

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2817	7月4日	図書館の営業時間について	グーグル検索で「練馬区立練馬図書館」と検索したら、検索結果のトップ画面に本日営業と表示されていたので来館したところ、休館だった。同じように「練馬区立南田中図書館」と検索した場合は、本日休業と表示される。紛らわしいので練馬図書館の表示を改善してほしい。		参考送付 (グーグル社に連絡するも、自動音声案内で、該当する部署が不明のため対応できず。)	窓口
2818	7月15日	図書館の運営について	石神井図書館で、聞蔵を使い、新聞記事の印刷をしている。私は以前から一部の記事を抜粋し、拡大印刷を職員に頼んでいたが、最近になって記事の拡大コピーを職員が行うことは禁止となった。 図書館は利用者が利用しやすいように努めるべきであり、このような制限は大問題である。		参考送付	窓口
2819	7月21日	夏休みの図書館について	17時まででも構わないので、夏休み中は毎日開館してほしい。		参考送付 (今後の方針を広聴広報課へ報告。)	メール
2820	7月22日	練馬図書館のドアについて	練馬図書館の西側ドアと男子トイレのドアは、ボタンと勢いよく閉まるので、危険である。ドアクローザーを調節し、ゆっくり閉まるようにしてほしい。		参考送付 (生涯学習センターで修理済。)	窓口
2821	7月22日	視聴覚資料の取り寄せについて	探している映像資料があり、都立図書館のホームページで検索したところ、港区の図書館に所蔵があった。映像資料の相互貸借は可能か。	輸送中に損傷するおそれがあることから、他区からの映像資料の相互貸借はできない。 ただし、港区立図書館は、23区在住・在勤・在学者であれば登録できるため、登録すれば借りれると思われる。	8月2日	メール

## 練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2822	7月26日	職員の態度について	インターネットを閲覧するために、パソコンを使用したいと思い、平和台図書館に行った。インターネットを利用するためのカードを嫌々そうに渡され、返却の場所を教えられなかった。		参考送付 (広聴広報課へ事実確認および今後の対応について報告。)	窓口