

図書館長会（12 月）記録

1 光が丘図書館長 挨拶

（1）セキュリティの確保について

・なりすましメール等によるフィッシング詐欺などが世間を騒がしている。仕事や個人でもメールすることは多いと思うが、公私ともに警戒をしていただき、怪しいメールが来たら開かないことを徹底していただき、また、これらのメールについて情報共有していただきたい。

・PC のバージョンについて、サポート期間が切れていないか確認してほしい。

（2）交通安全の徹底

区職員による交通事故があった。通勤等で自転車、自動車等を使っている職員・スタッフも多いと思うが、交通安全を意識していただき、無事故で年末年始を乗り切っていただきたい。

<案件>

2 報告・連絡事項

（1）管理係報告（資料 1）

① 議会・委員会報告等 →資料のとおり

・12/6 指定管理者の指定について 2 件とも可決。

・1/11 から一定が始まる。議員からの質問、予算に絡む資料の要請等あるので、資料作成等お願いすることがある。

・12/11 パブコメ始まる。区民からの閲覧要求等に関連しての質問、意見などあれば光が丘に報告してほしい。

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（11 月分） →資料のとおり

・（広聴）No.2943：ねりまフリーWi-Fi については、31 年度に配備予定。

・（苦情・相談）No.19：相互貸借の資料については、トラブルになりがちなので、カウンターにて念入りに確認していただく。

<小竹>

相互貸借資料貸出時の対応について気を付けていることは？

<貫井>

相互貸借資料については、個別にビニール袋に入れて貸し出している。延滞の常習者がいるので困る。

<南田中>

都立図書館からの相貸は厳しく、貸出時のチェックは注意深く行っている。

③ 図書館利用者と館長との懇談会について

・ホームページ掲載に向けて、各館へ内容確認依頼をするのでよろしく。

④ 平成 29 年度利用者アンケートについて

・ホームページ掲載に向け、各館に集計結果の校正をお願いする。

・配布、回収枚数等の報告は、次回の館長会で行う予定。

（2）運営調整係報告

特になし

（3）事業統括係報告

- ・各館の30年度特別館内整理期間はなし。システムリプレイスのため、来年の年末年始のどこかで一斉休館とする。おおむね2週間程度。この間、システムが止まるため、蔵書点検できない。(前回も同様)

- ・前回(平成24年度)は、12/21~12月末、1/5から新システム開始。

- ・2月の文教と教育委員会で報告する。お休みカレンダーは、3月から配布開始予定。

<貫井>

エルシエロでなくなるのか。

<事業統括係長>

プロポーザルで決まるので、今のところなんとも言えない。

<貫井>

いつ頃決まるのか。

<事業統括係長>

30年3月末

<貫井>

前回練習用の端末を用意していただいたが、今回も同様か。

<事業統括係>

前は光が丘の視聴覚室に練習用端末を設置し、各館には光が丘まで来てもらっていたが、今回は、各館で行えるようにしたい。

- ・運営連絡会(年4回)の日程変更について

→1/9→2/13に変更。メールで連絡済。

- ・「東京五輪音頭~2020」楽曲CDについて

→YouTubeで話題になっている。オリンピック組織委員会より、9月に各自治体にCD50枚ずつ配付している。練馬区はオリ・パラ担当課で持っているが、図書館に置いてほしい旨の依頼があった。各館1枚所蔵してもらう。また、オリ・パラ担当課でも貸し出しを行っており、こちらは1か月借りられる。(図書館は通常どおり2週間)

(4) 子供事業統括係報告

- ・探検ラリー終了後の後片付けについて、ルール通りに片付けされてないことが多い。今一度周知してほしい。

- ・全館統一の読書ノートについて

→指定管理者館で独自のものを作成していると思うが、併用できればと考えている。運用等について、YA連絡会にてご意見いただきたい。

(5) 各館から

○試験期間中の中高校生の利用について<平和台>

- ・試験中だけ図書館に来る中高生の態度が悪い(私語や飲食)。注意しても聞かず、手を焼いている。各館でもこのような事象はあるか。

- ・試験が近いと朝から閲覧席が満席になってしまう。一般利用者からも苦情が来ている。各館では何か対策をとっているか。状況を教えてほしい。

<練馬>

最近では、この関係の苦情は無い。

<石神井>

水は小学生、土日は中高生が多いが、特段困っている旨の報告はない。石神井は会議室(40席)を閲覧席として開放し、使用している。利用者が、あまりにもうるさい場合は、退館していただく。

<大泉>

席数が多いため、苦情にはならない。2階の読書室では、奥は社会人、手前は中高生が使用するよう分けている。たまにうるさい学生達もいるが、大概注意するとおとなしくなる。

<関町>

来館する学生のマナーが良いので特に問題ない。うるさくてもスタッフが注意すれば収まる。飲食コーナーを学習に使用している人がいるので、飲食専用席にすることを検討している。また、視聴覚室を開放しているが皆静かに利用している。

<貫井>

あまり気になることはない。視聴覚室開放も、静かに利用している。
(館長が光が丘にいた頃は)ひどい学生がいたが、学校名が判明し、学校に連絡したところ、学校側からお詫びに来たことがある。

<稲荷山>

土日は会議室を開放しているが、今のところ静かに利用している。

<小竹>

中高生はあまり利用がない。以前、中学生が児童コーナーで騒いでいたことがあったが、注意をしたら来なくなった。現在は、小学生のグループに手を焼いている。

<南大泉>

青少年館の会議室を学習室として開放している。騒ぐといった報告はない。過去には、学生がらみトラブルが多数あり、警察を呼んだこともあった。

<春日町>

試験中は普段見ない中高生が来る。土日の会議室開放時間を延長したり、中高生は集まると騒ぐので、席を分散させたりして対応したことがある。春日町はギャラリーの方がうるさいので気になる。

<南田中>

閲覧席が少ないため、会議室を臨時開放している。中学生がテスト期間に入ると、かなりうるさいことがあるので、巡回を強化している。うるさい利用者がいるので勉強できない、という旨の苦情電話があったこともある。少し前に会議室の鍵が壊れて修理したが、原因は鍵穴にピンのような異物がはいていたことがあったが、会議室開放の利用者がやったかは不明である。現在は、大きな問題は起こっていないが、試験期間中は、注意はしている。

<光が丘>

トラブルまでにはならないが、閲覧席が満席ということはある。夏休みには、視聴覚室を開放しているが、定期試験時の開放も検討が必要。

<管理係長>

中高生の対応には苦慮するところもあるとは思いますが、毅然とした態度で対応していただきたい。

<石神井>

勉強をしに図書館に来ているのに騒いでしまう生徒には、厳しく注意をする。また、特定の生徒で、騒ぐことが恒常的に行われるようなら学校の先生に相談するべきと考える。

また、PTAの活動の中では防犯パトロールを行っているので、平和台近辺の中学校のPTAに情報提供を行うのもよいと思う。児童館では中高生の居場所づくり事業をやっているので案内してはどうか。

地域の子供たちをどう育てていくか、地域ぐるみで取り組んでいくことが大事だと思う。