

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：こどもと本のひろば 平成29年11月実施

1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 小説をおいてほしい。
- ☐ 予約冊数を少し増やしてほしい。
- ☐ 子ども向け宿題調べものの手伝い夏休み・冬休み中など。
- ☐ もっと自習スペースがあるといいと思います。
- ☐ 満足しています。
- ☐ 図書館通帳の導入(大阪府八木市?で導入)借りた本の履歴が通帳に印字できるもの。
- ☐ 予約点数を増やす。
- ☐ 練馬区在住ではなく、団体活動の登録していませんが子ども達へ読み聞かせの活動をしていますので、大型絵本もお借りしたいです。
- ☐ インターネットで調べものがしたいので...
- ☐ ひろばが2回のうち1回が「えいご」でしたので、子どもは抵抗があり、来たがりませんでした。
- ☐ 貸出2週間が短い。1冊1冊の絵本の親しむためにも、前のように3週間にしてほしい。
- ☐ 子育て中の人向けにアドバイスなどしていただけるような内容ももの。
- ☐ 学童などとの連携。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ☐ 子供向けイベント
- ☐ 子供連れでも気軽に来れるもの。
- ☐ 以前、正月の獅子舞に子どもを連れてきたので、またやってほしい。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ☐ 満足しています。
- ☐ 少額でも有料にすれば...
- ☐ 地域のお祭りや、花火大会の日時をのせてほしい。

自由意見の概要

【貸出全般】

- ☐ 貸出冊数を、10冊→15冊くらいにしてほしい。飲食スペースをもっと大きくしてほしい。
- ☐ ・館内の自動貸出機が使いにくい。保谷駅前図書館(西東京市)のような、まとめて一括で借りられて、いちいちバーコードをよまない物がいいです。バーコードよみとりエラーが多い。・できたばかりで、まだまだきれいな施設で、とても使いやすいところです。絵本の状態もよく、よみやすいです。職員さん方も親切で、いつも心地よくすごしています。
- ☐ 貸出機が、西東京市の方が使用しやすい。いつも子供が自分で貸し出しをしたがるが、使い方がむずかしくうまくいかないし、1冊1冊で時間がかかる。
- ☐ ・貸出機を西東京市のように、一気に数冊よみとれるものにしてほしい(1冊ずつでは時間かかる)。・こどもと本のひろばに、大人向けの雑誌・本をもっと置いてほしい。
- ☐ 年齢別のおすすめコーナー→すぐわかりやすく借りられるようになるとありがたいです。

【蔵書数・種類の充実】

- ☐ 大人向けの本がもう少しあると、大人も楽しめるかなと思います。この施設は子供ができてから来るようになって、静かでキレイで子供が楽しめるのでとてもいい所だなと思っているので、大人と子供の両方で楽しめるイベントを今後も楽しみにしています。
- ☐ 男性向けの雑誌がNumber、Brutusしかないのもっと増やしてもらいたいです。
- ☐ 女性雑誌&経済雑誌の数と種類を増やしてひろばに置いてほしいです。
- ☐ 調べものの本を増やして下さい。
- ☐ 子どもの英語絵本、児童書をもっと増やしてほしい。洋書は自分で購入するととても高いので。

【図書館システム、ホームページ】

- ☐ インターネット利用がしやすく助かっている。
- ☐ 外国の絵本の探し方が良くわかりません。どのように並んでいるかの説明書き等あれば助かります。
- ☐ 図書館通帳の導入(大阪府八木市?で導入)借りた本の履歴が通帳に印字できるもの。是非導入してほしいです。
- ☐ パソコンで2回まで延長できるとたすかる。
- ☐ 複数の近隣自治体の図書館の蔵書も一括で検索できるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- ☐ 子どもが生まれてから近くにこの図書館(こどもと本のひろば)があってほんとによかったです!!子育ての助けになっています。スタッフの方も子どもにも親切でうれしいです。ありがとうございます。
- ☐ 館内のかざりもとってもきれいで、スタッフもみなさんやさしいです。
- ☐ スタッフの方々は大変目が行き届き、館内の雰囲気も大好きです。子供だけでも利用できると大人も安心できる所が魅力的です。
- ☐ みなさん親切でとても感じのよい図書館です。絵をかくイベントを希望します。

【閲覧席等設備、スペース】

- ☐ こどもと本のひろばをいつも利用させていただいてます。子供もとても喜んでおり、本当に助かっています。図書館の職員の方がとても親切でありがたいです。いつも本当にありがとうございます。

- こどもと本のひろばの本はきれいで、本も沢山あり、毎週読みきかせもあって近所にこのような図書館があつてとってもありがたいです。図書館の方々の感じもとてもいいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- 子どもと本のひろばの本はとてもきれいで気持ちがいいです。
- PCの前にイスがあると良いと思います。
- 「子どもと本のひろば」が近くにあるため、大変便利で、子育てするのに恵まれているといつも感謝しています。子どもも毎日のように通いたがります。
- くつろぐスペースを広くしたいです。
- 問8:こどもと本のひろばの資料の内容を、他の図書館のこどもの本スペースにある本と近づけて頂きたいです。絵本等、小さなお子さん向けの内容は、もうし分ないですが、子供が少し成長して、まだまだ子どもと本のひろばに通いたいですが、科学的な本例えば「使った水はどこに行くのか」という子供の疑問に答える本や周期表等となると南大泉に行かなくてはという事があります。
- こどもと本のひろばは、末っ子が生まれてしばらくしてからできました。小さい子がちょこちょこと歩いていても気にすることなくすごせるスペースでゆったりとすごせ、お話会にもよく足を運びました。これからも、たくさんのお子さんのために、よろしくおねがいします。
- コインロッカーがあるとよい。→どの図書館へ行った時も、そう思います。子どもと一緒にのときは何かと荷物が多いし、大人だけの利用時で買い物帰りということもあるので、荷物をしまえればフットワーク軽く見て回れる気がします。
- こどもと本のひろばは、初めてでしたが、子供と一緒にゆっくりできるのがとても良かったです。
- 荷物を入れるロッカー(棚でよいので)があると座席に困らない？

【予約全般】

- 一番望むのは、予約数を増やしてほしい事。人気の本は、100人越えしていたりすると、なかなか来ず、10冊なんてあつという間にうまってしまい、困る。ちなみに西東京市は予約30冊入れられるので、人気の本をたくさん予約しても安心。あと、館内のPCで、資料検索や予約する時、スムーズに連動していないので、ホームページと同じ動作ができるようにしてほしい。
- 予約可能件数を増やしてほしい。新刊もパソコンで予約できるようにしてほしい。

【他利用者のマナー】

- よみきかせで、後から来るのに一番前にすわる親子がいます。毎回のことなので、注意してほしい。他の人も迷惑していると思います。
- 大変満足しています。利用者の方でいつもおくれて来て、最前列に来られる方がいます。子どもだけでなくお母さんも最前列に来られるので、子どもの目線ではいきなり見えなくなります。スタッフさんから注意して頂ければと思います。

【開館時間・日数】

- 利用時間が長くて利用しやすく満足しています。

【返却ポスト、受取窓口】

- 保谷駅に返却ボックス等があるとうれしい。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 人気がある図書は予約してもなかなか順番が回って来ない。やっと順番が回って来たと思っても帰省中で受け取れなかったり…。どうにかならないかなあと思った。

【アンケート内容】

- アンケートの量が多いような気がします。読むのが大変「webでアンケートにこたえる」というのがあってもいいと思います。

【その他】

- 子供の集まるイベントでできる工作やゲームの情報や貸出しできるものがあつたら知りたいです。
- 毎年、クリスマス会や夏休みの夕方の体操や、お手玉などを行うあそびの会など楽しみにしています。毎晩の絵本よみ、上の子が大きくなり1人でよむようになりさみしく思っていました。上の子が下の子にのみきかせる姿が見られ幸せです。絵本ってすばらしいですね。私も子供の絵本について涙してしまうこともあります。これからも通いつづけます。
- 読みたい本を受け取りに利用させて頂いてます。日々の充実につながってます。これからもよろしくお願いいたします。
- むいぐるみは、洗たく等の手入れはしているのか気になっています。小さい子は口に入れたりしているのです。
- いつも読み聞かせ楽しみに参加しています。
- ひろばギャラリーに貼る、ぬり絵を楽しみにしているので毎月あると嬉しいです。
- 子育てに関する講演会がひろばであるとありがたい。子育て世代のアドバイザー的な方。講演料が高いかもしれませんが是非。
- ここは近くに保育園や高齢者対象の施設があるのでお互いに交流できる機会があるといいと思う。お年寄りの昔話を小さい子が聞いたり、子ども向け読み聞かせ会に祖父・祖母世代も参加したりする機会が作れたら素敵だと思う。
- いつも楽しく利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- えいごdeおはなし会の小さい子向けや、回数を増やしてほしいです。
- こうさく会が平日にもあるとうれしいです。
- 子どもも親も楽しく読書できる良い図書館だと思います。
- 読み聞かせの本の相談にのってもらっています。ありがとうございます。
- お話会はとても楽しみにしています。

- たくさん本を借りることが出来て本当にたすかっています。
- 夏のおまつりは景品のクオリティも高くとても楽しませていただいています。
- イベントが充実して楽しんでいます。
- ブックスタートの頃よりお世話になり、とてもさまざまな本をたくさんよめるおかげで年少の子供はひらがなカタカナとくにおしえることもなくすらすらと読めるようになりました。今後ともよろしくおねがい致します。
- いつもありがとうございます。
- いつもお話会楽しいです。館内のかざりもかわいいです。
- お話会がたくさんあったのしいです。