

システム保守作業による ELCIELO の業務停止等について

1. 目的と概要

図書館情報システムのパッケージソフトウェア **ELCIELO** について、不具合解消を目的としたバージョンアップ作業を行います。そこで、以下の期間業務端末の大半の機能について利用をしないようご協力をお願いします。

2. 利用できない期間

2月 29 日(月) 朝から午後 15 時 30 分まで

3. 利用できない機能

- ・ **ELCIELO** のすべての機能

4. 利用できる機能

- ・ **ELCIELO** 以外の機能（サイボウズ、ファイルサーバ、Office 等）

5. 注意事項

- ・利用できない時間帯も処理画面自体は開くことができ、操作することもできてしまうので、くれぐれも操作することのないようご注意ください。
- ・作業が早めに完了し使用可能になった場合は、サイボウズメールおよび掲示板でお知らせします。

6. 利用者への周知および豊玉受取窓口の対応

- ・練馬区立図書館ホームページからの検索・予約・利用者ログイン等の機能は保守作業中でも原則問題なく稼働します。ただし、作業時間内の中 10 分程度、回線が繋がりにくくなる時間帯が発生しますので、図書館ホームページで周知を行います。
- ・この日、開館する豊玉受取窓口については、自動音声での通知は、終日行いません。メールでの連絡は、保守作業終了後に資料の引き当てを行った場合に予約メールを送信します。保守作業中については、前日の夜時点での予約確保資料をプリントアウトしておき、当日開館後、オフライン処理（非常時貸出返却）で業務を行います。なお、当日は、事業統括係が立ち会います。