

平成 30 年 10 月 15 日 (月) 午後 3 時 ~ 4 時 05 分

於：光が丘図書館視聴覚室

図書館長会 (平成 30 年 10 月) 記録

○人事異動報告 (平成 30 年 10 月 1 日付)

転入者紹介 担当係 平野係長

1 光が丘図書館挨拶

・学校支援について。学校教育における宗教の取扱いについては、かねてから中立性の確保を求められているが、昨今は特に配慮が必要である。クリスマスやハロウィンなどは、現在、学校行事では扱われていない。学校図書の現場では、宗教の取扱いについては特にご配慮いただきたい。

< 案件 >

2 報告・連絡事項

管理係報告 (資料 1)

議会・委員会報告等

別添、資料 1 のとおり

図書館関係苦情・相談、広聴回答 (7・8 月分)

別添、練馬区立図書館への広聴回答および各館苦情・相談 (意見) 件数表まとめのとおり

・ No.34

(事業統括係長) 弁償扱いにはしなかった。細菌等による感染の恐れがなくなった段階で書架に戻した。こういった事例は、マニュアル通りではなく、その都度の個別案件としたい。

・ No.44

(石神井図書館長) 複数館でご意見をいただいている方だが、とにかく長引く。レファレンスは各館対応、予約は光が丘図書館事業統括係対応とし、業務を切り分けないと通常業務に差しさわる。全館、同じ対応にしないとだめ。

(貫井図書館長) 過去、光が丘図書館から 20 分以上は対応しなくてよいという主旨の通知あったように思う。貫井では強く対応したら、電話をかけてこなくなった。

(小竹図書館長) No.33 と同一人物と思われる。話の冒頭に「レファレンスが予約か」を確認し、予約ならば光が丘図書館で対応するという扱いでよいか。

(事業統括係長) よい。ただし、レファレンスからの流れで予約に至った場合は、各館対応とされたい。

平成 30 年度利用者アンケートの実施について

別添「練馬区立図書館利用者アンケート 各館自由設問」のとおり

ジェイコムの図書館全館紹介企画について

・すでに各館対応済み。10/11：貫井図書館、10/12：大泉図書館、10/17：南田中図書館分が放映される。取材報告メモについては、作成後、光が丘図書館へ。

運営調整係報告

特になし

事業統括係報告

新システム移行について（10/9 運営連絡会報告）

別添「練馬区立図書館の利用者サービス変更内容」を参照

- ・2 利用カード有効期限について。すでに利用カードを保有している利用者については、2 か月間の猶予期間を設け、31 年 3 月までに更新手続きを行うこととする。
 - ・サービスの変更内容は、11 月 1 日から利用者に周知する。ポスター、チラシは各館・係へ提示済み。
 - ・年末年始に機器の入れ替えを行う。ディスプレイ等の機器に付随している鍵があるか、各自、確認していただきたい。鍵がなく、機器の取り外しに支障がある場合は事業統括係まで。
 - ・機器入れ替えがスムーズに行えるよう、準備をお願いする。機器は会議室に保管する予定。返却本の保管場所等は、動線を考慮し、決定してほしい。
 - ・スケジュール（詳細は、11 月中旬頃に決定 通知する）
 - 12/28 通常業務終了後、機器の鍵、ワイヤーを取り外す
 - 12/29、30 事業統括係立ち合いのもと、委託業者作業あり。
 - 12/31～1/3 作業なし
 - 1/4～9 機器入れ替え作業。作業終了時刻は 17 時を予定。各館職員の立ち合いが必要。
 - 1/10～ 端末作動開始。返却本の返却処理開始。
 - 1/11～ メール便運行開始。
- 受取窓口は機能しない。返却本は、メール臨時便で近隣館へ回送する予定。

子供事業統括係報告

- ・学校図書館システムが平成 31 年 1 月から稼働開始する（中学校 33 校、小学校 4 校）。システム説明会を行う予定であり、11 月の館長会で詳細をお知らせする。

各館から

（子供事業統括係）

全国読書グループ調査について

5 年に 1 度、（公財）読書推進運動協議会が行う調査。各館に配布済み。文庫中心の調査なので、各館から文庫あてに調査を依頼する等、ご協力をお願いしたい。子供事業統括係に文庫連の名簿があり、代表者の氏名等が記載されている。必要があれば、検討後、各館へ配布する。

【大泉】文庫以外の対象団体へは各館で調査様式を配布し、協力を依頼する。文庫は、子供事業統括係からの指示を待つということでよい。

（子供事業統括係）よい。ご協力をお願いする。

3 情報交換その他

各館・係の事業等の予定

別添資料のとおり

《次回は、11 月 19 日（月） 午後 3 時から》