

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2913	6月2日	図書館の増設について	<p>桜台地区には豊玉の受取窓口があるが、練馬・小竹ともに若干遠く感じる。今後高齢人口が増える中、至便な場所にあることが望まれる。例えば桜台地区区民館内に受取窓口があれば便利だと思う。蔵書は練馬図書館ほどではなくても、貸出実績・閲覧傾向を考慮すればよいと思う。</p>	<p>多くの区民の方がご利用しやすいように図書館を設置するという考えのもとに、12館の図書館および1分室を整備してきた。</p> <p>現時点で、新たな図書館を整備する予定はないが、図書の受取・返却ができる図書館資料受取窓口を、図書館が近隣にない地域や駅の近くを中心に開設し、施設間の機能連携によるサービスの充実を図ることとしている。現在、区内に4か所設置しており、今年の9月には、区の出張所の跡施設を活用し、新たに2か所の受取窓口を北町と上石神井に開設する予定。</p>	<p>広聴広報課への回答：6/14</p> <p>広聴広報課からモニターへの回答：6/21</p>	モニターの声
2914	6月16日	図書館の駐車場について	<p>図書館の駐車場(光が丘など)を図書館利用者のみ1時間無料にしてほしい。12館1分室で運営している図書館を今よりも増やさないのなら遠方の利用者でも公平に利用できるようなしてほしい。図書館資料受取窓口を实际利用している人はたくさんいるのですか？本は実際に借りたい時に借りられないし、やはり図書館が近くにある方がいいし、それが無理なら駐車場のことも考えてほしい。</p>	<p>区では、区立図書館を最寄り駅から概ね徒歩15分圏内に設置していることから、公共交通機関での来館を皆様をお願いしている。このため、障害をお持ちの方等のための駐車場を除き、図書館には駐車場を整備していない。また、光が丘図書館の近隣にある駐車場は、都立光が丘公園の来園者のために東京都が設置し、管理する駐車場であるため、区立図書館の利用者のみ駐車料を1時間無料とする対応は困難である。</p> <p>なお、平成28年度の図書館受取窓口の利用状況は、4か所の受取窓口で合計約14万8千人の貸出しがあり、貸出点数は約30万5千点。</p>	<p>広聴広報課への回答：6/21</p> <p>広聴広報課からモニターへの回答：6/28</p>	モニターの声

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2915	6月19日	図書館の開館時間延長について	いつも平和台図書館を利用している。開館時間について、もし可能ならば、土曜日、日曜日、祝祭日の休日も午後8時まで(難しいならば7時30分まで)に延長してほしい。そして、平日も開館時間を午後9時まで(難しいならば午後8時30分まで)延長してもらえるとありがたい。		参考送付	メール
2916	6月27日	練馬区の図書館の個室トイレについて	<p>私はたまに関町図書館に行くが、他のトイレがふさがっていたので、1階の個室のトイレに入って、用を足し終わって外に出ようとしたら人の影が見えたのでびっくりした。外に出たら親子らしき人がいたのでせめて、すみませんと言ってほしかった。中には言ってくれる人もいるが、常識・モラルがない。</p> <p>できればもっと個室のトイレを増やしてほしい。練馬区の図書館には全部で何か所の個室トイレがあるのか。関町図書館の職員に聞いたが調べてみないとわからないとのことだったので、教えてほしい。</p>	<p>練馬区立図書館の男性用トイレの個室の数(併設施設のトレイも含みます。だれでもトイレは除きます。)は、12館1分室で合計39か所です。</p> <p>また、現在のところ男性用トイレの個室の数を増やす予定はありません。混雑時等にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、皆様に譲り合ってくださいようお願いいたします。</p>	7月10日	区長への手紙