





		合 計									累計
		①貸出・予約・レファレンス等に関する事	②図書館資料に関する事	③窓口対応・接遇に関する事	④障害者サービスに関する事	⑤会議室等の利用に関する事	⑥開館日、開館時間に関する事	⑦電算S、利用者PC、情報Bに関する事	⑧図書館の施設に関する事	⑨その他	
管理係	苦情		1	12					8	6	27
	相談			1	2				12	9	24
運営調整係	苦情			2							2
	相談									6	6
事業統括係	苦情			1				1	1		3
	相談	25	17	3	2			17		5	69
子供事業統括係	苦情			1						1	2
	相談		1							1	2
練馬	苦情	4	2	1		1		1		1	10
	相談	5	1	5				3	4	15	33
石神井	苦情	4	1	3				2		3	13
	相談	5	7					2	6	3	23
平和台	苦情	1		1				1	4	16	23
	相談		1						2	5	8
大泉	苦情	5	1	7	3			4	2	10	32
	相談	4	7	1				2	2	4	20
関町	苦情	2	2	12				6	8	15	45
	相談	2	4	2				4	11	13	36
貫井	苦情	3	2	10		1		1	4	8	29
	相談	3	9	7				6	7	15	47
稲荷山	苦情			1		1			1		3
	相談					1				1	2
小竹	苦情	2		3					4	4	13
	相談	4	4					3	1	9	21
南大泉	苦情	1	1	4				2	5	5	18
	相談	1						1	1	13	16
春日町	苦情	1		5				1	4	4	15
	相談	2	1					2	4	10	19
南田中	苦情	1	1	1			1	1		2	7
	相談	3	3			2		5	5	9	27

		合 計											累計	
		4月分合計	5月分合計	6月分合計	7月分合計	8月分合計	9月分合計	10月分合計	11月分合計	12月分合計	1月分合計	2月分合計		3月分合計
管理係	苦情相談	3	6	7	5	2	4	5	3	6	3	5	2	51
	苦情相談	2	2		1	1	1		1					8
事業統括係	苦情相談	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
	苦情相談		1				1	1					1	4
練馬	苦情相談	3	5	1	2	4	6	3	4	3	1	5	6	43
	苦情相談	10	2	2	4	2	6	3	1	1	1	2	2	36
平和台	苦情相談	7	3	2	2	1		4	2	2	1	1	6	31
	苦情相談	6	4	3	5	4	7	5	2	6	3	3	4	52
関町	苦情相談	14	11	8	5	7	8	10	5	5	1	6	1	81
	苦情相談	7	9	2	7	6	3	8	8	3	4	8	11	76
稲荷山	苦情相談		1		1	1			1	1				5
	苦情相談	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	34
南大泉	苦情相談	4	5	2	2	3	1	3	3	5	3	2	1	34
	苦情相談	1	1	5		4	5	6	3	2	2	2	3	34
南田中	苦情相談		7	3	2	1	2	6	3	4		3	3	34

65 66 44 45 45 52 63 45 47 28 47 48 595