

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数：596人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.2%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.2%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	8人	1.3%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	13人	2.2%
石神井台 8 丁目	2人	0.3%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

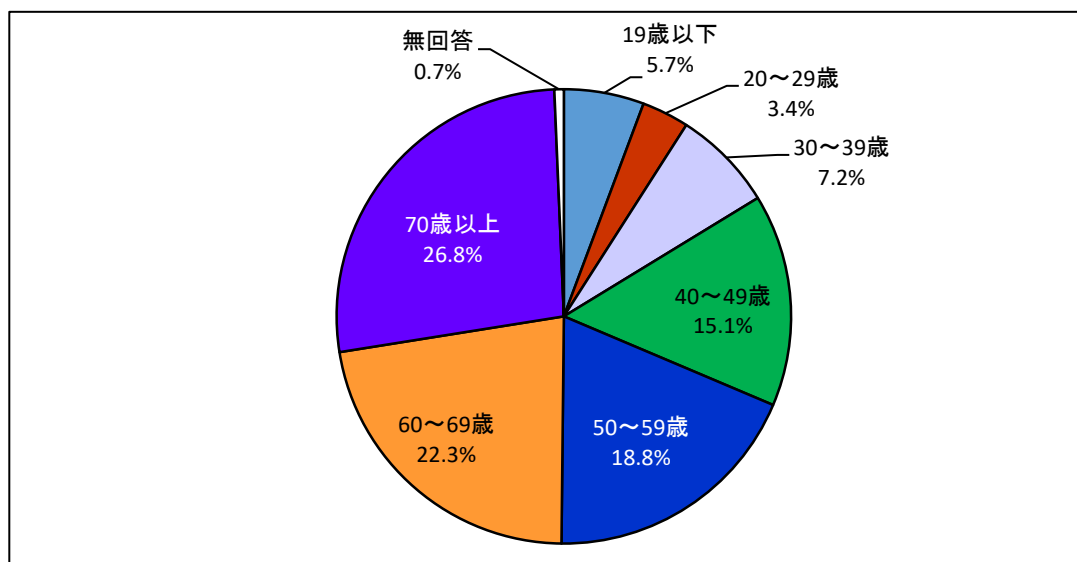
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	3人	0.5%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	2人	0.3%
関町北 1 丁目	37人	6.2%
関町北 2 丁目	43人	7.2%
関町北 3 丁目	31人	5.2%
関町北 4 丁目	30人	5.0%
関町北 5 丁目	16人	2.7%
関町南	2人	0.3%
関町南 1 丁目	10人	1.7%
関町南 2 丁目	26人	4.4%
関町南 3 丁目	61人	10.2%
関町南 4 丁目	66人	11.1%
上石神井南町	5人	0.8%
立野町	53人	8.9%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	16人	2.7%
上石神井 2 丁目	3人	0.5%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	12人	2.0%
関町東	1人	0.2%
関町東 1 丁目	28人	4.7%
関町東 2 丁目	10人	1.7%
練馬区在住 その他	27人	4.5%
【区内合計】	508人	85.2%

板橋区	-	-
中野区	1人	0.2%
杉並区	21人	3.5%
豊島区	-	-
西東京市	11人	1.8%
武蔵野市	42人	7.0%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	75人	12.6%

【未記入】	13人	2.2%
合計	596人	100.0%

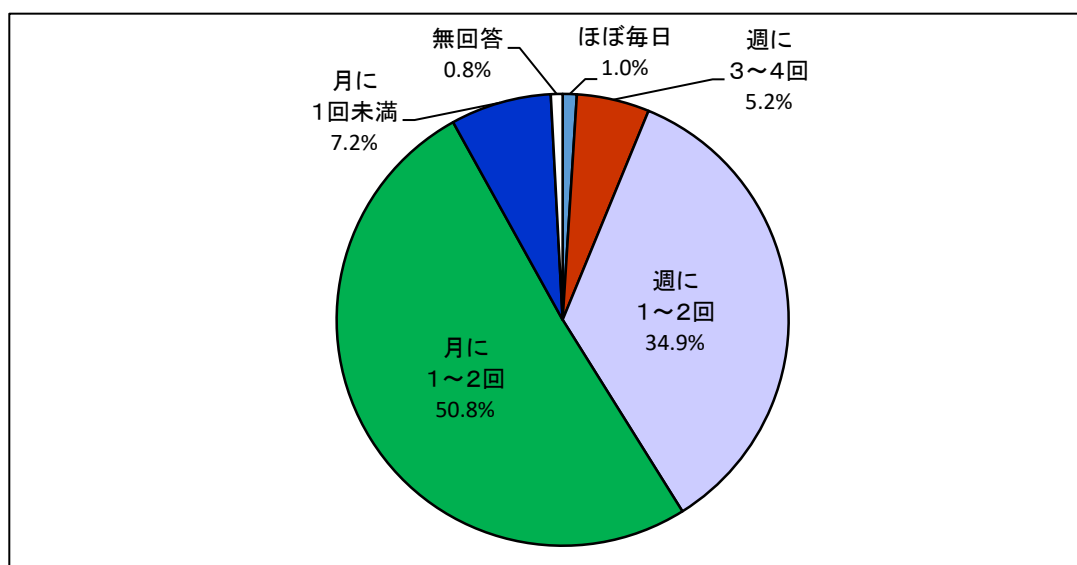
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	34人	20人	43人	90人	112人	133人	160人	4人	596人
割合	5.7%	3.4%	7.2%	15.1%	18.8%	22.3%	26.8%	0.7%	100.0%



(3) 関町図書館を利用する頻度

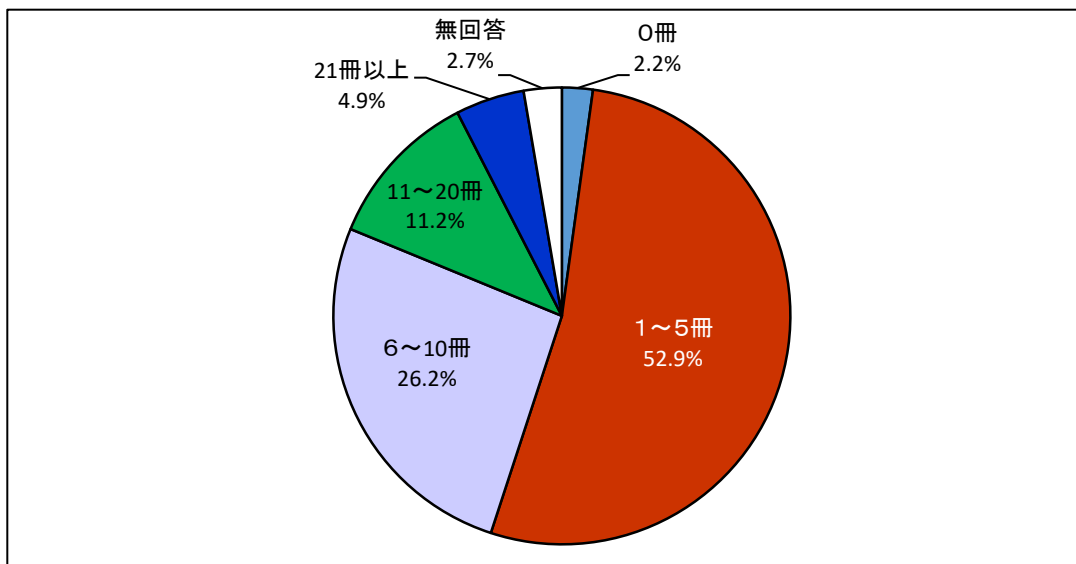
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	6人	31人	208人	303人	43人	5人	596人
割合	1.0%	5.2%	34.9%	50.8%	7.2%	0.8%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

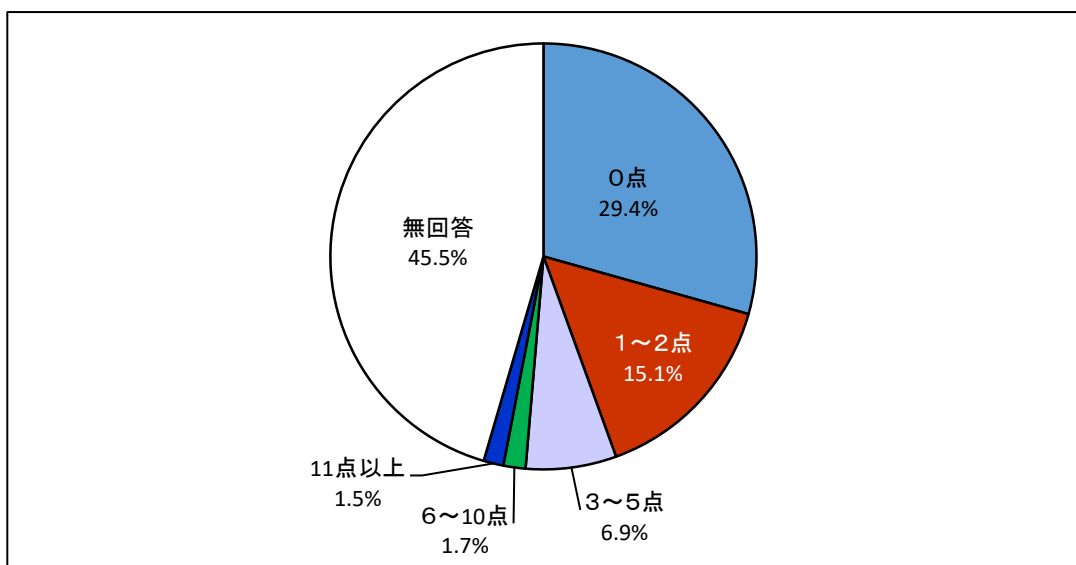
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	13人	315人	156人	67人	29人	16人	596人
割合	2.2%	52.9%	26.2%	11.2%	4.9%	2.7%	100.0%



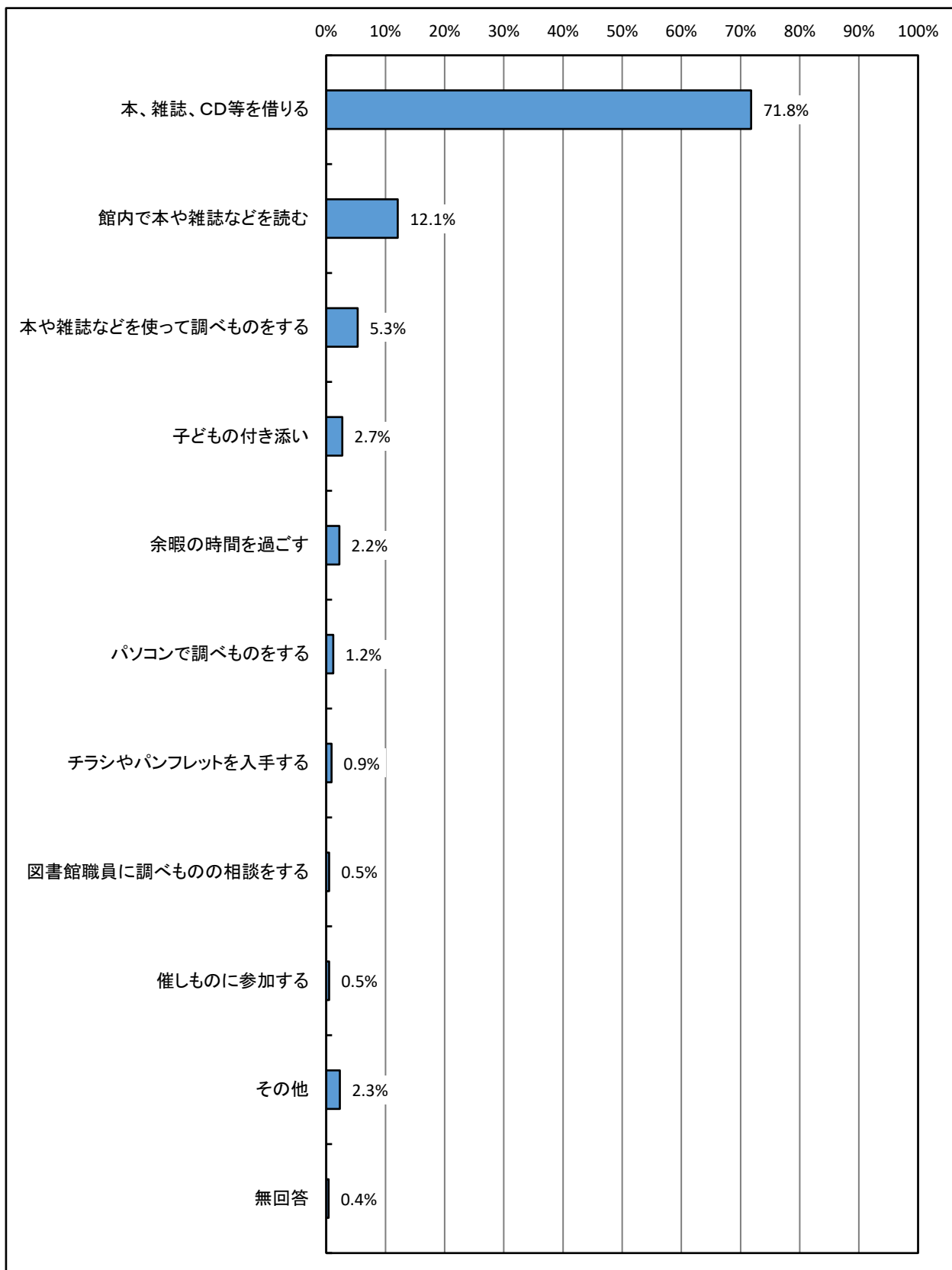
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	175人	90人	41人	10人	9人	271人	596人
割合	29.4%	15.1%	6.9%	1.7%	1.5%	45.5%	100.0%



(5) 関町図書館を利用する目的【回答数 596 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



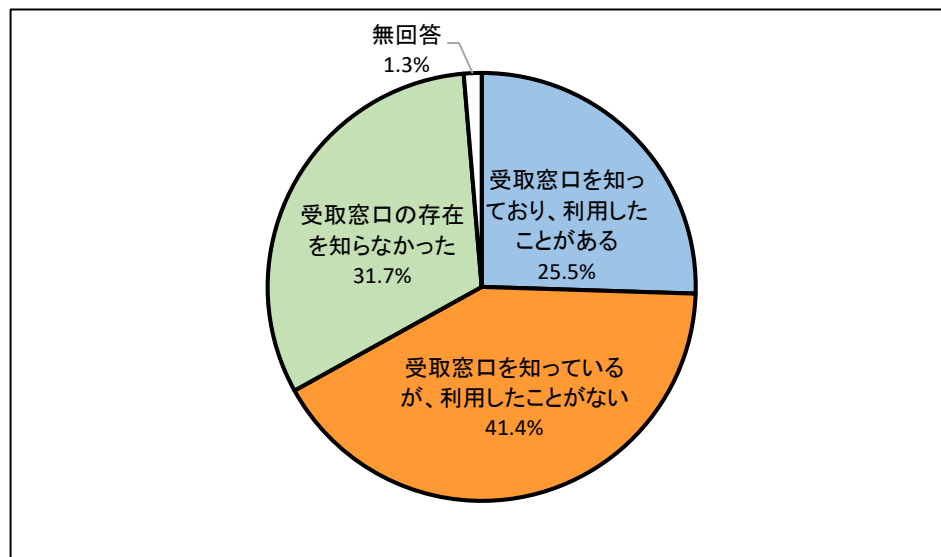
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 関町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 学習
- 勉強
- 他区からの借入。
- 論文の作成、勉強。
- 仕事に集中したかったので。
- 子供のために。
- 返却
- 気分転換、親との思い出。
- 本・CDの返却。
- データベース利用。
- 自習をする。
- 新聞を読む。
- 雰囲気味わう。
- 資格取得のための自習、自己啓発。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	152人	247人	189人	8人	596人
割合	25.5%	41.4%	31.7%	1.3%	100.0%

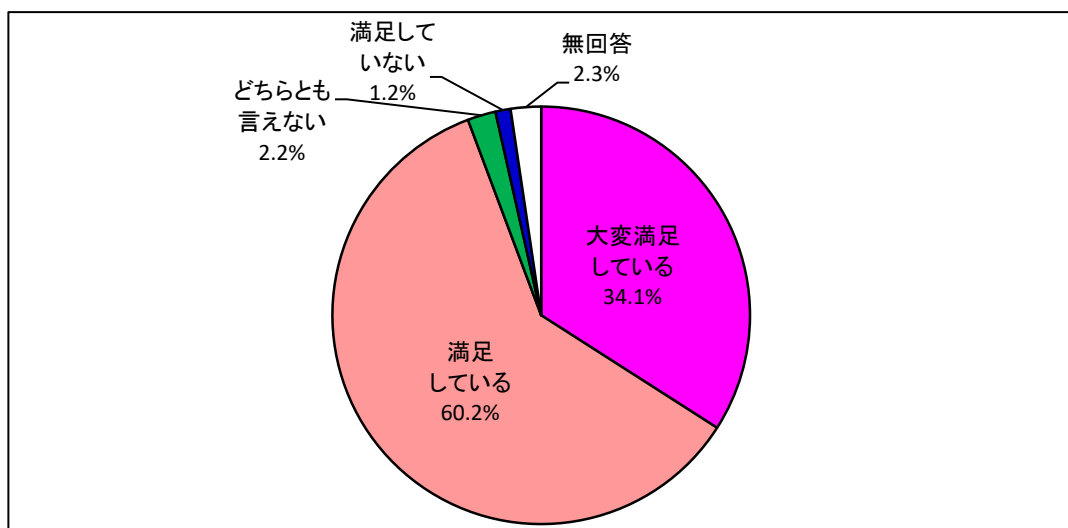


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

関町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

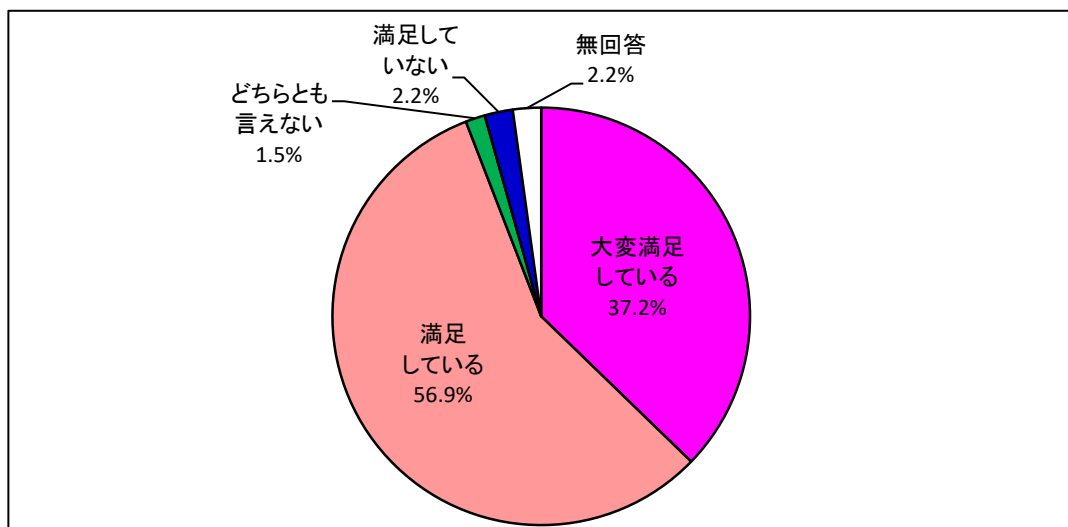
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	203人	359人	13人	7人	14人	596人
割合	34.1%	60.2%	2.2%	1.2%	2.3%	100.0%



(2) 開館時間について

関町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	222人	339人	9人	13人	13人	596人
割合	37.2%	56.9%	1.5%	2.2%	2.2%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 休みが多過ぎる。
- 休館日は少ない。
- 月曜日に行きたいから。
- 突然臨時休館がある。イレギュラーな休館、開館がわかりにくい。
- 年末年始中、一日位は開館してほしい。
- いつでも利用できる図書館であってほしい。
- 休館日はなるべく少なくしてほしい。

※満足していない理由

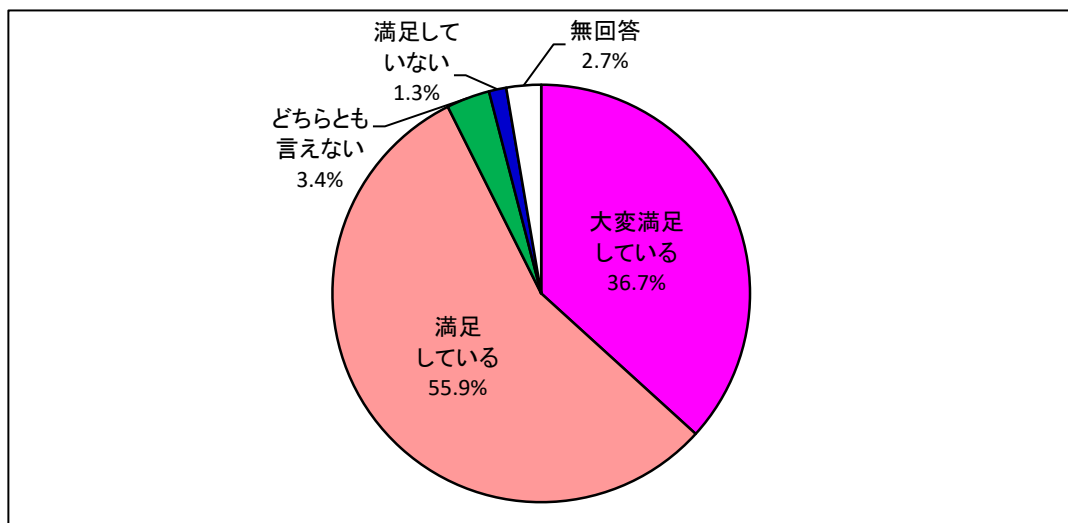
(2) 開館時間について

- 土曜も午後 8 時まで開館だと、なお良い。
- 仕事終わりが遅いのももう少し長く開いているとありがたい。
- 開館時刻が少し遅い。
- 平日は、間に合わない。
- 開館時間が短いから。
- いつも午後 8 : 00 までにしてほしい。
- 閉館時間が早い。
- 朝 6 時～開館してほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

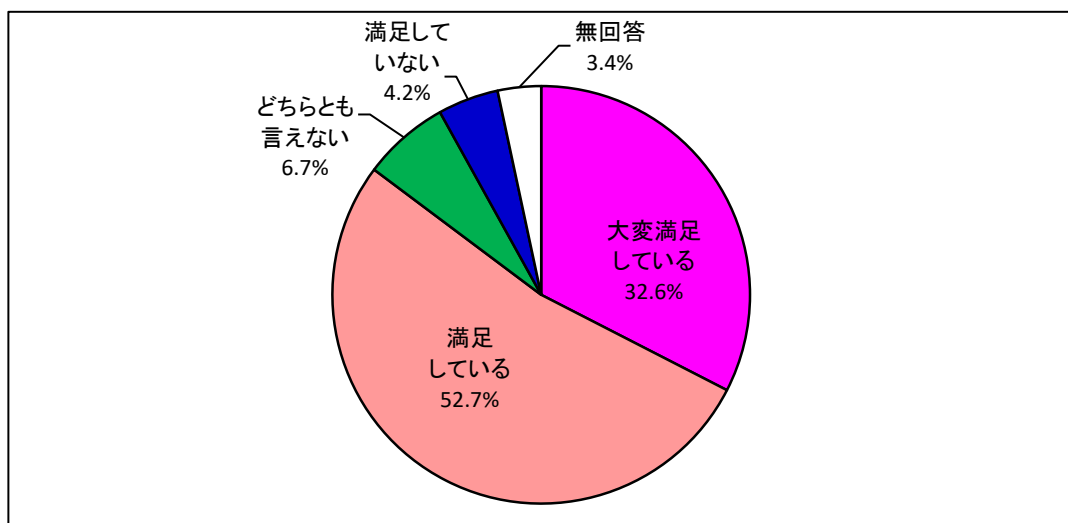
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	219人	333人	20人	8人	16人	596人
割合	36.7%	55.9%	3.4%	1.3%	2.7%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	194人	314人	40人	28人	20人	596人
割合	32.6%	52.7%	6.7%	4.7%	3.4%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- たくさん借りたいとき、15点だと少ないときがあるので20点くらいにしてほしい。
- もっとたくさん借りたい。
- ジャンルの幅が少なすぎる。

※満足していない理由

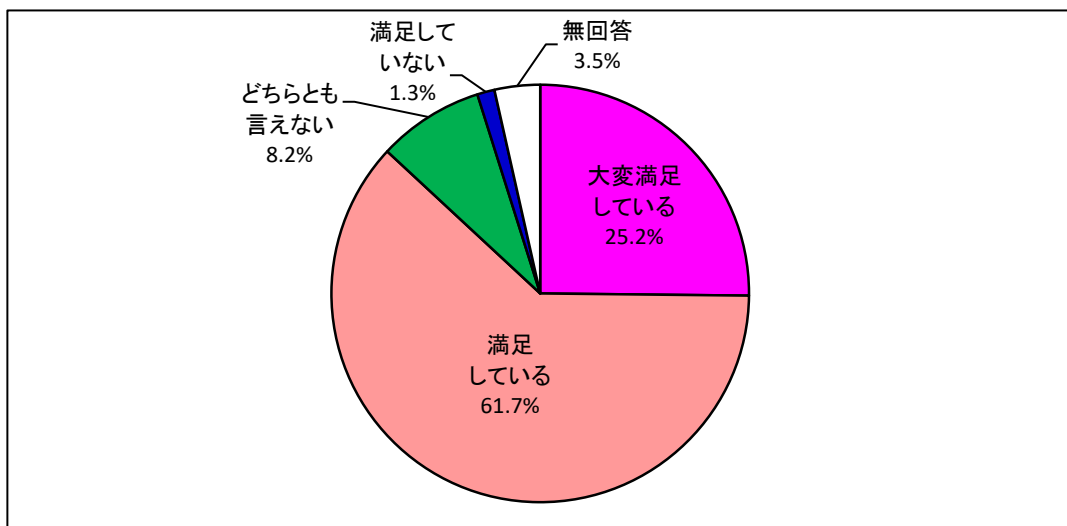
(4) 予約点数について

- 予約自体はもう少し多くてもいいと思います。
- もう少し予約できる数を増やしてほしい。
- 少ない。
- もっと多くしてほしい。
- 予約点数が少ない。
- 予約の多い本等は1年後に来ることもあるので予約だけは沢山入れてほしい。
- もっと予約したい。本等の予約点数を30点くらいまで増やしてほしい。
- 20～25点を予約したい時がしばしばある。
- 順番待ちが重なると制限に達してしまう。
- 予約数が多い物については長期間待たされるため。
- 予約数を増やしてほしい。
- 待ち時間が長いから。
- もっとたくさん予約したい。
- 予約数を増やしてほしい。
- 予約した本を借りれる迄に数か月を要する場合があるため。
- 少な過ぎる。
- 予約点数はもう少し増やしてほしい（いつもいっぱいになります）。
- 少ない。予約待ちが多く、なかなか手元にこないから予約本がどんどん増える。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

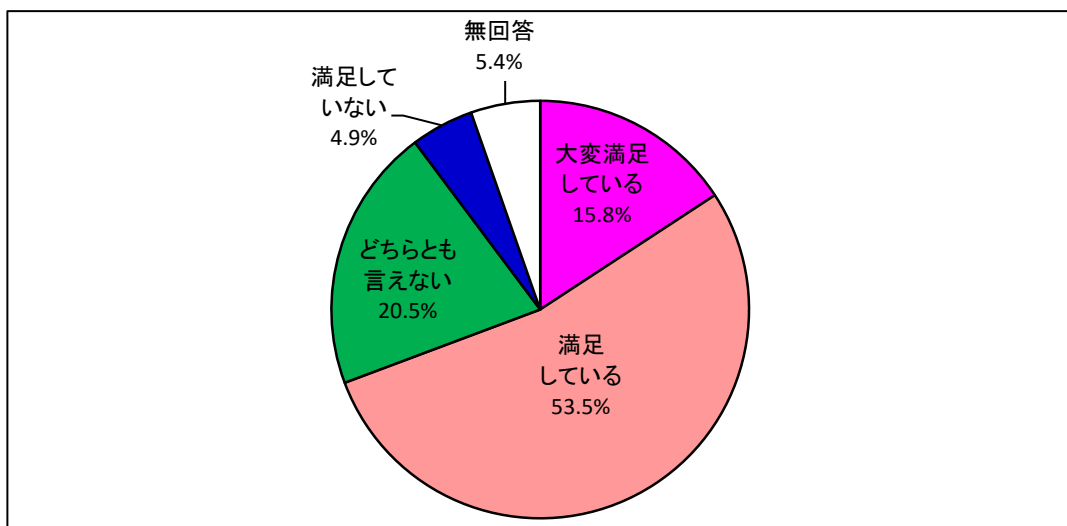
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	368人	49人	8人	21人	596人
割合	25.2%	61.7%	8.2%	1.3%	3.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	319人	122人	29人	32人	596人
割合	15.8%	53.5%	20.5%	4.9%	5.4%	100.0%



※満足していない理由

(5) 館内設備・バリアフリーについて

- コロナ禍で仕方無い事は分かっていますが、机等満席の事が多いので、もう少し解放していただくと有難いです。
- ライトの近い席はまぶしくて困る。
- 子供小学生中学生大学生が騒いでうるさい。
- 子ども（中学生・高校生）が勉強できる机がもっと多いと良い。
- コロナで数が減っており、ほぼ満席で座れないことが問題です。席の間は、利用者に判断させてほしい。シールで座れないようにしないでほしい。
- 座る机なし。
- 子達がやたらうるさくても職員が注意しないうるさすぎる。

※満足していない理由

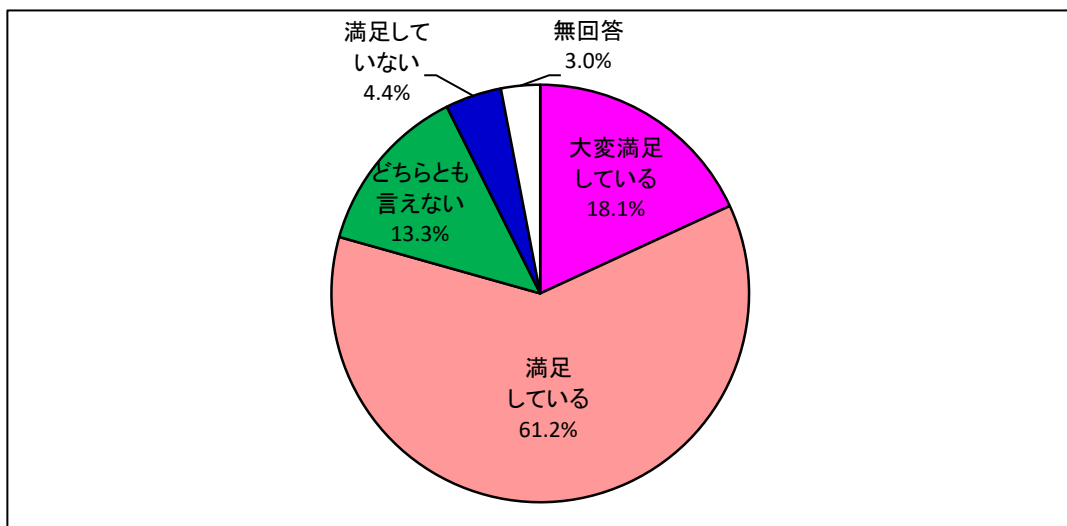
(6)設置機器について

- P Cからアウトプットができない。
- 検索法方がイマイチ。
- 自動貸出機の反応が良くない。
- 自動貸出機が使いにくい。
- 予約機を増台してほしい。
- 貸出機は返却日が記載されないし、1冊ずつ入れるのめんどろいうか手間がかかる。
- 少ない。
- 利用者P Cや自動貸出機が少ない。
- 検索や、予約の方法がわかりづらい。
- 館内の検索機の結果をプリントアウトしたい。
- P C台数。
- 自動貸出機がものすごく使いにくい。まずカードの向きがわかりづらくもたつく人もよく見かける。
- 1冊ずつしかできないため。
- 使い方がわからない。
- コロナのため使えるキカイが少なくなった。
- 新型コロナ対策で減ったままである。
- 館内検索・予約機わかりづらく最近利用していない（その後改善されたかな？）。武蔵野市の図書館では、よく利用しています。
- 武蔵野市の方が使いやすい（貸出、返却、予約の受取り）。
- 自動貸出機の横に机が欲しい。ピッした本を置いたり、袋に入れたりするため。
- 館内検索、利用者パソコンの設置台数が少ないと感じるため。
- 検索機に印刷機能がない。
- 年寄りでパソコン不明瞭。
- 個人で使えるP Cが10台ぐらい欲しい。場所は？
- 検索能力が低い、扱いにくい、英字、カタカナによって調べられない事が多々ある。
- 使った事が無いのでわからない。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった関町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

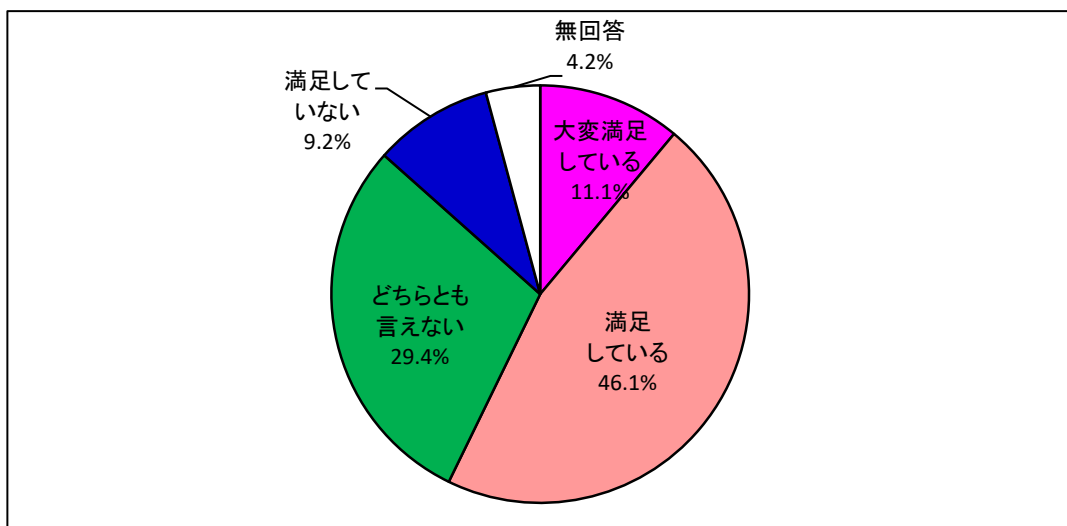
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	365人	79人	26人	18人	596人
割合	18.1%	61.2%	13.3%	4.4%	3.0%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	66人	275人	175人	55人	25人	596人
割合	11.1%	46.1%	29.4%	9.2%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 一部の若者、多くの高齢者に問題がよくみられる。
- 本の汚れが目立つ、書き込みがある。
- 高齢者の声が大きくて迷惑。
- カウンターで大声を出す高齢者、新聞をバサバサ音をたててめくるのがうるさい。
- 子供さんの声などがうるさい。
- 食べ物のカスが本に付着し紙が変色している。
- 鼻をほじりながら雑誌をめくる利用者がいる。マスクを適正に着用しない利用者がいる。
- 本の汚れ、書き込み、CDのキズが多い。
- 駐輪マナーが悪い。
- 館外でのタバコが気になる。注意してほしい。
- 返却が遅い時がある。在庫が①でなかなか順番が繰り上がらないので←が解る。
- 本の扱いの悪い人もいる。
- 子供、小学生、中学生が騒いでうるさい。
- 本に虫や食べ物がはさまっている。前の道に車を止めていて、ドライバーが乗っていても迷惑です。
- 大声で話している人がいる。
- はなし声が大きい。
- 本がやぶれていたり、食べもののかすがや髪の毛などはさまっているときがある。
- 1時間位スタッフの方にどなっている初老の男性を2回見かけ不快だった。適当にあしらってもらいたい（うるさいから）。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

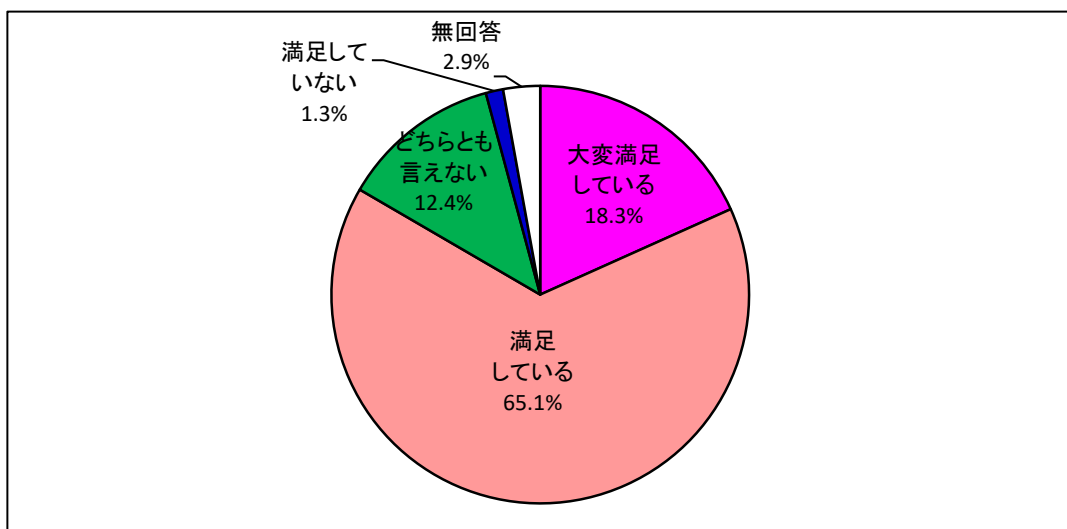
- マンガを増やしてほしい。
- 糖尿病の情報を得ようと調べたが、資料が古すぎた。
- ないものが多い。
- 予約が集中するためなかなか借りられないことが多いです。
- 読みたい本が関町図書館にあまりなくて、常に予約している。
- 書道関係の本が少ない。
- 新刊予約は1ヶ月以上待たされる場合もある。
- もっと増やしてほしいです。
- 読みたい本が必ずしもあるわけではない。英語、仏語の本の所蔵が少ない。
- 読みたい本を検索しても出てこない。
- 新刊本の準備期間が長い。
- 探している本が所蔵されていない。
- 資料提供に徹してほしい。
- 図書館によって偏りがある。
- 貸出中が多くて、なかなか読めない（本が少ない）。
- 人気がある本は冊数を増やしてほしい。
- 蔵書が少なすぎる！！
- 人気の雑誌はなかなかみられない。他館から取り寄せないとみられない。
- 鬼めつの刃がない（その他新刊の本も）。
- 新しい本がすぐには手に入らないことがある。
- 話題のものが無い、少ない。
- 置いてない。
- 現在練馬区内小・中学校で使用している教科書を書庫でなく書棚で閲覧できるようにしてほしい。
- 新刊予約が30以上入っていても1～2冊しか所蔵がない。
- 文庫本がやや少ない気がする。
- 他の図書館にはたいていある雑誌（美術関係）がおかれていない。
- 基本的に必要な資料は他館からのとりよせが多く関町館だけでは完結しないため。

- 本が少ない。
- 新刊の本なかなか貸りられない。
- 選定の基準を知りたい。

(9) 管理・保存状態について

関町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

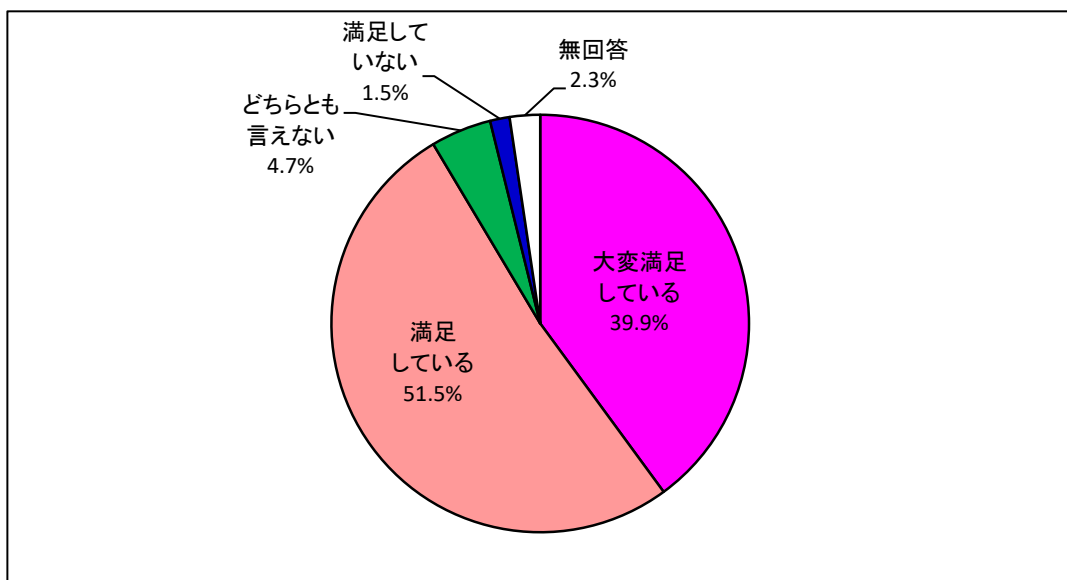
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	109人	388人	74人	8人	17人	596人
割合	18.3%	65.1%	12.4%	1.3%	2.9%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの関町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	238人	307人	28人	9人	14人	596人
割合	39.9%	51.5%	4.7%	1.5%	2.3%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 古い物程傷みがあり、CDなどは音とびがする。
- 不特定多数で利用するので仕方ないが汚れが気になる。コロナで特に。
- 黄色い汚れがあった。
- 本の汚れ、書き込み、CDのキズが多い。
- 安易な除籍はすべきでない。
- 汚ない本がある。借手側の責任。
- 本が汚い。
- 虫や食べ物がはさまっていたり、ページがくっついていることもある。

※満足していない理由

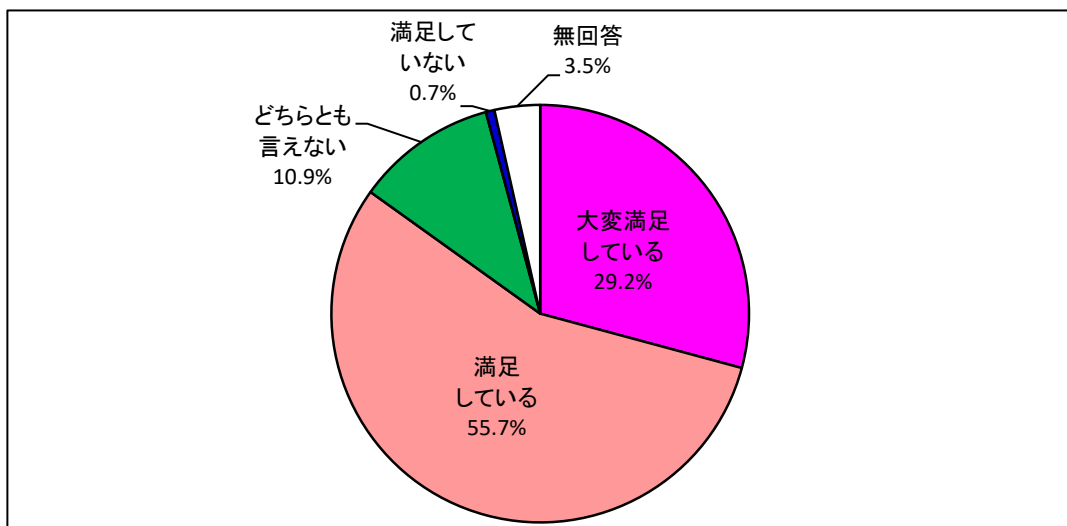
(10) 職員の接遇について

- 声が大きすぎ、椅子席まで聞こえる。（窓口の近くの場合）
- 馬鹿馬鹿しいマニュアルが横行している。
- 「ただ今の貸し出しは、～サツです」とプレッシャーをかけられる。
- 態度が悪い。
- 挨拶等の声が大きすぎる方がいらっしゃる。
- 先日、クレームを言う年配男性がいました。「回送中？になってから手配ができるまで3日もかかっている！」と大変立腹していました。職員の方は言われっぱなしで最後に「おそれ入ります」とだけ言って終わりました。システムの説明をすれば少しは理解を得られたのでは？想定内のトラブルなのにおそまつな対応で危機感のなさを感じ不愉快でした。
- 1人仕事していない高齢男性の職員がいる。庭や館内に立っているだけ。
- 希望図書が到着通知のメールに、図書館休館情報が欠落していたので、片道15分の時間をムダにしました。自らの手落ちなので、後日希望者宅へ届けるサービスは必要。
- 気が利かない、業務に忠実ではあるだろうがその一歩先がない。

(11) 職員の説明について

関町図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

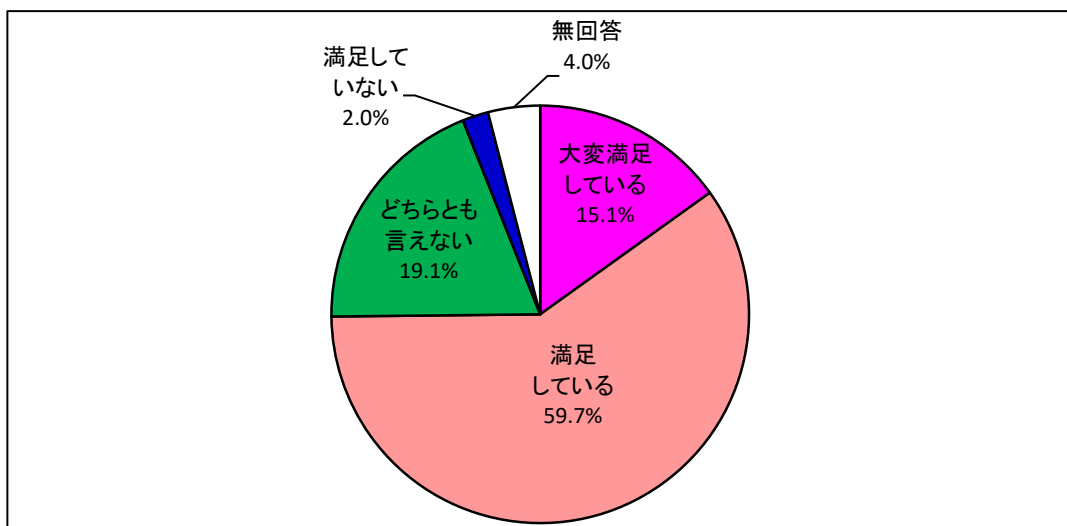
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	174人	332人	65人	4人	21人	596人
割合	29.2%	55.7%	10.9%	0.7%	3.5%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	356人	114人	12人	24人	596人
割合	15.1%	59.7%	19.1%	2.0%	4.0%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 知識不足の方がいる。レファレンスサービスにおいて。
- 司書率の低さからか職員対応が二分化している。

※満足していない理由

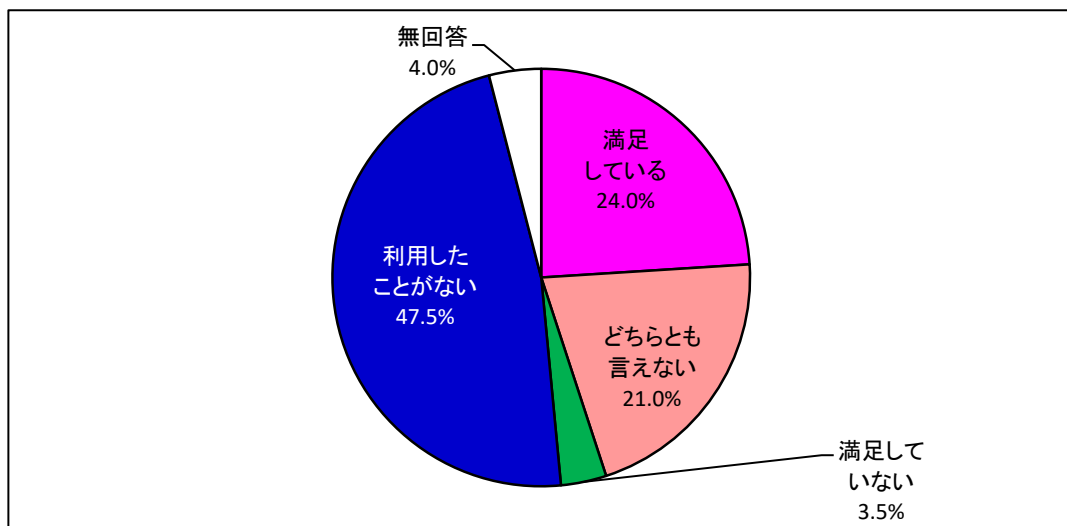
(12)利用案内および書架案内表示について

- 書架の範囲が広い。
- 少しわかりにくい。
- 下の方を見るのがつらくなって来た。
- ホームページが使いづらい。
- C Dの区分（曲名や演奏者 e t c）がわかりにくい。
- 左記（問 7）理由を改善するための掲示物を雑誌コーナーに目立つように設置ください。
- 分類番号の細かさが無い。
- 字が小さい。案内は分かりにくいと思う。
- 分かりにくいです。
- ホームページが使いにくい。
- H Pで資料の検索をする際、ほんのわずかな表記の違い（？）で、存在する資料が「ない」と表示されることが多々ある。逆に、どこが一致しているのかわからない膨大な数がヒットすることもあり、使い勝手が悪い。

(13) 図書館で実施する事業について

関町図書館では、一般の方を対象に各分野の専門家などを講師に迎えた講演会や講座、子供を対象に朗読会、工作会、おはなし会、ブックスタートなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

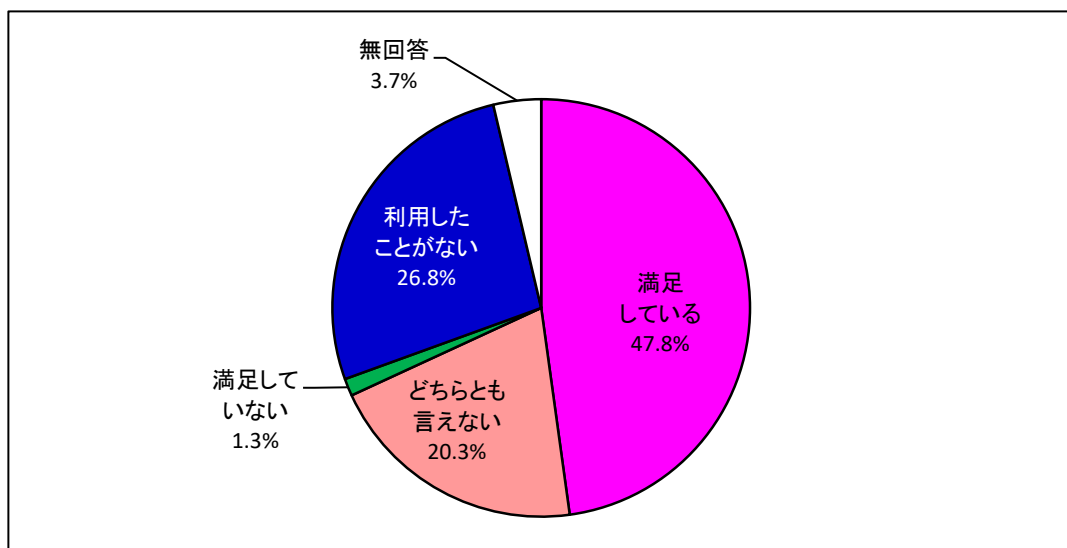
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	143人	125人	21人	283人	24人	596人
割合	24.0%	21.0%	3.5%	47.5%	4.0%	100.0%



(14) 館内の展示について

関町図書館では、月や期間ごとにテーマを決めて館内各所で展示を行い、季節感の演出やテーマに沿った資料の貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	285人	121人	8人	160人	22人	596人
割合	47.8%	20.3%	1.3%	26.8%	3.7%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- おはなし会に1度参加しましたが、コロナ下ということも理解はしていますが、ただ読んでいるだけ…という感じで、もう少し工夫して頂きたかったです…。
- 土・日にもっと実施してほしいです。
- コロナ時期に転居して来たので利用できていない。
- 広報をもっとして頂きたい。
- コロナが収まったら子供を対象のものを増やしてほしい。
- めんどくさいから。

※満足していない理由

(14) 館内の展示について

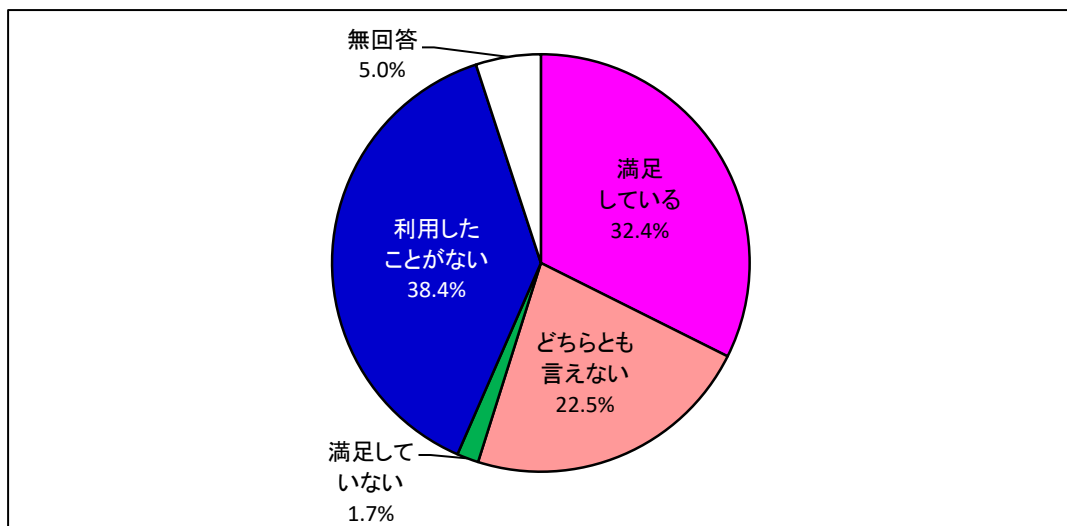
- あまり意欲的な目を見張るようなものがない。
- めんどくさいから。
- 読むきっかけを作る場なので展示は多く多種を扱ってほしい。

(15) 図書館からのお知らせについて

関町図書館では、図書館だより、デジタルサイネージ※、図書館ホームページなどで図書館からのお知らせをお届けしています。これらの内容についてはいかがですか。

※デジタルサイネージ…イベント情報などを表示している液晶画面

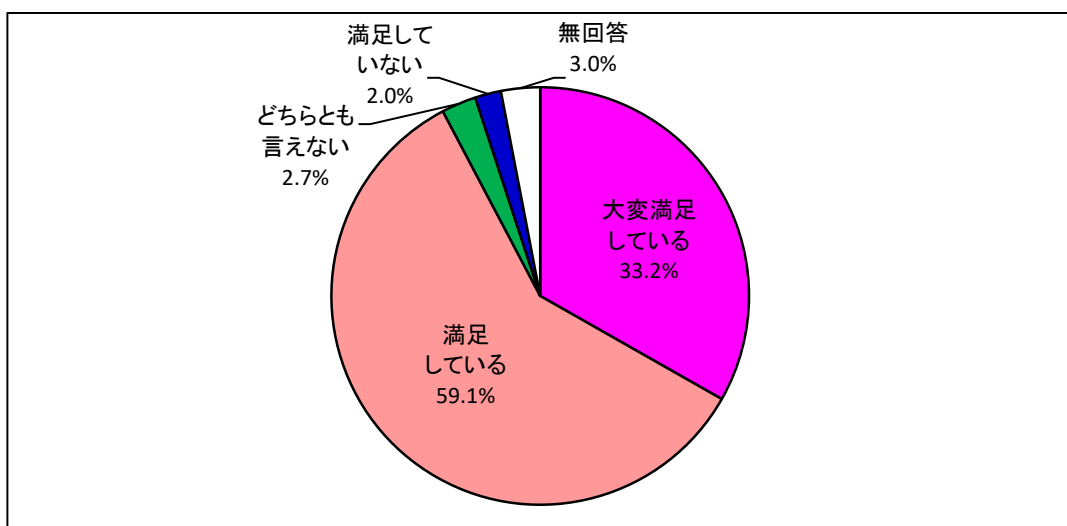
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	193人	134人	10人	229人	30人	596人
割合	32.4%	22.5%	1.7%	38.4%	5.0%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している関町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	198人	352人	16人	12人	18人	596人
割合	33.2%	59.1%	2.7%	2.0%	3.0%	100.0%



※満足していない理由

(15) 図書館からのお知らせについて

- 懇談会等の重要な通知を入口傍らの掲示板に掲示しない。
- 紙ベース時代の人間、78才。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

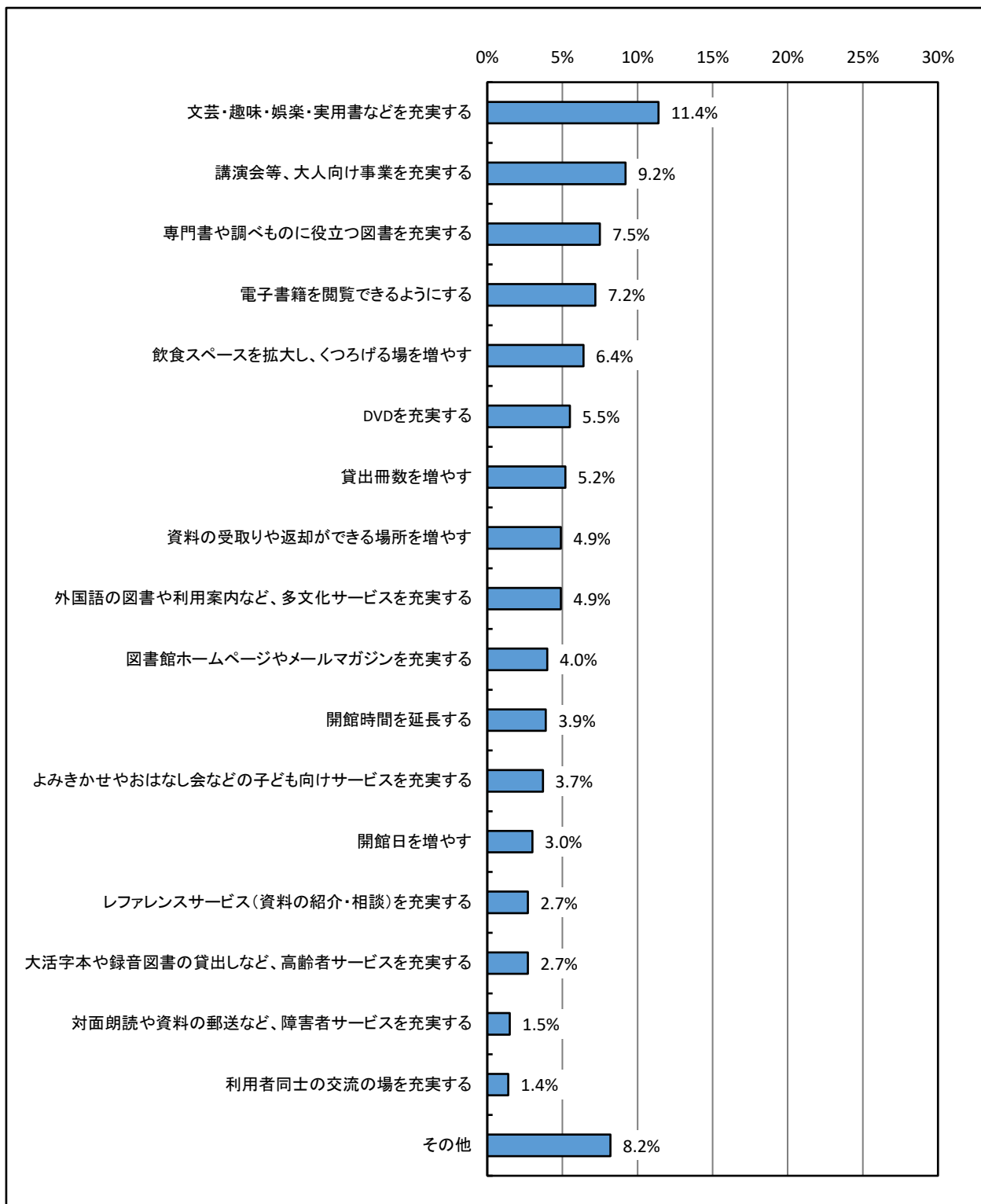
- 読書スペースがせまい、少ない。
- 話題の本が少ない。
- 時節柄コロナ対策が杜撰。
- 本が少ない。
- 雑誌等もう少しグレードの高いものN a t i o n a l G e o g r a p h i c e t c。余計な新聞、極めし対象の少ない雑誌が多すぎる。新書少なすぎ。
- 他の図書館にはたいていある雑誌（美術関係）がおかれていない。美術関係の書籍が少ない。
- 旅行の本がとても少ないです。
- C Dを最新物にとり変えてほしい。古すぎます。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 596 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- H P の U I がよくない。「読みたい本」でグループ作っても、すぐに行きつけない。タブでやっているのに問題がある。後、貸出の履歴機能を作してほしい。
- 電源席の開放。
- 蔵書がベストセラーに集中しすぎているので、もう少し範囲を広げて本を揃えてほしい。
- C D を充実する。
- ワークショップを増やしてほしい。
- 青少年のノートを継続する。
- 貸出日数が2週間では返却日がすぐきってしまうので日数が増えるといい。
- スペイン語の書籍・絵本等があったらうれしいです。
- 職員さんのおすすめの本を紹介してほしいと思う。
- 区内で蔵書がない書籍の取り寄せ方法（用紙の記載をもう少し便利にしてほしい。）
- 子供向けだけでない朗読会、映画会。
- 検索機をふやす。
- 貸出期間を長くしてほしい（以前の様に）。
- P C とプリンターをつないでほしい。
- 予約取り置き期間がもう少し長いとうれしい。
- 政治、経済関係の本は新しい本との回転を。
- 国会図書館の資料の利用。
- 実用書は借出し期間をもう少し長くしてほしい（あみ物、手芸）2週間では作り終えないので。
- 予約受取コーナーがあるといい。
- カウンターと閲覧室の間に防音パネルを設置してほしい。
- 開館時間を30分早めてほしい。
- 新しい本を増やしてほしい。
- 岩波書店さんの書物を充実させてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数の増加。
- 予約待ちの期間を短くする。

- 貸出日数を長くしてほしい。14日→20日。
- 本の数を増やす。
- グループ学習室を増やしてほしい。
- 新刊も増やしてほしい。
- 何か読みたいなあ…と立ち寄った時の選択肢が少ない。
- 大活字本の中の字の大きさについてパソコンで予約する時に字の大きさの表示があると予約しやすい。母が字の大きいものでないと読みにくくなったため（高齢なので…。）。
- 予約制の座席が空いた時にすぐにわかるようになるとういのにと思う。利用者が予定より早く終わっても手続きをしないことなどで席が空いたままになっていることもあり、何とかもつとうまく流れるようにならないでしょうか。
- コーヒーショップ。本、音を楽しみながら、ちょっとしたやすらぎのスペース。スタバ、タリーズなどのショップがとなりのスペースにあれば…コラボ（ツタヤ？）←やっぱり、ヤメましようかね。
- 現状で満足。
- 健康増進に寄する資料の拡充。
- 新刊を増やしてほしい。（一般図書）（婦人の雑誌の種類を増やしてほしい、ミセス、エクラなど）
- 予約点数を増やす。
- 新刊書籍の予約日数の短縮。申し込み者が多いと遅くなるがしかたがないか。
- スーパーや駅が便利、区民館。
- スタディコーナーの席がもう少しあるとよい。
- 在宅勤務の人のサポート的な活動。
- ガラケー利用者なので今後もガラケーから利用できると助かります。予約や資料検索など。
- 本（文庫本）の種類が偏っている様に思える。
- 窓口で持ってきてもらうのではなく予約した資料を自分で受け取れる様にしてほしい。
- 本の簡単な内容があると良いが。
- 予約冊数を増やす。
- 予約できる冊数。
- このようなアンケートをもっとしてほしい。
- 駅の近くに引越してほしい。
- 利用者マナーの啓発方法の改善。
- 新刊本の早期購入を期待します。

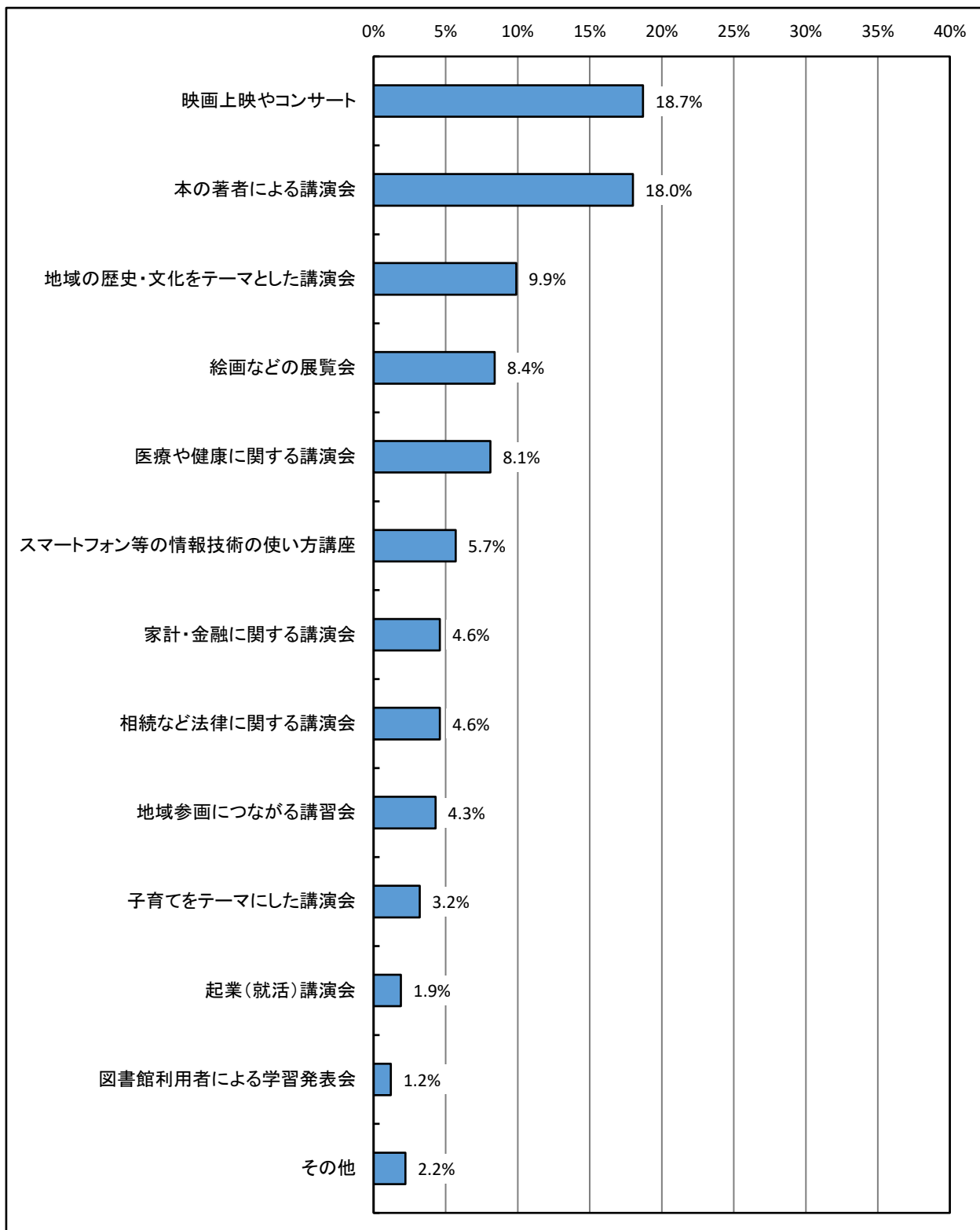
- 雑誌の貸出数を増やす（予約してもなかなか借りる順番が回ってこない）。
- 満足。
- 季節のよい時は外のスペースを活用する。外にコーヒーが飲めるコーナーを設置とか。
- 在庫数を増やす。
- ホームページ、借りたい本（検索や閲覧）の写真があるともっとわかりやすい。
- 旅行情報誌や季節に関する資料は貸し出しが集中するので蔵書を増やしてほしい。
- 本を増やす。新刊が読みたい。
- 貸出し期間をもう少し長くしてほしい。
- 予約を増やす。
- 蔵書を増やしてほしい！！
- 今のところ満足してます。
- 検索機の使える数を増やしてほしい。2台しかないのは少なすぎて待たなければならない。
- 新刊（→雑誌も含む）や話題の本をもっと置いてほしい。
- 資料検索の結果を簡単に印刷できたらよい。
- 返却場所の増加。
- 予約点数を増やす。
- 犬の散歩の時に返却したり貸りたりするのでつなぐ場所がないのが…。返却ポスト、今は常時使えるので大変助かっていますが。
- CDのクラシックを増やす。
- 接客態度を良くしてほしい。
- 十分に満足しています。開館時間の長さに驚きました。ありがたいです。無いと思いますが閉館だけは勘弁してほしいです。
- 易経の本をもう少しおいてほしい。
- 本の数を増やしてほしい（人気の本）。点字で書かれている本が欲しい。
- 貸出期間を長くしてほしい（元に戻して）。
- 良書を増やす。
- 新聞を読む台の傾斜を少し緩くしていただきたい。
- 本購入のリクエストをしやすくする。
- 予約が多い本は購入してほしい。せめて各館1冊になるように。
- 本の量を増やしてほしい。少ないと思う。

- 「歴史的音源の配信」の提供をお願いしたいです。また、音楽配信サービスが利用できるととてもありがたいです。
- 貸出期限の延長。T e 1 で延長可を1回→2回に増やす。
- 中高生が勉強できる机を増やしてほしい。
- 資料の受取りを他市区図書館のように自分で受取れるようにしてほしい。
- レアな分野の本、DVD・CD（洋学）まんが紹介本をそろえてほしい。
- ホームページでカレンダーを追加してほしい。
- 貸出期間について。以前は、3週間でした。今の2週間より、ゆっくりと楽しめるので、よかったです。出来るなら、また、3週間にしてほしいですが…。
- 貸出し、雑誌が変化がない。入れ換えを検討してほしい。
- 新刊を早く入れてほしい。
- 昔の映画のDVDの充実。
- コロナでしょうがないですが個人スペースが埋まってることが多く残念です…。
- 趣味などの本が少ない。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 洋学CDのリクエストを受けつけてほしい。
- 本のリサイクル、サービスしてほしい。
- 文庫本を増やしてほしい。
- 自動貸出機で（もしくは別の機器で）現在の貸出・予約状況が確認できるようにしてほしい。
- 既借出図書履歴を本人が見れるようにしてほしい。
- また、テーブルゲーム大会を開催してほしい。
- 学習室、長時間使えるものが欲しい。
- 学習用のスペース（机のある席）を増やしてほしい。
- マナー向上。
- 貸出期間が短いので昔の様に長くしてほしい。
- 庭の活用、ステキな中庭なのにもったいない。コンサート、朗読会、お茶会…。たとえば、外に本冊、など。暑い日にパラソル、寒い日にひざ掛け…。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 596 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

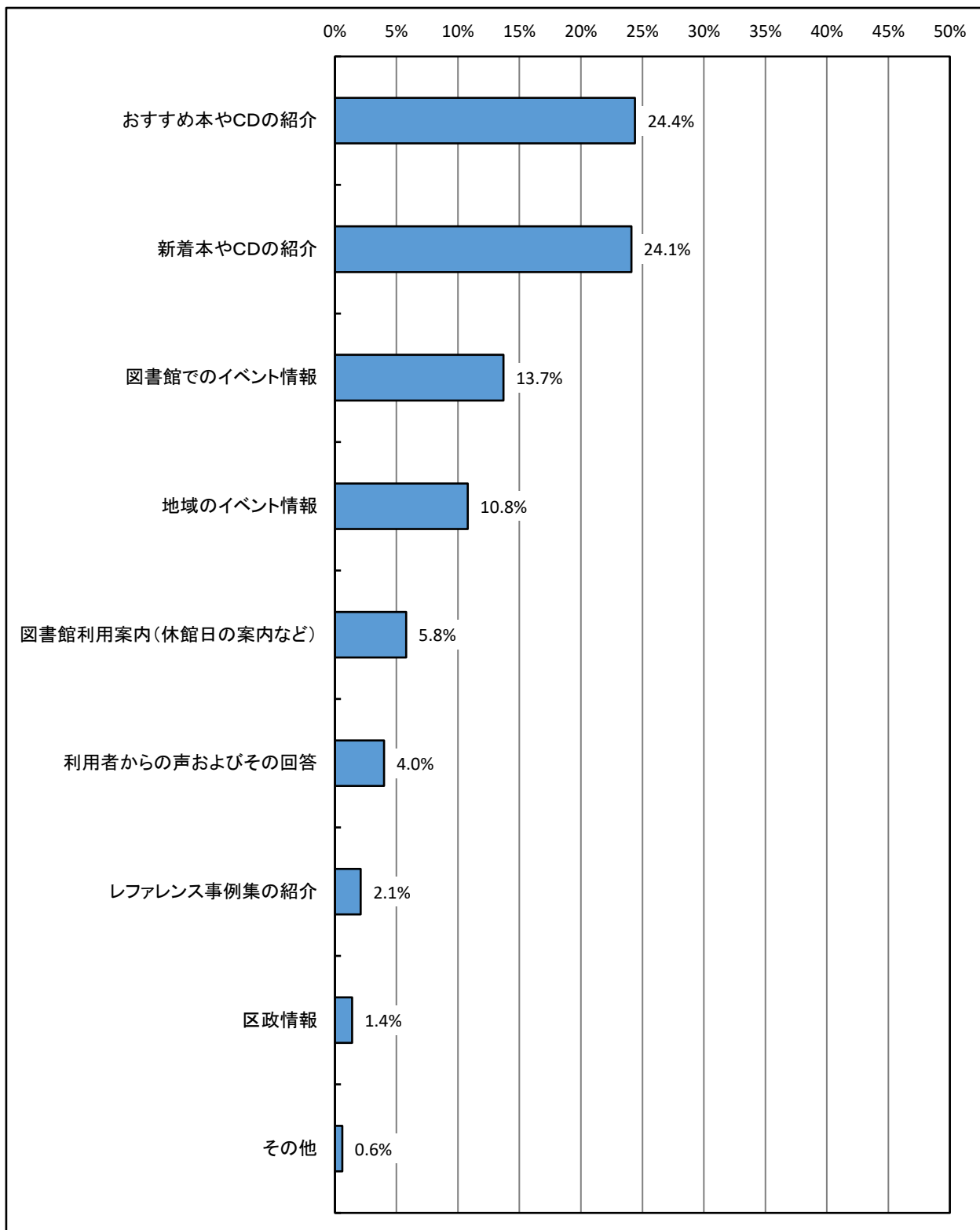
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- ゲームの日。
- 区民交流イベント。子供に勉強教えるなど。
- 写真展
- 地球環境についての講演会（e x. パームヤシ、ゲノム、遺伝子組換え、種子法、種苗法→多々問題のある事柄）
- 本のサークル。
- D I Y、電子工作、編物、建築
- 地域の勉強会サークルの定期勉強会があれば、参加してみたい。
- 朗読会
- 介護福祉講演会など／研修など。
- P. Cの使い方や打ちかたを学びたい。
- 英語・中国語で見たり聞いたり話したりする集いの会。
- 読書会
- 海外、北欧などの図書館を参考にすべし。
- イベントよりもレファレンス等現在のサービスを充実してほしい。
- コロナなので外のテラスを使って何かするのは良い。寒さ暑さなど、ない時期に限られてしまうが。ハロウィン読みきかせも、外ですこし暗くて良い雰囲気でした。
- 不要、静かに利用したい。
- 子のボードゲームイベント。
- 旅行に関する講演会。
- 古い本の修復など。
- 育休者向けの催し。
- 男女共同参画をテーマとした講演会。
- T R P G大会、テーブルゲーム大会など、子供のアナログな遊び場・遊び相手が少なく困っているため。
- 利用者達の交流会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 596 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

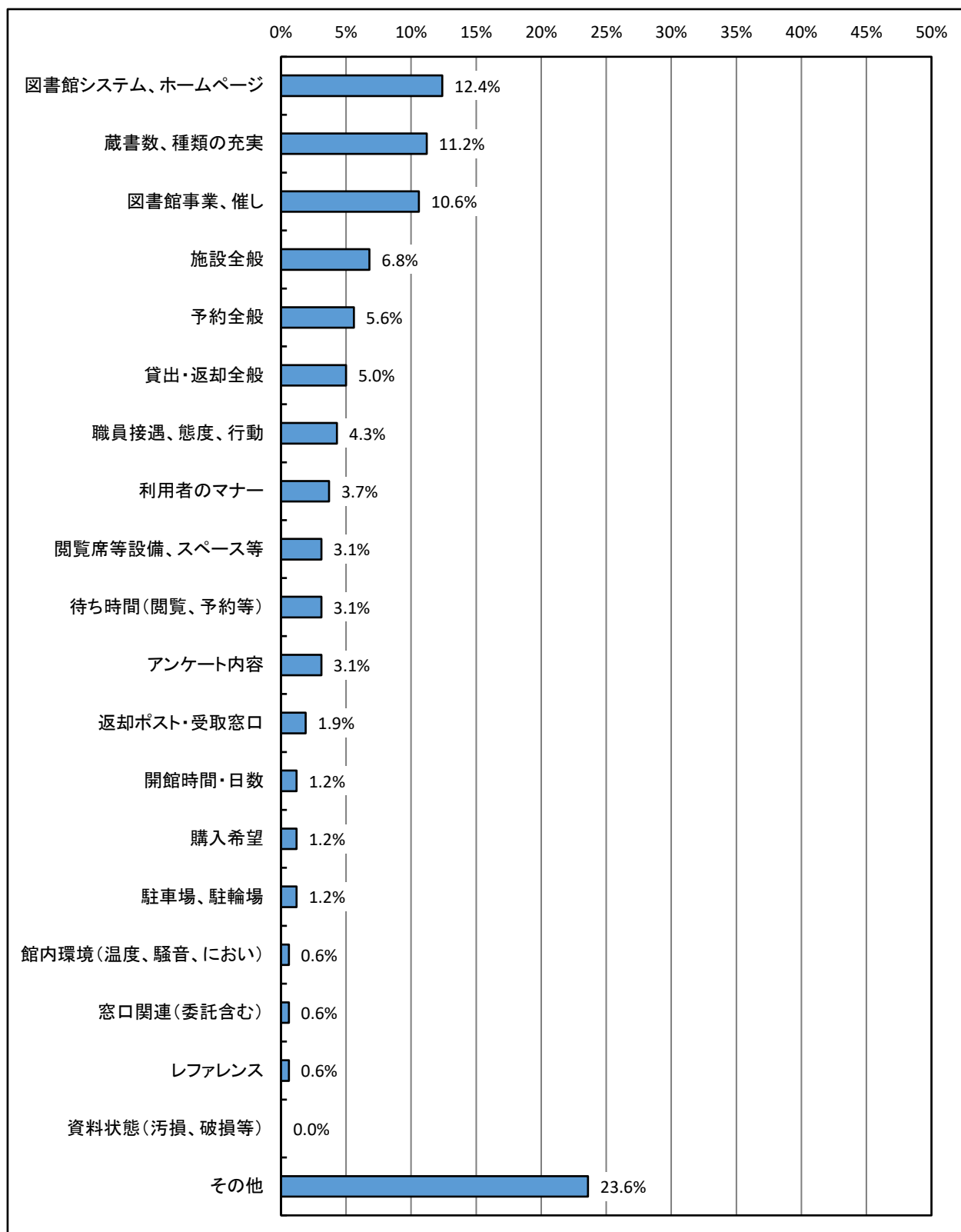
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 臨時休館のお知らせ。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 161 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 借出し冊数を増やしてほしい。
- 15冊、3週間は良いです。
- 新しい雑誌の1日のみの貸し出し等があればいいと思う。
- 返却された本を、表紙を良く見えるようにして、返却棚の設置を希望します。岐阜県多治見市図書館で行こなわれており、「あっ、こんな本があるのか」と、そこから貸りる事が可能で、自分の視野が広がります。本の表紙を見せる事も重要です。そのようにデザインされているからです。
- 時間外に貸りられる方法を考えてほしい。
- 返却日を3週間位にしてほしい。
- 武蔵関駅付近、区民センター、リサイクルセンター等での公共施設にて返却出来るようにしてほしい。
- 武蔵野市その他で、読み聞かせボランティアをしている者ですが、大型絵本が借りられず大変不便です。各図書館に置いて、通常の本と同じようにカードで借りられるようにしてください。区外でのお話会で使えないという点も不満です！子どもの読書動機づけのための活動には変わらないのですから。他区ではごく普通に借りられますし、制限をかける理由がわかりません。利用カードを貸出資料名が記載されるタイプのものにしてください。

【施設全般】

- w i f i が施設内の奥側しか入らないので、全て入るようにしてほしい。または、w i f i が入る範囲を館内に掲示してほしい（吉祥寺図書館では掲示しています）。試聴コーナーの席はいらない（廃止してほしい）。4年通っているが、座っている人を1度しか見たことがない。閲覧席にした方が良い。
- 調べ物をする際にスマートフォンを使う事が増え、F r e e W i - F iなどを。
- 出入口の所の椅子をよく利用させて頂いてます。よく蚊が飛んでいたり刺されます。
- 資料検索のパソコン1台ではなく、両方使えるようお願いしたい。
- 関町図書館はY Aコーナーが2階にあり、他の利用者・職員の目が届きにくいように思います。子供たちの安全・健全な利用の観点から、何か工夫をして頂けると保護者として安心できます。
- 書棚、上の方の書名が光って見づらい。踏み台を増やして頂けると嬉しい。
- 1番下の本をさがすのに大変。下の方に傾斜をつけたらと思う。
- 本の消毒機械はありがたいです。
- 新刊絵本がもっと分かりやすく置いてほしい。新しい絵本を読みたい。どれが新しいか分からない。
- 「教育（学校とか）と読書（個人）はどうあると日本は明るくのびのびするか」の設問参考研究棚をつくる。

- 利用者がゆったりと、自由に気持が良く、くつろげる図書館であってほしい。本だけでなく、全体的なところでゆるやかに時間の流れるだれにとっても心地よい居場所の1つとしていられるように。

【蔵書数、種類の充実】

- 練馬区全体として本を豊富にしてほしい。雑誌や新聞は種類を確保してくれるとありがたい。
- 館毎の蔵書のバランスをとってほしい。関町図書館は新刊が少ない。
- 音楽、映画関連の本やCDに新しいものが増えていると嬉しいです。
- ノベルズ（JUMP）も揃えてくれるともっと良い。
- PCの数を増やしてほしい。
- 新聞などで紹介された本など新しい本、岩波新書など本が少ないので、他の図書館の本を入れ替えてほしい。予約の本がなかなかこないので残念。
- 杉並区民で練馬（20年程前6年程在住）、中野、武蔵野の各図書館も利用させて戴いていますが、CDは練馬が充実していてよくお借りしています。今後ともよろしくお願い致します。
- 蔵書が少ない！！
- まんがをもっと充実させてほしい。リクエストも受付けてほしい。
- 新刊本が少ないような気がする。文庫本が少ない。
- 幼稚園年長（5～6歳）向けの絵本と児童書の間のような聴く力を育てることができる本があるといいなと思います。
- しっかり選書した蔵書の充実を望みます。最近特に、軽い実用書が増えている気がします。リクエストの多い少ないだけで蔵書を選んでいると、中味の薄い図書館になってしまいますよ。老人の居場所づくりは、図書館以外の場所でやってください。
- もっと本の数を増やしてほしいです。
- 大学の教科書レベル以上の学術書を充実してほしい（本屋でもどこでも手に入るものを揃えるのではなくレアな分野の本・CD・DVDが手にとれる環境を作る事が公立図書館の使命だと思う）。講談社学術文庫、ちくま学芸文庫を全て揃えてほしい。開架では新書コーナーを設けて、そこに岩波新書、中公新書などを多数揃えてほしい。古い作品で良いのでDVD、ブルーレイを並べてほしい。洋学のCDを増やしてほしい（日本のものばかり多いので）。
- 武蔵野市の図書館に比べると蔵書が少ないので、冊数を増やしてもらいたいです。以前住んでいた時（引っ越しで再入居した）よく利用していたのですが、新しい本は3年待っても回って来なくて…（そのうち転居してしまいました）。
- 農林業関係の本の充実を希望します。
- 建築系の雑誌が見当たらないので充実させて頂けると嬉しいです。
- 中学生でも読めそうな簡単な英語の本を置いて頂けると多読ができ、ありがたいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 以前大声で苦情を続けていた年輩の利用者にも、最後まで丁寧に対応していたことがあって、いい図書館だと思いました。

- 以前は区役所の正職員と覚えてましたが、現在はどのような身分での職員さんなのかな、待遇面での変化があって、低下したのでは、と心配しています。ガンバッテね。
- アンケート実施期間だけ丁寧な対応を行っても意味がない。
- 担当者における手続スピード（貸出返却）の迅速化。
- 大泉学園近辺から関町南に引越してきましたが、関町図書館の方々のキビキビした対応に感心しました。他の図書館でこのようなテキパキした感じは受けたことなく、何かが違うと感じました。
- 利用者の立場で親切に心良く対応していただき、日頃から大変感謝しております。
- コロナ対策でアルコール消毒液を置いてあるが、している人、していない人様々です。もっと必ず、やる様に指導してほしい。

【予約全般】

- 未入荷の新作も予約できると嬉しい（杉並区のように）練馬区民優先でマンガ本の充実は練馬区が非常に良い。
- 時期をちがえて予約した本がたまたま同時に順番が回ってることがあり、一度に3冊借りて2週間で返さなくてはいけなくなることがあります。間に合わずに未読で返却することもあり、とても残念です。このような時に貸し出しを少しずらしてもらえたりすると助かるのでうまいルールを作ってください。
- 予約のシステムをもっとわかりやすくしてほしいです。
- 欲しいCDも本のように予約できると良い。
- 新型コロナで一時期、全館・全サービスが止まりましたが、予約で借りられるサービスだけは閉じないで頂きたい。
- 洋学CDのリクエストを受けつけてほしい。購入数を増やしてほしい。洋学DVDのリクエストを受けつけてほしい。購入数を増やしてほしい。
- ホームページの予約で「ご用意できました」等の表示になった場合も、予約をキャンセルできるようにしてほしい。図書館と利用者の双方にメリットがあると思う。ホームページの「利用案内」の該当の箇所には、「できません」が2回出てくるが「できません」と言う前に、どうすれば「できます」と言えるかを利用者目線で考えてほしい。
- 武蔵野市の図書館で未所蔵図書を予約できなかった（来年1月から近隣市区住民の予約受付がもっと厳しくなるとのこと）。非常に不愉快。近隣の自治体でも制限しているところが多い。練馬区図書館の、これまでの対応は甘すぎる。練馬区も同様の制限処置をすべきである。
- 武蔵野市立図書館は1月より練馬区民に予約は3年落ち以降の本のみとします。練馬区立図書館も同様の対応を武蔵野市民にしてください。

【図書館システム、ホームページ】

- 予約数の多い本がいつ借りられるか現状ではわからないとのこと。1人3週間をみているとのことだが、返却を厳しくして回転を早くしてください。
- グループ学習室の利用状況の確認やその予約がホームページ上でしたい。
- ホームページが使いづらい。本を選んで表示される書誌事項は、利用者のことを考えた順番になっていない。「詳しい書誌事項を見る」ボタンを選ばないと著者紹介や内容紹介の画面がでない。利用者のページへも行きづらい。館員のためのホームページになっている。

- CDを区内図書館内蔵を検索したことがありました。「フィガロの結婚」だったのですが、歌手はおろか、指揮者も入力されていなくて、30点ほどあったのですが、欲しい盤がわからず、希望するのを断念しました。廃盤のディスクでは図書館が頼りです。せっかくPCで検索・予約できるシステムがあるので、同名異演の多いクラシックのCDでは、せめて指揮者までは入力してほしいと思います。
- ネットで本・CDの予約をしているが自分の貸出の履歴が見られるようにしてほしい。
- 情報の出し方や説明の仕方をもっとわかりやすく簡明なものにしてほしい。機器に慣れない人でも一目でわかるように！
- 著者から本を検索した時、同じ題名で発売の古いもの、新しいもの、さらに文庫本化されたもの等、バラバラに出て来て検索しにくい。同一題名の本は連続して表示される様にしてほしい。
- クラシック音楽のCDを主に借りますが、大変充実していて助かってます。ただ、何年か前から入荷したものは検索かけてページを開き詳細を見るも、演奏者が書かれていないなど、古い所蔵CDの表記とは違うのは不便です。
- 読んだ本の履歴記録。他の自治体で取り組んでいる所もあるが本の通帳のようなもの。
- 貸出の明細について、1度更新してある場合は（1）と印字されてあると次に必ず返却しなければならないのがわかり、延滞も防げると思う。
- 延滞時の案内をもっと頻繁にしてはどうか（予約した本がなかなか来ないので）。
- 練馬区外の図書を借りる手続きをホームページからできるようにしていただきたい。
- 予約制で利用できる席を増やしてほしい。場所によってネットワークが悪い。
- HP上の蔵書検索について、目的のジャンルや作家がハッキリしている場合には使いやすいのですが、「何か面白いものは…」と探したい時に使いにくさを感じます。大まかなジャンルに分けた「おすすめの本」「HP上の展示」などがあればよいのではないかと思います。武蔵関駅前に受取窓口があって、図書館資料の予約方法などのアピールがあればもっと便利になると思います。
- 利用者ログイン画面で、「今度読みたい本」を登録出来るようになったのは、とても素晴らしいと思います。読みたい本の点数がいっぱい有りすぎるので、登録出来る点数を増やして頂くか、自分の登録した本の題名を検索出来るようになれば、なお便利だと思います。
- 空いていてもシステムの都合で使えないなど座席が使いづらく、利用方法もわかりづらいです。
- 所蔵されている本のタイトルや著者名の羅列されているページがHP内にあればいいのになあとよく思います。特にマンガやCD・DVD等、本屋さん（図書館内）での出会いのわくわく感が欲しいです。膨大なデータ量になると思うので、マンガなら作者とタイトルのみ（巻表示なし）←特にコレ。CDならミュージシャン名だけでも！！
- PCから本の所在を確かめられ、便利でした。
- ホームページの改善をお願いします（かんたん検索が使いにくい。読書記録が残るようにしてほしい）。武蔵野市、杉並区は実現していますので、ぜひご検討ください。大好きな図書館で、他の面では大満足しています。
- HPの利用者のページで自分の過去貸出履歴を見れるようにしてほしい（個人情報うんぬんとか、個人的信条うんぬんとかの行政としてのNO理由（できない理由）は置いておいて、利用者の利便性のために、実現してほしい）。HP検索の使い勝手がイマイチ良くない。「Amazon並み」とまで言わないけれど、入力wordに近いモノなど検索してくれるよう、システム改善（入れ替え？）を希望します。いつもスタッフの皆さんありがとうございます！！おかげさまで有意義な時間を過ごせています。

【開館時間・日数】

- 以前より開館時間が夜遅くまでになり、ぐっと利用しやすくなりました。
- 午前9時から午後10時まで開館してほしいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

【閲覧席等設備、スペース等】

- コロナ禍で仕方のない面もあるが、座席制限にやり過ぎの面がみられる。隣と仕切りがあってマスクもして無言なら、空席を作る必要性は感じない。特に、電源のある座席は不可座席を作らないでほしい。
- グループ利用室を1人でも使えるようにしてほしい。ぼっさん厳しい。
- 託児サービスを何度か利用させてもらいました。今後も機会があれば利用したいです。
- 学習机をもっと以前みたいに増やしてほしい。開館日を増やして朝6時から開館してほしい。
- 閲覧席が少ない（コロナ対策のため着席できない席が多い）ため、着席できないことがある。他の空いている部屋を閲覧席として使用できるよう検討してほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- トイレがいつもキレイで大変良いと思います。

【利用者のマナー】

- 電源のある座席はPC、スマホ使用者優先にしてほしい。新聞を読むために高齢者がよく使っているがどうにかならないものかと思う。
- 職員と利用者とのやりとり（相談）の声が大きすぎる！！
- 小さい子供が、図書館で借りる本を平気で床に置いたりして、側にいる親も注意をしない。もっと本を大切にすることを教育すべき。
- 前の道路での駐車が気になる。それを寄せようとした自転車と子供がぶつかりそうになるのを見た。前の道路は喫煙場所ではない。タバコを吸わないように注意や、貼り紙をするなどの対応をしてほしい。
- 予約だけして席を離れる人が多い。新聞読むとこで、普通の雑誌、本読むのは注意してほしい、新聞読めなくて大変困る。席だけとり座ってなかったりする。他の図書館だと10分くらい離席してると、注意紙をおかれる。お客様とトラブルにならないように「離席すると、盗難にあう可能性がございます」という感じでやんわりと書いてある。
- 先日、4才くらいの男の子が、ノーマスクでお母さんと恐竜の本を読んでいた。声が大きくてうるさい。本に向かってくしゃみ。このご時世、赤ちゃんなどは別として、ノーマスクの来館は、お断りしたらどうでしょうか。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅などに返却BOXの設置（東伏見には設置されていて時々利用している）。
- 資料の返却場所を増やしてほしい。読書のための静かな環境と音をたてて良い場所分けを望む。
- 自動返却機が、あったら便利です。

【購入希望】

- 「家庭画報」を購入してほしいです。
- 「資料購入希望カード」を提出した後の結果を掲示板などに貼り出してほしいです。「今月購入希望のあった本リスト」などを作り、→○・×・検討中など。それを見て、自分も欲しい、など希望者がふえたら再検討、など。もしどこかに返答などありましたらすみません。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気のCDは予約が多すぎて、実際に借りられるのが1年以上先ということがあり→予約件数が一定数を超えたら購入して順番が早く回るようにしてほしい→CDの借りられる期間を1週間に短くして、早く回るようにしてほしい。
- 人気の本は、1年以上待つ事もざらなので、取置期間、返却期間を短くする等の配慮をしてほしいです。貸出冊数を増やしてもらっていますが、1人当たり最長3週間は長いと思います（例えば、取置開始から返却日まで2週間で、取置期間は開始日から1週間以内）。早く取りに行けば貸出期間も長くなる。
- 新刊で人気があると100～300超え待ちとなる。予約人数が多い場合、冊数増やして頂けるとありがたい。
- できるだけ待つことなく、きれいな本を貸してほしい。関町だけへの不満ではありませんが、これ以上に図書館を利用する意味はありますか？人気の本は各館に1冊入れてください。有効な税金の使い方です。
- 話題の本の予約が1000を超えるのは、いかなる理由によるのか。冊数を増やすことに予算を当てると、他の書の入荷に影響するのなら、安易な買い足しはいかがなものか。と思う反面、早く読みたい区民との折り合い、工夫はないものか。たとえば書店で購入し、寄付する制度をつくってポイントを付与し、区の何か他のところでそのポイントを使えるようにするとか。

【駐車場、駐輪場】

- 10分程度の駐車が出きると助かる。
- 向かいの道路でのアイドリングや、駐車が気になる。通行の車や自転車、ベビーカーの邪魔になっている。帰りぎわや、待ち時間に、向かいの道路でタバコを吸う人がいるので取りまとめてほしい。

【図書館事業、催し】

- 講演会はオンライン開催だとより参加しやすいです。
- おはなし会、毎月楽しませていただいています。土・日の会を月にもう1回増やしてくれるとうれしいです。
- 子連れで参加しやすいイベント（または、預りサービス）をぜひ企画してほしいです。また、地域ならではのイベント、例えば近隣の農家さんの野菜や加工品の販売などもあるとよいと思います。
- 京都造形芸術大学のような生涯学習の学びの場。文通の応募。
- 今月の展示のコーナーは、選定がいいと思いますので継続してください。
- 「今月の展示」のコーナーを毎回楽しみにしています。本屋さんでのポップアップ案内の形で様々なジャンルの本を手取る機会が増え、良いなあと思います。“色々な方のおすすめ本コーナー”がもっと増えるとうれしいです。

- テーマ展示が充実しています。特に9月のYAコーナーの家紋・旗・炎の切り絵は素晴らしいものでした。大人の利用者は2階へ行く機会が少ないため、2階の展示もPRして多くの人に見ていただきたいと思いました。「今こそ、読破したい名著・名作100冊」のブックリストを活用しています。
- 玄関フロアーにある紹介コーナー、いつも楽しみに見ております。イベントに合わせての展示など、さりげなくても“へえ〜”“ほおー!”と感心しきりです。どなたが選んでいらっしゃるのかしら?なんてちょっぴりホームズ気分にも。ワクワクできる図書館ってとっても幸せです。ありがとうございます。
- 今回、本の修理体験に参加させて頂きました。ありがとうございました。実は私は地区区民館でアルバイトをしているのでとても有意義な体験だったのですが、もし地区区民館で出張体験教室なんてして頂けたら皆で技術を共有できて素晴らしいと思いました。
- 子供の年齢にあったおすすめの本の紹介など。地域に住む外国籍の方の国の紹介の本など。図書館の倉庫などバックヤードツアー。
- 入口を入って左手の「今月の展示」のコーナーは、楽しませていただいています。これからもお続けいただけると嬉しいです。
- 先日、図書館のサービスや催し物等について質問したが、中高年層向けの講座サービス、催し物が多いと感じた。改装してからは、若年層向けコーナーが増えたが、講座でも若年層向けの講座を増やしても良いのではないかなと思う。
- 空家を活用し、子供図書館を増やす。
- スペースが限られているので、難しいですが、映画、講演、パソコン教室など、社会教育企画が毎週あるといいですね。全体としてはとても満足しています。ありがとうございます。
- 「今月の展示」コーナーがとても良いです。大人向けの「手作り」手芸・工作・折り紙・カードづくりなどの本を増やしてほしいです。
- 要望①区内図書館を多くの区民が関心を持つために情報周知の手法として、町内会の掲示板に情報を発信して、町内会と連携をしてほしいです。例えば、読書週間展示の（関町図書館で実施した10/27〜11/9）の企画の案内など、区民が目にする場での啓発活動を要望します。
- 少子化で、子供同士のコミュニティ形成が難しくなりつつあります。約半数は保育園&学童。残りの半数の子供のコミュニティーが危ういです。母親同士で協力しないと遊び相手にすら出会えず家でゲーム・TVになりがちです。図書館が、子供のコミュニティ機能を果たして下さると大変ありがたいです。

【窓口関連（委託含む）】

- 返却するときいちいち調べて返却処理を済ませないのが非常に不満。返却処理されていないことが数年に1回くらいあり、4度程経験している。本をお探しくださいとしか言わないので、返却処理してから調べるべき。

【アンケート内容】

- このようなアンケートも電子で行うのがよい。
- アンケート項目が多過ぎます。
- アンケートはホームページからもできるようにしていただきたい。
- アンケートを集めるのは良い事です。今後も続けてください。都合の悪いアンケートも見ることが出来るようにすると良いですね。都合の悪いアンケートを表示しないのは犯罪です。

- アンケートを毎年意見を申させていただきますが、書式を記入しやすく、回答欄のスペースを広くしてほしいです。

【レファレンス】

- いつも図書館を利用しています。最近イベント事業に力を入れている様子が見受けられますが、図書の実質（専門書や古い資料等）とレファレンスサービスを充実させてほしいと思います。講演会等の事業は民間の営利団体でも行えますが、図書館の基本的なサービスは公的団体でしか行えないからです。

【その他】

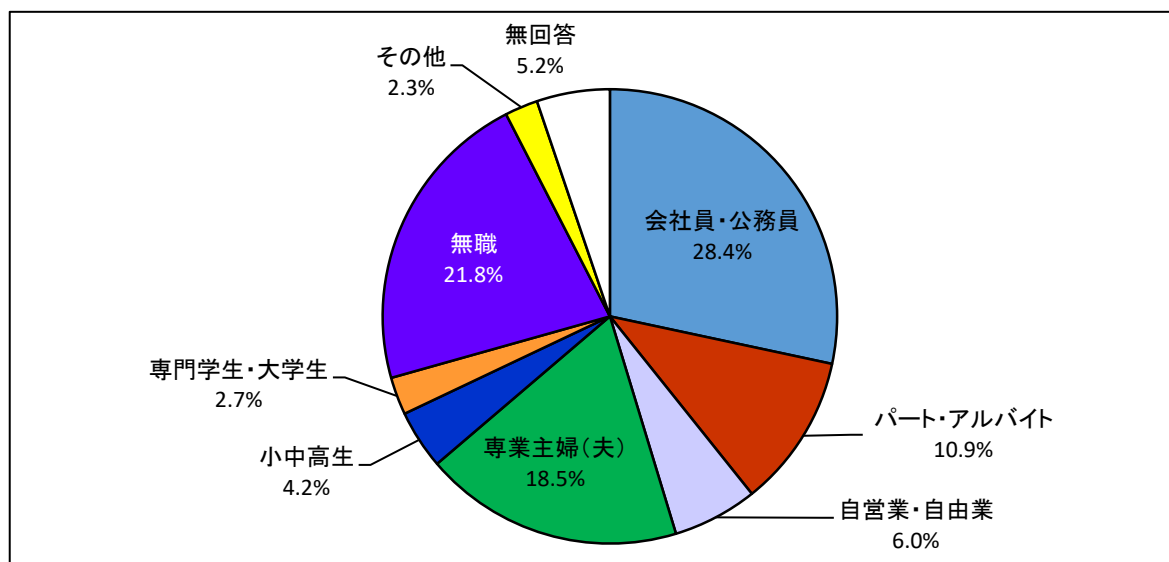
- 図書館ハナマル。
- コロナのおかげで、以前よりも静かになり良かったと思う。また、石神井よりもこちらの方が、温かな対応のように感じてありがたいです。
- 仮眠しているときに、起こすのはやめてほしい。電源の座席を閉鎖しないでほしい。コロナでも状況は変わらない。
- いつも館内はきれいで、大変使いやすいです。近所にあって嬉しく思っています。
- おおむね満足しています。
- いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 家族層について知りたい。
- どんな人でも快適に共存できる環境づくりに努力してもらいたい。
- クオリティを落さない事も大切だと思います。今の所サービスに満足しています。
- 毎回丁寧な対応してくださり、ありがとうございます！
- 他の図書館も利用している人から、関町図書館は雑誌が少ないと聞きます。私は、ここだけしか利用していないので満足しています。図書館は心のオアシスです。コロナ禍で特に感じます。
- 特にありません。満足して利用しています。有難うございます。
- 区外の利用者にも区別することなく利用させてもらって、大変感謝しています。この方針を変えないでいただきたいと思います。
- いつも気持ち良く図書館が利用出来、ありがとうございます。職員の日頃の努力に感謝いたします。
- コロナ等で大変とは思いますが、どんな状況でも、できるだけ本の貸し出しをしてほしい。大変な時こそ、人には精神的安定が必要であり、図書館で本を借り、読書をする事は、精神が不安定になることを抑える効用があると思う。人間の知性は、本能の不安を少なくする力を持っていると思う。
- 必要な時、適切に利用でき、ありがたく思っています。
- 大満足です。いつもありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用しております。ありがとう。
- いつもお世話になっています。関町図書館は清潔感があり、とても使いやすいと思っています。

- コロナ禍対応として、下記をしてからでないと利用者が図書館へ入場できないシステムを構築ください。マスクの適正着用と検温をデジタルパネルで強制実施。両手のアルコール消毒を強制実施（※設置するだけでは、消毒しない人の方が多い）（※入口に長々と注意事項を掲示しても、読まずに入場する利用者が多い）。
- 指定管理者としての危機管理が甘く、管理者としての責任感が足りない。特に今回の「生死に関わる」コロナ対策でそれが露呈している。業者としての危機管理対策がゼロである。
- 日頃より関町図書館をよく利用させて頂いており、いつも親切で丁寧な対応に大変感謝しております。お仕事大変かと思いますが、おかげさまで助かっています。図書館を利用させて頂くことで生活が楽しく豊かになっていると感じます。これからも利用させていただきますので、よろしくお願いいたします。お疲れ様です。
- 現状維持
- 幸い関町図書館から比較的近いので、よく利用しています。他の図書館との連絡もスムーズで、特段の問題は感じておりません。
- 安心して集まれる場所であり続けること。
- 館内をブラブラ歩いている年配の人（太っている、天下りかも？）がいるが、何の仕事をしているのか？
- 図書館のスペースの関係か、リサイクルに蔵書を回すのが少し早い。
- 図書館の職員の方々の入れ代わりが多く、不安定雇用も採用されているようなので、安定した雇用で安心してサービスを行う環境を調えることを区に望みます。
- すぐ近所なので利用しています。とても感謝しています。
- 新しい分野の本と接する機会の提供。
- ずいぶん前ですが、図書館の本をコピーするのにいろいろ書かないとコピーできませんでした。一般的な本だったのでビックリ。これを何とかしてもらえませんか。
- 雑誌の選択に関し読者のアンケートをしてください。
- 月に1回でいいから新着本リストを公表してほしい。図書館司書としての仕事と役割のPR（単なる本の借出し担当でないことをPRすべし！！）。市外でも町丁目まで、年齢をずばり聞くべし。武蔵野市中央図書館が等距離にあります。サービスが悪く全く利用しません。
- 便利に利用させていただいて感謝です。現状に満足しているので、特別な要望はありません。
- コロナ禍のなか開いていることがありがたいです。
- CDの解説書などをケースに入れるのがむずかしい。文京区図書館などを参考にしてほしい。
- 杉並区在住ですが、杉並の図書館、武蔵野（吉祥寺）図書館よりも我が家から近くで、利用させていただきありがとうございます。受付の方たちも親切に、本も取り寄せていただいたりありがたいです。
- 十二分に素晴らしいサービスを提供していると思います。コロナ禍で大変ですががんばってください。応援しています。

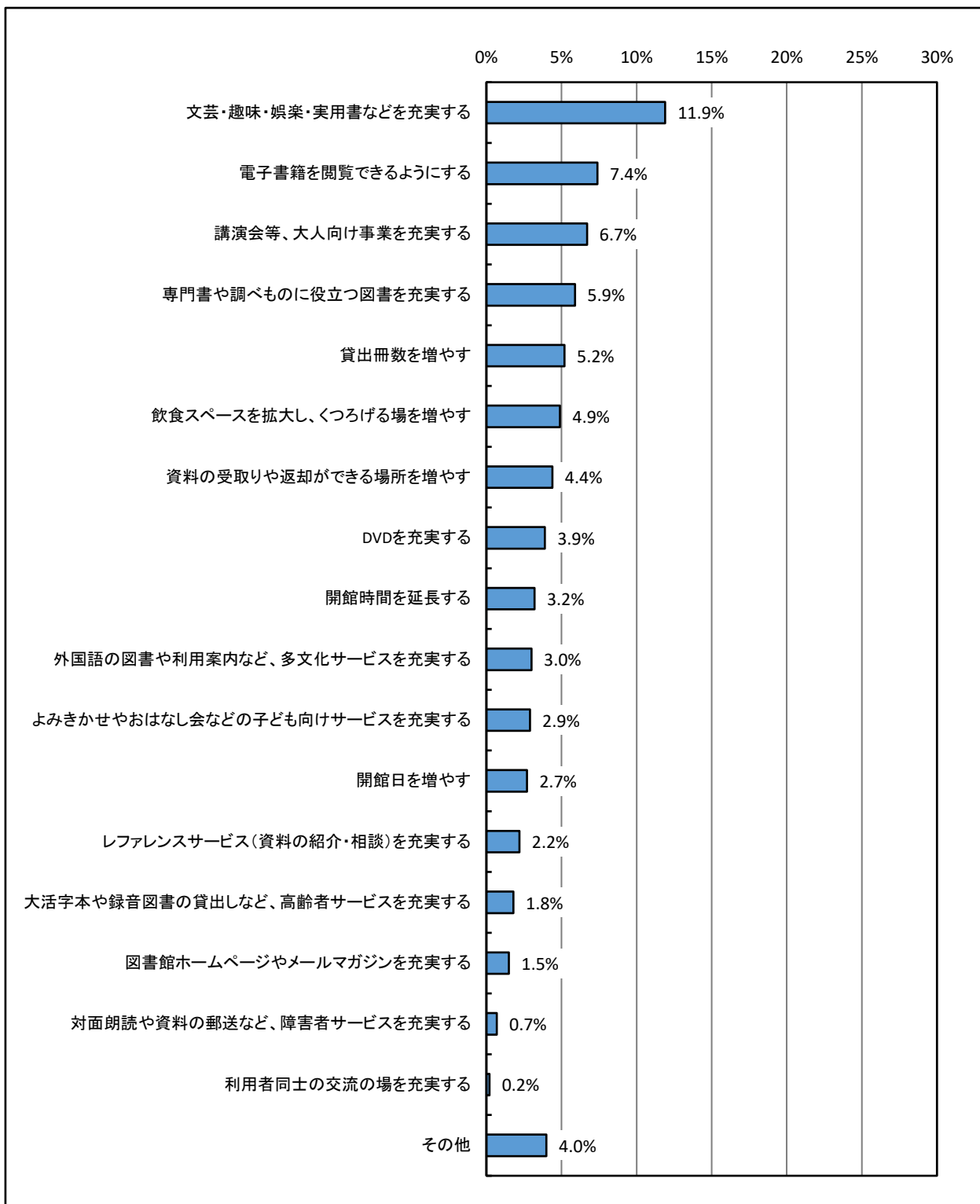
IV. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	169人	65人	36人	110人	25人	16人	130人	14人	31人	596人
割合	28.4%	10.9%	6.0%	18.5%	4.2%	2.7%	21.8%	2.3%	5.2%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 596 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)