

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：関町図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 区内で休館日を違えてほしい。
- ☐ 図書(新刊)の充実。
- ☐ 文庫本の数が少ない。
- ☐ 開架の書籍をふやす。
- ☐ 書架と学習する人の机が近く、気をつかってしまう。
- ☐ 貸出期間を長く(新刊本などは短くてもよい)。古くて貸手の少ない本は長くできないでしょうか?
- ☐ CD も自動貸出機で使えるようになるとよい。
- ☐ CDを増やす。
- ☐ 家にある不用の本 CD の回収。
- ☐ 出版社や著者への金銭的な支援。
- ☐ HP からの予約システムを新しく、使いやすくしてほしい。
- ☐ 館内は閉鎖しても問題ないが敷地ぐらいいは開放してほしい。
- ☐ 貸出期間の延長(net 利用)→手続を忘れていても予約者がいない時は可能にしてほしい。
- ☐ 採用している雑誌について希望する人の意見を調査してほしい。
- ☐ 音楽会((例)JAZZ の生演奏)など。
- ☐ アンパンマンの本が欲しい。
- ☐ 予約点数を増やす
- ☐ 娯楽書に片寄らず、長い目で見た判断を。
- ☐ 古い本の入替と新本を増やす。
- ☐ 防音スペースを作る。
- ☐ 予約書籍の保管期間 7 日→10 日程度延長してほしい。
- ☐ 交通の便を検討してほしい。みどりバスを図書館までのばしてほしい。
- ☐ Wall Street Journal、Financial Times 購読配置希望。
- ☐ 学習ルームを増やして下さい。1 階に。
- ☐ 学習スペースを防音にする。
- ☐ 貸出日数の短縮、待ち日数が長すぎる。
- ☐ パソコンの使える席を増やし、時間制にする。
- ☐ 展示会など。
- ☐ 予約待ちを短くして頂きたい。
- ☐ 貸出本を増やす(住民数に対し、少ない)。学習スペースを増やす。(飲食スペースで長い間学習していて飲食できない)
- ☐ 書籍を増やす。
- ☐ CD を J-POP や K-POP の曲を増やす。
- ☐ 借りた本をカバンにしまう作業台が欲しい。リサイクル本コーナーの充実。
- ☐ 新刊本が圧倒的に少ない気がする。
- ☐ 1 自身の借りた本、雑誌の記録とアクセス。2 関町図書館の在架書籍の館員のコメント、評価が判るサービス。
- ☐ HP をもっと使い易く。どこからもどのページに移動できるようにしてほしい。
- ☐ 閲覧スペースの拡大。
- ☐ グループ室を広く。
- ☐ グループ室をふやす。広くする。お菓子の自販機。グループ室を 2 時間以上つかってよい。
- ☐ 近隣の市ではカードが磁気は何をいつまで貸出しかなどが分かり、大変便利。
- ☐ 自動販売機(とくに食べ物)のバリエーションをふやしてほしい。
- ☐ 雑誌の検索がネットで出てこない(例)週刊東洋経済など。
- ☐ 経済、金融図書の充実。
- ☐ 何事も予算の範囲内でしょうから、現状で大変満足、感謝いたして助かります。
- ☐ たまに映画を希望。
- ☐ 読書スペースが個人的な利用で長時間占められている。共有、ゆとりのスペースが少ない... 武蔵野中央図書館を参考に!
- ☐ 自習室を増やす、学生が勉強できるスペース。
- ☐ 新刊本のリクエストを受けて取り寄せるサービス。
- ☐ 図書消毒器の導入。
- ☐ 文庫本が少ない、ハード本は持ち歩きに不便。(重たい)
- ☐ ネット予約の画面が扱いにくい。
- ☐ 机(辞書を使って漢字の勉強しているがなかなか席が空いていない)の数を増やしてほしい。
- ☐ 今のままで充分、要望を聞いていたらきりが無い。
- ☐ CD を充実する。CD や書籍のリクエスト(新規購入)にこたえてほしい。
- ☐ 予約した資料を、カウンターを通さずに貸し出せるようにしたら便利だと思います。西東京市図書館のように。
- ☐ 新刊書を増やす。
- ☐ 予約数ですが、全ての本がすぐかりられるわけではないので、予約数は多くしてほしい。それができないなら、予約待ち本を解消する改善が足りないです。
- ☐ マンガをふやしてほしい。
- ☐ 人口規模で県並の自治体であり保有資料を充実することをのぞむ。
- ☐ 貸出期間(10 冊借りて 20 日間)は短いと思う。
- ☐ 新潮 45 を閲覧できるようにしていただきたい。
- ☐ 貸出期間の延長、検さくや予約のシステムの改善、自習室の拡充。
- ☐ すてきなカフェ併設の図書館にしたい。

- 限られた広さ内でのことなので、やはりその空間は本を読むための机、イス、照明、蔵書を増やし、収納する所、子供へ読みきかせができる防音空間 etc に当てるのが好ましいと思われます。
- インターネットパソコンの30分は短い。
- 子どもを託児してゆっくり本を読めると嬉しいです。
- 予約冊数を増やす。10冊→20冊
- 館員の上から目線をなんとかして下さい。他の図書館ではない。
- マンガを増やしてほしい。大人も楽しめるものだとベターです。
- 貸出期間の延長。CDの返却をポストで。
- 予約資料を15冊位に増やしてほしい。
- 他の区で体操教室などをしていたところがあるので、もしできれば...
- 朗読や読書会など、新しい本に出会う場としての、勉強会などがあると嬉しいです。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ボードゲーム
- 地域経済発展育成のための現況紹介をしてはどうか?
- ボランティアの提案受付や募集内容など。
- ビブリオバトル、中高生大会。
- 今伸びている情報技術等。
- 他の施設でも実施しているのでこれ以上要らないと思う。
- ビブリオバトル。(中高生)
- 英語のよみきかせ会。
- 古文書の読み方、化学や文学の話題のセミナーなど。
- PC 関連。
- 朗読会

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 地域というと練馬区になるのですが私の生活圏は吉祥寺寄りです。隣接(杉並区、武蔵野市、三鷹市)の情報が欲しいです。
- 必要に応じて自から調査すれば良い事。
- なんでも電子化せず、お年寄りにもわかりやすい発信をしてほしい。世の中の流れと逆境しているかもしれないが、少数派の困っている人にもスポットをあてて下さい。

自由意見の概要

【貸出全般】

- 貸出期間が長くなると良い。人気のない本は長くても良いのでは?メールを登録すれば、本などの紹介をできるようにしてほしい。
- 本の貸し出し期間の延長。(1か月ぐらい望みます。)
- 貸し出し、やめないでください。がんばって!!
- 以前は貸出期間が長かったような気がします。あまり図書館を訪れないので、2週間では読めない事も多々あります。できたら以前のようにして頂きたいです。
- 本の貸し出し期間が以前の3週間から2週間となり、短すぎ不便を感じる。遠くから借りに来て、2週間でまた来なければならない。スタッフの方の手間もかかり双方に得はない。3週間から1か月程度にまた延ばして頂ければ幸い。経費節減にもなると思います。
- 本の貸し出し冊数を20冊ほどに増やしてほしい。
- 貸出と予約件数が少なすぎる。(西東京市はそれぞれ30冊まで)
- 本の貸し出しの区分か作者の姓の区分かわからない。特に外国作者の場合セカンドネームで憶えている場合が多いので作者の区分けにとまどう。単行本がかなり少なくなった気がする。
- 本の貸し出し期間の延長。(予約の頻度に応じて)飲食スペースを勉強で専有するケースが目立つので目的外利用の禁止。
- 難しいと思いますが、ずっと以前のように貸出し日数を3週間に戻してほしい。延長するのも可能ですが、ゆとりを持って本を読みたいなあ。
- 貸出は2週間では短い。3週間にしてほしい。(元に戻す)
- 西東京市の図書館は貸出、予約とも30冊。このくらいは必要です。
- かりられる日をもう少し長くしてもらいたい。

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊の本の入りが遅い。リクエストした方がなかなかこない。新刊本のリクエストで入るまでに3か月待ったことがあるが、対応がすごく遅いと思う。
- 古くても、多少汚れていても、読みたい文庫本があるが、並べられていないので、Book-off 等で購入するが、出来れば置いてほしい。休館はたとえ祝日でも、動かさないでほしい。
- 文京区に比べて大型本の図鑑や専門書が少ないです。個人で買えない大型図鑑を楽しんでいます。もっと増やしてください。
- 話題の新刊本は、多く入れてほしい。新刊本は、貸出しを1週間にする等もあって良いのでは。(あまりに長く待つので)
- ベストセラーよりも専門書の充実を!IT技術を活用した先進的な取組にチャレンジしてほしい。
- 関町図書館について、リニューアル前の蔵書とかわりばえしていない。蔵書数を増やしてほしい。
- 1新着書の充実2文庫、新書→ハードカバーへ。
- アンパンマンの本を入れてください。
- CDで新しいものを入れてほしい。
- ライトノベルとCDを増やしてほしいです。
- 近所なので、すごく便利で感謝しています。本の冊数(所蔵)がもっと増えるとうれしいです。

- 1 人気の本の冊数を増やしてほしい。(順番が来るまでに半年以上かかる本も多く予約点数を超え予約冊数が限られてしまう。) 2 本のリクエストが来ると良い(ホームページから)武蔵野市にはそのシステムが有る。3 コーヒーショップなどを併設してほしい。4 ホームページが使いにくく古くさく活気がない。
- 新刊書籍を同一本を多く蔵書にする方針を止めて多くの本を揃えてください。
- DVD も貸出できるようにしていただきたいです。
- 日経産業新聞がないので、大泉、保谷等に行ってます。
- 1 改築後の図書館では本の数が少なくなったように感じます。特に旅行書です 2 本を借りる際内容をもう少し読みたいと思っても、机と椅子が少なく、不便に思います。
- 改装後清潔になって満足。小説などもう少し新刊本が増えれば...
- 練馬区は昔から近隣の杉並区、武蔵野市に比べて文化水準が低く、そのせいか図書館に置いてある本も古い物や今脚光を浴びている本が少ない気がする。自分は生れも育ちも年配の練馬区民なのでせっかく建物が新しくなったのだから、もっと“新しい本”を増やしてほしい。
- レコメンのしくみの導入・検索キーワード(本の名前)から、ユーザーが欲しているが蔵書していない本を把握し蔵書を増やす検討をしていただきたい。
- 心の交流や平和を呼びかける書物や情報を発信し続けてほしいと思います。
- 文庫本の数が異常に少ない。
- 地元の図書館には J-POPS や洋楽などの CD がたくさん置いてあり、よく借りていますが、ここにはなくて残念です。あと、絵画も 1 点 1 か月まで借りられます。もっとバラエティに富む貸出が、できるのではないかと思います。職員さんは皆様とても丁寧です。
- DVD は、光が丘図書館にしかないので、他の図書館でも分散して閲覧できるようにしてほしいです。見てから、貸してもらいたいので、DVD をある一定の期間で移動して、回送してくれれば、いろいろな DVD を選べます。管理がたいへんになるでしょうが考えてみてください。アンケートをしてくださってありがとうございます。
- 本の種類が増えてほしいです。今でもかなりすごいと思いますが...
- 練馬区内の公立小・中学校(できれば高校も)で使用している教科書を書庫でなく書棚に設置する。調べるの辞書や白書類などを充実させる。(個人で所有することはないもので)
- 練馬区の音楽 CD は、これからも、新しい曲を貸し出してほしい。
- 新刊書(話題のもの)をもっと充実してほしい。(古い資料が多い。)
- もう少し、マンガ本をふやしてほしいです。最近のノベルがあまりないので、よかったら、ふやしてください。
- 新刊の書籍を速やかに購入(1 冊だけでなく)してほしい。
- 本の冊数を増やしてほしい。
- 外国語、中国、韓国語の入門書があると良い。例、幼児児童、小・中高等のレベルの文字等。
- 健康についての本をもう少し増やしていただければうれしいです。
- 雑誌は、左右はばひろい意見を反映したものも、とってほしい。
- 本の数が少ない。予約して借りる事は出来るが、ふらっと立ち寄って見る時、読みたい本が見当たらない事が多い。(物足りない気がする)
- もう少し CD の貸し出し枚数を増やしてほしい。
- 美術関係の本が少ない。貫井図書館から借りられるようだが、検索のしかたを教えてほしい。(他図書館からの借り方を、もっとわかりやすく掲示などで示してほしい) 一般的な雑誌『芸術新潮』を置いてほしい。(借りるまでもなく、図書館で自由に閲覧できればよいので、他区の図書館にもたいていおいてある雑誌なので)
- 私は本を読むことが好きなので、蔵書が多いほどうれしいです。他の図書館から取寄せできるサービスはとてもすてきなのですが、先ほどもノーベル賞受賞作家のスヴェトラーナさんの「チェルノブイリの祈り」がなくて、すぐに読みたかったなー、と残念に思っています。シリーズもののものに中の巻だけ抜けているものもあり、できたらキラキラしている棚を作ってもらえたら... と思っています。でも図書館があることで本当に助かっています。いつもありがとうございます！

【図書館システム、ホームページ】

- 貸出機では、本の冊数(借りる事ができる数)がわからず不便で 1 冊ずつなので窓口の方が楽。
- 1. 館内検索・予約機の検索エンジンに難あり。(キーワードを含まない対象が多数ヒットする) 2. 本館及び他の練馬区図書館に限った事ではないが(杉並も含め)、新聞閲覧者の音が耳ざわり、うるさい。利用するのが高齢者なのも共通で、言いたくはないが、新聞閲覧スペースを入口のみに限定してほしい。(子供の突発的な声は別に何ともない)
- 予約数がいっぱいになったが、次に予約したい本を登録できるとうれしいです。ex) 予約 10 冊、予約したい 10 冊←次に予約できるようにする。千代田区ではウェブサイト予約でそういうことができたので。
- 図書を予約し、メール連絡を希望したが、本の用意ができてメールがなかなか来ない。メールを送るのはそんなに大変なの？
- 購入希望図書のリストと購入済未否の表示をしてはどうか？
- 他の市・区に比べて HP が見づらいと思います。・新刊の入荷がどこよりも早いのがとてもうれしいです。
- 山梨県富士吉田市図書館で行っていたサービスなのですが、子供用書籍の背表紙に、低・中・高学年と色別のビニールテープが貼ってあり、教科書に使われたものは、「何年度何年生教科書」という表記がありました。親も子供もとても選びやすく是非導入していただければと思えるサービスでした。
- インターネットパソコンを使用する際に、図書館利用カード等のバーコードでセルフサービス出来るようにしてほしいです。受付とインターネットの場所が離れているので、利用者がいる所まで目が届かない印象がします。
- 他の自治体図書館、国立国会図書館との連携サービスを判りやすく説明して頂ければ、と思います。
- PC で資料を検索する際に、もう少し場所を具体的に示してほしい。・こういった内容の本が借りたいかが検索できるようになればいいと思う。
- 「予約した本が準備できました」というメールに「図書館でのイベント情報」などを追記すると有益な情報になると思います。

- ホームページの個人欄に、予約、貸出しとともに「お気に入り」を作っていただくとっと利用しやすくなると思います。
- ネットが使いにくい。他の地域の画面表示、操作等を体験して改善してほしい。(予算もあるでしょうから無理は言いません)

【職員接遇、態度、行動】

- 予約借入時、「焚き火」を読めない受付の方がいました。ここは図書館。
- いつも利用させていただいております。スタッフの方々みな親切で子供の本さがしなどに手助けいただき感謝しております。時に期限を過ぎてしまい申し訳ありません。
- 職員の方々の出す音がうるさい。(足音、整理棚の音、カート音)利用者より大変うるさく感じるので改善願いたい。
- 関町図書館リニューアル後、運営会社が変わった様で、前の業者さんの職員さんはハキハキ、テキパキ、笑顔で対応していた。現在の職員さんはエラそうな態度、アイサツ無し。返却に伺った時などペラペラページをめくるのはいいのですが、終わったらOKとか大丈夫とか返事をしてほしい。こちらから聞いてはじめて返事をする人。民間業者に委託するのなら、安価な条件でなくサービス面に対してどのように考えているか考慮してほしい。
- 係の人が変わってから(休館明け後)、人の借りた或いはこれから借りる本を(本の題名とかを)じろじろ見る人が多くなった気がする。嫌なのでなるべく見ないでほしい。切に望みます。
- 対応が良い方、悪い方の差がある。夜、外の見まわりをしている男性がいらっしゃるが、ただたって、歩いているだけのような。昔の区の職員の方がいた方が、子供にも声をかけて親しみやすかった。
- 職員の方の対応がとても良く毎回気持ちよく利用させていただいています。練馬区にはたくさん絵本があり他館からいつもスムーズにとりよせて頂き感謝しています。ありがとうございます。
- 職員の皆さんの対応が、大変良いので、その他諸々も良く感じます。地方行政も予算の制約があるでしょうから、現状で満足いたしております。
- 電話での応対よろしく。
- 最近リニューアルして、建物としてはとても魅力的になりました。嬉しいですが!!残念に思うことは、職員の方々は、正確な対応をして下さっているとは思いますがマニュアル的、無機質な印象です。充分にある椅子は、若くはない(失礼な意味ではありませんが)男性が長時間占領していて、その隣りに座る気にはなれません。素敵な寛ぎの場所になれるはずなのに、私にとっては、予約していた本を受け取るだけの施設です。もったいない
- 防犯に関して、定期的とは言わないが、職員様方の巡回をしてもらえれば、少しは安心出来ると思います。また、居眠りしている人などへも、声掛けなど出来ると思います。
- 私語が大きい人を少し注意してほしいです。
- 年齢が上の方の男性職員がひどい。対応が遅い、声かけもできない。質問にも答えられない。貸し出し作業の遅さはイライラするし、予約本を持ってくるのも、子供分を2人分たのむと、1人分づつとってきたり、冊数が多いとさばききれなくて、処理した本を片手にウロウロして、アホじゃないかと思う。もっと使える人を、使ってほしい。あと、家族分をかりるのだが、大きな声で、名前を言わないでほしいし、うちの子は難しい名前をしてるのもあり、間違えてよばれる(エとユを間違える)のは、失礼なので、呼ばなくていいと思ってる。
- 職員の接遇レベルの向上(担当者によって差がある)。アンケート実施時期のみ、丁寧にやっても意味がない。返却本の確認の仕方もあるべき(確認に相当な時間を要する担当者がいる)。
- 職員の方が親切で聞きやすく、助かっています。いつも笑顔で挨拶してくるので嬉しいです。
- 館内の職員は皆親切で感じが良い。読みたい本が買わなくても借りられ本当にありがたい。
- 新装になりきれいで、職員の対応も丁寧で、さわやか。満足しており、いつも感謝しております。ありがとうございます。
- 自分で本棚で探す時間や体力などを、何分の一にまで短縮して、用意していただいたり、電話でも対応していただき、また静かな空間を提供していただいております。感謝しています。
- 図書館の運営の皆様いつも親切に対応いただきありがとうございます。これ以上ないというくらい資料も充実していると思います。CD袋があるとより良いかもしれません。利用者にバッグを持参してもらえればCDケースの傷みが減ると思います。
- 大泉と関町の館員は上から目線とてもイヤな感じ。特に関町は以前の請負業者の居残りが2名いるとのこと。意地が悪く、陰気で、接しているだけで不愉快になり心臓がバクバクするので、関町図書館が一番近いが利用しない。・他の図書館は制服 or エプロン着用なのに関町はリニューアル後、何もつけていないネームプレートだけそれも抵抗あり。仕事の態勢ではない。大泉は別として他ではイヤな思いなし→因に今まで利用した図書館は南大泉、南田中、石神井、大泉。わざわざ出かける図書館、ムサシノ市、吉祥寺、中央。南田中、南大泉はともよい図書館、保谷、谷戸、保谷→最悪は関町。
- 改装後、館内が明るくなり、大変利用しやすくなりました。職員の方々も快く、親切に対応していただき感謝しております。情報拠点として、さらなる充実と発展を期待します。
- 本の返却時に、カウンターで本の汚れをチェックするやり方が感じ悪い。本に「汚れあり」の表示があるにもかかわらず、「汚しましたか?」と言われる。

【施設全般】

- 改装してきれいになったので、とてもいいと思います。マイナンバーと図書館カードを統一するのはやめてください。
- とてもキレイで清潔感があるので、子供と一緒に行きやすい。
- 図書館のリニューアルによって、施設がきれいになっただけでなく、本が探しやすくなったと思います。たまに取りあい状態があった新聞が比較的整理され、読みやすさが増したように思う。
- このままでも充分楽しく館内ですごしています。子供図書のテーマ書籍の飾りがかわいいです。カウンターのところで、欲しい本をかわりに取ってきて(しかも速い!)くださるのがとてもたすかっています。

【閲覧席等設備、スペース】

- リニューアル後、本棚の下まで並べていますが、本を捜しづらいです。
- 机、椅子を増やしてほしい。
- 混雑時(特に土、日、祭日)に座る場所がない。空いてる時はメチャクチャ空いてるが...むずかしいか。
- 2Fの食事スペースが他の利用者に占められ、したい時に、食事がとれない。しょうがないから前庭や立野町公園に行っている。
- 展示会が出来るスペースを探しています。図書館でできましたらとても有難いのですが。
- 新書のコーナーが充実していない気がします(旧も新も場所が小さい)もっと気軽に楽しみたいです。あと実用書ももう少し掘り下げてほしい。
- 貴館は改装された後、きれいになり、図書等を読む座席スペースが増え、大変良かったと思います。読んでいる人のマナーも良いと思います。
- 2Fの共同スペース(会議室)の場を利用して、地域参画につながる講演会を実施。防災、人権・差別に関する事や道徳心を養う事を目的とするテーマを企画し、区立図書館内の活用として所蔵資料を利用し本の紹介を取り入れる図書館ならではの講座を要望します。
- 閲覧スペースがもう少しあった方が良い。新聞や雑誌は個人的嗜好的なものは、公共サービスには不要と感じる。
- 図書棚の一番下の列は、かがまないと見えないので、もう少し、上からにしてほしい。
- グループ室を広くしてほしい!・食べ物をもっと増やしてほしい!(おかし、ジュースなど)・安く!!
- グループ室を増やす。・勉強スペースを広くする。・お菓子の自販機をおく。・ごみ箱をおく・DVDやCDを貸し出できるようにする。(アニメなど...)
- お弁当を販売する。・おかしの自動販売機。・みんながたのしく本をよめるスペース・あめをおいとく。・テレビをおく。
- 図書館にはリタイヤした色々専門を持った人材が利用していると思うのですが、貧困家庭の子供達の将来役にたつ知識や経験などを伝える教室がいろいろな所にある区の施設で開くことが出来たらと思います。(ちなみに私はコンピュータ関連の仕事を長年やっております)
- 充電する所が欲しい。(あったらいいですね)
- 廃棄する図書・雑誌等の予定を公表し必要な人が受取りやすく。
- 区外在住の者ですが、雑誌等の椅子も多く設置されて気持ちいいです。これまでと変わらず利用できる事を希望しています。
- 1.座席管理席について。スタッフに何度も申し上げているのですが、1実際には空席があるのに、PCには満席と表示される。逆に空席ありと表示されていても実際は満席になっている。2原因は、利用時間内に、利用終了ボタンを押さずに行ってしまう、とかそもそも予約時間がきても、そのまま帰ってしまうとかが考えられます。システムに問題があるので改善してください。2.飲食コーナーでいつも勉強しているがいます。昼時に食事をしようとしても座る席がないことがしばしばあります。何度も注意するようスタッフに申し入れていますが一向に止みません。スタッフの方から直接注意してください。3.以前より明るくなったのは良いのですが、吹抜けもあり、窓が大きくてその分暖房効果がなくなり座っていられないほど寒い時があります。適宜温度を上げてください。
- 事前登録制の閲覧席について改善点がいくつかあると思う。i)登録せずに使用している人をよく見かける、あまり大きく登録制を掲げていないので致し方ないように思われる。きちんと周知徹底するようにした方がよい。ii)予約者がいることになっているのに空席があることもよく見かける。予約者がキャンセルしていないのかもしれないが、どうもシステム自体にも問題がある。そもそも何分前から延長可能なのかも明示されていない。もう少しわかりやすく説明すべきである。iii)電源もあるのだから、PC使用者優先というのも明示したらどうだろう。余りに不親切のように感じる次第である。
- 図書館によっては図書消毒器?(赤外線などで消毒する?)を備え、ノロウイルス、インフルエンザの流行を抑える取り組みをしています。古く、汚れのついた本も多いので是非設置していただきたいと思います。
- 一番下段の本が良く見えません。
- ミステリーコーナー等、特別なスペースをつくってはどうか?最近ミステリーにはまっているのですがどれが面白いのかどういいう作家がいるのか分かりません。
- 改装後明るくなり満足している。ただLED光の強さ角度で検索用CDの画面がみにくくなり悪化している。
- 2階にも、自動貸出機を設置してほしい。
- 図書館クラブをつくる。しゃべれるスペースをつくる。読後のおすすめコメントをつける。(本屋さんがよくやっている...)
- 以前子どものコーナーにあった月ごとの手づくりのタペストリーのようなものが見あたりません。またかざってほしいです。(フェルトで作った人形などが、ボタンやマジックテープでとりはずしできるもの)
- 新改装後まだ落ちつかない。11/23、リサイクル棚がなくなっている。リサイクルの運営について、一公序良俗の範囲内であるならばもっと拡大リサイクルにしてほしい。幅のある、充分な受付を願いたい。
- 本を消毒する機械に大変満足しています。全ての本に初めから消毒をかけておけませんか?(でも大変ですよね)
- 内装を直したが昔の方がよかったような気もする。ソファを置いてもっとリラックスするふんい気があっていい。飲物などもあった方がいい。
- 本の除菌用の機械があってうれしいです。石神井図書館にも設置してください。
- 雑誌を机で読みたいので勉強するにはちょっと狭いくらいの机でいいので、そういった机があるといいな。
- 図書館の隣りに大規模な住宅が建設中です。加えて近隣地域にマンションの建築が進んでおります。したがって図書館の利用者の増加が考えられます。結果図書館全体のスペースが不足します。
- グループ学習室を使うことができるところがいいです。たくさん使いたいのでもっとグループ学習室をふやしてくれるとうれしいです。図書館の設備などは充実していていいと思います。
- 最新の本やマンガやCDなどを、皆の目に付く目立つ場所に置いてほしいです。
- 1階雑誌等を読む所の椅子の配置がよくない。特に背もたれ部分が後の人と近すぎ振動が伝わるので本を読むことに集中出来ない。隣の人も近すぎて、うでなどがぶつかる。以前のソファ形式の方が良い。寝る人がいるのでやめたのではと思うが、そういう人には常に館員が声かけして起こしておけばいいと思う。

- 新聞読み机の角度が大きく、新聞がずり落ちてきて、読みづらい。・静かに読むことに集中したいので、カウンターの職員の方は、できるだけ小さい声で、利用者に対応してほしい。「ありがとうございます」と元氣よくあいさつされている方がありますが、ありがたいのは、借りる方なので職員の方がありがたいとあまり言う必要はないのではないのでしょうか。
- エントランスの本の展示がとても良いです。児童書コーナーでも、テーマ展示があり、本を選ぶ時の参考になり、気に入っています。開架の児童書の冊数をもう少し充実させてもらえると嬉しいです。低学年の子どもがいますが、木棚から読みたい本を自分で選ぶという経験をさせたいので。
- 区内の障害者施設で作る本に関連する goods、手さげ袋、ペンケースなどの展示や販売をしてほしい。区内観光や散歩情報資料コーナーを作してほしい。区の他の施設や情報とつなげてほしい。

【予約全般】

- 予約本が半年以上も来ないということは仕方ないと思っているのですがそれはそれとして予約可能冊数を増やしてほしい。
- 本の予約について。予約者が多数になった場合は、取置き日数や、返却日数を若干縮めて、回転を早めたらどうでしょうか。
- 予約(時間制限あり)の席を増やしてほしい。同じ人がずっと1日座っている(席を外しても確保している)と、使いたいときに使えない。飲食スペースが少ないのにそこで勉強などされていて、使えないことが多くて困っている。
- 話題の本、新刊が待ちが長いので、もう少し冊数を増やしてほしいです。
- ・予約点数を増やしてほしい。待ち人数が多い本を多く予約していると予約冊数がなかなか減らず、次の予約が出来なくて困る。・予約者が多い本は入荷数をもっと増やしてほしい。
- (上)(下)2つに別れている本で予約待ちしていると(下)が早くなる場合があり(上)が早くなる様に出来ないか。長期予約待ちが多くなると予約数が限られる場合があり予約数を少し多く出来ないか。
- 予約待ちが長いものはもっと冊数を増やしてほしい。・CDを充実させてほしい。(イーजीリスニング系)

【他利用者のマナー】

- 子供の声が時々気になりますが親が付いていても注意しないんです。
- 最近館内での私語が目立ち、以前より騒がしさを感じます。学生同士の私語、並びに、勉強のために椅子に陣取っている人など…。老若男女を越えて、自分もそうですが、まわりに対する配慮、マナーをもう一度見直すようにしてほしい。
- 奥の学習スペース?で新聞を読むのは、禁止してほしい。新聞をバリバリめくるのは、うるさいと皆、感じてると思います。
- どの図書館もそうですが、高齢者にマナーの悪い方や、ちょっと変わった方がけっこう多いですよ。とにかくトラブルにならない様にがまんしつつ、受け流し、また、自分がそうならない様に他山の石にしています。同時に、彼らがどうしてそうなってしまったのか、人生の深さに思いをはせ、同情の気持ちをもって接していきたい。自分だってどうなるかわからないから。館内では資料本だけでなく人間観察でも勉強させていただいております。いつもありがとうございます。スタッフのみなさんががんばってください。・I-5:あまりにも古いCDしかないから。これはどこも同じ。仕方ないですよ。TSUTAYAで借りろってことです。II-問4:予約可能数を増やしてほしい。待ち人数が多い資料ですと、すぐに予約数がいっぱいになってしまいます。II-問5:せっかく新調したのに、なぜイスが2人分くっついてるものにしたのかわからない。1人1人少し離れた方がよかったのに。高齢者が隣だとマナーが悪いので本当にイヤです。II-問7:高齢者のマナーがたいへん悪い地区ですね。新聞めくる音も本当にうるさい。また、ぞんざいに扱う。それなら自分で新聞とれよと思います。II-問9:たまに、たばこの臭いがびっしりこびりついた本があったりすると、本当にがっかりします。読まないで返したくなる。汚れた資料だと、自分のせいにされそうで返す時プレッシャーになる。II-問12:図書館ホームページ→ログインしてからの使い勝手がめんどろ。いちいちログインしなさいといけないう時があります。シンプルにできないものかとたまに思う。II-問14:リニューアルしてから、このコーナーがたいへん面白くなりましたね。これからも楽しみにしております。III-問1:ナショナルジオグラフィック社のDVDを増やす。国や地域ごとに特集する。語学、地理、政治、経済などを。III-問3:区役所行かずともたくさん資料がとれる様に置いていただけるとありがたいです。
- 勝手な事を書いてすいません。ずっとひとり言を言ったり、音を出したりする方がいらっしゃいます。どのように対処していいのかわからないことだと思いますが、頻繁に声をかけるなど何かしらの対応が必要かと思っています。やっぱり難しいですね。
- カウンターでの利用者との応答が騒がしい。新着本リスト(ペーパーベース)を是非復活してほしい。
- 食べ物、飲み物で本が汚れている時は残念に思います。

【開館時間・日数】

- 私の場合、借りたり返却したりが主で、職員の方に相談することはありません。休館日を少なくして、開館時間を延長していただくと働いている身としてはとても助かるのです。その分、相談などの対応日、時間は少なくてもかまいません。
- 開館時間を延長してほしい。
- 他区と比べて休館日が多過ぎます。(ex. 杉並区、港区)改善してほしい。
- 土日は、朝8時から開けてほしい。
- HP上の閉館日と実際の休館日が異なっていて、不利益をこうむった事がある。
- サービスが低下してもかまわないから月曜日も開けてほしい。
- 講演会等は休日にしていただけるとありがたい。
- 全てにご回答する時間がないので、開館時間に「大変満足している」ことをお伝えします。朝9時から開いて頂けると、大変ありがたいと、どうかこのまま変えないで、と願う次第です。いつも本当にありがとうございます！

【購入希望】

- 自動車雑誌について、今のくだらない(車の値引き方の記事ばかりのっている)「月刊自家用車」を止めて、カーグラフィック“CG”をとってほしい。練馬区他館からのとり寄せを待っていると(予約)、いつも8~12wks かかっている。ぜひ関町図書館でも“CG”をすみやかに購読してほしい。切に。
- 読みたい本を予約しようとしても該当なしと出ることがしばしばある。その場合、購入希望を受け付けてほしい。・お気に入りの作家を登録しておけば、新着本の情報をメールでもらえるようなサービスをしてほしい。
- 「日経ヴェリタス」の所蔵を希望します。

【返却ポスト、受取窓口】

- 他自治体との連携、特に今居住している立野町は練馬区のはずれなので、練馬区のサービスを利用し辛い。吉祥寺駅の近くで受取、返却ができたり、23区で行っているような本の共有(?)もしていただけるとありがたいです。
- こちらで(関町)で借りた本を武蔵野市でも返却できるように地域連携を拡げてほしい。
- 区内の西武線の駅に返却窓口を設けてほしい。期限内に返しに行きたいが大泉学園(普段の利用駅ではないので)を除いて返却できず天気が悪いと最寄りの図書館に行けず不便。
- 自宅から練馬区内のどの図書館も場所が遠いので、駅に本の返却BOXを設置してほしい。
- 開館時間外に返却ポストを利用することが多い。CDも返却ポストに返せるようにしてほしい。
- 最寄の駅が武蔵関(東伏見)なので、なかなか来られず残念です。せめて返却ポストだけでも駅にあると、返却遅れが減ると思うのですが...
- 図書館まで遠いので、駅の近くに返却BOXでもあればもっと便利になると思う。読みたい本は他の図書館から予約しないと読めないのが残念です。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 人気の高い本やCDは、予約まちが半年以上になる。短縮してほしい。
- HPで本を予約した際、他館から到着するのが遅い。また同じ他館からでも、1冊は先に届き、1冊は翌日に届くなど、むらがある。

【館内温度、騒音、におい】

- 閉館をしらせる音楽の音が大き過ぎる。・書架の分類表示に細かな番号表示が無くなって探すのに不便になった。・指定管理受託後数か月で既に数人の職員の入替があったらしいが、以前の窓口委託の時にも定着率は全くお話しにならないものだった。職能の蓄積は直営でしか果たせないのは明確であり、指定管理者制度は止めるべき。
- 館内が清潔で良いと思います。スタッフさんの対応も(武蔵野市より)笑顔で感じが良いと思います。
- 暖房により図書館内はとても乾燥していると感じます。加湿していただけるとありがたいと思います。

【アンケート内容】

- このようなアンケートは、いつでもしてしてほしい、都度思いついたときに書きたい。・自習室やスペースをふやしてほしい。・本がそもそも少なすぎる。いちいち取り寄せなければいけない。・Twitterなどで各部室の利用状況などを、行かなくてもわかるように毎日発信してほしい。
- アンケート実施時のみ接遇が向上しても意味がない。アンケート未実施時も接遇向上に意識してとりくむべき。・職員間の協力体制が不十分。困っている、忙しい担当者がいれば声かけや応援に入るべき。手のあいている担当者が複数名いるのに手伝わらないのはいかがなものか。

【駐車場、駐輪場】

- オートバイの駐輪場が少なく、自転車に占拠されがちです。入口横の障害者送迎用駐車場に、隣接できないか、場所、数を検討してください。

【窓口関連(委託含む)】

- 上石神井駅前受取窓口は便利でいいです。

【その他】

- おおむね満足しております。
- いつもありがとうございます。
- 改修により充実したような気がします。以前よりもゆったりとした空間で読めたり、本も増したように思えました。また他館を利用して、関町のスタッフの方々の温かさを再認識しました。これからはよろしくです。
- ・問2、問3については、本の貸し出しを主眼にしてください。あまり色々なことに手を広げない方が良いでしょう。
- ・練馬区の図書館は、最新の本が充実していて良く利用しています。ただ、出版社や著者は本が売れなくて厳しいと思います。募金などで本を作っている人々を支援してはいかがでしょうか。
- もう少し近い所にあつたらいいと思う。
- 上石神井駅近くにも図書館ができるとしあわせです。
- 2週間で単行本を10冊も借りるのは、どういふ人なのだろう。
- 今年は(来年のお正月)、本の福袋をやしてほしい。(工事中で閉館していたので...)
- 返却された本の棚が大変興味深く本の選択に楽しみが加わります。返却された本はしばらく棚に置いていただくと嬉しいです。返却された本には刺激がありとても参考になる事が多いので。(むずかしいお願いですね...)
- 子供の年齢に合わせた、本の紹介。親に読書習慣がなく、子供のために本を借りようと思ひ探すが、難しすぎたり、簡単すぎたり、ちょうどよいものがなかなか見つけれず苦労しています。
- 89才、85才の夫婦2人暮らしで、読書を楽しみにしていますが、図書館が私達には遠くて、本も重くて、この先どこまで続けられるかわかりません。取り寄せた本を近くまで配達していただけたら有難いです。

- 今年のイベント大変良かったです。太鼓をたたくことを試みできたりおししに頭をかんでいただいたり日頃できない体験ができて良かったです。ありがとうございました。
- 大変に満足しています。
- とても清潔で使いやすくなりました。大人向けのイベントが少ないと思いますので増やしてほしい。イベントのついでに本を借りたり読んだりする機会が増えると思います。
- 「利用者の声」のボールペンを失敬する人を防ぐため、ボールペンに関町図書館のテプラを貼ったらよい。便所、便器のふたはノロウイルス防止と保温性向上のため、常時閉じてください。使用後水を流す時は、飛散防止のため、ふたを閉じてください。
- むさしのプレイスが近いのですが本の充実や読みたい本のかなう充実感・満足感はずっと、こちらの方が大きいです。沢山あります!感謝です!
- 質の向上を目指していると思うが行政サービスも今のままで充分と思う。以前の事を考えれば満足である(職員の住民に対する接客等)親切かつ、素晴らしいと思う。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 以前は、自由に持っていけるDM(ハガキ)がたくさんあり、いろいろな展示会の情報を得られて良かった。またやってほしい。
- 新しくなった図書館は雰囲気も明るくなり、利用したいという思いが強くなった。これからもより良い図書館となっていくよう頑張ってください。
- きれいになって気持ち良く利用しています。少し遠いのがネックになっております。
- 10歳の孫がいるのですが、おすすめできる本を紹介してほしい。年代別に本をならべてほしい。昔の音楽をたのしみたい。高齢者のための本を増やしてほしい。
- リニューアルされた関町図書館には満足しています。いろいろな面で不快感をもったことはありません。以前よりかなり洗練され、今後をおおいに期待しております。