

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	以前は大泉学園のバス停付近に返却ポストがあったと記憶してる。図書館までの距離があり不便を感じている。現在は設置していないのか。	大泉学園駅と直結した「リズモ大泉学園」の4階に受取窓口を設置しています。書架はありませんが、予約資料の受取と返却が可能となっていますので、ご利用ください。	◎
2	限られたスペースで難しいとは思いますが、座席数を増やすことを検討してほしい。	大幅な改善は困難ですが、書架の側面などで通行に支障のない箇所への椅子の設置を検討します。	□
3	図書館入口に設置されていた血圧計が撤去されている。図書館で測定できると便利だったのだが、今後設置する予定はないのか。	故障のため撤去しましたが、後日、新しい血圧計を設置しました。	◎
4	東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて日本の文化や伝統を紹介するイベントがあるとよいと思う。以前に参加した講談の企画はとても興味深かった。	様々な企画において日本の文化を紹介する試みを実施しています。今後も折に触れて日本の伝統や文化を紹介し、ご満足いただけるイベントを企画します。	□
5	興味があっても日程的に参加できないイベントもある。年に1回の開催だと次が翌年になってしまうの、同一内容の企画を複数回実施してほしい。	年間に実施できるイベントには限りがありますが、その中でできるだけ幅広い対象を考慮し、様々なイベントを企画しています。年に複数回実施しているイベントもありますので、企画を立案する際の参考とさせていただきます。	□

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。