

平成 29 年 2 月 南田中図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 2 月 23 日 (木) 10 時 30 分から 11 時 10 分まで
場所	光が丘図書館 第 1 会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館 (以下「光」)</p> <p>光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員 (2)、事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 南田中図書館指定管理者 (株式会社図書館流通センター) (以下「田」)</p> <p>南田中図書館長、同館業務従事者 (2)、本社スタッフ (2)</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>(光) 緊急対応マニュアルについて、4 月に担当者の異動があるため内容の見直しをお願いする。スタッフ全員がマニュアルを確認できるように設置をしてほしい。</p> <p>→ (田) 了解した。</p> <p>(光) 利用者から要望のあった飲食スペース用のベンチについて</p> <p>→ (田) 南田中公園側の出入口にベンチを設置する。既に発注は済んでいるが、納品まで 1 か月程度かかると聞いている。</p> <p>(光) 1 階男子トイレについて、消臭メンテナンス実施後の状況は</p> <p>→ (田) 1 月に小便器周辺の尿石除去等の清掃を実施し、臭いが軽減された。男子トイレを利用する清掃の方からは、臭いがなくなったと聞いている。</p> <p>② 図書館システム・事業計画について</p> <p>(光) 1 月実施の「新春特別企画 福みくじ」について</p> <p>→ (田) 新年に合わせ 1 月 5 日から 31 日まで「福みくじ」を実施した。3 つのテーマ「挑戦」「健康」「癒し」に分けておみくじを用意し、テーマに合ったおすすめの本、CD、書棚をコメントとともに記した。おみくじは持って帰れるようにしたが結び縄に結ぶ方が多く、増刷や補充をするなど大変好評であり貸出の促進につながった。</p> <p>→ (光) 大変良い事業なので、図書館ホームページにも事業報告を掲載していただきたい。</p> <p>(光) 1 月実施の「リサイクルブックフェア in 街かどケアカフェこぼし」について</p> <p>→ (田) 昨年 5 月から開始し、年 3 回リサイクルブックフェアを実施している。リサイクル本の配布と合わせ、1 月は「紙芝居読み聞かせ」を合わせて行った。雪のため参加者は少なかったが、「楽しかった」、「またやってほしい」と暖かい言葉をいただいた。</p> <p>(光) 1 月の展示「地域特集 練馬の冬野菜で身体を芯から温めよう！」について</p> <p>→ (田) 練馬で栽培されている野菜の紹介とともに、冬野菜全般を紹介した。農作物の直売所マップ、農家の紹介などの地域資料のほかに、野菜で作る料理本などの展示を行った。資料に目を通す方もいっしょに、興味を持っていただける内容となった。</p> <p>③ 児童サービス事業について</p> <p>(光) 「石神井公園ふるさと文化館分室おはなし会」について</p> <p>→ (田) 年に 3 回、石神井公園ふるさと文化館分室から依頼があり、協力事業として実施している。毎回テーマを決め、図書館から出向いて紙芝居、絵本の読み聞かせ、手あそび</p>

などを行っている。1月は「雪」と「ほっこり」をテーマに「絵本とあそぶ会」を実施した。30名ぐらいの参加者があり、事業として定着している。来年度も継続依頼が来ており、今後も出張おはなし会を充実させていく。

(光) 1月実施の「ユースサポーター in Minamitanaka メンバーによる新春おはなし会」について

→ (田) ユースサポーターのメンバーからおはなし会をしたいという声があがり、発声練習からスタッフがついて練習をした。当日はメンバー4人が司会、進行、手遊び、絵本の読み聞かせ、紙芝居、クイズを行い、スタッフは見守る形で会をすすめた。参加者は未就学児が中心に子供17名、大人13名で、参加者の楽しげな様子にユースサポーターも感激していた。

→ (光) 今後も引き続きご尽力をいただきたい。

④ その他

(光) 利用者アンケートの自由意見に、イス、閲覧席の増設を希望する意見、マナーの悪い利用者への対応を希望する意見があったが対策は。

→ (田) イスを設置すると通路が狭くなるが、設置場所を検討し、予算を見ながら少しずつ増設したいと考えている。マナーについては声掛けをできる関係性を築いているため、引き続き注意をしていく。

(光) 利用者アンケートにスタッフの不手際があったという意見があったが

→ (田) 予約の問い合わせを受けた際、検索がうまくできなかったケースがあった。年数の浅いスタッフが端末の操作を勘違いしていたためであり、ベテランスタッフが個別にOJTで対応し、注視していく。

(光) ご意見箱の設置を始めたが、質問と回答の掲示は。

→ (田) ご意見箱への意見はまだないが、カウンターでスタッフが受けた「館内ブラウジングコーナーから見える位置への時計設置」、「自転車のラック設置、駐輪場への屋根の設置」について、回答を掲示した。