

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数： 651 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	1人	0.2%
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	1人	0.2%
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	1人	0.2%
豊玉北 6 丁目	1人	0.2%
中村	1人	0.2%
中村 1 丁目	3人	0.5%
中村 2 丁目	13人	2.0%
中村 3 丁目	35人	5.4%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	2人	0.3%
中村南 3 丁目	26人	4.0%
中村北	2人	0.3%
中村北 1 丁目	6人	0.9%
中村北 2 丁目	17人	2.6%
中村北 3 丁目	13人	2.0%
中村北 4 丁目	28人	4.3%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	4人	0.6%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	2人	0.3%
練馬 3 丁目	2人	0.3%
練馬 4 丁目	-	-
向山	3人	0.5%
向山 1 丁目	12人	1.8%
向山 2 丁目	11人	1.7%
向山 3 丁目	9人	1.4%
向山 4 丁目	22人	3.4%
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	48人	7.4%
貫井 2 丁目	15人	2.3%
貫井 3 丁目	31人	4.8%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	32人	4.9%
貫井 5 丁目	16人	2.5%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	1人	0.2%
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.2%
早宮 2 丁目	1人	0.2%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	3人	0.5%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	1人	0.2%
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	15人	2.3%
富士見台 2 丁目	18人	2.8%
富士見台 3 丁目	20人	3.1%
富士見台 4 丁目	5人	0.8%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	2人	0.3%
南田中 2 丁目	2人	0.3%
南田中 3 丁目	2人	0.3%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	5人	0.8%
高野台 2 丁目	2人	0.3%
高野台 3 丁目	2人	0.3%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	2人	0.3%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	1人	0.2%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	1人	0.2%
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	2人	0.3%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.2%
東大泉 2 丁目	2人	0.3%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.2%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

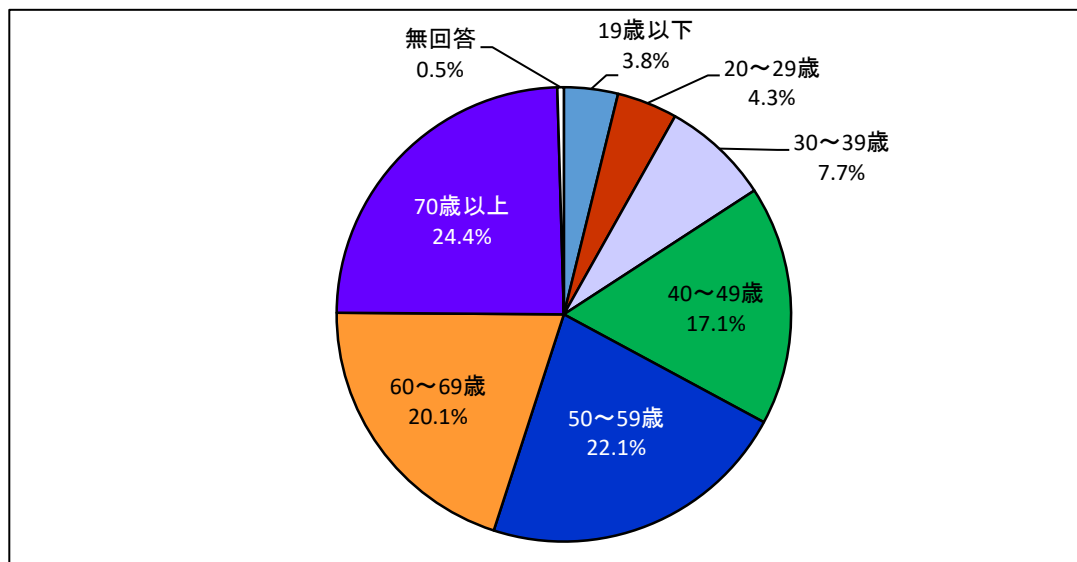
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	2人	0.3%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	57人	8.8%
【区内合計】	512人	78.6%

板橋区	-	-
中野区	106人	16.3%
杉並区	15人	2.3%
豊島区	-	-
西東京市	2人	0.3%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	4人	0.6%
【他市区合計】	127人	19.5%

【未記入】	12人	1.8%
合計	651人	100.0%

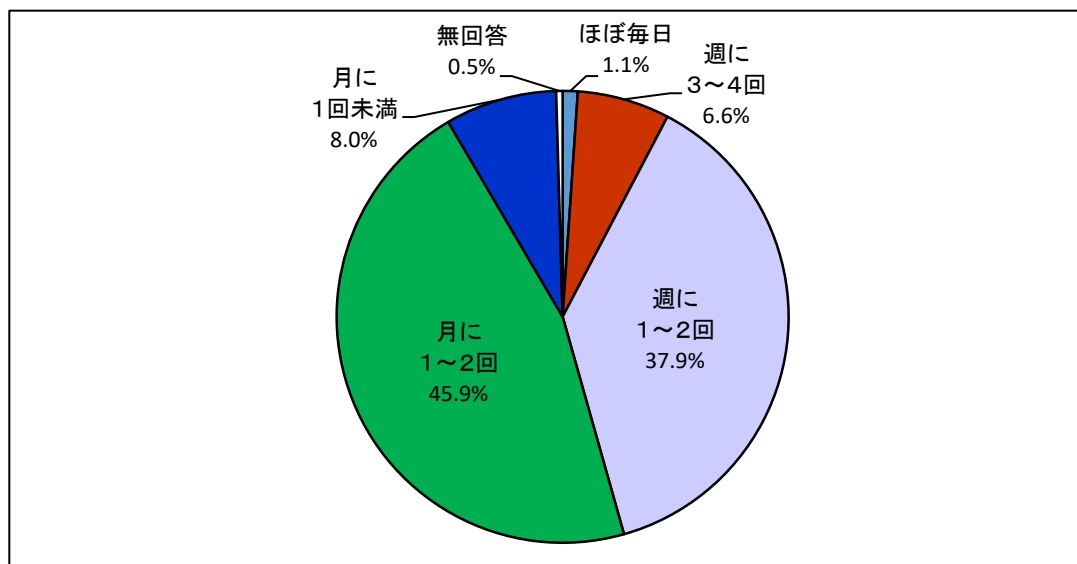
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	25人	28人	50人	111人	144人	131人	159人	3人	651人
割合	3.8%	4.3%	7.7%	17.1%	22.1%	20.1%	24.4%	0.5%	100.0%



(3) 貫井図書館を利用する頻度

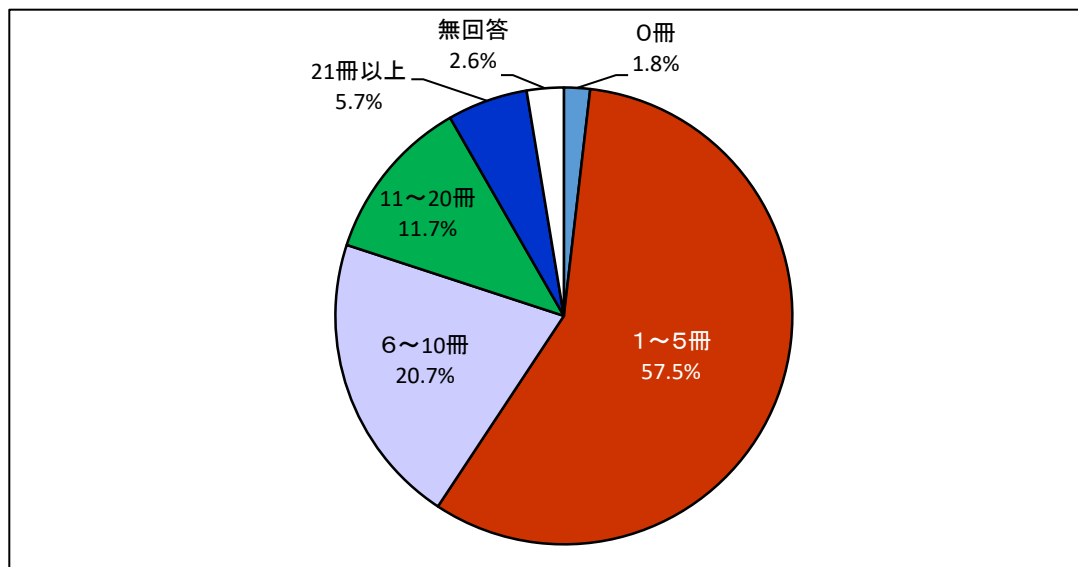
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	7人	43人	247人	299人	52人	3人	651人
割合	1.1%	6.6%	37.9%	45.9%	8.0%	0.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

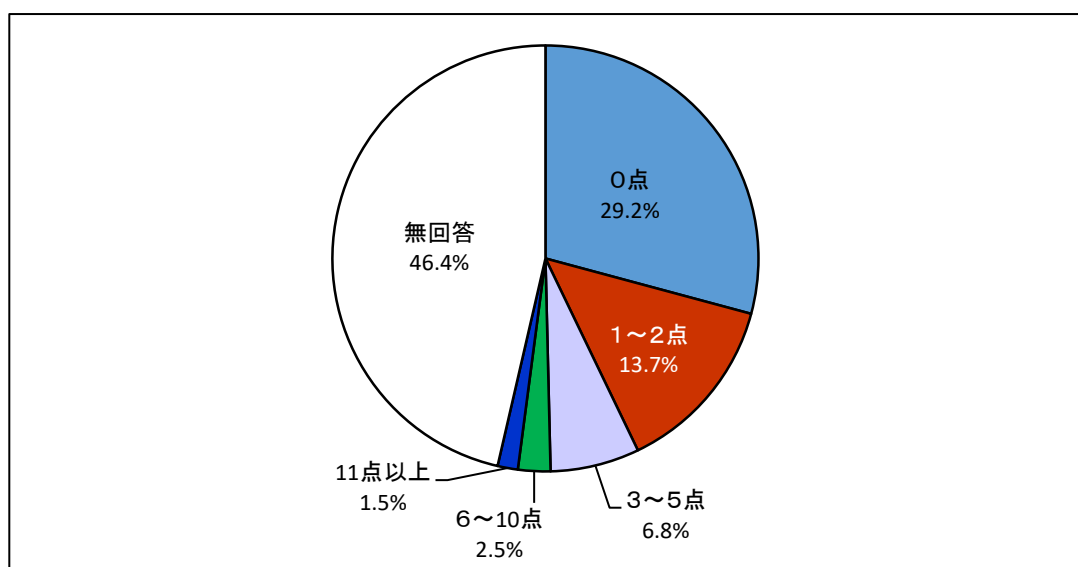
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	12人	374人	135人	76人	37人	17人	651人
割合	1.8%	57.5%	20.7%	11.7%	5.7%	2.6%	100.0%



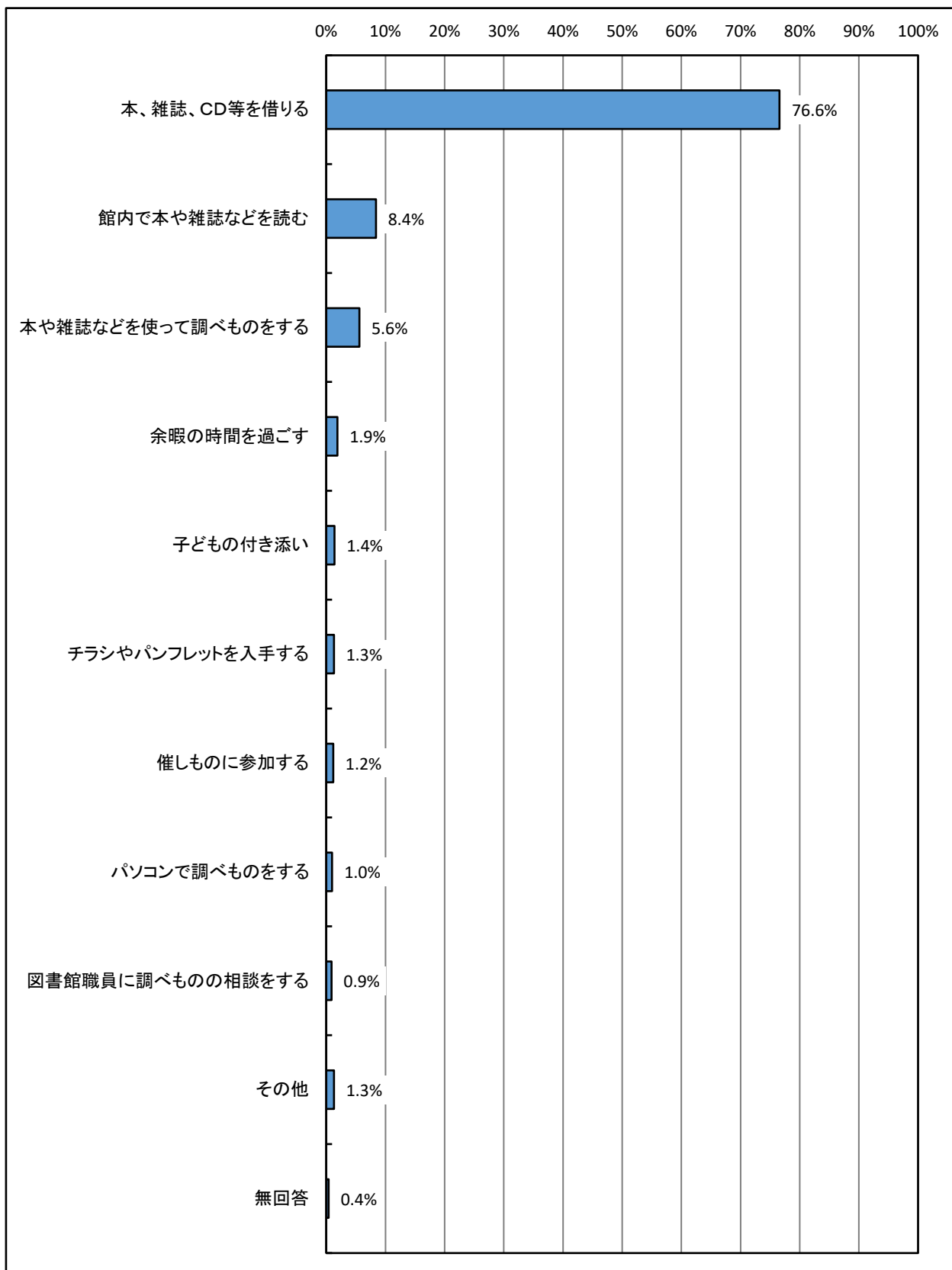
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	190人	89人	44人	16人	10人	302人	651人
割合	29.2%	13.7%	6.8%	2.5%	1.5%	46.4%	100.0%



(5) 貫井図書館を利用する目的【回答数 651 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



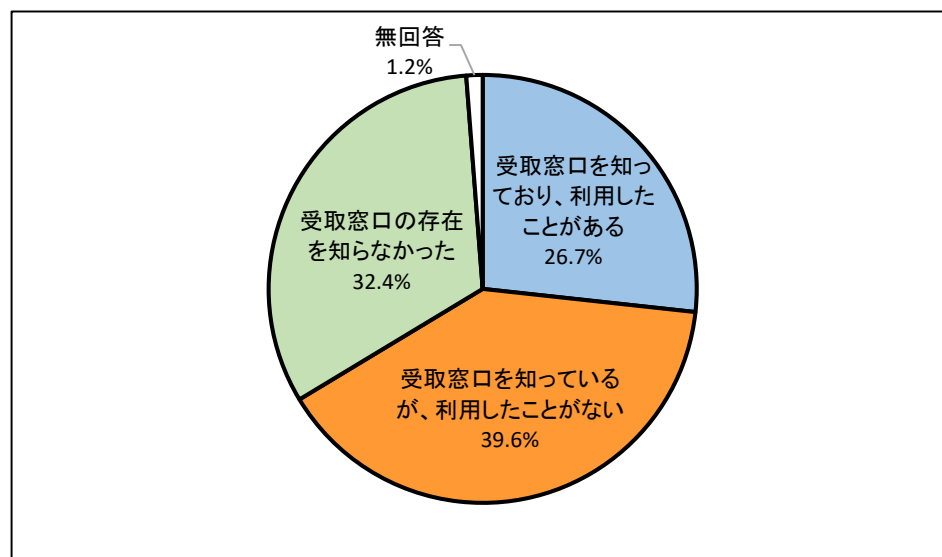
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 貫井図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強する。
- 学習
- 布の絵本
- 練馬美術館に行く。
- 学習スペースの利用。
- 本の返却。
- 子供の本を借りる。
- 予約資料の受取り。
- 本を借りる。
- 新聞をみる。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	174人	258人	211人	8人	651人
割合	26.7%	39.6%	32.4%	1.2%	100.0%

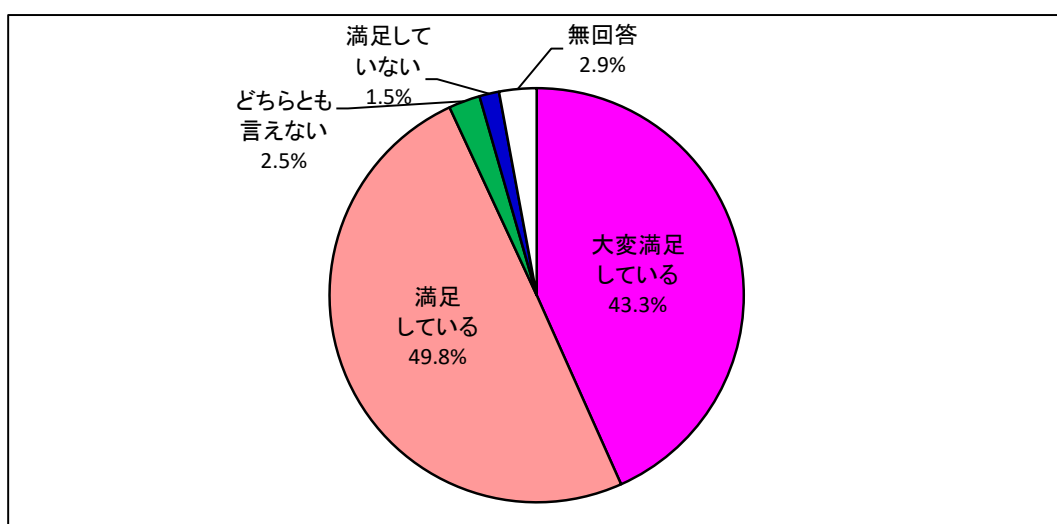


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

貫井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

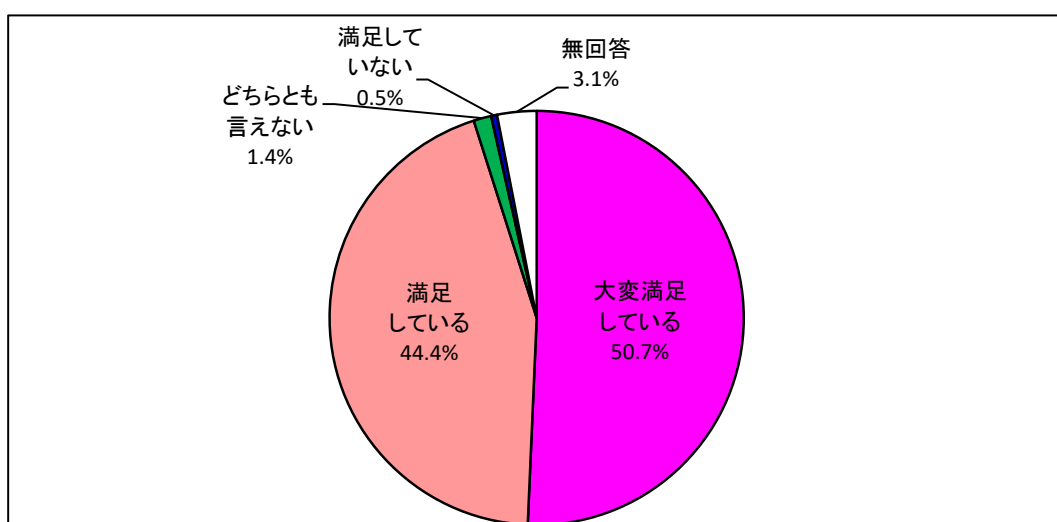
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	282人	324人	16人	10人	19人	651人
割合	43.3%	49.8%	2.5%	1.5%	2.9%	100.0%



(2) 開館時間について

貫井図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	330人	289人	9人	3人	20人	651人
割合	50.7%	44.4%	1.4%	0.5%	3.1%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 毎回、勉強しに来るから開いていないと勉強する所がなくなるから。
- 豊島区や文京区並みの開館日にしてもらいたい。
- 年末に開館してほしい。
- 休みを減らしてほしい。
- 年末2日に1日でよいから開いてもらえるとありがたい。できればずっと開いてほしい。
- 近隣図書館は月2回ほどです。
- 月に2回くらいにしてほしい。

※満足していない理由

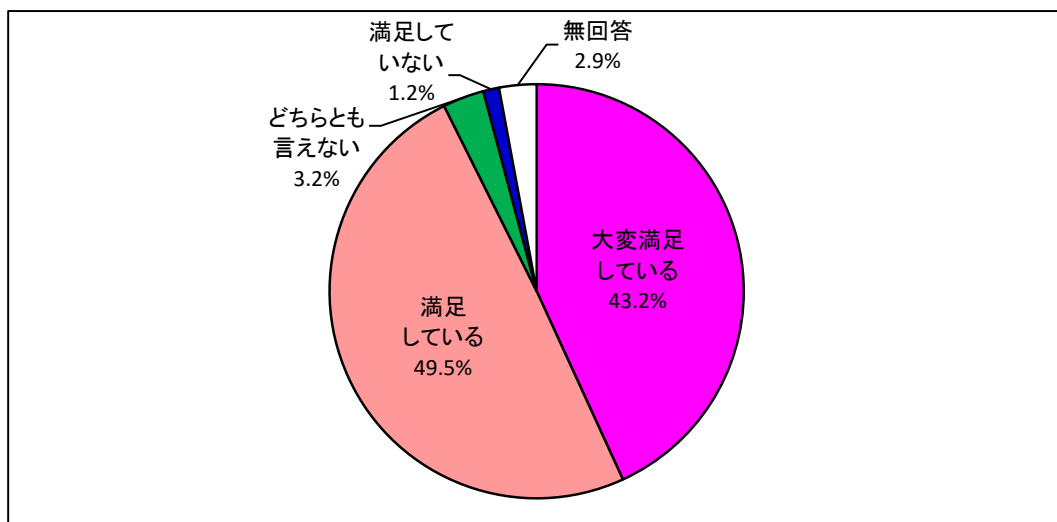
(2) 開館時間について

- もうちょっと長く勉強したいから。午後10時ぐらいに閉館。また、朝8時ぐらいから開館してほしいから。
- 午後9時まで開館していなくてもよいと思う。
- 8時30分から開館してほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

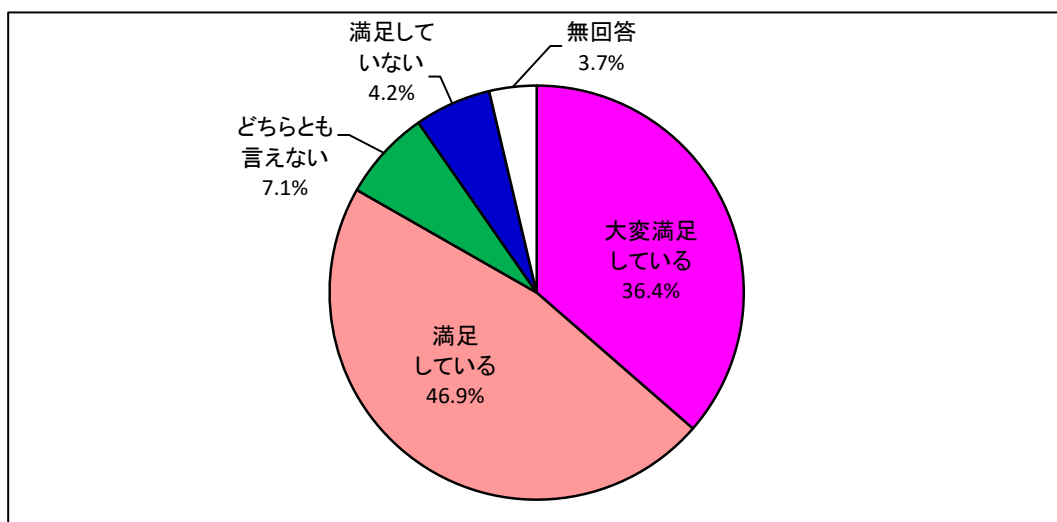
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	281人	322人	21人	8人	19人	651人
割合	43.2%	49.5%	3.2%	1.2%	2.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	237人	305人	46人	39人	24人	651人
割合	36.4%	46.9%	7.1%	6.0%	3.7%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- もう少し多く映像資料を借りたい。
- もっと本を借りたい。
- 本は20点借りたい。
- 予約の待ち日数が長いのでもう少し点数を増やしてほしい。

※満足していない理由

(4) 予約点数について

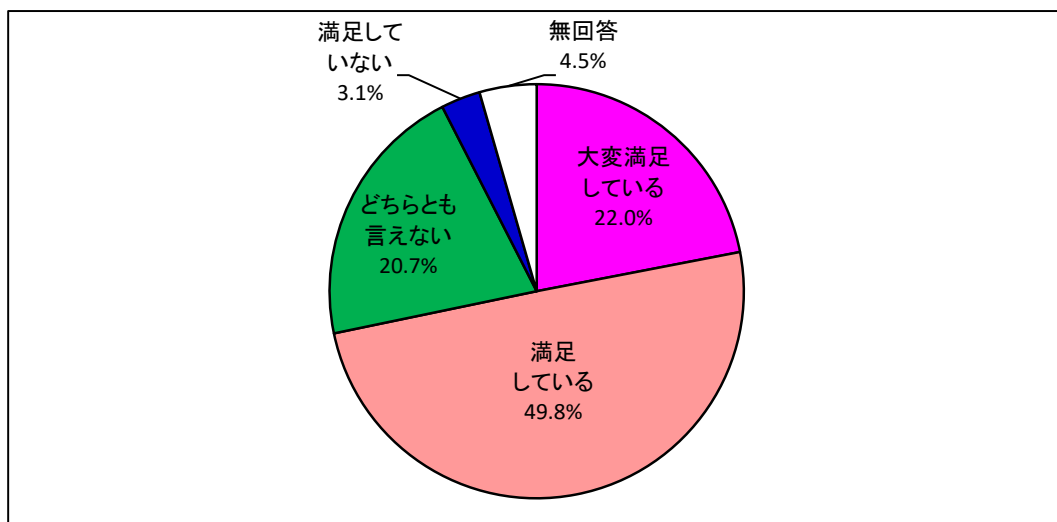
- 人気作品を予約すると予約が埋まる。
- 杉並区図書館同様に、本・雑誌は20点まで予約させてほしい。
- 予約待ちが長いため、より多く予約したい。
- 予約してもなかなか来ないので予約できる数を増やしてほしい。
- 貸出点数迄の制限。
- 少ない。
- 予約の多い資料はなかなか順番がこないなので予約が足りない。
- 予約は制限つける必要はないと思う。
- あと少し予約したい。
- 予約が集中している本の順番が、来なくて、予約したい本の予約ができない。
- 人気作家の本は予約してもなかなか回ってこず、他に予約したい本が予約点数オーバーで予約できないから。
- 予約待ち状態のため200人待ち300人待ちでは、何年先に借りられるかわからずその間ドンドン出版されているから点数を増やしてほしい。
- 本は20点予約、貸出してほしい。
- 「予約多数の本」を何冊も予約するのだが、手元に届くまで数か月以上かかってしまい、それだけで枠がいっぱいになってしまう。
- 増やしてほしい。
- 予約は無限、あるいは50位までほしい。
- すぐ手にできないことが多いのもっと増やして！
- 増やしてほしい。
- 10→15点になったのですがもう少しほしい。予約が回ってこないものでうまってしまう。
- 予約しても時間がかかる本も多数あるため、冊数を増やしていただけると大変ありがたいです。
- 15冊しか予約できないと、人気の本で借りるまで3ヵ月くらいかかるので、それだけで15冊予約枠が長期うまってしまう。予約数を30冊くらいにふやしてほしい。
- 予約は待つものがあるので増やしてほしい。
- もう何点か予約数を増やしてほしい。
- 人気の本は長く待つので、予約数は増やしてほしい。
- DVD予約を3点に増加して頂きたいです。

- 人気の本は100人待ちなどで予約点数が何か月も埋まったままであり、20－30点ほど予約できるとありがたい。
- もう少し予約点数を増やしてほしい。
- 予約したCDが来るまで何年も時間がかかるので。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

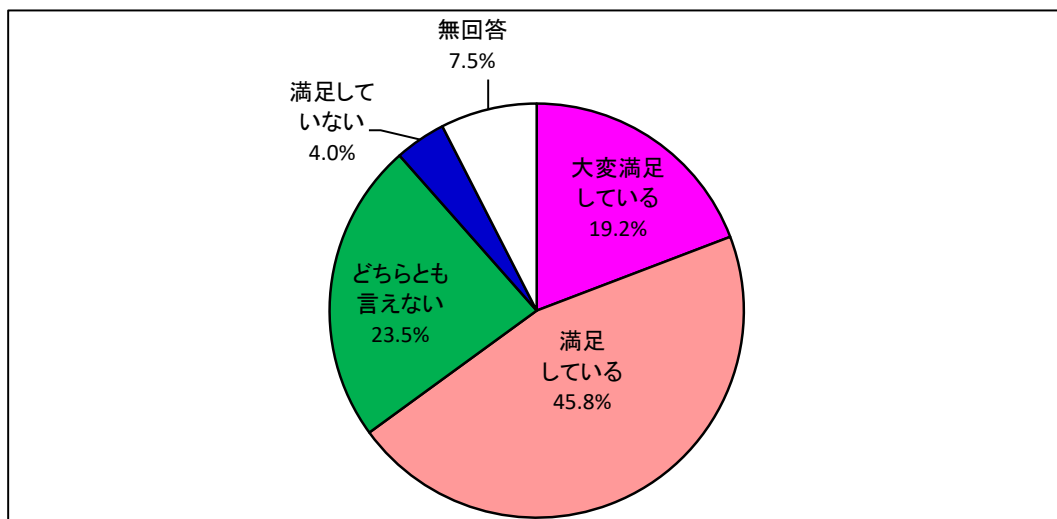
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	324人	135人	20人	29人	651人
割合	22.0%	49.8%	20.7%	3.1%	4.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	125人	298人	153人	26人	49人	651人
割合	19.2%	45.8%	23.5%	4.0%	7.5%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 幼児が同じ場所にいるため、相方が泣き声等に気がつかっている。
- 館内で座って本を読みたいが、座われたことがない。
- 不潔な人の着席、館内温調夏冷しすぎ、冬暖めすぎ（CO₂も排出大）。
- 数が少なく空いていることはありません。
- 座る場所が少ない。
- 椅子を増してほしい。
- ベンチが低いので立ち上がる時困難。
- 自習席のスペースが少ない。
- 高齢者なので本を選択する時すわってみたい（腰痛など）（椅子が欲しい）。
- 少しきたない。
- 館内で読書する時に満員の時が多く数を増やしてほしい。
- 館内の配置が良く判らない。
- 閲覧席が満席で座れない事がある。
- 大人用の椅子、ベンチが少ないと思います。
- 椅子が足りないと思うので。
- 狭く椅子席がたりない。

※満足していない理由

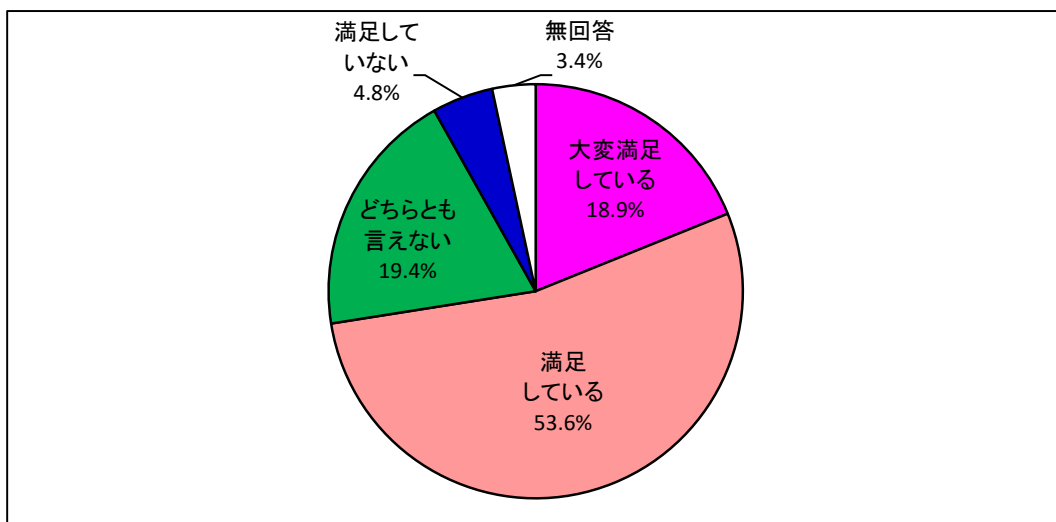
(6)設置機器について

- すべての機器を間を空けて使えるようにしてほしい。
- P Cは不要、自宅で使うべき。
- パソコンの数が少ない。
- 館内検索2台ではまつ。
- 館内検索使いにくい（づらい）。
- パソコンが少ない。
- 検索機が少ないので使えない時が結構ある。
- 若干少ない様に思う。
- 利用の仕方や操作方法がよくわかっていないこともある。
- パソコンの台数が少ない。
- 足りていない気がします。
- 中央区のように予約したものも自分で自動貸出できるようになってほしい。
- P Cはいくつもボタン操作を同じように繰り返す必要があり使いづらい（普段な利用を避けスマホで対応している）。
- 検索用P Cを1、2台増やしてほしい。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった貫井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

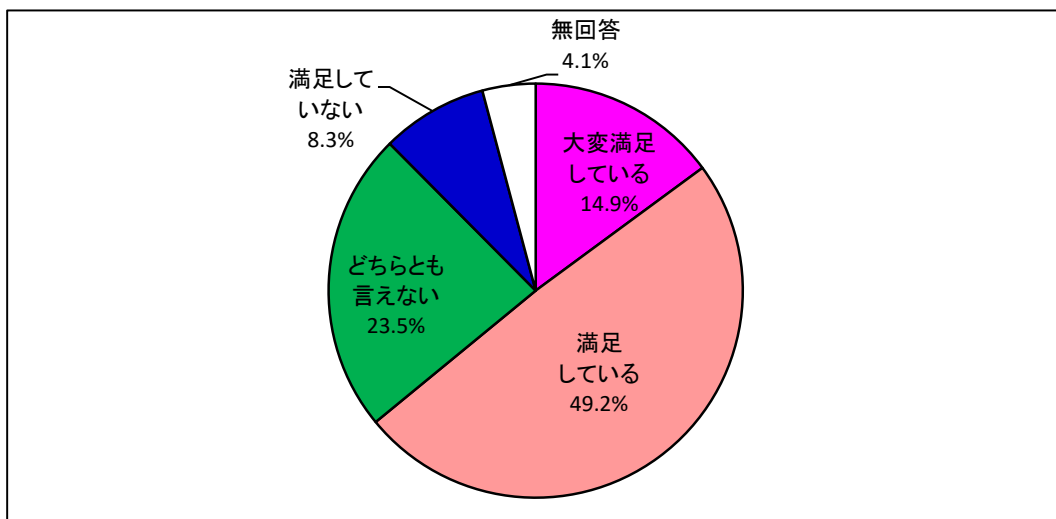
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	349人	126人	31人	22人	651人
割合	18.9%	53.6%	19.4%	4.8%	3.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	97人	320人	153人	54人	27人	651人
割合	14.9%	49.2%	23.5%	8.3%	4.1%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- きたനらしい人がたまにいる。
- 場所を広く使用している e t c。
- 自習室で新聞めくられたり、飲料を持込んでいる。
- 単純に返却遅れの人が多いので。
- 不潔な人の利用着席、駐輪場の整理。
- 子どもが走る。
- ソファに座り新聞を一寸と思うが新聞を離さず眠むっている人がいる。注意してほしい！！
- 子づれの方に静かにすることを知ってほしい。社会のマナーは（子供のころから）。
- 夏になると、浮浪者の人がたまに居すわって臭う時があった。それ以外はマナー良いと思います。
- ヨゴレが目立つ。
- 汚れや折れ、貸し出し票がはさんであったりする。
- 書き込みがあったり、返却遅れがある。
- 子供が走り回ったり、大きな声を出したり。
- 以前よりも利用者が本を大事に扱っていないような印象を受けます。破れ、汚れ、折り目等が増えた感あり。
- 空いている席に座ったところ、他の席に座っていた常連と思われる方に強く注意されました。受付に予約？が必要だったようですが、その表示に気づきませんでした。席はたくさん空いていたのですが…。
- 子供の声や行動管理がやや甘い。
- 本が汚れていた（お菓子の粉？）。
- 予約CD・貸出中1名なのに3～4週間待つことがあった。
- 主に文庫本を借りていますが、食べ物のシミ、汚れ、水ぬれの跡などが必ずあります。皆、大切に扱ってほしいです。
- 本や調べものをしないのに、スマホばかりいじって、席を利用。通路にところどころある椅子に座って、足を投げ出して、じゃま。あの椅子撤去したらいいが。
- 本を大切に扱っていない。ページ間に髪の毛や異物が入っている時がある。
- 児童コーナーとはいえ、歩きまわる子には注意すべきと思う。
- 借りた本が汚れていることが多い。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

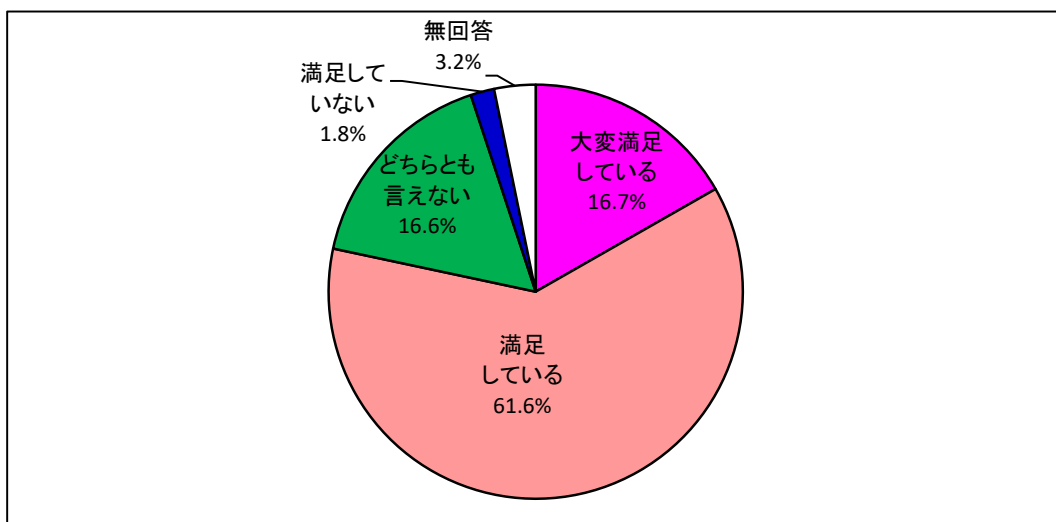
- 図書館にないものもあるので、希望があればその本を図書の本にしてほしい。
- 専門資料が古すぎて、もう少し新しい物を増やしてほしい。
- 文学が多く、ノンフィクションが少なく、偏っている。
- 新刊の数が足りない。半年以上先になる。
- 私の搜している本がないことがあるから。
- 本が少ない。
- 順位が100人を超えている時がある。
- 区外もあったり。
- 閉架所蔵になってしまっている参考図書などありとても不便。もとに戻してもらいたい。
- 欲しい本を検索してもあまり出てこないことがある。
- C Dの範囲が少ない、狭すぎる。
- 調べたい資料があるとは限らない。
- 時代物の文庫本は非常に貧弱。
- 雑誌の種類を増やしてほしい。
- 環境問題に関する資料が少ない。
- 新聞の書評欄の本さえ区内所蔵なしの場合もある。
- 人気の本やC Dは数を増やしてほしい。
- 大活字本が変りなくいつも同じ本が多い。
- あまり置いていない。
- ほとんど他区にしかないの。
- ビジネス書が少ない、予約がとれない（新しい本は）。
- 調べものをしようとしたら、それについての本が1冊も無かったことがあり。
- 美術書を予約しているが6ヶ月たっても連絡がない。
- 新刊本などは数が少ない。予約も多く待ち時間が長すぎる。欲しい時に読めない。
- 他の図書館に比べ少ない。
- 新刊書の数が少なく待ち時間が長い。
- 旅行ガイドブックが少ない。

- もっと新刊を増やしてほしい。
- 新刊の冊数が少ない。新刊は短期間貸出しにしてはいかがか。
- フランス語を勉強中です。シャンソンのCDが少ない。
- 書籍数が少なく内容的に質が低いものが多い。もっときちんと選書し、構成を考えるべき。
- とり寄せが多い、所蔵数が少ないのでは？
- 増やしてほしい。
- 予約しないとすぐには借りられない。

(9) 管理・保存状態について

貫井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

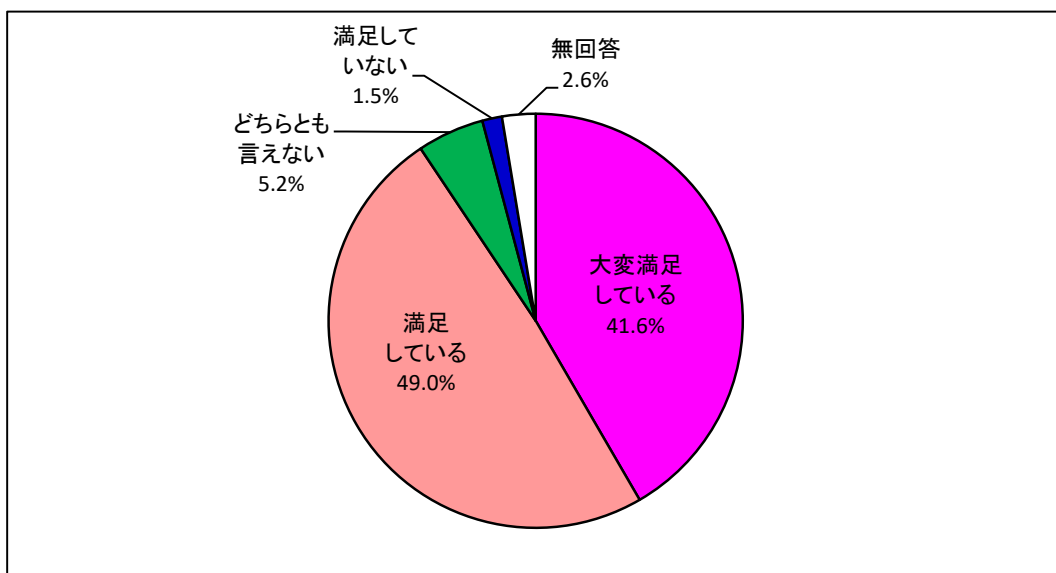
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	109人	401人	108人	12人	21人	651人
割合	16.7%	61.6%	16.6%	1.8%	3.2%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの貫井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	271人	319人	34人	10人	17人	651人
割合	41.6%	49.0%	5.2%	1.5%	2.6%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 古い本は適時入替を希望する。
- 汚れが多い。
- ひどい状態の本やCDがあるので。
- 汚れ、髪の毛、前の日付の紙がはいつたまま。
- 書き込み、折りまげなど多く見られる。
- 本の傷みが他区に比べて良くないと思います。
- 本を大切に扱っていない。ページ間に髪の毛や異物が入っている時がある。
- コーヒーのあと、口紅のあとは大変不満！！

※満足していない理由

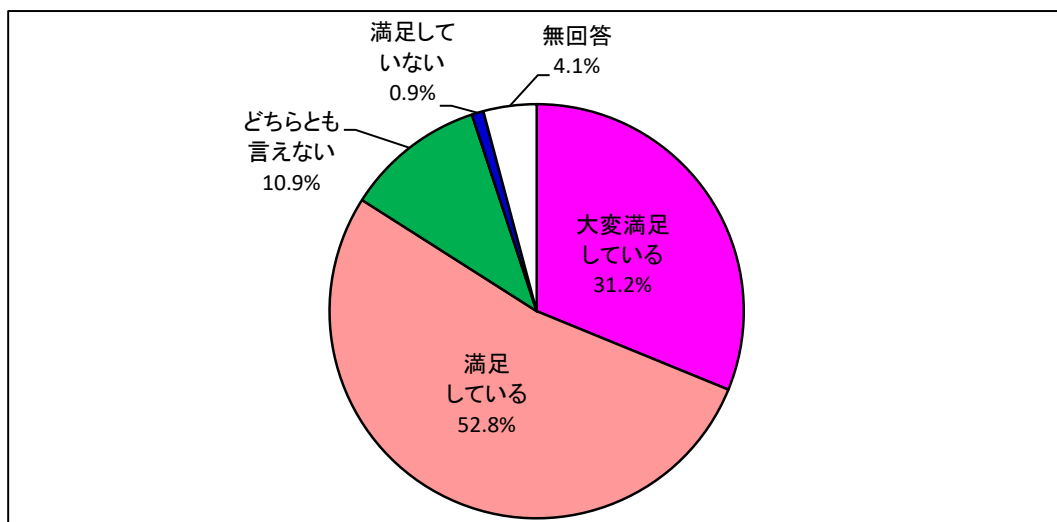
(10) 職員の接遇について

- コームインは責任転化術の権化、大嫌いです！！
- 以前、人気の新刊書を購入し、読後寄贈した。職員は記帳せずただ受けとり、その後貸し出しの冊数も増えず。沢山待っている人達の役に立てばと寄贈したのに疑問が残った。
- 窓口が混雑して待たされる。
- スタッフによって対応の落差が激しい。
- 何度も質問していることなのに、毎回答えに時間がかかる。

(11) 職員の説明について

貫井図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

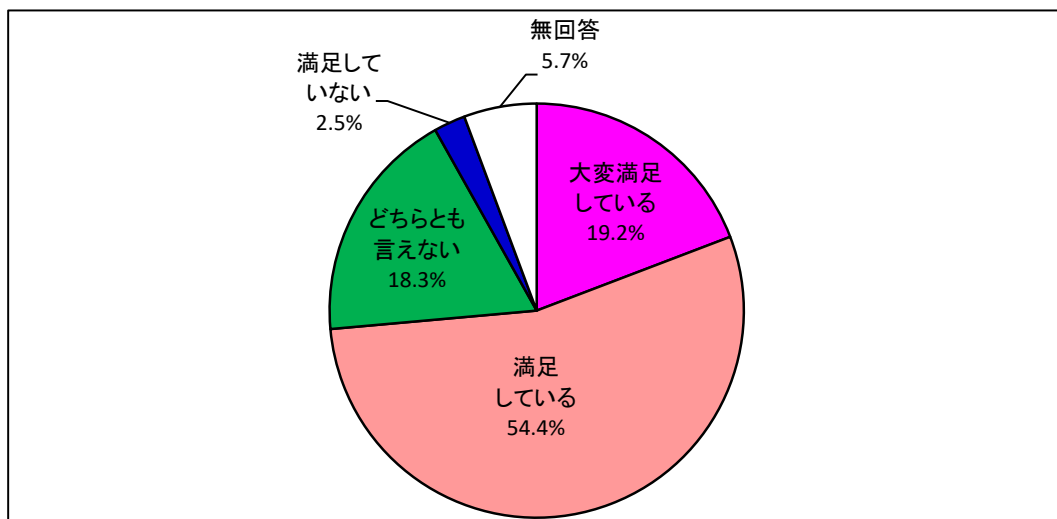
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	203人	344人	71人	6人	27人	651人
割合	31.2%	52.8%	10.9%	0.9%	4.1%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	125人	354人	119人	16人	37人	651人
割合	19.2%	54.4%	18.3%	2.5%	5.7%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 単純な質問の答えに時間がかかる。

※満足していない理由

(12) 利用案内および書架案内表示について

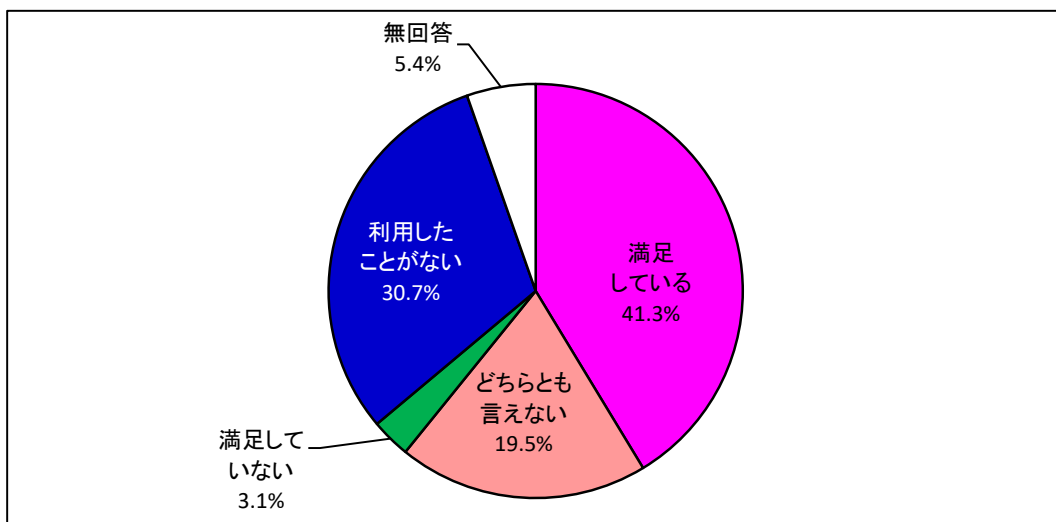
- ホームページが使い辛い。
- 順序は不備。分類が分からない（文庫本）。
- ホームページに不便あり。
- 休館日が探しにくい。練馬区内の図書館に所蔵していない本もネット予約できるようにしてほしい。
- わかりづらい。
- 江東区図書館の方が見やすかった。
- ホームページが使いにくい。
- 蔵書検索や予約の画面が少々わかりづらいというか見にくい。
- ホームページは相変わらず使いづらい。設計者の考えが足りない。

(13) 図書館で実施する事業について

貫井図書館では、乳幼児から小学生などを対象によみきかせ・おはなし会などを、中高生や大人の方を対象として講演会やワークショップなどの事業を実施しています。このほか、託児サービスや図書除菌機の設置も行っております。これらの事業についてはいかがですか。

※図書除菌機・・・図書を除菌し、本にはさまったごみやにおいを取る機械。

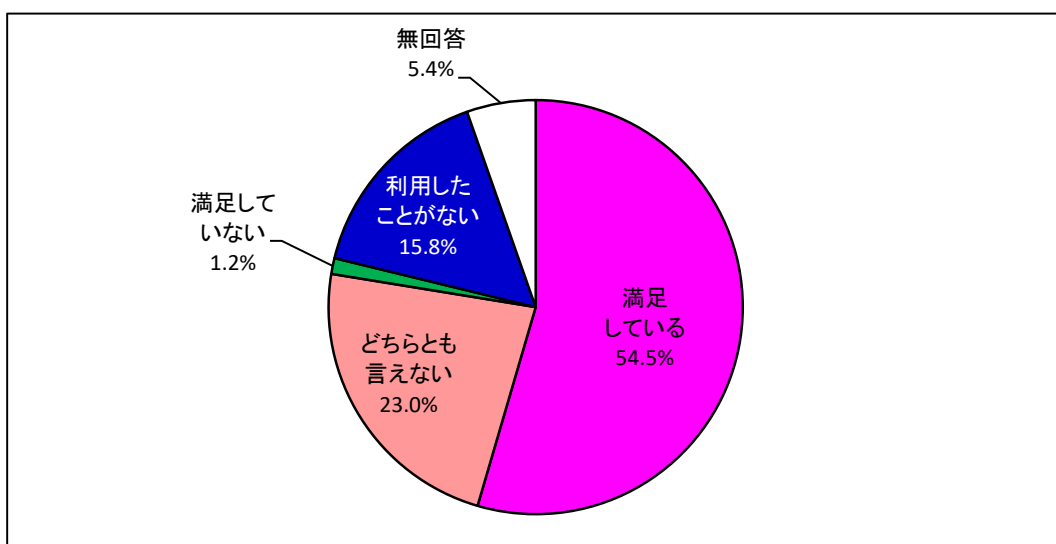
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	269人	127人	20人	200人	35人	651人
割合	41.3%	19.5%	3.1%	30.7%	5.4%	100.0%



(14) 貫井図書館の展示について

貫井図書館では、カウンター前でのテーマ展示、児童コーナー、青少年コーナー、小説コーナー、地域コーナー、CDコーナーで資料の展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	355人	150人	8人	103人	35人	651人
割合	54.5%	23.0%	1.2%	15.8%	5.4%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- 図書除菌機は不要。
- 宣伝が少なく、気がつかなかったことがある。
- 台数が少ない。
- 何をやってるのかわからない。宣伝が足りない。
- 図書除菌機→P R 不足、知らなかった。

※満足していない理由

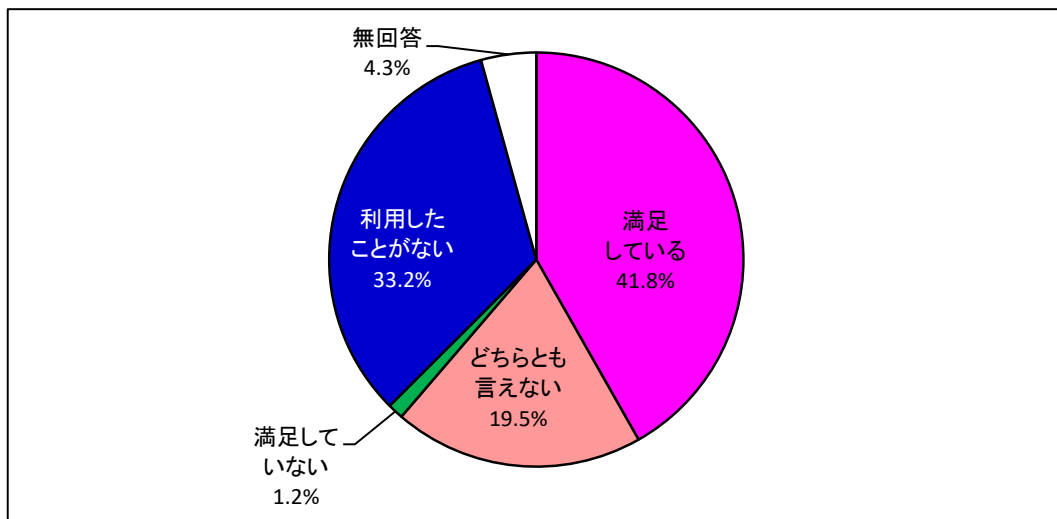
(14) 貫井図書館の展示について

- 品数が少ない。
- 実感していない。

(15) 貫井図書館の特色について

貫井図書館では、所蔵している江戸時代の和装本をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。また、美術コーナーでは、練馬区立美術館の展覧会に合わせた展示を常時行っています。これらの特色ある事業については、いかがですか。

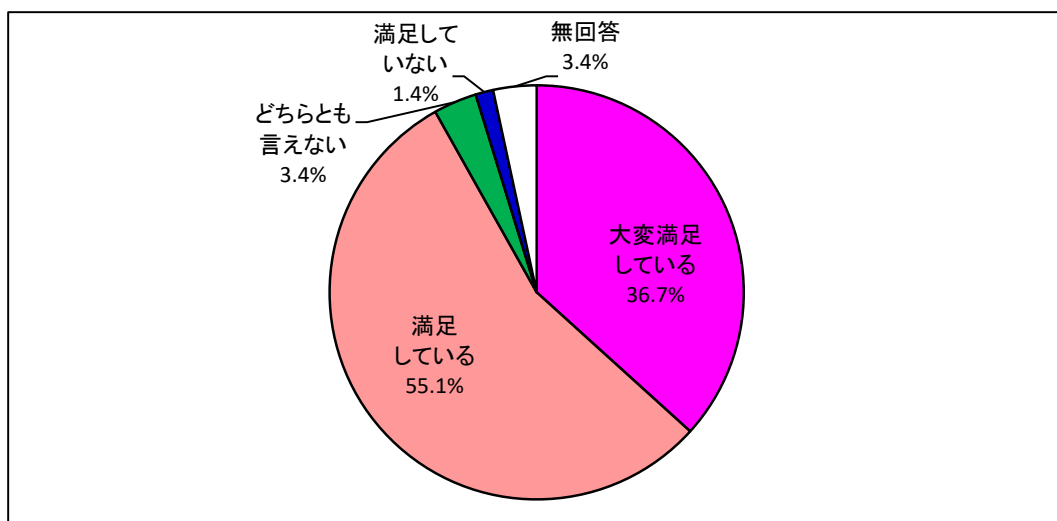
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	272人	127人	8人	216人	28人	651人
割合	41.8%	19.5%	1.2%	33.2%	4.3%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している貫井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	239人	359人	22人	9人	22人	651人
割合	36.7%	55.1%	3.4%	1.4%	3.4%	100.0%



※満足していない理由

(15) 貫井図書館の特色について

- 美術コーナーをもっと目立つところに。
- アデアックはただ単に今までマイクロフィルムをデジタル化しただけ、全文検索ができないのが残念です。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

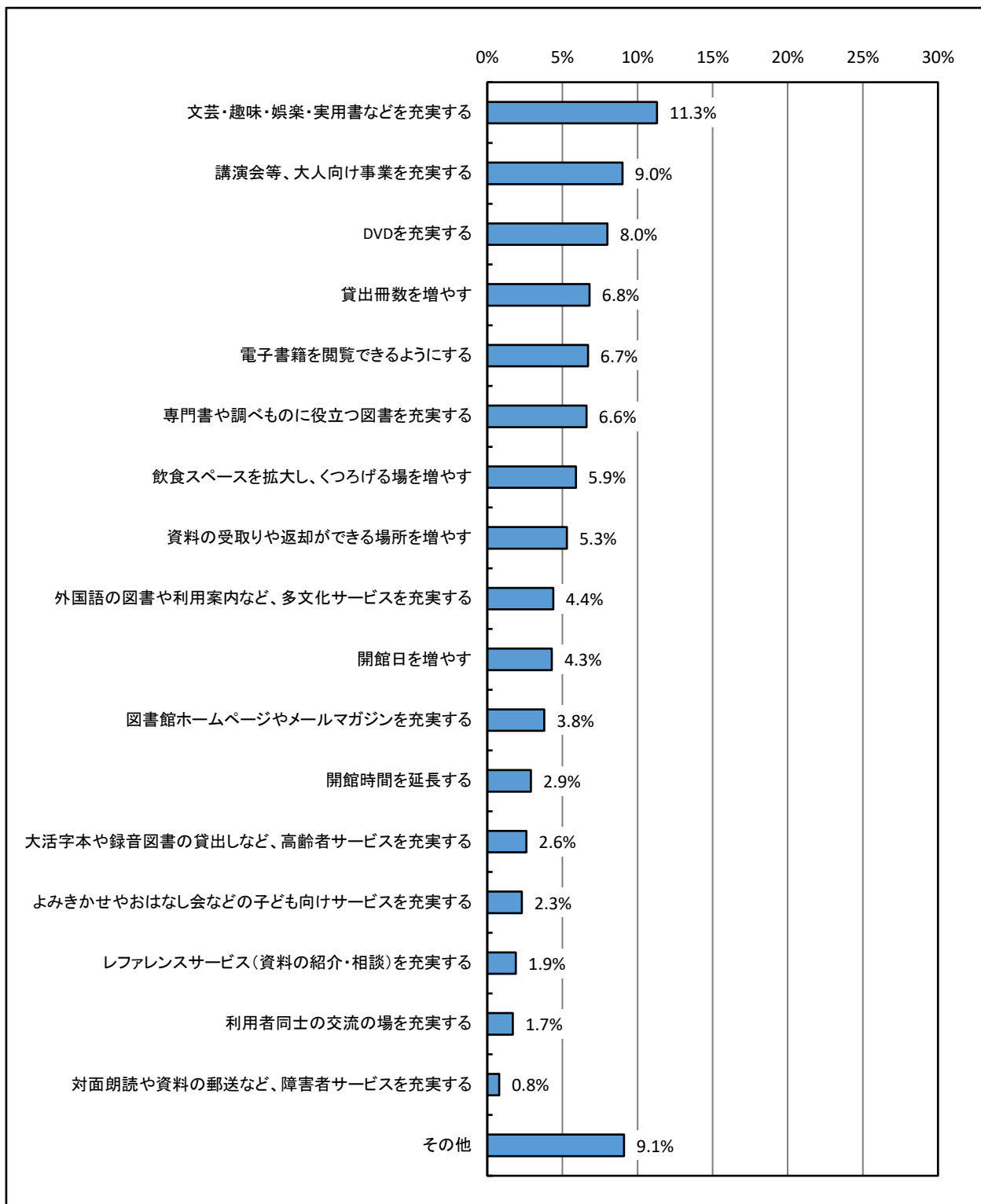
- もっと娯楽以外のためになる本を増やしてほしい。
- 蔵書が少ない。
- 駐輪場（利用したい人がとめられない。利用外者が駐輪？）整理員が役に立たない。
- 予約点数が少なく、手にするまで時間がかかりすぎ。
- 本の種類が少ない。
- 最近借りた本を予約したのは昨年12月、待つ期間が長すぎる。
- 狭く、冊数が不足している。しかし他館から貸りてもらえてはいるが…。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 651 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- CDを充実する。
- 貸出冊数を増やすより、期間を前のように長くしてほしい。
- ふだん読まないような本に接することができるサービスがあるとよいです。
- リサイクル本をもっと置いてほしい。
- 貸し出しが多い本の所蔵冊数をふやす。
- 中野区に比べ予約待ち日数が長いような。借りる人が多いのでしょうか。
- 大変満足しています。
- 古いCDや雑誌・本もできるだけ残してほしい。
- 文庫本を増やす。
- 開く時間を早くして、午後10時、11時まであける。
- 新刊を増やす。
- 十分満足しています。
- 予約点数を増やす。
- 貸出し日数を増やす。
- 漫画を充実させる。
- 貸出日数を以前と同じように3週間ぐらいにしてほしい。上下本などバラバラでなくそろえて貸し出ししてほしい。
- とても大変なことだと思いますが、一年に一度くらい他の図書でしか扱っていない本を100冊くらいチェンジする期間があると、知らなかった作家や本に出会える。今は練馬図書館にも行っているが、小竹図書館や石神井図書館に行ったとき目新しく感じてうらやましい本が何冊か。検索機ではわからなかった本があると思いました。
- 雑誌・新聞の充実。
- 駐輪場（利用者）管理を厳しくする。
- 新刊をネットでオーダーできたらよいと思います。
- CDなど発売日に合わせた購入の充実。
- CDを充実する。
- 予約した本の何が来たのかメールで分からないのが不便。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 赤ちゃんとママに望まれるサービスを。

- 検索機の床に待ち人用の床線を引いてほしい。使用者の後に立てないし、横から割り込まれた。
- 貸出日数を長くしてほしい。大学図書館との連携。
- 新聞を複数で読めるのがありがたい。新聞・雑誌が増えればよい。
- CD、美術展カタログ等の充実。
- 新刊図書、CDをリクエストしたい。
- お茶しながら館内の本を読めるとよい。（借りずに）。
- 新刊小説・雑誌等は、削って予算を古典等に回した方がよい。
- 予約可能数を増やしてほしい。→15⇒25。予約の多い本（待ちの長い本）は購入数を増やしてほしい。
- 新しい本をそろえて（増して）いただけるとうれしい。…新書版など。
- 正面（窓の前）の自転車置き場が使いにくい。
- 本の紹介。
- 予約冊数を増やす。開館時間を短縮する。
- 予約点数を増やすか、点数制限をなくしてほしい。
- 予約した資料を素早く貸し出すため、図書館間の移送回数を大幅増加してほしい。移送業務が外注であれば、移送契約を見直して、増やしてほしい。
- 発行月の雑誌（文芸誌）の貸出しができればよい。
- 同じ作者がバラバラな棚に置いてあるのでそろえてほしい。
- CDを充実させる。
- 漫画を増やしてほしい。
- 椅子の増設。
- 現状で十分に満足です。
- 腰ヒザ痛の人は書架の下段2段程ほとんど見られません。ヒザが曲げられないため。
- 予約点数を増やす。
- 新しい人気の本の冊数を増やしてほしいです。
- 学習スペースの拡大をしてほしいです。
- 不満はありません。職員の方が皆さんとても親切で満足しています。
- 勉強の場所として使っている人がいて、座って読書できないので改善してほしい。
- 学習スペースを拡充する。
- ありがたく利用させていただいております。

- 閲覧室で新聞を広げている方がおり、音が気になります。
- 本を読む座席を増やしてほしい。そしてとなり席との間に仕切りをたててほしい。
- ホームページが使いにくい。もっと利用者目線でつかいやすくしてほしい。
- 読みたい本などの新刊書の希望を行える様にしてほしい。
- 在庫本数は多くて良いが本の内容も吟味して頂けるといいと思います。同じような内容でもわかりやすい本を揃えて頂けると助かります。
- カードをアプリにするなどデジタルにしてほしい。このアンケート含む。
- 本のあらすじをみて借りたいので表紙の帯をつけておいてほしい。その上からカバーパウチをしてほしい。題名だけで借りて読みたくない時、返しにくる手間がかかる。
- 貸出期間の延長。
- 雑誌の保存期間を長くしてほしい。
- 英語の本増やしたらうれしいです。
- 予約冊数を増やしていただければ。
- 貸出期間の延長。文庫本の充実。
- 蔵書を増やす、新刊本が少ない気がします。
- 貸出期間を伸ばしていただくこと。
- 予算の関係で無理と思いますが、もっと設備が大きければと思います。逆に考えますと小さく家庭的で親しみやすいのが美点です。
- 人気の本やCDの数をふやす。
- 他の図書館所蔵の本を予約するときも、オンラインでできるようになるとよい。
- 蔵書数の増大。
- 換気
- 予約数を増やす。
- 図書館HPや資料検索ページを見やすく使いやすくしてほしい。HPから検索ページにすぐ飛べるようにしてほしい。
- ともかく人気の本を。
- CDが古すぎるので、入れ替えをお願いします。
- 現状で良い。
- 予約上限数の拡大。
- 閲覧席を増やしてほしい。

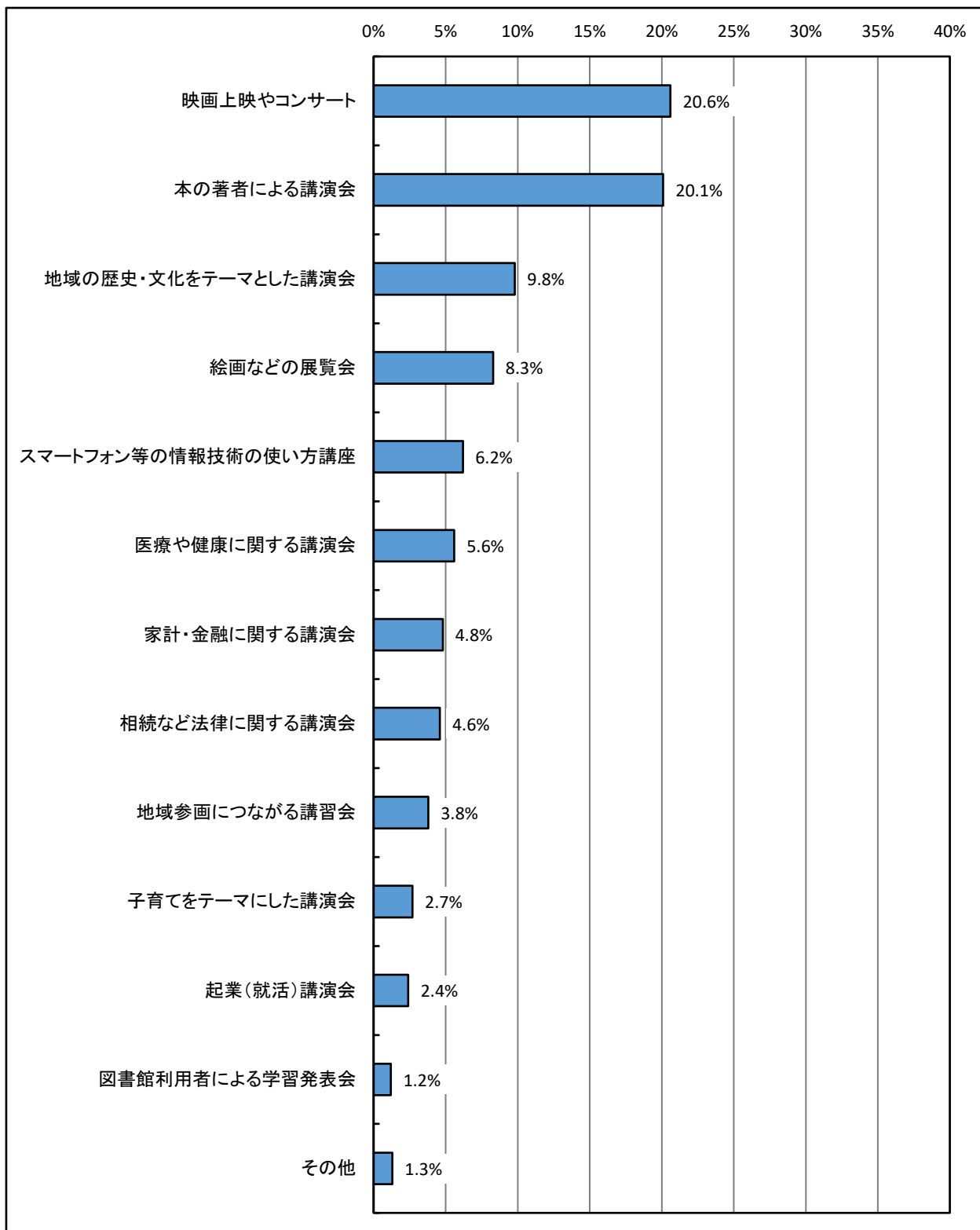
- 閲覧用に書棚のそばに椅子を増やしてほしい。ソファには高齢男性、奥のコーナーは勉強している人が多くて、寄りつきにくい（娘・談）。
- 新刊本の購入数を増やしてほしい（半年待ちはざらです）。
- 外国人の交流、語学を充実してほしい。
- 予約していた本のボリュームによってはもう少し貸出期間を長めにとれるシステムができるといいな一。
- イベントをホームページ上で探せるようにする。閲覧席より手転に利用できる。図書を少しみるときに使用する椅子のスペースを増やしてほしい。
- CD特にクラシック、古楽に関する。
- もう少し蔵書を多くしてほしい。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- ヒーリングアートを取り入れる心をいやすアート。
- 芸術関係の書籍は新しい刊が少ない。
- 希望者（予約者数）の多い本は貸出冊数を増やす。
- HP上の読みたい本リストのカテゴリー分けがしにくい。自分が過去に貸りた本のリスト（1年分位）を見られるようにしたい。
- 区立の施設なのに開館時間が長い。とてもすばらしいと思います。イメージ17：00とか18：00に閉まりそう。
- 館内の空調強化。以前から館内のよどんだ感じの空気が嫌でしたが今、特に気になります。室内温度調整のため、むずかしいとは思いますが、検討して頂きたいです。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 貸出期間を長くしてください。
- 将棋の本が少ない。詰将棋。
- CDを充実する。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 開館時間が21時までというのはありがたいけれど、利用者数が少ないのであれば、閉館時間を早めても良いのではないかと思う。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。資料点数は減らして構わないので。
- 予約資料もスタッフを介さず自分で貸出できるようにしてほしい。
- 4・5週の土曜日の一斉休館をやめてほしい。
- 開館時間は短縮してよいと思います。職員のみなさんに負担になるため。
- 予約待ち順番を任意で繰り下げられるようになると有り難いです。

- 新刊の冊数増す。新刊の貸出期間短縮。
- 外歩きのイベントを継続する。
- 中国語などアジア系言語の児童書の充実。
- 予約点数を増やす。
- 貸出期間を3 weeks にしてほしい。
- 学習机（コーナー）を充実（拡充）してほしい。
- 落語のCDを増してほしい。
- 駐輪場が急に停めにくくなった気がします。いつもいっぱい停める事が出来なくて困る事があります。
- 区職員をリストラし、資料費を増やす。
- 現状でも大変満足しています。
- 他区の図書館との連携。
- いろんなシリーズを増やしてほしい。
- 予約本がいつ借りられるか？全く見当がつかない。忘れた頃に連絡があり驚く。
- 貸出期間を延ばす。
- 料理の本コーナーが2人いる（並ぶ感じで）と深しにくいので…棚を増やすか移動してほしいです。とても狭い…。
- DVDを貫井図書館で試視希望です。
- CD、予約の多い音楽CDを増してほしい。
- 和装本を借りれるようにする。
- 子供のスペースはすばらしい！！at 貫井。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 651 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

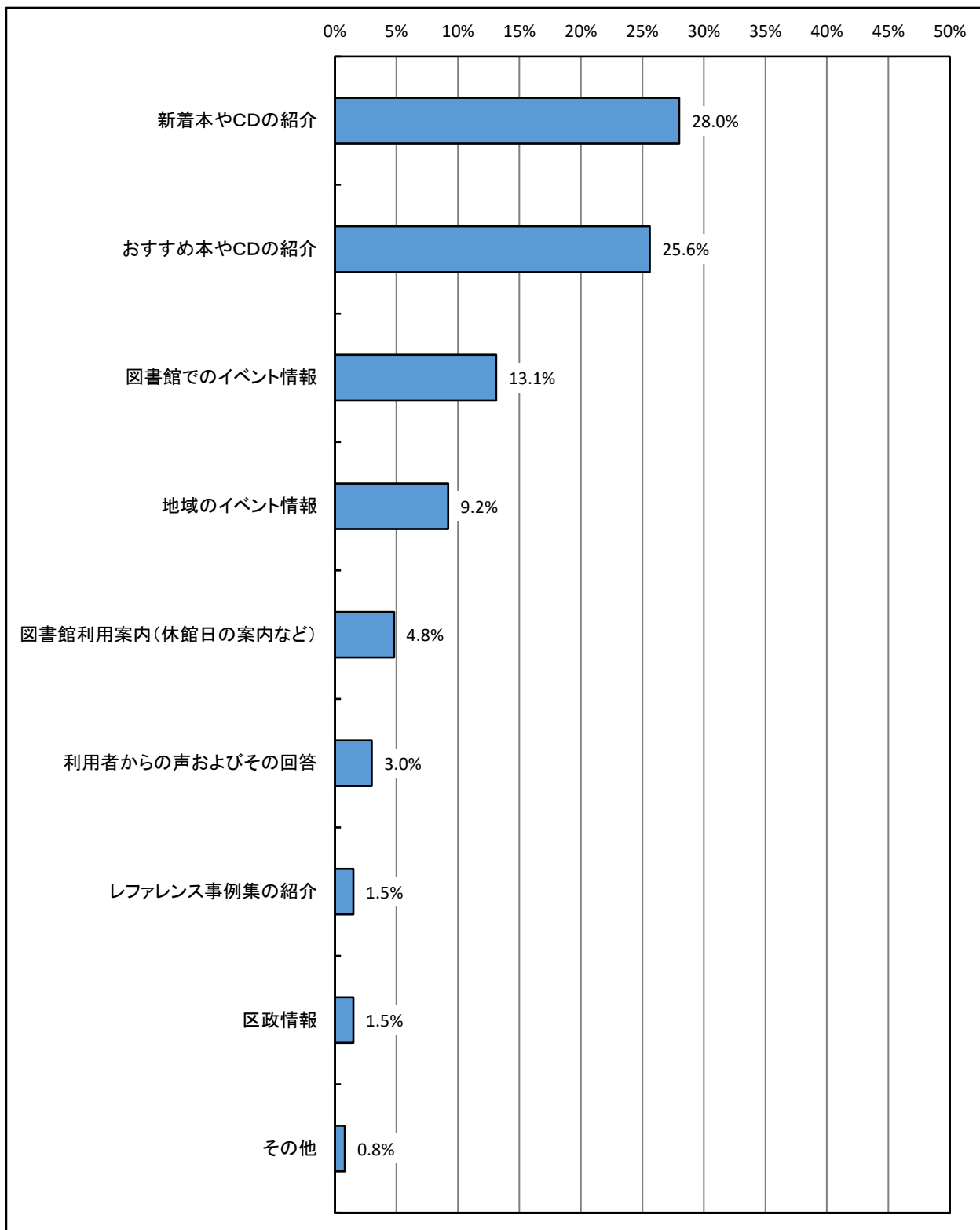
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- イベント不要、本の充実を。
- 一応なんでも対応する本が有るので便利です。
- としまえんについての講演会。としまえに詳しい方のお話。歴史、練馬区民東京都民から見た園とは？防災公園計画の現在等。
- 時間がない。
- 読書会
- CDを用いた音楽会。
- 同好会的、集会への場所提供（外国人との英会話等）。
- パソコン講座、写真撮影の仕方、絵手紙、簡単な親子等で行う工作、趣味の園芸、花や木の育て方、レコード鑑賞など。
- 御朱印帳をつくるワークショップがやりたい。
- 語学講座（英語）
- これという名前は思いつきませんが、高齢者の方が多いイメージがあるので、ターゲットを高齢者に向けるものもあるといいのかも。
- 専問（経験）者のお話。
- 今年は貫井地域を地理・地学的に知るイベントが1回だけあったが、このような企画がもう少しあると良い。
- ハンドメイドの何か。
- 防災に関する講座を行ってほしいです。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 651 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

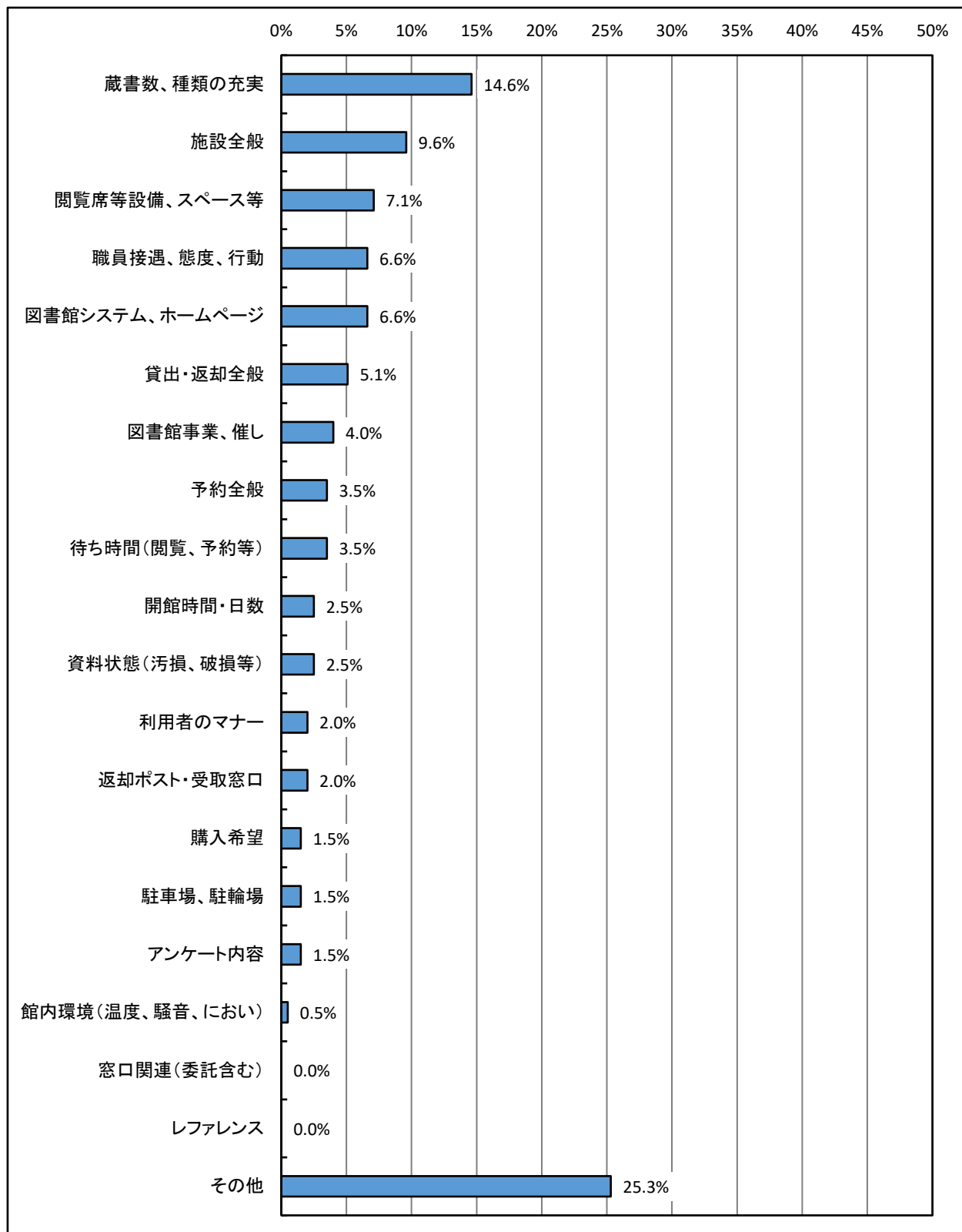
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 不要、Amazon並の品揃えと検索があれば良い。
- 作家のリスト（作家を指定して一覧を見たい）読みたい本を探すのに困る。
- メールで発信してほしい。
- 防犯
- 緑化運動・防犯についての情報。
- 練馬区の公園・農園・果樹園など。
- 絵本の作り方。
- 現状にとっても満足しています。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 198 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸出し期間を長くしてほしい。
- 返却期間を少し遅くしてほしい。
- 貸出期間をもう少し長期間に。
- 貸出し延長（スマホなどでホームページを利用しています）。回数が1回になってしまいました。他に予約者のいない場合は、2回位できると便利です。待機者が100人以上いるような人気の本は、再購入して冊数を増やしてください。
- 以前の3週間貸出に戻してください。
- 貸出しの本がたくさんあるのはいいが読み終わった後は早く返してほしい（利用する人）。
- 返却日が休館日に設定するのを考え直してほしい。
- 文芸書の新刊は、雑誌と同じ様に1か月は貸出しせず館内閲覧のみにして、多くの人に話題の本が目止まることも情報発信の一つの手段だと思います（予約件数が発売前から10件以上ある話題の本だけでいいです）。
- マンガは借りられる数を増やしてほしい。
- 新刊図書の早い貸し出し。汚れている本は、大変気分が悪いので、返却時のチェックをしっかりとしてほしい。よごれていた本を返した時に自分が疑われないやな思いをした。借りた本を読む時は手を洗ってから読むとか、汚した場合は新しいものを買ってから返すのはどうか、と提案したことがあるが、既にやっているとの窓口の返答であった。

【施設全般】

- 図書カードの電子化！！今どきカードは持ち歩かない。利用者・職員の双方のために。
- ボタン電池回収箱を設置していただきたいです。
- PC（持込み）利用台数の増加していただけるとうれしいです。
- 以前からずーっと書架の下段部分は腰・ヒザ痛の人は利用出来ないとアンケートに答えていますけどね…。
- いつもお世話になり有難うございます。全国各地他都内、横浜等転勤で移動経験がありますが、練馬区の図書館が一番すばらしいと思います。いつも有難く、感謝しながら利用させて頂いています。
- もっと開放感のある明るい雰囲気にしてほしい。暗くて文字も見づらい。本冊も本がわかりづらいので本を探し易い様な工夫をしていただきたい。
- 電子書籍は、あまり使っていませんが、今後使いたいので増えたらいいのかな？と感じています（どうしても、本の紙をめくる作業が好きなのですが…）。
- コロナ対策をしっかりとやってください。

- 図書館のサービスとはあまり関係ないかもしれませんがトイレを増設していただけると助かります。特に奥のトイレはとても狭く、荷物を持っていると入るのが大変です。気軽に利用できるカフェスペースがあると大変うれしいです（スタバ、ドトール、タリーズ等のチェーン店との提携）。
- 除菌機が少ないので待つ時間が長い。
- 練馬区役所で仕事するのに伴い利用登録（カード・ＩＤ）しました。図書予約が便利で気に入っています。スマートでスムーズ・館内の照明が少し暗いと感じています。
- このご時世なので、本を除菌できる装置があり助かっています。しかし最初に使う時本の置き方に戸惑ったので（今も正しいかは少し不安ですが…）、使い方が写真などで示されるとより活用し易いと思います。
- ＣＤの外国のロック・ポピュラーの並べ順（アイウエオ順）を統一してほしい。ファーストネーム順のものと、ファミリーネーム順のものが混在していて探しにくいです。〔例〕ケイティ・（ペ）リー、ジェフ・（ベ）ック、グレン・（フ）ライ、デヴィッド・（ボ）ウイ、ロバート・（パ）ーマー←探しにくい。（エ）ルトン・ジョン、（グ）リム・リーパー、（グ）リーン・デイ、（シ）ークレット・ガーデン、（バ）ックストリート・ボーイズ←こちらに統一していただけると助かります（○印の文字で分類されている）。
- ジャンル別の陳列。例えば小説であればミステリー・サスペンス、ホラー・オカルト恋愛、友情・青春、歴史といったような（国内・外国別）陳列。「貫井図書館ベストセラーズ（半期・年間）のディスプレイ表示。
- コロナの対策はキチンとしてください。
- 雑誌の所の最下段は使いづらいので（中の雑誌を出し入れするとき）なんとか改善できればとは思っています。
- おすすめの本など気になる本が展示されていて、いつも楽しく図書館を利用させていただいています。不審者（盗撮などの防止）対策も引き続きお願いいたします。
- ベビーカーごと入れるトイレがあって、ものすごく助かっています。
- まずはＰＯＰでわかりやすく案内すると固苦しさから解放されるのではないかな。

【蔵書数、種類の充実】

- 書道関係の本を増やしてほしい。
- 小説化した映画の本を多くしてほしい（ディズニーではなく）。幅広く映画の本を置いてほしいです。お願いします。
- 貫井等他館でもＤＶＤを置いてください。本、ＣＤと同様にＤＶＤもリクエスト受付してください。
- ＢＶＤの充実。
- ベストセラー本は、発刊後すぐ読みたいのが人情ですが、「著作権協会」とのあつれきが解決すべき課題ですね。
- 週刊誌を増やしてほしい。
- 本の数を増やしてほしい。
- ＤＶＤを充実してもらいたい。

- やはり人気の本がなかなか貸りられないので、冊数を増やしてほしいです。
- いつも利用させていただいて助かっています。ありがとうございます。各系統だいたい揃っているのがありがたいですが、新しい本ももう少し増していただけたらと思います。
- 古書店に大量の少し期限の切れた新刊書が並んで、安く売られているのに、図書館に1冊も無いのが残念。結局待ち切れず古書店で購入して読んでいます。
- 雑誌（ターザン、ランニング系）を増やしてほしいです。
- マンガが好きでいつも図書館で借りてます。「鬼滅の刃」が借りたいですが、予約待ち人数が多く借りられません。冊数を増やして、早く読めるようにしてください。
- 古い本が多すぎてほとんど他区からなので新しい本は、3か月～6か月借りるまでにかかるのでもう少し本を増やしてください。
- いつもありがとうございます。練馬図書館は、CDや楽譜の蔵書が多くとても喜ばしいです。またマンガが沢山あるのが一番の良い点だと思いますので、これからも色々なマンガが読めると幸いです。
- 古い資料をずっと使用可能にしてほしい。
- 年齢と共に目の視力が衰えて大活字が助かっていますが、少ないように感じます。
- 施設の限界が有ると思いますが、他所と比べ蔵書数が少ないと思います。レイアウト等を工夫しもう少し蔵書拡大を考えてほしいです。
- 私は時代小説が好きで主に中心に読むのですが、図書館の中にある単行本についてあまり入れ替えないように思います。もっと入れ替えてください。
- 前より新着本の偏りがあります。文学書など入れてほしいです。
- ビートルズ等のCDがたくさんあるのは分かりますが、マニアックなハードロックまでラインナップされているのもすごい。
- 哲学、宗教関係につき、もっと遊びのある（初心者向けの）本を揃えてほしい。ラインナップがまじめすぎる印象→図解形式のもの…世界史関係は充実している。
- 現在、絶版になり、個人として入手できない本があります。それが文庫本であろうとも、児童書であっても大切に収蔵しておいていただきたい。ページが変色しようとも、借り手がほとんどいなくても収蔵スペースに限りがあっても処分しないでください。
- 杉並区、中野区の図書館も利用していますが、格段にCD、DVDの取扱点数が多く利用させて頂いています。尚一層の充実を期待しております。
- 英語の絵本をもっと増やしてほしい。
- あまりにも多くの人が予約するような（100人以上とか）本は逆に所蔵しなくても良いのではないのでしょうか。購入してもらえば、もっと手に入りにくい部数の少ないような学術書は後に手に入らないことが多いので、購入しておいてほしいと思います。
- オウマガドキ学園シリーズを増やしてほしい。39階だてのツリーハウスが見たい。
- 選書をきちんとしてほしい。特に歴史部門は学問的評価に耐えるものを（現在ある中にはあまりに？のものが見られる）
- 絵本が多くてありがたいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 利用時間や日数を増やすより、混雑する時間に図書館職員の方がたくさんいたほうがいい。ちょっと尋ねたいことがあっても忙しそうで聞きづらいので。いつもありがとうございます。
- 貫井図書館は夜9時まで開いているので助かっています。職員さん達のご対応もとても丁寧と思い感謝しています。ありがとうございます。
- 子どもに優しくしてくれる方がほんとに多くてありがたいです。みなさん穏やかで丁寧でありがたいです。館内もいつもキレイ～。いつも本当にありがとうございます。
- 対応が丁寧過ぎて逆効果。
- 電話での対応も含め、職員の皆さま感じの良い方ばかりで、日々うれしく存じております。感謝の気持ちでいっぱいです。
- 本ももう少し借りたいけど読みきれないだろうし、予約本もう少ししたいけど、待ち数も増えるだろうし、今のサービスで十分です。単身だと区の情報が入りにくいのでお知らせほしいです。が、あまりチラシや掲示板に目を向けてないで…。
- いつもとても丁寧で、親切でありがたいです。
- たまに旅行に行く時にガイドブックをお借りするのに利用させていただきますが、返却、貸出の際、職員の対応の早さに大変感動しております。
- 弱者に優しい対応を望みます（温かい対応）。
- コロナ禍にあっても、職員の方々が親切に対応してくださり、頭が下がります。こういう時期だからこそ、日常において大事な施設だと実感しました。
- CDを返却する時、聴き取りにくかった所はありましたかと聴かれますが、もし具体的に言った場合は対応はどんな風にするのでしょうか。何かいつも「そう言いなさい」のマニュアルっぽく聞こえます。
- 公園で遊んでたら、図書館の方が「おはなし会やりま～す来てね～」ってしてて、すごいほほえましかったです（来月参加します）。職員さんいつも優しく対応して頂き本当にありがとう。
- 昔の文献について職員に尋ねた処、大変丁寧に調べて呉れ、所存の図書館名まで教えてくれた。また貫井図書館になかった本も取り寄せてくれた事があり、ありがたく感謝しています。図書館の利用者が少なくなっても地域にいつまでも存続して戴きたい。

【予約全般】

- 予約数を増やしていただきたい。
- 予約待ちの多い本の冊数を増やす。
- 予約した本がメールで何が来たか分かるようにしてほしい。過去に貸りた本が分かるようにしてほしい。
- 予約した本をPCやスマホで表示する際、予約日順ではなく準備可能順にして頂くと他の本と一緒に借りるときの参考にしやすいので、できればお願いしたいです。
- 予約本の順番が重なった時、自分で管理しなくてもずらせる様なサービスがあると、いつもいいと思います。なかなか重なるのかどうか予測するのは大変。

- どちらも希望する人は多いと思いますが、質問の意図を明確にしてほしいです。私は二つ目の意図で貸出冊数を増やし、少しでも早く読みたい本が手元に届く事をお願いしたいです。
- スマホを利用して貸出予約を利用しているが、使いにくい。1度検索した後、毎回ホームへ戻るのは使いにくいので改善してほしい。スマホのページから休館日がすぐわかるようにしてほしい。返却が遅い人に催促してほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- クラシックのCDを主に借ります。データに不備があると検索できずせっかくの昔のCDなどが埋もれます。利用者がデータを補うような仕かけが欲しいです。あるいはこのデータはこう修正すべきという案が受け付けられるしかけです。
- インターネットの利用者のページで今まで貸し出しをしていただいた本／CD等の履歴が見られるページもあると便利と思います。
- 自分自身の貸出履歴が利用者のページで見れるようにしてほしい（過去1年以内とか期間を設けてもよいので）。新刊で人気のある本など予約待ちが100人以上あるのに3冊しかなかったりすると予約をする気にならない。難しいかもしれないが追加で購入してもらえるとありがたい。逆に古くなって貸出数以上に所蔵している資料を安価で売ってほしい。
- HPをもっと使いやすくしてほしい。貸りた履歴を検索できるようにしてほしい（借りた年月日や、作家でソートをかけられるとありがたい）コロナ禍が収束しても、開館時間中に返却BOXに返却可能だとありがたい。
- 練馬図書館のホームページについて。「今後読みたい本に追加」という登録のボタンが、貸出のページだけでなく予約のページと、また資料検索のページにもあると、より便利ではないかと思います。
- 図書館のスマホのwebサイトが使いにくいです。利用者のページに入るのにホームページから2回タップしてPWを入れるのがわずらわしい。利用者のページトップに検索ボタンが欲しい。今度読みたい本一覧から、メモで検索できるようにしてほしい。グループとあるが登録の時にどのように入力すれば？グループ分けしたいがどう作ればよいかわからない。
- 携帯電話で資料予約などしていますがその際に予約カートに入れ、予約完了する前に予約数が何人か知れると助かります。
- 読んだ本の履歴を見れるように残してほしい。CDネット検索を分かりやすくしてほしい（歌付きorサウンドトラックetc）。好みの作家の新着お知らせ機能が欲しい。返却日間近のお知らせが欲しい。予約本到着メールの際、本のタイトルを知りたい。
- 端末で手書きしたものを出納すると、再度印刷するのは二度手間である。プリンタを設置してください。
- ホームページなど利用出来ない人のために、情報を掲示板等で発信してほしい（WEB）。
- ネット利用の遠隔サービスをもっと充実してもらえるとうれしいです。
- スマホのログイン画面で利用者IDを入力する時、数字のキーボードをデフォルトにしてほしい。
- 検索システム（ソフトウェアの問題）が案外古いと感じます。結構時間がかかる、Updateを願います。&PCの台数を増してほしい。これは理想的なことです。近隣の自治体（豊島、中野、板橋…）都、国、などにもリンクできたら素晴らしいですね（あくまで検索上のはなしです）。情報が得られれば出向いて借りれますものね。字の大きさが変えられる電子版はいいですね。でも紙、重さの存在感も楽しさですね。がんばって図書館！！

【開館時間・日数】

- 強いと言えば、休館日をより少くして頂きたいですが、全体的にはほぼ満足しております。
- 午後9時まで開館してくださっていることはとてもありがたいです。引き続きよろしくお願い致します。
- コロナなので、毎日開館しなくて良いし、時間も短時間（19時までとか）で良いと思う。コロナのクラスターを発生してほしくないです。
- CDの種類も多く、開館時間も長くすぎる。
- 図書館で働く方の事も考え、夜は9時まで開いていなくても良いと思います。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本が汚い。
- CDのジャケット（説明書）の傷みがひどい場合があるので、最初からそれらを保護する措置をとっておいてほしい。本に対する愛情よりCDに対する愛情がうすいような気がします。
- 借りた本が汚れていたり傷がある等して、返却する時に困ることが多い。中を調べて貸して頂きたい。
- 書架本の汚れ清掃・点検。
- CD貸し出しに付いて。CDの裏面がよく指紋で汚れています。コロナなのでキレイにしてから貸し出してほしいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 自習室の充実を望みます。静音、パーテーションによる個人利用。新聞閲覧の自習机での禁止、パソコン持込禁止。
- スペースの問題なので、申し訳ありませんが高い所→（台に乗らなければとれないような）に資料が無いと良いなと思っています。
- 図書館の建物そのものはそのままであっても、閲覧室などゆっくり読書できるスペースをもっと工夫して充実させてほしい。
- 図書資料調査コーナーの用途があいまい。視聴覚室を利用しない間は学習室として開放してほしい。
- 自習スペースの席を増やしてほしいです。
- 席を増やしてほしいです（子供と一緒に使える場所もあれば）。
- DVDなどの視聴できるスペースを設置してほしい。
- 自習室を増やしてほしいです。
- 憩いの場として、ゆったりとしたソファや、BGMが流れるカフェとつながっていたりなど、自由にくつろげる雰囲気があると良いと思います。また、小学低学生くらいまでは子どもの読書にずっとつきあって親は自分の本が見られないので、子どもスペースの近くに趣味や雑誌など気晴らしできるコーナーがあるといいなと思います。いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。

- 『コロナ』がはやる前は学習のため、貫井図書館が比較的すいていたので、よく利用させてもらいました。今は、利用者間の机が近すぎて、利用しづらい。別の階に拡大して、安心して利用できるようなれればいいと思っています。換気を定時的にしてほしい。
- 椅子の数を増やしてほしいです。
- 狭いので仕方がないが坐れる席が少ない。
- 正面玄関入口スペースを拡げて頂きたい、無理なら傘置きを晴天日は使わない等、工夫願います[手狭なため]。
- 限られたスペースなので難しいとは思いますが、気軽に本を手にとって座って読めるスペースがもう少しあればいいなと思います。今は特に密を避けるため、あまり密集して座ることに抵抗があります。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

【利用者のマナー】

- くつろぐために来ている人が長い時間イスを占有していたりしています。清潔を保つことはして下さっているが、徹底してほしい。
- 男性のトイレ終了後、手を洗わない人が多くいるので出来るだけ厳しい表現で手を洗うよう注意書を書いてほしい（ハンケチを持たずに利用している人が多い）。出来れば手ふきペーパーを置いたらよいと思います。
- マスクせずに本を長時間読んでいる人には注意をしてください。
- 子供が騒いでいて、つき添いの方は、ヒソヒソ話。少しは注意をしてもいいのでは。児童館ではないのですから…。

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストが開館時間帯でも受付でいて、自習スペースにいとガタンガタンと本を入れる音が響きびっくりします。
- 閉館日にCDを返却できるようにしてほしい。
- 富士見台駅の近くに受取窓口を設置してほしいです。
- 中村橋駅に返却BOXがあったらいいな一。

【購入希望】

- 要望する書籍等の迅速な購入。
- ホームページに資料購入希望フォームを作してほしいです。
- 購入資料のリクエストができるとうれしいです。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 新刊書が遅い。予約が不明確。他の図書館にあてこちらに無い場合の借る方法を知りたい。
- 新着の本が最初の借出になるまで約2週間かかりますが、もう少し短期間で借出出来る様になるといいです。

- 人気ある書籍は予約しても何十人も先に予約されており、仲々順番が回って来ません。その様な書籍は在庫を増やせないでしょうか。
- 読みたい本がなかなか手にできない。図書の購入予算を増やし、価値ある蔵書を増やしてほしい。予約しても入手まで時間がかかるので、予約の点数は20点に増やしてほしい。
- 新しい本の予約が多く、1～2年後に来ることが多い。電子図書化など、工夫してほしい。
- 最新の人気の本は借りるのに時間がかかり掛かります。ストックを区全体でもっと増やしてほしい。旬の本は、時期が過ぎてしまうと読む意味が半減してしまいますので、宜しくお願い致します。
- 駅に近いので窓口に一気に行列ができることが一番多い図書館である。また空いている時も窓口に入っていないときも多い。もっと人員を増やして混雑をなくしてほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車置き場をなんとかしてほしい。
- 図書館だけではないが、自転車問題が済んでいないと思われる。出入口に自転車置場があること自体考えられない。
- 駐車場を開放してほしい。

【図書館事業、催し】

- 春ごろの本が何冊か入っていてジャンルを選んで借りるお楽しみ袋、普段読まない本と出会えて楽しかったです。またぜひお願いします！（小説は通勤電車で読むことが多いので「文庫本だけが入っている」などサイズしばりをしてくれるとより嬉しいです）。
- いつもありがとうございます。お正月の福袋のようなおすすめ本の詰め合わせ良かったです。コロナの中でも同様にしてくださり、嬉しかったです。これからも宜しくお願いします。
- 都内の特徴だが、地域民同士の交流が乏しく、個人に対する施策だけが取りあげられがちだが、コミュニケーションが可能な唯一と云ってもいい図書館にはその点を推進するような役目を期待します（できれば年代を越えてのそれを）。
- 子育て支援→本とのつながりで→子育てが楽しみになるような。
- 現在、図書館が担っている居場所の機能を、各図書館に隣接した別空間として増設してほしい。イベントや高齢者施設は苦手でも、図書館なら抵抗なくかけられる人もいます。
- コロナの時にやっていたテーマ毎におすすめの3冊ほどを貸し出すサービスは良かった。小説以外にも加えてやってほしい。
- 中学生の本の広告展示がされていて興味深かった。本の展示を通して選本の参考にすることもあるので展示だけでなく、ブックリスト（紹介した本の）もあるとなお良いと思う。
- 以前？やっていた本のつめあわせ？が面白かったです。特にこれといった本がない時に、ざっくり種類に分けて（ジャンル、人、時代など）おすすめのを分けてもらおうと知らない本でも読みやすくなるので。2～3冊ぐらいが読みやすく、当り、はずれのバランスが良いような気がします。

【窓口関連（委託含む）】

【アンケート内容】

- デジタル化。アンケートも作るならわかりやすく。手間がかかりすぎる。
- アンケートもWebで記入できるようにしてほしい。
- アンケートの「今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて、おうかがいします。」に掲げられている「貸出冊数を増やす」には2つの意味があると思います。一つ目は借りられる本の冊数を増やす。二つ目は予約の多い本の貸出冊数を増やすです。

【レファレンス】

【その他】

- 楽しい。
- 区民へのサービス、インテリジェンスの発信場所として期待します。私などの高齢者の対応も重要です。
- 月刊おりがみの本の前の月刊がなぜ置いていないのか、練馬図書館では置いてありますけど。
- いつも利用させて頂いています。コロナの時の電話の対応等大変だと思います。閉館期間、移行期の対応に満足しています。移行期のジャンル毎のブックバックづくり大変だったと思いますが、予約が困難だった方は大変有難かったかと思います。ありがとうございます。
- すでにかなり満足しています。
- いつも、夜間まで開館していて利用しやすいです。これからもたくさん利用させていただきたいです。
- 無職で暇なし。
- 専門的な司書資格を持ったベテラン職員の常駐。
- いつもありがとうございます。現状にほぼ満足しております。
- とても良いサービス内容なので一層の充実をはかれることを願っております。
- いつもご利用させていただきありがとうございます。
- カウンターの前のコーナーは自分では普段借りないようなもので興味深い本がたくさんあるので楽しみにしています。
- 自宅から近いので他区ではありますが家族で利用させていただいています。幼児期にたっぷり借りて成長した二人の子供たちも今は社会人として働きざかりです。今後とも利用しやすい図書館であり続けていただきたいと思います。
- 図書館員に限らず、そもそもコームインは大嫌いだ。責任逃れのために自分の判断・処理が出来ない。抜本的に反省すべきである。
- いつも利用させていただき助かっています。子供の絶版した絵本など、助かります。
- 図書館大好きです。いつもありがとうございます。
- いつも親切な対応をありがとうございます。
- よく利用させていただき、ありがとうございます。対応される方も、親切で、大変なお仕事だと思いますが、お元気でおすごしてください。

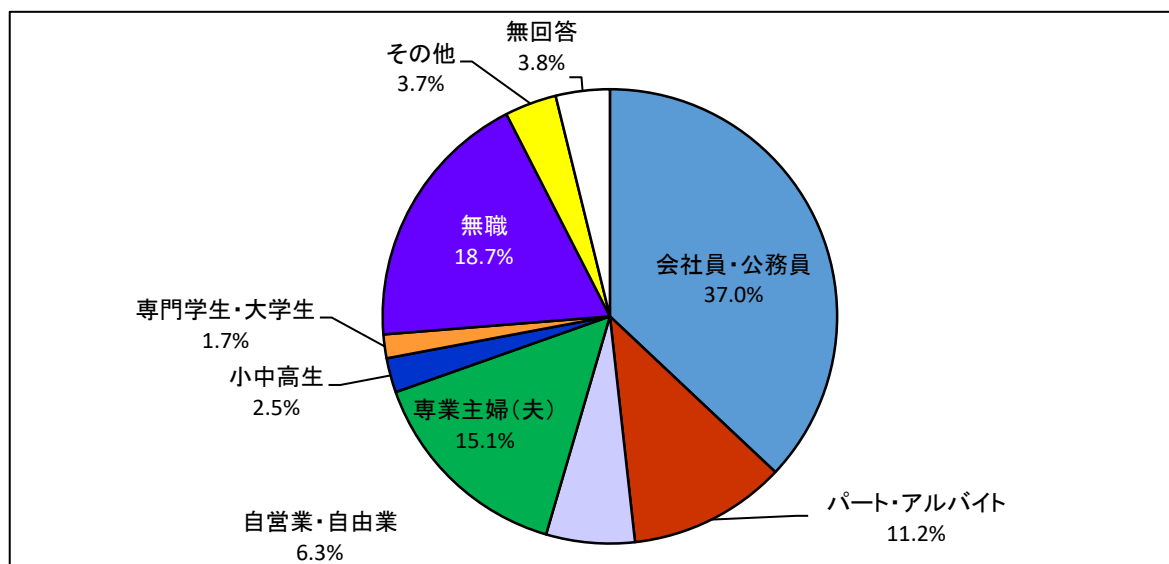
- 現状に満足。
- いつも利用させて頂き感謝しております。職員の方々の笑顔が素敵です。これからもよろしくお願い申し上げます。
- 英語の勉強がしたいので、年齢や学年別にCDや本、または勉強のやり方などが載っている本を紹介していただけると嬉しいです。
- いつもすばらしいご対応ありがとうございます。
- とてもお世話になっています。
- 練馬区報が常に手に入れられるように十分な部数を確保し、本の貸し出し期限が2週間なので、2冊〜3冊（1か月分）くらい常に置いておく。
- 単行本で既に所蔵している書籍を文庫本化された折にも購入しているが、そこまでする必要があるのか疑問である。大活字本などの場合とは異なり、これは限られた税金の使い道としては無駄だと思う。
- 区外の私にも利用させていただき、いつも大変感謝しています。貫井図書館の存在は、私の文化的基盤に欠けがえのないものです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。できる限り、買い物は練馬区で行うことで恩返しとさせていただきます。
- スタッフの皆さんいつも親切な対応で感謝しています。
- 緊急事態宣言中サービスを全て停止されていましたが、このような時こそオンラインでの資料の予約と受取についてのみはサービスを継続して欲しかったと思います。このような期間こそ特に小さい子供達にとっては、絵本等に数多く触れる機会だったと思います。
- サービスは満点です。
- 図書館利用者カードをマイナンバーカードと一体化するとか、電子カード化してスマホに取り込むようにしてほしい。
- カフェで読書。他の図書館との本のシャッフル（著者にハマルことが多いのですが、いつも同じ本が並んでいて、他の館から取り寄せます）。なので、他の館と入れ換えをしてネットではなく、その場でその著者の違う本に出会えたらいいなあと思います。本との出会いも私には重要です。
- 予約多数本を各館1冊or2冊は館内閲覧できるように禁帯出にしてもらいたい。雑誌の新刊と同様に。閲覧も1人1時間と制限を設けて館内で読めるようにすればよいと思う。
- 認知症にやさしい図書館づくり。
- いつもありがとうございます。期限を守れない時があり、申し訳なく思います。
- 練馬区のサービスの充実度には大変満足しています（現在住んでいる中野区と比べて…）。今後も利用者に役立つ様々なサービスの提供をお願いします。
- いつも地域のためにありがとうございます。
- いつも快適に利用させてもらっています。ありがとうございます。
- いつも大変お世話さまです。新しい生活様式の実践というなかで、館の運営はより難しいことがらのように考えております。同時に図書館自体の社会要請は高まりをみせているとも。さまざまな試みの中と存じますが、素晴らしい館と小生ながら恒常、感じさせていただいておる次第です。
- 満足しています。

- 今後とも、充実したサービスの提供をお願い致します。
- あまり利用していないので、良くわかりません。
- いつも大変お世話になっております。今年はコロナ禍でしばらく休館されたり開架資料が閲覧できなくなるなどの期間もあり、図書館の有り難さを改めて認識いたしました。現在も様々な対策をされていて、まだまだ大変な状況が続くとは思いますが、職員の皆さまも心身健やかにお過ごしください。今後ともよろしくお願い致します。
- 今まで結構交通事情の良くない地域に住んでいましたので、歩いて図書館へ来られる今の状況に喜んでいます。館内も広く、静かですし、今後共活動よろしくお祈いします。個人的なことですが見力が弱ってきて高い棚の本名、作者名とか見づらくなってきたのが悩みです。
- コロナで大変な状況の中、工夫しながらサービスを再開してくれたことに感謝しています。
- ますます充実化していくことを期待しています。
- スマートホンすら持っていない高齢者への対応をお願いしたい。アンケートの最後に、去年の利用者アンケートの結果はWEBでとあるが、パソコンすら持っていない人は見る、知る手段がありません。そのフォローはどうして頂けるのでしょうか。
- 駅から近く区立美術館の展示会とも連動している貫井図書館の文化レベルの高さは、近くに住んでいる私にとっても誇りです。日本国内、いや世界レベルで、素晴らしい図書館だと思います。今の文化レベルの高さを維持してください。それ以上望むことはありません。こんなに素晴らしい図書館の近くで生活できることを日々、感謝しています。
- 3年ほど前に転居してきました。現在、住所としては中野区民ですが、距離的に近い貫井図書館をよく利用して職員の方の親切で丁寧な対応に満足しながらいつも利用させていただいております。一点、是非とも実現してほしいサービスがあり、こちらに書かせていただこうと思いました。3年程前に現在の場所に引っ越してきたのですが、以前住んでいた地区の図書館では、本の“帯”が見返しのところに糊付けされていました。例えば実用書なら類書との違いが、ビジネススキル本であれば何が身につくかがわかり、本を選ぶ際の目安になりました。特に文芸書（単行本）では帯がないとストーリーがわからなくなるため、装画などから内容を想像するしかありません。帯は出版社が内容を短くまとめてわかるようにしているものですから、利用者にとっても必要な情報が多く含まれている気がします。もちろん書店で売るためのものですから、公共サービスには相容れないものがあるかもしれません。以前利用していた図書館ではそうした点も考慮して見返しに貼っていたのかもしれませんが。ただ、貼る、貼らないは、職員の方々が独自のルール（基準）を定めて判断されてもよいのではないかと思います。もちろん本が汚れる・手間がかかるというご意見もあろうかと思うのですが、ご検討いただけるとうれしく存じます。
- いつも利用させて頂きとても嬉しく思っています。ありがとうございます。
- 色々なサービスに手を広げるのではなく、図書館としてのサービスに特化、力を入れていくべきだと思います。

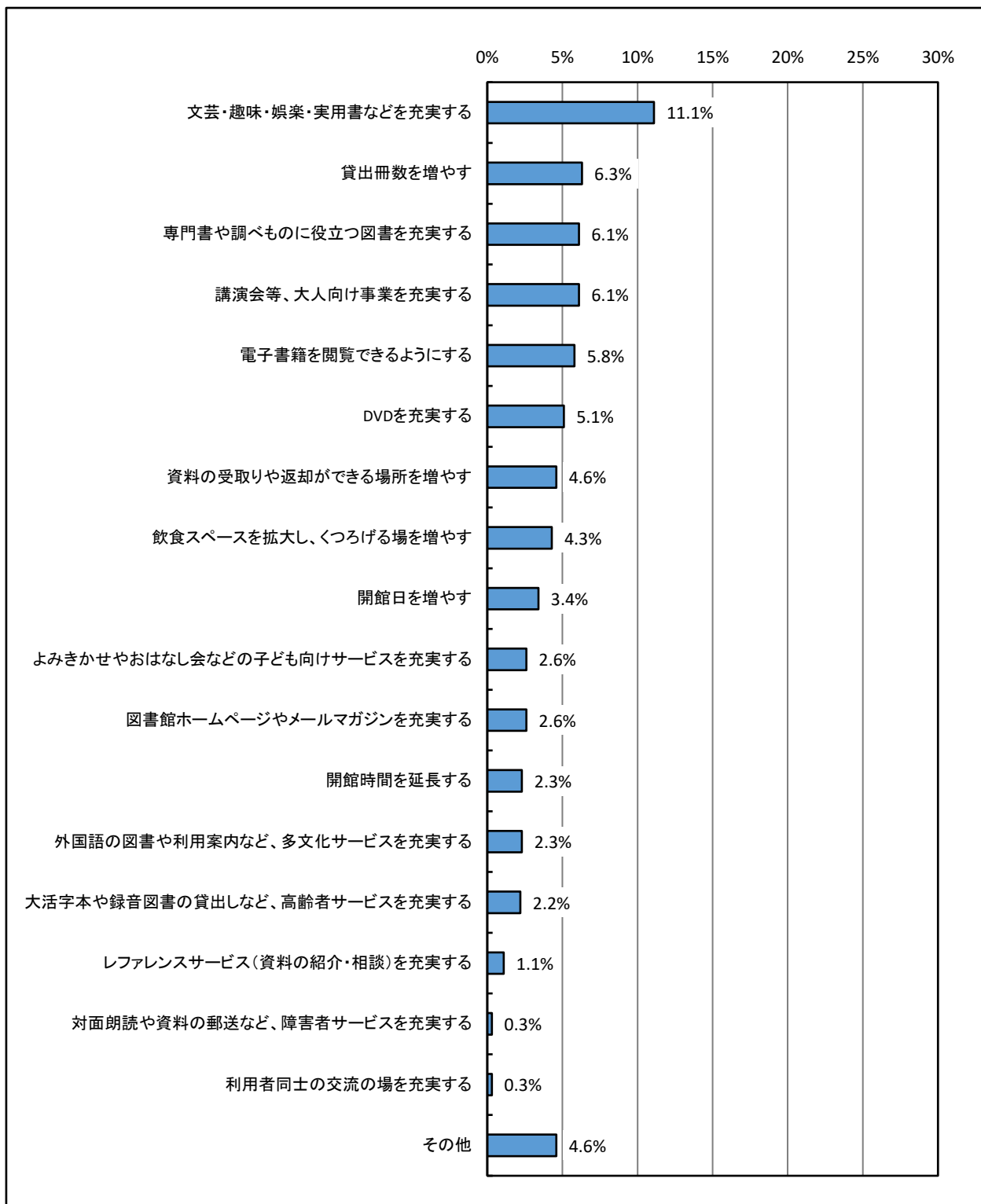
Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・ 公務員	パート・ア ルバイト	自営業・ 自由業	専業主婦 (夫)	小中高生	専門学 生・大学 生	無職	その他	無回答	合計
回答数	241人	73人	41人	98人	16人	11人	122人	24人	25人	651人
割合	37.0%	11.2%	6.3%	15.1%	2.5%	1.7%	18.7%	3.7%	3.8%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 651 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)