

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2962	3月1日	白書の貸出しについて	<p>練馬区で最新年版の白書の貸出しを禁じ、館内閲覧に供している理由について「区長への手紙」で昨年質問したところ、最新年版の白書は、練馬区立図書館条例第11条に規定する貴重な資料に該当するため、貸出禁止としている旨の回答をもらった。</p> <p>政府刊行白書には、「政府の施策の現状について国民に知らせることを主眼とする」という趣旨があり、学問的にも貴重な統計資料が豊富に掲載されている。貸出禁止は、利用者に館内でのコピーを強いるもので、時間的・費用面で無駄が多い。</p> <p>そこで、最新年版の白書を他区に相互貸借の申請をしたところ、文京区と渋谷区の図書館から借りることができた。政府の趣旨を重視する区もあることを考慮し、改善を希望する。</p>	<p>先般、区長への手紙にてお寄せいただきました白書の取扱いについては、これまで寄せられた様々なご意見や他区での取扱い状況等から検討してまいりました。その結果、練馬区立図書館所蔵の最新版の白書のうち、各々2冊の貸出しを行う方向で検討を進めていくこととしました。今後、図書館利用者への周知等を行い、準備が整い次第貸出しを行ってまいります。</p> <p>練馬区立図書館では、今後とも区民の皆様がご利用しやすいように努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、ご意見をお寄せください。</p>	3月12日	区長への手紙
2963	3月6日	住宅地図等について	<p>個人情報や都合の悪い本を排除しようとする一部民間業者は入らないようにしてほしい。</p> <p>図書館に住宅地図があるが、近郊にいかうとしても住宅地図が置いていないので、近い地域の地図(できれば住宅地図)があると大変助かる。</p>		参考送付	区長への手紙
2964	3月8日	貫井図書館の設備の更新について	<p>貫井図書館を利用しているが、新宿区や港区の図書館と比べて照明が暗い。職員に聞いたところ、書架も30年以上が経過し、かなり古く感じられる。閲覧用の机も狭い。</p> <p>お金がかかるだろうから、課題として認識してくれるだけでいい。</p>	<p>(報告内容)</p> <p>貫井図書館は、練馬区立美術館の併設施設であり、美術館は、公共施設等総合管理計画実施計画に基づく大規模改修が予定されています。具体的には、平成32年度以降に基本設計、実施設計および工事が行われる予定です。</p> <p>書架や閲覧機の更新、電球のLED化については、大規模改修後の図書館のレイアウト等を踏まえて実施することが効果的です。大規模改修前に実施すると、耐用年数を経過する前に廃棄することとなり無駄が生じてしまうため、望ましくないと考えています。</p>	3月15日 広聴報告票にて 広聴広報課宛て 報告	広聴に来庁

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2965	3月19日	西武新宿線沿線の行政サービスの充実について	<p>西武新宿線の上井草駅近く(下石神井)に在住している。この辺りの地域は、杉並区に隣接しているためか、行政サービスを受ける際、とにかく不便な場所と感じる。</p> <p>図書館資料の受取窓口、行政の出張所等、電車やバスを利用して出向く必要がある。練馬区は広いのでサービス拠点を広げるのはそう簡単なことではないと推測するが、それでも、駅の発展具合によってこうも違うものかと、池袋線沿線と比較し、区内での偏りを実感する。</p> <p>練馬区は地味だが、落ち着いた住みやすい区なので、行政サービスにおいても便利な地域になると、よりいっそう魅力が増すのではないかと思う。</p>		参考送付	メール
2966	3月26日	小竹図書館の職員の応対について	<p>3月25日(日)子供1日図書館員に参加しようと、カウンターにて、事前に申込みをしていた。</p> <p>当日、楽しみにしていた子どもと、必要な本をもって、集合場所に向かったが、キャンセル待ちでの申込みだったようで、参加できなかった。申込みをした際に、何の説明もなかった。申込みを受け付けてもらったら、参加できると思ってしまう。申込みの際に図書館員からキャンセル待ちだという説明をいただきたかった。</p> <p>楽しみにしていたので、とても残念だ。図書館員の申込みの際の説明を徹底していただきたい。</p>	<p>このたびは、小竹図書館のご利用に際しまして、ご不快な思いをおかけし真に申し訳ございません。</p> <p>事前にお申込みをいただいた際に、キャンセル待ちでのお申込みである旨のご説明について不十分な点がございました。当日、楽しみにしていられちゃったお子様のお気持ちにお応えすることができず、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、お申込みの受付に際しては、キャンセル待ちの発生の有無を含めて、丁寧にご案内を行うよう改めて職員全体に周知・指導いたします。</p>	4月3日	メール