

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数： 547 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	1人	0.2%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	1人	0.2%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	1人	0.2%
中村 1 丁目	1人	0.2%
中村 2 丁目	16人	2.9%
中村 3 丁目	39人	7.1%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	1人	0.2%
中村南 2 丁目	5人	0.9%
中村南 3 丁目	10人	1.8%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	7人	1.3%
中村北 2 丁目	11人	2.0%
中村北 3 丁目	17人	3.1%
中村北 4 丁目	34人	6.2%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	2人	0.4%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	3人	0.5%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	2人	0.4%
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	14人	2.6%
向山 2 丁目	7人	1.3%
向山 3 丁目	10人	1.8%
向山 4 丁目	14人	2.6%
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	46人	8.4%
貫井 2 丁目	21人	3.8%
貫井 3 丁目	31人	5.7%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	17人	3.1%
貫井 5 丁目	13人	2.4%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.2%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.2%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	1人	0.2%
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	2人	0.4%
高松 2 丁目	2人	0.4%
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	3人	0.5%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	16人	2.9%
富士見台 2 丁目	15人	2.7%
富士見台 3 丁目	11人	2.0%
富士見台 4 丁目	5人	0.9%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	2人	0.4%
南田中 2 丁目	1人	0.2%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	3人	0.5%
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	1人	0.2%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.2%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	1人	0.2%
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	1人	0.2%
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.2%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	2人	0.4%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.2%
東大泉 6 丁目	1人	0.2%
東大泉 7 丁目	1人	0.2%
西大泉	1人	0.2%

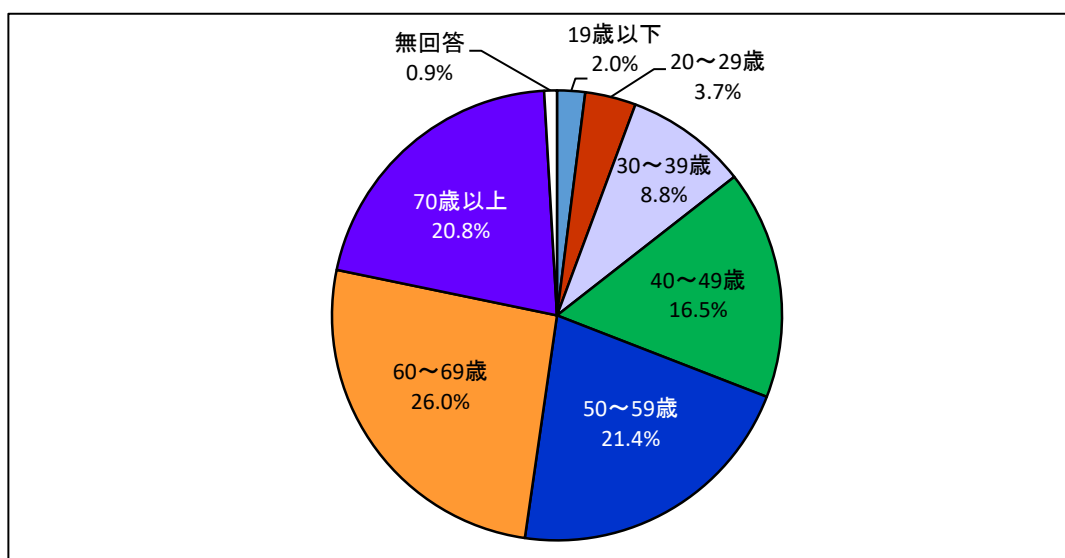
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	1人	0.2%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	1人	0.2%
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	1人	0.2%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	27人	4.9%
【区内合計】	442人	80.8%

板橋区	1人	0.2%
中野区	79人	14.4%
杉並区	8人	1.5%
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	6人	1.1%
【他市区合計】	96人	17.6%

【未記入】	9人	1.6%
合計	547人	100.0%

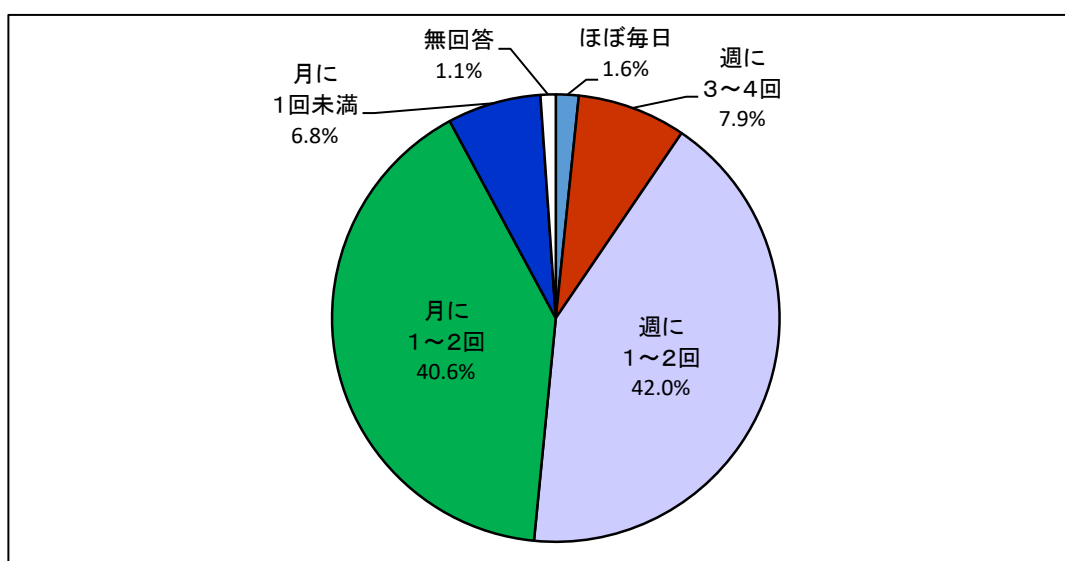
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	11人	20人	48人	90人	117人	142人	114人	5人	547人
割合	2.0%	3.7%	8.8%	16.5%	21.4%	26.0%	20.8%	0.9%	100.0%



(3) 貫井図書館を利用する頻度

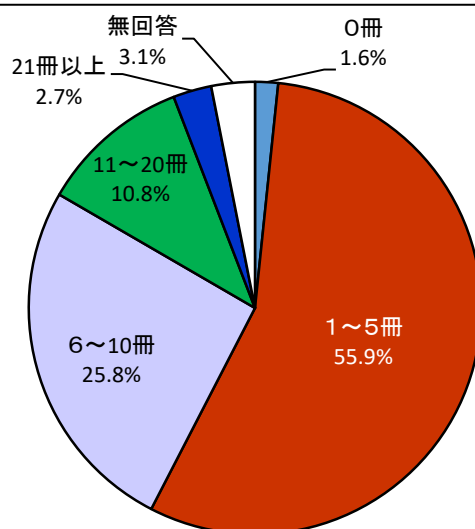
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	9人	43人	230人	222人	37人	6人	547人
割合	1.6%	7.9%	42.0%	40.6%	6.8%	1.1%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

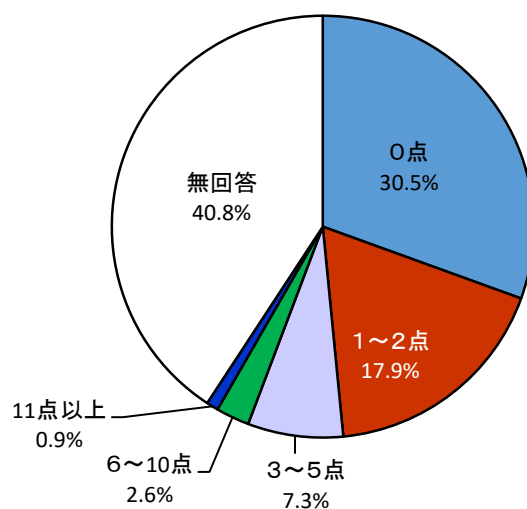
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	9人	306人	141人	59人	15人	17人	547人
割合	1.6%	55.9%	25.8%	10.8%	2.7%	3.1%	100.0%



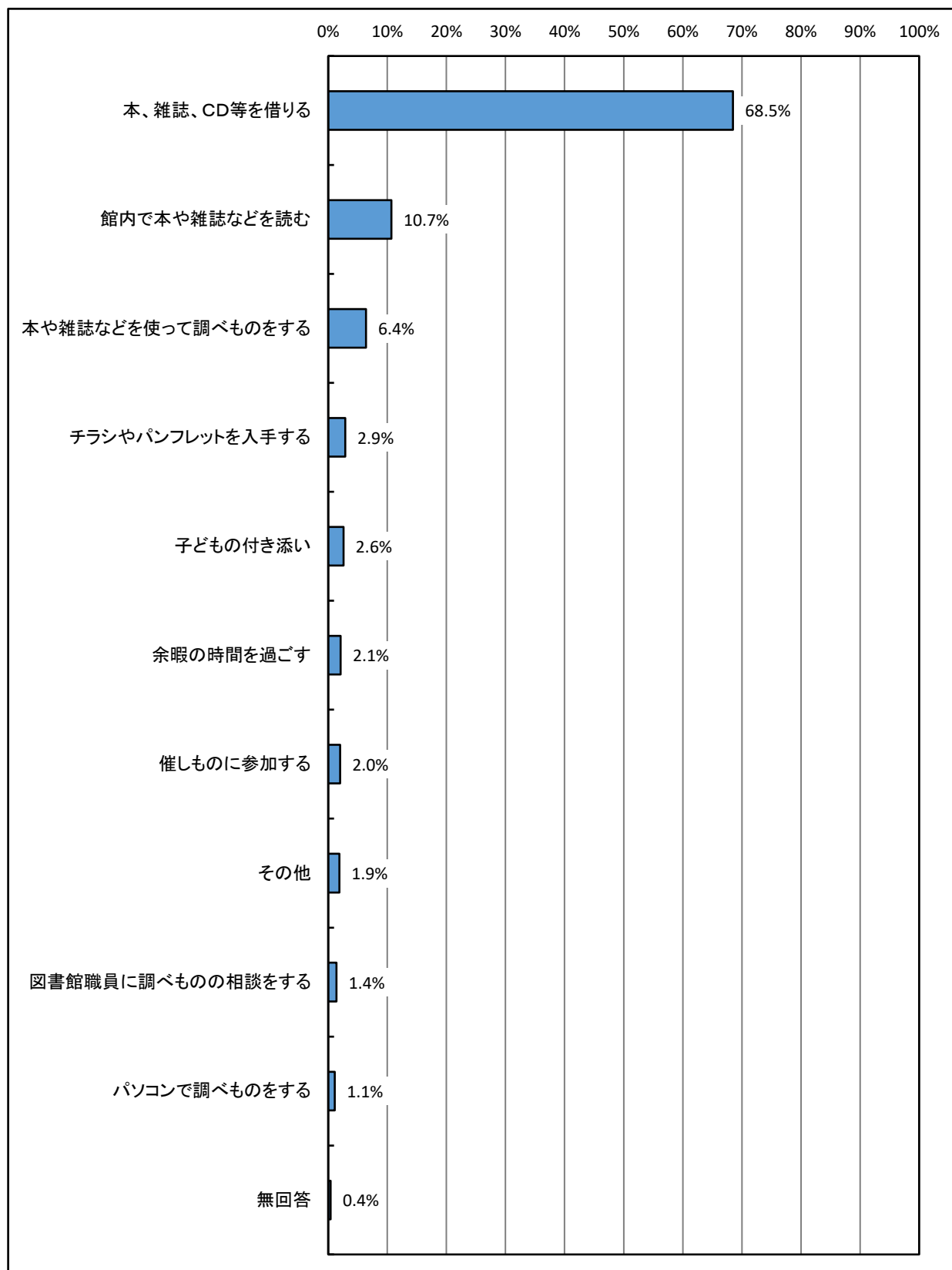
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	167人	98人	40人	14人	5人	223人	547人
割合	30.5%	17.9%	7.3%	2.6%	0.9%	40.8%	100.0%



(5) 貫井図書館を利用する目的【回答数 547 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



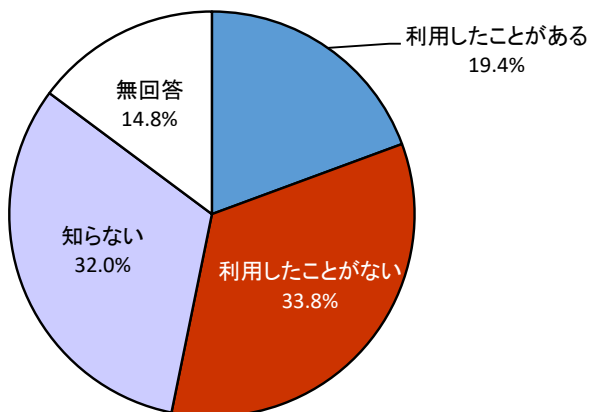
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 貫井図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強する。
- 子の宿題、調べ物。中2、小4。
- 新聞多紙の読み比べ。
- 本や雑誌を使って自分のPCで資料を作成する。
- 勉強、仕事。
- 散歩中の休憩、特に涼み！！
- 読み聞かせボランティア。
- 学習
- 偶然立ち寄った。
- 講習会
- スポーツ新聞閲覧。
- 新聞

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	106人	185人	175人	81人	547人
割合	19.4%	33.8%	32.0%	14.8%	100.0%

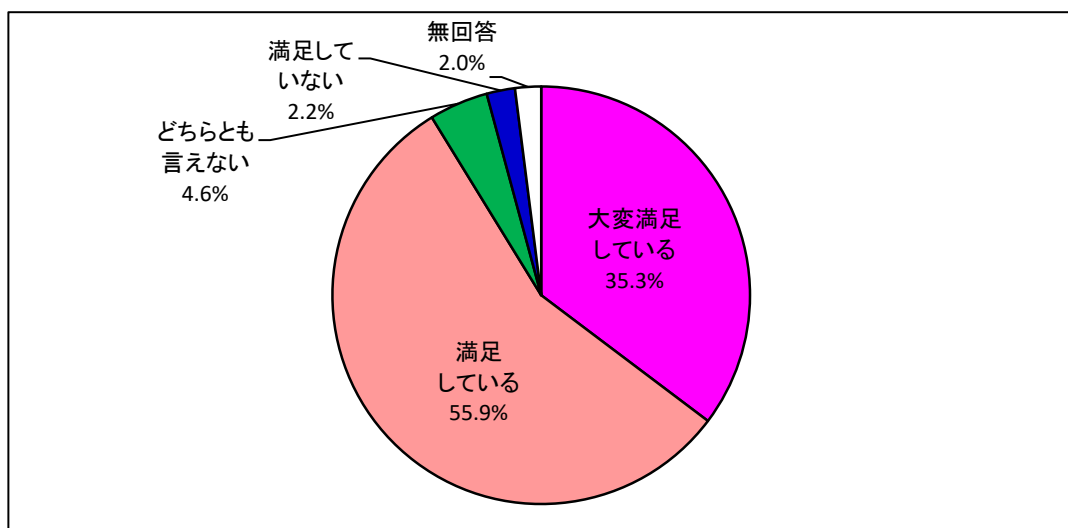


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

貫井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

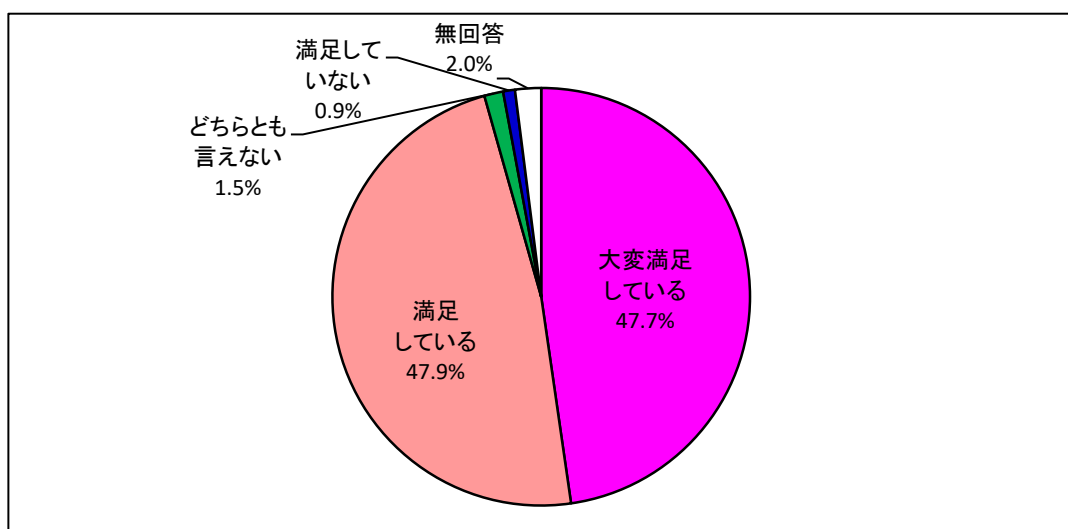
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	193人	306人	25人	12人	11人	547人
割合	35.3%	55.9%	4.6%	2.2%	2.0%	100.0%



(2) 開館時間について

貫井図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

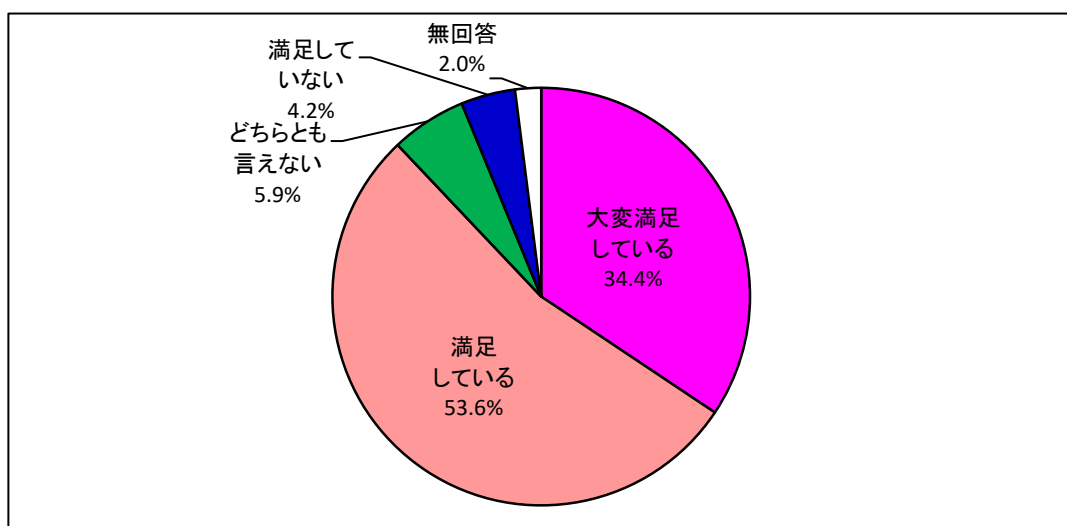
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	261人	262人	8人	5人	11人	547人
割合	47.7%	47.9%	1.5%	0.9%	2.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

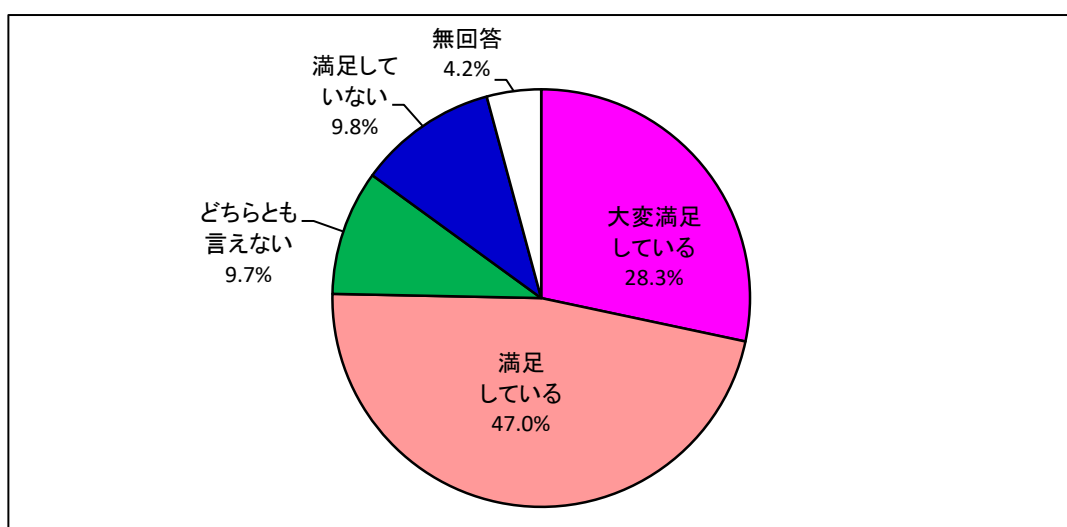
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	188人	293人	32人	23人	11人	547人
割合	34.4%	53.6%	5.9%	4.2%	2.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

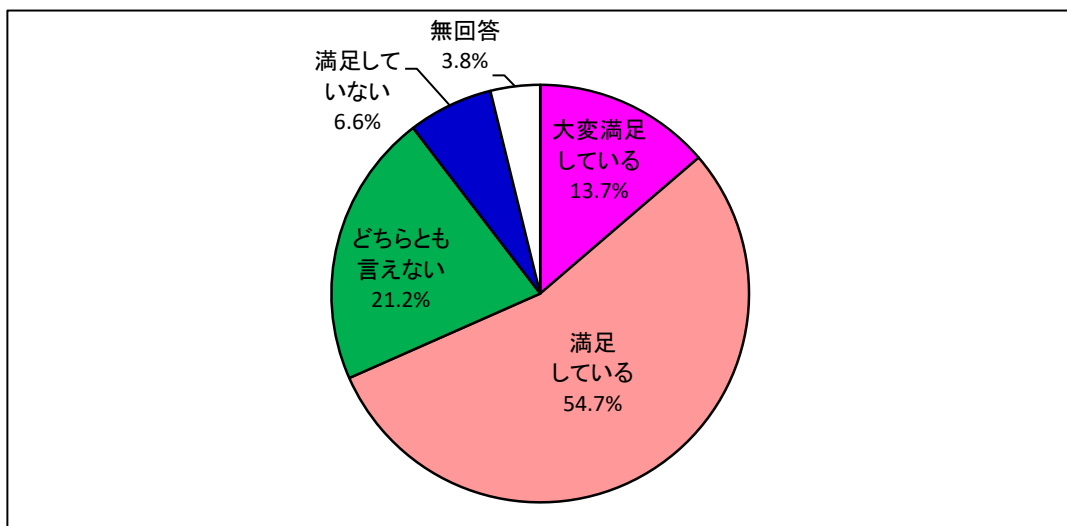
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	155人	257人	53人	59人	23人	547人
割合	28.3%	47.0%	9.7%	10.8%	4.2%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

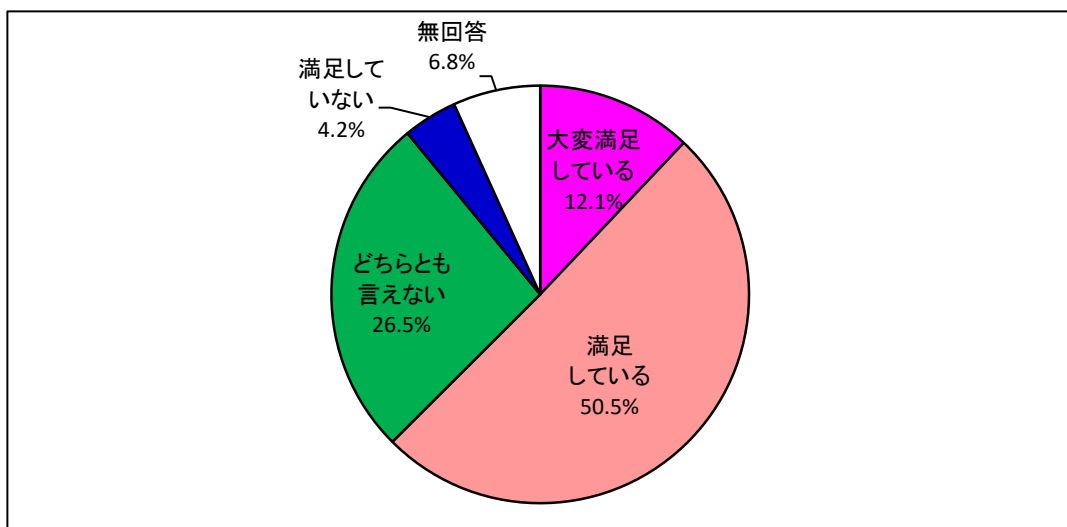
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	299人	116人	36人	21人	547人
割合	13.7%	54.7%	21.2%	6.6%	3.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

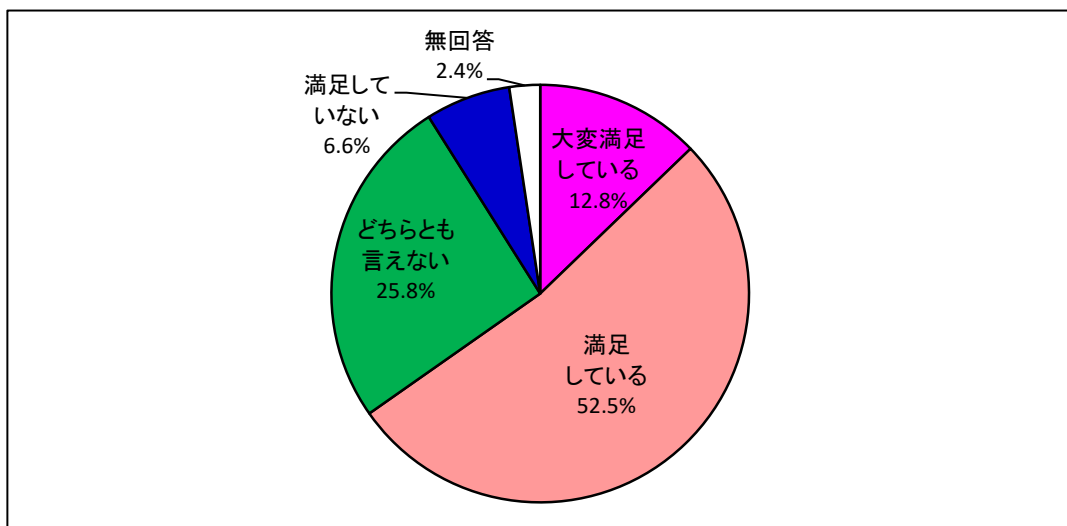
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	66人	276人	145人	23人	37人	547人
割合	12.1%	50.5%	26.5%	4.2%	6.8%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった貫井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

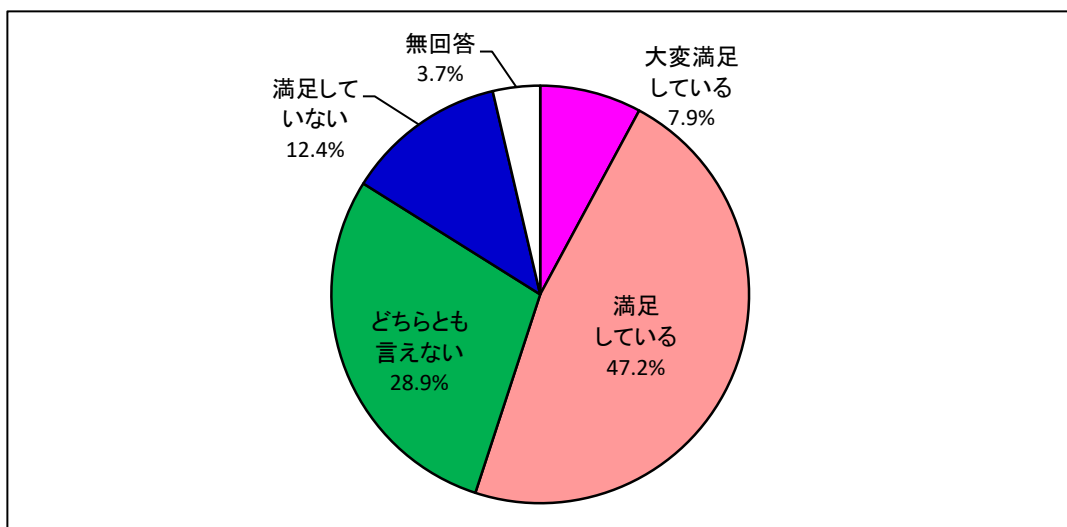
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	70人	287人	141人	36人	13人	547人
割合	12.8%	52.5%	25.8%	6.6%	2.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

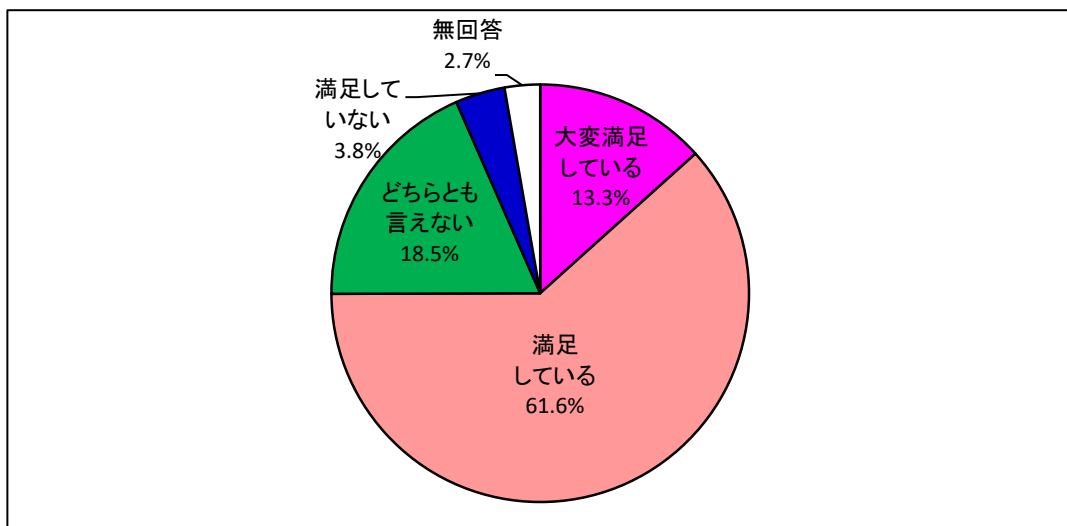
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	43人	258人	158人	68人	20人	547人
割合	7.9%	47.2%	28.9%	12.4%	3.7%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

貫井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

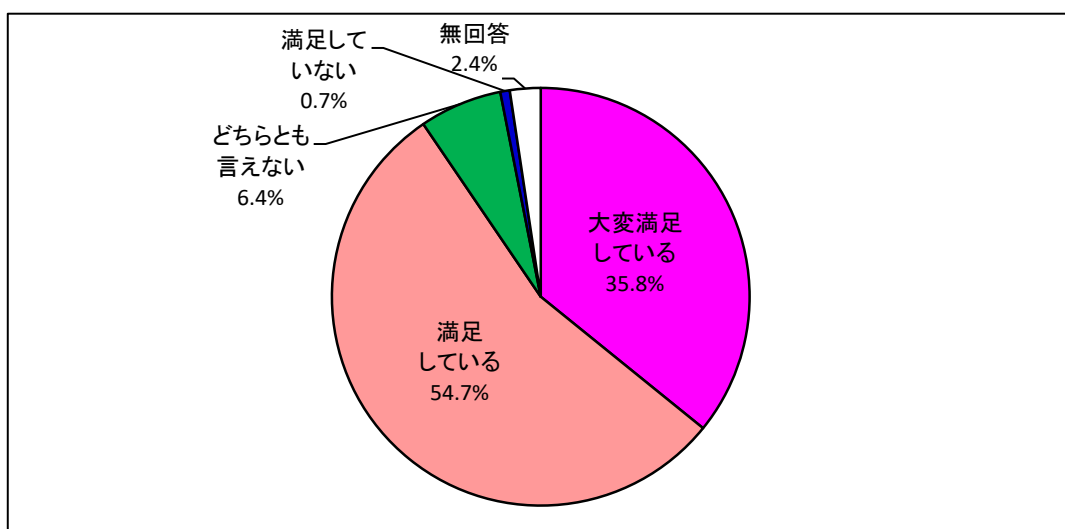
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	73人	337人	101人	21人	15人	547人
割合	13.3%	61.6%	18.5%	3.8%	2.7%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの貫井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

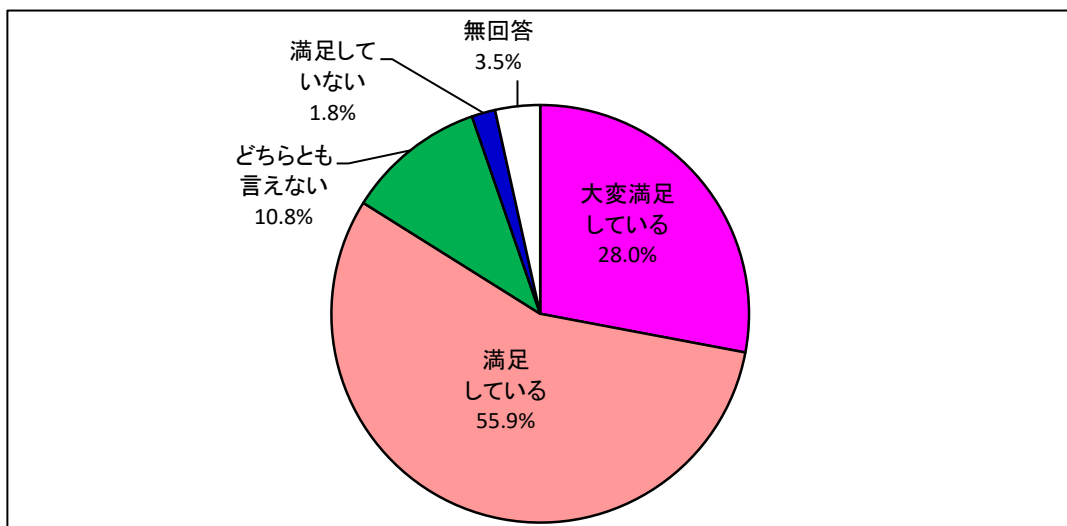
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	196人	299人	35人	4人	13人	547人
割合	35.8%	54.7%	6.4%	0.7%	2.4%	100.0%



(11) 職員の説明について

貫井図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

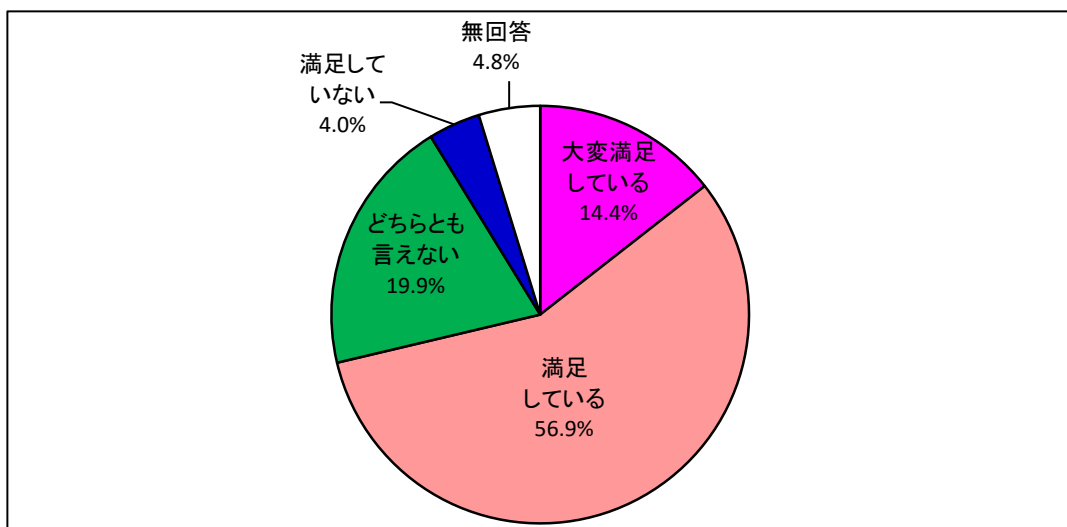
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	153人	306人	59人	10人	19人	547人
割合	28.0%	55.9%	10.8%	1.8%	3.5%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	311人	109人	22人	26人	547人
割合	14.4%	56.9%	19.9%	4.0%	4.8%	100.0%

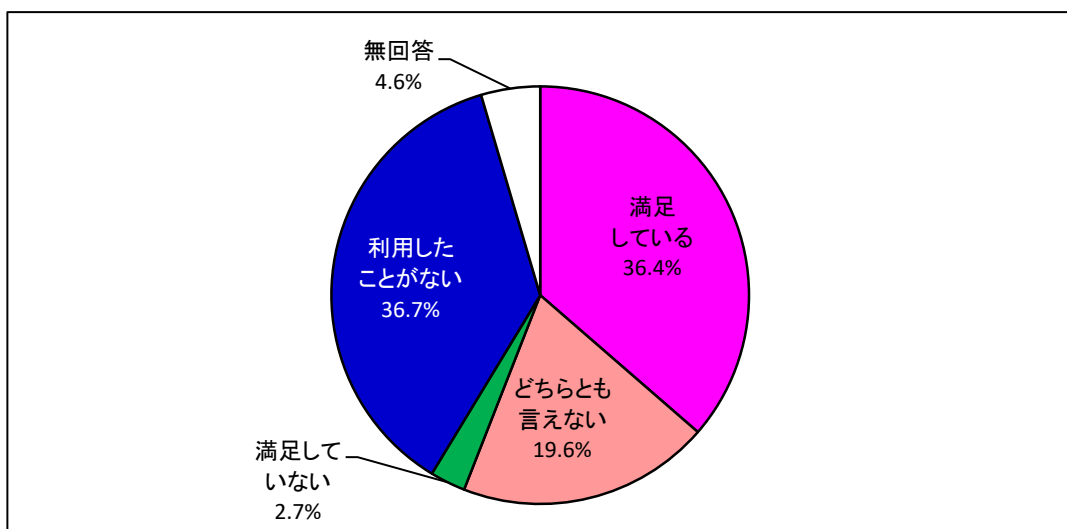


(13) 図書館で実施する事業について

貫井図書館では、乳幼児から小学生などを対象によりみかせ、おはなし会などを、中高生や大人の方を対象として講演会やワークショップなどの事業を実施しています。このほか、託児サービスや図書消毒機※の設置も行っています。これらの事業についてはいかがですか。

※図書消毒機・・・図書を消毒し、本にはさまったごみやにおいを取る機械

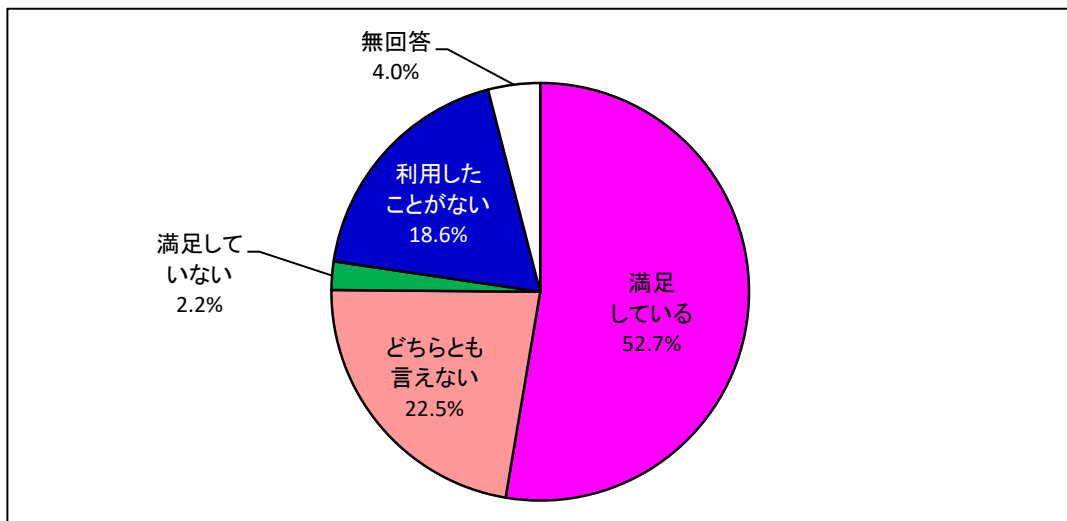
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	199人	107人	15人	201人	25人	547人
割合	36.4%	19.6%	2.7%	36.7%	4.6%	100.0%



(14) 館内の展示について

貫井図書館では、カウンター前でのテーマ展示、児童コーナー、青少年コーナー、小説コーナー、地域コーナー、CDコーナーで資料の展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

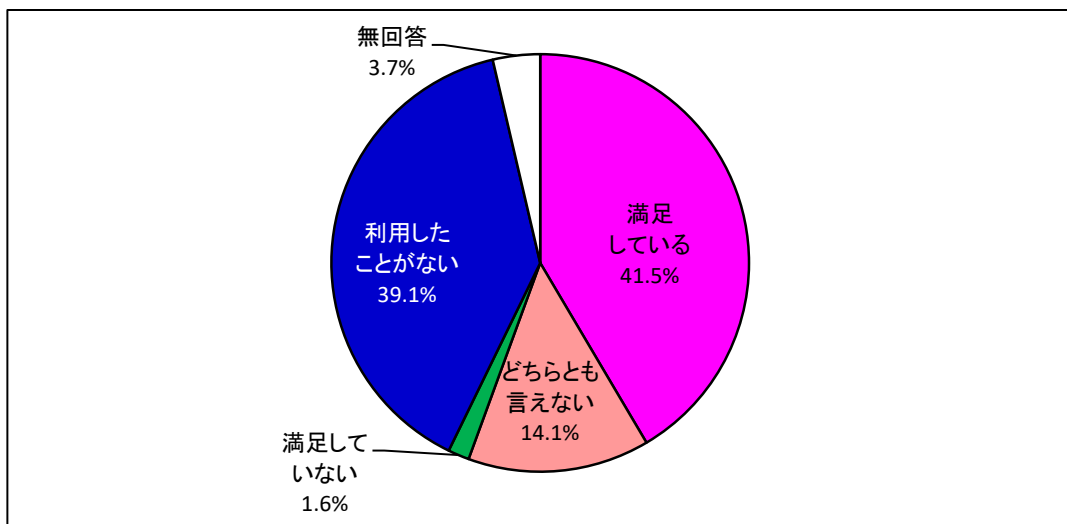
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	288人	123人	12人	102人	22人	547人
割合	52.7%	22.5%	2.2%	18.6%	4.0%	100.0%



(15) 館内の特色について

貫井図書館では、所蔵している江戸時代の和装本をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。また、美術コーナーでは、練馬区立美術館の展覧会にあわせた展示を常時行っています。これらの特色ある事業については、いかがですか。

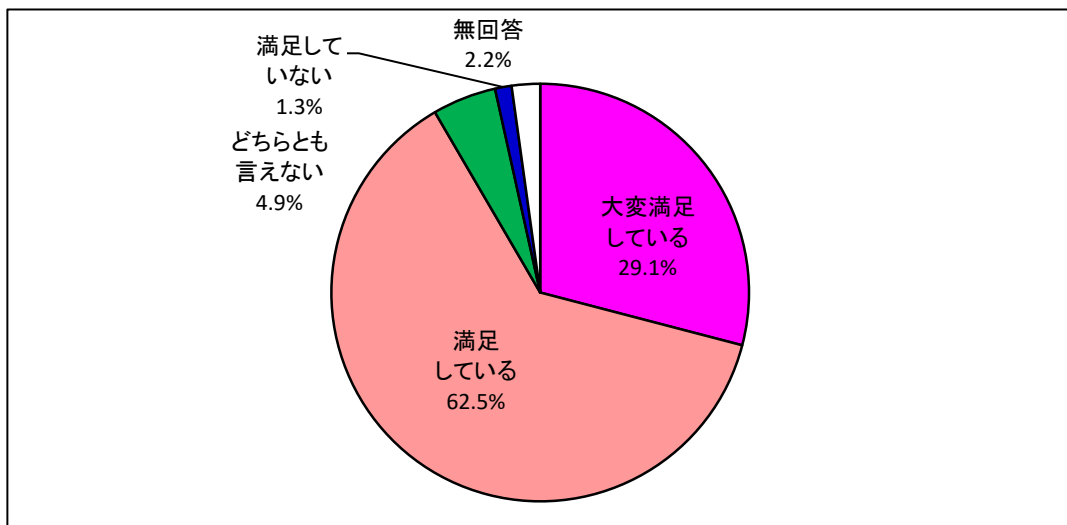
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	227人	77人	9人	214人	20人	547人
割合	41.5%	14.1%	1.6%	39.1%	3.7%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している貫井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	159人	342人	27人	7人	12人	547人
割合	29.1%	62.5%	4.9%	1.3%	2.2%	100.0%

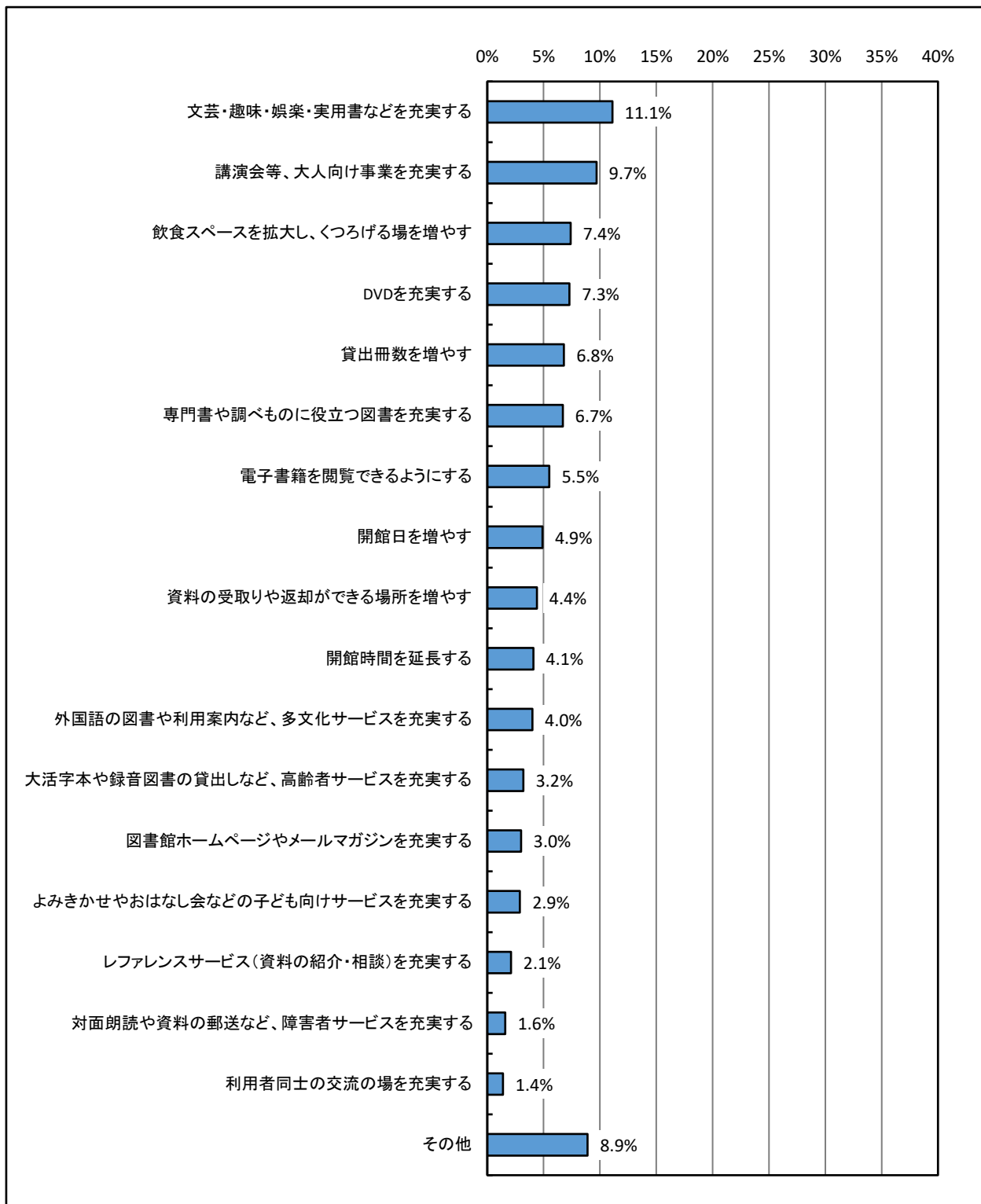


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 547 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 新書の充実。
- 今のままで良い。
- スポーツ紙（新聞）の通常置きへの回帰。
- 貸し出し期間を長くしてほしい。2wでは短いので。
- 自転車整理。入れ方が悪いと自分で動かす。
- 貸出期間を伸ばす。
- 現状で満足してます。
- 新刊本の早期納入。
- 人気のある作家の本を増やしてほしい。
- 貸出し期間を、2週間より長くしてほしい。
- 新書の紹介や今、話題の本を増やしてほしい。
- 貸出の機械を最新のものにしてほしい。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 短時間（30～40分）利用の椅子席の増加。
- 予約数と蔵書の回転を良くする。（例）貸出期間を短くするとかで。
- 勉強スペースを増やしてほしい。
- 1回に2週間でなく3週間貸出してほしい。
- シニアコーナーは別に。
- 駐輪場所の拡大。
- 予約冊数をもう少し増やしてほしい。
- 各図書館の特色をさらに磨いてほしい。（※前から特色づくりに力を入れているのは知っています！）
- 予約冊数を増やす。
- 検索予約システムが使いづらい。ブックリストを保存できるようにしてほしい。
- 特定の作家の蔵書が1冊もなくておどろいたことがある。戦争について研究する著名な作家なので、思想的かたよりのため？！と快く思わなかった。1冊もない、はひどい。
- 厚さのある本を2週間で読むのは大変です。3週間に戻してほしい。
- 本のジャンル仕分けを変えてもいいのでは。新刊本の読みたい本が少ない。文庫本著者が古い。新分野、IT関連、地域のニーズに合ったEVENT。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 満足してます。
- 調べものをする机をふやす。自習室があるとよい。

- 本の充実。
- ビジネス書や専門書を増やしてほしい！WIFIを導入してほしい。
- 本棚のすぐ脇に気軽に使える椅子を用意してほしい。図書館によって異なるが、平和台図書館ではそのスペースがあるが、貫井図書館には無い。
- 職員のプロの接客。
- 予約の冊数を増やす。
- 中学、高校生が図書館資料を使ってグループで学ぶことのできる部屋、5室くらい。受験のため、試験のための利用もさまたげない。
- 新しい時代に合ったサービス、特に知的こうき心をしげきする図書館づくり。
- スマートフォン向け予約システムをつくってほしい。
- 新刊本の充実。
- 予約点数を大幅に増やす。
- 中村橋の駅に、本をかえせるBOXを設置してほしい。
- 過去の自分の貸出記録が自分で見られるようにしてほしいです。
- 清けつにしてほしい。
- 人気のある本を紹介して頂きたい。ジャンルごとに、練馬区立図書館の貸出ランキング、など。
- 貸出し期間（日数）を増やす。
- リサイクル回収を増やす。駐輪スペースの確保。
- WEBページを使い易く！履歴を保存できるように！スマホ対応版を！
- 貸し出し期間延長。
- CDの予約数をふやしてほしい。
- 紙が古すぎてきたなくなった本を入れ替えてほしい。
- 新聞を自由によめるようにしてほしい。不自由である。
- 館内の表示は外国語でも行ってほしい。
- 椅子席を増やしてほしい。スツールでも可。
- 新刊本をもっと早く見られるようにしてほしい。
- 貸出期間の延長。（30日間程度を希望す。）
- 「予約カート」（新宿区立）「お気に入りリスト」中野区立のような予約予備リストをつくってほしい。
- 自転車置き場を増やす。止め易くする。
- 貸出日数を増やしてほしい。
- 新刊、人気の本は寄贈を募るなどして貸出しやすくしてほしい。
- CD、図書の充実。
- ②については、開館日が減るようなら望みません。

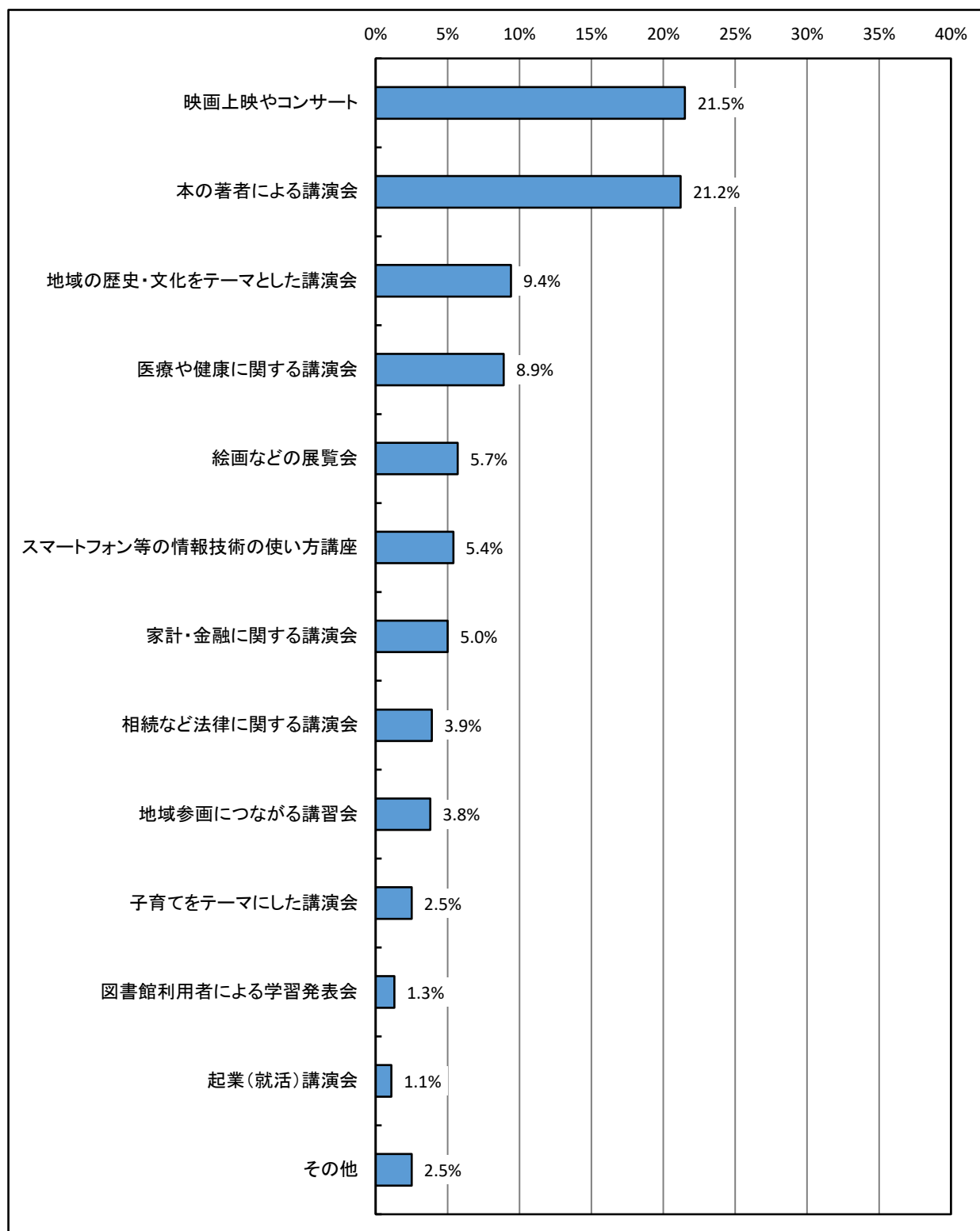
- イスが少ないように思う。
- 学習席・解放の時間をより多く設けて頂けるとありがたいです。学生や、社会人等、試験勉強の時間、学習席を夕方のわずかな時間のみでなく長い時間、使わせて頂けると、練馬区の発展にもつながると思います。
- タバコくさい本がある。よごれた本がある。
- 蔵書を増やしてほしい。
- 貸出日数を2週間から3週間にしてほしい。
- 予約点数の増加。
- 医学書数を増やしてほしい。
- 静かな環境が保てて良いが、おしゃべりできるスペースもあれば良いと思います。
- 勉強できるスペースを増やす。
- 閉架の図書のリストのようなものが欲しい。
- パソコンなどでネット情報をよめるようにする。（対面朗読室）
- 本のリサイクル市。
- 利用者パソコンや館内検索等の設置機器の取り扱いができない不満はある。
- 認知症・ユマニチュードに関する講演会・本の充実。
- 貫井図書館は大人の本の蔵書が少ないと思う。
- 図書館と交流の場の住み分け。
- 閲覧できるいすを増やす。
- 予約の本が10冊までなのはどうかと思う。以前利用していた他市の図書館は20冊でした。10冊では今読みたい本が予約できない。
- 自習スペースの拡充。
- 予約点数を増やしてほしい（巻数のあるものを続けて予約できないので）。購入希望のものがはいつた時にわかるようなしくみがあったら良い。
- 貸出期日を前の様に3週間にしていただければうれしいです。
- CDや、所蔵本の数（種類を）充実してってください。
- 新規購入をHPからできるようにしてほしいです。西東京市などは実施しているそうです。（区内在住者に限りなどの条件つきで希望します。）
- リクエスト本のあつかい。話題になっている本をリクエストしたところ、知らぬ間に所蔵されて、しかもすでに借りようとしたら予約が数か月待ちだった。検索で、本の画像があるといい。字の大きさや、ふりがながどれくらいあるのかも分かるように1ページ目くらいは、画像があると、ありがたい。
- 貸出図書に汚れの目立つものが散見されます。利用者のマナーに起因するものですが、改善の検討をお願いしたいです。
- 文京区や豊島区の図書館並みに開館日をふやしてください。
- 映画鑑賞会などをしてもらえると嬉しい。（1年に1回でもいいので。）
- 飲食スペースは必要ないが、座って本を読めるスペースをもっと作ってほしい。

- ホームページのスマホ化。
- 端末の使いやすさを検討してほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。予約件数が多い本を予約していると足りない。
- WebサイトのUI（ユーザインタフェース）デザインが良くありません。もっと直感的に操作できるようにしてほしいです。続きです。→（問4）
- 駐輪スペースが足りないので広げてほしい。（利用者以外が駐輪している可能性もあります。）
- 利用者の貸出し資料のモチはこびなど、マナーを改善するようアピールが必要だと思う。
- 本の予約、スマホでも見やすくしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 547 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

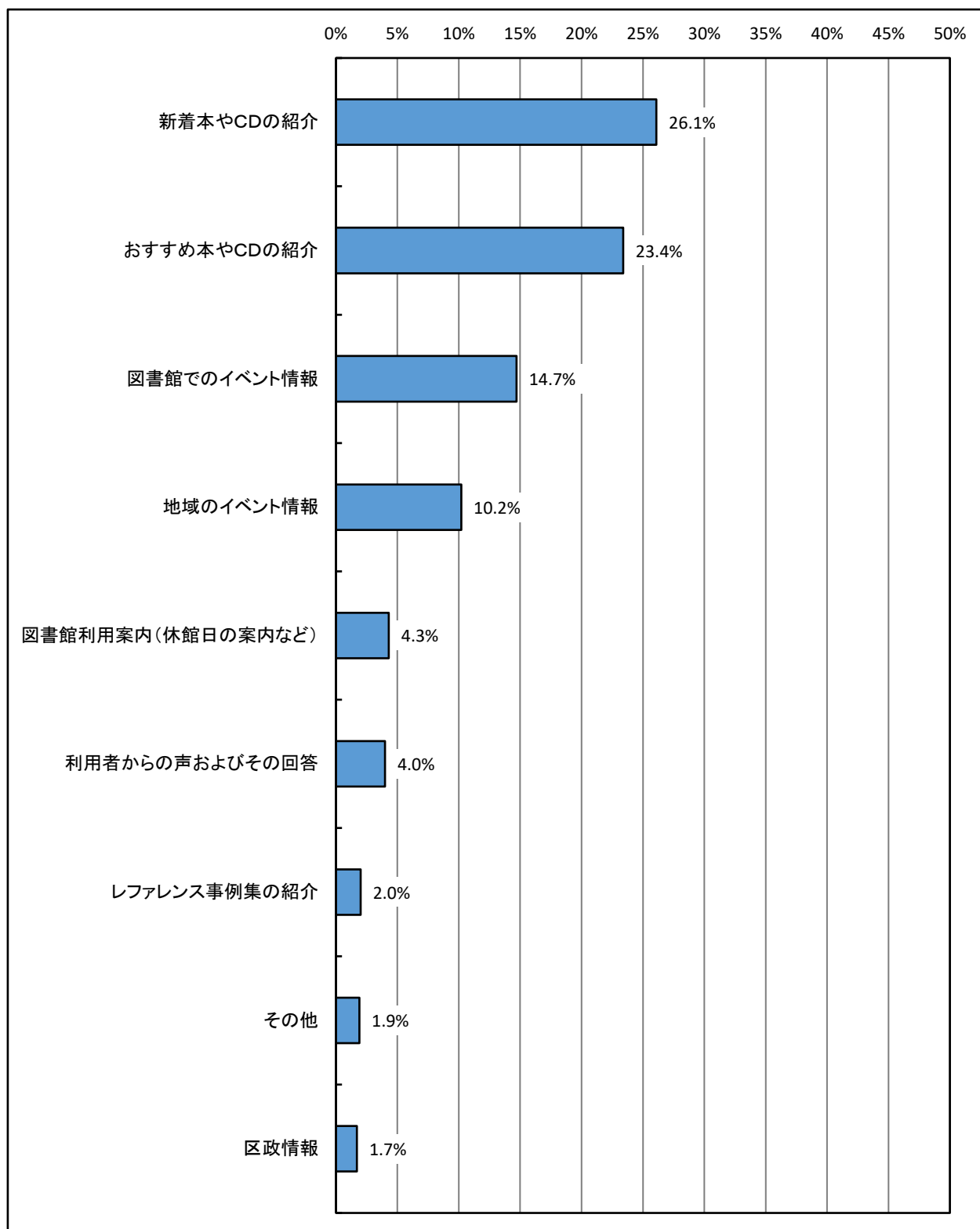
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 参加したくない。
- 現状で満足してます。
- 上記のテーマの個別相談会。
- 大人のための読書会。
- 交流の場。平塚美術館のような開かれた図書館。読みたい本のリクエスト。本のリサイクル清掃。
- (問2-11. 起業(就活)講演会) この講演会やイベントを、土日に行ってほしい！！
- ずいぶん昔のことになりますが、文京区の小石川図書館で行われていたような映画上映会。上映前に心ある映画評論家による前説30分。
- 図書館職員とのディスカッション、and、本のすすめ合い(紹介?) など。
- 哲学テーマについての対話会。
- 猫の本のイベント。
- 催しは不要。
- 介護問題、ユマニチュード。
- 人気の本を参考にした手芸や工作。
- 「かみさまとのやくそく」上映会。
- 落語
- 子ども(幼児・小学生)が体験できるイベント。(ワークショップなど。)
- ユマニチュード技法についての講えん会etc。
- 図書館スタッフとの懇談会。
- 終活にむけての講演会。
- 本のリサイクル市。
- 館内にある設置機器の取り扱いの説明の場があるともっと図書を利用しようという意欲が出てくると思う。
- ユマニチュードに関する講演会。
- 催し物については不参加。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 547 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

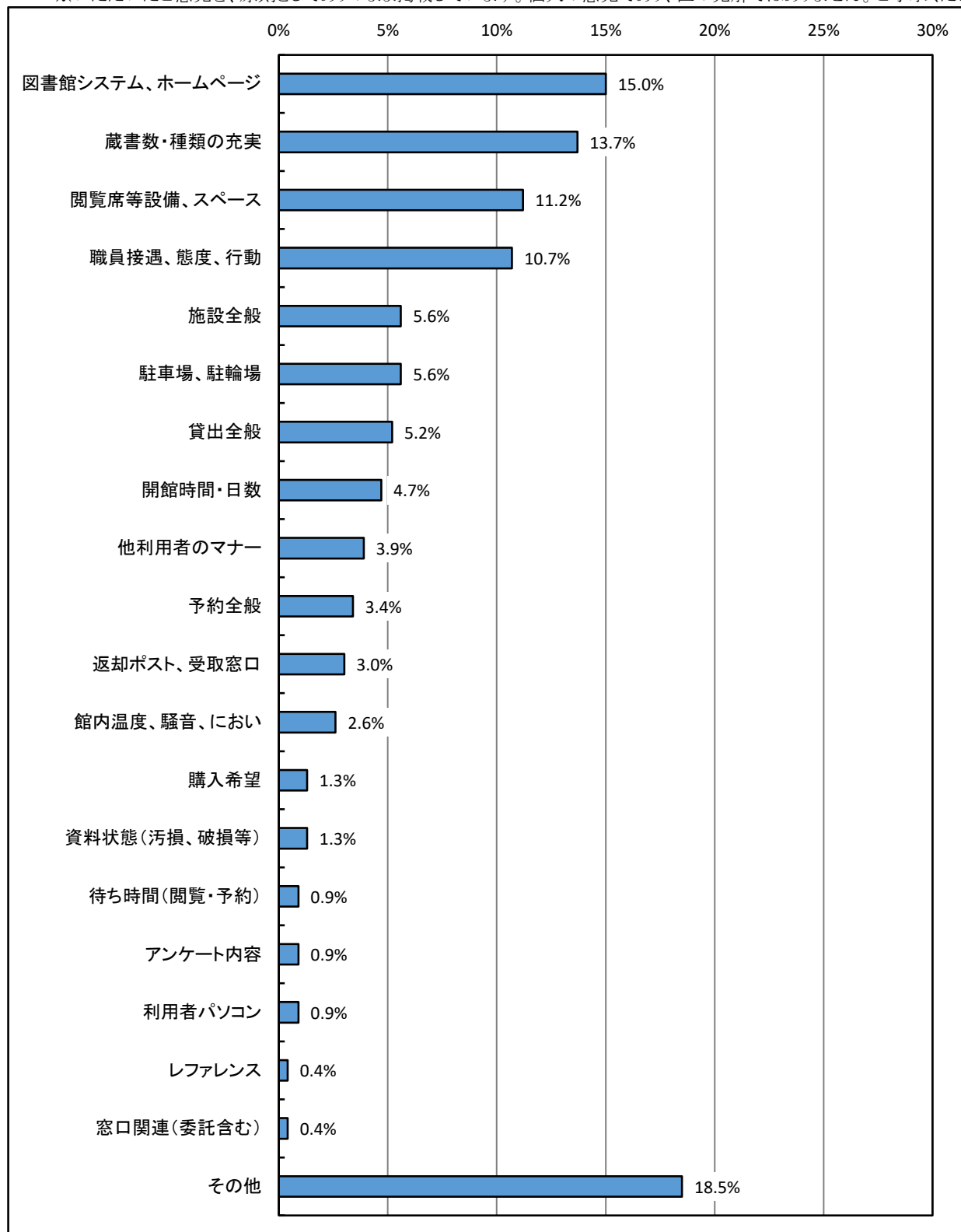
- 館内混雑状況や図書の予約待ち状況。(予約する前にわかると助かる。)
- 現状で満足してます。
- もっと活用できるようなスペースに、立派な建築をジョイントして有効活用を。(サンライフ練馬とつなぐ。)
- ネットから意見つたえて、その回答など。
- 本をどう関連づけて読むかを伝えてほしい。
- 悪徳商法、オレオレさぎに合わないように注意かんき。
- 専門図書館の情報や使い方。
- 貸し出しのランキング。直近でなく、10年くらいのスパンで。隠れた人気ものを読んでもみたい。
- 各館内のみの開示でよいので各館の所蔵する閉架資料をリスト化して公開・アクセス可能にしてもらいたい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 233 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 貸出期間を長くしてほしい。
- 借入日数を増やしていただきたい。何回も来られない年令です。
- 借出し期間2週間は早い。3週間にはならないでしょうか。
- 貸出期間の延長を望む。
- 貸出点数を増やしてくれるとありがたいです。
- 本の貸し出し期間を前の3週間に戻してほしい。
- 貸出し可能図書も少なすぎるのではないかと思います。子育て、勉強等、もっと多くの本を利用させて頂けないかと思います（私が子育てしていた頃、近くの図書館は20冊まで貸出し可能でしたよ）。
- 貸出カードに貸し出す本の記名があると、返却の際に忘れないので便利である。

【蔵書数・種類の充実】

- 新書の充実。
- さらに本の種類がふえるとありがたいです。
- いつも遅くまで開いており、助かっています。ただ、批判的な内容の本はあまり置かないでほしいです。よろしくお願いします。
- 練馬区立図書館はクラシックCDの所蔵が充実しているのでたいへん満足しています。
- 練馬図書館は、マンガやCDが多く、それが他の図書館とちがう良さですので、それをこれからも継続していただきたいです！。いつもありがとうございます。
- 手芸、料理、美容関係の本が増えるとうれしいです。
- 昔話が少ないのが残念です。（絵本）もう少し増やしてほしいですが、取寄等も活用したいと思います。児童書の配架が理解するまで難しかったです。YAのオススメの本がとても素敵だと思っています。中高生が迷った時に便利ですネ。展示も毎回おもしろいです。
- 児童図書の中に英語の絵本をもっと入れてほしい。小学校にも英語の学習がとり入れられるようになった。やさしい表現からグレードをあげて自然に身につけていくという多聴多読の英語教育に関心があり、高校の公開講座に参加した。児童にはぜひその力をつけて学校教育（英語）の底上げの手助けにもなると 생각합니다。
- 夏休みの自由研究向けの本を増やしてほしい。
- 絵本（ボードブックなど頑丈なもの）の所蔵を増やしてほしいです！
- 大活字本を増やしてほしい。
- CDの新着数を増やす。
- 時代小説文庫が少ない。
- CD古すぎる物が多い。CD上段は見にくい探しにくい。ハーモニカ曲が少ない！新しいのをそろえてほしいです。
- いつも良いサービスありがとうございます。私の希望としては、CD・DVDをもっと充実して置いてほしい
- 話題の本が冊数が少なく、順番がなかなか回ってこないのを増やしたりできないかな？

- もう少し週刊紙（誌）、月間紙（誌）の種類を増やしてほしい。
- 前回は記入しましたが、「HANada」のような極右的、安倍の応援団のような雑誌の定期購入には首をかしげます。思想の振幅は広くとってよいのですが、「ヘイトマガジン」ともいえる品位に欠ける雑誌は、貴館のスタンスを問われかねません。
- 道徳的な事を子供に教えられるような本など増やす。高齢者も読みやすい大きな字の本（楽しいもの）など増やす。
- 大活字本は若者の作者ではなく年令がいった人の本であるていどの良書を期待します。若い作家の本は高齢者はあまり読まないのではと思います。大活字本で読みたいと思いますが、どうすればよいのですか。
- DVDがもっと充実したらありがたいです。
- 図書購入予算を増やす。
- 映画DVD（名映画監督作品、他）を充実させてもらいたい。日本名映画。
- 音楽CDやスポーツ教則DVDなども充実すればと思います。
- （問1-7. 専門書）例えば書道など。
- 借りたい本が貫井になくて、他の図書館にあることが多い。購入の片寄りがある気がする。
- 貫井図書館には近現代の日本文学に関する事典類が一つもないので揃えて（所蔵して）もらいたい。
- 文庫本は年月のたったものは買い替えてほしいと思います。（あまりに古く、汚れていて臭いもあるので。シリーズ化している・されている本はなおさら。）
- コラム本など軽く読める本があるとうれしいです。
- 春日町図書館も良く利用するが本（特に小説）が古いのが多く借りる気がしない（貫井は）、取り寄せ、予約などの対応はとても良いと思います。
- 貫井図書館は美術館と合同の建物という特徴をもっと大切にしてほしい。図録以外については必ずしも他館と比べて美術本が充実しているとは言いにくい点が残念。美術なら貫井という存在を目指してほしい（昆虫なら稲荷山のように）。
- 雑誌の種類を増やしてほしい（ビジネス書、ファッション誌）。

【図書館システム、ホームページ】

- 今は、パソコンより、スマートフォンの方が、利用している人が多いので、千代田区の四番町図書館のような、スマートフォンの本を多くしてもらいたい。キャリアでは、スマートフォンの説明書がないので…余計です！！
- Webの予約システムで、予約前の状態で、本、CDを保ぞんしておけるようにしてほしい。
- 便利に利用させてもらっています。ベストセラーなどの紹介や待ち日数など知りたい時もあります。
- 図書館サイトを利用していますが、アプリ等の実装もほしいです。
- 本の置き場所を自分で探すことができるようにしてほしいです。
- 読書履歴を保存するシステム→データを活用。予約前に「待ち」がわかるようにする。
- 隣接した区以外の人も利用登録できるようにしてほしい。親戚の子供がよく遊びに来るのに利用できなくて不便。
- 資料予約について～ネットでやる時、何点か予約した後、『点数が多く予約できない』と出ますが、その際何点まで減らせばよいか表記してほしいです。
- 貸出時に返却日を押印した貸出票が出ますが、そこに借りている本全ての情報が印刷されると利用しやすいと思います。杉並区立図書館ではそうなっていて、いつもいいなあと思います。
- （3.図書館でのイベント情報）近隣地域（少なくとも利用登録の可能な他区など）にもアナウンスが届くとありがたい。（難しいと思いますけれど…。）こちらからHPをcheckするなどになりますね…。
- （問1-17.図書館ホームページ）すごくみづらい、スマホ対応サイト作って。
- 図書館ホームページがPCにしか対応しておらず、見づらく、予約や検索がしづらい。図書館カードを見直してほしい（他区のようにリライトカードやICカードの登録式にするなど）。
- 陳腐化した書籍の整理処分⇒PDFor映像化。
- 自動貸出機の充実（他地域は、一度に10冊まとめて貸出できる）。一冊ずつ機械へ読み込ませるのは、とても不便。
- 貸出冊数及び予約冊数を増やしてほしい。予約待ちの人数が多い本を予約すると、そういった本が重なってすぐに冊数が上限になってしまう。
- ホームページからの資料検索時に、表紙の写真が見られるといいなと思います。
- 本のクリーニングは良いシステム導入と思いました。先日借りた本に虫がつぶれて入っていたので、練馬図書館の本は比較的、キレイです。鷺宮図書館で汚くて返した本がありました。
- 新刊書の登録を早くしてください（インターネットで）。中野区より遅い。
- 年寄りはWEB他電子関係機器利用不可、一考要す。
- 新しいシステムではお気に入り登録が出来るので、そこに登録されている資料が予約待ちがなくなった時や、リサイクル図書になるなどの情報をe・メールなどで提示するサービスをお願いします。
- 区内の図書館同士の本の入れかえ等、例えば貫井図書館と平和台図書館の本を入れ変える等。
- カードIDにより、WEBで借出履歴が閲覧出来るようにしてほしい。（ソフト会社の人やる気ありますか？）
- 所有していない本の購入依頼したい場合、自動的に予約No.1登録されるようなシステムにほしい。
- 資料の購入希望をホームページから出来るようにしてほしいです。

- ホームページの図書検索システムがたいへん使い易く、助かっています。優れたインターフェイスだと思います。
- 例えば外国語学習とか、園芸とか、スポーツとか、手作りとか、観劇とかでも、あまり一般的でないものの、紹介書や入門書などを、時々HPなどで紹介してほしい。
- 図書館にまだ所蔵されていない本（購入してほしい本）をHP上でリクエストできるようにしてほしいです。
- 検索すると、本の画像があるといい。字の大きさや、ふりがながどれくらいあるのかも分かるように1ページ目くらいは、画像があると、ありがたい。
- 自身の利用歴が分かるの良いのですが。
- 有料でもいいので印刷も可能にしてほしい。
- 利用者の感想（口コミ）（その本のプチ読書感想文みたいなもの）がHPの書籍の欄に加わると嬉しい。貸し出しの際、借りる本を決める参考になる。
- この本を借りた人は、こんな本も借りていますというレコメンド機能。新たな本との出会い。
- 新サービスの利用カード更新手続きについて、委任状の書式を作成してください。
- 例えば、ホーム画面左側で、同じような見ためなのに①はボタン（クリックするところ）で、②はただの色つきテキストボックスになっていますね。こういうのが直感的な操作を妨げる要因になります。Webサイトの更新やデザイン変更の際には改善していただけたらと思います。▲←①ボタンになっているテキストボックス。▲←ただのテキストボックス。
- ホームページで貸出履歴を見れるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の対応が良いと感じます。頑張って（中にはいやな客もいるでしょう）。
- 貫井図書館の職員さんがとてもとても感じが良くて親切でお世話になっています。いつもありがとうございます。開館時間が長くて大変そうだなと思っていますがそこに甘えてよく利用させて頂いています。
- たばこのにおいのきつい本を、職員のすすめで消毒機に数回かけましたが、いっこうににおいはとれず、不快なままで借りることを断念しました。水ぬれに対して神経質と思われる対応をされたことがあります、においについても同様の対応を希望します。
- 参考調査コーナーを利用する度に番号札の裏の注意書を読め読めと言うナ！！不快です！
- いつも親切な対応に、とても満足しております。
- 職員の対応も良く満足なので継続が望みです。
- 中野区在住ですが、貫井図書館の方がとても親切で利用しています。子どもの宿題の調べ物ではパソコン、インターネットに頼らず、必ず参考文献を書かなくてならず、図書館に来るよい機会となっていてありがたいです。
- 「返却期限が過ぎました」という電話をする前に館内の棚を確認してからにしてください。チェックミスの場合がありました！！
- 背ラベルが手がきなので驚いた。そこに人力を使うなら、古い書架を新しくしたり、本を充実させるなどに回してほしい。
- いつもお世話になっております。職員のみなさんがとても優しいです。夜9時まで開館しているのでたすかります。がんばってくださいね。
- 職員の方がおだやかでいい方ばかりで、嬉しい。とんでもない利用者をたまに見かけるけど、どうかがんばってほしい。いつもありがとう。

- 私も家族も非常にお世話になっております。いつもていねいな対応、ありがとうございます。
- 点字ブロックが必要な人にはパトロールの方が指導するように臨機応変に対応を考えられないのでしょうか？駐輪パトロールのおじさんの態度マナーが悪く、子どもが怖がります。職員の方々はそのことを把握されていますか？
- カウンター担当者の対応については大変満足しております。
- 職員のみなさんは、いつもていねいに対応して下さいますし、長い時間開いているので、便利に利用している方が多いと思います。いつも本当にありがとうございます。
- どなたも、ていねいに、対応いただいていると思います。ありがとうございます。
- 職員のマナーもよく満足しています。今現在高齢者が多いため、認知症の方も多く、マナーの指導ができないので、今後、職員の方にごんばっていただきたい。
- 自転車利用しています。以前より使いやすくなりました。係の方が、臨機応変に対応してくれています（複数いらっしゃるのかわかりませんが、私はいつも助かっています）。
- 職員の方々の対応が非常によく、いつもいい印象を持っています。
- 読み終えた単行本のどうしようから相談したら心よく引き取ってくださいました。こうしてまた、誰かに読んでもらえるかと思うと、とても嬉しく思いました。埋もれていてどのようにしていいかわからない本が多くあると思います。そのようなサービス（？）があると広めれば図書館での本が増えるのではないかと思います。
- 働いている方々は、本当にたいへんだと思います！おつかれ様です。もと図書館司書としては、図書館の利用がとても楽しみなので、頑張ってください！！
- 職員の対応が均一でない（能力差がある。本についての知識）。
- 整理員の人が役に立たない。人件費、税金のムダ。
- 返却の際のチェックで古い本等はしみや汚れを注意というか指摘される仕方が感じが良くない事が多い。
- 20年位以前から利用していますが、受付の職員の親切、丁寧には、とても感謝しております。

【施設全般】

- だれでもトイレを充実してほしい。
- WiFiを使えるようにしてほしい。常に利用者の視点で考えるようにしてほしい。
- 図書館内に「日めくり」のカレンダーが有る方が良いとおもいますが？如何でしょうか。
- 本の価値は人によって違うが良書やタイムリーな本を取寄せ、地域の人々が求める場所づくりを。ロケーションの理があるのもっと来館者を増やす、エンタメ的な要素もあれば楽しい。ふるさと文化館は建物は立派だが運営をもっと現代的に時代に合ったコンセプトファシリティをめざしたら良いと思う。
- トイレの個室（洋式・和式とも）の増加を希望します。
- 閲覧席・読書席等の美化（新装化）：冬場の暗さ等、省エネ化しすぎている。cf. 帯広図書館を視察したら良いと思います。
- いつも館内が清潔できもちがいです。ありがとうございます。
- ベンチを増やす→外など（外出した人たち、高齢者や子供連れが座れる所を作る）。
- 図書館のまわりを明るくする。
- 緑化。洋式トイレ（部屋）が狭すぎるので少し拡張してほしい（貫井）。

- 今後も、全世代に対応できる安全で、親切な、公共施設でありますように宜しくお願い致します。
- 貫井図書館の照明、インテリアが暗く感じる…。
- 洗面所の設備など良くなっていると思う。

【閲覧席等設備、スペース】

- 子供・幼児コーナーを別の部屋に分けてほしい。館内での走り回り、泣き声などがあり静かに本を選んだり読んだりできない。
- 座るスペース、学習に使えるスペースが少なすぎます。またwi-fiをつなげてください。
- 映画化やドラマ化された本のコーナーを作してほしい。また、歴代の本屋大賞受賞のコーナーを作してほしい（年表式で紹介でもいい）。
- カウンター前のテーマ展示は工夫されており、感心しております。ネコ、イヌの特集の時こんなに本があったかとずい分借りました。是非、いろいろな種類の動物がテーマになったらと思います。また、本屋大賞ではないですが、皆様（図書館員）のおすすめ本コーナー（いい本なのに読まれないうちにスポットを当てる）。
- 親子で本を読むスペースをもう少し増やしてほしい。土日の混雑時は親子で本を読みたい、と思ってもスペースが満席のことが多い。また、年1回とか図書館と図書館の本を一部のあるコーナーだけでも入替えしても面白いのではと思います。
- 国語教科書の单元ごとの並行読書や、調べ学習の本のリスト、今もありますでしょうか、とても参考になっていました。先日、見つけられなかったもので…。☆児童の展示コーナー、素晴らしいです！！
- 借りた本を鞆に入れるスペースや、イスなど、設備面の充実を希望します。返却時に確認をされていることは、汚れた本が少なくなった要因のように思え、続けて頂きたいです。
- 図書館は図書やさまざまな資料によって学習し、研究する場所であると私は考えています。貫井図書館は他の区内の図書館と比べ便利な場所にあるだけでなく閲覧コーナーが充実していることがすぐれている点だと思います。いっそう閲覧席を充実させてほしい。「貸本館」と名付けたくなるような図書館には閉口。
- 飲食スペースの拡大を希望します。
- フリーに座って閲覧できるスペース（椅子・ベンチ）が、少ない。いつも、ほとんど埋まっている。
- 学習スペースの拡充。
- アンケートの度をお願いしていますが、高齢者はヒザ・腰が痛いので一番下の書棚の利用は非常にきついで最下段は別の利用にしてもらいたい。
- 学習席が空いている時は、現在のようなわずかな時間だけでなく（向かい合わない学習席が大変ありがたいので）もっと大幅に使用可能時間を増やし、9時まで（終了、5分前でも）使用させて頂きたい、と、強くお願いしたいと思います。勉強したい方は、学生（小学生～社会人）だけでなく、今は幅広い層で学習する人が増える中、図書館に解放して頂けると、将来的に区に還元されるのではないのでしょうか？
- 自習スペースの席数と利用可能時間をひろげてほしい。
- （問1-13. 外国語の図書案内）是非お願いします。調べ物ができ助かります。（問1-14. 飲食スペース）このスペースがあると席でこっそり食べている人の数減るのでは。
- 以前には、本の各コーナーにすぐ手に取って（椅子1脚）で読むことが出来た。盗難の恐れもあるためか？それがなくなった。それを防ぐ方法があれば、ほんとに本を楽しむことができると思う。雑誌類は自由に読める点は良いのですが…。

- 図書館か児童館か？もっと子供がさわいだり、親が読み聞かせをしてあげられるスペースを別ワクで作れば良い。小さな声でコソコソ話される方が耳ざわり、図書館のマナーを子供に押しつけられないので、館が考える必要があると思う。
- CDの視ちょうするイスが小さすぎる。もっとゆったりとしてイスでCDをききたい。CD視ちょうの台数を春日町図書館みたいに4台はほしい。
- 図書消毒機をよく利用しています。他の図書館（ねりま？ではみあたらなかったため）にもあるとよいと思います。
- 机とイスを増やしてほしい。学校での調べものをする時に使用できる、仕切りのある個室タイプなどがあるといい。1時間の貸出しとして、長居できなくすれば朝一の席取りをしなくてすむ。
- テーマを決めてコーナーを作る（秋／ファッション）等、工夫が感じられました。
- CDのコーナーで、最下段の資料はどのようにして閲覧すればよいのか、殆ど床面の高さである。御教示ください（現場に説明を）。
- いつもありがとうございます。文芸（手芸）コーナーが増えるとうれしいです。しかし、時代は、作るより買う時代…。見るのは楽しいです。
- 学習室は閉館時間まで利用できるようにしてほしい。利便性が大きく向上すると思います。
- 図書を借りる際に持ち運び用のバッグがあると良いと思う。30年ほど前はあった記憶があり、それを持参してよく利用させていただいていた。図書も守れると思う。（問2-9.子育て講演会）子どもと出席できるような。
- 閲覧席をもっと充実させてほしい。PC利用可能席の充実。

【予約全般】

- 予約冊数を多くしていただけるとありがたいです。予約順位100番以上の物は1年ぐらい待つこともあり、その期間、予約欄を占めてしまうと他の書籍が予約できません。
- 予約点数は10点で十分のようにも思いますが、予約人数が多い本が重なると、最新の雑誌予約ができないことがあります。
- 予約待ちの人数が多く、貸出しまでの期間が長いので、常に予約点数が多くなってしまふ。予約点数の数をもっと増やしてほしい。来年1月から予約点数が15点に増えると聞きましたが、20点なってもよいと思う。
- 予約点数が増えるとうれしいです。なかなか順番が回ってこない本もあり、10点はうまってしまいがちなので。
- 以前杉並区に住んでいて図書館を利用していた。杉並区は20冊まで予約できた。杉並区の方が予約していた本が来るのがだんぜん早いなんとかしてほしい！
- 新刊本などの予約を入れると順番待ちの状態となり、すぐ取り寄せられる冊数のわくが5冊前後になってしまう。今すぐ読みたい本も予約したいし人気の本も予約しておきたい時に、悩ましい！予約冊数を増やしていただけたらと希望しております。よろしくご検討ください。
- II問4（予約点数に関して）に関連して、貸出まで時間がかかる資料の予約をすると10点はすぐに埋まり、しばらく間が空くことがあります。
- 予約を利用しているが、複数の本が同時に用意されて困ることがある（半年ぐらい待つ本もあるので予想しにくい）。

【他利用者のマナー】

- 子供コーナーでのマナー指導（親を含め）お願いします。いつもありがとうございます。
- 見回り。変な人が、机を2つ、使用していたり、新聞の席で本を読んでいたりと、声かけをしてもらいたい。
- 30年以上前から利用させて頂いています。色々利用し易くなり良かったと思いますが、利用者のモラルが少し下がって来たように思います。本が汚れていたりしてもう少し大切に本をあつかってほしいと思う時が最近あります。
- 貫井図書館に対しておおむね満足しています。以下の点、改善していただけるとうれしいです。③雑誌えつ覧コーナーの時間制限。（いつも同じ人が半日以上陣どって利用できない。）
- 新聞等の切り抜き等が多く見られます。最近ハサミ、カッターでやっている人を見かけますが、どうしたら良いですか。発見したときはどうすればいいのか？スマホを操作するだけの人を入れないようにしてください！！
- きたらしい人が長い時間いるのはやはり、いつもきれいな館内にしていれば、こなくなると思う。座席などは時々職員が時間で、ふいてほしい。
- 残念ながら、新聞や雑誌の切り抜きをする方がいるようです。出入り禁止等の厳しい対応をお願いします。
- 返却時に確実に書き込み等悪質な利用者をペナルティー等で指導してほしい。
- 週に一回程度、図書館資料を使用せず学習のために利用する人が多いが、貫井には特に無いが、たまに利用する練馬には図書館資料を使わない学習など閲覧席の利用は遠慮してください、というような注意書きがあるが、かなりの人がただ学習のために利用していて、暗黙の了解になっているのか、正しくはアウトなのか、曖昧でちょっとうしろめたさを感じている。家で勉強できない人間にとっては図書館はかなり重宝させて頂いているのですが…。

【開館時間・日数】

- 現状、十分満足している。できたら、近隣図書館の開館曜日を知らせてほしい。月曜日は休みの図書館が多く、時々不便を感じる。
- 貫井図書館に対しておおむね満足しています。以下の点、改善していただけるとうれしいです。①年末年始の開館日を増やす。（働いているのでゆっくり利用できる年末年始に開いていないのは悲しい。）
- 開館時間が長いのはとても助かるが、その反面サービスが過剰な方向へ傾きすぎているのではないかと感じている。それは同じ書籍を単行本、文庫本とを両方揃えている点についても言える。要望があるからそれに応じてサービス向上を目指しているのだろうが、過剰にならないことも大切なのではないかと。限りある税金だと思う。一般家庭ならば身の丈に合ったところでとどめていると思う。
- とても使い易い図書館だと思います。自分の都合で月曜日のお休みが残念です。
- （問1-2.開館時間）朝8：30～。
- 区立小中学校が休みになる月曜日にこそ開館してください。
- （問1-2.開館時間）光が丘図書館の土日開館時間がもう少し長いとありがたい。
- 午後9時まで、ありがたいです！
- 図書館は、存在するだけでありがたいと思っています。その上で、貫井図書館は開館日、開館時間も働く者にとって利用しやすく、「いつでも行ける」安心感があります。1年半前に大阪から越してきましたが大阪の図書館は1部を除きたい17時～19時頃に閉館します。これまで利用することが無かったのですが、今後はもっと利用させていただきます。

- いつも夜遅くまで開いていて、この地域に住んでいて良かったと思います。今まで通りで充分です！いつも本当にありがとうございます！！
- (P2.の問2) 開館時間21時迄というのが、とても嬉しいです。感謝あるのみ。これ以上望むことなどありません。皆様、ありがとうございます。近いので幸せです。

【購入希望】

- 文芸春秋等人気雑誌中々借りられない。2～3冊購入してすぐに借りられるように出来ないでしょうか。
- 「生きるって、なに？」(たかのてるこ文と写真) 自費出版された本ですが、大人も子どもも読める素敵な本です。私は関係者ではありませんが多くの人に会ってほしい本です。
- 週刊現代、週刊ポストもあつかつてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 夜間でも予約した本等を受け取れるとありがたいです。
- 受取窓口も便利なのですが、急行の止まる駅改札近くに返却BOXがあるととても助かります。
- 返却カウンターでの中味チェックはやめてほしい。待っている時間がムダだ…。返却ポストはやらないのだからカウンターもなしにしてほしい。
- 富士見台駅に返却コーナーを作ってほしいです。いつも遅くまで開けて頂いて助かってます。ありがとうございます。
- 受取窓口で十分。図書館は何もしなくてよい。
- カウンターに並ぶことが多い。駅に近いせいかすいていたのに一気にカウンターに行列ができることがよくある。返却だけを優先するとか対応を工夫してほしい。
- 練馬駅改札2か所に返却BOXが設置してあると非常に助かります。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 見たい本が中々みつからない。おとりよせ等と云われる時間もかかる。
- 書評等に、とり上げられ、すぐにでも読みたいが、1か月待ちなどになる。対策はないのか？アマゾンで買うことになる。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 本の汚れが目立ちます。館内に汚さないような注意事項などポスターなど出してみたらどうでしょうか。
- 古くなった本や手垢、汚れの目立つ本は新しいものにかえてほしい。
- 「音とびあり」のCDはそのまま何も対処しないのか。

【館内温度、騒音、におい】

- 図書館なのでもう少し館内が静かだと良いと思う。
- パーテーションなどでも良いので、子どもの所と文庫・単行本の所の防音を考えてほしい。子どもの声や読みかきの音のこう水にいつも困っています。
- 以前、こちらの図書館に来た時、何か不快なニオイが充満していました。その後二～三度来たら大丈夫でした。あの時は特別だったのでしょうか。今日11/17良かったです。
- 新聞のコーナーで、時々悪臭の人がいる。対策は無いですね。

- 閉館の月曜が私の行きたい日であることが多い。入口のピンポンという音が常に鳴り続けているのは何とかならないか。障害のある方用なのはわかりますが。
- 不潔な人の入館排除。臭い、不潔な衣服での着席→次に来館利用する気に全くなれない。

【アンケート内容】

- 昨年のアンケート結果をウェブサイトで拝見しました。単にアンケート回答を並べるのではなく、おかしな意見には反応をつけ加えても良いのでは。「保坂（阪？）正康の本がない」などという意見は、そのまま掲載するだけではフェイクニュース化しますし。
- 十分に良いサービスをなされ、素晴らしいと思います。「あえて+α」の思いは、これまでの間で回答したので、検討いただければ幸いです。

【レファレンス】

- 調べたい本を職員の方にたずねたところ、素早い対応をしてくださいました。図書も10冊程用意してくださり感謝しています。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場の整理。特にカウンター正面はなぜか奥までつめないで停める方が多く、うまく整理すれば前後でより多くの台数が停めることができるのと思っています。職員の方が手薄ならば、シルバー人材センターの駐輪監視員の手を借りても良いのではと思います。
- 駐輪場を広げてほしい。
- 貫井図書館に対しておおむね満足しています。以下の点、改善していただけるとうれしいです。②自転車置場にラインをひく。（人は線がひいてあるとそれにそって置きたがる習性あり。）
- 外の駐輪場スペースの活用方法を考えてほしい。もったいないスペースがあるのではないかな？
- 自転車のならべかたにくふうしてほしい。
- 駐輪場所をしっかりと作ってください。
- 自転車置き場を増してほしい。利用者に対して絶対数が不足していると感じる。※職員の方のサービスが大変丁寧で親切で嬉しいです。
- 駐車場をコインメーターつけて一般の人に開放してください。自転車がはみだして車椅子が通れない。学校前に路駐する人が多く危ないので。
- 駐輪場の拡張。
- 自転車置場に目を配る（または定期的に整える）スタッフを配置するか、時々整えてくださると助かります。駐車スペースは十分あるのに、奥に停める事を好まず、つめずに停める方が多く、毎回手間取っています。開館時間やスタッフの対応は大変満足してます。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- 自転車の整理整とん。
- 駐輪場について考えてほしい。・利用したい人が満車で使えない（本当に館内利用者のみが駐輪しているのか？）・返却や借りるだけの2-3分だけの利用者が停められない。
- 自転車置き場が少ない。

【利用者パソコン】

- 館内PCの動きがあまりに遅い。
- PCを新しいものと交換してほしい（更に更新済でしたら申し訳ありません）。時間は限られているのに、立ち上がりだけでも随分と時間がかかるため。

【窓口関連（委託含む）】

- 無料利用で大変感謝していますが、財政上少し費用、入場料などとてもいいのではないかと思います。

【その他】

- 有料でも宅配できればより高齢者も利用しやすいと思います。
- 練馬区以外の住民にも広く門戸を開けてくださり、かねてより大変感謝しています。これからも変わらぬ方針を続けてください。
- 皆さん大変よくやっていただき満足です。ありがとうございます。
- 徒歩で充分通える範囲に大好きな図書館があつてとても幸せです。ありがとうございます。
- クラシック、JAZZ、ポピュラー等のミニ音楽会を定期的開催してほしい。まちなかコンサートなどのジョイントも良いと思います。
- 大変有難いと感謝しております。本好きにとっては天国・オアシスの空間です。いつもいつも本当にありがとうございます。新聞の読み比べができて役に立っています。貸出期間を以前の3週間にしてもらえたら嬉しいです（何冊も平行して読めます。）。
- 現在のままで満足です。
- インターネットで本を検索、予約ができることと、図書館内でPC及び電源を利用できること。これらにとても感謝しています。この機能のある図書館があるから、練馬、貫井に住み続けています！Wifiあるとうれしいです。調べ物がはかどります。でも図書館で本を読まない人ゲームをする人などが増えるのはなあ…。とはいえ、調べ物にいまやネットは不可欠です。（問2-11. 企業就活講習会）この講演会やイベントを、土日に行ってほしい！！
- 生の演そうや、プロの歌や、コンサート。
- 催しものがある場合の時間帯が早い時間が多く仕事をしていると興味があってもなかなか参加出来ないで、夕方位の時間帯のものが増えるといいなと思っています。
- 以前、美術館とコラボレーションで講演会に参加しましたが、とても良い企画でした。最近の区報では見かけません。また宜しくお願いします。
- 春のおたのしみ会であった電車がすきな子あつまれ！電車ものまねとおはなし会をまたやってほしい。夏のおたのしみ会の「Le Daboard」上映会もよかったので、またやってほしい。
- 新しい時代における本の読まれ方、読み方を利用者と共に考えていく方向性が重要だと考えます。
- いつもありがたく使わせてもらっています。
- 子供たちが本にふれる機会を作れるようにたまにイベントなどを催してほしい。
- 自宅近くに図書館があり良かったと思っています。練馬区とスタッフの皆様に感謝です。
- コピーを安くしてください（スーパーのイイダは、B4まで5円）。
- 利用しやすいと思います。
- いつもたのしく利用させていただいております。
- イベントなど参加してみたいのですが、すぐ人数がうまってしまい参加できず残念です。
- 高齢者対象のイベントを増やしてほしい。
- II-問15（図書館の特色について）のように、区立図書館毎の特色（得意・特異ジャンル）、個性を持たせても良いのではないかと思います。

- 作者別人気ベスト3！！（貸出数が多いもの）とかやってほしい（伊坂幸太郎、浅田次郎、宮部みゆき、角田光代）。
- 美術館によく来るので、立寄る事が多いです。様々な世代の利用者が来るので大変だと思います。益々の御発展を期待して居ります。
- 小さい子が本にふれる機会を作る。
- 利用者の声を聞く機会を多く、作ってほしい。11月17日のように。11月17日の回答がすぐあるとの事ですが、まだ来ていません。
- 対面朗読ボランティアをしていますが、光が丘経由で何でも行うため不便。予定表もFAXと郵送で今どきのやり方ではないと思う。
- いつもありがとうございます。
- 以前貫井図書館で本のリサイクル市をまた行ってほしいです。
- 老々介護、親の介護の体験談や講義をやってほしい。
- 予約した本がいつも早く受け取ることができ、ありがたく思っております。絵本の原画展や、著者のお話会などがあればたいへんうれしく思います。また、子どものワークショップやイベントを、平日の午後にしていただけると、参加しやすいなあと希望いたします。
- 絵本作家さんの読み聞かせなども企画していただけたらと思います。
- （問2-9.子育て講演会）孫育て。