

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2929	9月11日	図書館の利用者について	平日、子どもや赤ちゃんを連れなお母さんが図書館の中で大きな声で話をしていてうるさい。子どもが騒いだり走り回ったりしてうるさい。ほとんどの親は注意をしない。理解ができない。とにかくマナーを守ってほしい。職員も見かけたらひとこと注意をしてほしい。	区立図書館では、子どもが騒いだり走り回ったりした場合や利用者同士の話し声が大きの場合など、他の利用者のご迷惑になると職員が判断した場合は、お声掛けをするなどの対応を行っています。 今後とも、速やかに状況を確認し、適宜マナーの改善を促してまいりますので、お気づきの際は職員にお申し付けください。 また、貼り紙やお声掛けを通じて利用者のマナー向上の啓発を行い、一層利用しやすい図書館とするよう取り組んでまいります。	郵送	区長への手紙
2930	9月12日	貫井図書館の駐輪場について	土日に貫井図書館を利用したところ、駐輪場内に駐輪するように声かけする人がいた。駐輪場のスペースは狭く、詰めて駐輪すると取り出しにくくなる。駐輪場前の歩道のスペースを一部開放するなどして、対策をしてほしい。		参考送付	広聴受付票 (広聴広報課に来庁)
2931	9月20日	関町図書館の閲覧席について	関町図書館の1階左側奥にある閲覧席を使いたいのだが、いつもいっぱい使えない。例えば時間制(入替制)にして、一人1時間を限度にしてほしい。関町図書館の館長代理に要望したが、検討してほしい。	関町図書館では、エリアやコーナーの特性に合わせて、利用形態の異なる閲覧席を設けています。 1階の左側奥の参考資料コーナーの座席は、長時間集中して調べ物などをする方の利用を想定しているため、時間入替制にする予定は、現在のところございません。隣接する場所に、利用予約の可能な閲覧席がございますので、ご利用ください。	郵送	区長への手紙