

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
こどもと本のひろば集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数： 204 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.5%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	1人	0.5%
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	3人	1.5%
石神井台 7 丁目	2人	1.0%
石神井台 8 丁目	5人	2.5%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	2人	1.0%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.5%
東大泉 6 丁目	6人	2.9%
東大泉 7 丁目	4人	2.0%
西大泉	-	-

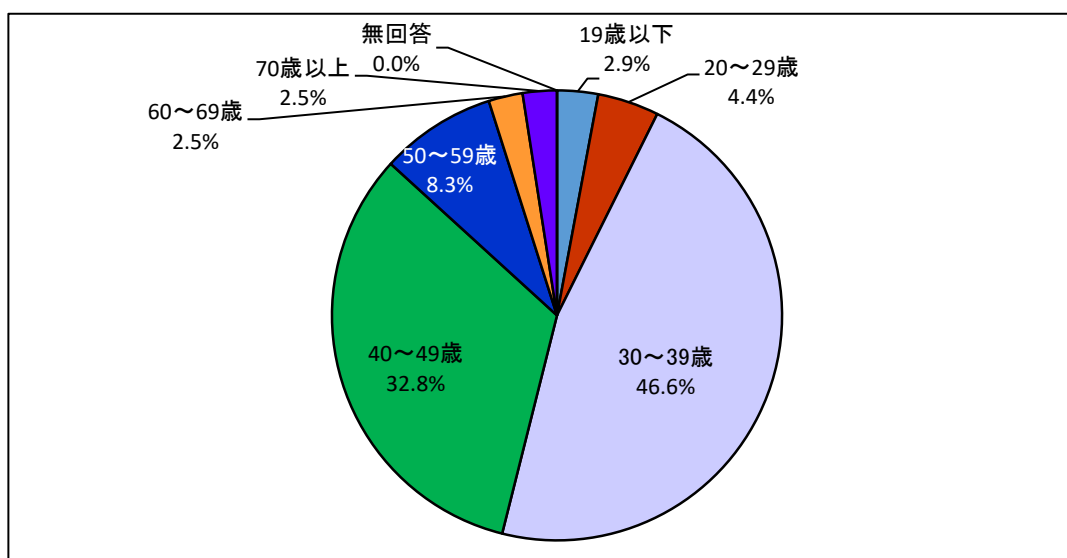
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	4人	2.0%
西大泉 2 丁目	1人	0.5%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	3人	1.5%
西大泉 6 丁目	1人	0.5%
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.5%
南大泉 1 丁目	11人	5.4%
南大泉 2 丁目	27人	13.2%
南大泉 3 丁目	38人	18.6%
南大泉 4 丁目	10人	4.9%
南大泉 5 丁目	3人	1.5%
南大泉 6 丁目	2人	1.0%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.5%
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	1人	0.5%
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.5%
関町北 4 丁目	1人	0.5%
関町北 5 丁目	6人	2.9%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	1人	0.5%
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	21人	10.3%
【区内合計】	158人	77.5%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	45人	22.1%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.5%
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	46人	22.5%

【未記入】	-	-
合計	204人	100.0%

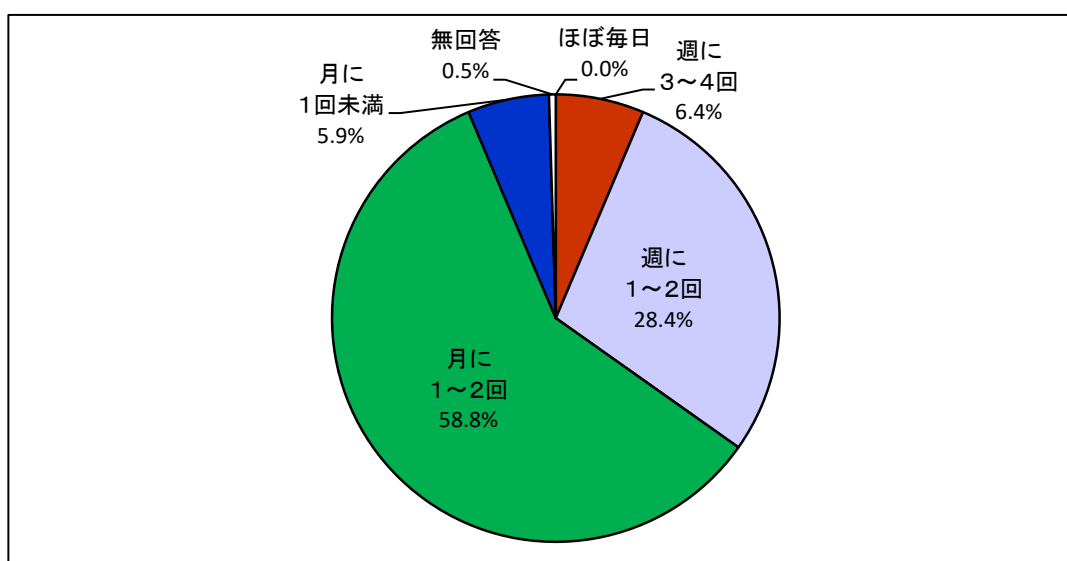
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	6人	9人	95人	67人	17人	5人	5人	0人	204人
割合	2.9%	4.4%	46.6%	32.8%	8.3%	2.5%	2.5%	0.0%	100.0%



(3)こどもと本のひろばを利用する頻度

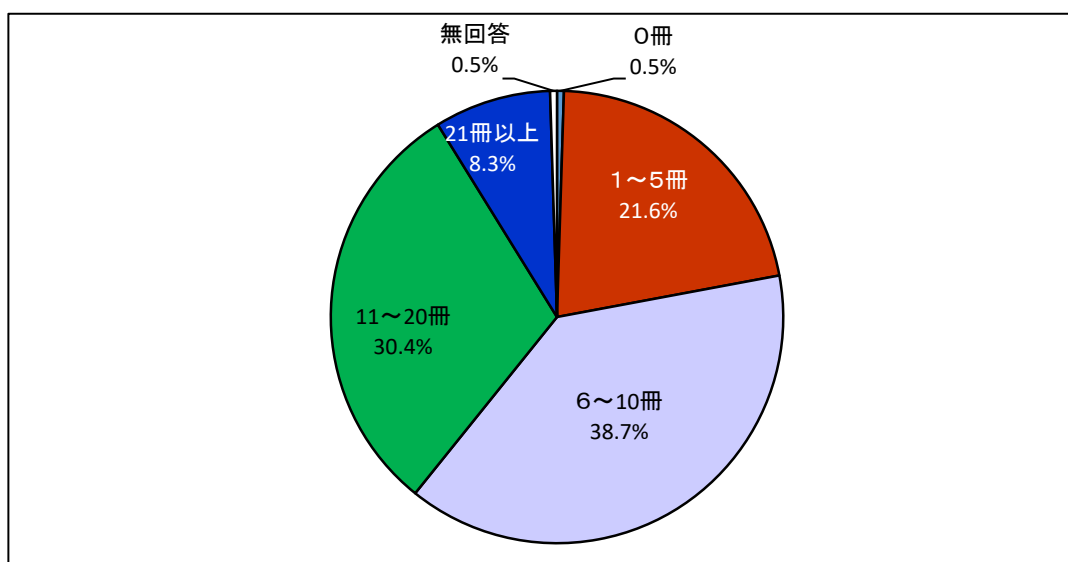
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	0人	13人	58人	120人	12人	1人	204人
割合	0.0%	6.4%	28.4%	58.8%	5.9%	0.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

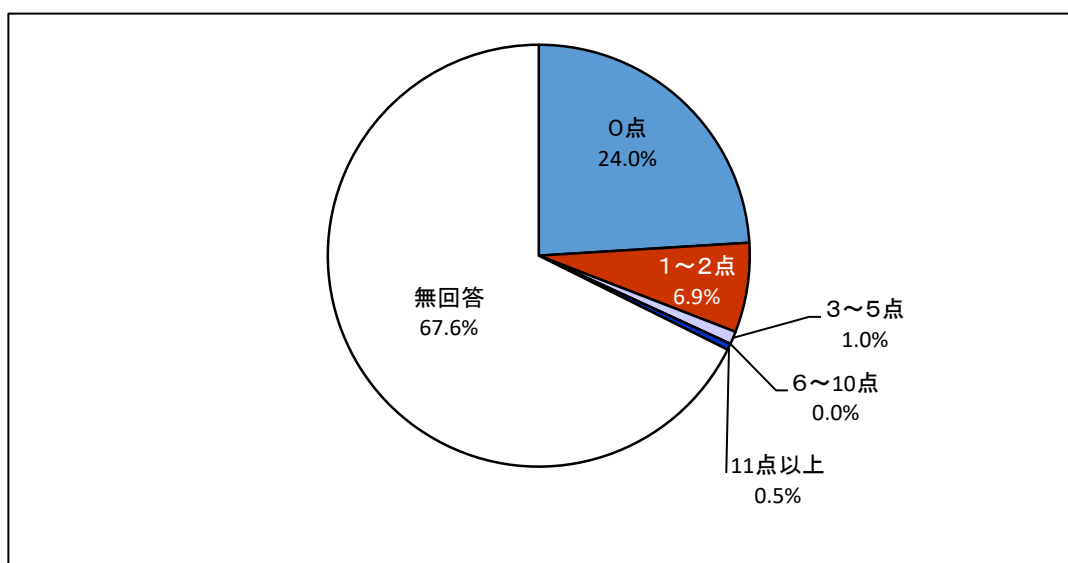
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	1人	44人	79人	62人	17人	1人	204人
割合	0.5%	21.6%	38.7%	30.4%	8.3%	0.5%	100.0%



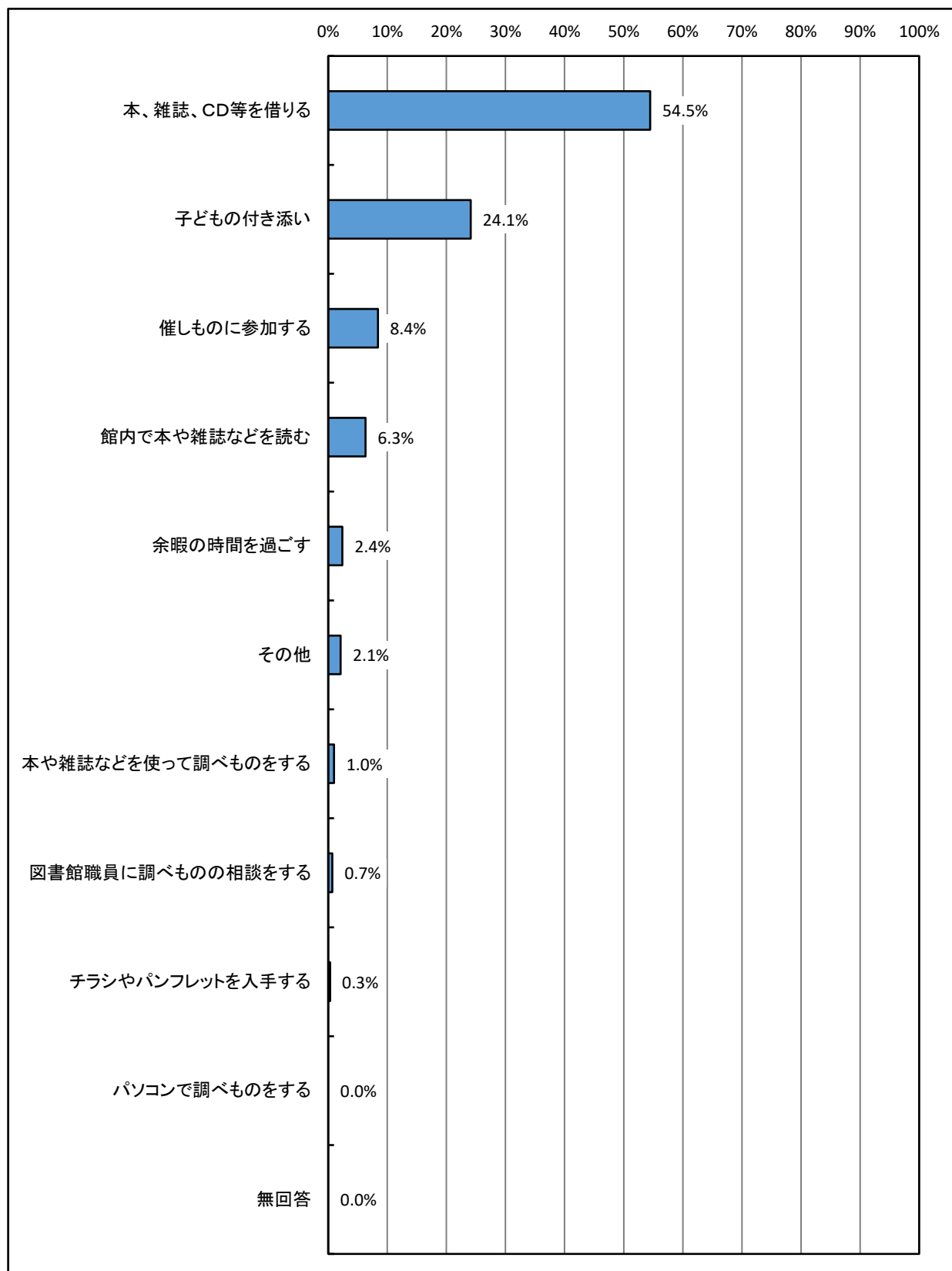
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	49人	14人	2人	0人	1人	138人	204人
割合	24.0%	6.9%	1.0%	0.0%	0.5%	67.6%	100.0%



(5)こどもと本のひろばを利用する目的【回答数 204 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



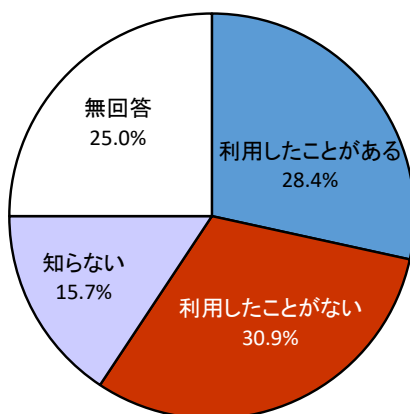
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)こどもと本のひろばを利用する目的(その他自由意見)

- 読み聞かせ
- お話し会に参加。
- 本をたのみにいく。
- 返却
- よみきかせに参加。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	58人	63人	32人	51人	204人
割合	28.4%	30.9%	15.7%	25.0%	100.0%

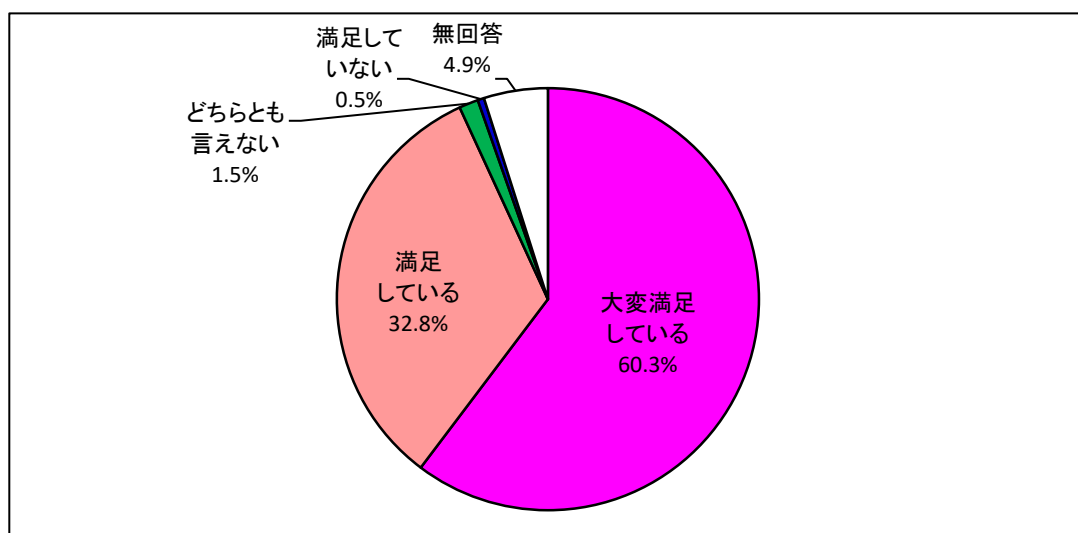


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

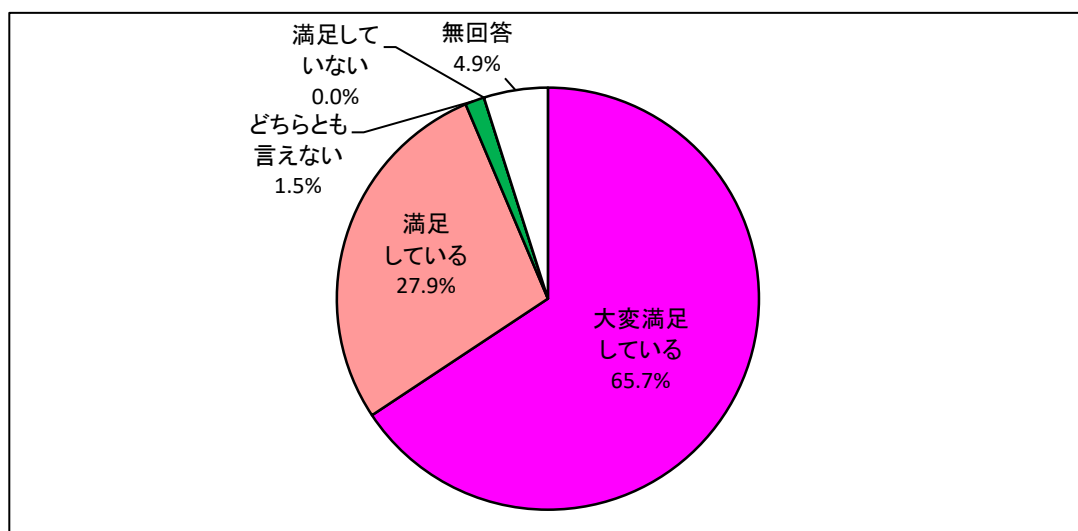
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	123人	67人	3人	1人	10人	204人
割合	60.3%	32.8%	1.5%	0.5%	4.9%	100.0%



(2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

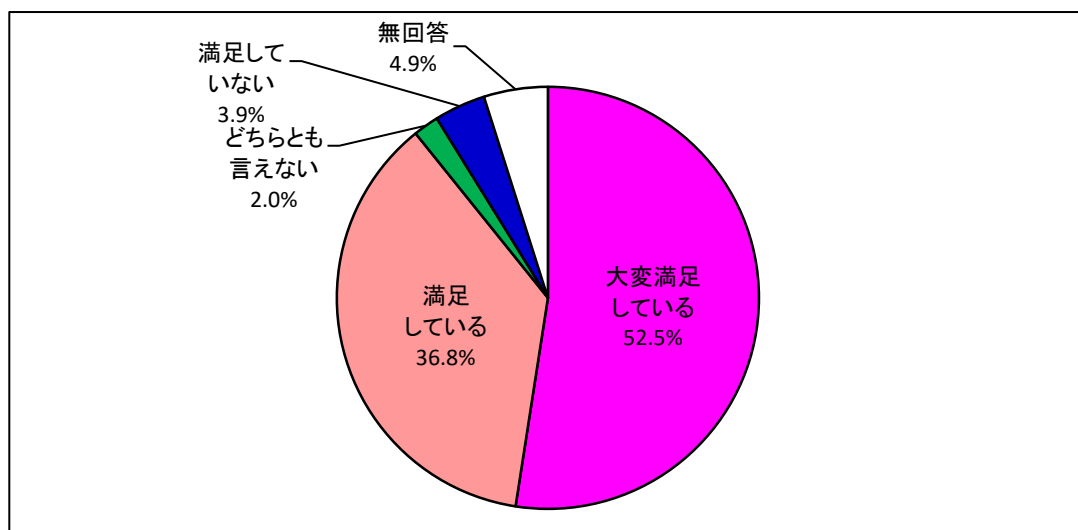
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	134人	57人	3人	0人	10人	204人
割合	65.7%	27.9%	1.5%	0.0%	4.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

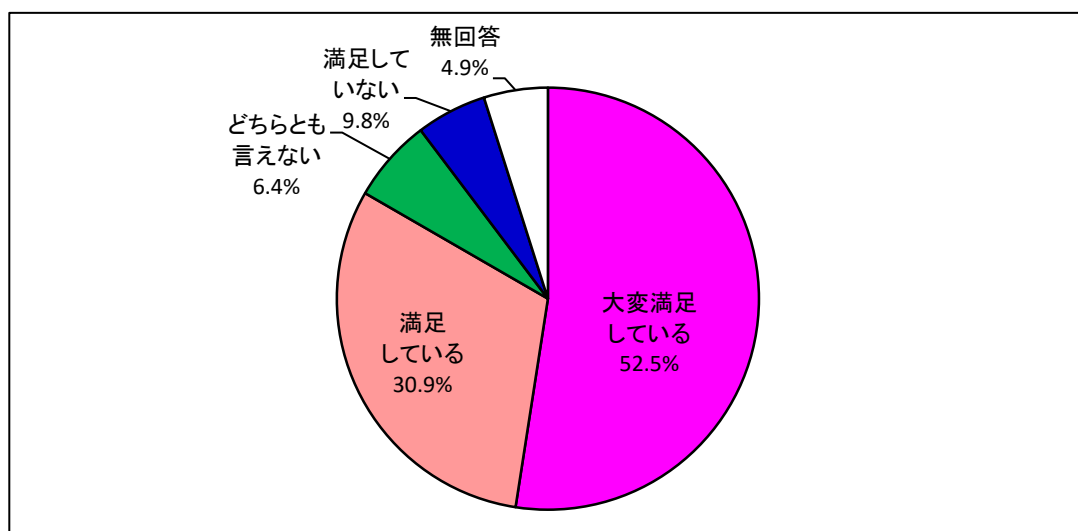
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	107人	75人	4人	8人	10人	204人
割合	52.5%	36.8%	2.0%	3.9%	4.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

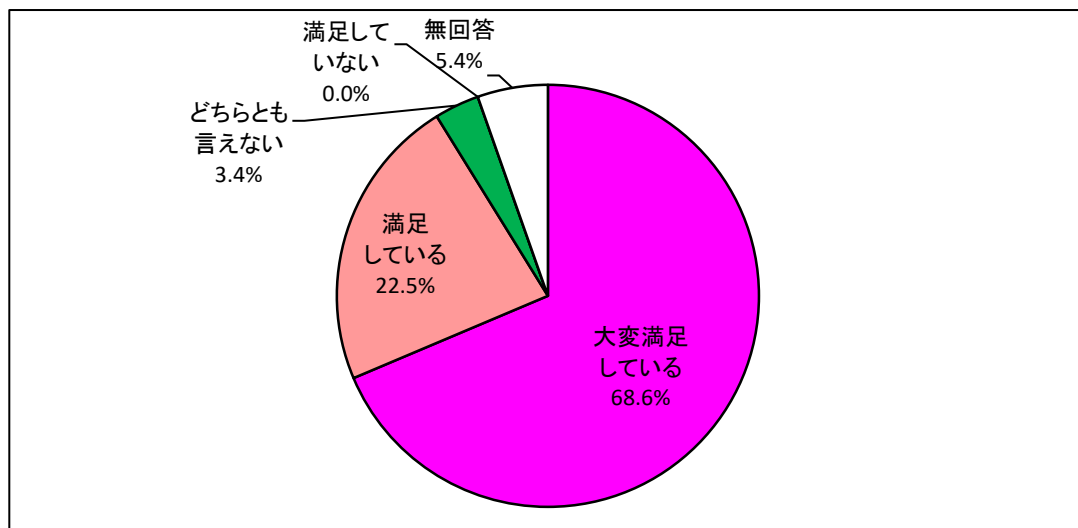
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	107人	63人	13人	11人	10人	204人
割合	52.5%	30.9%	6.4%	5.4%	4.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

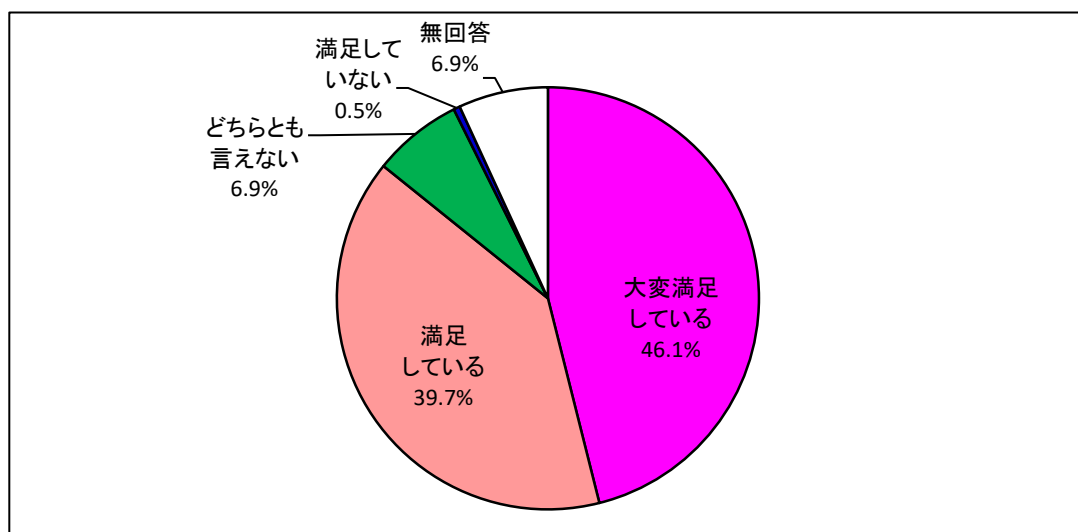
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	140人	46人	7人	0人	11人	204人
割合	68.6%	22.5%	3.4%	0.0%	5.4%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

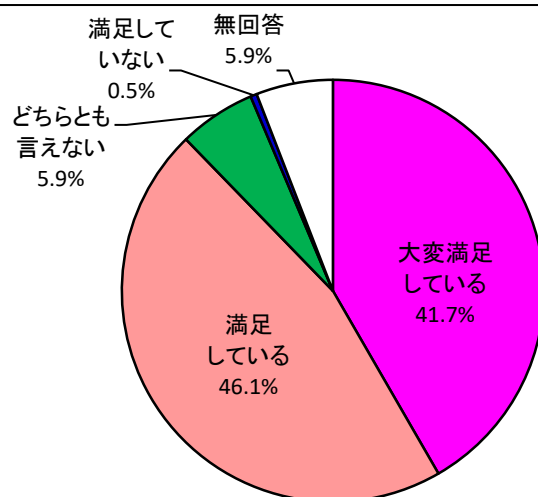
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	81人	14人	1人	14人	204人
割合	46.1%	39.7%	6.9%	0.5%	6.9%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

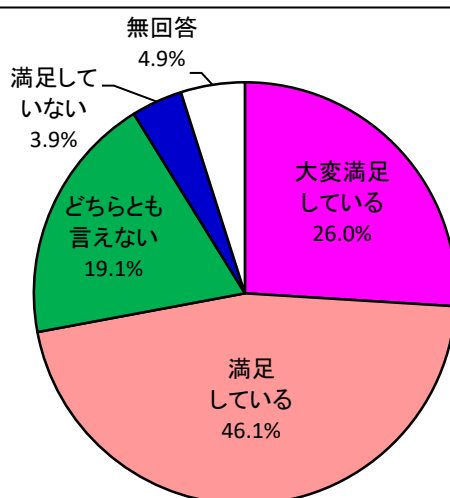
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	94人	12人	1人	12人	204人
割合	41.7%	46.1%	5.9%	0.5%	5.9%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

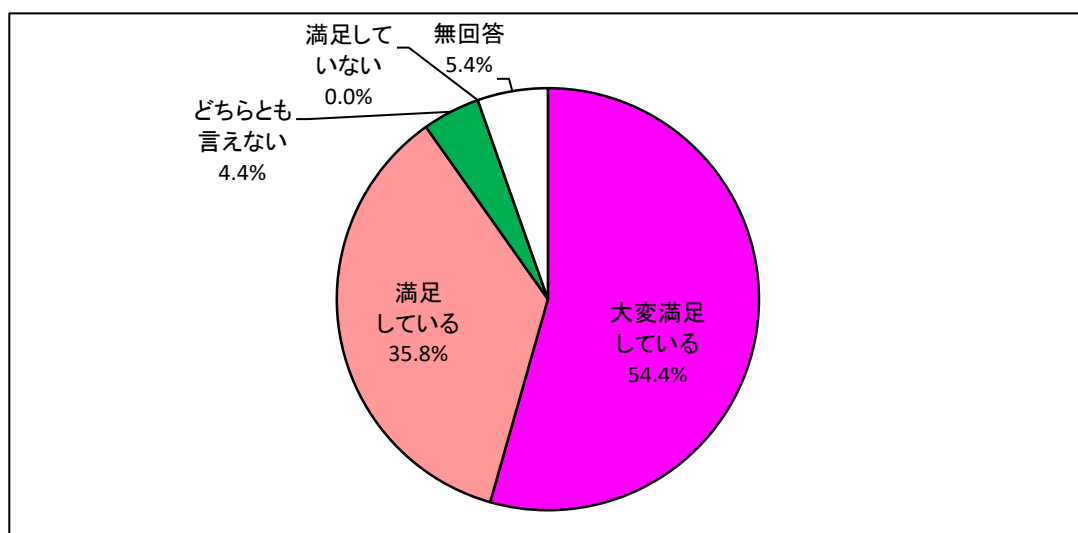
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	53人	94人	39人	8人	10人	204人
割合	26.0%	46.1%	19.1%	3.9%	4.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

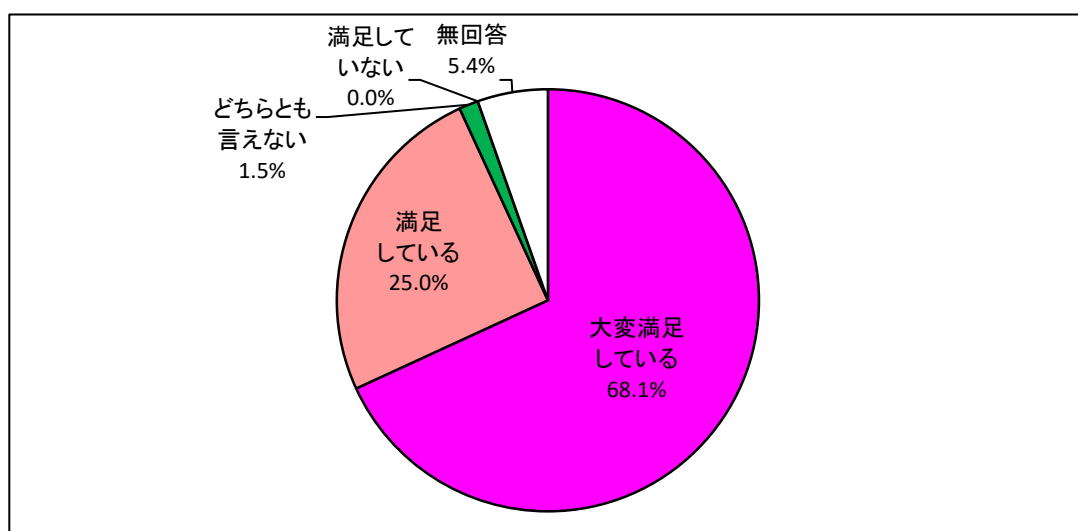
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	111人	73人	9人	0人	11人	204人
割合	54.4%	35.8%	4.4%	0.0%	5.4%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

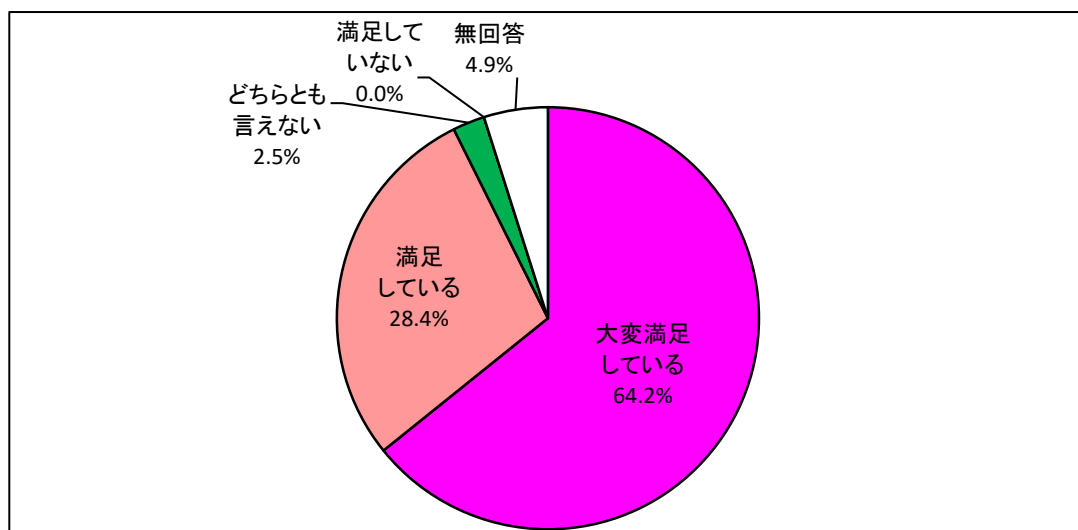
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	139人	51人	3人	0人	11人	204人
割合	68.1%	25.0%	1.5%	0.0%	5.4%	100.0%



(11)職員の説明について

こどもと本のひろばの書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

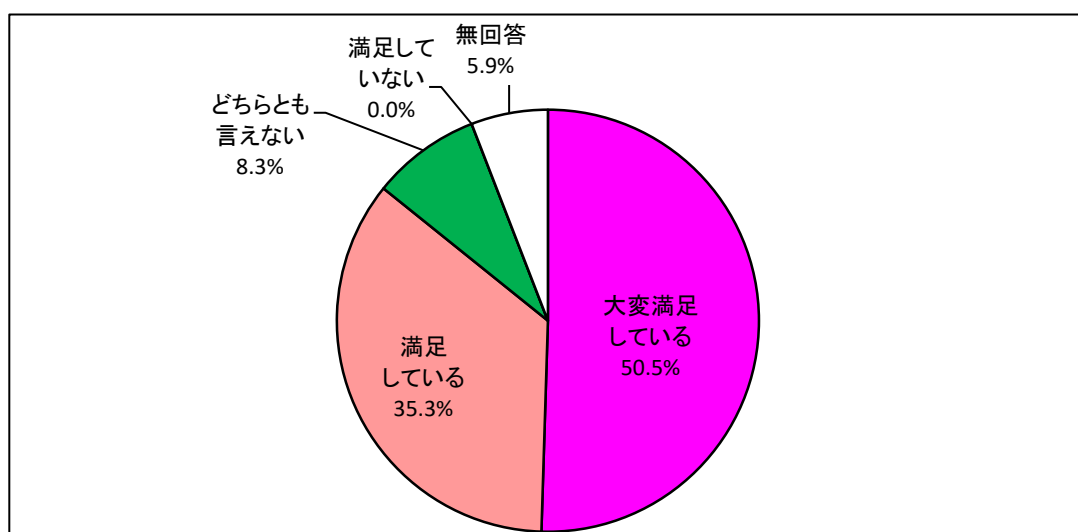
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	58人	5人	0人	10人	204人
割合	64.2%	28.4%	2.5%	0.0%	4.9%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

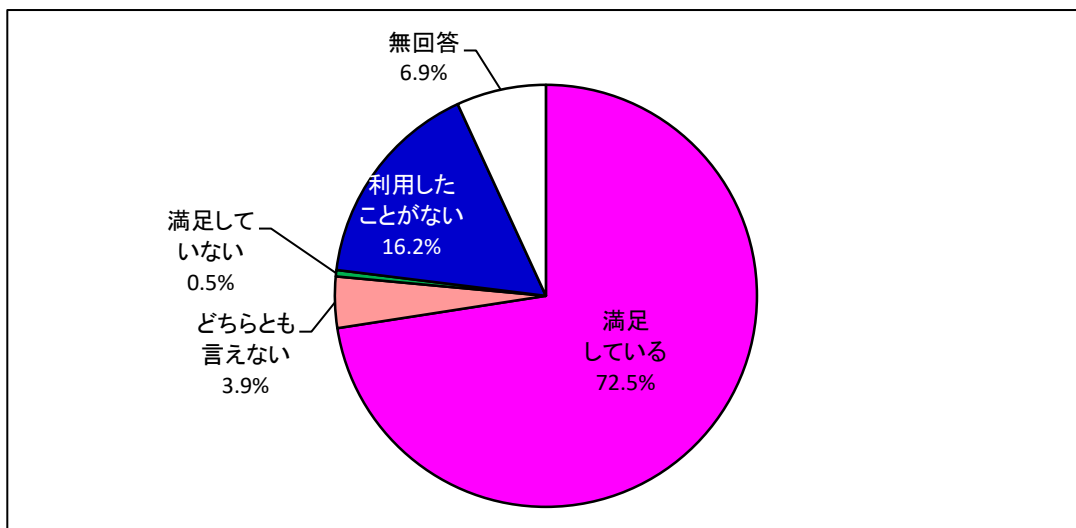
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	103人	72人	17人	0人	12人	204人
割合	50.5%	35.3%	8.3%	0.0%	5.9%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小学生を対象として、えいごdeおはなし会、おたのしみ会、こうさく会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

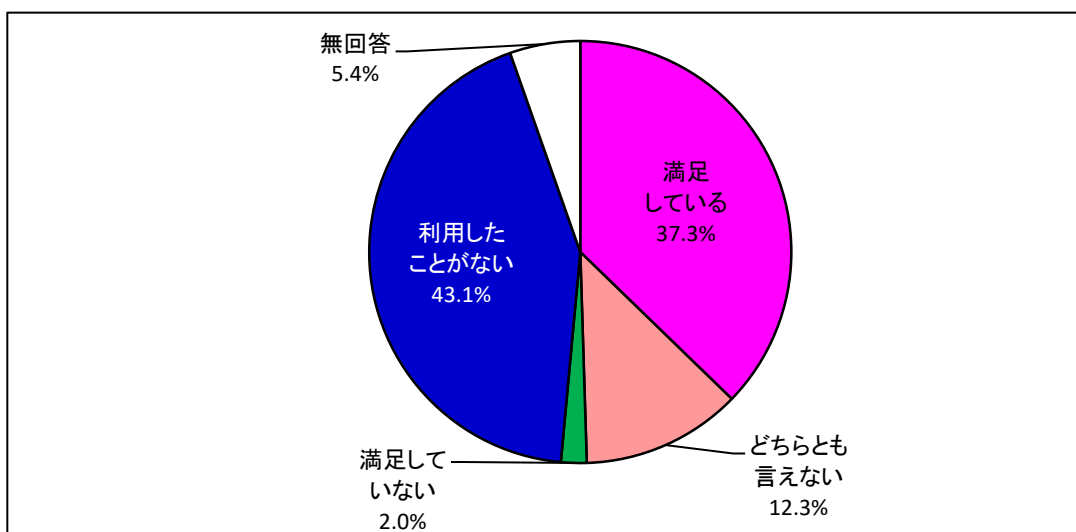
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	148人	8人	1人	33人	14人	204人
割合	72.5%	3.9%	0.5%	16.2%	6.9%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、保護者向けえいごdeよみきかせ講座、子どもの薬の飲みかた講座、子育てに関する様々な講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

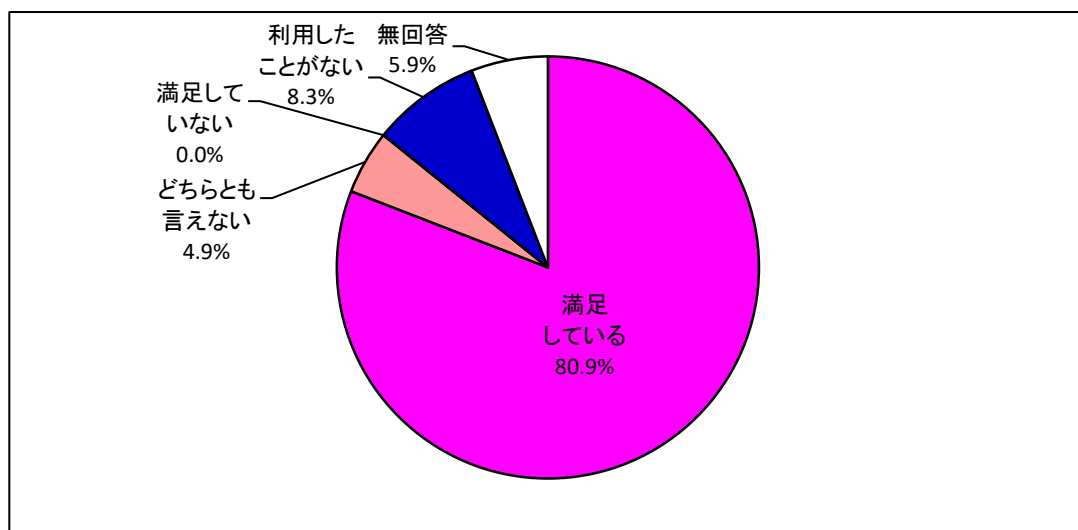
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	76人	25人	4人	88人	11人	204人
割合	37.3%	12.3%	2.0%	43.1%	5.4%	100.0%



(15)館内の展示について

こどもと本のひろばでは、館内においてあかちゃん・幼年・保護者向け・事業に合わせた各種の展示をおこなっています。これらの展示についてはいかがですか。

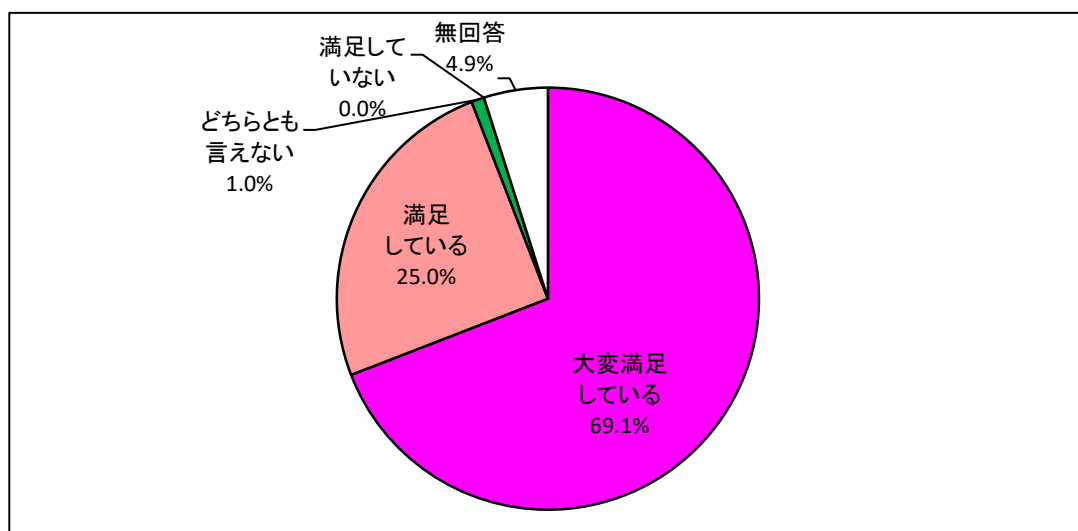
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	165人	10人	0人	17人	12人	204人
割合	80.9%	4.9%	0.0%	8.3%	5.9%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	141人	51人	2人	0人	10人	204人
割合	69.1%	25.0%	1.0%	0.0%	4.9%	100.0%

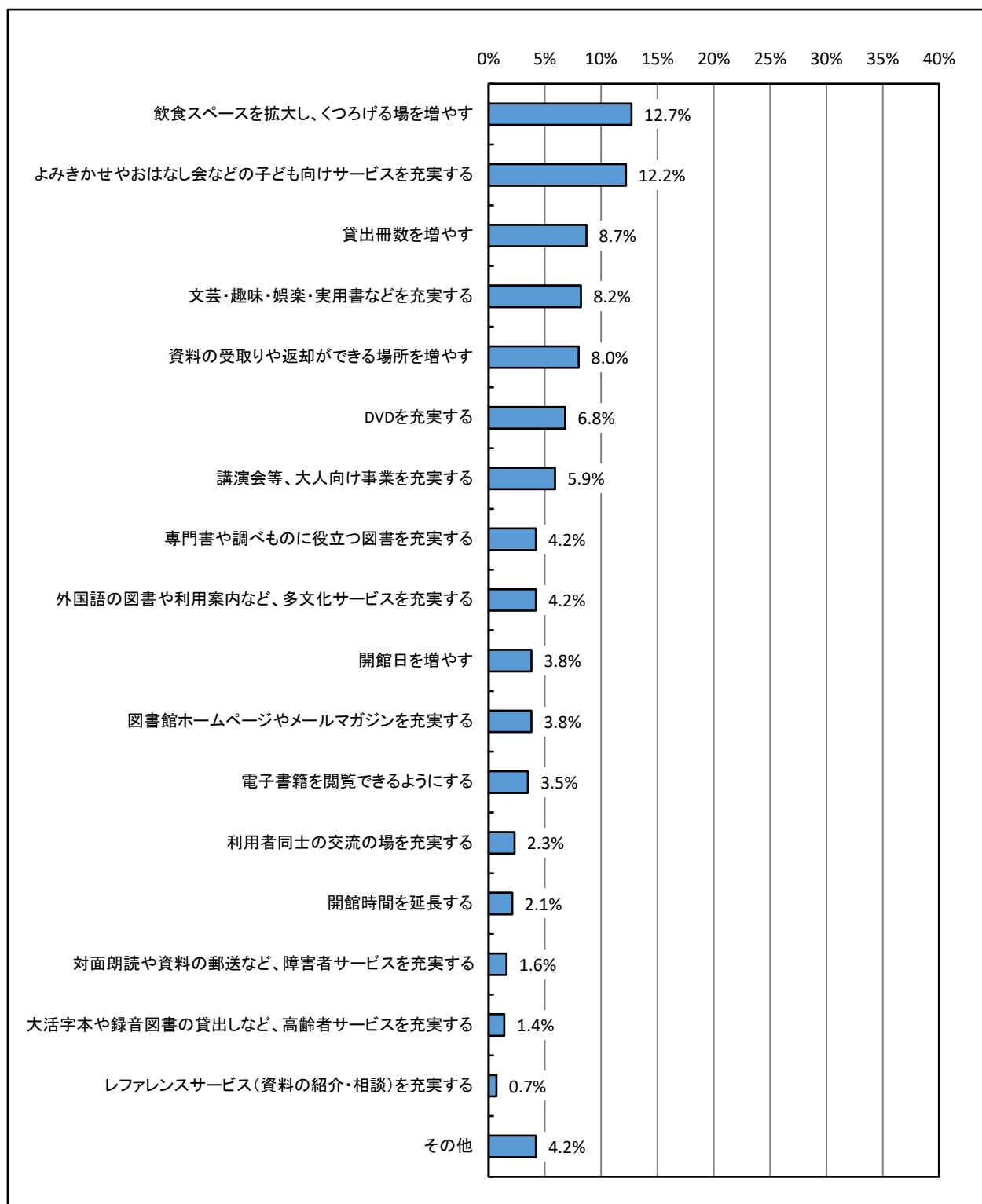


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 204 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

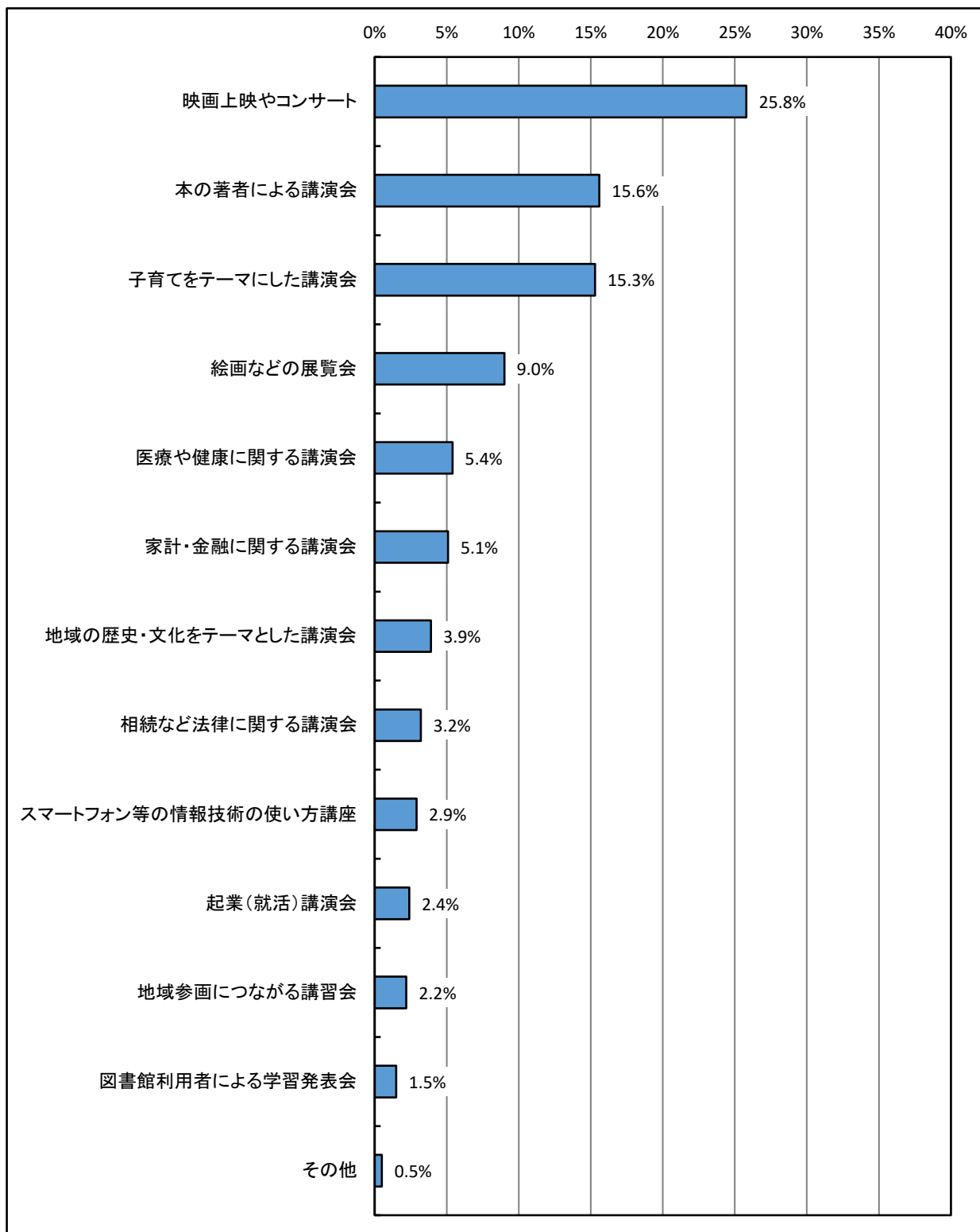
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 人気の高い本の冊数をふやす。
- 新刊図書の充実。
- 今のサービスを維持していただければ、充分だと思います。こちらからの相談にも丁寧に対応していただき、おススメ絵本も紹介してもらい、感謝しています。絵本と、子ども達に対する熱い思いを持ち続けてくださることを望みます。“ひろば”のスタッフは皆さん、とても好印象です。私は元々は練馬区民で、結婚後西東京市在住となりました。子ども時代は石神井図書館利用でした。長〜いお付き合いになります。(感謝!)
- 予約件数を増やしてほしいです。
- 貸し出し期間を以前の3週間にしてほしい。
- 新刊をもっと早く入荷してほしい。
- 貸出日数をもう少し長くすると助かる。(専門書など。)
- HPの利用者のページに、お気に入りの本の登録ができると良い。予約冊数が少なすぎる。
- 子ども図書館に童謡のCDや英語の歌、クラシックなど、音楽が聞けるCDを置いてほしい。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- ICタグを全蔵書に付して、職員の介在なしに借り出せるシステム(西東京市の保谷駅前図書館のように)の採用を検討してほしい。
- 段差をなくす。
- 自分が借りた本等の履歴を見れる様にしてほしい。
- 図書館なので、飲食スペースは不要。勉強スペースを設けてほしい。
- 学習スペースが欲しい。
- 石神井台にも図書館が欲しい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 204 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

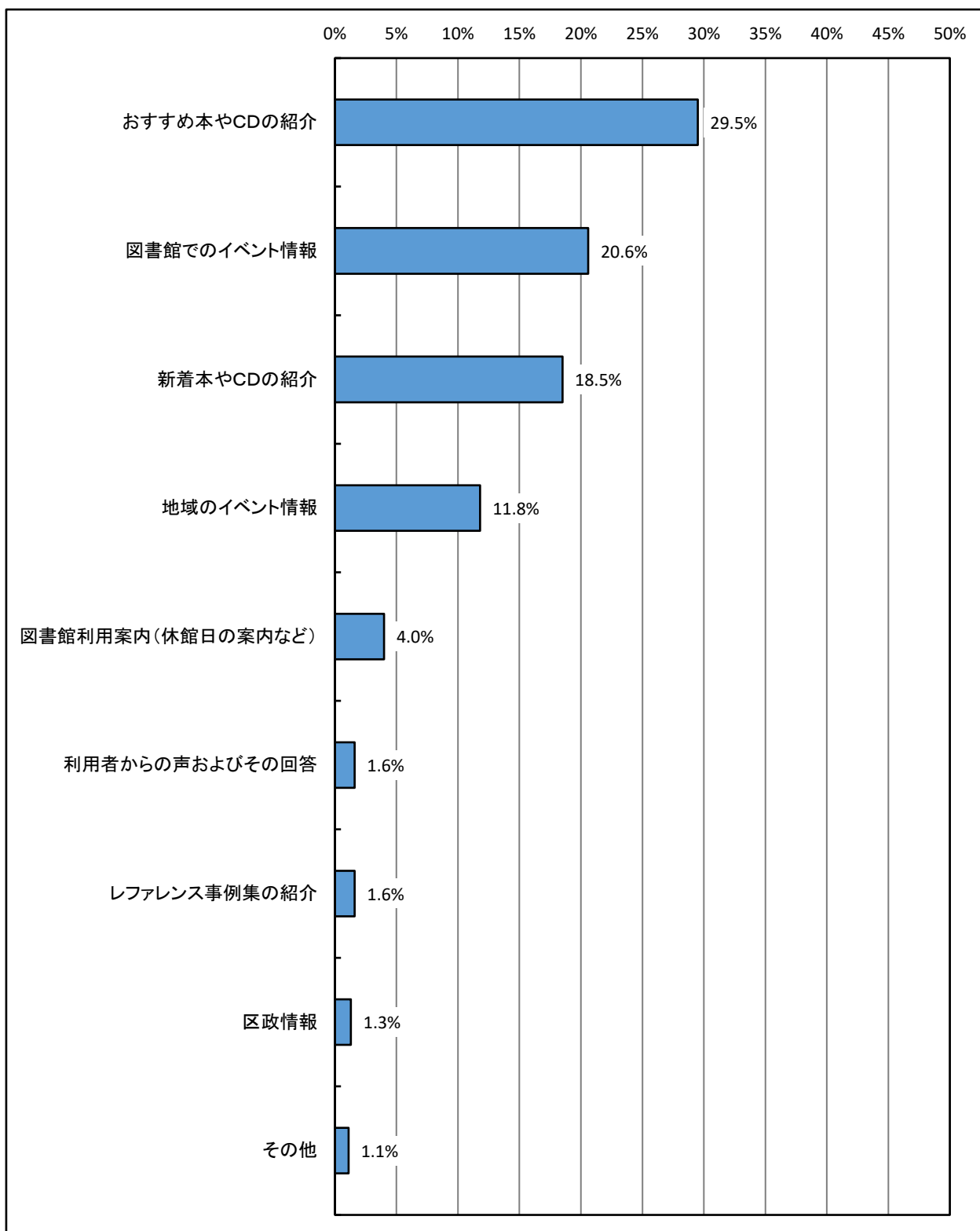
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 英会話

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 204 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

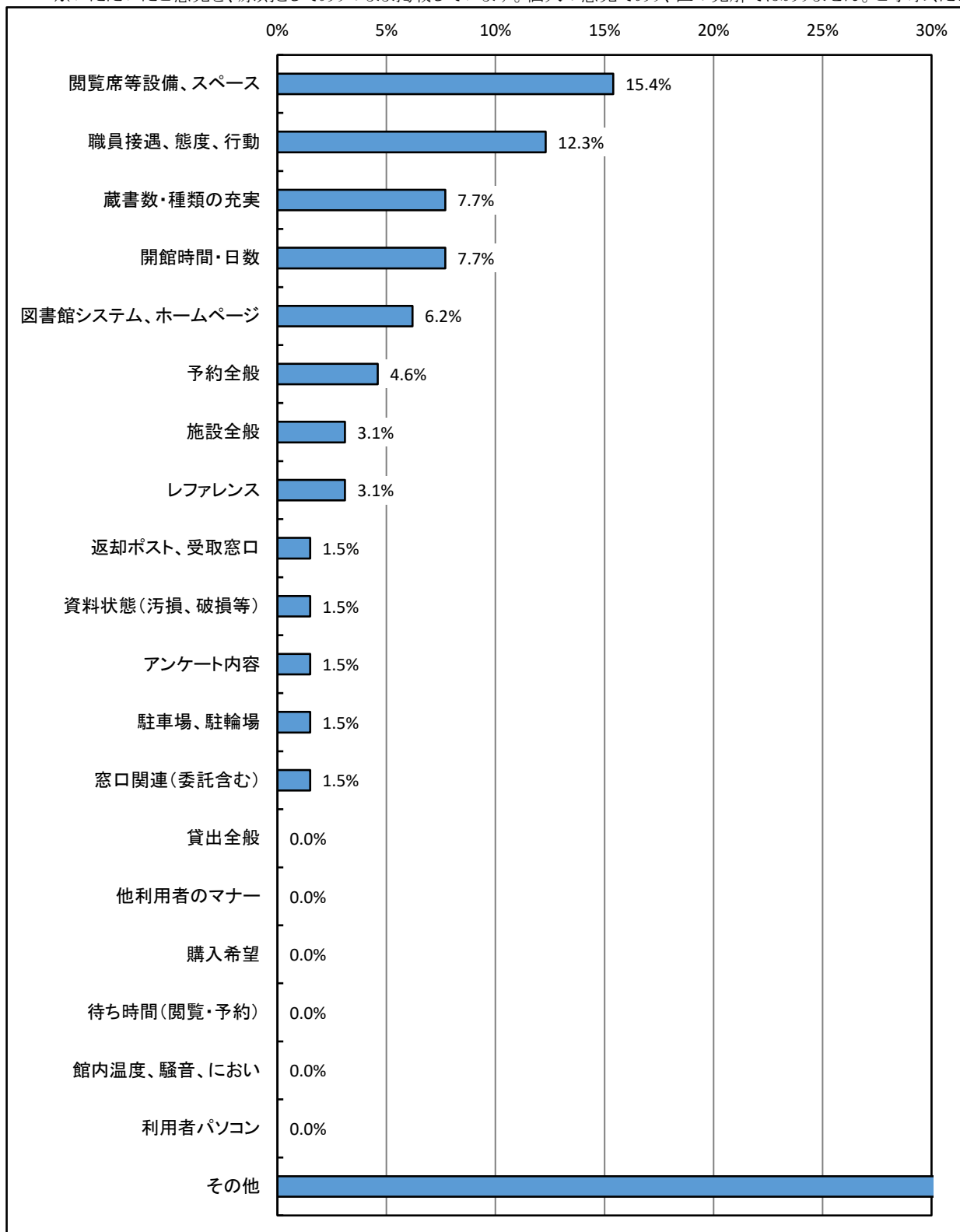
- すでに色々な情報を発信していただいていると思っています。
- 年齢に応じた絵本の一覧があると嬉しいです。
- 本と子どもの広場なので、子育てに関する区政情報。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 65 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【蔵書数・種類の充実】

- こども図書館の、小学生中～高学年向け本の種類を増やしてほしい。
- II 問 8 について。現在49人待ちの本を予約中ですが、人気の本だと思います。所蔵数を増やして頂きたいです。
- 年の離れた兄弟を連れて来た時に、下の子が読みたい本はたくさんあるけれど、上の子にはもの足りない様子。下の子がさわぐことを考えるとふつうの図書館には行き辛いので、もう少し上の年齢向けの本も充実させてもらえると嬉しいです。
- こども向けの本がたくさんあり、楽しく利用させてもらってます。
- 絵本の蔵書を増やしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 西東京市から引っ越してきましたが、ホームページの使い勝手と貸出機械の使い勝手が大変劣っているように思います。
- ホームページも見たくなるようなものが良い。
- 各館のイベントカレンダーを、ホームページで早めに掲げてほしいです。
- 図書館サービス等←予約システムのIDをいちいち入れるのが面倒なので記憶させておく機能を入れてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも子供と利用しています。職員の方がいつも親切で、子供の本探しを手伝ってくれたり、「いい本見つけたね」とほめて頂いたりするので、私も子供も図書館が大好きです。これからも沢山、素敵な本を置いてください！！
- いつも利用しています。子供がとても喜んでいます。丁寧な対応ありがとうございます。
- 以前、返却日にインフルエンザになり本を返却できなかったことがあり、電話でその事を伝えると丁寧に対応して頂きました。とても嬉しかったです。
- 子どもにやさしい司書の方が多いので助かっています。子連れ、赤ちゃん連れは図書館利用が1番肩身が狭いので、利用したくても利用できないことが多かったのですが（子どもがさわいしてしまうので）こういった子どもにやさしい図書館が各地にもっとたくさん出来たら世のお母さんたちは助かるないつも感じています。
- 最近、子どもや親に寄りそっていないと感じる職員がいる。以前はそうではなかった。子どもの図書館なので、言い方の工夫が必要ではないか。
- こどものための図書館なのに、小さい子がほんの少し走ったり声をあげたところを、すぐ注意するのは厳しすぎると思います。これでは何のためのこどもの図書館なのかわかりません。もっとゆったり構えてもらいたいです。本をゆっくり選ぶことができません。小さな子がいてももっと安心して本に親しめる場所になってもらいたいです。
- いつもやさしく子どもに声かけをしてもらっています。スタッフの方が親切で助かっています。
- 他の図書館よりきれいで子供に親切な対応が良いです。

【施設全般】

- 2F子供トイレに荷物をかけるフックが欲しいです。
- 施設もきれいで、とてもいいです。子供用の図書館ですが、騒いだり走りまわっている子供をまだ見たことがありません。落ちついて本を見ることができて、とてもいいと思います。

【閲覧席等設備、スペース】

- ちしきのかいだん。いつも工夫がされて親子で楽しみにしています。季節の折り紙（折り方講座希望です。）が飾られていたり、いつ行っても楽しいです。
- 妊婦の時に読みたい本が下の方に並べてあってとるのが大変だった。赤ちゃんの本や名付けの本などはかがまなくてもとれる所にあるとありがたいと思った。
- こどもの本のひろばは、いつ来ても利用しやすくてよいです。季節ごとの装飾。折り紙もいつも楽しみにしています。今後も続けていってほしいです。よろしくお願いします。
- 立ち寄りやすい図書館で、子どもにも優しく話しかけてくださり、お世話になっています。イベント行事も楽しいです。これからもよろしくお願いします。
- おすすめの本が置いてあるのは良いが、ポスター等で紹介してほしい。
- ごろん、ハイハイの子どもをもつ親としては、そのような場所がある図書館は貴重であり、大変ありがたいです。
- おすすめ本コーナーがいつもあるとうれしいです。（本がありすぎて選ぶのに迷ってしまうので…。）
- こども図書館以外は高齢者が多く、子供の本・スペースがすくないので、図書館の中で読み書かせがしづらい。未就学児にとって制約が多く、本を小さい時から親しませたいが、図書館＝つまらないというイメージが付きやすい。こども図書館がもっとたくさんあると子育てにもっと本が身近になっていくのになあと、思います。
- 子どもに安心な場所です。勉強にもなります。
- おすすめの本もいつもドンピシャな本が目にとまる所にならべられているので借りる本に迷いがありません。家の近くにこんな図書館があって本当に感謝しています。

【予約全般】

- いつも本をうけとり助かっています。
- II問4について。すぐ予約の本がこないで、同じ冊数にしなくても、と思います。
- 予約分の受取期間が1週間しかないで、もう少し延ばしてほしい。

【開館時間・日数】

- 開館日を図書館ごとにずらして休みの所と開いている所と両方あればうれしいです。例えば、ひろばはお休みだけど、大泉はやっている…など？
- 子どもの図書館なら、夜8時まで開いてなくても良いと思う。
- 近くの図書館が月曜日休みなので、違う曜日にしてほしい。
- 最近は共働きが増えており、親が平日家にいないことが多く、（親がいない家で遊んではいけない）と言われているので、放課後、友達と一緒に宿題をする場所がない。そんな時図書館は大変助かっているで、ぜひ（月）の休館をやめてほしい。また、この地域は、放課後の居場所事業が遅れており、（学童も待機児童が多い）子供の行き場所がないので、図書館にも子どもの居場所づくりの役割を期待している。

【返却ポスト、受取窓口】

- 石神井台8丁目（サミット周辺）在住だが、すべての図書館が遠い。武蔵関駅に受取窓口（ムリならブックポストだけでも）欲しいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本がきれいで、気持ちがいいです。

【アンケート内容】

- いつもお世話になっております。アンケートもなるべくお答えしようと思っておりますが、項目が多いのが少々難点。webでもできると便利と思います。ご検討ください。

【レファレンス】

- おすすめの本の探し方を知りたい。子どもがいつも同じ作者の本をたのむので、他のを知りたい。
- 学校よみきかせやさがしている本の相談にのってもらえて助かっています。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場を一般の人にも使わせてほしい。本を返却するだけ、予約した本を借りる時だけでも利用できると助かる。例えば、15分以内ならOKのように時間制限を設けてみるのはどうでしょうか？他県の図書館では30分まではOKで、雨の日や小さい子を連れて図書館に行けたので、とても助かっていました。

【窓口関連（委託含む）】

- 大変満足しています。今後も同様の運営を期待しています。

【その他】

- 特にないです！子ども図書館はこのままで良いと思う！
- 今でも満足しております。
- とても満足しています。夏休み中のイベント、毎日のように参加しました。スタッフの方々ありがとうございます。
- II問14について。より多くの子育て相談等を企画してほしい。子どもが本に集中できる親しめる企画が欲しいです。
- 子育てに良い。
- 子供が生まれてから、定期的に利用していますが、子連れで来やすく、気がね（他の大人の利用者に）せず来れるので、とても助かっています。
- いつも子供と楽しく利用させてもらっています。
- 子どもむけのイベント（読みきかせ）の日時があわないので増やしてほしい。
- 私は子どもと共に利用しているので特に不満はありません。自分が利用するとなると時間や場所的に練馬区だと利用が難しい。（職場の付近の方が便利。）
- いつも親子で楽しませて頂きありがとうございます。手あそびやよみきかせなど、子どもと親どちらもホッとする時間をいただけてうれしいです。
- 司書の方の好きな本や、思い出のある本の紹介をして頂けると嬉しいです。

- 子ども達の交流の場になると良いと思います。（読んだ本について語り合う等。）
- 良い状態を保ってほしいと思います。現状に満足度が高いです。情報や資料を増やすばかりでなく、整理して適切な量にコントロールするのも、大切だと思いますので、利用し易い状態を保ってほしいと思います。
- お話し会をもう少し増やしてほしい！！（パネルシアターなど。）
- こども図書館が大変幼児をもつ者にとって助かるので、少しでも増えると良いと思います。
- 子供が生まれた頃、息がつまりそうでつらかった時こどもの図書館には大変お世話になりました。ママ友ができたりしました。
- お話会も楽しいし、館内の飾りもとてもステキで、毎回楽しみにしています。
- お話会がいつも楽しいです。