

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
小竹図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数： 453 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	20人	4.4%
旭丘 2 丁目	16人	3.5%
小竹町	6人	1.3%
小竹町 1 丁目	43人	9.5%
小竹町 2 丁目	40人	8.8%
栄町	29人	6.4%
羽沢	1人	0.2%
羽沢 1 丁目	10人	2.2%
羽沢 2 丁目	34人	7.5%
羽沢 3 丁目	9人	2.0%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	11人	2.4%
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	2人	0.4%
豊玉北 1 丁目	6人	1.3%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	1人	0.2%
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	1人	0.2%
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	12人	2.6%
桜台 2 丁目	14人	3.1%
桜台 3 丁目	20人	4.4%
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	3人	0.7%
桜台 6 丁目	6人	1.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	1人	0.2%
錦 2 丁目	-	-
氷川台	1人	0.2%
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	7人	1.5%
氷川台 4 丁目	3人	0.7%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	3人	0.7%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	1人	0.2%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	1人	0.2%
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	1人	0.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	1人	0.2%
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	1人	0.2%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

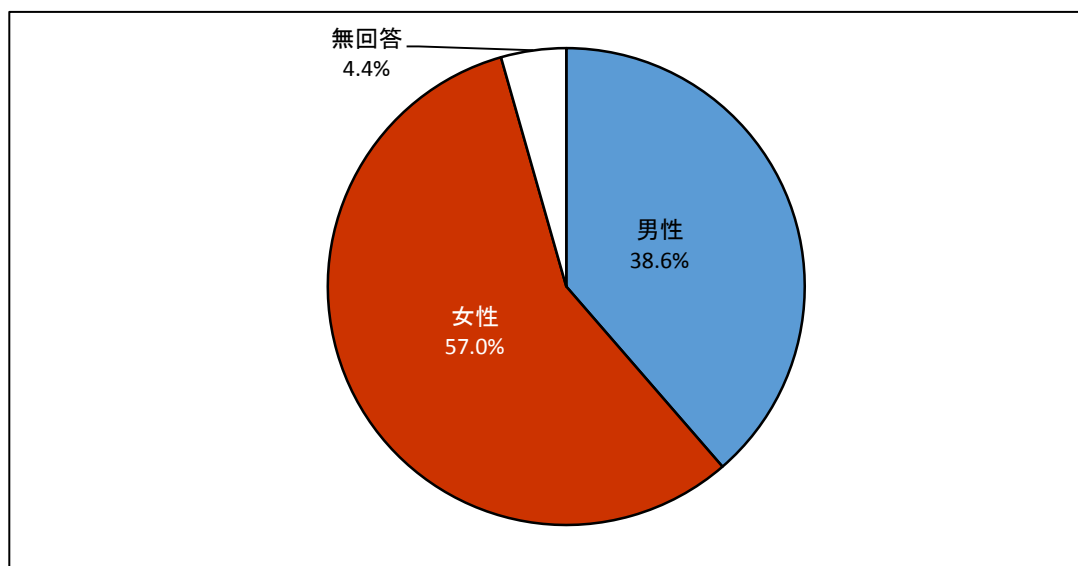
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	22人	4.9%
【区内合計】	332人	73.3%

板橋区	64人	14.1%
中野区	9人	2.0%
杉並区	-	-
豊島区	37人	8.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.2%
【他市区合計】	112人	24.7%

【未記入】	9人	2.0%
合計	453人	100.0%

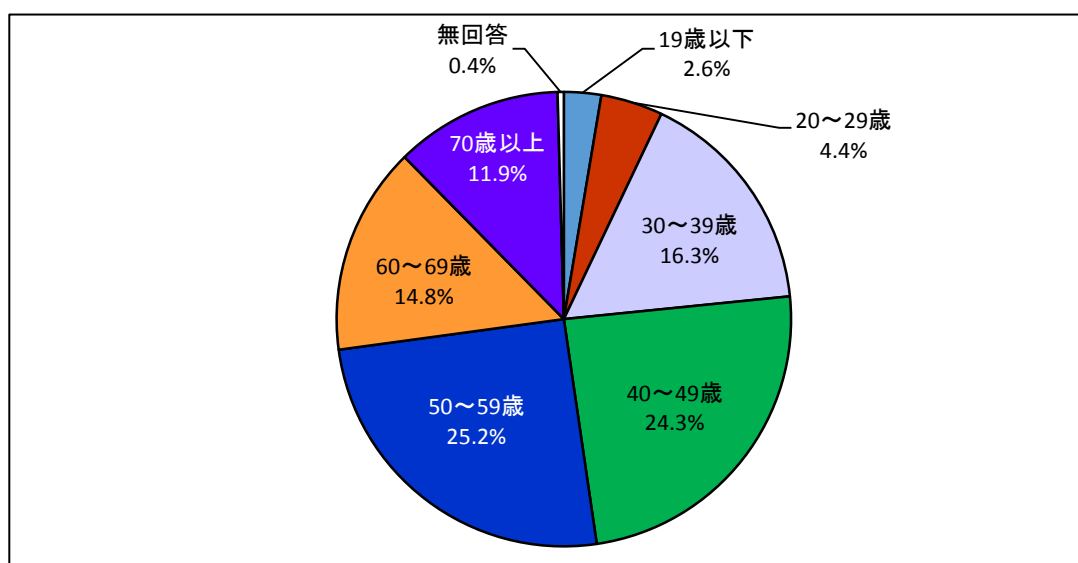
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	175人	258人	20人	453人
割合	38.6%	57.0%	4.4%	100.0%



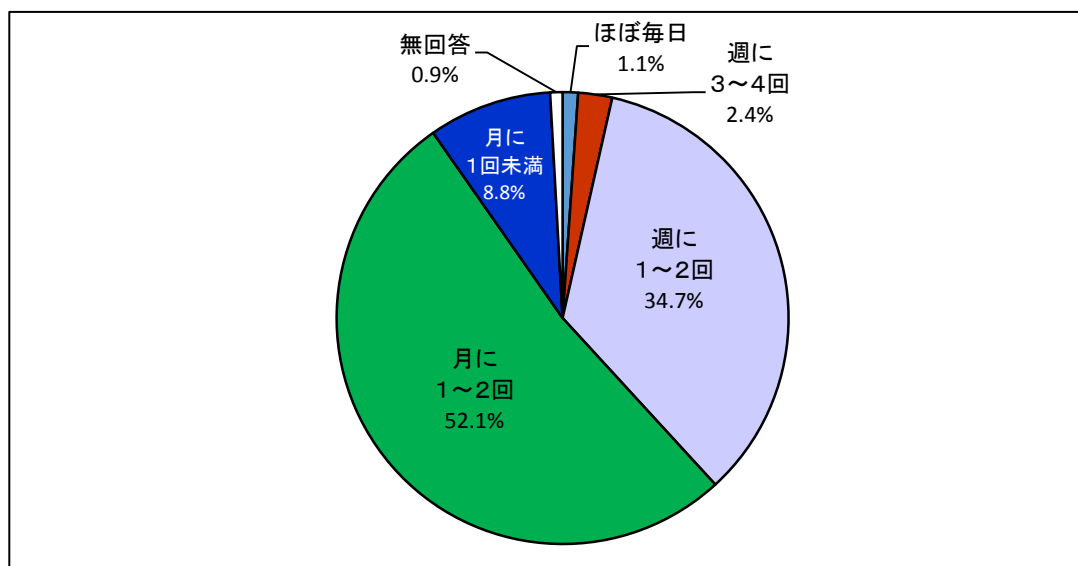
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	12人	20人	74人	110人	114人	67人	54人	2人	453人
割合	2.6%	4.4%	16.3%	24.3%	25.2%	14.8%	11.9%	0.4%	100.0%



(4) 小竹図書館を利用する頻度

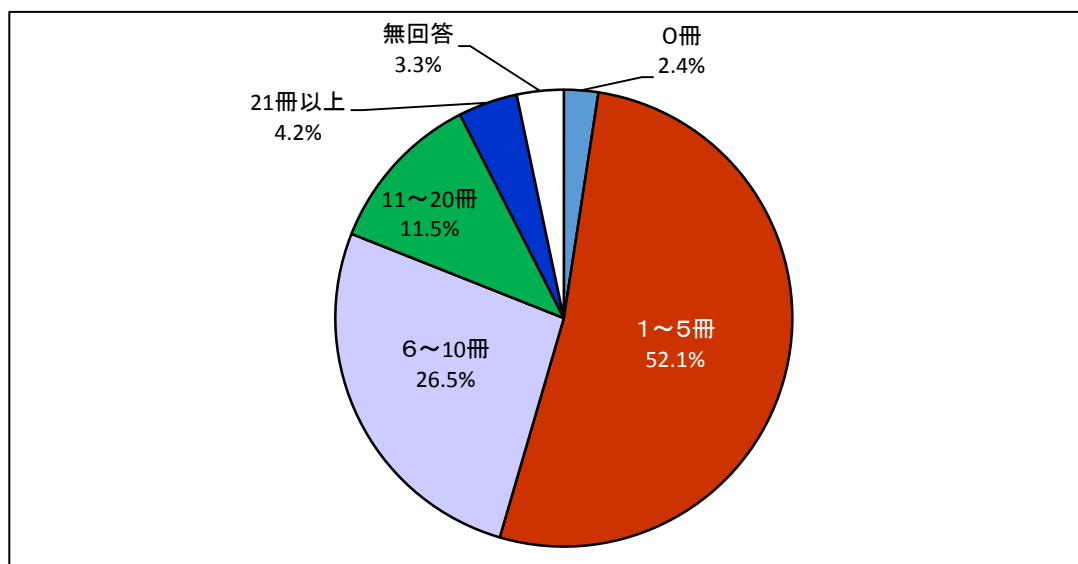
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	5人	11人	157人	236人	40人	4人	453人
割合	1.1%	2.4%	34.7%	52.1%	8.8%	0.9%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

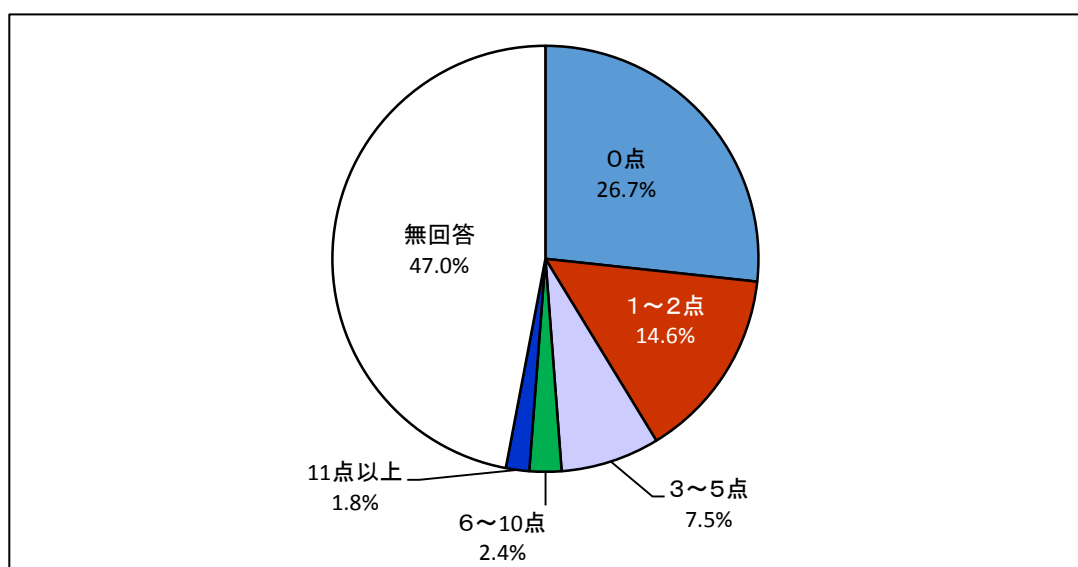
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	11人	236人	120人	52人	19人	15人	453人
割合	2.4%	52.1%	26.5%	11.5%	4.2%	3.3%	100.0%



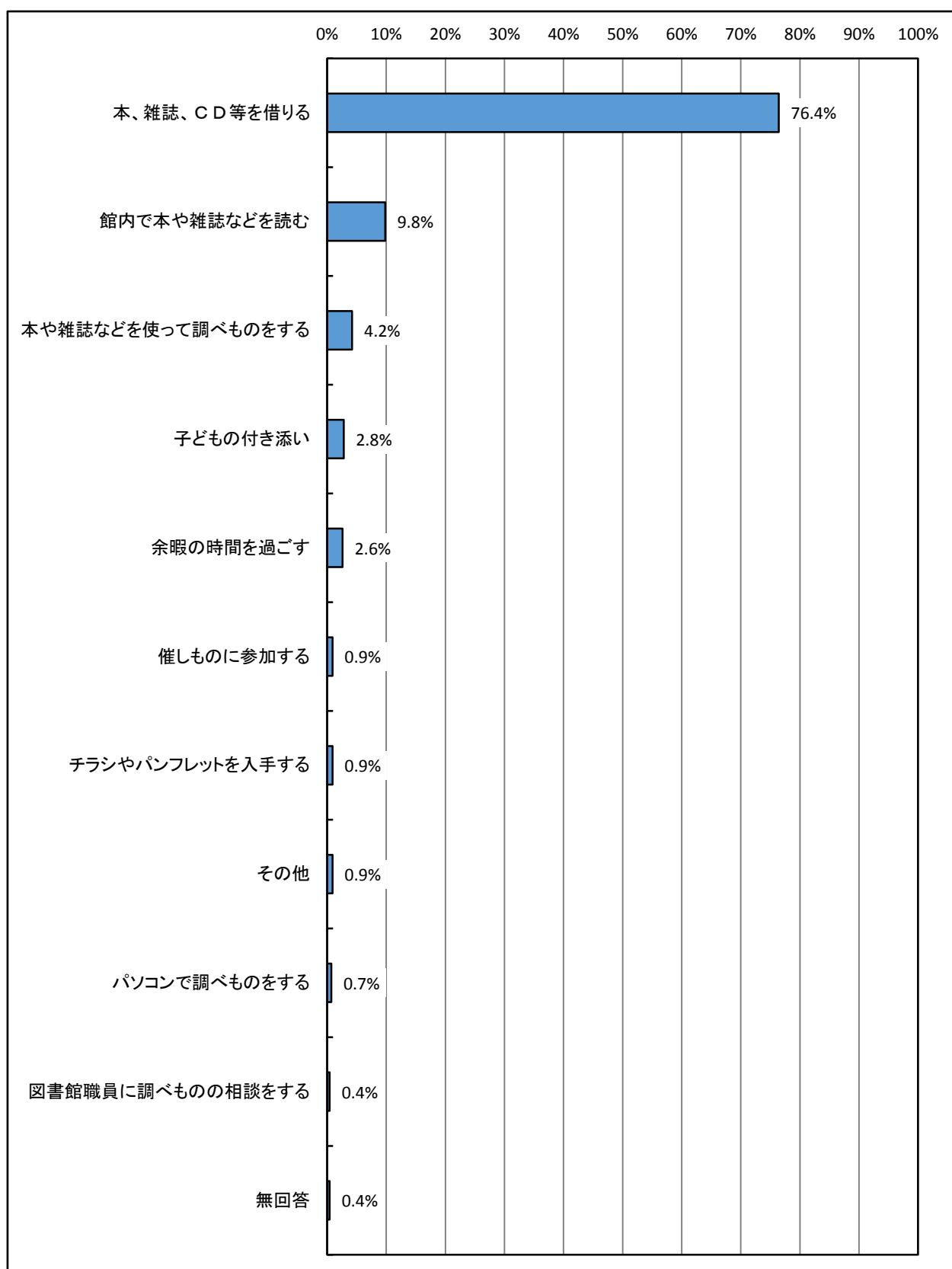
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	121人	66人	34人	11人	8人	213人	453人
割合	26.7%	14.6%	7.5%	2.4%	1.8%	47.0%	100.0%



(6) 小竹図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 453 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)小竹図書館を利用する目的(その他自由意見)

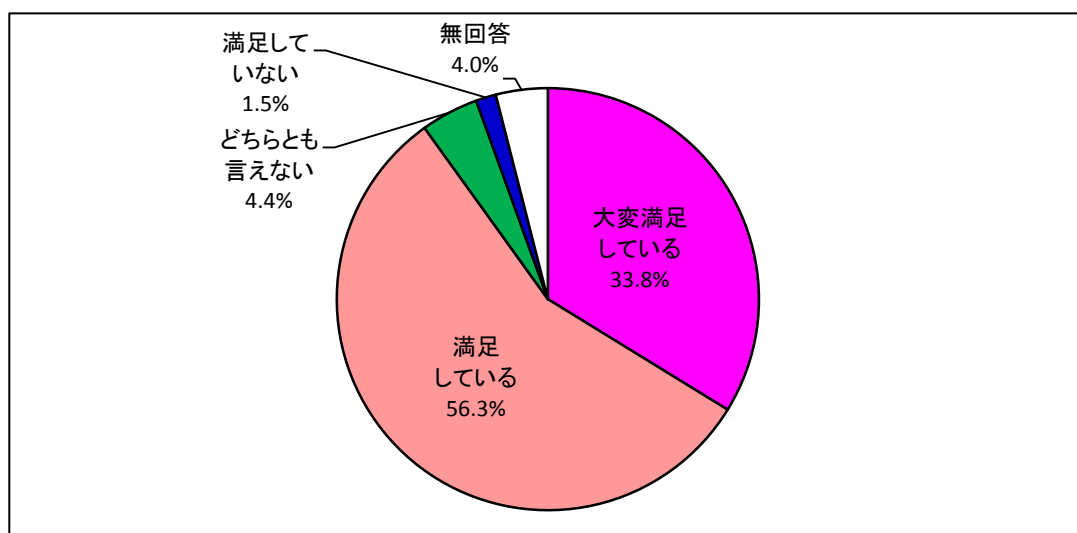
- リサイクル図書を活用する。
- 女性職員のさわやかな対応を見ると図書館は居心地が良いから。
- 新聞を各紙読み比べる。
- 読書が好きなので助かります。
- 本の返却。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

小竹図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

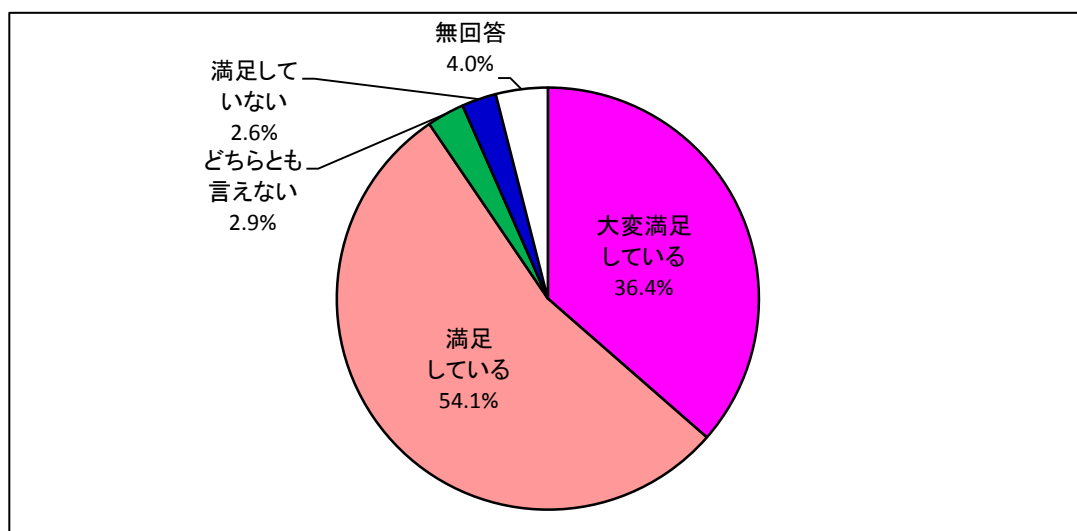
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	153人	255人	20人	7人	18人	453人
割合	33.8%	56.3%	4.4%	1.5%	4.0%	100.0%



(2) 開館時間について

小竹図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

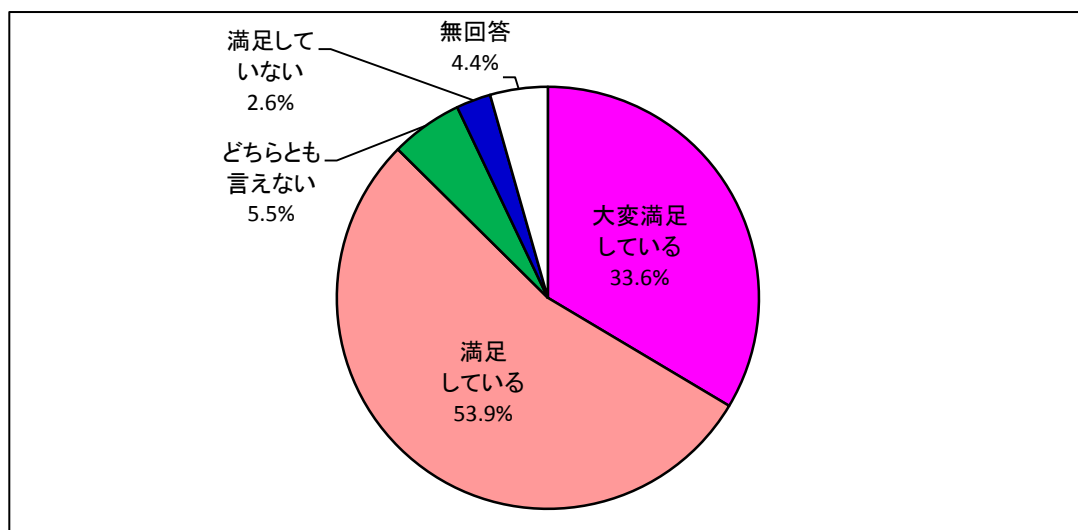
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	165人	245人	13人	12人	18人	453人
割合	36.4%	54.1%	2.9%	2.6%	4.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

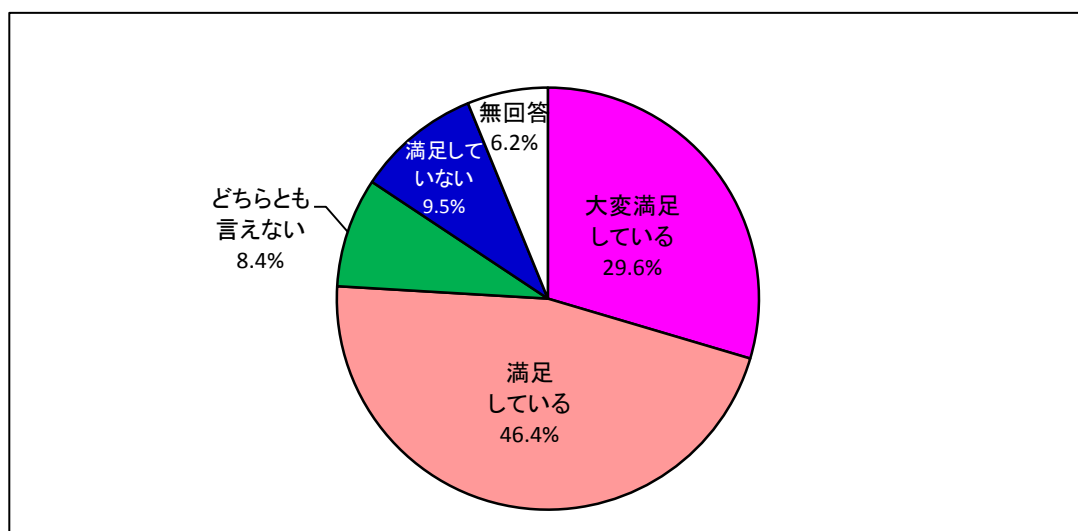
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	152人	244人	25人	12人	20人	453人
割合	33.6%	53.9%	5.5%	2.6%	4.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

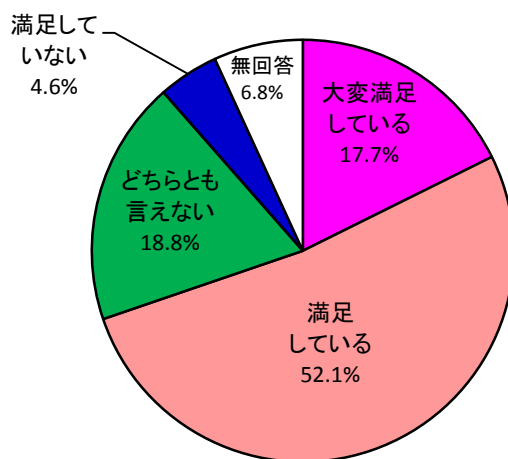
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	134人	210人	38人	43人	28人	453人
割合	29.6%	46.4%	8.4%	9.5%	6.2%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

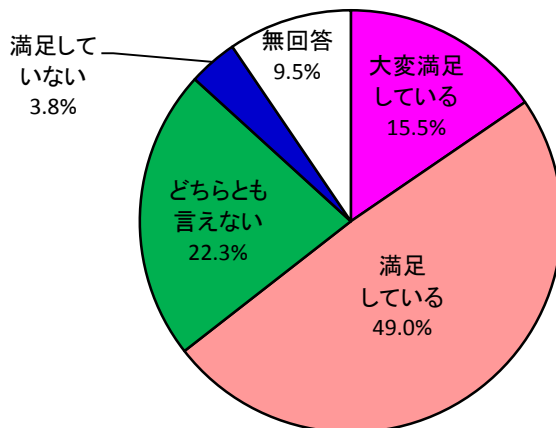
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	80人	236人	85人	21人	31人	453人
割合	17.7%	52.1%	18.8%	4.6%	6.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

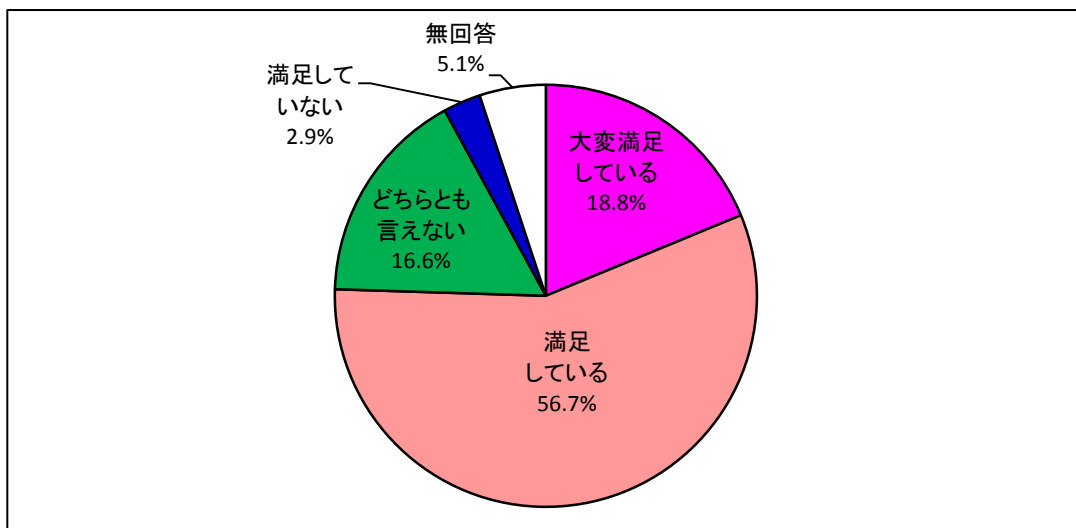
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	70人	222人	101人	17人	43人	453人
割合	15.5%	49.0%	22.3%	3.8%	9.5%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった小竹図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

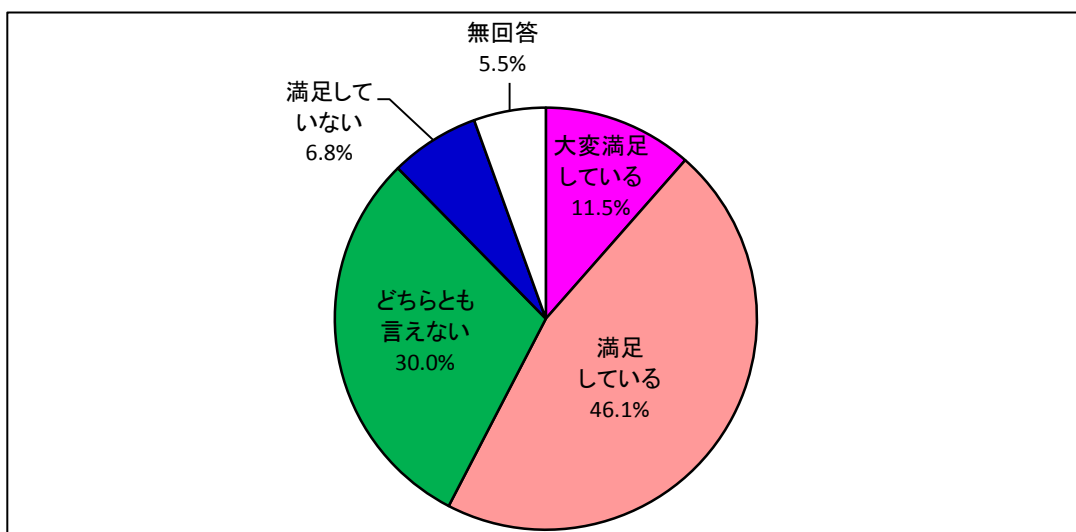
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	257人	75人	13人	23人	453人
割合	18.8%	56.7%	16.6%	2.9%	5.1%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

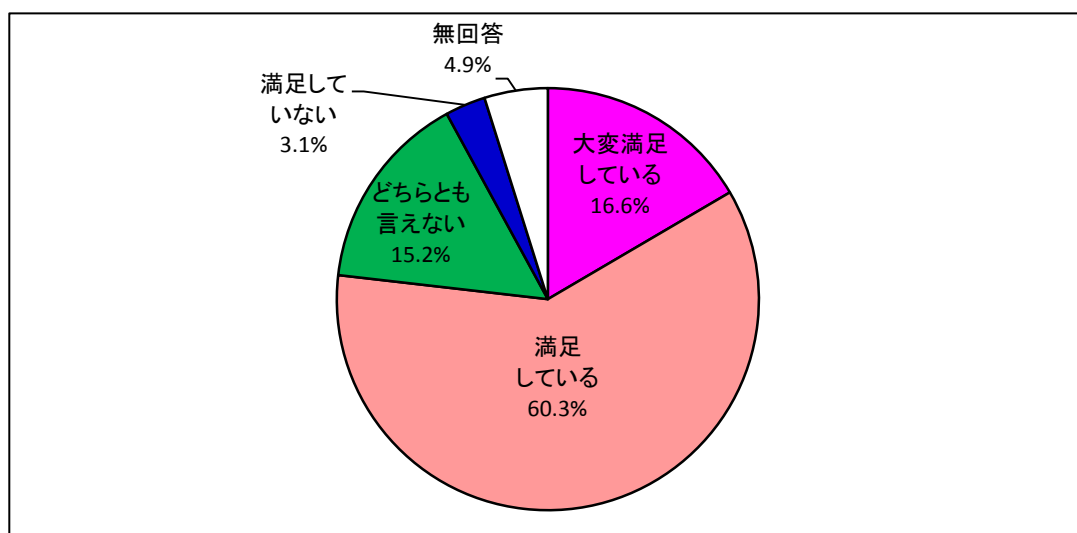
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	52人	209人	136人	31人	25人	453人
割合	11.5%	46.1%	30.0%	6.8%	5.5%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

小竹図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

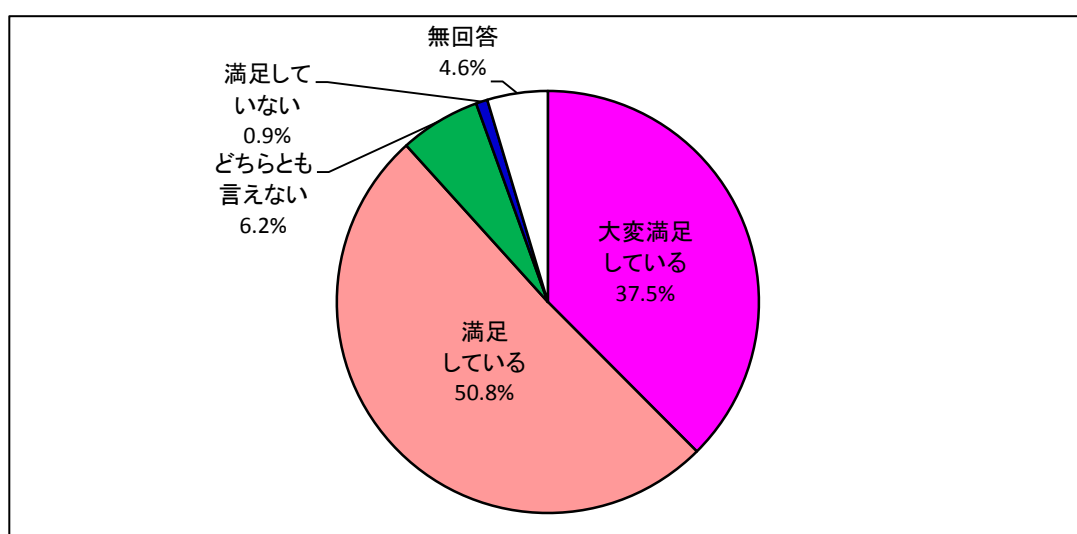
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	75人	273人	69人	14人	22人	453人
割合	16.6%	60.3%	15.2%	3.1%	4.9%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの小竹図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

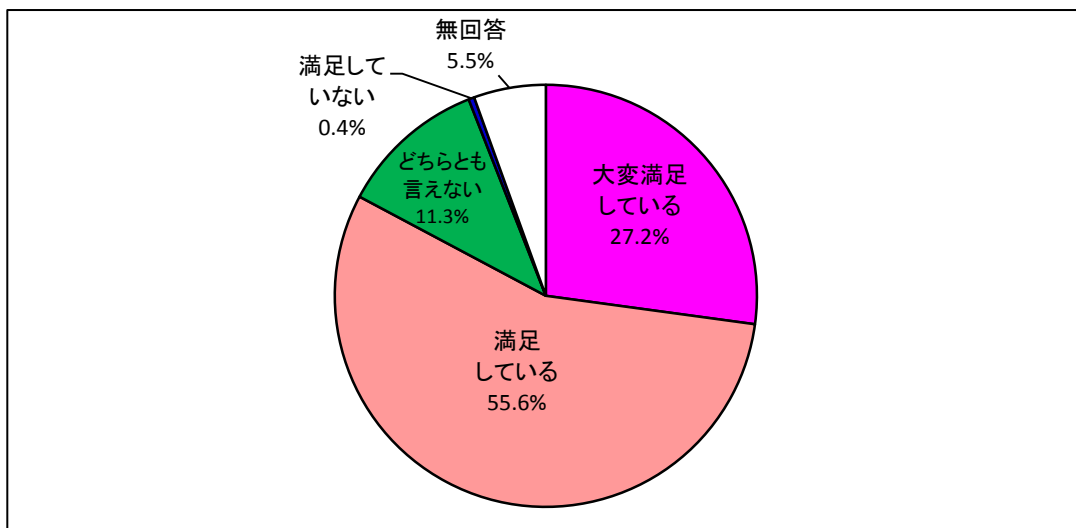
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	170人	230人	28人	4人	21人	453人
割合	37.5%	50.8%	6.2%	0.9%	4.6%	100.0%



(11)職員の説明について

小竹図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

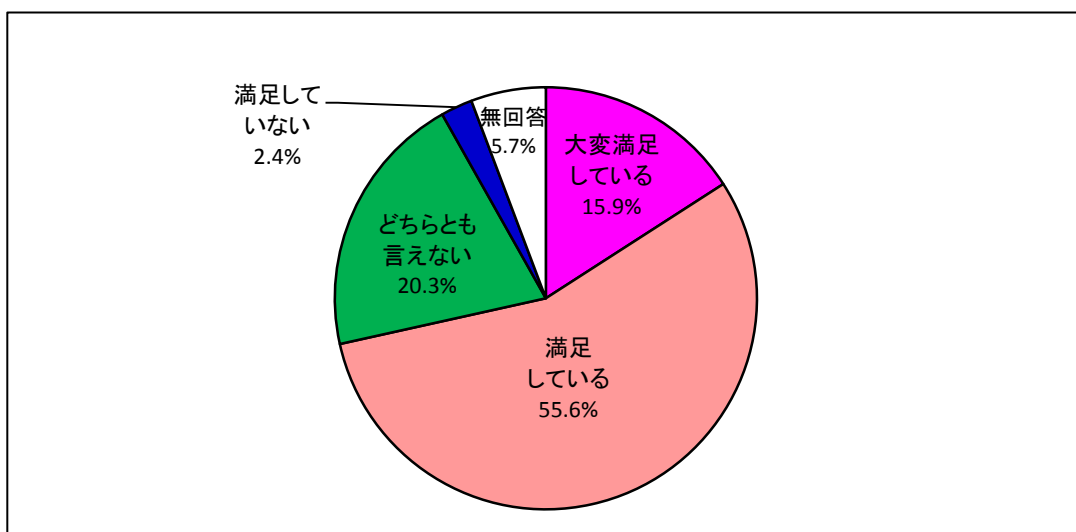
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	252人	51人	2人	25人	453人
割合	27.2%	55.6%	11.3%	0.4%	5.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

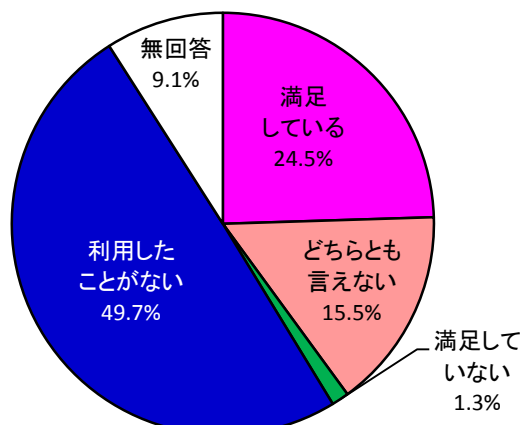
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	72人	252人	92人	11人	26人	453人
割合	15.9%	55.6%	20.3%	2.4%	5.7%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

小竹図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、工作会、科学あそび教室、青空紙しばいなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

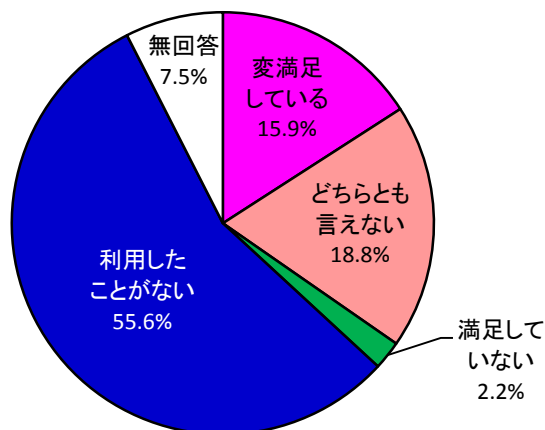
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	111人	70人	6人	225人	41人	453人
割合	24.5%	15.5%	1.3%	49.7%	9.1%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

小竹図書館では、大人の方を対象として、おりがみ教室、中高年のためのスマホ教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

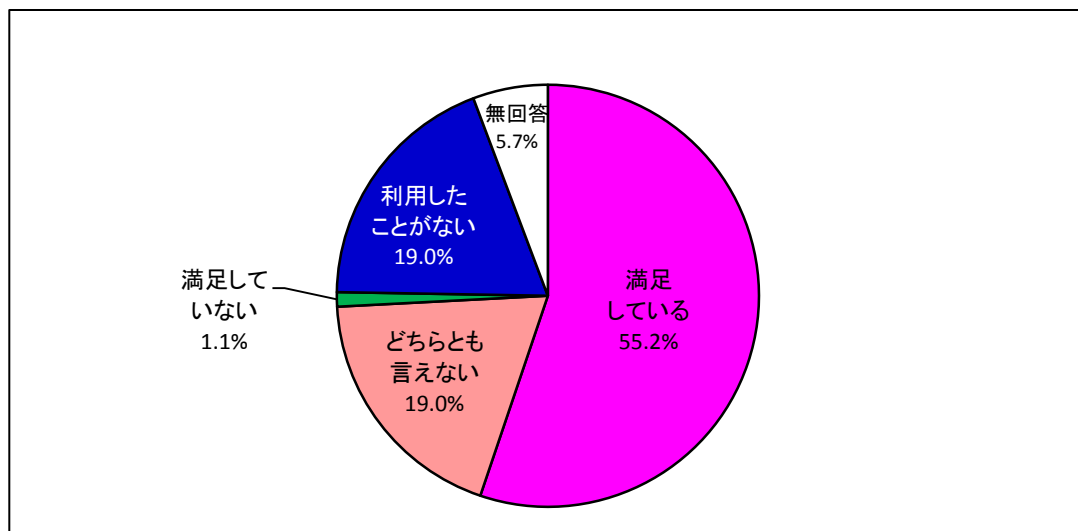
	変満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	72人	85人	10人	252人	34人	453人
割合	15.9%	18.8%	2.2%	55.6%	7.5%	100.0%



(15)館内の展示について

小竹図書館では、1階入口正面やカウンター前において、季節の行事やトピックスなど、テーマを決めておすすめ本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

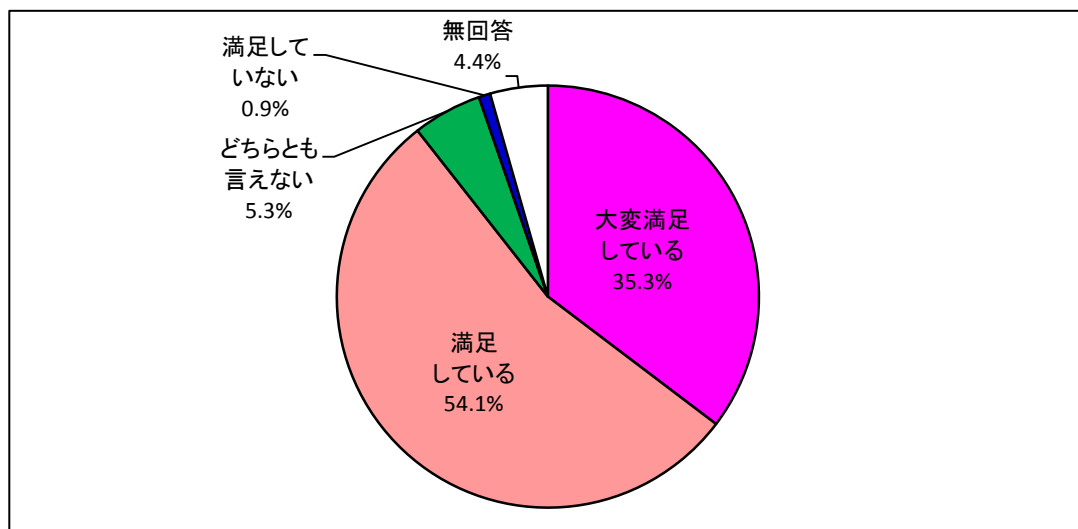
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	250人	86人	5人	86人	26人	453人
割合	55.2%	19.0%	1.1%	19.0%	5.7%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している小竹図書館図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	160人	245人	24人	4人	20人	453人
割合	35.3%	54.1%	5.3%	0.9%	4.4%	100.0%

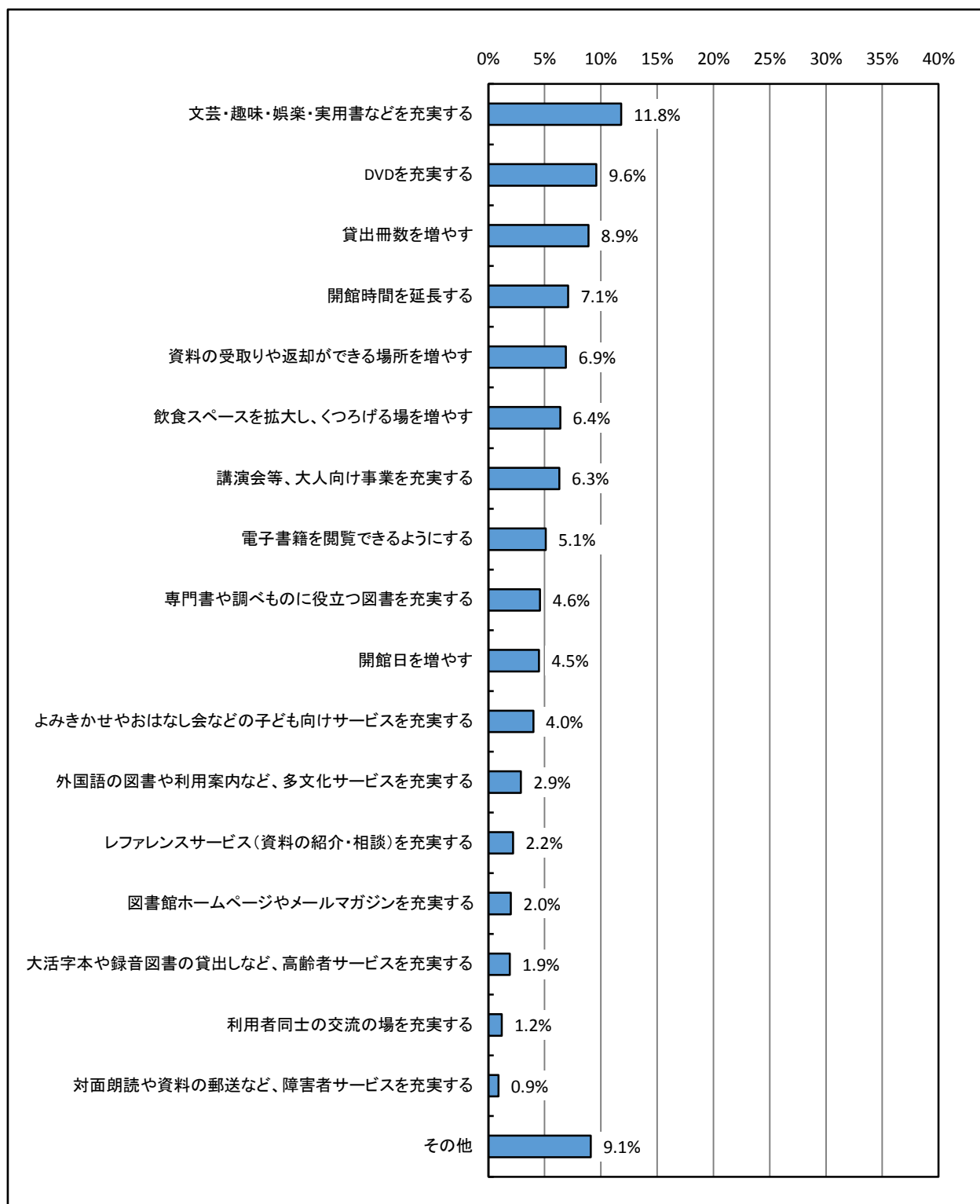


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 453 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

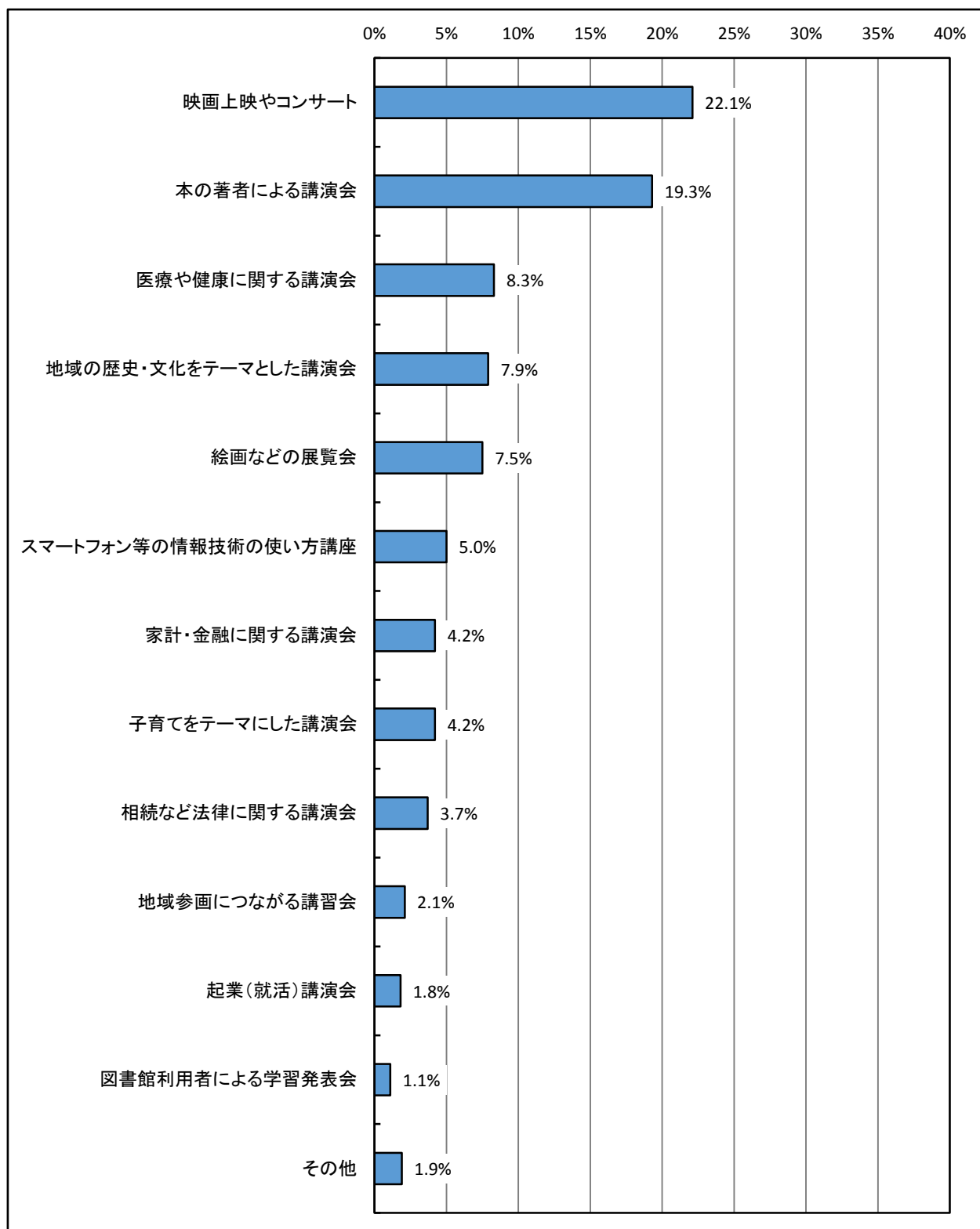


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 453 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

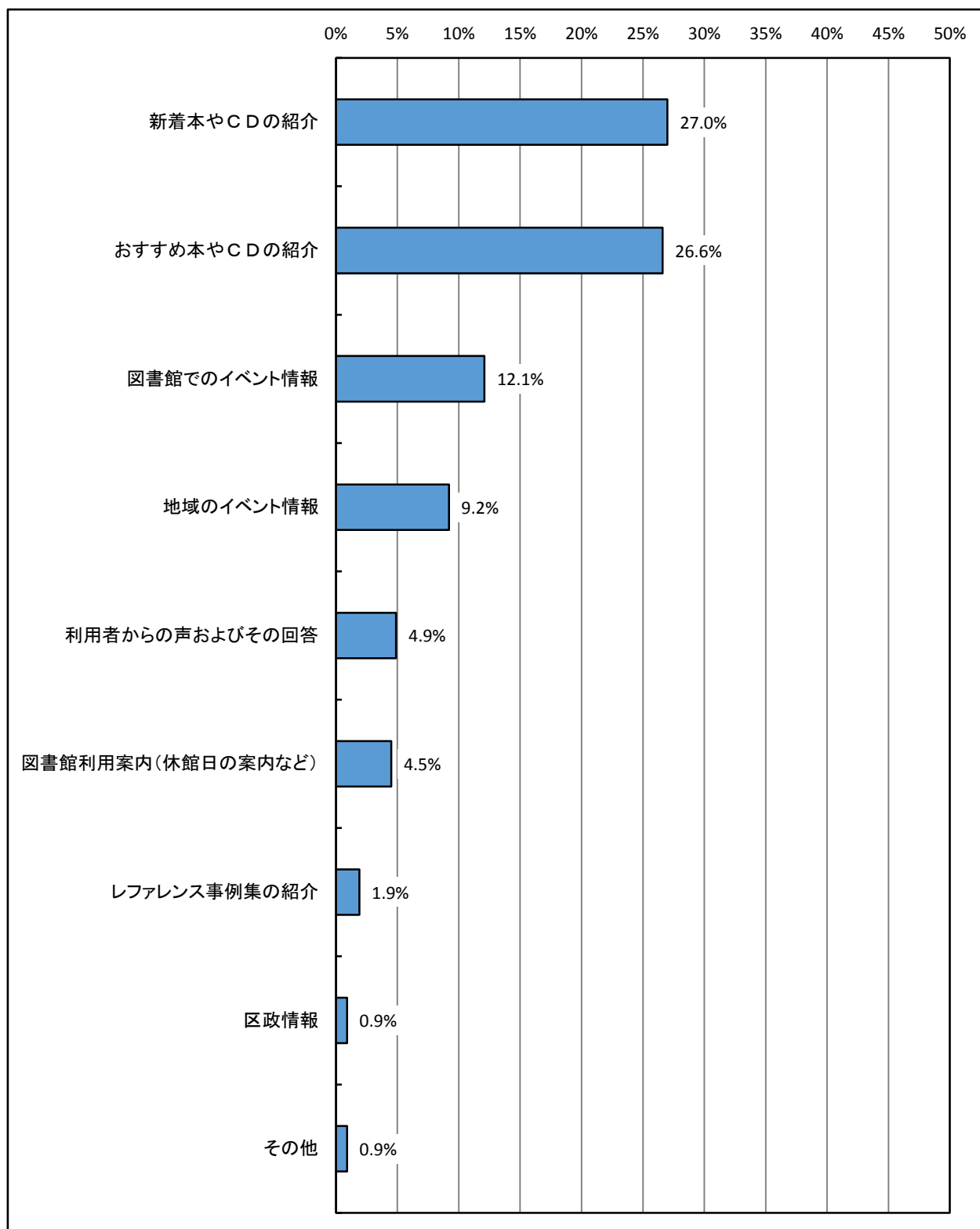


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 453 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

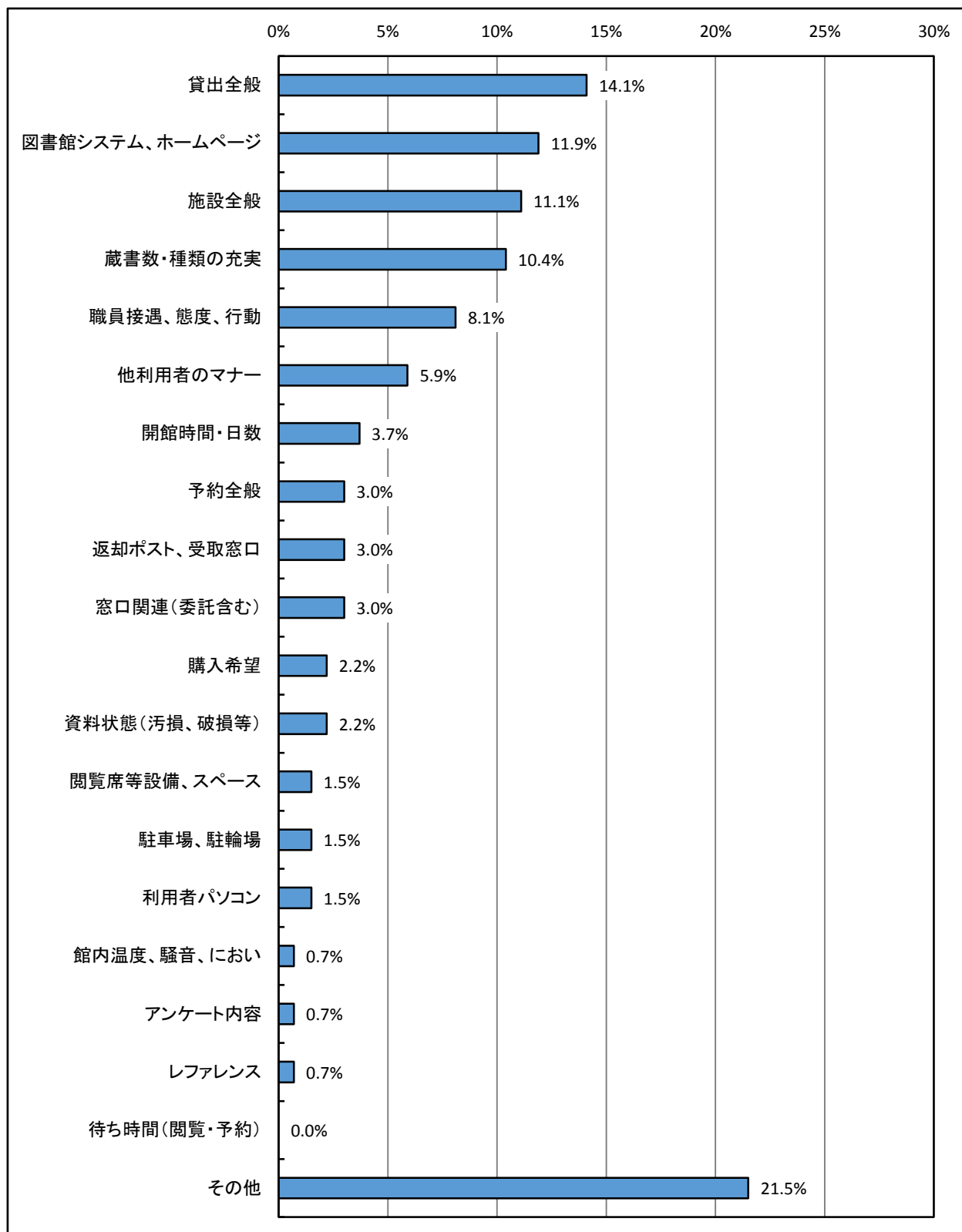


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 135 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 本の貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 貸出日数を以前の3週間にしてほしい。
- 人気の本などは、何冊か貸出不可にして、来館者が読めるようにしてほしい。図書館が好きなので持続できるようにしてほしい。
- 貸出期間を再度3週間へ延長。人気の本の予約期間の短縮。
- 今の所、小竹図書館とても満足しています。希望としては、借出日数が前のようにもう少し長くなればもっと嬉しいのですが…。
- 貸出期限が2週間になったのはよくない。NG!!! 2週間では読み終れない。
- 予約してもなかなかこないので予約が10冊ではすぐに出来なくなる。
- 本を15冊まで借りたい。他区からの取り寄せを早くしてほしい（現状他区から直接借りています。）
- 以前と同様に貸出期間を3週間にしてほしい。
- 豊島区民ですが、小学生の子どもが読みたい本の蔵書が練馬区図書館に多く利用させていただいています。電車で時間をかけて来ているので、一度の貸出冊数がもう少し増えたらうれしいです。
- 白鳥哲さんの本を借りられるようにしてください。小竹図書館は豊島区の図書館よりも多く利用させていただいていつも、お世話になっています。ありがとうございます!!
- 貸出期間を以前の図書3週間にしてほしい。
- 子どもの頃から小竹図書館を利用しています。結婚後、しばらく他県に住み、最近戻ってきたら開館時間が長くなったり、リサイクルセンターでの貸出・返却ができるようになったり、以前より便利になったと感じます。また、子どもが生まれ絵本を借りることが多くなりましたが、本の状態が良く、うれしいです。
- 新しい作品や話題作もたくさんあり（いつも小説を借りるために利用しています）。
- 以前のように貸出し（図書）3週間にしてほしい。
- 予約が10点までなので、予約が多い本をたくさん予約すると、足りなくなってしまう。なんとかありませんか？
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 借りた本の延長について、次の予約が入ってないときは2回まで延長できるようにしてほしい。
- 旧（いきいき）の雑誌を練馬図書館にはあるそうなのですが小竹なので歩いて行ける所で借りられたらうれしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- ネットで予約時に待ち人数が予約確定前にわかるようにしてほしいです。
- 資料購入希望をネットにほしい（図書館ホームページ「お問合せ」では、資料購入希望が可となっていますが）予約の多い本は半年程待つことがあり改善してほしい。
- 資料検索機を増やしてほしい。

- 私は隣接区はもちろん、北区の図書館をはじめ新宿区、文京区等、今も今までもどれ程多くの本を借り助けられて来たことでしょうか。全都道府県・全国民に広げるのは嫌というものなら、隣接および東京都という形でカードの発行は見直しを考えてください。読みたくても練馬区の図書館にない本は本当に多いのです。また、なくてもいいかなと思いつつ検索機における印刷サービスがないのは私が知っている限り練馬区だけ。すべては予算というところに行き着いてしまうこととは思っていますのですが。仕方のないことと思います。
- 新聞にも出ていたが貸出カードがあるとよいと思う。（希望者に！！）
- 新しい本の予約の方法がわかりにくいので、HPの見やすさを希望します。
- 貸出・予約状況表示でタイトルの他に作者名がほしい。利用者サービス・資料検索のタイトル名にシリーズ名とか確実に記載してほしい。例、佐伯泰英の「吉原詣で〔ハルキ文庫〕（さ8-48）〔時代小説文庫〕」は「鎌倉河岸捕物控」シリーズなのに記載されていない。
- 予約システム（ネット）の機能が今一つ。
- 今までの利用した本の一覧リストがほしいと思っていますが、練馬区は対応していないとの事、有料でも良いので図書館通帳（他の行政では対応しているようです）のようなものがほしい。子供達の本を読むチャンスをふやすためにも実現を！！
- 区外からの利用は大変です。新規の予約などはFAX、Eメール受付などをし、貸出・返却の無料サービス（特に障害者手帳の方）へは実施してほしい。実現してほしい。
- ネット上でリクエスト（現在ピンクの紙でやっている）できるようシステムを変えてほしい。
- 各種サービスのスマートフォン対応。
- 借りた本の履歴が残ると便利（パソコンで）。
- 本の検索の際、簡単な内容紹介があると検討材料になり有難い。
- インターネット上の自分のアカウントで過去の貸出情報が分かるようになると大変良い。
- ホームページからの予約、検索がもっと使いやすくなるといいと思います。←予約してから自分の現在の状況を確認するのにワンクリックでいかないですし、検索は、ほんの少しでも違うと“該当なし”になります。デザインもださすぎです。←重要ではありませんが。

【施設全般】

- いつもお世話になっています。ありがとうございます。他の区も含め、いくつかの図書館を利用しますが、小竹図書館は特に騒がしいと感じます。いっそのことBGMが流れている方が話し声が気にならないと思いますがいかがでしょうか。
- 2Fの飲食スペースは無くても良いと思います。私は図書館内で飲食はしませんが、スペースは必要ないと思います。
- 家から近いのは平和台図書館ですが、小竹図書館の方が暖かい雰囲気が好きです。駅からも近い。
- 貸出機を使う時、荷物の置き場に困る。早急に台を1つ置いてください。
- 小竹図書館非常にいいです。いつもありがとうございます！
- いつも快適に利用できています。ありがとうございます。
- 2Fの飲食コーナーがいつも暗く感じるのでもう少し明るくして頂けると助かります。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- トイレにおむつ替えスペース（シート）があると助かります。
- 規模は小さいですが、空間や資料数をほど良く利用しやすい。広すぎると疲れてしまうので…。
- 小竹図書館のトイレは洋式にすべきだと思います。

- 雨の日に小学生以下の子が過ごせる場がないので、図書館で一室提供して頂けるとありがたいです。（児童館は小学生、赤ちゃんがメインで3～5才が遊べる時間、場所が少ない）
- 検索機・パソコン等（電子書籍の貸し出しをして頂けるならそれも含め）の手垢汚れが、気になります。ベタベタです。キーボードがあるので、手持ちの除菌ペーパーを使用するのも水分が含まれているので、ためらいます。ぜひ、ご一考をお願いします。
- 小竹図書館は豊島区の図書館より内容も設備も充実していてとても気に入っています。
- 新聞の読書欄で紹介された本の補充・コーナーの設置。
- 予算的にあまり負担にならない範囲で、できればドリンクサービス（コーヒーなど）を提供して頂けると、ありがたいです。また小竹図書館敷地内を改築して、カフェ・スペース（ドリンクを作り、休憩スペースを提供する）があると、さらに周辺住民に貢献できると同時に図書館サービスの向上につながると私は思います。

【蔵書数・種類の充実】

- 本の種類については、他所からのとりよせ可能なので、問題無し。
- 新刊の予約（購入）を希望しても買ってもらえないことがよくある。その場合、他区から取り寄せとなるが、他区が買っている本を当区が選定できないのはどういう基準で決定しているのだろうかと思ってしまう。マンガの購入も解禁してはどうか。
- 新宿中央や北区中央のような学術書が大量にある。学術系の中央図書館が図書館の少ない大泉学園や土支田にもうひとつあると利用が広がると思う。
- 書架に同じ本を2冊出すより1冊でも違う本を置いてほしいです。ブームの時に何冊も入れるのでしょうが時間がたったら開架状態は1冊でよいのではないのでしょうか。
- 文学のフィクションとノンフィクションを開架でわかるようにしてもらいたい。小説とエッセイが同じ分類は残念！！
- ベストセラーは図書館に必要ないと思います。洋書を増やしてほしいです。他は十分満足しています。
- 英語の本の充実をお願いしたい。
- パソコン関連の月刊雑誌、書籍を充実してほしい。
- 新しいCDや本の充実。
- 新刊書でも所蔵が無いものが多いので、出来る限り所蔵を増やしてもらいたい。
- 蔵書数を増やしていただきたい。
- ちは板橋区にも近いのですが、CDの数が練馬区より多いので、CDを増やしてほしいです。人気のある新着CDも、板橋の方が枚数が多く、かりやすいので、同じCDでも人気のあるものは枚数を増やしてほしいです。
- 日本語の絵本に韓国語の翻訳もあると嬉しいです。（韓国の絵本に日本語訳もOK）
- 私は80才なので大活字本は助かります。棚にあるのはほとんど読みました。他館と入れかえて時々（一年ごと）新しくしてください。

【職員接遇、態度、行動】

- 返却時に汚れや頁はずれなど指てきすると、よく日まで返却にならないことがたびたびあった。返却直後に電話でといあわせしたこともあったが、すぐに返却扱いにならず、心配になった。
- 初めて利用しましたが、大変ていねいに対応いただきありがとうございました。
- 辛口意見→スタッフの方が利用者にとって何が望ましいかを考えればおのずとニーズは出てくるのではないのでしょうか。
- 本の汚れ等のチェックは返却時以外に貸し出し時にもチェックしてほしい。こちらはもともとついてる汚れと思って返却しても、私が付けた汚れと思われるのは不ユカイです。
- いつも、大変気持ちよく使わせて頂いています。職員の方もどこよりも丁寧で、ご親切で感心致しております。
- 予約するとすばやく対応していただけるので利用しやすいです。いつもありがとうございます。
- 小竹図書館の職員さんはみなさん親切、すばやく対応くださいます。いつもありがとうございます。
- 小竹図書館員の皆さん、いつもご丁寧ご親切なご対応に、心より感謝申し上げます。本当にありがとうございます。
- いつもていねいでご親切に対応してくださるスタッフの方にとっても感謝しております。ありがとうございます。
- 話し相手がない人もいると考えるので職員の方、時間があればほんの少しでも相手をしてください。（業務中を除く）
- 指定管理者制度の問題もあるのですが、一階カウンターで応対してくれる方々の親切な対応には感謝しております。ただ、時々資料や、座席の使い方、インターネットの席の独占、カウンターでの職員を独占しているような利用者への毅然とした対応も必要ではないでしょうか？そのために不愉快な思いをしております、公立の施設の運営のむづかしさに御同情申し上げます。

【他利用者のマナー】

- 返却期限を守る事を伝えてほしい。
- 子供と楽しく利用しています。たまに子供の声がひびいてしまいすみません。
- 予約資料（特にCD）の延滞が目につきます。係の方も対応はしてくださっているとは思いますが、余りにも酷いと思います。貸出出来る状態になったか尋ねる度に不ゆかいになります。一考してもらいたいと思います。
- 眠っている人の退出等を強く行っていただけたらと思います。
- 居眠りしている人に声をかけてほしいです。
- イスに腰かけて、ねている人を注意してください。イビキがうるさいので。
- 誰でも望めば訪れる事が出来る公的な知的な場所が、訪れるそれぞれにとって、良い場所でありつづけてほしい。利用する人のマナーの問題でもあります。大事な場所だと認識してほしいと思います。
- 概ね満足しています。本の傷みや汚れ等は借りる側の問題なので改善していくのは難しいのかもしれませんが、啓蒙活動をし、利用者のマナー向上を呼びかけていくと良いのでは？

【開館時間・日数】

- 休館日もへらすのは負担が大きくなるのでは？と思うので反対。
- 休日PM8時まで希望。
- 年末年始は是非開けてほしい。
- 週に1度でも閉館時間が遅い日があると助かります。
- 文京区図書館のように月1回でも光が丘図書館、練馬図書館等開館日をつくってほしい。

【予約全般】

- 予約件数が10冊までですが、人気の本で予約件数が多い場合、借りられるまでの期間が長くなってしまいます。その間は他の本が予約出来なくなってしまうので、順番待ちの長い本は別枠にしてほしいです。
- 予約できる本の数を増やしてほしい。区外在住者でも区で保有していない本をかりられるようにしてほしい。
- 新刊、新CDを予約してもなかなか手に入らない。
- 予約冊数を増やしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- ポストが出口近くの外にあると良いと思った。
- 江古田または新江古田駅等に返却ポストがあると便利だと思います
- 返却ポストが主要駅にあると嬉しい。（他県でやっている。）
- CDの返却も、返却ポスト（CD用返却ポストなどを用意して）で返却できるようにしてほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- 予約の多い新しい資料は調べないと存在すら分からないことも多いので、表紙の写真を入れたポスターなどを掲示してあると利用者にとっては便利だと思う。
- 入り口正面の季節や時のおすすめコーナーが好きです。新しい本との出会いになるので、いつも楽しみにしております。これからも、たくさん紹介してください。
- 図書館で働く皆さんの、おすすめの本など感想なども含めて紹介があったら…と思います。（貸出されてしまったらどうしたらいいんだ？と）←紹介だけとか…
- いつもご親切な対応をありがとうございます。入口の「お薦め本」を借りました。とても良いです。味覚障害に関する書物を探して頂きました。主治医が買い求めた程の良い本を見つけてくださいました。ありがとうございます。

【購入希望】

- 本のリクエストにもっと応えてほしい（1度も入荷されたことがない）読みたい本が置いてある方が、さらに利用すると思う。
- 新しい本が少ない。
- 老人ホームで紙芝居等するので文学性のある紙芝居がほしいです。例、よだかの星

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本のクリーナーを置いてほしい。
- 汚れがある場合のコメントを確実にしてほしい。コメントがなくて、汚れ、シミがある場合があった。
- 大変満足しております。ただ書架に本がかなりきつく（ギュウギュウに）入っている事が多く取り出しにくい事が多いです。片手でスムーズに出し入れができるように改善されたらいいと思います。

【閲覧席等設備、スペース】

- イスがきれいだといいですね。
- 高齢者が多いので、館内出入口付近に短時間腰かけたり、バッグを置いたりする場所、机、いすがほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場の拡大をしてほしい。
- 駐輪場・駐車場の確保です。光が丘などと比べれば狭いのでいたしかたないのですが何とかしてもらいたいものです。

【利用者パソコン】

- 館内のキーボード利用可。
- 子どものパソコンをもう2～3台作ってほしいです。それ以外はパーフェクト！

【館内温度、騒音、におい】

- 夏、館内がとても暑く、湿度もあり一部（カウンター内など）しか扇風機がなく、カウンターの温湿度計も館内全体の体感とかけ離れている。国立国会図書館のHPなどで、温度や湿度が適切でないと言やCDが痛むということをもっと認識して、資料を大事にするためにも、利用者が不快に感じない温度設定を望むところである。

【アンケート内容】

- このアンケートはボードにつけてください書きづらいです。平和台ではそうしていました。

【レファレンス】

- レファレンス強化。

【その他】

- 企画展示は来館の度に楽しませてもらっています。
- 毎回の企画展示を楽しみにしております。自分で選ぶ図書はかたよってしまいがちです。違う分野に触れる機会が増えて勉強になります。職員の方にお礼申しあげます。
- 私は豊島区のものですが、ウォーキングの道ぞいのためこの図書館を利用させていただいております。豊島の千早図書館より読みたい本が多いし、クラシックCDもありますので大変結構に感じています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話様です。折り紙教室などの夜の部があれば参加したいです。（例、18時以降）

- いらないCDや本を寄附したい（特にCD）。受付サービスなどがあればいい。
- ねり丸を増やしてほしい（いやされるので）。借出しカードがねり丸になったのが大変よかった（いやされた）。
- （小竹図しょかんについて）小学生～の教育的事業をふやしてほしい。科学あそび教室だけでなく→たのしかったです。国語やさんすうなどのあそび教室もあるとうれしいです。
- 現在のサービスに満足しています。サービスレベルの維持につとめていただければよろしいかと思
います。
- 隣のりっこう幼稚園と共同で本、CDに関する発信をすると良い（地の利を活かす）
- 対面朗読の部屋を用意して頂ければボランティアします！！
- 人気ある催しなどについては、すぐ定員いっぱいになるので、考えて頂ければと思います。
- ほぼ満足しています。ありがとう！
- いつもありがとうございます。としょかんの本楽しいです。あと、おもしろいです。
- これからも利用させていただきたいと思います。
- 私の老後の生活にとって大変有難く、利用させていただいております。
- 良い図書館だと思います。
- ボランティアで読み聞かせをして見たいです。
- 今後共より良サービスの提供をよろしくお願いします！！
- 子供向けイベントは悩んでいる間に人数に達したため参加出来ない事があるので、もう少し工夫を
して頂けると非常に助かります。
- ありがたいです。
- 大人向け、子供向けの事業はとても良い事だと思います。興味のあるものであれば参加したいで
す。
- ほぼ毎日利用しています。いつも有難うございます。
- いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- Ⅲ問1. 2. 3については、現状では特に要望はありません。満足しています。
- 小じんまりとして、大きすぎないのでとても利用しやすいです。自宅ではいりきらなくなった本も
ひきとってくださるので安心してお渡しできるのでとても助かっています。今後とも長く利用させ
ていただきます。よろしくお願いいたします。
- 子供の読みきかせだけでなく大人のよみきかせをしてもらいたいです。春日町では点字朗読してい
ました。
- 懇談会の場で、このアンケートを貸出・返却時に利用者に手渡すべきと提言したのに、なされてい
ない。意見を聴く気がないと思えない。指定管理者以前は配っていたにも拘らず、それ以外は
問題ありません。感謝しております。
- 平日昼のイベントだと興味があっても参加がむずかしいので残念です。