

## 練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：貫井台図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 月曜以外の休館を希望します。
- ☐ 新しいCDの貸出しの充実。
- ☐ 貸出日数を増やす(以前に戻す)。
- ☐ 館内が暗いのももう少し明るくしてほしい。
- ☐ 以前のように購入希望の書籍の希望を利用者から聞いてほしい。
- ☐ 休館日を変更してほしい。
- ☐ 予約点数をせめて12冊くらいに。待ち人数が多い資料の数がふえると、10冊では足りなくなってしまう。
- ☐ 本屋大賞受賞コーナー等、過去から最近のものまでがわかりやすく借りられるといい。本が並んでなくとも、いろんな賞をとった本の題名がかいてある掲示等。
- ☐ 子ども達に図書館は静かにする所ということを教えてほしい。何しろ、うるさい。
- ☐ 新聞コーナーの椅子をふやしてほしい。
- ☐ 予約数を20冊にしてほしい。自分が今年借りた本の履歴がわかるようにしてほしい。
- ☐ 区外の図書館との連携を密にして、区外の蔵書も借りやすくしてほしい。
- ☐ 予約の冊数を10冊以上に増やしてほしい。
- ☐ 予約限度数を増やしてほしい。人気あると1年待ちとかなので。5件予約すると、長い間予約できない状態です。
- ☐ マナーの悪い人がとても困る。
- ☐ 貸出期間を延長する。
- ☐ 囲碁関係の本をもっと多数。
- ☐ 館内に自由に座れる席を増やしてほしい。
- ☐ 文芸小説の朗読のCDを増やしてほしい。
- ☐ CDを他の区立図書館から借りられるようにしてほしい。
- ☐ スタッフの賃金を上げてほしい。低賃金では人材が居つかない。
- ☐ 新聞を長々と読んで、入口横のソファを独占している方々をいつも見かけるので、新聞の購読をやめた方がよいと思う。
- ☐ 世界の名作映画、ローマの休日、すばらしきかな人生、第三の男などをお願いしたいです。
- ☐ 貸出し期間を3週間に戻していただけると嬉しい。忙しくて読書時間が取れないとれない時もあり、全部読めないうちに期間が来てしまうので。
- ☐ 保阪康正の本をそろえる。
- ☐ 蔵書が少ない。読みたい本は予約すればいいけど、選びたいときは練馬図書館へ行かなければならない。子供のための名作文学なども置いてほしい。
- ☐ 新刊本や高額な本など(2000円以上)個人では購入しにくいので、入れてほしいことと、新刊本が借り易い提示を目指してほしい。
- ☐ CDを増やしてほしい、ナツメロ等。
- ☐ 椅子を増やす。
- ☐ 大人へのよみかせ、お話会など。
- ☐ ・飲食スペース、くつろげる場の減少化。・開館時間短縮。
- ☐ 閲覧席の増設。
- ☐ 駐輪スペースの拡大(ぶつけられたこともある)
- ☐ 留守を20日位した時、予約本が戴けない。近い予約の中に、今一度入れてほしい。
- ☐ 中、高校生に來やすいスペースを増やしてほしい。
- ☐ 戦争物が増えたのが恐ろしい。
- ☐ 小休止できるスペースを増やしていただきたいです。少し休んでから、雑誌など眺めたり、数分図書館でくつろぐような時間があつたら、うれしく思います。
- ☐ 外のベンチで離乳食をあげられて、とても助かります。
- ☐ 時代物の文庫本を増やしてほしい。
- ☐ 貸出日数を延長し、せめて4週間にしてほしいです。
- ☐ 自習スペースの充実。
- ☐ 予約できる本をふやしてほしい。手元にくるまでに何か月もかかるのに、予約でいっぱいになってしまうから。
- ☐ アイパッドで、調べられる。←べんりだと思う。
- ☐ 大人向けの朗読会、講演会。
- ☐ 読書会などがあっても。
- ☐ 話題の本の冊数をふやしてほしい。
- ☐ 貸出冊数を減らす。
- ☐ 1回の貸出期間を長くしてほしい。読みたくても仕事でゆっくり読む時間がないので2週間だと焦ってしまう。
- ☐ 貸出しの都合もあると思いますが、できれば貸出し期間を3週間にしていただきたい。あつという間の2週間にとまどいます。
- ☐ 貸出し日数を長くする(手続きした者や団体など)。
- ☐ CDの配置がわかりにくい。(分別)クラシック
- ☐ 数多く出版され流通する流行本、安価な本ではなく、すぐに絶版になってしまいそうな専門性の高い高価な本を保持してほしい。
- ☐ 人気書籍の点数を増やしてほしい、予約まちが長い。
- ☐ 子供用スペース、授乳室の拡充。
- ☐ 23区内の図書館の資料を、貫井で受けとれるようにしてほしい。
- ☐ すわる場所を増やしてほしい。
- ☐ 児童館となっている場所との隔離。

- 他の自治体でやっている読書通帳やぬいぐるみお泊り会など、子どもが読書に親しめる事業をふやしてほしい。
- トイレが少ない、狭い。
- 新書籍を仕入れてほしい。
- 新聞を読む場所は専用スペースにしてほしい。新聞のページをめくるガサガサした音がとても耳障り。
- 「俳句」角川書店を置いて頂きたい。春日町図まで行かないとない。
- よみかせやおはなし会などの大人向けサービスを充実させてほしい。
- 予約の冊数を増やす。何か月も待たされると次の予約ができない。
- インターネットのつながる速度をUPして！
- 借りた本に前回の貸し出し票がそのままはさんであります。数回点検よろしくお願いします。
- 新しい絵本を増やしてほしい。
- パソコンを新しいものに交換してほしい。起動するまでに時間がかかる。台数を増設してほしい。代金がかかってもコピーしたい。
- 貸し出し期間をのばしてほしい。不人気な本は1か月とかにして、人気本で、もし予約が他に入ったら3日ごとにすぐに返さなくなど一律2週間では読み終わらないです。
- 本だけかりるので、今まで通りでけっこうです。
- 各駅の近くに窓口をふやしてください。
- トイレについて。公園の人達も図書館トイレを使用するためトイレを増やしてほしい。並んで時間がかかります。
- STD 関連(チラシ、本を多く)若者に知識をつけてもらう。
- 休館日は月2回位、閉館は21時位になると嬉しい。
- 英字新聞、英字雑誌の拡充。
- 図書館を増やす。
- 貸出期間を長くしてほしい。過去に借りた書籍の履歴記録がわかると助かる。
- 高齢者向け料理教室の開催を望む。
- 貸出期間を3週間にする。人気書籍の購入冊数を増やす→待ち期間の短縮。
- 新刊や話題の本の充実。
- じゅずつなぎで、オススメの本の紹介→ネット予約を利用していると読みたい本がなかなかみつからない。
- 特に不自由はなく、利用させてもらっています。
- 寒くなったら、開館時間を短くする。
- 花壇作り。
- 大人の朗読教室。
- 雑誌をもっと学生向けのをおいてほしい。
- ・常勤職員の拡充。(外部スタッフではなく)・CDの充実。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- 大人の朗読会やおすすめ本の紹介。(テーマ毎。例、ミステリー、歴史本)
- 練馬にご縁のある野村萬斎さんや銀河鉄道999など、子供が練馬をさらに好きになるきっかけになるようなイベントを期待します。また歌舞伎や、落語など日本の文化を紹介していただけたら参加してみたいです。
- 映画上映でも。(洋画を主として)
- 高齢者向けのイベント、介護等相談や講演会、ジャーナリストの講演会。
- ロコモ体操の会場に月1回位ほしい。
- 本のリサイクル。
- 絵画などの講演会。
- 絵本づくり、ブックカバーづくりなど、本にまつわるワークショップ。子どもと参加できるもの。
- 先月、南田中図書館で初心者のための句会が開かれた。とてもよかった。そのような会が継続してあるといい。
- デジタル絵本の読み聞かせなど。
- 病気の予防の講演会、糖尿病、認知症、心筋梗塞 etc
- ラジオ体操、簡単な運動又は高齢者向けのナツメロコンサート。
- 東京市史稿・徳川実紀・寛政重修諸家譜・国歌大観・日本歌謡集成・歌舞伎年表 etc の常備、レファレンス・コーナーの充実。
- 専門的な分野(例えば、食育/栄養と病気の関係)のセミナーを企画してほしい。
- 簡単なクラフト教室。
- 災害時用グッズを紹介しての実演や講演。
- 図書館主催による自然観察会、屋外写生会、ウォークラリー大会、練馬農地生産地での実体験、中村橋阿波踊り参加等々。
- 絵本の原画展。
- 練馬区はマンガ家も多く在住。講演会あれば聴いてみたい。朗読会も聴くだけでなく、利用者参加できると楽しい。
- 年金、行政サービスの基礎知識・利用方法。
- 落語

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- HP にて。
- 図書の予約点数があることが今回のアンケートでわかった。知らない事が多くあるように思う。情報公開をもっと考えてもらいたい。
- 休館しない月曜日の案内を表示。
- 10代のプレゼンの場所。
- 職員のおすすめ本。

- 利用者のおすすめ本の紹介。
- 年金の情報、認知症に関する情報や公共サービス等情報。
- 医療問題
- 介護、医療、年金、防犯
- 年寄りの利用出来る施設の情報。
- 高齢化社会、自律神経失調症について。

## 自由意見の概要

### 【貸出全般】

- 貸出期限が2週間では短いと思います。
- CDの貸出点数、予約点数の増加。
- 貸出期間を長くしてほしい。(希望すれば今2週間から→3週間へ延長出来るように)
- 貸出期間を以前のように3週間にしてほしい
- CDを他の区立図書館から、借りられるようにしてほしい。
- 貸出冊数と、期間をもう少し減らした方が、予約の順番が早く回ってくると思います。待ち人数が2~3人の本でも、回ってくるまで1か月くらいかかることが多いのは、期限までに読み切れない数を借りたり、ギリギリまで読み始めない人が多いのだと思います。1週間もあれば1冊読めるのでは。
- 都や隣接する区の図書館と連けいして、書籍を貸し借りできるようにすることで、より専門的な本や区内にはない本なども読めるようになると良い。
- 簡易な「貸出一覧」を打ち出して、貸出時に渡してもらう...無理かな。
- 貸し出しの都合もあると思いますが、できれば貸出し期間を3週間にしていただきたい。あつという間の2週間にとまどいます。問16、先日、小雀物語、クラレンスを光が丘図書館からとりよせていただき(絶版の本)大変感激して読ませていただきました。有難うございます。
- 文芸書以外で、著者別の展示、案内が欲しい。
- CDの並べ方が不便です。(探すのに)
- 週に5回きます。DVDをかりたことがないのでどこにあるのですか?スポーツ新聞がよみやすいです。
- 貸出し期間が短過ぎる。せめて4週間がほしい。(本の場合)
- ・自動貸出機が使いづらい。・雑誌の棚が使いづらい。・もっと早く閉館してよい。
- 前は3週間でしたが、2週間になってつい返すのが遅くなってしまい、申し訳なく思っています。暑かったり寒かったりすると家から思うように出られなくなってしまいますので。

### 【蔵書数・種類の充実】

- もう少しビジネス関係の著書も増やしてもらえるとうれしいです。
- まんがの蔵書があるのが非常にうれしいです!あと、楽譜があるのも!
- レコード芸術、ブレーン、宣伝会議、など雑誌を。(スポーツ紙)東京中日スポーツ、デイリー・スポーツも置いてほしい。
- 本屋大賞みたいに、図書館大賞とかランク付けしてもおもしろいかも。(ジャンル分けしてミステリーベスト10とかでも)いつも同じ本なので年3、4回入れ替えてほしい。(他の図書館の本と。)
- 練馬区の図書館はピアノの楽譜やCDが多いので、よく利用しています。ますます充実していただけると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。歴史、特に近現代史について調べたときに、保阪正康の著作が1冊もなかったの、どうしてだろうと思いました。思想傾向に何か意図があるのか、うたがわれてしまうと思いました。NHKスペシャルで第2次大戦の日本軍について番組でやっていて、著作を読みたいと調べたら、練馬区は1冊もなしでびっくりしました。とても著名な方なのでいくつか代表作はおいたらよいのに。
- 医療・介護・認知症に関する本の充実。CDを増やしてほしい。
- 本の種類が少ない。子供コーナーを少し縮小して、せめて春日町レベルにもって行ってほしい。CD試聴のイスが背もたれがあるイスにしてほしい。CD試聴コーナーを春日町レベルにしてほしい。月刊誌をもう1段ふやしてほしい。3段じゃ少ないよ。もっとアイテムふやしてほしい。
- 1. むだな雑誌の購入中止。2. 有能な本の購入、保存。
- 新刊の本がすくない気がする。
- 新刊数を増やしてほしい。(小説)
- 図書館の事業が以前より充実していると思います。個人的には近い所に住んでいるので、大変満足して利用させていただいています。ありがとうございます。
- サービスではないのですが、貸出数の少ない本は、整理して、文庫本を多くしてもらいたい。特定の著者の本が多すぎる。いいものを多くしてもらいたい。
- 他区からの本、練馬区に買ってほしい。たんこう本を沢山置いてほしい。いつも有難うございます。
- 古本屋の並んでいる本の方がおもしろそうです。本屋に並んでいるような本がなく、文学書が多すぎ。原発関連の図書がなく、偏った図書運営である。
- 洋書を増やしてほしい。
- 練馬区の図書購入予算を増やし、蔵書を充実させてほしい。
- CDなどの昔のものは、今となっては貴重なものもあり、補修などで長く残してほしい。
- 新書の増加。
- 新着本にかたよりがあり、このごろ文学本の新着本がない。
- CD、DVDを充実させてほしい。予約の多い本の冊数を増やしてほしい。
- 効果音のCDを増やしてほしい。
- 個人的には、宝塚の雑誌を読みたい!
- DVDによる映画の貸出しがあると有難いです。
- 東京中日スポーツ、デイリースポーツ、夕刊フジ置いてください。
- 何度も借りていた資料が突然「所蔵なし」となり、問い合わせると「廃棄」だと言われたことがあった。単なる所蔵年数(古さ)では処分の基準にはならないと思うのですが、そのへんが利用者にわかるようにしてほしい。例えば「古くて」かつ「何年も利用がない」ものから処分するとか。
- 新しい書籍の要望をもっと通りやすくしてほしい。

- 曾野綾子さんの本が、棚いっぱいになっていることがあります。ちょっと偏った意見を最近強く主張なさっているので、あまり利用されないのだろうなあと思うのですが、それにしても、棚がモッタイナイ!!
- DVDの充実、特にスポーツ(フィギュア・スケート)など。
- 新聞等で紹介された本を借りることが多いが、練馬区の図書館は新宿区と比べて、書籍数が少ないように思う。本を増やしてほしい。
- 新刊が少ない。
- 旅行ガイドブックは新しい物でないと意味がない。2~3年経過した版は処分した方がよい。経年と共にビニールフィルムが汚れてくるので、スプレーなどで汚れを落としてほしい。
- 料理本、育児に関する本の蔵書数を増やしてほしい!!
- 文化人類学、探検記等の書物をそろえてほしい。

#### 【図書館システム、ホームページ】

- 検索機能がもっと充実するとよい。ジャンル区分がもっと細かくあるとよい。英字や英名のものの検索がかけづらい。
- 予約している本の貸出日が重ならない様な(何年も待った本が2冊も3冊も同時期にやってきて結局読めないなんてナンセンス)システム作りをしてほしい。
- 希望の書籍が無い場合、購入希望を出す様になっているが、これが書籍の予約とは別システムになっており、購入後、ただちに読めない(予約できない)ことになっている。購入希望が、そのまま書籍が予約している状態になる様にしてほしい。
- パソコンで貸出し履歴(いつ何の本を借りたか)が見られるようになるとよいと思います。同じ本をまた借りたい時、便利です。
- 購入希望リクエストをした際、入荷したかどうかを知りたいです。その他は不満な点はありません。いつも大変助かっています。ありがとうございます!
- 和装資料デジタル化知りませんでした。とても素敵なことだと思いました。今後拝見したいと思います。
- 検索PCにプリンターをつけてください。手書きでメモするのが面倒。
- 防犯上の理由により自宅電話は留守電セットしているため、図書館からの資料(予約など)連絡の際メッセージが途中からしか録音されないため(メロディ等の内容がない)検討願いたい(その都度再確認のTELが必要です)。
- ・作家や原作者ごとの著作やDVDと一覧表(貸し出し可)をアウトプットしてくれるとありがたい。・まちなかコンサートのような気軽に聴けるコンサートを開催してほしい。・名画や映画の鑑賞など。
- ・閉架資料の一覧を公開してほしい。・図書消毒機は不要だと思う。子供のためにもよろしくない。予算にこのような不要なものを購入する余裕があるのなら、本やCD・DVDの購入に充ててもらいたい。・辞書・事典類の貸出しはやめてもらいたい。ひとりの人が長期にわたって独占しているように見受けられるものがある。
- タブレットを、(自由に30分使える)貫井に導入してください。
- インターネットでの予約はとても便利で助かっています。人手不足や働き方改革もあるので、開館時間や開館日をもう少し減らしてみてもいいのではないのでしょうか。
- 数年前に確かに図書館にあった本が、今はなくなっていて、データベースにも載っていないものがある。廃棄された書籍についても廃棄ということで、データベースに載せてほしいです。
- 親子とも毎週10冊以上かりているので、貫井図はなくてはならない存在ですが、日々いそがしく読書の記録がつけられず、1年に何を何冊読んだかおぼえられません。他自治体の読書通帳のようなとりくみを(通帳のようなノートにかりた本を印字できる)おねがいしたいです。またたとえば、中野区の図書館は15冊かりられて便利です。ぜひ貸出予約点数を15-30冊くらいにふやしてください。
- パソコンの予約がわかりづらいです。
- PCでの予約の際、予約待ち状況を確認してから、キャンセルか順番待ちかを選択できるようにするとよいのではないのでしょうか。予約取消表示、30日間の表示は長過ぎると思うのですが。
- 在庫にない新刊などが図書館のHPで予約が出来るようにしてほしい。今は電話でしかできないので不便です。文京区の図書館では出来ます。
- ネットで本の予約や貸出延長が出来るようになって、たいへん使いやすくなった。ホームページの充実度も高くなっており感謝しています。国会図書館のデジタル化送信サービスを光が丘だけでなく、西武線沿線の図書館で利用可能にしてほしい。
- ホームページを高齢者のための資料などわかりやすく、文字を大きくしてほしい。
- HPの検索の仕方に改善の余地あり。(ex. 貸出し予約の多い資料→ベスト100だけでなく1000位まで知りたい。分類ももっと細かく分けてほしい。)
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。ホームページがもう少し使いやすくなったらいいと思います。(利用者のページに戻る時など)

#### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々のご対応、新刊の受け入れ状況等、すべて満足で感謝しております。ありがとうございます。
- 以前、息子がバッグの中からサイフをぬすまれました。バッグをおいたまま本をえらびに行った息子がわるいのですが、職員の方の声かけや、巡回(館内)があるといいと思います。
- 窓口担当の方がいつも変わっているようにお見受けしますが、お仕事なさっている方々は、アルバイトの方が多いのでしょうか?民託になったのですか?・仕事をリタイアする前は月曜日が休みでしたので、うっかり図書館まで来てしまっただけで休館日に気づくことが多かったです。
- 図書館巡回員の対応が、非常に腹が立つ。また、ときどき子どもにも威圧をかけたり、端で本をよんでいたりする。即、解雇をお願いします。
- パソコン検索ができませんので、窓口で検索して頂けること、とてもうれしく存じます。ご多忙と思いますが、よろしく願い致します。
- いつも丁寧な対応で気持ちよく利用できます。
- 返却する時に本のチェックをしている間、待っているのはいやです。一部の本の扱いが良くない人達に付き合わされるのは、大切に扱っている側からすると迷惑です。

- いつも気持ち良く使わせてもらってます。職員の方も親切で利用しやすいです。伝統芸能の本がもっと増えたらうれしいです。
- 最近始めたテーマごとの本の展示はとても良い企画です。職員の人も丁寧親切で満足です。惜しむらくは区内の他の図書館に比し蔵書数が少ないことです(予約すれば良いのですが、読みたいと思ってから2~3回のタイムラグがあります)。大項目(ex. 歴史、船舶)などから絞りこめる検索方法があったら良いと思います(書名、著者名は一部でも正確に知らないと検索できません)。
- 貫井図書館は職員の方が丁寧に誠実なサービスを心がけておられるので、大変満足している。職員の福利厚生や働き方などについても少し気になるので情報公開を積極的にしてほしい。
- カウンター担当の方が、利用者を待たせないよう、こまめに動き、対応してくれて好感が持てます。
- カウンターで返却した本を調べられますが、貸し出す際の本の状態を確認していないため、利用者にとってアンフェアな対応と常々感じています。
- 職員の皆さんがとても親切で予約のお願いなどもテキパキとやってくださって感謝しております。
- いつも笑顔で丁寧な対応を皆さんにしている様子はいつ利用しても気持ちが良いです。これからもよろしくおねがいします。
- 借りたり、返却したりする時、並んで待っていると、手があいている人とか、すぐ来てくれたり、カウンター内の人が、人を呼んでくれたりして、とても親切だと思いました。対応もとても丁寧でした。いつもありがとうございます。
- 残念だが、指定管理だと図書館員の専門性の知識が期待できない。
- いつも調べものの相談を親切に引き受けてくださりありがとうございます。本屋さん、書店の立場を考慮して、すべての新刊本は1年間貸し出さないことに賛成します。
- 窓口の方はとても親切ですが、時々知識不足では?と思われる方もいます。社内研修を充実して、図書の疑問に答えることに対応お願いいたします。例:小4~小5くらいのおすすめ本は?という質問に答えられる人がいなかった。
- 図書館資料についてだが、利用者だけでなく貸出する方もいいいにあつかってほしい。例1加工のしすぎ・例2予約資料にレシートのようなものをセロテープではっているが、紙ジャケットやデジパック、その書籍等にもダメージをあたえている場合があるので気がついた。あらためようご検討いただきたい。
- 予約資料について窓口で問い合わせた際、とても待たされた上にその場では解決しなかったことが2度ほどあったので、スムーズな対応に改善されると良いと思う。CDの請求記号が分かりづらく、なかなか見つからなかったのも、もう少し分かりやすくなると良いです。月曜日が開館だと良いです。
- 職員の方々が大変礼儀正しく、非常に好印象を受けています。これからも利用させていただきます。
- 仕事のための資料さがしに利用するだけになりました。さらに目が悪くなり、かなり小さな字が見にくくなっているので利用が少なくなり、消極的な回答になったのは、そのためです。以前に資料を探した時も、職員の方に大変丁寧に对应していただき、とても感謝しております。

#### 【施設全般】

- 今のところ、満足しており、更に、皆の意見を取り上げ、充実した図書館として、地域・文化の発信地になってもらいたい。
- 資料の並べ方、管理方法(例→CDのケース)など、図書館ごとに異なるやり方は、不便。統一してほしい。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- くつろぎスペースがせまい。
- 学習席を視聴覚室が開いているときは極力開放してほしいです。
- 幼児低学年用の良書充実6割、スペース小(重要視)。若者向け勉強2割、スペース大。情報インフラ整備。老人向け一般2割、スペース中。好きにさせる。
- 大人スペースは満席でも子供スペースはいつも空いています。少し調べ物をする間だけでも大人も利用させてほしいです。
- ・自動貸出機の表示内容の充実。・予約の本が届いていたら表示してほしい。(何冊届いています、と出るとなお使い勝手がよいです。)
- ・残りの借りられる冊数を表示してほしい。
- 今まであまり利用しなかったのですが(何か本がきたないような気がして)高齢になりすることなくといつて本を買ってばかりいられないので、これからは大いに利用します。しいていえばソファの部分をもっとふやしてほしいです。
- CDの棚が見にくい。見やすくしてほしい。
- 大人はもちろんですが、これからの日本をささえる10代の勉強の場所を、作ってあげてください。これからはがんばってください。
- 絵本が探しづらい。HPで在庫ありでもみつけれられない。スタッフに相談してもみつからない時あり。以前と同じ、火曜休館の方が良い。貸出期間は3週間がありがたい。
- アンケートで毎回書いていますが、高齢者はひざを痛めている人が多いので、図書棚の一番下の段は非常に苦痛です。後期高齢者の人に実際に棚の設置を考えてもらってください。しゃがんでから立ち上がるの大変なのです。
- 座って読む場所を増やしていただきたいです。
- コピーを安くしてください。(スーパーはB4まで5円です。)
- 集中して勉強できるような区画があればいいと思います。
- 本を読めるイスを増やしてほしい。
- トイレを使いやすく、きれいにしてほしい。特に汚いわけではないのですが...本に囲まれていると行きたくないのですが、数が少なく、和式だと、他の施設まで足を運ぶことになるので...。
- 問1の飲食スペースは不要かと。(本がよごれるのではと)冷暖が強すぎる。冬場入ったとたん暑いです。夏は冷えすぎ。
- 毎回ながら、座る席のないのに閉口です。和本は許可を厳重にしても手にとって見られるように願います。
- イスを増やす。手の消毒薬を入りに設置。
- ソファ席が居眠りしたり、スマホいじったり、休憩所のようになっています。高齢者でもらして汚れた衣服ではいってくる人がいる。

- ・会議室の午前中の開放を希望。・図書館が少し狭いので、貫井図書館の増設を希望。(予算 100 億以内)
- トイレを増やしてほしい。
- 貫井図書館は住まい(中野区上鷲宮)からも近く、よく利用させていただいています。他の図書館をよく知りませんでしたが、平和台図書館を訪れてみると、書架の近くにも椅子が置かれていて、本を探しながら読むことが出来る様になっていたり、休憩コーナーには飲物の自販機があったり、便利そうでした。図書館ごとの特色があるのはいいことだと思いますが、より使いやすく、レイアウト変更などもあって良いのではないのでしょうか。
- 席の所の明るさをもっと明るくしてほしい。
- 閲覧席をもっとふやしてほしい。

#### 【予約全般】

- 予約できる冊数を増やしてほしい。読みきかせは家でやってほしい。小さいうちから、静かな所でのマナーを身につけさせるべきでは。
- 予約 10 冊は少ないと思います。よろしくお願いします。
- 予約した本をいつもスピーディに用意していただきありがとうございます。いつも 10 冊おかりすると返却期間にまにあわないことが多くありますので、かし出し期間をもうすこし長くしていただけるとうれしです。また、大人向けの、朗読を学べる機会(講習会など)を期待します。今後ともよろしくお願いいたします。
- 予約本をよく利用させて貰うが、貫井の分が一番汚れていると思う。貫井の利便の良さのせいかな？
- 新刊の予約 1 冊にもかかわらず自分より貸出が前にされたことがある。予約渡しの仕方がおかしいのではないか。
- 予約した本を受取る際、家族の別のカードで貸出処理されたため、そのカードで予約していた本を受けとることができませんでした(冊数がいっぱいになってしまい)家族の分をまとめて受け取る時は、カードの確認を徹底してほしいですし、間違えた場合きちんと説明してほしいです。
- 予約取置期間は 1 週間ではなく、10 日程を希望します。仕事で受取に行けない時がありますので！
- 人気の書籍は 400 人待ちでいつ借りられるのか気が遠くなります。人気のものは冊数を増やす等、早急に対応していただきたいです。絵本スペースに家族で陣取り、大きな声でおしゃべり。本棚の前に座っていて、本を探せず。職員の方から注意していただきたいです。
- 予約待ちが長くて、待ち切れずとうとう購入してしまった本を、読後寄贈しました。(複数冊図書館にあれば、多くの利用者が待たずに済むと思ったからです。)しかし、その際(ほぼ新品同様の状態であったのににもかかわらず)こちらの意向に沿えないかと告げられた上、たしか以前は、こちらの氏名を書いたはずでしたが、今回それすらなく、ちょっと拍子抜けしたと共に、正直不信感を持ってしまいました。(受付者が自分の物として処理してしまうのでは?!)せっきくのこちらの善意が無にされた様で、残念ながら、もう二度と寄贈したくないと思ってしまいました。ちなみに書名は、末盛千枝子著『「私」を受け容れて生きる一父と母の娘』新潮社です。
- 新刊書の予約を利用しているが、1 年以上待たされるケースが複数回ある。もう少し冊数が増やせないのかと考えている。
- 人気の本を予約すると 1 年近く待つことがある。この場合予約枠がずっと占有されることになるため、予約枠を 10 冊に限らず、さらに多く(20 冊程度へ)してほしい。
- 予約件数が多い資料については、貸出期間を短くして、回転率をあげてほしいです。
- 予約できる冊数を増やしてほしいです。(たくさん予約が入っていて、待ちの時間が長い場合が多いため)
- 長期間予約待ちをしている本もあるため、予約件数を 10 件から 10~20 件に増やしていただけると、より利用しやすくなります。
- 予約がない資料は、2 回延長出来ると良いと思う。

#### 【他利用者のマナー】

- 小さい子が走る。大きな声を出す。etc. みられてない大人もいると思いますが、子供スペースが大人スペースと同じフロアということもありもう少しかんようにみてあげられると良いと思います。優しく注意というより、優しくおしえてあげてください。本好きの子どもがふえますように。
- 利用者側に問題ある点が多い。ご苦労あるかと思いますがこれからもよろしくお願いします。
- 子どもを注意できない親がいます。騒々しいのは困ります。走りまわらないように、館員の方も勇気をもって注意してほしい。
- マナーの悪い人にこちらから言えない。ウルサイ子どもや電話や席を広く取る人、新聞の席で本を読む人、本を傷つける人(はしをおったり、文に線を引いたり、ゴミが入ってる)とても残念です。こちらも気をつけたいです。いつも、夜遅くまで、ありがとうございます。とてもお世話になります。
- 貫井図書館の新聞閲覧席で、本を読まずに寝ている人がいる。職員は定期的に巡回し、注意してほしい。
- アンケートには回答してませんが、投与箱がないようなので。1F の机の所、みんな勉強してる所ですが、11/16(木)夜ですが、高校女子も机の上にだして、他におばさんも大きな音で折紙しながら、お菓子たべます。やはり放置はよくないです。かくして少しくらいなら学生はおなかすくと思いますが、堂々とやるのは少々問題です。エスカレーターしますね。時々見回りしてください。他の所はしてます。→ペットボトル机においてるとしまうように注意されます。
- 新聞読み場にて手に唾をつけてめくっている人がいた。皆で見るものなので不潔。注意してよく場内を見廻ってください。
- 海外のガイドブックをよく借りるのですが、水ぬれやよごれ等があり残念です。たくさんの方がかりるので気をつけてほしいですね(各々)。ここ 2、3 年ほとんど借りて、たいへん重宝しております。
- 無職の老人の私語等マナーの悪さが気になる。明らかに、本を読む目的で来館していない人は、使わないでほしい。
- いつも快適に利用させていただいていますが、最近小さいお子さん連れの若いお父さん、お母さんが、子供が大声で騒いでも、まったく何も注意しないケースが増えています。図書館では集中して勉強や調べものをしている人も多く、こうした点、もっと注意、配慮をするよう館側も呼びかけていただくと有難いです。

- 時々、ホームレスや精神に病気があるのでは?と思われる方がいらして、ソファを占領されたり、突進されたりして怖い思いをすることがあります。大変だとは思いますが、入口に職員さんを立たせあいさつしたり、職員さんを巡回させあいさつしたり、声がけで減ったりしないかしら?と思います。
- ・子供がさわいでいたり、しゃべりつづけている親への注意、自転車の整理、図書消毒機は、館側で行なってほしい。
- ・年金や法律などの本は新しい物にして、古いものは片付けてほしい。
- 土日によく見る不審者をなんとかしてください。子供用トイレにしょっちゅう出入りしたり、図書棚の横に座りこんだり、子供が多いこの図書館では、大変不安に感じます。
- 幼児がうるさいことあり。少しくらいなら子供だから良いが、ひどい時は注意してほしい。館員は親切で感謝してます。
- 図書館内の学習机で英語等をイヤホンを使って学習している人がいるが、たまに音もれしていることがあり、気が散ってしまう。イヤホン学習を禁止するか、音もれの人に注意を喚起するような施策を打ってほしい。
- 閲覧中に子供達が走り回ったり、特に高齢の男性が長居していたりと、少しマナーが守られていない場合があるので、全世代が気持ち良く使えるように考えて頂きたいです。
- 満足していますが、たまにうるさい方がいます。それが残念です。

#### 【開館時間・日数】

- ・子どもの振り替え休日は月曜日。月曜日の開館を強く望みます。近隣の学校と情報を連携しないのか?・返却時に列をつくらせ、1ページ1ページ汚れを確認するのは見せしめという意味はわかるが不快です。練馬図書館や光が丘の職員の対応がすばらしいので、貫井も改善してください。利用者をバカにした態度を改めてほしい方もいます。利用者はよく見えています。・イベントよりも通常の、当たり前のサービスを点検してください。・ソファで眠っている老人を注意しないのか。
  - 練馬区内図書館を平日は21時まで、土休日・祝は20時まで開館してほしい。
  - 夜9時まであいているので大変助かります。
  - 開館時間が長いので、仕事帰りにも利用できてありがたいです。大変でしょうが、ぜひ、この時間を維持していただきたい。
  - 開館日、開館時間が長く、とても利用しやすいです。ありがとうございます。
  - 無理とは思いますが毎日開館。
  - 勤労者の身分としては、22時まで開館していると大変ありがたいです。
  - 土日祝日は、午後7時までの開館でかまわないので、その分資料費を増やしてください。
  - 貫井図書館は平日・休日共に午後9時まで開館して下さっているの、たとえば平日の仕事帰りにも立ち寄る事ができて、利用者としては大変助かっています。他にも、毎日でなくていいので平日遅くまで利用できる図書館が増えるといいのですが.....。
  - 年中無休にしてほしい。
  - 開館時間、もっと短くてもよいかと....。(夜、土・日・祝日、18時頃でも)
  - 開館時間が長い。
  - 開館時間 PM8:00 でもいいのでは?
- 39 貫井図書館
- 閉館時間の統一。保存状態をきれいに。
  - 開館時間が長すぎると思う。なにも9時まであいてなくてもいいと思う。

#### 【購入希望】

- 月刊誌の利用頻度の見直しを。例えば区が健康対策の一環と勧めている「こぶしまラソン」の参考書として『月刊ランナーズ』等を設置してほしいです。
- NHKE テレの外国語テキストを入れてほしい。

#### 【返却ポスト、受取窓口】

- 返却場所が借りた図書館でなくても良いので非常に助かってます。パソコンで調べて頂けるのでうれしいです。歌のCD等もう少しふやしてほしい。
- 駅に返却のみできるBOXがあれば、便利です。貫井図書館は、駅から近いですが、無いよりはあった方がよい。雨の時もぬれなくてすむので。あと、取り寄せした本で、「ご用意できました。」になっている本で、やっぱり必要なくなった時に、削除できるようにしてほしい。今は一度受け取って返却しないとダメなんですよね。
- 西武線の駅に返却場所があるといい、もしくは近くとか。(駅より歩ける距離の所)
- 区の窓口の併設、配布物(保育園の案内など)を置く。
- 富士見台駅に受取窓口ができると良い。
- 土日は子供が少々さわいでもよしとする寛大な環境整備。日中、開館している時もブックポストを使用可にしてください(CD、DVDも投入OKとしてください)。

#### 【待ち時間(閲覧・予約)】

- 人気作はあっという間に数100人待ちになってしまい、手元に本がくるまで1年前後かかる事もあります。この手の予約は10冊の限度外にカウントしてほしいです。新規購入リクエストはネットからもできるようにしてください。駐輪場が不足していると思います。

#### 【資料状態(汚損、破損等)】

- 読書が好きで毎週利用させていただいています。社会人のためビジネス書を借りる事が多いのですが、やや古い本が多いかなと感じます。新しい本も入れてほしい。
- 開けば埃が舞いそうな本が来ることがある。区に1冊しかなくてもよいから新しいものにしてほしい。例え文庫本に切り換わったとしても。
- クラシックのCDのほとんどが、音がとんでしまいまともに聴けない



【アンケート内容】

- 9、に関しては、書庫にある古い本に書込が多い傾向があるので、3にした。貸出・返却時に指摘しても、消すことはしていないようだ。11を3としたのは、開架資料出納時に請求票を書いても、それを再度検索する人が居ること。失礼である。他区図書館のように、請求票を印字できるよう、機器を設置してほしい。
- 問3の2について、現在はどういう形で周知されているのでしょうか?いつも新聞etcでベストセラーetcと紹介されると、時には読んでみたいと思うものの、そのままにしてしまうこともあります。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場の整備を(停める場所がないときがある)。
- 駐輪場(満車)の改善・駐輪場整理員の役割不明確、中途半端な業務、あの業務なら経費かけてまで配置しなくてよい。
- 実家の近くなのでよく利用しています。駅近で、利便性も高くこれからも利用したいです。駐輪場不足とマナーの悪さは、利用者としても注意しつつ、改善を望みます。
- 自転車の整備をしてほしい。すき間がたくさんあるのに寄せるのに苦労する(電動が重いから)違反きっぷを貼るおじさんはひまそうなのの手伝ってこない。
- 駐車スペースをコインパーキングにし、区民に貸すと良い。学校前の路上駐車を防ぐため。
- 自転車が乱雑に置かれていることがあります。きちんと置くようにと声かけや、時々並べなおしをして、来館者や通行人の迷惑にならないようおねがいします。

【その他】

- コピー代を安くしてほしい。
- 練馬区は他の区に比べて文化的催物が貧しい。
- とても満足しております。いつも本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いています。
- 練馬美術館とのコラボ企画を、もっと増してほしい。
- 図書館に並んでいる本をつまらなそう、と思っていたり、流行りの本も予約をすれば借りられることをもっと知らせてほしいです!ネットで予約ができる便利さをもっと知ってもらいたいです。これからもよろしくおねがいします。
- いつも利用させて頂いて感謝しています。これからも、明るくきれいな貫井図書館、どんどん活用させて頂きたい!
- 見やすい(新刊本等)展示方法を考えてほしい。
- 子供よみかせやイベントの曜日のかたよりをなくしてほしいです。
- 昨年11月まで練馬に住んで居たが、今年3月中野区上鷲宮に越したが近いので、貫井図書館を利用させて頂いております。
- 様々な意思、思想、宗教があるため、万遍なく(右から左まで)書籍を揃えることは大切だと思いますが、「Hanada」の定期設置はいかがなものかと考えます。この雑誌は、保守とか自民党寄りというより、「安倍礼賛」が顕著なため、コーナーを設けるには問題があると思料されます。一度読めばすぐに分かります。
- CDのコレクションはすばらしいです。(練馬区)私が死んだら、私のCDを寄贈したいのですが、どのような手続きが必要ですか?
- 親子共々活用させて頂いております。親しみのある、居心地良い場を提供して下さり、感謝しております。イベント等(展示含め)バラエティに富んでいて、いつも楽しみです。今後も地域の核として、貴重な存在であり続けてほしいなと思っております。年始の福袋、読書の幅が広がるのでとても有難いです!
- いつもありがとうございます。商店街の紹介は、とても良かったです!
- いつもお世話になっております。なかなか難しい部分もあるかとは思いますが、現状の良質良好のサービス維持に、ご注力いただければと存じます。
- 安心ステキな空間時間がずっと続くことを願っています。
- 図書館のスタッフの方がオススメする本を紹介するコーナーがあるとうれしいと思う。
- 時々本を読んだり、借りたりで満足してます。
- 快適に利用させて頂いて感謝しています。
- オレオレ詐欺・悪徳商法等注意喚起、AEDの使用法、チラシ、講習会。
- テーマ展示で普段手に取らないような本を見つけることができ、嬉しく思っております。いつもありがとうございます。
- 地域の老人が地域の子供を図書館で読みかせとかして、放課後に預ける場をつくって、忙しい共働きの親のかわりに子供のめんどうみるような場にしてほしい。子供は本を読むという習慣が付き学力もさがるし、老人はひまなら地域の子供と一緒にいれば孤独感はうすまると思う。図書館が本を読む場所から、地域の交流の場になってほしいです。お願いします。
- 子供の頃から本を読む習慣をつけさせるための工夫。
- 声優やアナウンサー等のプロを招いてのよみかせや、TVでは放送されなくなってきた、不朽の名作ともとれるような映画や、白黒無声などの普段あまりふれることのない映画の上映会等。
- 出版社との連携で著者の講演やサイン会などをすることによって、出版不況を応援することもありかと思えます。
- みなさんいつも大変だと思いますが、よく頑張っていると思います。これからも頑張ってください。
- 超高齢化社会に向けての情報を提供して頂きたい。
- みなさん、おおむね勤務に精励されておられます。ますます頑張ってください!!