

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数： 535 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま
掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。
また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させて
いただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	1人	0.2%
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	3人	0.6%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	1人	0.2%
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	5人	0.9%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	12人	2.2%
石神井台 8 丁目	5人	0.9%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	1人	0.2%
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

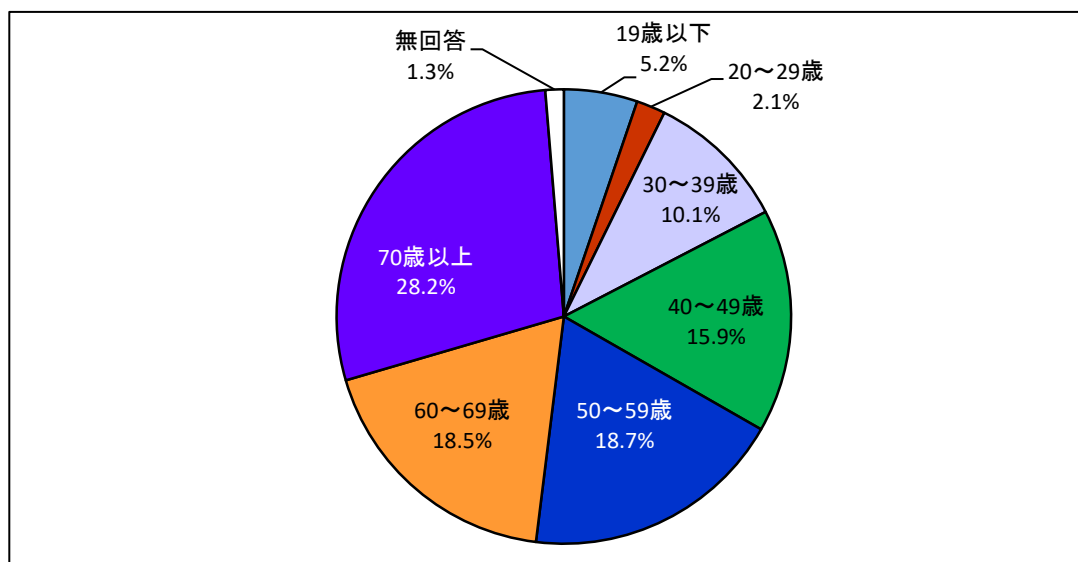
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	4人	0.7%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	1人	0.2%
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	1人	0.2%
関町北 1 丁目	36人	6.7%
関町北 2 丁目	37人	6.9%
関町北 3 丁目	30人	5.6%
関町北 4 丁目	16人	3.0%
関町北 5 丁目	12人	2.2%
関町南	1人	0.2%
関町南 1 丁目	10人	1.9%
関町南 2 丁目	32人	6.0%
関町南 3 丁目	52人	9.7%
関町南 4 丁目	39人	7.3%
上石神井南町	1人	0.2%
立野町	55人	10.3%
上石神井	1人	0.2%
上石神井 1 丁目	14人	2.6%
上石神井 2 丁目	4人	0.7%
上石神井 3 丁目	1人	0.2%
上石神井 4 丁目	11人	2.1%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	13人	2.4%
関町東 2 丁目	2人	0.4%
練馬区在住 その他	11人	2.1%
【区内合計】	414人	77.4%

板橋区	1人	0.2%
中野区	3人	0.6%
杉並区	17人	3.2%
豊島区	-	-
西東京市	9人	1.7%
武蔵野市	33人	6.2%
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	64人	12.0%

【未記入】	57人	10.7%
合計	535人	100.0%

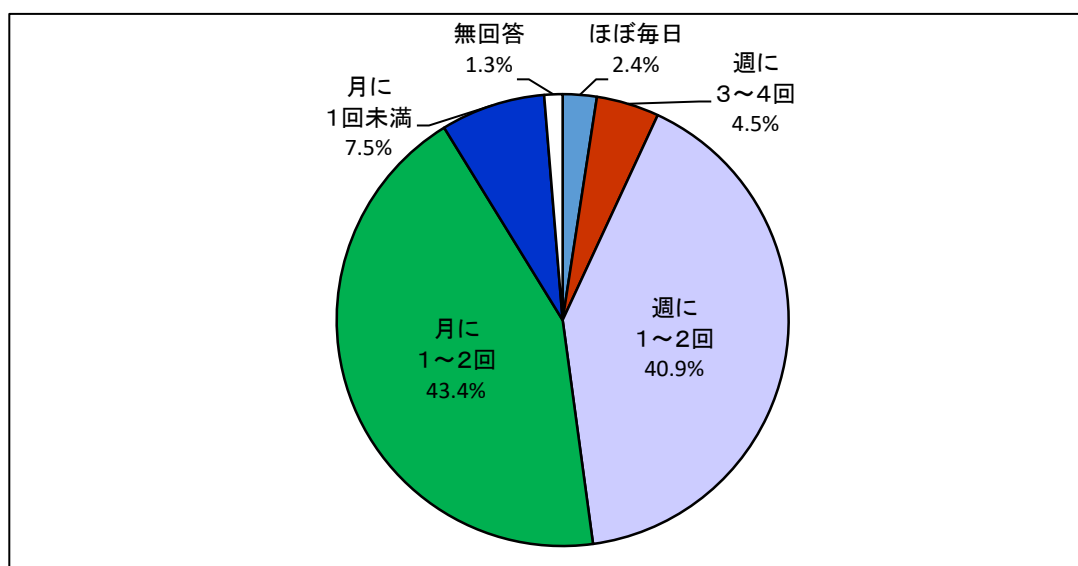
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	28人	11人	54人	85人	100人	99人	151人	7人	535人
割合	5.2%	2.1%	10.1%	15.9%	18.7%	18.5%	28.2%	1.3%	100.0%



(3) 関町図書館を利用する頻度

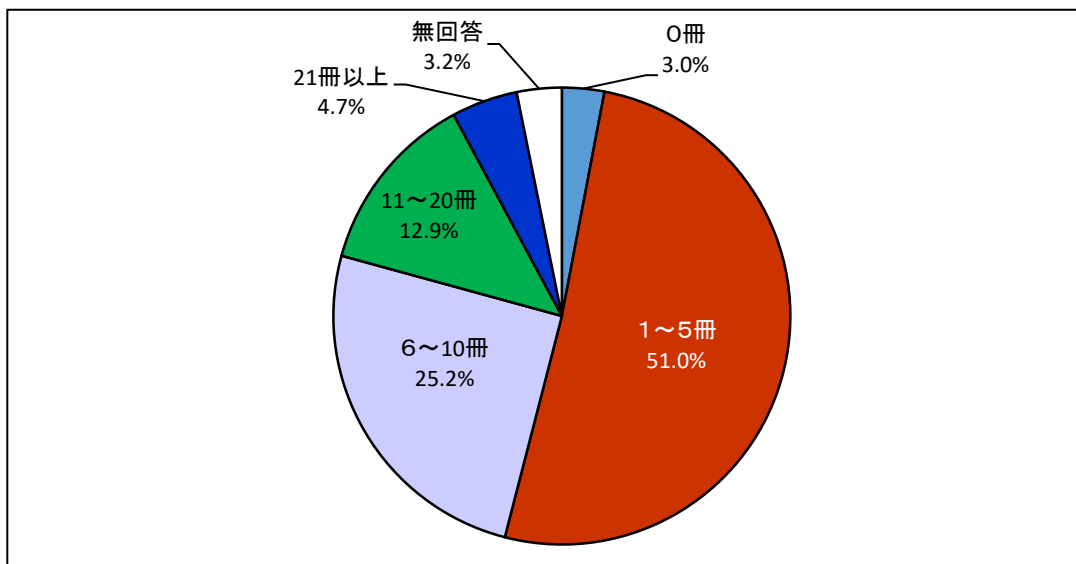
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	13人	24人	219人	232人	40人	7人	535人
割合	2.4%	4.5%	40.9%	43.4%	7.5%	1.3%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

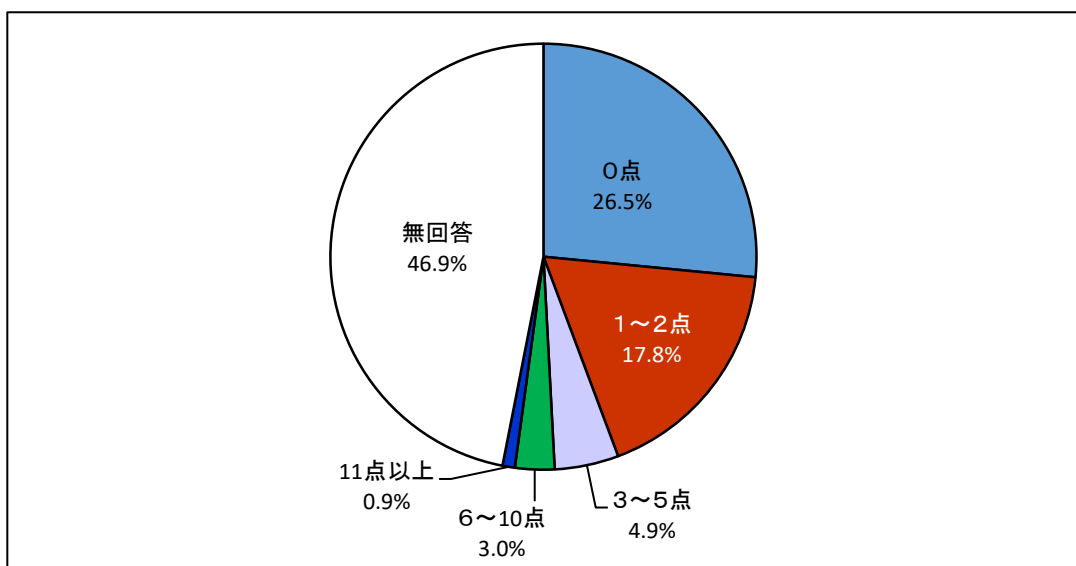
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	16人	273人	135人	69人	25人	17人	535人
割合	3.0%	51.0%	25.2%	12.9%	4.7%	3.2%	100.0%



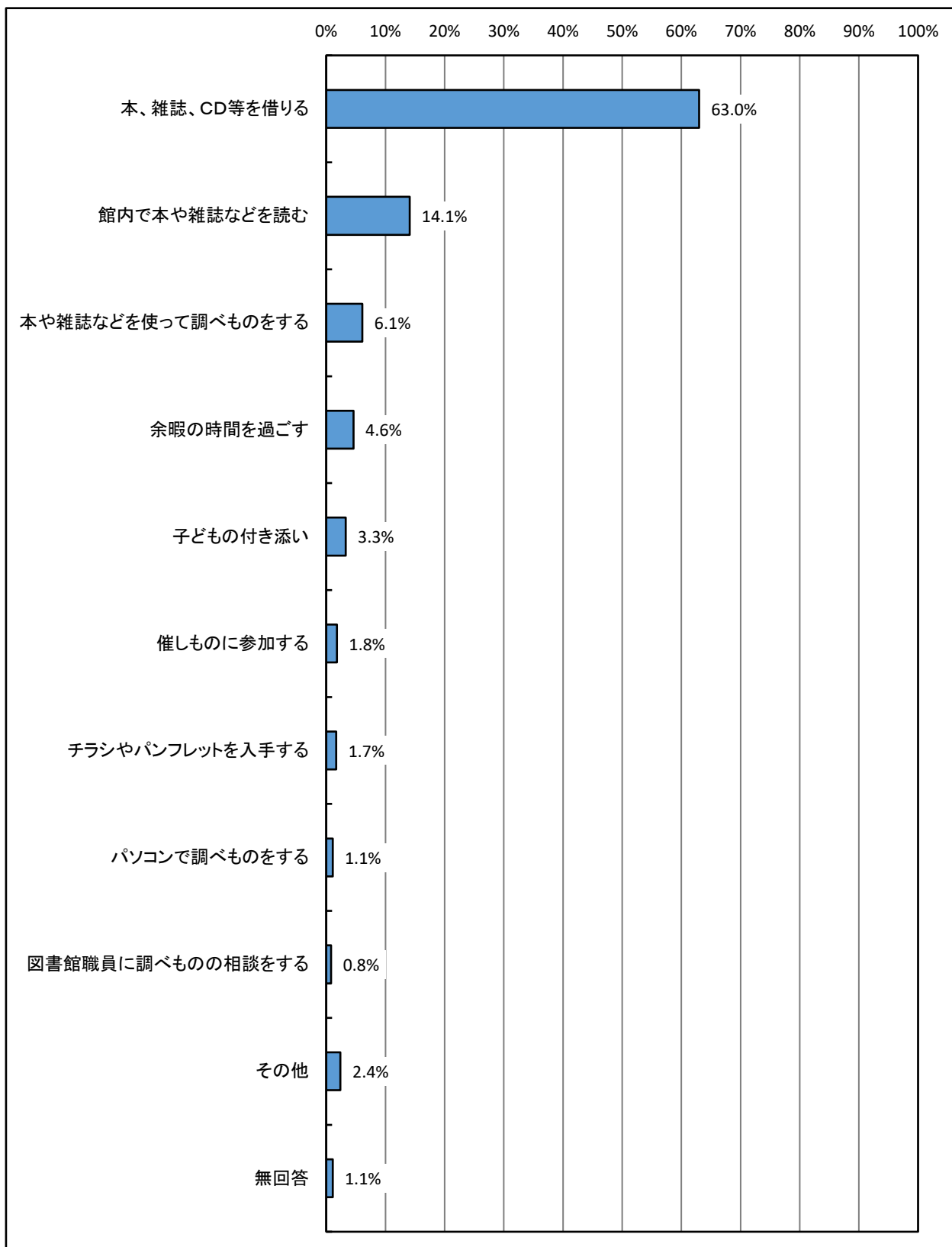
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	142人	95人	26人	16人	5人	251人	535人
割合	26.5%	17.8%	4.9%	3.0%	0.9%	46.9%	100.0%



(5) 関町図書館を利用する目的【回答数 535 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



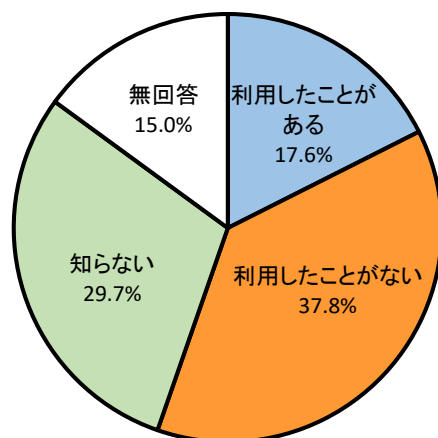
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 関町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 勉強するため。
- 資格試験のための学習。
- 自習
- 新聞を読む。
- 図書館は本が好きなためつい来ってしまう。
- 区内のパンフレットをもらう。
- 借りていた本を返却する。
- データベースの利用。
- 手紙を書く。
- 健康に関する本を予約で。
- 勉強(視聴覚室で)。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	94人	202人	159人	80人	535人
割合	17.6%	37.8%	29.7%	15.0%	100.0%

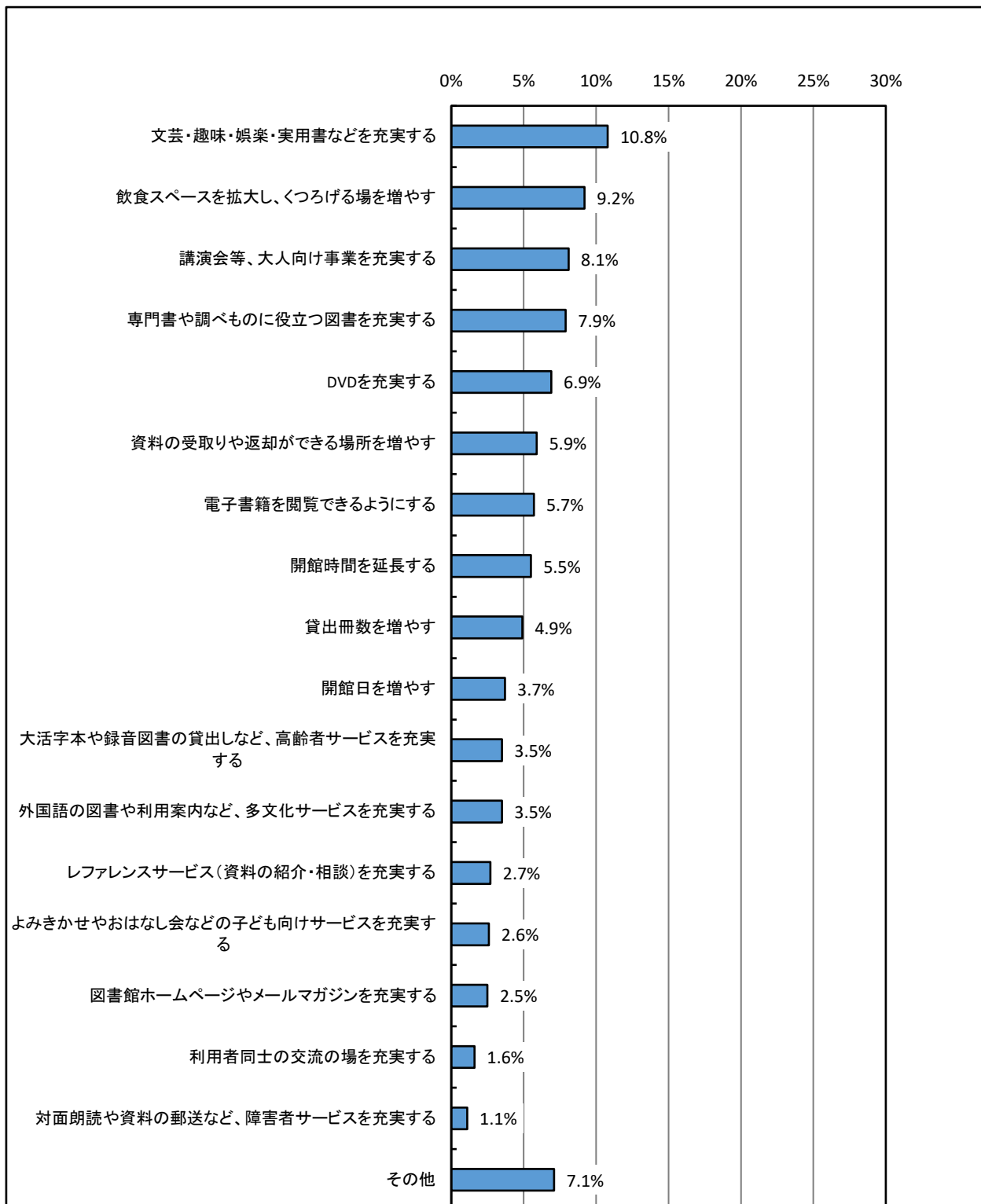


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 535 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 小学校高学年～中学生向けの本を増やしてほしい。
- 身障者の駐車場の拡充。手摺の充実。
- 有料でいいので、利用できると便利。
- 閉架所書庫の紹介。
- 満足していて、特になし。
- マンガを充実させてほしい。
- 映画、ミュージック、講演のDVDが見たい。
- 学習環境の充実／机のスペースが狭い。3人掛け2人利用で長机で良いので置けるスペースがほしい。脇に、資料、物を置けるスペースがほしい。
- パソコン利用時間延長。
- 閲覧スペースを増やす。
- 貸出日数を増やす。
- 新しい文庫本を入れてほしい。
- 騒がしい幼児連れの親や声の大きい若者(男)に利用マナーを毅然とした態度で教えること。
- 貸出期間を前のように3週間にしてほしい。
- ドローンなど最新情報の本を増やしてほしい。
- 今のままで十分。
- 大人向け朗読会を開く。
- 開架図書を増やす。
- 電子書籍の貸出。
- CDの種類を増やす。
- 評判の英語小説を増やしてほしい。
- 本の全面的に自動(機械)借り入れの導入。DVD、館内利用を可能に。
- 託児サービスの日数をふやす。
- 予約冊数を増やす。なお貸出冊数は現行のままで良い。

- 古いポップスのCDを充実してほしい。
- 予約をHPで行いたい(未所蔵書)。
- 予約件数を増やしてほしい。人気の本は300人待ちなので予約が長期に及び他が入らなくなる。
- 新刊書の充実。
- 本のリサイクルの開催。
- 人気がある本の冊数を増やしてほしい。
- 小学生向けの書籍をさらに充実させてほしい。
- 図書館司書の向上
- 予約の人数が多いものは冊数を増やして対応してほしい。200～400人待ちだと借りられるのがいつになるかわからない。
- 向かいの道路でのタバコや、路駐アイドリングを強く取り締まる。
- 蔵書数を増やす。
- 寄贈用のポストがあるとしやすく便利と思います。
- 学習スペースの拡大
- 文庫本の常備数を増やしてほしい。
- 近くにでも駐車場があれば良いが。
- 図書(小説・文庫本)をもっと増やしてほしい。
- 講演会・大人向け事業を土日にしてほしい。託児できるともっといい。ホームページやメールマガジンの案内をもっとわかりやすく。
- 検索するとき、在庫ありの場合だけ結果表示されるようにしてほしい。三鷹市みたいに。
- フリーWi-Fiが使えるようにしてほしい。
- 本の貸出期間を以前のように4週間にしてほしい。
- 展示している本を増やしてほしい。見て遊ぶ方がいい スペースの問題かと思うが。
- HPで自分の貸出記録的なものを見れるようにしてほしい(読書記録の代用となり便利です)。
- スペース(机)が占有され、数が少なすぎる。
- 現状、全く不満はありません。このままで十分です。いつもありがとうございます。
- 予約を増やしてほしい。待ち日数が多いため。

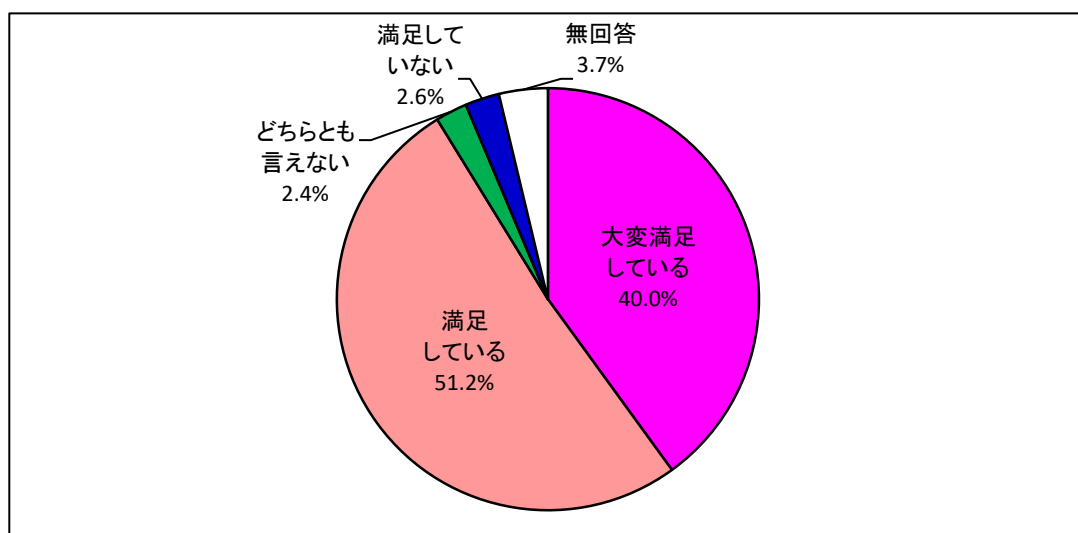
- 女性誌、美容雑誌をできるだけ多く入れてほしいです。
- 職員の方によるイベント。星の観賞会とかしつらいの歴史とか。
- お手洗いにハンドペーパーがあれば、なお良いと思っています。季節の絵本コーナーの本の冊数をもう少し増やしてほしいです。リニューアル前のように返却棚にずらっとある感じでも良いと思う。
- 予約の本の受け取りを窓口を介さず受け取れるように。
- グループ学習室の拡大(部屋数を増やしてほしい)。
- 読書会
- 本を読める場所がもう少し多い方がいい。
- リクエスト品の取り寄せ。
- ベストセラーの入荷を増やしてほしい。
- 充分です。
- 図書館利用者へのマナーを守る働きかけを積極的にしてほしい。
- 利用しきれていない。借りた本で精一杯。
- ファッション雑誌をもっと入れてほしい。
- 映画上映会etc。
- メンテナンス期間の短縮、新しい本の比率を増やす。
- 西東京市のように本の返却ポストを武蔵境駅等にも設置してもらえると助かります。予約本の受け取りも駅近くにできるところがあると嬉しいです。
- マナーを守れない利用者の管理。特に子供。
- 人気のある資料は冊数を増やす(予約待ちが多すぎる)。
- 子供が遊べる玩具を多くする。
- 高齢者が気軽に利用について相談ができる窓口の設置が欲しい。
- 自習スペースを増やす。
- CDの点数が少ない。
- 新刊本を含め蔵書を多くしてほしい。
- 新書がなかなか借りられない。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

関町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

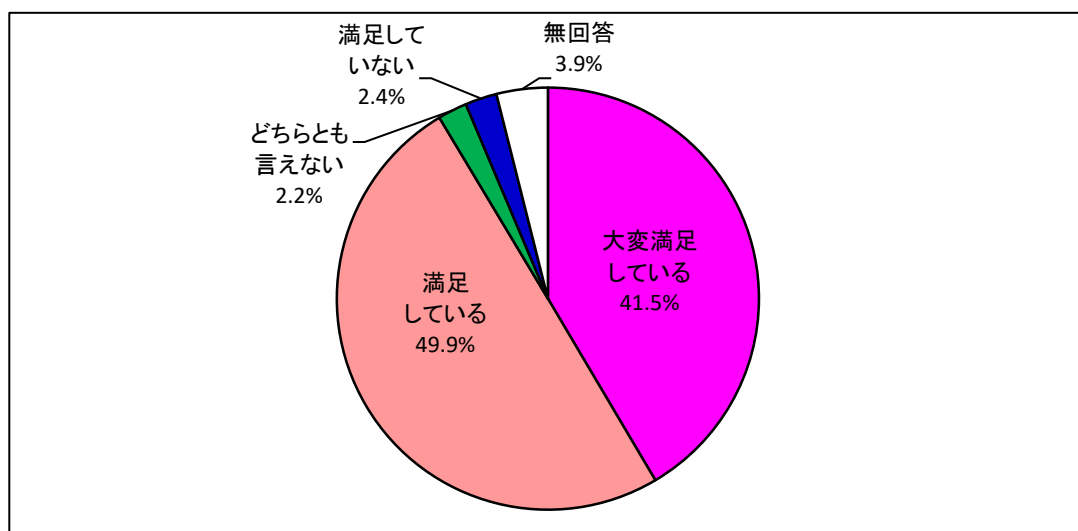
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	214人	274人	13人	14人	20人	535人
割合	40.0%	51.2%	2.4%	2.6%	3.7%	100.0%



(2) 開館時間について

関町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

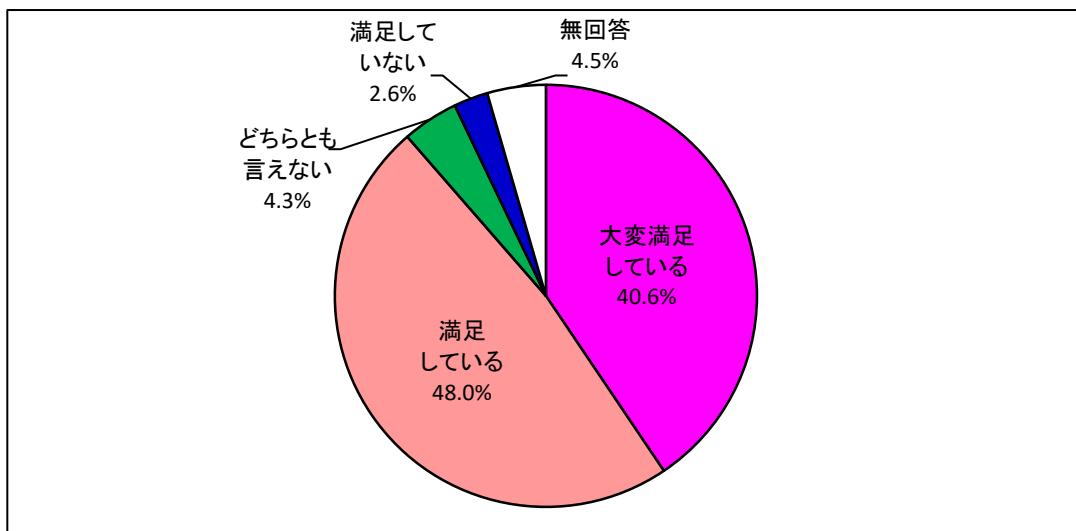
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	222人	267人	12人	13人	21人	535人
割合	41.5%	49.9%	2.2%	2.4%	3.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

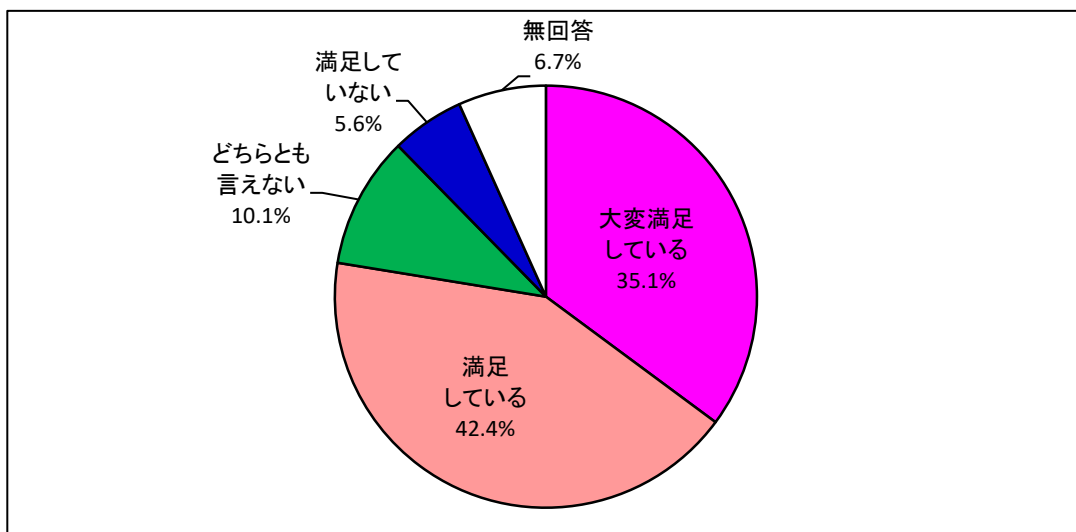
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	217人	257人	23人	14人	24人	535人
割合	40.6%	48.0%	4.3%	2.6%	4.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

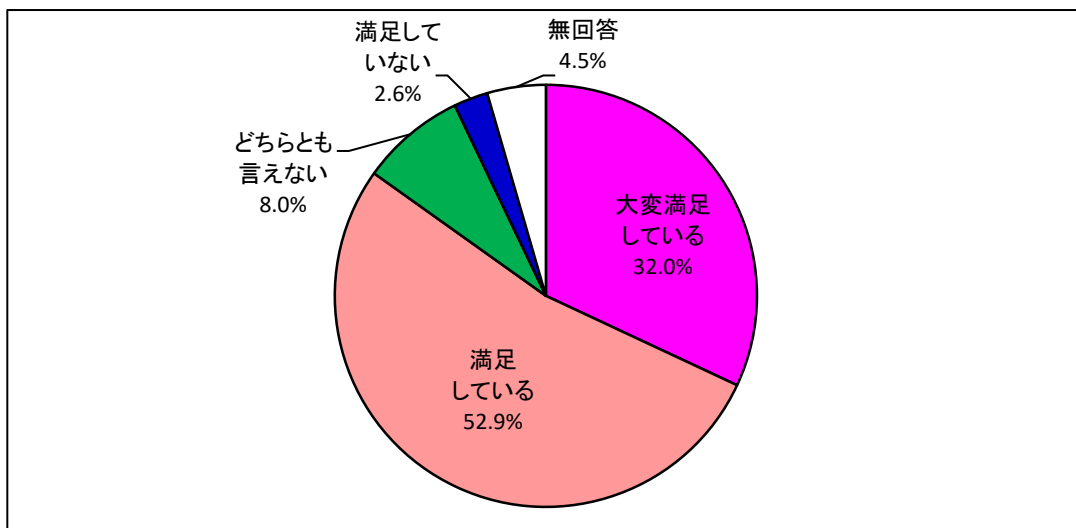
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	188人	227人	54人	30人	36人	535人
割合	35.1%	42.4%	10.1%	5.6%	6.7%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

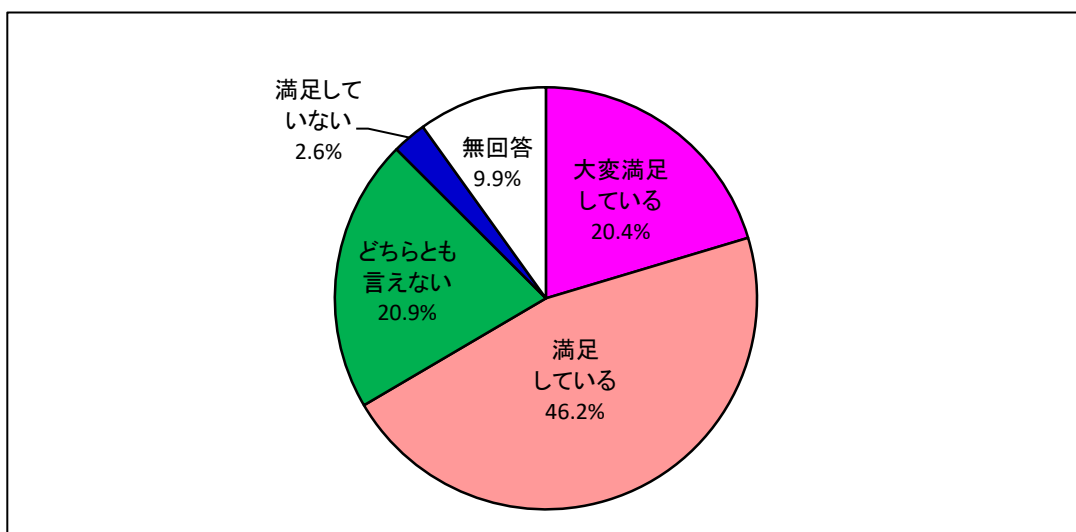
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	171人	283人	43人	14人	24人	535人
割合	32.0%	52.9%	8.0%	2.6%	4.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

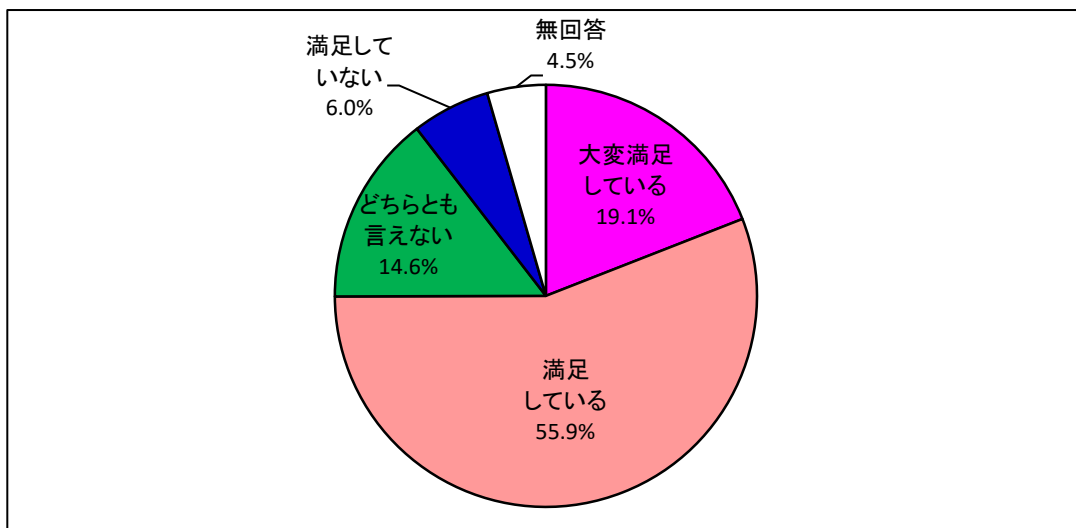
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	247人	112人	14人	53人	535人
割合	20.4%	46.2%	20.9%	2.6%	9.9%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった関町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

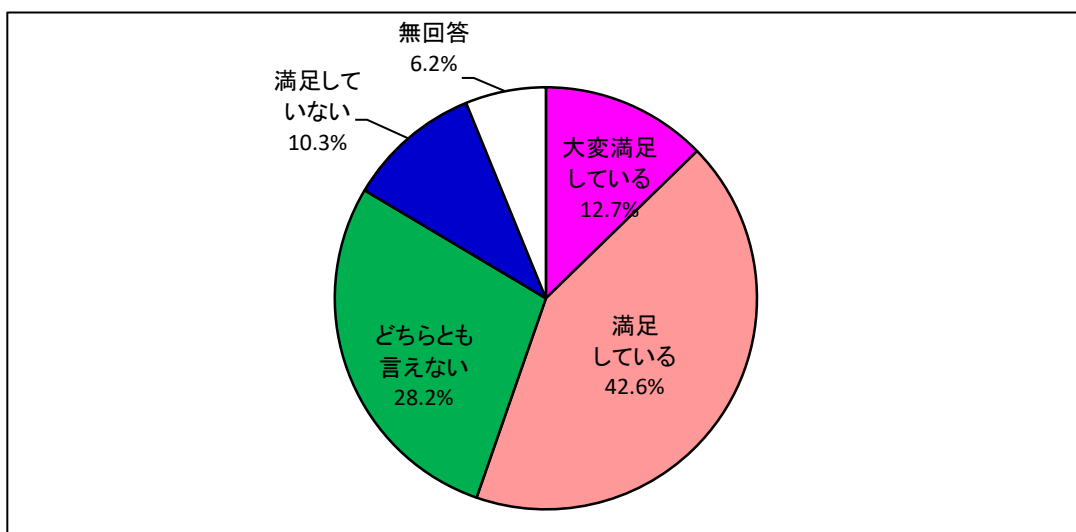
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	102人	299人	78人	32人	24人	535人
割合	19.1%	55.9%	14.6%	6.0%	4.5%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

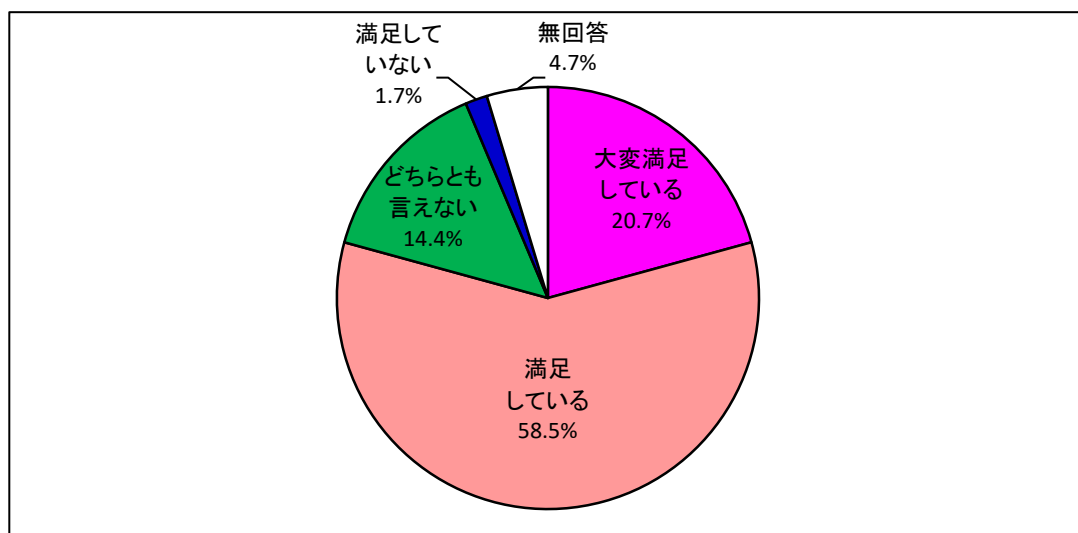
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	68人	228人	151人	55人	33人	535人
割合	12.7%	42.6%	28.2%	10.3%	6.2%	100.0%



(9)管理・保存状態について

関町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

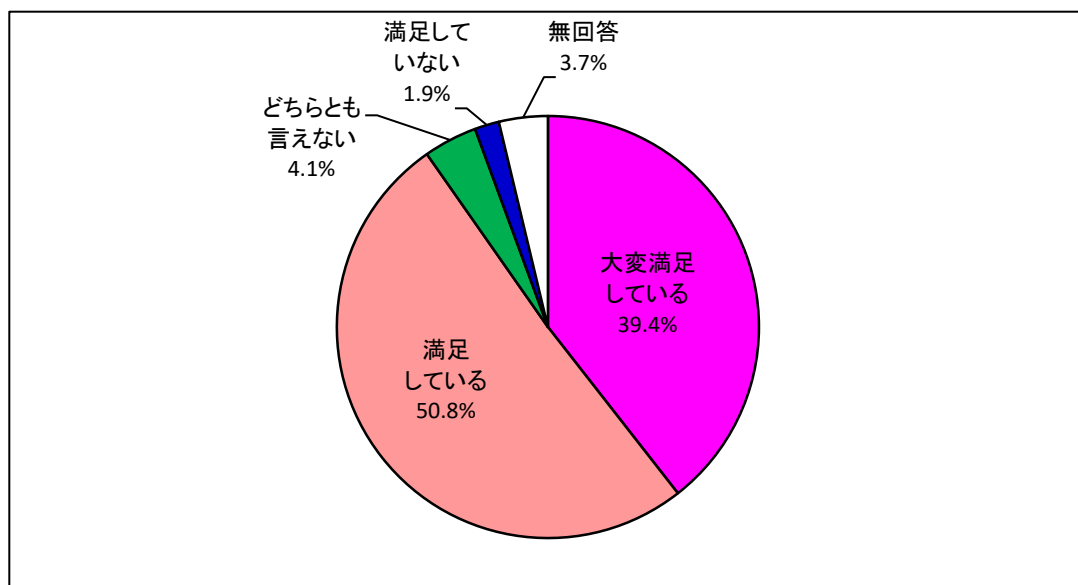
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	111人	313人	77人	9人	25人	535人
割合	20.7%	58.5%	14.4%	1.7%	4.7%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの関町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

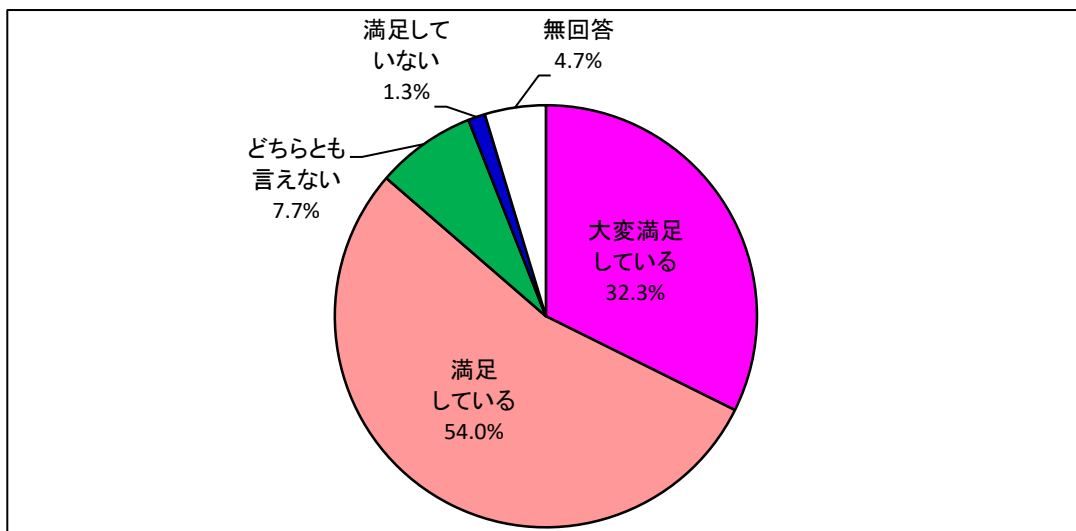
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	211人	272人	22人	10人	20人	535人
割合	39.4%	50.8%	4.1%	1.9%	3.7%	100.0%



(11)職員の説明について

関町図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

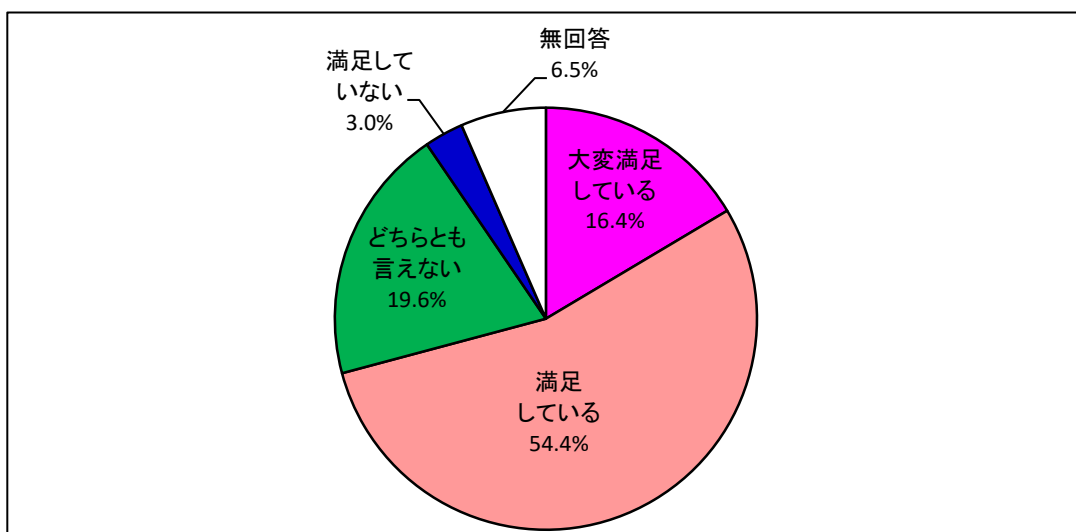
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	173人	289人	41人	7人	25人	535人
割合	32.3%	54.0%	7.7%	1.3%	4.7%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

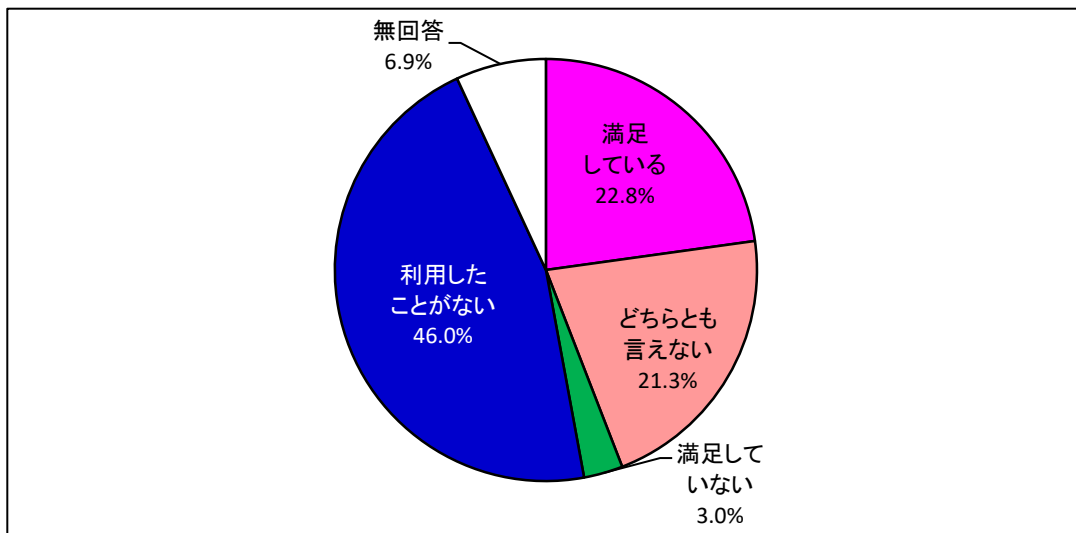
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	88人	291人	105人	16人	35人	535人
割合	16.4%	54.4%	19.6%	3.0%	6.5%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

関町図書館では、一般の方を対象に各分野の専門家などを講師に迎えた講演会や講座、子供を対象に朗読会、工作会、おはなし会、ブックスタートなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

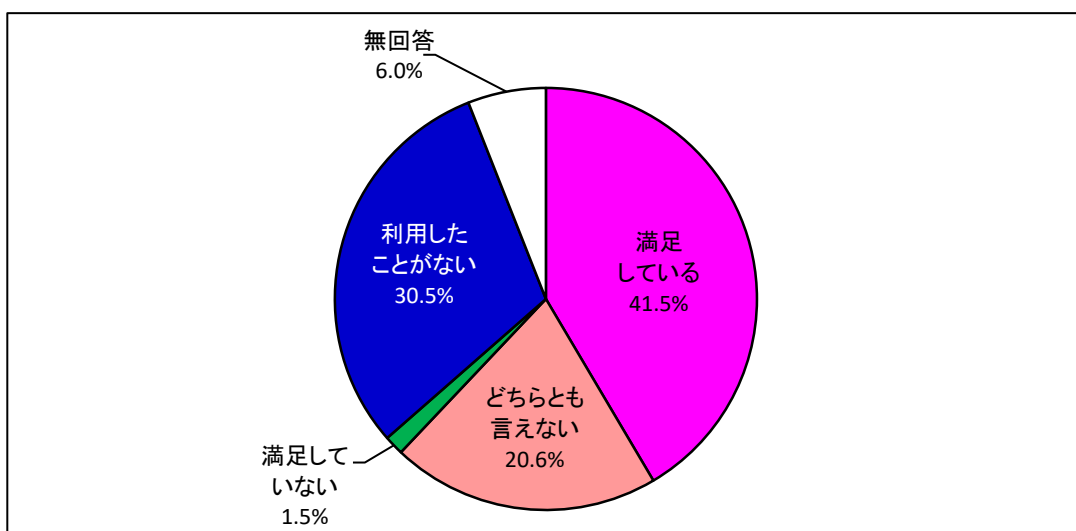
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	122人	114人	16人	246人	37人	535人
割合	22.8%	21.3%	3.0%	46.0%	6.9%	100.0%



(14) 館内の展示について

関町図書館では、月や期間ごとにテーマを決めて館内各所で展示を行い、季節感の演出やテーマに沿った資料の貸出しを行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	222人	110人	8人	163人	32人	535人
割合	41.5%	20.6%	1.5%	30.5%	6.0%	100.0%

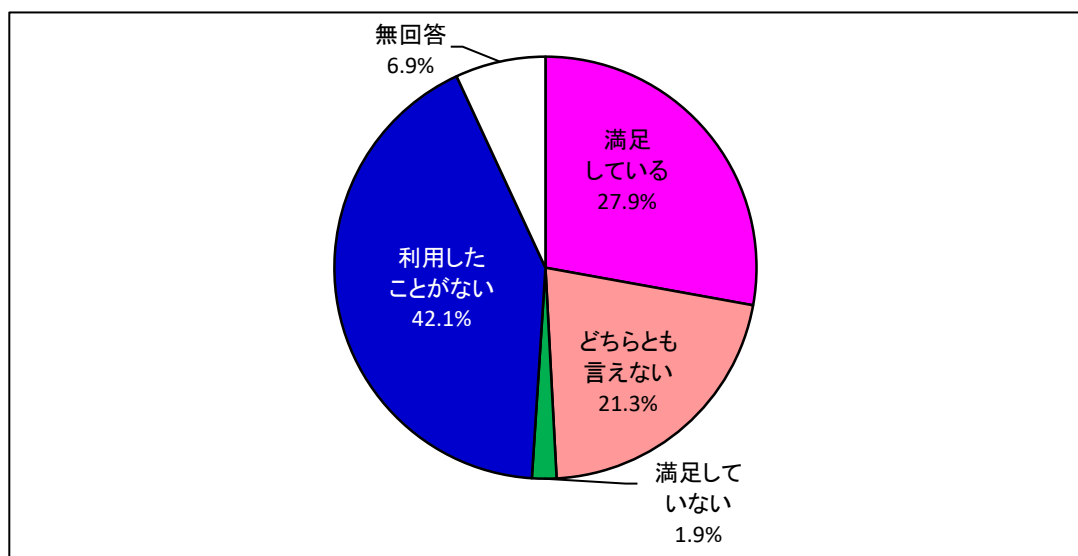


(15) 図書館からのお知らせについて

関町図書館では、図書館だより、デジタルサイネージ※、図書館ホームページなどで図書館からのお知らせをお届けしています。これらの内容についてはいかがですか。

※デジタルサイネージ…イベント情報などを表示している液晶画面

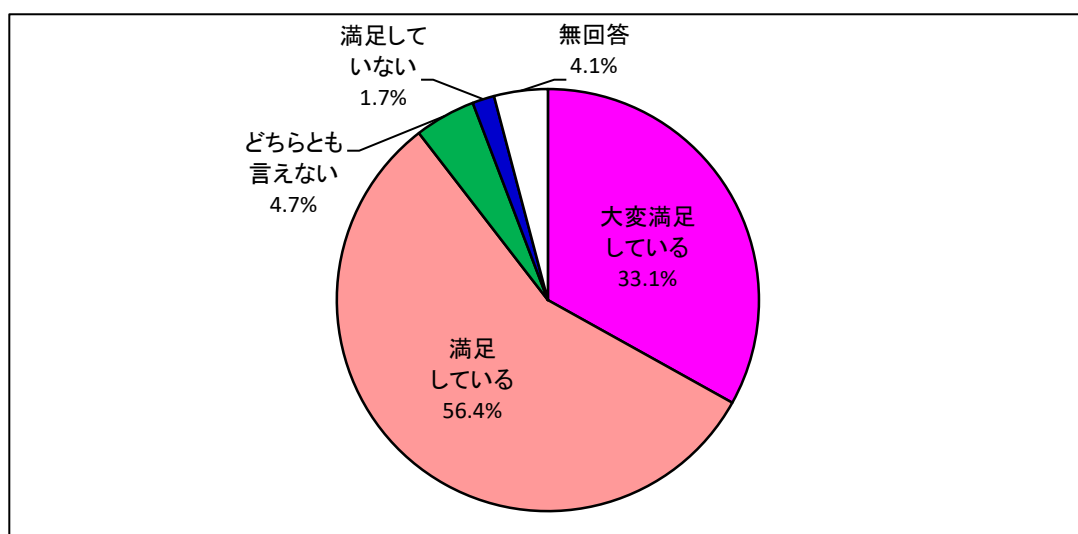
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	149人	114人	10人	225人	37人	535人
割合	27.9%	21.3%	1.9%	42.1%	6.9%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している関町図書館の総合的な評価はいかがですか。

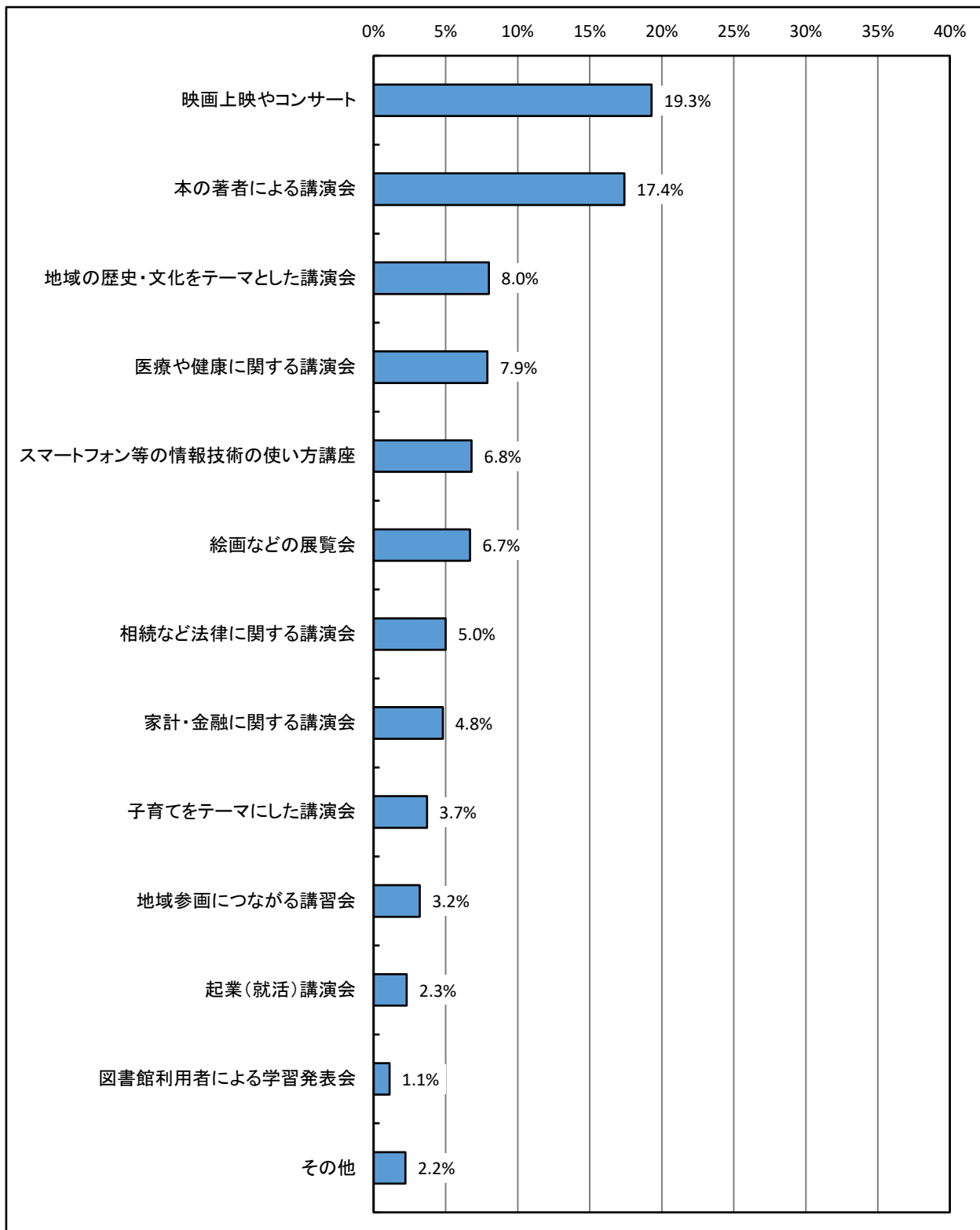
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	177人	302人	25人	9人	22人	535人
割合	33.1%	56.4%	4.7%	1.7%	4.1%	100.0%



(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 535 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

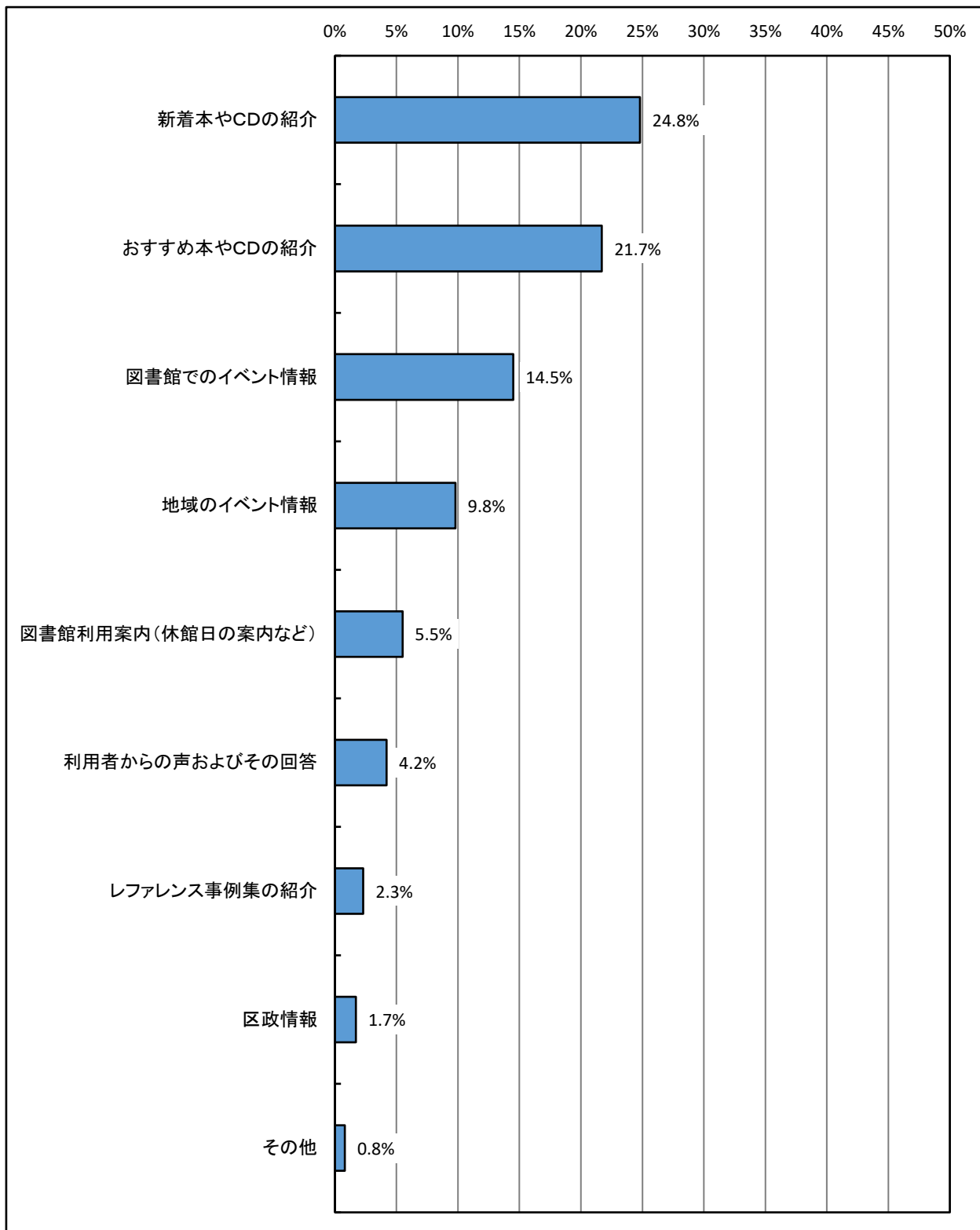
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 就活/老人が活用できる、住まい、施設、娯楽の色々。
- 研究者による講演会。
- 外国語の勉強。
- 終活について。
- 社会的弱者を支援する団体による講演会・展示会。貧困差別、武力紛争などの現状を知り、何ができるのかを考える場の提供。
- 大人向け朗読会。
- 本に関する実用講座。
- 利用者同士のコミュニケーションが期待できるイベント ex絵本に出てくる料理を親子で作る／練馬区をテーマとした作品(小説・マンガなど)の展示会や講演会など。
- 催し物は必要ないのではないか。
- 区政についての説明会。
- 落語
- ワークショップとか。
- 寄席
- 練馬区の”子ども食堂”の実態とこの近隣地域の貧困問題の実態の講演会。関町南近隣で”子ども食堂”の需要があるか知りたい。
- 読み聞かせ、朗読、紙芝居などの講座。
- 社会問題(例えば子育て、青少年問題、非正規労働問題)についての相談やアドバイスなど。
- スマホの利用講座を段階的に開いてほしい。子供むけ読み聞かせボランティアを集めて参加できれば、児童室ではなくて2Fで。
- 手話講座、本の修理、カバーの貼り方、幼児から参加できるもの(いつも都合で参加できないので)。
- 他所の図書館ではキャレルの利用用は終了後受付に返却する所が多い。こちらでは自動受付で予約時間前に終了ボタンを押さず、帰る人が多いので受付機が満席になっているのに実際は空席になることがよくあるので、改善を。離席して間もないのに警告書を置かれることがあるが、某図書館では「もし不快な思いをさせたなら申し訳ありません」と気配りしているのでそのような点は真似をしてください。
- 古い本の販売会。
- 有料情報とはいかないまでも、きっかけをつくる無料講習会等。
- 資格講習会。
- 区民センターでできることを図書館でやる必要があるでしょうか。蔵書の充実を優先させてほしいです。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 535 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

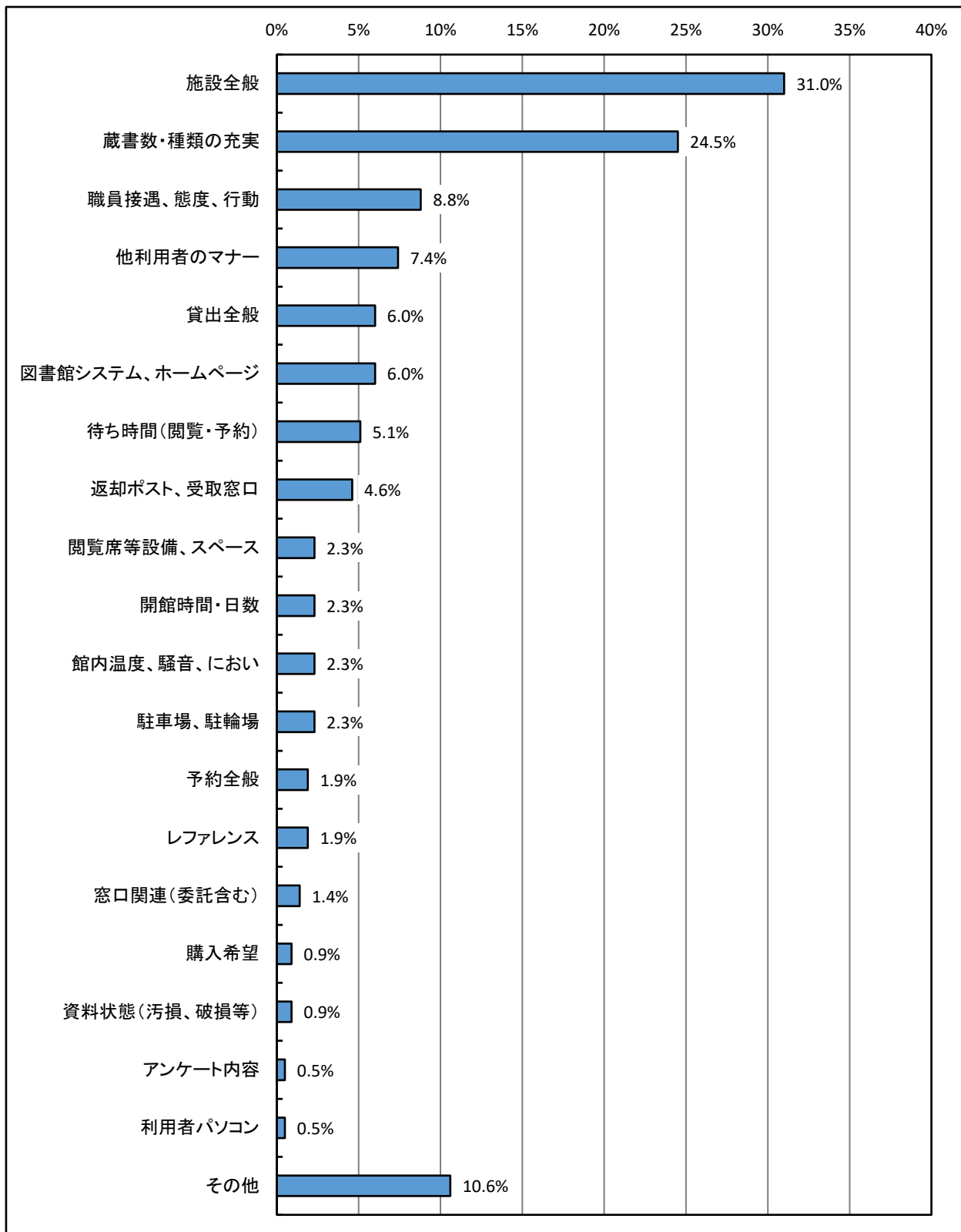
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- DVD、CD、レコード。
- 今のままで良いです。
- 周辺でのマナー向上(タバコ・路駐)。
- 日経新聞の「日経ベリタス」を常備してほしい。
- 子供向け学習支援の情報発信。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 216 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- ちょっとした軽い文化活動、人気本を早く読めるように
- 貸し出し期間2週間は短い、3週間に戻してほしい。
- 予約のない図書は貸出しの延長を1回だけでなく2〜3回までできるようにしていただくと助かります。(無制限というわけにはいかないと思いますので)。←パソコンでやっていますので、わざわざ来館しなくて済みます。
- 長期返却滞納者に対し、促してほしい。(予約の順番待ちが長いため)。
- 講習を受ければ書庫内にも立ち入れるようになるサービスがほしいです。
- できれば貸し出しを前の3週間にしてもらいたい。読みきらぬのに期日が。
- 返す日付のスタンプに曜日を入れてほしい。
- いくつかの公共施設でお話しボランティアをしているのですが、大型絵本の貸し出しが管内の施設で利用する場合しかだめというのが、とても不満です(杉並区、武蔵野市ではどこで使うのでも貸してくれます)。子供たちが本に触れる大切な活動なので、ぜひ貸してください。
- 予約、貸出数と15冊と増え、延長できる日数ともに満足。(武蔵野市と比べ)。
- 貸出機のそばに荷物置き場がほしい。
- 当日の朝刊、夕刊は15〜20分と時間制限を設けてほしい。
- 本の最初の部分を読んで試し読みをしたいです。
- 確定申告(令2年3月)」の本を探したところ、すでに貸出され、しかも予約者が数名いる状態であった(2019年11月16日現在)。これでは、貸出の予約を入れても確定申告(3/15)に間に合わない恐れが大きい。当該本の利用の仕方はすみからすみまで熟読するのではなく、自分に必要な箇所を利用するレベルと思う。このような季節性のあるものは、当面、閲覧のみにしてはどうか。もしくは貸出期間を短縮。

【蔵書数・種類の充実】

- HTMLやPHPについての本を置いてほしい。
- プログラミング言語の本も今あるものが、分厚くて、字ばかりなので、字ばかりでないものを置いてほしい。
- 新刊(本)増やしてほしい。
- 予約待ちの時間が少なくなれば良い。
- 洋書数が少ない。
- DVD(映画)が少ない。
- 古典や歌集をもっとたくさん置いてほしい。
- 在庫のない本や、新刊本の注文をインターネットでできるようにしてください。
- CDの貸出期間を1週間にして、予約が早く回ってくるようにしてほしい。みんなダビングするので、すぐに返却できるはず。
- DVDをもっと増やしてほしいです。

- 子供向きのDVDやCDをもっと増やしてほしいです。
- 学術書を増やしてほしい。いつもお世話になっています、ありがとうございます。
- 出来るだけ新刊本(特に政治経済)を増やしてほしい。
- 外国の話と外国語(英語以外)を学べたらと思います。
- グループ学習室3年など小学生が使えるとうれしい。
- 子供の頃と比べるときれいで、数多くの本があり楽しい。
- 動画の作り方や編集の本がほしい。
- インターネット関係の本が少なすぎる。
- 青鳥文庫、角川つばさ文庫、みらい文庫の本がたくさん貸出できるようにしてほしい。
- 予約人数の多い人気の本の冊数がもう少しあったら良いなと思う時があります。
- 練馬区図書館はCDの内容が良いので取り寄せで利用しています。
- 話題本だといって同じ物を購入しすぎ、同じタイトルが30点以上はレンタル業ですよ。
- CDを借りることが多く、ホームページの検索を利用しています。タイトルとアーティスト情報だけでなく、収録曲まで情報があると大変ありがたいです。(いつもはタイトルをコピーしてAmazonで内容見てます。)
- 生後6か月の子連れです。館内はいつも清潔で絵本コーナーも充実していて大変満足です。
- 30-40代女性向けのファッション誌を増やしてほしい。Oggi Very Story Marisol LEEなど人気のあるもの。子連れ女性の利用が多いので需要あると思います。正直、今あるファッション誌はつまらないです。
- 関町図書館にもDVDを置いてほしい。
- 武蔵野市より書籍が充実しているので助かっています。
- 子育てやお受験に関する書籍をもっと増やしてほしい。
- 車の雑誌「CG」を関町図書館でも常設してほしい。毎月、とってほしい。3度目のリクエスト(練馬区長にもリクエストしました。今年の3月に)。
- CDの点数が少ないので増やしてほしい。
- 実用書や実用雑誌などが増えているような気がする。個人が街の書店で買えるような本は図書館に置く必要はないと思う。
- 現在、練馬区小中学校で使用している教科書を手に取れるように書棚に置いてほしい。
- 専門書の利用を目的としています。蔵書が少ないことは理解しますが、大学の図書館等との連携はできないのでしょうか。増やすことよりも活用できる方法が実現できないか検討していただきたいです。
- 子供の本の近くに大人・女性の雑誌や料理本があるといいなと思いますが、難しいですかね…。
- 本、資料の増書を望みます。
- 育児本の充実。
- 蔵書を増やしてください。
- 昔(10~20年前)は武蔵野市の方がベストセラーなどの本が充実していたが、近年は練馬区や西東京市の方が充実しているのでうれしい。

- いつも満足して利用させてもらっています。図書館としては本の雑誌の充実が一番重要だと感じます。
- 「医道の日本」という本を入荷してほしい。
- 仕事で1回利用後、子供のタイミング(月々)がなく、そこから2週に1回は欠かさず来て借りています。ありがとうございます。本好き、好きなことにのめり込む息子の世界が確実に広がっています。嬉しいです。選択肢が増えたり、好きなことのよりディープな世界になり、親も楽しめます。
- 子供向けのEテレのCDを増やしてほしい。
- マンガ本は充実していて満足、ノベル版もあると嬉しい。ハイキュー！！小説版の様なもの。
- 出版不況を考えると、いくら人気がある本であっても待ち人数が多くとも一定数以上は所蔵すべきではないと思う。(私は出版関係のものではありませんが)。
- CD、DVDを充実させる。
- 参考書もあると良い。
- 文庫本を充実させる。
- 他の図書館との本、CD等の入替。
- 映画などのDVDを充実してもらえとなおよい。
- 蔵書が少ない。

【図書館システム、ホームページ】

- 著作権が本本体と違うため、帯をつけるのは難しいときいています。内容が判らないため本を選び難いです。どういう内容の本であるか判る工夫はないでしょうか。一冊ごとにつけてくればベストですが、それが無理ならPCに書名を打ち込むと簡単な内容紹介がでてくるようになるとか…。
- 図書館のHPが使いやすい、詳細が見られるのはとてもいいと思っています。
- 視聴覚室の月初の状況がわからない(1日の)。大泉南図書館は月末5日前ぐらいからの表を作っている。
- ホームページの操作性が非常に悪く使いづらいです。稼働時にも石神井図書館で利用者が職員に不満を伝えていたのを見ました。改善いただけるとありがたいです。
- Webページで借りた本の履歴機能をつけてほしい(武蔵野図書館にはある)。
- 新刊がいち早く入るのでとても助かっています。マンガ、CD、DVDなど資料が充実していて驚かされます。ボードゲーム会などもいつか参加したいなと思っています。
- 子供用に借りた本の履歴が見られるようにしてもらえると良いかも。稲城市の図書館のようなものが良いかと思いました。
- 自動貸出機は使いにくい。1冊ずつの対応、本の置き方、カード読み取り方法など武蔵野中央図書館は全部単純に乗せてカードをリーダーに差し込むだけ。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。オンラインでの検索、予約システムも便利に感じています。
- HPでの検索内容に新ページでもスキャンがみれると、本のイメージがつかみ易く、予約ミスが減ると思う。
- 自動貸出機を武蔵野市のような一括読み取りにしてほしい。

- 貸出明細について、多く貸していただいているので、明細はとてありがたいが、既に更新している本なのかどうか、何も表示されないの、毎回ホームページで調べて確認する手間がかかる。次のシステムでは「更新」と明細にも表示してくれるとうれしい。
- 利用カードに借りている本の名前と返却日がプリントされるリライト式のカードを希望(近隣の例としては武蔵野市の図書館カード)。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもお世話になっていますが、職員の方とても感じが良いです。
- 図書館職員の責務のひとつに、静かな環境をつくるというものがある。しかしこの職員は誰ひとりとして、うるさい利用者、迷惑な利用者に対し、注意をすることができない。なぜ一言が言えないのか、接遇をよくすることと、迷惑な利用者に媚びることは別モノである。マナーを守っている多くの利用者との公平を保つためにも、公共の福祉に反する迷惑社に対しては毅然とした態度を取れ！。
- 職員が多いのに仕事がいつも遅いし、イライラする、もっと機敏に対応する人材育成と研修をなささい。
- アンケート時期になると、本の返却の督促が甘くなる。きっちり仕事をしてほしい。
- いつも親切に対応してくれるので、とてもありがたいです。But 職員にストを決行させるような仕打ちはよくありません。内部の職員にも優しくしてあげてください。非正規いじめはダメ。
- 窓口の対応(女子)=もっとはっきり大きな声でしゃべる。年寄りに聞きにくい。
- 返却済みの本も未返却だと言われたことがある。確認の上、返却済みであるとわかったものの、こうした初歩的ミスは非常に不愉快である。強く改善を望む。
- 職員皆さんの利用者に対する対応がいつも、親切丁寧なので、気持ち良く図書館を利用させていただいています。本当に有り難うございます。感謝いたします。
- アンケート実施時だけ職員の待遇を向上させても意味がない。
- いろいろな市・区の図書館を利用していますが、館内の綺麗さ、所蔵書籍の多さ、職員の方の対応、どれも練馬区図書館はトップクラスです。今のままで十分素晴らしい図書館です。利用することが出来て幸せです。
- 特にありません。大変お世話になってます。ありがとうございます。窓口の方の対応も物静かで大変親切です。
- 何年前ですが、カウンターで2人の職員の方が対応していて、奥で新人らしき人が本の整理をしていて、私は本の返却がしたいだけに10分近く待ちました。そこへ私の後に並んだ男の方が一声大きく言ったら、私の順番は十数秒で終わりました。静かに待つ人も声をあげる人も同じように接してほしいです。
- 本の返却の際遅れたことをくどくど言う窓口担当者がいる。上から高圧的な、すごく感じが悪い。注意するのは必要だが、しつこい。少し怖そうな人には言わなかったり。
- いつも利用させていただきありがとうございます。職員の方々とても親切です。
- 昨年より、職員の方たちの対応がよくなった。利用しやすい雰囲気です。
- 関町図書館の改装後きれいになり、スタッフの方のサービスも丁寧でとても良くなった。
- 職員により、接遇のレベルに差がある。
- 常日頃職員の方々に親切に快く対応され大変感謝しております。
- 職員の方の接遇が必要以上に丁寧すぎるがよくある。適度でよい。お客様ではないので。

【施設全般】

- 近くにコインパーキングの設置を働きかけていただけると便利になる。
- 利用環境に尽力いただき快適に使用できます。いつもありがとうございます。
- 出来ましたら、税金を払っていない悪臭を放つホームレスの入館を取り締まっていただきたく思います。
- ほぼ満足しています。
- 最近越して来たのですが、前にいた地区の図書館より充実しています。
- TVで図書館でゆったり本を読み、飲み物を飲む等の新しい図書館が紹介されました。(どこの図書館か忘れましたが、一日ゆったりできるようで、利用者が増加したとのこと)私も高齢で一日ゆったりできる図書館があればひたくさん利用したいです。
- 政治、経済書は(理論本を除き)5年以前の本は表項目から除く(または逆)(岡山県立図書館を参考にしてください)。
- 新刊本と古本(5年以上発刊もの)の在庫管理を工夫してください。当館には在庫棟がありますか？
- 練馬区内全館での在庫本管理を願いたく。
- 設備など、とても良いです。今の状態を今後も続けてください。
- ゆったり休めるソファ、飲物、絵を見れる。
- 自分の住んでいる町に、このような素晴らしい図書館があること大変幸福に感じます。これまで住んだ経験では利用に(地域的な)不均衡があり、貸出に大きな区別があったので、大変満足です。また感謝しています。
- グループ学習室を、3年から利用できるようにしてほしいです。
- 坐る席を多くしてほしい。
- いつもお世話なっております。図書館は生活にかかせないものです。これからも大切にに使わせてもらいます。
- 以前よりきれいになったし、本の置き方、展示の仕方もよくなって利用しやすいです。
- 今、2階に自動貸出機がないので2階にも設置してほしい。よろしくお願いします。
- 杉並区在住です。交通の便がいいので利用しています。
- 蔵書の量、保存状況、窓口などの対応におおむね満足しています。ありがとうございます。
- さいたま市から結婚を機に引っ越してきました。大学で司書資格を取得したこともあり、図書館運営に興味があります。関町図書館は規模は小さめですが、住宅街(ファミリー層)の中にあるという立地と蔵書のニーズがあっていると感じました。施設もきれいで使いやすいです。練馬区に関する書籍や練馬区の方の個人出版本の収集等、文化の保存についても期待しています。
- 乳幼児向けのお話会や職員の方もとても優しく、授乳室もきれいで今後も利用したいです。
- 催し物をするより、その時間についても会議室を勉強部屋として開放してほしい。
- 視聴覚室の開放状況をネットでわかるようにしてほしい。
- 全体に本が利用しやすく、とても良い図書館だと思います。ありがとうございます。
- 読書の大切さを思います。毎月利用させていただいています。大変満足しています。
- 大変便利で使い勝手が良い図書館だけに手狭なのが残念です。

- 気持ちよく利用させていただいています。
- 図書消毒機を気に入って使っています。一度に2冊しか処理できないのは少々手間ですが引き続き利用させてください。
- 学習室に消しカスなど用のゴミ箱があると良いと思う。
- 利用可能図書の充実(蔵書を増やさず、他の図書館とのシェアリング)。
- テーマ展示の充実。
- ソファの配置改善(くっついているので振動が伝わり不快)。※本アンケートはホームページから提出できるようにしていただきたい。
- 喫茶室など設けていただければ望外の幸せです。
- この図書館はなかなかいい。
- もっと勉強がしやすくなるといいなと思います。大人も子供がいても、勉強しやすくなるといいなと。義務教育レベルの勉強をやり直したり、子供も大人も一緒に講義を受けられると素敵です。
- 児童書とYAの両方に重なる本は1Fの児童コーナーと2FのYAの両方に対象が供えてほしい。
- 子供が生まれたので、預かりサービスや催し物にぜひ参加してみたいです。
- もうほんの少し、座れるスペースやイスがあるといいなと思ってます。
- 以前より、訪問者の増加に対して机の数が少ない、利用しにくい。
- 自習室、飲食スペースを拡大し、中高大学生の居場所を提供してほしい。
- ちょっと座って本を読もうとしても席が一杯で利用できないことが多い。簡単に座れる席をもっと増やしてほしい。
- 吉祥寺(武蔵野市)、西東京と利用していますが、こちらはコンパクトで私的には見やすく、職員の方も対応も悪くないと思います。館が小さいので本を選ぶ切り替える色々大変だと思いますが頑張ってください。いつもありがとう。
- 全く不満はありません。いつも気持ちよく利用させていただいて感謝しています。ありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- 図書クリーンの機械も武蔵野のものが良い。縦置きでなく上につるす形、ほこりも落ちるし、ページ間にも風が通りやすい。
- いつも大変お世話になっております。私にとって必要な情報が何でも手に入る場所、そして道の世界に触れられる本当に素敵な場所です。これからも変わらずにずっとあってほしいです。
- 本棚の下にある本が見にくい、もう少し上にしてほしい。題目が読めない。
- DVDの置いてある図書館とそうではない場所があるので統一してもらいたい。
- 1F雑誌コーナー椅子の対面配置変更希望。
- 貧困家庭の子供向け学習支援の場所の提供やボランティアの募集・参加の発信(企業含め)。
- 郵便ポストの設置助かります。
- 2Fの本は何か置いてあるのかわかりにくい。
- 席の利用がわかりにくい。(予約と自由席)。
- 前年実績「教育要覧」に公表すべき。
- とてもキレイで満足しています。

- 職員の方はとても親切に対応され、スピーディ。企画や展示も工夫されていて、頑張っている図書館だと感じる。
- グループ学習室を3年から使いたいです。
- 改装後館内はより明るくなり利用しやすくなりました。
- 長期休館の際、もう少しポスターやチラシ等で周知できればいいと思う。
- 一般の机イスが少ない様に思う。ゆっくり館内で読む場所がない。
- おおむね満足しています。
- グループ学習室の利用時間を増やすことです。
- 個人的には図書館が指定管理制度のもと運営されているということに疑問を感じています。職員の方の人件費が予算削減のため抑制されがちであるというイメージがあるからです。どうかやる気経験のある司書の方を育成できるような仕組みであってほしいと思います。
そして「図書館の自由に関する宣言」を全ての職員さんが読んで下さって、心の中にその理念を抱きながら業務にあたっていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。

【閲覧席等設備、スペース】

- PC用、読書用で席を分ける等があるとうれしく思います。
- 強いてあげるなら蔵書類と読書スペースの拡大をお願いします。
- PC電卓の使用可と不可とスペースを分けてほしい。
- 自習席が増えるとなお良いです。
- インターネットを利用する所の床がとても滑りやすく、絨毯にしてほしいです。

【予約全般】

- 予約状況が「ご用意できました」「移送中です」の予約について、WEBで「予約解除」の操作ができることを望みます。
- グループ学習室の利用・予約情報が見ることができると嬉しい。
- 予約の仕方や受け取り方の冊子を見たい。
- 新聞を読む席(机)をあと2つほど増やしてほしい。

【利用者のマナー】

- 赤ちゃんの声がうるさいので指導してください。走る回る子供も同様です。
- 子供達の中には館内で走る人もいます。マナーを指導してほしい。
- 近所に住んでいますので向かいの道路でのマナー改善を強く望みます。路上でのタバコは4月からの法改正で「受動喫煙」をより確実に取り締まられると思います。路駐も環境面、安全の観点からゼロにしていきたいです。練馬区や警察と連携して何とかお願いします。
- 時々、小学生がうるさい時があるので注意していただけると嬉しいです。
- 1階トイレの奥にある参考調査コーナー、若い男の子たちがうるさい。
- マスク着用呼びかけ。新聞、雑誌等を読んでいる方がそのままくしゃみ、せきをしている。次に読む方は衛生上よくない。マナーの周知を希望する。

- 館内をいつも清潔にさせていただいてありがとうございます。一点お願いがあります。男性用トイレ(小用)について利用者のマナーに問題ありと思われることがあり、他公共施設でも見られるように「清潔な利用」「一歩前に」といったアラーム・注意書等で利用者サイドのマナー向上を促していただけるとありがたいです。
- 2Fの飲食コーナー、目が届きにくいからか中学生のマナーがとても悪いですね。お菓子など散らかしたり、厳しく注意してください。
- 1人で数冊雑誌をかかえたままの人、マスクをせず咳をし続ける人等、職員の方から注意を。
- 咳を何度もしている人が多いが、そのような人はマスク着用をすべき。
- 図書館の前でタバコを吸う人が多すぎる。
- 犬を敷地内のポールにつないで、中に入っていく人がいた。
- 香水のきついお客さんがとなりの席にくと頭が痛いのでルールを作してほしい。
- 新聞や雑誌を指につばつけて読んでいる人がいます。すごく汚いです。次に読みたくないです。目立つように張り紙で表示してほしいです。
- 図書館と中学校が並んでいて、子供の通行が多いエリアであるにも関わらず、図書館付近での喫煙を指導するような取り組みがなされていないことが残念です。区と連携して、特に子供が集まる場所の近くでは吸わせない活動をお願いします。
- 図書館内に限らず、通路や道に物を捨てる行為は「ポイ捨て、たばこ」というイメージしか定着してないようだが、何でも「不法投棄」扱いとし処罰対象としてほしい。紙クズ、食べた後の容器、割り箸、つまようじ。

【開館時間・日数】

- とにかく平日1日で良いので、閉館時間を30～40分延長してほしい。開館は遅くても良い。
- お休みが多いと思います。年中無休にすべきです。
- 年末が長期休みになるのが残念です。職員の休暇や館内整理は別の時期にしてももう少し年末29日くらいまでは開館してほしい。
- 近隣の図書館同様に開館時間を9時～10時まで、延長してほしい。(ex武蔵野のプレイスは平・祝日ともpm10時まで、杉並区立今川図書館は平日pm9時まで開館)。そうすれば仕事帰りの人にも利用しやすくなる。正月休みの期間の短縮、受験生の勉強の場の確保に役立つ。
- 休館日がないとうれしい。(メンテナンスで1週間の休みはとても厳しい)。いつも心地よく利用させて貰いありがとうございます。医療系の国家試験を取るために勉強しています。早く一人前になって地域の人々の役にたてるよう頑張ります。

【購入希望】

- 購入希望図書について。(1)ネットで申請できるようにしてほしい。(2)希望を出した人間は購入したかどうかの結果を知らせてほしい。(3)購入した場合、希望を出した人間にまず第一に貸し出す仕組みにする。
- 購入希望図書のリクエストもwebからできるようにしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 駅(武蔵関駅など)に返却BOXを作してほしい。例えば、西東京市図書館では、東伏見駅や保谷駅に返却BOXがあり、通勤前に返却が出来、大変便利です。
- 立野地区区民館にネット発注本の引き取り場所の設置。

- 立野地区区民館に返却ボックスの設置。
- CDを開館時間外に返却できるようにしてほしい。
- 予約待ち日数の改善(蔵書を増やさず、例えば予約の集中する図書は貸出期間1週間の枠を作り、予約時に利用者が選択できるようにする)。
- 貸出期間も次に待っている方を思えば今くらいがいいと思いますが、重なって数冊届いた時は、読み切れない時があります。年齢と共に頼むスピードが遅くなっていますので、届けばもう1週間のばせると嬉しいです。
- 中高生の学習の場として、公共の施設が図書館以外にはないので自習スペースやグループ学習室が増えると嬉しい。グループ学習室の予約の仕方なども知られていないようです。
- 関町地区にも受け取りBOXを作ってください。図書館改修中にはありましたが。
- 武蔵関駅に返却BOXがあると助かります。
- 武蔵関駅や関町北地区区民館などで、受取や返却ができるようにしてほしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- どうしても早く読みたい、手に取りたい時、他の区内図書館から回ってくるのを待つのが歯がゆい。午後の便でもっと速く？できないか。
- 本を読んでいてコピーはするが、メモをしたい時の小さなメモ用紙ではどうも…。
- リクエストしても順番待ちが長すぎる。
- 年齢と共に読書スピードが遅くなってきたので貸出に数を増やしてほしい。予約した本がなかなか来ないのに一度に3冊もきたりして本当に困る。何らかの配慮がほしい。
- 予約した本の取り置きを延長ができるようにしてほしい(後ろに予約が続いていない場合のみ可とする、で構いません。西東京市図書館で導入されています)。
- 返却日が過ぎた後でも返却日の延長ができるようにしてほしい(後ろに予約が続いていない場合のみ可とする、で構いません。武蔵野市図書館で導入されています)。
- 利用者が多いため予約をしても日数が多く待ち日がなかなか減らないので予約数を是非多くしてほしいです。借りる本数は十分です。貸出点数は少なくして予約数を多くしてほしい。少しでも早く届くように願うためです。
- 1人あたりの貸出点数を減らしても良い。(5点までなど)。1回あたりの貸出期間を延ばしてほしい。(3週間に戻してほしい)。
- 私はいつも本を予約して借りていますが、100人、150人待ちといった状況です。本の類が多いといいたと思います。
- 毎年要望していることだが、申込制の利用席の状況を改善してほしい。受付で予約が入っていてなかなか使用開始にならないのに、ずっと空席存在していることが非常に多い。根本は予約取り消しを行わない利用者に問題があるのだが、何か対策はないものか。いろいろと検討した上でないなら仕方ないし、その旨を公表すればよいのだが、毎年要望しても何も反応がない(かのように見える)ので不満がある。
- 本やCDなど次の予約がない時、ホームページで1回のみ延長できるが、次の予約がない時、延長回数を増やしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 痛み、汚れがひどい物が残っています(特に文庫本)。

- 手工芸関係の本を借りることが多いのですが、古い本が多いように思います。新刊を取り入れてほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 先日光が丘図書館に行った時、1階のトイレを利用しました。その際、においが気になりました。(生乾きのよごれた洗濯物のようなにおい)そのために光が丘図書館も古くなったと感じました。改
- 飲食コーナーのイスの汚れが気になります。
- 寒い。
- トイレのニオイが気になります。消臭剤を置くとか、何か対策をしてください。トイレにペーパータオルかハンドドライヤーを設置してほしいです。
- 雑誌はその場で読むことが多いのですが、時々きつい臭いに席を立つことが多々あります。

【アンケート内容】

- 照明付き自由学習席でパソコンを利用されている方が隣にいと、タイピング音や振動がして、読書や書き物に集中できない時があります。

【レファレンス】

- 岩崎ホールでの「ニューヨーク公共図書館」という映画作品に大変感銘をうけた。図書館のレベルがすごいと思った。
- 子供の年齢にふさわしい本がわからないので年齢毎のおすすめを大きな表などを掲示してもらえると参考にしやすい。
- 文字が読めない子供にとって絵が見えるように本を飾るように見せているのはとても良いです。大人も絵を見て選んであげることができるので続けてほしい。
- 入口の「おすすめコーナー」楽しみにしています。

【駐車場、駐輪場】

- 車で来館する人(障害者以外)が目立ちます。
- 自転車置き場の見回りをしてほしい。
- 駐輪場が、利用者がたくさんだとめっちゃくちゃだし、普段でもヒドイ止め方の人もいる。
- 図書館前の道路にエンジンをかけたままで本の返却に行く人がいるので注意してほしい。また道路上でタバコを吸っている人もいるのでやめてほしい。小さい子供を連れていくので気になります。
- 駐車場に屋根をつけてほしいです。

【利用者パソコン】

- パソコンの新聞データベースを利用していますが、利用時間が限られているので、満足いく調べごとができません。混雑具合にもよるが、利用時間をより長くしてほしい。いつもお世話になり感謝申し上げます。

【窓口関連（委託含む）】

- 私は図書館業務は直営であるべきと思います。理由は書くまでもありません。
- 職員の入れ替えが頻繁で司書率の要求を満たしていない。

- 一般利用者には気づかないが、地域館での障害福祉サービスが後退する等劣化が目立つ、直営に戻すべき。

【その他】

- 絵の講演会に出て良かったです。別の絵などがあると良いです。
- そして時々様々な講座の開催から、興味が広がることが嬉しい。いつもありがとうございます。
- いつも大変気持ちよく利用させていただいています。関町図書館のない生活は考えられません。これからもよろしくお願いします。
- 真面目に働く人にキツイ日本ですが健康に気をつけて頑張ってください。
- 最近、関町図書館の講座内容がとても良くなっている。というか以前はほとんどなかった。これからの企画もとても楽しみになった。
- 特に読書家ということではないが、自分の要求は満足させていただいております、いつもありがとうございます。
- とても助かっています、ありがとうございます。
- デジタルサイネージの電源は太陽光なのですか？(質問です)。
- 居住する文化人、マスコミ人などを講師として起用して直接、coffeeしながら話を聞き、ワーキングできる「サロン企画」。年代層、性別、テーマごと。ブランドチームメンバーがブレストしたらどうでしょうか。
- 今後ともよろしくお願いします。
- 区内の他の図書館の方がイベントが充実しているように感じます(特に光が丘)。関町図書館でも子ども向け、親向けのイベントや講座が増えると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。
- おはなしの会の時間帯が15:00〜だと幼児は間に合わず、残念がっています。できれば15:30〜になると嬉しいかも。
- イベント、催し物、情報発信してほしい。特に不満点はありません。
- 特に新しく始まる小学校のコンピュータ教育にまつわる教室の開催。このような教室があればボランティアをして参加したい。
- 親子で参加できるイベント、ワークショップを増やして交流を活性化してほしい。父子育て世代が多いので。
- 特になし。
- 発達障害児を持つ親です。子供の進路や就労についての情報を発信してほしいです。その道に詳しい方々の講演会等も開催して頂きたいです。どうか宜しくお願い致します。