

平成 30 年 10 月 小竹図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 30 年 10 月 26 日（金） 15 時 30 分から 16 時 10 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員（3） 事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 小竹図書館指定管理者（ハートフルサポート共同事業体）（以下「小」） 小竹図書館長、同館業務従事者、本社スタッフ（3）</p>
内容	<p>施設管理について</p> <p>（光）7 月の炭酸ガスによる害虫駆除について （小）炭酸ガスは、資料を傷めることなく広い範囲に行きわたらせることができ、効果もあるとされている。実施は休館日に行い、職員にも外に出てもらい、図書館内の書架も含めて全体の害虫駆除を行った。</p> <p>（光）7 月から 9 月にかけて毎月トイレが故障していることについて （小）経年劣化もあるが、原因は人的なものだと思われる。女子トイレでは大量のトイレトーパーがつまっていた。いたずらなのか意図的に誰かがやっているのか分かっていない。巡回を多くしているが、利用者が個室を出た後にすぐチェックするのも失礼なので、チェックの仕方が難しい。</p> <p>（光）会議室の利用について （小）利用案内のポスターを館内の 1・2 階に貼っている。連絡があれば適時ご案内はしているが、継続利用にはなかなか結びつかない。</p> <p>（光）利用者からの暴力行為等を未然防止するための方策、研修について （小）接遇研修の内容に苦情対応は入っているが、暴力行為等に特化した研修などはやっていない。今後の計画の中に組み込めるよう検討する。</p> <p>（光）7・8・9 月に行った、台風に備えた館外周辺の点検について （小）天気予報をみて、事前に周辺の点検をしていたため被害はなかった。屋上の樋や排水枡にほこりや土がたまっていないか確認したり、館外にある職員用の傘置きなど飛ばされそうなものを中に入れた。大きな台風だったが特に被害は無かった。</p> <p>職員体制・会計収支について</p> <p>（光）7 月の研修「超高齢社会と図書館研修会」について （小）図書館に来られた認知症状のある方の事例を取り上げ、行政書士と一緒にその時の対応の仕方を考えるという内容だった。本人確認の仕方や図書館での個人情報の重要性などについて情報交換も行った。</p> <p>一般事業について</p> <p>（光）7 月の「ボードゲームの世界～楽しく遊んで頭の体操をしよう～」について （小）江古田でボードゲームのお店をされている方からお話をいただいて実施することになった。当日は事前予約なしで、自由に出入りできるようにしていたところ、若い男女</p>

	<p>や小学生とお母さん、高齢の方など様々な年齢層の方に来ていただけた。テーブルを4つ用意して、それぞれ違うゲームを初対面同士で楽しんでもらった。</p> <p>(光) 8月の「ねりま打ち水大作戦 2018～ in 小竹図書館～」について</p> <p>(小) 打ち水後、気温や地表温度も下がり、利用者には打ち水の効果を実感していただけたと思う。家庭で打ち水をする際には、雨水やお風呂の水を利用するように説明した。</p> <p>(光) 9月の『子育て支援講座「家庭での英語教育、これからどうする?」』について</p> <p>(小) 2020年から小学校の英語の授業が大幅に増えることについて、その中身の話と家庭でできる英語教育やよみきかせの仕方を知ってもらう。講師は以前から館長と面識があり、杉並区で英語スクールを運営しながら英語教育・障害児教育を研究されている方をお願いした。当日は、英語教育について不安に感じている方や家庭でも英語でよみきかせをしている方など様々な方に参加していただき、講座が終了しても質問される熱心な方が多かった。</p> <p>児童・青少年サービス事業について</p> <p>(光) 8月の展示「中学生のおすすめ本」について</p> <p>(小) 職場体験で中学生を4名受け入れた際に作成したPOPとおすすめ本と一緒に展示した。POPが手書きだったので興味を引いたようで、同年代くらいの利用者や保護者世代の方も足を止めて見ていた。展示した本もよく貸出されていた。</p> <p>(光) 夏休み中の学校支援の取組について</p> <p>(小) 中学校では学校図書館の電算化に伴う準備と書架等の整理を行った。また、小竹小学校で毎年実施している除籍本の廃棄や書架整理には、学校からの要請で支援員も参加した。読書旬間は10月に小竹小学校が終了し、10月末から11月にかけてその他の学校で始まる。内容としては、低学年がおはなし会、中学年でアニメーション、高学年がブックトークを行う予定となっている。</p> <p>(光) 子供の読書推進を図るための保護者への啓発について</p> <p>(小) 学校で本の探検ラリーを実施したときに保護者と関わるができる。家庭で絵本の読み聞かせをしていて困ることやおすすめの本を質問されたときもできる限り答えるようにし、本の探検ラリーで使用した本のリストのご案内もしている。</p>
--	---