

練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
701	3月2日	図書館の休館について	都内ではほとんどの公立図書館が一部サービスの制限、休館を決定している中、練馬区の図書館ではそういった措置をとることを聞かない。開館していれば人は集まってしまう。今がどういう状態なのか判断して迅速に対応してほしい。	-	参考送付	メール
704	3月2日	新型コロナウイルスに対する図書館の対応について	図書館は高齢者や児童が多く集まり、感染経路になる可能性があるにもかかわらず、なぜ平然と開館しているのか。図書館サービスの縮小を決めた自治体も多い。練馬区は安全への配慮が足りないのではないか。	-	参考送付	メール
708	3月2日	感染予防のための区立施設利用停止について	コロナウイルスの感染者が拡大しており、国からは複数人の集会や会合を控えるよう通知が出ている。区の図書館や集会場、スポーツセンターはまだ運営しているが、感染拡大を防ぐため、3月中旬まで運営停止にした方がよい。	-	参考送付	メール
715	3月3日	図書館職員について	学校が臨時休校になっているが、小学生が図書館で調べ物をしていたところ、「家にいるように言われてないのか」と職員に注意された。	-	参考送付	メール
722	3月4日	図書館の通常開館について	コロナの拡大対策として他の自治体では図書館の閉鎖が行われている。ところが、図書館を訪れたところマスクをしていない利用者が多かった。また、接客する職員もマスクをしていない人がいた。これでは一斉休校やイベント中止の意義が理解されていないと感じた。どうして開館しているのか。	-	参考送付	メール
766	3月9日	ウイルス対策なしでの図書館の開館について	新型肺炎の影響で多くの施設が閉まっている。学校が休校なので、子供に外出するなといっても我慢できず図書館に行き、たまり場となっている。なんの対策をしていないなら閉館すべきだ。子供から高齢者まで利用している図書館で、ウイルス対策していないのはおかしい。今の図書館に行くのは怖い。	-	参考送付	メール

# 練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
767	3月9日	コロナウイルス対策のための休止、休館について	光が丘体育館のトレーニング室とプールは休止なのに、競技施設は利用でき、図書館や区民館は開館している。図書館では、隣同士や向かい合って雑誌や新聞を読むことがとても気になる。板橋区立図書館は返却と予約の貸出のみの利用で館内の滞在は不可となっている。練馬区もそうすべきだ。	練馬区立図書館では、利用者の滞在時間を極力減らすことにより、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、3月13日から31日まで図書館サービスの縮小を行うこととしました。具体的には、館内での図書の閲覧、閲覧席の利用等を休止しています。しかしながら、年間600万冊を超える図書資料を貸出している状況に鑑み、最低限の利用者サービスは引き続き行うこととし、予約資料の引き取りや返却などは可能としています。現時点でいつまで休止を続けるかは明示できませんが、今後も感染状況や国・東京都の感染防止対策を踏まえ、適切な対応を行ってまいります。	3月19日	メール
786	3月10日	図書館の閉館について	図書館が未だに開館している。閉館措置をとった方が良くと思う。	-	参考送付	メール
791	3月11日	図書館等区立施設の換気について	区役所、区民センター、図書館等の窓を大きく開けて、換気をしてほしい。	-	参考送付	区長への手紙
805	3月16日	新型コロナウイルスを理由とする施設の閉鎖について	新型コロナウイルスを理由として図書館では館内での資料の閲覧ができなくなった。しかし、狭い会議室が利用できるのでは、感染リスクは避けられないのではないかな。	-	参考送付	電話
812	3月17日	図書館機能の一部閉鎖について	平和台図書館に行ったところドアが開いていたので開館していると思った。ところが、中にはバリアードがあつて利用することができなかった。世の中は新型コロナウイルスで騒いでいるが、大騒ぎしすぎではないかな。中途半端な開館をやめて、閉めるなら完全に閉めてほしい。	-	参考送付	電話

## 練馬区立図書館への広聴回答

番号	受付日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への 回答日	区分
849	3月30日	図書館資料の貸出 期間の延長につい て	区立図書館から借りている図書資料について延滞通知が届いた。しかし、図書館は新型コロナウイルス対策のため、4月中旬まで入館できない。予約本の貸し出しはしているとのことだが、本を見ながら選ぶ場を提供していないのであれば、休館と同じことだ。従って、入館できない期間は、貸出期間を延長してもらいたい。	-	参考送付	メール

