

平成 30 年 12 月 17 日 (月) 午後 3 時 ~ 3 時 55 分

於：光が丘図書館視聴覚室

図書館長会 (平成 30 年 12 月) 記録

冒頭のお知らせ

- ・本日は光が丘図書館長、練馬図書館長は欠席。
- ・12/15 付で光が丘図書館長の桑原館長が異動となり、新しく教育振興部教育総務課長の櫻井和之参事が光が丘図書館長を務めることとなった。なお、館長名で文書を出す際は、「教育振興部光が丘図書館長事務取扱 教育振興部参事 櫻井和之」となる。

1 光が丘図書館長 挨拶

- ・本日、光が丘図書館長欠席のため、挨拶はなし。

< 案件 >

2 報告・連絡事項

管理係報告 (資料 1) 資料のとおり

議会・委員会報告等

図書館関係苦情・相談、広聴回答 (11 月分)

内容については、各自確認しておくこと。

平成 31 年度「特別館内整理期間」(案) について

各館の日程を確認していただき、都合が悪い場合は今週中 (21 日まで) に連絡のこと。

- ・来年度は、4 月 27 日から 5 月 6 日まで 10 連休となった。4 月 29 日 (祝・月) の振替休館をいつにするか現在検討しているが、候補日は 4/26 (金) である。行事等はいれないように。決定ではないので、外部には知らせないこと。決まり次第、連絡する。

運営調整係報告

特になし

事業統括係報告

- ・システム変更のスケジュール

別添資料のとおり。

1/10 ~ 1/20 京セラ SE が常駐するので、各館で居場所の確保をお願いしたい。

- ・サイボウズメールの送受信履歴は移行されないので、必要なものは紙、データ等で保存しておくこと。但し、エラーメールは移行するとのこと。

子供事業統括係報告

- ・(情報提供) 本の探検ラリーは、前日にラリーの資料を学校に送るが、今回間違った資料を学校に送っていたことが判明した。今回は、幸い資料の差し替えが間に合い事なきを得たが、差し替えが間に合わない場合は、学校、NCBN の方々に大変な迷惑がかかることになるので、ラリーの資料の送付には十分気を付けること。

各館から

【貫井図書館から】

・40代位の男性利用者。特定の女性スタッフに対し、付きまといと言えるような行為をして困っている。このような行為に対し、本人に注意したところ不服そうな態度をとられた。どう対応すればよいか。

（事業統括係）

・スタッフは女性が多いので気を付けていただきたい。光が丘では、6番カウンターに呼び鈴をつけ、不審な利用者が現れたら押し、複数人で対応することにしている。

（大泉図書館）

・貫井図書館と同じ利用者が大泉にも来る。やはり女性スタッフに付きまとい行為があり、そのスタッフは怯えている。館長、副館長らで付きまとい行為をやめるように注意したが、反論された。

（石神井図書館）

・館長含め、男性スタッフ中心に複数人で対応すること。危険を感じたなら警察を呼ぶ。また、記録を取っておくのも効果的。

【小竹図書館から】

・来年からCDの貸出枚数が増えるが、自分と家族のカードを使い、大量に借りる人が増えそう。CD返却の場合、確認に時間がかかるためトラブルになりそう。どのように対応したらいいか。

（事業統括係）

・特に返却時の確認で待たせることになるため、トラブルが起きそう。光が丘で対応方法を検討し、各館に周知する。

【平和台図書館から】

・利用案内について。貸出点数を変更したものへの差し替えはあるのか。

（事業統括係）

・担当者が作成していると思うので、確認し、後で連絡する。

【貫井図書館から】

・11月19日の事務連絡にあった「購入金額集計表」について正式な回答をもらっていない。1月の休館中の出勤調整をするのに必要なもので早めにほしい。また、CMS申請はいつからできるか。

（事業統括係）

・後で回答する。

【大泉図書館から】

・大泉図書館の敷地内で個人がチラシを配布していた。配布の仕方も強引で、チラシの内容にも誤りがあった。他館でもこのようなことはあったか。

（管理係）

・配布について許可はしておらず、勝手に配布している。いくつかの館で配布があったことを確認している。

（石神井図書館）

・敷地内での配布は断ること。利用者に対して迷惑がかかる行為は施設の管理責任者としてきちんと注意すべきである。

3 情報交換その他

各館・系の事業等の予定

別添資料のとおり

次回開催 1月21日（月）午後3時から 光が丘図書館 視聴覚室