

| 番号 | 受付日 | 件名 | 経緯・内容 | 回答内容 | 申出者への 回答日 | 区分 |
|------|-------|--------------|---|---|--------------|-----|
| 1244 | 7月6日 | 図書館のカードについて | <p>名古屋市では市内の図書カードを一つ作成すれば各区の図書館で利用が可能である。東京では、各区でカードを作成しなければならないため、非常にストレスを感じ、無意味な対応としか受け取れない。</p> <p>また、6/4に居住している区以外の図書館から貸し出し依頼をしているが、未だ対応してもらえない。貸し出し可能状態を確認していたが、最近別の人に貸し出されてしまった。都内の図書館の利用に関して見直しを強く希望する。</p> | <p>練馬区などの東京都の特別区(23区)は、名古屋市などの政令指定都市が定める行政区とは違い、地方自治法において「市」と同等の機能・権限を有する自治体に位置付けられています。そのため、図書館は、特別区の各区それぞれが条例で定めて設置運営しています。</p> <p>一方、名古屋市の図書館は、全て名古屋市が設置運営しています。そのため、特別区の図書館を利用する際は、それぞれの区において、利用登録をしていただく必要があります。図書館サービスは、各区の予算や権限に基づいて実施しており、利用対象者の範囲も区により異なるため、各区の「利用者カード」を特別区共通のものとして使用することはできません。</p> <p>また、ご相談いただいた居住区以外からの貸出状況につきましては、利用者様の確認が必要となります。恐れ入りますが、利用者番号をお控えの上、ご依頼いただいた図書館にお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p> | 7月30日 | メール |
| 1372 | 7月30日 | 図書館の新規設置について | <p>図書館を近くに作ってほしい。一番近くの所でも遠く、自転車でも道が入り組んでいて行きにくい。</p> | <p>区では、図書館を概ね生活圏半径1km以内に1か所整備することとし、計画的に12館と1分室を設置してまいりました。お住まいの地域には図書館がなくご不便をおかけしておりますが、現在のところ、新たな区立図書館の建設の予定はございません。</p> <p>図書館が近隣にない地域におきましては、利用者サービス向上のため、図書館ホームページなどで予約された本、CDの受取・返却ができる図書館資料受取窓口を、区立施設や駅の近くを中心に、現在6か所設置しています。</p> <p>また、区立小学校42校の図書館を開放しており、利用登録をしていただけますと利用することができます。</p> <p>その他、「男女共同参画センターえーる」図書・資料室では、図書資料の閲覧、貸出しのほか、新聞、雑誌の閲覧もできますので、こちらも、ご利用いただけたら幸いです。</p> | 8月7日 | 郵便 |