

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：春日町図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 大きい文字の図書を増やしてほしい。
- ☐ マンガ、アニメが普及している全世界です。アニメをおいてください。
- ☐ 自動貸出機は非常に使いにくい。
- ☐ 図書リクエストをもっと利用しやすいものにしてほしい。
- ☐ 貸出期間が2週間は厳しいのですが。
- ☐ 予約数を増やす。予約が多い本は所有者を増やしてほしい。
- ☐ CD、小説で、欲しい本が所蔵がないので、入れてほしい。
- ☐ 貸出期間延長。
- ☐ 自習スペースはきっちり分ける。
- ☐ 本をもっと多くする。
- ☐ 月曜を開館し、他の曜日を休みにする。
- ☐ 他区の書籍のとりよせが非常に遅い。
- ☐ CDの予約点数を増やしてほしい。
- ☐ 板橋区のように、マイリスト機能があると良い。
- ☐ 予約から貸出しまでの期間が長すぎる。(他区に比較して)
- ☐ 椅子の配置を女性にやさしい並び方にしてほしい。貸出期間が短くなり、ゆっくり読めなくなったように思う。
- ☐ CD、DVDなどをもう少し増やしてほしい。ドラマ、映画のノベライズ本などがを充実してほしい。
- ☐ 私は十分だと思います。公民館機能との統合は、区役所機能の統合はありえることと思います。
- ☐ テーマ別資料展示の充実。
- ☐ 駐車場を増やしてほしい。
- ☐ ヒーリング音楽が流れている部屋でゆったりしながら本を読みたい。
- ☐ 過去に利用した本のリストが見られる。
- ☐ トイレ改修。
- ☐ 単行本等新しいものを早目に貸出せるようにしてほしい。
- ☐ 貸出し点数10を下げるべきと思う。
- ☐ 貸出期間の延長(予約がない場合の)がネット上でできるとうれしい。
- ☐ 新聞のめくる音の対策。
- ☐ 自分の過去の貸出記録が欲しい。(電子データ)
- ☐ 読みたい本が置いてないことがあるので、蔵書の種類を増やしてほしい。
- ☐ 全般的に資料の充実を図ること。
- ☐ 貸出期限を以前の3週間にもどす。本を並べるだけの展示ではなく、POPをつけるなど工夫してほしい。
- ☐ 貸出期間を長くしてほしい。有料でいいのでPCを印刷ができるようにしてほしい。
- ☐ 貸出本の充実。
- ☐ 練馬区の図書館にない蔵書を図書館のHPから予約できるようにしてほしい。
- ☐ 新刊を増やす。
- ☐ 古い図書めずらしい話の図書を増やす。
- ☐ HPにおいて、使いにくい所があるため、改善してほしい。
- ☐ ホームページのスマホなど用ページが欲しい。
- ☐ 図書館内で出来る事業はすべて実施してほしい。例えば、練馬文化センター等で行なっている事も遠慮しないですべて実施してほしい。図書館の百貨店化を求める。映画の上映や落語やコンサート、有名プロスポーツ人の経験談等々、あるいは図書館主催のウォーキングラリーを開催してもほしい。
- ☐ CD貸出枚数を増やしてほしい。
- ☐ 図書の返却・貸出ができる窓口を増やしてほしい(駅など)。HPが使いづらいので改善してほしい。
- ☐ 例えば、本屋さんのように、並べ方や紹介、手にとってもらえる工夫などあったら楽しいと思う。
- ☐ ネット予約した資料が届いた際、メールで知らせてほしい。
- ☐ 平和台駅利用なので駅で返せるようになるとありがたいです。
- ☐ 大活字本の貸出本増やしてほしい。
- ☐ ビジネス書の充実。(特に新刊)
- ☐ 本のリクエストコーナーを作ってください。
- ☐ IT・技術系の本を増やしてほしい。3D・プログラムとか、アニメーション作画とか。
- ☐ 自習スペースの拡大。
- ☐ 外国人が街に増えてきたので道案内できるような簡単な英語、中国語などの講習会を開催していただけますか?(よく道を聞かれるので。)
- ☐ 利用者パソコンを増やす。
- ☐ 貸出日数を長く、冊数は多くても困る。
- ☐ 開館日や開館時間を減らして、そこコストで貸出返却できる場所を増やしてほしい。
- ☐ 清潔さを保つため、ドアやカーペットなど老朽化が目立つ点を改善してほしい。
- ☐ 予約のし方をもう少し簡単にしていただきたい。
- ☐ カメラを増やしてイタズラや紙面物の抜きとりを強化する。装備の仕方によってはプライバシー等もあるだろうが、理解されると思います。
- ☐ おすすめ本の紹介をホームページでもやってくれると嬉しい。
- ☐ 廃本をふやす。
- ☐ 会議室の開放時間を増やしてほしい。
- ☐ 予約が多い本は追加で増やす。
- ☐ 予約点数を増やしていただきたいです。
- ☐ 大人向け朗読の会。
- ☐ 月曜日の開館数を増やしてほしいです。
- ☐ 新刊でときどきない本があるのでなるべくたくさん入れてほしい。

- 駅への返却ボックスの設置。
- ネットで予約する時書名で検索してもさがせない時がある。検索がスムーズに行くようにしてほしいと思います。
- 専門書の貸出期間を延ばしてほしい。
- スマホから本を探しやすくしてほしい。
- 雑誌の保存期間を区内の1館で良いので分担して延長してほしい。
- 引きこもりの人達が部屋から出る手伝い如果能したら素晴らしいのですが。具体案はなし、若者に夢を与える図書館、すごい。
- 休館日を毎週月曜日ではなく、1週間ずつ月~金までずらすなど、月曜日も利用できるように工夫していただきたい。
- ソファやテーブルを清潔にする。
- 貸出日数を3週間にもどしてほしい。予約が入れば早く返却するので。
- 他の市民も利用出来るようにしてほしい。
- 電子書籍の貸し出しができればいい。
- 新書をもっと多く。
- 本を読むイスとテーブルの場所が欲しい。重い本もあるので。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- 障害者、その他弱者理解されない方への理解普及してほしい。
- 教育に関する講演会。
- 催し物には参加したくない。
- 介護など。
- 病人(老人やガンの夫 or 妻)をささえる女性を励ます講演会。
- 中高生の発表。
- ボランティア等。
- 素人将棋大会、英会話無料開催等。
- 手話、点字講習会。
- 年をとったときの住まいの工夫の講座とか、介護の準備とかの講座が興味あります。
- 工作イベント、みんなで参加できるような。
- 趣味の講座。
- プログラミング等。
- 朗読の会。
- 体操教室
- 物づくりの大切さを伝えられる会、俳句会や吟行を主導される場所になると。
- プラネタリウム、話を聞くだけでなく、物を作ったり、体を動かしたりする催し物、最近の時事問題について分かりやすく教えてくれる講習会。
- 催し物よりも蔵書の充実に予算をかけてください。
- 人権啓発講演会、軍事基地問題講演会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 区役所関連団体の定期発行されている刊行物の一覧と、入手方法などを随時わかるようにしてもらえるとありがたい。HPで可。
- 現状に満足。
- 新刊がすくない?
- おもしろいこと。
- 受取り、返却場所の案内。
- 対応がスムーズです。今後ともよろしくお願い致します。
- 有名DVDを借りたり、借りたDVDを浅草図書館でみられる。
- 本を通して人生を楽しめる事、モノの発信。

自由意見の概要

【貸出全般】

- 貸出期間の延長を強く希望します。
- 1 現在、取置き期間1週間、返却2週間となっていますが、予約した本が入った時点で合わせて3週間にしていただければと思います。2 新刊で直接、パソコンから予約できる期間を早めていただければ。
- 図書の貸し出し期間が2週間に短縮されたが、内容によっては読み切れない事もあるので元の3週間に戻してほしい。
- 返却が3週間から2週間になりましたが、3週間が良かったです。休館日を隔週の月曜日になりませんか。
- 以前は、本を借りる期限は3週間だったので10冊借りても読み終わりましたが2週間は短いです。では10冊持っていくな!と言われそうですがつい、あれもこれも!となってしまう。元に戻すことはできませんか?いつも延滞してごめんなさい。
- 貸出冊数はもう少し減らしてもよい。最大5冊まで!!夜間の利用は費用対効果をシビアに計算して、早めの閉館が好ましいと思います。
- 蔵書で、からだのふしぎの本だったと思いますが、子どもの全裸の写が使われており、今の時代にそぐわないと感じました。検閲も時々していただきたいと思います。
- 本の返却日が早すぎて本が読み終わらない。本の汚れについてうるさすぎるのでカバーをつけるなりしてほしい。わざと汚すわけではないので。
- 本の返却もっと長くしてほしい。CDは2週間でも良いですが本の場合は2、3冊かりたいのですが?
- 本の表面に何ページあるか書く。
- 資料、事典などの貸し出し期間を少しのばして頂きたい。
- 読みたい本が在架の時間が多く嬉しいです。新書に関して、この本はいつから貸出される等の情報提供を掲示してほしい。準備中の段階で予約が入っていると気づかないので。

- 本の貸出の冊数を増やしてもらえたらありがたいです。(20冊)予約のCDがなかなかまわってこないのもっとCDを増やしてほしいです。
- 主に小学校の読みきかせで、絵本をかりています。数が多いわけではないけれど、おもしろい本をみつ
- けやすいので、光が丘図書館の方が家から近いけど春日町の方に来ています。(時間がないときは予約→光
- が丘受取してる)これからいろいろな本と出会いたいので、見つけやすいような工夫で、よろしくお願いします。
- 貸出日数2週間が短すぎる。ふつうはいいが、厚い本で次に予約が入っている時などは期間内に読めない。
- もとの3週間に戻してほしいです。
- ・本の貸出数を増やしてほしい。・返却を3週間に戻してほしい。・駅前に返却Boxをもうけてほしい。
- 以上3点、何年も記入しているが改善されない。
- 古い雑誌を都内で見たい時のアドバイスを望みます。
- 入荷する本のリクエストを受け付けてもらいたいです。
- CDの貸し出し期間を2週間から1週間に短縮してほしい。理由:CDは本と比べて絶対量が少なく、人気の
- CDには100件を超える予約が入って借りられるまで2年以上掛かるなど、利便性が低い。一方で現在の人
- 々はCDをCDプレーヤーで再生するよりもパソコンのHDDに保存して聞くなどするので、2週間手元に置
- く必要がない。所蔵数を増やせないのであれば、貸し出し期間を短縮して回転率を上げた方が、多くの人々
- にとって利便性が上がると思います。

【蔵書数・種類の充実】

- これほど全世界で普及しているマンガ、アニメをあつかってほしい!生活、生きづらさ、社会的弱者につ
- いての理解や、経済活動(北欧の例のように消費税25%で給与は少ない、物価が高くても生活のための仕事
- ではない!生き方を紹介してほしい!)仕事以外のサークル活動、ボランティア活動の普及して、町に住む
- 人々が支え合う、国に変ぼうしてほしい!理解を深めてほしい!より豊かに子供のころいろいろな人々と出合
- い支えあう人に成長できると思う!・経済最優先のビジネス大国日本から、原発ゼロ、自国農産物自給率
- アップなど生き方の見直し、促す方向を理解普及してほしい!
- 最新のJPOPやサブカル等の本、CDをもっと増やしてほしい。
- 欲しいCDが所蔵がないので、入れてほしいです。欲しい本についても同じです。本の購入の際、アン
- ケートをとる等してほしいです。
- いろんな図書館にない本も入れる、です。
- 新しく発表された本を早くあつかってほしいです。
- 予約の多い本などを多く保管。
- 文学部出身なので、古い作者の本を読むのですが、川端康成や夏目漱石でさえも、有名な著作の蔵書が
- 少なく思われます。駅直結でとても便利ですが、主に予約の本を受け取るばかりで、本との出会いが期待で
- きないです。
- 人気のある新刊本はなかなか順番が来ないのでもう少し冊数をふやしてほしい。
- 先程も書かせて頂きましたが、「CDなどをもう少し充実させてほしい」「TVドラマや映画などのノベラ
- イズ本を増やしてほしい」というのが正直な意見です。『コード・ブルーのノベライズ本、なかった~』と
- いう意見を学校で聞いたので、ノベライズ本を増やすことで、10代~20代の図書館の利用者がもっと増える
- のではないかな、と思います。
- 春日町は冊数も取り扱いも多く、たいへん多くの本を利用させていただいており感謝申し上げます。職
- 員の方も良くしていただきます。
- 音楽・Audio関係雑誌について。「レコード芸術」の優遇措置は止め(区内ほとんどの図書館に備付けて
- いると思う。)他の音楽・Audio誌と同等度に改め、他誌の備付を増やしてほしい。「ステレオ・サウン
- ド」、「オーディオアクセサリー」の増加を望みます。「レコ芸」は陳腐化してしまっていると思う。
- 国鉄時代のころの鉄道の地図が見たい(1962年~1965年ごろSLが走っていたころ)です。
- ・大活字本(小説)をもっと増やしていただけると助かります。・子供達が多く来ている時、走り回った
- り、大声を出すのが気になります。
- 小説類が専門書に比較して多すぎる。小説類は減らし、各分野の資料を充実すべきである。
- デジタルリマスター等で再発売されている、60年代~80年代位の、CDの取り扱いを増やしてほしい。自
- 分の借り出しの履歴等を、ネットで見られると便利だと思う。
- ラテンアメリカ文学の本をもっと増やしてほしい。外国語の雑誌(英語、西語、ポルトガル語)も置いて
- ほしい。
- 新着本ばかりいれないで復刻本をもっと入れてほしい。
- いつも利用させて頂いています。文庫本を貸し出すなどといった出版社もありますが、文庫本の充実が、読
- 者層を広げると思うので、文庫本を充実して下さると嬉しいです。いつも10冊は借りていくので、ハード
- カバーだと重いので…。パソコンのOSはもう少し新しいのにして頂けると、嬉しいです。
- もっと本をたくさんふやしてください。「いじめ」や「ぜっきょうがっきゅう」のマンガが欲しいです。
- 新刊がもっとあればよい。
- 英文「エコノミスト」誌、など英文雑誌。
- 千石図書館がDVDの貸し出しをしている。
- 新刊本の購入数を増やしてほしい。申し込みから手元に届くまで、長時間かかりすぎる。
- 日頃よく春日町図書館を利用しています。駅と直結なので、とても便利で、気軽に立ち寄れるのがとて
- も良いです。今後のサービスとして望むこととしては...1文庫本スペースを広げて、文庫の本を増やして
- ほしいです。2休館日が月曜日以外にもなると嬉しいです。3HPでログインをして、自分の貸し出し履歴が
- 見られるようになれば助かります。どうぞよろしくお願いします。
- 近代経済学の蔵書に偏りがある。
- シリーズ本は最初の方はそろっているが、終わりの方はほとんど揃っていない。(No1~10くらいはある
- がNo11以降の続本はほとんど無い)
- ニューズウィーク(週刊誌)を入れてほしい。
- クラシックのCD、特にオペラのCDが増えたら嬉しいのですが…。気に入ったCDは何度もお借りし
- ています。検索機で選んだCDを探すのが難しく、何度か、職員の方の手をわずらわせてしまいました。

【図書館システム、ホームページ】

- 自分の借りた本の履歴が見れたらよいのですが...。(全てでなくてもよいのですが)
- パソコンで購入してほしい本の申込ができるようにしてほしい。
- パソコンでの資料の検索に“ジャンル”を加えてもらいたい。例:CD でいえば“ジャズ”とか。
- 他区の図書館の検索もできるような、区を超えたネットワークを作してほしい。
- WEB のシステムが大変使いにくい。改善してほしい。
- 借りる時に本のリストを出してほしい。返却忘れを防ぐため。
- 図書館のHP から予約するが、検索した後予約への手続きが分かりにくい。予約した本が、中々順番にまわらない。(1年以上)
- CDは管理が大変なので、NAXOS 配信サービス「NAXOS 図書館」の導入をしてはいかがですか?
- どんなまんが本があるのかわからない。まんが一覧があったら、もっと読みたい。
- 今まで借りた本を記録として欲しいです。子供が、借りておもしろかった本や、また借りたい本など紙に書いて残しているのですが、図書館で借りた本を印字してもらえるサービスがあったらうれしいです。
- インターネットですべて予約や貸出延長できるサービスはとても便利で助かっています。利用するまでこんなに便利だと思っていませんでした。とても良いサービスなのでもっとアピールした方がいいと思います。
- HP をよく見ているので、例えば、この本を借りようかと迷った時に5ページ程度の試読があれば、借りるか借りないか判断できると思う。たぶん多くの本をスキャナーしコンピューターに保存するので、いろいろ制約があると思うが、5年・10年先を見すえて検討してはどうか。
- 問1でも書きましたが、パソコン用のホームページしかないのではスマホなどで見る時にづらいのでスマホ用のページが欲しいです。あとはフリーWi-Fiとかでしょうか。スマホ端末は必要ないと思いますの...。
- HP の検索機能など、わかりにくい。ブックファースト?子供がうまれて絵本をもらうときに、頂く袋はありがたいのですが、絵がもう少しかわいい方がいいです。
- 最新の本は利用者に寄贈してもらってはどうか?その分にかプラスになる特典をつけるとか。
- 検索機による、情報表示について一言。全集物など、第一巻、第二巻とだけで、内容(作品名など)が、全く説明されていないので借りる場合に非常に不便である。現在のシステムになる以前は、簡単ではあるが、主な作品名が列挙されていたので、選びやすかった。
- インターネットからでもアンケートができるようにしてほしい。
- ・図書館利用サイトのスマートフォン対応。返却期限が見づらいので、期限に近いものを上位にソートし強調する。自分が借りた本の履歴が見れるようにしてほしい。・和訳絵本と英語原書絵本の並列で置いてほしい。・絵本の貸し出しランキングデータ等を公開してほしい。(知らない本を手にする情報の公開)・英語の童謡やオールディーズの歌詞の絵本があればぜひ借りたいです。YouTube と組みあわせて、楽しめます。(メリーさんのひつじ、What A Wonderful World、ビートルズ、ABBA とか)
- web の図書検索の精度が低くて使いものにならない。一本の題名を入れても関係ないものが数十件もでてきて使えない。多分、解説や他情報なども検索してしまっていてムダにヒットしすぎる。
- ホームページが見づらいので、見やすく、扱いやすくしてほしいです。
- インターネット予約で未所属本も予約可能になるとありがたいです。
- イベント情報のメール配信をしてほしい。
- CD を聞くのが2時間では短い気がします。出来ましたら、丸1日、CD が聞けたらいいなと思います。どうかご検討を。

【職員接遇、態度、行動】

- 「貸し出しはこれで〇〇冊です」とか、カウンターで利用者に向って、利用者の個人情報をわざわざ口にする必要があるとは思えません。何か特に利用者に伝えなければならない場合は、郵便等で個別に行っていたきたい。
- 館内でのいねむり、通話、飲食などに注意しないのはなぜでしょうか。利用者として困る時があります。自転車置場が使いにくい。
- 職員の方が多く見えます。その割には休館日が多いように考えます。ある区では休館日は月に1日(館内整理日を除く)。一図書館に来るのが楽しみなので。一
- 職員の皆様の対応に感謝。
- 皆さんの誠実な御姿勢がキビキビ明るくて、素敵なお笑顔で大満足です。いつもありがとうございます。
- 春日町図書館の返却時の本のチェックが丁寧すぎて長いのが気になります。
- 本を借りる/返す時、カウンターで本についての感想、コメントを述べるスタッフがいます。(例:おもしろい本ですね。とても古い本ですね。など)当方子どもではないので、こういった言及は親しみというよりは、利用への干渉のように感じます。図書館利用の自由を守るため、止めてほしい。
- 返却の時、3~4度嫌な思いをしました。私が書いた訳でも傷つけた訳でもないのにうたがわれた事がありました。人によって、本を貸す時、返した時の点検がちがうと思います。簡単にスルーする人もいれば、かなりこまかく見る人もいて、そこまでこまかく見るなら、こちらも一つ一つ言わなければならないと思います。書きこみや切りぬきがあったりと本に対するマナーがひどいのも承知しています。大変かと察していますが...
- 職員の方々の感じがたいへんよいです。以前新宿区在住でしたがホームレスの方がいたりでごくろうされていました。練馬区はいいですね。
- ・長いエプロンのような制服で、動きにくそうなスタッフさんの様子が目に留まりました。・開館時間について。まぎらわしいので、他の図書館と同じ9時~20時で良いのではないのでしょうか。
- とても感じよく対応していただいています。このまま長く利用させていただきたいです。
- いつも丁寧に丁寧に対応していただき気持ちよく利用することができています。ありがとうございます。
- よみかせはいつも楽しく参加させてもらっています。スタッフさんもみなさん優しく、息子も図書館が大好きなようです。
- 日頃の皆さんの御努力に大満足です。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- 色々ご苦労も多いことと存じますが、これからも職員の皆様には頑張っていただきたいと思います。
- いつも楽しく利用させていただいております。本がみつからなくて困っている時にスタッフの方々が非常にいてねいに説明してくださるので大変満足しております。本棚も整理されていてきれいで、設備も清潔

なところは素晴らしいと思います。イベントもバラエティ豊かで楽しいものばかりなので、どんどん催していただきたいです。

○ 以前ですが本をさがすのに職員の方に相談したのですが対応がとても悪かったのでそれ以来相談するのをやめました。一部の方だと思いますが、その辺を充実してほしいです。

○ 区内各図書館を利用していますが、最近、小竹図書館の窓口対応が劣化しています。何かありましたか？
貴井、春日町、光が丘に比べると、図書館員らしくない人が見受けられます。

【施設全般】

○ 20年も経過します。床、カーペットが汚い。交換の時期ではないか？リフォーム計画は？中長期営繕計画やってほしい！

【閲覧席等設備、スペース】

○ 利用スペースの拡大と、職員さんのマナー。

○ 老朽化した設備を新しくしてほしい。文献の書誌情報に本の表紙の画像も載せてほしい。(インターネット)

○ 一人でゆっくりできるスペースが欲しい。医学書や医学の料理本を見やすい場所に置いてほしい。

以前より職員さんが明るくてとても良いです。せきをする方に向けて、「マスク着用」のはり紙してほしい。

○ しずかに本を読める場所を充実してほしい(雑誌、新聞スペースとは別に)大人が勉強したり、本を読んだり、調べものをする場所の充実。

○ おはなしのへやで保育園の子どもたちがたくさんいて入れない事がありました。利用しやすいように工夫してほしいです。

○ いつも新書本だけを借りているので新書本だけをまとめた書架があると便利だと思います。

○ 照明を明るく。

○ パソコンの台数が少ない。

○ ロッカーの設置。

○ 1. 照明をもっと明るく、曇天時などで時が読みにくい。(特に年配者) 2. 床のタイルカーペットの更新。

3. トイレの更新。

○ どこにどの本があるのかいまいち分かりにくいので、表札などを使ってほしい。

○ 「今月のおすすめミステリー」のコーナーを開設してほしい。国内外、話題の、あるいは新旧ベストセラーミステリーを、在架の中からピックアップして紹介する。

○ 練馬区内の書店が少ないので、図書館で書店を兼ねて新刊を展示してほしい。出来ればカフェを運営してほしい。図書館内で熱いコーヒーが飲みたいので。読書はつかれるので、鉄棒があればいいと思う。

○ 椅子(ソファ)の背もたれが低く疲れやすい。勉強したい学生もいると思うので、学習スペースをもっと充実してもいい。あと、オルゴールのような曲が流れていてもいいような気がします。

○ ・図書の貸出しについては、感謝しております。書架より本を取り出す場合、余りにすき間なく詰まっていて取り出しにくいので、もう少し余裕をもっといただけたらと希望致します。・エレベーターがトイレの匂いがするので何とかして下さるようお願い致します。

○ 小さな子どものスペースと一般とは、完全に区分した方が良い。(音・声・走る等)

○ ・購入図書の希望アンケート箱を設置してほしい。図書室外に設置してある水飲みの出方が、いつでも少なすぎる、利用しにくい。

○ 全体的に館内が暗い。特に新聞がストックしてある前の机が蛍光灯が間引してあるので新聞の小さい文字を読むにはたいへん暗すぎる。(特に老人にとっては、見えにくく疲れる)

○ 特に窓側が！さらに机周囲が暗い！暗い！

○ 学生の勉強机ではない...他の人が良く利用出来ない。

○ 子供(小学生・高校生)が調べ物をする机を、もっとまとめて広々としたスペースにしてほしいです。机が分散していてなんとなく落ちつかないです。同時に大人の調べ物の机が、新聞コーナーとしっかり区分けしてほしいです。新聞をめくる音がけっこううるさいので、調べ物コーナーは別にしたほうがいいです。

○ 文庫本を上半身の視線に置いていただきたい。屈めない、字が読めないから！

○ テーマ毎に資料を紹介しているコーナーはいつもチェックしています。今後も楽しみにしています。文庫の文化系資料がもっと増えるといいなと思います。

○ 本棚に並べられている一番上段は見づらく取りにくい。下から1~2段目は、かがまなくてはいけないのでつらい。

【予約全般】

○ 予約数の多い資料は、いつ順番がまわってくるかわからないので、10冊の予数とは別の枠にしてもらえとうれしい。学生の学習席を別につくってほしい。

○ 資料として図書館を利用することが多いため、春日町以外の図書館から取りよせを待つこともあります。いつも『光が丘図書館』からは、なかなか届かず困っております。もう少し早く届くことを願っています。

○ 予約数を増やしてほしい。予約してもなかなか借りられないので、貸出期間を10日程度にしてほしい。

○ 予約した本は同時に借りることはないので、予約冊数を現行の貸出冊数よりも多くしてほしい。

○ 私が読みたいと思った資料を様々なルートで取りよせていただいている。その限りで満足しています。他に特に図書館に求めるものはないのです。

○ 予約物の順位が良く解からない。予約物の大よその貸出日(到着日)が事前に知りたい。

○ 特定の書籍をお願いしても通常6か月、ひどい時は1年もかかる。何とかありませんか？

○ 予約のしかたについて、工夫できないでしょうか？たとえば、予約の多い本を6冊予約してしまうと、それらが手元に届くかキャンセルするまで、4冊しか予約できなくなります。半年以上この状態だと不便に感じます。

○ 人気のある本は順番待ちで何か月もかかるので、予約の数を15~20にしてほしい。

○ 予約の本が同時に何冊も届くことがある。順番をずらす(遅らせる)機能があるとよい。予約が3ケタのとき(1年は来ないから)は、自動的にもう1冊予約できるように、最大20冊くらいまで増やしてほしい。

○ 予約の本が、複数冊同時に貸し出しになる時、以前のように3週間貸し出しだったら良かったのと思っています。

【他利用者のマナー】

- 利用者のマナーが良くない(汚れ折り)水濡れ等。
- 子どものかけまわり、親子での大声での会話等、こどもおよび親子づれのマナーが悪すぎる。これに対して職員からの注意が無いのもおかしい。
- 奥の方の席で、職員の見えない所で若い子がスマートフォンゲームしていたり、館内で寝る事などしている人がよく見うけられます。見回り等してほしい。
- 先に借りている人の返却が遅くなっていて、予約している本が全くこないことがよくある。もったきびしく催促できないのでしょうか。
- 毎土曜日 PM7:00~8:00 に春日町図書館を利用していました。雑誌コーナーで特定の雑誌を長時間(1時間以上)占有している年配の女性がいます。一度は雑誌を手にしたまま、寝ている時がありました。その時、その雑誌を読みたかったので、職員の方をお願いして声をかけてもらいましたが、ただ起こしただけでした。人気のある雑誌は、カウンターでの貸し出しにして、インターネットPCと同様に、時間制にして頂きたいです。ちなみに上記例の雑誌は「週刊文春」です。
- 館内でいびきをかいて寝てたり、大の字で床に寝てたり、椅子を占拠して寝てる人が許されるのに、図書館の本も使いつつ勉強したり、書き物したりする人が肩みのせまい思いするのが、あまり納得いきません。できれば、窓ぎわのソファ席の一部を個別の机ありの席にして(練馬図書館や成増駅のそばにある板橋の図書館のように)、自習スペースを設けてもらえると、第2の人生を勉強している(ボケずにアクティブに動く)シニアや、家での勉強の難しい子どもや社会人にとってもありがたい気がいたします。いかがでしょうか?どうぞよろしくお願いします。
- 返却期限を守るような施策をおねがいします。
- 本に、鼻くそがなすりつけてあり、昔は学校の図書室に入る前に手を洗うことをしていたのに、今はないように思います。子供の時から図書のマナーを徹底してほしいと存じます。本当に鼻くそ、爪、髪の毛が入っていることが最近多くて...
- 借りた本をむき出しで持って帰り、自転車のカゴに入れる者がいるが、そういう者には本を貸さない事。・新刊本は少なくして、書店から下げられてしまった本を充実させてほしい。

【開館時間・日数】

- おそくまで開いている図書館があることで読書がはかどり助かっております。
- すべての区立図書館や受取窓口の開館時間を統一してほしい。
- 〈問1〉に関してです。毎年書いていますが、年末年始こそ図書館を求める人が大勢いるとおもいます。1回だけでもトライは無理でしょうか... 公的機関なのでむずかしいのでしょうか。週1日の休みは全く問題ありません。あと、お子さんの騒ぎは、係の方がちゃんと注意してよいことかと思えます。
- 開館時間が夜9時迄というのが、大変ありがたい。身近に他の図書館があるが春日町が一番利用しやすい。
- 練馬区内全館で開館時間を統一した方がわかりやすいと思います。
- 光が丘図書館みたいに閉館時間が早く休みが多くなるように。
- 貸出、返却窓口があれば9時まで開館しておく必要はないのでは。
- いつも利用させていただいております。とっても利便性が良いです。ありがとうございます。他区は22時まで開館しているところもあり、練馬区は春日町さんのみ都内初23時以降まで開館してみたいかがですか?求めます!
- ・開館時間を全ての図書館で統一してほしい。分かりにくい。覚えにくい。・清掃のおばちゃんが夜おしゃべりしています。夜まで、清掃する必要がありますか。
- 館によって、閉館時間が異なり、光が丘の閉館時間が早いように感じます。違うのは不便だと思います。
- 貫井や春日町だけでなく、全館9時まで開館してほしい。仕事帰りに立ち寄れるよう、便利にしてほしい、特に光が丘は中央館なので、是非9時まで開けてほしい。
- 開館時間は20時までで十分だと思います。
- 閉館時間他の館と一っしょで良いと思います。
- 開館時間は全館20時までで良いのではないかと思います。
- 夜間の利用が少なそうなので、光熱水費の事を考えたら8:00(20:00)閉館でも良いのではないかと思います。
- 21:00まではありがたいです。
- もう少し遅くまで開いて頂くと大変有難いです。
- ・閉館時間は午後7時くらいで良いのではないかと?・定期的に行なわれている「夜の音楽会」の催しは毎回とても良い。
- 開館日や開館時間は、むしろ減らしていいので、受取り・返却できる場所を増やして、身近な場所にあったほうが良い。雨が降っているなど、図書館が遠くて困ります。
- 土・日の夜間21:00までの開館は必要ないと思います。いつも夜おそくまで開館していただきありがとうございます。

【購入希望】

- ・日経ヴェリタスを入れてほしい。・雑誌の貸出を早めに。・英字新聞の貸出。

【返却ポスト、受取窓口】

- 時間外でもCDを返却できるようになると助かります。
- 駅直結の春日町図書館を専ら利用しております。光が丘駅に返却ポストを設置してもらえるとありがたいです。
- 駅を利用したい。
- 春日町図書館のブックポストはいつもあいていてとても便利だと思いますが、開館中はしまっていてよいと思います。夜9時まであいているのもとても便利だと思いますが、日曜日などは、例えば夜8時か7時にしめてもよいと思います。
- 豊島園駅に受取窓口を開設してほしい。

- 豊島園駅に返却・受取窓口をつくってほしいです。開館日をふやしてほしい。CD等は返却ポストに入れないでというならもっと開けるべきでは、と。
- 返却だけであれば駅でできればよいと思います。
- 図書館資料受取窓口を、とにかくもっと増やしてほしい。乗りかえの多い駅近くにぜひ設置をお願いしたいです。春日町は、自転車置場も少ないため歩きは大変...お願いします。
- 練馬駅内に「図書館資料受取窓口」を作ってください。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 新着本や、CDの予約から貸出しまでの期間が、他の区に比較して長過ぎる。
- 予約で本を借りる事が多いのですが何日も待たなくてはならない。
- 以前、CDを予約したら、借りるまで3年かかった。他に人気の本を予約すると、かなり時間がかかる。←しかたないと思っています。しかし予約の点数は本で10点まで。(予約点数を)もう少し増やしていただくことを希望します。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 本が汚れているものが多い。利用者のマナーの向上のための何かをやっていただきたいです。
- ・本の傷などが確認がしっかり出来てない時もあります。・読みたいマンガや本などを増やすべきだと思います。(最新や古い物など欲しい本のアンケートをするべきだと思います。)
- 本の消毒はしてありますか。それが利用者の希望です。お願いします。
- 本が大部分古くなっているものがありますが、なるべく新しいものと入れ替えていただけるとうれしいです。
- 本の消毒をお願いします。

【館内温度、騒音、におい】

- 会議室が、夏、暑く、冬、寒い。
- トイレの音がトイレ外の所にいてもけっこう大きな音で聞こえてくるのが、本を読んでいる時に不快なので少しでも直してほしいです。
- クーラー(夏場)静かにしていても(動かずにいても)西陽のあたる時間帯は暑い!あと少し下げてほしいものです。暑いと、それ以上脱げない時もあるし、ゆっくり本を選ぶ気にもなれない。

【利用者パソコン】

- 返却日前日にメールでお知らせしてくれるサービス、気に入った資料をお気に入り登録しておけるサービスが欲しい。

【窓口関連(委託含む)】

- 春日町図書館で借りたものを他の図書館に返しても良いという事は大変助かります。窓口の方がとても親切でありがたい。
- 返却と貸出の窓口が同一であっていいと思います。端末等の設定等でこのような対応になっているならこのままの対応、問題かと思っています。専門書の所蔵については全く足りていないと思います。高く手の出せない専門書に対しては所蔵を求めます。

【その他】

- 今のままで充分です。
- 講演会開催の拡充に加えて、告知等の情報発信を適切に実施してほしい。
- 知識・情報の発信源・基地として頼ることができる存在になってほしい。
- 私も今年から本をかりています。大変よいと思います。これからも。
- いつも本を貸し出してくれていて感謝します。これからも、がんばって下さい
- 台湾旅行で高雄の市立図書館が素晴らしくてびっくり。日本の代官山ツタヤ書店をもっと近代的にした様な空間でテーマ別の図書の並べ方 etc、図書館のイメージがまるで違っていました。あのような場所になれば毎日でも通いたい。
- 練馬区の図書館には充分満足しています。千代田区の図書館も利用していますが(でも、本が全くないです)、練馬区の圧倒的な蔵書にいつも感激しています!!
- とても来やすく楽しいです。
- 開館以来利用しているが、概ね良い。廃棄資料は欲しい物があるので広報してほしい。
- 38 春日町図書館
- 図書館の充実大変ありがたいです。今後もますますの発展よろしくをお願いします。
- いろいろな催し、サービスがあるのは便利でうれしい反面、税金なので、そこまでサービスを広げる必要はないと思う。図書に関する面を充実させればいいのか。
- 現状で充分いきとどいていると思います。子供の本との出会いに活用させていただいています。
- 充実感があります。他にくらべて。
- 良い図書館です。
- 平和台駅の近くに住んでいる。平和台図書館と春日町図書館、どちらも微妙な距離なのが残念。わがままは承知の意見です。
- 駅前の大変便利なロケーションにあるので助かっています。
- 本を借りられることがたくさんあります。
- 子育て世代は、孤独を感じながら子育てをしている母親(自分含)が多く、交流の場がもっとあったら嬉しいと思います。是非よろしくをお願いします。
- もっとイベントをふやしてほしい。
- 年4回とか定期的にベビー用品(おもちゃ等)、子供服のみのリサイクルフリーマーケットをするのはどうでしょうか...
- 申し込みをしめきったイベントのポスターをはり続けるのはやめてほしい。

○ あまり無理なことは望みません。今のままでよいかと思います。もし今がたいへんなら少し、いくつかのサービスを減らして下さいてもよいかと私は思います。

○ お世話になっています。いつもやさしく対応してくださってありがとうございます。

○ こんなものなのでは?あんまりやりすぎるとパンクしますよ。スタッフさんが余裕をもって働いてるほうが良いサービスできると思いますよ。

○ いつもありがとうございます。年数回の利用ですが(忙しく、継続的に本を読む時間が取れないため)毎回来るたびに、読書欲が出てきます。とても大切な場所だと思います。

○ 区民に役立ってると思います。

○ 概ね満足しているので、これからもよく利用させて頂きたいと思います。

○ 他自治体の図書館も複数利用していますが、練馬は本当に素晴らしい図書サービスの充実ぶりです。ぜひ今後もその質の高さを続けて下さい。

○ ここの図書館、こと交通に便利で助かっています。図書も利用しやすいし。

○ たくさん利用させていただきます。

○ 近くに図書館を増やしてほしい。

○ ・市場に次々と新刊が出てくる現状、そのすべてを図書館でまかなうのは難しいとは思いますが、興味のある本を検索しても出てこないのは寂しい思いです。・春日町図書館のスペースの都合があるため、ホールでの催し物、申し込み後あつという間に定員いっぱいになりいつも申し込みできません。働いている身には平日の申し込み開始に対応するのは無理で、そうすると人気のあるものはもう申し込み不可になります。

○ どの図書館でもイベントが以前より増えているようだけどなかなか時間が合わず参加できないので、月のイベントがそんなになくてもいいと思います。年に何回か大きなイベントがあればいいと思います。

○ 本とCDを借りることが出来、有難く思っています。私としてはそれ以上の望みはなくて過剰なサービスはむしろ無い方がいいとも考えます。

○ 話題になっている本そのものよりも、関連したり、影響している本を紹介してくれると新たな視点で本を楽しめると思うので、ぜひ、お願いしたいです。自分だけではなかなかむずかしいので。

○ 練馬区民以外は利用できないようにしてほしい。練馬区がお金を出しているから。

○ 練馬区(春日町)の情報拠点としての役割をにない、その役割をますます発揮してほしい。図書や新聞をくつろいで読める空間になってほしい。

○ 老人ホームのアクティビティを担当しています。椅子に座ってできる楽しいものがあればと探しております。

○ もっと地域の方の生活に役立つようなイベントを開催していただけると良いと思います。

○ 貸出日数が短いのもう少し長い期間にしてもらいたいと思います。

○ ・話題の本などがポスターとともに展示されていて良いと思います。興味がわくきっかけとなってます。・杉並区の図書館と比較して要望があります。1開館日のカレンダーのサイズが大きく持ち運びづらいです。財布のカードケースに入るサイズでかたい紙だとありがたいです。2予約図書が用意できた際のメールは図書の名前とともに送信して頂きたいです。3ホームページが使いづらいです。

○ 駅ビルの中にあり、立地が良く、感謝しています。

○ 大人向けに古典の講習のような講演を単発でなく、連続して開いてほしいです。

○ ・日本人の文化度を上げる志をもった練馬図書館。・日本人の徳をよみがえらせる練馬図書館。・日本の事が好きになれる練馬図書館。

○ 今後も利用させていただきます。よろしくお願いします。

○ いつもお世話になっています。きもちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。

○ かえる館長(←稲荷山)大好きです。

○ ビブリオバトル楽しく参加しています。

○ いつも楽しく利用させて頂いております。様々なイベントを企画していただき、スタッフの皆様の工夫・熱意に本当に感謝しております!!テーマ毎の図書推薦コーナーや、作家紹介のコーナーは、ふと、新しい図書を借りてみるきっかけとなり、大変助かります。今後ともお世話になりますが、どうぞよろしくお願いいたします。

○ 子供向けミニコンサートがあると嬉しいです。どうしても静かにしていられない子供を普通の演奏会に連れていくのがはばかれます。ござ席で、ねんねの子も大丈夫な会場がいいです。子供を持ってから、本を借りるだけではない図書館のイベントや機能に目を向けるようになりました。以前のように自由に動けない者にとって、とっても有難い場所です。授乳室、トイレ、飲食スペース、本当に助かっています。毎月の読みきかせも楽しみに来ています。とても感謝しています。ありがとうございます。

○ マイナンバーと図書カードを連動させるさく動があるそうです。マイナンバー自体、詐欺事件の原因となりうる等、問題が山積みです。図書カードと連動させると、憲法19条思想信条の自由や憲法21条2項も侵害する恐れがあり、反対です。図書館員によるマイナンバープライバシーろうえい事件があったとき、図書館は責任とれますか?

○ さき織り、プラネタリウムなどのイベントを行ってほしいです。親子コンサートなど。

○ 楽しく、嬉しく、心休まる所として利用しています。

○ いつも利用させていただき、どうもありがとうございます。シリーズ物の原形(書店ではあまり、見かけなくなった物)などが置いてあるのが、嬉しく思います。