

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数： 200 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	1人	0.5%
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	3人	1.5%
石神井台 8 丁目	2人	1.0%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

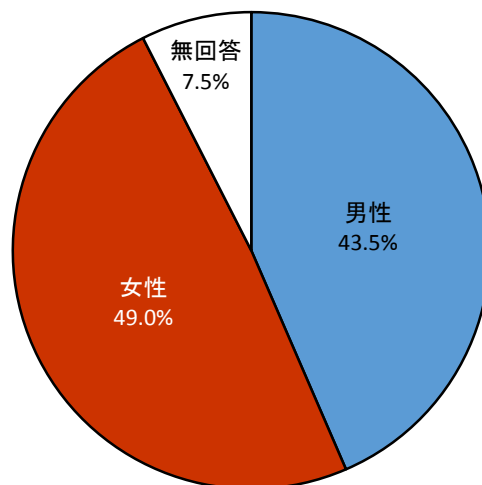
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	1人	0.5%
関町北 1 丁目	12人	6.0%
関町北 2 丁目	13人	6.5%
関町北 3 丁目	10人	5.0%
関町北 4 丁目	9人	4.5%
関町北 5 丁目	5人	2.5%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	3人	1.5%
関町南 2 丁目	6人	3.0%
関町南 3 丁目	20人	10.0%
関町南 4 丁目	20人	10.0%
上石神井南町	1人	0.5%
立野町	22人	11.0%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	12人	6.0%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	4人	2.0%
関町東	2人	1.0%
関町東 1 丁目	17人	8.5%
関町東 2 丁目	3人	1.5%
練馬区在住 その他	8人	4.0%
【区内合計】	174人	87.0%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	7人	3.5%
豊島区	-	-
西東京市	4人	2.0%
武蔵野市	12人	6.0%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.5%
【他市区合計】	24人	12.0%

【未記入】	2人	1.0%
合計	200人	100.0%

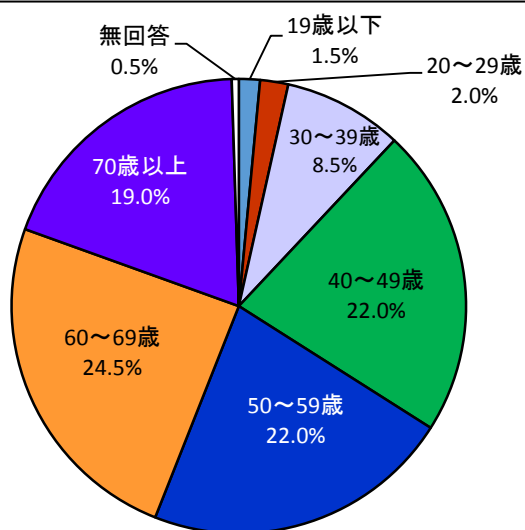
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	87人	98人	15人	200人
割合	43.5%	49.0%	7.5%	100.0%



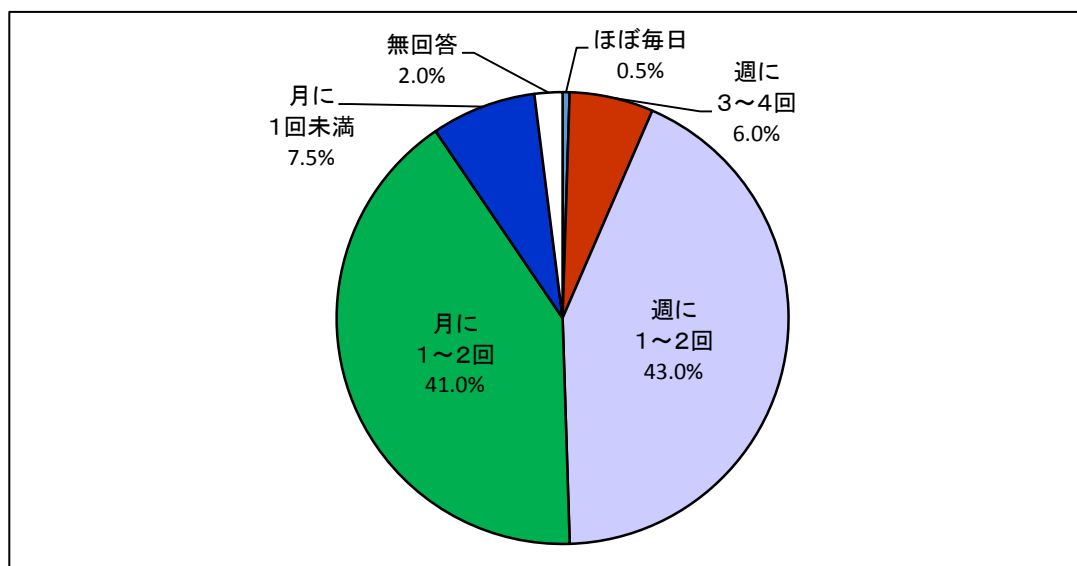
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	3人	4人	17人	44人	44人	49人	38人	1人	200人
割合	1.5%	2.0%	8.5%	22.0%	22.0%	24.5%	19.0%	0.5%	100.0%



(4) 関町図書館を利用する頻度

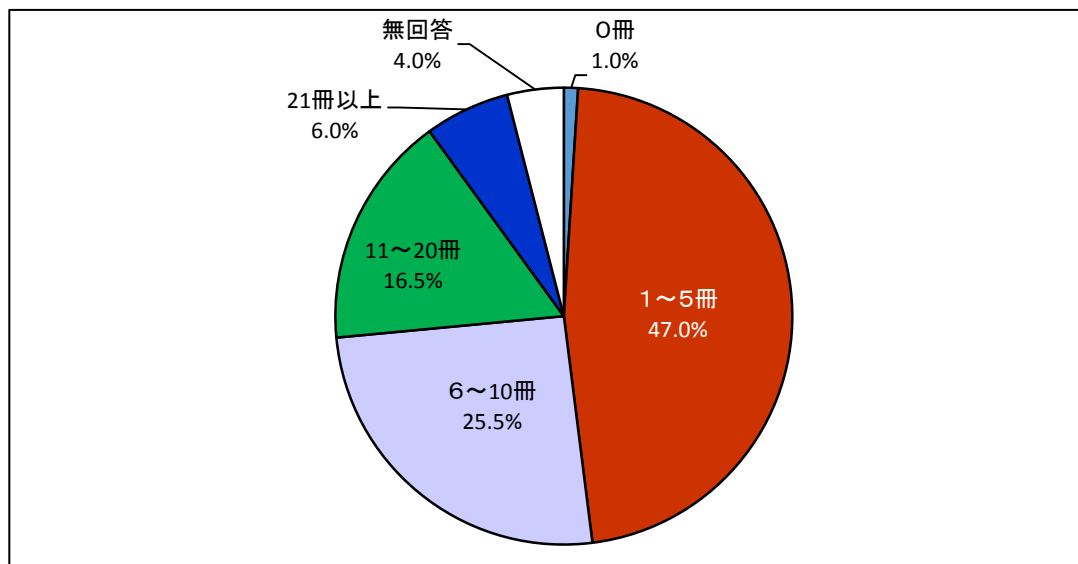
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	1人	12人	86人	82人	15人	4人	200人
割合	0.5%	6.0%	43.0%	41.0%	7.5%	2.0%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

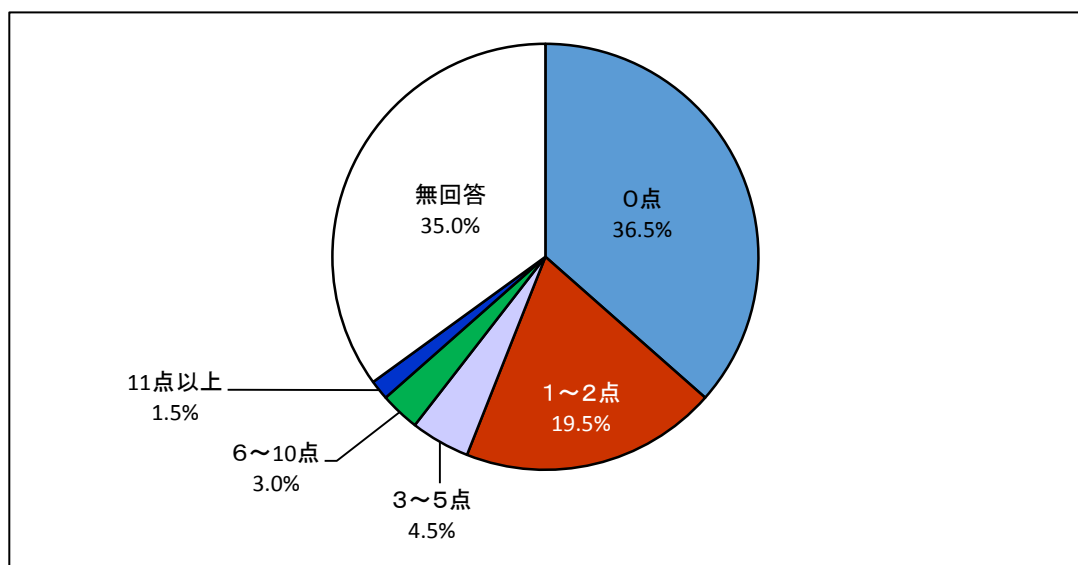
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	2人	94人	51人	33人	12人	8人	200人
割合	1.0%	47.0%	25.5%	16.5%	6.0%	4.0%	100.0%



【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	73人	39人	9人	6人	3人	70人	200人
割合	36.5%	19.5%	4.5%	3.0%	1.5%	35.0%	100.0%

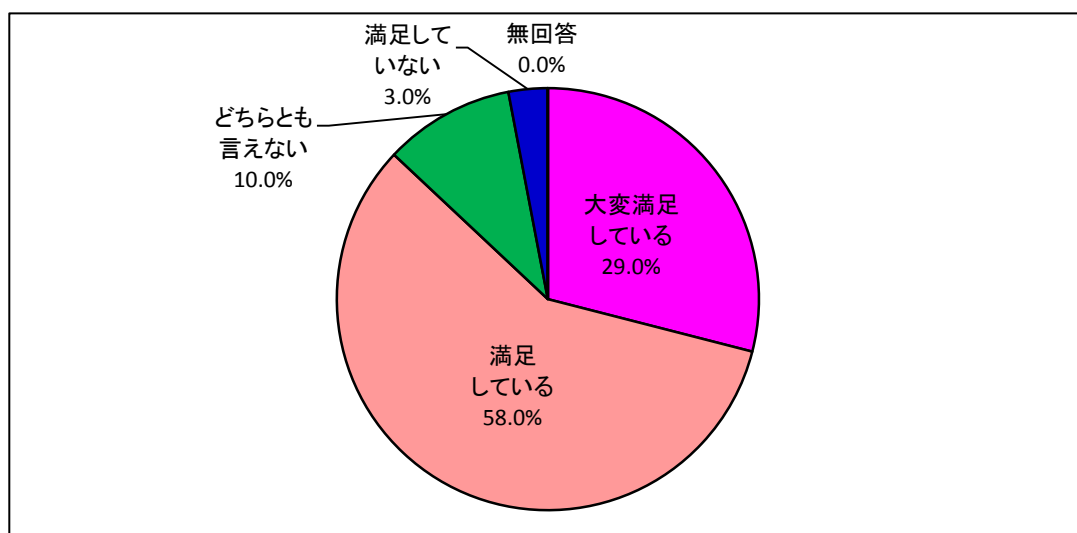


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

関町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

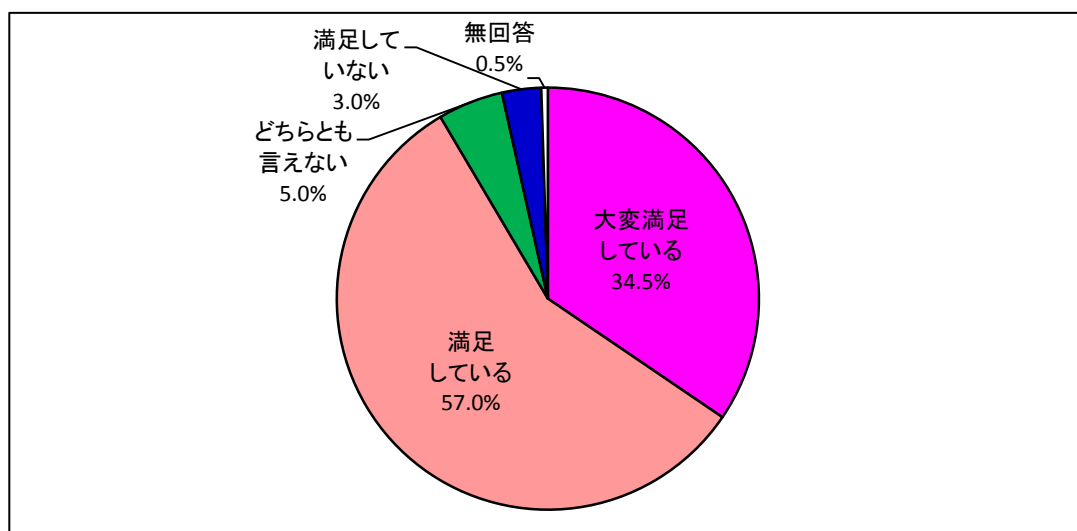
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	58人	116人	20人	6人	0人	200人
割合	29.0%	58.0%	10.0%	3.0%	0.0%	100.0%



(2) 開館時間について

関町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

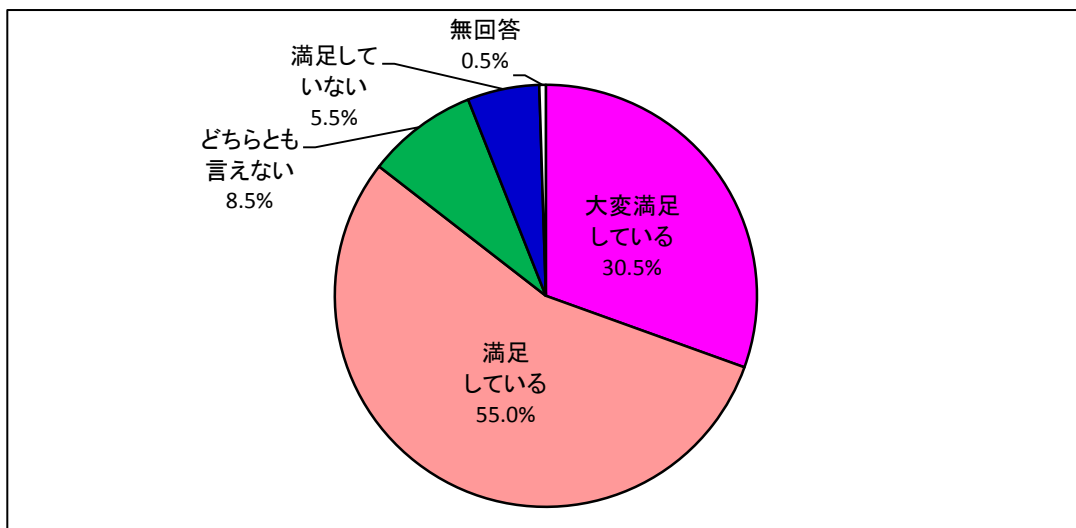
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	69人	114人	10人	6人	1人	200人
割合	34.5%	57.0%	5.0%	3.0%	0.5%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

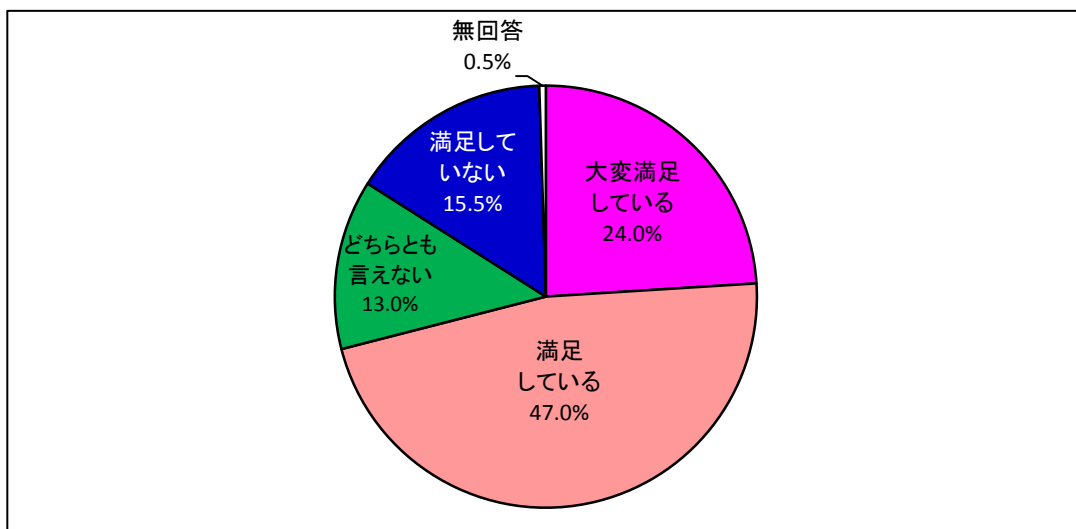
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	61人	110人	17人	11人	1人	200人
割合	30.5%	55.0%	8.5%	5.5%	0.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

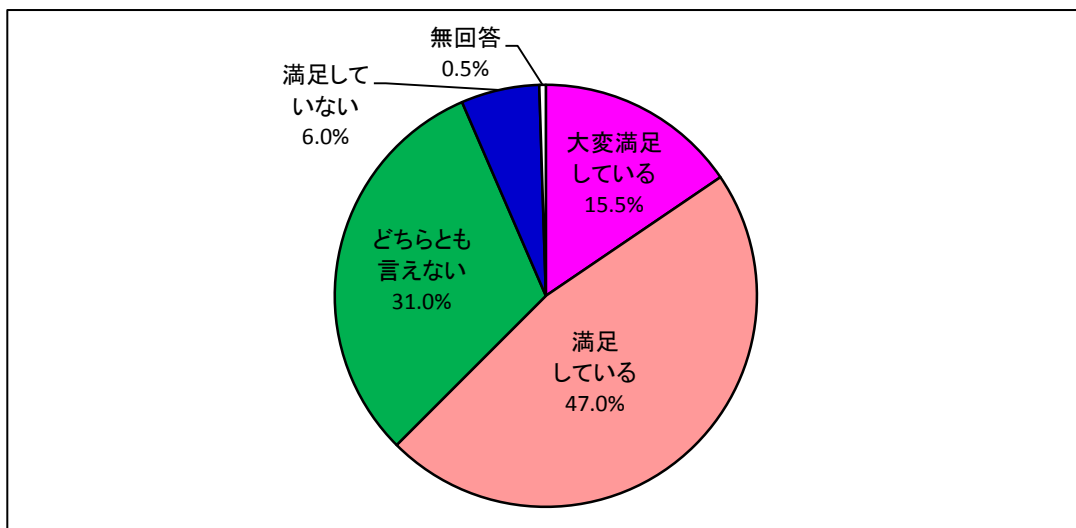
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	48人	94人	26人	31人	1人	200人
割合	24.0%	47.0%	13.0%	15.5%	0.5%	100.0%



(5) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった関町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

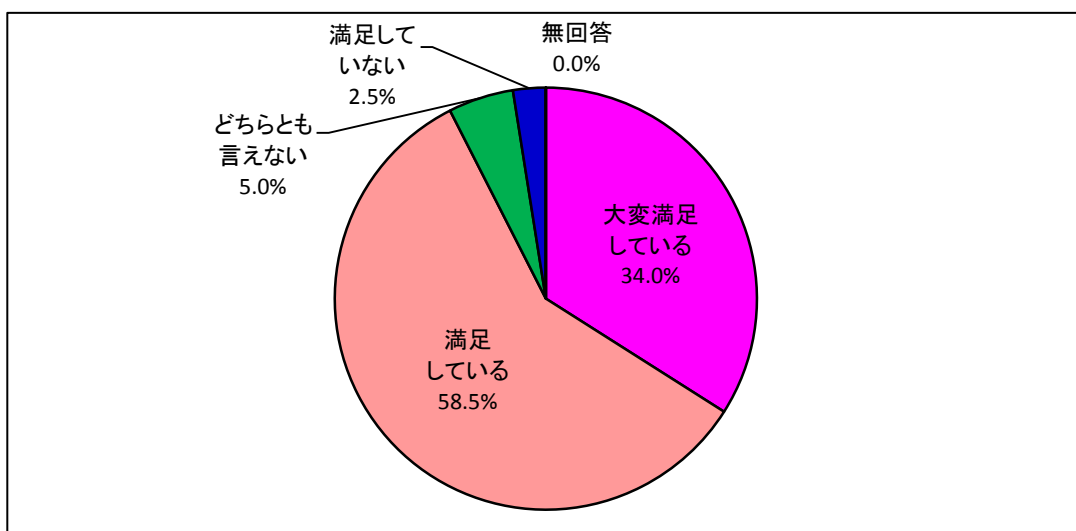
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	31人	94人	62人	12人	1人	200人
割合	15.5%	47.0%	31.0%	6.0%	0.5%	100.0%



(6) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの関町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

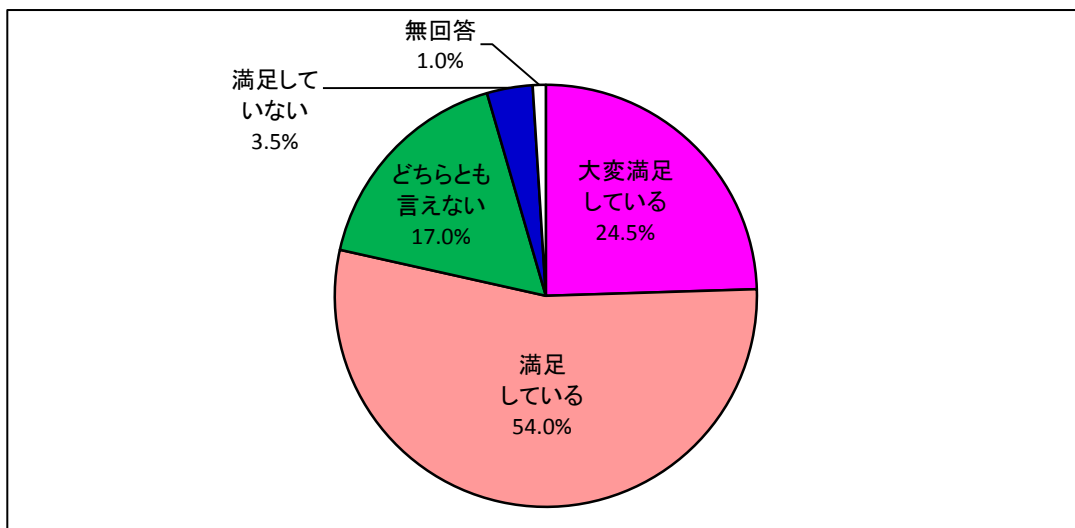
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	68人	117人	10人	5人	0人	200人
割合	34.0%	58.5%	5.0%	2.5%	0.0%	100.0%



(7) 職員の説明について

図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

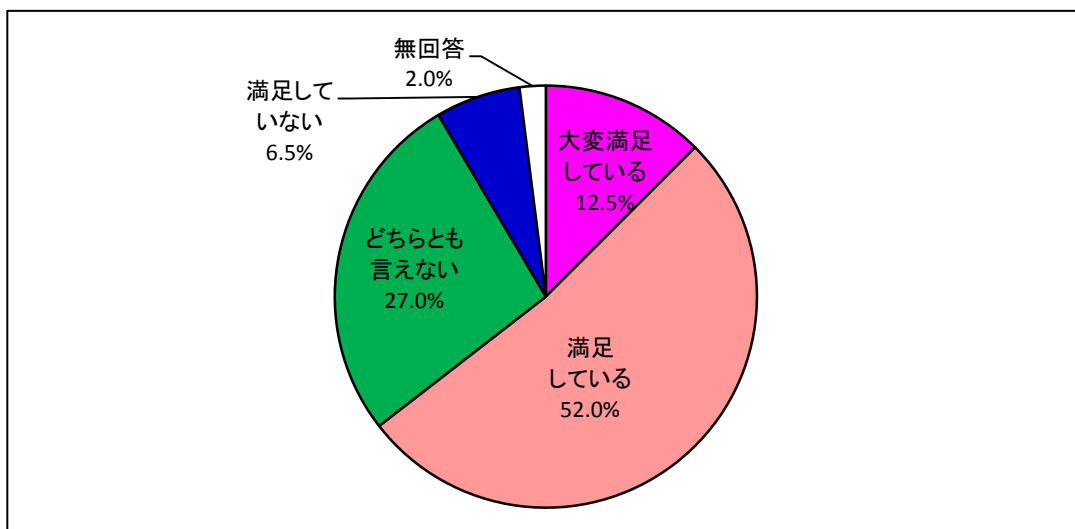
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	108人	34人	7人	2人	200人
割合	24.5%	54.0%	17.0%	3.5%	1.0%	100.0%



(8) 利用案内について

利用案内(図書館ホームページ、各種配付・掲示物)の内容についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	25人	104人	54人	13人	4人	200人
割合	12.5%	52.0%	27.0%	6.5%	2.0%	100.0%

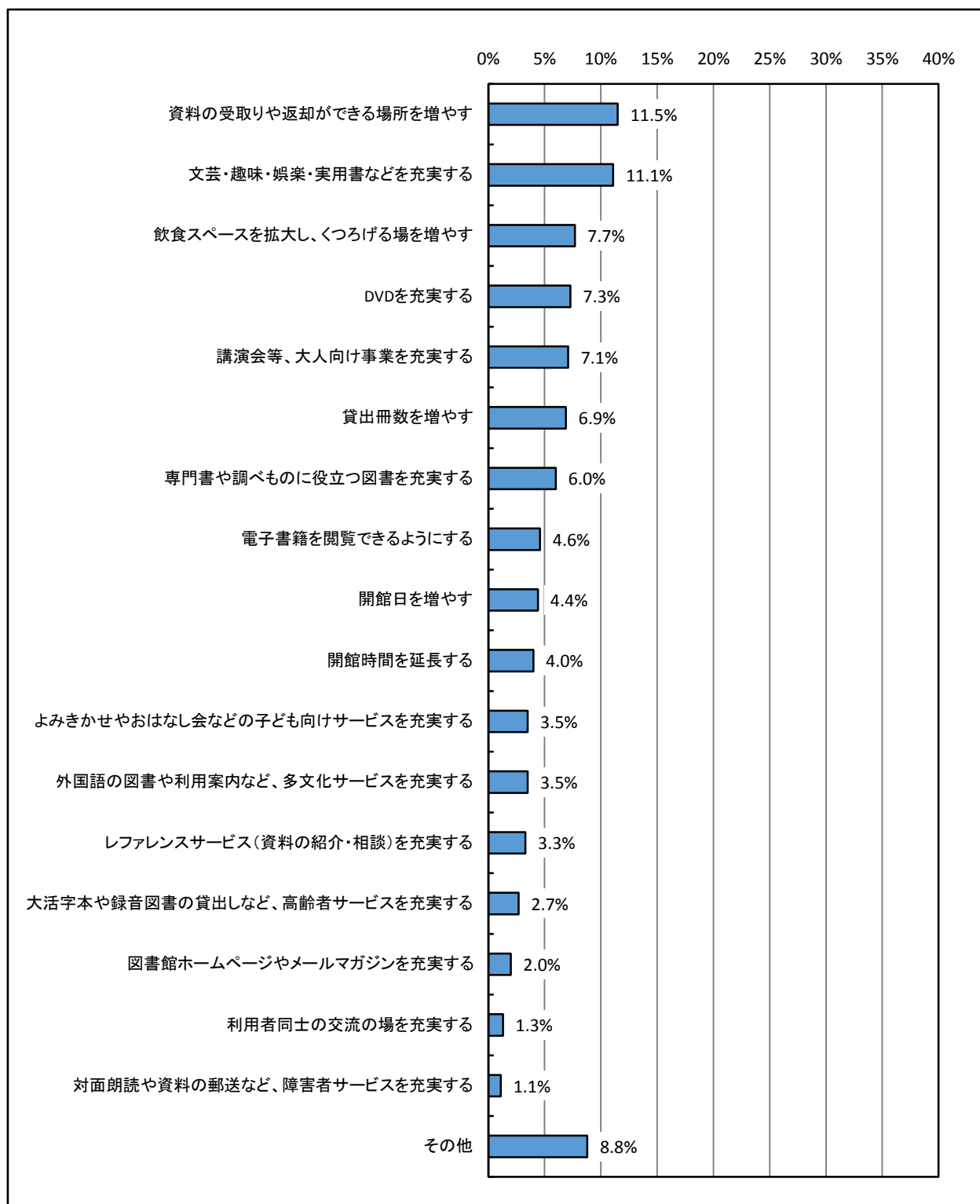


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 200 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

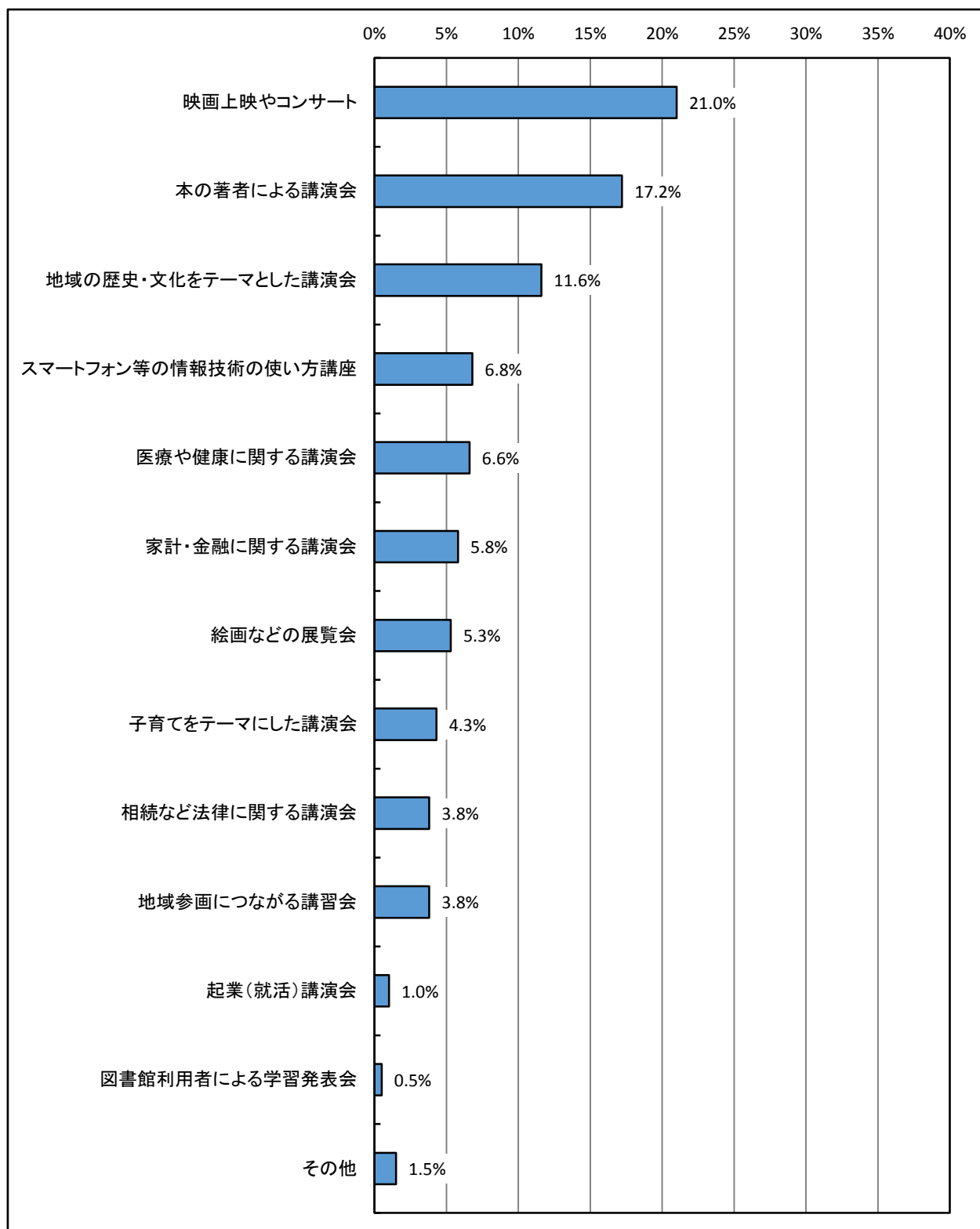


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 200 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

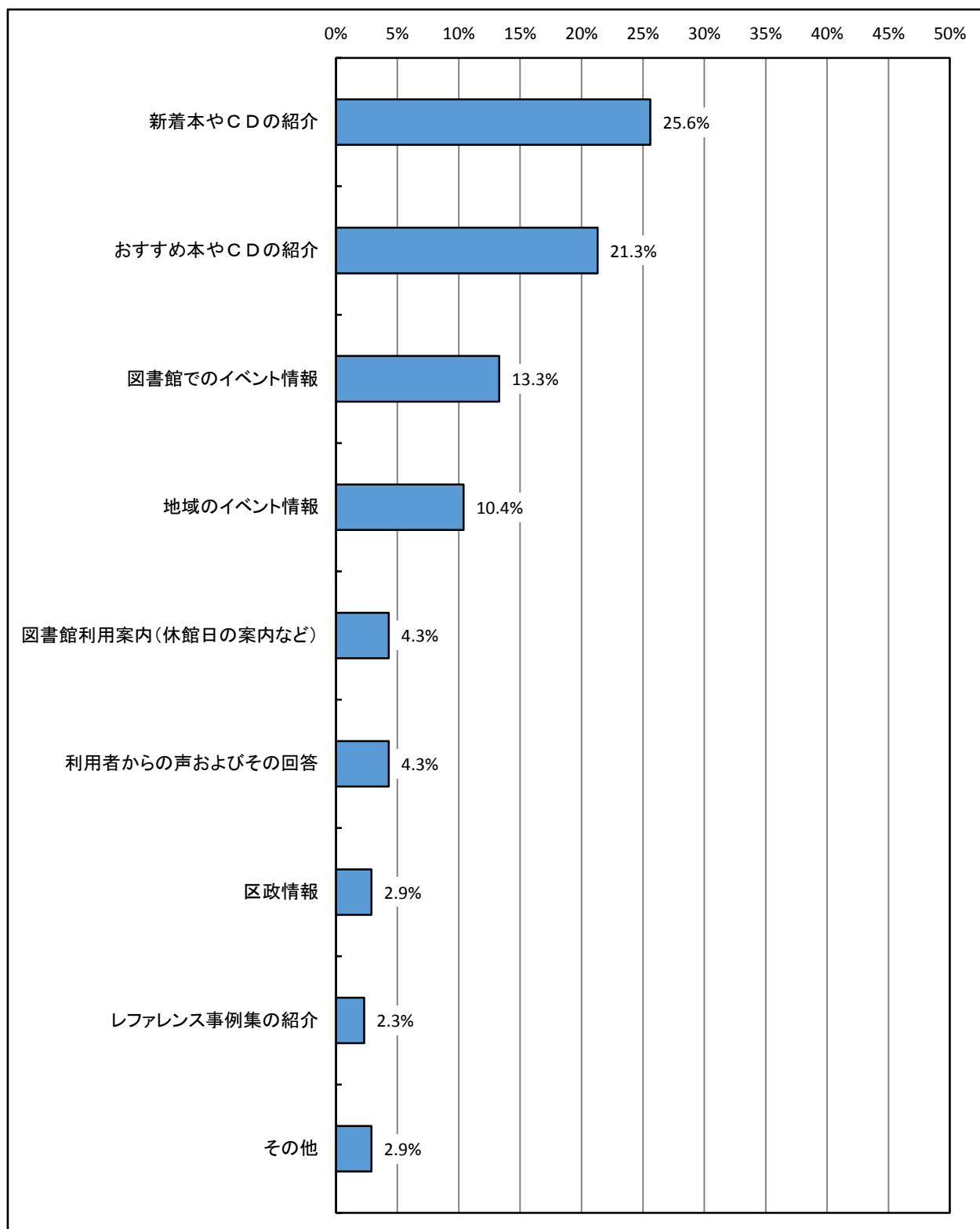


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 200 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

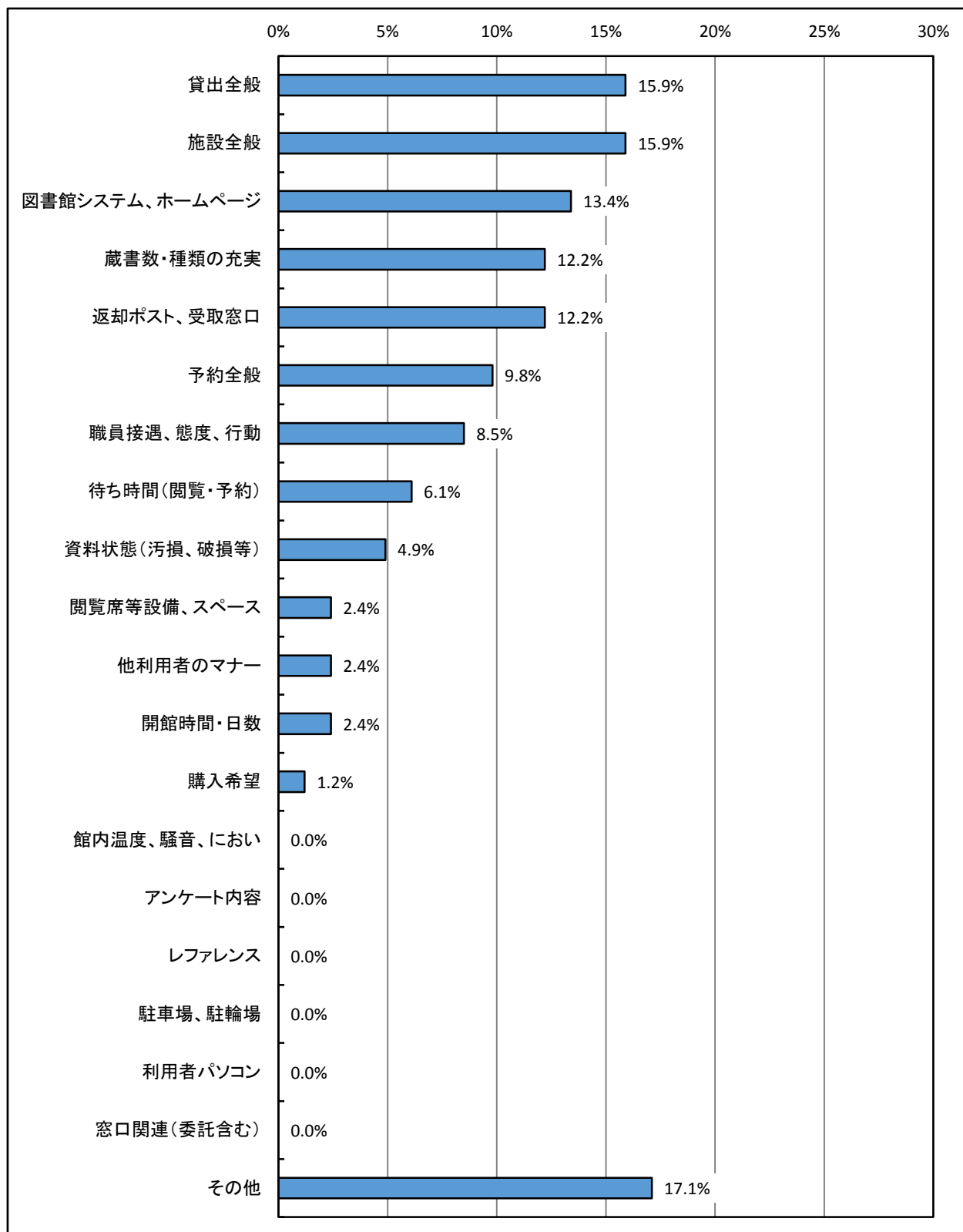


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 82 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 閲覧用の新聞を1部でなく2部以上にしてほしい。
- 本やCD、貸出時の無人化（武蔵野市のように）そうすれば、職員の方々の力を他の仕事の充実につなげられる。本の予約をPCから出来るのは、すごく良い（武蔵野市は図書館内でしか、予約が出来ない。）
- 貸出し履歴から再度、予約できるようにしてほしい、新着本や人気の本やCD以外は以前のように3Wの貸し出し期間がほしい（3Wは練馬区だけだったのですごくうれしかった）。
- 更新可能回数を2回程度に増やす。貸出期間3→2週間への短縮の代替ですが、返却は促進しつつ、貸出可能全期間を維持できないでしょうか。
- 貸出期間を以前の3週間に戻してほしい。
- 練馬区内の図書館を予約し、関町分室でかりられるサービスに満足しています！！
- ビデオテープ、レコード（33回、45回、78回）など古いものを残して貸出してほしい。
- 頁数が多い本などは貸出し日数を多目にしてほしい。
- 2週間の貸出期間は短い。3週間に戻すか、貸出延長を1回→2回に増やしてほしい。予約冊数を増やしてほしい。
- 特にないが、借出期間は、前のように3週間でもよいような気がする。
- CDを10枚まで借りられるようにしてください。
- 仮設事務所が家から近くなったので、貸出し、返却がやりやすいため、以前より利用回数、冊数が非常に増えました。
- 貸出期間二週間は短か過ぎる！少なくとも三週間に戻してほしい！

【施設全般】

- 新聞閲覧（当日）の方法、工夫してほしい。現状では別の場所に移動し読む人も見かける。以前にも意見書いたが、新聞固定（閲覧はそこで立読み＝台東区の中央図書館（池波正太郎記念館文庫がある建物）方法を真剣に考えてください（全数でなくても主要紙だけでも？）まあ空間的にムリと思うが…。
- 早くもとの図書館が完成するのをまっています。
- ペットボトル等をのめる空間（特に館内）が欲しい。
- しきりのある図書館での机があってもいいと思います。
- 子供が少し声を出しても大丈夫なように、防音の部屋を図書館内に作って頂けるとありがたいです。実家近く（徳島県）の図書館には、よみきかせをするスペース（かみしばいがおいてある部屋）が図書の閲覧ができるスペースの中にあつたので、とてもありがたかったから。
- 関町図書館が休館していてとても不便です。改装だから仕方ないのですが…。
- 新しい関町図書館を楽しみにしています。
- 閉館中なので今のところなし。早く開館してもらいたい。
- 出入口のそばの新聞等閲覧コーナーは、時として年配者のたまり場のように感じが良い。出入口付近はスッキリした方がよい。
- コーヒーや紅茶を提供するスペースがほしい。

- 仮設事務所が少し遠くになって不便である。
- いつも関町図書館を利用していますが、併設のカフェがあればいいのにといつも思っています。
- W i F i は必ずつけてほしい（無線）。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のHPに接続して、N e t で借りた本の管理（返却日）をしていますが、返却日順に画面に表示されると使いやすいです。現状の画面は返却日が順不同でとても見づらく返却遅れをすることがあります。
- 図書館ホームページに武蔵野図書館にある利用履歴機能があればよい。
- C D 資料の表示（検索時）について、タイトルの中に演奏者も併記して頂けると、大変検索しやすくなるので希望します。クラシック音楽の指揮者やオーケストラ名称のことです。
- 武蔵野市の図書館カードのような型式にしてほしい。現在しおり式ではすぐ紛失してしまう、返却日もわからなくなってしまう。
- H P での予約のインターフェースが少しわかりづらい。少し工夫すればもっと良くなると思います。
- メールで確保できた本の題名をしりたい。マンガのリクエストもうけつけてほしい。D V D を扱ってほしい（映画など）。
- お気に入りなどのフォルダや予約しきれない本などキープしておく所がほしい（ネット）。
- ホームページ上で自分の貸出図書や検索の履歴が見れるようにしてほしい。
- 続きものの本を予約する時、順番をつけるのですが、それが出来ない時があります。例えば、1 巻～1 0 巻まで、予約を入れて何冊か届いたので空いた分だけ続きの予約を入れた時、“利用者のページ”で、貸出順を直そうとすると1 冊だけ『受付中です』と書かれて操作が出来ません。職員の方に言えば直してもらえるのですが、いちいち面倒だし、時間がかかります。何とかありませんか？
- 地域館でも可能な館からデータベース使用を順次導入すべき。多額の経費が無駄となっている。小規模館では自動貸出機は使用頻度が少なく、スペースの都合上止めた方がよい。
- 個人のログインページをもっと活用してほしい。今まで借りた書籍等のりれきを見れるようにしてほしい。利用者の達成感につながる。うろ覚えの本のタイトルが分かるので便利。重複して借りることを防ぐ。子供のりれきはそのまま成長記録になる。いつ頃何の本を読んでいたのか親子で良い思い出となる。その子が大人になった時にその子供に紹介することができる。期間が短かくても1 年通して何を読んだのかなど見ればありがたいです。

【蔵書数・種類の充実】

- 地域の古地図。
- 練馬区ならではのアニメDVDを充実させてほしい。
- 新刊図書をもっと多く、早くそろえてほしい。
- 雑誌をもっと多くおいてほしい。特に趣味・娯楽・実用の月刊誌。
- 在書が少ないように思えるので、もう少しほしい本を増やしてほしい。
- 新作の入荷が遅いと思われます。
- 新書をはやめに貸りれるようにしてほしいです。図書館内で読める雑誌の数（種類）を増やしてほしいです（人気のある婦人雑誌など）。
- 新作（本・CD）をもっと増やしてください。

- 関町図書館について（関町南4丁目在住のため）建替を機に雑誌類を増やしてほしい。ダンスビューについては最新版を遠方にある図書館で参照することができず、年に12回以上、予約して送っていただいております。他のサービスについては余り利用しておらず、現状に満足しております。
- CDが充実していて満足しています。欲しい楽曲はほとんどそろっています。

【返却ポスト、受取窓口】

- 場所が駅から遠いので、武蔵関駅とか返却場所を増やしてほしい。コンビニとかJAとか。
- 図書館の外に郵便ポストを設置してほしい。
- 駅やコンビニなどで、受取りや返却をすることができるようにしてほしい。
- 駅やスーパー、コンビニにて貸出・返却ができるようにしてほしい。
- 駅に返却ボックスを設置して頂けるととてもたすかります！いつもありがとうございます。
- 駅や、出張所での返却ができるようにしていただきたい。
- 駅前など、多くの人を通る場所に返却ボックスをつくってほしいです。
- 平日は電車で通勤しているので、駅に返却ポストがあると大変便利になります。今は、土・日に返却していますが、平日にも返却できるようになれば貸出期間の短縮につながり、予約の本の回転が早くなり、多くの方にメリットがあると思うのですが。そのような検討をして頂けるとありがたいです。
- 駅前に返却ポストを作してほしい。
- IIIの間1にあるように受け取り返却の場所を増やしてもらえると、便利ですね。

【予約全般】

- 予約待ちの本を何冊も予約しているので10冊よりも増やせると良い。貸し出し期間も2週間だとすぐに返却となってしまうので以前のように3週間かりたい。
- 予約件数がある一定（100件とか）以上の場合、貸出日数をへらす（1週間とか）の対応を考える。
- 予約の多い本は半年待ち以上の書籍もあり、学術価値のある著作は複本数を予算措置をして増やしてほしい。
- 予約点数は増やしてほしいです。特に現在、仮設事務所のため、全て予約で取りよせているので、10点では足りません…（せめて特別枠でもほしい…）。
- 予約して待っている本の何か月後に入手出来るかを入れてほしい。予約して待っている本は予約点数から外せないか検討ください。
- 予約が入っている本が多いのに、予約数が貸出数と同じなので、借りたい本を予約する事もできない。関町図書館が使えなくて、予約数のみにしか対応できないなら、予約数を増やすべき。また、多く予約できても、借りられる図書はかわらないのだから、予約数は増やすべきです。
- 予約数の多い本はなかなか順番がまわってこないなので本の数を増やしてほしいです。
- 貸出冊数よりも予約できる冊数を増やしていただきたい。人気本など待ち期間の長いものが重なると予約できなくなります。

【職員接遇、態度、行動】

- 親切で今のままで十分です。
- 図書館の職員さんはいつも親切です。
- 職員の対応の差をととても感じる。本の受け渡しだけであっても感じの悪い人が多すぎて行く前にどの人に対応されるかを考えただけで嫌になる。態度が悪い（えらそう）方が多いのは問題であるので話し合っしてほしい。図書館が好きなので職員によって気分を害されるのは残念…。予約した本を取りに行く際にカードが複数あっても返却日が書かれた紙は1枚しか挟んでくれない。それぞれのカード分の紙を挟んでほしい。
- 関町図書館から仮設事務所になり、職員の接遇が低下した気がします。CD返却時に音とびがあるか聞いてくれる職員と何も聞かない職員がいるので、統一してください。
- いつも受付の方が親切でうれしいです。ありがとうございます。
- 臨時に移ってからヒマになったのか、職員の私語が非常に多いです。話してるなら、カウンターにきて仕事したら？と思います。
- いつも親切で笑顔で接してくださるので、関町に行くのが楽しみです。ホッとできるので有難いです。いつもありがとうございます。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 人気のあるCDの予約数が多すぎて、実際に借りられるのが1年後というケースも少なくない。人気のあるCDは購入数を増やす、CDの貸出期間は1週間に短縮して回転率を上げる、などの対応をお願いしたい。
- 予約をしてから本を受け取るまで期間の長い物があります。“回転を早くする”や“冊数を増やす”などして頂きたいと思います
- 予約待ちがかなり長い本の予約は10冊以外に特別枠にしてほしい。
- 他の区と比べて、人口に対して新着本の入る冊数が少ない。その結果、予約してから貸出までの日にちが長過ぎる。その日にちが長いので予約が入れられない。予約点数も他の区と比べて少ない。
- 1年以上予約してから時間がかかっている本がある。予約が多い本はもう少し増冊しても良いのでは…。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDをPCで聴いているので盤面にシールを貼らないでください。
- 汚賃本は破棄してもらい良い本は揃えてもらいたい。
- アンケートの毎に記入していることです。“本がきたない”ものがあまりに多い。血液、鼻クソ、毛髪、シミなど、ほとんどの本にあるし、裏表紙のチェック表示に出ていないものも多く、返却時に“自分がやったのでは”と疑われるのではと心配することも多い。と、いう訳でマナーの徹底、返却本のチェックの徹底を希望する。
- 返却本の状態チェック、他図書館からの取り寄せ本など本の状態を示すステッカーが一定でなく、ステッカーがないのにひどい破れがあり、返すときに責任を問われないかヒヤヒヤした（結局、私が破れを直して返却した）。こんな負担を利用者に強いてはいけない。本の状態チェックは全館レベルをキチッとあわせるか、それが出来なければ失礼な返却時の面前チェックはやめるべきです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 関町図書館は、貸出のみのため、閲覧スペースを作って頂きたい。
- 学生が勉強（自習スペース）できる場所として使わせてほしい。

【他利用者のマナー】

- 返却期限を、もっと厳しく催促してほしい。この間予約している本が全然こなくていつ来るか聞いたら、もう返却期限すぎていると言われたので、すぐ来るかと思ったのに、その後3週間も延滞していて、本当に迷惑だった。その巻がこないで次の巻も読めないし…。返却の時にきちんと指導していますか？悪質な延滞の時にはペナルティがあるでも良いと思う。（しばらく借りられない、期限が短い、冊数が少なくなる、等）
- 館内で幼い子供達が、そうぞうしいのは、図書館員が声かけをしていただきたい。

【開館時間・日数】

- 年末年始の休みが長すぎる。
- 開館時間を夜九時までに伸ばしてほしい。

【購入希望】

- 本の購入希望を受けつけてほしい。

【その他】

- 今のままで満足です。よろしくお願いします。
- 自宅で所蔵している本のリサイクル、古紙回収の時に本を出す誰かに持って行かれてしまって感じが悪く出せない。以前からされている事業だが続けてほしい。
- 蔵書の寄付に対しての対応を充実してほしい。紙一枚渡されるだけで感謝されている感じが受けない。
- 今のサービスにもとても満足しているが、多くの人が参加できるイベントなどが増えるとより良くなると思った。
- マイナンバーカードを図書館カードに統一するのは絶対やめてほしい。なくしたら大変だし、自分が何を借りているのか情報が権力に分ってしまう。こんな事になったら、これは一種の管理社会だと思う。オーウェル？（だっけ）の「1984」の世界だ。本ぐらい誰にも何も言われず自由に読みたいと思います。
- 現在のままで満足しています。
- 関町図書館が行きやすい場所になり、行く回数が増えました。なので、来年以降も今のペースで利用できるかわかりません。図書館以外も含め、練馬区の施設は西武新宿沿線からだとな不便な場所が多いと感じます。
- 除菌ボックスを導入してください。
- 学校あてに子供におすすめの本の紹介をしてもらったり、子供達が本を読みたくなるような環境作りをお願いしたいです。
- 子育て・高齢者の方のイベントは多く見かけますが障害者（身体・精神・内部すべて）のための本のイベントもあると良い。
- 利用者の利便性を最優先に十分に意見を聴くように改修前に説明会を開くことを要望したが行なわれなかったのは住民自治を軽視している。
- 公共施設としての図書館は、本、CD等を利用する事も最も重要性がありますが、区政・情報を発信する場の力を発揮できる場でもあり、現代のSNSに頼りきりの情報入手を図書館施設ならではのコミュニケーションを通してつくりあげていただく。区民と区の協働として、人と人とのコミュニティのあり方をお考えいただき、区内の図書館施設の有効活用を要望します。

- 図書館はやはり勉強をする場だと思います。某ツタヤ図書館のようなサービスは必要ありません。行政サービスは収入が一番ではないはずです。民間にはできない事をぜひ、お願いします。誰でも「無料で勉強できる場所」を大切にしてください。また、専門職である図書館司書の正規雇用を積極的に行ってください。図書館大好きです。いつもありがとうございます。
- 運営体制の一本化（指定管理、直営館がある）現在の状態では均一なサービスができていないと思う。