

平成 29 年 12 月 関町図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 12 月 21 日（木） 15 時 40 分から 16 時 50 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員（2）、事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 関町図書館指定管理者（株式会社図書館流通センター）（以下「関」） 関町図書館長、同館業務従事者（3）、本社スタッフ（1）</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>（光）駐輪場のポール（車止め）の修理について →（関）原因はわからないが、ポールに掛ける鎖がゆがんでしまっていたため、修繕した。</p> <p>② 一般事業について</p> <p>（光）9 月から 11 月にかけて行った展示「往復書簡」について →（関）利用者にどんな本が読みたいかを手紙として出してもらい、それに対応する形で「お返事」とともに、図書館員が様々な本を紹介していくという利用者参加型の展示を行った。「貸出」以外にも、利用者と本をつなぐことが出来ないかということで、新しい本との出会いや発見につながる演出を試みた。最初は図書館員が考えたサンプルを展示して呼び水とし、10 通程度、利用者からお手紙をいただいた。若い人からの手紙も多く、中学生からは「勉強と部活の両立に苦労しているので時間の有効活用がわかる本」とのことで時間の使い方に関する本を紹介したり、小学生からは「きれいな本が読みたい」などのリクエストがあったりした。</p> <p>（光）はつらつセンター関で始めた団体貸出について →（関）高齢者の健康増進施設である「はつらつセンター関」と連携、協力して、施設内に団体貸出を行った図書館資料を閲覧出来るコーナーを設けた。大体 150 冊程度の資料や図書館の広報物を設置した。概ね三か月ごとの入れ替えを想定している。普段図書館を利用しない方にも本に親しむ場を提供するとともに、図書館の認知度も向上させたい。また、リクエストにも応じる予定で高齢者ニーズも探っていければと思っている。</p> <p>（光）11 月 17 日の、「カウンターで長く待たされたため、体調を崩した」との苦情について →（関）詳しい事情をお話いただけていないため、状況の確認ができていないが、図書館スタッフには今後、対応に気を付けるよう周知している。</p> <p>（光）地域資料の特集展示について →（関）地域展示のテーマとして練馬で活動されている文化人を紹介しようと考えた。その際、一般財団法人練馬区産業振興公社のホームページ「とっておきの練馬」に練馬で活動している方々が掲載されていることを知り、公社協力のもとホームページ掲載の写真やプロフィールを展示した。写真を多く展示したことで視覚的な効果があり、多くの方に見ていただいた。今回のように他の団体とも連携することで、自分たちだけでは出来ないことにも取り組めると感じている。</p>

(光) 4月から運営を開始したが、現在の進行状況は。

→ (関) 概ね計画どおりに進んでいる。実施が遅れているものもあるが、年度内には実施できる見通し。

③ 児童サービス事業について

(光) 11月に行った「テラスでおはなし会」について

→ (関) 室内では味わえない屋外の開放感と季節感を感じてもらおうと、屋外のテラス席を利用して初めて行ったおはなし会。キャンプ用マットを床に敷くなどして特別感を演出したほか、絵本や季節にちなんだものを選んだ。気候的には暑くも寒くもなく、ちょうどいい陽気だった。また、テラス内のベンチに展示した資料や児童コーナーの展示資料の貸し出しが多くあり、子供と本をつなぐ良い機会となった。

(光) 11月に行った「絵本と歯ブラシで親子のコミュニケーション」について

→ (関) 子育て家庭への支援および子供と本の出会いの場の提供を目的として初めて開催した。保健相談所との連携事業で、歯科衛生士による歯磨きの講話の他、歯磨きに関する絵本や紙芝居の読み聞かせを行った。ベビーカーで参加される方が多く、ベビーカー置き場のスペース確保が今後の課題である。

④ その他

(光) 利用者アンケートについて

→ (光) 飲食コーナーにおいて、飲食以外の利用者が占めているため飲食できないとの意見について

→ (関) 今までは飲食される方を優先とし、譲り合いながら利用していたが、今後は飲食以外の利用は他の席を案内するよう改める。

→ (光) 業務時の物音についてのご意見があった。

→ (関) メール便の荷物が一階から二階、事務室へと通る。特に二階から事務室への運搬時の物音に注意したい。カウンターでの利用者のやりとりについては、高齢者で耳の遠い方もいる。必要な際は一定の声を出していく場面もあると思う。

→ (光) 接遇で対応が悪いとの意見についてはどう考えているか。

(光) 利用者懇談会について

→ (光) 懇談会前に開催した図書館ツアーについて

→ (関) 懇談会参加者に関町図書館を知っていただき、懇談会の意見の参考にさせていただくため、館内の案内を行った。施設の事やサービスについて理解していただき、効果があったと感じた。