

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2916	6月27日	練馬区の図書館の個室トイレについて	<p>私はたまに関町図書館に行くが、他のトイレがふさがっていたので、1階の個室のトイレに入って、用を足し終わって外に出ようとしたら人の影が見えたのでびっくりした。外に出たら親子らしき人がいたのでせめて、すみませんと言ってほしかった。中には言ってくれる人もいるが、常識・モラルがない。</p> <p>できればもっと個室のトイレを増やしてほしい。練馬区の図書館には全部で何か所の個室トイレがあるのか。教えてほしい。</p>	<p>練馬区立図書館の男性用トイレの個室の数(併設施設のトレイも含みます。だれでもトイレは除きます。)は、12館1分室で合計39か所です。</p> <p>また、現在のところ男性用トイレの個室の数を増やす予定はありません。</p>	7月10日	区長への手紙
2917	7月4日	対面朗読室の増設について	<p>私は、全盲の視覚障害者で対面朗読サービスを毎週3回程利用している。主に、貫井図書館の対面朗読室と区立心身障害者福祉センターの部屋を使う。部屋に空きがない場合は、区立春日町図書館の対面朗読室を案内される。そこで、障害者基本法および障害者差別解消法の主旨からも、貫井図書館に対面朗読室を増設してほしい。</p>	<p>貫井図書館の対面朗読室の増設については、現在、対面朗読室として利用可能なスペースの平成29年度内の新設に向けて、検討を進めております。</p>	7月19日	メール
2918	7月5日	自転車置き場等について	<p>石神井松の風文化公園の建物の中に、図書館の分室を造ってほしい。</p>		参考送付	区長への手紙
2919	7月10日	練馬図書館について(地下喫煙場所について)	<p>図書館の喫煙場所について、現状は入口付近で時間指定されている。外のため、夏は暑く冬は寒い場所である。しかし、図書館勤務者の話では、地下の冷暖房の効いた場所で日中自由に吸っているとのことである。</p> <p>勤務者だけが自由に喫煙できる手はないと思う。利用者も地下を開放してほしい。配慮してほしい。</p>		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2920	7月19日	図書館の運営について その4	以前、区長への手紙で8つの要望を出した。その後、光が丘図書館からの回答が届いたが、納得できない。改めて、全ての要望に対して、納得のできる回答がほしい。また、光が丘図書館と関町図書館では、朝日新聞の記事データ提供コンテンツ(聞蔵)を閲覧し、拡大印刷ができる区民用のパソコンがある。しかし、他の図書館では職員に新聞の一面全部を印刷してもらった上で、自ラコピー機で拡大印刷するしかなく、手間がかかる。また、後者の場合は最初に自分で印刷の方法を指定して印刷できないため、料金が高くなってしまふ。図書館によって、サービスに格差があるのはいかなものか。	お申出いただいたご要望に対する回答は、「区立図書館での資料提供について(回答)」(平成28年9月29日28練教光図第109-31号)のとおりであり、当館としての見解に変わりはありません。 また、利用者用オンライン・データベース端末については、全館への設置が理想と考えておりますが、予算、設置スペース等の関係で、現在は統括館である光が丘図書館と改修工事が完了した関町図書館にのみ設置しています。今後、条件が整った場合には設置館を増やしてまいります。具体的な設置時期や館名について、明確なお約束はできかねますのでご了承ください。	7月27日	広聴窓口
2921	7月26日	本の弁償について (ご返却本の損傷について)	本の返却のために図書館に向かう最中、突然電が降ってきた。紙袋が破けるほどの電で本が濡れ、弁償となった。突然降ってきた電は罹災の扱いにならないのか。	ご返却いただいた資料については修復を試みましたが、水濡れによる損傷の程度から再利用が難しいため、弁償をお願いしたものです。 図書館の資料は、区民の皆様共有の財産であることから、局地的な豪雨等の突発的な気候の変動による水濡れについても、弁償をお願いしております。お子様のみでご返却いただいた場合も原則として同様です。なお、免除については、水害の場合には床上・床下浸水が発生する等、罹災証明書を発行する程度の災害を対象としております。	8月4日	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2922	7月28日	図書館の雑誌について	<p>出版社が出している図書(岩波)や波(新潮)、青春と読書(集英社)、書齋の窓(有斐閣)を1冊の雑誌扱いとするのはやりすぎである。まるで50年前、活字の権威が十分にきわまっている時代の遺物である。PHPも含めて撤去した方がよいと思う。</p> <p>そのかわりに、正論や新潮45、Hanada、Willを入れるべきである。1冊もない図書館は珍しい。今の時代は、阿部政権を支持か否定か国論は(つまり新聞、雑誌、TVは)きれいに二分している。両方の意見が読めるようにしてほしい。</p> <p>図書や波がある図書館は珍しいので残してもよいと思うが、一方で正論や新潮45がない図書館も珍しい。偏らないようにしてほしい。</p>	<p>多くの雑誌を12館全体で、バランス良く所蔵するよう努めているため、単館でみるとご覧になりたい雑誌が所蔵されていない場合もあるかと存じます。ご指摘いただいた、雑誌についても区内の図書館で所蔵しています。ご予約いただくことにより、最新刊を除き、その館に置いていない雑誌も他館から取り寄せすることができますのでご活用ください。</p> <p>なお、雑誌については予算の都合上、休刊となる雑誌が出た場合に代替として購入する以外、新規購入できないのが現状です。また、『図書』(岩波)や『波』(新潮)などは、その多くが寄贈を受けて所蔵しています。</p>	8月10日	区長への手紙
2923	7月28日	高齢者からの要望について	<p>住んでいる近く(桜台四丁目)に図書館がなくとても不自由している。練馬図書館は遠く歩いて行くのはつらい。近くに小さくても本を気楽に借りられるところを希望する。</p>		参考送付	区長宛ての手紙
2924	8月4日	春日町図書館の室温設定について	<p>8月4日(金)に行った際、何だか暑く感じられた。</p> <p>窓を開けていたが、蒸していたので空調を使用すべきだと思う。環境配慮とも思われるが、外気の方が涼しいというのはいかがなものか。</p>		参考送付	メール
2925	8月14日	光が丘図書館利用時の駐車場について	<p>光が丘図書館に本の貸出し・返却のために出向く際、自宅から離れているため、公園の有料駐車場を利用できれば助かる。30分以内は無料で使用できるようにしてもらえないか。30分を超えた分については有料扱いでよいと思う。</p>		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2926	8月15日	殺虫機とエアコンの設置について	関町図書館が開館するまで入口で待っているが、蚊が多くて刺される。入口の上に殺虫機を設置してもらえないか。もう一つは、エアコンがなくて建物内が暑いのでエアコンを設置してもらいたい。検討してほしい。	殺虫機は、屋外では効果が限定的であること等から、現在のところ設置する予定はございません。館内では、引き続き電気式の蚊取り器を使用してまいります。 また、関町図書館にはすでにエアコンを設置しており、巡回等により適切に室温管理を行っておりますが、館内が暑い場合にはスタッフに遠慮なくお申し付けください。	8月21日	区長への手紙
2927	8月21日	春日町図書館のトイレについて	春日町図書館を利用している。トイレが2つあるが、2つでは少ないと思う。多くするのは無理だと思うため、現代的なものに替えていただきたい。友人を代表して願います。	温水洗浄便座の設置や和式トイレの洋式化等、今後の課題として検討させていただきます。	8月30日	区長への手紙
2928	8月23日	南大泉図書館職員の対応について	南大泉図書館に行った際、本の貸出し・返却窓口に、近所で挨拶を交わす程度の女性がいた。窓口へ行ったところ、いろいろと質問をしてきた。 近所で挨拶を交わす程度の間柄でいろいろと聴かれて、不快な思いをした。窓口でそのような対応をされると、図書館に行くのが嫌になる。その女性職員が、今後そのような対応をしないように指導してほしい。改善されれば、今後も図書館に行けると思う。		参考送付	広聴へ電話