

令和元年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
小竹図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数： 479 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	24人	5.0%
旭丘 2 丁目	17人	3.5%
小竹町	1人	0.2%
小竹町 1 丁目	61人	12.7%
小竹町 2 丁目	42人	8.8%
栄町	38人	7.9%
羽沢	1人	0.2%
羽沢 1 丁目	8人	1.7%
羽沢 2 丁目	23人	4.8%
羽沢 3 丁目	9人	1.9%
豊玉上	1人	0.2%
豊玉上 1 丁目	8人	1.7%
豊玉上 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中	1人	0.2%
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	9人	1.9%
豊玉北 2 丁目	6人	1.3%
豊玉北 3 丁目	1人	0.2%
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	1人	0.2%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	1人	0.2%
桜台 1 丁目	11人	2.3%
桜台 2 丁目	20人	4.2%
桜台 3 丁目	24人	5.0%
桜台 4 丁目	2人	0.4%
桜台 5 丁目	3人	0.6%
桜台 6 丁目	11人	2.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	1人	0.2%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	8人	1.7%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	3人	0.6%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	1人	0.2%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	1人	0.2%
北町 8 丁目	-	-
田柄	1人	0.2%
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	1人	0.2%
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	1人	0.2%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

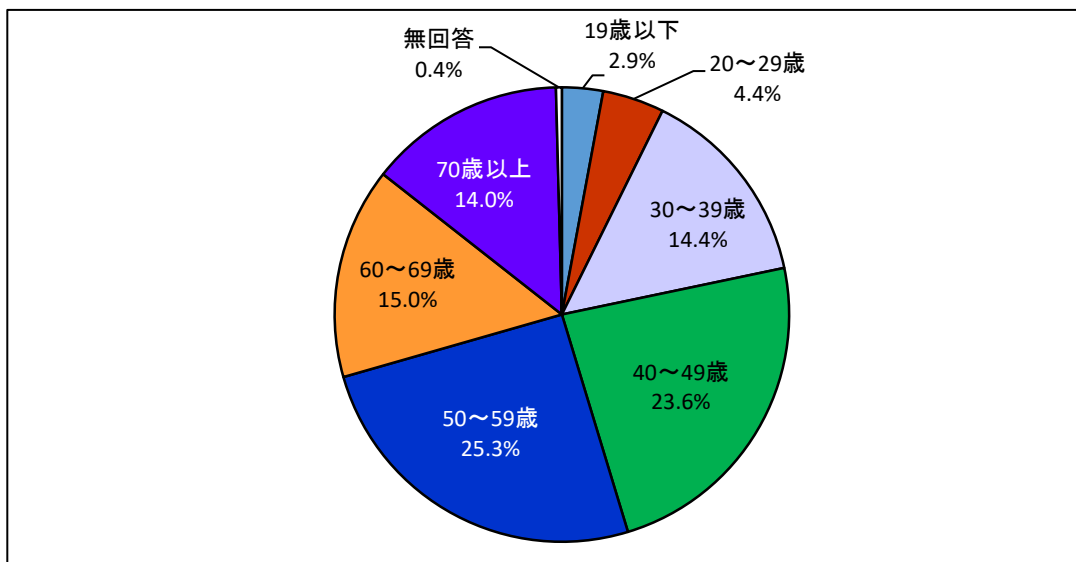
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	2人	0.4%
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	-	-
【区内合計】	348人	72.7%

板橋区	56人	11.7%
中野区	7人	1.5%
杉並区	1人	0.2%
豊島区	27人	5.6%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	26人	5.4%
【他市区合計】	119人	24.8%

【未記入】	12人	2.5%
合計	479人	100.0%

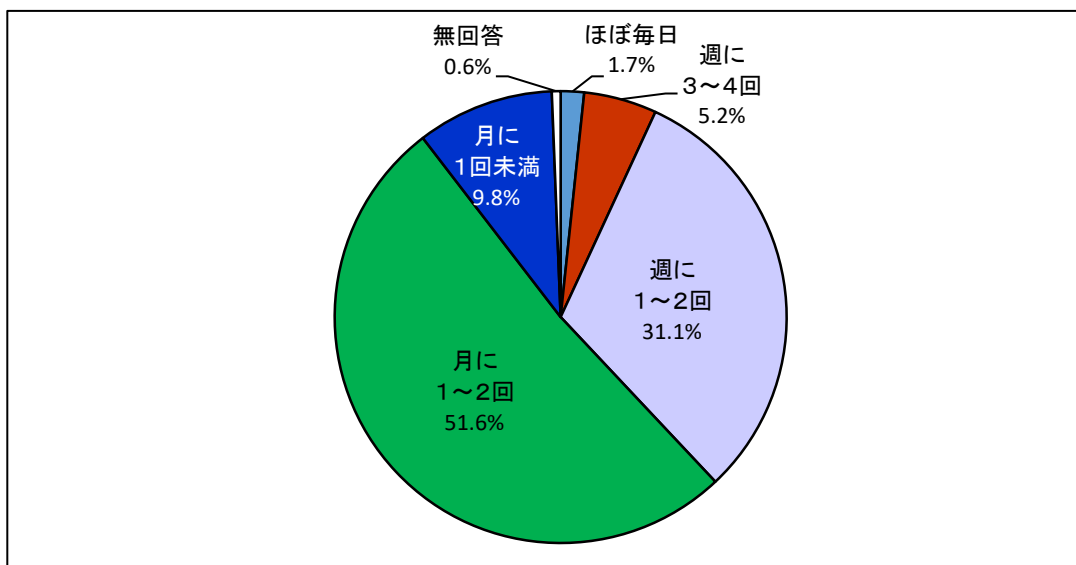
## (2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	14人	21人	69人	113人	121人	72人	67人	2人	479人
割合	2.9%	4.4%	14.4%	23.6%	25.3%	15.0%	14.0%	0.4%	100.0%



## (3)小竹図書館を利用する頻度

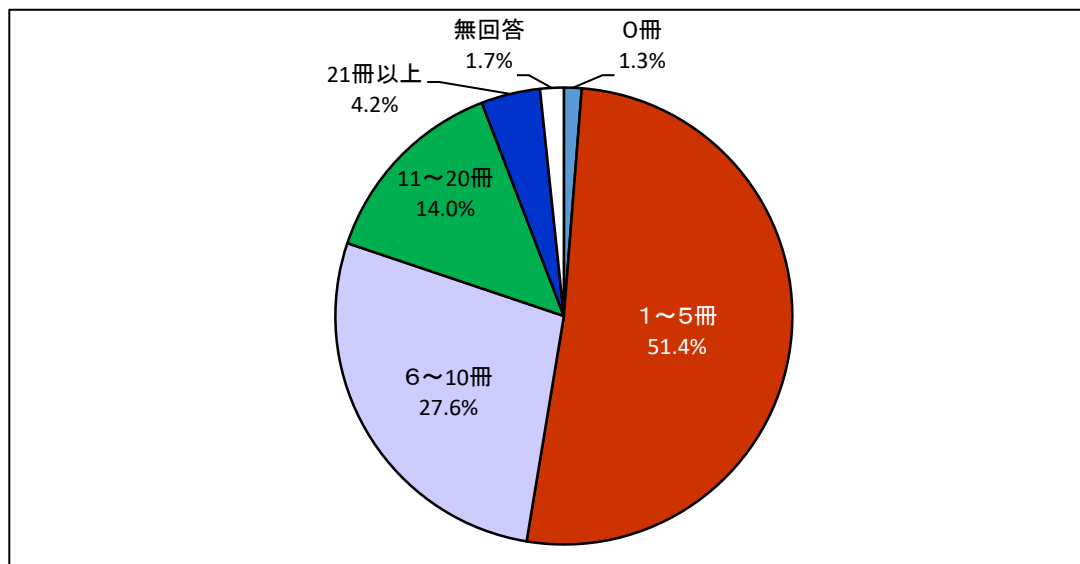
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	8人	25人	149人	247人	47人	3人	479人
割合	1.7%	5.2%	31.1%	51.6%	9.8%	0.6%	100.0%



## (4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

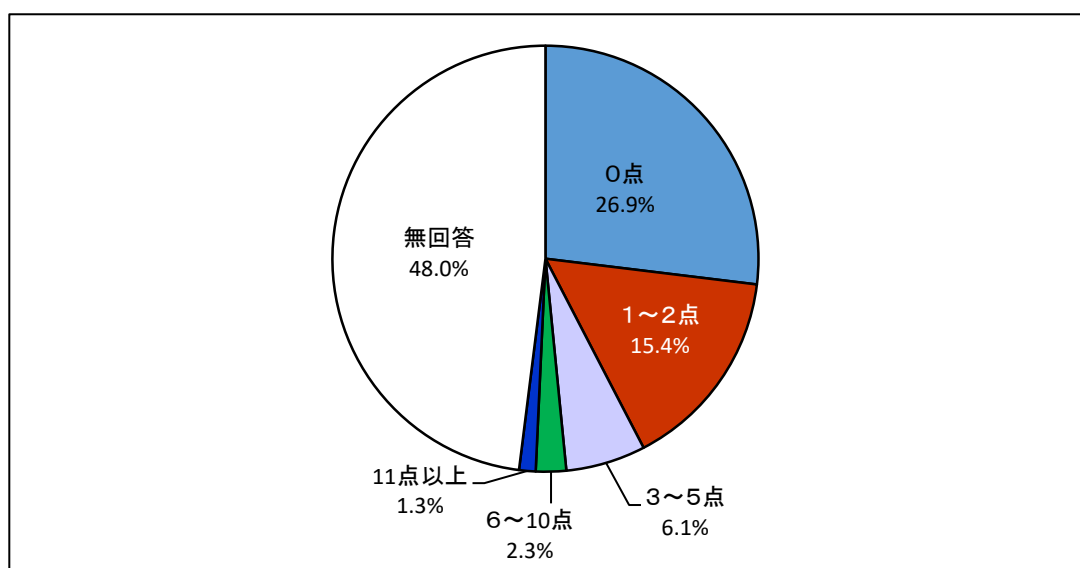
## 【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	246人	132人	67人	20人	8人	479人
割合	1.3%	51.4%	27.6%	14.0%	4.2%	1.7%	100.0%



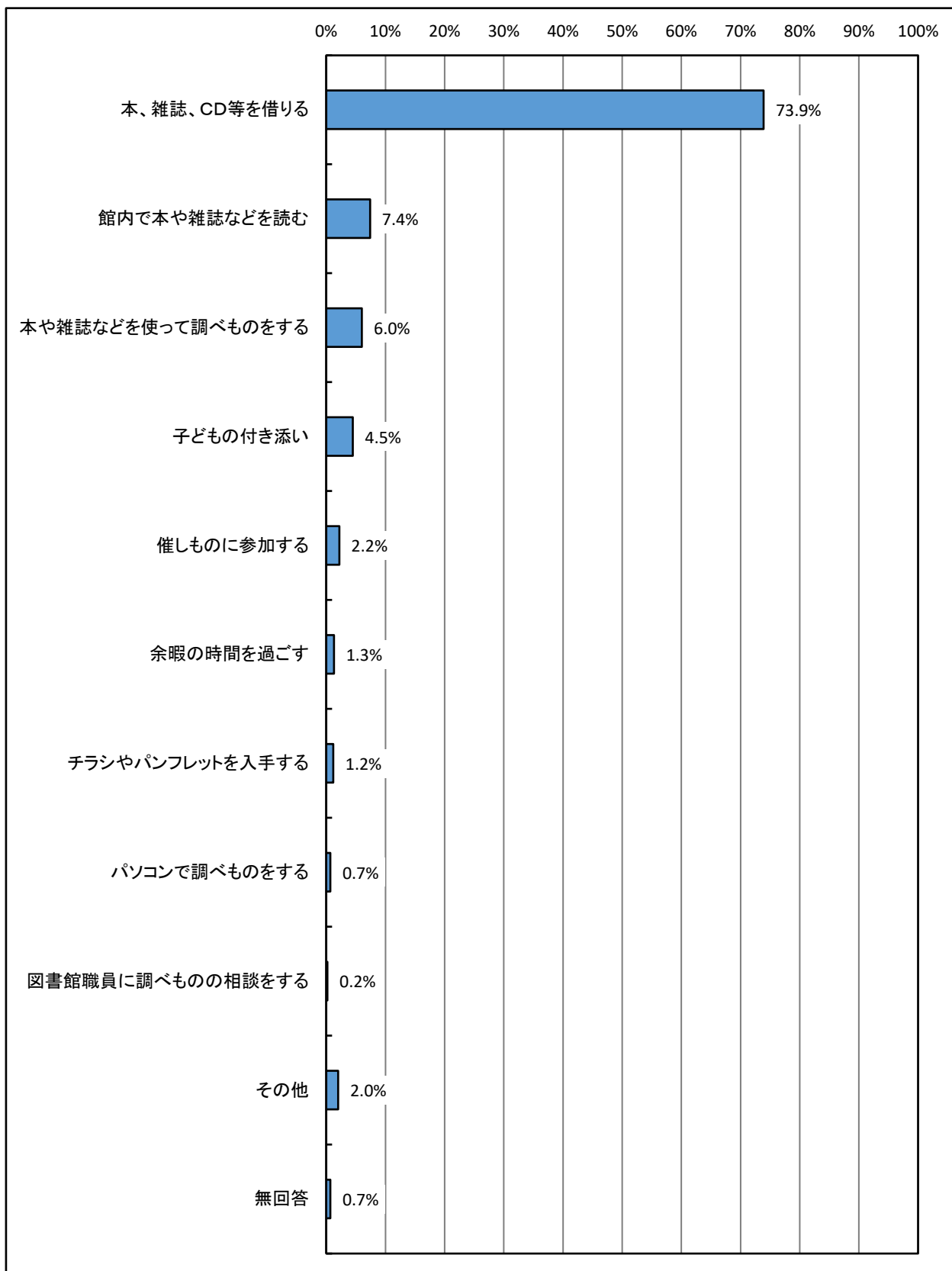
## 【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	129人	74人	29人	11人	6人	230人	479人
割合	26.9%	15.4%	6.1%	2.3%	1.3%	48.0%	100.0%



## (5) 小竹図書館を利用する目的【回答数 479 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

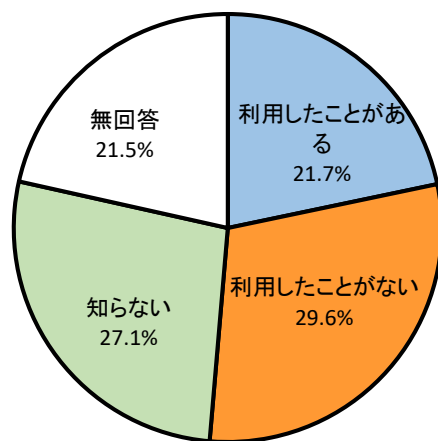
(5)小竹図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強する。
- 卒論
- 研究
- トイレを借りる。
- 子供と絵本コーナーで過ごす。
- ブックスタートボランティア。
- 子供の本を借りる。
- 新聞各紙を読む。
- 本を返す。
- 自習する。



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	104人	142人	130人	103人	479人
割合	21.7%	29.6%	27.1%	21.5%	100.0%

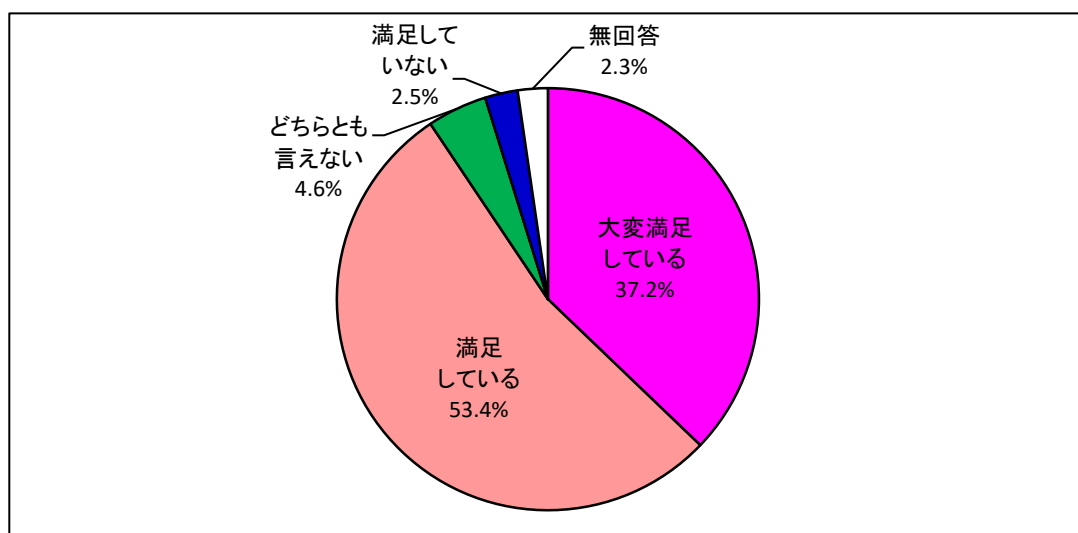


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

小竹図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

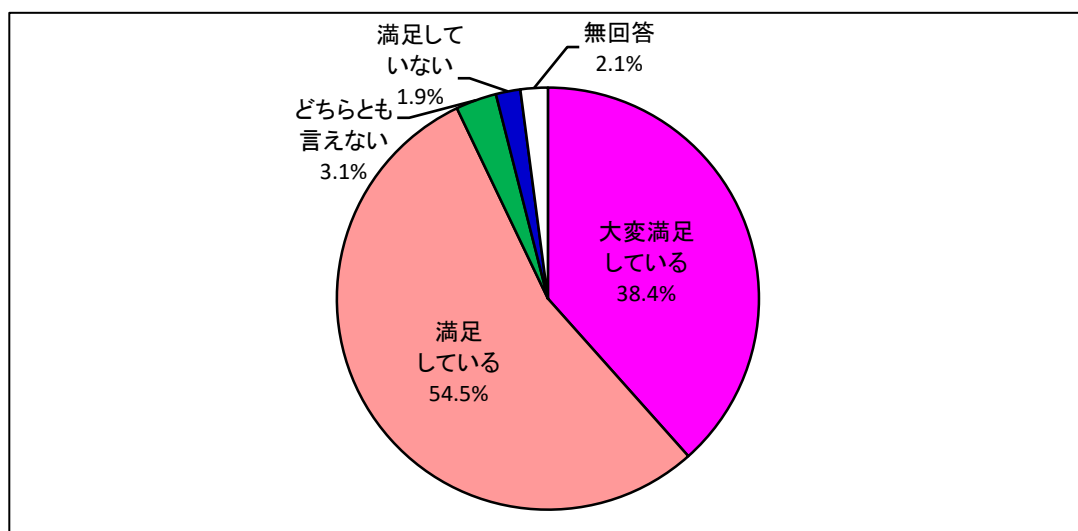
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	178人	256人	22人	12人	11人	479人
割合	37.2%	53.4%	4.6%	2.5%	2.3%	100.0%



### (2) 開館時間について

小竹図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

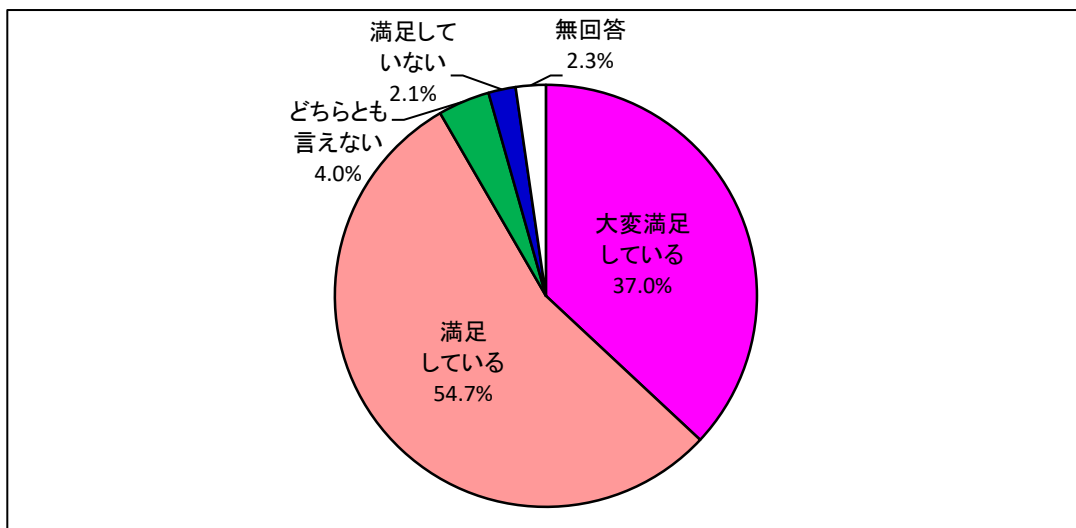
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	184人	261人	15人	9人	10人	479人
割合	38.4%	54.5%	3.1%	1.9%	2.1%	100.0%



## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

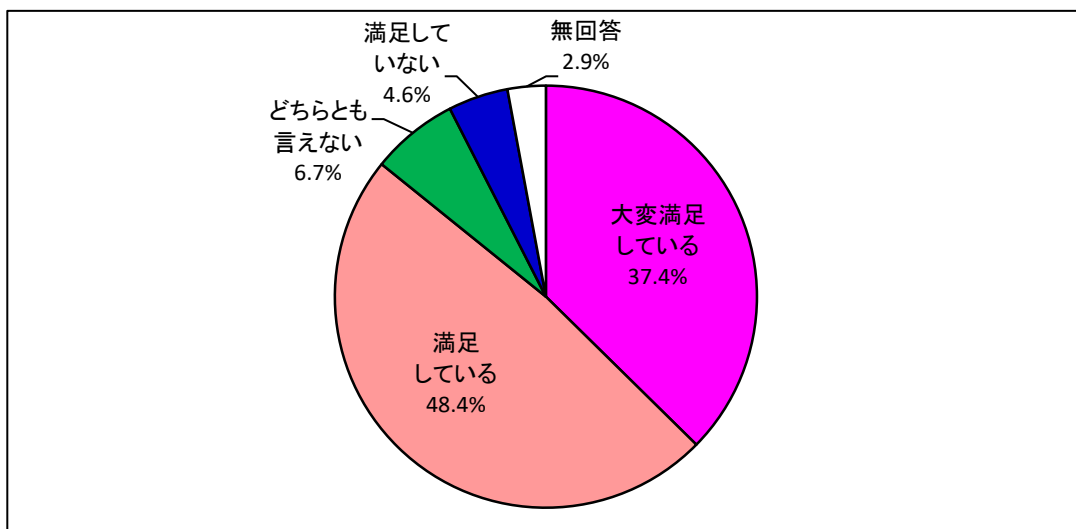
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	177人	262人	19人	10人	11人	479人
割合	37.0%	54.7%	4.0%	2.1%	2.3%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

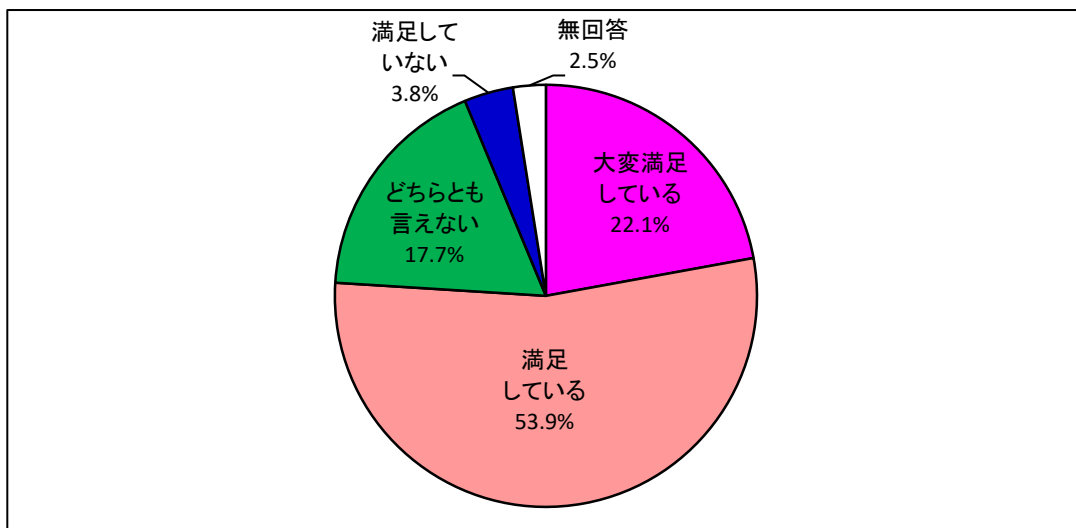
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	179人	232人	32人	22人	14人	479人
割合	37.4%	48.4%	6.7%	4.6%	2.9%	100.0%



## (5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

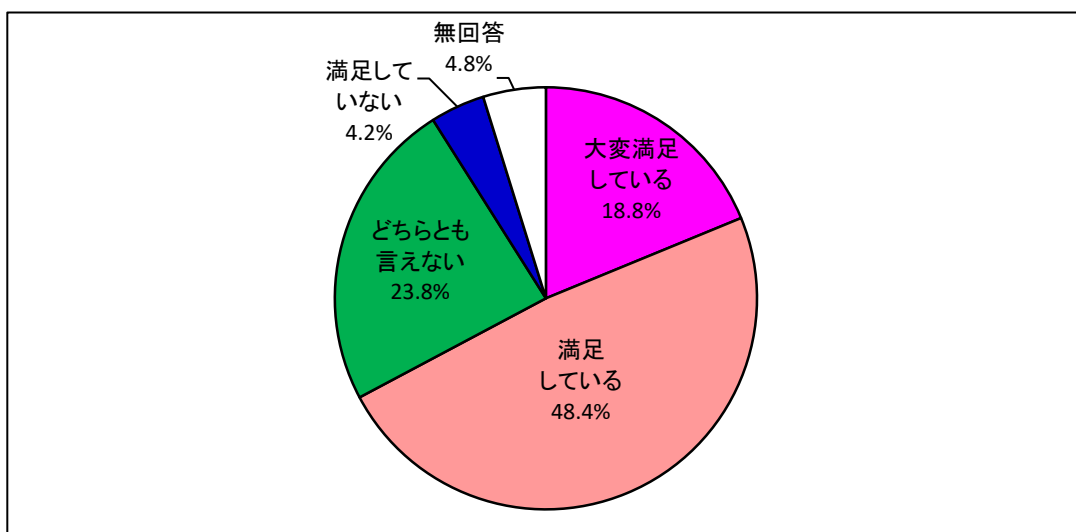
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	106人	258人	85人	18人	12人	479人
割合	22.1%	53.9%	17.7%	3.8%	2.5%	100.0%



## (6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

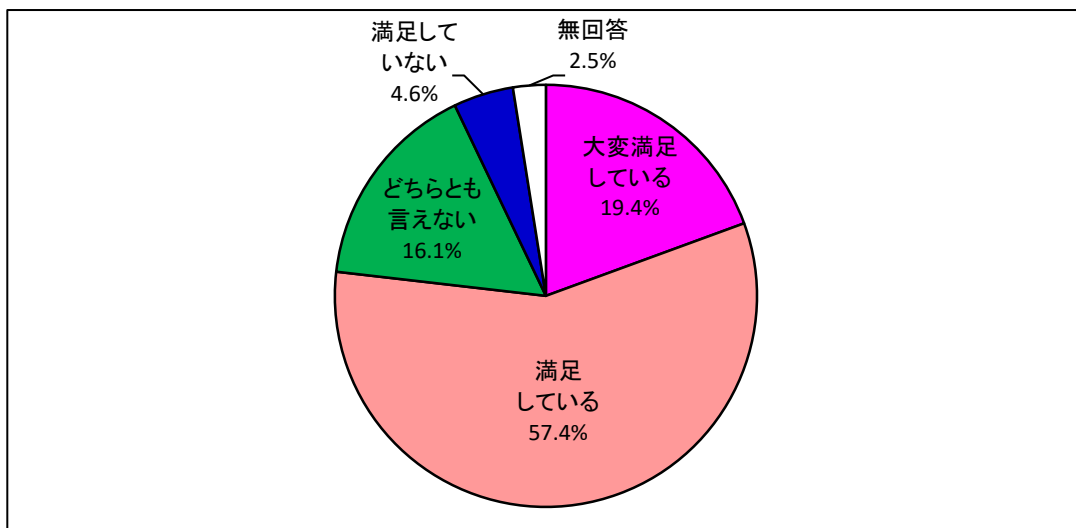
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	232人	114人	20人	23人	479人
割合	18.8%	48.4%	23.8%	4.2%	4.8%	100.0%



## (7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった小竹図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

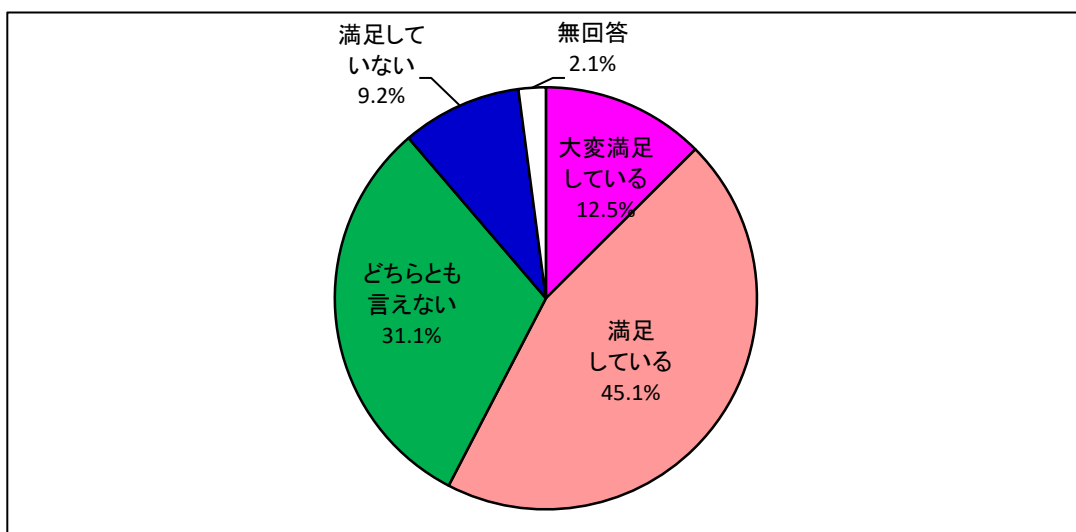
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	275人	77人	22人	12人	479人
割合	19.4%	57.4%	16.1%	4.6%	2.5%	100.0%



## (8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

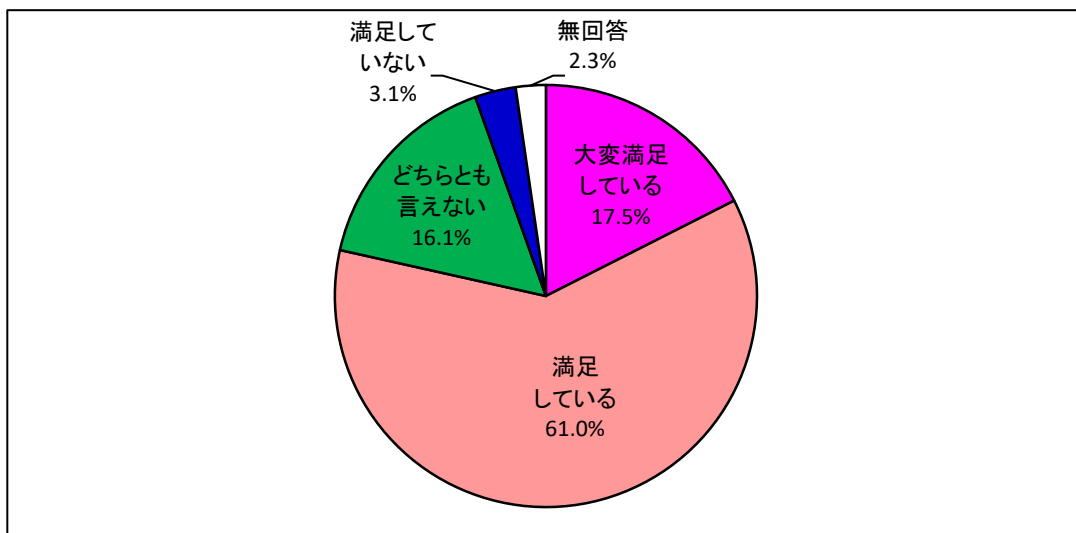
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	60人	216人	149人	44人	10人	479人
割合	12.5%	45.1%	31.1%	9.2%	2.1%	100.0%



## (9) 管理・保存状態について

小竹図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

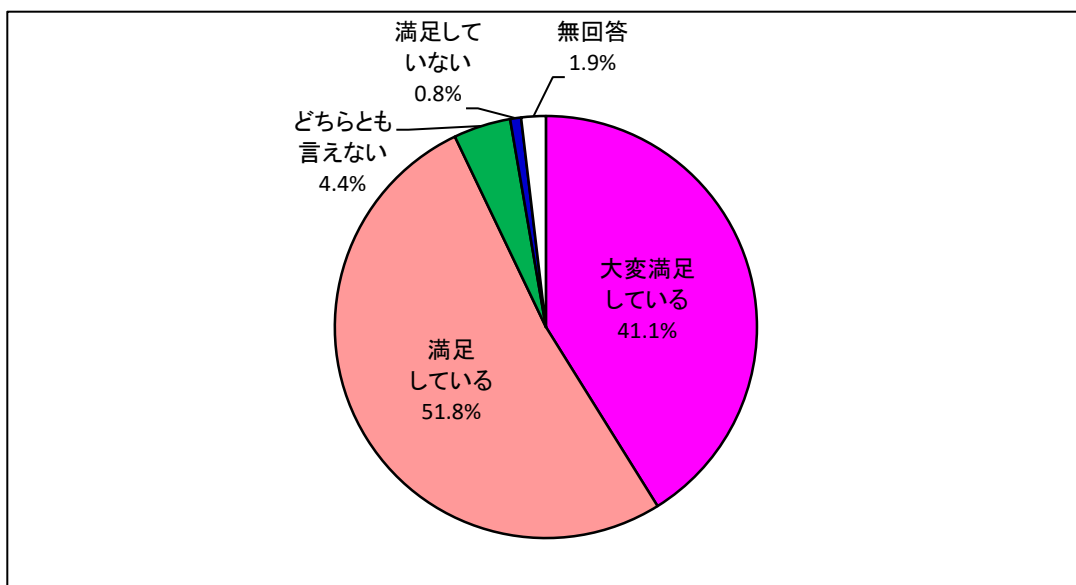
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	292人	77人	15人	11人	479人
割合	17.5%	61.0%	16.1%	3.1%	2.3%	100.0%



## (10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの小竹図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

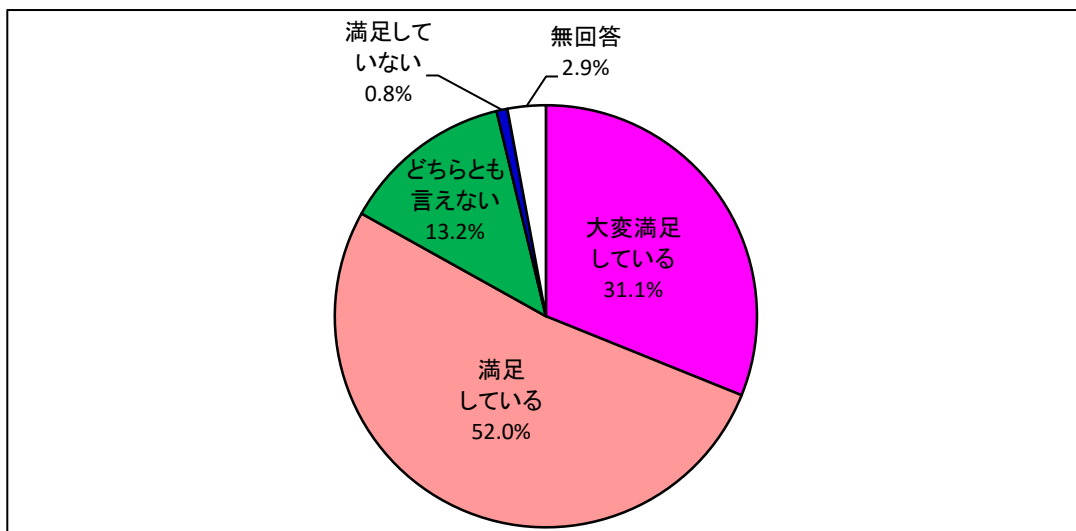
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	197人	248人	21人	4人	9人	479人
割合	41.1%	51.8%	4.4%	0.8%	1.9%	100.0%



## (11)職員の説明について

小竹図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

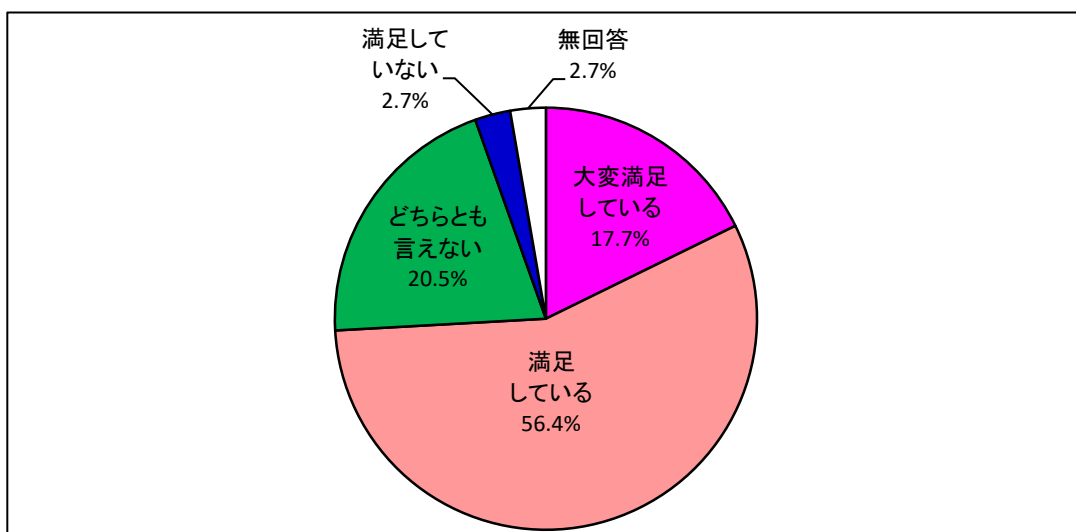
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	149人	249人	63人	4人	14人	479人
割合	31.1%	52.0%	13.2%	0.8%	2.9%	100.0%



## (12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

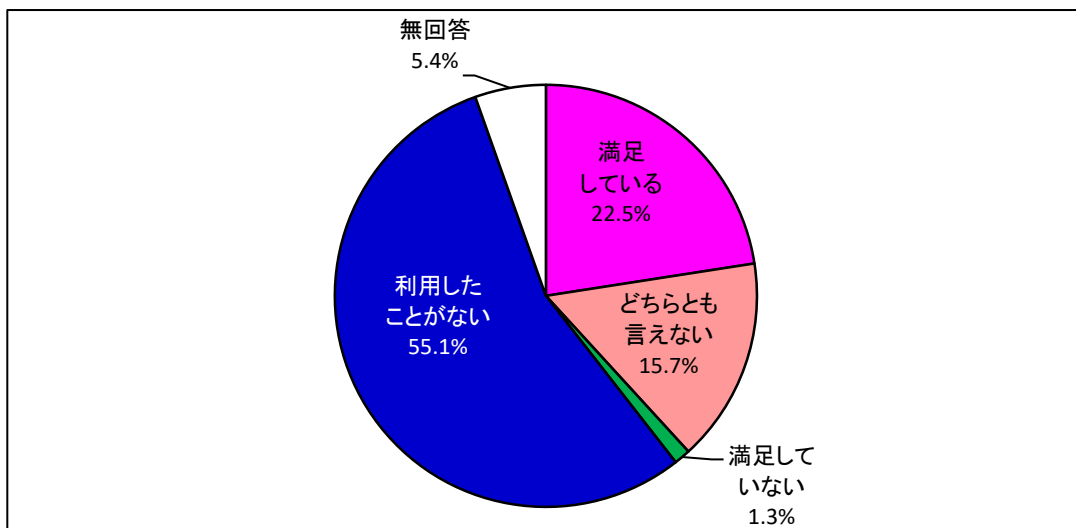
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	270人	98人	13人	13人	479人
割合	17.7%	56.4%	20.5%	2.7%	2.7%	100.0%



## (13) 図書館で実施する子供向け事業について

小竹図書館では、乳幼児から小中学生を対象に、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会、科学あそび教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

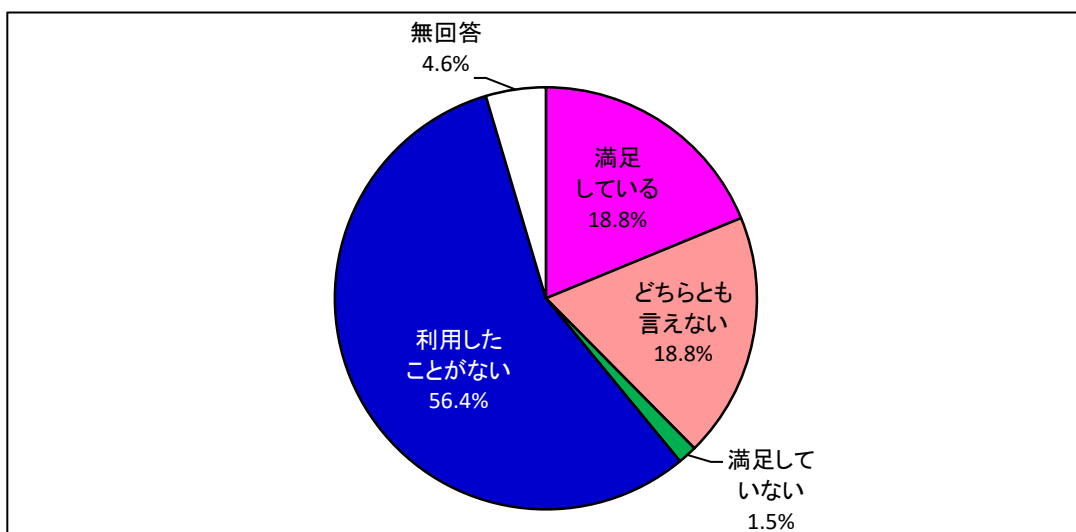
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	108人	75人	6人	264人	26人	479人
割合	22.5%	15.7%	1.3%	55.1%	5.4%	100.0%



## (14) 図書館で実施する大人向け事業について

小竹図書館では、大人の方を対象に、各分野の有識者を講師に迎えて、文学・歴史・健康に関する講座やおりがみ教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	90人	90人	7人	270人	22人	479人
割合	18.8%	18.8%	1.5%	56.4%	4.6%	100.0%

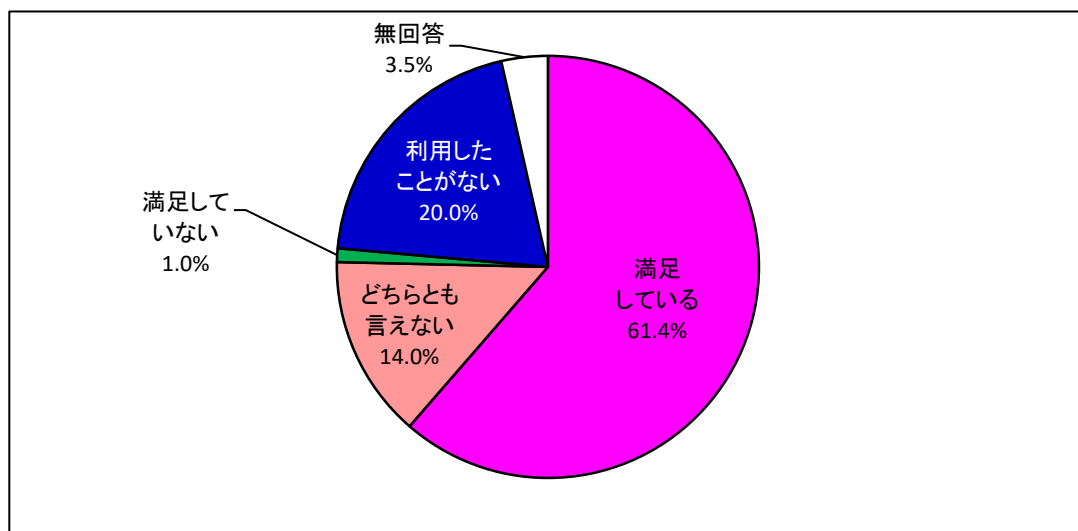




## (15)館内の展示について

小竹図書館では、1階入口正面やカウンター前において、季節の行事やトピックスなど、テーマを決めておすすめ本の展示をし、貸出しを行っています。これらの展示についてはいかがですか。

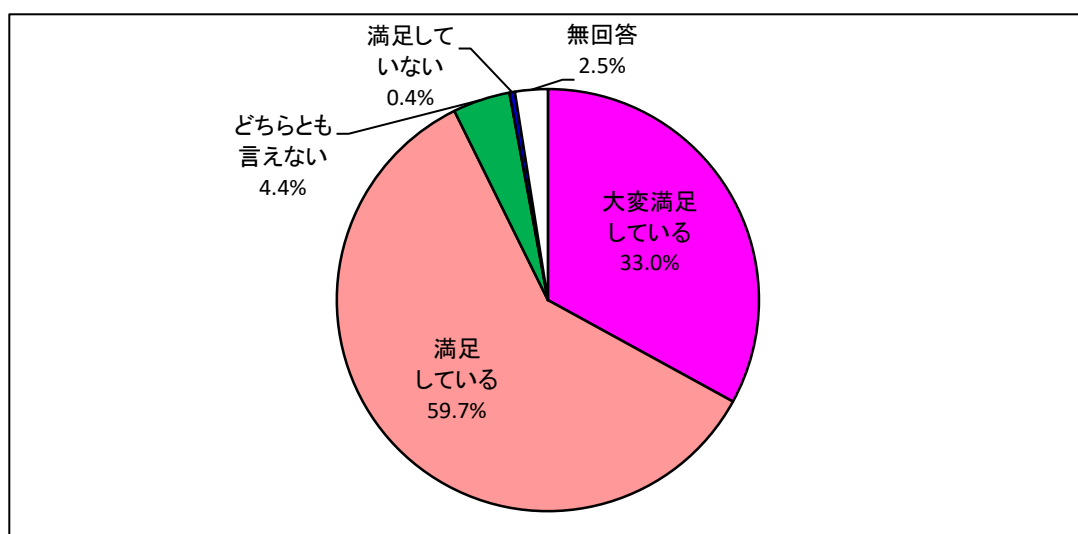
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	294人	67人	5人	96人	17人	479人
割合	61.4%	14.0%	1.0%	20.0%	3.5%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している小竹図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	158人	286人	21人	2人	12人	479人
割合	33.0%	59.7%	4.4%	0.4%	2.5%	100.0%

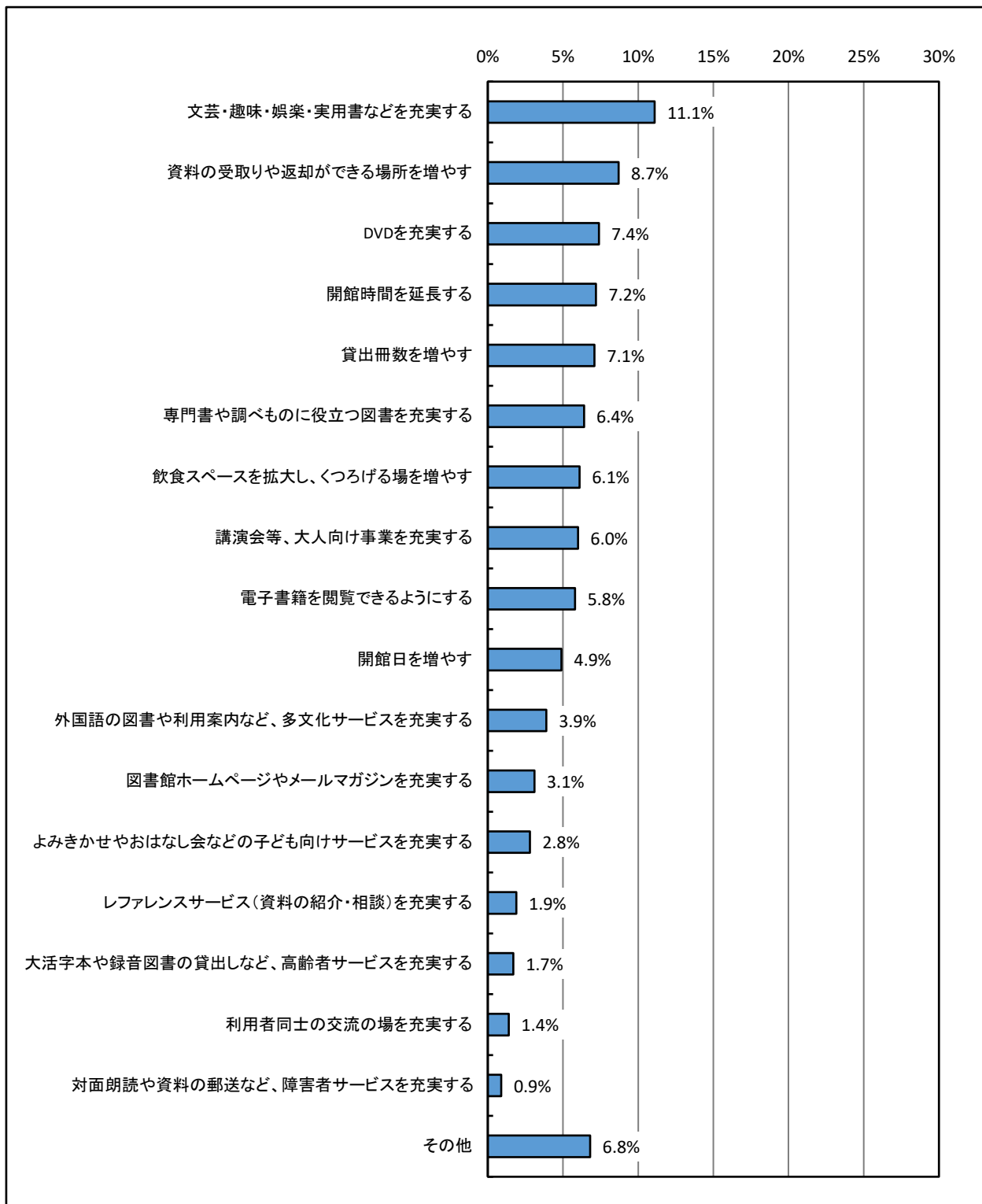


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 479 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- リクエストを受けつけてもらいたい。
- Wi-Fi整備、持ち込みPCの許可、スペースをもっと広く。
- 子供から大人まで一緒に楽しめるイベントなど。
- リクエストに応じた新規図書の購入。
- 雑誌の種類増、館内でくつろげる場所、読める場所の拡大
- くつろげる場所をもうすこし広げてほしい。
- DVD、CDも充実してほしい。
- 新刊（着）本数を増やしてほしい。
- CDの充実。
- 飲食スペースは不要。
- 自習室利用時間・曜日の拡大。
- 開館日を増やす（他図書館が休んでいる日曜日など）。
- 予約数を増やしてほしい
- よみきかせ、おはなし会など土日に行ってほしい
- 予約可能数を増やす。
- ホームページが使いづらい
- 取り寄せまでの期間短縮。
- バリアフリーの充実。
- スマホアプリでの貸出し対応、バーコードアプリ等でも可。
- パソコンが利用できる場所の拡大。
- 人気作家のシリーズものは、借りたい本がなかなか棚に返ってきません。
- 予約冊数を増やす。
- 子供向けサービスの受け入れ人数を増やしほしい。
- 企画展の充実。
- webの自分の情報ページに「借りた本」の項目が欲しい。何を借りたか忘れてしまうため。
- 貸出日数を増やす。
- 人気があり、予約待ち数が多い本は在庫を増やしてほしい。

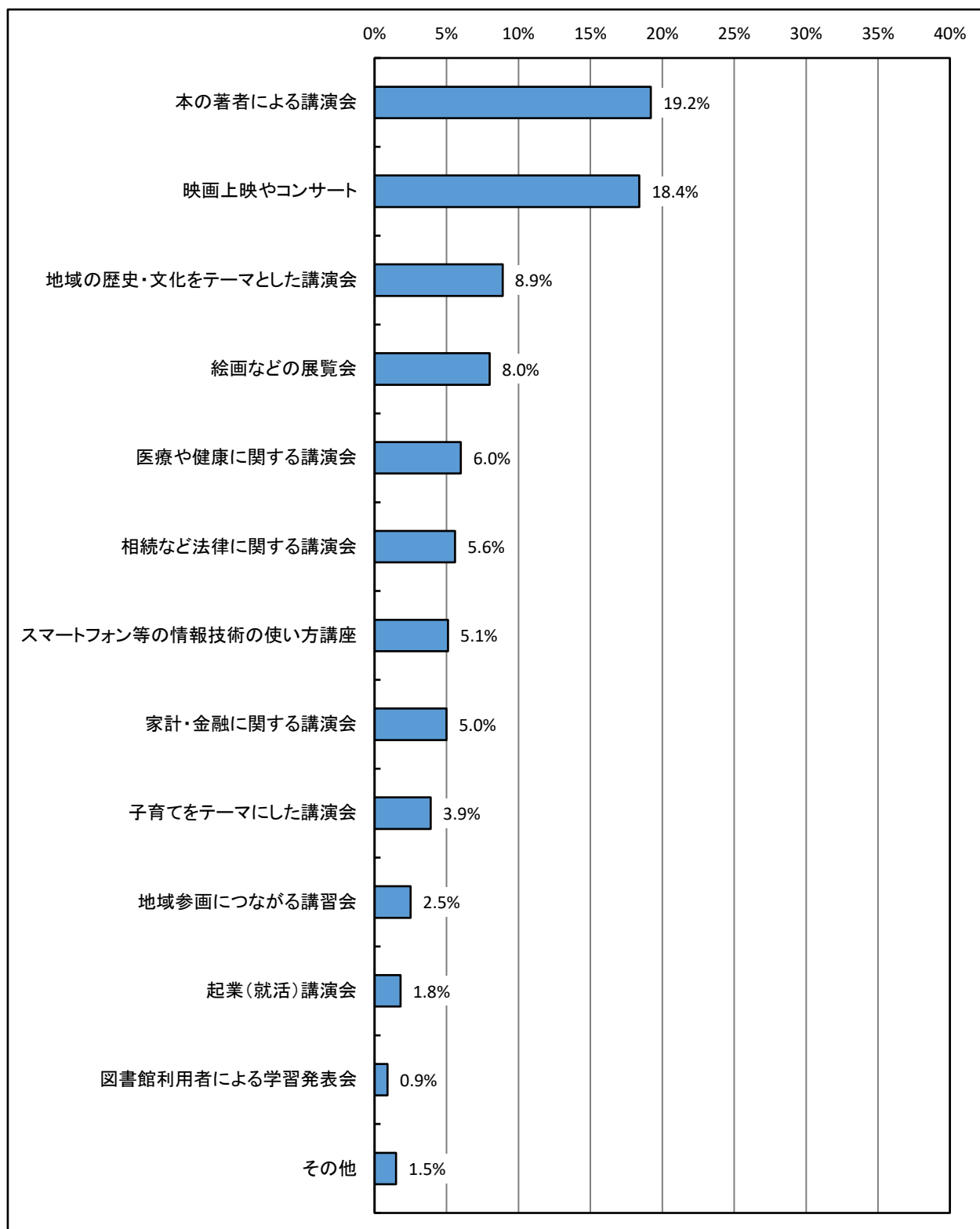
- 司書の方に安定した雇用を供給する。
- 本のリクエストができると良いです。
- 雑誌が増えるとうれしいです。
- 貸出期間を3週間に戻す。
- 予約できる本の冊数を増やしてほしい。
- 閉館時間を遅く。
- 学習スペースの拡大と環境づくり→学習しやすい机の配置など。コピー機を置いてほしい。
- 予約可能数を増やす。
- 貸し出し期間を長くする。
- 自習スペースを増やす。
- 人気のある作家だけでなく色々な本を置いてほしい。
- たいへんとは思いますが、本の痛みの修理をもう少し細かくしていただければ。
- 空調管理、蚊がいる（夏季）。
- ウェブでもサービスを拡充してほしい。
- 人気で待ち人数が多い本を追加購入。
- 夏場蚊の対策をさらにお願ひします。
- 貸出順の繰り下げができると嬉しいです。一回パスして次に借りられる等。
- 本の貸出期間を3週間にしてほしい
- 椅子をもう少し増やしてほしいです。検索端末機の椅子もときどき新しくしてほしいです。
- 貸出期間3週間にしてほしいです。
- 新書をより多く取り扱って頂きたいです。
- 予約待ちをなくす。
- お盆と正月など会社が休みの時に是非利用したいができないのがとても残念
- 閲覧スペースを増やす。
- 人気の本CDの入荷数を増やしてほしい。
- CDを充実する。
- 自習・勉強できる場所をふやしてほしい。
- 1点の貸出日数をもう少し長くしてほしいです。
- 新刊書のうち発行部数の多い本を中古で入手する努力をしてほしい。

- 椅子を増やす。
- 読書する席を増やしてほしい。
- 新しい本予約の時、作者作品を知らない人が多い。学生アルバイトでないので本に関心を持ち各人スキルを上げてほしい。
- 貸出期間を長くする。利用者のマナー向上（騒音運動）。
- 館内Wi-Fiの整備。
- 席が空いてないと本をかばんから出したり借りた本をしまうのに苦労しています。ちょっとした荷物をまとめる台を設置して頂けると助かります。
- 自動貸出機が壊れたままなので「使えません」等貼り紙しておいてほしい。
- 在庫図書の冊数を増やしほしい。
- コンセント付のブースなどPCで作業できるようにしてほしい。フリーWi-Fiの導入をしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 479 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

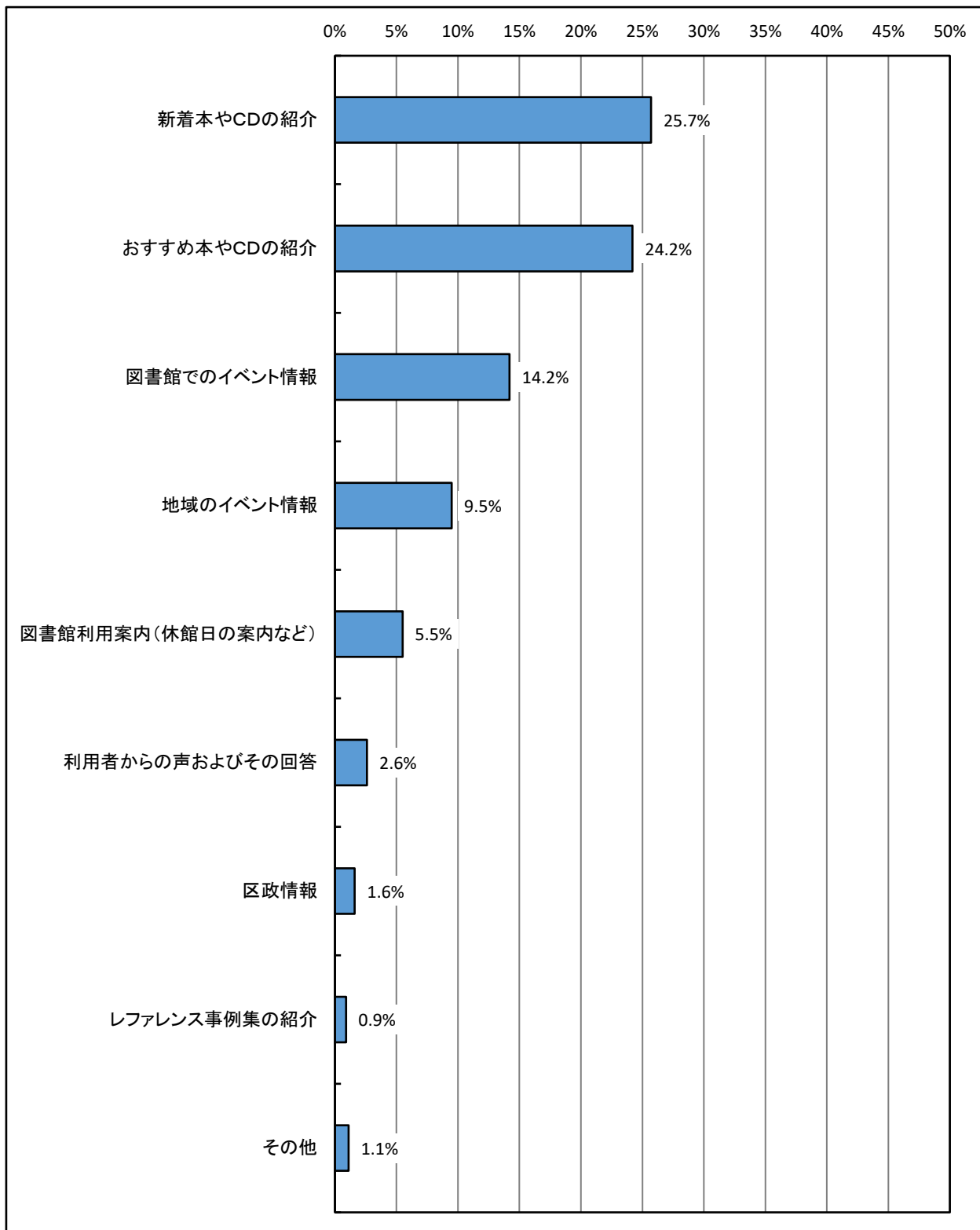
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 婚活、読書会
- 料理や工作など何か作ること。防災のこと。
- 読書会
- 税金が使われるようならやらなくてよい。
- 古文書学習
- ワークショップ
- 大人向けの朗読会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 479 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)



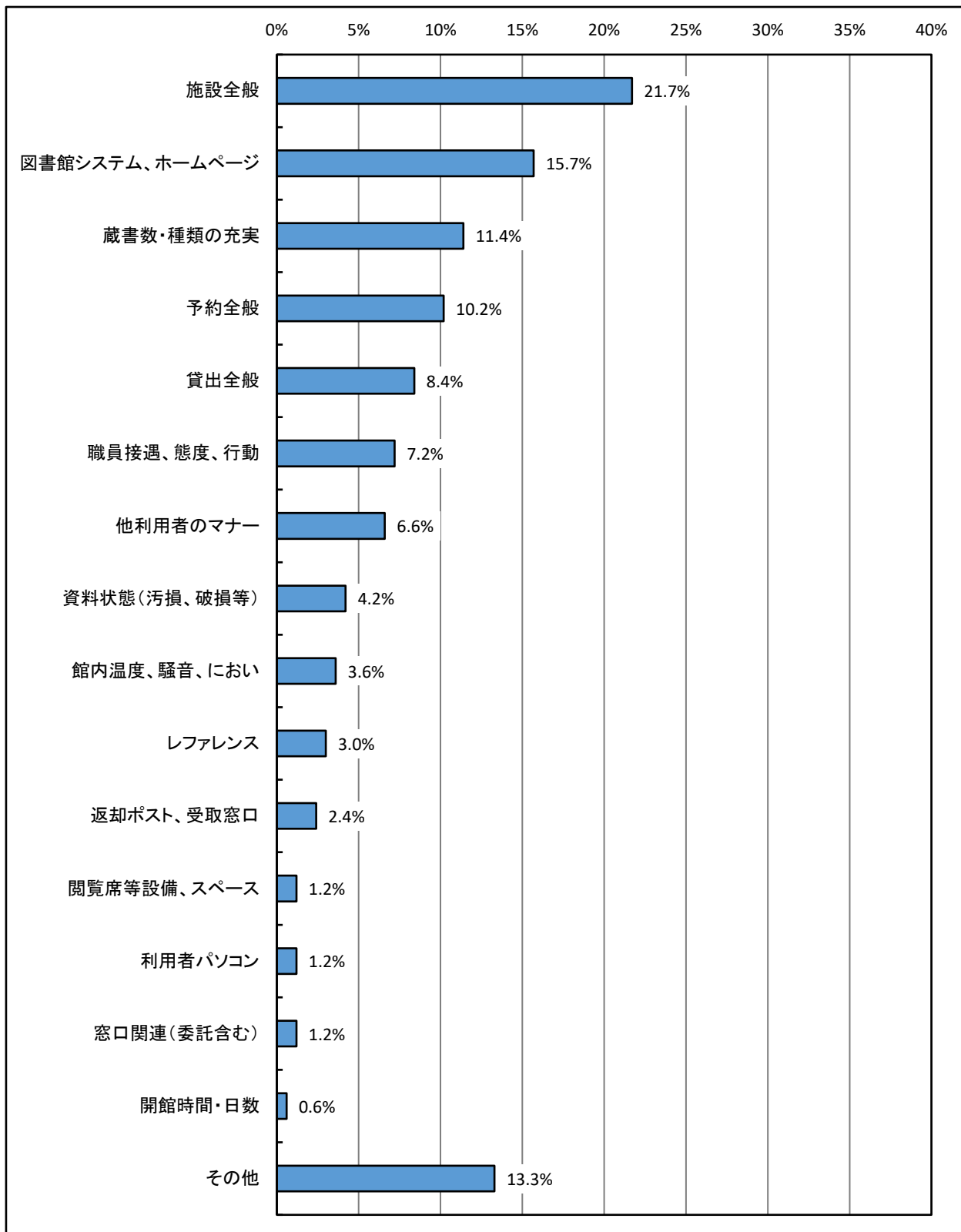
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 時事情報の想定レファレンス事例集。
- 各館の特色（力を入れていることなど）。
- このままでいいと思います。
- いない。
- 払い下げになる資料の情報。
- 検索した本の詳細情報をもう少し細かくしてほしいです。例えば日経woman（雑誌）は号ごとに、特集や内容をわかるようにして頂けると、web予約がしやすいと思います。

## (4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 166 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出全般】

- 新聞のバックナンバーについて、たまってくるとずっしり重くなり、テーブルまで移動させたり返却したりするのが大変です。
- CDの貸し出し期間1週間で充分ではないか。(回転が非常に悪く、待つ期間が長い) 今ほとんどの人がPCにとりこんでいると思います。
- 返却期限切れでご迷惑をおかけして申し訳ないのですが、音声による電話は最後までメッセージを聞く気になれません。途中で切ってしまいましたが、その後図書館からお電話いただくことになり、恐縮いたしました。
- 新刊本のリクエストの仕組があればよいと思います。
- 貸出日数を増やしほしい。
- 区外の図書を借りるとき、専用の袋を用意してほしい。  
伝票とかあるので、なくしてしまいそう。板橋区の袋の使い方を良ければ参考にしてください。
- 練馬区内全般について、人気の本は予約待ち数が多すぎて、いつまで待っても借りる事がきでない。
- 週1、開館時間を1時間延長する日を設けて頂けるとありがたいです。
- ネットで貸出延長できるのは仕事が忙しい時助かります。
- 年間、月間総数や平均値などグラフでビジュアル化されていても良い。自分の読書傾向がわかるし、レポートして読みたい本を見つけやすくなると思う。検討いただきたい。
- CDつきの本をポスト返却できないので、CDを除外して本だけ借りたい。
- 過去に借りた本のリストをウェブで見られるようにしてほしいです。読書記録として活用したいので。  
いつもありがとうございます。
- 図書館情報ボックスのTELでの貸し出し延長をもっとやりやすく改善してほしいと思います。操作がとても面倒です。
- 書籍（とくに専門書に近いもの）の貸出期間を延長してほしい（以前は3週間だった）。

### 【蔵書数・種類の充実】

- スタッフはCDの傷をよく確認してください。借りた本が汚れているのは困ります。
- コミックの蔵書を増やして下さるとうれしい。
- 小竹図書館の書物の充実をお願いします。半年近く待つ場合があります。
- CDがいつも同じものが棚にあるので、ほかの図書館と入れ替えるなどしていただけるとよい。
- 子供の学習用の本で読みたいけれど取り扱いがない事があるので、取り扱っほしい本アンケートを取り、可能であれば取り扱っほしい。
- 本の蔵書補充はどのように決めるのでしょうか。
- 予約冊数を増やしてほしい。待ちの本が多いとあふれてしまうため。
- 在庫をもう少し増やす事はできませんか？どこの図書館を廻っても借りる事ができません。
- 雑誌が古いタイプのものばかりで改善（みなおし）をお願いしたいです。

- 休館期間が長い場合には貸出冊数を増やすことはできないのかなあ、と思います。
- もう少し専門書を充実させていただくこと。
- 専門書をもう少し充実させてもらえるとありがたいです。よろしくお願いします。
- スペースの限界もあると思いますがもう少し冊子の入替等を望みます。
- 本とCDが組み合わせてかりられるのも便利です。
- 思ってた以上に最新のCDが導入されていたことに驚きました。（水曜日のカンパネラ、フィフスハーモニーとか）職員の方おススメコーナーも各ジャンル毎にこの図書館の独自性を打ち出してみると面白いと思います。
- 通信制大学で学習中ですが、レポート作成時にとても助けられています。ありがとうございます。
- ベストセラーは申し込んでも仲々見られないが、半年もすると古書店などには出るので申込の多いものは早く貸し出せるよう部数を増やす努力をほしい。
- いつも子どもの本を借りに利用させていただいています。小竹向原図書館は乳児・幼児向けの本が多くそろっており、大変助かっています。
- 図書館は地域の文化活動に積極的に力を入れほしい。例えば、会員を集め（有料で）雑文・詩歌などを載せた簡単な雑誌を発行（有料で）。小説家がでる可能性あり。

#### 【図書館システム、ホームページ】

- ホームページの開館状況がみづらい（時々間違えてしまう）pcのosによるのかもしれない。
- カードを二年間使用しないと登録抹消される必要性が不明です。余計な手間がふえるだけなので抹消しないで頂きたいです。
- 図書館のウェブサイトが時々利用できなくなる。
- 画面の切り替えに時間がかかることがあるので改善して頂けるとありがたいです。
- 昭和の時代のサービスをそろそろアップデートしたらいかがでしょうか？せめて利用巻の電子化は今の時勢普通にできてあたりまえと思いますが。
- HP（スマートフォン用）が少し見たい。
- インターネットのフィルターが強すぎ。板橋区と同じくらいにしてくれ。
- 利用者によるブックレビューが検索システム上で参照できる様な仕組みが導入されると便利。
- Facebookやtwitterはありますか。催し物などはネット以外でチェックしないので“小竹図書館”のFacebookなどあるといいなと。
- ネットで本を予約するのに、もっと簡単にしてほしい。いつも、次はどうするの、と手が止まってしまう。
- ホームページでの本の一覧表などの表示が判りづらい（品川区もココの練馬区と同じフォーマットで判りづらいです）。
- 板橋区のフォーマットでは大変見やすいので次回はコレに変えてほしい。
- 区外の図書やCDが予約、検索できると良い。
- 予約システムで過去に借りた本の一覧履歴が確認できるとうれしいです。
- ホームページについて、利用者のページに「貸出 履歴」も加えてほしい。

- 図書館のPCと同じような検索がスマホでできると嬉しい（細かな部分で）。
- 再貸出し（延長）をwebからでも申し込めるようにしてほしい。
- スマホで検索することが多いのですが、システムがかわったりして検索したい項目がみつけないことがあります。不慣れもあるでしょうが…先日は今日は開館しているかを調べるのにサイト内をさがしました。
- ジャンル別（年齢など）にわかりやすく場所の目印があるとたすかります。検索しても本のある場所がよくわからないので。
- 図書館ホームページがいまいち使いづらい（検索のときなど）。
- ホームページのリニューアル後検索後の表示が見づらくなった。
- インターネットで過去に借りた本の履歴がみられると良い。
- HPのTOP画面のOPACはまだ一般的になっていないと思われるので、別の表現（わかりやすい）にあらためた方がよい。HPの作りは大変しっかりしていると思います。
- ペーパーレスの時代、資料購入希望をメールにしてください。
- インターネットのフィルターが厳しすぎて非常に不便。お酒、広告関係がブロックされてしまうことが理解しがたい。見直しを強く希望します。
- WEBを利用しています。勝手が良く、使わせてもらっております。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- 毎回、接遇が良く気持ち良く利用させて頂いております。
- 区外利用者ですが、職員の対応が在住の区と比べてすこぶる良い。
- 職員の方々も大変に親切です。
- 小竹図書館のカウンターの方々は、いつもよく対応して下さり、とても利用しやすいです。
- 研修のスタッフさんがとても笑顔で感じがよかった。ありがとうございました！また来ます。
- いつも丁寧にあります。
- スタッフの対応はいつも丁寧で安心します。
- 先日、高齢者と職員がもめているのを見ました。高齢者の方と話す時は、小さな声では届きません。場所をかえて、通る声でお話しすれば良いのにと老婆心ながら思いました。
- 他の図書館に比べ練馬区の図書館は本もきれいで、スタッフの方も感じのよい方ばかりなので、通いやすいです。
- カウンターの中の方々の笑顔。
- 職員さんは親切な人が多いですがたまになんか怖そうな人もいます。
- ある日、棚の本を手にとろうとした時、2～3冊横のところに、ずっと手が伸びてびっくりしたことがあります。利用者のすぐ横で返却された本を棚に戻すスタッフさんがいました。その後、そのスタッフさんは私のとなりにピッタリくっついて、本を整えはじめました。もう少し、その棚の本を見たかったのですが、帰ることにしました。そのスタッフさんのお名前は、ここでは申し上げませんが、できれば、少し利用者との距離を保ってお仕事して頂けたらと思います。スタッフの方もいろいろ仕事があって難しいこともあるかと思いますが、よろしくお願いいたします。

【施設全般】

- コピー機があると嬉しいです。
- Wi-Fiがほしい。
- 持ち込みpcがokスペースの拡大（カナダやオーストラリアの図書館を参考に！）。
- 今後も充実拡大（図書館の数を増やす）をお願いします。
- こじんまり、大きすぎず、清潔で落ち着いているので大変にきにいています。
- 本もととてもよく整理管理されています。
- 現状で満足しています。
- 明るく心地よい図書館とを感じる。
- とても満足しているので、何も不満がありません。
- パソコンをノート代わりに使う人のためのスペースを設けていただけると大変ありがたい。
- 明るい雰囲気づくり、スペースを広く取ってほしい。
- 駐輪場の照明が暗くてちょっと夜はこわいです。  
特に冬場は日の暮れるのが早いので。一瞬返却ポスト前の電灯がつかますが、すぐにきえてしまいます。防犯上もうすこし明るく、ずっと明るくしてほしいです。ありがとうございました。
- 基本、不備はありません。他区民ですが、利用させてもらっております。
- 今は本を借りているだけですが、今後調べ物などでも利用したいと考えています。
- 自分のPCを持ち込めること。
- トイレがせまい。
- Wi-Fi（無料の）を設定してほしい。
- 音声サービスの声が不自然で、気持が悪い。
- 音声サービスはもっと必要なものだけを簡単にしてほしい。長々と音声があり、必要な情報にたどりつくのに時間がかかりすぎると感じています。
- 今までの活動で十分満足しております。  
あまり多すぎてもみのがしてしまうので、ほぼこのくらいの状況がベストかと思います。
- 小竹図書館は、子どもの本が充実しているので、よく来ています。返却時に丁寧に見て頂くので借りている本を大事に使うように気をつけています。続けてほしいです。
- 図書館はすばらしい。多くの方が利用すべきだと思います。いつもありがとうございます。
- 基本的には板橋区の図書館を利用していますが、練馬区には絵本の所蔵が多く、ありがたく利用させていただいています。
- とてもわかりやすく整理されていて絵本、児童本の量が多くありがたいです。
- 他の区をいつも近いので利用しているがそこで検索してもない本が練馬区にはあるので助かっています。
- いつも楽しく利用させていただいています。引き続きよろしくお願いします。
- 特になし、満足のため。
- 飲食スペースいがいでの飲食

- 飲食スペースや映画鑑賞の場を増設する。
- 地域ならではの独自性を出してほしい。
- はと時計がなくなり残念。子供向けの時計を設置してほしい。  
カーペットコーナーの時計が子供っぽくなくて残念。かえられるならかえてほしい。
- 地域の大学の図書館との相互利用。
- 座席が、読書のための分を減らし勉強用を優先しているように思います。もちろん、勉強のためのスペースが必要な事もよく分かりますが、本を読むスペースをちゃんと確保してもらいたいと思います。  
少なくとも1階の机で本を読めるようにしてください。手に持って本を読むのが大変な事もあるのですから。
- 特に、お願いしたいことはないものの、今、この台に眼鏡が置いてあり、重宝しました。職員の皆様のアイデアありがとうございます。
- 南大泉分館の「子ども図書館」も練馬周辺に作ってほしいです（とても素敵な所でした）。
- フリーWi-Fiがあると助かります。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- 調べものコーナーは調べもの専用と表示してあるので、自身の教材を持ち込んで勉強してはいけないのかと感じてしまう。
- パソコンを使えるスペースを増やしてほしいです。

#### 【予約全般】

- 予約していた本が2冊3冊まとめてくることがある。せっかく長い間予約待ちしていたのに、同時に届くと読みきれません。
- 1冊借りている間は他の本の予約待ちをストップできる機能が欲しい。
- 人気がある書籍は予約して入荷するまでに時間が掛かるので所蔵数を増やしてもらいたい。
- 希望した図書（図書館に所蔵のない本）は希望した人優先に借りられるようにしてほしい。
- 予約本の上限数を拡大していただきたい。予約しても人気の本がなかなかまわってこないのは承知しているが、上限数の拡大は可能ではないか。
- 予約本が用意できたお知らせメールについて、メール内で何の本が用意できたか書いてほしい（いちいちHPでログインしないと分からない）。
- ウェブ予約で、届いた後でもキャンセルできるようにしてほしい。
- 以前、金曜日は雑誌の予約ができないと言われました。HPのどこかに書いてあるのでしょうか？図書館の都合で金曜更新されず、週一の休館日も更新はしないようですが、他区と比較すると利用しづらいです。
- 検索、予約機について、中野区の使用パソコン（システム）を中野区図書館に学びに行き、大変使い易い点を練馬区も研修してください。本当によく分かり易いパソコンです。どこの会社のパソコンシステムを導入するかは、どのようにして決めているのか。中心になって決めているのは、どこの組織ですか・必ず区報とか図書館ニュース等、皆に伝わるようにしてください。（※「情報拠点として 区民に役立ち 頼りにされ 愛される図書館」の「情報拠点として」の部分丸で囲み）使い易い分かり易いがポイントです。
- 予約点数が多くなったため、予約の集中しやすい新着資料を借りるのが難しくなった。
- ウェブでの予約サービスをよく利用しています。

- 予約した本の連絡の時に本のタイトルを表示してほしい。
- 予約数が増えるとうれしいです。
- 新刊本で予約の多いものの所蔵数を増やす。
- 図書館HPに新着案内がでて、予約しても「所蔵数0」が2週間程続きます。なぜ新着案内がでてすぐ借りることができないか不思議です。
- 予約の件数を増やしてほしい。雑誌等1か月待たなくてはならないので、他の本の予約ができなくなってしまう。
- 貸出期限を知らせる通知が届くと、忘れることなく安心できます。

### 【利用者のマナー】

- 借り子側の問題なので難しいと思うが、利用者マナーの向上（本を大切に扱うetc）がされると良いと思う。
- 本（大人向けなのに）が痛んでいるのは利用者のマナーの問題、アカデミックでありたいと自分では気を付けています。
- 大人が子供コーナーの椅子に座っている。
- 図書館を利用する人間のマナーが悪すぎます。（携帯電話→館内で平気で通話している老人や40～60代男女問わず）
- 居眠り→本を持ちながら座って眠っている。よだれがたれている浮浪老人等）これは各人の問題ではありますが、図書館という場所の利用目的が明確でない人間（毎日来館してる人間）は特にひどいです。
- 空席を長時間占拠した上で荷物を置いて確保し続けるおそらく近所に住んでいる60～70代方。
- スペースと利用者の数の問題なのか、話し声が気になります。  
小さい音でBGMなど流れているといいと思います。（選曲など問題は多いとは思いますが。）
- 子どもが走り回ってうるさい場合きちんと注意するなど対応を取っほしい。
- CDは古いばかりなくて新しい変えるほしいでもCDはキズあります本もよごれるありますトラブルこまりますスタッフのみんな協力してください。
- 子どもがうるさい時があり、静かに利用するよう親子とも指導してほしい。
- 居眠りしている人を注意してほしい。

### 【開館時間・日数】

- 閉館の曜日は定まっていない方が利用しやすさを感じます。

### 【返却ポスト、受取窓口】

- 返却の際の本のチェックは必要だがやや厳しい人がいる。
- 成増方面で資料の受け取りや返却ができる場所がほしい。成増駅の近くにはないので。
- 返却の際のチェックを1秒で行ってほしい。返却BOXに返却する場合はチェックもなににもないのに本人が返すときはゆっくりチェックするのは時間のムダ！！



- 徒歩圏内に図書館がないので自転車で通っているのですが、雨の日などは行きづらく、返すことを考えると足が遠のくことがあります。図書館が徒歩圏内でない地域に関しては、最寄り駅に曜日限定でも返却用のポストをつくっていただくと、大変助かります。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- 本のチェックを厳しく。
- 本は汚れるもの。特に児童書はあまり気にせずにとんどん本に接する機会をふやせるよう。
- 汚れた本を貸出す場合がある。楽しみにしていた予約件数の多い本が到着して本が汚れていた場合、がっかりして、そのまま返却することがある。汚れた本を貸出す場合、注意が必要。例えば、汚れていない本が届くまで予約を消さない等。
- ブームが去った話題本の「処分」の案内をメールでしてほしい（全館について）
- 痛みや汚れの表示が各図書館でだいぶバラつきがあるように思う。
- 借りた本を（表紙、裏表紙）アルコールで拭いている。さっぱりして気持ちよく読める。
- 中央公論の文学全集の表紙のビニールカバーが痛んでいて表紙の文字がよくみえないので修復してください。

#### 【館内温度、騒音、におい】

- 空調が暑すぎます。夏は特につらい。
- 浮浪者の方のニオイ。
- 室温が高い（暑い）。
- 今年は特に暑いのでもう少しエアコンの調節を細目にしてほしい。
- 少々汚れているからといって消耗品なので大目にみてほしい。  
注意が多すぎる。利用者も充分きをつけているのですから。
- 冬季の館内が寒く、しばらく居ると体が冷えて体調がおかしくなります。温度の基準自体を見直すか、基準はそのままとしても、臨機応変実情を見て調節し、利用者にとって快適な環境を維持することに心を傾けていただきたい。

#### 【レファレンス】

- 企画展示楽しみにしています。
- 借りなくても人のセレクトをながめるだけで興味深いし、こんな本があったのか！と発見があります。
- テーマ展示のリストがあるとよいですね。
- スタッフ〇〇の今月のおススメはこれです！みたいなその本のオススメで何が良くて、どんな内容でどんな人にオススメなのか書いてあるとへえーと思って借りるかもしれません。
- 練馬区小竹町在中作家など紹介してくれたら親しみがもてそう。

#### 【利用者パソコン】

- PCのスペックをあげてほしい。
- 調べものをしたときに自分のパソコンにデータを打ち込みたいが、キーボードを打つ音がうるさいためとのことでパソコンを1ヶ所狭い机でしか使えなかった。

【窓口関連（委託含む）】

- 民間委託だけはやめてほしい。
- 司書さんの職の安定化をしてほしい。

【その他】

- 子供向けイベント等で幼いうちから身につけられれば良いと思う。
- 今後ともよろしくお願いします
- 生活に無くてはならないモノの1つである。
- 勉強スペースがイベントで使用できないことがある。
- これからもがんばってください。
- 孫もよく利用させていただいております。
- 特に新たな要望事項はありません。
- 長年いつも大変お世話になっています。
- 全体的には満足しています。
- 特に有りません。いつも利用させて頂いてありがとうございます。
- 音楽イベントがあったら楽しい。あまり生の音楽にふれるチャンスは少ないので、チェロ、声楽、ピアノ、アカペラ。但し、聞き苦しいのはたまらないので、ある程度のグレードを持って。
- 満足しております。
- 現状で満足しています。ありがとうございます。
- 気軽に身近に利用できるので大変良い事と思います。
- いつも助かっています。
- 大人向け事業いつも楽しみにしています。
- 周辺地域に住んでる外国籍の方々との交流の場を増やす。
- いつも丁寧に対応して頂き感謝です。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- おおむね満足しています。多謝。