

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数： 636 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	1人	0.2%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	1人	0.2%
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	1人	0.2%
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	1人	0.2%
豊玉北 3 丁目	2人	0.3%
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	2人	0.3%
中村 1 丁目	2人	0.3%
中村 2 丁目	9人	1.4%
中村 3 丁目	33人	5.2%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	4人	0.6%
中村南 2 丁目	6人	0.9%
中村南 3 丁目	16人	2.5%
中村北	2人	0.3%
中村北 1 丁目	1人	0.2%
中村北 2 丁目	10人	1.6%
中村北 3 丁目	18人	2.8%
中村北 4 丁目	24人	3.8%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	1人	0.2%
桜台 2 丁目	2人	0.3%
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	3人	0.5%
練馬 2 丁目	2人	0.3%
練馬 3 丁目	3人	0.5%
練馬 4 丁目	3人	0.5%
向山	1人	0.2%
向山 1 丁目	12人	1.9%
向山 2 丁目	13人	2.0%
向山 3 丁目	7人	1.1%
向山 4 丁目	19人	3.0%
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	42人	6.6%
貫井 2 丁目	25人	3.9%
貫井 3 丁目	31人	4.9%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	28人	4.4%
貫井 5 丁目	10人	1.6%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	2人	0.3%
早宮 4 丁目	1人	0.2%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	1人	0.2%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	1人	0.2%
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	2人	0.3%
高松 2 丁目	1人	0.2%
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	1人	0.2%
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	1人	0.2%
北町 8 丁目	1人	0.2%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	2人	0.3%
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.2%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.2%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	16人	2.5%
富士見台 2 丁目	24人	3.8%
富士見台 3 丁目	25人	3.9%
富士見台 4 丁目	4人	0.6%
南田中	1人	0.2%
南田中 1 丁目	4人	0.6%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	1人	0.2%
高野台 1 丁目	6人	0.9%
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	3人	0.5%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.2%
谷原 6 丁目	1人	0.2%
三原台	1人	0.2%
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	1人	0.2%
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	1人	0.2%
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	1人	0.2%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	1人	0.2%
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.2%
東大泉 2 丁目	1人	0.2%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	1人	0.2%
東大泉 5 丁目	1人	0.2%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	1人	0.2%
西大泉	-	-

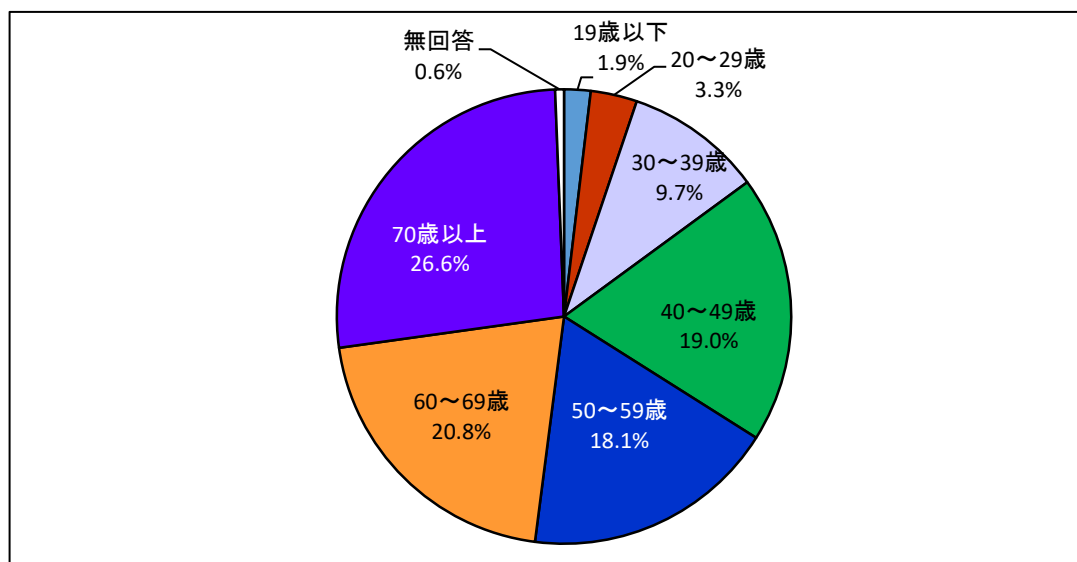
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.2%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	1人	0.2%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	1人	0.2%
南大泉 3 丁目	1人	0.2%
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	2人	0.3%
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	2人	0.3%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	2人	0.3%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	1人	0.2%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	1人	0.2%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	-	-
【区内合計】	465人	73.1%

板橋区	-	-
中野区	83人	13.1%
杉並区	16人	2.5%
豊島区	-	-
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	50人	7.9%
【他市区合計】	150人	23.6%

【未記入】	21人	3.3%
合計	636人	100.0%

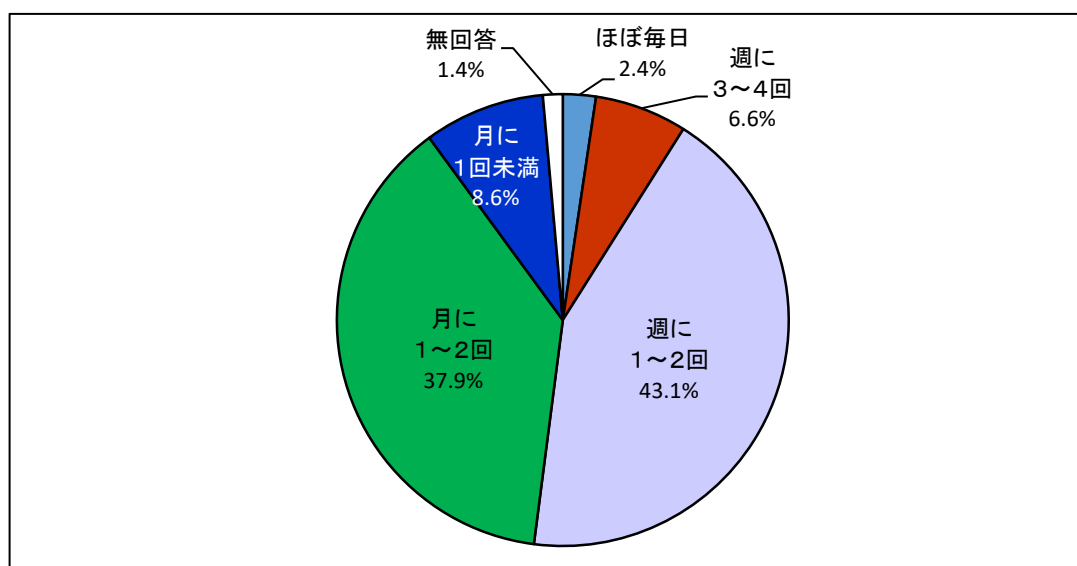
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	12人	21人	62人	121人	115人	132人	169人	4人	636人
割合	1.9%	3.3%	9.7%	19.0%	18.1%	20.8%	26.6%	0.6%	100.0%



(3) 貫井図書館を利用する頻度

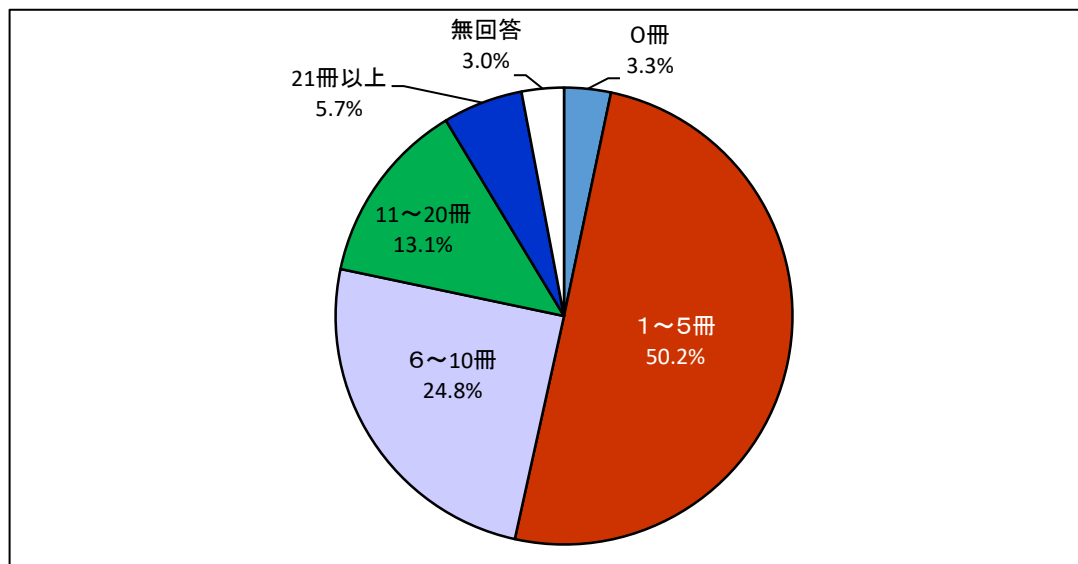
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	15人	42人	274人	241人	55人	9人	636人
割合	2.4%	6.6%	43.1%	37.9%	8.6%	1.4%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

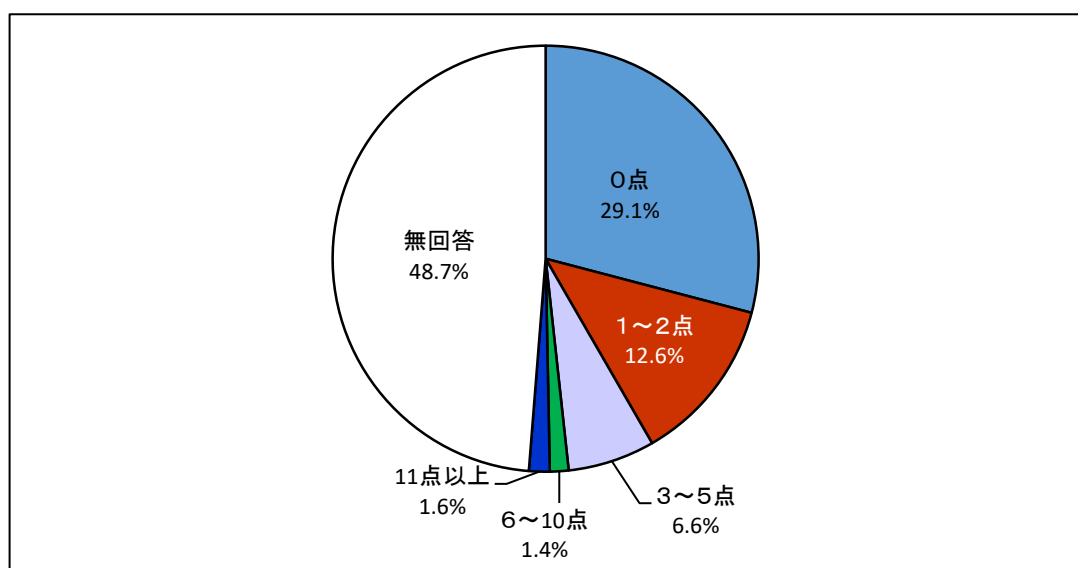
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	21人	319人	158人	83人	36人	19人	636人
割合	3.3%	50.2%	24.8%	13.1%	5.7%	3.0%	100.0%



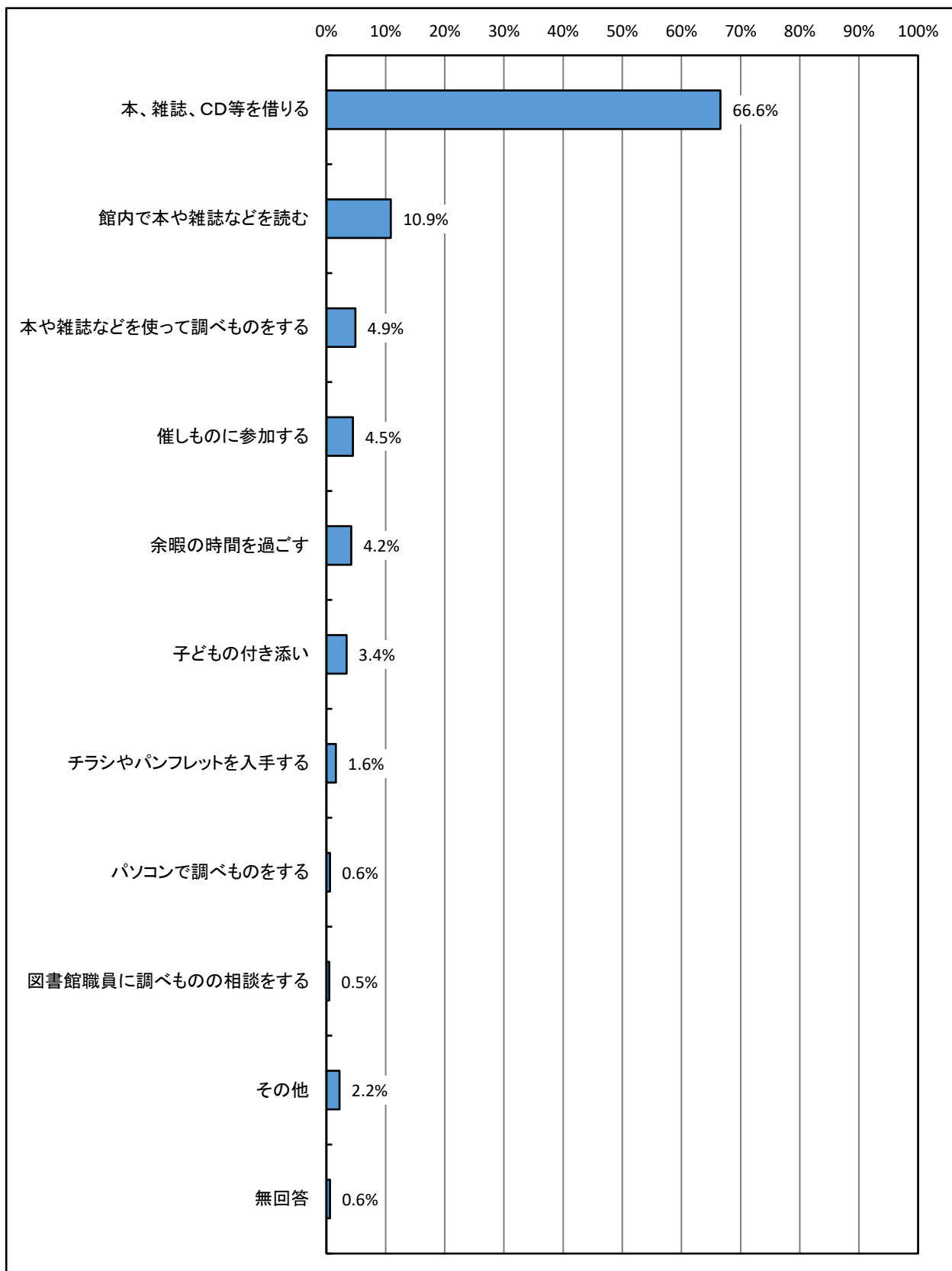
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	185人	80人	42人	9人	10人	310人	636人
割合	29.1%	12.6%	6.6%	1.4%	1.6%	48.7%	100.0%



(5) 貫井図書館を利用する目的【回答数 636 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



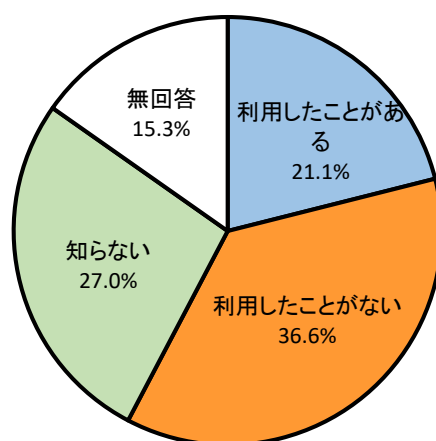
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 貫井図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 話し合いや自習。
- アンケート用紙提出のため。
- ボランティア参加。
- 視聴覚室利用。
- 知的障害者の付き添い。
- 返却
- 時代物を読む。
- 読みたい本を読むため。
- 美術館に来たついで。
- 近くの図書館に美術書が少ないから見にくる。
- スポーツ新聞を読む。
- 新聞を読む。
- 自習
- 美術館に来た時。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	134人	233人	172人	97人	636人
割合	21.1%	36.6%	27.0%	15.3%	100.0%

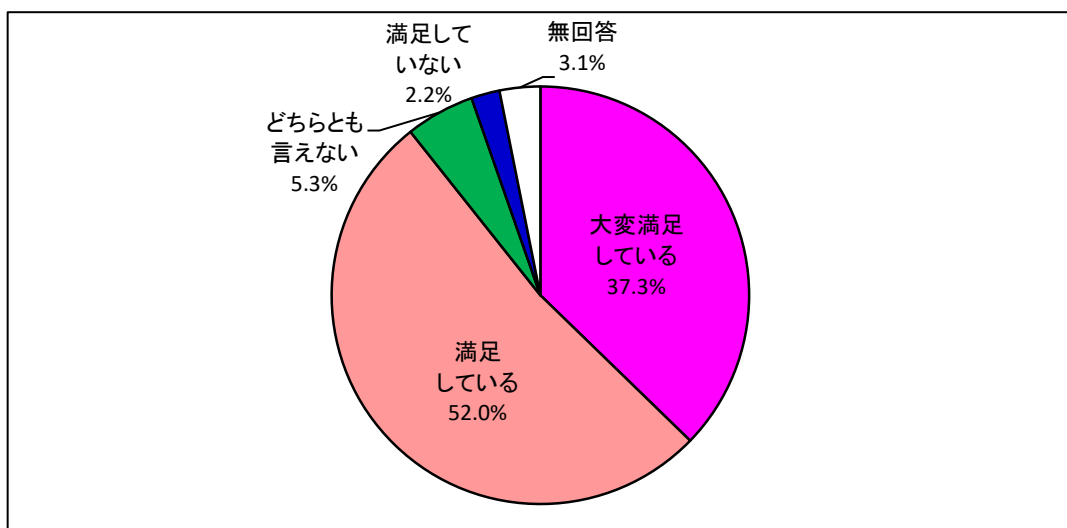


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

貫井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

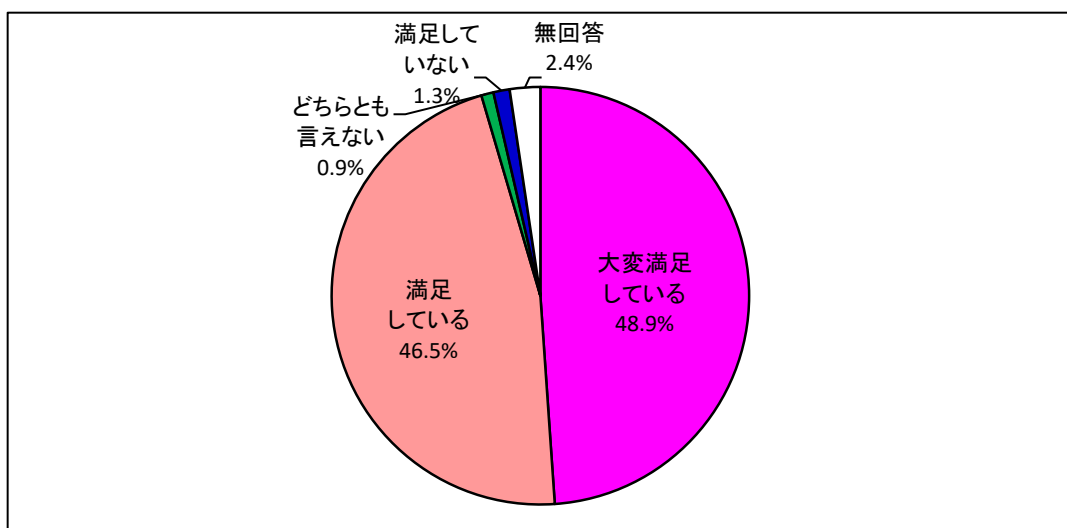
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	237人	331人	34人	14人	20人	636人
割合	37.3%	52.0%	5.3%	2.2%	3.1%	100.0%



(2) 開館時間について

貫井図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

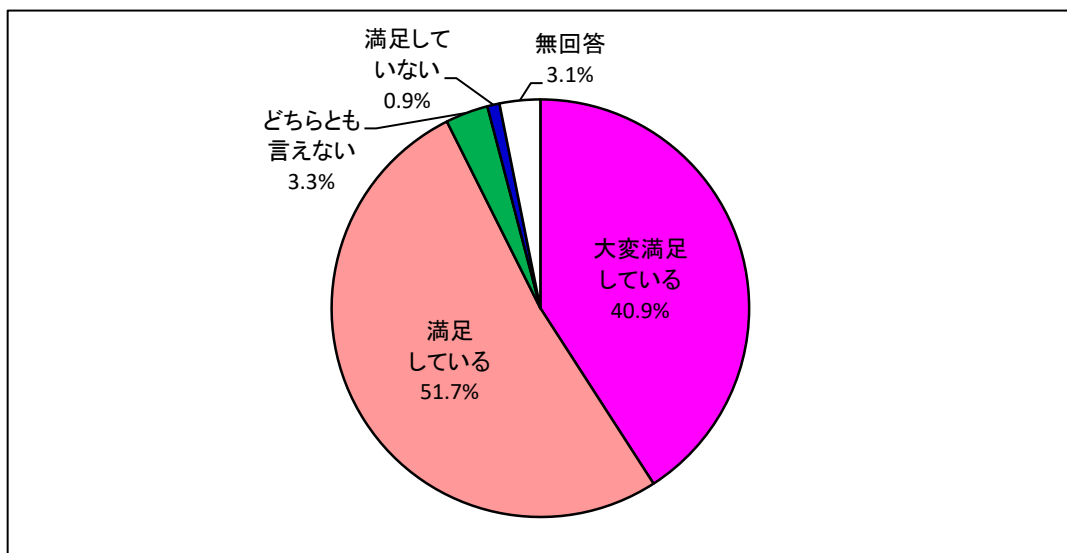
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	311人	296人	6人	8人	15人	636人
割合	48.9%	46.5%	0.9%	1.3%	2.4%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

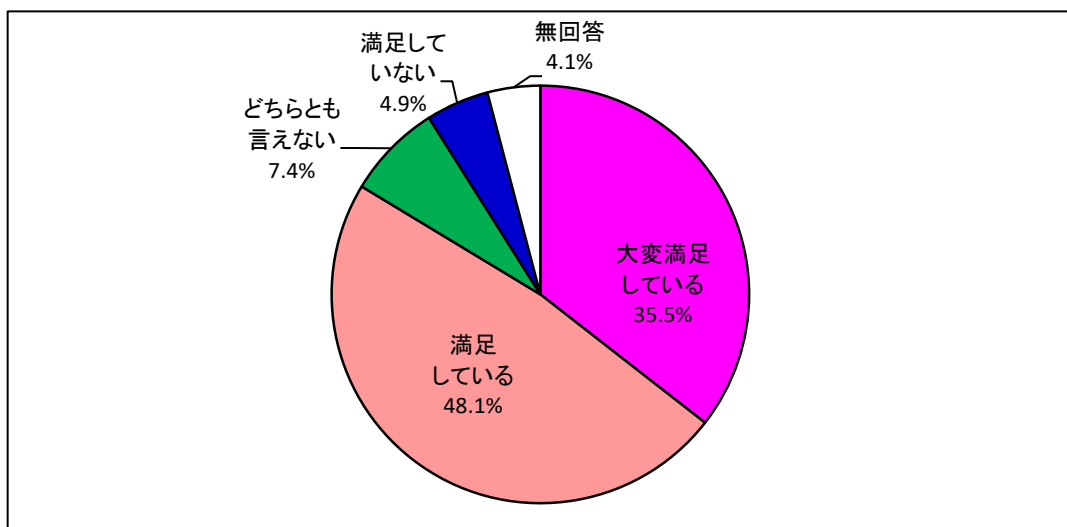
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	260人	329人	21人	6人	20人	636人
割合	40.9%	51.7%	3.3%	0.9%	3.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

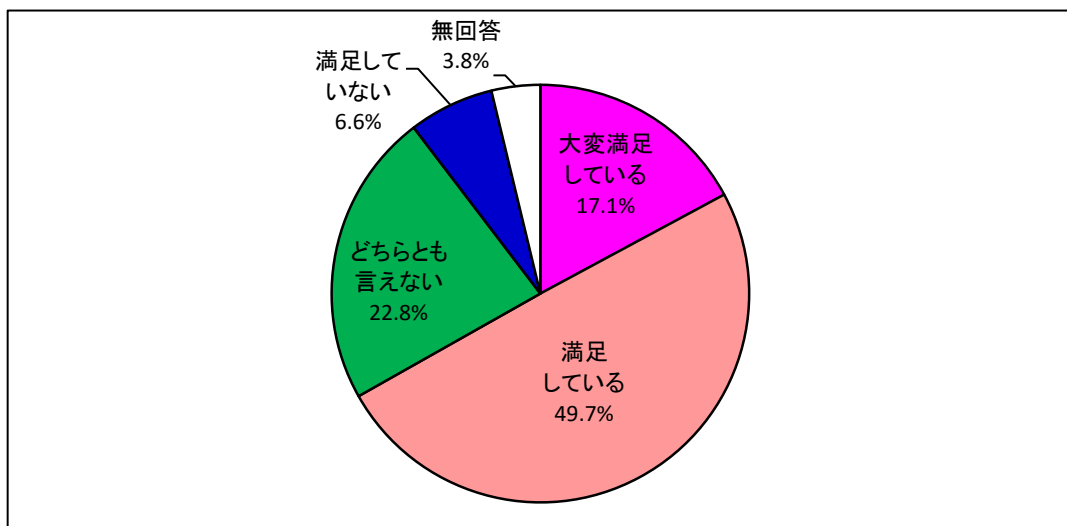
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	226人	306人	47人	31人	26人	636人
割合	35.5%	48.1%	7.4%	4.9%	4.1%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

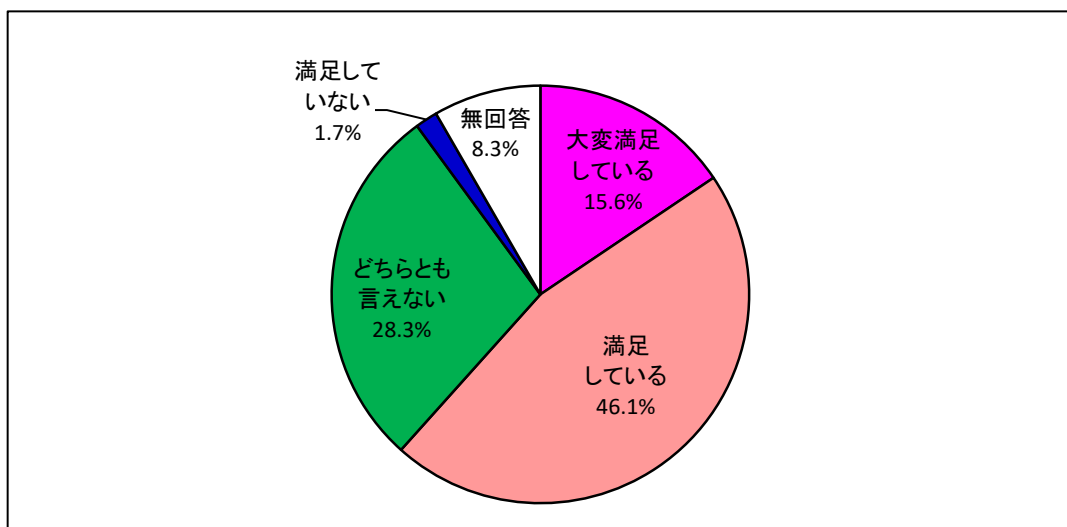
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	316人	145人	42人	24人	636人
割合	17.1%	49.7%	22.8%	6.6%	3.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

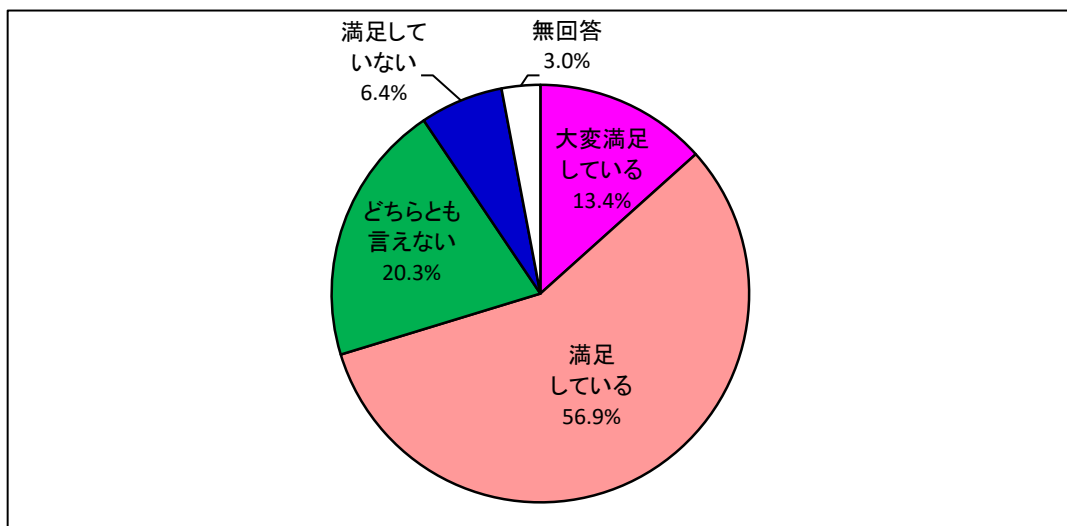
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	293人	180人	11人	53人	636人
割合	15.6%	46.1%	28.3%	1.7%	8.3%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった貫井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

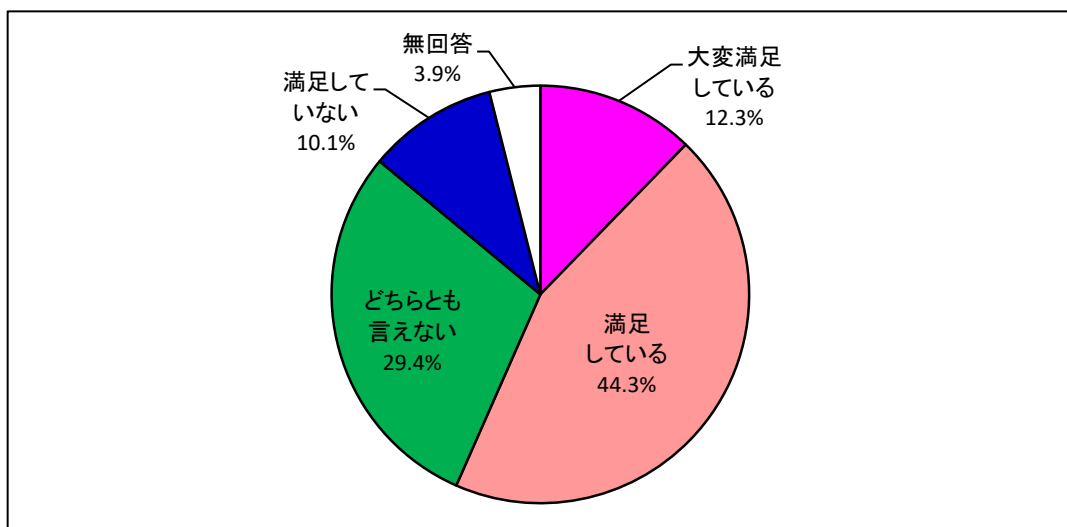
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	362人	129人	41人	19人	636人
割合	13.4%	56.9%	20.3%	6.4%	3.0%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

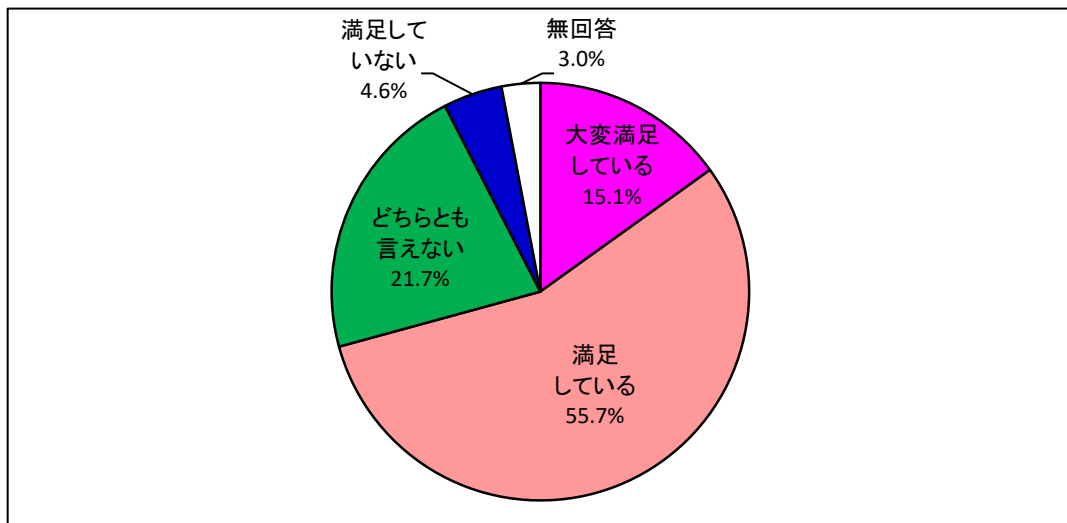
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	78人	282人	187人	64人	25人	636人
割合	12.3%	44.3%	29.4%	10.1%	3.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

貫井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

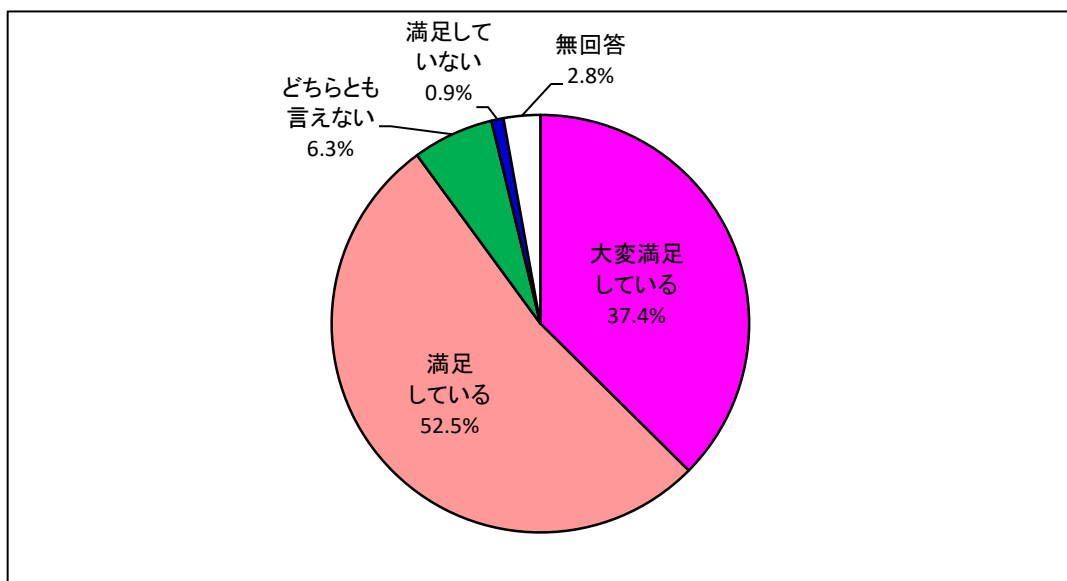
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	96人	354人	138人	29人	19人	636人
割合	15.1%	55.7%	21.7%	4.6%	3.0%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの貫井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

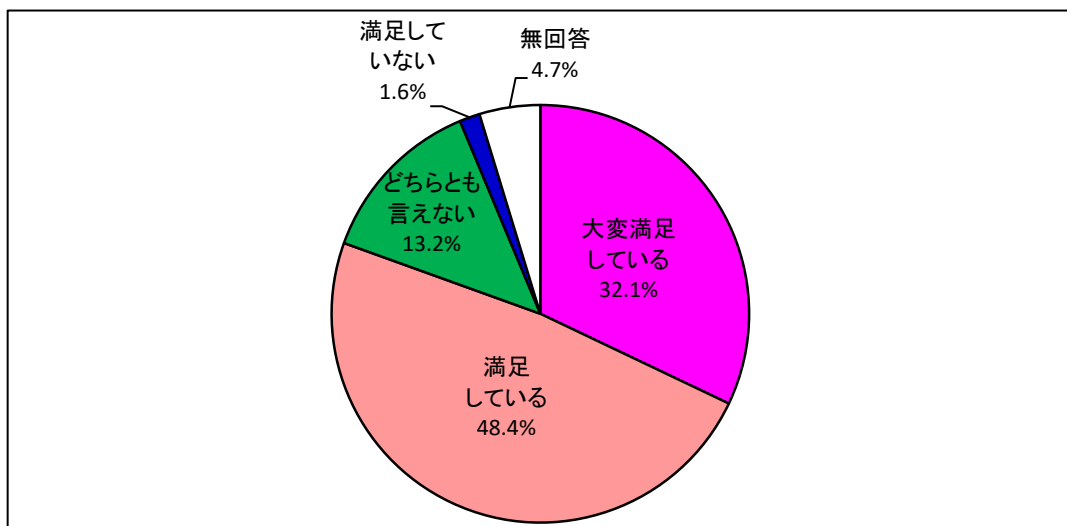
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	238人	334人	40人	6人	18人	636人
割合	37.4%	52.5%	6.3%	0.9%	2.8%	100.0%



(11) 職員の説明について

貫井図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

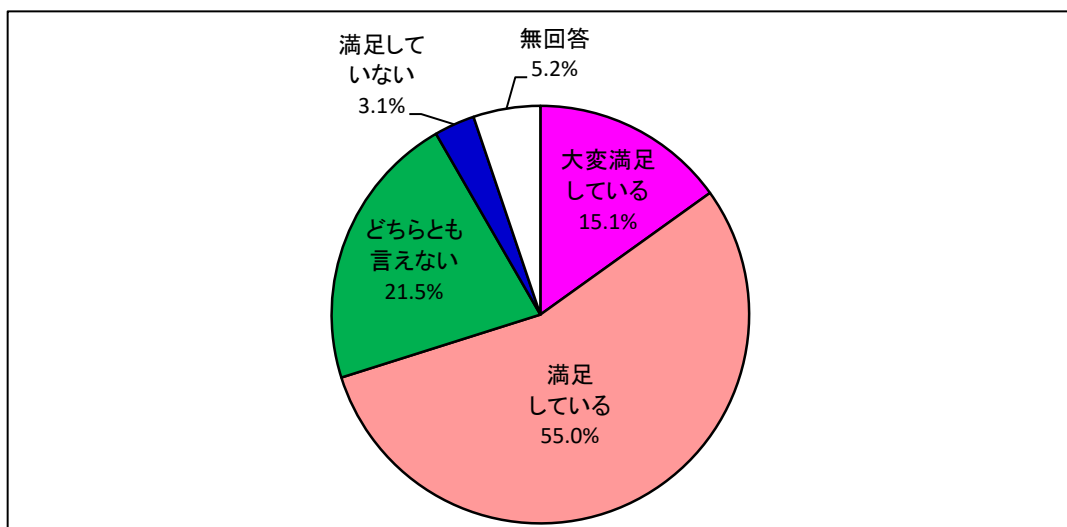
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	204人	308人	84人	10人	30人	636人
割合	32.1%	48.4%	13.2%	1.6%	4.7%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	96人	350人	137人	20人	33人	636人
割合	15.1%	55.0%	21.5%	3.1%	5.2%	100.0%

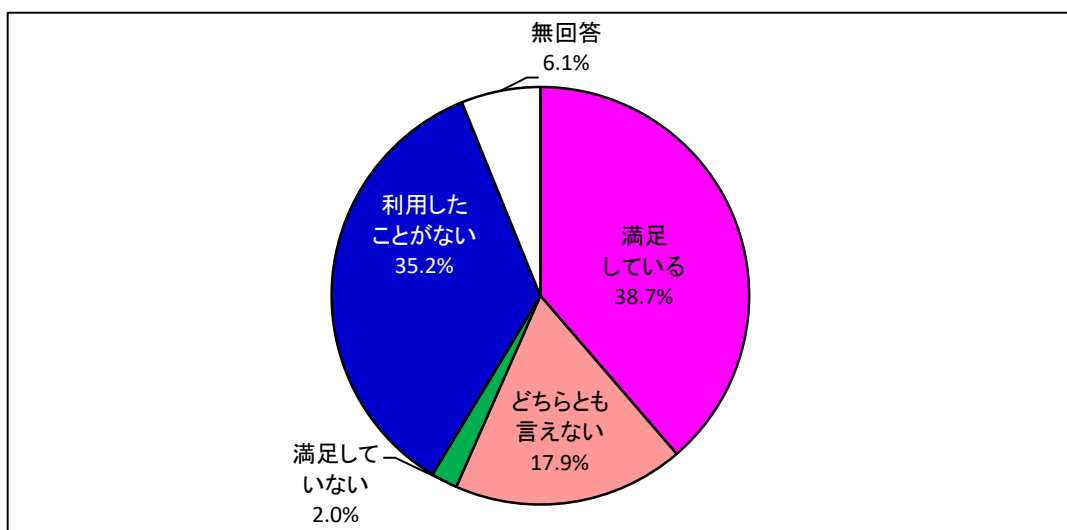


(13) 図書館で実施する事業について

貫井図書館では、乳幼児から小学生などを対象によりみきかせ、おはなし会などを、中高生や大人の方を対象として講演会やワークショップなどの事業を実施しています。このほか、託児サービスや図書消毒機※の設置も行っています。これらの事業についてはいかがですか。

※図書消毒機・・・図書を消毒し、本にはさまったごみやにおいを取る機械

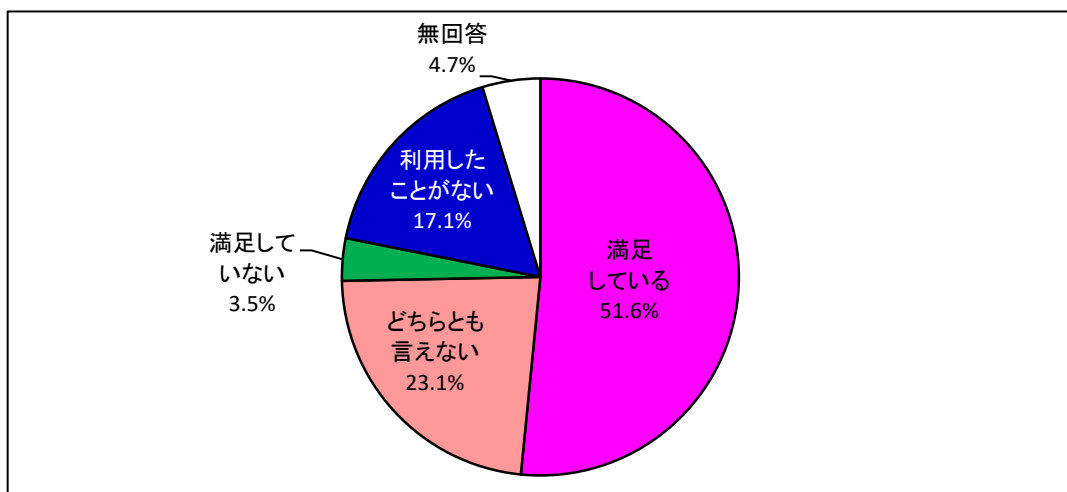
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	246人	114人	13人	224人	39人	636人
割合	38.7%	17.9%	2.0%	35.2%	6.1%	100.0%



(14) 館内の展示について

貫井図書館では、カウンター前でのテーマ展示、児童コーナー、青少年コーナー、小説コーナー、地域コーナー、CDコーナーで資料の展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

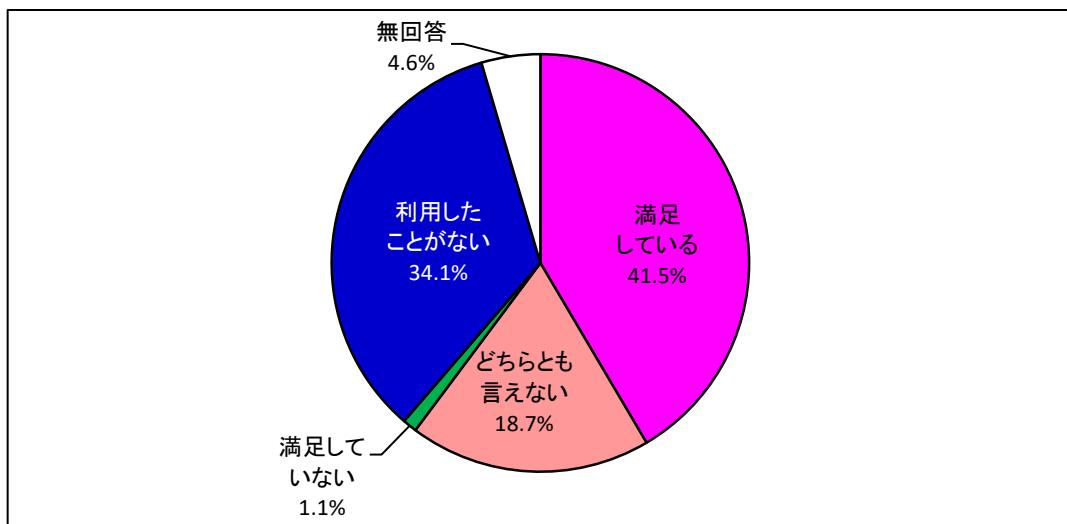
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	328人	147人	22人	109人	30人	636人
割合	51.6%	23.1%	3.5%	17.1%	4.7%	100.0%



(15) 図書館の特色について

貫井図書館では、所蔵している江戸時代の和装本をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。また、美術コーナーでは、練馬区立美術館の展覧会にあわせた展示を常時行っています。これらの特色ある事業については、いかがですか。

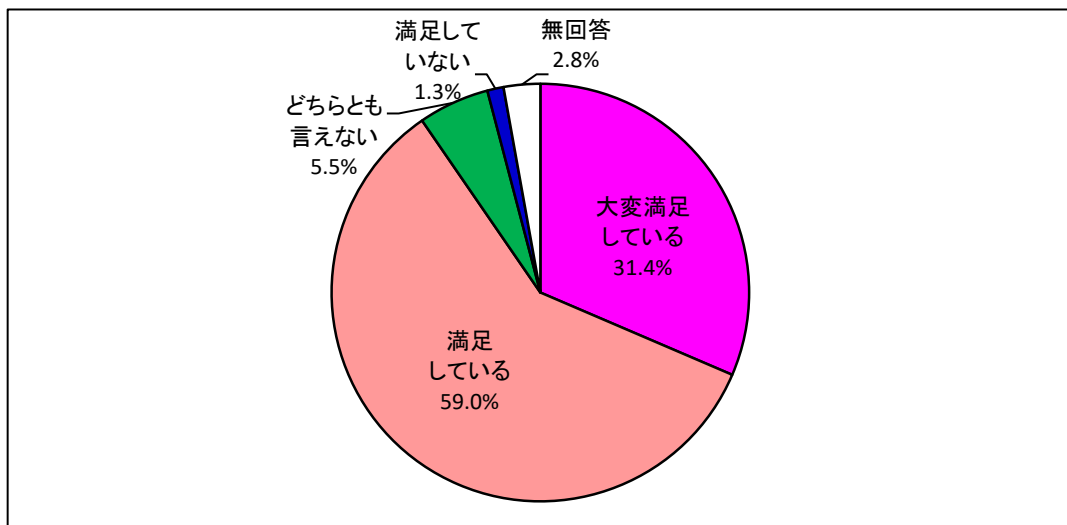
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	264人	119人	7人	217人	29人	636人
割合	41.5%	18.7%	1.1%	34.1%	4.6%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している貫井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	200人	375人	35人	8人	18人	636人
割合	31.4%	59.0%	5.5%	1.3%	2.8%	100.0%

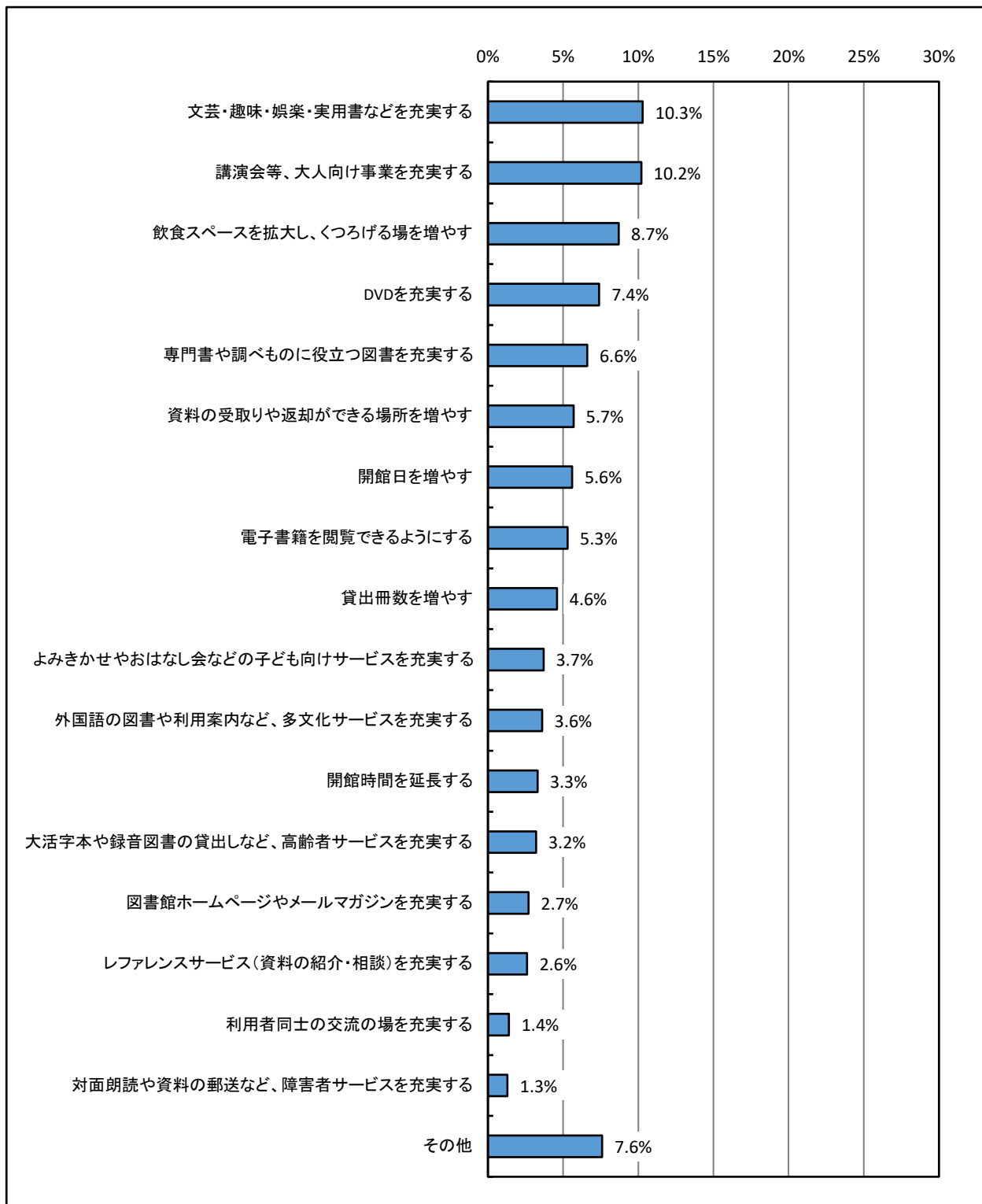


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 636 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 話し合いができるような所ができるとよい。
- 貸出期間を延長する。
- 予約件数を増やす。すぐに来るわけではないので。
- 新刊書の案内を帯ですることをお勧めします。
- 予約などのホームページを使いやすくしてほしい。
- 貸出期間の弾力化。
- 新しく話題になっている本を増やしてほしい。
- 閲覧席を増やしてほしい。
- 自転車置き場を広くしてほしい。
- 貸出期間を長くする。
- CDを新しいものにしてほしい。
- 勉強、PC作業スペースの増加。
- 人気の本の購入を増やしてほしい。
- 予約点数を増やす。
- 貸出日数を3週間にする。
- 予約待ちが2年かかったことがある。
- 建物が古いのできれいになると嬉しい。
- 予約冊数を増やす。
- 暗い感じがし、ゆっくり本を読めない。
- マナーの悪い人に注意してほしい。
- DVD映画が少ない、ない。
- 週末座る場所がないので、視聴覚室を開けてもらいたい。
- 貸出期間をもう少し長く。
- 勉強するスペースをもっと増やしてほしい。
- 調べものができるスペースを充実してほしい。
- 書道、古典に関する本の充実。
- 人気のある本の冊数を増やしてほしい(本屋大賞の本)。
- 本の希望購入への対応を増やしてほしい。
- 入り口横の読書スペースを個々にしてほしい。
- 期限を過ぎても返却しない人への催促。

- 新規購入書籍を大幅にふやす。
- 話題の本は、予約で待ち日数が長い。
- 返却期限を延ばしてほしい。
- 現状で満足しています。
- 冊数だけでなく期間を一か月にしてほしい。
- クラシックのCDを増やしてほしい。
- 国立図書館や都立図書館の図書や情報が使えるとよい。
- 人気のある作家の新刊を増やしてほしい。
- 開いている時間でも返却ボックスを利用できるようにしてほしい。
- 事案が「本」を中心のものが少ない。
- 利用者のマナー向上。
- リクエストが気軽にできるようにしてほしい。
- 配置などを静かな図書館をめざしてほしい。
- 雑誌閲覧のための椅子を増やしてほしい。
- 新刊の本を増やしてほしい。
- 予約が15件なので、長時間待たなければいけない。本を予約するとすぐ15件を超えてしまう。
- 予約の多い書籍の蔵書数を工夫してほしい。
- 予約冊数を増やす。
- 休業日が私の仕事の休みと重なるため月曜日以外にしてほしい。
- 予約できる冊数を増やす。
- 練馬図書館が近くに出来た。貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 貸出期間を延ばす。英語の図書、海外の小説などの図書を充実する。
- 回覧席を学習用にも全面開放する。
- CDの予約できる数を増やす。
- coffe shopとタイアップしてカフェコーナー設置。一日過ごせる図書館。
- PCの利用拡大とPC機器の更新。
- 平日の受取り日数をもっと長くして頂きたい。
- 植物に関する図書を増やして。
- 文庫本の時代物が非常に少ないので増やしてほしい。
- 音楽会の開催は。
- 貸出履歴がWebで確認できるようにしてほしい。
- 新刊本の予約から貸出までの時間を短縮できるようにしてほしい（人気の新刊本は数百人待ちが常で何とかしてほしい）。

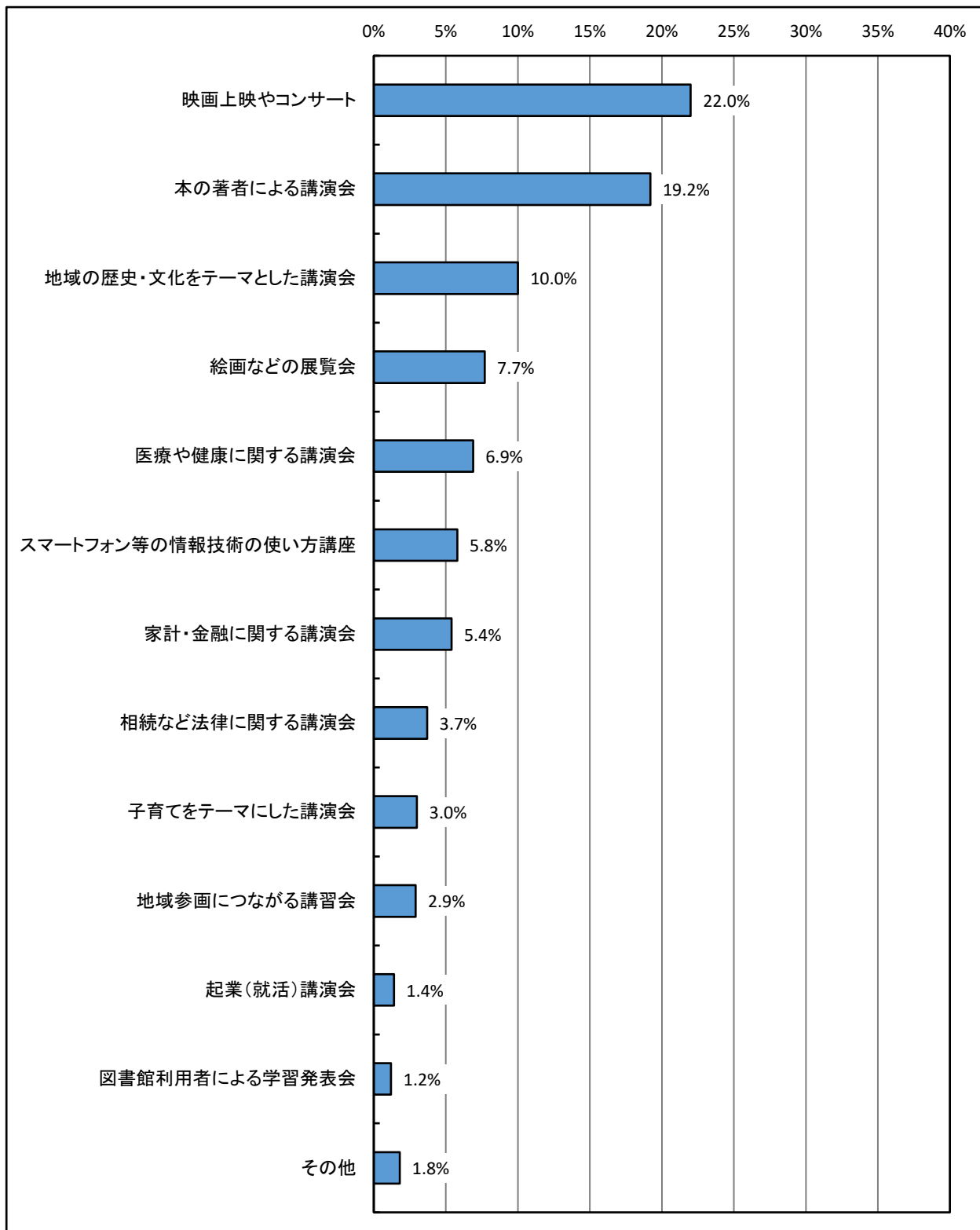
- 椅子が少ない。（幼児スペースを老人と共用）
- 貸出日数の延長。
- 大型絵本が借りやすいと嬉しい。
- シリーズ物の全冊を揃える。旅行情報誌の充実を図る。
- 洋楽CDを増やしてほしい。
- 蔵書が動いていない古い物が多い。
- 和装本を借りられるようおにしてほしい。
- 大人向けのお話会が年に1回ではちょっと淋しい。
- 机と椅子を増やす。人気の本の冊数を増やす。
- 手製本や豆本など本に関するワークショップ。
- 司書を雇用する（常勤で）。
- パソコンで探しても、この図書館の資料検索後の配置図を大きく、細かく、表示してほしい。どこにあるか分からず、諦めることがある。
- 冊数が少ない。借りたい本がほとんどなくネットで予約。
- 関町図書館には美術書が少ない。せめて「芸術新潮」はおいてほしい。
- 貸出日数を増やす。
- インターネットの閲覧制限をもっと緩和してもらいたい。
- 新しい本・CDを多く入れてほしい。
- 学習室の設置。
- 借りる期間をのばす。
- 新書や話題になっている本をすぐに借りたい。（あっても予約でいっぱいなので）
- 予約数の増加を願います。
- 音読など声を出していい自習室があるとうれしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 貸出日数を3週間に戻してほしい。
- 開館日、休館日カレンダーが前のようにあるとわかりやすい。
- 貸出日数を2週間から3週間に延ばす。
- 昔のように貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 貸出期間を最低3週間に延長させる。
- 閲覧用のデスク・椅子を拡充してください。
- 図書館を自宅の居間だと思っている人間がいる。1日中いるのか注意してほしい。
- ⑩（よみかせやおはなし会など）の子ども向けでも大人1人でも聞きに行きたいです。
- 貸出期間を3週間に。

- 借りてる日数を増やしてほしい。2週間から3週間位に。
- できれば勉強スペースを増やしてほしい。いつも混んでいて、席がないため。
- 区外から借りる物が多いのもっと幅広く本をそろえほしい。
- 時々練馬図書館にも寄りますが、貫井との差を感じます。予算の問題とも思いますが、早くレベルが同様になる様に希望します。
- 予約本の順番をコントロールできる。例えば、今既に数冊借りているので、予約していた本の順番がきてももう少し後にできる。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 636 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

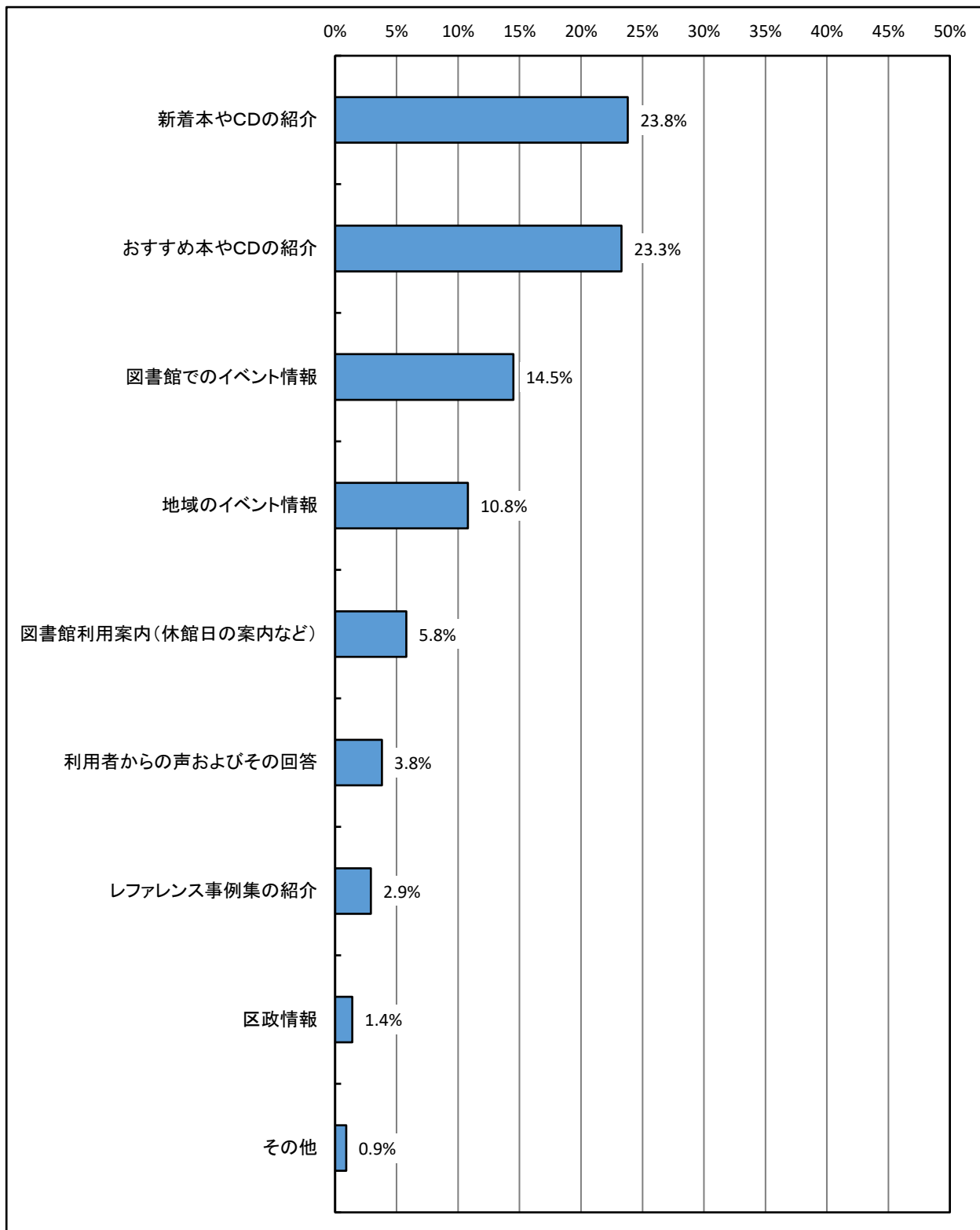
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 俳句やエッセイ、小説講座
- 新刊本がもっと入ってほしい。
- 小学生の作文の書き方教室。
- 絵画教室
- ワークショップ
- 哲学対話・サロン。
- 生涯学習につながるテーマ。
- 読書会など。
- 図書館に特化したもの。
- 本を読んだ人による本の紹介、新聞に出ていた本の紹介、記事の紹介。
- ジャーナリストによる講演。
- 英会話や国際交流（アジアとか）。
- 催し物は不要。
- 子供（幼児）が参加できる観劇や上映会等。
- 落語・講話などの日本文化。
- 地産地消がテーマ。
- アンケートの結果とアンケートに対しての返答掲示をお願いしたい。
- 年金についての説明会、質疑応答。
- 他館で開催された手話のイベント良かったです。
- おすすめの本などの紹介コーナー。
- 子供用の催し（講演や展示）。
- フリーマーケット
- ワークショップ（参加費1000円～2000円ぐらいで可能な）クラフトワーク。例：あみもの、ウェビング、クリスマスリース、こけ玉等。
- 美術・工芸に関する講習会、伝統芸能に関する講習会など。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 636 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

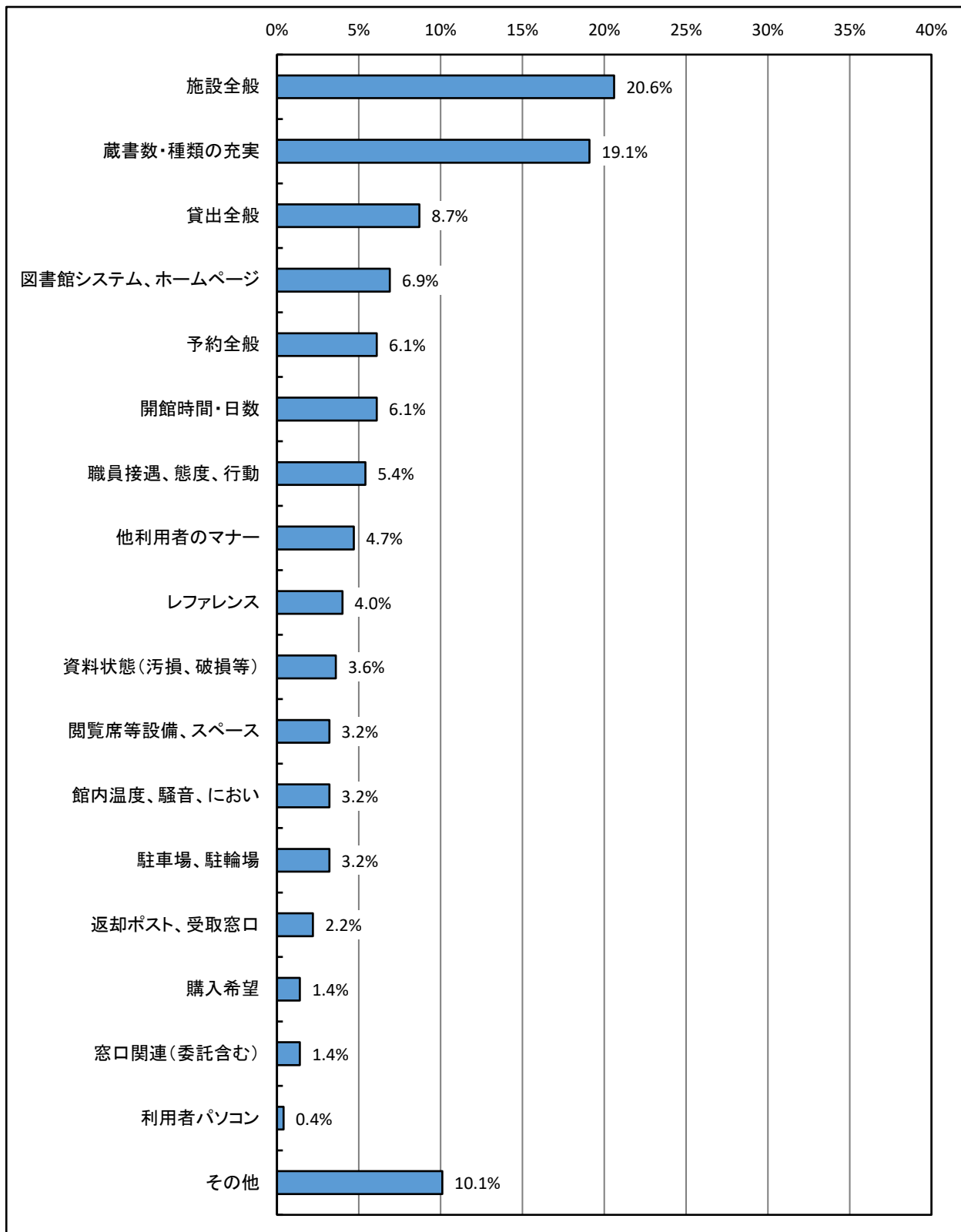
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 良書の推薦。
- 料理本
- 学習席開放のカレンダーをHPに掲示してほしい。
- 利用者によるおすすめ本の紹介（年代やジャンル別）。
- 本の寄付の受け入れの告知。
- 図書整理での連日閉館をなくす。
- 本屋大賞の様な図書館職員の方々のお勧めの本など紹介してほしい。
- 図書館の職員のみなさんの身分、雇用形態などを公開する。
- 館内展示で「まだ誰も借りてない本」特集をやってほしい。
- DVDをふやして、2点貸出は少ない。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 277 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 貸出期間の1週間延長。
- 区外の利用者にも貸し出しや閲覧が許されていて感謝。
- 貸出期限の一日前にメールがほしい。
- 返却期限を長くしてほしい。
- 移送中が何日か続く。区内なら一日で着かないのか。
- 返却・貸出カウンターに座れるところがほしい。
- 予約多数の本の貸出期限を短くしてほしい。
- 近所で読みたい本が受け取れて大変便利。
- 高齢者への宅配サービスなど。
- 貸出期間をもう少し長く。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 貸出延長の場合のスタート日を返却日からにしてほしい。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしい。
- 新刊本の小説などの帯を取らないで本の内側にでも貼ってほしい。どんな本か、興味が湧くか、帯で分かるので。
- 所蔵のない本を希望を出して増やしてもらえるシステムが欲しい。
- 貸出期日を1日長く。
- 人気本は数か月予約待ちになるので早く順番が来るようにしてほしい。通常2週間のところ、予約待ち何人以上だと1週間に縮めるなど。
- 貸出期間を守らない人にはペナルティを与えてほしい。本の順番が回ってこない。貸出本が沢山借りられるので返さない人が多ければ、貸出数を減らしてほしい。
- 沢山借りたいが重くて一度に持って帰れない。
- 貸出期間は3週間に戻してほしい。
- 読書通帳を導入してほしい。何を借りたか忘れてしまうので。
- 話題の本の貸出に日数がかかりすぎる。（待ち日数が長くそのうち忘れてしまう）冊数を増やすとか。
- 新刊は発行日から1年経ってから貸し出すようにしてほしい。
- ベストセラー本等を増やし、貸出が減ったら放出してほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 雑誌・新聞の充実を望む。
- 文庫本を増やしてほしい。

- 特に子供におすすめ（年齢、分野ごと）など作ってほしい。
- 新しい作家が多く選べない。
- 技術書がたくさんあり、勉強するのに利用している。
- 人気のある本だけを置いてもらいたくない。
- 誰も読まない本でも置いてもらいたい。
- CDの充実。
- 人気書籍の冊数が多いのでは。
- 人気の本の予約待ちが多すぎるので、増やしてほしい。
- 人気のある本を多めに置いてほしい。
- DVDを充実してほしい。（るろうに剣心）。
- 予約が多い本、人気の本の冊数を増やしてほしい。
- 国際歴史、地域の書籍を正しく管理してほしい。
- 予約が集中する本の冊数を増やしてほしい。
- 漫画やシリーズ本が最終巻までない。
- シリーズもの、ペアものの一部欠品の補充。
- カービィのCDを借りたい。
- 気軽に色々なジャンルの本にふれられありがたい。
- 予約者が何百人もいる本は寄贈してもらってはどうか。
- 練馬区内図書館の書籍、DVDの購入量を大幅にふやす。
- 絵本が充実していて有難い。
- マンガやCD楽譜がたくさんあり魅力的。これからも続けてほしい。
- DVDの所蔵をもっと充実させてほしい。
- 新着CDが少ない。（ショパンなど）。
- 戦前（明治以降）の本や雑誌を充実してほしい。
- 新刊が早く入っている。
- 話題の本を何十冊も買うのであればその数を減らし、できるだけ多くの本を買ってほしい。
- 落語文学テープなど耳で聞けるものが欲しい。
- 写真集などの重く厚い本を見るための机やコーナーを拡充してほしい。
- 専門書を借りられるようにしてほしい。
- 予約の多いマンガでも1冊しかないと借りられるまで時間がかかる。所蔵数を増やしてほしい。
- CDの充実、古いものが多く新しいものを取り入れてほしい。
- 本やCDを増やし、借りられる数を増やしてほしい。

- 館長は練馬区以外の図書館を見学して参考にすべし。
- 普段は練馬図書館を利用。貫井へは時々利用。好みの本があるので助かる。ルポルタージュやドキュメンタリーを集めてほしい。
- 駅から近くて便利。本やCDのセレクトも良い。
- 他の図書館に必ずある雑誌は置いてほしい。
- リクエストしやすい環境を整えてほしい。
- 料理関連の本を充実させてほしい。
- 2010年位の著書が多く、経済などは時代遅れを感じる。
- 雑誌の保管期間を長くしてほしい。専門書を入れてほしい。
- 新聞、雑誌類を増やしてほしい。
- 貫井や春日町の開館時間を短縮して人件費を抑え、その分資料を増やしてほしい。
- 所蔵のない本のリクエストが気軽にできると便利（HPなどで）。
- 満足している。CDの数が多く素晴らしい。
- 蔵書内容を頻繁に替えてほしい。他の図書館と差がある。
- もう少し専門書を入れてほしい。精神、ADHD、うつ病。整理整頓、掃除。
- 「よつばと」の映画が子供限定で残念。「よつばと」ファンは大人が多いのでは。
- 自然科学系が多かったのが楽しめた。

【図書館システム、ホームページ】

- テーマで検索できるようにしてほしい。
- オンライン予約した図書の確保メールが遅いのでLINEを使ってほしい。
- 本がネットで予約できてありがたい。
- 読書パスポートを発行してほしい。（利用者がログインすれば調べられるようにしてほしい）。
- いつも利用しています。ネット予約がとても便利。
- CDのネット検索がしやすくしてほしい。（パッケージ裏面が見られるとよい）。
- 本の予約システムのWebページが使いやすい。
- 予約（未発行分）の申込は用紙ではなく、システム入力で行ってほしい。記入式は不便。用紙の記入枠が小さい。
- 紙の本から電子媒体の本が増える。文字の大きさや読み上げができるなどのメリットがある。
- 他館（区外）からの取り寄せをWebからでも出来るように。
- 有料でインターネットカフェのようなブースが欲しい。
- 開架スペースを増やし、新しい物を入れてほしい。
- 大活字本の書籍紹介をしてほしい。古い本の活字化や他館のものも含めて一覧表を欲しい。

- 他自治体で導入している読書通帳の機械を導入してほしい。子供も本を借りるのがたのしくなるし、大人も良い記録になる。
- ネットからもアンケートに答えたい。SMSを使った返却予定日のお知らせや本文で予約して用意できた本のタイトルがわかるようにしてほしい。
- 図書館のホームページが使いやすい。
- 費用対効果の検証結果を開示してほしい。
- Web利用者ページの「今度読みたい本」は有難い。
- 楽譜を簡単に探せるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の皆さんの対応が丁寧で感じが良い。
- 職員が他の職員の悪口を言っている光景を何度か見た。
- 職員の方の対応が良い。
- いつも気持ちよく応対してくださるスタッフに感謝。
- 職員の方の対応が親切で良い。
- 職員の方に丁寧に対応していただき気持ちよく利用している。
- ありがたく利用しています。スタッフの皆様、お身体大事にしてください。
- お世話になり、感謝している。
- 職員の方の対応が親切。
- 好きな作家の本を色々と読みたい時、丁寧に説明して下さり助かる。
- 予約をすぐに手配してくださるので、すぐ読めて嬉しい。
- 職員の人の接遇に満足。
- 職員がテキパキしていてありがたい。
- 返却された本を戻す作業は、利用者が少ない時にしてほしい。本を選ぶ邪魔になる。

【施設全般】

- 気軽に話せる場所を設置してほしい。
- 他地区（他の23区、都内の公共図書館の併用使用）。
- 家から近いので助かっている。
- 本棚の周りにもっと椅子があるとよい。
- トイレのドアが外開きになり利用しやすくなった。
- 館内に植物を置いてほしい。
- Wi-Fiをつながりやすくしてほしい。
- カウンター前に椅子を置いてほしい。

- 本を読むスペース（椅子の数など）が少ないので増やしてほしい。
- 他の区立図書館からのCDの貸出ができるようにしてほしい。
- とてもとても満足している。
- 他の図書館も利用しているがそれぞれ特色があり工夫されている。
- 今後とも利用しやすい場所にしてください。
- 勉強するスペースがほしい（しきりがある）。
- 調べものや勉強ができるスペースがほしい。
- いつも快適に利用しています。
- トイレは以前より使いやすくなったが、個室内にものをかけるところが欲しい。
- 今のところ良好。
- とても居心地の良い場所です。
- いつも気持ちよく利用している。
- 事務室とカウンターを出入りするドアの音が大きく気になる。改善してほしい。
- 学生の学習利用はやめてほしい。
- 大人向けの椅子を増やしてほしい。
- 入り口にある花がきれいで気持ちが良い。
- トイレや水飲み場の案内が分かりやすい。
- 学習スペースと図書コーナーの分離。
- 本を読む機会を増やせるように花があって気持ちが良い。
- 満足している。
- コーヒーを飲みながら雑誌を読めるスペースがあるといい。（有料でも）
- 貫井図書館が区の中で一番使いやすい。
- 雑誌等が専用棚から取り出しにくい。
- 座って書き物が出来る場所が欲しい。勉強している机は混んでいて座りにくい。
- 予約件数の多い本の数を増やして早く借りられるようにしてほしい。
- 誰もが利用できるのが良い所。
- 浮浪者のような利用目的が違う人が利用していて席に居座っている。
- 行ってみたくなるおしゃれでカフェスペースで一日過ごせるような場所。
- PCの使用を時間を設定して自由に使えるようにしてほしい。
- 他区の図書館より充実している。
- 御手洗が綺麗で広い。
- 本棚の一番下の本は年配者には苦しい作業。下2段は物入になっている。

- 文芸に関してはミステリー、ファンタジー、歴史等のコンテンツ分け。
- 気持ちよく利用できる。
- 席へのパーティションの導入。
- 列に割り込みされた。明確な列の並び方を考えてほしい。
- 貫井図書館のレイアウトは狭く感じる。江東区東陽図書館はレイアウトが工夫されていて見やすく広く感じた。
- 雑誌のコナーが常連の方に占拠されて利用できない。最大2時間くらいに制限つけてほしい。
- 席を増やしてほしい。
- 図書館があり助かる。
- 休憩室の椅子も増してほしい。
- 気持ちよく利用している。
- いい図書館で気に入っている。
- 視聴覚室を催事以外開放してほしい。
- とても気に入っている。館内の雰囲気もいい。
- 新宿区なので使用不可。最寄駅が中野坂上なので練馬区図書館が利用出来れば。区内の図書館はどれも不便。
- 障害者に対する設備や対応が不十分。車椅子、視覚障害は1人で利用できない。（狭い）と不自由さを職員の対応で補うべきだが、研修トレーニングされてないので対応が悪い。
- いつも利用させて頂いてます。

【閲覧席等設備、スペース】

- 大人の閲覧席をもう少し増やしてほしい。
- 書道、彫刻、絵画、美術コーナーが減り良い本が消えていく、閉架スペースも自由に閲覧できないか。
- 閲覧席をもっと増やしてほしい。
- 本を吟味するスペースが無い。
- 館内に落ち着いて読むスペースが無い。
- 学習スペースが少し暗い。
- 子連れが気兼ねなく本を読めるスペースが欲しい。
- 視聴覚室の学習席利用可能日を増やしほしい。
- 自習室開放を朝からにしてほしい。

【予約全般】

- 区外の蔵書も予約（ネットで）できるようにしてほしい。
- 新刊本が予約をしないと見れない。

- 貸出日数を増やすと区内で1冊しかないと何か月もかかってしまう。
- 予約点数が増えてよかった。
- 本が届きましたのメールに本のタイトルをのせてほしい。
- 予約の順番待ちで100人、とか200人待ちを見ると受け付けなくていいのではないかと思う。
- 予約点数をもっと増やしてほしい。
- 予約のものが届いた時にメールで知らせてほしい。
- 予約本がなかなか順番が回ってこないため、忘れた頃に届くことが頻繁にある。保有数を増やしてほしい。
- スマホからの予約システムが使いやすい。（図書館設置のPCは戻るボタンを押す度に会員番号からログインし直すため使いづらい）
- 待機期間も短くなってほしい。
- 予約本など有難く読むことが出来ている。
- パソコンでキャンセル可能にしてほしい。
- 人気作家の新刊は多数の予約が入り、予約してもなかなかまわってこないの、冊数を増やすか、「いつHPにアップします」とのお知らせなど対応してほしい。
- 予約の利用者が集中し、待たされる時間が長い。改善してほしい。

【利用者のマナー】

- 利用者のマナーの向上をお願い致します。
- シニア層で一部マナーの悪い方が増えている。
- 新聞用の机で本を読んでいる人やなめる人がいる。
- 平日夜に館内で大声を出したり職員さんに言いがかりをつけているひとを見て怖く感じ、足が遠のきました。
- 閲覧室で新聞を読む方が多く、ページをめくる音が気になる。
- マナーについての案内を継続して実施してほしい。
- こちらが読みたい雑誌等をかかえたまま寝ている人がいるので困る。
- 時々マナーの悪い人がいる。警備の人を配置して注意をしてほしい。
- 新聞を読みたくても、新聞を手を持っている人がいて、職員から注意出来ないと言われたので、どうにかしてほしい。
- 年配の人の態度が悪い。
- ニオイのきつい方がいる。不快で読んでいられないことがある。対応してほしい。
- 居眠りしたり、荷物を置いたりしている人がいて、座れない。
- 飲食、利用者同士の交流の場を考えるなら階を変えるべき。（1Fの円型スペースの居眠り等）

【開館時間・日数】

- 休館日を月一日だけがいい。

- 遅い時間まで開館していてありがたい。
- 夜九時まで開館していてありがたい。
- もう少し早く閉館する日があってもよいのでは。
- 是非貸出日数を増やしてほしい。
- 開館時間が長く、仕事帰りに利用でき助かる。
- 開館時間を早く、閉館時間も早くしてほしい。
- 夜は8時までにして、朝6時半～8時に開けてほしい。
- 遅くまで開いていて会社帰りに寄れる等助かる。
- 貫井図書館だけ営業時間が長いのはなぜか。統一した方がいい。
- 日曜・休日の閉館時間はもう少し早くても良い。12～2月の寒い時期は閉館が早くてもいいのでは。
- 年末年始開館してほしい。
- 休館日をなくしてほしい。
- 第5月曜日の休館を1館でも開館してほしい。
- 開館日を増やしてほしい。

【購入希望】

- 購入してほしい本を申請しやすくしてほしい。
- リクエストの本を積極的に購入してほしい。
- 購入希望を出した場合、購入時に貸出可能の案内がほしい。
- ホームページに資料購入希望フォームを作してほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 返却場所の充実。
- CDや映像資料が返却できるポストがあるとよい。
- 返却だけができるポストを駅に設置してほしい。
- 予約してもなかなか来ない。各駅前に返却ポスト。CDも入れられる物を設置してほしい。
- 中村橋駅に本の返却BOXの設置がほしい。
- 返却BOXがあって助かる。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 傷んでいた本を続けて借りたかったが、修理しますといわれて借りることができなくなった。
- 旅行ガイドブックの古い版は破棄してほしい。

- クリーナーで表面を清拭してほしい。
- クラシックのCDの傷みが激しくとんでしまう。チェックしてほしい。
- CDの返却時に音がとんでいるところはありませんか、と聞かれるがどのような対応がされるのか。
- 本に線が引かれたり、書き込みがたまにある。書いた方に悪意はないかもしれないが、やめるのは難しい。
- 借りた本の取扱いマナーが非常に悪い。
- CDの傷がひどい。音飛びがある物を借りたくないなので、クリーニングをしてほしい。
- 傷物のCDが多い。新しいのが少なすぎる。数量が少ない。
- 飲食スペースはいらない。本が汚れている時がある。

【館内温度、騒音、におい】

- 暖房が強すぎる。
- 学生の声が多い。
- 円型コーナーで新聞を読んでいます、女性が臭う。
- 子供が大声を出したり、走り回ったりマナーが悪い。出入禁止にするなど施設側の方針を出してほしい。
- 練馬図書館は空調のニオイが気になって夏場特に残念。
- 昼間、居場所のない方の居場所になっていて、座って雑誌を読みたいと思っても臭くていられない。区の方でそういう方の居場所を作って、図書館を気持ちよく使えるようにしてほしい。
- 浮浪者の利用禁止。不衛生・汚物・強烈な異臭に我慢できない。
- 空調を強めにしてほしい。特に夏。
- 独特の臭いがあり、清潔なさわやかな空気にしてほしい。

【レファレンス】

- 入口にいつもおすすめ本が並んであり楽しみにしている。
- 良い本の情報提供。
- 未来（環境、技術、日本の課題など）に関する特集。
- 著者の紹介（受賞歴や傾向）を見やすく張り出してほしい。
- 本の紹介、アプローチなど来館するたびに楽しんでいる。
- 対象年齢ごとのおすすめの紹介があるとうれしい。
- 本の紹介が興味深くとても良い。
- 本やCDの紹介。
- 本の内容がわかる様に、本の帯を貼ってほしい。
- 職員さんがどのような本を読んでいるか知りたい。

- 季節ごとにおすすめの絵本のなどのブースがあるので助かる。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車の整理をしてほしい。
- 駐輪所の見回り、整理をしてほしい。
- 駐輪場に1台分の目印をつけたらどうか。
- 駐輪場のスペースを増やしてほしい。
- 駐輪場スペースの拡張。
- 書架案内表示の細かくわかりやすい表示。
- 駐輪場が少ないので不満。
- 駐輪場を増やしてほしい。イエローカードをすぐつけないで欲しい。（時間を決める）
- 図書館に関係ない自転車が多い。整備してほしい。

【利用者パソコン】

- パソコン利用のコンセントのある机が多い方がよい。

【窓口関連（委託含む）】

- 休館日に短い時間でもカウンターを開けてほしい。
- スタッフのお給料や休みが少ないなら多くしてあげてほしい。
- 植木にきちんと水をやってください。
- 図書館の民営化に反対。

【その他】

- 自分の文庫本を寄贈したいがやり方がわからない。
- 福袋企画が楽しかった。年中似たようなイベントがあれば嬉しい。
- イベントが楽しかった。
- 音楽、哲学、文学、歴史などの教養に対するサークルがあるとよい。
- 図書スペースでコンサートをやってほしい。
- 大変満足しています。
- 利用者が多いので職員の方は大変だと思いますが頑張ってください。
- ハード面を充実してほしい。
- これからもどんどん利用します。
- 毎週来ています。
- 高齢者は、イベント情報など見逃してしまうので手渡ししてほしい。

- 新しい雑誌の必要なページをコピーしたい。
- むいぐるみのお泊り会を復活させてほしい。
- イベントなどでなく、図書の充実に予算や人的リソースを使ってほしい。
- 読み聞かせボランティアをきっかけに月2回絵本を10から15冊借りている。
- イベントあり楽しみですが、定員がいっぱいになりやすく残念。
- 杉並区、新宿区、武蔵野市の図書館に良く行く。貫井図書館は自宅から不便なので。
- これからの図書館はすべてオープンにする事だと思う。
- 未就学児を対象とした催し物をしてほしい。
- 美術館の割引券があると嬉しい。
- 読み聞かせを週末にも希望。
- 大人向けの講座が平日夜に開催してほしい。
- 年代、立場、職域に関わらず参加可能な催し物があるといい。
- 去年の本の福袋が面白く楽しかった。
- 働いている人を労わってあげほしい。