

平成 31 年 1 月 21 日 ( 月 ) 午後 3 時 ~ 3 時 55 分

於：光が丘図書館視聴覚室

## 図書館長会 ( 平成 31 年 1 月 ) 記録

### 冒頭のお知らせ

・システム更新を行い、ホームページ上の操作方法および長期休館について、利用者からお問い合わせやご意見が多数あった。今後もあるかと思うが丁寧な対応をお願いしたい。

### 1 光が丘図書館長 挨拶

・本日、光が丘図書館長欠席のため、挨拶はなし。

### < 案件 >

### 2 報告・連絡事項

管理係報告 ( 資料 1 ) 資料のとおり

議会・委員会報告等

図書館関係苦情・相談、広聴回答 ( 12 月分 )

別添、資料のとおり

### 運営調整係報告

特になし

### 事業統括係報告

・CTI の不具合について

情報ボックスへの問い合わせは問題ない。督促の場合に時間か件数の関係なのか不明だがダウンする。現在、原因究明に向け対応中。

・1 月 18 日のホームページの不具合について

アクセスの減る深夜 1 時半頃からホームページに不具合があったが 11 時頃復旧した。1 月 18 日以降この症状は起きていないが、ダウンする場合は再起動後 10 分程度で復旧する。

・レスポンスの問題について

貫井図書館では遅くなったとの指摘があったが、レスポンスは図書館によって差はないと思われる。光が丘図書館では前のバージョンより速くなった。

( 貫井図書館 )

・新システムの動作が遅いのは、沢山の画面立ち上げたままにしているからと考えられる。立ち上げ画面を減らした結果、多少改善された。

・自動貸出機の読み取りエラーは京セラに問い合わせし、再起動を行い対応している。

### 子供事業統括係報告

・各年度学校図書館システム導入対象校について

別添資料のとおり

図書館担当校毎に各学校の改善・修繕など諸事情を考慮し、平成 31 年度は区北側の小学校からシステム導入する。人的支援を行っている図書館は支援員等に周知をお願いしたい。

各館から

【石神井図書館から】

・石神井図書館では、高齢者や障害者福祉施設へお話会に職員 3 名体制で出向いている。事業を拡大していくにはボランティアの育成が必要なため、2 月から 10 名程度ボランティアを募り、養成し 4 月以降、ボランティアに出向いていただく予定である。現在「ねりまおはなしの会」や「布の絵本の会」の方にお声がけをし、館内ポスターなどで周知し、希望があれば研修をしていきたいと考えている。現状として職員だけでは対応は難しいと思われるので、ボランティア育成事業について各館の取り組み状況をお伺いしたい。南田中図書館では子どもお話しの会のボランティア育成を実施されているが、高齢者や障害者施設向けへの対応はどうか。

（南田中図書館）

・近隣施設から要望があり現在 3 か所で定期的に高齢者施設で出張お話会を行っているが、要望が多く対応しきれないのが現状である。

（石神井図書館）

・施設からの要請があれば対応したいが、障害者や高齢者の認知症などへの対応や知識も必要となるため研修を積んでいく必要がある。今後も要望が増えると思われるため、中央館的機能を持つ光が丘図書館でも検討していただきたい。事業の実施結果については後日お知らせする。

3 情報交換その他

各館・系の事業等の予定

別添資料のとおり

次回開催      2 月 18 日（月）午後 3 時から      光が丘図書館   視聴覚室