

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2827	9月1日	練馬区図書館の書籍選定について	練馬区立図書館の書籍選定は、近隣区の図書館に比べても良いと感じている。新刊書の選定、購入書籍数など、利用者に寄り添った対応で、剪定、運用関係者の尽力によるものと感じている。引き続き利用者のため、良い本を早く読めるようにしてほしい。		参考送付	メール
2828	9月5日	図書館の運営について その2	以前も同じ内容を意見したが、対応が変わらないため、再び意見を言いたい。石神井図書館で、朝日新聞の記事データ提供コンテンツ(聞蔵)を使い、新聞記事の印刷を利用している。私は、以前から職員に対し、一部の記事を抜粋する拡大コピーを頼んでいた。しかし、7月1日から職員が拡大コピーを行うことは禁止になった。この対応は不合理である。即座に改善を求める。		参考送付	窓口
2829	9月7日	小学校の図書開放について	今年度から夏休み期間中の図書開放がプール指導前後に利用できなくなった。プール指導の際は、一度帰宅してからまた図書室に行くという決まりだが、何のメリットがあるのか。子どもを預かることについて、小学校が責任逃れしているとしか考えられない。		参考送付	メール
2830	9月12日	図書館職員の人数について	あちこちにある図書館の職員の人数を減らして他に振り分けてほしい。フラフラしていたり、おしゃべりが多すぎる。		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2831	9月20日	区立図書館で資料の利用制限を開始した件について	7月6日付けの通達(7月1日から職員が拡大コピーを行うことは禁止)の廃止と、拡大コピー作成の再開を希望する。	<p>データベース資料の提供は、区が資料として収蔵したものを提供しており、資料の(拡大)コピーについては、利用者自身でコピーをお願いしている。</p> <p>また、相談カウンターでの、資料の拡大コピーは本来業務ではないため、全館で業務の適正化を図り、一部の利用者に対して行われていた拡大コピーサービスはできなくなった。このことが資料提供の制限にあたるということだが、資料提供を拒否している訳ではないため、宣言に反するものとは考えていない。</p> <p>また、拡大コピーにより、長時間にわたり相談カウンターを占有すると、他の利用者へのサービス提供に支障が出るので、ご理解をお願いしたい。</p>	郵送	区長への手紙
2832	9月27日	図書館の利用者について	高校受験のため、図書館で勉強しているが、年配者の新聞をめくる音がうるさく、体臭も臭いので困っている。何か対策を行ってほしい。		参考送付	区長への手紙