

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	先日、「江古田・小竹町の昔と今」という講座があったが、今後も図書館が軸になって、江古田・小竹の町を盛り上げるような催しを続けてほしい。	今後も地域の皆様のお役に立てるような企画を進めていきます。ご意見や情報がありましたら、お寄せください。	◎
2	CDをよく借りに行くが、一番下段のCDを探すためにいったんしゃがむと、次に立ち上がるのにひと苦労する。なんとかならないか。	小規模館でスペース的に制約がありますが、ご要望にお応えするために検討していきます。	□
3	人ひとりの読書範囲は意外に狭い。そこで私は展示コーナーの本を借りたりして、自分の世界を広げるようにしている。読書家には書評を書きたがっている人も多いので、読んでよかった本を推薦できるような方法はないだろうか。	10月27日から11月23日まで、利用者の方々から推薦していただいた本を集めた企画展示「読書の喜び 感動を分かち合おう」を1階カウンター前で行いました。推薦文などを冊子にまとめて館内閲覧できるようにしました。	◎
4	町会や保育園が中心になって、近々、小竹町のお祭りをしたいと検討しているので、図書館にも知恵を借りたい。また小竹町の見どころなどを記載した地図を作成中なので、できあがったら館内に掲示してもらえないか。	お祭りのポスターを館内に貼ったり、チラシを配布するといった広報活動で協力していきます。町内の地図についても同様です。	◎
5	高齢になったが、まだまだ人のお役に立ちたい。たとえば大型紙芝居なら私たち高齢者が集まって作ることもできる。いつでも声をかけてほしい。ただし、こういったものは材料費がかかるので、それは図書館で面倒をみてほしい。	大変ありがたいお申し出に感謝いたします。大型絵本を手作りするための材料やノウハウを調べた上で、改めてご協力いただきたいと思います。その場合の材料費は、図書館が負担する予定です。	□

6	4年前より「江古田映画祭」を開催しているが、周知方法に苦勞している。図書館にもチラシを置かせてもらえないか。	「江古田映画祭」は、地域の皆さんが楽しみにしているイベントで、町おこしに一役買っていると伺っています。図書館もポスター貼付やチラシ配布などで、サポートさせていただきたいと考えています。	□
7	保育園の職員だが、行事に関する絵本をよく借りている。保育士が業務の合間を縫って図書館に行ったとき手早く本を選べるよう、月替わりで行事本の展示をしてもらえないか。	既に実施しています。11月末から12月は「クリスマス」関連の本を企画展示しました。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。