

# 練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2751	2月2日	図書館「利用者のページ」に関して	練馬区立図書館サイト内の「利用者のページ」に関して改善を希望する。過去に借りた本を一覧で見られるようにしてほしい。せめて、お気に入りリストの機能があればいいと思う。	練馬区立図書館では、個人情報保護の観点から資料返却時に貸出履歴を消去しているため履歴を示すことはできない。同じ観点から、お気に入りリストを作成することも考えていない。なお、読書の履歴を残す方法として、自身で記録していただく仕組みを検討している。	2月10日	メール
2752	2月2日	練馬図書館の活性化について	テレビで公立図書館の運営改善の放送を見た。利用者が減っていく中、図書館は区民に何をすべきか改めて考え直していく必要があると思う。また、住人としても何かできれば応援したいと思っている。		参考送付	手紙
2753	2月3日	公共施設のトイレを洋式にしてほしい	区役所や図書館、福祉会館などのトイレをすべて洋式にしてほしい。		参考送付	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	収受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2754	2月8日	関町図書館の近隣路上駐車について	関町図書館の近隣に住んでいる。図書館利用者の路上駐車に大変迷惑している。特に休日、夜間が多い。明らかに図書館利用者が路上駐車しているので、区としても何らかの処置をしていただかないと困る。付近に小・中学校が非常に多いので、事故が起こってからでは遅い。	<p>周辺道路に掲示板を増やし、路上駐車禁止の呼びかけや、職員による巡回を強化し、路上駐車している者に対して注意を促す。</p> <p>更に警察署への通報を適時行うなど、必要な対応を取る。</p> <p>図書館では一般来館者の駐車場を設置していないので、利用者へは自転車や公共交通機関を利用した来館をお願いしている。通学路の安全確保のためにも、引き続き図書館利用者への自転車等利用の周知に努めていく。</p>	2月18日	郵送
2755	2月8日	最近の練馬区について	体育館や図書館は、昔と比べて夜遅くまで開館しているが、高齢化が進むと、働く期間が長くなるため、今よりも遅くまで開館する必要があるのではないかな。		参考送付	区長への手紙
2756	2月29日	区ホームページの印刷について	区の施設では、区ホームページの閲覧はできるが、紙出力は行っていないようである。紙出力にかかる費用は自分で負担するので、紙出力をおこなってはどうか。		参考送付	メール
2757	2月29日	豊玉受取窓口について	豊玉受取窓口のスタッフが変えると聞いている。現在のスタッフの方々は、対応が良く大変満足している。今後も飯間のスタッフが継続して働くことができるよう検討してほしい。	<p>豊玉リサイクルセンターは、平成28年度から別の事業者によって管理運営されることとなり、豊玉受取窓口の業務についても、別の業者に委託することになる。</p> <p>新たに受託する事業者からは、現在、窓口勤務しているスタッフも含めて採用活動をしていく旨聞いている。</p>	3月7日	区長への手紙