

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	開催してほしい事業の希望や、意見を吸い上げる仕組みを作してほしい。	館内に「ご意見箱」の設置を予定しており、回答を含めて運用方法を検討していきます。	○
2	開催された事業の結果、特に自身が参加したイベントのアンケート結果をフィードバックしてほしい。	アンケート結果の報告について、検討していきます。	□
3	図書館の利用促進や、事業の告知について、外に向けた活動が足りないのではないかと。広報にもう少し力を入れてほしい。	区報の他、掲示板や回覧板等で引き続き周知します。その他、今日ご参加の方や地域団体の力をお借りして広めていきたいと考えています。	□
4	とても温かみのある施設なので、くつろげる場としてBGMや環境音を流してみてもどうか。賛否はあると思うがチャレンジしてみしてほしい。	実例や研究事例の調査から検討を進めていきます。	□
5	2階デッキや屋外での読書スペース設置、活用を検討してほしい。	夏休みのパラソル図書館など、徐々に活用を進めています。安全面が課題ですが、引き続き活用を検討していきます。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました