

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
春日町図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数： 476 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	1人	0.2%
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	1人	0.2%
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	1人	0.2%
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	1人	0.2%
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	1人	0.2%
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	1人	0.2%
桜台 3 丁目	2人	0.4%
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	1人	0.2%
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	4人	0.8%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	2人	0.4%
向山 4 丁目	4人	0.8%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	2人	0.4%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	1人	0.2%
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	1人	0.2%
早宮	-	-
早宮 1 丁目	3人	0.6%
早宮 2 丁目	4人	0.8%
早宮 3 丁目	26人	5.5%
早宮 4 丁目	18人	3.8%
春日町	3人	0.6%
春日町 1 丁目	37人	7.8%
春日町 2 丁目	28人	5.9%
春日町 3 丁目	32人	6.7%
春日町 4 丁目	37人	7.8%
春日町 5 丁目	40人	8.4%
春日町 6 丁目	23人	4.8%
高松	-	-
高松 1 丁目	24人	5.0%
高松 2 丁目	14人	2.9%
高松 3 丁目	9人	1.9%
高松 4 丁目	4人	0.8%
高松 5 丁目	2人	0.4%
高松 6 丁目	1人	0.2%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	1人	0.2%
北町 6 丁目	3人	0.6%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	1人	0.2%
田柄	1人	0.2%
田柄 1 丁目	10人	2.1%
田柄 2 丁目	2人	0.4%
田柄 3 丁目	28人	5.9%
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	10人	2.1%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	1人	0.2%
光が丘 3 丁目	21人	4.4%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	2人	0.4%
光が丘 6 丁目	2人	0.4%
光が丘 7 丁目	11人	2.3%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	2人	0.4%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.2%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	1人	0.2%
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	2人	0.4%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	2人	0.4%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

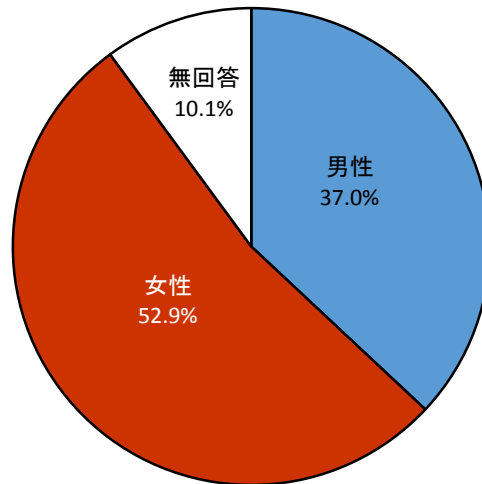
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	1人	0.2%
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	24人	5.0%
【区内合計】	464人	97.5%

板橋区	2人	0.4%
中野区	4人	0.8%
杉並区	-	-
豊島区	1人	0.2%
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.2%
【他市区合計】	9人	1.9%

【未記入】	3人	0.6%
合計	476人	100.0%

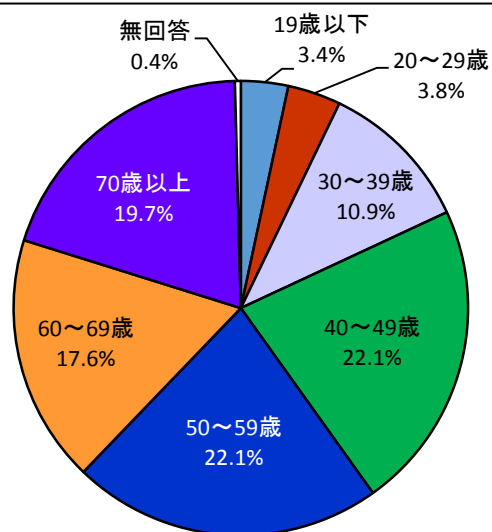
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	176人	252人	48人	476人
割合	37.0%	52.9%	10.1%	100.0%



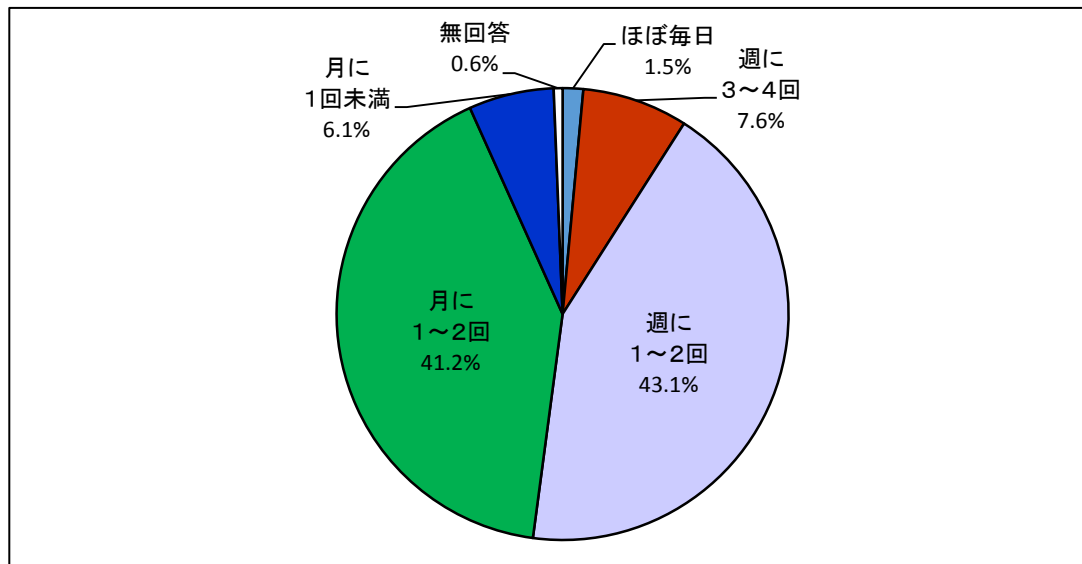
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	16人	18人	52人	105人	105人	84人	94人	2人	476人
割合	3.4%	3.8%	10.9%	22.1%	22.1%	17.6%	19.7%	0.4%	100.0%



(4) 春日町図書館を利用する頻度

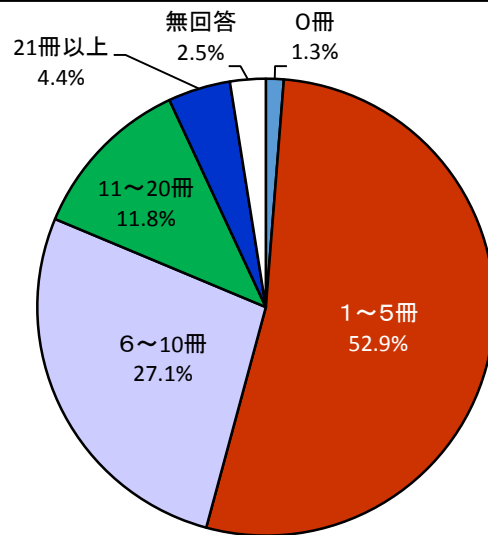
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	7人	36人	205人	196人	29人	3人	476人
割合	1.5%	7.6%	43.1%	41.2%	6.1%	0.6%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

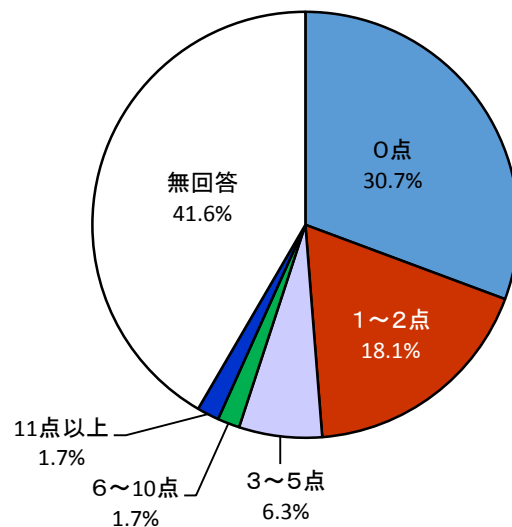
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	252人	129人	56人	21人	12人	476人
割合	1.3%	52.9%	27.1%	11.8%	4.4%	2.5%	100.0%



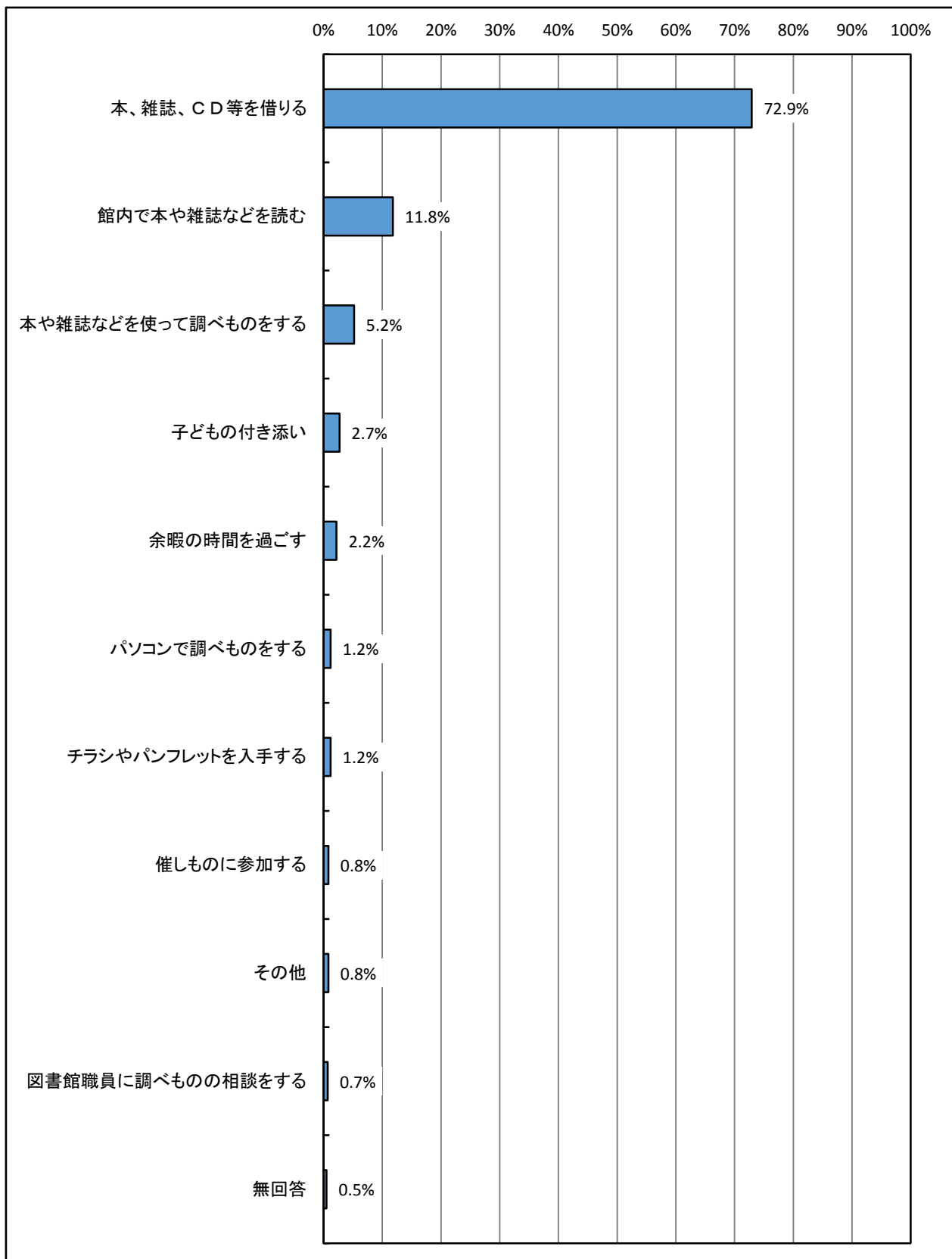
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	146人	86人	30人	8人	8人	198人	476人
割合	30.7%	18.1%	6.3%	1.7%	1.7%	41.6%	100.0%



(6) 春日町図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 476 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 春日町図書館を利用する目的(その他自由意見)

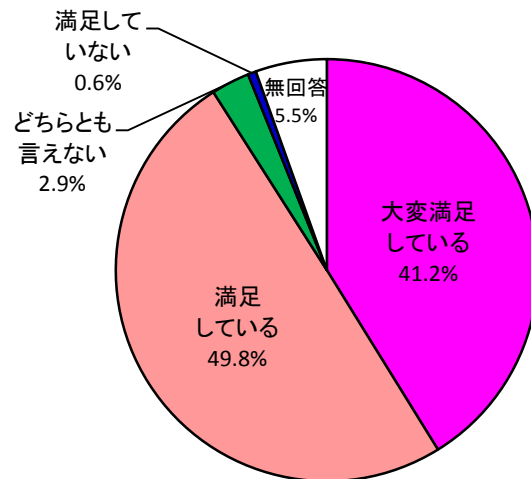
- ホール使用。
- 便利。
- 勉強。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

春日町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

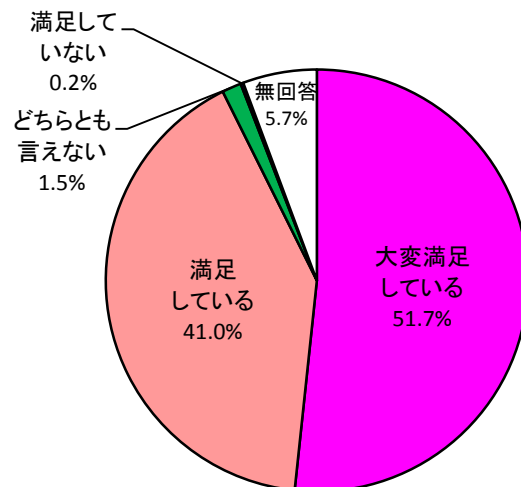
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	196人	237人	14人	3人	26人	476人
割合	41.2%	49.8%	2.9%	0.6%	5.5%	100.0%



(2) 開館時間について

春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

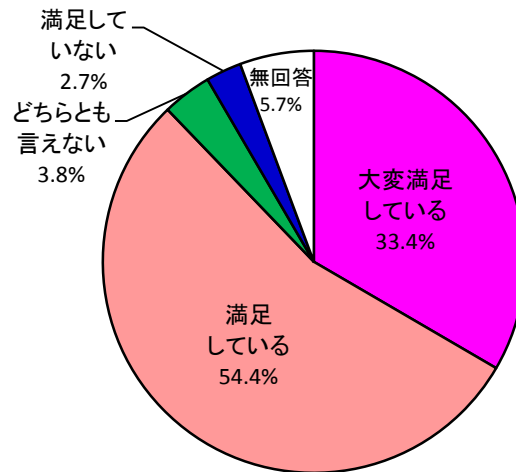
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	246人	195人	7人	1人	27人	476人
割合	51.7%	41.0%	1.5%	0.2%	5.7%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

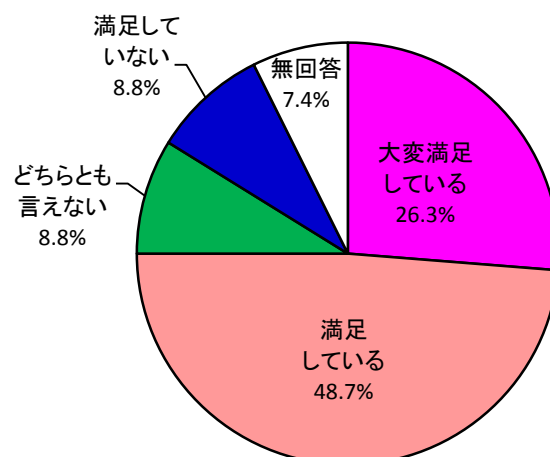
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	159人	259人	18人	13人	27人	476人
割合	33.4%	54.4%	3.8%	2.7%	5.7%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

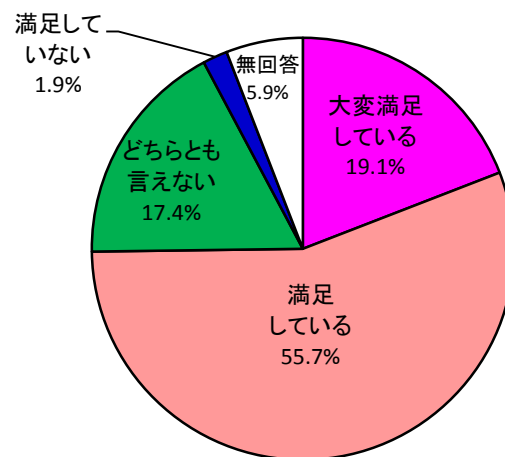
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	125人	232人	42人	42人	35人	476人
割合	26.3%	48.7%	8.8%	8.8%	7.4%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

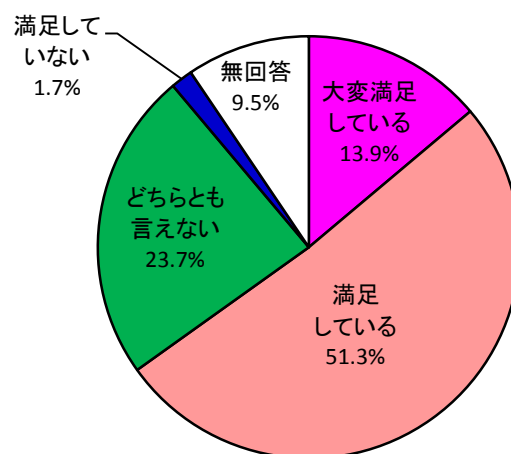
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	91人	265人	83人	9人	28人	476人
割合	19.1%	55.7%	17.4%	1.9%	5.9%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

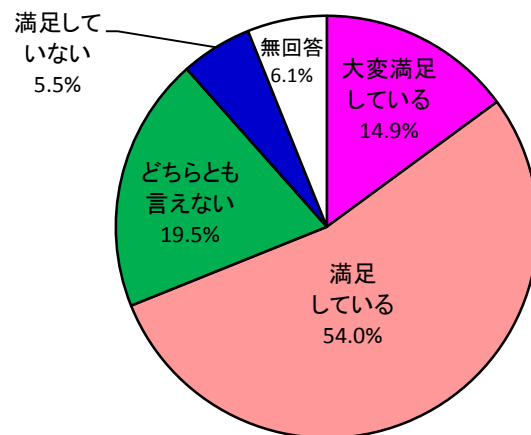
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	66人	244人	113人	8人	45人	476人
割合	13.9%	51.3%	23.7%	1.7%	9.5%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった春日町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

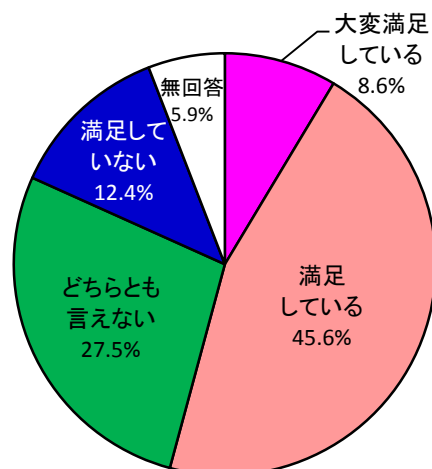
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	71人	257人	93人	26人	29人	476人
割合	14.9%	54.0%	19.5%	5.5%	6.1%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

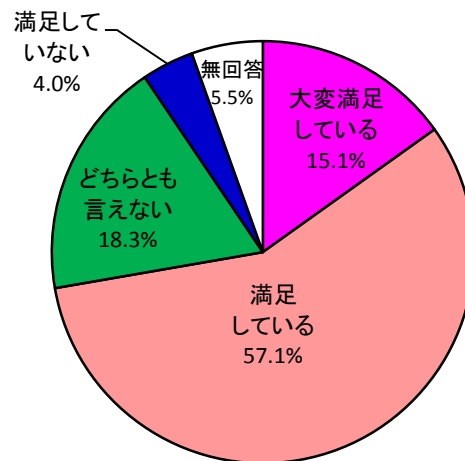
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	41人	217人	131人	59人	28人	476人
割合	8.6%	45.6%	27.5%	12.4%	5.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

春日町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

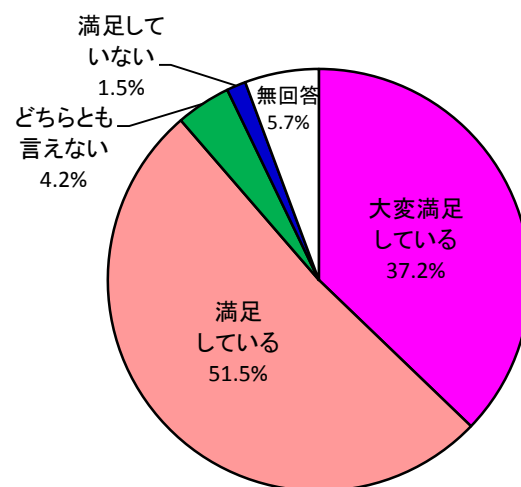
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	72人	272人	87人	19人	26人	476人
割合	15.1%	57.1%	18.3%	4.0%	5.5%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの春日町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

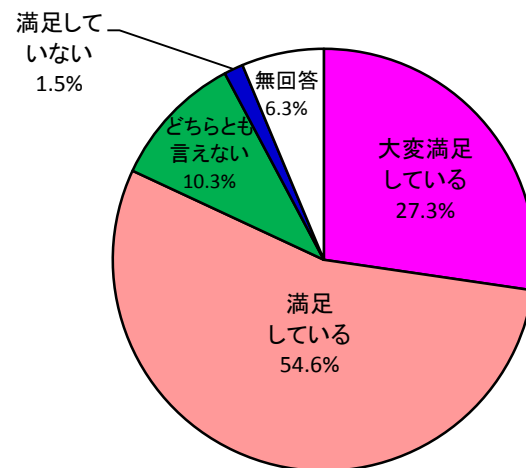
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	177人	245人	20人	7人	27人	476人
割合	37.2%	51.5%	4.2%	1.5%	5.7%	100.0%



(11)職員の説明について

春日町図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

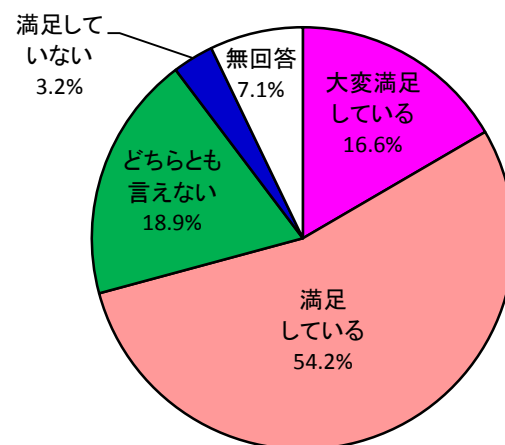
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	130人	260人	49人	7人	30人	476人
割合	27.3%	54.6%	10.3%	1.5%	6.3%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

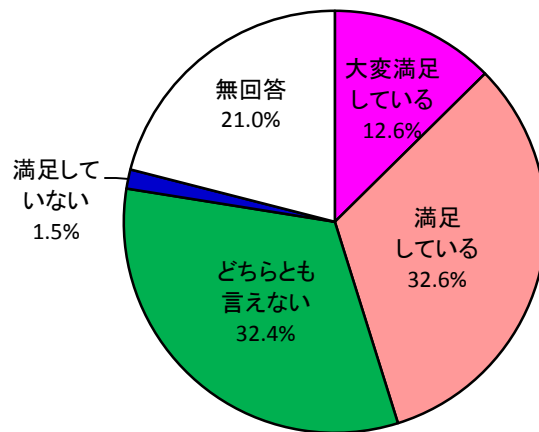
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	258人	90人	15人	34人	476人
割合	16.6%	54.2%	18.9%	3.2%	7.1%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

春日町図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、人形劇、お楽しみ会、工作会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

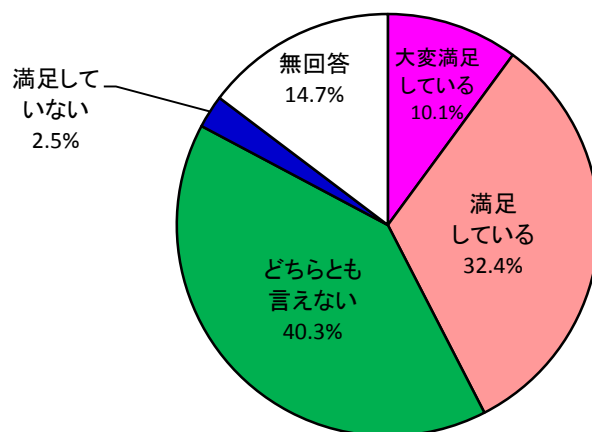
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	60人	155人	154人	7人	100人	476人
割合	12.6%	32.6%	32.4%	1.5%	21.0%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

春日町図書館では、大人の方を対象として、音楽会、手芸・クラフトワークの体験会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

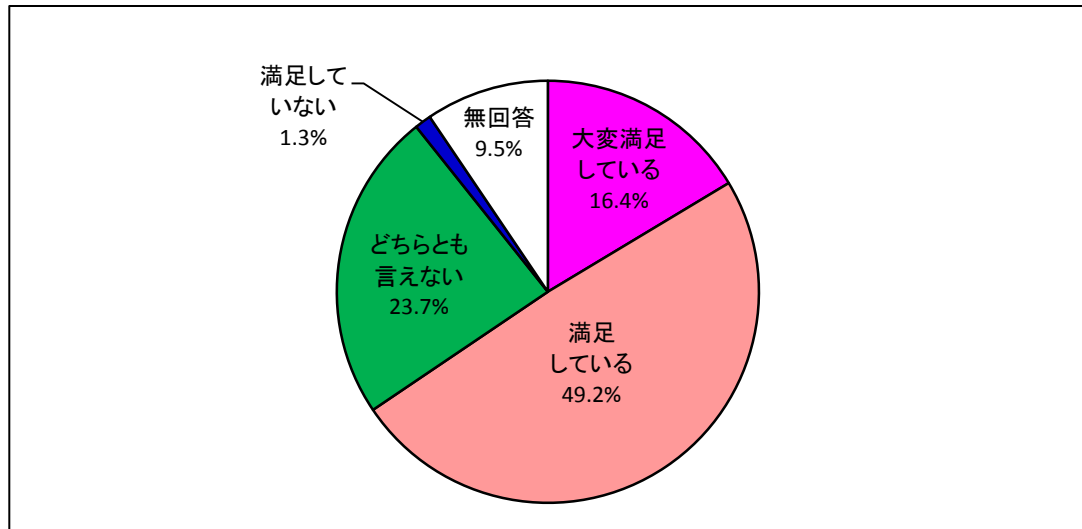
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	48人	154人	192人	12人	70人	476人
割合	10.1%	32.4%	40.3%	2.5%	14.7%	100.0%



(15)館内の展示について

春日町図書館では、館内の6か所で、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

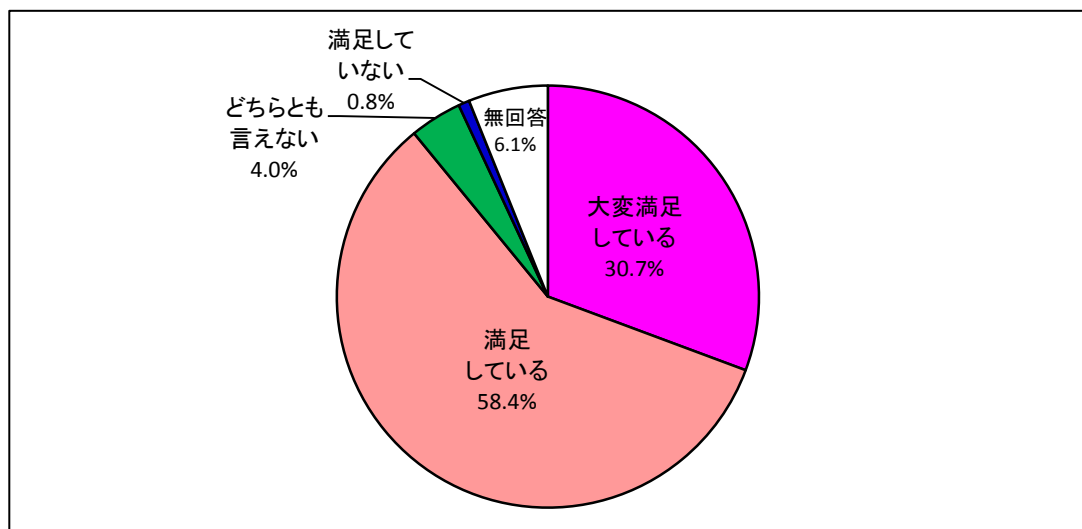
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	78人	234人	113人	6人	45人	476人
割合	16.4%	49.2%	23.7%	1.3%	9.5%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している春日町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	146人	278人	19人	4人	29人	476人
割合	30.7%	58.4%	4.0%	0.8%	6.1%	100.0%

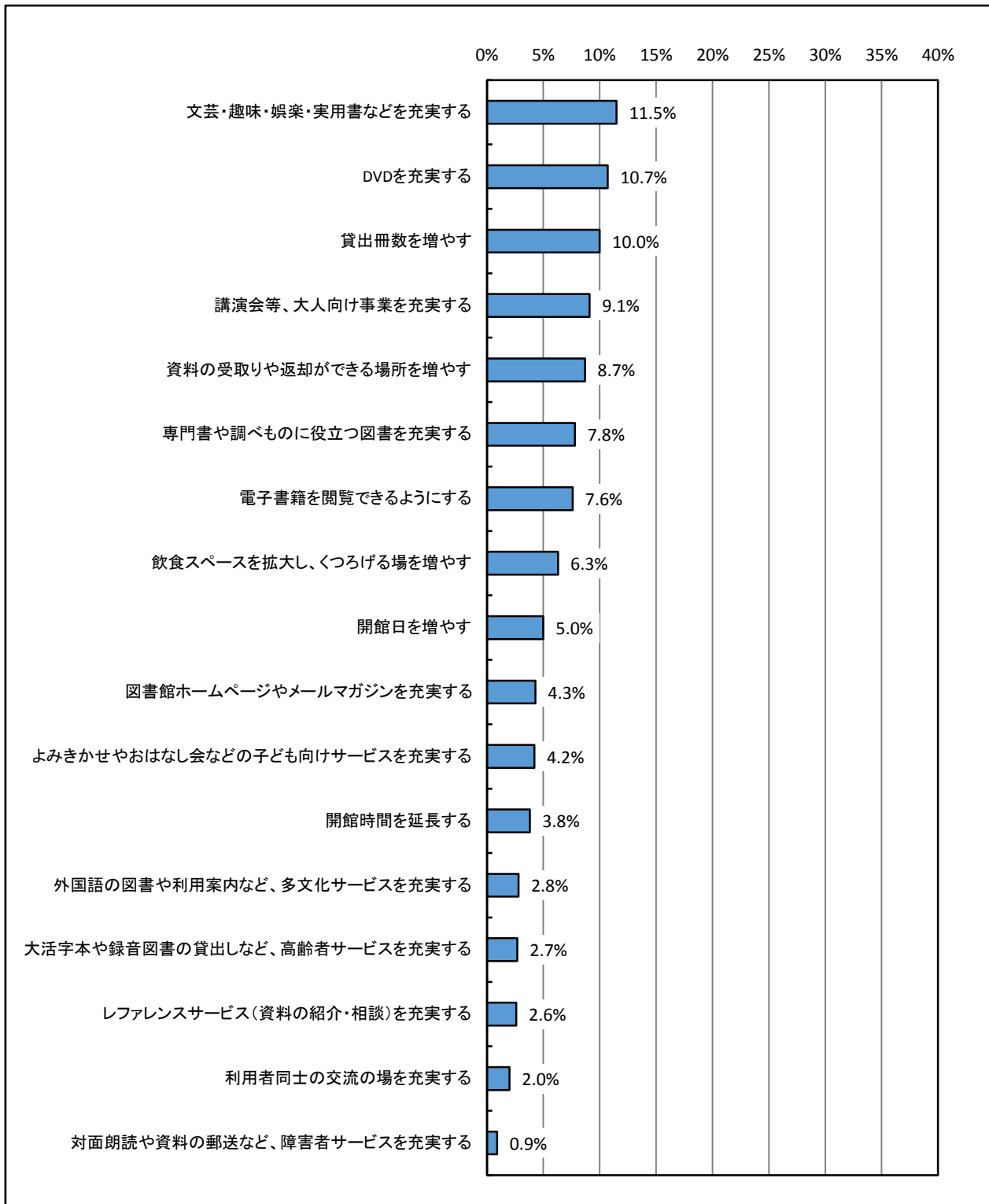


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 476 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

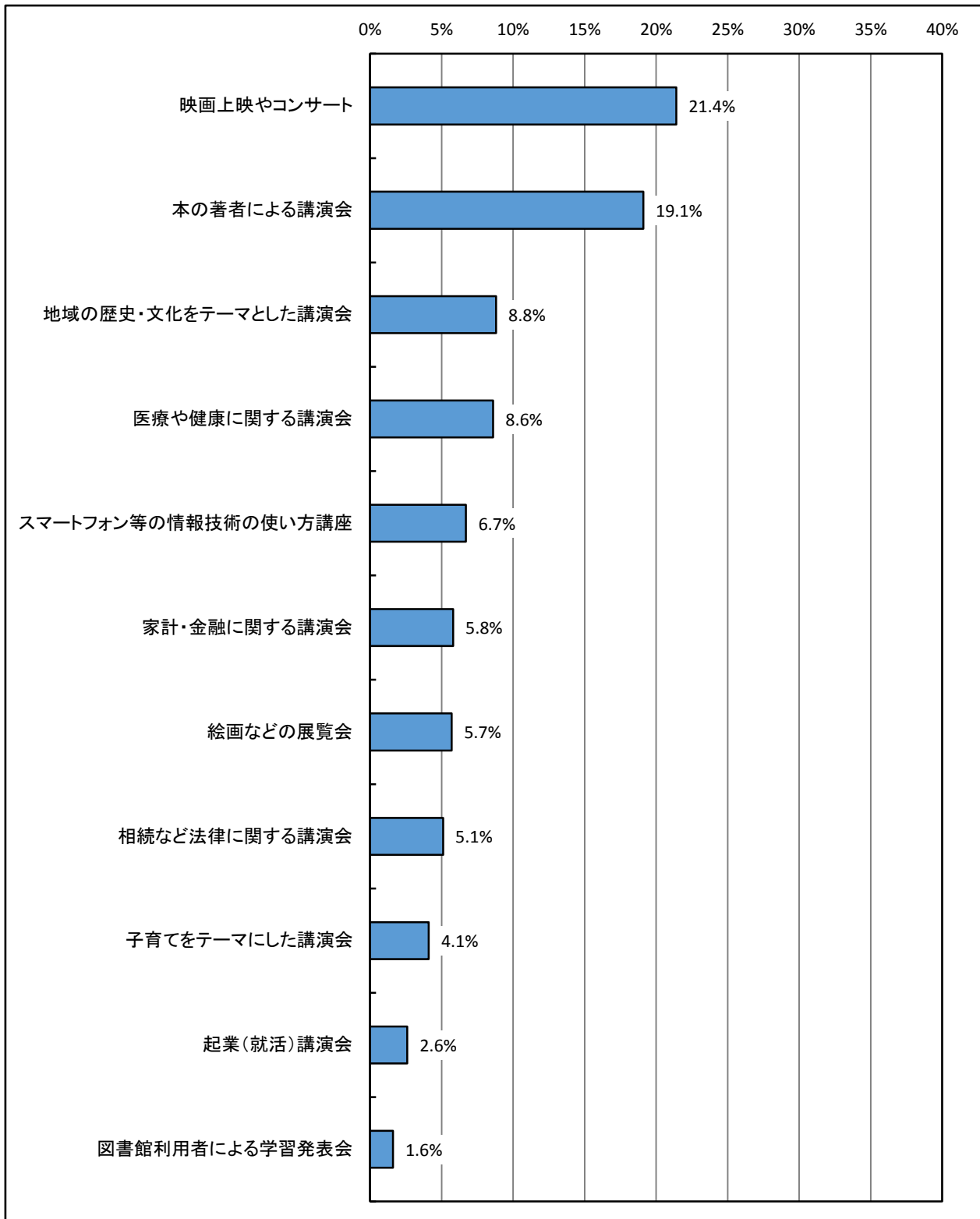


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 476 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

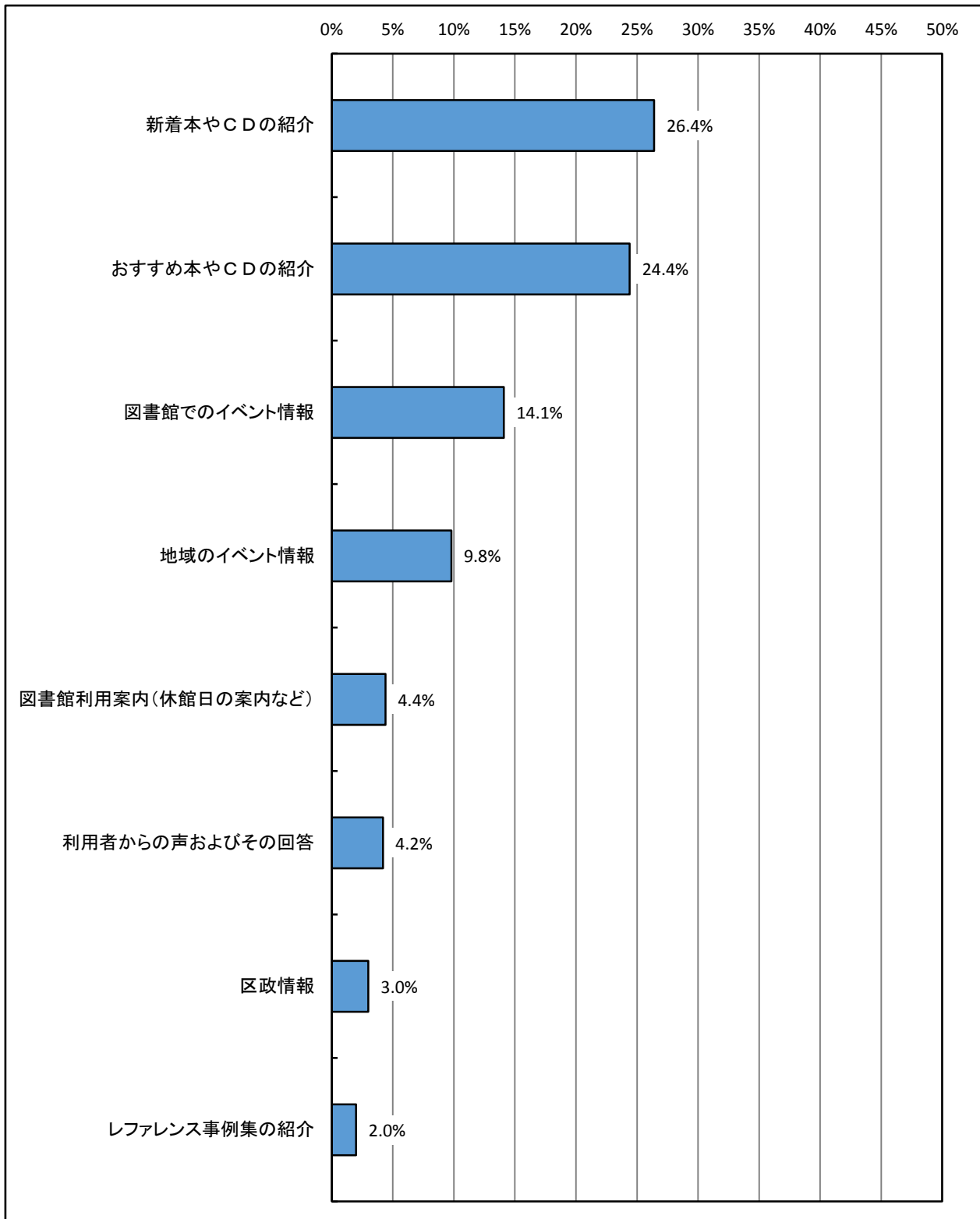


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 476 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

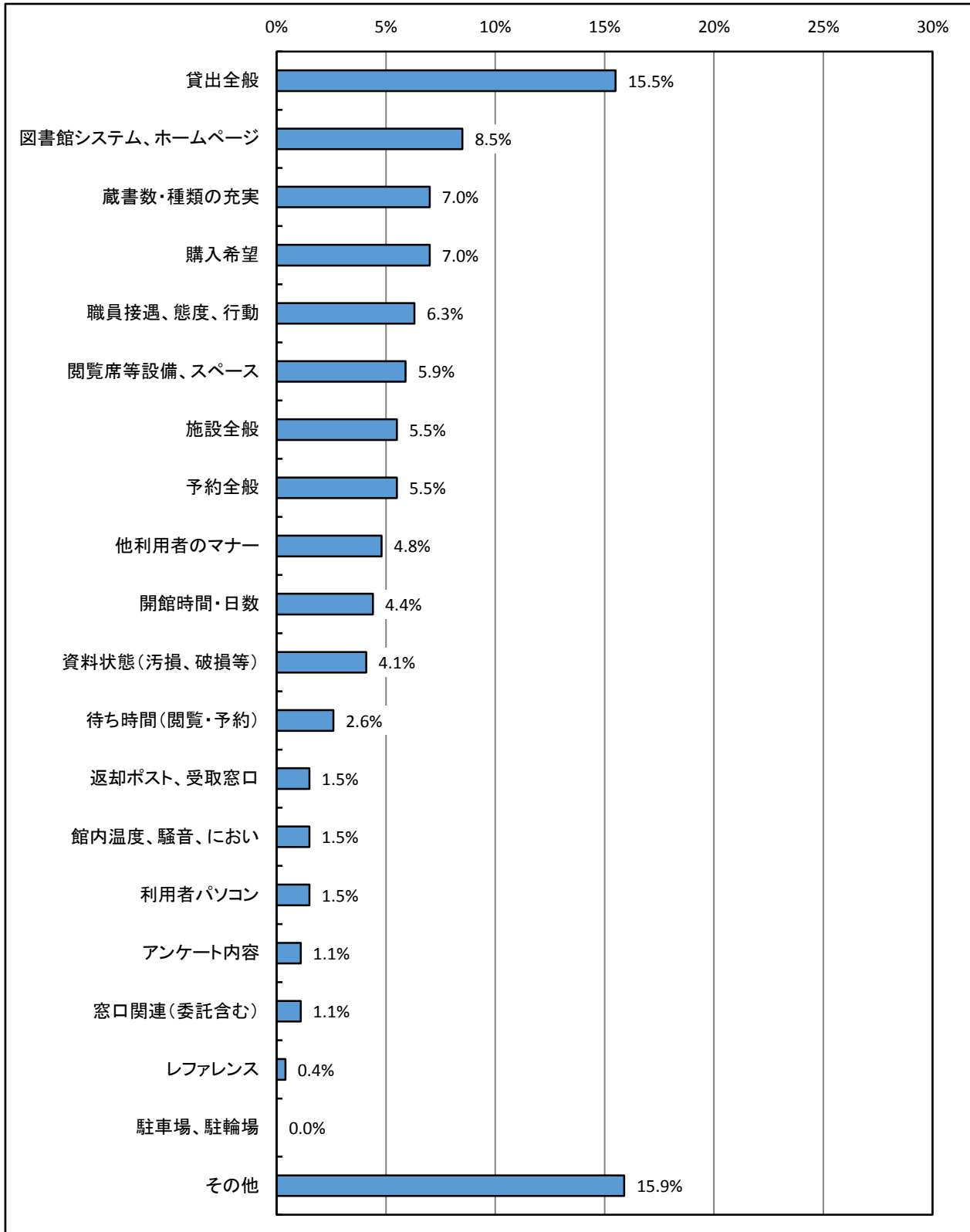


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 271 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 借用期間の延長、2週間→3週間へ延長希望。
- 貸出期間（現在は、2週間）を長くしてほしい。
- 新着CDを主に借りるが、5点以内なので、到着が2～6か月になり、1～2か月に1枚位になってしまい不満。PC上の新着案内が最近1か月になりまだ借りれないまま1か月たってしまう。以前のように3か月にしてほしい。
- 貸出冊数を少なくして、貸出期間を3週間などにのばしてほしい。
- 貸出期間もう少し延長してほしい。
- 以前行われた、本の貸出福袋の企画は良かったです。知らなかった作家に出会うことができました。今後いろいろな本の紹介をしてけると嬉しいです。
- 読書ノートをありがとうございます。自分で作っていたので助かります。有料でも欲しいと思います。
- 図書の借し出し期間は、予約が入っていなければ、Web上で1週間以上伸ばせるようにしてほしい。現状の2週間は短いです。
- 貸出期間の延長、現在の2週間では短い。
- マンガを借りられると他の区の方に話すとうらやましがられます。練馬区の特長を今後も活かしていただきたいです。いつもありがとうございます。
- 現在、貸出期間は2週間ですが、短か過ぎます。以前と同じ、3週間に戻してください。
- 貸出期間2週間というのは短いと思います。3週間～4週間位希望。
- 貸出期間を10日程度にしていきたい。
- マンガは貸出期間を1週間にしてほしい。
- 貸出し日数を長くしてほしい。
- 練馬区外の図書まで貸していただけ感謝です。
- 貸出し日数を3週間に戻してほしい。厚い本で、あとに予約が入っていると読み切れないまま返すことになります。
- 2週間は意外と短いです。かつては3週間借りられたように思いますが。
- 貸出し期間を以前の3週間にもどしてください（ゆとりが出来ます）。
- 予約で本が複数冊同日にきた時、2週間で読み切れない事があるのでもう少し伸ばしてほしい。
- 貸出本冊数が多いのに貸し出し期間が短いのでおかしいです。期間延長してください。
- 本の貸出期間が2週間となりましたがちょっと長く（元の3週間）していただきたい。
- 本の返却期間を延ばしてほしい。
- “お正月の本の福袋” すごく良いです。いつも手にとらない本でも、たまたま手にとったら、おもしろかったという事かなりありました。
- 貸出し日数を3週間にして頂けると嬉しいです。
- 図書の回転率を上げるべく貸出冊数を減らすべきと思う。

- 貸出期間を2weekから以前の期間にもどしてほしい。
- 将来的に電子書籍のPCでの貸借は無理か？それができれば自宅で本が読め、雨の日に返すまでの煩わしさから逃れられる。
- 貸出し期間を2週から3週に伸ばしてほしい。
- 貸出日数を長く。
- 最新の図書、CDなどは、貸出期間を短くし、なるべく多くの人に貸出ができるようにしてほしい。
- 大型絵本の貸し出し袋を収まるサイズの袋にしてほしいです。
- 貸出し期間延長を電話で一括延長できると良い（一冊ずつだとまどろっこしくていやになる）。
- 週刊誌と図書の貸し出し期間は、別にして、週刊誌は1週間にして回転を早くしてほしい。（図書と雑誌の貸し出し期間を別にする。図書は今まで通り。雑誌は1週間にする）
- 貸出期間が短くなったが残念です。
- 貸出し期間を以前に戻してほしいです。短かすぎて忙しい、不自由（何度も延長に足を運ばなければならない）。
- 貸りていられる期間が3W→2Wになってしまいました。引っこしで図書館までの（きよりもできてしまい）できたら3Wがありがたかったです。
- まず、貸出冊数を増やしてもらいたいです。その他の点は満ぞくしていて、使いやすい場所だと思います。
- 貸出冊数をもっとふやしてほしい！
- 貸出期間についての問がない、3週間にしてほしい。
- 期間が2週間になってしまったので少し残念です。
- 貸出期間を3週間にのばしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページの充実、借りたりれきを見られるようにしてほしい。読書ノートの配布は良かったと思います。
- ホームページの改善。予約資料には著者名も表示してほしい。
- 自動貸出機を複数冊同時処理できるものにしてほしい。
- Webでの予約の際、探したい本のキーワードを入れてもでてこなかったり、がよくあります。画面も少し見えづらく、スマホ対応にもしてほしいと思います。
- まだ購入前の本の予約もWebで出来るとありがたいです。
- カウンター横のPC（検索用）の調子があまり良くないようで検索できないことがよくあるので、checkして頂けると助かります。これからも是非利用させてください！
- 検索ソフトがもう少し見やすいと良い。何か古い…。
- インターネットの予約について、著者名、本の名前が完全一致でないと予約が出来ないが近い名前で検さくできるか、ジャンル（例：CDの場合の“ジャズ”とか）で検さく出来るようにしてほしい。
- 図書館の催しや、情報など、HPでも見れるように。（催しなど人数が少ないときなど、毎日、図書館に来ていないと定員オーバーになり参加できない）

- 図書館HPでの検索が使いにくい。
- システムの仕様をもっと利用者に合ったものにしてほしい（貸出機やホームページ）。残り可能貸し出し数が前の機器は表示されていたが今はないのでわかりにくい。貸出順の仕様変更がシステム改変後何年もたってやっと直った、遅すぎる。そもそも最初の要件確認が利用者に合っていないからと思われる。
- 自分の借りた本の履歴データ（電子データ）を本人に公開してほしい。
- ウェブサイトが使いにくい。利用者ログインのページとトップページをもう少しつなげてほしい（いちいちログインページに行くのがめんどいです）。図書館自体は大変満足しています。
- 以前板橋区に住んでいましたが、練馬区に引っ越して来て、図書館のHPの使いにくさにイライラさせています。ログインページがわかりにくい、利用者のページに戻りにくいなど、普通なら簡単に済ませられる事なのに、探す事から始めなくてはいけないという作業が大変で、時間がかかるので途中でやめる事もしばしば…。慣れるまで…と頑張りましたが引っ越してもうすぐ4年、全く慣れません。改善を望みます。
- 本の検索で、借出中であつたり、どここの場所に置いてあるかなど、もわかるとすぐに見つけやすくなると思います。よろしくお願いします。
- ①自分が過去に借りた本の情報をインターネット上で見られるようにしてほしい。②読書の記帳（読書通帳）を練馬区も取り入れてほしい。
- HPをスマホ版がみたい。
- 自動貸出機の使用がややむずかしい。
- 予約はインターネットが出来ないので不可です。
- 資料検さくの地図が分かりにくいです。（向きがちがう）
- 貸出履歴を確認したい。以前借りた本が何だったか知りたいので。
- インターネットがあつかいづらい。予約を取り消したものを1か月間のこしておいて何の意味があるのでしょうか。逆に、自分が借りたものをずっと表示できるようなものにしてもらえる方がありがたい。読書履歴のようなものになるから。
- OPACシステムの改良（例えば、貸出資料の一覧のプリントができるようにする）。

【蔵書数・種類の充実】

- 文庫本を充実させてほしい。
- CDを増やしてほしいです。
- DVDを充じつさせる。
- 一般論ですが、世の中に流通しなくなった資料が残っているのが図書館のいいところなので古い資料は大事にしてほしい。もちろん、新しい資料も次の代の古い資料になるので大事ですが。
- 映画やオペラなどのDVDの充実をお願いします。
- 予算の問題があると思いますが、子供向けの絵本、CDの新刊をもっと増やして頂けると嬉しいです。本屋さんのように、例えばクリスマスのシーズンだったら、クリスマス関連の絵本コーナーを充実させるともっと良いと思います。幼児向けの英語の本を増やして頂きたいです。
- 雑誌ブレーン・宣伝会議など広告関係の本を増やしてほしい。
- DVDの充実と貸出し。CDはかなり充実しており概ね満足しているが（それでも昔のが多く最近のものは不充分）、DVDが全く貧弱。最近貸出しOKとなった光が丘も極めて少ない。特にクラシック、なかでも舞台芸術でもあるオペラの名盤はぜひ収蔵・貸出しの対象に加えてほしい。

- 同じ年代の人が借りているものが分かるようなサービスがあればいいかなと思います。もしくは、学生なら専門分野別に内容が分かるようにしてほしい（生物でも、バイオなのか人体なのかとか）。
- 新しい本をふやしてほしい。
- 所蔵資料については、新しいものも入れていただければ、と思います。
- イベント等に力を入れるよりも他ではできない（採算にのりにくい）専門書等の充実に力を入れてほしい
- 電子書籍を借りられるようになったら素晴らしいと思います。
- CDの新版が少ないのでNAXOS図書館サービスへの切りかえをしてほしい。
- CDをもっとたくさん在庫でなくならべてほしい。出会いを大切にしたいから。
- 以前住んでいた北区とちがい、蔵書数・CD・DVDが少ないことだけ残念です。それ以外は満足しています。使いやすいです。
- DVDおよびブルーレイソフトの充実。
- いつも利用させていただいています。千代田区の図書館も利用していますが、比べて練馬区の蔵書の豊富さにいつも“すごいな”（千代田区になくても練馬区にある！とけんさくすると絶対あります。）と思っています。今後もよろしくお願いします。
- 小竹町図書館、平和台、光が丘等、近くを通ると寄って見えています。各図書館で何年に一度か本をとりかえたら、と思います。文庫本を借りていますが同じものばかりになってしまっています。

【購入希望】

- 最新の経済や社会問題に関する新着本をもっと購入してほしい。
- かなり品ぞろえが良い方だと思ってますが、テレビや映画の原作の本やまんがも読んでみたいものの、経済的に購入が厳しい昨今なので、区全体として1冊でも入れてもらえるとありがたいです。また、教育学や、医療関連（たとえば、看護師や医療関係者が資格とる前の学生時代の初期に見るような「目で見える病気シリーズ」など）、少々専門的な本で、他区から取り寄せてもらったことがあります。練馬区全体で1冊とか入れてもらう、もしくは他区にはあって取り寄せ可能な検索方法があったら知りたいと思います。
- 図書館で本を貸りる前にAmazonで検索して、良さそうな本を図書館のHPの予約検索で、検索かけてみるのですが、求めている本がなかったり…例えば、私は今簿記の資格を取るよう、会社から言われているのですが、自分で本を買う前に入門書や参考書など1から始めるやさしい本を蔵書してくださいと、まずは図書館の本で試し読み→購入につながるの、リクエストなどが（予約のリクエストでなく入れる本のリクエスト）出来るとありがたいかなという点と、資料に使える本は長く使えるものよりそのときそのときで情報が新しくなるので、出来れば新しい年に少しずつ良い本が増えると嬉しいです。
- いつ来ても同じような本しかない。貸出機は必要ないのではその分で本を購入してほしい。
- CDが古いものしかないので新しいCDを購入してほしい。世間で取り上げられている新刊本を多く取りよせてほしい。
- 文庫本や新書本は小さく軽いので読みやすいので新しく出版されたものを早く貸出冊数を増やして下さると嬉しいです。いつもお世話になって有難うございます。今後もよろしくお願いします。
- 経済・金融関係の雑誌を増やしてほしい。
- 日曜大工的な実用書の充実をお願いします。
- 美術系の本を増やしてほしいです。

- 文学書に関しては作家の数が大へん少ない。著作点数も少ないので、読みたい本が見つからない事が多い。海外の作家のものも同様です。予算の問題も有ると思いますがなるべく揃えてほしい。図書館の方が本に関しての知識が無さ過ぎです。（コンビニの店員のようです）
- （Ⅱ問８）話題の本、新刊など、所蔵までのタイムラグが短かめなのは嬉しいが、購入時点で予想できなかったとしても、予約数が３０人を超えたら２冊、３冊目を買入れるなど、予算次第なのだろうが、もう少し「半年以上待ち」が減ると良いと思う。
- 新たに発売されたＣＤのざいこがない。
- 新刊をたくさん取り入れてほしいです。
- 問１の意見として、全体的に新しい本が少ないように思います。個人的に旅行に行く前にガイドブック等を借りるのですが、情報が古いと心配になることもあります。出来る限り新しい本をそろえていただけると嬉しいです。
- 大人向け資料を増やしてほしい。
- ベストセラーが借りづらいので、もう少し多めをお願いします。
- 人気図書をもっと購入してほしい。
- 俳句の本があまりないので増やしてほしい。
- 予約、購入希望図書の充実を期待。

【職員接遇、態度、行動】

- 自宅のパソコンからでも、連絡方法をメールと連絡不要だけでなく「電話」もつけ加えてほしい。受付、窓口または図書館内のパソコンでないと言われたので。
- 返却時に本の汚れ等の犯人扱いされ不快な思いを何度かした。
- あいさつ出来ない職員がいる。こちらから言っても無視して作業を優先させている。館内でマナーを守れない人を注意してほしい。いびきかいて熟睡してる人の放置、奇声をあげる子ども（走りまわったり）を注意しない親、大声でしゃべる人等。
- いつも家族でお世話になっております。蔵庫の検索や在架についての問い合わせに職員の方がとても親切に対応してくださり感謝しております。
- 質問はいつも親切に対応してくれて助かってます。
- お借りしている本は、きれいに読んで返却しているつもりですが、返却カウンターで、本をパラパラ、バサバサチェックされると、「そんなにやらなくてもきれいだよっ！！」とつい言いたくなります。それ以外は本当に満足しています。
- 職員の方の努力に感謝します。よりよい図書館になることを願っています。利用者のマナー向上のためどうしたらよいのか難しいことですが取り組みをお願いします。
- 前ほどではないが、最近また一部の人で感じが悪い方がいます。本の相談をしたり、予約の事をお願いする時本当に感じが悪い方がいます。今度の時は、実名で書きます！
- 職員様のご対応、大変すばらしいです。今後も利用させていただきます。
- いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- いつも親切に対応してくださるので、サービス自体は、これで良いと思うが、もう少し、光が丘図書館並の蔵書にならないものなのでしょうか。スペース的に無理か、とは思いますが…。
- 練馬区に引越して６年程経ちますが、住民の方達や図書館の職員の皆様にも親切にして頂き感謝しております。毎日楽しく過して居ります。これを機会にもっと積極的に利用させていただきます。

- カウンター業務において、時々、研修不足の方がいらっしゃいます。1人のみの対応でまかなえない時は、ベテランやリーダーの方などが補ってチームとして質の高い対応をしていただけるとありがたいです。
- 以前、業者の方がプラスチックの大きな箱を整理するのにとても大きな音を出してビックリしたことがあります。図書館の方も手伝って、音を小さくすることなど、あっても良いのかと思います。おばさん二人でしゃべっていて「声が大きいので」と注意されてとても恥ずかしかったことがあります。これから注意します。
- 子供達がうるさいので注意してほしい。カウンターの人（2人）は頑張っていると思います。が、右側のにすわっている人（パソコン側の人）が全然うごいていない。横柄な感じがする。
- 利用者のマナーを指導してほしい。
- 係の方の対応は以前にくらべてとても親切になったと満足しています。

【閲覧席等設備、スペース】

- 新聞閲覧者のページを捲る音が気になります。注意書はされていますが、新聞を捲る時に音を出さないのは不可能です。場所を限定する等、配慮が必要では！
- 可能ならレコードプレイヤーがあると助かります。（区所有のレコードもあると存じますので）。
- 私自身今はこのままで良いと思います。ただ一つ座るスペースの改善をして頂ければうれしいです。
- まだ静かにしていられない乳児でも迷惑がられないスペースがあるとありがたいです。奥のじゅうたんの部屋はハイハイする子ぐらいたとまだ邪魔になってしまいそうなので…。
- テーブル・いすなど新しくキレイにしてほしい。
- 勉強する部屋（机）を多くしてほしい。
- 足が痛かった時、座れるスペースがもっとほしいと思った。
- 飲食スペースがあるのがとてもいいですが、いすのヨゴレが目立ちます。いれたてコーヒーの販売キがあるといいです。
- 新聞を広げる音が気になる時があります。新聞を読める場所を特定していただくか、マナー向上を訴えるかしていただけると有難いです。
- 幼児・子供のスペースを大きくしてほしい。老人が本だけでなく、友達が作れるような憩いのスペースも。
- 紙コピーではなくスキャナーにしてほしい。スキャナーなら紙保充しなくてよい。資源のムダが省ける。スキャナーを導入したら、USBスティックその他にデータ移送できるようにしてほしい（紙の保存はかさばる）。コピーもそうだが、ハードカバーをスキャンしようとするとき背表紙を痛め、本がばらばらになりかねない。いっそ携帯用のスキャナーを導入し、そのスキャナーを館内貸出してほしい（そんな予算があればだが）外部にコインロッカーを置いてほしい（無料のものを）サミットの帰りがけに寄りたいが、商品袋をもつての入館にさすがに気がひける。コインロッカーがあれば買い物帰りでも立ち寄れる。
- 授乳スペースやおむつがえスペースがあると助かります。
- 絵本（4～6才むけ）のコーナーがあればわかりやすい。
- 勉強できるスペースがほしい。何を目的としていますか？よく見えませんが…。
- 勉強する場所をもっとふやしてほしい。窓側の机の数（イス）もっとふやしてほしい。照明がとても暗く、字が読みづらい！
- 集合ルームを自しゅう室にしたり集いをするのもやめてください。

【施設全般】

- 子供の絵本を借りに時々来ています。居心地もよく来所しやすいです。
- 書架の分類がややわかりにくいと感じる。
- 光が丘図書館より、春日町図書館が好きで利用しています。あくまで区の図書館なので、必要以上のサービスは必要ありません。いつも清潔だし、皆さんは親切だし、これ以上望んでいません。これからもよろしくお願いします。
- 会ぎ室の開放時間を長くしてほしい。
- 光が丘に住んでいるため、あまり来ませんが、光が丘図書館が休館日だったので利用しました。小じんまりして静かで清潔な図書館だと思いました。
- 照明をＬＥＤにしてほしくない。ＬＥＤの有害性がまだあまり知られていませんが、私はＬＥＤ照明にあたると目や頭がいたくなり、つらくなります。いろいろ調べますと同じような方が多くいらっしゃいます。従来の白熱灯、けいこう灯を使って頂きたいです。
- 館内にＢＧＭがほしい。
- 館内地図をわかりやすくして頂ければと思います。
- 館内の空調について、予算をきっちりつけ、定期点検をしっかりとお願いいたします。
- 照明が暗いです、もっと明るく。
- ベビーカーを、本を見定める間だけ少しおいておけるスペースがあると助かります。
- 乳幼児の私語について母親の注意する場面がほとんどないので、館内放送で一日３回位流してほしい。
- （Ⅲ問１）図書館に「飲」はともかく「食」のスペースはいらない。子供の教育にも大変悪い。
- 本などを調べる機械を増やしてほしいです。
- 電灯がついていない所が多くて、全体的に暗い。

【予約全般】

- 予約冊数を増やしてほしい。
- 予約点数は１０よりも多くしてほしい。
- 本の予約や貸出点数について、区民を優先してほしい。
- 予約冊数を増やしてほしいです。
- 予約件数を増やしてほしい。（１０件は少なく人気本は数か月～以上待ちとなるため、固定されてしまうので予約を新しく入れられない）
- とっても良くして頂いています。強いて言わせて頂くと、予約の資料をとりに行った時すでに１週間たってしまい、次の方へ借し出しなんて事が数回ありましたので、もしも出来るならば、とり置き最終前日に連らく入るシステムがあると、たすかります。家がせまく本棚を置けないため、子供のためにたくさん本を利用しています。年令別のおすすめがわかると（プリント活用させて頂いたのですが、もっとたくさん欲しいです。）むずかしすぎや簡単すぎを防止できて、たすかります。
- 新着本の予約者が多いため、３か月から時には１年近く待つことがあるため、予約の多い人気のある本は冊数を増やしていただきたい。
- 予約可能点数を増やしてほしい。（理由、予約が多い本・ＣＤが滞留し、予約ができない）
- 予約点数を倍にほしい。

- 本の予約が10冊もできるなんて知りませんでした。今後利用したいと思います。
- 人気のある書籍はどうしても予約待ちの日数が長期化してしまう。そのこと自身はやむをえない面があると承知しているが、このために予約可能冊数10点の枠内では、どうしても回転が悪くなってしまい他に読みたい本があっても予約できないことになってしまう。予約可能点数を現行の倍の20点までに広げてもらいたい。
- 予約可能冊数は、もう少し多くして頂きたい（または、他区との連携）。
- 予約できる本の冊数制限を10冊→15冊程度へ変更してほしい。
- （Ⅱ問4）10人以上待ちの本は、順番が来るまで半年以上かかるものもある。予約枠の5割以上がそういう本で埋まってしまうのが常態なので、予約枠を増やすなり、10人以上待ちの場合は10冊の枠外で対応するなど、改善してほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。

【他利用者のマナー】

- 雑誌えつらんコーナーで、1つ雑誌を長時間（1時間以上）読んでいたり、複数の雑誌を手元に置いていて人を見かけます。人気の雑誌は、カウンター受付で時間制（15～20分）のえつらんにしてほしい。
- 図書館に寝ている男性をよくみかける（ホームレス？）。学生・子供・女性が気がねなく利用できるようにしてほしい。
- 子供がさわいでいる時、注意して、図書館では静かにすごすよう教えてほしい。特に一緒にいる親が知らん顔をしていたら、親にこそ図書館でのマナーを教えるべきだと思うので、注意してほしい。
- 本の書きこみが多いと思います。利用者のマナーがよくないのは残念です。
- 就眠の場と化している。テーブルを完全に私物化している（丸テーブル）。数時間寝ている。小・中学生がさわいでいたら注意してほしい。
- 利用に→本、CDは大切に！読む前には手を洗う事！
- 地べたに座り込む子供がいる、注意した事もある。借りた本に書き込みや汚れがありマナーの悪さを感じる時がある。
- 飲食スペースは全く図書館に用事がなく、おしゃべりだけを目的に集まってる人や寝てる人がいたりと思いがちだと思います。
- 香料…香害がおきている。好き嫌いをこえて…生活の中で困っている人が多いのに…交通・電車・バスの中や、公共施設でも…全て合成香料の害です。ある地方で、公共施設では、強い香りのもの（香水、洗剤のにおいetc）は、ご遠りくださいという表示が…「なぜ？」と気付いてもらうためにも図書館でも、入口やパンフに示してほしい。
- 春日町図書館が駅から近くて開館時間が長いのは大変良いのですが、そのせいか他の図書館と比べて本を読まないで宿題をやったりパソコンを使ったりする人や、談話ルームで1日中ゲームをしている子供が多くいるのが問題だと思います。下敷きを使わないで大きな音で字を書いている人は会議室へ行くようにして、ゲームをする子供は青少年館へ行くようにして、うるさい人にはもっと他の図書館並みにきびしく注意してほしいです。
- ルールどおり返却しない人が居るのは困る。HP、他区の図書館とプラットフォームを同一にしてほしい。

- いつも丁寧にご対応下さりありがとうございます。私もたまに返却が遅れてしまうこともあるので（故意にはありません）あまり厳しく言えないのですが、以前貸出中の本に予約を入れ、順番がすぐ次だったので最長でも2週間位待てば来ると思い待っていましたが1か月以上すぎても届きませんでした。それからまたしばらく待ちましたが思いあまり図書館の方に相談したところ「この方（借りている方）は長期延滞なので、もう1点の方の本が戻るまでお待ちください」と言われました。図書館の方も困ってらっしゃるようでしたが、私がついうっかり返しそびれただけでも罪悪感でビクビクしてしまうのに、長期延滞が容認されているのに驚きました。（しかたなくなのかもしれないませんが）限度を越えた延滞にはもう少しきびしくてもよいのではと思いました。
- （Ⅱ問7）子供の声がうるさい。親の嫉の問題だとは思いますが、本で遊ぶ、大きな音や声を出し続ける、あまつさえ大声で泣き喚き続ける等実に迷惑である。図書館は保育所ではない。マナーの守れない子供を連れて来るべきではないと感じている。

【開館時間・日数】

- 閉館時間は、午後8時位までで良いと思う。
- 私は少なくとも週1日は16:00閉館（週1日でなくて土・日・祝日のどれか1つでも）があっても良いと思います。海外旅行での体験ですがアメリカでは毎日PM9:00まで開館していません（治安問題もあるからでしょう）し、司書さんが体調を崩さずに勤務出来るようになるには、開館時間が短い日がある方が効率良くいく気がします。
- 開館時間はもっと短くてもいいが、貸出、返却窓口の時間は延長してほしい。
- 休館曜日を近隣図書館でずらしてほしい。
- 月曜休館日をもう1日増やしてください。
- 朝8時より、開館していると、ありがたいです。それによって、土日祝日の混雑（昼間）が緩和されることを望みます。
- 休館日を月曜統一ではなく、館ごとに別々にしてほしい。月曜に行きたいことが多いので、HPのカレンダーである月日に開館している館がどこか、一度でわかるカレンダーがほしい。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 時間延長21時限ですが19時～21時までの利用者は少ないと思うがいかが？（職員の重労働、防犯、安全面が心配）
- Ⅲ－問1の項目になかったので、閉館日をずらした図書館があると良い（以前、春日町は火曜閉館だったように）。
- 休日・祝日が続く年末年始に開いてると嬉しいです。
- 開館時間は以前のようにもっと早く閉めても構わないと思う。
- 開館時間の延長は働く人の負担が大きい。費用対効果も含め、検討しているか。一旦決まるとそのまま続けるのではなく、見直しが必要だ。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 休日は光が丘、平日は駅から近く晩遅くまで開館している春日町を利用しています。職場に近い他の区の公立図書館（港区、品川区）と比べ、本の保存状態（傷み、汚れ）（ただし、春日町は比較的良好）が気になります。利用者数などから難しいかもしれませんが改善を期待します。
- CDの棚が非常に探しにくい。日本、洋楽、ジャンルの区別をもっとはっきりしてほしい。探しているうちにイライラしてイヤになってくる。スポーツ新聞はいつもおじさんが確保していて読めない。ほとんど棚に戻らない。置く種類を増やしてほしい。美術関係のチラシをもっと入口に置いた方が目につくと思う。
- 子どもの本のいたみが気になります。最初から汚れていたりやぶれていても、ウチの子のせいのような言い方を返却時に言われて悲しかったです。

- 本から小さな虫が出て寝ながら本は読めないと思いました。眼ガネをかけていないとわからないくらい紙につく虫かなと思いました。
- 本を貸出する際にも、汚れ破損がないか、チェックしてほしい。返却する時だけでなく。（自動貸出機利用の場合はできないと思うが）
- 文庫本を借りると水ぬれした後のある本が多いような気がしています。たまたま借りた本にそういうものが多かったのか、マナーが悪いのか、図書館の雨もり？などいつも不思議に思っています。
- 各図書を発行年度別に並べていただける事を要望します。
- 本の配置を分かりやすくしてほしい。
- 図解腎臓病の正しい知識と最新治療が494（外科学）の分類になっていて、不思議。内科の方に入るべきと思う。尤も整理会社のをそのママなのかもしれませんが、彼等に言って訂正させては如何？
- 傷みや汚れの激しい（きたない状態）本も結構多くあり、借りるのを断念する場合もある。（借りる人の常識の問題と思うが）。
- （Ⅱ問9）業務が多くて大変かもしれないが、書架から本を引き出して、天や地にホコリが付いていると若干げんなりする。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 話題の本は予約をしても、600人以上の予約者で、かなり待たなければなりません。こういう場合は貸出期間を短くするとかできないのでしょうか。
- 人気の本が事前に予約出来るのはとても助かるのですが、待っている期間がとても長いものが多いので…予約数が増えたらありがたいなーと思っています。
- 予約待ち人数の多い本を予約することが多いため、予約点数がすぐ制限数になってしまって、すぐ借りられそうな本があっても予約できないのが残念です。もう5冊ぐらい予約可能だと有難いです。または、予約とは別に「置き置き」または「他館からの取り寄せ」（予約待ちのない本）を可能にしてください等。
- 予約待ちの期間が長引く傾向があるため、もう少し予約点数が多いとありがたいです。
- 人気の作家の本を2年前に予約しましたが、未だに読む事が出来ません。そんなに待たされたら、年寄りには読めないうちに死んでしまいます。せめて、予約してから半年～1年の間に読みたいです！！
- リクエストした本が、もう少し早くいただけるとありがたいです。
- 新刊を待つ期間が長すぎる。

【返却ポスト、受取窓口】

- 練馬駅で受取窓口があると嬉しいです。
- 返却時、BOX返却も可なら直接返却する際も待たせないこと。古い返却券などがはさまったままであるのは不快。
- CDの返却がポストでできると良い。
- 休館日の返却ポスト。

【館内温度、騒音、におい】

- トイレがもう少し広いと良い。子どもと入るには狭いです。

- 最近は図書館のにおいがくさくなくなりました。なので長時間いることができるようになったのは大変良かったです。
- エアコンの使い方（寒い）。
- 寒いのもっとあたたかくしてほしい。暗いので照明をもっと明るくしてほしい。（特に児童コーナー）

【利用者パソコン】

- 1. 現在、P Cでは音を聴けません、音による情報が得られません。ヘッドフォン等使用により可能にしてほしい。2. P Cでは、有害情報の制限は当然ですが、有害でないものにも制限が多いので、ゆるめて頂きたいと存じます。
- パソコンでゲームができるようにしてほしいです。
- パソコンで動画が音ありで見られるようにヘッドホンといっしょにオレンジのカードをかしてもらえようにしてもらいたい。
- パソコン（しりょうけんさくき）のつかいかたのかみがほしいです！いつもありがとうございます。

【アンケート内容】

- アンケートの設問で回答しにくいものがあります。例えば問6、設置機器について、「利用者パソコン」「館内検索・予約機」「自動貸出機の使いやすさ」「各機器の設置台数」については、まとめて回答できません。
- これからも定期的にアンケートを実施してほしい。
- アンケート回収箱の側にアンケート用紙を置いてはどうか。回収箱の数の割にアンケート用紙が目立たない。

【窓口関連（委託含む）】

- カウンター近くのおすすめ図書のコーナー、子供向けのイベントの充実（夏のマジックショーがとても良かったです！） e t c。職員の皆さんが努力してくださっているのが伝わってきます。
- 高齢者向けの行政サービス、特に税金や年金、練馬区だけがやっている高齢者支援制度、補助金制度、行事をまとめてお知らせしてくれるとうれしいです。
- 本のリサイクルがいつあるのかお知らせがあると嬉しいです。

【レファレンス】

- レファレンスにプロ意識をもってほしいと思います。

【その他】

- 子供がピアノ演奏や短編アニメを楽しがるので身近なこの場でやってくださったら来たいです。
- 子供向けのイベントは平日が多く参加できないのが残念です。
- 特にありません。必要な時には適切に対応して頂いています。
- 土、日に子どものおはなし会等の企画を増やしてほしい。
- 概ね満足しています。

- III・問2の2、本の著者による講演会についてですが、町田康さんの講演会をリクエストしてみたい。町田康・いしいしんじ『人生を歩け！』をご覧になっていただきたい。町田康さんはNHK「スタジオパークからこんにちは」に出演した際、何の脈絡もなく「練馬区立関町図書館」と言いました。または、大槻ケンヂさんはいかが？『グミ・チョコレート・パイン』をご覧になっていただきたい。大槻さんは都立田柄高校出身。ギャラの問題があり、実現はむずかしいと思うが、よろしくお願いします。春日町図書館の企画で、地域の昔の写真が展示されることがあるが、確かに貴重な写真であり、展示が終ると見られなくなるのは惜しい。再編集してファイルにまとめ、地域資料コーナーで閲覧できるようにしていただきたい。練馬にゆかりのある作家やマンガ家の作品紹介や新聞の切りぬき等をまとめた、ふるやさん（？お名前を忘れてしまいました。ごめん）のファイルが地域資料のコーナーにあるが、ふるやさんはボランティアで資料をこつこつ集めて公にされていたのでしょうか。ただ、現在ファイルが12冊（？）で終わっており、新しい情報があっても受け皿がないので、うもれてしまうのは残念。ふるやさんの後継を図書館でひきうけていただけないだろうか。図書館利用者に情報提供をうながし、情報を集めて公表する、そんな部署があれば。『ひょっこり料理人』というマンガがあり、このマンガは石神井公園周辺を舞台にしており、マンガ雑誌に連載当時、このマンガを切り取ったものを、練馬区広報課に郵送した。その後、しばらくして石神井図書館でこのマンガを購入することになった。私が郵送したことと、関係しているのかどうかは不明だが、ありがとうございました。
- とても利用しやすいです。
- いつも利用しています。来館時の楽しみは、テーマの展示を見てまわることなのですが、もっとワクワクするコーナーが、色んな所にちょこちょこ増えていったら嬉しいです。
- 外出困難な方の利用を援助出来る仕組みをつくるための意見集約をして頂ければと思います。
- ありがたいと思っています。
- 現在「山本一力」著の書籍を目立つように展示しているが、今後も他の著者のものも継続して展示を希望。今回の展示で初めて「山本一力」さんのことを知った。よい機会をもらった。感謝です。
- おすすめの本のコメント（読んだ方のおすすめコメント）。季節ごとの手工芸コーナー（できれば新しいもの）
- 日本文化や歴史についての講演。
- 図書館主催の催し物として、いままで、山下智子さんの「京ことば源氏物語」夜の音楽会、タブレットの使い方等に参加しましたが、いずれも良かった。ただし、電子機器の使い方は、なかなか習得出来ないので、時々やってほしい、デジカメ等も希望。他の図書館で開催されている朗読会は当館でも希望します。
- テーマを決めた展示は気に入っています。通勤で本を読むので、個人的には文庫本が充実してほしいです。
- とても満足しています。利用しやすく、私が一番活用している行政のサービスです。
- 私の生活にとって読書は大切なものとなっております。いつも利用させていただき感謝申しあげます。
- サークル発表会やカルチャーの場を提供、募集。
- リクエストのコーナーがほしい。
- 春日町と練馬と2つ利用したことがあります。春日町は静かで過ごしやすく助かってます。勉強する場が少ないので困ることも感じますが、おおむね満足しています。いつもありがとうございます。
- 他区館のイベント・展示情報を検索すると、かなり充実したものをやっているようです（港区では、映画好きのスタッフの方がいらっしゃるのでしょうか？）春日町の場合、スペースの制約があると思いますがおもしろい企画、サプライズがあると、図書館へ行くのが楽しみです。
- 区報がすぐなくなる。

- 幼稚園児向けの催しがあると嬉しいです。乳幼児向、小学生向けの催しは多数な気がしますが…。うちの子供（幼稚園児）は特に、やんちゃで、「静かに読み聞かせ」等が苦手なので。春日町図書館で以前催された、「マジックショー」も、少し（？）騒いでも大丈夫なものがあるとすごく嬉しいです。前は、「静かにできない」ことが理由で、すごくやんわりと断われましたので。
- いつもおもしろいです。
- 総合的に、春日町図書館には満足しています。
- 展示が楽しみです（写真、絵画、お知らせ等）以外と少ない。料金が高いのか？PR不足か？（学校、趣味、老人会）私事ですが、レポートの作成、参考文献等満足しています。
- 手話劇、手話付きお話会や講演会。小さな子供でも参加できる講座（講習会）（あと保育をしてくれてお母さんが参加できるものとか）。
- 知的で、楽しい、色々な事が出来る場所になってほしい。
- 読書ノートは、とてもよかったです。
- よみきかせやおはなし会など、土日の開催が増えるとありがたいです。平日は仕事をしているので。
- （Ⅱ問13・14）様々な企画を行っており、生涯学習の一端を任う施設としての自負と努力が感じられる。（Ⅲ問3）選択肢1、2、4は当たり前。
- 除籍本を何冊も頂いています。『演劇界』など1000円超えのものも置いてあり、非常に助かっています。いつもありがとうございます！！
- いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 図書館で色々な事業が行われている事が今まで分からなかったので利用できることがあれば参加してみたいと思います！
- 図書館への寄附本の制限をもう少し緩めて良いのではないのでしょうか？少々のラインや線引きやサイン等、その本の情報を欲しい者にとっては問題になりません。そうすればもっと図書本も増えるのでは？私も、大変貴重な絶版本も少々のラインで処分せざるえないことがあります。
- 就活のイベントを。
- 地元の作家たちの掘り起し、調査、紹介。視聴覚室にはせめて、キーボードが欲しい。
- このままで良いと思います。
- いつもお世話になっております。助かります。
- 同じ本を読んだ人達の読後感想会、座談会等を月1で催してほしい。
- 図書館のスペースを利用して、時々作品展などが行なわれていますが、発表の場を設ける、ということでもとても良いことだと思います。これからも続けて頂きたいと思います。
- 図書館の管理体制にいつも満足しています。
- 展示をすると他区の不しん者が多いのでやめていただきたい。