしい。
- 子供向けの絵本は練馬区の図書館同士で連携してロールチェンジしてほしい。
- 今は借りたい本があればリクエストして、届いたら受け取りに行くという利用だけ。
- 今までに借りた本の一覧できる図書館通帳を希望。
- 古くなった本のリサイクルを年に1・2度会議室などを利用して大々的にしたらどうか。

【蔵書数・種類の充実】

- 新装なども入荷してくれると有難い。
- 見つかりにくい書籍など、蔵書のリクエストをしたい。
- 新しく出た本の冊数が多いと良い。
- 利用状況に合わせた冊数にしてほしい。
- 集英社「マリソル」が借りにくいので増やしてほしい。
- 統計資料（日本国勢図解など）のバックナンバーの廃棄が早い。経年変化を調べるものなので、で
きるだけ残してほしい。
- 大活字本が沢山ほしい。
- 連続物の中の1冊がない。
- 新刊の冊数よりも旧刊、小規模なら分野でもその世界で基本とされている物を揃えてほしい。
- オペラのBD/DVDも充実させてほしい。
- 雑誌等のバックナンバーほとんどない。
- 英語の本の充実。
- 外国文学文庫本の棚の減少が寂しい。

- 本の帯をコメントの裏表紙に貼ってあると内容が分かり易く良かった。
- お金関連、自己啓発本を増やしてほしい。
- 返却された本のコーナーが自分で選ばなかったジャンルの本を目にする事ができるので良い。

【図書館システム、ホームページ】

- 機械化してほしい。
- 書庫にあるものの目録が分かるものが閲覧できれば書庫の中のものも利用しやすいと思う。
- ログインして即利用者のページが表示されてほしい。
- 10冊目以降いちいち「もっと見る」をクリックしなくてはならないのが煩わしい。
- 貸出はカード本人のみに限ってほしい。
- WEBが新しくなって見やすくなった。
- 図書館に無い本をリクエストしたら、その希望が通ったかどうかをHPで月1位で発表してほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の対応が良い。
- スキルの低い方が受付の時は何も頼めないで困る。
- スキルの底上げをしてほしい。
- 南田中のスタッフさんは丁寧で感じが良い。
- 丁寧な対応に感謝している。
- 南田中のスタッフの対応が素晴らしい。
- いつも丁寧に対応して頂いて感謝します。
- 職員の待遇が良くなった。
- いつも丁寧で館内も明るく使いやすい。
- 職員が前に気が付かず他の事をしていて業務をしてくれない。
- 職員の方に口頭で伝えて探してもらったり、予約をして頂いておりとてもありがたい。
- 富士の方々は皆様親切。
- 障害のある人にも優しく、使いやすくしてほしい。
- 職員皆さんの創意工夫と細やかな配慮に感心している。利用者にはしっかり伝わっている
- 南田中・石神井・光が丘の3館利用しているが。当館の対応が一番良い。
- いつも優しく対応してくれて年寄りには助けられている。
- 返却の電話攻撃が怖い。
- 南田中図書館の職員の対応が良い。
- 皆様の笑顔が素敵。

【施設全般】

- 無理に間口を広げずに継続してほしい。
- 綺麗で明るい南田中図書館が大好き。
- 書籍をもう少し余裕を持った並べ方をしてもらえると興味に合う本を見つけやすいと思う。
- 座って休める場所を増やしてほしい。
- 家の近くに図書館があり助かっている。
- 本が充実しており来るのが楽しい。
- 南田中図書館は綺麗で静かで沢山利用している。
- 閲覧席を増やしてほしい。
- 雑誌や月刊誌などソファに座って楽しんでいる。
- 少しソファが汚れているので清潔を心がけてほしい。
- 気持ち良く利用させて頂いてます。
- 少しゆっくりしたいと思っても座るスペースがない。
- 空調があまり快適ではない。
- 今時のはやりの図書館である必要はない。
- 南田中の特色を深めてほしい。
- 勉強が図書館でできると有難い。しかし大体席が埋まっておりなかなか図書館でやろうと思えない。
- 敷地の大きさは限られていますが、少し検討して頂きたい。
- いつも南田中図書館を利用している
- よく利用しており、大変満足している。
- いつも楽しい。
- トイレに貼ってあるお便りが好き。
- 誰でも利用できる学習スペースが増えたら良い。
- 勉強できる所が多かったら人が一杯でも勉強できると思う。
- 座る場所が少ない。
- 机を利用したくても空いてないので、時間制にしてほしい。
- 図書消毒器はずっと設置してほしい。
- ライトを付けたままの離席も無駄。
- 近くに図書館がある所を選んで正解で大感謝している。

【閲覧席等設備、スペース】

- 本を読む人が寛げる椅子スペースがほしい。
- パソコンの座席をまとめてほしい。

- 貫井図書館の様に本を持って飲食できるスペースがほしい。
- 座って本を読めるスペース・席がもう少し沢山あれば良い。
- 座席は時間ありにしてほしい。
- パソコンはうるさいので「2時間」とかにして「ひとかたまり」をお願いします。

【予約全般】

- 予約点数は次々としていくと足りなくなる。
- すぐに予約本がもらえる時は良いが、長く待つ本が多い時は困ってしまう。
- 予約をした時、既に予約が入っていると回転が悪い。
- 予約0件だとすぐに取り寄せてくれるのが嬉しい。
- 予約数の多い本に関して順番が待ちくたびれる。
- 練馬区だけでなく、中野・杉並の本も予約できると良い。

【利用者のマナー】

- いつもいる高齢者のマナーが悪いが目立つ。
- 練馬では高齢者の方が利用マナーを知らないと思うので、高齢者に向けマナー啓発する表示をしてほしい。
- マナーが悪い老人を出入り禁止にしてほしい。
- 煩い人がいたらすぐ注意してほしい。
- 利用者のマナー（座席の荷物のみの独占・スマホの充電のみ・パソコンのタイピングが煩い）。
- 時折、見回りをして寝ている方がいたら席を促してほしい。
- 資料を使用して勉強したいのに一日中同じ人が席を使用し私物化している。
- 時間制限などルール作りをしてほしい。
- 利用者の中に雑誌や新聞を一度に数冊抱え込む人がいるので、注意書きを増やしてほしい。
- 利用者マナーの向上。
- 子供の走り回り、お喋りなど気になる事が多い。
- 子供に限らずお年寄りのマナーも気になります。

【開館時間・日数】

- 無人化24時間営業。
- 休みの日でも19時まで開館している事が非常に助かっている。
- 祝日の月曜に開けてくれるのが大変ありがたい。
- 公共の図書館なので、休日を取らずに開館してほしい。
- 土日でも長く開館してもらえるのがありがたい。

【購入希望】

- 希望待ちが多い本は購入設備してほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 西武線の全ての駅の近くに受取返却窓口を設置してほしい。
- 上井草駅や井荻駅に返却ポストがあると便利。貸出期限を守る一助になるのではないかな。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 返却期限を連絡して頂いた日から2週間にしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 破れていたり、汚れていたり、濡れていたり資料の質が悪い。

【レファレンス】

- 本日ファン・ゴッホの手紙を借りた。他の本からこの本を知ったが、そこでは新装〜だった。図書館のネットで調べたが出てこなかったなのでこの本を借りた。
- 旧作の図書館員からのおすすめが発見につながりとても良い。
- 2017年に関町図書館に展示されていた「往復書簡あなたのために本を選びました」という企画が大変面白い。手紙の温かさと本の紹介も兼ねていて見るだけでも楽しかった。
- 南田中の階段踊り場スペースの展示が面白く興味深く毎回楽しみ。

【利用者パソコン】

- パソコンで右クリックを使って、コピー&ペーストが出来ないのが不便。
- パソコンの順序入力が分かりづらい。
- 電子書籍を増やしてほしい。
- 「練馬フリーWi-Fi」が2F会議室では繋がりにくいので改善してほしい。1Fは通信環境が良い。
- 「練馬フリーWi-Fi」は2F会議室が繋がりにくいので他の場所同様繋がるようにしてほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- 平日は区の職員で17時以降から閉館までは業者で。

【その他】

- みんなで作るお話会が楽しかった。
- 人前で読み聞かせるという主体的な参加ができて良かった。
- お話会がたくさんあって良い。

- おすすめ本やCDのお話があると良い。
- 疑われて嫌な思いをした。
- 図書館バックヤード大人用の見学会を実施してほしい。
- 現状に満足している。
- 無理に間口を広げずに継続してほしい。
- 練馬区高野台図書館を設立してほしい。
- 五歳の子供と来るようになりました。心も考えも成長しているように感じる。
- 今後も楽しく利用させていただきます。
- 雨の中自転車10分かけて東大泉から来ている。
- 満足している。
- 他県で通帳タイプのノートに読んだ本と価格を印刷するサービスが好評だとTVでやっていた。
- 感謝して利用しています。
- 主婦向けに手づくりの何かを習うミニ教室をやってほしい。
- 館長の新任・転勤の時は挨拶があっても良いのではないかな。
- 満足してます。
- 色々なテーマの講演会があるともっと人が集まると思う。
- 南田中図書館はイベントがあると席が使えないので不便。
- 特別ありません。
- レベルが低すぎると感じる。
- 練馬区立桜台図書館を設立したい。
- 満足。
- スマホ充電は助かる。
- 作家の方を呼んでほしい。
- 今後も頑張ってください。
- 図書館は生活の泉。