

平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～各館で出た図書館全体関連案件一覧～

【対応状況・凡例】

- ◎ 現在対応済みの項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- 対応が困難な項目
- ★ その他、上記以外のもの

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況	質問が出た館
1	練馬駅に図書館で借りた資料を返却できる返却ボックスがあれば便利だが、なぜ設置されないのか。費用面や管理面の問題もあると思うが、ココネリならば練馬区で場所を借りることができるのではないかな。	現在、練馬区では図書館と受取窓口以外の場所には返却ボックスを設置しておりません。返却ボックスの設置に当たっては、設置場所の確保、安全対策の実施、図書資料の回収・回送にこれまで以上に時間がかかってしまう等の課題があります。	—	練馬 平和台
2	返却ボックスに返却された資料は、窓口での返却に比べて損傷やいたずらが多いのか。また駅などに返却ボックスを設置した場合、予約本が手元に届くまで時間がかかるようになるのではないかな。	返却ボックスに返却された資料が、窓口で返却された資料に比べて損傷やいたずらが多いということはありません。 また、返却ボックスを設置した場合は回収、回送などに日数がかかるため、通常の返却よりも時間を要することになります。	★	練馬
3	他館の利用者についてだが、認知症の方がいて、本人の固有名詞は伝えることなく図書館に相談をしたことはある。本来であれば名前を明かして情報のやりとりがあっても良いのではないかなと思うが、検討してほしい。	図書館利用者の個人情報保護のため、図書館から外部機関に提供できる情報には制約があります。地域包括支援センター等への情報提供については、個々のケースに応じて対応してまいります。	★	練馬
4	平成25年に制定された「練馬区立図書館ビジョン」は、5年経過時点で見直しを行うはずだが、現在どのような進捗状況なのか。 また、ビジョンを再検討するための委員会を発足してほしい。	平成25年6月に策定した「練馬区立図書館ビジョン」は、10ページの2(1)において「概ね5年経過後にその状況について取りまとめ公表する。その取組状況を基にして、必要に応じて取組内容の見直しを行う」としています。 現在、これまでの取組状況の取りまとめ作業を行っています。作業の終了後に公表を行う予定です。 なお、再検討する場合には、必要な検討組織を設置いたします。	□	石神井 大泉
5	未所蔵資料をインターネットで取り寄せることは相変わらずできないのか。	インターネットから未所蔵予約はできません。	—	石神井

6	新刊本はすぐに予約が多数入ってしまい、なかなか借りられない。1冊は館内閲覧用にしてほしい。	新刊本の取扱いについては様々なご意見があるため、引き続き検討します。	□	関町
7	貸出期限を予約数に応じて、1週間、2週間、3週間くらいに区分けしてほしい。	予約状況は日々変動するため、予約数に応じて貸出期間を変えることは困難です。	—	関町
8	昨年も意見をあげたが、貸出期限を忘れてしまうことがあるので、他の自治体で使用しているリライトカードのようなものがあると良い。	貸出期限の管理については、新しい図書館情報システムで導入した、「今度読みたい本」という機能をご活用ください。	—	関町
9	希望者に貸出資料のレシートを印刷するサービスについて、今度のシステム更新のときに周知してほしい。	貸出票の印刷を多くの方がご利用になると、カウンターが混雑してしまうため、積極的に周知する考えは現在のところありません。必要な場合にはカウンターにお申し付けください。	□	関町
10	休館日を全て開館してほしい。	図書館の休館日には施設内の清掃や修繕、蔵書点検などの業務を行っているため、休館日を全て開館することは困難です。	—	関町
11	震災時に太陽光発電から電子機器を充電できるように、USBコードを大量に用意してほしい。	関町図書館に設置している太陽光発電設備で発電した電力は、図書館施設の維持管理に使用する設計であるため、館内のコンセント等から個別の電子機器に給電することは困難です。	—	関町
12	「練馬区立図書館ビジョン」の中に、大項目として「障害者サービス」が入っていない。	「練馬区立図書館ビジョン」では、基本理念を実現するために「これからの図書館サービスの方向性」として4つの項目を設定しています。 「障害者サービス」については、誰もが利用しやすい図書館とするために行うサービスの充実という観点から、「図書館サービスの質の向上を目指します」の項目に位置付けています。 今後とも、障害者、高齢者、外国人等誰もが利用しやすい図書館とするために取り組んでまいります。	★	貫井
13	みどりバスのルートに図書館が入っていない。図書館に行くのに交通の便が悪い図書館があるので、バスなどの利便性を良くしてほしい。車いすで乗車ができるように配慮してほしい。	大泉図書館と稲荷山図書館は近くにみどりバスの停留駅がございます。 ご意見は、練馬区コミュニティバス（みどりバス）事業を担当している交通企画課に伝えました。	★	貫井

14	視聴覚室の他に、借りられる部屋がもう一つほしい。大規模改修があると聞いているが、その際に検討してもらえるよう要望は出せるのか。またどのように出すのか。	毎年実施している利用者アンケート等で寄せられたご意見やご要望を踏まえて、大規模改修の内容等を検討いたします。	<input type="checkbox"/>	貫井
15	視覚障害者と図書館との懇談会をしてほしい。	視覚障害者の皆様のご意見を伺う機会について、今後検討いたします。	<input type="checkbox"/>	貫井
16	先日、保育園の運動会で使うCDを借りたかったが、団体貸出カードでは貸出しができなかった。やむ無く個人カードを使ったが、団体に比べて貸出期間も短いので、今後、団体カードでCDの貸出しをできるようにしてほしい。	CDなどの視聴覚資料については、著作権法により、個人で楽しむことを目的にすることに限りお貸ししています。従いまして、団体貸出は行っていません。	—	小竹
17	図書館ホームページ上のイベントの告知が見にくい。色々な図書館が混在していて確認にくい。	館名を選択すると、図書館ごとの告知等を抽出することができるため、ご活用ください。	◎	南大泉
18	予約のない本については、貸出期限が過ぎてからでもインターネットで延長できると便利だと思う。	図書資料の貸出期間を適正に管理する観点から、貸出期間の延長は貸出期限内のみ受け付けております。	—	南大泉
19	受取館を選ぶときにデフォルトで通常使用している館が表示されると便利だと思う。	ご意見として承ります。	<input type="checkbox"/>	南大泉
20	メール内に資料名が記載されていると便利だと思う。	貸出資料名は、個人の思想・信条に関わる重要な個人情報であるため、個人情報保護の観点からメールでのご案内では資料名を記載していません。	—	南大泉
21	過去の自分の貸出履歴が見ることができれば便利だと思うが、確認する方法はあるのか。	貸出履歴は、個人の思想・信条に関わる重要な個人情報であるため、図書館における返却処理終了と同時に削除しております。過去の貸出履歴をお示しすることはできません。	—	南大泉
22	新たな事業拡大や施設連携を増やすことよりも、蔵書構築やレファレンス、本に関する事業等、図書館の基本を大事にほしい。	今後のサービスの参考とさせていただきます。	—	春日町

23	<p>学校支援モデル事業について、支援員、開放ボランティアが各図書館で会社が違うため、内容がバラバラである。研修や話し合いの場を設けるなどして、業務内容を統一してほしい。</p>	<p>学校支援モデル事業の業務内容については、指定管理者である事業者と基本協定を締結し、業務内容の統一を図っております。今後も指定管理者のモニタリングにより業務の確認を行うとともに、子育て支援課と情報共有等の連携を図り、業務内容について検討してまいります。</p>	★	春日町
----	---	--	---	-----