

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	対面朗読でボランティアが当日急に来られなくなったら、春日町のスタッフが読んでくれるのか。	当日勤務者の構成や館内の込み具合で対応可能な場合もありますが、基本的に対応は困難です。	—
2	日々のレファレンス業務で自館で回答できない時には、どうするのか。	他館に相談して回答します。	◎
3	YA世代の若者がもっと図書館を利用するように工夫していることはあるか。	YAコーナーの掲示板を情報発信の場として活用のほか、ビブリオバトルの定期開催など行っています。青少年が図書館を一層身近に感じてもらえるよう、事業の充実を図ります。	□
4	読書会はあるか。また、読書会から複本の貸出依頼があった時はどのように対応するのか。	読書会は実施していません。会議室利用の団体から依頼があった場合は、団体登録を促し他館から取り寄せて対応します。	◎
5	学校支援員の研修は行っているのか。図書館の児童担当との連携はとれているか。	研修は実施しています。総括支援員は必要に応じて学校図書館の相談に応じるなど情報交換しています。	◎
6	図書館のイベントで、町会の回覧板やチラシ配布は、参加人数に影響しているか。	参加人数の確保に寄与していると考えられるので、今後も事業内容によって利用させていただきます。	◎

7	イベント実施での周知時期が遅いのではないか。	今後は改善していきます。	○
8	「ビブリオバトル部」の活動内容や選ばれた本を紹介するべき。	事業実施時に館内ポスターの掲示や図書館HPに情報掲載を行っています。	◎
9	エントランスの「本日の会議室利用」の掲示板上に、当日開催の講座名を記載するかチラシを張り出してほしい。	当日開催の行事ポスターなどを掲示板上に貼りだして来館者に分かりやすく、改善していきます。	○
10	読書通帳などを導入して子どもたちが本に興味を持ち、図書館に足を運ぶきっかけを作る試みをしてはどうか。	現在、読書週間の期間に合わせて春日町で「読書ノート」を配布しています。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。