

平成 28 年 11 月 19 日（月）午後 2 時～2 時 55 分

於：光が丘図書館視聴覚室

## 図書館長会（12 月）記録

### 1 光が丘図書館長挨拶（光が丘図書館長が所要により欠席のため、管理係長が代読）

予算編成も大詰めの時期になった。その関係で副区長、区長への説明に入ることになり、本日は欠席させていただく。

第四回定例会においては、「図書館の指定管理者の指定について」の議案が議決された。

また、一般質問においては、図書館関連で大泉ファーマーズマーケットや託児サービス等いくつか質問が出された。そこで、各館においても来年度の行事企画などを考えるときに、参考にしてください。

（１）医療、健康情報に関する講演会等の内容を充実し、より多くの方に参加いただけるようにする。

（２）ねりマルシェや練馬大根などの、自然や農業についての関連事業において、各館においても実施できないか検討する。

（３）託児サービスについて、各館で実施できないか検討する。

あわせて、選書、貸出し等本来業務における区民サービスのますますの向上にも、引き続きご留意ください。

年末・年始に向けて、寒さが厳しくなってきましたが、職員の皆さんも健康に留意され、さわやかな新春をお迎えくださいますよう、よろしくお願いいたします。

## < 案件 >

### 2 報告・連絡事項

#### （１）管理係報告（資料 1）

##### ① 議会・委員会報告等

・ 11 月 28 日、区議会定例会において一般質問。図書館に関しても先ほど説明したように、数点質問が出された。

・ 12 月 1 日、常任委員会において、指定管理者の指定に関して、議案が付託された。12 月 9 日に議決され、さらには 12 月 21 日号の区報で周知される。

・ 12 月 16 日、教育委員会で指定管理者の指定に関して報告を行った。

また同日、関町図書館の会議室設置に関して、条例施行規則を改正する規則が提出された。

##### ② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（11 月分）

職員を含め、館全員で内容確認すること。

広聴は 3 件。各館苦情は計 40 件。

各館苦情 No.12 は、利用者同士のトラブルが警察沙汰になった件。お目通しいただきたい。

各館苦情 No.28。図書館にある少女の銅像に抱きついていてる人を発見した件。怪しい人の出没には今後ともご注意ください。

《事業統括係長》

広聴回答No.2836、デートスリップへの広告掲載について。問い合わせ時のメールには、1件5円くらいと書いてあったが、それは高く見積もりすぎていて、現実的ではない。

他自治体の場合、広告の裏に自分で印刷し、それを直接納入するというケースがみられる。

練馬では現在、デートスリップの裏面には注意書きがなされている。このような状況のため、現状では検討段階としてご承知おきだけお願いしたい。

なお、ご意見箱の取扱いに関して、後ほど皆様のご意見をうかがう。

③平成29年度特別館内整理期間（案）について

事前に各館へメールを流しているところである。別紙資料のとおり提案させていただく。

特別館内整理期間の考え方として、原則は館内整理日の属する週の平日に設定する等や、こどもの読書週間に設定しないなどの各種条件をもとに設定した案を提案する。

これでよろしいでしょうか。⇒承認。

（2）運営調整係

特になし。

（3）事業統括係

①人権男女共同参画課からの情報提供について

差別を助長するおそれのある本の取扱いについて。

今年の4月1日に出版予定だった本に対して、直前に出版差し止めの仮処分決定がなされた。これはかつて深刻な差別問題となった図書の復刊とされている。

今回のお知らせは、同一の団体が新たに本を平成29年1月31日に出版すること。現在インターネット上で予約受付中になっている。人権男女共同参画課でも本の内容は確認できていないとのことだが、まずは情報提供させていただく。

②本の福袋について

本の福袋については広報にご協力いただきありがとうございます。おかげさまで、先週朝日新聞と読売新聞に掲載された。

昨年度から広報を一本化したおかげなのか、昨年度はフジテレビ等でも取り上げられた。来年以降もご協力よろしくお願いします。

一般的な福袋のイメージと、図書館が言うところの福袋の内容が異なっていることが、新聞社等マスコミの興味を引いたという観点もある。

また、年末年始の貸出期間が長くなる時期を利用できる、各館のおすすめ本をお知らせできるなどの利点もある。

なお、福袋に入れる際は、バーコードの読み漏れに注意されたい。

（4）子供事業統括係

特になし。

## (5) 管理係追加

机上配付しているのは、東京オリンピックパラリンピックピンバッジである。広報用あるいは機運醸成用として、正規職員全員に配ったもの。指定管理者館に対しては、職員全員分は用意できないので、館長のみに配らせていただいた。ぜひご利用いただきたい。

年末 12 月 29 日に光が丘図書館で工事がある。高圧ケーブル及びUGSについて。その関係で、図書館情報ボックスが停止する。また光が丘図書館の留守番電話が停止する（かかってきた電話は鳴りっぱなしになる）。ご注意ください。

## (6) 各館から

- ・ 青少年のホームページにおけるオリンピックパラリンピック応援ページについて

《南大泉館長》

1 月 5 日 AM9 時に新設 UP される。オリンピック関連のホームページにリンクを張ったり、オリンピックまでのカウントダウンタイマーを表示したりする。そのうえで、

- ① オリンピック関連本を紹介する。リオから東京への流れの中で、様々な情報提供をしていく。

活躍選手や名言の本を紹介する。隔月更新。

- ② 取材を行う。練馬出身のパラリンピック選手である岩渕幸洋選手のインタビューを行った。

競技や選手にまつわる関連著書を紹介する。

そのうえで、皆さんに、こういう記事やコーナーをホームページに掲載したらよいのではというご意見をいただきたい。

《石神井館長》

- ・ 国立オリンピック記念青少年総合センターとリンクすればよいのでは。
- ・ 区内の活躍選手についての情報はスポーツ振興課で持っているのでは。

- ・ ご意見箱の活用について

《管理係長》

各館で設置しているご意見箱について、いただいたご意見に対してどのようにして回答しているか、また掲示板で貼って回答しているか、状況を教えていただきたい。

- ① 光が丘

記名で、要回答に対してのみ文書で回答。ただし、掲示板に貼り出での回答はしない。匿名にも回答しない。

- ② 練馬

住所、名前ありのみに対して回答。それ以外は回答せず。

- ③ 石神井

回答は掲示板にはしない。要回答に対して文書で回答。光が丘図書館への報告は、館長会用例月広聴処理報告の中でしている。

- ④ 平和台

現在ご意見箱を設置していない。設置へ向けて準備中。

- ⑤ 大泉

2 か月に 1, 2 通ほど。回答はしていない。

⑥関町

以前は設置していたが、現在は仮設のため設置していない。設置していた時は、回答を掲示板に掲示していた。

⑦貫井

2, 3 か月に 1 通程度。回答は掲示していない。

⑧稻荷山

ほとんどなし。2 年間で 1 件だけ回答した。

⑨小竹

要回答案件は、2 年間で 1 件だけ。

⑩南大泉

1, 2 か月に 1 件程度。苦情のようなものはない。要望が時々。用紙に「電話での回答希望」欄があり、チェックがあれば電話で回答。ない場合は、質問回答を一般論化して、掲示板に掲示。

⑪春日町

月に 1, 2 件。基本的には、回答を掲示している。

⑫南田中

月 1 件程度だったが、利用者アンケート実施の影響があるのか最近では月に 2, 3 件。回答は掲示していない。本日他館の状況を聞いたので、今後の参考にしていきたい。

### 3 情報交換その他

資料をお目通しください。

《小竹館長》

苦情No.31「CDの複製について」。パッと見わからない。他にも出回っているかもしれない。ご注意いただきたい。

《練馬館長》

練馬でも発見したことがある。

### 4 終わりに

《管理係長》

12 月に入って、インフルエンザやノロウィルスによる感染症が流行っている。練馬区でも警戒レベルになっている。利用者がおう吐した場合に備えて対策準備をしっかりとっておいてください。消毒は塩素系のものです。利用者には絶対に触れさせず、すぐに周囲を囲うなど対応してください。

《次回は 1 月 16 日（月）午後 2 時から》