

図書館利用者と南田中図書館長との懇談会

- 1 日時 平成 29 年 10 月 28 日（火）午後 1 時 30 分～ 3 時
- 2 場所 南田中図書館 会議室
- 3 参加者 利用者 7 名
- 4 テーマ 「地域における図書館サービスについて」
- 5 次第
 - (1) 南田中図書館長挨拶
 - (2) 図書館職員紹介
 - (3) 参加者自己紹介
 - (4) 図書館事業説明
 - (5) 懇談

図書館利用者と南田中図書館長との懇談会 会議録

1 南田中図書館長挨拶

省略

2 図書館職員紹介

省略

3 参加者自己紹介

省略

4 図書館事業説明

配布資料に沿って図書館の運営、施設や事業についての説明

5 懇談

利用者 学校支援は素晴らしい。学校以外の人と会えるチャンスがあるのは子どもにもいい。不登校の子どもも多いので、図書館を通して学校だけでない違う世界を知ることができることはいいと思います。

利用者 ここに来る子は 3 歳ぐらいからの子が多いですが、このような場所で社会性を学べるのはいいとおもいます。図書館側からアプローチをして頂けるのは嬉しいけど、一般の利用者の方が多いので普通に利用するのが不安。出張おはなし会とか、図書館と関われる事業がどのようなものがあるのか知れた

いです。

図書館 一般の利用者が多いと心配されているようですが、学校などは休館日を利用して行っています。気軽に相談してください。

利用者 先生方を通して、図書館のイベントとかの告知・呼びかけとかしているのでしょうか。というのは、私たちもそのような事をしているが、なかなか先生が忙しくて手が回らない。なので、学校支援という窓口があるのは良いと思います。

図書館 チラシの配布はしているけど、先生が直接、呼びかけをしていないのは実情です。調べる学習コンクールのときは地域の6校に7000枚配布しました。

利用者 効果は？

図書館 ありました。ただ、平等には行きわたってはいないようでした。

利用者 図書館のイベントとか活動をしているなら、もっと積極的に発信していけばいいのに。

図書館 保育園はどうですか？

利用者 親子で見て、貸出できる南田中文庫があります。そこに、児童館からもらったイベントスケジュールとかを貼っています。

利用者 イベントポスターとかは学校に貼っているのですか？

図書館 図書室には貼っていますが、学校の掲示板とかまでは難しい。

図書館 (「調べる学習コンクール」の概要説明)

利用者 保育園にも、チラシやポスターがたくさん送られてきますが、貼る場所も限られてくるし、選別も大変。そして、たくさんチラシが届くので、掲示期間も短くなる。

利用者 子供科学教室とかは人気なので、口頭でも十分集まるのに。今後、どのように発信していくか。情報発信の場所を広げるべきでしょう。

図書館 図書館のイベントはどちらで知りますか？

利用者 私は来館してから、掲示板でみて知ります。家で知ることはないです。

利用者 南田中は都営住宅のひとが多く、新聞をとっていない人が多いので、朝取り合いになる。なので、朝早く来なくなりました。あと、予約して、人気のものは200番とかになるのは…。

利用者 うちもイベントチラシを利用者に配布しているけど、若いお母さんはホームページで見るので要らないと言われることが多いです。Facebookとかやっ

てほしいという要望はあります。

図書館 高校生はどうですか。

利用者 私はチラシ嬉しいけど、友だちとかはそうかも。

図書館 どういう時に、図書館のホームページを開きますか。

利用者 予約の時とか。

図書館 図書館のホームページはどうですか。

利用者 練馬区のホームページは面白くない。文字だけいっぱいあって自由度が
ない。練馬区は遅れている。

利用者 休館日を見る時とかに、月一でホームページを確認します。ホームページ
でしか休館日がわからない。

図書館 休館日をばらけさせるようにしました。

利用者 以前は休館日が統一だったので、助かっています。

利用者 ここの図書館のスタッフは熱心に仕事されています。

図書館 ありがとうございます。

利用者 なぞときスタンプラリーはどのようなことをされる？

図書館 (概要を説明)

利用者 休館日の日に小学生が利用する話が出ていたけど、とても良いと思います。

以前、文化センターで障害に関する、子供のうちから障害というものを知
ってもらうためのイベントをしました。点字の本など様々な資料を集め展示
し、気兼ねなく来てもらえる広場のようなイベントにし、入場規制がかかる
ぐらい殺到しました。その時に受けた印象が二つあります。

I ①参加された方は図書館は静かに利用しなければいけないという意識があ
るようで、図書館を利用しづらいようだった。

②イベントは17時までだったけど、16時から夕飯の準備等もあり、帰る人
が多い。でも、あえてその時間を狙ってほぼ毎日、来た親子がいた。お子
さんが発達障がいのグレーゾーンだった。そのことで周りに迷惑をかける
のではないか、という不安や悩みを抱えていた。その悩みを打ち明ける場
所が無かったようで、話を聞いてあげたら感極まっていた。グレーゾーン
って、その子の性格なのか障害なのか判断しづらいので、悩んでいる親御
さんが多い。

図書館利用のハードルを下げる・発達障がいグレーゾーンの子どもをもつ

親子が受け止められる場所としての図書館が出来たらいいと思う。月曜日の休館日も限定して利用できたらいい。

Ⅱ 地域活性化「パン屋のイーストン」アニメ化にともなって、今、西武線沿線の駅にポスターとか貼ってあるけど、ストーリーと中身に沿ったイベントではなく、絵だけを使用したイベントになっている。もっと図書館とかコーナーを作ったりと連携していければいい。

利用者 グレーゾーンのお子さんだけのなにかが出来ればと、ぴよぴよと別に立ち上げたいと考えています。

利用者 対象とかの提示が難しいですね。グレーゾーンのお子様だけとかはね…。
図書館 企画で図書館はどこまで関わる事が出来るのか、これからの課題でもあります。

利用者 南田中図書館がめざすことと、練馬区の図書館のめざすことに共通点があるのですか。

図書館 あります。

利用者 市民としては、どこまで図書館が協力してくれるかわからないので、声をかけようにもかけようがない。図書館側が、もっと盛大にアピールしてほしいです。

利用者 昔は図書館は本の貸し借りだけの場だった。いまのイベントを大事にしてほしいです。区がもっと、騒いでもいい図書館の棲み分けを区全体でしてほしい。この日は騒いでいいよとかいうことを積極的に考えてほしい。

図書館 ユースに入ったきっかけは？

利用者 本が好きだったから。小学生が図書館と関われるイベントがたくさんあるがいいと思った。高校生も、本と親しめるきっかけをもっと作っていければいいと思う。

図書館 電子書籍とかははやっている？

利用者 それは別にはやっていないけど、本から離れていつてしまっている。することが沢山ある。でも、時間が作れない訳ではない。

利用者 電子書籍が多い今、貸出回数に影響はありますか？

図書館 あります。

利用者 それは、人口減少に伴って減っているのか、来館者自体が減っているのか。

図書館 来館者は減っています。またその中の年齢層は圧倒的に高齢者が多いです。

ちなみに出版冊数は増えています。ただ、1冊に増刷される冊数が少ない。
なので、図書館へ行けばそういうのも閲覧できます。

利用者 南田中図書館の地方紙とかはどう集めているのですか。すごい良いと思います。

利用者 本の帯はどうしているのですか。

図書館 買った時から付いていないような状態で入れています。

利用者 あの帯があることで、本を選ぶ参考にしていました。本を探すのに役立っています。付けている図書館（中野区）もあるし、今後、導入してほしいです。

図書館 図書館によっては付けて出している図書館もあるし、保存してみれるようにしているところもあります。

利用者 図書館のおすすめの本コーナーとか、賞の紹介など時々していますね。あれはとてもいいです。リストとかあると助かります。

図書館 ありがとうございます。ほかにご意見などはございますか。ないようでしたらこれで図書館利用者と館長との懇談会を終了したいと思います。本日はお忙しい中ありがとうございました。