

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2852	2月6日	学習スペースについて	図書館等で自学をしたいと思って大泉図書館に行ったが、満席。その他に学習スペースがあるとことを知らない ので、学習できなかった。図書館に自習スペースを増やす、または有料でもいいので、参考書が置いてある学習スペースをつくってほしい。		参考送付	メール
2853	2月6日	図書館等の周辺での迷惑駐車 の防止について	練馬区の図書館等の公共施設の前に駐車禁止の表示があるにもかかわらず、堂々と路上駐車している。拡声器で警告を行うなど、対策を検討してほしい。		参考送付	区長への手紙
2854	2月6日	図書館の閉館時間延長 について	図書館の閉館時間を延ばしてほしい。		参考送付	メール
2855	2月6日	図書館職員の電話対応 について	以前、光が丘図書館までの道案内を電話で問い合わせたところ、ネットで調べて駅に着いたら警察に聞いてくださいと言われた。この件について、何度も図書館に申し入れているが、謝罪の一つもない。区長から指導してほしい。	広聴広報課に電話があった。広聴広報課より職員の対応について謝罪した。光が丘図書館にはご意見があったこと伝えることで了承を得た。	2月6日 (電話にて)	電話
2856	2月10日	杉並区の新刊予約について	杉並区図書館では、他の自治体住民は購入(所蔵)してからしか予約ができないため、杉並区住民の後の予約になってしまう。 このような規定をどう思うか？また、問題であると認識するのならどのような対策をとるか。	図書館利用の規定は、各自治体が利用状況等をもとに定めるものであり、杉並区の規定について、練馬区立図書館として問題であるか否かも含めてコメントする立場にない。	2月15日	メール

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2857	2月20日	図書館での白書の貸出しについて	新しく発刊された白書は、図書館内での閲覧のみで、貸出しを行っていないため不便に感じている。最新の白書の貸出しも行してほしい。	白書類は、最新年度に発行のものを貸出し禁止として館内での閲覧のみに供することとし、次年度版の発行をもって貸出し可能としている。白書は最新の統計などが掲載されている政府の公的な年次報告書であり、練馬区立図書館条例第11条に定める貸出し禁止の対象となる「貴重な資料」に該当するために取っている措置である。来館いただければ最新年度の資料を確実に閲覧できることも目的としている。	2月18日	区長への手紙
2858	2月23日	杉並区の新刊予約について(その2)	練馬区民が不利益を受けてまで(税金を無駄にしてまで)杉並区民に(未購入の)新刊を提供する理由(根拠)はない。	練馬区立図書館の利用登録されている方について在住地による図書館利用の範囲について区別していない。在住地による制限を設けて運用することは、新たに生じるカウンター業務やシステム改修の負担を勘案すると、変更するコストの方が高くなり、割に合わないと考え。また、練馬区と隣接区市では相互に協力しており、練馬区民が不利益をこうむっているとは考えていない。	3月16日	メール
2859	2月27日	早急な図書館のLED全面化普及の実現について	初期費用が必要になるが、区立図書館の全面LED化を早急に行してほしい。		参考送付	区長への手紙