

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数： 466 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	3人	0.6%
石神井台 5 丁目	2人	0.4%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	13人	2.8%
石神井台 8 丁目	3人	0.6%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.2%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

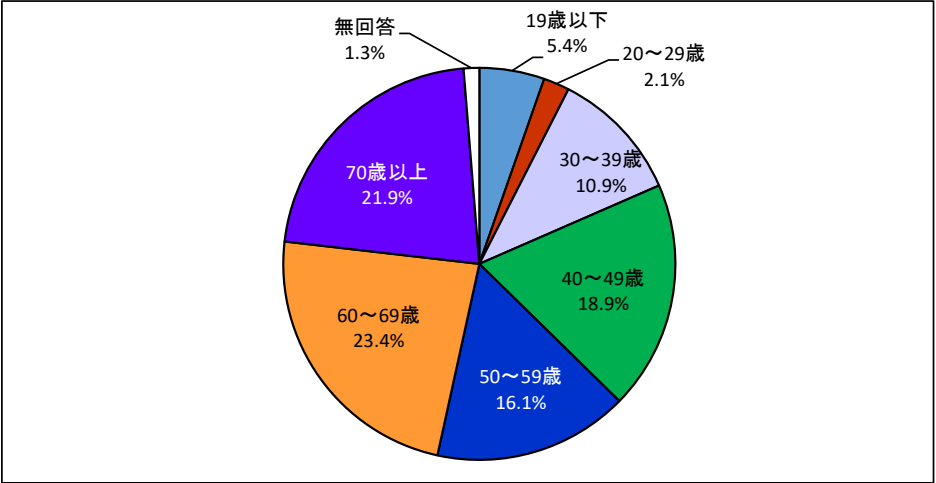
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.2%
南大泉 2 丁目	3人	0.6%
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	3人	0.6%
関町北 1 丁目	23人	4.9%
関町北 2 丁目	18人	3.9%
関町北 3 丁目	18人	3.9%
関町北 4 丁目	16人	3.4%
関町北 5 丁目	10人	2.1%
関町南	1人	0.2%
関町南 1 丁目	11人	2.4%
関町南 2 丁目	32人	6.9%
関町南 3 丁目	54人	11.6%
関町南 4 丁目	41人	8.8%
上石神井南町	2人	0.4%
立野町	42人	9.0%
上石神井	5人	1.1%
上石神井 1 丁目	8人	1.7%
上石神井 2 丁目	2人	0.4%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	11人	2.4%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	24人	5.2%
関町東 2 丁目	10人	2.1%
練馬区在住 その他	40人	8.6%
【区内合計】	397人	85.2%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	14人	3.0%
豊島区	-	-
西東京市	10人	2.1%
武蔵野市	31人	6.7%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	2人	0.4%
【他市区合計】	57人	12.2%

【未記入】	12人	2.6%
合計	466人	100.0%

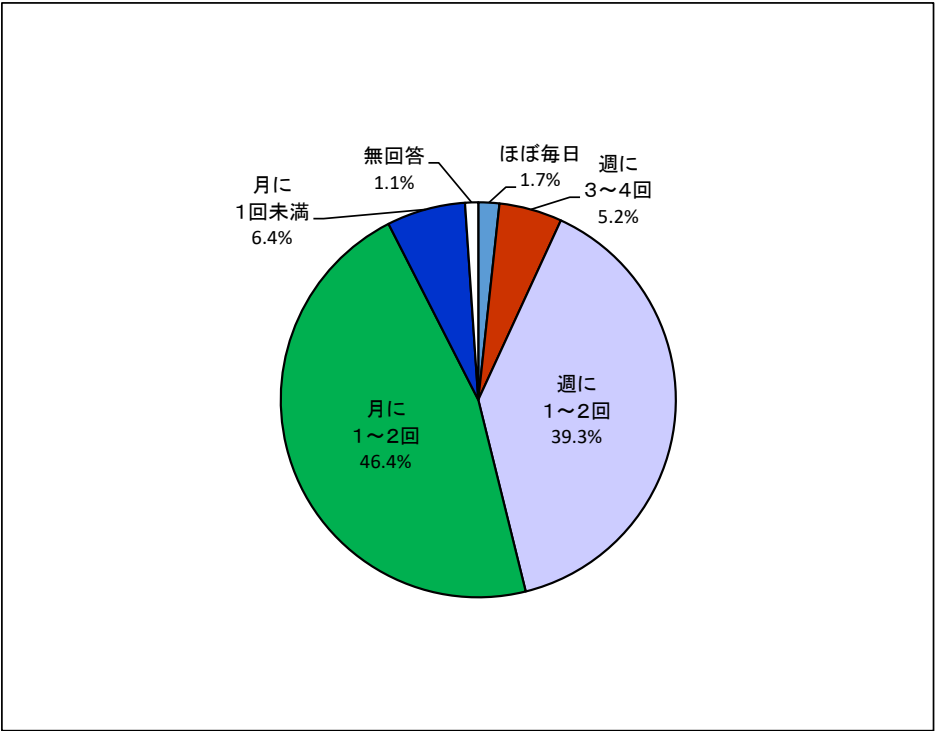
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	25人	10人	51人	88人	75人	109人	102人	6人	466人
割合	5.4%	2.1%	10.9%	18.9%	16.1%	23.4%	21.9%	1.3%	100.0%



(3)関町図書館を利用する頻度

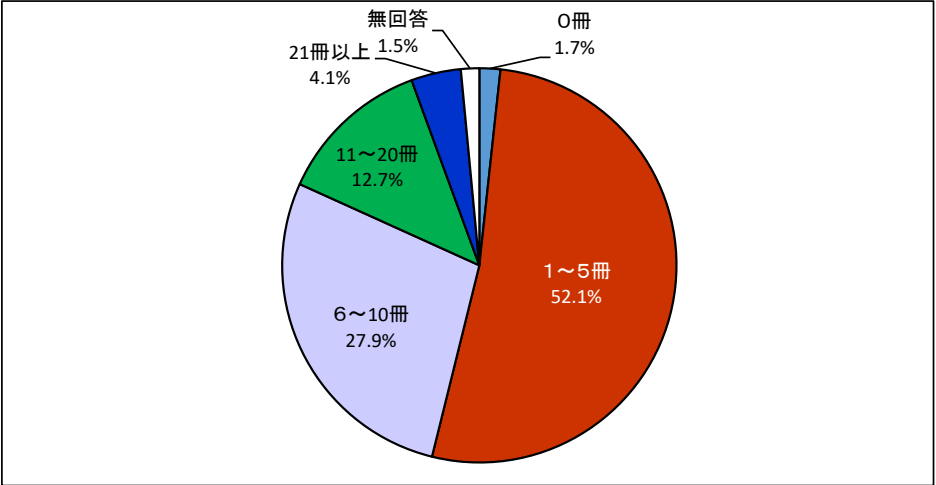
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	8人	24人	183人	216人	30人	5人	466人
割合	1.7%	5.2%	39.3%	46.4%	6.4%	1.1%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

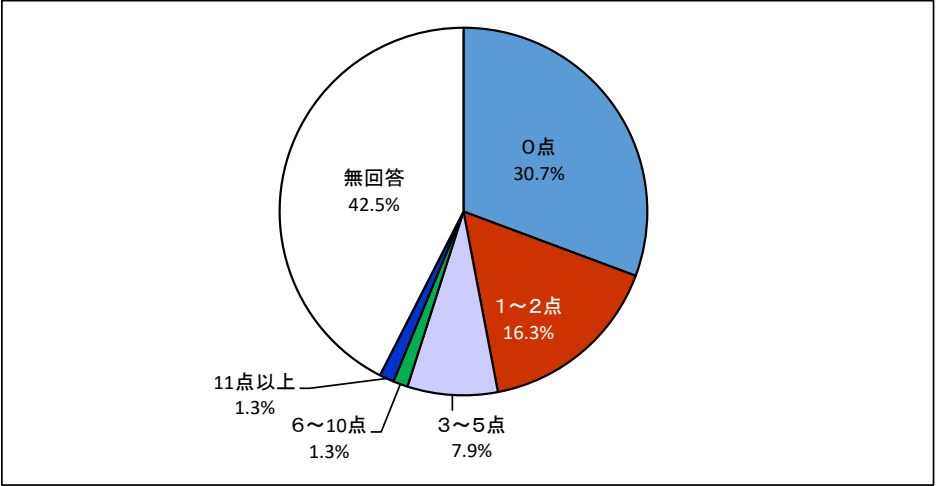
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	243人	130人	59人	19人	7人	466人
割合	1.7%	52.1%	27.9%	12.7%	4.1%	1.5%	100.0%



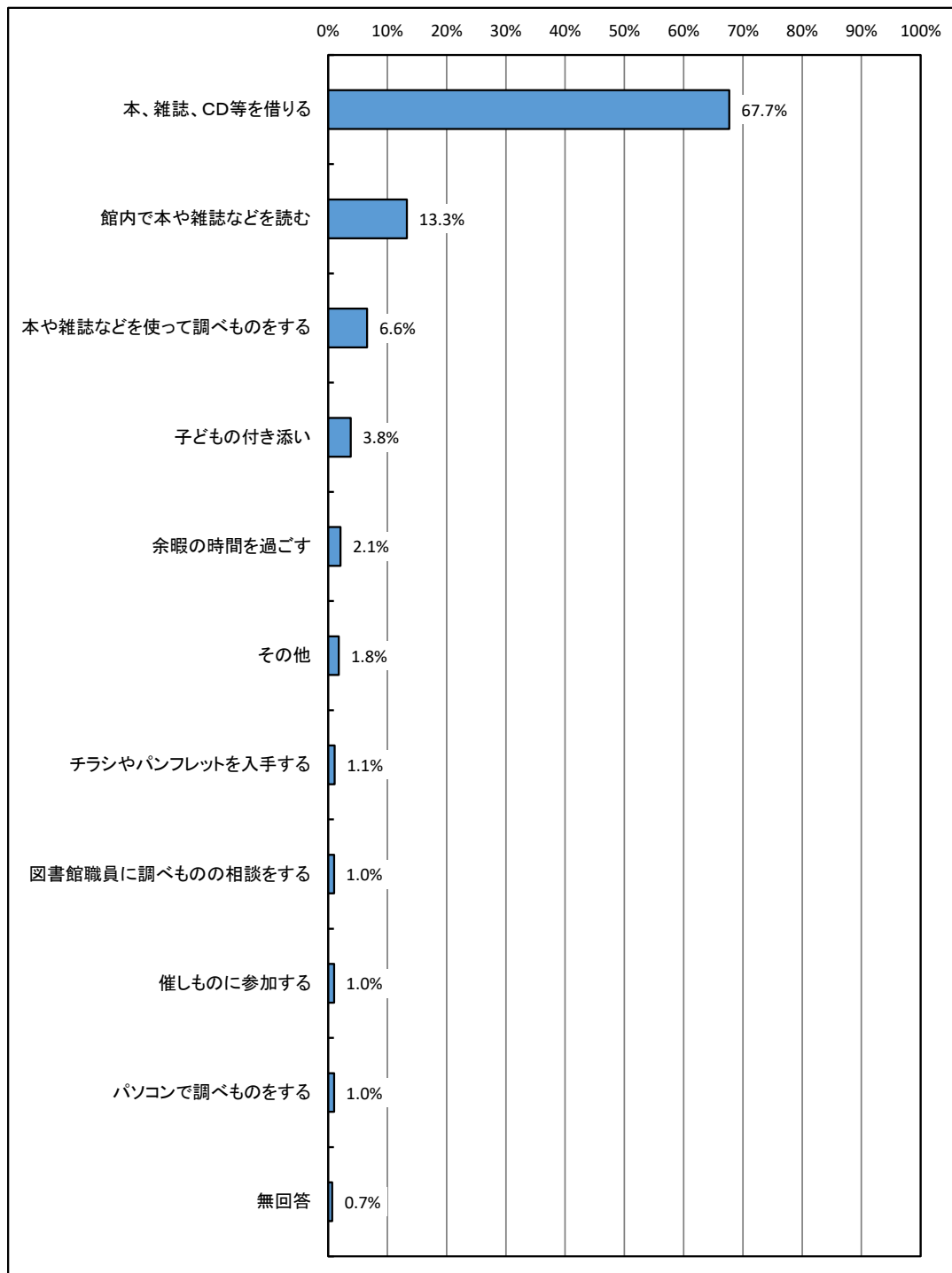
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	143人	76人	37人	6人	6人	198人	466人
割合	30.7%	16.3%	7.9%	1.3%	1.3%	42.5%	100.0%



(5) 関町図書館を利用する目的【回答数 466 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



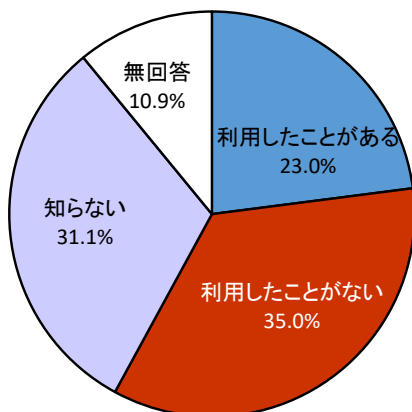
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 関町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 学習
- 勉強のため。
- 持参した本を読む。
- 各新聞を読む。
- 仕事上の調査。
- インターネット（持込PC）利用して作業。
- 区報の入手。
- データベース

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	107人	163人	145人	51人	466人
割合	23.0%	35.0%	31.1%	10.9%	100.0%

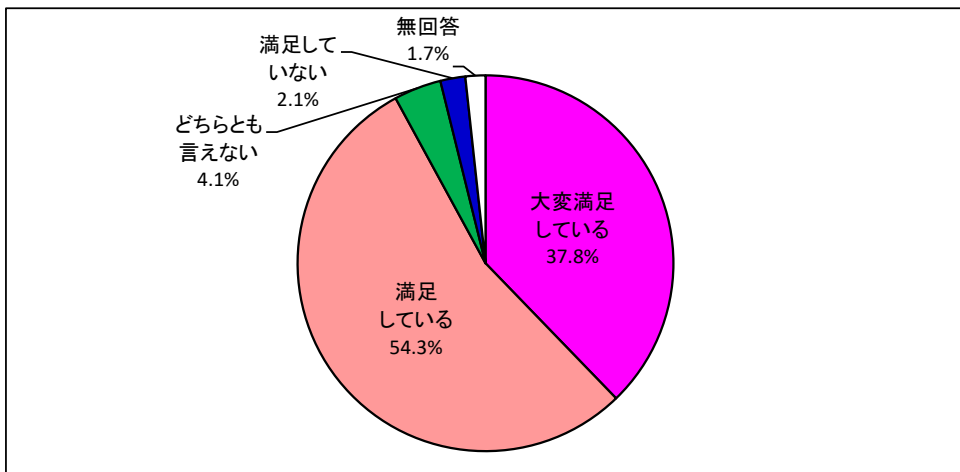


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

関町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

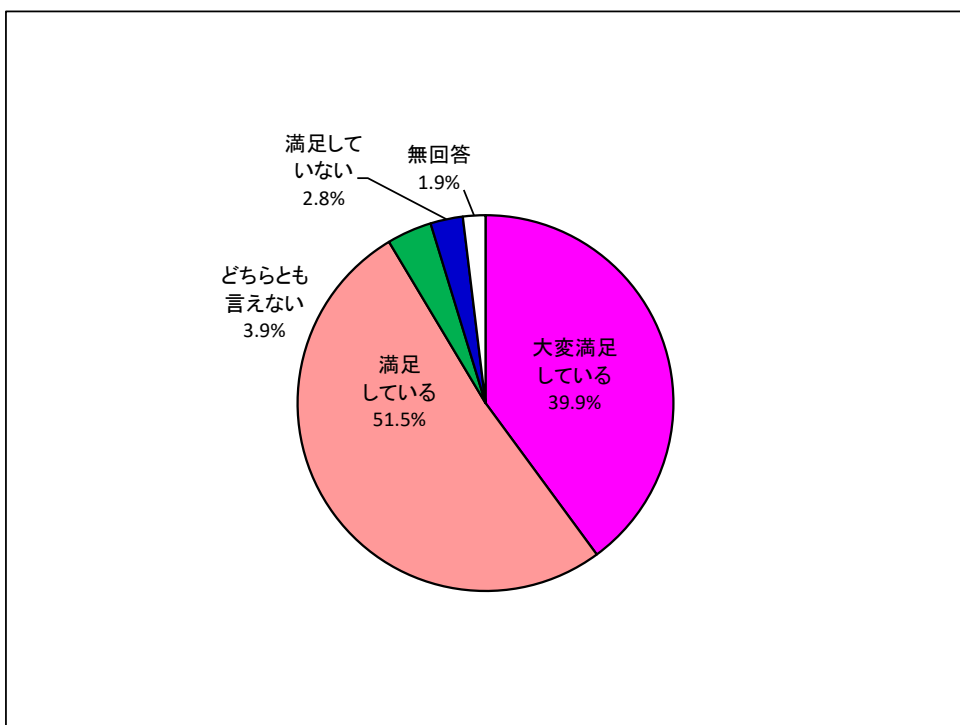
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	176人	253人	19人	10人	8人	466人
割合	37.8%	54.3%	4.1%	2.1%	1.7%	100.0%



(2) 開館時間について

関町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

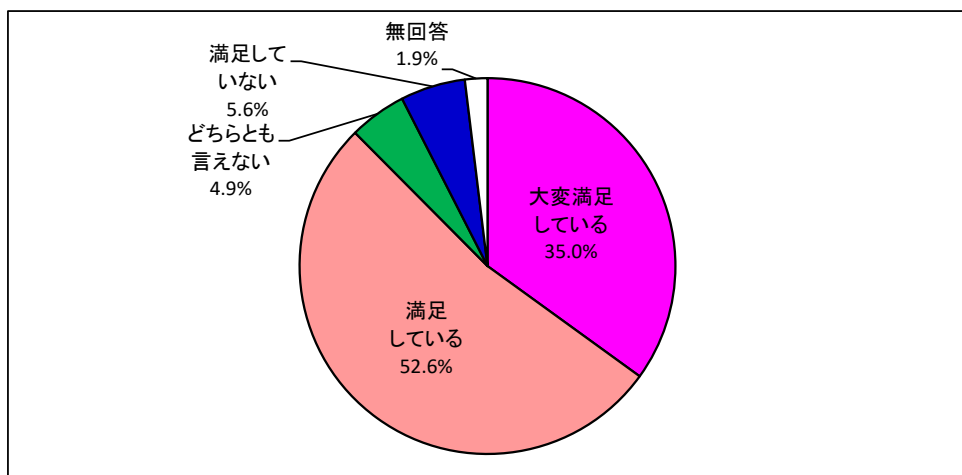
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	186人	240人	18人	13人	9人	466人
割合	39.9%	51.5%	3.9%	2.8%	1.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

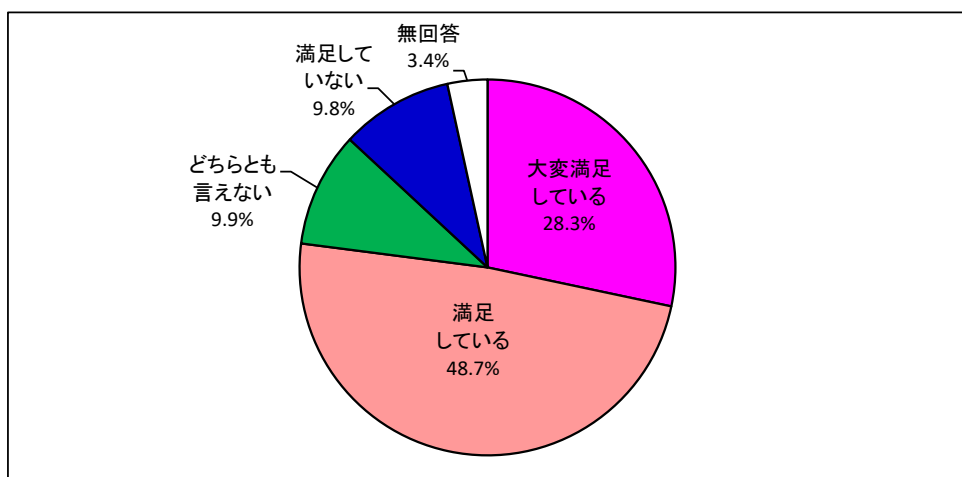
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	163人	245人	23人	26人	9人	466人
割合	35.0%	52.6%	4.9%	5.6%	1.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

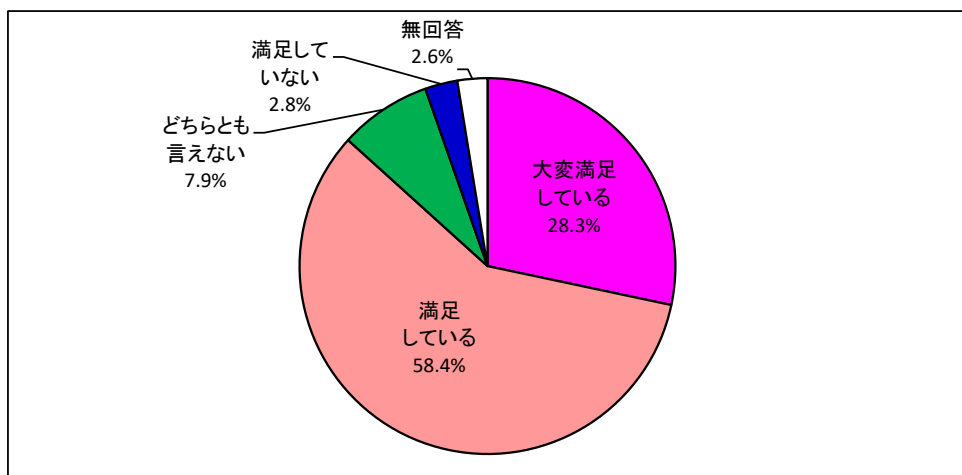
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	132人	227人	46人	45人	16人	466人
割合	28.3%	48.7%	9.9%	9.7%	3.4%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがでしょうか。

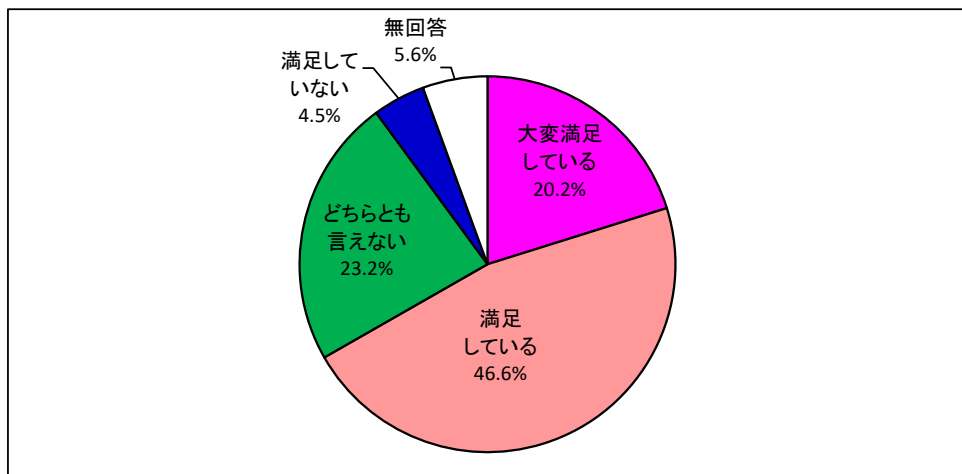
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	132人	272人	37人	13人	12人	466人
割合	28.3%	58.4%	7.9%	2.8%	2.6%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがでしょうか。

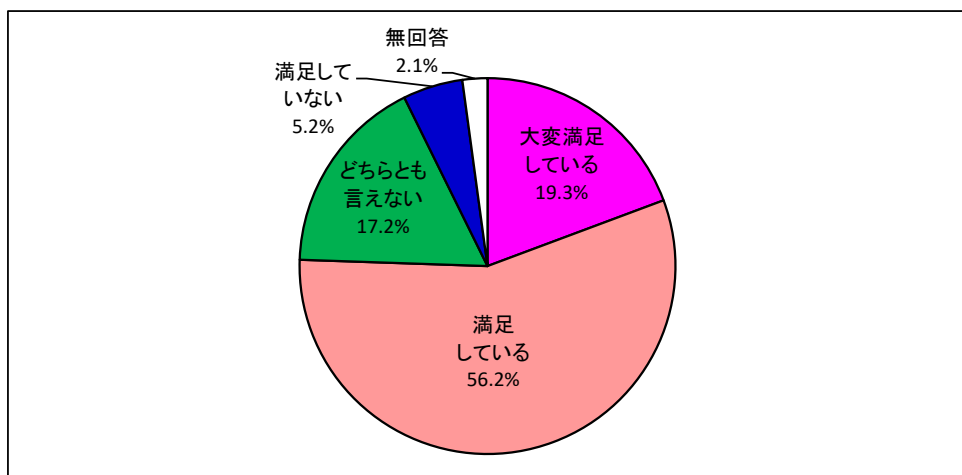
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	217人	108人	21人	26人	466人
割合	20.2%	46.6%	23.2%	4.5%	5.6%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった関町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

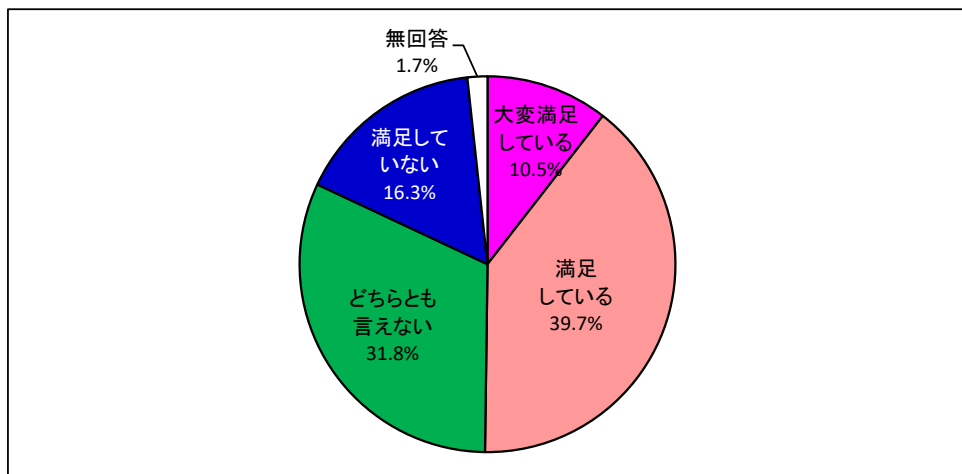
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	262人	80人	24人	10人	466人
割合	19.3%	56.2%	17.2%	5.2%	2.1%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

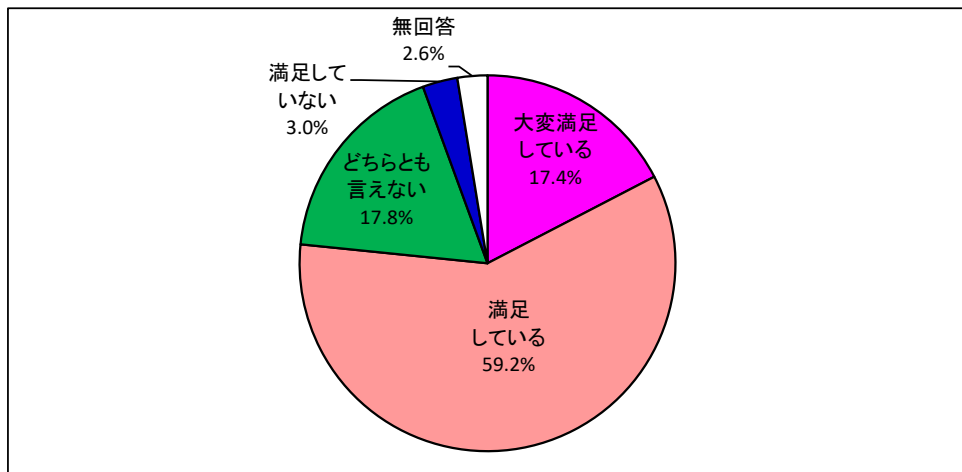
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	185人	148人	76人	8人	466人
割合	10.5%	39.7%	31.8%	16.3%	1.7%	100.0%



(9)管理・保存状態について

関町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

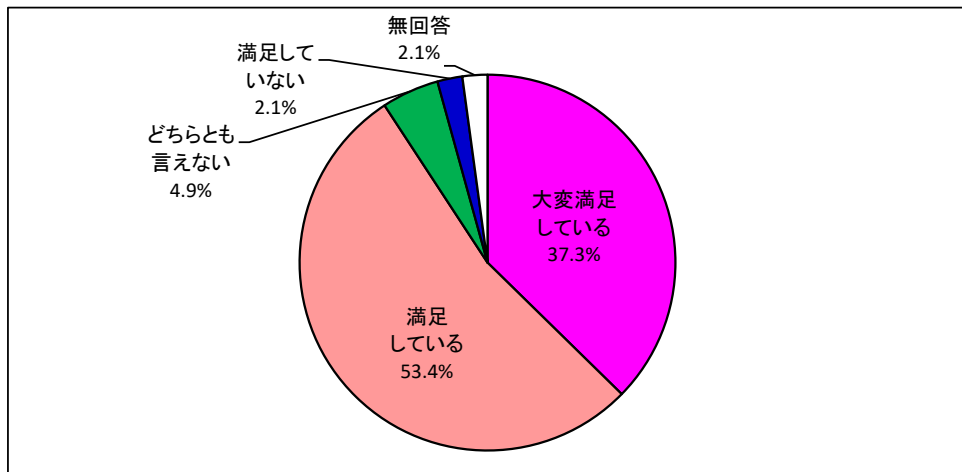
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	81人	276人	83人	14人	12人	466人
割合	17.4%	59.2%	17.8%	3.0%	2.6%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの関町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

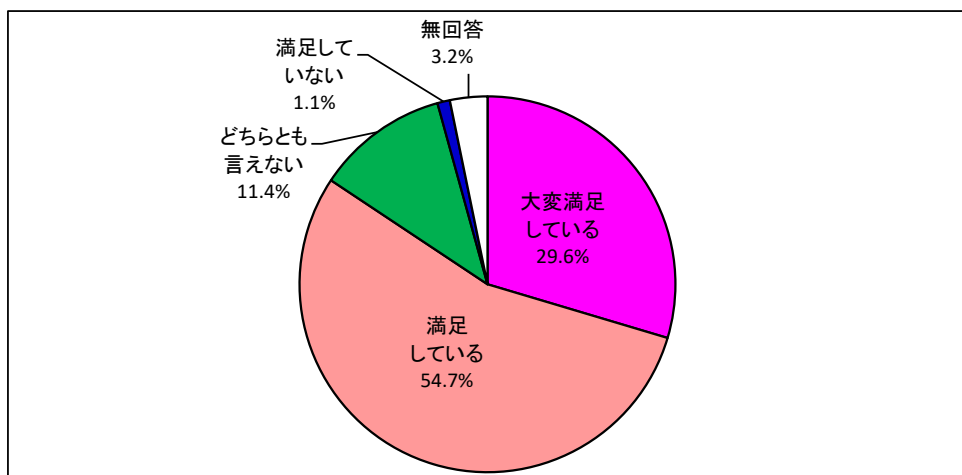
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	174人	249人	23人	10人	10人	466人
割合	37.3%	53.4%	4.9%	2.1%	2.1%	100.0%



(11)職員の説明について

関町図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

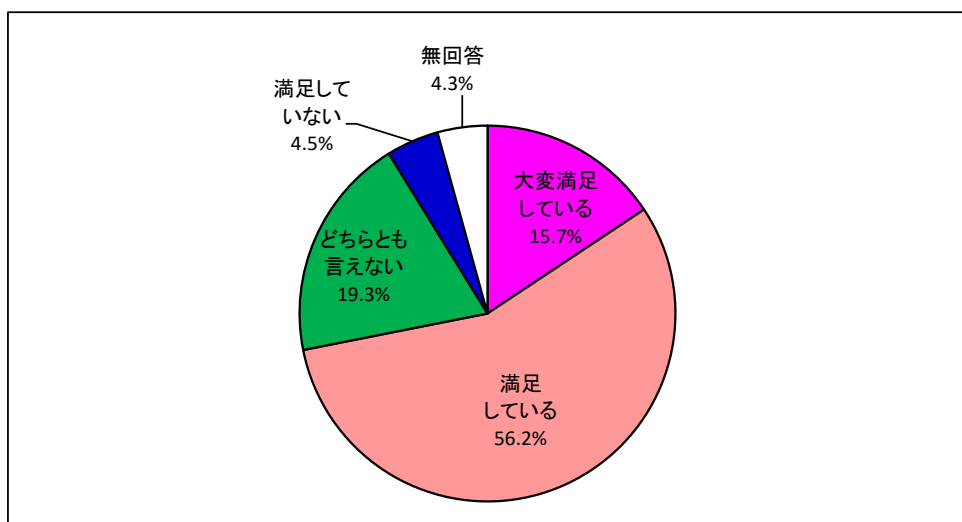
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	138人	255人	53人	5人	15人	466人
割合	29.6%	54.7%	11.4%	1.1%	3.2%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

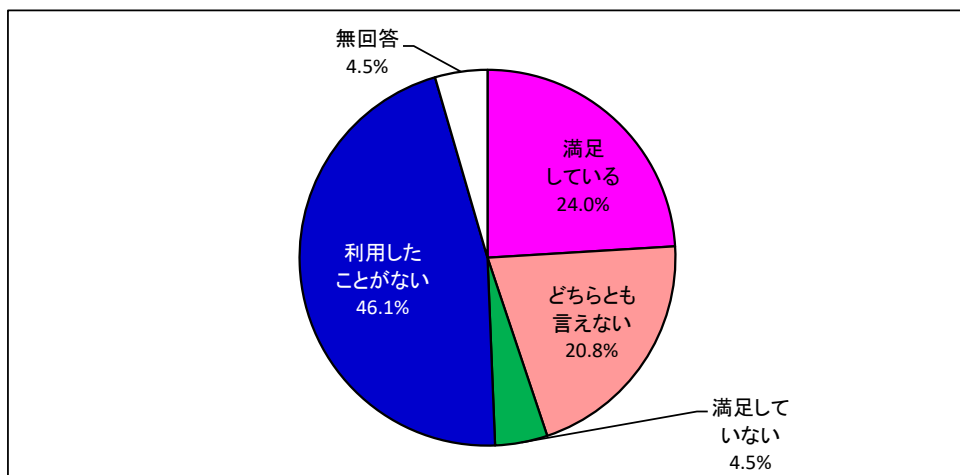
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	73人	262人	90人	21人	20人	466人
割合	15.7%	56.2%	19.3%	4.5%	4.3%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

関町図書館では、一般の方を対象に各分野の専門家などを講師に迎えた講演会や講座、子供を対象に朗読会、工作会、おはなし会、ブックスタートなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

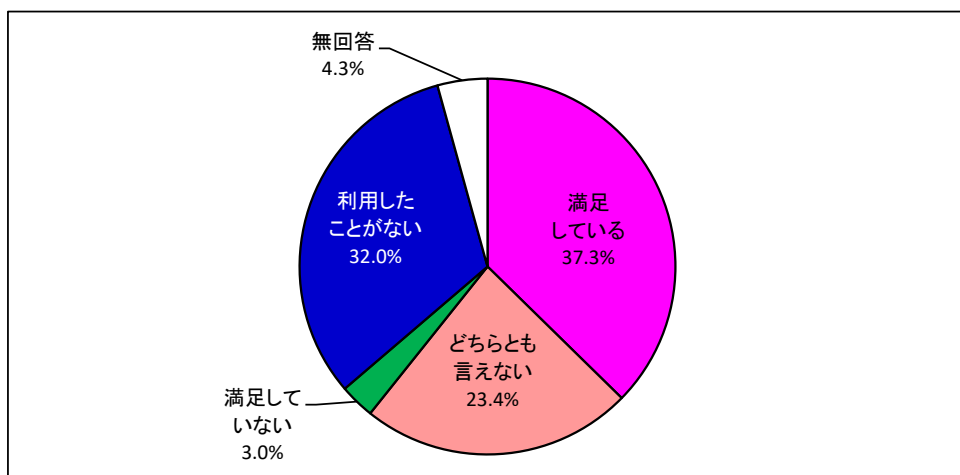
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	112人	97人	21人	215人	21人	466人
割合	24.0%	20.8%	4.5%	46.1%	4.5%	100.0%



(14) 館内の展示について

関町図書館では、月や期間ごとにテーマを決めて館内各所で展示を行い、季節感の演出やテーマに沿った資料の貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	174人	109人	14人	149人	20人	466人
割合	37.3%	23.4%	3.0%	32.0%	4.3%	100.0%

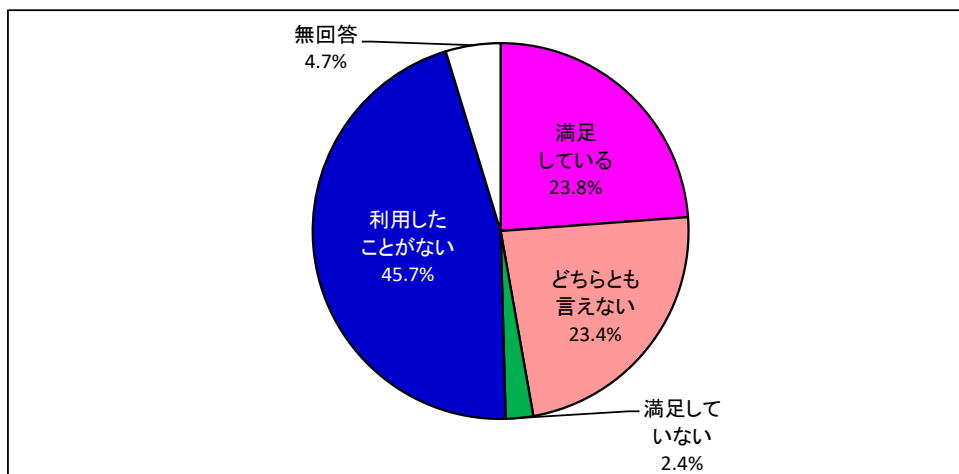


(15) 図書館からのお知らせについて

関町図書館では、図書館だより、デジタルサイネージ※、図書館ホームページなどで図書館からのお知らせをお届けしています。これらの内容についてはいかがですか。

※デジタルサイネージ…イベント情報などを表示している液晶画面

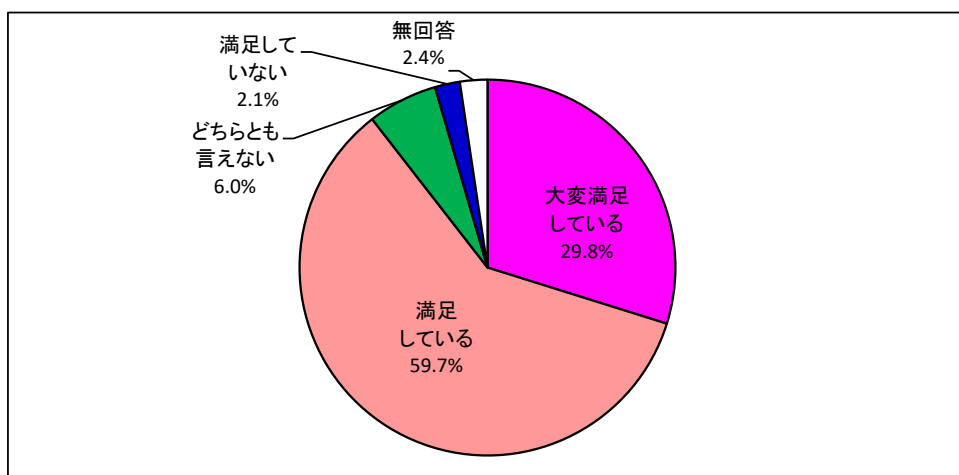
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	111人	109人	11人	213人	22人	466人
割合	23.8%	23.4%	2.4%	45.7%	4.7%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している関町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	278人	28人	10人	11人	466人
割合	29.8%	59.7%	6.0%	2.1%	2.4%	100.0%

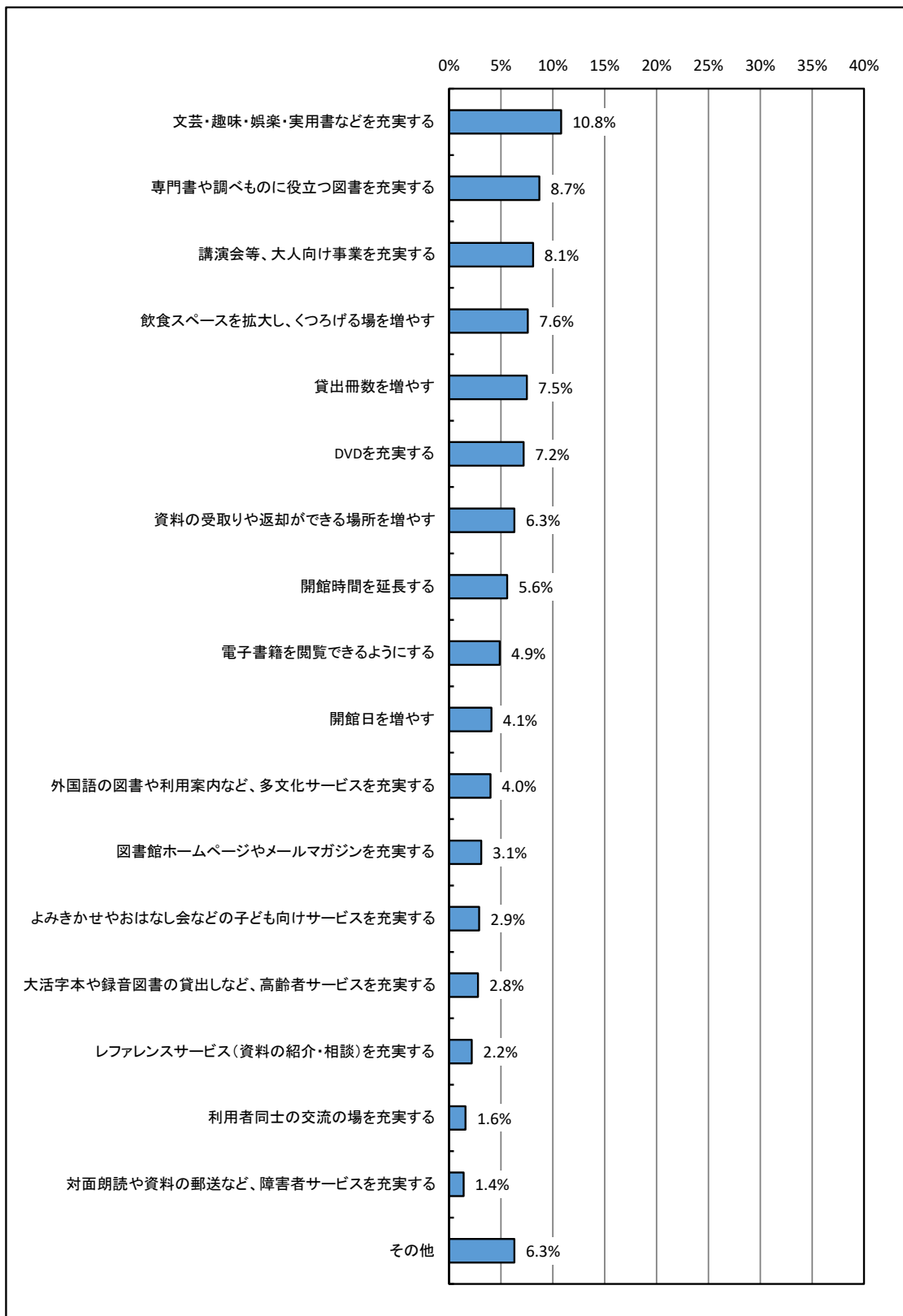


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に関わり合いを希望すると思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 466 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

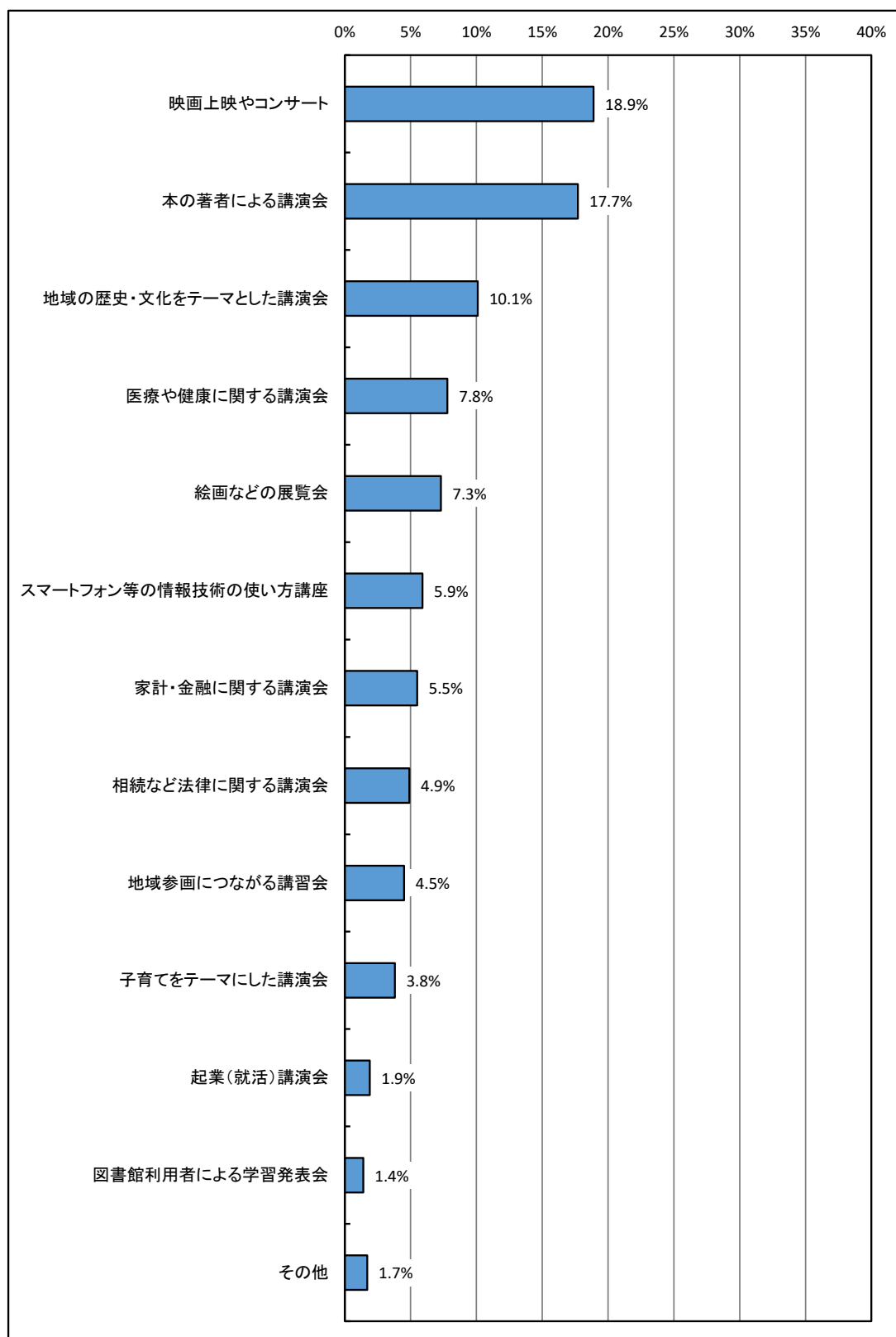
- 本の貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 予約冊数を増してほしい。
- 現状で満足です。
- 蔵書を増やす。
- 座席スペースが多いとうれしいです。
- 自動貸出機返却機の充実。
- 予約サイトが見にくいです。スマホ用ホームページを作してほしいです。
- 中野区、杉並区の図書館のように休館日が違う図書館、二系列あると良い。
- 技術士、電気主任技術者などの資格関係の本を増やしてほしい。
- 関町図がリニューアルしてから良くなったので他にもそうなるといいと思う。
- パソコンの検さく画面を使い易くしてほしい。
- PCを充実する。
- 貸出しした本の記録を残してほしい。
- 予約の冊数を増やす。新刊本を素早く購入して貸出す。
- 高れい者のマナー。
- CDの古い物が多い(ex落語) 新しいものも少しはふやしてほしい。
- 今のままでもとても十分です。
- 本の汚れ等、定期的に入れ換え希望。
- 駐車場所設置。
- 貸出しの日数をもう少し多く。
- コインロッカーがあるとうれしいです。
- 自習スペースを増やす。
- 雑誌の種類を増してほしい。
- 資料を探す時にPCにキーワード入力するだけなら、素人もできる。相談した時に、数ある図書資料の中からプロとしてもっと大きな視点で適切なものを提供してほしい。
- 予約冊数を増してほしい。
- 新刊本の充実。
- マンガを充実させてほしい。
- 新刊の本の冊数を増やして待ち日数を短縮する。
- 席が少ないのでふやしてほしい。(特に机、電源があるもの。)
- 文庫本の数を増やしてほしい。

- Naxos Music Libraryの導入。
- 他の自治体の図書も、気軽（手軽）に借りられるしくみ。（練馬区にない書籍。）
- 予約後6か月以上経っても借りることのできない本があった。人気のある本は冊数を増やすべき。
- 新刊書の充実。
- インタネットの利用時間30分は短い、すぎる。
- 年末年始を除き、複数館での開館。各図書館へのアクセスを「みどりバス」で確保。どちらも利用率向上へつながります。
- 他の区の図書館にあるのに練馬区には1冊もない本が多いと感じるので、その差をなくしてほしい。
- 予約が沢山入っている資料の所蔵数を増やし、順番が来るようにしてほしい。
- 住宅地区の図書館なので、児童書、YAなどを充実させてください。大人や老人向けの雑誌や娯楽本はほどほどにして、若い人の将来を育てる内容の深い本を選んでください。
- 予約できる点数をふやしてほしい。20冊くらい。
- 予約の多い図書については返却期間を短くするきびしくする。
- 机を増やしてほしい。
- リクエストの順番待ちが長いので、人気のあるものに関しては冊数を増やしてほしい。
- 開架図書を増やす。
- 人気本の数を増やしてほしい。
- 区内全体に蔵書及び購入図書数が少ない。これでは文化都市とは絶対言えない。
- 閲覧席（orスペース）をもっと増やしてほしい。
- 電話の音声対応がまのびしていて時間がかかる。ムダなメッセージで時間をとられる。
- 年寄りのマナー教育。
- 一部を公民館のような使い方を考えてほしい。具体例として、図書館の近所の人の交流の場を増やしてほしい。
- 今のままで大変満足しています。強いていうなら、託児付、親の勉強スペースでしょうか…あると嬉しいです。
- えがおでお仕事してほしい。
- 図書館のホームページやメールマガジンを充実する→ログイン番号の入力が面倒なのでアドレス入力とかIDを登ロクできると良い。
- 予約してから受取るまで日にちがかかる。（人気の本は特に。）
- スペースの関係だと思うが、最近出版された本ばかりでなく、以前の物も作家別に並べてほしい。
- 予約しているものがなかなか来ない時がありました。返却しない人に催促してほしいです。
- 雑誌の種類を増やす。
- 静かに利用していない人に注意してください。
- 学問・芸術をもっと手厚くする。
- 予約点数を増やす→待ち数が100以上のものもあり回転を良くするため。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 466 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

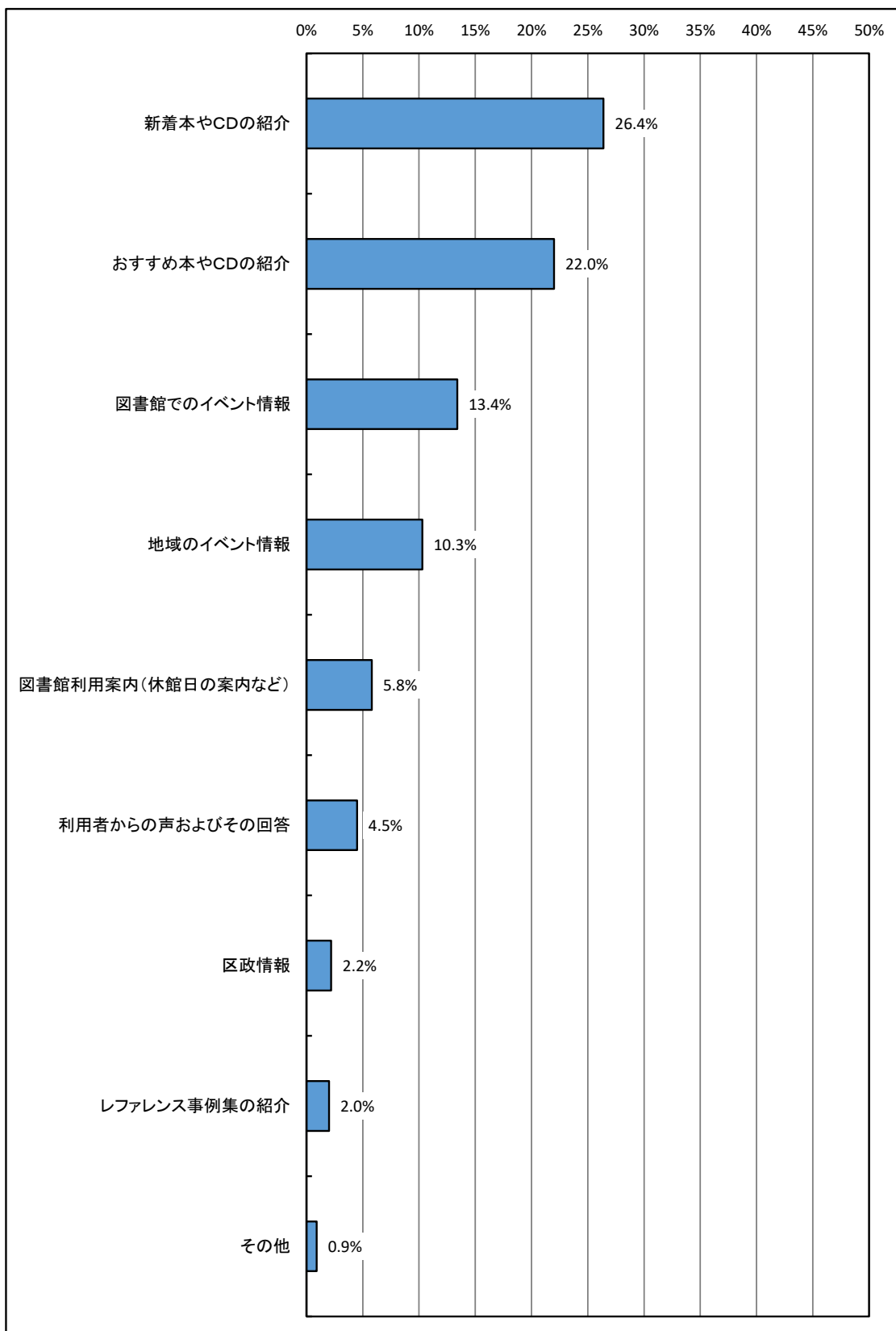
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 乳幼児が参加出来るイベント。
- 時局政局講演会
- ボランティア講座、シルバセンターの人材募集説明。
- 本に関するイベント。本の修理はとても良いと思った。(現在進行形のイベント。)
- スポーツ選手を招いて話を聞く会。
- 洋書多読のイベント(前回参加できず残念でした)社会人向けにお願いしたいです。
- 学力向上のための教育イベント。
- 収納・家事に関する(テーマにした)講習会。
- 料理教室(料理・菓子レシピ本)
- 将棋大会
- 健康、地域の安全に関する講演など。
- 落語、寄席。(関町近辺)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 466 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

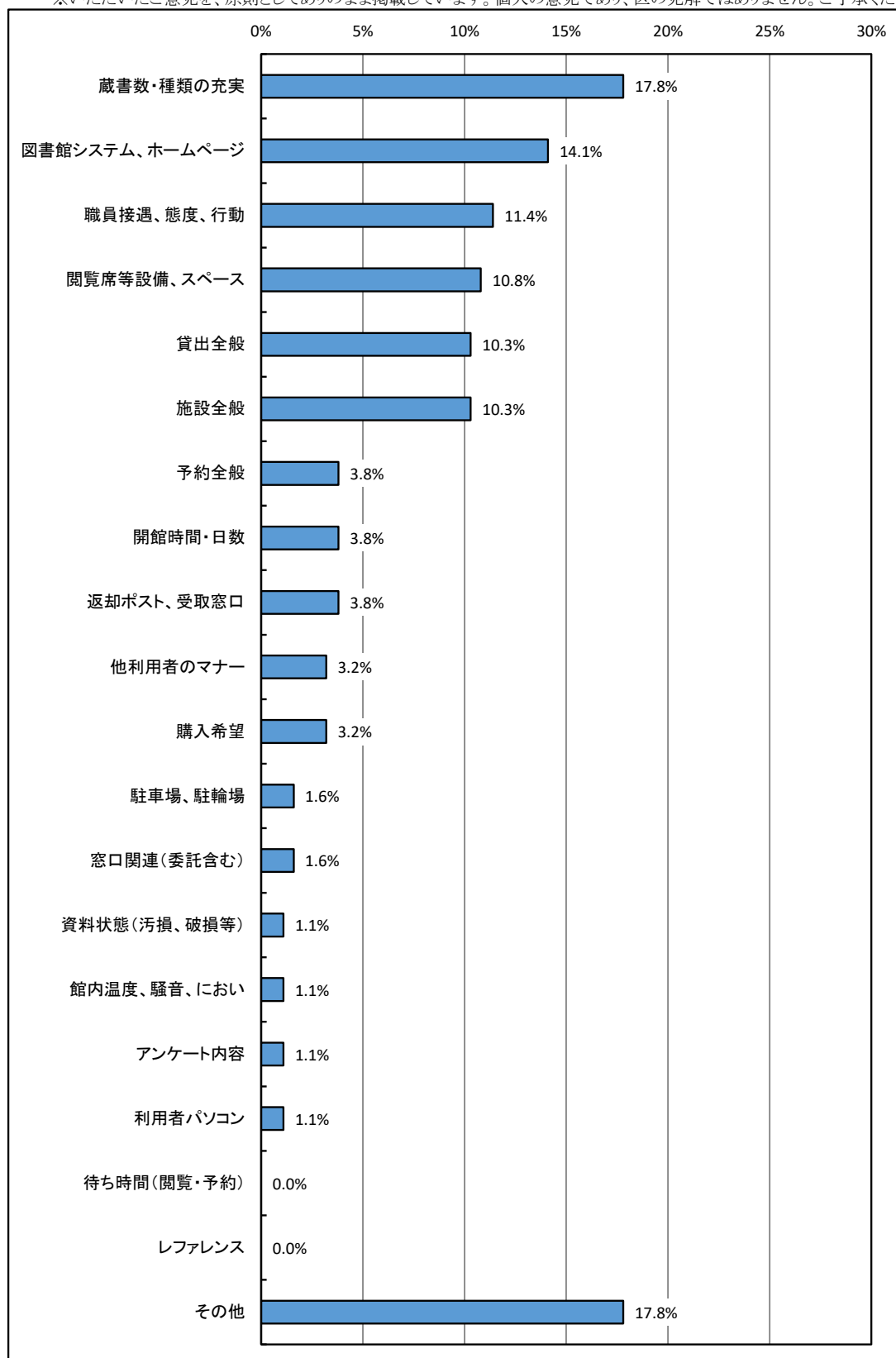
- 人気書籍ランキング
- 区役所機能の代行業務。
- 人気作品（貸し出し）の順位、“芥川賞”や“本屋大賞”、“このスイリ小説がすごい”などをその都度紹介してほしい。
- 書評のコーナーを作してほしい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 185 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 遠いのでなかなか来られませんが出来るだけ来ようになりたいと思う。借りたい本がなかなか借りられない。
- 貸し出し日数を以前の3週間にまでしてほしい。
- 2週間の貸出期間は短いです。延滞を増やしてはいませんか？元に戻してほしいです。
- DVDの視聴及び貸出等も検討してほしい。
- 本をかりるきかいをもっと多くしてほしい。
- きっと高価だとは思いますが、武蔵野市の図書貸出機器がとても便利です。あれを置いてほしいです！貸出期限切の本があった場合でも、貸出についてもう少し余裕がほしいです。
- 複数書籍を取寄せると数冊来るが返却期間が一定のため、読めずに返却しなければならない。数冊借りれるのは良いが1冊でも10冊でも返却期間が変わらないので改善をお願いします。返却督促も改善したほうが良い。返却督促手順のルール化が必要です。同一人に1日に3～4回も督促電話をするのは無駄だし迷惑です。提案ですが、まずハガキで督促し次に電話で1回督促するとか督促効果を考えてほしい。
- 貸出し期間を3週間にしてほしい。
- 1度に10冊も借りる、しかも2週間で読みきれののだろうか。
- 他区の本を借りられるサービスが、昔はあったのに今はやっていないのが残念です。復活してほしいです。
- 閉館時間が早いので土日しか本を受け取れないので貸出しBOXみたいなものがあると助かります。
- 古い雑誌のリクエストができるようにしていただきたい。マンガのリクエストを区外からもとりよせるようにしていただきたい。今はマンガも立派な書籍に入る内容のものもありますので。
- 蔵書数はやや少ないですが、他館からの取寄せがオンラインで簡単にでき、届くのも早くて助かります。
- 新刊本や話題の本など読みたいときにすべて貸し出し中で一冊もないことが多い。雑誌のように（一冊だけでよいので）一定期間貸し出し禁止にしてもらえないか（館内のみにするとか）。
- 読みたい時に、読めるのが望ましい。〇〇賞をとった本や、書評などで、人気の高い本は、出版されて1か月は、貸し出し禁止などの策を講じる。現在こういう本が貸し出しできないとリストを作る。解禁された時は（例えば、2か月目）、図書館に来た順に受けつける。掲示板へも結果を出してほしい。
- 家から一番近い図書館で、また環境が静かで気に入ってる。本の貸出しは、Netのできるので便利。
- 関町図書館を利用して、今のところ本、CDの貸し出しサービスのみ利用していて、他の用途は考えたことがないのでとりあえず今のままで十分です。
- 貸出数、予約数も少ないのもっと増やしてほしい。
- 古い本、人気のあまりない本などは1か月単位で借りられるようにしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 予約本の冊数をふやす。
- 文庫本をふやしてほしい。
- 当方マンガ家です。写真集etcおいてもらえるとありがたいです。

- 各図書館毎に、特色のある書籍のラインナップを作られては、いかがでしょう？
- 新しい本をたくさん置いてほしいです。雑誌の種類をふやしてほしいです。
- 老人ばかりで若い学生とか社会人が必要としている雑誌をもっと増やしてほしい。雑誌が変り映えない。ずーっと同じ雑誌しかない。ドローンとか、仮想通貨とか、最近の変化した情報本を読めるように改善してほしい。
- 区報と同様に都広報も置いてほしい。
- 社会状況の専門的な本をもう少し多く置いてほしい。
- 資料がとても充実していて満足しています。今後ともよろしくお願いします。
- 時代小説、歴史小説の蔵書がふえるとうれしいです。藤沢周平、池波正太郎など。
- 週刊、月刊誌がないものもある。
- 練馬区立図書館は、本の入荷がとても早く、助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ムサシノ市のCDは、車の中で聞けなくて、当館は対応してるのでCDをよくかりにきます。少しづつ、数を増やして頂けるといいなあ！
- 子ども向けのりものの本を（とくに車）もう少し増していただけると更に利用すると思います。
- 人気の本は予約しても予約人数が多く中々よむことができないので、人気の本であれば所蔵数を増やしてほしいです。
- 人気の書籍は予約者が多く、長期待つので、できれば予約冊数を少し増やしていただけると嬉しいです。
- 本を今以上にもっとたくさん入れてほしいです。
- かんたんに購入できるベストセラー本などは最低限にして、高価だったり入手の難しい専門書を充実させてほしい。特に品切本・絶版本は図書館が頼りです。
- 人気の新刊など、何百人待ちのものは、もう少し貯蔵冊数を増やしてほしいです。
- クラシックのCDをたくさん借りていますが充実しています。
- マンガがもっとあると良い。
- 雑誌やHow To本にながされず、良書を集め、保存してください。
- 新刊や本の冊数を増やしてほしいです。
- マンガ本も練馬区は充実していて良いがノベル版（ex：ハイキュー！！ショーセツバン）なども考慮してほしい。
- 本をもっとふやしてください。特に青いとり文庫、角かわつばさ文庫、れんあいもの。
- 関町図書館の本は随分新しくなったが、石神井その他古本屋のように古い本ばかりあるようだ。資料を充実させ、検索機能も新しく印刷できるように。資料が満足できないので、杉並区や武蔵野市を利用しています。練馬区民として恥ずかしいです。区の図書館の予算をふやしてもらうべきだ。
- 新刊本や話題の本の蔵書数を増やしてほしい。
- 中国や韓国関係の本の中で、差別を助長する、いわゆる嫌韓嫌中本が近隣の公共図書館と比べても多い。「図書館の自由」は承知しているが、バランスを欠いた本棚は関町図書館の人権意識や蔵書に関する方針については疑問を抱かざるを得ず、善処をお願いする。
- 出版社に勤務しておりますが、安価な文庫、新書の複本の充実よりも、高価な概説書の充実を望みます。

- CDの所蔵数の多さに満足しています。今後も期待しています。
- コンパクトな地域館では、余り複合的なもの（飲食・余暇等）は考えず、資料の充実に徹するべき。改修後に資料数が増えているのか疑問。図書館は資料が無ければ人は来ない。
- 関町図書館はとてもきれいになりましたが、展示されている本がとても少なくなったと思います。地下書に書架があるようですが、本は実際に手にとって探したいものです。

【図書館システム、ホームページ】

- 分類番号から資料検索が出来ませんか？
- 貸出機が使いづらく 1 機しかないのは不満。返却機も備えてほしい。
- モバイル用の予約サイトが非常に使いづらいです。スマホ用のサイト（アプリ）を作してほしいです。
- 自動貸出機が 1 冊毎では不便。まとめて手続きできるように望む。
- 何回も要望しているが、借りた本の記録を残して確認できる様にしてほしい。前回要望を出した時の否定の返事が個人情報に関連するので記録を残せないとの事でしたが、今の時代に全く遅れている対応だと思う。情報管理はあたりまえの事で、これができないと言うのは、担当者の職務怠慢と言わざるを得ません。善処を望みます。
- 自分の借りた本の履歴が見られるシステムがあるといいなと思います（自分の本棚がわりに活用できる）。
- ホームページが使用しづらい、改善をしてほしい。
- 図書館のWEB上で、自分が借りた本の履歴（1 か月～1 年分）のデータを入手したい（データをPCに保存したい）。理由：どのような本を読んだのか？どのような本を読むべきか傾向を分析できる。
- ホームページが使いにくい。武蔵野市図書館の方が、はるかに使い易いです。
- スマホ用の「HP」を作成してほしい。
- どこが自習できる場所で予約なしですわっていいのかわかりにくいので、ホームページなどに自習場所案内などをのせてほしいです。
- 自動貸出機で借りた時に出てくるレシートに今何冊借りているか点数が印字されるとよい。
- 例えば新刊あるいは図書館にない本を希望する時にネットから簡単に申し込みたい。
- ウェブページ「利用者のページ」に借りた本の履歴（貸出履歴）が表示されるようにしてほしい。
- 利用者のカードを紙製からプラスチック製にして頂ければ。
- ネットからリクエストができるようにしてほしい。
- 未所蔵（所蔵予定）を含む図書の検索もあると嬉しい。
- 自分が借りた図書の履歴を見れるようにしてほしいです。最近12か月分くらいでもいいので。パソコンから見れるようにするか、窓口で、紙に印刷したものを受け取るのでもかまいません。
- Web時代の対応。
- 制度変更後のカード期限 2 年は短すぎる。カードがいかに安物。飲食店のカードでももう少し上等。
- HPが地味で分かりにくい。もう少し視覚的にハッキリと表示して頂きたいと思います。

【職員接遇、態度、行動】

- 大事に扱ってるつもりだけど丁寧に扱ってくださいと一度注意を受けたことがあり気がかりです。汚してしまっていたらスミマセン…。
- 職員の対応も丁寧に、満足しています。
- 職員の方たちのもっている情報に差を感じます（このアンケートも、もらった時にいつまでか？を聞きましたが「たぶん、年内いっぱいはい…」（男性の方）との答えでした。11/25までですね？）確実ではないことは、互いに確認して質問者に答えてほしいと思うことが多々あります。→感じの良い方が増えるといいなあと思います。カウンターに行く時に、「どの人かな～」と緊張することあります。
- 以前は本当に嫌いな図書館の筆頭でしたが、最近はいくぶん改善されたが、返却のパラ検だけはしっかりやってほしい。後から借りた者のせいにされるのだけはやめてほしいから。
- 対応が悪いときがあったりします。
- 以前子ども向けよみきかせ会に行ったら読む人があまり上手でなくてガッカリしたことがありました。今は改善されていることを願います。
- 窓口対応の方、いつも感じ良く、丁寧に、感謝しています。
- 眠っているときに、「気分が悪いのですか？」と声掛けしないでほしい。逆に気分が悪くなりました。どこの図書館でもそう。
- 図書館にて走り回ったり、泣きさげんだり、大声出す子供には親にしっかり注意してほしい。また、寝入っている人にはしっかり注意して退出してもらいたい。職員が見て見ぬふりをしマナーの悪い人を注意している姿を見た事が無い。
- 本の返却日を過ぎてしまった時、かかって来る電話が感じが悪い。
- 新聞のページをめくる音のうるさい年寄りを注意しなさい。
- 質問しても忙しくても優しく応対してくださり嬉しかった。
- いちど新刊本を寄贈したが、それにとくに感謝されたいわけでもないが、「あー」っていうかんじで受けとっておわりだったのが大変残念。それから他の図書かんに寄贈することにしています。
- 寝ている人に対し、スタッフから声をかけるときは、「規則なので寝ないよう」との旨で端的に声をかけてほしい。「大丈夫ですか」との声かけでは、再度寝てしまう。（声かけが甘すぎる。）周りの人が寝られると、いびき等で迷惑する。
- 職員の方々が明るく、気持ちよく、対応していただき、大変感謝しております。
- EGAO！
- いつも気持ちよく対応していただいて、スタッフの方たちには感謝しています。
- 児童スペースでの職員の対応が寛容であっていいのではないかな。イスを多少動かして遊んでいたりと、少し騒いでいるのを注意している事をみかけるが接し方に対して余裕がないと感じる。海外に比べ日本は子育てしづらいと言われる一面のようにみえる。
- 小さい子供連れの親子について。幼児などがうるさくしている場合は、親を注意してください。“お客様扱い”で、黙って見過ごしている事は、職員として、大人として、間違った態度です。図書館での振舞いやマナーをきざんとした態度で寝てください。遠慮や逃げは、誤りです。
- 職員さんがとっても親切でいつも感謝しています。特にショートカットの黒髪の方とリーダー？のメガネの女性がいつも笑顔ですばらしいです。
- 館内の利用状況を見回り、適切に対応してください。寝ている人、おしゃべりする人などに呼びかけて注意してください。

【施設全般】

- 午後の時間にも、乳幼児向きのイベントを実施してほしい。
- Free Wi-Fiサービスや充電サービス等が利用できるカフェがあるとよいと思います。例：武蔵野プレイス。
- 改装され、きれいになり、大変良くなった。
- 隣のマンションの者ですが、以下アンケート以外の件で申し訳ありません。関町図書館は利用者も多く、朝も開館前から並ばれ、深夜、早朝も返却の方が来られます。図書館なのでそれは良いのです。しかし、フェンスの所で電話をしたり、喫煙したりする方もおり、通る方も含めフェンス越しにのぞき込んだりする方もいて、とても嫌な思いをします。マンション側のフェンス（緑のフェンスにそって）に、目かくしシートのような物を張っていただけないでしょうか。ご対応いただけますよう、ご検討お願いします。また、ブックポスト投函後のフタの閉まる音も大きいので緩和していただけるようお願いいたします。
- 各図書館を定期的にリフォームする事は良いなと思いました。もちろん予算内での事です。理由としては地域の知的水準を上げるという事です。
- リニューアルしてとてもキレイなとしゃかんで、きもちよく利用できます。飲食スペースがあるのがすばらしいです。
- 水の量が少なく、何度もレバーを押さないと流れない。（トイレ）
- 図書館に限らないのですが、区の施設が池袋線沿線に集中していて不便です。武蔵野市の駐輪場、図書館、体育館など利用することの方が多く、住民税を武蔵野市に払っていないのが申し訳ないくらいです。（でも武蔵野市は市外にキビシイ）。
- 軽食・飲物コーナーの併設を！！
- リサイクルコーナーはとても有難い。充実してほしい。
- 書架の分類番号の所在場所を示した地図を何ヶ所かに掲示してほしい。
- 公立機関として天災時の対応や、何ができるのかを知りたい。天災時の役割。
- 外も中もいつもきれいで大好きな図書館です。いつもありがとうございます。
- トイレがとてもきれいで来る度に利用させていただいてます。ほっ、とするんです。
- 冷暖房完備の心地よい空間ということで、老人の利用もますます増加すると思いますが、老人ホームの予備室となることが図書館の本来のあり方ではないと思います。
- 開館当初より利用させていただいており、身近な文化を得る有益なスペースとして、とても満足しています。地域のコミュニティスペースとして情報発信、そして地域の声を受け取るポイントとして充実したスポットになってほしいです。いつも有難うございます。
- 改装したというが、半年も閉館して税金を使って、何がよくなったのか、あるいは変わったのか実感できない。税金のムダ使い。
- 久しぶりに今年から利用するようになったがトイレもとてもキレイで気持ちよく利用できる。
- トイレにペーパータオルまたはハンドドライヤーを設置してほしい。

【閲覧席等設備、スペース】

- （そうなりそうだが）すわるテーブルを広く大きくして、そのまわりにすわれるようにするのも1つの方法。丸いテーブルでまわりにすわれる。個々1つ1つにすると受験会場みたい。
- 玄関と2階にある本の紹介コーナー（正式名称は違うかもしれませんが）自分では手に取らない。見つけられない本との出会が、いつもとても楽しいです。ありがとうございます。
- 新刊本は手にとると残っている本が横ずれしてたおれるし場所がよくないし、今日はいすが1つふえていて良かった。

- 図書の閲覧スペースを自習スペースとしても開放していただけますと幸いです。
- 良かったら、車イスやハンデのある人が館内で落ち着いて本が読める場所があれば嬉しいなと思いました。車イス利用者より。
- 飲食スペースでのスマートフォンのえつらんを可能にしてほしい。
- いすは以前のようなソファみたいにゆっくりすわれるのが良かった。
- 館内の椅子配置の改善希望（荷物などを隣席におき他人が座れないようにしている人がいる）見廻ってほしい。
- 電源、机のある席をふやしてほしい。
- 予約席の空席があるが、予約できない事が多い。不在なのが明らかなら、強制的に利用終了してほしい。
- 1Fの奥や2F視聴覚室等WiFiが届きにくい。
- 中、高校の定期テスト前は2Fの休けいスペースが思うように使えませんね。テーブルと椅子、ふやしていただけませんかしら？
- 2階に一部本が上がったのは不便に感じている。
- 改装して、棚位置が変わり、未だなれていない。なぜ、解り判りにくいのか。関町図書館としての、特長がほしい。何だろう。何か？ リサイクル棚をもっと拡大・気軽に本の交換がしたい。本の価値は、さまざまだと思う。
- 事前申込制の席について。空席があるにもかかわらず、前の利用者が終了手続をしないまま帰宅したため画面上満席になっていることがあります。職員の目視による確認を行ない、時間のロスがないように配慮願います。
- 関町図書館を利用している者ですが、多くの利用者が来館する場として、行政資料の発信の場としての更なる活用を工夫していただきたいです。入口（玄関）付近に本の紹介がありますが練馬区内で実施される講演会や講座等で関連する書籍を紹介し、啓発活動を行って利用者が区の行事とそれに伴い、関連する本の関心度を高めていただきたいです。勿論、スペースに限りがありますが、開催されるポスターやチラシもいっしょに紹介し、書籍等の利用によって情報入手を要望します。

【予約全般】

- 予約した新刊本をすぐに図書館に入れてほしい。他の区の図書館で貸し出されていても、練馬区にはなかなか入らない事がある。新刊本発刊前から予約できるので、とてもありがたいが、なかなか入らないのは残念。
- 情報拠点としては不満である。予約の連絡方法で電話連絡を選べないのは情報弱者に対応していない。民間委託してから制度が改悪されたので老人、子供にも連絡できる方法に戻してほしい。
- インターネット予約は大変便利でよく利用させていただいています。でも、その反面、人気がある本は予約利用に行ってしまう、館内でたまたま目にする、という機会が無いのが残念です。貸し出し中でもタイトルや作者名を目にする事があれば読書の幅も広がるかと思う時があります。
- ①ネットや図書館で予約すると翌日には届くシステムは非常に使いやすく便利です。②予約した本がいつまでも届かない場合、なぜ遅れているのか連絡、説明してほしい。
- 予約できる本の点数を増やしてほしい。
- 人気のあるCD、本を予約すると、順番待ちで、それ以外の本、CDが予約できないので、予約点数を増やしてほしい。

【他利用者のマナー】

- 約束を守らない人のペナルティの強化。貸出期間を過ぎているのに返却しない人へのペナルティ。一点でも過ぎていれば例えわくがあっても絶対に貸出しをしない等。雑誌、新聞など多数かかえ図書館が目立たない所で何かしている方がある。（往復ハガキを用意してプレゼントの利用する方だと思うが）巡回を強化してとりしめしを。
- マナーについて館内では帽子をとって。（古い人間かもしれませんが、品のない図書館となります。）→脱帽表示でいいです。
- 書棚の端にイスが置いてあり、読書する2人が座っているが足を組んだり、伸ばしたりしてマナーが悪い人が散見される。注意してほしい。
- 椅子席を荷物置場にして、一人で二人分、三人分の席を占めている人が多い。直接注意するか、貼り紙をしてはどうか。
- 敷地のすぐ外で、タバコをすう人がいるので困る。職員の方の対応がおだやかで感心しています（色々な利用者がいますから）。
- 新聞の長時間独り占めはやめてほしい。

【開館時間・日数】

- 休館日を月曜にすると祝日にあたる日が多いので、たとえば、関町は火曜に、石神井は水曜に、大泉は木曜とすれば、わかりやすい。杉並区は、休館日が月に2日なので使いやすい。渋谷区中央も、休館日が月2日で使いやすい。そして1月は、4日から開館している。
- 平日、土日とも21時まで開いてほしい。
- 長期の休館期間をなるべく減らしてほしい。
- 年末年始、あと2日くらいでいいので開館してほしい。
- 平日の閉館時刻をおそくし、休日は早くする。
- 休館日の曜日を、杉並区の図書館のようにずらしてほしい。
- 武蔵野市の図書館は、土日は17時に閉まるし、休館日が祝日でもそのまま休みます。比べてはいけなかもしれませんが、練馬区図書館は、ずっと利用者によりそってくださってると思います。

【購入希望】

- 人気で予約件数が多いCDは追加購入して早く借りられるようにしてほしい。
- 新刊本をなるべく早く購入してほしい。
- 新刊本（特に新聞の書評欄にとりあげられたもの）に対する購入希望者数を表示してほしい。そのためには「購入希望ボード」のようなものを設置し、○をつけさせる。
- popteenとseventeenを置いてほしいです。
- 日経産業新聞を置いてください。（大泉、吉祥寺、保谷に見に行ってます）。
- 月刊誌“致知”致知出版社を蔵書に加えて頂きたい！！お願いします。

【返却ポスト、受取窓口】

- 武蔵関駅に返却本ポストを設置してほしい。遠いので。（会社員の方もたすかると思います）。お願いします。
- 図書館にポストができて、とても助かっています。
- ポストが設置されて、便利になりました。

- 本の種類が豊富なためこちらを利用させて頂いておりますが自宅から遠いため、なかなか返却ができない時もあります。もう少し近くに返却場所があればいいと思います。
- 駅に返却ポストを設置していただきたいです。平日仕事をしていると、読み終わっても土、日にしか返却できません。駅に返却ポストがあれば平日に返却できるので予約が入っている本の回転がよくなり、メリットがあると思います。
- 上石神井駅前に返却ポストを設置してほしい。
- 本と同様に、CDもポストに返却できるとありがたいですが。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDの音飛びは、時々メンテナンスをしているのでしょうか？
- 大泉南図書館とくらべると特に文庫本がきれいな感じがします。人気のある本は大勢の方が読むため各ページふくらんで汚れ不潔な感じがする。本自体は読みたくても、うすぎたないと手に取りたくない。貸し出し回数が多い本はある年数過ぎたら新しくすることは出きないのでしょうか。

【館内温度、騒音、におい】

- 寒いです。寒いので長時間いれないです。温かくしてほしいです。
- 閉館15分前のミュージックをかける時間が長すぎる。

【アンケート内容】

- 私は毎年アンケートをさせていただいてますが「その他の自由意見」のスペースを改善してほしいです。このピンク色の部分は、重要な情報ですので、他のページに移動してください。アイデア、ピンクの部分（ねり丸）をここへ（P1）移動とか。
- アンケートするのはいいが、本当に利用し易い図書館にするというやる気があるのか？！ただ、アンケート調査して、上部へやっているというジェスチャーだけではないか。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車は高い所には（高いのと低いのがある）力がないのでのせにくいし幅がせまいのでちょっとおきにくいと思う。
- 車寄せ、一時駐車スペースの確保。
- 図書館の駐輪場を利用するとき、タイヤ受けを使わず、そのすぐ隣に置かれている自転車がが多く、不便を感じています。「あ、あそこあいている！」と思って行っても、自転車をとめられません。特に高い方のタイヤ受けは、力の無い人には使いづらいのかな、とも思います。何らかのご対応をお願いしたいです。

【利用者パソコン】

- 申し込み制のPCが使える座席が、意味もなく空いている場合が多い。予約した人の時間がくるまで待っているのだろうが、どうにかならないものか。予約待ち何人とか表示されているのに空いているというのは時間の無駄だと思う。機械でやるのは難しいのかもしれないが、同じようなシステムを採用している他区の図書館（ex. 新宿）などからいいアイデアがないかきくのも一考。
- パソコン（インターネット）の活用が魅力が少ない（インターネットなど）変換もおそい。

【窓口関連（委託含む）】

- 昔と比較して民営化？されてから、スタッフさんのサービスの質が良くなった。
- いつもありがとうございます。練馬区図書館に望むことは一つです。どうかCCC等の民間委託はやらないでください。スターバックス等のカフェも要りません。司書の方々専門職の方々の優遇を第一に、図書館を大事に守ってください。
- 指定管理者制度の導入で本当に経費の節減になっているのか早急に検証すべき。

【その他】

- いつも利用しています。おおむね満足ですが…。今度サービスが変わるようですね。そんなに変わなくてもいいのに、と思ってしまう。
- 私は図書館で調べてから本を購入することもあるので、「本が売れない」ことはその本に魅力が欠けるからと思う（本も雑誌も買う方だと思います）。
- 現状にほぼ満足です。
- いつもありがとうございます。気もちよく利用させていただいております。
- 毎年、①各本の発刊月日をチェックし、②貸出少の本は入れ替えてください。（希望）→特に国際関係エリアの本のみで良いです。（国際情勢が毎年変わりますので。）いつも多謝です。
- これまで全く利用していなかったが、今回初めて利用して大変充実して便利なので、これからはもっと利用したいと思います。
- また区役所機能を一部出来るようにしてほしい。コピー機を更新し証明書印刷できるようにすれば可能かも。大災害緊急練馬区避難場所掲示や大雨時の防災地図を常時掲示すること等、情報発信すべきでは。前回、アンケート回答したが読まれたくない意見を掲示せずアンケートから削除していたのは問題である。
- 朗読会は人気があるようで参加してみたい。
- 現状で略々満足しています。引続き頑張ってください。
- 小学生の学年別のオススメ本を紹介して頂けたら嬉しいです。
- 丸山ゴンザレスさんをまた呼んでほしい…！
- よく利用しています。静かで読書できる環境を継続してください。
- それぞれの調べ物に役立つ本の紹介。
- また、社会人向けのイベントなどあるともっと利用機会が増えるかなと思います。
- 82才の年齢になって、本当にこの図書館はありがたく思います。自宅から適度の距離ということもあり、自然とウォーキングにも役立っています。もっと高齢者の方の利用が増えたらと思います。
- 全面的に図書館の本に頼っているので、清潔な本、場所の提供を有難く思っています。洋書を主として借りていますが、個人の好みで一般的ではないので、少ないけれど仕方ないと思っています。
- 人形劇などのイベントがもっとあると良い。本の修理も興味があるので、休日に開催してほしい。
- 図書が練馬区にはないが、他区にはあるのか、他区にもないのか（東京にはない？）がはっきりわからない時がある事が少し気になる。この自由意見のうち主なものをプリントして、カウンターのちらしと共に置いていただけると参考になります。

- 子どもむけのイベントがもっとあったら嬉しいです。
- 本を通して世界が広がることを子供に伝えられる工夫のあるイベントを希望します。（親が本がきらいなので、本のよさを伝えることができず困っております）。
- 来館促進のために「今月の来館者ベスト5」のように上位来館者へのインセンティブを考えたらどうか。
- カウンターの受付待ちの人の並べ方があまり宜しくないと思います。先頭の人がカウンターに正対し、後ろの人はカウンターに対して平行に並ぶのは、大変並びにくい。改善案として、例えば立野町セブンイレブンみたいにカウンターと平行しつつ、やや下がった位置（カウンターに正対して左端のPCの位置を列先頭にする）で並ぶほうが並ぶ側としては並びやすい。ぜひ検討してください。あとカウンターで図書（CD等除く）を返却すると返却受付処理が他図書館にくらべてやたら長い。面倒なので、夜間ポストで返すことが多いが、もう少し迅速にしてもらえるといいです。
- 十分なサービス水準にあると思います。いつも有難うございます。
- 新聞は1部ではなく、複数を閲覧できるようにしていただきたい。