図書館名:練馬図書館

## 令和2年度 図書館利用者懇談会 ~利用者からの意見等への回答(概要)~

## 【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	OPAC、視聴機、インターネット PC等の使用制限はいつまでなのか。	閲覧席については、シールドを入れて 席数を増やすことを考えています。OP ACや視聴機については、感染状況を見 ながら対応します。	
2	おはなし会のボランティアはどうし ているのか。	現在は、感染防止対策を取りながらの 事業の実施について、職員による試行錯 誤を行っている状態です。ある程度安定 的に実施できる状況になった段階で、ボ ランティアの皆様にもご協力いただける のではないかと考えています。	
3	利用者が書架から一度手に取った本 はどうしているのか。	カウンターにお持ちいただくように記載したポスターを入口に掲出しています。館に出入りする時に消毒をしていただくよう、協力を呼び掛けています。	0