

## 平成26年度図書館利用者と館長との懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、大泉、貫井、稲荷山、小竹、南大泉、  
南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 平成26年11月上旬
- 3 回答率 90.1 % [回答者（100名）／参加者（111名）]
- 4 回答者

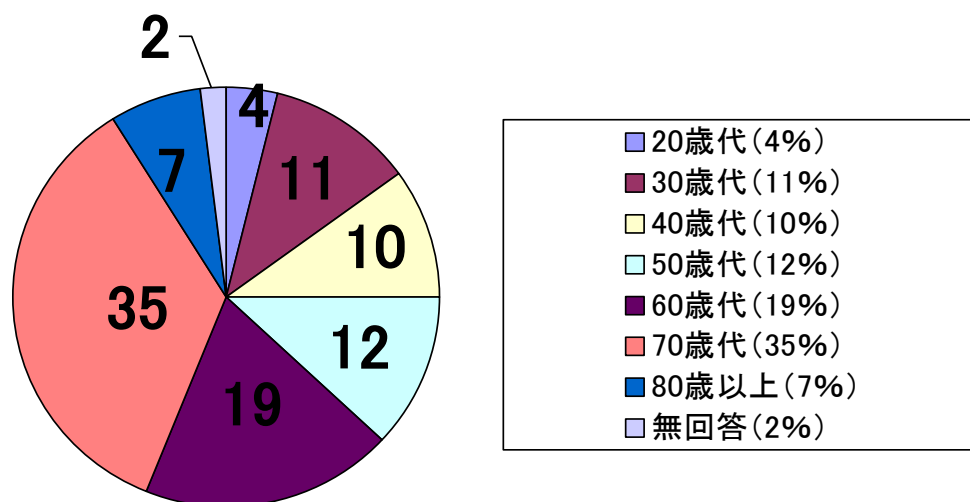
(1) 住所（町丁名）（単位：人）

町丁名	人数
旭丘1丁目	1
小竹町1丁目	5
豊玉	1
豊玉上1丁目	1
豊玉中1丁目	1
中村3丁目	1
練馬3丁目	1
桜台2丁目	1
桜台3丁目	1
貫井1丁目	1
貫井3丁目	2
早宮1丁目	1
春日町5丁目	1
春日町6丁目	1
高松1丁目	1
北町3丁目	1
田柄3丁目	3
光が丘3丁目	4
光が丘7丁目	1
旭町3丁目	1
土支田4丁目	2
南田中5丁目	2
高野台	1

町丁名	人数
谷原3丁目	1
三原台1丁目	3
三原台3丁目	1
石神井町3丁目	1
石神井町5丁目	1
石神井町7丁目	2
石神井町8丁目	1
石神井台1丁目	1
石神井台2丁目	1
石神井台6丁目	1
下石神井2丁目	1
下石神井3丁目	2
下石神井5丁目	1
下石神井6丁目	1
東大泉3丁目	2
東大泉5丁目	1
東大泉6丁目	1
西大泉1丁目	1
西大泉2丁目	2
西大泉3丁目	1
西大泉4丁目	2
西大泉	1
南大泉2丁目	1

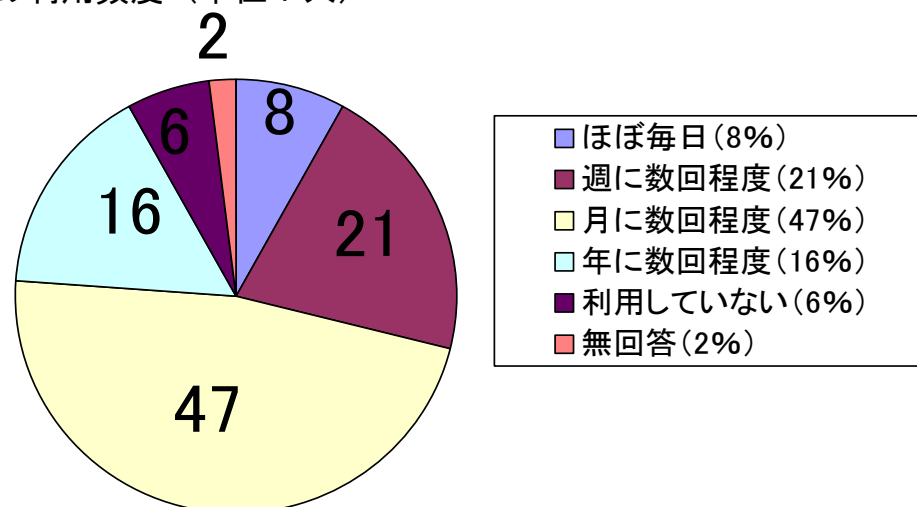
町丁名	人数
南大泉3丁目	2
大泉町1丁目	2
大泉町2丁目	1
大泉町4丁目	1
大泉学園町	1
大泉学園町1丁目	1
大泉学園町2丁目	5
大泉学園町4丁目	1
大泉学園町5丁目	4
大泉学園町6丁目	1
大泉学園町7丁目	3
大泉学園町8丁目	1
上石神井2丁目	2
関町東1丁目	1
立野町	1
中野区	1
品川区	1
豊島区	1
西東京市	2
区外	1
未記入	2
合計	100

(2) 回答者年代（単位：人）

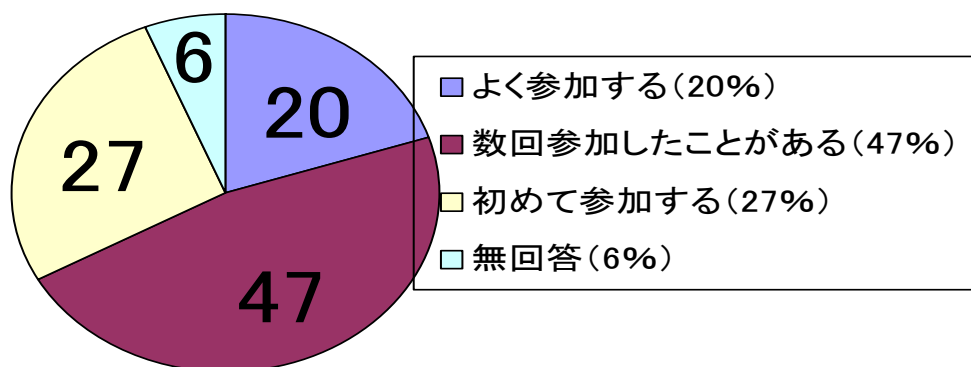


5 図書館の利用状況

(1) 練馬区立図書館の利用頻度（単位：人）

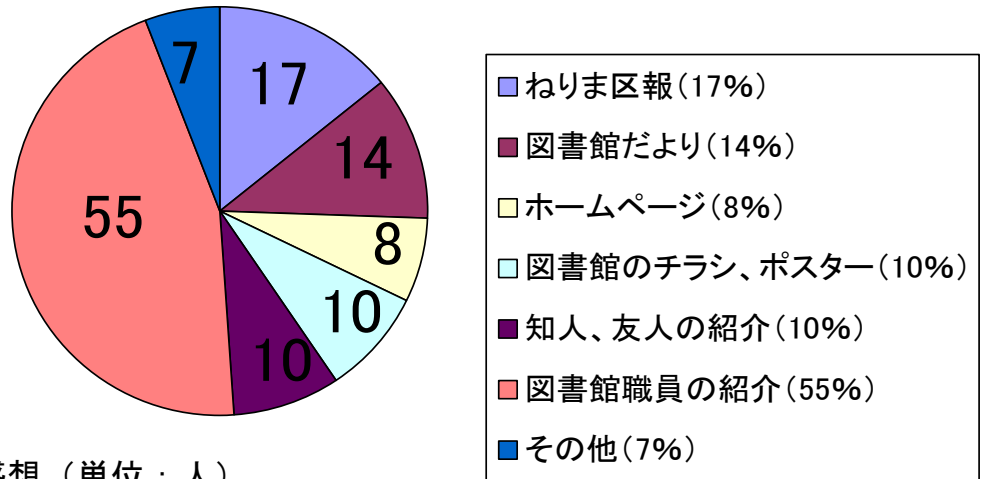


(2) 図書館が実施する事業への参加（単位：人）

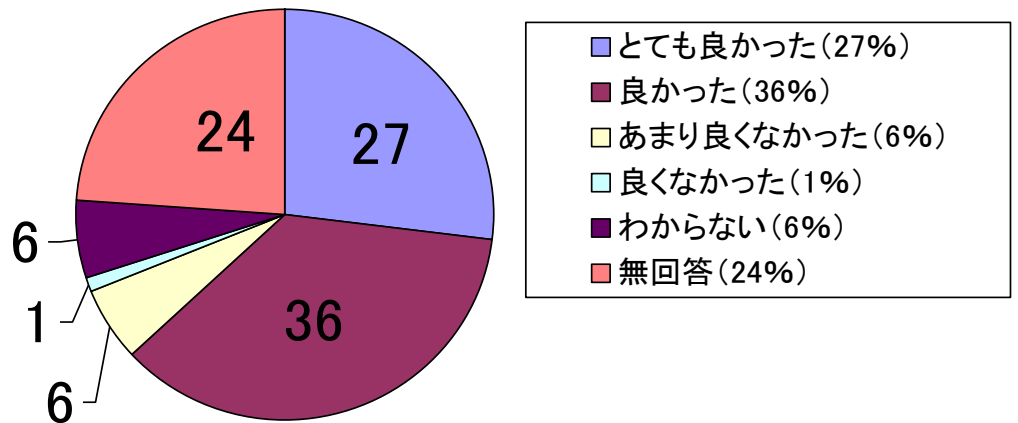


## 6 利用者懇談会について

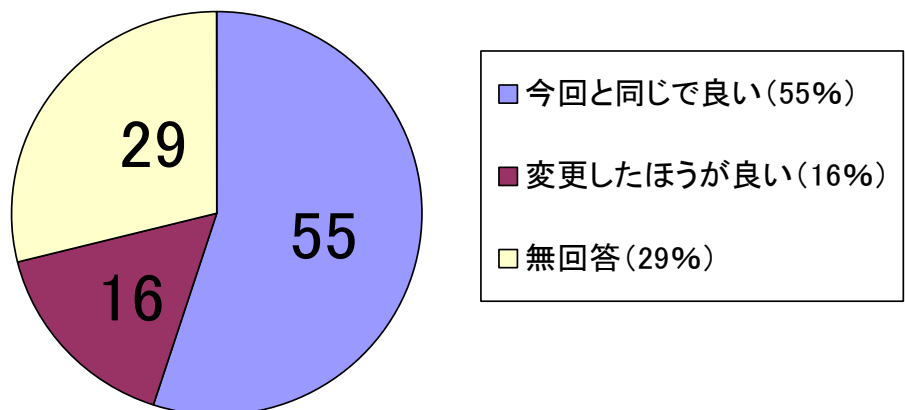
(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



(3) 開催時期、時間帯、開催回数について（単位：人）

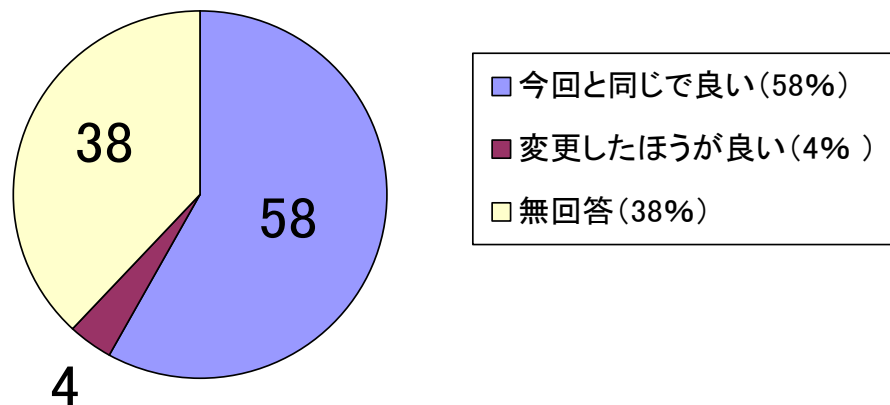


◇「変更したほうが良い」の回答内容

- ・ 土日 18:00～20:00 年5, 6回
- ・ 日 14:00～16:00 年2回
- ・ 年4回
- ・ 複数回
- ・ 時間が短すぎる
- ・ 9:00～12:00
- ・ 時間帯 15:00～17:00
- ・ 年間3回
- ・ 5～6月頃、土曜日の13:00～15:00
- ・ 土曜日の13:00～15:00、年間2回
- ・ 年間2～3回
- ・ 11～12月頃、5～6月、18:00～20:00、年間2回
- ・ 11月頃、土日曜日、13:00～15:00、年4回
- ・ 時間が短い

- ・ 時間帯を15:00～17:00
- ・ 年に2回
- ・ 13時～15時
- ・ 年間2～3回、金曜日の9:00～15:00
- ・ 年間12回以上、9:00～12:00
- ・ 年間2～3回、9:00～12:00
- ・ 年間6回
- ・ 年間2回
- ・ 年間4回

(4) テーマについて (単位: 人)



◇「変更したほうが良い」の回答内容

- ・ 「子供」「ヤングアダルト」「ビジネス」「シニア」等絞ったテーマ
- ・ 全体的なもの
- ・ 具体的なテーマにしぼってみてもいいと思います
- ・ もっと深い知識を得る
- ・ 具体的なテーマで
- ・ テーマをしぼって行う
- ・ 分科会もいいが
- ・ 本日出た様なテーマ別が良いと思います
- ・ 具体的には思いつかないのですが、確かにテーマをしぼった方が良いと思います

## 6 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### [光が丘図書館]

- ・もっと若い人が出席するような施策を願う
- ・学校図書館ボランティアづくりシリーズをメールで送りますから読んでほしい
- ・練馬区新長期計画私案も読んでほしい。
- ・これからの練馬区立図書館というテーマだったが、現状に対しての要望のみになったようだ。要望を話す機会がないためだと思う。
- ・システム変更や貸出日変更などがあったら、そのたび懇談会があるとよいと思います。
- ・このままでは意味がなくなると思う。深く考えましょう。そのためのチームが必要です。
- ・形骸化している館長懇談会もあり、やっても意味がないとの声も聞こえる。
- 「声を届けたい」「図書館側の答えを聞きたい」人が多いはずだ。
- ・きめ細やかなサービスが必要ですね。難しい問題です。お疲れ様でした。
- ・テーブル形式にしたのはよかった。

### [石神井図書館]

- ・いろいろな人がいますが、今回のような会は良いものだと思います。
- 懲りずに続けていただければ幸いです。

### [大泉図書館]

- ・館長さんの顔が見えて大変良かったと思いました。
- ・利用者のニーズをくみ取る良い企画だと思います。これからも地域からの文化発信拠点として頑張ってください。
- ・〈35周年事業について〉ねりまゆかりの子ども本の作家・画家の作品の展示、バリアフリー図書の展示一区の布の絵本も併せて、浜中文庫の展示、おはなし会
- ・障がい者雇用の件では大変お世話になっています。今後もよろしくお願いいたします。
- ・今回は意見も多く、これからも大泉図書館がますます利用し易くなるのではないかと思われた。
- ・もっといろいろな方面の参加者があるといいですね。ただいろいろな利用団体の話が聞けたのは収穫でした。
- ・図書館を利用する方々の様々な意見がきけて良かったです。地域の中で、地域の方々と館の方々とより良き図書館をつくりあげ次世代につなげていければと思いました。
- ・地域とのつながりとして図書館を利用するヒントを頂きました。とても良い話が聞けました。
- ・懇談会の進行は難しいと思うが、もう少し喋り過ぎる人を抑える等のコントロールができた方がよいと思う。
- ・2週間の貸し出期間は短いと思います。
- ・意見が沢山出て大変良かったと思います。又機会がありましたら参加してみたいです。

[貫井図書館]

- ・意見箱と回答を公表してほしい。

[小竹図書館]

- ・企画について意見をいただく
  - ・事前に出席を依頼されているのだと思いますが、みな図書館に強い思い入れがあり、しかも私にこんなことなら協力できますという提案が多く、感心いたしました。
  - ・解決すべき問題を絞った方がよいかも知れない。図書館側のオープンな姿勢に好感を持ちました。
  - ・不用品の交換コーナー、古本市など本に関するイベントをしてほしい。
  - ・年1～数回同じテーマで続けていかれると変化が見られるのではないのでしょうか。
- 今回の意見を参考により良い図書館になっていくことを期待しています。

[南大泉図書館]

- ・懇談会を年4～5回は開催したほうがよい
- ・いろいろな企画を実施してほしい

[南大泉図書館分室(こどもと本のひろば)]

- ・イベントの後に参加者とのおしゃべり会があると、より地域の人達とのつながりが持てると思います

[春日町図書館]

- ・分からないことが多かったが、有意義だった。
- ・参加者の積極的な意見を聞くことができて参考になった。
- ・ビジョンの柱を1本ずつテーマにしていってはどうか。
- ・開催についてPR不足だ。
- ・練馬区の図書館、春日町図書館が力を入れている課題の状況が非常によく分かった。  
多くの人の意見を細かく聞くことができ有意義だった。地域、学校との連携についても現場の人々が聴けて参考になった。
- ・図書館を利用したことがほとんどないが、参加して大変有意義だった。

[南田中図書館]

- ・地域の視点を持った図書館でとても良いと思います
  - ・大型絵本の閲覧会みたいなのをしてほしい  
(お借りしたいのですが、区での所蔵で実際の感じがわかりにくいので)
  - ・熱心な方たちのお集まりでした。ぜひ、この会を続けて、理想的、機能的、新しいまちの居場所をつくって下さい
  - ・日頃の努力が評価されたと思う。練馬の図書館でNo.1だと思っている。
- テーマを決めての分科会も、意見箱設置も、企画運営委員を募集も、良い結論だった。□  
「生涯学習と練馬の文化芸術」の5ヶ年計画立案に参画してほしい。

- ・皆さん活発にご発言されていて、なかなか意見を出せなかったもので、後でメールします。
- ・周知に課題はありそうですが、なかなか無い図書館なので序々に増えてくると□  
思います。暗黙のルールが如何に柔軟になっていくかで利用の幅が変わっていく  
かもしれません。今回の議論に出てこなかった年代層の3rd Placeについて考える事も  
課題かもしれません。
- ・意見が良く聞こえない方もいた。マイクを用意しては？