

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 ー 対応が困難な項目			
--	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	書架の案内として、一目で「あかちゃん向け」などの内容が把握できるように表示してほしい。子どもが一緒のときでも遠目で内容を把握できるとより使いやすくなる。	大人の方が書架を見渡したときにも分かりやすい位置に表示する方向で検討します。	○
2	「のりもの」等の書架がきつく子どもが資料をとりにくい。スペースの問題もあると思うが、子どもの力でも簡単に資料が取り出せるようにしてほしい。	返却状況により書架に余裕がなくなることがあり、ご迷惑をおかけしました。資料の一部を閉架書庫に移動させるなど対応します。また配架時にも同様の棚がないかこれまで以上に配慮していきます。	◎
3	「えいごdeおはなし会」には幅広い年齢の子どもたちが参加している。英語に関するイベントを年齢別に行うことはできないか。特に現在よりも対象年齢を下げた（赤ちゃん）内容での実施を希望している。	今後は英語のおはなし会を年齢別に開催するなどの工夫をしていきます。	□
4	英語のイベントに毎回参加しているが、家でも復習的に英語を聞けるようにDVD付資料をひろばで所蔵してほしい。	DVDに収録されている映像は著作権の関係で提供できないケースが多いのが現状です。資料を購入してもDVDを合わせてお貸出することが困難である点をご理解ください。	ー
5	南大泉図書館で実施されているイベントにも参加したいと思うことがある。南大泉図書館のイベントについてもより積極的に情報を知らせてほしい。	こどもと本のひろば1階奥に南大泉図書館のイベント掲示スペースがあります。カウンター周辺のより見やすい位置にチラシを配置するなど、周知への工夫を検討します。	○

6	イベントカレンダーを見ないとひろばのイベント情報を知ることができない。来館しなくても情報が得られるように告知の仕方を工夫してほしい。	ポスター掲示等の紙媒体の他にも、図書館ホームページにイベント情報を掲載しています。イベントカレンダー等とあわせてご利用ください。	◎
7	本年度の「絵本と歯ブラシで親子のコミュニケーション」の企画が10月24日（火）に実施された。父親にも正しい歯みがきの仕方について知ってほしいが、平日の参加は困難である。父親も参加できるように土日に実施してほしい。	該当の企画は正しい知識の啓発のために練馬区保健相談所の歯科衛生士の方に講師をお願いしています。講師の方との日程調整もありますが、今後の実施に際して検討します。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。