

平成 29 年 12 月 南大泉図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 12 月 22 日（金） 14 時 40 分から 15 時 20 分まで
場所	光が丘図書館 第一会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館（以下「光」） 光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員（2）、事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 南大泉図書館指定管理者（日本コンベンションサービス株式会社）（以下「南大」） 南大泉図書館長、同館業務従事者（4）、本社スタッフ（1）</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>（光）10 月実施の駐輪場への誘導表示の改善について →（南大）図書館正面の駐輪場のみ混雑してしまうため、裏の広い駐輪場へ誘導する案内表示を目立つよう改善した。時間の経過とともに案内表示が風景と同化してしまうため、定期的な張り替えが必要と感じている。</p> <p>（光）10 月 3 日の、女の子を連れのお父さんが女子トイレに入っていた苦情について →（南大）男子トイレには子供用の洋式トイレがなく、仕方なく使用したことも考えられる。多目的トイレには取り付け型の幼児便座があり、今回のようなケースにも対応できるため、女子トイレ入口にもその旨が分かるように表示した。</p> <p>（光）10 月実施の樹木の植替えについて →（南大）分室の樹木が数本、枯死していたため同じ樹木に植替えを行った。造園業者からは、害虫が原因ではないかと言われている。問題なく成長している樹木もあるため日当たり等の理由は考えにくい。</p> <p>（光）11 月に再設置した血圧計について →（南大）館内に設置していた血圧計が故障したため、新しいものを再設置した。多くの方の利用があり、感謝の手紙もいただいた。</p> <p>（光）11 月、分室に設置したペーパータオルについて →（南大）利用者からの要望ではなく、スタッフからの提案で本を触る際の衛生面を考え設置した。</p> <p>② 一般事業について</p> <p>（光）10 月開催のリサイクル市について、前回は 6 月に実施しているが今回の様子は。 →（南大）約 3,000 冊用意し、約 2,000 冊を配布した。450 名程度の参加があり、始まる前から並んでいる方が多く、大変好評だった。年 3 回実施し、次回は 2 月に実施する。普段はリサイクル棚も活用している。</p> <p>（光）10 月に設置した「働く人の応援・サポート BOOK 紹介コーナー」について →（南大）ビジネスに関連した書籍の紹介コーナーを入口付近に設置し、常設コーナーとした。ライフプラン、資格、余暇の有効利用等、12 のテーマ別にブックリストの形で資料を紹介している。一緒に設置したビジネス関連のチラシも含めて多くの利用者が手に取っている姿が見られた。今後はテーマごとに紹介する本の入れ替えを予定している。</p>

南大泉図書館では、働いている人向けに積極的な利用促進は今までしていなかったが、利用者懇談会等では、土日に図書館に来て見られるような働く人向けの展示等を行ってほしいとの声がある。利用が多いシニア層向けの趣味や娯楽といった内容とは別に、利用が少なくても目に付く形で、主に中年層のビジネス支援となる本を紹介していきたい。

(光) 10月、11月配布の「ブックチケット」について

→ (南大) 秋の読書週間に合わせて一般向けのブックリストを配布した。テーマは絞らず様々な内容の本を紹介している。また、青少年向けのブックリストとしてパラパラ漫画を載せた単語帳形式の「パラ単」も配布した。2種類のブックリストと読書ノートと一緒に展示し、各々の配布を促した。

(光) 11月開催の「ペットに関する法的トラブル」について

→ (南大) 行政書士会から講師を招き、ペットに関する身近なトラブルを法的な観点で講演する会を予定していたが、参加者が4名だったため座談会形式で行った。ペットに関する問題を感じている方が多いと考え企画したが「法的トラブル」としたところがマッチしなかった。

③ 児童・青少年サービス事業について

(光) 10月の学校支援モデル事業での、大泉第四小学校の「辞書カフェの設置」について

→ (南大) 先生の提案で本に親しむ事を目的に各クラスに辞書を設置したもの。

(光) 10月開催の「おたのしみ会『手話をたのしもう!』」について

→ (南大) 手話を交えた絵本の読み聞かせや手遊びなどを行った。遊びの中で障害について考えたり、障害のある方は特別ではなく伝え方を工夫する事で一緒に楽しめるという事を知ったりする機会となった。

(光) 10月開催の「人形劇」について

→ (南大) 区青少年課との共催で人形劇を上演した。人形劇を通して相手を思いやる気持ちや仲間の大切さを感じてもらう事を目的とし、人権に関する本の紹介も行った。

④ その他

(光) 利用者アンケートについて。配布数・回収数ともに昨年度より増えている。

→ (南大) 本館では、カウンターのほか、期間中に開催された事業でもアンケート用紙を配布した。また、返却カウンターに並んでいる方にもお配りした。分室では、アンケート配布時にクリップボードを渡して回収率が上がるよう工夫した。

→ (光) アンケートの意見に「暗い場所に照明を設置してほしい」とあるが、場所はどこか。

→ (南大) 館外のスロープのある場所だと思う。人が通るとセンサーで照明がつくようなものを設置しようと考えている。

(光) 利用者懇談会で寄せられた、座席数増加の要望について

→ (南大) フロアの通行に支障のないよう、小さい椅子をいくつか設置することを検討している。