

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
練馬図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数： 555 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	4人	0.7%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	2人	0.4%
豊玉上 2 丁目	9人	1.6%
豊玉中	1人	0.2%
豊玉中 1 丁目	4人	0.7%
豊玉中 2 丁目	13人	2.3%
豊玉中 3 丁目	18人	3.2%
豊玉中 4 丁目	17人	3.1%
豊玉南	1人	0.2%
豊玉南 1 丁目	14人	2.5%
豊玉南 2 丁目	3人	0.5%
豊玉南 3 丁目	28人	5.0%
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	2人	0.4%
豊玉北 2 丁目	4人	0.7%
豊玉北 3 丁目	6人	1.1%
豊玉北 4 丁目	10人	1.8%
豊玉北 5 丁目	16人	2.9%
豊玉北 6 丁目	26人	4.7%
中村	-	-
中村 1 丁目	23人	4.1%
中村 2 丁目	11人	2.0%
中村 3 丁目	2人	0.4%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	23人	4.1%
中村南 2 丁目	7人	1.3%
中村南 3 丁目	-	-
中村北	3人	0.5%
中村北 1 丁目	26人	4.7%
中村北 2 丁目	4人	0.7%
中村北 3 丁目	5人	0.9%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	2人	0.4%
桜台 1 丁目	15人	2.7%
桜台 2 丁目	7人	1.3%
桜台 3 丁目	4人	0.7%
桜台 4 丁目	14人	2.5%
桜台 5 丁目	12人	2.2%
桜台 6 丁目	9人	1.6%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	10人	1.8%
練馬 2 丁目	4人	0.7%
練馬 3 丁目	7人	1.3%
練馬 4 丁目	7人	1.3%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	2人	0.4%
向山 3 丁目	5人	0.9%
向山 4 丁目	1人	0.2%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	-	-
錦	1人	0.2%
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	1人	0.2%
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	2人	0.4%
早宮 2 丁目	1人	0.2%
早宮 3 丁目	7人	1.3%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	3人	0.5%
春日町 2 丁目	1人	0.2%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.2%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	1人	0.2%
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	1人	0.2%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	2人	0.4%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.2%
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.2%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	2人	0.4%
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	1人	0.2%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.2%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	1人	0.2%
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	1人	0.2%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	1人	0.2%
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

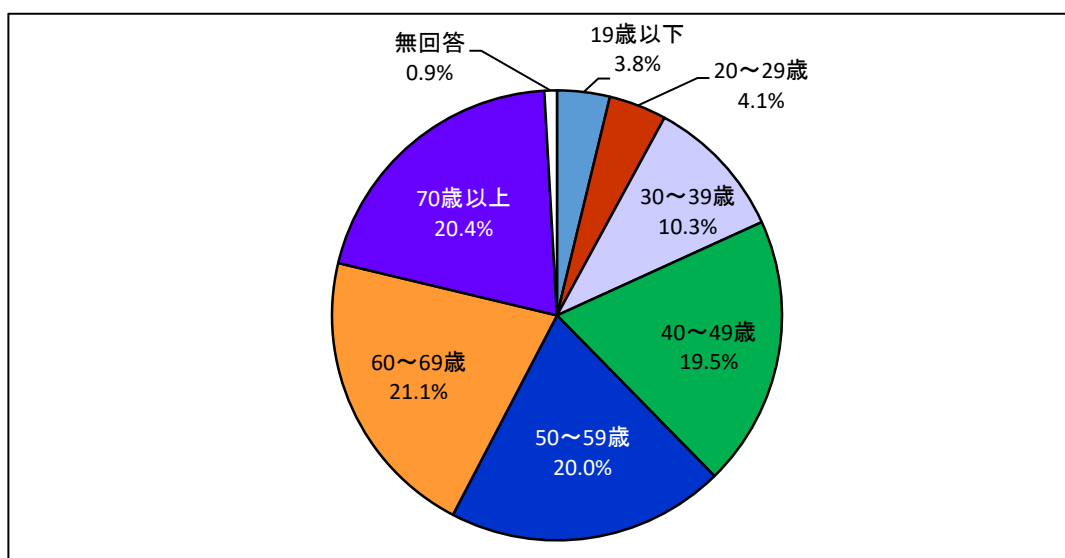
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.2%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	1人	0.2%
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	1人	0.2%
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	70人	12.6%
【区内合計】	492人	88.6%

板橋区	3人	0.5%
中野区	35人	6.3%
杉並区	3人	0.5%
豊島区	3人	0.5%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	7人	1.3%
【他市区合計】	52人	9.4%

【未記入】	11人	2.0%
合計	555人	100.0%

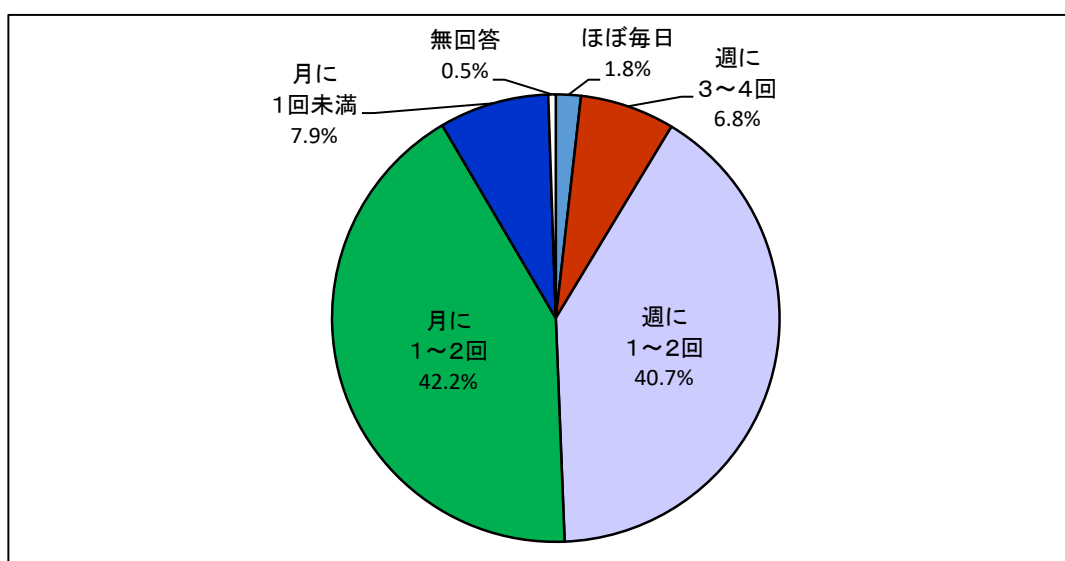
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	21人	23人	57人	108人	111人	117人	113人	5人	555人
割合	3.8%	4.1%	10.3%	19.5%	20.0%	21.1%	20.4%	0.9%	100.0%



(3)練馬図書館を利用する頻度

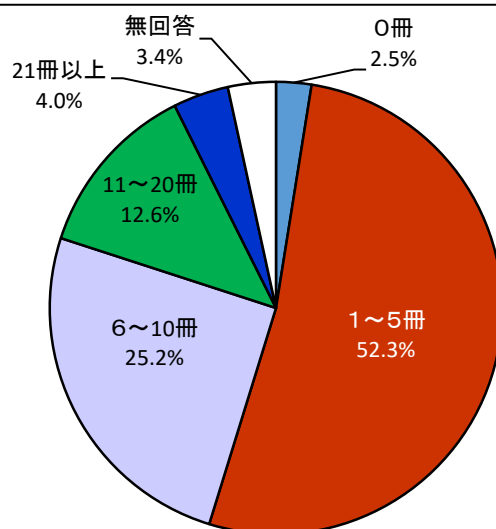
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	38人	226人	234人	44人	3人	555人
割合	1.8%	6.8%	40.7%	42.2%	7.9%	0.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

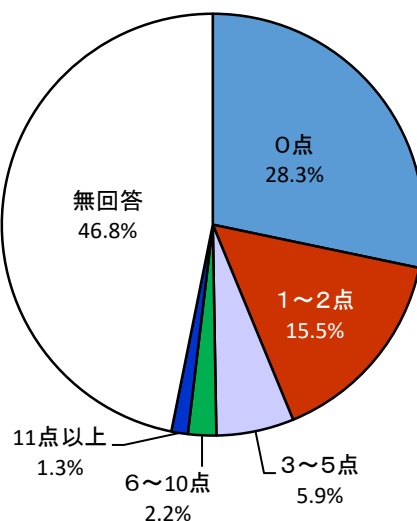
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	14人	290人	140人	70人	22人	19人	555人
割合	2.5%	52.3%	25.2%	12.6%	4.0%	3.4%	100.0%



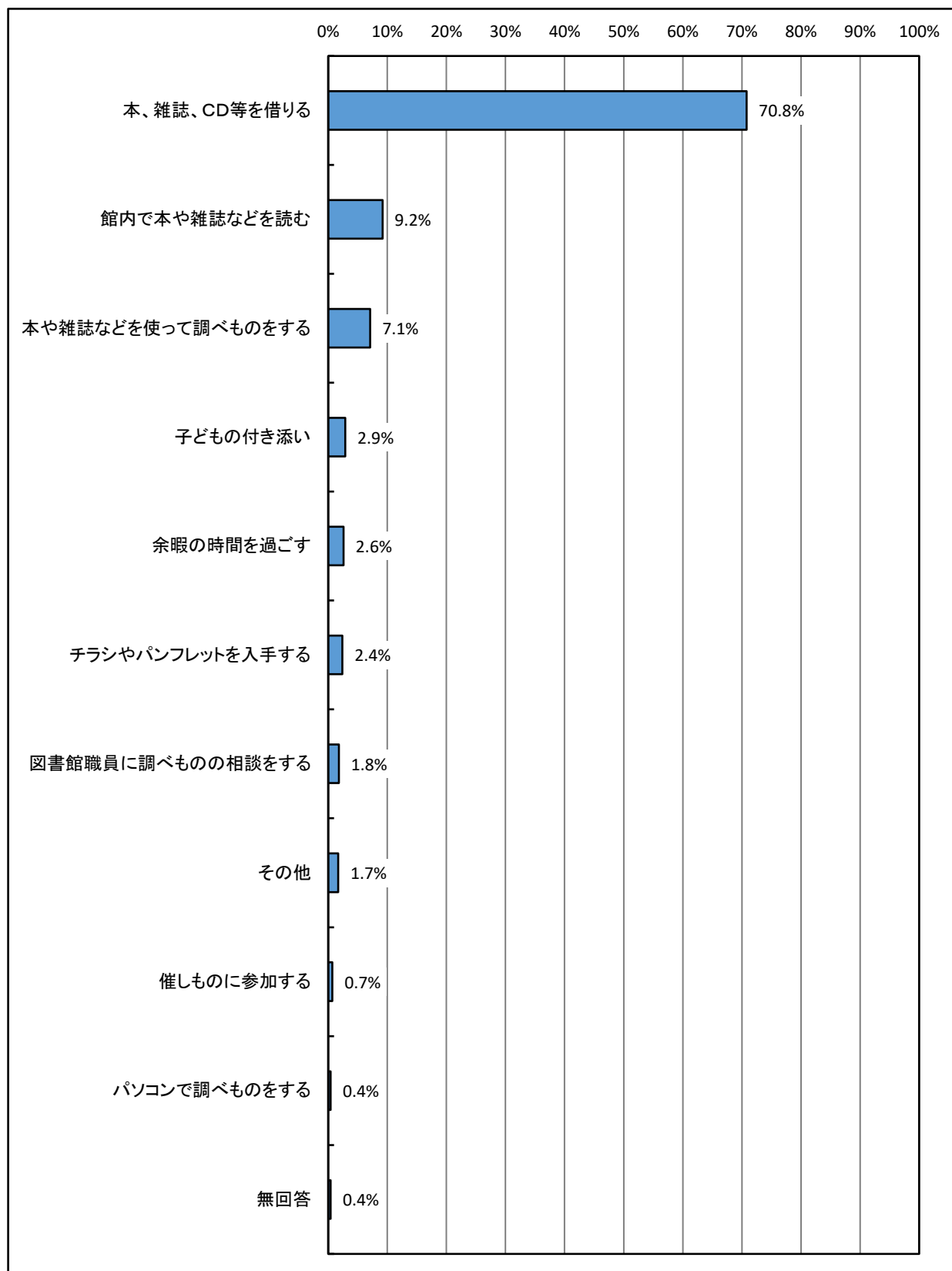
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	157人	86人	33人	12人	7人	260人	555人
割合	28.3%	15.5%	5.9%	2.2%	1.3%	46.8%	100.0%



(5)練馬図書館を利用する目的【回答数 555 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



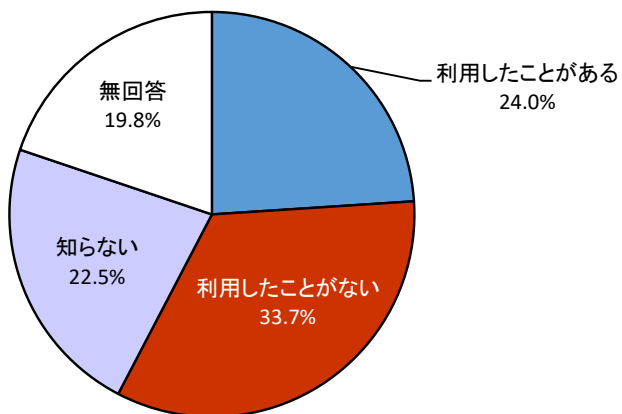
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)練馬図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 自習をするため。
- スポーツ新聞。
- 返却ならびに借り。
- リサイクル本を頂きたく…。
- 江戸城の本をさがす。
- 本をかえしにきました。
- 勉強
- 新聞を読む。
- 予約の本をとりに来た。
- 子どもの本。
- 勉強
- 血圧

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	133人	187人	125人	110人	555人
割合	24.0%	33.7%	22.5%	19.8%	100.0%

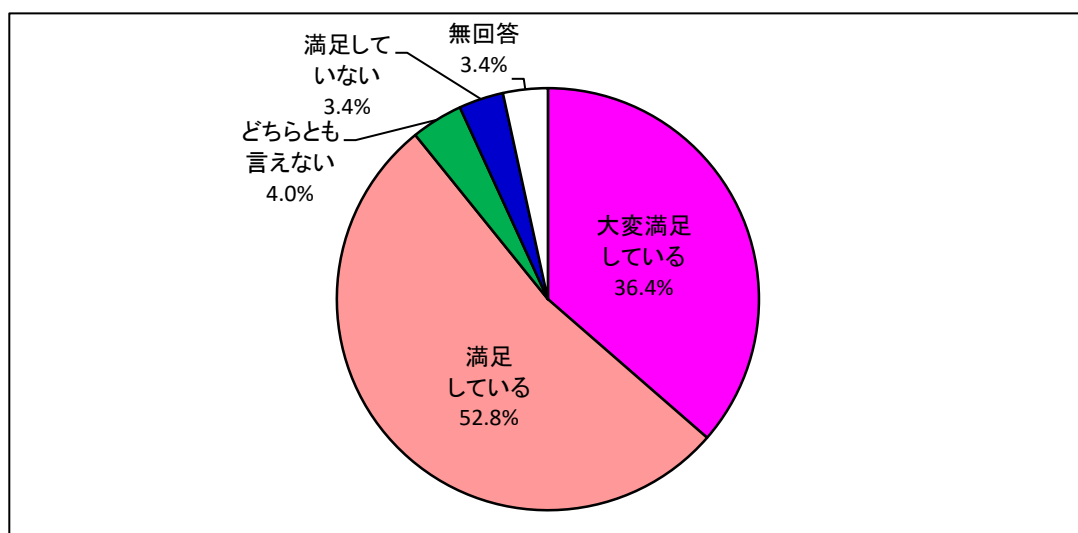


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

練馬図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

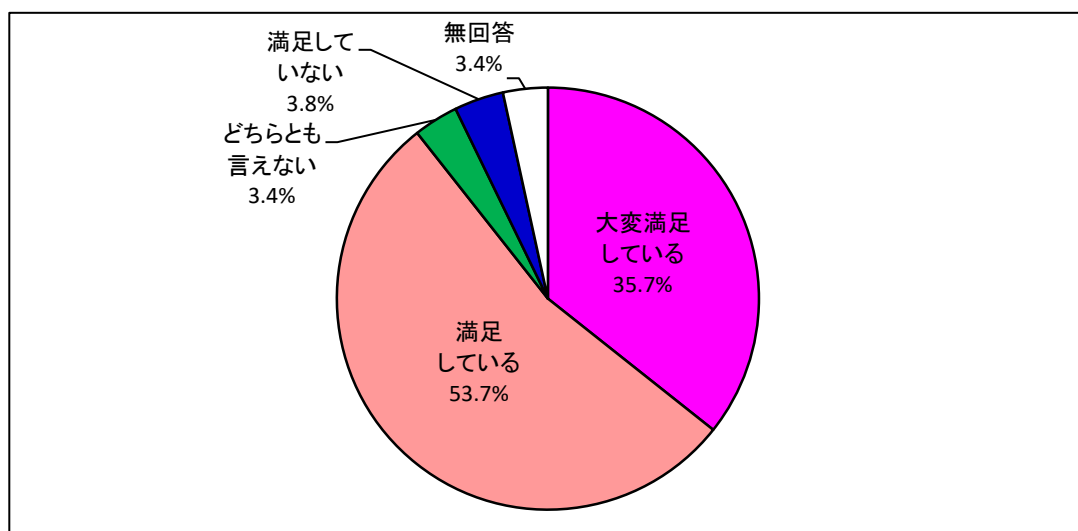
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	202人	293人	22人	19人	19人	555人
割合	36.4%	52.8%	4.0%	3.4%	3.4%	100.0%



(2) 開館時間について

練馬図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

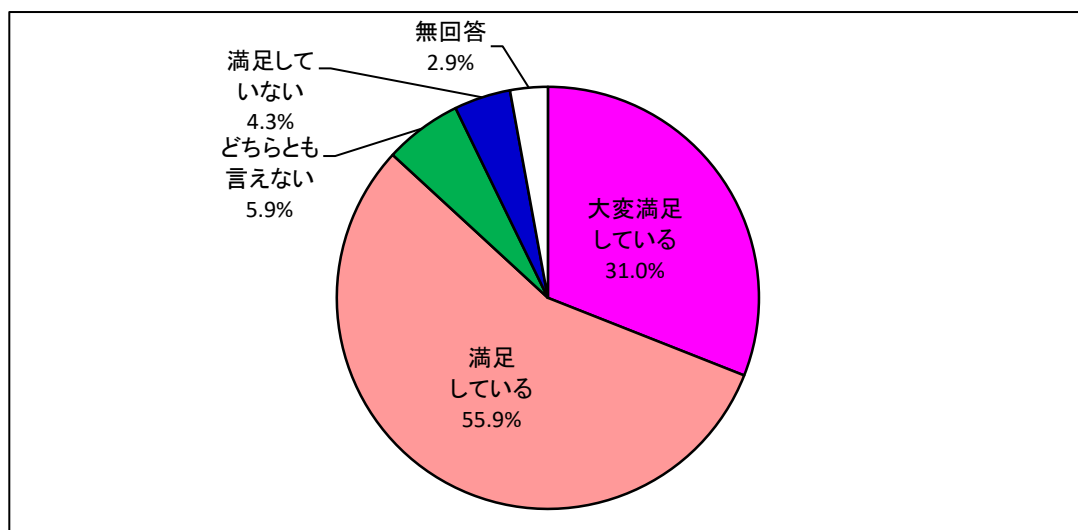
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	198人	298人	19人	21人	19人	555人
割合	35.7%	53.7%	3.4%	3.8%	3.4%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

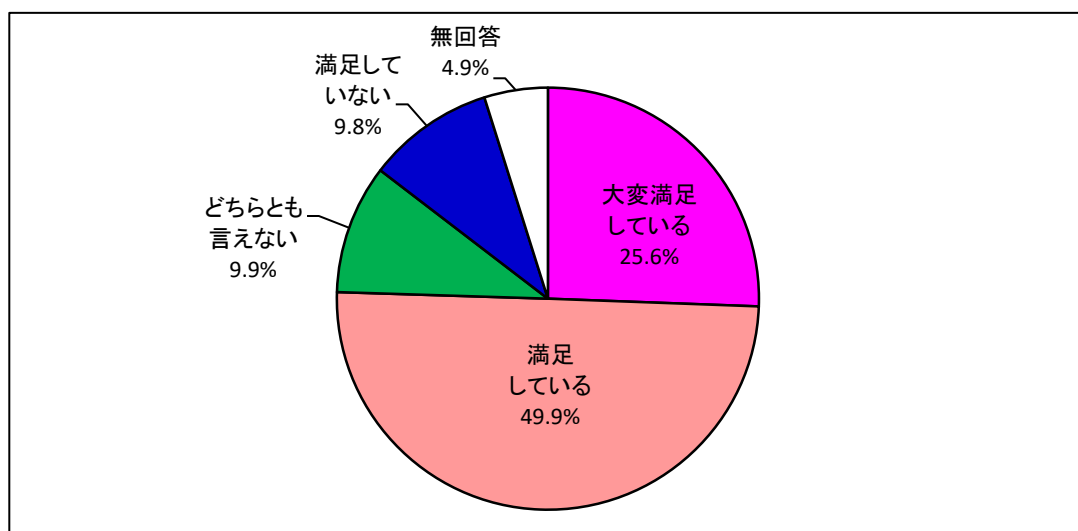
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	172人	310人	33人	24人	16人	555人
割合	31.0%	55.9%	5.9%	4.3%	2.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

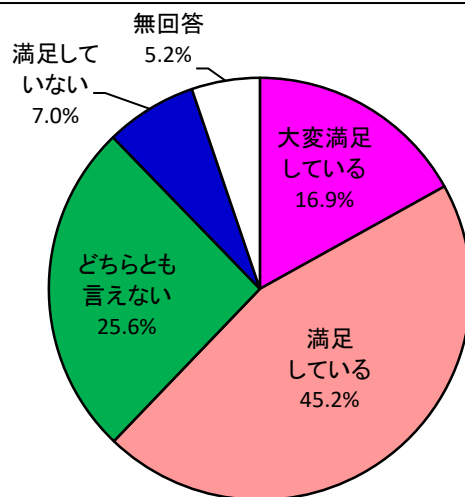
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	142人	277人	55人	54人	27人	555人
割合	25.6%	49.9%	9.9%	9.7%	4.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

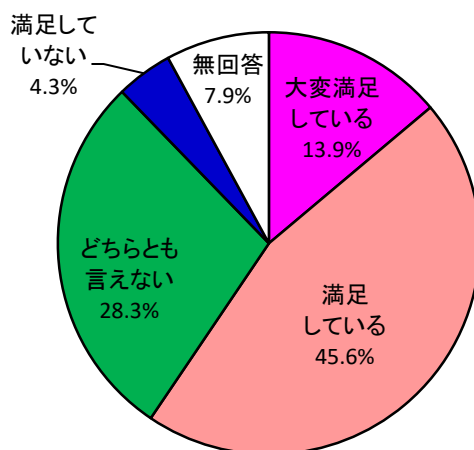
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	251人	142人	39人	29人	555人
割合	16.9%	45.2%	25.6%	7.0%	5.2%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

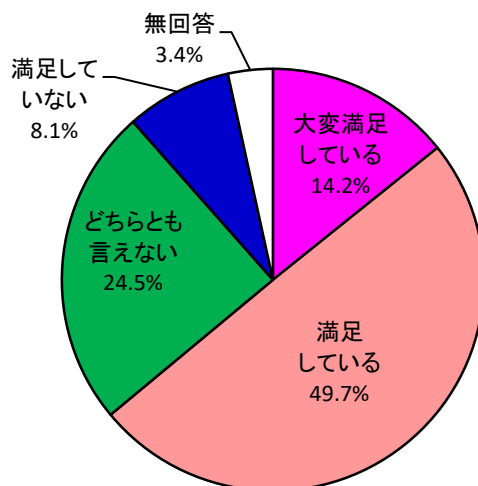
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	77人	253人	157人	24人	44人	555人
割合	13.9%	45.6%	28.3%	4.3%	7.9%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった練馬図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

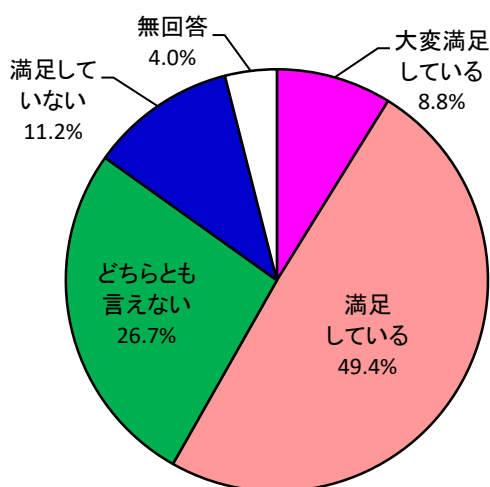
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	276人	136人	45人	19人	555人
割合	14.2%	49.7%	24.5%	8.1%	3.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

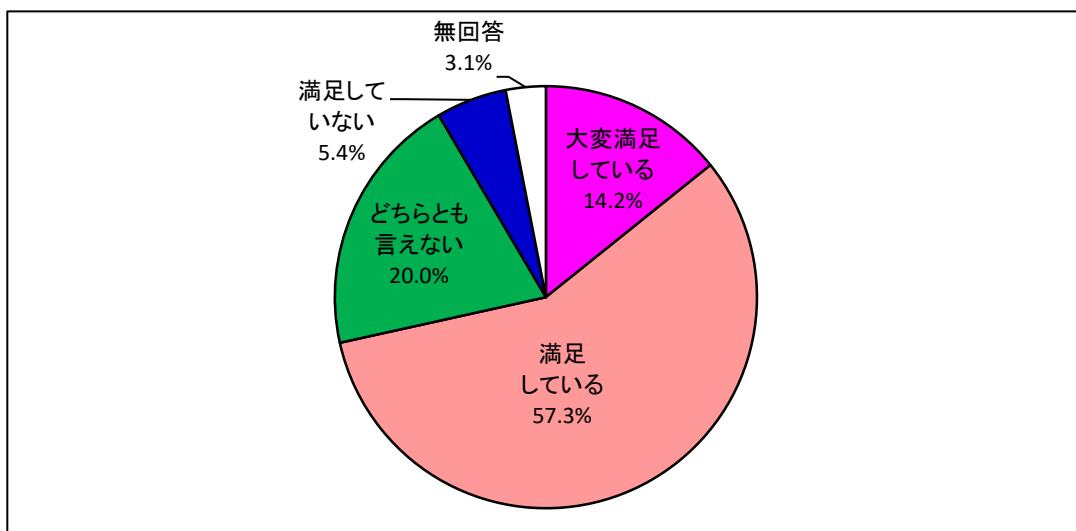
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	274人	148人	62人	22人	555人
割合	8.8%	49.4%	26.7%	11.2%	4.0%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

練馬図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

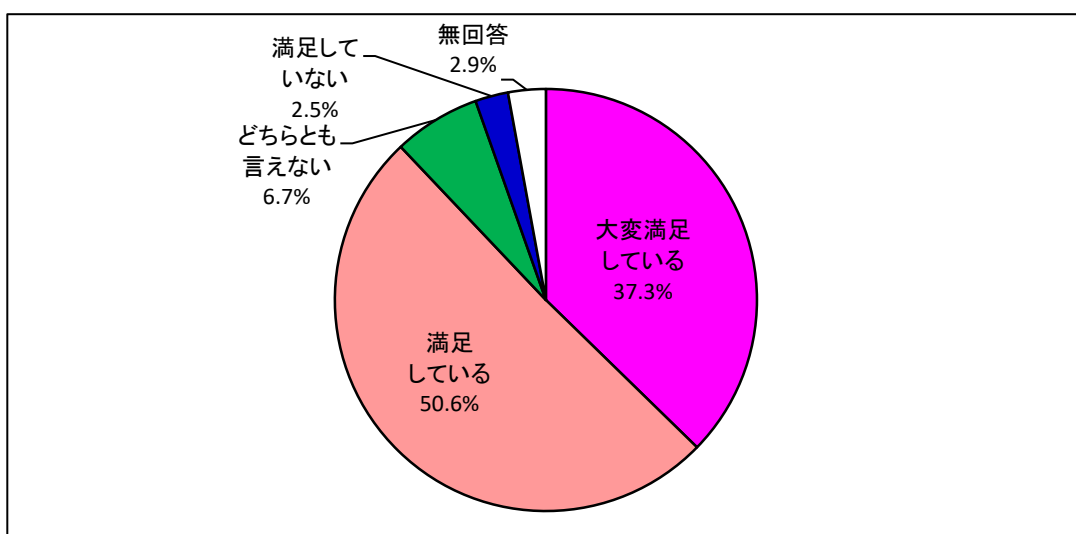
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	79人	318人	111人	30人	17人	555人
割合	14.2%	57.3%	20.0%	5.4%	3.1%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの練馬図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

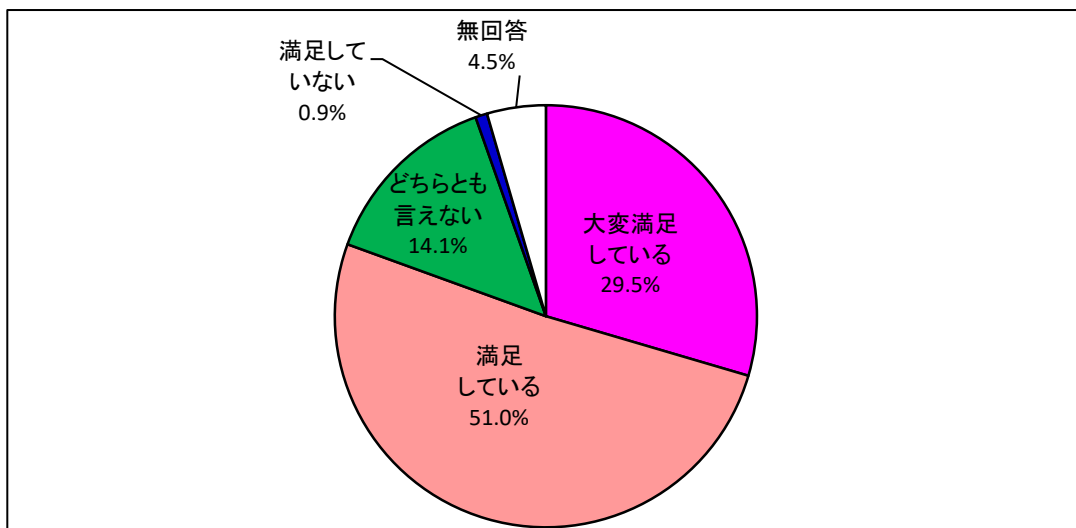
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	207人	281人	37人	14人	16人	555人
割合	37.3%	50.6%	6.7%	2.5%	2.9%	100.0%



(11)職員の説明について

練馬図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

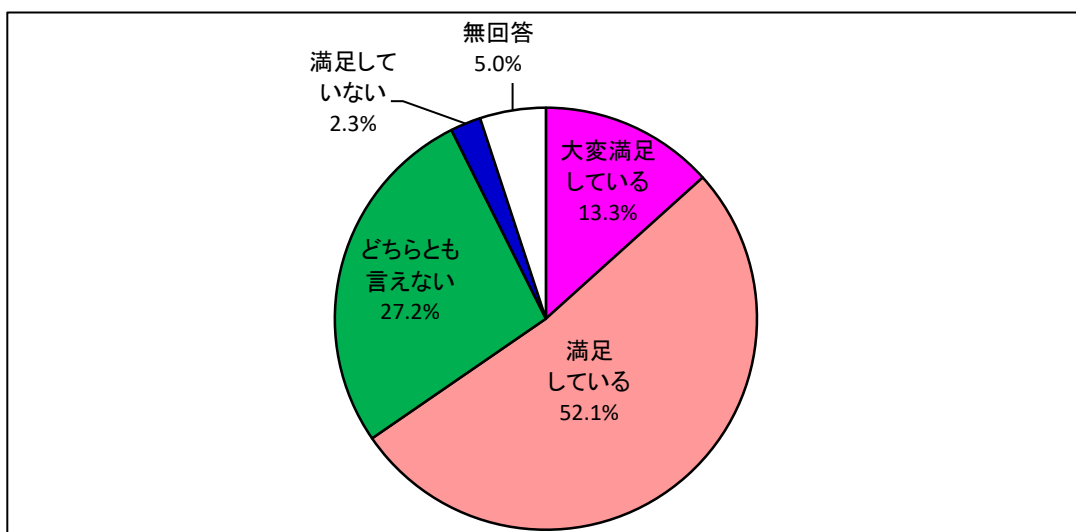
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	164人	283人	78人	5人	25人	555人
割合	29.5%	51.0%	14.1%	0.9%	4.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

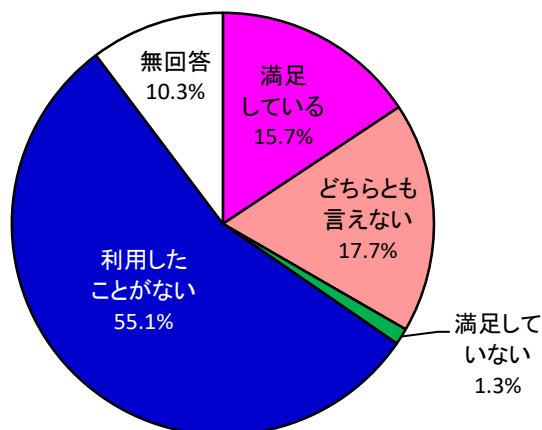
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	74人	289人	151人	13人	28人	555人
割合	13.3%	52.1%	27.2%	2.3%	5.0%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

練馬図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

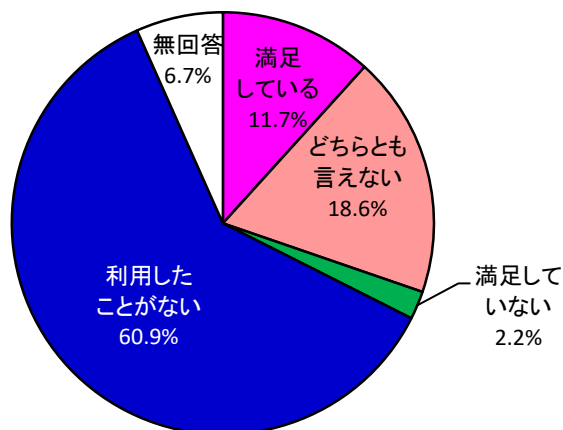
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	87人	98人	7人	306人	57人	555人
割合	15.7%	17.7%	1.3%	55.1%	10.3%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

練馬図書館では、大人の方を対象として、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

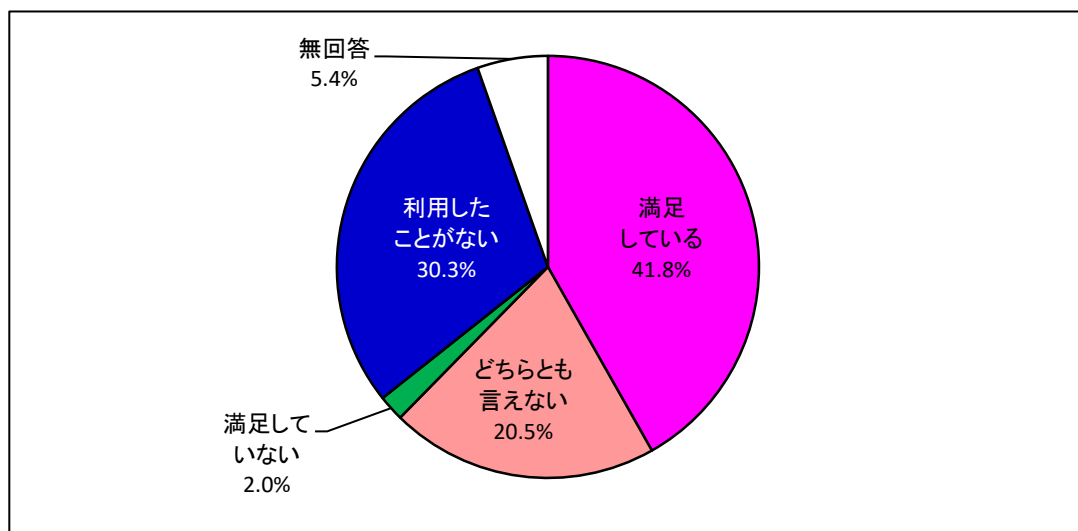
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	65人	103人	12人	338人	37人	555人
割合	11.7%	18.6%	2.2%	60.9%	6.7%	100.0%



(15)館内の展示について

練馬図書館では、展示コーナーや児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

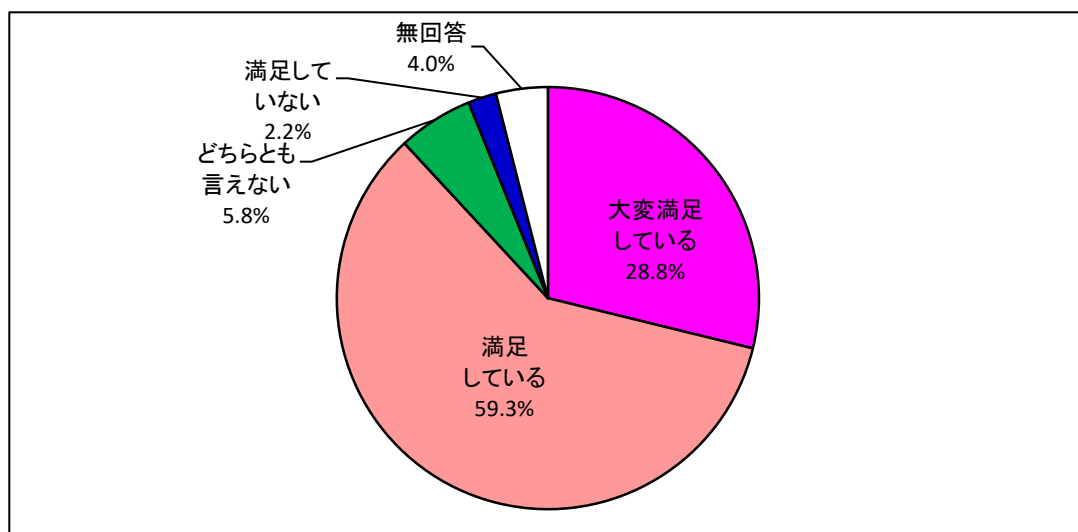
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	232人	114人	11人	168人	30人	555人
割合	41.8%	20.5%	2.0%	30.3%	5.4%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している練馬図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	160人	329人	32人	12人	22人	555人
割合	28.8%	59.3%	5.8%	2.2%	4.0%	100.0%

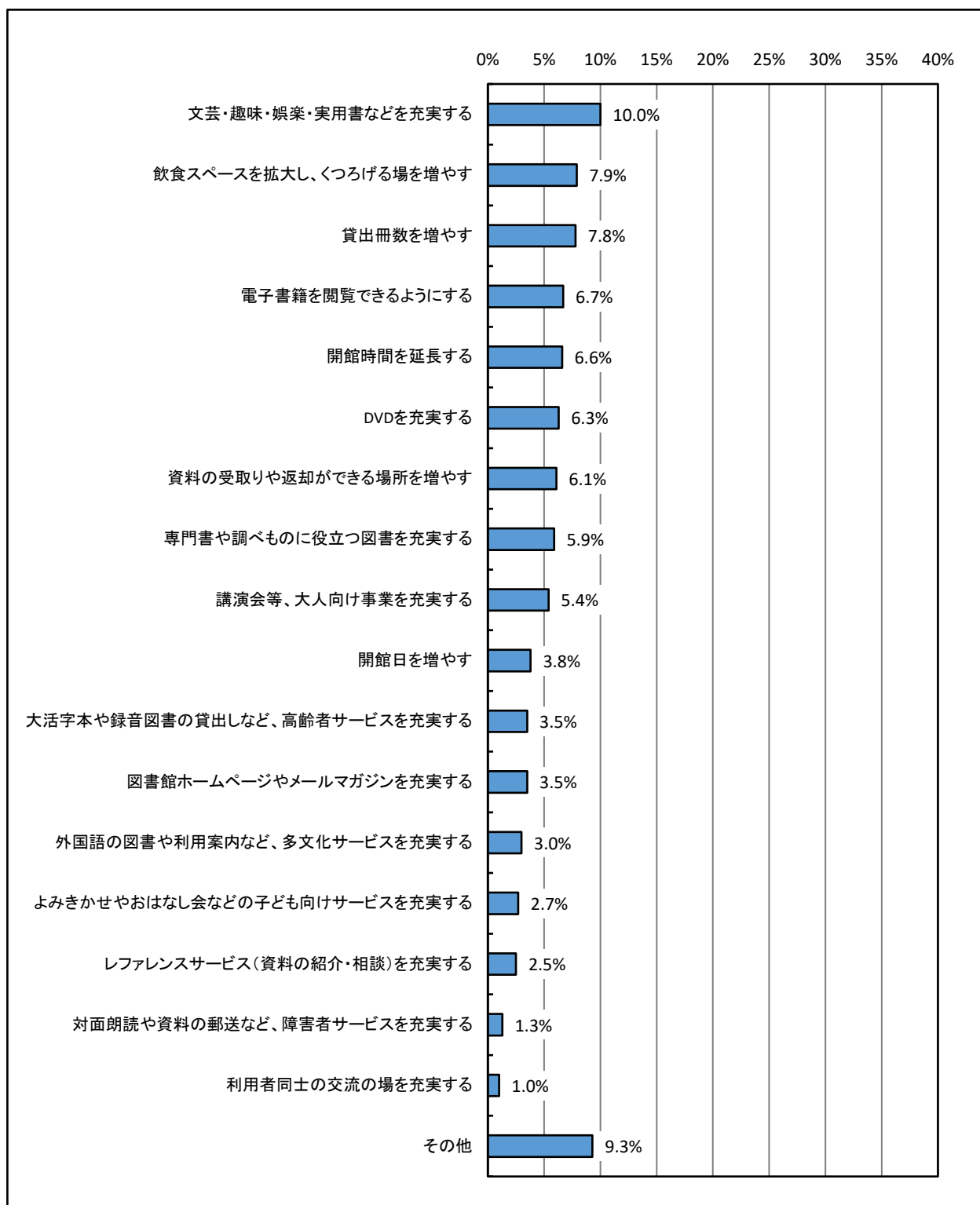


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 555 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- CDの返却を窓口以外でできれば便利。
- 電子書籍の貸し出しが可能であれば是非利用してみたい。
- 今のままで十分。
- 貸出期間を延ばす。
- インターネット検索PCにプリンターを併設して印刷できるようにしてください。→著作権法上の問題があるのですか？
- トイレを洋式に清潔を大切に心がけてほしい。練馬図書館が交通便よく利用する方が多くいる割に館内の設備、いす、調べものの机等が狭い空間に納まり、利用する方にも不便、きゅうくつで隣の席同士も影響され、周囲環境も悪い。練馬の図書館中、面積の小ささ、利用密度というのでしょうか最悪。したがって雑音、いすを引く音、ペンを動かす音、寝る人、様々になっている。利用環境の改善を考えてほしい。また、別の件で乳児幼児の同伴をゆるしているであればその手押し車等の移動がしやすい通路中、書架設置を考えて。良い例を上げると新宿区の高層ビル内の図書館のインテリアもこの条件は充分持たせ、大人の本のコーナーと子供の本のコーナーが分かりやすく分割されている。1度観察してみてください。
- 貸出し期間を以前3週間にしてほしい。
- 前みたいに一か月の貸出期間にしてほしい。
- 新しい本をもっと早く入れてほしい。写真、美術書すくない。
- ◎光が丘図書館 一般の人にも30分位駐車出来る様にしてほしい。2. 練馬図書館に演歌部増やしてほしい。
- レコードを充実させてほしい。
- 飲食スペースを増やすなんてのもっての他、現状で良い。
- 異臭のある人は入場制限、追い出しをしてほしい。高齢者は毎日入浴しない人が多いのかクサイ人が多くて不快、図書も不潔になってしまう。
- 図書館利用マナーの強化。
- 施設が古い（システムやトイレ等）。北区はとても使いやすく充実している。
- もとの3週間の貸し出しがよかったです。
- PC利用席の大幅増設。Wi-Fi環境の充実。
- リサイクル本（資料）を、期待している。（年令です。）
- 貸出期間を長くする。
- 予約数を増やす。（20冊くらいまで。）
- イベントのメルマガ発信。
- 貸出期間を元のように3週間にしてほしい。

- 予約数がもう少し欲しい。
- オーディオブックの貸出、できれば個人閲覧席がほしい。
- 本の数を増やす。（新刊）
- 予約数を増してほしい。
- 予約資料の冊数を10冊以上にしてほしい。貸し出しを2週間より長くしてほしい。
- 図書館は年中無休、24時間オープンが基本原則。これについては「予算の都合で！」との模範解答が用意されている？
- 同じジャンルで本を探していると、読むものが無くなるので他の図書館と本を少しずつ入れ替えてほしいです。
- 楽譜を充実させてほしい。
- 貸し出し期間を少し長くしてほしい。
- 浮浪者、不衛生な行為、幼稚園的遊びを排除してアカデミックな雰囲気をましてほしい。
- 建物のリニューアル。
- 新刊本をネットで予約しやすいように。なかったり、予約できたら待ち順がすごく遅かったり。
- 読むところが暗い。
- ことに練馬図書館は、新しい本が少ないように思います。大体、新刊は、他の図書館から来ることが多いです。
- 貸出期間を前の3週間にしてほしい。
- 職員のマナー改善。
- 本の貸し出し期間が短い（2週間）。以前のように3週間にしてほしい。
- 貸出期間を伸ばしてほしい。4W
- イスがきれいだと嬉しいです。
- 座れる場を増やしてほしい。
- 今は知らないですけど自宅の読なくなった本、古いけど、きたなくなっていないのに引き取ってもらえない。
- 利用料金返却型のコインロッカーがあると閲覧中に荷物が少なくて助かります。（例美術館にはよく設置されているのですが…。）
- 子どもスペースを広くする。
- 最新CDの充実。文京区がとても良い。
- 新刊書の提供を早くすること。
- 予約点数を増やしてほしい。

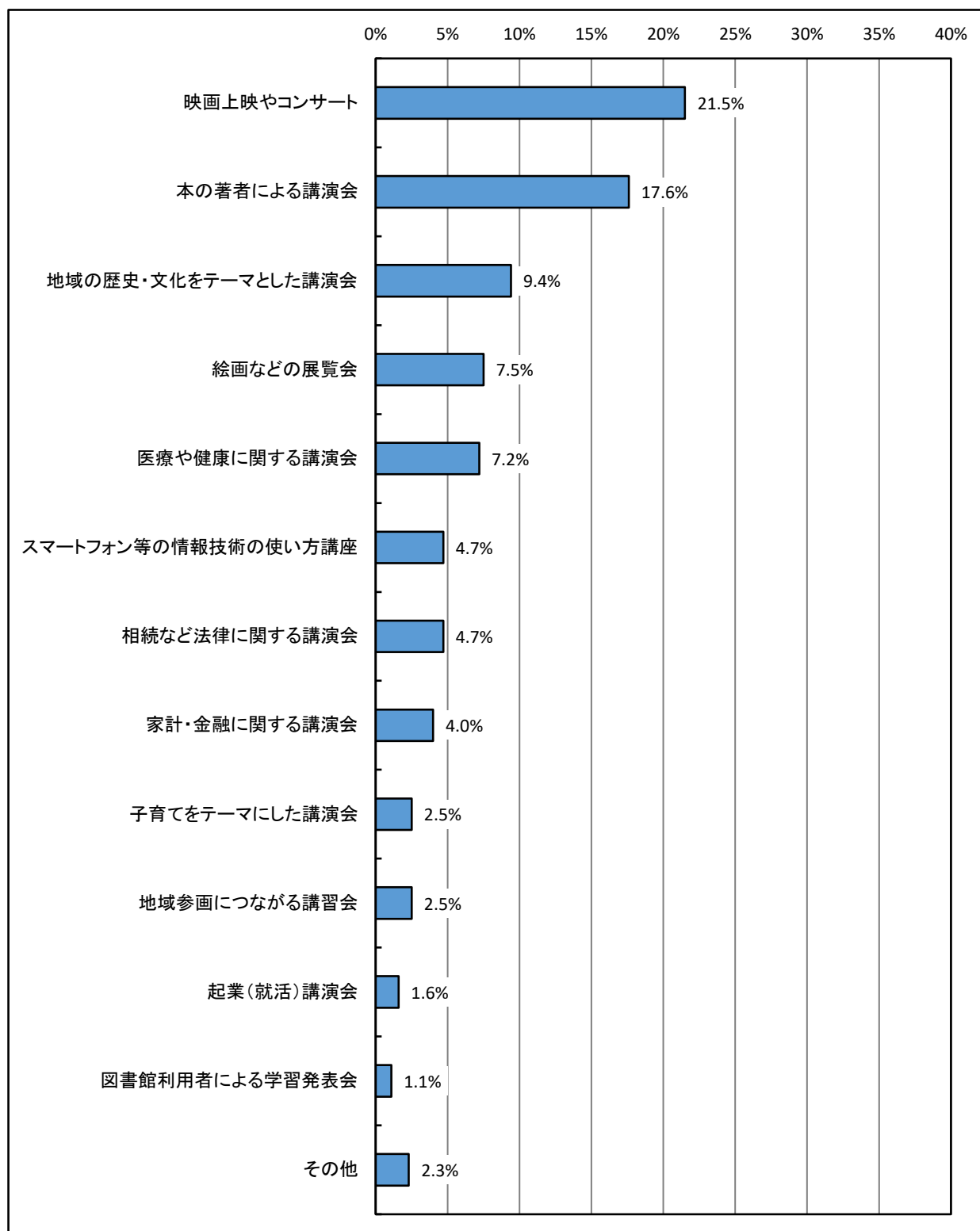
- 今まで通りでよい。
- 貸出期間が短い。文庫の数が少ない。もっと長くもっと多く。
- ネットの使い勝手の向上一。個人IDでの過去1年位の貸出（借り出し）の実績を見られるようにしてほしい。
- 資料検索機のプリンターがあると良い。他の図書館にあるので、とても、べんりである。
- 電話の対応を自動音声でなく、もっとわかりやすくしてほしいです。
- 蔵書を増すこと、図書館の使命ではないか。
- 予約点数を増やす。（15冊程度に。）
- 現状で満足している。
- 返却をたとえばコンビニなどできるようにする。
- 子供むけのお泊まり会、人気絵本作家と触れ合える会、などあったら最高です！
- 返却期間が2週間になって、不便を感じる。
- レファレンスサービス、例えば図書総目録、全集などをできるだけ開架にしてほしい。→そのたびに検索したりするのが面倒です。（笑）
- 新しい本のリクエストを受付けてほしい。
- 講演会等→音読教室。
- 練馬駅に返却BOXを設置してほしいです。
- 貸している資料も予約できるようにしてほしい。
- 貸出期間を（予約が入っていない図書について）3週間に戻していただけるとうれしいです。
- 貸出期間を延ばしてほしい。
- 地域活動の場としての役目を果たせるもの。
- PCからの予約や本の探し方を分かりやすくしてほしい。
- 人気のある本の増加。（まち日数を減らすために。）
- CDの数を増やしてほしい。
- 絵本が少ないので増やしてほしい。
- ベストセラーを有料化して、作家へ還元する。1年も予約が先になることのない様にしてほしい。
- 貸出期間延長をもう少し長くしてほしい。
- 予約件数も増やしてほしいです。
- うるさい人（ヒソヒソ声の会話など）注意してほしい。
- 利用者のマナー向上に力を入れてほしい。

- 今、売れている本を増やす。
- 今のままで十分すぎる。
- 以前より職員の対応が悪くなった。
- 希望する月刊誌がネリマ図書館にないのが残念。アンケートでリサーチしてくれるとうれしい。
ミセス向きの月刊誌少ない。
- 練馬駅前に受取（返却）口があるとよい。
- PCソフトの改良「使い勝手がわるい」。
- もよりの駅等に返却ポストがあると便利。
- 国会図書館のデジタル化資料送信サービス参加館になる。
- 館内の利用者のための放送は閉館時刻の案内のみにしてほしい。長い利用者へのお願いの放送は説教がましく、うるさく感じる。
- 閲覧場所の拡大一別棟をつくる。
- 閲覧席をふやしてほしい。
- 予約可能冊数を増やす。
- 本の種類が少ない。
- 新刊本をもっと増やしてほしい。
- CDをもっと増やしてほしい。
- 定期的になている人を注意する。気分がわるければ救護室で塩あめと水を提供してほしい。
- こしかけて本を読むことができるいすを、各所に分散してふやす。
- ホームページが非常に古く、ユーザビリティに欠いている。
- 節電対策もあるとは思いますが、館内全体の照明をもう少し明るくしていただければと思う。
- 予約冊数を増やす。
- 展示する本の冊数を増やす。職員の方たちの手をわずらわすより、自分で探す楽しみ方もある。一展示方法に工夫してほしい。一展示スペースが少なすぎる。
- 予約冊数を増やしてほしい。勉強スペースが欲しい。返却場所を増やしてほしい。（駅前等。）
- 座る所がふえると嬉しいです。
- 貸出日数を増やす。
- 貸出ルールの改善→詳細は「問4」。①貸出期間の見直し。②受付窓口の区分け廃止。③CDのネット予約点数の変更5→8～10点。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 555 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

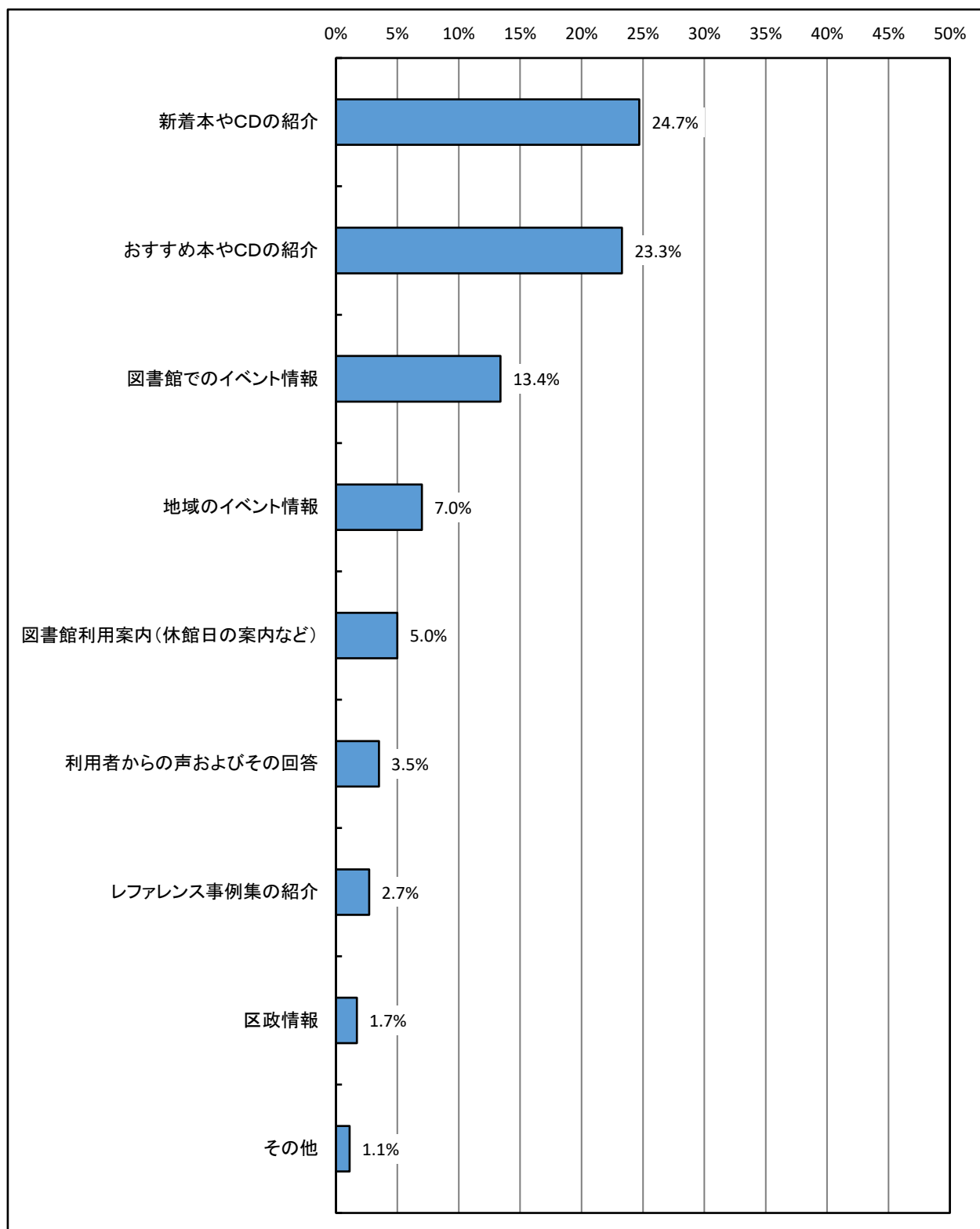
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 催し物より蔵書の充実の方が大切。
- 読書会
- 学習館との問題。
- 社会の経済に関する講演会。
- 新刊の本の充実。
- 英会話スクール（安く受けたい）。
- 生涯学習センターとの連携で催物-講演会、映画上映を企画・実施してほしい。
- 余計なことはしないで図書館は図書館であってほしい。蔵書の充実を願う。
- ユマニチュードとは、をテーマにした講演。
- 物物交換会。ゴミを減らす活動として。
- これからお年寄りが多くなるので、家族介護教室など。
- 小・中学生の育て方。（小・中学生の生活の実状について。）
- 本屋さんを圧迫することのない様に人気・要望が多いものを増やさないでほしい。
- 編集者、出版関係。
- 催し物興味ありません。
- 読書会
- ビブリオバトル
- 不要

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 555 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

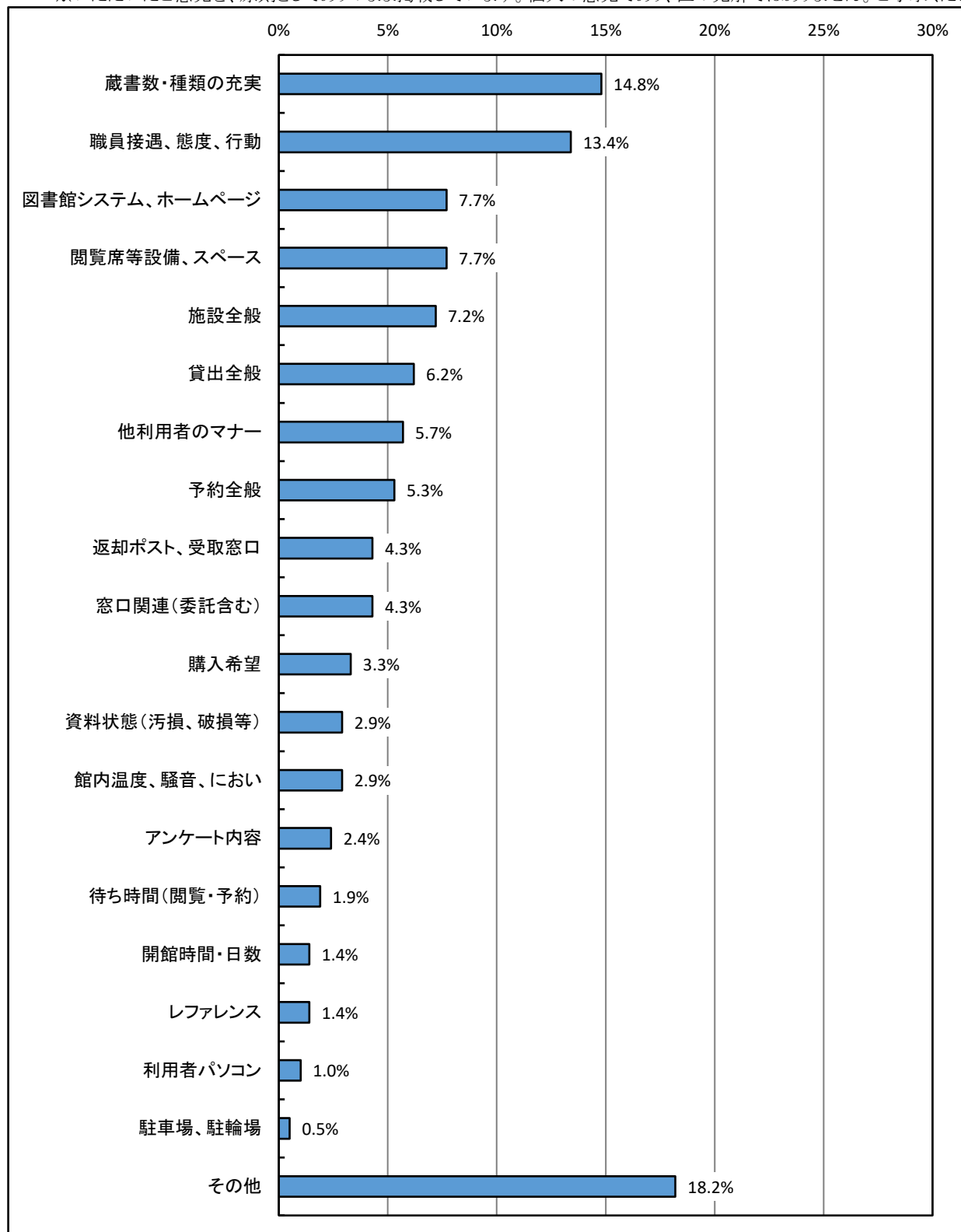
- 学術的な本もすこしだけ多く。
- テーマごとの展示など。(3に通じる。)
- 廃棄する本の情報。お気に入りの本がいつの間にか消えるのは寂しい。
- 街の緑化。
- 介護に関する情報・農業に関する事。
- 季節の行事・催し物。
- リサイクルについて。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 209 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 貸出期間が短いので長くしてほしい。（人気の図書はいまのままでOK。）
- かりる日数が前より1週間みじかくなったのでけっこうキビシイです。
- 貸出期間を長くしてください。現在の2週間は短すぎてせわしない。たびたび図書館に延長手続きに来館しなければならず、不便です。
- 貸出日数を3～4週間に延ばしてほしい。返却日がすぐ来てしまう。
- 貸し出し冊数を以前の、図書館ごとにもどしてほしい。調べ事で、目次を見て本を選ぶが、丸まる一冊必要ではなく、ほんの部分だけ。集中して、その項目だけ読み取りたいのだが、全館で10冊まででは少なすぎる。以前は、「1館10冊まで」を利用して、近所のまわれる図書館をフルに活用すべく、自転車走らせて、十分な冊数を様々な角度からの見解本を集中して読めた。特には、目次をたよりに50冊くらいの本をまとめて借り。（図書館のハシゴ）必要なページだけをまとめて読みくらべ、数日で納得したことも多々あった。（頻度は少ないが、その時にマックス10冊は少なすぎる。）
- 返却期間を延ばしてほしいです。
- 図書の貸出し期間を元の3週に戻してほしい。
- 貸出期間が短すぎるのももっと長くしてほしい。
- 貸し出し期間が2週間になってから、遅滞してしまうことが多く、読み切れない。3週間に戻してほしい。
- 貸出期間～3週間を2週間に変更されたがやはりもう少し延長していただきたい。
- 貸し出しの期間を長くしてほしい。（短くなったのが不満、ギモン。）
- 貸出制限が3週から2週になってしまったことが不満。元に戻してほしいです。
- 本の2週間貸出は短い。3週間に戻してほしい。逆にCDの2週間は長い。1週間でも可。→CDはitunes等でコピーしてしまえばすぐ返すことができるはず。昔のように2週間も毎日オーディオの前で聴いている人はほとんどいないのでは？

【蔵書数・種類の充実】

- 区内の他の図書館とくらべて、在庫少なく、古い本が多いように見受ける。
- 館内のスペースを有効活用し、蔵書冊数を増やしてほしい。
- テクノとかアンビエント（オウテカや、田中フミヤ等）のCD／レコードをふやしてほしい。あと、tofubeatsのCDもふやしてほしい。
- 他区で買って練馬で買わない事が多い。他区で予約がある複数ある本は練馬区でも買うべき、貸し出す需要はあるはず。
- 巻数物が途中飛んでいたりするのは悲しい。補充してほしい。なるべく続き物は最終巻までそろえてほしい。（いつもありがとうございます。）
- 年をとると散歩が趣味になる。セゴドンにかんけいある地域の散歩の本とかげいひんかんに行こう。
- 所蔵資料について、種類、量ともに少なく、借りたい本が少ない。
- 練馬と云う特性を活かし、アニメに関する書物、CD、DVDを充実するとかいかがでしょうか。

- 文庫本は軽いのでよく読みますが、新着本が少なく、何度も読んだ本をまた手にとることが多くなります。青少年用のコーナーの方が新しい本が多い気がします。もう少し。
- 予約資料→人気のある本はもっともっと冊数を増やしてほしい。100件近く予約があると、予約した事さえ忘れてしまう。あれだけ高い税金を払っているのだから。
- 光が丘図書館に比べ小説が充実していない。
- 読みたい絵本があまり無い。とりよせになる事が多い。
- 読みたい本が他区にはあるが、練馬区内に無い事があった。講入して頂ければと思うのでアンケートを受けつけてもらえれば提出したいです。
- シリーズものを全部そろえてほしい。新刊がなかなかよめないのももう少し本が増えたらうれしい。
- 練馬区にある図書館の中で蔵書数が少ないと感じている。スペースの都合もあるが、冊数を増やしてほしい。
- 新しいCDなどを依頼したい。
- 英字の本を増やしてほしい。語学勉強者向けの洋書シリーズがあると嬉しいです。
- 新着図書、話題の本の数を増やす→予約してから半年～1年待ちしているので。
- 私は鉄道図書を多く利用してますが、雑誌類は資料性が高いのでバックナンバーを20年以上、50年位保存してほしい。1冊でよいので練馬区資料庫として期待してます。不扱いの月刊誌を改善されたい。読みたい月刊誌の要望を受け付けてください。
- 文庫本の充実をお願いします。
- 男性用（おとなの週末等）の雑誌をもっと常設してほしい。
- 人気のある図書の購入点数を増やしてほしい。クラシックCDの購入を増やしてほしい。
- がんばって、よい本を入れてください。
- 予約して借りるまで半年待つような本もあるのでそのような物は増やしてほしい。
- 希望する図書が少ない。
- 読みたい本が、かなりそろっていて充実している。
- 図書館に無い本をリクエストできるようにしてほしいです。
- 中高生以上、対象の名作と云われてきている本が、少ない。
- 新しいCDをもう少し充実させてほしい。概ね、満足していて、使いやすい。これからもよろしくお願いします。
- 図書館の性質上あまり向かないのかもしれませんが、学習に使える参考書があると嬉しいです。
- 主にマンガを借りています。マンガの入れてほしい希望もだせたらなあと思います。入るタイミングも、わかったらいいなあと思います。

【図書館システム、ホームページ】

- 借りたい本・CDのリストを利用者IDに紐付くようにHPを修正してほしい・リクエストをネット上でできるようにしてほしい。
- かえしての電話のテープがはじめの間長すぎてイタズラ電話かと思うよ。
- インターネットでの予約のやり方が分かりにくい。
- 新着図書の“準備中”の期間を無くしてください。練馬区は新着図書が入るのは他区と比べて早い（あくまでのネット検索上）のですが、利用できるまでの期間が長く、予約を入れても結局は他区の図書館の方が予約を入れた時に早く借りられることの方が多く、取消になることがほとんどです。（早めにリクエストを入れてもほぼ同じ現象が起こりやすい）利用できる状態になってから新着図書を掲示してください。
- カードに今貸出している本の題名と返却期限が印字されていると良い。
- メールで遅滞お知らせメールが来ても本の題名がわからない。
- 自動けんさくき（PC）が、カナ入力になっていて、もどせなかったので入力ほう法が分かるようにしてもらえるとうれしいです。
- 前よりも図書館を利用しなくなった。CDを検索してもアルバム曲の紹介がない。
- 返却日を忘れてしまいます。前日にメールで注意してくれると助かります。（現状は、返却日を1週間すぎってからメールが来ます。）
- 予約や貸出状況の検索のためにホームページを開く場合は多いですが、新着本やイベントの発信をHP上で行っていただく事も必要ではないかと感じます。期待しています！
- ホームページがもう少し改善してください。使いづらいです。行って来いが多すぎる。私が利用している月刊誌の希望者が多いため3～4か月後やっと手許に届く状態です。利用ひん度の集計が出来る筈なので改善されたい。
- Webでの予約について、“favorites”のように借入予定書籍のpoolが欲しい。
- 可能であれば、他区、都立の本の予約をウェブでもできるようにして下さると助かります。いつもありがとうございます！
- 資料検索の検索結果で出る本棚の位置が大雑把。検索結果を印刷したい。
- Ⅲ-問1とかぶるが、マジでホームページ何とかしてください。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもありがとうございます。図書館の職員の方々の御厚意に感謝しています。
- また職員の方々がカウンター内での私語やめましょう。
- いつも感じのよい接客態度で居心地のよい読書環境を提供してくださり大変感謝いたしております。
- たくさん本を貸してもらっています。大変ありがたいです。色々な人が図書館を利用するので応対も大変ですが、がんばってください。これからもお世話になります。
- 職員がやさしく対応してくれた。
- ホームレス（臭くて中にいられない）、居ねむりしている人、いかにもヒマつぶし、子供を大声で泣かせて平気な親等、これらの人にもっと注意を厳しくすべき。見ていると甘すぎる対応である。
- 午後の職員態度にやや難有り。男だが！！
- いつも親切で満足しています。
- 窓口対応の悪い職員、私語の多い職員、大声で話す利用者を見て見ぬふりをする職員、マナー教員をしっかりと行ってほしい。子供コーナーは遊び場ではなく本を読む場所、子供連れが大声を上げていれば注意すべき。
- 日中図書館にすることが多いです。職員の対応が良く気持ちいいです。夕方、ふんいきがガラッと変わるし、暗くなるので帰ります。
- 職員の皆様にはいつもお世話になっております。今後も図書館をぜひ利用させていただきたいです！
- 窓口担当者の声が大きい。（接客業ではない！！）
- 本そのもののあり方が問われペーパーレスが言われているようですが司書の方々の仕事のあり様もまた明治維新の様に思います。カウンターでずっと区民の来館をまってただその方の応待のみというのではなく館外へ出て行って出来る活動とかも考えられると思います。ご苦労様ですが区民のため、知恵を働かし動く事で図書館のあり様を変えてください。
- 貸し出しカードをテーブルの上に置かないで手から手に返してください。
- 本を大好きな方々が、心をこめて、対応してくださったり本を管理してくださっていることに感謝申し上げます。
- いつもありがとうございます。仕事が終わってから利用しておりますが、スタッフの皆さん気さくで優しい方ばかりで嬉しいです。これからもお身体にお気をつけて頑張ってください！
- 著者と書名を知っている職員の方が増えるとよいと思います。書名の分野は広いとは思いますが、思いのほか一時代前の研究者や著者の名前を知らない方がいらした事がありました。もちろん調べればわかる事ではありますが。
- 毎回丁寧に接客していただいととても有難いです。本棚がわかりにくいのですが、すぐに見つけてくださいます。これからも宜しくお願い致します。図書館、大変満足しております。
- 小さな声での会話（ヒソヒソ声等）で長時間話している人が気になります。少なくないように感じます。口頭や貼り紙で注意してほしいです。
- 利用者のマナーの悪さが目につくが、それに注意してる様子をあまり、というかほとんど見かけないので、難しいのかもしれないけど実施してほしい。（ヒソヒソと話し続ける方、子供に大きめの声で読み聞かせする方、等。）
- 職員の方の対応にとっても満足しています。

- 受付、説明等、とても親切な方が多い中で、人を見下したような話方（接し方）する方がおられます。御指導ください。
- 以前の職員の方々の対応すべてが良かっただけに残念です。すぐにでも改善してほしいです。
- とても親切に本を探していただき、いつも有難く感謝しております。
- 清潔感のある方がカウンターに入っていただきたい。（男性の場合。）カウンターの方の中で、もう少し接客に力を入れてください。
- いつも利用させて頂き感謝しております。係の皆様いつもやさしく対応して頂きありがとうございます。
- 館内を子供が歩き回ったり、大声を出したり、走っていても職員が注意をしないで見て見ぬふりをしているのがとても残念です。それと職員の私語が多くうるさく感じます。
- 職員の方が時々館内を見回り注意を促してほしい。携帯の音も気になる所だ。

【施設全般】

- 練馬図書館について、古い本が置いてあるエリアがへいさ的で私はほとんど行かない。おすすめの本を紹介したり、行ってみたいと思わせる工夫があると良い。・絵本のエリア、中板橋の図書館を参考にしてほしい。興味がわく本の置き方をしている練馬はさがすのが難しい。自然に手をとることが少ない。
- 図書館によっては、検索機の場所が分かりにくいところがあり、入口からの表示を分かりやすくしてほしい。
- 施設内禁煙、入口の煙が、館内に入ってきて来る！すぐやめるべきすぐに実施してほしい！子供も利用が多い！
- 特にながより明るく（館内を）してほしい。
- 週囲の草花の名前を書いてほしい。
- 喫煙所の場所を移動してほしい。
- 図書館の入口手前のスペースを禁煙にしてほしい。
- 子供向けの施設の充実。→現在は狭い。つれてきたいけどまわりに気を遣ってつれてこれられないので。
- カフェスペースが小規模のためスターバックスやドトール等、カフェが図書館内にあると良いなと思いました。長居する方が多勢いらっしゃると思うので難しいのかなとも思いますが…
- 子どもがいると居場所確保するのに苦労するので、子ども連れでも居心地の良い空間が図書館にもあるとうれしい。生活していて安心できる憩いの場所になる。
- 休憩場所という名前の喫煙場所は広すぎだと思います。図書館の出入りの時、煙草の害を感じます。・雨の日玄関前の路面がすべりやすい。すべり止めの工夫や雨よけの通路があると有りがたいです。
- 子どもや老人も来やすい場所に。トイレを清潔に。花壇を増設。
- 出入口すぐのところにある喫煙スペースは不要と思う。
- 毎回お願いしていますが、玄関入口の喫煙コーナーを移動してほしい。赤ちゃん、幼児、小中生が入りしています。時間帯分煙とは言え、公共施設であり、受動喫煙防止対策上も、積極的にとりくむべきだと思います。

- 練馬図書館を利用していますが他の区と比べて最低な施設・蔵書ではないでしょうか？早急にたてかえを行い蔵書を5倍は増やし、予約が何十番待ちなど他の区ではありえない面など改善してください。新書も入れ練馬区民の文化レベルを向上させてください。あまりにお粗末な図書館です。学習スペースも増やし何ひとつ特徴のない練馬区をせめて区民に頑張ってもらい学力だけでも他の区を超えては？あんな立派な区役所をつくるなら図書館を充実させ、住民にサービスをすべきです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 本を読むいす、スペースがもっと欲しい。
- 椅子・ソファの清潔に気を遣ってほしいです。
- 新聞を広げすぎるので、スペースを狭くして、多くの人が、利用できるようにしてほしい…。椅子が足りない。ゆったり椅子じゃなくていい…。
- また、ハード面でも面積、席数も少なく、他の区の図書館を利用することが多くなっています。
- 机やイスがもっとふえるとよいです。
- CDのテーマ展示、とてもよい企画なのに設置場所が隅の方で気づきにくいと思います。もう少し目立つところにおいたら目に留まる人も多いのではと思います。
- パソコン優先席は間違いなくいらない。
- DVDのファイルがみやすくなると借りやすい。
- 雑誌、新聞閲覧コーナーの席を増やしてほしい。
- 本の展示に工夫してほしい。
- 子供たちがグループできてしゃべりながら利用しているケースがあるがしゃべっていいスペースと、しずかに閲覧するスペースと、わけて設置できるといいなと思う。
- 窓際の席は本を詠むには少々暗いと思います。
- 図書館の読書コーナーは、近年、高齢者や中年者の休憩、避暑、避寒場所の役目もになっているようです。図書館に近接して、同様に静かに安全にすごせる空間が別途あるとよいと思います。
- 展示してある本を手にとって、座って読める場所がいつも満員のような気がする。
- Free wifi設備。

【予約全般】

- ネットで他の図書館の本を予約した時に受取図書館に到着する日を表示してほしいです。
- 予約できる冊数が少なく、順番もなかなかまわってこないので使い勝手が悪いと感じています。
- CDも10点予約したいです。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数をふやしてほしいです。人気のある本を予約すると、予約点数が長い間うまるので予約できなくなります。
- 区内にない図書もwebから予約できるようにしてほしい。
- 昨年も書いたが新刊書の提供が遅すぎる。予約1位だったのに手元に届くのに3か月もかかったものがあつた。継続購入している図書は、出版情報をつかんだらすぐ発注しておくべきだ。
- 予約数を増やしてほしい。人気の本はかなり待つのでその間は他の本が予約できないので困っています。

- 話題になった本を予約すると、その予約数の多さに驚きます。購入冊数を増やす等して、お借りする順番が早く来る様にしてほしい。・予約できる点数をもっと増やしてほしい。（都内で1人30点の処もある。）
- 予約できる点数を増やす。10冊→20冊。・CDと本の予約数を分ける。本20冊、CD 5等。上下巻の受け取り希望をもっと分かりやすくできるようにしてほしい。興味のある本もしくは予約希望だが冊数制限のためできない本・CDを入れることのできるようなシステム希望。
- 予約待行列が長い時、貸出日の予測が困難なため、複数の予約本が概ね同時に貸し出しされるケースがあり、長時間待ったのに読み切れないことがある。解決策として、待行列の順位を再エントリーで最後尾に変更でなく、順位を指定数分後に変更できる仕組みはできないでしょうか。

【他利用者のマナー】

- 図書館内での騒がしさは最悪（近隣区図書館中ワースト1だと思います！）です。子ども向けサービス等で親子共々まず利用マナーから教えてあげてほしい。
- 図書館利用者の中の不潔な方に注意をしてほしい。
- いつも居るみたいなおじいさんが不快。（何か対策を！！）
- マナーの悪い高齢者が席をうめてしまって、図書館で本を読めません。いつも返却期限を守れなくてすみません。
- たまに身体全体の臭い利用者がいてさけている。子供が泣き叫ぶのは親がきちんと外へ出してほしい。
- 利用者がうるさい。（注意すべきだ！！）
- 電卓をたたく音が耳ざわりです。社会人席などの平机で電卓を使用する人が多くいます。巡回の人にも注意しない事がほとんど。もっと周知させてほしい。
- 本は汚れるものです。意図的に汚す人は論外ですが、そういうモラルの低い人は一定数おり、注意しても直らない連中です。図書館は潔白になりすぎず、普通に本を扱っている人を疑うような対応をとらない事を望みます。もっと大らかに顧客目線になってください。
- トイレで・手を洗わない人が半分位おり、気持ちが悪い。
- 他から引越してきて驚いたのが利用者さんのマナーが余り良くないなど…。（職員さんにどなっている姿を数回見かけました。）
- 本を読まずに持ち込んだaudio機器で音楽を聴いている人には退出を教えてください。
- とにかくマナーがわるい。我が物顔で唇に指をつけて雑誌や新聞、パソコン、本をよんでいる人間をどうにかしてほしい。アナウンスで「図書館に所蔵している本は練馬区の貴重な税金から購入されています。大切にきれいに使いましょう。」と連呼することです。

【開館時間・日数】

- 土曜日、日曜日、祝日も20時まで開館にしてください。
- 近隣同士の休館日が同日にならないでほしい。
- 毎日図書館が開いているといつでもかしかりができるので、できれば毎日開いていた方がいいと思います。

【購入希望】

- 雑誌日経WOMANを置いてほしい。
- 外国語英語の子供向けのシリーズ本OxfordやReading Treeなどを入れてください。
- 洋書（子供向け）が増えてきており感謝しております。特にOxford Reading Treeのシリーズを全部そろえてくださったのは画期的です。他にも、Petethecatシリーズ、FancyNancyシリーズ、ヨシタケシンスケさんの英語版、Rainbow Magicシリーズ、The13-STORYTREEHOUSEの続き（26の他に39、52、65、78など）などあるととても嬉しいです。日本語絵本にはとても満足しております！
- III問1でも書いたが、若い人向けの月刊誌が多く、アラ50位の読む本が少ない気がする。ex. 家庭画報、ミセス、エクラ、主婦の友etc。上記の本等をおいて頂けると、図書館へ足を運ぶ事がもっと増える。
- DVD、その時歴史が動いた。美の巨人達。など希望です。
- 雑誌・家庭画報・ミセス・婦人画報。中村橋の図書館には多くあるのにネリマ図書館にはないので置いてください。
- 購入リクエストの受付を希望します。

【返却ポスト、受取窓口】

- 私は豊玉北3丁目に住んでいますが、練馬図書館と豊玉受取窓口をまでの距離がほとんど変わらないので、受取窓口の利便性を感じられません。区民館でも貸出し・返却の窓口を開設してほしいです。
- 練馬駅に返却ボックスをぜひ設置してほしい。
- 練馬駅に返却BOXを設置してほしい。
- 練馬一のターミナル駅である、練馬駅からキョリがあり不便です。窓口を練馬駅に設置してほしいです。
- 駅前に返却ポストを作ってほしい。出来れば、貸出もしてくれると便利だと思う。
- 練馬駅北口在住です。駅前に返却専用でよいので窓口があればもっと早く本を返却できるのでよいと思います。
- 駅に返却する図書の返却ボックスを設置していただけると、嬉しいです。
- 駅に本の返却窓口を設置してほしい。なお、設置される場合、利用時間の制限はない方がよい。（または早朝でも利用できるようにしてほしい。）
- 家族で利用しています。保谷駅には返却ボックス（本）があるので練馬駅にも返却ボックスがあると仕事をしている方は便利です。しかし、駅から図書館まで距離があるためスタッフの負担あり。今後も利用します。よろしくお願いします。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約の順番がなかなか回ってこない事が…。
- 図書館に近いところが転居のポイントでした。駅までの通り道になり、大変、満足しています。新刊の人気のものは、数か月待つこととなりますが、20冊以上となると、しかたがないのかなと思います。
- 本を申し込んで届くのが遅い。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 汚れた本などたくさんあるのにもかかわらず、少しの汚れで弁しょうさせられた。
- 本が、あまりきれいでない。
- 以前借りた図書が煙草の臭いがひどくて不快でした。
- きたない本は買い替えてほしい。
- 練馬図書館の本はどれも古い。ことに図鑑類はページが外れているものが多い。絵本も時々やぶれている事がある。
- 図書も汚れ、傷んでいるものが目立ちました。

【館内温度、騒音、におい】

- いつもていねいな対応ありがとうございます。望みは、図書館に入ったときのにおいです。少くさいです。
- 練馬区の図書館の中で、練馬図書館がいちばん古い本の臭いが鼻につくのもう少しハード面にお金をかけてもらいたい。
- タバコが通路きわなのでくさい。
- 今年の夏の28℃設定では暑すぎ。もう少し快適に過ごせるようにしていただきたいです。
- 館内のにおいがとても気になります。対策はとられているのでしょうか。お願いします。
- 閲覧中に、カウンターや子供書架が近いので声が聞こえてさわがしい。

【アンケート内容】

- 毎年のアンケート結果がどのように利活用されているのでしょうか？
- 問1については、来年度より貸出・予約数が増えるとのこととても嬉しい。
- 年寄りはカタカナはなじみにくい。できるだけ日本語にしていたらけると有難い。例レファレンス等Ⅲの問1の9にあるけれど問3の7はまた問1に戻るので一度では頭に入らない。
- また、このアンケートは、どのように活用されているのか？集計するだけでなく、質問や要望に対する具体的な回答も公開してほしい。
- 「どちらともいえない」につけたのは、ほとんど利用した事のない事に対してです。近所でもあり、図書館が歩いて10分以内にあることをとてもありがたく思っています。

【レファレンス】

- 長年（20年以上）音楽に関する趣味をもっています。CD、楽譜、曲や作曲家などの解説が欲しく、本を捜すことがあります。レファレンスサービスをていねいにしてくださり、大変嬉しく思っています。
- 「3才むけ絵本」「4才むけ絵本」のおすすめがあれば是非きたいです。流行にとらわれない名著を教えてください。・世の中で流行っているもの、例えばゲームについて、その世界観を深掘りするような特集があればきたいです。「古代メソポタミア特集」「刀剣特集」など。
- 学年や学生別のおすすめ本などの紹介。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場をふやす。

【利用者パソコン】

- パソコンの置く位置が近すぎて隣の利用客が気になります。
- 図書館そなえつけのPCをより使用しやすくしていただきたいです。いつもありがとうございます。

【窓口関連（委託含む）】

- 私にとっては昔から、心の落ち着き場所でした。図書館が、レンタルショップとちがって職員さんと交す会話や案内も心地よいのです。へたに民間依たくせずに、当館の良さを生かしてください。
- 練馬区でも指定管理の図書館を増加させているが、図書館という知的プライバシーを扱う施設を民間にまかせるのは行政として間違っている。大きな問題が起こる前に見直して方がよいだろう。
- 貸出窓口と返却窓口を一本化してほしい。（これだけで色々なトラブルが減ると思います。）
- 職員のアウトソーシングには賛成しかねる。熱意のある専門職員を区として育成すべきでは！
- 練馬図書館の職員さんは調べものに対してもとことんつきあってくださり、いつも優しく温かい気持ちになります。指定管理になってしまうと今の皆さんが一人一人に向きあわれている真しな姿勢ほどのサービスではなくなると 생각합니다。今のままでありますように…。
- 夕方など、窓口の人数が少ない時職員の方がしらべものに手間取り並ぶことがあったので、対応のしくみ作りを練ってほしいと思った。
- 協力員さんは、雇用の安定さを求め、指定管理への移行に反対されていますが、ネットの急速な普及により、図書館へのレファレンスの需要も減り、その分、業務色が強くなっていますので、指定管理への移行もやむをえないと考えています。
- 練馬区立図書館の民営化は絶対反対する。司書の方々の実績がつめるよう、育ててほしいと思います。それは、本を通じての、文化の質に向上にやくだつことだと思います。あんな民営化また、大衆迎合的な方向になることは強く反対します。
- 受付の「かし出すところ」と「かえすところ」に分けているのは意味不明。利用者からすると返す本・CDがあると同時に、借りたい本・CD、予約しているものがある場合がほとんどだから。区分けをせず、窓口を増やしてもらおう方が、ありがたい。

【その他】

- もっと新しい楽しい話動して、子ども達たちが来なくなる図書館になってほしい。
- ちいさい子も楽しめる企画はいいですね。
- 新着及び特集展示楽しく利用させてもらっています。
- ①本の購入についてどのような方針に基づいて決定されているのか。②購入した本に関して公開してほしい。（片寄った考えで、本が購入されていないか。）③図書館の運営が情報公開されていない。何故か？
- 都内（23区内）に住んでいる人なら誰でも利用登録できるようにしてほしい。隣接区だけでは不便、他区では制限していない所もあるので。
- 他区とも交流してみたらどうでしょう。
- 練馬区以外の図書館の連携を活かした新しいサービス。

- 大切に使用させていただいています。とても清潔でよいですがコミュニティの交流になるようなスペースを増やしてもらえるとうれしい。子供だけがつどう場。大人だけが集う場など。
- 高齢者が大半となる日本で逆に幼稚な内容、未熟な国語があふれている。殆んど役立たずの（韓国風の情緒文化）本はすぐれた智能を育ててくれまい。幼い時に立派な昔物語、長じて孔孟（中国風でないほんもの）の教えが日本人の心を育て、現在の文化を形成してきた。スマートホン文明やCDばかりは恐らく六十才代で文字（日本文化）の意義を喪失させてこの別物が存在する価値を無にするだろう。既に岩波、朝日の旧弊は滅びつつあるが新しい文化はまだ生れていない。
- また本の紹介もとても良い企画と思います。関連の本を良く手にとり、視野が広がります。
- 先日ムサシノプレイスへ初めて行きました。何で、練馬はこんなに遅れているのだろうかと悲しいです。
- 雨の日、帰りに寄るときがありますが、ビニール袋でよいので、入れてもらえると安心です。今は、自分で用意していきますが…。
- いつも利用させて頂き、大変感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- 区民向けに安く英会話スクールをやってほしい。（時間も20：00～とかで。）
- 読み聞かせタイムの充実→現在は声もよくきこえないし、毎週つれてきたいと思えない。
- 半地下水が飲めるようにしてほしいです。
- とりあえず現状に満足しているので、思い浮かびません…。
- ジャーナリズムについて知りたい。
- 地域の見まわり、防災など犯罪を未然に防ぐ。
- Ⅲ、問1・問2にあるように、徒らにベストセラーや人気作家の作品を増やすことなく、そのために利用者が減ってもいいのではないかと思う。
- 図書館が中心になって&学校と連携して子どもの頃から本に親しむ機会を積極的に作ってほしい！
- いつも利用させて頂き有難く思います。高齢となり断捨離中、本を増やさない生活中です。
- 他の区立図書館と情報交換していますか。良いところを練馬区にも取り入れてほしいです。
- 75才にしてはじめて図書館を利用しました。それまでは芥川賞・直木賞の出版の年1回の新刊とTSUTAYAの古本を購入していました（含・CD、DVD）。今の体制と設備に満足と驚きをおぼえています。
- 「Ⅲ問1」でも書いたが、館内の利用者へのお願いの放送は長すぎで、説教がましく、うるさく感じるので、やめてもらいたい。館内の利用者への放送は閉館まぎわの閉館時刻の放送だけで充分だ！
- いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
- 最寄は貫井ですが、図書館サイトで検索して、練馬に蔵書あれば、練馬まで来ています。貫井に比べ人文系、社会科学系、翻訳小説が充実していて楽しいです。過日、練馬区庁舎での専門員さんの会に出席しました。地域の歴史を調べまとめるお仕事など、利用者から見えない所での重要な、まとまったお仕事をありがとうございます。少なくとも今の状況が維持されますよう心から願っております。
- 勉強する際、本を借りる際とてもお世話になっています。ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。
- 利用の傾向（年齢層、性別、職業別）と貸出点数、分野に関する情報公開。（個人情報に支障ない範囲で。）