

平成 28 年 4 月 18 日（月）午後 2 時～2 時 50 分

於：光が丘図書館視聴覚室

## 図書館長会（4 月）記録

### 1 光が丘図書館長挨拶

4 月から光が丘図書館長に配属された桑原です。私から 2 つお話させていただく。

ひとつ目は事故の未然防止の件である。先日熊本大地震が起こり、現在も続いているところだが、もしこれが東京で発生したとしたら、しかも図書館の開館時に発生したとしたらさらに大きな事故が起きると想像される。各図書館においては、開館中の危険性を認識し、事故防止を検討してもらいたい。

もう一つは、教科書選定の問題である。現在教科書選定過程における独占禁止法違反の件が問題になっている。各図書館において教科書を開架または閉架で展示していると思うが、今まで以上に教科書に関心がもたれているなか、貸出も増えることが予想される。通常通りの対応で問題ないが、苦情のようなご意見をいただくこともあるだろう。各館において教科書選定に関してご意見をいただいたときはご報告いただきたい。

いずれにしても、様々な課題に対して、12 館 1 分室総力を挙げてスクラムを組んでいき、情報交換を密にして情報共有を図り、取り組んでいきたい。

1 年間よろしくお願いします。

### 2 館長・係長の自己紹介

- ・「平成 28 年度図書館長・係長名簿」の順番で自己紹介。
- ・館長会の書記を務める管理系の主任主事の紹介。
- ・緊急連絡網の整備

電話番号に誤りがないか確認する。

個人情報なので取り扱いには注意すること。

### <案件>

### 3 報告・連絡事項

#### （1）管理係報告（資料 1）

- ① 教育委員会等の案件 特になし

今後の予定を読み上げ

- ② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（3 月分） 資料のとおり

職員を含め、館全員で内容確認すること。

苦情の件数について。平成 27 年度は合計 508 件。たまたまだが平成 26 年度も 508 件だった。ただし、平和台図書館が工事中だったことを考えると、実質的には増えたという感じもする。

- ③ 図書館情報セキュリティマニュアルの確認について

マニュアルの作成等については、以前事業統括係からご案内しているが、このたび光が丘図書館の素案がまとまったため、内容の確認等をお願いするものである。

「図書館情報セキュリティマニュアルの確認等について（依頼）」を読み上げ。

館長会終了後メールで各館に確認と調査回答を依頼する。その後いただいたご意見をうけて5月の館長会で再度ご提示する。

（事業統括係長補足説明）

通知文のとおり、区のグループウェア端末に関することは管理係、エルシエロ端末に関連することは事業統括係となっているが、それ以外にも各館が独自に配備している機器等に関して、図書館業務に関連して使用する場合は、このマニュアルの対象になるのでご注意ください。

もともとは、マイナンバー制度が導入されることが、セキュリティポリシーを強化するきっかけになったはずだが、昨今のセキュリティ事故等の増大により区として厳しい方針になってきている。区の新しいポリシーでは安全にセキュリティが守られていない状況自体が、セキュリティ事故ということになってしまう。ただし、あまりにも厳格に考えてしまうと通常業務が立ち行かなくなる。そのあたりを考慮してマニュアルを作成した。

項目が漏れている、あるいは厳しすぎるという点があったら、ご意見をいただきたい。

④ 例月の事業実績報告等について 資料のとおり

2 つほど注意点。

（１）会議室入力フォームについて

先日エルシエロに入っているフォームには入力しなくていい旨説明したが、別統計等で使用するので、引き続きお願いする。

（２）連続使用の場合は、何時間であっても 1 件と計算する。

また指定管理者館の方だけへの連絡だが、月次報告書の提出時は、稼働入力フォームを出力して提出してください。

その他は、例年通りだが、不明な点は担当まで。

⑤ 広報関係事務の流れについて 資料のとおり

区報掲載について、広聴広報課から図書館の記事が多すぎる旨連絡が来ており、調整させていただいているところである。

具体的には、全区的に募集するもの、定員 30 名以上のものを掲載するものとするが、それでも調整が入る場合もある。

ただし、上記に当てはまらない場合でも、どうしても掲載したい場合は、ご相談いただきたい。

それ以外は、平成 27 年度と変更なし。

（事業統括係長補足）

ホームページについて、事業統括係では、各指定管理者ごとに一人担当者を設定したので、昨年度よりスピード感が増すと思う。ぜひご相談いただきたい。

⑥ その他

- ・災害対策マニュアルについて、先般空白でいいとしていた主管課の連絡先は、後ほど管理係から連絡するので記載してください。
- ・今回憲法講演会等の調査にご協力をいただいた。今年度も、短い期間で調査回答をお願いする場合がありますので、ご協力をお願いする。

(2) 運営調整係報告

特になし

(3) 事業統括係報告

特になし

(4) 子供事業統括係報告

- ①絵本と歯ブラシで親子のコミュニケーション 保健相談所とのコラボ事業について  
早めの実施計画をお願いします。

(5) 各館から

特になし

5 情報交換その他

(1) 各館の事業等の予定

別紙レジュメのとおり

(2) 情報提供

(事業統括係長から)

①区報の制限について。

先ほどのご案内のとおり、区報は今までより掲載する基準が厳しくなっている。図書館ホームページは今まで同様どのようにも使っていただけるので引き続きご活用いただきたい。

また、各種周知について町会掲示板、回覧板等を有効活用して、地域に根ざした図書館をさらに目指していただきたい。

なお、各館独自のSNS、ツイッターは認められていない。

②練馬区立図書館のYouTubeについて

昨年度の図書館ビブリオバトル大会の様子が現在掲載されているが、あらたなコンテンツ掲載が滞っている。各館の行事等を掲載することができるので、動画をぜひ作成いただきたい。

③DVD貸出について

すでにご案内のとおり、現在貸出に向けて準備を進めている。来週にも詳細をサイボウズ掲示板にUPする予定。疑問点、質問点があれば、掲示板に書き込んでいただきたい。

《次回は5月16日(月)午後2時から》