

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
石神井図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立石神井図書館

合計回答人数： 222 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|----|
| 旭丘 | - | - |
| 旭丘 1 丁目 | - | - |
| 旭丘 2 丁目 | - | - |
| 小竹町 | - | - |
| 小竹町 1 丁目 | - | - |
| 小竹町 2 丁目 | - | - |
| 栄町 | - | - |
| 羽沢 | - | - |
| 羽沢 1 丁目 | - | - |
| 羽沢 2 丁目 | - | - |
| 羽沢 3 丁目 | - | - |
| 豊玉上 | - | - |
| 豊玉上 1 丁目 | - | - |
| 豊玉上 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 | - | - |
| 豊玉中 1 丁目 | - | - |
| 豊玉中 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 3 丁目 | - | - |
| 豊玉中 4 丁目 | - | - |
| 豊玉南 | - | - |
| 豊玉南 1 丁目 | - | - |
| 豊玉南 2 丁目 | - | - |
| 豊玉南 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 | - | - |
| 豊玉北 1 丁目 | - | - |
| 豊玉北 2 丁目 | - | - |
| 豊玉北 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 4 丁目 | - | - |
| 豊玉北 5 丁目 | - | - |
| 豊玉北 6 丁目 | - | - |
| 中村 | - | - |
| 中村 1 丁目 | - | - |
| 中村 2 丁目 | - | - |
| 中村 3 丁目 | - | - |
| 中村南 | - | - |
| 中村南 1 丁目 | - | - |
| 中村南 2 丁目 | - | - |
| 中村南 3 丁目 | - | - |
| 中村北 | - | - |
| 中村北 1 丁目 | - | - |
| 中村北 2 丁目 | - | - |
| 中村北 3 丁目 | - | - |
| 中村北 4 丁目 | - | - |
| 桜台 | - | - |
| 桜台 1 丁目 | - | - |
| 桜台 2 丁目 | - | - |
| 桜台 3 丁目 | - | - |
| 桜台 4 丁目 | - | - |
| 桜台 5 丁目 | - | - |
| 桜台 6 丁目 | - | - |
| 練馬 | - | - |
| 練馬 1 丁目 | - | - |
| 練馬 2 丁目 | - | - |
| 練馬 3 丁目 | - | - |
| 練馬 4 丁目 | - | - |
| 向山 | - | - |
| 向山 1 丁目 | - | - |
| 向山 2 丁目 | - | - |
| 向山 3 丁目 | - | - |
| 向山 4 丁目 | - | - |
| 貫井 | - | - |
| 貫井 1 丁目 | - | - |
| 貫井 2 丁目 | - | - |
| 貫井 3 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|----|
| 貫井 4 丁目 | - | - |
| 貫井 5 丁目 | - | - |
| 錦 | - | - |
| 錦 1 丁目 | - | - |
| 錦 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 | - | - |
| 氷川台 1 丁目 | - | - |
| 氷川台 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 3 丁目 | - | - |
| 氷川台 4 丁目 | - | - |
| 平和台 | - | - |
| 平和台 1 丁目 | - | - |
| 平和台 2 丁目 | - | - |
| 平和台 3 丁目 | - | - |
| 平和台 4 丁目 | - | - |
| 早宮 | - | - |
| 早宮 1 丁目 | - | - |
| 早宮 2 丁目 | - | - |
| 早宮 3 丁目 | - | - |
| 早宮 4 丁目 | - | - |
| 春日町 | - | - |
| 春日町 1 丁目 | - | - |
| 春日町 2 丁目 | - | - |
| 春日町 3 丁目 | - | - |
| 春日町 4 丁目 | - | - |
| 春日町 5 丁目 | - | - |
| 春日町 6 丁目 | - | - |
| 高松 | - | - |
| 高松 1 丁目 | - | - |
| 高松 2 丁目 | - | - |
| 高松 3 丁目 | - | - |
| 高松 4 丁目 | - | - |
| 高松 5 丁目 | - | - |
| 高松 6 丁目 | - | - |
| 北町 | - | - |
| 北町 1 丁目 | - | - |
| 北町 2 丁目 | - | - |
| 北町 3 丁目 | - | - |
| 北町 4 丁目 | - | - |
| 北町 5 丁目 | - | - |
| 北町 6 丁目 | - | - |
| 北町 7 丁目 | - | - |
| 北町 8 丁目 | - | - |
| 田柄 | - | - |
| 田柄 1 丁目 | - | - |
| 田柄 2 丁目 | - | - |
| 田柄 3 丁目 | - | - |
| 田柄 4 丁目 | - | - |
| 田柄 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 | - | - |
| 光が丘 1 丁目 | - | - |
| 光が丘 2 丁目 | - | - |
| 光が丘 3 丁目 | - | - |
| 光が丘 4 丁目 | - | - |
| 光が丘 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 6 丁目 | - | - |
| 光が丘 7 丁目 | - | - |
| 旭町 | - | - |
| 旭町 1 丁目 | - | - |
| 旭町 2 丁目 | - | - |
| 旭町 3 丁目 | - | - |
| 土支田 | - | - |
| 土支田 1 丁目 | - | - |
| 土支田 2 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|------|
| 土支田 3 丁目 | - | - |
| 土支田 4 丁目 | - | - |
| 富士見台 | - | - |
| 富士見台 1 丁目 | - | - |
| 富士見台 2 丁目 | - | - |
| 富士見台 3 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 富士見台 4 丁目 | - | - |
| 南田中 | - | - |
| 南田中 1 丁目 | - | - |
| 南田中 2 丁目 | - | - |
| 南田中 3 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 南田中 4 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 南田中 5 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 高野台 | - | - |
| 高野台 1 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 高野台 2 丁目 | - | - |
| 高野台 3 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 高野台 4 丁目 | - | - |
| 高野台 5 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 谷原 | - | - |
| 谷原 1 丁目 | - | - |
| 谷原 2 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 谷原 3 丁目 | - | - |
| 谷原 4 丁目 | - | - |
| 谷原 5 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 谷原 6 丁目 | - | - |
| 三原台 | - | - |
| 三原台 1 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 三原台 2 丁目 | - | - |
| 三原台 3 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 石神井町 | - | - |
| 石神井町 1 丁目 | 5人 | 2.3% |
| 石神井町 2 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 石神井町 3 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 石神井町 4 丁目 | - | - |
| 石神井町 5 丁目 | 6人 | 2.7% |
| 石神井町 6 丁目 | 5人 | 2.3% |
| 石神井町 7 丁目 | 6人 | 2.7% |
| 石神井町 8 丁目 | 6人 | 2.7% |
| 石神井台 | 1人 | 0.5% |
| 石神井台 1 丁目 | 6人 | 2.7% |
| 石神井台 2 丁目 | 13人 | 5.9% |
| 石神井台 3 丁目 | 14人 | 6.3% |
| 石神井台 4 丁目 | 12人 | 5.4% |
| 石神井台 5 丁目 | 8人 | 3.6% |
| 石神井台 6 丁目 | 4人 | 1.8% |
| 石神井台 7 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 石神井台 8 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 下石神井 | 2人 | 0.9% |
| 下石神井 1 丁目 | - | - |
| 下石神井 2 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 下石神井 3 丁目 | - | - |
| 下石神井 4 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 下石神井 5 丁目 | 7人 | 3.2% |
| 下石神井 6 丁目 | 16人 | 7.2% |
| 東大泉 | - | - |
| 東大泉 1 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 東大泉 2 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 東大泉 3 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 東大泉 4 丁目 | - | - |
| 東大泉 5 丁目 | 2人 | 0.9% |
| 東大泉 6 丁目 | 3人 | 1.4% |
| 東大泉 7 丁目 | - | - |
| 西大泉 | - | - |

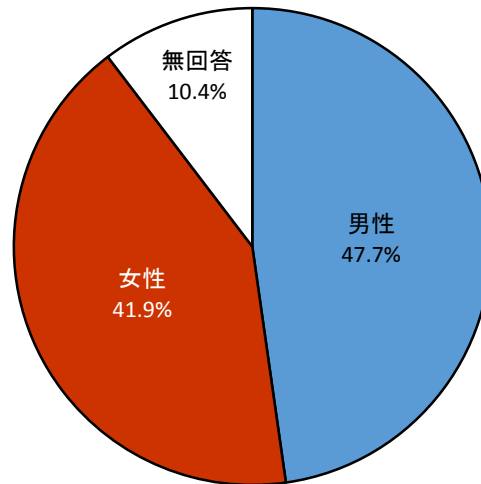
| | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 西大泉 1 丁目 | - | - |
| 西大泉 2 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 西大泉 3 丁目 | - | - |
| 西大泉 4 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 西大泉 5 丁目 | - | - |
| 西大泉 6 丁目 | - | - |
| 西大泉町 | - | - |
| 南大泉 | - | - |
| 南大泉 1 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 南大泉 2 丁目 | - | - |
| 南大泉 3 丁目 | - | - |
| 南大泉 4 丁目 | - | - |
| 南大泉 5 丁目 | - | - |
| 南大泉 6 丁目 | - | - |
| 大泉町 | - | - |
| 大泉町 1 丁目 | - | - |
| 大泉町 2 丁目 | - | - |
| 大泉町 3 丁目 | - | - |
| 大泉町 4 丁目 | - | - |
| 大泉町 5 丁目 | - | - |
| 大泉町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 | - | - |
| 大泉学園町 1 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 2 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 3 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 4 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 5 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 7 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 8 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 9 丁目 | - | - |
| 関町北 | - | - |
| 関町北 1 丁目 | - | - |
| 関町北 2 丁目 | - | - |
| 関町北 3 丁目 | - | - |
| 関町北 4 丁目 | - | - |
| 関町北 5 丁目 | - | - |
| 関町南 | - | - |
| 関町南 1 丁目 | - | - |
| 関町南 2 丁目 | - | - |
| 関町南 3 丁目 | - | - |
| 関町南 4 丁目 | 1人 | 0.5% |
| 上石神井南町 | 4人 | 1.8% |
| 立野町 | - | - |
| 上石神井 | 2人 | 0.9% |
| 上石神井 1 丁目 | 8人 | 3.6% |
| 上石神井 2 丁目 | 11人 | 5.0% |
| 上石神井 3 丁目 | 14人 | 6.3% |
| 上石神井 4 丁目 | 7人 | 3.2% |
| 関町東 | - | - |
| 関町東 1 丁目 | - | - |
| 関町東 2 丁目 | - | - |
| 練馬区在住 その他 | 15人 | 6.8% |
| 【区内合計】 | 218人 | 98.2% |

| | | |
|---------|----|------|
| 板橋区 | - | - |
| 中野区 | - | - |
| 杉並区 | - | - |
| 豊島区 | - | - |
| 西東京市 | - | - |
| 武蔵野市 | - | - |
| 和光市 | - | - |
| 新座市 | - | - |
| 朝霞市 | - | - |
| その他 | - | - |
| 【他市区合計】 | 0人 | 0.0% |

| | | |
|-------|------|--------|
| 【未記入】 | 4人 | 1.8% |
| 合計 | 222人 | 100.0% |

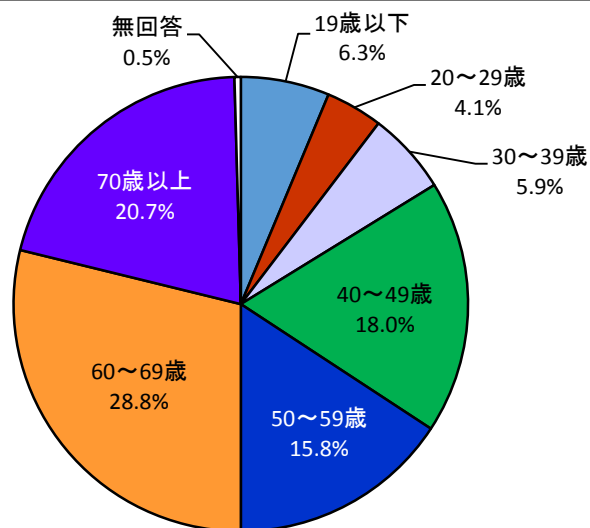
(2)性別

| | 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|-------|-------|--------|
| 回答数 | 106人 | 93人 | 23人 | 222人 |
| 割合 | 47.7% | 41.9% | 10.4% | 100.0% |



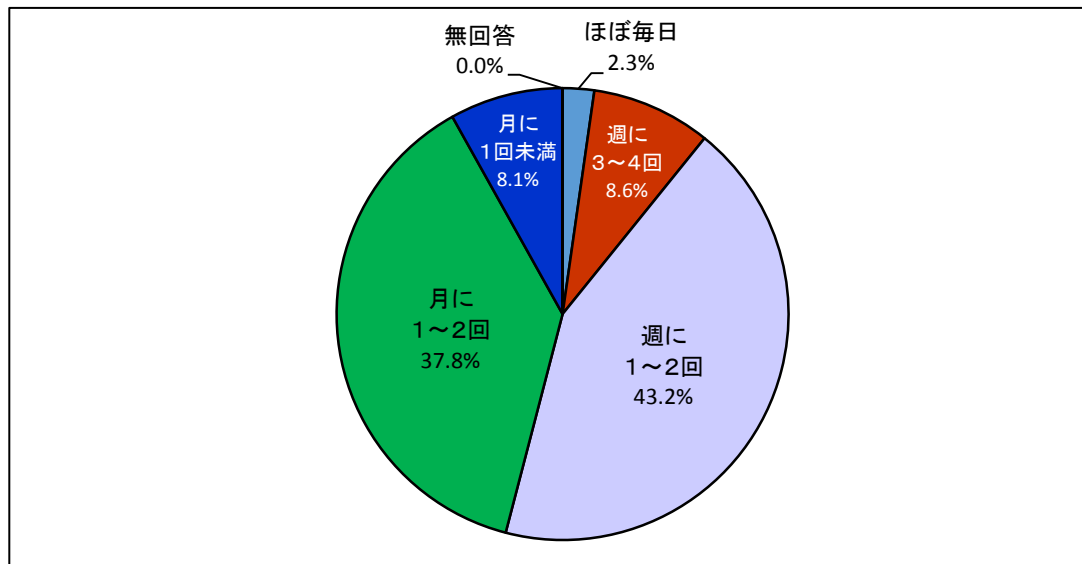
(3)年代

| | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 14人 | 9人 | 13人 | 40人 | 35人 | 64人 | 46人 | 1人 | 222人 |
| 割合 | 6.3% | 4.1% | 5.9% | 18.0% | 15.8% | 28.8% | 20.7% | 0.5% | 100.0% |



(4) 石神井図書館を利用する頻度

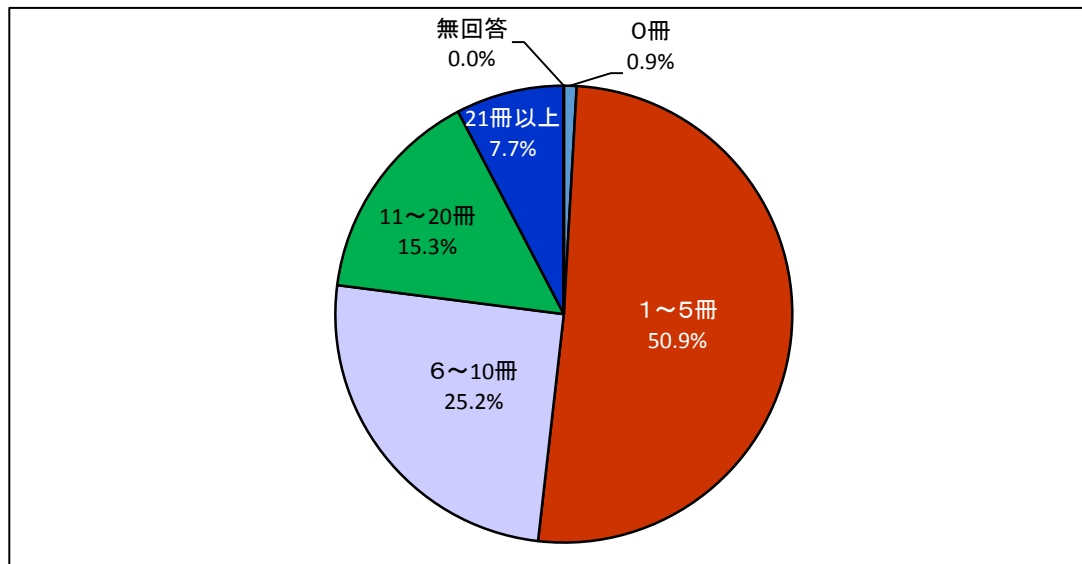
| | ほぼ毎日 | 週に 3～4回 | 週に 1～2回 | 月に 1～2回 | 月に 1回未満 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|------------|------------|------------|------------|------|--------|
| 回答数 | 5人 | 19人 | 96人 | 84人 | 18人 | 0人 | 222人 |
| 割合 | 2.3% | 8.6% | 43.2% | 37.8% | 8.1% | 0.0% | 100.0% |



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

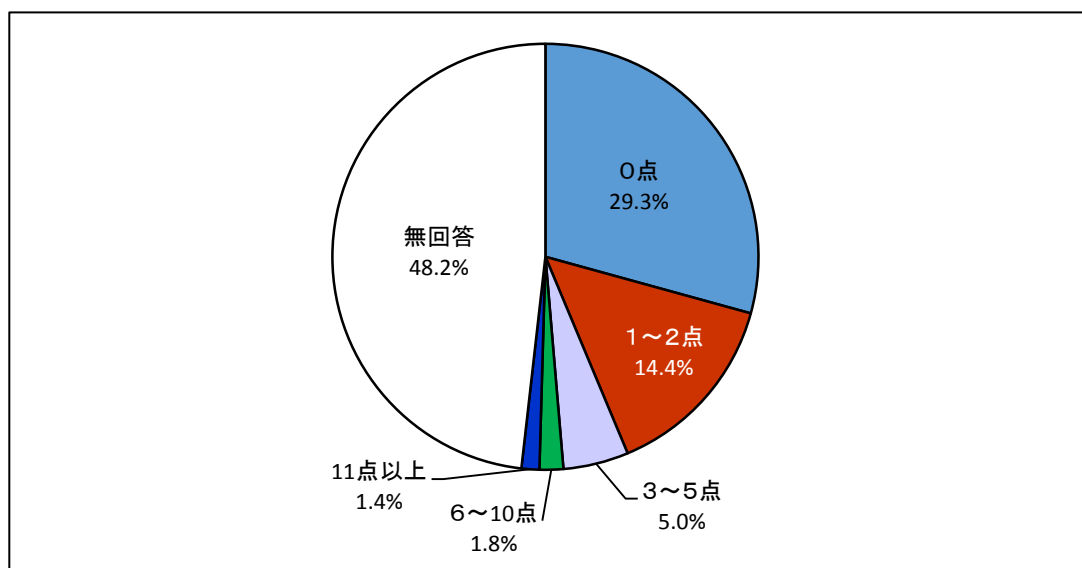
【本】

| | 0冊 | 1～5冊 | 6～10冊 | 11～20冊 | 21冊以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|-------|-------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 2人 | 113人 | 56人 | 34人 | 17人 | 0人 | 222人 |
| 割合 | 0.9% | 50.9% | 25.2% | 15.3% | 7.7% | 0.0% | 100.0% |



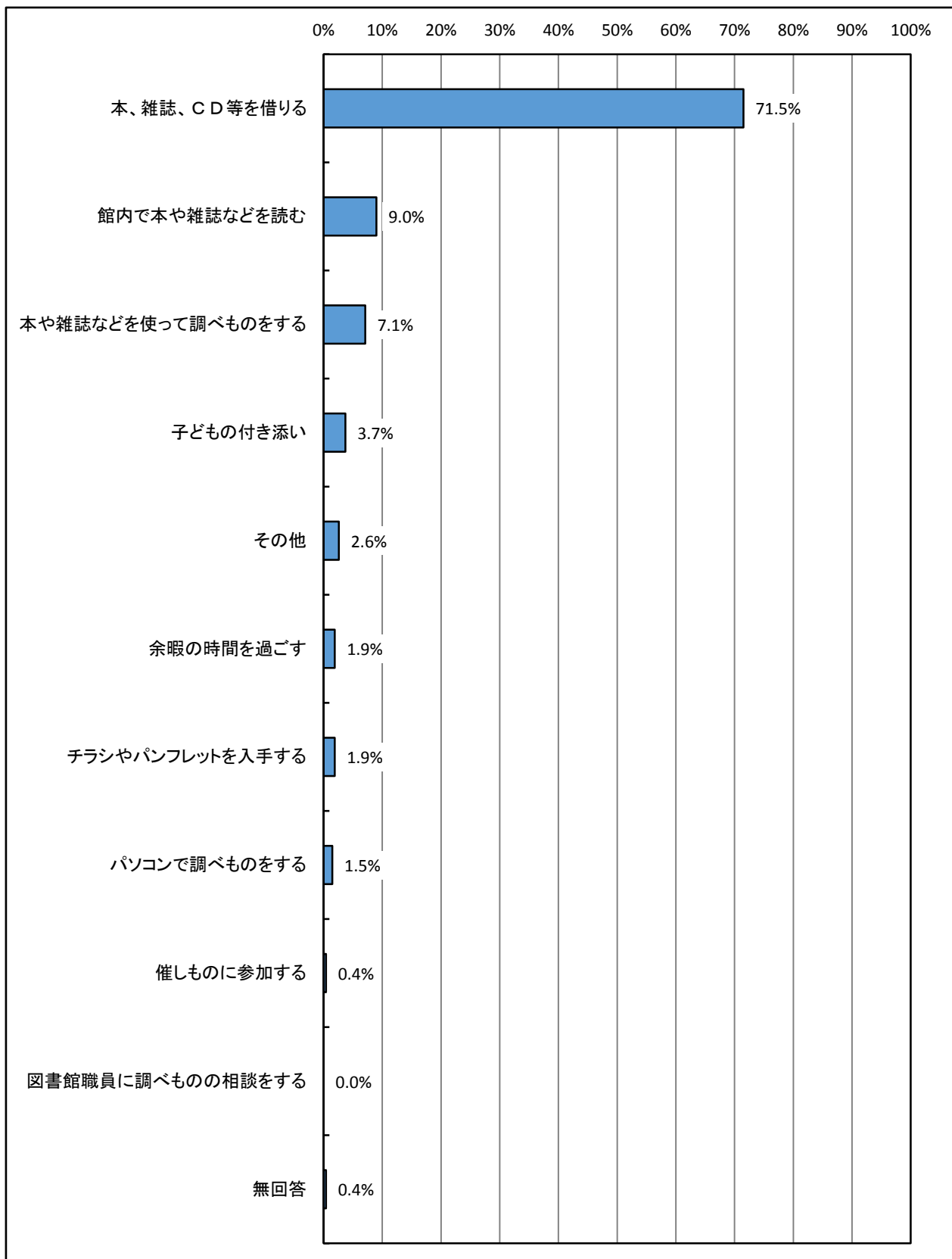
【CD等】

| | 0点 | 1～2点 | 3～5点 | 6～10点 | 11点以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|
| 回答数 | 65人 | 32人 | 11人 | 4人 | 3人 | 107人 | 222人 |
| 割合 | 29.3% | 14.4% | 5.0% | 1.8% | 1.4% | 48.2% | 100.0% |



(6) 石神井図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 222 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 石神井図書館を利用する目的(その他自由意見)

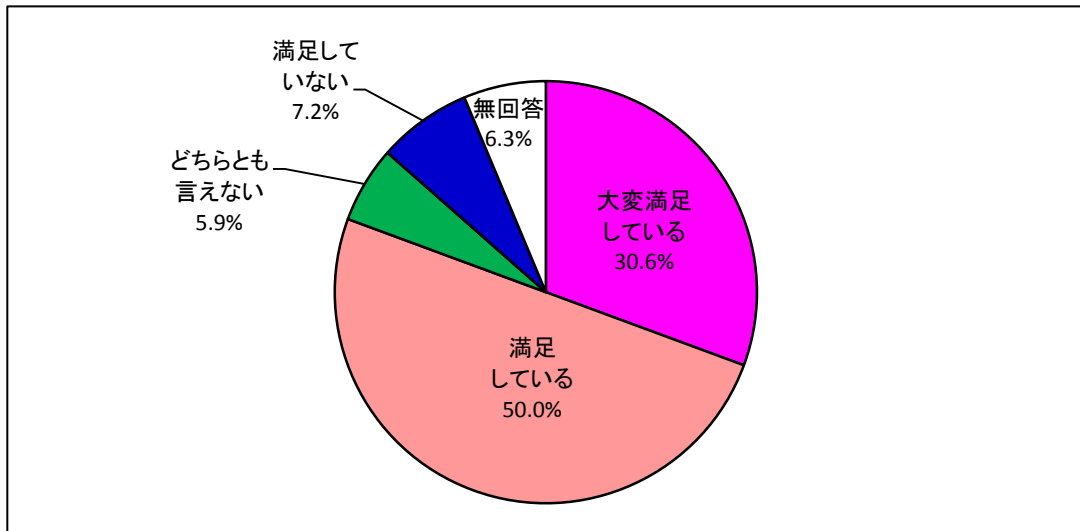
- 近いので。
- 自宅から近傍。
- 新聞を読む。
- 勉強する。
- 本の延長（再借出）。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

石神井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

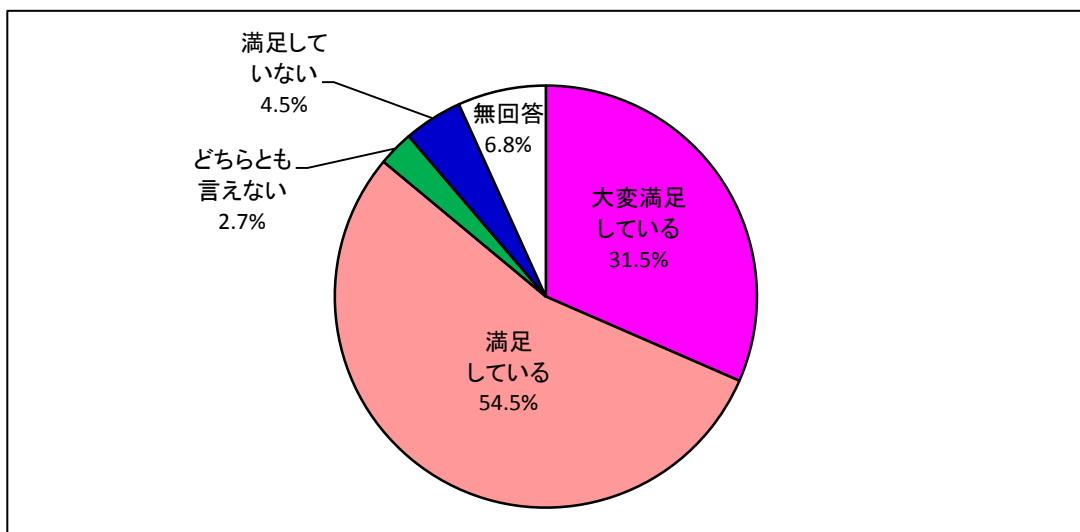
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 68人 | 111人 | 13人 | 16人 | 14人 | 222人 |
| 割合 | 30.6% | 50.0% | 5.9% | 7.2% | 6.3% | 100.0% |



(2) 開館時間について

石神井図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

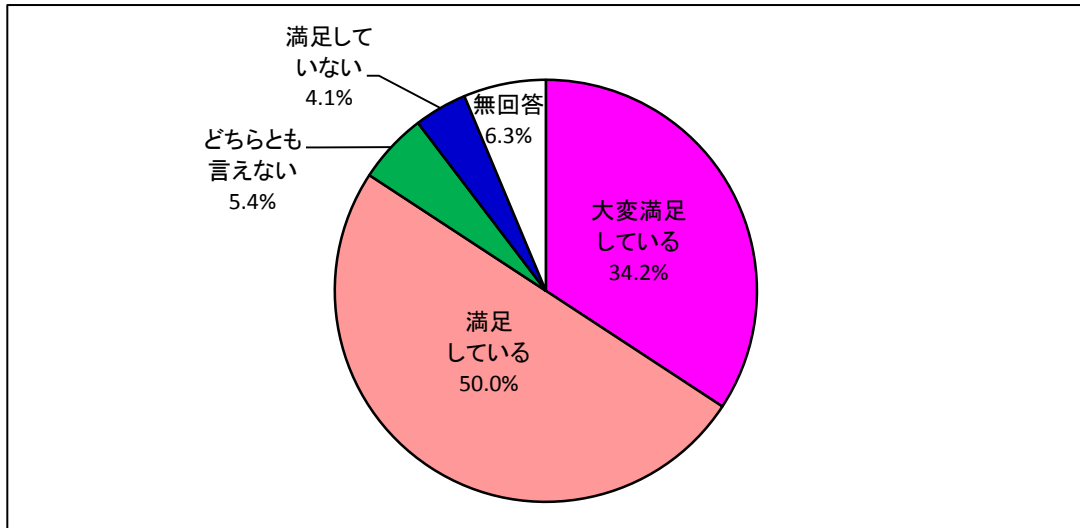
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 70人 | 121人 | 6人 | 10人 | 15人 | 222人 |
| 割合 | 31.5% | 54.5% | 2.7% | 4.5% | 6.8% | 100.0% |



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

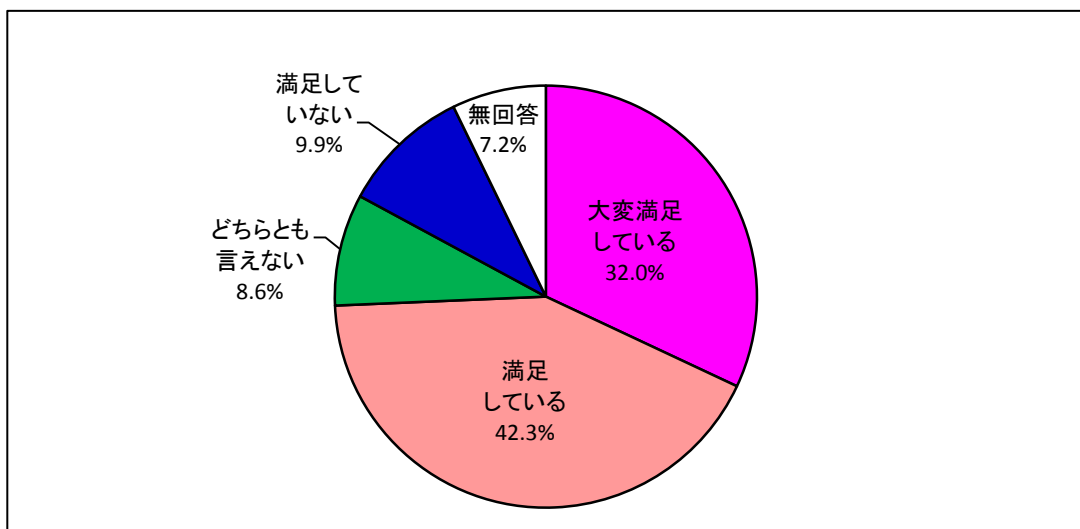
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 76人 | 111人 | 12人 | 9人 | 14人 | 222人 |
| 割合 | 34.2% | 50.0% | 5.4% | 4.1% | 6.3% | 100.0% |



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

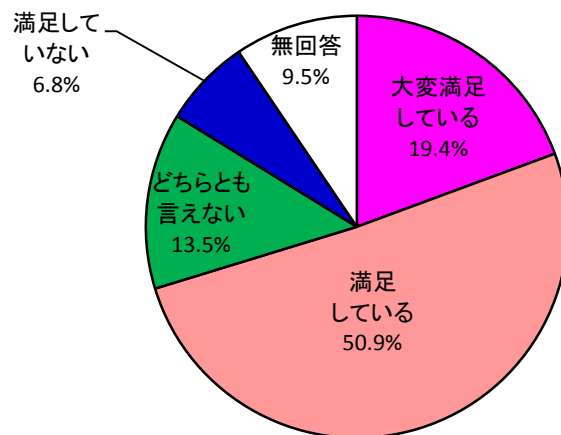
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 71人 | 94人 | 19人 | 22人 | 16人 | 222人 |
| 割合 | 32.0% | 42.3% | 8.6% | 9.9% | 7.2% | 100.0% |



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

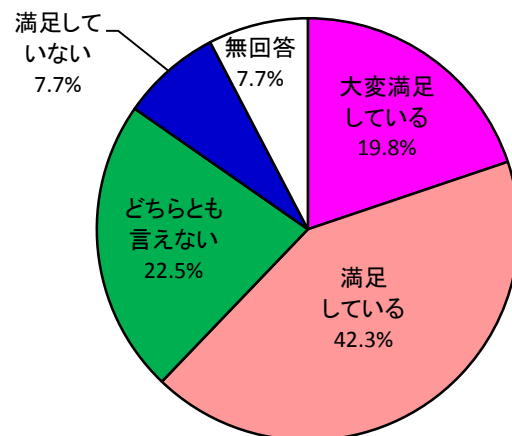
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 43人 | 113人 | 30人 | 15人 | 21人 | 222人 |
| 割合 | 19.4% | 50.9% | 13.5% | 6.8% | 9.5% | 100.0% |



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

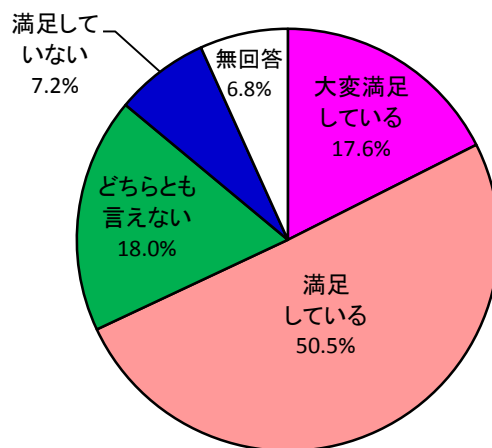
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 44人 | 94人 | 50人 | 17人 | 17人 | 222人 |
| 割合 | 19.8% | 42.3% | 22.5% | 7.7% | 7.7% | 100.0% |



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった石神井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

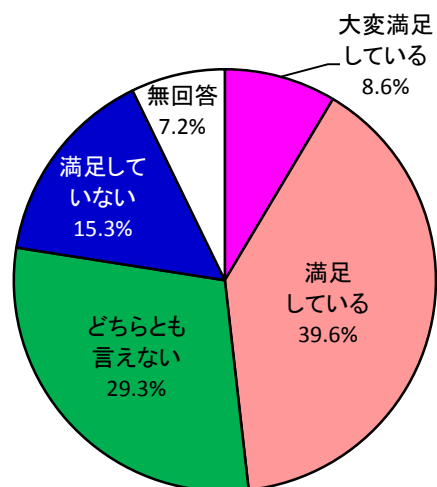
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 39人 | 112人 | 40人 | 16人 | 15人 | 222人 |
| 割合 | 17.6% | 50.5% | 18.0% | 7.2% | 6.8% | 100.0% |



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

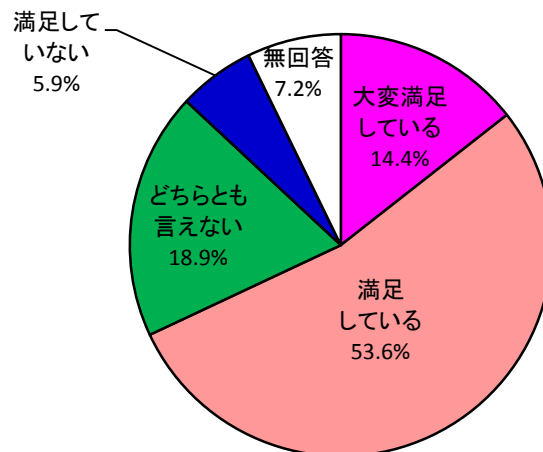
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 19人 | 88人 | 65人 | 34人 | 16人 | 222人 |
| 割合 | 8.6% | 39.6% | 29.3% | 15.3% | 7.2% | 100.0% |



(9) 管理・保存状態について

石神井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

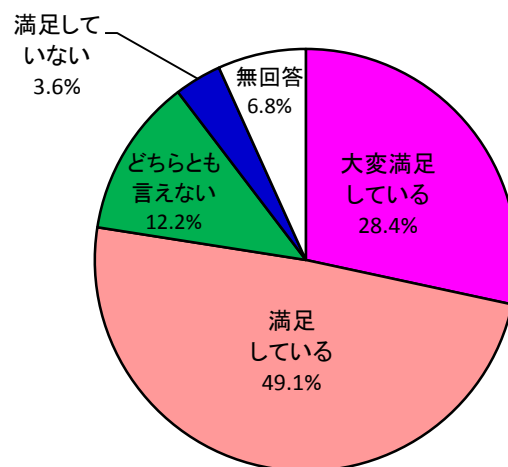
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 32人 | 119人 | 42人 | 13人 | 16人 | 222人 |
| 割合 | 14.4% | 53.6% | 18.9% | 5.9% | 7.2% | 100.0% |



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの石神井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

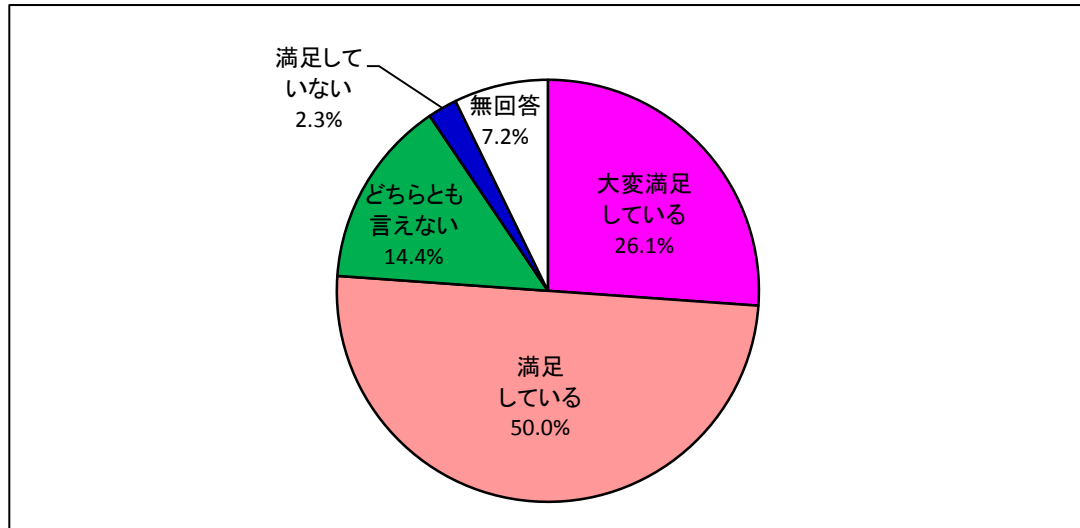
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 63人 | 109人 | 27人 | 8人 | 15人 | 222人 |
| 割合 | 28.4% | 49.1% | 12.2% | 3.6% | 6.8% | 100.0% |



(11)職員の説明について

石神井図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

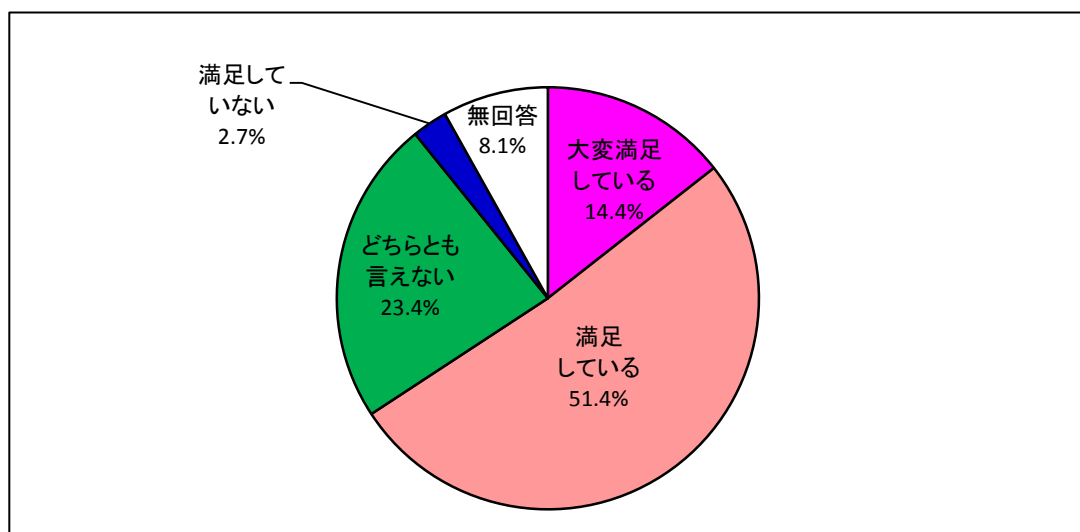
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 58人 | 111人 | 32人 | 5人 | 16人 | 222人 |
| 割合 | 26.1% | 50.0% | 14.4% | 2.3% | 7.2% | 100.0% |



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

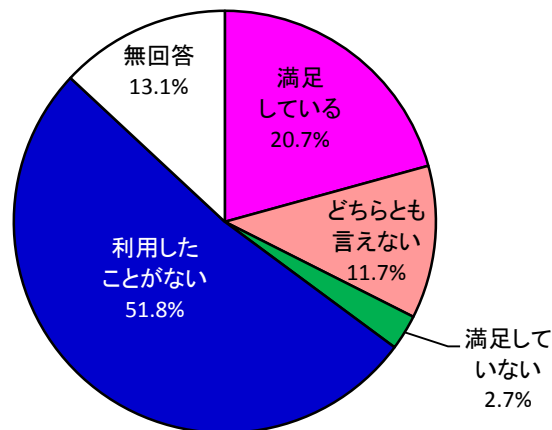
| | 大変満足 している | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------|------------|---------------|-------------|------|--------|
| 回答数 | 32人 | 114人 | 52人 | 6人 | 18人 | 222人 |
| 割合 | 14.4% | 51.4% | 23.4% | 2.7% | 8.1% | 100.0% |



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

石神井図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

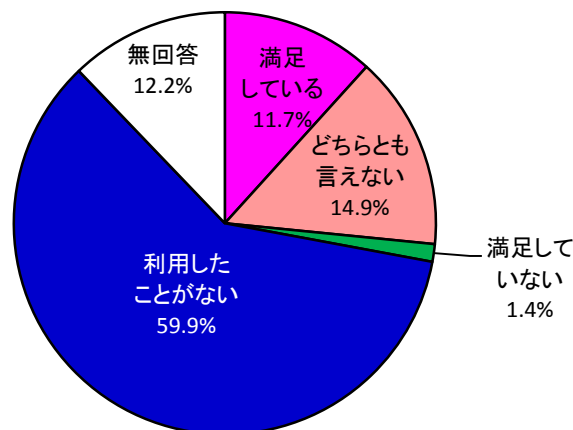
| | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 利用した ことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|---------------|-------------|---------------|-------|--------|
| 回答数 | 46人 | 26人 | 6人 | 115人 | 29人 | 222人 |
| 割合 | 20.7% | 11.7% | 2.7% | 51.8% | 13.1% | 100.0% |



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

石神井図書館では、大人の方を対象として、新聞活用講座、朗読会、ブックトーク、講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

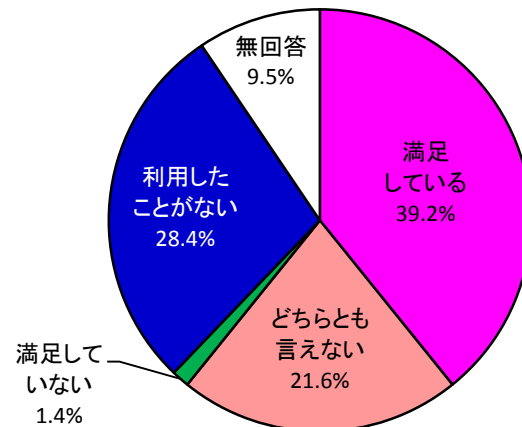
| | 満足 している | どちらとも 言えない | 満足して いない | 利用した ことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|------------|---------------|-------------|---------------|-------|--------|
| 回答数 | 26人 | 33人 | 3人 | 133人 | 27人 | 222人 |
| 割合 | 11.7% | 14.9% | 1.4% | 59.9% | 12.2% | 100.0% |



(15)館内の展示について

石神井図書館では、1階カウンターエリアや児童コーナーなどで、新刊本紹介のほか、月や期間ごとに定めたテーマや石神井ふるさと文化館特別展示テーマに沿った本などの特別展示と貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

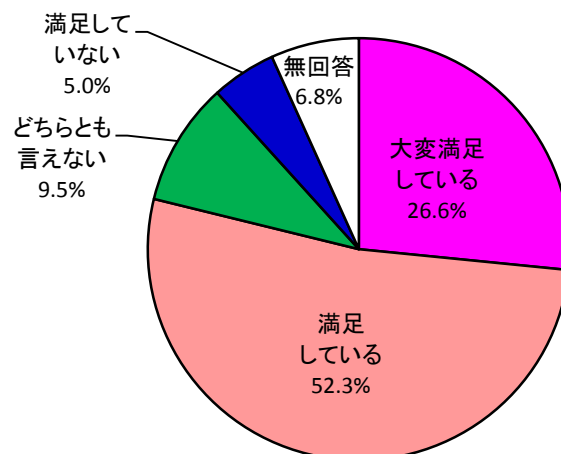
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 87人 | 48人 | 3人 | 63人 | 21人 | 222人 |
| 割合 | 39.2% | 21.6% | 1.4% | 28.4% | 9.5% | 100.0% |



(16)総合的な満足度について

本日、利用している石神井図書館の総合的な評価はいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 59人 | 116人 | 21人 | 11人 | 15人 | 222人 |
| 割合 | 26.6% | 52.3% | 9.5% | 5.0% | 6.8% | 100.0% |

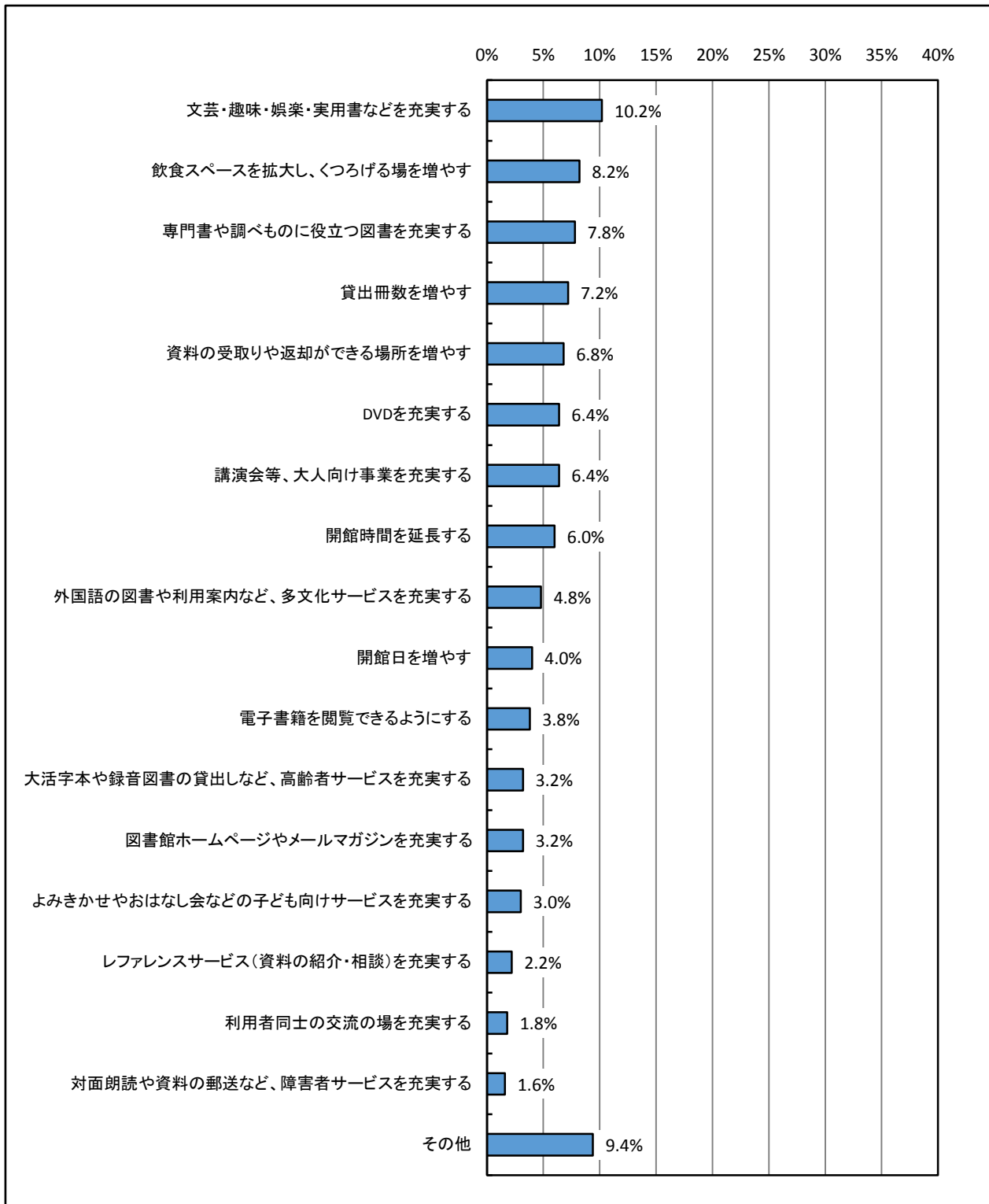


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 222 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

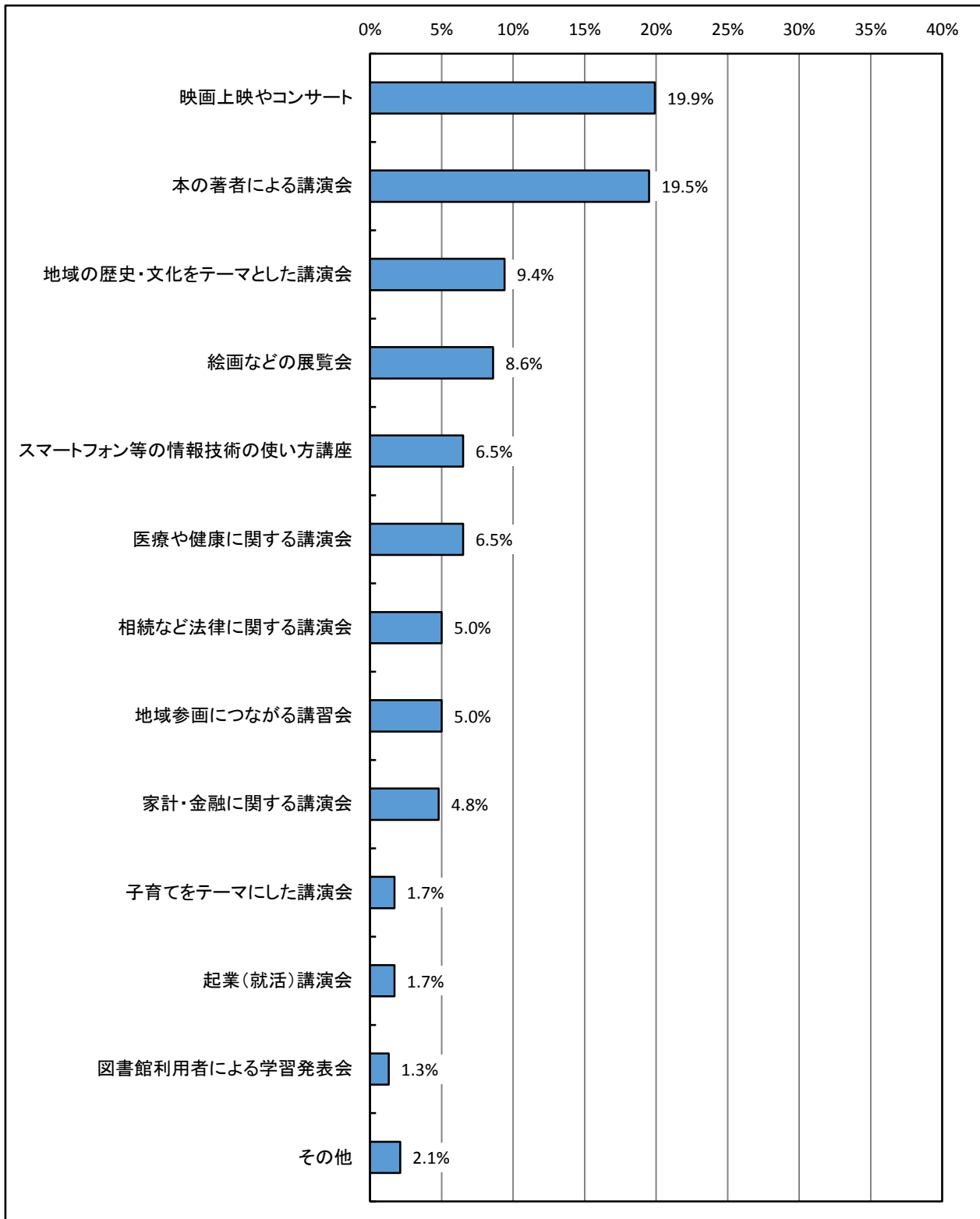


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 222 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

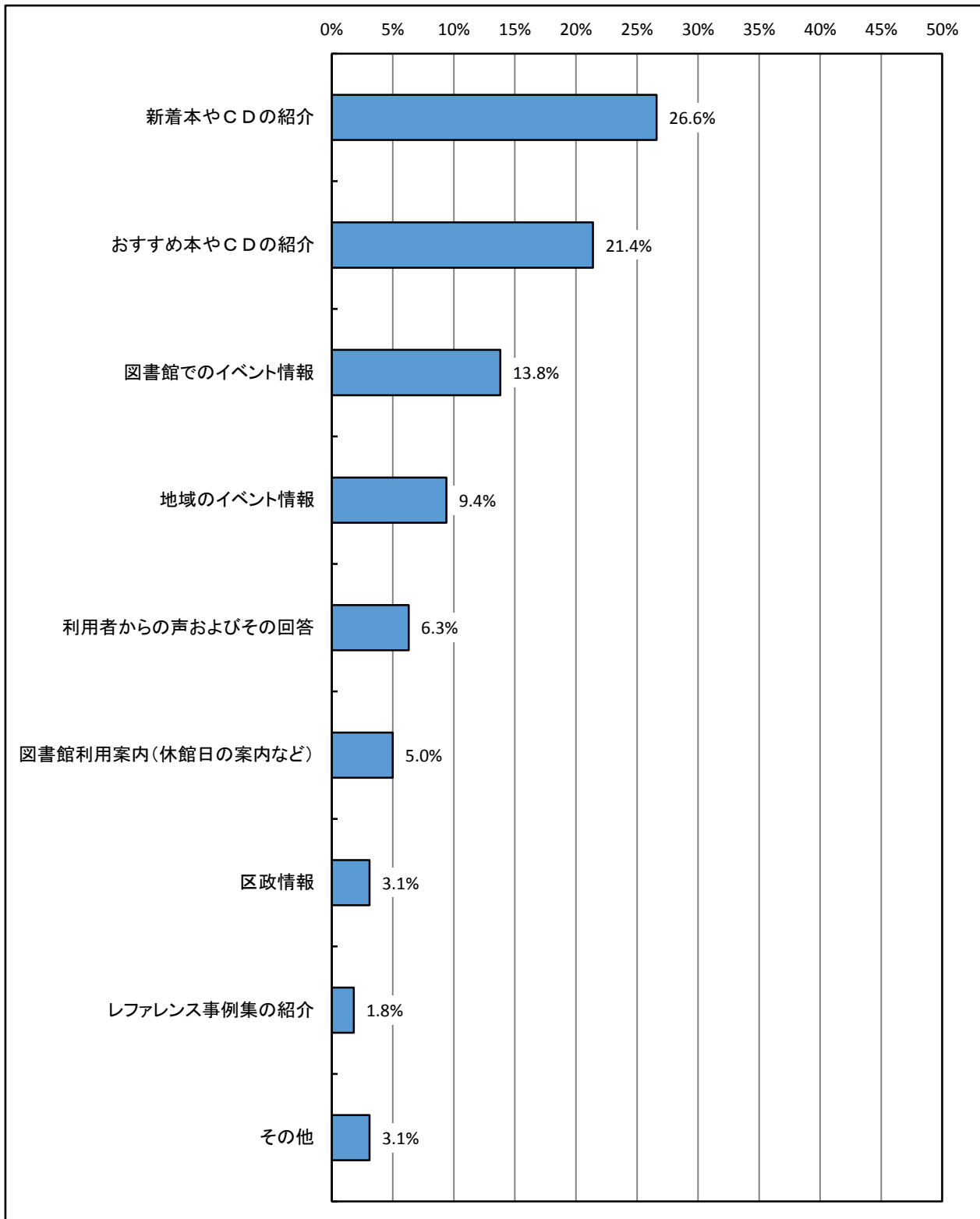


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 222 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

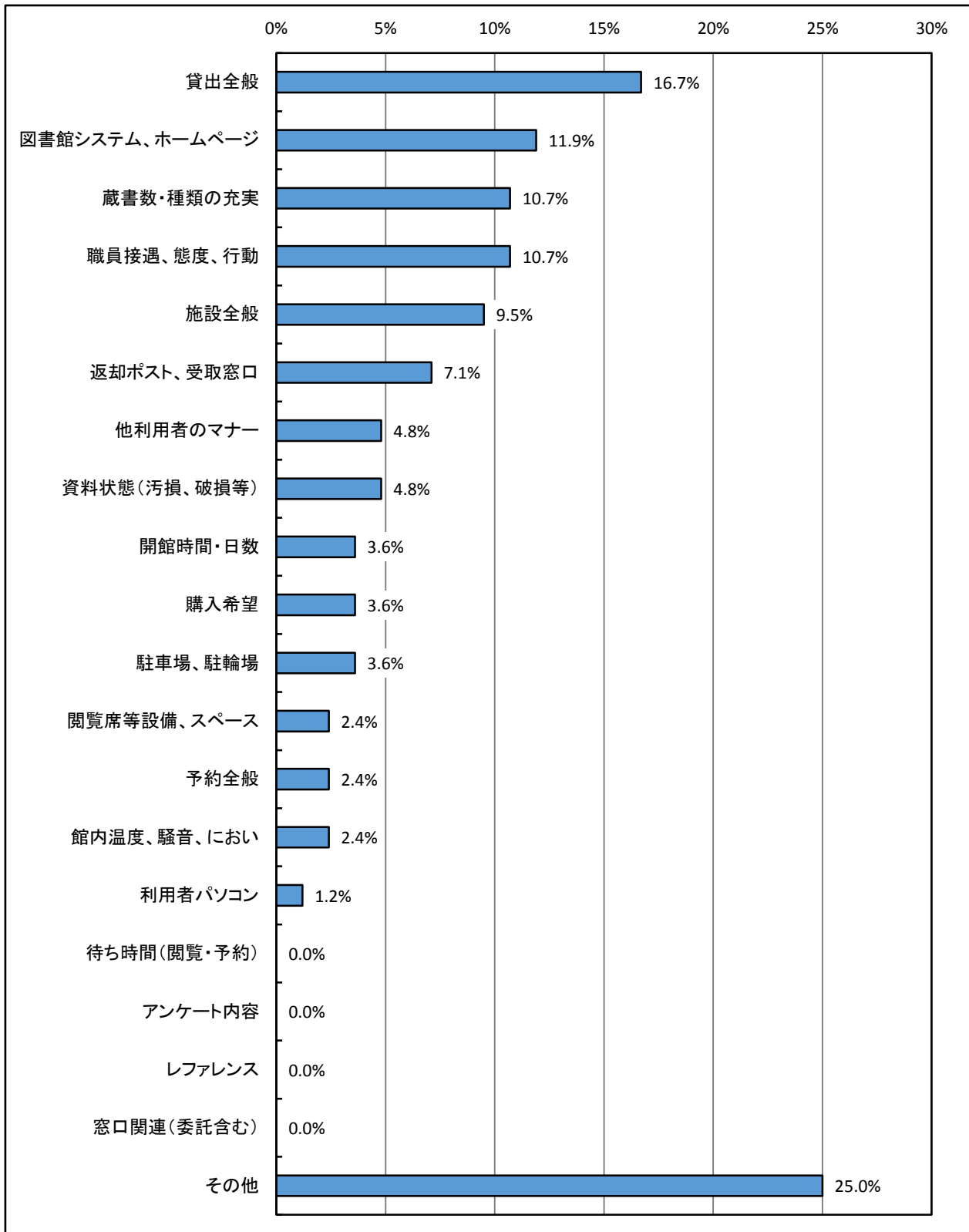


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 84 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 冊数上限は廃止してもらえればなお可です。
- 以前のように借出期間を長くしてほしい。
- シリーズ物の新作が他の図書館にあったりして、取り寄せたり予約しなければならなかったりするのがわずらわしい。
- 貸出期間について、条件付でも良いので延長希望。例えば、予約入っていない図書は初回時3～4週間の延長可能とか。
- 以前のように貸出し期間を2週間～3週間と選べるようにしてほしい。
- 貸出し期間を3週間に戻してください！その分、長期延滞者の督促を厳しくしてほしい。図書館に求めるだけでなく、利用者のルールやマナーをきちんとしなければいけない。
- 取りよせることは出来るのですか、都合がつかないことも多く予約はいれない事にしています。石神井・南田中・貫井で1冊は置いてもらえるとありがたいです。基本的には満足しております。
- 地方都市や光が丘と比べても本が古く、新しい本は予約でしか借りられないことが多いと感じています。
- 新着本（新刊書）がなかなか借りづらい。一部の人に独占されている感じ、公平に貸出しするようにして頂きたい。
- 本10冊、CD5点を逆にしてほしい（貸出）。10冊読むのは時間がかかるが、CD5点はすぐ聴けるので。
- 貸出可能数＝予約資料数だと、すぐには手元に届かない人気の本で枠が埋まってしまい、直近に他館から取り寄せたい資料の予約ができず大変不便です。
- 新聞や雑誌などはおくらせても可ではないか。
- 貸出期間が3週間から2週間になってサービスが低下した。2週間とするなら、WEB上での延長を2回までとして頂きたいです。予約待ちがある図書の延長はできないようにすれば以前と同じく最大6週かりられることになります。西武新宿線沿いにも貸出窓口を作してほしい。図書館まで遠くて大変です。
- 図書館が出版間もない小説を貸し出すことで、出版社と町の本屋さんの経営を苦しめているとのこと。小説の新刊書を1年据え置き貸し出ししてはいかがですか。

【図書館システム、ホームページ】

- 新刊雑誌のインターネット予約の受付開始時間が週によって（週刊誌の場合）まちまちなので、せめて30分以内にできませんでしょうか？
- インターネットが使いにくい。色々あるが一番簡単に変更してほしいのは（今すぐでも出来る）→予約の時、受取場所を直前のままにしておいてほしい。
- 練馬区図書館に蔵書がない本、借用がこれからの本（雑誌）の予約を自宅PCで行えるようになるにとさらによい。
- ホームページをもっと利用者目線から使いやすく改善してください！何度も書いています。もっと検索しやすく！！正確に分かる本でないと、見つかりません。資料検索のページから、利用者のページに直接戻れず、すごく不便なのですが、皆さん何も感じないのでしょうか？もっともっと使いやすくする事ができるはずなのに、全然変わらない。これでOKが出て、そのまま使われているのが不思議です。もっと、実際に利用している人の意見を取り入れて、十分に吟味してほしいです。貴重な税金が使われているので！
- 予約（未購入分）の予約をcomputerで出来るようにしてほしい。

- 慣れないためか、本が探しづらい。
- ホームページの利用者ログインの問題をさっさと解決してほしい。
- DVDで映画を借りたいのですが、点数が少ないあるいは見つけにくいと感じています。館内に設置した検索用端末から、検索した資料の情報を印刷できるようにしてほしいです。
- PCやスマートフォンと連動して、図書のあらすじ、特色や、スタッフからのひと言メモ等があると更に良い。
- ホームページの改善を望みます。

【蔵書数・種類の充実】

- 今後、DVDのライブラリーの充実も期待しています。寄贈により映画等も充実頂ければ。
- 以前、少し専門的な書籍をリクエストしたら「国会図書館にある」との答。区で数冊位そろえてもいいのでは？専門書（理科系）は新しくしてほしい。新刊小説冊数増やして。職員はまじめで熱心感謝します。
- とにかく本をふやしてほしいです。
- 法令集が最新版に更新されており、各種六法にない改訂条項が把握できるのでとてもよい。できれば、官報も一般えつ覧できるとさらによいと思う。
- 本の新書など、人気の本の冊数を増やす。もっと種類を増やす、本を充実させる。図書館の本旨は、本を沢山確保すること。
- 人気のある本はもう少し冊数を増やしてほしい。
- 書架の間引き整理と全集物（閲覧可能）の充実。半年以上利用ゼロの本は書架より除き、閲覧しやすくする。当館収蔵分には限りがあるので、区内他図書館収蔵分を期間限定で閲覧移動を図る。
- 子ども図書の充実ぶりが助かります。
- 貴館もご多分にもれず、左がかっているのでしょうか。憲法コーナー、どうして護憲派の本だらけなのですか。

【職員待遇、態度、行動】

- 南大泉図書館の展示はすばらしいですよ。働いている方々の意識もとても高いです。
- 眠りなど厳しすぎないように、館員さんコマゴマよくやっている、まねが出来ない。
- 図書の知識の向上。
- 職員の対応、本当に心のこもったものにしてほしい。口だけでいねいで少しも親切でない。
- CDを返却する際、扱いが悪い方（職員の方）が居らっしゃいます。特にCDに中袋がある場合、グシャグシャにされます。大切に扱ってほしいです。
- 先日、借りた本の中に、ピンク色の返却紙が前回、前々回、前々々回の人分の3枚も入っていました。きちんと中を確認しているのか疑問に思いました。
- 職員は派遣社員ですか、愛想が悪すぎます。どのような指導、教育を実施しているのでしょうか。年間の研修時間はどのくらいですか。
- 問10と重複しますが、一人60才位の男性の方（細くてメガネの人）が、利用者や、あるいは同僚に対していばっていて（高びしゃな態度）で、見ていて（自分がされなくても）、とても不快です。なんとかしてほしいです。他の方はネームプレートしていますが、その人はしていません。
- 図書館のスタッフの方々には大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いします。

【施設全般】

- 喫茶室があるとたすかります。また軽食を出していただくと有りがたいですね、手頃な料金で。
- 今はやりの喫茶室と同居。
- 照明について検討お願いしたい。書架の上段などは蛍光灯の光が背見出しに反射？して見づらい。書架を高層にするなら照明を工夫してほしい。
- 喫茶コーナーのようなものがあり、気楽に談笑できる場がほしいです。政治・経済・教育等について語り合える場も必要と思います。今までの図書館機能は充実させつつも、新たな事業として多様な人達が集い合い語り合える空間が求められていると思います。
- 改修の際、トイレの扉を設置したのでしょうか。手を洗って、扉にさわる。やはり、不けつですね。
- 子どもが飲食する際、現行の飲食スペースではやや狭く、他の利用者に迷惑でないか、気になるポイントです。
- 最近は書店でも飲食しながら本を選ぶことができる店もありますが、図書館近くに飲食できる所がほとんどないので、もっと気軽にコーヒーコーナーなど利用できればうれしいです。
- もう一つ図書館を作るべきだ。

【返却ポスト、受取窓口】

- 西武新宿線沿いの駅で図書の予約受取、返却できるところを設置してほしいです。
- 駅前サービスは良いと思います。
- 駅前受取窓口が便利で助かっています。
- 駅前に図書館をつくってほしい。
- 上記問1についてですが、上石神井の駅周辺に返却ポストを設置していただけるとありがたいです。
- 西武新宿線沿いにも貸出窓口を作ってほしい。図書館まで遠くて大変です。駅やコンビニ、出張所等で借りたり返却できるようにしてほしい。有人が難かしければ、せめて返却BOXを置いてほしい。

【他利用者のマナー】

- 新聞・雑誌の“抜き取りや持ち去り”防止に努めて頂きたい。この数週間分の東京新聞・日曜版（web）が、行方不明になっております。また、閲覧席や2F学習室での、電卓等のキー操作、（特に若年層の）ヒソヒソ話（私語）防止等も宜しく対処して頂きたい。
- ほぼ毎日来るたびに、大声で話す人（大人、子供、中には職員）に悩まされます。最低守らねばならないルール。静かにができない時、退室させてほしい。
- 社会人優先席について、中学生の利用時に、おしゃべり、ささやき声が目立つことがあります。（注意してもその時だけでくり返します。）この年齢の子どもに「静かにしろ！」と言っても、2人以上集まっていると、効き目はありません。空席があったとしても、税金を払っている社会人は、後から来て席がありません。あきらかに受験勉強目的の中学生・高校生等に対しては、まず、会議室利用を優先し、社会人席は社会人のために確保しておいてほしいと思います！！
- 寝てる人がいつもいるけどきちんと注意してほしいです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDやCDの解説書がない（不足している）ことがあるのですが、借りた人がわかっているのだから、弁償させるなどの措置をとったほうがよいのではないかと。
- 貸出本の中には汚れがあるのに“汚れ”表示されていないのが時々あり、返却する時にまるで自分が汚したと思われそうでイヤな気分になります。
- 折り紙と切り紙とペーパークラフトは分けて棚に並べてほしいです。ジェラルディン・マコックランとジェラルディン・マコーリアンは同一人物なのでそれに対応してほしいです。
- 問9に関連して：以前借りた本に、水ぬれあとあり、とあったけれど、シワシワ、よれよれしていて気持ちが悪かった。

【開館時間・日数】

- 職員を増やし開館時間を伸ばしてください。週一度開館時間を早めて。お願いします。
- 夜間の時間延長は、窓口サービスをやめ、自動貸出機を原則とし、対応は1人位に絞込む、あるいはボランティアの利用などの工夫をしスタッフの負担を減らすことはできないか。
- 月曜休館が多いですが、月曜は学校等行事の振替休日が多いので出来れば他の曜日がいいです。（難しいなら仕方ないですが…）

【購入希望】

- 新作CDを早く購入してほしい。
- ジャニーズ系のCDが少ないので、新曲やアルバムが出たらおいてほしいです。お願いします。
- 英語の本の新刊のベストセラーのいく冊か。

【駐車場、駐輪場】

- 唯一不満は、駐車場がないこと、近くに有休地や公共施設もあるので、前向きに検討頂きたい。高齢者対応などで、アクセスの問題としても大切だと思います。
- 車椅子の人等を見掛けないので問題ないとは思いますが、障害者用駐車スペースに停めている方々がとっても健康かつ元気な様子がどうかと思う。出来れば有料にして、障害者手帳を提示すれば返金するとかにしてもらいたい…。人としてどうかと思う。
- 以前投書したのですが、「自転車とバイクの置き場所を分けてほしい」との要望は、どうになりましたか？

【閲覧席等設備、スペース】

- 予約なしでもすわれるイスを増やしてほしい。読みたい本を選択したい時、イスで寝ている人々がいてそれが出来なかった。
- 今、閲覧室で勉強をしてしまっていますが、「良いのかな？」という罪悪感があります。なので、上にも書きましたが、“勉強を自由にして良い場所”をつくってほしいです。図書館大好きです。いつもありがとうございます。

【予約全般】

- 予約冊数は増やすべきだし、開館時間も延長してほしい。
- 予約の多いものは、なかなかかりられない。同じタイミングで予約していた本がくるとよみきれない。

【館内温度、騒音、におい】

- 空調が暑すぎ特に夏場は目がまわり、気持ちが悪くなることがたびたびでした。
- 夏の冷房設定は、28℃ときいていますが、24℃～25℃でそのまま冷えすぎていることが多いです。税金をムダに使わないで下さい！！

【利用者パソコン】

- パソコンを利用するスペースをふやしてほしい。インターネットの情報を印刷できるようにしてほしい。（有料可）

【その他】

- 総合的に大変満足で、他の自治体比で優れたサービスだと思います。納付税額によりサービスレベルを上げてほしいです。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。職員の方々にお礼申し上げます！
- 購入本の選定などはどのように行なわれているか知りたい。
- おおむね満足。
- 本の売れゆきその他いろいろといわれているが、もともと買わない人は買わないタイプであり、その流れがスマホ世代に拡大しているだけなので、私は欲しい本は買いつつも図書館に寄付、というか託したりするので、図書館は大切なので継続してほしいと思う。大学などの図書の利用も、悪化していたので社会的な流れ、ということ残念だけれどもそう思います。がんばって下さい！また、地元（練馬区）の図書館のおかげで、大学のレポートを作成させることができたことを重ねて御礼を申し上げます。ありがとうございました。（もちろん、無事に卒業できました。）
- いつもありがとうございます。
- えんげきを1かげつ、いっかいとかにしてほしいです。（いっぱいみたい）ほんよみとかをしてほしいです。（それも1かげつ1かいがいいです。）
- とても利用しやすく助かっています。ありがとうございます。
- コピー代が、10円（1枚）ですが、近隣のスーパー（ライフ、サミット、ミニストップ等）に設置されているコピー機では5円（1枚）ですので5円のコピー機を設置してください。
- コピー代をA4、B4までは白黒5円／枚、カラー30円／枚してほしい。（注）近くのライフ、サミット等と同額とする。
- 子供向け、英語のお話し会をしてほしい。
- リサイクル図書のPRをもっとした方が良く。家庭で眠っている本を生かして、多勢の人が読書の楽しみもてるように。
- おすすめ本やCDの紹介。石神井図書館（全図書館でも）の貸出し人気ランキング（予約の多いもの以外で）とかしたらおもしろいと思います。（もうやっているかも？）年代別ランキングとか、自分が読んでないジャンルの本とかにもランキングがきっかけで興味を持てたらいいと思います。
- 館内で使えるカートが欲しい。バッグに本をたくさん入れて、重たくて、棚の上に手があがりません。あると、すごく便利でありがたい。
- 練馬区の図書館サービスは以前の居住地である西東京市に比べ、かなり劣っていると強く感じます。他の自治体の状況をもっと勉強して下さい。
- 私は、現状で満足しております。有難うございます。
- 概ね満足しています。

- 今のままで充分だとも思います。ありがとうございます。
- 改善していただきたいこととして挙げた内容は、以前まで利用していた中野区立中央図書館の設備・サービスと比べて不便だと感じたことです。
- 現状で充分満足しているので、これを継続してほしい。
- 図書館でのイベントに関して：思想が中立的でなくてはいけない、という付度があるのか魅力あるテーマが少ない。以前南田中図書館であったチェルノブイリの写真展は限られたスペースでありながら工夫されていて大変良かった。図書館だから出来ること、図書館にしか出来ないこと…冒険してほしい！！