

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	読みたい本が無い場合や、購入してほしい本のリクエストにはどう応えているのか。	所蔵・未所蔵に限らずリクエストを受け付けています。	◎
2	汚破損資料の件数はどうなっているか。	返却時の確認、お声掛けにより、減少しています。	◎
3	赤ちゃんや乳幼児による汚破損の状況はどうか。	赤ちゃんや乳幼児による汚破損は考慮する部分も多く、また保護者が注意して利用する事から弁償になる割合が少ないです。	◎
4	町会に図書館の案内を置くことは周知効果が高いので、引き続き町会の広報を利用してほしい。	周知に有効な手段として、引き続き利用させていただきます。	◎
5	実施事業の対象者は、図書館利用の多い年配向けが中心なのか。	割合としては子ども向け事業が多く、一般対象の事業は、利用割合の多い年代向けに実施しています。また、普段図書館利用の少ない年代に足を運んでもらうため、幅広い年代を想定した事業も実施しています。	◎
6	おはなしのへやの絵本の面出しを充実させてほしい。	すぐに対応いたします。	○
7	特集展示一覧の設置場所が判りづらい。	現在は3か所に表示していますが、場所・表示方法を検討していきます。	□

8	会議室利用団体が実施する図書館会議室での開催行事を図書館だよりに掲載する事は可能か。	個別団体の開催行事を掲載する事はできませんが、チラシを置くことは可能です。	◎
9	利用者アンケートは誰が作成しているのか。	基本項目は光が丘図書館で作成し、独自の項目は春日町図書館で作成しています。	◎
10	ギャラリーの利用が減少している原因は。	詳しくは把握できていませんが、高齢化により団体の存続が難しくなっている事も理由のひとつと認識しています。	—
11	小学校の作品展示を楽しみにしている。	学校支援担当校との連携により、今後も空いている期間を利用し、実施していきたいと思います。	◎
12	行事の参加申込時の個人情報にはどのようなものがあるか。	氏名と、利用者 I D または連絡のつく電話番号を伺っています。	◎
13	駅上の立地により開館時間が長いですが、通勤帰りの利用はあるのか。また、20時から21時までの利用はどのくらいか。	通勤帰りのビジネスマンユーザーは、ほとんど見かけません。閉館前 1 時間の利用者数は100人未満です。	◎
14	夜 9 時まで開館していて職員は大変ではないか。離職率はどうか。	採用時に勤務時間の説明はしています。離職率は弊社受託の他の図書館と比べても多くはありません。	◎
15	春日町の職員は何名いるのか。ちなみに貫井は39名である。	現在、学校支援員を含めて37名です。	◎
16	図書館利用率の増加や改善結果など、運営努力の成果に対してインセンティブはないのか。	そういったものではありません。	—
17	複数名で利用する机を勉強スペースとして利用する為に、仕切り板などを設置する事はできないか。	本来、図書館資料を使わない勉強は認めていないので、その様なスペースを作ることとは考えていません。	—
18	館内の照明が全体的に暗い。	改善します。	○

19	駐輪場のレール仕様が使いづらい。 また、駐輪可能台数が少ない為、満車で駐輪できない事が多くある。	図書館利用でない方の駐輪防止とレールに乗せることに難儀している方へのサポートは巡回時等に行っていますが、その他の対応については検討していきます。	□
20	春日町には「禁書」と言われる貸出制限図書はあるか。	「禁書」と言われるものはありません。貸出可能か館内閲覧かの区分けのみです。	◎
21	練馬新聞に小学校の校長の話として、図書館を利用する事で小学生の国語力が向上しているとの記事があった。	大変うれしいおはなしで、情報提供ありがとうございます。	—
22	春日町の学校支援校は何校か。学校側との懇談会や支援員同士の情報交換の場はあるか。	小学校6校、中学校2校の合計8校です。学校との懇談会はこれまで年1回でしたが、本年度から2回の予定となっています。支援員同士は月に1回の共有会を実施しています。	◎
23	授乳室の用意があることを利用者にわかるようにしてほしい。	児童コーナーの掲示板に掲示をしました。	○

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。