

平成 29 年 3 月 21 日（火）午後 2 時～2 時 50 分

於：光が丘図書館視聴覚室

図書館長会（3 月）記録

〇 はじめに（管理係長）

本日は、桑原館長は本庁での会議のため遅れている。戻りしだい挨拶する。関町図書館は仮設事務所からの引越し作業の関係で、関町図書館長が欠席。また、事業統括係と春日町図書館は、それぞれ代理の出席。

1 光が丘図書館長挨拶

区議会第一回定例会が終了し、予算案が可決した。各館においては、資料要求等で各館の様子やデータを教えていただき、ご協力に感謝する。

年度末なので、異動や仕事の区切りもあるので改めて、確認をお願いする。また関町図書館がいよいよ再開館をする。これまで、広報や資料の留置き等で、各館にご協力いただいたことに感謝する。

< 案件 >

2 報告・連絡事項

（1）管理係報告（資料 1）

① 議会・委員会報告等

- ・ 2/21 の第 4 回教育委員会定例会では「平成 29 年度区立図書館特別館内整理日について」報告した。
- ・ 2/28 の予算特別委員会（教育費）では「学校図書館支援員について」と「バリアフリー映画会について」議員からの質問があった。内容は、「学校図書館支援員について」では、学校図書館支援員や管理員の全校配置についてと電算化についての質問があり、「バリアフリー映画会について」では、映画会実施時の周知についてと音声ガイド付き DVD について質問をうけた。
- ・ 3/6 の予算特別委員会（全款補充①）では、「学校図書館における管理員について」で、管理員の資格要件と調べ学習支援等についての質問をいただいた。
- ・ 3/7 の予算特別委員会（全款補充②）では、「図書館の Wi-Fi 環境について」で、フリー Wi-Fi のご要望をいただき、関町図書館で Wi-Fi 機能のついた自動販売機を設置することを答えた。また、「漫画本と漫画図書館について」で、漫画の利用状況の質問をいただき漫画図書館設置の要望をいただいた。

3/9、10 は図書館案件はなし。

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（2 月分）

No.2852「学習スペースについて」の要望。No.2853「図書館等の周辺での迷惑駐車防止について」駐車禁止の表示があっても止めているので注意喚起をとの要望。No.2854「図書館の閉館時間をのばしてほしい」との要望をいただいている。

No.2855「図書館職員の電話対応について」は大泉図書館のNo.23 と南田中図書館のNo.42 とも同一人物だと思われる。他の館にも電話が入る可能性があるので注意いただきたい。

No.2856 とNo.2858「杉並区の新刊予約について」は回答内容のとおり。

No.2859「早急な図書館のLED 全面化普及の実施について」のご要望をいただいている。

館苦情・相談件数まとめでは、事業統括No.8と練馬図書館No.9でリサイクル資料についての苦情。石神井図書館No.13「閲覧席が満席のまま、いつまでも空きがない。時間制にしてほしい。」との要望をいただいている。システム関係の要望もいただいている。No.15「未所蔵図書のリクエストをネットでできるようにしてほしい。」大泉図書館のNo.24・25 は、従前からの方で、引き続きいらっしゃり、対応している。状況としては変わらず。南大泉図書館へは行っていない。貫井図書館のNo.27・31 の誰でもトイレのいたずらは、関連はなさそうであるが、続いているので注意している。石神井図書館の放火未遂の件もあるので、各館においては、トイレの防犯にご注意をよろしく。南大泉図書館No.39 の 20 代男性の件は、その後は、とくに問題はおきていない。

他館の内容は、自館でも起こりうることなので、職員を含め、館全員で内容を周知、確認すること。

③ 図書館ビジョン進捗状況調査結果（四つの柱の実施状況）について

11 月に実施した図書館ビジョンの4つの柱の進捗状況について、調査し結果をまとめたもの。平成 29 年度の事業計画に役立てていただきたい。平成 25 年 6 月に図書館ビジョンを作成している。5 年後に計画の実施状況をまとめ、確認を行い、修正が必要であれば修正をする。来年度は、区民意識意向調査をしたいと考えている。図書館として、担当課に実施の申請をしているところである。実施できたら、この 5 年間でどのくらい差がでたか等確認をしていきたい。進捗状況については、来年度も 11 月頃ご協力いただくのでよろしく。

④ 情報セキュリティに関する手順書について

情報資産に係るセキュリティマネジメント実施手順書の作成については、昨年度情報セキュリティポリシーの改訂にあわせて、区立図書館の情報セキュリティマニュアルを作成したところである。1 月に、情報政策課から実施手順の作成依頼があった。実施手順については、情報政策課でひな形を作成している。このひな形は図書館マニュアルより詳細な部分もあるが、図書館マニュアルには、図書館に特化した図書館情報システムに関する部分も多いので、図書館マニュアルも並行して生かしたほうがいいという判断で、セキュリティマネジメント実施手順書を作成した。各館へはメールでお送りするので、ご確認をお願いする。

情報セキュリティ事故等発生時対応手順書の作成については、情報政策課のひな形に沿って作成したので、あわせて後程お送りする。万一、情報セキュリティ事故等が発生したときは、この手順書に沿って、報告ご対応をよろしくをお願いする。

（2）運営調整係報告

特になし

（3）事業統括係報告

① 平成 29 年度環境月間に係る関連事業の提案について

図書館各館で事業の提案の協力をいただけるようでしたら、事業統括係へご連絡を。締切等は後程、事業統括係からメールで案内する。

② 障害者サービス事業の一部内容変更について

視聴覚障害者向け資料の利用登録要件の拡大と貸出点数の変更を行う。(資料のとおり)

③ 関町図書館再開館に伴う資料のデータ変更等について

関町図書館再開館に伴う資料のデータ変更等を行うため別紙のと通りの注意をお願いします。特に 3 月 28 日(火)は関町図書館以外の館では、一括区分変更処理を用いて請求記号の変更作業を行わないよう、お願いします。関町図書館、貫井図書館については別途、処理手順の資料を送付済。

④ 平成 28 年度末システム処理等について

- ・ 2 年間未利用の利用者登録の削除について(視覚障害者サービス利用者・郵送サービス利用者は対象としない)は、最終利用日が 2015/03/27 以前の「個人」の利用者で、かつ、貸出データおよび予約データが無い利用者の登録データを、別紙のとおり、削除する。マニュアルのとおり対応をお願いします。
- ・ 人事異動等に伴う ELCIELO の利用制限については、4 月 1 日付で異動される職員・スタッフは ID・パスワードが使えない時期が発生する。(資料のとおり) 残るスタッフについての利用制限はない。

(4) 子供事業統括係報告

特になし

(5) 各館から

・ 閲覧席の指定利用について

貫井図書館の利用者からの要望で、貫井図書館のソファ席は、開館時から高齢男性が沢山いて座る余地がないので、性別の時間指定の利用を考えてほしいとのこと。時間制の指定利用は現状とすると難しい旨を説明したが、各館の状況を確認する。

パソコン優先席のある館は多い。

《練馬》

社会人席がある。新聞閲覧コーナーは、高齢の男性が多いが、女性も一緒に座っている方もいる。臭いについての苦情は、いただいたことはある。女性が居にくいというものはなかった。

《石神井》

社会人優先席が 6 席ある。その他指定席とあわせて 24 席は券を配っている。あとは自由席だが、数に限りがあるので、土日は満席になる。また会議室の貸出がない時は、会議室を臨時閲覧席として、有効利用してしのいでいる。

《貫井》

閲覧席が少ないという課題があるので、対応が難しい。

・ 3 月 14 日石神井図書館のトイレの放火未遂事件について

《石神井》

20 代男性により、持込みのトイレトーパーを燃やされた。発見から通報まで 9 分かかったり、防犯カメラの停電時復旧ができてなかったため映像が録画できていなかったり等の理由により、

犯人確保に至らなかった。他の館でも起こりうることなので、参考にしてほしい。区長への報告案件のため、時系列ごとに記録をとる必要がある。また現状保全にも気を付ける。今後の対策は、巡回の回数の検討、警察官立ち寄り所の看板の設置、防犯カメラの増設・配置の検討と操作の確認を行う。

《館長より》

停電時の復旧マニュアルに録画ボタンの押下、録画の確認の旨を盛り込むことも必要。各館見直しをするように願います。

《管理係長》

普段からたまにフィードバックして映像の確認をすると良い。操作の確認の意味でも警察の照会があってもあわてないように。警察の照会については、文書（捜査関係照会書）を取ることを忘れないこと。

《貫井》

男性だけでなく、服装、年齢、身長等もう少し情報があると、有りがたい。

《石神井》

遠目に確認した程度ではあるが、眼鏡をかけた 20 代とおぼし、地が赤っぽい、袖はグレーかクリーム色のスタジアムジャンパーを着用し、黒のショルダーバッグをした男性。

《石神井》

白百合福祉作業所とふるさと文化館と石神井図書館と3館で、地域防災に関する取組を確認している。今後、各図書館でも地域で話があるかもしれないので、災害対応マニュアル等を確認しつつ近隣施設との連携に関する役割についてもご確認を。

《管理係長》

- ・4月以降の各館長連絡先の確認を行っている。変更があれば、連絡をお願いします。
- ・職員・館長の異動について

光が丘図書館 事業統括係 井上係長異動・子供事業統括係 瀧川係長定年退職
練馬図書館 渡辺館長異動・関町図書館 吉野館長異動・春日町図書館 熊谷館長異動

《次回は4月17日（月）午後2時から》