

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	図書館や色々な会と連携して地域に根差した保育園づくりができればよいと思う。	保育園との連携について、ぜひ行いたいと考えています。今後具体的な事業に結び付けられるよう検討していきます。	□
2	地域の中で楽しみ、余暇として参加する場所としての図書館は、障害のある人にとって少し敷居が高く、なかなか利用するところに至っていない。どう使ったらよいか障害者の方たちに紹介していきたい。	障害のある方向けの利用者ガイドツアーといった事業の実施を考えています。	□
3	地域の声を吸い上げて「頼りにされ愛される図書館」と「図書館ビジョン」でうたっているのだから、これからのこのような機会をぜひ設けてほしい。	本年度の利用者懇談会の実施状況を踏まえ、今後の懇談会のあり方等、検討していきます。	□
4	大泉図書館で活動している団体がこれだけいるのだから、ぜひそれを繋げる役目を図書館に担ってほしい。	今回、様々な団体の方たちのお話を伺いましたので、それを基に発展させていければと考えています。	□
5	高齢者にとって図書館までのアクセスが悪い地域があるため、図書館が拠点となって外に出るような活動を考えて、来館が困難な人にも本を届けてほしい。	団体貸出のご案内や、今後、高齢者福祉施設での読み聞かせ等の活動を実施することを検討しています。	□
6	布の絵本製作にあたって、悩みながら決めているが、区民の方々がどういうものを望んでいるのか、どういうものを作ってほしいのかという声の聞き取りをしてほしい。	方法、手段を検討して利用者の意見を吸い上げられるよう検討していきます。	□

7	おはなし会の時、図書館の職員の方にも参加してほしい。	担当職員の研修も含め、一緒に活動できるよう進めていきます。	□
8	会議室利用中に、「置き引き放送」が流れているが、できれば活動時間帯には流さないでほしい。	会議室の利用がある時間帯は「置き引き放送」を流さないよう、早急に改善しました。	◎
9	配布資料を前日までに渡してほしい。	懇談会の開催は、今回が初めてということもあり、試行錯誤している部分が多くありましたが、ご意見は参考にさせていただきます。	—