

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2744	1月7日	図書館について	<p>読みたい本や、聴きたいCDがなかなか借りられない。</p> <p>また、一人の利用者ができる予約の数も10冊までのため、自分の予約数もすぐ一杯になってしまう。</p> <p>練馬区の図書館は人口に対して本等の割合が合わないような気がする。</p>	<p>練馬区立図書館は、年間貸出し点数約650万、同予約点数約200万と23区で最も多いご利用をいただいている。</p> <p>平成26年10月に資料の効率的な利用を目的に貸出期間を2週間に変更した。あわせて予約が多い資料は複本を用意しながら、より多くの所蔵タイトル数となるよう選書の仕組みを整えるなど、利用者の様々なニーズに対応するよう取り組んでいる。</p> <p>ご提案の貸出しおよび予約点数の拡大は、予約件数のさらなる増加が見込まれ、限られた蔵書を多くの方にご利用いただく趣旨から現在では予定していない。今後、蔵書数を計画的に増やしていく過程でより効率的な資料提供のあり方について検討していく。</p>	1月19日	メール
2745	1月7日	図書館における貸出点数および予約点数の見直し	<p>平成26年10月1日より、すべての貸出期間が2週間以内となった。近隣の区の図書館と比してサービスレベルが低下したと思う。</p> <p>是非、貸出点数もしくは予約点数の見直しをお願いしたい。</p>		1月22日	メール
2746	1月7日	図書館企画のお礼	<p>本の福袋の企画がとても良かった。</p> <p>来年も楽しみにしている。</p>		参考送付	メール
2747	1月13日	休憩・飲食スペースについて	<p>訪問看護の仕事をしている。移動が多く、事務所に帰れない時は公園等で休憩や食事をすることが多い。しかし、天気が悪いと公園では休憩ができない。そこで区立施設(図書館や出張所等)で軽く食事ができるような休憩スペースをつくっていただけるとありがたい。</p>		参考送付	区長への手紙
2748	1月22日	光が丘図書館の分室を	<p>光が丘駅の南側に住んでいると、図書館までずいぶん歩かなければならず、時間もかかり、高齢者には辛い。南側のどこかに、図書館の本の受け渡しだけでもしてくれるところを開設してほしい。</p>		参考送付	メール

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2749	1月22日	図書館の職員の態度について	<p>貫井図書館のイベントに参加した帰り、図書館の職員からとても嫌な対応をされた。</p> <p>イベント終了後、友人と児童向けのリサイクルコーナーで本を見ていたとき、女性職員から「図書館の中では大声で話さないでください。周りに迷惑です!」と、出て行くように指示された。少々話はしたが、図書館中に響くような声だったとは思えなかった。</p> <p>絵本が沢山あり、イベントが沢山あり、子供に優しい職員が多く、貫井図書館が近くにあって嬉しいと思っていたが、本当にかっかりした。</p>		参考送付	メール
2750	1月28日	図書館の公衆無線LAN利用環境について	<p>貫井図書館は、窓口の対応も良く、書籍も充実しているので、いつも快適に利用している。唯一残念なのが、無線LANが利用できないことである。公衆無線LANの環境整備を検討してほしい。</p>	<p>各図書館(南大泉図書館を除く)では、SoftbankまたはauのWi-Fiを設置している。</p> <p>貫井図書館では、現在、SoftbankのWi-Fiを設置しているが、皆様の学習や、研究活動の環境の充実のため、他社の導入も検討していく。</p>	2月4日	メール