於:光が丘図書館視聴覚室

図書館長会(令和元年10月)記録

1 光が丘図書館長 挨拶

台風 19号対応では、ご協力に感謝する。区における対応の決定が直前になり、申し訳なかった。 図書館の運営は、近年、区民からも注目されるところである。今後とも直営館、指定管理者館で協力 しながら運営を行いたい。

く案件>

2 報告・連絡事項

- (1) 管理係報告
 - ① 議会・委員会報告等 資料1のとおり
 - ② 図書館への広聴回答(9月分)、図書館関係苦情・相談
 - ・各館の苦情・相談については、館によって、体裁もまちまちである。共通のルールを作成し、別途お示しするので、今後はそれに則り記載してほしい。
 - ③ 令和元年度利用者アンケートについて
 - ・各館の自由設問欄について、確認のこと。アンケートの内容が確定したら、各館での印刷をお願いする。

(2) 運営調整係報告

特になし

(3) 事業統括係

特になし

(4) 子供事業統括係報告

• 10月13・14日に大泉図書館にて「ねりまの文庫50年展」が行われた。盛況であったとのこと。次は、11月16・17日に貫井図書館で開催するので、よろしくお願いする。

(5) 各館から

【石神井図書館】

- ふるさと紙芝居の受入れ等手続きについて
- →資料参照。石神井図書館でふるさと紙芝居展示会を開催する(10月22日~11月17日)。

【練馬図書館】

・このたび Wi-fi が設置されることになったが、図書館共通のルールはあるのか。 閲覧席は、図書館資料を閲覧する利用者用であり、Wi-fi を使用するためだけの閲覧席利用について、ど のように対応したらよいか。

- → (管理係長)現在、図書館共通のルールはない。各館はどのように対応しているか。
- →(関町図書館・石神井図書館)閲覧席は図書館資料を閲覧するための席で、Wi-fi はその補完としての扱い。スマホだけ見ている人には遠慮していただくスタンス。
- → (貫井図書館) 本もそれが図書館の蔵書かどうかを確認しているわけではないので、いたしかたない部分もあるのでは。
- → (清水館長) Wi-fi 導入後、各館の様子をまた情報共有したい。

【小竹図書館】

台風 19号対応について

前日 15 時過ぎまで対応が定まらないのは仕方がないが、当日の電話対応要員の人数や職員の退館時刻など、各館によって差があった。サイボウズメール等で指示を各館一斉に流してほしい。

- →(管理係長)緊急だったため、複数の職員による電話での連絡が原因と考える。申し訳ない。
- → (清水館長)前日の対応決定が遅れて申し訳なかった。また周知についても電話で一報を入れた後、今後はメール等文書で統一に通知するようにしたい。

3 情報交換その他

【管理係】

派遣職員(相良素子、管理係配属)の紹介 10月~

次回開催

11月18日(月) 午後3時~ 光が丘図書館 視聴覚室