

平成 28 年 11 月 21 日（月）午後 3 時～4 時 20 分

於：光が丘図書館視聴覚室

図書館長会（11 月）記録

〇 はじめに（管理係長）

光が丘図書館長が打合せのため、時間を変更して開催にご協力いただいた。

大泉図書館の小野寺館長が欠席につき、小田島館長代理が代理出席。

1 光が丘図書館長挨拶

図書館長との懇談会では、お疲れ様でした。今後の運営に反映していただきたい。

① 自転車の安全利用について。

自転車による交通事故、特に人身事故が問題になっている。練馬警察署の方の話によると練馬区内の人身事故における自転車事故の割合が全国の平均より高くなっている。見通しの悪い路地での事故には、特に注意していただきたい。出張訪問しての事業や滞納者への訪問や通勤に改めて自転車安全利用につとめるように、職員に周知をお願いします。

② インターネット、メール等の情報システムへの危険について。

区のインターネット利用については、区のシステムと分離したものを設定した。利用は少し煩雑になるが悪意のあるウイルスから守るため、新しいシステム設定している。各館においても職員のインターネット利用について、危険な利用について注意していただきたい。

第四回定例会が 11 月 25 日から 12 月 9 日まで開会する。図書館について、さまざまな質問等があると思うが、事実の確認・情報等各館に尋ねることがあるかもしれないので対応をよろしく。

< 案件 >

2 報告・連絡事項

（1）管理係報告（資料 1）

① 議会・委員会報告等

《光が丘館長》

別紙のとおり。教育委員会は図書館案件はなし。

第四回定例会が 11 月 25 日から 12 月 9 日まで開会するので、質問等があったら対応をよろしく。

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（10 月分）

職員を含め、館全員で内容確認すること。

広聴回答 No.2833 は、予約資料について。No.2834 は、利用者懇談会の議事録の公開について。回答内容資料のとおり。

各館苦情・相談（意見）件数表まとめ、10 月 21 日付、図書館のカウンタースタッフに、髭を伸ばしている人がいるが練馬区ではいいのかという内容についてだが、髭を伸ばしている

職員はいないと回答した。区としては、髭をのばしてはいけないとの決まりはないが、いわゆる無精髭については、利用者への接遇を考え不快感を与えないよう職員への指導をお願いする。

石神井図書館No.14・No.16 に他の利用者マナーの問題がいくつかある。その他大泉図書館の弁償手続の件や相互貸借の案内の件があった。そのほか資料のとおり。

今週は、雪の予報もあるので、雪がふったら施設内外滑らないようなご対応と館内の温度管理をよろしく。

③ 図書館利用者と館長との懇談会について

本日が概要の締切だが、安易な質問も記載をお願いしたい。追加があれば提出をお願いする。光が丘図書館で回答を作成し整理して各館へ戻すので、確認等協力をお願いする。

④ 図書館ビジョン進捗状況調査について

11月1日にメールで依頼済み。11月30日までに進捗状況の回答を作成いただき提出をお願いする。

*11月27日（日）は秋の一斉清掃日なので、施設周辺の清掃等、各館でご対応をお願いする。

（2）運営調整係報告

特になし

（3）事業統括係報告

① オンラインデータベース継続利用の時間制限について

継続利用者対応のため12月1日にマニュアル変更をした。純粋なレファレンスではないので、最初30分他に利用者がなければ延長30分、一度席をはなれていただき空いてれば30分との区切りを決めた。これで完全に解決するとは思えないが、この対応でお願いする。

② 館長懇談会で話題になったが、各館の利用者インターネット端末から、オンラインデータベースにIDパスワードが分かればアクセスできる状況にある。これは、サーバーが共通なため防ぐことができない。IDパスワードを入力しなければ動かないので利用されることは少なくない。保守事業者と検討していく。

③ 区報の発行が新聞休刊日と重なる時の対応について

広聴広報課に確認したところ、あくまでも正規の発行日は1のつく日で、その日に出すのが正式であるとのこと。新聞休刊日で前日に出してしまうのはやむを得ないとの見解。民間の施設等では、送るとすぐに出されてしまい、特に防ぎようもない状況がある。次は2月に新聞休刊日と区報発行日が重なるので、影響の少ない方法を考えていく。意見があれば、事業統括係へ出してほしい。年内にはお知らせしたい。

⑤ 利用者への対応については、全館とも苦慮されているところだと思うが、丁寧な対応をして、適切に利用していただくようお願いする。

（4）子供事業統括係報告

特になし

(5) 各館から

(各館から図書館利用者と館長との懇談会についての報告)

《光が丘図書館》

11月12日13時から15時まで実施。13名の参加。

《練馬図書館》

11月6日14時から16時まで実施。10名参加。

《石神井図書館》

10月30日10時から11時30分実施。13名参加。

《平和台図書館》

10月30日14時から15時30分実施。5名参加。

《関町図書館》

仮設事務所のため実施せず。

《大泉図書館》

10月29日10時から11時30分実施。26名参加。

《貫井図書館》

11月6日10時30分から12時実施。19名参加。

《稲荷山図書館》

10月29日15時16時30分実施。4名参加。

《小竹図書館》

11月5日10時から11時30分実施。16名参加。

《南大泉図書館》

10月30日午前分館9名、午後本館7名の16名参加。

《春日町図書館》

11月3日13時30分から15時実施。7名参加。

《南田中図書館》

11月5日1部が13時から14時30分実施。18名参加。2部が、16時から17時30分実施。4名参加。

*アンケート実施中につき、一人でも多くの声を集めていただくようお願いします。

《次回は12月19日(月)午後2時から》