

## 平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、貫井、稲荷山、  
小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 平成28年10月下旬～11月中旬
- 3 回答率 95.9% [回答者（143名）／参加者（149名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

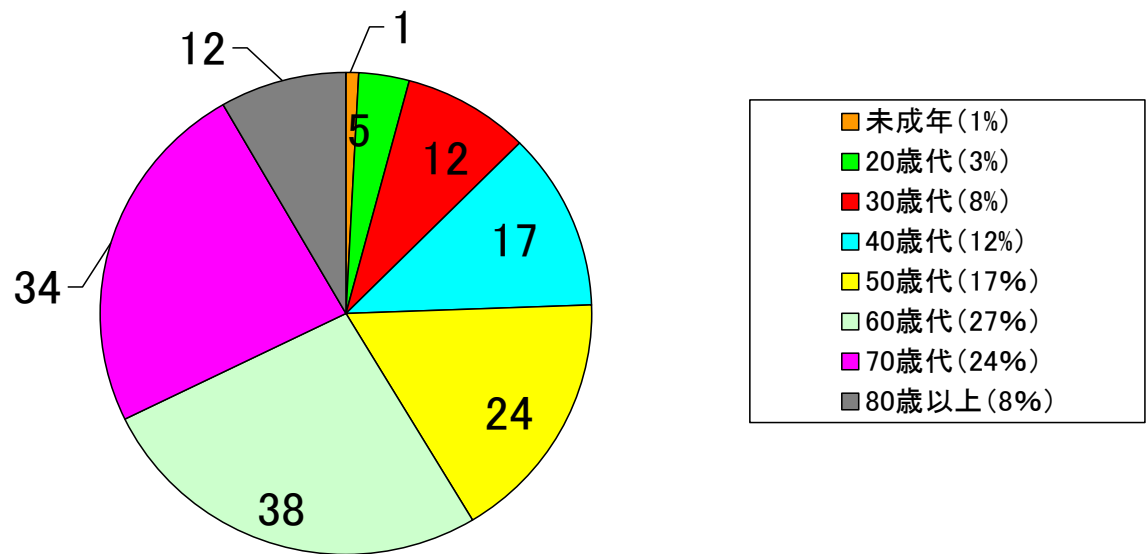
### (1) 住所(町丁名)

町丁名	人数
旭丘2丁目	1
小竹町1丁目	5
小竹町2丁目	3
栄町	3
豊玉中2丁目	1
豊玉中3丁目	1
豊玉南3丁目	2
豊玉北2丁目	2
豊玉北5丁目	1
中村2丁目	1
中村3丁目	2
中村南2丁目	1
桜台2丁目	1
桜台3丁目	1
練馬1丁目	3
練馬2丁目	1
練馬3丁目	1
向山4丁目	1
貫井1丁目	4
貫井2丁目	3
貫井3丁目	4
貫井4丁目	2
氷川台4丁目	1
春日町3丁目	1
春日町5丁目	2
春日町6丁目	1

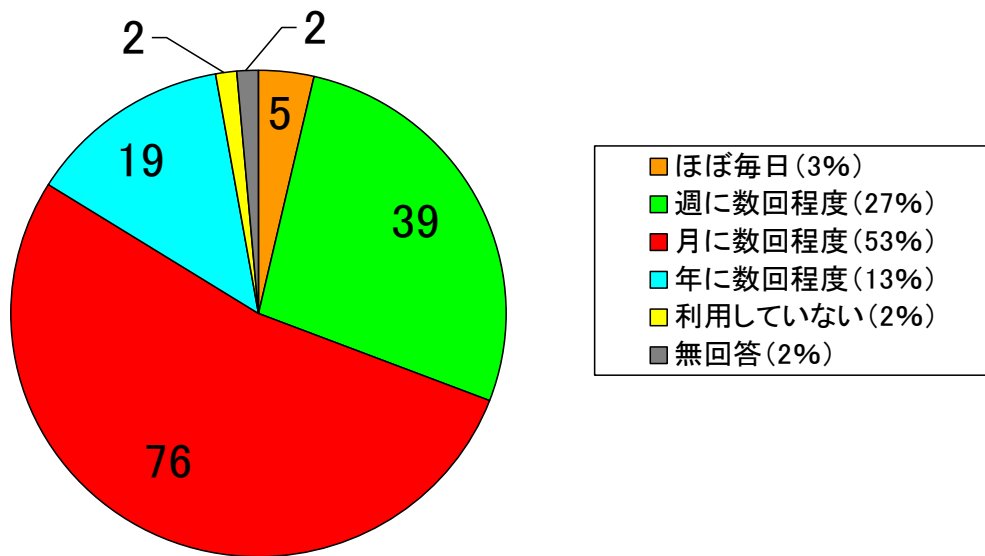
町丁名	人数
北町7丁目	1
田柄4丁目	1
光が丘2丁目	1
光が丘3丁目	4
光が丘5丁目	2
光が丘6丁目	1
土支田2丁目	1
富士見台4丁目	1
南田中3丁目	1
南田中5丁目	1
高野台3丁目	2
高野台5丁目	1
谷原4丁目	2
三原台1丁目	2
三原台3丁目	1
石神井町2丁目	1
石神井町4丁目	1
石神井町5丁目	3
石神井町7丁目	1
石神井町8丁目	1
石神井台2丁目	2
石神井台4丁目	1
石神井台6丁目	1
石神井台7丁目	1
石神井台8丁目	1
下石神井3丁目	3

町丁名	人数
下石神井4丁目	1
東大泉3丁目	1
東大泉7丁目	4
西大泉1丁目	3
西大泉2丁目	1
西大泉3丁目	2
南大泉2丁目	5
南大泉3丁目	2
南大泉4丁目	2
南大泉5丁目	2
大泉町2丁目	1
大泉学園町1丁目	4
大泉学園町2丁目	6
大泉学園町4丁目	4
大泉学園町5丁目	4
大泉学園町6丁目	1
大泉学園町7丁目	1
関町南2丁目	1
立野町	2
区外	7
未記入	2
合計	143

(2) 年代（単位：人）

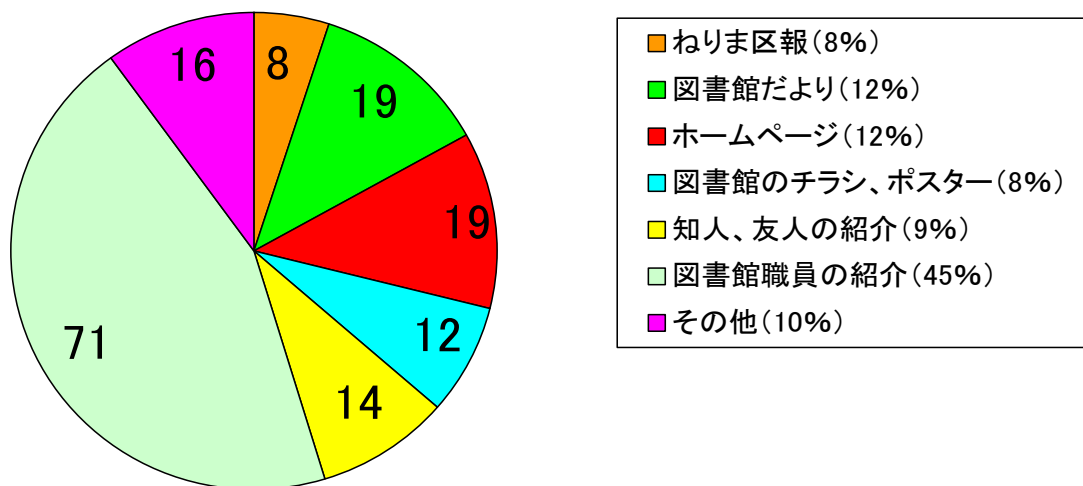


5 回答者の図書館の利用状況（単位：人）

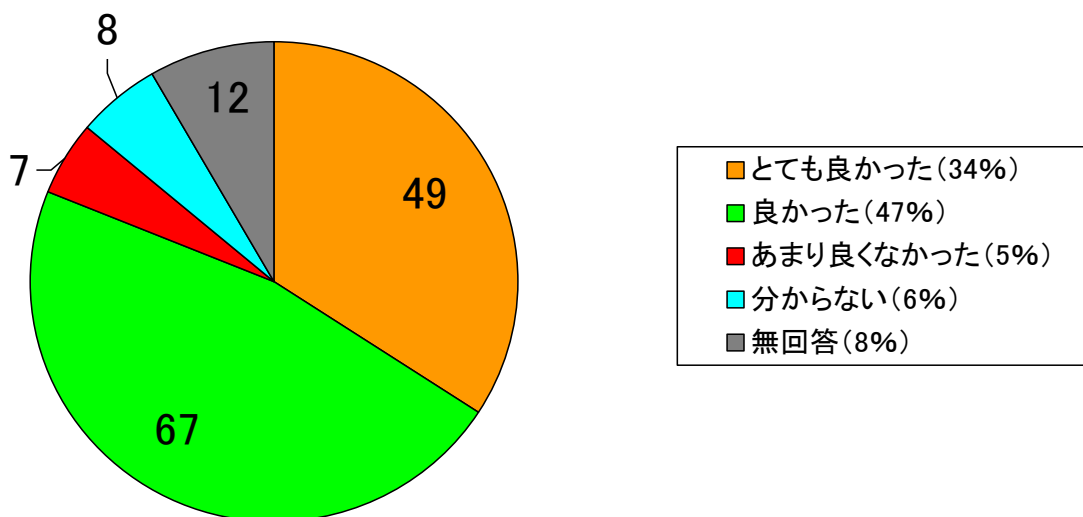


## 6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



## 7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### 〔光が丘図書館〕

- ・初めて参加した。立派な大人の方ばかりでびっくりした。視覚障害者の音訳ボランティアをしている方に会うことが出来たこと、この方の話を聞いたことは、とても重要なことだと思った。
- ・障害を持っている利用者の参加をお願いするべきである。
- ・懇談会参加者の意見に丁寧に答えてくれるのには感心だ。
- ・館長との懇談会参加は数回なので不慣れである。
- ・利用者多数の光が丘図書館なのに、参加者が少なくびっくりした。
- ・時間が短い。会議録を公開すべき。やり取りの詳細がわからない。
- ・年に数回開催してほしい。
- ・なるべく情報公開を密にして欲しいと思う。
- ・映画祭、講演会などなるべく多く実施してほしい。
- ・ボランティア活動をしていると、職員の官庁型勤務は大変不自由に感じている。9月に学習会をしたが、プロジェクターがうまく稼働せず、図書館スタッフに見てもらったが対応しきれず、パソコンの使用をあきらめざるを得なかった。新機種への対応方法は、スタッフに教えておいてほしい。
- ・コピーをもう一台置いてほしい。今までは体育館に置いてあったが、撤収されてしまい、近くに対応できる施設がない。
- ・視聴覚室や会議室で催しがあっても、カウンターでそれらの問い合わせに答えられない事態がしばしばある。

### 〔練馬図書館〕

- ・利用者10名ほどでよい意見が出た。
- ・町内会の方が多かった。若い、もしくは、40代位の女性にも参加して頂けたらよかった。これからも文庫連は、図書館と一緒に子ども達の読書活動をやりたい。また、ひとりひとりのメンバーそれぞれ自分の活動を通して子ども達のために動きたい。
- ・利用回数を多くしたい。
- ・始めて参加したが参考になった。
- ・資料説明の時は、「〇〇資料」と具体的に言って参加者が判る様にして説明を始めると良い。
- ・参加者の立場は限定的で、もっと多くの立場の人間が参加出来れば面白いのかも知れない。

### 〔石神井図書館〕

- ・とても活発な、でも取りつきやすいお話が聴けてよかった。ただ、指定管理のことがすごく気になりだしている。また、その説明会などがあれば良いと思う。
- ・ふるさと文化館の機能として石神井図書館との連携を深めていきたいと考えている。定期的な情報交換の場を設定できればと思う。
- ・いろいろな立場からのご意見、お話があり、これからつながりを深めていければと有意義だった。
- ・時間がもう少しあればよい。
- ・図書館に関わるいろいろな立場や関係の方とお会いし、意見交換できて良い機会だった。今後とも、こうした機会は大切だと思う。
- ・普段、聴くことのないお話をたくさん聴けてよかった。
- ・来年は学校あてのみではなく、学校の図書ボランティアさんにもご案内があればと思う。

- ・意見と要望を述べることで良かった。文庫の方と知り合えて良い機会だった。
- ・情報共有できて良かった。一般区民の方の参加が1名もなく残念。もっと地元の利用者に情報発信をしてほしい。
- ・関係するサークルなどの懇談会を1年に1回位設けてほしい。
- ・本を読みながらパソコンの情報を得ることは日常的な作業として定着してきている。図書館でパソコンが使えないのはよくない。
- ・子どものサービスが主だった図書館だが、利用者層が変化してきていると思う。それに対応するための蔵書構成やレファレンスなど職員教育を行ってほしい。

#### [平和台図書館]

- ・今回は人数も少なく文庫連、学校図書館を考える会などで一般の方の参加がなかった。本来多く利用されている方の意見が聞けたら良かったと思う。
- ・新しくなった図書館に来る人も、迎える人も満足できる図書館になってほしい。
- ・新しい企画（特に地元に関する）が生まれると良い。
- ・多くの人へ情報が行き渡る努力をお願いする。
- ・利用者の会（友の会）づくりがうまくいくよう祈っている。
- ・もっとたくさんの参加があるようにPRしてほしい。
- ・懇談会の内容が濃く、言いたいことも言えてよかったと思う。

#### [大泉図書館]

- ・一般事業実施記録、児童事業実施記録をご報告いただき、開かれている図書館の様子がよくわかった。全体が分かって益々図書館のご尽力を感じました。ということで、利用者懇談会ではこれからも是非、事業全体の紹介を私達区民に教えて頂きたく、またそれを皆さんに広く呼びかけて頂ければと思った。
- ・机が欲しかった。やはりテーマを絞った方がいいと思う。また結果のお知らせもあったほうがいいと思う。
- ・様々な意見を聞くことができ、ためになる機会だった
- ・一般の利用者がもっと参加して意見を述べる事が出来ると良い。去年と同じ意見が出たのは？実行されていない部分。
- ・学校、児童、生徒への読書習慣付け、読書啓発などを、図書館とどのように協力連携を図り実践していくか。具体的に年間計画を作成し実施していく必要がある。第三小の子どもたちは、読書が身につけば、さらに学力、社会性豊かな個性が磨かれていけると考えている。
- ・地域の方々と一緒に図書館の取り組みを聞き、幅広くとても感謝している。これからもよろしくお願いしたい。
- ・図書館だより配布の方法 稲荷山図書館は、各町会の回覧に中に入っており各家庭に目に付く。
- ・特定の人のお話が長くないように進行してほしい。地元の小学校、保育園の話がきけて良かった。
- ・良い雰囲気の中の懇談会だった。建設的な意見も多く出て、有意義な会だったと思う。もっと多くの方が参加してほしいと思った。
- ・多彩な活動をもう少し、ふつうのみんながわかるように、たとえば子ども連れの方に、近くこういうことをしますよ、などと声をかけていただければと思った。
- ・参加された方々のお考えを伺うことが出来てよかったと思う。参加者が多いので難しいと思うが、限られた時間の中でいい会だったと思う。
- ・マイクの音量設定が悪い（ハウリング）初めの館長の説明が聞きにくい。音量の質が悪いと聴くのに苦痛

が伴う。音質の良いアンプがあるのに活かされていない。

- ・建設的な意見を促進するような進行を心がけたい。

#### [貫井図書館]

- ・初めからマイクがあればよかった。クッションもよかった。
- ・今回の懇談会で、利用者との懇談というより関係団体との連絡会という感じがした。中学生や小学生の読み聞かせの話は、とても興味深く聞いた。
- ・図書館のかかわるお仕事の多いことに驚いた。
- ・春日町図書館では、こども用、大人用の読書ノートなどが図書館で配布されているようだが、貫井図書館では？他の図書館では、貸出本を通帳のように印字してくれ、子供達がたくさん本を読むきっかけになったとの報告があるようだが。
- ・駅近くの図書館ならではの活用や課題があると感じた。また様々な人が利用しているので、より工夫が必要と思った。居場所づくりとしての場も大切な図書館の役割がある。
- ・事前のアンケートをしてはいかがか。内容のテーマを求めているかどうか。
- ・若い人たち(成人)に対して、彼らの利益および興味になるようなサービス始めてほしい。(社会教育プログラムとして)
- ・いろいろな立場の方と意見が交換できてよかった。美術館の方も参加して下さってよかった。次回はもっとテーマをしぼっていただけるともっと深く話し合えると思う。
- ・引き続き懇談会を実施してほしい。貫井中学や小学校などの方(先生ないし生徒)の参加、若いお母様の参加もあり、生の声をお聞きしたく思うので、ご検討いただきたい。

#### [小竹図書館]

- ・こういう場をもっと増やしてほしい。とても素晴らしい会だと思う。クレームをつける方も、こういう場で話したら図書館の応援団になってくれるかもと思った。
- ・参加者が多種多様でいろんな意見・情報が聴けてとても有意義だった。
- ・忌憚のない意見を出し合える場でとてもよかったと思う。
- ・おすすめ本を発信するサポーター制度は、できたらよいと思った。
- ・ふだんお会いすることができない様々な世代や地域で活動されている方のお話を聞くことができて、大変勉強になった。
- ・図書館のいろんなイベントに期待する。地元になんか少しでも広まっていくように、本の楽しさを知ってもらいたいですね。
- ・図書館以外にも様々な施設の方が抱える問題を知ることができた。貴重な場に感謝する。
- ・地域に開かれた図書館として、意欲的なイベントや工夫が行われていることを知った。また本日も有益なアイデアが飛び交っていたので、今後の図書館の取り組みに期待している。
- ・さまざまなイベントを企画され、開かれた図書館として変化してきていることはよいと思うが、やはり図書館は静かにというマナーは必要ではないかと思う。特に若い世代は公共の場でのマナーが失われつつある。

すべての場において、やってよいこといけないこと配慮すべきことについては大人が手本を示していかなければならないと思う。（下のじゅうたんコーナーについて）読み聞かせや子供の声は構いが、お母さん同士のおしゃべりが盛り上がるのは気になっている。「サロン」としての場と「図書館」としての環境の区別ができるとういのだが。小竹ではいろいろな案が出されても施設として難しいとは思いますが、少しでも生かされるといいと思う。

- ・貴重な機会を感謝する。横のつながりもできるため、よい会だと思う。
- ・館内だけではなく、地域の人を巻き込んで自治会と協働して、ハードもソフトもより良くしてゆければと思う。何か力になりたいと思える時間だった。

#### [南大泉図書館]

- ・もっと周知方法を工夫した方がよい。
- ・色々な意見が聞けて面白かった。

#### [こどもと本のひろば]

- ・ぬいぐるみおとまり会の回数を増やしてはどうか。
- ・本が綺麗で時期にあったイベントも楽しみなので、継続して欲しい。（同意見5名）
- ・懇談会を行い、図書館運営への意欲を感じた。（同意見2名）
- ・図書館を利用して本が好きな子に育つと思う。（同意見2名）

#### [春日町図書館]

- ・年々出席者が多くなっているようだ。
- ・質問した内容にとっても丁寧に回答いただき感謝する。
- ・ていねいに答えていただき感謝する。
- ・もっと多くの方に参加してもらうようにPRを。
- ・難しいと思うが、一般の方がもっと参加してくれるといいと思う。
- ・図書館職員と協働で事業を企画できると良いと思うが、指定管理館としては無理なのか。

#### [南田中図書館]

- ・隣接した小学校の校長または副校長にもご出席いただくのがよいと思う。
- ・「教育と図書館」というテーマを独立させて3部構成が良いと思う。
- ・参加者の自己紹介は1分以内と限定するのが良いと思う。
- ・あまり発言されない方の意見を促すようお願いしたい。同じ人の発言が多かった。（同意見4人）
- ・国や自治体の施策や方針も簡単に10分程度で述べていただきたいと思う。
- ・忌憚のない意見交換ができた会だったと思う。
- ・開かれた図書館がいいな、と思う。
- ・大人にとっても、友達ができる図書館みたいになれば楽しいと思う。（カフェのような空間に）
- ・案内をいただく際に「〇〇について、ご意見やアイデアを伺いたい」といったテーマを予めご提示いただけると、当日はもっと明確に発言できるのかなと思った。
- ・声が小さく聞こえない人がいた。「ネームプレート」がほしい。
- ・テーマを「青年」にしぼったため、話の広がりがなくなった。
- ・館長の所信表明がほしかった。

- ・ 有意義な会だと思う。限られた時間の中で「これから」を話し合う難しさを感じた。
- ・ 人選がどのようにされているか分からないが、さまざまな活動をされている方を偏りなく選出して欲しいと思った。
- ・ 区内で活動するいろいろな団体の方がいて面白いと思う。幼児の団体もいくつかあったので、今後、合同のお話し会等があると交流もできていいのでは、と思っている。
- ・ 初めて参加させていただいた。地域の方々とお話する機会がないので、とても新鮮だった。
- ・ いろいろな団体の方とお話しも聞けて、とても良い会合だった。
- ・ 小中高大学生の懇談会があってもいい。
- ・ 子どもたちにとっての居場所としての図書館はいいと思う。子どもの作品なども飾っていくと楽しいと思う。  
(イタリア・レッジュエミリア市のように)