

図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- － 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	男性用のトイレに子供用（便器）のトイレが設置されていないので、設置してほしい。	子供用（便器）トイレの新設はできませんが、トイレ利用の際に戸惑わない様に、表示等を工夫いたします。	□
2	保谷駅からこどもと本のひろばの間に案内板を設置してほしい。場所がわかりにくい。	区案内板など道路標識等を新たに設置するのは困難です。図書館ホームページにあるこどもと本のひろばまでの地図などをご活用ください。	□
3	南大泉図書館で子供コーナー（靴を脱いで上がれるスペース）が無くなったので、大人がゆっくりすることができなくなった。	閲覧スペースが少ない南大泉図書館の分室として、「こどもと本のひろば」が開館いたしました。南大泉図書館分室「こどもと本のひろば」は児童向けの図書館に加え、育児や料理などの図書も充実しており、また2階に靴を脱いで上がれるおはなしのへやがございますので、こちらのご利用をお願いいたします。	◎
4	光が丘図書館で月一回手話を取り入れたおはなし会を実施している。 こどもと本のひろばでも実施してもらえるとうれしい。	光が丘図書館での事業を確認し、検討していきます。	○

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関わる意見・意見の概要」にまとめました