

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数： 249 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	6人	2.4%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	14人	5.6%
土支田 2 丁目	22人	8.8%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	25人	10.0%
土支田 4 丁目	17人	6.8%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	2人	0.8%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.4%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	3人	1.2%
谷原 6 丁目	6人	2.4%
三原台	1人	0.4%
三原台 1 丁目	3人	1.2%
三原台 2 丁目	4人	1.6%
三原台 3 丁目	3人	1.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	2人	0.8%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

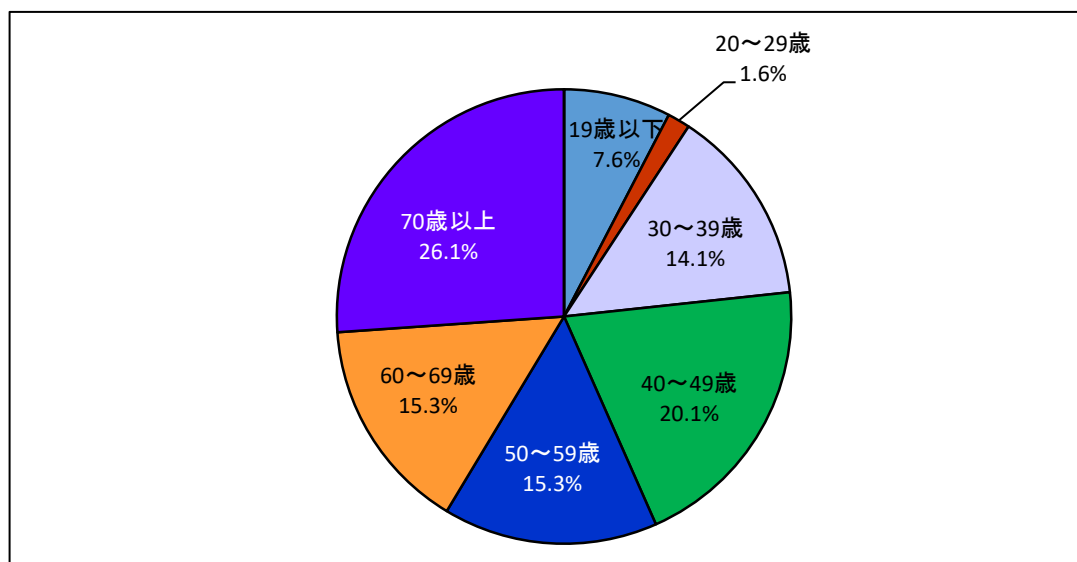
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	38人	15.3%
大泉町 2 丁目	24人	9.6%
大泉町 3 丁目	7人	2.8%
大泉町 4 丁目	6人	2.4%
大泉町 5 丁目	2人	0.8%
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	2人	0.8%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	-	-
【区内合計】	188人	75.5%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.4%
武蔵野市	-	-
和光市	19人	7.6%
新座市	1人	0.4%
朝霞市	-	-
その他	23人	9.2%
【他市区合計】	44人	17.7%

【未記入】	17人	6.8%
合計	249人	100.0%

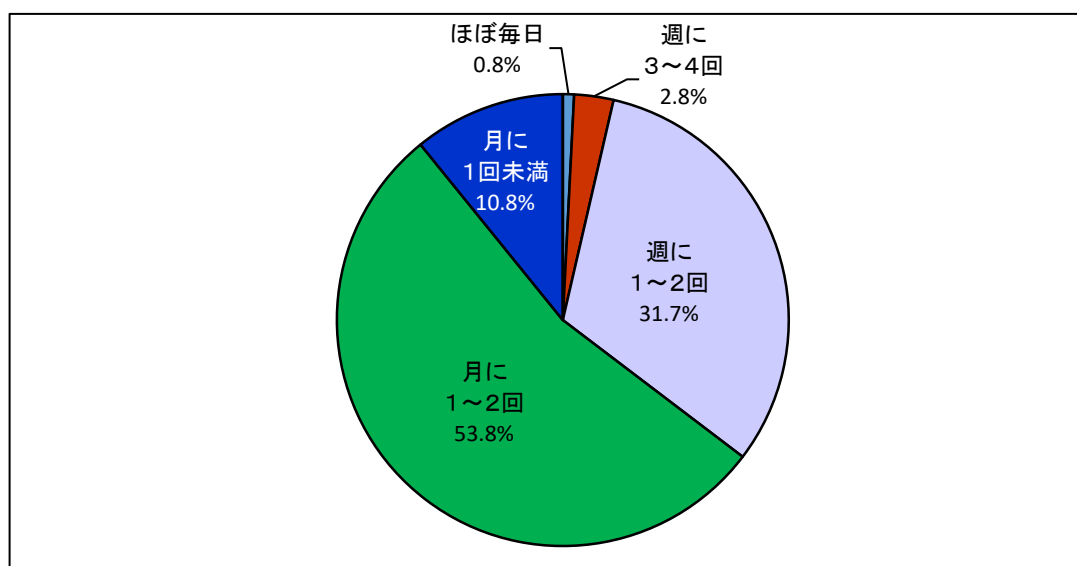
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	4人	35人	50人	38人	38人	65人	0人	249人
割合	7.6%	1.6%	14.1%	20.1%	15.3%	15.3%	26.1%	0.0%	100.0%



(3)稲荷山図書館を利用する頻度

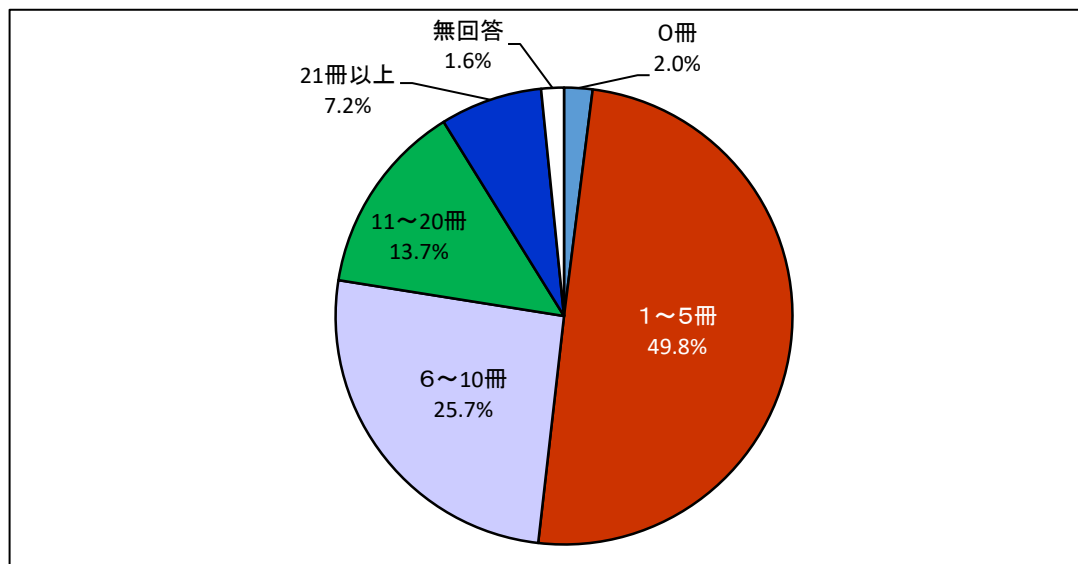
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	2人	7人	79人	134人	27人	0人	249人
割合	0.8%	2.8%	31.7%	53.8%	10.8%	0.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

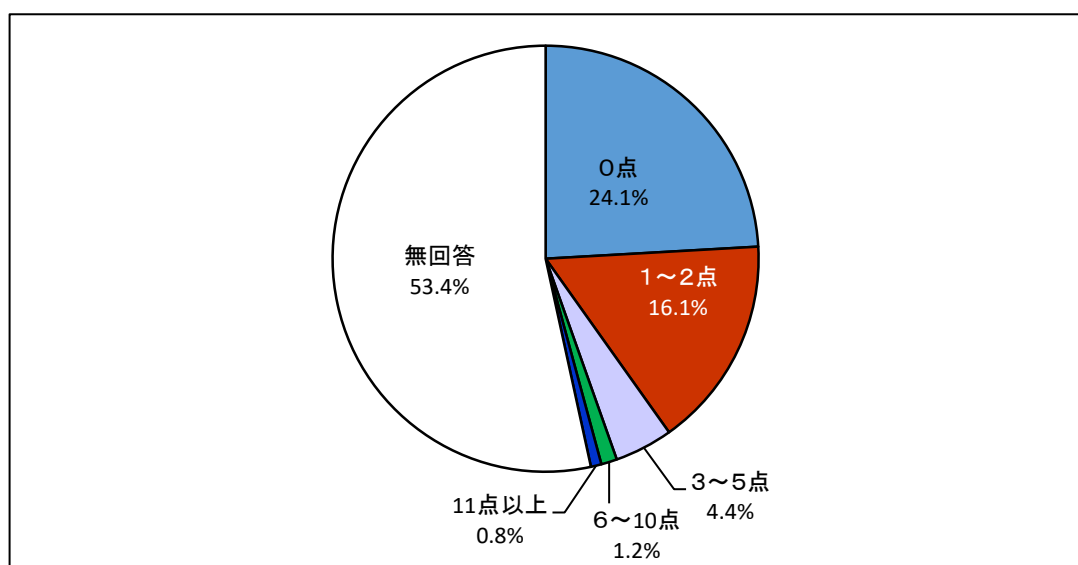
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	5人	124人	64人	34人	18人	4人	249人
割合	2.0%	49.8%	25.7%	13.7%	7.2%	1.6%	100.0%



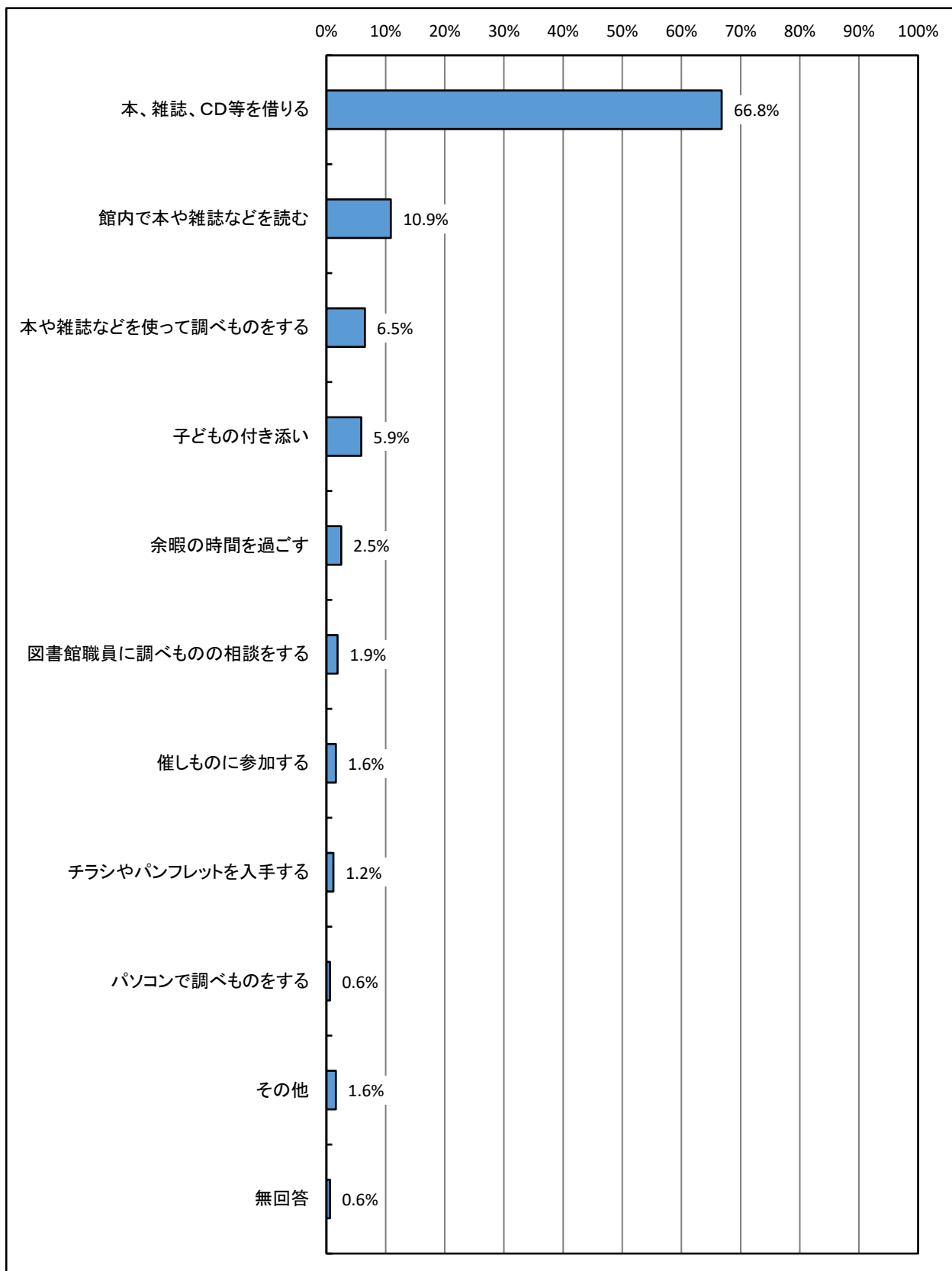
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	60人	40人	11人	3人	2人	133人	249人
割合	24.1%	16.1%	4.4%	1.2%	0.8%	53.4%	100.0%



(5) 稲荷山図書館を利用する目的【回答数 249 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



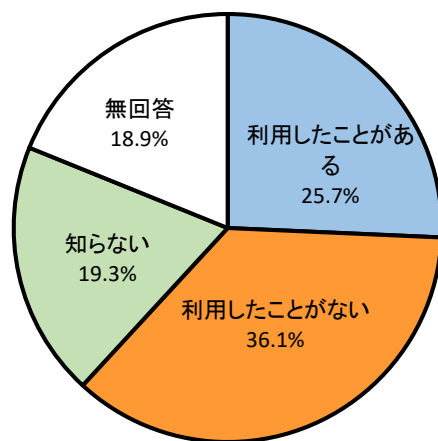
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)稲荷山図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強する。
- 自習室を利用する。
- 学習する場所として利用している。
- 大根掘りをする。
- イベントに参加する。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	64人	90人	48人	47人	249人
割合	25.7%	36.1%	19.3%	18.9%	100.0%

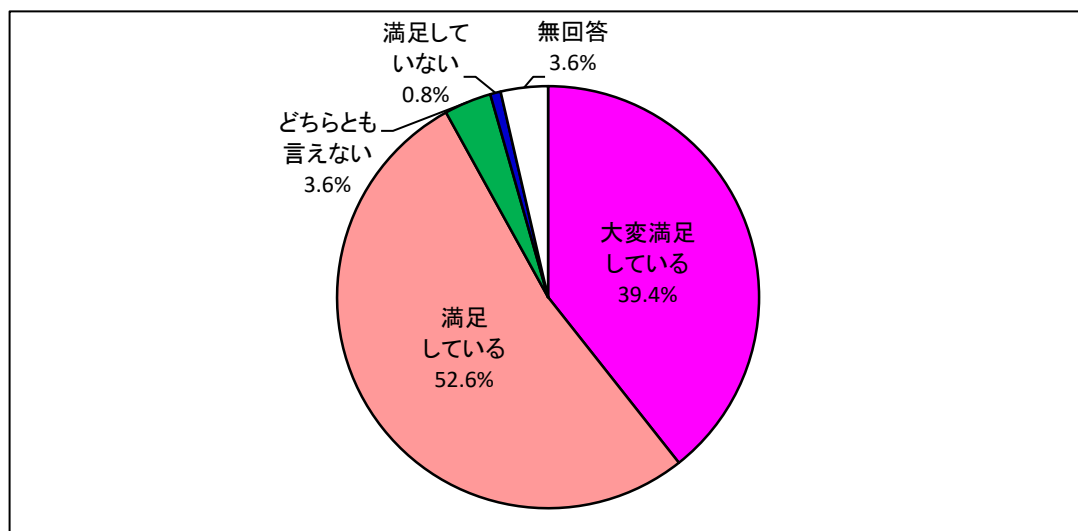


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

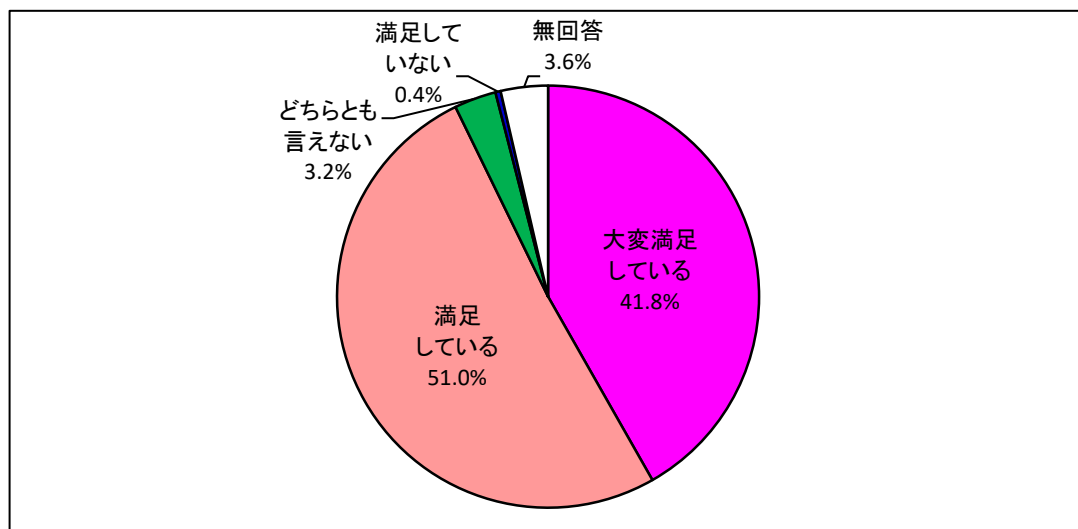
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	98人	131人	9人	2人	9人	249人
割合	39.4%	52.6%	3.6%	0.8%	3.6%	100.0%



(2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

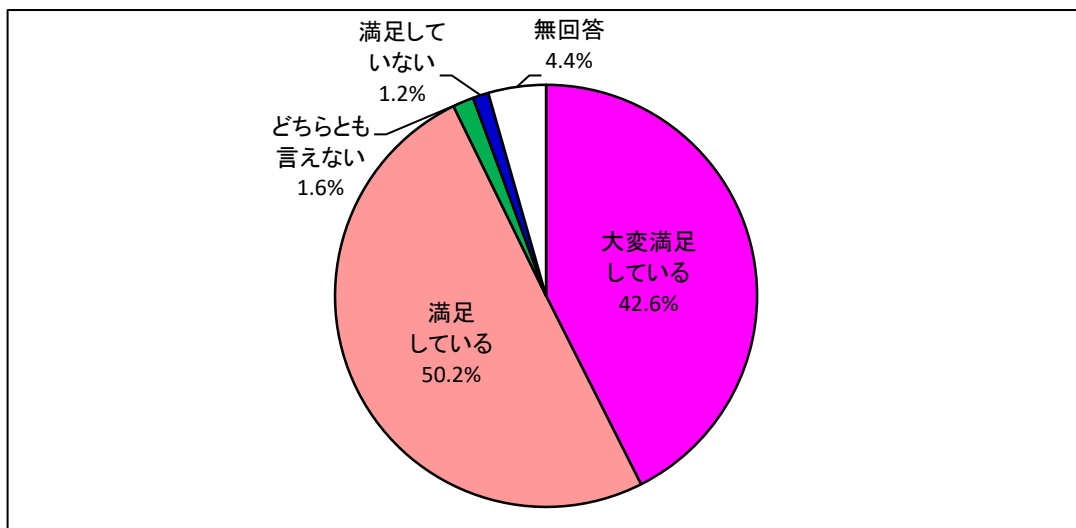
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	104人	127人	8人	1人	9人	249人
割合	41.8%	51.0%	3.2%	0.4%	3.6%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

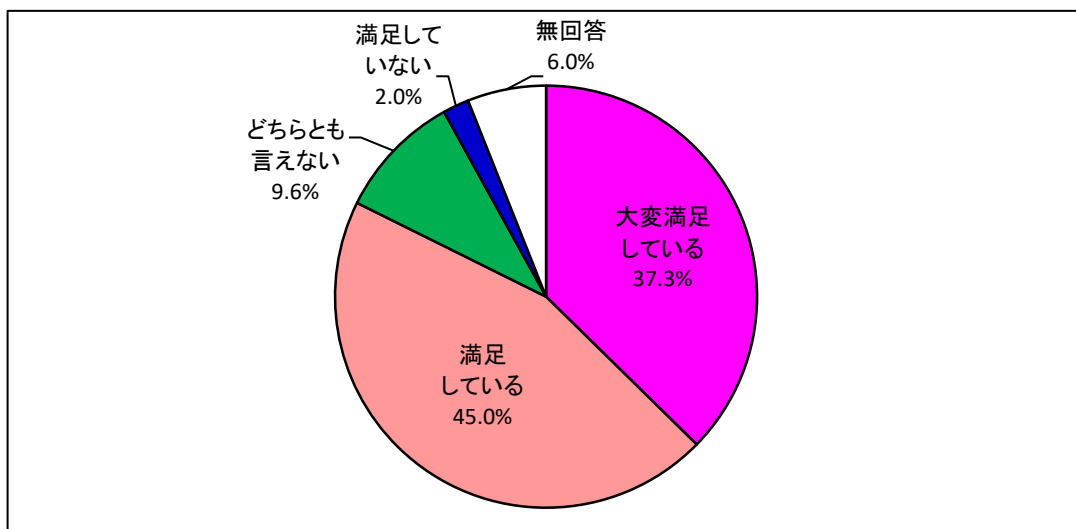
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	106人	125人	4人	3人	11人	249人
割合	42.6%	50.2%	1.6%	1.2%	4.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

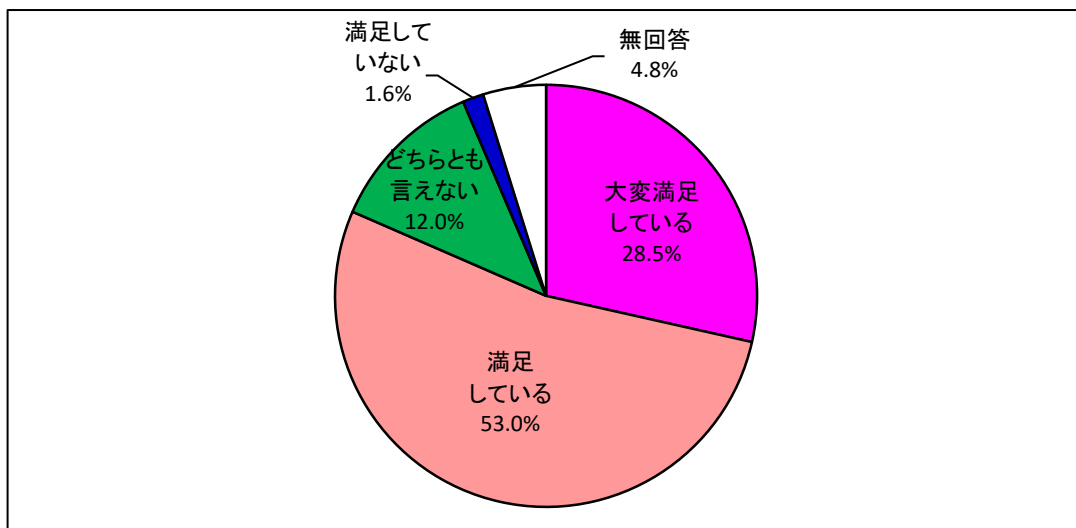
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	93人	112人	24人	5人	15人	249人
割合	37.3%	45.0%	9.6%	2.0%	6.0%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

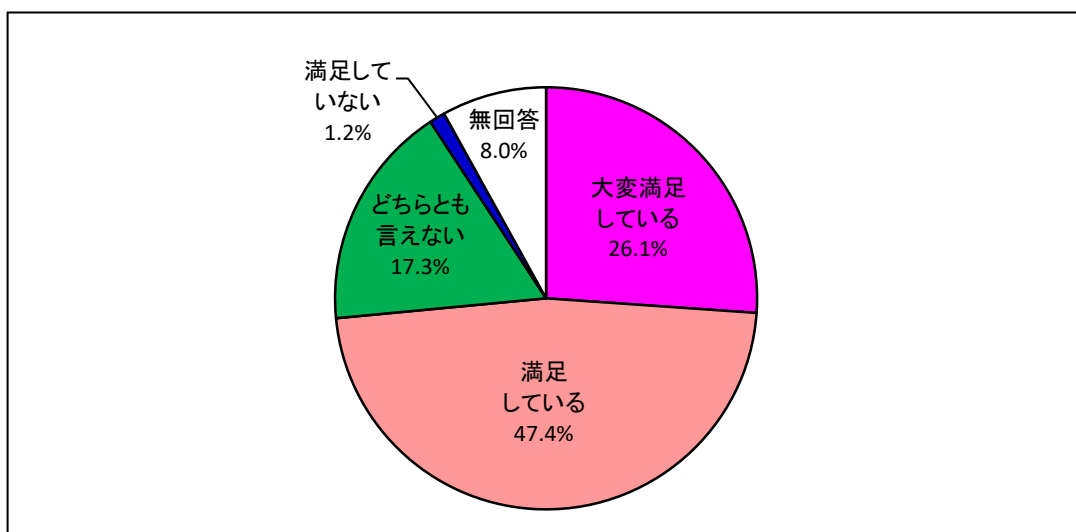
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	71人	132人	30人	4人	12人	249人
割合	28.5%	53.0%	12.0%	1.6%	4.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

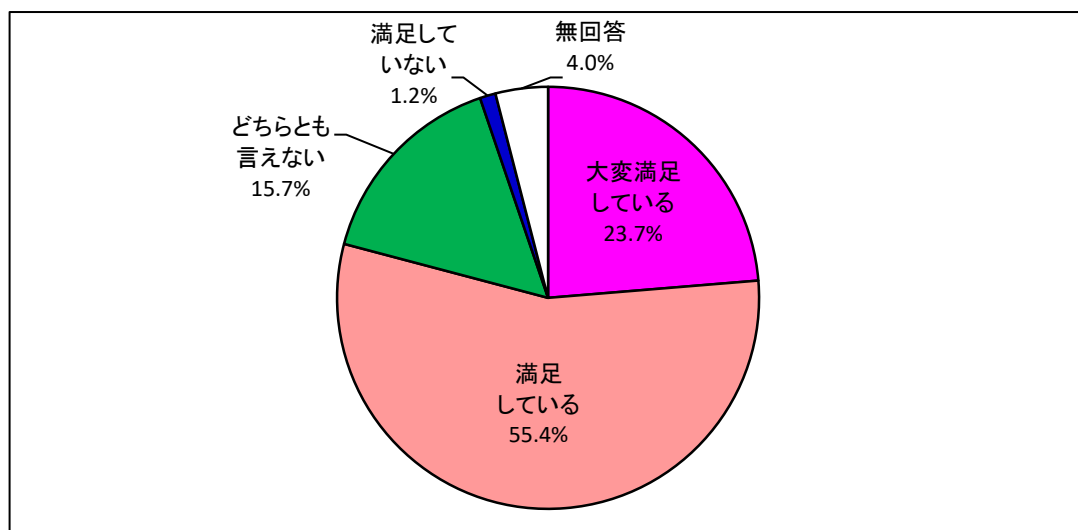
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	65人	118人	43人	3人	20人	249人
割合	26.1%	47.4%	17.3%	1.2%	8.0%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

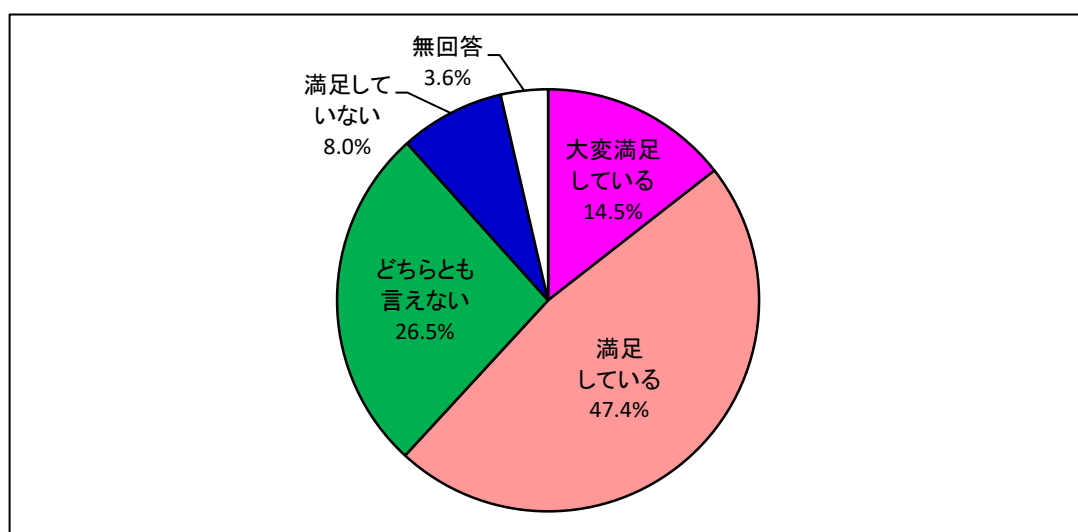
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	59人	138人	39人	3人	10人	249人
割合	23.7%	55.4%	15.7%	1.2%	4.0%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

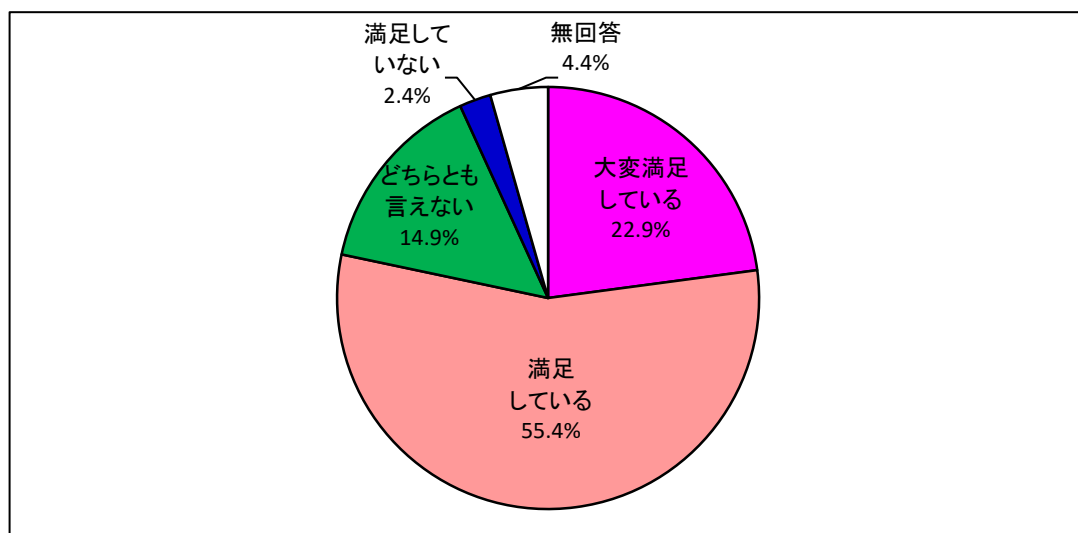
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	36人	118人	66人	20人	9人	249人
割合	14.5%	47.4%	26.5%	8.0%	3.6%	100.0%



(9)管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

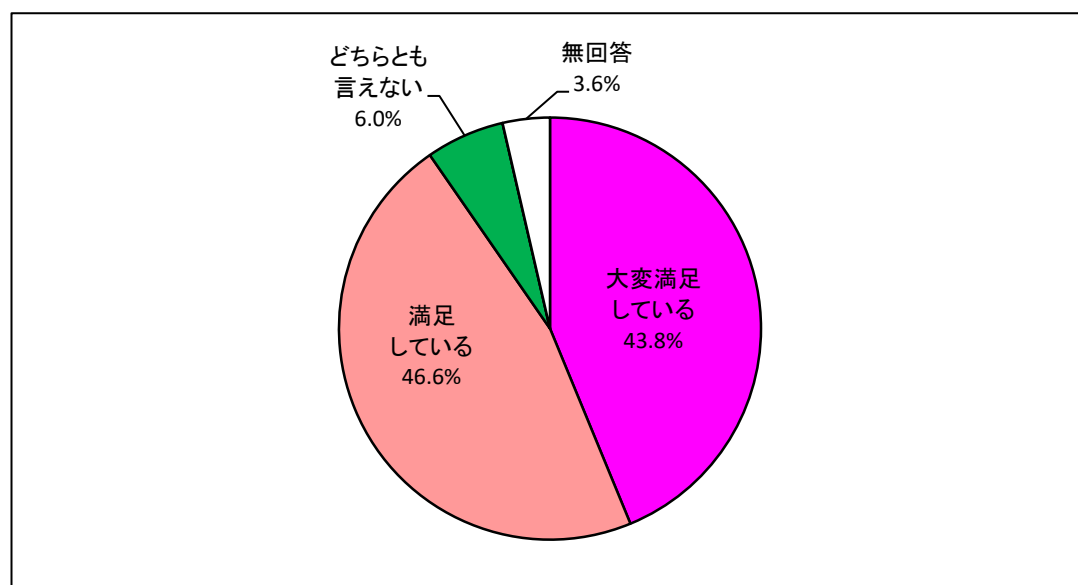
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	57人	138人	37人	6人	11人	249人
割合	22.9%	55.4%	14.9%	2.4%	4.4%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

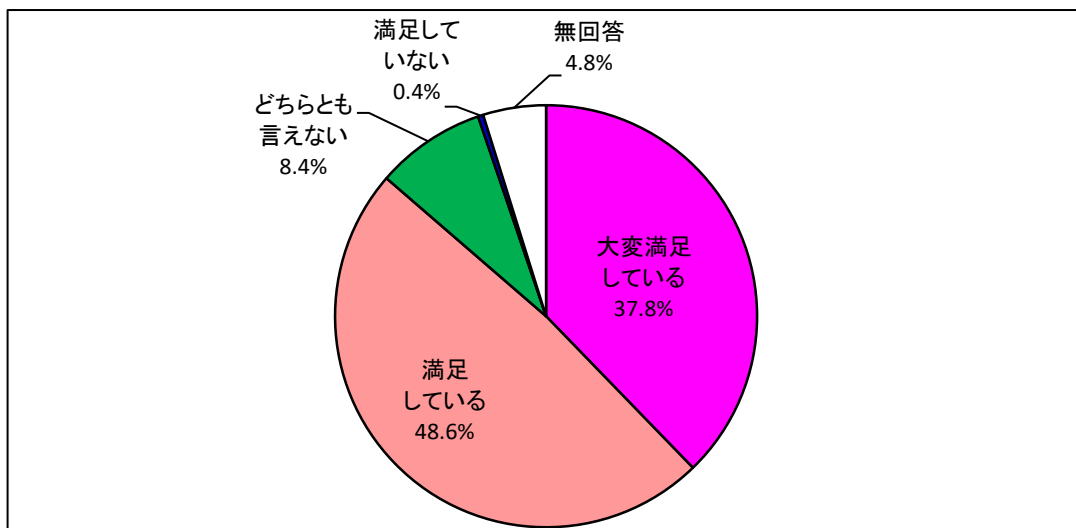
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	116人	15人	0人	9人	249人
割合	43.8%	46.6%	6.0%	0.0%	3.6%	100.0%



(11)職員の説明について

稲荷山図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

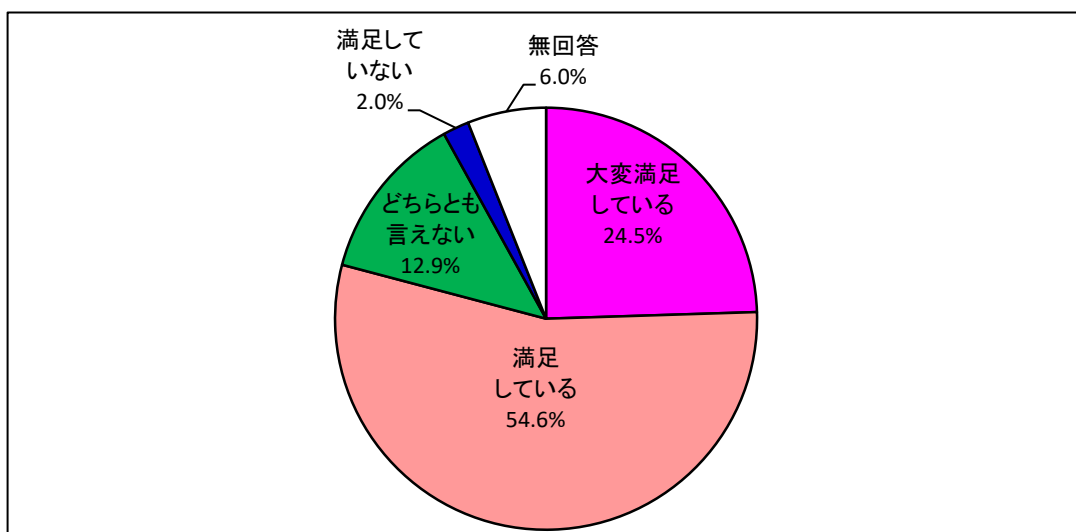
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	94人	121人	21人	1人	12人	249人
割合	37.8%	48.6%	8.4%	0.4%	4.8%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

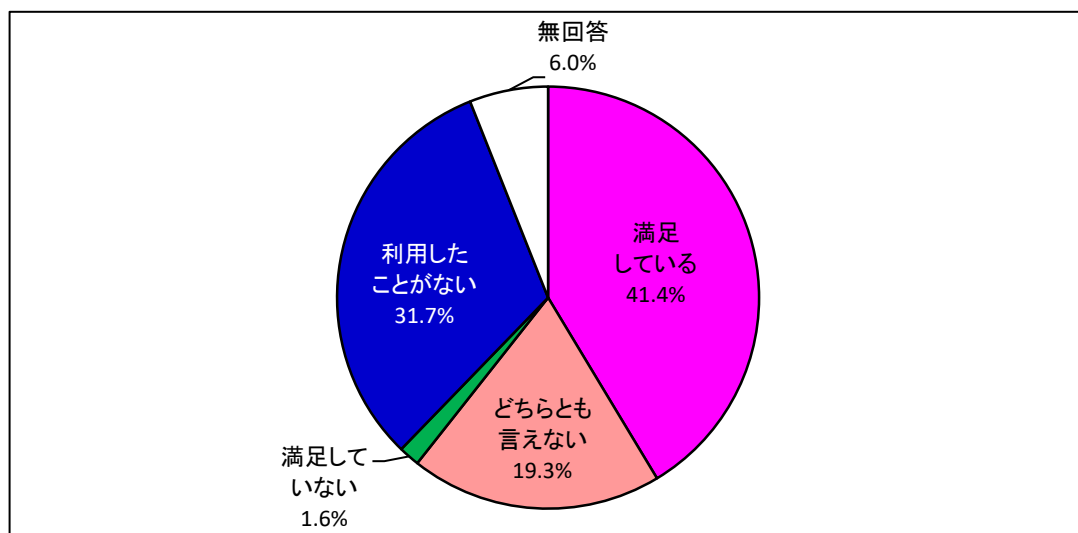
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	61人	136人	32人	5人	15人	249人
割合	24.5%	54.6%	12.9%	2.0%	6.0%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、昆虫教室など、大人の方を対象として講演会、演奏会、寄席などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

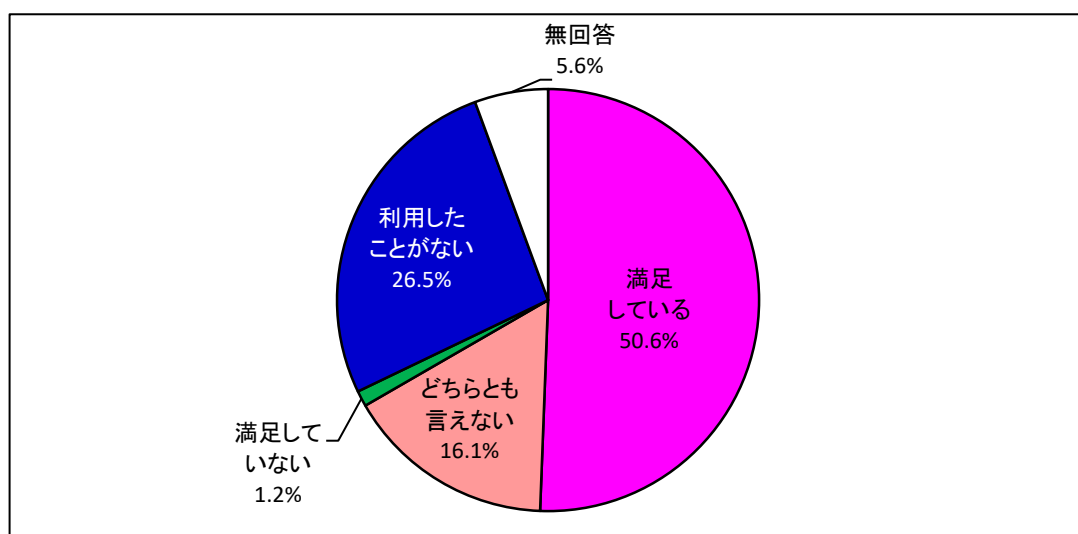
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	103人	48人	4人	79人	15人	249人
割合	41.4%	19.3%	1.6%	31.7%	6.0%	100.0%



(14) 館内の展示について

稲荷山図書館では、一般、児童、児童向け昆虫、中高生に分け、毎月テーマを決めて本の展示をし、貸出しを行っています。これらの内容についてはいかがですか。

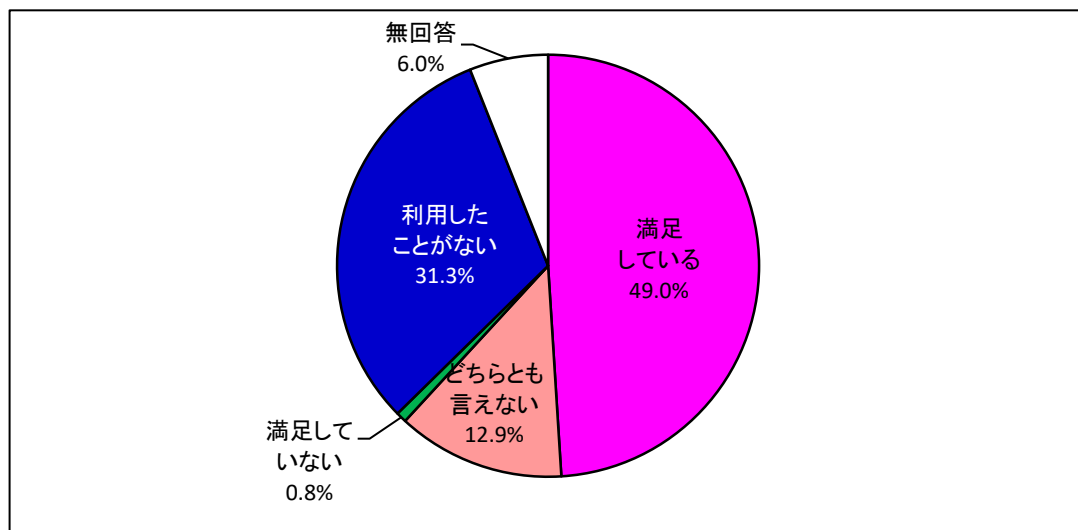
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	126人	40人	3人	66人	14人	249人
割合	50.6%	16.1%	1.2%	26.5%	5.6%	100.0%



(15) 図書館の昆虫コーナーについて

稲荷山図書館では、カブトムシや蝶の飼育、昆虫資料の収集のほか、所蔵している昆虫資料をデジタル化し、館内に設置しているタブレット端末や図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。これらの内容についてはいかがですか。

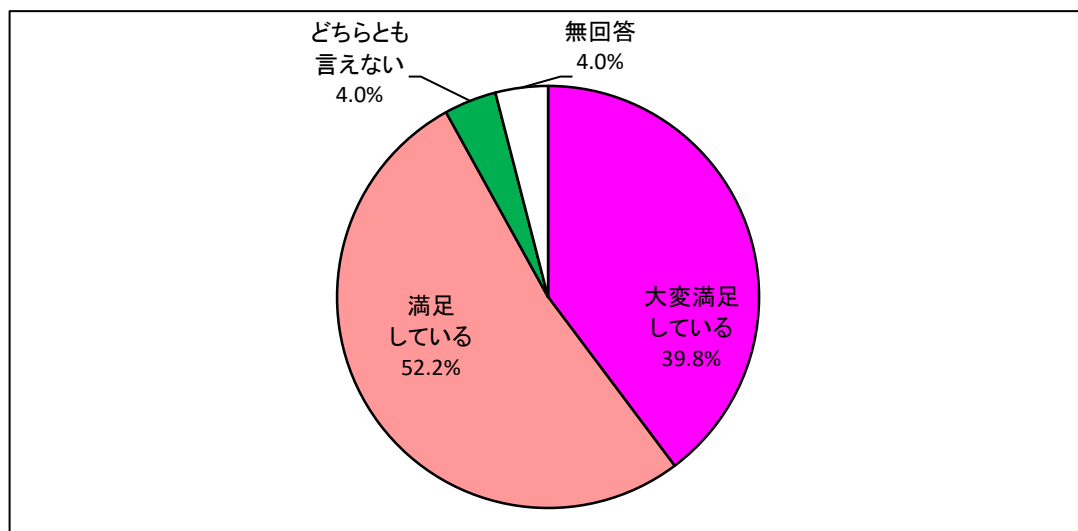
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	122人	32人	2人	78人	15人	249人
割合	49.0%	12.9%	0.8%	31.3%	6.0%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	130人	10人	0人	10人	249人
割合	39.8%	52.2%	4.0%	0.0%	4.0%	100.0%

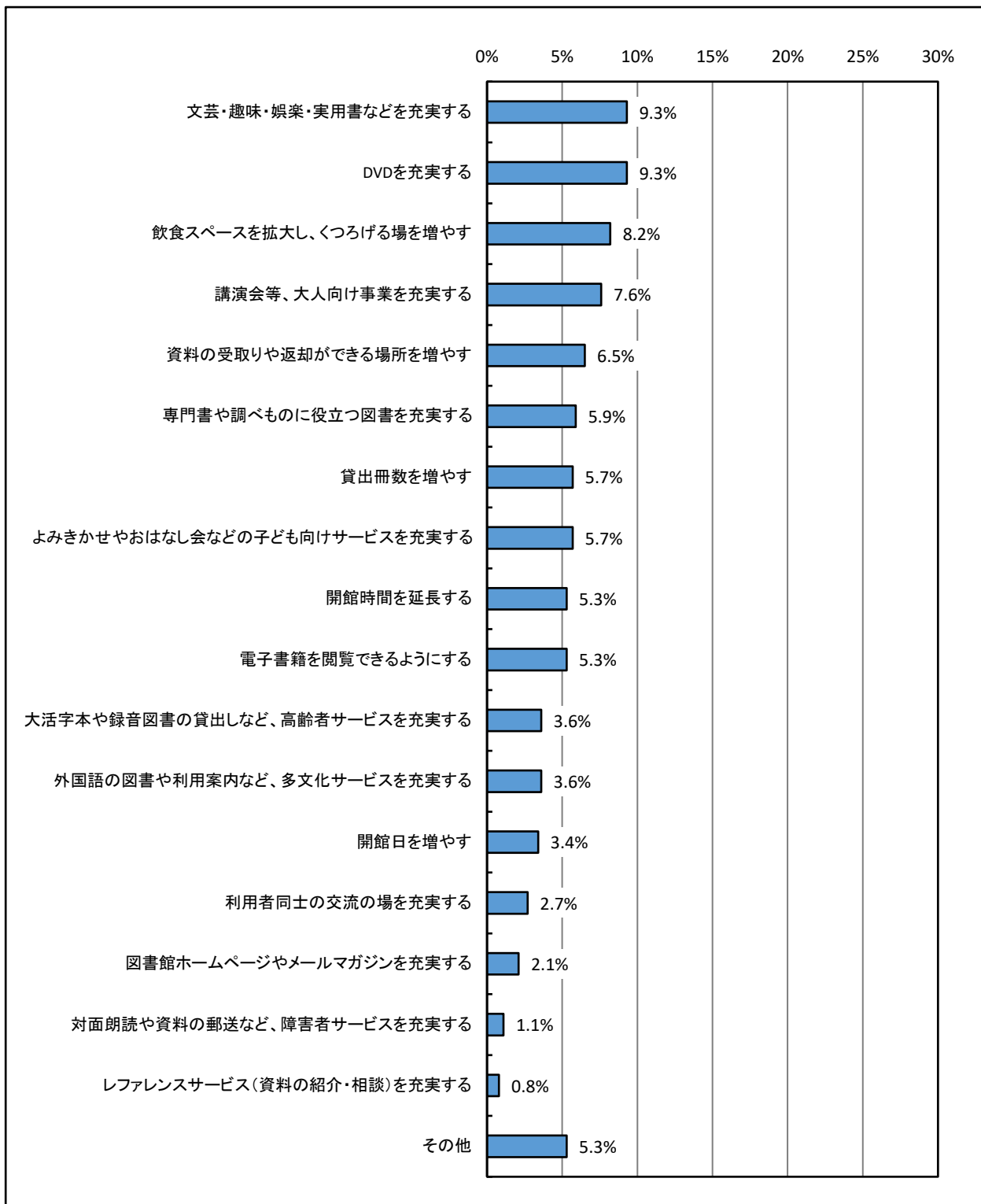


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 249 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

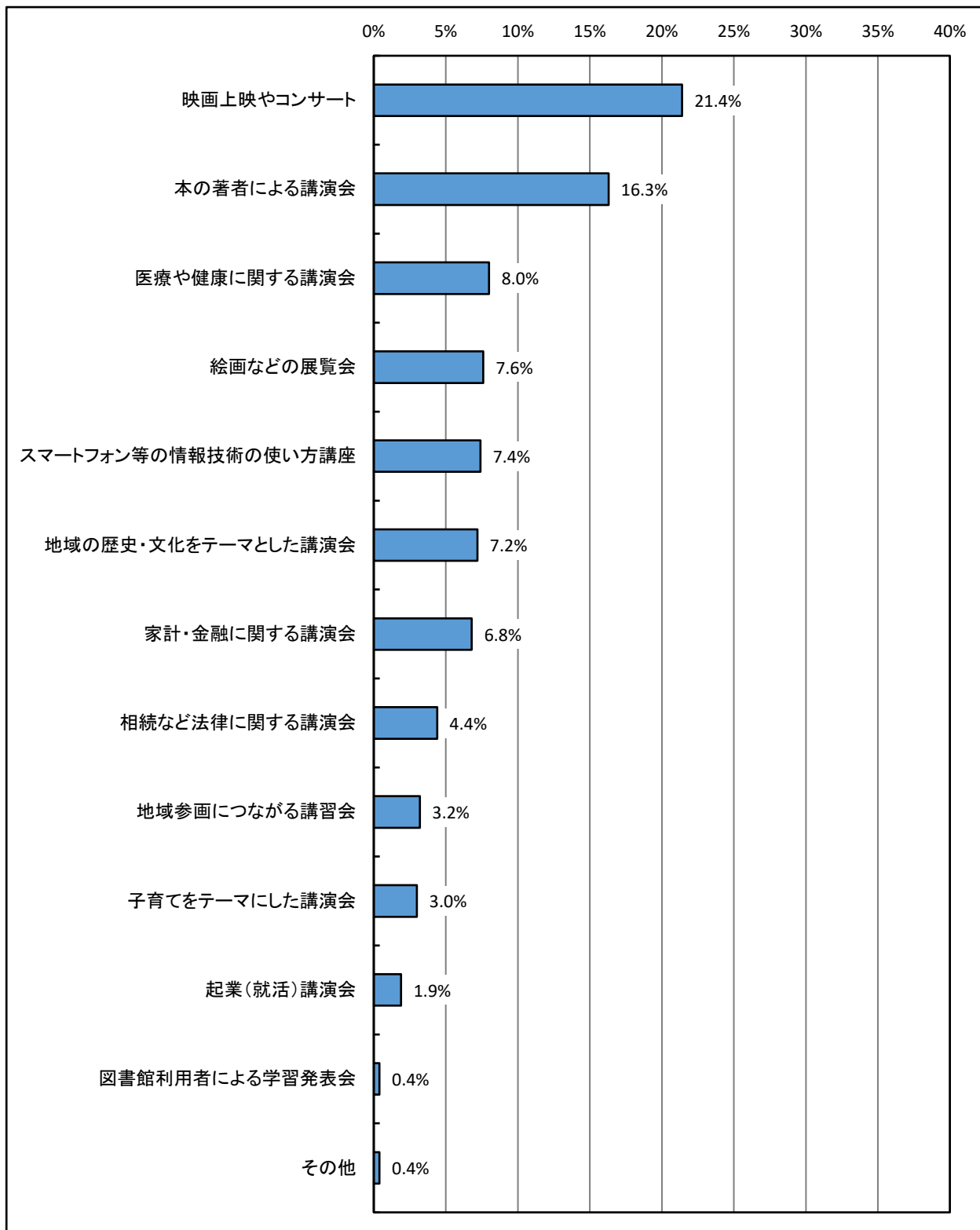
(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 困った時には図書館が良い。
- 雑誌、小説を充実させてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 西東京市のように予約図書を自分で受け取ったり、本を置いてだけで読み込んでくれる仕組みを導入してほしい。
- 勉強机を増やしてほしい。
- 貸出期間を3週間に延長してほしい。
- 土日少ないので、学習時間やスペースを増やしてほしい。
- パソコンの利用場を増やしてほしい。
- 貸出期間を延長してほしい。
- 開館時間を短くしてもかまわない。古い本をもっと充実させてほしい。
- 貸出期間を延長してほしい。
- 本は1か月程度に、貸出日数を増やしてほしい。
- 貸出期間は3週間が良い。
- 借りた本の履歴が残る仕組みがほしい。
- 新刊を早く読めるようにしてほしい。予約が多すぎて1年以上待つことがある。
- 小さな子供連れで、少し騒いでも大丈夫な時間帯があると嬉しい。
- いつでも勉強できる部屋がほしい。
- 貸出日数を増やしてほしい。一度に予約本が来ると、読みきれない。
- CDを充実させてほしい。
- 最終巻や抜けている巻を埋めてほしい。
- 洋書数を増やしてほしい。
- 単行本を増やしてほしい。
- 貸出履歴を残してほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 249 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

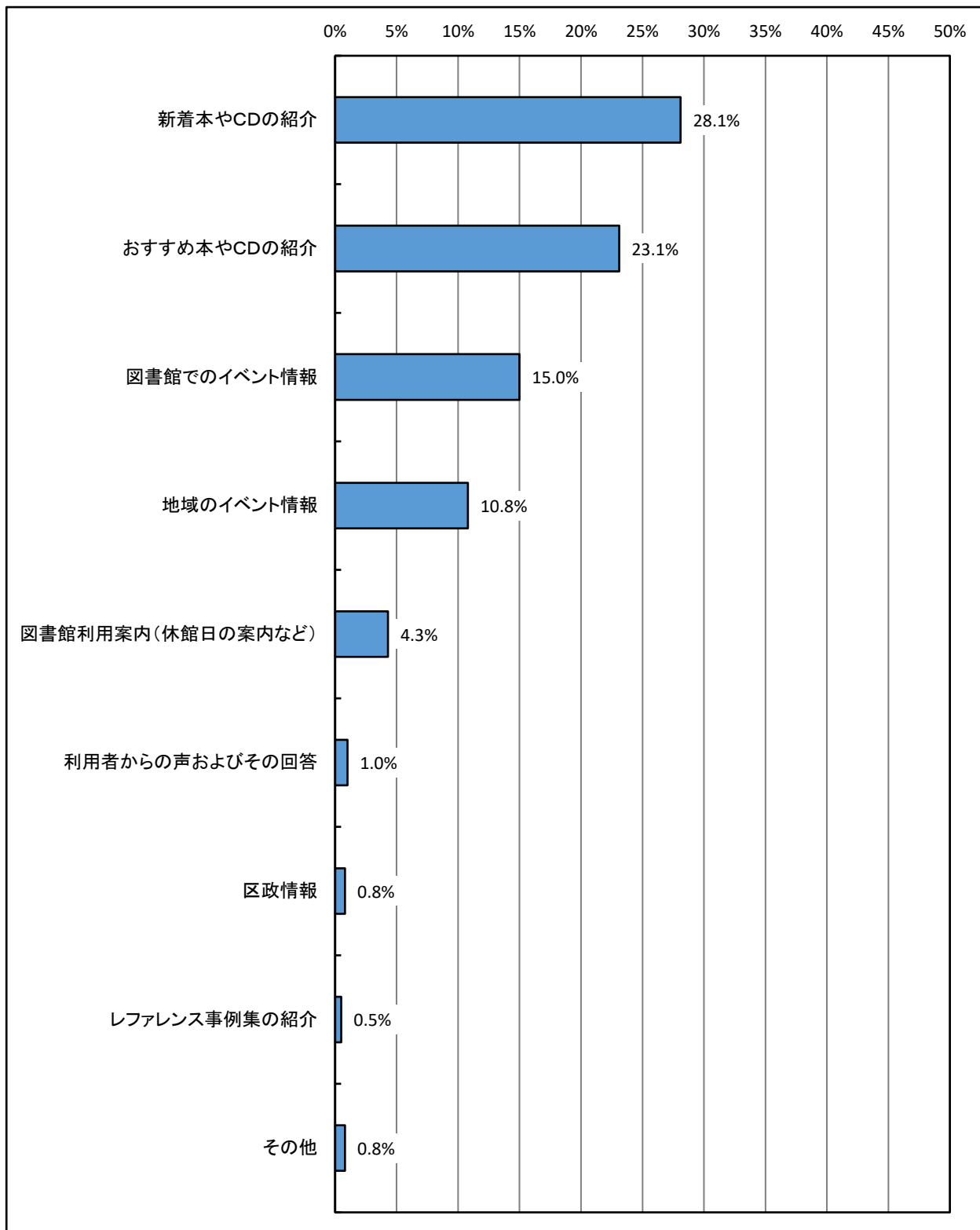
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- スポーツ体験
- 部屋で遊べる娯楽の催しがほしい。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 249 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

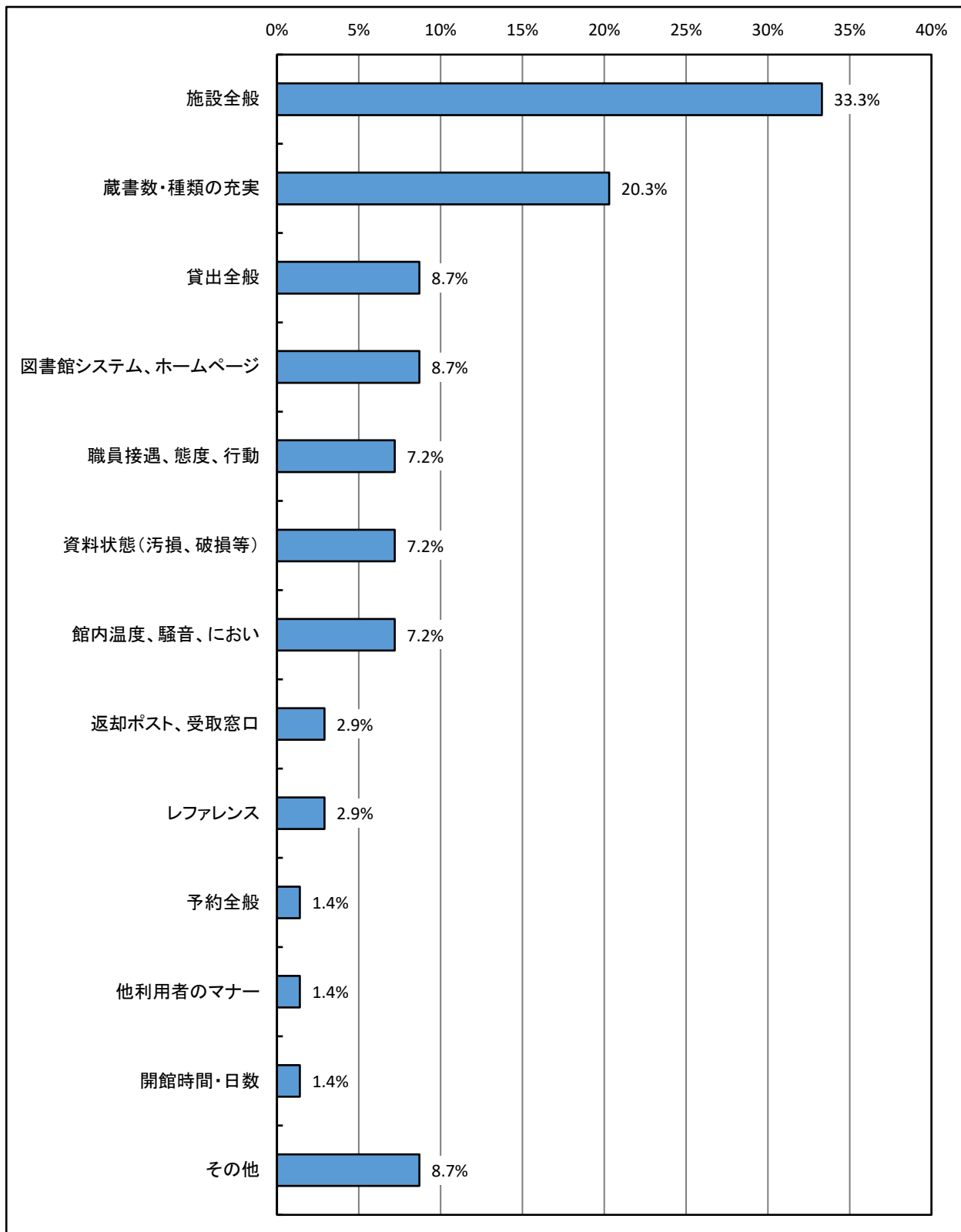
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 古い本の貸出をしてほしい。新刊本は書店にあるのでいい。
- 近々処分する本の情報を教えてほしい。
- 司書以外の利用者のお勧めの本を紹介してほしい。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 69 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- リサイクル図書の日付を事前に知りたい。
- 貸出期間を延長してほしい。
- 貸出日数をもう少し長くしてほしい。
- 貸出期間が2週間では短すぎるので、せめて以前のように3週間に戻してほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 世界の名画のDVDを館内で観たい。
- 昆虫関係の洋書（新刊）を増やしてほしい。
- 偏りのないようにCDの所蔵数を増やしてほしい。
- 人気本は複数所蔵してほしい。
- 昔、読んだ本の蔵書が少ないので、それらを期待したい。
- シリーズものの1巻を借りた際に最終巻の有無が分かるとありがたい。
- 蔵書は区内全図書館で充実させてほしい。
- いつもきれいなたくさんの本に親しめて嬉しい。
- 図書館の2階は充実している。
- 1階は古い文学全集があって良い。
- 本を増やしてほしい。
- 本の種類を増やしてほしい。
- 新刊書を充実させてほしい。
- 新刊書の情報を早く教えてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- ネットで借りた本の閲覧履歴を確認したい。
- 西東京市のような自動読み込みで精度が高く、正確性が増したシステムを導入してほしい。
- 新着資料は、メール等で知らせしてほしい。
- 近日処分する本は、ホームページなどで予告してほしい。
- 毎年、ホームページのシステムを変更することを止めてほしい。今年度版は見にくく、使いにくい。
- 新規購入本の選定基準が不透明である。新規購入本の一覧を毎月ホームページに掲載してほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 大人にも子供にも親切に接して下さる。
- 小学生の娘たちも図書館スタッフは優しいと言っている。
- いつも感じ良く接してもらっている。
- 職員がどなたも親切で丁寧な対応をしてくれる。
- いつも親切な対応に感謝している。

【施設全般】

- 1階トイレ前のベビーベッドは操作に難がある。
- トイレ個室にチャイルドシートを導入してほしい。
- とても利用しやすく、満足している。
- 近所なので、家族で利用している。
- 電源を確保でき、持ち込んだパソコンが使用できるスペースを増やしてほしい。
- いつも気持ちよく利用している。
- 飲食コーナーを設置してほしい。
- 執筆するためのデスクとスペースがほしい。
- 便利に利用できる。
- 老眼など年齢のせいもあるが、書架の一番下が見えにくく、屈むのもつらい。
- トイレがいつもきれい。
- 蚊の駆除をお願いしたい。
- 夫婦で大変満足して利用している。
- 図書館の床の色を明るくしてほしい。
- いつもきれい。
- 30年以上、利用している。
- 引越して近所にも別の図書館があるが、ここはくつろいで本を選べるのが良い。
- 大人と子供のスペースを分けてほしい。
- 本の情報を適確に回答できる司書を増やしてほしい。
- CD試聴の際、子供が椅子を陣取って読書をしていたので、壁などに試聴のルールを書いてほしい。
- 図書館本来の目的を追求してほしい。
- 予算と人には限りがあるので、無駄な企画は不要だ。

【予約全般】

- ウェブ予約を効率的に利用したい。

【利用者のマナー】

- 多少はマナーを指導してほしい。

【開館時間・日数】

- 年末年始、早朝、夜間など、開館日時を増やしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 各駅や出張所に返却本ポストを増やしてほしい。
- 駅で返却できるようにしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 稲荷山図書館ではないが、以前子供向けに借りた絵本に傷があり、自分たちが付けものではないが弁償した。
- 子供向けの本に関しては、寛大に対応してほしい。
- 返却の際に「汚れや読みにくいところがあったか」と尋ねられた時、その箇所を伝えたと陰口を言われ、それ以来職員の反応が怖くなった。
- 絵本を借りた時、前の人がつけた蛍光ペンを、自分がつけたものと疑われ購入し返却するよう強要され、非常に不愉快だった。
- 本の返却時の汚れのチェックを明確にしてほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 児童遊園施設のようにうるさい。
- 高齢者の臭いが気になる。
- 汚れなどについてしつこく言われるので、汚れを見つけると気が重くなる。
- 図書館に来たくなるため、小さい子が多少うるさくても言わない方が良い。
- 夏、冷房が強すぎるので、調整してほしい。

【レファレンス】

- 資料紹介の案内に館員の声を反映してほしい。
- 一般のテーマ展示は、普段自分が手に取らない本も並べられ、関心もてるので、色々なテーマを扱ってほしい。

【その他】

- 子供向けの催しが多いのが良い。
- 入り口横のチラシはとても充実している。
- 高齢者向けに、名作ものの紙芝居を充実させてほしい。

- 本の福袋には、普段読まない本が入っていて面白かった。
- 今回のような自然と触れ合える催しがあれば、また参加したい。
- 読書ビンゴの開催を複数回希望する。