

図書館長会（9 月）記録

1 光が丘図書館長 挨拶

9 月に入っても暑い日がある。利用者の体調のこともあるので、空調の温度調整はこまめに行っていた
だきたい。

今、第三回定例会の最中である。28 年度の決算についての質疑があり、各館に状況をお聞かせいた
だく場合があるかもしれないので、その際はよろしくお願いします。

< 案件 >

2 報告・連絡事項

(1) 管理係報告（資料 1）

① 議会・委員会報告等

→ 資料 1 のとおり

- ・ 9/6 の一般質問で、山形県の例を挙げて練馬区でもオリジナル絵本を作成したらどうか。

→ 練馬区ではブックスタート事業を実施しており、また一部の児童館では絵本の作成講座を行っている。
オリジナル絵本については、検討していくと回答。（教育長より）

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（7・8 月分）

→ 資料のとおり

- ・ 広聴 2924 番について：館内温度は一定ではない。苦情がよく出るエリア（例えば空調吹き出し口付
近の座席など）においては、温湿度計を設置するなどしてこまめに温湿度を確認するなどしていただき
たい。特に春や秋は、湿度をうまく調整してほしい。

- ・ 8 月苦情・相談 26 番について：システムの保守の範囲内で、追加することができた。（なおったこと
は）メールにて各館にお知らせ済みである。（事業統括係）

③ 図書館利用者と館長との懇談会について

→ 実施計画概要のとおり

- ・ 今年度は 10/28（土）に集中している（6 館）。なお、石神井・平和台が平日開催となる。

- ・ 区報 10/11 号「秋の読書週間」の記事の中に掲載。

- ・ 10/13 発行の図書館だより 36 号に掲載。

※ 図書館だより 36 号について、各館長から写真やイラストを含め記事を提供していただき、ありが
うございました。

④ 平成 29 年度利用者アンケートの実施について

→ スケジュール案のとおり

- ・ 例年通り、問Ⅱ 13～15 については各館にて作成する。（10/3 提出）

- ・ 今年度も、配布および回収枚数の集計をお願いしたい。

- ・ （まだ決定ではないが）問Ⅰに受取窓口に関する質問を追加する旨調整中である。

< 石神井図書館 >

昨年、石神井では、各項目の「満足していない」の横にかっこをつけて、満足していない理由を記入
してもらい、独自に集計を行った。このような調査は、満足の部分だけでなく、不満足の分析が重要で
ある。来年度は、欄外の部分も委託業者に集計していただけるよう予算を組んでいただければと思う。

(2) 運営調整係報告

- ・北町、上石神井受取窓口が9/5に無事開設した。引き続き受取窓口のPR等にご協力いただきたい。

(3) 事業統括係報告（資料2）

平成29年度新任教員研修実施結果→資料のとおり

- ・のぶみの展示のお礼（各館へ）：短期間での作業について感謝する。
- ・のぶみの絵本について：年度内は、1冊館内閲覧用として置いておくように。また、今回の事業の報告（貸出件数等）は、9/7に区長へ行われた。
- ・デジタルアーカイブ（練馬区史 10年史・30年史）について：8月の1か月のアクセス件数は1004件となっている。使ってみるとなかなか面白いので、利用者にもアピールをお願いしたい。

(4) 子供事業統括係報告

- ・ベルデ少年自然の家より：ベルデ少年自然の家に置いてある本がかなり傷んでいるので、リサイクル本をもらえないかとの依頼があった。各館あてに協力を依頼するかもしれない。
- ・としまえんが記念誌を作成するにあたり、図書館に30冊ほど寄贈したいとのこと。各館2冊程度の受け入れをお願いしたい。

(5) 各館から

＜石神井図書館＞

- ・シェアサイクルについて→資料のとおり
→区の「学びと文化の推進プラン」「みどりの風吹くまちビジョン」に基づき、ねりまの緑や文化・芸術にポタリングを推奨することを目的に実施するもの。10/1から社会実験開始。光が丘、石神井・大泉地区内に設置する20か所のポート（自転車置き場）の一つを石神井図書館の敷地に設置する。
→担当課は、土木部交通安全課自転車対策係。図書館職員が、シェアサイクルの利用方法等についての使用説明や苦情対応等はないという条件で敷地を提供している。
- ・9/11放映のテレビドラマの内容について
→警察が被疑者の図書館利用カード（練馬区立石神井公園図書館となっている）を使って犯罪動向を調べることを目的に、貸出履歴を調べ図書館窓口にて貸出し本の提供を受けるという場面がある。捜査関係事項照会書の提示には触れられておらず、図書館はカードがあればすぐに貸出履歴を教えてしまうとといった誤解を視聴者に与えかねない。個人情報保護の観点からも図書館ではそのような行為はしない。この件に関して、部課長に報告済み。
- ・夏休み特別企画「石神井図書館で学ぶ！自由研究応援講座」実施報告について
→別紙、実施報告のとおり。キャリア教育支援の要素もあり、学習指導要領に沿った教育プログラムであるため、アンケート結果も評価は高かった。学校および保護者からの要望もあり、来年度は、各館でこのような取り組みが出来ればよいと考える。

3 情報交換その他

別紙のとおり

《次回は10月16日（月）午後3時から》