

平成30年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
南田中図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数： 217 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	1人	0.5%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	1人	0.5%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	6人	2.8%
富士見台 2 丁目	6人	2.8%
富士見台 3 丁目	7人	3.2%
富士見台 4 丁目	7人	3.2%
南田中	1人	0.5%
南田中 1 丁目	3人	1.4%
南田中 2 丁目	8人	3.7%
南田中 3 丁目	10人	4.6%
南田中 4 丁目	17人	7.8%
南田中 5 丁目	15人	6.9%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	8人	3.7%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	5人	2.3%
高野台 4 丁目	3人	1.4%
高野台 5 丁目	2人	0.9%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.5%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.5%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	15人	6.9%
石神井町 2 丁目	3人	1.4%
石神井町 3 丁目	3人	1.4%
石神井町 4 丁目	2人	0.9%
石神井町 5 丁目	6人	2.8%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	2人	0.9%
石神井町 8 丁目	1人	0.5%
石神井台	1人	0.5%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	1人	0.5%
下石神井 1 丁目	13人	6.0%
下石神井 2 丁目	9人	4.1%
下石神井 3 丁目	18人	8.3%
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	1人	0.5%
下石神井 6 丁目	5人	2.3%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	1人	0.5%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.5%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

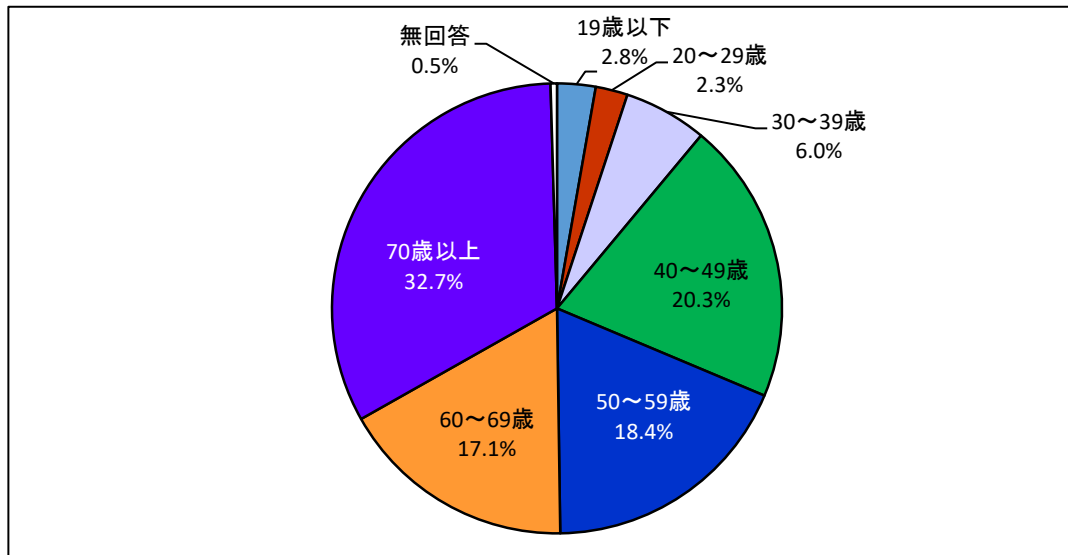
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	1人	0.5%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.5%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	1人	0.5%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	17人	7.8%
【区内合計】	204人	94.0%

板橋区	1人	0.5%
中野区	-	-
杉並区	6人	2.8%
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	8人	3.7%

【未記入】	5人	2.3%
合計	217人	100.0%

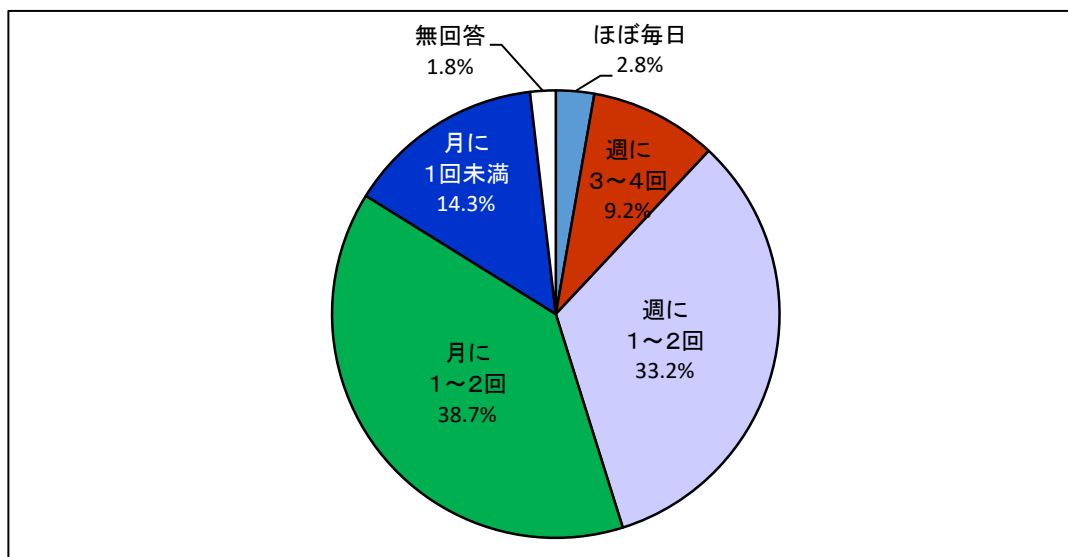
## (2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	6人	5人	13人	44人	40人	37人	71人	1人	217人
割合	2.8%	2.3%	6.0%	20.3%	18.4%	17.1%	32.7%	0.5%	100.0%



## (3)南田中図書館を利用する頻度

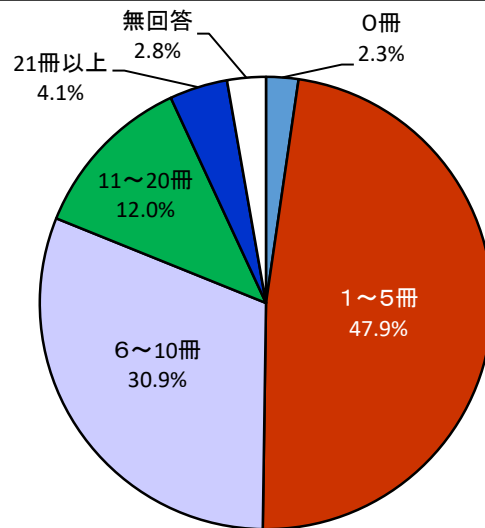
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	6人	20人	72人	84人	31人	4人	217人
割合	2.8%	9.2%	33.2%	38.7%	14.3%	1.8%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

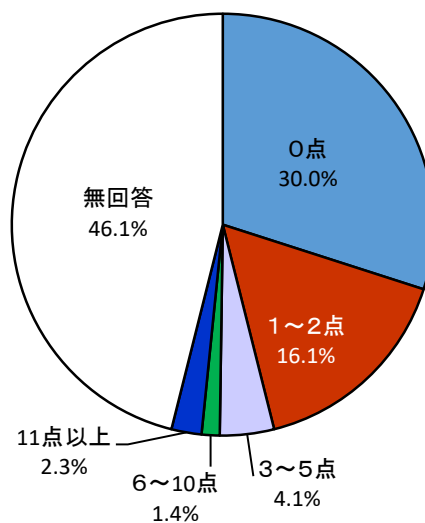
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	5人	104人	67人	26人	9人	6人	217人
割合	2.3%	47.9%	30.9%	12.0%	4.1%	2.8%	100.0%



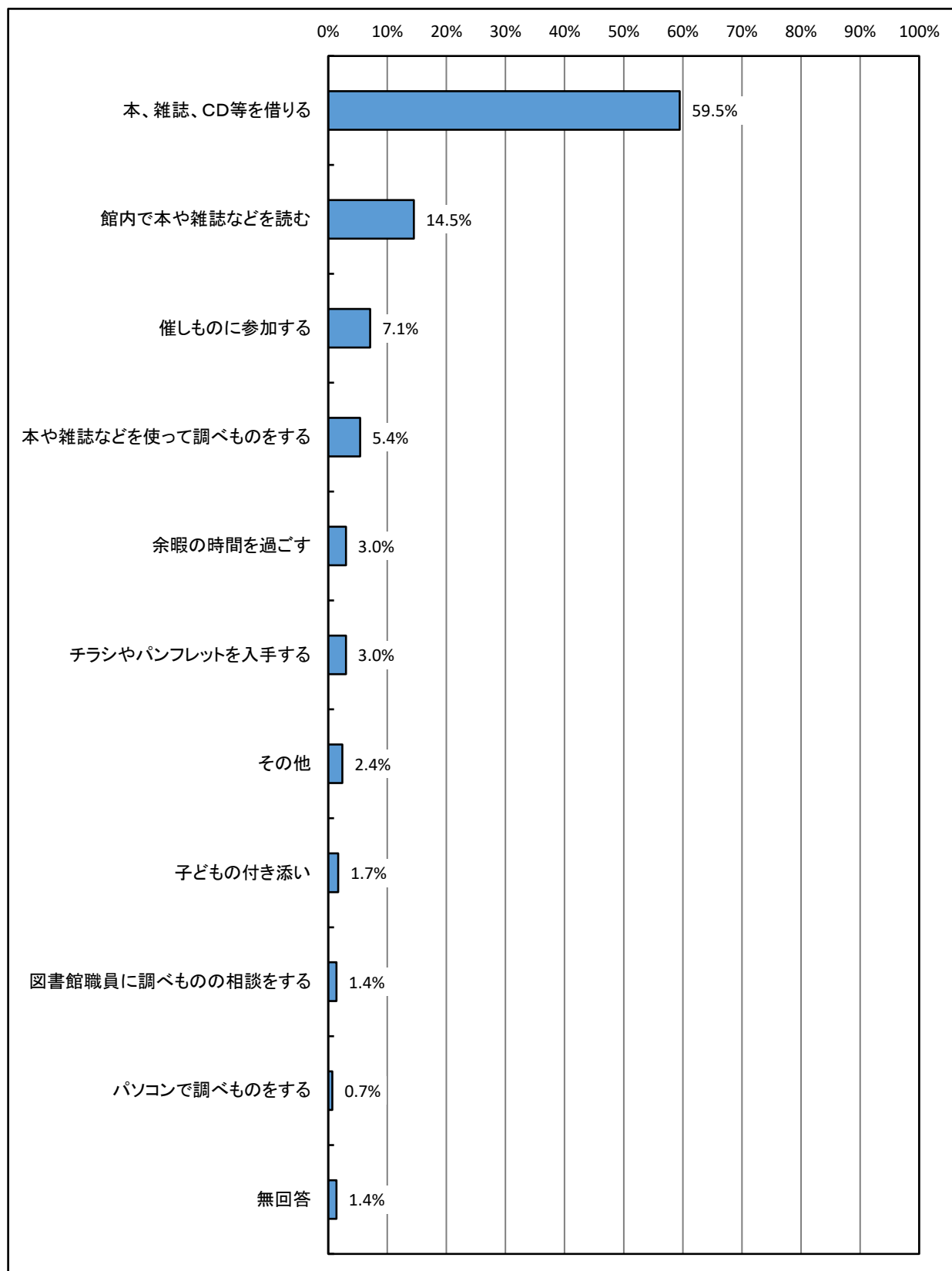
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	65人	35人	9人	3人	5人	100人	217人
割合	30.0%	16.1%	4.1%	1.4%	2.3%	46.1%	100.0%



## (5) 南田中図書館を利用する目的【回答数 217 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

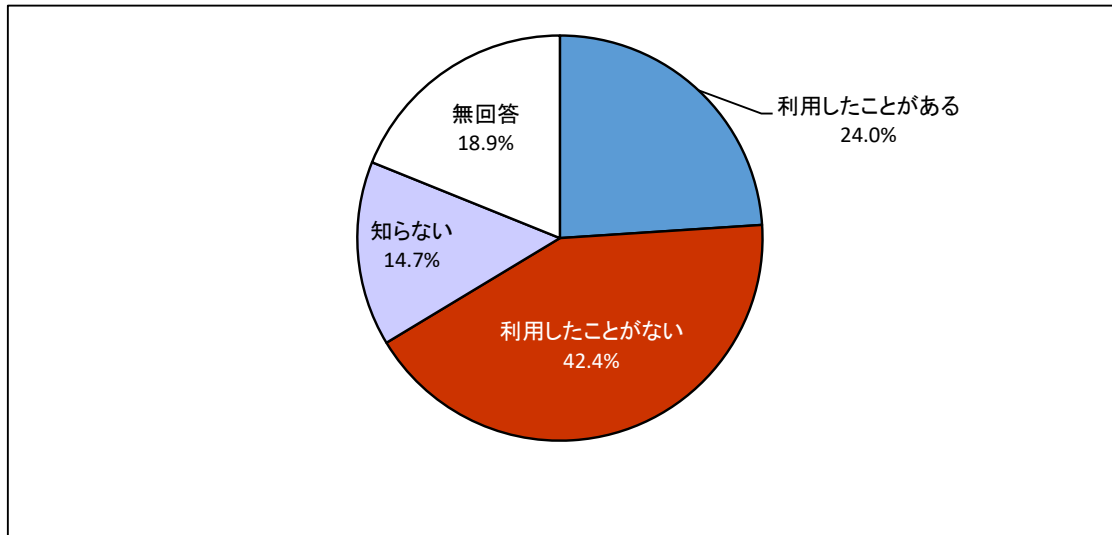
(5)南田中図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 音訳の録音をメール便に依頼。
- 学習
- 自習
- 家が近いから。
- 新聞読みと、雑誌新聞懸賞パズル解き。
- 散歩の折返し地点。
- イベント



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	52人	92人	32人	41人	217人
割合	24.0%	42.4%	14.7%	18.9%	100.0%

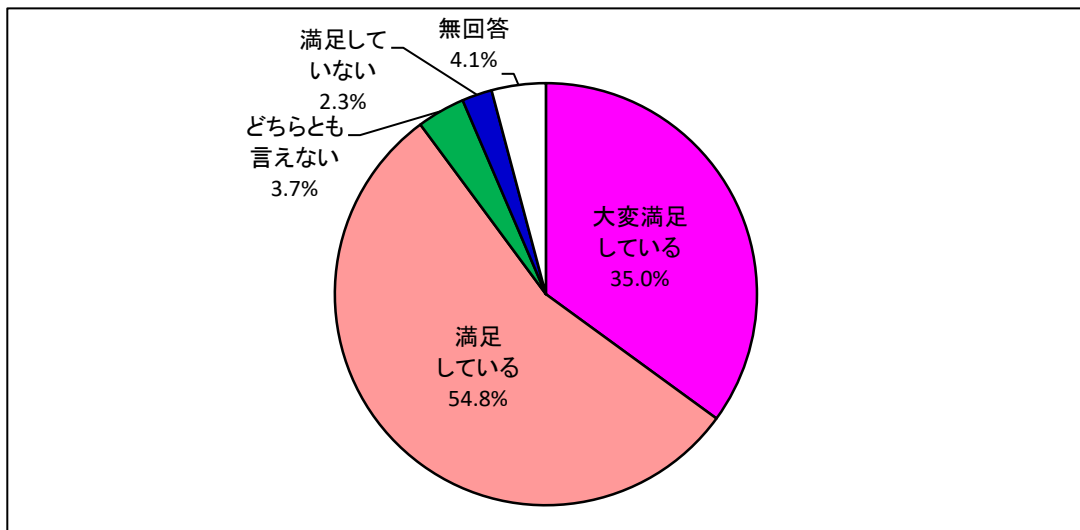


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

南田中図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

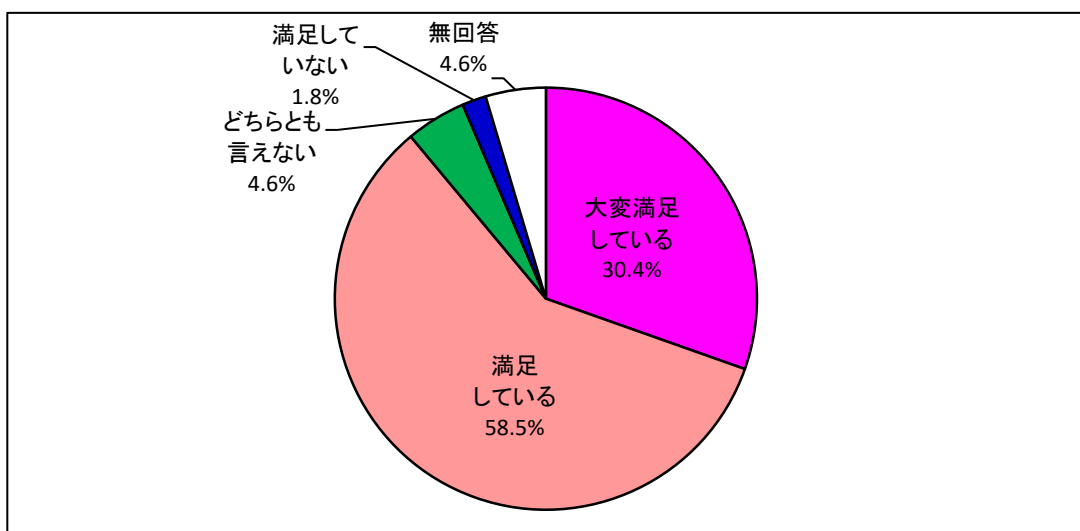
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	76人	119人	8人	5人	9人	217人
割合	35.0%	54.8%	3.7%	2.3%	4.1%	100.0%



### (2) 開館時間について

南田中図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

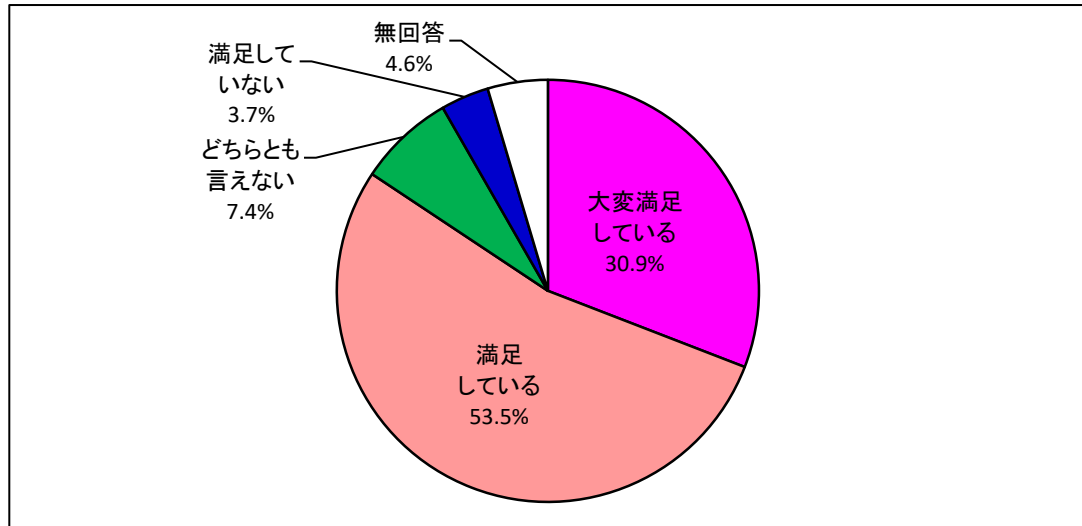
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	66人	127人	10人	4人	10人	217人
割合	30.4%	58.5%	4.6%	1.8%	4.6%	100.0%



## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

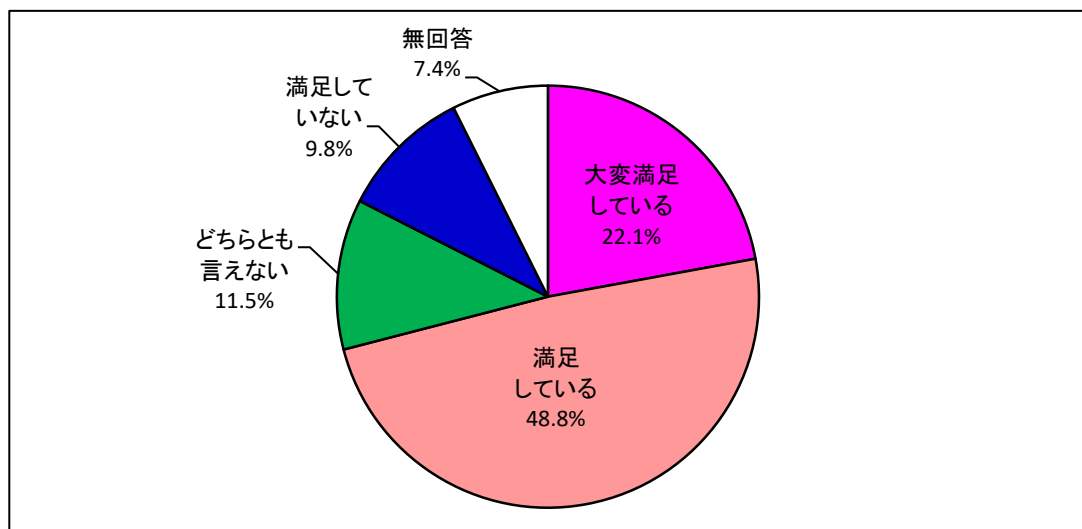
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	67人	116人	16人	8人	10人	217人
割合	30.9%	53.5%	7.4%	3.7%	4.6%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

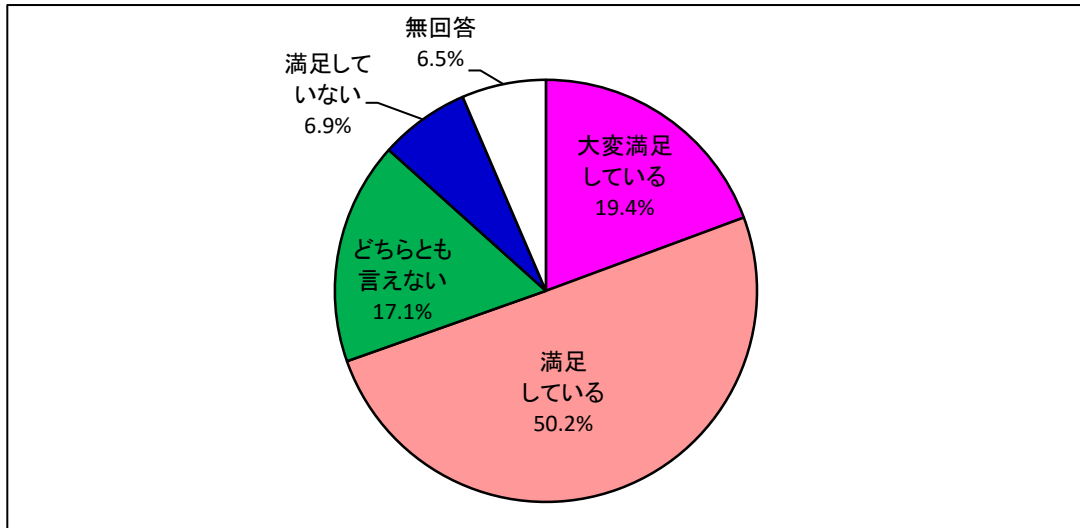
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	48人	106人	25人	22人	16人	217人
割合	22.1%	48.8%	11.5%	10.1%	7.4%	100.0%



## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

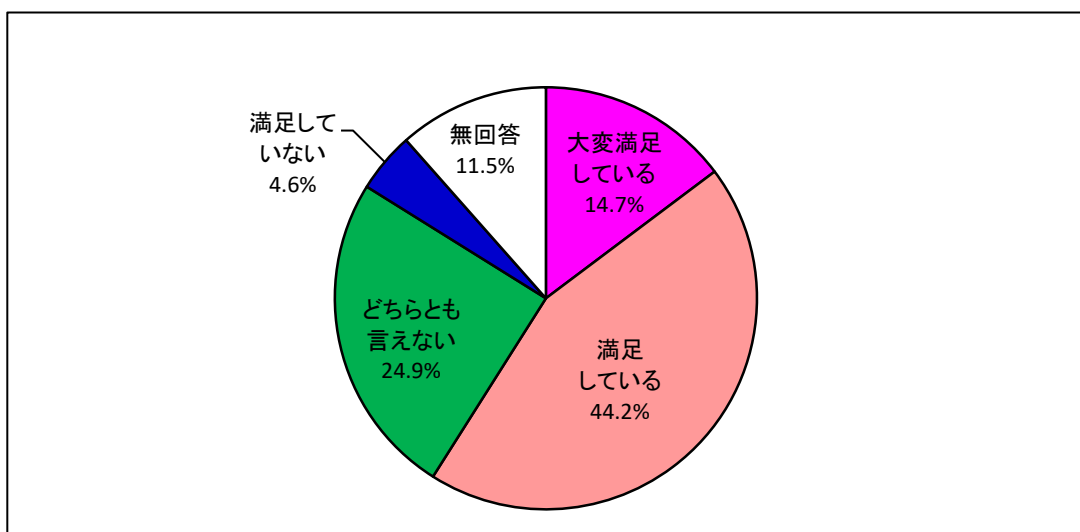
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	42人	109人	37人	15人	14人	217人
割合	19.4%	50.2%	17.1%	6.9%	6.5%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

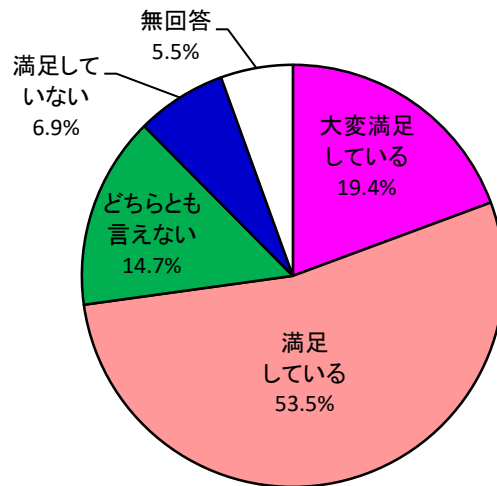
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	32人	96人	54人	10人	25人	217人
割合	14.7%	44.2%	24.9%	4.6%	11.5%	100.0%



## (7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南田中図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

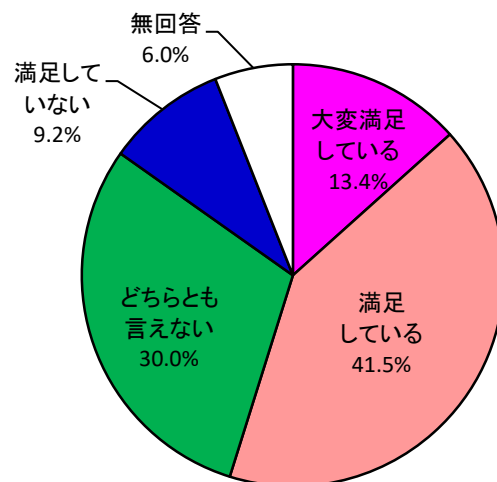
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	42人	116人	32人	15人	12人	217人
割合	19.4%	53.5%	14.7%	6.9%	5.5%	100.0%



## (8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

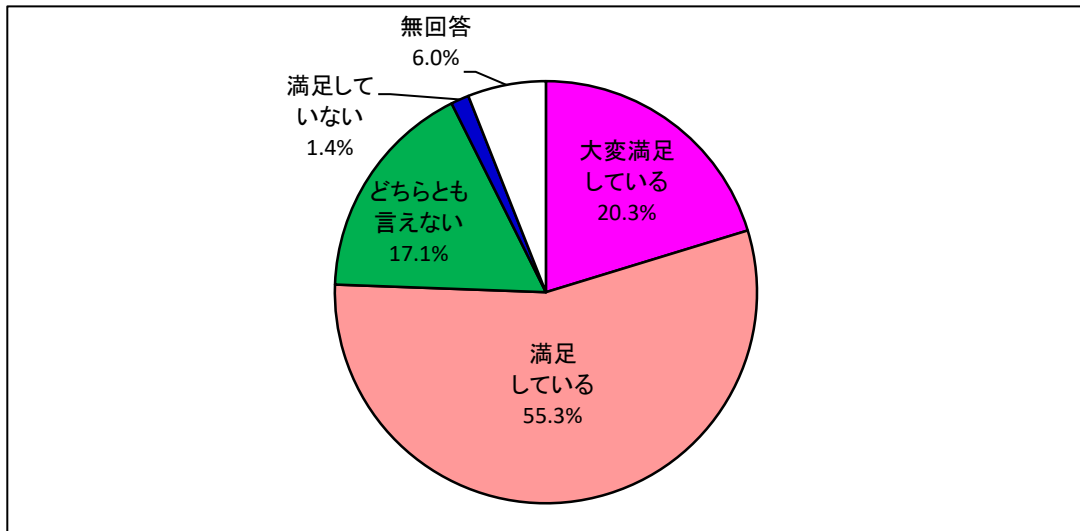
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	29人	90人	65人	20人	13人	217人
割合	13.4%	41.5%	30.0%	9.2%	6.0%	100.0%



## (9) 管理・保存状態について

南田中図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

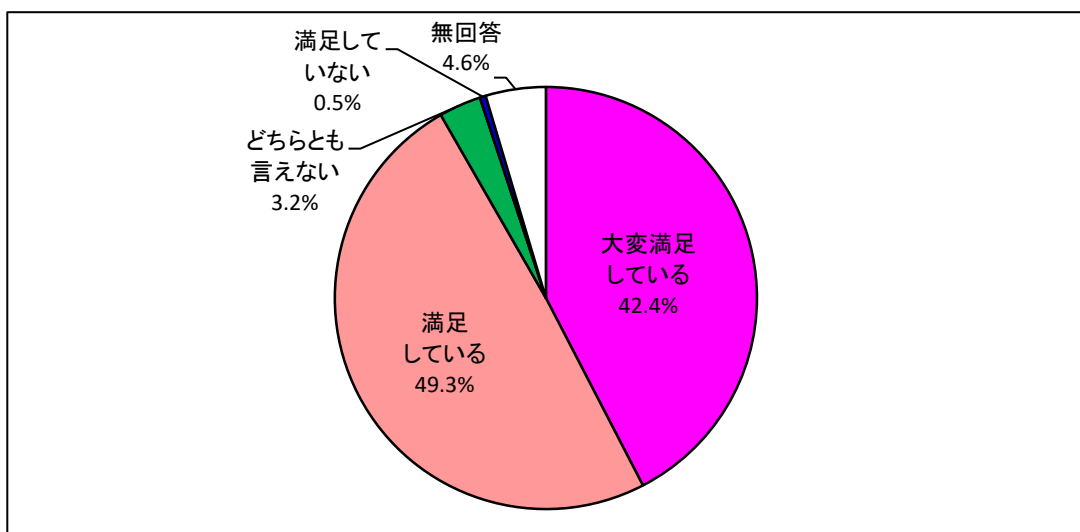
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	44人	120人	37人	3人	13人	217人
割合	20.3%	55.3%	17.1%	1.4%	6.0%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南田中図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

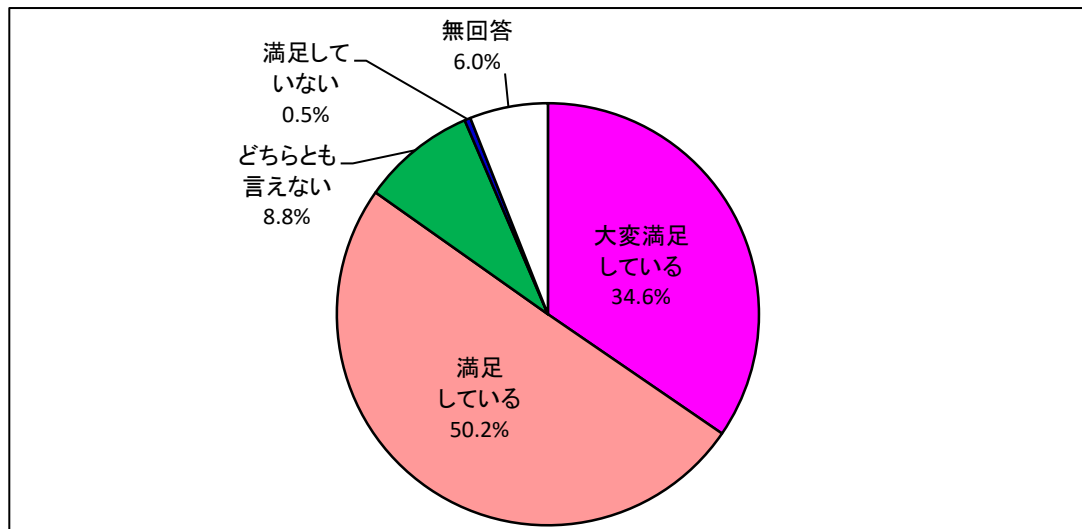
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	92人	107人	7人	1人	10人	217人
割合	42.4%	49.3%	3.2%	0.5%	4.6%	100.0%



## (11)職員の説明について

南田中図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

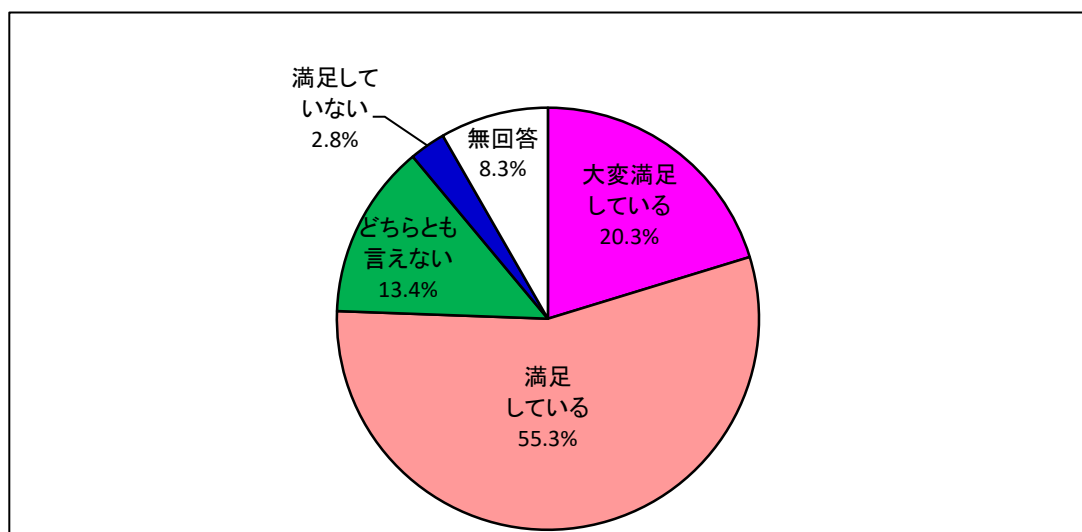
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	75人	109人	19人	1人	13人	217人
割合	34.6%	50.2%	8.8%	0.5%	6.0%	100.0%



## (12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

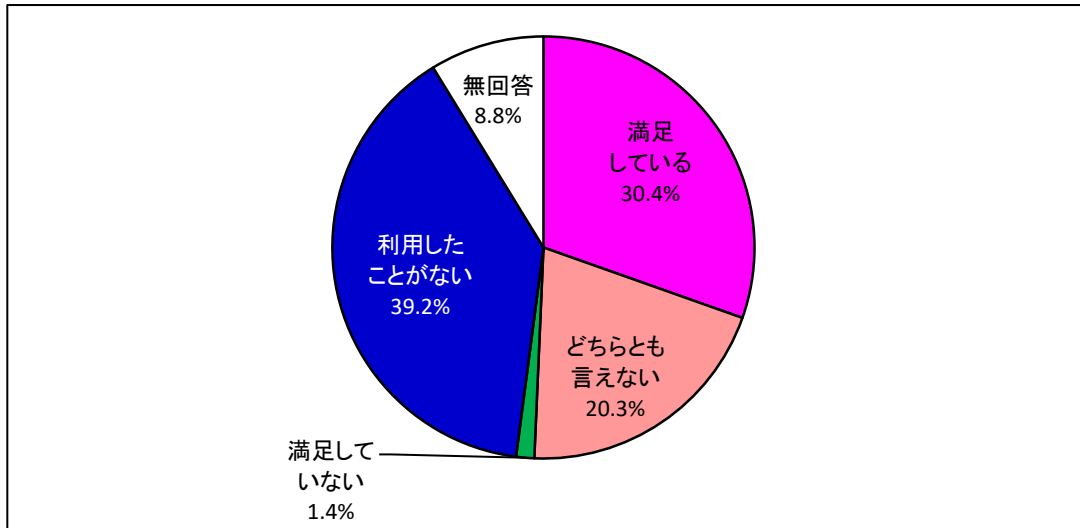
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	44人	120人	29人	6人	18人	217人
割合	20.3%	55.3%	13.4%	2.8%	8.3%	100.0%



## (13) 図書館で実施する事業について

南田中図書館では、映画上映会や環境講演会、南田中ワイワイ自然塾、ブックスタート、おはなし会、人形劇など様々な事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	66人	44人	3人	85人	19人	217人
割合	30.4%	20.3%	1.4%	39.2%	8.8%	100.0%

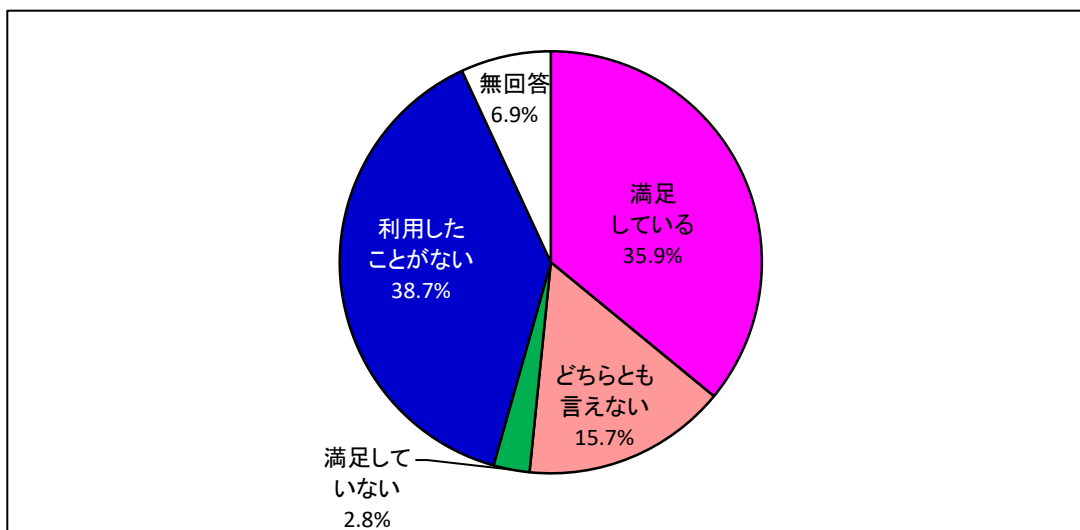


## (14) 図書館で導入した機器の設置について

南田中図書館では、図書消毒器※を1階に設置しています。こちらの機器の設置については、いかがですか。

※図書消毒器・・・図書を消毒し、本にはさまったごみやにおいを取る機械

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	78人	34人	6人	84人	15人	217人
割合	35.9%	15.7%	2.8%	38.7%	6.9%	100.0%

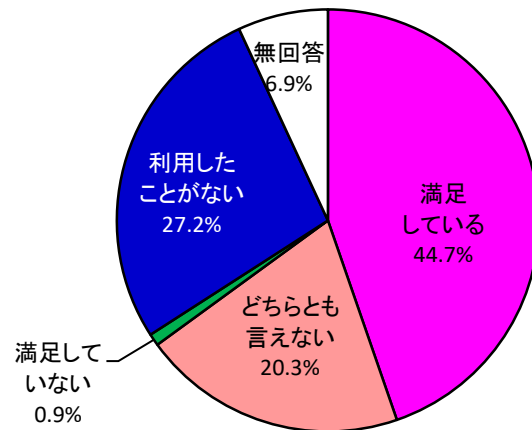




## (15)館内の展示について

南田中図書館では、環境に関する展示、地域の情報を集めた展示、CDの展示のほか、2階の児童コーナーなどでテーマに合わせた展示を行なっています。また、階段踊り場コーナーで近隣小学校の作品展示などを行なっています。これらの展示についてはいかがですか。

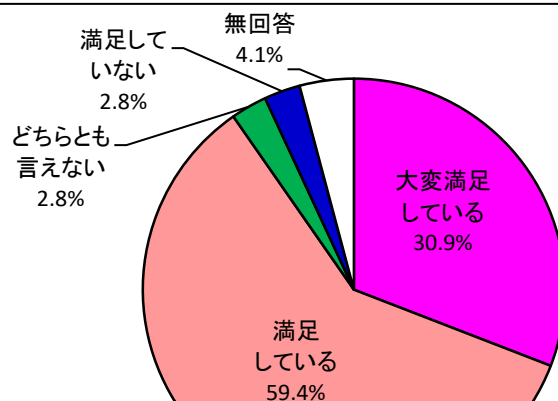
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	97人	44人	2人	59人	15人	217人
割合	44.7%	20.3%	0.9%	27.2%	6.9%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している南田中図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	67人	129人	6人	6人	9人	217人
割合	30.9%	59.4%	2.8%	2.8%	4.1%	100.0%

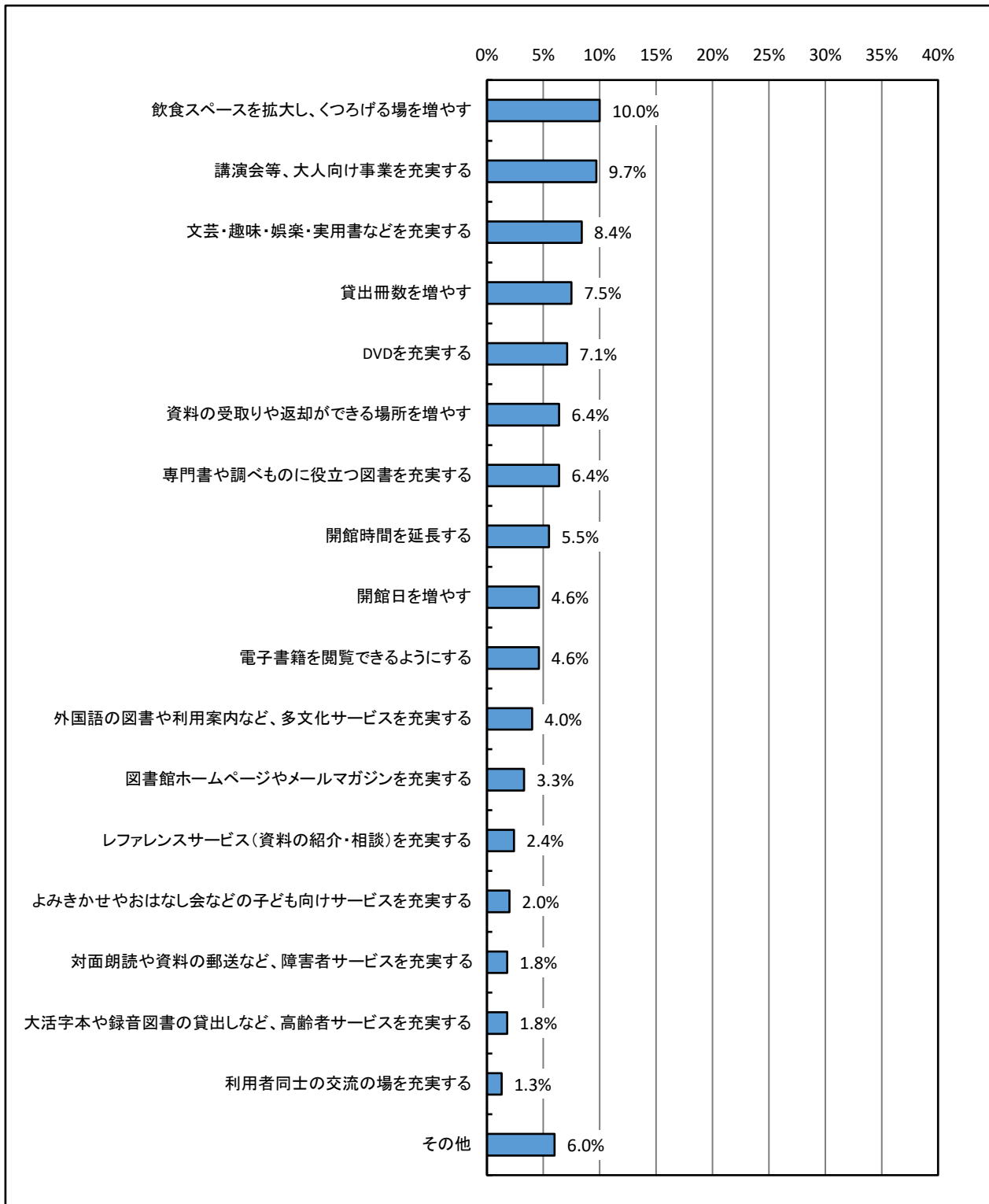


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 217 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

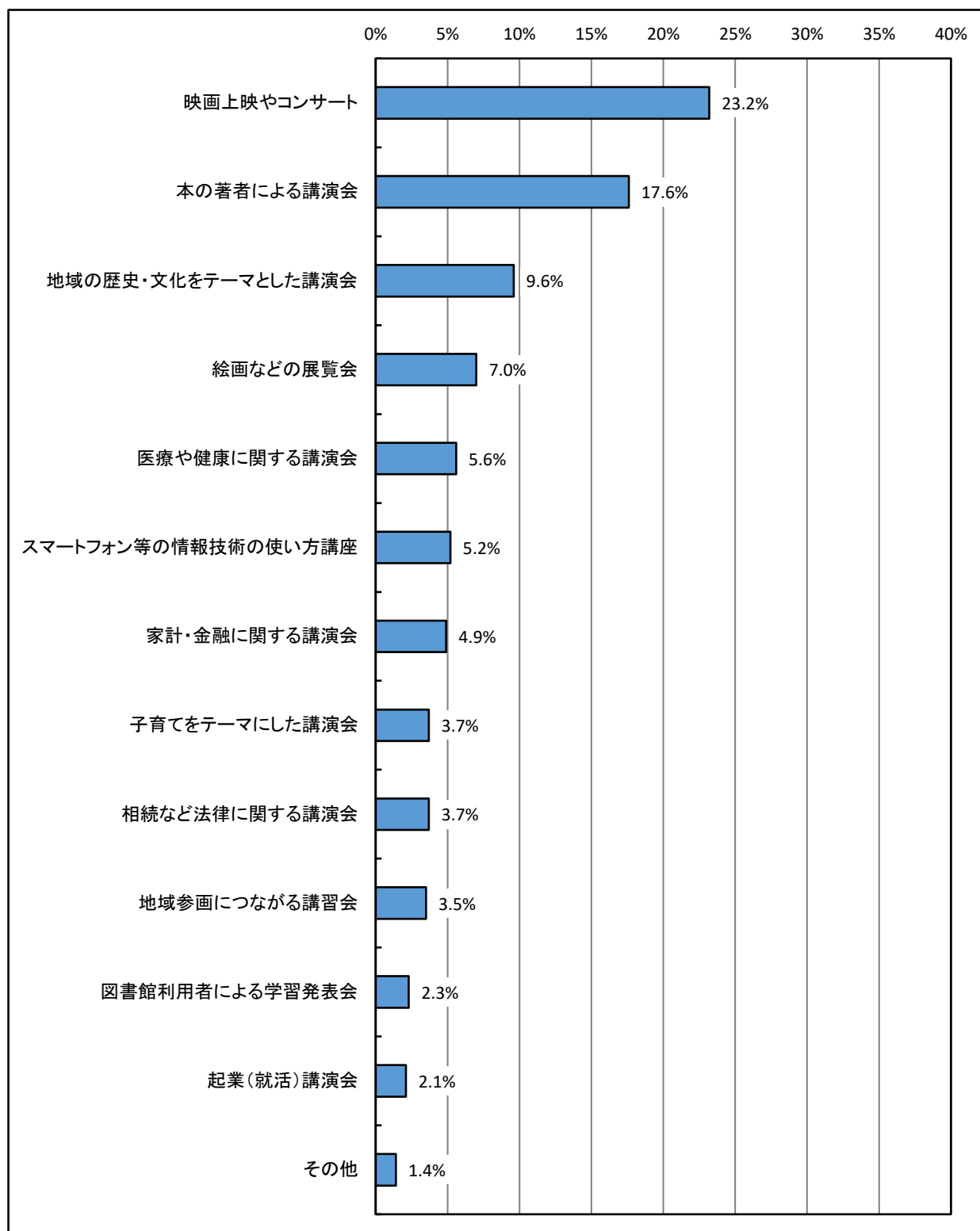
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 自習スペースがあるとありがたい。
- 閲覧席を増やす。ソファなどの座りやすいイスにする。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- 貸出日の長期化。
- 現状で満足しています。
- 少々使い勝手が悪い。
- 今のままでいい。
- 検索予約端末を受取窓口に置いてほしい。
- 昔からある図書館の書籍の傷みが気になる。文庫本が真っ茶。
- 本がよめる席の数を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やす。
- (余り実状を知らずに申しますが) 新刊本は出来るだけ取り入れてほしい。
- 変に俗受けするサービスはいらない。→TSUTAYAなんて論外です。
- 雑誌などの種類を増やしてほしい。
- 延長回数を増やす。
- 小説、文庫本を増やしてほしい。
- どの図書館も月曜日休日では本当に困る。
- 子供向けの本のみを扱ったこども図書館を作してほしい。
- 貸出期間を以前のように延ばしてほしい。(新刊や予約の多い本は短くても仕方ないとは思いますが。)
- 座る場所がもう少しあるといいと思います。
- 会議室の開放をしている日をホームページで見られるようにしていただければと思います。
- 低い棚の本・CDが探しにくい、とりにくい→直してください。
- 読書スペースを増やしてほしい。
- 開館時間を早くしてほしい。貸出期間を長くしてほしい。
- 駐車場を充実させてほしい。
- 座りごちの良いイスがあると良い。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 217 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

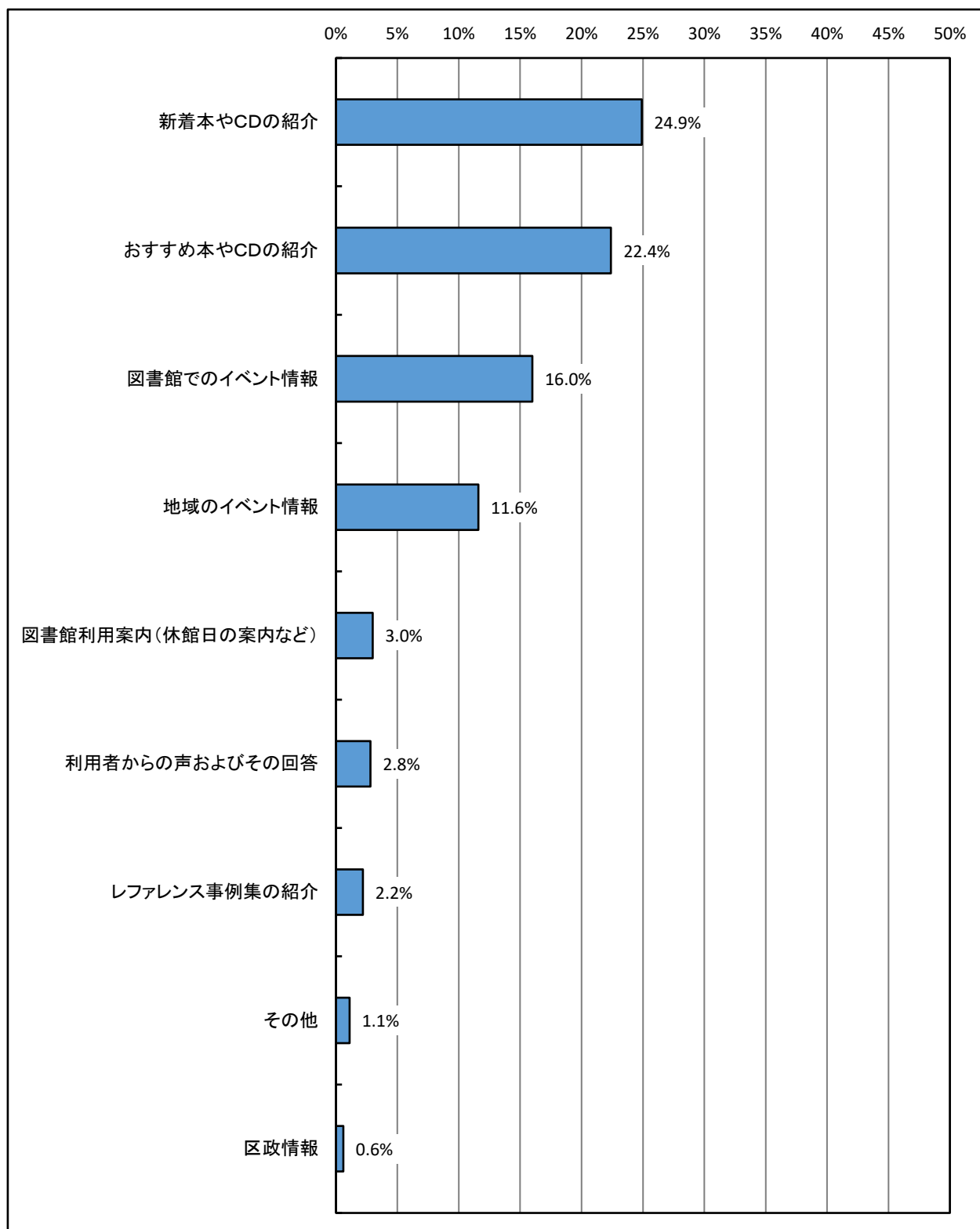
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- ボードゲーム会
- 異業種交流会
- 南田中は環境に特化しているので、環境問題を多く活動の中心にしてほしい。
- 現在種々催し物があり、それで充分と思います。私は図書館は本来その分野の活動はそれほど必要ないと思っています。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 217 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

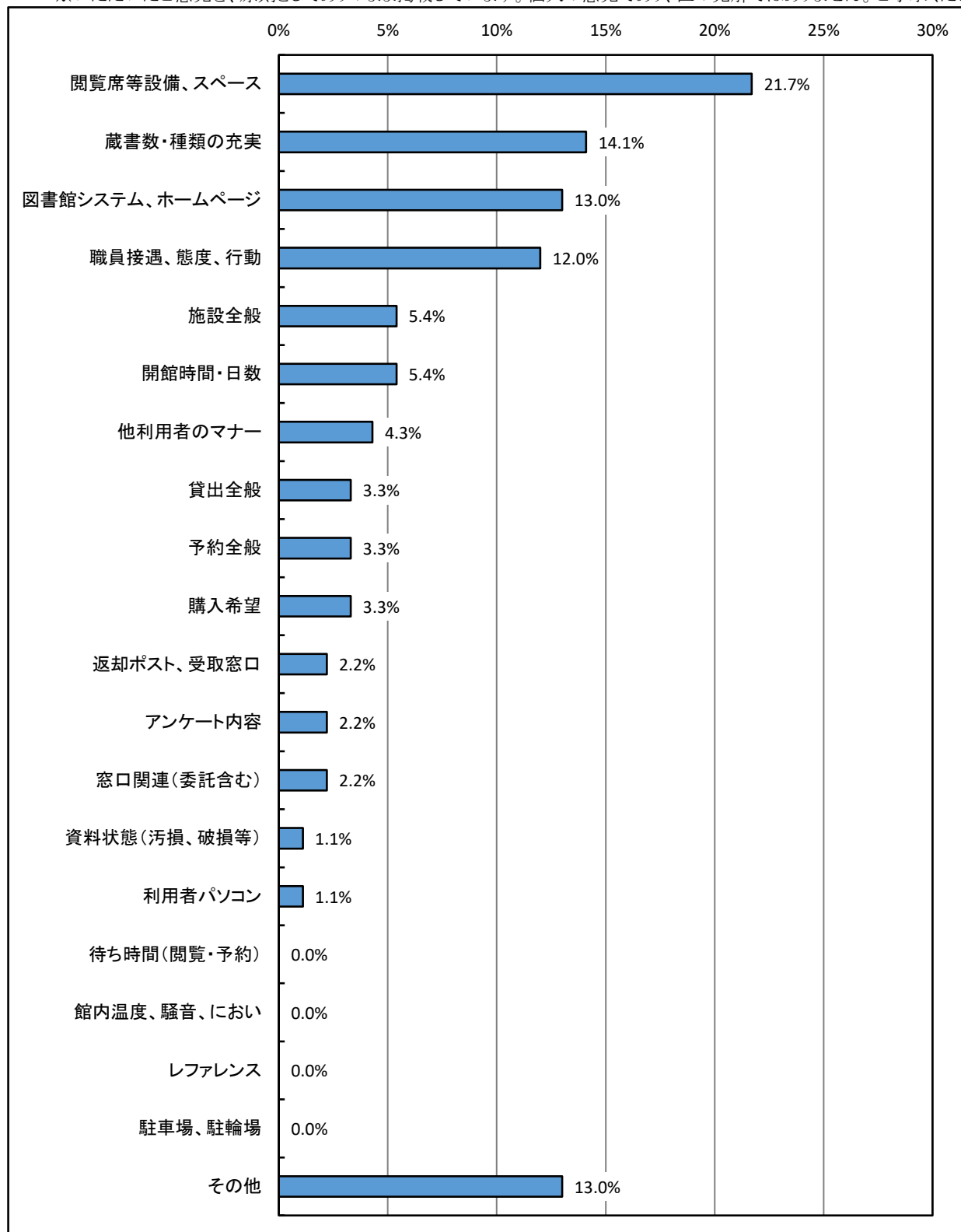
- 南田中図書館たよりが好きで読んでいます。

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 92 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)



### 【貸出全般】

- 本が、かりられる冊数をもっと多くしてほしい。
- 貸出日は20日間位にする。
- 貸し出し利用期間が、短編・長編共に2週間。長編を読めずに返却することがあります。人気作家それもリクエストしていた本など残念に思うことがしばしばあります。

### 【蔵書数・種類の充実】

- 子ども用の本をふやしてほしいです。
- 最近、専門町資料が少ない図書館が少ない。全ての図書館に置いてくださいとは言わないが、中央図書館等にあって地域の図書館に貸し出すようなシステム（貸出は現在OKだが）が欲しい。あるいはどこかに専門的なものを集中していただけたらとか…。
- 新しい本があまり置かれていない気がする。
- ハードカバーの本は帯がつけてないので、内容が分からない。隣接の地方公共団体では帯をカバーの内側にはりつけている。検討してほしい。
- 小さな図書館なので、望みはありません。（例えば、蔵書増加を希望したところで無理であろうことは、わかる。）
- 特定の新聞は、いつきても見られない。
- マンガを、もっと置いてほしいです。
- CDの所蔵内容が充実している。特に、通好みのCDが沢山あってうれしいです。
- 新刊よりも、書評された本や新書の種類を充実させてほしい。
- 稲向山のような生物資料の充実を望みます。
- 1の問1 - 18分野を問わず専門性の高い本をそろえてほしい。
- 保育士をしている者です。保育の勉強をしようと思っても所蔵がないことが多いです。待機児童問題で、今後も保育園や保育士は増えるかと思います。その学びのために、参考資料を添付したので購入を検討して頂ければ有難いです。よろしくお願いいたします。
- 朗読のCDがたくさんあると良いです。

### 【図書館システム、ホームページ】

- 過去の貸出情報をデータ化して、マイページで検索できるようにしてほしい。
- ある本を借りている間に別の本を借りたとき、どの本がどの返却期限だったか混乱することがあるので、借りた本のタイトルなどと返却日が一緒に記載された物を発行できるようにしてほしい。
- 現在のwebサイトは使いにくいので、改良してほしい。
- 練馬区立図書館のホームページにスマートフォン用（簡易閲覧用）の表示形式がほしいです。図書館からのメールを見てホームページに行くといつも見にくいと感じます。
- HP（練馬区図書館）が検索しづらく感じます。
- 今までに借りた本が調べられるといいです。（前に借りた本をもう一度読みたいときに履歴がわかるといいなと思います。）

- HPの検索や予約のシステムも杉並より使いやすいと感じています。予約・貸出点数が多い。（練馬で買い物してお金を落として間接的に納税しています。いつもありがとう練馬区。）
- 予約の資料も自動貸出機で借りられるようにしてほしい（職員と関わりたくない）。
- CDの情報を検索する際、作曲者／演奏者を一覧表示で見られるようにしてほしい。
- ホームページから選書の要望ができるようにしてもらいたい。スマートフォン対応してもらいたい。
- 電子書籍があれば、予約をしなくて済むので大変助かります。
- 図書館ホームページで新刊（未購入の）や未購入の図書の予約が出来るようにしてほしい。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- 石神井駅前の職員がひどい。よごしたことはないのに、「ヨゴレアリ、弁償」とのこと。弁償は1回、弁償といわれたことは2回。その後、利用しないことにしました。なお、他でそのようなことを言われたことも、「弁償」を要求されたことはありません。
- 感じが悪すぎる。たまにすごくいい人もいるけどマスクしてあいさつも何もない人（女性）。目もあわせようとしない。やる気ないなら働かないでください。
- 気持ちのよい対応のできる方だけをスタッフにしてほしい。
- 子供が走り回ったり、騒いだりしている時は注意してほしい。親がいても、注意もしない事が多くみられる。
- 南田中は、地域No1の（他と比較して）図書館です。接遇が良い。
- いつも気持ち良く対応して頂いて感謝しています。
- 職員の感じが悪い。態度が悪い。仕事のがらい。待たせる。無視する。資料の貸出返却だけやればいいです。
- 移送中の本がある時、人によっては事務所に探しに行ってくださる方がいる一方で、何もリアクションがなく、帰宅した時（徒歩10分）にパソコンで見たら『用意ができました』の表示があるとがっかりします。なのでカウンターの方を見るとなんとなく失礼ながら、「当たり・はずれ」と思ってしまう。手間をかけてくださる方に感謝しています。
- 職員の皆様が大変懇切です。
- 運営で、職員の皆様の接遇が一番重要だと思います。挨拶をしない方がたまにいらっしゃいますが、それを除けば申し分ないと思います。お世話になります。よろしくお願いします。
- 南田中図書館は、きれいだし、係の方の感じもよくて好きです。これからも利用させていただきたいと思います。ありがとうございます。

#### 【施設全般】

- きれいです。使いやすい。
- 今のままで見易い。近辺の図書館のなかで最も清潔で明るい。
- 血圧計を早く直してください。
- トイレに石けんが無かった気がするので、あると有難いです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 自習スペースを他の市区町村のように設置してほしい。
- 服と一緒に、本も自分だけで選んでいるといつも偏ってしまい似たようなものばかり借りてしまうので、おすすめコーナーは良く見ます。南田中のおすすめも良く借ります。パソコンで検索して予約することが多いです。本屋さんに行かなくてこれだけ本が読めるのでとても満足です。石東小とあわせて利用してますので十分満足してます。
- 吹抜けをなくして閲覧、学習スペースを増やしてほしいです。
- 本棚に本を詰めすぎていて、本が取り出しにくい（特に文庫本）。
- 図書消毒器、とっても便利で毎回使っています。ありがとうございます。
- とにかく南田中図書館は本が、よめる席が、少ない。その問題を解決してほしい。かといって2階会議室でのイベントをへらすのはよろしくないと思う。
- 机が少ない感じがします。
- （ぜいたくなお願いかもしれないが）南田中図書館では新聞を読めるスペースが殆どないに等しい。なんとかならないか。
- パソコンのWi-Fi環境を全館全ての場所で整備してほしい。
- 新聞コーナーの増席。学習しにきた児童・生徒・学生さん達が、閲覧席でスポーツ新聞を読んでいて、学習席がなく不自由している時もあります。
- 目がわるいので棚の上段と下段の本がさがしづらいのですが。
- 1Fの丸いイスが、改良されて良い。
- 1Fの席が少ないので1Fで勉強している生徒達には2Fの会議室が空いている時には、積極的に館内放送等で2Fに導いてほしい。1Fで調べものをする生徒は全然おらず、ほとんど勉強している状態。
- 自習空間を充実させてほしいです。
- 図書消毒器が自動貸出器の横に置かれ混んでいるときは自動貸出機が使いづらくなりました。（消毒器を使っている人がいると貸出機が使いにくい。貸出器のテーブルに荷物を置いている人がいる。）
- 閲覧用の机、イス、また書棚の近くにあるイス等、シニアの男性を中心に場所取りをされている方がおり、短時間利用者のための設備として機能していません。30分程度の短時間利用限定のイスがあると助かります。
- どの図書館でもそうですが、下段の本・CDが探しにくいし取りにくい。図書館によっては下段の棚は前寄りを高くして見出しを見やすくしている。十分ではないが、こうした配慮がもっと必要です。
- 窓面の5席のイス席は学習用ですか不要です。
- CDをきける設備があると良い。
- 閲覧者用のベンチ椅子などを増してほしい。

【予約全般】

- 電話で予約を受けてもらえるのが便利で助かる。
- 予約点数の増加。
- 来年1月15日より予約点数が増えるのは有り難いです。

【他利用者のマナー】

- 電源の不正使用。ケータイ・スマホの充電。雑誌・新聞の複数冊の独占。
- 私物化をやめさせてほしい！！毎日、席を占有して電源を利用していることは“株式”“金儲け”。自宅でヤレ。
- 利用者によるタバコのポイ捨て、車での来館による騒音（ドアの開閉音）は大変気になります。図書館側の問題ではありませんが周知はもっとしてほしい。
- 施設は良くても利用者のマナーの悪さを感じることがあります。強くは言えないし、言うべきでもないと思いますが頑張ってください。いつも有り難うございます。

【開館時間・日数】

- 開館時間を延長してほしい。
- 第1、4、5月曜日の開館図書館の設置を望む。
- 休館日が近くの図書館と重なり利用出来ない。例えば石神井図書館と同じ日に休館しないように。
- 杉並区の図書館と比べて、開館時間が長いので夜に受取れる。
- 休館日は月1回ぐらいにしてほしい。週1は多すぎる。

【購入希望】

- 雑誌が少ない（保守系）のオピニオン誌がない（新潮45の休刊）正論・ウィル・ハナダ（等）。
- 日本百名山（新、旧）のDVDの設置を望みます。
- （山好きスキー好きのため、）山スキーの関係のもよろしくお願いします。

【返却ポスト、受取窓口】

- 上井草近辺に返却や受取りできる窓口ができれば有難いです。
- 図書の返却ポストを高野台駅内に設けられないでしょうか？

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本のオビは取らないでほしいです。オビの惹句で「読んでみようかな」と思う事も多いし出版側の方々はそのデザインや文句にもこだわって作っておられると思うので。男女共同参画センターえーの図書室は、オビを新刊案内として掲示していて「なるほど！」と思いました。あそこは小規模ですが行くと必ず読んでみたい本に出会える良い図書室です。

【アンケート内容】

- 初めてお邪魔したので詳しいことは判らない。∴どちらとも云えないに○印がついて申し訳ありません。
- 利用者の声を聞いてくださるのは大変ありがたいことですが、図書館で働く方々の、仕事に対する考えを聞くことができたかと常々思っています。

【利用者パソコン】

- 1FのPCのキーボード出にくい文字が多数あります。（2台共）。ぜひ交換していただけるとうれしいです。

【窓口関連（委託含む）】

- 南田中図書館ができてひんばんに図書館を利用できるようになりとても感謝しています。本当は毎日あいていてほしいのですが、そのために司書の方々や関係者の負担がふえるのは心苦しく思います。ここに図書館があるだけで毎日心がゆたかになります。ありがとうございます。
- 図書館をいつも楽しく利用しています。限られた予算とスペースで色々手をひろげることはむずかしいでしょう。落ちついて、明るく、清潔で、豊かな書物に囲まれた空間を作っていただけたらと思います。

【その他】

- イベントをもう少しふやしてほしいです。
- 昔、息子が（今もう、40代になっている大人）大変、昆虫が好きでそれに、大人がのれなくて、今反省している。大人がいっしょに興味をもてたら、息子もうんと違ったのではと思う。今日、少し、虫に興味、関心が持てた。練馬は、まだ自然も残っているので、本をみたりして少し勉強してみたいと思いました。※読書会や本についての勉強会とうをやってほしい。
- 今のままでも充分感謝しています。楽しく利用させて頂いております。
- ワンダーおはなし会がとてもおもしろいので続けてほしいです。ときどき人数が少なくてさびしいので近隣の幼稚園や小学校に告知してはどうでしょうか。
- 私なりに自由に利用させてもらっているし現状で満足しています。
- 余計なイベントとかどうでもいい掲示板とかいらない。
- 年々サービスが向上されていると思います。いつもありがとうございます。
- 大人向けの読みきかせがあると良い。