

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
大泉図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数： 928 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	2人	0.2%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	1人	0.1%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	1人	0.1%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	1人	0.1%
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.1%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.1%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.1%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	1人	0.1%
富士見台 4 丁目	1人	0.1%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	1人	0.1%
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	1人	0.1%
高野台 4 丁目	1人	0.1%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	1人	0.1%
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	4人	0.4%
三原台 2 丁目	1人	0.1%
三原台 3 丁目	6人	0.6%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	1人	0.1%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	2人	0.2%
石神井町 8 丁目	4人	0.4%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	1人	0.1%
石神井台 2 丁目	1人	0.1%
石神井台 3 丁目	4人	0.4%
石神井台 4 丁目	1人	0.1%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	3人	0.3%
石神井台 7 丁目	1人	0.1%
石神井台 8 丁目	1人	0.1%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	1人	0.1%
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	3人	0.3%
東大泉 1 丁目	15人	1.6%
東大泉 2 丁目	24人	2.6%
東大泉 3 丁目	31人	3.3%
東大泉 4 丁目	20人	2.2%
東大泉 5 丁目	7人	0.8%
東大泉 6 丁目	7人	0.8%
東大泉 7 丁目	5人	0.5%
西大泉	3人	0.3%

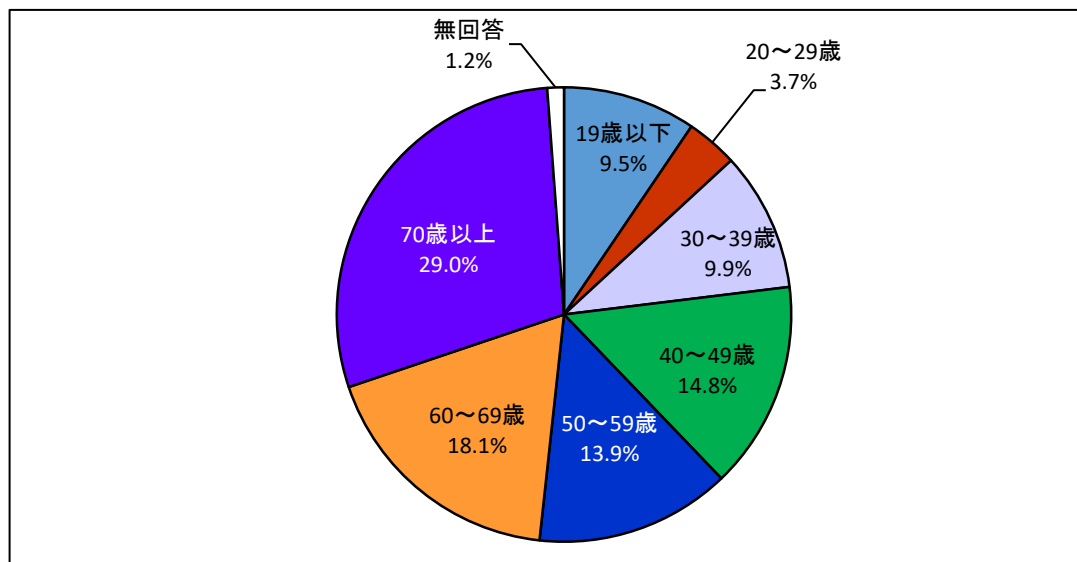
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	22人	2.4%
西大泉 2 丁目	19人	2.0%
西大泉 3 丁目	39人	4.2%
西大泉 4 丁目	20人	2.2%
西大泉 5 丁目	16人	1.7%
西大泉 6 丁目	13人	1.4%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	2人	0.2%
南大泉 3 丁目	1人	0.1%
南大泉 4 丁目	2人	0.2%
南大泉 5 丁目	3人	0.3%
南大泉 6 丁目	4人	0.4%
大泉町	1人	0.1%
大泉町 1 丁目	2人	0.2%
大泉町 2 丁目	3人	0.3%
大泉町 3 丁目	13人	1.4%
大泉町 4 丁目	25人	2.7%
大泉町 5 丁目	20人	2.2%
大泉町 6 丁目	23人	2.5%
大泉学園町	6人	0.6%
大泉学園町 1 丁目	47人	5.1%
大泉学園町 2 丁目	49人	5.3%
大泉学園町 3 丁目	67人	7.2%
大泉学園町 4 丁目	34人	3.7%
大泉学園町 5 丁目	44人	4.7%
大泉学園町 6 丁目	49人	5.3%
大泉学園町 7 丁目	39人	4.2%
大泉学園町 8 丁目	24人	2.6%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.1%
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	1人	0.1%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	2人	0.2%
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	-	-
【区内合計】	751人	80.9%

板橋区	1人	0.1%
中野区	1人	0.1%
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	5人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	3人	0.3%
新座市	39人	4.2%
朝霞市	2人	0.2%
その他	93人	10.0%
【他市区合計】	144人	15.5%

【未記入】	33人	3.6%
合計	928人	100.0%

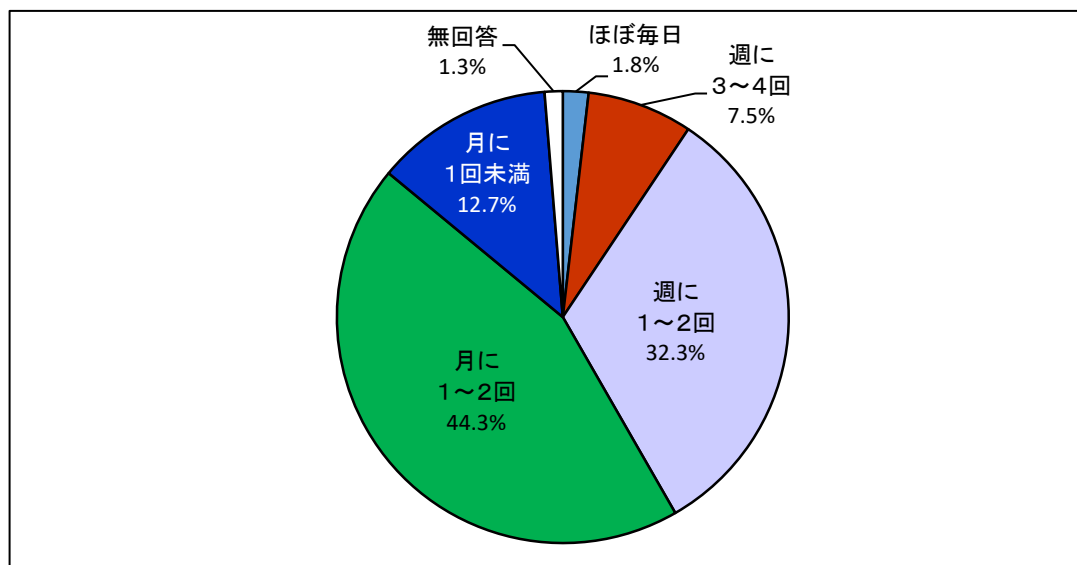
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	88人	34人	92人	137人	129人	168人	269人	11人	928人
割合	9.5%	3.7%	9.9%	14.8%	13.9%	18.1%	29.0%	1.2%	100.0%



(3) 大泉図書館を利用する頻度

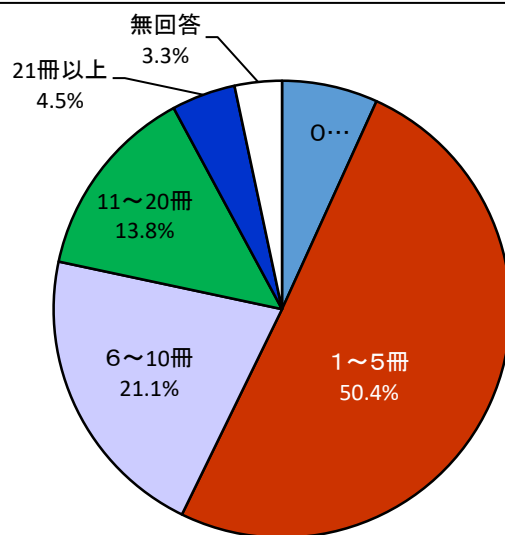
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	17人	70人	300人	411人	118人	12人	928人
割合	1.8%	7.5%	32.3%	44.3%	12.7%	1.3%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

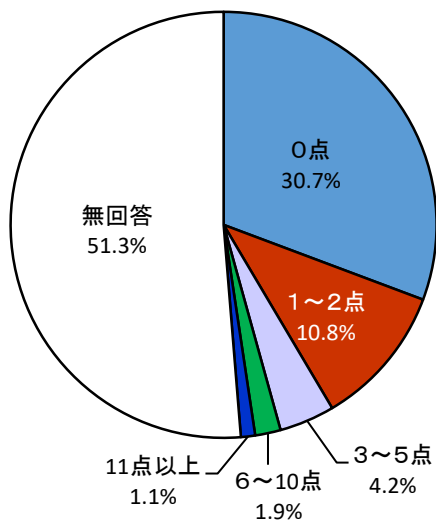
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	63人	468人	196人	128人	42人	31人	928人
割合	6.8%	50.4%	21.1%	13.8%	4.5%	3.3%	100.0%



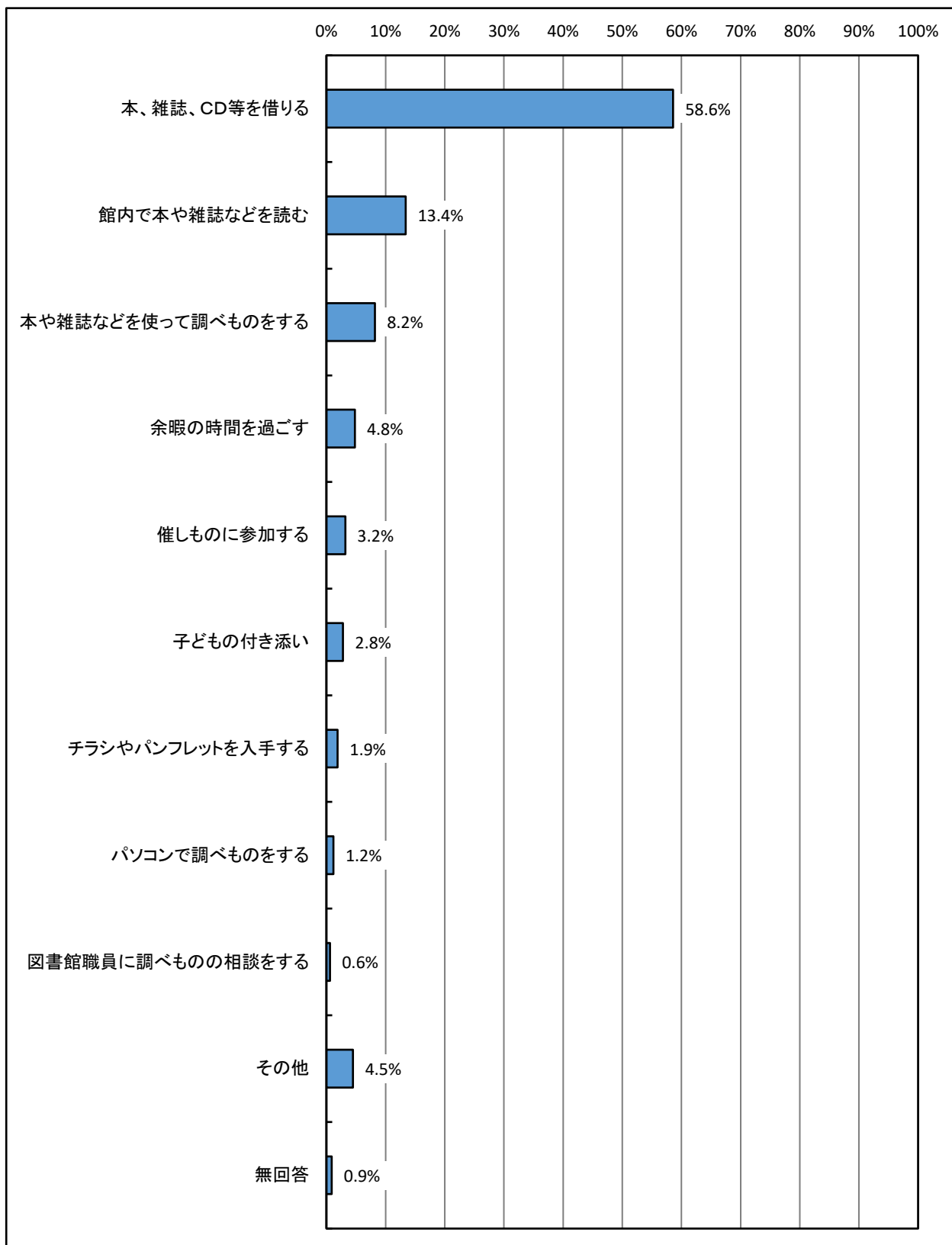
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	285人	100人	39人	18人	10人	476人	928人
割合	30.7%	10.8%	4.2%	1.9%	1.1%	51.3%	100.0%



(5) 大泉図書館を利用する目的【回答数 928 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

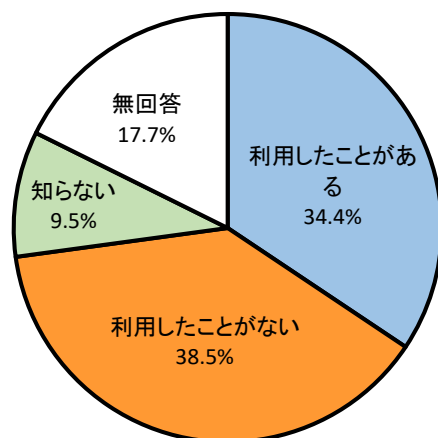
(5) 大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 読書会に参加。
- イベント参加。
- 予約が来た。
- 勉強や学校の課題作成。
- 友達の付き添い。
- 資格試験対策。
- キャレル席で持ち込みパソコンで調べもの。
- 勉強する。
- 趣味
- 子供の読み聞かせ。
- 自習スペースで勉強。
- 自分用の学習etc。
- 月1回の会で。
- 受験勉強。
- 新聞を読む。
- 自主学习。
- コンクールの表彰式。
- 新聞を広く読む。
- ペン習字の練習。
- キャレル席を利用。
- 資格試験の勉強。
- CDを聴く。
- 返却。
- 自習室利用。
- 本友。
- 学習室をたまに利用。
- リサイクル資料をもらう。

- 仕事をする。
- 料理の本。電子雑誌。
- ボランティア

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	319人	357人	88人	164人	928人
割合	34.4%	38.5%	9.5%	17.7%	100.0%

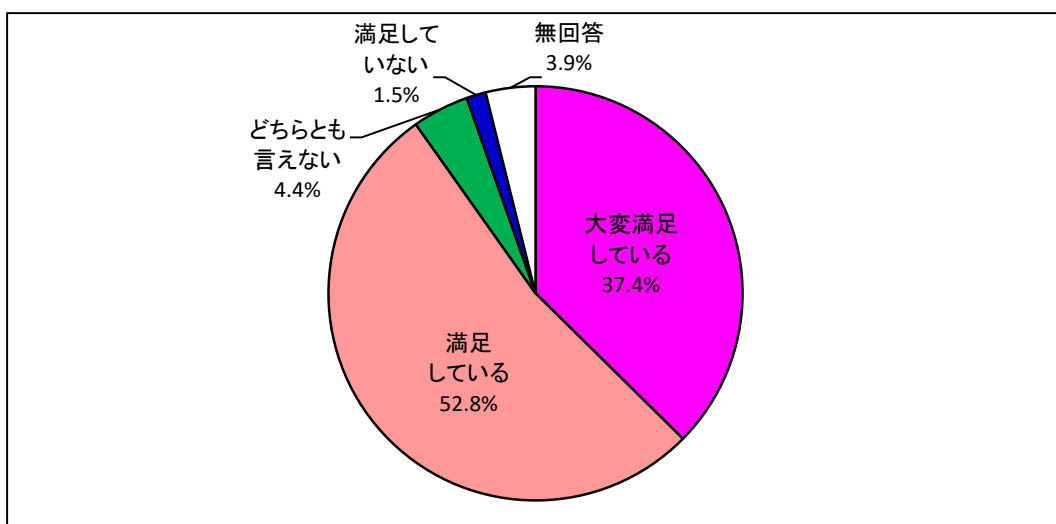


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

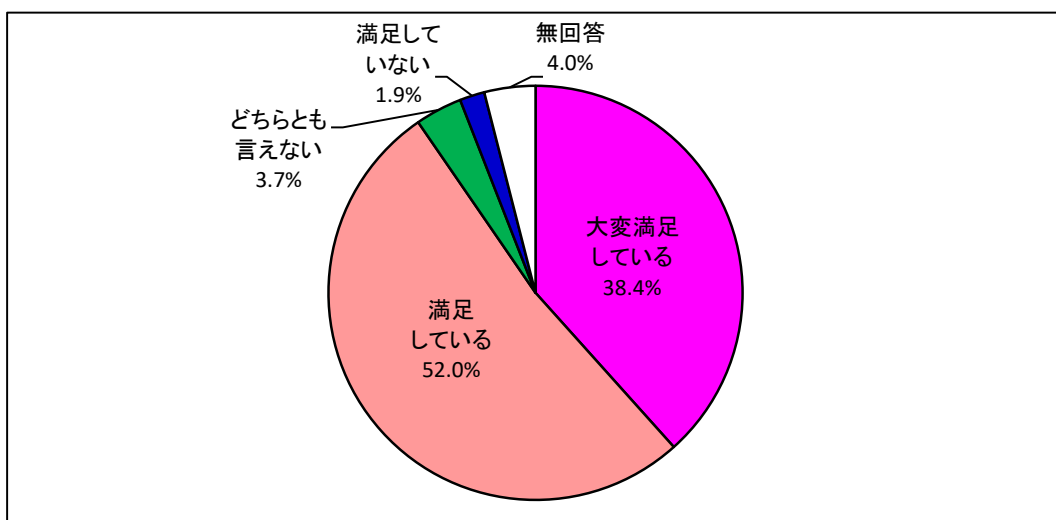
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	347人	490人	41人	14人	36人	928人
割合	37.4%	52.8%	4.4%	1.5%	3.9%	100.0%



(2) 開館時間について

大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

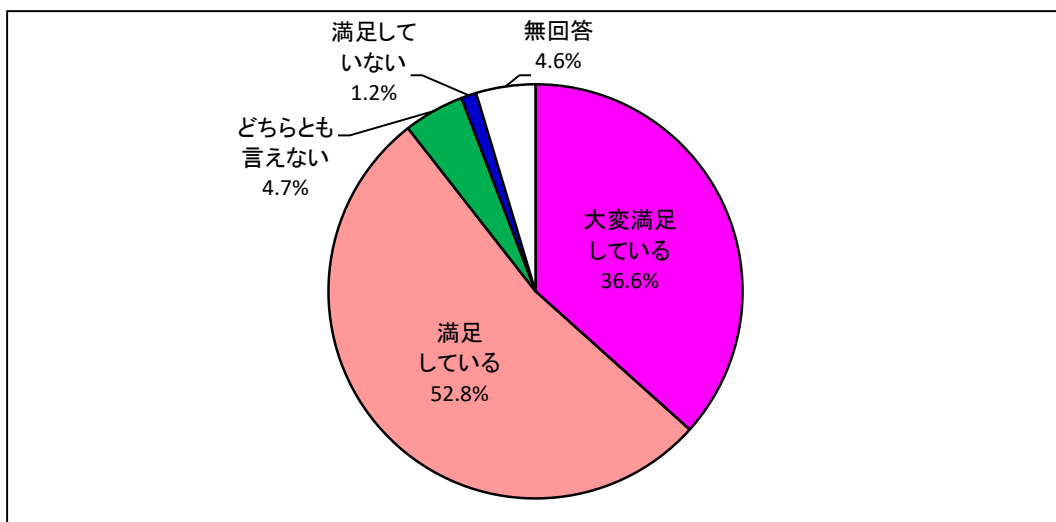
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	356人	483人	34人	18人	37人	928人
割合	38.4%	52.0%	3.7%	1.9%	4.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

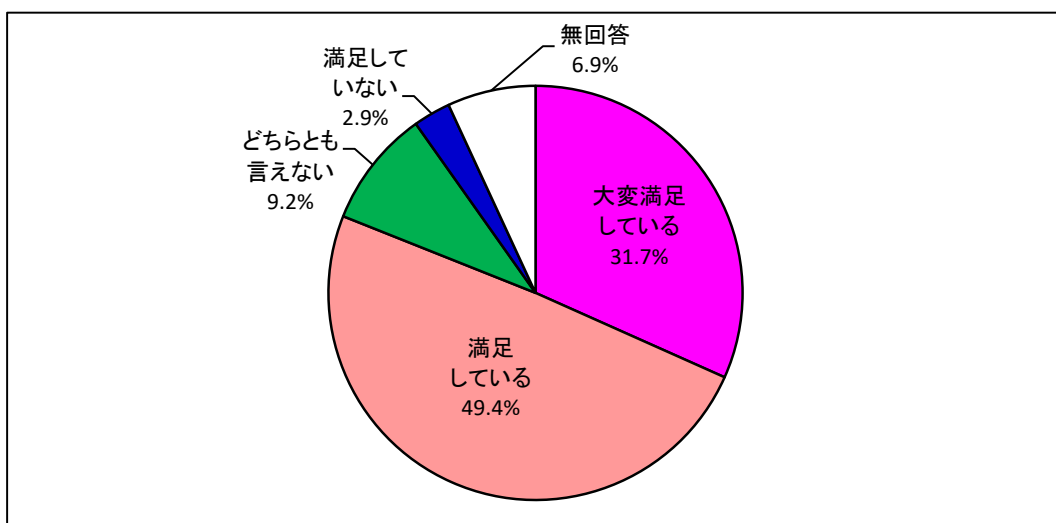
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	340人	490人	44人	11人	43人	928人
割合	36.6%	52.8%	4.7%	1.2%	4.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

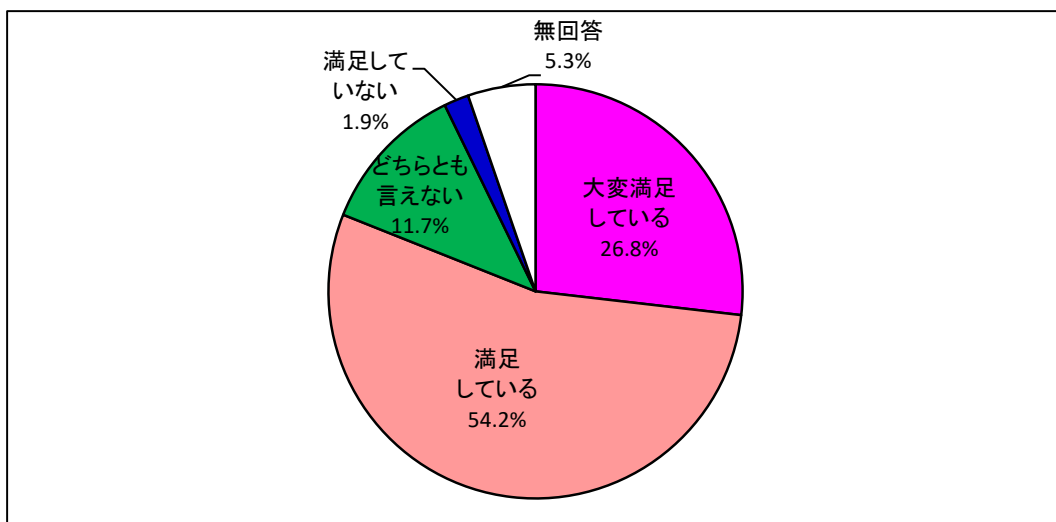
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	294人	458人	85人	27人	64人	928人
割合	31.7%	49.4%	9.2%	2.9%	6.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

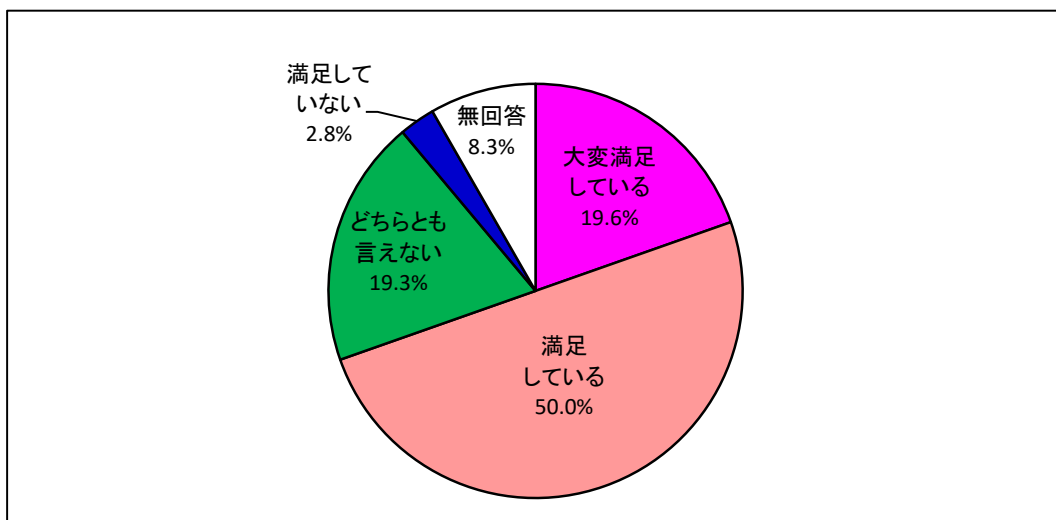
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	249人	503人	109人	18人	49人	928人
割合	26.8%	54.2%	11.7%	1.9%	5.3%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

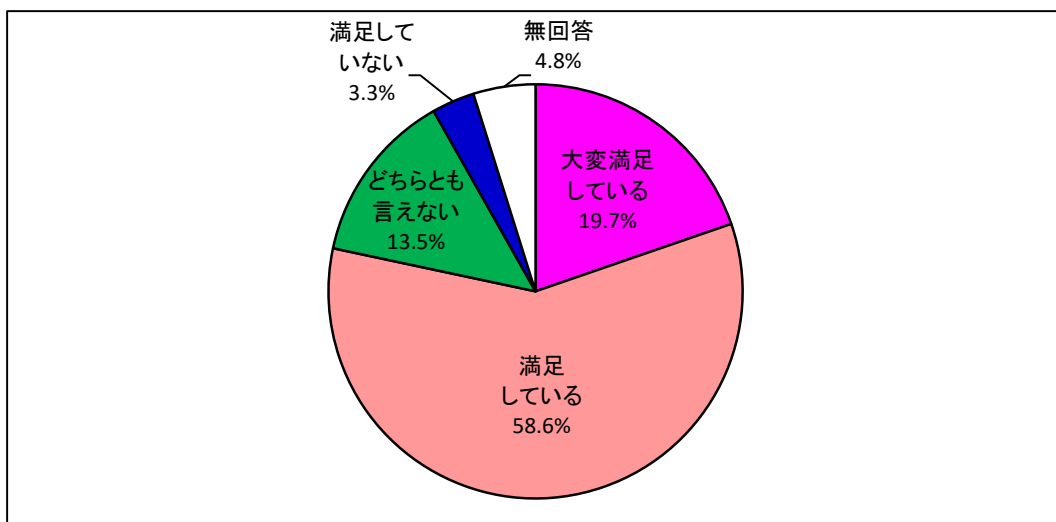
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	182人	464人	179人	26人	77人	928人
割合	19.6%	50.0%	19.3%	2.8%	8.3%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

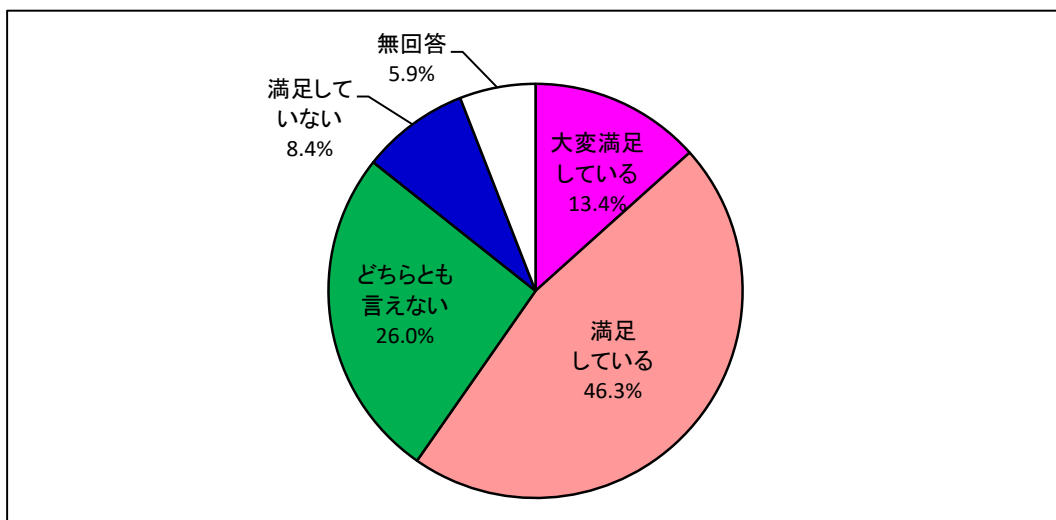
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	183人	544人	125人	31人	45人	928人
割合	19.7%	58.6%	13.5%	3.3%	4.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

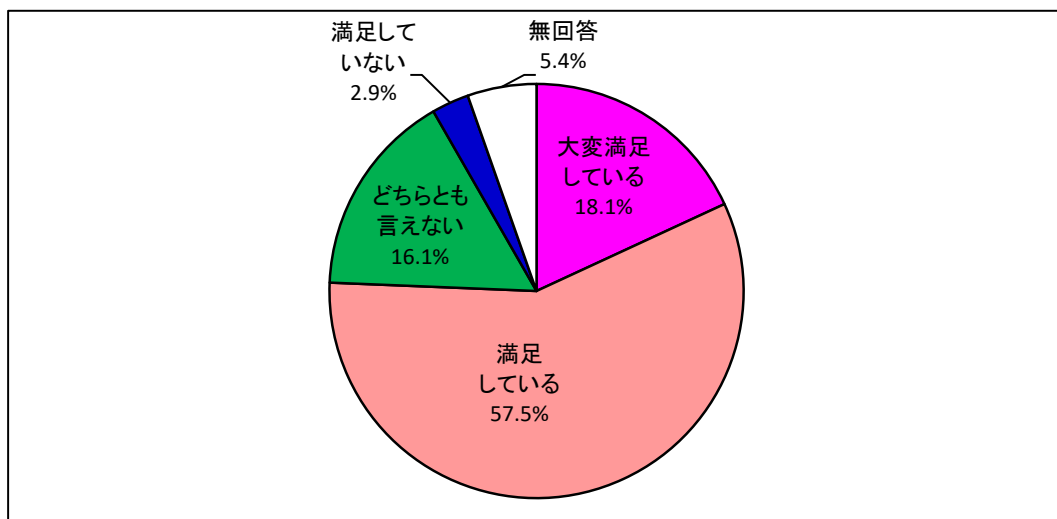
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	124人	430人	241人	78人	55人	928人
割合	13.4%	46.3%	26.0%	8.4%	5.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

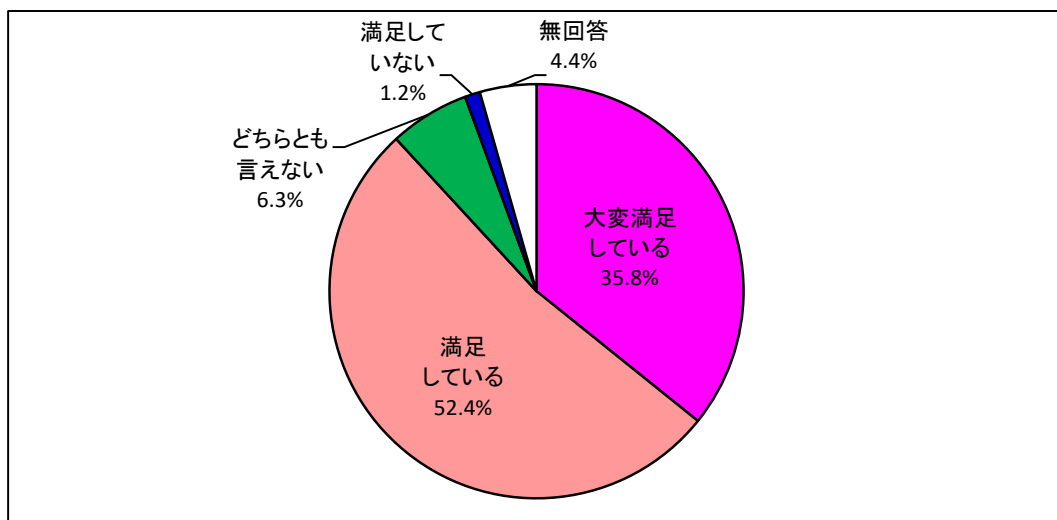
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	168人	534人	149人	27人	50人	928人
割合	18.1%	57.5%	16.1%	2.9%	5.4%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

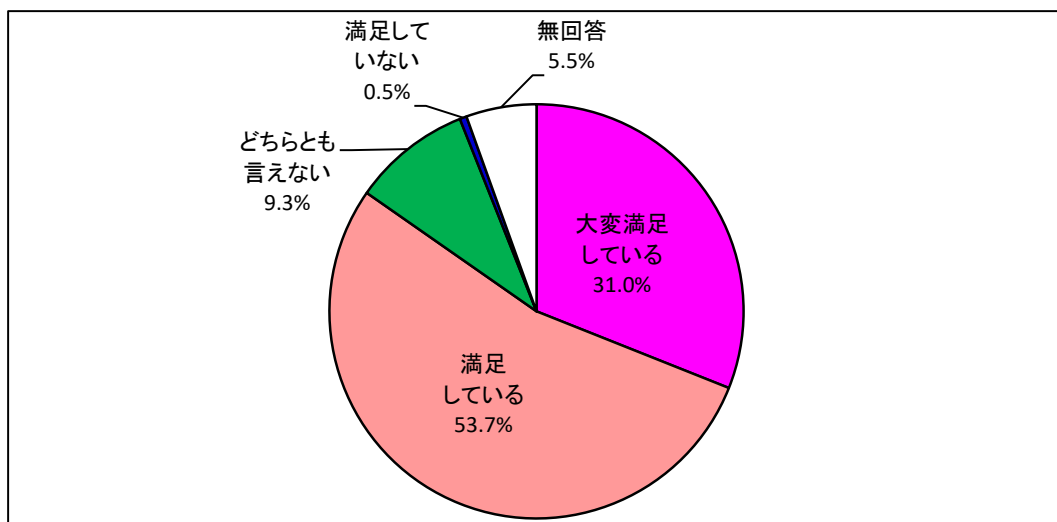
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	332人	486人	58人	11人	41人	928人
割合	35.8%	52.4%	6.3%	1.2%	4.4%	100.0%



(11) 職員の説明について

大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

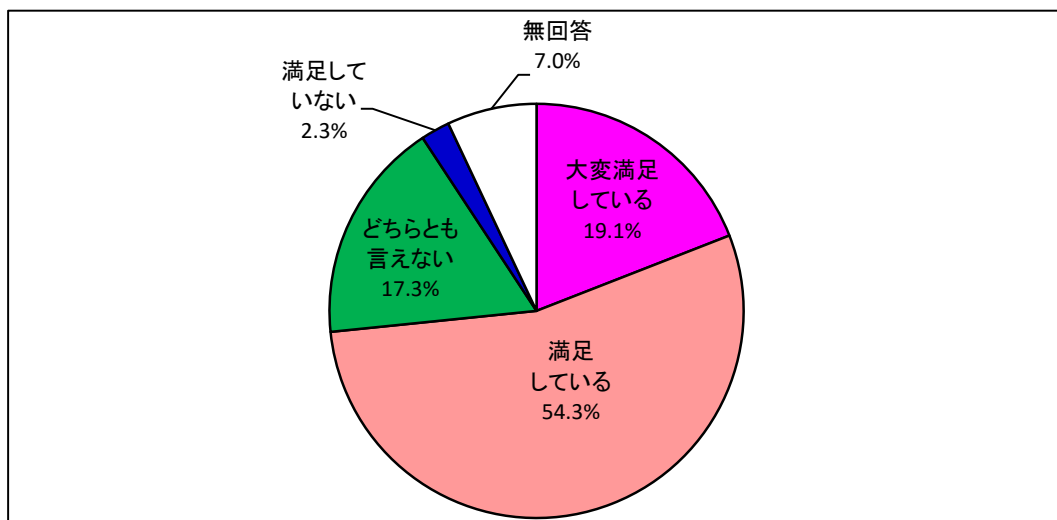
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	288人	498人	86人	5人	51人	928人
割合	31.0%	53.7%	9.3%	0.5%	5.5%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

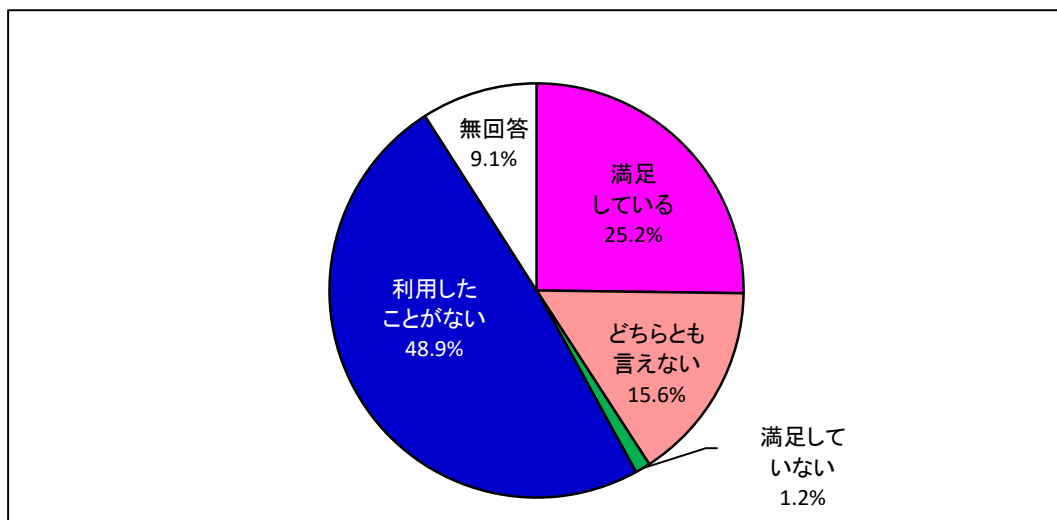
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	177人	504人	161人	21人	65人	928人
割合	19.1%	54.3%	17.3%	2.3%	7.0%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おたのしみ会、工作会などの事業を実施しています。このほか、託児サービスも隔月で実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

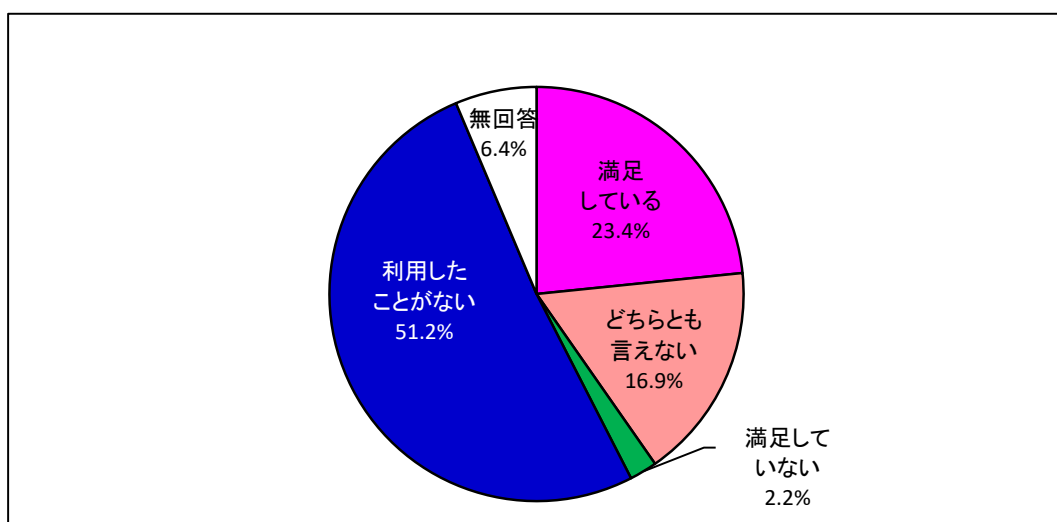
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	234人	145人	11人	454人	84人	928人
割合	25.2%	15.6%	1.2%	48.9%	9.1%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

大泉図書館では、大人の方を対象として、文学講演会、寄席、散策イベント、ワークショップ、くらし応援講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

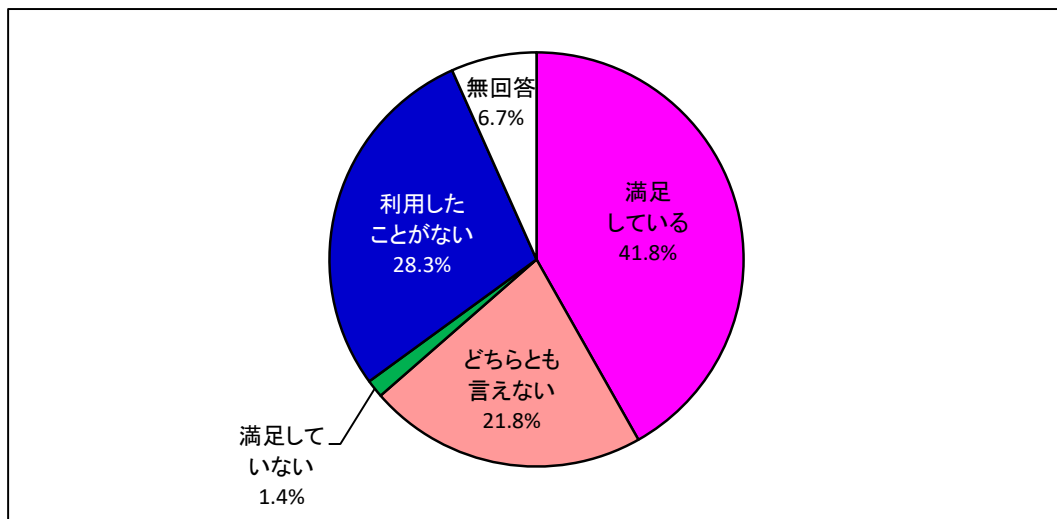
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	217人	157人	20人	475人	59人	928人
割合	23.4%	16.9%	2.2%	51.2%	6.4%	100.0%



(15) 館内の展示について

大泉図書館では、正面玄関前の特集展示棚、青少年コーナー、CDコーナーのほか、2階の児童室などでテーマに合わせた資料の展示を行っています。また、1階庭園側の地域コーナーでは、地域の情報を集めたパネル展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

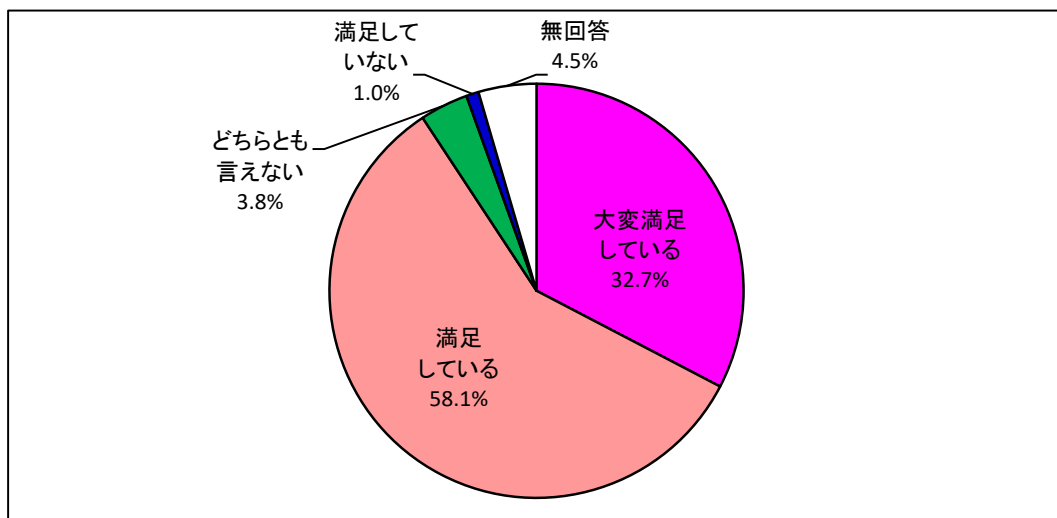
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	388人	202人	13人	263人	62人	928人
割合	41.8%	21.8%	1.4%	28.3%	6.7%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	303人	539人	35人	9人	42人	928人
割合	32.7%	58.1%	3.8%	1.0%	4.5%	100.0%

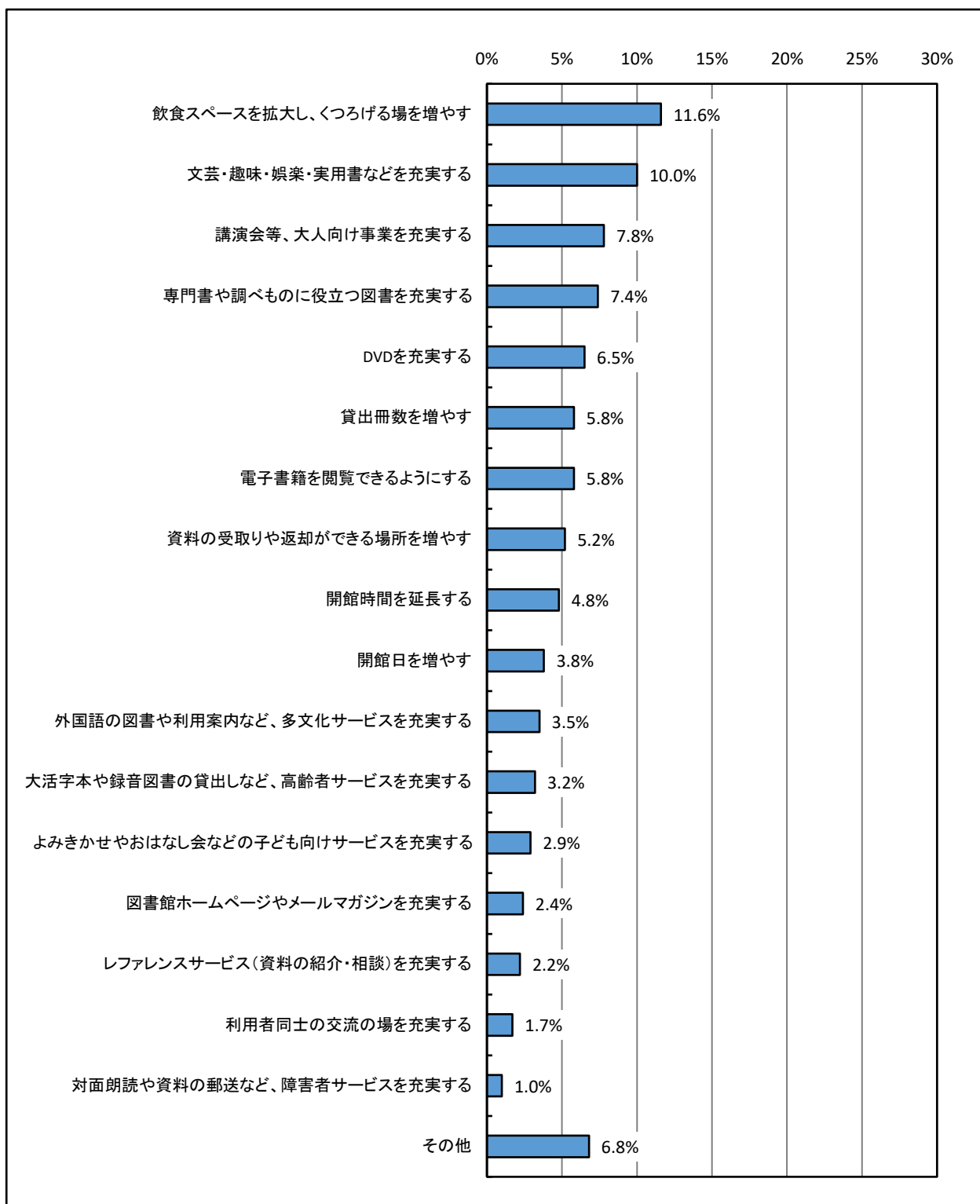


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 928 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 新聞・雑誌の読むところを増やす。
- 貸出期間の延長をできる回数を増やしてほしい。
- クラシック音楽CDの充実（特に新譜）。
- 新刊・話題の本の充実。
- 貸出期間を延長してほしい。
- 再貸し出しの際の一回返却→貸出手続きをカードでもできると便利。
- 開館時刻・休館日を追加し、係員の働き方改革を考えたらどうか。
- 貸出期間をもう少し延長する。
- 検索機をジャンル等でも分けてほしい。
- CDの予約について、煩雑さを感じる。
- ホームページ、図書館資料受取窓口でも未所蔵の資料の予約をできるようにしてほしい。
- 返却期間をもとの三週間にしてほしい。
- 開館時間の延長。
- 貸出期限を延ばしたい。
- 到着がわからないため、受取予約に関するアプリがあると楽。
- 今のままで満足。
- 大活字の本が他の図書館にあるものをパソコン上だけでなくプリントや紹介があると借りてみたいと思う阿もしれない。
- 検索機能の充実（キーワード次第でH I Tする資料が違ったりする）。
- SNSでの発信。
- 予約冊数を増やす。
- 借りた本の履歴がわかるサービスをしてほしい。
- 図書の貸出期間を増やす。
- CDをもう少し充実してほしい。
- 読みたい本を購入してくれる。
- 月曜休館をなくす（館員のローテーションで民間並みに）。
- 今まで借りた本のライブラリーが作れるといい。コミックは貸出期間を短くする。

- 貸出日数を増やす。購入希望を受けつけ、結果を回答する。蔵書方針を公開する。
- 置き置き資料の置き置き期間を長くしてほしい。
- 本等の貸出期日を以前のように3週間にしてほしい。
- グループで座れる席を増やしてほしい。
- 人気の本はもう少し冊数を増やしてほしい。
- CD、雑誌を増やしてほしい。
- 人気の本の冊数を増やしてほしい。
- 新刊の増量。
- メールでの返事の際に本の題名を教えてください。
- Wi-Fiの整備。
- 現在のままでよい。
- CDの払い下げを古本屋で見かけたが、入替の基準が明確ではない。
- 図書館通帳を発行してほしい。
- 古本の引き取り。
- 庭を眺めて休めるスペースがほしい。（飲食可能ならさらによい）
- 新刊を早めに。
- 勉強できるスペースを少し増やす。
- 個人で買うには高い本、画集等。
- 駐車場の充実。
- 予約冊数の増加。予約者が多いとずっと予約となり、他の本の予約ができない。
- もっとマンガを増やしてほしい。
- 新刊を増やしてほしい。
- 貸出期間を3週間にする。週末から週末までが良い。
- ちょっと座れる椅子が少ない。
- 本の汚れ、たばこのにおいの改善。
- 勉強する机を増やしてほしい。
- 統計学の専門書を充実させてほしい。
- 近所の飲食店が昼食時弁当を販売する。近所の農家が農産物を販売する。
- 自習スペースの拡充。

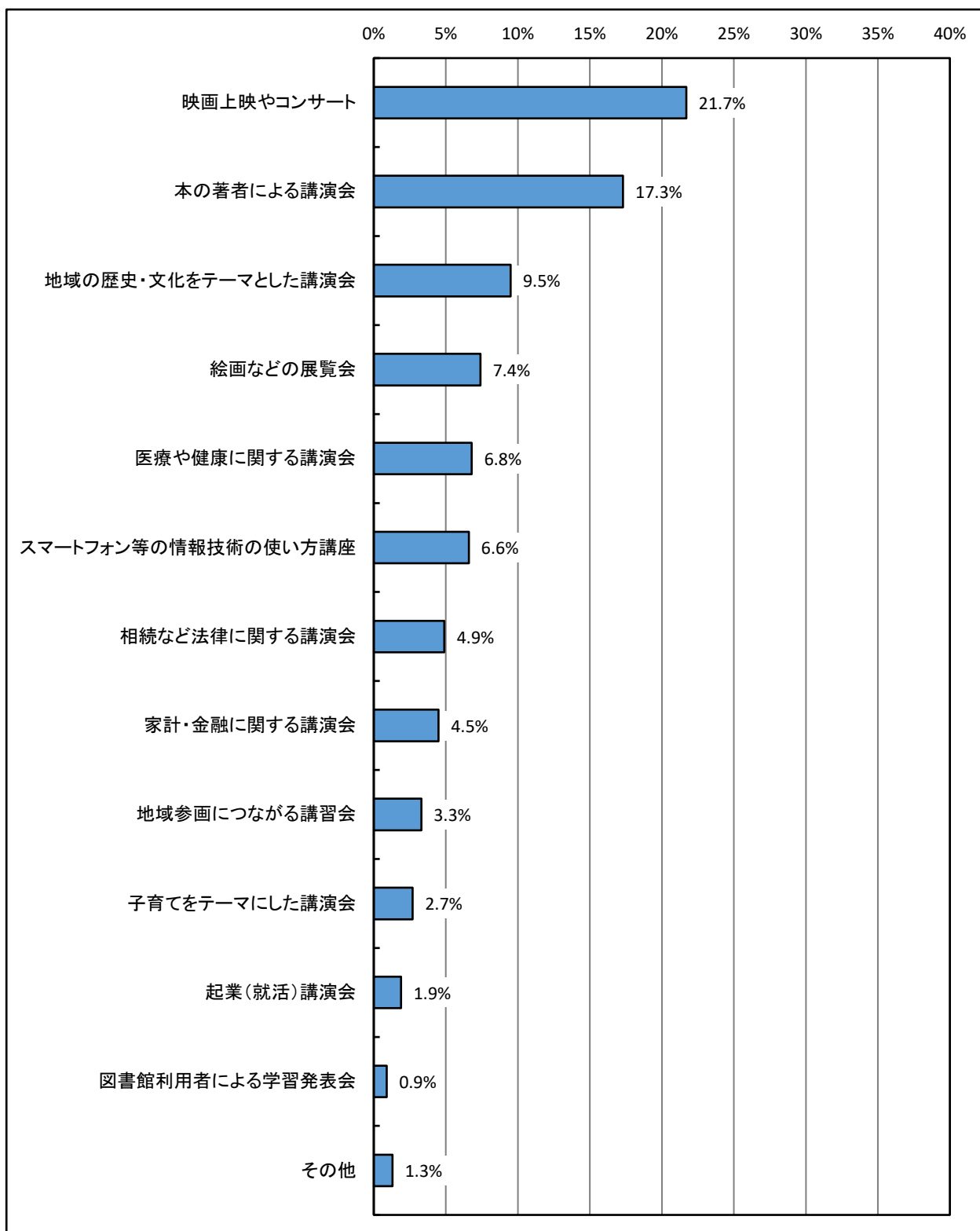
- 貸出の日数が短い。
- ブックカフェ的な読書しながら飲み物だけ許可するスペースが欲しい。
- 貸出日数3週間ほしい。
- アリスの原書を入れてほしい。
- 借りた履歴を見られるデータベースがあればよい。
- Wi-Fiを使えるようになったらいいと思います。
- 貸出期間を伸ばす。音楽CDを増やす。
- CD等音楽関係の充実。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- パソコンの検索がかわって使いにくい。本のシリーズ名が無い。
- 本新しく。寄付なども活用。
- 著名人を招いて講演会を開く。
- ビジネスタイプと小説タイプと読書会50代～してほしい。
- CDを増やしてほしい。
- 専門書や洋書を置いてほしい。本屋で手に取らないような本の紹介。
- スポーツ雑誌を多くしてほしい。
- 購入希望図書をwebから提出できるとうれしい。
- ホームページを見やすくしてほしい。
- 閲覧席を増やす。
- 文庫の充実。古い本の更新。人気作家の増刷。
- 貸出期間の延長。
- もう十分すばらしいです。
- 職員を入れ替える。職員のスキル向上。制服をエプロンなどに簡素化。
- PC予約時の連絡方法を以前のように。
- 青少年向けのより一層の充実を。
- 新刊本をもっと入れてほしい。
- コピーがこんでいる。
- 利用者が少ないマイナーな雑誌が多く人気のあるスポーツ雑誌がない。卓球王国。
- 予約冊数がもう少し増えると嬉しい。

- 今本屋で取り組んでいるようなお茶を飲みながら本を読むスペースの拡充。
- 駐車場があると助かる。
- 夏に館内を涼しくする。
- 予備冊数を増やしてほしい。
- 本の状態をよりよいものとする。
- 子供に本を紹介できる人を増やしてほしい。
- 埼玉県の出庫カードを持てるようにしてほしい。
- 一時的に座って読むスペースを増やしてほしい。検索区分表示をもっと細密にしてほしい。
- 庭のベンチなど使えるようにしてほしい。
- ジャンルによっては古い年度の本では。情報が古いことがある。新しい本が多く入荷すればいいと思う。
- クラシック音楽を小さい音で流してもらえるとリラックスできそう。
- マイナーな新刊も入れてほしい。
- 貸出冊数は多すぎる。2週間では読めない。
- 閲覧席を増設してほしい。背もたれのないソファや手荷物を直置きさせる壁背のソファはよくない。
- 買出期間の延長。人気のものは制限をつける。
- 本が汚されないよう周知してもらいたい。
- 図書館の有効な使い方を提案してほしい。
- SNSによる配信。
- ボードゲームの貸し出し。
- 職員の方、皆丁寧。
- パン、菓子、料理の新書を増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 928 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

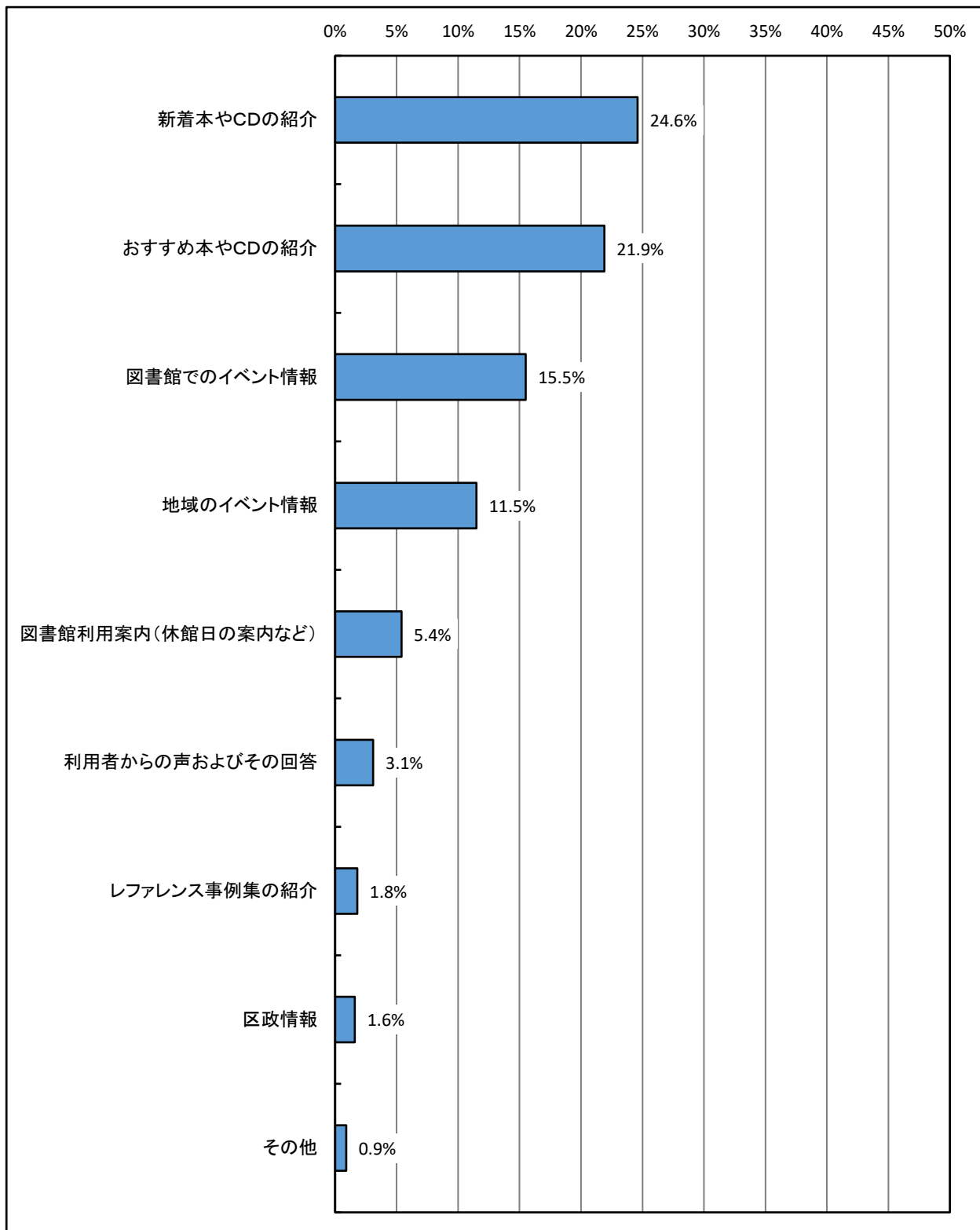
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 空き家対策。
- 老後における資産運用の勉強会。
- 現行で満足。
- 落語を希望。
- 写真展。練馬区の散歩コースの案内。
- 読書会
- 増税後paypayなどキャッシュレスの講座。
- 高齢のため特にない。
- 国際ボランティア
- ボランティア
- 庭の有効利用。
- 今のままでよい。
- 高齢者向け認知症予防の脳トレやレクリエーションまたは本の案内。
- 引きこもり特に高齢者に関する講演会など。
- 本を読む子供や大人が気楽に立ち寄りくつろいで活字に親しめるように工夫がほしい。
- 物づくりのワークショップ
- 一部の人しか参加しないイベントより本を充実させてほしい。
- ボードゲーム
- 食の安全性についての講演会。
- 本の探索ラリー

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 928 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

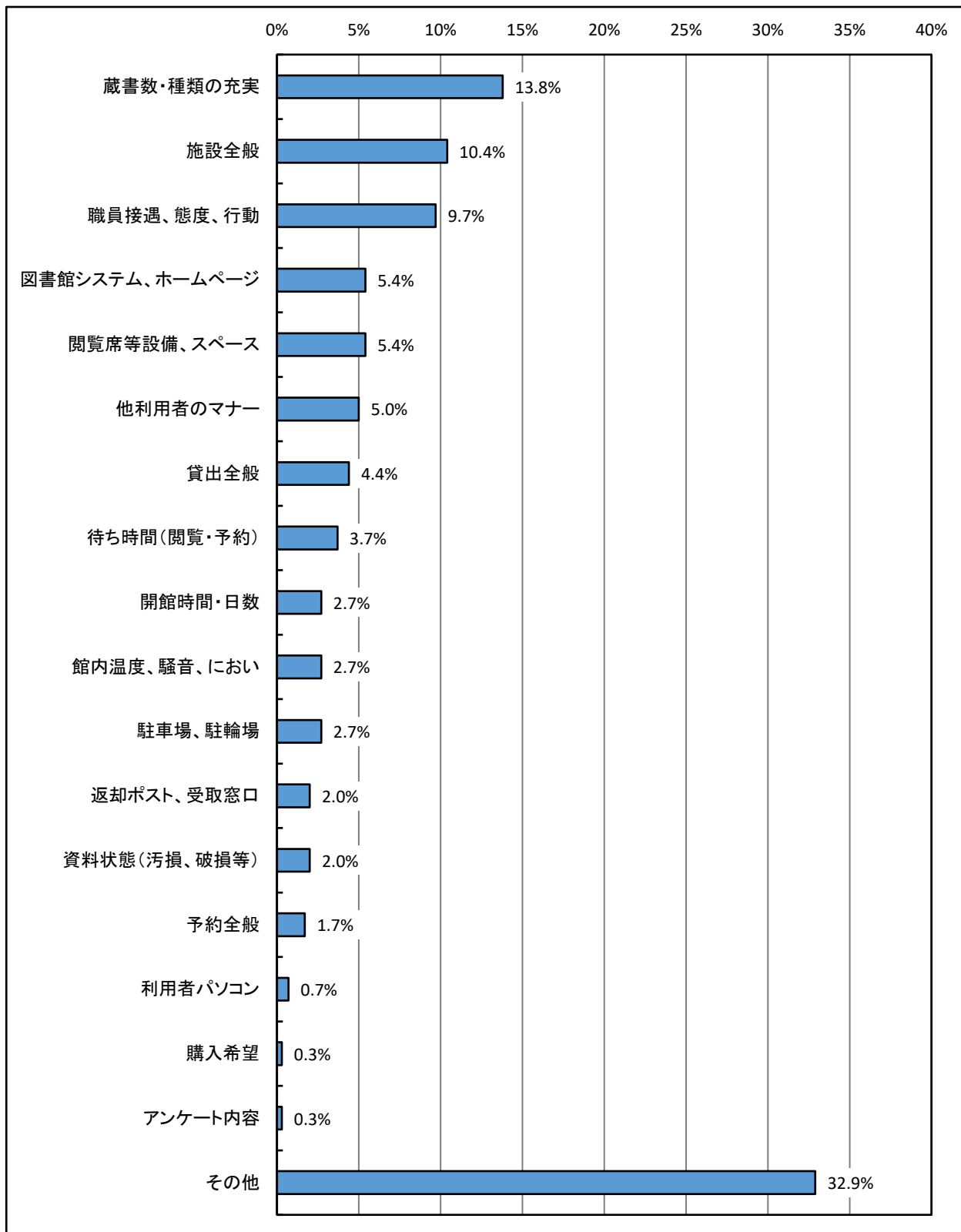
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- イベントは毎回興味深く楽しいので楽しみにしている。
- 今のままで充分。
- 急な休館などがあれば、早めに大きく告知してほしい。
- 人気が集中しているCD等は貸出期間を短縮してもらいたい。
- ボランティア（近くのボランティア募集状況について知りたい）。
- 利用者からの声をおすすめメッセージカードやランキングにし、読書に興味をもってもらえる工夫をしてほしい。
- 席の空き状況。
- 財政的に窮乏していれば隠さず話して頂きたい。
- 練馬の郷土史やゆかりのある作者の絵本と内容の解説がほしい。本の紹介はあるがキャプションがほしい。
- 台風で臨時休館になる時、前日ホームページで目に付く所に知らせてほしい。
- 電子雑誌を増やしてほしい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 298 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 貸出冊数を減らし、貸出期間を伸ばしてほしい。
- 貸出期間をもう少し長くするか、無条件に2、3日の延長ができるようになってほしい。
- いつも気持ちよく利用させていただいており感謝。2週間の貸出期限は短いこともある。
- 貸出数が少ないので、CDの貸出期間は1週間でよいと思う。
- 貸出期間が16日とは半端。7の倍数にすべき。
- いつも返却するのが遅くてすみません。
- 借りる時、1冊ずつしか読み取れないので時間がかかる。ほかの図書館では何冊かまとめて読み取れるので便利です。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。満足して利用している。
- 貸出期間を1週間長く、貸出点数はトータル10点まででよい。

【蔵書数・種類の充実】

- 読みたい本が立川にあり練馬にはない。
- 新本をたくさん入れてほしい。
- 防災関係の本を増やしてほしい。
- 絶版の本もリサイクルせず保持しておいてほしい。
- 古いCDがかなりあるようなので、新しいCDを増やしてほしい。
- 2Fの子供のスペースに子供の本を多く入れてほしい。
- 青少年コーナーの書籍（ライトノベルやコミックなど）が少ないので増やしてほしい。
- 光が丘図書館に比べて雑誌の取り扱いが少ないのでもっと充実させてほしい。（女性ファッション誌や子育て関連）
- 本を増やしてほしい。
- 充実と新情報が得られる蔵書にしてもらいたい。
- ニーズが少なくても諸学問の基礎になるような文献はいつまでもリサイクル図書にしないで書庫等に保存してほしい。
- 予約人数の多い本は冊数を多く用意してほしい。
- 練馬区はアニメを看板としているのでその関連を増やしてもよいのでは。
- マンガも10円で貸出するくらい増やしてもよいのでは。
- 中学生の作品が置いてあるのがいいです。
- 図書館としての機能を充実させるのか、もろもろの情報発信基地として機能させるかによって回答方法が変わると思う。図書館としてならば点数を増やしてほしい。
- 新刊を数多くそろえてもらいたい。

- 本（マンガ）の数を増やす。
- 地方新聞を入れてほしい。
- 上田秀人さんの本があまり数がそろってなくて残念。
- 建築系の本を増やしてほしい。
- 加藤夢三の本を借りたい。
- 品揃えが悪い。
- 希望する本やCDのレパートリーを充実してほしい。
- 読みたい本が登録できるようになって良かった。
- いろいろなジャンルの本を充実させてほしい。
- 初めて来たがまた来たい。本の充実を求める。
- 年々小物作りの本が少なくなっている。
- DVDの充実をしてほしい。
- 実用書、専門書が古く実用的でない。
- 韓国や北朝鮮の書物が日本側に偏りすぎていて不快。
- Veganという本を入れてほしい。
- 手芸、生活の分野の書籍を借りたいが古すぎて時代遅れ、発行年の新しいものがみたい。
- 何年たっても本の顔ぶれが同じ。予約や取り寄せシステムに甘んじず本を本棚にこまめに充実させる工夫をしてほしい。
- 雑誌の扱いが増えるとうれしい。
- 漫画や雑誌が充実していて有難い。
- 映画のDVDを増やしてほしい。
- 外国の推理小説は字が小さくて古いので新しい本にしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ネットでの検索方法をもう少しわかりやすく、充実させてほしい。
- H Pをリニューアルしてから、利用者の情報（予約、貸出情報）が見づらくなったのが残念。以前はI Pにすべてが表示されて見やすかった。
- 検索結果、閉架図書の申込時にすぐ印刷できるようになっているとよい。（板橋区の図書館は導入済。中野区のようにSuicaとの連動はしないほしい）
- 情報の更新スピードが早いと思う。
- CD、DVDの検索が難しい。自宅のパソコンからでは制限があるらしい。
- PCで検索しても出てこないことが多い。直接来館して調べてもらおうと他の図書館に在庫していることが多いので、検索方法をもう少しわかりやすく記載してほしい。
- 以前に比べウェブサイトが使いやすい。利用者IDを毎回入力せずよいように。次を表示ボタンをださず全て表示。

- 貸出、予約ランキングを過去1年見たい。
- 利用カードの更新は最後の利用日から1年か2年でよいのでは。
- 資料検索が適切な検索がむずかしい。英字の検索がうまくいかない。
- システムも迅速で解り易い。
- お気に入りが除籍になって残念、事前に除籍を知りたい。
- 検索の履歴が残らないようにしてほしい。
- HPが変わってから休館日の案内が分かりづらくなった。複数の図書館の休館日が一目で見れると便利。
- ホームページへのログイン時、利用者IDを省略できるようにしてほしい。予約登録入力を簡単にできるようにしてほしい。
- 子供の本の探索ラリーの回数を増やしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- ガイドラインの件。その他電話の応対もしてほしい。
- 職員の方々はいつも迅速、親切に行動している。
- 司書の雇用形態の向上。
- いつも気持ちよく利用させてもらっている。スタッフの方がとても感じが良く、また説明等も丁寧でありがたい。
- 良い図書館だと思う。職員の様子には頭が下がります。皆さんに良い生活を送っていただきたい。
- 職員・アルバイトの勉強意欲がない。
- これまでのサービスは充実していたと思う。スタッフの方々に感謝。
- 職員の方々はとてもきちんとされていて気持ちの良い対応をしてくれている。
- いつも親切に大変利用しやすい。ありがとうございます。
- わからないことなど親切に対応していただきありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。立ち仕事で大変だとは思いますが、体に気をつけて頑張ってください。
- いつも心地よく利用している。心地よい空間を作ってくださる職員の方にはいつも感謝の思いでいっぱいです。
- 職員の方も丁寧に対応してくれている。これからも頑張してほしい。
- 館内を巡回している方の威圧感が不愉快です。
- 民間の方のほうが対応も丁寧。
- 口も押えずに大きく咳をしている職員がいる。マスクはつけるなどの配慮をしてほしい。
- トイレ利用時にすぐ掃除の方が来られ監視されているようで違和感。
- ゆったりしている。楽に本探しができる。職員の対応が良い。
- 巡回している年寄りがジャマ、不要なので余計なお金を使わない。

- 体調が悪く返す日が遅れた時何度も電話がありわけを話してもわかってもらえなかった。
- 以前より親切なので雰囲気も良くなり楽しくなった。
- 職員の上着がねずみ色だがセンスのよい上着にしてはどうか。夏のポロシャツなどさわやかで良いと思う。
- スタッフの皆様の対応がいつも親切丁寧。今後も利用したい。
- 図書館司書の方に必要資料を探してもらえ助かった。司書のスキルに感心した。
- 職員の皆様に感謝している。
- 皆さんがにこやかに接して下さるのでありがたい。

【施設全般】

- 蚊対策をしてほしい。
- 飲食スペースを作ってほしい。
- カフェなどリラックス場所がほしい。
- 飲食コーナーを広げてほしい。
- カフェなどが併設していたら利用すると思う。板橋区立美術館のイベント時だけカフェが来るのですが、そのイメージ。
- Wi-Fiがソフトバンクだけというのが理解できない。全キャリア対応のフリーWi-Fiルータを設置してほしい。
- 南庭を整備し、読むためだけに立ちよりやすくしてほしい。
- 災害時に活用できるようにしてもらえるとありがたい。（避難所や水の供給場として）
- 1階の新聞閲覧テーブルの照明が雨の日等は少しくらい。カウンターに申し入れたところ、明るい場所に移動していいと言われた。施設管理者として聞き入れる態度一切なし。
- Free Wi-Fiの拡充。
- 検索機を増やしてほしい。
- 1階にゴミ箱を設置してほしい。
- 秋冬は加湿器を置いてほしい。
- 庭もきれいで過ごしやすい場所。
- ごみ箱増やしてほしい。
- 対面調湯室を広げてほしい。
- きれいな図書にしてほしい。映画よりきれいな図書を多くしてほしい。
- お花の庭木は入口のすぐよこ。
- DVDを館内で見られるようにしてほしい。
- 館内に蚊が多すぎ。
- 飲食スペースやコンビニがそばにあるとよい。
- もっと広い大きな図書館がほしい。

- 犬をつなぐポール等の設置。カウンターまでの犬同伴を許可してほしい。
- 視聴覚室の設備が不十分。講演会で講師の声が聞きとりづらい。
- 緑ある庭は暖かい季節に利用しても良い。秋季の落ち葉は収集してほしい。
- 窓の下の本棚の本が見づらいので改善してほしい、近くに椅子を設置してほしい。

【閲覧席等設備、スペース】

- 授乳スペースに兄弟も入れるように小さな机やイスがあるとよい。
- 閲覧の場が学生の自習、勉強の場と化しているのが残念。
- 読書室の中学生や小学生も使えるスペースを増やしてほしい。
- コンセントを使用できる席を増やしてほしい。
- 1Fの青少年コーナーを2Fに移して児童、生徒、子供たちは一切2Fとする。
- キャレル席が個室で分かれているので集中できるのがよいと思う。
- 机やイスをもっと増やしてほしい。
- 観覧席にもスマートフォンの充電スペースがほしい。
- 飲食スペースを大きくしてほしい。
- キャレル席を少し増やしてほしい。
- 勉強できるスペースを増やしてほしい。
- 学習している人が自由席を多く使っていて開いてないことが多々あるので自由席がほしい。
- 2階の自動貸出機の横にスペースが必要。
- 飲食スペースが2階にもほしい。
- 閲覧スペースがゆったりしているといい。

【予約全般】

- 新着本、新刊の申し込みが混み、借りる機会が少ない。
- 夏期は虫がいて刺されることがあるので対策をお願いしたい。
- 予約が15冊に増えた。
- 予約待ち人数が多い本の書名と人数の公表。
- 予約が多い本は予約ができず困る。

【利用者のマナー】

- マナーの問題を利用者への啓発も進めてほしい。
- 利用者に収納方法の規律を守るようにしてほしい。
- 周りに不快感を与える利用者に対する指導を強化してほしい。
- 誰でも会った時に普通に「こんにちは」とすれ違うくらいの余裕があればいい。

- スマホを電源を切ってから入るように指導してほしい。
- 図書館サービスに努力されていることに感謝。
- 雑談（無駄話）等の除去は徹底してほしい。
- 暴走老人に対して職員は下手。そういう人は出入禁止に。毎日不潔は同じ服の老人は出入禁止に。
- 今の状態で満足。利用者のマナーの悪さが残念。
- カウンターで長く時間をとる利用者が多く困る。
- 時々すごく怒っている人がいる。対応の人は大変。頑張ってください。
- 利用者が音を立てたり数冊持っていく人がいる。
- マナー指導してほしい。
- 19時頃から男性が新聞コーナーで一人で複数紙を読んでいるので注意してほしい。
- 職員に対して威圧的な利用者がいて気の毒だと思う。

【開館時間・日数】

- 小学校の振替休日は月曜が多く、開いてほしいと思った日が何回かあった。子供が本が大好きなので毎月たくさんの本を借りています。
- 休館日を月1回程度にしてほしい。職員の方はシフト等の交代制なため、TSUTAYAなどは年中無休でできているのでかろうでは。
- 休日の開館時間を午前7時からにしてほしい。
- 夜もう少し長くまで開館してほしい。
- 閉館中は外に閉館の記載をしてほしい。
- パソコンを自由に使える、遅い時間まで開いている、豊島区中央図書館が理想。
- 年末年始の休みを少なくしてほしい。
- 夏は週1回位午前8時から開いていると嬉しい。

【購入希望】

- リサイクル本を少額で買い取りたい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 返却だけの時は駅の受取窓口を利用している。いつまでも素敵な図書館でいてほしい。
- 大泉学園町（大泉桜学園）の近くにも図書館を作るか、貸出の受取ができる場所がほしい。
- 駅前に返却BOXがあると助かる。
- 南大泉5丁目にある区の施設を受取り返却窓口にしてほしい。
- 保谷駅より北側に受取り返却できる場所を作してほしい。
- 休館日に返却後水濡れで弁償の対象になったので安心して返却口から返却できるようにしてほしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約本・CDが早く回るような方法を考案してほしい。
- 人気の本を借りやすくしてもらいたい。（1年待つことがあった）
- 新刊本希望の際はなるべく早く読みたい。
- 予約資料を待つ期間が長い。
- 今年度は夏休み期間中2階にスタッフが多くいたので待ち時間が少なく良かった。
- 仕方のないことだが予約待ちが長い。
- 予約本は3か月くらいで届くようにしてほしい。
- 雑誌など予約をしても1年以上まわってこない本は冊数を増やしてほしい。
- 予約の多い図書、CDの購入数の追加。
- 貸出期間の短縮により待ち時間を短縮。
- 予約の人数から待ち日数がわかるとうれしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本返却時のチェックを返す人の前でするようになってからか、傷んだ本、マーカーや線を引いた本が減ったように思う。
- 区の名札を下げている方は返却しているのに未返却になっていたり、返却時に本を汚したと疑われたといやな気持ちになったことがある。
- 自分がつけたしみでないのに疑われて不愉快な気分になった。楽しく利用できるように工夫してほしい。
- いつも本がきれいでうれしい。
- 本の汚れが目立つ。虫がつぶれていたり茶色のシミがある。
- 本の汚れが気になる。

【館内温度、騒音、におい】

- 真冬の入り口付近の室内温度が低いのが気になる。
- 新聞および雑誌コーナーで、新聞をめくる音がすごく耳に障り、読んでいていつも気になる。
- キャレス席付近で水筒を利用する人の、開閉音や取り出し時の音がうるさいのでそういう方用の場所を作るか、別の場所で使用してほしい。
- 2Fの外の庭で子供が走るとうるさいと言われた。何のためにつくったのかわからない。1Fの外庭も誰も利用していないよう。子供の笑い声を聞きながら利用してもよいのではないかな。
- 読書室（2階）の室温を改善してほしい。冬は特に寒い。
- 1Fの飲食コーナー、声漏れが激しい時があるので、戸をつけて閉めてほしい。
- たまに子供の声がうるさい。（親に注意すべき）

- 個人のパソコンのキーボードをたたく音がうるさい時が多々ある。張り紙等注意を促してほしい。

【アンケート内容】

- このようなアンケートを取るときには、理由を聞かなければ改善につながらないのでは。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車スペースがあると便利。
- 雨の日は一般の人にはも障害者用の駐車場を使用できるようにしてほしい。
- 駐輪場が雨更紙で雨の日は不便。屋根を立ててほしい。
- 駐車場があるとよい。
- 駐車違反の車が目立つ。マナー向上に向けて館内放送してほしい。
- 駐車場の台数を多くしてほしい。
- 短時間の利用でいいので駐車場が1つでもほしい。
- 駐車場を誰でも利用できるようにしてほしい。

【利用者パソコン】

- 返却に来るだけの人のためのちょっとだけ駐車スペースを作してほしい。
- パソコンにイヤフォンの差込口があればいいと思う。

【その他】

- おおむね満足している。
- 区外在住にもかかわらず、何年か前よりたくさんの本を貸出させていただいています。
- 歩行が難しい人、車いすが来た時の対応。
- 図書館に来ると楽しくなる。
- 今のままでも十分だが、これ以上を求める人の意見を聞いてほしい。
- 丁寧な対応ありがとうございます。
- 現行でも十分満足している。係員皆さまの発案力に期待している。
- 階段に近隣の学校の作品が飾られており、交流のきっかけとなるのでよいと思った。また発表の場としてもよいと思う。
- ますます良い環境が整いますようお願いしてます。
- 水飲み場にある花がきれいで楽しみ。
- 練馬区の歴史的な建造物などの紹介、案内、写真展。富士山が良く見えるところの紹介、案内、写真展。
- いつも丁寧に案内していただきありがとうございます。
- 読書通帳希望。

- 少ない予算で十分なサービスを行っていると思う。図書館で働く人々にとってもいい職場でストレスが無いようであることが、私たち利用者にも反映するので職場環境が良くなるとよい。
- 今まで通り良い感じの対応でいいと思う。
- 練馬区全域から図書が借りられてとても助かる。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 現状のままで満足。
- 満足しているので特になし。
- POPが非常に邪魔。本にかからないように設置してほしい。
- 「本の福袋」のようなマネはやらないでほしい。
- 入り口近くに利用法の掲示があるとよい。
- 細やかな心配りに感謝している。地域の情報等が図書館へ行けばなんでも・・・がうれしい。
- 京都マンガ博物館くらいにしてもよいのでは。
- 子供が騒いでも大丈夫なキッズ映画をやしてほしい。
- 先進国欧米の図書館の取り組み方を学んでほしい。
- 現状無料貸本屋となっており、図書館文化の担い手であるというポリシーがない。
- 予算が少ない。
- 民間の知恵、有識者を導入すべき。
- POPなどで本の紹介があるとよい。
- 読書会等書物を特定した集い（読後感を話しあう）子供等作文教室
- 古本交換などができる場があったらよい。
- 小学生のころから40年近く利用している。時間があれば近所の図書館ではなく大泉図書館を利用している。
- トイレの戸に貼ってある本の紹介の切り口がおもしろい。トイレだけではなく別の場所にもしてほしい。
- スポーツ紙はやめてほしい。（税金の無駄）
- 館内のお掃除がきれいでいつも気持ちよく利用している。
- イベントを増やしてほしい。
- 時事問題、後援会の企画
- 図書館サービスに努力されていることに感謝。
- 最近引っ越してきたのでまだ様子がわからなくて適当に答えたところもある。
- 購入図書の選定基準、またどのようなプロセスで購入しているのかを知りたい。
- 取り寄せ図書の貸出手続きを各自で行うこと。
- トイレの本の紹介がいつも楽しみです。それを見て借りようと思ったことが何度もある。
- 好きな作家の本を読むということで後期高齢者の生活、大変心が満たされています。

- 当人の既読記録が見れると助かる。
- 電子書籍だと借り返しに行く暇がない時気軽に利用できて嬉しい。保存場所管理の手間がなく図書館側にもメリット。
- いつも利用している。ありがとうございます。
- 努力に敬意を表します。区立図書館といえる道開拓してください。
- YAコーナーを充実してあげたい。
- 現状維持が一番。
- 新刊棚近くにおススメ本を貼ってほしい。
- いつもありがとう。
- 無料が魅力。家に物が増えないことが嬉しい。
- 読みたい本興味を示す、本の場所、分類の見せ方を工夫してほしい。
- 近隣の図書館と比べて素晴らしい。
- カードなくなったら更新
- 小説のシリーズもので副題が表紙に書いていないものがあり困る
- 読む順番が分かるように通し番号をつける等してほしい。
- 税理士の相続の講演がためになった。簡単すぎない金融の講座があれば参加したい。
- 地元の図書館が一番立ち寄りやすい。借りている利用させてもらっているという気持ちを忘れずにいたい。
- 人気本を多数所蔵していたり予約サービスが便利になり出版社業務を圧迫してないか心配。
- 練馬区民も朝霞図書館の本や資料を借りられるようにしてほしい。
- カラーコピー代が高い。
- 新座市の図書館は蔵書が少ないので有り難い。
- 来館者同士のコミュニケーションの機会や場があるとよい。
- 図書館はとても生活に役に立つ所。色々な情報発信の場になっていただけると良い。