

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
こどもと本のひろば集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数： 285 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	1人	0.4%
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	1人	0.4%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	2人	0.7%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	3人	1.1%
石神井台 7 丁目	1人	0.4%
石神井台 8 丁目	9人	3.2%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	1人	0.4%
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	2人	0.7%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	1人	0.4%
東大泉 5 丁目	1人	0.4%
東大泉 6 丁目	3人	1.1%
東大泉 7 丁目	4人	1.4%
西大泉	-	-

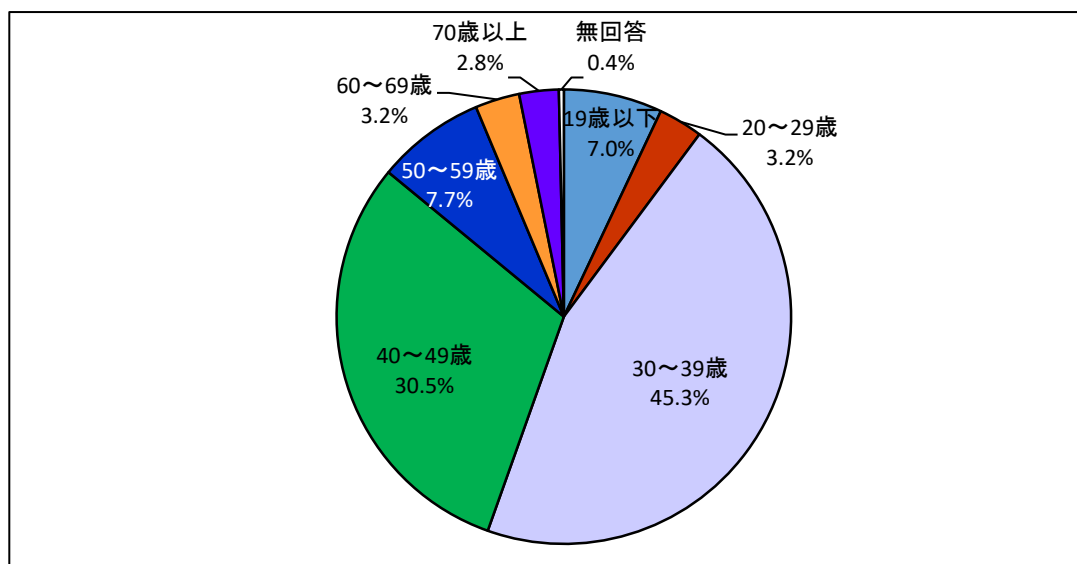
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	5人	1.8%
西大泉 2 丁目	1人	0.4%
西大泉 3 丁目	3人	1.1%
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	3人	1.1%
西大泉 6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	1人	0.4%
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	11人	3.9%
南大泉 2 丁目	29人	10.2%
南大泉 3 丁目	52人	18.2%
南大泉 4 丁目	10人	3.5%
南大泉 5 丁目	8人	2.8%
南大泉 6 丁目	5人	1.8%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	2人	0.7%
関町北 2 丁目	1人	0.4%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	5人	1.8%
関町北 5 丁目	14人	4.9%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	22人	7.7%
【区内合計】	202人	70.9%

板橋区	-	-
中野区	1人	0.4%
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	75人	26.3%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	2人	0.7%
朝霞市	-	-
その他	2人	0.7%
【他市区合計】	80人	28.1%

【未記入】	3人	1.1%
合計	285人	100.0%

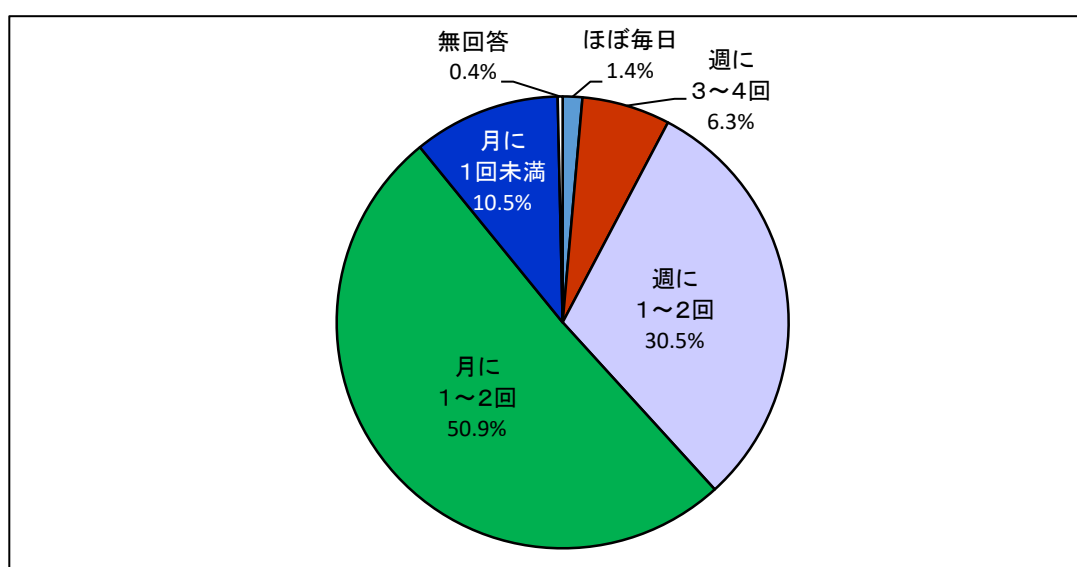
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	20人	9人	129人	87人	22人	9人	8人	1人	285人
割合	7.0%	3.2%	45.3%	30.5%	7.7%	3.2%	2.8%	0.4%	100.0%



(3)こどもと本のひろばを利用する頻度

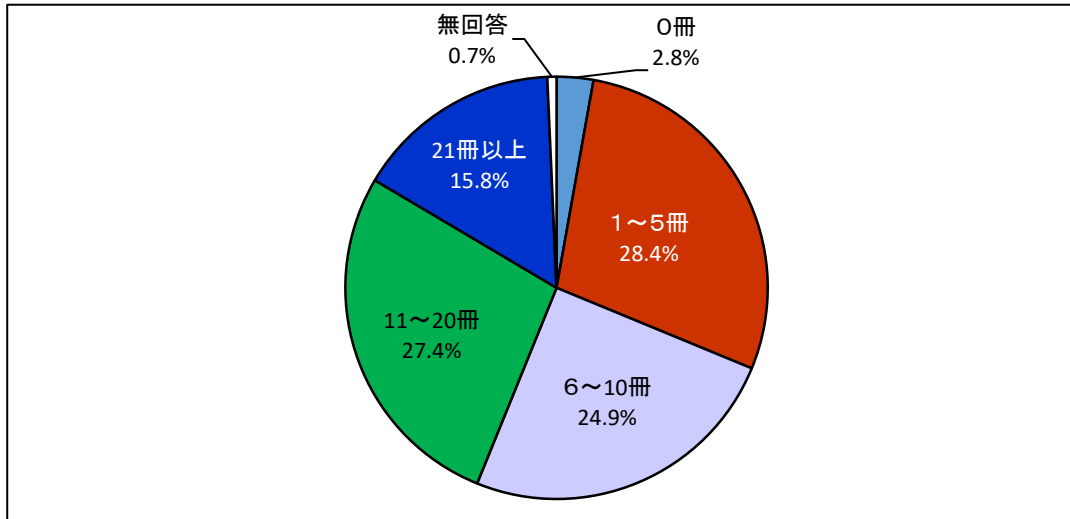
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	4人	18人	87人	145人	30人	1人	285人
割合	1.4%	6.3%	30.5%	50.9%	10.5%	0.4%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

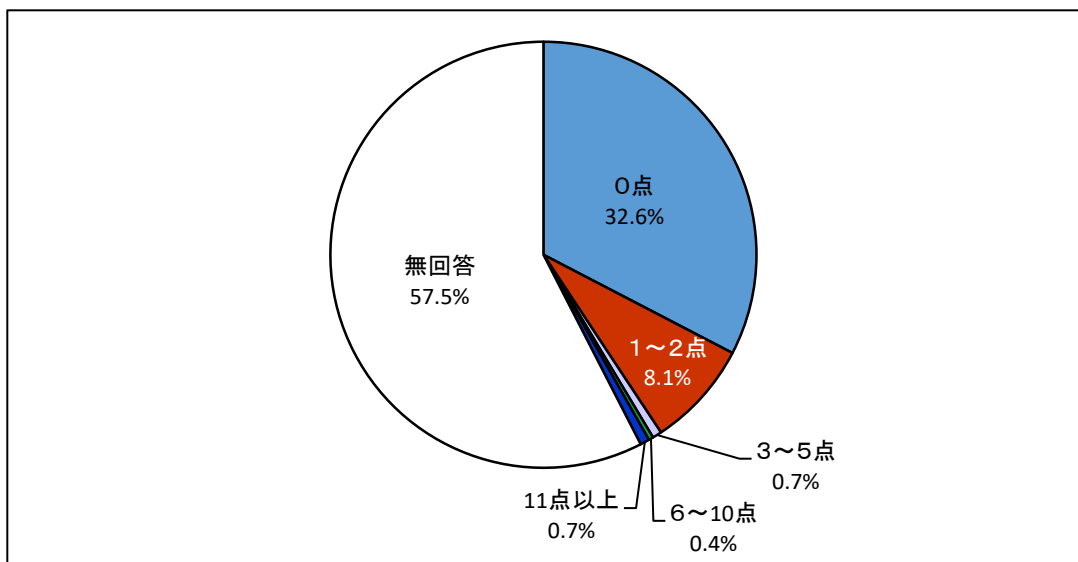
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	81人	71人	78人	45人	2人	285人
割合	2.8%	28.4%	24.9%	27.4%	15.8%	0.7%	100.0%



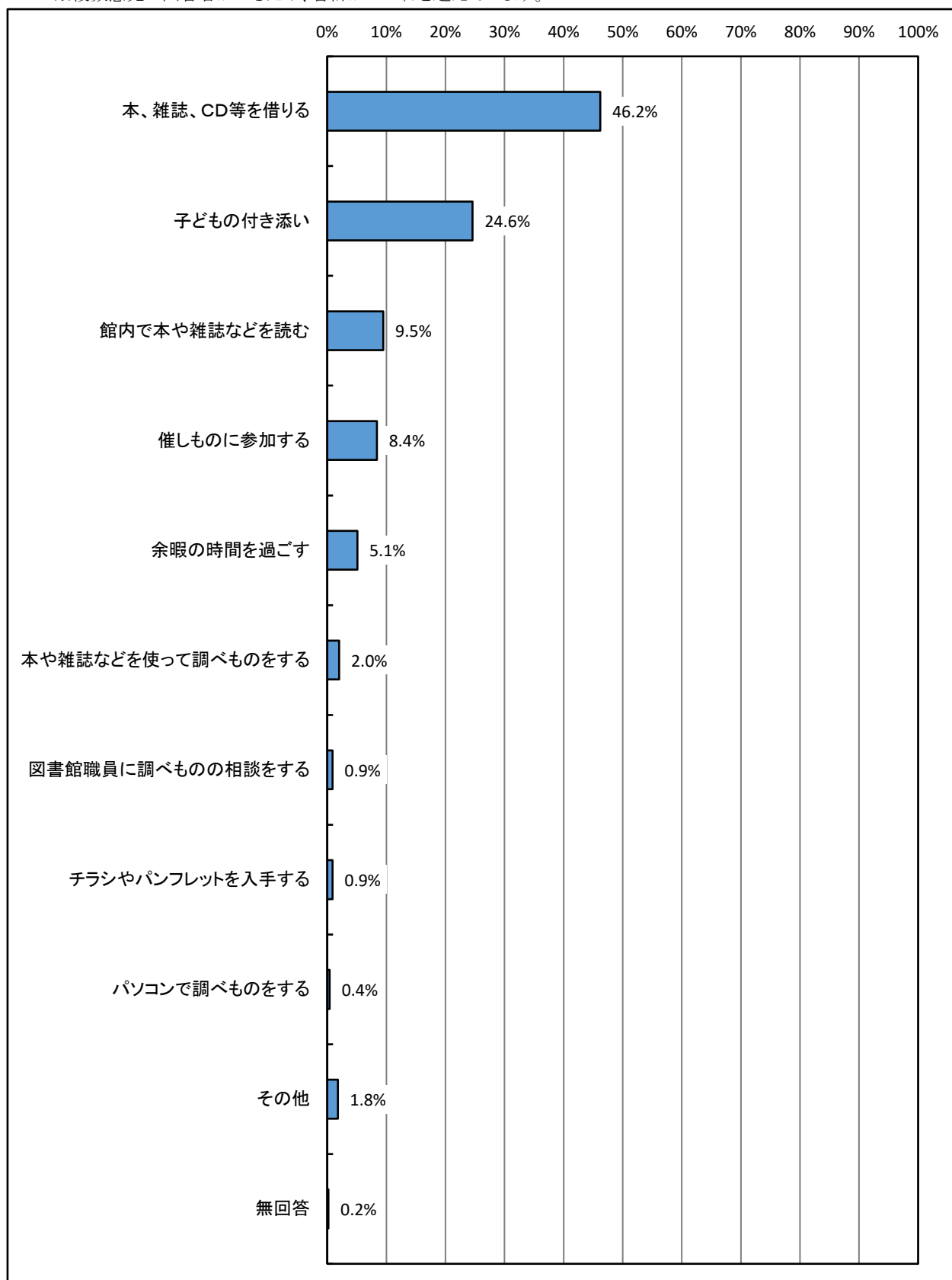
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	93人	23人	2人	1人	2人	164人	285人
割合	32.6%	8.1%	0.7%	0.4%	0.7%	57.5%	100.0%



(5)こどもと本のひろばを利用する目的【回答数 285 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



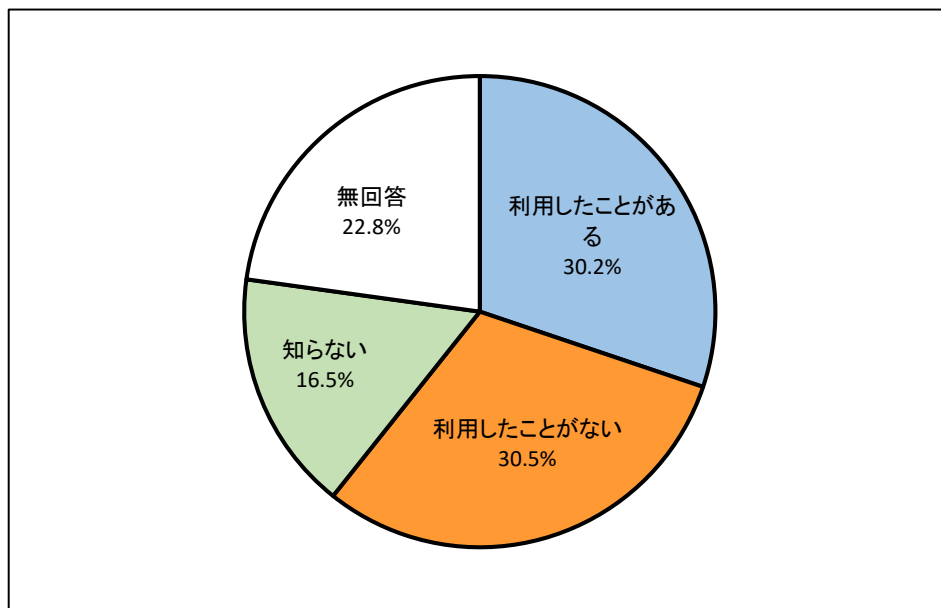
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)こどもと本のひろばを利用する目的(その他自由意見)

- 近くの図書館より子供向けの本がたくさんあるため。
- 返却
- 子どもの本を探す
- 子どもの本をかりる。
- 保育実習で読む物を借りるため。
- 読み聞かせ本を探しに。
- 勤務先からの依頼の本を借りに来る。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	86人	87人	47人	65人	285人
割合	30.2%	30.5%	16.5%	22.8%	100.0%

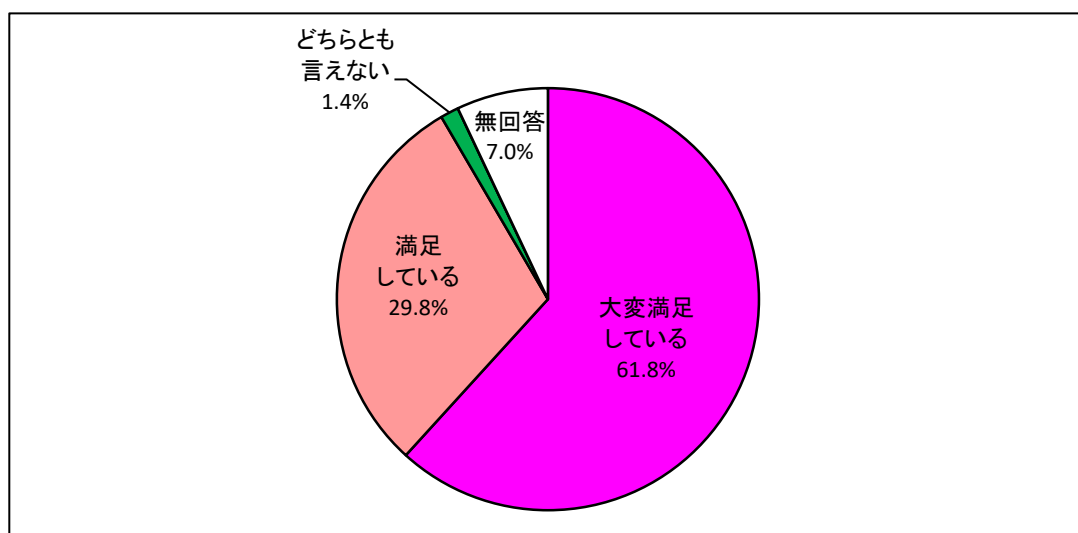


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

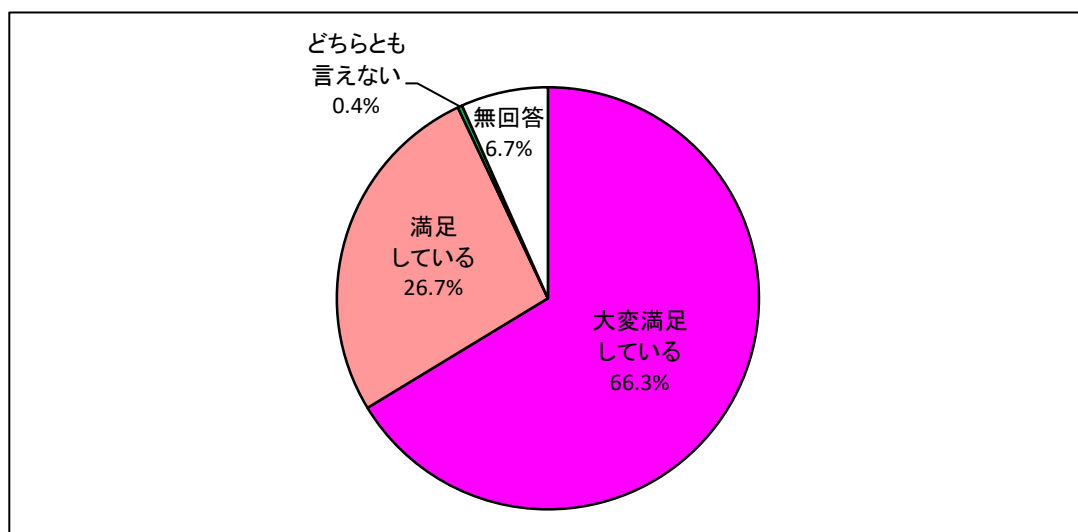
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	176人	85人	4人	0人	20人	285人
割合	61.8%	29.8%	1.4%	0.0%	7.0%	100.0%



(2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

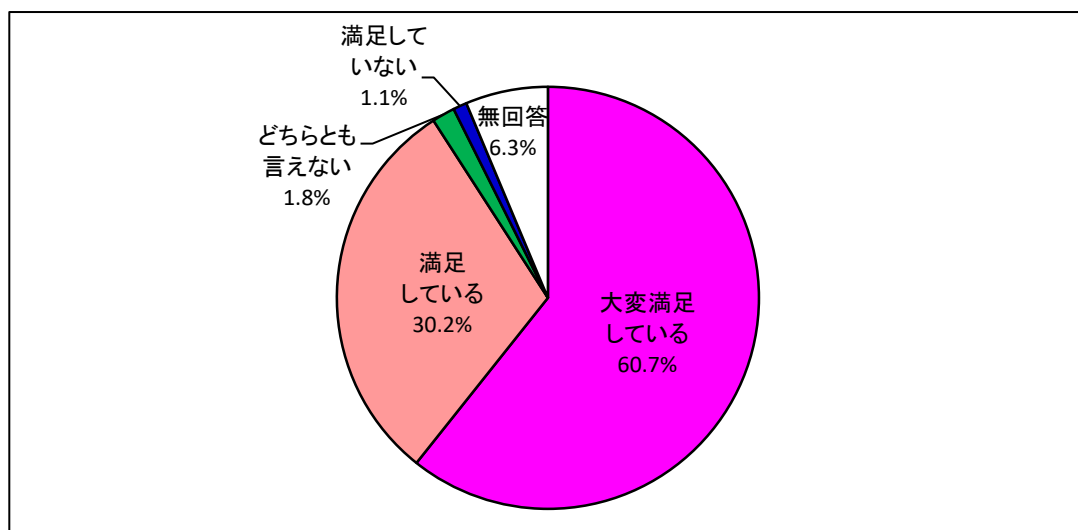
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	189人	76人	1人	0人	19人	285人
割合	66.3%	26.7%	0.4%	0.0%	6.7%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

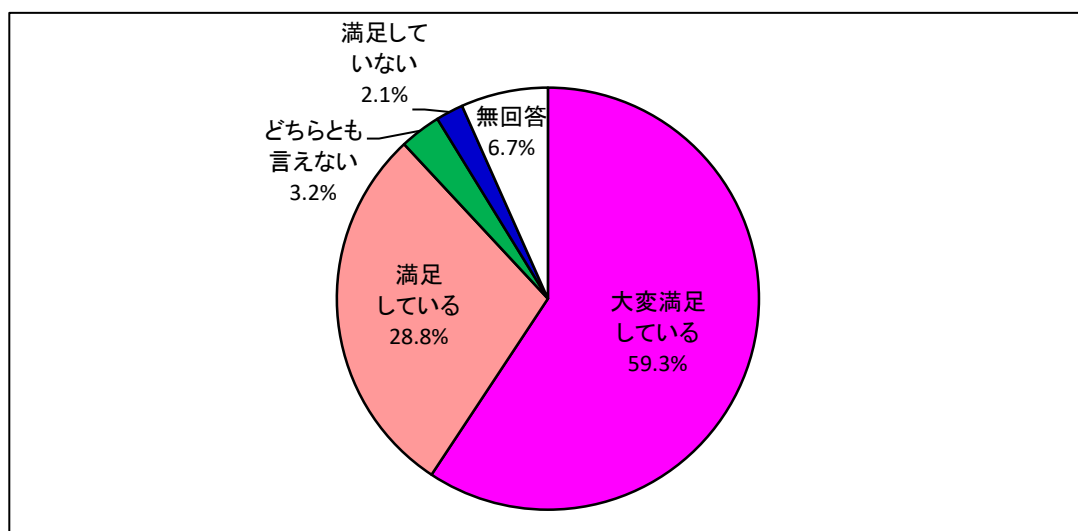
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	173人	86人	5人	3人	18人	285人
割合	60.7%	30.2%	1.8%	1.1%	6.3%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

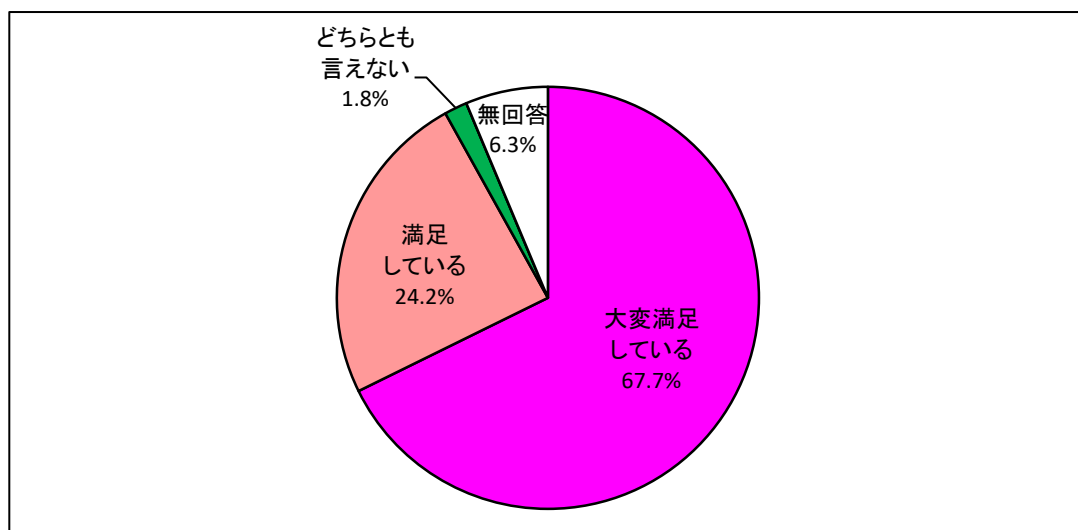
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	169人	82人	9人	6人	19人	285人
割合	59.3%	28.8%	3.2%	2.1%	6.7%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

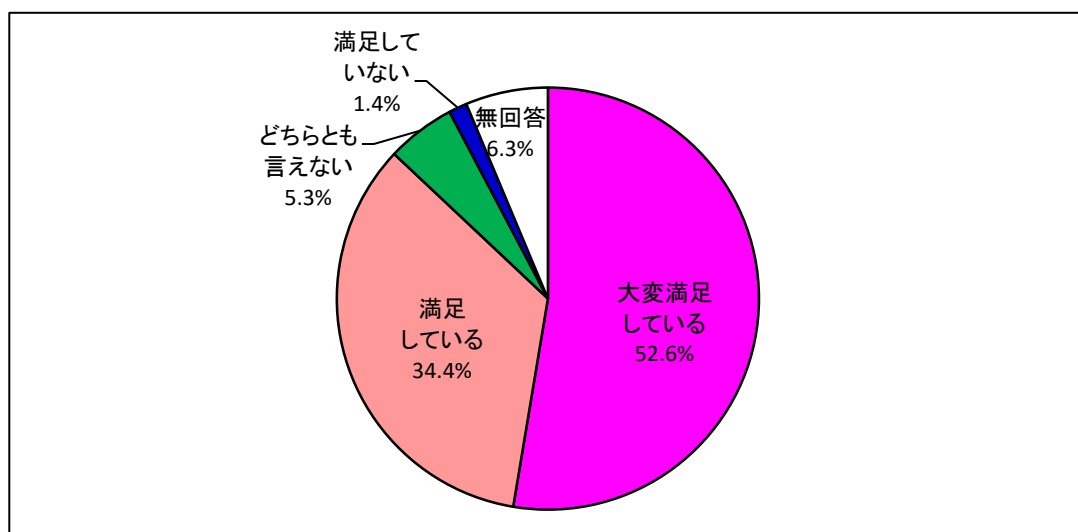
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	193人	69人	5人	0人	18人	285人
割合	67.7%	24.2%	1.8%	0.0%	6.3%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

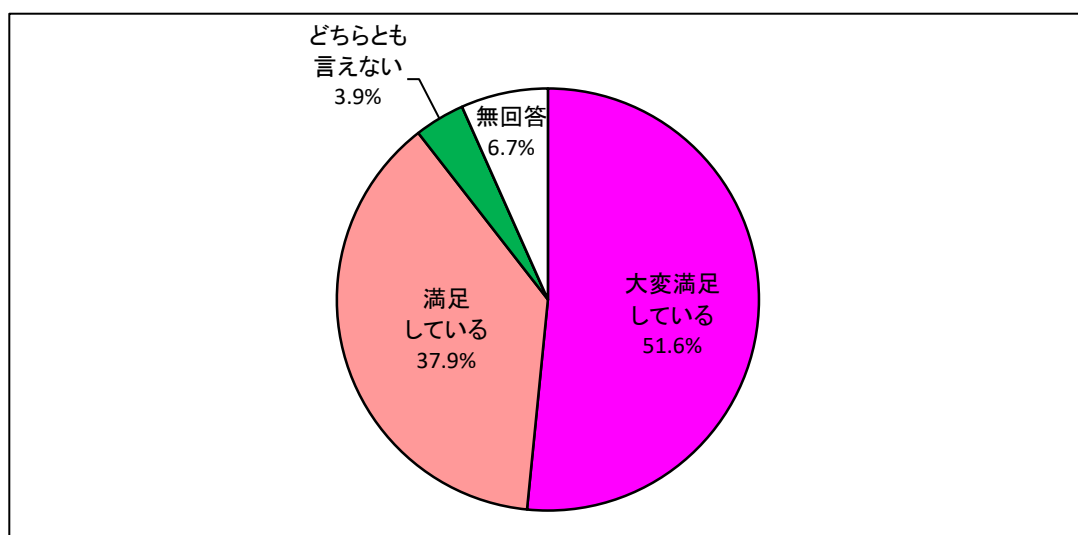
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	98人	15人	4人	18人	285人
割合	52.6%	34.4%	5.3%	1.4%	6.3%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

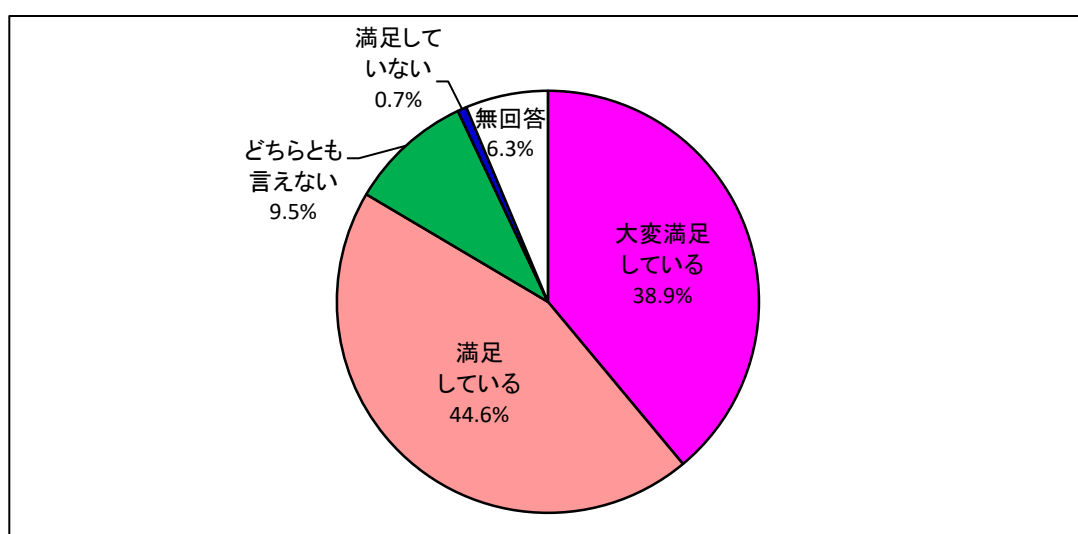
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	108人	11人	0人	19人	285人
割合	51.6%	37.9%	3.9%	0.0%	6.7%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

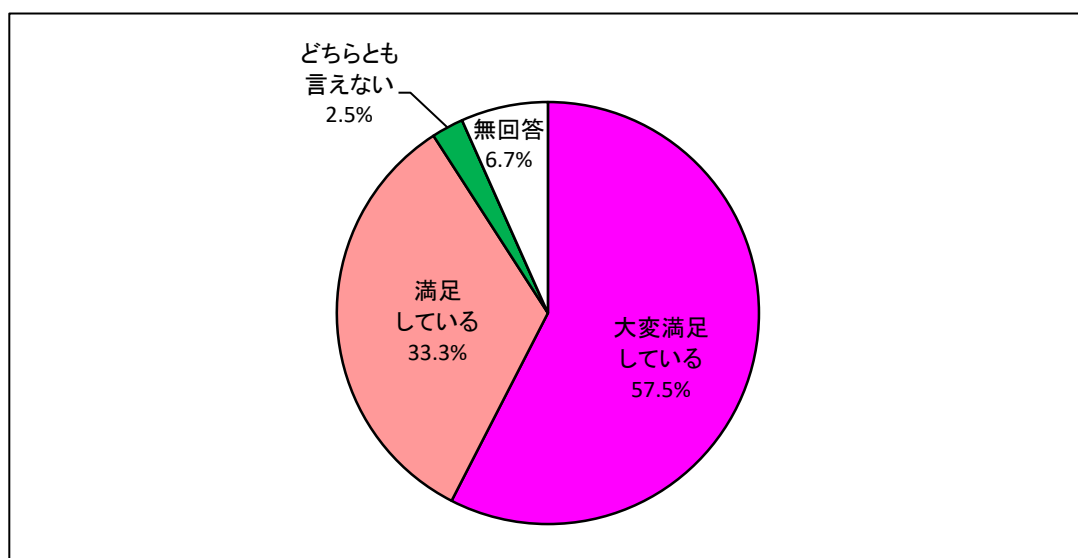
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	111人	127人	27人	2人	18人	285人
割合	38.9%	44.6%	9.5%	0.7%	6.3%	100.0%



(9)管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

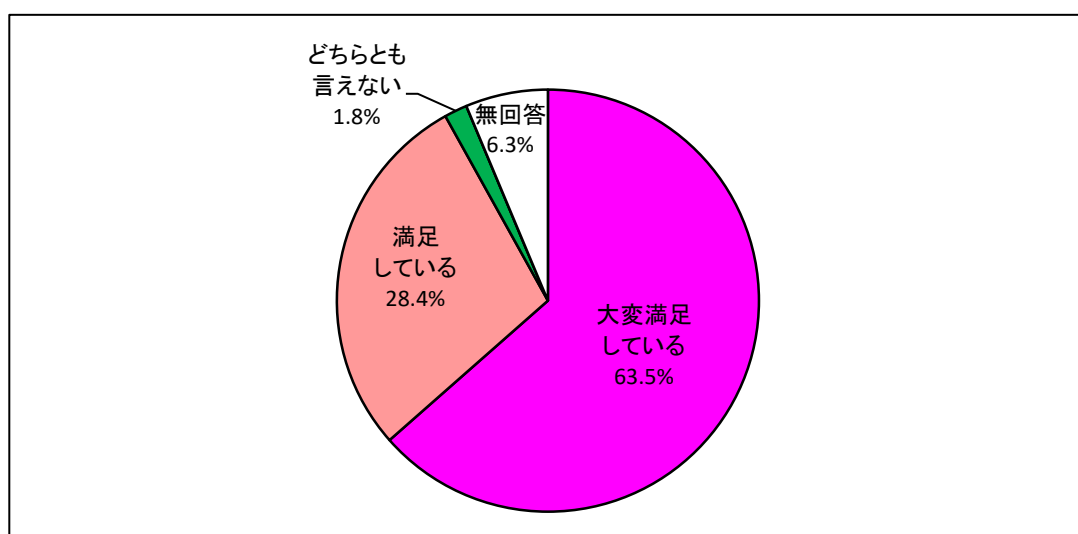
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	164人	95人	7人	0人	19人	285人
割合	57.5%	33.3%	2.5%	0.0%	6.7%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

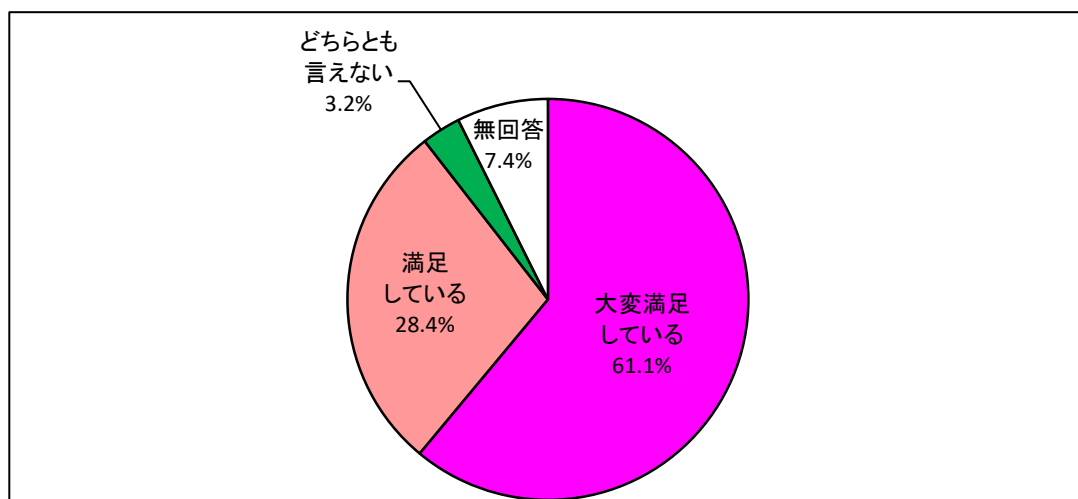
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	181人	81人	5人	0人	18人	285人
割合	63.5%	28.4%	1.8%	0.0%	6.3%	100.0%



(11)職員の説明について

こどもと本のひろばの書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

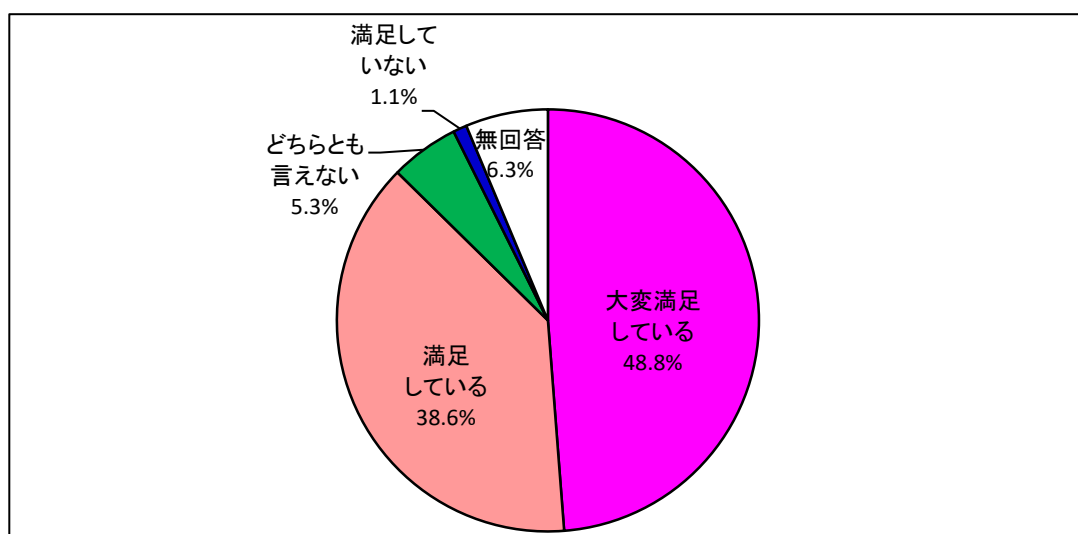
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	174人	81人	9人	0人	21人	285人
割合	61.1%	28.4%	3.2%	0.0%	7.4%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

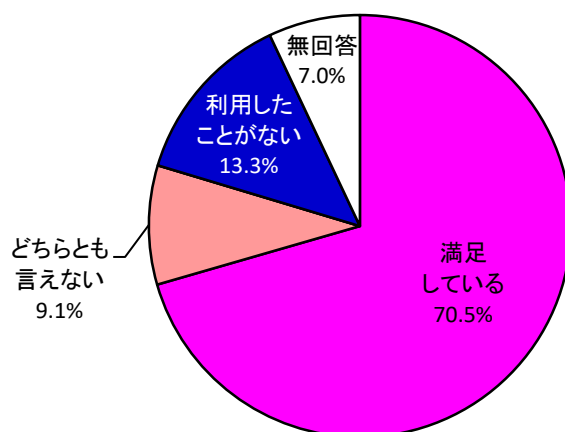
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	110人	15人	3人	18人	285人
割合	48.8%	38.6%	5.3%	1.1%	6.3%	100.0%



(13)図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小学生を対象として、えいごdeおはなし会、おたのしみ会、こうさく会、かがくあそび、夏休みの毎日のイベントなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

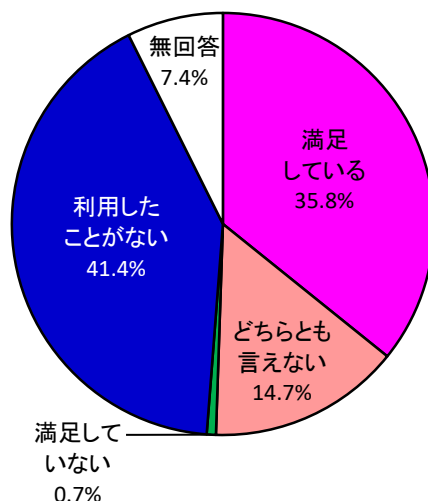
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	201人	26人	0人	38人	20人	285人
割合	70.5%	9.1%	0.0%	13.3%	7.0%	100.0%



(14)図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、保護者向けえいごdeよみきかせ講座、大人のためのブックトーク、シークレットブック、子育てに関する様々な講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

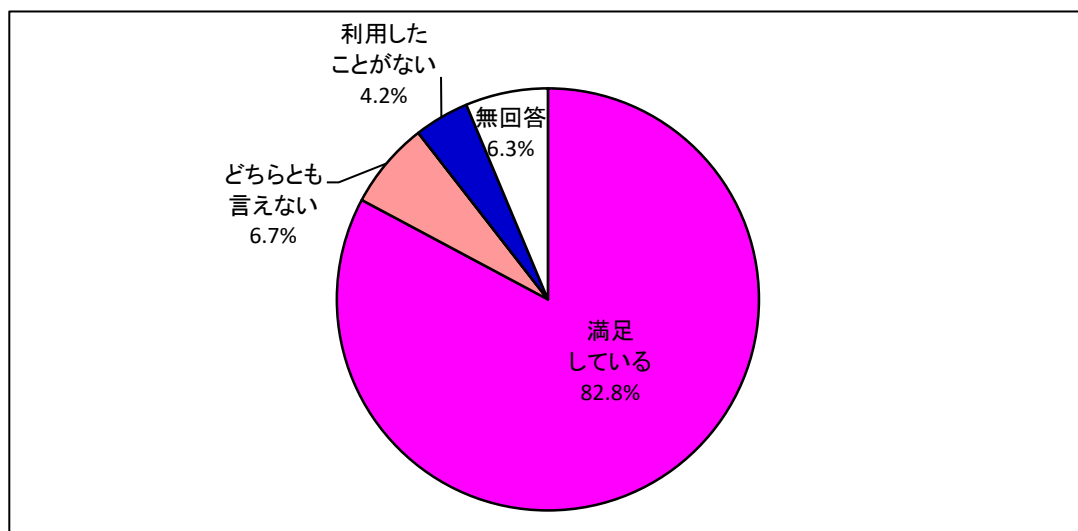
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	102人	42人	2人	118人	21人	285人
割合	35.8%	14.7%	0.7%	41.4%	7.4%	100.0%



(15)館内の展示について

こどもと本のひろばでは、館内の階段を利用した「ちしきのかいだん」や、あかちゃん・幼年・保護者向け・事業に合わせた各種の展示をおこなっています。これらの展示についてはいかがですか。

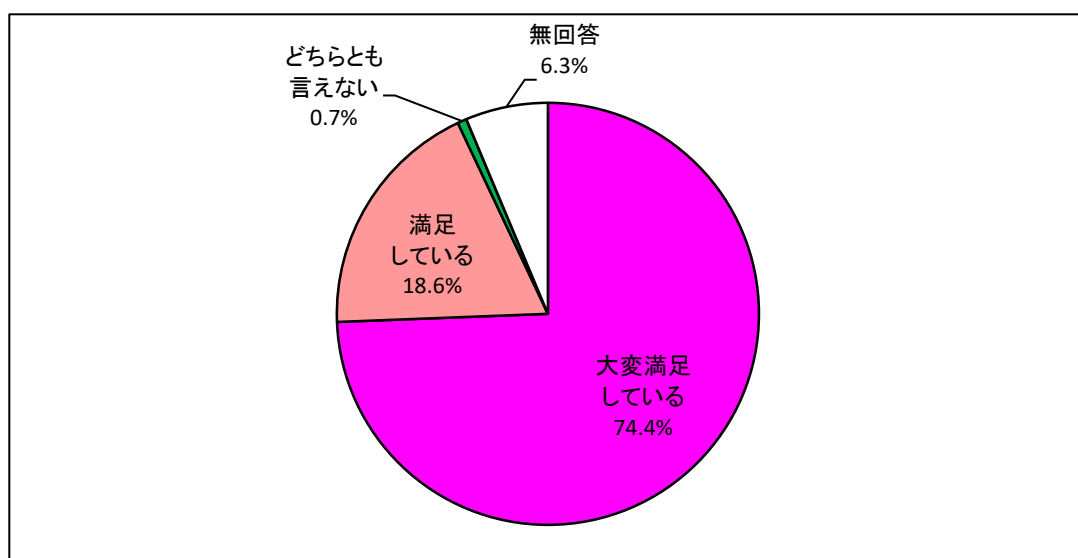
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	236人	19人	0人	12人	18人	285人
割合	82.8%	6.7%	0.0%	4.2%	6.3%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	212人	53人	2人	0人	18人	285人
割合	74.4%	18.6%	0.7%	0.0%	6.3%	100.0%

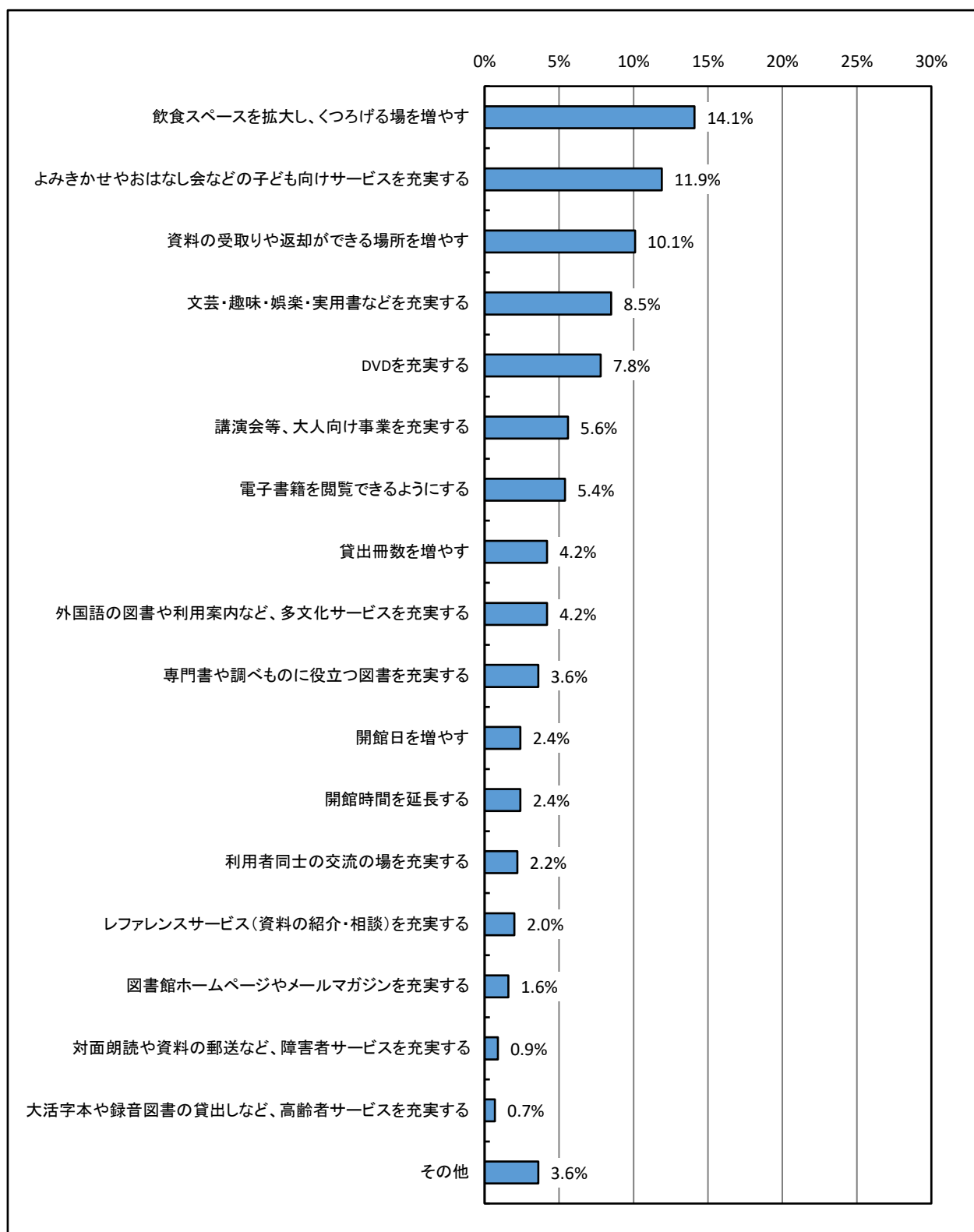


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 285 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

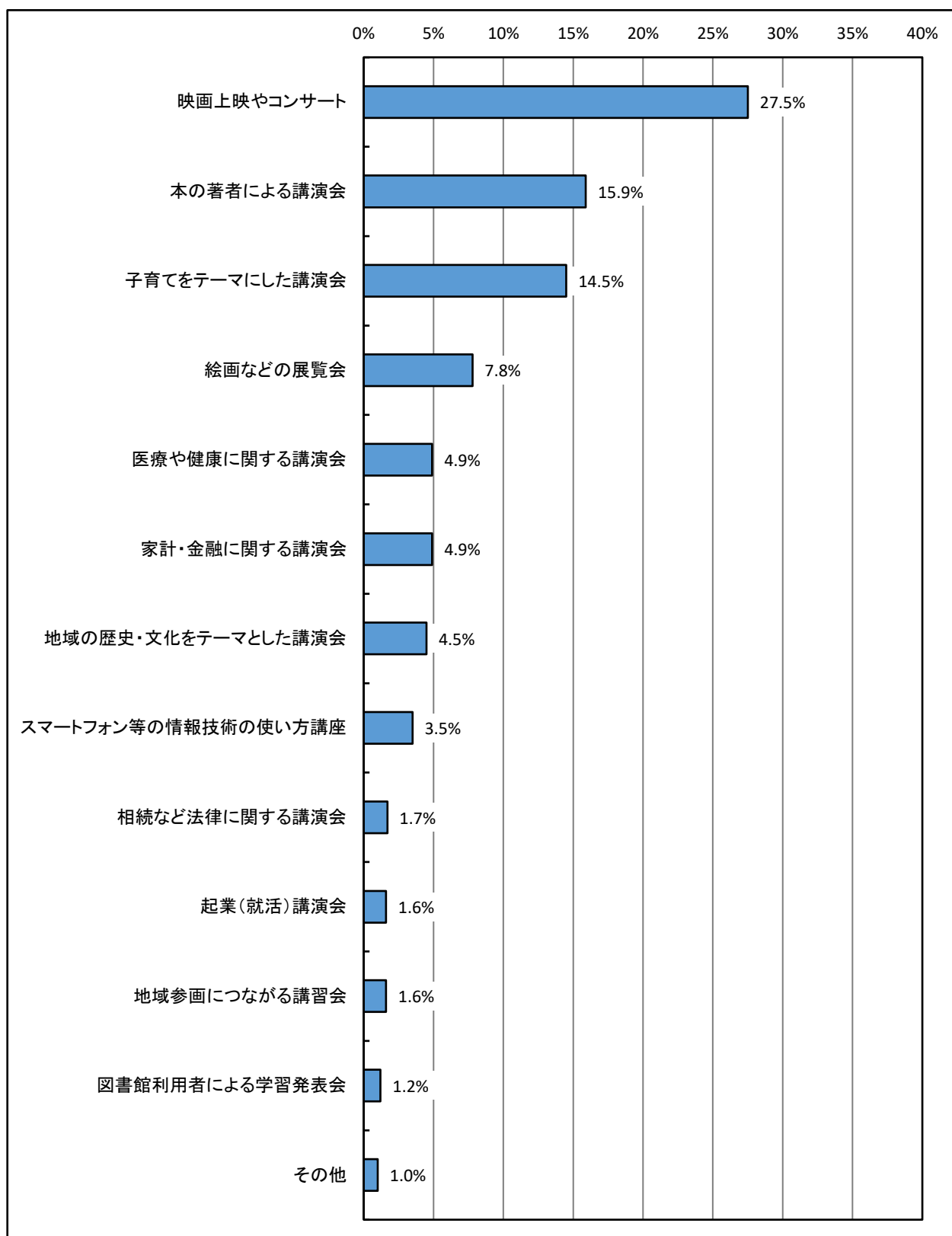
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 予約点数をふやしてほしい。
- 予約の本をもう少し早くしてほしい。
- 予約のものをもう少し早めにしてほしい。
- 返却期限を延ばしてほしい。
- 現在のままで充分。
- 新書を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やしてほしい。人気なのに1冊しかない等、15点しかない、すぐうまってしまい、動かなくなる。
- 駅で返却できると助かります。
- 父母向けの本を増やしてもらえると嬉しいです。
- 職員の待遇をよくしてほしい。ストは心配だった。レファレンスなど専門職の育成、地域史の収集、デジタル化など、図書館が行う課題は多い。
- 休館日をちがう曜日にしてほしい。
- 小学生の中・高学年の本がもっとおいてほしい。
- 資料の充実。
- 図書の検索でホームページでは出てこないことがあった（大型絵本など）ので、検索しやすくしてほしい。
- 予約数を増やす。
- 放課後の居場所づくりに活用してほしい。
- 予算を増やして蔵書を拡充する。
- 小説、4～6年生向けの本をおいてほしい。
- 大学図書館のように閲覧席がたくさんあるともっと利用しやすくなると思います。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 285 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

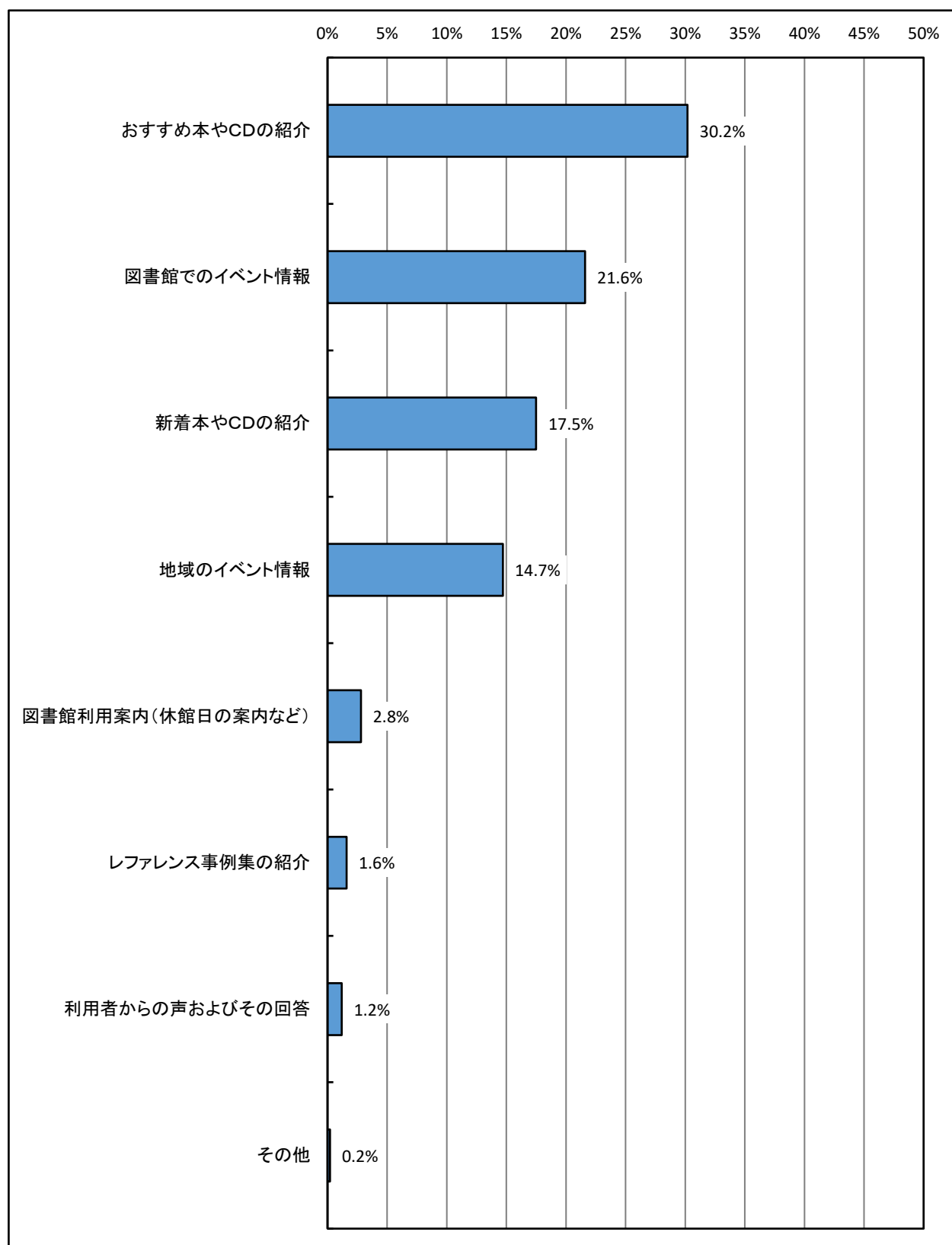
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 子供向けの本、おもちゃや服の交換会など、ママと子供向けのイベントをしてほしい。
図書館に泊まってみたい。
- あみもの。
- 防災等のイベントで、直接、警察の方や消防の方のおはなしをきいてみたい。
- いい本の読み方をくわしくせつめい。
- 憲法や人権問題に関する学習会など。
- 子どもが英語をたのしむイベント。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 285 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

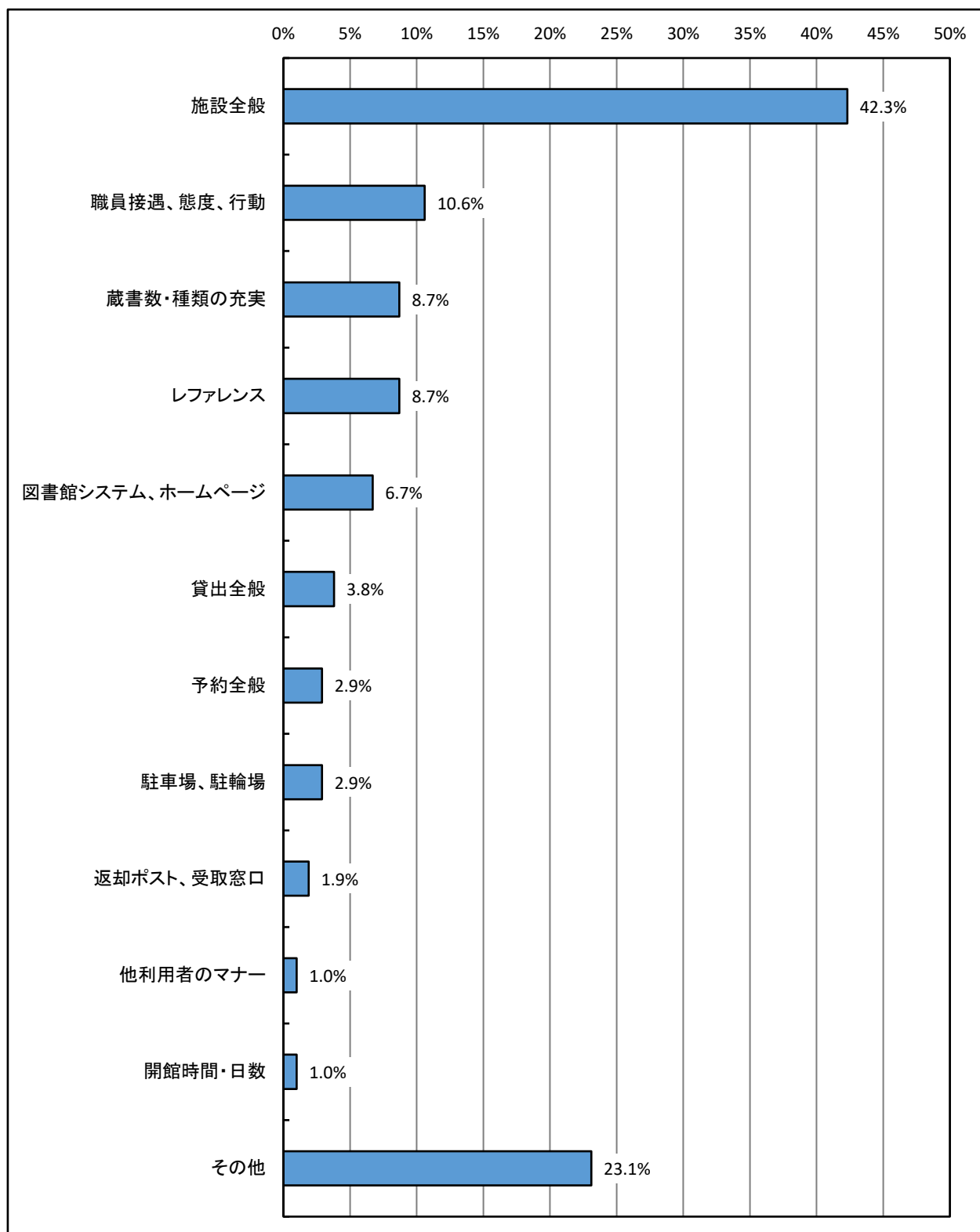
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 年齢別オススメ絵本等をHPでもすぐ見られると嬉しい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 104 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 返却期限を忘れてしまうことがあるので、返却期限前日や当日にメールをもらえる設定があれば利用したい。
- 置いてほしい本のリクエスト受付があるとよい。
- どんな話なのか想像できるしかけ、照会があるとよいと思う。
- となりの市なのにたくさん本を借りられて嬉しい。

【蔵書数・種類の充実】

- 幼稚園で働く者として、紙芝居やえほんが沢山あることはありがたい。
- 南大泉図書館分室でも一部大人の図書を置いてもらえると嬉しい。
- 人気のものは時期など重なり、なかなかかりられないこともあるので数があると嬉しい。
- 小学校で英語が始まるにあたり、英語を始めたばかりの子供が自分で読めるような本を入れてほしい。（例えばひばりが丘の図書館にあるオックスフォードのうすい本）
- 高学年が読むような本を充実してほしい。
- 絵本をもっと多くしてほしい。きれいにしてほしい。
- どんどん新着本を出してほしい。
- コナン、デュエルマスターズ、青鬼など学校ではやっているマンガもあれば通うと思う。
- 1Fの児童書がもう少し増えるとうれしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 予約数と貸し出し数が比較して調べられるので嬉しい。
- 人気のある本の返却予定日がPCなどで見れると良い。
- 検索の使い方、絵本は絵を描いた人順に並んでいるが、検索機では中に入り込んでいかないと絵を描いた人の名前が分からないので不便。
- インターネット上のマイページ？利用が分かりにくい。
- Webでの本の予約時にエラーになることが多いので改善してほしい。
- webサイトが使いづらい。
- PCの本の説明に中身の画像があるといいなと思う。

【職員接遇、態度、行動】

- 南大泉では、突然の雨の日に傘を持っておらず、返却の際に「本がぬれたら困る」と嫌な顔をされた。実際には本は濡れていなかったが「次は気をつけてください」と言われた。終始嫌な顔で口調もきつく、同じ練馬区図書館でも人により印象が異なると思った。
- 職員の方々みんなとても親切ですごく良い図書館だと思っている。
- 職員の方々がとても感じ良く、いつも声をかけてくれる。

- 子どもたちの絵本の相談にも、快く乗ってくれる図書館員さんの柔しい対応もよい。
- 子どもがすすんで本を読むため、汚れたり折れたりしてしまったことが何度かあり、申し訳ないと思うが、少しのことやうちがやっていないものまで追及される感じがあり、細かくチェックされるのが気が重い。それ以外は大変満足している。
- 皆さんとても親切で気持ちいい。
- ひろばの図書館員さんたちは、いつも優しく、袋を忘れたときに紙袋を下さったこともあり感謝している。
- とても親切で、子供が泣いてしまった時なども助けていただいて助かっている。
- おすすめの本など司書の方に相談すると的確なアドバイスをいただいてありがたい。
- いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- いつも丁寧な対応で親も子も満足している。

【施設全般】

- 年末年始を長期間休館にするのではなく、年末・年始各1日ずつぐらい開けてほしい。
- 中学年の子が宿題などをできるスペース作り。
- 大泉第二小は待機児童が多く、対策の予定もまだ先だそうなので、待機児童が解消されるまでの暫定的な措置で、学童を落ちた1・2年生限定で構わないので、放課後の居場所づくり事業として、本とこどもの広場を提供・活用してほしい。
- 大型絵本など、その日にどうしても使いたい時、予約して借りられると便利に思う。
- 静かな空間がとても気に入っている。
- 新しく、きれいに使えて居心地が良いので、このままきれいに使えとよいなと思う。
- 小学生になり利用頻度は少なくなったが、図書館のおかげで本を身近に存在する生活ができた。
- 小さい子連れでも利用しやすくありがたい。
- 写真撮影可の場所も作ってほしい。
- 時間はかかるが、子どもが好きな場所なのでよく来る。
- 子ども図書館があり助かっている。
- 子どもを連れてでも1日過ごせる場所になったら良いなと思う。
- 子どもと本の広場をもっと宣伝して広めてほしい。
- 子どもと本の広場のような充実した図書館が増えれば、もっと子供たちに沢山良い本が提供できるのではないかなと思う。
- 子どもがいると図書館に少し行きにくかったが、子どもと本の広場は安心して子どもと本が読めるので助かっている。
- 現状の質を低下させない様にお願いします。
- 現住所周辺に図書館や児童館がなく、その場で気に入った本を借りることができないことに不便を感じている。
- 近所の図書館で、有意義な時間を過ごせたらありがたい。
- 近くに図書館があつて大変助かっています。(南大泉分室)

- 館内もきれい。
- 学童の代わりに、子どもが待つ時間にしているので、職員の皆さんに子供の存在を知ってほしい。そのために職員さんにこの場所にいる期間を増やしてほしい。
- 過剰で使いにくくなることは、よくないと思う。
- 飲食スペースがあると助かる。
- 引き続き、図書館を利用したい。
- より明るい図書館にしてほしい。
- ムダなサービスや、効率のうすいものなど増やさずに、適切な空間であってほしい。
- なかなか子供を連れて気を遣わずに来られる場所がないので、ありがたい。
- すぐしやすい場所で、本もえらびやすく、子供も図書館にくるのを楽しみにしている。本に親しむのにはとても良い場所。
- このままでもいいと思う。
- こどものひろばに関しては、十分満足している。
- こどもと本のひろばのような子供が利用しやすい図書館をふやして行ってほしい。
- こどもと本のひろばに、Martを置いてほしい。
- こどもと気軽に絵本を読みにくことができ、とても助かっている。
- こどもが学校でこくごの成績が良いのは、小さな頃から「ひろば」に通ったせいだと思っている。
- おはなし会も絵本だけでなく、パネルシアター、手あそび等こどもがあきない内容で大変満足している。
- えほんの広場のように、小さい子連れでも気軽に来れる図書館がふえるとうれしい。
- イベントをやっている時に、後ろの棚の赤ちゃん向けの本が借りられない。イベントに参加せずただ絵本を借りに来た人のために、絵本を取るスペースを空けてほしい。
- いつも清潔にされていて、気持ち良く利用している。
- いつもキレイで、沢山利用している。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 2階の保育園児の絵はいらないと思う。
- 2階の絵本は、子供も親も選びにくい。
- 「こどもと本のひろば」は、手作り作品、イベント、温かい対応、すべて満足している。

【予約全般】

- 予約可能な数を増やしてほしい。
- 予約などもスムーズでありがたい。
- 古文書に必要な記述のないものがあるので、借りる前に分かれば予約はしないのと思う。

【利用者のマナー】

- 子供向け事業について、人数が多い時に風邪を引いた親子がいて気になったので、マスクをしていただくか、入場制限をするなど、インフルエンザ等の集団感染予防の対策をしてほしい。

【開館時間・日数】

- 遅くまで開いていて保育園や学童の帰りにふと立ちよれるのがありがたい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 保谷駅より北側に返却boxがあったらうれしい。
- 武蔵関駅より少し北に住んでいるが、どの図書館も遠く、受取場所もないので、駅で受け取りなどをしてほしい。

【レファレンス】

- 中学生向けの本を教えてほしい。
- 親や職員ではなく、純粋に子どもが好きな本、お気に入りの本、オススメの本など子ども自身が選ぶ本を知りたい。
- 子ども図書館だが親のための本コーナーもあっていいなと思う。
- 階段の装飾がいつも楽しみ。
- おすすめ本が見やすくおいてあるなど、本好きな子が増えるよい図書館だと思う。
- あちこちに折り紙もあり、明るい雰囲気 of 図書館だと思う。
- 「子どもと本のひろば」はおすすめ展示（本）など参考にしている。
- 「ちしきのかいだん」や館内の飾りがとても素敵。
- 「ちしきのかいだん」の展示がすばらしい。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場を使えるようにしてほしい。他の図書館では30分以内はOKというところもあり助かっている。
- 自転車置場の利用しやすさも嬉しい。
- 掲示板や館内の案内が楽しくて行くのが楽しみ。

【その他】

- 満足している。
- 読みきかせや工作が大好きです。いつもありがとうございます。
- 子供向けイベントはぜひ、今後も続けてほしい。
- 講演会などがあったら伺いたい。
- 区民館での移動図書館でも開催して頂けるとより本に親しむことができると思う。

- 区外在住でも参加可能な講座の開催など。
- 恐竜の絵がすごくきれいでびっくりした。
- 外国語文書がもっとあったら嬉しい。
- 音楽会や展覧会を図書館でしてもらえたら気軽に子どもを連れていけるので、ぜひやっていただきたい。
- 以前、空いている平日に子どもと来館した時、即興でよみきかせ会をして下さり、大変ありがたかった。
- よみきかせ方も、家で参考にしている。
- よみきかせやおはなし会を毎回楽しみにしている。これからも続けてほしい。
- フォトブックだけではなく、生後〇か月(2～12)の集まりで本のイベントをしてもらいたい。
- とても満足している。
- お正月のイベントを楽しみにしている。
- おはなし会をいつもとても楽しみにしている。
- いつも子供と利用しています。
- いつも気持ちよく利用している。
- いつも楽しく利用させていただいている。
- いつもありがとうございます。
- 「ぬいぐるみお泊り会」孫ができたらやらせてあげたい。
- 「こども」を利用させて頂いてとても感謝している。