

令和元年度 図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	東京一の図書館を作りかえたいと思っているが、区は区民と一緒にやることは下手だ。区民を使って巻き込んで仕事をするということがない。	関連する団体やボランティアの皆さんなどとの協働により、各種の事業を実施しています。	□
2	図書の貸出しだけでなく、様々な事業をやっているのは初めて聞いた。こちらにも教えてもらわなければいけない。区民と一緒にやらない事業はダメだ。よくわからない事業よりも文化が向上するものが良い。	各種事業は、ポスター・チラシや、ねりま区報、図書館ホームページなどにより周知しています。また、事業の実施にあたっては、地域の団体や、ボランティアと協力しながら進めています。	◎
3	(会議室について) 集まる場所が1か所しかないのは利用者としては不便。もう一つくらい場所があると良い。展示用にもなる部屋がもう一か所あると良い。図書館の企画であれば図書館内でできると良いと思う。	大規模改修において、会議室を増やすことは困難です。併設の生涯学習センターの活用も検討していきます。	－
4	会議室の出入り口の向こう側が新聞等の閲覧席になっている。ドアを開け放して事業を行いたいのが心苦しいので、部屋として音を遮断する設備があると良い。	大規模改修の際に、参考とさせていただきます。	□
5	昨年度は図書館側から文庫への誘いで事業を実施したが、逆のパターンでも公用利用となるか。	事業の内容により、共催でできるかを判断します。	□
6	催しものの周知はどのようにしているか。	多くはホームページで、他にはチラシを作成して館に置くなどしています。大きな事業であれば区報にも掲載できますが、定員が30人以上でないと掲載されない基準があります。	◎

7	豊玉西町会の掲示板は22ある。はつらつセンターの1か月の予定表は回覧している。町会にも依頼してもらえれば周知できる。	ご協力に感謝します。	<input type="checkbox"/>
8	生涯学習センターの角にある大きな掲示板にはセンターの情報しかない。小竹図書館は道路わきの掲示板に図書館のこれからの行事が掲示されており、自転車に乗りながらでも見ることができる。できれば外から見える場所に掲示板があると嬉しい。	生涯学習センターと協議し、当該の掲示板に図書館のお知らせも貼付することになりました。	<input checked="" type="checkbox"/>
9	掲示板について、豊玉公園側には情報掲示が一切ないのでそこにもあると良い。	改修の際に検討します。	<input type="checkbox"/>
10	(図書館の入る建物として)喫茶が少ししかない。もう少し、軽食があると良い。はつらつセンターのようながあると良い。	改修に向けての参考とします。	<input type="checkbox"/>
11	情報公開室の跡地はどうしてああいふ形になったのか。あそこに何か作ればよい。	壁面の崩落があり危険なため、取り壊しになりました。区で有効活用できる土地として、暫定的に整地されています。	<input type="checkbox"/>
12	このあたりを文化の香りのする森にして欲しい。	生涯学習センターも含め、今後検討させていただきます。	<input type="checkbox"/>
13	気に入った作者がいるとひたすらその人の本ばかりを読んでしまう。図書館にコンシェルジュのような、気持ちがやさしくなる本を読みたい等の方が読みたい作家さんを紹介してもらえよう相談ができる人がいると良い。	相談カウンターで各種の相談を受けています。	<input checked="" type="checkbox"/>
14	色使い、デザイン等の素敵な図書館があると良い。	改修に向けての参考とします。	<input type="checkbox"/>
15	喫茶コーナーをイベントスペースやコミュニティスペースにできると良い。	改修に向けて生涯学習センターと共に検討します。	<input type="checkbox"/>
16	図書館と連結していて図書館ではないスペースがあったらもっと楽しいことができるのではと思う。遠慮がなく人が集まることのできる場所があると良い。	改修に向けて生涯学習センターと共に検討します。	<input type="checkbox"/>