

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数：526人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	1人	0.2%
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	1人	0.2%
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	3人	0.6%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	1人	0.2%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	1人	0.2%
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.2%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	2人	0.4%
石神井台 2 丁目	1人	0.2%
石神井台 3 丁目	5人	1.0%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	6人	1.1%
石神井台 6 丁目	10人	1.9%
石神井台 7 丁目	2人	0.4%
石神井台 8 丁目	17人	3.2%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	1人	0.2%
下石神井 2 丁目	1人	0.2%
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	2人	0.4%
東大泉 1 丁目	3人	0.6%
東大泉 2 丁目	2人	0.4%
東大泉 3 丁目	3人	0.6%
東大泉 4 丁目	1人	0.2%
東大泉 5 丁目	8人	1.5%
東大泉 6 丁目	31人	5.9%
東大泉 7 丁目	58人	11.0%
西大泉	-	-

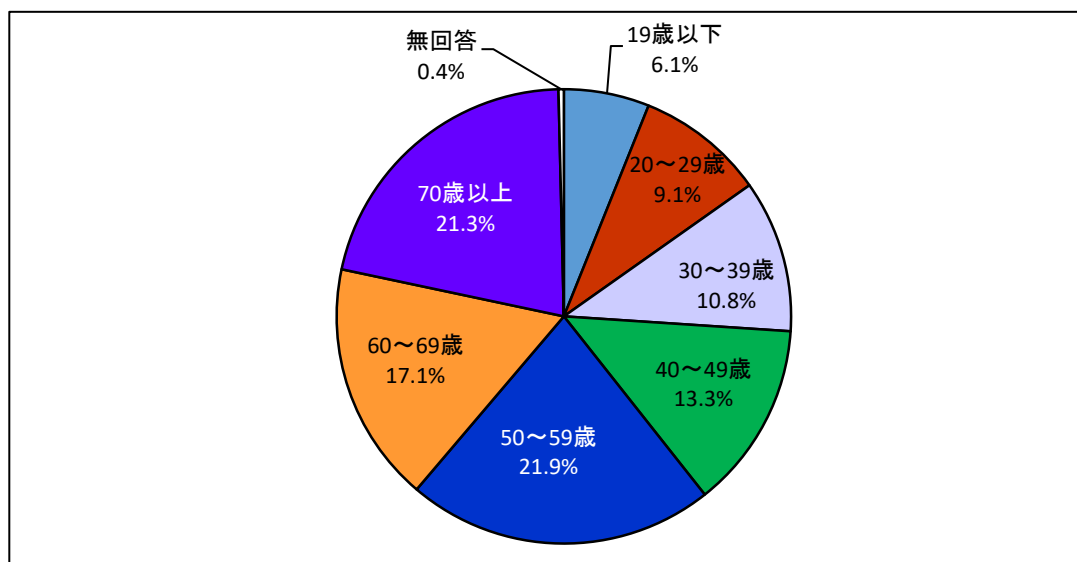
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	5人	1.0%
西大泉 2 丁目	2人	0.4%
西大泉 3 丁目	5人	1.0%
西大泉 4 丁目	2人	0.4%
西大泉 5 丁目	6人	1.1%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	3人	0.6%
南大泉 1 丁目	36人	6.8%
南大泉 2 丁目	26人	4.9%
南大泉 3 丁目	26人	4.9%
南大泉 4 丁目	57人	10.8%
南大泉 5 丁目	13人	2.5%
南大泉 6 丁目	9人	1.7%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	1人	0.2%
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	2人	0.4%
関町北 3 丁目	1人	0.2%
関町北 4 丁目	7人	1.3%
関町北 5 丁目	39人	7.4%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	1人	0.2%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	1人	0.2%
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	59人	11.2%
【区内合計】	466人	88.6%

板橋区	1人	0.2%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	50人	9.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	2人	0.4%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.2%
【他市区合計】	54人	10.3%

【未記入】	6人	1.1%
合計	526人	100.0%

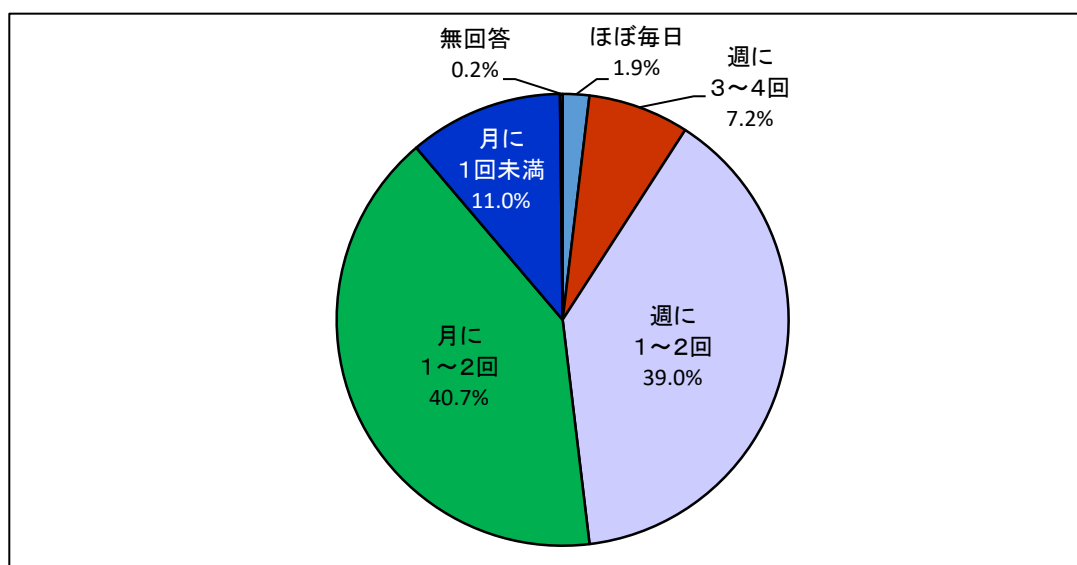
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	32人	48人	57人	70人	115人	90人	112人	2人	526人
割合	6.1%	9.1%	10.8%	13.3%	21.9%	17.1%	21.3%	0.4%	100.0%



(3)南大泉図書館を利用する頻度

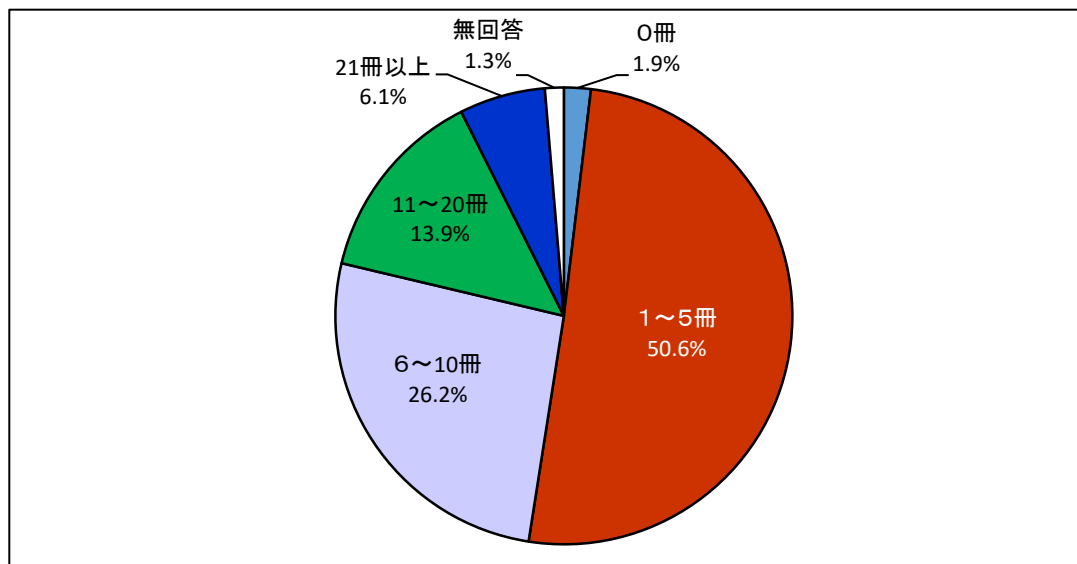
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	10人	38人	205人	214人	58人	1人	526人
割合	1.9%	7.2%	39.0%	40.7%	11.0%	0.2%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

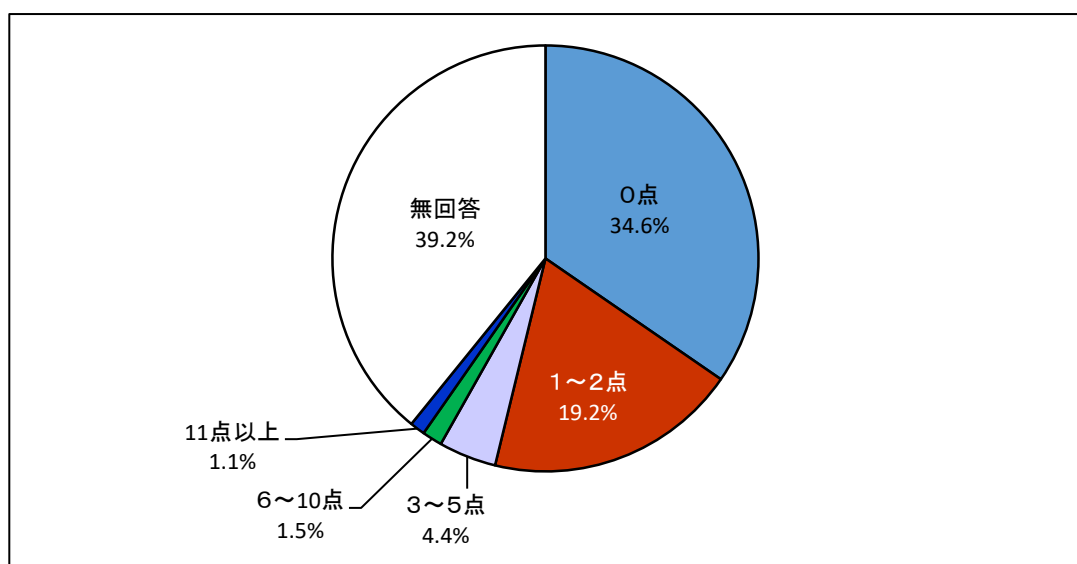
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	10人	266人	138人	73人	32人	7人	526人
割合	1.9%	50.6%	26.2%	13.9%	6.1%	1.3%	100.0%



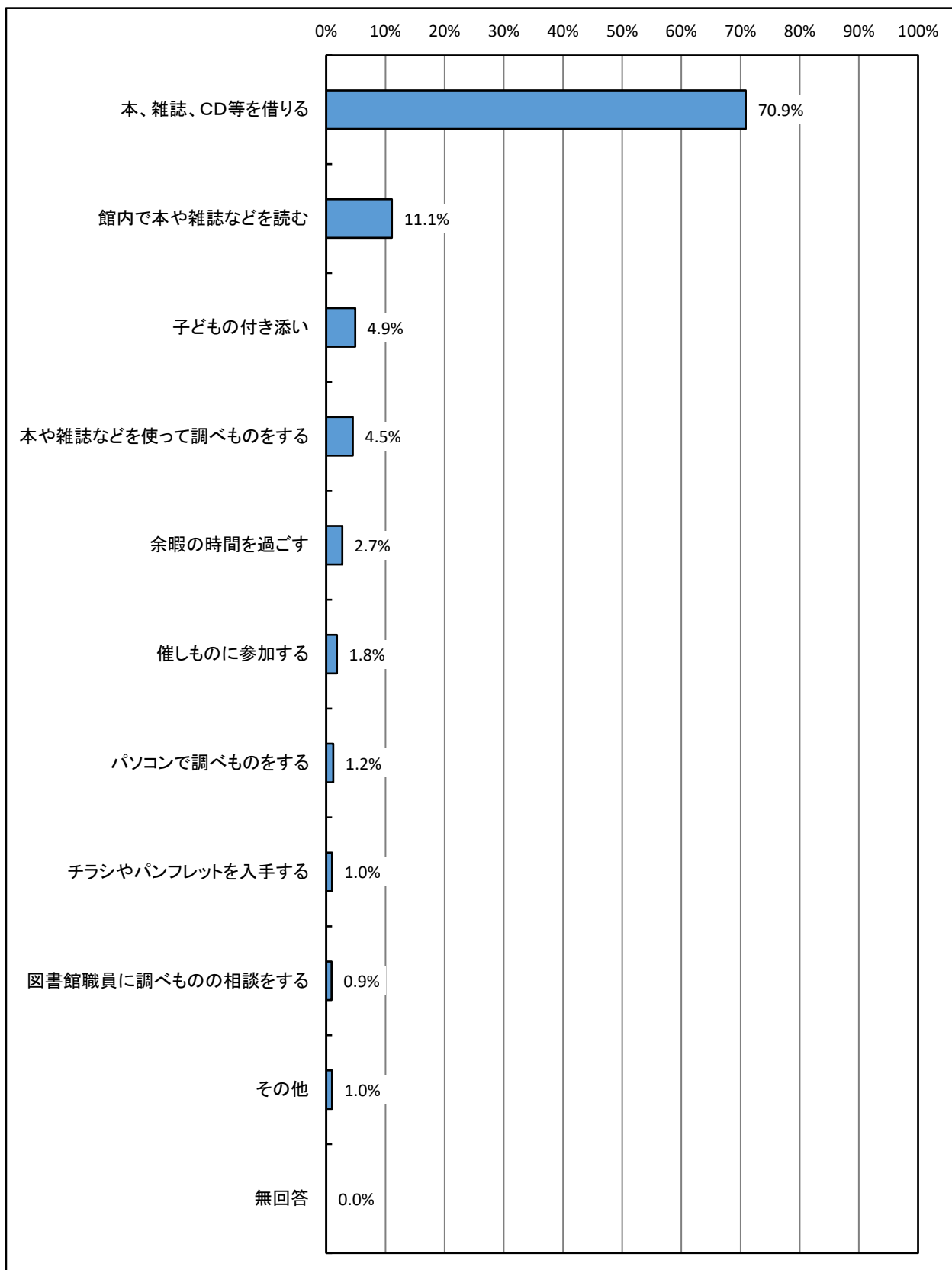
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	182人	101人	23人	8人	6人	206人	526人
割合	34.6%	19.2%	4.4%	1.5%	1.1%	39.2%	100.0%



(5) 南大泉図書館を利用する目的【回答数 526 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



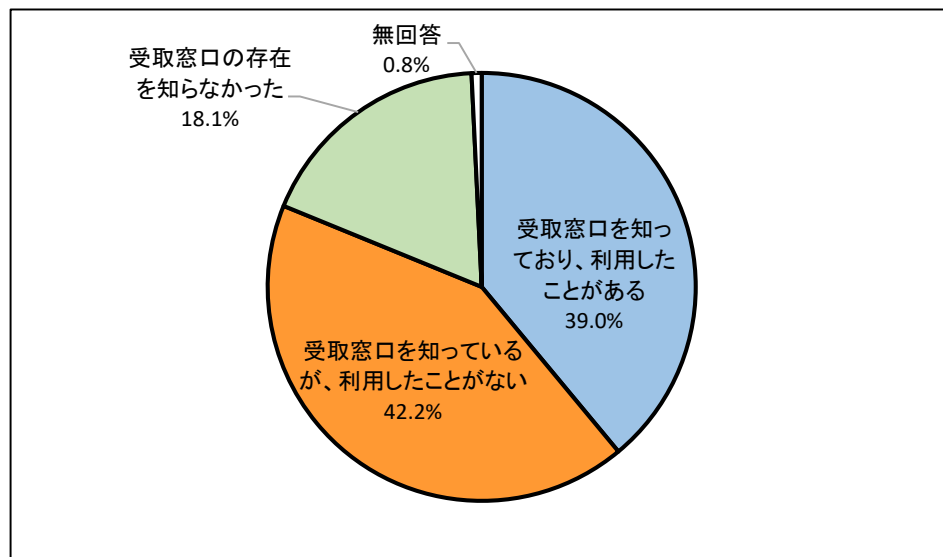
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 新聞コピーする。
- 友達とまったり本読み、遊ぶ。
- 自宅より歩いて10分位なので。
- 子どもに本と触れる機会を作るため。
- 新聞を読む。
- 近所なので。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	205人	222人	95人	4人	526人
割合	39.0%	42.2%	18.1%	0.8%	100.0%

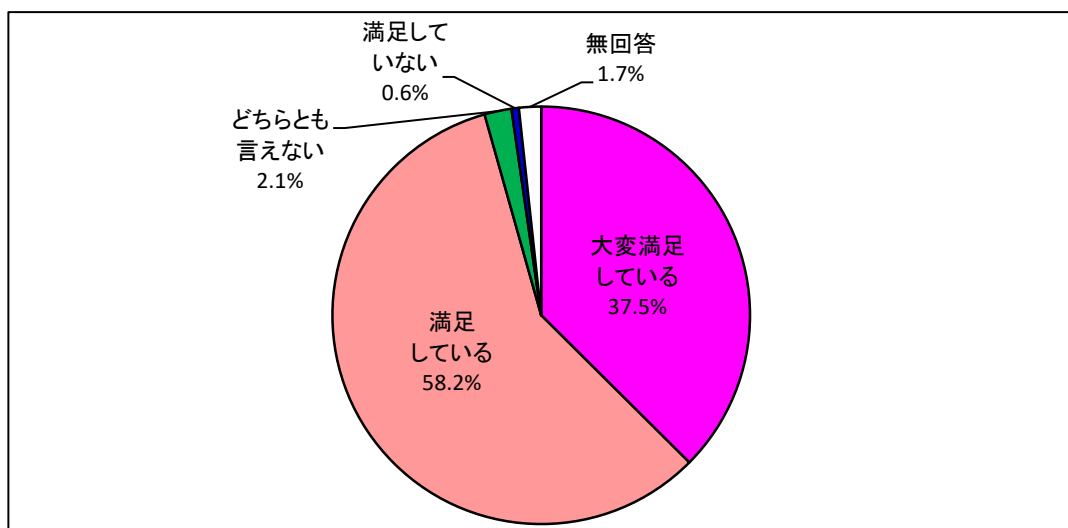


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

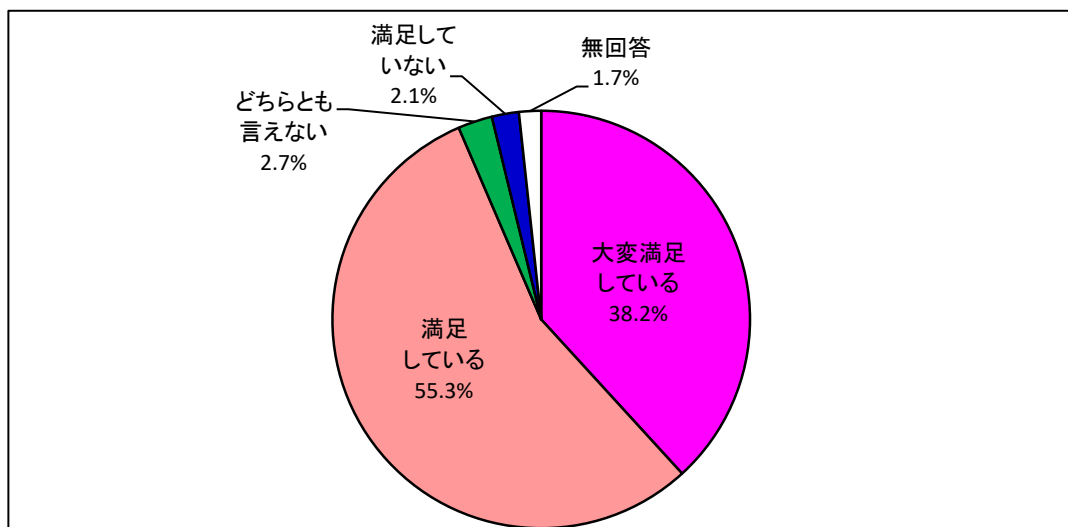
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	197人	306人	11人	3人	9人	526人
割合	37.5%	58.2%	2.1%	0.6%	1.7%	100.0%



(2) 開館時間について

南大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	201人	291人	14人	11人	9人	526人
割合	38.2%	55.3%	2.7%	2.1%	1.7%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 所蔵の無い本をW e b 予約出来ない。

※満足していない理由

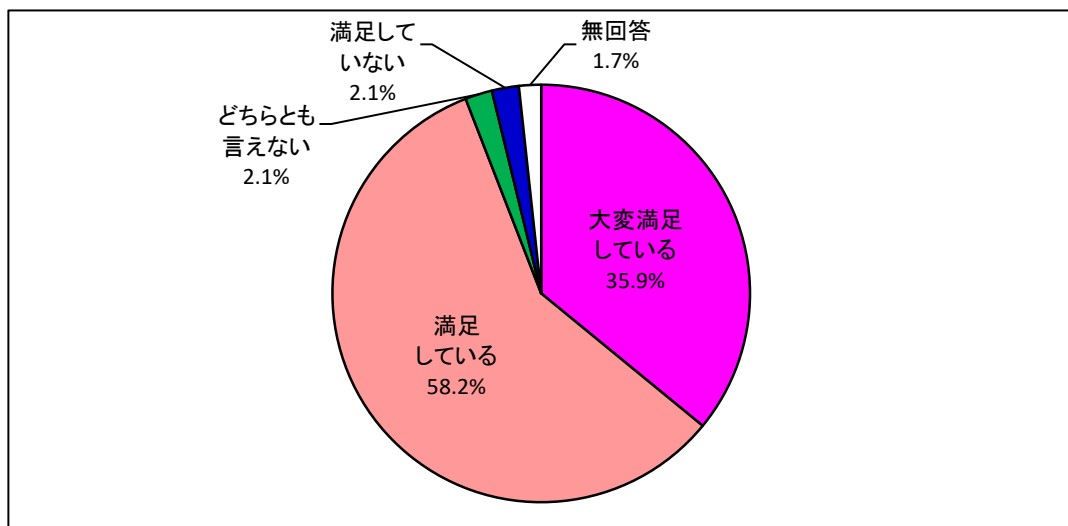
(2) 開館時間について

- 夜はもっと短くても。
- 遅い時間まで小中学生がいるので閉館時間をもっと早くしてもいいのでは。
- 開館時間は短くしても良いと思う。
- 夜は早く閉まっても良いと思う。
- 土日を20時まで開いてほしい。平日は早くて良い。
- 開館時間をもっと遅くまでしてほしい。
- 夜間に予約資料だけでも受け取りたい～22時とか。無人でも良い。
- 時々早朝も開いていてほしい。
- コロナに関係なく住宅地なので閉館を早くしても良いと思います。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

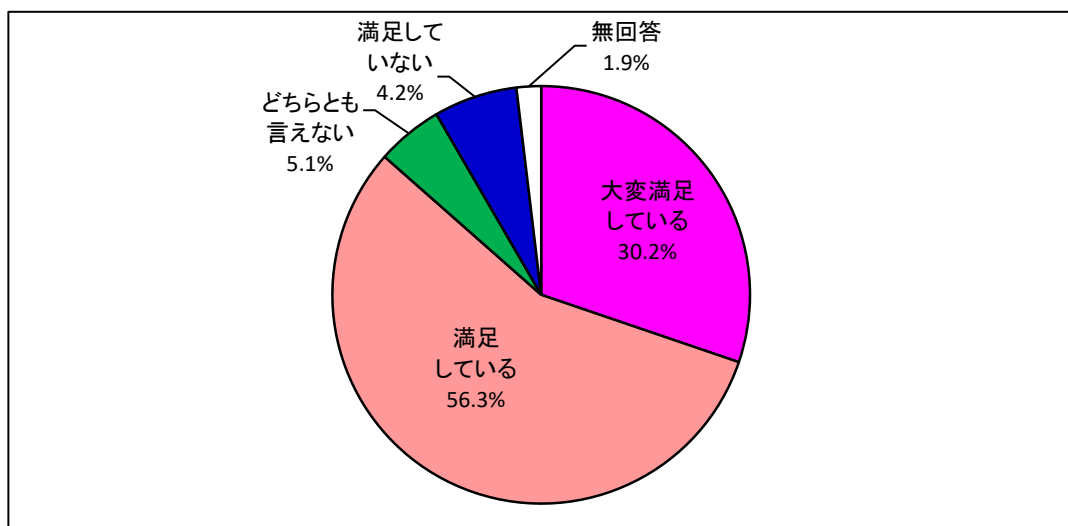
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	189人	306人	11人	11人	9人	526人
割合	35.9%	58.2%	2.1%	2.1%	1.7%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	159人	296人	27人	34人	10人	526人
割合	30.2%	56.3%	5.1%	6.5%	1.9%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 他と比べて少ない。
- 他所の様に20点～25点程度借し出してほしいと思います。
- 20点になると嬉しい。
- 予約本も数に入るため実際に借りられる本が限られてしまう。
- 借しすぎ、回転しない、他の人に迷惑、全部読むまで返さず、本が何冊も同じ人に留まっていることになる。
- もう少し増やしてほしい。20～30点。
- 他の自治体の図書館と比べ少ないと感じます。
- 20点にしてほしい。
- もう少し、少なくても良い。

※満足していない理由

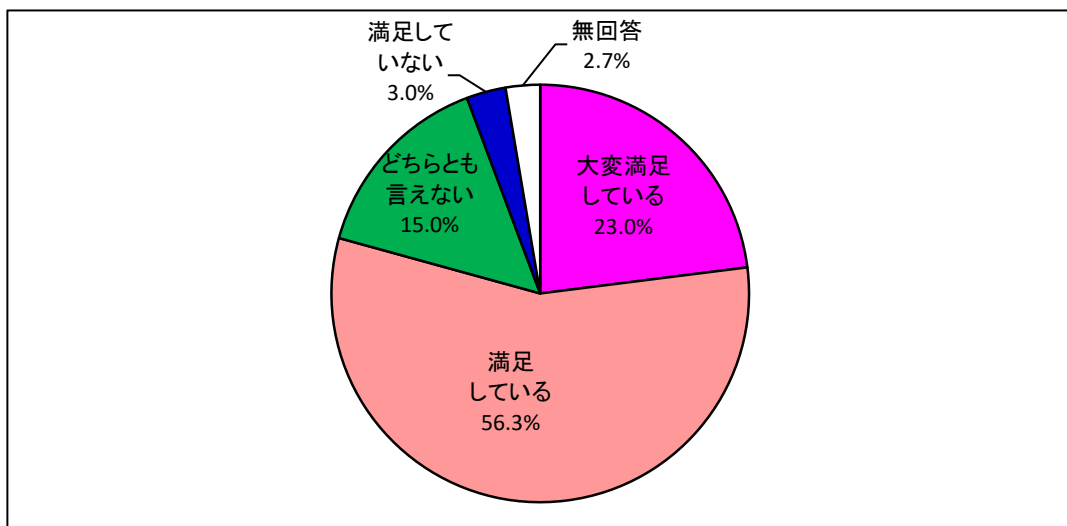
(4) 予約点数について

- 人気の本を待っているといっぱいになってしまう。
- 上記と同じで少ないと感じています。
- 予約可能上限を増加してほしい（e x. 本の場合15→30と倍増）。
- 人気のある資料を複数待機していると、予約点数がもう少し多いといいなと感じることがある。
- 予約数を増やしてほしい。
- もう少し多く予約はできると嬉しいです。
- 予約数を制限する理由がわかりません。
- 予約待ちが長いものが多いので。
- 予約資料はすぐに借りれないので、点数を増やしてほしい。
- たくさん増やしてほしい。
- 予約待ちが多すぎて、なかなか回ってこない。次々予約しないと読めないし、予約枠が少ないので何か削除しないといけなくなってしまう。
- 予約人数の多・少に考慮してほしい。
- 実際に借りられるまでに時間がかかるので、もっと多く予約したい。
- 20冊の予約にしてほしい。できれば30冊でもOK。
- 長期間待つものもあるので、増やしてほしい。
- もう少し増やしてほしい。どうせ全ての予約資料が同時に届く訳ではないので。
- ネットで予約できないので。
- 他の自治体の図書館と比べ少ないと感じます。
- 予約で待つ期間が長く新たに予約したくても15点が動かない時が有って予約出来ない。
- もう少し増えるとうれしいです。
- 20点にしてほしい。
- 何人も待っている本が多いのでそれだけで予約がいっぱいになる。
- もう少し、少なくても良い。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

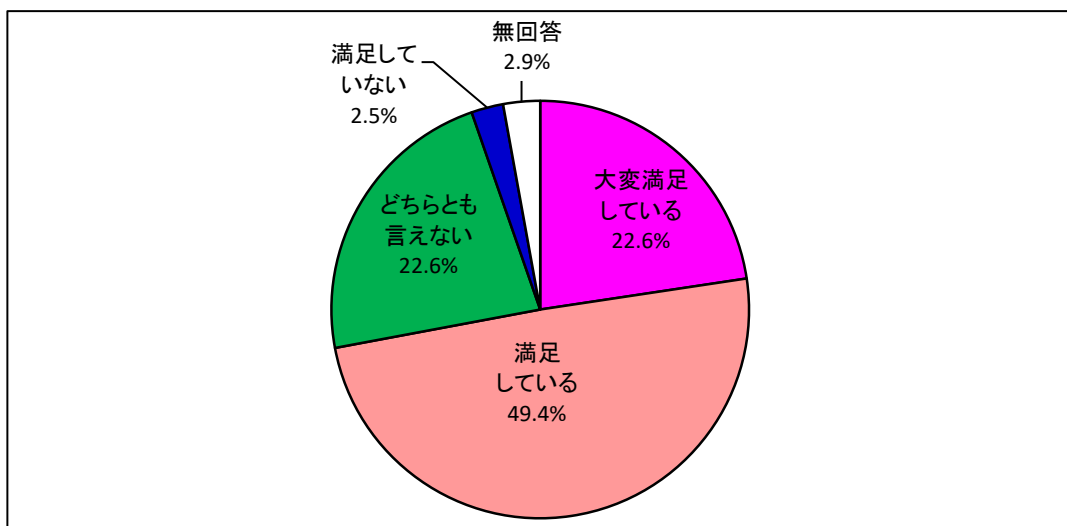
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	121人	296人	79人	16人	14人	526人
割合	23.0%	56.3%	15.0%	3.0%	2.7%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	119人	260人	119人	13人	15人	526人
割合	22.6%	49.4%	22.6%	2.5%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 感染対策をしてほしい。座席が多く感じる。
- 清潔感を感じません。コロナの時期多くの人を利用するのが心配です。
- 椅子はいらない。
- 閲覧席の数が少ない。
- トイレをウォッシュレットにしてほしい。和式は洋式に。
- 椅子が不足気味（コロナのせい）。
- もう少し座れる席が欲しい。
- いつも席がほぼ埋まっており、気軽に利用しにくい。女性誌の後ろが新開コーナーで、男性が長くいることが多く、選びにくい。
- トイレが旧式。
- 現在の状況で席が多いと感じる。
- 閲覧席が混んでいてコロナなのに不安、席は必要ないと思います。
- 車イスでは利用しにくい。

※満足していない理由

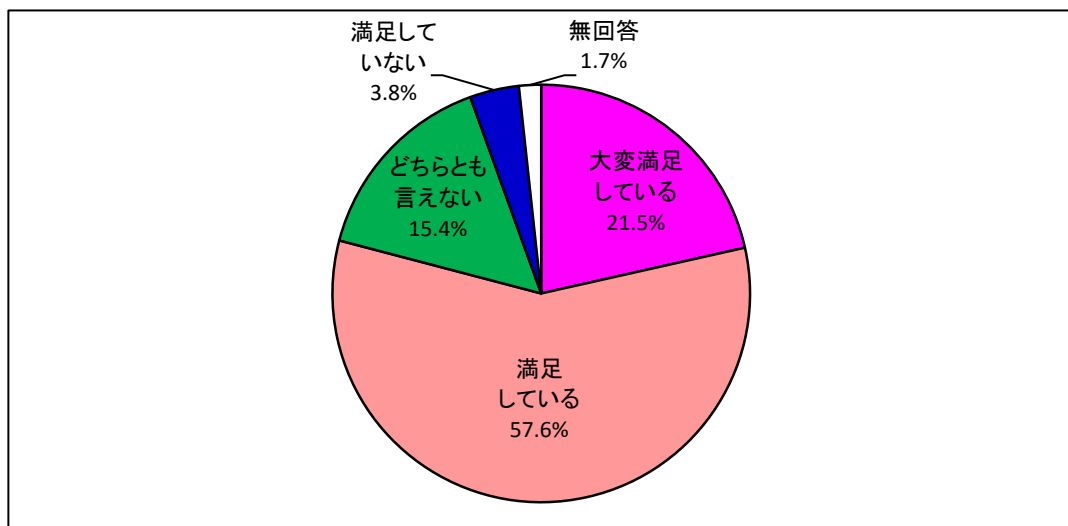
(6)設置機器について

- 検索・予約機でかなり待つことがある。
- 自動貸出機を増やしてほしい。
- 台数を多くしてほしい。
- 検索がタイトルと完全一致していないと出てこない。一文字位のまちがいは、近似検索してほしい。
- 使い方が難しい。
- 作業スペース（借りた本を置く場所など）がもう少し広いと助かる。
- 少ない。
- P Cが古い。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

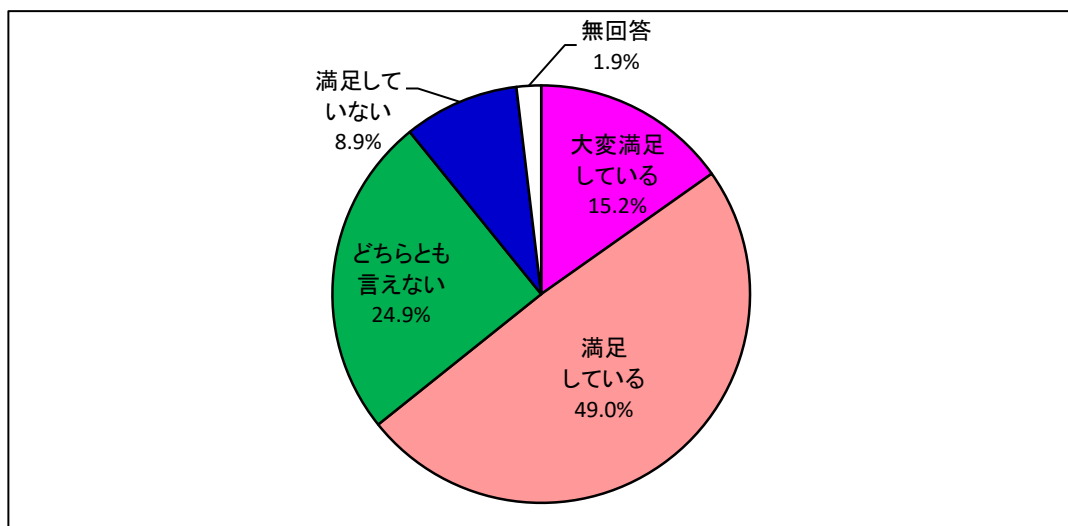
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	113人	303人	81人	20人	9人	526人
割合	21.5%	57.6%	15.4%	3.8%	1.7%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	258人	131人	47人	10人	526人
割合	15.2%	49.0%	24.9%	8.9%	1.9%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 予約しても借りる事が出来ない（待ちすぎで）ことがあった。
- 不衛生な臭いが気になる。長居する人が多い。
- マナーの悪い子供がいる。
- 時々、昼寝している人がいる。係が注意して座席確保してほしい。
- 一部ソファに尿臭がする。
- コロナ前の子供達のうるさは異常。
- 本が割としわしわしていたり、線が引いてあったり丸が付けてあったり。
- 長時間席を利用する方がいて困っている。
- 長時間雑誌や新聞を独占する人が多い。席があるためではないか。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

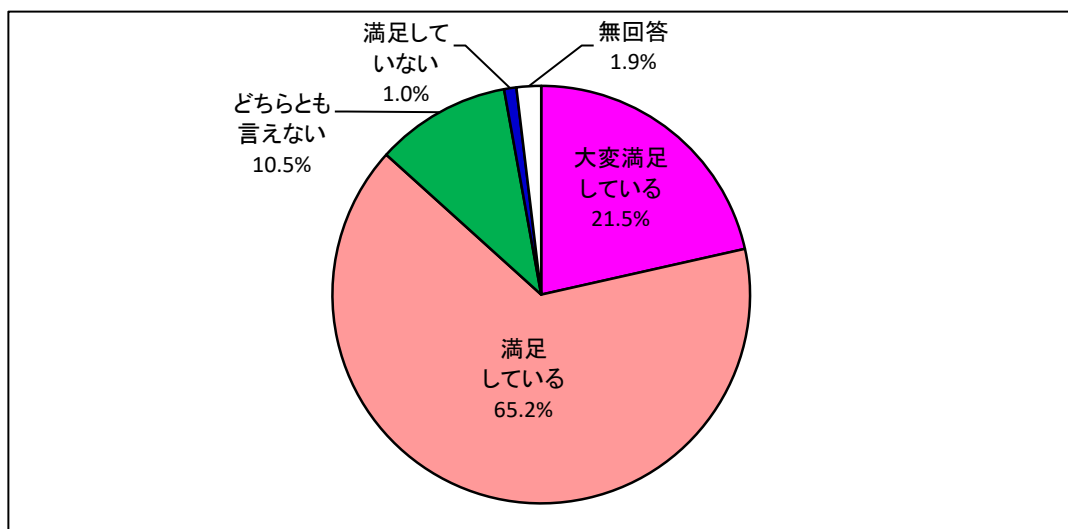
- 話題の本など順番が来るまでに日数がかかりすぎる。
- 専門分野の書籍（E x ・法学・外国語）が充実していないこともある。
- 好みの作家の本が少ない。
- 金融・経済関連の新刊本が少ない。
- 本数が少ないが、建物が小さいのでしかたがない。
- 練馬区立図書館全体では満足しているが、南大泉は少なく他からの移送が多い。
- 新刊の購入が少ない（ライトノベル）。
- 話題の本、所蔵を増やしてほしい。
- 新聞データベース（朝日聞蔵や読売ヨミダス）を分館でも利用したい。
- 図書館ごとに専門分野をもってほしい。
- 少ない。
- 人気の高いものは冊数をふやしてほしい。
- 読みたい本がないことが多い。文庫本がもう少し多くあるとよい。
- 新刊が少ない。
- 全体的に、蔵書を増やしてほしい。
- 貸出中が長過ぎる。
- 楽譜蔵書が古いものがある（マンガに楽しいものを）。楽譜が少ない。
- 青少年向けの読み物が少ない。子どもはタイトルよりも手に取ってから決めることが多いので、定期的に他館との入れ替え月間を設けるなど工夫が欲しい。
- 話題の本等の予約が多く、借りるまでに時間がかかりすぎる。
- 宗教書が見つからないことが多い。
- 少ないと思うが、区内に図書館が分かれている以上仕方のないことかも。
- 欲しい本がないことも。
- 新刊が増えていない。他の図書館へ本が移っているのはなぜ？
- 物によってなかなか借りれないことがある。
- 在庫図書が少ない気がします。
- 予約しても借りるまで一年以上待つことがある。

- 読みたいと思いリクエストしてもない事がある。
- 数的に増やしてほしい。
- 資料が少ない。
- 新刊がもっと早く読みたい。
- 本数が少ない。

(9) 管理・保存状態について

南大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

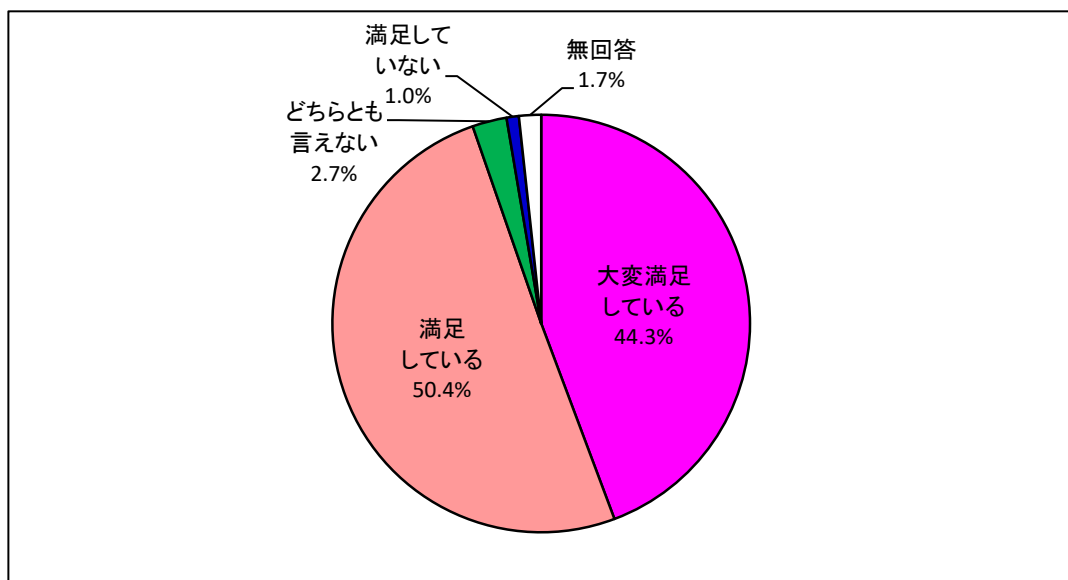
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	113人	343人	55人	5人	10人	526人
割合	21.5%	65.2%	10.5%	1.0%	1.9%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの南大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	233人	265人	14人	5人	9人	526人
割合	44.3%	50.4%	2.7%	1.0%	1.7%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- きれいに使われていない。
- やはり古い本などは汚れとしみがあり、予約で借りてもちょっと読む気になれずそのまま返却してしまいます。
- 本に書込みがあったり線が引いてあったりする。

※満足していない理由

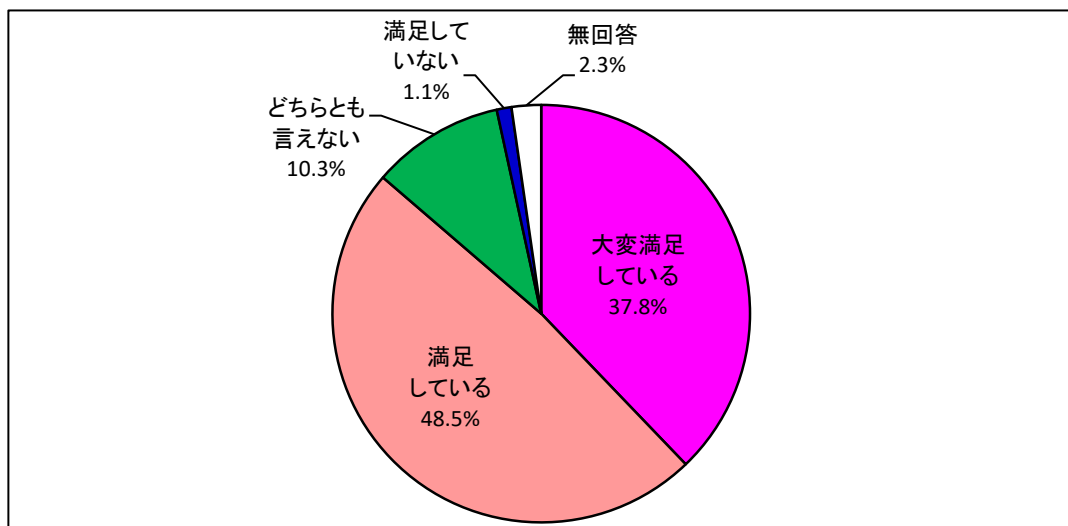
(10) 職員の接遇について

- 愛想のない人がいます。いつもにこにこでなくてももう少し和らかな対応をお願いします。
- 外部委託はやめた方がいいのでは。
- 人による。
- 事務的でサービス精神に欠ける。区の事務所で一番悪い。

(11) 職員の説明について

南大泉図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

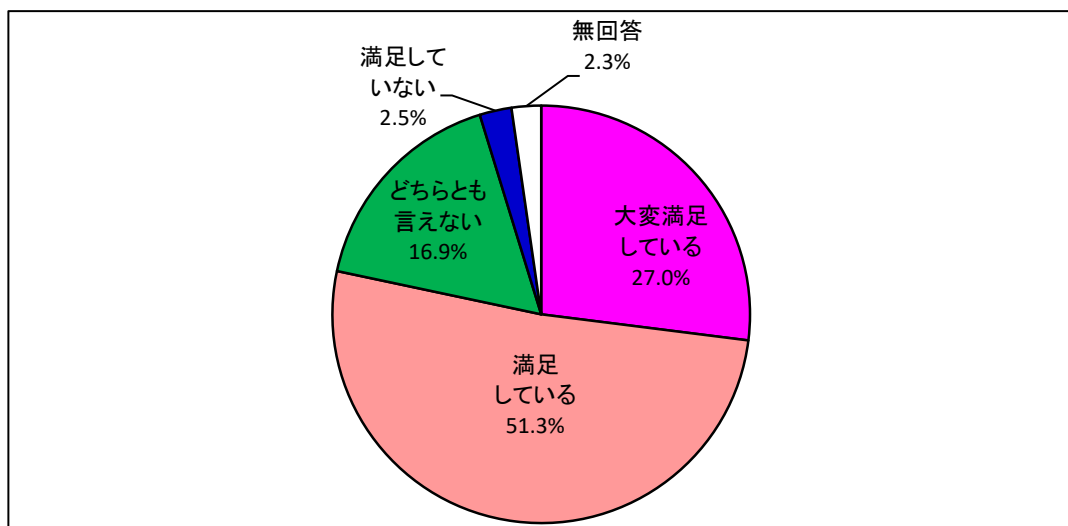
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	199人	255人	54人	6人	12人	526人
割合	37.8%	48.5%	10.3%	1.1%	2.3%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	142人	270人	89人	13人	12人	526人
割合	27.0%	51.3%	16.9%	2.5%	2.3%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 専門家が少ない。馬鹿丁寧すぎる。
- 人による。良い人はすばらしい、逆もまた然り。
- 2年間利用してなくて行ったら利用カードの更新となったが職員の説明が不親切だった。
- 人による差が大きい。

※満足していない理由

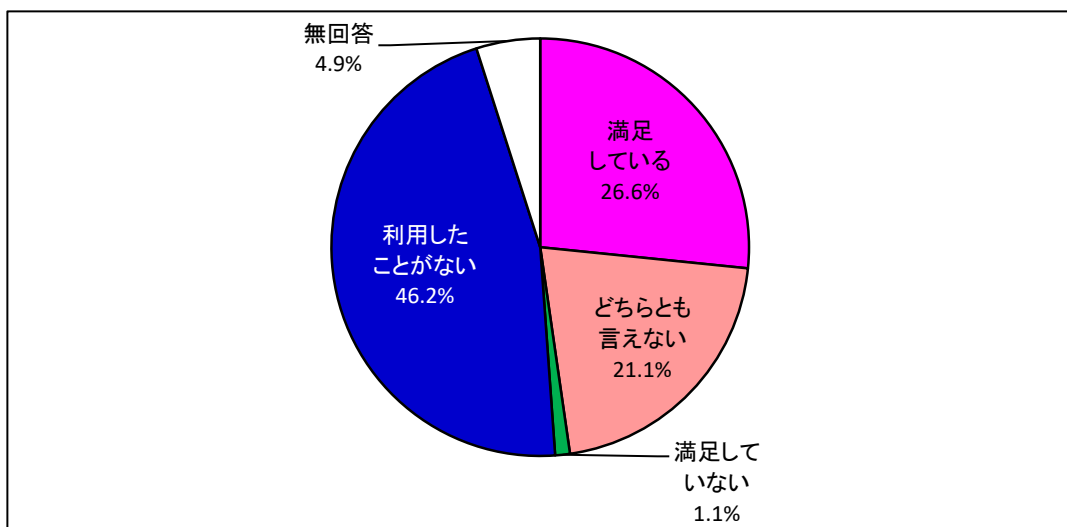
(12)利用案内および書架案内表示について

- コロナの利用制限が解除されたことをHPでわかりやすく表現してほしい。
- 掲示物多くて見れない。
- ホームページの使い勝手がイマイチ。
- Webサイトが使いにくく感じる場合があります。
- 検索がタイトルと完全一致していないとでてこない。一文字位のまちがいは、近似検索してほしい。
- 折り紙などで季節感がある掲示板はいつも楽しみにしていました。
- スペースの問題だと思うが、同じ分類にした方が良い物が離れている。
- 利用キュードレアルがない。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

南大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、おたのしみ会、バリアフリー映画会、こうさく会、体験学習などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

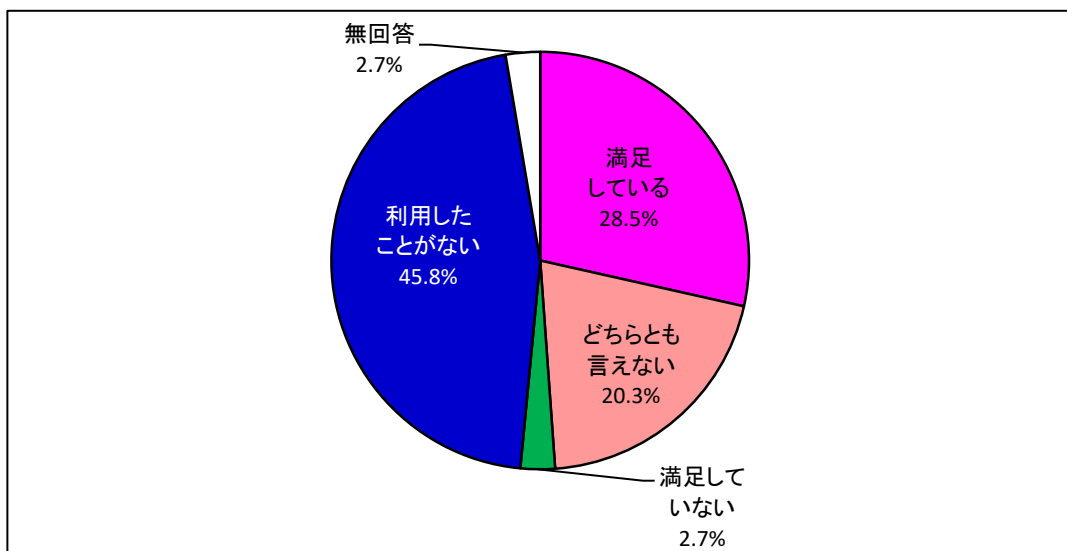
	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	140人	111人	6人	243人	26人	526人
割合	26.6%	21.1%	1.1%	46.2%	4.9%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

南大泉図書館では、大人の方を対象として、健康講座、大人のためのブックトーク、古典まつり、図書館ツアーなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	150人	107人	14人	241人	14人	526人
割合	28.5%	20.3%	2.7%	45.8%	2.7%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 参加してみたいと思うイベントが土曜日の登校日であることが多いため。
- 少ないから。

※満足していない理由

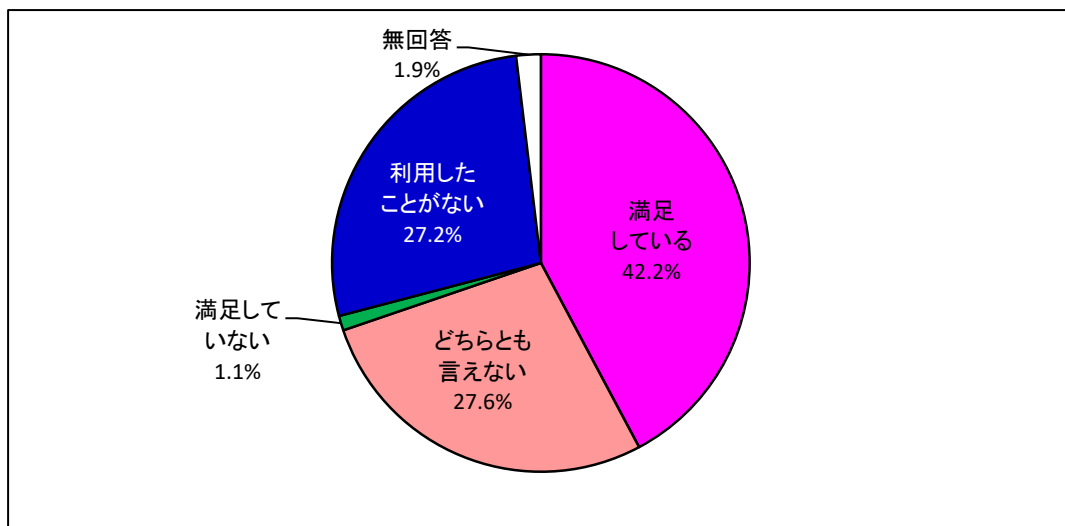
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- もっと積極的に開催してほしい。
- 朗読の会など定期的を開いてほしい。
- 好みの企画にめぐり合っていない。
- あまり参加したくなるような催しはない。
- 情報が解らない。
- 事業について知らない。

(15) 館内の展示について

南大泉図書館では、館内において一般・児童・青少年・視聴覚・郷土資料・医療情報・ビジネス情報・オリンピック・パラリンピック等について関連する資料の展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

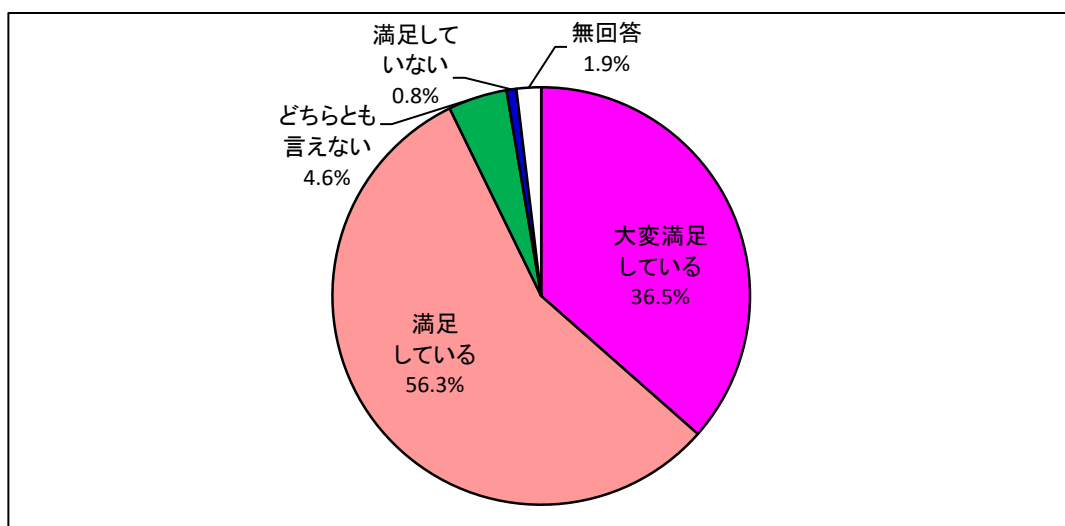
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	222人	145人	6人	143人	10人	526人
割合	42.2%	27.6%	1.1%	27.2%	1.9%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している南大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	192人	296人	24人	4人	10人	526人
割合	36.5%	56.3%	4.6%	0.8%	1.9%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

- 目をひく時と、堅苦しく興味の持てない時とがある。
- オリンピック反対なので。
- 情報が解らない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

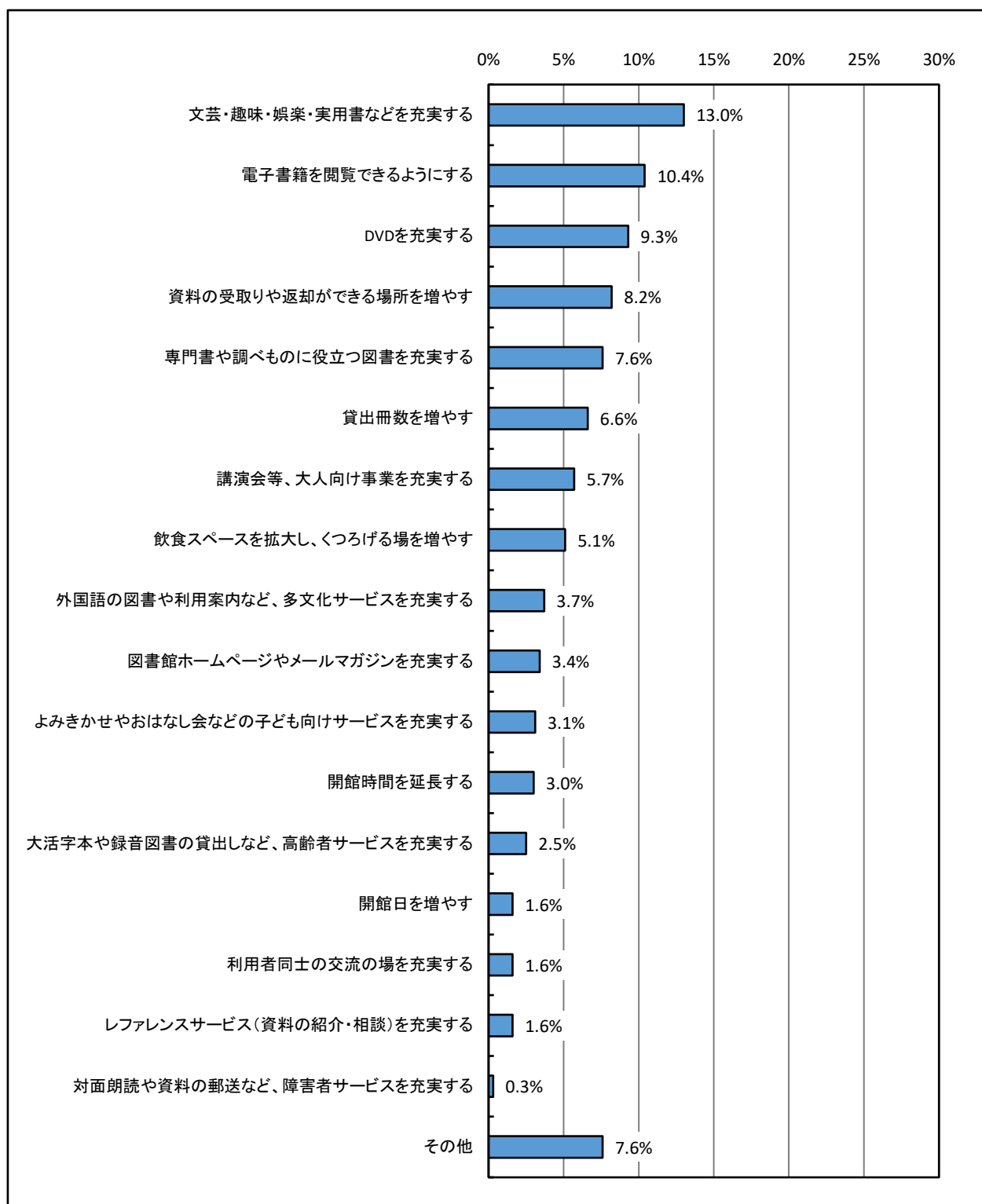
- 近いので仕方なく利用しているのみ。
- 上述の通り職員の対応が。
- 開館時間が長い点。
- 本の数が足りない。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 526 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 人気本借りるのに1年以上かかります。人気本の在庫を多くしてほしい。
- 検索の分類を増やしてほしい例、小説、マンガ等。
- CDを充実する。
- 学習室、読書室、閲覧室等を拡充する。
- 金融・経済等の新刊を充実してもらいたい。
- まんがをもっと増やしてほしい。
- 閲覧席と学習席を別にしてほしい。
- 貸出冊数を増やしてほしいです。
- 予約数を増やしてほしい。
- 貸出し期間を1週間、長くしてほしい。
- 他館へ行かなくてもよいようにしてほしい。例：過去の新聞縮刷版を当館で読めるようにする。
- システムで自分が借りた本の履歴が確認できるようにしてほしい（読み返したい本もあるため）。
- 近辺に開館する図書館を設定する。（休館日の月曜日）
- マンガ専門の図書館があっても良いのでは？
- 現状のままで良い。
- 読書できるスペースを増やしてほしい。
- 貸出履歴が欲しい。
- 朗読の広場など設けてほしい。
- 所蔵の無い本をWebで予約出来る様にしてほしい（文京区図書館の様に）。
- 貸出日数を延ばしてほしい。
- 新刊の予算を増やす（ライトノベル）。
- DVD資料（たとえばオペラ関係など）を充実してほしい。
- 検索機が使われていることが多いので台数を増やすなど。
- 人気の本の冊数をもう少し増やして頂ければ幸いです。
- 文庫本を増やしてほしい。
- 除籍する資料を予約できるサービスがあるといいと思います。

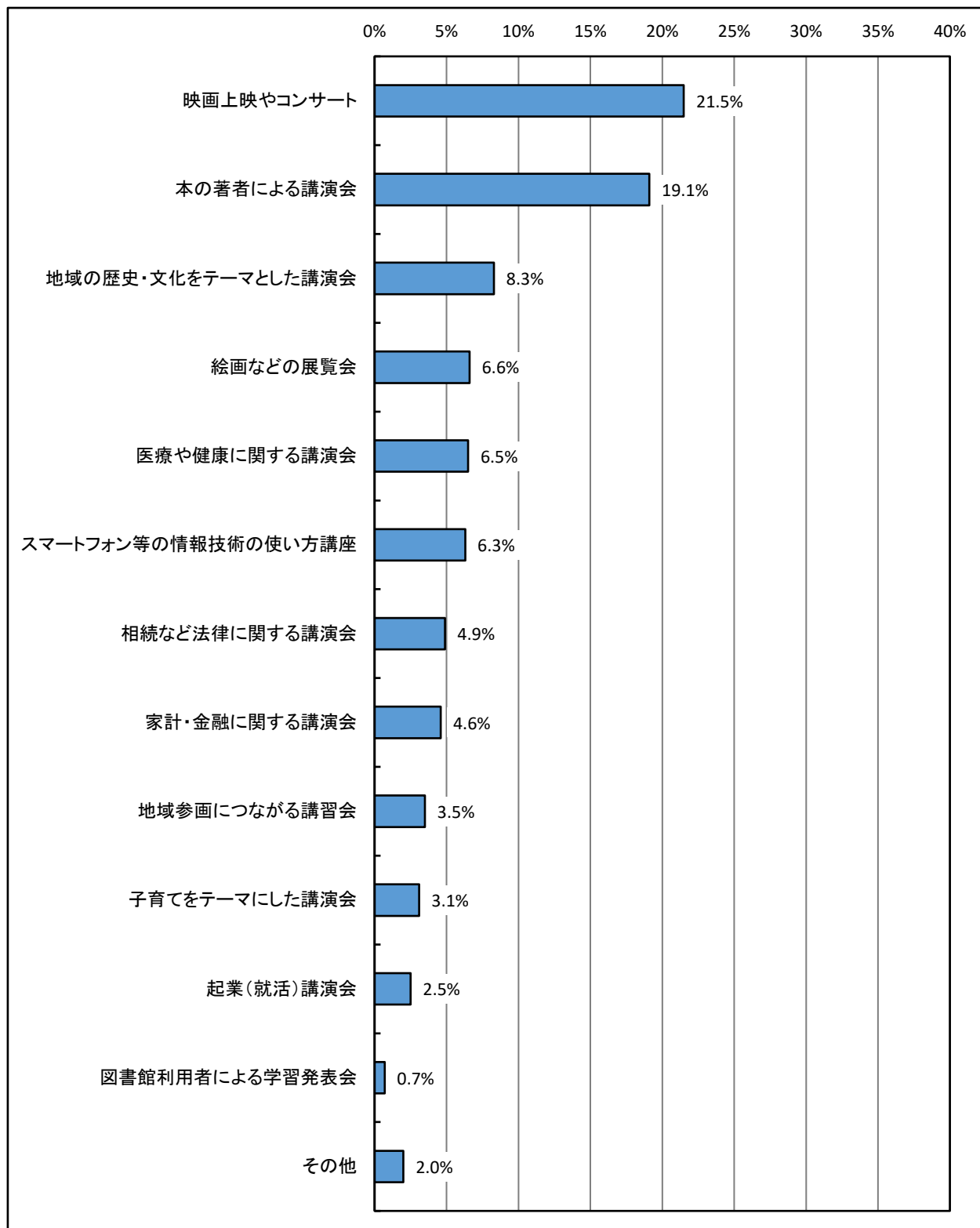
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 予約できる数を増やしてほしい。
- 貸出しカードの期間が2年は短いと思います。他の区では3～5年くらいです。延ばしてください。
- H P がとても使いにくい、H M I 要改善。人気がある本は、予約をしても順番が回ってくるのに1年近く待つこともあるので冊数を増やしてほしい。増やす基準があるそうなので、その基準を見直してほしい。
- 大変満足している。
- 予約した本の確保ができた旨のメールに臨時の休館日を記載していただくと助かります。休館日を忘れて図書館を訪問することがあるから。
- 勉強できる場所があると嬉しいです。
- 本の除菌機を置いてほしい。
- インターネット利用時にプリントアウトを有料でも良いのでやってほしい。
- 予約枠を増やしてほしい。
- 大変満足してますので大丈夫です。
- 本を消毒する機械を設置してほしい。
- 個人別履歴が欲しい（N e t で）。
- 新聞をバサバサめくらないように注意書を。
- 貸出冊数を減らす。5～10。私は1冊読んだら返している。
- 読書する椅子を増やしてほしい。
- 予約点数を増やす。
- 予約冊数を増やす。
- トイレにウォシュレットを設置してほしい。
- マイページの「よみたい本」の登録冊数をふやしてほしい。よみたい本→予約した時に、よみたい本に残っているデータを削除しに行くのがやや不便。
- ホームページについて、マイページの使い勝手を良くしていただきたい。（今度読みたい本ページの分類や並び替え機能の充実。また、検索条件の細分化を望みたい。（関連の薄い書籍が多くヒットしてしまうので）
- 雑読ですが車関係を読む人は多いのでしょうか。個人的に自転車関連、サイクルスポーツ、B I C Y C L E C L U B、自転車生活など考慮していただけると幸いです。
- 貸出時間を延ばしてほしい。
- 前庭の活用。コロナ対策として、屋外で閲覧席を設けることはできますか？

- 今のところ概ね満足なのですが…人気のある本は、予約40番待ち…などは、仕方ないですね。できれば所蔵をもう1冊くらい増やしてくれないか…と思います。
- リサイクル図書の会を以前の様にやってほしい（2月、6月、10月）の毎月にするとか毎週火曜とか。
- 特に望むことはありません。今以上のサービスの充実現在で十分でしょう。
- P C 検索の近代化／能力 u p。
- 新刊図書の受入が、西東京や武蔵野に比べ遅いような気がする。
- 大人向け事業などの活動は、もっと見えるように宣伝してはどうでしょう。通常の本の貸出し／出入りではまったく気がつかないです。
- J u d o を定期購入してほしい。
- 作家によりシリーズが別の図書館に移されるのはなぜか？
- 予約数を増やす。返却を3週間にしてください。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 小説の書き出しクイズの小冊子はおもしろかった。推理小説紹介（1枚？）は練馬でしたか。図書館員のすすめる本もいい企画だと思います。
- 貸し出し期間を3週間に戻してほしい。
- 旅行関係の本、ガイドブックの充実。
- 在架のない本をリクエストして購入してほしい。
- 消毒機があると良い。
- 絵本のよみきかせをしています。ボランティアで協力したいのです。
- 子どもがくつをぬいで座れる場所があるとうれしい。
- 在庫数の拡張、書棚の久夫などで。
- 今のサービスで十分良いと思います。
- ベストセラーなどの本は数を増やしてほしい。
- ちょっと立読の時イス等があったらいいと思います。
- C D をふやす、マンガをふやす。
- 本を殺菌する機械の設置。
- 貸出期間を以前のように3週間に戻してほしい。
- 資料を増やす。
- 以前のように貸出期間を3週間にしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 526 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

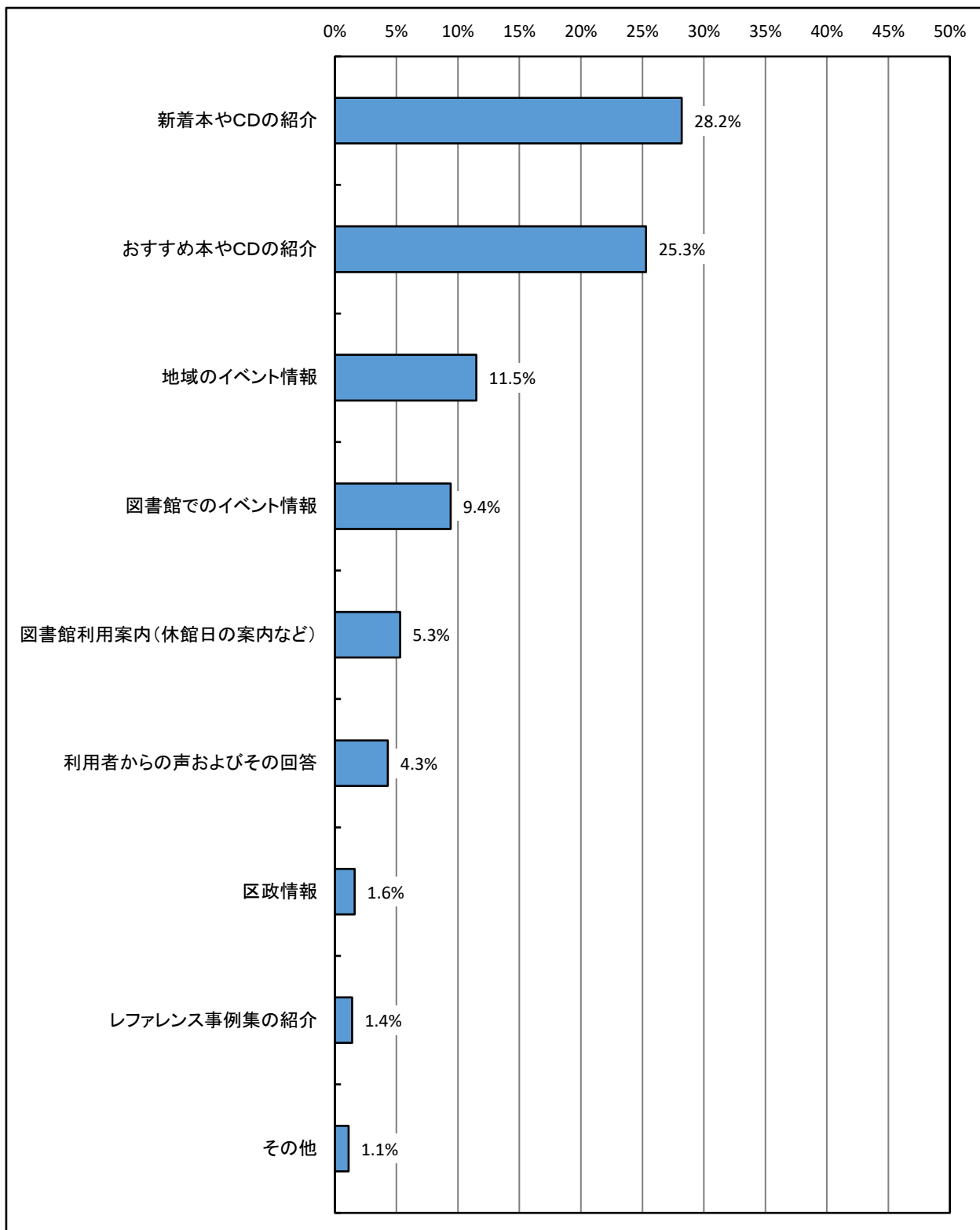
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- シニア向け芸術、文化、数学等のセミナー。
- 大人向けの催し必要でしょうか。
- w i t h コロナ時代にあわせた企画を期待します。
- 朗読会、朗読劇、おはなし会など。
- ウーバーイーツなど個人事業者へ、個人事業者としての経理や税務を教えてほしい。
- ペット関連。
- ビビッドな世界、日本の問題の講演会。
- 子供向けイベント。
- 人形劇
- 図書の充実。
- コロナ感染症で皆困っている所以で勇気のでる励まし合い、みんなのポスター企画（皆で支える自覚の出る社会でありたいデスネ！）の壁新聞やおハガキを集めて、模造紙で掲示する企画（郵便でなく図書館の奥の入り口のコーナーで書く！年！）。
- 催物より本の充実をしてほしい。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 526 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

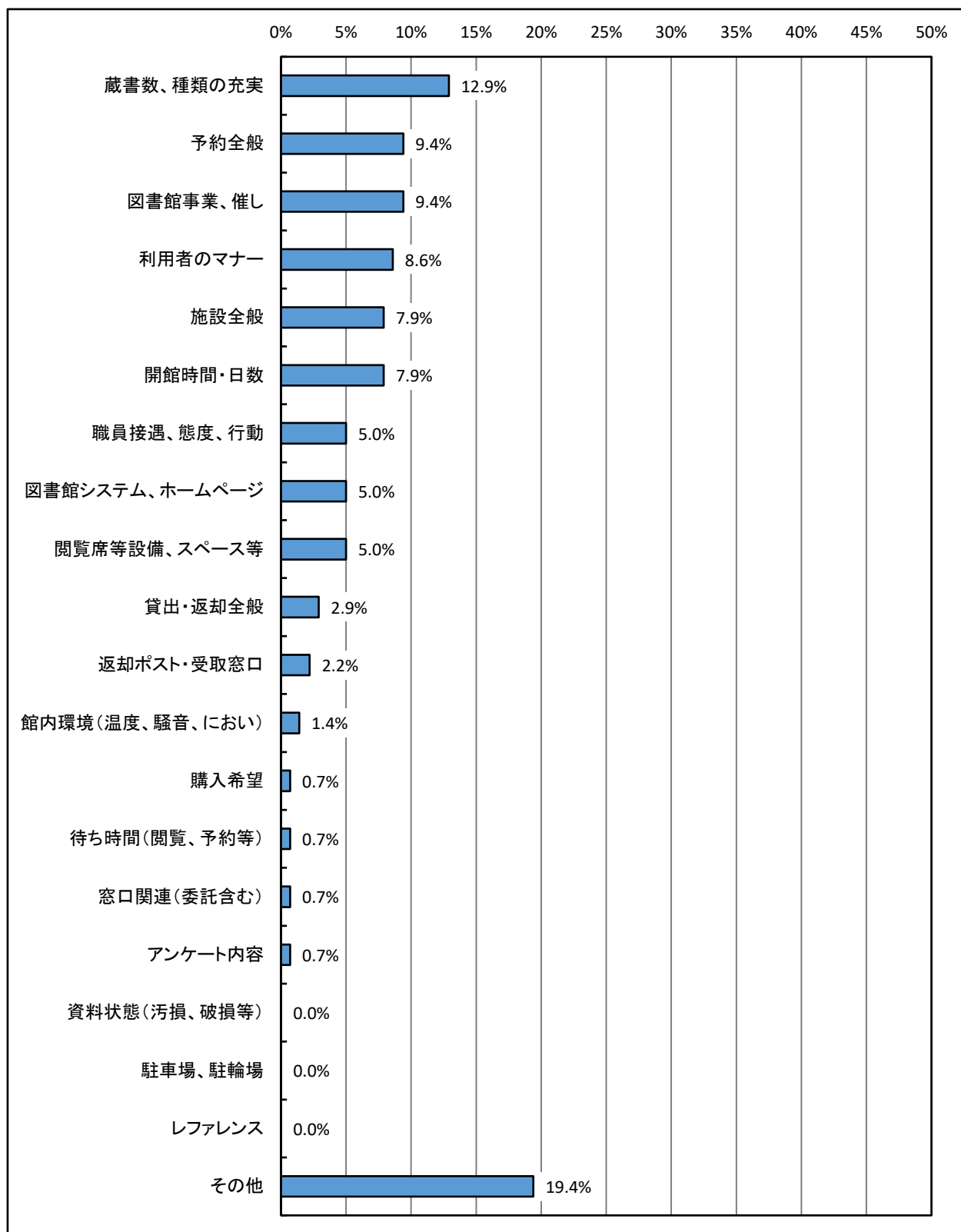
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 目黒区のように、返却が迫った時点でメールをくれると助かります。
- 除籍される本を下げ渡す日と場所。図書館がどのように運営されているのか、図書館自身の広報をすべきでは？
- 様々なイベントをメールで発信してほしい。
- 最近の本屋は作家や本の説明などがある。子供達のためにも、おもしろさのアピールも。
- 除籍予定分のリスト公開。
- メルマガ

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 139 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 新着CDの貸し出し期間を短くして、借りやすくしてほしい。
- 自動貸出機をもっと使いやすくしてほしい。スマホの利用状況の貸出の状態で期限日が過ぎているものを目立つ色とかにしてほしい。
- 英字新聞借り出しできないかな？
- 日付けが入ったしおりをいつもはさんでくれますが、もったいないし、じゃまなのでいらないと思います。いちいち断るのも悪いし、そこに置いておいてくれば欲しい人は勝手に持っていくと思うので。自動の貸出機が使いにくい。

【施設全般】

- 職員の方の対応が温かく、とても良い気持ちで利用しています。ありがとうございます。千代田区のように電子書籍を扱ってください。
- 換気を徹底するなど感染対策をしてほしい。イベントに関しては、回数を減らしてはどうかと思います。開館時間の短縮も必要だと思います。
- 本を消毒できる機械を入れてほしい。自動貸出機が使いづらいです。
- コロナ対策をもっと徹底してほしい。
- 消毒機を設置してほしい。ぜひ。予約点数がもっと多いとうれしい。蔵書していない本のリクエスト、家でパソコンでできたらいいな。しかし、税金を払っているとはいえ、古い本、新しい本が自由に読めるのはありがたいことです。
- 貸し出し機がもう1台くらいあっても良いかも、と思いますが、それほど渋滞してる訳でもないのに2台で十分なのかな？と思い直しました…すみません。
- 記載台が書きにくいのはなんとかしてください。
- コロナ対策の徹底してください。
- トイレの音姫の位置ですが、トイレトペーパーを引く時腕がセンサーにいつもぶつかって、必要のない時に鳴らしてしまいます（ごめんなさい）。次回設置の時ご配慮頂けたらと思います。
- 本を殺菌する機械を置いてほしい。
- 除菌機を早く設置してください。

【蔵書数、種類の充実】

- 新刊本の充実。
- 金融・経済関連の新着本を多くしてもらいたい。
- マンガの種類がもう少し増えると有難いです。
- DVDを置いてほしい。

- 雑誌の新刊号の閲覧について、普段利用している図書館で、取扱いのある雑誌は、早く目を通すことが出来るが…たとえば、隔月発行のやさい畑、や、やさいの時間等、貸出しが始まり、予約した本が手元にくる頃には、適切な季節が過ぎてしまっています。取扱う館をローテーションしたり、増やしたりして頂けると、ありがたいなあと、思います。
- 話題本の所蔵を増やしてほしい。一予約しても半年以上待つことが多い。
- 昔あった本（貸出できた）がなくなっているのが残念です（1990年代に発売された漫画なのですが）。昔の本なので古くなったと思いますが、代わりに電子書籍等で利用できれば良いなと思いました。
- 図書館にはなぜか学校の参考書や教科書がないのだが、理由がわからない。あってもいいのでは？
- とくにありませんが、CD、DVDは、消耗品なので、歴史的な名盤もありますが、最新盤なども揃えていただけると嬉しいです。
- いつも利用しております。西東京市ではDVDの扱いがないので練馬区図書館を利用しています。人気のソフトは予約も多く、なかなか貸出できないので本数を増やして頂けるとありがたいです。宜しくお願いします。
- 音楽に関する図書や、専門的な学術に関する本も増やしていただきたいです。新刊も入れていただきたいです。
- 蔵書（練馬区内含む）の充実。借出期間の短縮（リクエストが多いものについて）。
- 知の宝庫であってほしい。大学の図書館に負けない位の資料が揃えられているとうれしい。
- 大活字本を増やしてほしい。
- 文庫本の新刊を増やしてほしい。
- 趣味や娯楽などの月刊誌の種類を増やしてほしい。
- 新着本の増加。
- 大活字文庫本を増やしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 卒論の相談にのっていただいたりしてお世話になりました。大変助かりました。ありがとうございました。
- 図書館員の方々の親切な対応に満足しております。いつも有難うございます。
- 職員の方の対応が良く、資料の状態も良くて気持ち良く利用させていただいております。
- いつもギブスや包帯姿で南大泉図書館に通わせてもらっています。司書さんたちが温かく迎えてくださり、車いすの貸し出しや見守りがあり、自分にとりまして図書館との出会い、皆さまとの触れ合いや本やCDとの出会いは誠に小さな発見と心休まるひとときです。植木や植物、駐輪場やスロープ等、いき届いた図書館に憩いを感じています。いつも本当に有り難うございます。
- 皆様大変ご親切に対応していただいて感謝です。
- コロナの中、スタッフはよくやってくれてます、ありがとうございます。
- 参考文献によくいる男の人が偉そうな態度をとっていて来ているのを見るとうんざりする。そう思っている利用者は少なくないと思うのでどうか賢明な判断・対処してほしい。

【予約全般】

- 予約順番の開示（この本は予約何番目となるか？）。
- 読みたい本のリクエストがネットでできるとうれしいです。いつも利用させていただいています
が、きれいな館内で心地よいです。ありがとうございます。
- 予約がなければ何度でも借りることができるのは、いかがなものか？
- 予約の資料を受け取る用の窓口が欲しい。
- 予約状況について透明性を高めてほしい。
- 予約した場合、連絡を頂けると有がたい。メールやラインなど。返却日を超えてしまった際、お電話を下さるが、こちらでもメールやラインで頂くとありがたい。本来は期日までに返却すべきの事なのですが。借し出し期間をもう少し長くしてほしい。
- 出来れば、練馬区図書館にない本の仮予約→本予約がパソコンからできるシステム。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約した本、CDが貸出できる状態になったことを通知（メールなどで）してほしい（特に予約待ちのとき）。
- 予約冊数の増加15→20冊に！！
- 練馬区外在住の方は発売前の本の予約はできないようにシステムを変えてください。西東京市はそうしています。
- 以前よりイベントには参加していません。それよりも予約資料の受渡しを簡単にしてほしいです。コロナの今、館内に人が多く不安です。
- 予約点数は本当に増やしてほしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 西東京市のように返却時すぐに返却データが反映されるようにしてほしい。
- 大変満足しています。過去に自分が借りた本が検索ができると助かります。
- ホームページの充実。会員コードから過去貸出し履歴がわかると便利になる。利用する励みになる。
- 図書館HPへの改善要望がいくつかあるのだが、文章で伝えるのが難しいので、実際に画面を示しながら要望を伝えられる場が欲しい。
- こちらから調べなくては知らない現状を変えて、登録すればスマホに案内が来る、などの方法があるといい。
- 携帯、タブレットなどの画面について、色がうすくて見にくい。色も一色で見にくい。もっと色をつけてほしい。「詳しい書誌事項を見る」のボタンが下にありスクロールしないと、見られないのがすごく不便。タイトルの近くに並べてほしい。古くても未長く重要な本は捨てない。
- 新刊情報、除籍予定の本の情報を1か月～2週間前にホームページで公開して頂きたい（読もうと思っていた本がいつの間にか除籍になっていたりするので）。

【開館時間・日数】

- 平日の夜に行ってみたところ、あまり人がいなかったのもそんなに開館時間が長なくてよいと思いました。エコの観点からも。
- 夜、子連れの方や小中学生が見うけられます。閉館時間は18時とかでよいのではないのでしょうか。
- 夕方～夜にかけて利用者がいつも少な目なので、もう少し早目に閉館しても良いのでは？（節電等のため）もったいないので。子供に丁寧に應對してくださっていつもありがたく思ってます。安心できる場所のひとつです。ありがとうございます。
- 開館時間の見直しー20：00迄開けている必要がありますか？夜は受取窓口に任せて、18：00～19：00くらいに閉館してもよいのではないかと思います。
- 冬場は暗くなるのが早いので18時閉館とかでいいのではないのでしょうか。
- 最近、子どもの頃とは違い昼間に行けることが少なくなったので、夜の開館をしていただけると嬉しい。利用スペースの制限をしたり、夜間のみスタッフ数の減少（無人も考慮しては？）をしたりして、平日～22時（できれば～24時）くらいまで利用できると帰り道に立ち寄ることができて有難い。
- 開館日、時間の短縮があっても良いと思います。
- コロナのため時間短かくした方が安全ではないでしょうか。
- コロナの人数が増えているので開館時間を短くしてほしい。本にはさむメモ（日付）はとりたい人が自由にとるようにしてほしい。
- コロナが拡大する今、開館時間を短縮しても良いのではないか。
- 平日8：00まではうれしいのですが、今の世の中で8：00まで開館は不要でないでしょうか。開館時間を短かくしてでも毎日開けてくれていたほうがありがたいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

【閲覧席等設備、スペース等】

- 勉強できるスペースが欲しい。
- 座席が少ないので、来ても座れないことが多い。閲覧のスペースを拡張できないか。
- 子供の本の読めるスペースを増やしてほしい。
- フリースペース（読書出来る場）を沢山作って頂きたいです。
- 本を読む、飲食可のフリースペースを作してほしいです。防災時にも役に立つと思います。
- 子どもと飲食できるスペースがあると良い。
- 閲覧室等場所の充実。イートイン出来る場所。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 館内が密な状態で驚きました。もう少し対策をして欲しい。図書館なのでにぎわいは必要なくもう少し静かだと良かったです。
- 定期的な窓を開けての換気。

【利用者のマナー】

- 館内でのマナーが悪い人をよく見かける（マスクをつけないで、咳をする等）。
- 学生が複数で来て、勉強をしたりゲームをしたりおしゃべりすることがあるが、勉強は別の場所でももらいたい。
- 年配者のマナーが悪い。声が大きい、マスクをしていない等。
- 我がものの顔で図書館を利用している人が数人いて、あまり気持ちの良いものではない。スタッフの人が対応に苦労しているのを見かけるが、利用者のずうずうしさにはどうしようもない感じです。もっと利用者に強く言うことも大事だと思います。ずうずうしい利用者を見てると本当に気分が悪いです。
- 私語が多い（館内をもう少し静かにしてほしい）。
- 一日中滞在しているのではないかとと思うほど長く居る人や勉強している学生がいる。
- お年寄りのマナーが悪い。
- マスクをしていない人がいるので、嫌な気分がします。
- 図書館にはいるときはマスクをしてほしい。
- 時折新聞を読んでいる方のめくりの音が気になります。静かにめくって頂きたいのです。
- 参考文献のテーブルにいる年配の人がよくカウンターのの人にどうでもいいことや何回も同じことを言っていて声も大きいので迷惑。カウンターにいる人はよく対応していると思うが、はっきりいって出禁にしてもいいレベルだと思う。どうして出禁にしないのか、あまりにもカウンターの人がかわいそう。
- よくいる年配の人がうるさい。カウンターのの人に何か言っているが、その声が大きくて本を読むことに集中できない。聞いていて恥ずかしいと思うし、あきれる。カウンターにいる人が対応しているが、上の人が来て対処すればいいのにとと思う。

【返却ポスト・受取窓口】

- 南大泉5・6丁目、西大泉近辺に受けとり窓口や返却ボックスが欲しい。
- 南大泉6丁目に住んでいます！南大泉図書館をメインに、サブで大泉図書館を利用していますが、年々、動ける範囲が狭くなります。南大泉5丁目にある区の施設（もとの出張所）に図書、CD等の受けとり返却の出来る場所にしてほしい。
- 返却ポストが常時使えていてとても便利になったので、コロナに関わらず続けてほしい。

【購入希望】

- 在架のない本をリクエストして購入してほしい。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 4月の自粛前他の自治体に比べ対応が遅く館内が混み合って不安を感じた。今第3波が来ているが早い対応をお願いしたい。館内が混み合っており何も対応する様子もなく疑問を感じます。

【駐車場、駐輪場】

【図書館事業、催し】

- 子どもと本の広場で行われている「ぬいぐるみおとまり会」にとっても感動しました！！もう何年も何ですが、とても良い思い出になってます。
- 耳からの読書である朗読の会をぜひ定期的に関いてほしい。ドイツなどは朗読がとてもさかんでその楽しみ方を知っています。昔の日本人は大人も子どももよく声に出して本を読んだり読んであげたりしていたそうです。音読の世界が広がるとうれしいです！
- 館内の本（特集の企画）楽しみに見えています。
- 講演会などの座って聴くだけのものはおもしろくない。参加者に何かさせる、仲間作りができる方がいい。有料にするのもいいと思う。
- 福袋の企画よかったです。読書のレパートリーが広がりました。このような企画お正月だけでなく、やってほしいと思います。
- おはなし会や、その他のイベントが一覧でインターネットで見られるようにしてほしいです。ポスターを探さないと見つけれなかったり、ぎりぎりに貼り出されて気付いたら終わっているイメージがあります。
- 最新の科学に関する話を専門の研究者から聞きたい。
- この様な事が出来るのであればリサイクル図書の会は出来そうですね。2階のスペースを使って再会できませんか？入り口の混み合ったところでは無理でも、少しずつでもやってほしいです。
- 感染症のある社会でも可能な安全な企画を望みます。
- 時々、入り口で開催しているケン玉などの催し物は、是非継続してほしい。参加はしたことがないけれど、見ていて楽しい。
- 満足していますが、何か特長のある展示コーナー（大泉図書館などは藤沢周平コーナーなど）考えてはどうですか。
- コロナで大変な中、講演会や読み聞かせを行っていることに大変驚きました。流石に今は停止しても良いのではないのでしょうか。職員の方や子供に感染してから対策するのでは遅いと思います。職員の方も今は出勤するのも怖いのではないのでしょうか。せめて、わざわざ人を集めることをやめてください。
- 練馬大根の収穫体験に参加しました。積局的に調べなくても図書館でそういう企画があることを知れて、助かりました。働き方改革の叫ばれる昨今、平日でも閉館が早い日などがあっても良いのかも、と思います。

【窓口関連（委託含む）】

- 貸出・返却時、書籍の汚れチェック、レベルを統一してほしい。少しの汚れでもメモ書きが付いているものもあれば、酷い状態でも無いものがある。返却時に、また詰問されるのではないかと心配になる。「貸し出す際にチェックしている」から返却時に汚れていたら確認するとのことだった。書棚から、直接自動貸出機で貸りたときには、チェックしようがないと思うのだが。南大泉は、きっちり厳しめの印象だが、それでも個人ごとに確認レベルに差があり、確認が終わるまで落ち着かない気分になる。

【アンケート内容】

- いつも便利に利用させていただいています。アンケートはできるだけ簡潔にA4判表裏程でよいのでは？

【レファレンス】

【その他】

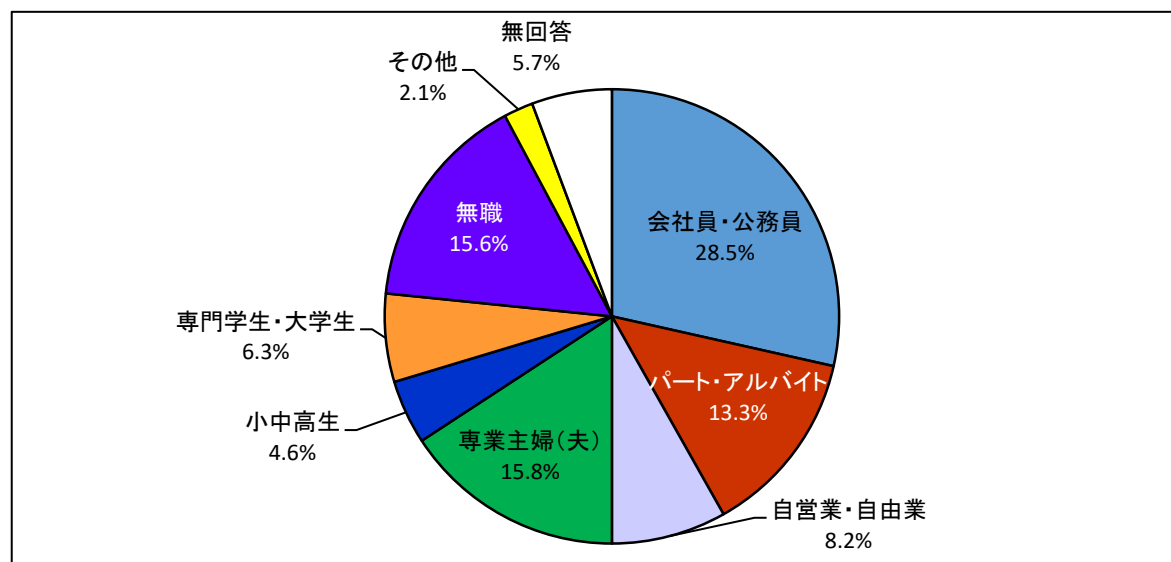
- 読み終えた書籍を定期的に寄贈しますが、どこへ持っていけばいいのか周知されていない気がします。知人もよくわからないと言っていました。リサイクルもできると思うので、もう少し力を入れて取り組んでもいいのでは。
- いつも気持よく利用しています。有難うございます。
- 現状で満足しています。コロナ禍でも、開けていただいて感謝しています。
- 職員の窓口対応にとっても満足しています。
- いつもありがとうございます。職員の皆様のおかげで気持ちよく本がよめます。民間委託になって本当によかったです。
- これからもがんばってください。
- 新型コロナ感染症予防に関しては図書館関係者の皆様のご苦勞に感謝します。ただ初期の一部利用停止や閉館などの措置を講じるときの合理的説明が不足していたように思う。以前、区議会でも話題になったと聞いているが、利用者のプライバシー保護に関する取扱いが気になりました。南大泉では問題ないと理解していますが、最も懸念すべきことと考えています。
- いつも楽しく利用させて頂いています。これからも沢山来たいです。
- 東大泉地域への図書館の設置を希望する。
- 貸し出しカードの期限が短いと思います。延長してください。
- もう一步すすめてミニ図書館にしてほしい。年号表示を西暦にしてほしい。和暦ではいつかわからなくなってきた。
- この図書館がなければ、とても困ります。
- 講演会の回数を多くしてほしい。
- 今コロナウイルス感染の危険があるので、人数を集めるような催し物は中止したり、開館時間短縮を検討していただきたいです。
- 図書館利用カードの更新ですが、2年毎は、いささか短いようにも感じます。最終利用日から、カウントするというのでは、どうでしょうか。
- いつも優しく応対して頂き感謝しています。子どもも最近では図書館に行くことを楽しみにしてくれています。新しい知識との出会いの場としてこれからも大変かと思いますが運営よろしく願いいたします。
- いくつかの質問に答えると、その人にオススメの本が出てくるようなもの。受取窓口はよさそうだから、もっと知れるようにしてほしい。
- 地域の子育て支援活動の情報を得ることができると嬉しいです。当事者ネットワーク作りの拠点になっていただくことも希望致します。
- とても気にいっている図書館です。いつも御親切にして下さりありがとうございます。
- いつもご苦勞さまで。本を読ませていただき感謝の気持ちです。

- 隣の市から、いつも利用させていただき助かっています。NF、科学読み物系は、本区の方が蔵書数も多く、配架が早いものですから、本市ですぐに借りられないと、つついこちらに来てしまいます。おかげで原稿や読書会に間に合う結果となっています。
- いつもやさしく楽しくありがとうございます。南大泉図書館大好きです。
- 現状に満足しています。頑張ってください。
- 職員の方たちの対応はとても感じが良く満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- コピーの@10は高い様に感じます。せめて@ 5に。
- 新しいことを始めようとすればコストや時間がかかる。図書館の本業は主に図書の無料レンタル。ここをきっちりやっていただければ十分です（開館日や時間の拡大もコストがかかる、ありがたいけど今のままでよいです）。
- 本のリサイクルの仕方について、早い者勝ちではなく、リストを公開し、欲しい人の中から抽選にするとか、もう少し公平な形にしていただけたらありがたい。

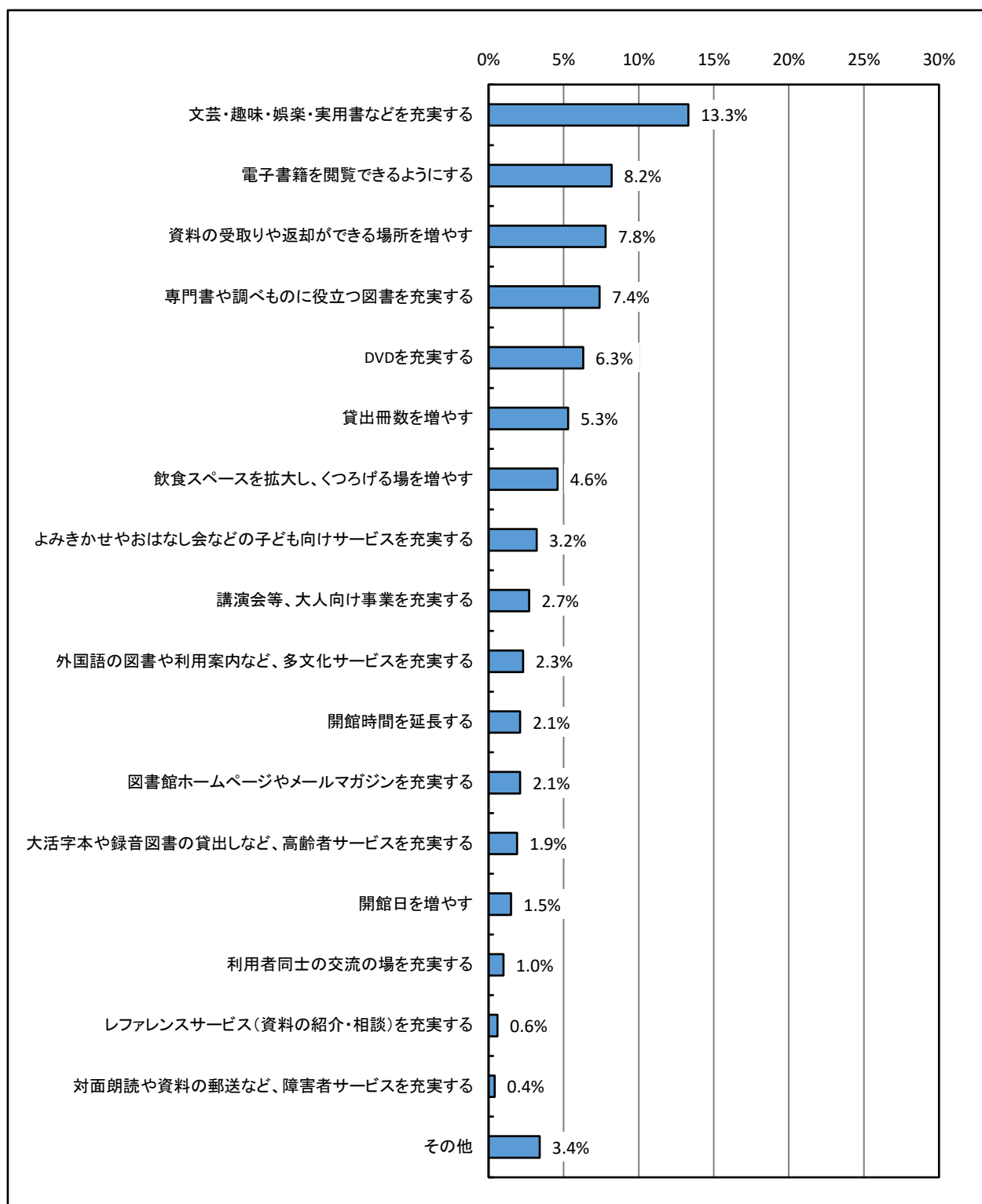
Ⅳ. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	150人	70人	43人	83人	24人	33人	82人	11人	30人	526人
割合	28.5%	13.3%	8.2%	15.8%	4.6%	6.3%	15.6%	2.1%	5.7%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 526 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)