

平成 30 年 12 月 南田中図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 30 年 12 月 20 日（木） 14 時 50 分から 15 時 30 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 管理係長、運営調整係長・係員（2） 事業統括係長、子供事業統括係長 光が丘図書館長は欠席</p> <p>(2) 南田中図書館指定管理者（株式会社図書館流通センター）（以下「田」） 南田中図書館長、同館業務従事者（2） 本社スタッフ（2）</p>
内容	<p>施設管理について</p> <p>（光）大雪対策について （田）積雪予報があった時は、近隣のスタッフを配置するようシフトを交代し、開館に支障のない人数を確保できるよう努めている。雪かきはスタッフ全員と清掃の方が交代で行っている。昨年度、端に寄せた雪が溶けずに残っていることを指摘されたため、今後は融雪剤の準備をする。</p> <p>（光）南田中小学校の校庭拡張整備工事に係る騒音等の影響について （田）事務室には音が聞こえるが館内に音が響くことはなく、利用者からの苦情はない。工事期間は平成 31 年 3 月までだが、完成後、2 階の閲覧席から第 2 グラウンドの子供達の様子が見渡してしまうことを懸念している。 （光）学校に状況を説明し対応を相談していただきたい。</p> <p>（光）館正面の郵便受け前の地盤陥没について （田）12 月にインターロッキングブロックの補修工事をし、現状はきれいになっている。</p> <p>職員体制について</p> <p>（光）接遇スキル向上に向けての取組について （田）新人には本社の接遇研修を受講させている。質を継続させるため、館内整理日に本社の研修プログラムを使用したロールプレイングなどを定期的に行っていく。</p> <p>（光）レファレンススキル向上に向けての取組について （田）年に 1 回、館内整理日に本社の専門講師を呼び、当館のレファレンス事例を使って見直しをする実践的な研修を全スタッフが受講している。高度なレファレンスへの対応は、責任者や経験の長いスタッフが協力して調査に当たり、国立国会図書館のレファレンス協同データベースも参考にしている。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）10 月実施の「2018 南田中図書館 写真展」について （田）開館当初から、近隣の利用者が撮影した写真をカウンター前、階段の入口に設置しているが、その方が設立した生涯学習団体「練馬フォトサロン」から日頃の活動の発表の場として館内を使わせてほしいとの依頼を受け、展示協力を行った。また、先方からの依頼により、図書館スタッフ賞、図書館館長賞を選出した。</p>

(光)10月実施の「暮らしの講座 自然にやさしい終活～森をつくるお墓の話～」について
(田)(公財)日本生態系協会の方を講師にお招きし、自然環境に着目した「終い方」を解説していただいた。講座の内容は素晴らしかったが、タイトルに「お墓」が入っていたためか、参加者が少なかった。

児童・青少年サービス事業について

(光)10月実施の「秋のこうさく会」について

(田)工作のお兄さんとして活動されている方を講師にお招きし、「できたくんと一緒に紙コップ動物をつくろう!」を開催した。講師の方は、弊社のイベント担当から紹介を受けた。プロの方の子供を引きつける技術が素晴らしく、スタッフの勉強にもなった。

(光)11月実施の「南田中 秋のファミリーコンサート」について

(田)年に1回、南田中小学校の体育館をお借りし、文化芸術を体験する事業を開催している。昨年は落語、一昨年は人形劇団の公演を開催した。今回は、アンケートで希望のあったコンサートを初めて開催した。当初、定員を200名と考えていたが事前申し込みの電話が鳴りやまず、250名の定員に変更した。行事保険も270名までに変更し、一般社団法人日本音楽著作権協会(通称JASRAC)への著作権の申請もし直した。お子様からお年寄りまで多くの方に楽しんでいただけた。

(光)学校支援員による読書旬間の取組について

(田)小学校は、図書委員が主体となって読書ビンゴに取組み、図書委員作成のしおりを景品として渡した。支援員はそのお手伝いをした。読書旬間中は、多くの児童に学校図書館を利用いただいた。中学校は、ミニ展示で特集を組み、読書推進を行った。

(光)「第2回 南田中図書館 図書館を使った調べる学習コンクール」について

(田)毎年、南田中小学校の4年生の応募が多い。11月に受賞者9名の表彰式を行い、全国コンクールへは1作品を推薦した。

その他

(光)10月のサービス向上の取組「リーディングトラッカーの貸出し」について

(田)一般および児童カウンターに設置したが、使用している様子は見受けられない。

(光)紐をつけて机に設置すると利用されやすいのではないか。

(光)10月開催の「利用者懇談会」について

(田)関係団体からは、毎年同じ方が参加されている。昨年からは一般利用者の参加があり、関係団体の方といつもご利用いただいている一般の方が同じ場で話し合える良い懇談会となった。また、参加団体同士が交流する事業を始めたいという声もいただいている。

(光)11月実施の「利用者アンケート」について

(田)2階会議室前に記載台およびアンケートを設置したほか、貸出し時、イベント時にお声掛けして配付した。総合満足度は、大変満足と満足の合計は昨年と同じだったが、満足の割合が増えたため、大変満足の評価がいただけるよう精進する。接遇に関する自由意見は、親切で丁寧な対応について評価いただいた一方、挨拶が減った、マスクを装着しているスタッフが多いというご意見をいただいた。挨拶は接遇の基本であるため、館内整理日にスタッフに周知し指導をしていく。