

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

| | | | |
|--|--|--|--|
| 【対応状況・凡例】 ◎ すでに対応している項目 ○ 早急に対応を行う項目 □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目 — 対応が困難な項目 | | | |
|--|--|--|--|

| 番号 | 利用者からの意見・要望の概要 | 図書館の考え方 | 対応状況 |
|----|---|--|------|
| 1 | 新聞のバックナンバーを読むとき、近くの閲覧机が塞がっている時がある。どうすればよいか。 | 会議室の前にテーブルがありますので、そちらをお使いいただけます。また土日祝日には、会議室も閲覧スペースとなりますので、どうぞご利用ください。 | ◎ |
| 2 | 母親に障害があり足が悪いので、車で連れて来たい。以前、駐車場がないと言われたので残念に思っている。 | 図書館には、障害者の方用の駐車スペースを設けておりますので、是非そちらをご利用ください。 | ◎ |
| 3 | 一階の新聞と雑誌の閲覧ソファの真ん中の場所が暗い。日が当たっている時は明るいですが、天気の良い時や夜は、字が読みづらい。 | 節電のために、ソファの真上の電気を間引いておりました。天気や時間によって暗くなる場合もあるので、間引いていた蛍光灯を入れて照明を明るくするようにいたします。 | ○ |
| 4 | インフルエンザやノロウイルスの対策として消毒液を入口に置いているようだが目立たないので、誰もが分かり易いような表示をして欲しい。 | 消毒液のボトルをもう少し分かり易い場所に置き、ボトルに目立つ表示をしてどなたでも使い易いようにいたします。 | ○ |
| 5 | 自分は目が弱いので、朗読会のようなイベントをやって欲しい。 | 今年度も朗読会を予定していますが、今後も朗読会を企画していきます。 | ◎ |
| 6 | 「お正月福袋」は、ぜひ借りてみたい。 | 毎年取り組む企画のひとつとします。 | ◎ |
| 7 | よその図書館では飲食できるコーナーもあるが、図書館は飲食の場所を作る必要はないと思う。 | ご意見を承りました。 | ◎ |
| 8 | 図書館は本を読む場所なので、喫茶等のサービスは要らない。そういうものを作るお金があるなら、もっと良い本や役に立つ本をたくさん置いて欲しい。 | ご意見を承りました。多くの皆様に喜んでご利用いただける資料をそろえていきます。 | ◎ |

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました