

2018年6月館長会議③-1苦情・相談実績（5月分）

各館苦情・相談（意見）件数表まとめ

No	日付	内 容	対 応	処理経過
管理係				
1	5月 1日	練馬区立図書館の館長が定期的に集まり会議をしていると聞いている。その会議の議事録を閲覧したいと考えている。どのような手続きをすれば議事録を入手できるか。情報開示をしたいと思うので、手続きについて教えてほしい。	館長会の記録については、会議の要旨をまとめた会議要録を作成しています。会議要録の閲覧をご希望の場合には、つぎの事項についてメールまたはお電話でご連絡ください。 ＜ご連絡いただきたい事項＞ 1 どの館長会の会議要録か（例：「平成30年4月分」など） 2 情報提供の方法（例：「5月〇日の午前中に来館」、「データをメールで送ってほしい」と） なお、会議要録の写しが必要な場合には、申出者のご負担でコピーをしていただきます。分量が多い等、コピーが困難な場合は、会議要録のデータ（PDF形式）をメール等でお送りすることもできます。	終了 ※メール送信不可のため回答できず。
2	5月 7日	（館内ご意見箱） 2階のじゅうたんコーナーを利用し、他の人がいないので少し大きな声で子供に本を読ませ、また少し寝そべった姿勢になったら、即座に内容の注意を受け、とても不愉快だった。状況判断と言ひ方に配慮をお願いしたい。	ご意見として承った。 ※無記名のため回答せず。	終了
3	5月 14日	【石神井図書館経由】 いつも家族で練馬区立図書館を利用させていただき、大変お世話になっております。11歳になる娘が石神井図書館で借りてきた漫画本「みつどもえ」についてです。 表紙の絵柄を見る限り、かわいらしく、女性向けのようですが、内容は、主人公である女性の根柢の描かれ方に小児性愛があり、成人男性向けと見受けられました。（半裸の絵柄や胸に関する記載が多いです。） 表現の自由、練馬区における収蔵ガイドライン等、さまざまな要因があるかと推測いたしましたが、せめて児童が誤解のうえ借りてしまわないような工夫をしていただけないでしょうか。	漫画本「みつどもえ」は、作者である女性漫画家が、『週刊少年チャンピオン』の第60回新人まんが賞特別奨励賞を受賞しており、ギャグ漫画として、テレビ放映もされていたことなどから、練馬区立図書館資料収集方針にある「各ジャンルにおいて評価が定まり、多くの人に読まれている資料」として配架をいたしました。一般的に東京都青少年健全育成審議会が指定する不健全図書を収蔵することはありませんが、本作品はその指定を受けておりません。しかし、改めて内容を確認したところ、近年のギャグ漫画特有の表現部分が多いもののため、子ども達が自由に閲覧できる開架書庫に置くのではなく、閉架書庫に場所を移動して管理することとしました。ご理解の程、お願い申し上げます。	終了
4	5月 23日	上石神井受取窓口で労働図書館案内パンフレット設置をお願いしたい。	スペースの都合上、受取窓口ではチラシ等の設置はお断りしている旨を回答。ただし図書館であればスペースに余裕があることをお伝えし、もし各図書館での設置を希望であれば、後日改めて連絡をいただく。	終了