

平成29年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	イベントの周知はどのように行っているのか。	区全体に周知する必要があるような事業については、「ねりま区報」により周知しています。それ以外の事業については、館内ポスターやチラシ、図書館ホームページなどで周知しています。	◎
2	イベントを行った効果ということで、利用者が増えたというようなことがあったか教えてほしい。	イベントによる利用者増については検証できていませんが、地域の皆様に有益な情報を発信できるように様々な事業を行っています。	◎
3	「ぬいぐるみのお泊り会」「庭園を使ったおはなし会」をやってはどうか。	「ぬいぐるみおとまり会」はこれまでに、平成24年度、27年度、28年度の3回実施しています。 「庭園おはなし会」はこれまでに、平成26年度、28年度と今年度4月の3回実施しています。	◎
4	西武池袋線大泉学園駅に図書館のイベント等の掲示をしてはどうか。	現在は大泉学園駅受取窓口にイベントのチラシを置いています。また、今年度の事業計画として、町会掲示板を使った図書館の案内を予定しています。	◎
5	スーパーなど民間の掲示板を図書館からの情報発信に活用してはどうか。	今後、スーパーをはじめ、地域にある様々な場所での情報発信について検討します。	○

6	子供たちを喜ばせるイベントが多いが、言葉で伝えるということに力を入れた児童サービスをしてほしい。	子供たちの来館を促す事業のみならず、読書活動への関心が高まる事業もバランスよく実施していきます。	○
7	成人の知的障害者を集団で引率して来館するが、児童室に入るのを躊躇してしまう。	図書館を利用される方に、障害をお持ちの方々について理解していただけるような取り組みをしていきます。そのためには、図書館職員自身が様々な障害について知っておく必要があると考え、研修会などに参加し学んでいるところです。	□
8	医療関係の講演会をしてほしい。	次年度以降の事業計画作成時に検討します。	□
9	医療関係の図書を数多く、最新のものを購入してほしい。	リクエストいただいたものについては、毎週行っている選書会議で、練馬区の収集方針に鑑みながら、検討し選定しています。	◎
10	布の絵本の1階での展示を常設にしてほしい。	場所の制約もあるため困難ですが、前向きに検討します。	□
11	お出かけ図書館に協力したい。	次年度以降の事業実施時に、具体的にご相談します。	○
12	自分たちがやっている高齢者の食事の会でお出かけ図書館をやってほしい。	時期や回数など検討し、次年度以降実施する予定です。	○
13	小学生の孫がイラスト付きのあつという間に読めるような本しか読まない。顔見知りになった子供たちに良書を勧めてほしい。	小学生を対象とした「ほんと★キッズクラブ」では、職員が長めのお話を読んだり、参加者同士でおすすめの本を紹介しあったりしていますので、ぜひご案内ください。	◎

14	地域の課題を解決するためにも絆となるような会を立ち上げたい。	地域の絆となるような会を立ち上げていただきました際に、図書館としてどのような協力が可能か検討します。	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------------	----------------------------------------------------	--------------------------

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。