

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	所蔵する雑誌を近隣の館同士で調整してほしい。	廃刊などにより空枠ができたときに新しい雑誌を入れています。その際、近隣の図書館の蔵書状況を考慮しています。	◎
2	インターネット予約の際に、確保連絡方法で電話を選べなくなったので不便である。	費用面等からネット予約の連絡方法はメールに限らせていただいています。なお、館内資料検索機・図書館カウンターでの予約は引き続き電話連絡を選ぶことができます。	－
3	利用者用コピー機の料金を民間並みに5円にしてほしい。	区立図書館のコピー機の利用料金については、他の区立施設と同一の料金を設定しており、現在のところ料金変更の予定はありません。	－
4	夏場は朝が早いので、30分くらい開館時間を早くしてほしい。また、土曜日は閉館時刻を午後7時から8時に延長してほしい。その場合、開館時間を1時間遅くすれば良い。	開館時間については、利用者の動向を見ながら検討していきます。	□
6	マナーの悪い利用者がいるので、注意してほしい。張紙や館内放送なども利用して啓蒙してほしい。	館内の案内表示を見直すとともに、巡回等を強化し、マナーの向上を図っていきます。	○
7	教育要覧に指定管理者館だけ司書数が載っていないので、載せるようにしてほしい。	司書数の掲載について検討します。	□