

## 練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：南大泉図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 練馬区以外の図書館をパソコン(ネット)から借りられるようにしてほしい。
- ☐ 2F、学習スペースの拡充。
- ☐ 予約冊数を増やしてほしい。
- ☐ 受取窓口はもっと遅くまで開いてくれば利用したい。→(22:00 くらいなど)
- ☐ 利用者により友の会的なものはいかがですか。
- ☐ 貸出期間を3週間にしてほしい。
- ☐ CDの各図書館との入れ替え(いつも同じなので)特にジャズ。
- ☐ 新刊を入れてほしい。または案内等を知らせる。
- ☐ オススメの本の紹介などがよりあるとよい。
- ☐ 今のままでも十分です。
- ☐ 書架にある本の種類、冊数を増やす。
- ☐ 本の汚れが多い。
- ☐ 区営プールが月1回の休日なので、そのようにできないか?
- ☐ マンガを増やしてください!!
- ☐ 新刊書を早く。古く、よごれた本をなくしてほしい。
- ☐ 予約冊数を増やしてほしい。20冊くらいまで。人気の本は予約を入れてもなかなか利用できず、どんどん増えていくので。
- ☐ 不要資料の自由持ち帰りコーナーの設置。(運営方法など難しい課題はありますが)
- ☐ コピーの制限を、もう少し緩和してほしい。
- ☐ 本の消毒機を設置してほしい。
- ☐ 洋書のベストセラーなどは借りられるとよいと思います。
- ☐ 貸出希望の多い本の購入数が少ないため1年近くまたないといけない事が多々あり、自分で購入してしまうことになる。
- ☐ 読書ノートを、子供むけに作って頂きたい。
- ☐ 実用書2週間は少し短い。3週間くらいあるとよい。
- ☐ 静かなスペースの確保。
- ☐ 子供向けの本を増やしてほしい。
- ☐ 本をもっとふやしてほしいです。(青少年向け)
- ☐ 閲覧エリアを拡充する。
- ☐ 高齢者の利用が増えているので別室を用意してほしい。理由...よく寝てるので。
- ☐ 保谷駅を利用しているので、返却BOXがあるとうれしいです。
- ☐ ゆっくりすわれる場所が欲しい。
- ☐ 絵本を増やしてほしい。
- ☐ 資料を増やす。
- ☐ 所蔵されていない図書館のネット申込ができるようにする。
- ☐ 見やすい配列や、ゆったりとした読書スペース。
- ☐ 小学生(低・中・高学年)それぞれの読みきかせ・おはなし・学校に働きかけて、図書館と学校の交流が生まれたらいいと思う。
- ☐ CDなど古いものが多く、ジャンル別の区別がよくわかりません。CDの量を増やしてください。
- ☐ おもしろい本をふやしてほしい。
- ☐ net利用の調査、wordやexcel、outcadを使って調査・計算できるように。
- ☐ CDを充実。
- ☐ 人気のある本を借りやすくしてほしい。
- ☐ 雑誌を増やす。読書スペースを増やし、かつ区画してほしい。一席ずつ。駐車スペースが欲しい。
- ☐ 地域の学校部活動・団体の発表会。
- ☐ 貸出期間はもう少し短くで良い。
- ☐ 蔵書の充実、検索用パソコンのメンテとバージョンアップ。
- ☐ 閲覧席の数がたくさん欲しい。
- ☐ 同じタイトルを複数購入しない、せめて上限=図書館の数。
- ☐ 予約数の多い本は、追加購入してもらいたい。
- ☐ 椅子・机を増やしてほしい。土、日はいっぱいなかなか使えない。
- ☐ 文庫本などの過去の有名な本も新着本も少ない気がする。
- ☐ 貸出機会の少ない本に関して、以前のように3週間ほどの貸出期間にしてもらえるとよいです。
- ☐ 読むのが遅いので貸し出し期間をもう少し延してほしい。
- ☐ 予約点数を増やしてほしい。新しめの本を予約していると、すぐ点数がいっぱいになってしまうので。
- ☐ 新しい本が少なすぎる。
- ☐ 図書館を増やす。
- ☐ スペース上難しいと思うが閉架の本をもっと表に出してほしい。目で見えて選びたい時に閉架の本は選ぶ機会がなくなる。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- ☐ 催し物は必要ない。
- ☐ 有名な作家を連れてきてほしい。
- ☐ 本の朗読会(大人向け)
- ☐ 1.については、CDなどに関するコンサートも含め、その分野をきわめている方などに曲の説明などしていただけるとありがたいです。
- ☐ 本にまつわる工芸 etc
- ☐ 折り紙の評価。
- ☐ 区報などで催し物を広く宣伝して下さい。

- 練馬にゆかりの深い作家さんの紹介や、原稿(手書き)・原画などの展覧会。
- こういうスペースがあるなら、読書スペースにすべきだ。
- 朗読会、大人のためのおはなし会。
- 終活、収納、掃除、スタイリストの話。
- 図書館にこういう行事期待していない。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 子どものイベント充実。
- 美術館や、博物館の情報。
- 図書館業務や予算の積極的な情報公開。
- こんなおすすめ本として利用者から、アイデアを聞いてほしい。
- 折り紙の評価。

## 自由意見の概要

### 【貸出全般】

- 貸出日数を2週間以上にしてほしい。
- 貸出し期間が3週間から2週間になったが、2週間では短い気がする。3週間に戻してほしい。
- 1本の貸出期間3週間に。2自宅パソコンで予約したときの到着通知メールで「どの本が届いたのか」わかるようにしてほしい。
- 現行の10冊からもう少しかりられる冊数をふやしてほしいです。あと2週間は短いので3週間にしてほしい。
- 貸出期間を延長して頂けると有難いです。
- 練馬区の図書館に所蔵していない資料を他の区や市から取りよせてもらい、とても助かっている。今後も所蔵していない資料を他の区や市から取りよせてほしいと思う。
- 1種類の本は、貸出冊数を制限すべき(例えば1回に5冊)※航空ファン、ランナーズなどは、ほとんどない事があります。おそらく、1人が10冊借りているものと思います。
- 貸出期間をベストセラー以外の本は前の通り長くしてほしいと願います。
- 練馬区立図書館の自動貸出機は、近隣の西東京市・豊島区と比べて、大変不便だと感じています。なるべく早く改善される事を願っています。また、返却時の確認も理解はしますが、他に方法があれば...とも思います。少しわずらわしくて、近隣の練馬区以外の図書館を利用したり、あえて閉館時にポスト返却したりしてしまいます。

### 【蔵書数・種類の充実】

- 購入の判断早く。予約のステータスの充実(例えば“発注済”の表示)。→西東京市図では表示あり。何の音沙汰もなく、見通しが持てず困る。次の予約の予定が立たないとのこと。
- 園芸書関係が大泉図書館と比較して少ないのが残念。
- まんがの数をもっと増やしてほしいです。少し古い本が多いので新しくしてほしい。
- 雑誌の希望をとって、置いてほしい。
- 専門書などは、範囲が広すぎて、限界があります。各図書館で調整をして分野別に専門書を用意して、情報共有できれば身近で情報を入手できるのでは?職業分野別の専門書は、このようなものがあるなど、また、リタイヤした専門家に良書提供を呼びかけるなどすれば、今後その方面に進む方に役立つと思います。
- ワンピースの80巻以上を増やしてほしい。
- 新しい本をもっと増やしてほしい。
- いつも通わせてもらってます。もう少し早く新刊が届いてくれるとうれしいです。あと、魚の本なども増やしてほしいです!
- 新刊本や話題の本が早く手に入る(早く読める)ようにしてほしいです。順番の(待っている)長さに驚きます。(待ち時間が長すぎる)
- 人気図書であっても複本はできるだけ減らして、そのぶん、購入する本の種類を増やしてほしいです。
- 外国文学の新着本が少ないと思う。予約点数をもっと増やしてほしい。
- 南大泉図書館は、文学的小説?の本が少な目な感じがします。これよりも気になるのは本に折り目がついていたり、えんぴつ?の○などがついていたりするのがけっこう多い気がします。CDの解説書などにも。
- 医療関係(専門書)(←リハビリ)の本が増えると嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 所蔵本を増やしてほしい。
- 名書と言われている本は今の時代の人でも読みたいと思うので充実すべき。一方、新刊書コーナーでも設けて予約してからずいぶん長い間借りられないという事態を避けてほしい。

### 【図書館システム、ホームページ】

- 借りた図書の返却日順に並べてほしい。(ネットの画面で)
- 置いていないCDや本を、リクエストしてもなかなか置いてくれない。ホームページが見にくく、使いづらい。ブルーレイディスクも取り扱ってほしい。
- ない本をインターネットで注文したい。
- 今まで自分が借りた本の履歴が見れるようにしてほしい。
- 個人別貸出し履歴のデータ化。(可視化)
- ホームページの使い勝手が良くない。前ページへ戻るとき、画面上の←で戻れるようにしてほしい。
- 自分が今までに借りた本の履歴が見れるようにしてほしいです。
- 予約のない資料の再々延長をオンラインで申し込みたい。
- 現在、練馬区が持っていない図書のリクエストは、インターネットからは不可なので、可能にしてほしい。ごく一般的な市販本で、練馬区が持っていない図書もあるので、購入リクエストができると良い。(少なくとも購入の検討はしてほしい)
- Webで今まで借りた本の履歴が見られるようになると、もう1度借りたいとなった時にとても助かります。
- ・欲しい本がない時、HPですぐ希望をいれられるようにしてほしいです。・HPでさがした時、うまくでない時がある。・アマゾンのようにこの本を読んだ人とは、似たような本を表示してほしい。・本を選んで歩

いている時、バーゲンの時のような透明袋バッグがあると嬉しいです。・アンソロジーの本をかりていたら、南大泉図書館は本の題名でならべてあり、練馬図書館は作者の名前だった。統一して本をならべてほしいです。探すのが大変でした。

○ DVD (映画) の検索が難しい。どのような映画があるのかタイトルのリストが出る様にしてほしい。DVD の貸出期間を短縮したらどうか(2 週間→1 週間)。DVD の所有枚数に対し、待ち人数が多いため、半年~1 年待ちになってしまう。本と違って、鑑賞時間は数時間なのだから、2 週間も必要ないと思う。

○ どのような本などがおかれているのを、もうちょっと分かりやすくしてほしいです。

○ 予約のホームページ、最後によくおぼえてないが、ログアウトを押すと予約されるみたいだが、予約終了がよくわからず困った。

○ HP でジャンル別で検索できるようにしてほしい。(目黒区ではあった)

#### 【職員待遇、態度、行動】

○ 12F 学習室の拡充。夏・冬は 2F 学習室が満席の時、1 階の調べものコーナーで学習する学生が増えています。学習室がいっぱいになったら、向いの和室を開放するなど、臨機応変に対応してほしい。2 うるさい利用者を、職員が注意してください。

○ たまに、職員の方の対応に? とすることがあるが、おおむね OK です。これからもよろしく。

○ 職員多すぎる。西東京市のシステムの方がすぐれている。練馬はひどい。

○ 職員の人たちは良くやっているとします。男性の職員をふやすと女性の負担もかるくなると思いました。

○ 返却の時、係りの人がチェックするまで帰してくれませんが、他の図書館でそこまでする所はないですし、必要ないのでは? 西東京市の図書館のように返却 BOX、CD は窓口においてくるで十分だと思います。

○ 館員の笑顔。

○ 職員の態度が良くない。目が疲れて少し休んでいるだけで、すぐ起こしに来るためくつろげない。

過ごし方は自由(迷惑などかけなければ)なので、監視のような態度はやめて頂きたい。

○ いつも親切にさせていただいて利用しやすいです。III-問 1 に書いたようにもう少し子供の本を増やしていただけたらと思います。

○ 本をよむより、毎日来て 1 日をすごしてます。みんな親切だからいい場所だとも思います。

○ きれいで、職員の皆様の対応もやさしくて良い。

○ 以前 CD をリクエストしてしばらくして、状況を聞いたら、「答えられない」と教えてもらえませんでした。何か月かたって、いつのまにか入荷していて、すでに予約が何人か入っていて、結局そこからさらに数か月待ちました。せめて入荷したことを知らせてもらいたいと思いました。

○ いつもいいねいに対応して下さり感謝しています!

○ 返却期限が 1 週間経つと、返却の知らせの電話が来ますが、午前中に自動音声のもの、昼ごろ南大泉図書館からの計 2 回は多すぎます。1 日に 1 回の催促で済ませてください。切に願います。

○ 本の返却時本のチェックがあり、本がきれいでもいいのですが、時間がとられるので、短縮してほしいと思います。

○ 職員の方々は皆親切で感じが良いので南大泉図書館は居ごこちが良いです。土日は席が空いていない時も多く椅子をもっと増やしてほしいです。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

○ 都市鉱山からつくるみんなのメダルプロジェクトの回収を設置してくださったのは、とてもよかったと思います。

○ 荷物を預けるコインロッカーがあると便利。

○ トイレは洋式になりませんか。

○ トイレにウォシュレットつけてほしい。

○ 私は家で読むつもりで来館しますが、子供はここで全部読みたいと言います。たしかに、つきあって読んでみると、ものすごく集中できるんです。良い環境を提供してくださっていたのだなと気づきました。いつもありがとうございます。ヨーロッパで、子供用かと思いますが、背を丸めて読むのに適したソファがあるという記事を見ました。(ドラえもんに出てくる土管のような)ああいう椅子にあこがれます。もしリオームされるなら御一考ください。

○ 階段と、図書館室内との間に壁を作してほしい。

○ ・関町図書館のように、紫外線で消毒する機械があればいいのに。・パソコンではできるが、スマホで、複数人数の(ログインのときの)カード番号と暗証番号の記憶がどうもできない。→これ、何とかならないかなと、数年思ってます。

○ CD を見やすく、1 番下は見づらい。新聞を広げるのに静かにページをめくるよう(バサバサとしないように)表示。

○ 入口付近のテーマに即した、本の紹介はとてもよいと思います。子供の本専用(児童書)に本の紹介コーナーをもう少し工夫されたらよりよいと思いました。

○ CD でも借りたいものが少々見つけにくいのでジャンルをもう少しわかりやすく、ex 歌手名、オペラの Aria etc のように。

○ 地域コミュニティの核としての役割も持てるように。打合せ室などを付設するとか?

○ トイレに除菌シートを置いてほしい。

○ 自習室を増やしてほしい。

○ 1 南大泉図書館のイス: 窓を背にしている所のは明るいが、雑誌書架の所にある壁際のイスは暗くて活字を読むのに適していない。ライトを取り付ける等の改善が必要かと。2 南大図書館の蔵書: カウンターで検索してもらおうとヒットするのに、自宅パソコン、館内検索機で自分で調べるとヒットしないものがある。3 南大図書館の検索機: 「タッチパネル」検索をしたいのに、マウスクリックじゃないと反応しない機が多すぎるので、メンテしてほしい。4 練馬区全体の検索ソフトが非常に使いづらい。「前方一致」「後方一致」も搭載してほしい。しかも、「完全一致」にするとヒットしないので、「部分一致」しか実質使えなくて、とても不便。更に「詳細検索」で、条件(書名、著者名、出版社等)を詳しく入れるほどヒットしなくなるのは絶対におかしい。5 南大図書館は蔵書が非常に片寄っている。青少年コーナー、マンガ、パソコン系の他は書架にスキマがあったり、歴史書が 4~5 冊しか無かったりしている。パソコン系は 2~3 年でバージョン

アップするので、すぐに買い換えなければならないので、パソコン・ソフト関連の本は個人購入してもらう方向で、他の蔵書を充実させるべき。あと、文庫の書架にピッチリ入れ過ぎて、取り出せないことがよくある。

#### 【予約全般】

- 新刊が少なすぎて順番がなかなかこない。
- 予約点数が本は10冊となっているが、予約数が多いものに関しては半年~1年待ちという事もあり、その分借りたくても制限されてしまう。例えば10人待ち以上は予約にカウントしない等の工夫をしてほしい。
- 1. 予約点数を現状の10点から20点へと倍増して頂きたい。予約希望者の多い書籍は待ち日数が多くなるため、10点限度ではすぐ満杯になってしまう。2. 閲覧雑誌に『世界』を加えて頂きたい。他図書館にはあっても遠方のため閲覧できない、翌月以降なら借りることもできるが日本事論評の価値は減じてしまう。現在の雑誌類の利用状況を再調査のうえ見直す際に、ぜひ『世界』を追加して頂きたい。社会論考の上では有益な雑誌と考えます。
- 区内の図書館の間で、本をとりよせることができるので大変たすかっています。いつもありがとうございます。専門書がない事があるため、他の区の図書館からの取り寄せ申し込みを、web上で行えるようになると、大変助かります。
- 新着本が予約可能になるまでのステータスが異常に長い。(準備中の状態)貸出期間を3→2週間としたバスターで予約点数を10→15~20に増やすべきだった。
- 予約本の受取を自分でできるようにしてほしい。
- 雑誌の発売日から1週間くらいは館内閲覧のみとして、それから予約貸し出しにしてほしい。雑誌が発売日から予約で2週間とか借りられてしまうのは、いかがでしょうか。
- 予約冊数を20冊にしてほしい。

#### 【他利用者のマナー】

- 指をなめながら新聞や本を読んでいる高齢者がいるので、注意してほしい。
- 返却期限に遅れた場合のペナルティーを導入してほしい。区のスポーツ施設(テニス)では、利用日の1週間以内のキャンセルは翌月抽選申込が制限される。
- たまに声を出して新聞等を読んでいる、認知症かもしれない方がいるが、周囲の迷惑となるので注意してほしい。
- 問1にも書いたように、昔より高齢者が多くなった。寝ていたり本来の図書館利用とはちがった人が多いため、ふつうに使う者にとっては迷惑。老若男女わけへだてなくは大事ですが、利用目的がちがう場合が多いので別の所を提供できるよう区は考えてほしいです。
- 〈利用者のマナー〉特に館内は、静かに利用する。守られていない。(子供の大きな声~母親がしっかり対応しない)中高年の方~新聞をめくる音が、うるさい。本人は全く周囲への気配りなし、困ります。
- 敬老館ではないのだから、読書せずに眠る場所になっているのを防いでほしい。

#### 【開館時間・日数】

- 開館時間も長くて利用者が使いやすいように工夫されている。ただ先にも書きましたが、自分の今読みたい本が順番待ちで1年もかかるようでは、利用者の実態を正しく図書館側が認識しているとは思えません。改善を希望します。
- 月曜日を休館日にするのは、やめてほしいです。
- 仕事が月曜休みが多いので、月曜日は月2回くらいあいてほしい。予約した資料が2、3か月も届かない時があるので、予約冊数がすぐいっぱいになってしまう。なので他の館からの取りよせを予約以外でできると助かる。

#### 【購入希望】

- 大人の折り紙オール全1枚怪獣、宇宙少年ソラン、ロケット悟郎、などをおねがいします。
- 究極折り紙オール全1枚怪獣、宇宙エース、宇宙少年ソラン、ロケット悟郎、銀河船長、スーパー長方形折り紙など。

#### 【返却ポスト、受取窓口】

- 南大泉5~6丁目地区に図書を受取返却窓口がほしい。(旧出張所の利用)
- 他でも返却可能にしてほしい。保谷駅等。(西東京のように)
- 本の返却ボックスを、武蔵関駅か、北地区区民館においてもらえるとうれしいです。上石神井だと、改札の外なので、定期もないから通勤途中に返すことができないので...

#### 【待ち時間(閲覧・予約)】

- ベストセラー本を予約すると借りられるまで2年もかかるというのはいかがなものか。

#### 【資料状態(汚損、破損等)】

- ・よごれがめだつ本が多い。・こんな本を入荷しました等、入口に説明してほしい。・主婦は読む時間がかざられているので2週間では短すぎ。・自分で期間を決められたらと思う。

#### 【館内温度、騒音、におい】

- 2Fの青少年館の音がうるさい。上り下りの音も気になる。別の所に分室があるのも、どういう意義があるのかよくわかりません。全館図書館としてほしい。青少年館は、別の所に移動させてください。

#### 【駐車場、駐輪場】

- 本の予約受取と返却のため駐車スペースを利用したい。5分でもいいので路駐しなくてすむと有難い。コンビニがあったときは、(いらない)買物をして少しの間止めていたが、今はなくなったので困っています。

【利用者パソコン】

- 予約資料確保のメールに資料のタイトルを載せてほしい。

【その他】

- 子どものイベントがとても楽しくて有難いです。
- 現状に満足しています。
- 最新の図書を都内の公立図書館におくことに反対。
- いつも利用させてもらっています。清潔で感じのよい対応に十分満足しています。
- 子育て応援事業の拡大。(乳幼児向けのひろばなど、土・日・祝の開催希望)
- 西東京の図書館が(本も)汚くて蔵書もイマイチだったので本を買っていました。しかし、ちょっと歩けばこんなにすてきな練馬区の図書館があることに感激です。これからいっぱい利用させていただきます。
- リサイクル本も楽しみにしていますので、続けて開催希望します。
- せっかく12館あるので各館に色があって毎月、1館ずつ特徴・特長のある催し物をやるとか。南大泉図書館は、赤色で星座だと牡羊座かな。十二支だと、これも未(ひつじ)かな。キャラクターを12体考案するとか。
- 色々な人が選ぶ面白い本が知りたい。
- おおむね満足しています。いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。
- 子ども向けのイベントが充実している。板橋ではない。
- 南大泉図書館は小さいので、機能の選択と集中が必要ではないでしょうか?たとえばこの小さな図書館に音楽の演奏室が必要でしょうか?
- 図書館は好きです。イベントなどをもっと宣伝してください。
- 利用者のおすすめ絵本や本の紹介をしてみたら?たまにツタヤさんでやっているようなもの。
- 本屋やCDショップが激減している中で、情報発信の場として流行りのものや埋もれているものを紹介頂きたいです。・上石神井駅にブックポストを設置頂きたいです。
- 中学生のおすすめコーナー、図書館のおすすめコーナーが充実していて、毎回楽しみです。
- 今日は何の日文庫を利用しました。今まで自分が読んでいないタイプの本との出会いがあり、とても良かったです。ありがとうございました。
- ・BOOK TICKET、とても面白い形で、よく見返しています。知ってる本があるのがちょっとうれしかったです。・日頃、利用していて、子どものスペースが不満あります。少し暗いのと、隔離されていないので読み聞かせしづらい、また、他の方の声が気になる。・返却が、保谷の駅あたりでできると助かります。
- 自宅近く(文京区)の図書館よりもサービスが良いです。
- いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- マンガが多数あり、そのことによって利用者層の片よりはみられない。その事はとても好ましく思う。子供達も必要な時期がくれば、資料や本にも興味を示すと思う。地域の子供たちの居場所として大切な役割を果たしていると感じています。
- 思いがけない、普段自分では選ばない本との出会いの機会があると嬉しいです。
- 近所なのでちょっと資料を見たい時便利です。外廻りの清掃もとてもよくやってらっしゃると思います。
- 楽しく利用しています。
- 自宅から一番近いということで利用していますが、子供の通う小学校(石台小)の学区域に図書館がなく、区民館や児童館すらないので、不便です。図書館へ子供たちだけで行かせることが出来ないのも、図書館が遠い存在であり、本を身近に感じる事が少なくかわいそうです。