

平成 30 年 12 月 春日町図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 30 年 12 月 21 日（金） 13 時 00 分から 13 時 40 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（3） 子供事業統括係長 光が丘図書館長、事業統括係長は欠席</p> <p>(2) 春日町図書館指定管理者（株式会社ヴィアックス）（以下「春」） 春日町図書館長、同館業務従事者、本社スタッフ（3）</p>
内容	<p>施設運営体制について</p> <p>（光）10 月の苦情で、児童コーナーにある机の側面にガムが付けられていた件について （春）利用者から報告を受けて発見に至った。目につかないような場所に 6 か所くらい付けられていた。館内での飲食を禁止しているので、その後も注意して見回っている。これ以降は見つかっていない。</p> <p>（光）11 月にあった盗撮申出への対応について （春）館内で女性が盗撮にあったということで、後日現場確認のため警察関係者と来館された。その後警察から図書館への報告等は特にない。遅い時間まで開館しているので、人が少なくなる時間帯の見回りを強化している。その後同様のことは起こっていない。交番が近いので普段から連携を取り、連絡後すぐに来ていただけるような体制になっている。</p> <p>（光）ギャラリーの貸出し件数について （春）一般利用者への貸出しは最長で連続 6 日間までの制限を設けている。図書館の事業で使用する場合にはもっと長い場合もある。報告書の施設貸出し実績には、図書館の事業で使った件数もカウントをしている。</p> <p>（光）駐車場の利用方法が変わったことについて （春）5 月から利用方法が変わっている。これまでは出庫する際にのみパスカードが必要だったが、入庫時にも必要になった。そのため、駐車場を利用するにあたっては事前連絡が必要になる。利用は業者の方が主で、普段から出入りのある業者の方には既に説明をしている。同じ建物内のスーパーの駐車場を図書館で共用しており、障害のある方が車で図書館に来られた際も利用することが考えられるが、今のところ利用はほとんどない。</p> <p>（光）冬季期間中の大雪対策について （春）エリム春日町の管理組合で雪かきを行うが、図書館スタッフも一緒に行く。過去に図書館の駐輪場から道路に出るまでの通路を雪かきしたことがある。また、大雪が降った日の開館準備等については、地下鉄を利用して出勤するスタッフのほかに、図書館の近隣に住んでいるスタッフがいるため、問題ないと想定している。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）毎月 5 の付く日に実施している「夜のアロマ～香りの図書館～」に関する意見について</p>

(春)利用者アンケートでは、もっと香りを強くしてほしい、ちょうど良い、苦手なのでやめてほしい、という3つの意見がそれぞれあった。香りの種類によっては強く香る種類もあるので、いろいろと試している。この事業については、好意的な意見が多いので、今後も継続していきたいと考えている。

(光)11月実施の「第6回 大人向けおはなし会」について

(春)初めのうちは参加者が少なかったが徐々に参加者が増え、今回は募集定員いっぱいになり好評の事業となった。年2回実施しており、次回は来年度の勤労感謝の日に予定している。ねりまおはなしの会の方は大人向けにおはなしをすることに慣れていて、素晴らしいおはなしを披露していただいている。

児童サービス事業について

(光)秋の読書週間での支援・取組内容について

(春)読書の木やビブリオバトル、スタンプラリーを実施したほか、読書感想画を作成して展示するなど各校で取り組んでいた。支援員は、ブックトークや出張おはなし会、ギャラリー展示のお手伝いなどを行った。また、高松小学校では創立50周年にちなんで、一人50冊読むことを目標に掲げた。高学年になるほど数多くの本を読むことに苦戦していたようだが、目標を達成した子もいたと聞いている。

その他

(光)10月開催の「利用者懇談会」について

(春)今年は10/28(日)に開催し、昨年よりも多くの方に集まっていた。例年、近隣の施設長やボランティアの方に来ていただいているが、今年はリサイクルセンター所長や青少年館の副館長に初めて出席していただけた。その他、一般利用者の2人の方にも来ていただけた。図書館の駐輪場が使いづらいというご意見や授乳スペースの設置予定についての質問をいただいた。最近は駐輪場での事故やトラブルも多く、巡回を増やしたりスタッフを置いたりしているが、忙しいときはそこまで手が回っていない。駐輪場の今後の改修に関しては未定だが、検討をしていると回答した。

(光)11月実施の「利用者アンケート」について

(春)カウンターに来られた方に手渡しし、カウンター前に設けた記載台で書いてもらうようにした。昨年よりも回収枚数が少なかったが、いただいた意見は好意的な意見が多く、改善ができそうなところは積極的に対応していきたいと思う。総合的な満足度については昨年より若干下がったが、今回出た意見を吸い上げていき、満足度を上げていきたい。なお、傘立てをこれまで1階のエントランス前に設置していたが、傘の盗難が多いというご意見があったので、現在はこれを2階の自動ドア入口前に設置するようにしている。