

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
7701	4月3日	区内で取り扱っていない本の対応について	区には置いていない図書について、他館の図書館で行われているWeb複写サービスを利用する予定だが、区の図書館員の要領が悪く、二転三転して一向に話が進まない。利用者の視点に立った迅速で的確な対応を行ってほしい。	このたびは、ご不快な思いをされ申し訳ございません。 東京都外の資料検索は、図書館間の貸出条件等を確認する必要があることから、回答にお時間がかかるものとなっています。 また、Web複写サービスの取り次ぎは、ご利用者様の費用負担が発生することから原則いたしておりません。今回のご意見を真摯に受け止め、ご要望の的確な把握と十分なご説明を行うよう、改めて職員全体に周知・指導いたします。	4月16日	メール
7702	4月24日	練馬区立図書館のCD試聴機の利用について	CD試聴機の利用について、次の予約がない場合はさらにもう60分延長できる図書館とそうでない図書館があるので分かりにくい。またCD試聴機の数をもっと増やしてほしい。	CD試聴機のご利用時間については、平成30年2月にお答えしましたとおり、1回当たり60分までですが、つぎに利用を待っている方がいない場合に限り、さらに60分延長することができます。120分ご利用いただいた場合には、つぎの申込みまで15分の間隔を空けていただきます。この取扱いは、練馬区立図書館全館共通です。 また、CD試聴機の使用状況から検討させていただいた結果、現在のところCD試聴機を増設する予定はございません。	4月27日	メール