

練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
142	6月5日	練馬図書館の職員の 不誠実な対応	返却した絵本に汚れがあり、その点を図書館の職員から指摘を受けました。「身に覚えがない」とお答えしました。 しかしながら、その職員はしつこく問いました。 図書館職員の管理不行き届きであるにもかかわらず、利用者を疑うその姿勢に憤りを感じております。	図書館での不適切な対応により、ご不快な思いをされたことにお詫び申し上げます。練馬図書館の職員に事実確認を行い、丁寧な対応を心がけるよう、厳しく指導を行いました。また、全図書館で今回のご指摘を共有し、接遇と資料管理の向上に取り組むことといたしました。	6月21日	終了
148	6月6日	スマホ・タブレット・PC について	2020年度から小学校3・4年生はプログラム学習必須になる。 南田中図書館は、上記装置を使えるように施設を確保してほしい！ 今現状は、共に使い、話合う部屋(シキリ、壁でつくる)がない！ 石神井図書館の様に充実してほしい。	南田中図書館には1階に2席、2階に1席パソコン利用席があります。また、持ち込みのパソコンは館内全ての閲覧席で利用できます。皆様で話し合いをする場としては、2階会議室が団体利用できます。 なお、区では区立施設への無料Wi-Fiの設置を進めています。全区立図書館においても、本年度中に無料Wi-Fiを設置し、パソコン等を使用できる環境整備を行う予定です。	6月18日	終了
181	6月19日	図書館の本の返却	多くの方が利用している光が丘駅や練馬駅で本を返せるようにしてほしい。	区では、12館の図書館のほか、利便性の向上や利用機会の拡大を図るため、図書館が近隣にない地域の区立施設や駅の近くに6か所の図書館資料受取窓口を設置しています。光が丘駅や練馬駅周辺には、図書館が駅近隣にあることから、図書館資料受取窓口を設置する予定はありません。 しかしながら、多くの方が利用する鉄道駅に返却ポストを設置し、図書館の本を返却できるようにすることは、さらなる図書館サービスの向上につながることを認識しています。今後、いただいたご意見を参考に、より利用しやすい図書館となるよう検討していきます。	6月28日	終了