

平成 31 年 2 月 関町図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 31 年 2 月 21 日（木） 15 時 40 分から 16 時 20 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（3）、事業統括係長、子供事業統括係長 光が丘図書館長は欠席</p> <p>(2) 関町図書館指定管理者（株式会社図書館流通センター）（以下「関」） 関町図書館長、同館業務従事者（2）、本社スタッフ（2）</p>
内容	<p>施設管理について</p> <p>（光）屋外テラスの利用状況について （関）開館時間中は自由にご利用いただいている。テラス席は 2 か所あり、気候の良い時期は、「テラスでおはなし会」を行っている場所で子供をあやしながら読み聞かせをしている様子を見かける。奥のテラス席は、まだあまり知られていないためか利用が少ない。</p> <p>（光）駐車場および駐輪場の利用状況について （関）駐車場は障害者用に 1 台分のスペースがあり、自由にご利用いただいている。障害者以外の方の利用はなく、長時間の利用もない。路上駐車については、周辺住民からの苦情はないが、運転席に人がいる状態で同乗者が返却を済ませるという場面を見かけることがあり、気付いたときは声掛けをしている。駐輪場については、ラックが高く入れるのが大変であるということや、レールの幅が狭く車輪が入りづらいといったご意見をいただいている。問合せがあった場合は、空いているスペースに駐輪するよう案内するが、土日は 9 割以上の駐輪となるため、高いラックを使わないとならず、ご不便をお掛けしている。バイクは、駐車場所を地面の白線で区切っているが、大型バイクは斜めに駐車しないと入らない。</p> <p>職員体制について</p> <p>（光）12 月実施の「レベルアップ研修 図書館経営論」について （関）館長代理 1 名が本社研修を受講したものである。図書館運営に当たり、目標達成に向けた全体の組み立てとして、仕事の割振り、それに対する人員、予算の割り当てについて学んだ。</p> <p>（光）12 月実施の「危機管理悪質クレーマー対応等研修」について （関）館内整理日に本社の研修講師を招き、クレーム対応に焦点を当て、傾聴や言葉づかいなどを、具体定な事例をもとに学んだ。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）12 月実施の「ブラインドブック」について （関）エントランス壁面の特集展示「ひとめぼれ本」と対になる企画として、ブックカバーで書名を隠し、本の特徴と対象年齢を書いたカードを貼った「ブラインドブック」の展示を行った。ブックカバーの図柄は花札のように見えるが、図書館用品をモチーフにし</p>

たスタッフの作品である。「ひとめぼれ本」は表紙から興味関心を惹く本を展示し、手に取る方が多く貸出し数が伸びたが、「ブラインドブック」は年末の3日間、福袋企画として行ったものの、「ひとめぼれ本」が好調だった影響か、貸出し数が伸びなかった。

(光) 関町リサイクルセンターのイベント参加について

検討されているリサイクル本の配付は、以前、豊玉リサイクルセンターに対し、お断りした事例がある。除籍本の有効利用を考えたときに、高齢者施設で行う提供とは性質が異なるのではないか。

(関) リサイクル本の配付は行わないこととする。リサイクルセンターまつりへの参加自体は図書館をアピールする効果があるため、何らかのブースの出店を検討する。

(光) 都市農業関係事業の実施について

(関) 指定管理受託後、未実施である。

(光) 11月29日から12月1日に区で開催する世界都市農業サミットに合わせたイベントや展示の企画をご検討いただきたい。

(関) 承知した。

児童・青少年サービス事業について

(光) ブックスタート実施時の布の絵本の取り扱いについて

布の絵本を乳児が舐めて色落ちした事例があった。ブックスタートの会の方と情報共有し、注意喚起をしていただきたい。

(関) 承知した。

(光) 12月実施の「石神井西中学校第1学年の調べ学習支援」について

(関) 隣接する石神井西中学校の第1学年5クラスについて、クラス毎に「総合的な学習の時間」の授業で視聴覚室を教室として利用していただいた。当日は、学校支援員と青少年サービス担当による図書館サービスの紹介と調べ学習の支援を行い、事前学習時に団体貸出しをした資料と併せて、館内の蔵書もご利用いただいた。

(光) 学校支援モデル事業の「本の探検ラリー」の実施状況について

(関) 今年度は、担当校5校のうち小学校2校で実施した。石神井西中学校は、昨年度は実施したが、今年度は学校の行事が重なるため行えないと先生からお話をいただいた。

その他

(光) 12月の苦情等で「文庫本の文字が小さく読みにくい」というご意見があったが、大活字本の宣伝をしていただくと良い。弱視者のみならず高齢者にも評判が良く、ニーズがある。

(関) 承知した。

(光) 1月の苦情等の「閲覧デスクでのパソコン利用」について

(関) 以前は、一番奥の閲覧デスクはパソコン不可としていたが、再開館後は、利用場所の制限はしていない。キータッチ音に対する苦情も今のところない。