

平成 29 年 10 月 関町図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 10 月 26 日（木） 15 時 40 分から 16 時 50 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員（2）、事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 関町図書館指定管理者（株式会社図書館流通センター）（以下「関」） 関町図書館長、同館業務従事者（2）、本社スタッフ（1）</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>（光）血圧計の購入について →（関）以前は台付きの血圧計だったが、故障したため、新しくコンパクトなものを購入した。特に苦情や問い合わせもなく利用されている。</p> <p>（光）2 階の男子トイレに木の葉が詰まっていた件について →（関）トイレが詰まっていたため、清掃員に対応をお願いしたところ、木の葉が出てきた。特定は出来ていないが、いたずらと考え巡回を強化している。また、トイレが詰まったことで、9 月 7 日のトイレが汚れているとの苦情につながったと考えている。</p> <p>（光）9 月 8 日の図書館前の落ち葉に関する苦情について →（関）図書館前の清掃も清掃員に依頼しているが、意識が足りていなかったように感じたので、注視していく。なお、11 月および 12 月に落ち葉清掃を別途依頼する予定。また、植栽の剪定も 11 月に行う予定。</p> <p>（光）テラス席の活用について →（関）11 月に児童向けのおはなし会を予定している。</p> <p>（光）9 月 23 日にあった、分類を記した見取り図の掲示をして欲しいとの意見について →（関）現在の案内図は当初からあるコーナー名が入っている程度のもののみ。イメージとしては、入口入って全体の案内図、また書架にはさらに細かい案内図といった形でサイン類含め、全体的な改善を検討する。</p> <p>（光）9 月 28 日の新聞閲覧コーナーに関する苦情について →（関）カウンターとは一定程度距離があり、新聞閲覧机もカウンターと向き合っていないので視線が合うことはなく、現状では特に仕切り等が必要とまでは考えていない。</p> <p>② 事業計画について</p> <p>（光）9 月 22 日の、参考資料コーナーの席を座席管理席にして欲しいとする要望について →（関）参考資料コーナーの特性として、長時間調べものをする方が多いため、時間制限のある座席管理席とすることは合わないと考えている。</p> <p>（光）9 月 24 日の検索機の不足に関する苦情について →（関）検索機の順番を待っている人がいる時もあるが、足りないとは感じていない。</p> <p>（光）「開館 35 周年イベント『関町囃子がやってくる！』」について →（関）エントランスを中心に装飾を行い、各コーナーで、35 年前を意識した展示を行う等、館全体で開館 35 周年を祝った。また、開館時にも演奏した関町囃子保存会の方々を</p>

お招きし、多くの方に見てもらえるよう図書館入口前で関町囃子を演奏した。太鼓の演奏体験も併せて実施し、来館者と一緒に開館を祝う雰囲気作りをした。なお、関町囃子の音が館内に少し響いたが、利用者からの苦情はなかった。

(光)「相続問題と遺言の勧め」について

→ (関) 図書館の課題解決サービスの一つとして初めて実施した。行政書士を招き、遺言の種類、相続でよく使われる専門用語や遺言が特に必要と思われるケースについて講演を行った。30名定員に対し30代～70代まで幅広い年齢層の22名が参加され、身近な暮らしに役立つ事業について需要があると感じた。今後も内容を検討しながら暮らしに役立つ講座を定期的実施していく。

(光) パスファインダーの作成について

→ (関)「相続問題と遺言の勧め」に連動し、相続についてパスファインダーを作成した。講座参加者へ配布したほかエントランスに20部置いた。既にエントランスの20部は無くなったが、どこに置くとより効果的か検討した後、追加分を再度配置する予定。パスファインダーは初めて作成し、今後も定期的に作成を考えている。事業と関連して作成が出来れば良いと思うが、それ以外でも作成していく。

③ 児童サービス事業について

(光) 新学期の学校支援の状況は。

→ (関) 小学校は読書月間や旬間に取り組む学校が多いため、それに併せた団体貸し出しの依頼がある。また、学校行事に併せてブックトークの依頼もあるので対応している。また、石神井西中学校は開校70周年ということがあり、それを意識した支援の依頼がある。

(光) 石神井西中学校の学校支援について

→ (関) 1年生、3年生の保健体育の授業で調べ学習支援の依頼がありレファレンスを行った。1年生「心の健康」、3年生「生活習慣病」に関する資料の団体貸し出しも併せて行った。難しいテーマでもあるため、学校図書館および区立図書館からピックアップした資料を、事前に内容の確認を先生にしてもらった。図書館としては、団体貸し出しの資料の準備と授業当日は資料を探すサポートを行った。なお、12月には、先生や生徒が図書館に来館し、視聴覚室を利用して、1年生の調べ学習を行う予定。

(光) 青少年フロアの特集展示について

→ (関) 35周年を意識した「I LOVE 80s」をテーマに、80年代に活躍した人物の図書、発行された漫画、80年代を舞台にした小説等の展示を行った。8月に比べて貸出数の減少が大きく、このテーマを選んだ理由の説明不足を感じた。次回までに展示方法の改善を行う。

(光) 中学生の職場体験の受け入れについて

→ (関) 各学校からの依頼により、上石神井中学校2名、石神井西中学校2名の生徒を2日間受け入れた。館内見学の後、配架や修理等、図書館の仕事を体験してもらったほか、青少年コーナーの展示用に、本を紹介するカードを作ってもらった。本の好きな生徒が多く、意欲的に取り組んでいた。また、中学生から見た図書館に対する意見や魅力ある図書館にするための意見も聞き、館運営の参考としている。