

練馬区立図書館利用者アンケート 光が丘図書館集計結果(平成30年11月実施)

【貸出全般】

- ・ 予約できる本の数を15冊に増やしてほしい。果てしなく待つ本も多いからです。図書館での催しものを、もっとわかりやすい所に貼ってほしい。見逃しが多く、ゴチャゴチャしています。
- ・ 貸出期間が短い。
- ・ 他の区から、借りられる様な都全体のシステムだと嬉しい。(運搬が大変か?)
- ・ 借りたい本が借りにくくなっているのですが...
- ・ 貸出期間は本10冊で2週間は短いです。3週間に戻していただきたいです。
- ・ 新聞、ラジオで紹介される本は図書館(光が丘)で借用できる(取寄せ予約を含む。)ので、大変便利でありがたいことです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 前のように3週間かりたい。
- ・ 新着本をだれでも読めるよう、1年位は貸出し禁止にして館内利用のみにしてほしい。
- ・ 2週間で読める冊数は5冊程度では。身体が悪い人等を除いて10冊は多いのでは。
- ・ 貸出し期間は本のページ数が多い物は2週間で短すぎる時があるので、3週間借りられるようにしてほしい。ページ数が多くなければ2週間のままで良い。
- ・ 貸出期間を選べるようにしてほしい。ボリュームのある本は2週間では読み切れないので3週間を選べる等。
- ・ 予約システムや、区内図書館の連携(どの館でも返却できる・他館の蔵書が取り寄せられる等)もスムーズで、現状にほぼ満足しています。唯一、貸し出し期限がもう少し長ければと思います。
- ・ 先日偶然借りた本が、昭和初期に書かれた書物を、翻訳、再出版し4~5年前に出された名書でした。ジャングルをさまよひ秘宝を見つけた気分でした。図書館は楽しい!!!
- ・ 貸出期間の延長を希望します。
- ・ 返却日までには返却するようにしていますが話に聞くと遅れてもあまりうるさくない。よってペナルティを与えるべきです。
- ・ 借りている資料の延長を新宿区のように毎日できるようにしてほしい。
- ・ マンガやCDやDVDも他の自治体から取り寄せて貸出してほしい。(新着資料として問題があるなら出版後10年以上経たものに限定しても良い。)
- ・ 本の貸出期間を延長してほしい。
- ・ 貸出期間が2週間だと短い。もとの3週間にしてほしい。
- ・ 貸出期間の延長。
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。まंगाのかしだしは是非続けてください。図書館利用の第一歩につながると思います。
- ・ 貸出10冊は多すぎると思います。
- ・ 他館の本迄とりよせてくれて、びっくり、うれしかった。こんな所に、別の利用価値のポイントが有るのかな?
- ・ 現在のサービスにほぼ満足しています。これからも変わらず行きますように願っています。練馬区にない蔵書を他区から借りれるサービスは、大変助かっています。30
- ・ 小説等文芸作品の単行本などは読みきれないので貸出期間を3週間に、CD等は1週間に短くてもいいと思う。
- ・ 本の返却期間を延ばしてほしい。
- ・ カウンターで借りる方式の最新雑誌、すぐに借りられるものと他の方が借りている最中のものが係の方に聞かなくても外からわかるようにしてもらえるとよい。
- ・ 本の貸出期間を3週間に戻してほしいです。
- ・ 貸出し冊数は少なくしていいので、以前のように3~4週間貸し出してほしい。評価の低さはそこだけです。働いていると、2wは短いです。2wで10冊借りさせることのほうがムリがある。
- ・ 貸出し期間をもっと長くしてほしい(本にもよるが!)
- ・ 購入希望を出した本を購入したら優先的に貸出してほしい。
- ・ 貸出期間をもう少し長くしてほしい
- ・ 返却期間をもう少し長くしてほしい。
- ・ 借りていた本を、一度返却し、再度借りることが多い。読み切れていないため。その際、一度返却のカウンターに並び、手続きして、再度貸し出しのカウンターへ行き借りるのは非効率。窓口は一つにほしい。
- ・ 貸出期間を3週間等のばしてほしい。
- ・ そもそも、貸出期限が4週から2週に変わった理由、原因とはなんでしょうか?絵本の蔵書数が少なすぎです。先日、借りたい絵本を予約しようとしたら、区立図書館全てに無く、区外図書館へ予約...って何なんだ!?っと思ひ、いくらなんでも無さすぎ!!って強く感じました。これでは来館数が更に減る一方だと感じております。2週間の貸出期限では短すぎかと思われまふ。子どもの絵本、特に新しい絵本が少ない。

【蔵書数・種類の充実】

- ・ 所蔵雑誌を増やしてほしい。書籍を追加する基準がわからない。
- ・ 冊数が少ない。
- ・ 鳥類、テニス関係のものをふやしてほしい。テニスは特に雑誌を。
- ・ 専門書の充実を大いに望む。
- ・ デザインやプログラミングの本が増えると嬉しい。
- ・ CD、(落語)例えば花録増やしてほしいです。
- ・ 人気の図書を冊数増やして購入してほしい。1年半待っても借りられないことが何度かあり、あきらめました。1番望むことは読みたい本が早くに手に入ること。買うべきか。
- ・ コミック、DVDを充実してほしい。
- ・ 市場調査本がもっと充実すると思います。
- ・ 文庫本を増やしてほしい。きわめて特定の人のみの専門書は、不要と思われるし、購入すべきでないと思います。

- ・雑誌が増えると嬉しいです。
- ・娯楽書の拡大。雑誌の種類の拡大。
- ・大活字本は高齢者の割合からいくと少ないと思う。・着物の本を増やしてほしい。季刊誌の本以前は購入していた書籍名忘れちゃいました。31
- ・とてもじゅうじつした図書館だと思います。私の好きな宗教、心理、旅行等のジャンルの本も多くてうれしいです。
- ・新書を多く入れてほしい。あまり待たなくてもよいように。
- ・子どもと自分のカード3枚を利用し、毎月たくさんの本を読ませていただいています。今後は専門書の充実をお願いします。(医療・看護・介護系)
- ・CDの充実。
- ・CDも増やしてほしい。リスニング系、ハワイアン、R&B。
- ・ごめんなさい。前Pにかきました。CDが5年前~10年?前とかかりている方がおられるのでしょうか?もう少し整理??されて、新しいものを入れていただけたらありがたいです。歌謡曲、ポップス系。
- ・資料の充実を望む。イベント開催の前に!!
- ・歴史・古代史に興味がありますが、最近本で読み込むのに力がありません。中国、韓国の歴史劇画、漫画本の購入をお願いします。
- ・他区と比べて蔵書数の多い図書館が無い。中央図書館が欲しい。練馬給水所が光が丘公園内の野球場と陸上競技トラックの地下部分にあるように地下に書庫を増設できないでしょうか。100万冊規模の敷地はあると思います。
- ・絵本(新しい)をふやしてほしい。
- ・図書館で新刊の本がタダで読める事は有難いことだが、同じ本を何十点も用意している事には疑問をかんじる。
- ・すでに対応いただいているかもしれないが、人気のある本の取扱いを増やしてほしい。
- ・コミックや漫画関連の資料をより増やしてほしい(現状でもよいのだけど)。
- ・男性用雑誌の在庫数を増やしてほしい。
- ・目の悪い年寄向きの字の大きな本をお願い致します。
- ・DVDを充実する。特にクラシック音楽。
- ・各館特色があるので区内はもちろん都内・国立とつながっているから資料としては満足です。
- ・CDが古すぎます。
- ・どんなジャンルの本でもない本はとりあつかってもらえるのですか?
- ・現時点で発刊されている雑誌はもれなく用意していただけるとありがたいです。
- ・日本の小説の蔵書を多数望む。
- ・小・中学生向けの外国語(英語)の本を増やしてほしい。幼児向けの絵本や大人向けの本はあるのに、学生向けの英語の本がないように思います。
- ・購入が一部の人の好みにならないように、余り常識的な書籍・新刊にならないように。多文化共生のプラットフォームとしての図書館像。32

【図書館システム、ホームページ】

- ・パソコンでCDを10点以上借りたいです。
- ・CDや本のリクエストをインターネットから行えるようにしてほしい。
- ・タイトルが部分的でもしっかり検索できるようにしてもらいたい。
- ・昔は練馬区民でそのころから図書館を利用していますが、そう書も多く、自宅PCから検索→予約もできるのでとても満足しています!欲を言えばPCの予約システムをもう少しリッチにしてほしいですが、年始にリニューアルされるのかな?楽しみにしています!
- ・システム改修は業者の言いなりになっていないか。閉める期間が長すぎる。交渉や努力不足だと思う。
- ・図書館のコンピュータシステムが大変使いづらい。更新前の方がまだ良かった位である。システム更新時にはぜひ意見を聴く会を開いてほしい。
- ・もっと本のいちを正確にしりたい。(けんさくきのひょうじ。)
- ・新着図書の入荷予定を公表してほしいです。(webページ等で。)
- ・図書館のホームページには見当たらない時(パソコンで検索しても。)の本の予約の仕方(申し込み方等)・検索の仕方(作家の名前の時、本の題名の時)で“無い”という表示がされても、色々とさがしている時に見つかる事がある。図書館側パソコンの検索の仕方が片よってはいないだろうか。
- ・本の検索結果の表示件数がデフォルトで10件になっているが、これは少なすぎるので、せめて50件くらいに増やしてほしい。
- ・ホームページで、本を予約する方法が、めんどろ。名古屋図書館を利用していた時はカンタンで、よく利用していたのですが、ここではまだ、なれていないせいか、めんどろで、利用できていない。ホームページの活用方法など、教えていただけたら、ありがたいかなと思います。
- ・借りた本の履歴が見たい。
- ・書籍名、著者名を基に大体どの本棚に有るか判ると助かります。
- ・検索サービスですが、今まで自分が借りた事のある本を、見られるようにしてほしい。時々、同じ本を借りしてしまうので...
- ・「資料検索」画面の工夫を望む。例:〇〇氏の小説一覧でシリーズ物がある場合、まとめて一覧にするなど(現在全て発刊日順では)。あるいは太字で掲示する。
- ・いつもありがとうございます!読みたい本を見つけると、まず図書館で検索するのですが、時々なかったりととても待つ場合があります。そこをすこし改善していただけると嬉しいですがおおむね、満足&感謝しています。
- ・購入希望する本を自宅のパソコンからインターネットで登録できるようにしてほしい。
- ・ネットで予約した本の、移送中や受取図書館で保管中の場合にも、予約をキャンセルできるようにしてほしいです。(必要なくなったり、取りに行けない場合があるので。)
- ・区内全域の図書館Net検索、とりよせができ、とてもありがたい。
- ・自分の借りた本のレキが参照できるとうれしい。

- ・ 図書館検索システムを時代にあったインターフェイスに。貸出しれきを参照(個人情報問題は問題ないはず)本日の意思を確認する方法で。
- ・ タッチパネルの横に指を湿らすものを置いてほしい。
- ・ 自分の借りた本の履歴を web で確認できるようにしてほしい。33
- ・ マンガのけんさくがしにくい。
- ・ スマホ向けのホームページをもっと見やすくしてほしい。検索画面が使いにくい。
- ・ 小学生の学年ごとや幼児向けにおすすめの本があれば見やすいところに並べてほしいです。ホームページで検索した本を「お気に入り」や「本棚」などの名前できープできるようにしてほしいです。できればその中でもファイル分けしておけるようなものがあればあとですぐに本をさがせます。
- ・ 借りた図書の記録が残るようにしてほしい。かつて借りた書籍を参照したり、再読したりといった場合、記録があると便利だ。書籍名を忘れてしまうことも多いので。
- ・ ホームページが、いまいち使いにくい。〈予約〉しにくい。
- ・ 図書の予約のHPについて、予約はログオン、検索は一旦ログオフになり少しわかりづらいので、ログオン状態は維持してほしい。
- ・ 「利用者のページ」で借りた本の履歴を表示できるようになれば有難い。
- ・ 今現在なく、新しく入れてほしい本を、紙に書くだけではなく、ホームページなどに入力できるようにしてほしい。
- ・ スマートフォンで予約をするのですがスマホ用のページが無く非常に扱いづらいです。
- ・ スマホに対応した検索画面を作してほしい。
- ・ 練馬区立図書館のスマートフォンアプリ若しくは図書館ホームページにスマートフォン専用ページを作成して紹介してほしい。持ち込みパソコンでネット検索出来るように無線LAN環境を整備してほしい。
- ・ 板橋区や豊島区などと比べても Web の利用者のページで行える内容が少なく、図書館に足を運ばないと出来ないことが多く感じる(館内 OPAC のみのサービスが多い)。開館時間にいつでも行ける利用者以外の利用促進のためにも Web サービスの充実をお願いしたいです。
- ・ 過去の雑誌などほとんど借りている状態で残念。ネットで本の情報を検索するとき、もう少し情報がたくさんあるといい。34

【職員接遇、態度、行動】

- ・ 耳が遠いので受答えが出来ない時もあります皆さん明るくお話をしています。有難うございます。
- ・ いつもありがとうございます。職員さんやアルバイトさんでも働いている方が皆様とても丁寧です。いつも安心して利用させていただいています。この場をお借りして感謝のお気持ちを伝えさせて頂きました。これからもよろしく願います。本が大好きです。
- ・ 区の職員が担当していた時よりも、サービス言葉づかいや態度が丁寧で驚きました。ありがとうございます。
- ・ 窓口で本を渡す際、まとめて渡されると袋に入れにくいので、下に置いたままにしてほしい。
- ・ 職員の質にバラツキが大きい。汚れを指摘すると「前からついてました？」等、人をうたがう発言の多い職員がいる。仕事をはきちがえているのでは?子供が大声を出したり、走ったりしていても職員は全く注意しない。出入口に立っている職員は、ただ出入りを見ているだけが仕事なの?
- ・ 奥(倉庫)?から本を出してもらおう時、どの位待つかわからないので、“番号ふだ”等を利用して、貼り出して(用意ができた)とくると、待つ間にも本を見ていられて良いと思います。
- ・ 返却時の対応に時折り、不快感を覚えることがある。=汚れ etc の確認の仕方 etc。貸し出し時=マスク着用は、聞き取りにくい。外せ!!
- ・ 職員の方、もっと利用者フレンドリーに接した方がいいと思います。かたい感じ、印象を受けます。
- ・ いつも大変良く接して頂いてます。
- ・ 対応が親切で清潔(セイケツ)で満足して、利用を楽しみにしています。
- ・ いつも親切に対応してくださり感謝しています。小学生の娘がひとりで来館すると、不親切な対応をされることがあるようです。子どもにこそ丁寧に対応してほしい。
- ・ いつも親切な対応ありがとうございます。
- ・ 返本の時にいいにみていられるんでしょうがしつこく感じます。すばやく確認出来る方法があると良いですね。
- ・ いつも感じる事は子供に対する職員及び保護者のありかた?
- ・ いつも対応が親切、ていねいでありがたく思っています。
- ・ いつも、皆さん親切で大変ありがたく思っております。土日も頑張っておられ(他の役所は休みなのに)感心致しております。
- ・ 本が汚くなっていても、交換を求めないのですか?一度お水をこぼして、見た目は全く普通なのに、申告すると、細かく調べられ、新書を購入するように言われました。この差は何ですか?いろんな人が読んでるので、扱いに違いがありすぎる。
- ・ 以前、対応が悪い時があり、その時の印象が強く残り、今まで良く思えない。
- ・ 特に職員の方の接遇が素晴らしく、とても感謝しています。
- ・ 貸し出しの際のチェックをもう少し綿密にやる、つまり、返却の際にクレームをつけられても、当初から汚れ等あるものが大半、大体が本は汚れるものとの認識が係員に薄い。もし、借りた人が紛失したら、謝罪文の提出だけで、弁償とかそれに似た発想はやめた方がよい。公的機関としてみてもない。
- ・ 雑誌のページ抜きとりは問題だが、そのために雑誌の閲覧を制限するのはなお問題である。改善を望む。

35

- ・ 電話の着信音が鳴ってしまい(もちろんすぐに切ってあやまったが)ひどく厳しく注意された。それであれば、席で寝ている人なども(席が利用できなく迷惑であるので)注意する等してほしい。
- ・ スタッフの皆さん、いつもていねいに應對していただきありがとうございます。
- ・ 今のままで満足です。対応も気持ち良く、親切。
- ・ 時々、窓口対応で無愛想な方がいらっしゃるので、出来るだけ気持ち良く應對して頂ければ嬉しいです。
- ・ 返却時職員の態度が気になる時がある。少々横柄な態度で接してくる人が居る。
- ・ 本の返却時のチェックの簡素化。

- ・ 職員が巡回する時 ルールを守っていない人に注意してほしい。1 新聞を読む場所以外の一般席にいる人。2 パソコンのキーボードを用いる人にはその席に案内してほしい。
- ・ 児童コーナーの職員が無愛想で驚きました。子どもが安心して借りることが出来る職員配置をお願いします。
- ・ 特になし。はきれいで職員さんの対応も丁寧でとても良いですね。

【施設全般】

- ・ 蛍光灯がチカチカすると言うと、後で見ると蛍光灯をぬいて、そのまま!!もう少し見やすく、蛍光灯をその時々につけてほしい。
- ・ 館内にBGM(勿論、柔らかく、耳障りでないもの)を流す時間があっても…。例えば、先頃亡くなったフランス・レイさんの「白い恋人たち」等です。
- ・ 社会の共有スペースとして存在性を示して頂きたいと切に望みます!ただし、Take it easy!
- ・ カウンターで本を借りた後、その本をバッグに入れるための置台とかがあるとよいと思います。
- ・ 照明が暗い気がした。もっと明るくても良いのでは?
- ・ 返す場所、借りる場所荷物を置く場所があればうれしいです。床に直に置きたくはないので!
- ・ 地域の安全。やさしい図書館。見やすい広さになってほしい。
- ・ の交通関係の棚のあたりの電気が切れていて暗いことがある。
- ・ 喫茶店(軽食)を開設出来ないか。
- ・ 明るい雰囲気で開催している時間も長くとても満足しています。
- ・ 職員には専用の喫煙場所があると聞きます。利用者にも喫煙場所を設置してください。
- ・ 各棚の配置がわかる案内図をもっとふやしてください。
- ・ 普通の本屋にはない本も充実した本来の図書館の機能を維持してほしい。・静かに読書できる空間を保ってほしい。
- ・ 2階への上り、下り、高齢者には困難。エレベーター等設置できないものか。
- ・ 節電しすぎで館内に暗い所がある。
- ・ ベビーカーの貸し出しがあるとうれしい(自転車に来ていてだっこひもだとつかれて本を読めないのだ)。
- ・ トイレをもう少しキレイに、においなく、改装してほしいです!!
- ・ トイレや洗面台がひどく汚れている時があるので、清潔にしてほしい。36
- ・ 1階のイスが汚れている。飲食できる場所が少ない。小さな子供に多少声を出しても良い場所を提供してほしい。親の読みたい本を探す時 子供を静かにさせるのが難しく、あきらめる事が多い。
- ・ 1F 男子大便トイレを洋式にしてほしい。今時和式なんて…。高齢者には和式は困難。
- ・ 学童保育的な利用(宿題をしてもよい場所づくり)。
- ・ 2階のトイレへ行く通路がわかり難い(目の節穴?)。
- ・ 私は高齢者で腰痛があり、本は重たいので、持ち運びが大変です。それで、スーパーにあるような車輪つきのカートを数台用意していただければ大助かりなのですが。ぜひ用意願います。
- ・ 1 清潔感があって、くつろげる空間にしてほしい。2 雑誌置きは動線が悪く見づらい。3 しゃがまなければならないところに本を置かないでほしい。
- ・ は公園の中というとても恵まれた立地にあると思いますが、あまり生かされていないように感じます。“都”と協力をして公園の中にカフェを作るなど、借りた本をくつろぎながら読めるスペースがあれば、読書がもっと生活の中に息づいてくるのではないのでしょうか。せっかくの文化施設を生かしながら町の魅力をアップさせる努力は必要だと思います。
- ・ 図書館の環境が良く、使い易い良い図書館である。
- ・ 広場でのイベントに大挙してトイレを使うがきちんとペイしてくれているのだろうか?あまりの人の多さに往來の道のへこみがひどい。と雨の時の道の傷み方がひどい。補修費用はもらっているのか?トイレのペーパー等の消費を知っているのか。区の方はどう考えているのか?子ども連れの親子がイベントの度に多くなるので消費雑費をもっと補助必要である。
- ・ 久しぶりに立ち寄りトイレを使用したけど、トイレの設備が古く高齢者向きではない。トイレの改修をお願いしたい。

【閲覧席等設備、スペース】

- ・ フリーWiFiはありましたか?無料であればお願いしたい。
- ・ いつも利用者が多いので、座席をもう少し増やしてほしい(できればのことですが)。
- ・ 本のクリーニングの機械をおいてほしいです。
- ・ 洋雑誌、VOGUEとELLEのバックナンバーを、ラックの中においてくれるよう願います。いちいち係の人に聞くのが面倒だから。
- ・ 普段、イラストレーターとして活動していて、ハンドメイドで雑貨も作っています。作る過程で“音”が出るので(ハンマーでハトメを留めるなど。そう言う作業が出来るスペースがあったら嬉しいです。
- ・ 以前、背もたれの低い木製椅子の座り心地が悪い椅子の取替えを要望していたのが、大部分多く座りやすい椅子に代ったことは大変有難いことです。他の図書館に行っても心地のいい椅子を置いてある所が多く、参考にしていただきたい。いづれにしても、現在新聞用専用の所の椅子に早く、ほとんどを取替えていただけたら幸いです。
- ・ Wifi 環境を充実してほしい。
- ・ 土、日は閲覧席が満員で立ち読みしかできないので増やしてください。
- ・ 閲覧席の使用ルールがハッキリしていないと思う。他の地域では図書を使った調べもの以外の利用を認めているところもあるのでぜひ認めてほしい。個人的にはPC席が別でもうけてあるのはとてもうれしい。
- ・ いつもありがとうございます。日頃、本に携われている職員の方々のオススメコーナーなどあれば楽しそうだなと思いました。(ビレッジバンガードみたいなコメントがあると今まで知らない本も手に取る機会が頂けるので。)
- ・ 図書館の照明を明るくしてほしい。本を読む席のイスをきれいなものと交換してほしい。37
- ・ CDの並びが外国人の場合、ポール・マッカートニーの場合(マ)にあるのですが整理として理解できませんが探す際に不便です。

- ・勉強できるスペースを増やしてほしいです。(出来れば隣の人との間に仕切りがあれば助かります。)よろしく願います。また、専門書をもっと増やしてほしいです。
- ・テーマを決めた展示コーナー、よく利用しています。テーマを、いろいろなシチュエーションで用意してはどうでしょうか?『こんな時読みたい本』『旅先で読みたい本』『旅に出たくなったら』『元気を出したい』『ほっこり心温まりたい』『ドキドキワクワクしたい』など。期待しています。
- ・鉄道関連の雑誌が2階にあるのが不満。鉄道は「大人の趣味」。1階に移してほしい。
- ・テーブルの充実(高齢の男の方がとても多く、向い合せで座るのがとても嫌です。遠慮なく咳をしたりジロジロみたりです。女性専用の場もあって良いような気がします。
- ・本を受け取った時消毒の紙があれば良い。
- ・閲覧席、学習室など勉強できるスペースがもう少しあれば良いと思います。
- ・閲覧用の座席が非常に少ない。いつも利用者で埋まっている。
- ・書籍消毒機があると嬉しい。
- ・子供が靴をぬいで、ゆったり本を読めるスペースがあり、嬉しい。荷物置き台や靴箱があると助かる。
- ・パソコンのないものにも新着を分りやすくしてください。
- ・高齢者が朝から新聞雑誌を独占している状況は如何なものか。学生が試験勉強しているのは仕方ないがスペースを分けたらどうか。
- ・ノンフィクション本のコーナーを作してほしい。
- ・座席で勉強している方が多いようですが、2階などに勉強ルームをつくるのはどうでしょうか。
- ・催し物の告知を出入口等わかりやすい所にしてほしい。
- ・は休日席が空いていない事が多い。改修の際は面積を広げて閲覧席を増やしてほしい。
- ・絶版になってしまっている本でもあれば、そのスペースを設けて頂きたい。38

【予約全般】

- ・予約冊数を増やしてほしいと、ずっと要望していたので1月から増やしていただけると知り、とても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・予約できる数を増やしてほしい。人気のある本ばかり予約しているので10冊では足りません。
- ・貸出期間予約の本、雪で来られない時などは2-3日延長してほしいです。
- ・1つだけ文句。3/23新刊の本を3/29に予約を入れた。その時は1番目だった。その時点で、まだ蔵書になっていないので、いつになるかわからないと言われて了承した。4/15に連絡があり、入庫が決まらないので予約を一度キャンセルすると取消されてしまい、今後は、自分でチェックしていて予約が入れられるようになったら予約してと言われた。そのわずか9日後、4/24に検索すると、すでに貸出しが開始されており19番目になってしまった。11月の現在もまだ順番待ち中。誰も責任を取ってくれない様な、こういう状況にただ腹が立つ。8か月前には読めたはずのものがそちらの都合でいまだに待っている!
- ・本の予約で半年以上待つものは、別枠にしてほしい。
- ・予約できることが有難い。
- ・現在、予約できる本は10冊までですが、希望者の多い本をあれこれ予約するとすぐ予約がいっぱいになってしまいます。順番待ちを考慮し、予約できる冊数を増やして頂けると有難いです。
- ・予約を取消した場合、1か月表示が消えないのはやめてほしい。
- ・返却した際に、予約資料の順番がきていたら教えてほしい。
- ・予約した資料を何か月も待って、用意できた週が出張で不在であったりすると受け取れないことがある。何とかしてほしい。(新宿区立図書館のように順位1番のまま、次の人に譲れるようなシステムにできないか。
- ・予約点数増のお知らせは、朗報です。
- ・たくさん本の貸出し予約を希望。
- ・本の予約をする際、貸出館を利用者に選ばせてもらえないかと思いました。

【他利用者のマナー】

- ・係の方々は大変わかりやすい説明等で満足しておりますが、利用者の方に様々な問題があるように感じます。態度が悪い等も含めて。
- ・女性(大人)のおしゃべりが多い。寝ている人等の注意してほしい。
- ・利用者のマナーが気になります。食べ物のカスのある本やマーカーしてある本等にあたるとウンザリします。マナーの悪さが次第に悪くなっているように思えます。
- ・利用者のマナーがちょっと残念。
- ・子供をつれているお母さん達。もう少し、静かにしてほしいです。子供をほったらかしにしてる人、多いですね。マナーは、もう少し守ってほしいです。
- ・児童書コーナーの利用者の方のお子さんの声が、多少気になります。図書館の方へ望む事ではありませんが、利用者のマナーがもう少しよろしければと思います。
- ・これは利用者のマナーの問題ですが、借りた本にシミや汚れがついている事が多く、裏表紙に「汚れがあります」シールが目立ちます。利用者は意識して汚れる行為は避けるべきだと思います。それから本を返却する際、裏に何もシールがなくて、明らかに汚れが初めからあった時、「この汚れは...?」と聞かれるのは疑われているようで気分が悪いです。汚さないよう気をつけて読みたいものです。39
- ・図書館で寝ている人は追い出してほしい。
- ・本に印を付けたり、いたずら書きの物が多い。利用者がもっとマナーを持ってほしい!!居眠りの方が多い。
- ・利用者マナーについて:最近では良くなって来ているが相変わらず鉛筆による書き込みが散見される。貸出し時の菜などにマナー啓発をお願いしたい。変色したり、水により変形した古い文庫本は買い替えて頂けませんか。
- ・あびるように雑誌が読みたくなるので、利用者マナー向上を心がけたいです。(新刊一人占めとか、切抜きとか、コピーとか絶対いけません!)図書館法のある世界を守ってください。

【開館時間・日数】

- ・平日・土・日とも時間を午前8時~午後7時までお願いしたいとのこと。

- ・ 土日・祝日も夜8時までにしてください。
- ・ 週1の休みがなくなると嬉しい。
- ・ 年末年始に休みすぎ。
- ・ 休館日はなくしてほしい。開館時間の延長してほしい。何のための委託業務なのかわかりません。
- ・ II、問1の回答に記載しましたが、休館日の曜日変更を希望します。火曜・水曜などの中日に変更してほしいです。
- ・ が、ほぼ毎週月曜お休みなので残念です。
- ・ 年末年始1館でも図書館をあけてはどうか。難しいと思うが、地域の高齢者の行き場所になるのでは。

12/31、1/1こそ開けてほしい。

- ・ 開館時間の延長でなく、早く開けてもらいたい。(土日祝のみ)そのほうが休日の時間が長く使える。
- ・ 前に利用していた図書館では特別な場合を除き休館日はなかったので練馬に引越してきてびっくりした。
- ・ 他の図書館は土日祝日の開館時間は平日と同じ館もあるのに、一番大きな19:00までなのはおかしいと思う。
- ・ 春日町図書館と休館日(月曜日)を変えてどちらかは開館している状態になるとうれしいです。
- ・ 週のスタートに本を借りようかなと思うことが多く(返却も)月曜休館だと結局借りに行けないまま1週間を終えてしまうのくり返し。久しぶりに行けたがやっぱり月曜休館は嫌ですね。
- ・ とにかく開館時間を21時頃までにしてもらえると、(毎日でなくてもいいので)社会人が利用しやすいのです。
- ・ 閉館時間延長希望。
- ・ 開館時間の延長を希望します。平日の都心からの仕事帰りに立ち寄る関係上、平日の夜9時頃まで開いていると助かります。また、週末も夜8時頃まで開いていると助かります。和光市在住で、和光市、朝霞市、板橋区、練馬区、千代田区(勤務先のある場所)のカードを持っていますが、練馬区が蔵書・サービス内容ともに最もいいと思います。これからもがんばってください!40

【購入希望】

- ・ リクエスト(購入)してもらえると有難い。考えてみると、誰が、購入図書を決めているのかわからないので、住民からも募集したら如何か?
- ・ 本のリクエストをしたい。読みたい本を購入してほしい。
- ・ ゴルゴ13(コミック)を全巻揃えてほしい。中古でキレイにしたセットがネットで手に入る。送料無料。
- ・ 購入してほしい本のお願いの仕方が分からない。
- ・ 環境に関する雑誌、日経エコロジー、オルタナ、ナショナルジオグラフィックなどをそろえてほしい。
- ・ NHKの番組の雑誌で、購読申込をしたところ、練馬区内にはないといわれ、その後、しばらく待たれど、結局かりられなかった。要望があれば、買ってほしい!!
- ・ 新しく入ってくる本が少しむずかしい感じの本が多いような気がします。リクエストが出来る事があったらいいと思います。リクエスト箱とかあったらいいと思う。

【返却ポスト、受取窓口】

- ・ 整理期間の休館や区内転居の場合、予約資料の受け取り館変更ができるとありがたい。
- ・ 駅前で返せない。
- ・ 返却ポストはないと、おききました。受取窓口が(の存在)分からないのですがこちらは、発達関係の本が、多くあり、活用したく思っているのですが、仕事の都合で、休めないと返却の心配があり、借りないこともあります。板橋近くにポストがあると便利になると...(ありがたいと思います。)
- ・ 図書の返却の利便性向上のため、駅等に返却ボックスを設置してほしい。転勤で大阪府高槻市在住の際同様のサービスがあり便利で本を借りやすくなりました。
- ・ 光が丘 IMA で返却できるとありがたいです。
- ・ CDを返却ポストで返せるよう検討してほしい。
- ・ 高野台の受取窓口にはアンケートないのはおかしいと思います。
- ・ 閉館日でもCDを返せるようにしてほしいです。
- ・ 区内にない図書を借りるのに直接図書館へ行かなければならないので、メールで対応してほしいです。
- ・ III.問1に答えましたが、PCで予約ができるにもかかわらず、旭町3丁目の最も端から光が丘に受けとり、返却に行くのはたいへんです。せめて、町内(区民館など)でできるようにしてほしい。
- ・ 通勤に、地下鉄赤塚駅を利用しています。当該駅は板橋区になるのですが、本の返却BOX等を設置していただけると、たいへんありがたいと思います。
- ・ 勤め人には利用しづらい立地である。駅前に人気の本だけ集めた小さな図書館が欲しい。
- ・ 駅か区民センターに返却ボックスがあるといいなと思います。41

【待ち時間(閲覧・予約)】

- ・ 閉架図書の利用に時間がかかる。
- ・ 新聞1紙30分の待ち時間を明記してほしい。(1時間~2時間も待つこと多し。)新聞をかかえながら寝ているので。
- ・ 人気の図書の予約待ちがもう少し短くなればと思う。
- ・ 予約が100人を超えるような資料は貸し出し期間を1週間にしてほしい。
- ・ 借りたい本の予約待ちをより短くできるようにしてほしい。
- ・ 1冊しか所蔵していなくて、なかなか順番がまわってこない。滞納している人がいる。返却を催促してほしい。
- ・ 新聞や本を長時間独占させないように指導、指摘をしてほしいと思います。(寝ている人もいるので。)
- ・ 新刊、人気のものほど予約が多く利用ができない(8月初旬に予約したが11月中旬でも順番が回ってこない)のが少し不便です。人気なのでしかたありませんが。マンガの取り扱いが多いのはうれしいです。活字本(?)以外にも色々なものに触れられて楽しいです。南大泉並の取り扱いをする図書館が増えるとうれしい。
- ・ 本の予約をしても、借りることができるまで時間がかかる。同じ本を、別の自治体の友人が同じ日に予約したところ、1か月ほどで借りることができたが、光が丘ではまだ借りられない。予約が多い本の在庫が少ないのではないかな。

- ・新刊や人気のある本は貸出期間は短くして、早く次の人が読めるようにしてください。
- ・図書館に一番望むことは読みたい本がなるべく早く手に入ることです。貸出し・予約点数が増えるという事は、予約しても待つ時間が長くなるということにつながると思います。10点で充分です。
- ・新しい本を予約したが、2年たっても、まだ読めない。話題の本が少なく、皆が予約していて順番が回ってこないと思う。もっと、新聞等で紹介しているような新しい本が読みたい。本屋で平積みされているような。
- ・話題の本(新刊)はすごく待つことになり、期限は短くて、すぐに返さないといけなくても入庫して余ったら売ってはいかがでしょうか？
- ・人気のある新着図書が予約しても、なかなか順番が来ない。
- ・一部の本で予約してから受取まで数か月~1年近くかかるものがあります。在庫を柔軟に調整していただく方法を検討いただけませんか。42

【資料状態(汚損、破損等)】

- ・切り取り本が並ぶコーナーが一時期ありましたが、(図書館側の意向も分かりますが。)大変不快でした。一度も切り取りしない側として。現在、一部の雑誌が閲覧にひと手間かかるようですが、知の財産である図書館側が高圧的であることに疑問を覚えます。
- ・いつも、利用させていただきありがとうございます。雑誌の汚れなどが気になります。以前、返却時に、元々あった汚れや折り目を指摘され、イヤな気持ちになりましたので、それ以降、なるべく借りる時に、やぶれていたりすると、その旨書いてもらったり、気が付かず、家に持ち帰ってしまった場合は、なるべく、その日のうちに、持ってくるようにしています。11/7にも、折りまがついていたり、ページに、ゴハン粒が付いて、気持ち悪く、読まずに、11/10に持ってきましたが、「新刊なので。」と、私が汚したように、女性スタッフに言われました。返却時だけでなく、貸し出しの時にも、特に雑誌の汚れは、確認してほしいです。
- ・CDの一部音飛びが激しいので、研磨をお願いしたいです。
- ・バーコードは表紙ではなく、裏面に統一してほしい。(本は芸術品。)浮浪者が荷物を置くために使っている。その他は大満足しています。
- ・汚れた方がとにかく多い。利用者への注意を返却期限のスタンプを押す、緑色の紙に印刷してはどうでしょうか?“本を汚さない”という意識がうすい利用者が多いです。
- ・汚れている本だったが、管理していないようで、返却時に注意されたので気分を害した。注意する以上は、しっかり管理してほしい!(汚れマークがついてなかった。)多数あり!
- ・本などがとても美しいので、気持ちよく利用させていただいています。
- ・本をもっときれいな状態で保ってほしい。よごれた本を手にとると悲しくなる。図書館のマナーを来館者に伝えてほしい。(静かな環境であってほしい)本の返却時、声かけが?の時がある。「返却ありがとうございます」が普通だと思う。
- ・天然光があふれる素敵な空間ですが、故に資料の痛みがもったいないです。
- ・福音館の月刊絵本(こどものともやかがくのともなど)のような雑誌にいえることなのですが〇〇年〇〇月の部分がかくれてしまうようなシールの貼り方はやめてほしい。他にも絵本の読みたい部分がかくされるように保護テープを貼ってあると残念です。

【館内温度、騒音、におい】

- ・エレベーターの中がタバコ臭いです。子供をつれていくので、不快になります。
- ・館内の清潔さがあと少しがんばれば、利用者が汚しづらくなる。きれいを保つことができる。
- ・館内禁煙のはずなのに、エレベーターがタバコくさい時がある。
- ・静かに読書のできる場であってほしい。新聞をガサガサ読んでるの?って人がいると気分が悪い。やわらかい座席がいつも満杯です。中央のベンチはかたいしうす暗いので目がつかれる。空調が悪いのか入館するとムツとする。さわやかな空気が欲しい。色々言ってますみません。
- ・利用者に異臭のする人がいて、その回りがそのにおいで充満してて不快でした。(特に夏場。)
- ・本の整理する時、カートを利用すると、床のデコボコで音がうるさい。非常に気になる。
- ・館内禁煙なのにエレベーターがタバコくさいことがある。43

【レファレンス】

- ・資料の紹介、相談に以前(委託前)のように各部門に専門的、得意な方がいるとうれしいです。書名や著者を伝えてもとんちんかんな対応で、がっかりすることがあります。その他、こちらの知らない情報も伝えてくださる方がいたのがなつかしいです。是非おねがいします!!
- ・総合的に満足しています。私の調べものなどに応えてもらっています。毎日のサービスおつかれさまです。
- ・専門員がいなくなり、的確な蔵書構築やレファレンスができないのは困ります。きちんとした人をお願いしてください。
- ・レファレンスサービスは充実している。よく調べてくれ感謝。区職員のみの方と大違い。
- ・豊かな図書館になるために、レファレンスサービスを充実させていただきたい。そのためには、司書業務を行なう職員に、その業務を行うに足る時間と設備と心の余裕を与えることが必要だが...

【駐車場、駐輪場】

- ・雨の日に、カップを着て、自転車で行きたいが、カップをぬぐ場所がないので、ヒサシ付駐輪場が欲しい。

【窓口関連(委託含む)】

- ・パートの方(外部委託でしょうか。)ではなく職員(正規の方)の方も残してほしい。民間の会社に全てを任せるやり方は、どうかと思う。会社は営利目的となってしまう。図書館は、そういうものとは無縁だと、私は考えている。
- ・サービス向上はコストがかかるので、そもそも、コストがいくらかかっているかを知りたい。現状で特に不満はありません。

・ 2020 年、21 年に石神井、練馬への指定管理者制度の導入が計画されているが、これ迄の他館への導入に見られる如く、積み上げられて来た職能の根幹を失う事となり、サービスの低下は目も当てられないものとなる。近時、一端導入したものの、直営に戻す自治体が現われて居り、周辺自治体では「図書館協議会」(準ずるものを含む)を殆ど導入して居り、民主的制度において 10 年、20 年の遅れをとっている。
・ 民営化は悪手なので止めた方が良いでしょう。後、設問に開館日や時間を増やすようなものがありますが公営事業が積極的にブラック化を進めてどうすんですか。アホなのか。

【その他】

・ 数多くのサービスがあれば、より便利になるでしょう。しかし、書の貸出以外のサービスをより多くするのが良いのではない。練馬区には、そのような財貨はありません。
・ 現状のままでよいと思います。
・ 以前行われた傷とやけどの対処法の講演会がとても良かったです。
・ 頼りにしています。
・ 0 歳の子どもがいるので、赤ちゃんが気軽に参加できるイベントがあれば、今後ぜひ参加してみたいです。いつもありがとうございます。
・ これからも利用しやすい図書館としてよろしくお願い致します。
・ 十分満足しています。
・ 浮浪者の温床になっているようにみえた。44
・ 快く利用させて頂いています。
・ 実家に残された本の活用について相談にのってほしい。
・ あまりしぼりの多い管理をしてほしくない。本を読む事は感性とか人間形成に必要な事なので、図書館に来たらのびのび出来るような雰囲気が必要だと思います。
・ 和光市在住ですが、を専ら利用させて頂いています。今後も今まで通りのサービスが続きますよう、希望しています。いつもありがとうございます。
・ を利用したくても交通アクセスがないので利用出来ない高齢者のために「みどりバス」の新路線を望みます。谷原や土支田、光が丘の西のはずれの住民にとって切実な問題です。この夏炎天下を 30 分間も歩くのは大変でした。石神井公園から笹目通り、光が丘 7 丁目経由の循環のバスがあるといいです。
・ お年寄り (60 代-) が増えて気むずかしい利用者さんも少なくないと思いますが... スタッフさん心身ともにリフレッシュしてこれからもがんばってもらいたいです。棚横にある、本の展示、テーマごとになっていていつも楽しみにしています。
・ よく利用しています。大変ありがたい存在です。
・ 利用して 1 か月ほどですが、もっと早く利用すれば良かったと思っています。本を読むのが大好きで大変満足しています。ありがとうございます。
・ 子供がいるので、よみきかせだけではなく、(平和台図書館で行っているのをきいたのですが。)ぬいぐるみ図書館お泊まり会など少し変わったイベントがあると本をかりただけでなく図書館の利用がふえると思います。絵本をさがす時、タイトルからだけでなく、何才位によみやすい、よみきかせしやすい等図書館の方におしえてもらおうととても参考になります。
・ 少子高齢への対応。今後は 70 才以上無職の人達が増加してゆくのでその方々への企画対応が必要となる。
・ これ以上望むことはないほど満足しています。いつも心地よく利用させて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。
・ 小学生またそれ以下の子どもにとって、もう少し会話があるとか親しみをもてるような場所になってほしい。本のある場所、さがし方+α のような図書館探検みたいな少人数制のものが長期休暇前にあると、いいと思う。(現状親がさがすことになるので、子どもにも図書館のしくみをわかってほしい。)
・ いつも利用させています。水曜日の「一人でくおはなし会」について。開始時間を 3:15 か 3:30 くらいにしてくれるとうれしい。小学校へ行くようになって、時間に間に合いません。子供向けの工作会や絵本に関するワークショップとかひらいてほしいです。(以前ツペラツペラさんが来たり、チーターの絵を描いたり、楽しかったです。)
・ 自分の実家は東北にありますが、そこの図書館と比べると雲泥の差です。充実した図書館に大変満足しています。
・ は居心地の良い図書館だと思います! 職員の皆様のお陰だと感謝致しております。ありがとうございます!
・ 板橋区の図書館よりずっと使いがてがよい。とくに調べものをするときは。
・ 今のままで満足しているので、ありません。
・ 武雄市図書館みたいな図書館が地元にあったらいいないつも思います。
・ 廃版になった CD は永久保管願いたい。
・ いつも利用しています。ありがとうございます。
・ 本の福袋はたのしいので続けてほしいです。
・ 全体として満足している。関係者の努力に感謝! 45
・ モノづくり職人の話をきく会。農学入門講座などの企画。
・ 和光市の図書館よりも近いので平素よりよく利用します。いつも勉強等でお世話になっています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
・ 図書館サービスの多様化と要望が区民から多すぎると思うが、司書や区政からみた政策を推進してもらえばよい。区民の甘えに迎合する要なし。
・ 本が大好きです。図書館がまるごと自分の本棚のようにたのもしく思い、利用させていただいています。いろいろな本の紹介が目にとまり、図書館でさがす時、イヤー、何でもある! さすが図書館と、思う時と、あれー? どの本もない。一冊も見つけられないと思う時、両方があります。読みたい本があるといいなあー。以上。
・ 閉架図書リスト(分野別に)提供できるシフトを!
・ いつも利用させていただいております。様々な意見があると思いますが私はこのままの現状維持していただければと思います。十分サービスが良いと思うのでこのままでいてください。
・ いつもありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いています。これからもよろしくお願い致します。
・ 袋に入っていて、開けるまで何の本かわからないなど、面白い企画で楽しませていただいております。ありがとうございます。これ以上望むことはないです。

- ・本のタイトルが判らない「お楽しみ袋」の再開。
- ・文化的な講演会や学習会(大人向け)などとは満足です。すぐにいっぱいになってしまっし申し込みにくい。あ
- ・今後共、利用者目線で地域の文化の一助となるべく御尽力頂きたい。
- ・図書館で本を借りて読む理由1期限があつて、短いと思う反面一生懸命読む。2自分で買うと、たちまち家中本だらけになる。(家人一人はそれをやっているの困っている)3そして文庫本を借りている理由。軽くて持運びに便利。(実は障害者なので)単なる感じている事です。○困っている事。書架の上の方がとどかない。本日返却の本の下棚が足が曲がらなくて見られない。
- ・10月下旬に89歳を迎えましたが、読書は最大の楽しみです。貴館の存在を大変ありがたく思っております。
- ・図書館にかぎって言えることではありませんが、サービスが過剰であるように思います。開館日や時間は、これ以上増やす必要はないと思われまし、イベントも減らしてもよいと思います。それよりも、もっと質の高い本を入れることに知恵と力を注いで頂きたいです。
- ・利用カードの2年ごとの更新手続きは期間が短いのでは?同じ時期に手続きで人が集まるので、混みあいそうに困ります。マイナンバーカードとは、利用カードとくっつけないでほしいです。
- ・光が丘に住んで33年。1に地下鉄2に図書館34がなくて5が公園感謝しています。
- ・身近にあつてゆっくりできるので大好きです。おすすめ本のおかげで自分では手にとらない本を読む機会になります。ぜひ続けてほしいです。
- ・区でまとまるのではなく都でまとまってほしい。よいところをとり入れ操作にとまどう変なところ不足のところを直して統一的なやり方で操作者を安心させてほしい。
- ・いつもありがとうございます。今でも充分すぎるサービスだと思います。ずっと続けていただければ幸いです。
- ・私の実家の図書館では、夏休みなどに、天体観測ができます。(環境にもよりますが)屋上に上がつて何台かの望遠鏡で月や火星を見せてくれます。また、映画上映が充実しており、子供向けの宇宙マンガ、子供が好きそうな恐竜などもあります。一か月に数回、子供(幼児)向けの工作は是非あれば良いなあと以前から思っています。
- ・図書館のおかげで私の生活が楽しく充実しています。こういうことに税金が使われることに、納得感があります。46
- ・利用者登録について、2年間利用がなければ登録抹消であるので、2年毎の登録確認と云うのは不安ではないか、と思うのですが。また、民間業務委任となれば、個人情報保護の観点からも、不要と考えます。
- ・将来的には貸出点数等制限した上で現在の練馬区・近隣のみの登録条件を広げて他自治体居住者でも登録できるようにしてください。(他区図書館でも実現します。)
- ・いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。特別なこと(イベントなど)より、普通に皆が気持ちよく利用できる普通の図書館であることを願います...
- ・公平であり、読書を楽しむため、あくまで“本”(活字)を知を...質よく扱ってほしいです。利用者の知の底上げのためにも。
- ・いつも気持ちよく、対応して頂き、感謝しております。高齢者である私は、本を読むことしか、お金がかからず楽しむことしかないので私の人生が本当に幸せです。もし目が、見えなくなつたらと思うと、おそろしくなります。人生の終わりに近い私にとって、本当に図書館は、うれしいことです。図書館で働いていられる方々にありがとうございます。
- ・映画を上映してほしいです!(例えばディズニーとか若者向けの恋愛や部活をテーマにしたさわやかな物)飲食コーナーや休憩コーナーを充実してほしいです!
- ・私は他の区の図書館も利用していますが月の休館日が一番多いですね。しかし私はかまいません。それよりCDの入れかえを年に一回くらいしてほしい。ききたいCDが他の図書かんや書庫にあるのは端末で調べてわかりますが出会いも楽しみの1つですから。新着CD図書とももう少しふやしてほしい。
- ・おすすめで、久しぶりにAW&FのCDを聴けた。ソウルはいいなと思った。ありがとう。
- ・いつも利用させていただいてます。ゆったりおちついている空間が好きです。ありがとうございます!!

(5) 光が丘図書館を利用する目的

(その他自由意見)

- ・対面朗読室使用。ヨメールによるデジタル・スキャナー使用。
- ・血圧をはかる。
- ・図書館で勉強する。
- ・休息
- ・借りた本を返却します。
- ・本を予約する。
- ・リサイクルコーナー
- ・データベース、マイクロフィルムの使用。
- ・勉強
- ・ボランティア活動。
- ・料理の雑誌より、copyする!!“本を借りる”と同程度です。
- ・読書会

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(18. その他具体的意見)

- ・蔵書量を多くしてほしい。
- ・飲食スペースは縮小し、隣接してカフェを作してほしい。
- ・利用者のマナー向上。
- ・予約点数を増やしてほしい。
- ・予約本数を増やしてほしい。400人待ち、200人待ちのザラなので。
- ・新刊を早めに取り入れてほしいです。

- ・ 閲覧席の時間制限を行ってほしい。
- ・ 新刊を増やす。せめて半年前発売。
- ・ 貸出期間を以前のように、3週間にしてほしい。
- ・ 図書館経営の量より質の向上。
- ・ 予約の回数をふやす。もしくは、まちの多い本の予約は別ワクにする。
- ・ リクエストを受付けてほしい。
- ・ 本を通してコミュニケーションを図れる場があるといいなと思います！
- ・ 日本の図書館で、13、は不要です。米国をはじめ、中国、韓国にもこんなシステムはありません。
- ・ トイレをきれいに。/検索しやすく。
- ・ 本のリクエストコーナーを作してほしい。
- ・ 文庫本についても内容を検索できるようにしてほしい。
- ・ 予約可能件数を増やしてください。
- ・ 貸出期間を延長してほしい。
- ・ 週刊誌を読みたい時があるので、(その時代の記事)(大衆的な雑誌)充実していたらよいと思います。
- ・ 貸出期間を以前のように3週間に！
- ・ 新聞等で紹介された新しい本をすぐに取り扱ってほしい。
- ・ 書架を増やせないかしら。本がギチギチ。
- ・ 予約数の増加。
- ・ 受取時間の延長。
- ・ 「つたや」の一部店舗のようにコーヒー・紅茶の併設はむりか？
- ・ CD(資料的な、商業的でない)を拡充する。
- ・ 予約できる点数をふやしてほしい。人気がある本は予約まちが長くて他が予約できない。
- ・ 予約図書の数を増やす。
- ・ 朗読の会など講師を呼んで行ってほしい。練馬区に元FMアナウンサーが在住されています。
- ・ 今年出たCDを充実してほしい。
- ・ 貸出し期間を延ばす。
- ・ 貸出し期間を以前の3週間に戻してほしい。来年15点と増えると伺いましたが、借りる点数を逆数しても大変不思議な気がする。
- ・ CDを充実する。
- ・ 耳が悪いので、耳が悪い人でも楽しめるなら。
- ・ CDとかの貸出で予約が50人以上の物はCDを増やしてほしい。
- ・ 予約本がいっぺんに届いた際期間内に読み切れないので融通を利かせた対応が欲しい。
- ・ 貸出日数を3週間位に増す。
- ・ コンピューターの使用時間を長くする。
- ・ リクエストした本が入るのか入らないのかを知らせてほしい。区のWifiを利用できるようにしてほしい。
- ・ 大人向けのおはなし会の際、聴覚障がい者や視覚障がい者、難聴者・高齢者が参加しやすい手立てを望む。
- ・ 貸出期間を2W→3Wにもどしてもらいたい。
- ・ コミックを増やす。
- ・ 区が助成する資格取得講座を夜間・土日に開催してほしい。
- ・ CDの新着が少ない。
- ・ 現状のままで大変満足しています。
- ・ 観光図書が少ない。
- ・ 貸出日数を長くする。
- ・ 文庫本を増やしてほしい。
- ・ 新刊図書をもっと増やしてほしい。
- ・ 貸出期間の延長。2週間では短い。
- ・ 新刊や話題の本の取扱いの充実。
- ・ 映画DVDがもっと増えたら嬉しいです。
- ・ 貸出期間を3週間に延長してほしい。
- ・ 年末年始開館してほしい希望。
- ・ 板橋区の者なので、本とCD借りるだけで、十分感謝しています。
- ・ 貸出日数を以前に戻してほしい。3週間程に。
- ・ 館内で、食事する人、寝ている人、何とかしてほしい。
- ・ 本の汚れが時々目につきます。注意喚起を。
- ・ 予約が多い本は貸し出しに数か月を要する。予約冊数を多くしてほしい、カナ？
- ・ 今人気の本などわかりづらい。20光が丘図書館
- ・ 14、15はいらない。
- ・ 図書の貸出期間を延ばす。
- ・ 本の貸出期間を、以前のように3週間にしてほしい。
- ・ 閉館時間と閉館日を統一してほしい。
- ・ 予約件数を増やしてほしい。人気のある本は何か月も待つので、いくつも重なると他の本を予約できる枠がなくなってしまうので。
- ・ 今後、高齢者、外国人の利用が増加する可能性が高いのでマナーの悪い利用者の出入禁止等、安全性の確保をお願いします。
- ・ 予約冊数を増やす。
- ・ 新刊書をふやしてほしい。
- ・ 貸出期間を延長→3週間位→4週間。
- ・ 旅行の本を新しい年度に更新してほしいです。
- ・ 開館時間を早めてほしい。
- ・ 新しい本が早く見られようにしてほしい。(CD含む。)
- ・ 子どもの泣き声の低減、会話、ケータイ・スマホでの会話などの低減。

- ・子供がないたりうるさいので注意してほしい。
- ・大人向け閲覧席を増やしてください。
- ・座席をふやしてほしい。
- ・予約点数を増やしてほしい。ex. 15 冊。
- ・相談をするが、満足な回答を得られたことがほとんどない。
- ・座れる所が土日は少ない。
- ・貸出期間を延長してほしい。特に厚い本は長くしてほしい。学術書的なものは2Weeks ではよみきれない。
- ・パソコンスペースを増やす。
- ・CD も増やしてほしい。
- ・席数を増やす。
- ・古くなって汚れてきた古典的文芸書の買替え。(特に文庫本。)
- ・利用者の問題だと思いますが、CD の傷みが気になります。
- ・主に実用書ですが、あまりに古く役に立たないものがあるので(よごれてきたないもの多数)処分されてはいいかが?
- ・座席スペースを増やして頂ければ。
- ・予約が多くて、何か月も(一年以上も)待つようなのは、なんとかありませんか。
- ・過去の貸出し履歴を見ることが出来る(HP など)。冊数、作者別など。
- ・読書スペースを拡張されたい。(現状少なすぎる。)
- ・マナーの悪い人の排除。
- ・新刊本の充実。
- ・16 の案内をメールで知らせてほしいです。
- ・貸し出し期間、3 週間に戻してほしい。
- ・DVD などの時間外返却方法。
- ・学習できる場の拡大。
- ・机の数を増やす。
- ・利用期間が以前のように3 週間程あると良い。
- ・貸し出し期間→4 週間に延長。
- ・文句無し。皆さん親切でいつも感謝してます。ありがとう。
- ・自習室などを作ってほしい。
- ・CD のリサイクル品をととききいただいてるのでこの回数を増やしてほしい。
- ・大活字本の一覧。練馬区内の他館の在庫図書。
- ・書籍検索で探す時、なかなか検索しにくい。正確に入れないと、ヒットしない、「部分的な一致」も使いにいく、ヒットしない。
- ・貸出日数が短い。
- ・多読本を増やしてほしい。主に日本の小説家の英語版。(幅広い小説家で)
- ・貸出期間を前の3W にしてほしい。
- ・予約冊数を増やす。(なかなか順番が来ない。)
- ・しやすい空間になったらいいです。
- ・臨時休館があった場合の代替開館日。
- ・予約できる冊数を増やす。(予約待ちになってすぐに手に入れない場合、他の本も予約しておきたいので。)
- ・1 話題の流行本などを多くそろえるのはやめてほしい。図書館はツタヤではないと思う。2 ホームレスが多い。出て行くよう対策してほしい。
- ・ホームレスの方が多いので、施設などへ指導してほしい。
- ・書架をふやす。
- ・高齢者には3 週間位貸出日数が欲しい。
- ・図書館予算の充実。
- ・雨の日、やや照明が暗く感じる。
- ・本の貸出しの際、窓口の方が「有難うございました」と言われますが、何か違和感がある。もう少し公共図書館としてふさわしい言葉があるように思います。
- ・予約冊数を増やす。購入してからの準備期間を短縮する。
- ・専門の知識をもつ人をおいてほしい。22 光が丘図書館
- ・CD が古い。NAXOS 図書館サービスの導入を望む。
- ・もちこんだお茶やお弁当を食べれる場所があると助かる。雨天の時。
- ・やはり期間は3 週間貸していただけると、ありがたいです!!
- ・エレベーターが奥にあり、ベビーカーで2F に上がりにくかった。利用しやすくなると良い。
- ・貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- ・現在を充実していく方向で可。
- ・パソコンによる貸出予約をしているが新着予約公開直後でも予約順は20~30 番目になる事があり不明瞭な感じがする。
- ・広く改築。
- ・新刊の図書・CD、DVD を分りやすい方法。パソコンないもののため。
- ・新刊を充実してもらいたい。
- ・洋裁関係に新しいものを入れてほしい。
- ・人気のある本の冊数を増やしてほしい。
- ・短くなった貸出期間を元に戻してほしい。
- ・年末年始の休みを短くして。
- ・駅の改札内に返却ポストが欲しい。
- ・児童向けは作者のあいうえお順よりタイトルで探したい。
- ・CD を充実する。
- ・CD は古いのが多すぎます。美術書を充実してほしいです。
- ・駅に返却ポストを設置。

- ・あまり古い本は新しく買い替えてほしい。手垢でよごれて触りたくないようなきたない本が時々あります。茶色くなっている。
- ・予約数を増やしてほしい。(予約してから届くまでに時間がかかるため。)
- ・1~3図書館を決めて無休。ただし年1回、1週間の整理休みを設ける。
- ・空気がこもっていて臭い人が多い。もっと清潔で居心地良い空間にしてほしい。
- ・「貸し出し」と「返却」の窓口を分けないでほしい。
- ・Webの利用者のページを使いやすくしてほしい。返却予定日前にメール通知が来る設定が欲しい。Webからカードの更新手続きをしたり、有効期限をわかるようにしてほしい。
- ・席がいつも満席で座れたことがないので増やしてほしい。
- ・新しいものを増やしてほしい。
- ・借りたい本が予約すると、半年待ちとか1年待ちとか云われるときがある。→なんとかしてほしい。
- ・図書館によく通うわけではないので本を探すときいつも時間がかかる。項目を分かりやすくしてほしい。

23 光が丘図書館

- ・とにかく所蔵数が少ない。書庫に保管しすぎです。新書も少ない。読みたい(借りたい)絵本がほぼ館員におたずねくださいばかり。来館数に対し所蔵数が反比例!!
- ・館内のパソコンの検索機能が充分でない。
- ・閲覧席の充実。(目かくしなど。)
- ・新着図書CDの増大。
- ・できれば、もっとゆったりとした空間があればと思います。人気の図書は予約してもなかなか順番がこないの、なんとかありませんか。
- ・板橋の赤塚図書館でやっているような、文化的な講演講習。歴史の講演や、伝統工芸にチャレンジなど。
- ・できましたら本や設備の清潔さをもう少しして戴けたら。

(2)今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(13. その他具体的意見)

- ・経営の方針、区民の生活向上。(経済的・政治的、教養、生涯学習に示るサービスを提供してほしい。)
- ・浮世絵展をお願いしたい。
- ・講演会中、子供を預かってほしい。
- ・図鑑などと連動したアロマや調理、創作。
- ・大人のためのお話し会。
- ・耳が悪いのでマイク等でききとれるなら希望する。
- ・ヨガ、ピラティス、気功、太極拳などの体験。朗読。話し方。
- ・朗読など。
- ・落語の会をしてほしい。板橋区図書館は開催している。
- ・区が助成する資格取得講座を夜間・土日に開催してほしい。
- ・語学の入門の手引き、会。
- ・子ども対象図書館体験地下に入れたり、本の整備をすると、本を大切に扱う心が養われるかな?
- ・子供向けの工作会やワークショップ。
- ・旅行等のガイドブックの充実。
- ・図書館のお仕事体験。おすすめ本の紹介など。
- ・年金受給に関する講演会。
- ・保阪正康さんの講演会。
- ・「水とはなんじゃ」かこさとし、の本の絵をかいいた鈴木まもるさんの講演会、絵本の話、鳥の巣の話などぜひ聞きたい。すごくおもしろいと思う。
- ・絵本に関するもの。
- ・ビブリオバトル
- ・読書会、朗読会。
- ・大人のための読み聞かせ(朗読)等はいかがでしょうか。
- ・大学教授による専門分野の講演会。
- ・地域の歴史(写真や地図)の展覧会。(展示会?)
- ・持ちより古本市。
- ・なぞときイベント。
- ・本の表紙等(イラスト)の展覧会。
- ・ワークショップ(本にかかっていることの実践など。)
- ・寄席は続けてほしいです。
- ・本の探検ラリーのような体験型のイベントを月1回など定期的に行ってほしい。子供の読書意欲を高められるので。(3)今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)
- ・光が丘図書館が区全体の統合図書館中心となって情報提供。光が丘にかたよりすぎている。
- ・クリエイティブに!若い人達の声をもっときいてあげてください!活字離れ、さびしいです。
- ・今のままで十分だと思います。
- ・ボランティアやそれに準ずる情報。子供食堂や食品の寄付先など。
- ・利用者のマナー向上。(本を大事にすること。)
- ・メルマガを出してほしい。
- ・到着を待つ予約した本の配送状況をより詳しく。例えばGPS、輸送経路といつどここの図書館を出発したか。
- ・リサイクルコーナーの新着情報。リサイクルの基準。
- ・更なるオープンデータの開放。
- ・図書館でよく読まれている。(ベストセラーのような。)図書館員がおすすめの本。(←コメントを添えて。)年代、男女別でよく読まれている本など。(個人情報で難しいでしょうか?)
- ・区立小学校、中学校の蔵書数と児童数に対しての絵本や児童書のベスト3~ベスト5紹介。(公式HPなどに。)