

平成29年10月16日（月）午後2時55分～午後4時5分

於：光が丘図書館視聴覚室

## 図書館長会記録（10月）

### 1 光が丘図書館長 挨拶

- ・ 第3回定例会が終了した。ご協力に感謝する。
- ・ 安全確保について、労働衛生週間期間中でもあり、悪天候時の転倒事故等の防止に努めてほしい。
- ・ 不審メールについて、十分警戒してほしい。

### <案件>

### 2 報告・連絡事項

#### (1) 管理係報告

##### ① 議会・委員会報告等（資料1のとおり）

（光が丘図書館長）9月26日に学校図書館の今後の情報化に係る進捗状況について、9月28日に学校図書館に対する人的支援の考え方について、それぞれ質問があった。

##### ② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（9月分）（別紙一覧のとおり）

- ・ 広聴回答、および苦情相談1・4・5・16・23・41・48・49について説明
  - （事業統括係長）苦情・相談41について、利用者番号と氏名はカードに記載されているため、確認する意味がない。電話番号は、利用者からの情報提供を受けただうえで、図書館で管理している。職員には守秘義務があり、本人から提供された情報を図書館が本人に確認するということであるから、憲法違反等の指摘は当たらない。毅然とした対応をお願いする。
  - （小竹図書館長）苦情・相談45について、同様の事例（同一人物と思われる）があった。
  - （管理係長）既にメールで情報提供しているが、先日小竹図書館で「乳房」のレファレンスと称したセクハラまがいの電話があった。同様の事例にあっては、男性職員に替わるなどの対応をお願いしたい。また、他館における事例についても、館長だけではなく、職員についても周知し、共通認識を持ってもらうようお願いする。

##### ③ 図書館利用者と館長との懇談会について

- ・ すでに、区報・HP・ポスター等で周知をしているところである。
- ・ 光が丘以外の館における懇談会にあたり、区立図書館全体に関わる質問の取り扱いについて、別紙のとおり対応をお願いする。

##### ④ 平成29年度利用者アンケートについて

- ・ 別紙本年度版アンケート用紙に基づき、昨年度からの変更点について説明。
  - （大泉図書館長）一人で何枚もアンケート用紙を持っていく利用者がいる。自由意見欄が足りないという理由のようである。
  - （管理係長）同一人物からの回答であることが明らかな場合は、集計から除外してかまわない。自由意見については、別紙により提出が可能であることを説明してほしい。また、記載台を用意する等、回収率を上げるよう対策をお願いする。

#### (2) 運営調整係報告

- ・ 特になし

### (3) 事業統括係報告

- ・ 光が丘図書館において、一部の週刊誌で、特定の人物の顔の部分に、ペン先でこすったようないたずらの跡があったので、注意願いたい。

### (4) 子供事業統括係報告

- ・ としまえんからの寄贈本の受入について、ご協力に感謝する。
- ・ 先日ある学校支援員と連絡が取れなくなり、学校支援に数日間穴が開いてしまった事例があった。各館においては、学校支援員の出退勤の管理をお願いする。

### (5) 各館から

- （管理係長）館内の写真撮影について、利用者が写り込まないようにすること、二次利用はしないこと等を説明し、許可している。根拠は練馬区庁内管理規則になるので、一読してほしい。
- （練馬図書館長）写真の二次利用について、「ブログに載せたい」という希望があった場合はどうか。
- （管理係長）どのような内容で載せるのかを確認する必要がある。
- （平和台図書館長）ペットボトルの件（苦情・相談１および４）について、同様の事例があり、都立中央図書館に確認したところ、カバンの中に入れて持ち込むことは可、席で飲み物を飲んだり机の上に置いたりすることは不可であるとのことだった。

## 3 情報交換その他

- （管理係長）読書週間に係る区報記事について、この期間外の企画等については行事として掲載することができないとのことで、一部の館においては館長との懇談会のみの掲載となった。来年度以降、できるだけ読書週間の期間中に行事等を企画してほしい。
- （石神井図書館長）区報の読書週間記事のスペースでは、どうしてもタイトルだけの掲載になり、改めて募集記事を出そうとすると、以前に掲載したという理由で断られる。もう少しスペースを確保する等の検討をお願いする。
- ・ 以下、各館・係より、これまでの、または今後の事業等の予定を紹介
  - 【南田中図書館】映画をとおして環境を考える第29弾「いのちのかたち 絵本作家いせひでこ」
  - 【春日町図書館】さをり織体験教室
  - 【南大泉図書館】ブックリスト（3種類）配布
  - 【小竹図書館】最期まで自宅で暮らしたい人のための講座  
この感動をあなたに
  - 【稲荷山図書館】虫の世界に入ってみよう！  
えさやり体験
  - 【貫井図書館】赤ちゃん向けスペシャルおはなし会  
無声映画を楽しむ～活動弁士付き無声映画上映会  
はたこうしろう講演会（TRC4館合同）
  - 【関町図書館】本の修理教室
  - 【大泉図書館】大泉図書館文学講演会「文豪・谷崎潤一郎の家庭人としての側面に迫る」
  - 【平和台図書館】平和台短歌教室 歌人 東直子先生に学ぼう
  - 【石神井図書館】新聞活用講座「やってみよう！まわしよみ新聞」

白百合福祉作業所との連携事業「おはなし会」

講演会「地域猫活動のすすめ」（終了）

【練馬図書館】朗読講座

【事業統括係】職員がそれぞれ好きなテーマを定めて、テーマ展示を担当

【子供事業統括係】保育士等を対象とした読み聞かせの講習会

→（南田中図書館長）南田中・貫井・関町・大泉の4館合同で「調べる学習コンクール」を実施し、全体で336件の応募があった。今後、合同審査会等を行う予定である。

《次回は11月20日（月）午後3時から》