

## 練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：練馬図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ web サイトのスマートフォン対応。
- ☐今のままでよい。
- ☐貸出期間を長くしてほしい。
- ☐ホームページのつくり方が利用しにくい。(古い感じ)
- ☐貸出期間の延長。例えば2週間ではなく3週間、4週間に。
- ☐閉館日を各図書館でばらけさせてほしい。椅子の充実。
- ☐貸出期間を、3週間に延してほしい。(以前と同様)
- ☐閲覧席を増やしてほしい。
- ☐喫煙スペースの撤却。
- ☐児童スペースと閲覧場所を離す。子どもの声が閲覧室にまきこえて、時々うるさいです。
- ☐平日はもっと遅く開館して、その分終わる時間を長くしてほしい。
- ☐ネットの資料検索で、ヒットしないことが比較的多い。ので、もう少し、使いやすくしてほしい。
- ☐ネット予約を使いやすくしてほしい。
- ☐ホームページの字がスマホで見ると小さい。
- ☐子供向けの本や新刊の充実。
- ☐新しい物も用意して下さい。紙芝居・参考書等。
- ☐50代女性誌(雑誌)を増やしてほしいです。経済誌はとても充実している割に、女性誌が少ない気がします。
- ☐CDを増やす。
- ☐HPでの非蔵本の検索をできるようにして、リクエストをかけられるようにしてほしい。今は、「所蔵していない」としかでてこなくて、どこにあるか自分でしらべられて、リクエストできるようにしたい。区外図書館の本の予約を出自がなくても(図書館)できるようにしてほしい。
- ☐座って本を読める場所を増やしてほしい。
- ☐図書館内の席数を増やしてほしい。
- ☐予約が多い資料は返却を1週間に短くし、早く多くの人が読めるようにしてほしい。
- ☐予約待ち期間を短くしてほしい。半年待ちもあった。
- ☐子供が勉強出来るスペースがあれば助かります。自習室。
- ☐古い実用書は入れかえてほしい。情報が古く使えない。
- ☐新刊書、他地区図書館も含め、全体を表示し、申し込みを出来る様に。新刊書の購入内容を早く知りたい。
- ☐予約できる点数を増やす。Ex:現在本等10冊・CD等5点ですが、総合的に15点としてほしい→CD等はそんなに利用しないので。
- ☐予約点数を増やす。
- ☐予約冊数を増やす。予約数の多い本は増冊する。
- ☐韓国のCDの充実、お願いします。
- ☐予約をしても人気のある本は1年待たなければならない。
- ☐とても満足しています。
- ☐延滞者に対するペナルティ。(強い)
- ☐光が丘図書館のようにたくさん借りた時、袋を提供してほしい。
- ☐他区、都立図書館からの貸し出しをもっと簡単にできればと思います。
- ☐本のリクエストをしやすくしてほしい。また、増えた蔵書、リクエストした本をわかりやすくしてほしい。
- ☐ココネリに資料を返却できるようにしてほしい。
- ☐自分が今まで借りた本のリレキが見れるようになったら良いな。
- ☐清潔感のある明るい雰囲気してほしい。座れる場所もほしい。
- ☐学生が勉強できる席を作してほしい。
- ☐返却期限を守らない人、図書館の床にすわりこんで本を読む人、ずっとイスを占領している人、館内を走りまわる子どもetcマナーの悪い人を放っておかずしっかり注意してほしい。
- ☐巡回を増やしてほしい。
- ☐新しい音楽のCDを充実してほしい。
- ☐月曜日も開館してほしい。
- ☐駅に返却ボックスなどがあると便利。
- ☐新刊、本の種類をふやしてほしい。
- ☐国会図書館のコピーサービスへのアクセス。
- ☐昔のように期間を3週間にしてほしい
- ☐新作の早期準備。
- ☐子連れ優遇の日時を作してほしい。
- ☐閉館日の第2月曜日は新聞休刊日に当るので、それを避けてほしい。ex, 閉館日を第1、第3、第4月曜日にする。
- ☐予約点数を増やしてほしい。ずっと順番待ちの図書が数冊あると、他の資料を予約できず不便です。
- ☐貫井図書館のようにコンサートをしてほしいです。
- ☐図書館の敷地内禁煙。敷地内で喫煙が許されていること自体、おかしい!!
- ☐子供向け図書スペースと一般図書の間にパーテーションなど仕切りが欲しい。(子供の声が気になるので)
- ☐休館日は月1回位になればうれしいです。
- ☐話題の本の所蔵冊数を増やしてほしい。予約しても来るのが1年後、ということも多い。
- ☐小さい子の本をふやす。
- ☐シリーズものの途中巻等は1か所で借りられるようにそろえてほしい。
- ☐返却2週間が短い。子供の体調によっては返却がまにあわない。

- TOEIC、英語の本
- 以前に比べて静かであるべき所なのにうるさく感じる。
- よく利用するので新刊案内を充実させてほしい。
- CDは古い録音のものが多く、少しずつ新しいものにしてほしい。
- 司書、利用者のマナー強化。
- 岩波書店が文庫本の貸し出しについて表明した意見について、図書館からいかに本を読むか、買うかといった議論を盛り出しでてほしい。
- 予約冊数を20冊までにしてほしい。
- 予約冊数(CD)の数を増やす。
- 閲覧席をもう少し利用しやすくしてほしい。→暗い、数が少ない、高齢者の方が長時間席や資料を待っている...
- リクエスト新刊をもっと早く提供してほしい。
- 図書館利用者での読書会があるといいと願っています。
- 子供が座って読める場所(椅子)を増やしてほしいです。
- 「かりる」「返す」窓口を1つにしてほしい。
- ロッカーを設置。
- 9のレファレンスサービスは日本語だけでいい。14は静かな環境をこわさないように...独立した場所があるのならいい。
- 学生の勉強スペースの充実。中学生の息子が混んでいて勉強しにくいと言うので。(春日町図書館)
- 町の緑化、花を沢山植えるなど。
- 月曜日休館が不便だと思うことがしばしばある。水・木などではどうだろうか。
- 予約件数を増やしてほしい。リクエスト(練馬にない本の取り寄せ)もネット上でできるようにしてほしい。
- 子ども用のお手洗いを設けてほしい。暗いので、狭いし、ベビーキープ、一緒に入れる広いお手洗い。
- web 予約可能冊数を増やす。
- ペットの本をもっと増やしてほしい。
- えんぴつ等での書き込みをよく見かけるので何か策を!
- あたらしい本やあたらしいマンガをおいてほしい!
- 新しい本を増やしてほしい。昔のが多く、種類が少ない。
- 検索で借りられていない今、手に入るものがわかるとよい。
- 巻数物を飛ばないようにして下さい。(補充を希望)
- 自習スペースが欲しいです。
- 建物が古く感じます。もっと光がふりそそぐように建て替えても良いのかな、と思います。
- 職員の応対等のスキルアップ。
- 休館日を毎月1回にしてはどうか。
- 椅子の背もたれが遠すぎて...私は小さいので、よりかかれたい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- 子供たちだけの2階での工作ができる(みたいな?かんじです)。
- あまり他のことに手を広げない方がいいのでは?
- 防災
- 講演より本や資料の充実に力を入れてほしい。
- 全てに賛成です。素晴らしいと思います。
- 子供のための工作教室などのイベント。
- 只今の専門家とかコメンテーターはほんとうは非学浅才な者が多いから金かけてもムダと思う。
- 読書会
- 職員の方々が定期的に館内を巡回していただき、マナーの悪い利用者を注意してほしい。
- 本が読みたいのでそうした催し物には参加する気がない。
- 子どもが参加できるイベント。
- おいてもらいたい作家のリクエスト。
- 読み聞かせなど本を広めるための講習会など。
- 練馬の物産展、野菜の販売。
- 子供向けの製作。
- ガーデニング、町の緑化に関すること、ボランティアに関すること。
- コーチャングに関するお話。
- 人形劇
- カウンセラー僧侶介護士などのお話を聞く講演会。
- ボランティア関連、中村哲氏の講演会。
- 季節に合わせた内容にしてほしい。
- 書籍の貸し出しで充分だと思う。
- 子供にもわかるお金・投資のお話。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ルネサンス音楽
- この館のファサードがキラリ。知的で美しいカッコイイ正面玄関にしてよ。文化の殿堂では。
- 書店ではないので不安。図書館を利用するマナーや注意事項をきちんと示した方がよい。
- 漢字、書き順の本、現在の置いてあります本は大変見づらく時間がかかってしまいます。不便です私にとっては二重手間になっていますので。
- AEDの使い方、震災時の集まる広場の告知。
- 防災等の情報、悪徳商法などの事例。
- 各図書館の収集書籍の得意分野の紹介。
- 犯罪抑止のためのお話。

- 防犯に関する事。
- 防犯・防災の情報。
- 今の情報発信で、私は良いと思っていますが。

## 自由意見の概要

### 【貸出全般】

- 貸出期間を延長してほしい。(1か月程度)
- 貸出日数が2週間は短かすぎる。
- 西遊記など昔から良いという本が表になく、聞くと地下から出てくるのは驚きだった。
- 貸出期間を元の3週間にのとしてほしい。2週間になっても、人気のある本などは、予約して、半年待ちになる事になるのでそうかわりはないんじゃないのか?
- 本の貸し出しが2週間になったので、かりた本がよみきれないときがあります。人気の本の所蔵をふやすのではなく、はば広い本を所蔵してほしいです。
- 難しいと思いますが請求記号を3段または2段にしてくれると探しやすいです。著者名などで探したい時があるので...。PCの検索ページやHPも少し見にくいです。もっと利用者が自分で情報や本にアクセスしやすい環境だとありがたいです。
- CDの管理が、統一されていない。洋楽ロックがクラシックの棚に入っていたり、ささいなことだが、見おとすので確認をお願いしたい。
- ・新刊は半年~1年後の取り扱いにしてもよいのではないか。(本屋が潰れる)・くつろぐスペースは、だいたい同じ人が使っていて、3年利用しているが、座われたことがない。・全巻そろっていない本(紛失したのか)が、結構ある。新刊を入れるより、まず第一にシリーズもの(既存の)の管理をしっかりしてほしい。
- 貸出の日数を以前のように多くしてほしい。高齢者用だけでも日数をふやしてほしい。
- CDの返却期間を1週間~10日間程度に短縮してほしい。
- 広域(他の区の図書館)在庫情報がわかりやすく見れ、借りられるようにしてほしい。
- 取置期限が1週間というのは短いと感じる時がある。(用事があるって受け取れない時がある。
- ホームページの資料検索をもっと使いやすくしてください。
- ベストセラーなどは非常に借りにくいので何か工夫が欲しいと思う。最近ではスマホで読める本も多いので、電子ブックで利用できるような仕組みができていくといいと思う。(著作権等で難しいかもだが)また映像(DVDなど)が少なすぎると思う。
- 貸出期間の延長、2週→3週、希望。
- 貸出資料の回転が悪いと思います。一部、返却期限を守らない人々のせいですが、延滞には相応のペナルティ、例えば延滞日数×3日、位の新規貸出停止期間を設ける、とかです。また、視聴覚資料の期間は2週間ではなく1週間にすべきだと考えます。点数が少ないので、回転悪いです。
- 貸出期間が3週間から2週間になり読み終えられなくなることが多くなったので、貸出期間を3週間に戻してほしい!
- 今話題になっている本が、できるだけ早く借りられるようにしてほしいです。
- とにかく2週間の返却期間をもう少し考えてもらいたいです。
- 子供におすすめの絵本の紹介コーナーやラベルをつけて下さるので選ぶ際の大変参考にさせていただいています。今後ともよろしくおねがいします。
- 新刊書のリクエストに対する提供の遅さに気づきました。特にシリーズ本についてリクエスト順が1番なのに発行されてから3か月以上もかかって提供されたのには正直驚きました。シリーズ本は発行情報に常に気を配り、早目の発注をすべきではないか。
- 新刊の雑誌は誰でも図書館で閲覧できるようにある一定の期間は貸出さないように出来ないでしょうか。(ミセスを見ようと光が丘図書館へ行ったら貸出中で見られなく、予約してくださいと言われました)北区に住んでいた時は、新刊雑誌は一定期間貸出は出来なかったです。

### 【蔵書数・種類の充実】

- CDの充実をはかってほしい。
- 新刊の種類と数が他の図書館にくらべて少なすぎる。もっと新刊を増やしてほしいです。
- 新しい本をふやしてほしいです。
- 練馬図書館は新刊が少ない。(光が丘、石神井が多いように思う)貸出し本を12冊くらいにしてほしい。予約も同数くらい(利用者が多いので予約してもなかなか貸りられないので)。
- 単こう本や文庫本について上下なら上下1巻~3~5巻揃えてほしい。上しかないも、1~2巻で3~5巻が欠落しているのはいかがか。
- 新刊が冊数のへり、予約番号3ケタが多い。こうした場合数か月間予約枠なしになるため、キャンセルして次の予約を入れている。つまり事実上の予約不可がずっと発生している。
- CD等について、出来る限りさらに充実されることを望みます。本借り出しのリクエストには、よく対応していただき、感謝しています。
- 短歌・俳句の本がとても少ないと思います。気を付けて入れてみてほしいです。まんがやCDのラインナップはとても気に入っています。
- 光が丘図書館のようなバラエティあふれる蔵書、手にとりたくなる環境づくり、人的サービスを取り入れてほしい。練馬で借りたい本があまりみつからずよく光が丘で借ります。
- 新しい本がもう少しあるとうれしいです。
- ベストセラーなんかたくさん買うな。どうせすぐすてることになる。特定の作家ならここにあるように特徴を出せ。売れない本も買って。
- マンガのリクエストをしてほしい。私が知らないだけかもしれませんが、蔵書リストを検索したい。図書館に限らずですが、集込に蚊が多いので、対策してもらえるとありがたい。練馬区は特に蚊が多いように感じます。
- ・子どもコーナーに、もっと親向けの本も置いてほしいです。(今も少し置いてありますが)子どもをつれて、他のコーナーに行くと迷惑になるので。ex たまごクラブ、ひよこクラブなどの雑誌、育児・料理の雑誌など。・人気の本の冊数をもう少し増やしてほしいです。半年~1年待つのはつらいです。

- 子どものための、CD 読み聞かせと英語の本が連動したオーディオブック増やしてほしいです。聞きながら読みたいです。
- 話題になるベストセラーの複本は、すぐに廃棄されてもったいないと思うので控えてほしい。
- 外国語辞書はできるだけ新しいものを入れてください。パソコン使用可卓を設けてくださりありがとうございました。
- バンドスコアを増やしてほしいです。
- 読みたい本が図書館にないときなどがあるので、貸出冊数を増やしてください。(蔵書数も)
- スターウォーズの本があるといい。下の倉庫にあるのを、できるだけ棚においてほしい(棚を増やす)。椅子をふやす。
- 1 ビジネス書や新刊の充実。(但し、新刊は作家のためにも、一定期間を経過したものを取り扱うなど配慮も必要と思います。)
- 2 各種イベント、企画のウェブサイトでの告知充実。3 季節のイベント。(例)・四季ごとの家庭での行事・食事を取り扱った本の紹介・図書館の夜のイベント(お泊まり読書!?等)
- 稲荷山図書館には昆虫についての資料がかなり揃えられている印象がある。しかし、完璧感はない。練馬図書館に行けば落語の資料図書を見ることができるといった塩梅に、図書館ごとに得意分野を決めてその図書を集中的に収集所蔵することはできないものだろうか。図書館ごとの得意分野の宣伝競争をしてほしい。
- 参考書があるといい。椅子がもっとあるといい。DVD があるといい。
- クラシックの CD をもう少し充実させてほしい。
- 雑誌の種類を増やしてください。閲覧席の部屋を午後 7 時くらいまでにしてほしい。
- 練馬図書館は、専門書(あみもの、おりがみ、脳トレ、らくご、うたなど)種類がなく、おもしろくない。受付もいい方と、そうではない方がいる。

#### 【図書館システム、ホームページ】

- スマホでログインしようすると、パソコン向けの小さな画面になるのでみにくい。そのあとの画面は今のままでよいのですが...
- HP のシステム変更希望・リクエストは手書きではなくネット上でできるようにしてほしい。予約冊数を増やしてほしい。
- WEB のもどろをする、また最初にもどらなければならないのが不便。
- web サイトが使いづらいと思いました。・個人ログイン。・延長手続きができるかどうか説明がみつからない。・文字を少なくわかりやすい説明がありがたいです。
- 図書館から本の到着案内のメールに本のタイトルを示してほしい。複数予約している場合、どの本が来たのか調べるのがめんどろ。
- 予約サービスがとても便利でよく利用しています。職員の方達がいつも丁寧で親切でとても感じがよいです。いつもありがとうございます。
- ネット予約について、予約候補欄(reserve)を設けてほしい。自身他区では利用していた。
- HP で本の扱いがあるかを確認し、在架してる場合は棚まで探しに行くのですが、すぐに見つけられないことが多々あります。本には番号があてがわれていて、それを頼りに探しますが、小説のように作家順に並んでいない本は探し出すのが少しむずかしいです。もう少し簡単に探せると嬉しいです。
- 新入荷本の広報。Net での紹介。(マスコミの書評を添える)
- WEB 上で貸出履歴がわかるようにしてほしい(同じ本を貸りてしまったことがあるため)
- 予約した物が届いた時、メールで案内が届くが、何が届いたかの記載が無い。本のタイトルなど、何が届いたのか案内メールに記載するようにしてほしい。
- 図書館ウェブサイトで検索後から利用者ページに戻れるようにしてほしい。
- 図書館の HP で、本を予約した画面から、利用者のログインページへ行けるようリンクを貼ってほしい。
- 予約した本や CD 等、用意出来たという電話連絡が、自動音声で留守電に録音された時、内容が長すぎ、最初の部分が消えてしまいます。後半の内容はそれ程必要ないので、カットしても良いのではないのでしょうか。
- 貸し出し手続きを機械ですると、書名が一覧で表示されたものがでるのでよい。窓口の貸し出しでも同じものが欲しい。人気のある本・CD は、予約してもかなり待たないといけな。どんな本か手にとれるよう、各館で 1 冊ずつ閲覧専用本を置いてほしい。
- パソコンを持っていない人はどうすればいいのでしょうか？

#### 【職員待遇、態度、行動】

- 大変にお世話になっています。何を聞いても、職員さん全員、明るくて、てきぱきと対応していただいております。今後とも宜しくお願いします。
- 司書の皆さんはがんばっておられると思いますが来館者が多くともいせん場所が限られていますので何をしてもとっても大変かと思ひます。その範囲の中であれもこれもでなくとも誠意でお願い出来れば良いと思ひます。
- 今年でしょうか、職員の方の入替えがあつてから以前より対応が悪くなり、残念に思ひます。早急な改善をお願いします。
- 本の検索や貸出しの相談その他をしやすい雰囲気にしてほしい。窓口の方は人によって対応が違ふ。親切な方もいればそうでない、愛想のない方もいて、そういう方には相談しづらひ。
- 全体としてここ 2 年、受付の方々の対応がよくなつた。例えば、図書の有り場迄案内、書籍の丁ねいな説明、時間を待たせない等。
- 窓口の方人、いつもおつかれさまです。ていねいな対応ありがとうございます。
- 返却期限を過ぎても、あまり注意されませんが、子供達のためにはある程度注意をするようにした方がよいかと思ひます。(自分も遅れることがあるのに申し訳ありません。)
- ・職員の皆さんはキビキビと対応され好感が持てる。・蔵書の選定、分野毎の予算配分、また利用・予約の多数本への対応方針など、年度また長期の方針を開示し、利用者の意見を聞く場を設けてほしい。
- 夕方、職員の方が足りないと思うことがある。(調べ者を頼む人でかしだし窓口が埋まつていて、かりるまでとても待たされた。)
- 練馬区では小竹図書館を利用する機会があり、良い印象がない。(職員の対応)→本棚に戻す作業が雑で本を読んでいてうるさい。練馬図書館はわかりません。気をつけて頂けると幸いです。

- 利用者が欲しいと思われる資料を適確に捜して下さり、他図書館へすぐ手配して下さり、利用する者にとり大変有難く思っています。いつも助かっております。また、職員の方々の利用者に対していねいな対応をして下さり、嬉しいです。
- ・カウンター内での司書または、職員の私語の多さ、対応の悪さ、子供スペースを利用する子供、母親の私語にも注意せず見て見ぬふり。・ホームレスの出禁、図書館を気持ち良く過ごせる空間にする努力をしてください。
- 練馬図書館は、職員の方がみんな丁寧で、とても満足しています。ただ貸出し期間が昔は4週間だったのに、2週間になり、読みきれない時もあり、昔のように伸ばすことができれば、ありがたいです。
- 図書館を委託されているらしいが、教育施設なのできちんとした区の職員で仕事をしてほしい。貸本屋ではない。年齢を問わずお金もかけず学習できる場。
- いつも、楽しく図書館を利用させていただいております。予約した本のお知らせを電話の自動音声で受けておりますが、何の本が届いたかもその場でお知らせいただけると有難く思います。
- 調べたい事の方法に関する専門的なアドバイスができる、専門的な司書の存在。
- 返された本はすぐたなにもどしてくれるとうれしいです。
- 返却の時しっかり挨拶して下さるので気持ちいい。
- スタッフのレベル、サービスの平等化をのぞみます。

#### 【施設全般】

- 喫茶は別経営かもですが、不足。
- 概ね満足しております。
- サービス拡大の必要はない。本来の図書館の業務範囲で良いと思う。コミュニティー化すれば、区民が過大に期待し、将来的に区の財政運営にマイナスになる。
- 海老名図書館みたいな図書館だとうれしいのですが、十進分類はイマイチ。
- トイレの設備を新しくしてほしいです。
- いつもきれいになっていて、気持ち良く利用させていただいています。

#### 【閲覧席等設備、スペース】

- 閲覧席がお年寄りのおかげでほとんど利用できたことがありません。
- 閲覧スペースの拡張。
- 新聞の閲覧スペースが広がると嬉しいです。
- 閲覧席(窓側にそったところ)暗くなると、館内の光が弱いと感じます。→改善を。
- イスが少ないので多くしてほしい。設備施設を新しくしてほしい。トイレに入りやすくしてほしい。coffeeをのみながら本を読むspaceを確保してほしい。
- 練馬図書館入口横の喫煙スペースを人通りの少ないところに移動させてください。区内に蔵書がない本もweb予約できるようにしてほしい。
- 横浜のように持ち帰り用に紙袋を寄付してもらったらいと思います。
- 以前よりは席が利用できるようになったか週末は座れないことも時々まだあるので簡易イスでも置いてほしい。
- 全体に暗いので明るくしてほしい。
- テーマを決めての本を展示して下さるのはありがたいです。知らない本を見つけることができるからです。
- 図書館大好きです。子供のスペース(幼児に座りやすいイス・机、幼児もころがれるスペース)とてもありがたいです。係の方も大変親切です。ネットの予約・延長等とても使いやすく、他のところからとりよせて下さる点もとても助かっています。これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます!!
- 読書するスペースを増してほしい。
- 椅子が足りないときは補助椅子などで追加してほしい。カフェコーナーがあるとすごく良いと思います。スタバやドトールとコラボしても良いかもしれません。
- 貸出冊数の上限や貸出期間などの基本情報を忘れることがあるので貸出機やカウンターなどに表示していただきたい。表示されているかもしれませんがわかりにくいと思います。
- 家が近いので、よく寄らせていただいています。雑誌等の閲覧コーナー(ソファスペース)が手狭で、常に(平日も)満席のことが多く、ちょっと読んで帰るといのがなかなかできません。全体的にスペースの窮屈さを感じます。
- 子供の本の棚が魅力的ではない。子供が手に取ろうと思うような並べ方や、分かりやすいPOPなどは付けられないのでしょうか。トイレが死角になっているので子供には一人で行かせられないです。子供用トイレだけでも明るいところに作れないでしょうか。

- 練馬区の図書館は全体的に閲覧席数が充実していない印象を受けています。また、他区の図書館ではしばしばパーティションで区切られた閲覧席があるのに対し、練馬区はオープンスペースが大半という印象もあり、落ち着いて調べ物という雰囲気にはあまりなれません。優れた資料も多いため、やや残念に感じます。もう一点、図書館により、レファレンスサービスの質にばらつきがあることも気になります。現状、あまり頼りになるものではないという印象が拭いきれず、サービス向上されれば、と感じています。
- 今後いつでも良いので、図書館の本を閲覧するだけでなく、資格試験やテスト勉強のための自習室(座席ごとに仕切りがある部屋なら、なお良いと思いますが...)があると、ありがたいと思います。
- 閲覧席をもっと居心地の良い空間にしてほしいです。
- 学習スペースを拡大してほしい。
- 借りたい本の中味を座って見えると良いのですが、いつも満員です。

#### 【予約全般】

- 以前、住んでいた川崎市(武蔵小杉)の図書館では、予約本のセルフ受取コーナーがあり、待ち時間もなくてとてもよかった。また回収BOXが、練馬駅にあるのもっと便利です。
- 予約した本が到着しても、その土・日に取りに来られない。土・日+土・日をはさんで。

- 問1にもかいたが、国会図書館や、都図書館、他区図書館の本を簡単にWebから予約できるようにしてほしい。
- 雑誌の発行日当日に登録されるが、情報公開のタイミングがばらばら、インターネットで予約しにくい。
- 1貸出し予約点数は満足していないとしたが、数に限りがあるので仕方ないのかも。利用者のマナーが悪い人もたまに見かける。利用者同志が注意するとトラブルになるケースが多いので、図書館の方から気がついたらすぐ注意してほしい。2前回にも書いたがコミックの貸借りの他区との間で出来ない理由を教えてください。3トイレなども相当古くなっており、新規にした方がよい。石神井図書館はとてもきれい。
- 予約数を増やしてほしい。1年以上待っているものもあり、それはかまわないが、すぐ読みたいものを取りよせすることができない。
- 読みたい本を予約しているが、順番待ちが600人越えて1年間待ったこともある。人気のある本は蔵書をふやすか、延滞の人にきびしくして回転を速くするかして下さるとうれしいです。
- 予約件数の枠を増やしてほしい。ベストセラーを何冊か借りると長い間予約の枠がふさがってしまい、悲しい。
- 予約冊数を増やしてほしいことと、予約数の多い本は増やしてほしい。

#### 【他利用者のマナー】

- 満足しています。しかし、小さな子供等のはしゃぐ声については、注意を促してほしいです。
- 携帯電話持込み時は無音の設定を義務づけてほしいです。
- 図書館のマナーが年々悪化していると感じます。他区の図書館は静かに本を読んだり調べ物ができるので他区の利用が多いです。基本に立ち戻って、図書館の本来の役割を果たしてほしい。
- とても臭い人がいます。
- 生涯学習センターの管理のようですが、(図書館の館内でなく管轄外?)ロビーで一休みと思っても小学生達のカードゲームでテーブルが占拠されている。迷惑行為を管理していない(放置)。子供達自身の将来にも良くない。(マナー守らなくてもどうってことない)と思う大人になってゆく。カードゲームはきちんと禁止すべし!!・南大泉図書館はハッキリと禁止しています。・春日町図書館の注意書は何を言わんとしているか不明。・生涯学習センターの注意書は文面上は実質禁止だが、実態は管理責任を放棄している。
- 電卓の使用(パチパチと音がうるさい)が当り前のように行われ巡回の方もそのままスルーしてしまうことがほとんど、図書館に電卓は必要ないと思います。ルールを周知させてください。
- 東京新聞の日曜版のクイズ欄に記入したり、それを取り離したりする者がいるが、これは器物破損罪(物の利用価値をそこなう犯罪)に当るので、注意・警告書を新聞コーナーに貼り出してほしい。
- トイレで手を洗わない人がおり、気持ちが悪い。トイレの水を止めない人がいる。
- マナーの悪い利用者が最近目に付きます。新聞を決められた場所以外で読む方が少なくありません。一番望むこと!!図書館入口にある休憩所!ここでタバコを吸われると、“受動喫煙”してしまふ。赤ちゃん、幼児、子供が多く来館されるのに、その子達の健康に多大なる害を及ぼします。すぐ禁煙にしてください。喫煙場所は、もっと違う場所にしてください。
- 冬の時期、ひどい咳をしている人は図書館利用を遠慮するよう案内してほしい。
- 事業については大方満足しておりますが、CD等数が少ないためか、中々順番が回ってこないことが多いので、なるべく早く返却するように、アピールしてほしい。
- 利用者のマナーが悪いのが残念です。本の汚れやしおりの紐がまるくしてあるのが時々あります。
- 先日利用した際、幼児が走りまわり読書に集中できず残念だった。幼児のスペースを限定すべき。また図書をスマホで写している(これはOKなのか?)シャッター音がとても気になりました。禁止すべきではないでしょうか?

#### 【開館時間・日数】

- 平日の開館時間を21時までのばして頂けると助かります。(週1回でもよいので)
- 1休館日は(月)にしないほしい。(月)は幼・小・中の振替休日になるので、多くの子どもが来館できる最大のチャンス日です。母達も毎回困ってます!2英語のタイトル・著者・出版者は、英字入力してほしい。日本語入力?ローマ字入力なのか、(検索する時)間のびして読みづらいため。(陳列する時)多読多聴に初~上級別にならべてほしい。
- 閉館時間を延長してほしい(PM9時くらいまで、休日PM8時など)。開館日を増やしてほしい。
- 月曜日の休館日について見直してほしい。
- 開館時間を9時までにしてほしい。
- 練馬図書館を利用しています。土・日・祝日は20時まであいてほしいと思います。
- 開館日を増やしてください。休日の閉館時間を伸ばしてください。デイケア施設などへ本の貸し出し、そこでの利用者カードの発行。長テーブルがある部屋をもう少し遅くまで使えるようにしてください。

#### 【購入希望】

- Precious(小学館)、美STビスト(光文社)、エクラ eclat(集英社)、婦人画報、50代向け女性誌の充実です。
- 田中小実昌の本をもっと!
- オペラのDVD&BRの購入希望。

#### 37 練馬図書館

##### 【返却ポスト、受取窓口】

- 時間外の返却ポストをつくってほしいです。・練馬駅など駅に返却ポストがあると便利です。
- 駅中に返却コーナー等あればいいと思います。(むずかしいと思いますが)
- 返却できる場所を増やしてほしい。各駅に設置していただくと、出勤前に返却できるのでありがたいです。

##### 【待ち時間(閲覧・予約)】

- 新刊の待ち時間が長い。
- 予約した本が人気で、手元に来るまで半年を越えた事が複数回あった。増冊する、当該本の予約の際(単純計算で半年を越える場合)は予約数から除外するとの対応をお願いしたい。

○ 人気図書など予約してもかなり長く待たないといけない。待ち時間を短縮できるような仕組みを検討してもらいたい。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 他の図書館から借りる本は古い、汚い。練馬は大丈夫。
- 古本の衛生上の問題。汚れを落す器材を入れてください。

【館内温度、騒音、におい】

- 10月から館内が暑いが暖房は冬だけにして温度はほどほどにしてほしい。戸外との温度差は5度以内がいいと言われるし頭を使うには寒い位の方がいい。温度を下れば暖房目あてに蔵書と関係ない勉強にくる人も減るかもしれない。(この手の人をなくすには相模大野のように自習室を作るのがいいが)
- 館内がたまにカビくさいことがあります。(入口を入ってすぐの辺り)空調のせいかわかりませんが、その日は長居せずに帰ることにしています。清潔な方が助かります。
- 室温が高い。

【その他】

- 1図書借出の時の「ありがとうございます」は止めよう2うるさい子供は退出させよう(親も)⇒親が一番悪いのですが、図書館は公共の場です。静かにすることが第一です。(昔、子供の頃、うるさくすると司書さんにもものすごくおこられたことを思い出します。)
- 子どもの読み聞かせ(乳児)や手遊び等交流出来る時間を増やしてほしい。午前中だけだとお昼寝や離乳食の時間と重なり行けない事が多いので、午後にも読み聞かせをしてほしい。
- 子供たちが勉強したり、読書をしたり、室内の中にだれでもあそべるプレイルームを作してほしいです。
- 岐阜県のメディアコスモス(図書館)を見てびっくりしました。あのような斬新なスポットになったらもっとステキ。
- 最近、図書館での貸し出しを制限してほしいという出版業界等の意見がある。図書館のせいで新刊本、文庫が売れないとのこと。諸外国にならいい、図書館での利用に対し、著者等に相応の利用料を支払う事とし、今以上に新刊本、文庫等の充実をはかってほしい、希望します
- まんがを貸し出していただけて大変うれしいです。ありがとうございます。
- 館内での読書やノートをとれるようにしてほしい。
- 以前、司書さんが選んだテーマに基づく『福袋』を利用したことがあります。自分で選ぶ目線とは違う本も読めて、好奇心が高まりました。多角的に本を選べるようなイベントがあると、図書館を更に利用し易くなると思います。
- いつも利用させていただき有難く思います。家へ10数分運動をかねて来るのが楽しみでもあります。
- 公民館入口の喫煙所を通らなくてはならないのが嫌です。
- 生涯学習センターとの合同の催し物をやってほしい。
- いつも有意義な時間を過ごしています。ありがとうございます。
- 収蔵は有限であることは存じますが、廃本の定義をもう少ししっかりとしてほしいです。いわゆる名著が廃本BOXに入っていただけでなく、ネット購入で廃本品がとて多く高値で取り引きされていることを経験したことがあります。
- 色々な図書が読めるので本当に助かっています!ありがとうございます!
- いつも気持ちよく使わせてもらっています。ありがとうございます。
- 駅の近くに返却場所を!!
- 返却遅れた人にペナルティをつける。(本がなかなかこないし、ペナルティがないと自覚しないから。自分も含めて)ホームページから検索してもみつからないけれど、店員さんが検索するとみつかるので検索のコツを教えてください。
- とりの中野区在住ですが、中野中央図書館より、練馬図書館の方が近いので、いつも快適に利用させていただいています。
- 最近図書館を利用し始めたのですが、自分の時間を集中して使える事や、貸し出しもあるので家でも幅広く充実する事ができるので、こういったサービスはとて有り難い事だと思います。職員さんも親切で嬉しいです。
- 33年間、こちらの図書を利用させていただいています。いつも気持ちよく利用でき、落ち着けます。ホールでの発表会、また文化祭での展示など、とて楽しみにしています。
- 使いやすい図書館でいつも利用させて頂いており、有難うございます。

- コンビニなどで予約したものが受けとれると助かる。
- 現在、満足しています。あえて申し上げれば、問1、18の期間延長を希望致します。
- いつも利用させていただいています。沢山の本を借りて読んでいます。どうもありがとうございます。
- あらゆる人々の生涯教育の拠点の中心であってください。
- よくサービスしてもらい利用しやすく感謝しています。他の図書館ともよく交流しよい点はお互いに取り入れていつも元気の図書館でいてください。
- 老人介護等高齢者の問題等に関するサービスや図書の充実、子供や高齢者が楽しめる講演会等の企画、個人情報などをきちんと保護してもらいたい。職員に徹底。
- 図書館という場が非常に大切なものという認識で、本当に感謝しております。普段、図書館に関心のない層や、本を読まない人にも訴えられるサービスを期待しております。
- 生涯学習センターでの名画上映会がなくなってしまい本当に残念に思っています。図書館主催で開催していただくことはできませんでしょうか?名画上映のオフシアターに行っても年配のお客さんばかりで、若い人達はお金もなく、文化を享受することが厳しくなっていると感じます。文化・教養・教育のための予算を削らない区政運営をお願いいたします。
- 今年の正月にやっていた福袋を年に何回かやってほしい!!あと、「この本を借りたあなたにオススメ」みたいなものがHPにログインすると出ると楽しいし、読む幅が広がるかも...。
- 私は60才時に耳の大病で失聴しその前から読書好きでしたが今は読書が生活の中心になっています。幸い図書館が家から近くどれ程有難たくお世話になっていることか。すぐにも読みたい人気本だけは自分で購入していますが図書館のお陰で日々豊かに過ごせています。

- いつも気持ち良く利用しています。今後も今までどおりよろしくお願いします。
- 区役所のサービス等何があるかをチラシ等で告知。デイケア施設や公民館での読み聞かせ。
- 本のおたのしみ袋があればまた自分との出会が、本と出来ると思い。
- 快適に利用させていただき感謝しています。
- 子供、老人に本を読む機会を増やせるような図書館づくり。
- しっとりした曲をながしたり。
- 夫の転勤で色々な地域に住み、色々な図書館を利用してきました。良い図書館を持つ地域は長く住みたいと思える文化レベルの高い地域です。沢山の人が利用したいと思える図書館作りに、がんばっていただきたいです。