

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	南大泉図書館の改修工事でトイレが新しくなったが、洋式なので便座ヒーター等設置してほしい。	寒い季節等は、利用者の皆様の体調にも関するため、今後施設環境の向上のため、検討していきます。	□
2	予約資料の受取館変更ができるようにしてほしい。	図書館ホームページで「利用者のページ」の予約状況が、「移送中です」「ご用意できました」になる前は、「変更」ボタンで受取館を変更することができます。これらの状態になった以降は、お手数ですが、図書館にお電話で変更の申し出をしてください。	◎
3	巻数順を指定して予約する場合、間違えて設定した場合、また変更が自分でできるようにしてほしい。	平成26年度前半に、ホームページから巻数順予約の追加・変更ができるよう検討しています。	○
4	高齢者向けの事業があれば、参加したい。	高齢者向けの事業を計画し、開催できるように検討していきます。	□
5	南大泉図書館分室への案内で、保谷駅近辺からの標識が目立たない。標識の数や位置を工夫してほしい。	標識の数を増やすことは困難ですが、南大泉図書館分室までの行き方を図示したものを、南大泉図書館と分室で配布等しています。	—