

## 図書館利用者と南大泉図書館長との懇談会

- 1 日時 平成30年10月27日（土） 15時～16時
- 2 場所 南大泉青少年館 2階 和室
- 3 参加者 利用者 4名  
図書館 3名  
(館長、館長代理、本社担当)
- 4 テーマ 「南大泉図書館に期待する図書館サービスとは」
- 5 配付資料 (1) 図書館利用者と館長の懇談会（レジュメ）  
(2) 読書ノート
- 6 次第 (1) 館長挨拶  
(2) 懇談  
(3) 館長挨拶

## 図書館利用者と南大泉図書館長との懇談会 会議録

### 1 南大泉図書館長挨拶

本日は図書館ツアーにご参加いただき、誠にありがとうございます。図書館ならではの企画にご参加頂きました皆様から図書館運営に関するご意見を頂戴し、今後の図書館運営に生かしていきたいと考えております。利用者の皆様に楽しんでいただけるために、また知的欲求を満たしていただけるようにイベントや本の紹介をしております。より多くの方にご利用いただけるように皆様からご意見をいただければと思います。よろしくお願いいたします。

### 2 懇談会

図書館 まず職員の対応でご不満を感じたりや、不快に感じるようなことはありませんでしょうか。

利用者 職員についてはないと思います。

図書館      ありがとうございます。では、図書館の施設として使いやすさに関してはいかがでしょうか。例えば、書架の辺りが暗いのではないかな等、建物の内外を問わずお聞かせください。

利用者      特に思いあたらないです。

図書館      資料についてはいかがでしょうか。

利用者      子供向けの本の並べ方ですが、例えば3年生や4年生でどれを読ませて良いのかが分かりにくいです。本の後ろに中級などの書いてあるものは分かりますが、3年生や4年生で文字のサイズはどうか、3年生くらいにお勧めとか4年生くらいにお勧めとかがあると非常に分かりやすいと思います。借りても少し難しくて読み切れないことがあります。逆にいつも同じような本ばかり借りることになってしまいます。

図書館      テーマというよりは学年を意識した配置ということでしょうか。

利用者      はい、何年生の男の子にお勧めとかが分かるようにしていただけると助かります。

図書館      分かりました。テーマで集めることは良くあるのですが、それ以外で何ができるか考えていきたいと思います。

利用者      うちの逆に乗り物がすごく好きなのですが、子ども向けのものと物足りなくなってしまう。普通の絵本ではなく『鉄道ファン』とか見ている。子どもが行くと普通の乗り物のコーナーしかいけません。たまたま入ってすぐの大人向けのマニアックな棚を発見してそっちに行くようになりました。なので、子どもの乗り物のところにこっちにもこんなジャンルがあるんだよというような、年齢に捉われない紹介があってもよいのではないのでしょうか。そうすると同じジャンルの中でもレベルが選べたりするのかなと最近思っています。

図書館      ありがとうございます。鉄道や車など好きな子どもは大人の本を見たがると思います。

利用者      逆にお料理やお裁縫も私は大人のものを見ていましたが、小学生向けのものと親子で簡単に作れるものが紹介されたりします。そういうものをお互いにリンクできる見出しがあると見つけやすいと思います。大人は子供向けに、子どもは大人向けに目を向けられるようになると思います。

図書館           ありがとうございます。書架表示の参考とさせていただきます。

利用者           練馬区はマンガについても選書の基準はあるのでしょうか。

図書館           はい、ございます。いまあるジャンルの本と重複しないように、また子ども  
さんが見ることも含めた表現などにも気をつけています。現在話題になって  
いる事項を反映しているものなども加味して考えています。

利用者           大人でもマンガで名著を読むというような本があるかと思いますが、あの関  
係はどのようになっているのでしょうか。

図書館           『マンガで読む〇〇』などはマンガではなく各分類に置いていることも多い  
です。また、コミックエッセイ等もエッセイに分類したり各類におくなどマ  
ンガではない棚におくこともあります。これらの本をお探しの際は著者やタ  
イトルを教えていただけると探しやすくなります。

利用者           著者で検索すれば良いのですね。同じ著者の本で小説のハードカバーと文庫  
が両方あると結構悩みます。文庫の棚を見てなくても一応ハードカバーの棚  
も見るとしています。

図書館           文庫とハードカバーにはそれぞれ好みがあります。原則的には文庫本を入れ  
たらハードカバーを除籍していきたいのですが、文庫の細かい字は見にくい  
という方もおりますので両方が存在しているというのが現状です。

利用者           私は電車で移動するので文庫率が高いのですが、著者によっては文庫に加筆  
修正版などと表記がされていることがあります。その場合には後からハード  
カバーを読みたいと思うこともあります。たまにですが。

図書館           一定期間は文庫とハードカバーが混在している期間がありますので、上手く  
ご利用いただければと思います。

図書館           南大泉図書館の企画につきましてはご満足いただいていますでしょうか。

利用者           子どもの読み聞かせによく来ていました。小学校に入学すると時間が間に合  
わなくなります。幼稚園の時は間に合ったのですが、小学生向きに少し時間  
を遅らせるなどあると楽しみにしていたので嬉しいです。

図書館           ありがとうございます。検討させていただきたいと思います。

利用者           大泉図書館で子どもが図書館の仕事をしているのを見て良いなと思ったこと  
があります。

図書館           当館でも夏に一日図書館員体験を実施しておりますので、ぜひご参加いただ

ければと思います。企画の告知方法は十分でしょうか。

**利用者** 個人的には図書館に来るたびにチラシをカウンターやボードで見られるので十分だと思います。

**図書館** インターネット上にも載せているのですが、まだあまり知られていないようです。

**利用者** 僕は気づいていましたが、あれはちょっと見にくいです。特に全部の図書館が並んでしまうので見づらいです。しょうがないのかなとは思いますが。

**利用者** 探してみないと見つからないです。

**図書館** 図書館毎に色別には表示されます。

**利用者** 図書館の奥の階層までいけば図書館毎なのですが、なかなかそこまでは行かないだろうと思います。

**図書館** システムに関するご意見として光が丘図書館にお伝えしたいと思います。

**利用者** 予約がない本については貸出期限が過ぎてからでも延長ができると良いと思います。気が付かないうちに期限を過ぎてしまうことがあります。返却してからもう一度借りなおすのですが、できると便利だと思います。

**図書館** 先程のご意見とともにお伝えさせていただきます。

**利用者** 私の見落としかもしれませんが、検索して本を開いた時にその本が今時点で予約が何人入っているか利用者画面にいかないと分からないのが不便です。

**図書館** 検索し、図書館資料の中から一冊を選ぶと資料のタイトルなどが表示されますが、その左上に予約数が表示されます。

**利用者** 受取館を南大泉図書館にする時に間違えそうになります。大泉図書館と間違えます。あれは、間違えても直せないですね。

**図書館** 本が用意される前ならば直すことができます。本が移送用の箱に入れられると移送中と表示されますが、移送中になった後は直せなくなります。

**利用者** 移送中の前は直せるのですか。

**図書館** 変更というボタンから入って直すことができます。本の状態が在架となっているものは用意が早いのですぐに移送中に変わります。逆に予約が多数入っている本などはかなり長い間移送中にならないので変更が可能となります。

確かに大泉と南大泉の取り違えは多く、カウンターでカードをスキャンした時に気付かれる方もいらっしゃいます。

利用者 デフォルトで南大泉にすることはできないのですか。

図書館 デフォルトにはできないです。デフォルトになると便利というご意見として伺いたいと思います。

利用者 メールに資料名が出ていないので、何の図書なのか分からないことがあります。一々手入力しなければならないのが手間です。

図書館 メールアドレスは共有されていることもあり、個人情報を表示することは難しいと思いますが、ご意見として光が丘図書館にお伝えいたします。

図書館 資料やイベントという区分は関係なく、こんなことがあれば南大泉図書館がもっと使いやすくなるのにとこのような想いやご意見はありませんでしょうか。

利用者 新刊の予告があると嬉しいです。例えば、『ゾロリ』の新しい刊が入るのかな、入らないのかなとか、入るとしてもいつ入るのかなと思っています。

利用者 確かにそれは思います。

利用者 本屋さんだといつ発売とか、入荷しましたとかありますよね。図書館だと全部入るかどうか不安ですよね。

図書館 いつは難しくても『ゾロリ』の新刊が貸出になりましたという表示だけでも違いますか。

利用者 全然違うと思います。

利用者 その作者の文庫が50冊あるとして何があるか分かると使いやすいです。

図書館 例えば、北方謙三の『水滸伝』は全巻揃っていますというようなことでしょうか。

利用者 そうです。何かで分かると、このシリーズはあるけどあのシリーズはないと分かると良いです。読み始めて抜けていたらと心配になることがあります。

図書館 カウンターでお尋ねいただければお調べできます。シリーズに1からの番号が振られているものは抜けないと思います。ただ、シリーズに番号が振られていないものでは図書館員も気が付かないというケースも考えられます。その場合はシリーズの何巻目にあたるものが所蔵されていないとご指摘いただければと思います。先ほど話題にあがっていた料理の本などには気が付きにくいシリーズもありますので、お教えいただければ幸いです。

利用者 選書の基準は練馬区統一の基準があるのですか。

- 図書館      あります。練馬区の資料収集方針に従って選書しています。また、それぞれの館の特徴も生かしています。例えば、稲荷山図書館には昆虫関連の資料が沢山あります。南大泉では青少年館と併設ということもあり、青少年資料に力を入れています。必ずしも蔵書になるとは限りませんが、資料をリクエストしていただくこともできます。
- 利用者      お年寄りのトラブルは多いのですか。新聞で取り合いになったことがあると子どもから聞きます。
- 図書館      お年寄りというより新聞に関するトラブルはあります。毎日配達されて、配達されたらこの時間のうちに読みたいというようなご要望が強いものですから南大泉図書館でもトラブルはあります。これは多くの図書館でも同じだと思います。特に南大泉では児童室の横に新聞コーナーがありますのでお子さんがトラブルを見てしまうということもあるかと思います。巡回もしていますが、気が付かない時に怖いというようなことがありましたら図書館員に言っていただければ対応いたします。
- 図書館      新聞や雑誌に関して他に何かありませんでしょうか。
- 利用者      満足しています。
- 利用者      開館日で第1月曜日開館というのは必要でしょうか。これは何か取り決めの様なものがあるのでしょうか。
- 図書館      はい。区内の図書館が一度に閉館しないようにしています。南大泉は第1月曜日を開館していますが、第2月曜日を開館している館もあります。区内の図書館が一斉に閉館して資料が使えないということが無いように配慮しています。第4月曜日のみメンテナンス等を含めて全館閉館となります。
- 利用者      月曜日しか来られない人もいるから難しいですね。
- 図書館      はい。南大泉も第2、第3月曜日を開館してほしいというご意見もあります。この休館を利用して建物の修理個所の補修工事をいれるなどしていますので、ご理解をいただければと思っています。
- 利用者      自分が何を借りたかがシステムで分かると良いのですが。
- 図書館      貸出履歴ということでしょうか。
- 利用者      はい。
- 図書館      これもご要望の多いところです。光が丘図書館には必ず伝えますが、貸出履

歴は個人情報であるためお応えすることは難しいと思います。図書館には読んだ本の内容を思想統制に使われたというような歴史もあり、貸出履歴を残さないというのが基本姿勢となります。ただ、最近は自治体ごとに色々な対応がありますのでご意見としてお伺いしたいと思います。

利用者 同じ本を何度も借りてしまうことがあります。

利用者 私はあの本もう一度借りたいんだけどタイトルが思い出せないということが多いです。そういう時私は読書ノートを活用しています。あれに地道に書いています。

図書館 ご利用いただき、ありがとうございます。皆様にお使いいただきたいので、読書ノートを配らせていただきます。

利用者 私は読書メーターを登録しています。

図書館 ダウンロードして使用するアプリでしょうか。

利用者 いえ、ログインしてすぐに使うことができます。読んだ本の履歴と感想が入られます。

図書館 よく読書メーターの方の感想とか出てきますね。

利用者 読書メーターの利用者どうして「いいね」したりします。

図書館 星印の評価をみて、良いのかなとか考えます。読書メーターで個人の感想がネタバレとかいうのもあります。

利用者 ネットバレは白くして見えないようにすることもできます。

図書館 本日からブックチケットとパラ単を配布しています。タイトルだけでなく、図書館員からの一言が入っています。ブックチケットは切り離すことができますので、読書ノートにそのまま貼って履歴にさせていただくこともできます。後で現物をお配りいたします。

利用者 資料検索のときに少しでも良いので内容がわかると助かります。予約してみたら大人向けの本だったりしたことがあります。

利用者 抄録がでると思います。

図書館 資料詳細の抄録が隠れていますので、それをクリックすると内容が出てきます。

図書館 資料名などが並んでいる箇所と所蔵状況との間にボタンがあります。

利用者 先程教えていただいたNot検索では抄録は対象としているのでしょうか。

図書館 対象にすることができます。検索条件を「全て」にしていいただければ検索の対象となります。

図書館 その他に何かご要望はないでしょうか。

利用者 (特にないことを願いて了承)

### 3 南大泉図書館長挨拶

本日は長時間に渡りお時間を頂戴して本当にありがとうございました。南大泉図書館だけで対応できないシステムに関するご要望などは光が丘図書館にお伝えさせていただきます。頂戴いたしましたご意見で可能なものにつきましては反映させていきたいと考えております。今後とも南大泉図書館のご利用をよろしくお願いいたします。

どうもありがとうございました。