

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	参考室で本を読んでいると、新聞のめくる音がうるさい時がある。自分から注意ができない時はどのようにしたら良いのか。	図書館スタッフからお声がけしますので、お気づきの点がありましたらお知らせください。また、巡回時はめくる音に関しても注意を払い、マナー啓発等も実施します。	○
2	会議室利用時、カーペットの上にごみが落ちていたり、汚れている時がある。	清掃手順を見直し、改善します。	○
3	子供向けイベントが増えて、内容も充実していて良い。	今後も、図書館に来るのが楽しみになるようなイベントを実施します。	◎
4	より多くの人に伝わるように、イベント実施での周知方法を工夫してほしい。	地域の掲示板を利用するなど、周知を工夫します。	□
5	布の絵本を普及する活動に努めてほしい。	今年度から、春日町図書館でも布の絵本ボランティアの会が発足し、活動を始めています。	◎
6	ソーシャルイノベーションを春日町図書館が中心となり進めてもらいたい。テーマを決めて、ソーシャルイノベーションにつなげていくという方法を、具体的に検討してほしい。	貴重なご意見として、今後のサービスの参考とさせていただきます。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。