

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
こどもと本のひろば集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数： 186 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	1人	0.5%
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	1人	0.5%
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	1人	0.5%
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	2人	1.1%
石神井台 7 丁目	1人	0.5%
石神井台 8 丁目	8人	4.3%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	5人	2.7%
東大泉 7 丁目	1人	0.5%
西大泉	-	-

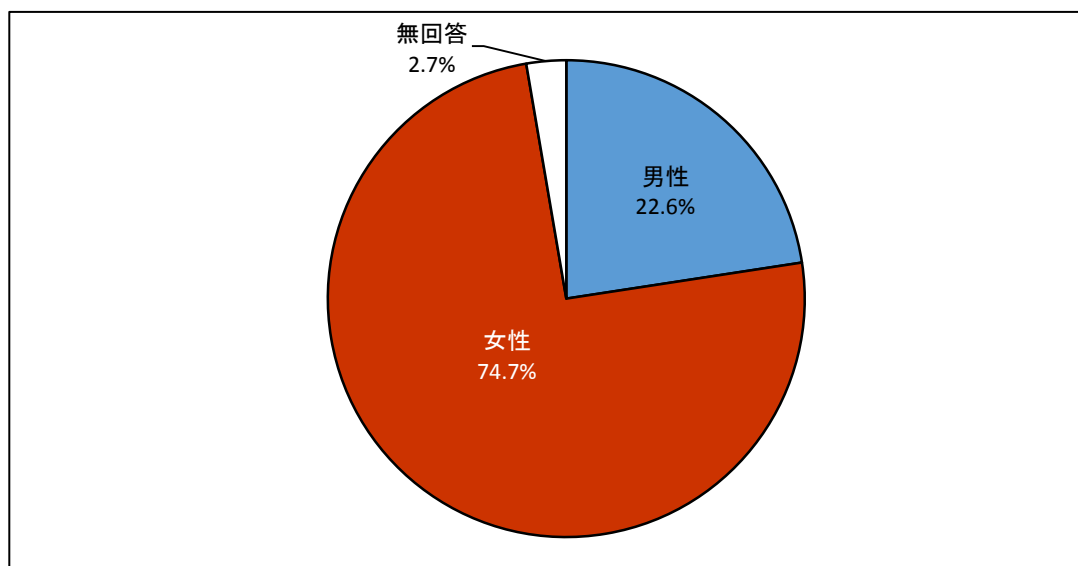
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	4人	2.2%
西大泉 2 丁目	1人	0.5%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	3人	1.6%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	9人	4.8%
南大泉 2 丁目	20人	10.8%
南大泉 3 丁目	43人	23.1%
南大泉 4 丁目	8人	4.3%
南大泉 5 丁目	3人	1.6%
南大泉 6 丁目	2人	1.1%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	2人	1.1%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	2人	1.1%
関町北 5 丁目	11人	5.9%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.5%
立野町	-	-
上石神井	1人	0.5%
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	1人	0.5%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	1人	0.5%
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	16人	8.6%
【区内合計】	148人	79.6%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	32人	17.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	2人	1.1%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.5%
【他市区合計】	35人	18.8%

【未記入】	3人	1.6%
合計	186人	100.0%

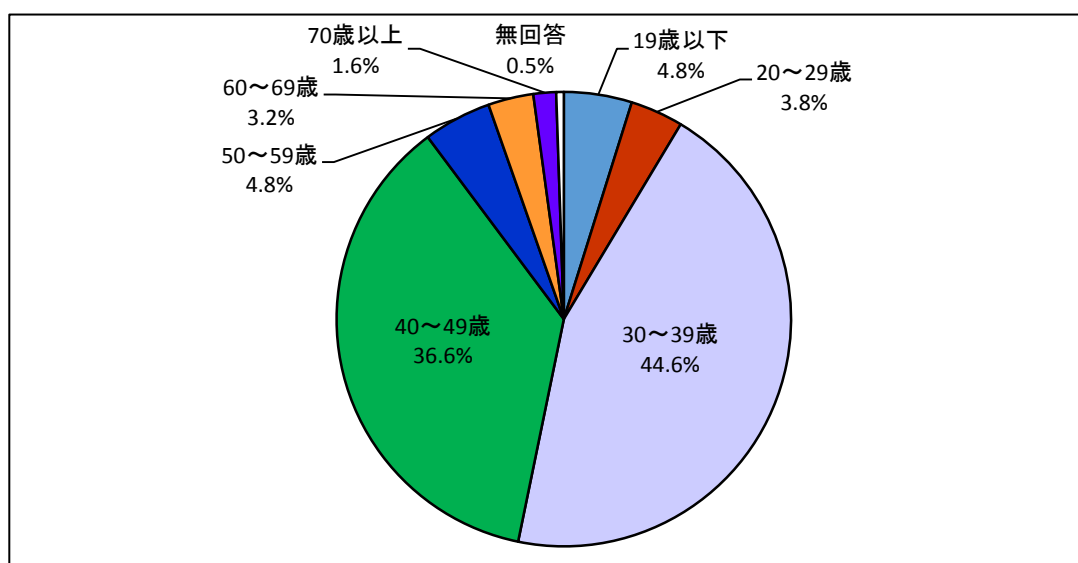
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	42人	139人	5人	186人
割合	22.6%	74.7%	2.7%	100.0%



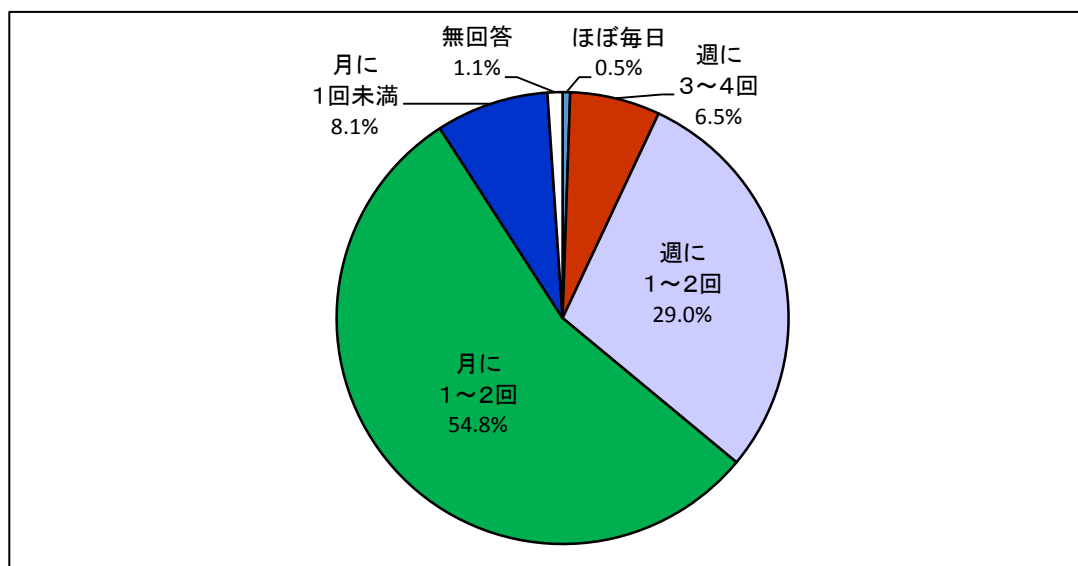
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	9人	7人	83人	68人	9人	6人	3人	1人	186人
割合	4.8%	3.8%	44.6%	36.6%	4.8%	3.2%	1.6%	0.5%	100.0%



(4) こどもと本のひろばを利用する頻度

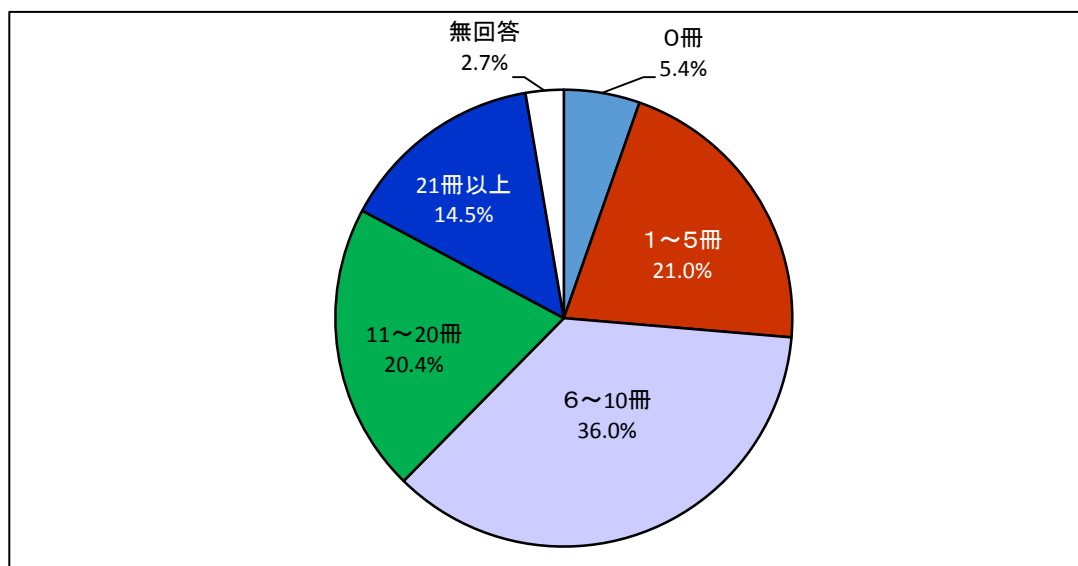
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	1人	12人	54人	102人	15人	2人	186人
割合	0.5%	6.5%	29.0%	54.8%	8.1%	1.1%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

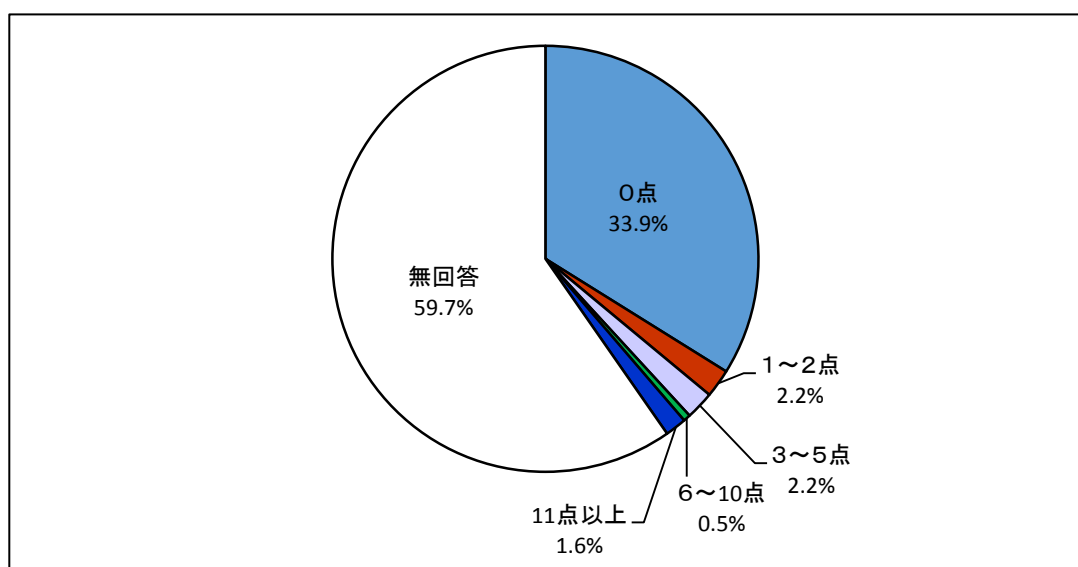
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	10人	39人	67人	38人	27人	5人	186人
割合	5.4%	21.0%	36.0%	20.4%	14.5%	2.7%	100.0%



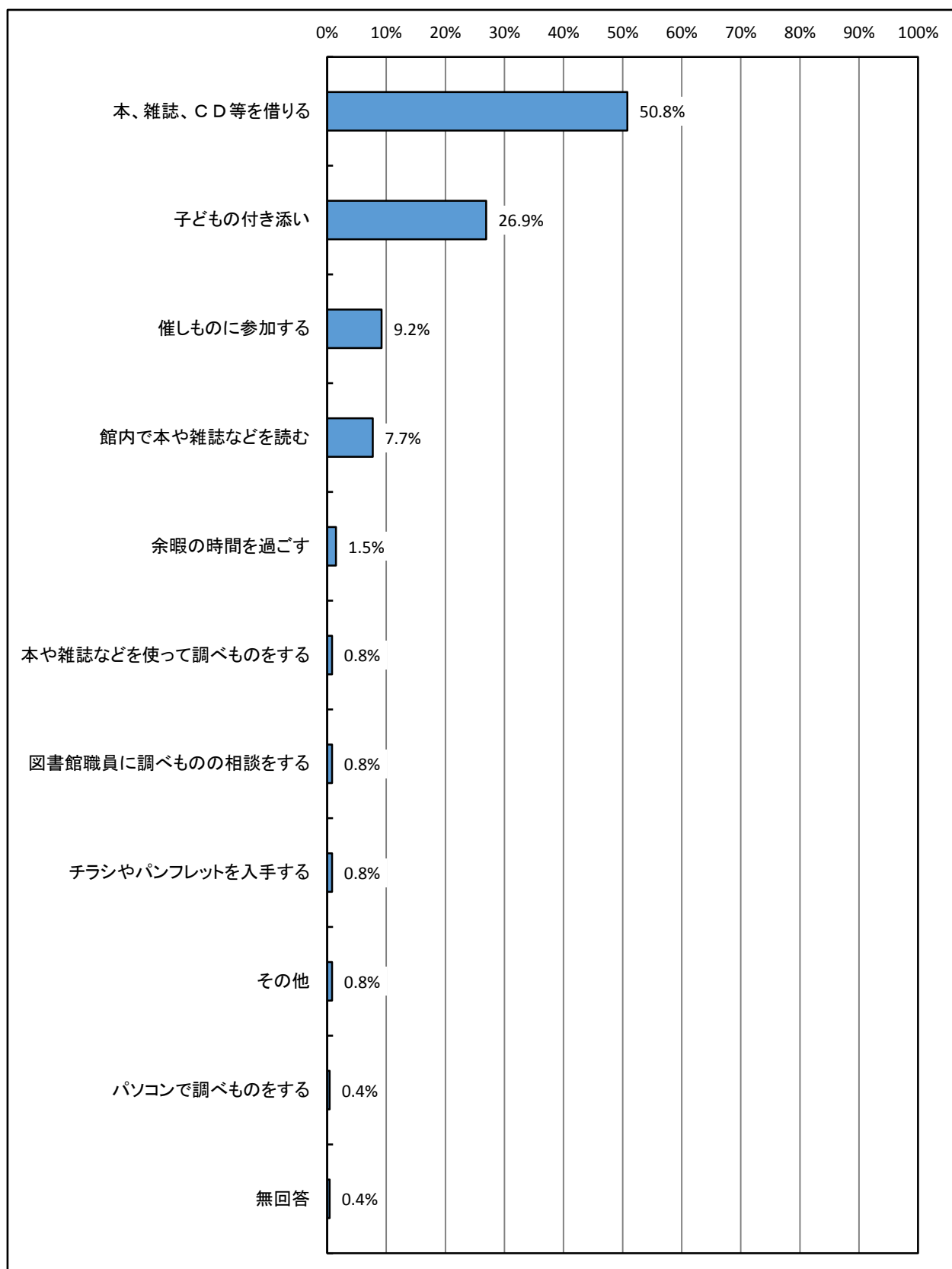
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	63人	4人	4人	1人	3人	111人	186人
割合	33.9%	2.2%	2.2%	0.5%	1.6%	59.7%	100.0%



(6)こどもと本のひろばを利用する目的(○はいくつでも)【回答数 186 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)こどもと本のひろばを利用する目的(その他自由意見)

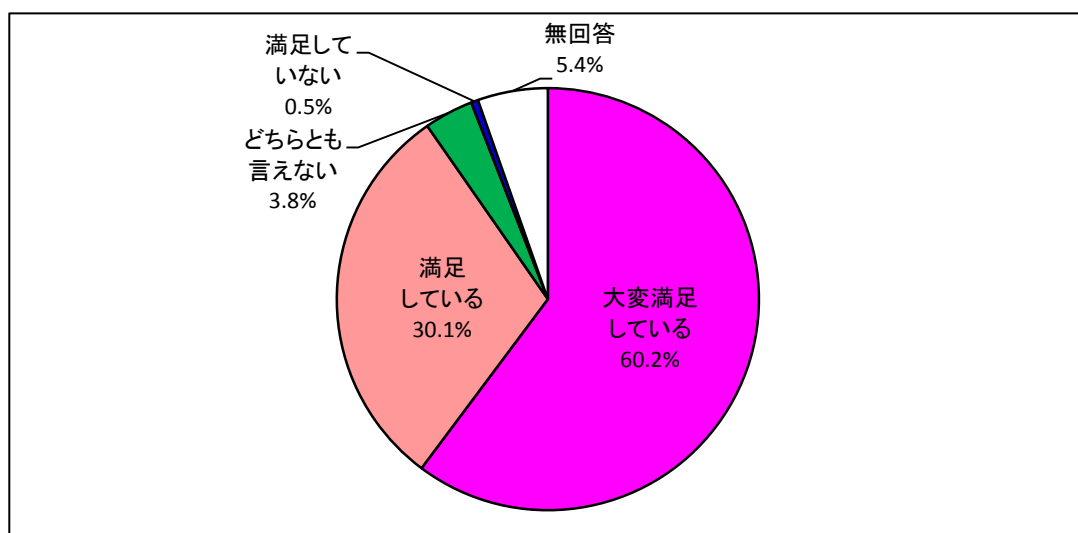
- クリスマスツリーをかく。
- 読み聞かせ。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

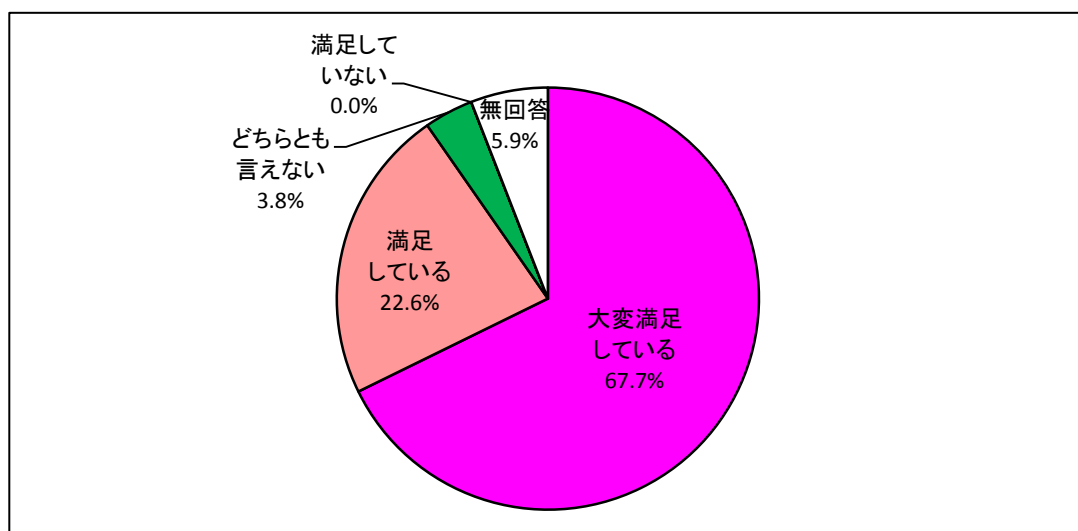
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	112人	56人	7人	1人	10人	186人
割合	60.2%	30.1%	3.8%	0.5%	5.4%	100.0%



(2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

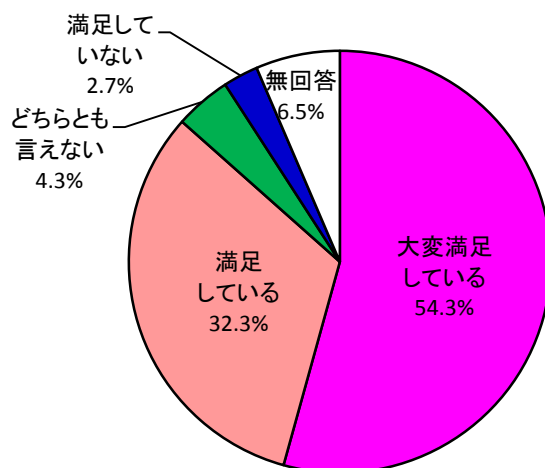
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	126人	42人	7人	0人	11人	186人
割合	67.7%	22.6%	3.8%	0.0%	5.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

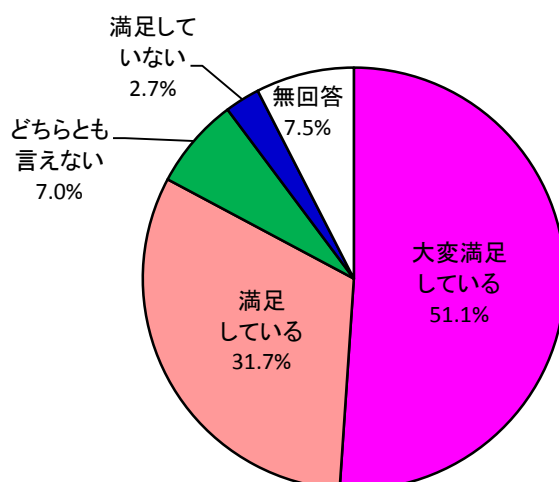
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	101人	60人	8人	5人	12人	186人
割合	54.3%	32.3%	4.3%	2.7%	6.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

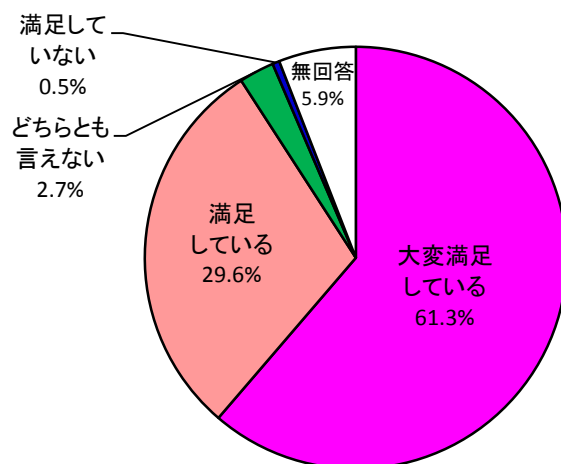
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	95人	59人	13人	5人	14人	186人
割合	51.1%	31.7%	7.0%	2.7%	7.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

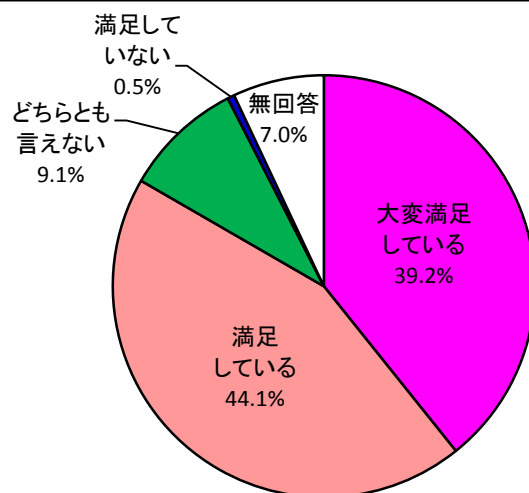
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	114人	55人	5人	1人	11人	186人
割合	61.3%	29.6%	2.7%	0.5%	5.9%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

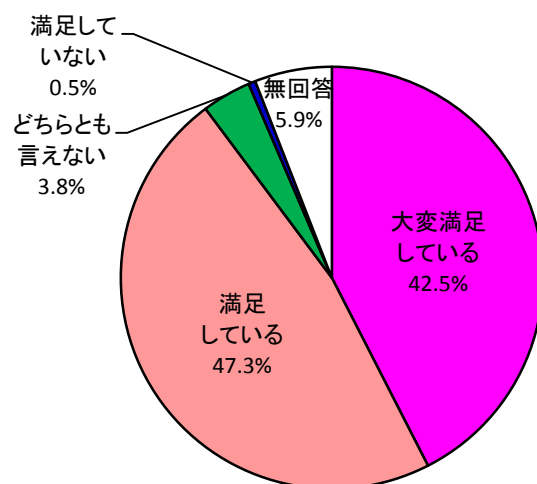
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	73人	82人	17人	1人	13人	186人
割合	39.2%	44.1%	9.1%	0.5%	7.0%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

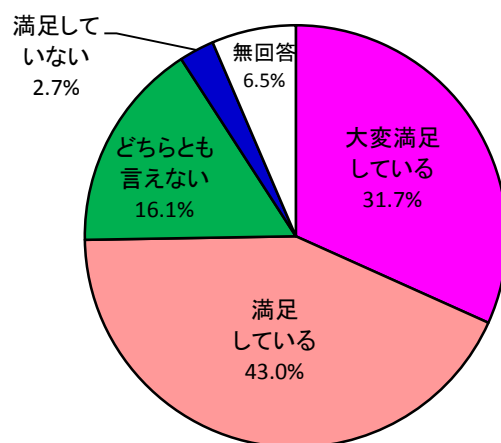
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	88人	7人	1人	11人	186人
割合	42.5%	47.3%	3.8%	0.5%	5.9%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

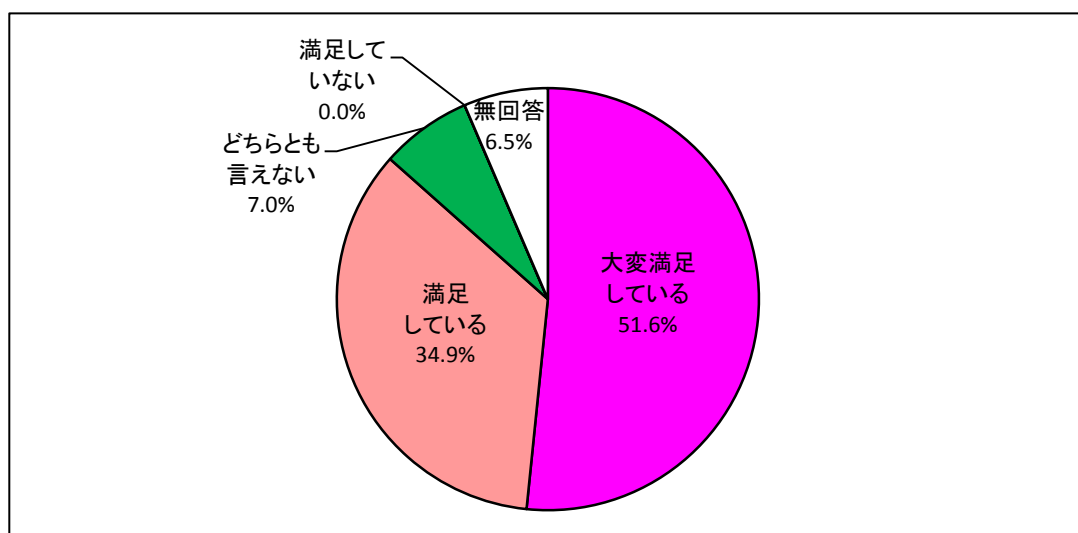
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	59人	80人	30人	5人	12人	186人
割合	31.7%	43.0%	16.1%	2.7%	6.5%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

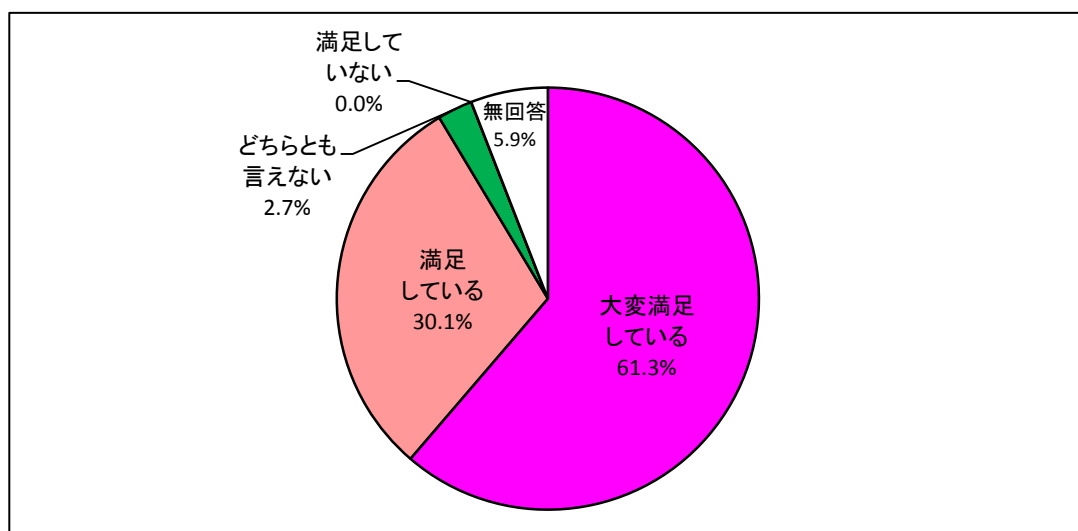
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	96人	65人	13人	0人	12人	186人
割合	51.6%	34.9%	7.0%	0.0%	6.5%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

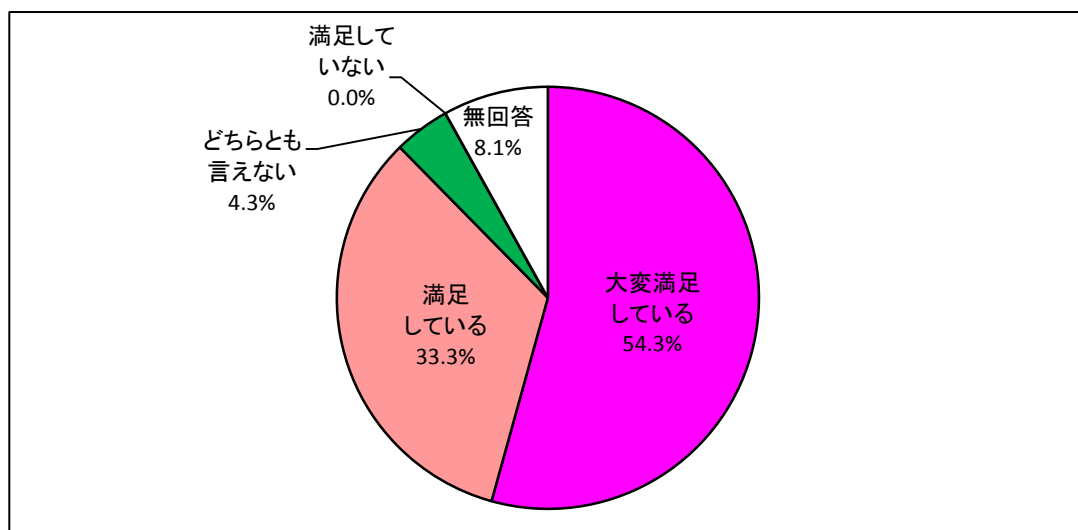
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	114人	56人	5人	0人	11人	186人
割合	61.3%	30.1%	2.7%	0.0%	5.9%	100.0%



(11)職員の説明について

こどもと本のひろばの書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

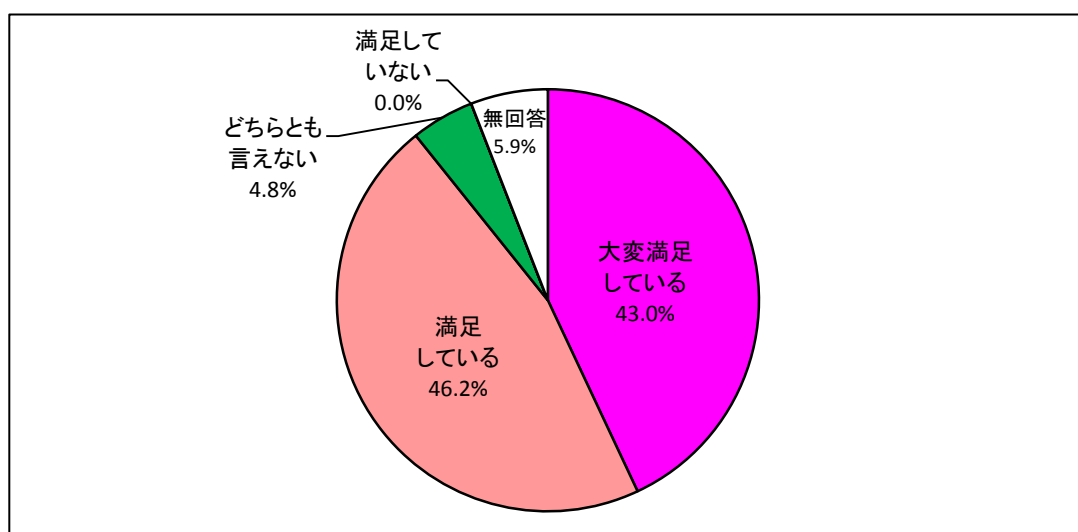
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	101人	62人	8人	0人	15人	186人
割合	54.3%	33.3%	4.3%	0.0%	8.1%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

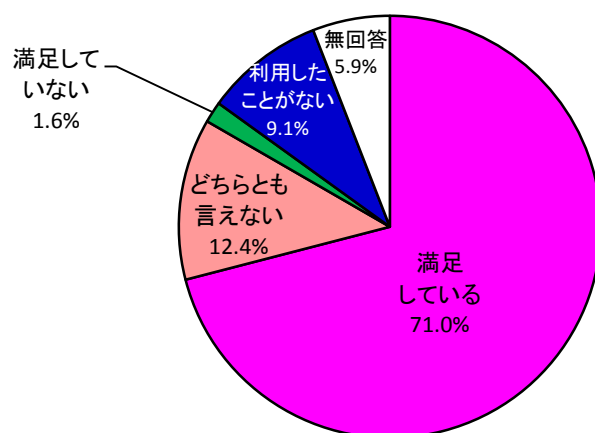
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	80人	86人	9人	0人	11人	186人
割合	43.0%	46.2%	4.8%	0.0%	5.9%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小学生を対象として、えいごdeおはなし会、おたのしみ会、こうさく会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

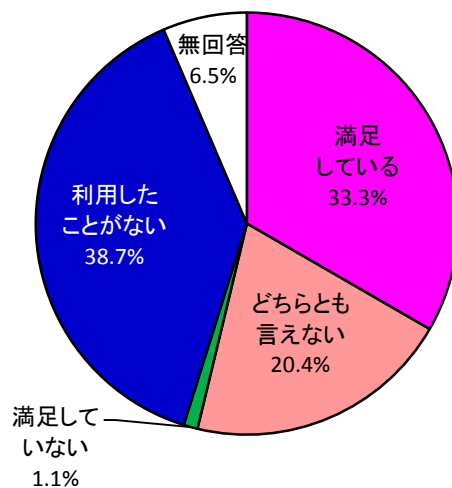
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	132人	23人	3人	17人	11人	186人
割合	71.0%	12.4%	1.6%	9.1%	5.9%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、保護者向けえいごdeよみきかせ講座、知育おもちゃ講座、様々な子育てに関する講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

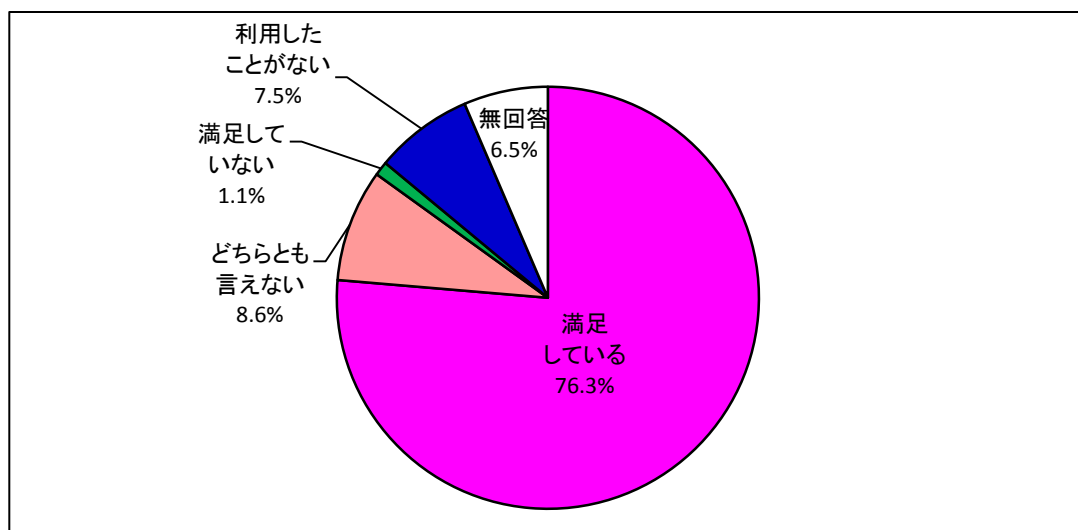
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	62人	38人	2人	72人	12人	186人
割合	33.3%	20.4%	1.1%	38.7%	6.5%	100.0%



(15)館内の展示について

こどもと本のひろばでは、館内においてあかちゃん・幼年・保護者向け・事業に合わせた各種の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

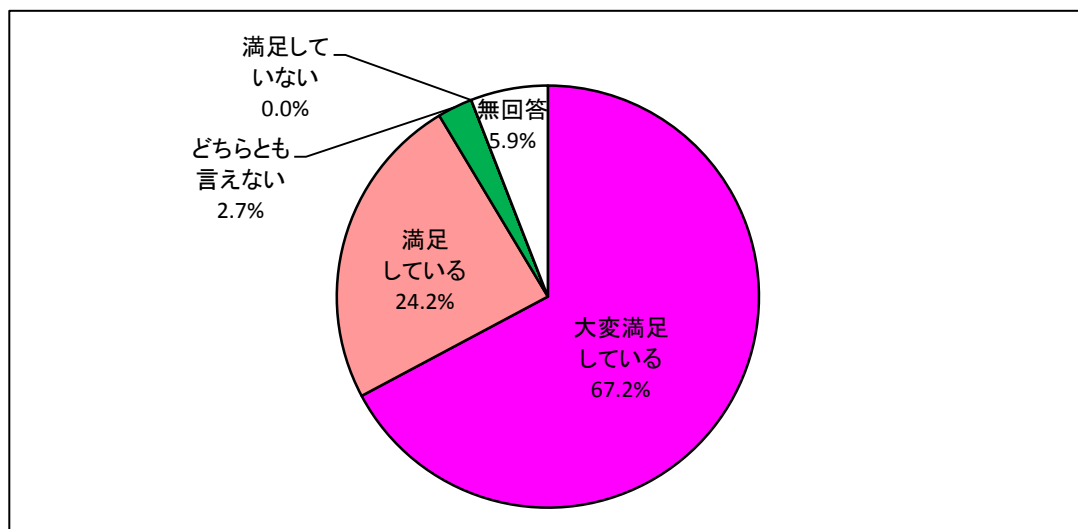
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	142人	16人	2人	14人	12人	186人
割合	76.3%	8.6%	1.1%	7.5%	6.5%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	125人	45人	5人	0人	11人	186人
割合	67.2%	24.2%	2.7%	0.0%	5.9%	100.0%

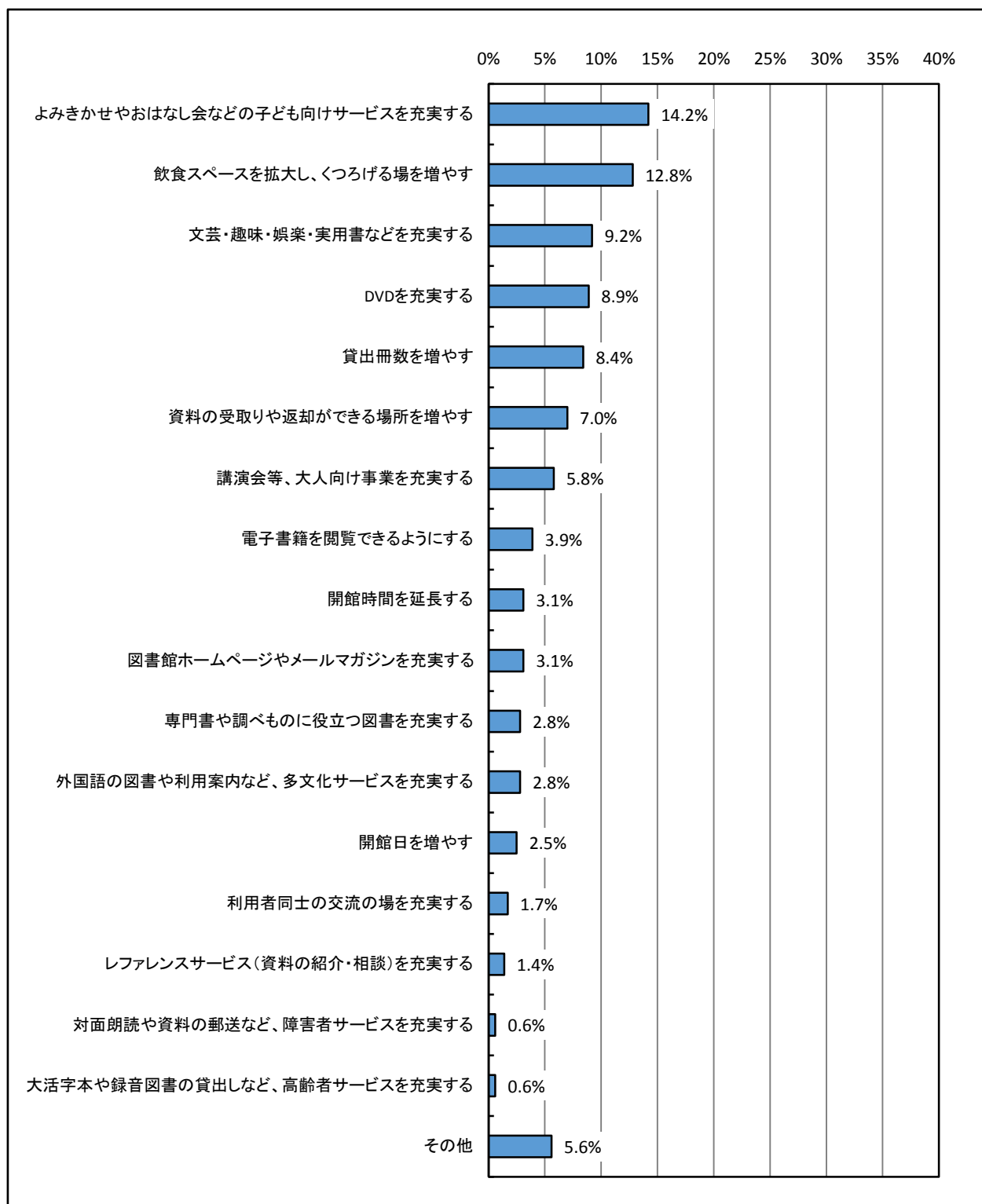


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 186 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

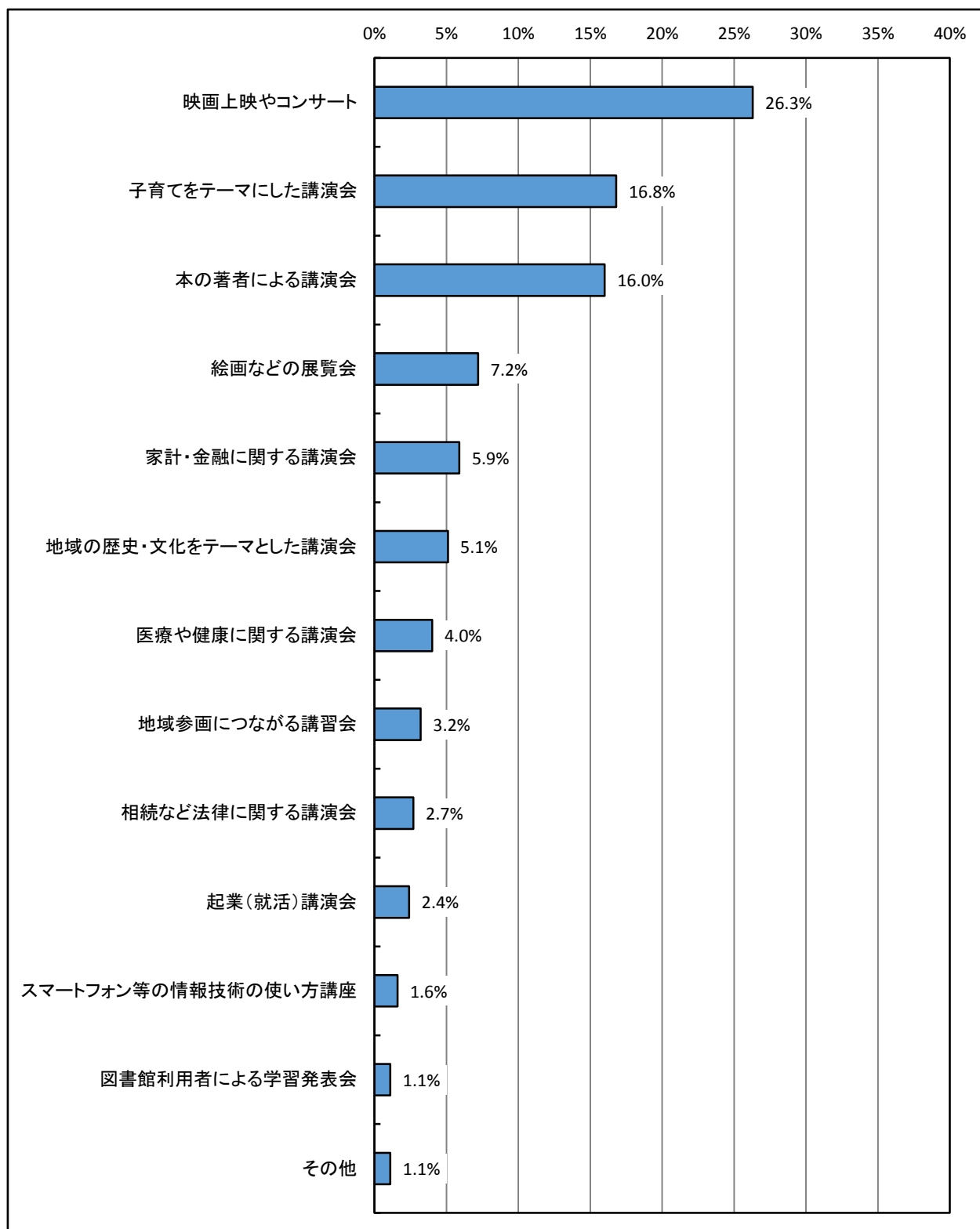


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 186 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

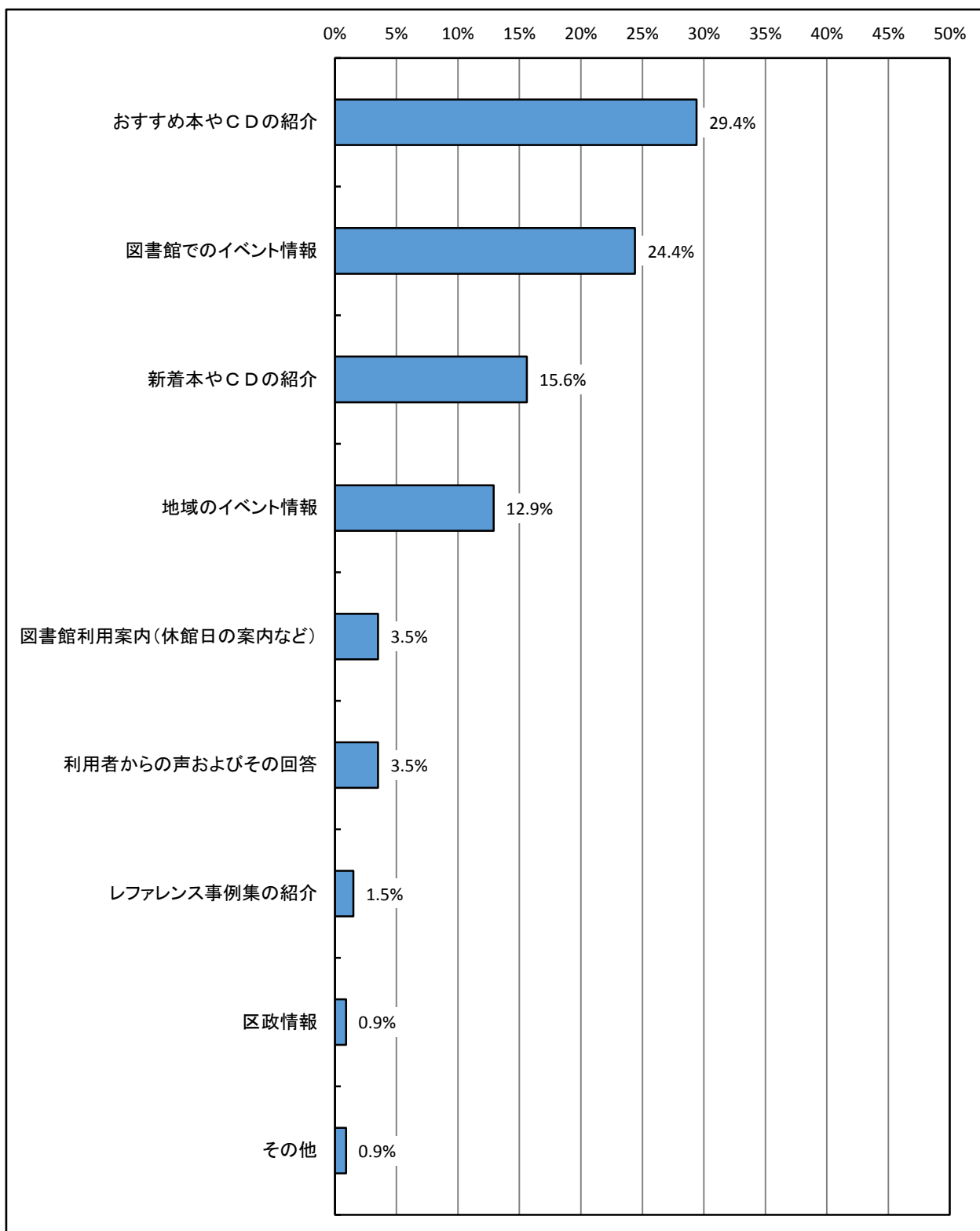


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 186 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

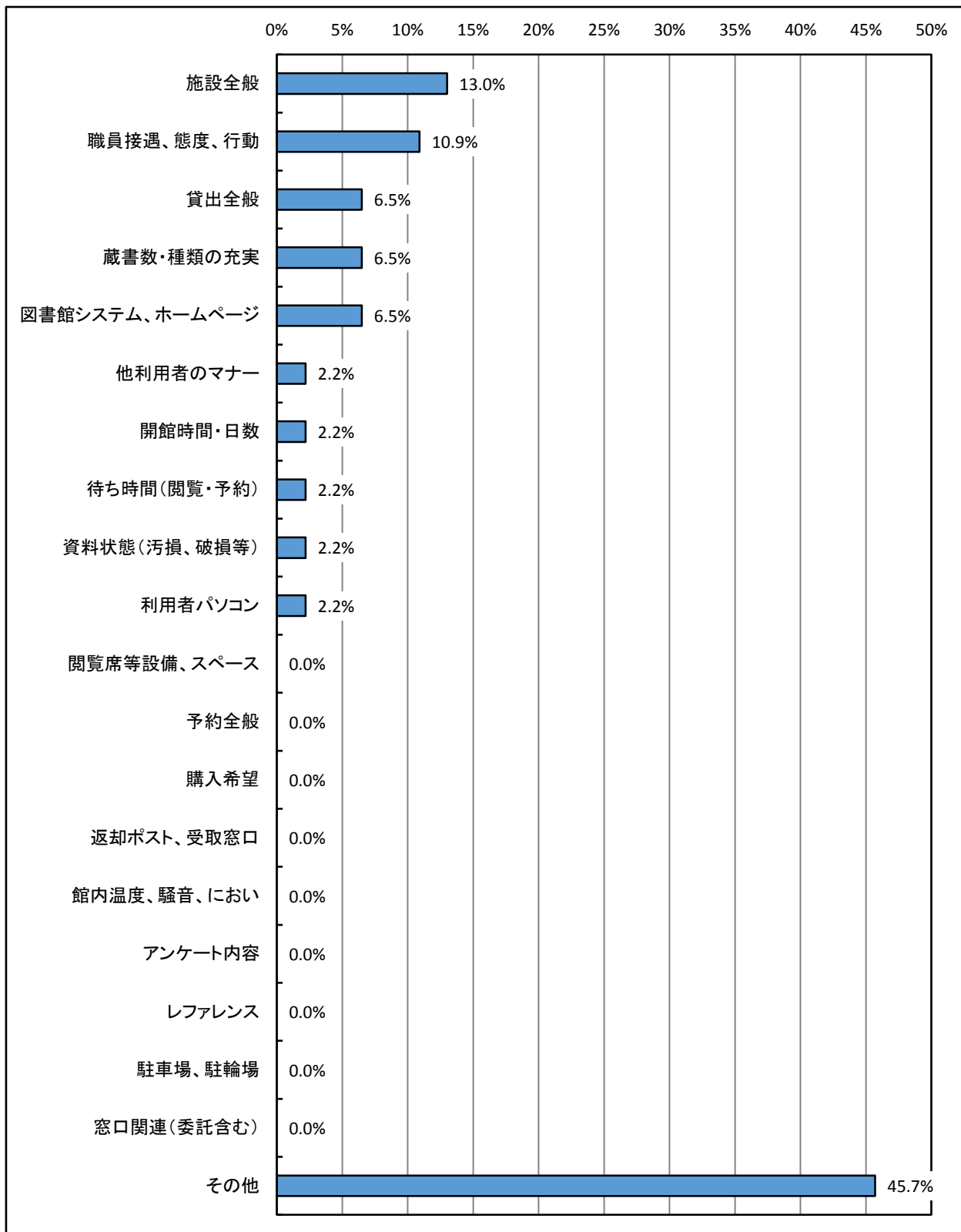


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 46 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【施設全般】

- しずかだから小さい音で音楽をながしてほしいと思う。
- いつも楽しく利用させていただいております。特に2階のじゅうたんのスペースがお気に入りです。声を出して読み聞かせできるので助かります。
- 子供連れで利用しやすくとても助かっています。少し家が遠いですが、大人の利用者の目を気にせずいられるのでよく利用しています。こどもと本のひろばのような分館がもっと増えてほしいです。
- いつも飾りつけが素敵です！長女（10才）が楽しみにしています！
- 小さい子供のスペースと分けるのは、良いのですが、くつの脱ぎ着がめんどろ。特に兄弟で行く方向が分かれてしまうと、大変。子供の図書館なら全部、くつを脱いでもいいような気がします。
- 自動販売機に炭酸系ののみものを入れた方がいい。

【職員接遇、態度、行動】

- こどもと本のひろばはとても利用しやすいと思います。いつも明るく対応していただき、気持ちがいいです。これからもよろしくお願いします。
- 館員の方達も、いつも笑顔で対応してくれて雰囲気大好きです。子どもが本を好きになれる良い場だと思います！
- とても親切に対応していただいているので感謝しています。
- 職員の方が居心地良い空間を作っていただいているため、いつも大変気持ち良く利用しています。子供も大好きな場所です。子供にも大人にも面白い本が多く、本がますます好きになりました。
- いつも館内はきれいで、スタッフの方の感じもよく、利用させて頂いています。

【貸出全般】

- 貸出冊数、予約冊数を増やしてほしいです。
- 頁数の多い本は今の貸出期間（延期分を含む）では読了できないことがあります。本によって期間の延長を希望します。
- 電子書籍のレンタルを望みます。

【蔵書数・種類の充実】

- 紙しばいもう少し増やしてほしい。
- もう少し大きい子の本（小学校高学年）があつたら、なうれしいです。
- たくさんシリーズを出している作家の蔵書数が少ないので増やしてほしい。例）「のぶみ」さんの本10冊？くらいしかおいていない。

【図書館システム、ホームページ】

- 年れい別に、おすすめ本が簡単に探せる方法があると助かります。
- 自動音声、本の予約がしっかりしていてうれしい。しかし自動音声が開きとりやすくするためおそく困った（少しはやくしてほしい）。あと、るすばん電話に入らない。

- 図書館ホームページが使いにくい。特に、連続して検索ができないのが不便。PCからのログインでしょっちゅうキャッシュの問題が起き最初は解決方法をさがすのも大変だった。今は、「利用者のログイン」ボタンを使用しておらず、問題解決方法の新着資料→ログインをしていて、手間。他自治体を比べても、使いにくい。

【他利用者のマナー】

- 大きな声でお話しをしている子どもさんに注意してほしい時があります。

【開館時間・日数】

- 休館日を近隣図書館（南大泉や西東京など）とずらしてもらえると大変ありがたいです。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 返却時の待ち時間がもう少しじかくなるとうれしいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- カウンターで司書さんが本をふいているのを見かけました。本がみんなとてもきれいで、気持ちがいいです。

【利用者パソコン】

- パソコン（検索機）が館内照明の反射で見にくい。改善を要望したが無視された！！インターネット用のパソコンを入れて！

【その他】

- 利用者にアンケートを取り、この図書館のぞう書の中からおすすめ本を紹介してほしい。
- 子ども向けサービスの図書館のぬいぐるみのおとまり会に申し込みをしたいが先着5名で平日9：00～の受付なので、仕事を持つ母親は申し込みが大変難しいです。毎年の受け付け人数を増やすとか抽選にするなどにして頂きたいです。
- 孫を育てる近くに図書館があるという事は、とても良い環境でうれしく思っています。孫の所に来た時は一緒にきて本を読んだりしてすごしています。
- お話し会に最初子供が興味を示さず、自分の気になる本を読みたがってしまうことが多くて困った。その場に居づらく帰らざるをえない雰囲気だったので、お話し会中も自由に本をさがしたり（広場内）読んだり、会に参加しなくてもOKな雰囲気だとありがたいと感じました。
- 大人向けのイベントの事を知りませんでした。今度参加したいです。
- 平日、こどもと本のひろばについては開館時間は7時まで、遅くとも7時半まででいいのでは？待機学童が多く、4年生以上は居場所もない状況。子どもと本の広場で簡易な預りをしてくれると助かる。（おやつなどは一切いらないので、ランドセルのまま来館し、本を読んだり、宿題をしたり居場所を提供してもらえるとすごく助かります）
- こどもと本のひろば、子どもと気軽に利用でき、助かります。読み聞かせも子ども達大好きです！！ありがとうございます。私は、階段の展示が楽しみです。色々学ぶこともあり！！
- こちらのこどもと本のひろばには大変満足しています。読み聞かせ等があると子供はとても楽しんでいて、私もうれしく思います。まだまだ読んでいない本が沢山あるのでこれからも利用させて頂きたいと思います。これからもよろしくお願い致します。
- 子どもが本好きになったのは「こどもの本のひろば」のおかげです。本当に感謝しています。
- いつもとても便利に使わせていただいています。姑が近くの高齢者施設にいますが、そちらへおはなし会にもいらしていただき、とても感謝しています。

- まだ子供が小さいため、歌や手遊びが多いとおちついて、お話し会に参加できるのかと思います。
(1才半)
- スタッフの方々が親切でおはなし会などもあり、本もキレイで、このような図書館が身近にあり、幸運だと思っています。いつもありがとうございます。
- こうさく会や、おはなし会を子どもがとても楽しみにしています。
- いつもありがとうございます！！
- 図書館サービスから話はそれますが…。図書館によっては不当に場所を占拠したり、理不尽なクレームを付ける人がいます。このような人達に対応するため、練馬区が専属の弁護士と提携し、クレームに即座に対応できるような仕組みがあれば図書館で働く人は安心して働けるのではないかと思います。例えば、今日、「こんなことがあった」「こんなことを言われた」ことをまとめメールで弁護士に送信しておく。できればクレーム者の映像も残しておく。再びクレームを受けた場合、以降からは弁護士が対応する、などの仕組みがあればよいと思います。
- 季節の展示物もとてもすてきで毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 図書かんでビンゴタイカイをやりたい。(けいひんあり)
- 読みきかせ会、お話し会は楽しく参加させてもらっています。折り紙、館内に飾っているものがいつも上手で感心してます。折り方教える会とかもあると楽しいかなー？あと他の遊び紹介とか…。英語のお話し会も楽しいです、歌とかも楽しく、よく参加します。またよろしくお願いします。
- 映画上映やコンサートお祭りなど行事をふやしてほしい
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- こどもと本のひろばは親子共々、安心して、楽しんで利用させて頂いております。今後もよろしくお願いします。