

令和2年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
こどもと本のひろば集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数：264人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	2人	0.8%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.4%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.4%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	1人	0.4%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	2人	0.8%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	4人	1.5%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	4人	1.5%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	2人	0.8%
東大泉 1 丁目	1人	0.4%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	1人	0.4%
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	4人	1.5%
東大泉 7 丁目	7人	2.7%
西大泉	1人	0.4%

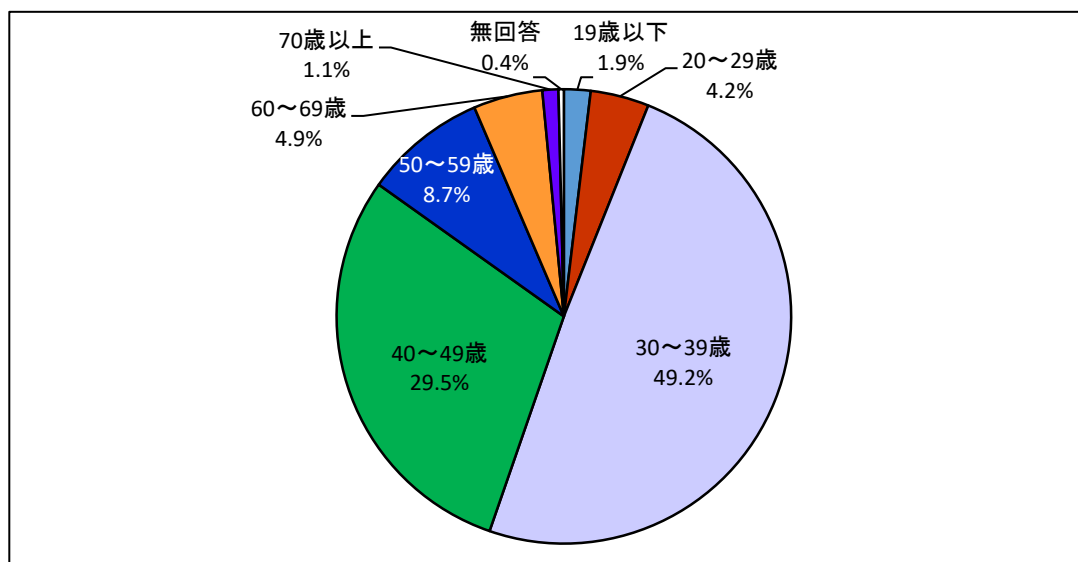
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	7人	2.7%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	2人	0.8%
西大泉 6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.4%
南大泉 1 丁目	10人	3.8%
南大泉 2 丁目	28人	10.6%
南大泉 3 丁目	35人	13.3%
南大泉 4 丁目	8人	3.0%
南大泉 5 丁目	5人	1.9%
南大泉 6 丁目	3人	1.1%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	1人	0.4%
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	1人	0.4%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.4%
関町北 4 丁目	2人	0.8%
関町北 5 丁目	13人	4.9%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	2人	0.8%
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	31人	11.7%
【区内合計】	183人	69.3%

板橋区	1人	0.4%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	69人	26.1%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	7人	2.7%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.4%
【他市区合計】	78人	29.5%

【未記入】	3人	1.1%
合計	264人	100.0%

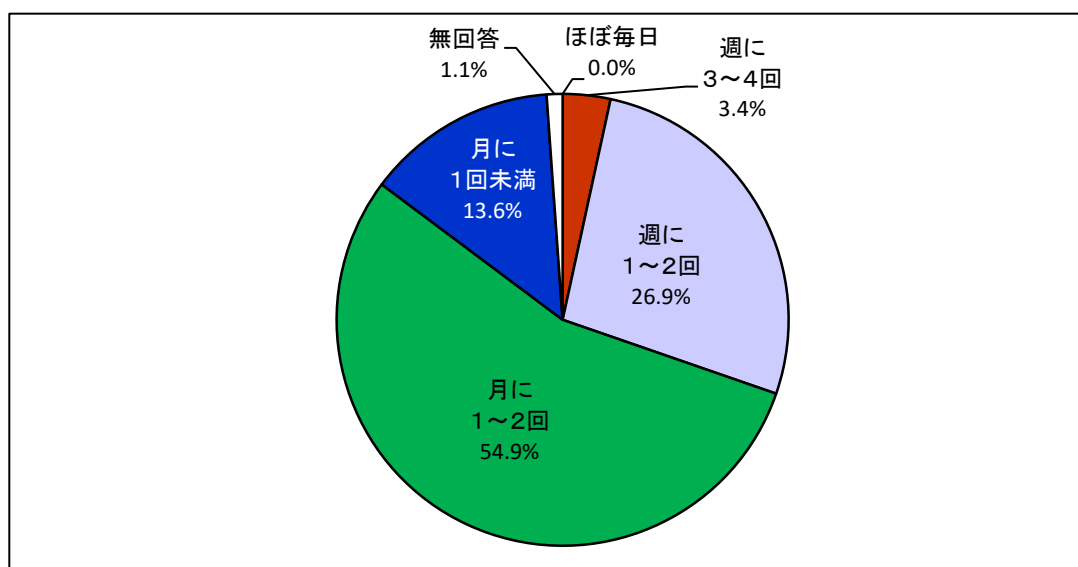
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	5人	11人	130人	78人	23人	13人	3人	1人	264人
割合	1.9%	4.2%	49.2%	29.5%	8.7%	4.9%	1.1%	0.4%	100.0%



(3)こどもと本のひろばを利用する頻度

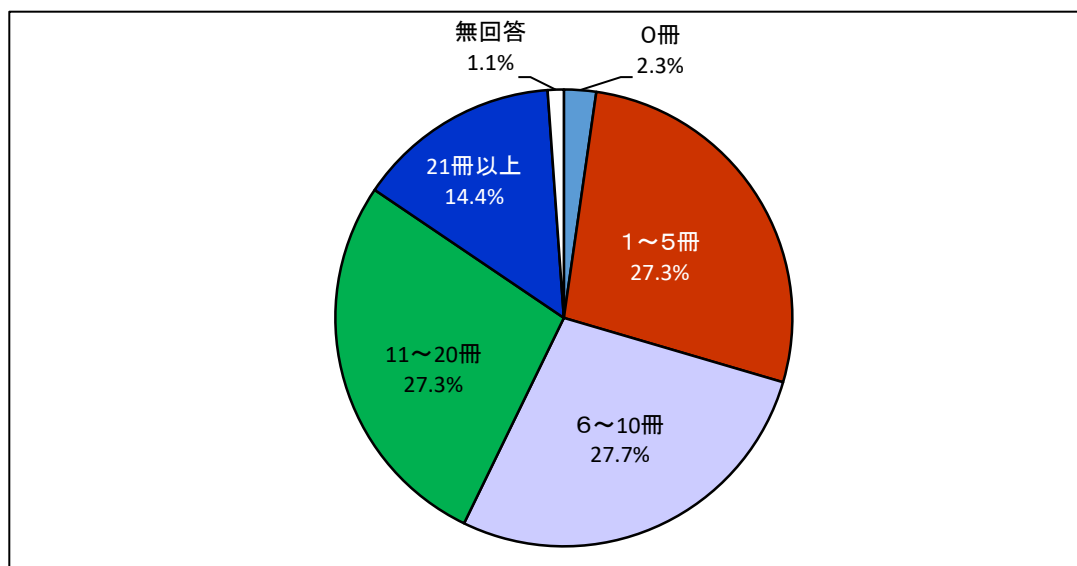
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	0人	9人	71人	145人	36人	3人	264人
割合	0.0%	3.4%	26.9%	54.9%	13.6%	1.1%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

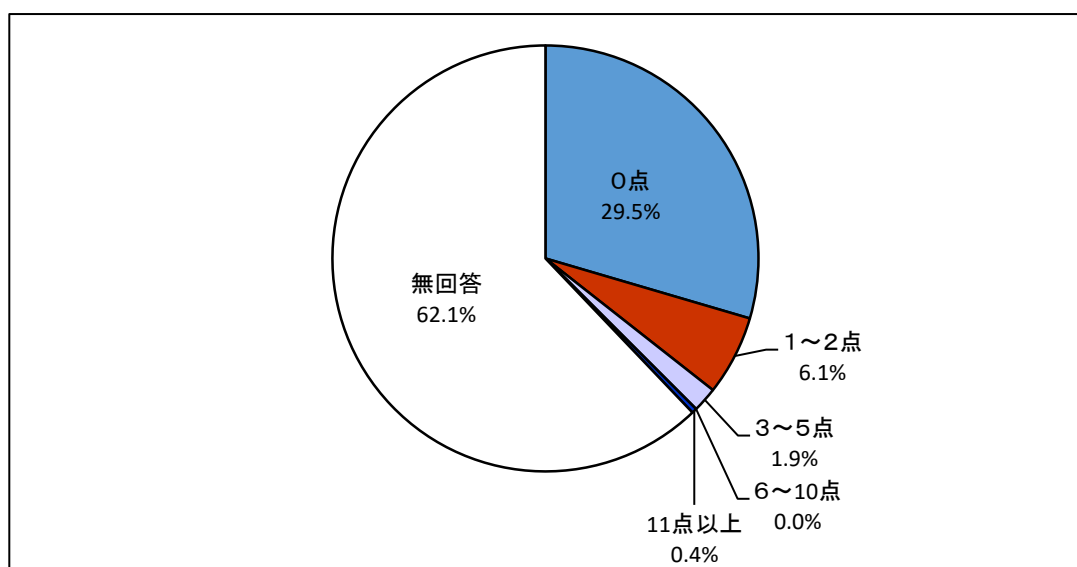
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	72人	73人	72人	38人	3人	264人
割合	2.3%	27.3%	27.7%	27.3%	14.4%	1.1%	100.0%



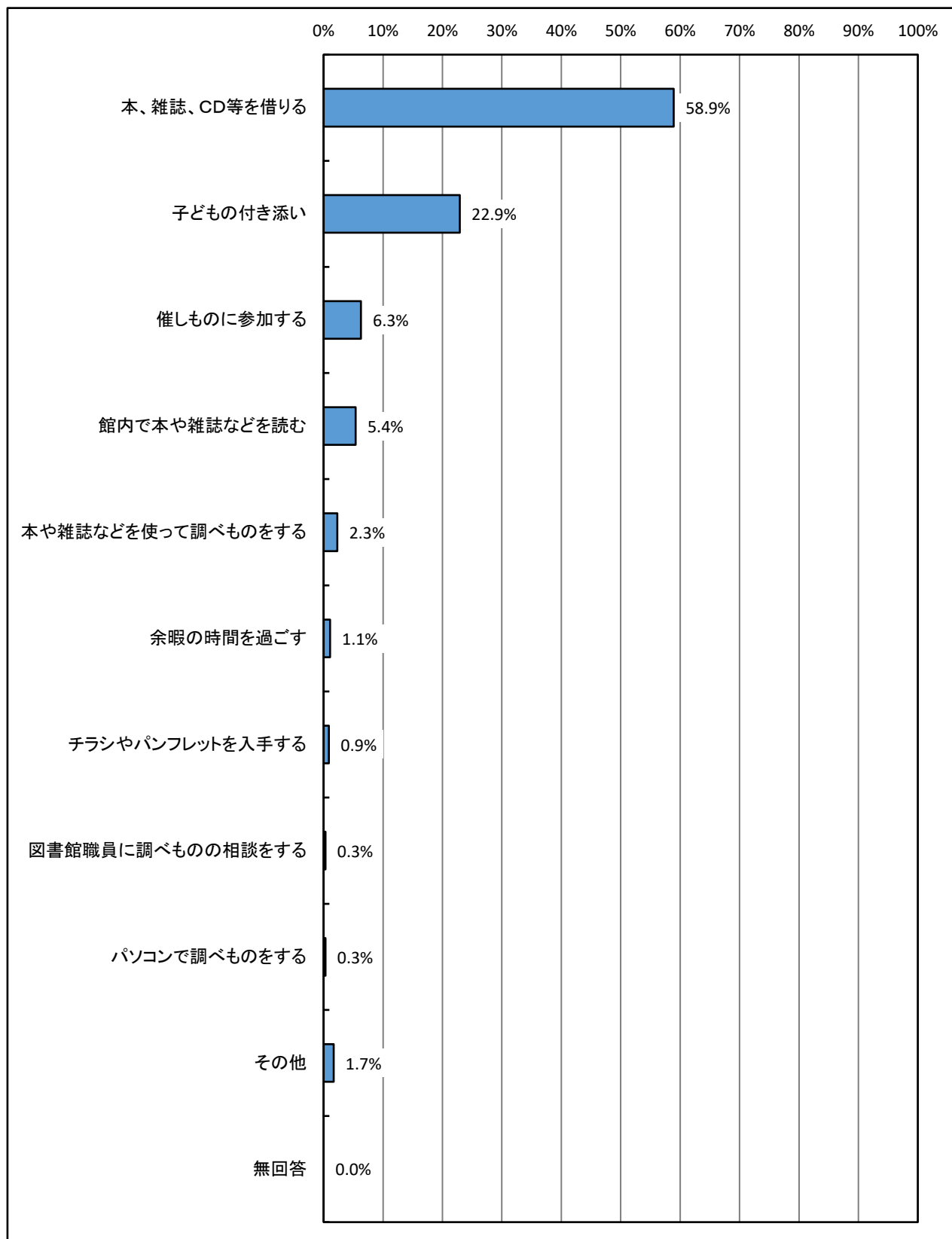
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	78人	16人	5人	0人	1人	164人	264人
割合	29.5%	6.1%	1.9%	0.0%	0.4%	62.1%	100.0%



## (5)こどもと本のひろばを利用する目的【回答数 264 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

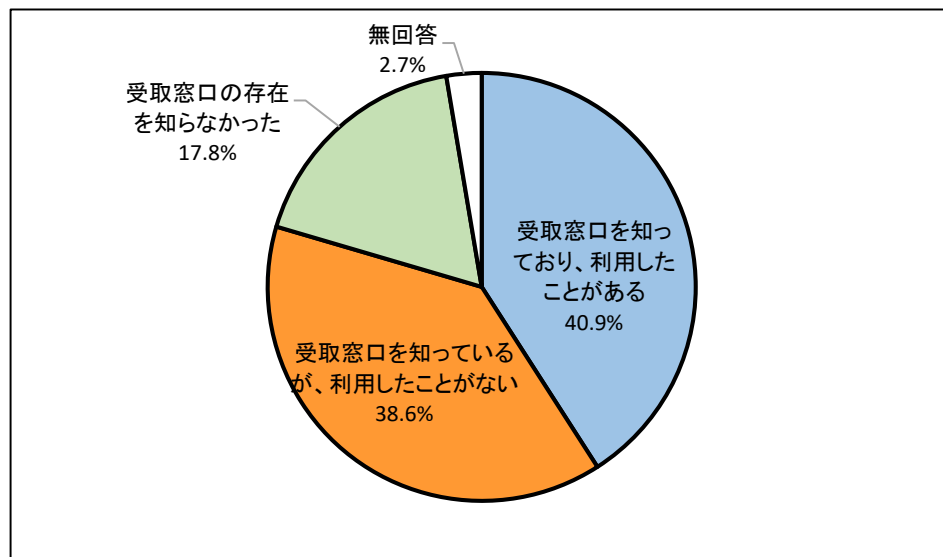
(5)こどもと本のひろばを利用する目的(その他自由意見)

- おはなし会
- イベントを調べに来る。
- 団体貸出の申請。
- 家から近い。
- 本の返却。
- 一番近いので。



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	108人	102人	47人	7人	264人
割合	40.9%	38.6%	17.8%	2.7%	100.0%

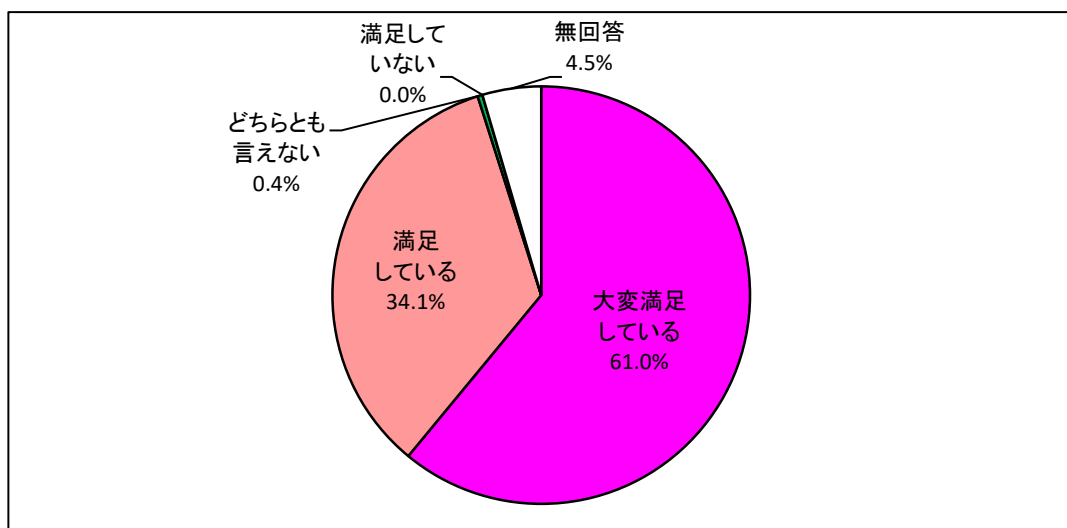


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

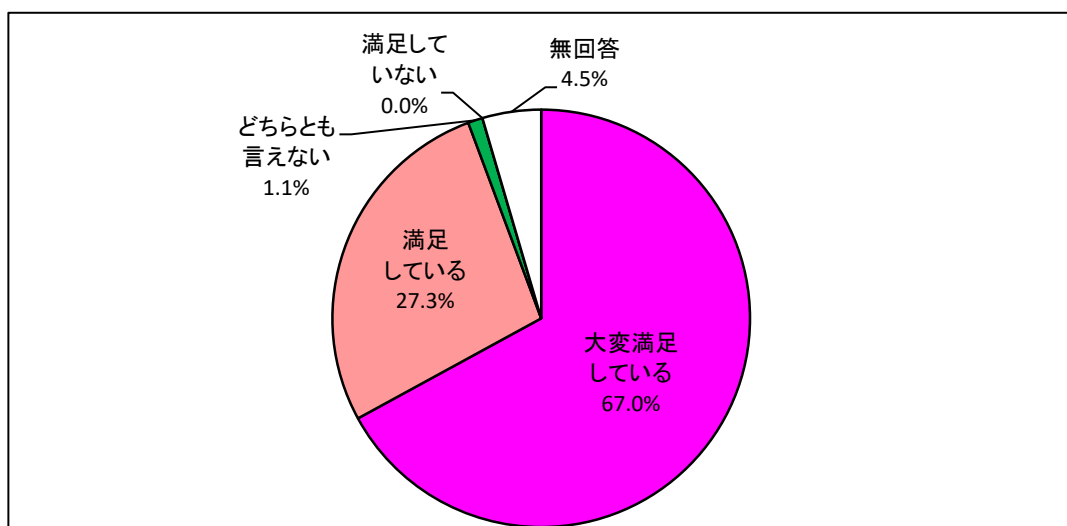
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	161人	90人	1人	0人	12人	264人
割合	61.0%	34.1%	0.4%	0.0%	4.5%	100.0%



### (2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	177人	72人	3人	0人	12人	264人
割合	67.0%	27.3%	1.1%	0.0%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

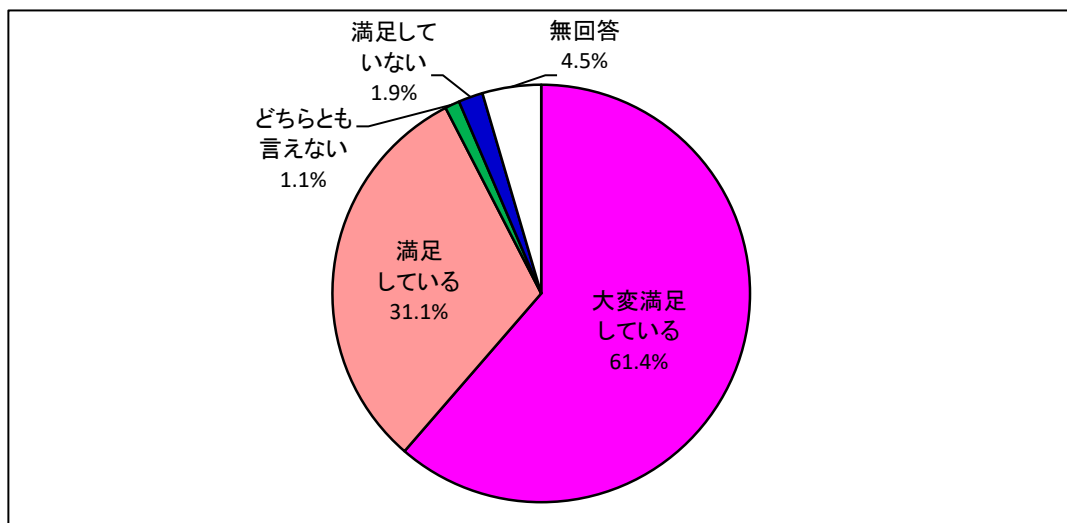
※満足していない理由

(2) 開館時間について

## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

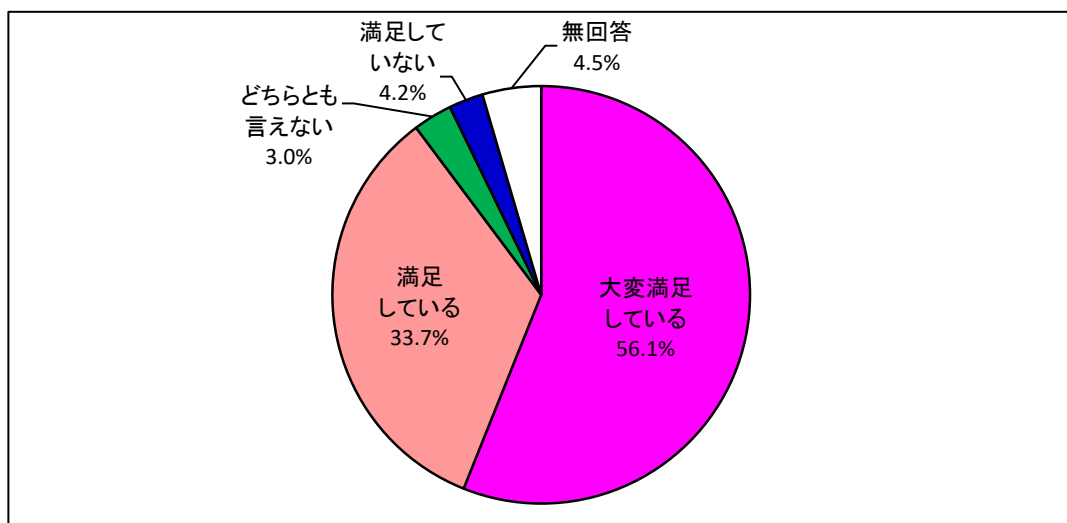
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	162人	82人	3人	5人	12人	264人
割合	61.4%	31.1%	1.1%	1.9%	4.5%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	148人	89人	8人	7人	12人	264人
割合	56.1%	33.7%	3.0%	2.7%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- 予約者数が多いと、すぐ15冊の枠は埋まってしまい、なかなか動かないから。
- 子どもが絵本が好きなので冊数を20～25に増やしてほしい。
- もう少し貸し出し冊数を増やしてほしい（20点まで）。
- 西東京市は30冊OKなので。

※満足していない理由

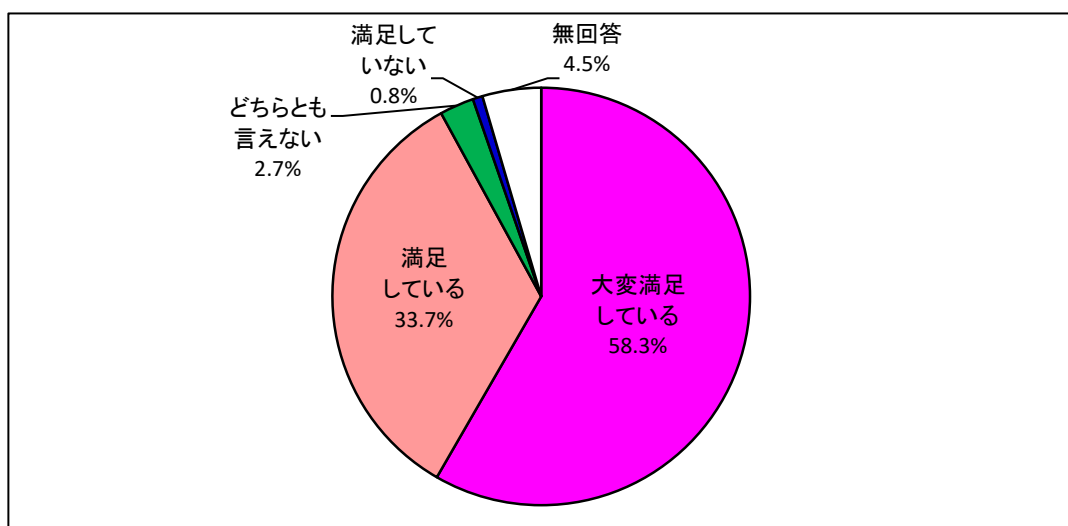
(4) 予約点数について

- 貸出点数と予約の数は、一緒じゃなくて良いと思う。予約数を増やしてほしい。
- 子どもが絵本が好きなので冊数を20～25に増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。
- 待ち時間が長いのでたくさん予約しておきたい。
- 予約待ち（予約件数が多い）のものが多く、すぐいっぱいになってしまう。
- 西東京市は30冊OKなので。
- 人気のCDや雑誌を予約すると、予約枠がすぐにいっぱいになり、順番待ちのまま、他の本が予約できないので大変です。CD、雑誌と他の本の予約枠を別にするか、もっと予約数を増やしてもらえると嬉しいです。西東京市の図書館の予約可能数は30冊なので、練馬の図書館も30冊になると助かります。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

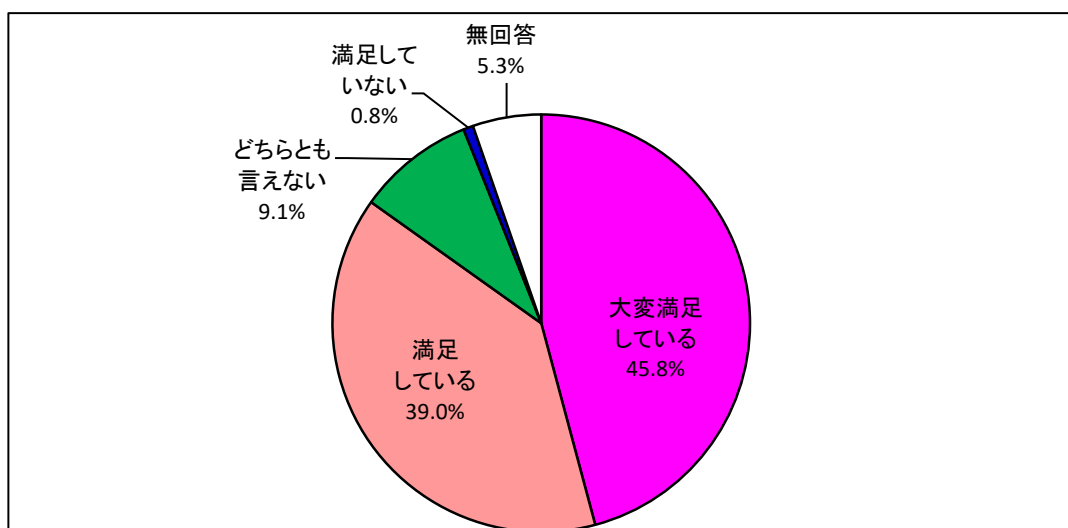
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	154人	89人	7人	2人	12人	264人
割合	58.3%	33.7%	2.7%	0.8%	4.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	121人	103人	24人	2人	14人	264人
割合	45.8%	39.0%	9.1%	0.8%	5.3%	100.0%





※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 入口の所のみでそれ以外を知りません。
- 机や椅子をより増やしてほしいです。

※満足していない理由

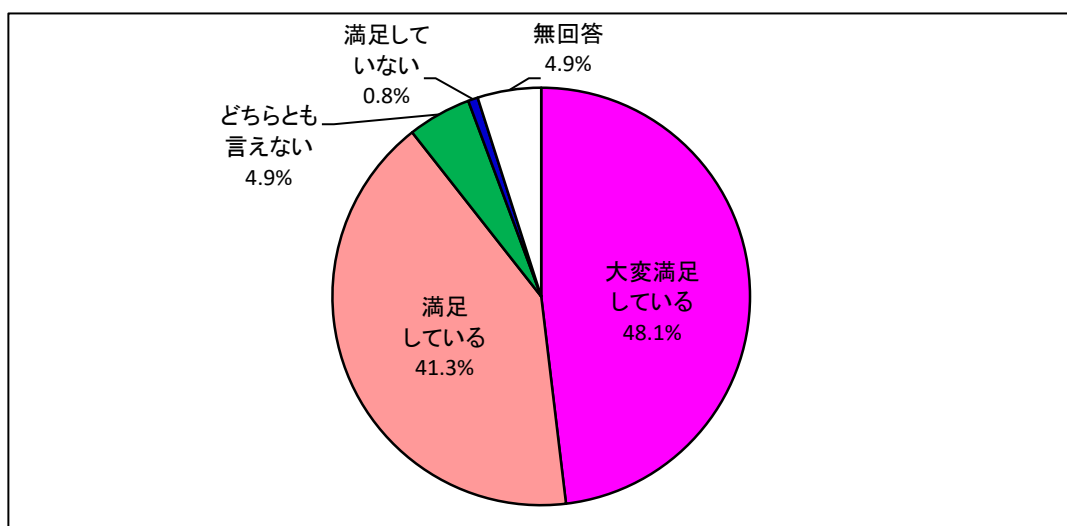
(6)設置機器について

- 使用した事なし。入口のみですので。
- パソコン台数が少ない。

## (7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

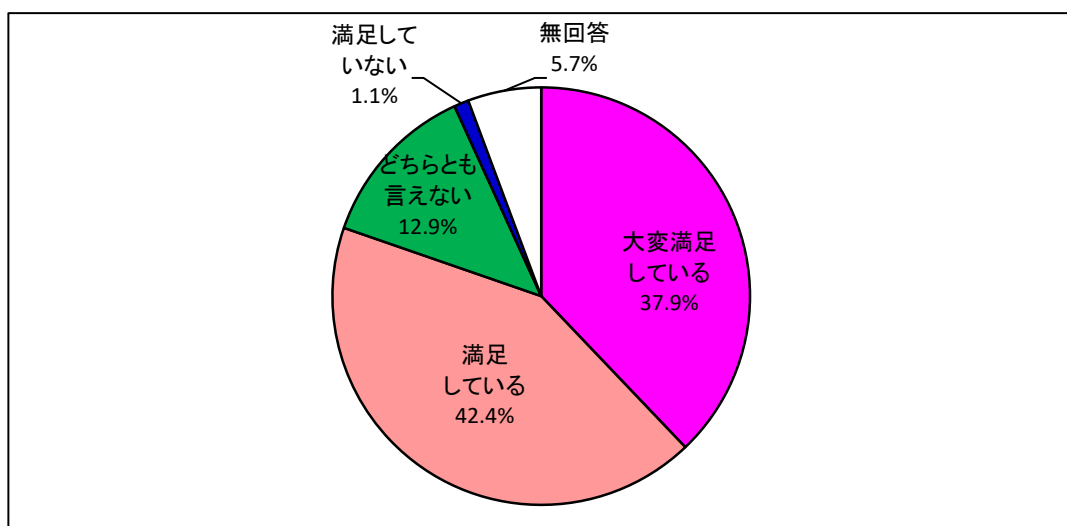
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	127人	109人	13人	2人	13人	264人
割合	48.1%	41.3%	4.9%	0.8%	4.9%	100.0%



## (8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	112人	34人	3人	15人	264人
割合	37.9%	42.4%	12.9%	1.1%	5.7%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 他の利用者で不衛生な人がいた。

※満足していない理由

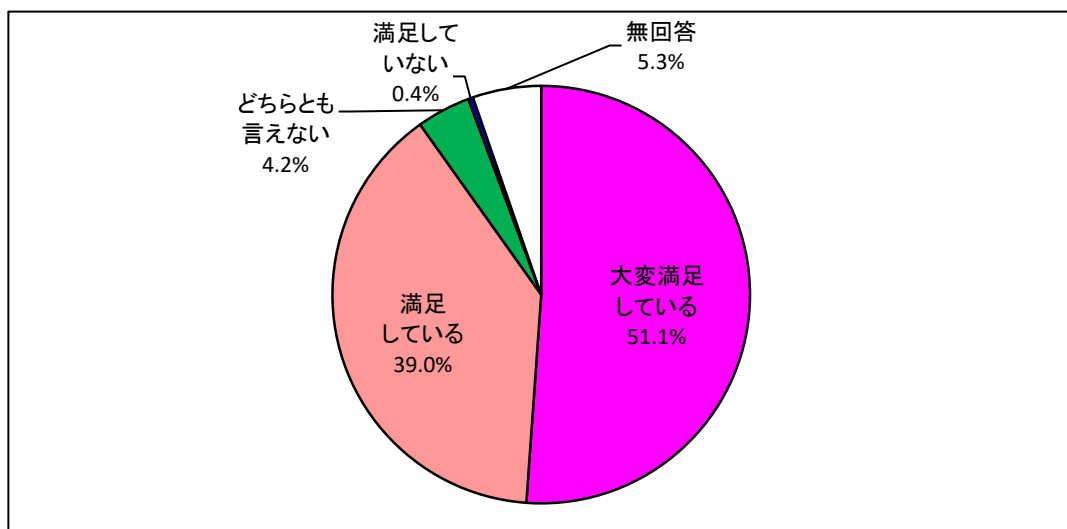
(8)所蔵資料について

- 人気の本は冊数を増やしてほしい。予約待が何年先になるか分からない…。
- 新聞を設置してほしい。

## (9) 管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

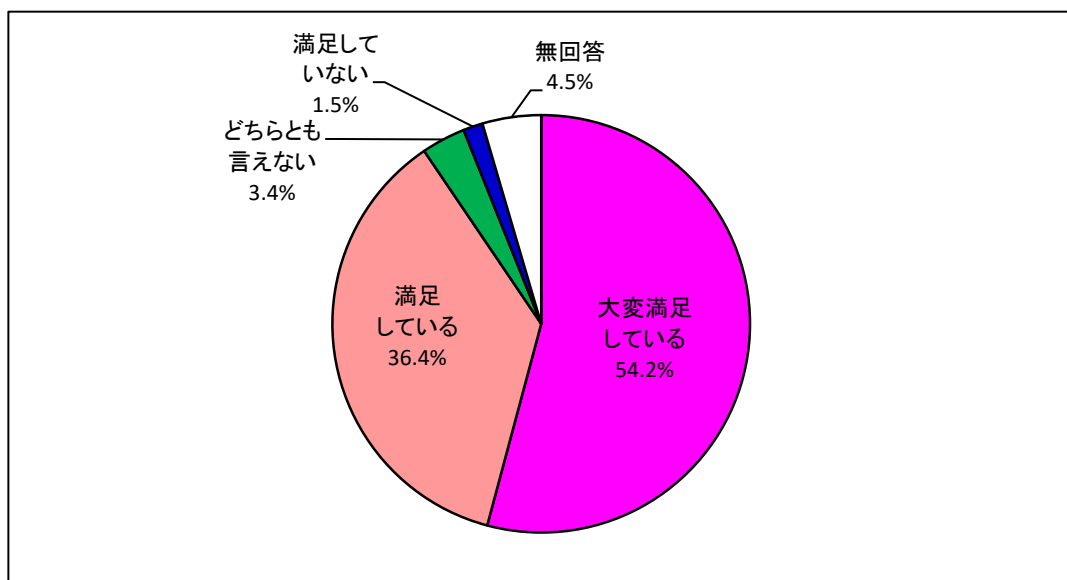
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	135人	103人	11人	1人	14人	264人
割合	51.1%	39.0%	4.2%	0.4%	5.3%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	143人	96人	9人	4人	12人	264人
割合	54.2%	36.4%	3.4%	1.5%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(9) 管理・保存状態について

※満足していない理由

(10) 職員の接遇について

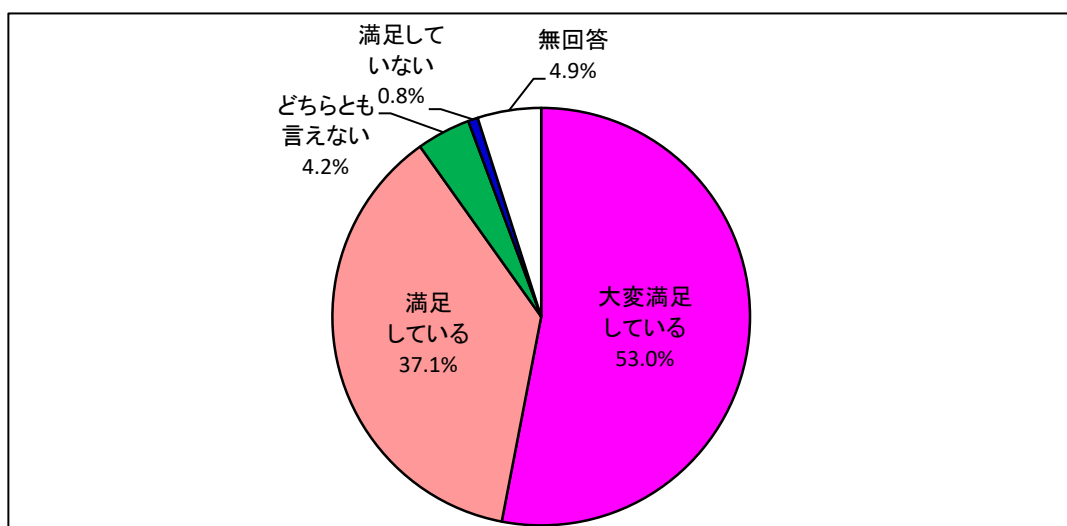
- 態度が偉そう、上から目線で接せられる、感じの悪い職員がいて（1人）、正直その人がいるとひろばに来たくないとさえ思う。子供が以前ほんの少し本に触っただけなのに「借りない本は本棚に戻さないで！」と強い口調で言われた。親自身にもにらんできた。すごく不愉快でした。
- 一部、子供に怖いと思わせる方がいる。（暗い雰囲気）
- 今いるかわからないがとても無愛想な女性がいた。子供の扱いをわかってない感じ。



## (11) 職員の説明について

こどもと本のひろばの資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

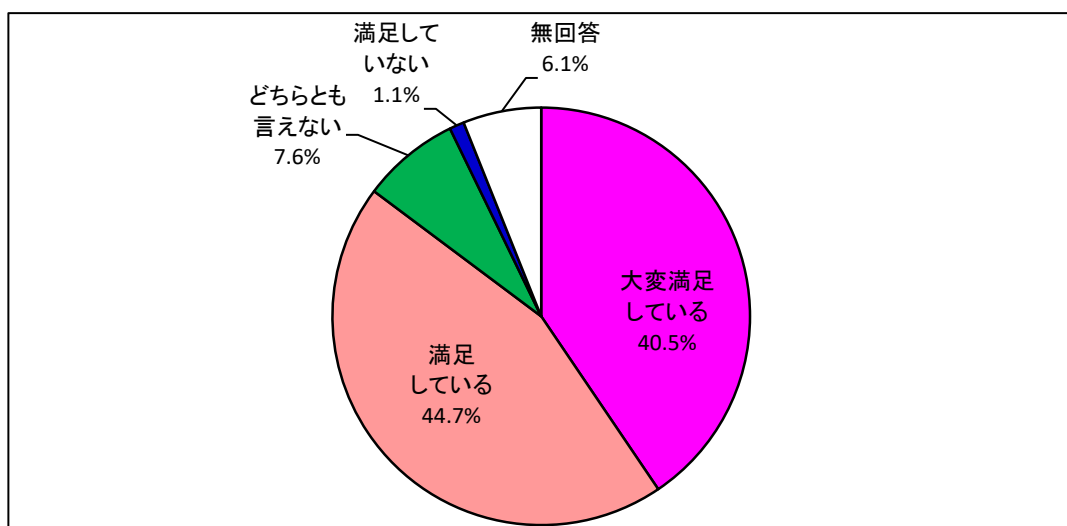
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	140人	98人	11人	2人	13人	264人
割合	53.0%	37.1%	4.2%	0.8%	4.9%	100.0%



## (12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	107人	118人	20人	3人	16人	264人
割合	40.5%	44.7%	7.6%	1.1%	6.1%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 以前返却ポストに返した本が P. C. に反映されていなかったことあり。返してないのではなどと失礼な対応があり、気分が悪かった。結局ひろば側の不手際でポストから回収してなかった。

※満足していない理由

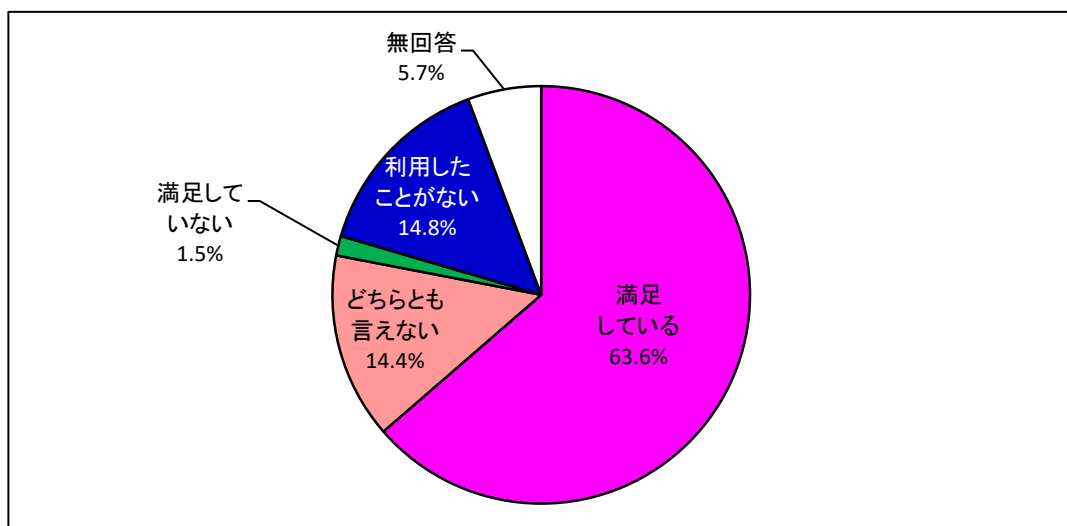
(12)利用案内および書架案内表示について

- 拝見した事はありません。
- 図書館ホームページ使いづらいと感じることがたまにあるため。（資料検索など）
- 前の方が調べやすかったと思います。

## (13) 図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小学生を対象として、えいごdeおはなし会、おたのしみ会、こうさく会、ひろばタンテイあらわる、などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

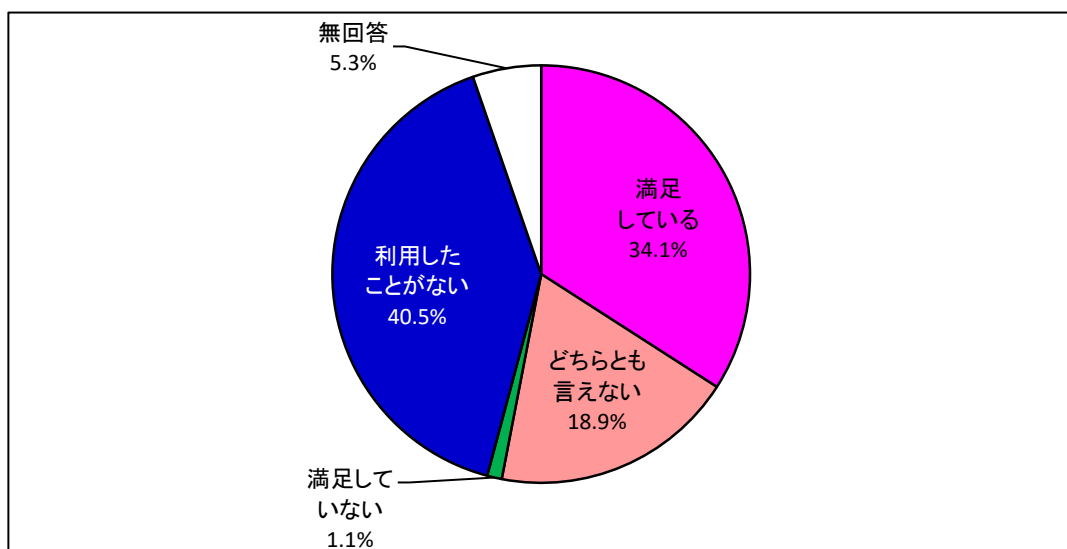
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	168人	38人	4人	39人	15人	264人
割合	63.6%	14.4%	1.5%	14.8%	5.7%	100.0%



## (14) 図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、大人のためのブックトーク、シークレットブック、疲れをとるツボ教えます、練馬の野菜あれこれ、など子育てに関する様々な事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	90人	50人	3人	107人	14人	264人
割合	34.1%	18.9%	1.1%	40.5%	5.3%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 事前の申し込み等、告知がわかりづらい。

※満足していない理由

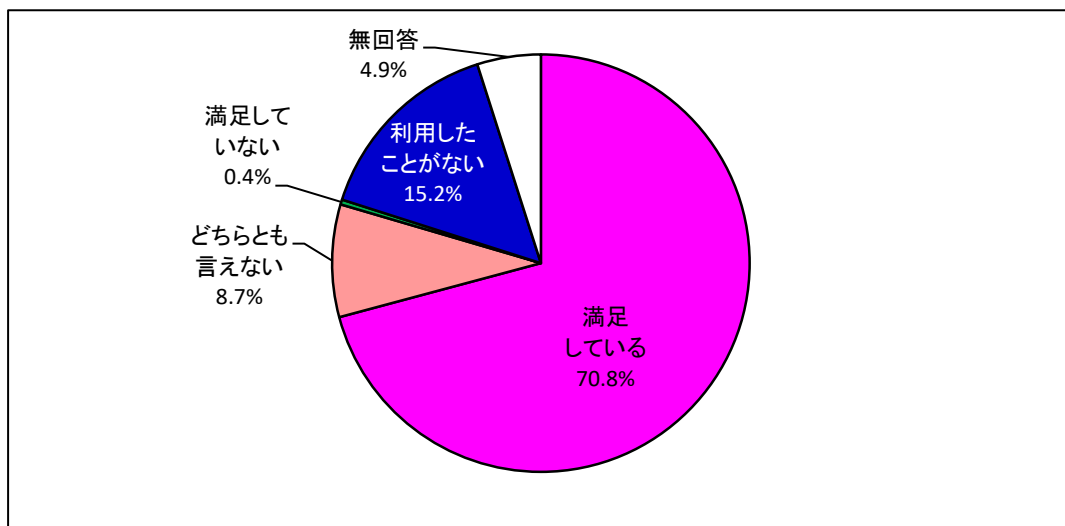
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- もう少し充実してほしい。
- 参加した事はありません。

## (15) 館内の展示について

こどもと本のひろばでは、あかちゃん・幼年・保護者向けの各展示を毎月更新しています。また、事業に合わせた各種の展示もおこなっています。これらの展示についてはいかがですか。

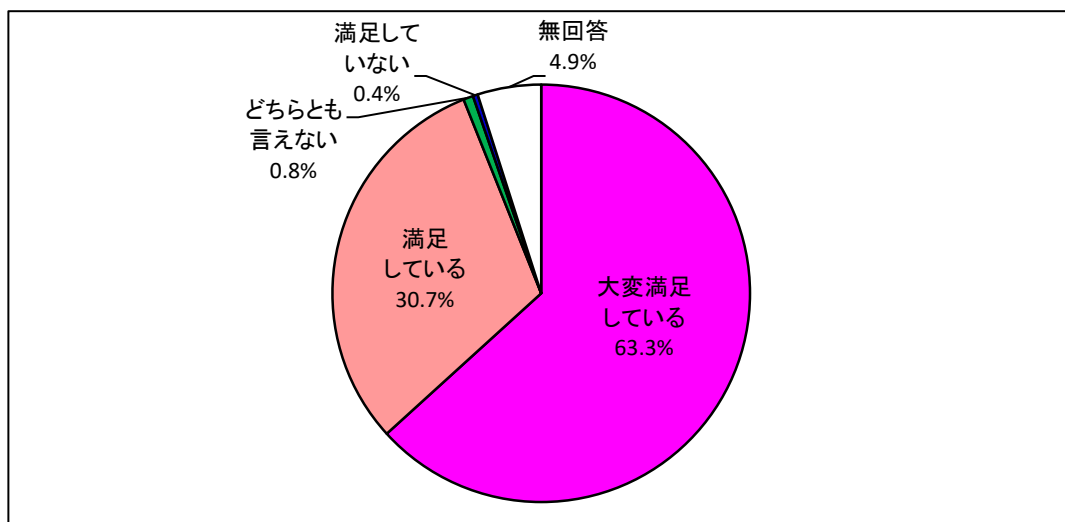
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	187人	23人	1人	40人	13人	264人
割合	70.8%	8.7%	0.4%	15.2%	4.9%	100.0%



## (16) 総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	167人	81人	2人	1人	13人	264人
割合	63.3%	30.7%	0.8%	0.4%	4.9%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について



※満足していない理由

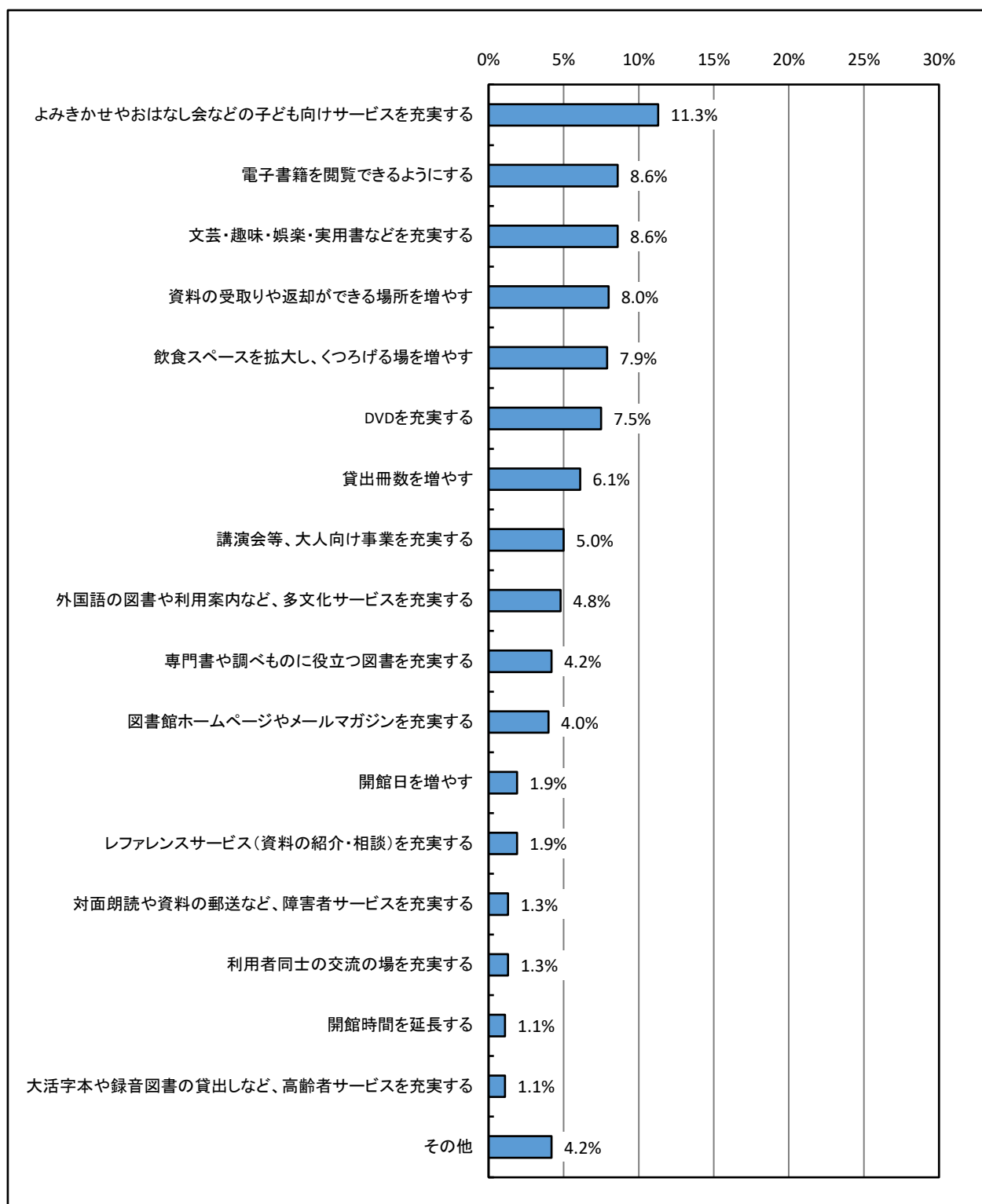
(16)総合的な満足度について

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 264 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

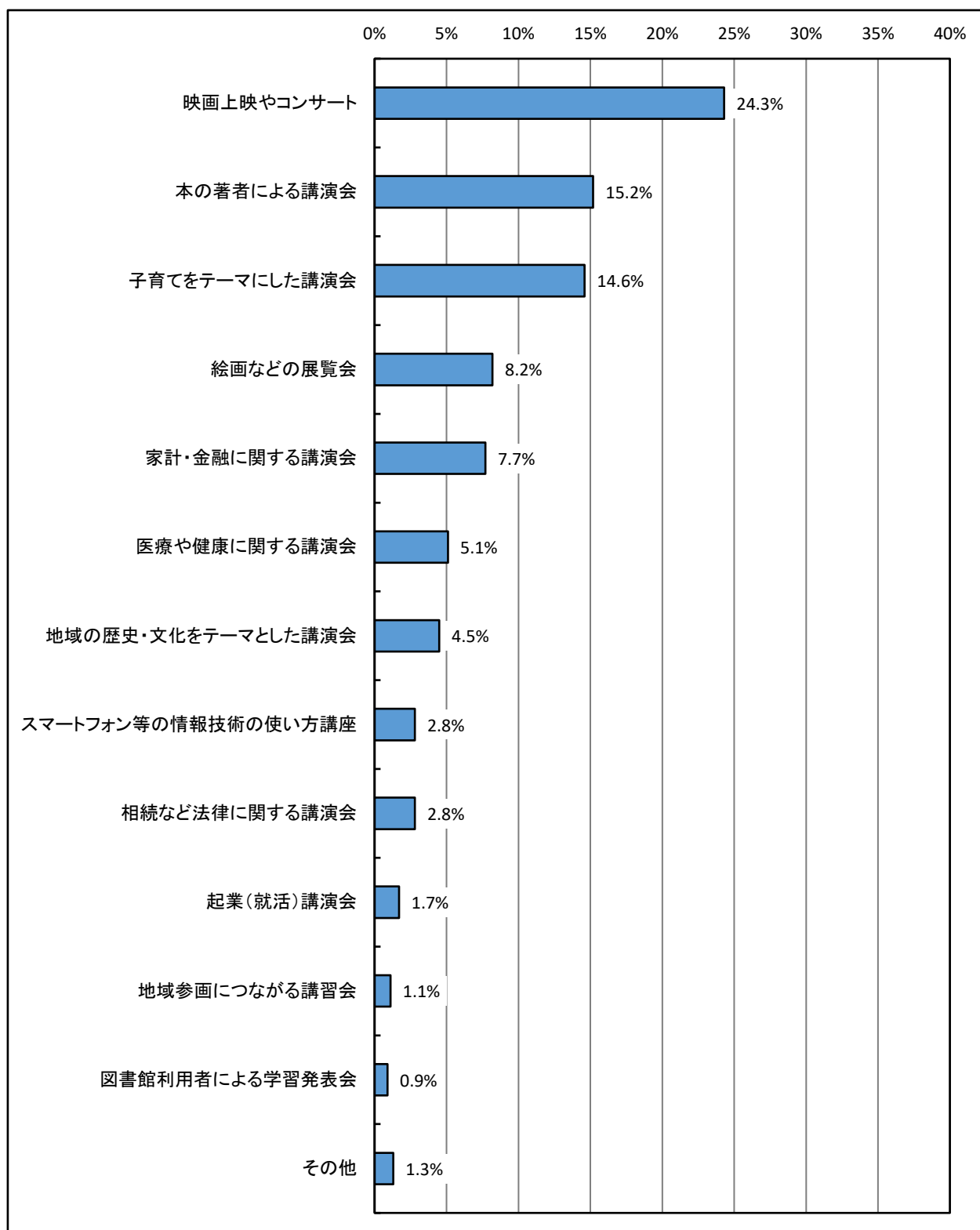
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 入口に本を除菌できる機械を設置してほしい。借りない本を棚に戻さず、カゴに入れるという方式は非効率だし、ゆっくり選べないので。
- 予約数を増やしてほしい。ひろばで自分で予約資料を貸出しできるブースを作してほしい。
- アンパンマンシリーズを充実（他図書館でローテーション）してほしい。英語DVD（幼児向け）を充実してほしい。
- 自動貸出機など。
- 現状で大変満足しております。
- 返却する場所を図書館以外にも設置できないものか。絵本を選ぶことは難しいのでおすすめの展示をより充実させてほしい。
- 災害時の対応の充実。
- 人気のある本が中々予約できないので（予約の多い本は）本を増やしてほしい。
- HPで、おはなし会の情報が見れるとうれしいです。
- 図書館にない本を入れてほしい（利用者が希望する本を入れてもらいたい）。
- 不登校生徒が昼間過ごせる場所としての提供。
- 現状で十分です。
- ネットやアプリのコンテンツを充実させてほしい。
- 不登校児の居場所作りの1つに図書館に協力してもらいたいです。
- 貸出日数を延長してほしいです。3週間位に。
- イベントの時間に、絵本（赤ちゃん用）が借りれなかったことがあるので、いつでも貸し出しができるようにしてほしいです。
- 非正規の人を大切にしてください。
- 十分だと思います。ありがとうございます。
- 対象年齢別におすすめの本を置く。
- 障がい者でも図書の整理など是可以すると思うので、職業訓練の場を作ってみたらいかがでしょうか。
- 予約可能数を増やす。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 264 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

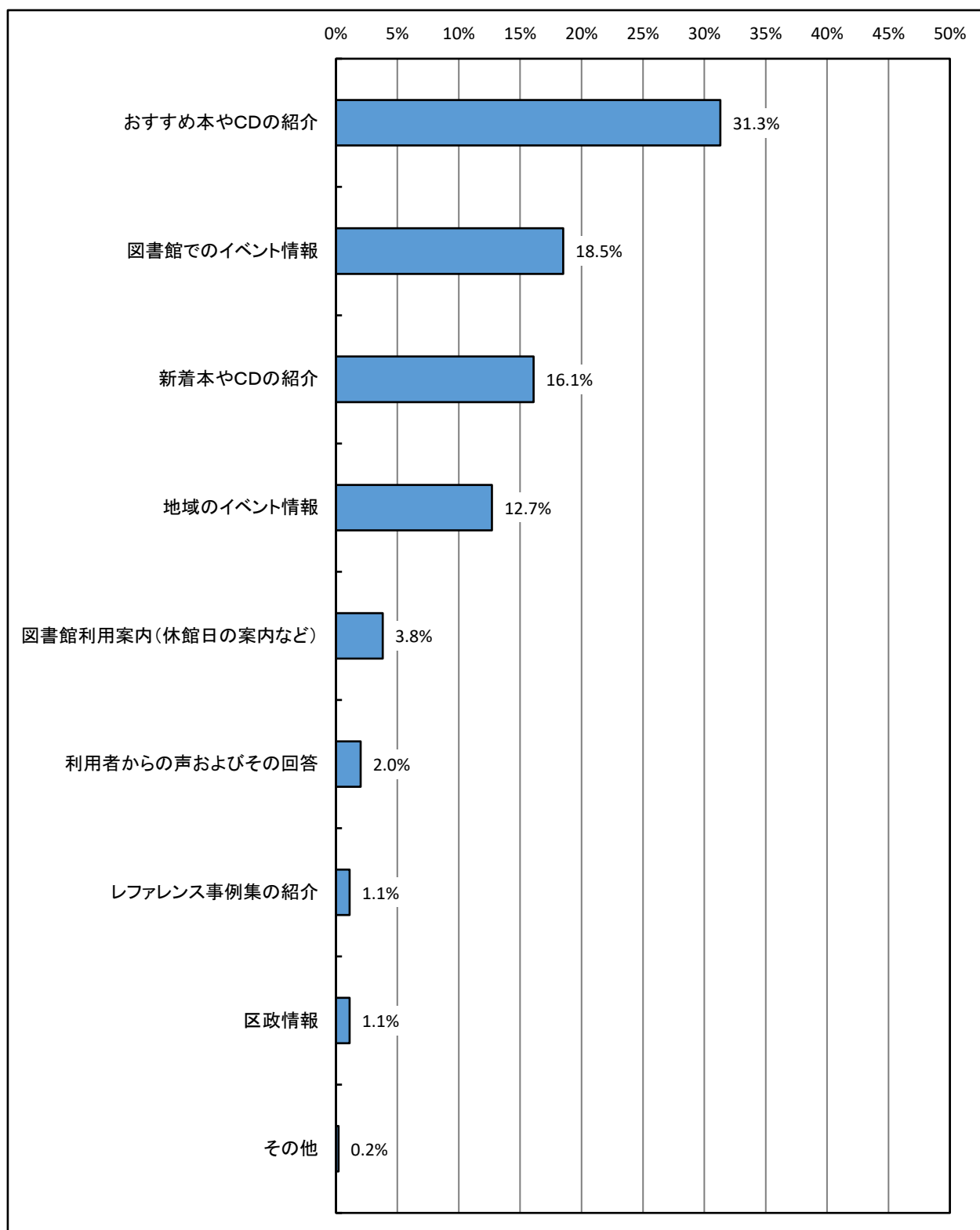
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 人形劇
- 美容をテーマにした講演会。
- 開催時間を週末にしてもらえるとサラリーマンとしては助かります。
- P C の（アプリではなく）O S   w i n d o w s 10の基本的な管理の仕方。
- 20代や30代の若手の交流会や若手向けの講演会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 264 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



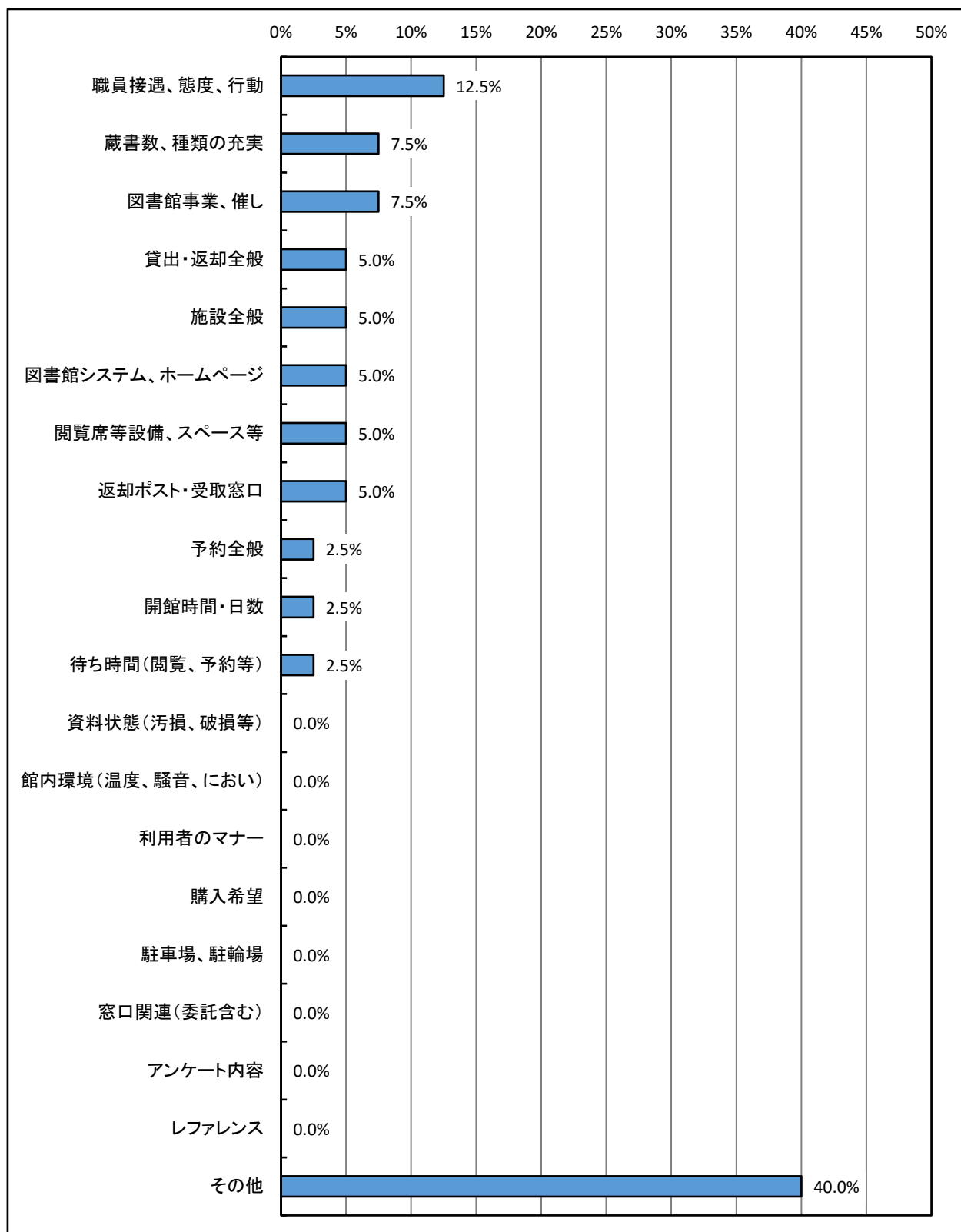
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 40 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)



## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- ここでもマンガとかも借りられるとうれしい。
- 貸出期間が2週間なので少し短いような気がします。以前のようにもう少し長い期間借りられると助かります。

### 【施設全般】

- この図書館はとてもキレイで大好きです。子どもも本が大好きなので、よく足を運んでいます。家の近くにもっとこのようにキレイで静かな図書館が出来たらいいな…と思います。新座市に住んでいても利用出来るのが本当にありがたいです。
- 建物、本、とてもきれいです。

### 【蔵書数、種類の充実】

- 人気の本は冊数を増やして、待ち時間を短くしてほしいです。k o d o m o e も置いてくれるとうれしいです。MOEがあるのはうれしいです。
- 古文書の原本写を沢山置いて頂けると嬉しいです。
- 洋書を増やしてほしい。

### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の人がみな親切でありがたいです（なかにはそうでもない職員もいるが！）。前回のあったように、職員の人たちをストに追いこむようなことは止めてほしい。
- いつも笑顔で対応して頂き、利用しやすいです。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします！！
- スタッフさんたちがとても親切で居心地がいいです。
- 職員の方々もとても親切で助かります。
- 子どもが本を選ぶ際に、手助けしてくれる職員さんがいるのも、とても助かります。

### 【予約全般】

- 予約冊数を増やしてほしい。

### 【図書館システム、ホームページ】

- ホームページで資料検索すると、同じタイトル・シリーズの物が一覧で出てくるが、マンガか小説かが開いてみないと分からない。一覧のページにその分類ものるようにしてほしい。

- H Pの「今度読みたい本一覧」がとても便利なのですが、以下の点の改善があればうれしいです。スマホだと登録件数が10件ごとにしか表示されないため、「もっと見る」ボタンを何度も押さないとリストの下の方の本が確認できないので大変です。現在、70件程、登録しているので、最近登録した資料から予約を入れたい時に、P C版のような頁ごとの表示だと、スクロールする手間がはぶけて良いのと思います。「今度読みたい本一覧」に登録していた資料を予約した後で、「読みたい一覧」から削除したい時、またリストから探して削除するのが大変です。書誌詳細画面もしくは予約済み画面から「読みたい一覧」より削除ができるボタンがあると便利だと思います。ログインしていない状態で資料検索→気に入った資料を「今度読みたい本一覧」ボタンを押して登録しようとする→ログイン→ログインは出来たが「読みたい本」に登録されずにH Pのトップ画面に戻ってしまうエラーがたびたび発生しています。この方法でちゃんと登録できる時もあるので、エラーがなくなれば良いと思います。

【開館時間・日数】

- 午後2～18時で月曜も利用できると嬉しいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

【閲覧席等設備、スペース等】

- 2階の子どもスペースがとても便利です！！
- 明るい雰囲気で子供たちもひろばが大好きです。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

【利用者のマナー】

【返却ポスト・受取窓口】

- 図書館が少ない。家から遠すぎる（歩いて30分以上）ので借りてもなかなか返しに行けない。返却できる場所を増やしてほしい。
- 西武線の北側に住んでいるので、ひろばも南大泉も少し遠いです。北側に受取所や返却できる場所があると、便利だなと思います。

【購入希望】

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 予約した本が早く読めるように。

【駐車場、駐輪場】

【図書館事業、催し】

- 子ども向けのイベントもう少し多くしてほしいです。
- いつも館内外の掲示物、催し物等楽しく利用させて頂いております。
- イベントや展示の充実。

【窓口関連（委託含む）】

【アンケート内容】

【レファレンス】

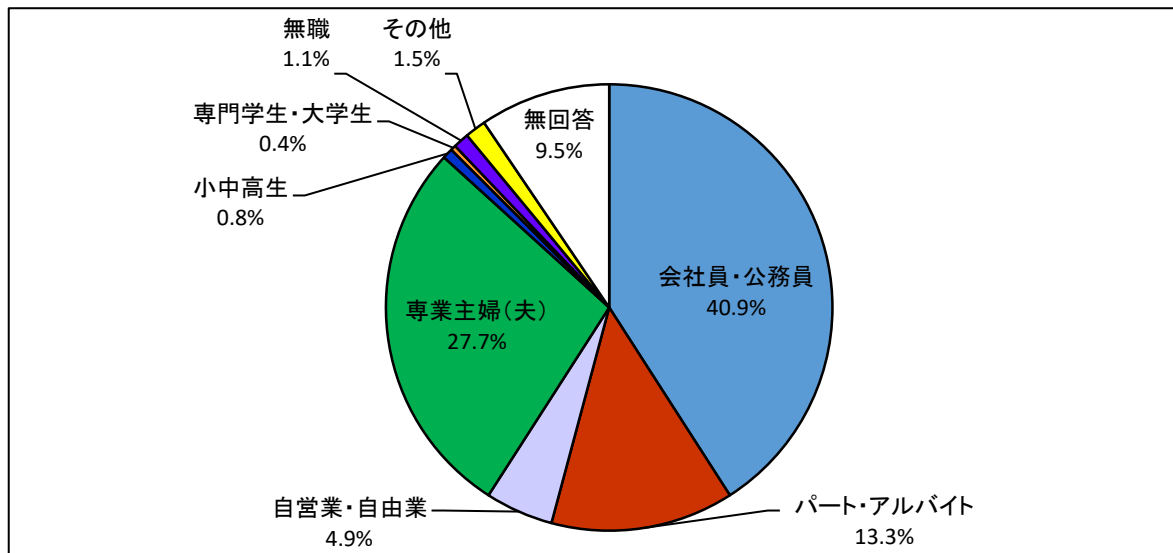
【その他】

- いつもていねいな対応ありがとうございます。図書の本も場所も一番きれいだと思います。
- いつも利用させて頂いて感謝しています。知識・興味を広げ深めるものとして図書はとても有益と考えていて、そのサービスをしていただき頭が下がります。大変なこともあるかと思いますが引き続きよろしくお願いします。
- 図書館同士の本のローテーションを多くしてほしい。
- いつもキレイで気持ちよく利用させて頂いています。
- 子どもと一緒に今後も図書館に足を運びたいと思います。今のままで大変満足しております。
- 西東京の図書館と比べて、この図書館の充実ぶりには大変驚かされます。いつも快適に使わせていただき、ありがとうございます。
- 多世代にとっての居場所としての図書館を期待します。
- いつもお世話になっています。子どものむずかしいリクエストにも素敵な本を紹介していただいてありがとうございます！
- いつもありがとうございます。親子で楽しく過ごせています。
- 本を丁寧に消毒されていて、気持ちよく読むことができます。
- ひろばの本は、とてもきれいで気持ちが良いです。
- 現状で非常に満足している！！
- いろんな本借りられるので満足してます。
- 子供にやさしい図書館で、スタッフの方の対応もとても良いです。
- こくら辺の人はこども専用の図書館があり、とても恵まれています。
- 今のままで十分良いです。

#### Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

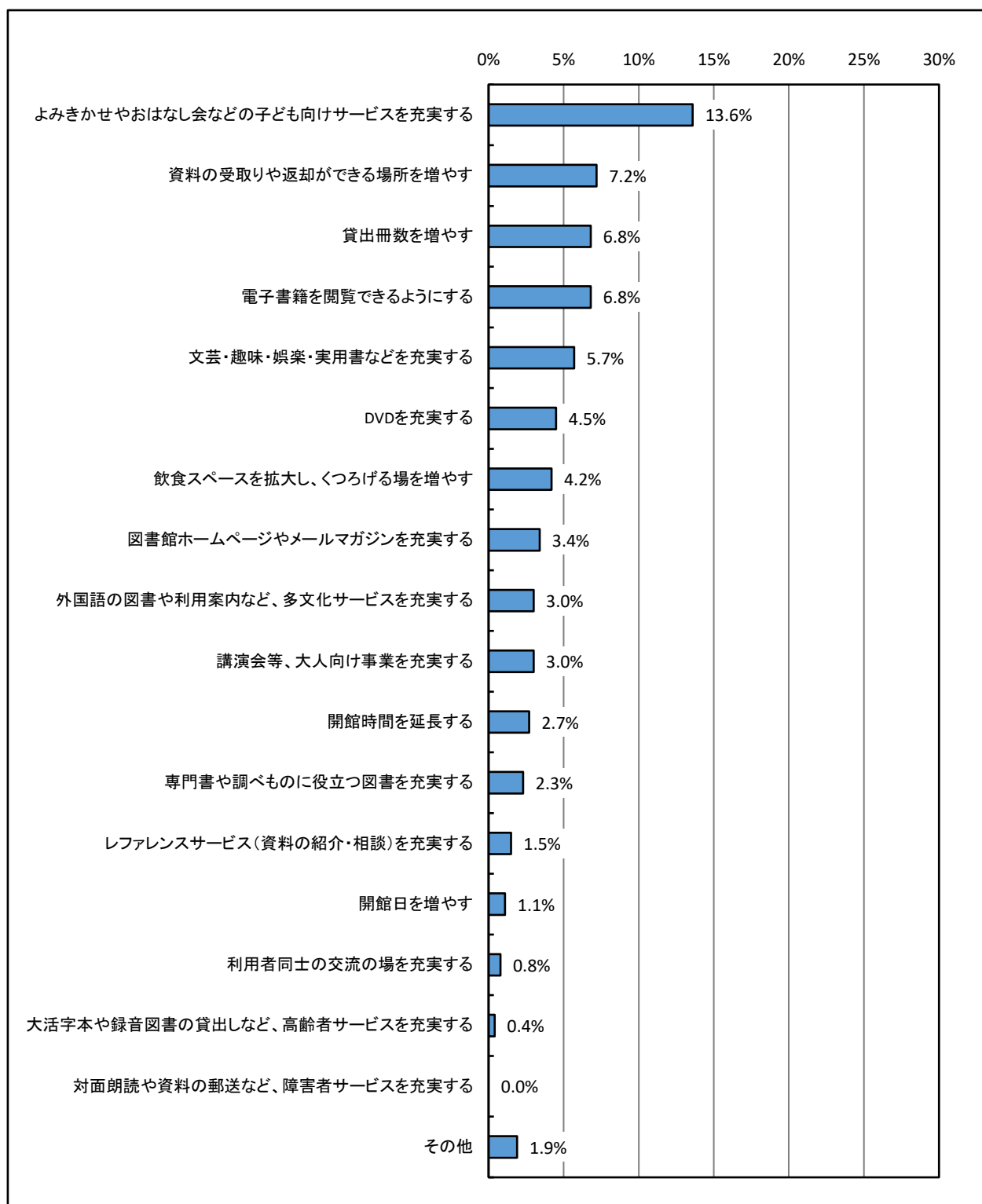
##### (1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	108人	35人	13人	73人	2人	1人	3人	4人	25人	264人
割合	40.9%	13.3%	4.9%	27.7%	0.8%	0.4%	1.1%	1.5%	9.5%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 264 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)