

平成29年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
稲荷山図書館集計結果

平成30年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート  
実施期間：平成29年11月11日から11月26日まで  
アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館  
合計回答人数： 206 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、  
合計が 100%とならない場合があります。

# I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貴井	-	-
貴井 1 丁目	-	-
貴井 2 丁目	-	-
貴井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貴井 4 丁目	-	-
貴井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.5%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	3人	1.5%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.5%
光が丘 2 丁目	1人	0.5%
光が丘 3 丁目	2人	1.0%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	3人	1.5%
光が丘 7 丁目	1人	0.5%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	2人	1.0%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	16人	7.8%
土支田 2 丁目	17人	8.3%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	19人	9.2%
土支田 4 丁目	16人	7.8%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.5%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	2人	1.0%
谷原 4 丁目	1人	0.5%
谷原 5 丁目	1人	0.5%
谷原 6 丁目	9人	4.4%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	1.0%
三原台 2 丁目	3人	1.5%
三原台 3 丁目	1人	0.5%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.5%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.5%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

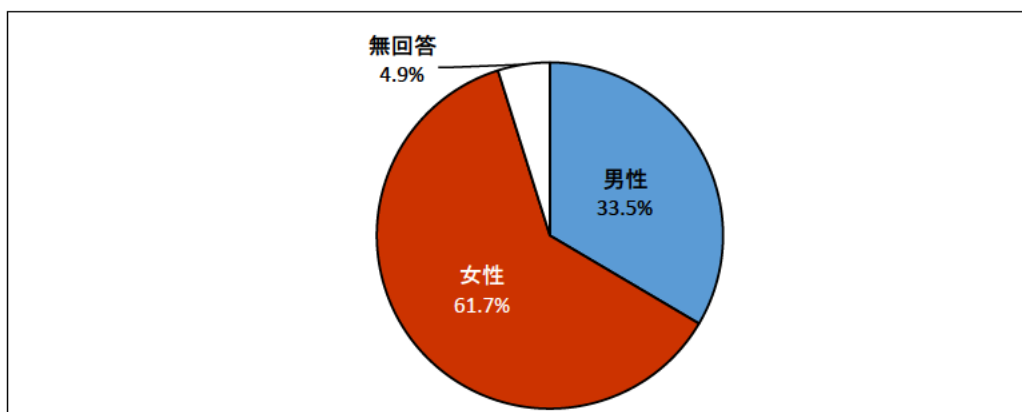
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	2人	1.0%
大泉町 1 丁目	40人	19.4%
大泉町 2 丁目	15人	7.3%
大泉町 3 丁目	5人	2.4%
大泉町 4 丁目	6人	2.9%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	1人	0.5%
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	1人	0.5%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	12人	5.8%
【区内合計】	186人	90.3%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	15人	7.3%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.5%
【他市区合計】	16人	7.8%

【未記入】	4人	1.9%
合計	206人	100.0%

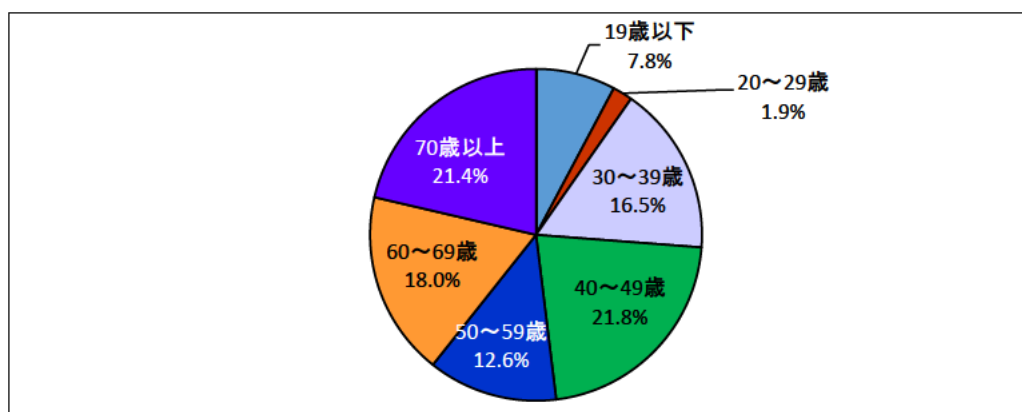
(2) 性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	69人	127人	10人	206人
割合	33.5%	61.7%	4.9%	100.0%



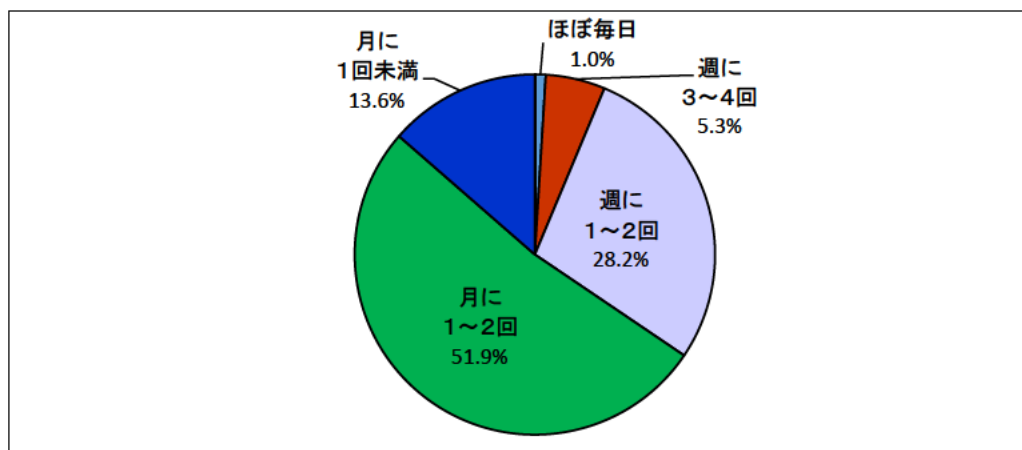
(3) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	16人	4人	34人	45人	26人	37人	44人	0人	206人
割合	7.8%	1.9%	16.5%	21.8%	12.6%	18.0%	21.4%	0.0%	100.0%



(4) 稲荷山図書館を利用する頻度

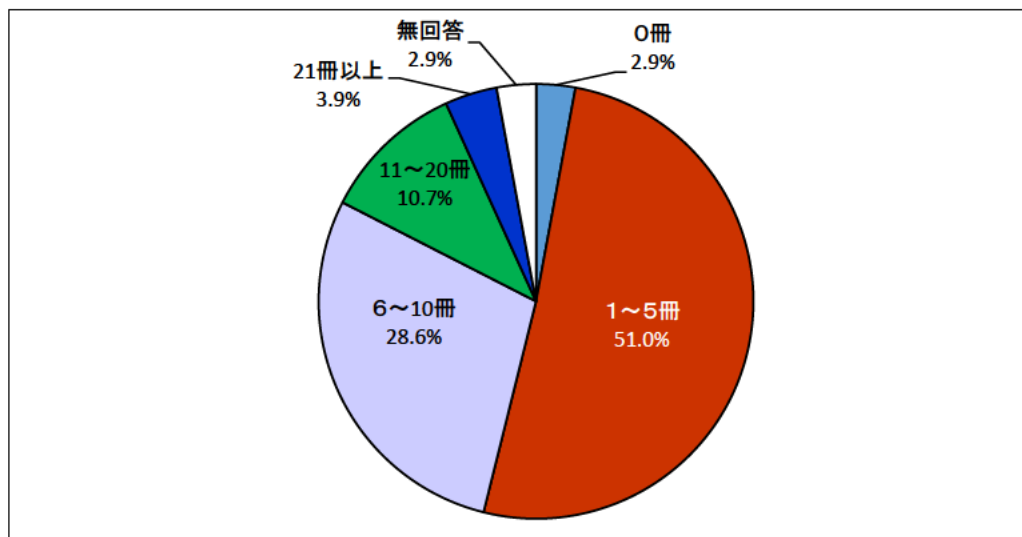
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	2人	11人	58人	107人	28人	0人	206人
割合	1.0%	5.3%	28.2%	51.9%	13.6%	0.0%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

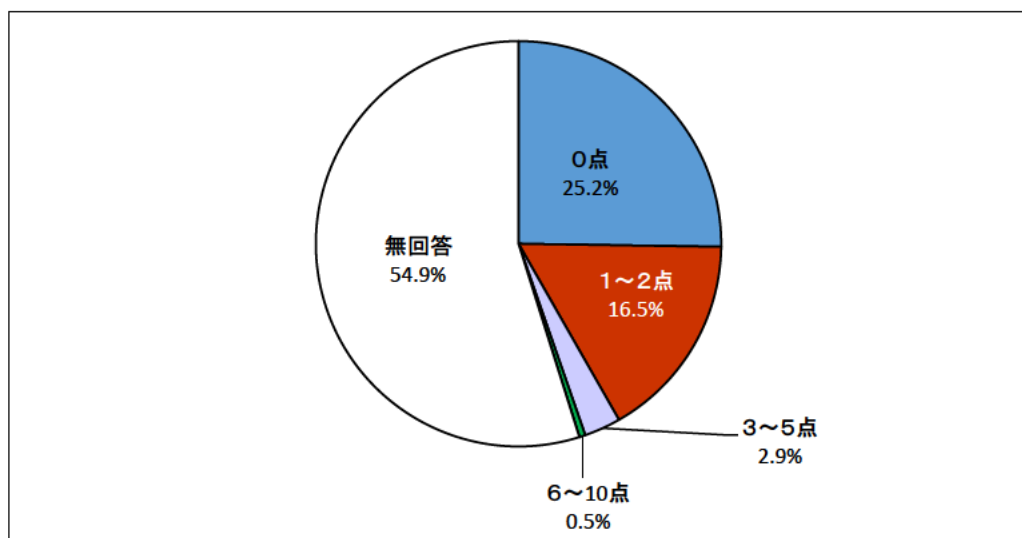
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	105人	59人	22人	8人	6人	206人
割合	2.9%	51.0%	28.6%	10.7%	3.9%	2.9%	100.0%



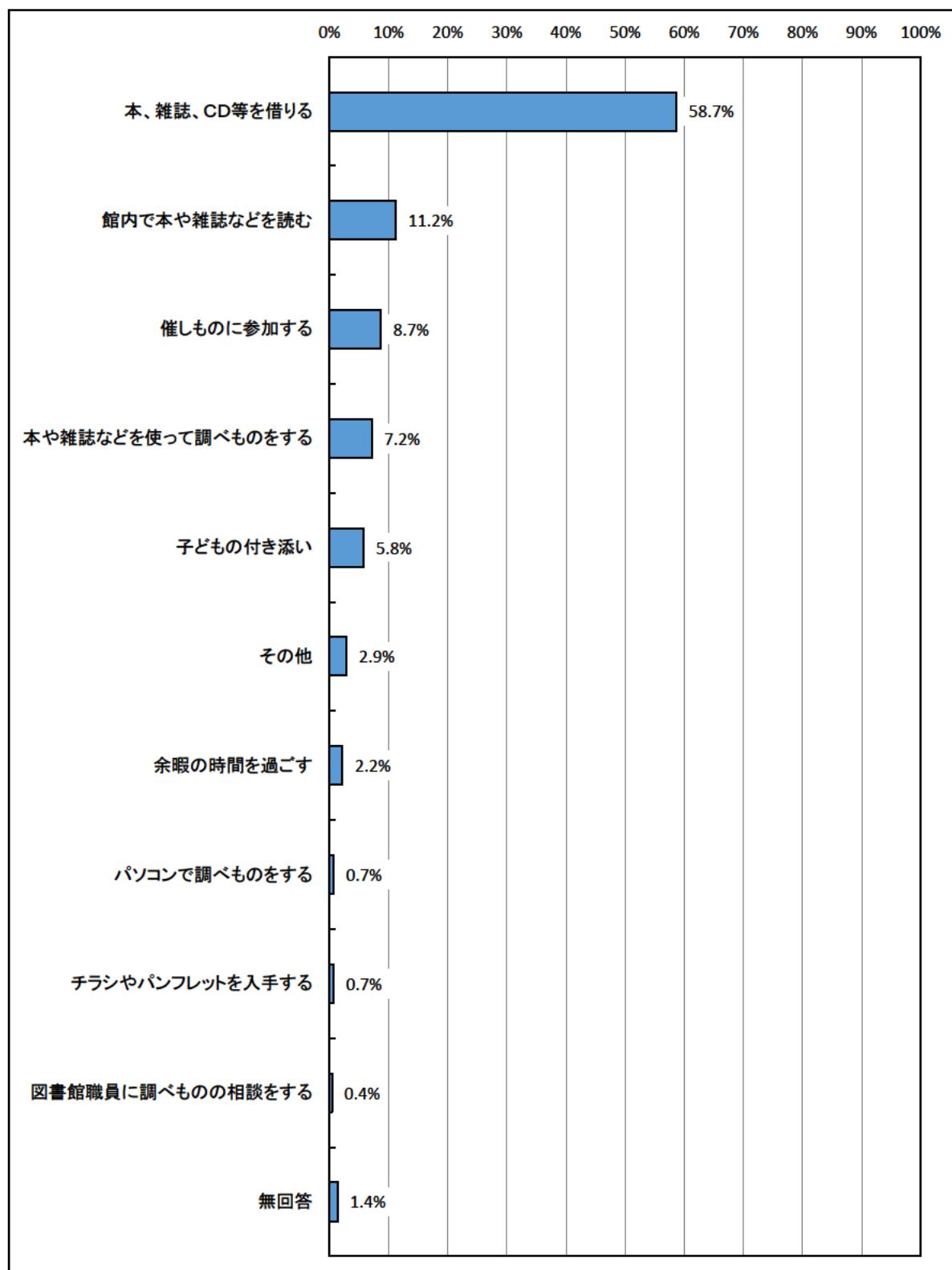
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	52人	34人	6人	1人	0人	113人	206人
割合	25.2%	16.5%	2.9%	0.5%	0.0%	54.9%	100.0%



(6) 稲荷山図書館を利用する目的【回答数 206 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

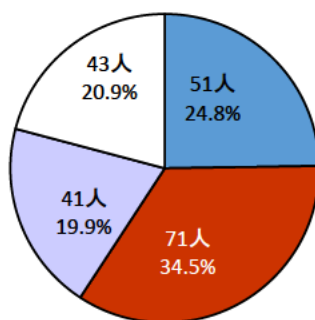


(6)稲荷山図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 友人
- 子供と絵本を選んで借りる。
- 本の返却。
- 虫の世界。
- イベント参加のため。
- 宿題をする。

(7) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口 を知って おり、利 用したこ とがある	受取窓口 を知って いるが、 利用した ことがな い	受取窓口 の存在を 知らな かった	無回答	合計
回答数	51人	71人	41人	43人	206人
割合	24.8%	34.5%	19.9%	20.9%	100.0%

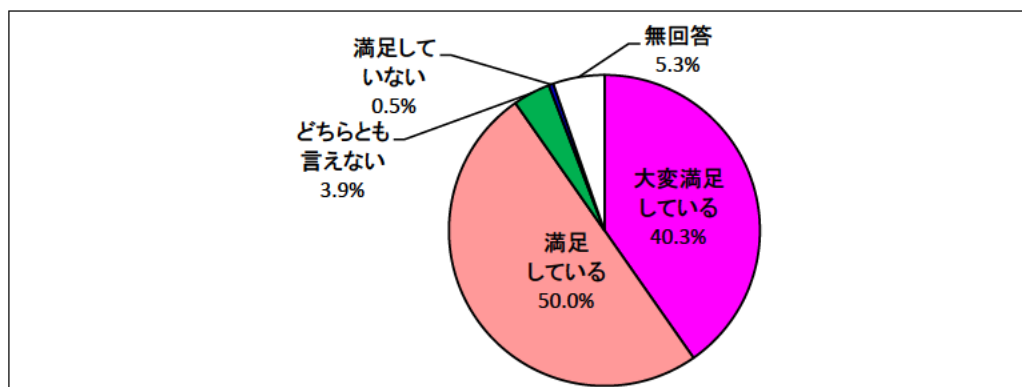


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

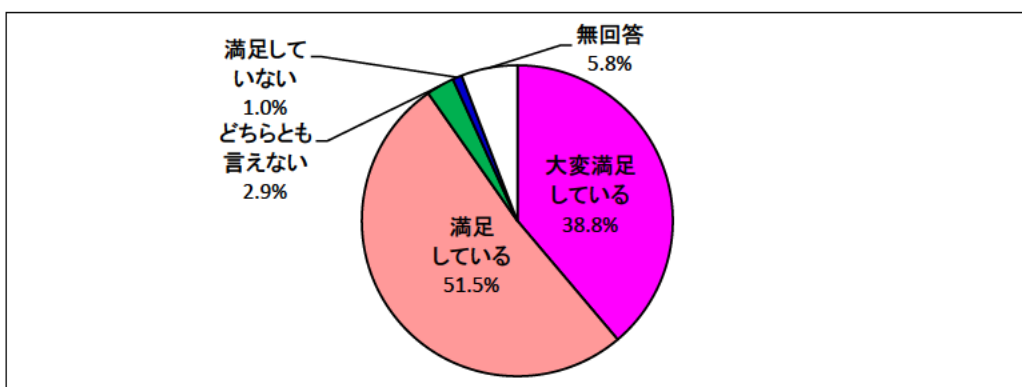
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	83人	103人	8人	1人	11人	206人
割合	40.3%	50.0%	3.9%	0.5%	5.3%	100.0%



### (2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

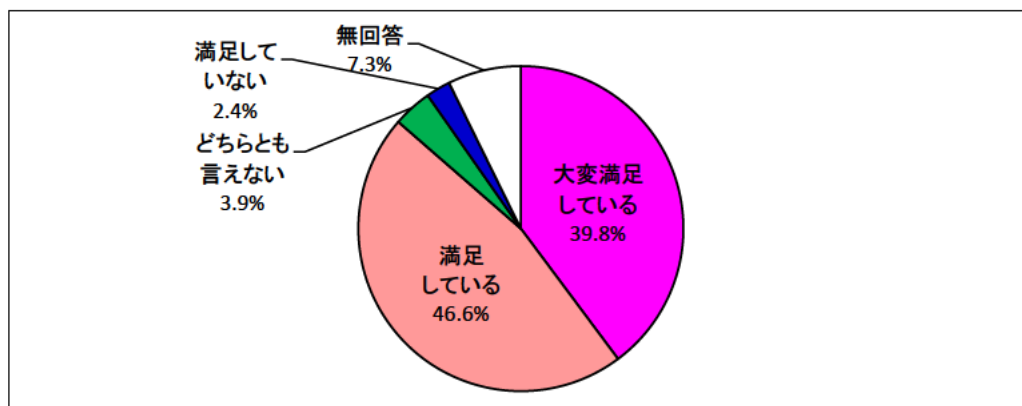
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	80人	106人	6人	2人	12人	206人
割合	38.8%	51.5%	2.9%	1.0%	5.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

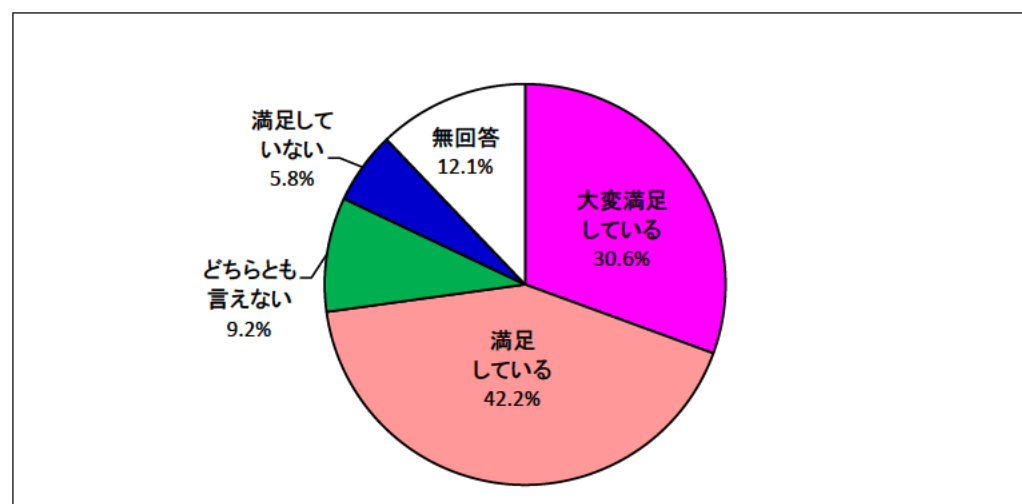
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	82人	96人	8人	5人	15人	206人
割合	39.8%	46.6%	3.9%	2.4%	7.3%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

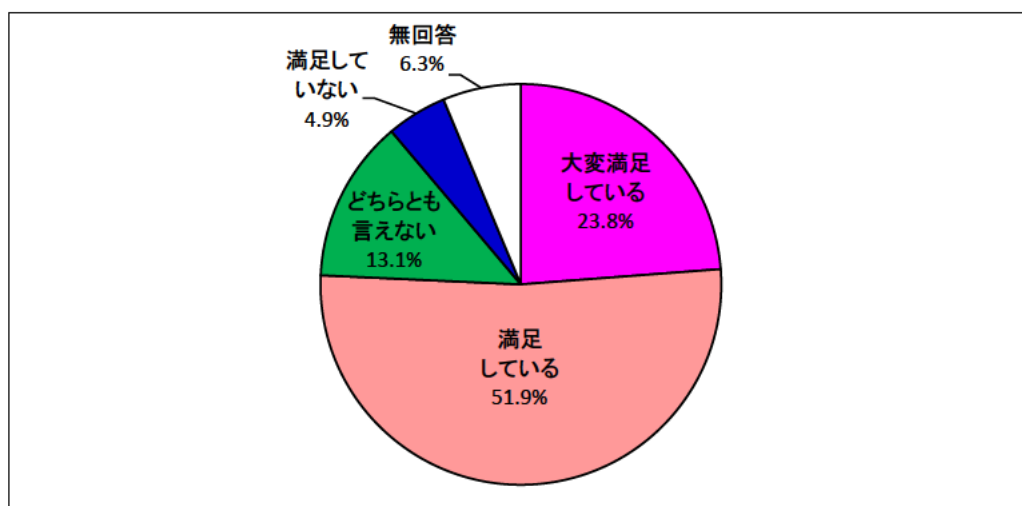
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	63人	87人	19人	12人	25人	206人
割合	30.6%	42.2%	9.2%	5.8%	12.1%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

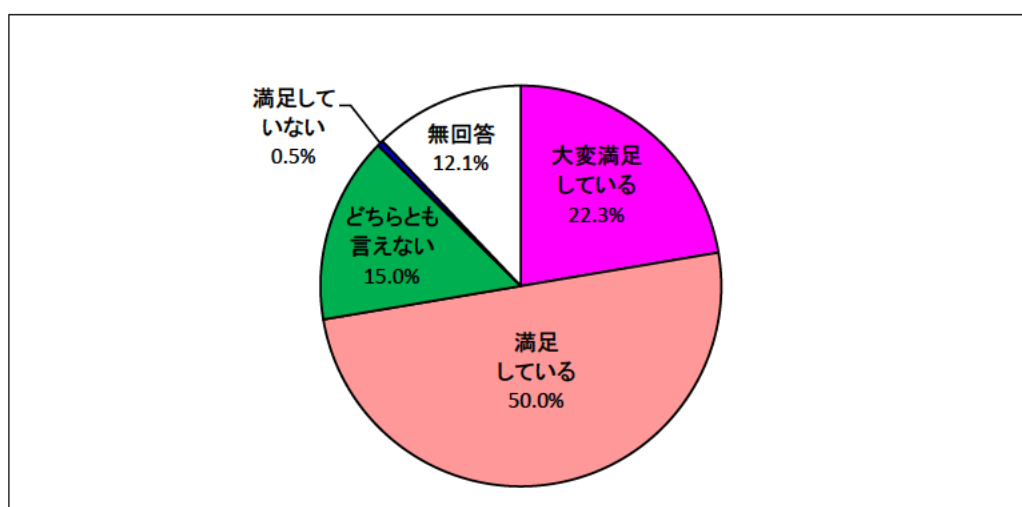
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	107人	27人	10人	13人	206人
割合	23.8%	51.9%	13.1%	4.9%	6.3%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

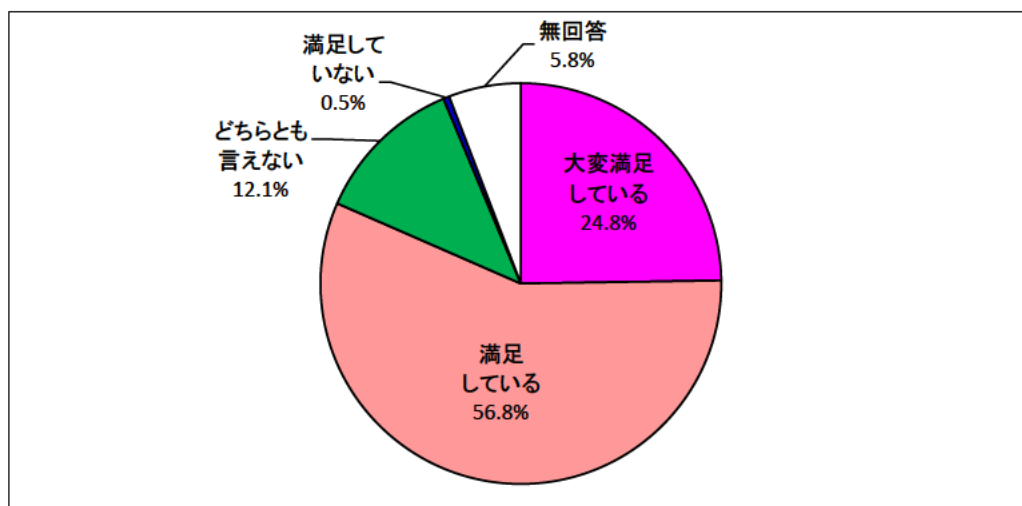
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	46人	103人	31人	1人	25人	206人
割合	22.3%	50.0%	15.0%	0.5%	12.1%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

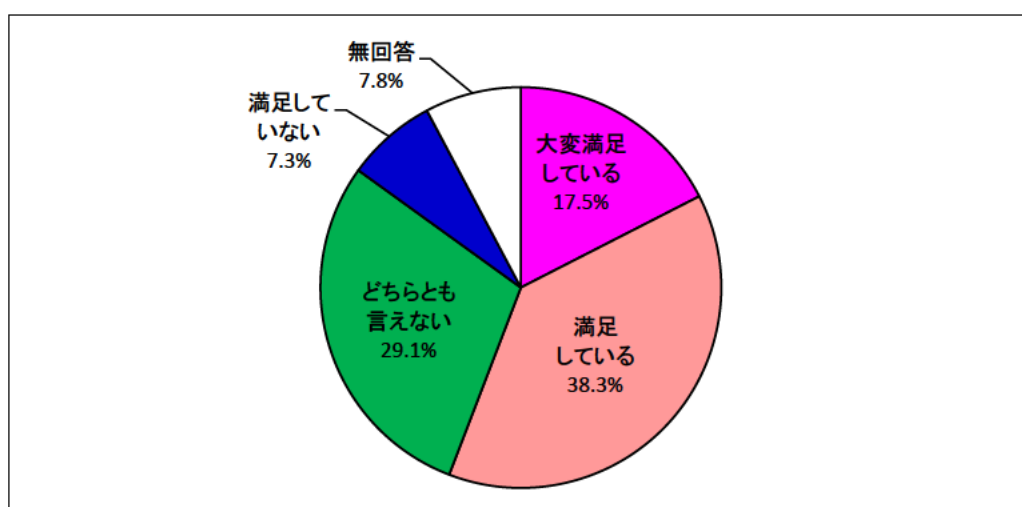
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	51人	117人	25人	1人	12人	206人
割合	24.8%	56.8%	12.1%	0.5%	5.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

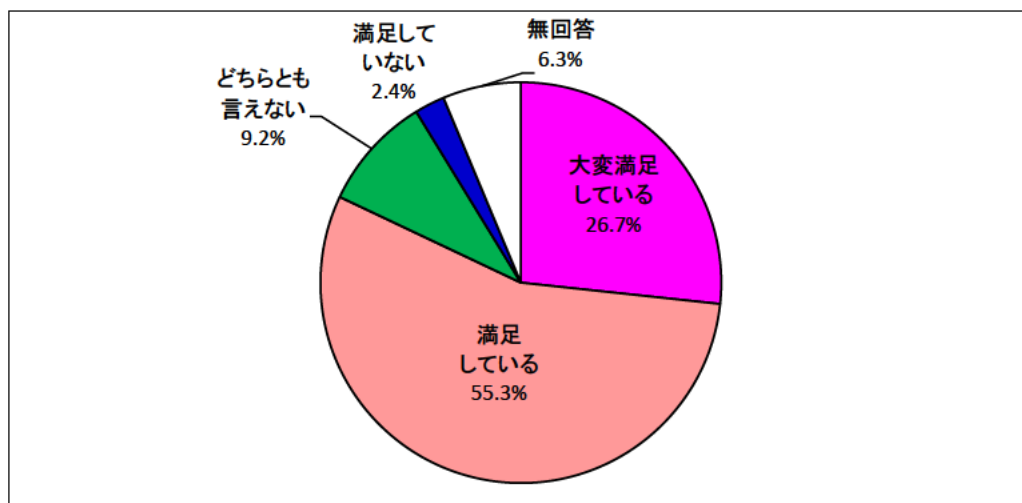
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	36人	79人	60人	15人	16人	206人
割合	17.5%	38.3%	29.1%	7.3%	7.8%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

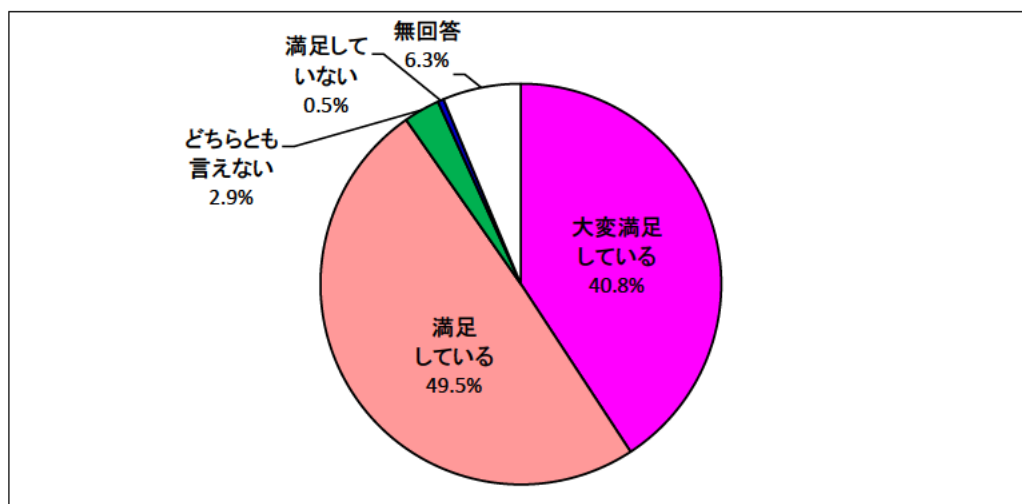
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	55人	114人	19人	5人	13人	206人
割合	26.7%	55.3%	9.2%	2.4%	6.3%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

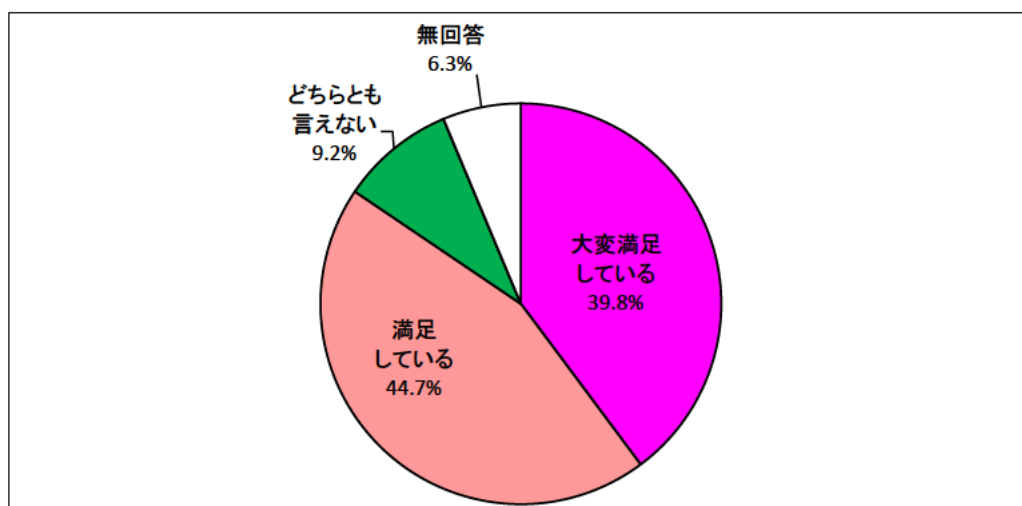
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	102人	6人	1人	13人	206人
割合	40.8%	49.5%	2.9%	0.5%	6.3%	100.0%



(11) 職員の説明について

稲荷山図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

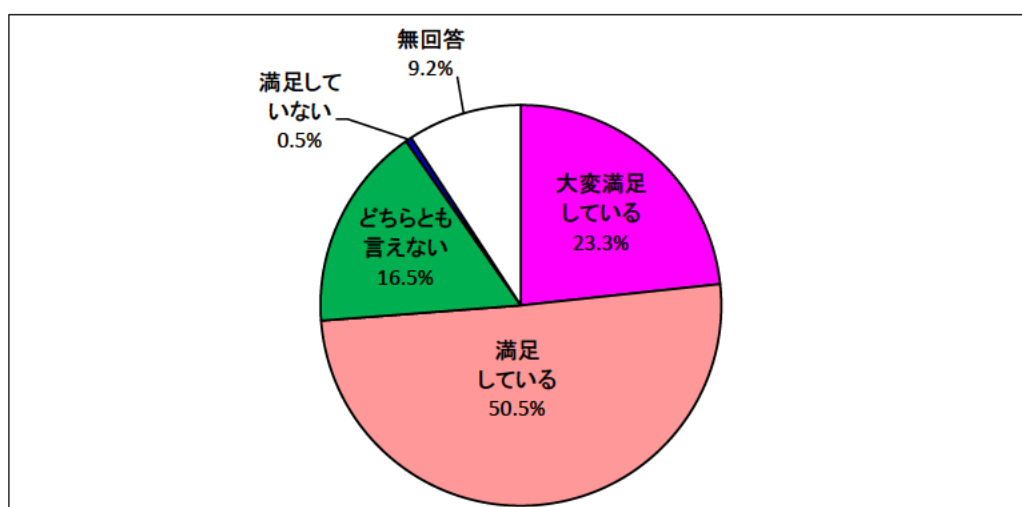
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	82人	92人	19人	0人	13人	206人
割合	39.8%	44.7%	9.2%	0.0%	6.3%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配布・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	48人	104人	34人	1人	19人	206人
割合	23.3%	50.5%	16.5%	0.5%	9.2%	100.0%

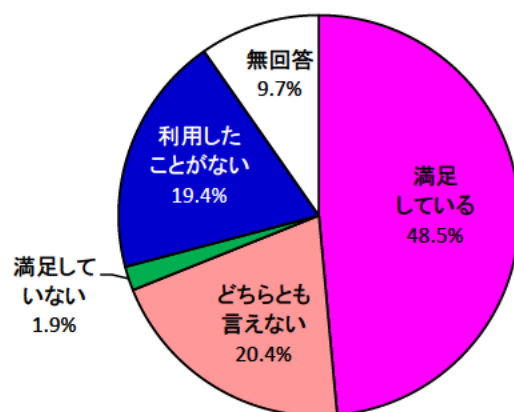




(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会など、大人の方を対象として、健康講座、寄席、昆虫講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

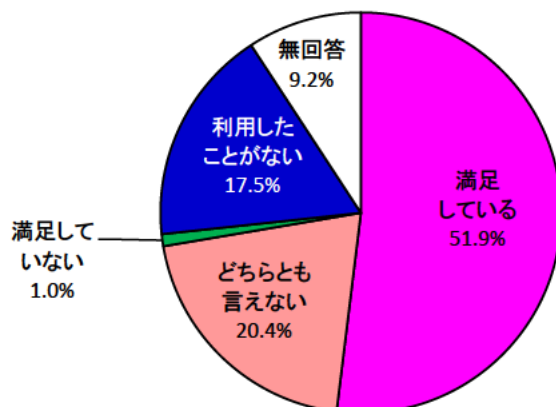
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	100人	42人	4人	40人	20人	206人
割合	48.5%	20.4%	1.9%	19.4%	9.7%	100.0%



(14) 館内の展示について

稲荷山図書館では、一般、児童、児童向け昆虫、中高生に分けて、月や期間ごとにテーマを決め、本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

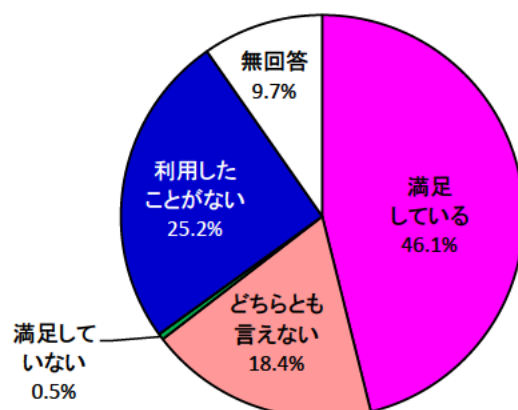
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	107人	42人	2人	36人	19人	206人
割合	51.9%	20.4%	1.0%	17.5%	9.2%	100.0%



(15) 図書館の昆虫コーナーについて

稲荷山図書館では、カブトムシや蝶の飼育、昆虫資料の収集のほか、所蔵している昆虫資料をデジタル化し、館内に設置しているタブレット端末や図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。これらの内容についてはいかがですか。

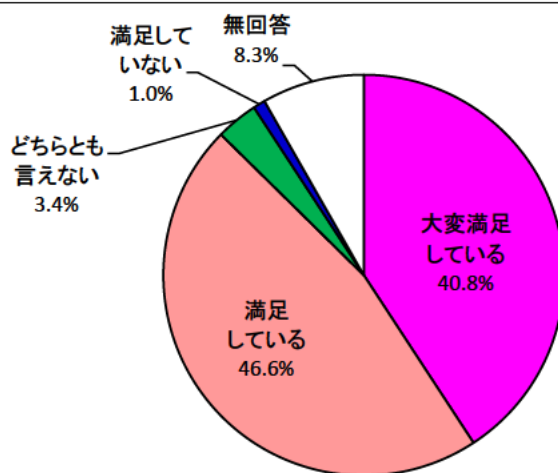
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	95人	38人	1人	52人	20人	206人
割合	46.1%	18.4%	0.5%	25.2%	9.7%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	96人	7人	2人	17人	206人
割合	40.8%	46.6%	3.4%	1.0%	8.3%	100.0%

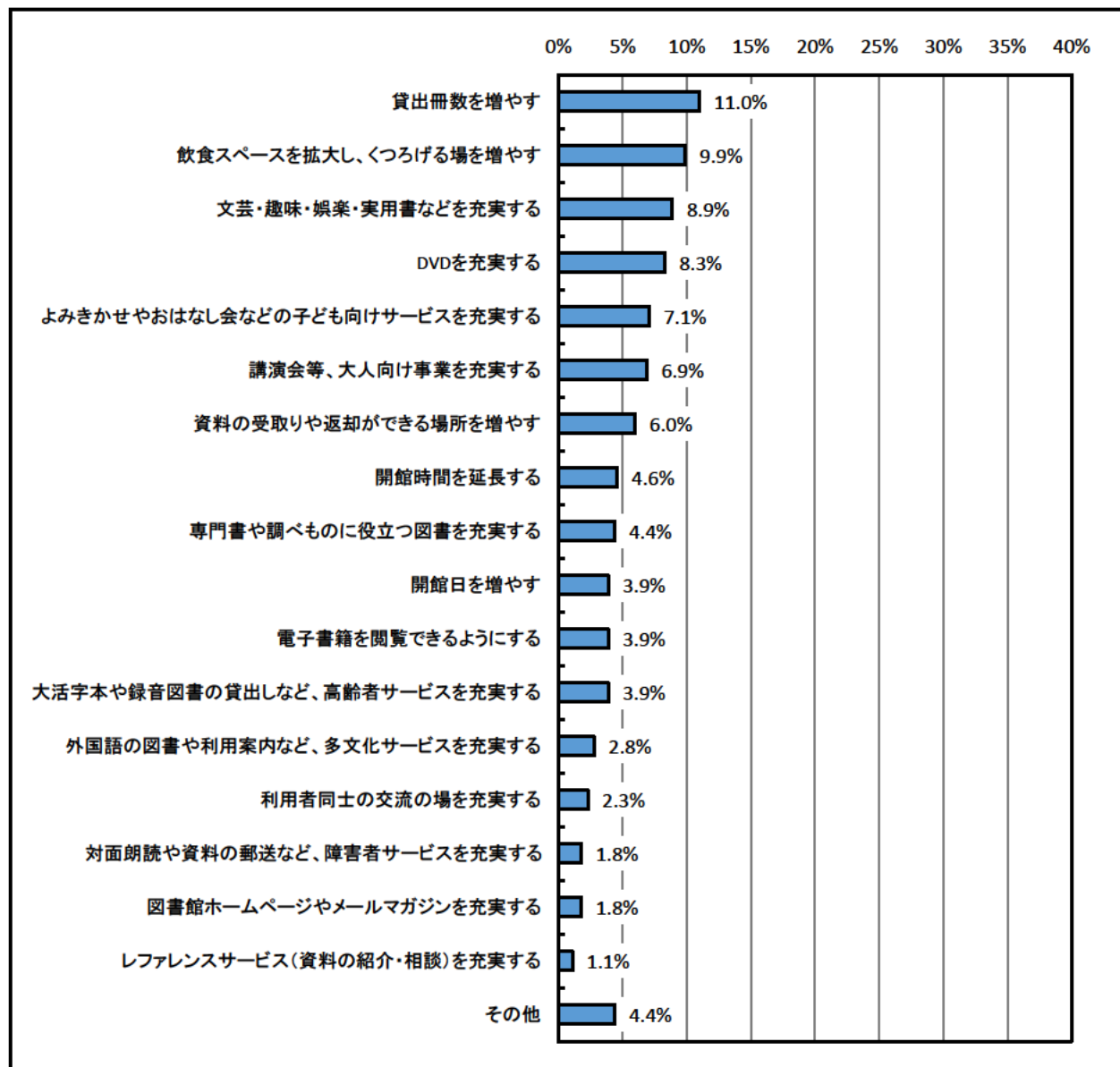


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 206 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

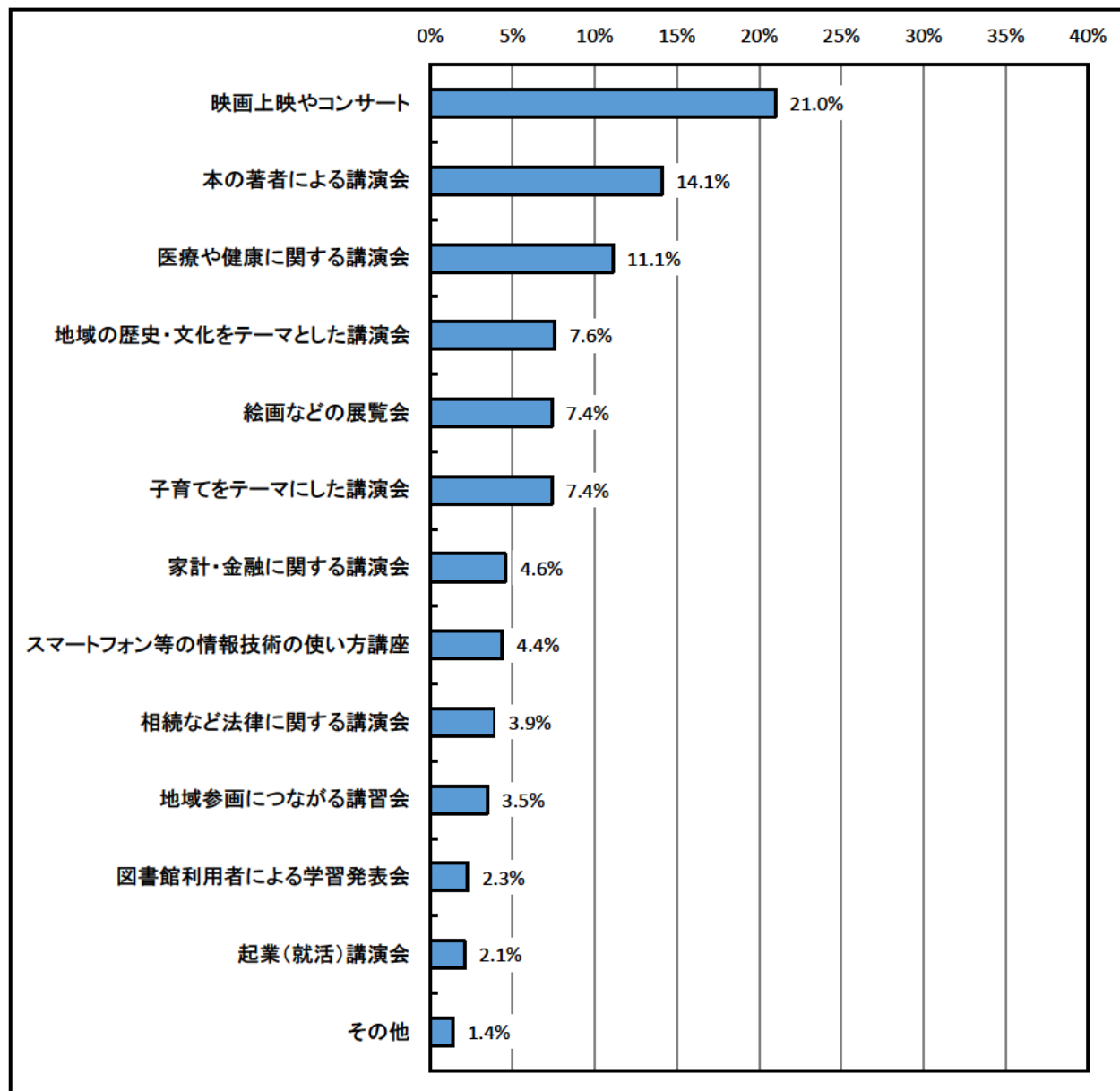
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 開館日を増やすの意味として毎週月曜日という定期日にせず設定したら？
- 時々、他の図書館の本とローテーションをして、稲荷山図書館に在庫していない本もあると良いと思う。
- 現状の小じんまりとした自然との調和した空間を維持してほしい。
- 紙芝居など公の場で発表する素材の充実の検討。
- 子どもが使いやすいトイレがあると嬉しいです。
- 区内だけではなく他の自治体からアイデアを吸収してユニバーサルデザインの社会の中核となっ  
てほしい。
- 大人同志で集い、子供達の参加できるグループ活動を実施してほしい。
- 新刊本の冊数を増やしてほしいです。
- 貸し出し期間を長くする。
- 人気作家の書籍の所蔵数を多くしてほしい。
- 音楽をながしてほしい。
- 貸出し日数が短い。
- 予約の件数を増やしてもらいたい。
- 新刊の増量。
- 新しい本をもう少しふやして。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 206 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

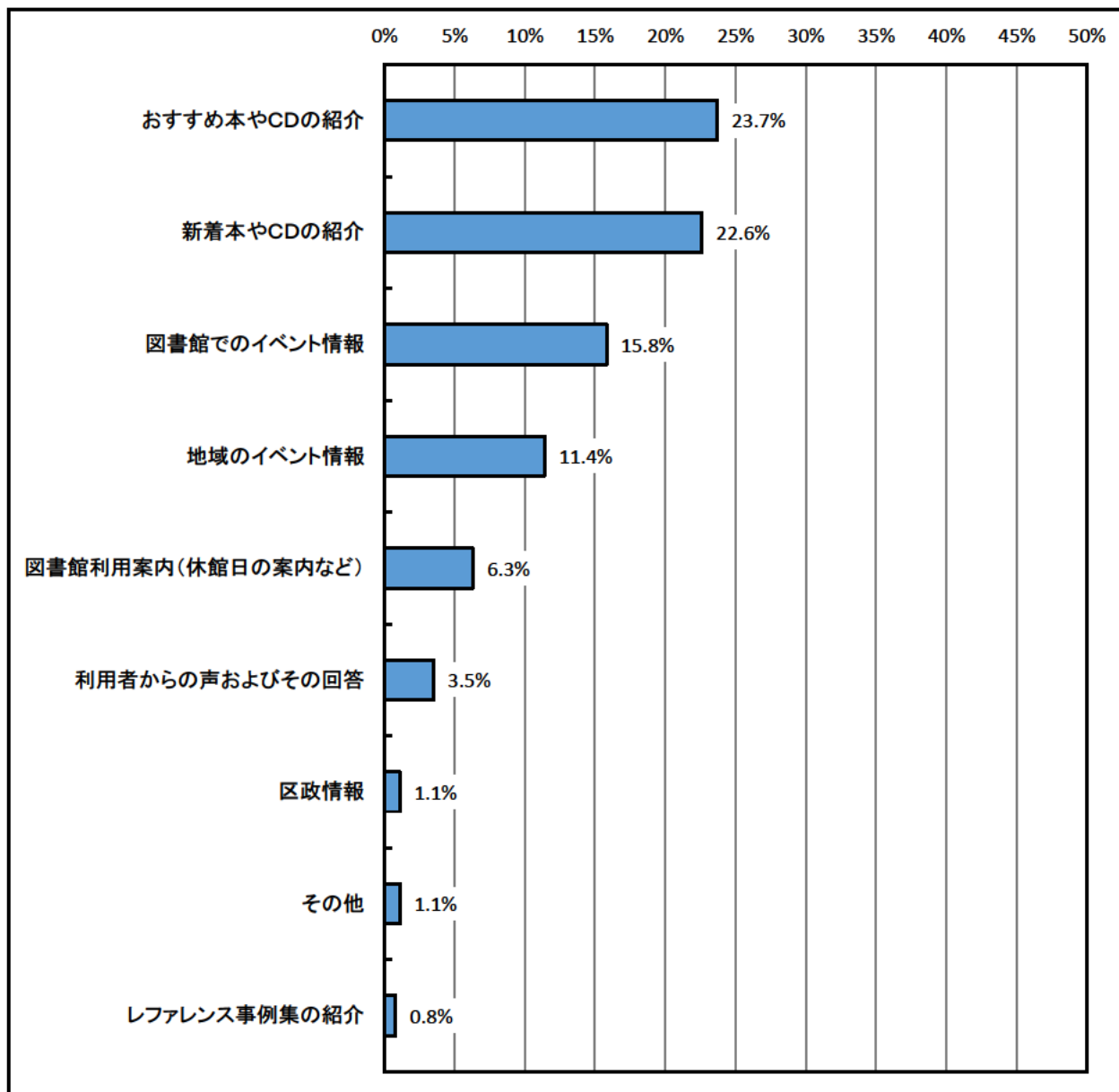
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 英会話など海外交流など。
- 大人向けの読み聞かせ。→介護施設や視覚障害の方も利用が増えると思います。
- 各個人の好きな本の紹介等の催しがあればいいと思う。
- 本の紹介。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 206 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

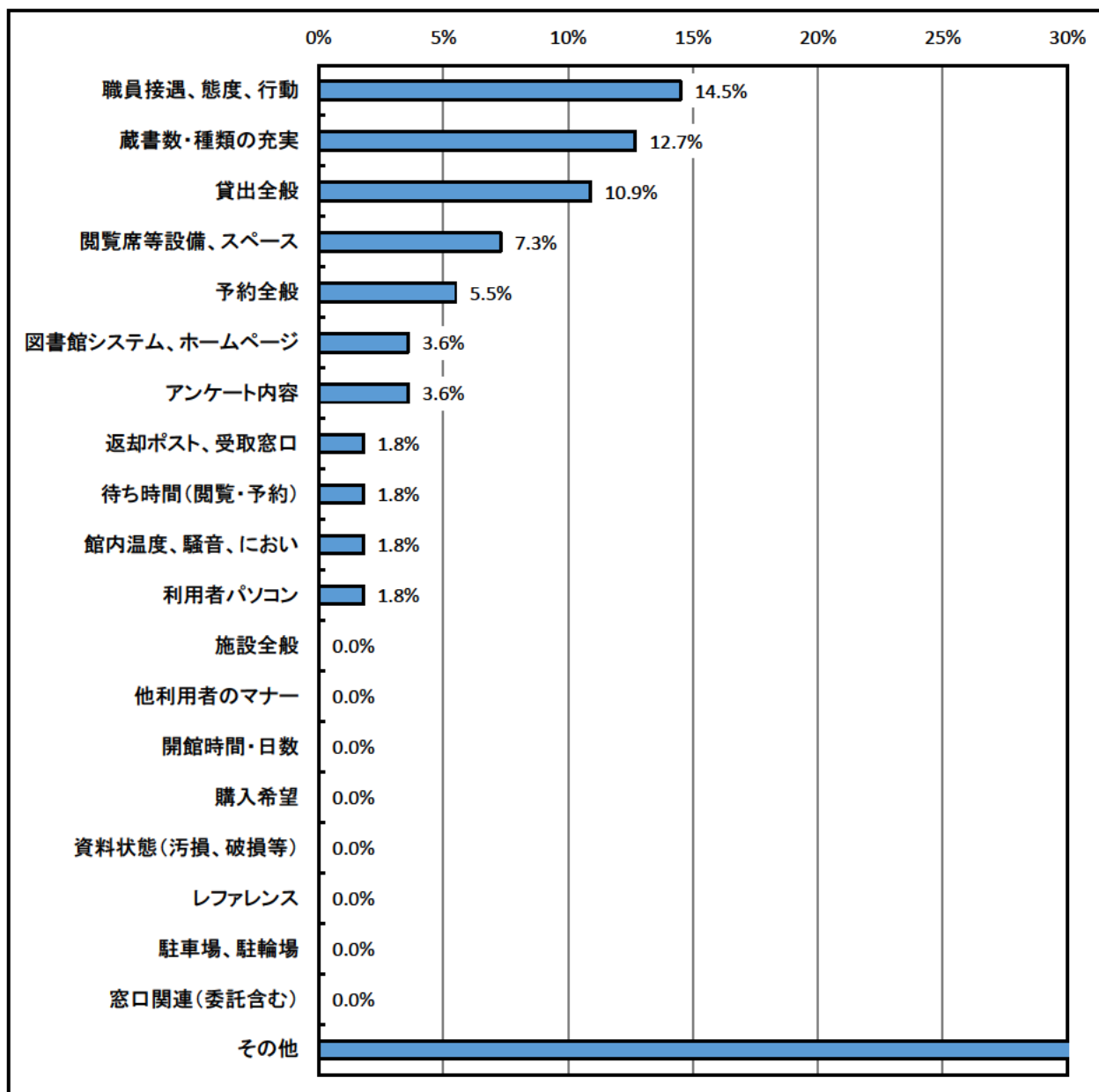
- おすすめ本・話題の本の語りも高齢者、お子さんにしてほしい。
- 職員さんのおすすめの本の紹介。
- 単純な調べものだけではなく複合的な検索による更なる知識の吸収にお手伝い頂きたい。
- 名著紹介。



(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 55 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

### 【貸出全般】

- 図書の貸出期間を以前のように3週間にのばしてほしい。
- 貸出期間現行の2週間→3週間に延長してほしい。
- 貸出期間をもう少し延長してほしい。（特に厚い本）
- 貸出期間を以前のように3週間になりませんか？
- 新刊本の紹介、もう少し3週間くらい借りたい。知らない事が沢山ありました、貼って教えてください。現在の予約情報を教えてください。古い本が多いので、変えていってほしい。

### 【蔵書数・種類の充実】

- 高齢者向け紙芝居、たとえば瀬戸内寂聴さんのものなどを揃えていただけたらと思っている。
- 有楽町線のCD、DVDがあるといい。
- 本の種類が他よりも少ない。期間が短かすぎる。
- 昆虫（蝶の洋書）の新刊を入れてほしい。
- これまで利用してきていて、大変満足していました。虫や水の生きものの虫とりを増やしてほしい。移動教室等をやってほしい。
- 著者の有名作が皆無に等しい。代表作。
- 返却期限を3週間にしてほしい。電話の時、もっとはやく話してほしい。（人以外の時）

### 【図書館システム、ホームページ】

- 過去に読んだことのある本を再度借りる時に既読ですよというようなサインが欲しい。
- 処分してしまう本を事前に知りたいです。シリーズが完結しているのに、全巻そろっていない本についても、何か分かる印が欲しいです。

### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方みなさん親切なのでお聞きしやすくまた利用したいと思える図書館と思います。
- よちよちの赤ちゃんを連れてきても、嫌な顔をされず、とても利用しやすいです。ありがとうございます。
- 年ですので出来れば大きい声で応対出来ればと思います。
- 貸出時ではなく返却時に本の検査をするのは何か逆のような気がする。
- 職員の方々の利用者への対応が丁寧すぎることで、利用者の行儀の悪化が生じていると思います。上下のない対応を望みます。よろしくお願いいたします。
- いつも親切にしてくださってくるのがとても楽しみです。幼児のよみきかせが土曜しかなく、土曜はなかなかこられないので平日にあるとうれしいです。

- この図書館ではないのですが、フセンを入れて延長を申込む方が多くいらっしゃるのですが、その点、返却窓口の方は、扱いがよくわかっていらっしゃる。初めにフセンが入っているので気を付けてほしいと言っておいても、読んでいた箇所がわからなくなり、何度か困ったことがあります。まず、延長であれば、フセンが入っていておかしくありません。言う前に気をくばしてほしい。
- 以前、子供の絵本を返した際、アメ等でページが開かない所があるため、至急弁償してくださいと非常に冷たく言われた。子供向けは、多少、そういった部分があると思うので、検討頂きたい。いろいろな利用者がいると思うが、あまりにも対応がひどかったと思う。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- 平日も会議室を学習用に開放してほしい。
- ツタヤみたいに、“泣きたい時に読む本” “感動したい時に読む本”などのコーナーがあれば良いと思います。
- 屋外にちょっとした休憩スペースが欲しい。真夏など涼みながら読書したり、軽食を楽しみたい。是非お願いしたいです。
- 音楽をながしてほしい。

#### 【予約全般】

- 予約する本は人気の高い物が多いので10冊までだとだいたい1年待っている。もう少し予約できる本冊を増やしてほしい。人気のある作者の文庫を増やしてほしい。
- CDを時々お借りします。人気CDは予約が多くお借りするのに長期かかります。数を増やすか、貸出期間を短くしてほしい。
- 和光市白子1丁目在住のため、稲荷山、光が丘の2つの図書館を利用させて頂いています。予約システムも便利で助かっています。資料も多く、子どもと一緒に楽しんでいます。今後もいろいろな企画楽しみにしています。

#### 【返却ポスト、受取窓口】

- 可能なら本をポストに入れて返却するとか？できるといいかも。

#### 【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約が集中して貸出まで非常に日数を要する書籍が多い。

#### 【館内温度、騒音、におい】

- 館内は少し寒い。

## 【アンケート内容】

- 問1にも書きましたが、長く子供の絵本を貸りていると新しい絵本を貸りたくても「あ、これも読んだね、これも読んだね」という本が多くでてきます。時々他の図書館とローテーションを組んで、他の図書館にある本を借りられると良いと思います。
- P4の問1の3と5の事項について：3について、他の東京の22区（特別区）は、10冊以上借りる事が出来る自治体も多い急務である。（区民限定で15冊など区民ファースト的点数にしてほしい！）あと、練馬区の提供地域外の日本国民にも気軽に運べて、本1冊（CD等はなし）でも、どこに住んでいても開かれる図書館をめざしてほしい。現在の提供エリアでない、大泉中央公園の園内やメトロ線氷川台など受取窓口の今後設置場所にしてほしい。

## 【利用者パソコン】

- 予約していた本が届いたと図書館からメールがくるのですが本の名前がかいてあるとうれしいのですが…！！

## 【その他】

- 私の家から駅と反対方向にあるので少し場所が。ネットで予約し石神井公園駅の受取所での貸し出し返却をメインに使用しています。
- 地域の住民が本を通して、楽しめるような場であってほしい。お子さんにも本が楽しいと思ってもらえるような場作り等。
- 利用者の節度も守られて、静かで変な臭いもなく良い図書館です。この維持の継続を願います。本独特の臭いがひどく出た時は無臭の臭いを取り除く機械を入れてください。
- 静かで落ちつきがあり、キッチンとしていて、とても気持が良いです。ずっと継続をお願いします。
- 近く（地域密着）の小規模多機能のCMです。2、3FにはGH（グループホーム）も併設しています。読み聞かせをプロの職員さんに、昔の民話等をもし語っていただける事があると良いなあと思ってしまいます。
- 以前参加したぬいぐるみと一緒に参加するおはなし会、とても良かったです。
- 閉架本+古いものから良い本を広めてほしい。
- おはなし会の時間が少し長いかなと思います。
- いつも快適に利用できています。ありがとうございます。
- 色々なイベントがありたのしみにしています。ゆっくり良い環境で本がよめてうれしいです。
- 満足しつつも、大満足しない事が、良いことかな。いつも、ありがとうございます！！
- スキなうたランキングとかをイベントで開催してもらいたい。
- 以前、南大泉図書館の講座で明解国語辞典の出版者の方のお話がありました。都合がつかず出席できませんでしたが、本を作る立場の方のお話を聞くチャンスがあったらおもしろいですね。
- 人口の増えている谷原地区に図書館を。
- 現状で満足しています。