

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

| | | | |
|--|--|--|--|
| 【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目 | | | |
|--|--|--|--|

| 番号 | 利用者からの意見・要望の概要 | 図書館の考え方 | 対応状況 |
|----|--|--|--------|
| 1 | 【午前】 0～3歳児の子育て世代が利用しやすいよう、会議室を利用して託児サービスを実施してはどうか。ボランティア団体の協力も可能と考える。 | 資格を持った団体への委託を中心に検討を進めます。また、地域団体の方々にご助力をいただいて実現を図っていきます。 | □ |
| 2 | 【午前】 環境問題に積極的に取り組む図書館として、外部団体との連携や、屋外での事業などで子供のころから環境問題に親しむ機会を提供してほしい。 | 環境問題に取り組んでいる地域団体との協働事業開催をはじめ、積極的な取組を検討します。 | □ |
| 3 | 【午前】 子供たちの想像力を養う取り組みを期待している。 | 若い世代の方々の参加と協力で進めている地域情報誌『ミナミタナカ物語』の編纂・発行など、現在取り組んでいる事業の他、今後取り組みを進めていきます。 | ◎ □ |
| 4 | 【午後】 図書館には様々な活用法があること、また色々な取り組みをおこなっていることを、もっと外部に向けて発信する手法を検討してはどうか。例として、敷地内の「掲示板」設置、館内での交流掲示板設置、インターネットやラジオメディアの活用など。 | 各種メディアの活用などで皆様のご助力をいただきながら、実施に向けて努力、検討します。図書館独自の屋外掲示板設置については、関係部署と協議の上進めていきます。 | □ |
| 5 | 【午後】 利用者からの意見・要望の収集手段を充実させてはどうか。本に対するコメントを寄せてもらうなど、双方向かつ循環性のあるコミュニケーションを図ってほしい。 | 昨年度から館内にご意見箱を設置していますが、イベント時のアンケートも含め、双方向という観点からはまだ不十分と考えています。積極的な取組を検討していきます。 | □ |

| | | | |
|----|--|--|--------------------------|
| 6 | <p>【午後】</p> <p>本を選ぶ際に参考となる、おすすめ本紹介やランキング表示などをおこなって欲しい。</p> | <p>青少年コーナーでは、自由参加で本を紹介するPOP作りと展示を実施しています。図書館側からだけでなく利用者の方からも本を紹介いただく取組なども検討していきます。</p> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | <p>【午後】</p> <p>利用者に「開かれた図書館」として、今後も取り組んでいってほしい。利用者同士の交流の場所づくりを進めてほしい。古本の交換会や読書会などに取り組んでほしい。</p> | <p>定期的な懇談会開催や、自由参加で本の修理ができるスペースの提供など積極的な取組を検討していきます。</p> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | <p>【午後】</p> <p>図書館の新しい役割として、地域と子供のふれあいの場・子供を育てる場を考えている。家庭でもやらない、学校でもやらない子供たちの自主性があるテーマ・自分で探したテーマの成果物の発表の場を与えることはできないか。</p> | <p>利用者や地域の方からの要望や提案をいただく方法については、引き続き充実に向け検討していきます。また、地域のコミュニティセンターとしての役割を果たせるよう取組を進めていきます。</p> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | <p>【午後】</p> <p>PCを置いて要望を書いていく、電子掲示板として項目別に記載するなど、本のリサイクルの情報交換等を双方向でできる場が図書館内にあればどうか。アンケートに対する反応は現在ない。上記の様であれば、リターンできる場として館としても情報が集めやすいのでは。</p> | <p>プライバシーや個人情報に十分な配慮が必要となりますが、双方向のコミュニケーション手段につき、引き続き検討していきます。</p> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <p>【午後】</p> <p>懇談会の参加者が多く、特に団体の参加者が多かったので一般利用者としての意見を述べる時間が少なかった。分科会や、団体・個人別での開催を検討して欲しい。</p> | <p>今年度はテーマ別に午前・午後の2回開催しましたが、ご意見を踏まえ、更にテーマを絞った分科会や団体・個人別での開催を検討します。また、回数や時間についても検討していきます。</p> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <p>【午前・午後 共通】</p> <p>外国語圏の方が利用しやすい環境を整えてほしい。</p> | <p>蔵書の充実をはじめ、多言語のパンフレットや行政資料の収集提供を中心に、館内案内の改善も含め、検討していきます。</p> | <input type="checkbox"/> |

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。