

令和元年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

| | | | |
|--|--|--|--|
| 【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 － 対応が困難な項目 | | | |
|--|--|--|--|

| 番号 | 利用者からの意見・要望の概要 | 図書館の考え方 | 対応状況 |
|----|---|--|------|
| 1 | 以前開催された「遺言」に関する講座をまた実施してほしい。 | 今年度も遺言に関連した講座を開講しました。昨年度から「終活講座」というシリーズで開講しています。 | ◎ |
| 2 | 出版界が今後の出版のあり方をどう考えているのかについて講演会を開催してほしい。 | 以前に辞書の編集者をお招きして講演をお願いしたことがあります。今後も、機会を探っていきます。 | □ |
| 3 | 北海道の書店で実施した個人向けの選書をイベントにしてはどうか。 | 図書館では、「個人向け」は困難です。福袋のようにどなたでもお楽しみいただける企画を考えていきます。 | － |
| 4 | 子供向けの企画に対し、大人向けのものが少ないように感じる。 | 大人向けの企画は、実施数が多くなっています。ポスターなどは、企画の内容がわかるように工夫していきます。 | ◎ |
| 5 | 南大泉図書館の水害対策について教えてほしい。 | 止水板や吸水性シート等の設備的な対応と台風の前日に書架の一番下の本を上に向けてから閉館するなどの対応を行っています。 | ◎ |
| 6 | 人気のある本は所蔵数を増やしてほしい。 | 予約数の多い本については副本を用意しています。所蔵数に限りがあることをご理解ください。 | ◎ |
| 7 | 「ゼロ本」のラインナップを新しくしてほしい。 | 10月の館内整理日にラインナップを更新しました。 | ◎ |

| | | | |
|----|-----------------------------------|---|---|
| 8 | 図書館入り口の階段が雨の日は滑りやすいと感じる。 | 階段の片側にしかなかった手すりを両側に設置しました。 | ◎ |
| 9 | 図書館正面の掲示板が以前より淋しくなったので元に戻してほしい。 | 掲示板の活用について検討します。 | □ |
| 10 | 出張おはなし会など、地域との連携した活動を今後も続けてほしい。 | 出張おはなし会や地域イベントへの参加など、今後も地域との繋がりを維持、発展させていきたいと思っています。 | ◎ |
| 11 | エントランスホール等を利用して区民参加型の展示会を開いてはどうか。 | ガラス展示では区民の皆様から写真などを提供していただいた実績があります。エントランスホールの柔軟な活用を検討していきます。 | □ |