

平成 29 年 1 月 16 日（月）午後 2 時～2 時 55 分

於：光が丘図書館視聴覚室

図書館長会（1 月）記録

※冒頭 管理係長から

子供事業統括係長瀧川が足を骨折してしまい病気休暇を取っているため、本日は子供事業統括係内田が代理出席する。

1 光が丘図書館長挨拶

年末年始の休暇時期も無事故で終わり、晴れやかに新年がスタートした。

ところが、1 月 10 日に貫井図書館で壁面のタイルが落下するという事故が起きてしまった。たまたま、休館日の朝であり、幸いにもけが人等は出なかったが、ある程度の期間入口を閉鎖し、そして落下防止のひさしをつける工事を行ったところである。

貫井図書館の皆様にはさまざまご迷惑やお手数をおかけしているところである。他館の皆様にも、当日外壁の緊急点検をお願いした。ご協力感謝する。引き続き点検を適宜行い、様子を見てなにか問題があれば光が丘図書館に連絡されたい。

さて、2 月 8 日から平成 29 年第一回区議会定例会が行われる。この定例会は予算審議の議会であり、例年図書館の取り組みなどに対して、質問をいただいている。資料要求等があれば、ご協力をいただくこともある。よろしくお願いします。

いずれにせよ、今年 1 年各館とも利用者に満足され、さらに愛される図書館であるように願っているところである。1 年よろしくお願いします。

<案件>

2 報告・連絡事項

（1）管理係報告（資料 1）

① 議会・委員会報告等

- ・1 月 5 日に新年賀詞交換会が開催された。
- ・1 月 13 日第 1 回教育委員会定例会が開催された。図書館としては、指定管理者の指定について、5 件報告した。
- ・今後、1 月 26 日常任委員会、同 27 日に教育委員会定例会が開催される。いずれも図書館関連の報告案件等はない予定である。

⇒追記。実際には、図書館からの報告ではないが、青少年課から「出張所跡施設活用計画」関連の報告がある予定である。

- ・先ほど説明したように、2 月 8 日から第一回区議会定例会が行われる。

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（12 月分）

職員を含め、館全員で内容確認すること。

- ・広聴 No.2338。図書館ホームページの文字が小さいという内容。区ホームページとほぼ同様の構成であり、修正は困難。

- ・広聴No.2841。指定管理者館における職員の労働環境について。内容はご確認いただき、職員の方の健康管理には引き続き配慮されたい。
 - ・広聴No.2843。ある図書館における自動ドアの音およびその他について。利用者対応は記載のとおりだが、自動ドアの不具合？に関しては、現段階でもどこの館のことか特定できていない。わかれば対応する。
 - ・広聴No.2845。予約の順番について。記載のとおり回答したところ、巻数順予約については初めて知った、教えてくれて感謝するとの返信をもらった。図書館では教えてもらえなかったとのことだったが、各館においてもより丁寧な説明をお願いします。
 - ・各館苦情No.1。ホームページに各図書館の閉館時間が記載されていない。図書館ホームページではなく、区ホームページの図書館が記載されているページに閉館時間が記載がされていないとのこと。各館の地図が掲載されているページに開館時間を掲載した。
 - ・各館苦情No.21。携帯から予約したCDの順位が、1位から2位に繰り下がった。これは、多数の予約が見込まれるCDを受入直後に排架したすぐ後に、図書館利用者が手に取り、貸出手続のためカウンターに持参する間に予約が複数入り、当該利用者の順位が繰り下がった。手続きが間違っただけではないが、予約が見込まれるCDについては、しばらく準備中の状態で予約入力可能にするなど配慮をお願いしたい。システムの仕様としか説明できないが、特にCDの場合、未所蔵予約ができないため、このようなことが起こりやすい。
 - ・各館苦情No.24,25。同一人物。認知症の利用者と思われる。ご配慮されたい。
 - ・各館苦情No.26,28。同一人物。図書館としては「移送中」という文言は問題ないと考えている。
- 《事業統括係長補足》
- ・各館苦情No.8。都立図書館統合検索への復帰について。都立図書館側の仕様変更により、各自治体のシステムが対応できなくなっており、練馬だけでなく、国分寺、八王子市も離脱中。都には伝えてあるので、都の対応待ちの状況。時期不明。
 - ・各館苦情No.33。新刊雑誌のトイレ置き去り事件。各館でも注意されたい。

(2) 運営調整係

特になし。

(3) 事業統括係

①人権男女共同参画課からの情報提供について（先月報告の追加情報提供）

差別を助長する恐れがあるとされる本が、平成29年1月31日に出版される。内容が明らかになっていないが、動向がわかり次第お知らせする。

また別の図書について、販売差し止めの仮処分決定を受けた報道があった。

この本に対する日本図書館協会の見解は、図書館への閲覧制限を求めるものではなく、貸出し停止等でもないもので、特別な対応は必要ないと考えている。

今後、必要があれば、光が丘図書館長を委員長とする「練馬区立図書館資料提供等検討委員会」で検討していくことになる。

②エルシエロについて

5 年目に突入。リース期間は 12 月末までだが、そこから丸 1 年は再リースをする予定。平成 30 年度 12 月から 31 年頭にかけて更新をする。平成 29 年度はシステム選定期。選定にあたっては皆様の声を聞いていく。状況は随時お知らせしていく。

(4) 子供事業統括係

各指定管理者に対する児童青少年部門の現地モニタリングを、1 月下旬から 3 月上旬を予定している。

(5) 各館から

《南大泉館長》

図書館のコピー機の利用方法について確認があった。

3 情報交換その他

《管理係長》

- ・ 1 月 5 日区役所爆破予告があり周知しているところであるが、1 月 18 日も爆破予告が出ている。18 日は時刻の指定はされていないが、引き続き点検等をお願いする。
- ・ 貫井の壁面タイル落下について。1 月 19 日から高所作業を行う予定。進捗状況がわかりづらいところではあるが、一般利用者に対しては図書館ホームページに適宜情報を掲載していく。もし、区民の方からご意見等をいただいた場合は、管理係までお知らせください。

《石神井館長》

- ・ 1 月下旬に、石神井図書館だよりを新たに発行する予定。4 月以降も随時発行していきたいと考えている。

《貫井館長》

- ・ 電話で一般の方から情報提供があった。ネットオークションに、貫井図書館表記印がついている図書があげられているとのこと。通常の除籍されたような感じではない本のようなのだ。

⇒《事業統括係長》

リサイクル本がネットオークションに上がっているのはたまにあること。今回のものは、BDS がないところに持ち去ったものか？図書館で何か特別な対応するということはない。

別の話だが、リサイクル本を持ち帰って、読み終わった時に、またリサイクル本として持ってくる利用者の方がいる。この場合も、リサイクル本として扱っていただければよい。

《次回は 2 月 20 日（月）午後 2 時から》