

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2941	11月6日	光が丘図書館の接遇等について	<p>光が丘図書館に以下を要望する。</p> <p>(1) 貸出カウンターに資料購入希望調査カードを提出したが、別カウンターに並び直すよう言われた。カードを渡す際に案内すべき。カードに提出先を記載すべき。</p> <p>(2) (1)のカードは、利用者にわかりやすい場所に置くべき。</p> <p>(3) 市販のカラーボックスに文庫本を配架している。机と椅子に近接して危険な上、下部の資料が見づらい。配置を見直せ。</p> <p>(4) 返却時に資料状態をチェックする職員が不慣れで、かえって資料を損傷しそうで心配だ。</p> <p>(5) 返却本が配架されるまで時間がかかりすぎる。</p> <p>(6) 利用者がいるのに配架作業をする職員がいる。利用者の妨げにならないように工夫しろ。</p> <p>(7) シリーズものの資料が巻数順に並んでいない。揃えてほしい。</p> <p>(8) 状態が悪くなかったのに、なぜ高価な文学全集を買い替えたのか。選書は慎重にしろ。</p>		参考送付	メール
2942	11月27日	練馬図書館のパソコン閲覧について	<p>練馬図書館にあるパソコンを閲覧し、英字新聞を少し声を出して読んでいたところ、隣の利用者から恐怖を感じる注意を受けた。怖かったので図書館職員には何も言わず、休日案内窓口に来た。</p>		参考送付	土・日・休日区政案内窓口に来庁
2943	11月27日	区立図書館にFree Wi-Fiを導入してほしい	<p>他区市の図書館には、無料の公衆無線LANを導入しているところがある。練馬区立図書館でも導入してほしい。</p>		参考送付	メール

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2944	11月29日	自習室について	<p>図書館で勉強をすると注意される図書館と、注意されない図書館があるようだ。もし、図書館で自習してはいけないのならば、ホームページにその旨を掲載してほしい。</p> <p>また、南大泉青少年館の自習室は有料のようだが、中高生には高いと思う。</p>	<p>練馬区立の図書館では、どの館においても、いわゆる自習室は設置しておらず、館内の閲覧席は、図書館の資料を利用して読書や調べものをするために提供しております。このため、原則として、ご持参の教材等のみを使用しての自習にはご利用いただけません。</p> <p>ただし、ご持参の教材等と一緒に図書館資料を利用する場合には、閲覧席の利用ができますので、図書館資料も学習にご活用ください。</p> <p>閲覧席の利用方法の周知については、各図書館の状況も考慮しつつ、ホームページの活用も含め、検討いたします。</p>	12月18日	メール