

平成 29 年 3 月 平和台図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 3 月 23 日（木） 9 時 30 分から 10 時 45 分まで
場所	光が丘図書館 第 1 会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（2）、事業統括係長、子供事業統括係長 （光が丘図書館長は所用のため欠席）</p> <p>(2) 平和台図書館指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）（以下「平」） 平和台図書館長、同館業務従事者（2）、本社スタッフ（1）</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>（光）会議室の目的内貸出状況について →（平）改修前から利用されている古典や短歌等を楽しむ団体が定期的に使用している。</p> <p>（光）多くの荷物を持ち込む利用者の方に対する苦情について →（平）館長から声掛けを行ったところ、荷物の数も減っている。長時間離席もあったので、その点も注意して改善している。</p> <p>（光）出入口付近の喫煙に対する苦情のその後について →（平）敷地内禁煙についてポスターを掲示したほか、巡回もしており、現在は喫煙をしている形跡は見られない。</p> <p>② 会計収支について</p> <p>（光）印刷費の執行状況について →（平）改修前の図書館時代からの用紙のストックがあったので予想より低くなっている。</p> <p>③ 図書館システム・事業計画について</p> <p>（光）3 月 11 日開催のバリアフリー映画会について →（平）39 名の参加者があり、内、視覚障害の方 3 名、聴覚障害の方 2 名の参加もあった。視覚障害の方向けには弁士が場面に応じた解説を、聴覚障害の方向けには映画に字幕が付いており楽しんでいただいた。健常者の方も含めて好評で次回も開催して欲しいとの声を頂いている。他の作品の用意もあるので、次回の開催も検討したい。</p> <p>（光）弁士の解説について →（平）元アナウンサーの方が弁士を務めたが、声がよく、またいい場面での確な説明が入るので違和感なく映画に入りこむことができた。そのため、映画を見ていてうるさい、解説は余計だというような声はまったくなく、皆さんに楽しんで頂けた。</p> <p>（光）光が丘図書館でも手話付きのお話会を実施した。障害を持った方へ情報提供の方法を考えていく中で、参考になる事業である。</p> <p>（光）2 月 6 日開催の起業相談ステージアップ「ミニ」カフェについて →（平）日本政策金融公庫と連携した事業で、昨年 12 月 10 日に開催した「女性のための起業講座」の続きに当たるもの。前回参加者も二名参加した。今回は参加者間の意見交換・情報共有の場としても機能し、参加者からも大変好評だった。今年度は「女性のための起</p>

業支援」がテーマだったが、来年度以降もテーマを替えつつも、広い意味でのビジネス支援に関する事業を継続して行っていきたい。

(光) 予約カードの資料 ID 欄の記入に係る苦情について。資料が特定できていれば必ず記入しなければいけないものではない。

→ (平) 承知している。予約カードの「太い線の中を書いてください」という中に資料 ID 欄があるので、そこから外してもいいのではないかというご意見だった。

(光) 電卓音の発生に伴う苦情対応については、音の発生する機器ということで、パソコン席をご利用いただくようにした今回の対応でよい。

→ (平) 了解した。

(光) 資料の展示について

→ (平) 各コーナーにおいて季節や行事に合わせた様々な展示を行い、資料の紹介に取り組んでいる。展示の場所も利用者の方に浸透してきて、よく覚えていただいている。スタッフの間で展示スペースの取り合いになることもある。今後も積極的に資料展示を行っていきたいと考えている。

#### ④ 児童サービス事業について

(光) 2月から実施しているティーンズコーナーの展示について

→ (平) 学校支援担当校の図書委員の生徒さんに、おすすめ本のPOPを作成してもらい、本と一緒に展示している。ティーンズコーナー閲覧席のすぐそばに展示しているので、展示した本はよく借りられている。また、学校の先生や、生徒の友達も見に来て頂いている。

(光) 引き続き学校との連携を深めていってほしい。

#### ⑤ その他

(光) 指定管理者館となってから一年が経過した。

→ (平) 運営も軌道に乗ってきた。ただし地域に根差したサービス提供というところではまだ弱い。今後は、地域や周辺の情報を収集し提供することにも力を入れ、地域の役に立つ図書館を目指していきたい。