

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2803	5月6日	光が丘図書館の英字新聞について	光が丘図書館のジャパントイムズとニューヨークタイムズが一つに綴られているため、先に読んでいる人がいると、なかなかまわってこない。		参考送付	区長への手紙
2804	5月6日	関町図書館の改修期間中の貸出について	<p>関町図書館が改修工事で約10か月の休館が予定され、その間、仮設事務所で予約本の貸出・返却に対応してもらえる。</p> <p>私には小学2年生になる子供がおり、最近やっと読書に興味を持ち始めた。大人は仮設事務所を利用できるが、小さな子供たちは、本を直接手にして初めて読みたいにつながると思う。</p> <p>そこで、子供たちの利用の多い公共施設に、臨時の児童図書移動図書館サービスを検討してほしい。</p>	<p>子供の読書活動を進めるうえで、本に触れる機会を増やすことは重要と考えるが、現在、移動図書館用の車を保有していないことや、人員・コスト等の面から実施は困難である。</p> <p>しかし、今後は、頂いたご意見を参考に、仮設事務所のあり方や休館中のサービスも検討していく。</p> <p>なお、お住まいから比較的近隣にある関町児童館には図書室があり、貸出も行っている。</p>	5月17日	電話
2805	5月11日	石神井図書館のトイレについて	石神井図書館のトイレに「ハンドドライヤー」をつけてほしい。		参考送付	区長への手紙
2806	5月25日	光が丘図書館の不合理的・非常識なルールについて	ジャパントイムズを読みたいと思い、光が丘図書館を訪れたが、本日分と5月分の新聞棚は空っぽで、一人の利用者が抱えて読んでいた。最新号と今月分の新聞を全部持っていくのは禁止するよう、ルールを作るべきだ。		参考送付	区長への手紙
2807	5月25日	図書館の利用時間帯について	図書館の利用時間を、24時間または早朝から深夜まで利用できるようにしてほしい。		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2808	5月25日	貫井図書館について	貫井図書館は、子供や母親のしゃべり声がうるさい。また、職員も注意しないので困っている。運営について見直してほしい。		参考送付（広聴広報課へ報告）	区長への手紙
2809	5月26日	光が丘図書館の英字新聞について	ジャパントイズとニューヨークタイムズを一つに綴じておくのはやめてほしい。		参考送付	区長への手紙
2810	5月27日	図書館の本について	図書館の本を消毒する機器を入れてほしい。	本の消毒器については、価格等の調査をしたが、現状の価格では購入困難である。 13の図書館のみで導入した場合でも、およそ1千万円以上の負担が見込まれるため、現在導入は考えていない。 なお、将来的には、導入の余地はあるものと考えている。	5月30日	区長への手紙
2811	5月30日	図書館の本について（関町図書館）	子供がよく図書館でマンガを借りるが、かなり古く、茶色くなっていたり、紙がすぐに破けそうなものが多い。返却するときに、少しの破れを指摘され、こちらが悪いような言い方をされた。古い本は、貸出をやめるか、新しい本に買い替えてから貸出してほしい。		参考送付	区長への手紙
2812	5月31日	貫井図書館への意見（CD分類等）	①希望のCDを見つけるのが嫌になるほどの分類法について、何で変更したのか説明してほしい。 ②朝から浮浪老人が席を占有している。何とかならないか。 ③新聞の占有。一人で2紙抱えている人がいる。 以上3点、巡回職員で対処できないのか。		参考送付（広聴広報課へ報告）	区長への手紙