

令和2年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
石神井図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立石神井図書館

合計回答人数：434人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	1人	0.2%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	2人	0.5%
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	2人	0.5%
高野台 2 丁目	2人	0.5%
高野台 3 丁目	2人	0.5%
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	4人	0.9%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	1人	0.2%
谷原 5 丁目	5人	1.2%
谷原 6 丁目	1人	0.2%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	8人	1.8%
三原台 2 丁目	3人	0.7%
三原台 3 丁目	3人	0.7%
石神井町	2人	0.5%
石神井町 1 丁目	3人	0.7%
石神井町 2 丁目	6人	1.4%
石神井町 3 丁目	5人	1.2%
石神井町 4 丁目	2人	0.5%
石神井町 5 丁目	3人	0.7%
石神井町 6 丁目	12人	2.8%
石神井町 7 丁目	10人	2.3%
石神井町 8 丁目	3人	0.7%
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	21人	4.8%
石神井台 2 丁目	35人	8.1%
石神井台 3 丁目	29人	6.7%
石神井台 4 丁目	18人	4.1%
石神井台 5 丁目	17人	3.9%
石神井台 6 丁目	6人	1.4%
石神井台 7 丁目	2人	0.5%
石神井台 8 丁目	3人	0.7%
下石神井	2人	0.5%
下石神井 1 丁目	3人	0.7%
下石神井 2 丁目	3人	0.7%
下石神井 3 丁目	5人	1.2%
下石神井 4 丁目	16人	3.7%
下石神井 5 丁目	22人	5.1%
下石神井 6 丁目	25人	5.8%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	8人	1.8%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	1人	0.2%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	7人	1.6%
東大泉 6 丁目	5人	1.2%
東大泉 7 丁目	1人	0.2%
西大泉	-	-

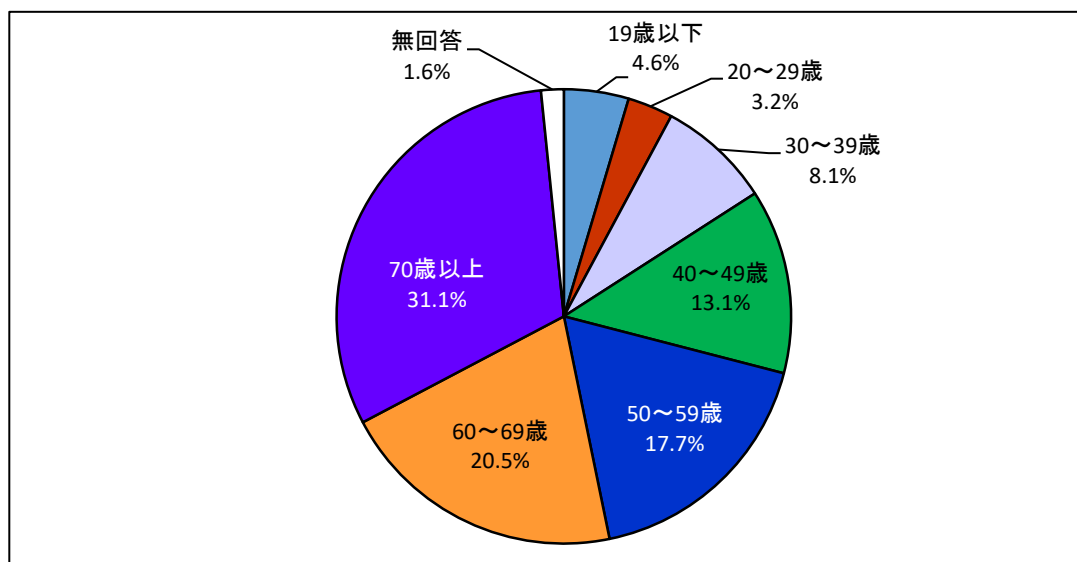
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	1人	0.2%
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.2%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	1人	0.2%
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.2%
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	1人	0.2%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	1人	0.2%
関町北 5 丁目	1人	0.2%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	1人	0.2%
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.2%
立野町	1人	0.2%
上石神井	3人	0.7%
上石神井 1 丁目	6人	1.4%
上石神井 2 丁目	18人	4.1%
上石神井 3 丁目	19人	4.4%
上石神井 4 丁目	1人	0.2%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	1人	0.2%
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	42人	9.7%
【区内合計】	414人	95.4%

板橋区	1人	0.2%
中野区	-	-
杉並区	5人	1.2%
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	3人	0.7%
【他市区合計】	10人	2.3%

【未記入】	10人	2.3%
合計	434人	100.0%

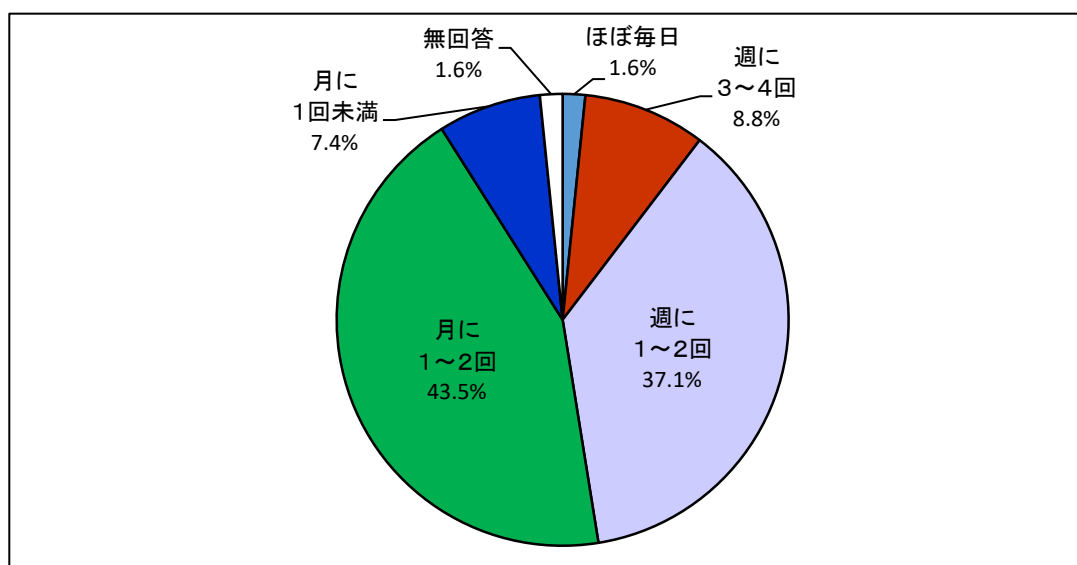
## (2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	20人	14人	35人	57人	77人	89人	135人	7人	434人
割合	4.6%	3.2%	8.1%	13.1%	17.7%	20.5%	31.1%	1.6%	100.0%



## (3) 石神井図書館を利用する頻度

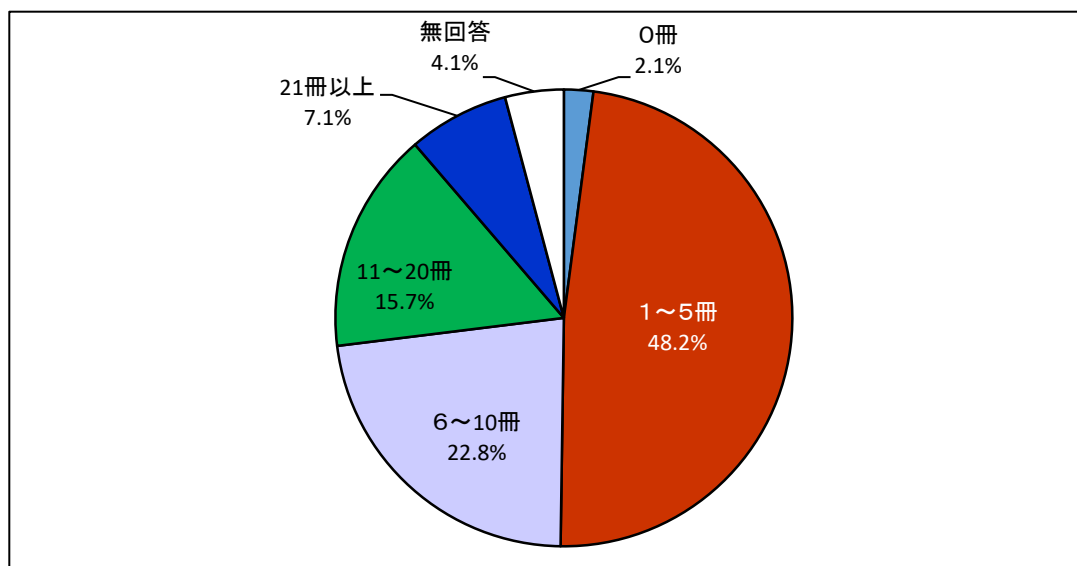
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	7人	38人	161人	189人	32人	7人	434人
割合	1.6%	8.8%	37.1%	43.5%	7.4%	1.6%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

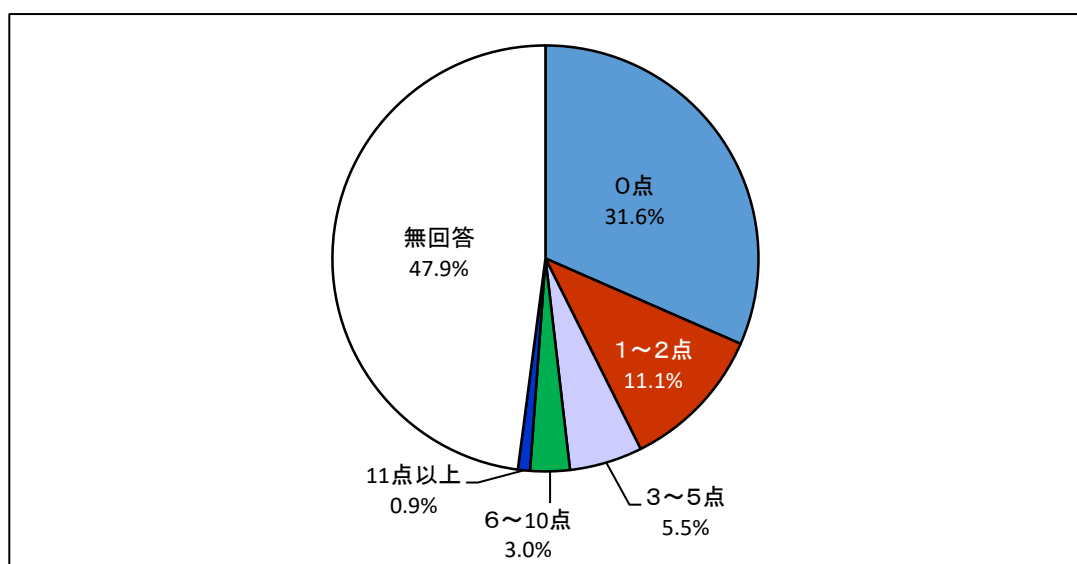
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	9人	209人	99人	68人	31人	18人	434人
割合	2.1%	48.2%	22.8%	15.7%	7.1%	4.1%	100.0%



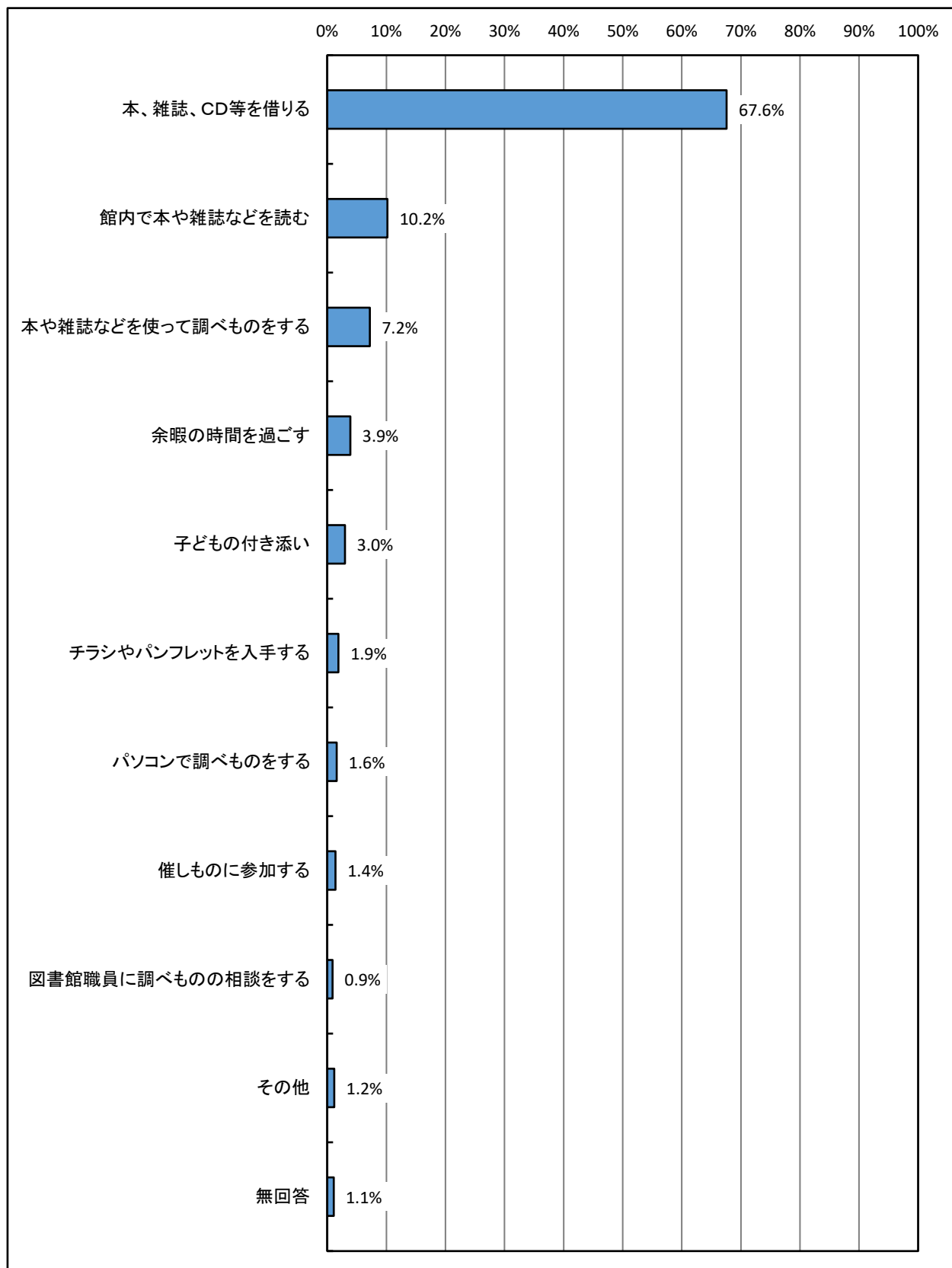
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	137人	48人	24人	13人	4人	208人	434人
割合	31.6%	11.1%	5.5%	3.0%	0.9%	47.9%	100.0%



## (5) 石神井図書館を利用する目的【回答数 434 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

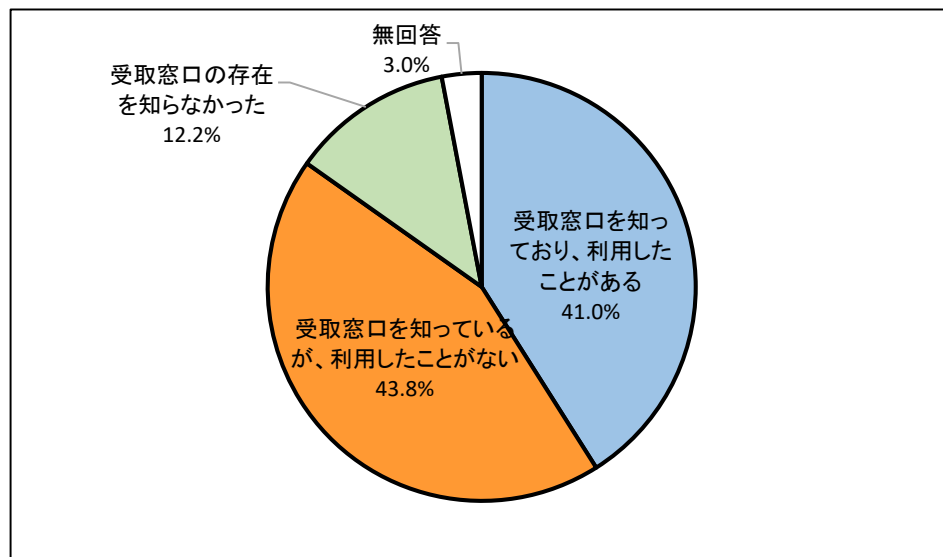
(5) 石神井図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 書きものをする。
- 本を読みつつメモ。
- 勉強や仕事
- 勉強
- 持参したPCでリモートワーク。
- 家から近い。
- 予約の本を取りに来た。



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	178人	190人	53人	13人	434人
割合	41.0%	43.8%	12.2%	3.0%	100.0%

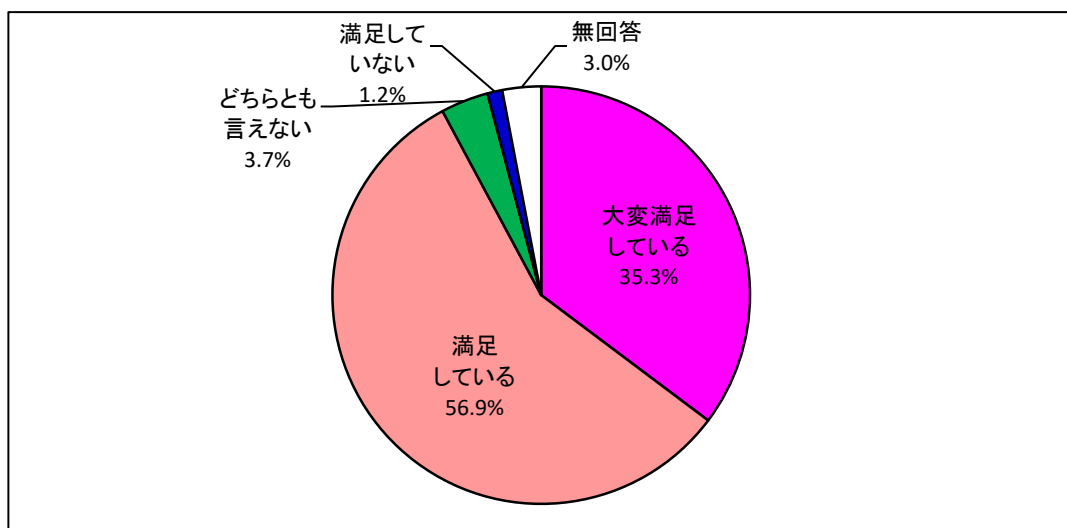


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

石神井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

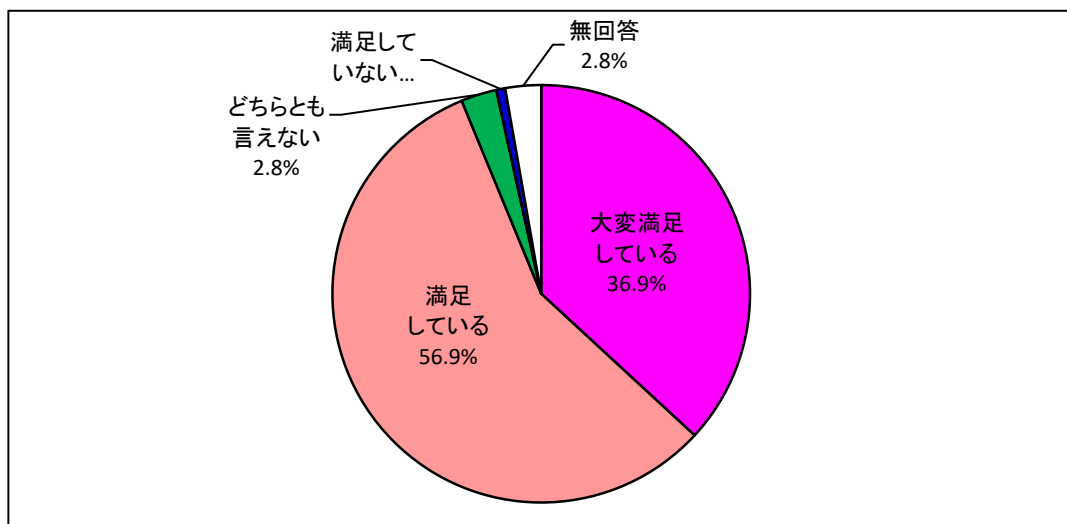
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	153人	247人	16人	5人	13人	434人
割合	35.3%	56.9%	3.7%	1.2%	3.0%	100.0%



### (2) 開館時間について

石神井図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	160人	247人	12人	3人	12人	434人
割合	36.9%	56.9%	2.8%	0.7%	2.8%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- いつも開いていてほしい。
- 休館日が週 1 回が多い。月 1 ～ 2 回にしてほしい。
- 開館時間が会社員の生活には少し合わない。

※満足していない理由

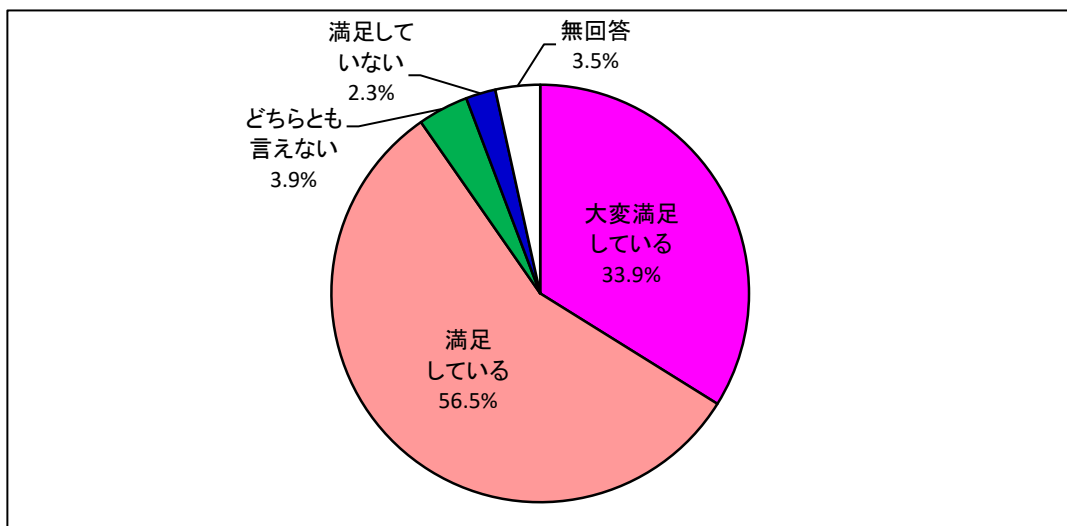
(2) 開館時間について

- 月に2度程度朝8時（または8時半）から開けてほしい。出勤前に寄りたい。
- 平日は午後9時だと個人的に仕事帰りに寄れる。

## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

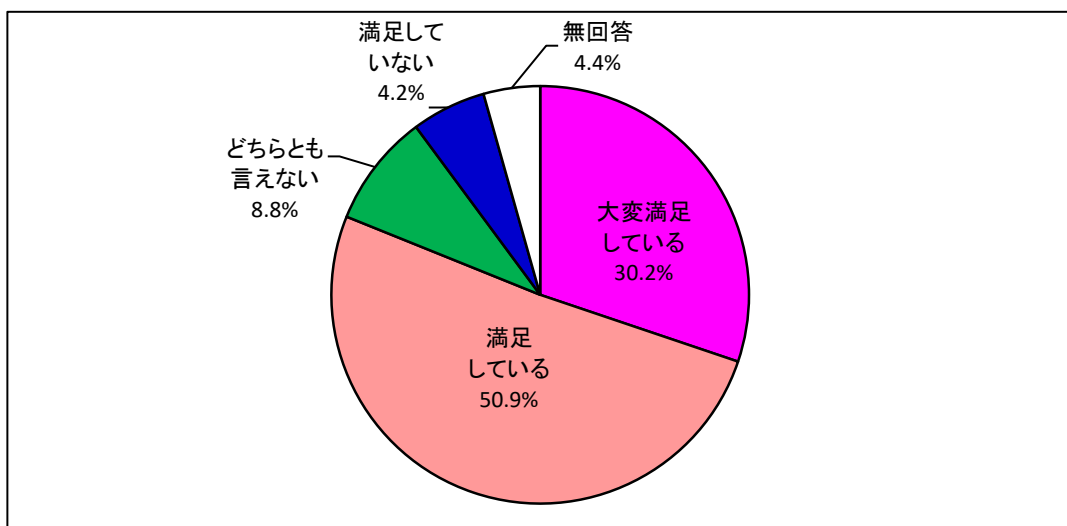
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	245人	17人	10人	15人	434人
割合	33.9%	56.5%	3.9%	2.3%	3.5%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	221人	38人	25人	19人	434人
割合	30.2%	50.9%	8.8%	5.8%	4.4%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- もっと減らさないと人気の本は借りられない。
- 20冊にしてください。
- 本の15冊は、借りたい本が重なった時は少ない。
- CDは本と別枠にして貸出可能件数をもっと増やしてほしい。
- 多すぎるのでは。少なくして多くの人が利用できるように。
- 少なすぎる。
- DVDが少ない（本数）。
- コロナで借りる冊数が少ないので回数来る必要があるから。
- DVDのワクを取り払ってほしい。他の図書館でもDVDをおいてほしい。

※満足していない理由

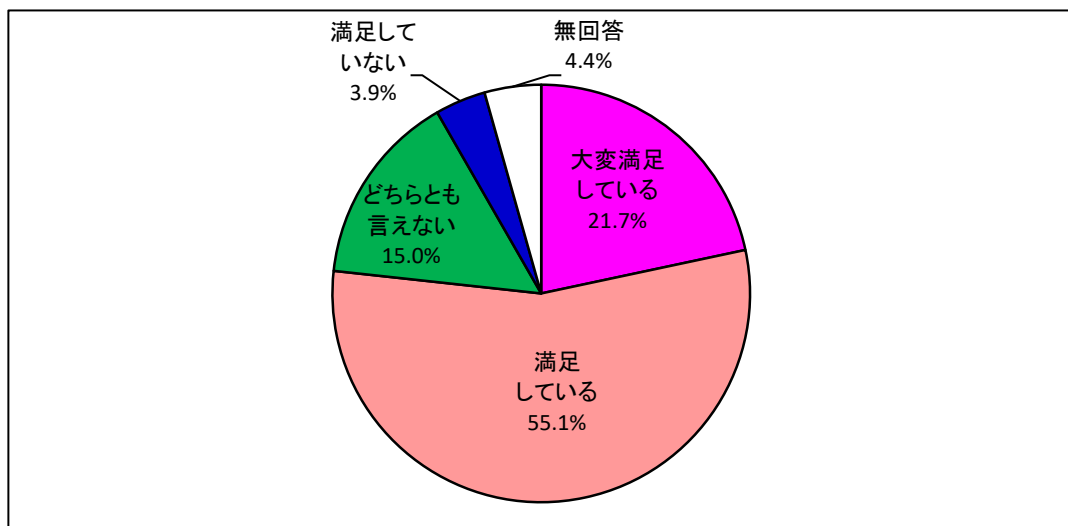
(4) 予約点数について

- 人気のものは、中々こないなので、すぐ一杯になる。20冊位にしてほしい。
- 予約点数は、1年待ちの本もあるので点数をもっと増やしてほしい。
- もっと予約したい。
- 予約しても手元にくるまで時間がかかるので、今のままでは足りないです。
- 増やしてほしい（待ち時間が長いから）。
- 予約中に追加予約が出来ないため。
- 人気のある本などは2年くらい待つことになることがあり、そこで粹を使ってしまうから。
- 予約待ちが多いと準備してもらいたい予約が入らない。
- 予約して貸出するまでの時間がかかる（人気の本）。
- 15冊にしてほしい。
- 予約してもすぐに来ない資料もあるので、もっとたくさん予約できると嬉しいです。
- 予約待ちが長期になる場合に足りなくなるため。
- 予約件数を20件にしてほしい。
- 貸出点数の上限を定めるべきでない。（少ない）。
- 少ない。
- もっと多くしてほしい。
- 予約待ちが多すぎる。
- 予約点数を増やしてほしい。
- コロナで自宅にいる時間が長いから。
- 出たばかりの本とかいちいち図書館とかに行って紙に書かなければならないからめんどろ。
- 予約が集中する本が多いので点数を増やしてほしい。

## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

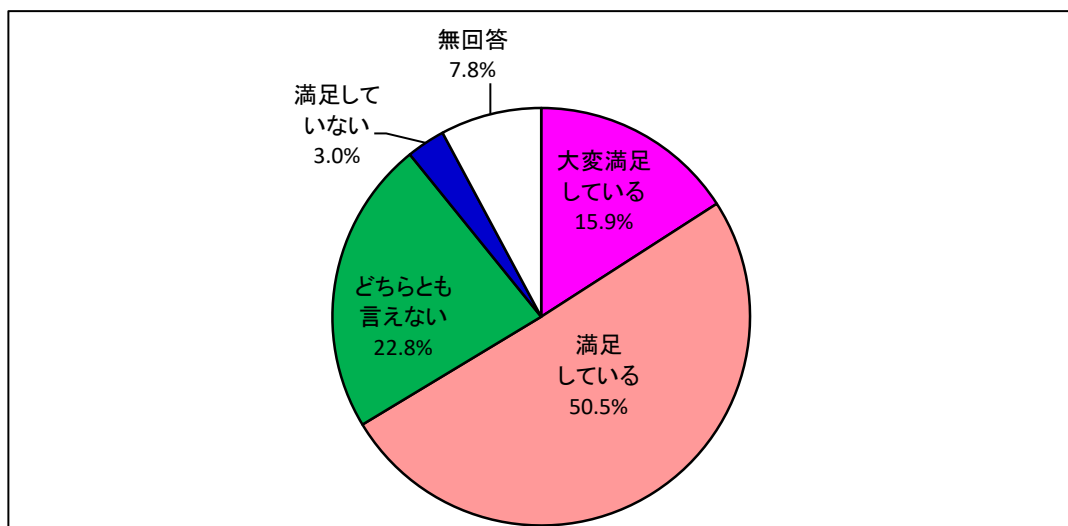
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	239人	65人	17人	19人	434人
割合	21.7%	55.1%	15.0%	3.9%	4.4%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	219人	99人	13人	34人	434人
割合	15.9%	50.5%	22.8%	3.0%	7.8%	100.0%





※満足していない理由

(5) 館内設備・バリアフリーについて

- いつも足りない。
- 閲覧席が満席のときがある。
- 幼児と公園遊びの時に立ち寄ると荷物が多く、本を持てない。スーパーのショッピングカートのようなのがあるといい。実際職員は使っている。それを一般にも使わせてほしい。
- 時間滞によっては席がうまってしまっている点。
- 椅子が少ない。
- 休息する所が少ないと思う。
- 入口の床の改修を早く行ってほしいから 歩きずらく困っている。
- 座って読みたいときに、人が沢山いて座れないことが多い。
- 椅子等くつろいで座れる場所が少ないと感じます。
- 拡大鏡席が移され数が減っている。
- ベンチ数がもっと多い方がいい。
- もう少し椅子が増えるとよい。
- 椅子の数が少ない。
- 使用していない会議室などを赤ちゃん向けのスペースにしても良いと思います（図書館周辺に児童館もないので）。
- どうしたって足りていない。

※満足していない理由

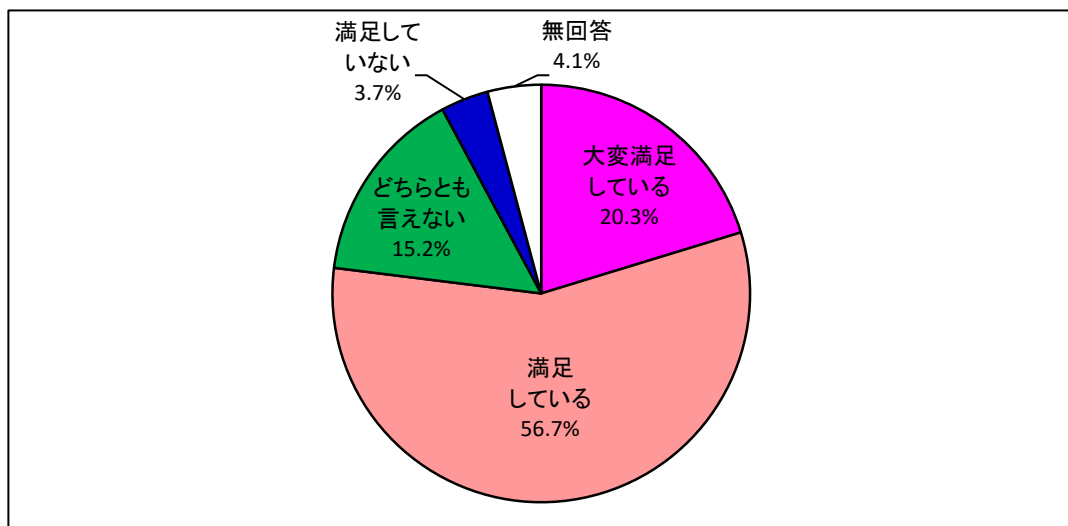
(6)設置機器について

- パソコンのそばにプリンタがないので。（本のタイトル印刷用の）。
- 使用方法が不明。
- 少なくて利用しにくい。
- 不足では??
- P C 電源口が必要。W i f i も是非。
- 少ないと思います。
- P C の機種が古すぎる。
- パソコンはいつも誰れか使ってるイメージ。

## (7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった石神井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

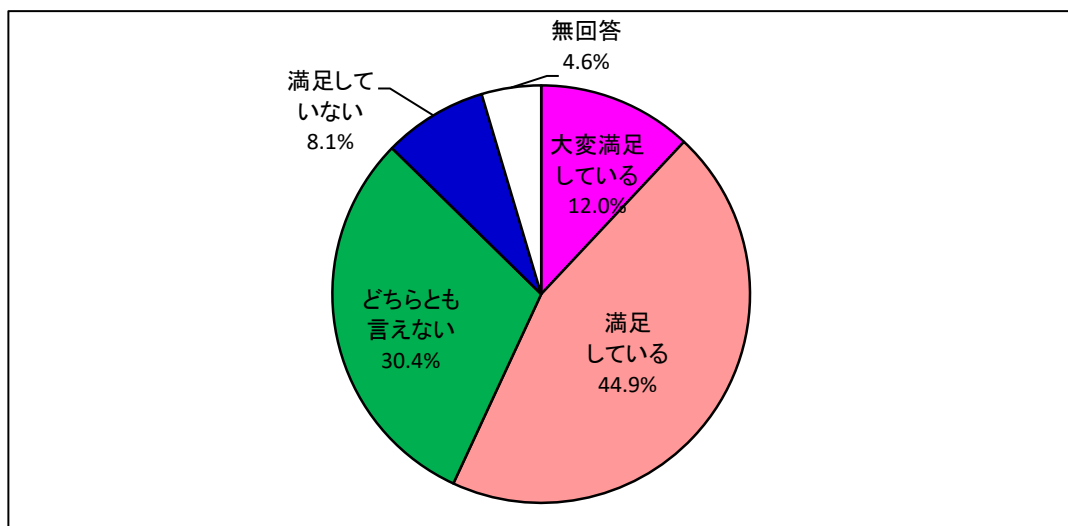
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	88人	246人	66人	16人	18人	434人
割合	20.3%	56.7%	15.2%	3.7%	4.1%	100.0%



## (8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	52人	195人	132人	35人	20人	434人
割合	12.0%	44.9%	30.4%	8.1%	4.6%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 寝ている人もいる。
- 雑誌の閲覧コーナーは、臭い。変な匂いの人が多い。
- たまに、コーヒー缶を飲んでるおじさん（おじいさん）がいる。
- 利用者の相談声が長すぎて大きい！！
- マスクを外している方がいる。
- 本を汚す人が多い 騒ぐ子供を注意しない親がいる。
- 本に汚れがある。
- 携帯音など注意が行き届いていない。
- 子供の部屋が近くいつもうるさい。
- たまに、おじいさんが大声で怒鳴っているときがあるから。
- 返却期限が短い。
- レファレンスカウンターで大きな声で、長時間、話をしている人が目につく。
- コロナが流行する前の事だが、雑誌コーナーにいつも同じ人が長時間居て、なかなか席が空かなかった。

※満足していない理由

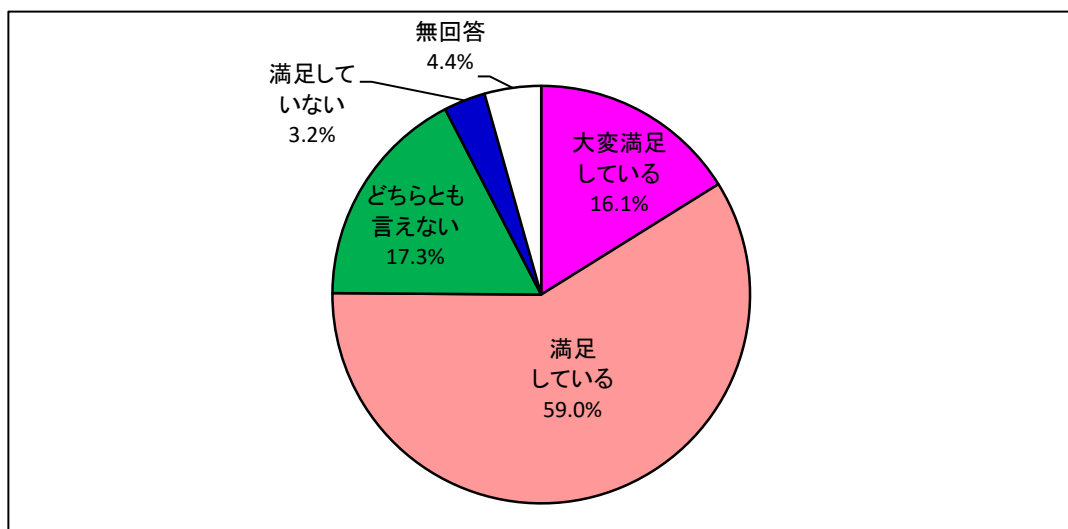
(8)所蔵資料について

- 本が古い。
- 種類が少ない 新刊で話題の本が少ない。
- 話題の本を早くおいてほしいです。
- 資料が古いものが多い。
- 予約本は1年かかるものもある。
- 少なすぎる。
- 予約待ちになる本の蔵書数を増やしてほしい。
- 新しい話題の本が欲しい。
- 話題の本をもっと速くたくさんそろえてほしい。
- もう少し目立つ見せ方をしてほしい全く引きつけられない。魅力を感じない。
- 最新の図書の借し出しがない。
- 全集が除籍されてしまったものがある。
- 他区からの取寄せがほとんど。
- 他区からの協力貸出を利用。
- 一時期話題になる本より、昔の名著（海外も含め）を充実させてほしい。ノーベル文学賞とか。
- 本が古い。新刊は予約が多く、待つ時間が長い。
- 借りられるまでの時間が長い。
- 新刊数が少ない。
- コンピュータ系の書籍（新刊含）の充実度が低い。
- もっと珍しい本とかも入れてください。
- 所蔵内容が思っていたより少ない。

## (9) 管理・保存状態について

石神井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

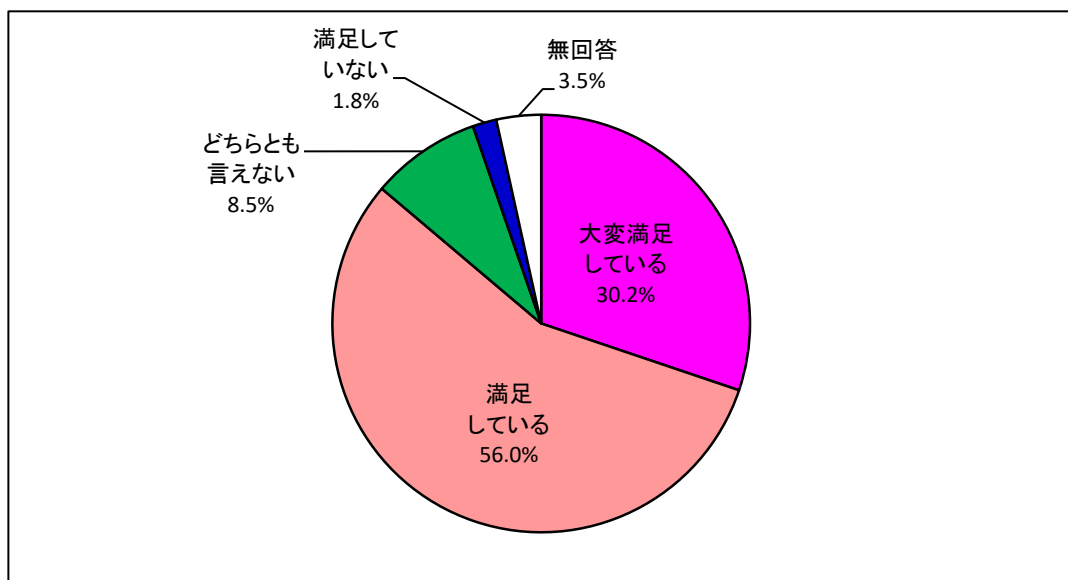
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	70人	256人	75人	14人	19人	434人
割合	16.1%	59.0%	17.3%	3.2%	4.4%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの石神井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	131人	243人	37人	8人	15人	434人
割合	30.2%	56.0%	8.5%	1.8%	3.5%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 古い感じ。
- 古い本は入れ替えしてほしい。
- 必ず借りてきた絵本はふいてからよんでいる。コロナのこともあり。
- CDのキズが多く、聴く気にならない。
- たまに汚れている本がある。
- 利用者の問題ですが、本の汚れが目立つ。
- 時々ひどいものがあります。汚れや水に濡らしたのか紙が波うつてる 雑紙の頁が破れていた（職員のかたにお知らせしました）。
- 汚破損が多い。購入可能な資料は買い替えてください。
- 黄ばみすぎたり字が小さすぎのものがある。
- 借りた本に、食べ物、菓子などの雑物が残っていることがある。小さいかけらがある。
- 本が破れているのを教えたら少し嫌そうな顔をされたり、自分がやってないのに注意された。

※満足していない理由

(10) 職員の接遇について

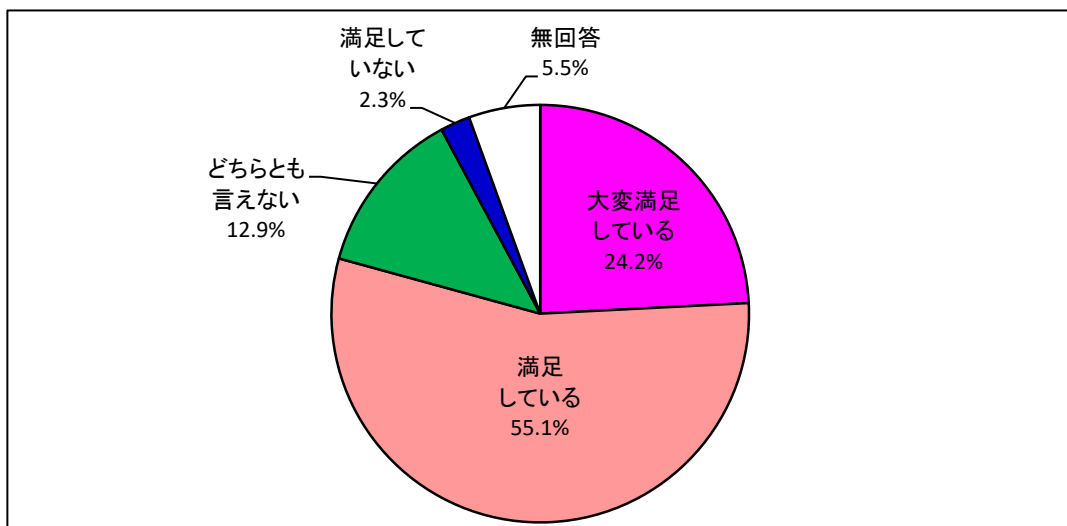
- 本について探し物、調べ物について質問しても的確な解答をえられず困る。勉強不足ではないかと思うことが多い。
- 児童の部があるので、窓口の職員さんの人数が少ないのは仕方がないのかもしれませんが、待ち時間が長すぎると思います。
- 人が少なく待ち時間が長い。
- 機械的かつ素気ない対応する人が多いように感じており、とても不愉快です。態度、言動など見る人は見てるので改めてほしい。心ない対応しかできないなら、ロボットまたはA Iにかえてもらった方がマシです。温かみのある心ある対応を期待しております。
- 以前に借りた写真集の表紙にキズがついており、返却時に根拠も無く私が当事者と決めつける対応をとられました。そもそもそういう対応はいかがなものでしょうか（かなりかたい表紙で、相当の力を加えないとできないようなキズでした）。
- 予約のDVDを貸してくれなかったりする。本だけだったり、15点だから借りられないとかまわされる。



## (11) 職員の説明について

石神井図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

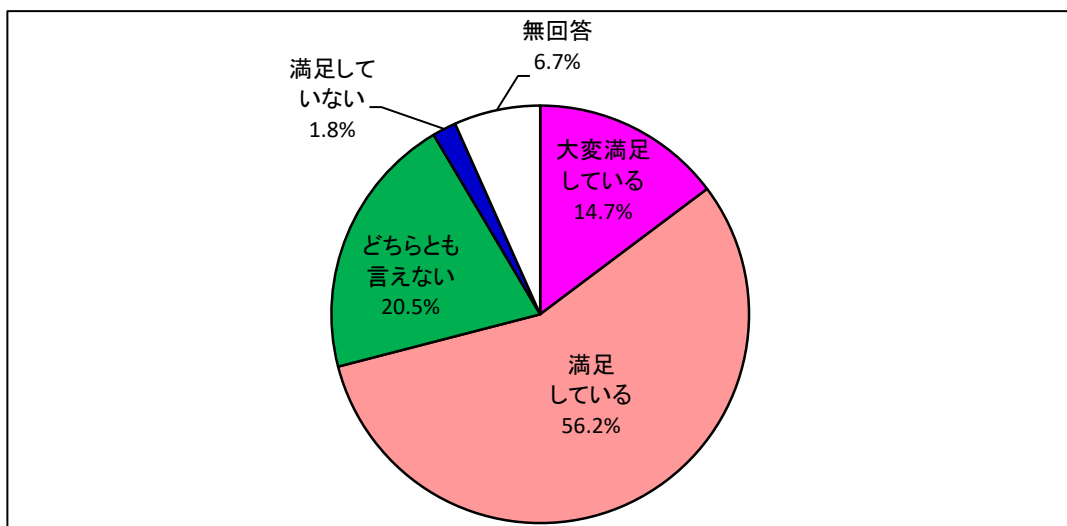
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	105人	239人	56人	10人	24人	434人
割合	24.2%	55.1%	12.9%	2.3%	5.5%	100.0%



## (12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	64人	244人	89人	8人	29人	434人
割合	14.7%	56.2%	20.5%	1.8%	6.7%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 職員の質が悪い。勉強不足、無知。
- 対応される方による。相互貸借等の対応で違うものを準備されかけたことあり。
- 対応がつめたく機械的なので相談しにくいです。必らず改めてください。上役の人も努力してください。もっと気軽に話しやすい、聞きやすい所にしてほしい。
- 入れ替えが激しく経験が積み上げが不足している。
- 他区からの協力貸出の連絡が放置される時が多々ある。

※満足していない理由

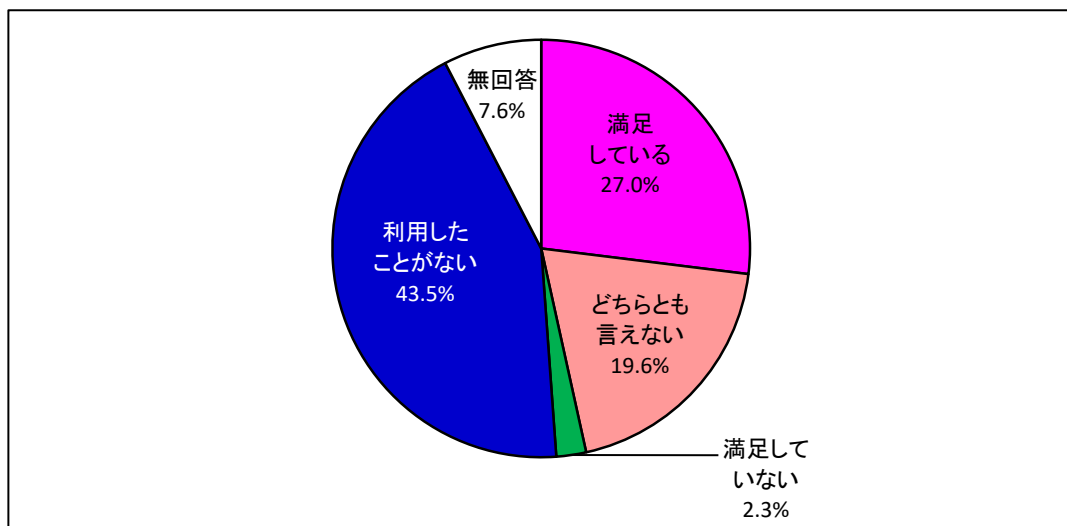
(12)利用案内および書架案内表示について

- C D の在庫確認できず。
- ホームページのデザイン（配置）が悪く、わかりづらい。
- 図書館H P は見づらい。
- ログイン画面にすぐたどりつくようにしてほしい。
- めだたない、気づかない。
- マイページで本の履歴を表示してほしい。

## (13) 図書館で実施する事業について

石神井図書館では、乳幼児から小中学生を対象にブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会など、大人を対象に各分野の専門家による講演会や音楽会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

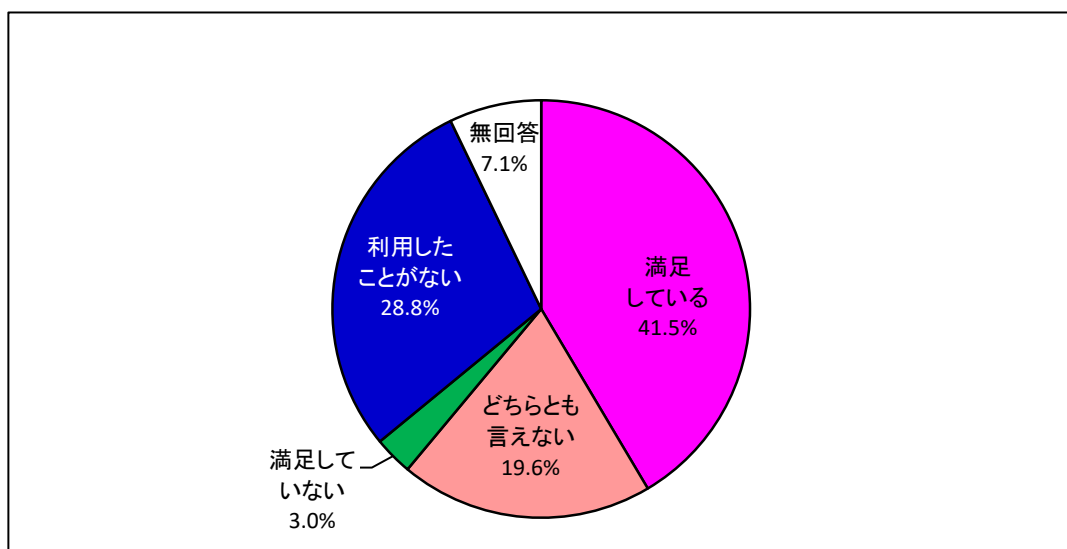
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	117人	85人	10人	189人	33人	434人
割合	27.0%	19.6%	2.3%	43.5%	7.6%	100.0%



## (14) 館内の展示について

石神井図書館では、1階の展示コーナー、CDコーナー、青少年コーナー、児童室、また2階の地域資料コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	180人	85人	13人	125人	31人	434人
割合	41.5%	19.6%	3.0%	28.8%	7.1%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- もっと大人向けの講演を増やしてほしい。
- ボランティアで講演してくてる人もいると思うので、もっといろいろな会を増。
- 人形劇をみたことがあるのですが、子供には話が長すぎる。
- 参加人数が少ないので一部の人しか参加できないことがある。

※満足していない理由

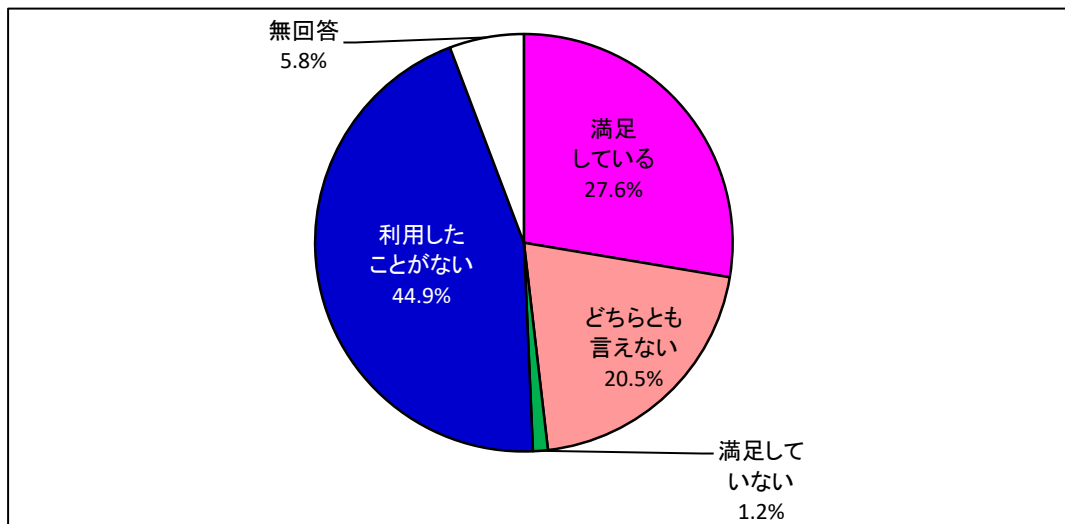
(14) 館内の展示について

- 新刊書のお知らせをもっとしっかりやってほしい。
- 新体制になったので、これから良くなると思ってます。
- 古いものが多い 最新のものもほしいです。
- あまり興味を感じたことがない。
- 2 Fのスペースをもう少し自由度高く開放的に使えるようにしてほしい。
- 今の紙の展示はねりまグリーンではないです（暗い）。かざりを買うより、本とか買ってほしい。

## (15) 地域資料コーナーについて

石神井図書館は2階に地域資料コーナーを設置し、特に石神井地域に縁のある「石神井公園」「ふるさと文化館」「いわさきちひろ美術館」等のコーナーを設けています。こちらのコーナーの内容についてはいかがですか。

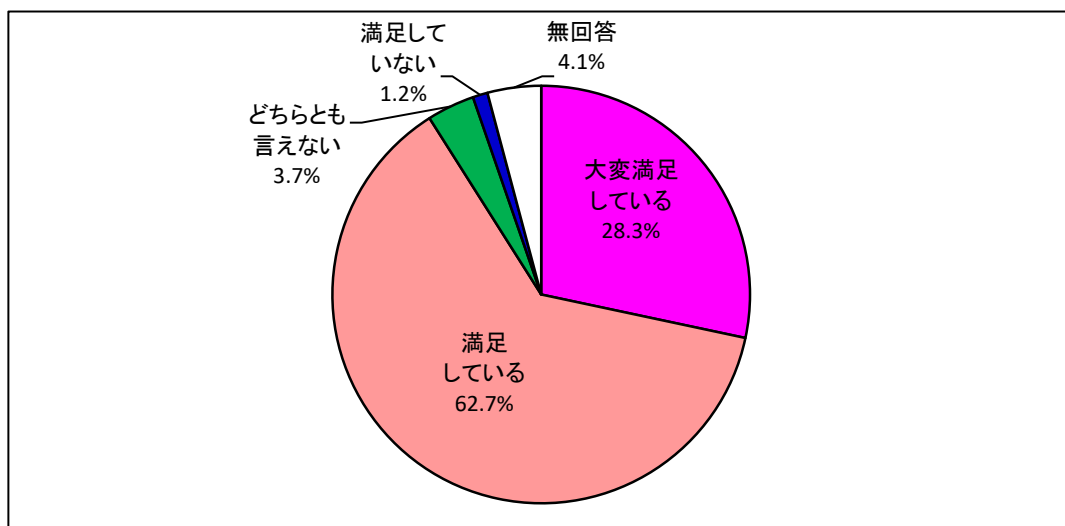
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	120人	89人	5人	195人	25人	434人
割合	27.6%	20.5%	1.2%	44.9%	5.8%	100.0%



## (16) 総合的な満足度について

本日、利用している石神井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	272人	16人	5人	18人	434人
割合	28.3%	62.7%	3.7%	1.2%	4.1%	100.0%



※満足していない理由

(15) 地域資料コーナーについて

- 2 F のスペースをもう少し自由度高く開放的に使えるようにしてほしい。
- 2 階までわざわざ見に行かないので、年配の方（一番楽しんでくれそうな年齢層）とかは知らないのではないですか。



※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

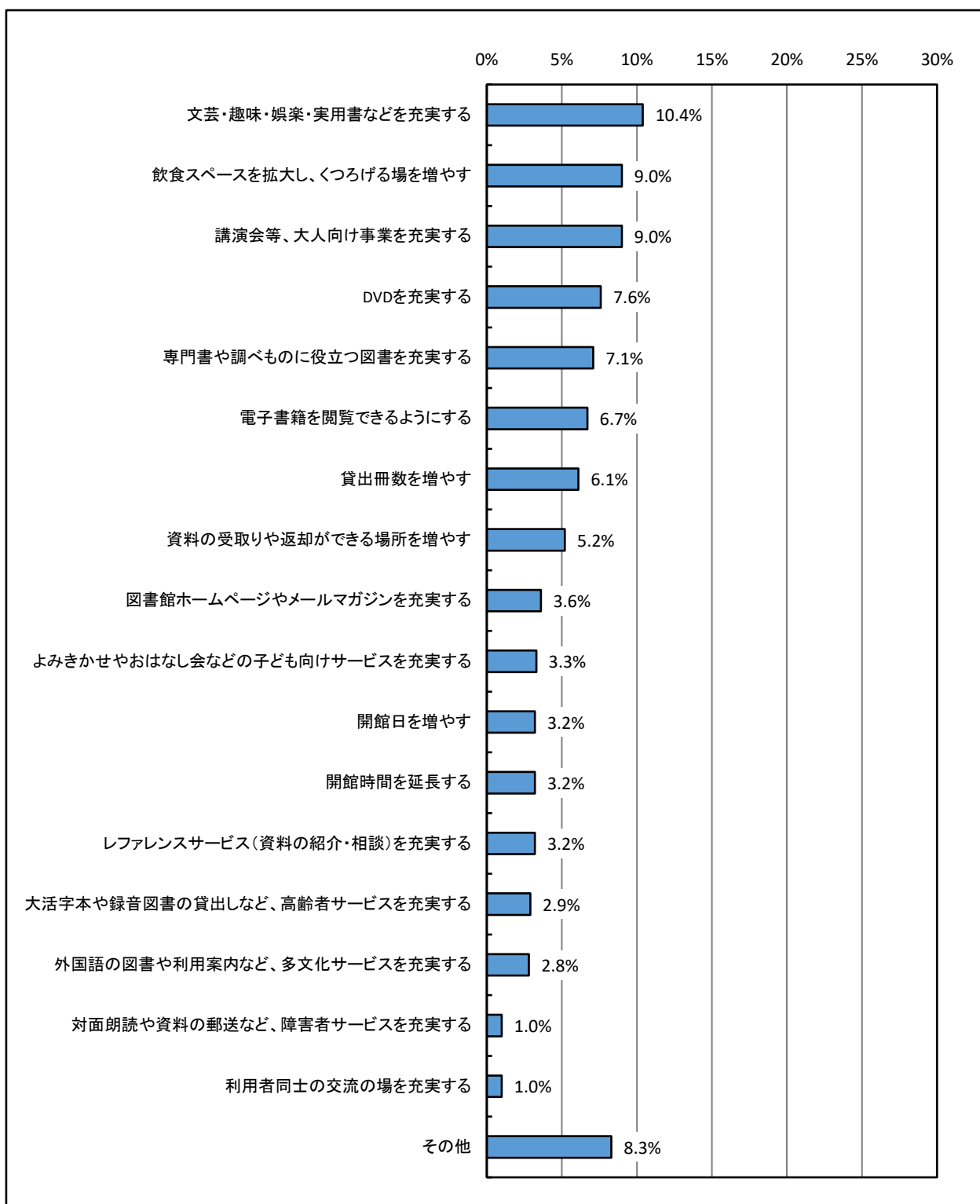
- 軽食が食べられるスペースがあるといい。
- 接客態度・質ともに悪いので、改善してください。上役の人でも部下の気持ちを聞くなど皆が明るく働けるように考えてください。頑張ってください。
- 業者が替って良い点が見当らない。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 434 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 本がきちきちになっていて、たまに取り出しにくいです。
- 貸出サイトが使いづらい。
- パソコンやCD機器の利用法を分るように説明を望む。
- 予約資料の点数を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 「コンパス」のように大人向けにもテーマを決めて本を紹介してほしい。
- 貸出期間延長。
- 貸出期間を3週間に戻す。
- 多読資料を増やしてほしい。相互貸借資料が受取窓口で返却できるようにしてほしい。
- PC利用コーナーの全再開。
- CD新しいものを追加してほしい。
- CDの在庫のチェックがシステムに出来れば良いが。
- 予約冊数を増やす。
- 書籍の貸出期間が2週間ではやはり短い。
- 中公新書、労波新書などはまとめて展示してほしい。
- 貸出日数3週間がいい。
- PC（自使用の）を使える席を増やす。
- 駅に返却ボックスが欲しいです。
- 電源口の増設。W i f i の展開。予約冊数上限の引き上げ。HPの利用便利化。
- 今のままで十分です。
- 「読書通帳」を作成してください。（理由）過去の利用状況が解る。読む量の目標となる。
- 歴史、文学、その他の分野でのプレゼンの場を設け、相交学習できる場を設定してほしい。
- CDを充実する。
- 返却期限が短い。
- 新刊書の展示を増やす。
- 人気がある本は予約1年かかるものもあるがしかたがないと思っている。途中でキャンセルする事もある。

- 外環道の（石神井8丁目と大泉の間）に図書館をつくってほしい。
- 貸出日数を現在の2週間から3週間に増やしてほしい。
- HPから予約する際の回答方法に自動音声を追加してほしい。メールアドレスを入力したくない。自宅のPCのセキュリティが万全ではないので。
- 閲覧席を増やす。
- 予約した本の受け取り人、受け取り場所のネットでの変更を可能にしていきたいです。
- 予約貸し出しメール連絡の際本、CDのタイトルが明記されるとありがたい。
- 飲食スペースはあってもよいが、それ以上にくつろいで読める場を増やしてほしい。
- キズの無いCDを陳列するよう努めてほしい。借りる際に利用者サイドでキズの有無をチェックできるよう工夫してほしい。
- 蔵書数を増やしてほしい。人気のある物だと1年待ちとかあるので。
- リクエストを受けつけてほしい（必ず反映しろということではなく参考でいいのでいつか入るかもと希望を持ちたい図書館でなければ置かないようなものを見聞きたい）。
- 自習スペースの拡大。休憩スペースが欲しい。コピー機を複数台設置してほしい。
- 接客力を改善してほしい。心あるあたたかい対応をしてほしい。今のスタッフさんは多くはとても機械的で素気なく、冷たい感じ。
- 貸出日数を3週間に戻してほしい。
- 音声を聞けるようにしていただきたい。
- CDは、古いものばかりのような気がします。
- 自習スペースを作ってほしいです。
- 貸出期間を延長する。
- 話題の本は冊数を増やしてほしい。内装にお金をかけ、素敵な図書館にしてほしい。本の除菌を増やしてほしい。
- 人気のある新刊の数を増やしてもらえるとうれしいです。
- 予算の範囲で新刊を増やしてほしい（他館に入った場合は予約します）。スペースや空間機能の有効活用。
- オペラ・コンサート・パレエ等のDVDを充実してほしい。豊島区、新宿区、文京区は、とても充実しています。上記3種は、レンタル店でも借りれません。
- 予約点数を増やしてほしい。HP：利用者のページで「今度読みたい本」のページが使いづらい。（「戻る」キーが使えず面倒）
- 色々なお勧めの本をもっと知っていききたいです。
- CDの数を増やしてほしい。

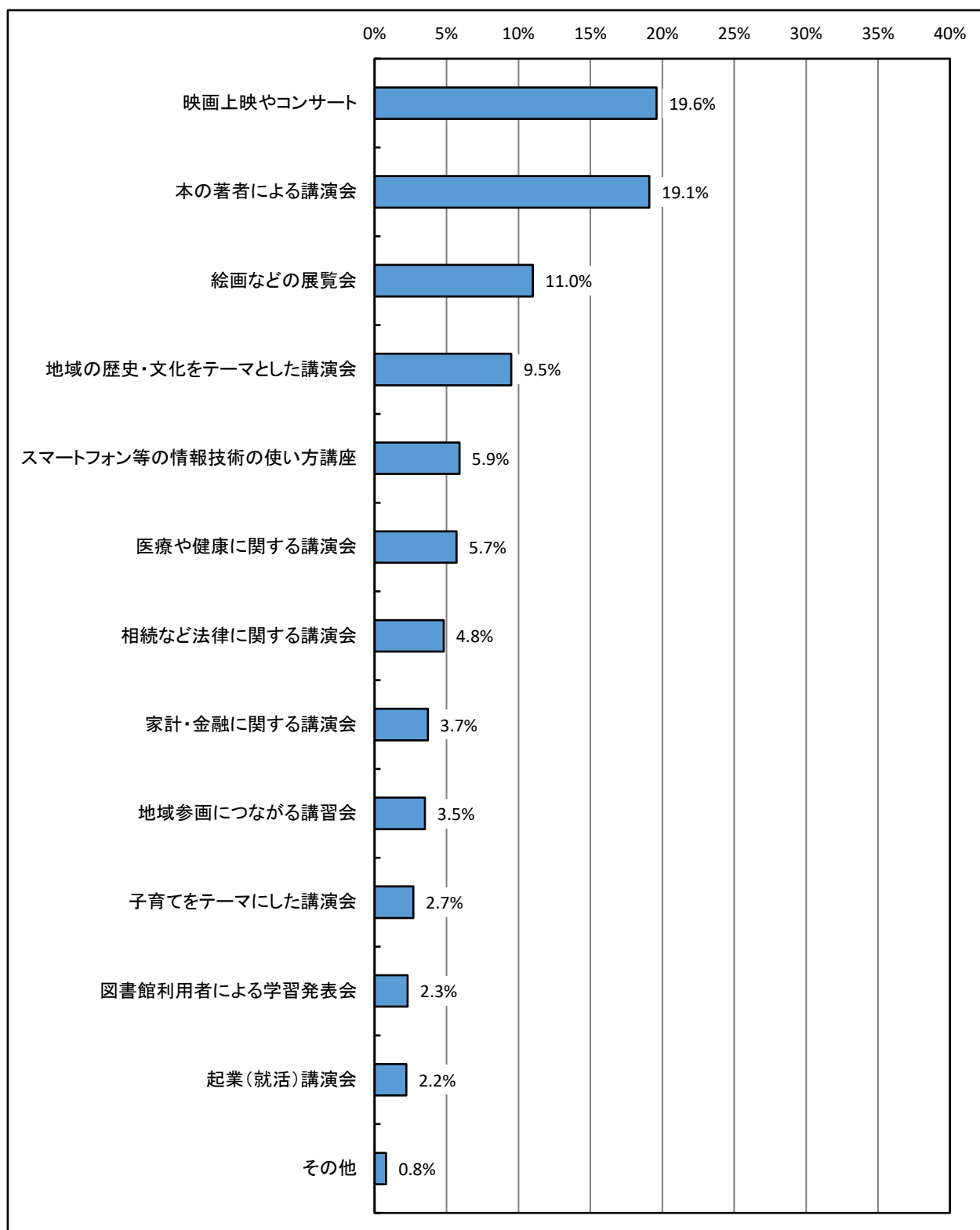
- たまに、ネットで予約をすると、180人待ちということがあります。（例えば、あつかったらぬげばいいヨシタケシンスケ）そのような本は増やして回転よくしていただけると嬉しいです。
- I T 関連書籍はトレンドの変化が激しいので電子書籍が向いているかも知れません。コロナ悪化が予想されるので営業時間外に紫外線殺菌灯による消毒を毎日行うことが望ましいです。休館を防ぐためにもご検討ください。
- 雑誌を充実する。
- C D を増やしてもらえるとうれしいです。
- 検索がもっと簡単に出来る様にしてほしい！！
- 全体的に暗い雰囲気を感じるので、もっと明るく開放的な空間であれば、もっと利用したいと思えるのではないかと考えています。
- 職場近くの豊洲図書館では、予約資料の貸出しもカウンターを通さず、自己完結できます。全般的に対応がもっと進んでいるように感じます。
- 図書館には感謝しています。
- 貸出し期間を長めに設定してほしい。
- 岩波の『図書』があるんだから新潮社の『波』なり。『週刊金曜日』は全くの左巻き！では？バランスで『月刊 HANADA』。
- 貸出期間を 3 週間に戻してほしい。
- 勉強とか本を読むとか長時間用ではない、本の内容をちょっと確認するための椅子を増やしてほしい（短時間 5 分、10 分とか）寝ている人がいて空いていない。特に混む時間帯。コロナ前のこと。
- 返却期限を以前の 3 週間に延ばしてほしい。
- H P がとてもわかりにくく、使いにくいです。
- ネットで絵本を探して、ネットで借りて家の近くで受けとれるといい。
- 石神井図書館に限る、在庫確認予約等の場所が、1 ヶ所しかなく、並ぶこともあるので、できれば対応 2 ヶ所にしてほしい。
- 勉強できる席を増やしてほしい。
- C D を窓口返却しないでポスト返却できるようにしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やしてほしいです。せめて 1 年単位で待たされるような本や C D は別枠にしてください。
- C D （クラシック）をもう少し充実させて頂きたい。
- 閉架対象作品の“虫干し”化。（e x）作者別 e t c。
- C D の充実。他館との交換移動。
- 新刊本の増加。

- 勉強するスペースを増やす。
- できれば新しい本を増やしてほしいと思います。
- この図書館は、児童書の選書がしっかりしていると思います！ひきつづきよろしくお願いします！
- 男性ですけど、女性専用席を設けてもらいたい。
- 本の種類を増やす。
- 新しい本とかをネットで予約できるといい。ツタヤみたいに、DVDをブックポストに入れて返却したい。他のところから貸りた本とかも。コロナが終わっても開館中に返却ポストに返却をしたい。マンガをたくさんいれてください。石神井図書館、屋根付きの駐車場を増やしてください。
- 色々な職業の人達の講演や音楽会等あるといい。時々公園のステージで生の演奏をして下さる方がいます。たくさんの方が座って楽しんでいます。先日はバイオリンでした。トランペット等の人もいます。
- 予約点数を増やしてほしい。借し出し期間を長くしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 434 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

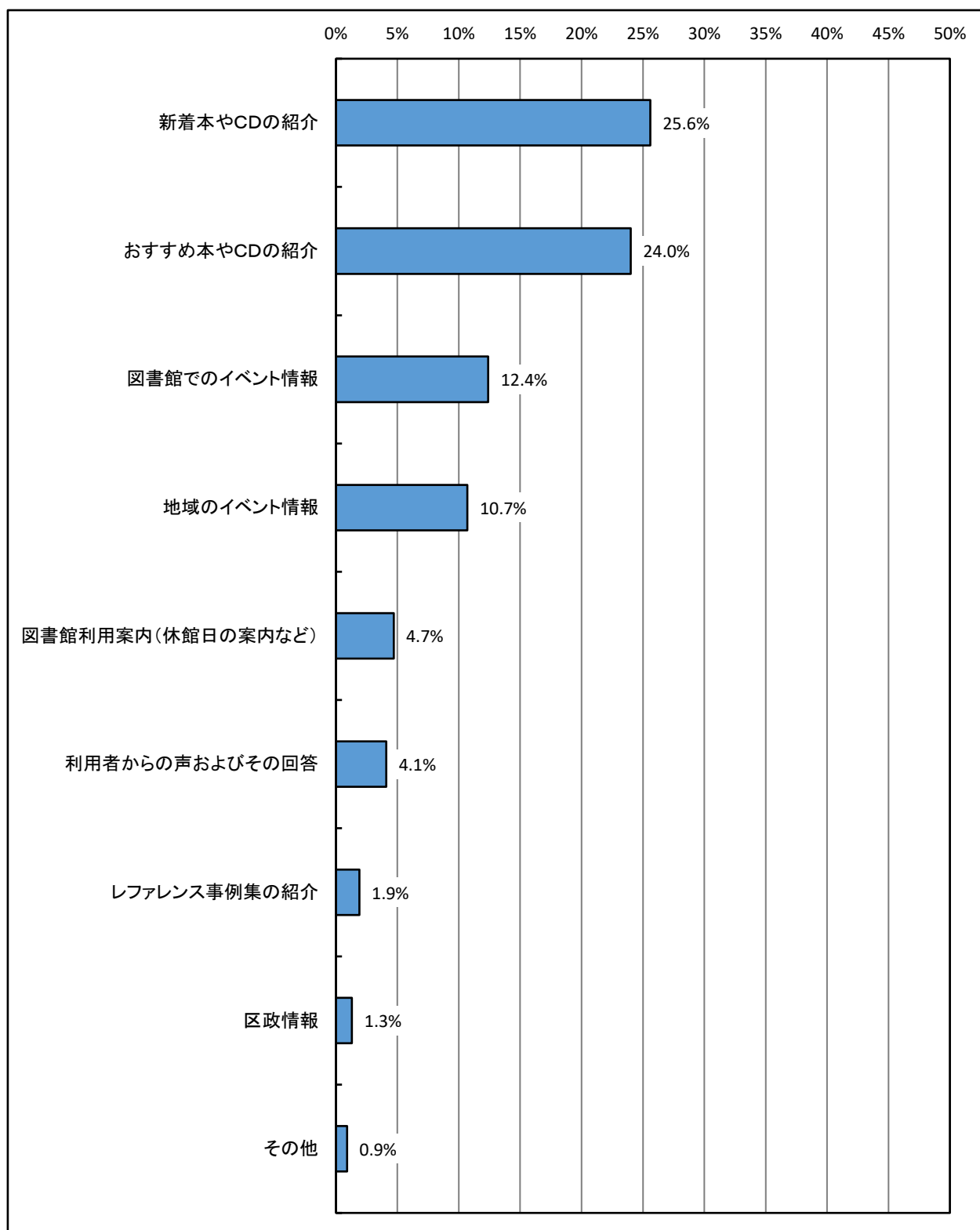
- 古本交換会
- 但し、今のコロナ禍ではもう少し様子見をしたい。控えたい。
- NHKクローズアップ現代に取り上げられた回の中で、練馬の住民に、今これは掘り下げた方がいいという内容のものを講演していく。
- 武蔵野プレイスや地域会館のコミュニティ機能力活動。
- I T分野でクラウドなど仕事につながる、やや専門的な資格取得を支援するような講座や学習会を希望します。
- 終活講座
- V R体験
- 石神井川の歴史についての講演会など、豪雨対策工事のため、石神井川が、区民から遠ざかってしまった。



(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 434 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

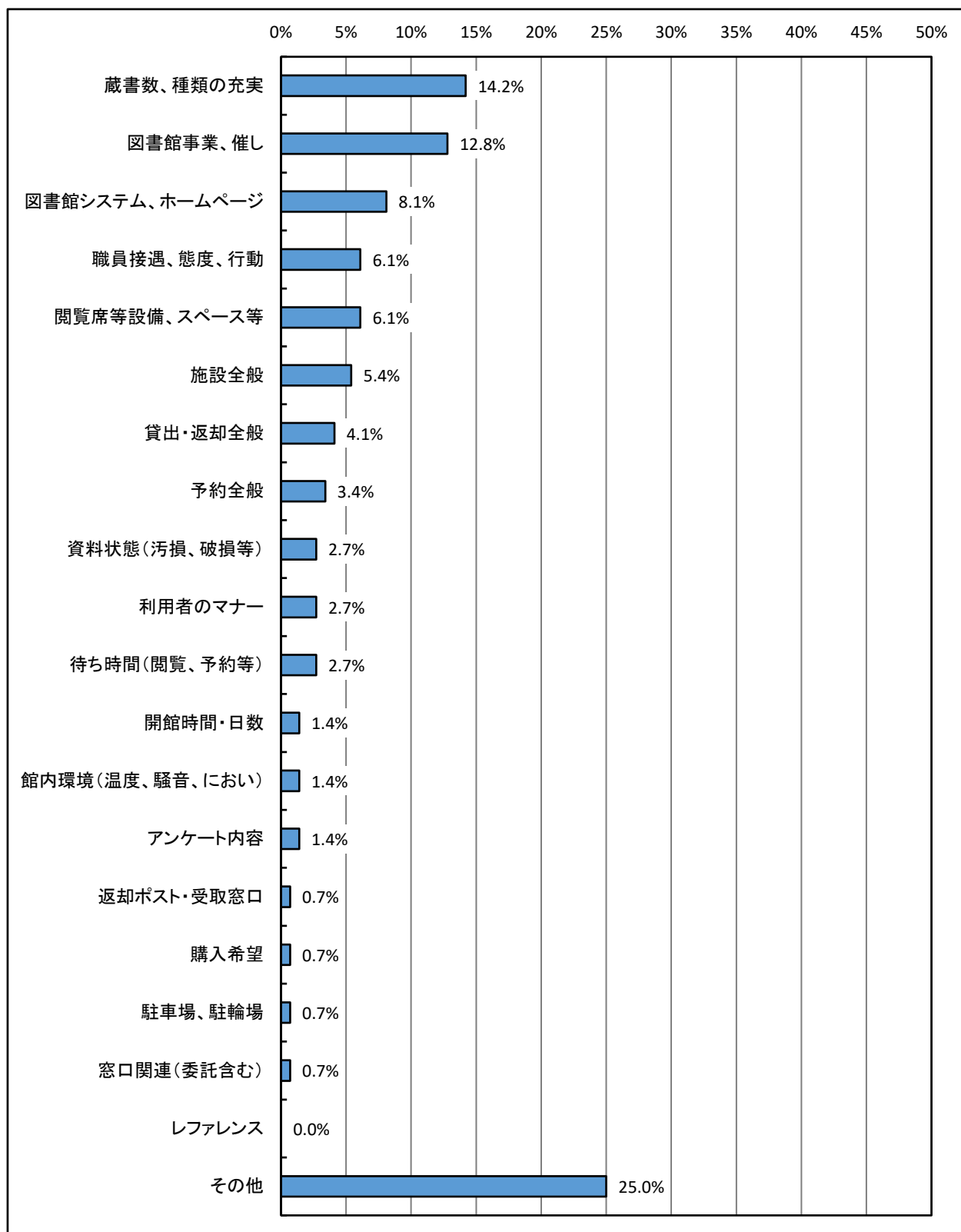
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 各種新聞の書評紹介。
- メールマガジンでもかまわないので、HP併用などで。
- 新刊本の紹介と予約受付け。
- 閉架対象作品の中から、例えば“本屋大賞”のようなカタチでもよいので日の目をあててやってほしいです。
- 未所蔵の本のデータを見たい。そこから予約を入れたい。
- 電子書籍

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 148 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 練馬生まれ、練馬育ちです。ここ20年近くで練馬区の人口は急増したと感じています。しかし、それに対して図書館の数は足りていなくて、貸出期間が3週間から2週間に減り、館内で本を読もうと思っても席を探すのが難しくなり、不便に感じることも多いです。
- 借りる期間を延ばしてほしい。2週間から3～4週間程度に（予約のない本は延長していますが、いちいち大変で…）。
- 予約の入っていない資料は3週間貸出してほしいです。また、ネット上での貸出延長方法も、ボタンをクリックした日から2週間延長ではなく、返却期限日から2週間延長にしてほしいです。
- 貸出期間もう少し長くしてほしい。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。2週間では短い。
- 貸出期間をせめて元の3週間に戻してほしい！短かすぎるのが、単行本で厚いモノ…e t c、本によって期間を変えても良いのではありませんか？例えば、児童書は2週間、裁縫などの本、文庫、e t c…は2週でも良いかも知れませんから。

### 【施設全般】

- I T化の強化→電源口増→W i f i化→電子書籍強化→H Pのリニューアル。
- 松の風文化施設や、近隣に分散している施設を合わせて、飲食もつけてもよい（軽食）→工夫が必要。
- 入り口に本に風を吹きかけるのがあるが、使い方が全々わかりません。
- 特に話題になっている新しい本を紹介するコーナーがあると助かります。
- 除菌機が使いづらい。
- 食事をする所を早く作ってください。元に戻してください。コロナ騒ぎすぎ。
- P Cのエクセルやワード等を印刷できる公共の施設がないので図書館で印刷できればよいと思っています。食に関する本（具体的には孤独のグルメや深夜食堂の料理写真を紹介した本など）は料理写真がふんだんに紹介されておりとても面白いので、新刊が出た場合は充実してもらいたと思います。
- 児童コーナーの壁面が新しくなって、とてもステキになりました。大人が、行ってもワクワクする空間になったので、子どもたちも、楽しいだろうと思います。

### 【蔵書数、種類の充実】

- 話題の本（新聞などで紹介された本）の充実 C D在庫がかわらないので、増やしてほしい。
- 新しいC Dも増やしてほしいです。新刊本も複数購入していただき、順番待ちを早めてもらいたいです。
- 新刊を入れる。高齢者の読み易い本。
- 最新版がない。クラシック曲が少ない。

- 本が、だいぶ少なくなっていて、調べもののときに困ることがある。
- 時代小説、ミステリーなどは多くあるが、もっと楽しめる本があると良い。
- 前にも書きましたが、その後、それをやってもらえていないので、再び書きます。岩波の「図書」のように、新潮社の「波」とか、その他の出版社が毎月出版している小冊子を雑誌コーナーに置いてほしい。今は「図書」だけ。
- 人気書（予約が多い）なのに1冊しか所蔵してなかったり、新書なのに予約が無く所蔵数が多い本があったりするので、どうやって所蔵本を決めて購入しているの??とってしまう。何を基準にして購入しているのでしょうか?あまりに人気がある本などは追加してもらえたりはしないのでしょうか?
- 幼い頃から本が好きで図書館をよく利用してきました。誰もが必要な知識を得られる図書館は素晴らしいシステムで、いつまでも残してゆくべきものだと思います。過去の名著（ノーベル文学賞、芥川賞など）をさらに充実させて頂けると嬉しいです。
- コロナ前まで海外にいて、日本人会の数少ない絵本を借りていたので、絵本も本も紙芝居もたくさんあって、職員の人みんな親切で感動します。いつもありがとうございます。これからも色々な絵本をたくさん借ります。
- 子供がディズニーの本を読みたがっている。入れてほしい。
- 本は世代によって興味をもつのが違うと思うのでもう少し年代の高い人向けの本があれば 本棚に作家により区別されているが見分けづらい。それと同じ本がずうーっとあり入れかえてほしい B o o k o f f では万人向けの本が沢山あるけど終活で本がふえる事が問題で図書館で借りて満足出来たらよろこばしい事です 若者向けコーナー、年寄向けコーナー、歴史コーナに分けられたら探しやすい。
- 専門書がもう少し充実すると嬉しいです。
- いつも気持ちよく利用させて頂いており、感謝しています。もう少しC Dのスペースが広くてもいいし、所蔵枚数が増えたらいいと思います。本でも、C Dでも、購入してほしいリクエストを受けつけるB o x 等があればと思います。
- 新刊書購入基準を（少しだけでも可）見直すことも大切な…と。あまり、流行を追わない“おもしろい”をもっと、多角的に定義付けて戴ければ…と。
- 英語やフランス語の図書が増えるといいと思います。
- できれば、該当する本の需要が多いのですから、冊数を増加させ、悪くても20番以内になる程度の管理をお願いします。
- 理系図書の所蔵を拡大してください。
- 古い本（資料）が多くあるように思い、最新の本との差があったりするので今はどうなのか?が知りたい時に情報が古くて参考にならない時があるので、新しくした方が分かりやすいものは新しい資料に変えて（替えて）ほしいと思います。いつもありがとうございます。
- この図書館は児童書が充実していると思います。選書も、専門的知識がある方が選ぶと良書がふえると思います。
- 本の所蔵数が圧倒的に少なく、読みたい本は必ず予約をしないと読めない。新刊に関しては1年待ち等になるので、人口に見合った数を置いてほしい。C Dに関しては古いものばかりで一見して借りたいと思うものはなかった。

### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方の対応もすばらしいです。いつもありがとうございます。
- 職員の利用者に対する言葉違い。
- 図書館なしの生活はありえません。本当にいつも利用させていただきありがとうございます。T R Cの皆さんも親切でうれしいです（区職員のイヤイヤ顔の対応とは全く違ってきました）。
- 窓口でおしゃべりしている職員がいるのはどうかと思う。
- カードの更新時、こどものカードもお願いできるかと思い、保険証も持参していたのに、（コロナ禍でも）「子どもを連れてこないとできない」と言われたが、再度伺ったときには、保険証があればOKだと言われ、二度手間になった。職員の知識不足だったので、全員に指導してください。
- スタッフさんたちの雰囲気が全体的に元気がなく暗く感じます。行く度に気分を悪くしているように感じるので、もう少し明るくなってほしい。あと、7割程度人間味を持ってプラスして接客してほしい。いつも素気ない感じなので（多くのスタッフが）、話していると辛いし疲れてしまいます。猛省してください。通いにくいです。このままでは。
- 子供と一緒に楽譜を探していました。「無いかもねえ。」と話していたところ、月刊ピアノ誌の1ページにあるのを見つけて、探してくださいました。とても丁寧で優しい接客に感動しました。
- 館員のみなさん、親切でお世話になってます。
- 検索した本が無い場合、「ありません」で終わるのでなく、ではどうしたら入手できるか等踏み込んだ案内があると嬉しい。

### 【予約全般】

- 予約した本がお昼頃に届いているみたいですが、もう少し早い時間に受け取れたら嬉しいです。
- 予約システムがとても便利で重宝している。
- H. P. の予約システムに貸出履歴を付けてほしい。過去に何を借りたかの記録を見たいです。
- いつも大変お世話になっております。個人的には予約数を増やしていただければ、他に要望はありません。どちらかというと、図書館の方々を希望者はきちんと正規の司書職員として公務員としてほしい、と自治体に言いたい、という方が大きな要望です。オリンピックよりそっちに金使えと都に言いたいです。
- 人気のある本は予約を入れても100番目以上になる事が多い。

### 【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のシステムの問題かもしれませんが、未所蔵資料のリクエストをオンラインで出来るようにしていただきたい。
- スマホみたいな検索タッチパネルにしてほしい。P C使い方忘れてしまった。
- 武蔵野市の管理システムを参考にしてください。
- 本を予約するH Pが、本を活字のみで探すなど利用しづらい。
- ログイン画面でI D、P Wをブラウザで記憶できるようにしてほしい。

- 予約本が届いたメール文面に予約日ではなく、何の本が届いたか分かるよう図書名を記載してほしいです。予約本の“準備ができました”状態になってからもキャンセルができるシステムにしてほしいです。貸出履歴を記録する通帳制度を練馬区も導入してほしいです。
- 自分の借出し履歴をWEBで見れる様にしてほしいです。
- 他の区の図書館より充実しており大変満足していますがさらにぜいたくを言わせてください。検索に際してキーワード登録をもう少しだけ詳しくお願いします（実例、リオ五輪のテーマソング、安室奈美江の「Hero」がAmuroでないといひつかからない）。
- あらかじめキーワード登録しておくことで、キーワードを含む新着本をメールで通知して頂けると嬉しいです。
- PCのオパックが使いにくいです。私の操作の仕方が悪いのかもしれませんが、検索と利用者のページの連携がいまひとつスムーズではありません。また蔵書検索時に本の概要がみられるといいと思います。新宿ではそれをみて予約していました。
- 図書館のHPを利用し新着本の調べ、予約etcを行っているが、新着本は購入月別に分類してほしい。かなり古い発行日の本が入っている。また予約・索引・非常に使い勝手が悪い。もっとアクセスし易い様に改良してほしい。
- あと貸りた本の履歴がみれるようになってうれしいです。

#### 【開館時間・日数】

- 図書館の開館時間を減らしても良いと思うが、資料受取窓口のほうは、開館日を増やしていくほうが良いのではないのでしょうか。あとは、各図書館によって休館日をずらしたと思います。すべての図書館で月曜日休みだと使用しにくいので、図書館によって休館日は違うほうが良いです。
- コロナでお休みときは残念でしたが、税金の節約になるなら、休館日が多くなってもいいのかなとも思います。ガラ空きなのに開館しているのはエネルギーや経費のうえからムダが多いのではないかと思います。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の折れたり切れたり、結構指摘されるが、もともとの事が多く不愉快。前に借りた人の返却日が、そのまま、はさまっていることがとても多い。
- CDは古く、音質が悪い。
- 音飛びしているCDは、新しいものと入れ替えてもらいたい。港区の図書館では、盤面を削る等の補修もしている。音飛びしているCDを借りようとは思わないので、善処を望みます。
- 石神井図書館の蔵書ではなくネットで予約して借りた本が多いいです。本の傷みや、書き込みのひどいもの、濡れてかわかして紙が波うってしまっているもの等の取り替え等はどんな基準で、判断で行なわれているのかなと思います。

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- リサイクルコーナーが2Fになりましたが、また1Fに戻るといいと思っています。
- コロナの様子を見ながらも2F会議室の一般開放が出来る日を早期に望みます。
- 2階の会議室の閲覧スペースを早く元通りに開放してください。困っています。
- 新聞閲覧席横の拡大鏡机を元に戻して、一つでも席の確保をすべき。離れているので問題は無い。入口にあったリサイクル本棚を元に戻すべき。2階では疎遠になり活用されにくい。

- 二階のテラス席とかナイス！です。
- パソコン利用スペースを増やしてください。職員の方はみなさん大変親切で満足しています。ありがとうございます！
- 予約機の椅子が重く移動する度に床との間でイヤな音がする。自分では出来るだけ注意しているが人によってはひきずったりする人もいるので耳障りである。子供や年寄りには重すぎないか？
- カフェスペースを併設してほしい。
- 閲覧席の拡充。

#### 【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 館内の清掃も行き届いて気持ちいいです。
- 夏期に図書館に入ると手あかのような少しくさい臭いがするので温度を少し下げた方が良いと思います（経費節減の面もあるかと思われますが…）。

#### 【利用者のマナー】

- 館内での飲食は禁止した方が良いと思う（見苦しい）。
- 子どもエリアの靴を脱ぐ場所にベビーカーが置かれていて（下駄箱の近く）とても邪魔（そして危険です！！）でしたので、きちんと指導して頂きたいです。ベビーカー置き場の設置を望みます。
- 不潔な人を見かけることがあるが、注意したり、利用を控えるよう強く言ってほしい。
- 職員の方の対応に対して乱暴な口調の中高年男性の利用者を見ることがあります。何らかの対応をしても良いかと思われます（職員の方にも、他の利用者にも良くないため）。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 石神井図書館は駅から遠いので、駅の近くに受取窓口があるのは仕事帰りに利用できて大変ありがたい。

#### 【購入希望】

- 書籍・CDなどの購入希望を出した後、実際に購入されたことがわかりにくく、手にとるまで、時間がかかることがある。購入希望を出した人を優先予約できるようにしてほしい。

#### 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 準備しています→届きましたの期間が長すぎる。他の図書館よりも長い。
- 区外本（区内で所蔵していない本）が届くのがやや遅いように思う。CDの区外内で交換しあっているようであるが点数が少ないように思う。破損等々の問題もあるが多くなれば、ありがたい。詳しく調べたわけではないが生活関連の本の所蔵本にばらつきがあるような気がする。他館から取り寄せればよいのだが、急ぐ場合もある。予算等々もあるが基本はそろえてもらいたい。
- インターネットサービスの充実をお願いしたいです。予約した時に受取順をパスできるようにしてほしいです。人気の本は予約待ちが長くいつ受けとれるかわかりません。何冊か同時に受けとる順番がくると2週間では読みきれないので順番が近くなった時に受取順を少し遅くできるとありがたいです。



- 資料等の循環のスピードが他区に比べて非常に遅いです。在架の本なのに1週間近く時間をかける区は、他ではありませんでした。新しい事ではなく、既存サービスの質の底上げをする事がまず第1だと思います（これは石神井図書館への意見ではなく、練馬区の図書館全体への要望です）。

#### 【駐車場、駐輪場】

- 自動車の駐車場があれば良い。

#### 【図書館事業、催し】

- 子ども向けの催しが、もっとあると良い。せっかく、子ども部屋があるのだし…と思います。
- ふるさと文化館分室で開催されていた古本交換会がなくなって大変残念に思われている。是非図書館で主催してほしい！
- いつもは大泉学園受取口を利用していますが、近くに用事があり、入館しました。高校生の頃、受験前は勉強でいつも利用していましたので、今回の展示はとてなつかしく嬉しく思いました。
- 地元の歴史等を学ぶ講演会を希望します。
- いつも子供と絵本読み聞かせ等に参加させていただいています。楽しく過ごさせていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 新年の本の福袋はおもしろかったです。ぜひ、来年もお願いします。
- 現在やっていますが例えば「80年代Flash back」などあるテーマでCDや本をまとめるコーナーが欲しい。
- 読み聞かせは土曜日、日曜日、祝日も参加したいと思います。
- 子どもの自由研究をサポートするような、小学生対象の講座があると嬉しいです。近くの石神井公園に出かけた自然観察を行い、その後図鑑で調べる…といった内容や、工作の本を使った工作教室、子どもの句会や囲碁、将棋の本の紹介と実際に対戦してみる講座等…。
- コロナ禍の状況ですので、オン・ライン講演会を行わせていただけるよう、Zoom等のアプリを使い、図書館の方が司会・世話人を担当いただける形での環境設定をお願いしたい。現在、歴史同好会で月に一度、オンライン講演会を行い、会員が興味を持ったテーマについてスライドを作成し、それをオン・ライン上で共有しながら、1時間の講演、その後30分間のQ&A、セッションを行い、好評を得ている。
- 子ども向けワークショップをもっと増やしてほしい。南田中でやっていた本のスタンプラリーがよかったのでこちらでもやってほしい。
- 年始の“福袋”は、新しい本に出会えて、とてもよかったです。
- カルチャーセンターのようになってほしいというわけではないけど、図書館に携わる方からの本に関する情報発信があるといいと思います。玄関入ったところの棚にテーマをかかげた本を置いてもすけど、どんな視点があるとか、その時代との関係とか、もう一步の表現があるといいなあと思います。
- 赤ちゃんの読み聞かせの会に複数回参加させてもらっています。手あそび歌や、絵本、紙しばいなど色々なものを体験できるのはありがたいのですが、何度か参加する内に同じ絵本や手あそび歌がある（被っている）のが少し残念です。あともう少し時間が長めだとうれしいです。30分ちょうどくらい…。いつも楽しみにしていますので今後ともよろしくお願いします。
- ハンカムペーパーのかざりは、期間限定のようですが、ちょっとしたことで異空間にきたようなくつろげる工夫は、とても大事だなと思いました。

- もう少し午前中に赤ちゃん・子ども向けのイベントを増やしてほしいです。リサイクル図書の位置が分かりづらいので改善してほしいです（1Fに戻してほしい）。
- 地域のイベント紹介では昨年高円寺の劇場で催された子どものためのプログラムが、とても楽しく、たまたま2階のカウンターで手にとったちらしでしたので、貴重な情報源でした。
- 教師をしています。他の教師の方が授業づくりや教材研究に利用して、好評だった図書の案内があると、見てみたい。それとか、教科書にも採用される名著や入試に使われた本の特集とかも見てみたい。
- 図書館らしい、本に関連した催し物がいいです どらえもののDVD入れてください。あと、ドラゴンボールとか。フランダーズの犬は暗いです。

#### 【窓口関連（委託含む）】

- カウンター業務の改善、または、カウンターでの対応の改善 どのような立場の方が対応されているのか分かりませんが、理解に苦しむ対応をした人もいたので記入しておきます。

#### 【アンケート内容】

- このアンケート用紙、回答欄が狭すぎます。設題のフォントと同じ大きさでは字は書けません。
- 昨年、予約ができなくなったり、コロナで貸し出しができなくなったり、委託になったり、不可抗力とはいえ、未曾有の事態であったわけで、その辺がからんだ設問があっても良かったと思います。来年も制限があるでしょうし。もう、学校開放図書館へのサービスはいらないかも。15点以上の貸し出しになってしまうから。

#### 【レファレンス】

#### 【その他】

- 石神井図書館は創立50周年になっても回数増やします。
- 住みやすい練馬：住む人にとって、とっても役に立つサービスを中心に他の区に負けないようつとめてください。
- 石神井図書館、光ヶ丘図書館を利用させてはいますが、概ね満足（他区の館であることから）。自分の区の図書館よりはるかにまし。
- 相互貸借を図書館（本館）以外の受取口でも貸借できるようにしていただきたい。受取口は図書館から離れた人でも利用できるようなはずなので、図書館が近くにない人は相互貸借を利用できにくい状況にあるのをなくす方向にしてほしい。予算の関係もあるだろうがご検討いただきたい。
- （既に満足していますが）地域の情報をより知れる図書館になればと思います。
- もっと図書館の数を増やしていただけるとありがたいと思っています。
- リサイクルされる雑誌や本がいつリサイクルされるのか予告があったり、雑誌の予約ができたら…と思います。
- 図書館と本があれば一人になっても生きていけます。
- いつも親切でていねいな対応ありがとうございます。
- 南田中も利用させていただいてます 石神井の特色が出てくる様…これからと思います。

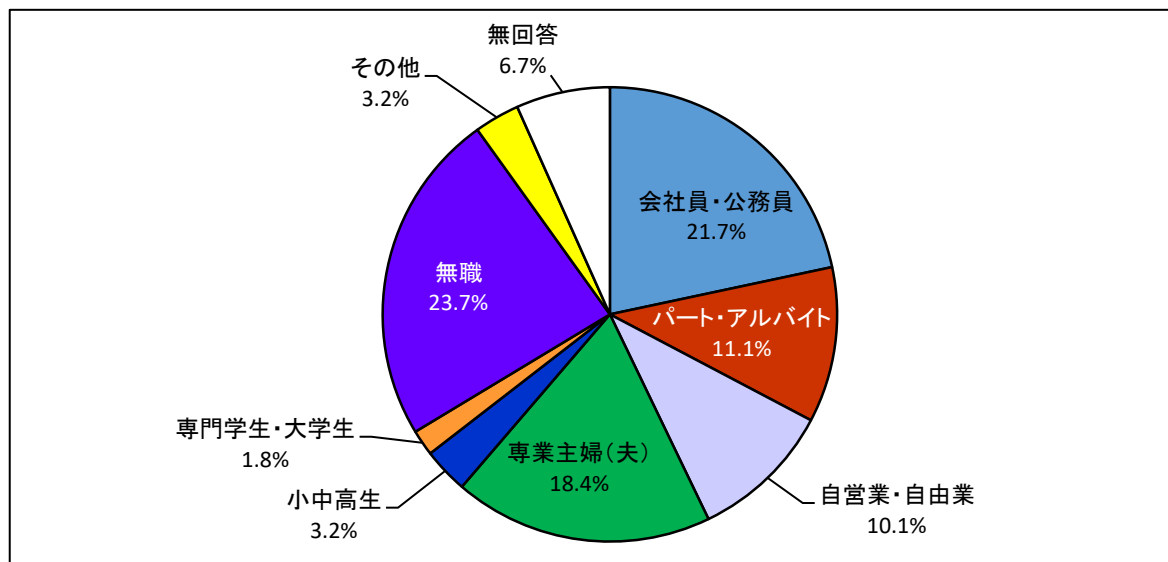
- 石神井図書館には大変お世話になっています。これからも、良い図書館であってほしいと思います。いつもありがとうございます！
- 感謝、感謝！これに尽きる。現役のときもしばしば利用してきたが、完全退職してこの数年、趣味の絵画研究に没頭しており（特にゴッホの研究）、「ファン・ゴッホ書簡全集」（全6巻）に接して（借りて）のめり込む日々である。付随する資料も借りて有効活用。71年生きてきて、この全集に接して今や最高の時間を過ごしている。これは英国王立アカデミー会員、世界的美術史家ゴングリッジが最高の文学だと絶讃し、米スタンフォード大名誉教授ルービンもゴッホの絵に劣らぬものだとはやはり絶賛している。驚くべきことは3年程ずっと借り放しのことだ。誰も予約を入れないからである喜んでいいのか。悲しむべきなのか…。
- いつも利用させていただいてます。コロナの大変な時もキレイな本を読むことができて感謝します。ありがとうございます。今後も活用していきますので、気持ちの良い図書館を期待します！
- コロナ禍で閉館していた期間は大変ストレスが溜まりました。今後あの様な事態にならぬよう気をつけたいと思います。スタッフの皆様もどうぞご自愛ください。いつも笑顔をありがとうございます。
- 今後とも図書館を利用していきたいと思います。ありがとうございました。
- 私は現在のままでよろしいですが。
- コロナ対策をしっかりとっていて、スタッフのみなさまもいつも感じ良くて感謝しています。さらに素敵な図書館にし、若者の「本離れ」をくいとめてほしいです。本から学ぶことはたくさんあります。
- たくさんのパンフレットにはいつも驚ろかせられます。資料が豊富ということで図書館が大好きになってます。お休みの時は淋しいです。
- いつもありがとうございます。子どもが読む本を借りに来る事が多いです。とても満足しています。
- 現在2Fにリサイクル図書が置いてあると思うのですが、大量に追加されるタイミングが分からず困っています。どのくらいの頻度で館内図書の整理をされているのか、SNSや区や図書館のHP、館内掲示でもいいので分かりやすくしてほしいです。それか1F入口に戻してほしいです。よろしく願います。
- （要望や意見等出させていただきましたが）いつもありがとうございます。気持ちよく対応して下さいこの大変な状況の中よくやって下さっていると思います感謝いたします。
- 図書館員のオススメは必ずチェックしています。本好きですが、本のことで話をする機会が昔に比べて極端に減っていると感じています。雑誌、新聞、web等何でもいからメディアミックスのようなものを図書館がやったら、ありそうで意外と無い試みになると思います。
- 図書を貸し出しできるのは有難く思っています。
- 現状のサービスで満足しています。
- 今でも充分サービスしてもらえてると思います。
- 図書館は地域の文化の拠点として、より多様に複合的に従来枠をこえて頑張してほしいです。TSUTAYA等営利の企業に任せることはあってはならない！
- いつも、キチンと対応していただき毎回ありがたく、また感謝しております。今後も今の様な形で図書館をよろしく願います。
- 有料にした方が良い。

- コロナ禍で在宅が増え、よく使うようになりました。HPで予約ができるので、便利に利用させて頂いております。利用再開および感染対策での貴館の取り組みに敬意を表します。
- 全体的に満足しています。
- 石神井公園の近くに位置しているため、週に数回のウォーキングの際に立ち寄っています。私としては、とても満足しており（現状に）ます。早く、コロナが終息し、多くの方々がゆっくりと本を楽しめるようになる事を願います。
- 願わくば、専門職の方（司書さん）が常駐して下さることを期待します（司書さん減ってますよね…懸念しています…）。
- いつもありがとうございます。
- 書籍のリサイクルの手助け策。図書館の廃棄本の基準の公示（開示）～利用者からの廃棄への意思を求めてほしい。もったいないものが廃棄されているのでは？
- 廃棄図書を有効に利用しているが、中には図書館で保管されたら良い思うものもあります。廃棄基準をきちんと持っていると思いますが、とくに戦争に関する本については、できるだけ保管されたらと思います。現在の図書館のサービス機能を最低限今後も維持してもらいたい。
- 数年前から、たまに利用するようになりました。コロナで学校が閉まって、図書館が使えないなか、こうした地域の図書館を利用することになり、とても助かっています。いつも利用しやすい環境を整えてくださり、ありがとうございます！！
- 全体的にたいへん満足しています。コロナのための殺菌の対策もよくされていて感心しています。ありがとうございます。

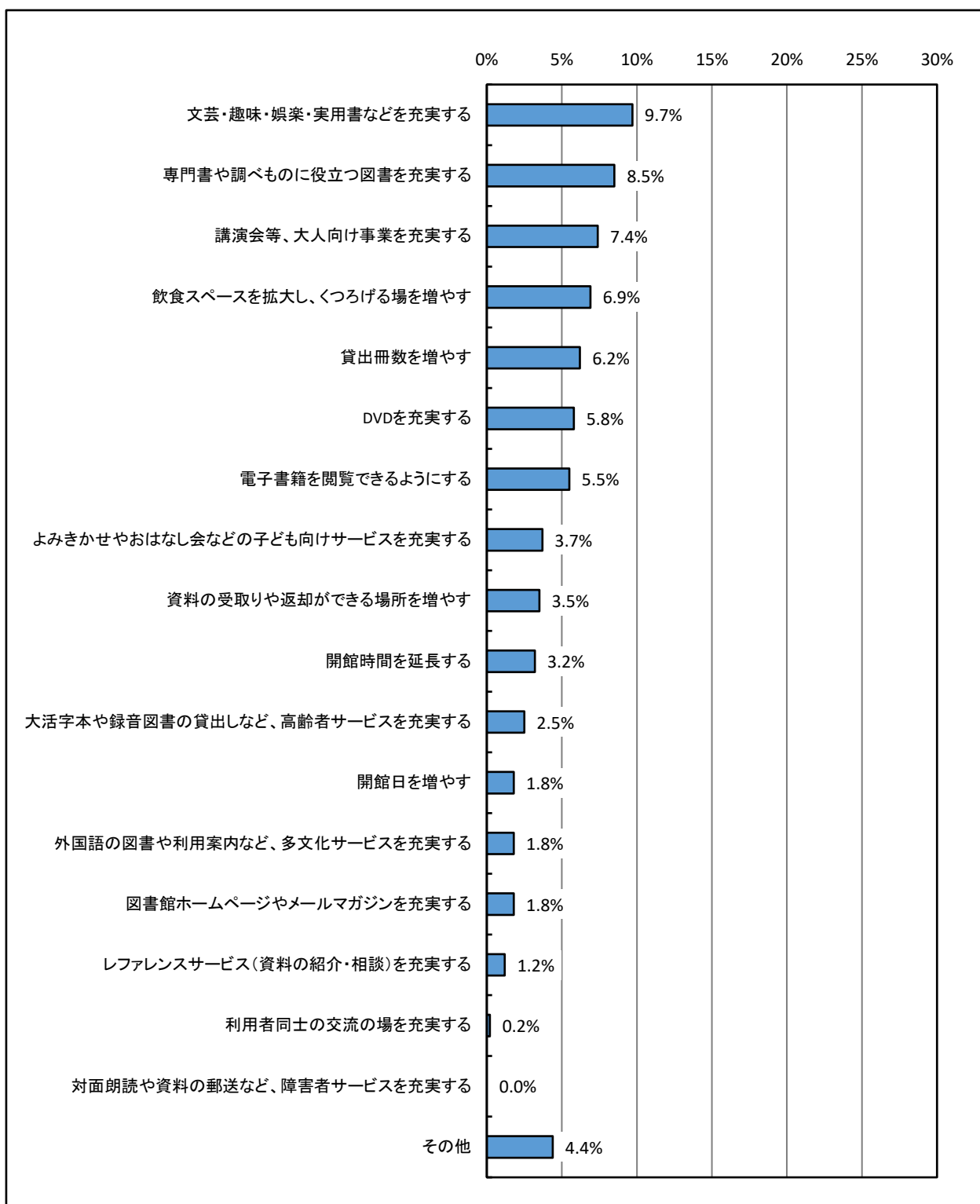
## IV. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

## (1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	94人	48人	44人	80人	14人	8人	103人	14人	29人	434人
割合	21.7%	11.1%	10.1%	18.4%	3.2%	1.8%	23.7%	3.2%	6.7%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。  
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 434 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)