

練馬区立図書館への広聴回答

| 番号 | 収受日 | 件名 | 経緯・内容 | 回答内容 | 申出者への回答 | 区分 |
|------|-------|--------------------------|--|---|---------|--------|
| 7703 | 5月7日 | 図書館資料返却ボックスの設置について | <p>区立図書館で借りた本やCDなどをココネリで返却できるよう、返却ボックスを新設してほしい。</p> <p>本の返却を促すためには「本を返却しやすい環境」を整備する必要があると考える。図書館や受取窓口は駅から少し距離があるが、乗降客数の多い練馬駅に直結したココネリに返却ボックスを新設すれば、通勤・通学や買い物のついでに手軽に返却することができる。</p> | | 参考送付 | 区長への手紙 |
| 7704 | 5月16日 | 練馬区内にある図書館のルールおよびマナーについて | <p>練馬区内のどこの図書館も、ルールやマナーを守れない利用者が多い。席に座らずに、立ったままやその場にしゃがみこんで本を見ている人が多い。職員に言って注意してもらったが効果がない。</p> | | 参考送付 | 区長への手紙 |
| 7705 | 5月22日 | 関町図書館の職員の対応について | <p>図書館によっては新聞コーナーでの閲覧に時間制限を設けているところがある。練馬区では特に時間を決めていないと聞いたが、新聞を長時間見ている人が多く、なかなか見ることができないので、例えば1人30分までと時間を制限してほしい。</p> <p>関町図書館を利用した際に職員に意見を話していたら、横から館長代理が関係ないので口を挟んできた。教育がなっていないのできちんと指導してほしい。</p> | <p>関町図書館の職員の対応により、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、図書館職員・スタッフには、利用者の立場に立って親切、丁寧な対応を心掛けるよう指導いたしました。</p> <p>また、新聞コーナーの利用時間ですが、練馬区立図書館では、所蔵資料の閲覧に時間制限は設けておりません。閲覧を自由にしていただくことで、利用者の調査研究に資すると考えております。今後も利用時間に制限を課す予定はございません。</p> <p>なお、新聞の閲覧は一人一紙でお願いしており、館内に注意表示して周知しております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> | 5月24日 | 区長への手紙 |

練馬区立図書館への広聴回答

| 番号 | 収受日 | 件名 | 経緯・内容 | 回答内容 | 申出者への回答 | 区分 |
|------|-------|-----------------------|---|------|---------|-----|
| 7706 | 5月25日 | 大泉図書館について | 大泉図書館を利用していた際に、インターネット席に注意書きがないにも関わらず、蓋付きのペットボトルを鞆にしまうように言われた。とても感じの悪い言い方だった。鞆が小さい場合は入らないし、蓋付きの容器なら大人はこぼすことはない。理にかなわない注意を細かく受け、いつも心証を害している。 | | 参考送付 | メール |
| 7707 | 5月29日 | 知的障害者の図書郵送サービスについての要望 | 練馬区は外出困難な障害者へ図書郵送サービスを実施しているが、対象を知的障害者にも拡大してほしい。知的障害者が、さまざまな情報や知識に触れる権利を保障するために、ぜひ早期の実施をお願いしたい。 | | 参考送付 | メール |