

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：南田中図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ こども対象の自然体験、観察、本の活用も含め。
- ☐ 飲食スペースがほしい。
- ☐ 現状のままで結構です。紙の本を読めることが大切であり、感謝なのです。
- ☐ 実家岩手遠野市の図書館が理想的です。乳児のあそぶスペース(おもちゃ、人形あり)、小学生向けに DVD 視聴が充実。(かいけつゾロリなどの)
- ☐ 返却期限の延長。(3 週間)
- ☐ 貸出期間を以前の 3 週間に戻して下さると助かります。
- ☐ 大活字本をもっと多くしてほしい。貫井図書館の方が多くある。
- ☐ 予約したものがもっと早くとどくとうれしい。
- ☐ CD 返却ポスト(書籍同様の)を設置してほしい。
- ☐ 机と椅子を増やす。
- ☐ 今のままで満足しています。
- ☐ 予約数を多くする。(待ちが多い)
- ☐ 調べものスペースの拡大。
- ☐ 週刊誌、雑誌の貸出し期間を、最長でも 1 週間とする。1 か月(4 週)は貸出さないようにする。(理由: 現行の翌週貸出し扱いでは、ほとんど時流に合わせて読むことが出来ない。(借りた人以外は。))
- ☐ 小説、エッセイ etc 古典物を増やしてほしい。
- ☐ 幼児・児童対象の催し物が望ましい。
- ☐ 読書会等会用の掲示板の設置。
- ☐ 本を汚さないようもう少しきびしくする。
- ☐ 購入図書希望を受け付けていただきたい。
- ☐ 雑誌コーナーに立ち読みできる台が欲しい。
- ☐ 座って本を読めるスペースがもう少し広いとありがたいです。
- ☐ 図書、CD、雑誌等のリクエストが簡単にできると良いと思います。
- ☐ メモを取りながら本を読める場所(机・椅子)を増やしてほしい。
- ☐ PC 検索で本の貸出し予約で、貸出中、先行予約有などの情報を標示して貰いたい。
- ☐ アンケートのペン立てをもっとオシャレに。
- ☐ 開放スペース(勉強等の使用)を多く。
- ☐ 子供の実験教室があったら参加したいです。
- ☐ 新聞を読む人と本を読む人を分けてほしい。
- ☐ 予約点数を増やす。図書館にない本のリクエスト受付、web の予約でブックマーク的な機能が欲しい。
- ☐ 貸出期間が 2 週間に短縮されたので延長回数を 2 回に増加していただきたい。
- ☐ 通信関連の洋書を充実させてほしい。
- ☐ 大人の朗読会など年 2 回ぐらい。
- ☐ 朗読会を望みます。
- ☐ 座って読めるスペースを増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ☐ こども対象の自然観察等、本の活用も含め。(稲荷山図書館で実例あり)
- ☐ プログラミング教室が良いと思う。
- ☐ 今のままで充分です。紙の本が借りられることが、大切、重要なのです。
- ☐ 練馬在住だった作家さんの展示コーナーなど。
- ☐ 本を読むのがすきなので特別、催し物に関心はない。
- ☐ 図書館は本来個人が個々の目的で利用するところであり、人を集めて催し物をする空間ではないと思います。
- ☐ ソーイングの復活。
- ☐ 落語を増やしてほしい。
- ☐ 落語会
- ☐ 開館時間を毎日でなくても 30 分早めてほしい。
- ☐ パソコン使い方講座。
- ☐ ペン立ての講演会。
- ☐ NHK アーカイブス(ドキュメンタリー番組)等の視聴(オンライン)。
- ☐ 経営者による講演会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ☐ 今のままでいいです。助かっております。
- ☐ 読書感想文を楽しく読んでいます。利用者の生の声を聞かせてほしい。
- ☐ ありません:理由その都度尋ねれば良い。
- ☐ 現行の情報発信レベルで充分だと思います。
- ☐ HP で新着本等が検索できるようにしてほしい。

自由意見の概要

【貸出全般】

- ☐ 返却が一日でも遅れたらリクエストしている本が受けとれないきまりがあると云われており、体調わるい時でも、がんばって行かねばと思うが、もう少し、融通をきかせていただければありがたい。
- ☐ ・自分とこども 2 人分のカードを管理してるので、カード表面に現在借りている本と返却期限が印刷されるとありがたい。以前住んでいたところではそのようなカードで便利でした。・過去に借りた本が PC でも見られるようになるとありがたい。特に子供には読書通帳のような、読んだ本が目に見える形で残るとさらに意欲が増す気がします。

- 布の絵本は幼児向けに良いが、2冊までしか貸し出しされていない。2冊だと、すぐに読み終わる(子供なので見終わる)ので、もう少し貸し出し冊数を増やしてほしい。CDと同様に5冊までか、難しいならば、3冊でも良い。増やしてほしい。
- 先日、新刊の図書館での扱いがニュースになっていましたが、私は、たとえば、新刊は発行後、2年程度は、図書館におかなくて良いと思います。
- CD等はともかく、本の2週間はなかなか忙しく、読めないまま返してしまうこともあるので、以前のよう

【蔵書数・種類の充実】

- 辞典をもう少し増やしてほしい。新聞閲覧台を増やしてほしい。
- 本はたくさんありますが、冊数は多くなくても、中身の濃い本を貸し出してほしいです。月曜日開館が月1回なので、月2回くらいは開館してほしい。土日でも夜20時までとしてほしい。
- オペラのDVDを所蔵、貸し出してほしい。
- 芥川賞や直木賞を受賞した作品を早期に借りられるとうれしいですね。
- 本の冊数を増やしてほしい。
- いつもありがとうございます!同じ作家でも、同じ図書館に同じ本ばかりなので他の区内図書館と閉架・在架の図書の入れ替えをしてほしい。(不定期・短期でよいので)
- ・新刊は多くなくてよいので、どこかの館で1冊ずつでも専門書やノンフィクションの旧刊を充実させてほしい。・蔵書リクエストをWEB上でできるようにしてほしい。
- 大活字の本を増やしてください。
- 練馬区全体で資料の数を増やし、各図書館で重複しないように資料の点数の充実をお願いします。
- マンガの種類をもっと増やしてほしいです。
- いつもきれいで、話題の本やCDもあり、大変満足しています。これからも積極的に利用します。
- 所蔵していない書籍は、他の区の図書館から借りるのではなく、購入で対応してほしい
- いろいろな本があつてとってもよい。
- 新刊書を入れてほしい。
- 落語の新着CDを増やしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ISBNコードを使ったピンポイントで書籍検索できるシステムを構築してほしいです。絶対やりたがらないでしょうけど...
- PCで自分の借りた履歴が見られるようにしてほしい。

【職員待遇、態度、行動】

- 春日町も利用していましたが、南田中の方がより親切に感じたので、こちらを利用しています。おおむね良い対応で満足していましたが、最近不快な事が多くなりました。未刊の予約時に出版社での確認をとれたのに、急に事務所に入れられて15分以上立ちっぱなしで待たされました。本はごく普通の小説でした(他の職員の方に助けていただきました)。職員の方のスキルが違いすぎではないでしょうか?また予約カードの書き方が気に入らなかったのか、男性の方に嫌な顔をされ舌うちされた時は少しびっくりしました。未刊の本の予約をあからさまに迷惑顔されるのも男性が多いです。なので、本当によい対応の何名かの女性の方以外がカウンターにいらっしやるとため息が出ます。
- 家が近いこともあってよく利用させていただいています。職員の方々も親切で、今のままで充分満足しています。ただ、新刊本、話題の本は旬の時期に読みたいですね。
- 南田中図書館の職員の皆さんの温かいご対応に心から感謝しています。いつも明るく声をかけて下さり、図書館に行くことが楽しみです。とても心地良い場所です。ありがとうございます。
- 態度の悪い女性職員がいるので、対策をとってほしい。全区立図書館や受取窓口の開館時間を貫井や春日町と同じにしてほしい。(9:00~21:00)
- 図書館の職員の方は、大変誠意で対応に満足しています。
- いつも親切にいただいています。ありがとうございます。
- 職員の礼儀・対応・探している本に対する探す真剣度が真面目で大変感謝しています。
- 職員の皆様の待遇、案内、説明等について私は現在満足していますが今後もこのレベルを維持していただきたい、と願っています。私は人が全てと考えています。この機会にいつもお世話になり、感謝の意をお伝えさせていただきます。
- 孫(中2年)の夏休み宿題自由研究のヒントの本が欲しくて借りに行ったのですが見つからなくて残念に思っていた時、ちょうど返却してきた人がいて係の方がこれはどうですかと言って頂いて無事宿題ができました。良い点数だったようです。ありがとうございました。
- 南田中図書館について:開設時から熱心に働いて経験豊かなスタッフが次々となくなっている。それは事業者の責任か区の責任か解らないが、専門性のあるスタッフを育てようという気が、どちらにもないようだ。大変まずいことだと思う。

【施設全般】

- トイレのドアの内側のレバーが、時々、濡れている。せっかく手を洗っても、また手が汚れるので困っている。トイレのドアは開けっぱなしでも良いのでは。インフルエンザが心配です。

【閲覧席等設備、スペース】

- 平日でも座って、本を読むことが出来ない(常連の方が多く)。読む場所を増やせないでしょうか?
- 閲覧スペース(時々2階を利用するが、断られたことがある。該職員の不注意?徹底していなかったではないか?)の拡充。
- 南田中図書館は明るくて書籍の配置がわかりやすく、こじんまりしていて大好きです。スタッフの方々も気さくで話しやすい清潔な空間。今後もよろしく。
- 玄関のドアのまん中のついたてが危険だと思う。ドアがしまっていると見えなくてぶつかりそうになる。駐輪場が子供のあそび場になっていて鬼ごっこなどしていてあぶないと感じる。

- 図書館内で読む場所を増やしてほしい。家では集中して読む時間を確保できないことが多い。
- とても便利に利用させてもらっています。年代別に今、人気がある本とかのコーナーがほしいです。
- ・会議室の開放をして頂きありがとうございます。・曜日を特定して、イベントを入れて頂くと、もっと、利用する方も増えるのかなと思います。(会議室)・飲食スペースの見直しの検討をお願いします。・小学生の図書館でのマナー、ルールの徹底を強く希望します。注意しても聞かず、私語を続ける態度は、場(図書館等)を全く理解できていないように思います。そして、図書館職員はこのような状況を把握できていますか?改善策の徹底を希望します。
- 南田中図書館は子供の本と大人の本が1階と2階に分かれているので目が離せない子供を連れて大人の本をえらぶことができず、いつも子供の本だけ借りて帰るだけで残念です。子育てなどどんなテーマでもいいのですが大人向けのコーナーを常設していただけたらなと思っています。
- 1入口の所にしきりがあるのに、いつもとまどってしまい、他の方法はないのか。2ホールにある椅子は丸椅子でなく背もたれがあるとうれしいです。
- 10年以上前は小平市に住んでいました。小平中央図書館では1人1回、映画コーナー(ヘッドホン着用)で楽しむことができました。確か4台。その他にCDコーナーが1台。有難うございました。

【予約全般】

- 予約数が多い本の場合予約できる数を増やしてほしい。
- 予約方法をわかりやすく説明したものがあるといい。特に窓口での予約。

【他利用者のマナー】

- 話す人、さわぐ人がいたら、すぐ注意してほしい。昔よりうるさくなっている。
- 利用者に時々マナーの良くない人がいる。
- 子供が、夏休み中会議室を利用しているがうるさくてこまる。

【開館時間・日数】

- 土、日、祝の閉館時間を8時にいただければありがたいです。
- 今の開館時間でよいが、もっと長くしてほしい。
- どの図書館も月曜日休日が多い。離れた所で月曜日営業していても年寄りには行けず。近い所と遠い所のメリハリをつけて休日してもらいたいなあ。
- 他の図書館の閉館と重ならないようにおねがいします。例えば、石神井図書館と同時に休みすると利用出来ない。
- 閉館時間は1時間くらい早めても良いのではないか。正月が暇だし、年末年始の閉館期間を短くしてほしい。

【購入希望】

- 青少年雑誌に nicola(ニコラ)を入れてほしいです。

【返却ポスト、受取窓口】

- ・図書館がまだ開いている時間にも返却ポストを利用できるようにしてほしいです。・パソコンなどで資料検索をするときに、その本の写真も一緒にあると分かりやすいと思います。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 問1 既述のとおり、雑誌(月刊も)や、週刊誌は、“時”のニーズがあるのに、貸出禁止期間の1週間以外は、殆ど閲覧することが出来ない。少なくとも、1か月間は貸出禁止、館内閲覧とすべきである。
- 予約しても数か月も待つことがあります。なんとか短縮できるようにしてもらいたい。たまに館内で雑音が長く気分を害することがありますができるだけ解消できませんか。
- 予約してから届くまでの期間が半年以上かかることがあった。続きものは、早く読みたいので、その所なんとかならないでしょうか。
- 人気の本などは1年から半年まちなのでもうちょっと早くしてほしい。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 最近、汚れた本が多い。記載はあるが、やっぱりキレイなものが良いです。利用者に問題ありですが...
- たまに、本にしみ、やぶれている所があった。もう少しはば広い分野の本があるといい。でも職員の人には丁寧でいいと思う。

【利用者パソコン】

- パソコン使用について。杉並区は、利用時間が1時間で、コインを入れて使います。参考にして頂けませんか。

【その他】

- 子どもたちに自然と触れあえる機会を設けられたらと思っている。今回の須田先生の企画を、日常体験型に。
- 各々の図書館の行事を一覧表みたいにして頂くと、見やすいです。
- 学校との関係性をもっと密にやってほしい。休みを、日曜日にしてください。月曜日だと、学校終りに勉強ができない。
- 学校との交流をもっと増やす。飲食スペースを充実させてほしい。
- いつも気持ち良く、利用させて頂いております。お世話になって助かっております。スタッフの皆様の温かい気持ち伝わって来て、楽しくなるのです。また来ようって思うのです。南田中図書館、なくならないでね!応援しています。
- 英会話、外国人との交流。習い事の先生をよんで、勉強(そろばん、ひらがな、カタカナ、英語など)。
- ・毎週おもしろい本をたくさん借りて読んでいます。みんなが快適に過ごせて気軽に立ちよれる図書館にしていってください。(ヒント III の問1)・2階に浄水機を作った方がいい。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。

- 上記にもかきましたが、遠野の図書館が理想的です。ぜひ参考に。閉館後に週末夜など映画上映とかいいですね。子供もみれるようなもので。柏のツタヤでやってみました。(外の上映で)
- 子供と共にいつも気持ちよく利用させてもらっています。
- 子供向けの何か作ったり体験のイベントがもっとあれば素敵だと思う。
- 満足しています。南田中図書館だよりが楽しみです。
- この図書館は、いつもとてもきれいで楽しいイベント楽しみです。
- 年とともにたくさんは読めなくなったので現状で満足です。
- 南田中図書館はいつ来ても、とても居心地良く、使いやすいと感じます。
- 南田中、石神井、光が丘の3図書館利用しているが、南田中好感度が一番よい。がんばれ!!
- みんなが気持ちよく、快適に過ごせて、いつでも気軽に立ちよれる図書館にする。(ほぼできているけど)無理だと思うけど、2階にも浄水機をつける。
- 大変満足度の高いサービスです。
- 現在、練馬区、杉並区、港区、中央区の図書館を利用しています。練馬区が一番レベルが高いです。一点中央区の自動貸出機は、一度に重ねて置くだけで内容を読み取ってくれます。以前練馬区の方々(職員)と仕事を何度かさせてもらいましたが、他の区より改善意欲が高かった印象です。
- 地域情報をよくながしていると思います。今後さらにながしていただければ、地域の図書館としてはよいのではないのでしょうか。
- 性別を問う合理的な理由は何ですか。無ければ廃止してください。
- 南田中図書館はいつ来てもきれいで居心地が良いです。
- 南田中図書館は天井も高くて館内が明るいので好んで利用させていただいております。いつもありがとうございます。
- 資料の保存が大事。未来につなげてほしい。紙の本は貴重です。
- 地域資料(歴史研究会、古文書研究会、地名研究会、石神井公園野鳥と自然の会)の資料保存と、発表会の定期的開催。・俳句の会などの、内容の発表など。
- 本にとらわれず地域の文化的コミュニティの中心になるといいです。
- 貫井図書館で託児サービスがあるのがうらやましいです。幼児がいると、ゆっくり本をさがしたりみたりできないので南田中でも実施してくださるとうれしいです。
- 南田中図書館の立地や雰囲気がとても好きです。数年ぶりに来たのですが、催し物もいつもとても刺激をもらって、楽しい出会いをいただいております。ありがとうございます。図書館と思えないような独特な催しや、文化的にも、レベルの高い情報をいただけて、うれしいです。今日も、出会ったことのないような、元気で素敵な方々のお話をきけて、たのしかったです。ありがとうございました。個人的に、占星学関係を今みたい気がして、今日みつけられなかったのが、満足度どちらともいえないに、○をつけてしまいました。が、ゆっくり時間ができたら予約したらいいですね。... ということでありがとうございました。
- 良くやっていらっしゃるが、より一層の利便性をはかってほしい。
- パソコンの使い方(インターネット etc)を教わりたい。