

平成29年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
小竹図書館集計結果

平成30年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成29年11月11日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数： 471 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	1人	0.2%
旭丘 1 丁目	28人	5.9%
旭丘 2 丁目	23人	4.9%
小竹町	5人	1.1%
小竹町 1 丁目	49人	10.4%
小竹町 2 丁目	45人	9.6%
栄町	30人	6.4%
羽沢	1人	0.2%
羽沢 1 丁目	18人	3.8%
羽沢 2 丁目	26人	5.5%
羽沢 3 丁目	8人	1.7%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	10人	2.1%
豊玉上 2 丁目	2人	0.4%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	7人	1.5%
豊玉北 2 丁目	2人	0.4%
豊玉北 3 丁目	3人	0.6%
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	2人	0.4%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	3人	0.6%
桜台 1 丁目	9人	1.9%
桜台 2 丁目	12人	2.5%
桜台 3 丁目	27人	5.7%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	3人	0.6%
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	1人	0.2%
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	4人	0.8%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	2人	0.4%
早宮 2 丁目	1人	0.2%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.2%
春日町 2 丁目	1人	0.2%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	1人	0.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	1人	0.2%
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	1人	0.2%
田柄 2 丁目	2人	0.4%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	2人	0.4%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

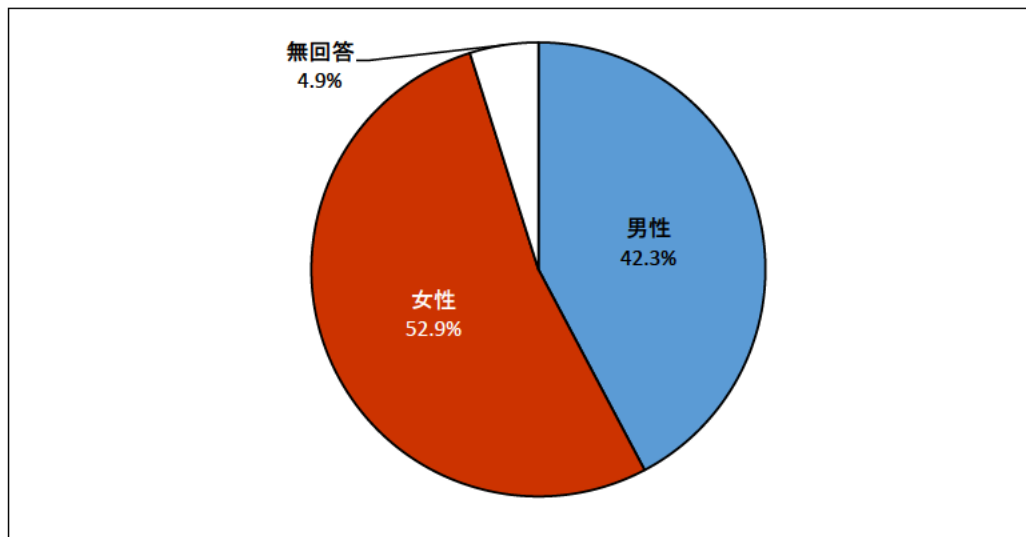
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	18人	3.8%
【区内合計】	353人	74.9%

板橋区	64人	13.6%
中野区	11人	2.3%
杉並区	2人	0.4%
豊島区	31人	6.6%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	4人	0.8%
【他市区合計】	112人	23.8%

【未記入】	6人	1.3%
合計	471人	100.0%

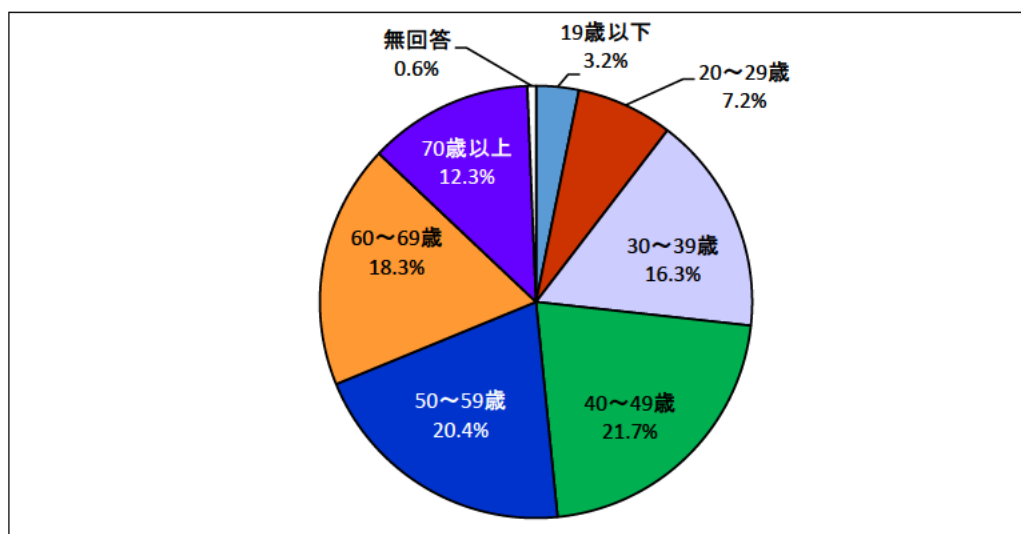
(2) 性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	199人	249人	23人	471人
割合	42.3%	52.9%	4.9%	100.0%



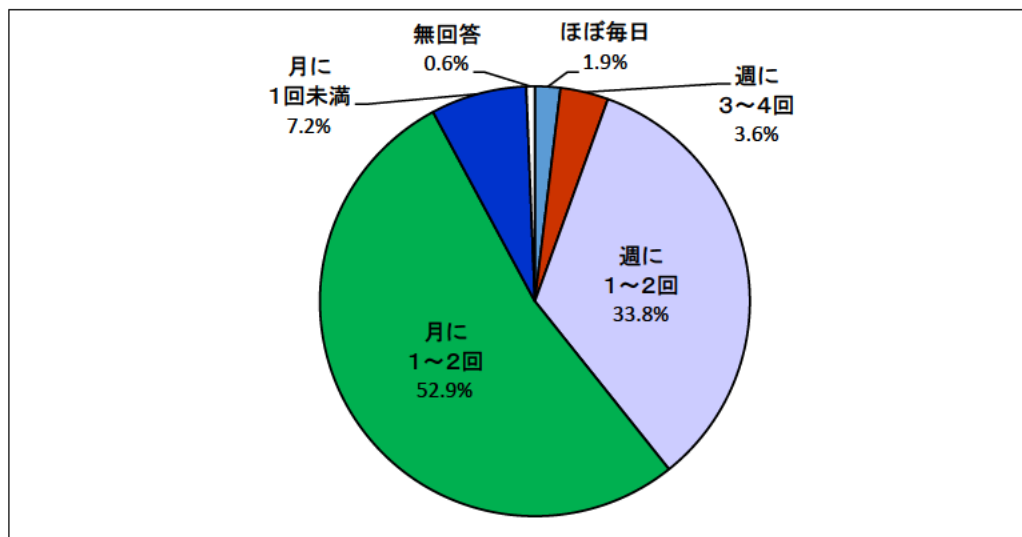
(3) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	15人	34人	77人	102人	96人	86人	58人	3人	471人
割合	3.2%	7.2%	16.3%	21.7%	20.4%	18.3%	12.3%	0.6%	100.0%



(4) 小竹図書館を利用する頻度

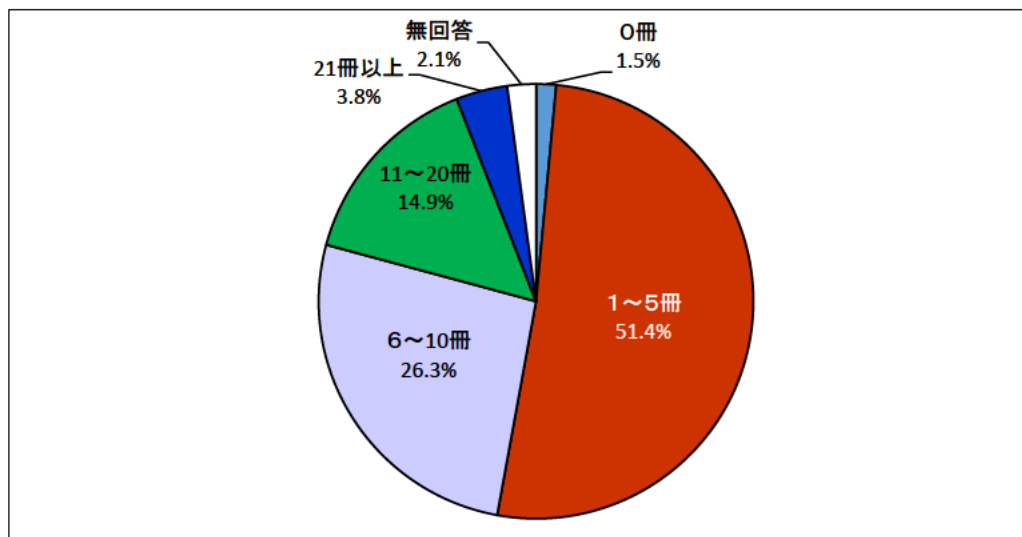
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	9人	17人	159人	249人	34人	3人	471人
割合	1.9%	3.6%	33.8%	52.9%	7.2%	0.6%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

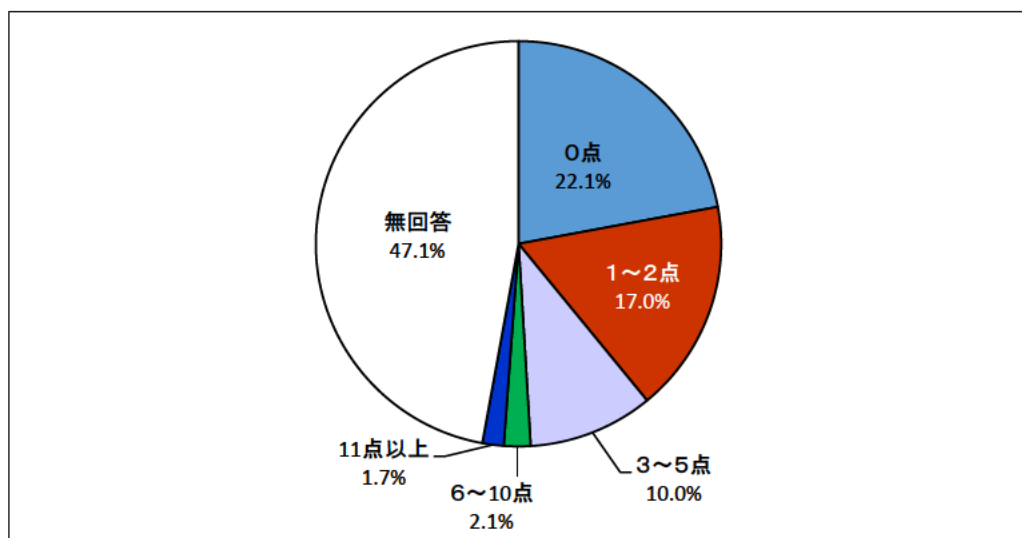
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	7人	242人	124人	70人	18人	10人	471人
割合	1.5%	51.4%	26.3%	14.9%	3.8%	2.1%	100.0%



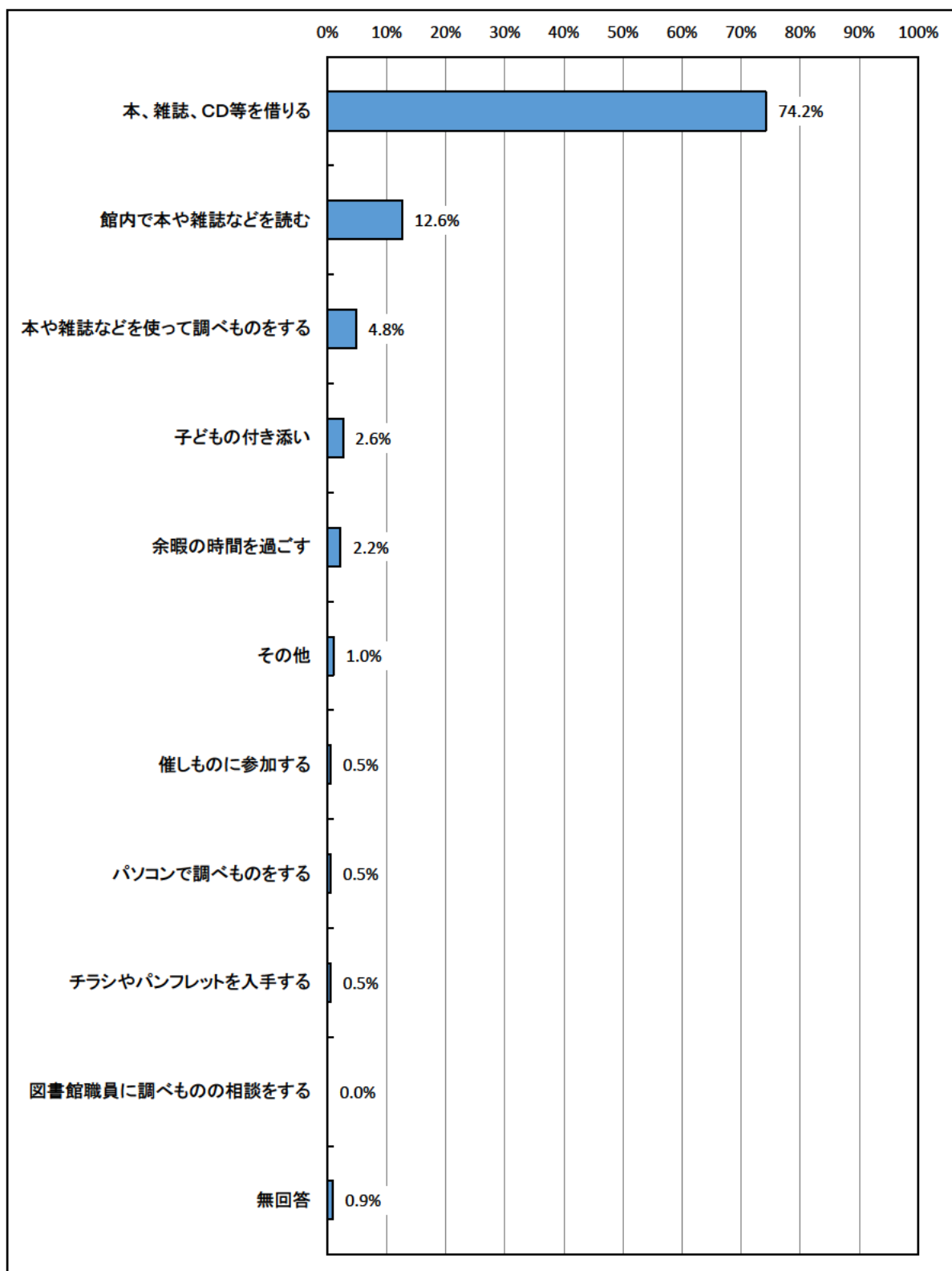
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	104人	80人	47人	10人	8人	222人	471人
割合	22.1%	17.0%	10.0%	2.1%	1.7%	47.1%	100.0%



(6) 小竹図書館を利用する目的【回答数 471 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



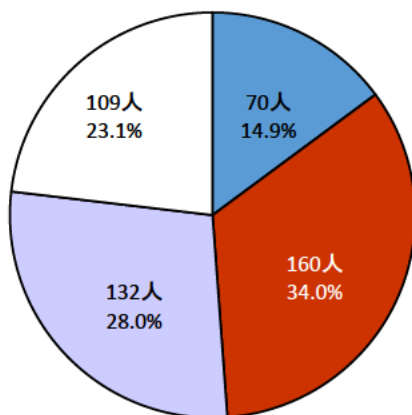
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)小竹図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 学習のため。
- レコード
- 自習
- 読み逃した新聞を読む。
- 予約本をとりにくる。
- 勉強

(7) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口 を知って おり、利 用したこ とがある	受取窓口 を知って いるが、 利用した ことがな い	受取窓口 の存在を 知らな かった	無回答	合計
回答数	70人	160人	132人	109人	471人
割合	14.9%	34.0%	28.0%	23.1%	100.0%

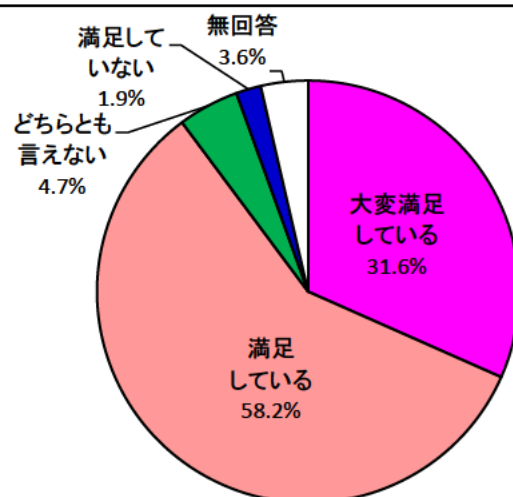


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

小竹図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

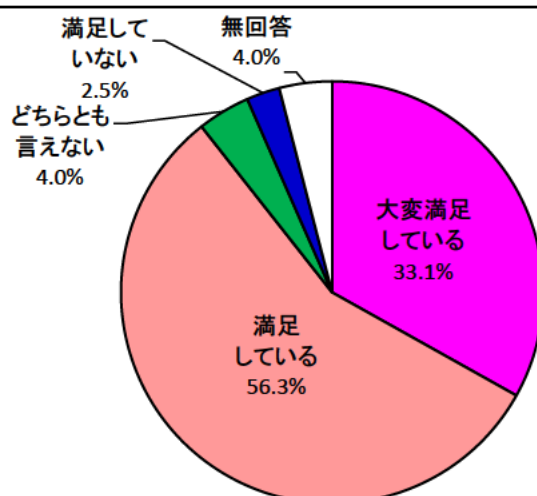
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	149人	274人	22人	9人	17人	471人
割合	31.6%	58.2%	4.7%	1.9%	3.6%	100.0%



(2) 開館時間について

小竹図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

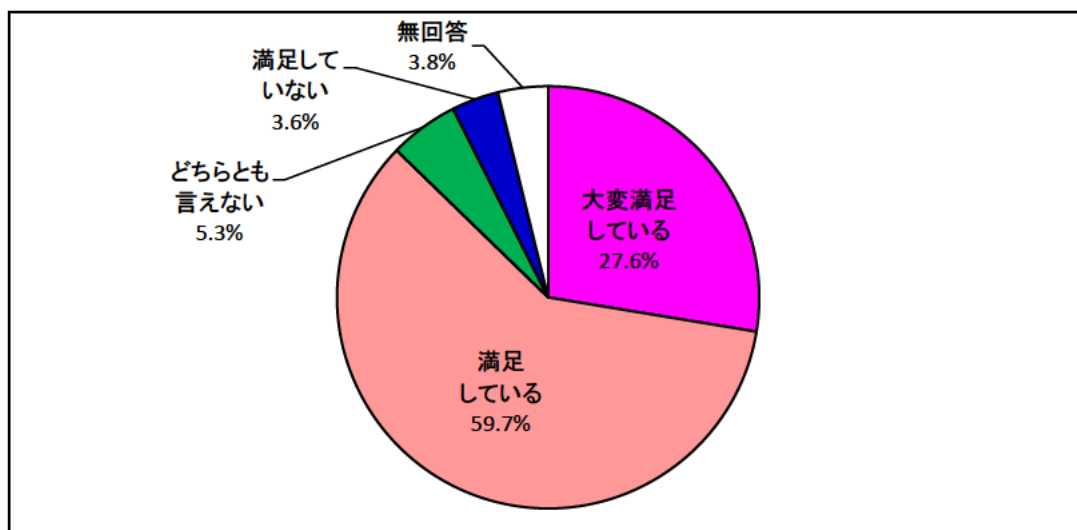
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	156人	265人	19人	12人	19人	471人
割合	33.1%	56.3%	4.0%	2.5%	4.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

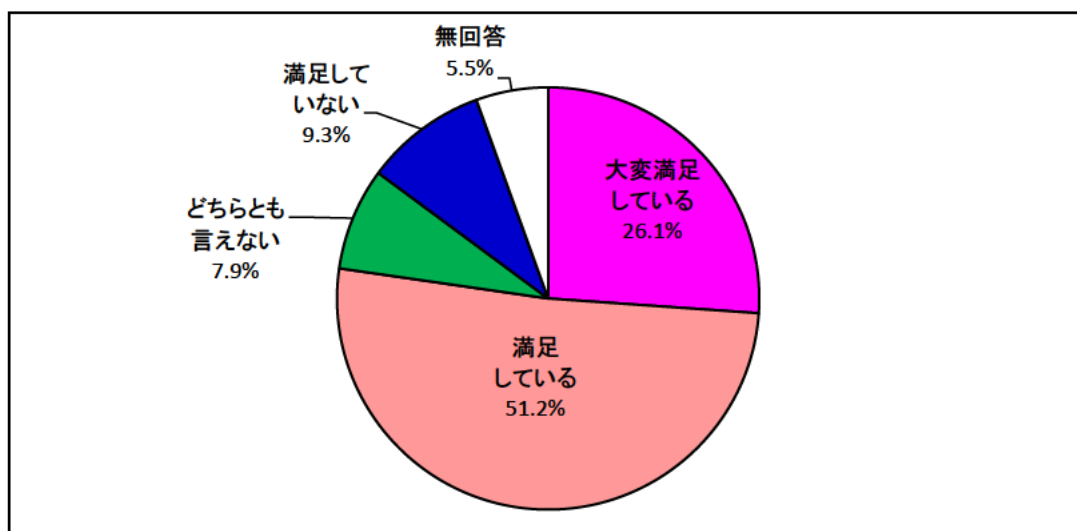
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	130人	281人	25人	17人	18人	471人
割合	27.6%	59.7%	5.3%	3.6%	3.8%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

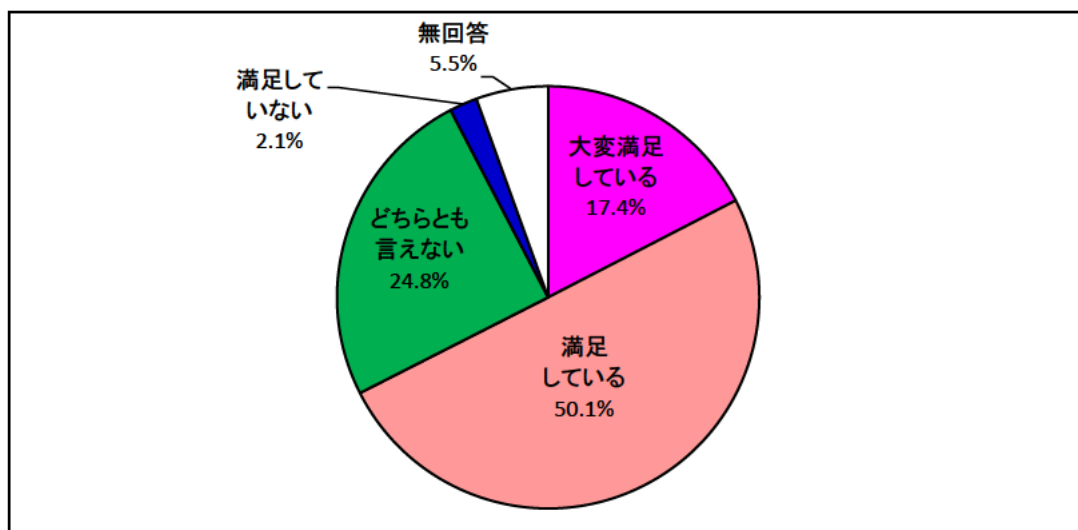
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	241人	37人	44人	26人	471人
割合	26.1%	51.2%	7.9%	9.3%	5.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

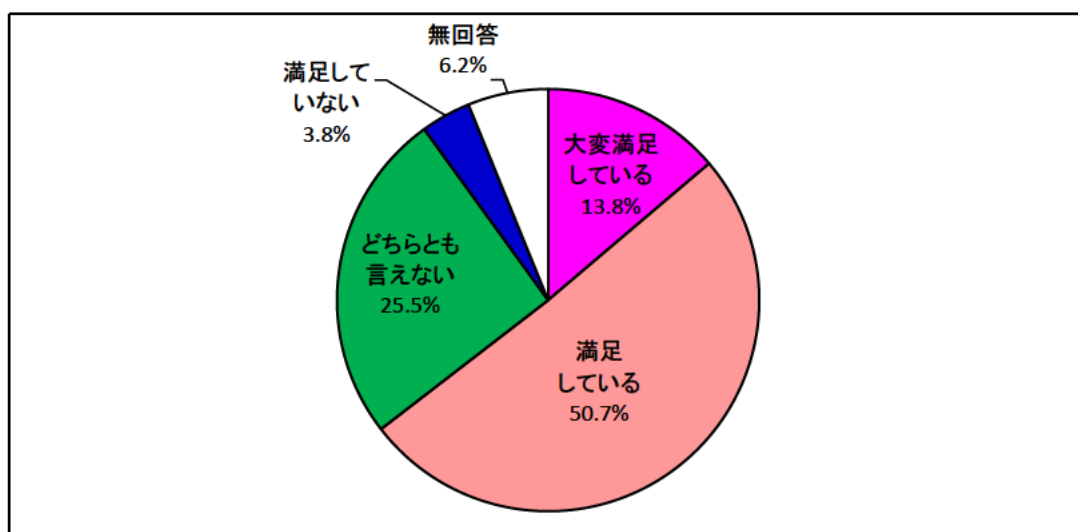
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	82人	236人	117人	10人	26人	471人
割合	17.4%	50.1%	24.8%	2.1%	5.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

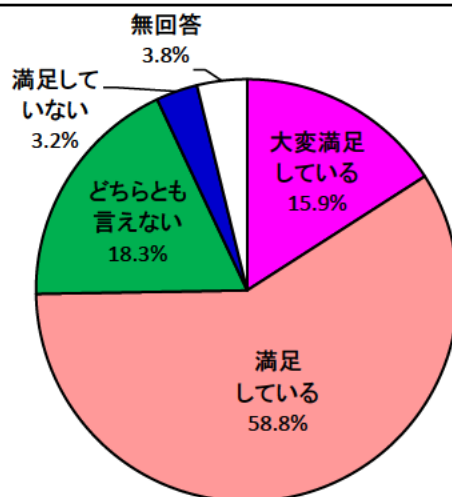
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	65人	239人	120人	18人	29人	471人
割合	13.8%	50.7%	25.5%	3.8%	6.2%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった小竹図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

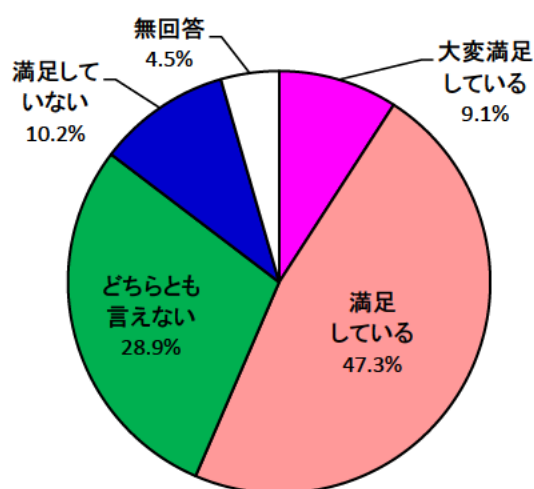
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	277人	86人	15人	18人	471人
割合	15.9%	58.8%	18.3%	3.2%	3.8%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

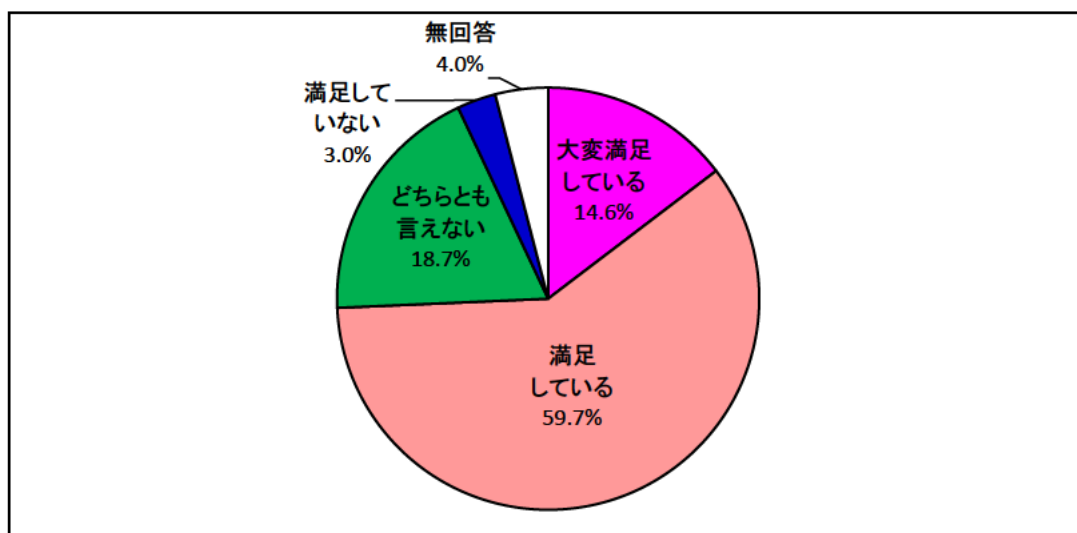
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	43人	223人	136人	48人	21人	471人
割合	9.1%	47.3%	28.9%	10.2%	4.5%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

小竹図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

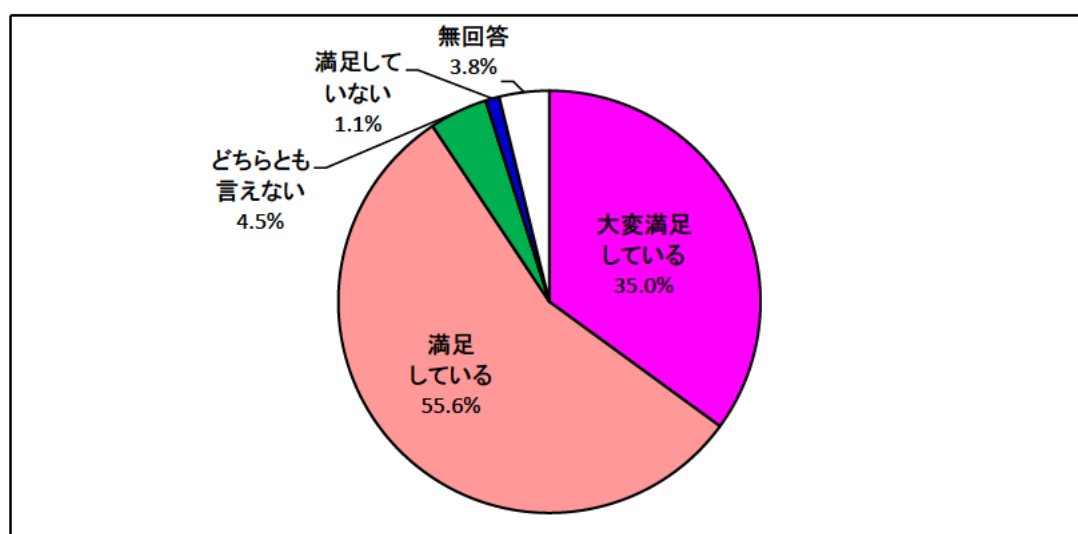
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	281人	88人	14人	19人	471人
割合	14.6%	59.7%	18.7%	3.0%	4.0%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの小竹図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

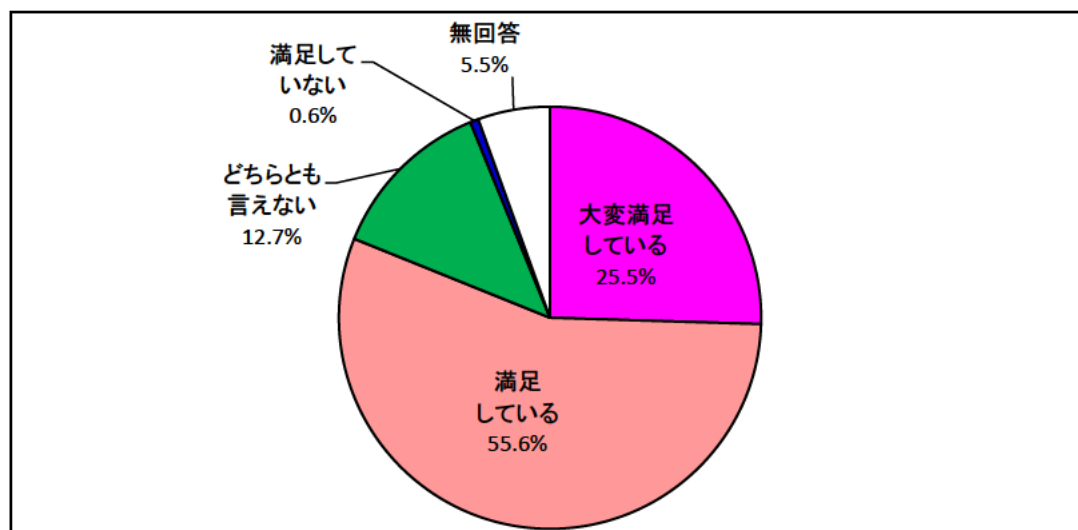
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	262人	21人	5人	18人	471人
割合	35.0%	55.6%	4.5%	1.1%	3.8%	100.0%



(11)職員の説明について

小竹図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

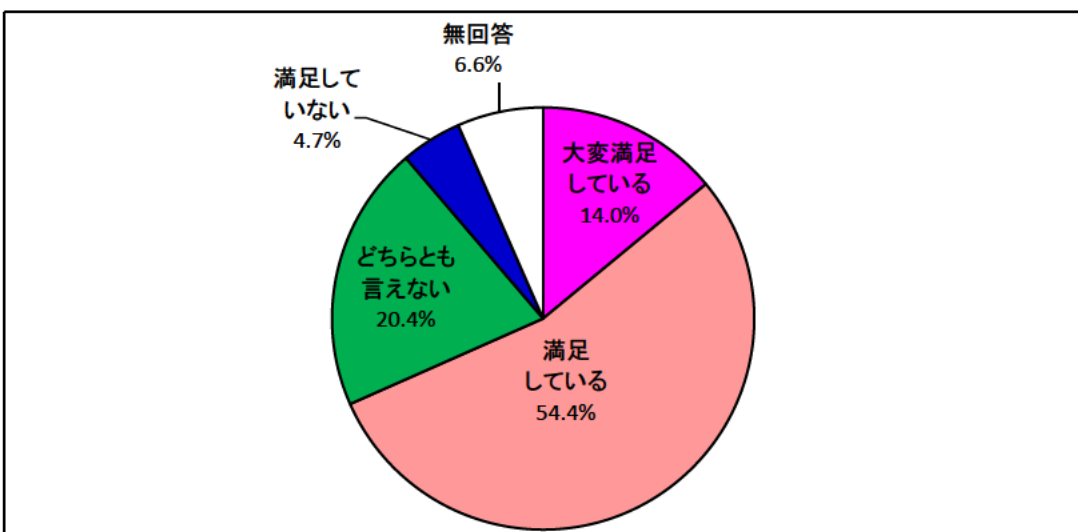
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	120人	262人	60人	3人	26人	471人
割合	25.5%	55.6%	12.7%	0.6%	5.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配布・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

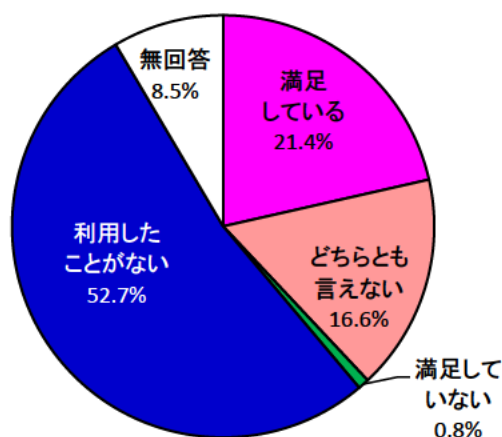
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	66人	256人	96人	22人	31人	471人
割合	14.0%	54.4%	20.4%	4.7%	6.6%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

小竹図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせや工作会、科学あそび教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

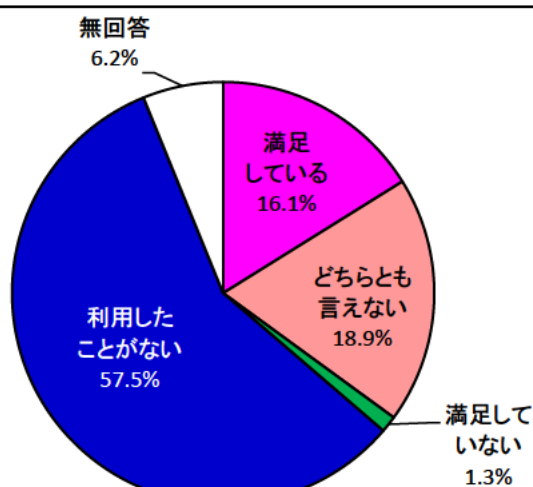
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	101人	78人	4人	248人	40人	471人
割合	21.4%	16.6%	0.8%	52.7%	8.5%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

小竹図書館では、大人の方を対象として、歴史講座や中高年のためのスマホ教室、老後の不安解消セミナーなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

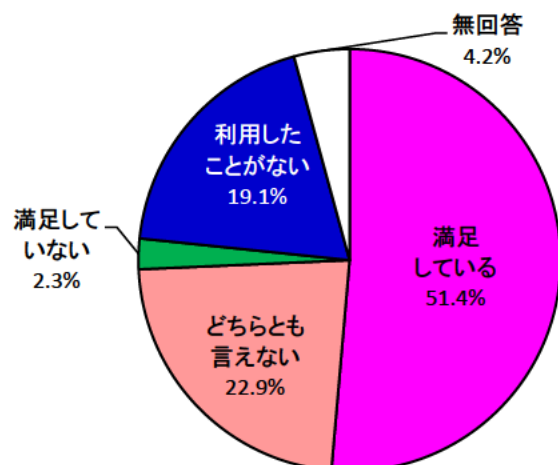
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	76人	89人	6人	271人	29人	471人
割合	16.1%	18.9%	1.3%	57.5%	6.2%	100.0%



(15)館内の展示について

小竹図書館では、1階入口正面やカウンター前において、季節の行事やトピックスなど、テーマを決めておすすめ本の展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

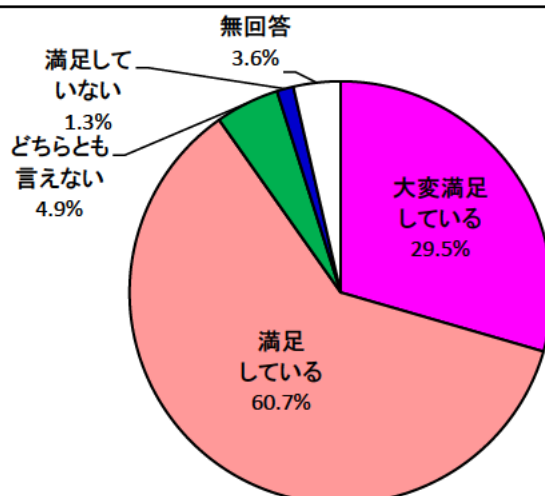
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	242人	108人	11人	90人	20人	471人
割合	51.4%	22.9%	2.3%	19.1%	4.2%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している小竹図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	139人	286人	23人	6人	17人	471人
割合	29.5%	60.7%	4.9%	1.3%	3.6%	100.0%

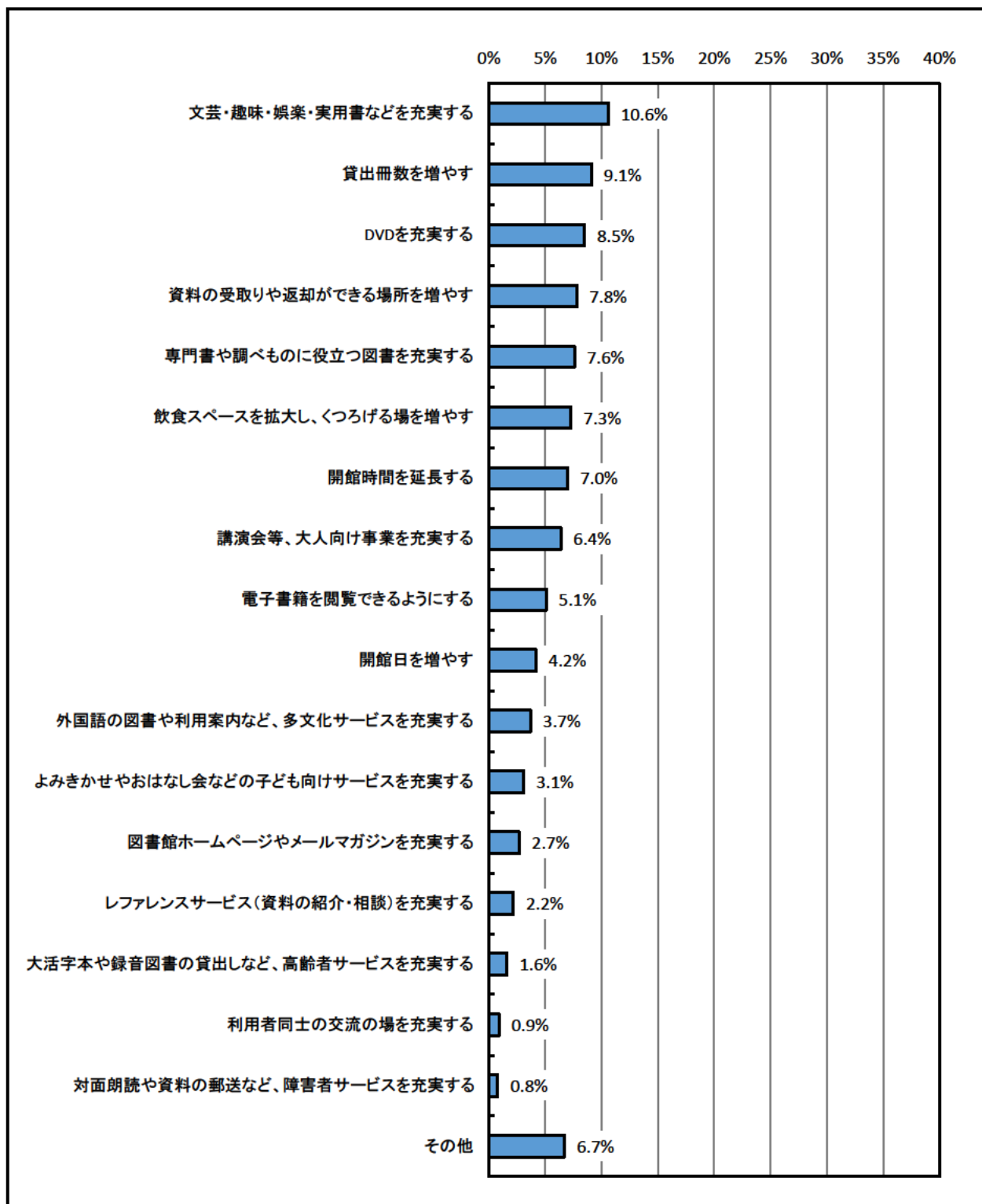


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 471 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

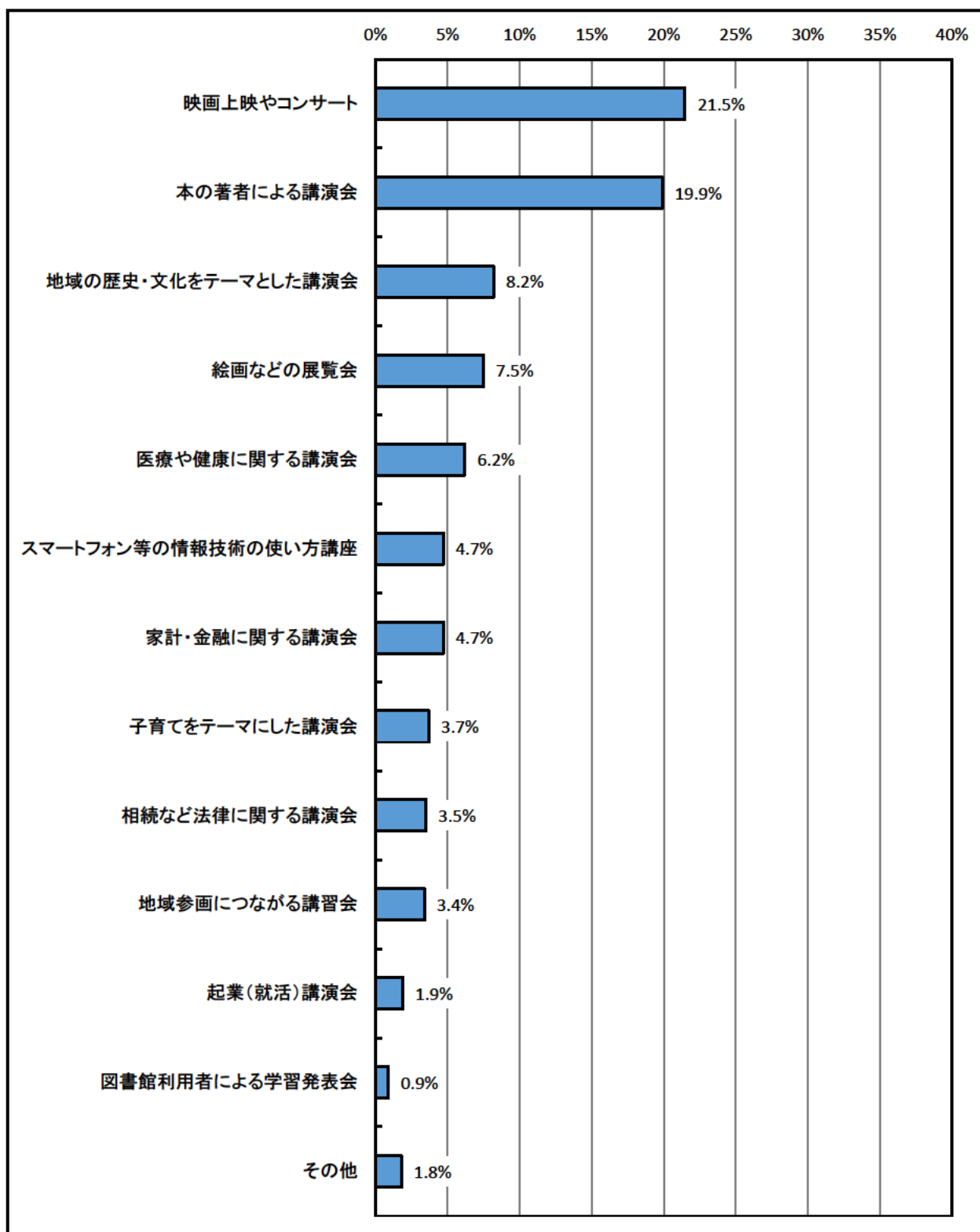
- 本の所蔵数を増やす。
- 照明が暗い。
- 新書の充実をすすめていただけるとありがたいです。
- 貸出期間を2週間から3週間へ戻して頂きたい。
- Webサイトで予約はまだしない本をお気に入りに入れられるようにしてほしいです！
- 予約冊数を増やしてほしい。貸出期間を3週間に戻してほしい。
- ニーズにあった本を用意する。たとえば文学賞をとった本etc、1冊とかでなく、なるべく多く。
- たくさんの本にふれている図書館職員の方からのおすすめ本紹介の充実。
- 新作CDを多くしてほしい。
- 予約冊数を15冊程度まで増やしてほしい。
- 雑誌の種類がもう少しあるとうれしいです。(特にパソコン関連)
- 中学生～大学生など青少年向けのイベントの企画もあるとよい。
- より多くの本やマンガを所蔵してほしい。
- 今のサービスについては満足しますので、望むことは特にありません。
- 小竹には大人が使えるスペースが少ない。会議室は学習用だし青少年用は学生向け、大人は楽に勉強できないの？
- トイレを明るくしてほしい。幼児が入りにくい。
- CDを増やしてほしい。
- スマートフォンアプリの作成。
- 返却日をのばしてほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 所蔵の本を増やしてほしい(予約すると大体取り寄せになるので)以前のように3週間貸出ししてほしい。
- 予約できる冊数を増やしてほしいです。せめて15冊くらいないと、人気がある資料を予約したときにつらいです。
- 閲覧スペースがもう少しあると嬉しいです。
- ホームページで検索をもっとやりやすく。
- 閲覧スペースの拡張：机と椅子を増やして一般の大人が利用できるように。

- 自習できる場所をふやす。（持込資料での）
- CDを充実する。
- 新刊などの書蔵を増やしてほしい。
- 椅子をふやしてほしい。館内でゆっくり読みたいので。
- ネットで予約した本を入れてほしい。
- 館内でDVD付の本を見れる席の設置（1席）だけでも。
- 人口が多いわりに本数が少ないと思う。なかなか順番がまわってこない。
- 図書を個々に拝見するスペースがあると落ちつきます（しきりなど）。
- ガイドブック・新刊書をふやしてほしい。
- 今の環境に大変に満足しています。大きくなりすぎると気軽に使えなくなります。
- 文庫本の充実、予約点数の拡大。
- パソコン利用の許可。
- CDをもっと多く購入してほしいです。
- 貸出期間を延長してほしい。3週間の時の方がよかった。
- 返却時にいちいちしおり（ひも）を直さないで。
- Wi-Fi
- ジャンル（ミステリー）などの本の紹介などの講座があってもよいのでは。
- 多様な新刊書を揃えてほしい。
- 絵本の補修。
- 予約可能件数を増やして頂けると嬉しいです。
- 本の案内をもっと詳細にして、書架も整理してほしい。
- 予約冊数を15に。
- 新刊本が少ないように思う。
- 本をもっと多く。
- 閲覧室の快適性向上。
- 館内で試読するスペースが不足している。
- 一度折り紙講習を受けたいと思ったのですが時期もので、1日のみで受けられませんでした。2日間くらいやって頂けると嬉しいです。
- できたら資料性、有用性の高い古書も置いてほしい。例えば昔の文学全集など。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 471 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えています。(無回答は除く)

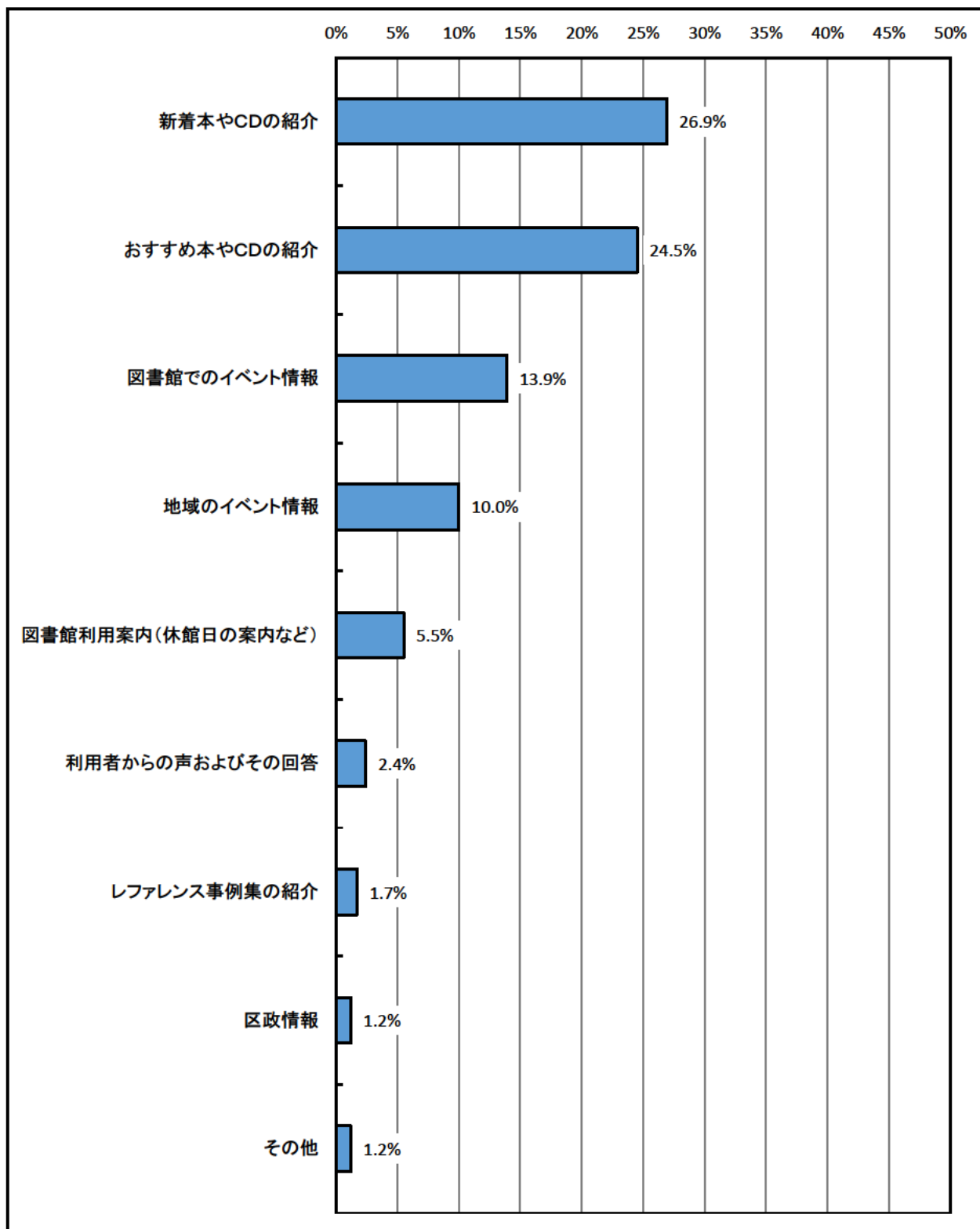
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 特に参加予定なし。イベントに釣られないと来ないような人間を呼び込むとまともな本好きが図書館を利用しにくくなるので、むしろ上記1～12のようなイベントはやめてほしい。(子供への読み聞かせとかならOK)
- ビブリオバトル
- パソコンでゲーム開設。
- 平日昼間は働いているので参加できない。土・日も開催してくれるとうれしい。
- 写真展など(地域の)、老人の方のお話をきく会などあってもよいと思う。(8月に)
- 本を親しむイベントが館員の方の負担も大きくないのではないのでしょうか。
- 調べ方講座、レファレンス、実例をあげて。
- 折り紙などの簡単な作り物をぜひ！

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 471 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

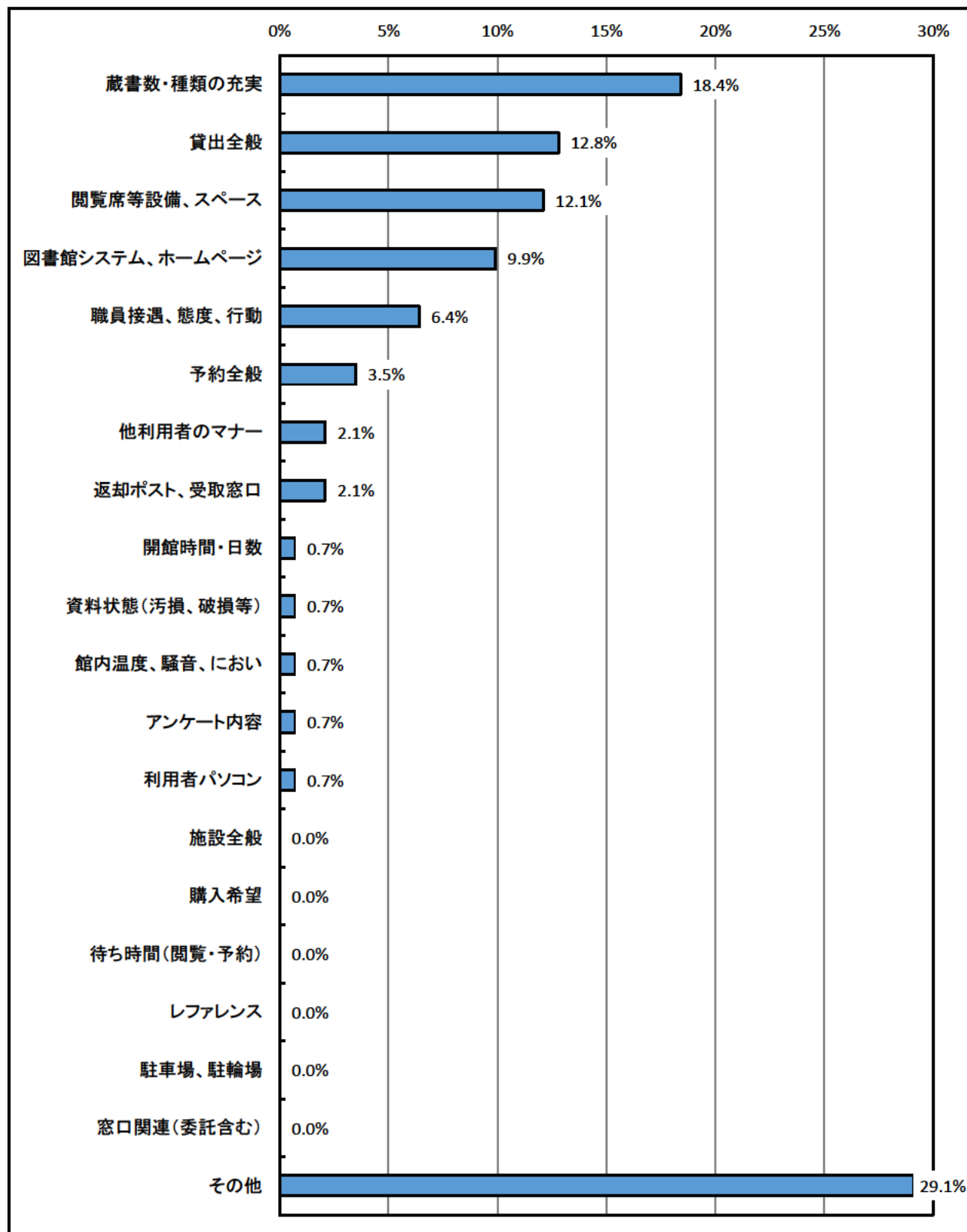
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 近隣町会の掲示板を利用したまち企画の呼びかけポスター掲示など。
- お気に入りの図書館員（男性・女性）から利用者への年賀状。
- 学術の本を充実させても良いのでは？
- いつでも開いていて、本に詳しい係の方が居て、色々相談に乗って下さればと思います。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 141 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- なかなか読みたい本が貸出し中で、読めない。
- 小説とエッセイが見わけられるような工夫を…。
- いつも親切に接して頂き、利用しやすいです。本の利用期限を以前のように3週間にしてほしいです。少し読んだら2週間が過ぎてしまうという事がよくあります。イスに座りたくても寝ている人がいて、席がない事があるので注意出来ませんか？
- 以前は貸出期間が3週間でした。それが2週間になって非常に不満です。年寄で目が悪く早く読めません。年寄に冷たいです。
- 貸出返却の一本化。
- 貸出期間を延ばす。年末年始こそ開館してほしい。
- 貸出期間がもう少し長いとうれしいです。
- 貸出本の場合、他に予約のない時は、3回程度まで、延長できるようにしてほしい。（Webで）
- （1）貸出期間を、以前のように3週間にして頂けるとありがたい！（2週間目に延長措置が面倒）（2）小竹図書館の蔵書数が他に比べて冷遇されているのでは？
- 貸出期間2週間を以前のように3週間にしてほしい。2週間だと読み切れないで過ぎてしまうので。新刊等たくさん蔵書があればと願います。
- 雑誌はともかく、厚い本を多くかりた時は、2週間の期限は短すぎる。長くしてほしい。特に予約した本が多数一度に来てしまう時など…。子供の本で古い出版年のものなどもきちんと保管して貸出してほしい。
- 予約数の上限は仕方ありませんが、現在貸出しされていない資料の取り寄せは別勘定にしてほしい。
- 小竹図書館の本のみでは、蔵書が固定しやすく、他の区立図書館との各分野百冊単位との入れ替えを行ったらどうか？他図書館の蔵書予約も面倒なときがある。・返却時に時々、汚れのチェックが指摘される。身に覚えがない時は不愉快に感じる。貸し出しにも、汚れのチェックは行えないのか？
- 貸出し期間2週間は年配者にはしんどいですが、全体からすれば仕方なしかな！
- 新作本の貸し出し等に関し、出版元と図書館が話し合い新しいルールを決め、出版元に配慮した図書館運営を期待します。
- 初回の貸出期間を長くしてほしいです。（3週間程度）延長は1週間で十分だと思います。新聞を2紙ずつにしてもらいたいです。最新号が中々読めません。

【蔵書数・種類の充実】

- 新着本やCDの利用者が多い場合、数をふやしてほしい。
- 1冊の本を数多く所蔵するよりは、なるべく多様な本を幅広く揃えてほしい。
- スペイン語の本とCDをふやしてほしい。
- もう少し図書館を増やしてほしい。子供が1人でも気がるに毎日いけるようにしてほしい。
- ・CDをふやしていただければ。・CDジャケットの曲名を具体的な表示←パソコン上で。・冊数をもっと少しふやしてほしい。
- ひみつシリーズをもっとふやしてほしい。

- 新しい本をたくさん入れてほしいです。
- 新聞で紹介された本の補充。
- 新刊を早く読みたいので、多く入れてほしい。
- CDや本雑誌の冊数を増やしてほしい
- ファッション雑誌種類を増やしていただきたい。CYAN、LaLaBeginなどなど
- 小竹でも新着CDの数をふやしてほしいです。予約が無い物CDについては、予約数をふやす等の柔軟な対応をお願いします。
- ①小竹図書館は、ルポノンフィクションなどが少ない。②圧倒的に話題の本などの収蔵が少ない。③新刊書を充実してほしい。→予算内で
- 蔵書数をふやしてほしいです。
- 新曲のCD（日本歌）の充実。
- 図書の充実と古くなった本は新しいものと替えてほしい
- 希望図書（もうある？）
- 文庫本の充実。
- まんがをよくかりるのですが、巻数がバラバラにくるのでどうにかしてほしい。あと、とちゅうない巻があるのは、新しく入荷したりはしないのですか？
- CDの量が少なく、借りられないことが多いです。（予約もいっぱい）音楽に広い知識のある方などのアドバイスを取り入れて（各ジャンル）もっと音楽を楽しめるように、CDを増やしてほしいです。（特に年上の方々はネット配信などはまだまだだと思うので。）
- アナログレコードを在庫してほしい。（ジャズやロック）
- 子供（小5）が当館の児童書の品ぞろえが良いと言っています。子供が居やすい空間も良いです。
- 流行本もある程度は必要かと思いますが、公共財としての価値がある学術書の充実をはかってもらいたいです。
- ハードロック、ヘビーメタルジャンルのCD、DVDを増やしてほしい。
- 余計なサービスは不要。蔵書の充実とレファレンス・サービスという基本をしっかりしてほしい。
- ・練馬区ゆかり（深くかかわった）の作家の作品をもっと充実してほしい。・パンフレット類の置き方、期限がとうに終わっているパンフレットなど少し注意していただきたい。パンフレットの棚がよくぐちゃぐちゃになっている。・こういったアンケートは良いことだと思うので、練馬区のどの図書館に提出しても良いシステムにしていいただきたい。アンケート集めに関しても上から目線を感じる。

【図書館システム、ホームページ】

- 小竹の会議室について。一般の利用者に開放されている日（イベントが入っていない日・時間帯）をネットから参照できるようにしてほしい。・小竹の会議室の空調は夏場はかなり暑い。設定温度を下げてほしい。・検索機能をもっと充実させてほしい。4つ以上のキーワードで絞り込みたい。・延滞者にペナルティを。「●日延滞した者は、その後50日貸出禁止」のように実効性のあるものにしてほしい。電話で催促するだけでは生温すぎる。
- Web予約は以前の方が良かった。機能が劣っている。①検索と予約ログインが別で不便②メール通知に本の名前が無い

- パソコンによる検索機能について一覧表示から選択できるようにしてほしい。ジャンルを選択し、一覧から予約できるシステムが新宿区にはある。特にCD、DVD。
- ネットで検索や予約・延長などができるので便利に利用しています。予約が半年も先まで待たされる状態の本（「自分を愛して」という本）が練馬区全館で1冊のままなのは納得がいきませんでした。人気本なのだからもう少し増やして予約待ちを減らすようにして頂きたいです。
- 区内にない本の借り方の案内。
- パソコンで検索したり、予約でき、便利に使わせていただいています。専門書なども個人的には充実してほしいと思いますが、みなさんが利用することを考えると限界もあると思っています。
- PCが使いにくいソフトや型式が古い。・貸し出し本の冊数が多く1人の人が独占している様な気がする。・寄贈本のコーナーの充実、BOOKOFFに持っていく前に図書館に！！
- 資料購入希望を電子申請にしてほしい。（練馬区HPの「図書館への問い合わせメール」に＊資料購入のご希望…とあり、これで資料購入希望の申請をしたところ光が丘の館長さんから利用不可との連絡を受けました）
- 他の図書館は、帯を切りとって表紙のうらにはってかれて、えらぶのに参考になる。ここはそういうのいからわからない。
- 新着本・CDの検索は1か月が対象だが、3か月にしてほしい。
- 単行本に帯をつけてほしい。文庫本なら内容がわかるけど単行本に帯がないと内容をつかみにくくてとても不便。ただこれだけよろしくお願いします。
- 他区資料の取寄せがWebからできるようになってほしい。お気に入り（今すぐは借りないが、時機をみて借りたい資料）登録がWeb上でできるようになってほしい。
- 予約ホームページに読書記録も作ってほしい。お気に入りページなどがあると読みたい本リストが作成できるのでそれも作ってほしい。
- オンラインで予約をしていた図書が、数か月待つて順番が回ってくる前に、突然マイページの予約リストから跡形もなく消えてしまうということが起こりました。電話で相談しましたが、そのようなことは起こり得ないという回答でした。システム管理の会社にもお問い合わせくださり、そのような予約の履歴自体残っておらず、予約したつもりになっていただけでは？というお話で、システム担当がそう言う以上何もできないというのが最終的なお答えでした。丁寧にご対応下さったことには感謝していますし、システム管理者の言うことが全てというのも理解はできますので、ただそういう事例が現実にあったということは認識・共有していただきたいとお伝えしました。しかし、口調は丁寧でしたが“あなたの勘違いに決まっている”と完全に疑った態度や、こちらが説明しているのに言葉を上からかぶせてご主張を繰り返し、話を聴こうとしない態度をとられたことに非常にがっかりしました。ほんのわずかでも、当方に誤操作や勘違いの可能性があれば、そういうご対応でも仕方ないと思えますが、数か月にわたり夫婦で楽しみにしていた予約で、予約画面の順位を毎日のように確認していたものですので、昨日あったものが突如消えたショックに重ねてのそのご対応には、やるせなさだけが残りました。スクリーンショットでも撮っておけば信じていただけたのにと、残念に思います。この件についてはとても残念に思いますが、いつも貸し借りの際にはどのスタッフの方も大変ご親切で、頻繁に利用させていただきとても感謝しています。今後ともお世話になりますよろしくお願いします。長文失礼致しました。

【職員接遇、態度、行動】

- 図書返却時の確認が特段問題ないのに非常に長い時がある。前から後から何度もゆっくりページをめくり、不快。
- 図書館職員の方々がどんな思いで、仕事をなさっているか知りたい。図書館は地域の最も大切な文化拠点だと思うので…。
- いつも笑顔で対応して下さる職員の皆様に感謝しています。今後もよろしくお願いします。

- いつも利用者に対する接し方も大変親切になされているのでありがたいと思っています。今後もよろしく。
- 職員さんの対応もよく、本もほどよくそろっていると思います。初め来た頃2階にも本がある事に気が付かず、1階ばかり見ていました。1階にも2階の書籍に関する地図（館内図）があると助かります。
- いつもきれいな館内で、ていねいな対応で有難うございます。
- カウンターで返却に長い列が出来る。カウンターで職員が「貸出ですか、返却ですか」と必ずきくのは効率的ではないと思う。カウンター表示または、返却・貸出の列の対応を効率的に考えてほしい。
- 本は好きですし、公共のもので、できる限り“きれいに”を心掛けて読ませて頂いています。ですが、2度程“汚したのでは？”と言われ、不快な思いをしたため、あまり以前程利用しなくなりました。今でも悲しい思い出として心が傷ついています。
- スタッフの方の数が多過ぎて、雑然とした印象を受けるときがあります。色々とやらなければいけない仕事があるのでしょうか…すみません。

【閲覧席等設備、スペース】

- 他の図書館でも行なっていますが、企画展示をよく見えています。いろいろなテーマで展示をしてもらうと新たな興味がわきます。
- 子供がたまにパソコン検索を利用するが、探した本が書棚のどこにあるか、現状では表示される範囲が広すぎてよくわからないらしい。もう少し細かく、棚の位置が出てくるとよいと思う。（平面図上の棚の位置程度で結構です）
- 配架希望の書籍等を受け入れてほしい。
- 落ち着けるスペースが少ない。
- 1Fに閲覧席がもっと多いとありがたいです。
- 全般的に満足しています。設備について、1階トイレ（個室）が狭く感じられます。いたしかたない話ですが、バリアフリーというにはちょっと…です。これからも、イベントやおすすめ本紹介など楽しみにしています。来年の本の福袋も楽しみにしています。近くに図書館あって良かった。
- 照明が暗すぎるので照度を上げてほしい。
- 新聞置き場、利用者の新聞置き状況が毎日悪過ぎる。上の新聞名を大きな表示に変えてもらいたい。または横にひとつひとつ新聞名を表示してもらいたい。
- トイレを洋式にしてほしい。
- 小竹の文庫本の位置（2Fのたとえば912とかナンバリングの文庫）が上すぎたり下すぎたりで見るのが不便です。家事本が古いです。950とか新しい物がないです。インテリア関係は特に…。
- 以前雑誌のコーナーで親子がいらっしゃってお母さんは子どもに静かにするように何度も言っていた。子どものスペースがあいていなかったために、そちらのコーナーにいたのではないかと思い、子どものスペースをふやしたらよいと思いました。
- 学習室を充実させてほしい。
- パソコンの使用できる席を増加させてほしい。
- 分類上同じ種類の本でも書棚がまたがってわかりにくいことが、ラベルを頼りにしているが、みつけにくいことがあった。
- 子どもが学校帰りに勉強を2Fでさせて頂いているが使えない日が時々ある。もう少し明るい部屋にできないか。図書館によって違いがありすぎる。

- 小竹図書館入口のセンサー照明について。点燈時間が短いと思います。設定変更が可能ならもう少し長くしてほしいです。
- トイレ設備の古さが気になります。スペースを広げることも視野に入れた改修を望みます。自分自身も気を付けようと思いますが、本を汚さない工夫何かできないかなと考えます。

【予約全般】

- 予約冊数及び貸出冊数が少ないので困る。氷川台駅周辺に図書館や返却場所がないのが不便です。
- 予約している人で返却の遅延が多い人は優先順位を下げる等をして予約期間の短縮化を行なってほしい。
- 予約数が多い本の予約をしていると（受取りまで6か月以上かかる場合もある）、その間予約できなくなってしまうので、予約出来る冊数を増やしてほしい。
- 新しく出版された本を読みたいが、予約まちでよめないことが多いので、何とかよめるように考えてほしい。
- 予約本の受取だけでも時間延長があるとうれしいです。施設や係員さんの対応には満足しています。

【他利用者のマナー】

- 本の手入れ等は良いと思います。利用者が食べ物をこぼしてあったり、ゴミがはさんであったりと、公共の物という意識が足りないのではないのでしょうか。皆で読むのですから、注意してほしいです。棚の本がきつすぎて取りづらい時があります。
- 雑誌を読みたいと思っているけど、臭い人がいて近づけない。そういう男の人が何人か長時間座っていて、長らく角のコーナーには行っていない。でも、しょうがないですね！
- 誰でも利用できる（不特定多数）ことがメリットですが自分の本のように我が物顔で読んでいる人がいます。新聞もつばつけて読んでいて汚いです。自分のものではないので仕方ありませんが是正してください。練馬区民の貴重な税金から拠出された図書の認識を利用者に周知すべきです。たとえるなら人の嫌がることは自分がされたら気分悪いです！

【開館時間・日数】

- 休館日は月に1～2度にして、閉館時間も午後9時までにしてほしいです。CDコーナーのスペースをもっと拡張して、たくさんのCDを展示してほしいです。（閉架でなく）

【返却ポスト、受取窓口】

- 図書館資料受取窓口（特に旭丘1丁目練馬区集会場に。）の設置を望む。
- 返却窓口は返却のみ対応してほしいです。他の区立図書館に比べ返却時のチェックが厳しすぎる。
- 図書館まで徒歩で30分近くかかります。近くの地区区民館や、小学校あたりで雑誌や話題の本くらい借りられるといいのですが。だんだん歩くのがつらくなってきました。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 最近絶版・冊数も少ないものの汚損がひどすぎ。過去にはうたがわれたこともある。きちんと管理をするのは当然だが、その1冊がなくなるというのは避けてほしい。利用者もマナーを守るべきなのは当然だが。

【館内温度、騒音、におい】

- 10年ほど前によく利用していた時期があったが、ホームレスの方の強烈な体臭や、2階の本棚から本を取り出した時、大きなゴキブリが出てきて以来トラウマになって小竹図書館の利用を止めていた。衛生的であることが公共施設の大切なポイントの一つだと思う。

【利用者パソコン】

- 予約の本が届いた際、メールだけではどの本か確認出来ず、利用者ページにログインしないと確認出来ないことが不便です。メールに届いた本の書名を記載してほしいです。

【その他】

- いつもありがとうございます。丁寧なご対応、深く感謝申し上げます。
- いつもありがとうございます。サービスに満足しております。
- いつも、ありがとうございます。親切にさせていただいている気持ちがして、楽しいひとときを過ぎて帰ります。
- いつもありがとうございます。息子が本好きなので助かります。
- 小規模の図書館も地域にもう少し増え、学習や交流場所などになればよいと思います。特に子どもたちが集まりやすい場所の1つになる所（公園の近くなど）にできるとよいと思う。（小学校の図書が縮小しているため）
- 今のままで十分利用しやすい。
- いつもありがとうございます。新刊も他区とくらべて早めに利用できる感じがします。本当にありがたいです。
- 練馬区の図書館事業が発展してほしい。（せめて現状を維持してほしい。）
- 写真撮影禁止って、本屋じゃないのにどうかと思いますけど。Amazonみたいに履歴で、「こんな本どうですか？」みたいなのがあっても悪くないかと思いますが。駅から近い小竹を利用してとりにいきますが（残業ない日に）氷川台駅に受取窓口があると助かります。
- 快適に活用させてもらってます。特に不満はございません。
- いつもありがとうございます！！小竹図書館はお庭に季節の花々が咲き、日々の移ろいを感じさせてくれ、本を借りるだけでなく、たのしませて頂いています。これからもよろしくお願いします！
- 今のままでとても助かっています。本の無い生活は考えられないので有り難うございます。
- ①図書館という事もあり、読み聞かせが主となっているが、本を使っの工作や手芸、音楽会や絵画講習や展覧会のようなものもよいとおもいます。②静かすぎて子供の声ばかりが気になったりするので、わずかにクラシックなどが流れているとよいのではと思う。
- 気に入って利用しています。いつもありがとうございます。
- 現状ではよく管理されていると思います。頑張ってください。
- 小竹図書館の雰囲気が好きで、家の近くの平和台図書館ではなくこっちを利用しています
- 使いやすく、いい図書館だと思います。
- 良くやっているといます。
- 先にも述べましたが、今の環境に満足をしています。丁度よい近所の図書館、規模的にです。大きくなるとシステムも複雑になります。落ちついた静かな温かい小竹図書館が大変に気に入っています。書籍の量・質ともに、充実しています。それ以上は、インターネット、他の大きな図書館に求めればよいことで、近所の図書館としてとてもありがたく老若男女に求められる図書館の役割をなしていってほしいと思います。職員の方々の対応が親切であることがありがたいです。ありがとうございます。
- 蚊が多いので対策をとってほしいです。
- パンフレットを置くだけでなく、今週or今月に何があるかをピックアップしておいてもらえると嬉しい。
- 土・日に子ども向けのイベントがあれば助かります。

- 入口やドアの近辺にセミナーや講座の案内がはってあるが、区報にもものっているのか図書館独自のものなのかわからない。独自のものなら、区報にものせてほしい。もう終了したものが図書館内にはってあってもがっかりする。区報なら図書館独自のものも知ることができる。
- いつもとても感じがよく気持ちよく利用しています。
- 区外から利用させていただいています。ありがとうございます。小竹図書館は1Fと2Fがあるので2Fにある資料をもっと利用する（目にする）機会が増えるような企画があればよいと思います。
- 今は、もうよいのですが、子供が幼いころは、旭丘1丁目から小竹までとても遠く毎週苦労しました。（それでも週末利用していました）旭丘は区境なので、仕方ないのでしょうか…。
- 毎週読みきかせを親子で楽しんでいます。子供向けのイベントで年齢の低い子も参加出来るものをふやしてほしいです。
- 図書館に望む事よりも、利用者側が図書館を大事な場所として扱える事が、全てかと。いつも、お世話になっています。ありがとう。
- （新聞で書籍の紹介欄を参考に）図書館利用者自ら参加し簡単な読書感想文や自分が他の人に読んでほしい本の紹介を募って発行する広報誌の発行（ボランティア（利用者が）が編集に関わると、利用者同士の交流も生まれ、図書館利用が活発化するのでは。図書館利用者が図書館の行事や企画に関われるように公共施設としての図書館本来の役割あり方を発揮してほしい。
- 幼児をスマホであやすのではなく本の読み聞かせであやす、という事を乳幼児の保護者達へ知らせる活動をしてあげてほしいです。スマホであやされた子たちは、自分で本を読むようにはなかなかないと思います。きれいな本が沢山あり静かに読める、おもしろい本に出会える、これが図書館の基本だと思うので、それをよくかなえて下さっていると思います。感謝しています。子供達をデジタルの世界ではなく本の世界できちんと調べる事を見につけるためには、調べたい事と本を探す事を手伝って下さる館員の方がとても大切です。高1の娘が、夏休みにレポートの資料探しで大変お世話になりました。おかげ様で、少し難しい本とも出会える、取組めるようになりました。
- 今後も社会的意義のある興味深いイベントの開催や、本貸し出し業務をよろしくお願いします！！
- いつもお世話になっています。ここ一年程、館内もキレイになり、利用する方々も問題がありそうな人が少なくなった（臭い、受付の方に逆切れする方…etc）。また、ずっと気になって嫌だった、入り口のくもの巣もなくなってほっとしてます。気持ちよく利用できています。ありがとうございます。