

平成30年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
春日町図書館集計結果

平成31年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成30年11月10日から11月25日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数： 620 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいた内容のまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。また、不適切な表現を省いたり、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理する場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	2人	0.3%
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	1人	0.2%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	1人	0.2%
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	1人	0.2%
豊玉北 5 丁目	1人	0.2%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	1人	0.2%
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	2人	0.3%
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	1人	0.2%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	3人	0.5%
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	1人	0.2%
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.2%
練馬 2 丁目	2人	0.3%
練馬 3 丁目	3人	0.5%
練馬 4 丁目	6人	1.0%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	1人	0.2%
向山 3 丁目	10人	1.6%
向山 4 丁目	9人	1.5%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	1人	0.2%
貫井 3 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.2%
貫井 5 丁目	1人	0.2%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	1人	0.2%
平和台 2 丁目	1人	0.2%
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	2人	0.3%
早宮	2人	0.3%
早宮 1 丁目	2人	0.3%
早宮 2 丁目	4人	0.6%
早宮 3 丁目	25人	4.0%
早宮 4 丁目	30人	4.8%
春日町	1人	0.2%
春日町 1 丁目	46人	7.4%
春日町 2 丁目	28人	4.5%
春日町 3 丁目	37人	6.0%
春日町 4 丁目	58人	9.4%
春日町 5 丁目	42人	6.8%
春日町 6 丁目	34人	5.5%
高松	-	-
高松 1 丁目	25人	4.0%
高松 2 丁目	10人	1.6%
高松 3 丁目	5人	0.8%
高松 4 丁目	13人	2.1%
高松 5 丁目	1人	0.2%
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	1人	0.2%
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	5人	0.8%
北町 7 丁目	3人	0.5%
北町 8 丁目	1人	0.2%
田柄	1人	0.2%
田柄 1 丁目	9人	1.5%
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	29人	4.7%
田柄 4 丁目	4人	0.6%
田柄 5 丁目	19人	3.1%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	1人	0.2%
光が丘 3 丁目	27人	4.4%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	2人	0.3%
光が丘 7 丁目	10人	1.6%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.2%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.2%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	2人	0.3%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.2%
谷原 3 丁目	2人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.2%
谷原 6 丁目	2人	0.3%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	2人	0.3%
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	1人	0.2%
石神井町 2 丁目	1人	0.2%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

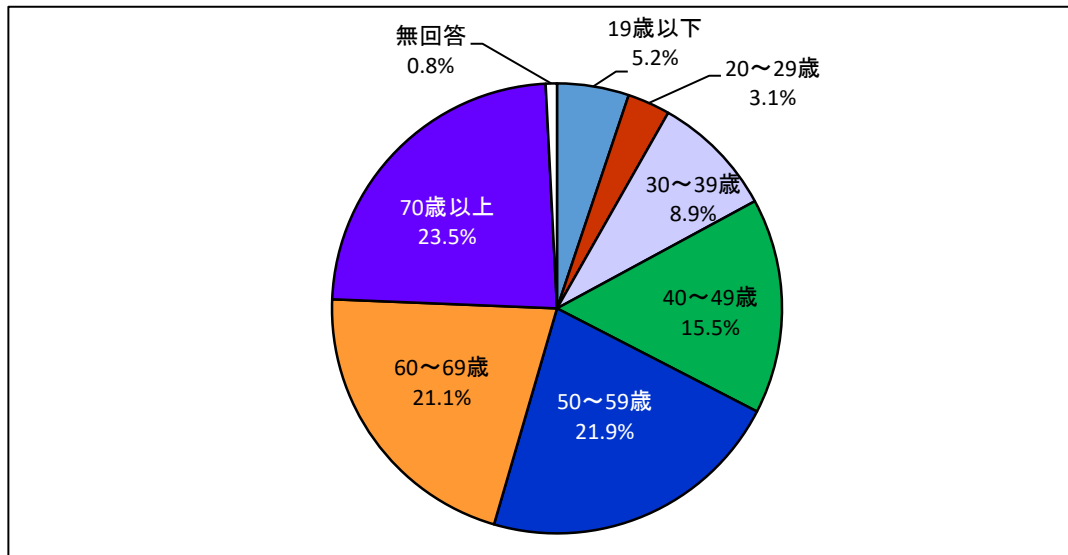
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	45人	7.3%
【区内合計】	596人	96.1%

板橋区	10人	1.6%
中野区	3人	0.5%
杉並区	2人	0.3%
豊島区	1人	0.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	2人	0.3%
【他市区合計】	18人	2.9%

【未記入】	6人	1.0%
合計	620人	100.0%

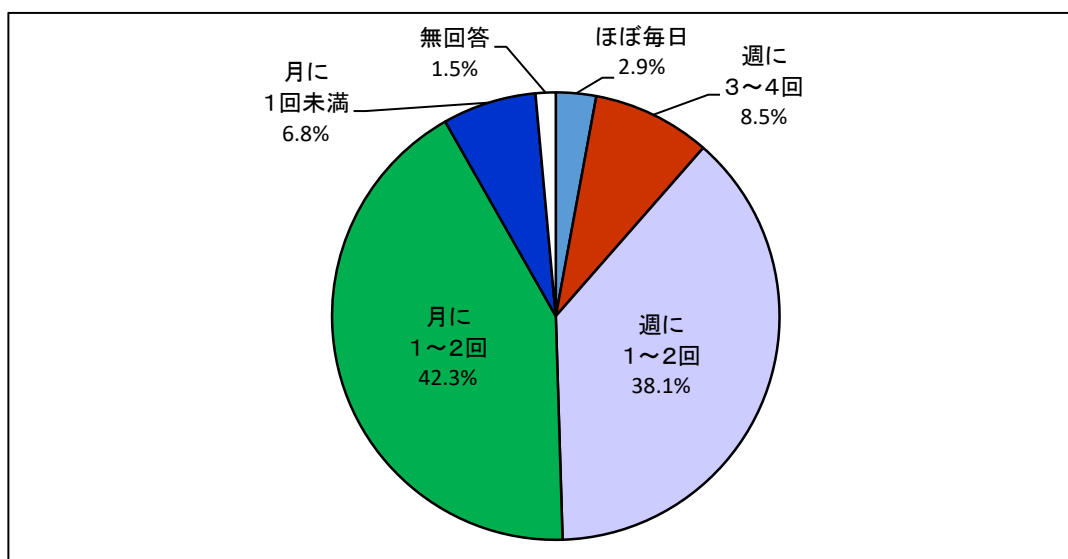
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	32人	19人	55人	96人	136人	131人	146人	5人	620人
割合	5.2%	3.1%	8.9%	15.5%	21.9%	21.1%	23.5%	0.8%	100.0%



(3) 春日町図書館を利用する頻度

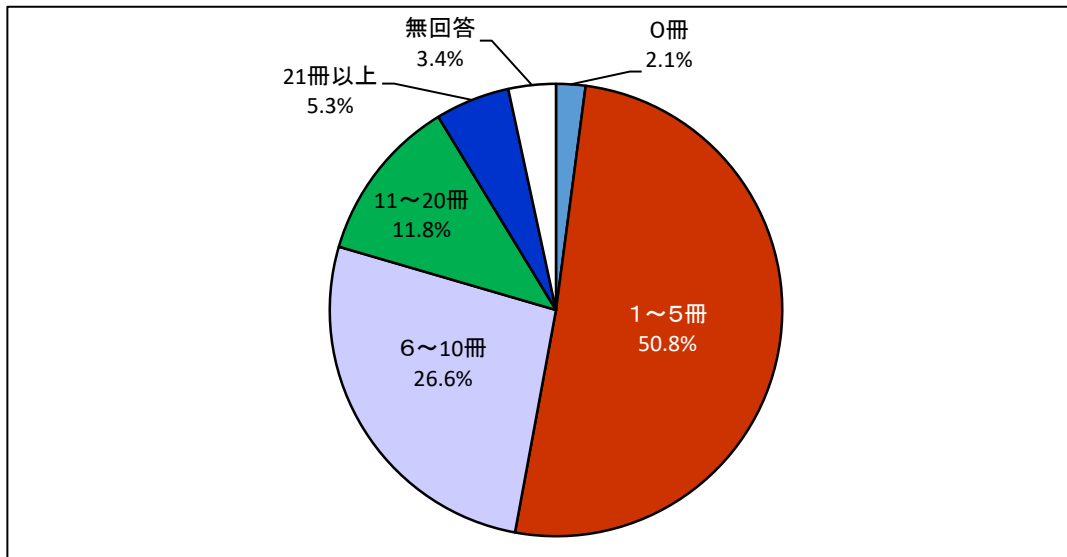
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	18人	53人	236人	262人	42人	9人	620人
割合	2.9%	8.5%	38.1%	42.3%	6.8%	1.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

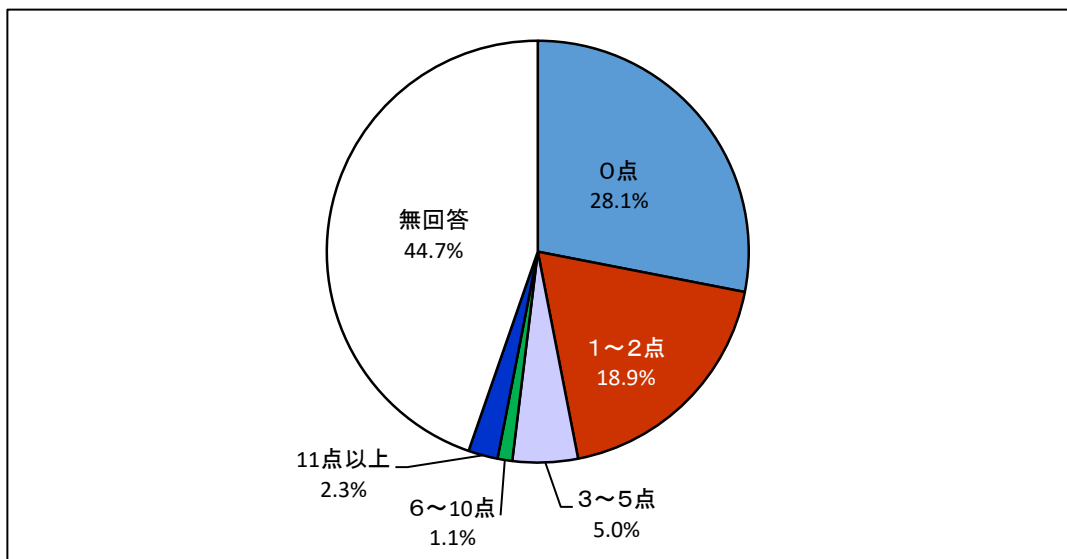
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	13人	315人	165人	73人	33人	21人	620人
割合	2.1%	50.8%	26.6%	11.8%	5.3%	3.4%	100.0%



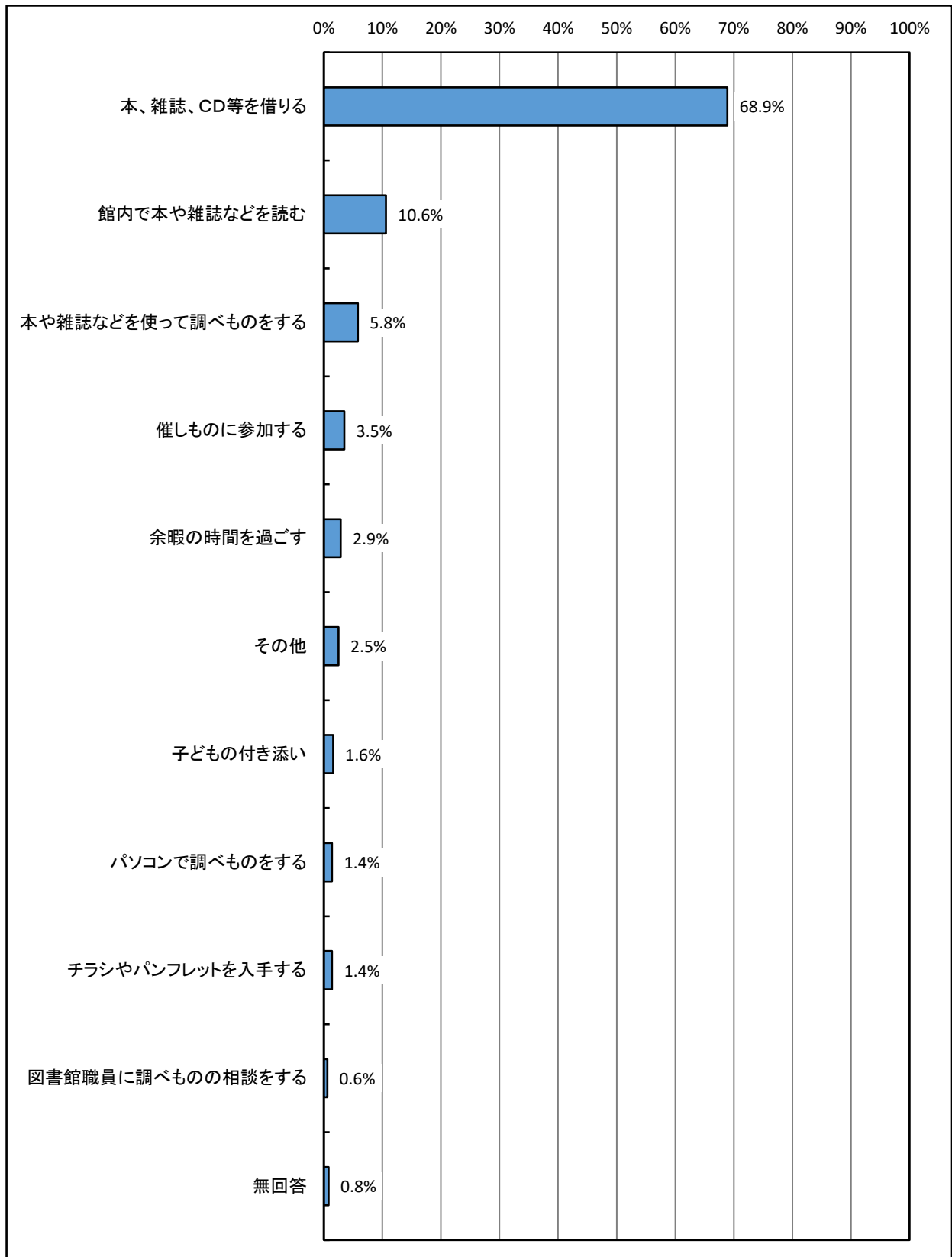
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	174人	117人	31人	7人	14人	277人	620人
割合	28.1%	18.9%	5.0%	1.1%	2.3%	44.7%	100.0%



(5) 春日町図書館を利用する目的【回答数 620 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



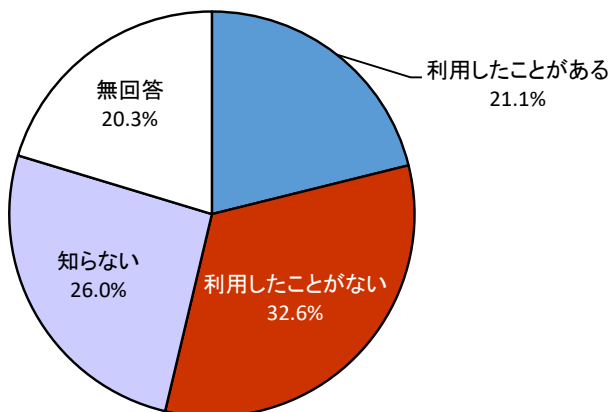
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 春日町図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 新聞を見る。
- 館内で新聞・雑誌を読む。
- スポーツ新聞
- 本の予約など。
- 仕事の資料として。
- 勉強する（資格の）。
- 館内で新聞か雑誌をよむ。
- 本の返却と新規借りるため。
- 美しくて上品な女性職員にお会いする。
- カイドヘルパー
- 大人向けお話し会に参加。
- いろいろたくさんある。
- 有料老人ホームのアクティビティ担当で日々いろんな情報あつめてます。
- 会議室を借りる。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	131人	202人	161人	126人	620人
割合	21.1%	32.6%	26.0%	20.3%	100.0%

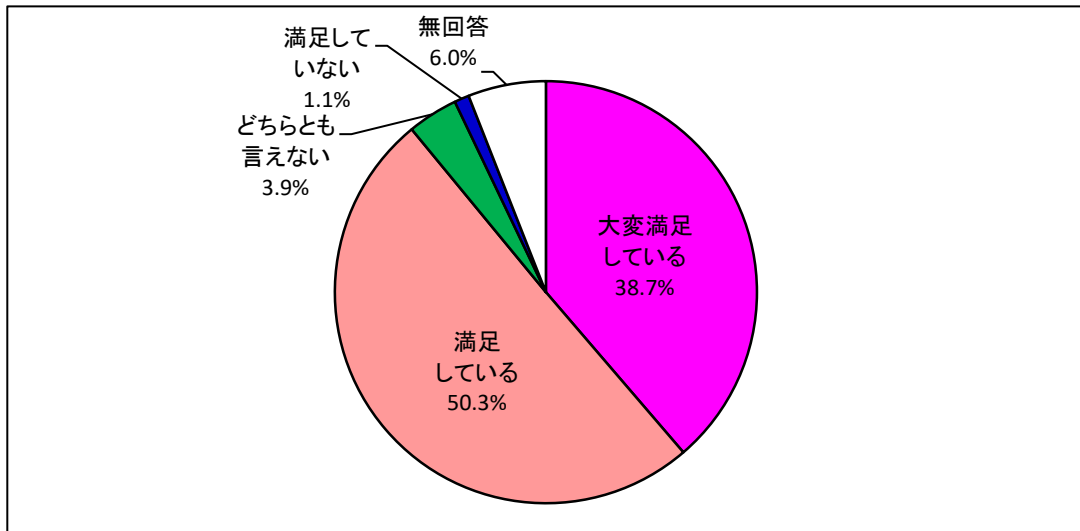


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

春日町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

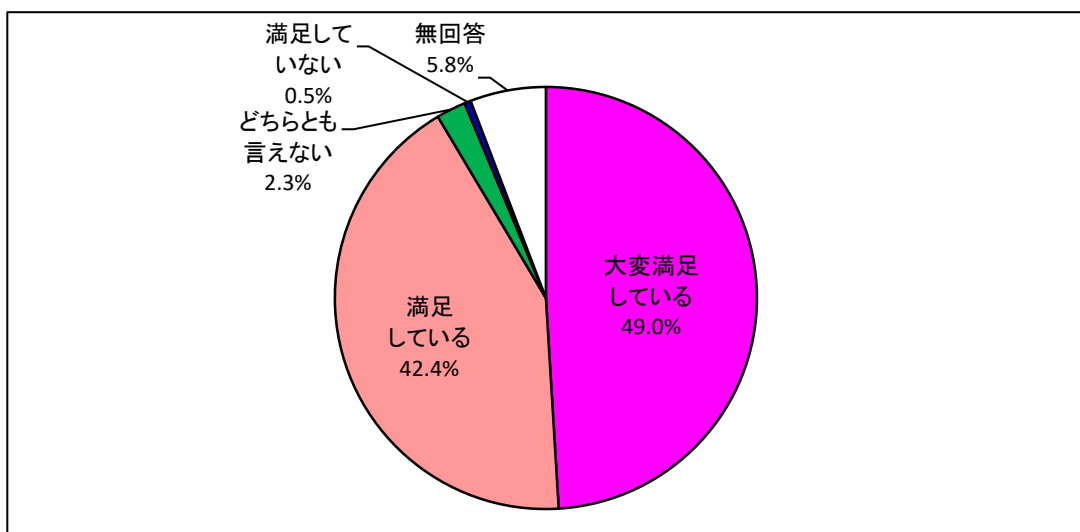
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	240人	312人	24人	7人	37人	620人
割合	38.7%	50.3%	3.9%	1.1%	6.0%	100.0%



(2) 開館時間について

春日町図書館は、平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

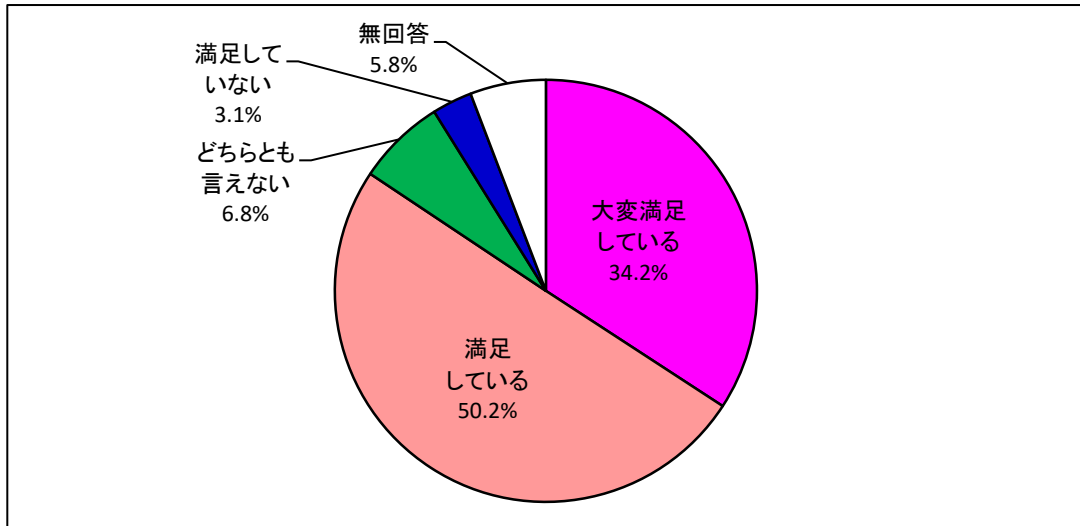
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	304人	263人	14人	3人	36人	620人
割合	49.0%	42.4%	2.3%	0.5%	5.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

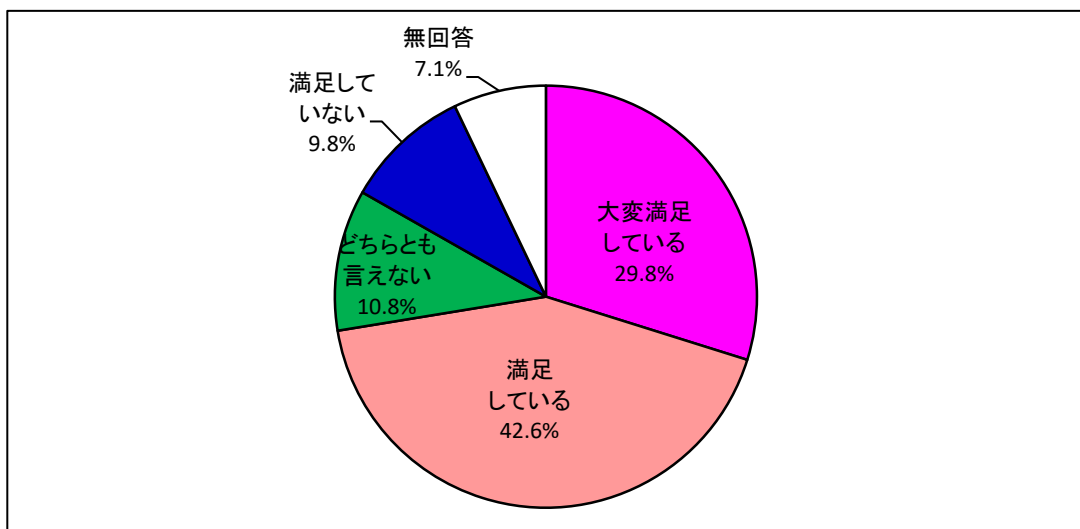
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	212人	311人	42人	19人	36人	620人
割合	34.2%	50.2%	6.8%	3.1%	5.8%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

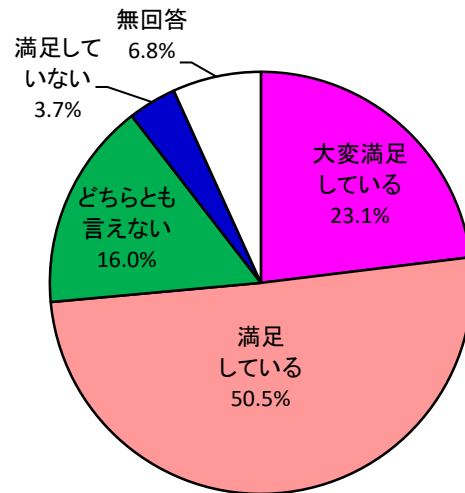
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	185人	264人	67人	60人	44人	620人
割合	29.8%	42.6%	10.8%	9.7%	7.1%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

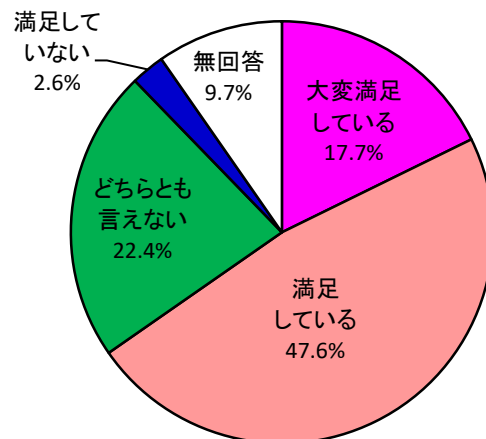
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	313人	99人	23人	42人	620人
割合	23.1%	50.5%	16.0%	3.7%	6.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

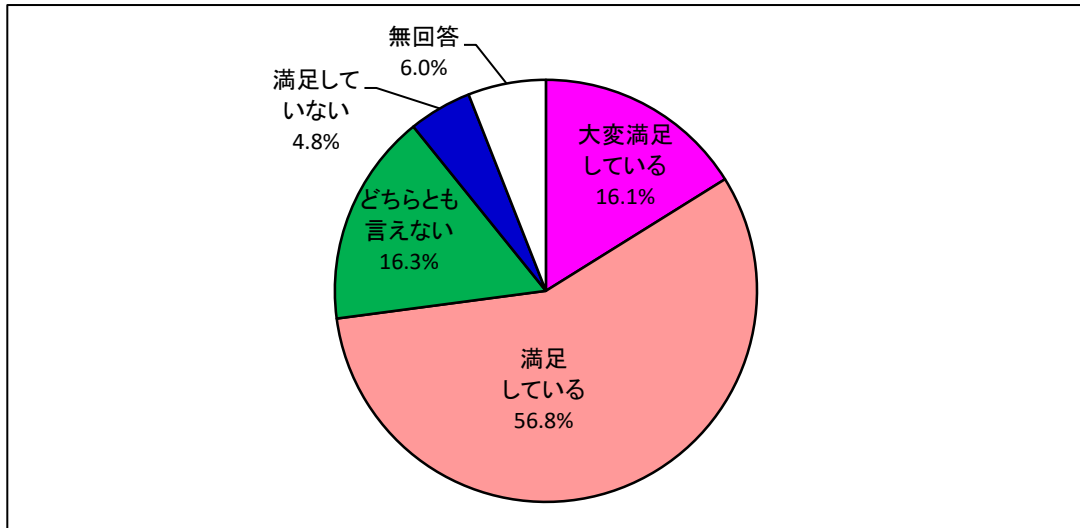
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	110人	295人	139人	16人	60人	620人
割合	17.7%	47.6%	22.4%	2.6%	9.7%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった春日町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

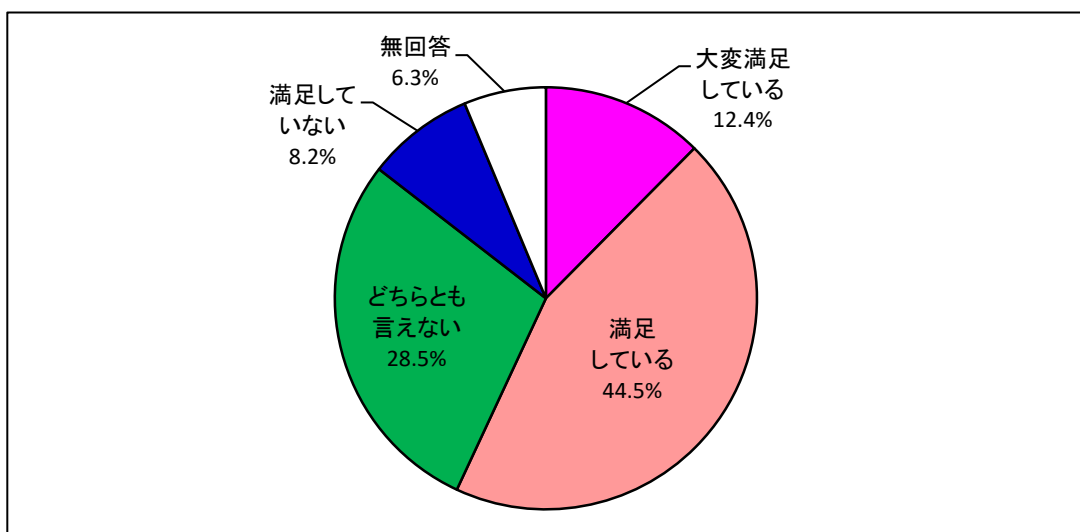
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	352人	101人	30人	37人	620人
割合	16.1%	56.8%	16.3%	4.8%	6.0%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

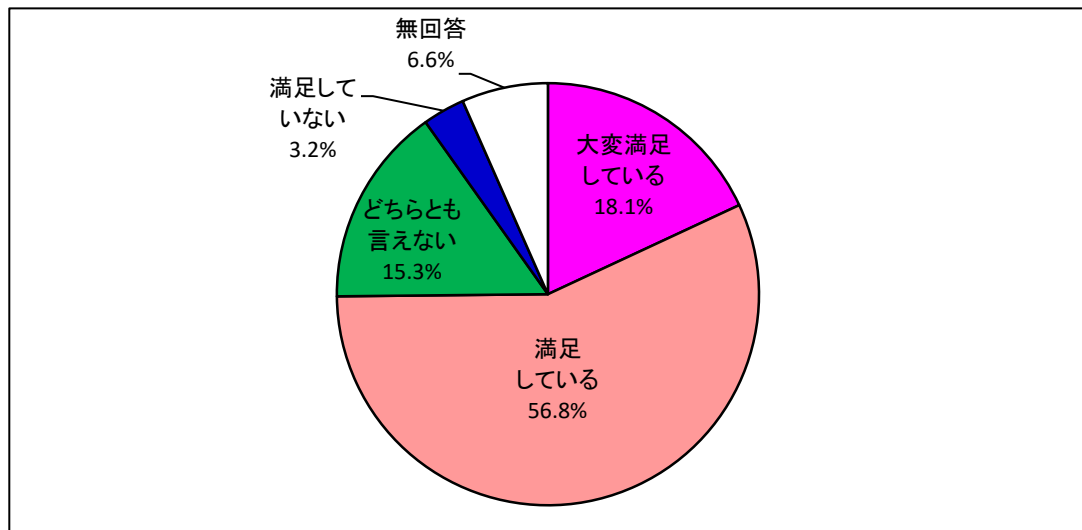
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	77人	276人	177人	51人	39人	620人
割合	12.4%	44.5%	28.5%	8.2%	6.3%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

春日町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

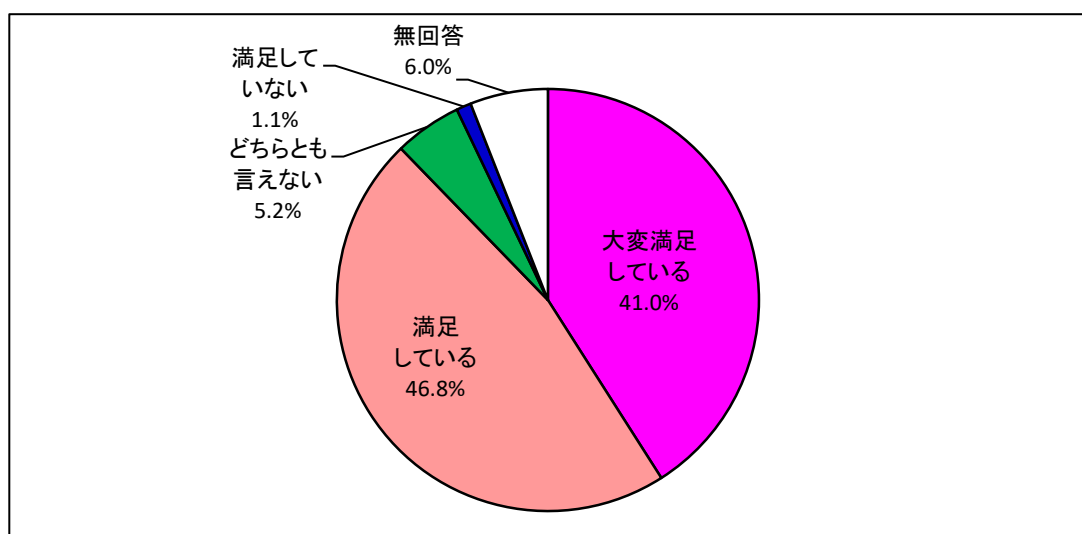
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	112人	352人	95人	20人	41人	620人
割合	18.1%	56.8%	15.3%	3.2%	6.6%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの春日町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

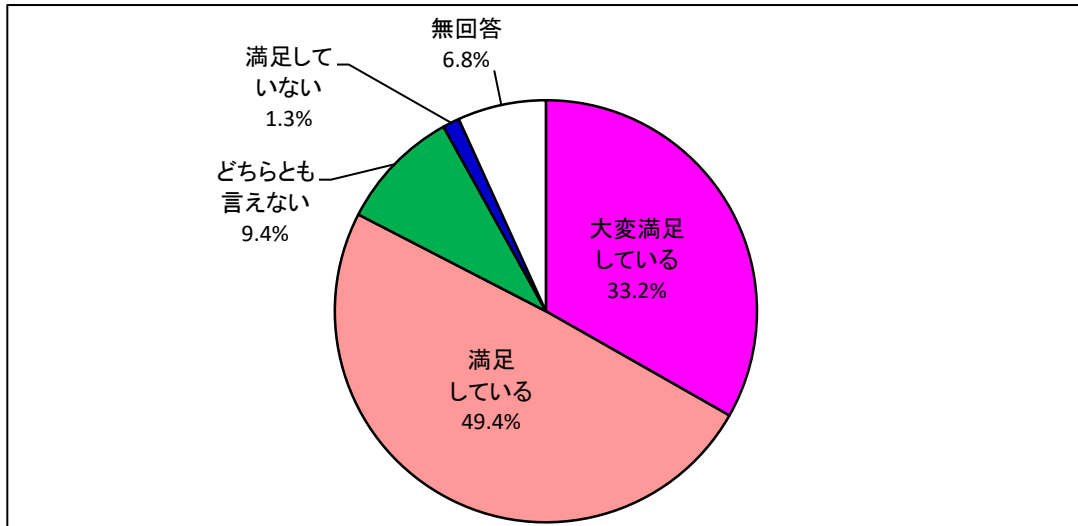
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	254人	290人	32人	7人	37人	620人
割合	41.0%	46.8%	5.2%	1.1%	6.0%	100.0%



(11)職員の説明について

春日町図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

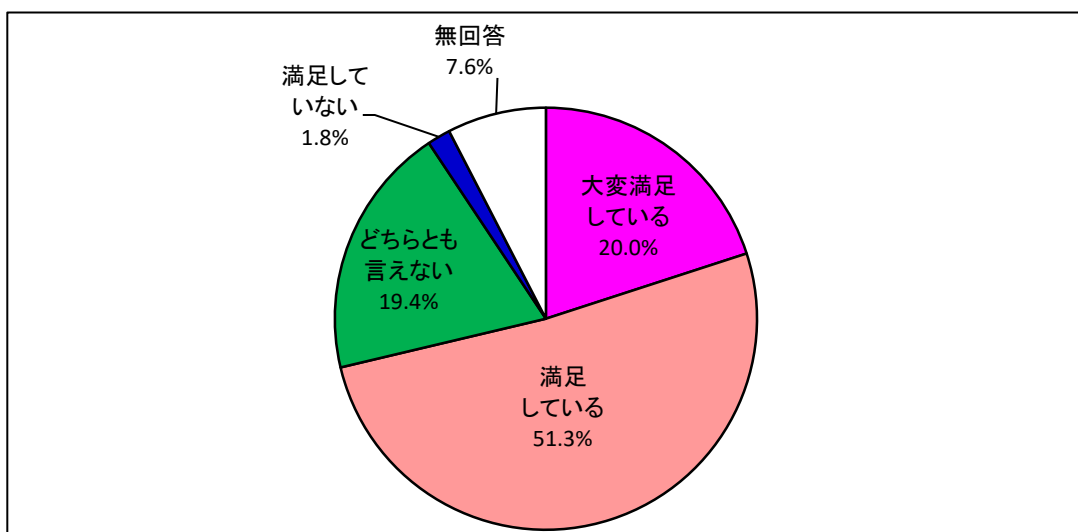
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	206人	306人	58人	8人	42人	620人
割合	33.2%	49.4%	9.4%	1.3%	6.8%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

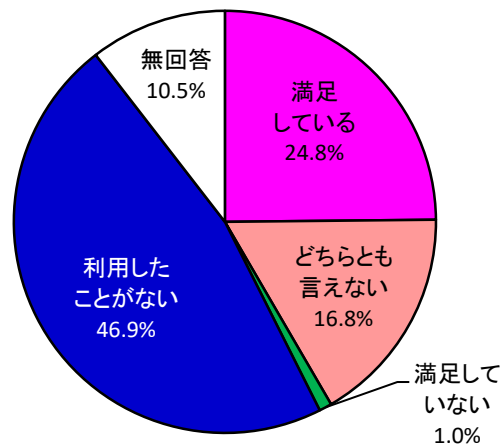
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	124人	318人	120人	11人	47人	620人
割合	20.0%	51.3%	19.4%	1.8%	7.6%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

春日町図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、人形劇などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

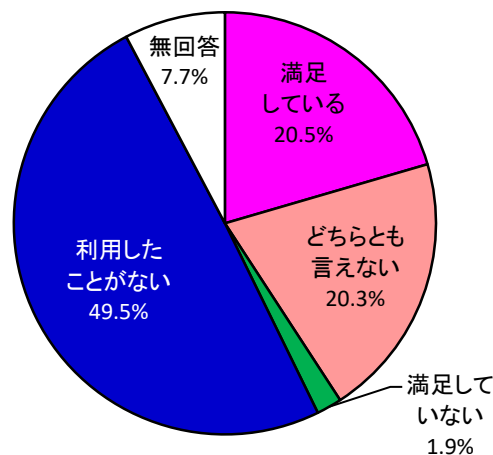
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	154人	104人	6人	291人	65人	620人
割合	24.8%	16.8%	1.0%	46.9%	10.5%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

春日町図書館では、大人の方を対象として、各種講演会、体験教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

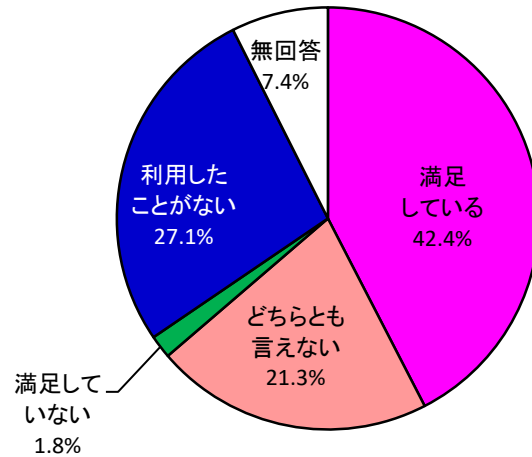
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	127人	126人	12人	307人	48人	620人
割合	20.5%	20.3%	1.9%	49.5%	7.7%	100.0%



(15)館内の展示について

春日町図書館では、毎月館内6か所で、テーマ別資料展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

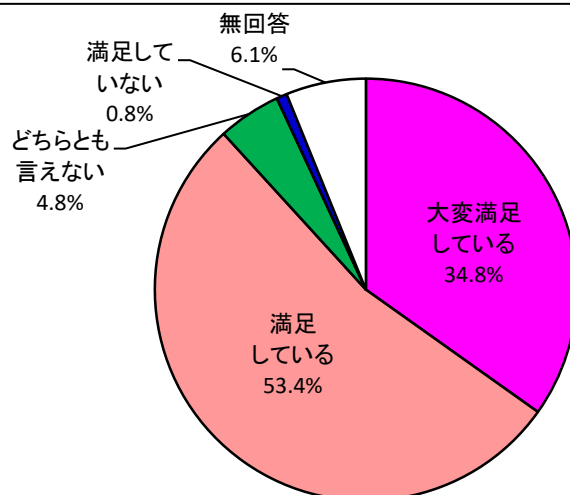
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	263人	132人	11人	168人	46人	620人
割合	42.4%	21.3%	1.8%	27.1%	7.4%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している春日町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	216人	331人	30人	5人	38人	620人
割合	34.8%	53.4%	4.8%	0.8%	6.1%	100.0%

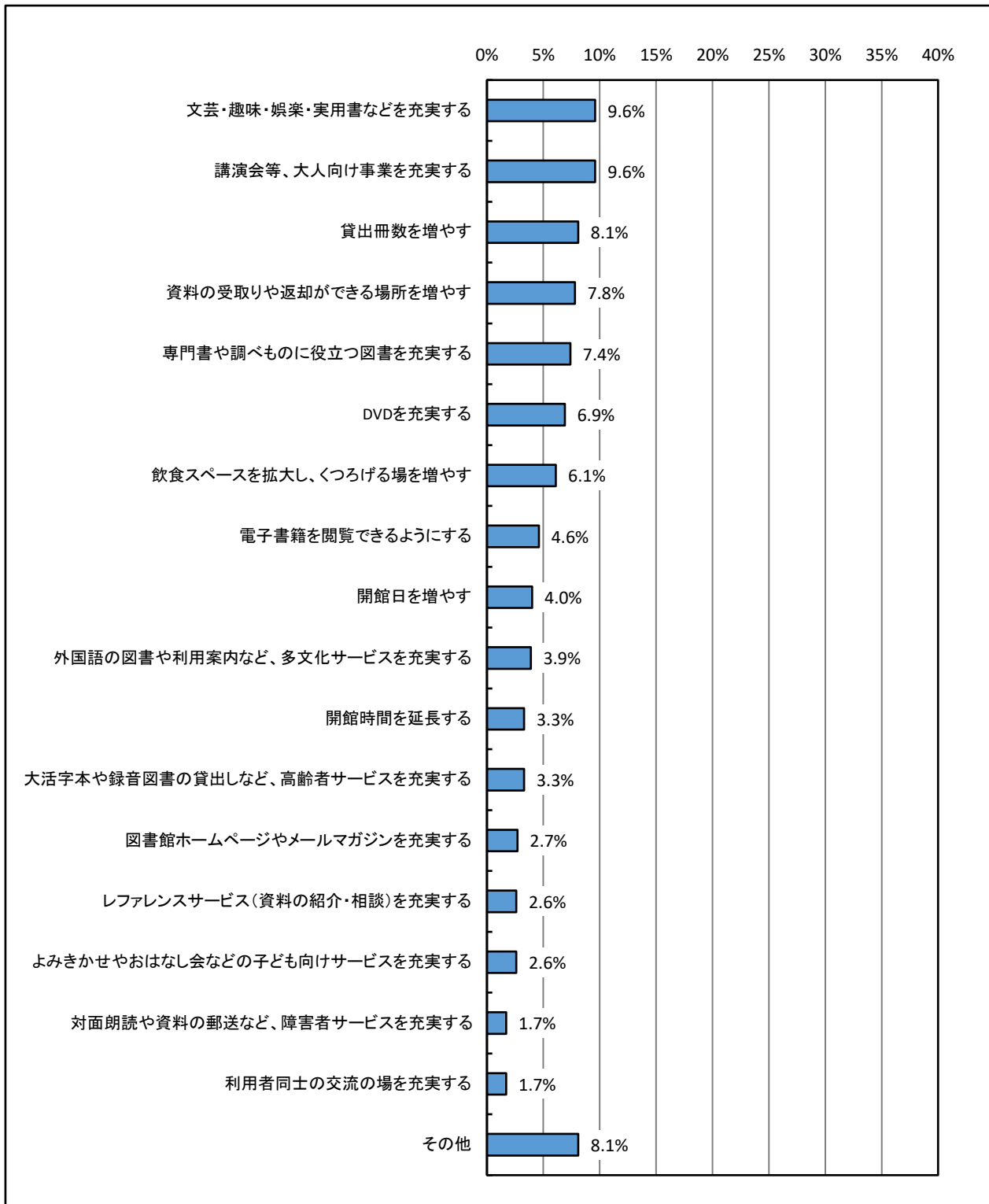


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 620 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 次の予約がない資料は1か月まで借りられるように。(貸出期間の延長。)
- 貸出期間を3週間にする。
- 電子書籍を借りられるようになったら便利。
- 地域資料の保存、公開。
- 予約が10点では、話題の本を入れると一杯になる。待ちが10人以上だと、冊数を増やせないか？
- 週一でもいいので、早朝(07:00～)に開けてほしい。
- CDの充実。
- 貸出日数を現行の2週間から長くしてほしい。
- 予約冊数を増やす。
- ホームページから未所蔵の本の購入リクエストや予約ができるようにしてほしい。
- 練馬区の図書館全てにおいて古くて汚い→最新にきれいにすればいいのに。
- 貸出期間を以前の3週間にのばしてほしい。
- 海外ミステリー(ポケミスやハヤカワ)が増えるといいです。
- 自習スペースを設置してほしい。勉強させていただく個人机。都の中央図書館や千代田区立図書館、成増駅の近くの図書館のような感じのものでお願いします。
- 子ども向け人形劇や工作が楽しいので、これからもたくさんやってほしいです。
- 駅などでの貸出箇所を増やしてほしい。
- 他の図書館と比べるとマイナーな本の取扱いが少ないと思うので増やしてほしい。
- 高い書棚の本を選べない。
- 23区内在住者は誰でも利用できるようにしてほしい。実家が練馬区で毎週来ているが、利用登録できなくて不便している。
- 現状で満足。
- 利用者マナーの向上。
- 予約本待ち短縮のため貸出日数短く。
- 貸出し期間を2週間から3週間に延長してほしい。
- 取扱う本を増やす。
- 並んでいる本が、ずい分古くなったな～という印象があります。
- テーマ別展示でもっと小説を紹介してほしい。
- ①貸出期間を以前のように3週間に戻してほしい。②朝8時か8時半からあけてほしい。
- 予約できる点数をふやしてほしい。
- 利用期限を延ばしてほしい。

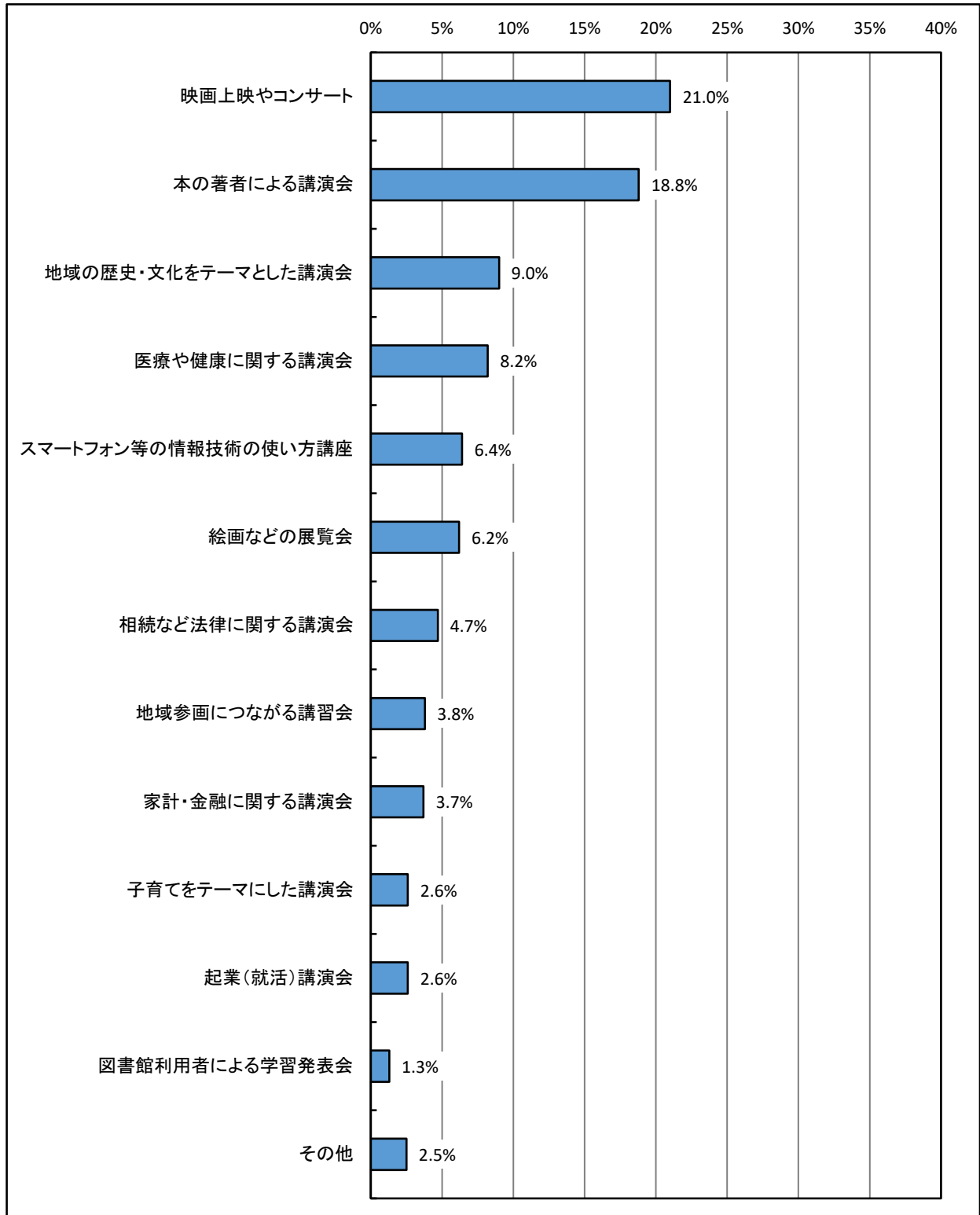
- 予約冊数の増加、予約して長期間かかるものも多いため。
- 予約冊数を増してほしい。新刊書は予約人数が多く借りれるまでに日数が掛りその間、予約が出来ない。
- オライリーの技術書を置いてほしい。（和洋どちらも。）
- 蔵書を増やしてほしい。（欲しい本を検索すると）少ないと思う。
- 予約待ちで1年以上のものが数冊あり、まだ、借りられていない。人気の図書は、在庫数を増やしてほしい。
- 新刊本の冊数を多くしてほしい。なかなか借りれない。
- インターネットをやるイスが車がついていてこわい。脳卒中の後いしょうでバランス力がないため。
- 自習スペースを増やす。
- 貸出期間を1か月もしくは3週間にしてほしい。
- 新聞に広告としてのった本を搜すと無い事が多い。
- 今まで借りた本の記録が見られる。
- 今のサービスで充分です。
- 本、CDの資料の充実。
- 人気の新しい図書を早く入れてほしい。
- 欧米特に英国などの図書館情報を告知してとにかく利用者のマナーをせめて国会図書館なみにする実験を小さな春日町図書館でしてみては？
- ノベルもっと！
- CDの充実を求めます。
- 予約の多い資料を増加する。
- 文の種類を増やす。
- 予約可能冊数を増やす。（10→20など。）
- 館内をもうすこし明るく（照明）してほしい。
- 田柄に図書館がない。
- 難しいとは思いますが不潔な人が居る。（におうので困る。）何とかならないか？
- 雑誌を読む席を増やしてほしい。（春日町、光が丘）
- 雑誌の充実を願う。スポーツ新聞（日刊スポーツ、サンケイスポーツ）の増加。（例）週刊ポスト、週刊大衆、アサヒ芸能等（週刊雑誌を増やす）。
- 新刊書や人気の本の増刷。
- 江戸しぐさ、邪馬台国畿内談の本を撤去する。
- 他館に在架している本は予約件数外に別に3点位予約の枠を設けてほしい。
- 今のままで充分満足です。これ以上の要望をすれば当然予算も多く（税金をたくさん）使うのでよくない。

- HPに借りた本のキログができると良い。貸出キカンが3週間になるといい。
- 書籍の案内表示がもっと分かりやすく。
- 年末・年始の開館。
- 足が悪いので、カウンターにイスのある席を作って頂けるとありがたいです。検索機の前にはあるのですが。
- 人気書籍やCDの量を増やし順番待ちを緩和してほしい。
- CDを充実する。
- 予約冊数を増やす。土日の子供イベントを増やす。子供が参加できる音楽会。
- 自転車置き場が狭い。
- 勉強できるスペースを増やしてほしい。
- ホームページのどのページからもトップページへ行けるようにしてほしい。長期待ちの本を予約すると予約点数がなかなかあかず他の予約があまりできないので改善してほしい。
- 予約冊数を10冊から20冊に増やしていただきたいです。
- J-POPのCDをもっと充実してほしい。どんな人でも楽しむことができる図書館にしてほしい。作家さんや専門家の方々の講演などをもよおしてほしい。
- 学習スペースがもう少しだけあったらいいかも。
- 便利にするより、誰でも居れる所に。これからの、現在の人達の文化度が上がる手助けをする。
- 新着本、人気の本や雑誌の蔵書を増やしてほしい。
- 貸出期間の延長（すべてでなくても良い借りた本の中の1冊とか）。
- 人気のある本をHPで確認したい。
- 新刊をタイムリーに読みたい。（待ち時間が長い。）
- 未収録本のリクエストを出しやすくしてほしい。
- 予約システム、貸出機の刷新。
- 英語の多読をしたいので、洋書や英語の絵本を増やしてほしい。
- 例にあげて、申し訳ありませんが杉並区の図書館のように、借りた本の名を全部書いた紙を、欲しいです。（スーパーのレジでくれる紙のようなもの。）←買った物が全部書いてある。
- 各個人が「借りたい本リスト」を作成できるようにする。ex. 中央区図書館
- 過去に借りた本一覧→読んだはずだけどタイトル忘れ友達にススメられない。や今後予約したい本一覧など→現状ログアウトすると予約処理しなかったものはきえてしまう。見れると嬉しい。
- 空いている会議室で自習ができるようにしてほしい。
- ふるさと文化館などの歴史講演会など開催してほしい。
- 建築関係の本を増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 620 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

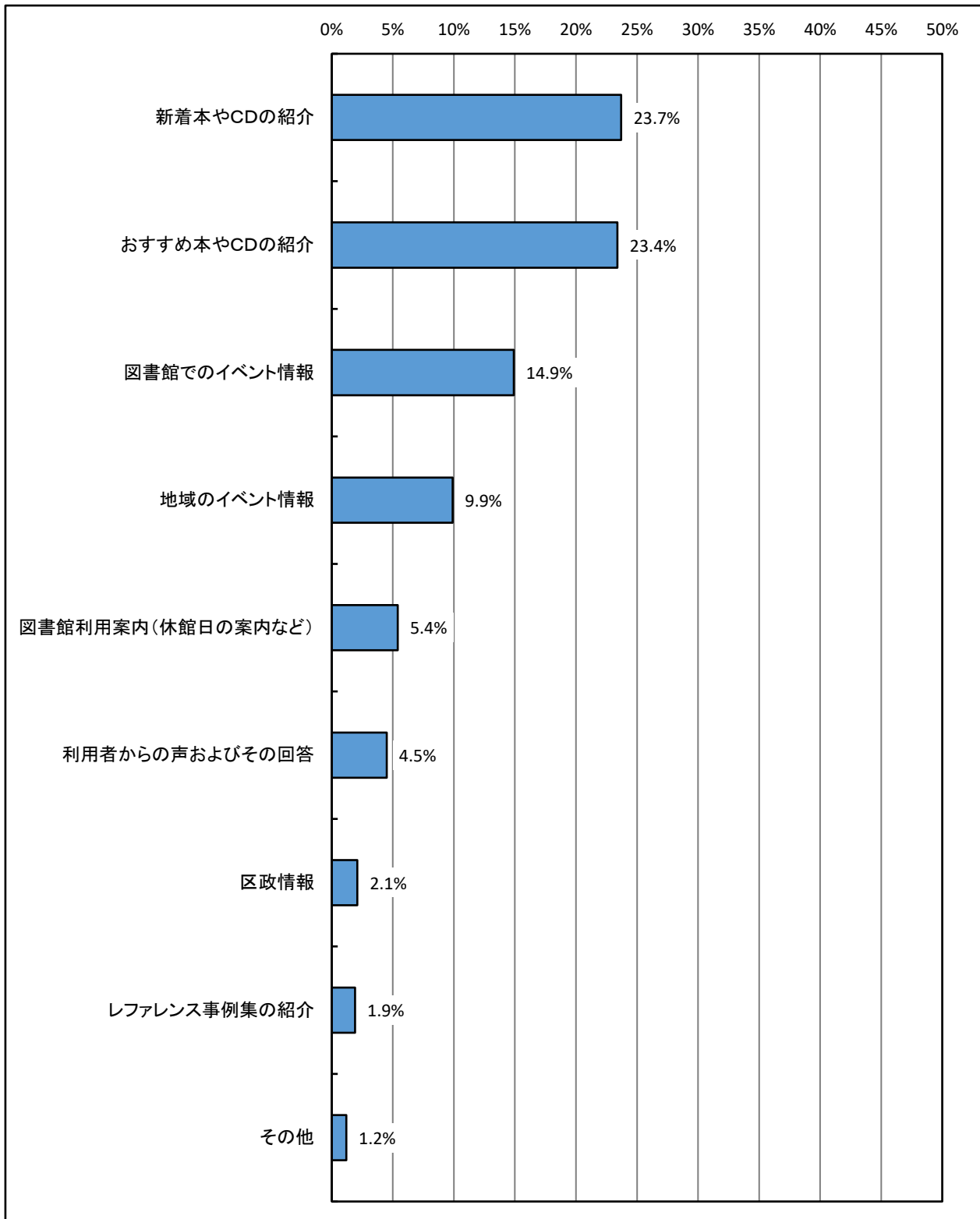
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 終活に関すること。
- エンディングノート
- 消しごむはんこ体験会。
- 子供が参加出来るもの。
- 介護や看護が必要になった家族が出る前にできるリフォームのこと。方法や相談場所など。
- 絵本作家さんと触れ合えるイベント。
- ヨガ体験教室
- 子連れで参加できるもの。
- 物を作る制作系の講習会。
- 大人向けおしゃべりの会を。高齢者でも参加のできる。高齢者が元気であることの交流会。
- 今のままで満足です。
- 史跡の訪問とか？（区内の。）
- 2年に1回程度、この春日町の歴史や、むかしの話を聞く会があるとうれしいです。新しく引っこしてきた住民なのでこの地が、むかし、練馬の中心でだいこんの中心地であったことを、つい最近になって知りました。
- マージャン大会、将棋大会、売れない落語家の話し会、人気のないお笑い芸人の会、昭和の時代劇の上映会（毎月1回）等。
- けしゴムハンコ作りなど講座を増やしてほしい。
- あまり手を広げずに本の貸出に特化しても良いかと思う。
- 落語会
- ペットロスについて、ペットに関する法律相談。
- 作家、作品等の展示会。
- お話し会
- 地域の有名人の講演会。
- 手芸
- 練馬の人の文化度・民度が上がる催し物。
- 水曜（？）3時ごろに行われているお話会をもっと楽しくしてほしい。ちょっとしぶい。
- 数学等の学術的な趣味での集まり。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 620 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

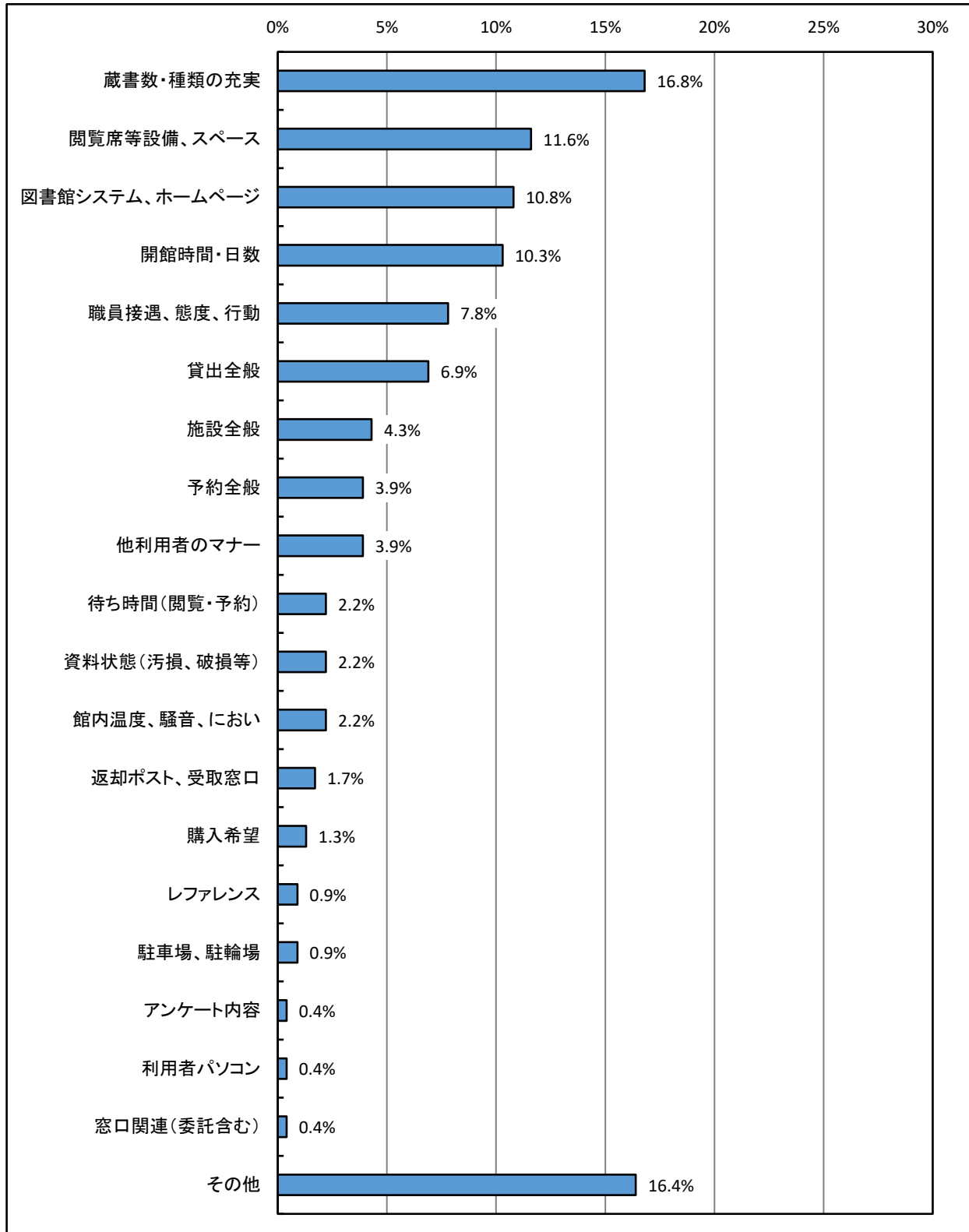
- 利用者からの紹介。amazonのレビューのようなもの。
- 図書館でのイベントをホームページから参加申込みできるようにしてほしい。
- 年代別のおすすめの本。
- 利用者マナーの向上。
- 図書館の利用状況、男女、年齢層、小、中、高大学生・社会人。
- 区内のウォーキング会主催。（毎月1回程度。）区内の農園に出かけて収穫祭をする。
- 地域のお祭情報など貼ってほしい。盆踊りなど。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 232 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

【貸出全般】

- 貸出期間をもう少し長くしてくれるとありがたい。
- 貸出期間が2週間というのは短すぎる。
- 現在図書の貸出期間が2週間ですが、あっという間に過ぎてしまうので、もう少し長くしてほしいです。たとえば、予約が少ない本は長く、予約が多い本は短くしたらどうでしょうか。
- 人気の高い雑誌の最新版は、カウンターで時間制で借りる方法にしてほしい。特定の雑誌はいつもタナに無い状態で、その時読んでいる人が1時間以上手元に置いている事がひんぱんにあります。
- 以前のように貸出期間に余裕があった方がありがたい。
- 長期間待つて予約した本がきても次に借りる人がいた場合2週間しか借りることができないので読む時間に制約があり大変でした。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 取り置き期間を短くしてほしい。
- 区外（他区）からも、図書を取りよせて頂いて、それを借りることができて、とてもありがたく思っています。現状（今の状態）に満足しています。これからも頑張ってください。
- 予約が殺到している人気の本やCDの回転率を上げるため、人気のあるものの貸出期間を短くしてほしいです。
- 予約の多い本は貸し出し期間を短くして、それ以外は3週間にしてほしい。
- 返却期限2週間では短すぎるので、延ばしてほしい。
- 本の貸し出し冊数を増やしてほしい。
- 図書館に行くと借りたい本がたくさんあってうれしい。貸出点数は今のままで充分だけど期間をあと1週間長くしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 絶版になった本をとくに収集して貸し出してほしい。
- 新刊本が本当につまらない。話題の新刊本は閲覧においてほしい。
- 少しCDを増やしてほしい。
- 区内それぞれの図書館に所蔵されているものにかたよりはあるのはある程度仕方ないかもしれませんが読みたい本がなかなか春日町図書館にない光が丘にあるので、（子供の本）それが少し不満です。
- 古典を充実してほしい。
- 理系の専門書等を増やしてください。
- 新しい本を増してほしい。CDも増してほしい（新しいもの）。
- 欲しい本が取扱っていないことがあるから、増やしてほしい。
- 予約待ちで人気のある本を増やしてほしい。
- 図書館なのでCDやDVDまではいらないと思う。
- 実用書の新刊をたくさん入れていただけると嬉しいです。

- 文庫本が少ない。
- CDでナツメロのアイテムを増やしてほしい。DVDをあつかってほしい。
- 手芸が好きなのですが新刊物が少ない？あってもほとんど貸出中！新しい流行など知りたいので。この系統の本は、貸出を3週間に延ばしてほしい。（コピーを取らないと、消化しきれないので）。
- 情報発信やイベントにかまけることなく、図書館本来の「図書館でなければ揃えられないような図書の充実」にまい進してほしい。
- 週刊誌、月刊誌をよく借りるが、種類によっては予約しても数か月先のもあるし逆に予約もされず余っているものもある。人気誌の数のバランスがとれていない気がする。
- 明らかに長期に渡って返却されていない書籍は入手可能であれば図書館が補充してほしい。
- 同じ作家の本で春日町になく光が丘にあるという本がかなりあります。スペースの問題もあるでしょうが、春日町に増やしてほしいと思います。
- ノベルもっと！
- CD、DVDを増やしてほしい。
- CDをもっと充実してほしいなと思います。演歌やオルゴールなどだけでなく、J-POPやK-POPなど幅を拡大してほしいです。
- まんがの数を増やしていただけたら、うれしいです。
- 予約が多い人気図書の冊数をふやしてほしい。（半年待ち以上になる図書がある）。
- 大活字本をもっと増してほしい。
- 話題の本、ベストセラーになっている本を充実してほしい。
- 美術系の本をもっと増やしてほしいです。
- マンガを充実させてほしいです。
- ①戦前・戦中戦後の日本の実態→日本何故戦争に投入したのか。②2020年以降の世界・日本の動向をしさる論文の紹介。③50年後の世界…人類はどんな道を進むのか？
- 新刊本は借りにくいので、買うことが多い。読んだ後は廃棄している。短期間でも無料で引取って貰えないか…その後は廃本にして可。
- 新曲（最近出たCD）の貸し出しがあればうれしいと思った。
- いつもホームページから予約して借りるので受付カウンター以外はわかりませんでした。大学の出版局などの本があまり置いていないようなので練馬区外の図書館から借りられるのか今度ご相談したいと思います。
- 旅行ガイドブックが10年以上前のものがある。保存はせいぜい5年程度でよいと思う。それに同じタイトルのガイドブックを毎年購入するのではなく他の種類をふやしてほしい。
- 所蔵していない本の購入のリクエストを受付けてほしい。
- 図書の取り扱いが少ないのでもっと増やしてください。
- お世話になっております。文庫本が充実して、仕事上絵本を借りることも多く、トレンドも豊富で助かっております。どうもありがとうございます。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。
- 宇宙に関する本を増してほしい。
- 上部にも記載したように、CDをもっと充実してほしいです。昔のCDしか置いていないような印象があります。ベストアルバムだけでも置いてほしいです。

- 常に感謝しております。一般の本で10年以上経たものについては撤去して、常に新しい本の展示（書架）をお願い致します。
- よく編み物の本を利用していますが新しいものも入れていただけると嬉しいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 電子図書の状態で貸出（？）できるようなサービスを。
- 図書館ホームページで、練馬区に蔵書がない本を（他自治体等取り寄せする）予約ができるようにしてほしい。今は、図書館の窓口に来て予約をしなければならず、面倒である。
- 児童書のPC上の請求記号と背ラベルの不一致は、改善してほしい。（「EP」とは何色のシールのとか、全くわからない。棚に表示もない）。
- HP上でログインした後のマイページで、過去に借りた本の履歴が見られるとよいと思う。
- 借りた履歴をみたいです。
- 更新手続きの際の混雑が心配ですが、丁寧に説明があると嬉しいです。
- 以前よりとても良くなっていると思います。自動貸出機の音声が少し音量控えめだといいと思います。
- 今まで自分が借りた本の履歴が出来るようになったら嬉しいです。年のせいか、借りた本を忘れてしまうことがある。
- 貸出情報を調べて、年代別のランキングを公表してほしい。
- 自動貸出機の音量を下げてください。
- 資料検索が使いにくい。（本の題名、著者名など少しでも間違うとエラーとなる）。
- パソコンで検索した資料の場所がわかりにくく、探しにくい。（棚しか記載されていない、資料の背記号と、検索結果の記号の整合性がとれない）。
- スマートホンから見る画面が小さすぎる。スマホ専用ページを備えてほしい。
- Webで自分の過去の貸与履歴を見れるようになると嬉しい。再度借りたいことがある。実績がわかり、図書館が役立つことが実感できる。
- 新着のCDがわかるとうれしいです。
- 今度読みたい本がホームページ上でできるようになるのは有難いです。
- メールマガジンの配信。（本日は休館日です。催し物の案内など）。
- 書架案内の分類をもっと細かく、検索出来るように。
- リサイクル資料本の提供日のお知らせをしてもらいたいです。（どんな分野の本をリサイクルするのか教えてもらえると助かります。）。
- WEBの予約、検索サービスは大変使い勝手が悪い。改善してほしい。
- 練馬区の図書館利用案内は他の自治体に比べてお粗末なのでもう少し予算をかけたパンフレットを作成してほしい。
- 貸出リレキをwebで見れるようにしてほしい。シリーズものを借りて間があくとどこまで読んだかわからなくなるから。
- 利用者のページで、自分の読んだ本の履歴を見ることができたらいいなと思います。人によって読書量に差があるため、前6か月とか、前30冊等、期間や、数を決めなければ、難しいとは思いますが。

- 本を借りた履歴が見られると良いと思います。もしくは、重複していた場合に教えてもらえると助かります。よろしくお願いします！
- おすすめの本の紹介を、プリントなどにしてほしい。本屋さんが減ってきたので、本屋さんの代わりに立ち寄れる場所になってほしい。春日町図書館は、他のネリマクの図書館より、楽しくて、足を運びます。がんばってください。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々の対応等も以前の公務員の方の時と比べると比較にならない位良くなっています。いつも感謝してます。
- 春日町図書館のスタッフの方が本当にていねいでいつも気持ちよく利用させていただいています。
- 事務員の方のご対応がとても親切で分かりやすく、いつも感謝しております。これからも皆が心地良く読書を楽しめる空間であってほしいと願っています。
- いつも利用させて頂いて大変たすかっています。職員の方々も皆親切で有難いことと感謝しております。
- いつもどなたも親切でたすかります。ありがとうございます。
- 窓口でいつもでぎわよく対応くださり不快に感じたことはありません。いつもありがとうございます。
- PCとか苦手なので、係の人にすぐに聞いてしまいますが、とても早くていねいに答えてくれるのでとても助かっています。
- 職員の皆様方にこれ以上の事を望むのは余りにも贅沢だと思います。それよりも利用させて頂く一人々が身の程を知り、いろいろな本や資料をご紹介して下さる職員の皆様に尊敬の気持ちを示して接する事だと思います。皆様は私達のとても大切な「知」への誘い人なのですから。
- 無料で利用させてもらっているのに、丁寧な対応で、いつもありがとうございます。
- いつも丁寧な対応に感謝しております。返却の際の点検に、当初は当惑もありましたが、うっかりした「はさみ忘れ」の発見や、公共物を大切にすることの育成に大切な事だと思います。時には反感を持つ利用者さんもおられる事と思いますが、公共心の薄れがちな昨今、図書館としての働きの一部として威厳と親しみ易さで持続なさってください。
- いつも利用させて頂いてます。職員さんが大変親切で助かってます。時々芸能関係者の本とか見たいと思う事があるがさがすのが大変。
- 子供がまだ小さく、どれだけ大切に本をあつかっても、思いもよらず汚したりしてしまう時がある。そんな時、申し訳ないと思いながら返却に来ると、「チッ」汚しやがって、みたいな対応をされ、申し訳ないと思いつつ、その対応はなしでしょと思ってしまう。スタッフの皆さん大体笑顔がない。暗くこわい！！
- カウンター職員の対応も申し分なく、感謝するばかりです。ここの図書館を利用するのは私の生活の中で大きなたのしみになっています。
- 春日町図書館のスタッフの皆さんの接客対応が素晴らしくとても感謝しています。中には理不尽な利用者も居ると思いますが、大部分の利用者は満足していると思います。
- 私は良く利用しますが朝から寝ている方がいますけどそういう人には注意しないのですか。昼頃行くとかいぶきますけど？
- 複数の図書館に伺っておりますが、いつも静かでおちついていて職員の方も一生懸命お仕事なさっています。春日町図書館さんのFANです。来年から貸出できる数が増えるとの事で、長年の望みが叶いありがたいです。これからもどうか宜しくお願い致します。人気の本を読後また寄贈致しますね。夜遅く迄開館なさっているの、御帰りは、どうかお気をつけて、女性の職員さんが多いので。
- 笑顔での対応をお願いします。

- いつも親切に対応して頂きとても満足しています。ありがとうございます。

【施設全般】

- 今地方の図書館キレイで使いやすいところがふえている。建物の中だけでも最新にキレイにつくりなおしてほしい。光が丘はうるさすぎる。春日町は立地がいいのに残念。
- 春日町は外にロビーがあるため館内に休憩所がないが、ロビーでは展示イベントや編み物教室みたいなサークル活動（？）子どもの学習場所（？）などなど長時間テーブルを固定して使用されているため、飲食休憩がとりづらい。ため、館内にも設置してもらえるとありがたいです。
- 利用しやすい図書館と思います。感謝しています。
- より明るい図書館にしてほしい。
- 貸出し本の消毒機が有れば良い。
- 従来の図書館のあり方が基本として、これからの図書館の未来は、プラスアルファが必要。例えば、○コーヒーshopを開く。○昼寝の出来るリラックスルーム開設。○大勢の人が食事の出来るスペースを確保する。
- お手洗などの表示をもっと分かりやすくしてほしいです。
- ロッカーの設置。傘立ては2階入口附近にも置いてほしい。先日1階の傘立てに置き、なくなりました。1階は人見につきにくいので持って行きやすいようです。
- 本が、たくさんあって、静かで、とても良い感じです。駅からも近くて図書館に来るのを楽しみにしています。
- 図書館の外にある電子掲示板（？）は不要だと思います。立ち止まって見ている人を見た事がないですし、電気代ももったいないと思います。

【閲覧席等設備、スペース】

- 本を借りる時にカウンターが広いとバックにしまいやすい。（物が無い方がよいと思う）。
- CDの配列がわかりにくい。CDの字が小さくて読めない。
- 春日町の図書館の幼児絵本のコーナーが私と子供達にぴったりくる本を多数おいてくださりとても嬉しく図書館にかよっています。本棚の上に置かれている絵本もいつもとても楽しいです。過去に「ぬいぐるみおとまり会」に参加させて頂きました。とても楽しかったです。
- 千代田区の図書館のように区民優先の勉強（自習）スペースを拡充して、かつ予約できる一部分もあるとありがたいです。
- 春日町図書館を利用していますが、新着図書やおすすめの本のコーナーに自分では見つけることができないような良い本がいつも紹介されており、とても有難いです。
- 貸し出し点数の増加や利用カードの更新は大きい変化だと思うので、もう少し目立つように掲示した方がいいのではないのでしょうか。モノクロの印刷なので見逃してしまいそうです。以前は展示で紹介されている本を楽しみにしていたので、スペースが減ってしまい残念です。
- 区民発のイベントなどを行えるスペースとして貸し出してほしい。（ホールなど）。子どもの本、ジャンル別に分かれています。人気のキャラクターのものはキャラクター別にまとめてほしい。例えばコナンはコナン、ドラえもんはドラえもんなど、学習まんがだとバラバラになっていますが、キャラごとにまとめてほしい。
- 弱視の者です。1. もう少し照明の明るいスペースを1、2か所ふやしてくださればたすかります。2. 1時間くらいものを読むと、5～10分目をとじて休みたい。すぐにおこさず、大目に見てくださればありがたい。
- 本を読める場を増やすこと。

- 近くに有益な施設があって、大変重宝しています。感謝！
- 練馬春日町の図書館はいつも明るく清潔で、本の紹介やイベントも工夫しており、利用しやすく、大変感謝しております。今後とも地域の貴重な存在として頼りにしています。
- 自習室（スペース）が欲しい。図書館の資料を利用の活用に限らず、勉強できる場所があるとよい。
- 休日の時でも2階ラウンジだけ開けてほしい。
- スペースの関係もあるので改善は難しいかもしれませんが、日中は座席があいていないこともあり、図書館内で本を読めないことが多いです。読書席がもう少し多いと嬉しいです。
- 週末に雑誌を読む席が空いていないことがあるので、席を増やしてほしいです。
- 設立時、地域差、利用者層などの差が各図書館にありそれが利用環境、図書館内の雰囲気作りにつながり、当春日町は子供と大人の席がよく分れていて良く、受験生の浪人（ことば使いが一方的ですみません）などの方も少なく、充分に読書と資料調べの席がとれるのがありがたい。
- ゆったりと居心地の良い空間作りを目指してほしい。
- リクエストコーナーを作してほしい。（区内にない買ってほしい本）。
- 子ども用の本は、棚にキツキツに入れないでほしい。子ども自身で出入れができない。たくさん本があってうれしいのですが…。
- マンガの在庫本の一覧を表示してほしい！
- 本屋さんのように読みたくなるポップを置いてくれたら、知らない本でも借りてみようと思う。
- 入口近くのソファは、いつも年配の男性が多く、座りにくいです。
- 館内に展示されている小・中学生の本の案内（帯作成なども）を楽しみにしています。
- 赤ちゃん向けのだっこでおはなしのイベントに参加させて頂き、大変楽しかったです。今まで自分の本を借りただけだったので、立派な絵本コーナー（奥のおへや）があることも初めて知りました。赤ちゃん向けの絵本を紹介するリーフレットは頂くのですが、紹介された絵本をうまく見つけられない事が多いので、リーフレットに合わせたコーナー展示があるといいなあと思います。（私がコーナーを見つけていないのかもしれませんが…）。
- カテゴリー別、貸し出しランキングの掲載（月間ランキング、年間ランキング）。皆さんがどんなビジネス書を読んでいるのか、知りたい。
- アロマ会開催はうれしいのですが、あまり香りが感じられない気がしてます。ソファ近くでたいしてほしい。
- 春日町図書館は他の光が丘、貫井などより広くて、明るくて、腰かけるイスソファなどが多くて、とても良い。光が丘は館内での新聞や書物の読むのに非常にふさわしくない最低である。

【予約全般】

- 予約確認メールに書名を記載してほしい。
- 予約件数上限を上げてほしい。人気の本を予約すると長期に拘束されてしまうので予約したくても件数一杯で入れられず困っている。
- 予約の点数をふやしてほしいです。
- 予約しても順番が、なかなか来ない。人気作家のものや話題のものと思うが、購入冊数を増やすことはできないのか？3か月以上かかったりするの辛い。
- 人気のある本は予約してからの期間が長いので予約点数を増やしてほしい。買うとお金がかかるし、置き場所がない。一回読んだら2回は読まないという本は借りることにしているの。

- 予約数を多くしてほしいと思っていました。→来年から増えるようで嬉しいです。
- 予約準備後のとりおき期間が1週間以内で延長できないことが不便です。他区は3日間とか延長ができます。
- 人気本を予約しても忘れた頃にしか来ないので、ほとんど予約しない。
- 予約した本の受取を24h可能にする（コインロッカーの類を使えばできそう）。

【他利用者のマナー】

- 利用者のマナー向上をお願いします。春日町は比較的静かではあるが、日中に保育園の子ども等で公園がわりに使われている感があります。子どものうちに図書館は何をするところなのかしっかり教えてほしい。（親子共々）。
- 館でさわがしい人を職員さんに注意してほしい。返却本が汚されていた時は、直前に借りた人に確認してほしい。たまに、ハナ毛や陰毛がはさみこまれていることがあるから申し上げます。
- スマホ・マナー悪い人が多い。おいだして！トイレで大声で話している人が多い。
- 利用者の本に対するマナーが悪すぎる。
- 高齢者（男のマナーの悪さを厳しく取り締まるべき。欧米の図書館に比べて先進国として恥ずべき態度が多い。読書をする姿勢から教育出来ないものでしょうか？（ポスターで告知すべき）。
- 階段近くのイス等があるところでの小学生のすごし方？カードゲームや、大声でいる？注意をされては。
- 図書館に望むというより、利用者に望むことだが、マナーが良くない。問1にも書いたが、不潔な方がいて、近くに来られると閉口してしまいます。（においがすごい。）解決するのはむずかしいと思いますが、何とかならないのか？
- 子供が走り回っても注意をしないことが多いようです。以前は子供に注意をしていました。もう少し注意をしていただきたいです。
- 子供をしかる親の声、なんとかして！飲食スペースでしつけを。

【開館時間・日数】

- 週2回（土・日・祝日）は6時か7時の閉館が良いと思います。私も4年間図書館勤務経験があります。週末は5時閉館でした。職員さんは熱心な方ばかりなので、もう時短を進めて長く勤務出来る配慮をした方が活き活きと仕事に取り組めるのではないのでしょうか？
- 閉館時間が午後9時迄なので終業後に利用出来とてもありがたい。
- 小中学校は月曜日休みが多いけれど、図書館も休み。月曜休館は定着しているけれど、子どもたちには不便。何とかありませんかね…。
- 開館時間に満足はしているが、より延長するとなお良いです。働いている方々の勤務状況もあるので、何とも言えませんが…。駅に通勤のついでに寄ることができるので、本当にありがたいです。
- 遅くまでやっていただいているので、とても助かります。ご対応もとても親切です。
- 春夜9時まで開館しているのも本当にありがたいです。
- 光が丘図書館は体育館や春日町図書館なみに21：00まであけてほしい。
- 区内全館春日町のように夜9時まで開館してほしい。また利用者が休みの年末年始も毎年休みすぎで不便している。特に12/28・29、1/4は休む意味がよくわからない。正月三が日なので1/4は開館すべき。まだ今年のシステム改修のための閉館も長すぎる。もっと努力すべき。
- 新宿中央が21：45まで、豊島区中央は22：00まで開館しています。練馬区も、同水準まで開館時間が長くなると便利になります。
- 開館時間が長く職員に負担がかからないか心配です。
- 毎日、午後9時まで開館しなくても良いのではないかと。週に何回かは7時でも良いのではないかと？
- 夜遅くまで開館しているのはとても便利でありがたいこととは思いますが週末はもっと早く閉館してもよいのではないのでしょうか。土曜日は7：00まで、日曜日は5：00。
- 時間短縮しても年中無休に出きないものではないのでしょうか？
- 普段は平和台図書館利用（近いので）。休館日が違うと良い。
- 図書館毎に休日が異なるのを統一してほしい。
- 予約した本を借りるのが、会社帰りなので夜9時まで開いているのは大変助かります。
- 今年は12月29日～来年1月14日迄休館となるそうですが、長すぎると思います。本の好きな者にとって半月以上の休館はつらいです。一年をもっと分散して、上手に休館日をもうけてほしい。協力しない訳ではないですから、お願いいたします。
- 月は4週あるのに第4週目に開館している所がなく不便である。練馬図書館と光が丘図書館を別々の組にしてほしい。
- 毎週月曜日開館してほしい。
- 春日町図書館は、駅に直結していて開館時間も長く、利用しやすく助かっております。
- 開館時間が長く、仕事帰りに立ち寄れるので助かります。

【購入希望】

- できれば「The Economist」と「Foreign Affairs」の購読をお願いしたいと思います。経済と国際政治の国際的に定評のある情報紙です。最近、日本語版が出ました。（両誌とも）。→「The Economist」日本語版はオンラインサービスでした。雑誌は英文のみです。国際的視野を広げてくれます。
- 山下智久君の新曲がもうすぐ出るので入荷してほしいと思ってます。あと、NEWSやテゴマスなどの楽曲も充実してもらえたら、中高生の利用者はもっと増えていくんじゃないかと思います。King&Princeとかも。
- NEWSのベストアルバムがなくてショックでした。あと、今度山PのNEWアルバムが出るので置いてほしいです。去年のアンケートの時に、「コード・ブルーの本を置いてほしい」と回答したら、ちゃんと入荷してくださって本当に嬉しかったです。なので、もしよければ今回の意見も採用していただきたいです。ジャニーズの曲を含め、J-POPの在庫を増やせばもっと中高生の利用者も増加していくのではないかと思います。

【返却ポスト、受取窓口】

- 図書館の近い所に住んでおり、雨の日も利用できるので感謝しています。平和台図書館も利用していますが本の返却がどこでもできてありがたい。
- CDレンタルも返却BOXを設置してもらえると助かります。
- 豊島園駅に受取窓口を開設してほしい。
- 資料や本の受取りや返却場所をもっと増やしてほしい。特に病院や、障害者、高齢者施設で受け渡しができるようにしてほしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 人気図書は半年以上待たされる。一時的に大量に用意して、流行が終れば売却するような対応ができるのではないかな。
- 予約できる数をふやしてほしい。人気の本など、半年～1年待ちなどよくあるので、なかなか予約できない。
- 予約後の待ち時間が長いので、貸出期間を10日程度にしていきたい。前向きに検討してください。
- 予約待ちで1年くらいかかることがある。改善してほしい。
- 予約した本が借りられるまでの期間が長い。返却していない人のペナルティを重くしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本につけてしまったキズや汚れについて、基準を公開してほしい。見かけでなく臭いのすごいものもある。春日町は特にチェックがイヤな感じ。
- 本が汚れていることが多い。
- 春日町図書館でも雑誌の切り取り、やぶれ等があるとの事。もっと見回りあるいはカメラ台数を増やし作動中とし被害を少なくして欲しいです。
- 雨でうっかり本の表紙がぬれてしまったことがあり、弁償の話など（ひどい状態だと弁償があり得る、という内容だったと思う）されましたが、その割には借りた蔵書にシミがついていたり、一部ヨレヨレだったりということがあり、こういう本こそ弁償の対象になって傷みのない本に差し替えるべきなのでは、と釈然としないのを感じます。
- 本の汚れが気持ち悪い。汚さないようPRを。

【館内温度、騒音、におい】

- 入口のアロマは止めてほしい。香りの好みは人それぞれ。人工的な香りに、自分は気分が悪くなります。
- 春日町図書館の階段あがったところのスペースは臭う。光が丘図書館もうら口の方から入ると臭うが、気分が悪くなるがなんとかならないのか。
- 今年の夏は暑くて、光が丘図書館を利用した時は、館内がむし暑く、もう少し室温を検討してもらいたいと思いました。また少し暗くも感じがしました。つまり快適な場所ではありませんでした。
- 所々、古い用紙やシートが、清潔にみえないところが残念です。
- 夏の館内の室温が高くて、ゆっくり本を選ぶことができなかった。とくに窓ぎわが…。エアコンの温度設定ではなく、館内に温度計をおいて実際の温度で調整してほしい。

【アンケート内容】

- 図書館は本来の目的のみとし、問1、2の如く集会場的なものに疑問を抱いています。

【レファレンス】

- 中～大学生の保護者としては、この年代の子にお勧めの本は多く置いてあるのに、発信や使い勝手が悪いのか、図書館離れの年代だだと思います。小学生までは良く図書館に通っていたので、どうすればもっと来易くなるのか、もう一工夫いただけるとよいのかなと思います。そういった点でレファレンスサービスが充実すると良いと考えております。
- レファレンスサービスを充実させてほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場がものすごく使いづらいです。もともと使いづらい形なのにマナーを守ってない人がいると本当に困ります。自分が使おうと思ってとなりをわきへ押すと前輪しかレールに乗せてなくて動かなかったり倒れてきたり。しかたなく自分の自転車をとりあえずすみにとめて、まず人の自転車をキチンとすることから始めなければなりません。数も混雑時は少なく、ますます使いづらいです。レールとレールの間にむりやりとめる人が多数で自分の自転車を出すことができずに本当に本当に困ります。
- 私は83才の高齢者です。これから年々足腰が弱って来る事と思います。今はまだ大丈夫ですが、それでも三丁目からは歩けばかなりあります。なので、返却、受取は、コンビニなどで、車をチョコッと止めさせて貰って、しています。図書館専用のパーキングがあると助かります。

【利用者パソコン】

- コピー機の使用→自分の資料もコピー出来るように！また、パソコンからのコピーも可能にしてください。倍率を変えられるコピー機は少ないのです！！

【窓口関連（委託含む）】

- 指定管理にしては春日町は良いと感じている。

【その他】

- 何年前か前、源氏物語の会がありましたが古典に親しめるような機会があればと思います。
- 有名人講演会
- いつも利用しています。大変便利で役立っています。
- 子どもがほとんど毎日利用しています。親切にして頂き、本当に助かっております。練馬と光が丘を利用する事がありますが、春日町が一番良いです。

- いつも気持ちよく利用できています。ありがとうございます。
- 練馬区高野台には図書館がありません。小学校の近くにぜひお願いします。
- 図書館が建て替えて移動もできるなら、駅から徒歩5分～10分未満のようにして、高齢者や子育て（子連れ）中でも利用しやすいようにコンパクト・シティをめざした方がよいと思います。（すみません！行政政策ですね。利用者からそんな要望もある…と何かで伝える機会があったらお願いします。
- 高野台地区に図書館を作ってほしい。
- 子供むけのイベント（工作、手芸等）で、小学低学年むけ（小1～小3）も参加できる企画があると良いです。
- いつも通常の貸し出しの他、いろいろなイベントを企画され、感心しております。春の桜の花びらや七夕のたんざくなど、私もいつも書かせて頂いております。子供たちの読書感想文や、お習字なども拝見しています。地域のために、これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- カブトムシの展示は、子供もとても楽しんでいたので来年もあるといいなと思います。えほんとなかよし、だっこでおはなしも、毎回楽しみにしています。
- 地域交流の場としての充実が良いと思う。
- 休館日を春日町駅（大江戸線）改札の近くに出してほしい。
- いつも春日町図書館を利用させていただき感謝しています。
- いつもありがとうございます。勤務先の駅に直結しているので、とても便利です。
- 現在のままでも大変充実しており、満足しております。ありがとうございます。
- よみきかせ、お話をもう少し多くしてもらったり、仕事をしているので、土日に子どもむけ・パパむけイベントがあったら参加したいです。乳児向けのイベントが多いとうれしいです。
- 毎年図書館のサービスが充実し、催し物も多くなっているのでとても満足しています。春日町のあひるのキャラクターも大好きです。年始の福袋も毎年楽しみです。夏や春にも福袋的なものがあったらもっとうれしいです。
- いつもありがとうございます。近くに春日町図書館があるため、本好きには、とてもうれしいです！！
- 夜の音楽会はとても楽しみにしています。
- 公立の施設の利用は、一般的には受益者負担が原則で体育館なら特定の設備使用には、決まった料金の負担が、ためられる。図書館は文化事業で、現在無料が前提だが、利用者がかたよっており、来ない人の費用負担が不公平でもあり、もう一つ問題なのは書籍の販売に悪影響を及ぼしている事。その両方の問題点を緩和するため、1冊10円の使用料を徴収すべきと考えます。勿論低所得者、児童生徒学生などは、免除。10円のうち、5円は、図書館の必要経費に、あとの5円は、出版者への〈出版者側の使用統計にもとずいた〉分配金として、支出する。という事で、区民間の不公平の解消、出版業に対する援助とする。
- 良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 練馬区の図書館サービスは素晴らしいと思います。利用者同士の間をつなぐ何かが充実すれば更に良くなると思います。
- 新しいサービスたのしみにしています。
- これから時間も出来てきますので、もっと使わせていただきます。
- 情報発信やイベントに手を広げず、本・CDの貸し出しに集中していただくのが良いかとも思います。
- アロマの日の開始時間を早めてほしい（せめてPM5：00位）。

- イベントに申込前に満員で申込みできなかった。
- 大人向けのいろいろな企画が楽しいです。
- 色々な催し物をしていただけると嬉しいです。
- これからも地域に根ざした図書館でいてください。