

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2823	8月9日	御礼	貫井図書館にお世話になっている。図書館の方が、私の年齢を気遣って本を手元まで届けてくれるので、大変助かる。		参考送付	区長への手紙
2824	8月16日	区立図書館について	①図書館でWi-Fiを使えるようにしてほしい。 ②職員の数が多く、声が高い。 ③旅のガイドブック、料理雑誌または医学関係の本を充実させてほしい。	①Wi-Fiについて ソフトバンクとauのフリーWi-Fiを設置している。利用者の学習や研究活動の環境の充実のため、他社の導入も検討していく。 ②図書館職員について 業務遂行に必要な職員数を配置している。声については、改めて指導を行った。 ③図書館資料について 『練馬区立図書館資料収集方針』に基づき、司書資格を保有する職員が収集資料を選択している。なお、希望の資料は図書館ホームページからご予約いただくか、近くの図書館で電話または直接予約してほしい。	8月29日	メール
2825	8月18日	子供の勉強場所	子供たちの勉強する場所があまりない。図書館に行っても朝の早い時間から席は空いていない。結局、ファーストフード、ファミレスで勉強する事が多くなり、お金もかかる。統廃合して空いた学校などに、勉強するスペースを作してほしい。		参考送付	メール
2826	8月29日	図書館の本について	南田中図書館で子供が借りてくる本に異臭を放つものが時々ある。見た目は特にわからないが、不衛生な感じがするので改善して欲しい。		参考送付	メール