

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稻荷山図書館

合計回答人数： 299 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	2人	0.7%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	1人	0.3%
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.3%
高松 4 丁目	1人	0.3%
高松 5 丁目	1人	0.3%
高松 6 丁目	3人	1.0%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	1人	0.3%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	1人	0.3%
光が丘 6 丁目	1人	0.3%
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.3%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	2人	0.7%
土支田 1 丁目	16人	5.4%
土支田 2 丁目	22人	7.4%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	27人	9.0%
土支田 4 丁目	24人	8.0%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.3%
高野台 5 丁目	1人	0.3%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.3%
谷原 4 丁目	3人	1.0%
谷原 5 丁目	6人	2.0%
谷原 6 丁目	5人	1.7%
三原台	1人	0.3%
三原台 1 丁目	3人	1.0%
三原台 2 丁目	6人	2.0%
三原台 3 丁目	1人	0.3%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	1人	0.3%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.3%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	2人	0.7%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

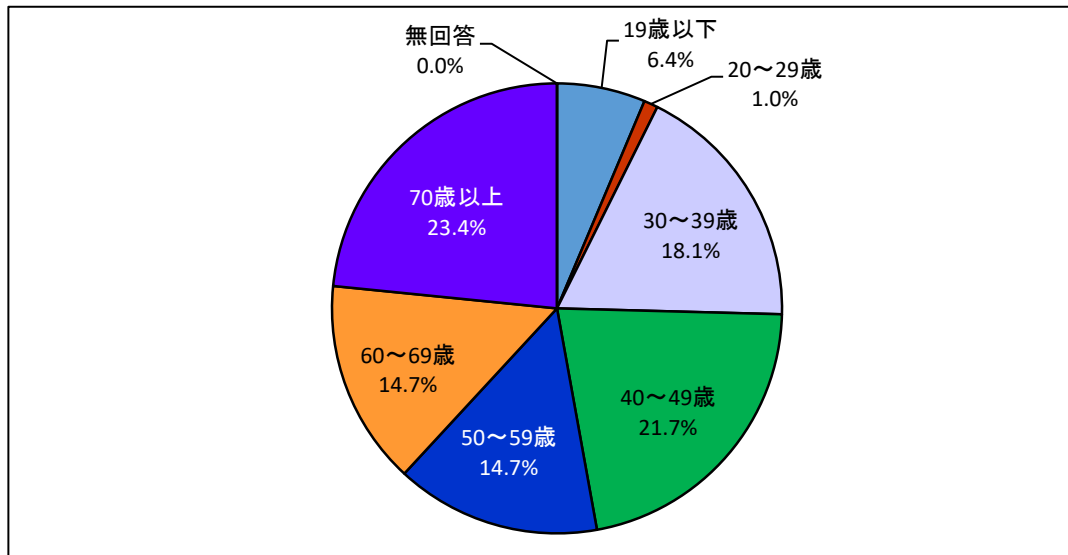
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	1人	0.3%
西大泉 3 丁目	1人	0.3%
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	44人	14.7%
大泉町 2 丁目	32人	10.7%
大泉町 3 丁目	6人	2.0%
大泉町 4 丁目	7人	2.3%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	3人	1.0%
大泉学園町 2 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 3 丁目	2人	0.7%
大泉学園町 4 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 5 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	3人	1.0%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	42人	14.0%
【区内合計】	280人	93.6%

板橋区	1人	0.3%
中野区	1人	0.3%
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	14人	4.7%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	2人	0.7%
【他市区合計】	18人	6.0%

【未記入】	1人	0.3%
合計	299人	100.0%

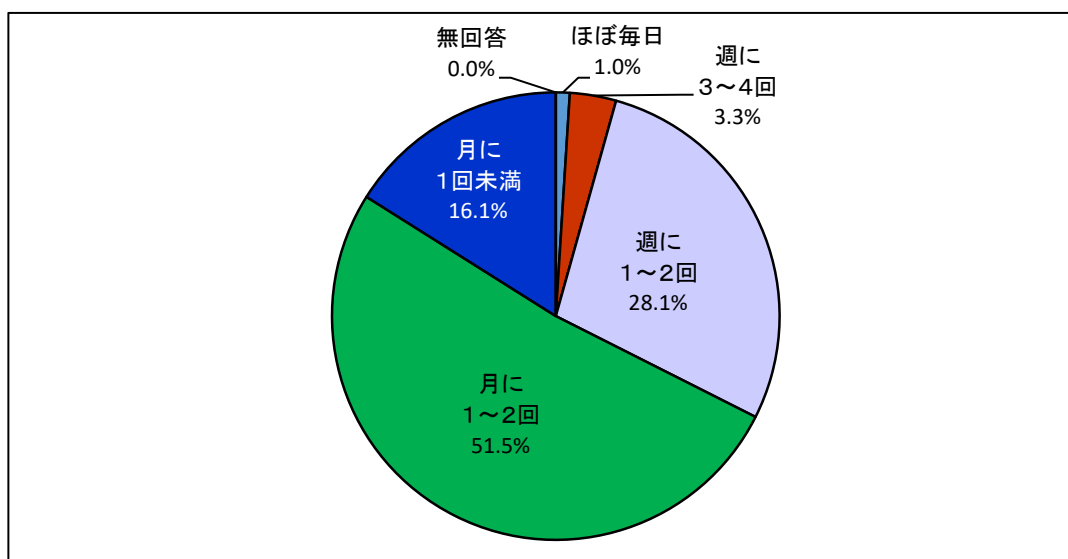
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	3人	54人	65人	44人	44人	70人	0人	299人
割合	6.4%	1.0%	18.1%	21.7%	14.7%	14.7%	23.4%	0.0%	100.0%



(3)稲荷山図書館を利用する頻度

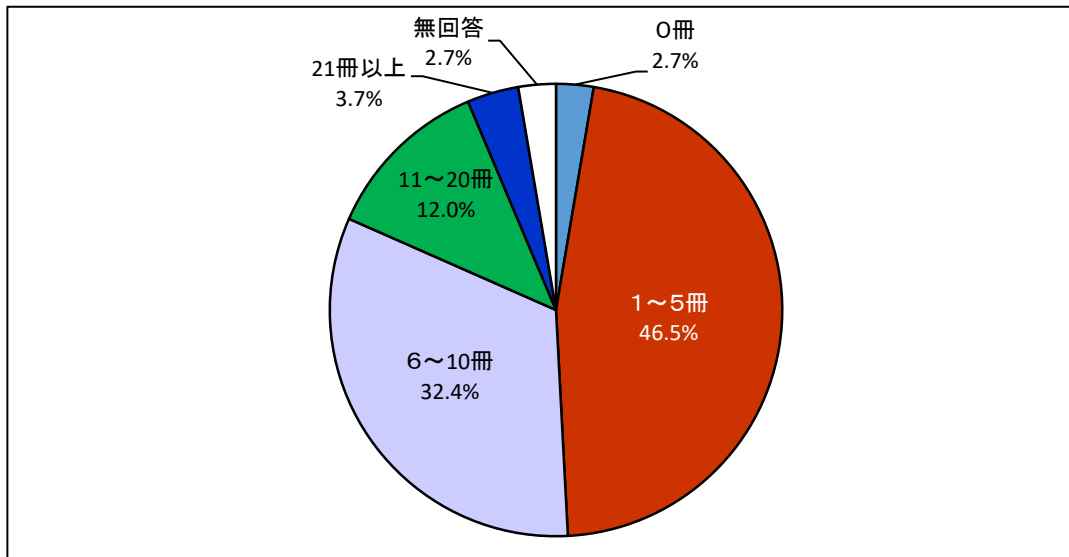
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	10人	84人	154人	48人	0人	299人
割合	1.0%	3.3%	28.1%	51.5%	16.1%	0.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

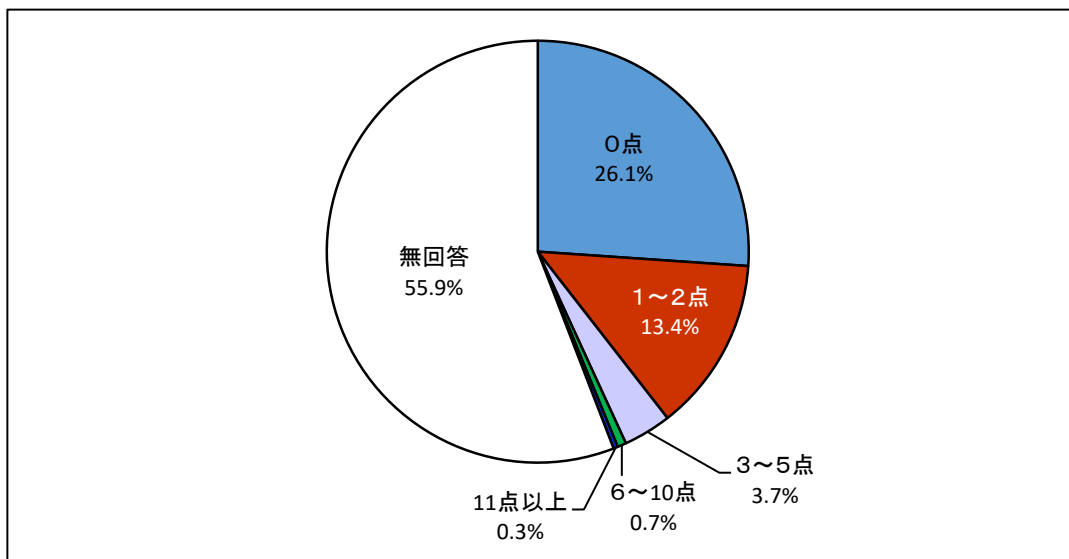
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	139人	97人	36人	11人	8人	299人
割合	2.7%	46.5%	32.4%	12.0%	3.7%	2.7%	100.0%



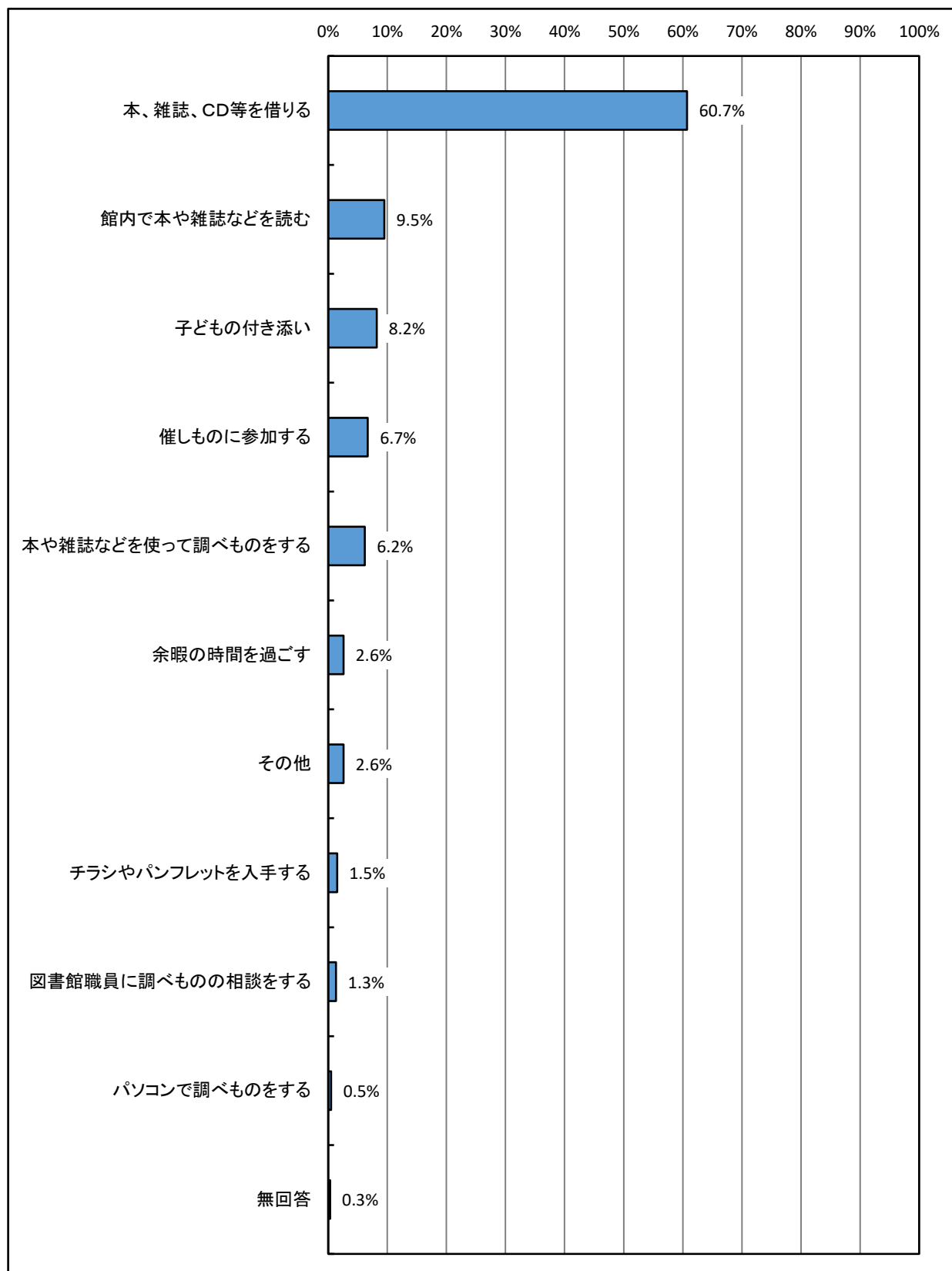
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	78人	40人	11人	2人	1人	167人	299人
割合	26.1%	13.4%	3.7%	0.7%	0.3%	55.9%	100.0%



(5) 稲荷山図書館を利用する目的【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



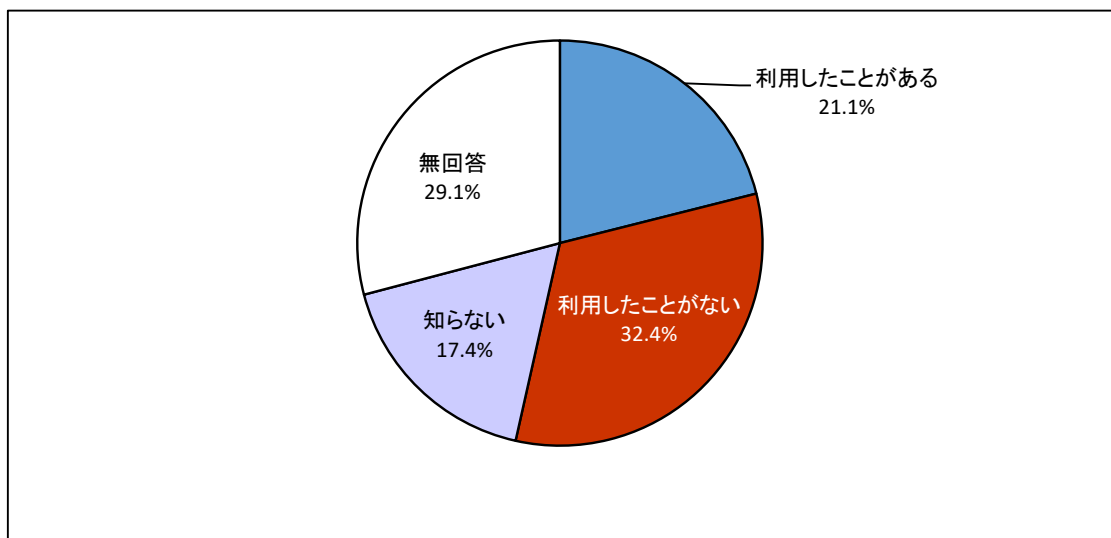
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)稲荷山図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 予約の本。
- 家に近い。
- 幼稚園の活動のため。
- 幼稚園文庫の作業。
- 幼稚園の仕事で。
- 昆虫図書を借りる。複写。
- 紹介
- イベントの申し込み。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	63人	97人	52人	87人	299人
割合	21.1%	32.4%	17.4%	29.1%	100.0%

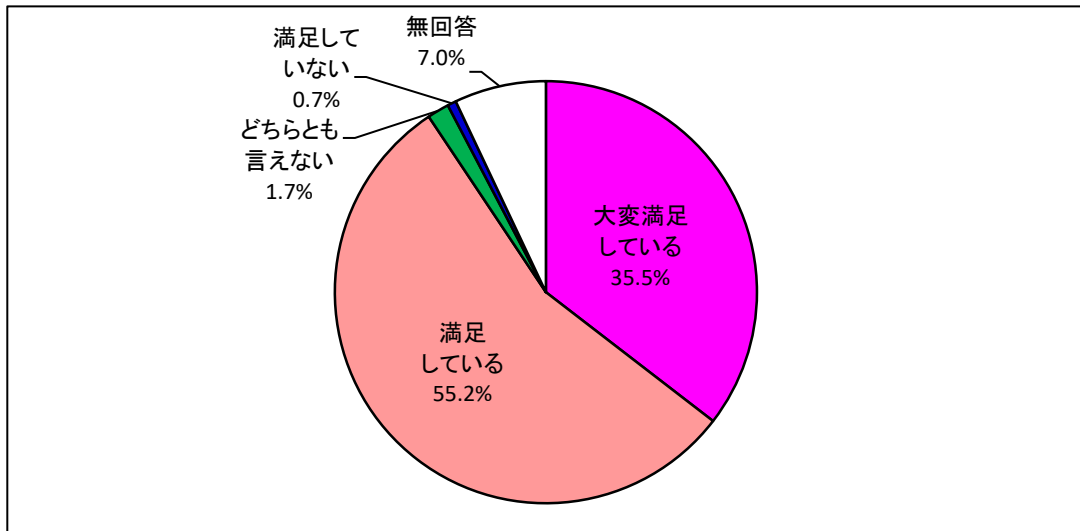


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

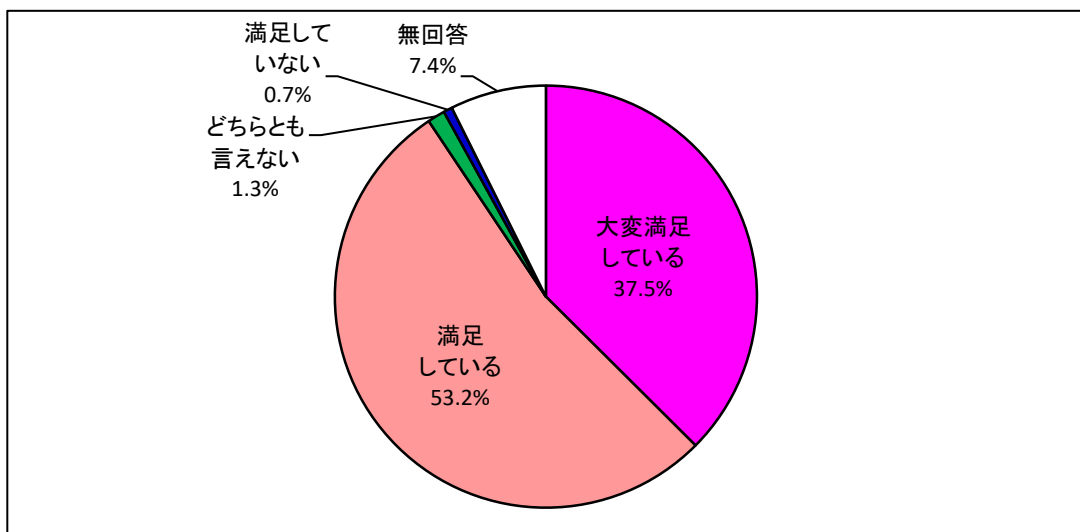
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	106人	165人	5人	2人	21人	299人
割合	35.5%	55.2%	1.7%	0.7%	7.0%	100.0%



(2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

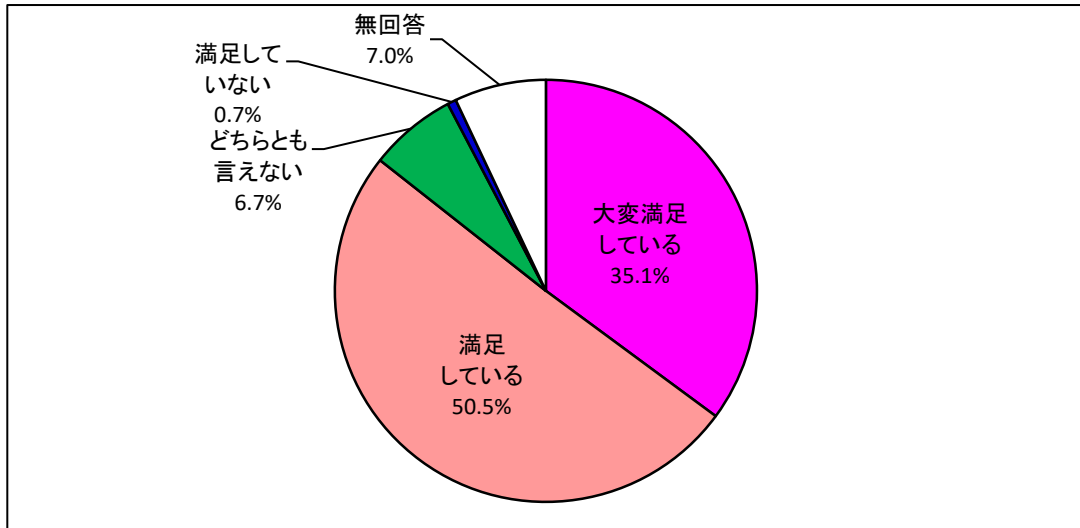
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	112人	159人	4人	2人	22人	299人
割合	37.5%	53.2%	1.3%	0.7%	7.4%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

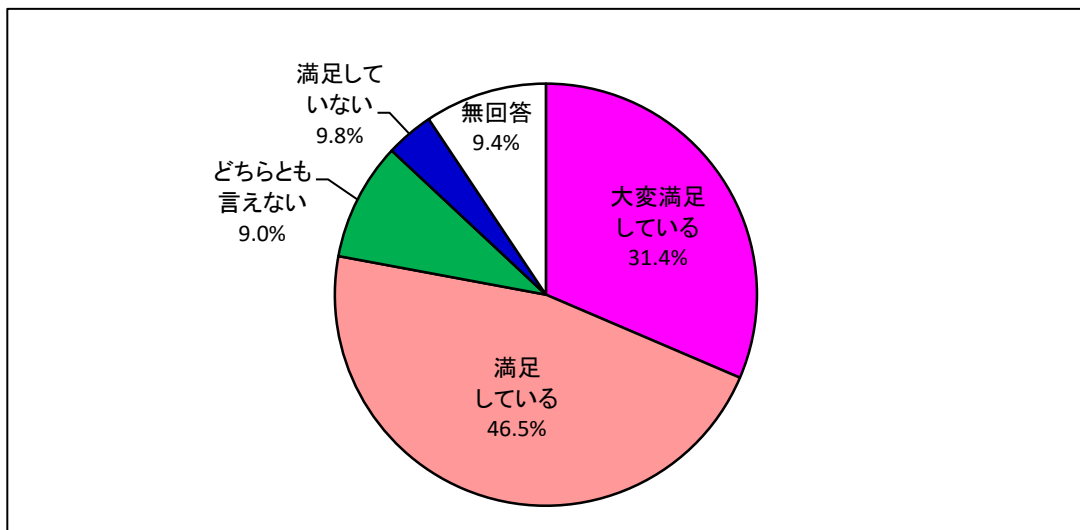
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	105人	151人	20人	2人	21人	299人
割合	35.1%	50.5%	6.7%	0.7%	7.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

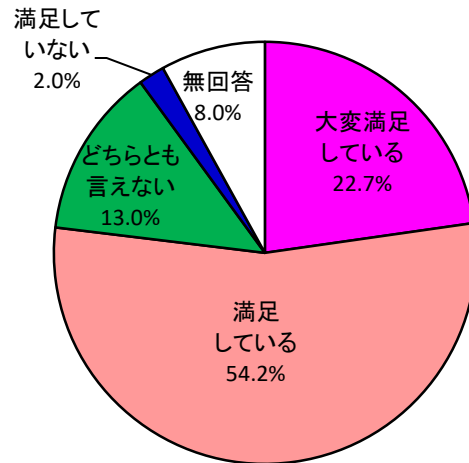
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	139人	27人	11人	28人	299人
割合	31.4%	46.5%	9.0%	3.7%	9.4%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

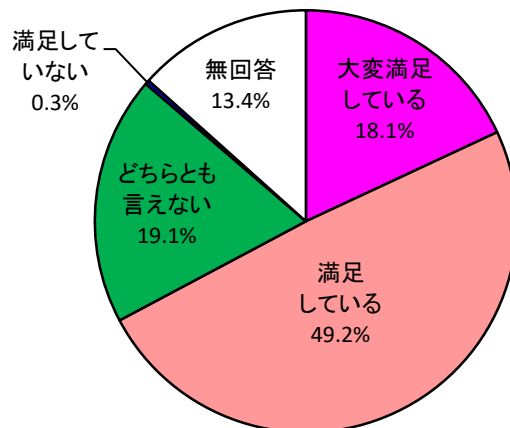
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	68人	162人	39人	6人	24人	299人
割合	22.7%	54.2%	13.0%	2.0%	8.0%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

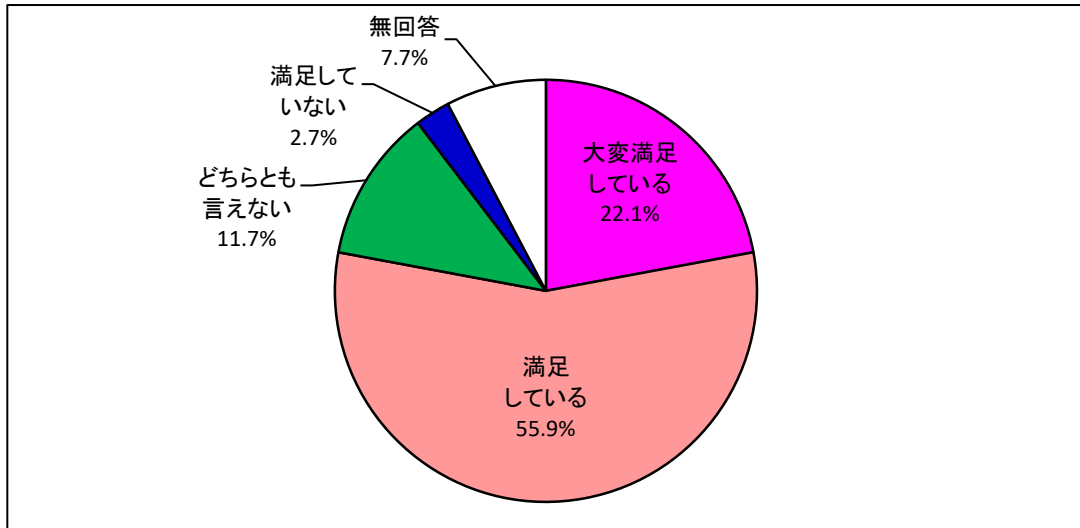
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	54人	147人	57人	1人	40人	299人
割合	18.1%	49.2%	19.1%	0.3%	13.4%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

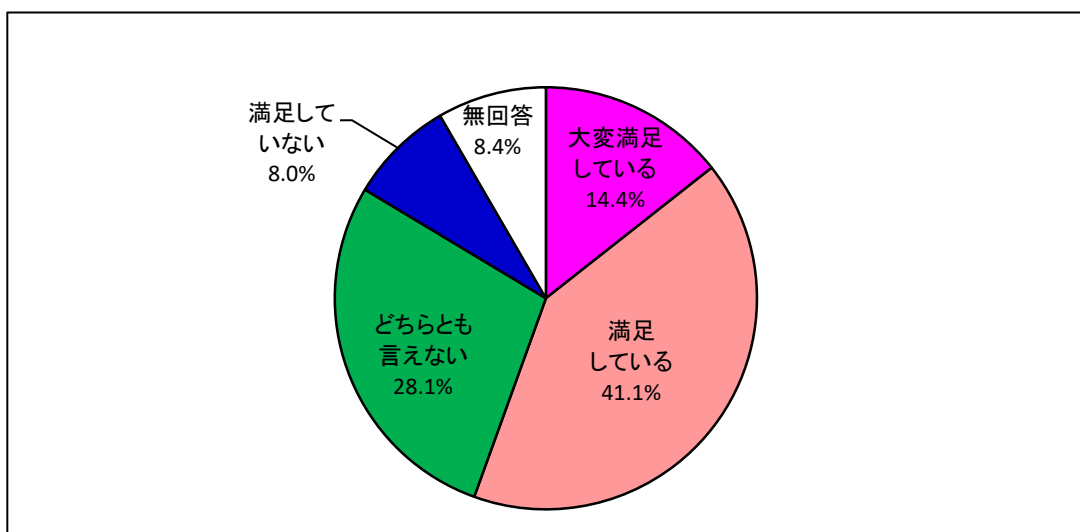
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	66人	167人	35人	8人	23人	299人
割合	22.1%	55.9%	11.7%	2.7%	7.7%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

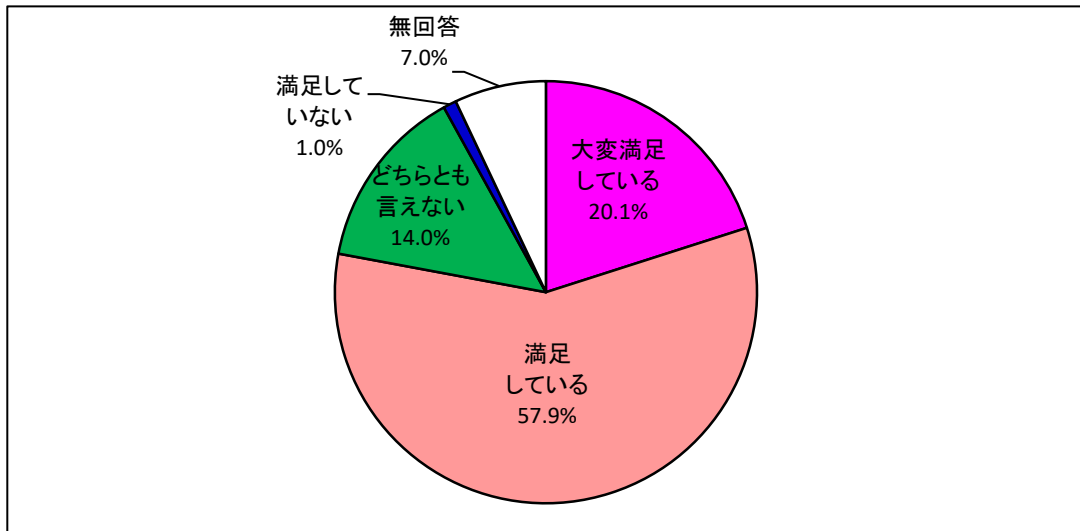
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	43人	123人	84人	24人	25人	299人
割合	14.4%	41.1%	28.1%	8.0%	8.4%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

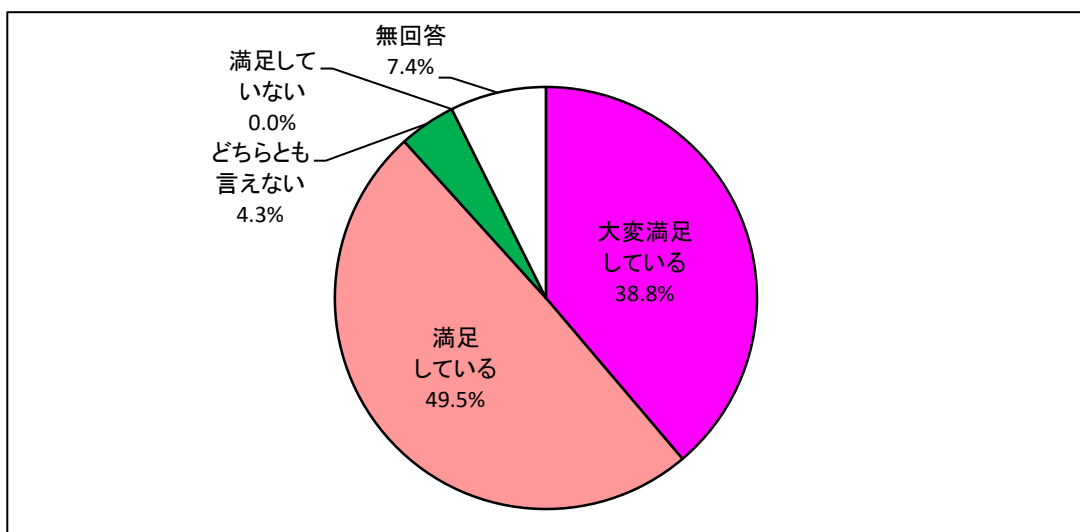
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	60人	173人	42人	3人	21人	299人
割合	20.1%	57.9%	14.0%	1.0%	7.0%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

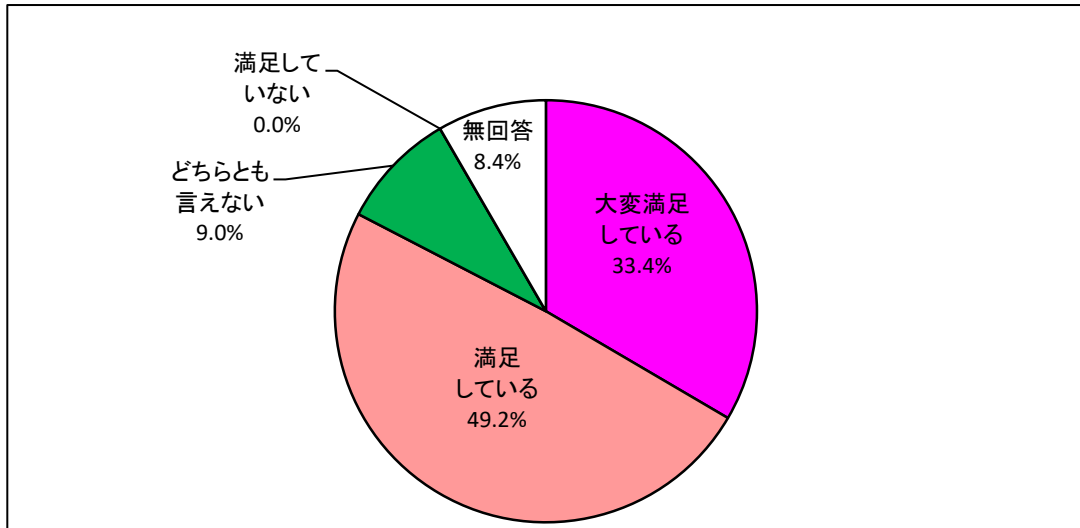
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	116人	148人	13人	0人	22人	299人
割合	38.8%	49.5%	4.3%	0.0%	7.4%	100.0%



(11)職員の説明について

稲荷山図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

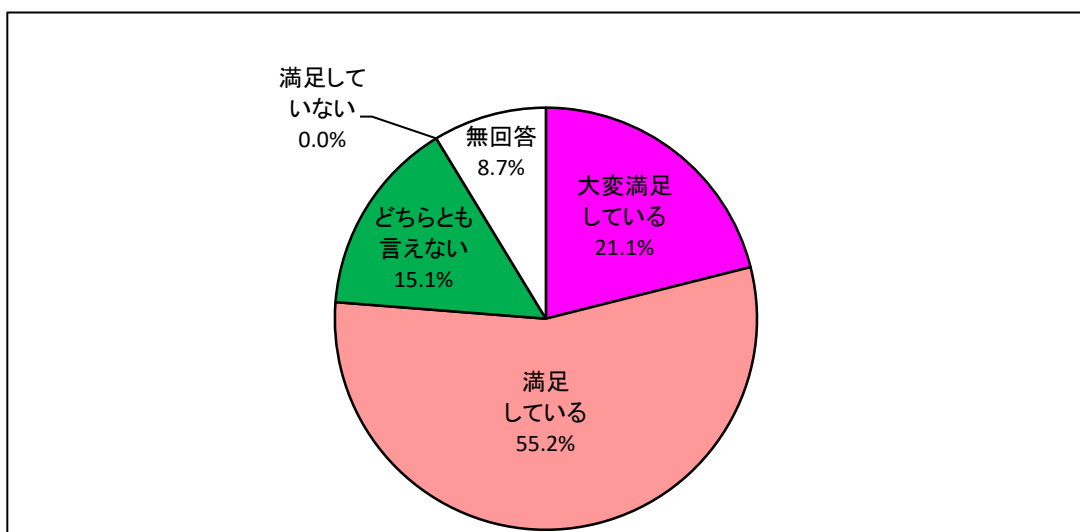
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	147人	27人	0人	25人	299人
割合	33.4%	49.2%	9.0%	0.0%	8.4%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

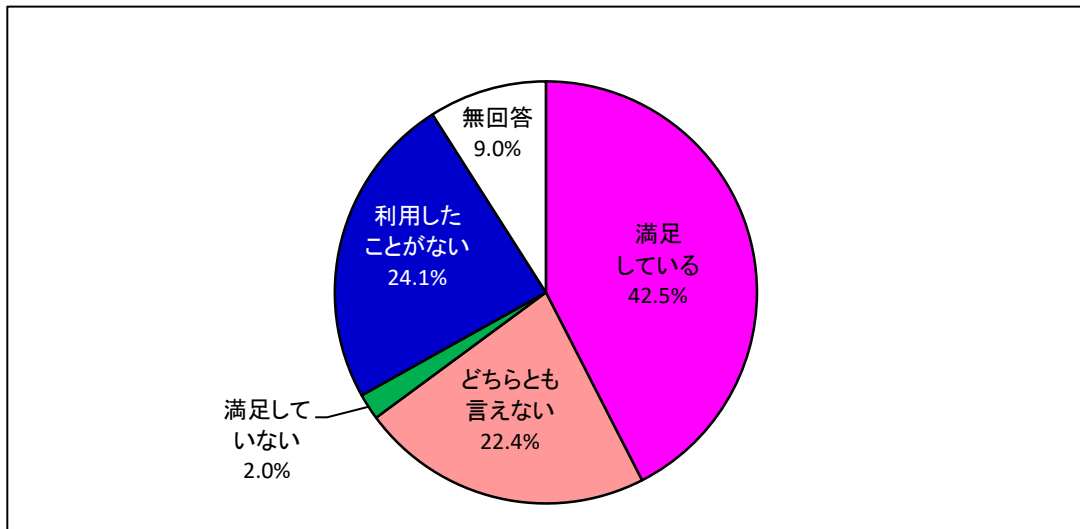
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	63人	165人	45人	0人	26人	299人
割合	21.1%	55.2%	15.1%	0.0%	8.7%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、人形劇など、大人の方を対象として講演会、演奏会、寄席などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

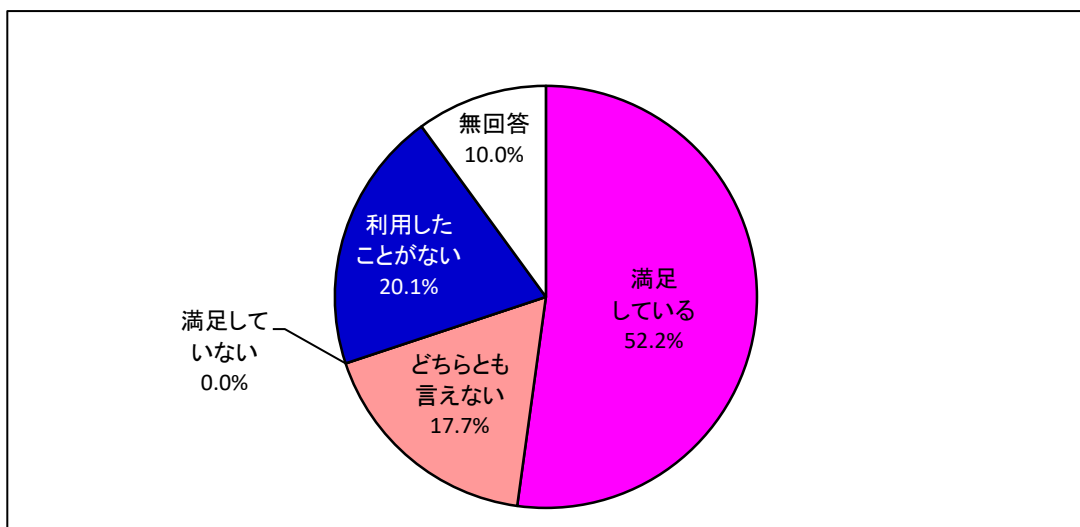
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	127人	67人	6人	72人	27人	299人
割合	42.5%	22.4%	2.0%	24.1%	9.0%	100.0%



(14) 館内の展示について

稲荷山図書館では、一般、児童、児童向け昆虫、中高生に分けて、月や期間ごとにテーマを決め、本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

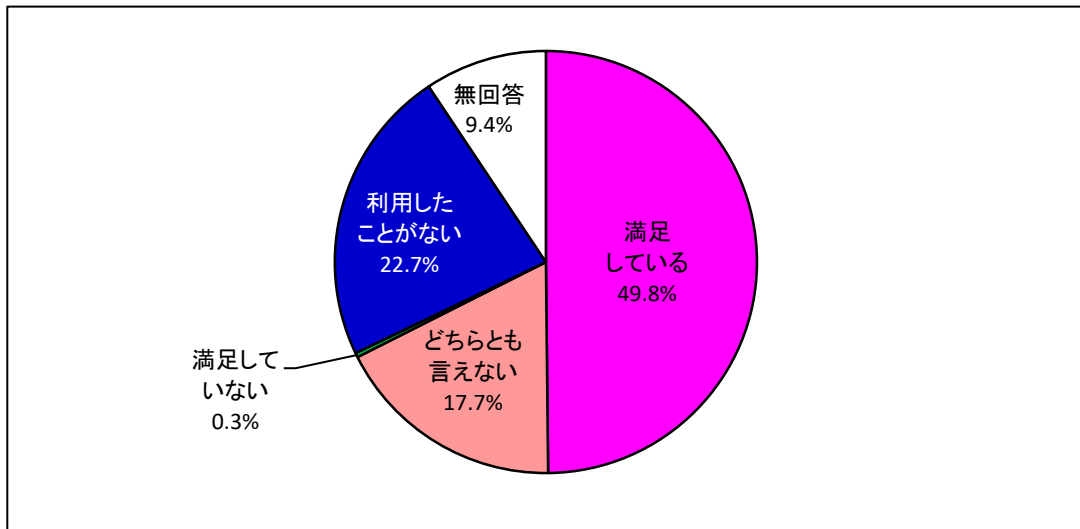
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	156人	53人	0人	60人	30人	299人
割合	52.2%	17.7%	0.0%	20.1%	10.0%	100.0%



(15) 図書館の昆虫コーナーについて

稲荷山図書館では、カブトムシや蝶の飼育、昆虫資料の収集のほか、所蔵している昆虫資料をデジタル化し、館内に設置しているタブレット端末や図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。これらの内容についてはいかがですか。

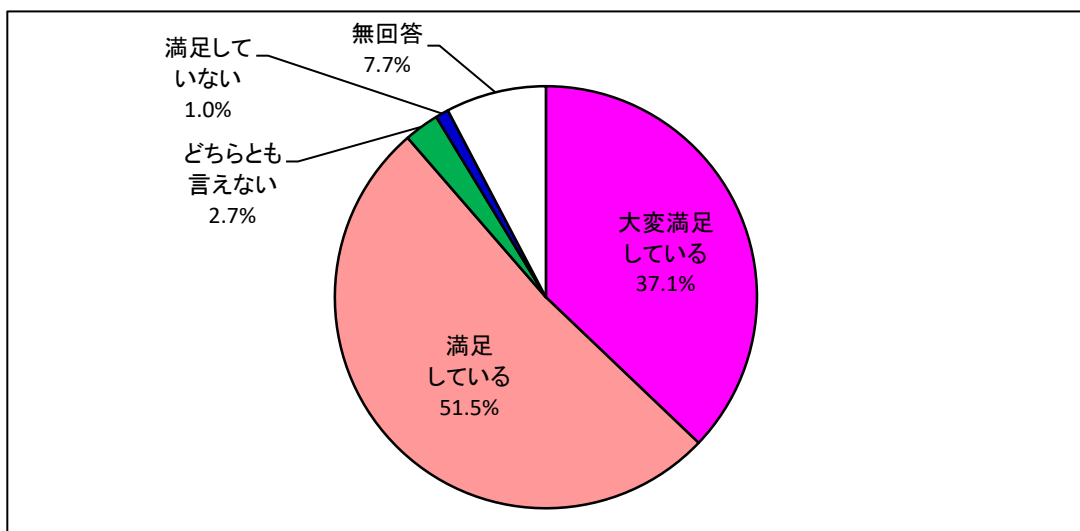
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	149人	53人	1人	68人	28人	299人
割合	49.8%	17.7%	0.3%	22.7%	9.4%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	111人	154人	8人	3人	23人	299人
割合	37.1%	51.5%	2.7%	1.0%	7.7%	100.0%

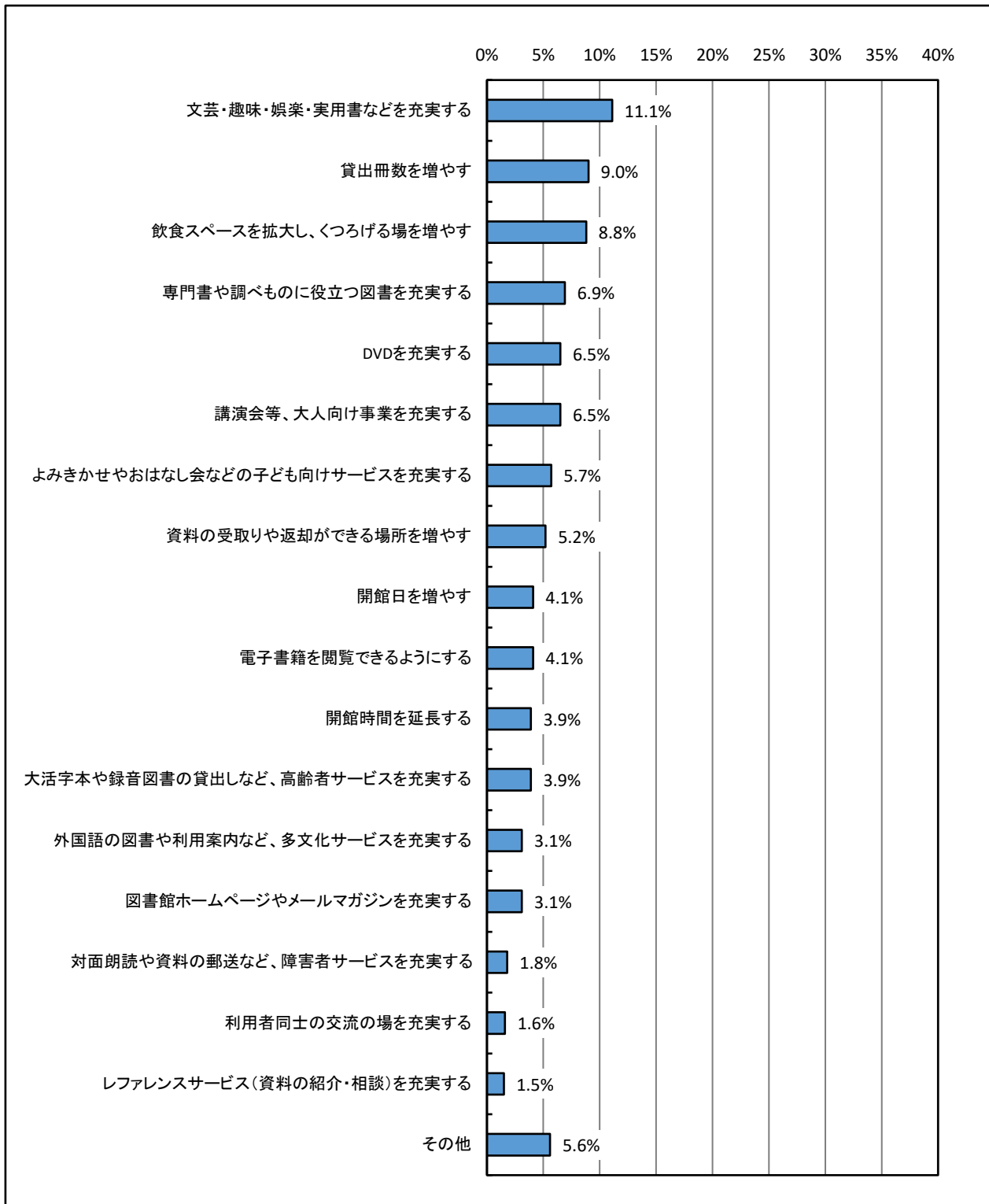


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

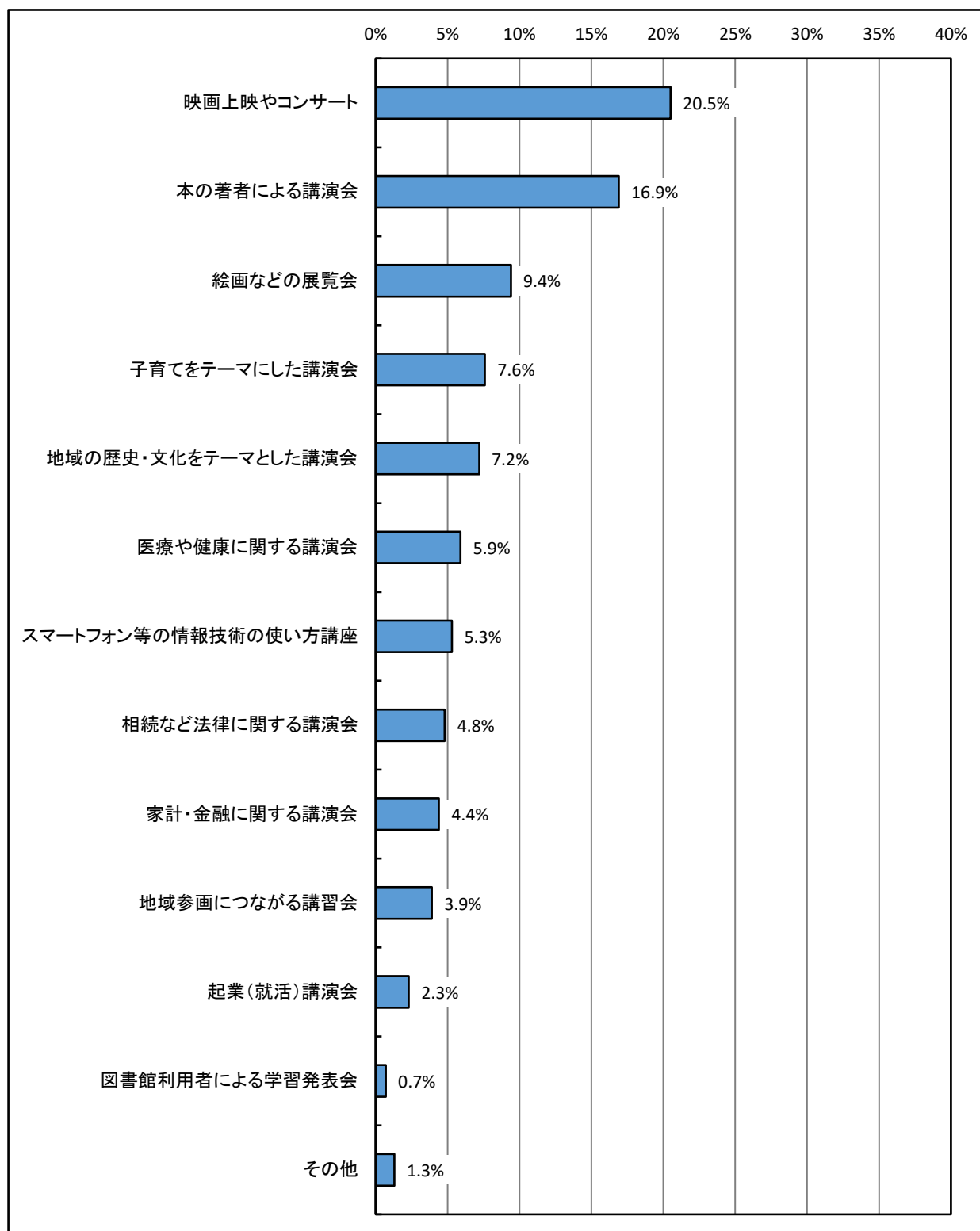
- 音楽CDをもう少し充実させてほしい。予約がすごく多い新刊図書等は各館に1冊欲しい。
- 勉強するスペースをもっと増やしてほしい。
- 広さには限りがあると思いますが本棚の並べ方を考えてほしい。
- ギャラリースペースなど区民の創作発表の場を設置。
- 新しい本をふやす。
- 駐車場を作る。
- 新しい本（文芸）を入れてほしい。
- CDを充実してほしい。新しい物。
- 新刊入館予定の明記。
- もっと最新巻の文庫本をいなりやま図書館でかりられるようにしてほしい。いつもとりよせになる。よみたい本がなくなっていってしまう。
- 子どもが音読して絵本を読めるような場所が欲しい。
- 避難所的な面を考えてほしい。
- 学習コーナーの設置。
- 現在のサービスで満足しています。
- 月曜の休館日を隔週毎くらいにする。新聞閲覧場所のソファの上の照明を夕方的一定時間（季節によって異なってよい）に点けるようにする。（今日頼まなければ点けてくれない。）
- 家では買えない文化的に高いおもちゃを置いてほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 月曜日開館してほしい。
- 検索を請求記号や分類で探せるようにしてほしい。（以前はできたのにできなくなり不便。）
- 予約点数を増やす。（貸出冊数とは別に。）
- 貸出日数を3週間に戻してほしい。
- 返却ポストを各地に設置してほしい。
- トイレを広くしてほしい。
- 所蔵量をもっと増やしてほしい。古い物から新刷版に充実させてほしい。
- 予約できる本を増やしてほしい。10冊の制限があるため新たに予約したい時には何か月も待っている。予約の本を取り消さないといけない。
- このままでもいいと思う。
- 新刊本を増やす。
- CDが古い。新しいものを更新願いたい。
- 今ので充分だと思います。

- HP上で過去借りた本を確認できるようにしてほしい。
- NET上で延長できる回数を1回から2回に増やしてほしい。
- 予約の本が、6か月以内ぐらいには借りられることを願っています。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

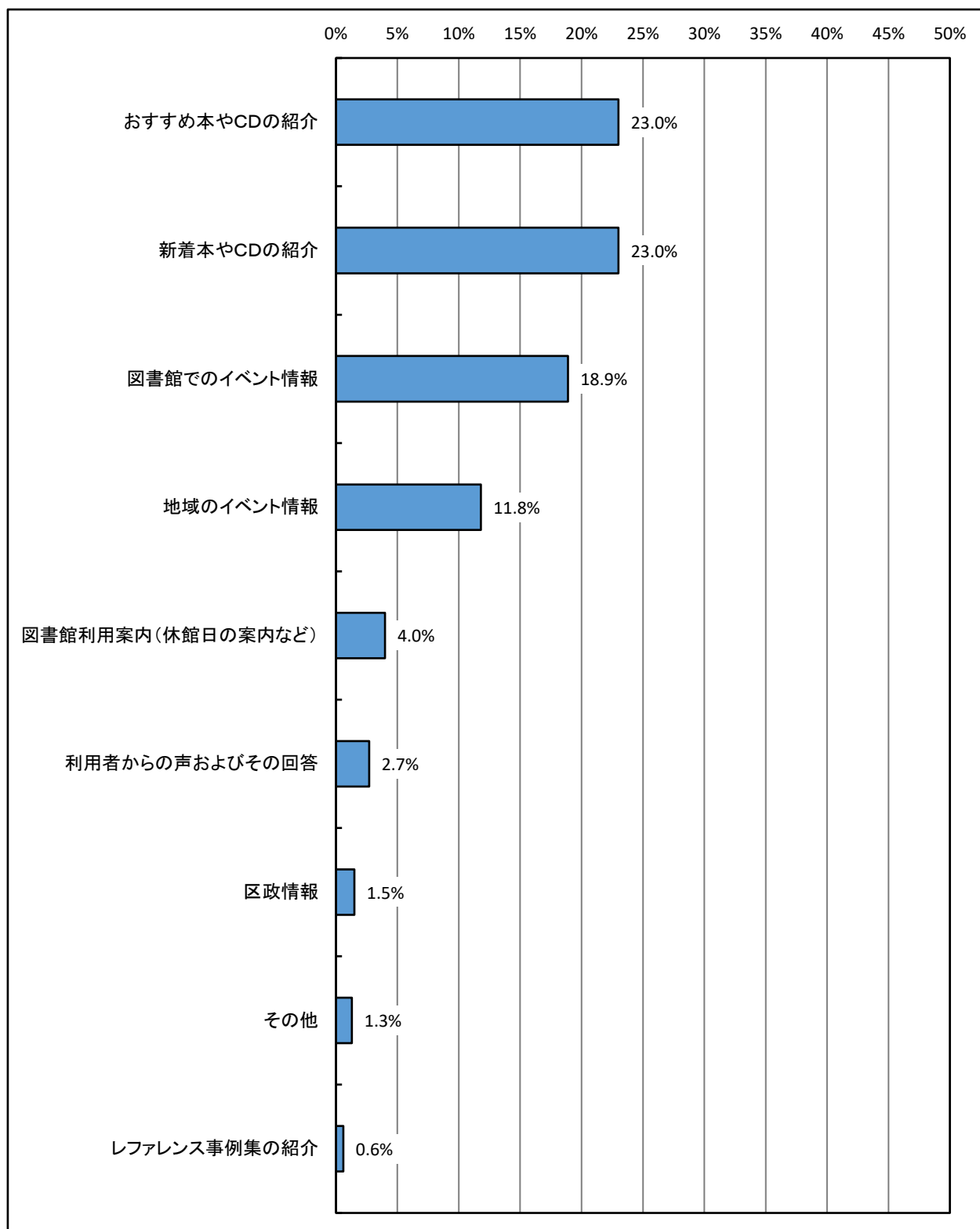
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 百人一首を楽しむ会。
- ヨガ
- 子供のイベント。
- 本を利用しての手芸教室など。
- 図書館に集う人が減少している。会議室を借りて催し物をする場合、人が集まらない職員さんも応援してほしい。
- 料理研究の方や、化粧品、ファッションなど身近な暮らしのお話、講座。(日曜に開催してほしい。)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 299 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

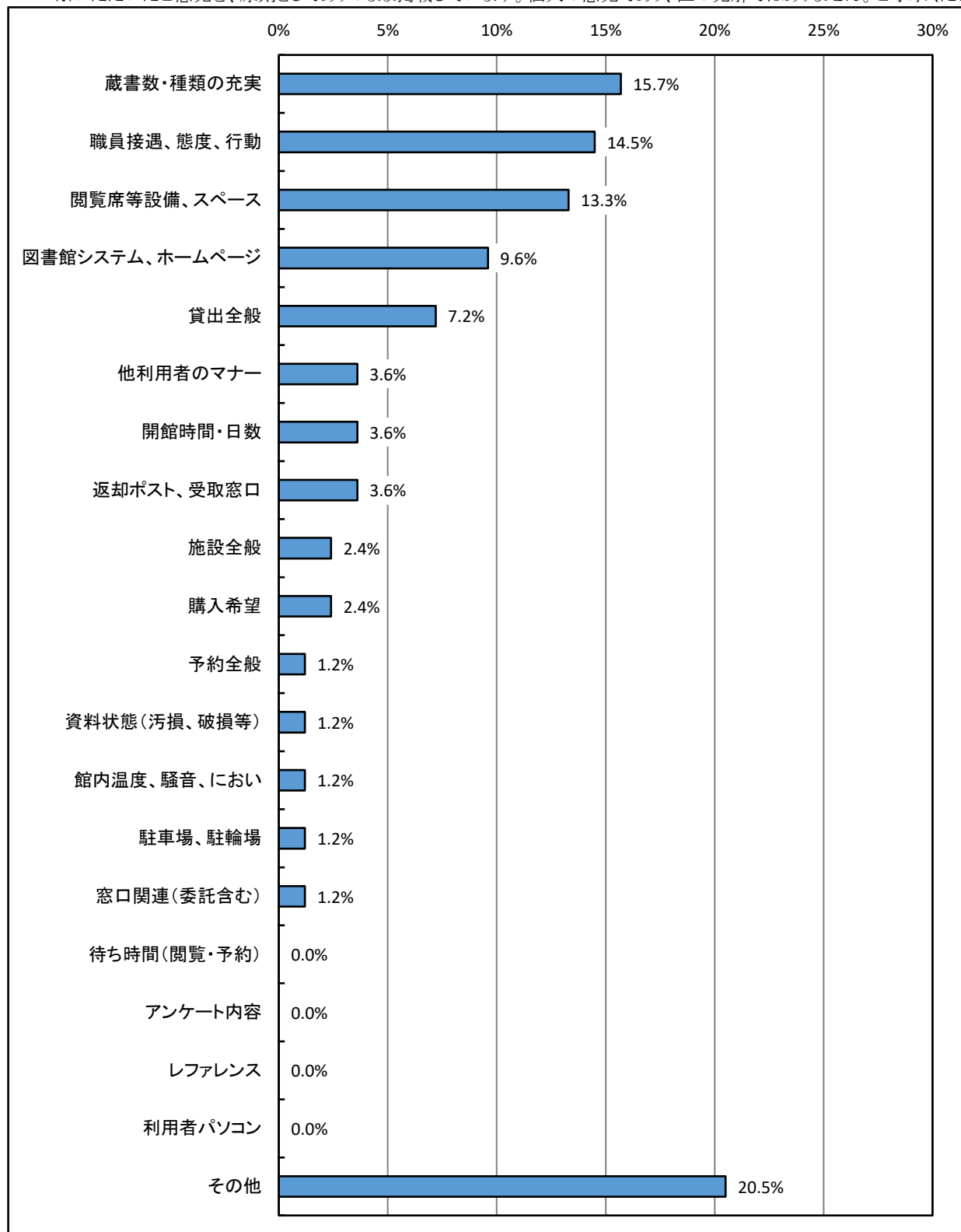
- CDのコブクロ。
- おもちゃのとらえ方、スマホなどの考え方。
- 2 の具体例ですが、鉄道の本が増えたらいいと思います☆
- 廃棄予定の本や閉架の本の一覧が欲しいです。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 83 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 貸出日の延長（ゆっくり読みたいから）。
- 貸出し期間を1か月位にして頂けると良いですね？
- もう少し期間（1回分）を長めてほしい。
- 当方は成増図書館も利用しているが、本の貸出（リクエスト本）の早さは練馬区はおそい気がします。
- 本の（書架）動きが、遅いと思います。
- かりれる期間を、1か月にふやしてほしい。かりれる数を10～15にしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 高齢者向けの紙芝居（寂聴さん原作のものなど）の種類の充実をお願いしたい。
- 本（ハードカバー）はもちあるきに変なので文庫本の充実をはかってほしい。ノンフィクション・小説・フィクションあらゆるジャンル。制服がステキですね！！☆いなりやま図書館への要望です。
- 一時的でもいいので新本を増やしてほしい。人気著者の本は沢山置いてほしい。
- 昆虫資料の充実という特色を生かした運営をこれからも大切にしていってほしいです。専門書があるのはとても有益だと思います（購入時の参考にさせていただきました）。
- アメリカ（ボストン・アーリントン）では、子ども向け図書館がとても充実していました。視察に行って、少しでも近づいてほしいです。
- CDが古すぎる傾向にあると思います。
- 雑誌をもっと充実させてほしい。気軽に短時間で読めるものにしてほしい。月刊誌（小説など）は選別して他のものに変更の検討を。
- 音楽書籍を増やしてほしい。楽譜など。
- 男性学の本をもっと増やしてほしいです。
- 思想、哲学、歴史学、これら図書の充実を願う。
- 書籍を売っている時に付いているオビが取られて収蔵されている。オビも本がどのように書店に並んでいたか、本の魅力を表しているものであるから、縮小コピーして本の巻末に貼り込むなど収蔵を望む。
- DVD（ビデオ）を見れるようにしてほしい。本をふやしてほしい。
- マンガ・CD・DVDを増やす。

【図書館システム、ホームページ】

- パソコンのマイページから予約した時にこれまでの予約いちらん等出てくると便利。
- 読んだ本の履歴が見られたら嬉しいです。
- 貸出カードに借用した本名と返却期日が印字されると良い（他の市での利用の時は印字されていなかったので）。返却などのときちゃんと自分で把握が出来る。
- ITを活用した発信をすすめてほしい（情報発信）。民間のサービスと比べると遅れているように感じます。

- 廃棄予定の本をあらかじめ分かるようにしてほしいです。ネットから区内全体の廃棄予定が分かるとなお良いです。
- 自分が借りた書籍等の履歴が見られるようにして頂きたい。
- 国会図書館、各地県立図書館とのオンラインの整備。
- 本の貸出機を2階にも欲しい。

【職員接遇、態度、行動】

- 最近職員の方々の対応がすごく丁寧なのですが、利用者は別にお客様ではないと思うので、もう少し普通の口調や対応でも良いかなと思います。
- いつもありがとうございます。職員の方々、親切です。
- 係の方々が昔より親切になり役所の人より良い気がする。
- 受付けでの返却本のチェック時に、キズや汚れをこちらが付けたようなニュアンスで指摘されることがあり、不愉快な思いをすることがある。区民共有の財産を守るという主旨は理解できるが、言葉かけの雰囲気というか思いやりのある接し方を意識してほしい。難しい事ではあると思うが。
- 最近返却の時に必要以上に本をチェックする方がいます。古い本の小さなシミでも、これは前からついていたのか？と言われ、何人かでチェックされることもあり、あまり良い気がしないことがありました。稲荷山に限ったことではありませんが。
- 職員のサービスもとてもすばらしい人もいるが、ぶあいそうな方もいて、成増図書館よりおちる気がする。
- 今日の『虫の世界』のイベントは、貴重な体験をさせて頂き（動きなどは難しかったです…）とても楽しかったです♪♪スタッフの方々にも親切に接して頂き、来れて本当に良かったです。また、このようなイベントがあれば、是非参加したいです。
- 光が丘図書館で孫がうるさいと注意された。外国の図書館ではありえないこと、いかがなものか。
- いつも親切に対応してくださりうれしく思っています。ありがとうございます。これからも末長く利用させていただきたいと思っています。
- 返却する時、係の方の言葉がイヤです。私は大切にみつかい、ていねいにお返ししているのにやさしくお願いします。
- 職員さんの接遇はソツがなくよいかと思いますが笑顔が少ない気が（かたい印象）します。そのせいか気おくれしている子供がいたりするのを見かけます。くだけすぎはよくありませんが少々フランクにお話ができるといいなと思います。
- 窓口の対応が時間がかかりすぎると思う。丁寧なのはよいが、もう少し手早くする必要もあると思う。他の職員の手があいているのに手伝わないことをよく見かけるので。

【施設全般】

- 加年令者にエレベーター設置はとても利用し易く、または何か利便にしてほしい事が出来たら願います。二階のトイレの段差はちっと転び易いため出来れば直してほしいと思います。
- 図書館が本、CDなど以外の地域の場所になってほしいです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 勉強できるスペースが平日もほしい。
- 照明が本を読むには少し暗い感じがするのですが、これは意図的、もしくはこれくらいの暗さが実は良いということなののでしょうか？あと、いなりやま図書館は外から、あいているのかどうかちょっとわかりにくいふんいきなのでもう少しあかるい感じが良いと思うのですが…。飲食スペースを増やして、パンを食べたりお茶を飲んだりできたら、いこいの場になると思います。
- 利用者間の親睦・一人で、新聞を読んでいる人との組織化（新聞を読む会的なもの）…新聞だけ読む部屋（？）のようなもの。
- 無線Lan、WiFiを入れてほしい。
- 会議室を利用できる日を増やすと共に、パソコン、計算機等の室内での利用を可能とする。（これらの使用音は、意味がないので、気が散る等の読書、思考のさまたげにはそれほどならないと思う。
- 小さい子が少し声を出しても大丈夫なスペースが欲しいです。子どもの足が遠のかないように。
- 幼児が待ってられる場所（さわいでもよい部屋）などがあるとゆっくり見られて（探せて）良いです。
- 館のテーマにそった本の展示は、ふだん興味のない本を手にとるきっかけにもなり楽しみにしています。またいろいろな方向の本を紹介していただけるのを期待しています。
- 書棚を増やす。
- 敷地内の外の空間にベンチ等を設置し緑を感じ、外の空気を吸いながら本をよめる空間があればいいなと思います。
- 会議室とは別に独立した自習室があるとより良い。

【予約全般】

- 予約はできるが、届くのが遅いのが難点。

【他利用者のマナー】

- 車で見える方駐車禁止の所へ平気で止めています。子供にマナー守ってと聞かせても大人が守らないので困ってます。◎自転車で通る時危険です。
- 子どもが館内で、普通に声を出して話したり、小さい子が奇声を発している事がある。どうして職員の方が注意しないのかがギモン。
- 雑誌、新聞を利用する人にマナー違反の方がまだいます。注意かんきをお願いします。

【開館時間・日数】

- 祝日も20時まで開館してほしい。
- 20時までの開館時間は長くはないですか、利用者はどうなのでしょう。19時ぐらいで十分だと思います。
- 朝の開館時刻を1～2時間早くしてほしい。（曜日によって、早く開館し閉館もそれに合わせて早くすることで可能ではないか？）。

【購入希望】

- 光が丘において無いラグビーマガジンが欲しいです。
- 練馬区に住んでいる絵本作家のぶみさんの講演会やイラスト集をしてほしいです。のぶみさんの絵本は子供が大好きです。お願いします。

【返却ポスト、受取窓口】

- コンビニ・スーパーで気軽にかえせるようになると楽で良いです。
- 区民館・区役所・保健所・郵便局・郵便ポスト・コンビニ・スーパーなどからも返却できるようになると良い。
- 駅（光が丘駅など）で返却が出来ると助かります。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 数年前ですが、絵本の1ページに小さな（数センチ位）破れ目を作ってしまいました。同じ物を弁償となりました。破れて欠けてしまうのならわかるのですが、これくらい（数センチ位）でも弁償になってしまうのは小さい子が見るのには負担が大きいと思いました。テープでとめればよい位なのに…。

【館内温度、騒音、におい】

- 静かすぎて、子供を連れてくるのをためらってしまいます。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車スペースを数台分設けて頂けると大変助かります。20分¥200等、課金制でも構わないと思います。課金制にすればあまり長くは駐車しないでしょうから回転率も良くなるでしょうし、必要な人にはとても助かるスペースになると思います。ご検討くださいませ。

【窓口関連（委託含む）】

- 人が少ない図書館に、職員が多すぎる。

【その他】

- 地域に密着したイベントは理解が深まるのでとても良いと思います。
- これからも区のいこいの場としても使用できる図書館であってほしいです。
- 土日にイベントがあっても、家族の用事で行けないことも多い。子づれはダメだったりしますし。大人向け、母向けの内容を平日午前中に企画してはどうでしょうか。内容によっては参加したいです。
- 近くですので、良く利用させて頂いています。大変、ありがたく思っています。
- 土支田4丁目等の自治会の回覧板に図書館情報を載せてほしい（新着本、イベントetc）。
- ここ数年は利用する機会がありませんでした。「どちらとも言えない」のはそのためです。これからは少しずつ通いたいと思っています。
- いつもイベントに参加させて頂いて楽しませてもらってるので、イベントをたくさん開催してもらえると嬉しいです。
- 子どものイベント、多数参加しています。内容も魅力的なものが多く、今後もつづけて頂きたいです。
- 11/25開催練馬のいろんな昆虫に参加しました。楽しかったです。ありがとうございました。

- いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 健康に寄与する講演会など実施してみたらどうでしょうか？PRは区報など利用する。
- いまのままで満足している。
- 幼児、小学生の子どもとよく利用していますが、子ども向けイベントのチラシがいつもきれいで、子どもたちもそれを見て行きたい、という気になるようです。スタンプラリー等もとても楽しんでいます。小さいけれど、とてもよい図書館だと思うので、今後も今のまま続けてもらいたいです。
- 十分活用させてもらっていますので特段大きな希望はありません！