

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
大泉図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数： 846 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	1人	0.1%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	1人	0.1%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	1人	0.1%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	1人	0.1%
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.1%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.1%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	1人	0.1%
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.1%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	1人	0.1%
谷原 5 丁目	1人	0.1%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	6人	0.7%
三原台 2 丁目	1人	0.1%
三原台 3 丁目	8人	0.9%
石神井町	1人	0.1%
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	1人	0.1%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	3人	0.4%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	5人	0.6%
石神井台 4 丁目	1人	0.1%
石神井台 5 丁目	1人	0.1%
石神井台 6 丁目	2人	0.2%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	4人	0.5%
東大泉 1 丁目	10人	1.2%
東大泉 2 丁目	23人	2.7%
東大泉 3 丁目	32人	3.8%
東大泉 4 丁目	15人	1.8%
東大泉 5 丁目	7人	0.8%
東大泉 6 丁目	13人	1.5%
東大泉 7 丁目	4人	0.5%
西大泉	-	-

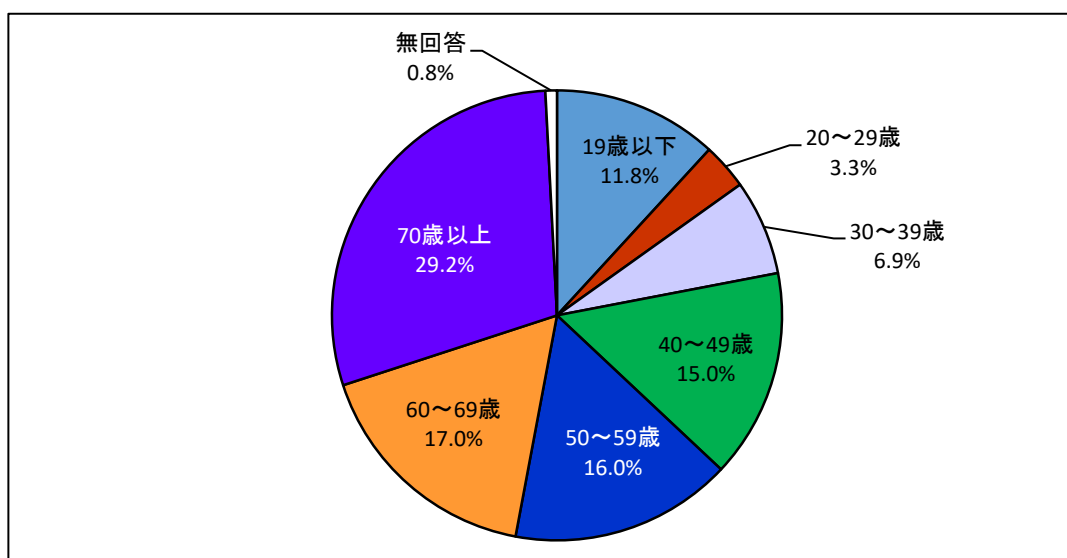
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	22人	2.6%
西大泉 2 丁目	23人	2.7%
西大泉 3 丁目	40人	4.7%
西大泉 4 丁目	26人	3.1%
西大泉 5 丁目	13人	1.5%
西大泉 6 丁目	12人	1.4%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.1%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	2人	0.2%
南大泉 6 丁目	8人	0.9%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	3人	0.4%
大泉町 3 丁目	11人	1.3%
大泉町 4 丁目	20人	2.4%
大泉町 5 丁目	17人	2.0%
大泉町 6 丁目	15人	1.8%
大泉学園町	2人	0.2%
大泉学園町 1 丁目	46人	5.4%
大泉学園町 2 丁目	59人	7.0%
大泉学園町 3 丁目	56人	6.6%
大泉学園町 4 丁目	40人	4.7%
大泉学園町 5 丁目	43人	5.1%
大泉学園町 6 丁目	39人	4.6%
大泉学園町 7 丁目	29人	3.4%
大泉学園町 8 丁目	24人	2.8%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	2人	0.2%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	1人	0.1%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	69人	8.2%
【区内合計】	770人	91.0%

板橋区	2人	0.2%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	1人	0.1%
西東京市	5人	0.6%
武蔵野市	-	-
和光市	7人	0.8%
新座市	34人	4.0%
朝霞市	1人	0.1%
その他	6人	0.7%
【他市区合計】	56人	6.6%

【未記入】	20人	2.4%
合計	846人	100.0%

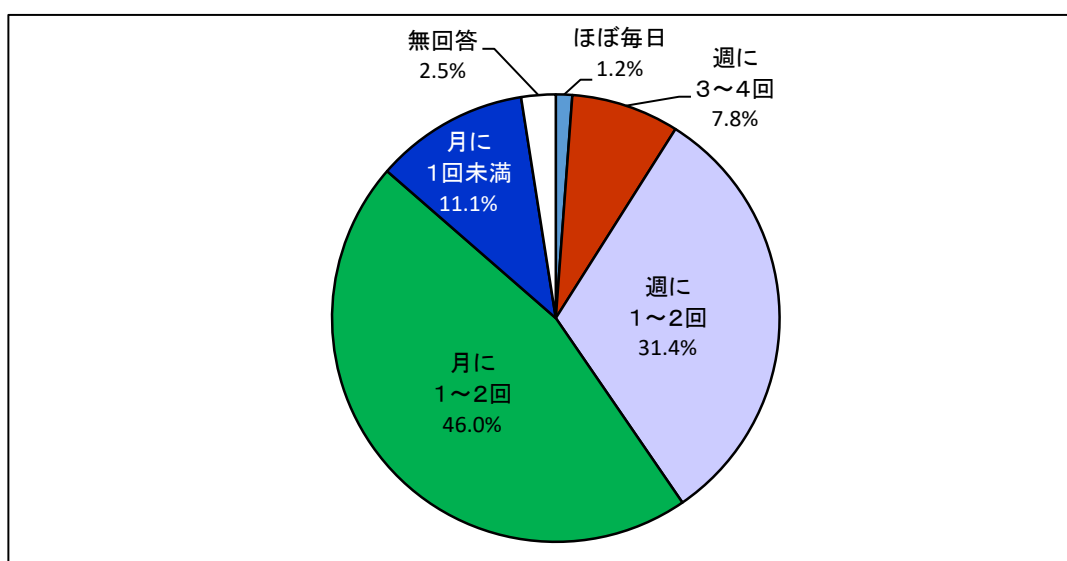
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	100人	28人	58人	127人	135人	144人	247人	7人	846人
割合	11.8%	3.3%	6.9%	15.0%	16.0%	17.0%	29.2%	0.8%	100.0%



(3)大泉図書館を利用する頻度

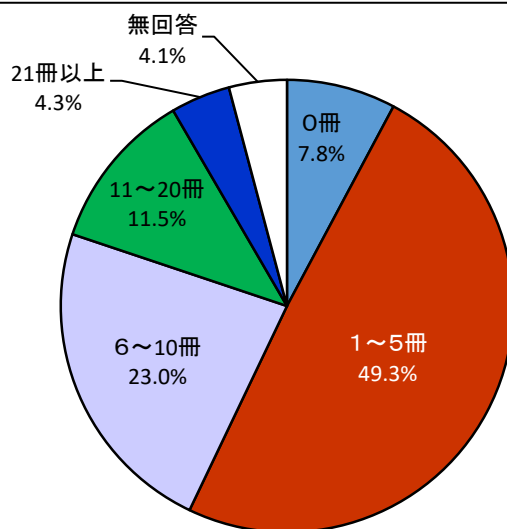
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	66人	266人	389人	94人	21人	846人
割合	1.2%	7.8%	31.4%	46.0%	11.1%	2.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

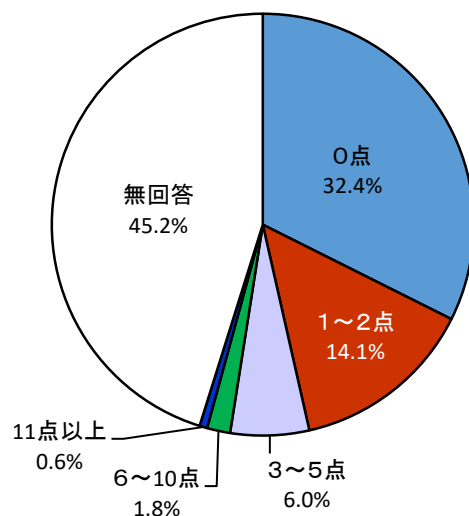
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	66人	417人	195人	97人	36人	35人	846人
割合	7.8%	49.3%	23.0%	11.5%	4.3%	4.1%	100.0%



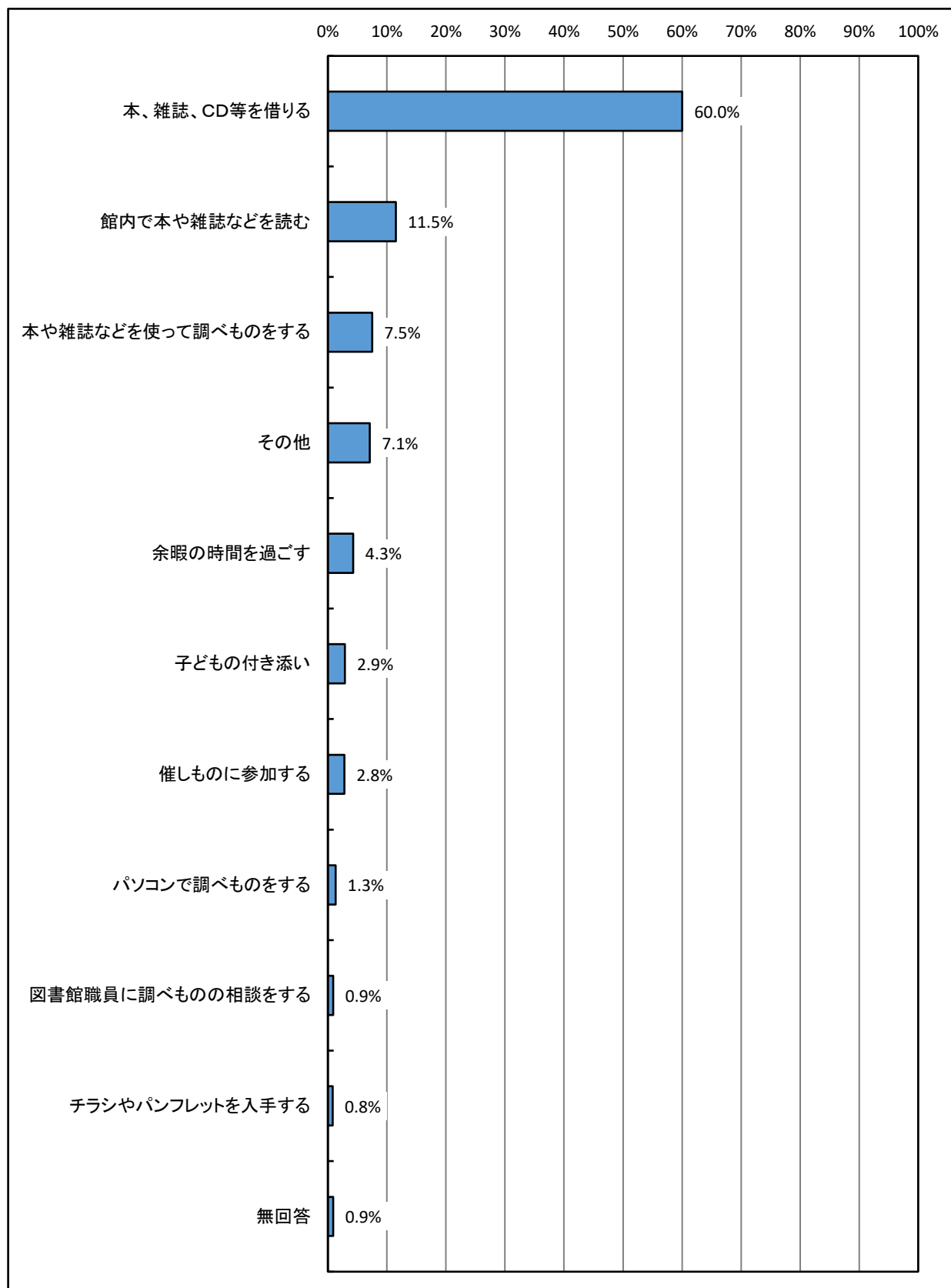
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	274人	119人	51人	15人	5人	382人	846人
割合	32.4%	14.1%	6.0%	1.8%	0.6%	45.2%	100.0%



(5) 大泉図書館を利用する目的【回答数 846 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

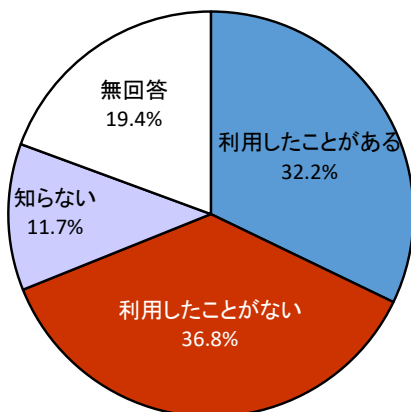
(5) 大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

- キャレル席でPC。(仕事等)
- 勉強
- 己を磨く。
- 自主学習
- 家から一番近い所。
- 本の返却。
- 受験勉強
- リサイクル図書、おすすめコーナー。
- 日々の勉強。
- 返却
- 落語をききに來た。
- 新聞、雑誌を読む。
- 大泉落語研究会の寄席。
- 自習
- 自習室で試験勉強。
- 館内でPC作業をする。
- イベント
- 大泉落語会へ。
- 本を読む。
- 小学校の読み聞かせに使用する本を探しに。
- 子どもの絵本。
- 本友キッククラブにさんか。
- 勉強や課題の作成。
- 藤沢周平研。
- 障害者サービス
- 対面朗読サービス
- 学校の予習。
- 資格勉強
- 友だちのつきそい。
- 借りて家で読む。

- 本友委員会に来るため。
- 自己啓発
- アンケート用紙を持ってきた。
- 掲示板を見る。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	272人	311人	99人	164人	846人
割合	32.2%	36.8%	11.7%	19.4%	100.0%

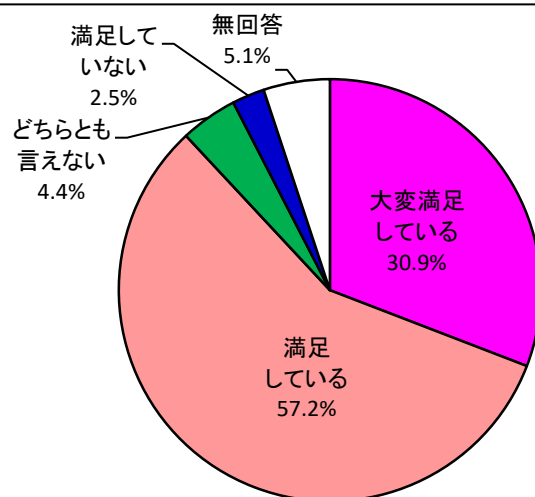


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

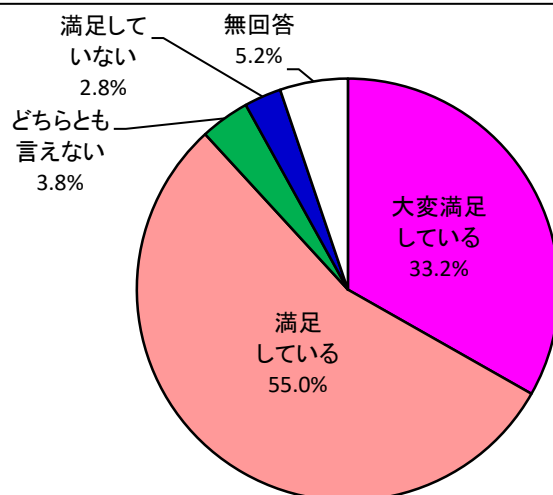
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	261人	484人	37人	21人	43人	846人
割合	30.9%	57.2%	4.4%	2.5%	5.1%	100.0%



(2) 開館時間について

大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

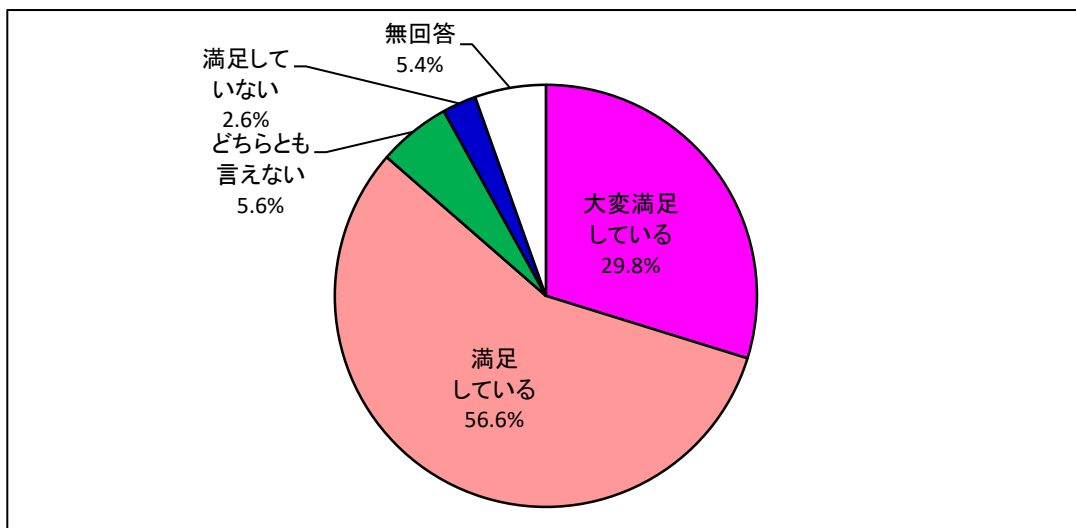
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	281人	465人	32人	24人	44人	846人
割合	33.2%	55.0%	3.8%	2.8%	5.2%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

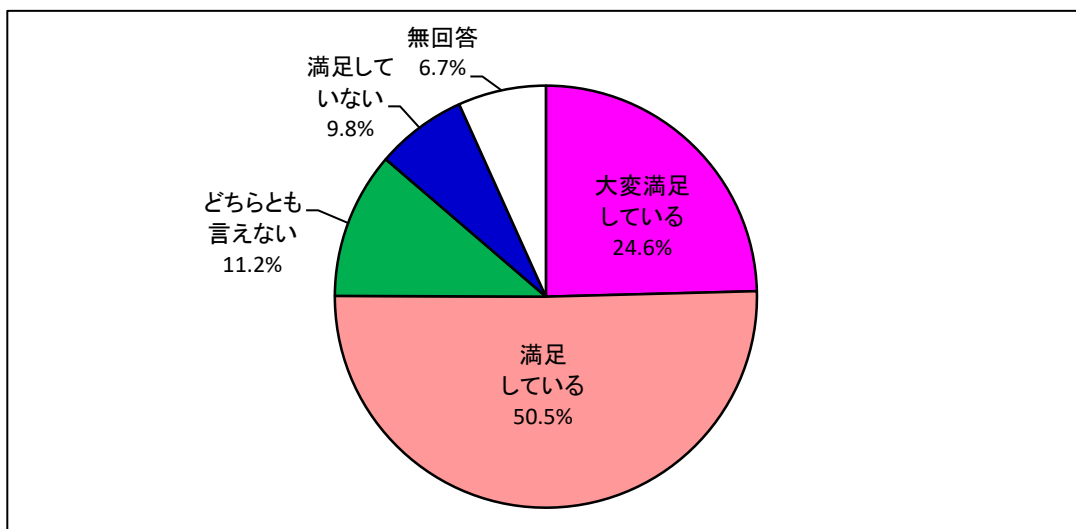
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	252人	479人	47人	22人	46人	846人
割合	29.8%	56.6%	5.6%	2.6%	5.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

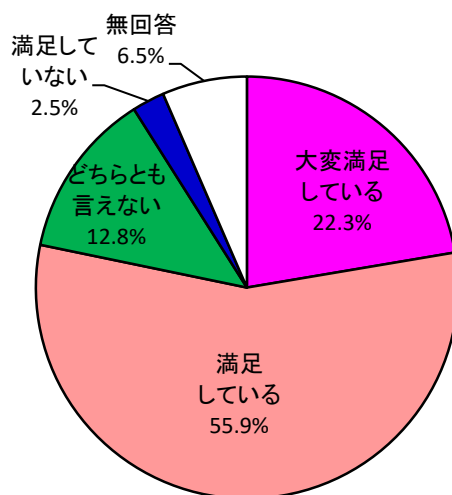
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	208人	427人	95人	59人	57人	846人
割合	24.6%	50.5%	11.2%	7.0%	6.7%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

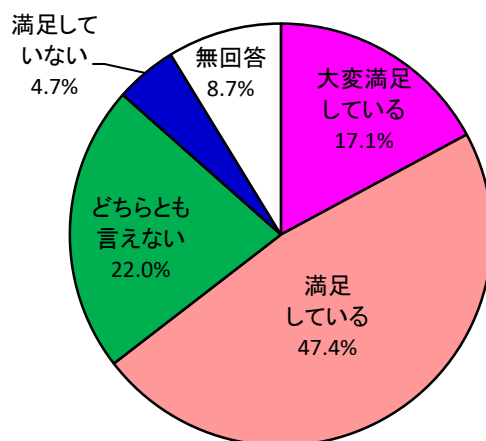
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	189人	473人	108人	21人	55人	846人
割合	22.3%	55.9%	12.8%	2.5%	6.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

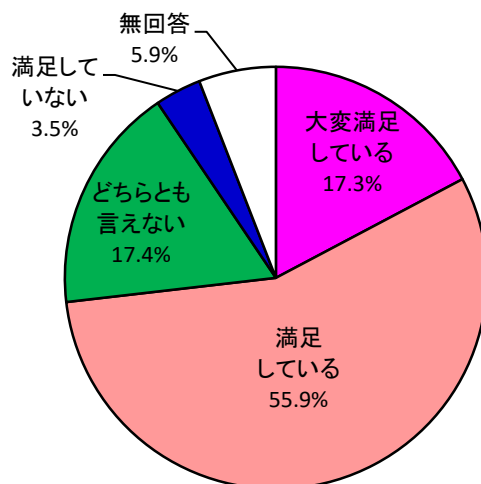
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	145人	401人	186人	40人	74人	846人
割合	17.1%	47.4%	22.0%	4.7%	8.7%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

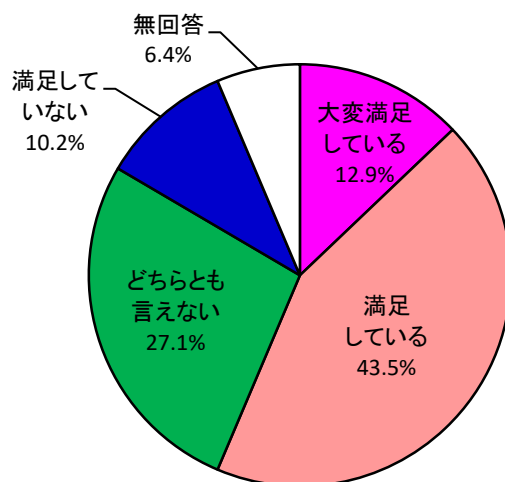
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	146人	473人	147人	30人	50人	846人
割合	17.3%	55.9%	17.4%	3.5%	5.9%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

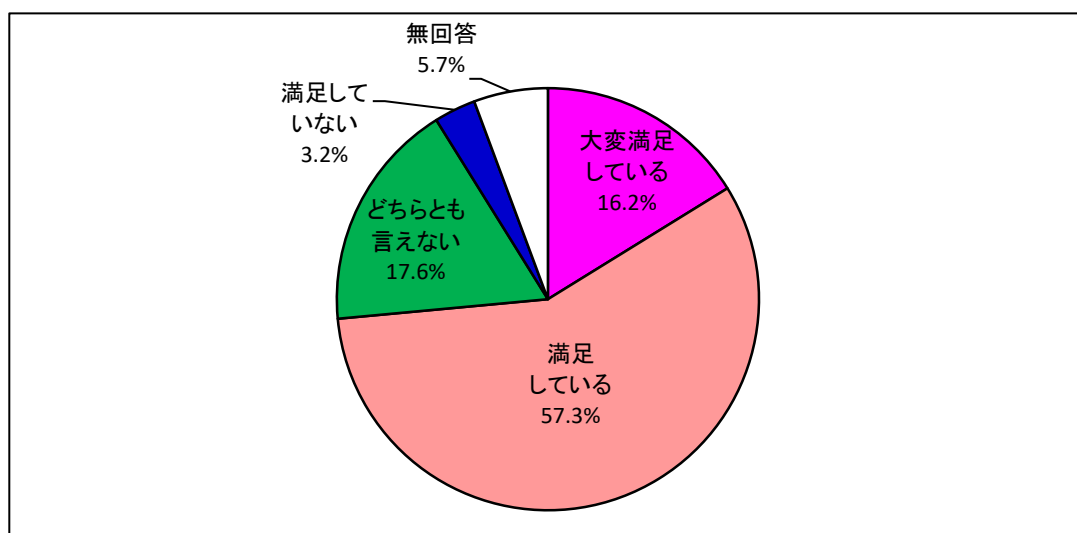
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	368人	229人	86人	54人	846人
割合	12.9%	43.5%	27.1%	10.2%	6.4%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

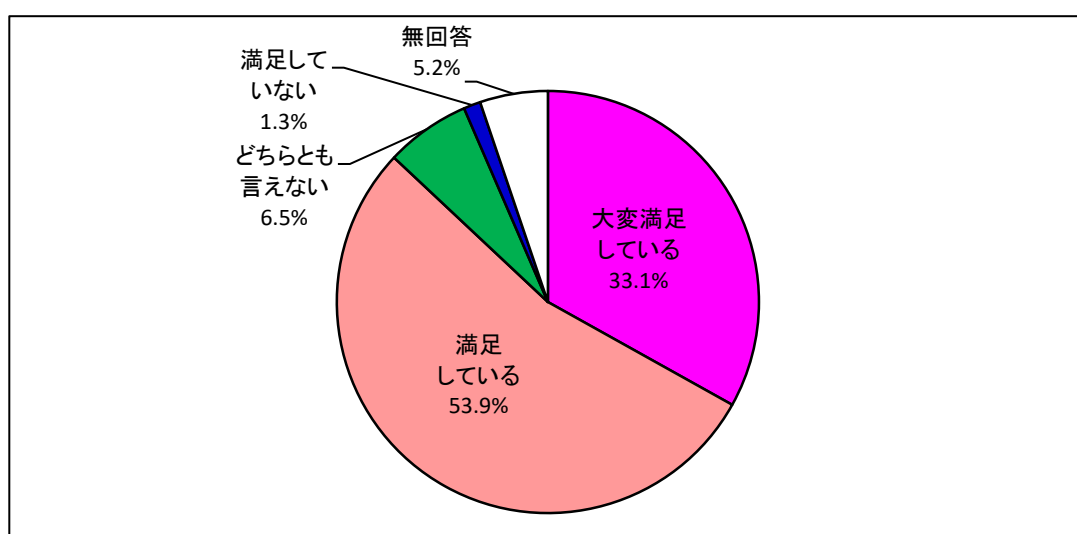
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	137人	485人	149人	27人	48人	846人
割合	16.2%	57.3%	17.6%	3.2%	5.7%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

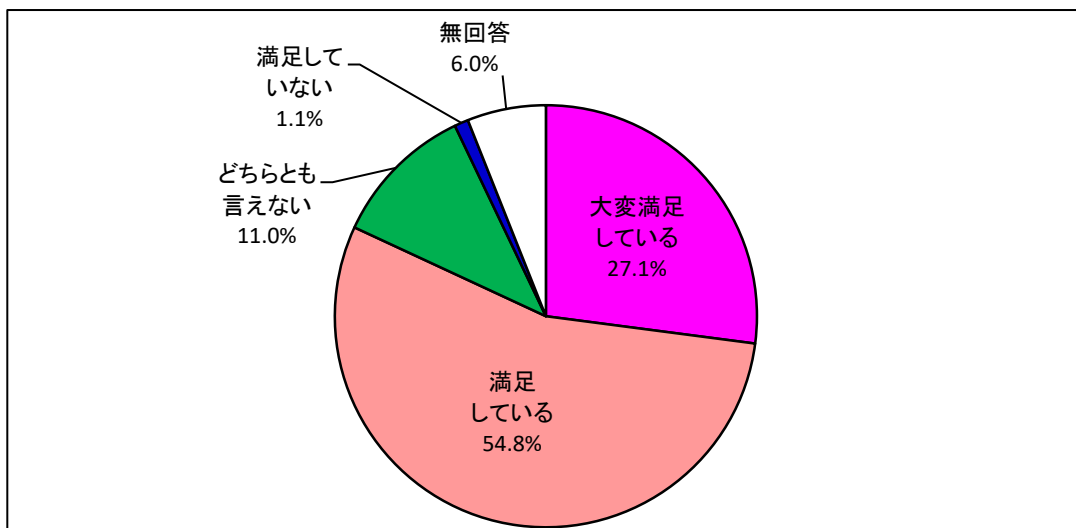
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	280人	456人	55人	11人	44人	846人
割合	33.1%	53.9%	6.5%	1.3%	5.2%	100.0%



(11)職員の説明について

大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

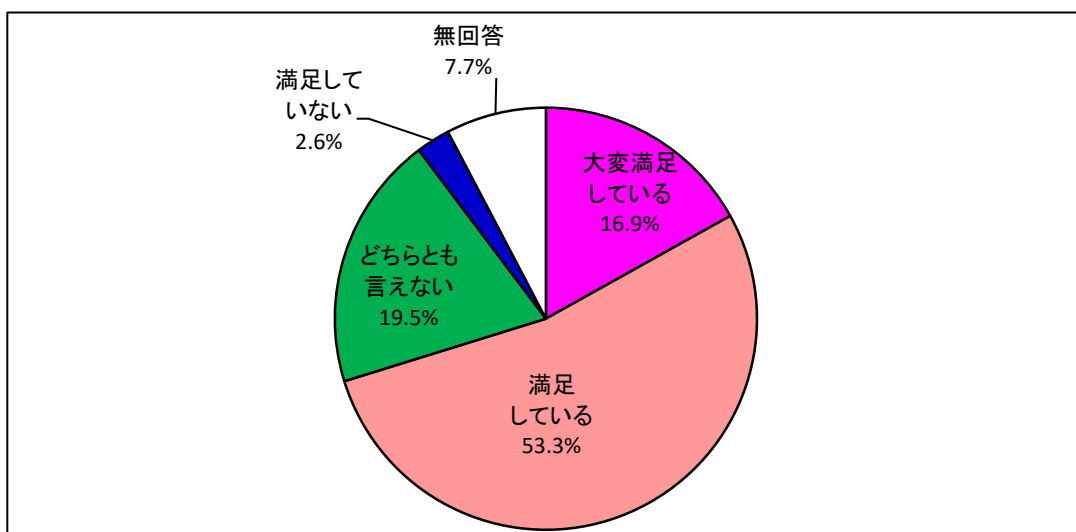
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	229人	464人	93人	9人	51人	846人
割合	27.1%	54.8%	11.0%	1.1%	6.0%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

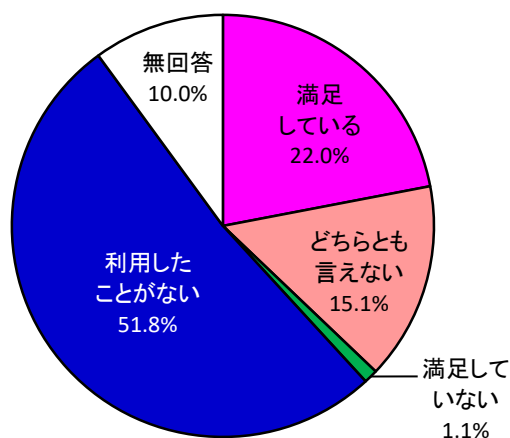
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	143人	451人	165人	22人	65人	846人
割合	16.9%	53.3%	19.5%	2.6%	7.7%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おたのしみ会、工作会などの事業を実施しています。このほか、託児サービスも行っています。これらの事業についてはいかがですか。

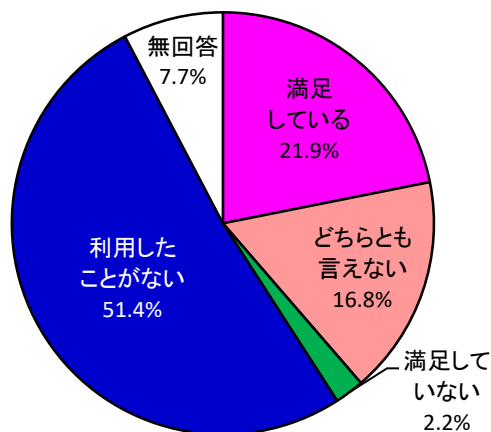
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	186人	128人	9人	438人	85人	846人
割合	22.0%	15.1%	1.1%	51.8%	10.0%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

大泉図書館では、大人の方を対象として、文学講演会、寄席、散策イベント、ワークショップ、くらし応援講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

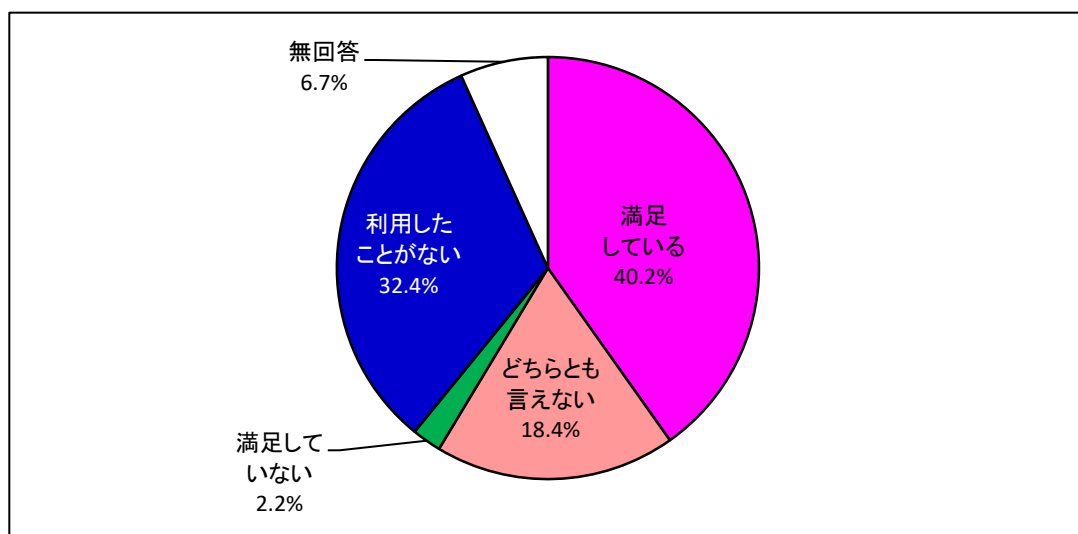
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	185人	142人	19人	435人	65人	846人
割合	21.9%	16.8%	2.2%	51.4%	7.7%	100.0%



(15)館内の展示について

大泉図書館では、正面玄関前の特集展示棚、青少年コーナー、CDコーナーのほか、2階の児童室などでテーマに合わせた資料を展示し、貸出しを行っています。また、1階庭園側の地域コーナーでは、地域の情報を集めたパネル展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

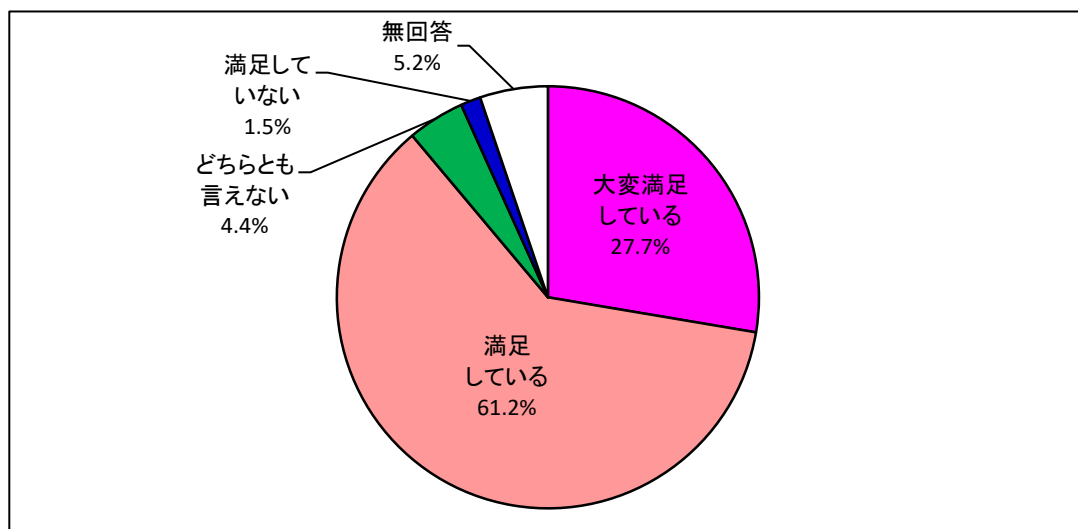
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	340人	156人	19人	274人	57人	846人
割合	40.2%	18.4%	2.2%	32.4%	6.7%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	234人	518人	37人	13人	44人	846人
割合	27.7%	61.2%	4.4%	1.5%	5.2%	100.0%

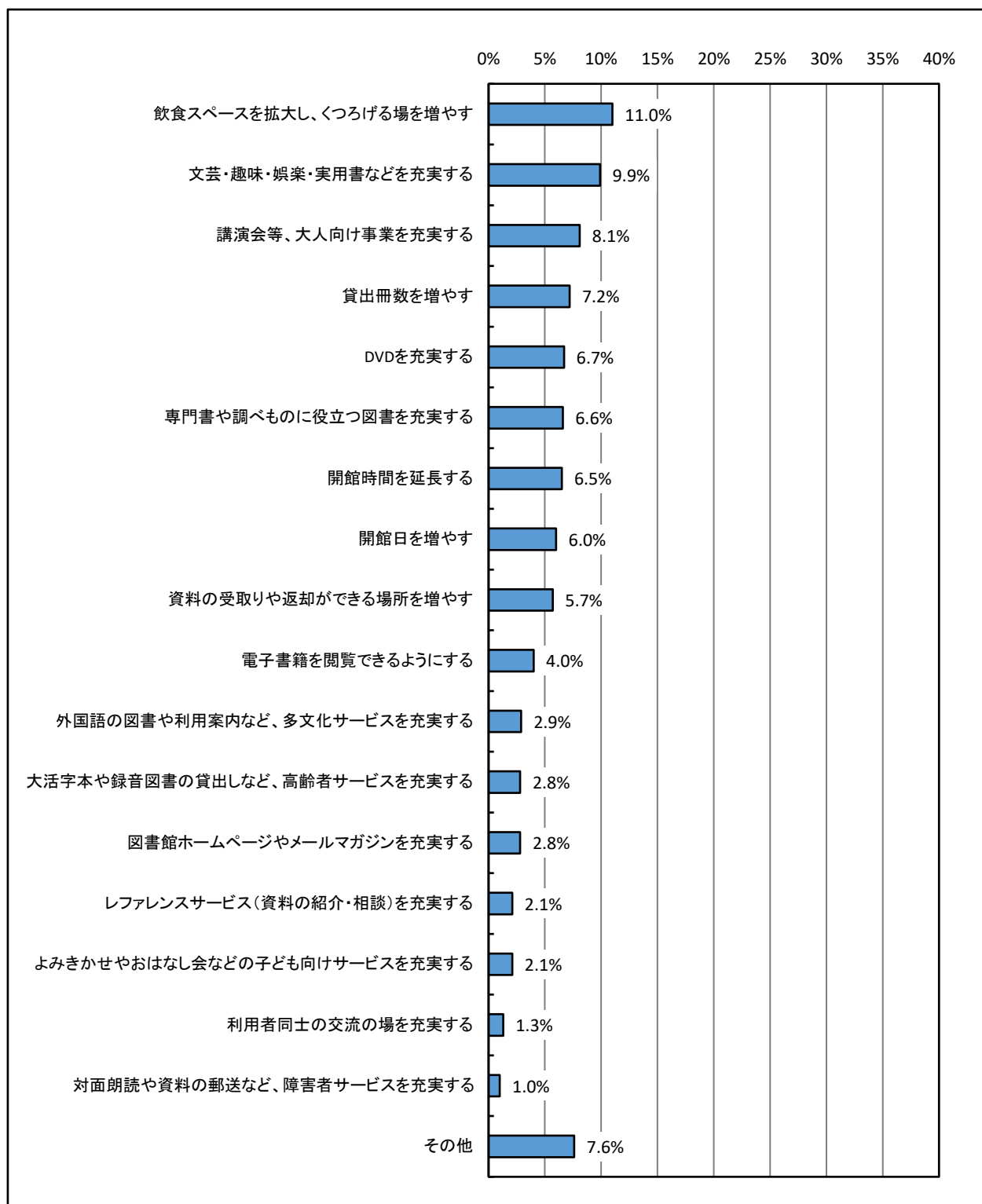


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 846 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 予約可能冊数を増やす。
- 現在の利用に満足しています。
- 電気専門の雑誌置いてほしい。その当時人気の本の冊数をふやしてほしい。ex. 血脈 上中下
- 個人の保有図書の活用。
- なにか1つでもいいので、大きな図書館にしかないものを、各中小の図書館で実際に目にする機会があればと思います。駅前受取のような内容でも本でもいいし。光が丘から取り寄せとかしている内容も取り寄せたらいいかと返却する事もあるので実際に出会える本があると中小図書館もおもしろいと思います。
- 利用者のマナーのtetsuteiを続けてください。
- 貸出日数を増やす。
- 予約数を増やす。もしくは取寄と予約を分ける。
- 話題のCDを増やす。
- 個人自習スペース(?)机などを増やしていただきたい。
- 本屋大賞とか他、賞を取った本をそろえてほしい。(自分が知らないだけかな。)
- 新刊を導入してください。
- 新着書の貸出し。
- 利用者が本を紹介し合う活動。
- 新刊本を用意してほしい。
- 学校の振替休日の多い月曜日が開館しているとよい。(子供の居場所として。)
- 入試についての本や問題集を増やす。
- webの予約の仕方が不便。使いづらい。
- 貸し出しの順番待ちと単なる予約の区別をしてほしい。
- 自習室の席を増やしてほしいです。
- 貸出しの期間が短い。坂道なので来るのが大変。もう少し長ければ10冊は借りたい。
- 読書室の拡大。
- イベント日をもっとわかりやすくしてほしい。
- 勉強スペースを増やす。
- 駐車場の充実。
- 貸出期間を3週間にする。
- 毎日開館していると助かります。
- もう少しDVDとCDをふやしてほしい。
- 居眠りを大目にみる。(高齢者、貧困者などに。)

- 予約冊数を増やしてほしい。人気のある本は1年以上待つものもあり、予約して読みたいくても、残りがいない場合があつて困る。
- 予約の多い資料は貸出し日数の短縮する。
- 新聞が1部では不足では？
- 座って、机で本を読める席が多く欲しい。
- 新刊の一覧表を掲示してほしい。ex. 1か月毎。
- 予約できる数を増やしてほしい。（特に本を、できれば無せい限に。）
- 発行年の新しいものを増やす。
- マナーを守ることができない人が多くなっているのて上記のいずれもできたら良いとは思いますが実際には難しい事ばかりだと思います。
- 新書が少ない。
- 受取り窓口（駅）の開館時間の延長。
- 予約まちが多い本は点数をふやす。
- 練馬区以外からも練馬区にないものを貸出できるとよい。
- 読み聞かせをする本の貸出期間延長をしてほしい。
- 旅行雑誌は新しいものにしてほしい。
- 読書席増やしてほしい。
- 英語のよみきかせCDや本がもっと欲しい。
- 新刊や予約の多い本を増やして貰いたい。
- 予約資料可能冊数を増やしてほしい。20～30冊以上。
- マンガをふやす。
- 新刊の本を増やしてほしい。
- 大人に〈子供とか大人とか若い人とかの声で〉読みきかせしてほしいです。〈みんなスマホばかりみてて人と向いあつてする声をもっとききたいんで。〉※館長さんのろうどくをききたいです。館長さんの声はすごく特別ないい味がします。
- 予約できる冊数を増やしてほしい。
- 2番が不可能なら電話で貸出日を延長できるようにしてほしい。
- 建築関連の本を増やしてほしい。
- 本の借出冊数と予約冊数を増やす。借出期間も現在の2週→3週に。人気の本を予約すると1,000人近く、1年以上待つ事も多く、現在の10冊では足りない。
- 音声朗読AIの追加老人用。
- 買ってほしい図書のアンケートを実施する。
- 予約の資料をセルフで受け取れるようにしてほしい。自動貸出機の動作性能の向上。→西東京市図書館のシステムを学んで。
- 過去に借りた本を調べられる。

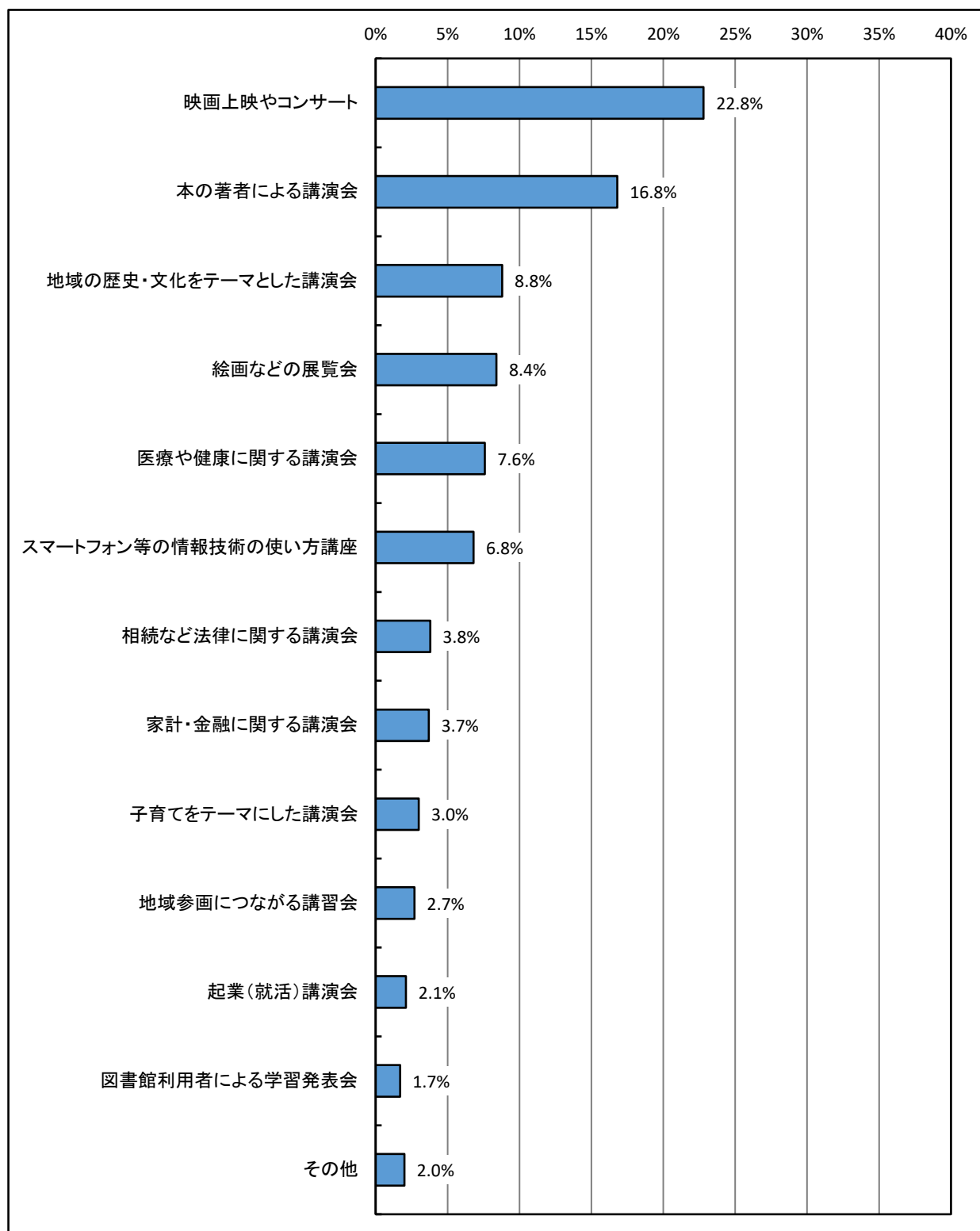
- 勉強できる空間を広くする。
- 貸出日数（期限）の延長。
- webを使いやすく。
- 本の種類を増やす。
- クレーマーの無理難題をあまり吞まないようにする。
- もう少しCDを増やしてほしい。POPS。
- 休みは、月曜以外に！
- 本の汚れやしみを除去できないのか。
- 貸出日数を1か月にしてください。
- 貸出日数がもう少し長いと嬉しい。誌書だけの生活でないので、いろいろな1日の行動の中でゆっくり本を読む余裕より、早く読まないかと追い立てられてる感じ。69才にもなると時間が足りない。あと何年、本を読めるかと、切羽つまりと云う面もあり、自業自得ですが。
- サイエンス、化学、工芸、篆刻、生物、木工、など蔵書充実。
- 予約図書が重なると2週間では読みきれないので何とかしてほしいです。
- 予約待ちが4か月以上にならないように工夫してもらいたい。
- 人気の本の冊数が増えると良い。
- 一般的な図書館とはひと味違った、“大泉図書館”らしい何かをアピールしてもらいたい。
- 希望図書の受付、購入。
- ネットのシステムをまともなレベルにする。駅の窓口をカウンターと同じレベルにする。＝本が届くのがおそい。
- CDの充実、特にクラシック。
- 8:30頃～9:00頃まで開けてほしい。
- 8:00～20:00まで開けてほしい。（休日）
- CDも充実してくれるとうれしいです。
- 自分の利用記録を検索できるようになるとありがたい。
- 海外の雑誌を扱ってほしいです。建築、ファッションなどなど。
- 新刊本をできるだけ多く。
- CDの買増しを希望。
- 貸出期間の延長。
- 他にない新しいサービスetc～：既存書店との連けい他。
- 貸出期間を以前3週間あったのが2週間になったのは大変不満です。ぜひ再考を…。
- 貸出日数を出来れば3週間位希望します。現行の2週間では読み切れない場合がありますので。
- ラノベを増やす。
- 有料でもいいので駐車スペースの確保。

- 雑誌等の保存期間の延長。特にマイナーで希少なものについては期限を設けず保存してもらいたい。
- もっとCDを充実させてほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。（3週間のときがよかった。）洋書を増やしてほしい。
- 今のままで満足しています。
- CDを充実。
- 貸出期間を長く。（とはいえ延長もできるので、現状のままで可。）
- 読書室を広くしてほしい。
- 勉強会
- 置けるならマンガを置いてほしい。
- 西大泉地区には何もないので、図書館が欲しい。非常に遠く、平等でないと思う。庭園の利用もあまりないなら、駐車場にしてほしい。小さい子連れで行くのにも自転車では本もつむし、非常に困っている。
- 貸出期間をもう少し長くしていただきたい。
- 閲覧席を増やしてほしい。（本を読むソファ席。）
- 駅に近い場所がよい。
- 貸出し時間2週間をもっと長くして。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 持ち込んだ教材だけでも利用できる学習室が欲しい。→西東京市保谷駅前図書館参照。
- 分野、種類によって貸出期間を延長してほしい。
- （大人でも）足をのばして座れる場所があると、おじいちゃんとかが楽だそうです。
- 基本的に椅子が少ないので本を読める場所は増やしてほしいです。
- 車でこれる様に駐車場が欲しいです。
- アニメの街をめざすならマンガを充実させる。1冊10円での貸し出しのみとするとか。
- 可能なのかわかりませんが読みたい本を図書館側で購入してほしい。
- 新刊をもっと入れてほしい。
- 検索パソコンの前にイスを置いてください。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも)【回答数 846 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

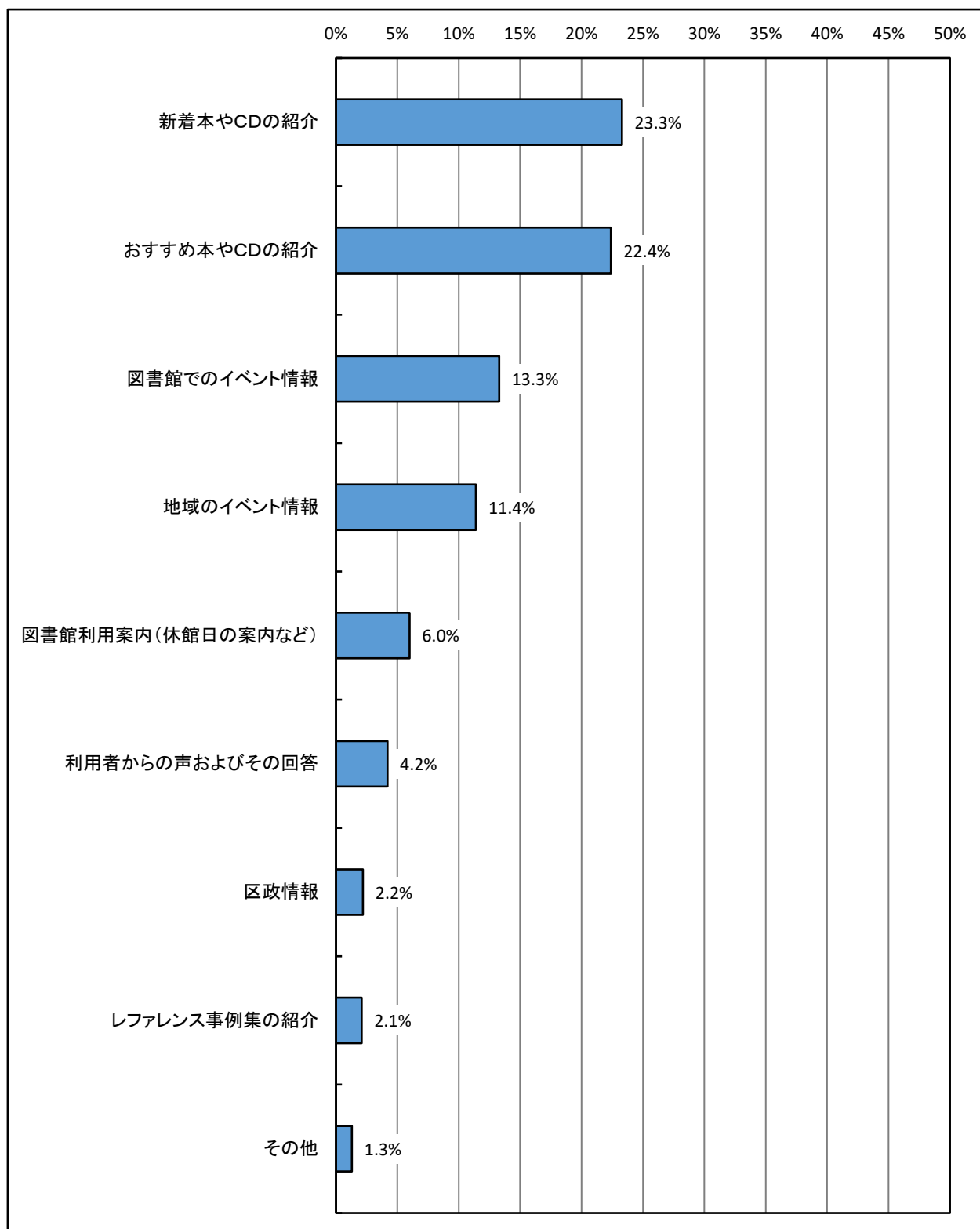
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 空屋対策NP0の講習会。
- 切り絵講座とか大人でも参加したらおもしろい事がいかな。前回参加した文字はおもしろかった。
- 古本市
- 落語会
- 裁判員裁判について裁判所からの出前講座。←東京地裁の関係者ですが今、地域においてこうした活動を行っております。
- ハンドクラフト関係イベント。
- 手芸教室、英会話、絵画教室、ウクレレ教室。
- 子ども向けアニメなどの上映。
- 特にパソコンの講座。
- 防犯などの講習会。
- 大人や親子向けのワークショップ。
- ふつうの大人にする読みきかせの時間をとる会。
- 今は仕事で忙しく、土日の限られた時間を有効に図書館利用（貸し出や調べ物）したいため、特にありません。
- TRPGなどボードゲームの体験会。
- 大泉は映画やアニメの所なのでその関係の会を見たい。
- 昔ながらの本が中心でいいのでは。図書館は本を貸してくれる所…でいいのでは。
- パソコン講座
- 子供向けの企画。
- 手芸や簡単なものづくりなど。
- 勉強会
- 手話講習会をしてほしい。
- 幼児向けは充実していると思うので、小学校高学年～中学生向けの電機工作や、物作り等もあっても良いかと思う。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 846 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

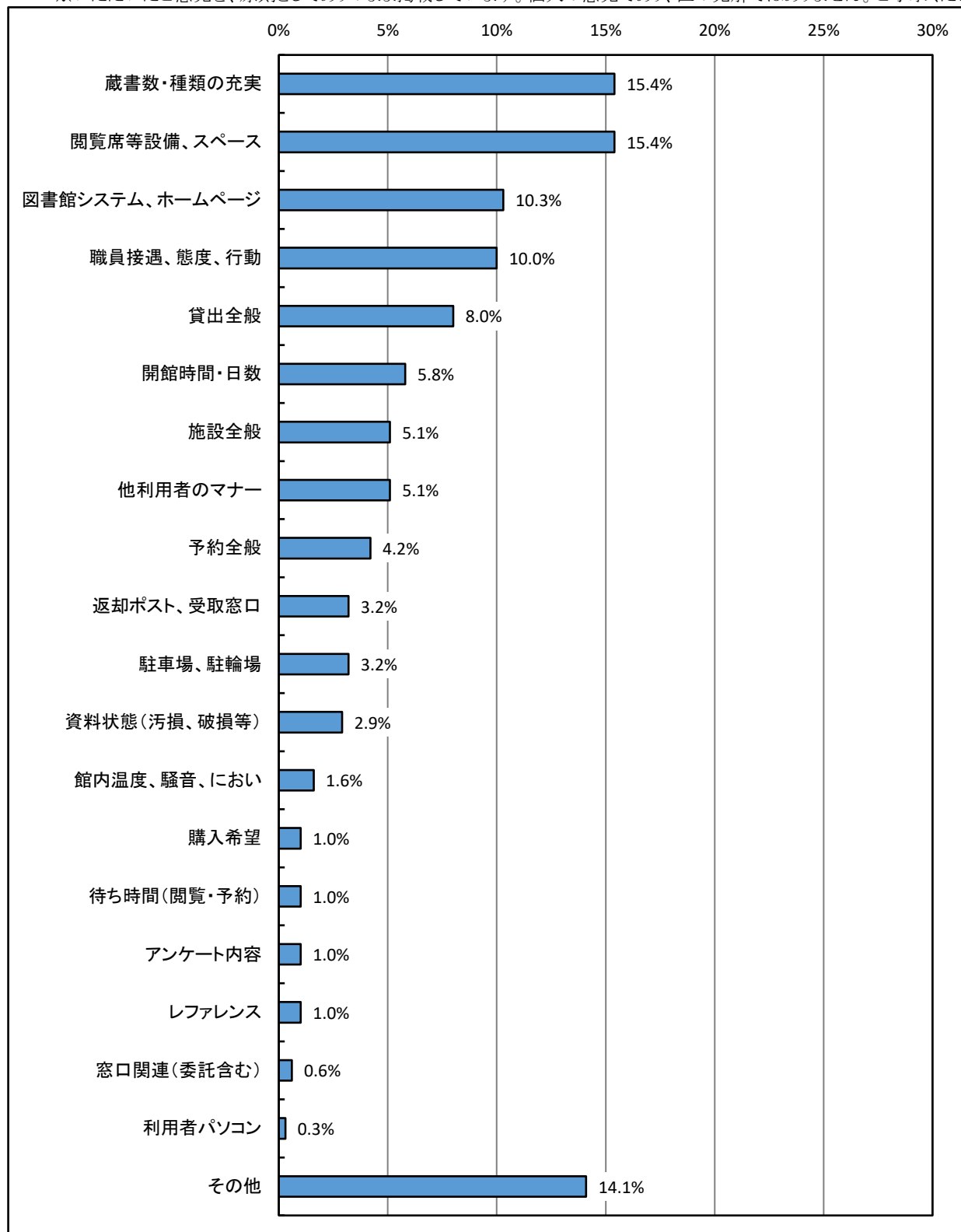
- メールを使った情報発信。
- 利用数の多い資料のベストテンの表示等。
- 区内に1冊くらいは蔵書したいが、読者の予想が立たず購入していない新刊を一覧にして利用者に問うのは如何か。
- 本を大切にし大事に大切に扱う事をもっと厳しく利用する人に汚したら弁償を求める位、徹底は無理ですか…。気色悪い汚れに出逢うと読み進むのが躊躇してしまう…。ゲンナリして…。
- アートギャラリーの併設。
- 登山関係の本を増やしてほしい。
- 手話講習会をしてほしい。
- 本の紹介。
- ナシ。情報発信より本を充実させて！
- 中学生・高校生におすすめの本の展示or紹介。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 311 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- いつもありがとうございます。絶版本のリサイクルはせず、借りれるようにしてほしい。リサイクルするなら教えてほしい。（知らない内になくなっていて悲しい。）
- 貸出期間を長くしてほしいです。
- 以前のように3週間借りられるとより良い。
- 小4の子どもがあまり本が好きではありません。おすすめの本の中に難しさの度合いが書かれていると中学年向けの中から本を選びやすいです。今は低学年向けを読んでいます。
- 貸出期間が2週間では短く感じることもある。
- こちらまで遠いので貸出日数を以前のように3週間にしてほしい。
- 来年から、貸し出しが15点までに増えて嬉しいです。
- 本をもっとかりられるようにしてほしい。同じ本を何さつかそろえて、かりられてもある状態にしてほしい。
- 本とCDが合計で、15点貸し出しになるのは嬉しいです。貸し出し期間は、前のように、3週間にしてほしいです。延長は、していますが、予約が入っているものは、2週間で、短いと思います。同時に予約本が2冊くると、読みきれないこともあります。
- 貸出し期間を前の3週間にしてほしい。厚い上、中、下、本は、読み来れない場合が多い。（上、下、一緒に借りた場合下が読み切れない）。
- IIの問7やIIIの問1の回答と関連するのですが、資料の貸出期限がある時を境に短くなった記憶があります。可能であれば長めのものとして頂きたいのですが、可能であるか否かは別として、何故現行の貸出期限となったかの経緯や理由付けが知りたいです。調査してホームページ上など利用者の目に留まりやすい場所に掲載して頂ければ幸いに存じます。もし既に策を講じていらっしゃる場合は大変失礼致しました。
- 予約した本が、人気があったり区立図書館の所蔵数が少ないと、借りて読めるまでに数か月かかってしまうことがあるので、そういう人気のある本は、返却期限を1週間にして、早く借りられるようにしてほしいです。
- 利用時間延長。
- いつも返却が遅れまして申し訳ありません。
- 毎週4h分×10冊＝40冊かります。もう少し借りられると嬉しいけれど…。図書館はなくてはならないところ。いつもありがとうございます。
- 貸出しはできるが予約ができない資料があっても面白いと思います。特に人気作家の新刊は、その方が取置き期間がない分貸出しの回転が良くなるので、また、取置き期間あると占有権が発生して、その資料が図書にあるのに活用できないので、検討をお願いします。
- 貸出期間について→読むのが遅かったり、仕事の都合で2週間は早い。それならば2週間、3週間、4週間と選択できるようにしてほしい。
- 貸出し日数2週間では短すぎます。前みたいに3週間にした方が良いと思います。利用しやすい！
- 本の貸出期間をのばしてください。
- 昔から良く大泉図書館は利用するのですが借りられるまい数が少ないように感じます。特にCDが。いつも困っています。後は特にありません。

【蔵書数・種類の充実】

- 希望者が集中する書籍は買い増してほしい。
- 汚れたら新しいのを入庫するべき。
- もっと最新のCDや本（小説・文庫本）を入れてほしい。
- きわだって少ない人文書（思想、心理、文化、人類学等）の充実を望みます。
- 予約した人気のCDがなかなか届かないのもっと増やしてほしい。
- 巻数を増やせばいいとおもいます。
- 蔵書数を増やしてほしい（CD含め）
- 趣味娯楽の本を充実させてください！！
- 子ども向けの本が充実しているので助かっています。
- もっと、マンガやライトノベルを増やしてほしい。
- おすすめ本をふやしてほしい。
- シリーズ物はなるべく最終巻まで読めるようにしてほしいです。
- 新刊が少ないと思います。
- DVDは光が丘だけではなく大泉や石神井など練馬区立の図書館のほうにおいてほしい。CDはアニメをふやしてほしい。
- 雑誌の種類を増やしてほしい。（生活）
- 新刊本の蔵書時期を早めてほしい。
- もっと英語の本や英語の名作本のCDを入れてください。
- クラシックCDの新譜充実。
- 実用書を充実させてほしい。
- CD、DVD等の充実をお願いします。
- 恋愛の本がもっとあってほしい。
- 少女マンガをふやしてほしい。恋愛系の本も欲しい。アイドルのCDがあってほしい。（ジャニーズも）。
- 音楽関係（特にクラシック特にオペラ音楽）と美術関係の資料充実を望む。特にDVDを揃えてほしい。
- ライトノベルを増やしてほしいです。
- 同じ本を何十冊も蔵書するよりも、たとえ1冊ずつでも、本の種類を増やす方に力を入れてほしいです。
- いろいろと企画され、工夫をされていることがわかり満足しています。しいていえば専門書など、含め、蔵書の充実を望みたいと思います。
- 本の種類豊富で楽しく活用させてもらっています。ありがとうございます。
- 新しい物はどんどん加えてほしいです。
- 所蔵本の充実を図っていただきたい。とくに学術書。

- 新刊書の購入要望をしやすくしてほしい。また、新刊書の購入実績を本の名著者概要等詳しく紹介してほしい。（分野別に）。
- 問1.18→蔵書の拡充、どうしても好みができますが…。
- 取り扱い雑誌を増やしてほしい。
- 新着本を充実してほしい（予算のかんけいもあると思うが）。
- クラシック音楽の充実をお願いします。
- 私は歴史が好きなので歴史の本を増やしてほしいです。
- 在庫もほとんど変わらず新しいものや冊数が増えると良いと思います。
- 外国語（英語）の本や雑誌を増やしてもらいたい。
- 所蔵本の拡大。例えば（i）練馬区内の教育機関図書館との連携。（ii）練馬区民特にシニア層所蔵本のリクエスト合致本の購入または寄付依頼。
- いつも本を貸してくださってありがとうございます。気になった本をスマートホンでケンサクすると、マニアックな文芸書籍も閉架にあたりして嬉しい気持ちになります。これからも未来の人々のために多少マニアックな本も増やしていってくれと嬉しいです。練馬区は本への度量が広くおもしろいです。
- 最近はおっぱらCD（音楽）を利用しているが、目が疲れるので聞ける本（CD、テープ等）もあるとありがたい。
- 小説とエッセイ、その他と分けてほしい。
- 全般として、私のニーズに合った本がそろっているのが有難い。
- 教養DVDなどを充実させる。
- 子供の本を増やしてほしい。人気の本がなかなか借りられない。歴史の本が少ない。（個人的な感じですがすみません。）
- 人気のCD、最新のCDを、（高いとは思いますが）現状のもう1・2点ほど増やしてほしい。他については満足。
- 新刊の蔵書をもっと増やしてほしい。
- 「右」の雑誌、本が多すぎる。どのような基準で選択しているのか。疑いたくなる。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページで検索する際、本の内容説明が別画面なのが見づらい。
- 今までに自分が借りた本の履歴がネットで見られるとうれしい。興味のあるジャンルの本を見つけたけれど前回借りた本か新しいシリーズかわからないときネットで見られたら同じ本を借りてしまうという失敗がなくなるから。図書館のサービスがどんどん向上していて利用するのがたのしい。
- たまにしか利用できないので分からない事が多いので、メルマガ等でイベント情報や新書の案内など送ってもらえたらもっと身近に感じて足が向くと思う。
- webシステムの改善。（一括で予約、貸出延長等出来るように）全般的に東久留米のシステムが良い。（検索の使い勝手、表示方法などなど以前の方がまだマシ）
- 予約資料確保の連絡について（Eメールで）資料形態で“タイトル”も表示されると嬉しいです。
- 受取館変更が出来るようにしていただきたいです。
- 本区未所蔵の都立中央図書館所蔵図書で、貸出し可能図書については、ネットで予約できるようにしてほしい。

- “今度読みたい本”の登録が出来るようになる、とのこと。で、気になる本をどんどん登録して、沢山本を読もうと思いました。とてもステキなサービスです。
- 読書室の空き情報を、ホームページに載せてほしいです。
- いつもありがとうございます。HPの新着情報を楽しみにしています。また、ファーマーズマーケットが楽しいので規模を大きくし、回数を増やしてほしいです。
- CDの内容チェックが出来るようにしてほしい。ケースを開かないとデータのチェックが出来ない場合が多い。
- 本の検索機をもっと詳しく細かくしてほしいです。
- 来年度から図書館のカード更新が毎年必要となるが、毎年ではなく、使用しなくなってから2年で切れるとかにしてほしい。定期的な利用をしている者にとってまた、事務側もめんどう。
- らくごイベントに申し込みたいのに、いつも満了でいつ申し込んだら見られるのか全くわからない。ネットで申込みできると仕事していてTELやこちらに来られなくても申込めるからそうしてほしい。平日昼間来られる人向けのサービスばかりの気がする。（とくに申込時）子どもと高れい者ばかりだ。
- ホームページの本及びC/Dの検索方法の充実及び図書館用語でなく利用者にわかりやすい平易な言葉にて検索出来るようにすべきホームページ作成者が利用者側に立っていない。利用者ファーストの事。
- 読みたい本が必ずしも、図書館の蔵書となっていない場合もあります。どんな本を所蔵してほしいかというリクエストを利用者から募るシステムがあると嬉しいです。
- 職員さんがいなくても貸出し、予約資料の受け取り（セルフ化）をもっとすすめてほしい。自動貸出機は読み込みが遅い上に台数が少ない。窓口はいつもこんでる。1人当りの対応に時間がかかる場合もある。セルフ化はどんどん進めてほしい。できれば返却も。
- 検索システムを充実してほしい。カテゴリーをたとえば子ども向けにシーズンで興味があるようなものをあつめてほしいと思います。わかりやすい場所…めだつように（POPをつけて）。
- 自動貸出機は必要でしょうか。館内設置の資料検索PCをせめてもう1台、増やしてほしい。
- 家庭のPCから予約図書（在庫含む）の検索をするとちゃんと出てこないことが多いです。検索のコツのようなものがあればホームページ等でひと言添えられていたら助かると思います。直接窓口で探して頂くと見つかる事が多いので、やり方が悪いのだと思います。宜しく願い致します。
- 返却期限の前日にメール連絡があると助かります。
- 館内検索機で本を検索した場合に、本のありそうな場所が示されるが本を見つけられないことが多い。理由は、示された場所が広すぎることで、本に整理番号がついていないために、必要な本は、名称でさがすしかなくさがすのに非常に時間がかかる。各本に整理番号を付けてすぐ見付けられるようにしてほしい。
- 蔵書検索が西東京市みたくなると使いやすい。予約、貸出ランキング、本の表紙が確認できるのは有り難いので。
- 検索機器が、もう1～2台増希望：時々待ちあり。問2.6→利用者が図書館をこのように活用した事例発表あり。
- 自分でできるセルフの貸出の機械があったらよい。
- HP予約で巻数順にする時、例えば2巻がすぐに届く時は「受付中」となり巻数順に並べられません。また、いったん利用者ページに入ると、今まで検索していたページへ戻れないので最初から検索しなおしになります。かんたん検索の過去の記録の消し方がわからず、不要な過去の検索を消したいです。
- 区外の取り寄せの本もWebのマイページから予約できるようになってほしい。以前に借りたことのある本を再度借りたい事もあるので履歴から、予約できるようになってほしい。Webのマイページの登録情報を自分で、更新できるようにしてほしい。

- 取置してもらっている本についても貸出時に本の名前と貸出期間の覚え書をもらえると有難い。
(現在自分でしおりにメモしている。)
- 貸出窓口で本等を借りても、自動貸出機のように本のリストを出してほしい。リストが欲しいために自動貸出機を使用しています。
- 自分の借りた本の履歴が検索できるようにしてほしい。
- ①ナクソス・ミュージック・ライブラリー (NML) の導入。(近場では武蔵野市三鷹市で実施。) ②オンライン、データベースなど各種ネットサービスを大泉でも利用可能に。(光が丘・関町だけでなく。) ③区内に所蔵のない資料の予約(協力貸出) 手続をネットから可能に。(杉並区で実施。) ←この種の利用者の意見・要望を受け付けて公表する常設ページの設置などのネット機能・サービスの強化を希望します。
- 利用カードの更新は時間がとられてしまう。やめにしてください。

【職員接遇、態度、行動】

- スタッフの皆様ありがとう。
- 職員の方がとても親切。大満足です。
- 職員の対応についてもっとテキパキと行動してもらいたい。機敏さに欠ける。
- 職員の方々の親切な対応に感謝しております。いつもありがとうございます。
- 以前より受付が細やかに親切になりました。
- 感じの悪い巡回員をなんとかしてほしい。
- いつもありがとうございます。いつでも気持ちのよい対応でもう一度読みかえしたい本や、また、ききたい曲があるときとても役立っています。これからもよろしくお願い致します。
- 巡回スタッフの対応。注意するのが恐いのか、見て見ぬふり。不要では？
- いつもていねいに接客してくださり、とても気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 返却時のチェックが厳しいです。
- 職員の方々はとても親切で優秀です。ちょっとわからないことの本のことで立ちすくんでいるときでも、ちょっとちいさな声で〈遠慮がち〉質問しても、サーッと参考資料がどっさり目の前につまれます。なんという幸福。大泉の職員の方々は優秀！ですごい方々です。わたしたちは優秀な花園の中で幸福を味わっています！
- 本返却時の係の手による破損、書き込みチェックのための本のページパラパラするのは、単なる儀式のようにしか見えない。パラパラすることでよけい本にダメージを与えていることにはならないのだろうか。
- 職員の方が多数おられるので、不自由したことはありません。
- 職員の方の説明の時の声が大きすぎる方がいて耳ざわりです。貸出の時の本のチェックをもっとていねいにしてほしい。(パラパラめくるだけで見ていない) 返却の時に汚れをいわれても汚していないのに困る。
- 本を返却する時、本をチェックされますが、私がつけていない汚れや折れ曲がりを指摘され不愉快な思いをしたことが何度かあります。改善していただけないでしょうか。
- 職員の方は感じの良い方多く、いつもありがとうございます。
- 子どもの調べ学習、大人の調べ物、毎回親切に対応していただき、助かっております。ありがとうございます。

- 返却の際、しっかり点検を心からお願いします。これは誰かのつけた汚れです。“これから気を付けて”とは云えないかもしれないけど、皆の本ですから、それとなく借りた人が、反省して今後気を付けるようには出来ませんか…。しつこくてごめんなさい。
- いつもきちんとした対応をして頂いております。今のサービスをして頂けますなら、充分です。
- 職員の方は親切な方ばかりで有難いです。（足が不自由なので）。
- いつも自習スペースを活用させていただき、勉強をしています。使いやすくていいのですが、図書館の館員の方と、巡回されている方が神経質すぎる気がします。何かちょっとでもすぐ注意される気がしますし、声をかけないでほしいです。学習スペースで勉強しているので、うろうろ巡回されると気になって集中できないので、そっとしておいてほしいです。ルールはちゃんと守っているのですから、もっと大らかに、寛容な心でゆったりと過ごせる図書館であってほしいです。
- いつ利用しても職員の皆さんの笑顔がうれしいです。好きな作家さんの本を借りにそして皆さんの笑顔を見に図書館を今後も利用します。
- 職員さんの対応には満足しています。
- CDを借り出しをした事がなく受付の女性の方が親切にパソコンで検索してすぐに探してくださり大変ありがたく感謝です。（81才女性です。）
- 巡廻者が、まじめすぎて、プレッシャーを感じるのであまり熱心にしなくても。
- ここの巡回の人の対応の姿勢には、自分も、あのようになりたいと思うほど…他では見られません。
- 2階の子供向きの本コーナーでは、係りの方を、できるだけ子供好きな方をお願いしたいです。
- 本をよごすことについて、とてもきびしいことを言う職員がいる。もともとよごれていて、うらに何も書いていないときに、うたがわれた。（自分がうっかりよごした時には、申し出て、弁償したことがある。）それ以後、ブックカバーをつけて読んでいる。本をいためたり。
- 大泉図書館の職員の方々はとても誠実で親切に対応していただいております。図書館の維持・管理は色々のご苦労があると思いますが無料で本を借用できることに感謝しております。いつもありがとうございます。
- 返本したのに、返本されていないと返本した日の次回利用日に言われる。しっかりと仕事をしてほしい。（返本されていないと言われた本が書棚にありました。）
- 一部愛想の悪い職員が居るので、無愛想で無い方は良いのでは？

【施設全般】

- 地域の防災拠点としての役割を果たしていただくとう有難いと思います。
- 出入口の電子チェッカーのミスがあったが、原因を未だ知らせてもらってない。
- 区政情報等々図書館に来たら何でも解かる。
- トイレがとてもキレイ。
- 開館までの列を指定してほしい。または、赤コーンとか置いて列をととのえて、割り込みとかでのけんかを減らしてほしい。
- 館内がきれいで気持ちよいです。
- 他の区ではカフェを利用できるサービスを行う図書館もあり、すてきだなと思いました。施設もきれい。←中央線ぞいにありました…。名前はわすれてしまったけど。練馬区も、もっとおしゃれな図書館になってほしいです。
- エレベーターがないので車イスの人の利用が不自由。
- いつもトイレがきれいに掃除されており、感謝しております。

- 館内もキレイです。
- いつも心が落ち着く場所として利用させていただいています。これからも区民にとってのいいこの場所の1つとしてあり続けていたいただきたいと思っています。
- トイレの洗面台の水が出ないので修理してほしい。
- 紫外線照射器が導入され、何よりです。インフルエンザ予防も兼ねて、手洗励行が進めば良いと思っています。手洗効果がわかるチェッカーでもあれば効果的では？
- 外のベンチを増やしてください。（蚊を何とかしてください。）
- とにかく蚊が多い！外庭はもちろんだが、館内にいても足元をよくさされた。
- 図書館の周囲が暗く感じたので明るく出来ますか？マンガがよみたいです。

【閲覧席等設備、スペース】

- 庭の開放。（外でも本が読める環境づくり。）
- 飲食スペースを増やしてほしいです。
- 受験生ですが、他に同じ受験生（中・高生）がたくさんいるのをみられます。図書館は集中しやすく大変良い勉強場所だと、私たちは思っております。しかし、唯一困っていることが、勉強スペース（読書スペース）の足りなさです。勉強のために机を必要としていますが、よく高齢者の方々に席を取られたり、文句を言われることもしばしばあります。同じく勉強したいという人、たくさんいます。勉強机を増やすか、高齢者専用スペースを作るか、ご検討よろしくをお願いします。
- 自習室が大変良い。都内でも有数のレベルと思う。
- 2Fの読書室が独立した机であることがすごく満足です。
- いつも勉強のため、自習室を利用させていただいています。いつも快適な環境づくりに感謝しています。
- 1階の勉強部屋みたいな所にゴミ箱を置いてほしい。
- 2階のデスク、1階のデスク、キャレルコーナーでは単なる読書は不可としてほしい。
- 前に雑誌が見たくて行ったところ、シニアの男性ばかりですわる所がなく、それから図書館に行っていない。
- 大泉図書館の青少年コーナーは「資料利用のため席」であるのに宿題等の勉強の場になってしまっている。時々満席で利用できない。2階に移設すべきである。
- 他の市町村の図書館のように、昨日以前のたばねている新聞を読む場所を設置して欲しい。1つあるにはあるが、当日の新聞や本を読んでいる人が多い。（そういう人はすわって読める）また机を利用して読むと、2人分場所を占めてしまう。また、その1つの利用区分を明確に表示していない。
- 問題集などを用意し、誰もが勉強しやすいスペースを作る。
- 足、腰が悪いので、一番下の棚は見ない事が多い。
- 学習スペースが少ない。
- 勉強できるスペース、飲食ができるスペースを増やしていただければありがたいです。
- 無料Wi-Fiを利用出来るようにしてほしい。
- きれいで静かで親切で大変満足していますが、家ではなく、図書館で（ゆっくりじっくり）本を読みたいです。そのようなスペースが欲しい。
- 視聴コーナーの設置を望みます。

- 子ども向けのコーナーのさらなる充実を図ってほしい。
- グループですわれるテーブル（イスなどが欲しい）。
- もうちょっとグループですわれるテーブルが欲しい（いすも）。
- キャレル席の数を増やしてくれるとうれしいです。
- 本棚に本が詰め込み過ぎていて、本がとり出しにくい所があるので、あまりめいっぱい置かないでほしいです。
- 最近、閉架になった本をよく出していただくことがあるのですが、あまり活用されず中に入ったままなのは残念に思います。特集展示に出すテーマにそった折などに出してはどうでしょうか。
- 書架を増し、なるべく閉架を少なくしてほしい。
- 閲覧席、PC利用席、飲食コーナー、トイレなど、他館（cf. 光が丘、練馬、石神井ほか）に比べ総合的に整っていて、おおむね満足しています。資料の充実度に不満はありますが、館の責任ではないので仕方ありません。原爆祈念日、敗戦日等の黙祷は今後も続けていただきたく思います。つねにトイレをきれいしてくださっている方たちに感謝しています。
- 机を増やしてほしい。
- 学習室（読書室）の机を増やしてほしい。
- 問1でも○したように、飲食スペースが少し狭いので、もう少し広くしてほしい。自習スペースも欲しい。受験生も多いし、テスト前はそのほかの人もくるから、できれば、もう少しとってほしい。
- 貸出に関しては普通だがくつろげる場としてはなんの工夫もない。ちょっとすわって本を見たいと思っても場所がない。学習スペースとは別に手にとった本を読める場所があってもよいのでは。
- （手続の間の10分程度）大泉図書館は2階に緑のスペースがあるが、飲食を可にしてはどうか。図書館のまわりはお昼を食べる所が少ない。
- 1F、2F共に、本の紹介（手書き）があるのはとても素敵で続けてほしい。もっと図書館をみんなの本棚に…と思う。
- 学習スペースが、もう少し広いと良いと思う。
- 軽食できるところがあったらよい。
- 引越して1年余りで、前に住んでいた場所では、駅に近く買物途中で気軽に寄れて、館内で読んで帰っていましたが、ここは館内で読む場所が狭くて、バスに乗ってくるので、利用回数が少ない状態です。
- 雑誌、新聞の場所に男性が多く、少しだけ行きにくい。館が古いので仕方がないが、もう少し明るい場所があると良いと思う。
- 自習室を増やしてください。

【予約全般】

- 人気のある本の予約待ちが多くてなかなか入手できないのが残念です。
- 新聞での書評を見て窓口にくると予約がすごい人数でいつその本が読めるかと思うことが多い。対策は？
- 延滞者がおり、予約図書順番がなかなかこない。もう少し延滞者の対策を実施していただきたい。
- 予約件数の拡大。（何か月待ちで予約が一杯になると待ちが無い本でも取り寄せられない）予約の取扱い。（半年以上待つて届いたCDが正月休み中で帰省しており受け取れなかった。
- 来年から予約点数が15点までに増えて嬉しいです。
- 本とCDが合計で、15点予約できるようになるのは嬉しいです。
- 予約した本を受け取り期間に図書館へ行けない場合があります。その場合、予約順序を次の方と入れ代えるという仕組みにしてほしい。→但し1回限りなどの制限を設ける。予約件数の多い本は、貸出期間を1週間にする。
- 予約数を増やしてほしいです。
- かし出し、予約点数をふやさないでくれるとうれしいです。
- 予約の本が借りることができるまでが時間がかかりすぎると思います。
- 予約数が、貸出数に応じて10冊以内というルールをゆるくして頂けますと助かります。調べ物をしている時、すぐに返却できない資料が手元にあると、他の貸出希望資料を入手する日数がかかってしまうのが気がかりです。

【他利用者のマナー】

- マナーの悪い利用者がいるので見廻りをしてほしい。
- 2階の勉強や読書する場所で、高校生以上は奥に行ってやってほしい。
- 図書館に必要でない人がうろうろしている。新聞、自転車etcの整理をしているNGである。
- 図書館は静かであってほしい。子連れであっても。
- 2Fの読書スペースに小中学生を入れないでほしい。集団で話をして非常に不快です。土・日などは極めて最悪。
- 大泉図書館の駐車場は利用に該当しない人も駐車している。事前きょか書がない車は駐車できないはずだが、それでも停まっている。マナーの問題だが…。鍵をつかって車止めを開放するetcの手が必要。
- キャナル席でスマホを充電しながら寝ている人がいた。忙しいとは思いますが時々見回って声掛けしていった方が良くと思います。
- 新刊の新聞、雑誌を一人で複数冊を独占。
- 利用者の本に対してのマナーの悪さにびっくりする事があるページごと右上を折るという事があり、本がかわいそうにと思った。利用者の本に対してのマナーをもっと強く言っても良いと思った。
- 1.新聞コーナーで携帯電話マナーモードにしてない者が居る。必ずマナーモードにするよう徹底してほしい。2.大声を出す者も居る。指導をお願いする。
- 利用者のマナーが悪い。（新聞を音を立てて読む、一度に何冊も雑誌を持っていく等）※注意がむずかしいなら、せめて注意の貼り紙をしてほしい。
- たまに、すごくうるさいときがあるのでなんとかしてほしい。

- パソコンコーナー以外（キャレル席等）でのパソコン持ち込みしている人のキーボードを打つ音がうるさい。規制するとうれしい。図書館は本を読む場所。
- 週刊誌（経済、ビジネス誌含む）最新版でないもの。一なかなか棚に戻らない。アキラめる場合も多々。不信に思う。
- ①自販機に人だかりになり大声でめいわくすることあり。入口・ドアが必要では。②スマホ使用者多いので入口に、電源切る、マナーにするなどのはり紙か、つい立てを。
- 図書館内でおしゃべりをしている人に対し、中止させてほしい。受付の人とケンカごしでクレームを言う人が多く、不快感を感じる。

【開館時間・日数】

- いつも利用させていただきありがとうございます。できれば閉館時間を土日祝休日は午後9時まで開館してほしいです。
- 会議室の開放日をもっと増やしてほしいです。
- 休日も平日同様20時まで開館していただきたいです。
- 毎週月曜日お休みなのが少し使いにくいと感じます。休館日を月に2日くらいにしてもらえたらうれしいです。開館時間も、もう少し夜遅くまで（特に土日）やっていたら、授業やアルバイト後でも利用しやすくなるので良いと思います。
- 夏休みなどの開館時間を1時間早めたり、（子供達が早起きして図書館に行く）、普段の閉館時間を1時間遅らせたり（仕事帰りに利用出来る）と、開館時間が増えると嬉しいです。
- 休館日は月曜日に集中しないでほしい。
- 土・日も夜8時まで開館にしてほしいです。月曜日に開館のときや閉館のときがあって分からないので、統一するか、一週間ずっと開館してほしいです。
- 年末年始に閉館しているのが残念だ。日祝もせめて20時までやってほしい。できれば21時まで開館しているとうれしい。
- 夜間時刻帯利用者数統計資料不明なれど、平日例：水曜日・木曜日を19時または19時30分閉館にし現場業務担当者負担軽減を画ったらどうでしょうか？理由：人材心身健康維持及び経費軽減になると考えます。時刻帯別利用者数統計も公表してもらえらるならば再提案が思い浮かぶかも知れませんが。図書館利用者としては対応職員係員の方々がいてくださるので本に接する事が出来る事に感謝しています。
- 閉館時間を22時までにしてほしい。
- 月曜日は休館している図書館が多いので、開館していた方が嬉しいです。
- 朝8時から開館してもらえらるともっと利用できる。
- 基本的にはいまのままでいいかと思います。しいて言えばあと1時間閉館時間を延ばしていただくと仕事帰りに借りられて便利になると思います。（その分職員のかたが大変になってしまいますが…。）
- 開館時間は平日、休日共同じにしてほしいです。または、受け取り・返却サービスだけでも良いので朝や夜にもやってもらえらるら良いと思う。
- 広く明るく利用しやすいです。土日祝も20時まで開いていると助かります。
- 第3だけでなく第2月曜も可能であるなら開館してほしいです。いつも満足して利用させていただいています。ありがとうございます。これからはよろしくお願いします！
- 平日午後9時頃まで開館していると使いやすいです。
- できれば、1/15（火）だけは、夜10時くらいまで開けてほしいです。

【購入希望】

- 新聞の書評欄に載った本を購入してほしい。（例えば日経新聞の木曜夕刊。）
- 日経新聞をそろそろ自由に読めるように願います。また需要が多いので、部数を増やすのはどうでしょうか？
- 古い本でも読まれている本は新しく購入しなおすべき。

【返却ポスト、受取窓口】

- 西大泉に住んでいるので、（徒歩圏内で）保谷駅近くに本の受け取りや返却だけでも出来ると嬉しいです。
- 夜間時間外CD返却ができるといいなと思いました。
- 通勤で和光市駅を利用しているので、学園町7丁目（または8丁目）近辺で本の受取り、返却窓口があると助かります。
- 本や雑誌を読むことが好きなので、よく利用しています。ただ少し遠く歩いて20分かかるので、もう少し近ければよいと、私の勝手な気持ち。本の返却が、駅北口にありますが、もう少し近くにどこかあれば助かります。
- 休日返す本の処理ですが外から入れると、床にじかに落ちるのですか？本がいたむと思いますが？いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
- 大泉学園駅の受取窓口を利用させて頂く機会が多く、とても便利だと感じています。1点要望を上げるとすると、閉館中の返却BOXの場所が分かりづらいことがあるかなと思います。朝早く、また夜遅くに返却できるととてもありがたいのですが、返却できずに悩んだ経験があります。
- 学園町6丁目、ほとんど新座寄りなので、借りに行くにも返却するにしても遠い。御一考願います。（ex. 地域集合所とか。）
- 資料の受取りや返却できる場所を増やしてほしい。
- 大泉学園駅の返却ボックスが朝9:00までしか利用できず、9:00～10:00に返却する場合5Fまで行き、お店がまだ開店していないので駅まで行くのが大変不便に感じる。10:00まで使用可能にするか、もっと便利な場所に設置してほしい。
- リズモ大泉学園4階にも図書の本を置き、貸し出しをしてほしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 予約人数の多い図書は、貸出し日数を短くしてほしい。順番待ちが長期間になっています。
- 本の予約は人気本だと1年以上待つ本ばかりで、その予約本がまとまって2冊以上来る事がある。せっかく楽しみにしていたのに限られた時間で急いで読まなくてはならなくなってしまい残念。予約した本の場合は、延長したり、留め置いたり配慮がほしい。
- 人気図書、DVD、が借りれるまで、1年余り待つ事もたびたび読みたい時に読めず、できれば予約冊数を増やす事でローテーションが組みやすくなるのですが。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 文庫本（を中心に）かなり年数が経ち汚損の激しい貸出本があるにもかかわらず、若干の汚損、水ぬれでの賠償をもう貸出しができないという理由で求められることに（特に新刊でない文庫）釈然としない。
- 本のよごれ。あるていどしかたがないものと思う。
- 古い本で変色やボロボロなものは、新しい本にしてほしい。
- いつも本を借りて思うことは、汚れや、破損の多さです。親子で利用していますが、借りる時にすでにページがとれていたり、ガムがついていることもありました。大変だと思うのですが、もう少しチェックしてほしいです。もちろん悪いのは、ていねいに扱わない利用者です。返却の際、うたがわれ（子供が）悲しい思いをしたので…。
- 基本的に満足しています。1回だけものすごくタバコ臭い書籍があり、読む気が失せました。図書館の中では、本のニオイまでわかりにくいと思います。みんなが借りる本なので汚れだけでなく、タバコ臭も気をつけて読んでほしいと思いました。
- 大変汚れが目立つ本またはシミ他等の痛んでいる本については、新しい本と取換えてはどうかと思う。予算の関係もあるが、是非、検討して頂きたいと思います。
- 使う側の問題ですが汚れているものが多い。古いものも、過ぎると外で読む時には気になる。
- 年会費を徴収しても構わないのでもう少し保存状態の良い本を入れてほしい。あまり汚れていると読む気をなくします。
- 古くなった本は、新しい本に変えてほしいです。

【館内温度、騒音、におい】

- 利用者・職員共に、声が大きくてうるさいです。もう少し静かな環境作りをお願いします。
- 時どき、利用者の方が図書館員の方にいろいろ質問アドバイス苦情等を寄せられたりしていますが、お年寄り方などは声が大きく（耳が遠いから）長々と話されるので気が散ってしまうのは私ばかりではないと思います。場所を変えるとか方法を考えて静かな環境をキープしていただきたい。
- 暖房をもう少しきかせてください。
- 夏場も冬場もわりと館内温度が低いと思う。長時間座っている利用者が多いと思うので、動かない状態だと寒いと思う。
- さむい（読書室）。

【アンケート内容】

- 本件に限らず、こういったアンケートではサービス向上に目がいきがちですが、今のままでも十分な高いサービスレベルだと思いますので、それを維持するだけでも大変だと思います。現在のサービスレベルに十分満足しており、レベルも高いと思います。
- 回答の選択肢の「大変満足」と「満足」は区別が難しい。むしろ「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」「どちらとも云えない」にした方が良いと思う。
- 以前は、次のアンケートで「貸出冊数を増やす。お気に入り資料の登録」などを書こうとしていたが、それを実現してくれるそうでとてもうれしい。サービスの更新がんばってください。

【レファレンス】

- 分類棚の場所を聞いたのですが回答に時間がかかり過ぎです。
- 練馬区図書館で受けつけたレファレンスサービスを一般公開してほしい。
- 本を読みたいが、どういう内容の本なのかわからないので困っている。

【駐車場、駐輪場】

- 大泉図書館の駐輪場の一部でもいいので、屋根を付けてほしい。急な雨対策として。ちなみに石神井団・ねりま団には屋根あり。予算上どうしても難しければ、建物の屋根わきの置き場にある鉄製？ストッパーをもっと建物の内側に移動してもらいたい。せめて自転車のサドル部分が濡れないように。どうぞご検討願います。
- 足が不自由のため、大泉図書館の駐車場には助かっています。
- 駐車場を5～10分利用させてほしい。（予約本受取と返却目的のみ。）
- 自転車置き場に雨よけの屋根が欲しい。
- 当館は駐車場がある。とても便利で感謝してる。
- 駐車許可証の作成、表示の取り決め。
- 両親は高齢のため、車でないと図書館へ行くのは難しい。今は、私が両親の分も含めて本の受取りや返却を行っているが、障害者でなくても車でも行けるようにしてもらいたい。
- 返却のみといった短時間利用の駐車場を確保してもらいたい。
- 駐車場の問題。
- 駐車場が欲しいです。

【利用者パソコン】

- パソコンが使いにくい。

【窓口関連（委託含む）】

- 図書館の職員は民営化しない方がいい。
- 窓口の方はとても丁寧に応待してくださって感じがいいです。さらにその上に知力を育むお仕事としての専門性があれば鬼に金棒です。そのためには専門性を高めるための安定した基盤が必要です。図書館専門員の仕事ができる環境を練馬区は大事にしてください。

【その他】

- いつも楽しく利用させていただいてます。
- ありがたく利用させていただいています。
- どんどん大人でも参加出来る文化的なものを望みます。これからも特別企画のチラシを見て参加したいです。人気があるから大量に1つの本を購入しないで、色々な本や、古い本も閉架にしないように企画展で見る事が出来たらいいなあ。
- 特にありません。楽しみながら本をかりる事が出来てうれしいです。
- この辺の住人でないのでここはほとんど利用しない。主には光が丘図書館です。
- 中学生の新聞などを読ませていただきおもしろいと思います。世代を越えて地域の住民の発信を受けとめる場が欲しいです。

- いつも有効に利用させていただいております。がんばってください。
- 区民ではないのに利用できる事に感謝しています。
- 上石神井図書館を利用しています。今回は落語を聞きに来ました。
- 満足しています。高齢者が利用しやすいサービスがこれからは必要だと思います。
- いつも貸し出しありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
- 入れてほしい本についてのアンケートなど。
- キズの無いCD・傷のない図書→リサイクルに出したいのです。曾って棚に置いて貰い半日位眺めて残りが無いことを確認して帰宅しました。終末に近づいてるのでやりたいナと思うのですがいけませんか？
- 休日に本を借りる、という利用方法が主となり、現状特に困っていることはありません。
- WEBで見れないので情報etcを紙でも今まで通りお願いします。
- 長年楽しみに図書館大好き人間でしたが最近80才ともなると読む集中力にもままならず新しい事にチャレンジしようかと考えています。視神経の老人で目が痛み、楽しみ乍ら図形問題に取り組んでいます。
- 仕事をやめてから利用を始めたので、まだ3年目のユーザーです。夜の読書は唯一の楽しみなので、無料でお借りできるのは、大変有難いです。年間140冊を読ませて頂いています。ありがとうございます。
- 講演会を催すと、本への関心が深まるのでは？と思いました。実際に出来たら楽しいです！
- 年に数回程度の利用なので、欠点が見つかりません。静かで、清潔で、良い図書館をと思っています。よく利用するのは、関町図書館です。これからは、もっとこちらを利用したいと思います。
- ひかく的近くに図書館があり、とても助かっています。これからも多いに利用させて戴きたいと思っています！
- 図書館利用者向け託児サービスの受付（事前）を電話でもしてほしい。
- 町の図書館として、地域密着型、市民交流型のイベントを多角的に取り組んでももらいたい。
- 問14の事業は練馬区報で知らせていると思いますが、毎度、見落しています。講座・催し欄などに、掲示してください。
- 私は視覚障害者サービスに関わっているので、視覚障害者に情報を周知して、利用者を増やしてほしい。せめて、私達と同等に、彼らが読みたい本の希望を積極的にききとるぐらいは最低限してほしい。障害者は、健常者より個々のニーズが多様なので、障害者の利用者懇談会など聞いて、ニーズを把握してほしい。民間（利益追求型）でない公共サービスだからこそできることを、きちんと区民の方で向いてやってほしい。
- 大人のための図書館ツアー（強く希望します！）閉架書庫などみてみたいです。ぬいぐるみお泊まり人気だと思いますがお知らせに気付く頃にはいつも〆切で利用できないまま子供達が大きくなってしまいました。小さな音楽イベントが多ければ嬉しく思う。
- ①新規購入本選択理由不明確。②新着本の紹介不十分。③新着本にリクエスト集中対策必要。（例えば新着本は複数にする等。）④中古本及びリクエスト少の本の販売。
- 他にない新しいサービスを期待しています。
- 大学生以下は無料にして老人も徴収すれば良いと思います。あと資料の受取りや返却できる場所を増やしてほしい。2年更新というシステムが導入されるそうなので更新ごとに会費を払うようにすれば良い。無料でサービスを維持したり向上させるのは無理ではないですか？ご検討ください。
- 週末にイベントがあつて面白そうでも、子供の週末の予定があり行かれないことが多いので、平日の午前中に、大人向け（子供のいる母向け）の催しをやってほしいです。映画などもみたいです。

- 現状維持で充分満足して居ります。
- カード忘れの際、特に本人確認が必要な訳でもないのに、なぜ子どもの本も受け取れないのか分からなかった。身分証明できる物も、家族を証明できる物もするのに、カード忘れは本人がいないと受け取れないのを、改善すべきだと思う。
- 練馬区の図書館は駅から遠くて高齢者や乳幼児連れには行きにくいです。いくら受け取り場所を増やしても、図書館機能のごくごく一部です。駅の近くに図書館を作って本を読む文化を育ててください。
- 長年にわたり利用させて頂いております。本当に有効に活用させて頂いており、心より有難く感謝しています。
- 他に書いてしまって申し訳ありません。先日の朗読が大変すばらしく、楽しい時間でした。また、ぜひ御願い致します。主人の病気の時、亡くなってから、読書で、ずいぶんすくわれました。ありがとうございます。もう少し期間が長いと良いなと思う時があります。