

【図書館利用者と館長との懇談会】南大泉図書館

- 1 日 時 平成 26 年 11 月 9 日（日）15 時 30 分～16 時 30 分
- 2 場 所 南大泉青少年館和室
- 3 参 加 者 利用者 9 人
職員（指定管理者）2 人
（南大泉図書館館長 日本コンベンションサービス㈱1 名）
- 4 配布資料 「利用者アンケート結果から南大泉図書館を考える」
- 5 次 第 南大泉図書館館長あいさつ
職員紹介
懇談

図書館利用者と館長との懇談会 要録

1 南大泉図書館館長あいさつ

南大泉図書館の図書館利用者と館長の懇談会を始めさせていただきたいと思います。

本日は南大泉図書館の図書館利用者と館長との懇談会にご参加いただきましてありがとうございます。また、先ほど実施いたしましたシャクジイタヌキモの講演にご参加いただきました方々には、引き続きよろしくお願いいたします。

平成 25 年度より指定管理者として南大泉図書館の運営管理を執り行っておりますが、日本コンベンションサービス(株)でございます。

今年度の図書館利用者と館長との懇談会は昨年度実施いたしました“利用者アンケート結果から南大泉図書館を考える”をテーマに皆様のご意見をいただきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

2 職員紹介

日本コンベンションサービス(株)

3 懇談

図書館 それではまず初めに先ほどお配りいたしました資料について、ご説明させていただきます。

26 年 2 月に練馬区図書館で実施いたしましたアンケート調査から、南大泉図書館について抜粋させていただきました。南大泉図書館の運営に関する事項、事業に関する事項となっております。こちらを参考にご意見をいただきたいと思います。

図書館運営に関することで何かご意見はございませんか。

こんな小さなことと思わずにお聞かせいただければと思います。

先ほどの事業実施につきましても利用者の方から、「駅からの道がわかりにくい」とのご意見をいただいております。皆様はどうでしたでしょうか。

利用者 いつもは練馬図書館を利用しています。今回はシャクジイタヌキモの講演案内をいただき参加させていただきました。保谷駅方面より図書館にきましたが、事前にストリートビューを見て図書館に来ました。若い人などには特に使いやすいものなので、もっと活用していただいたらよいのではないかと。また、来る途中で気がつきましたが学校の前に交番があったので、交番の案内をしてわからない時は聞いてもらうように案内したらどうでしょうか。ただ、図書館案内板がわからず、看板が一つ前に設置してあるともっとわかりやすいのではないのでしょうか。

図書館 利用者に電話で案内する時は、わかりやすい説明だと思います。保谷駅が西東京市になるので、駅前に案内板を設置できないのがちょっと残念です。配布地図には目印をいれて案内します。

利用者 私は小関の方から来ましたが、コンビニ辺りでわからなくなって人に尋ねました。でも一本道を間違えたみたいで白子川水源の方まで行ってしまい、また人に尋ねて図書館までできました。早めにきたので間に合いましたが、ちょっとわかりにくいです。やっぱり、案内板がもう少しほしいですね。

利用者 私も何回も来ていますが、何回きても間違えてしまいます。石神井方面からきますが、旧早稲田通りを通過して、コンビニ付近で図書館方面を見ながら高い建物という感じで探しながらきます。

利用者 私は保谷駅からきましたが、交番で聞いてきます。でもだれもいない時があるので、やっぱりわかりやすいように案内板がもう一か所あるといいですね

利用者 私は大泉に住んでいるので、図書館の場所は大丈夫なんですけど、駅付近に図書館がないですね。大泉学園の北口に行っても遠いし、南大泉図書館も遠いので、駅付近に図書館（受取窓口）があるとうれしいです。

最近大泉学園駅前の「ゆめりあ」の中に練馬区の施設がありチケットサービスがあります。広い空間があるところがあるのでそういう場所を活用したらどうでしょうか。受取窓口を利用している方が、もっと図書館を利用してみようと思う方もいらっしゃるのではなかろうか。

図書館 大泉学園駅からですと大泉図書館は北の方に 15 分くらいで、また南大泉図書館は南の方に 15 分くらいかかりますので、駅付近にあれば平日でも仕事帰り、休日でもお出かけの際に寄ることがとできるので、便利だと思います。

利用者の方から駅の近くに図書館がほしいという声をお聞きして、練馬区では、今年度 26 年 4 月に石神井公園駅に受取窓口を開設いたしました。現在、3 か所の受取窓口を開設しております。

今後も利用者からご意見をお聞きしながら、対応させていただくことになるとおもいます。大泉学園駅につきましても、ご意見をお聞きいたします。

利用者 保谷駅も上に図書館があってとても便利だと思うし、利用しやすいですね。

利用者 今こちらの部屋（青少年館）のネット環境はどうですか？

図書館 今ここでは使えないです。

利用者 先ほどのこちらでの実施事業の際に、いろいろなデータを駆使して作成された講演会の資料や準備された動画を参加した人だけでなく、来られなかった人も見られるように、ホームページに講演会資料をアップされるとかされると、もっと知らせることができるのではないのでしょうか。著作権上無理があるのであれば、一定の期間だけとか区切ってもどうでしょうか。講演会の内容ももう少し詳しく紹介されるとよいのではないのでしょうか。

利用者 南大泉図書館のフェイスブックを作ってもっと南大泉図書館事業をアピールしたり、また実施事業内容をアップすることで、興味をもたれるのではないですか。私も今回のシャクジイタヌキモの講演にあたり資料などを、自分のフェイスブックに載せたところ、「シャクジイタヌキモを発見したんですか」との連絡も頂きました。色々調べていらっしゃる方はホームページよりもフェイスブックをこまめにみられる方が多いので。

ふるさと文化館などもフェイスブックをつくっているので、参考にはいかがですか。フェイスブックの悪用ということもありますので、そのあたりを勉強されて、情報発信をしてはどうですか。先ほどの図書館の場所がわかりにくいというのも、色々な方に書き込みしていただくともっと情報がよせられるのではないですか。

図書館 今すぐ対応できるとご返事できることではありませんが、ご意見として聞かせていただきます。

利用者 いつも図書館を利用していますが、図書館はわたしにとってとても不可欠な存在です。調べ物をしたい時に図書館の方にご相談するんですが、他の図書館ではコンシェルジュを配置している図書館もあるので、練馬区でもそういう方がいらっしゃるかと相談もしやすいので、そういうサービスがほしい。

図書館 練馬区では、コンシェルジュという言い方ではなく、レファレンスという言い方をしています。カウンター等でも案内をしてはいますが、お知らせの仕方を工夫する必要はあるかと思います。「こういうことを調べている」等ご相談して頂けると所蔵状態等もお調べいたします。

利用者 深く調べたい時に、対応して頂ける人がいるととても助かる。人員や費用的な問題もあるので、できる範囲でいいから対応してもらえると助かる。

図書館 練馬区でも、色々なデータベースを活用しています。たとえば新聞記事や法律データベースなどがご利用できます。

利用者 最近生涯学習に参加している方がとてもふえている。一人で自分の調べたいことをやるのもいいが、やっぱり一人ではなく何人か仲間でやると、いろんな意見がでて、早く答えを見つけることも出来るし、また楽しいです。そういう観点からみると図書館には、仲間づくりの場になってほしい。また、その中心的役割を担っていただけると、図書館にもっと足を運ぶようになるのではないですか。今図書館も利用者の民意を反映させるという形になって来ているので、サービスの一環として始められてはどうでしょうか。もっと図書館も活性化されるのではないのでしょうか。

図書館 本日午前中のテレビ、また2、3日前にも図書館のことが、取り上げられていましたが、今「図書館が地域とどうかかわり合って、どう動いているのか」などで話題になっていて、社会全体で図書館をどうしたらうまく活用できるのかが議題になっていました。そういう意味からも、今いただきましたご意見は、とても参考になります。今後検討しながら対応していくことだと思います。

利用者 ちょっとききにくいことではあるが、私はエールの運営委員になっている。図書館も職員館と、南大泉図書館のように指定管理者が運営をとりおこなっている館がある。エールは運営委員が運営について意見を述べるができるが、図書館には、運営委員会というものはあるのでしょうか。

図書館 南大泉図書館にはございません。指定管理者が運営全体を担っています。ただ、練馬区図書館12館の中には、利用者団体がいるように聞いております。南大泉図書館には、開館した当初よりいなかったようです。南大泉図書館でこのような利用者懇談会を開くのは昨年度が初めてです。

利用者 今後はこのような利用者懇談会はどのように開催されるのか、アンケートにも記入したが、年3・4回あるとよい。予算の関係もありますが、多くあると良いけど。

図書館 利用者の意見を聞いて運営に活かすということでは、定期的に行うことがよいが、区民への周知等を考えると、一年に一回程度になってしまいましたが、検討させていただきます。

利用者 昨日南田中の利用者懇談会に参加したところ、20人くらいの方がいて活発なご意見がだされていた。地域によって環境とかも違うので、一概に言えないが南田中図書館は利用者主体の図書館運営を目指している。

昨今図書館には子育て世代の両親が多く利用されている。社会状況的には、核家族が進みなかなか相談する相手が居なくて、子育てに悩んでいる保護者が多くいるとのご意見も出ていた。そのような方々の相談やまた活動を支える場所を提供また応援するのも、図書館運営のひとつではないかと思う。図書館は場所を提供するだけでなく、関わりをもって運営するとともに地域からの信頼がでてくるのではないですか。

図書館 子育てということでは、南大泉図書館分室を昨年 25 年 4 月に開館いたしまして、対象が小学校 2 年生以下の子どもさんとその保護者が対象になっています。南大泉図書館としては、その分室を中心に子育てに対する支援事業を行って行きたいと思っております。

昨日は南大泉図書館分室の利用者懇談会を行って、保護者のご意見をお聞かせいただき今後参考にさせていただきたいと思っております。

利用者 私はこういう機会をいただいたので、一言いわせてください。今度貸出期間が 3 週間から 2 週間に変更になりましたが、そのお知らせの仕方が納得いきません。図書館に行ったら、急に今度から「貸出期間が 3 週間から 2 週間に変更になります。」だけの案内で、どういうことに変更になるのか何の説明もなかった。3 週間が 4 週間になるということであれば、かまわないと思うんですが。図書館のご事情もあるとは思いますが、もう少し対応があったのではないですか。

図書館 貸出期間が 3 週間から 2 週間に変更になるということに関しては、昨年度のアシキ等でも「なかなか予約資料が来ない」という意見から「貸出期間はどのくらいの期間がよいか」等の質問を設けて、利用者のご意見をお聞きして、今回の対応をさせていただきました。ただ案内板ではただの変更のお知らせだけだったので、その辺りの説明は必要だったのかと思います。

利用者 そうだったんですか。
その辺りの事情をお聞きするとそうだったのかと思いますが、その辺りももう少しご説明された方が利用者の皆さんも納得されるのではないですか。

もう一つ、私は練馬区以外の図書館を利用しているのですが、チラシを持って行ったら、「もう置けません」と言われてしまいました。「図書館も沢山の方が持っておみえになるので置けない」とのことでした。「区、都の刊行物は置きます。」との回答だったので、練馬区で決めたのかを聞いてみたら、ここの図書館で決めたとのことでした。一カ月前までは置けたのにそう決まったとの回答でした。置く場所がいっぱいだったら、「何か工夫して置ける場所を増やしたらどうですか」と提案したところ、「だったらあなたは来月から置きませんね」と言い方をされたので、ちょっと喧嘩になりそうでした。図書館の事情もあると思いますが、説明の仕方がちょっとね…。

私もいくつかの図書館を利用していますが、その中でよく行く図書館のことを考えてみると、その図書館は「新刊特集」等の特集を週替わりとかで、色々やっている。この本を借りたいという目的で図書館に行く時よりも、ふらっと図書館に寄ってみる場合が多いです。その特集本を見て貸出をすることが多いように思います。だから、こちらの図書館もそういう工夫をなされると、貸出がもっと増えるのではないですか。ついついその図書館に足が向いてしまいます。先ほどのチラシの件があった図書館には足が向かないです。

図書館 図書館にはこの本が読みたいから予約して本を借りる場合、調べ物に関する本を借りたい時、また書棚にある本の背表紙、表紙をみて借りてみようと思う場合等があります。この場合は後者にあたりますが、図書館に来て探すという場合が多いので、図書館でも参考にさせていただきます。南大泉図書館でも特集コーナーはありますが、週単位ではできていない状態です。

利用者 私は近くに住んでいますが、集中豪雨があるととても心配しています。なぜ、1階を青少年館にして、2階を図書館にしなかったのか、また10年位前に水没した時に書籍も沢山大めになったと聞いている。白子川源流の方に行くにつれて低くなっていて、それにもまして図書館は半地下になっています。長期的に考えてその時に、1階と2階を入れ替えするという案はなかったのですか

図書館 確かに10年位前に集中豪雨で図書館に水が入り込んで、約1m位まで浸水してしまいました。書籍についても数万点廃棄になりました。1階と2階の入れ替えの案につきましては私は把握しておりませんが、図書館入口も当時とは違い、防潮シートを設置いたしました。また、排水設備も充実させましたので大丈夫です。

利用者 建てる時には、水害とかは考えなかったのですか
その時はこの付近一帯が水害にあったと聞いている。ゲリラ豪雨と聞くとたびに心配します。

利用者 図書館では公民館には本の貸出は行っていますか。

図書館 行っていない。

現在は小中学校、指定管理者としての支援校のみ団体貸出を行っています。

利用者 図書館は静かにして利用するところだとは思いますが、子どもたちがちょっと会話出来るようなスペースを作ってはどうかでしょうか。もっと来館されるのではないですか。

図書館 子どもたちにもっと図書館を利用してほしいと思っています。子どもの会話が他の利用者の読書の妨げになる場合もあるため、南大泉図書館では、青少年館を案内しています。

利用者 図書館での電子化は進んでいるのか。

図書館 他の自治体では電子化がすすんでいるところもありますが、練馬区では電子化したものはありません。

利用者 色々な分野があるので、中々むずかしいとは思いますが練馬区としてももう少し電子化を推し進めてほしいです。

今回シャクジイタヌキモを調べるにあたっても、残してほしいとか他のひとが調べる時に、こんな資料があったらいいと思うものが沢山あったので、できることからやってみたらどうでしょうか。

図書館 練馬でも郷土資料の中には重要な資料もあると思います。ご意見としてお聞き

いたします。

利用者　今回のシャクジイタヌキモの資料もそうですが、遺跡などの資料を調べている時にインターネットで見つけた一枚の写真が、貴重な資料とわかったことがあった。情報の発信という意味でも資料の保存は大事なのではないですか。図書館や博物館が中心になってやっていただきたいです。

利用者　ボランティアを募ってみてはどうでしょうか。経費の削減もなるし、やりたいという方は沢山いると思うのですが。

利用者　現在は高齢化社会といわれるが、その高齢といわれる方は知識がある。その知識を生涯学習に活かすような体制づくりを図書館が中心になってやっていただきたい。ボランティアで参加したいと思っている人は多いので、もっと活動の場を提供していただき、市民が主体になればいいと思う。

図書館　ご意見としてお聞きします。

それではお時間になりましたので、これで終了させていただきます。色々なご意見ありがとうございました。

本日配布いたしましたアンケート用紙にご記入お願いいたします。