

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	以前会議室でパソコンを使用していたら注意をされた。図書館内でパソコンの利用を許可してほしい。	1階カウンターの隣にパソコン利用席が設けてありますので、そちらをご利用ください。ただし、2席（試聴機利用時は1席）と少ないため、増設について今後検討していきます。	□
2	絵本によっては、見返しにも絵が描いてあるのに、カバーで隠され、その上から装備されていて見られないことがある。見返しを隠さないような工夫をしてほしい。	最近購入した絵本については、担当者が1冊1冊点検をし、見返しを隠さないような装備をしています。以前から所蔵している絵本については、貸出の多いものから順次買い換えや修理等に対応していきます。	◎

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。