

平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ 現在対応済みの項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	NDCよりも学年を意識した表示や並べ方はできないか。小学3年生くらいにお勧めの本などが分かると使用しやすいと思う。	こどもと本のひろばで低学年向けの本を所蔵しているため、南大泉図書館では中・高学年向けが中心になります。このため、細かく学年分けすることは困難ですが、中学年向けと高学年向けを表示する方向で検討しています。	□
2	大人の本と児童書を連動させるような表示をしてほしい。児童書のくるまの棚に大人向けの自動車の本がどこにあるか表示すると分かりやすい。	自動車や電車については子どもであっても一般書に興味を持つ可能性は高いと思います。このため、児童書の書架に一般書の場所をご案内するポップを3か所に設置しました。	◎
3	よみきかせによく参加していたが、小学生になると開始時間の15時に間に合わない。とても残念なのでもう少し遅くらせて開始してもらえないか。	よみきかせボランティアの予定など調整の難しい点を含んでいます。また、15時の開始が定着していることもあり、今後の検討課題とさせていただきます。	□
4	大泉図書館で子どもが図書館の仕事をしているのを見たことがあり、とても良いと思う。	南大泉図書館でも夏休みに「1日図書館員体験」を実施しています。ぜひご参加ください。	◎
5	予約した資料の受取館を変更することはできないのか。「大泉」と「南大泉」などで受取館を間違えることがある。	予約資料が移送中になる前であれば受取館変更が可能です。	◎

6	新刊の告知があると便利。『かいけつゾロリ』などで次の巻が所蔵になるのかどうか知りたい。	書店と異なり、所蔵される前の新刊についてご案内することは難しいと考えています。購入から新刊出しの日までの期間に紹介できるよう別の方法を検討していきます。	<input type="checkbox"/>
7	シリーズに抜けがないかをあらかじめ表示などがしてあると便利だと思う。	多数のシリーズがあるため、その所蔵を表示することは困難と考えています。お探しのシリーズに抜けがある場合には図書館員にお知らせください。購入を検討します。	<input type="checkbox"/>
8	第1月曜日を開館日にする必要はあるのか。何か取り決めがあれば教えてほしい。	練馬区立図書館では、第1月曜日から第3月曜日まで4館ごとに休館日をずらし、必ずどこかの区立図書館をご利用いただけるよう休館日を設定しています。 第4および第5月曜日のみ区立図書館は全館休館し、蔵書点検や施設のメンテナンスなどの業務を行っています。	◎