日時	平成 31 年 2 月 21 日 (木) 13 時 10 分から 13 時 50 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<ul> <li>(1) 光が丘図書館(以下「光」)</li> <li>管理係長、運営調整係長・係員(3) 事業統括係長、子供事業統括係長</li> <li>光が丘図書館長は欠席</li> <li>(2) 大泉図書館指定管理者(株式会社図書館流通センター)(以下「大」)</li> <li>大泉図書館長、同館業務従事者(2) 本社スタッフ(2)</li> </ul>
内容	施設管理について (光)2階屋上庭園および1階庭園の利用状況について (大)2階屋上庭園と1階庭園のどちらも自由にご利用いただいており、気候の良い時季はかなり利用がある。土日はベビーカーに子どもを乗せて来館された親子や中学生が利用されている様子も見かける。庭園へ出る扉の施錠は、「夕べの音楽」が放送される16時30分または17時30分に合わせて行っている。また、雨や雪などの悪天候時も施錠している。 (光)駐車場および駐輪場の利用状況について (大)駐車場は、身障者や妊婦の方専用のスペースが3台分あり、「駐車する方は、車のナンバーをカウンターにお申し付けください」と掲示している。平日は1~2台、土日祝日は3台駐車していることもあるが、長時間の駐車はない。バイクは専用スペースがないため駐輪場に止めているが、苦情等は発生していない。駐輪場は敷地が広いため、自転車の利用は多いがゆとりがある。 (光)貸出手続き確認装置(BPS)について (大)3台のうち1台の調子が悪いため、BPSのコントロールボックスを交換する。メーカーからは、新しいBPSはデジタル方式のため、コントロールボックスと併せて検知ゲートを交換する必要があると説明を受けたが、かなり高額だった。今回、アナログ方式の在庫があることがわかったため、費用を抑えられる従前のものと交換する。  職員体制・会計収支について
	(光)12月の研修「『発達障害』を生きる、寄り添う」について (大)発達障害の方の症状や生活の様子、困っていることなどを当事者からお伺いし、 図書館での対応を学ぶことを目的として、障害者担当1名が参加した。
	一般事業について (光)12月開催の「きらり!ねりま人 料理人が語る「おせち料理」のススメ」について (大)練馬区内で活躍する各分野の専門家の方による講演会を「きらり!ねりま人」と 題して毎年実施している。今年度は料理人の方をお招きし、練馬産の食材の魅力、おせち 料理の作り方やコツの話と実演をしていただいた。講演の内容に合わせた本を展示し、図 書の利用につなげることを主な目的として実施している。

(光)1月実施の「追悼展示」について

(大)著名人の訃報は色々なところで報道されるため、追悼展示に興味を持たれる方は 多い。追悼展示は1週間程度の展示を随時で行っており、かなり貸出しにつながっている。

児童・青少年サービス事業について

(光)ブックスタート実施時の布の絵本の取り扱いについて

布の絵本を乳児が舐めて色落ちした事例があった。ブックスタートの会の方と情報共有 し、注意喚起をしていただきたい。

(大)承知した。

(光)12月実施の「ロボットプログラミング実証実験」について

(大)日販コンピュータテクノロジー株式会社によるプログラミング教育向けロボットを利用したワークショップを、本社からの紹介を受けて実施した。小さいロボットを動かし、自己紹介をさせるプログラミングの体験を行うものである。再来年度から小学校でプログラミング教育が必修化されることから、図書館でもニーズがあると考えている。初めての事業だが、反響が大きく、すぐに定員に達した。

(光) 1月実施の「特別支援学校との連携 特別支援学校出張おはなし会」について

(大)毎年、東京都立大泉特別支援学校の希望をお伺いし、どのグループや学年でおはなし会を行うかの依頼を受けて実施している。参加者の障害の度合いに合わせた工夫をし、事前に先生にプログラムを渡すなどして万全の対策をとって行っている。

(光)学校支援モデル事業の「本の探検ラリー」の実施状況について

(大)中学校は担当校5校のうち4校で実施し、そのうち1校は2回の実施と定着してきた。小学校は学校の都合で2校が未実施だが、6校で実施した。本の探検ラリー当日だけでは読み切れない本もあるため、ブックリストを渡し、団体貸出をして学級で読めるようにしている。

その他

(光)12月の苦情等の「返却処理漏れ」について

(大)12月に2件、返却処理漏れに対する苦情をいただいた。

(光)図書館サービスの基本となる部分である。返却処理漏れのないよう、館全体で再確認し、堅実に行うこと。

(大) 承知した。

(光)地域への貢献「大泉図書館での農産物等の販売への協力」について

10月から、つくりっこの家の農産物等の販売のために、館の入口の外のピロティをお貸ししている。1月はお休みだったが、2月は27日に開催する。