

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数： 250 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	1人	0.4%
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	1人	0.4%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.4%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.4%
石神井台 6 丁目	4人	1.6%
石神井台 7 丁目	4人	1.6%
石神井台 8 丁目	12人	4.8%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.4%
東大泉 2 丁目	1人	0.4%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	1人	0.4%
東大泉 5 丁目	1人	0.4%
東大泉 6 丁目	12人	4.8%
東大泉 7 丁目	29人	11.6%
西大泉	-	-

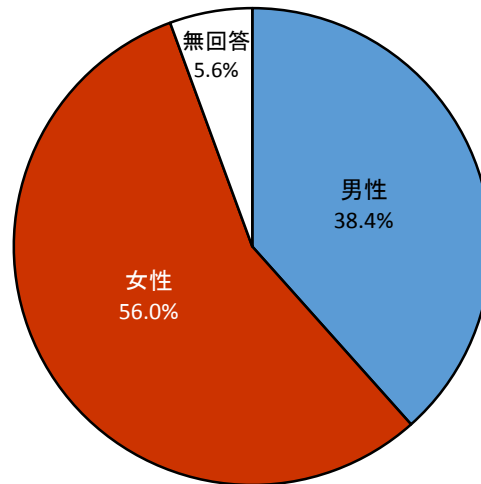
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	4人	1.6%
西大泉 2 丁目	2人	0.8%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	5人	2.0%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	3人	1.2%
南大泉 1 丁目	27人	10.8%
南大泉 2 丁目	22人	8.8%
南大泉 3 丁目	10人	4.0%
南大泉 4 丁目	26人	10.4%
南大泉 5 丁目	4人	1.6%
南大泉 6 丁目	6人	2.4%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	1人	0.4%
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.4%
関町北 4 丁目	4人	1.6%
関町北 5 丁目	20人	8.0%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	1人	0.4%
練馬区在住 その他	18人	7.2%
【区内合計】	224人	89.6%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	2人	0.8%
西東京市	21人	8.4%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.4%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.4%
【他市区合計】	25人	10.0%

【未記入】	1人	0.4%
合計	250人	100.0%

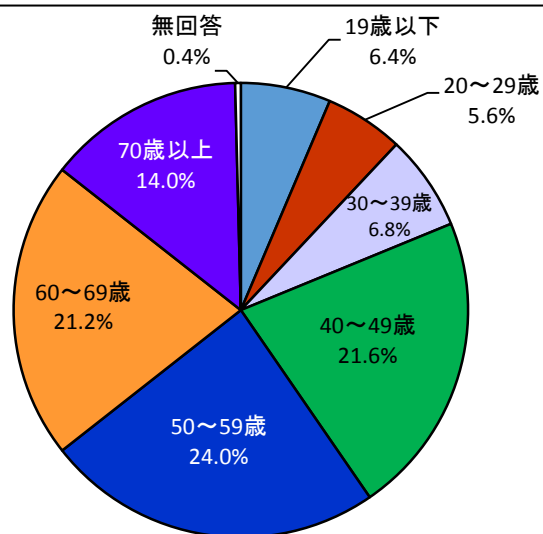
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	96人	140人	14人	250人
割合	38.4%	56.0%	5.6%	100.0%



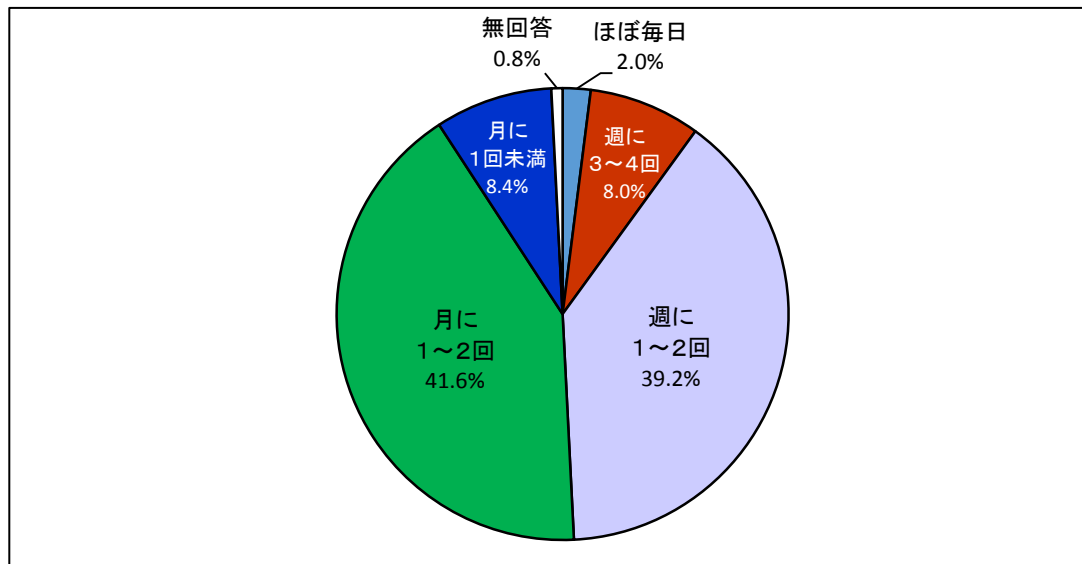
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	16人	14人	17人	54人	60人	53人	35人	1人	250人
割合	6.4%	5.6%	6.8%	21.6%	24.0%	21.2%	14.0%	0.4%	100.0%



(4) 南大泉図書館を利用する頻度

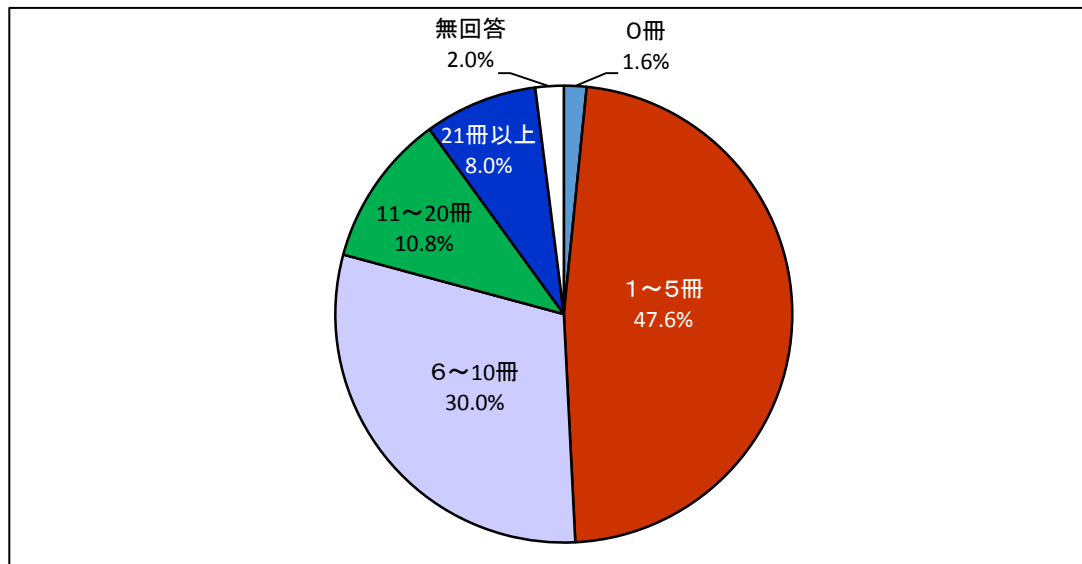
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	5人	20人	98人	104人	21人	2人	250人
割合	2.0%	8.0%	39.2%	41.6%	8.4%	0.8%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

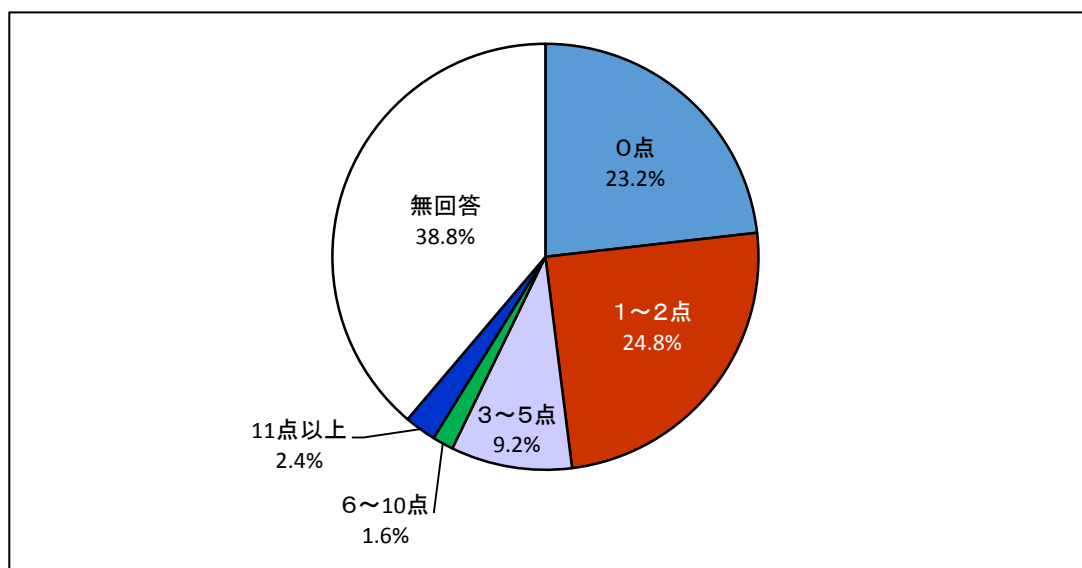
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	4人	119人	75人	27人	20人	5人	250人
割合	1.6%	47.6%	30.0%	10.8%	8.0%	2.0%	100.0%



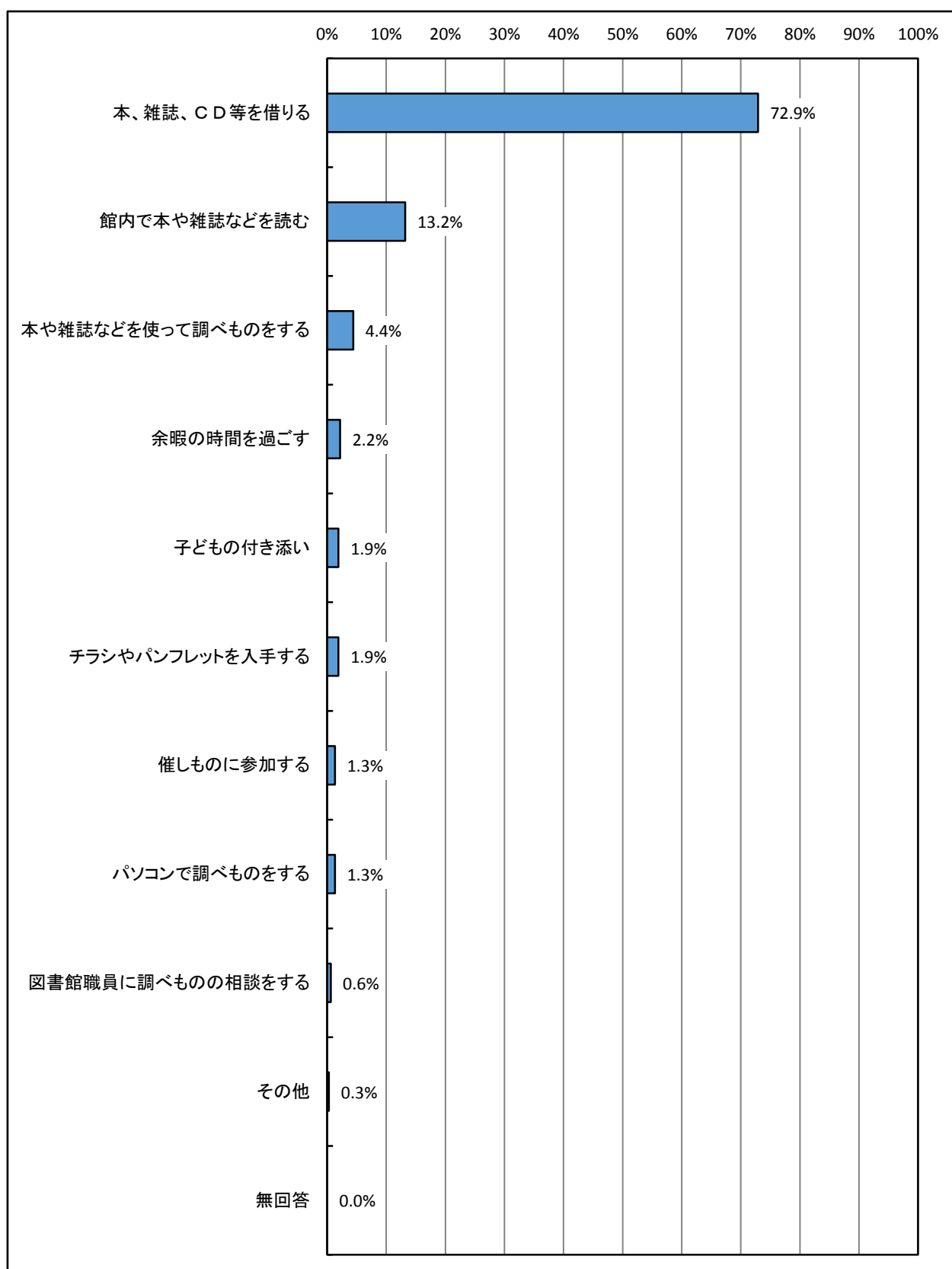
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	58人	62人	23人	4人	6人	97人	250人
割合	23.2%	24.8%	9.2%	1.6%	2.4%	38.8%	100.0%



(6)南大泉図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 250 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 南大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

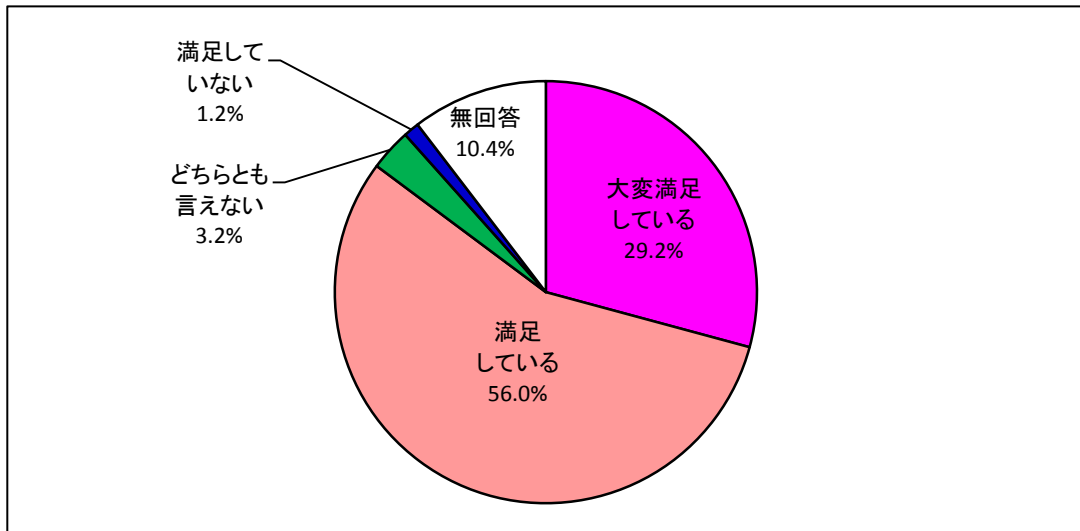
- 英字新聞を読む。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

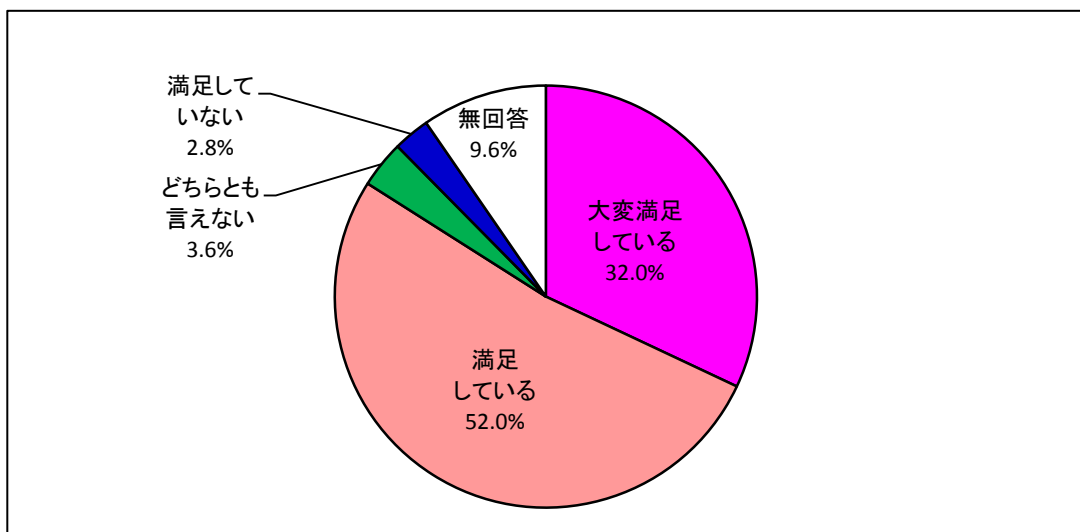
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	73人	140人	8人	3人	26人	250人
割合	29.2%	56.0%	3.2%	1.2%	10.4%	100.0%



(2) 開館時間について

南大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

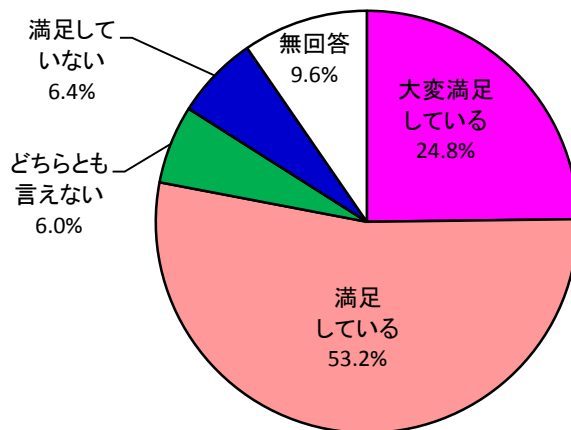
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	80人	130人	9人	7人	24人	250人
割合	32.0%	52.0%	3.6%	2.8%	9.6%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

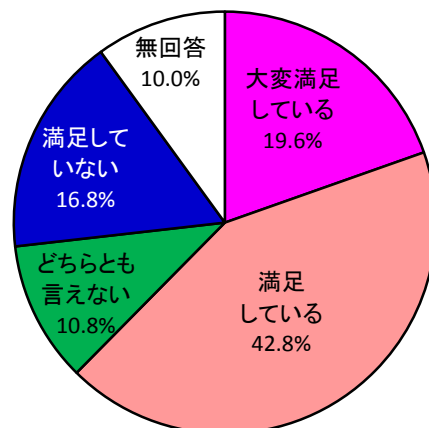
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	62人	133人	15人	16人	24人	250人
割合	24.8%	53.2%	6.0%	6.4%	9.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

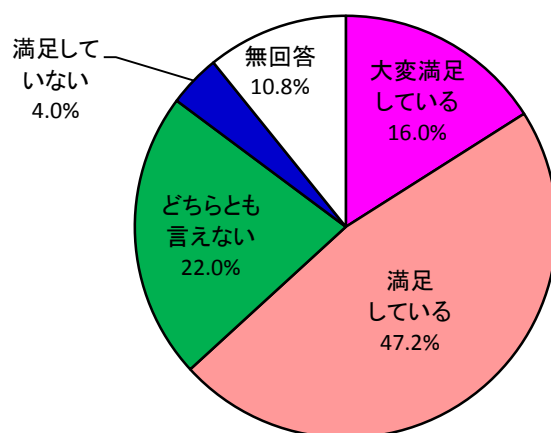
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	107人	27人	42人	25人	250人
割合	19.6%	42.8%	10.8%	16.8%	10.0%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

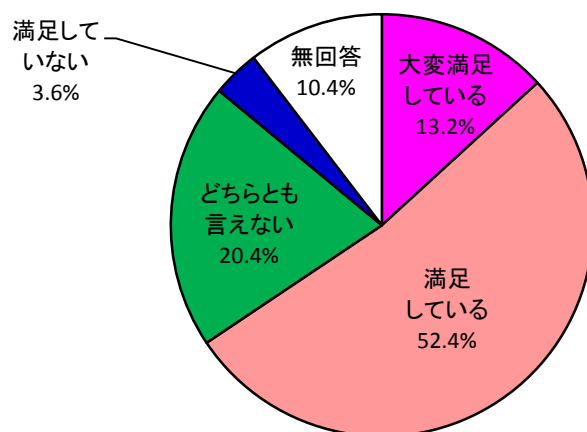
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	40人	118人	55人	10人	27人	250人
割合	16.0%	47.2%	22.0%	4.0%	10.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

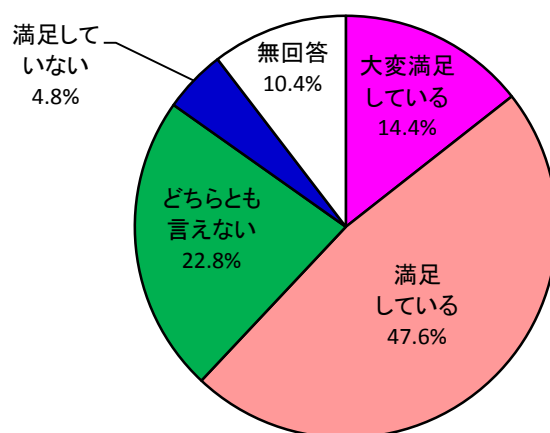
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	33人	131人	51人	9人	26人	250人
割合	13.2%	52.4%	20.4%	3.6%	10.4%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

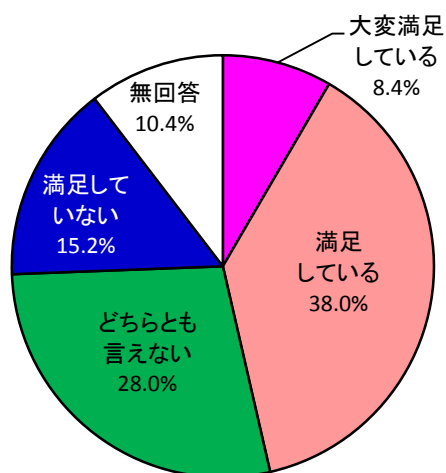
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	36人	119人	57人	12人	26人	250人
割合	14.4%	47.6%	22.8%	4.8%	10.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

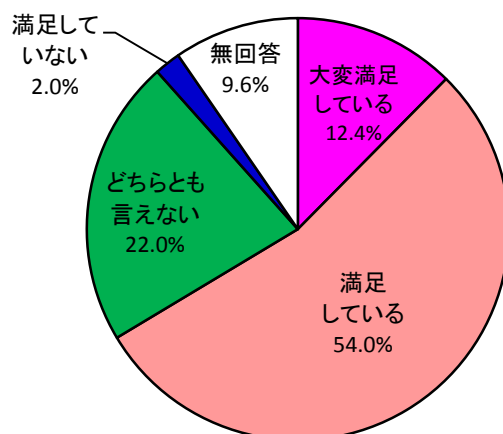
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	21人	95人	70人	38人	26人	250人
割合	8.4%	38.0%	28.0%	15.2%	10.4%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

南大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

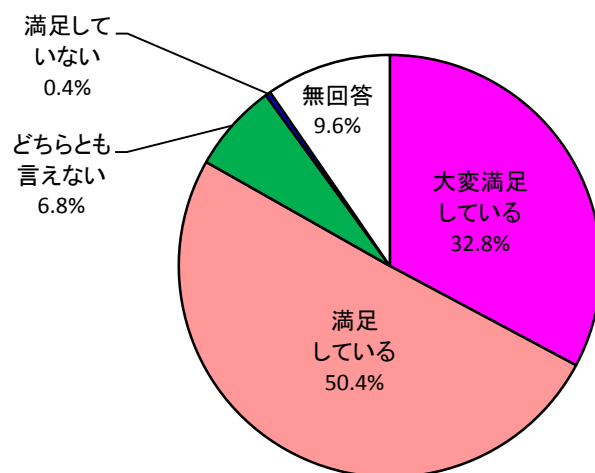
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	31人	135人	55人	5人	24人	250人
割合	12.4%	54.0%	22.0%	2.0%	9.6%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

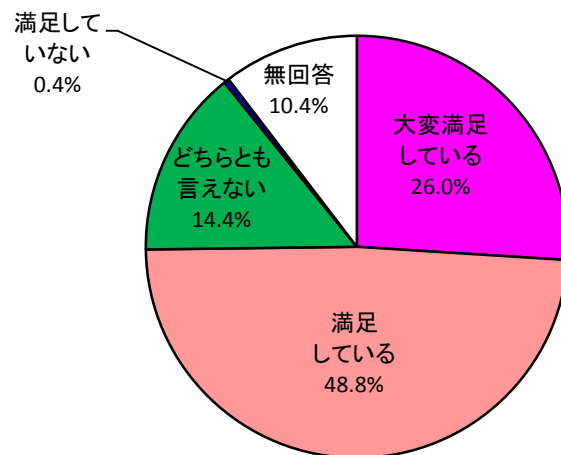
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	82人	126人	17人	1人	24人	250人
割合	32.8%	50.4%	6.8%	0.4%	9.6%	100.0%



(11)職員の説明について

南大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

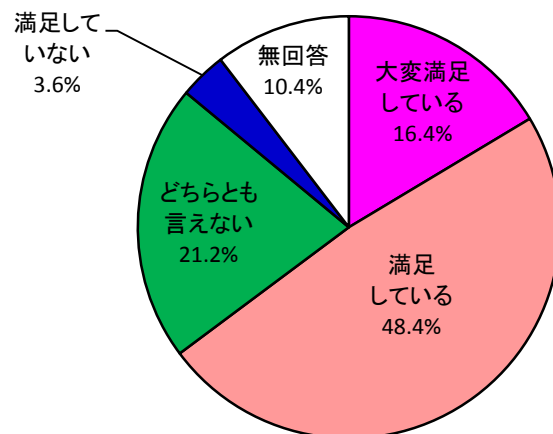
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	65人	122人	36人	1人	26人	250人
割合	26.0%	48.8%	14.4%	0.4%	10.4%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

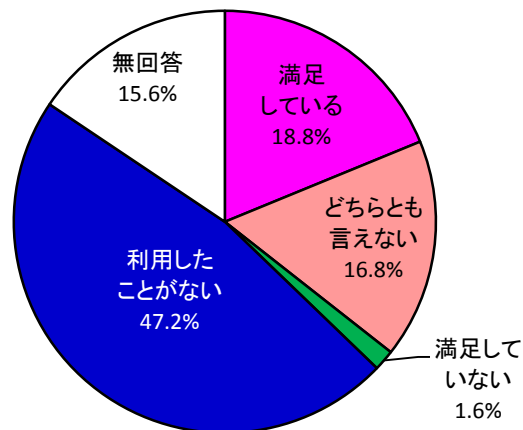
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	41人	121人	53人	9人	26人	250人
割合	16.4%	48.4%	21.2%	3.6%	10.4%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

南大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、おたのしみ会、映画会、体験学習などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

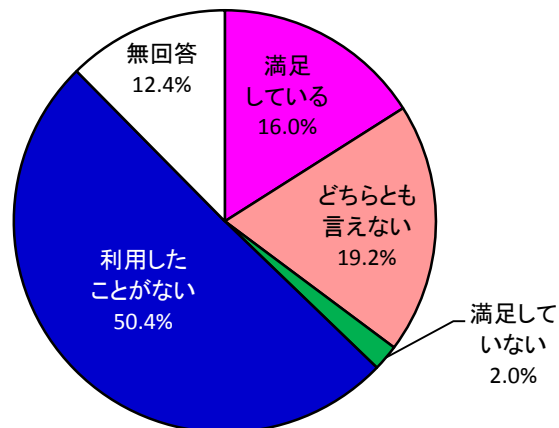
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	47人	42人	4人	118人	39人	250人
割合	18.8%	16.8%	1.6%	47.2%	15.6%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

南大泉図書館では、大人の方を対象として、健康講座、英語講座、医療講座、ものづくり図書館などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

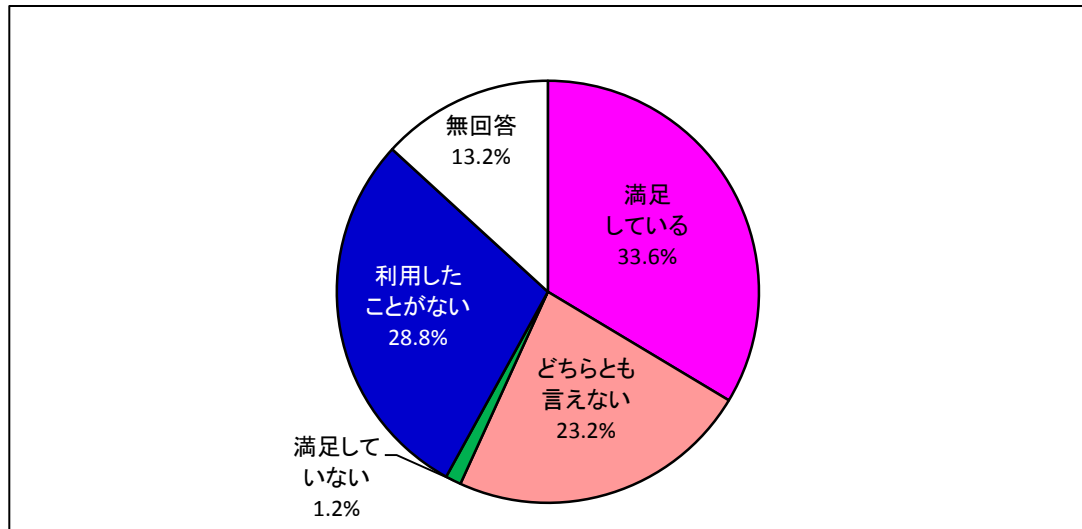
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	40人	48人	5人	126人	31人	250人
割合	16.0%	19.2%	2.0%	50.4%	12.4%	100.0%



(15)館内の展示について

南大泉図書館では、館内において一般・児童・青少年・視聴覚・郷土資料・事業などにあわせた資料に関する展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

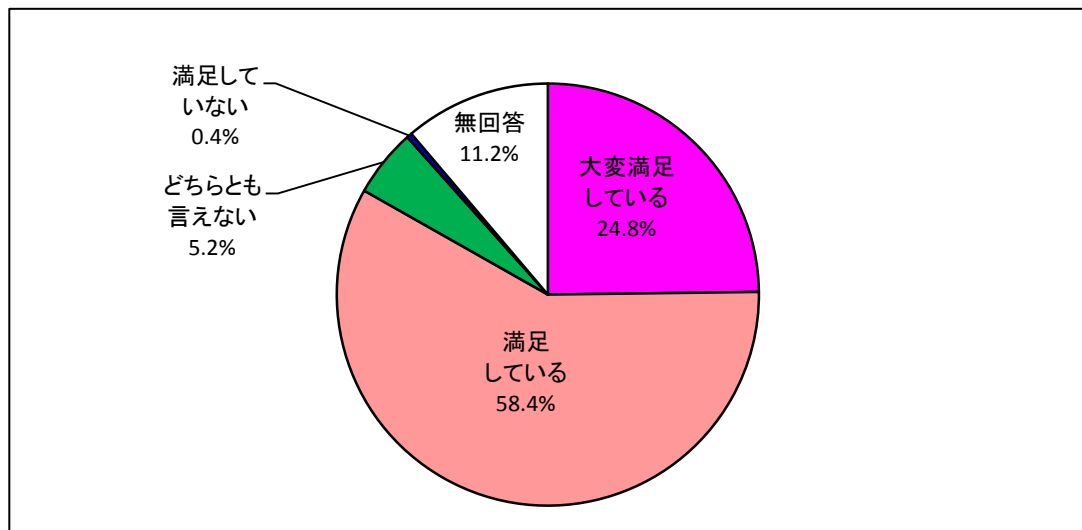
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	84人	58人	3人	72人	33人	250人
割合	33.6%	23.2%	1.2%	28.8%	13.2%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している南大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	62人	146人	13人	1人	28人	250人
割合	24.8%	58.4%	5.2%	0.4%	11.2%	100.0%

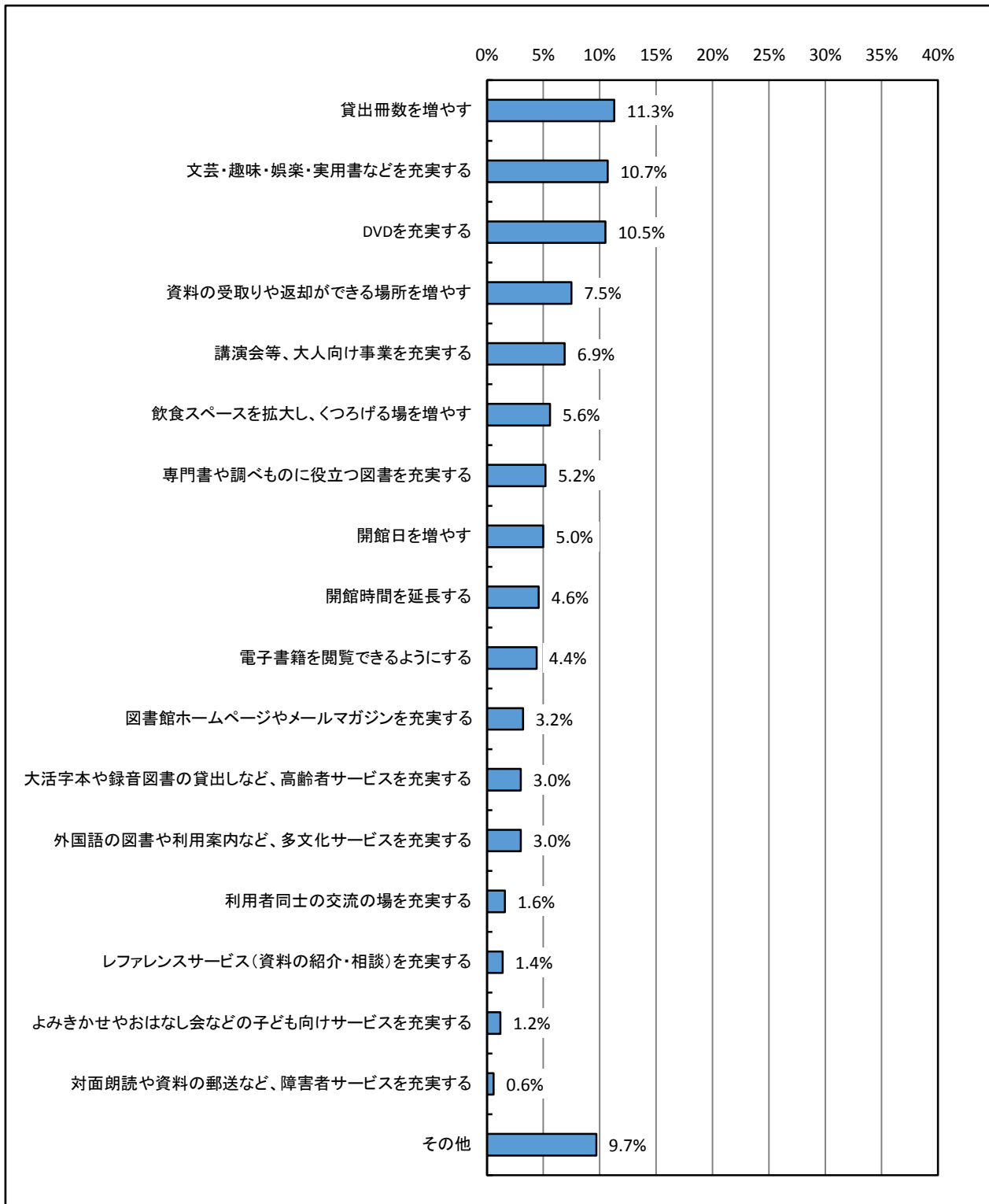


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 250 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

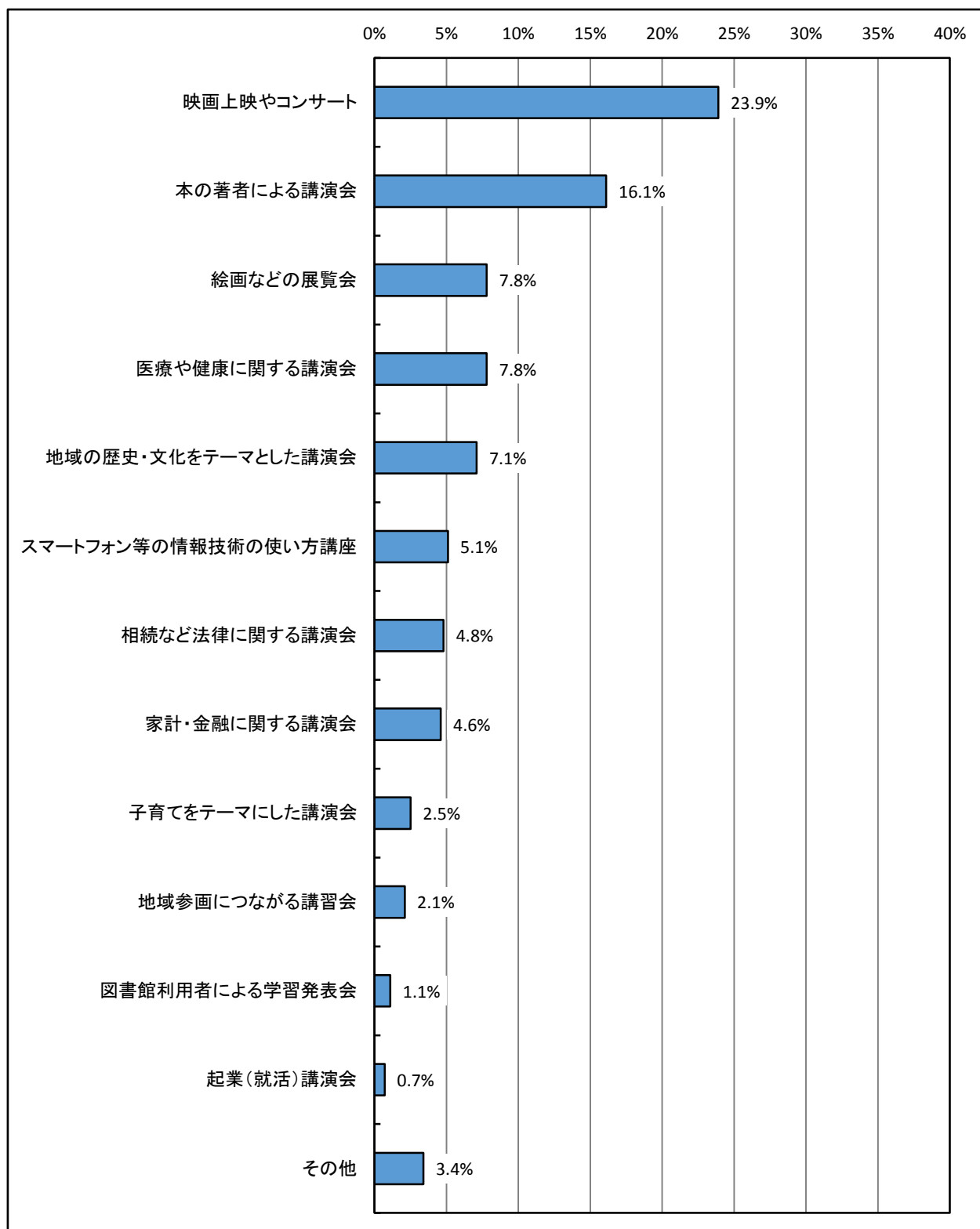


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 250 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

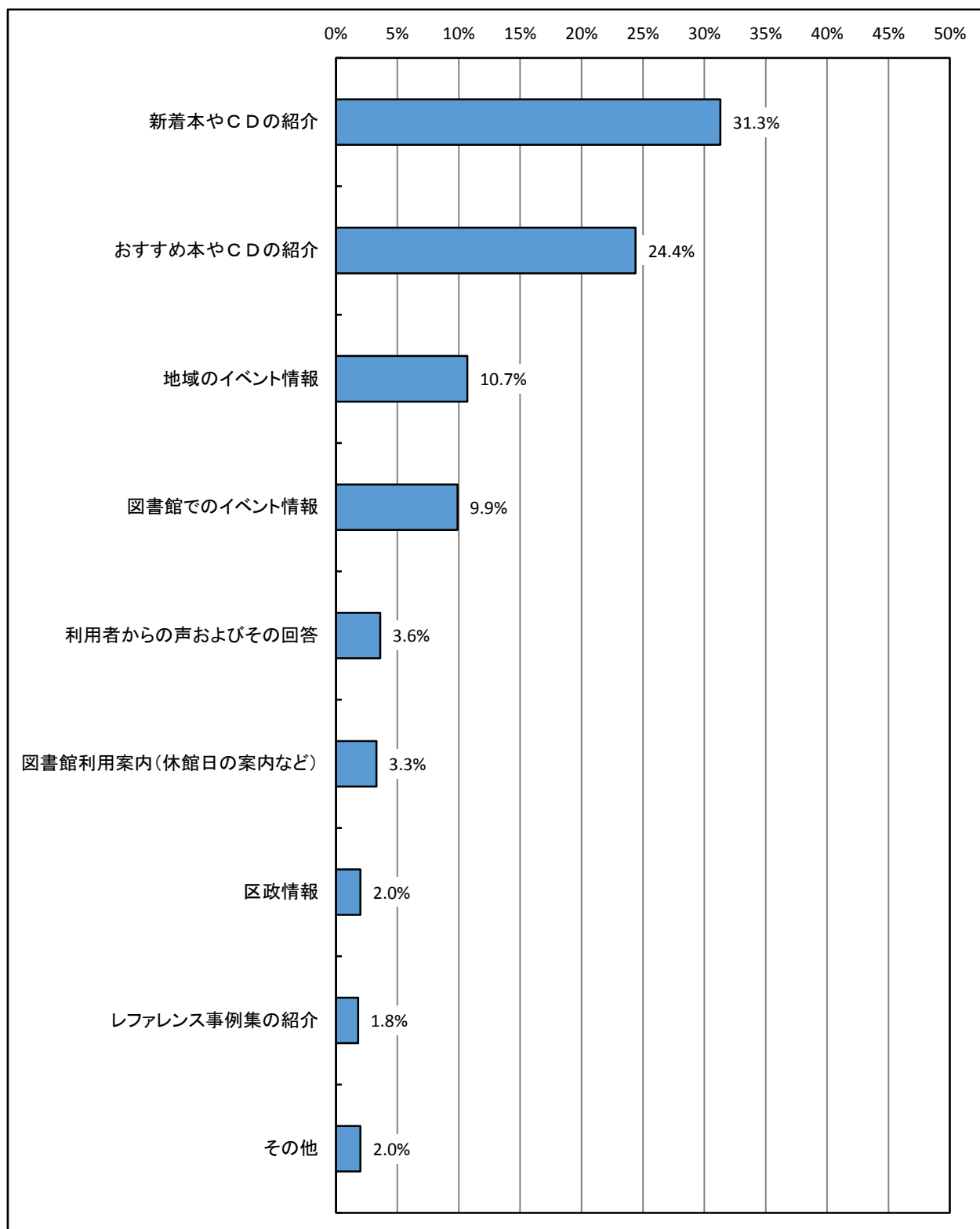


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 250 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

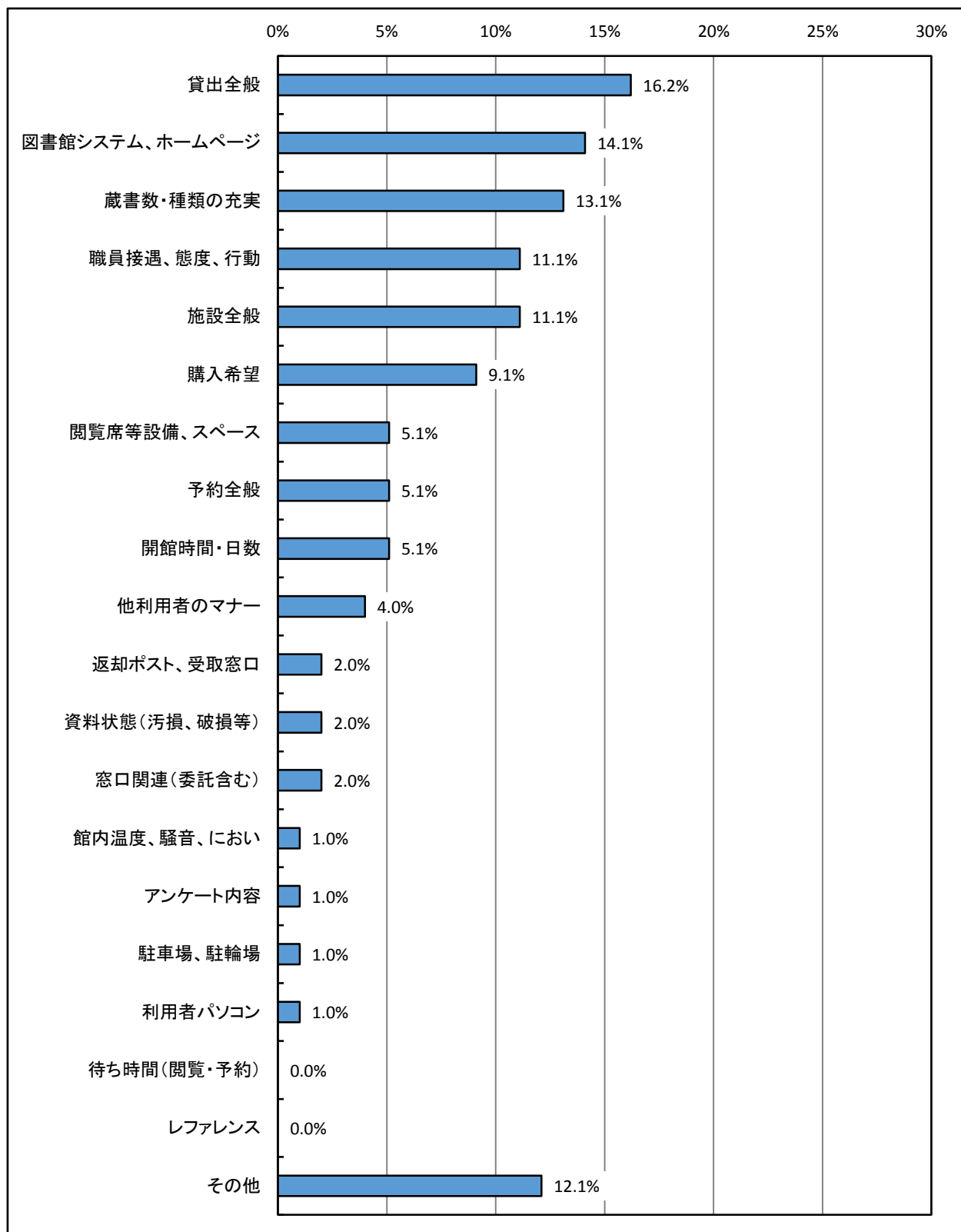


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 99 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 本当は、4Wぐらい借りたいがムリですね。
- 貸出期間を以前のように20日間にしてほしい。
- 借りたい本（新刊）が1年間位、待たなくては借りられない。冊数を増やすか、新刊は借りる日数を減らして、回転を早くしてほしい。
- かりる期間は2週間ではなく、3週間に戻していただきたい。（返却するのが大変なので）
- 雑誌の2冊は検討してほしい。
- もう少し本やCDの借りられる期間を長くできると良い。
- 予約の付いてない図書のお貸し出し期間をもう少し、長くしてほしい。
- 期間延長はぜひ検討してください。
- 自分が子どものころと比べ貸出の本の冊数が増えたので、図書館へ足を運んで借りるのが、苦でなくなりました。大変満足して、利用させていただいています。期間が3週→2週になったのが、少し残念と言いますか、大変です。
- 新作は以前のように3か月に戻してほしい。
- 貸出し期間を1週間延ばしてほしい。
- 図書館では本の自動貸出機の利用を推進するのか、人手による貸出手続を進めるのか基本的な考えが明らかでないので、機械を利用するか否かいつも迷います。
- 閉館時間の延長や日数を少なくして、冊数を多くし、借りられる冊数も増やしてほしいです。
- 本の借りる数を15冊～20冊にふやしてほしいです。借りる期間がみじかいので。いつもお世話になっておりますこれからもまた、よろしくお願い致します。
- 貸出期間が2週間に短縮されましたが、新刊のみ（初版から2年間とか…？）にして、それ以外の本は3週間に戻してほしい。
- 以前のように貸出期間を3週間にもどしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 過去に貸りた本の一覧をみれるようにしてほしいです
- 検索・予約機で本の表紙が見られるとありがたいです。前に借りた本をまた借りてしまうことがあるので。
- 検索機で新着案内の表示件数を100件にして途中である書籍の情報を見たのち「新着案内に戻る」と、最初のページ（1ページ目）に戻ってしまうので、また最初からさがさなくてはならず途中の情報を見たところには戻らないので非常に手間がかかり、使いにくい。雑誌のタイトル一覧の場合も同様である。改善を願いたい。
- 読みたい本が図書館に所蔵されていない時に、HPから希望を送れるようにしてほしい。
- ホームページが使いにくいです。可能でしたらリニューアルをお願いします。西東京市は使いやすいです。よろしくお願いします。
- CDばかり借りていますが、全てネットからの予約で行っています。練馬区さんの所有のCDは豊富で大変満足しています。南大泉図書館でインターネット利用されている方の中に、違法動画視聴などグレーゾーンの利用を見かけます。小学生などにはもう少し目を配って注意してほしいです。

- スマホでログインするとき、パスワードがうまく記憶されないで、その都度入力している。パソコンだとすぐできる。やり方がわるいのかもしれないが、光が丘の担当の人にきいてもわからなかった。困っている人は、たくさんいるはず。簡単にできる方法をホームページにかいてください。
- スマートフォン用のサービスを作ってください！西東京市のサイトが使いやすいです。
- 図書館ホームページの予約状況の画面に資料のタイトルだけでなく著者名も表示してほしいです。予約資料が多いといちいちクリックするのが面倒だし、疲れます。
- CDの検索を上限がありすべてできないので、すべてできるようにしてほしい。洋楽すべてできるように、5000件以上できない。
- 本のリクエストをHPなどでもできるようになればもっと便利かなと思います。
- ネット表示の延滞を赤字で表示してほしいです。
- インターネットの利用者のページで希望、以前のように、延滞したら赤字でしらせてほしい。
- スマートフォン版からは利用者ページにログインできない点を改善してほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 在庫してあるCD選択が大変悪くセンスがない。もっと、選択する人の基本的知識を高めて頂きたい。（例）アーティストの録音の中でも、レベルの低い録音物や、マイナーレーベルからのクオリティ低いものが、ポピュラー、ジャズで見うけられる。
- （590）家庭の欄だと思いますが、いつ来ても同じものばかり、他の図書館との本の交換などして、入れ換えは出来ないのでしょうか。PCで検索して探すとは出てくるのですが…。最近出来るようになりましたが。
- 本の（全体）の入れ替えは、どの位の期間でなさっているのですか？
- スペースの問題もありますが、蔵書を増やしてほしいと思います。
- 人気のある本の冊数を増やして、短期間で手に出来るようにしていただきたいです。
- 連続ものの本が飛び飛びで、抜けている番号の本がある。全部通しでそろえてほしい。
- 資料はなるたけ多岐に渡って、様々な類のものがあると大変にありがたいです。
- シリーズや続きものの本で、なぜか中ぬけしているタイトルが多くあるが気になります。出来れば①～完結までそろえてほしいです。同シリーズなのに別の棚においてあるのはなぜですか？一般の文庫の棚とラノベなどがある棚に①巻と②巻が別々におかれていたりしてとまどいます…。できれば一緒にしてほしいです。
- 婦人月刊誌、手づくり本、ソーイング本のリサイクル本を増やしてほしいです。
- 映画等のDVDやCDを充実する事を望みます。
- 人気の図書の蔵書数を増やしてほしい。
- 専門書は、各館ごとに特徴をもたせて、所持したらいかがかと思う。
- 本の数をもっと増やしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の数が多すぎる。多すぎる割にはサービスがともなわない。西東京市の方が数段すぐれている。
- 身に覚えのない本の汚れをつけたでしようと言われ、悲しかったです。（Ⅱの間10について）
- 欲しい本を探してくださり感謝しております。

- いつも利用させていただき、ありがとうございます。職員の皆さんの対応がとても良く、気持ちが良いです！！
- みなさん親切できびきび働いておられ好感をもっています。これからもよろしくお願いします。
- 最初から資料が折れたり破れたり汚れたりしていることが多く、毎回指摘するのも嫌なのであまりにもヒドイ時だけ言いますが、職員の方1人1人によって基準が異なり、ささいなシミや書き込みまで私がつけたかのように言われたことがあり、心外です。シミは直径何ミリから、書き込みは何文字から指摘するべきでしょうか？こちらに指摘されないように資料を管理するか、ある程度年月が過ぎたものはささいな汚れを容認するようにしてほしいです。
- 返却時の汚れチェックについて、南大泉図書館が、蔵書の状態チェックを厳密に行っていることは評価。しかし、他館から移送されたものは、ほとんどチェックされていない。そのため、南大泉図書館で返却したときに「この汚れは最初からか？」と問い詰められることが多く、非常に不愉快。全館、または担当によって品質がちがうのは、本当にやめていただきたい。汚れに気付いたとき、裏表紙に但し書きのシールが貼られていないと、「ああ、また疑われるのか」と気が重くなる。
- 他館からの配送予約本を借りた時、ふと本を見ると、天地に汚れがあり申し出ると、「ああそうですか」と紙に汚れ有り記入し、セロテープで貼っていましたが、もし、気がつかずに家に帰ってしまい、返却した時、「汚しましたね！！」と言われるかと思うと無性に腹立たしいです。返却時には、1冊1冊丁寧に確認しているのに、他館からの配送本は、1冊1冊見ていないということですね。石神井や大泉図書館は、そんなに1冊1冊みていませんし、ブックポストの方に入れた本は確認はしているのですか？真面目にカウンターに返却している人間の本のみに、厳密に1冊1冊確認して汚れていればさも犯人のように「汚しましたね」と言うのはやめて下さい。本当に不愉快です。練馬区内全図書館がしているならば汚れている時点で本の裏側に汚れ有りシールが貼られているはずです。光が丘もそのようなことはしてませんし、南大泉は他館からの配送分を全て見てから、文句を言えばいいのでは？ただのパフォーマンスでしか感じられないし、時間の無駄。
- 職員の方は親切で感じ良く大変満足しています。
- 時々利用させてもらっています。司書の方々親切に対応してくださり、利用しやすい図書館です。これからも参加したくなる催し物をお願いします。
- 非常にお役所的な対応をする職員の方と大変やわらかくサービスしてくださる職員の方と差があるな、とは確かに思います。

【施設全般】

- 窓側に個別スペースがほしい。
- 男性トイレ①ウォシュレット②エアータオル③空気清浄機…花粉症対策、図書館の衛生確保のため設備するべきもの。
- とても利用しやすく、図書館内の心地良さと、数多くの資料の管理の良さにはいつも大変感心しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- トイレが明るくきれいになったのはいいですが、女性用のトイレに音が消せる操置が設置されていないのが残念です。
- 無料W i F i、スポーツ関連書籍の増加（雑誌）、イス、ソファを増やしてほしい、スポーツ施設（空いている駐車スペース）を作してほしい（ジム等）。
- トイレに換気扇があったらよいのと思います。あと、音姫があると節水になるし、つけてほしいです。トイレと書架が近いので気になっています。
- 女性用トイレをよく利用してもらいますが、流水音を消す器具がついてないので水を何度も流します。水がもったいないです。今時、ついてないのはおかしいと思うので、ぜひつけてほしいです。水を流す音も館内によく聞こえて気分が悪い。
- 女子トイレにウォシュレットは必要ないが、「流水音」の機械をつけてほしい。何回も流す人がいるので水がもったいないと思います。
- 女子トイレに音姫を設置してほしい。

- お料理の本の書架案内に福祉・健康のような案内があると良いかもしれません。
- トイレに入って何回も水を流すのは勿体ないとわかってはいるが、どうしても音が気になって流してしまうので、音を消すような機械を入れてほしい。

【購入希望】

- 「教員養成セミナー」という雑誌を置いてほしい。
- 新刊ないし新CDを購入依頼できるのか？もし可能ならどのような手続きかを教示してほしい。
- 人気の週刊文春・週刊新潮・暮の手帖等、サピオを是非入れてほしい。
- 青少年向けのまんがもいれてほしい。プリズンスクールっていうまんがとか入れてほしい。（ちょっとおすすめ）
- 月刊誌、正論やW i l lなども読みたいと思います。
- 雑誌が休刊などで減った分あたらしいのをに入れてほしい。
- 欲しい本の申し込みの仕方がわからない。どうすれば良いのか？
- CD…古いものが目につきます。予算などの関係もあると思いますが、更新していただければ…。
- 昆虫のしりょうなどをふやす。

【閲覧席等設備、スペース】

- 座るスペースに空きのないことが多く、ゆっくりと選べないことが多かったです。
- 長時間勉強ができる空間がより増えると良いと思う。
- 調べものやちょっとした勉強ができるスペースを増やしてほしいです。漫画コーナーの横の机は少し低くて、長くいるのには少し辛いです。
- 閲覧スペースの増設を希望します。（1F）
- 南大泉図書館に関して言えば読書スペースを広げる位。基本無理だと思う。

【予約全般】

- 予約した図書の運搬が始まったという知らせが届いたら翌日に確実に借りられるようにしてほしい。
- 予約が20人以上のCDはもっと購入して、早く借りられるようにしてほしい。
- 次の予約が入っている本について返却遅延のないよう、延滞者について督促を強化する。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 新刊本を予約するとすぐに10冊を越えてしまうので、できれば予約できる数を増やしてほしい。

【開館時間・日数】

- 土・日7：00終わりを7：30にしてもらいたい。
- 月曜日・年末年始の開館日をふやして。
- 開館時間日曜日は1時間早く開いてると色々な本を借りられるから。
- 閉館日（休）は月曜日より火曜として頂ければと思います。

- 図書かんのおわり時間をもっと夜の9：00ごろまでやってほしい。

【他利用者のマナー】

- 新聞を1人じめにする高齢者が多く、マナーを守ってほしい。
- 閲覧スペースが増えたことは良いのですが、時折、荷物を置いているのは気になります。
- 老齢の男性の利用が多いように感じるが、マナーがよくないので気になる。注意することもある必要ではないでしょうか。
- 予約待ちでかなり待たされるので、延滞者には遅れた日数だけ借りられなくなる等ペナルティを作ってみてはどうかと思う。

【返却ポスト、受取窓口】

- 西東京市下保谷在住なので保谷駅近辺に借し出し、返却可能な出張所などがあるととても便利です。
- 資料の受取りや返却ができる場所を増やす必要はないと思う。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 細かい文字が読みにくいので、CDの曲目をわかりやすくしてほしい。CDの中には、どんな曲が入っているのか、カバーだけではわからない。さらに予約する時にも、CDの中の曲がわからないので本当はききたい曲が入っていないことも多く、無駄に借りてしまうことがある。
- 本のよごれなどをできればとりのぞいてほしいです。

【窓口関連（委託含む）】

- おすすめコーナーは、いつも楽しみにみている。職員（こんな人が読んでいる本を知りたい…と思うことがよくあるので）の個性がもっと出てほしいと思います。
- おすすめコーナー良いです。

【館内温度、騒音、におい】

- 建物の外部から～図書室の入口までの間のエントランスロビーの空間が広いのももっと活用したらいかがですか？関町図書館（工事中）のロビーにはソファがあり当日の新聞が置いてあった。図書室内で新聞をめくるとページをめくるときに音が出て、不快です。

【アンケート内容】

- できればアンケート上での性別の質問は配慮していただけるとうれしいです。平素からよく利用させていただいております、ありがとうございます。

【駐車場、駐輪場】

- 駅から遠いなら駐車場も用意すべき。石神井など、自転車の場所〔向い側〕があるなら開放すべき。

【利用者パソコン】

- とにかく立ってパソコン操作がづらいのでインターネットの方に2席位、予約機を置くとか対処してほしい。

【その他】

- 現状には大変満足しています。
- 図書館での子ども向けのもよおし、例えばおむすび座の講えんなどをするのをできれば増やしてほしいです。
- 大手書店等のように、おすすめ本の紹介（また、年代別でも一般でも）。また、コンシェルジュのような方がいて相談しながら借りる本を決められるようなコーナーがあっても良いのかなと思います。
- 1) パソコンの初歩に対する即座の対応。 2) デジカメの初歩の講習会。
- いつもありがとうございます。
- 以前と違い、ストレッチやツボ押し等、体を動かす講習も実施していただきとても楽しみに掲示板を見たりしています。
- ボタン電池の回収BOXを設置してほしい。
- 図書館は、私の大好きな空間です。いつ行っても新たな本との出会いがあって喜んでいます。
- 大変満足して利用させて頂いています。
- 個人情報の流出に気をつけてほしい。職員に近隣の人が多いので気になります。
- 簡単な料理や手芸の講座、高齢者や小さい子どものいる方向けなどの催しがあると良い。
- 西東京の図書館（保谷駅4階）に比べ本が綺麗でありまた比較的に新書が多い、また本が社会系（西東京の革新）の本がほとんどである。前に南田中図書館を利用していたが南大泉図書館と同様左右バランスがとれており図書館の趣向が違うのでびっくりしている。