

**図書館利用者と大泉図書館長との懇談会**  
**「開館 35 周年を迎える大泉図書館のこれからを考える」**

- |        |   |
|--------|---|
| 1 日時   | 2014 年 11 月 8 日（土）10:00～11:30   |
| 2 場所   | 大泉図書館 2 階 視聴覚室  |
| 3 参加者  | 利用者 27 名<br>図書館 5 名<br>(大泉図書館長、館長代理、業務責任者、学校総括支援員)  |
| 4 配布資料 | (1) 練馬区立大泉図書館「平成 26 年度図書館利用者と館長との懇談会」<br>配布資料<br>〔 (内容)・大泉図書館における地域との協働・連携による事業（平成 26 年度上半期）<br>・開館 35 周年記念事業（予定） 〕<br>(2) 練馬区立図書館ビジョン（概要版） |
| 5 次第   | (1) 館長挨拶<br>(2) 職員紹介<br>(3) 事業紹介等<br>(4) 懇談<br>(5) 館長挨拶   |

**図書館利用者と大泉図書館長との懇談会 要録**

**1 館長挨拶**

当館の館長をしております、柿島と申します。

本日はお忙しい中、ご来館いただき、ありがとうございます。これから 90 分間みなさんと一緒に大泉図書館のこれからを考えていきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

ふだん館長はどのような仕事をしているのかと聞かれることがありますので、主に 3 つお話しします。1 つめの仕事は考えることです。館内の環境への配慮、イベントの内容など館を良くすることを考えています。2 つめですが、スタッフ各人が持てる力を最大限に発揮するにはどうすればよいかを意識しつつ、経営に取り組んでいます。3 つめに重点を置いているのは広報です。館のことを地域の皆さんにいかに知ってもらうか、伝えるかを考えつつ、PR に力を入れています。時には自らポスターを作ることもあります。また、地域のお子さんが図書館の見学に来ることがあるので、図書館について説明する場面がございます。せっかくの機会ですので、先日見学に来た小学 2 年生に対してどのように図書館をアピールしたかご覧いただきたいと思ひます。

「図書館のひみつ」を実演（所蔵数など大泉図書館に関する数字を見せながらクイズ形式で図書館を紹介）

このような形でお子さんが来ますと図書館のPRをすることがございます。

今のクイズにもあったように当館は来年35周年を迎えることとなりました。これも地域の皆様のおかげです。ありがとうございます。

ここで、当館に35年前からあるものをご紹介します。

（建築模型・おはなし会に使っている切り株の紹介）

本日は35年前からあるものに囲まれながら、懇談会を進めてまいりたいと思います。

## 2 職員紹介

館長代理（2名）、業務責任者、学校総括支援員

## 3 事業紹介等

（懇談会にお越しいただいた方の中から、事業等開催時に協力していただいた方をご紹介しながら行った。）

### （1）今年度の取り組み

#### ア 講演会・イベント

5月：講演会「声優になるには～アニメ業界を知ろう」

（「アニメプロジェクト in 大泉 2014」への参加）

→大泉学園町商店会会長のご紹介

7月：講演会「認知症サポーター養成講座」

→練馬区大泉高齢者相談センター大泉学園支所職員のご紹介

8月：児童向け講演会「顕微鏡で地球を見よう！？」

9月：くらし応援講座「災害時を生き抜くためのレシピ」

→大泉保健相談所職員ご紹介

・大泉寄席（年4回）

#### イ 展示

6月：環境に関する展示・図書の紹介（環境月間）

練馬区環境課と協働

・牧野富太郎博士コーナーの設置

練馬区立牧野記念庭園との連携

・「はたらく消防の写生会」優秀作品レプリカを展示

→石神井消防署大泉学園出張所 所長ご紹介

（10月の避難訓練・6月のAED研修でも連携）

・藤沢周平コーナーでの展示（はじめて読む藤沢周平）

→藤沢周平と大泉の会会員ご紹介

#### ウ 学校関連

- ・図書館支援員の訪問
- ・まちたんけん、図書館見学の受入  
→大泉西小学校校長先生のご紹介
- ・職場体験の受入
- ・奉仕活動の受入

7月：近隣小中学校との連絡協議会

#### (2) 35周年記念事業のご案内

- ・大泉図書館キャラクターおおちゃん・いずみんの活用。
- ・スタッフへの研修（地域資料等の知識向上）

## 4 懇談

利用者 （会議室を利用している）シェイクスピア読書会です。5年ほど前に発足し、シェイクスピアの戯曲を全て読み終えましたが、活動を続け、現在はギリシャ神話、ダンテなどを読んでいます。

まず、この館を利用して活動している会について図書館だよりなどで、他の利用者の方へ紹介してほしいと思います。もう一つは5年間も第2火曜日の夜に部屋を使っていたのに、最近他の団体の予約が先に入ってしまう、使えなかったことがありました。いつのまにか部屋利用の予約が2か月前の受付から3か月前になっており、そういったことをなぜ早く教えてくれなかったのかと思っています。

図書館 当館を利用している団体はたくさんあるため、それぞれの会がどのような活動をされているかPRしていくことができれば良いと思います。また、紹介をすることにより、新たなつながりが広がることもあると思うので、今後考えていきたいです。会議室等の利用申し込みに関しては今秋に要綱が変更になり、館内掲示でお知らせしていましたが、十分ではありませんでした。利用団体の方に何らかの形で直接お話する必要があったと反省しております。

利用者 夏目漱石の読書会、よりよい練馬区の図書館をつくる会に所属しております。もう少し図書館と区民の協働の事業をしてほしいと思っています。また、先月から貸出が2週間になり短くなって困るという意見が出ています。読書週間に、よりよい練馬の図書館をつくる会で分担して館長との懇談会に出ることにしており、私も明日、他の懇談会に行くことになっていますが、3週間から2週間になり、みなさんはどのようにお考えになっているかお気持ちを聞きたい。もう区が決めてしまったことなので変えることは難しいと思うが、解決策として、延長が今1週間であるのをもう一度延長できるようにする。つまり、2回延長ができるようにしてほしいと思う。そうすると、以前は1回の延長で3週間だったのと同じ期間

になる。なので、そのようにしてほしいと思っています。

利用者 大泉絵本の会、ねりまおはなし会に所属しています。本の貸出の件についてですが、私も困っています。よみきかせ等の際に取り寄せて検討したあと、3週間ならそのままよみきかせに使えますが、2週間だと一度返さなければならず、次に予約が入っていると借りられないからです。

利用者 私も主婦をしているとなかなか時間がなく、借りた本を読み切れないため、3週間がちょうどよかったです。

図書館 ご意見ありがとうございます。

利用者 布の絵本の製作をしているひよこの会です。製作するにあたって、参加者の方とやり取りをする必要がありますし、ミシンも使用するため、どうしても話し声や音が出てしまいます。片付けの時も台車の音が出てしまいます。また、以前は仕上げに目打ちを使用していましたがうるさいといわれてやめました。おはなし会には「開催中」の表示をしてもらっているようなので（ひよこの会の活動にも）ご配慮いただきたいと思っています。

また、個人的な意見ですが、以前は本の中に髪の毛などが入っていて不快な時がありました。最近は職員の方が貸出・返却時に見ているが、本・布の絵本の消毒などはどうしているのでしょうか。先日テレビでどこかの図書館が本の消毒の機械を導入しているというのを見ましたが、とても良いものだと思います。こちらの図書館ではどのようにしていますか。

利用者 図書館ができたころから利用しているが、最近は図書館の中が騒がしいと思います。子どもが音の出る靴で歩き回っているし、先日は若い女性が数人でうるさくしていることもありました。静かにと注意したら不思議そうに見られました。最近は自分が周りからどう思っているか気にしない人が多いですね。昔ピアノの騒音で殺人事件がありました。自分のやっていることがどのような影響を与えているか気にしない人が本当に多いので、図書館の職員はもっとうるさい人に注意してほしいです。

利用者 毎日と言っていいほど図書館を利用しています。今の方のお話を聞いて思いましたが、こちらの図書館の職員の方はいつも騒がしい人を注意していますのでご心配なく。私は時代小説が好きでよく読んでいますが、藤沢周平だけでなく、五味康祐など地元の作家の特集をもっと行ってほしい。山田風太郎、須賀敦子、松本清張、庄野潤三など練馬にゆかりのある方の範囲をもっと広げていけば、もっと良いコーナーができるのではないかと。そういったものを区全体として進めただければと思います。また利用をしていて、常々職員の方の対応は良いと思っています。新刊書も充実しており、全体的に満足しています。

図書館 貸出期間についてですが近隣の他の自治体は2週間のところが多いように思われます。また、新刊書等の予約多数本について少しでも早く提供ができるように

した結果、2週間にさせていただきました。

資料の状態についてのご意見がありました、個人的には煙草の匂い等が気になるしますので、資料の殺菌・消臭も大事だと認識しています。

館内が騒がしいというご意見を頂きましたが、館内で騒がしくしている人がいればその都度声掛けを行うようにしています。みなさんのご意見を聞き、快適な館内環境を常に意識し、維持していきたいと思います。

利用者 大泉高齢者相談センターです。会議室の利用について質問です。高齢者の方々の自主的な活動を支援していますが、何かやろうとした際に実施場所がなかなか見つからないことがあります。もし、定期的によく利用している団体以外に空きがあるのであれば案内ができると思うので、どのくらいの空き状況があるのかお聞きしたいです。

先日、こちらで養成講座を行った際に当日参加の方がいました。私の地元の図書館だとイベント当日に館内放送をしています。先ほど騒がしい人がいるという意見があったので、こちらの図書館の利用者さんは館内放送を好まないのかなとも思いますが、定員があるものは別として、広く区民を対象にイベントを行う際には目立つ広報があると、飛び入りの方が参加しやすいと思います。

図書館 会議室等の空き状況に関してはこちらからお伝えしないと、いつ空いているのかわからない部分があると思います。利用状況を掲示するなど、今後考えていきたいです。広報の件に関しては今後の参考になります。ご意見ありがとうございます。

利用者 今日配付されている「練馬区立図書館ビジョン」にも、「地域との連携・協力」として「生涯学習活動・地域活動提供の場、発表の場の提供」とあります。この点に関して、まだ成果が出てきていないと思います。それから私たちも地域の利用者なので、年に1回ではなくもっと何回か話合いの機会があってもいいですね。よりよい練馬区の図書館をつくる会では光が丘図書館長と年4回話合っています。せめて年2回くらいはやった方がいいと思います。

利用者 本はいいがCDがかなり劣化しているように思います。また、自宅に自分の蔵書がたくさんあるが、寄贈しても良いでしょうか？また、寄贈した場合に、本がどのようなになるのか知りたい。

図書館 内容、状態を確認して図書館の資料になる場合もありますし、ならない場合にはリサイクルコーナーに置いて区民の皆様に提供しています。

利用者 朗読サロンこだまです。会場（会議室等）について要望です。地域の活性化のために活用されていくのはいいと思うのですが、新しく団体ができた際に既得権を主張するわけではないが、図書館から「このような団体が普段使っているが」と一声かけたらいいと思います。また、企画をしてイベントを行うと、こちらの職員は丁寧に対応してくださるので、助かっています。他の場所で開催した際は

「この機材を使用するためにはあらかじめ申請が必要」などと、事務的な対応をされ不快な思いをしました。こちらでは職員が何かを作り上げよう、創造しようという姿勢を感じるので一緒に活動していて気持ちがいいです。これからもその姿勢を続けていってほしいと思います。感謝の気持ちを込めてお願いしたいと思います。

図書館      ありがとうございます。

利用者      （今の方の意見を聞いて）会議室等の貸出に関して、イベントをたくさんしていますが、読者の増加につながらなければ意味がないと思います。そこを考えてどういう団体に貸出して、どういうイベントをするのか考えてほしい。

図書館      ありがとうございます。

利用者      先ほど質問した本の消毒についてですが、やっているのでしょうか。

図書館      消毒はしていませんが、汚れが目立つものに関してはクリーナーで拭いています。布の絵本に関しては定期的に除菌スプレーや陰干し等をしています。

利用者      私の友人も本が汚く不快な思いをしたことがあります。他の自治体で消毒の機械を使っているということなので、こちらの図書館でもぜひ検討していただきたいです。

## 5 館長挨拶

冒頭で申し上げたように、図書館について考えるということで、お集まりいただきました。一人で考えるよりもこうして皆さんと実際にお会いしてお話したことによって、また新しい考えが生まれてきます。本日は経営に関することや館を良くすることについて、様々なご意見をいただくことができました。本日のご意見は今後の運営に活かしていきたいと思います。今後もまた皆さんとお話する機会があればと思っております。

本日はお忙しい中ご来館いただき、誠にありがとうございました。