

## 練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答日	区分
509	12月3日	図書館のパソコンについて	図書館パソコンを利用して、インターネットで企業のホームページや就活サイトのホームページを閲覧しようとしたら、「Internet Explorerは非対応です。他のブラウザを使用してください。」と表示され見る事ができなかった。Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge、をダウンロードしなければ、閲覧できないようだ。企業や就活サイトのホームページが、どんどん進化しているのに、図書館のパソコンが対応できないのはおかしい。こちらは税金を払っているのだから、必要なブラウザをダウンロードしておいてほしい。	図書館のインターネットパソコンは、様々な年代の方がご利用となるため、不適切なコンテンツの閲覧を制限するためのフィルタリングソフトや、履歴やクッキーを削除するソフトを導入しています。現在、Internet Explorerでは閲覧できないサイトが増えているため、図書館では新たなブラウザが、フィルタリングソフト等と併用して正常に動作するかの検証を進めております。お待たせしてしまい大変申し訳ありませんが、動作確認完了後の導入を予定しています。	12月13日	メール
514	12月9日	図書館の貸し出しシステムの不具合について	図書館のシステムが機能していないが、予約した図書を受取可能になったらどのようにして通知するのか。	図書館では、通常通り貸出しを行っております。すでに予約確保の連絡がされている資料は貸出しが可能です。	12月10日	メール
515	12月9日	図書館のシステム障害について	図書館のホームページが利用できないので、区のホームページを確認したところ、何の情報もなかった。区民に直結するサービスに関しては、すぐに情報提供してほしい。	-	参考送付	メール
517	12月9日	図書館のホームページに繋がらない	自宅のPCから練馬区図書館HPに繋がらない。予約ができずに困っている。	この度は、区のシステムの障害により、多大なるご不便・ご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。停止しておりました練馬区図書館ホームページですが、12月14日(土)午前10時30分に復旧いたしました。インターネット予約や予約確認等も再開しています。障害が長期間にわたり誠に申し訳ございませんでした。今後、このような障害を引き起こさないよう対策を講じてまいります。	12月16日	メール

## 練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
518	12月10日	図書館のシステム障害に対する対応について	図書館のシステム障害が続いているが、図書館検索の対応方法や貸出図書の延長処理の対応など、区のホームページで図書館利用者の立場に立ってほしい。	-	参考送付	メール