

平成30年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ 現在対応済みの項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	夏に臭いが気になる人、新聞を何紙も持っていく人等、利用者マナーが気になっている。巡回は男性や責任者等が行ってはどうか。	新聞については、現在、開館時にスタッフを配置し、数紙確保する利用者に対してお声掛けを行っています。巡回については、職員がシフト制勤務のため、毎日の対応は難しいですが、ご意見として承ります。	◎
2	閲覧席が少ないので、子どもの居場所としての席をもっと用意できないか。施設の増設は難しくても、会議室を半分に仕切って閲覧席にするなど。	ご意見として承りますが、現状としては運営上難しいと思われます。	－
3	子育て交流会を年4回くらい行う事は出来ないか。	連携団体のご協力により、次年度は年2回から年3回に増やす予定です。	○
4	イベントをいろいろ行っているのに、南田中図書館の利用者以外は知る機会が少ない。チラシを遠方にまで配る等、もっと広報を行った方が良いのではないか。	イベントに関する情報は、図書館ホームページ上に掲載しております。チラシの配布については、ご意見として承ります。	□
5	児童施設として、土日のおはなし会に参加するのが難しいため、他の施設と合同でもいいので、平日に招待おはなし会を行うことはできないか。	開催時期や回数にもよりますが、実施を検討いたします。	□