

図書館利用者と館長の懇談会要録

- 1 日時 平成20年12月14日（日）午後2時～4時
- 2 場所 春日町図書館ホール
- 3 参加者 利用者 17名（男性10名 女性7名）
区職員 9名（光が丘図書館長・平和台図書館長・貫井図書館長・春日町図書館長・施設計画主査・電算システム係長・事業係長・子どもサービス係長・障害者サービス係長）

- 4 議事 司会 春日町図書館長
 - (1) 光が丘図書館長あいさつ
 - (2) 職員紹介
 - (3) 図書館概要説明
 - (4) 懇談

5 光が丘図書館長あいさつ

本日の懇談会は今年度4回目です。大泉図書館、練馬図書館、石神井図書館と行いまして今日は春日町図書館です。

年4回の開催ですが、本日は春日町図書館に関しての意見やお話を伺いたいと思います。

お互い協力しての図書館運営ですので、周辺の図書館として、光が丘図書館、貫井図書館、平和台図書館の館長も来ています。

春日町図書館の利用の細かいお話、例えばサインが見にくいなどのお話を中心に伺えればと思います。

本年度は本日が最終で、来年度は4回行う予定です。今年度行わなかった館で開催したいと思っています。

6 自己紹介

7 図書館概要

春日町 蔵書数増のため書架を3基設置

施設の特徴としてはホール・ギャラリー・ラウンジがあります

光が丘 区内で1番大きい中央館的な図書館です。

練馬区は貸出数・予約数が23区第2位です。

社会科学・文学に力を入れている。

レファレンスでは2008年1月よりWebレファレンスを開始。

音訳ボランティアの講習会など障害者サービスの全館取りまとめも行っている。

平和台 練馬区で3番目の図書館

地域みなさんと連携していくにはどうしたら良いかということが課題。
ブックスタート・よみきかせでは地域のボランティアの方と協働している。
ブックトークや学校図書館へのアドバイスなどの学校支援も行っている。

貫井 美術館との複合施設で中村橋駅から3分の距離。

開館から23年たち、衛生面や安全面で少しずつ直しているところです。

8 懇談

Q 一番重要な文化の施設なのに、施設の看板が小さいのが気になる。

南田中図書館はどのような図書館になるのか？

A 南田中図書館は平成21年5月に開館予定。

南田中小学校の体育館と併設、図書約7万冊、CD約4千点

3つの特徴は①学校支援②環境（屋上緑化・太陽光風力発電・雨水利用）

③ICタグや無線LANの設置

Q 無線LANは会議室にも入っているのか？

A 今のところは考えていない。

Q 他の図書館でも会議室で使えるようにしてほしい。

A 今後の課題

Q 蔵書を増やすのが課題と思うのですが。目標の一人あたり2.25冊と言われますが今はどのくらいですか？

こういう数値で表せるものはHPにのせられないか

A 練馬区のHP、練馬区の統計書に図書館の統計が載っている。

現在の蔵書数は、一人当たり2冊そこそこで努力中。

Q 図書館のHPにリンクが貼ってあると良い。

A HPに追加する工夫をするようにしたい。

Q 登録者は、区民の何%か。

A 26万8850人

Q 何故聞きたかったのかと言うと、登録者が区民の半数くらいあるなら、文化の

担い手として重要な役割を持っていると思ったからです。

図書館長が大きな夢を語っていただけると良いなと思ったのです。

Q 春日町を利用して思うのは親切ですね、親身になってくれる。

先日新聞架のところに立っている人がいて新聞が取れなかったので「取らせてください」と言ったが、相手がつっかかってきて唾を吐きかけて逃げて行った。

その時の対応についてですが、即時に対応してほしい。後で男性職員が来てくれましたが、その時でないと。

蔵書のことを言うのは重要だが、安全安心も重要だと思う。

AV資料を増やしてほしい。

A 非常にありがたい意見です。小さな事例などを言っていただけるのはありがたい。

A 利用者マナーの面などもありますので、こちらも検討します。

Q 利用者懇談会の形式について、前年度のやり方を無視して行うことがおかしいと言ったのです。事前に質問の受付をしないからすぐに答えられないという状況なのだと思う。

Q 図書館は文化情報センターだと思う。

表示の多言語化などを早期にしてほしい。多言語の利用案内も早く置いてほしい。

A 早期に検討したい。

Q 図書館審議委員会はないのか。

A ない

Q 公民館運営審議会と関係はないのか

A 不勉強ではあるが、わからない。

Q 春日町図書館を利用していないからこそわかることを言います。駅のところにあって場所はとても良いが、2階にあるので少し分かりにくい。

子どものコーナーの表示などが分かりにくい。

自動ドアから入って、何が何処にあるのかが分かりにくい。

Q 図書館の将来像は分からないが、70万都市で文化が良いとは言えない。

大きな中央図書館を作っていただきたい。練馬駅北口の再開発をするなら、そこに中央館を入れてほしい。

マナーの問題として、新聞・雑誌を複数抱えている人など、利用者教育をしてほしい。

パンフレットを取りやすく見やすいようにしてほしい。

A 1点目は貴重なご意見。

パンフレットスタンドについては、工夫をさせていただきたい。

Q 春日町・貫井で対面朗読を利用している。

総論としては、図書館をどうしていくかというのが弱いと思う。

審議会（協議会）を作してほしい。

念願だった障害者サービス係という専任組織ができた。

レファレンスの向上については、練馬区にレファレンスができる人を増やしてほしい、そういう教育をやってほしい。ライブラリアン・レファレンサーを養成する必要があるのではないか。

各論としては、新聞コーナーが狭いと以前の利用者懇談会で出ていたはず。それを広げるかどうか検討すると言っていたはずだ。

ギャラリーが必要なのか検討すると言っていたが、どうなのか。

警備を委託したらどうか、プロに任せた方がよいと思う。

委託会社がこういう会に出てきてもらった方がよい。

Q おはなし会・BSのボランティアをやっています。

職員と協働していくことがすごく大切だと思っています。

平和台が、レファレンスカウンターを入口近くに作ったり、しっかりテーマ展示をするようになったりや変ったと思います。いっしょに考えて行くことが大切だと思う。

来年度また四回やるなら、テーマ別にやるとかマナーについてとり上げてほしい。

利用者も考えなければいけない。

レファレンスカウンターが光が丘図書館は簡単な質問用と難しい質問用と二箇所ある。春日町図書館はカウンターで答えられないと職員が来る。二段構えというのは利用者にとって使いにくい。

ホールの電気がなかなか明るくならない。暗い。

A ホールの電気は修理したが、会終了後に確認したい。

Q 図書館のことだけではなく、国の施設が少ない。図書館は図書館機能にこだわらず人口構成で考え直した方がよい。防災の時にはどんな役割をするのか、高齢者の施設としてはどうなのかなど。

長期間借りるシステムを考えてほしい。3週間しか借りられない。湯治や海外に持って行きたいので、保証金を入れれば長期で借りられると良い。

予約で取り寄せたもののお知らせは、1週間以内のものは電話で来る、それ以上かかったものはFAXで連絡するというがいかがなものか。

A 施設整備・運営の仕方を今後考えていくべきと思う。

A 現在貸出は3週間。次に読みたい人もいるので、最初から長くというのはできない。

今後、考える参考にはさせていただきます。

一週間以内に用意できた場合は、ご本人様に確認していただいています。

A 一週間以内なら電話、それ以上ならFAXというのは説明が間違っているのかもしれないかもしれません。カウンターでのやりとりに行き違いがあったかもしれないので確認します。

Q 館長に伺います。委託が一年で何人も辞めている。(関町) 定着率はどうか。

A 平和台図書館は委託2年目ですが4名、貫井は3年目ですが4割の人が、春日町は3年目ですが4名替わっています。

Q 厚生労働省からの通達についてはどのように対応を決めたのか

A 各館長に通知をだして、意見を聞いて、光が丘館長が決定した。

Q 大きな問題、たとえば指定管理者や個人情報の貸出履歴保存などを話し合う会をもってほしい。

Q 議会では教育費はたくさんあるといっている。図書館の審議会について。

Q 利用者懇談会は議会では、位置づけについていろいろ意見があるので見に来た。細かい問題を出してくださいと言っていたけど、議会で聞いている限りそういうのはなかったと思う。

答弁を聞いていると議会みたいだった。

今日出た質問の答えは何らかのかたちで返してほしい。インターネットHPや次回の懇談会でも良いので。

A 小さなことから大きなことへというつもりで、小さなことをお話くださいと言ったつもりです。

(以上で閉会)

(事務局：春日町図書館)