

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数： 650 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	1人	0.2%
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	1人	0.2%
中村 1 丁目	1人	0.2%
中村 2 丁目	17人	2.6%
中村 3 丁目	26人	4.0%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	2人	0.3%
中村南 2 丁目	9人	1.4%
中村南 3 丁目	15人	2.3%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	6人	0.9%
中村北 2 丁目	16人	2.5%
中村北 3 丁目	16人	2.5%
中村北 4 丁目	29人	4.5%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	3人	0.5%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	3人	0.5%
向山	1人	0.2%
向山 1 丁目	8人	1.2%
向山 2 丁目	10人	1.5%
向山 3 丁目	11人	1.7%
向山 4 丁目	22人	3.4%
貫井	3人	0.5%
貫井 1 丁目	54人	8.3%
貫井 2 丁目	36人	5.5%
貫井 3 丁目	30人	4.6%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	30人	4.6%
貫井 5 丁目	9人	1.4%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	1人	0.2%
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	3人	0.5%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	2人	0.3%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	2人	0.3%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	1人	0.2%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	3人	0.5%
富士見台 1 丁目	24人	3.7%
富士見台 2 丁目	22人	3.4%
富士見台 3 丁目	18人	2.8%
富士見台 4 丁目	8人	1.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	3人	0.5%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	2人	0.3%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	3人	0.5%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	2人	0.3%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.2%
谷原 2 丁目	3人	0.5%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.2%
谷原 6 丁目	1人	0.2%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	1人	0.2%
石神井町 3 丁目	2人	0.3%
石神井町 4 丁目	1人	0.2%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.2%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	1人	0.2%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	1人	0.2%
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.2%
東大泉 2 丁目	1人	0.2%
東大泉 3 丁目	2人	0.3%
東大泉 4 丁目	1人	0.2%
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	1人	0.2%
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

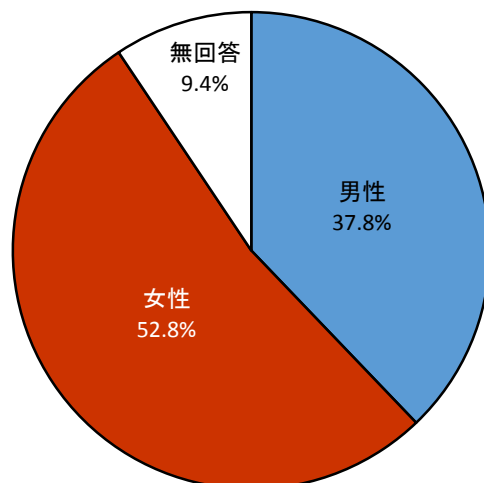
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.2%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	1人	0.2%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.2%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	1人	0.2%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	1人	0.2%
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.2%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	22人	3.4%
【区内合計】	511人	78.6%

板橋区	1人	0.2%
中野区	112人	17.2%
杉並区	9人	1.4%
豊島区	1人	0.2%
西東京市	3人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	4人	0.6%
【他市区合計】	130人	20.0%

【未記入】	9人	1.4%
合計	650人	100.0%

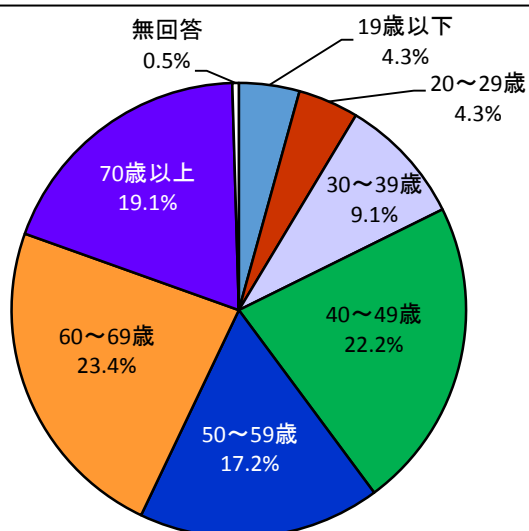
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	246人	343人	61人	650人
割合	37.8%	52.8%	9.4%	100.0%



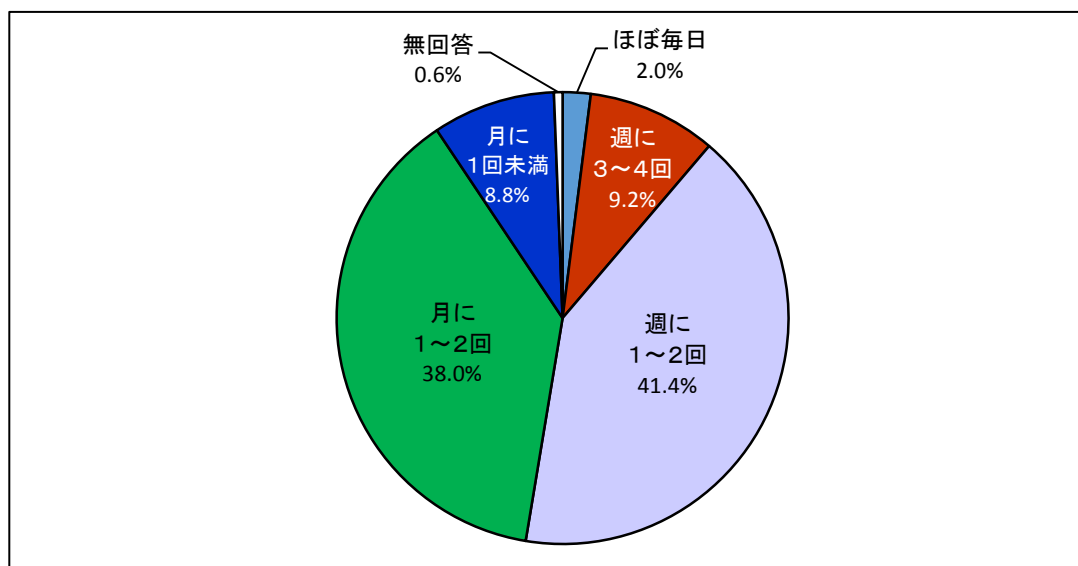
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	28人	28人	59人	144人	112人	152人	124人	3人	650人
割合	4.3%	4.3%	9.1%	22.2%	17.2%	23.4%	19.1%	0.5%	100.0%



(4) 貫井図書館を利用する頻度

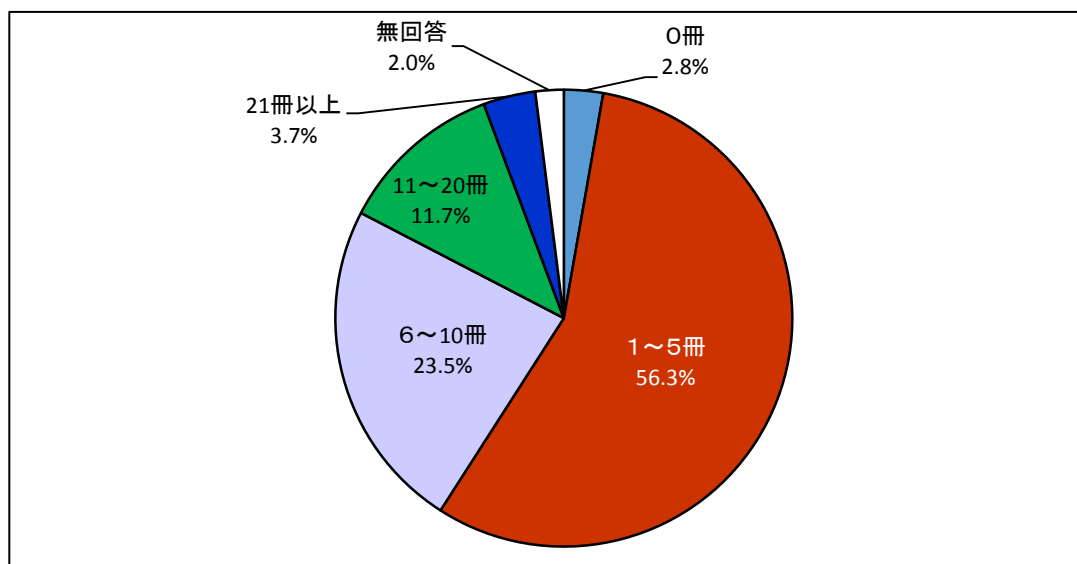
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	13人	60人	269人	247人	57人	4人	650人
割合	2.0%	9.2%	41.4%	38.0%	8.8%	0.6%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

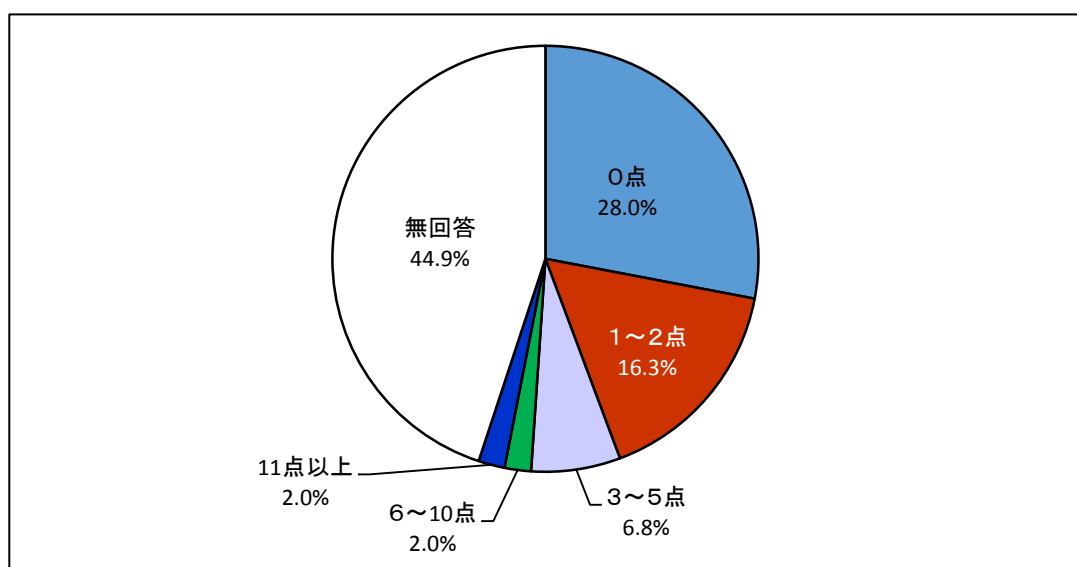
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	18人	366人	153人	76人	24人	13人	650人
割合	2.8%	56.3%	23.5%	11.7%	3.7%	2.0%	100.0%



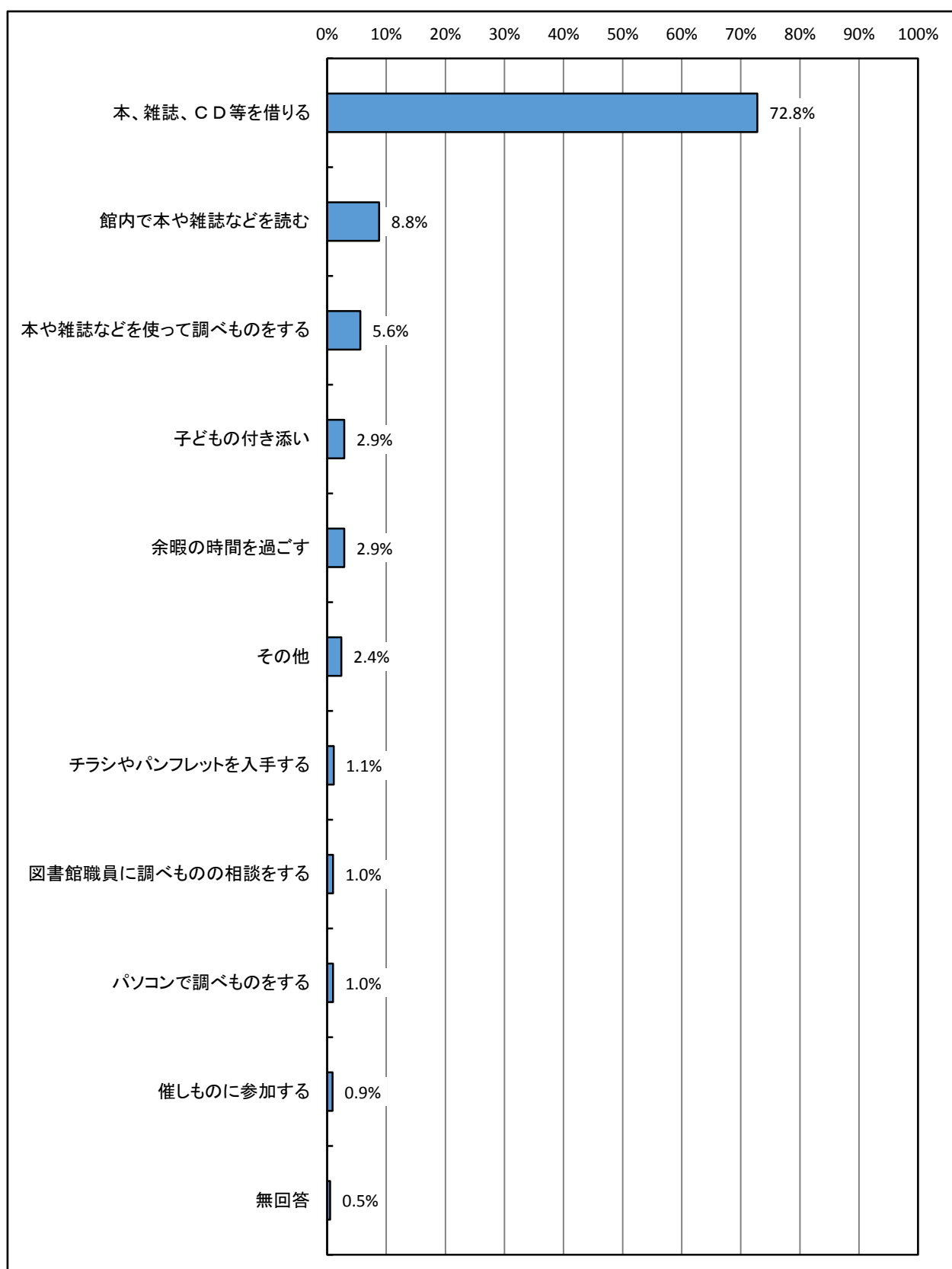
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	182人	106人	44人	13人	13人	292人	650人
割合	28.0%	16.3%	6.8%	2.0%	2.0%	44.9%	100.0%



(6) 貫井図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 650 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 貫井図書館を利用する目的(その他自由意見)

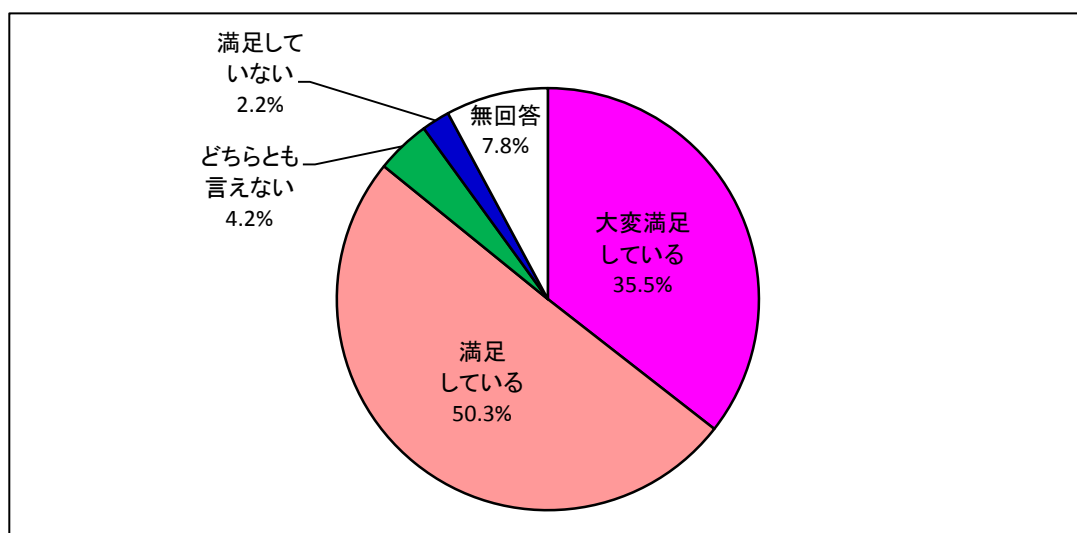
- おすすめの本のコーナー。
- お花や動物の写真の本で絵を描く。
- テスト勉強。
- ほっとするから。
- ボランティアの集会。
- 駅から近い。
- 楽譜。
- 区報を入手。
- 紙しばいを借りる。
- 自習。
- 新聞、雑誌を読み、クイズの解き、プレゼントのハガキを出す。
- 他図書館で借りた資料の返却。
- 勉強のため。
- 本やCDを返す。
- 話題の本を新聞記事からチョイス。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

貫井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

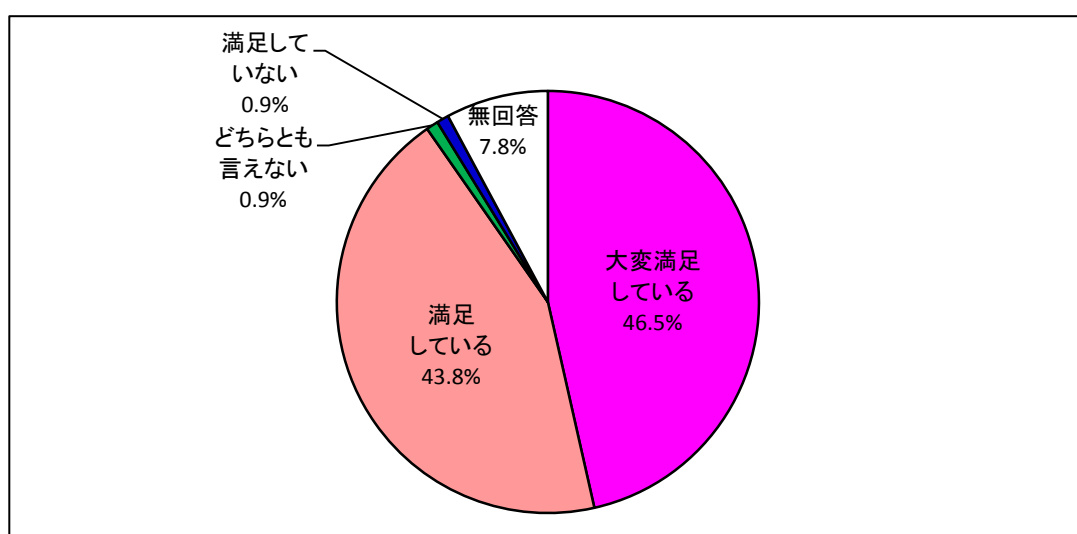
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	231人	327人	27人	14人	51人	650人
割合	35.5%	50.3%	4.2%	2.2%	7.8%	100.0%



(2) 開館時間について

貫井図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

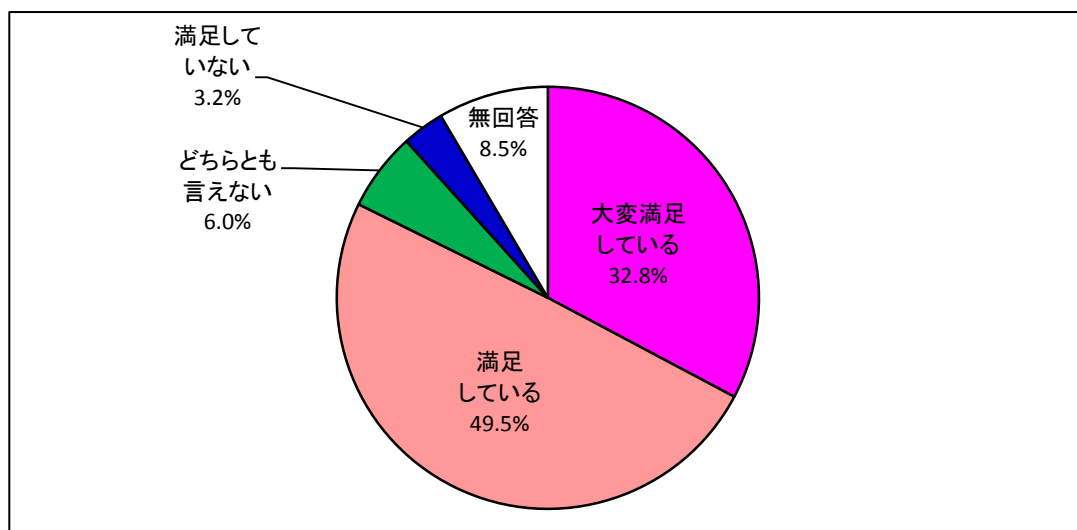
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	302人	285人	6人	6人	51人	650人
割合	46.5%	43.8%	0.9%	0.9%	7.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

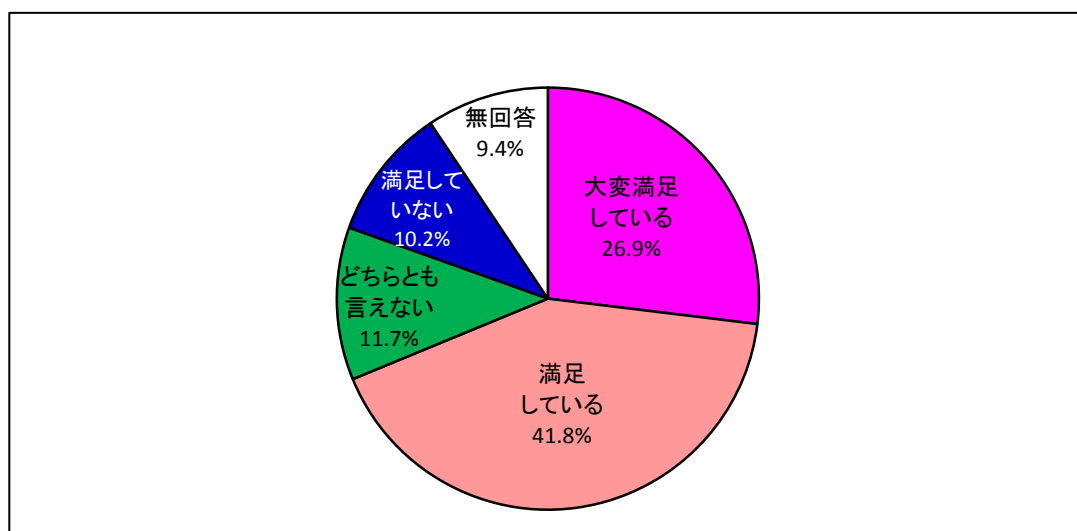
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	213人	322人	39人	21人	55人	650人
割合	32.8%	49.5%	6.0%	3.2%	8.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

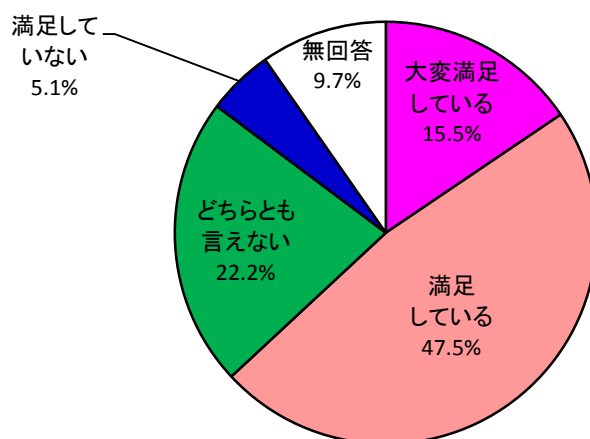
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	175人	272人	76人	66人	61人	650人
割合	26.9%	41.8%	11.7%	10.2%	9.4%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

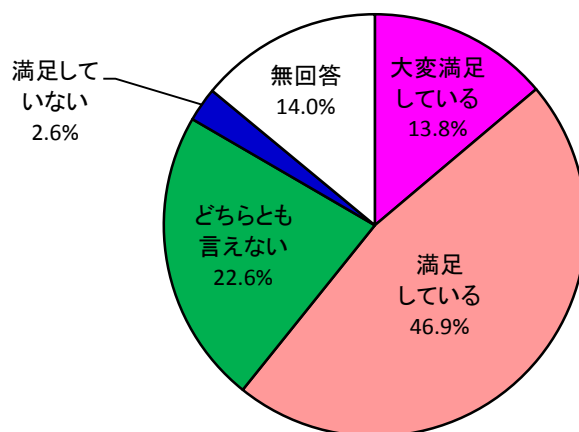
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	101人	309人	144人	33人	63人	650人
割合	15.5%	47.5%	22.2%	5.1%	9.7%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

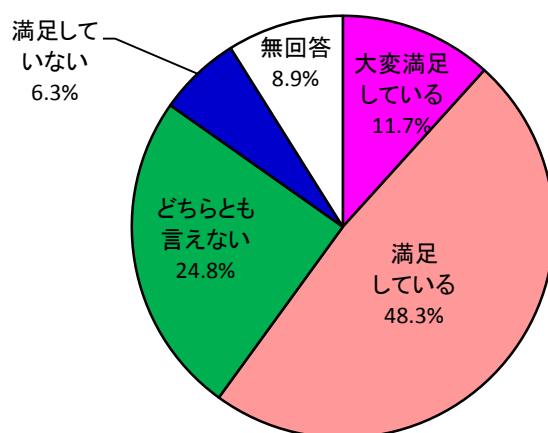
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	305人	147人	17人	91人	650人
割合	13.8%	46.9%	22.6%	2.6%	14.0%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった貫井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

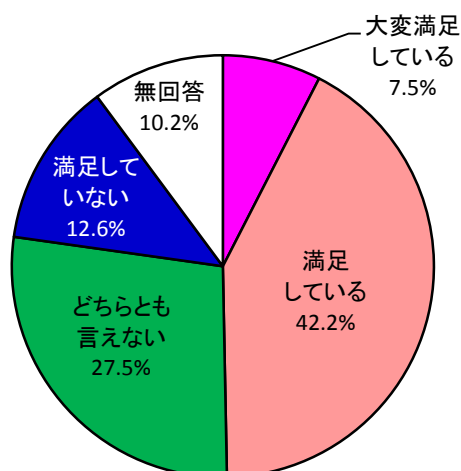
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	76人	314人	161人	41人	58人	650人
割合	11.7%	48.3%	24.8%	6.3%	8.9%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

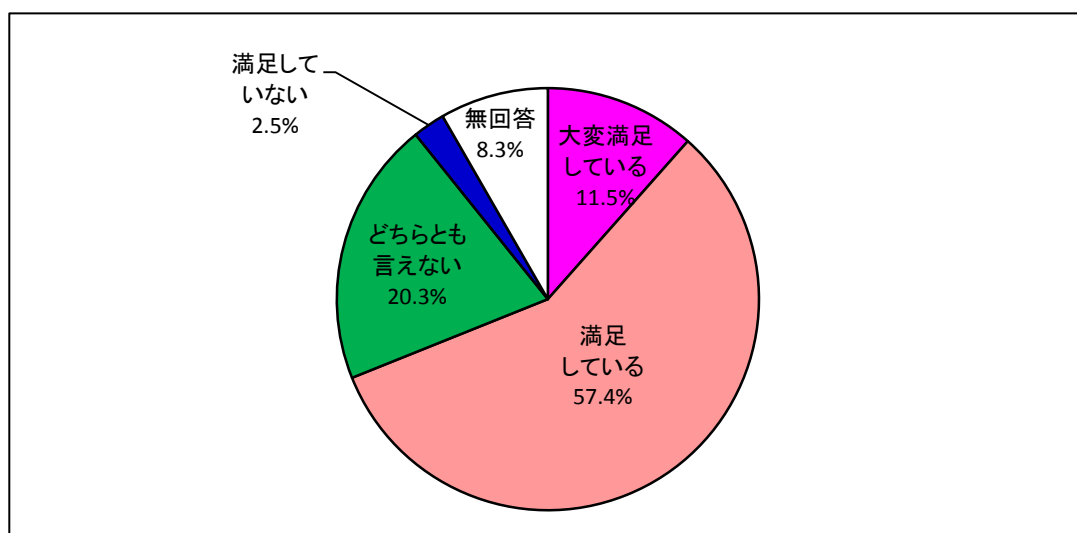
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	274人	179人	82人	66人	650人
割合	7.5%	42.2%	27.5%	12.6%	10.2%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

貫井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

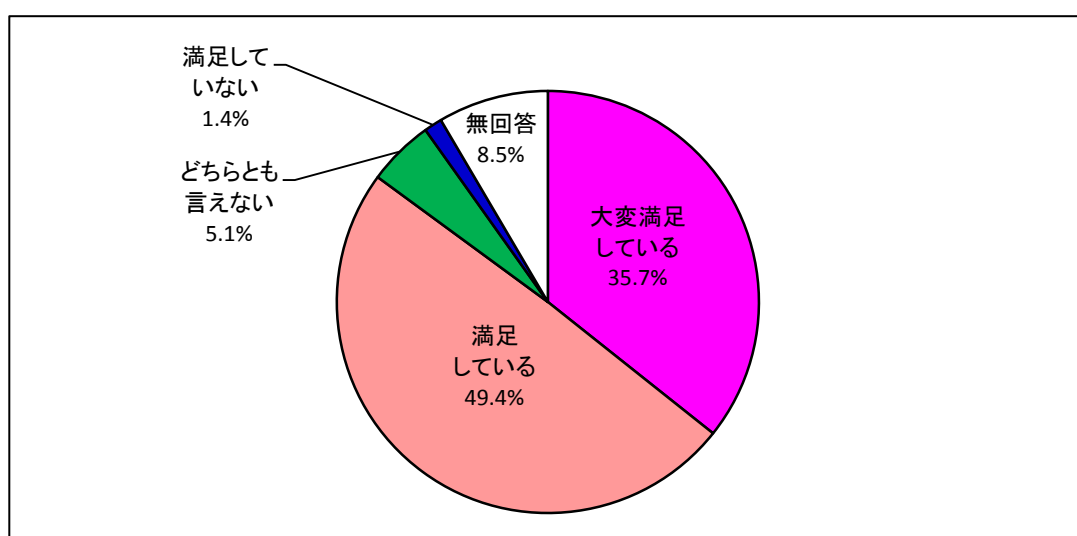
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	373人	132人	16人	54人	650人
割合	11.5%	57.4%	20.3%	2.5%	8.3%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの貫井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

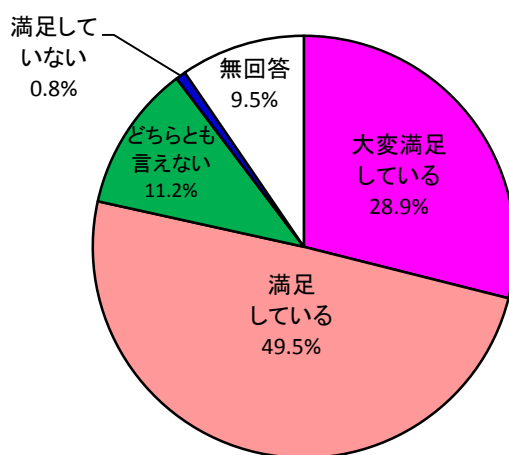
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	232人	321人	33人	9人	55人	650人
割合	35.7%	49.4%	5.1%	1.4%	8.5%	100.0%



(11)職員の説明について

貫井図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

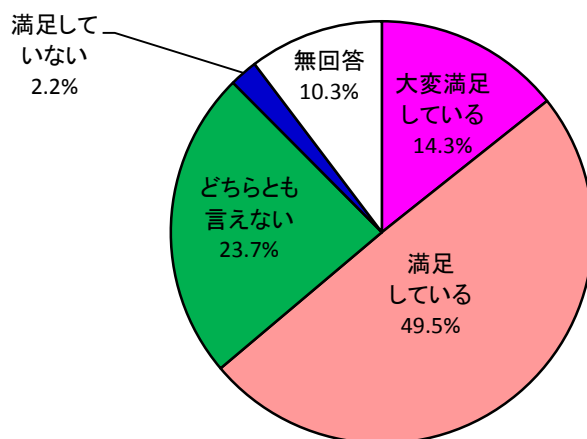
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	188人	322人	73人	5人	62人	650人
割合	28.9%	49.5%	11.2%	0.8%	9.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

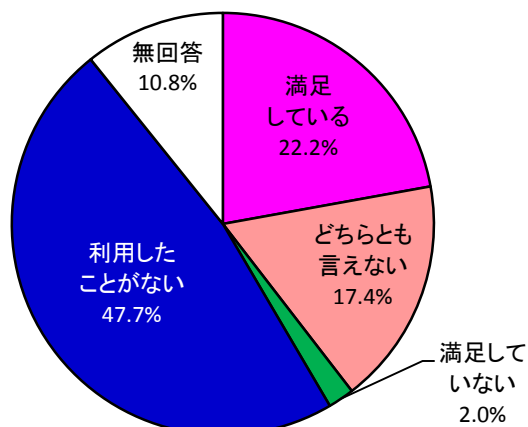
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	322人	154人	14人	67人	650人
割合	14.3%	49.5%	23.7%	2.2%	10.3%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

貫井図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おはなし会などの事業を、また大人の方を対象として、講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

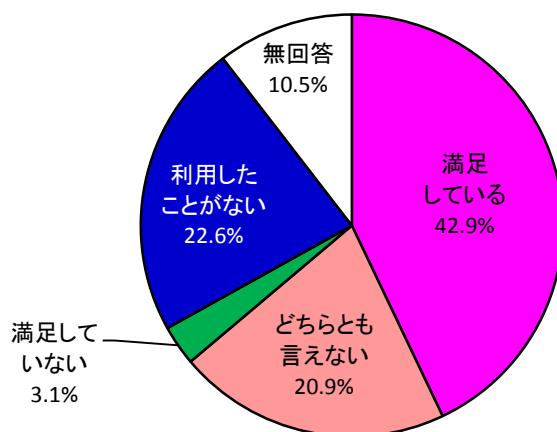
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	144人	113人	13人	310人	70人	650人
割合	22.2%	17.4%	2.0%	47.7%	10.8%	100.0%



(14) 館内の展示について

貫井図書館では、カウンター前でのテーマ展示、児童コーナー、青少年コーナー、小説コーナー、地域コーナー、CDコーナーで資料の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

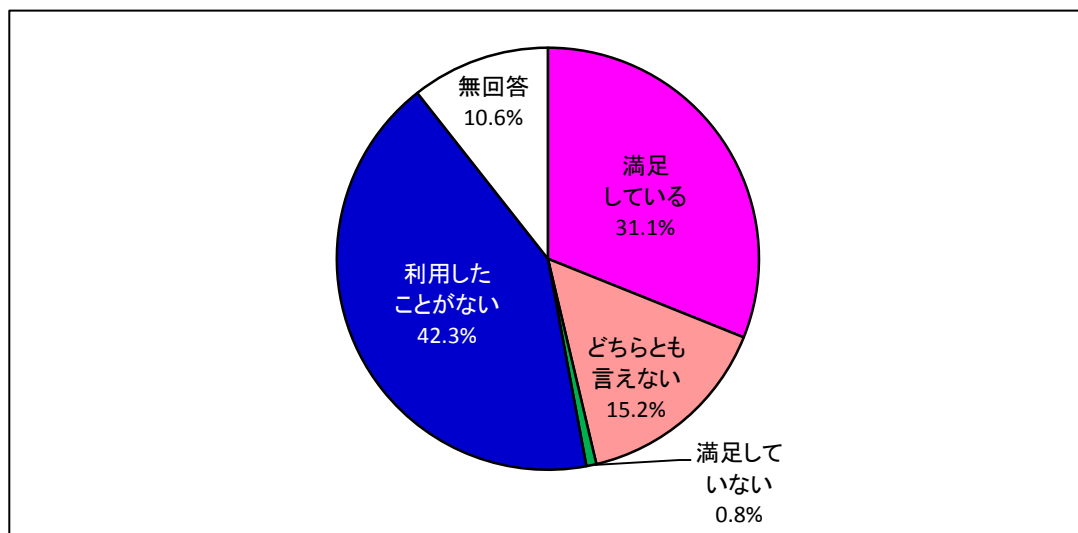
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	279人	136人	20人	147人	68人	650人
割合	42.9%	20.9%	3.1%	22.6%	10.5%	100.0%



(15)館内の特色について

貫井図書館では、所蔵している江戸時代の和装本をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。また、美術コーナーでは、練馬区立美術館の展覧会にあわせた資料を常時展示し、貸出を行っています。これらの特色ある事業についてはいかがですか。

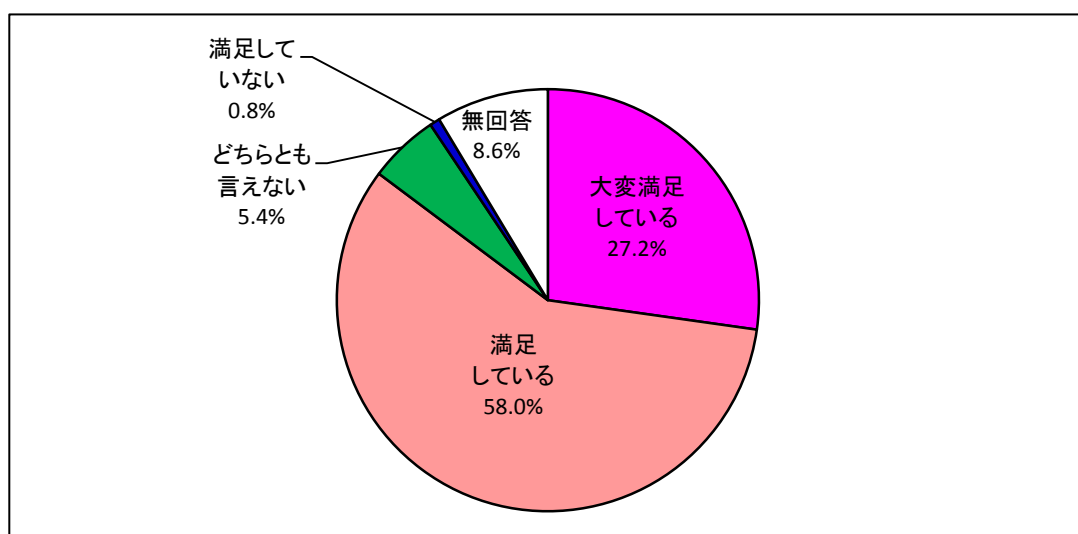
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	202人	99人	5人	275人	69人	650人
割合	31.1%	15.2%	0.8%	42.3%	10.6%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している貫井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	177人	377人	35人	5人	56人	650人
割合	27.2%	58.0%	5.4%	0.8%	8.6%	100.0%

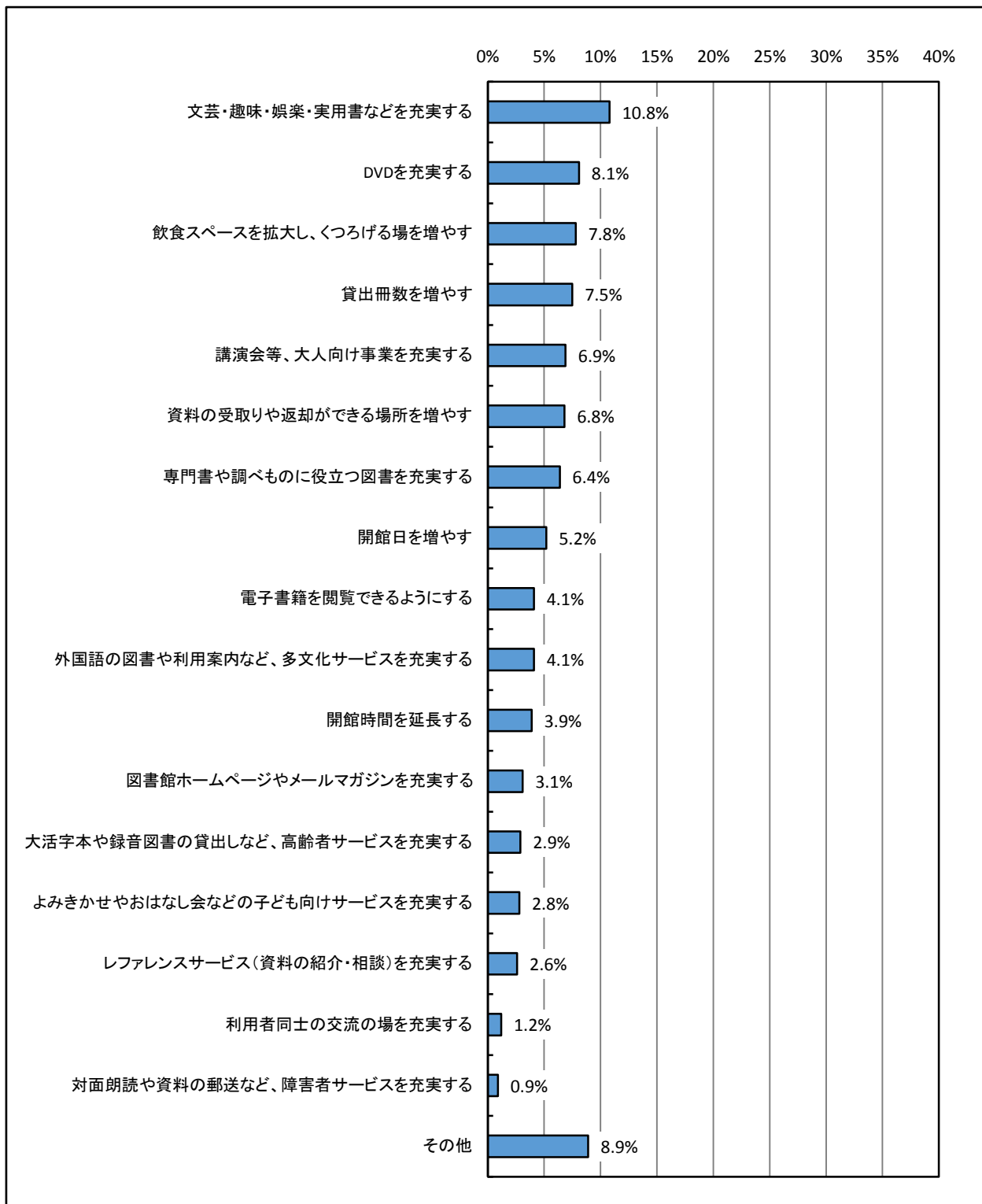


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 650 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

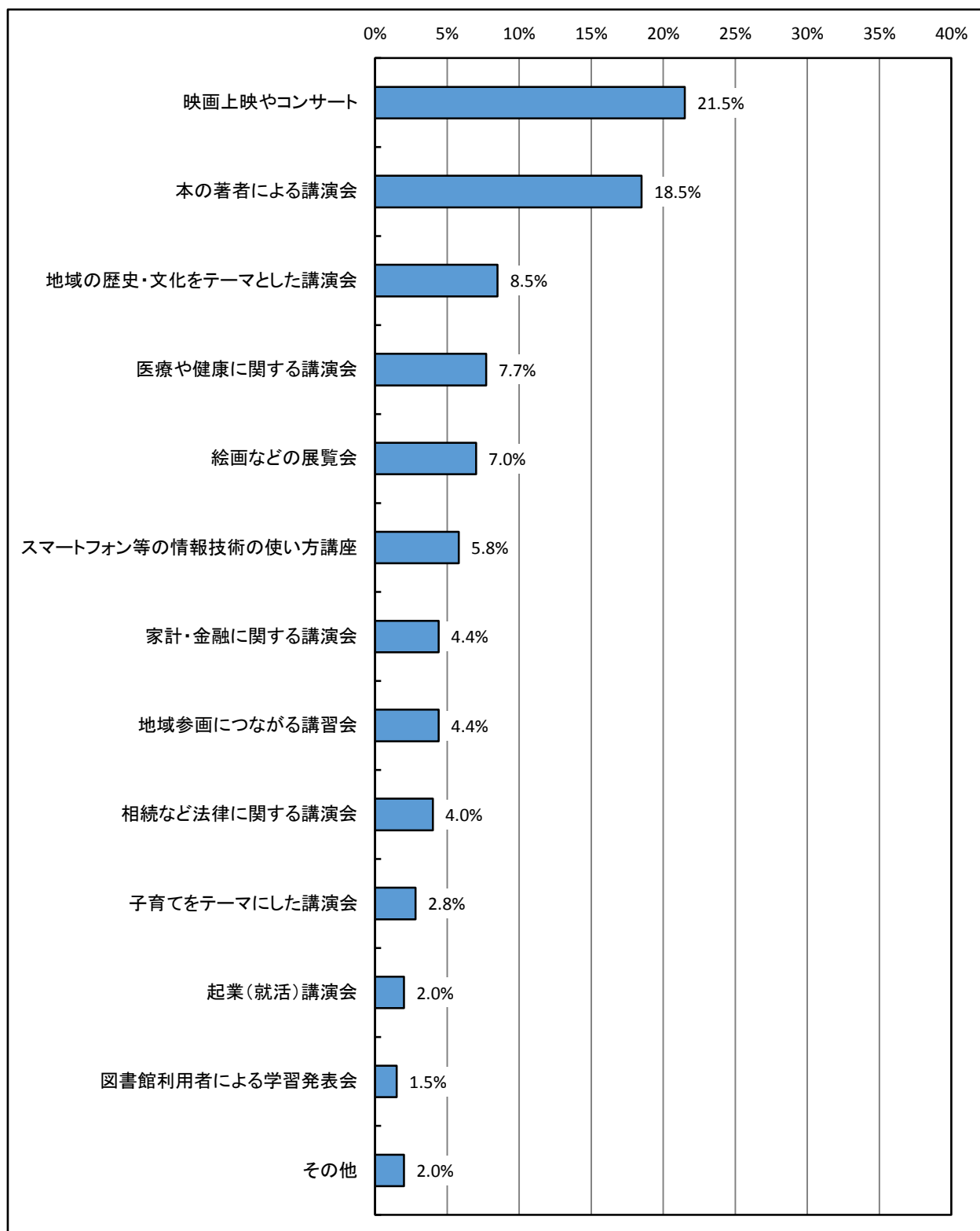


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 650 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

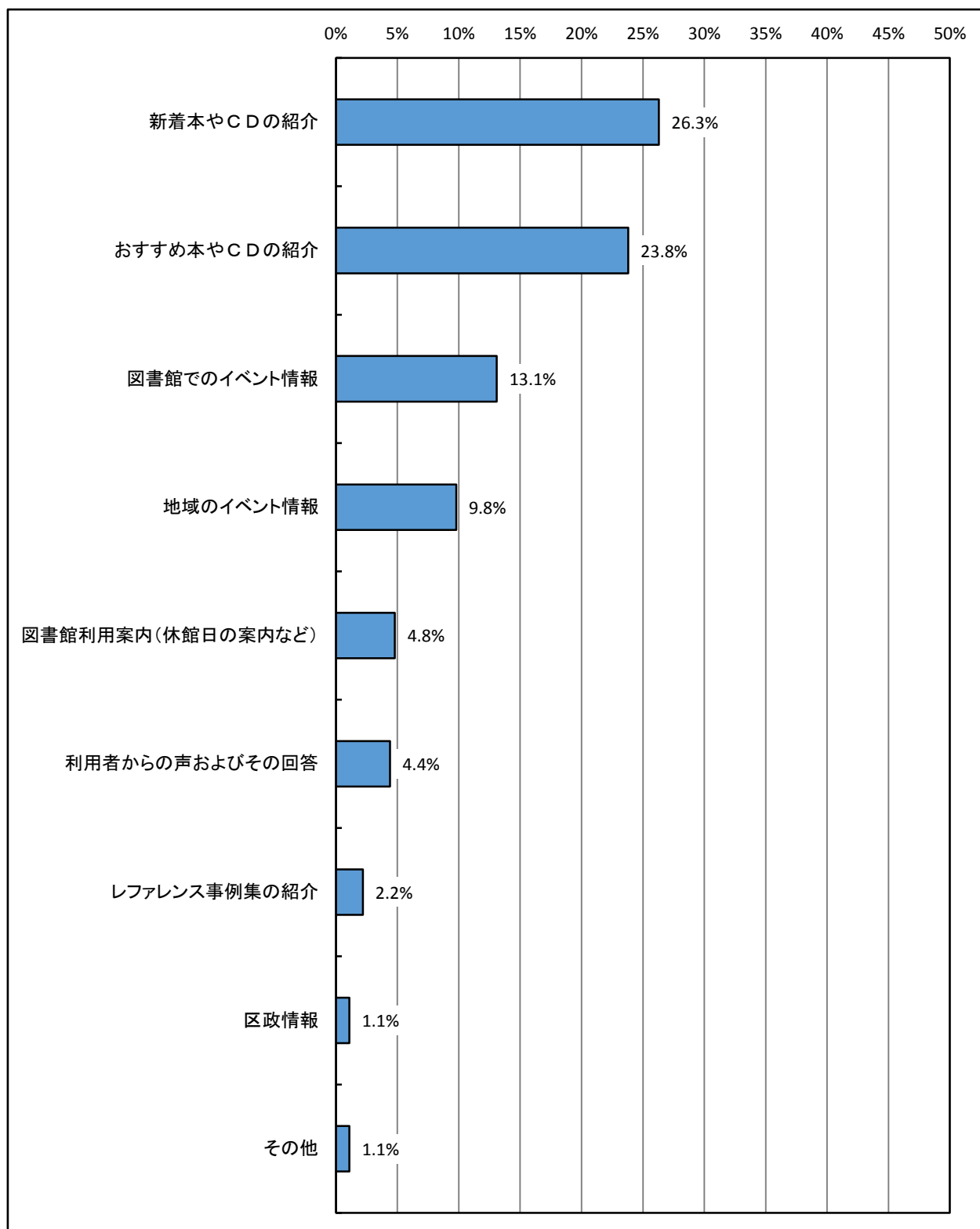


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 650 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

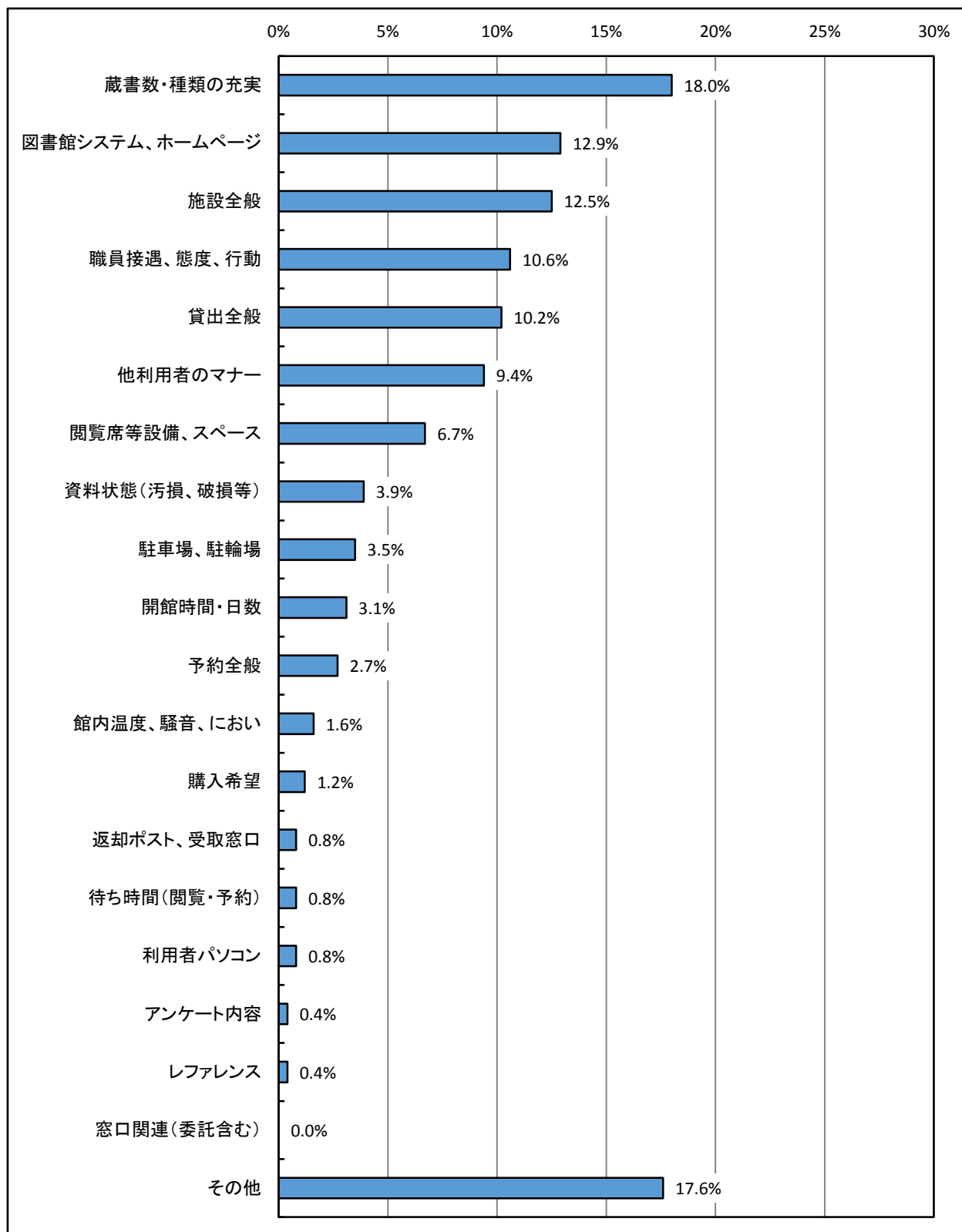


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 255 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【蔵書数・種類の充実】

- 調べものをする際によく用いています。資料や美術書が充実していて助かります。
- 可能であればレコードの取扱をお願い致します。
- 図書検索すると光が丘、石神井などでよくヒットする。貫井や練馬の蔵書数が少ない気がする。予約の制度は利用しているが、実物をすぐ見たいという気持ちもあるので。
- コミックス（少女マンガ、少年マンガなど）を増やしてほしいです。
- 娯楽のDVDは図書館になくてもよいのですが、例えば20世紀の記録映像アーカイブのようなものは、館内のみでの提供でもよいので（視聴覚室整備も必要でしょうか）充実させて頂ければと思います。
- 練馬区で必ずしも新刊本と買わなくても、他の図書館との連携で読めれば、費用削減できます。現在は一般書が中心ですが、専門書や、外国語の本が他館から借りやすくなれば便利だと思います。
- 練馬の図書館は、まんがが充実しているのが強みだと思うので、これからも色々なまんがをそろえてほしいです。
- 貫井ではマンガ本を充実してほしい。
- 子供が楽しめるDVDもあったら借りてみたいと思います。
- 資料の充実が一番です。
- 健康系、料理系が増えると嬉しいです。
- 手芸の本がとても減ったように思います。他の館にあっても、書名がわからなければ予約できないので、手に取って見られるよう増やしてほしいです。
- 雑誌の種類が少ない。
- 西武のライオンズのCDをききたいのでおねがいします。ぼくはライオンズのファンなのです。
- CDが他図書館に比べると借りたいと思うものが少ないので他図書館で借りて近くの貫井図書館で返すことをよくしています。CDコーナーを充実させてほしいです。
- マンガなどの本ももっと置くようにしてほしいです。
- 借りたいCDが少ないと思います。でも貫井図書館に満足しています。
- 練馬区内の他の図書館より美術コーナーが充実しているのが素晴らしいと思っています。これからもたくさん利用させていただきます。
- 放送大学のテキストを備えられないか、また、中学高校の教科書も読んでみたい。
- 図書のデジタルデータ提供の推進。著作権、引用の方法の事など。
- 健康、予防関係の本の充実、練馬区のロコモティブ体操を貫井図書館の1Fの部屋でもやってほしい。
- 練馬は、マンガへの理解が他区より深く、蔵書数も多いです。（さすが、区民に大勢のマンガ家をもつ区？）これからもこの方向は維持をお願いします。
- 大衆的な娯楽本に蔵書が偏りすぎていて、読みたい本が区内にない。23区の他の区にはあるのに練馬にない本が多すぎる。ビジネスや、専門家・大学教授が一般向けに書いた本など、知識や教養を身につけたり、思考を深めたりするのに役立つ本を1冊でいいので所蔵してほしい。ベストセラー小説は瞬間的に予約が殺到するが、すぐ誰も読まなくなる。少し待てば古本屋に並ぶような本ばかり大量に買わないでほしい。

- 少なくとも発行部数が多い本は、その時の人気が高いということですから購入してほしいと思います。さらに新刊紹介をもっとわかりやすく入口の掲示板あたりに張り出してください。（特に人気作家のものなど）
- どこにでも、かつたくさん売っている本（つまり予約はたくさん入るとされる本）ばかり買わないで、すぐに絶版になりそうな学術的、調べものとして後に必要とされる本をちゃんと見極わめて、そういう本を買っておいてほしい。司書の能力を疑う。
- 楽しくつかわせていただいております。もう少し雑誌の種類があってもよいと感じる。
- デジタルの形の図書を多くして頂けると嬉しい。
- 手芸関係の本が非常に少ないところが残念です（とくに貫井）以前はもう少し数があったように思います。
- 観光本や旅行関連本を増やしてほしいです。D I Y系（今流行っているリメイク（100均などで）の本も増えたら嬉しいです。
- C Dの古い物が多いのでもうすこし新しい物があればと思います。
- 時代物を増やしてほしい。
- 現在の状況は良好であると思う。読みたい本（ある程度高値の本）のリクエストをしたい。
- 新作C Dのライブラリ追加の時期を早くしてほしい。
- 英語の絵本をもう少しとりそろえてほしい。
- 外国語の絵本や児童書を増やしてください。
- D V Dがないのは寂しい他県でオペラ、芸能関係のD V Dが揃っていた。
- 旅行本などをもっと増やしてほしい。マンガなどをもっと増やしてほしい。
- 自然科学系、人類学系の本がほとんど無いのが不満です。
- I T関連の専門書をもっと充実させてほしい。
- 園芸関係の本が、以前に比べ少なくなった。
- アニメーション制作、プログラミング関連の専門書の数を増やしてほしい。人体・医学に関する書籍も充実させてほしい。
- 苦米地英人、上杉隆の本を沢山読みたい
- もっとD V Dの数を増やしてほしいです。
- 英語雑誌がない。R e a d e r ' s D i g e s tを講読してほしい。
- 本やC Dなどもっと最新のものを増やしてほしい。
- 所蔵する本を練馬区内図書館で入替できないですかね。区役所近くの図書館の方が読みたい本が多い。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページを使いやすくしてほしい。自動貸出機に「予約の本が届いています（何冊）」や、あと何冊貸出できるか表示してほしい。
- 貸出書籍を電子化して、ネット上でダウンロードできるようにしてほしい。所定の閲覧期間がすぎると自動的に消滅、または再延長できるようにすれば、わざわざ図書館まで足をこぼなくて済む。年寄りの方にとってかなり助かると思います。

- 予約についても手軽でいつも利用しています。スマホ用のレイアウトになるともっとよいですが、今のままでも十分です。
- 小説や漫画などで、途中の巻数が抜けになっている場合は、補充を考えてほしいです。
- 自宅で予約して取りに行くことがほとんどです。大変便利に使わせて頂いております。
- 図書館ホームページの利用者のページで、自分の貸出履歴やブックマークが見られる機能がほしい。
- H P の使い勝手の向上を望みます。（個人の I D で入ったところで予約処理が終わった段階で）自分の予約状況の確認をしたり、更に検索しようとする、うまくいかないことがあります。新着図書が H P 上でわかるといった H P 上のサービスが今後面白いと思います。
- P C （スマホ）での予約の際、全て入力したあと、「予約件数をこえています」（＋何点超えているか分からない）と出ます。戻ってやりなおしするのが大変ですので、決定する前にあと何点予約可能かわかるシステムにしていただけると大変助かります！
- 予約を待ちのある本と無い本に分けてほしい。
- 蔵書がなく、購入希望を出した場合、その希望者が予約の第 1 位になるようなシステムを希望する。
- 端末機械から予約する時に、今自分が借りている冊数が分かるようにしてほしい。
- C D を検索するときに、アーティスト名で調べられるようにしてほしい。自動貸出機で借りるとき、予約図書の到着や延滞の案内があればよい。
- 電子書籍や音楽配信などオンラインで利用できるサービス。
- ホームページで貸出履歴が見れるようにしてほしい。重複して借りたり、読みかけで返却したものを再度借りられるから。
- インターネットのホームページをもう少し使いやすくしてほしいです。スマホで使うと使い難いです！
- パソコンで、今まで自分がかりた本の履歴が見られるようになるといいと思う。
- パソコンで予約状況を調べているのですが、貸出中の人が何日に返却するのかを追加してほしいです。例、1 / 4 の場合、前の人の返却日を知ればかなり助かります。
- 経営主体が変わってからも使い易くなりました。自分でさがし出すのが難しいまた興味がある分野の本の紹介などたいへん役立っています。一般的に何かを読みたいという事が具体化されていないことが多いので書名や著者名などが分からなくてもどんな題名の本があるのかが分るよう（検索）にしてもらえるとありがたい。端的に言えば図書表記毎に所有する本の書名と著者がパソコンで見れるようなソフト。
- w e b 予約システムがとても使いにくいです。改善してほしい。
- 多く借りていますが、これまでの貸し出し履歴が分かるシステム、サービスがあれば言うことなしです！
- 読書通帳を取り入れてほしいです。
- クラシック C D の検索で、指揮者・演奏者の名前が出ないので、借りてみないとどの C D かわからないのは大変不便。
- パソコン予約システムで“予約候補”にしたアイテムを、次回の L o g - i n まで保存しておいてほしい。今は、L o g - o f f すると消えてしまう。
- 区外からの本の貸し出し申し込みを、ウェブでもできるようにしていただけると助かります（他によく利用する文京区では可能になっています）。

- ホームページでは、絵本について人気の本なども教えていただけるとありがたいです。おすすめ（ランキング）これにつきましても、テーマ別、年齢別など期待はつきません。全般、落ち着いた図書館で気に入っています。
- インターネットの検索サイトで表紙の画像が見られると助かります。
- インターネットで本の予約をするとき、写真などで本の表紙が視覚的に確認できるとありがたいです。
- 杉並区の図書館のホームページはスマホで予約・受け取り通知もできるのですが、練馬区はスマホでできないのが残念です。
- 予約した本が届いた際のメールに、本のタイトルものせてほしい。
- 人気の本やおもしろそうな本を知りたい時に、ホームページの貸出の多い資料を見て参考にしています。その際に集計条件で資料の種類をしばれるようになっていますが、さらにこまかく分けてもらえると使いやすいと思います。例えば小説であれば、ミステリー、ファンタジーとか、児童書であれば、利用対象年齢など。また予約点数が少ないです。ふやしていただきたい。
- インターネットでの本・CD予約を利用させていただいています。予約以外にも、読みたいもの聴きたいもののリストで登録できるようになると便利です。
- ホームページから予約する時の操作方法や表示などが使いづらい。予約を確定するまで何番目か分からない。取り置きが完了した時に送られてくるメールも、どの本が用意できたのかメールでは分からない。渋谷区の予約システムが使いやすいので、参考に試してみてください。
- いつも大変お世話になっております。キレイで明るい図書館で利用しやすくありがたい気持ちでいっぱいです。一つこうなれば良いなと思うことは、以前に借りた本が何かが分かったと助かるなあと思います（希望者だけや有料でも良いので）。子どものシリーズ本を借りるとどれを借りたか親が分からなかったり、もう一度読みたいと思ったものも探すことができず残念だったため、宜しくお願いします。

【施設全般】

- 問1、14のようにカフェの併設を希望する。
- 読書会や何かをやりたい時（利用者発信のやりたい事）の掲示を図書館の許可をえて張れる掲示板を全図書館にほしい。館長会で提案してください。
- 貫井はとても良い所だと思います。
- 子供達が安心して、時間を使えるスペースがあったら、親として安心です。
- 高齢者はヒザの障害のため一番下段の本を見たり出来ません。いったん腰を降ろすと立ち上がるのが困難。最下段について検討して戴きたい。本当に検討していただけるか心配。
- 玄関前のコーナーはいつもレイアウト、デザインがこっていてステキです。
- たくさんの子どもがもっと本に興味を持つようにサービスを広げてほしい（ゲーム機にまけないように）。
- 高齢者にとって快適な空間と時間を提供して頂き感謝しています。
- 子供用のトイレがあるので子供をつれて来館するときはすごくたすかります。
- 温みのある図書館で好きです。いろいろ古いのが気になります。トイレをもっとキレイにしてほしい。自動で流すボタンをつけてほしい。
- 書架案内表示を大きくしてほしい。文字が小さくて見えないです。
- 飲食スペース等は今のままでいいと思います。
- 建て物を広げてカフェ、交流室など増やし多機能化してほしい。区直営の施設であればよいと思います。いつもありがとうございます。

- 貫井図書館について、くつろぎスペースに問題あり、清潔なソファ（ソファだから問題ありなのか？個別のハードな椅子の方がよいのか？本とは無縁のスペースになっているような気がします。）を希望します。空気もよどみ暗い。明るく楽しい雰囲気にも欠ける。ガラス越しに見えるので、思わず立ち寄りたくなるような図書館にしてほしい。
- コーヒーでも飲みながら、ゆっくり本を読めるスペースがあるといいな～！リスニングルームがあるともっといいな～！
- 雑誌の閲覧を所定の場所に限らず、絵本のスペースでも閲覧できるようにしてほしい。子供と一緒に来た時に、別行動になるのが困る。
- 乳幼児と児童をわけて、児童のスペースを広くしてほしい。
- DVDコーナーがない。実用的DVDの充実。
- トイレのバリアフリー化をすすめてください。
- 貫井図書館のトイレが暗く狭いので改装して頂きたいです。
- とても満足しています。本等をかりた後、本を入れる台等が別に設けてあるととても助かります（こんでいる時等特に）。
- 貫井図書館には新聞を読む所が棚の上？だけしかない。奥の机の所のスペースで読んでダメだと言われた。イスの所で持って読むのも読みにくい。机に置いて広げて読むスペースがほしいと思う。雑誌のラックから雑誌が取り出しにくいと思うが…。
- 紙芝居を仕事からよく借りているので蔵書を増やしていただきたいのと、棚が低いので見にくくて腰が痛くて難儀しています。大人が選ぶものなので、もう少し高くしていただけるとありがたいです。絵本は、作家ごとの並べ方もあると選びやすいと思うことがあります。また、テーマごと（笑えるとか、命を考えるとかな）も。
- CDコーナーが分かりにくい。
- ロッカーがあると荷物やジャケットを一時的に収納出来てより便利になると思います。
- 子供がのびのび出来るようなスペース（少し位さわいでも可能な）を作ってあげてほしい。今のままではさわがしい時もあるので。
- 休憩所が図書館の役割だとは思えません。ソファ部分は椅子に取り換える方が良いと思います。
- トイレが混んでいる。全部ウォッシュレットにしてほしい。
- W i - F i が使えるようになったらいいと思う。
- とても入りやすい図書館です。（外から中の雰囲気が分り玄関から初めての人でも入りやすい）とても気持ちのゆったりする図書館です。（各年齢層の人が入っていて、くつろいでいる）いつも感謝しています。
- もっとトイレや冷水機など、きれいにしていれば、もう少し利用したいと思います。
- 美術書の棚等（トイレに近いエリアの）天井照明が十分な明るさではないので、立って読んだり、探したりする時見づらいです。もう少し明るくして頂きたいと思います。（冬の暖房等は上着を着ていても快適な程度の温度設定で良いのではと思います。）入口付近の血圧測定器は女性には使用しづらいのでトイレ等にも設けてほしいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 多くの職員の方の対応は丁寧だと思います。（カードを両手で扱う、挨拶、声かけなど）
- スタッフの方にていねいに対応していただいて、いつもありがとうございます。
- 最近良く利用するようになった。子どもにも笑顔を向けていただき、気持ち良く利用しています。いつもありがとうございます。

- 利用マナーの悪い利用者に対して職員が何もしない（毎年アンケートで同じことを記入しています）。
- 施設もきちんとしていますし、スタッフの方々の対応も大変良いと思っております。とても気持ち良く利用させていただいております。本当にありがとうございます。スタッフの皆様には本当に感謝しております。
- 館内のように、館員の対応ぶりなど年ごとによくなってきたるようになってきます。これからもどうぞよろしく。
- 夕方に利用した際、警備（？）の方がカウンター付近にいらっしゃり、じっと見られているような気がしてあまりいい気持ちがしなかった。
- 以前、お借りした本を持ち帰る時にゲリラ雷雨にあい、カバンには入れていましたが、お借りした本がぬれてしまいました。家に帰ってすぐに水をふき、本のページがくっつかないようにひろげてかわかしました。返却時に説明しましたが、どうしても「弁償」ということで、2冊、新本を購入しました。その時に、私の隣で料理本を返却した人がとてもページを汚していましたが図書館の方の「はじめからですか」の問いに「はい」と答えて、そのまま返却になっていました。しかし、あそこまで徹底して返却時にチェックするのであれば、あの汚れはその方がつけたものと考えられます。図書館側のどの方がチェックするかで対応が変わるのはどうか？と思います。「子供の絵本をやぶいてしまって…」と、返却時に説明している方に「大丈夫です、直します」と答えている場面もその後、見ました。納得がいきません。弁償したことで、家にその本はありますが、開いてみてもこのくらいの本なら図書館にたくさんあるのに…と思ってしまいます。日頃から子供にも図書館の本だから大切にするように口ずっぱく教えていて、自分もとても気をつけていたのに…と思います。
- いつもありがとうございます。図書館の近隣に住めてとても幸運です。また貫井図書館のスタッフさんはどなたもととても親切で、いつも感謝しています。現状のサービスで大変満足していますが、敢えて申し上げるなら洋書が少ないかなと思います。あと（これは難しい要望かと思いますが）トイレが狭くて大変使いづらいです。
- 館の職員の方が親切、丁寧な応待をしてくださるのでいつも感謝しております。
- 図書館員の皆様が迅速で大変感じが良く、いつも感謝しております。ありがとうございます。
- いつも返すときに「返却ですか」と聞いてくれていいな。と思います。
- 職員さんは、とてもよくやっただいています。とてもありがたく、感謝しています。
- いつもありがとうございます。たまに子供さんでお声を出し、それを親も注意しなく、うるさく感じる時があります。図書館は静かに利用する所だというマナーを教育すべく、職員の方が積極的に声かけしてもいいと思いますよ。
- 返却の際に全ての本のチェックが終わるまで待たされますが、必要なことでしょうか？他の図書館では待たされませんでした。
- 職員の接遇について、人により差が大きい。
- いつも利用させて頂いています。スタッフの方の感じが良い（貸出し返却等で並べば奥から出てきてくださる）。
- おしゃべり、携帯の着信音等、音に関する注意をもう少ししていただけると助かります。
- 職員の方たちの対応はとても親切・ていねいで感謝しています。願わくば、この方たちが区の正式職員になればもっと活躍の場も広がり励みになると思います。
- カウンタースタッフの人いつも丁寧なご対応にも感謝しております。
- ザワザワとさわがしくて落ちつきが足りない。窓口の係の人「元気で明るいつもり」なのかもしれないが、おちつきなくウルサイ印象、口調を改善求めたい。
- 職員の方々の常に温かで、真摯な対応に心から感謝を申し上げます。

- カウンターに利用者が並んでいたのに、職員の方がなかなか気づかず待たされました。職員の数が少ないなら増やすなりして、サービスの向上に努めてほしいです。
- 悪事をする人がいるためか監視されてる気がする。
- 職員の方々が大変礼儀正しく、いつも気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしく願ひいたします。
- 館内設備担当・職員の接遇担当・所蔵資料担当・イベント担当・システム担当など中心になる責任者を決めて、利用者からの質問や改善点などの指摘を一括管理して対応してください。またその利用者からの声およびその回答を誰でも閲覧できるノート？のようなものを設置してください。
- 対応がばかていねいすぎる人（男性で）がいるので、まだるっこく感じる場合があります。過剰なていねいさは必要ないので、もっとテンポ良く対応してほしいです。

【貸出全般】

- 貸出数、貸出日数をふやしてほしい。
- 毎週近くの医院に来ますので便利に利用させて頂いています。時間がないのでゆっくり出来なくて目につく本を借りて帰りますが、新しい本が少ないように感じ新購入の情報があれば助かります。
- 借りる本には読む気持はありますが家に持って行くとなかなか集中して読む事が出来無く1冊の本を何回も延長して借りています…借りる日にちが長くなればうれしいです！！
- 他区の図書館からのCDの貸出しを希望。
- CDの貸出点数を7点程にしていただけると有難いです。
- 貸出し期間が短い、4w e e k程度はほしい。
- 大人用の小説コーナーで、もしも同じ作家の作品が他の書架（例えば青少年コーナー等）にあった場合、こちらにもありますよ、的なものがわかればうれしいと思います（スペース等問題はあると思いますが）少なくとも青少年コーナーにあれば、中高校たちが大人の本を読む、指針・アドバイス（？）になるのではと思います。
- 外国語（英語）の本を子供のために多く貸ります。できれば、レベルや年齢に応じてさがしやすくするとか、「赤ちゃん向け」「幼児向け」「大人用（ほんの少し）」ではなく、「児童向け」レベルのものも多くそろえてほしいです。多読ができるようchapter bookといううすくて短いものでもかまわないので多数入れてください。
- 本の貸出しを3週間にしてほしい。
- 貸出期間は3週間が良かった。
- 貸出し期間を長くしてほしい（3週間位に）。特に専門書の場合、期間終了前に一時返済し何度か延長可能でしたが、専門書と一般書で期間を変えるe t c検討して頂きたい。
- 予約件数が数百件になる人気図書は、待つ期間も長く、予約冊数が10冊だと、少ないと思う時があります。
- 中野区民ですがいつも練馬区で小説をお借りしてありがとうございます。2週間お借りして読みきれない場合、電話して再度2週間お借り出来ますので、重宝しています。
- 貸し出し期間を長くしてほしい。2週間だと予約していた本が重なって借りた時やぶ厚い本など読み切れない。
- 貸出し日がいつのまにか短くなった。3週間位にしてほしい。
- 過去に借りた本を、本人が確認できる方法はありませんか。
- 人気のある本の冊数を増やして待つ日数が減れば良いなと思います。

- 貸し出しが3週間から2週間になりつい暑くて出られなかったりで日がのびてしまい返すのが遅れたりして申し訳なく思っています。
- 借りた本の履歴がわかるように読書通帳のようなものがあると良いと思います。
- アンケートを記入してみて、おすすめ本、新着本、CDなどの紹介が、駅、西友などに張り出されていたら、「こんな本あるんだ～」と思って行く気になります。新刊など（話題本）あるわけないと思ってしまう。また、春、秋など一度しか使用しないガイド本など豊富にあるとたいへんうれしいです。
- 借りた本の履歴が残るように、読書通帳のようなものを発行してほしい。予約人数が集中している本に関しては、貸出日数を短くして早く次の人にまわせるようにしてほしい。
- 貸出期限を守らない利用者は、利用権限をとり上げるべき。
- 貸出し期間の2週間は短いため、再貸出をせざる得ない。3週間に戻してほしい。
- 本を見つけにくい。すぐに手に入らず取りよせると面倒くさい。
- コミックを1冊ずつのバラではなく、10冊くらいをセットにして1冊扱いにしてほしいです。前に住んでいた豊島区がそうでした。今のままですとコミックを順番に1冊ずつ借りていくのがむずかしいです。セットになっていれば大変楽に利用できます。ご検討ください。
- 貸出予約できる点数を増やしてほしい。

【他利用者のマナー】

- 新聞や雑誌をめくる音が気になります。
- よく利用させていただいています。冬になると、暖をとるために入館なさる方もいらっしゃるようで、本来の目的をもった方々が、スムーズに（快適に）利用できる妙案があればと思います。
- 新聞講読者のマナーが良くない。所定の場合以外での閲覧等。ファイル場所での騒音等。
- 本を床においている人を時々みかけます。床におかないよう、注意してほしい。（子供でなく、大人が）
- 新聞コーナーのソファのおじさまたちのマナー（足をひらいてすわる、いねむり、いびきなど）が気になります。あそこにすわりたいけどすわりにくい。いつもはじにすわっている老婦人も気になる。毎日何してるの？本もよんでないし。
- 居ねむり位でいちいち起すな！一部の雑誌のえつらんにも図書カードと交換とは利用者を信用していないことだ止める！
- 本を読む場所でおしゃべりなどしている方が時にいるので気になります。お互いに注意するのがよいと思いますが、注意しにくいので、係の方に言ってほしいと思うことがあります。
- 子どもをたしなめる親がいないことを憂う。館員の方も走り回ったり、キーと奇声をあげる子に注意する勇気を持ってほしい。（わけの判らないヤングママたちでも）
- お年寄りばかりがソファやいすを占拠していて、座って読むことができない。カウンターに文句を言ったりするお年寄りをよく目にするが、とても気の毒に思う。これからの時代しょうがないような気がするが、どうにかならないものでしょうか…。子どもの方がよっぽどマナーがいいです！
- 会社定年退職後初めて図書館に行き驚いた事は新聞をはなさずいねむりをしてる事、またそれを見て図書館員が注意しない事、区民皆の図書館といいながら図々しい人はずっとソファにすわりっぱなし新聞は見る事が出来ずそれ以来遠のき70代に入って本だけ借り長居しないようになりました！！
- 子どもの声がうるさい。
- 1. 古本の、時間前に他人と仲間を組み、多数の物を持って行く人が多く、自分の欲しい物（本類）が少ない。職員に言ってもだめだった。改善を望む。2. いつも知的障害者（本を読めない人）を連れてオバさんがいる。図書館はケアセンターではない。

- 利用者マナーについて、小さなお子さんが学習スペース側で走りまわったり、大声でさわいでいても親も職員も注意しない、子供用の本のスペース以外では注意してほしい。
- 自動貸出機で子どもに、貸出をさせている親ごさんが多いが、後ろに並ぶ人の数を配慮してやらせてほしい。たまに待たされることがあるので「大人がやった方が早いのに」と思ったりします。
- 毎年のことですが、中間テストや期末テストの直前になると、普段図書館に来ない中学生が、友達を引き連れて大挙して図書館の閲覧席に押し寄せます。そういった中学生は、ほぼ例外なくひそひそ声でおしゃべりを長々とし、周りの利用者に迷惑を掛けています。館内での頻繁な職員の皆さんによる注意や、中学校に対する苦情の申入れを強く希望します。
- 子供用のテーブルに、高校生や中学生の「大人テーブルでも使える人たち」が集まり宿題をしたりおしゃべりをして幼児がテーブルと椅子を使えないことがあります。時々注意してほしいです。
- 子供用のトイレを大人（男性）が使用していた→男子用の便器。同じ頃、娘がトイレに行っていたので不安になった。セキュリティ面の改善を望む。
- 中野区の図書館を利用させて頂いた折に新聞、本を読む机の上に新聞等を読む時は「ツバ」をつけて読まないように注意書があり貫井図書館でも時々「ツバ」をつけて読んでいる方をみかけますので注意書をお願い致したく存じます。
- 図書館とは本来静かな場所と思っていましたが、乳幼児の遊ぶ声や親の読みきかせなどがとてもうるさくて、まるで遊び場のようになっている。子供と大人を別の場所にするにはできないのか？
- 子供の声がうるさい時もある。（自分も子供をつれて行ったことがあるのであまり言えないが。）
- 図書館を利用する方々の駐輪マナーをより良くなるように指導できると良いですね。現在も図書館のスタッフの方々が、度々、駐輪の整備をしておられるのは存じております。駐輪のマナーの悪さは、図書館を利用する方々1人1人のマナー意識の低さだと思います。特に視覚障害者の方々のブロック歩道の上に平気で駐輪している方々のマナーの悪さはなんとかしなくては視覚障害者の方々が困ってしまいますね。図書館内での大声でのおしゃべりも利用者1人1人のマナーの悪さですが先日も幼児を連れた若いお母様が大声でおしゃべりをしていました。練馬区役所・教育委員会・各学校・幼稚園・保育園での父母への指導も必要かもしれません。
- 2才の子どもとよく利用しています。時々、マナーの悪い方を見かける（本を読んだり、探したりする目的以外での利用など）ので、職員さんが注意を促してくださるともっと快適に過ごせそうです。子どもエリアを見渡せる位置に職員さんを配置していただけると、安心ですし、おすすめ本を相談できたり等、できそうです。
- 日曜の17:45に利用しました。子供の本のコーナーにいと、男の人がキョロキョロ周りをうかがいながら、子供用トイレに入っていました。娘から背のびをしたら覗くことの出来るトイレだと聞いていたので、監視員さんを探しましたが見あたらず、カウンターで男性の職員の方も見付けられないうちに、男がトイレから出て来ました。子供用のトイレにあえて入る男の人はやはり少しおかしいと思います。子供が被害に合わないために対策が必要と思います。
- 大声でさわぐ子供と老人の大声をどうにかしていただきたいです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 雑誌、画集を閲覧する場所の充実。
- ベンチをもう少し増やしてほしい。
- 読書などに利用する机と席？の数ももう少し増えるとなお良いと思います。
- 書棚のそばにもっといすがほしいです。
- 図書館内にベンチやいすを増やしてほしい。本を読むスペースが少ない。
- C Dの館内視聴のイスが小さすぎて高れい者には安定せいがなくキケン。せめて背もたれのあるイスがほしい。長くすわってられない。成増図書館のマネをしてほしい。
- 新聞を読むスペースを増やしてほしい。

- その場でちょっと読みたいのにすわるいすが無い。番号もらって机で読む以外無いのですか？高齢者がいすわり続けていて使えない。
- 着席してよめる場所が少ないです。立ちよみは、つらいです。
- 椅子席を増やしてほしい。
- 席、視聴覚室の開放も検討してくださありがとうございます。土、日の午後は満席が多いので、ここの整備ご検討いただけるとありがたい。
- 座って読む所をもっと増やしてほしい。窓辺のソファはいつも一杯で座れない。
- 閲覧用の机が高校生等で満席になってしまうことがあるので、もう一部屋借りて、勉強スペースをつくったらどうでしょうか。
- 座れる所が少ない。
- 視聴覚室を夜間のみならず、昼間にも自習スペースとして利用できると助かります。
- 前日までの新聞の置場の近くに新聞用のテーブルがあるとよいのですが…。資料閲覧用の机の一部を新聞用にして頂けませんか？
- 出入口にあるホールの拡大を！！必要があり、新聞の閲覧をしようと思うと、満席で閲覧が出来ない事が多い。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の帯も一緒にシールをするか、また、帯の本紹介部分のみ表紙の裏に貼るなどしてほしい。第3者の寸評や内容紹介を見ることができると借りる時とても参考になるため。
- CDの見出しをケースの上に書いてほしい。注、何も表示がなくケースを開けてパンフレットを見ないと分からない事がいつもイライラします。
- 新聞は1週間分位は奥にしまわないで見れるように棚を設けてほしい。
- 返した本の前と同じところには無いことが不便。
- 区内図書館全館よりパソコン予約しているが、殊の外、貫井の図書の手あか汚れが目立つ。立地上、使用利便が良いからかなァー。
- 0歳児の育児中です。読みきかせの会、大変ありがたいです。できれば回数を、月に2～3回にして頂きたいです（体調不良や天候が悪いと翌月になってしまうため）。「もこもこもこ」という絵本が好きなのですが、最後のページの絵がカバーで見えないため、残念です。本の内容によつはカバーをかけずにコーティングして頂きたいです。※表・裏表紙の内側に絵が描かれているものなど。
- 時代小説本において、古い本が多すぎる、もう少し入れ替をしても良いのでは…。予算もありましようがもう少し何とかならないか。
- 古い本は字が小さくて老眼にはつらいものがあるが仕方ないのかも知れない。
- どの本も汚れが少なくキレイなのでとてもうれしいです。杉並区は食べながら読むみたいで汚れがすごくどの本もうんざりします。
- 子どもは本棚にある本から選ぶので、いい本は各館に並べてほしいです。トーマスの汽車のえほんシリーズもお願いします。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場の整備と利用者以外の駐輪とりしまり。
- ちゅうりんじょうが少ない。

- 駐輪場を増やす。
- 自転車の置き場所を注意するだけでなく、他の自転車との間隔を空けるなど、少しでも手を貸してくれたらなァと思いました。
- 駐輪場にバイクをとめられない時があるのでスペースを広げてほしい。
- もっと本の歌を増やしてほしい。もっと自転車をとめるばしょがほしい。
- 駐車を（もったいないスペースです）一般向けに貸したら如何でしょう。パーキングメーターつけて、学校前道路で死角出来る路上駐車をさけるために是非。
- 駐輪ですが、どなたか手伝ってくださる方や整備してくださる方が時々いらっしゃると助かります。綺麗につめれば、もっと適宜に駐輪できるはずですが、重たい自転車がなくて、奥に停められなかったり、すきまがあるのに入れられなかったり、出せなかったり、どなたか助けて頂きたいと感じることが多々あります。
- 駐輪の整理、時々、止められない。

【開館時間・日数】

- 毎日、おそくまで開館していただいて、助かります。毎日ごくろうさまです。
- 夜9時まで利用できる点もとても助かっています。
- 週1回の休館は必要と思いますが、他の近い所の図書館も同じ日に休みなので、遠くの図書館までは行けないので、できれば近くの図書館に休みの時行けるとうれしい。例えば春日町が開いているとか。
- 夜9時まで開館していただき大変助かっています。
- 学校行事の振り替え休日など月曜日が多いので、月が休館日だと残念に思う。
- いつも月曜日が休みなので、せめて練馬区の他の図書館と連携して他の曜日に休みを散らしてほしい。（月曜が定休の人はまったく利用できない）
- 貫井・春日町は開館時間を短縮して、人件費を減らし、その分資料を増やしてください。
- 年末年始も開館しているとよいですね。

【予約全般】

- 予約できる点数を増やしてほしいです（人気作品だと、半年くらい枠が埋まるので20点くらいに）。
- 予約件数を増やして頂けると嬉しいです。
- 予約できる本を10冊→15 or 20にしてほしい！！
- 予約方法のマニュアル説明書みたいのがほしい。相談したいけど相談方法がわからない。
- 予約した本が長いこと入手できず、来る時に1度に何冊か来て、かり出すことのできる日がなくなり困ることがあります。
- 予約がすぐ満になってしまうのがなやみです。
- 予約した本が一度に5～6冊回って来た時など、一旦次の人に回す事が出きたらと思います。ぜひ！！

【館内温度、騒音、におい】

- 館内と廊下の温度差を解消してほしい。美術館と併設で難しいのですが。トイレの個室が狭いのです。
- 光が丘図書館と比較すると狭いので、音のひびきがとても際立つ気がします。
- 入口の横にあるソファが老人の休憩所になっていて周辺は臭いため近づく気になりません。
- 高齢者（自分もそうですが）が所在もなく雑誌・新聞などの閲覧場所にいらっしゃるのはどうしたものでしょう。たまに不快な臭いを発する方もいて…。

【購入希望】

- 新規購入本が少なすぎる。予算を増やすべき。
- ネットで、（購入）希望書籍をエントリーできるとうれしいです。
- 貫井図書館の特色の一つは、美術関係の本が充実していることだと思います。今後もこの特徴を生かした蔵書の購入を望みます。

【返却ポスト、受取窓口】

- 練馬駅に返却ポストをつくってほしい。
- 普段は光が丘図書館を利用しています。貫井図書館は駅に近くて便利でいいなと思います。区内どこでも本を借りれたり、返せたりするのは便利でいいなと思います。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 昨年11月にCD予約（岩崎ひろみ全曲集）をしましたが25番目でした。今年11月で1年たちますが、まだ借りられませんので予約者が多い場合は貸出し日数を短かくして頂きたいです。
- にんきの人は半年とか長いのがあり待つのがたいへんになります。

【利用者パソコン】

- パソコンのレスポンスをもっと良くしてください。
- パソコンも使いづらい。

【アンケート内容】

- このアンケートをインターネットでも回答できるようにお願いします。

【レファレンス】

- パソコンを持ってないので調べていただいたのがとても気持ちよく助かりました。

【その他】

- いつもありがとうございます。
- 「もよおし」をもっと増やしてほしい・広報にもつとめて。
- 同館内の美術館とのコラボ企画を、もっとふやしてほしい。
- 大人は現状で一定の満足している。
- とても満足しています。ありがとうございます。

- コピー代が5円だといいなあとと思います。
- 他区の者ですが、大変便利に使用させてもらっています。
- 子供と一緒にいろいろな催し物に参加させていただいています。毎回とても楽しく充実した内容で満足しています。
- 前にある広場であたたかい時に読みきかせのイベントなどがあると楽しいなと思います。
- 足が悪くて他方に行けない者にとって映画上映やコンサートが月に一度あると大変うれしく思います。
- 現状で満足です。いつもありがとうございます。
- 練馬区に居住するようになって約30年です。この期間の間に図書館のサービスは一貫してよくなってきていると思います。問5、6、7に答えていないのは、いつもインターネット予約、借出し、返却と、図書館に出入りする時間が短いため意見をもつに至っていないと感じたからです。ご了承ください。
- 他区の図書館と比較しても非常に満足しております。改善というよりは、現在の状態を維持していただければ幸いです。いつも有難うございます。
- カウンター前でのテーマ展示をいつも楽しく拝見しています。楽しみにしているのでこれからも続けていただけたら嬉しいです。（大変だろうとは思いますが…でもいつも興味深く、とても楽しみに足を運んでいます）。
- 小学校への、図書館（学校図書館含む）の有効利用の方法の教育。子供達が、より本に親しむような働きかけ（学校等に）。
- 便利に利用させて頂いてます。
- 谷修さんのコンサート、とっても楽しかったです。貫井図書館での図書館ライブを恒例にしてください！！「未来を変える場所」谷修を全面バックアップぜひよろしくお願いします。歌詞の紹介など谷修さんコーナーを常設展示していただきたいです。また谷修さんおすすめの本を紹介などありましたら楽しくなりそうです。
- 新聞の書評のコピーとともに新着本の案内などがあるとよいと思います。
- 区外の者には広く利用を開放していただき、いつも感謝の気持ちで一杯です。これからも利用させてください。
- 個人所蔵の本・CDで無償提供したい人は割といるのではないかな？持込してもらって貸出可能なものだけ貸出したらどうか？
- コピー料金を¥5にしてほしい。スーパーではやっているのだから出来るはず！！
- 順天堂大病院樋野興夫教授を呼んで①終活の講演会（がん50人の勇気をベースにして）②がんカフェの開催③こども食堂（区と連系して）（有料300円ぐらい）＋読みきかせ、かみしばいなど本に接することで本の楽しさが広がる。
- 私の故郷、茨城と比べて大変充実した図書館で感謝しています。まさに税金カムバックで、沢山借りて読んで学べてこれ以上ない位、満足しています。新聞を何紙も同日に読めることが役に立っています。いつもありがとうございます。
- 地域の図書館として文化の発信、地域のつながりとしての意義はたいへん重要である。これからも利用しやすい図書館としてがんばってほしい。図書購入の予算が削減されないよう望む。
- 大変利用しやすく、サービスも良く満足して利用させて頂いています。今後も現状のサービスを継続して提供して頂ければ有難いです。
- II-14. に関しては、メインで利用している。小竹に比べると、ぱっとしない。III3-3. 利用者の声とレファレンス事例は、中野区立図書館では行なっていて練馬でもやって頂きたい。先月、美術館長の講演を聴いた、有意義だった。関連図書を用意したのも良い。

- 駅から来て公園の入口の前の道路でいつも数人の人達がプラカード（？）をつけて立っていますが、公共の場の入る前といえ不快を覚えます。出来れば対処願います。
- いつも楽しく利用させてもらっています。司書の皆様、大変でいらっしゃると思いますが、頑張ってくださいね。
- ありがとうございます。
- もっぱら本の借り出しが中心で、アンケートでは答えられないものもあり、すいません。
- 駅にも近く、いつもありがたく利用しています。今も十分に素晴らしいと思います。引き続き今の良さを保っていただきたいと思います。感謝申し上げます。
- イベントをやっているのをわかるのが遅いせいか、いつも申し込みたい講座は申し込み者多数のためしめきっています。先着順じゃなく、抽選とかにしてください。働いている人にとって先着順は無理です。
- サービスや対応、充分満足しております。イベントや交流などより興味のあるものがあれば今後参加させていただきます。
- 絵本の交換会。
- 悪党の医者が、たくさん居るので、気をつけろ。講習会をやってほしい（積極的に）※こう言う医者には、気をつけろ等。所沢図書館の規模の大きさ、広さに迫り着け、おいこせ。
- 私は現在、68才、まもなく70才ですが、この周辺にお住まいの方々やこの図書館に来られる皆さんのニーズを調べ（アンケートをとられて）集計され、発表されると、もっと皆さん方、地域活性化に役立つのではないのでしょうか！
- いつも娘と利用させて頂いております。蔵書も多く読みたい本が沢山あるのでこれからも利用を続けます。
- 戯曲を増やしてほしいです。また、催しなどあれば出演したい。
- 篠崎図書館のように、ペッパーを導入するのも面白いと思います。
- 人気のあるイベントなどは回数をふやしてくれるとうれしいです。知った時には受付終了（定員オーバー）になっている事があるので。
- 小中学生向けの歴史講習会など、そして、体験イベントをもっと多くして頂きたいと願います。
- 私は図書館とは何の関係も有りませんが、区にと言いますか、管理会社にもっと従業員の待遇を良くしろと声を大にして言いたい。安く人を使うんじゃないですよ。
- まだ意見を言えるほど利用していませんのですみません。
- 今は文字が大きくないと読めないなので、児童向けの本を利用してそれはそれで楽しいです。
- ベストセラーの本を分かりやすく置いたり、話題の本が貸出中。