

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	団体貸出で予約した絵本（区内所蔵1冊）を借りた後、その絵本に予約が入ったため督促を受けた。福音館の「こどものとも」など、同じ書名で複数の書誌があるものについては、図書館での団体の予約入力時に、複本がある本に予約を入れてほしい。	予約入力時に所蔵冊数を確認して、予約入力を行うよう改善していきます。	○
2	図書館と地域の施設との関わりを継続してほしい。	今後も近隣施設の方々と協力し、おはなし会等の事業を実施していきます。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。