

〇〇図書館

練馬区立図書館では、平成 25 年 6 月に策定した「練馬区立図書館ビジョン〜これからの図書館サービスのあり方」(以下、「図書館ビジョン」といいます。)に基づき、様々な図書館サービスを提供しています。毎年、来館者の皆様から、図書館に対する満足度やご意見・ご要望をうかがう利用者アンケート(満足度調査)を実施し、その結果をサービス内容に反映させてまいります。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートにご協力をお願いいたします。

◇ 調査期間 平成 28 年 11 月 19 日(土) から 12 月 4 日(日) まで

◇ 回収場所 アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

◇ 集計結果 図書館ホームページにて公表します。

I 回答者について、おうえががいます。

1 お住まいの地域はどちらですか。区内在住の場合は町丁名を、区外在住の場合は市区町村名を、いずれかの欄にご記入ください。

区内在住のかた	練馬区	丁目	区外在住のかた	
【記入例】 区内在住のかた	練馬区	光が丘 3	区外在住のかた	板橋区

2 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

男 ・ 女

3 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ) ※該当する番号につけてください。(以下同様)

1. 19 歳以下	2. 20～29 歳	3. 30～39 歳	4. 40～49 歳
5. 50～59 歳	6. 60～69 歳	7. 70 歳以上	

4 〇〇図書館を利用する回数について、お答えください。(○は1つ)

1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回
4. 月に1～2回	5. 月に1回未満	

5 1か月に図書館資料を借りる冊数(点数)について、お答えください。(○は各項目1つずつ)

本	1. 0冊	2. 1～5冊	3. 6～10冊	4. 11～20冊	5. 21冊以上
CD等	1. 0点	2. 1～2点	3. 3～5点	4. 6～10点	5. 11点以上

6 本日、〇〇図書館を利用する目的について、次の中から最も近いもの1つに○をつけてください。

1. 本、雑誌、CD等を借りる	2. 館内で本や雑誌などを読む
3. 本や雑誌などを使って調べものをする	4. 図書館職員に調べものの相談をする
5. 催しものに参加する	6. パソコンで調べものをする
7. 子どもの付き添い	8. 余暇の時間を過ごす
9. チラシやパンフレットを入手する	10. その他()

※中面へ続きます

II 本日、利用している〇〇図書館について、満足度をおうえががいます (○は各項目1つずつ)。

問1 《 開館日について 》

〇〇図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問2 《 開館時間について 》

〇〇図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問3 《 貸出点数について 》

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、本の絵本は2点まで借りることができます。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問4 《 予約点数について 》

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問5 《 館内設備・バリアフリーについて 》

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問6 《 設置機器について 》

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問7 《 利用者のマナーについて 》

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった〇〇図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問8 《 所蔵資料について 》

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

1. 大変満足している	2. 満足している	3. どちらとも言えない	4. 満足していない
-------------	-----------	--------------	------------

問9 《 管理・保存状態について 》

〇〇図書館資料の管理・保存状態（傷みや汚れなど）についてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問10 《 職員の接遇について 》

窓口や電話の応対・ご案内などでの〇〇図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問11 《 職員の説明について 》

〇〇図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問12 《 利用案内および書架案内表示について 》

利用案内（図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物）の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問13 《 図書館で実施する子供向け事業について 》～27年度光が丘図書館の例（各館で設問作成）

光が丘図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、プログラムスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問14 《 図書館で実施する大人向け事業について 》～27年度光が丘図書館の例（各館で設問作成）

光が丘図書館では、大人の方を対象として、朗読会、工作会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問15 《 館内の展示について 》～27年度光が丘図書館の例（各館で設問作成）

光が丘図書館では、1階の展示コーナーや2階の児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った本やCDの展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

問16 《 総合的な満足度について 》

本日、利用している〇〇図書館の総合的な評価はいかがですか。

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1. 大変満足している | 2. 満足している | 3. どちらとも言えない | 4. 満足していない |
|-------------|-----------|--------------|------------|

※裏面へ続きます

III 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて、おうかがいします。

問1 《 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか 》（〇はいくつでも）

- | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------------|-------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|
| 1. 開館日を増やす | 2. 開館時間を延長する | 3. 貸出冊数を増やす | 4. 電子書籍を閲覧できるようにする | 5. 資料の受取りや返却ができる場所を増やす | 6. 文芸・趣味・娯楽・実用書などを充実する | 7. 専門書や調べものに役立つ図書を充実する | 8. DVDを充実する | 9. レンズサービス（資料の紹介・相談）を充実する | 10. よみきかせやおはなし会などの子ども向けサービスを充実する | 11. 対面朗読や資料の郵送など、障害者サービスを充実する | 12. 外国語の図書や録音図書の貸出しなど、高齢者サービスを充実する | 13. 大活字の図書や利用案内など、多文化サービスを充実する | 14. 飲食スペースを拡大し、くつろげる場所を増やす | 15. 利用者同士の交流の場を充実する | 16. 講演会等、大人向け事業を充実する | 17. 図書館ホームページやメールマガジンを充実する |
|------------|--------------|-------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|

問2 《 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか 》（〇はいくつでも）

- | | | | | | | | | | | |
|---------------|---------------|------------------------|-----------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|---------------|
| 1. 映画上映やコンサート | 2. 本の著者による講演会 | 3. スーパーフオン等の情報技術の使い方講座 | 4. 地域の歴史・文化をテーマとした講演会 | 5. 絵画などの展覧会 | 6. 図書館利用者による学習発表会 | 7. 医療や健康に関する講演会 | 8. 家計・金融に関する講演会 | 9. 子育てをテーマにした講演会 | 10. 相続など法律に関する講演会 | 11. 起業（就活）講演会 |
|---------------|---------------|------------------------|-----------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|---------------|

問3 《 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか 》（〇はいくつでも）

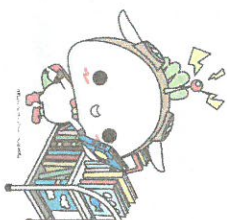
- | | | | | | | | |
|----------------|--------------|----------------|----------------------|--------------|-------------------|------------------|---------|
| 1. おすすめ本やCDの紹介 | 2. 新着本やCDの紹介 | 3. 図書館でのイベント情報 | 4. 図書館利用案内（休館日の案内など） | 5. 地域のイベント情報 | 6. 利用者からの声およびその回答 | 7. レンズサービス事例集の紹介 | 8. 区政情報 |
|----------------|--------------|----------------|----------------------|--------------|-------------------|------------------|---------|

問4 《 その他の自由意見 》今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

去年の利用者アンケートの結果は
<http://www.libnetnaokyo.jp/plan02.html>
で見ることができるようになりました。

情報拠点として 区民に役立ち
頼りにされ 愛される図書館



平成28年9月20日
光が丘図書館

平成28年度新任教員研修等実施結果

図書館名	受け入れ人員			延べ日数
	小学校	中学校	計	
光が丘	0人	2人	2人	2
練馬	2人	2人	4人	5.5
石神井	5人	0人	5人	13
平和台	1人	1人	2人	5
大泉	2人	1人	3人	3
関町	受け入れなし			
貫井	3人	0人	3人	7
稲荷山	1人	1人	2人	2
小竹	1人	2人	3人	9
南大泉	3人	2人	5人	11
春日町	受け入れなし			
南田中	3人	2人	5人	11
合 計	21人	13人	34人	68.5