

令和元年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目			
--	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	他の施設が開いていない日曜日にイベントを実施してくれるのはありがたい。	イベントは原則として土日祝日に実施しています。これからも参加しやすい時間帯などを検討します。	◎
2	子ども図書館なので、図書館サインはひらがなで記載すべき。	図書館のサインには大人向けのものもございます。子ども向けのものにつきましてはひらがなでの表記に変えていきたいと思います。	○
3	飲み物を飲んで良い場所、食べて良い場所を掲示してほしい。	飲食の場所だけでなく、ご利用いただける飲み物の入れ物などを分かりやすく表示するよう努めます。	□
4	自動貸出機を子どもが一人で使っていた時に、職員が手助けしていた。最後まで見守る姿勢でもよいのではないかな。	順番待ちなどの状況もあり一律の対応は困難ですが、見守るという姿勢も尊重するよう職員に指導します。	○
5	大人でも資料を予約して利用できることをもっとアピールすべき。	図書館入り口（駐輪場入り口）に「大人の方でも予約していただけます」という表示を目立つようにしております。今後も広報に力を入れてまいります。	◎
6	びよびよのような施設でおはなし会をするときに、ひろばのイベントについてももっと宣伝してほしい。	こどもと本のひろばのイベントカレンダーを各施設で配布しています。今後は、カレンダーを配布していることも、おはなし会の際に告知していきます。	○

7	<p>子どもの目線の高さに「走らないように」等の図書館サインを設置してほしい。</p>	<p>図書館キャラクターを利用して「走らないでほしい」ことを子どもが理解できるサインを掲示しました。</p>	◎
8	<p>他の図書館のように、どれくらい静粛にしたらいいか基準を知りたい。</p>	<p>こどもと本のひろばでは閲覧スペースで読み聞かせや各種イベントを行っています。このため、一般的な図書館のように「静粛に」という対応は求めています。おしゃべりなどの他の利用者のご迷惑になる行為については、お声がけさせていただきますことでもあります。</p>	◎