

## 図書館利用者と南大泉図書館長との懇談会

- 1 日時 平成 25 年 11 月 9 日（土） 15 時～16 時 30 分
- 2 場所 南大泉図書館 2 階（南大泉青少年館）和室
- 3 参加者 利用者 4 名  
図書館 5 名  
（南大泉図書館長、南大泉図書館責任者、南大泉図書館分室責任者、  
本社担当者 2 名）
- 4 配布資料 (1) 図書館施設案内  
(2) 図書館事業報告  
(3) 今後の事業についての案内
- 5 次第 (1) 南大泉図書館長あいさつ  
(2) 職員紹介  
(3) 南大泉図書館施設案内  
(4) 図書館事業報告  
(5) 懇談  
(6) 図書館事業案内  
(7) 南大泉図書館長あいさつ

### 図書館利用者と南大泉図書館長との懇談会 要録

#### 1 南大泉図書館長あいさつ

本日はお集まりいただきありがとうございます。

今回の利用者懇談会は、まず南大泉図書館で行った事業の大まかな説明をし、その後皆様のご意見をお聞きする時間を設け、今後の運営に活かしていきたいと考えていますので、ご意見・ご要望など遠慮なくおっしゃってください。

#### 2 職員紹介

南大泉図書館責任者、分室責任者、  
本社担当者（指定管理者 日本コンベンションサービス(株)）

#### 3 南大泉図書館施設案内

##### (1) 南大泉図書館改修後の変化

ア 大雨等の災害に備えて、図書館入口に防潮シートを設置

イ 閲覧スペースの拡充

- ・ 「閲覧スペースが少ない」という利用者の声が多いことから拡充
- ・ 児童コーナーの蔵書の一部は、4 月 23 日に開館した南大泉図書館分室こどもと本のひろばへ移動
- ・ 閲覧スペースの拡充に伴い、書架、閲覧席の机や椅子等の位置を変更

ウ トイレの改築

- ・ 以前はトイレに扉がなく、外から中の状態が見えてしまい、臭気も防げない等、利用者からの意見が多かった。
- ・ 改修後は扉を設置し、臭気防止のため消臭・空気清浄装置を設置

エ 空調設備を一新

- ・ 経年劣化していたため、設備を一新

オ その他

- ・ 練馬区立図書館全館のシステム更新に伴い、関連機器類を全て変更

(2) 南大泉図書館分室こどもと本のひろば（以下「分室」とする。）

ア 平成 25 年 4 月 23 日に開館

イ 小学校低学年までの幼児、児童を主な対象とした施設

ウ 南大泉図書館から歩いて 15 分弱ほど離れた場所に位置している。

エ 保護者が一緒に来館することを鑑み、育児や料理等の本を充実させ、安心して読書に親しめる空間づくりを進めている。

オ 壁面緑化や屋上の太陽光発電等、環境に配慮した施設

太陽光の発電量が数値として表示されるパネルを館内に設置し、子供にも分かりやすいよう努めている。

## 4 図書館事業報告

(1) 南大泉図書館の事業報告等

ア 南大泉図書館で定期的に行っている企画展示等

- ・ 館内入ってすぐ左手壁面に、「一般テーマ展示」のコーナーを設けて、月毎にテーマを変えて本を紹介
- ・ 「児童テーマ展示」を児童コーナーに設けている。
- ・ 館内に入る手前にガラスケースの展示スペースは、イベントやテーマに合わせた資料を展示
- ・ 自動貸出機付近に、南大泉図書館職員が選ぶお薦めの本を「本のすゝめ」というタイトルでパネル展示し、推薦図書と推薦者による書評を掲載
- ・ 特に青少年コーナーに力を入れ、展示等も充実させている。
- ・ 練馬区立図書館ホームページの「青少年のページ」に、「お仕事コラボ」、「図書館あるある」というページでは、南大泉図書館で選書し、内容を精査した本や書評を紹介

イ 事業報告

- ・ 4 月は、子供事業（児童を対象とした事業）の企画として、「春の読書週間スペシャルおはなし会」を実施（おはなし会は毎週水曜日に実施）
- ・ 6 月は、一般の利用者を対象に、新聞紙で普段使えるエコバックを作ってみようというイベントを開催
- ・ 7 月は、夏休みに入るため、子供事業を充実させた。
- ・ 7 月の一般事業として、図書館でも安定した人気を誇る時代小説をいっそう楽し

めるよう「時代小説を楽しむ殺陣」を開催

- ・ 8月は、南大泉図書館に近い大泉井頭公園で行われた南大泉4丁目第一町会の夏祭りに参加し、「あおぞら紙芝居」というタイトルで、拍子木や自転車等を用いて昔ながらの紙芝居を上演
- ・ 9月は、南大泉青少年館と共同で「親子で楽しむ伝統遊び」を実施
- ・ 「農業体験“練馬大根を育てて観察”」は、地元農家ご協力のもと、練馬大根と青首大根の種まきを自分たちで行い、生育過程の観察から収穫までを体験し、両者を比較するという企画で、現在は間引きまでの過程が終わり、収穫予定は11月23日頃 子供たちも楽しみにしているのではないかな。
- ・ 9月の一般事業は、昨年度まで北区で校長先生を務めていた方を講師としてお迎えし、「思春期の子供を抱えた保護者へのメッセージ」というテーマで講演会を開催
- ・ 10月は、青少年事業として、三省堂『新明解国語辞典』の編集長として活躍している吉村三恵子氏を講師としてお迎えし、辞書作りについて講演会を開催 参加者多数で、充実した時間を提供できたのではないかな。

## (2) 分室の事業報告等

### ア 事業報告

- ・ 4月は、①オープン記念の特別イベントとして「こどもと本のひろばオープンスペシャルおはなし会」を実施  
②人形劇団おむすび座による公演
- ・ おはなし会  
定期的に行っているが、分室では、利用者から要望があれば、随時よみきかせやミニおはなし会を行っている。好評ですので、分室利用の際はぜひ職員にお声かけください。
- ・ ブックスタート  
4月27日以降は月3回、分室で開催
- ・ 5月は、第1回「えいご de おはなし会」を実施  
おはなし会をやさしい英語で行うもので、今後も隔月で定期的に行う予定  
好評で、これまで多くの方が参加
- ・ 6月は、「七夕飾り」を作成
- ・ 7月は、①第2回「えいご de おはなし会」を実施  
②クイズの答えを探して館内を探検することで、図書館に親しむという「たんていクイズ」を7月23日から8月31日まで実施
- ・ 8月は、①4月同様、人形劇団おむすび座の公演を実施  
②工作会的一种として「科学あそび」を開催し、紙コップとバルーンアート用の風船を用いた糸電話を作成  
③通常の工作会も開催し、「紙皿で作るゆらゆら小舟」を作成  
④地域の様々な施設でおはなし会を行う「出張おはなし会」を、近隣の特別老人福祉施設や地区区民館で開催（今後も継続して行う。）
- ・ 9月は、①隔月の「えいご de おはなし会」を開催

②講師を招き、赤ちゃんのための体操を学ぶ「ベビーマッサージ」を開催

③南大泉図書館との合同で「農業体験“練馬大根を育てて観察”」を実施

- ・ 10月には、①絵本作家を招き、その場で子供たちと言葉のキャッチボールをしながら、ひとつの絵本を作っていくという「絵本作家とはなそう」を開催

②ハロウィンの特別企画として、図書館内の壁に土台となる木の絵を設置し、そこにおばけの絵を描いて貼る、「おばけのなる木をつくろう」を実施。好評で、約200枚のおばけの絵が飾られた。

③10月1日に南大泉図書館と共同で図書館だより『らいぶ』を発行

イ 学校支援事業の業務

- ・ 南大泉図書館の学校支援担当は、小学校6校と中学校3校、計9校
- ・ 学校図書館の運営委員会に参加し、ボランティア等と公共図書館が一体となって学校図書館の運営に取り組むことで、学校図書館のいっそうの活性化に努めている。

## 5 懇談

利用者 南大泉に住んで28年で、南大泉図書館を利用しています。新しくなって、館内が明るくなり、掲示物も趣向を凝らしたものが目立つようになり、催し物も増えて、楽しい図書館だと思って通っています。改修工事でトイレの改装を行い、臭いがしなくなり、すごく有り難いと思ったのですが、寒くなると、トイレを利用する際、便座にお尻をつけると冷たいです。これからますます寒くなりますし、分室や他の図書館には温かい便座があるので、南大泉図書館にも同様の設備があったらいいなと思います。

また、私はよくホームページで予約をするのですが、利用者インターネット端末が新しくなり、巻数順に指定して1、2、3、4、5巻や上中下巻を予約する時に、間違えて設定してしまうと自分で修正したいと思っても自宅のパソコンからは操作できません。図書館のカウンターに来ないとできないというのは手間がかかるので、以前のようにできるようになったらいいと思います。

加えて、受取館を間違えてしまった場合、本が届いてしまったら変更できないというのは少し不便に感じます。以前はカウンターで変更してもらいましたが、今はそれができないようで、今までどおりもう少し簡単に変更できたら有り難いです。

図書館 まずトイレに関して、確かにこれから寒くなるため、お尻をつけたときに寒く感じると思いますが、現時点では便座ヒーターの設置は予定していません。便座ヒーター等の機器設置については早急な対応が難しいですが、寒い季節等は、利用者の皆様の体調にも関るため、今後施設環境の向上のため、検討していきます。

受取館の指定間違いは、図書館ホームページの「利用者のページ」の予約状況が、「移送中です」「ご用意できました」になる前は、「変更」ボタンで受取館を変更することができます。これらの状態になった以降は、お手数ですが、図書館にお電話

で変更の申し出をしてください。

複数の本を順番に読みたい時、上下巻等の予約について、業務上では多巻予約と言いますが、現段階では新しいシステムでの変更ができません。申し訳ございません。平成 26 年度前半に、ホームページから巻数順予約の追加・変更ができるよう検討しています。その他多巻予約に関する事例としては、巻数順にきちんと予約を入れたつもりが、届いた際に希望の順序と異なっていた場合などが考えられますが、図書館カウンターにお越しの際、貸出し手続きの前であれば順番変更も可能です。貸出し手続き終了後は変更ができないため、手続き前にその旨お申し出いただければ、対処が可能ですのでご相談ください。

利用者 はい、ありがとうございます。

図書館 何か分からないことがありましたら、来館の際にお気軽に図書館員にお尋ねください。

利用者 近隣施設の職員です。こどもと本のひろばに「出張おはなし会」のボランティアで来ていただいて、本当に助かっています。入居者の方もとても楽しみにしていて、現在月に 1 回来ていただいています。毎回盛況で感謝しています。私は南大泉図書館のことは知らなかったのですが、分室開館時期と私がこちらに来た時期が、平成 25 年 4 月という同時期でしたので、分室は知っていました。当施設の入居者も、分室に散歩がてら行っています。

ところで、保谷駅前にあるのは練馬区の図書館ですか。西東京市ですか。

図書館 西東京市立図書館です。

利用者 そうなのですね。あちらの図書館から借りることもあったのですが、南大泉図書館と分室は当施設に近くて行きやすいので、利用したいなと思って聞いていました。本当にいつもありがとうございます。

図書館 こちらこそ、ありがとうございます。

南大泉図書館の職員も事業の一環でお邪魔していますが、例えば今後、こういった事業をしてほしいという希望がありましたら、ぜひお聞かせ願いたいのですが。

利用者 高齢化社会になっていますので、子供事業、青少年事業のほかに、高齢者向けの行事があれば、私たちもぜひ参加したいと思います。

図書館 ありがとうございます。高齢者向けの事業を計画し、開催できるように検討します。

利用者 前の方と同意見ですが、トイレ改修や受取館の変更等について意見があります。

図書館 ありがとうございます。

それでは、南大泉図書館から皆様にご意見をいただきたい事案があります。こちらの施設の方々には、こどもと本のひろばの場所について周知していただけてますが、一般の利用者の方々から分室の場所について頻繁にお問い合わせがあります。他の皆様方からご覧になって、分室の場所の表示等についてご要望などありますか。

利用者 分室開館の際、一度伺いました。その時は南大泉図書館で本を借りてから行ったので、わりと分かりやすかったのですが、私が住んでいる保谷駅近辺から、分室に向かうときは、皆ちゃんと行けるのだろうかと感じたことがあります。私自身は、まだ駅から行ったことがないのですが、分室の標識があまり目立たないのではない

かと思います。素人ながら、標識の数や位置を工夫した方が良いという気がします。

図書館      ありがとうございます。他の方はどうですか。分室の場所の表示について、ご意見のある方はいらっしゃいませんか。分かりやすい、分かりにくいということだけでも構いません。

利用者      標識が目につくところに複数あるので、不便さはそれほど感じません。

図書館      ありがとうございました。

## 6 図書館事業案内

最後に今後の事業等を紹介します。館内にポスター等を掲示していますので、ぜひご覧ください。皆様に参加していただければ幸いです。

### (1) 南大泉図書館

- ・ 11 月は、①本日、懇談会の前にスペシャルブックトーク開催済み
  - ②16 日は、三宝寺池に生息していたシャクジイタヌキモという藻の再生に尽力している練馬区立ふるさと文化館区民学芸員を講師に迎え、講演会を予定
  - ③30 日は、ペーパークラフト教室を開催し、クリスマス向けグリーティングカードの作成を予定
- ・ 12 月は、子供事業として①と②を、大人向けの一般事業として③を予定
  - ①パネルシアターサークルピーかぶーの公演
  - ②クリスマスのスペシャルおはなし会
  - ③大人のための朗読会
- ・ 1 月は、子供向けと大人向け、それぞれの映写会を行う予定
- ・ 2 月は、子供事業として「ひな祭り工作会」を企画する予定

### (2) 分室

- ・ 11 月は、子供事業として①～④を、大人向けの一般事業として⑤を予定
  - ①「おとあーとコンサート」を先日の月曜日に開催済みフルートとクラリネット、電子ピアノを使い、めくり絵本を語るという、珍しいコンサートで、110 名参加し、好評だった。
  - ②明日開催の、空気砲を作る「科学あそび」
  - ③定期的に行っている隔月の「えいご de おはなし会」
  - ④下旬には、館内に設置したクリスマスツリーに電飾やオーナメントを飾り、一斉に点灯する「ツリー点灯式」
  - ⑤「出張おはなし会」を予定
- ・ 12 月は、①人形劇団おむすび座の公演を実施予定
  - ②子供たちにサンタさんへの手紙を書いてもらい、館内に飾る「サンタさんに手紙をかこう！」という企画を予定
  - ③クリスマス工作会で、クリスマスにかぶる三角帽子を作成予定
  - ④ベビーマッサージは、9 月のベビーマッサージの実施当日、台風が上陸してしまい、参加予定者の半数が欠席したため、12 月にも開催を予定
- ・ 1 月は、定例事業以外では、お正月の行事として、渋谷みんなのお囃子の会をお呼びし、館内で伝統的な獅子舞を上演予定

- ・ 2月 は、子供事業として内容は未定だが、「ひな祭り 工作会」を予定  
一般事業として、お子さんの好奇心を刺激する工作を保護者と楽しむ「知育あそび」を  
予定

## 6 南大泉図書館長あいさつ

本日の懇談会では南大泉図書館および分室の事業等を説明しました。今回は図書館利用に関する意見を主に承りましたが、懇談会開催の案内に同封しました広報誌『らいぶ』、「青少年のためのブックリスト」等、のちほどゆっくりとご覧いただき、ご感想などお聞かせください。

今後、ご意見・ご質問等がありましたら、このような場に限らず、いつでもカウンターにお申し出ください。お待ちしております。

本日はお忙しいなか、おいでいただきまして本当にありがとうございました。