

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目			
--	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	新聞を複数紙持っている利用者や朝から寝ている利用者を見かける。図書館側できちんと巡回等で監視して違反者には注意していただきたい。	新聞が独り占めされないようマナーの啓発や巡回を実施していきます。	○
2	新聞を読む場所が決められていないが、どこか一定の場所を決めた方がよい。	春日町は机を伴った閲覧席が少ないので、新聞を読む場所をどこかに定めるのは難しい状況です。今後も利用者の声に応じて可能な範囲で検討していきます。	—
3	今日の様な会に多くの参加者が集まるには普段から利用者とのコミュニケーションの場を設けたり、地域の団体と連携して関係づくりを深めることが大事であると思う。	今後は図書館で実施する事業や会議室・ギャラリー等あらゆる形でかかわっていただいている団体や利用者の方々との関係づくりや広報手段において改善してしていきます。	□
4	色々な事業を実施しているのを改めて知りました。しかし、この事業実施について町会の回覧などを使ってもっとアピールすれば、多くの区民が参加するのではないかと思います。	ポスター、チラシの作成時期を早めるなど工夫して、町会の回覧を利用する回数を増やしていきます。	○

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました