

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	乳幼児はお昼寝があり午後のイベントは参加したくても参加できない。できればイベントは午前中がよい。	事業実施の日程、時間等につきましては対象者を考慮しながら、実施します。	□
2	あかちゃん向けおはなし会に参加しているが、毎週土曜日にあるとよい。また、えいごdeおはなし会も毎月あるとよい。	事業の実施については、今後検討していきます。	□
3	水分補給を2階の各所で行いたい。	蓋付きの容器であればご利用いただけます。一部水分補給ができない場所（カーペットコーナー）については、表示しました。	◎
4	地元で地域の回覧板が回ってくるが、図書館のイベントチラシも地域を通してお知らせすることもできる。	イベントの広報につきましても、地域と連携を取りながら広くお知らせできよう努めます。	□
5	授乳室に水場がない。	今後、水場を設置することは難しいので、消毒アルコール等を設置しました。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。