

## 練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答日	区分
304	8月29日	北町8丁目の不便さについて	近くに図書館がなく利用する場合は、他の自治体の図書館を利用している。身近なところに図書館を設けて住みやすくしてほしい。	区ではこれまで、概ね半径1km圏内に1か所を前提に、計画的に12館の図書館と1つの分室を整備してまいりました。お住まいの北町地域には図書館がなく、ご不便をおかけしておりますが、現在のところ、新たな区立図書館の建設の予定はございません。 図書館が近隣にない地域については利用者サービス向上のため、図書館資料受取窓口を、区立施設や駅の近くを中心に6か所設置しています。	9月12日	電話
305	8月29日	本の取り寄せに時間がかかる	普段利用している図書館に希望の本がなく、他の練馬区立図書館から本を取り寄せる場合、以前は翌日に届いた。しかし、最近3日間かかる。理由を明らかにしてほしい。		参考送付	メール