

令和2年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
大泉図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数：709人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	1人	0.1%
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	1人	0.1%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	1人	0.1%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	2人	0.3%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	2人	0.3%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.1%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.1%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.1%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	3人	0.4%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.1%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.1%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	4人	0.6%
三原台 2 丁目	1人	0.1%
三原台 3 丁目	3人	0.4%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	1人	0.1%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	1人	0.1%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.1%
石神井町 8 丁目	2人	0.3%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	5人	0.7%
石神井台 4 丁目	1人	0.1%
石神井台 5 丁目	1人	0.1%
石神井台 6 丁目	5人	0.7%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	1人	0.1%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	2人	0.3%
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	8人	1.1%
東大泉 2 丁目	17人	2.4%
東大泉 3 丁目	36人	5.1%
東大泉 4 丁目	14人	2.0%
東大泉 5 丁目	2人	0.3%
東大泉 6 丁目	5人	0.7%
東大泉 7 丁目	1人	0.1%
西大泉	2人	0.3%

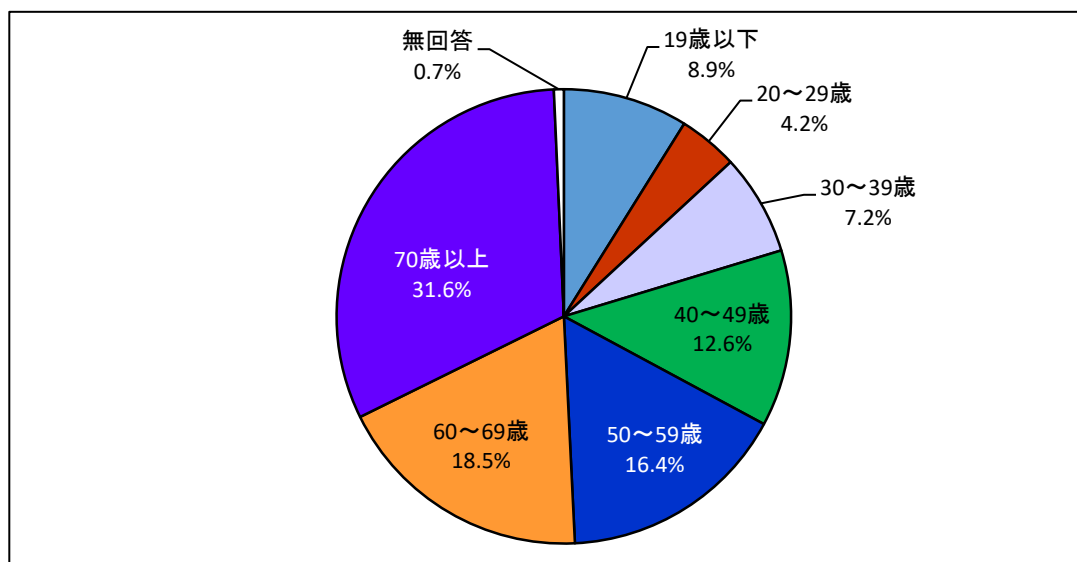
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	16人	2.3%
西大泉 2 丁目	13人	1.8%
西大泉 3 丁目	32人	4.5%
西大泉 4 丁目	20人	2.8%
西大泉 5 丁目	19人	2.7%
西大泉 6 丁目	10人	1.4%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	1人	0.1%
南大泉 3 丁目	1人	0.1%
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	2人	0.3%
南大泉 6 丁目	5人	0.7%
大泉町	3人	0.4%
大泉町 1 丁目	1人	0.1%
大泉町 2 丁目	3人	0.4%
大泉町 3 丁目	11人	1.6%
大泉町 4 丁目	17人	2.4%
大泉町 5 丁目	16人	2.3%
大泉町 6 丁目	18人	2.5%
大泉学園町	3人	0.4%
大泉学園町 1 丁目	41人	5.8%
大泉学園町 2 丁目	42人	5.9%
大泉学園町 3 丁目	31人	4.4%
大泉学園町 4 丁目	32人	4.5%
大泉学園町 5 丁目	26人	3.7%
大泉学園町 6 丁目	28人	3.9%
大泉学園町 7 丁目	27人	3.8%
大泉学園町 8 丁目	16人	2.3%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	1人	0.1%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	2人	0.3%
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.1%
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.1%
上石神井 2 丁目	1人	0.1%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	1人	0.1%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	81人	11.4%
【区内合計】	650人	91.7%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	5人	0.7%
武蔵野市	-	-
和光市	3人	0.4%
新座市	26人	3.7%
朝霞市	2人	0.3%
その他	6人	0.8%
【他市区合計】	42人	5.9%

【未記入】	17人	2.4%
合計	709人	100.0%

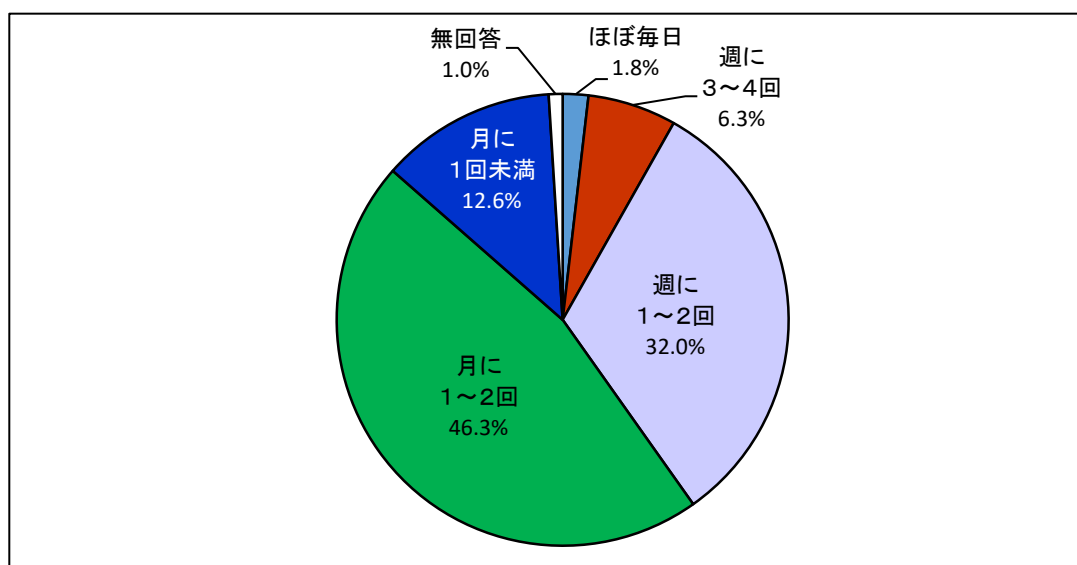
## (2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	63人	30人	51人	89人	116人	131人	224人	5人	709人
割合	8.9%	4.2%	7.2%	12.6%	16.4%	18.5%	31.6%	0.7%	100.0%



## (3) 大泉図書館を利用する頻度

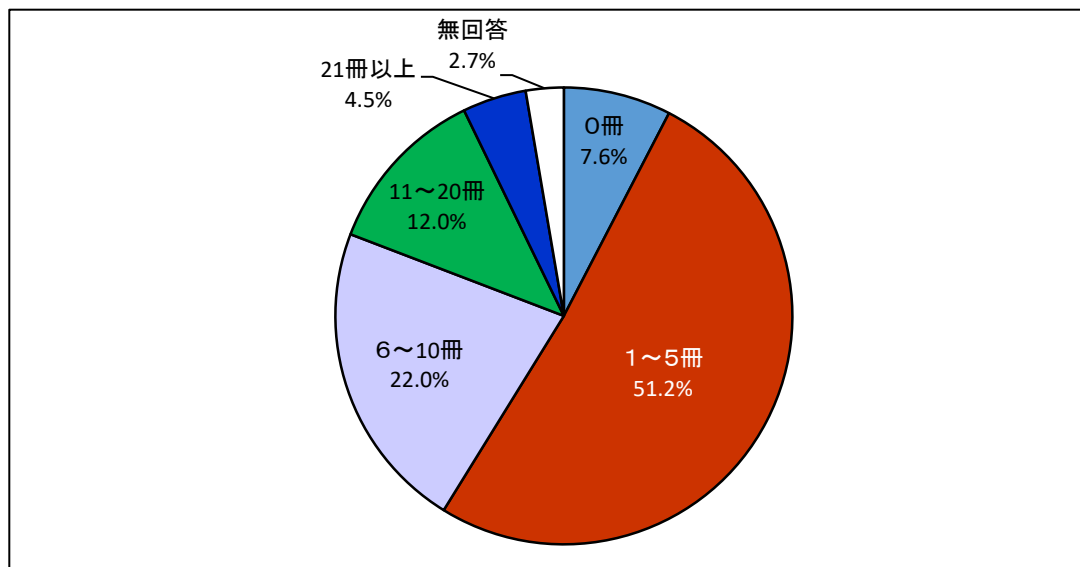
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	13人	45人	227人	328人	89人	7人	709人
割合	1.8%	6.3%	32.0%	46.3%	12.6%	1.0%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

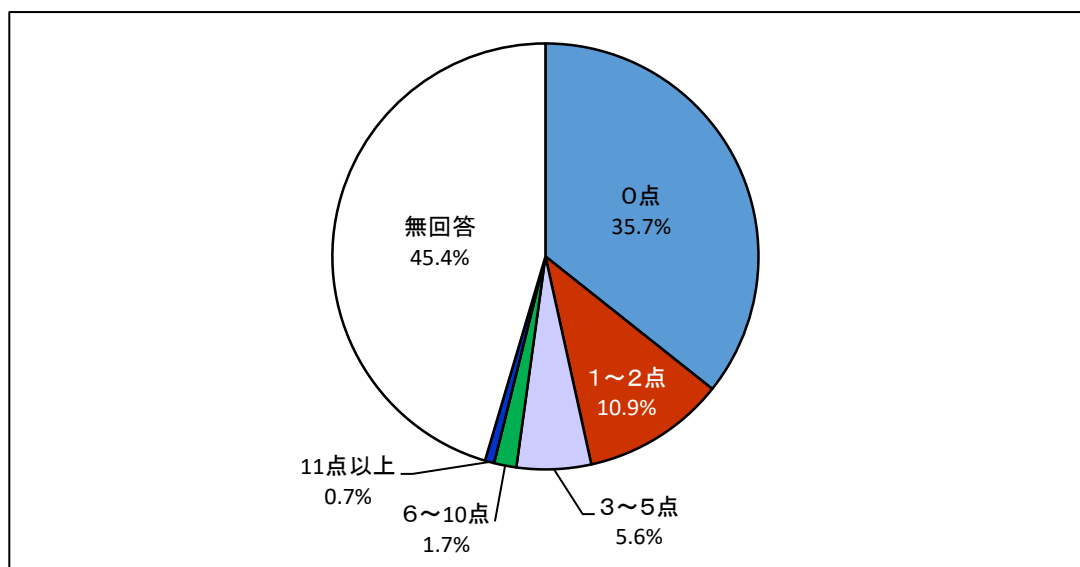
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	54人	363人	156人	85人	32人	19人	709人
割合	7.6%	51.2%	22.0%	12.0%	4.5%	2.7%	100.0%



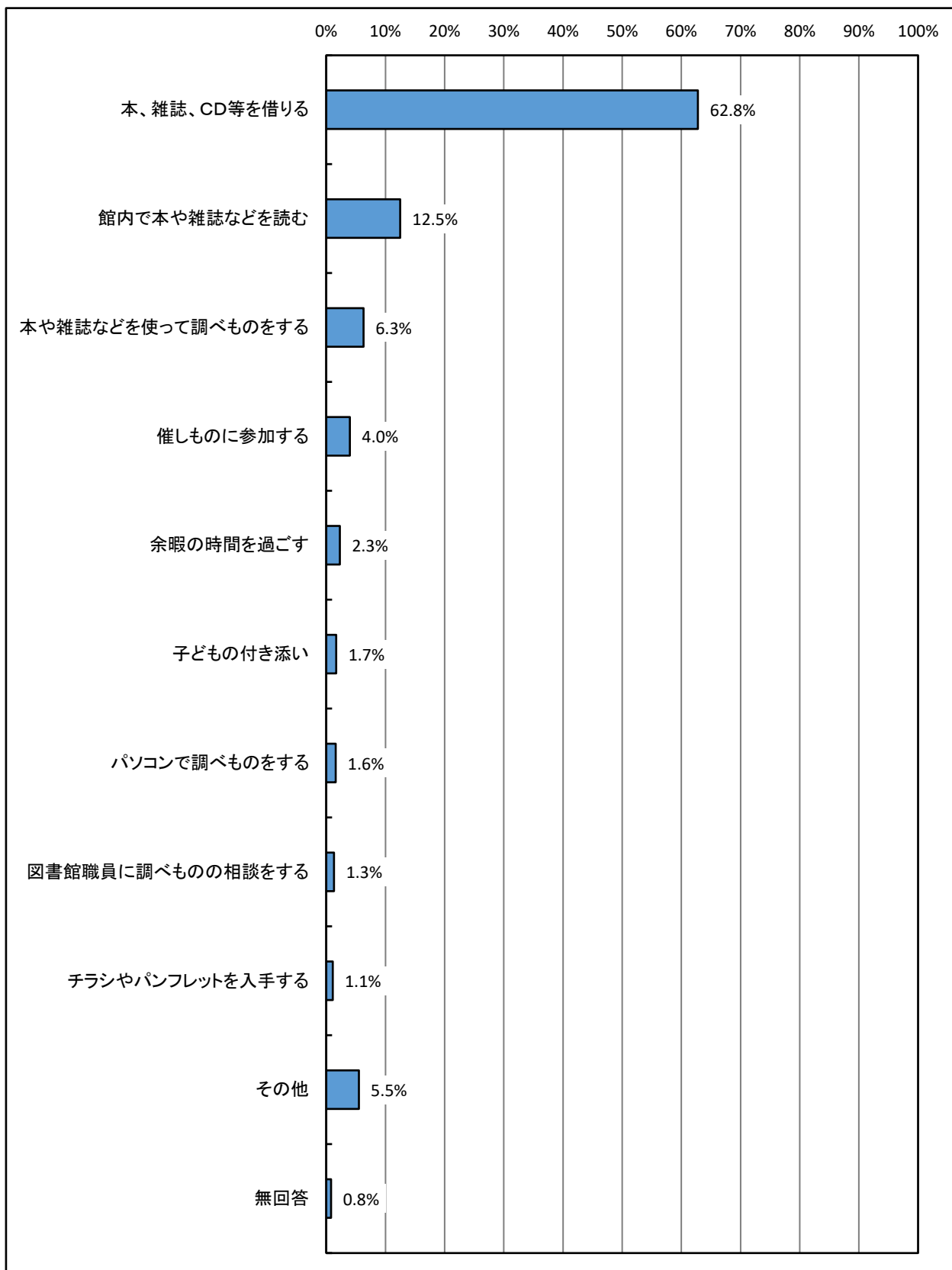
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	253人	77人	40人	12人	5人	322人	709人
割合	35.7%	10.9%	5.6%	1.7%	0.7%	45.4%	100.0%



## (5) 大泉図書館を利用する目的【回答数 709 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

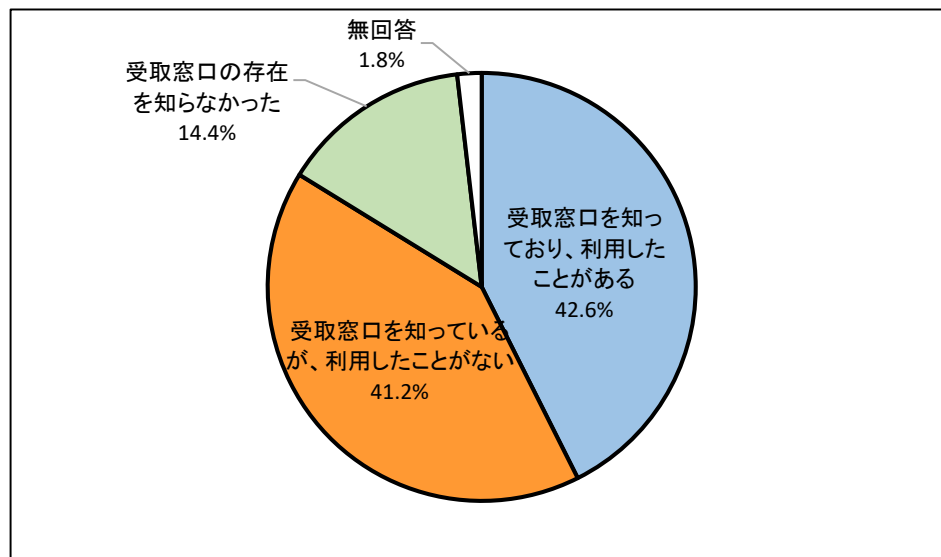
- 勉強
- 時代
- 子どもの付き添い自分の本探し。
- 文献研究。
- 小説が好きだから。
- 自習
- 学習
- 受験勉強
- 市の絵本作りのボランティア。
- 講習会
- 講演、演ぎ、映画等 2 F の利用。
- サークル
- 部屋を貸りて勉強をする。
- 勉強会
- 読書室の利用。
- 新聞を読む。
- 自習室
- 会議室での会の集まり。
- 他自治体資料を予約する。
- W i f i 利用。
- 孫のための絵本。
- 本とも☆キッズクラブ
- イベント
- 子どもに絵本みせたい。
- 南大泉図書館は入り口です。
- 大泉落語のイベント。
- 本友委員会の開催。



- 2階で試験勉強集中できて資格が取れました。

## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	302人	292人	102人	13人	709人
割合	42.6%	41.2%	14.4%	1.8%	100.0%

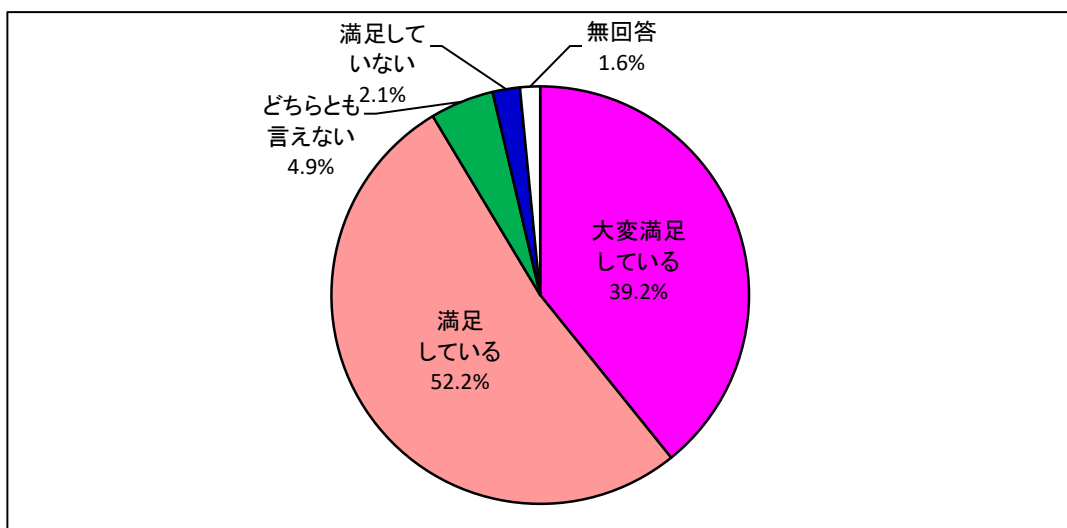


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

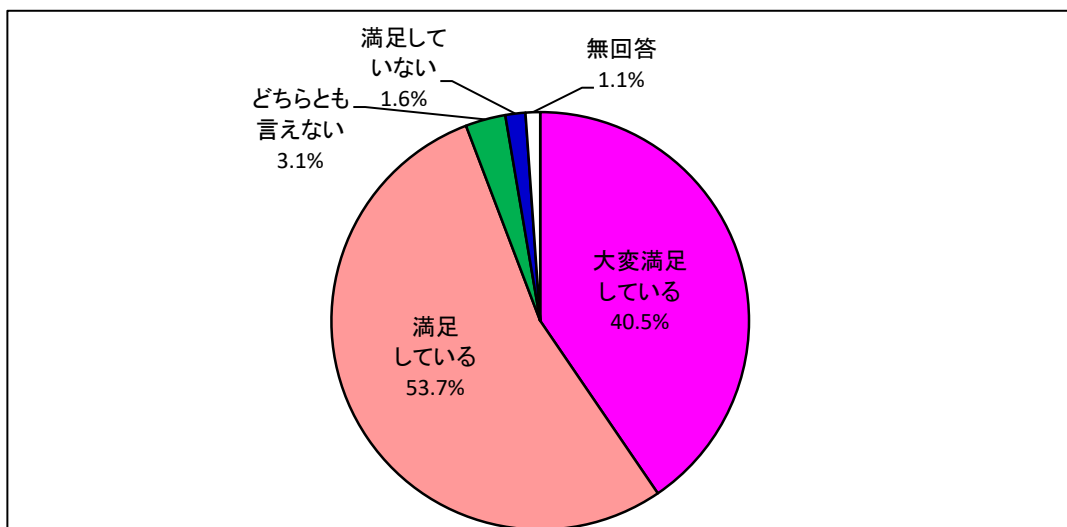
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	278人	370人	35人	15人	11人	709人
割合	39.2%	52.2%	4.9%	2.1%	1.6%	100.0%



### (2) 開館時間について

大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	287人	381人	22人	11人	8人	709人
割合	40.5%	53.7%	3.1%	1.6%	1.1%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 年末年始等、休暇の時こそ、図書館を利用したい。
- 週1回の休館日は多すぎる。月1回にしてほしい。
- 休館日はできるだけ少くしてほしい。
- 可能であれば、日曜日も隔週ぐらいで開いていてほしい。
- 毎日使えれば良い。
- 年末年始の休館が長すぎると思います。
- 年末年始も休館もやめてほしい。
- 杉並区は月1回の休館。
- 古い、狭い、本が少ない。

※満足していない理由

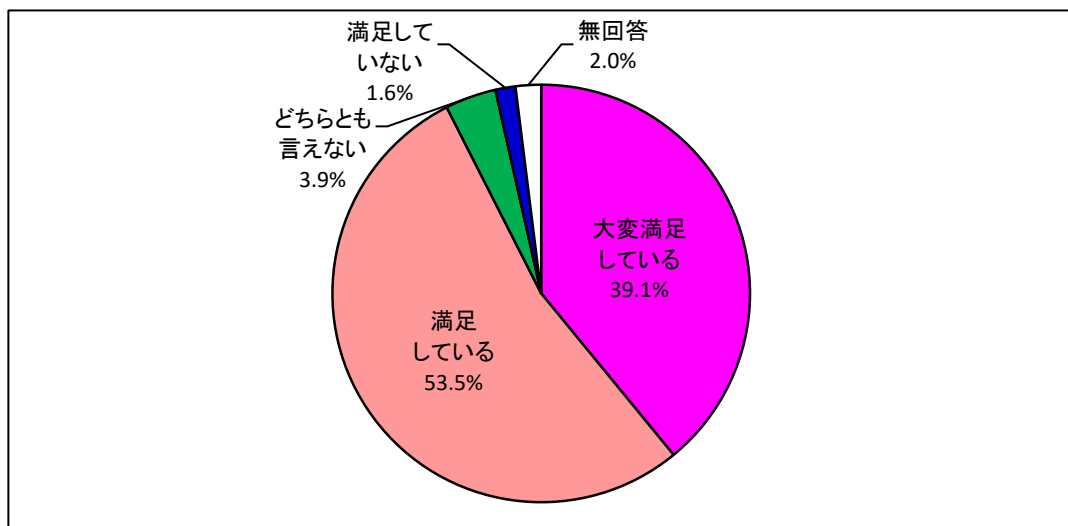
(2)開館時間について

- どちらも午後8時までにしてほしい。
- 土日は朝8：00～8：00がいい。
- 長く開けてほしい。
- PM8：00くらいまで開いてほしい。
- 求めるものが少なくすぐ手に入らない。
- コロナ禍平日は9～7、土日祝は9～6にすべき。
- 土日、祝休日も午後8時までにしてほしい。

## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

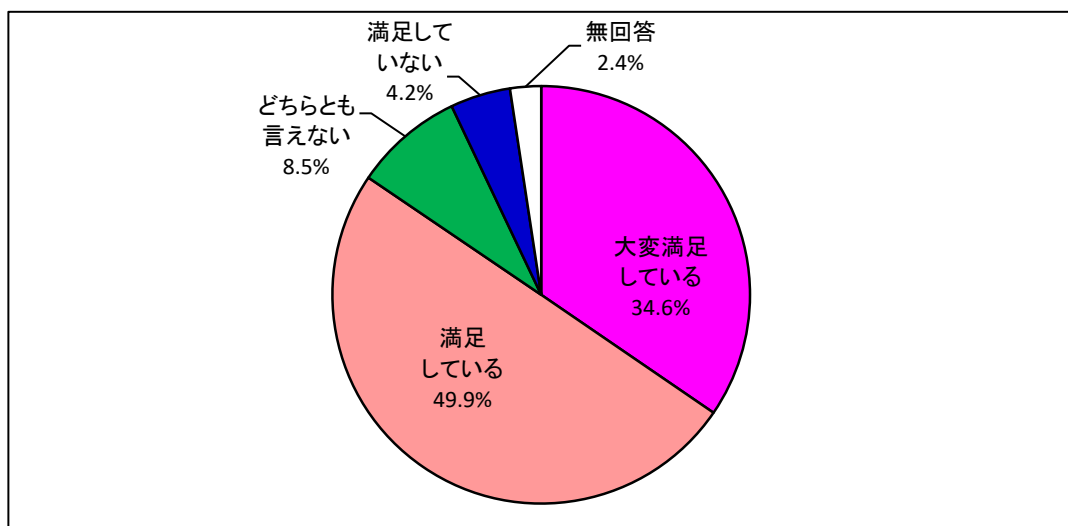
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	277人	379人	28人	11人	14人	709人
割合	39.1%	53.5%	3.9%	1.6%	2.0%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	245人	354人	60人	33人	17人	709人
割合	34.6%	49.9%	8.5%	4.7%	2.4%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- もう少し借りれる数を増やしたいです。
- もっと借りたい。
- 2週間では足りない。3週間にしてください。
- 調べもので資料集めしていると、たちまち15点を越えてしまう。
- あと3点ほど増やして計18点にしてほしい。

※満足していない理由

(4) 予約点数について

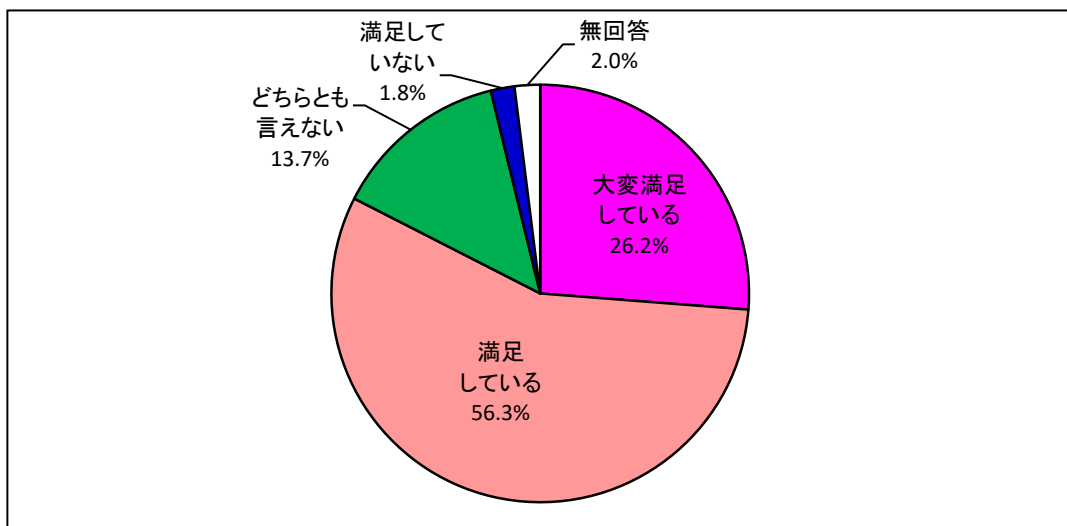
- もう少し増やして頂けるとうれしいです。
- 人気のある本を予約してしまうと、それですぐと埋まってしまう。
- 順番待ちの長いものが私は多いのもう少し増やしてほしい。
- 予約待ちで15点が埋まってしまう。
- もっと多く予約したい。
- も少し増してほしい。
- もっと予約数を増やしてほしい。
- とりよせは別枠にしてほしい。
- 人気の本を予約すると何ヶ月も待つことになり、もっと予約点数を増やしてほしいです。
- 15点予約できるのは満足しています。予約した本が一辺にくると読みきれなかったです。仕方ないかもしれませんが、I TとかA Iでなんとかしていただけないか？
- 少ない。
- 多くの人が待っている本は1年以上も待つことがあるため、予約枠が少ないと思う。
- 貸りたい本が多くあるときに困るから。（人気な本の多くが長期間予約件数に含まれてしまうため）。
- 予約点数を増やしていただきたい。20冊程度。
- 予約数がたりない。
- 何百件と予約数が多い本などを予約する場合、借りられるまで数か月要することもあり、予約数の上限については、もっと（倍位に）増やしてほしい。
- 予約人数が多いものを複数入れると新しく予約できないため。
- 人気作を予約する事が多いため、借りれてる数が実質少ない。
- もうすこし予約数を増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。
- 予約したい本が多いため予約数を倍にしてほしい。
- 予約がなかなか回ってこないのもう少し予約しておきたい。
- もっと多くしてほしい。
- 人気本は予約しても一年以上待つので、いつも予約数は足りない状態。



## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

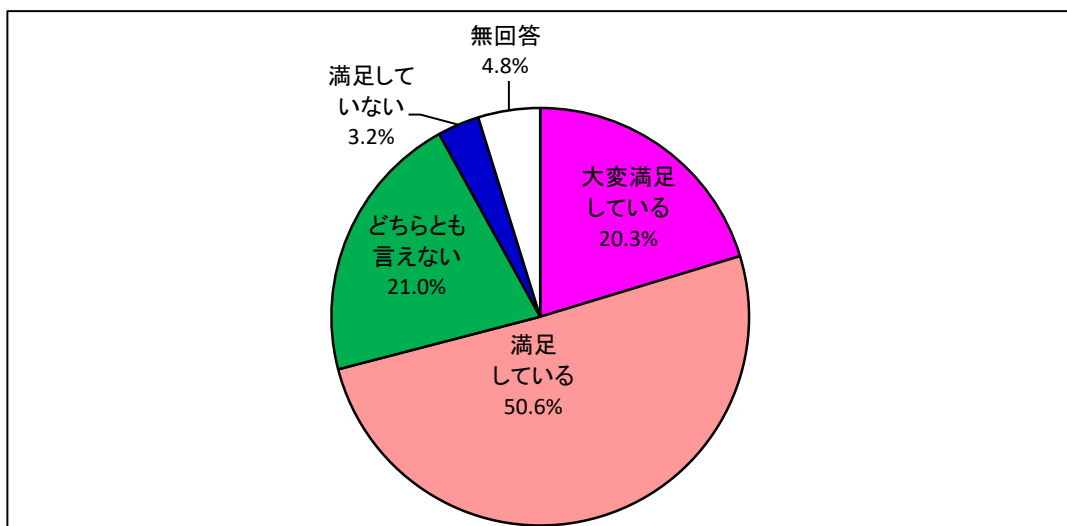
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	186人	399人	97人	13人	14人	709人
割合	26.2%	56.3%	13.7%	1.8%	2.0%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	144人	359人	149人	23人	34人	709人
割合	20.3%	50.6%	21.0%	3.2%	4.8%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- ちょっとしたのでいいのですが、本棚の近くにもう少しほしい（じゃまですが）。
- もっと席が欲しい。
- コロナ予防をすることはいいと思うが、ちょっと神経質すぎる（消毒など）。
- 椅子類はほとんど男性が独占して寝てしまっているのが現実では？
- キャレル席の照明の位置、手元付近が暗い。
- 椅子の数が少なすぎる。本棚を背もたれにするソファに座る時、バッグなどを地べたに置かなくてはいけなのが不潔だし通行の邪魔になって人にけられたりする。防犯上もどうかと思う。
- 使用中止不要。
- 椅子が少ない。
- もっと増やしてほしい。

※満足していない理由

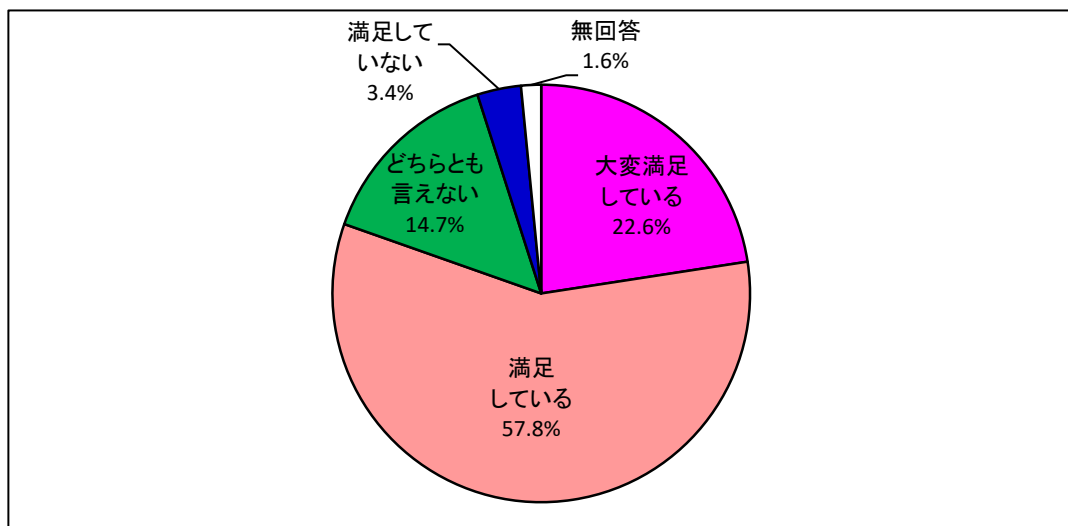
(6)設置機器について

- もう1台位あると良いと思う。子ども達がP Cにくっついて離れない事があるため。
- P Cは自分のを使う。
- 設置機器ではないが、W i - F i が2 Fにとどいていないので2 FでP Cがつかえない。
- 少しの違いで検索できない（漢字・平仮名）。
- 機器の利用は苦手。でも職員の方はいつも丁寧に親切に応待して下り感謝しています。
- 館内検索機あと1～2台ほしい。
- パソコンの台数というより利用時間を増やしてほしい。検索機は使いづらい、館内の本が探しづらい。
- 古くて小さく少台数少時間。
- 使いにくそうなので利用出来ない。
- ソフトがよくない、パスワード電話しないと変更できないとか、メール登録がネット上でできない  
e t c。
- パソコンが古い。画面が小さい。
- 老人なので補助してほしい。
- パソコンの制限が強く、前にゲーム関係の調べ物ができなかった。
- 台数が少ない。
- 検索機の数もう少し多ければよい。
- たくさん借りる時手間がかかる（自動貸し出し機）。西東京市図書館方式が良い。

## (7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

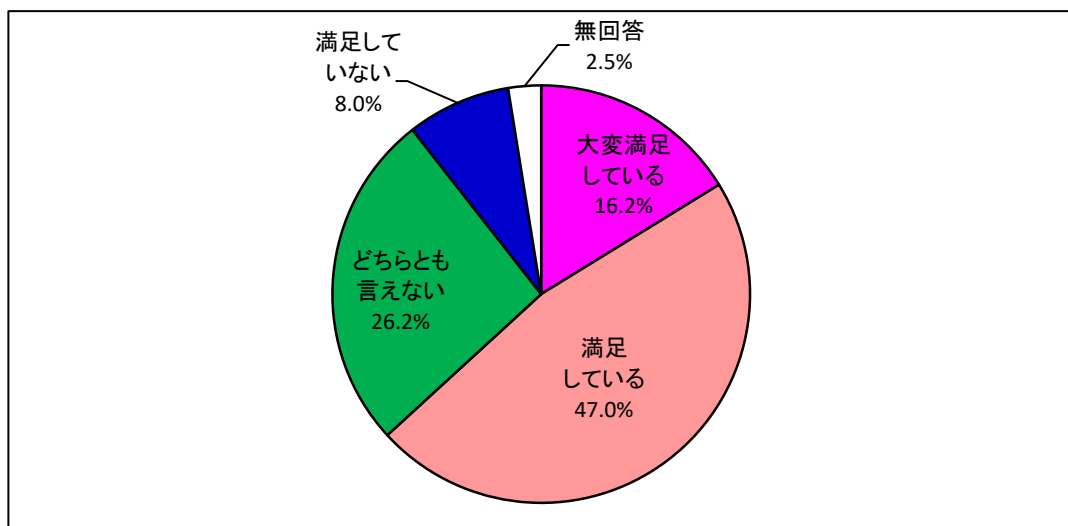
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	160人	410人	104人	24人	11人	709人
割合	22.6%	57.8%	14.7%	3.4%	1.6%	100.0%



## (8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	333人	186人	57人	18人	709人
割合	16.2%	47.0%	26.2%	8.0%	2.5%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 閲覧している隣りで新聞をガサガサ大きい音を立てる。
- 自習室でうるさい中学生が多い。
- 返却期限を守っていない利用者がいるように感じる。
- 子どもの声が大きい注意すべき。
- 小学生の雑談が多い。
- カウンターでの利用者（特にお年寄り）の声が大きすぎ、読書をさえぎられやすい。
- 騒がしい子供、寝てる老人など注意してほしい。
- 館内でのマナー意識が低い地域だと感じる。
- 学生がうるさい。
- イスの音がうるさい（出し入れ）。
- マナーの悪い利用者がいる。
- 本を汚す人や書き込む人がいるから。
- 本を汚す人がいる。
- 1人が何種確保している。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

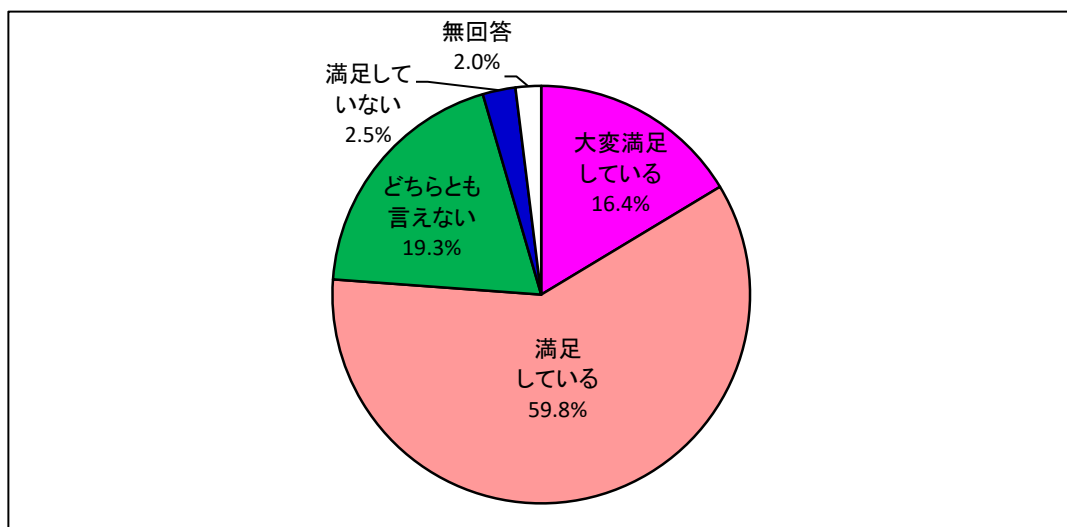
- 借りたいものがそもそも練馬区の図書館にないこともある。
- 少ない。
- 光が丘に対して冊数が少ない。
- 洋書を置いてほしい。子供～大人向けまで。自分のためと子供の教育のため。
- 購入の品数が少ない（他区の図書館にあるのに練馬は無い）。
- 新刊の本が少ない。
- 資料がもっとほしい。開架書架がもっとほしい。
- 時々ではあるが求めている資料が無い場合がある。
- 「SPA」など多少くだけた雑誌などが置かれていない。
- 新刊本などは各図書館に置いてほしい。
- リクエストしてもなかなか届かない。
- 芸術関係の本が少ない。
- 将棋、陶芸、スポーツ、障がい者、古文書、区歴史
- まだまだ足りないと思います。
- 資料が古い。偏りがあって同種のものや、同主張のものが重複している。
- 話題の本少ない。
- 新刊がポピュラーなものに偏っている。
- 青少年の本が少ないので増やしてほしい。
- 新刊が少ない。
- シリーズの本は1巻から全て揃えてほしい。
- 要望がとおらない。
- 新刊が少ない。選択の基準は何か？
- 練馬区内にないものが多い。
- 専門的な本がもっとほしい（技術系、医療系など）。
- すぐに手に入らない。
- 借りたい本の2割くらいしかそろってない。
- 大泉図書館の所蔵数が少ない。

- もっとたくさん増やしてほしい。
- 女性誌の数を増やしてほしい。
- 借りたい本がほとんど貸出されていて、予約しないといけない。
- 話題の本は一定期間1w限定貸出しとかしたら良いのでは？
- 古い本、娯楽（旅行）本が多く、新刊本を増やしてほしい。
- 予約しても1年近くかかる時もある。

## (9) 管理・保存状態について

大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

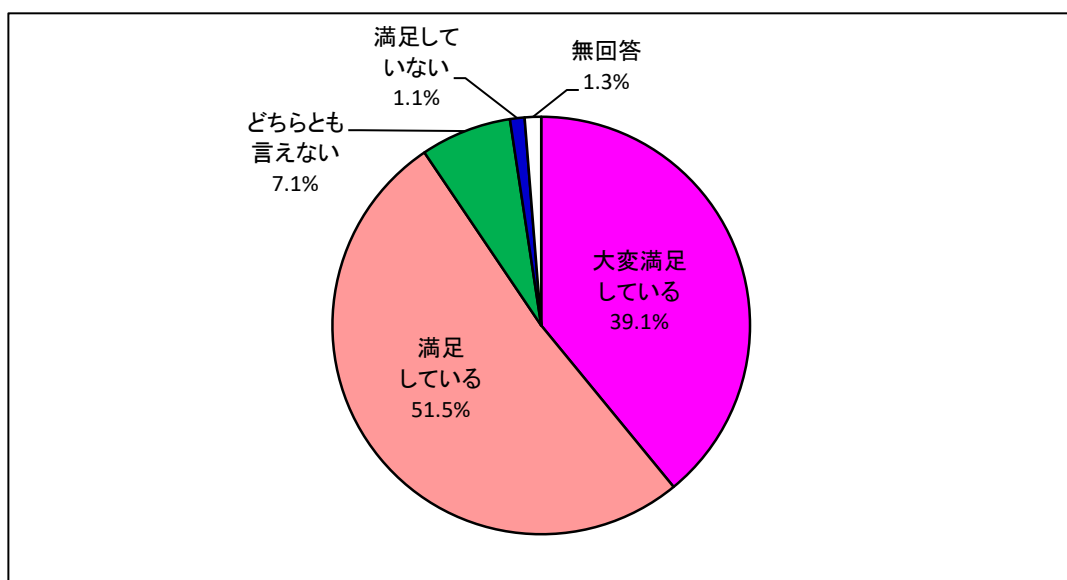
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	116人	424人	137人	18人	14人	709人
割合	16.4%	59.8%	19.3%	2.5%	2.0%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	277人	365人	50人	8人	9人	709人
割合	39.1%	51.5%	7.1%	1.1%	1.3%	100.0%





※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 本の全体の汚れと読者の汚れが多い。
- 汚れが多い。
- 汚れがひどい物、古すぎる書物等。
- 汚された時は故意に弁償しても文句は云わない旨の厳しい措置が必要と思う。（食べながら読むのは最もしてはいけないと思う）
- 本がいつもベタベタしている（古いため）表紙が。
- 古くきたない本が多い。
- 汚ない本が多い。好きな作家さんの本を貸りようと思って手にとるが、やめることが多い。
- だいぶ本が、古るくなっているので交換してほしい。

※満足していない理由

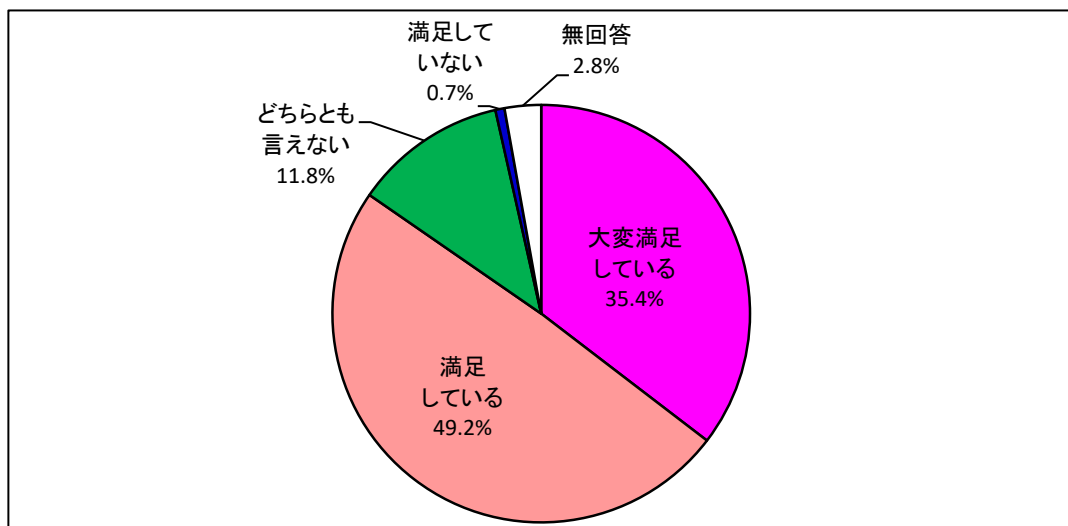
(10) 職員の接遇について

- すべてにおいて対応がトロイ。もっとテキパキと迅速に動くこと。人数が多すぎる→税金の無駄づかい。経費削減！
- ボーと立っている人が多い（並んでいる人が多い時でも）。
- 接遇に職員によってムラがあり、不快なことがある。
- 時に高圧的態度の職員がいる。

## (11) 職員の説明について

大泉図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

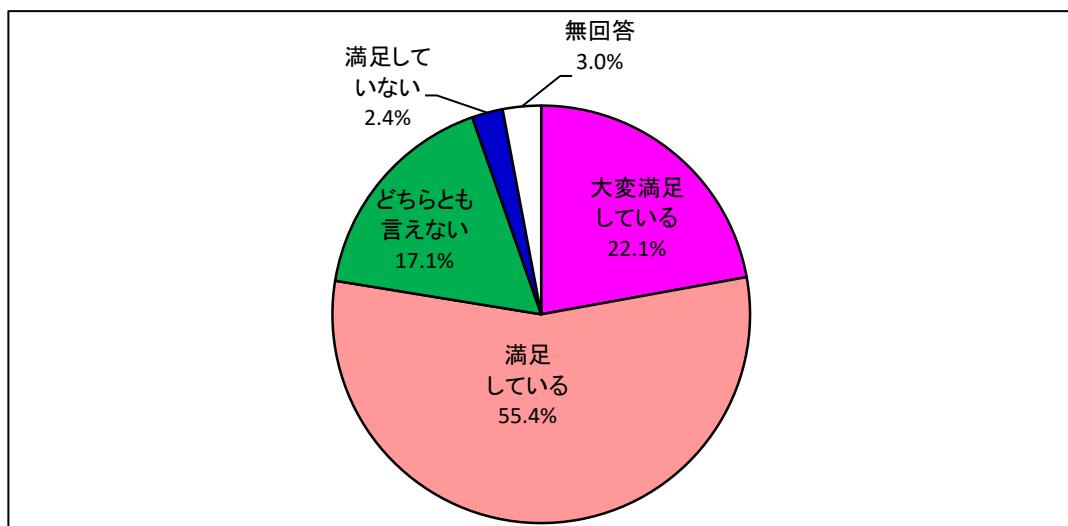
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	251人	349人	84人	5人	20人	709人
割合	35.4%	49.2%	11.8%	0.7%	2.8%	100.0%



## (12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	157人	393人	121人	17人	21人	709人
割合	22.1%	55.4%	17.1%	2.4%	3.0%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

※満足していない理由

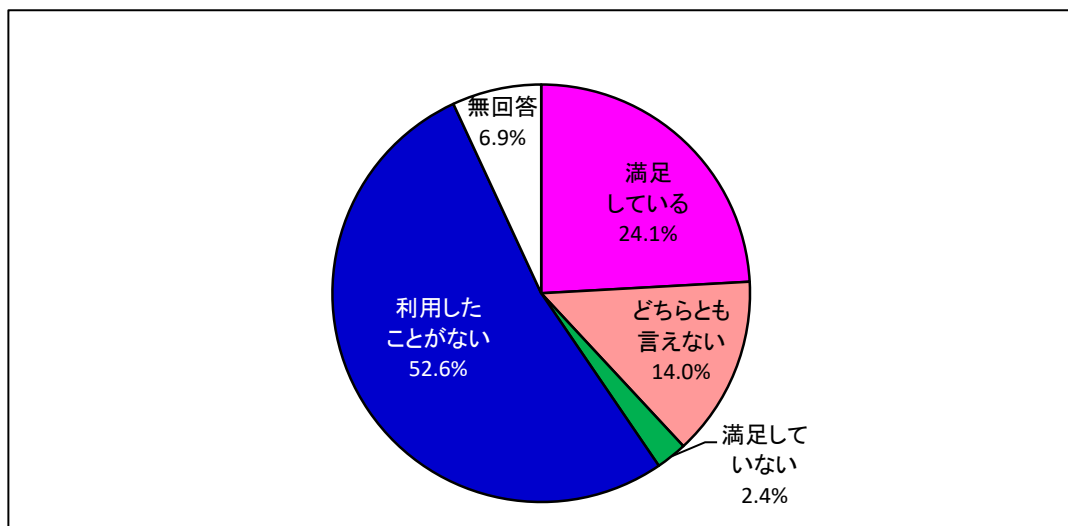
(12)利用案内および書架案内表示について

- わかりにくい。
- 検索機の案内表示が分かりづらい。
- 館内検索を利用した際の図書の場所の表示（赤の範囲）が広くて分かりにくいことがある。
- 書架案内表示の大きさが小さいので広い空間の中では見にくい。
- 書架案内表示わかりづらすぎ！
- 同じ著者でも全然違う棚にあって探しにくい。
- 杉並区のホームページが見やすい。
- 使い方が悪いのか、ホームページが分かりにくく苦勞します。

## (13) 図書館で実施する子供向け事業について

大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おたのしみ会、工作会などの事業を実施しています。このほか、託児サービスも隔月で実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

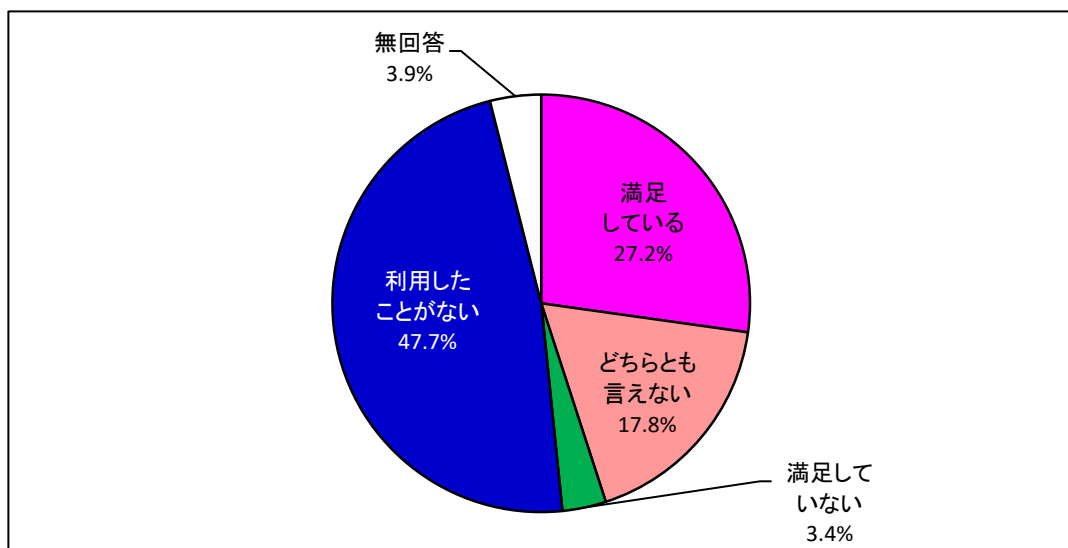
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	171人	99人	17人	373人	49人	709人
割合	24.1%	14.0%	2.4%	52.6%	6.9%	100.0%



## (14) 図書館で実施する大人向け事業について

大泉図書館では、大人の方を対象として、文学講演会、寄席、散策イベント、ワークショップ、くらし応援講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	193人	126人	24人	338人	28人	709人
割合	27.2%	17.8%	3.4%	47.7%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- もっとやってほしい。花うえイベントは楽しかった。ぬいぐるみおとまり会、前回参加できなかったので、またやってほしい。
- 今対象の子どもがいない。
- その事業の前後で人が廊下で話しており、うるさい。
- いつやっているかよくわからない。
- すぐ定員オーバーになる。
- 子供が大きくなるにしたがい。
- 情報がなかなか伝わらないので利用しそこねる事が多い。

※満足していない理由

(14) 図書館で実施する大人向け事業について

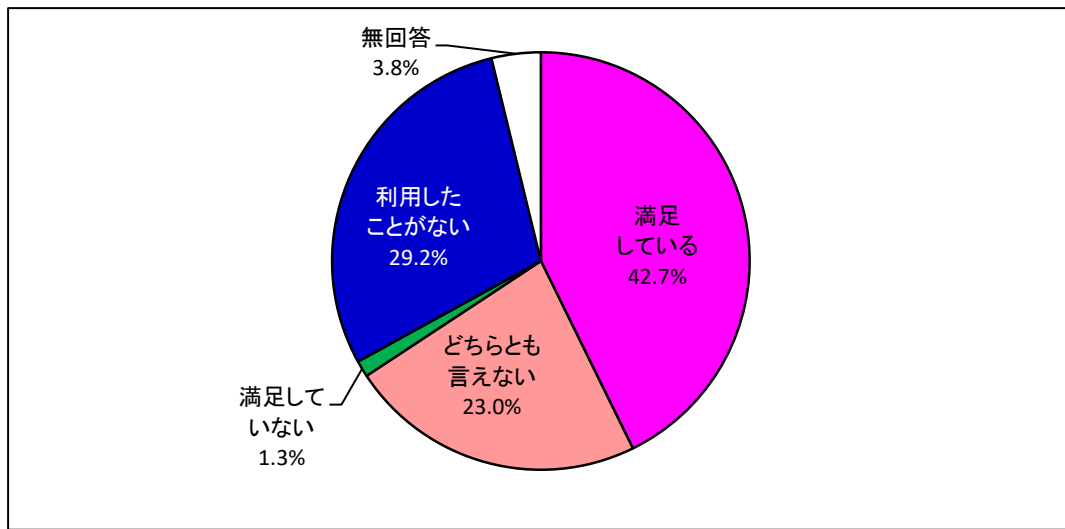
- ファーマーズマーケットを増やしてほしい。
- うるさい。
- 遠くなので利用していないから。
- 催しがあること知りませんでした。
- 介護に関する講座あったらいい。
- 本を読むのに忙しくて余裕がない。
- 案内をもっとわかりやすく。
- イベントごとより本や資料や閲覧設備など基本的な機能を充実させてほしい。
- 講演会が少ない。
- 行なわれている事を知らなかった。
- 気づかなかった。
- 申し込みもスマホ（オンライン）でできるようにしてほしい。
- 知らなかった。
- 土日などもやってほしい。仕事をしていると行けない。
- 地域の歴史等にふれた講演も。
- 興味があるが知らなかった。（デザインや工学に関してのイベントも増やしてほしい）



## (15) 館内の展示について

大泉図書館では、正面玄関前の特集展示棚、青少年コーナー、CDコーナーのほか、2階の児童室などでテーマに合わせた資料の展示を行っています。また、1階庭園側の地域コーナーでは、地域の情報を集めたパネル展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

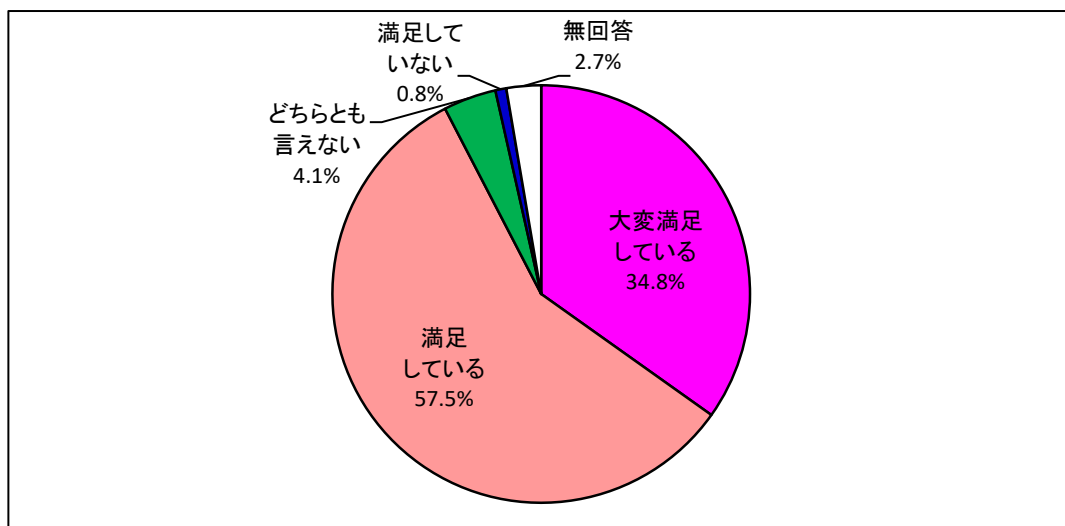
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	303人	163人	9人	207人	27人	709人
割合	42.7%	23.0%	1.3%	29.2%	3.8%	100.0%



## (16) 総合的な満足度について

本日、利用している大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	247人	408人	29人	6人	19人	709人
割合	34.8%	57.5%	4.1%	0.8%	2.7%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

- アピール度が不足。もう少し分かりやすく！！
- 特集ではもっと時宜に合ったテーマが欲しい。
- 来館した時に立ち寄るようにします。
- ほとんど本を借りる目的で来るので他に目が行かない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

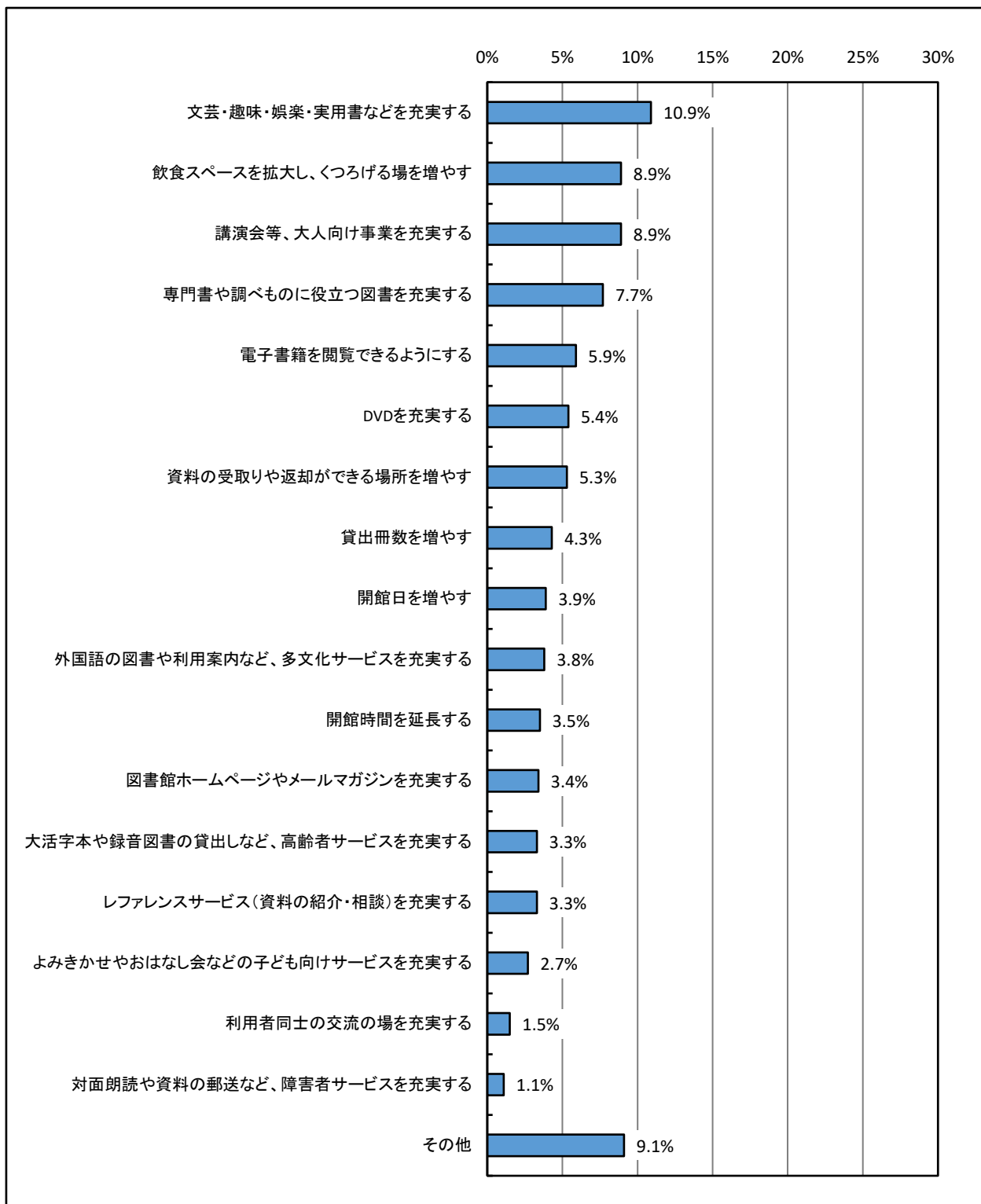
- 自転車が雨の日はいつも雨ざらしになる。
- エアコンの温度調整やトイレの便座が電気が切られていて冷い、いつも。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 709 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 大活字が少し、図書館になくても、購入し、あることがわかるといいかも。埼玉は在庫が貸出中でも、わかるようです。
- ガイドブックは、新しいものにしてほしい。
- 予約待ち5人以上ある場合、予約数にカウントしないとか。
- 児童向けのおすすめの本を増やしてほしい。道徳向けの本のコーナーなどがあると本が選びやすくなって有りがたいです。
- 予約点数の増加。
- 予約できる冊数を増やす。
- 中庭でも本が読めるように。
- 貸出期間を3週間にする。
- 予約できる点数を増やす。
- 自習スペースを広げてほしい。
- 子どもの本を増やしてほしい。新しい本もあれば良いと思う。
- 週刊紙の種類が少ない。
- 自習スペースの拡張。
- 専門書は一冊当たり高価で個人では中々買えないので、さらに増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 荷物を入れるロッカーを作してほしい。荷物を入れてちょっとその辺を歩きちょっと買い物してまた館内に戻り、絵本を読んでゆっくり帰るよろこび。
- 大人への読み聞かせ会の開催もあって良いのでは…（感想発表も含めて）。
- 日本語を学ぶ、外国人向けの教科書や参考書を充実してほしいです。
- 固定した専門職による運営。「読んでみたい本」の冊数を増やしてほしい。
- 開館時間延長でなく、8:00 a.m.～希望。
- SNSでの情報発信。
- コロナのことで難かしいとは思いますが閲覧席を増やしてほしい。
- やるならレベルの高いものを！
- 専門書の取り扱いを増やす（農業水産・園芸・環境）。
- 座り心地の良い椅子を増やしてほしい（人間工学的に）。

- 予約冊数を増やしてほしい。人気のある本は半年以上かかることもザラで15冊分すぐいっぱいになってしまう。
- 文庫本の展示がかわる時があるが、いつなのかわからない。連続シリーズが途中で無くなってしまう時がある。
- 他館と休館曜日をずらす。
- 雑誌の所蔵のさらなる拡充、同雑誌の冊数の拡充。
- 新しい本を入れてほしい。
- 駐車場希望。
- 現状で十分です。
- キャレル席を増やす。キャレル席のようなしっかりとした席は他の図書館にはあまりないので貴重だと思います。
- 「今度読みたい本」のグループ分けができると便利だと感じています。
- 具体的な不満を持っていません。
- 短時間での駐車場利用。
- 情報を区報などでもより多く伝えてほしい。
- 貸し出し期間を2週間でなく1か月にしてほしい。年配者にとっては、ゆっくり読みたい。
- 返却ポストのようなものが駅にあるとありがたいです。受取窓口は、急いでいる時には行くのが遠いです。
- 今のままで充分です。常に感謝です。職員の方々が優しく根気よく接して下さりいつも、ありがたく思ってます。ありがとう！！
- パソコンやスマホの検索をもっと簡単にできるとよい。
- CDも増やしてほしいです。
- 今のままで十分です。
- 読書通帳を作してほしい。
- もう少しわかりやすく。
- 貸出期間を以前の3週間に戻してほしい。
- 他自治体からの取り寄せの拡充。
- 2週間の返却期限を延長してほしい。
- 英語の本を増やしていただければとても嬉しいです！
- 読書室や視聴覚室等の机を利用出来、調べ物や勉強に利用できるスペースを増やす（開放）して頂きたい。
- もっとゆったりとしたスペースが欲しい。

- 貸出期間を1週間延ばしてほしい。
- 貸出期間を以前の3週間に戻す。
- 蔵書数を増やす。
- 予約冊数を増やす。
- 文庫本の新刊を増やしてほしい。
- 継続してください。
- 絶版になった本をリサイクルしないでほしい。保管してほしい。
- 予約点数をもう少し増やしていただけるとうれしいです。
- リサイクル市を増やす。
- 貸出し期間を延ばす。
- つまらない月刊誌をやめる。
- 貸出期間（日数）をも少し長くしてほしい。
- 自習スペースを広げてほしい。
- 貸出期間を長くする。7日の倍数がよい。
- 衣服の袖の寸法変え方、縫い方が知りたい。
- 外国の雑誌を置いてほしい。
- 満足しています。
- 1回の貸出期間延長。比較的新しい書籍の充実。（予約から到着まで長期e t c）。
- オーディオブックは借りられますか？
- 現状で充分と思っています。
- 検索等パソコンからの利用しやすさの向上。
- 現行で満足しています。
- スマホから予約しやすくなるアプリの提供。
- 家から非常に遠いため、西大泉地区にも図書館を！！
- 新刊本や人気の高い書籍は在庫冊数を増やせないか。
- 従業員の方が満足して働き続けられる（給与体制や働きやすさ）。
- 勉強できるスペースを増やしてほしい。
- 開館日、時間他期待する事はありません。
- 未所蔵の資料の予約をホームページや受取窓口でも受付けていただきたい。

- 青少年館で実施しているような、部屋の未予約時の臨時学習室としての開放。
- 予約した本の自動音声について、録音機能付き電話には対応していないので、個々にチェックしながら予約受取の電話を流してほしい。電話で問い合わせしたら2度手間になるのでお願いしたい。何度も受付に言っているが改善されないのでも宜しく願います。
- 月曜日の休館日の調整。
- カードの更新が面倒。以前のように使っていればそのまま自動更新で何の不都合があるのでしょうか。表に出ていない書籍（閉架の）どんなものがあるか見てみたい。
- 予約冊数を増やしてほしい。
- H P の貸出予約資料の予約ページが以前の方が見やすかった。
- 貸立日数を前のように3週間に。
- 現在の状況でも満足している。
- 最寄りの駅が保谷駅なので駅近に予約の受け取り返却窓口だけでもあると助かる。
- もっと大きくし交流の場や喫茶室やコンビニがあって長い時間過せ本が自由に読める場所が欲しい（テラス席など）。
- キャレル席が不足している。
- P C 用机は全て使えるようにしてほしい。新聞は指定された席のみを徹底してほしい。
- 返却日数を今よりも長くしてほしい。
- 予約可能冊数を増やす。
- 対面朗読の部屋を明るい場所に。
- 予約限界数を増す。
- インターネット予約時の確認メール機能、返却日のウォーニング、予約資料到着メールへの資料名の表示。
- もっと開放的で居心地のよいスペースがあるといいと思う。関町図書館のような…。
- 障がい者や貧困世帯の子ども（大人も）などの社会的弱者と、健常者らがふれ合う機会があると良いと思う。
- 来館や電話連絡も難しく返却期限が過ぎてしまった場合（旅行、出張、入院など）困った時に連絡できるメールアドレスを開設してほしい。
- 読みたい本を紹介してくれる人が欲しい。
- 1 番希望しております。P C の利用にあたり、C D - R O M でワード・エクセルなどの練習ができたり、ユーチューブでヘッドホン貸出で音楽が聴けたり、もう少し、アクセス制限を減らしてインターネットで調べ物も幅を広げたり。
- 貸出し期間を延長してほしい。
- 新刊書の充実。

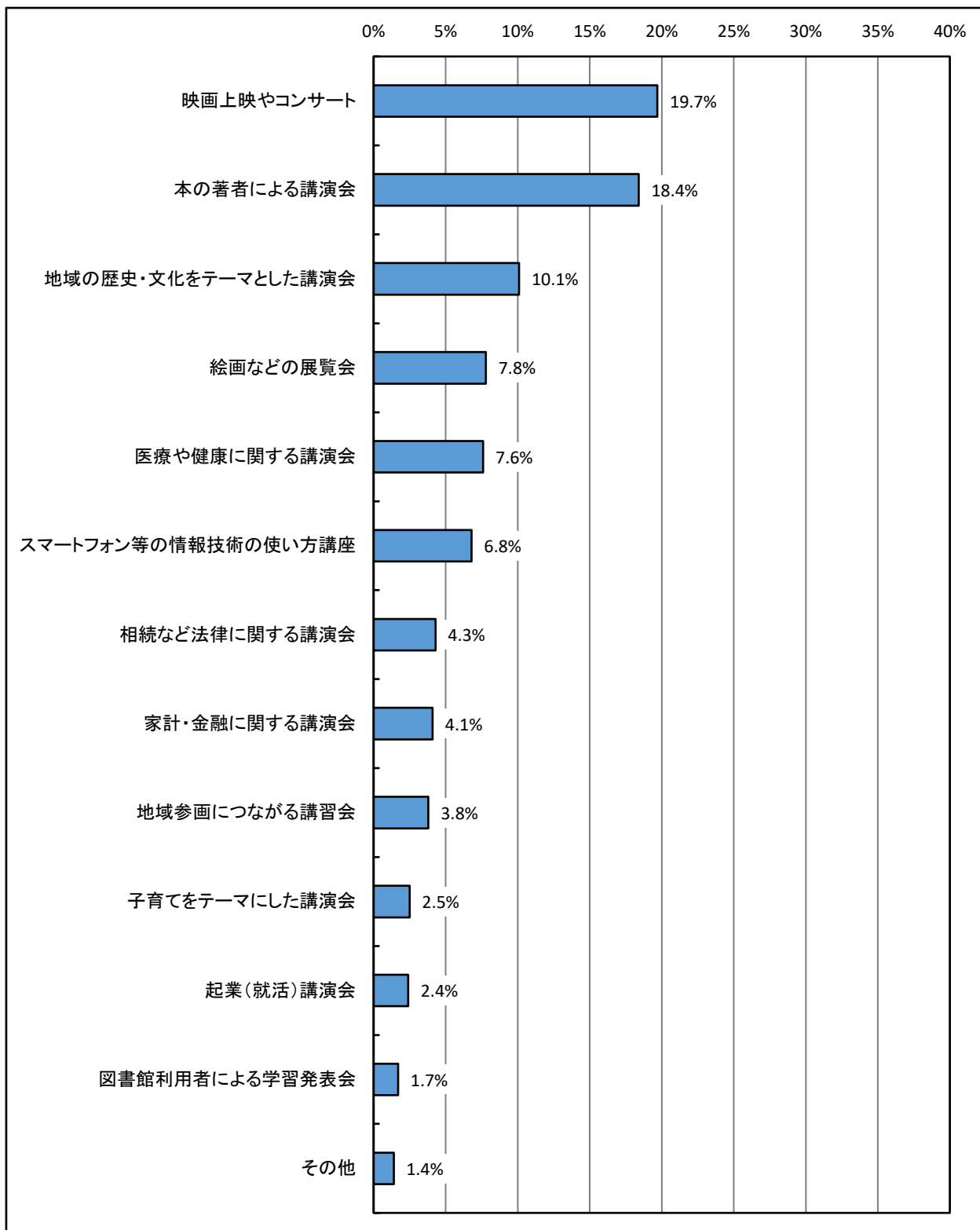


- 入口の消毒の徹底。
- オーディオ雑誌、ステレオ等の購入。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 大泉はアニメ発祥の地を自称するなら、図書館でアニメ絡みの展示やイベントを増やしてほしい。
- 分厚い本を増やす。
- 今年は区立などが南大泉に行ってきましたね。
- 延長回数を増やす。
- 図書カードのアプリ化、SNS化を期待します。カード忘れ、予約、検索も楽になるし、イベントの通知もそれで見たい。
- 貸し出し期間を3週間に戻してほしい。
- 新刊の本を増やしてほしい。
- 音楽CDを充実してほしい。
- 新書をもっと入れてほしい。
- 新刊書を増やしてほしい。
- 土、日1人で長時間席を利用しているためあまり利用したくないです。調べ物したくてもできません。
- 洋書が借りられるようになると嬉しいです。
- 同一本の予約人数が多くなったら貸出し期間を短かくして回転を速める。
- 話題の本やCDを貸りる順番待ちが長期間になること。話題の本やCDを増やすと良いと思う。
- 図書館司書の専門性を生かした取り組みを増やしてほしい。
- 小学生の学習スペースを作してほしい。
- 貸出し期間2週間は短いので、せめて3週間にしてほしい。
- ネット予約を利用しています。予約資料確保のお知らせメールの中では予約資料名称が記載されておらず、改めてホームページで確認しないとわからないので不便です。確保メールに予約資料名を記載していただくと便利です。
- 今まで借りた本の一覧が見れるようになると嬉しいです。他の自治体で、本の通帳のようなものをやっていてうらやましかったです。
- 駐車場
- 閲覧スペースがせまい、席がない。
- 西大泉5丁目はどこの図書館にも遠い。せめて、資料の受け取り返却ができる場所が欲しい。遠いです！！

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 709 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

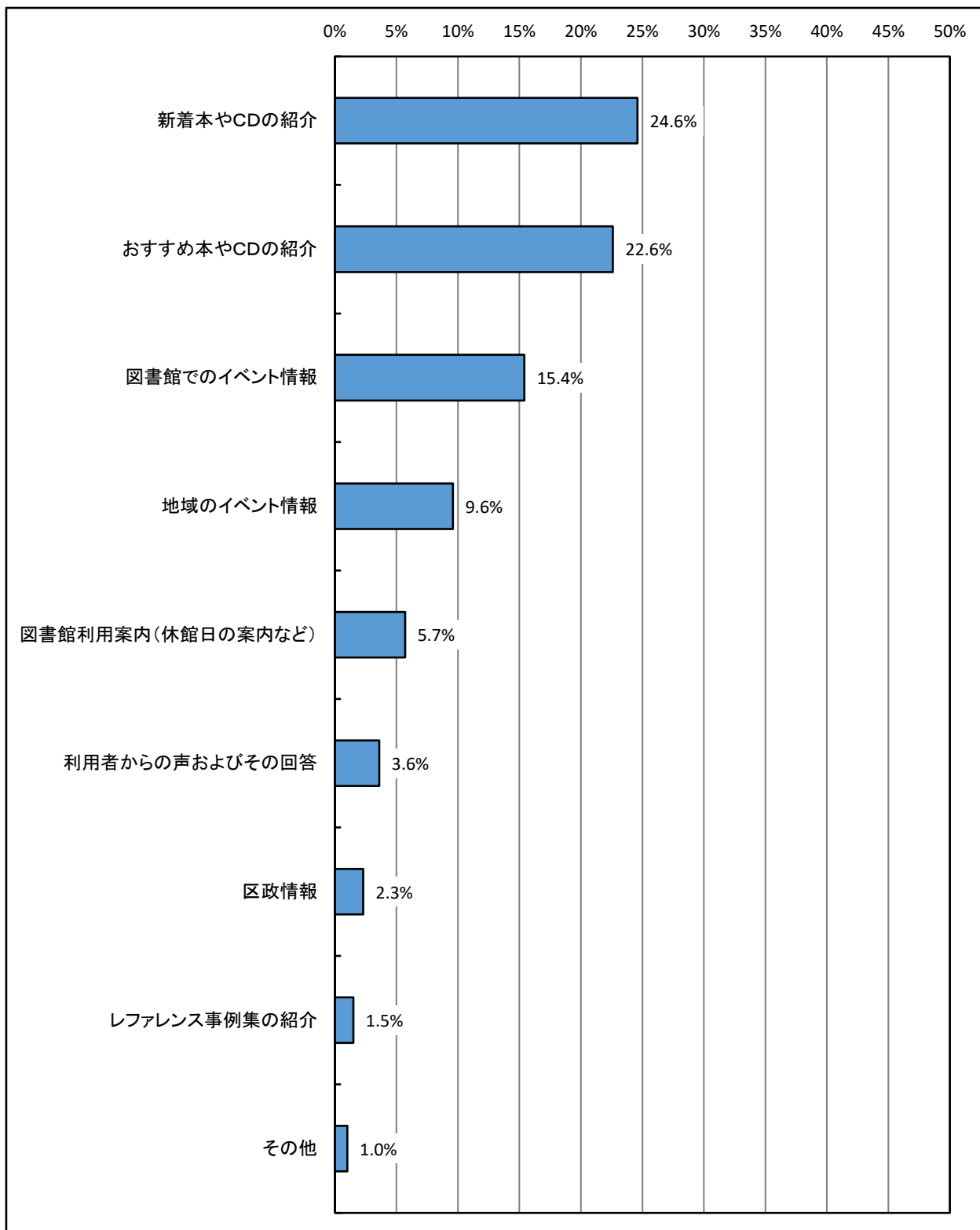
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 動物や昆虫に関係するイベント。
- 現在コロナがあると難しいと感じる人もいると思う。
- ただ、フルタイムで働いていると、ほぼ参加不可能なのが残念。
- 編集者による講演会（大泉田の女性編集者講演会再度希望）。
- 広げすぎない方がいいのでは？
- 現状で良い。
- 手芸教室
- 借りるだけ、読むだけで精一杯です。ごめんなさい。
- 本を借りるだけで満足です。
- 子供のための職業紹介など将来のためのお話。
- 速記、速読、語学など講座（入門）ワークショップを受講したい。
- 以前、お茶の水女子大学附属高校に通う生徒さんがアフガンボランティアを行っていたのと同様にボランティア収集・回収の場所として機会を設ける。（そうすればボランティアに興味をわいてくると思います。）
- リサイクル資料
- 絵画の本を読むなど！！
- デザイン・情報・工学に関する専門的な講演会。
- 蔵書数が十分とは言えない。
- デマや差別などをなくしていけるような情報利用のあり方について等。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 709 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

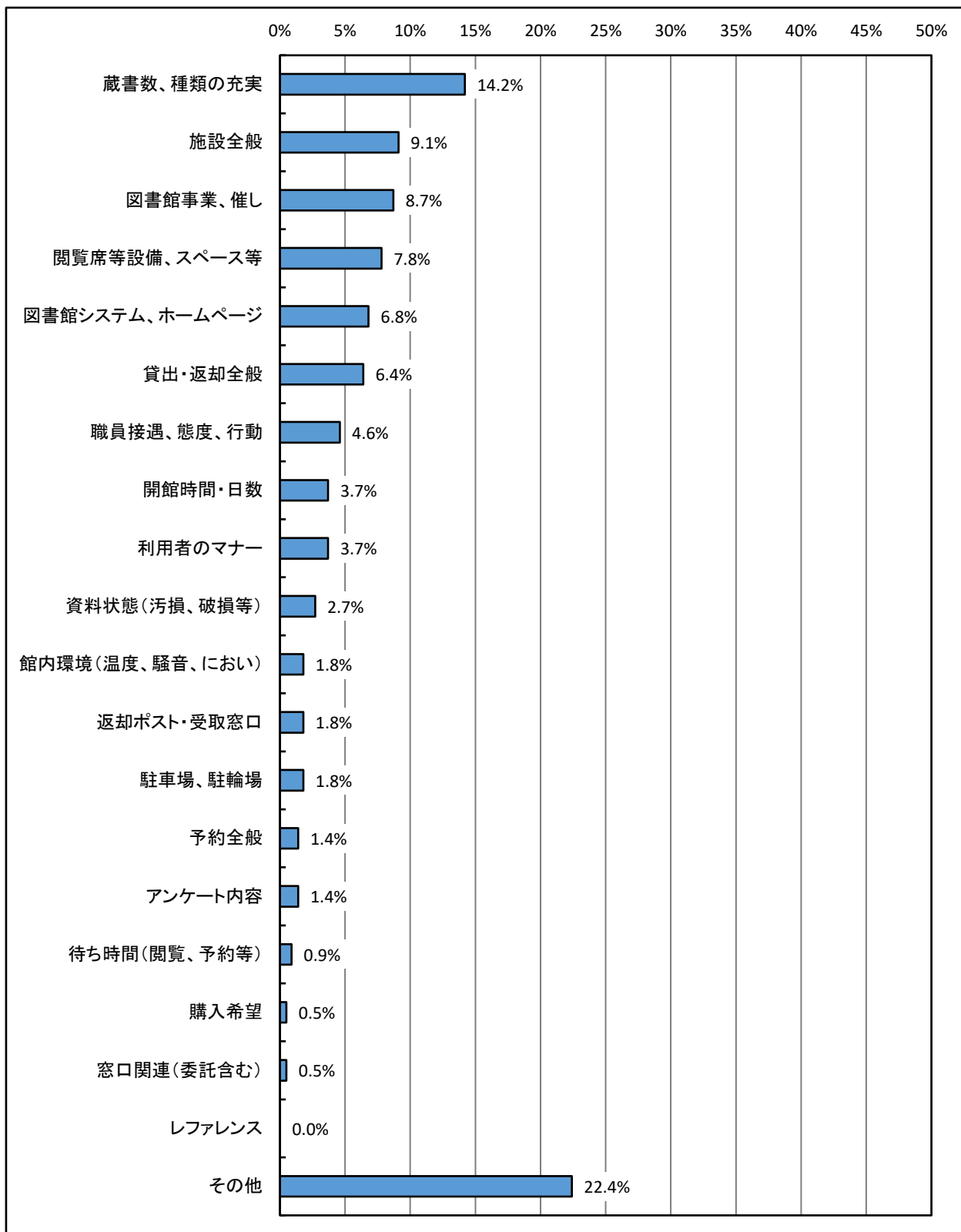
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 新刊本をもっと早く入れてもらいたい。
- 健康、おはなし会内テーマの講座、発表会。
- 特に児童書や絵本。
- 今のままで充分です。
- 飲食店のコロナ支援として出店とか良い試みと思いました。お困りの業種の宣伝とかしてあげては  
いかがでしょうか？
- 満足しています。
- 図書館のトイレに行ってみました。
- 区の情報をわかりやすく教えてほしいです。

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 219 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 貸出しや返却を便利にするために費用がかゝるというのであれば追加料金を支払うようにしても良いと思っています。
- 私は今のままで充分です。もう少しながく借りたい3週間位。
- 返却率が悪いのかも知れないが、貸出し期間を3週間程にしてほしい。新刊は延長ができないので特に思う。読書だけに時間を割ける訳ではないので、2週間は短い。
- 貸出期限前日にメールで知らせていただけると助かります。
- 新刊は半年後から貸出で良いと思います。すぐだと予約数がすごいので。半年たてば落ちつく（話題だけで予約する人がいなくなる）。
- 貸出し期間が何年か前に短くなったことが一番不満である。
- 貸出期間を3週間に延長してほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。同じ曜日に返却貸出できるように7の倍数が良い。
- もう少し長期間借りられたら良いです。
- 貸出期間が短い。民営化する前は3週間でした！！
- 3週位貸し出しできたらいいなと思います。新しいものは2週でもいいので…。
- 貸し出し期間、少なくとも1か月にしてほしい。
- 貸出し期間を2週間から3週間に拡大してほしい。
- 本の貸し出し期間を延ばしてほしい（予約が入っていない本は1か月貸りられる等）。

### 【施設全般】

- 自動貸出機を増やす。P C（パソコン）を増やす。
- 飲食スペース、子供がお庭で遊べるように。
- トイレの便座を暖めて、また洗浄水を温水にしてほしい（使える機能を有効に使用する）。
- 下段にある本をもう少し上にしてほしい。膝に負担がかかります（年寄りには）。
- 今年度の大泉図書館の夏休中の2階児童書エリアはスタッフが多めで良かったです。8／1（子どもの夏休み初日）に自由研究を何にするか子どもと行った時にも、しっかり対応して下さり良かったです。
- 休憩場所を設けてほしい（コロナ禍がすんでからの話ですが）。庭を使える様にしてほしい（以前は可能でした）。
- 雑誌コーナーで、休刊になった雑誌の場所を、別の新しい雑誌に入れ替えていただくことはできますか？

- 夏の蚊をなんとかしてください。かゆい！他の施設に比べて圧倒的にさされるんですけど。館内なのに！前庭の各ベンチの中央にある木はマメに枝を落としてほしいです。ベンチに座ると頭にあたります。
- 男子トイレの立小便器前の壁でのり紙による「おすすめ」や入口にある壁利用の催事のお知らせは、とても不快。トイレはさっさと済ませて出て行くべきで、用を足しながらコメントを読んだり、入り口で立ち止ったりと不快です。また、読まないと気になったりと、良いことは一つもありません。階段での（おどり場も）以前のように貼り紙が無くなり、とてもすっきりとして良くなりました。
- 電書の取扱いなど出来ないでしょうか？
- コワーキングスペース（W i - F i 付カフェ）は設置されますか？あると、とてもとても嬉しいです。
- 電子書籍が利用できるようなれば大変うれしいです。
- 母が車いす利用ですが、棚の高いところは本が見えず、探しにくいようです。下から見上げるかたちで本を探すのは大変疲れるようで、元気なころは本が好きで、毎週のように通っていたのですが、「疲れてしまうので行きたいけれど、行かない」と言っています。人に手伝ってもらわずに、自分で好きな本や、気になる本を手にとって探したいとのことで、それができずに図書館に行ってもつまらない…と言っていました。とても悲しいです。
- 書架の電子化→電子端末での閲覧。書架スペースは机、椅子に変える。貸出／返却の無人化→特に返却は全て返却ポストへ。
- 具体的に思いつかないが、コロナ対策の強化。
- どの図書館も書架もきれいに整理整頓されていて、スタッフの方には感謝しています。ありがとうございます。
- デジタルトランスフォーメーションによる利便性の向上。専門性の高い知識が集まる場所としてのサービス・落ちついた空間。
- いつも利用しており、有難うございます。民営化（？）後、サービスが良くなりました。
- 自然の中で読書ができたり、勉強ができたりする空間が欲しいです。英語の小説をたくさん増やしてほしいです（お小遣いがなくなっちゃいます）。
- どこに何があるかもっと分かりやすくした方が良いかと思います。場所を見やすくするとかです。

#### 【蔵書数、種類の充実】

- 主に調べものや落ち着いて読み書きをしたい際に利用しています。落ち着いていてとても集中出来ます。今回は転職にあたって関連の書籍を探しに来たのですが、新しく発売になった書籍などは予約がいっぱいで貸りられなかったりしたので、取り扱う数も充実したら嬉しいなと思いました。
- 入れてほしい本。ふなっしーの児童書・ダーウィンがきた！（石神井にしかない。人気あるのに…）。
- C Dの詩とか古典の文学朗読などが充実されれば。
- 国内に限らず、海外諸国の歴史、文化に関して、訳本でなく読みたい。世界各国のNews、Topics に関しても同様に文字を介して知りたいです。訳本でなく接する場面を多く設けてほしい。また、相互理解の場となる様な交流会等、テーマを設定してあるとうれしく参加したくなります。



- もう少しまん画を増やしてほしい。今どきのまん画も置いてほしい。
- 図書館なのだから、新しい本をどんどん入れてほしい。
- 新書を置いてほしい、売店を作ってほしい、自販機の数を増やしてほしい。
- 蔵書の充実を一番大切にしていきたいと願っております。
- 新しい本を入れてください。
- いつもありがとうございます。新らたな本を多く入れてください。
- 新刊コーナーの充実（今でも充分ですが）。
- 所蔵本の充実をお願いしたい。
- 子供、大人向けだけでなく中・高生向けも充実させてください。そもそもの本棚の割り合てられているスペースが小さいですがなぜですか？
- あらゆる分野の勉学や生活を豊かにしてくれるものとして、学問の本と、趣味と文芸と芸術、そして多様な言語の習得のための教材は図書館で充実させてほしいです。また、調べもののツールやサービスの充実も希望します。
- DVD、CDの充実（POPS）があればとてもうれしいです。
- 手芸、編物、洋裁を趣味としていますが、新刊が少ないです。もっと充実してほしい。
- 赤ちゃん向けの本も増えたら嬉しいです（0～2歳対象の絵本）。
- 旅行が好きなのでガイドブック等を借りる事があります。コロナ禍なので実際に行く事はなかなか出来ないののでいろいろな所に行ったつもりになります。しかし情報が古い物が多いような気がします。
- 赤ちゃん、幼児、子ども向けの本を増やしてほしい。
- 美術系の歴史を扱う資料を増やしてほしい。
- 時々、他の図書館の蔵書と交換してほしいです。コーナーを歩いて、見て選ぶ時にいつも同じ本では…。
- 新刊本が早く読めるといい。人気の既刊本は冊数を多くしてほしい。例えば、井上ひさし『十二人の手紙』（中公文庫）はwaiting 90番台と知って、驚き諦めた…。
- もっと本を増やしてほしい。
- 分厚い本を増やしてほしい。
- 現在87歳ですが大字本がある事で読書時間を楽しむ事が出来、感謝して居ります。これから紀行文的な大字本が出てくる事を望んで居ります。また、若い方の小説も大字本が出来るといいと思います。よろしくお願い致します。
- 古民家の本を増やしてほしいです。
- 地域住民の多国籍化は今後も更に進むと思われるので、多言語の図書が必要と思われます。
- 歌がいっぱい入ってる本。

- DVDは多くの人に親しまれた「演さん」や「釣りバカ日誌」などがいいのではないのでしょうか。
- スターツ出版文庫が大泉図書館に無いので置いてほしいです。
- コロナ下、電子本の導入もお願いします。

【職員接遇、態度、行動】

- 充分満足しています。高齢社会となり、年輩者の利用も多くなっている中、とても丁寧に應對している職員の方に感謝しています。今後共、貴館が充実、発展していけますよう願っております。
- いつも気持ちよく利用しています。窓口の人に笑顔があればよいかなと思います。
- 日頃、職員の快い対応、ありがとうございます。
- コロナの大変な中でも、私たちには嫌な顔もせず対応していただき、ありがとうございます。
- 先日返却時にこの汚れはどうしたのですかと聞かれました。まるで私が汚したような言い方です。なぜ貸出し時に汚れをチェックしないのでしょうか。前にも同様な事がありました。汚れた本は利用者に負担させるという意志がミエミエです。今の図書館は単なる無料貸本屋であって文化の担い手ではありません。サービスとは何か職員・アルバイトが考えるべきでしょう。
- 職員の接遇は言う事無し。
- 職員の方が皆さん親切で助かっています。
- 子どもの探す本をキーワード2、3コをお伝えしただけで、探しあてていただけたのには驚きました！さすが司書さんです。大泉の方は、みなさんとても優しくとても気持ちよく利用させて頂いてます。
- 図書館職員の蔵書及び書籍に関する知識の向上。
- 満足しています。簡単なエプロンのような恰好でもいいと思ったりしました。書店員さん風。しいて挙げさせて頂けるのなら…。

【予約全般】

- ネットで予約し、大泉学園駅の受取窓口を利用しているので便利。
- 予約資料がかりられるようになった時、個人スマホに連絡が来るのですが、その際、点数だけでなく本の題名も一緒に知らせてもらえるとありがたいです。新座市はメールに題名まで載せてくれます。
- 今春緊急事態宣言で学校も休校となった期間に、予約という形で本が借りられたのは子供にとってありがたかった。今後同様の状況が起きたときも、本を読める環境をなんとか保持していただきたい。

【図書館システム、ホームページ】

- 専門書を探すときに、検索機から探して、開架から出してもらうのが面倒。専門書だけのコーナーが欲しい。若しくは、専門書をもっとたくさん開架に置いてほしい。
- 休刊日、新着本などSNSで発信していただけるとうれしいです。
- ホームページが使いにくい。

- 閲覧室で本を読むこと等を目的として行っているのに、閲覧室の空室状況などをネット等で見れるようになったらもっと使用しやすくなる。
- 自分で借りた（本の）履歴を知りたいのですが、ダメと言われました。本人であれば良いと思うのですが。
- 電話での貸出期間の延長がシステムの変更後面倒になっている。
- 無理だとは思いますが、メールマガジン等の配信をして頂きたい。
- 夫は貸し出し履歴を残してほしいそうです（1年など期限付でOK）。
- 自習室の空き情報がホームページで覗けたらいいと思います。
- 検索予約サイトのタイトルを1文字でも間違えると表示されないのを修正してもらえると助かります。別の検索方法だと見つかることがあります。
- 週に1度はお世話になっている図書館に大変満足しております。あたたかく迎え入れてくださり、誠にありがとうございます。今後、図書館サービスに望むことといたしましては、PCでインターネット閲覧の他に、ヘッドホン貸出でユーチューブより音楽視聴、CD-ROMの利用、アクセス制限の見直し、またボランティア活動の充実化を検討してくだされば、本当にありがたいです。どうぞよろしくお願い致します。
- 図書館で本を借りた数時間後に予約資料の到着メールが届くのがっかりします。何か対策を取っていただけないかと毎回思います。
- 自分のこれまでに借りた本の履歴が確認できるとよい。
- 借りた本の履歴を利用者のマイページで見られるようにしてほしい（インターネットサービス）。プログラミング関連の本を増やしてほしい（A I 関連まで含めて）。
- ネット予約のスタイルが見やすく、使いやすく便利になった。私の図書館生活は充実しています。有難うございます。

#### 【開館時間・日数】

- 休みを減らす。
- 休館日を週1日から月1日程度まで減らしてほしい。雑誌をもっと増やしてほしい。巡回をしている人が利用者に対して、いちいちうるさすぎる。もっと寛容にしてほしい。うるさすぎて、怒っている利用者を見かけたことがある。正直、巡回の人を置く必要はないと思う。
- 開館時間の繰上げ（1時間）。
- 開館時間アメリカ、ニューヨーク州同様に24時間開館してもらえる事が前提である。
- 24時間開館してくれませんか。
- 担当職員負担軽減のため週一回閉館時刻を早めても良いと考えます。例：週中平均的に利用者少ない日を選んで、もしくは中間水曜日を18時閉館。
- 練馬区全体…他区では図書館によって休館日を変えている所もある。働く人の問題もあるとは思いますが、休館日を図書館ごとにずらすという手もあると思います。
- コロナ禍営業時間の短縮をしてほしい。非常に危険である。1時間だけでもいい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- きれいな本を増やしてほしい。
- 本の貸出し時に汚れ折り跡に対する予防上、大事に扱う旨を（分りきってるのにする人には馬の耳に念仏だけど）弁償とかも積極的にやってもいい。
- 本の中に毛、ゴミが混入していて、気持ちが悪い、汚い、と言う気持ちになる。出来るなら、本の中の混入物がない様にして頂いたら、良いと思う。
- 本のチェック、返却時のチェックも大事なことだが、日々書架の中の本を年間を通して少しずつでもしてほしい。借りた時（ページの欠損等チェックしていないで）（手元に）自宅で見だして、欠損ページが出たことがあるので、宜しく願いしたい。忙しいでしょうが、宜しくお願いします。文章が下手でごめんなさい。
- 本の適正管理。
- 時々洋裁の本に付いている型紙が破けそうになっています。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 最近利用し始めたばかりですが、椅子や机が充実していてとても使いやすいです。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ボックスイスなので低いと感じる。
- 図書館へは自習室利用のため、ここ数週間前から来ています。ソーシャルディスタンスのために席が空けてあるので来るときに空きがあるか心配です。受験シーズンは更に混みそうです。期間限定でも良いので席をなんとか増やしてほしいです。
- 今、受験生で図書館の閲覧席で勉強させていただいてるのですが感染症防止で席数が少ないため、すぐに埋まってしまうので、来た時にどこが空いているのかなど分かるパネルみたいなものがあると嬉しいです。
- もちろん個人的な意見ですが、図書館がそこで本を読み、調べものをして、研究学習をする場であるという考えがうすく「貸本館」に甘んじているようにも感じます。閲覧席を増やし調査・研究、学習の場として設備を拡大してほしいです。すぐに実現はできないとは思いますが、大泉学園受取窓口を拡大して100人程度の閲覧席を作ってほしい。図書館職員の役割も高めてほしいです。
- 2階の中空カーデを開放して頂けませんか。ベンチで静かに弁当を食べるとか。
- キャレル席をもっと増してほしい。2H／回→3H／回に延長を、希望します。
- すりガラス風ついたてなどついたて付きの閲覧席にして、予約なしで気軽に利用できる場所を増やしてほしい。障害のある人向けや高齢化に備えひじかけ付きの椅子を設けてほしい。
- 週1程度からでも、朝7：00開館や、夜22：00閉館などといったことを平日にやっていただければ嬉しいです。
- 学習室の拡充・要望図書の購入と要望者に対する返答→要望が通ったかわからない。PCのWiFiは利用できるようになって大変便利→そのためコンセントも利用したい。
- 小学生の宿題をする（ができる）スペースを作ってほしい。本を読んだ後の空き時間や、本で調べ物をする課題などもあるので、お願いします。
- スペースがあるのだから映像を視聴できる設備が欲しい。
- キャレル席を増やしてほしいと思います。

- コロナ禍でノートPC持参の人がものすごく増加した。閲覧席での使用はやめてほしいし、アナウンスをしてほしい。PC専用の机を増加してほしい、でなければ使用中止席の開放を早くお願いしたい。
- 読書スペースが少なすぎる（コロナ対応以前に）。
- 長時間、席を利用しているため全席時間を決めてもらえるとうれしいです。
- 1Fの中央の机イスのある、勉強コーナー！？自由コーナー！？の利用の仕方や、何のためにあるのかが初心者には、わからず今さら聞けず、ずっと気になっています。もう少しわかりやすい案内板のような物があると嬉しいデス！利用してみたいので（貸出しカウンター前の学生向けテーブルではなくて、もう少し奥の窓側のたくさん席のある所です）。

#### 【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 静かさ
- 大泉図書館の寒候期の暖房のことですが、ウォームビズなどで暖房温度をおさえているのだと思いますが、1階の外に近い読書席や2階の読書室などは寒い時もあるので（特に朝、曇っている時等）、ほんの少しでも設定温度を上げて頂くと、より快適に読書できると思います。
- いつも丁寧な対応をしてくださってありがとうございます。私は化学物質過敏症という病気があり、香料の強い洗剤や柔軟剤に体調が悪くなってしまう。図書館サービスを利用するにあたり、職員の方からの香りが強く、話すことができなかつたり、また、利用者也香りの強い洗剤をつかうため本に香りがついていて、ページをめくることが困難なことがたびたびあります。是非、周知、配慮していただきたいです。
- いつもありがとうございます。閲覧室が寒いです。ここ最近、毎日通っていますが、コロナの影響で窓が空いてるため、寒く、他の利用者も時々「さむ」と言っているのをよく聞きます。あとは、トイレ（女子トイレ）が流されていないことが多く、ポスターを貼るなど切実にどうかしてほしいです！一説によると、家が自動で流れるトイレによる普及から流さない、忘れてしまうということがあるそうです。

#### 【利用者のマナー】

- 利用者の本に書き込みする人がいて、それを、次に借りた自分がした！と言われたことが3回あり、4回目は、気づいてから、T e lしたことがある。
- 返却後でも確認して頂き、書いた人に注意してほしい。
- 利用者のマナーについて先記したが、利用者個人の感覚や意識の違いが大き過ぎる。細かく利用規定を設ける必要は無いと思うが、せめて、社会通念上のマナーは守らせる様にすべきと思う。例えば「集会室を利用する際、必要以上の大声や談笑は控える」や「読書室内で鼻をかむ、咳払いを繰り返さない」といった、具体的な注意事項を記載し、扉などに貼付しておく等の対策はあっても良いと思う。
- 違法駐車が減っていないのではないのでしょうか。
- キーボードの打音が非常にうるさい。迷惑です。
- 図書の利用者ではなく、寝るために利用する人が見られる。対応を検討していただけるとよい。
- 利用者のマナーの悪さは閉口しております。区として、対応していただきたいと思います。
- 本の返却の際、次に返却する人が間を空けずに隣に来て、返却しようとする。コロナ感染のこともあり、職員の方から注意してほしい。

## 【返却ポスト・受取窓口】

- 家から近くで石神井図書館、南大泉図書館を多く利用しています。n e t で申し込み駅前受取り所を便利に使っています。以前、南大泉図書館主催の終活セミナーに参加しとても役に立ちました。
- 自宅から大泉図書館へ来るのが加齢とともにだんだん苦勞になって来た。コンビニやスーパーなどでの貸出しや返却ができるようになると大部助かります。
- 通勤通学の動線上に返却ポストを設置してほしい。例：大泉学園駅内・メール登録してる人には返却日にメールを頂けたら延滞が少しは減るか。
- 集会所や保健所など受取返却窓口を増やしてほしい。

## 【購入希望】

- 新刊本のリクエストがネットからできたら便利だと思います。

## 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 予約の多い本をなるべく早く読むことができると嬉しいです。時々、本の場所がかわっていると探すのに手間どることがあるので、資料など、探しやすいようにもう少し表示がわかりやすいと助かります。
- 話題の本やCDは予約待ちが長すぎる。

## 【駐車場、駐輪場】

- （P）ハンディキャップの人用はあるが、一般用、短時間のスペースがあると有難い。
- だいぶ前に駐輪場に屋根を付けてほしい（練馬や石神井の一部にはある）と要望しましたが、きつと予算の関係で何ともなってません。簡易なものでいいので、できれば付けて頂きたいものです。これについても、予算上の都合であれば、それを示して頂きたい。工事の予算を年度をまたいで積み立てることはできませんか？
- 図書館の駐車場は、障がい者以外利用不可となっていますが、本の受け取りだけで、短時間利用の場合は良いのではないかと？ 3～4台の駐車場で障がい者用は（いつも使用してるわけでもない）1台確保で後は自由に止められるスペースにしてほしいです。不便。
- 駐車場を作ってほしい。

## 【図書館事業、催し】

- 区にいくつかの図書館があり、3ヶ所利用していますが、最も多いのは石神井図書館です。どの図書館も同じようなイベントがあるといいと思います。本はどこからでも貸し出しでき、便利です。できれば返却場所がもっと増えるともっと便利です。読み聞かせに向く本の紹介をしていただければ、（気軽に尋ねられる）うれしいです。
- SDGs（持続可能な開発目標）をテーマとしたパネル展示。核兵器禁止、市民スポーツ、サイクリング都市など。
- 小学生の理科離れが近年著しく、もっと本の中身の実験に焦点を当てるような自由研究本の掲示でも良いかと思いました。
- 小学生、中学生が興味を持ちそうなイベントがあるといいです。
- 高齢者向けにパソコンの指導をしてほしい。
- こういう本を読んでほしいとか紹介があれば。

- 大泉図書館・・・机の自由席化（特に資料辞典等棚前の机）、庭の開放（晴れた日に、児童書や絵本を並べて、来た人子供たちが自由に寝そべったり芝に座ったりして読書できるようなイベントなどはどうでしょうか）。海外の本翻訳本コーナーが暗くて、隅に追いやられている気がします。たまに、どこかに取り出して光を当ててみてはどうでしょう。日本の翻訳文化は素晴らしいのですから。
- 入口のおすすめ図書、いつも興味深く、楽しみにしています。
- 申し込みしやすければ、大人向けイベントにもっと参加してみたい。
- 練馬区内での図書館で企画を共にする。g o t o 図書館。
- 私は10代、20代、30代と貴重な機会（特に勉学や社会人としての常識やスキルを身に付けるための）を、精神を病った事で得られませんでした。ですから、図書館の本や、情報はその穴埋めには不可欠です。  
また、趣味に絵画教室に通うように人生の晩年になり、お教室での限られた時間外に様々なテクニックや画材の勉強を始め、美術を鑑賞をする事を含めて図書館での知識は大変重要です。他に料理や、手芸等の本も心を豊かにしてくれます。
- 子供がおての会が好きなので、読み聞かせなどの開催日が増えたら嬉しいです。
- 小学生から、高齢者まで、一緒に集える、講演会や学習会、イベントなどがあると嬉しいです。
- イベントをもう少し増やしてください。
- いつも展示が楽しみです。ポスターも分かり易くかわいく参加してみたくになります。
- おすすめ本ですが募るのはいかがですか？紙におすすめするタイトルと理由を書いてもらって設置している箱に投函し、後にスタッフが選んで貼り出す等。いつもありがとうございます。コロナ禍で大変だと思いますが開館ありがたいです。お体に気を付けてください。
- 以前図書館の仕事を子供達に紹介するようなイベントが偶然ありました。とても丁寧に説明されていましたが、後の方まで聞こえていなかったのでは？と思いました。この日は少し風もあり子供達が外で寒そうにしてましたが、しっかり質問するなどしてて感心しました。コロナ禍で職員の方も大変だったと思います。すみません。とりとめないことを書いてしまいました。でもいろいろなことに取り組まれていてステキなことと思いました。ありがとうございます。感謝！
- コロナの時に行っていたスタッフが選んだ数冊セット本の借しだしは面白かったです（興味の幅がひろがる）。
- 幼児や子供向けのイベントが有ると有難いです。コロナもあるので難しいかもですが、童謡や歌を10分程度うたう会とか、リトミックみたいなリズムダンスなど、皆同年代位の子とできたら楽しいと思います。後、女性誌のSTORY、ogg i、Domani、LDK（ランキング）を増やしてほしいです。

#### 【窓口関連（委託含む）】

- 受取窓口に、お勧め本が並んでいて、それを見るのも楽しみです。

#### 【アンケート内容】

- この手のアンケートもWebでも入力させてほしい。
- この状況（コロナ）でのアンケートでは、こうしてほしい（希望）という思いにいかない。行くのも不安！（図書館）、予約の本を借りるのみです。

- この点は、重要だと思います。一方通行のアンケートと回収、集約だけではなく具体的な要望や不満があれば、それについて回答を頂きたいものです。「できない」という回答が多くなるだろうが、（予算上の問題など）「できない」ことについての理由や事情を説明してほしい。また、図書館予算の経年変化（たぶん段々減らされていると思う）をグラフなどで示してほしい。また、その限られた予算の中で各図書館ではどのように各事業に配分しているのかも知りたいところです。

## 【レファレンス】

## 【その他】

- 本当にコロナで大変だったと思います。これからも今までどおりで充分です。ただパソコンを使用していない今の人にも、大活字や、これからの老人（老眼）になる人のために、今から考えていくと、本離れにならないようにお願いします。
- 本図書館の特長をもっとアピールしてほしい！
- 本を寄付できるならしたいが、そういう事はやっているのか？知らせてほしい。
- 図書館には大変満足している！！これからも営業し続けてほしい！！
- 現在の対応で十分だと思います。お疲れ様。
- 普段は家から一番近い南大泉図書館を利用しています。どこの区立図書館も気持ちよく利用できますことを感謝しております。今後とも現状維持で充分ですので、よろしくお願いします。
- 根本的に、区が専門職を確保して、長くサービスに携わる職員がいないと本来の図書館業務はあり得ないと思っています。文化度の低いこの国では望むべくもないですね。
- いつも気持ち良く、快適に利用させていただいております。感謝！
- がんばってください。
- 満足しています。
- 地元を拠点として活動しているNPOのちらし等を置いてほしい。介護家族会の案内のちらしも掲示してほしい。大泉図書館周辺には自宅で家族を介護している人が多いと思うので、家族会の需要は高いと思われる。図書館にはそういう人が束の間の休みを求めて来ていると思うので、情報を伝えていただきたいです。
- コロナの時期なので、入館時のマスク着用を確実にしてほしい。新聞を複数一度に持っている方を見かけました。館内の見回り等に注意を！
- 朝霞在住ですが、職場が大泉学園のため、練馬区の図書館も利用できるのか？とても助かっています。今後共、続けて頂けると嬉しいです。
- いつもありがとうございます！！寒くなってきたのでお身体には気をつけてください。
- 現状のスタッフの人数や設備では、充分過ぎるくらい精一杯やっていると思う。感染症流行中なので、たとえ図書館サービスが低下しても、スタッフの安全を優先して、短縮開館などの対応もして良いと思う。スタッフが健康で安全でない限り、利用者にも健康や安全はないからである。頑張らないでほしい。
- いつもありがとうございます！読む数が多いのでとても助かっています！
- コロナの時代、ご苦労様です。
- 利用者の本の取扱いに関し厳しく指導してほしい。書籍の汚れがひどい物が多々ある。



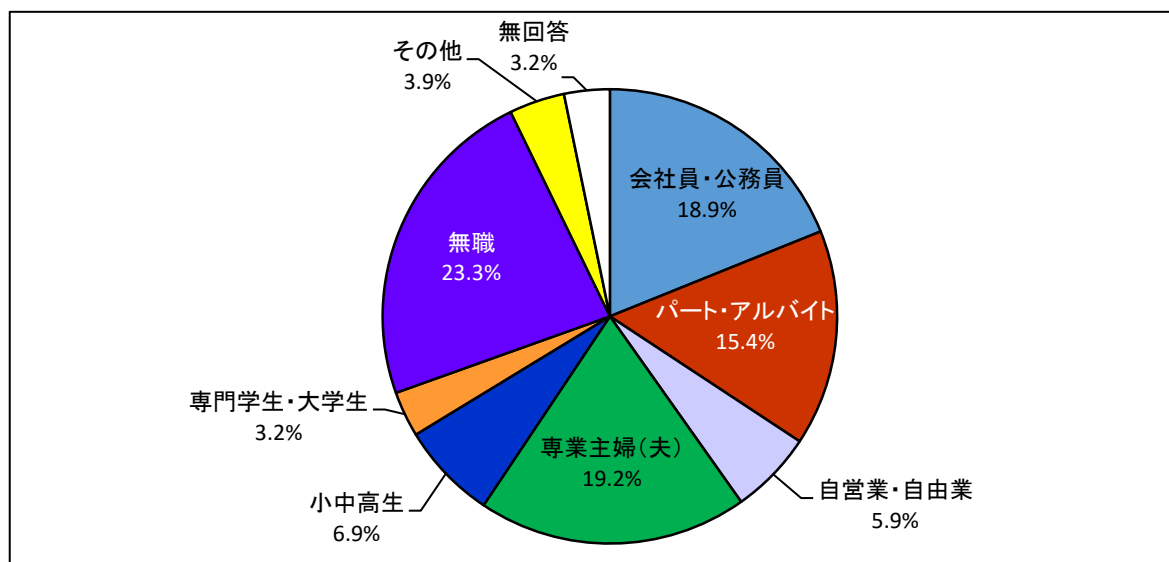
- 高校生の時からお世話になっております。近々、引っ越してしまいましたが、今までありがとうございました。自宅が騒がしい時に避難場所としてとても助かりました。お金のない学生や浪人生などはとても助かると思います。
- 読書室の奥の所の中学生以下はだめというルールをやめてほしい。
- 満足しています。ありがとう御座居ます。
- コロナ禍の中でも不便だと感じることなく利用できました。特に要望もなく満足しています。
- 新しい本の時、徹底すれば、汚れも防げる。汚れてるから平気で公共物を汚しやすくしてる事もある。新しいうちは厳しく対処してほしい。
- 今年はコロナ禍のため図書館に行くのをかなり控えています。長時間の滞在や、マスクなど感染対策を第一にお願いします。
- 婦人公論がいつ行っても無いし、ボックスがガラガラの所は考えてほしいです。
- 利用させて頂きありがたい（近さもあり気軽に立寄れる）※練馬、石神井、稲荷山} 図書館も利用した事があります。カウンター脇の書架（地域の広報誌は「最近」などのPOP印をして貰うともっと目が向くと思う！！
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 除籍、リサイクル資料の充実。
- 皆が安心して集まれる場所であり続けること。
- 西大泉5丁目から遠すぎる。
- 私が図書館の利用の目的は趣味（写真・囲碁・旅行他）の事であり、月刊紙他で現代の知識、技術を知りたいと思っています。それに関する書籍を読む事です。これ以上の要求は有りません。
- 臨時のフードバンクなどの一時預り場所にさせていただくと助かります。
- キャレル席の利用時に利用時間は何時何分までのメモをいただけると有難い。
- サービスには満足しています。現在のクオリティを落とさない事も大切と考えます。継続に努力してください。
- 段階的に図書館を再開してもらえて有難かったです。また利用できるようになってよかった。
- いつも利用させて頂きありがたいです。
- お体に気をつけてください！！
- 現状維持で可。サービス良すぎなぐらいです。
- このご時世ですので、利用者だけでなく職員の方々の健康と安全が守られるよう、あまり無理のない形で運営していただければよいと思います。
- 図書館利用カードの有効期間は、登録日・更新日から2年間となっていますが、以前のように利用日から2年間に戻してほしい。更新日を過ぎていたことを忘れて、身分証明できるものを持っていなかったため、更新ができず、本を借りることができませんでした。

- 住所、電話&番号が変わってくる時は、本を借りました。本を読みました。開館時間を延長、増しました。本の3冊を借りて、貸出点数&同じ点まで予約をしていました。この図書館の中へ、「閲覧席」と座れて少なく。 ※3939-5948など使えてました。
- みんなのためにいろいろな工夫をしてくれてうれしい。
- 障がい者でなくても他館の禁帯出本を最寄の図書館で閲覧できるようにしてほしい。
- 職員の皆様には、日頃の勤務大変ご苦労様です。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも利用させていただいております。満足しています。ありがとうございます。
- コロナで閉館している時、いつ開館してくれるのか楽しみにしていました。また図書館の本が沢山、読める事が楽しい毎日です。
- 利用していて不便なことはないので大変満足しています。
- 民間委託が進んでいるところに不安を感じます。図書館（公立）としての専門性を保ち、あらゆる知識・情報にアクセスできるように、一方で差別やヘイトスピーチにつながる情報を訂正できるような場であってほしいと思います。
- 巡回員は不要、駐車場（ex. 15分程度でも）。

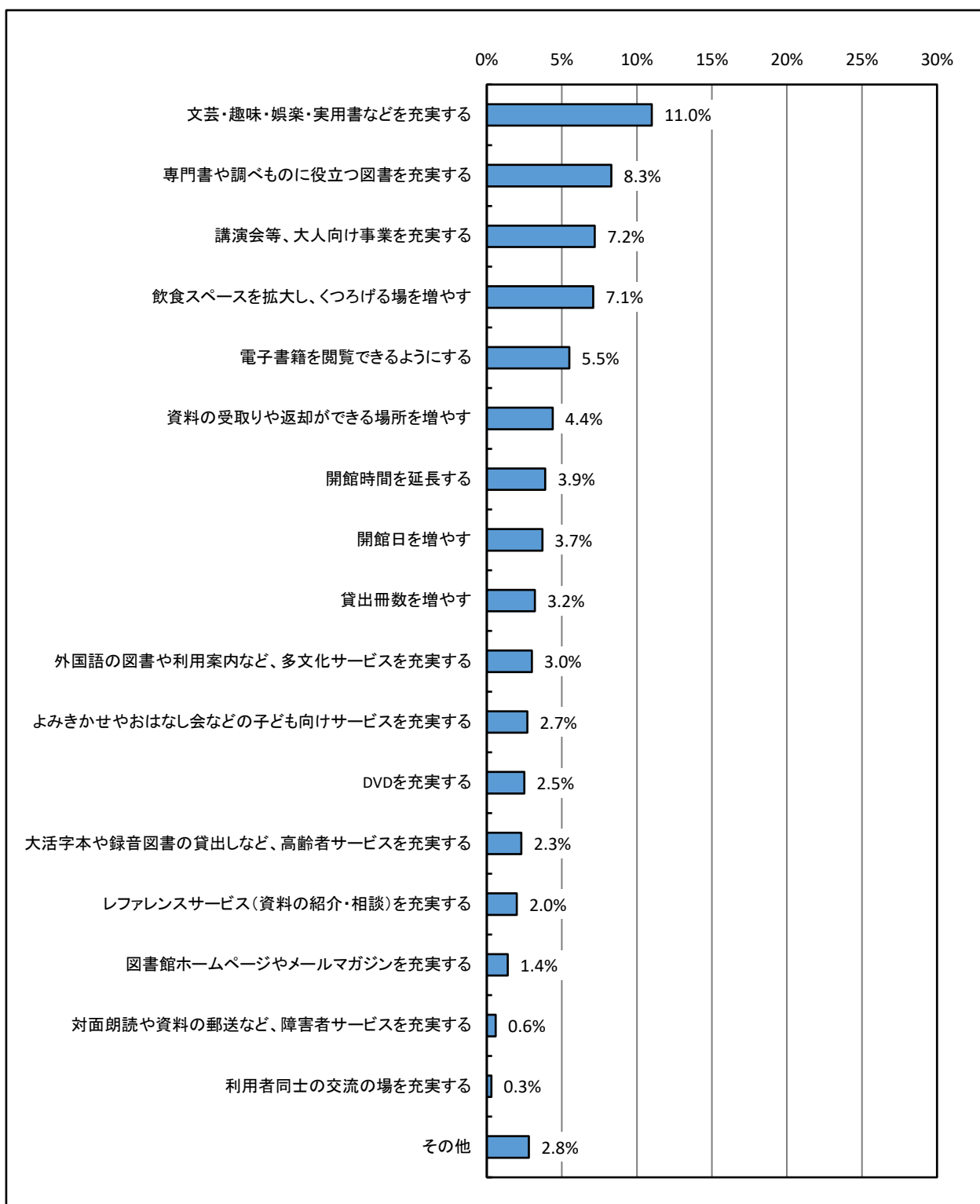
#### Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

##### (1) 回答者の職業について

	会社員・ 公務員	パート・ア ルバイト	自営業・ 自由業	専業主婦 (夫)	小中高生	専門学 生・大学 生	無職	その他	無回答	合計
回答数	134人	109人	42人	136人	49人	23人	165人	28人	23人	709人
割合	18.9%	15.4%	5.9%	19.2%	6.9%	3.2%	23.3%	3.9%	3.2%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。  
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 709 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)