

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
練馬図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数： 548 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	2人	0.4%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	2人	0.4%
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	1人	0.2%
豊玉上 1 丁目	2人	0.4%
豊玉上 2 丁目	5人	0.9%
豊玉中	2人	0.4%
豊玉中 1 丁目	9人	1.6%
豊玉中 2 丁目	13人	2.4%
豊玉中 3 丁目	12人	2.2%
豊玉中 4 丁目	18人	3.3%
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	10人	1.8%
豊玉南 2 丁目	8人	1.5%
豊玉南 3 丁目	20人	3.6%
豊玉北	2人	0.4%
豊玉北 1 丁目	5人	0.9%
豊玉北 2 丁目	12人	2.2%
豊玉北 3 丁目	13人	2.4%
豊玉北 4 丁目	15人	2.7%
豊玉北 5 丁目	17人	3.1%
豊玉北 6 丁目	26人	4.7%
中村	-	-
中村 1 丁目	16人	2.9%
中村 2 丁目	10人	1.8%
中村 3 丁目	4人	0.7%
中村南	1人	0.2%
中村南 1 丁目	20人	3.6%
中村南 2 丁目	1人	0.2%
中村南 3 丁目	2人	0.4%
中村北	2人	0.4%
中村北 1 丁目	34人	6.2%
中村北 2 丁目	6人	1.1%
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	1人	0.2%
桜台	1人	0.2%
桜台 1 丁目	17人	3.1%
桜台 2 丁目	7人	1.3%
桜台 3 丁目	2人	0.4%
桜台 4 丁目	10人	1.8%
桜台 5 丁目	16人	2.9%
桜台 6 丁目	9人	1.6%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	14人	2.6%
練馬 2 丁目	9人	1.6%
練馬 3 丁目	9人	1.6%
練馬 4 丁目	11人	2.0%
向山	-	-
向山 1 丁目	1人	0.2%
向山 2 丁目	7人	1.3%
向山 3 丁目	4人	0.7%
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	2人	0.4%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	1人	0.2%
錦	-	-
錦 1 丁目	1人	0.2%
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.2%
氷川台 4 丁目	1人	0.2%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	1人	0.2%
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	2人	0.4%
早宮 2 丁目	1人	0.2%
早宮 3 丁目	10人	1.8%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	1人	0.2%
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	2人	0.4%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.2%
富士見台 2 丁目	1人	0.2%
富士見台 3 丁目	2人	0.4%
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	1人	0.2%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	1人	0.2%
石神井町 1 丁目	1人	0.2%
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	1人	0.2%
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.2%
石神井台 4 丁目	1人	0.2%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

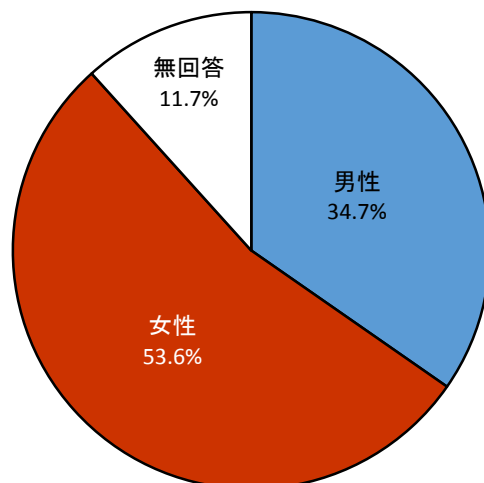
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	1人	0.2%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.2%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	1人	0.2%
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	1人	0.2%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	1人	0.2%
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	39人	7.1%
【区内合計】	490人	89.4%

板橋区	1人	0.2%
中野区	30人	5.5%
杉並区	3人	0.5%
豊島区	7人	1.3%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	12人	2.2%
【他市区合計】	53人	9.7%

【未記入】	5人	0.9%
合計	548人	100.0%

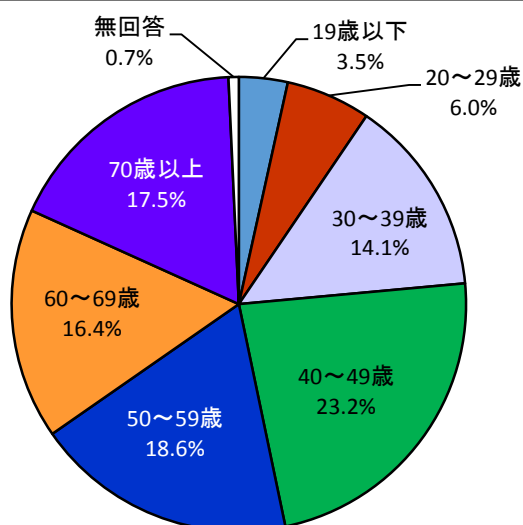
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	190人	294人	64人	548人
割合	34.7%	53.6%	11.7%	100.0%



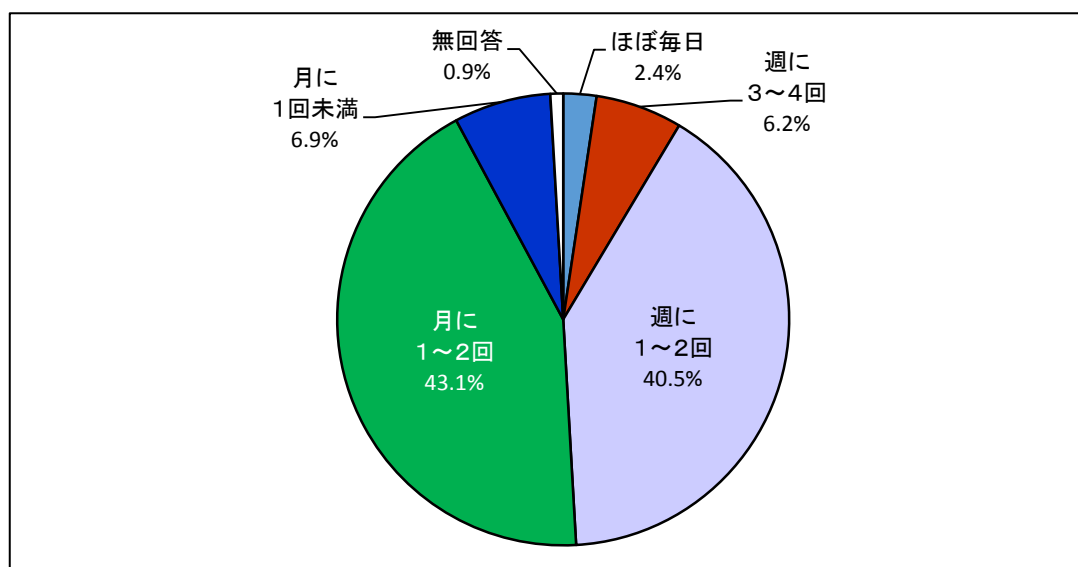
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	33人	77人	127人	102人	90人	96人	4人	548人
割合	3.5%	6.0%	14.1%	23.2%	18.6%	16.4%	17.5%	0.7%	100.0%



(4) 練馬図書館を利用する頻度

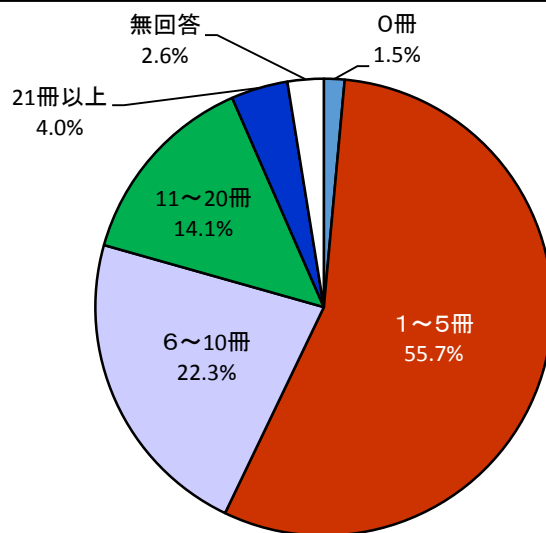
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	13人	34人	222人	236人	38人	5人	548人
割合	2.4%	6.2%	40.5%	43.1%	6.9%	0.9%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

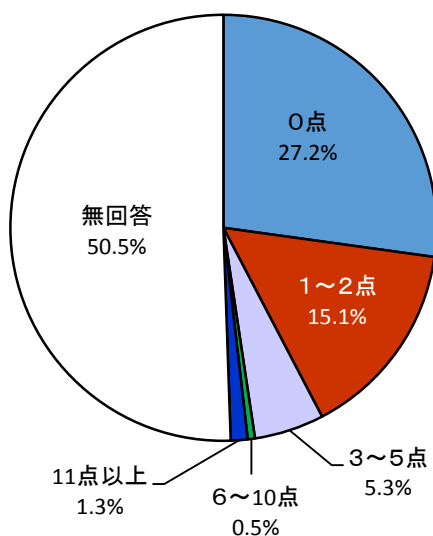
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	305人	122人	77人	22人	14人	548人
割合	1.5%	55.7%	22.3%	14.1%	4.0%	2.6%	100.0%



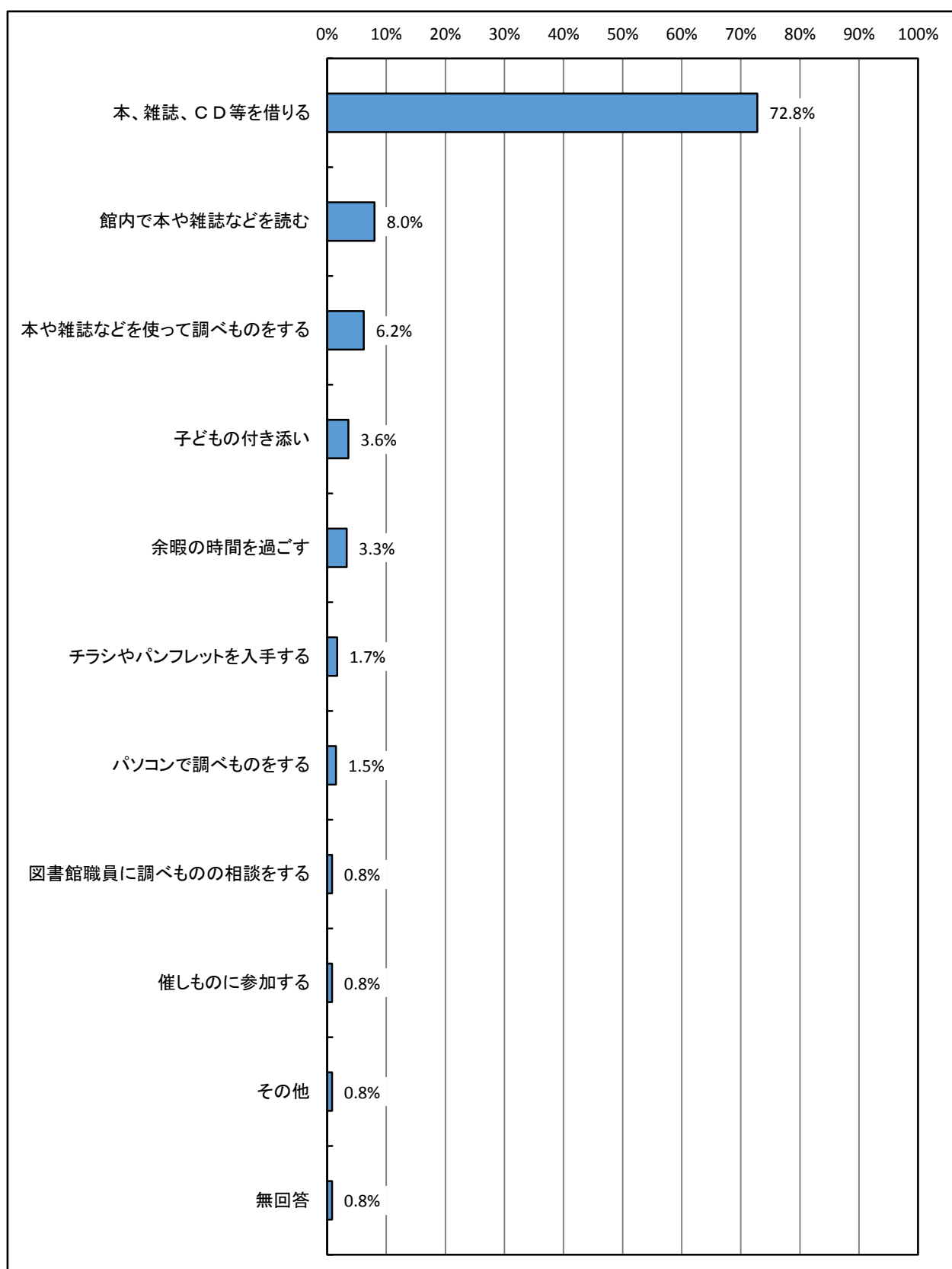
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	149人	83人	29人	3人	7人	277人	548人
割合	27.2%	15.1%	5.3%	0.5%	1.3%	50.5%	100.0%



(6) 練馬図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 548 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)練馬図書館を利用する目的(その他自由意見)

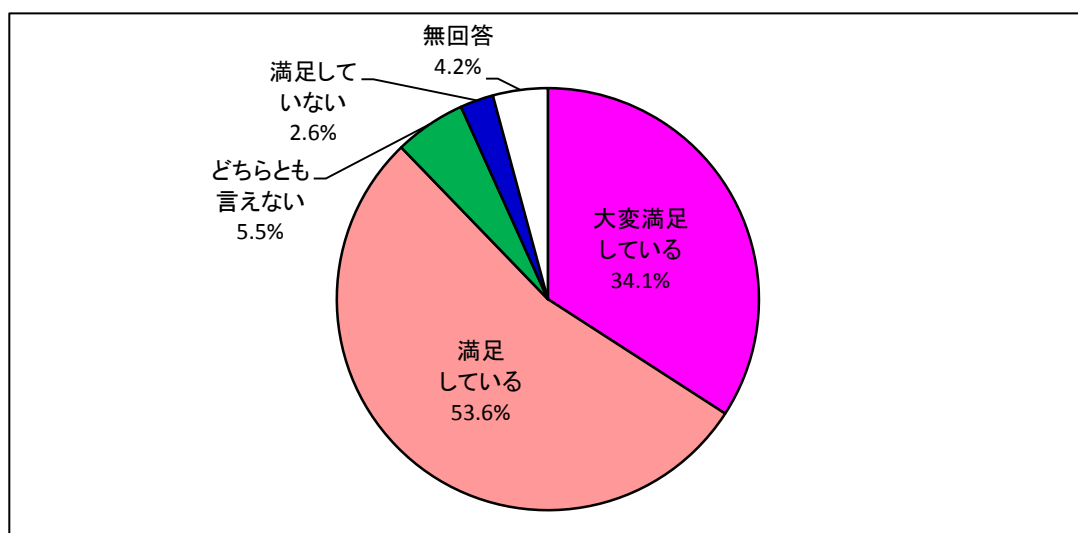
- 一級本を求めて。
- 近代の歴史本を読む。
- 新聞を読む。
- 朗読ボランティア。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

練馬図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

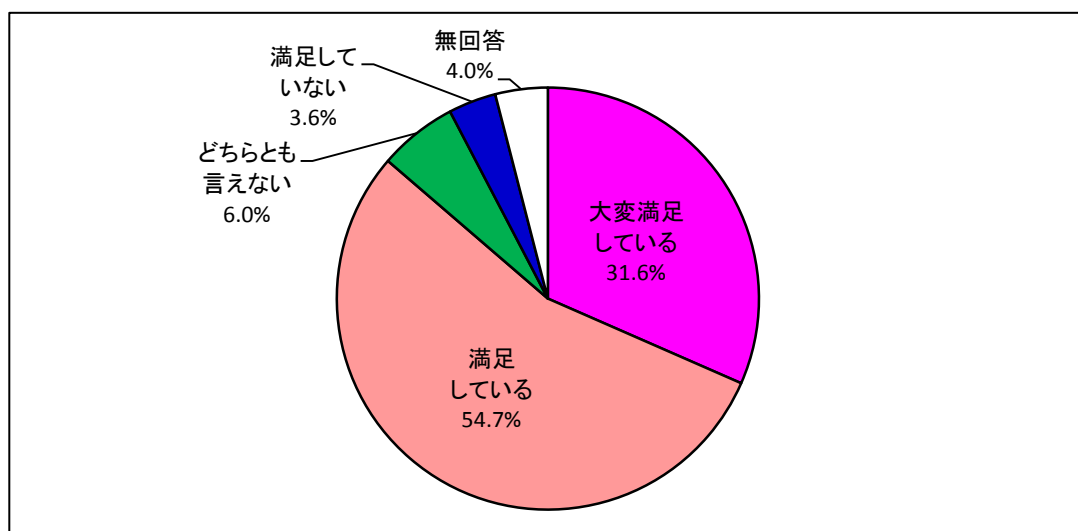
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	187人	294人	30人	14人	23人	548人
割合	34.1%	53.6%	5.5%	2.6%	4.2%	100.0%



(2) 開館時間について

練馬図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

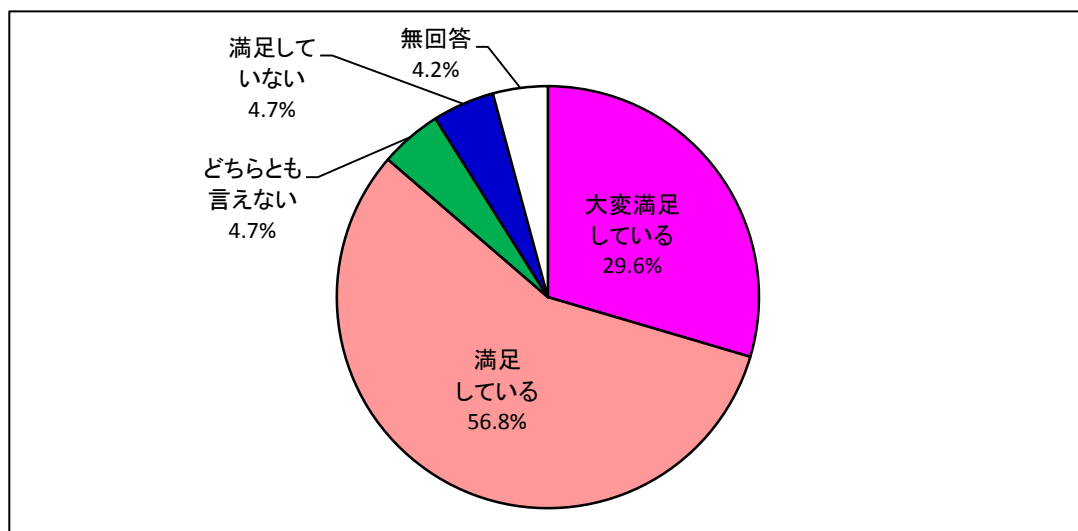
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	173人	300人	33人	20人	22人	548人
割合	31.6%	54.7%	6.0%	3.6%	4.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

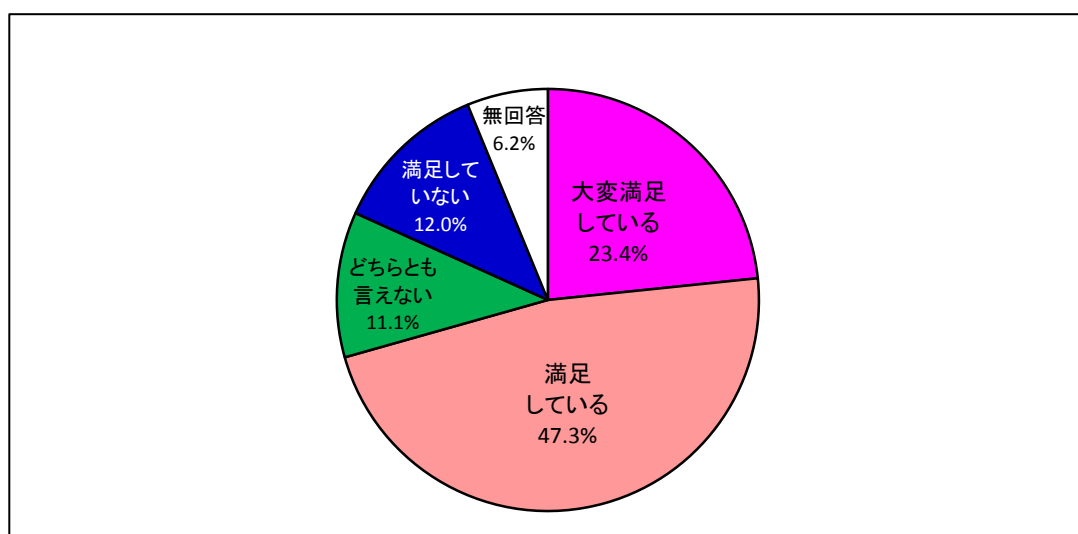
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	162人	311人	26人	26人	23人	548人
割合	29.6%	56.8%	4.7%	4.7%	4.2%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

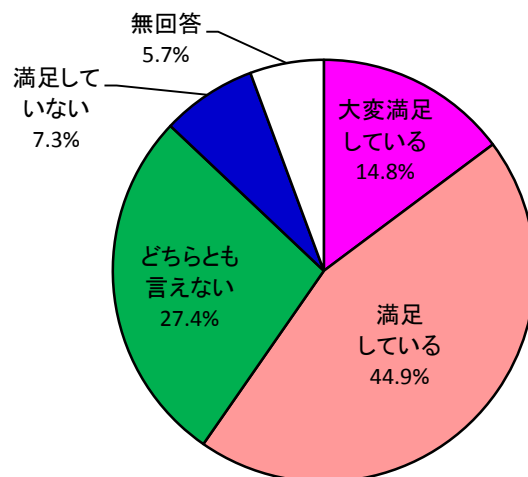
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	128人	259人	61人	66人	34人	548人
割合	23.4%	47.3%	11.1%	12.0%	6.2%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

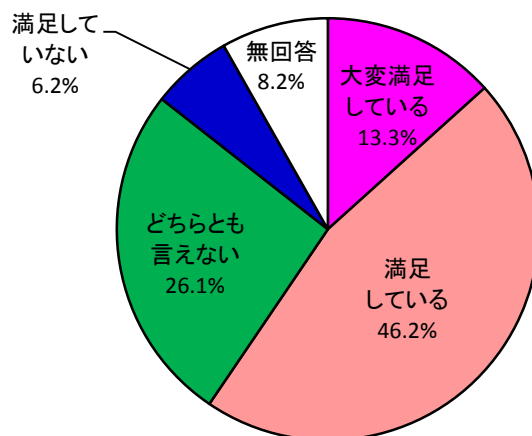
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	246人	150人	40人	31人	548人
割合	14.8%	44.9%	27.4%	7.3%	5.7%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

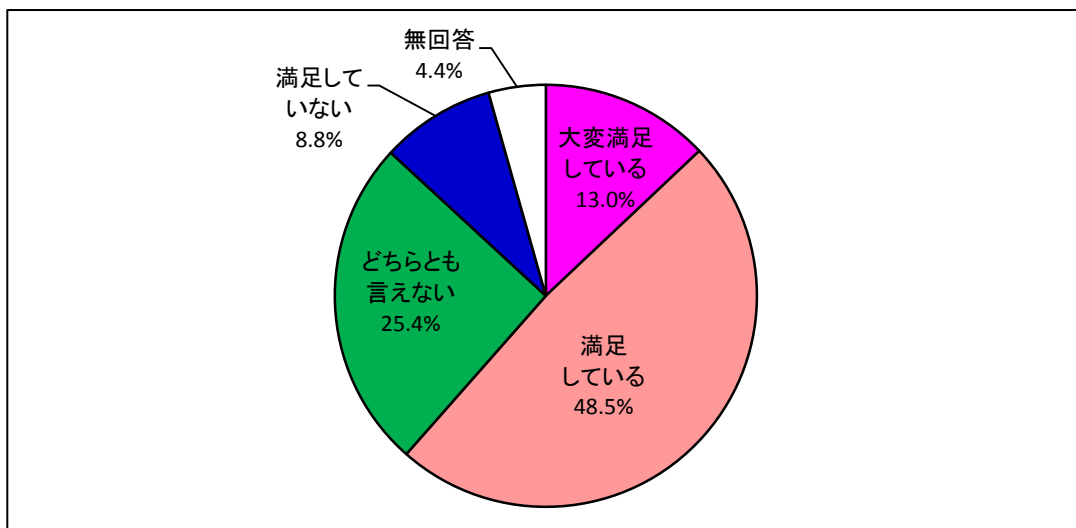
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	73人	253人	143人	34人	45人	548人
割合	13.3%	46.2%	26.1%	6.2%	8.2%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった練馬図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

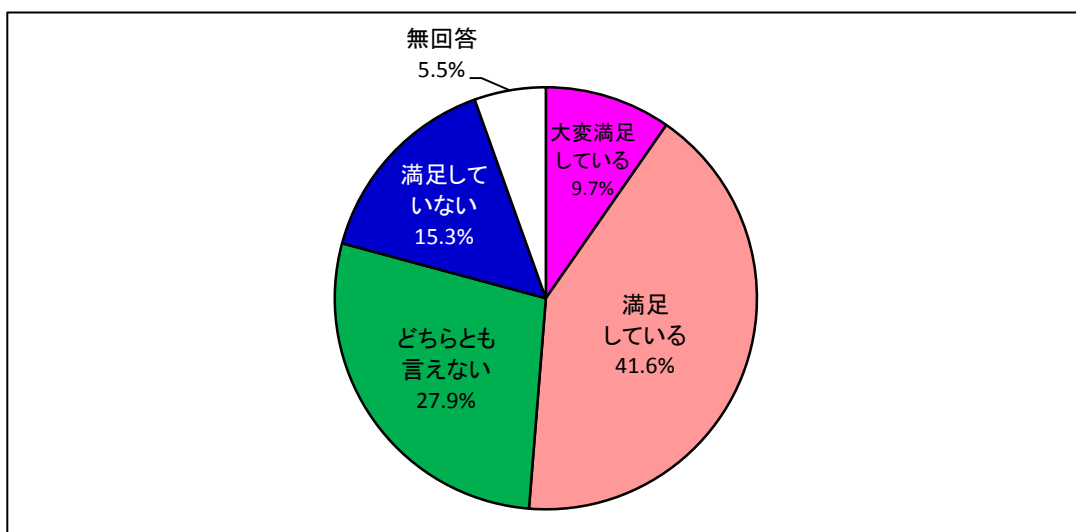
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	71人	266人	139人	48人	24人	548人
割合	13.0%	48.5%	25.4%	8.8%	4.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

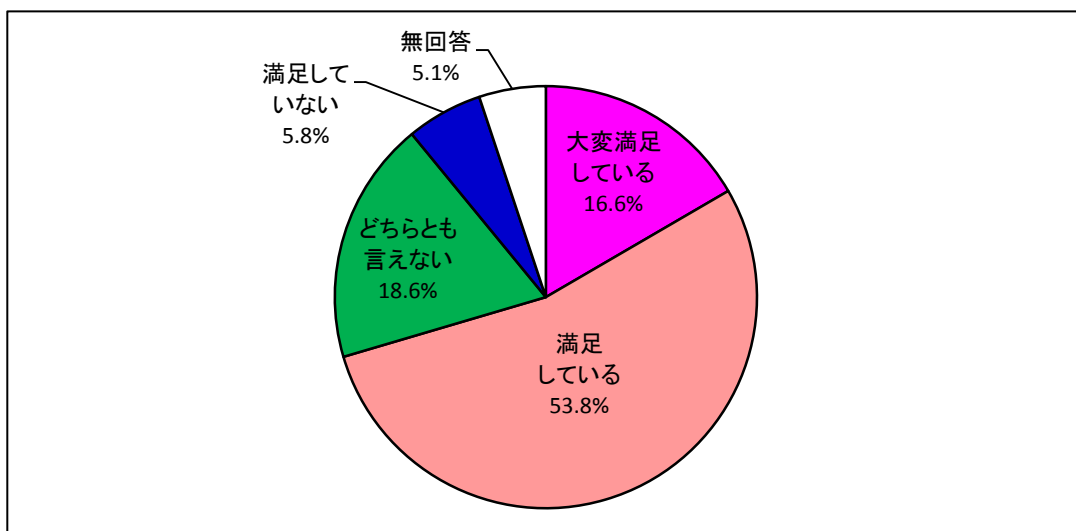
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	53人	228人	153人	84人	30人	548人
割合	9.7%	41.6%	27.9%	15.3%	5.5%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

練馬図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

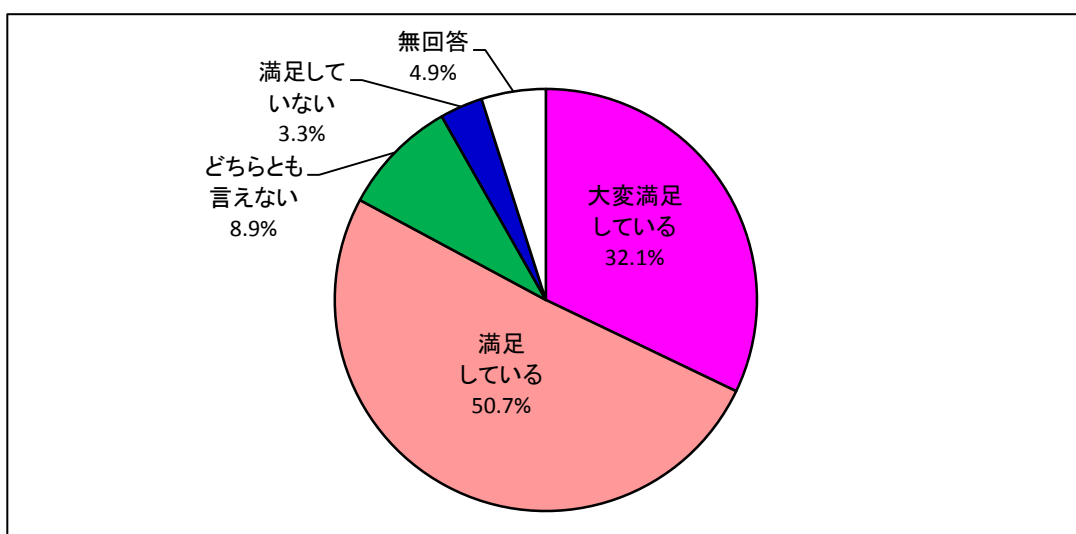
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	91人	295人	102人	32人	28人	548人
割合	16.6%	53.8%	18.6%	5.8%	5.1%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの練馬図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

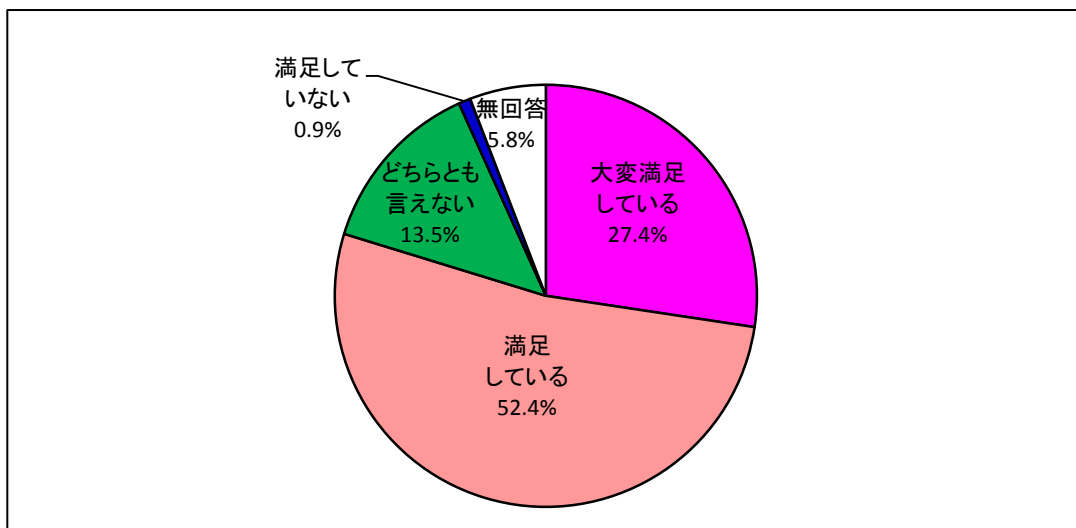
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	176人	278人	49人	18人	27人	548人
割合	32.1%	50.7%	8.9%	3.3%	4.9%	100.0%



(11)職員の説明について

練馬図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

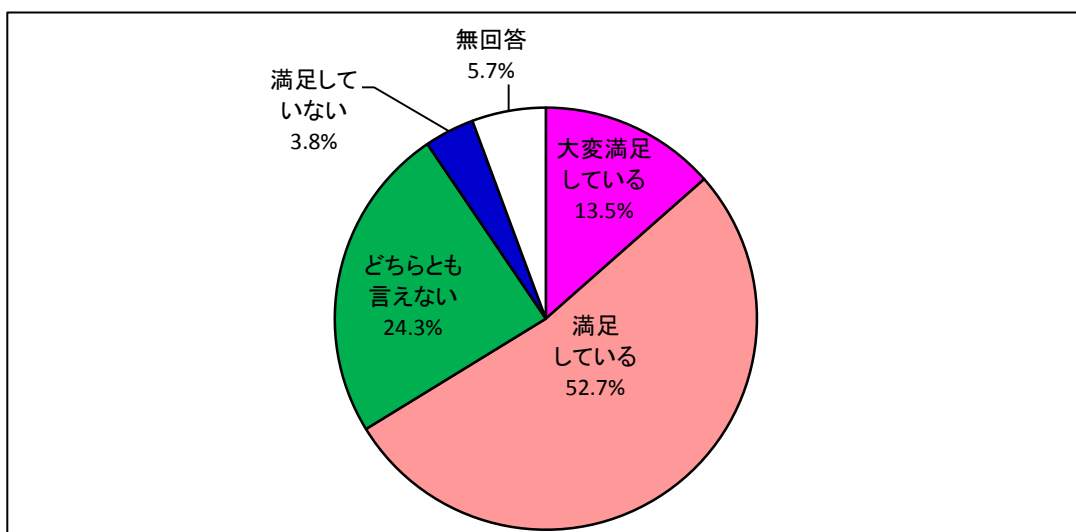
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	287人	74人	5人	32人	548人
割合	27.4%	52.4%	13.5%	0.9%	5.8%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

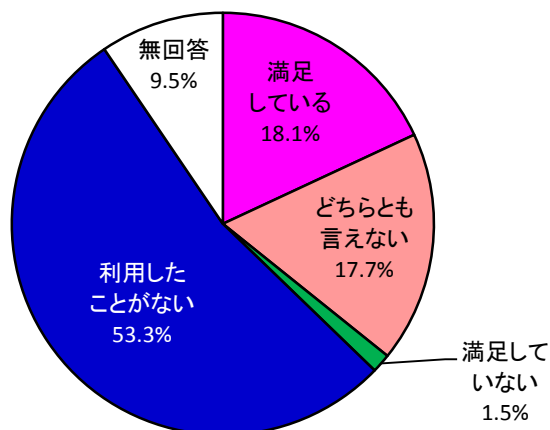
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	74人	289人	133人	21人	31人	548人
割合	13.5%	52.7%	24.3%	3.8%	5.7%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

練馬図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

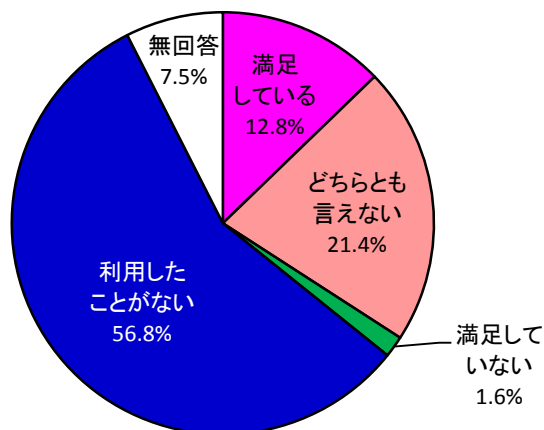
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	99人	97人	8人	292人	52人	548人
割合	18.1%	17.7%	1.5%	53.3%	9.5%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

練馬図書館では、大人の方を対象として、練馬についていろいろな角度から再発見できる講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

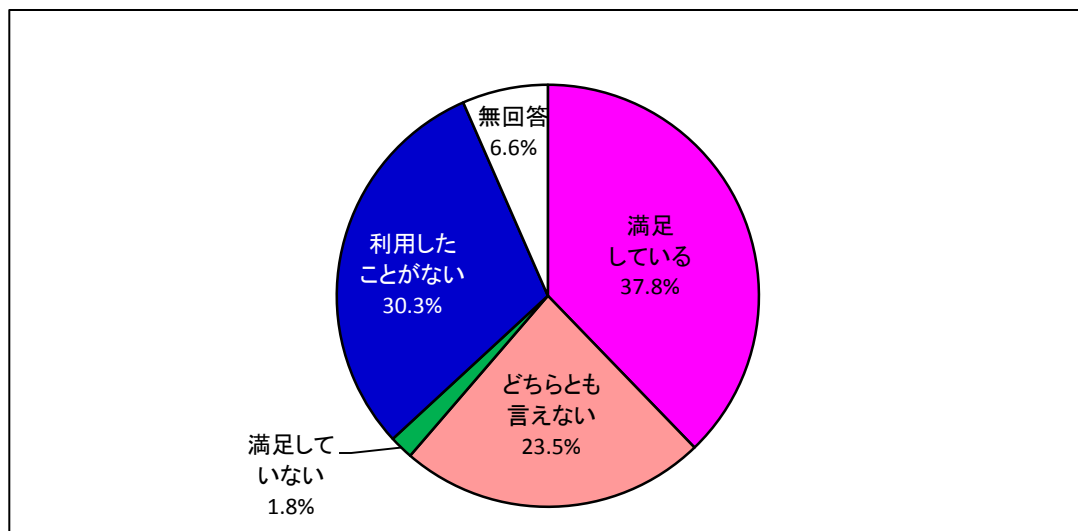
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	70人	117人	9人	311人	41人	548人
割合	12.8%	21.4%	1.6%	56.8%	7.5%	100.0%



(15)館内の展示について

練馬図書館では、展示コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

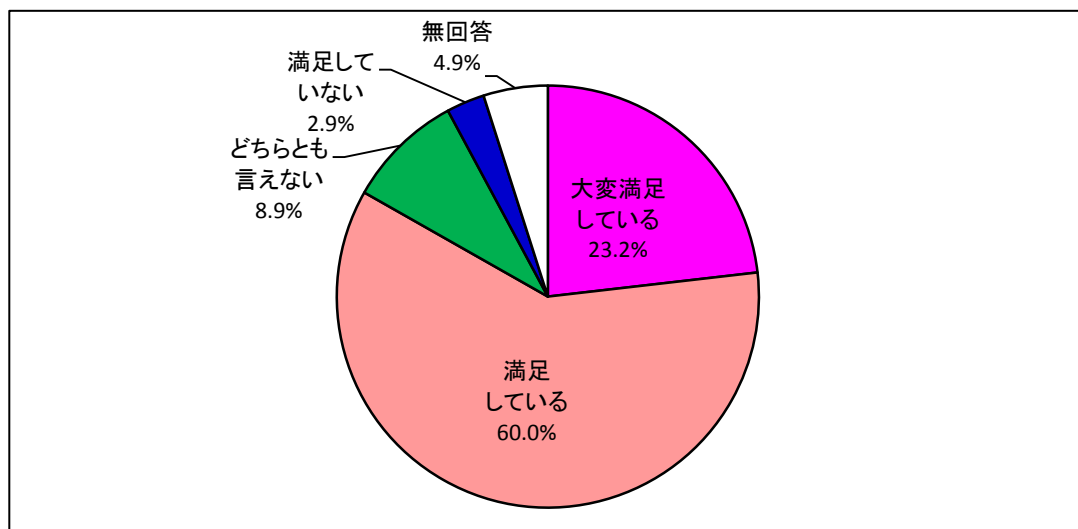
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	207人	129人	10人	166人	36人	548人
割合	37.8%	23.5%	1.8%	30.3%	6.6%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している練馬図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	127人	329人	49人	16人	27人	548人
割合	23.2%	60.0%	8.9%	2.9%	4.9%	100.0%

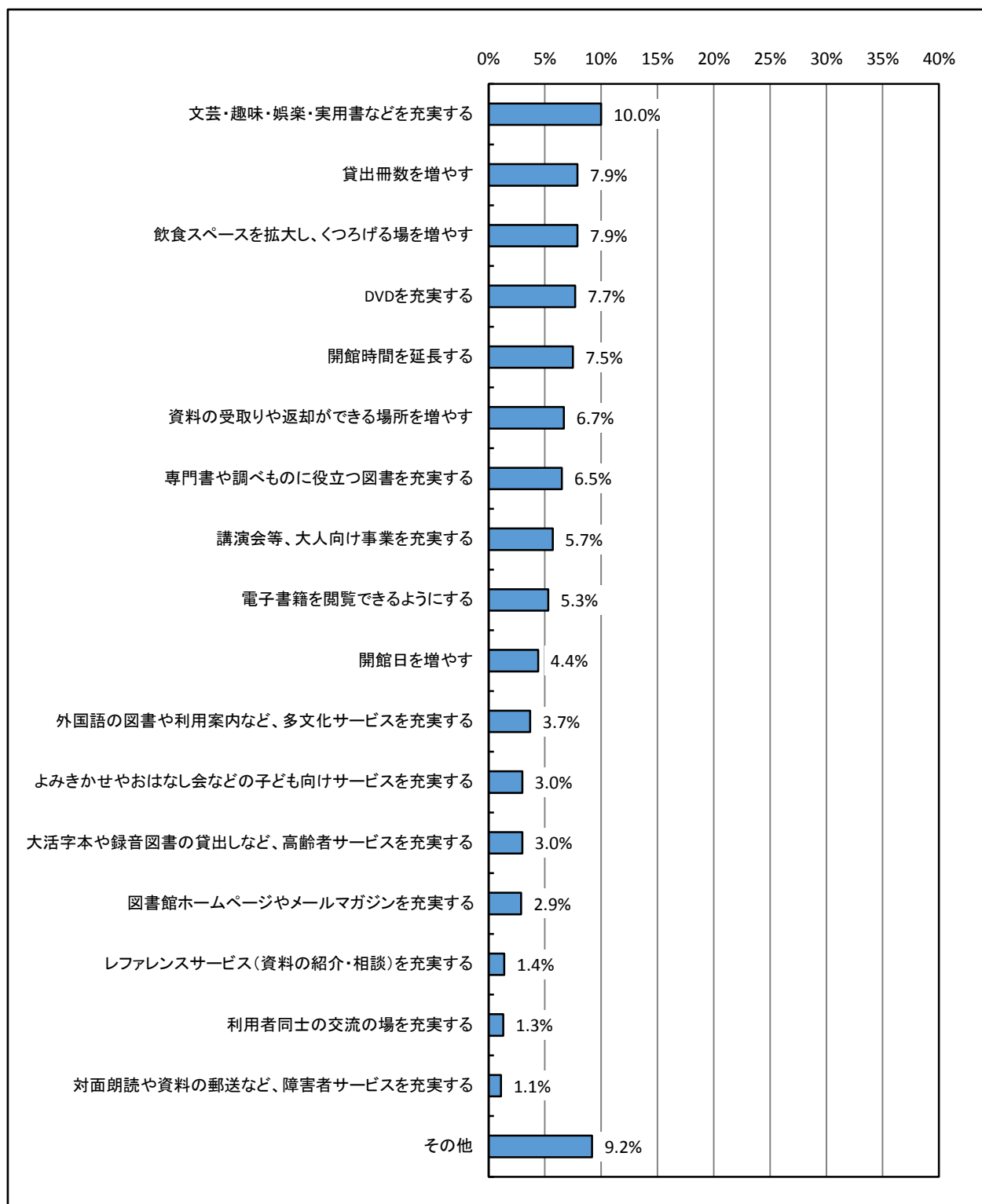


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 548 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

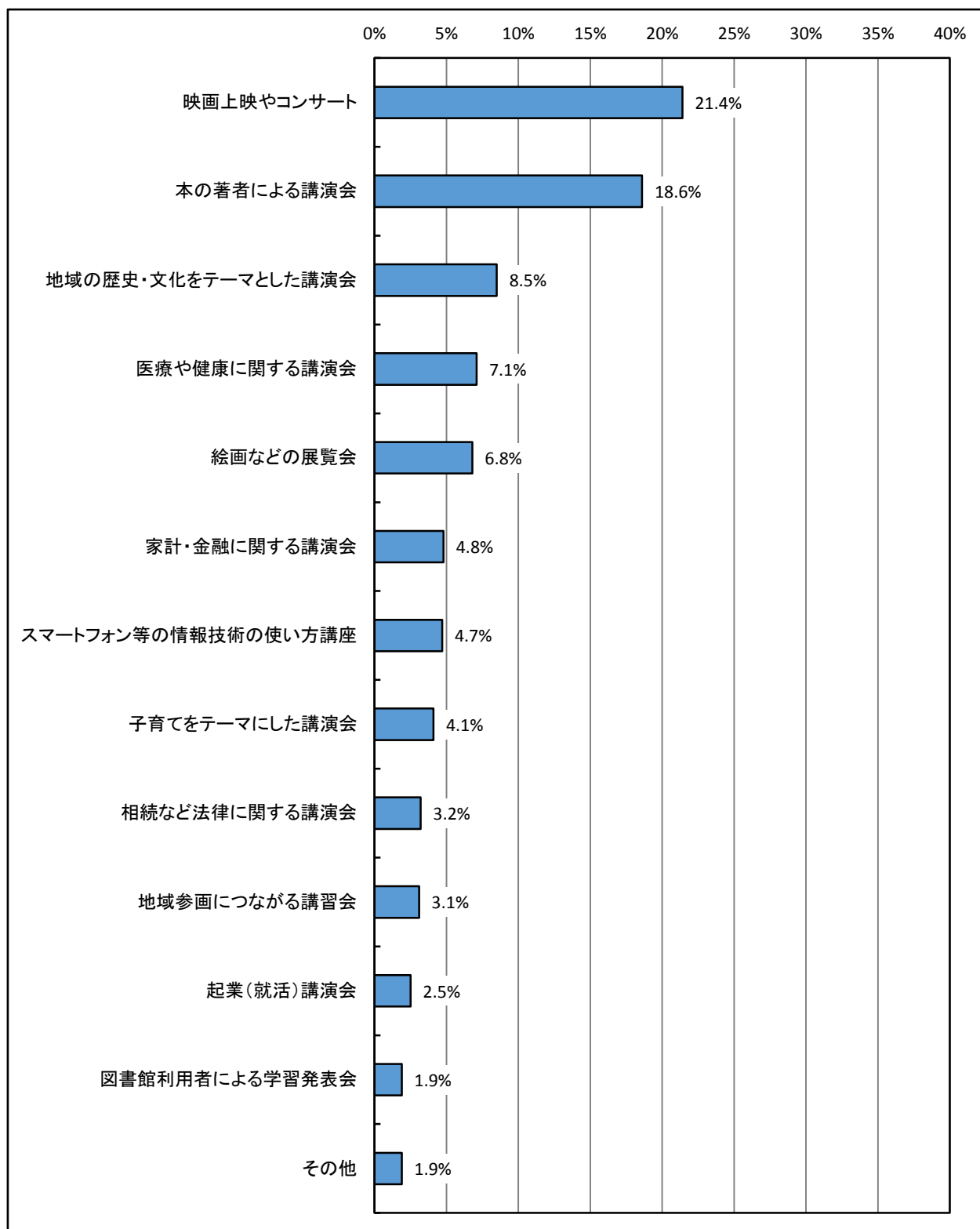


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 548 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

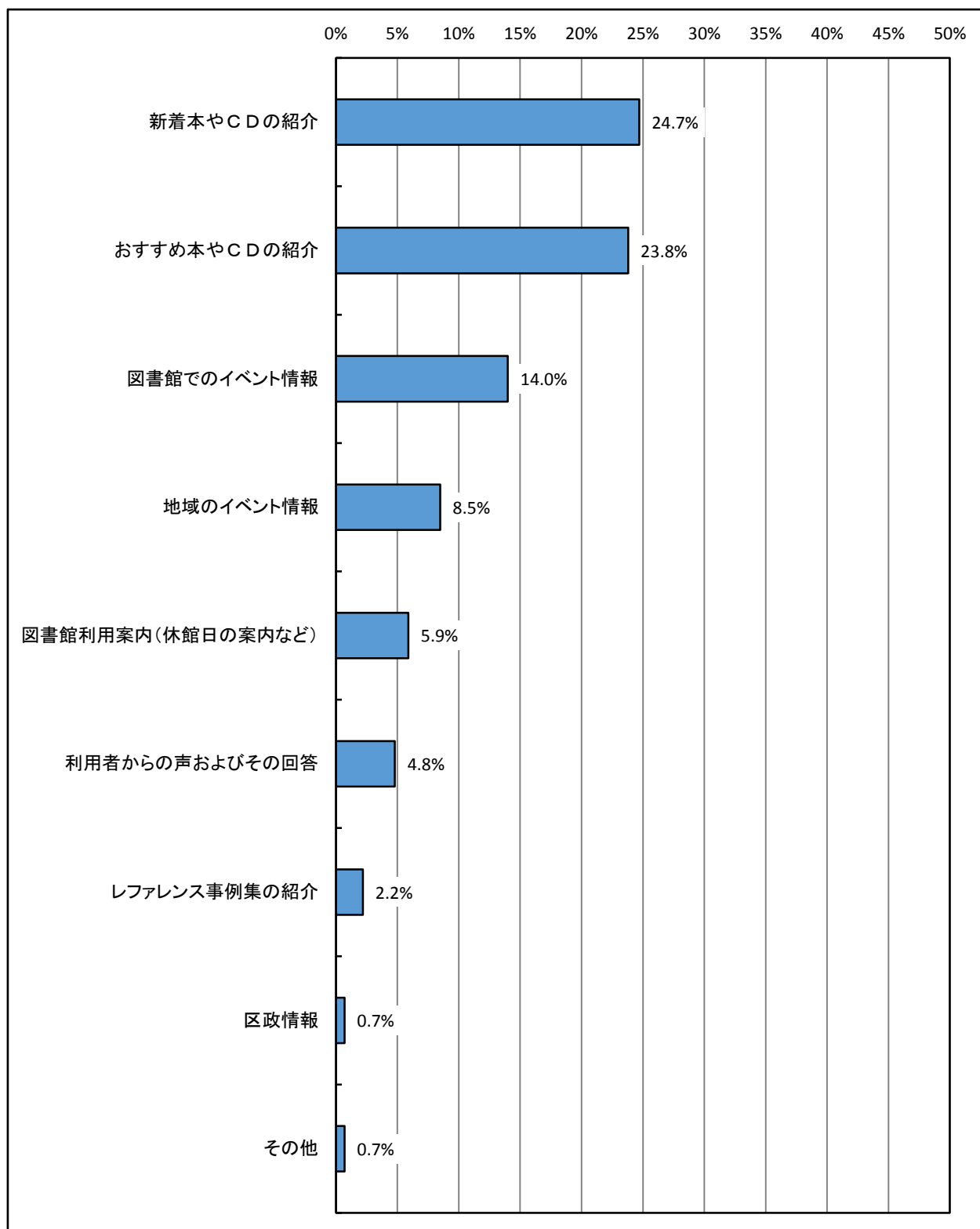


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 548 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

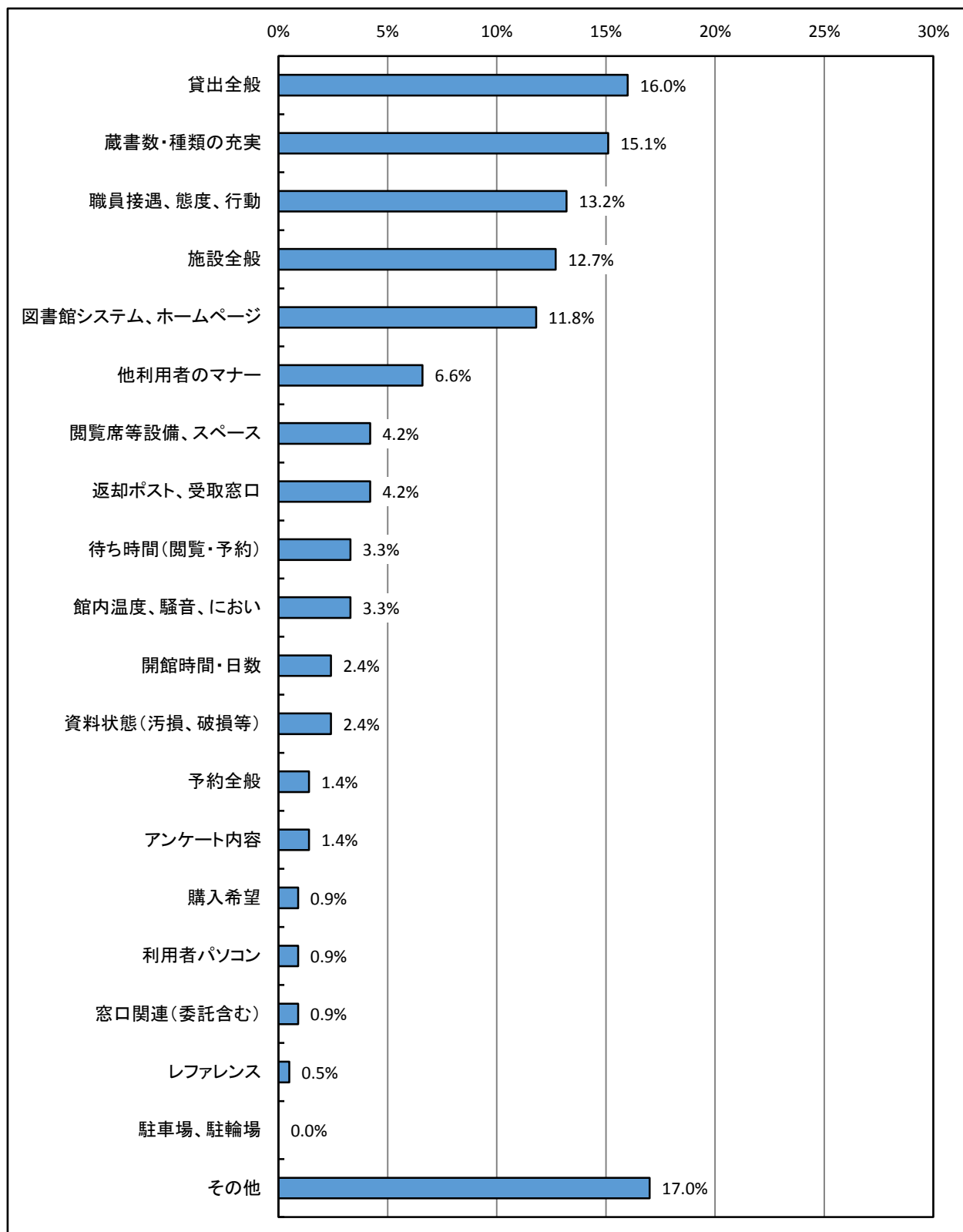


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 212 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 20、30年前に比べて利用のしやすさが格段に良いのにおどろいております。貸出点数の多さや休日なしのサービスは良いし、こうして向上に意欲的な館に高齢者にとりももっとも利用していきたい。気になるのは、本の内容を線引きすることです。
- 平置き等、表紙を見やすくしたり、その本の内容、おすすめ内容等所々にお願いしたい。「読んでみたい」と思うような置き方にしてほしい。
- 貸し出し期間を3週間にもどしてほしい。書店でも平積みされているような本を大量に貸出しするのは？もっと話題性のない本にも注力してほしい。本のリクエストがしたい（杉並区は可能だったように思う）。
- 貸出日数が2週間と短くなったことで、何かせかされている気分がする。勿論延長は出来るのだが…。
- 貸出期間2週間がなかなか厳しいです。本をカウンターで借りる際に、人によってタイトルを表に向けるのでバーコード面を表にさせていただけると良いです。いつもありがとうございます。
- 貸出冊数の増加を求め。
- CDによけいなインフォメーションを付けない。
- 他の区の図書館からCDを借りられるようになればと思う事があります。
- 以前は、VHSの貸出しを行っていましたが、DVDの貸出しをやしてほしい。
- 以前は、3週間貸出期間があり、ゆっくり読めたが2週間では、たいがい読み終らず、忙しいです。
- 貸し出し日数が2週間になったのは（以前は3週間だったと記憶）。少し残念です。
- 2週間しか借りられなくなって、困っています。以前のように3週間だといいのにとってます。
- 貸出点数について大変不満です。会社のある目黒区の場合、図書・CD合計で20点までかりられるのに対し、練馬区は資料別（本は10点まで）でものたりなく感じています。目黒区を見習って合計でかりられる点数をもっと増やしてください。
- 貸し出し期間2週間では、少し早いと思いますので、予約ない本の場合は、期間延長1回だけでなく、2回位できたらと思います。
- 人気のある本、CDの貸出期間を短くして、回転率を上げてほしい。特に予約数が多いCD等。新着の本やCDは事前に予約等をつのって、抽選で貸出の順番を決める等の対応があると良い。忙しい人ほど借りにくい状況なので。返却期日に遅れた人には、ペナルティ等を課してほしい（例、1か月貸出禁止）。
- 予約件数が多い本がなかなか回ってこないなので、冊数を増やしてほしいです。いつも本が借りられて、よむのも楽しいです。
- 他の図書館所蔵の本だけでなく、マンガも借りられるとたすかる。e x) 国立国会図書館のとか。色々と意見もあると思うが、マンガは、日本独自の確立した文化だと思う。
- 以前のように、貸出期間を3週間にさせていただきたいです。中野在住ですが、練馬図書館の方が良くて（パート先が練馬という事もあります）利用させて頂いています。これからも、よろしくお願いします。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 話題の新刊や本はいつも予約がいっぱいで読むことが出来ません。せめて1冊は館外持出し禁止にして館内のみ閲覧可能にしてくれると嬉しいです。

- 来館閲覧者のために：専門書などは全て地下に移し、開架とする。調べものは窓口で手伝う旨をもっと明示する。空いた書架には、小説やライトノベル、コミックなど、手に取りやすいようにする。幼児・学童向けの本の一部（人気のもの）を借出禁として常時閲覧に備える。
- 貸出期間が短くなりすぎたので区内のものは延長できても区外からののはできないので3週間のころがよかった。せめて18日ぐらい貸してほしい。
- 貸出期間、または延長回数（予約が入っていない場合）を増やしてほしい。
- 1年に1回しかでない本だと、1年間ずっとかりられないのはおかしくないですか？例えば「介護白書」。かりれなくてもせめて練馬区内でとりよせて、図書館でよめるようにしてほしいです。
- 区外から本を貸してもらったとき、受け取りの期間をもう少し長くして頂けると助かるのですが…。
- 出版協会からの新刊1年間貸出禁止要望は、十分検討すべきだと思います。知る権利とはいっても、民業圧迫してまで守るべきものとは思えません。借金大国の日本で、お金がなくて、本を買えない人のことまで考えなければいけないのか、当時から疑問に思っていました。
- 予約できる点数を増やしてほしいです。予約待ちの多い本は、受取れるまで時間がかかりますがこの予約待ちの多い本だけで、予約数がうまってしまいます。予約したい本が新たに見つかった場合、予約を解除して、予約をするためますます予約待ちの多い本が届くまで、余計に時間がかかります。せめて20件にしてほしいです。例えば予約上限が20点だとして、借りられる点数が10点でも、予約した20冊のうち10点だけかりて、取置期間の合間に、もう一度、残り10点を、借りにいけばいいと思いますし、借りられる点数が、10点だからといって、予約も10点じゃなくてもいいと思います。
- 区外図書館の視聴覚資料の貸出。
- 区内図書館の貸出しは、相互に可能で極めて便利でいつも利用しているが、図書の対象に、コミックが入っていない。コミックの中には読みたいもの（例えば、ゴルフを題材にした小学館の「風の大地」（坂田信宏、風間鋭二））など。コミックが対象となっていない理由を教えてください。また希望者がいるという前提で真剣に検討をしてほしい。お願い致します。一般の図書が相互利用できているのに、なぜコミックが対象外なのか分からない。
- 貸出期間を2週間から3週間にしてもらいたい。
- 延滞者に対する督促をすみやかに行い、遅れたらペナルティーを課すことをHPに公開すること。理由：どう考えても、まわって来る順番が遅い。きっと延滞者がいるに違いない。
- カードは机に置かないで手渡しで返してください。借りている本も予約できるようにしてください。
- 20冊ぐらいまで貸出・予約冊数をふやしてほしい。
- 貸出の頻度が低いもの、予約のないものは貸出期間を借りるときから長くできるとよい。

【蔵書数・種類の充実】

- 単行本の回転を増やしてほしい。
- 人気のある本は冊数を増やしてほしい。
- 新刊の増冊を期待します。
- 新刊本など要望に応じ購入していただけるのは大変ありがたいと思っています。もう少し早めに購入いただければ更に良いのですが。よろしくお願いします。
- 文学書の新刊が少なすぎる。
- 色々なジャンルで、話題になっている本を増やしてほしい。
- マンガを増やしてほしいです。
- DVDサービスの充実をお願い致します。

- 趣味、娯楽が充実し過ぎている。そのようなものは自分で購入すれば良く、情報、知識を得るための本があれば良いのではないか。
- 図書・DVDの充実を望みます。
- 所蔵している本以外のリクエストを広く募集してほしい。
- 映画DVDを沢山おいてほしい。
- 朗読のテープが増えると良い。
- 話題の本、人気の本は蔵書類数を増やしてほしい。
- 人気CD・本の予約件数が多いものは数を増やして借りやすくしてほしいです。予約しても半年まちのものとかあるとあきらめてしまうので。
- 問8について、新刊本や話題の本等の入荷が遅く、またはない事があります。もう少し充実していただけるとうれしいです。
- 専門書やビジネス書の拡充に期待しています。
- 科学関係の本については、入門書として、大人対象の本より児童図書の本がわかりやすくて入りやすいので、積極的にピーアールしてほしい。
- 外国作品をもっと多くそろえてほしい。
- 文庫本を増やしてほしい。
- 雑誌の種類増やしてほしい。
- DVD（映画）を充実させて頂きたい。ビジネス書の新刊を充実させて頂きたい。
- 本以外は利用していませんので、本の事だけになりますが、文庫本の棚はもっとふやしてほしいです。
- マンガの数が増えるといいな…。
- 趣味が登山や絵画なのでその方面の拡充を望みます。
- 予約件数の集中する人気の資料は、数を増やしていただきたいです。資料数1に対し、予約数30超とかも割と見ますが、30×2週間（最長）で考えた場合60週間…1年待っても来ない可能性があるわけですから、由々しきことだと思います。資料数を増やす、ということが長期的に考えてムダ（人気が去った後もてあます）ようなら、資料数1に対し予約数が10を超えたもの（資料が3なら、予約30といった1：30の比率）は貸出期限を1週間以内にするなどしてほしいです。
- 新着本の所蔵冊数を増やしてほしい。
- 近い区の図書館も利用していますが、所蔵されている本の幅が一番広いのが練馬区立図書館だと感じます。かゆい所に手が届く気持ちです。
- 認知科学者の本を増やしてください。
- 練馬図書館も書籍の充実はもとより、DVDなどの映像作品、例えば大河ドラマなどの歴史ものや世界名作の映画などの作品をより充実させて頂けるとさらに教養が深められる文化施設になると思う。
- 話題の本の冊数を増やしてほしい。
- まんがのリクエストができるといいな一。と思っています。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもご親切な対応うれしく思います。
- どんな利用者にもいつもていねいな対応ありがとうございます。一部の年配の方が心ない言動で窓口の方をわずらわせているのを見ていつも心を痛めています…。
- 先日子供の本をさがして練馬図書館司書の方にきいたら（学年とどんな本がおススメかをきいた）子供の本の知識も多く、とてもよい本を何冊か選んでくださいました。対応もとてもよかったし本の知識もすばらしく、大変感動しました。
- 予約のT e l 連絡の声がいまひとつあたたかみというか人間味がない。
- 対応がいつもていねいで満足しています。
- 毎回、貸出状況をかくにんしてから受取りに来てるのに、係員の知識がなく（最大貸出数を知らないなど）スムーズに進まない事が多いので何とかしてほしい。
- 窓口の方の応対がよくなっていると感じます。
- いつも丁寧な対応をしてくださりとても利用しやすいです。
- 職員の接遇の点でも練馬区はレベルが低いです。もっと頑張ってもらいたいですね。
- 図書館職員の業務中の私語は慎んでほしい。責任者までが声高に“カウンター内”で私語や笑い声を立てていることがあり、不快です。図書館は本を読む（静かに）場所です。最低ラインのマナー研修をお願いします。
- 子供の調子がわるく返却期限が過ぎた時、ストーカーかと思うぐらい着信りれきがあって恐ろしかった。あまり利用したくないと思った。利用者のためというよりは、区の仕事としてがんばってらっしゃる感がありますね。
- 図書館内で携帯電話で話しをしている人を時々みかけるが、図書館員が注意をしているのを見たことがない。
- 週に1度くらい利用していますが、本をじっくりさがすことができる静かな環境で、受付の職員の方などの対応にもとても満足しております。ありがとうございます。
- 社会人席で「パソコン」「電卓」使用の方がいますが巡回の方がスルーなさってしまいます。利用のルールを周知させてほしいです。
- 図書館を気持ち良く利用できるよう、スタッフの皆さんの接遇向上を望みます。（全く愛想のないスタッフが多すぎる）
- 練馬区立図書館の皆様はとても親切で感謝しております。どうもありがとうございます。
- 利用カウンターに近づいて行くと、スタッフがどこかへ行ってしまいうことが、しばしばあるので、カウンターをはなれる時はまわりをよく見てから、移動するようにしてほしい。
- 練馬図書館の職員の司書の方々の応対がいつ行ってもすばらしい、はれぱれる。
- 職員の方みなさんととても感じが良く気持ち良く利用でき、感謝しています。
- 職員によって予約カードを預って「後で入力しておきます」と言ってくれる人と「今ここで調べます」と言う人がいます、前者の方が助かりますが、統一するのは難しいのでしょうか？
- カウンターの職員をすわらせてあげてほしい。テーブルが低く、腰を曲げたまま、端末操作をされ気の毒です。昔、職員については、組合との取り決めで、座ってもいいことになっていましたが、委託事業者には、起立を命じているのだとしたら酷だと思います。他自治体の図書館を使ってみても、座っているところが多いのがほとんどです。（昔、座っていると無礼だという苦情を受けたとか受けないとか？）

- 赤ちゃんを連れているお母さんが館内に居ましたが、赤ちゃんが泣き出して、多分館外へ出て行かれました。私はカウンター付近に居ましたが、その時カウンターに居た係りのおばちゃんが「赤ちゃんには泣くなどと言わないけど…どうにかしてほしいよね。」みたいな発言をしていました。信じられません。だったらブックスタートだの育児コーナー、読みきかせコーナーなどやめればどうでしょう。皆の図書館ではないのですか？リサイクル図書の箱内にあった本をいただいて帰りましたが、読み終えたので、後日箱内へ戻しました。カウンターでそれを見ていた係りのおばちゃんが、怪しいものを見るような顔でやって来て、その時の対応も、とても不愉快でした。家から持って来た私物本ではありません。図書館のリサイクル本を読み終えたからまたリサイクル、多くの方に読んでいただく、それはおかしい考え方ですか？カウンターには、とても良い対応をしてくださる方も居ますが、そういう変な人もいるのが残念です。
- 基本的に旧い。上から目線であるのも、この点にあらう。TRC e t cの大手の研修に学ばれよ。パソコン下手が多すぎる。全体のレベルが低すぎて、いつまで経って、向上できないワースト館。
- 本等の返却時に、練馬は係の方が、まず「有難うございました」と云って受取る。一方光が丘等は受取って「点検します」の言葉が先に出る、これは借りる人に何らかの「ミス」等がないかをまずチェックすると云う、貸出者としては当然かもしれないが、借りる方からすればかなり面白くない。その点練馬は「すばらしい」と思っていたのだが…最近「まずチェック」が多くなって来ているのは残念。借りる側は大切に扱っているつもりなのだが…。
- 職員のマナーの向上。マナーの悪い利用者には注意を促して気持ち良く利用出来るよう。
- マナーの悪い利用者を注意しない職員、対応の悪い職員、図書館を気持ち良く利用したいので職員の教育をしっかりと行ってほしい。
- 要望の本をパソコンで探してくださる方がとても親切なので助かります。これからもお願いします。
- 職員の方々の対応いつも感じが良く気持ち良く借りることが出来感謝しております。

【施設全般】

- 高齢者の来やすい場所にしてほしい。
- 託児サービスがあったら、ゆっくり本が選べていいと思う。30分でいいから子どもをみていてほしい。（自分の本を探したい）
- 人気取りのような施策でなく、じっくりと良い本に出会えるような地味でも長期的に意義のある取組をしてほしい。
- 電子図書館を是非導入してください。
- 週刊誌最新刊次号を館内で見られるようにしてほしい。カウンターまで行きたくないし、中にあるものは新しくて前月のばかり。パソコンをもってないし、携帯電話も持ってないのでわかりづらい。
- 書籍不足・面積不足・パソコン不足（利用時間）・席不足。
- 入口横のタバコ・コーナーを移動してほしい。
- 雨の日入口が滑りやすくてヒヤヒヤします。木製のデッキを渡してはどうでしょう？あるいは上の部分を増やしてレンガを敷いては？
- 以前住んでいた所の図書館（千葉県浦安市）に比べて、規模があまりに小さくて（小学校の図書室？）びっくりした。今後、多様な文化活動の中核となるべく、規模の充実を望みたい。
- 練馬区の中央図書館について、光が丘が中央図書館でいいのか？駐車場がない／練馬駅南・桜台駅南側からは遠い。練馬図書館蔵書が少ない→練馬図書館の充実を図ってほしい。
- 入口手前のベンチの所を禁煙にしてほしい。
- 勉強できるスペースがあると嬉しいです。いつもありがとうございます。

- 近年民間による図書館の多様な空間提案がなされているが、個人的には書籍の充実、管理の徹底など、本業のより深い事業をなさって頂きたいと思っています。平たく言うと、カフェより本棚。喫茶店は公園周辺に誘地するなど地域文化圏を少々拡大もいいと思います。
- 電源コンセント付パソコン使用席（3席程度）を設けてくださいますか。臨時閲覧室に新聞持込は禁止にしてくださいますか。
- 仕事で疲れていても、図書館に来るとほっと致します。そのような雰囲気を作ってくさっている貴館に感謝の思いでいっぱいです。
- カフェスペースも充実してほしい。
- 問1、18その他のことがもう少し改善されるとよいと思います。印象としては他の図書館より室内が暗いかなと思います。
- 赤ちゃん連れでも気がねなく使用出来る時間帯を作してほしい。カフェ併設（そこで本も読める）。子どもが安心していられる場所（大人の目が届く所に席があってほしい）。
- カウンターがよく混んでいるので、カウンターの数を増やした方がいいと思う。もっと明るく派手な感じにしてほしい。あとイベント（たくさん人が来ると思う、楽しいし…）をたくさんやってほしい。マンガの数が増えるといいな…。
- 練馬の北側通路（自転車置場に通じているところ）、夜チェーンがされていますが、暗くてチェーンに気がつかずひっかかってケガをしそうになりました。目立つチェーンにするか、明るくするかしてほしい。
- 書架の本が下段にある本は表題標示が見つらいし、書棚板の向きを変え、立っていても見やすいようにしてほしい。
- 館内の椅子を少し増やしてほしいです。
- より明るい図書館にしよう。
- トイレ設備の改善。
- 狭いことと、少し暗い場所があるようです。
- 館内図がわかりにくい。
- 勉強できるスペースを増やしたり、セルフで（自分で）貸出を出来る場所を増やす。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のかしだしカードにかりている本が磁気で表示されて、今何をかりているか分かるカードにかえてほしい。
- ホームページのより良い改善。
- サービスは大変満足していますが、パソコン等での検索は使いづらいと感じています。
- 何をかりているのかがすぐ分かるようにしてほしい。
- 〈是非導入を検討してほしいこと〉子どもをメインターゲットにした、稲城市で実施している図書通帳を使えるようにしてほしい。通帳型の貸出履歴を記録する冊子で、子どもがどれだけどんな本を読んだかが記録できるので、楽しんで図書館を利用できると思います。
- 今後の図書館サービス等に望む事は情報技術の使い方を覚えたいです。ご協力有難うございました。
- ホームページの予約システムをもっと使いやすくしてほしい。
- ホームページで、すぐにトップページへ戻れないのを改善してほしい。どのページからもトップへ戻れるようにしてほしい、地味に不便です。

- 図書館ホームページが使いにくい。改善を望みます。
- インターネットの利用システムにとっても満足しています。
- ホームページについて、1. 予約数を20件に増やしてほしい。2. 予約の多い本の一覧を100件までしか見られないが、全て表示してほしい。
- 図書の検索能力が上がると助かります。ヒット件数が多すぎたり、漢字でないとヒットしないなど、難しいときがあります。
- 検索機能を充実させてほしい。書籍やCDのタイトル・著者名だけでなく内容についての情報も求めてほしい。
- 予約システムのスマートフォン対応。
- 新着案内、作家順のページを作してほしい。
- 「利用者のページ」に、過去1年間程度での「貸出履歴」「検索履歴」を見られるようにしてほしい。
- インターネットで本を借りる際に、使いやすくしてほしい。借りたい本を数冊チェックして、借りる手順をすすんでいって、最後に点数オーバーって出て来ますが、あの時、自分の予約してる内容が並列でわかるとよい。
- O P A Cについて、①予約を10冊以上受け付けてほしい。②制限冊数になったら知らせる。③詳細(全集)がないのがある。④予約、検索中に「戻る」キーを押すと、全て消えて記録が残らない。作業した分を残せないか。
- インターネットでの利用のために。従来の図書館索引のシステムに加え(あるいは無視し)、検索しやすいキーワードを加える。例えばコミック用の索引、小説類のジャンル別、実用本のためのキーワードなど。
- ホームページがとにかく使いづらい。開館日と利用時間が別々のページだし、気が利かない。読書履歴も残らないし、購入リクエストもできないし。
- インターネット予約時に受取図書館を毎回プルダウンから選ぶのが面倒。受取図書館を登録できるようにしてほしい。
- 新刊されたばかりの雑誌の購入がすぐできるようにしてほしい。例「w i l l」は所蔵しているがそのw i l lから分離した「H a n a d a」を購入してできるようにすること。
- 自動貸出機を貸出カウンターの目の前に設置するのはどうかしてほしい。カウンターで顔をつきあわせるのが嫌で機械を利用したいのに、がら空きカウンターを背に使おうとは思えないから。
- 予約資料が用意できたことをメールしてくれた時、何が用意できたかもメールしてほしいです。(例えば本のタイトルとか…)
- 館内検索機の検索結果でどこに本があるか分かりづらいので改善してほしい。

【他利用者のマナー】

- 一般のマナーを徹底してほしい。子供の大声やかけ足等は親のしつけで館員さんに求めるのは無理かもしれませんが、掲示や声かけもして良い図書館が出来れば最高ですね。
- 小さい子供を泣かせても平気な親、携帯で平気で話す人、席を確保してただ寝ている人→もっとしっかり注意してほしい。
- 1. マナーのわるい子ども連れ利用者(母親が子どもを注意する声大きい)に注意してほしい。2. レファレンスで大声でおしゃべりする老人は、しずかに話すように注意してほしい。老人のむだ話が多すぎます。
- 最近、閲覧席での私語がとても多いようになりました。とても気になります。職員の方々も気付いているのに、注意をしない態度もどうかと思います。閲覧席では静かな環境で利用したいのでこの点を是非とも改善してほしいと思います。よろしくお願いします。

- 館員の方々におかれましては日々、お疲れ様です。以前よりも“接遇”の質が格段に上がり、逆に利用者のマナーの悪さが目立ちます。高齢者（65才〜）が多くなるなかで、“社会人席”？（利用したことありませんが）を巡って、館員にどなりつけをし何か勘違いして、憩いの場となって居座っているのは非常に不快ですね。年金生活、生活保護受給者（不正も含め）を送ってる高齢者は困りますね（一部ですが）。
- 館内が、受験勉強の学生、延々と新聞を読み続ける老人の集会所になっている。本来の調べものをする用途に支障あり。
- 返却日を守らない人に対しては、どうしていますか？
- 高齢者の話し声がうるさいことが多いので、注意してほしい。とくにレファレンスをよそおった雑談は長く、うるさい。適当に打ち切ってほしい。ねている老人も退出させてほしい。
- おしゃべりが止まらない大人・子供・生徒・学生達には注意してください。カラー雑誌をスマホ等で1頁ずつ撮っている人がいます。著作権上問題がありませんか。ないとしてもガシャガシャ音は気が散ります。看板屋様、ポスター作成作業を大声出しながらする人、ヤニ臭強き方を含む。鳩時計前の{コーナー・スペース}子供達のカード・ゲームで座席が占有されている事が多い。何とかありませんか。
- 以前子連れでじゅうたんのひいてある所にいたらうるさいと注意された。それなら子連れの場所をなくせば良いと思うし、最近の子連れの方達の方がよっぽどうるさい。
- 出来れば、図書館の利用者以外の方、居眠りしているにおう人などの制限があれば良いな、と思います。
- 返却期限を守れない人には罰則をつくってほしいです。例えば「守れなかったら1週間利用停止！！」などいかがでしょうか？ルールを厳しくしないとなかなか本がまわってこない気がします。
- 最近利用者子どもの声、おしゃべり、図書館内走りまわる等、マナー低下がみられるが職員が利用者おもてなしを優先し注意しない事は、残念である。
- 携帯電話の扱いには神経質でメールの着信音だけでもスタッフがとんで来て注意される。すぐ外に出るつもりですが。しかし子供の声、本棚をドタバタ動かして遊んでいる、バタバタ走る！などは一切注意なし、どういうことですか？

【閲覧席等設備、スペース】

- 週末のみですが子どもと利用しています。もう少し子どもと一緒に読めるスペースが増えるとうれしいです。
- もっと個別読書スペースがあるといいなと思いました。（いつも埋まっているので）
- 閲覧席を増やしてほしい。
- 新聞閲覧のスペースをもっと広く取れないですか？
- 子供向けの机と椅子を増やしてほしい。
- 子どもスペースのいすとつくえをふやしてほしいです。
- CDの試聴設備。
- 奥の窓際のカウンター席に座っていて、妊娠していたため幅をとってしまい、後ろの机とのすき間がせまく、隣の人が出られず、わざと大きくぶつけられた。スペースを広くしてほしい。
- ちょっと座ることができるイスが不足している。閲覧スペース、勉強スペースを工夫して多くの方が座ることができるようにしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 中野区のように駅に返却ボックスがあれば、スムーズに返却できる。
- 図書館がとおいので駅などで返せるようにしてほしい。
- ココネリや練馬駅でも図書などが返却できるように（せめて、返却ポストでも）。
- コンビニで、本を借りたりかえしたりしてほしい。所沢市ではやっている。
- 駅構内に本の返却BOXを設置してほしい。
- 今回のアンケートには全く関係ないことで、申し訳ありませんが、返却ポストの開閉がとても強く、2度指をはさみ爪に血マメを作ってしまいました。他の返却ポストと同様に本を入れるとバネが強く本がはさまれ、それを入れようとすると指をはさまれ。片方で押し上げ入れれば済むことですが、荷物を持っていることも多く…あんなに強いバネの開閉が必要でしょうか？
- 練馬駅に出張窓口（貸出、返却）を作してほしい。
- 駅または駅近コンビニ等で返却ポストがあったらぜひ利用したい。受取サービスもあると大変便利。
- 貸出本のコンビニ回送サービスをしてくれたら、気軽に借りやすいので非常に助かります。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 長い間予約していた本が、週末に一度取りに来れないと流れてしまう現状です。（平日は仕事で来れず…）開館時間を夜、のばして頂くか、受けとれる場所を区の施設いろいろでできたら、また中野区で受け取れる等できるとありがたいのですが…。
- 予約が無い本については、以前のように6週間借りられるようにしてほしい。（2週間延長を2回可能にしてほしい。）
- 練馬区の分散された図書館毎に、冊数が少ないのではないのか？特に新刊書など予約が殺到し、なかなか早目に貸出を受けられない。また、在庫されているとしても、他からの取寄せとなり、即座に借りられない。もっと図書に予算を充ててほしい。設備も、ゾーンが狭い。拡張を。
- 新着本、人気本、ベストセラーの予約待ちがひどい。
- 話題の本、人気の本はなかなか借りられないので冊数をふやしてほしいです。
- 購入から利用開始まで、10日以上掛っている。また（分館によるが）受付から移送中、あるいは移送に時間がかかりすぎる。特に移送はもっと人員を配備して1日数回（2回以上少なくとも午前午後2回づつくらい、あるいは車両を増加する）など、スピーディーに処理してほしい。
- CD（超人気がある）を予約したら、待ちが200人いるとの事。いきものがかりでした。200人・1人2週間（14日）とした場合、2800日待つ訳これは、いくら何んでもおかしい。従って、超人気ある本、CDは何らかの特別期間短縮1週間設定する事や、増備をしてもらいたい。

【館内温度、騒音、におい】

- 玄関のところの喫煙場所が不愉快である。におい、煙も嫌だし、雰囲気が悪い。
- 練馬図書館は生涯学習センターが同在するためか、煙草の臭さがNo.1です。副流煙を吸いながら利用するのはかなりつらいです。他の図書館は非常識な利用者の方がたまに出入口で吸うくらいなので我慢できます。東京五輪に向けて練馬区もクリーンアップのため、公共施設敷地での禁煙をすすめてください。
- 練馬図書館の入口左側の場所に休けいスペースがありますが、そこで喫煙している人が多く、入口付近がタバコ臭くてたまりません。区の施設としてのイメージがとても悪いです。公共空間は禁煙です。守るようにしてください。
- 暖房が暑いので下げてほしい。

- 入口隣に喫煙場所があると煙が流れて来て不快。別の場所（入口付近以外）に移動してほしい。
- ホームレスのような方が入って来られるとけっこうニオイなどがキツイです。区の相談などを利用されるようにうながす等、お声がけしてはいかがでしょうか？
- 入口の横の新聞をよむ人、他控室の空気がわるい、大体年よりがいるのかまた不潔な人がいるのか香がする。

【開館時間・日数】

- 土・日・祝日の閉館は20時にしてください。来られないときがあります。貫井図書館は20時まで開いていますよね。
- 第2月よう日が開館となっているが、その日は新聞の休刊日であり、新聞を読みたい者にとっては非常に不都合である。したがって、月ようの開館を第1か第3、第4月よう日に変更してほしい。
- 仕事をしている人にとって20：00に閉まるのは早い。駅からも遠い。
- 夜間の延長時間に利用する人は何人いるのか。コストパフォーマンスを考えて見直しも要。働く人の勤務に負担がかかっているのだから、うまく機能しているか効果が上がっているかを検証する必要がある。
- 閉館する時間をもう少し遅くしてほしい（休日）。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本がきたなく、古いものがあれば、できるだけ同じものを新しいもの or きれいなものに変えてほしい。
- 本の中に短かい毛を付けるクセの利用者がいます。不愉快ですので、返却の際の確認を徹底してほしいと思います。
- 一冊一冊「表紙ヨゴレ有」とか書く必要ありますか？他でみたことないかも。そこにマンパワー使うなら、もっと利用者のために充実できることあるのでは…。
- 本の中には、だいぶ古いものがあるようですが、新しいものに替えられないのでしょうか。予算があるので、無理はいえないと思いますが、できるかぎりでのよいので、お願いします。
- 時々本が汚れていたりするのが気になる事があります。何を読むか決めないで利用する時、どうしてもきれいな本を選ぶことになってしまいます。

【予約全般】

- 予約資料10冊は少なすぎる。100人以上待ちの本（人気がある）などですぐ10冊になってしまう。そういう本はもっと増やすべき。全体的に少なすぎる。予約した事も忘れてしまう。
- 予約点数を増やしてほしい。
- CDの予約可能数を増やしてほしい。

【アンケート内容】

- アンケートをインターネットでも記入できるようにしてほしい。
- 望むことは特にな（望むこと前述）が、このアンケートは「満足している」に集計できる構造になっていると感じる。Ⅱ問3. 貸出点数を5冊、2点がよい。貸出期間のアンケート問いがないのは？
- 4段階で満足度を答えるのは難しい。

【購入希望】

- 苫米地英人さんの本を増やしてほしい。ジャーナリズムに関する本を増やしてほしい。
- 介護に関する本。ボランティアに関する本。苫米地英人氏の本、を入れてもらいたいです。

【利用者パソコン】

- おすすめ本の現在の掲示の仕方は分かりやすいので、このまま続けていってほしいです。
- 問6に関連して、もっと台数を増やす。本、雑誌などを見ながら、PCでも検索するという作業をするには、いかにも台数が少ない。

【窓口関連（委託含む）】

- 新しい発見をしたく通っています。Best図書が充実していると通うのも楽しみになってきます。お薦めの本の紹介コーナーなどあるといいなと思います。
- おすすめの本を定期的に案内していただけたら。東京新聞、月曜日朝刊のおすすめ本のような？

【レファレンス】

- レファレンスサービスを充実してほしい。

【その他】

- 今のままで十分です。
- こうした活動には終着点はないので、引続き、頑張ってください。
- 良くサービスが行きとどいているが小学生以下の子供は苦手。
- 家庭の所有していた本etcの積極的な寄付をアピールしてもらいたい。
- よみきかせ、おはなし会でとりあげられる本がいつもおもしろくてさすが図書館と感動しております。お陰様で本が大好きで、読みきかせを毎回楽しみにしております。HP等でもとりあげた本を紹介していただけると行けなかったとき、助かるのですが…。
- とても広く開放的な図書館で素晴らしいと思います。大変でしょうががんばってください。休みの日はうんと楽しんでゆっくりしてください。
- 今は特に浮かびませんが、これからもよろしくお願い致します。
- だいたい、今の状況でよいと思う。
- 文句ありません。
- いつも利用させていただき、ありがとうございます。社会において図書館の果たす役割は限りなく大きいと思います。一日いても飽きないような楽しく居心地のよい場所にしてほしいです。世界一の図書館になってほしいです。
- たとえば、おすすめのCDを流すなど。
- リサイクルコーナーの本（一冊頂きましたがとても役に立っています）ありがとうございました。
- “どちらとも言えない”と答えたのは、私自身、利用経験がないためで適確に答えられず申し訳ありません。映画上映などの曜日を固定しないでバラしてより多い機会の提供を。
- 基本的には、現在のサービス内容で十分に満足している。税金の金額を増やさずに、現行のサービス維持が適切だと考える。
- 満足しています。

- 子供の地域のイベントをたくさんしてほしい。
- 近いのでよく利用します。全般的に大変満足しています。特に職員の方々は皆さんとても親切で感じのいい方ばかりです。本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- 子ども向けサービスの案内、充実。
- 難しいかもしれませんが、古本市も定期的の実施してほしいです。売り上げは募金にするとか…。本の帯は図書館でははずしてありますが、選ぶ方からすると“めやす”になります。シールみたいに貼ってしまうとか…（お笑いなのか、感動ものなのか）わからずにがっかりしたりしてます。
- 従来のごことで満足してます。
- 一度しか来ていないので、その時だけかもしれませんが…おはなし会は、集まった人数のわりに部屋が狭く、見えにくかった。月に1度なので、集まる人も多いのではないかと思います。場所を検討していただければと思います。職員の方はいつも親切でありがたいです。
- 図書館だより本の紹介などあって毎回楽しく拝見しています。おススメ本など（ホームページ、館内などで）図書館だより以外にもこまめに発信してもらえたらと思います。
- いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- 読み聞かせボランティアを小学校でやっています。絵本選びから悩みます。方法があれば教えてください。
- 催し物の数をふやしてほしい。
- いつもありがとうございます。大変便利に活用しております。
- （一部他自治体で）ツタヤとの協定で問題（資料の廃棄など）がある。そのような動きに巻き込まれないでほしい。
- お世話になりありがとうございます。
- 特にありません。一応満足しています。
- 幼児へのとりくみとして、子どものそろばん、昔の寺子屋のように、子どもの教育に力を入れてほしいです。将来の良き納税者を育てられるよう、ぜひ今はどこで探してもとりかかりがなく困っているのを、体験させてほしいです。
- 本の著者による講演会といっても誰でも良い訳でなく、そのときどきに問題になっているようなテーマ（貧困、ヘイトスピーチ、障害者差別など）についての講演会をぜひ、企画してほしいものです。
- 子ども向けイベントを増やしてほしい。実施日を児童室の休みの日にしてほしい。（月よう日はどちらも休みで行くところがないので）
- 練馬図書館は区役所近くにあるのだから中央図書館とする。用地を確保し70万自治体にふさわしい文化のかおりのする図書館を建設すべきです。
- 中野区や杉並区と並べると、利便性がよくないが、おおむね満足しています。
- パソコン、予約、自動貸出機等々、ネット難民故、職員の方々にはいつもご迷惑をおかけして恐縮しています。充実したサービスについていけないこちら側の問題こそあれ、要望などありません。本年も、大変お世話さまになり、誠にありがとうございました。また、よろしくお願い致します。
- 図書館は閉館しないで、永く続けてほしいです。平等に、区民に使用出来る唯一の場所だと思います。今以上の事を望むより、永く続けて頂ける事が望みです。