

平成30年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
平和台図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数： 599 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

### (1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	1人	0.2%
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	5人	0.8%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	2人	0.3%
桜台 1 丁目	2人	0.3%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	10人	1.7%
桜台 4 丁目	2人	0.3%
桜台 5 丁目	2人	0.3%
桜台 6 丁目	12人	2.0%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	1人	0.2%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	1人	0.2%
錦 1 丁目	27人	4.5%
錦 2 丁目	34人	5.7%
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	1人	0.2%
氷川台 2 丁目	26人	4.3%
氷川台 3 丁目	19人	3.2%
氷川台 4 丁目	35人	5.8%
平和台	2人	0.3%
平和台 1 丁目	44人	7.3%
平和台 2 丁目	24人	4.0%
平和台 3 丁目	37人	6.2%
平和台 4 丁目	28人	4.7%
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	34人	5.7%
早宮 2 丁目	24人	4.0%
早宮 3 丁目	10人	1.7%
早宮 4 丁目	5人	0.8%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.2%
春日町 2 丁目	8人	1.3%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	20人	3.3%
北町 2 丁目	23人	3.8%
北町 3 丁目	7人	1.2%
北町 4 丁目	1人	0.2%
北町 5 丁目	6人	1.0%
北町 6 丁目	9人	1.5%
北町 7 丁目	8人	1.3%
北町 8 丁目	5人	0.8%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	6人	1.0%
田柄 2 丁目	3人	0.5%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	1人	0.2%
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	1人	0.2%
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	2人	0.3%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	1人	0.2%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	1人	0.2%
練馬区在住 その他	43人	7.2%
【区内合計】	540人	90.2%

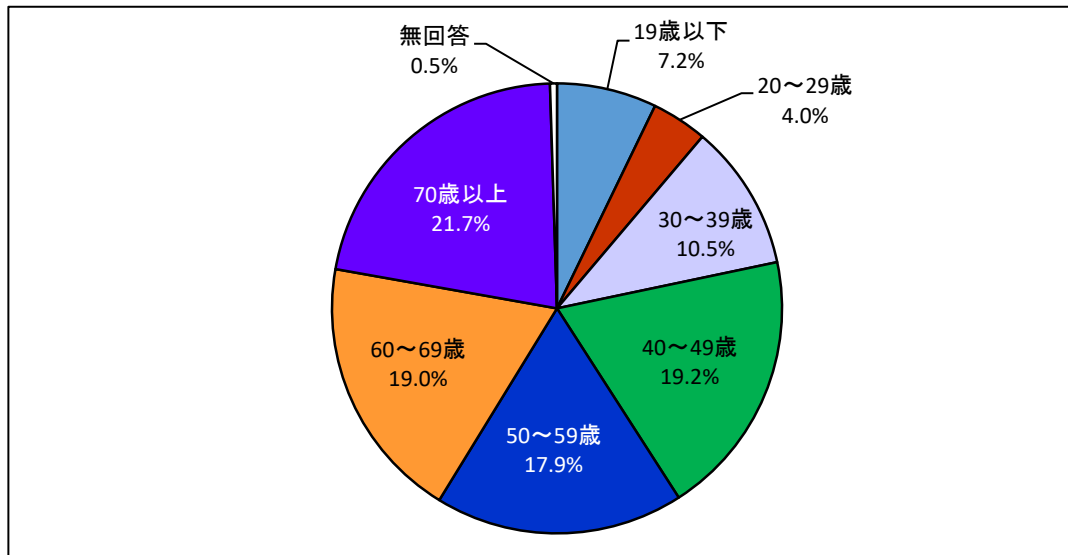
板橋区	36人	6.0%
中野区	-	-
杉並区	1人	0.2%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	10人	1.7%
【他市区合計】	48人	8.0%

【未記入】	11人	1.8%
合計	599人	100.0%

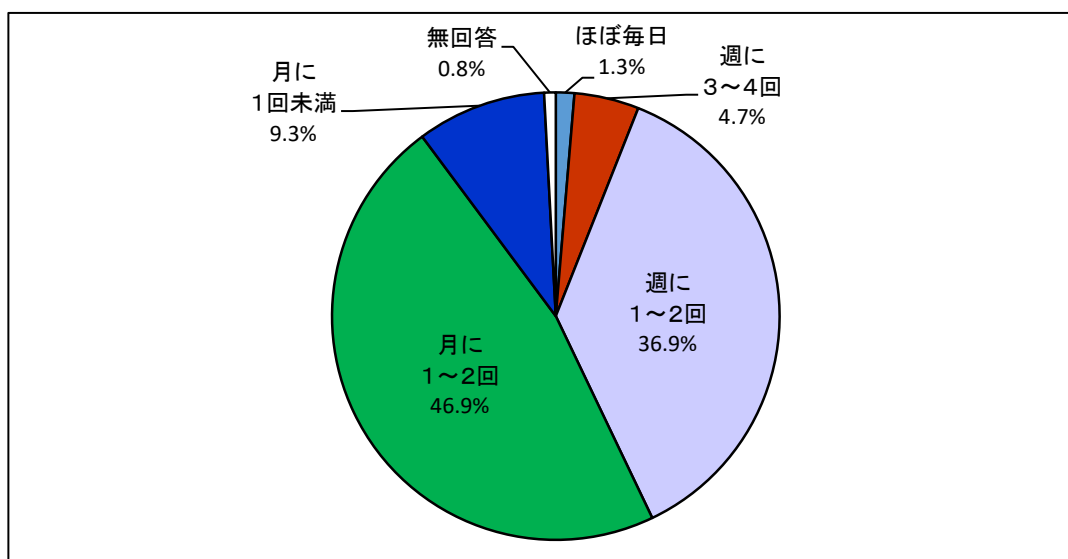
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	43人	24人	63人	115人	107人	114人	130人	3人	599人
割合	7.2%	4.0%	10.5%	19.2%	17.9%	19.0%	21.7%	0.5%	100.0%



(3) 平和台図書館を利用する頻度

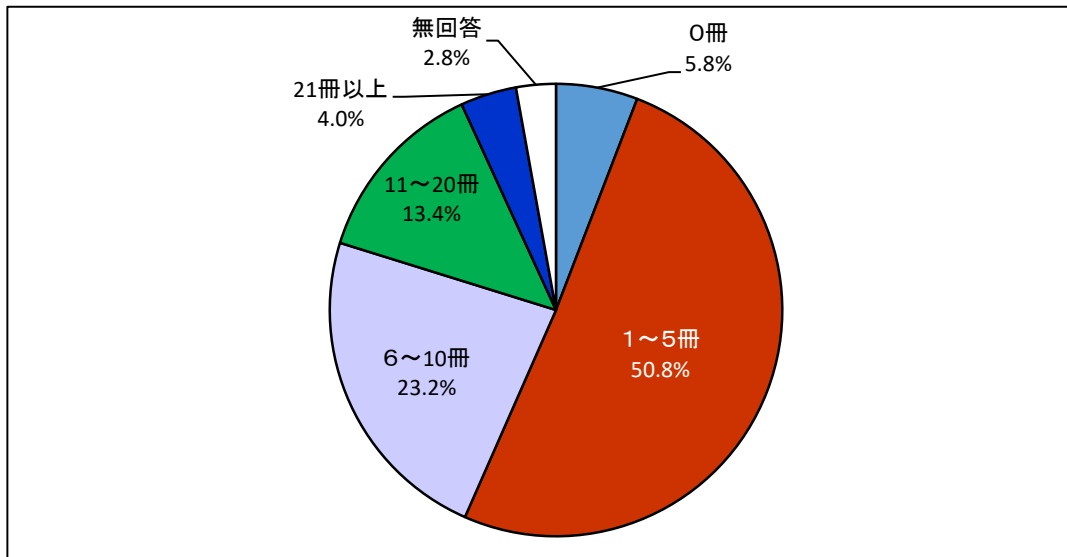
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	8人	28人	221人	281人	56人	5人	599人
割合	1.3%	4.7%	36.9%	46.9%	9.3%	0.8%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

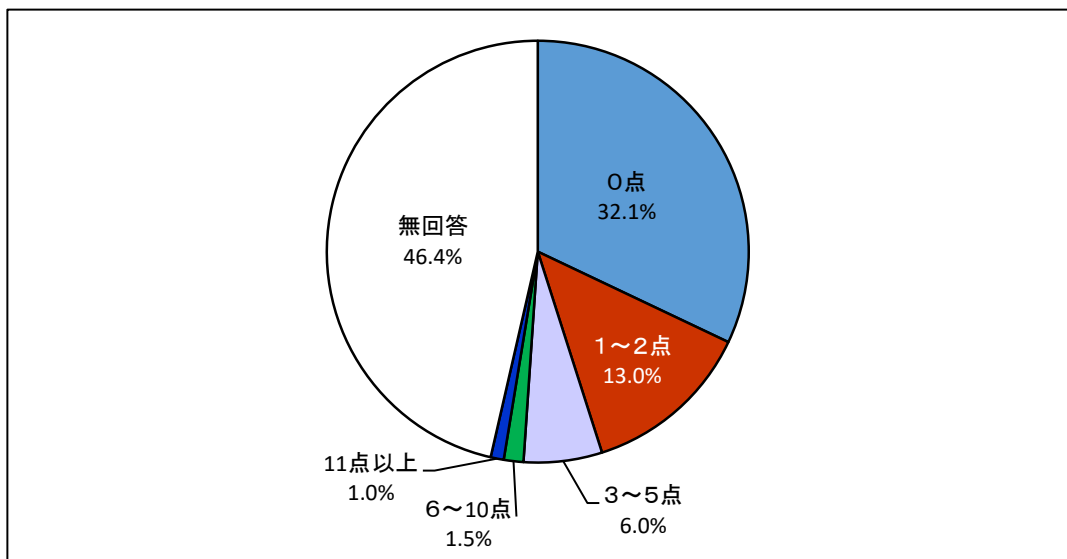
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	35人	304人	139人	80人	24人	17人	599人
割合	5.8%	50.8%	23.2%	13.4%	4.0%	2.8%	100.0%



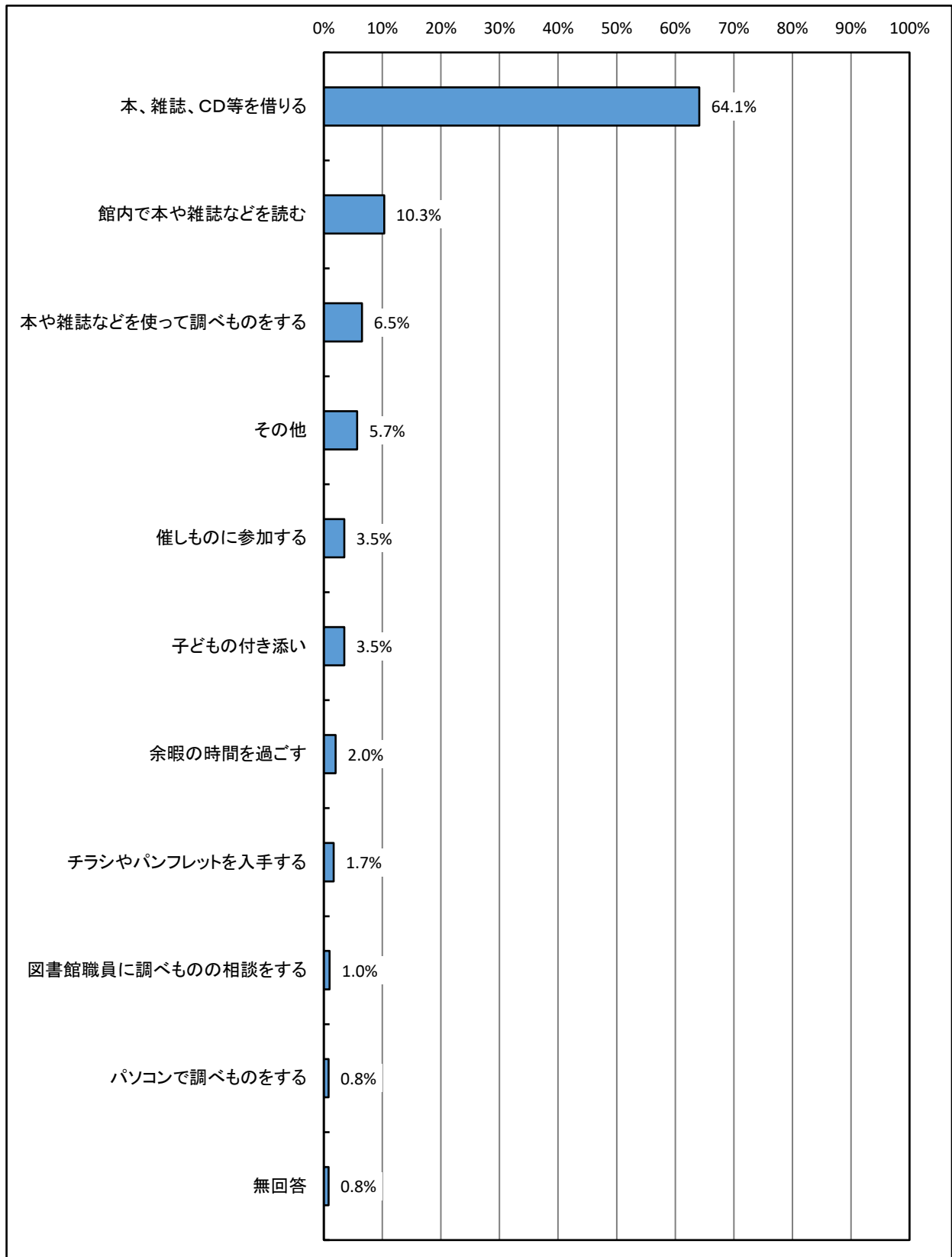
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	192人	78人	36人	9人	6人	278人	599人
割合	32.1%	13.0%	6.0%	1.5%	1.0%	46.4%	100.0%



(5) 平和台図書館を利用する目的【回答数 599 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

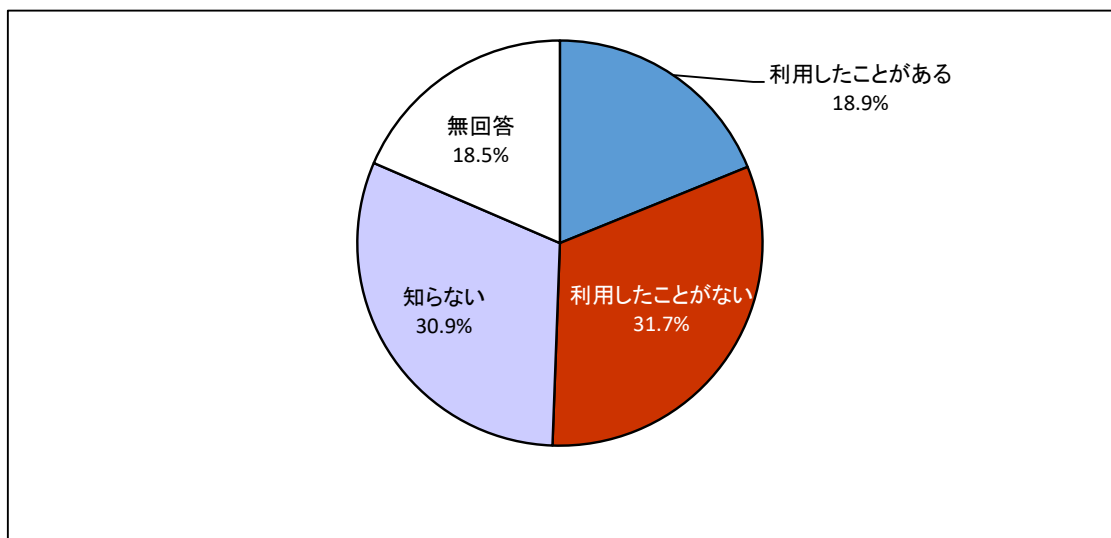
(5) 平和台図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 多くの新聞を読む。
- 勉強
- 新刊の予約。
- テスト勉強。
- 学習
- 仕事の資料として。
- 自習
- 辞書を使用する。
- 中3勉強会
- 勉強会
- ボランティア活動。
- 頭を使って認知症予防。
- ボランティアの資料受発送。



(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	113人	190人	185人	111人	599人
割合	18.9%	31.7%	30.9%	18.5%	100.0%

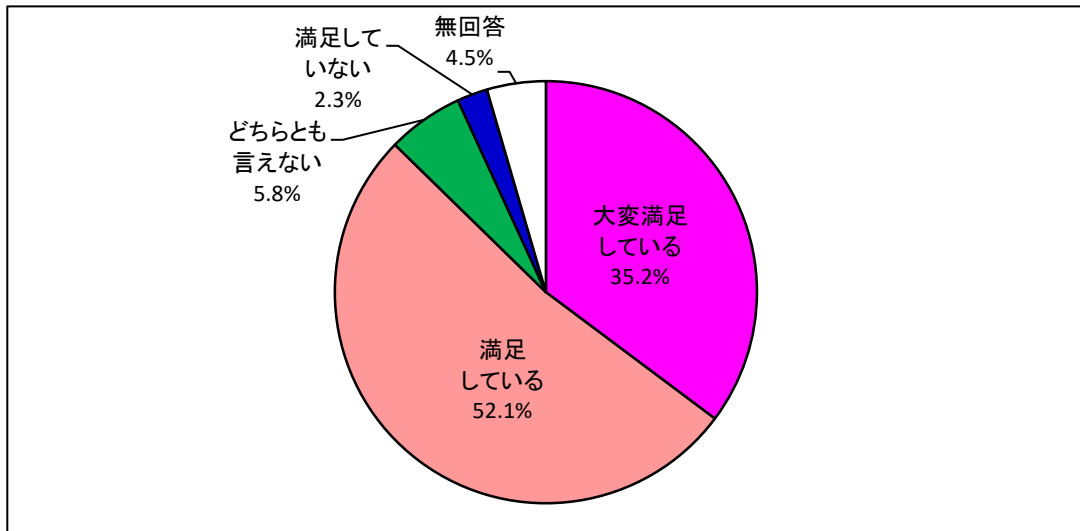


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

平和台図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

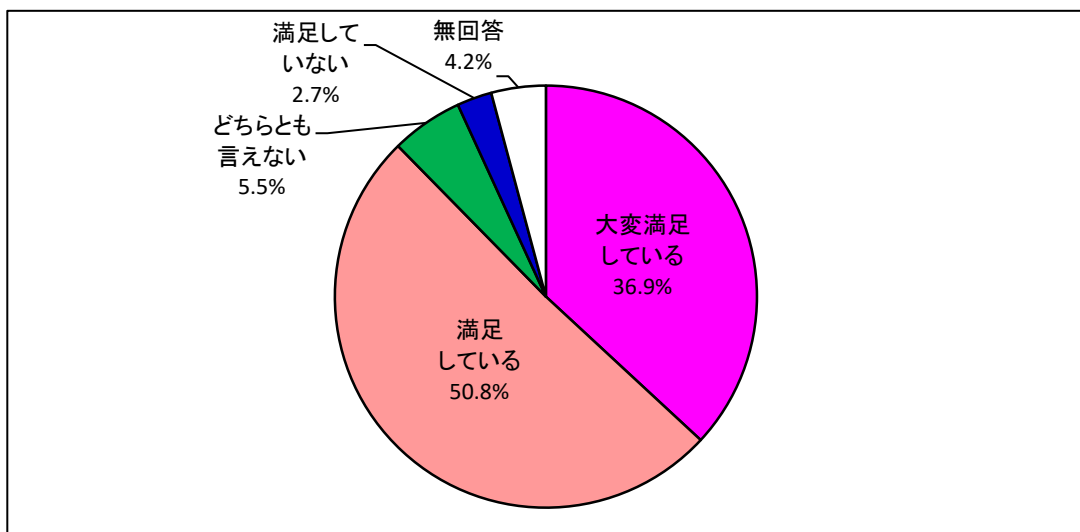
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	211人	312人	35人	14人	27人	599人
割合	35.2%	52.1%	5.8%	2.3%	4.5%	100.0%



### (2) 開館時間について

平和台図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

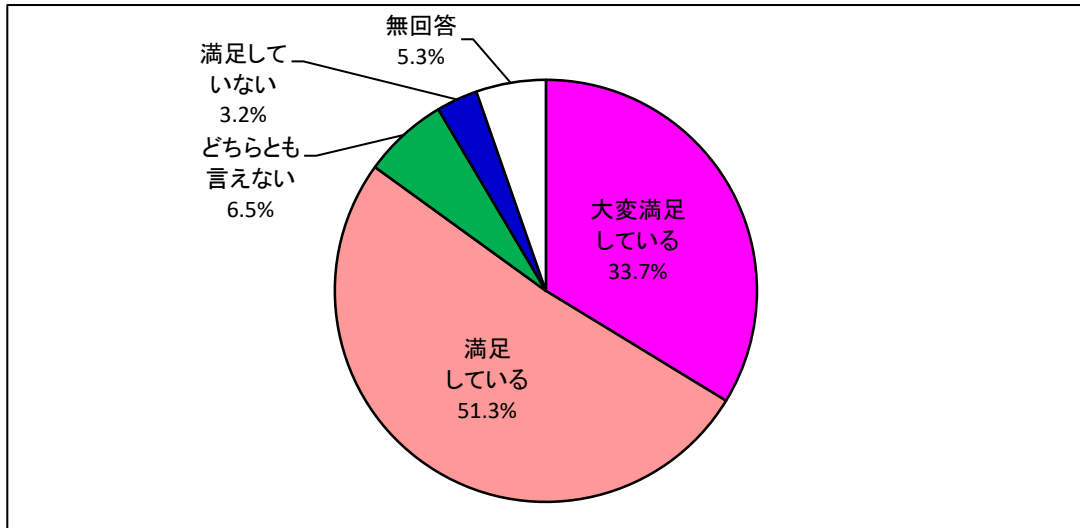
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	221人	304人	33人	16人	25人	599人
割合	36.9%	50.8%	5.5%	2.7%	4.2%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

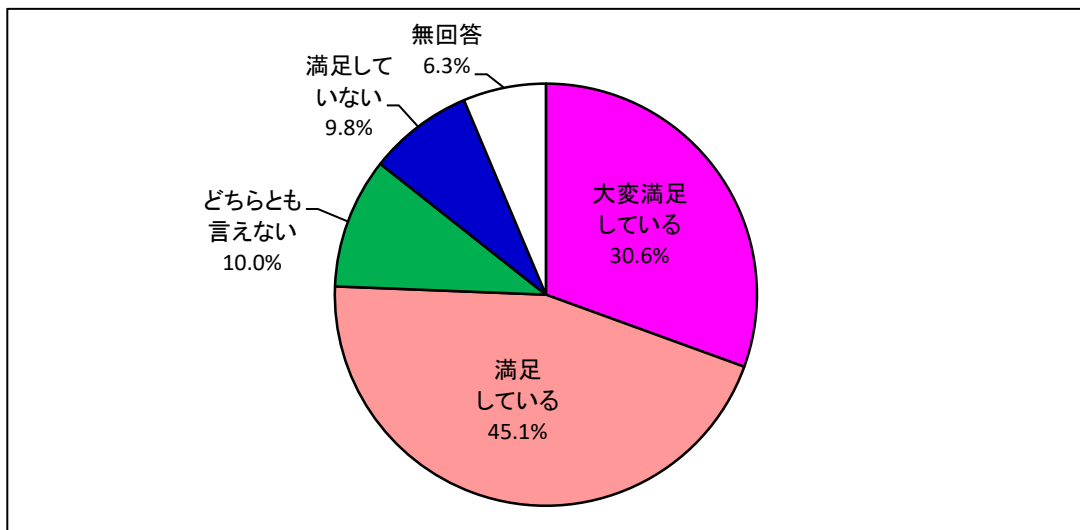
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	202人	307人	39人	19人	32人	599人
割合	33.7%	51.3%	6.5%	3.2%	5.3%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

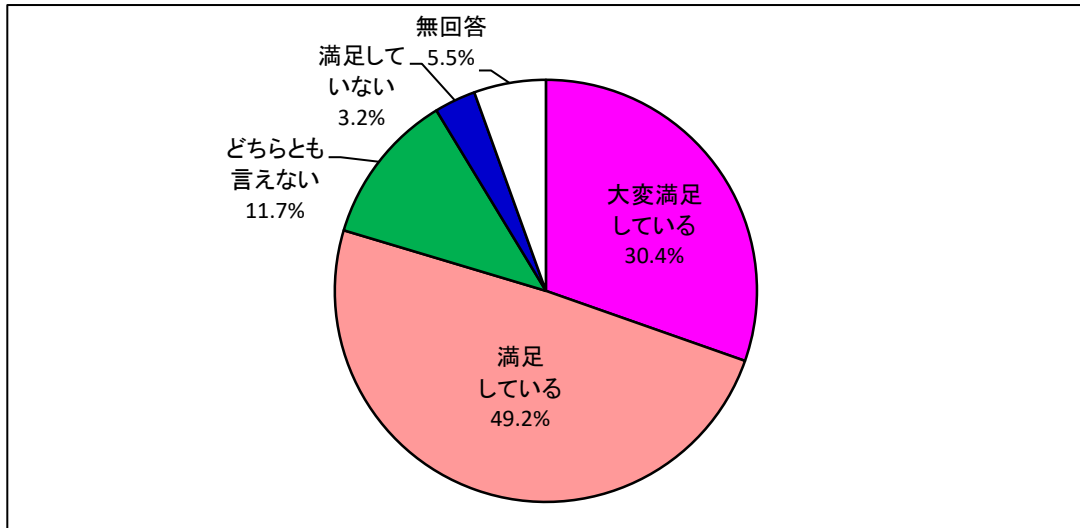
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	183人	270人	60人	48人	38人	599人
割合	30.6%	45.1%	10.0%	8.0%	6.3%	100.0%



## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

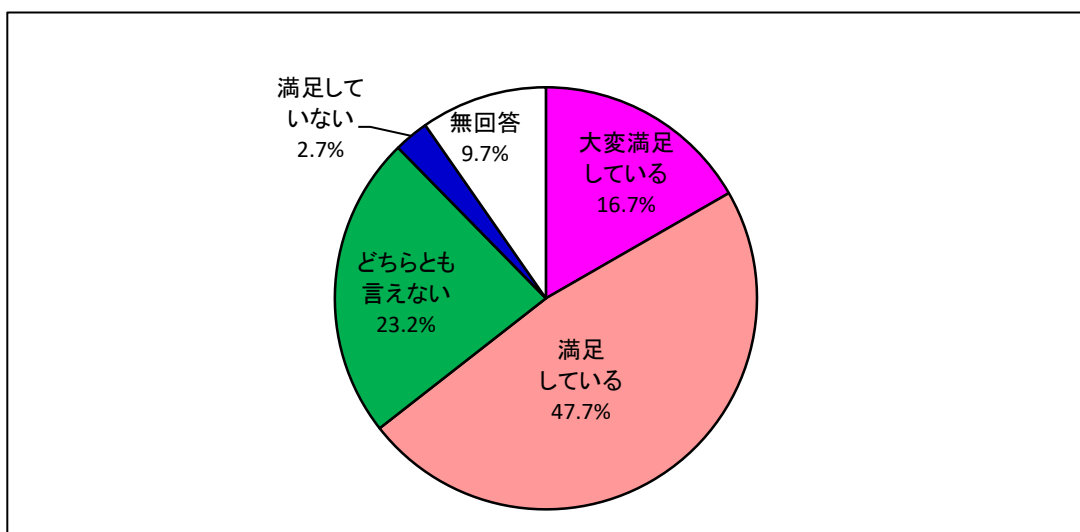
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	182人	295人	70人	19人	33人	599人
割合	30.4%	49.2%	11.7%	3.2%	5.5%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

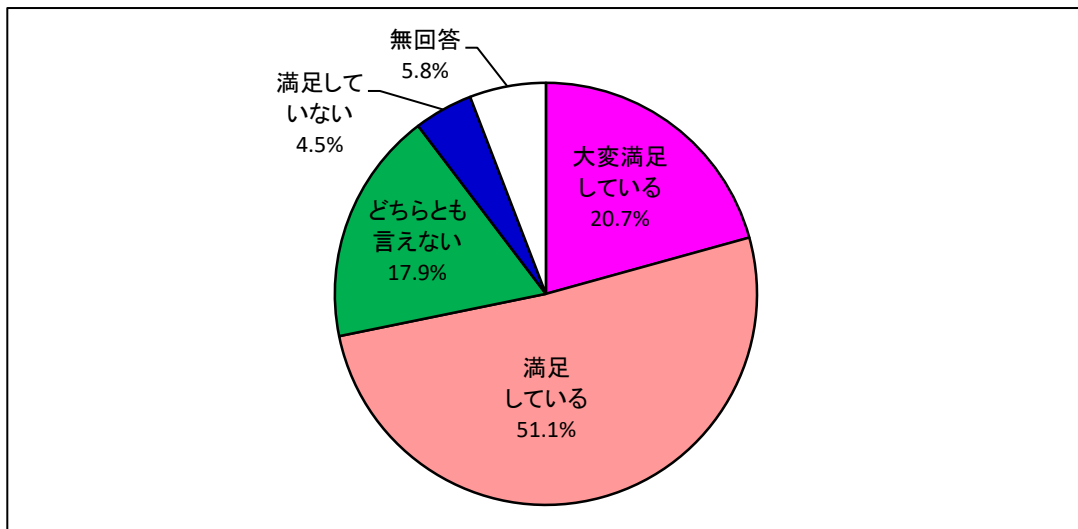
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	286人	139人	16人	58人	599人
割合	16.7%	47.7%	23.2%	2.7%	9.7%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった平和台図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

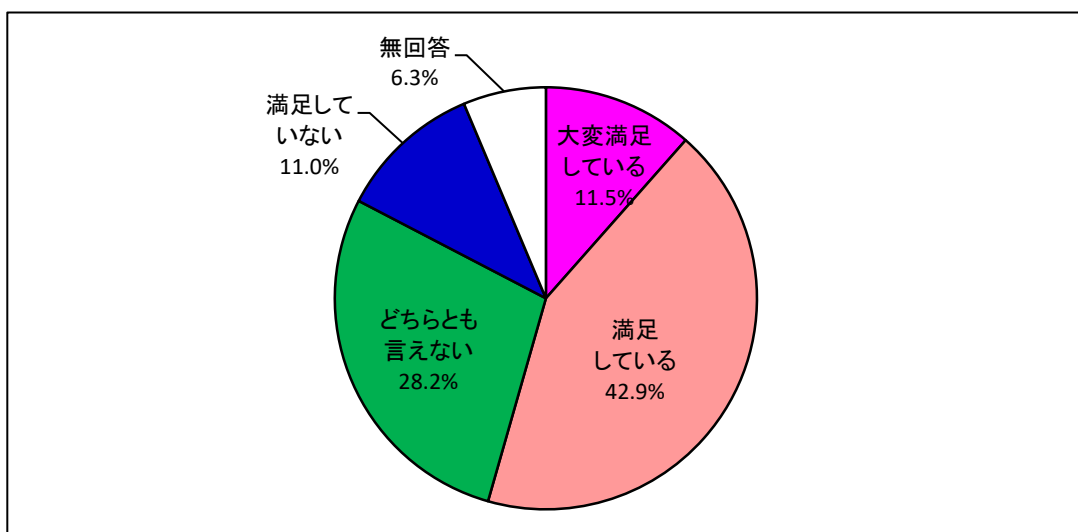
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	124人	306人	107人	27人	35人	599人
割合	20.7%	51.1%	17.9%	4.5%	5.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

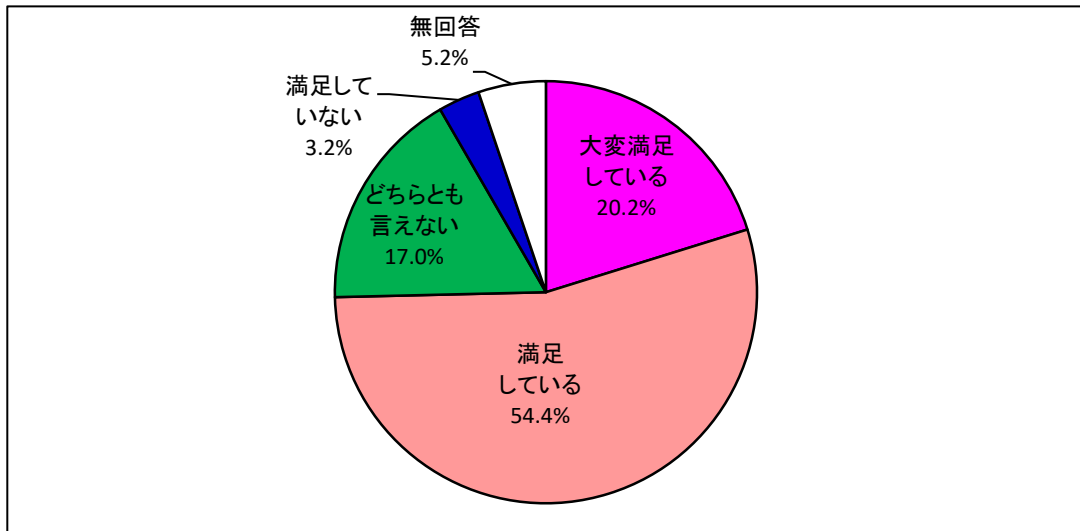
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	257人	169人	66人	38人	599人
割合	11.5%	42.9%	28.2%	11.0%	6.3%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

平和台図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

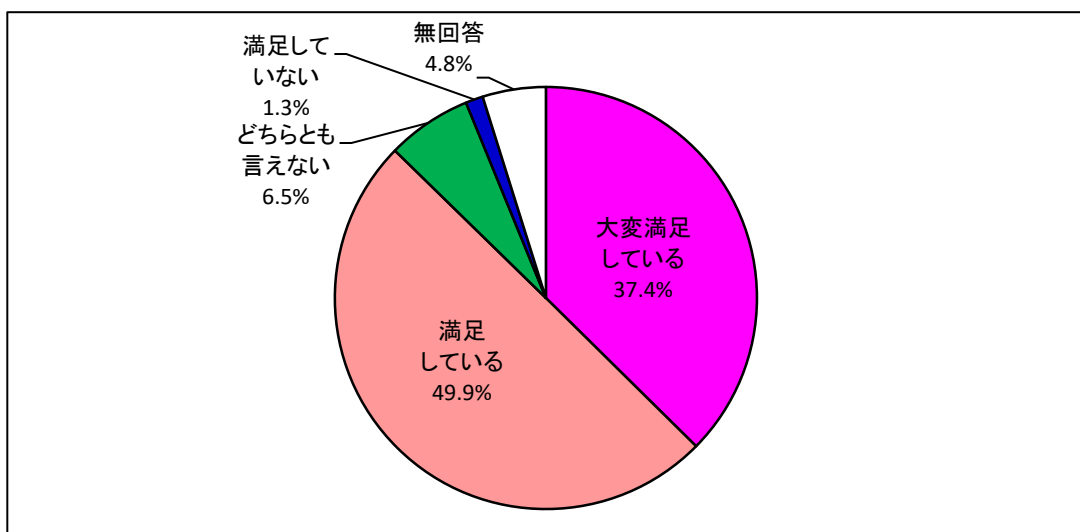
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	121人	326人	102人	19人	31人	599人
割合	20.2%	54.4%	17.0%	3.2%	5.2%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの平和台図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

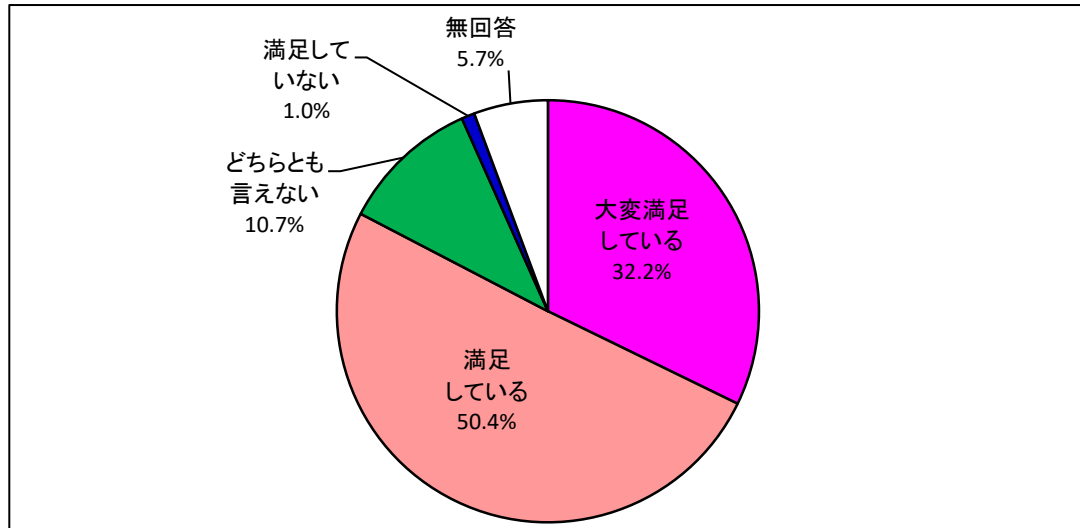
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	224人	299人	39人	8人	29人	599人
割合	37.4%	49.9%	6.5%	1.3%	4.8%	100.0%



(11)職員の説明について

平和台図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

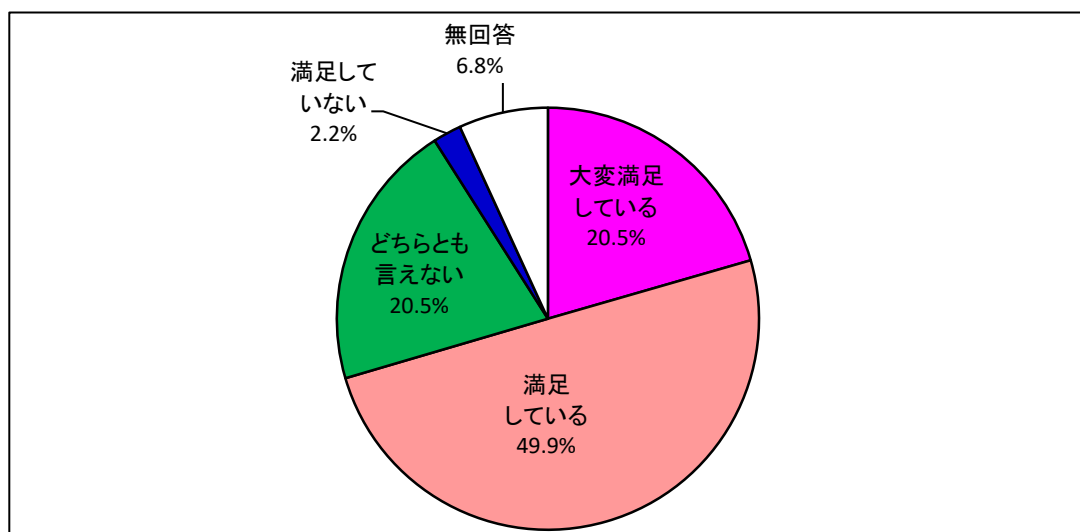
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	193人	302人	64人	6人	34人	599人
割合	32.2%	50.4%	10.7%	1.0%	5.7%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

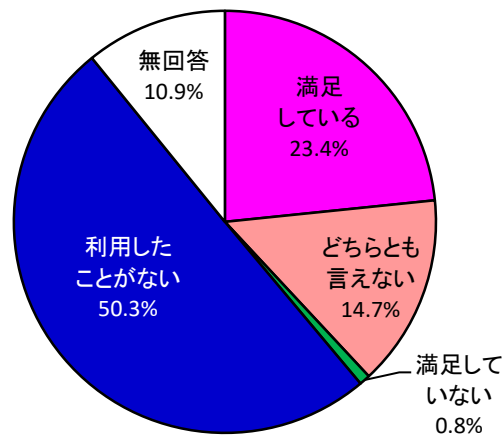
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	299人	123人	13人	41人	599人
割合	20.5%	49.9%	20.5%	2.2%	6.8%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

平和台図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、工作会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

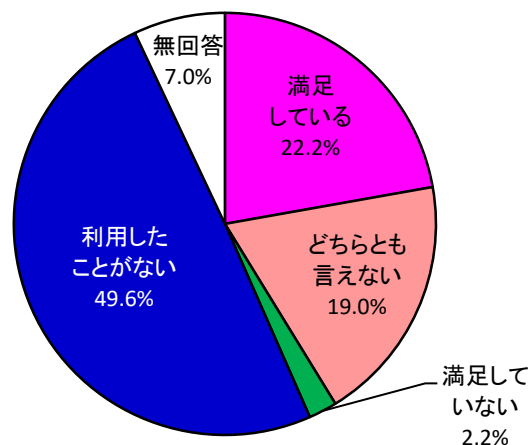
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	140人	88人	5人	301人	65人	599人
割合	23.4%	14.7%	0.8%	50.3%	10.9%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

平和台図書館では、大人の方を対象として、実用的な講習会、各分野で活躍している講師を招いての教養・健康講座、バリアフリー映画会などの障害者向けの事業を開催しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	133人	114人	13人	297人	42人	599人
割合	22.2%	19.0%	2.2%	49.6%	7.0%	100.0%

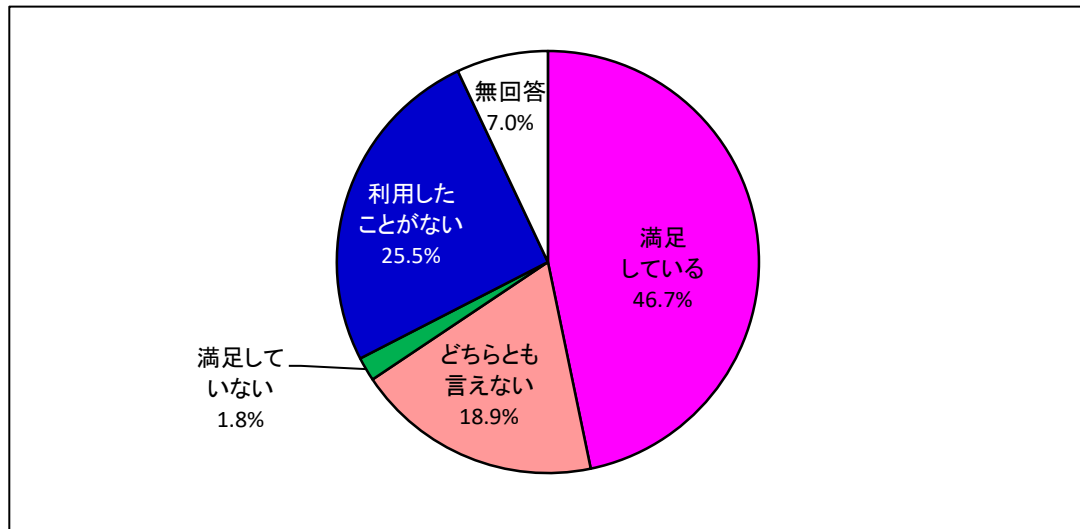




(15)館内の展示について

平和台図書館では、1階、2階の展示コーナーや2階のこどもコーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った特集を組み、本やCDの展示をしています。これらの展示についてはいかがですか。

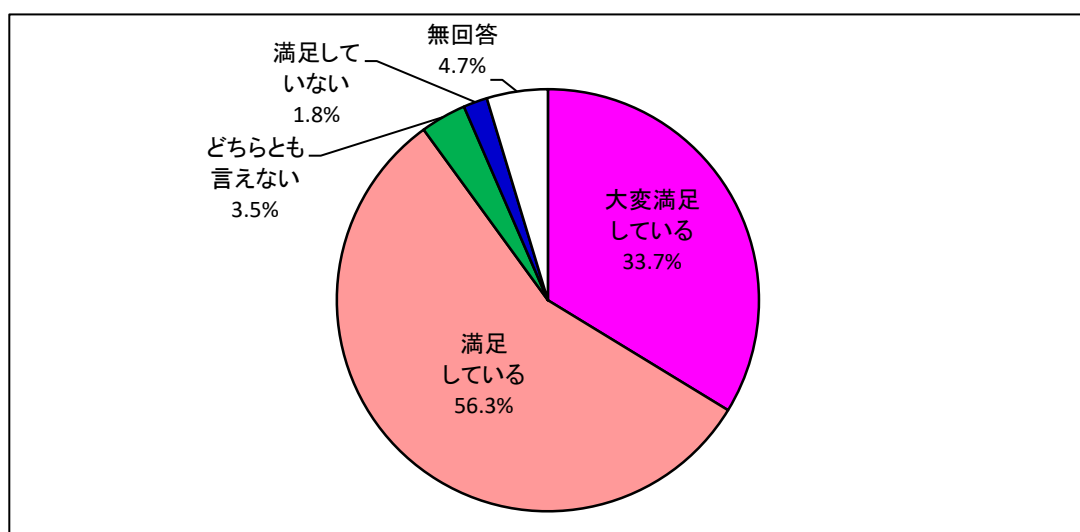
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	280人	113人	11人	153人	42人	599人
割合	46.7%	18.9%	1.8%	25.5%	7.0%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している平和台図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	202人	337人	21人	11人	28人	599人
割合	33.7%	56.3%	3.5%	1.8%	4.7%	100.0%

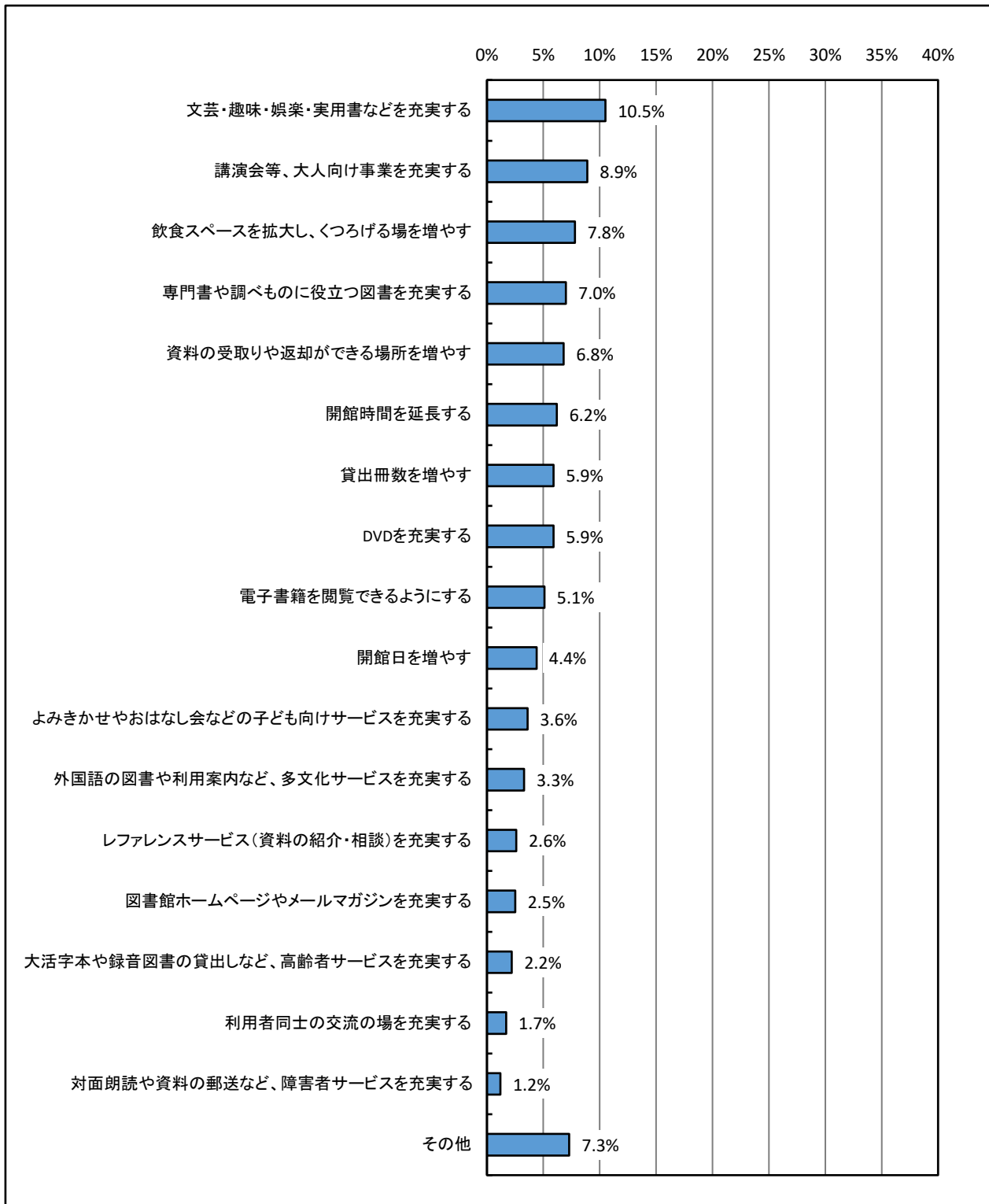


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 599 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 貸出し期間の延長。
- 図書館HPのスマホ版の充実。
- マンガが少ないと思うので、多くしてほしい。
- いすの数をふやす。
- 館内が分かりにくい。
- 現状に満足しています。
- 勉強本（受験）をかりたい。
- 所蔵数の少ないシリーズ物を巻数順指定で予約すると、待ち期間が長く、他の予約ができない。別枠、予約数上限up etc. 検討してほしい。
- もうすこし一般的図書の増冊を希望。
- リクエスト本の来るのが他の自治体に比べて非常に遅いのを改善してほしい。同時にリクエストした友人より10か月以上おそかった。
- 「レコード芸術」を置いてほしい。予約点数を増やしてほしい。クラシックジャンルのCDを増やしてほしい。
- 予約冊数を増やしてほしい。机と椅子を増やしてほしい。
- CDを閉館後にも返却できるようにしてほしい。
- お茶会（コーヒーとケーキ等で気楽にくつろげる機会。）
- 実技を伴う講座をたくさん開催してほしい。※個人的には身体を動かすもの。
- 新刊をふやす。本の修理メンテナンス期間。（貸出）
- 本が読める場所が増えるとうれしいです。
- パソコンの使用できる席が増えたらうれしいです。
- 予約点数を増やしてほしいです。
- 最近の音楽のCDを複数欲しい。
- 子ども向け絵本を増やして頂きたいです。
- DVDの借出しを行う。
- もし可能であれば国会図書館、都立図書館等の貸し出しも検討いただきたい。
- ラノベなどの本も置いてほしい。
- 開架の書籍が片より過ぎているのではないか。閉架の古い本も、一定の基準に基き、開架に出してもらえるといい。
- 新刊をおいてください！
- 利用者ページで、貸出履歴を見られるようにしてほしい。
- 平和台図書館でしか体験できないような催しが欲しい。

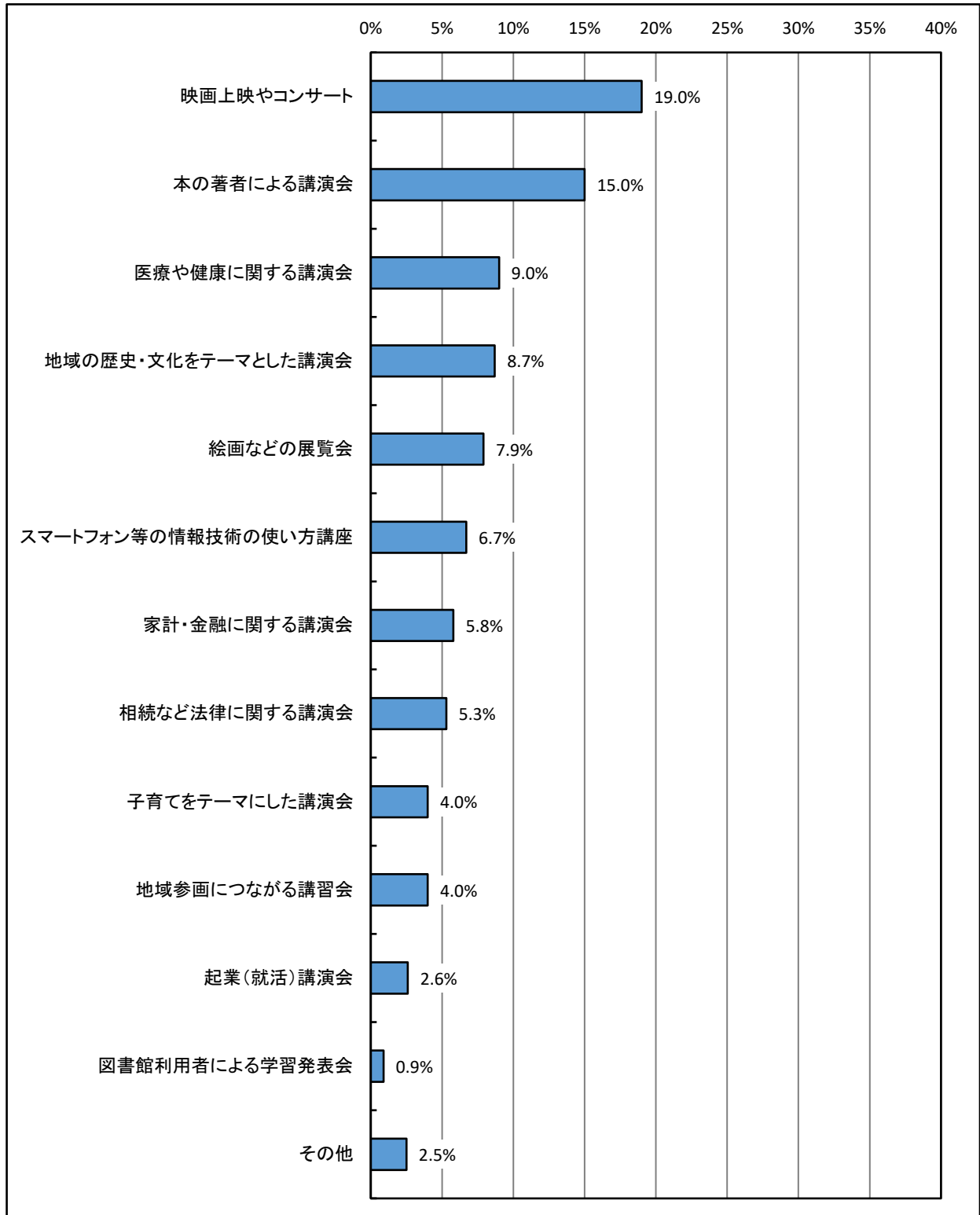
- 貸出期間を3週間に戻す。予約件数の多い本をもっと増やす。
- 貸出日数をのばす。（3週間→1か月）
- 貸出よりも予約数を増やして頂きたいと思っていました。
- 図書貸出をMax 5冊とし、期間3週間とする。
- 返却までの期間を以前と同様3週間程度と長くしてほしい。（※希望者だけでも可。本のみ、高齢者のみ等。）歩いて行くのに30分程かかります。往復一時間は少しきついな？
- パソコンの文字を大きくしてほしいです。
- 貸出し期間が短すぎ、忙しい時はなかなか足をはこべません。以前のように3週間位を一回の利用貸出し期間にしてほしい。
- 蔵書を増やす。
- 予約数か月待ちのシステムは変えられませんか？
- 中央図書館の設置。
- 大人や子ども以外に中高生が楽しめるような講習会もしてほしい。
- さまざまな種類の本を増やす。昔の本。とりかえばやなど…。
- WiFiサービスの無料接続サービス。
- 新聞、夕刊フジを。
- のみものをやすく水をおいしく。
- 15の場合友人を使い金子を借用する人がいる。トラブル多くなる。
- 学生（小学生の勉強スペースを作ってもらえると嬉しいです。）
- もう少し座りやすい椅子があれば助かります。
- 南流山（千葉）の図書館のように、貸出本がレシートの様に印字され返却日が分かるような貸出控になると良い。
- 受取りはできなくてもよいですが駅前など出勤時に返却できるポストがあれば助かります。
- 図書館によっておいてある雑誌がちがうのでいっしょにしてほしい（少ないところがある）。
- ライトノベルを増やす。
- 人気の本の予約待ちが長いと、購入冊数を増やすなどして改善を図ってほしい。
- 閲覧・勉強できる席を増やしてほしい。月曜日も開館してほしい。（土日に働くと月曜休みになることが多いため。）
- 予約できる冊数をふやす。1年以上待っても順番にならないものがあり10冊ではすぐいっぱいになってしまいます。
- 対応が悪い。
- 大人が自習できる場を充実させてほしい。
- 大活字本を増やしてほしい。
- 予約した本の取りおき時間の延長。（すぐに取りに行けないため。）
- 新書（刊本）をもっと増やしてほしい。

- 音楽CDの充実。
- 開館時でも本は返却口に入れてOKにしてほしい。
- CDの新作を増やす。
- 調べもの・勉強スペースをできるだけ広く多くの人が利用できるようにしてほしい。
- WiFiの拡充。新冊の充実。
- 勉強スペースを拡大してほしい。
- 予約冊数を増やしてほしい。半年以上待ちもあるため。
- パソコンでの検索がわかりにくいのでソフトウェアベースでの改善をしてほしい。
- 人気のあるイベントだとすぐいっぱいになってしまうので回数を増やしてほしい。
- 予約の冊数を増やしてほしい。人気本を予約すると全然動かなくて、10冊が固定してしまうので。
- もっと椅子を増やしてほしい。
- 勉強机を増やしてほしい。丸い机でなく勉強しやすい四角い机。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 599 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

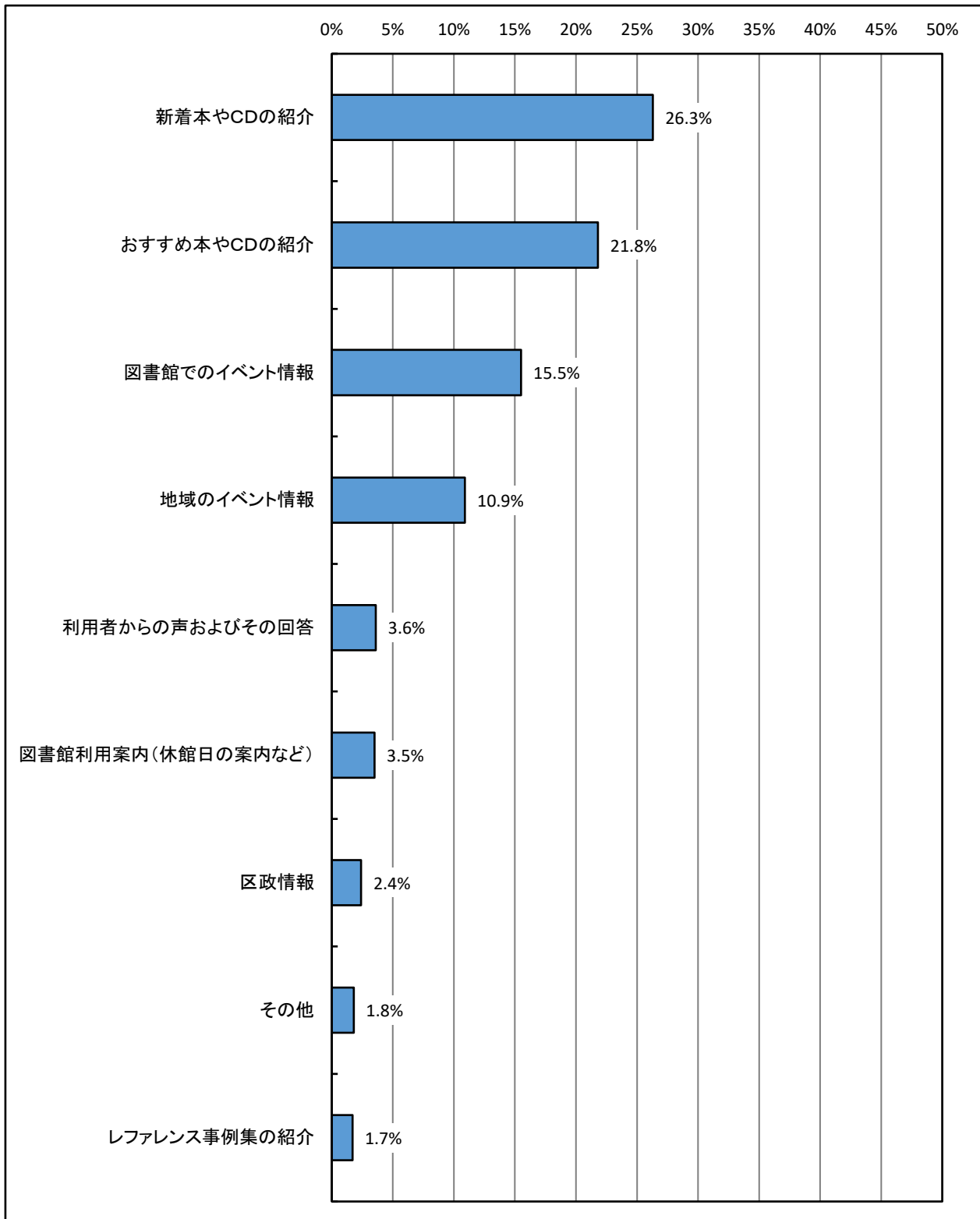
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 世界史、西洋史、哲学をテーマとした講演会。
- 十代の子どもに漢字検定1級を推奨しなさい。
- 経営者向けセミナー、ビジネススキルアップセミナー。
- 食に関しての講演会。
- 身体を動かす健康実技講座。
- 落語
- 終活
- 催し物の開催は希望しません。
- ストレッチ、ヨガ等動きの少ないもの。
- 平日の子どもの居ない時間に参加できる講演会。
- 企画できないような催し物は、図書館として、講演会等しない方が良いのではないのでしょうか？
- 人生のためになる講演会。
- おすすめ本の紹介大会：交流。
- 来た人にジュースあげる。
- ヨガやピラティス。
- 文学についての講演会。
- 絵本の原画展。
- 読書会

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 599 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)



(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

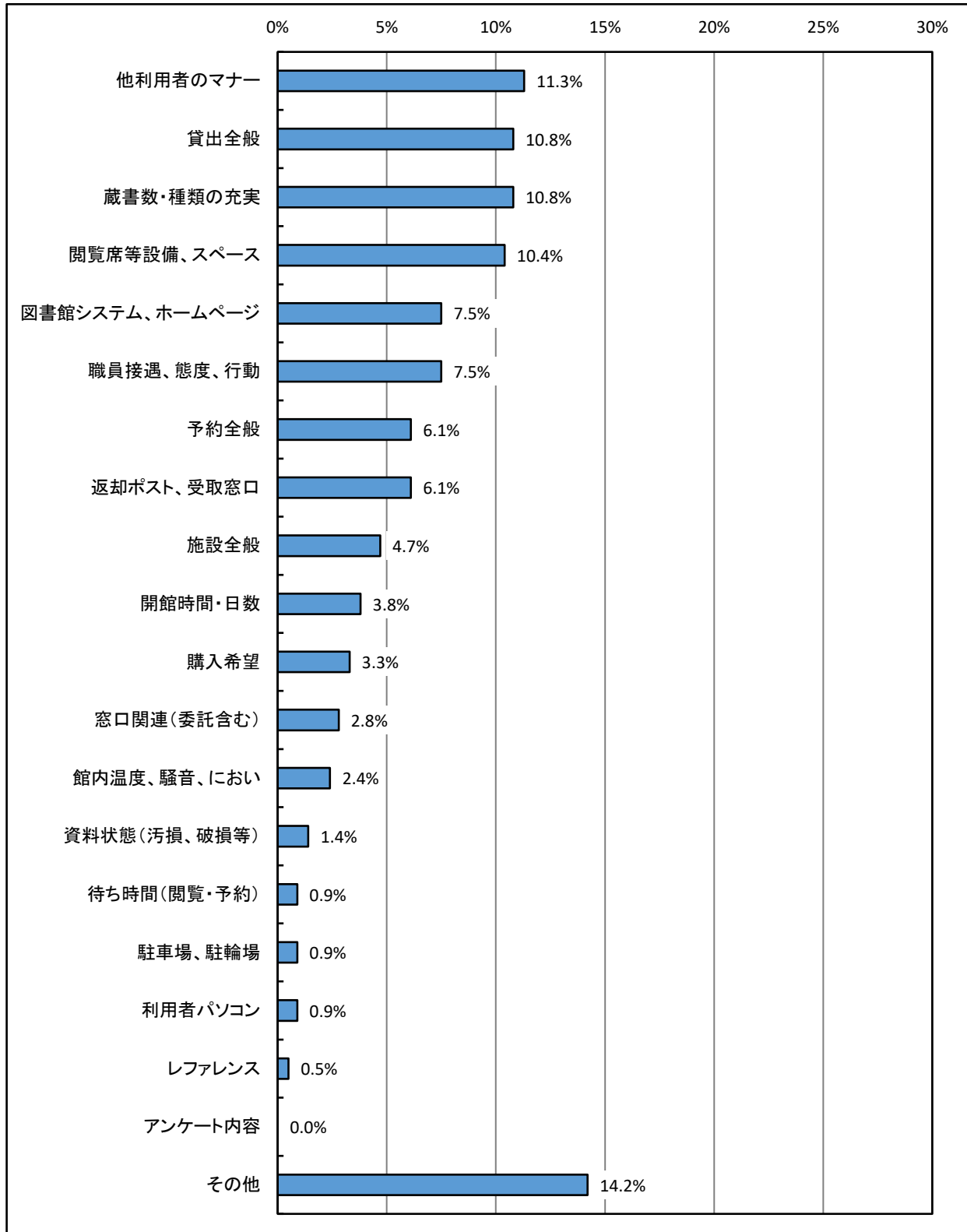
- 十代の子どもに漢検一級を推奨しなさい。
- DVDを準備していただきたい。
- 季節や時事関連、流行などに合わせた本の紹介。
- 特に情報発信は希望しません。
- 予約数か月待ちのシステムは変えられませんか？
- 美術館の紹介や割引券配布をもっとしてほしい。
- TVやネットで取りあげられた話題の本の紹介。またそういう本をまとめたページで探しやすさに重点を置く、など。
- ホームページを見やすくしてほしい。スマホ版をつくってほしい。←富士見市（埼玉県）はとてもよいホームページです。ぜひ参考にしてください。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 212 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 一度に借出す冊数をへらして（5冊など）借出期間を3週間にしてほしい。
- 新しい本をどんどん購入して貸し出し可能にしてほしい。
- 延長回数2回までを希望（ネットで）。
- リクエスト本の来るのが他の自治体に比べて非常に遅いのを改善してほしい。同時にリクエストした友人より10か月以上おそかった。
- 貸出期間は以前の様に3週間に戻してほしいです。
- 貸出期間を1週間程延ばしてほしい。
- 最長4週間の貸出しをパソコンで、他の申込者がいない最終日と前日位に再貸出（2週間）できるとありがたい。未記入は利用してないため。必要性がない部分。
- 一度に借りられる本を増やすより、貸出日数をのばしてほしい。
- 貸出期間の延長をしてほしい。
- 以前は3週間借りられたのが現在は2週間です。予約本が同時に手元に来た時等困る事があります。人気の本は必ず予約ありですので延長も出来ないのです。
- 練馬区に引越して来たばかり、以前の区に比べると借りれる冊数も少ない。
- 知らない本を借りるとき、その本についての紹介（帯）のようなものがあると、どのような本なのか興味を持つことができ良いかと思います。
- 昨今、本や雑誌の値段が高くなっているので、貸出事業を地道にやっていくことが大事だと思う。
- 資料図書など、ある程度の期間はあっても、館内閲覧のみが長すぎるように思います。発行されて3か月位で貸出も可能にして頂けるとありがたく、利用しやすいです。
- 読みきかせ等で利用したい季節の本（絵本）が団体貸し出し（学校などのよみきかせ？でしょうか）で全くない。全館で数冊でよいので残せるようにできないものか。
- 本の貸し出し期間が2週間では短いと感じる時がある。せめて3週間にしてほしい（仕事などで忙しいため）。
- 複数の本を借りた場合、そして後日追加でまた借りた場合、返却の紙が1枚ずつだと、どれとどれがどの日に返すべきか混乱してしまうことがあり、貸出票か1枚の一覧表のようなレシート状のものを出して頂けると有難いと思います。
- 新刊書籍の貸出点数が少ない、待たされる日時が多い。
- 新しく出版された本を借りられる機会がもっと増えたら助かると思っています。
- 貸出期間が短くなり、借り直しの手間が増えてしまったので期間を再度延ばしていただきたい。
- 貸出日数は2週間→以前の3週間に戻していただきたいです。
- 返却遅延の折、“返却済と理解していた”ため、あわてました。個人情報の関連もあるでしょうが、書名を伺いたい。

【蔵書数・種類の充実】

- 同じ本が多い。雑誌にもう少し専門性のあるものを加えてほしい。歴史評論など。パブリックドメインの映画DVDを入れてほしい。
- 外国語図書、専門書の充実。
- 増冊を希望（時代もの）はしますが、図書館の現状で概ね満足しています。
- 話題になっているマンガ本を増やしてほしい。例）神の雫やくいしんぼうは現在も置いていますが大人が読んでみたいマンガ本を増やして頂きたい。
- 子どもたちの利用が多く活気があるというのが正直な印象です。なので、子供向けの絵本をもう少し増やして頂くようご検討くださると嬉しいです。親子のカードで毎月20冊ほど借りておりますが、そろそろネタが尽きてきました…。我がまを承知でお願いいたします。
- 出来れば学習に役立つ参考書的な本や、上にも書きましたがラノベやマンガなども増やして頂けたら、本から遠ざかってしまっている中高生などもっと本を読む様になるのでは？と思います。
- マンガ本をもっとふやしてほしい。以前のように児童書を大人も自由に見られ、かりられるようにしてほしい。
- クラシックCDを増やす（今の1.5倍位に）。
- 蔵書、CDの充実。
- 新しい本を増やしてもらえるとうれしい。
- 新刊書を可能な限り早期に入れてほしい。
- 予算的にきびしいと思いますが出来るだけ政治・経済の本（新しい発行日のもの）を入れていただきたいと思います。ぜひ実現努力願います。新刊本の図書館への出しは制限が有るのですか。
- もう少し本の数を増やしてほしい。古い本の入替、評判になっている本の紹介等。
- 心が温まる本をもっと増やしてほしい。新しく発売された本をもっと増やしてほしい。
- 雑誌のコーナーの充実。月刊HanadaやWillなど。
- マンガをもう少しおいてほしい（サッカー系）。
- とくときライトノベルで抜けてるのがからどうにかしてほしい。CDが少なすぎる。
- 実用書の揃えが少ないようです（パソコン関係）。
- 楽譜（クラシック）の種類を増やしていただけると嬉しいです。
- ビジネス書をもっと充実して頂けるとありがたいです
- 練馬の歴史をもう少し調べたいのでその資料が欲しい。
- 図書館の充実、これからもよろしくお願いいたします。
- DVD類を充実させてほしい。洋画、邦画などまんべんなくそろえてほしい（クラシックなど）。

【図書館システム、ホームページ】

- 他の自治体で、かりた本の情報を通帳のように記録できるところがあるようです。読書の記録をデータでもいいので呼び出せるとよいと思います（子供のころの読書キログをとっておけるといい思い出になると思います）。
- PCで他図書館の本を予約すれば良いのですが、実際手にとって中を見てから借りたいので不便です。
- 来年より読みたい本の登録（リスト）ができるようになるのとことで楽しみにしています。予約を制限いっぱい入れている時や、今は読めないけれど…というときに助かります。
- 図書館のホームページが使いにくい。検索した本の内容を詳しく書いてほしい。
- パソコンの予約サイトが使用しにくい。
- 他の区立図書館の図書を借用する手続をネット上からできるようにしてほしい。
- スマホでログインするときに、IDを覚えるようにしてほしい（iOS）。
- 臨時閲覧席設置予定カレンダーをホームページでも公開してほしい。
- HPでの利用延長回数を1回だけではなく、もう少し伸ばしてください。
- ①ホームページから図書を検索した時、スマホ専用サイトを作してほしい。（理由）→とても操作しづらい。②図書検索で地図を出してもざっくりすぎて結局探せない、or探しづらすぎる。サイトの改善希望。
- ホームページについて開館日と開館時間は同じ画面に表示してほしい。
- WEB上で、今までに借りた本の履歴を見れるようにしてほしい。〇〇協議会選定絵本などを、一覧でクリックすればそのページにとんで予約できるようにしてほしい。館内でポスターを確認しながら探しているのととても時間がかかる。館内の端末で絵本を探し、表示された地図を元にその場所に行ってもなかなか見つからないことが多い。例えば、端末では「タカハシ〇〇著」とだけ表示されていて「タ行」を見つけにいても、スマホで再検索すると「タカハシ〇〇著、ハセガワ〇〇絵」となっていて「ハ行」だったりする。
- ネットの予約システムが使いづらい。スマホに対応してほしいし、ID、パスを保存する機能も持たせてほしい。PC版も「戻る」がわかりづらいしとにかく使いづらい、バージョンUPを強く求めます！！
- 自分のかりた本のリストをみれるようにしてほしい（プリントアウト）。
- 新しく来た本を知らせてください。
- 蔵書検索がわかりにくい。とくにCD（クラシック）。

## 【職員接遇、態度、行動】

- 館内の利用マナーを守らない人に対しては、職員の方がもっと注意してよいと思います。
- 図書館職員は休日出勤で感謝しています。
- 10代の子どもたちに本を読む習慣を身につける努力をせよ。読書＝国語辞典と漢和辞典を丸覚えと同じことと思えるから、紙の辞典の大切さをおしえてください。読書＝漢字力です。
- 本を返却する時、汚れなどチェックされていますが、小さな折れや水ぬれなど読む分には気づかない程度まで指摘され、まるで犯人扱いされ不快でした。大きな汚れや破損でない限り、神経質に責めないでほしい。
- 小学生の親の立場です。いつも本をえらぶ時にころよく手伝っていただき、また、よい提案などもしてくださりととても感謝しています！ありがとうございます。
- 「体のおとろえをチェックする」企画がありました。「時間がとれない」とこちらが言っても、体操教室の予約日時を決めるようインストラクターに言われて大変不快な思いをしました。公共施設で民間企業のビジネスに誘導するような企画はやめてください。
- 以前本の返却をした時に、汚れがあったようで、呼び留められました。職員さん「（小口の部分を見せて）ここに汚れがあるのですが最初からですか？」私（いつも専用の袋に入れて持ちあるいているため）「そうだと思います、私はこの袋に入れているので」と答えようとしたら、「思います」の後で話をさえぎられ、帰っていかれました。信用されていないようで？？でした。最後までこちらの話をきく気がないなら、なぜきいてきたのでしょうか。
- 職員の方にもう少しにこやかに接してほしいと思っています。
- 平和台図書館にはとても満足しております。職員の方の対応がとても親切でさがし物をよくみつけ出してくれます。感謝です。
- 閉館時間ギリギリに行ったら断られたことがありました。ルールもあるのでしょうが事務的でなく、臨機応変に対応していただけたら。
- 汚れ箇所など返却時に執拗に聞く方が以前いらしたが自主的に申し出るのでいちいち聞かないで貰いたい。
- スタッフの方がとても丁寧に対応してくださっています。
- 今までどおり、親切で丁寧な対応をしていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 職員の方々には、親切に対応して頂いております。ありがとうございます。
- CD返却の時に、音とびの確認をしていますが、「CDは何を使って聞いていますか？CDプレーヤー等だと、とぶことが多いです。」と言われて、何を使って聞いたらよいのか、わかりませんでした。
- 2F男性トイレがきたない（小便器）。受付に話したが、半日たっても見ただけで、対応なし。→自分たちでやる気なし。※クレーム用紙も必要。要望を用紙記入出来るよう。先日要望を話した時小さなメモに記入のみで伝わったか？

## 【施設全般】

- いつも利用していますが、きれいにしていただいて、感謝しております。ありがとうございます。
- 静かで安全な図書館。
- リサイクルの地域拠点機能の拡充。
- 地域住民が利用できる掲示板を作してほしい。「譲ります。譲ってください。」「教えてください。教えます。」「手伝ってください。」とか、情報板があると便利です。・広報等のチラシが無駄に多過ぎで、公費相応に使ってほしいです。無用紙をリサイクルしても、それ以前が無駄です。
- 冷水器を10個ほどふやしてほしい。冷水器を3階につけてほしい。

- 平和台図書館が改装されて、とてもきれいで利用しやすくなりました。ありがとうございます。貸出、返却等のカウンターが出入口付近にあると、とても便利ですね。
- 館内修繕前の方が利用し易かった。未だに慣れません。予約した本を取りに行くばかりで図書館にある本を借りる事が減った（ほぼ無くなった）。
- 住いから近いところに図書館があるので、気軽に利用できてありがたいです。
- きれいになってうれしいです。
- 以前駐輪場で自転車のライトがなくなったことがあり（職員に当日報告済み）、防犯カメラ等がないとの返答でしたので、もっと防犯のシステム管理をしてほしいと思います。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- 閲覧室で勉強する学生が多く閲覧ができない。光が丘以外は閲覧スペースが狭い、少ない。
- 絵本コーナーがきれいになり今子育てしていないのが残念に思った。中学生が寄りやすい雰囲気ができれば良いと思う。
- 勉強机が充実して、大変満足しています。WiFiを設備してほしい。→Eラーニング勉強に使えるため。この図書館に来る人、特に若い人は知的レベルが高い。ここから起業家が出たらすばらしいと思います。
- 改装により明るくなりましたがイスが少なく本の数も少ない。平日働いているので、ホッとしながらのんびり本や雑誌を見るスペースがもっと広がったら良いのですが…。
- 休日はすわる場所もない事もあるので、ベンチなど、いすがあると助かる。
- 自分では借りる本が似かよってしまう。展示コーナーの本のおかげで、幅が広がり、大変助かっています。手にとって初めてわかる世界があるので。
- サバイバルシリーズは一か所にまとめてほしい。児童書の受付の後ろにある本は手に取ってみられないので自由にみられるようにしてほしい。
- 机席の机の上が朝いつも消しゴムかすなど汚いです。（床はいつもキレイなのに不思議！！）ハケで床に落とす等、清掃は簡単なので必ずしてください。お忙しいとは思いますがお願いします。朝、ゲンナリします！！パソコン利用者が普通の机席でタイプしている人を時折見かけ迷惑します。パソコンは一体どこで利用できるのでしょうか？「パソコン優先席」だけでしょうか？「優先」とはパソコン以外の利用者に対しての「優先」と思えますが、「パソコン専用席」ではないのですか？このあたりの“利用表示”を明確にしてください。休憩スペースに濡れ布巾を置いてください。時々テーブルがベトベトしたり、汚れています。時計（チャイム）がずれています（少し早いです）。
- 今年の9月に登録したばかりの初心者です。館内配置にまだ慣れていないのでとまどっています。機器につきましては不得手ですのでカウンターを利用させていただきます。
- 新刊コーナーと今月のテーマのコーナーは毎回楽しみです。今まで手にとったことのないジャンルにも目がむけられ、あらたな発見があります。
- 一階雑誌コーナー脇の机の使用の用途を規制しない。新聞閲覧席という表示を撤去し、新聞でも雑誌でも読めるようにして、席を有効活用する。
- 学生が学生同士で、教え合いができるような、話しができる（勉強を教えるため）のスペースを作ってほしい。友達に分からない所を聞きたいから。あと、席を予約できるような感じにしてほしい。先に来たのに後から来た人が先に席を座られるのがいやだから。
- 本を読むためだけの読書スペースをもうけてほしい。

- テーマごとに本が展示されている2Fの図書は参考になります。お子様向けの2Fのスペースが明るくきれいで、赤ちゃんも楽しんでいる姿を見られるのはうれしいですね。
- ①書店のように職員さんのおすすめコーナーがあるといいと思う（実用書も含めて）。②例えば、テレビなどで紹介された本はコレです！！というコーナーが欲しい。実は先日、テレビで見て読みたかった本のメモをなくしてしまいテレビのHPにもものっていないしで未だに何か思い出せず…。
- 席数を増やしてほしい。
- 館内の展示を月ごとにテーマを決めて本があるのが、とても良いです。自分で選ぶといつも同じ種類になるので、参考になります。
- できるだけ多くの人が座って読めるようにしてほしい。
- 勉強スペースをもっと増やしてほしいです。
- 検索・予約機がもう1台あると嬉しいです。くつろぎスペースを広げる必要はないと思います（今で充分かと）。ただ座って本を読めるイスがもう少し欲しいと思います。
- フリーWiFiを提供してほしい。PC優先席が他の席よりWiFiが入りづらく、非常に不便です。
- 本棚と机の間がせまい場所（1階の中高生コーナー近くの民俗の棚・非常口のところ）があり本を選べないことがあって困っています。

#### 【予約全般】

- 予約の取置期限を10日程度にのばしてほしい。
- 予約が長期間になると他の予約が入れられなくなるので予約点数をふやしてほしい。
- 図書の予約可能冊数がふえてほしい。
- 来年から本やCDの予約、貸出が本とCDで好きに15点にできるようになって嬉しいです。が、2年毎の更新は面倒だと思いました。
- 自分と子供のカードを併用しているのですが、自分のカードを予約した本を借りる場合に、自分のカードが上限に達している場合に、子供のカードで借りられるように変えていただけるとありがたいです。
- 予約の本は他の図書館にあればすぐ取り寄せてくれるので助かっています。
- 他区に比べて新着図書がなかなか借りづらいように感じています。購入点数は多い方だと思うので、予約に制限を設けた方では良いのでは？未所蔵の資料については①点数を制限する②本人のカードのみ③電話予約は原則NGなど制限を設けてはいかがでしょうか？
- すぐ予約がいっぱいになるので、予約15冊までが希望。
- 予約した本が何冊も重なって届く例が多い。今は、借りるかキャンセルするしかないが、”次の人に先に回す”という一回送りの制度を強く希望。
- パソコンで本の予約をした際、もう少し早めに本を用意してくださると更に良いと思っております。
- 予約点数を増やしてほしい
- 予約資料が届いたときに都合により期日までに受け取れないことがあります。その場合、次の予約している方と順番を入れ替えることができますと、不要な予約待ち日数が多少改善されるように思います。また予約確保中のキャンセルができるとよいと思います。
- 予約サービスの取扱いのルールを見えるように出来ませんか？発売・新着前に予約しても届かない、時間がかかる本が多い？



## 【他利用者のマナー】

- 子供といえど親に注意する等、遠慮はいらないと思います。図書館はある程度、静かすぎる程度の方が正常だと思います。
- 子どもが走っているのを他人が注意しづらいので職員さんに対応してもらいたいです。
- 2階の読書席で勉強している人達をなんとかしてほしい。1人1時間までの時間制限を望みます。
- 長時間利用している人（眠っていたりしている）、子供がスマートフォンでゲームなどをしたりしているので、注意をしてほしい。
- マナーの悪い子供の同伴親への注意を積極的にするべき。
- スマホ、マナー悪い人が多い、なんとかして！トイレで大声で話していて、うるさい、おいだして！
- 利用者のマナーについて、60代の男性のなかにはトイレ利用後、手洗いを行わない人が多い。ペーパータオルの設置、もしくはハンドタオルの貸出し、中古タオルの配布を検討おねがいします。
- 館内での話し声が非常に気になります（年配の方は特に）。掲示で基本的マナーについて告知していただきたいと思います。
- 本をきれいに使ってほしい。食べ物のかすなどついていて、読んで、見苦しい（図書館のサービスではないので、すいません）。
- 著しく匂いのキツイかたがよく新聞コーナーや机に長時間いて、落ち着かないことが多い。
- 休憩スペースで自習している子供たちが良く居て、休憩できません。「自習しないように」との掲示はありますが、時折見回りして注意してください（受付から充分見えると思いますから）。
- 小、中学生が2人以上で来ている時私語が多く注意するのをためらうことがある。
- 席が満席で座る事が出来ない時があります。長い時間寝ている方を注意して頂けたらと思います。
- 一部の利用者がいつも同じ席に陣取り、しかも眠っている。注意してほしい。ブックスタート等に来るママ達の声が大きい。スマホをやりに来ている人が多い、しかもゲームをやっている。席だけ確保して、うろちょろしている子供が多い…しかたないか。
- 個人席でねるのはやめてほしい。
- 高齢者のヒマつぶしで机を占領されてしまい、学生、主婦などが利用できない。ホームレスの時間つぶしの場になっていて、においなどがつらい。対策難しいですが、どうぞご検討おねがいします。
- 子どもを注意しない、放置する親にはもう少し厳しくしても良いと思います。いつも利用させて頂きありがとうございます。がんばってください。
- 咳をする方でマスクしない方には注意してほしい。
- 予約が入っているのに返却期限を守らない人に、返却徹底や罰則を検討してほしい。
- 2Fで勉強する機会が多いのですが、時々学生達がしゃべりながらうるさくて迷惑な時があるので見回り強化をしてほしい、注意して頂けたら幸いです。平和台図書館はとてもゆったり調べものや勉強ができるので、これからも利用させて頂きたいと思います。
- うるさい。
- 図書館内で大きな声で話している人に注意してほしい（参考書を広げて勉強している学生に多い）。雑誌コーナーでいびきをかいて寝ている人がいる。

- きれいな館内で休憩で使わせていただくことも多いのですがスペースが子供達に占領されていることがたまにあります。
- 6月2F学習席（机三個別ついた所の）利用しましたが女子高生が机に荷を置いたまま離席、その後、座席さがして回っている客がいたのですが前者の方は40～1hくらい戻りませんでした。より多くの人（特に混雑時）に利用してもらえよう工夫してほしいです。

#### 【開館時間・日数】

- 年末年始の休みが長すぎる。
- 区内全域で休みになる月曜がありますが、他区（e.g. 中野区）のように、休みになる図書館が重ならないように調整して、休みを設定してください（できれば地域単位でどこかは利用できるような）。
- まず、月曜日も開館してほしい。土日も開館時間を8時までにしてほしい。
- 閉館時間を9時までにしてほしい
- 休館日も多く開館時間がみじかい、慣れるまで大変。
- 夏期の早朝開館（8時開館）。
- 土曜、日曜の閉館時間を20時まで延長してほしい。
- 休日は午後8時までがいいです。

#### 【購入希望】

- NEWSWEEK（日本語版）をよく利用しているので、英語版もあるととても嬉しく思います。また英語初学者向けのラダー版書籍も充実していると嬉しいです。
- 本の購入をお願いしたいときはどうしたらいいのですか？→購入してくれるサービスありますか？
- 人気作家の人の本を多く購入してほしい。借りるのに何か月待つので。
- 開館時間を9時前後までにしていただきたいとずっと思っていました。春日町青少年館はその関係で距離は遠いけれども利用しています。
- 冊子（週）東洋経済を。
- 健康雑誌類（体づくり、tarzanなど）を入れてほしい。
- MOMOYOさんというスピリチュアルの本を入荷してほしい。北澤隼人（きたざわはやと）さんというスピリチュアルの本を入荷してほしい。

#### 【返却ポスト、受取窓口】

- 借りるのと返す両方とも同じ受付でやってもらえるとスムーズです。
- 「受取窓口」が自宅のそばにあるとよい。本を借りるだけなら。さらに、どんな図書館サービスが必要か、イメージがわからない。
- CDをポストに返せるようにしてほしい。
- 例えば、ドライブスルーのような、車で来館しても受取り、返却ができるようなシステムがあれば助かる。←練馬区内で一か所、もしくは2～3か所あれば、多少遠くてもそこを利用すると思う。受取窓口がもっと増えればよい
- 駅で本の受取・返却ができたなら有難いと思う。
- 最寄りの図書館から徒歩20分程離れているような場所では駅前や役所関連等で返却だけでもできるようになると大分助かります。

- 氷川台駅周辺からの利用が不便なため、駅に受取と返却ができるサービスがあるとうれしい。宅配BOXのようなものを置き、指定されたBOXから暗証番号を入力して受け取れたら便利だと思う。返却BOXだけでもあるとうれしい。
- CDやDVDの返却がカウンターに直接のみ、というのが不便です。休館日や時間外にも返却できるようにしてほしいです。
- 派出所が近く（北町受取窓口）、受取・返却がとても便利で助かっています。
- 返却口を閉じてあるのはとても違和感があります。中まで入るのは不便なことも多いのですが…。
- 受け取りや返却できる場所を平和台の駅につくってほしいです。
- 平和台駅付近への返却BOXなどを設置して頂きたいと思います。
- 開館中も、返却ポストに返却OKとなると、とても助かります（自転車置場が離れているため）。

#### 【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約した図書がなかなか借りることができません。
- 予約してから待つ時間が長すぎる。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- 本をよごれなく、きれいにしてほしい。
- 図書は水濡れや破損の場合弁償することになっているが、予期しないほどの大雨でカサをさしてもカバンの中まで濡れたことがあり、事情をよく加味して弁償請求してほしい。
- 本が汚れてる。

#### 【館内温度、騒音、におい】

- 雑誌コーナーが時々臭う、脱臭してほしい。夏は特に臭いので息を止めている。行き場所がないので仕方ないのかもしれませんが…。
- 2階の児童書の部屋に暖房を入れてあたたかくしてほしい。
- 時々、古い本がカビ臭く、借りるのをためらうことがあり、残念な思いをします。こちらに書くことでしょうか？
- 冬は冷水がつめたすぎる。
- 夏季の冷房を弱くしてほしい。部分的に弱い場所を作る等してほしい。

#### 【レファレンス】

- 探している本などがある時にもう少し、速く見つけるようにしてほしい。

#### 【駐車場、駐輪場】

- 10分以内なら、コインパーキングが無料で使えるなど、サービスが充実すればとても助かり、嬉しい。
- 自転車、駐輪場、9割の人が乗っている感じ。緑地をつぶして、駐輪場にしたら、便利になると思います。

### 【利用者パソコン】

- 本の検索方法（パソコン入力なので）がわからず探している本が見つけられない。自分の無知を思い知らされる。係の人に聞けば良いのだが…勇気が出ない。
- 検索パソコンの文字表示が大きくなると嬉しいです。

### 【窓口関連（委託含む）】

- 窓口がパート、アルバイトのためか不慣れ、案内内容が不正確、遅い、あわてている。民間委託になってサービスの質は下がった。
- 民間委託になってサービスの質は下がった。
- 練馬区では、職員を減らして民間への業務委託を拡大すると聞きました。委託の方は、正直人によって対応レベルにムラがあるので、区としてのサービス水準を維持するためにも、職員を維持・育成してほしい。アルバイト中心にはしないでほしい。
- 委託で働いている職員の労働条件をもっと高めてください。区の正職員はそれに尽力すべし。
- 職員さんが多いと感じます。もう少し少なくとも良いのでは…？と思うことが度々ありますのでこの機会に書かせて頂きました。
- シダックス社が区立図書館の業務を受託しているのを初めて知りました。

### 【その他】

- いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 今のままで良いので特にありません。
- 大人向け事業をしていることを知らなかった。映画上映や健康の講座やホビー講座などあれば参加したい。
- 催し物等、知る機会があまりないので、もう少し広く宣伝してもらえたらよいと思う。
- リサイクル図書を図書館利用者への提供を増加してほしい。リサイクルコーナ以外でそれ専用の日程を組んでもよいのでは。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- いまのままでいい。
- 住民の交流の場が欲しい。
- ほぼ現状で満足している。
- 子育て関連の企画や、子供向けのワークショップなど、今後も引き続き利用したいと思います。
- いつも気持ち良く利用させて頂いてます。有難うございます。
- 東武練馬駅周辺、子供が1人で歩いていける場所に図書館が出来てほしいです。
- この図書館がいです。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- 中高生を対象として、勉強についての講習会などを取り入れてはば広い年齢層が楽しめる場を作してほしい。
- 平和台は図書館はイベントが各種ありよいと思います。
- 働き盛り世代が利用しやすいイベントが増えてくれると活用の幅が広がるかなあと周囲と話していても感じます。

- 桜台地区にも図書館があると良いです。小竹図書館と平和台図書館のちょうど中間に住んでいるので…。
- 週末の子どもの読みきかせを月2回ずつに増やしてほしいです。丁度返却のタイミングで来所し、参加できるからです。
- 子供中心で使いにくい（平和台図書館の場合）。
- 大変満足しています。
- これからも子連れで利用しやすい場であってほしいと思います。
- いつもお世話になります。ありがとうございます。
- 便利で、満足しています。
- 娘が幼稚園のうちは、ろうそくのおはなし会や読みきかせなどに参加していましたが、小学校に入り、利用が難しくなってしまいました。保護者同伴を条件に、「なつの怪談ナイト」や「あきの夜長読みきかせ」など、18：00～のお話し会があると嬉しいです。
- 今後共宜しく願います。
- 私の利用状況からは、満足しています。
- 現状のままで十分満足している。要望はまた考えておきます。
- 氷川台の方にもできればうれしいです。