

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数： 491 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	1人	0.2%
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	1人	0.2%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	2人	0.4%
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	1人	0.2%
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	1人	0.2%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	1人	0.2%
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	1人	0.2%
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	2人	0.4%
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	3人	0.6%
石神井台 6 丁目	12人	2.4%
石神井台 7 丁目	7人	1.4%
石神井台 8 丁目	22人	4.5%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	1人	0.2%
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	3人	0.6%
東大泉 2 丁目	2人	0.4%
東大泉 3 丁目	3人	0.6%
東大泉 4 丁目	1人	0.2%
東大泉 5 丁目	5人	1.0%
東大泉 6 丁目	22人	4.5%
東大泉 7 丁目	37人	7.5%
西大泉	2人	0.4%

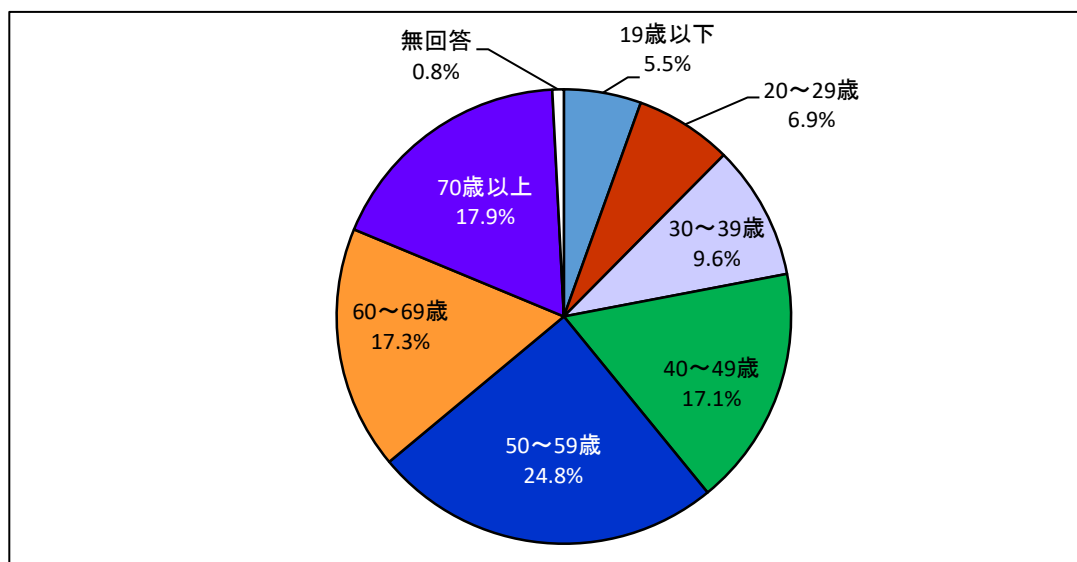
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	7人	1.4%
西大泉 2 丁目	3人	0.6%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	3人	0.6%
西大泉 5 丁目	4人	0.8%
西大泉 6 丁目	1人	0.2%
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.2%
南大泉 1 丁目	52人	10.6%
南大泉 2 丁目	31人	6.3%
南大泉 3 丁目	33人	6.7%
南大泉 4 丁目	57人	11.6%
南大泉 5 丁目	14人	2.9%
南大泉 6 丁目	9人	1.8%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	2人	0.4%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	2人	0.4%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.2%
関町北 4 丁目	3人	0.6%
関町北 5 丁目	36人	7.3%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	1人	0.2%
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	-	-
【区内合計】	392人	79.8%

板橋区	3人	0.6%
中野区	2人	0.4%
杉並区	2人	0.4%
豊島区	3人	0.6%
西東京市	33人	6.7%
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	39人	7.9%
【他市区合計】	84人	17.1%

【未記入】	15人	3.1%
合計	491人	100.0%

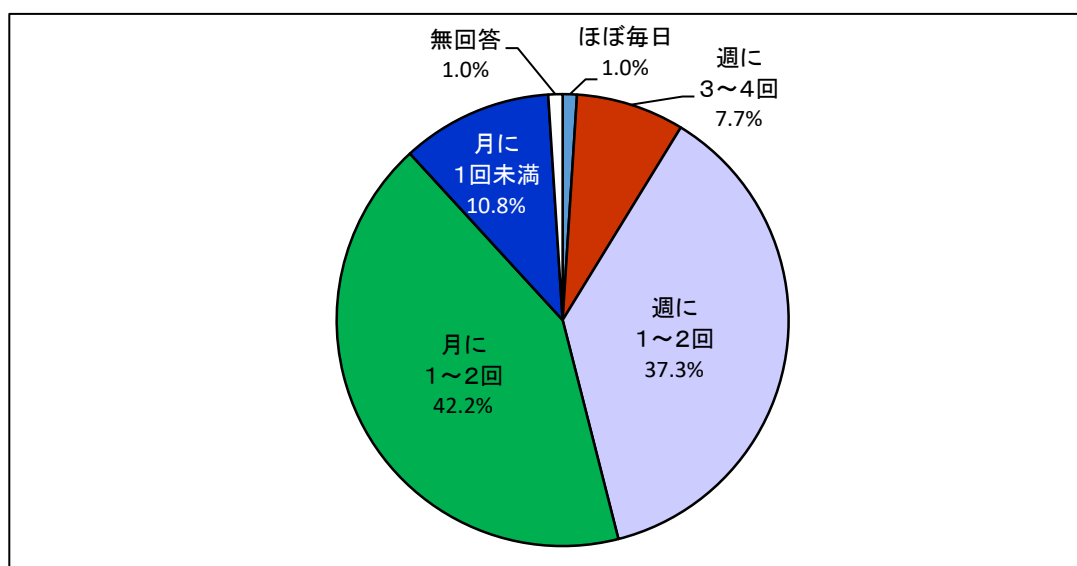
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	27人	34人	47人	84人	122人	85人	88人	4人	491人
割合	5.5%	6.9%	9.6%	17.1%	24.8%	17.3%	17.9%	0.8%	100.0%



(3)南大泉図書館を利用する頻度

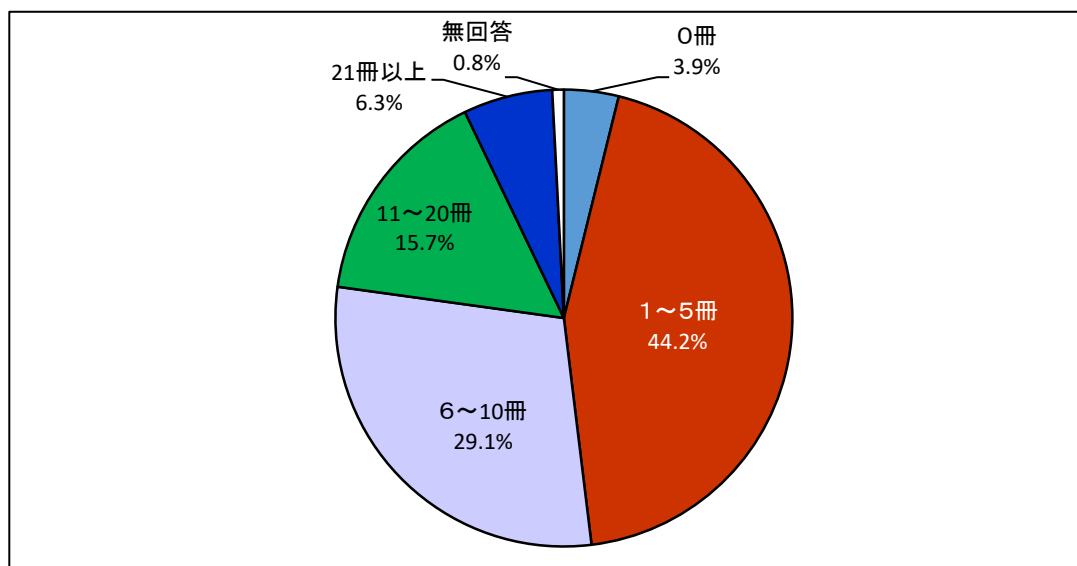
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	38人	183人	207人	53人	5人	491人
割合	1.0%	7.7%	37.3%	42.2%	10.8%	1.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

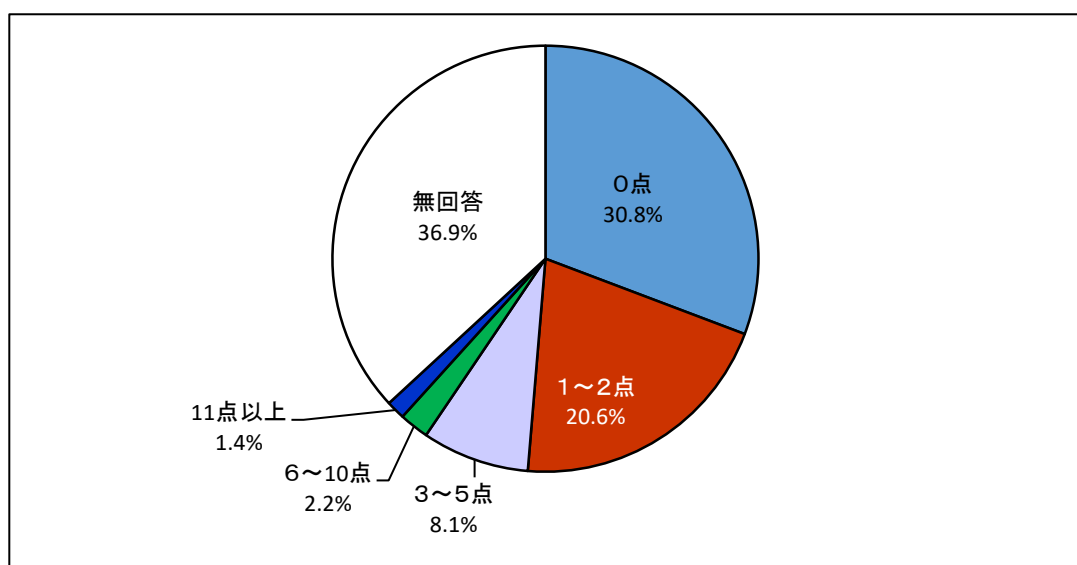
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	19人	217人	143人	77人	31人	4人	491人
割合	3.9%	44.2%	29.1%	15.7%	6.3%	0.8%	100.0%



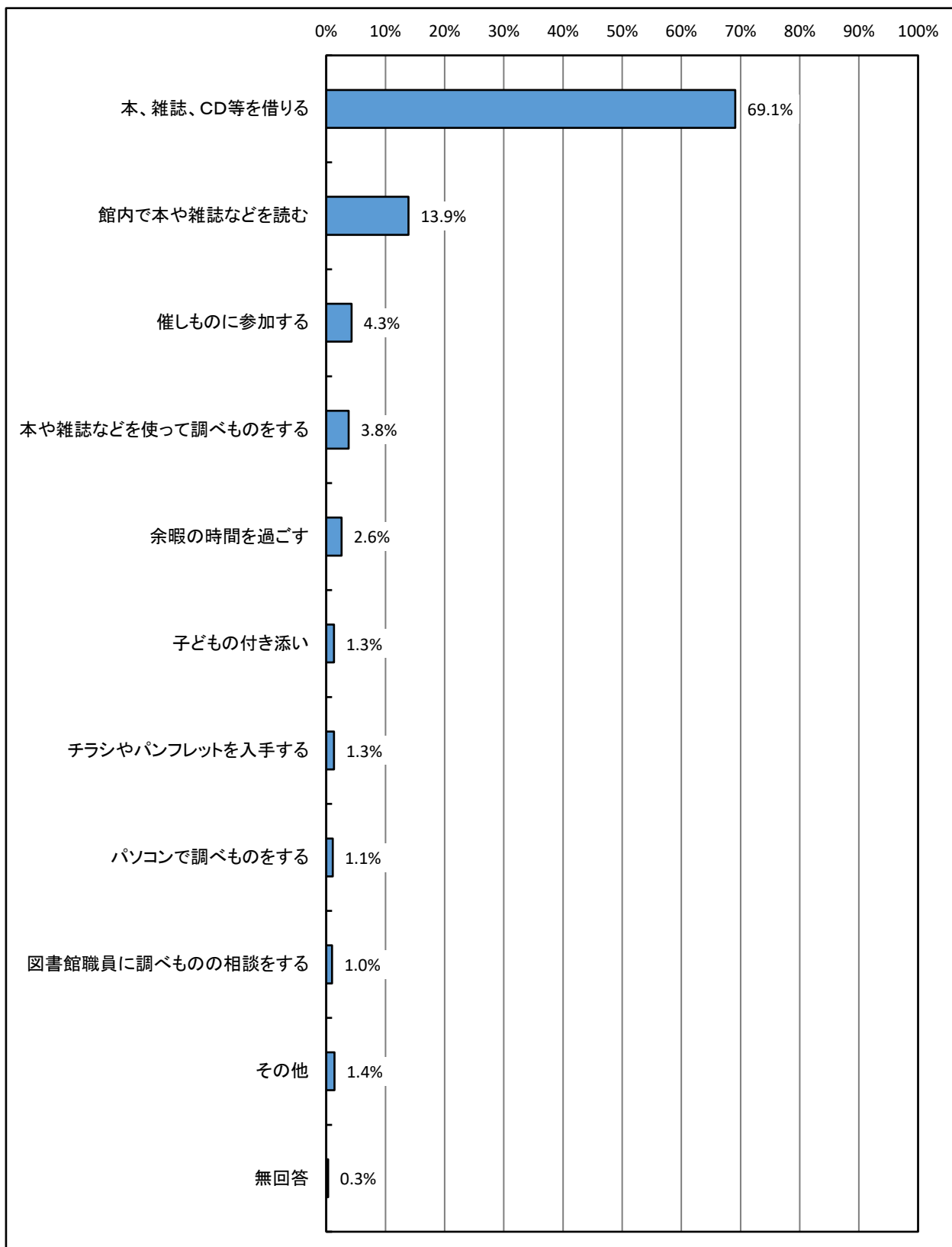
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	151人	101人	40人	11人	7人	181人	491人
割合	30.8%	20.6%	8.1%	2.2%	1.4%	36.9%	100.0%



(5) 南大泉図書館を利用する目的【回答数 491 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



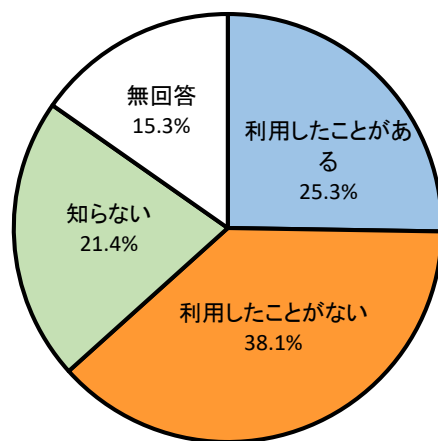
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 新聞を読む。
- 勉強をする。
- 散歩
- イベント参加。
- 将来に関連する本。
- 仕事に使う。
- 予約した本を受け取る。
- 自宅から近い。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	124人	187人	105人	75人	491人
割合	25.3%	38.1%	21.4%	15.3%	100.0%

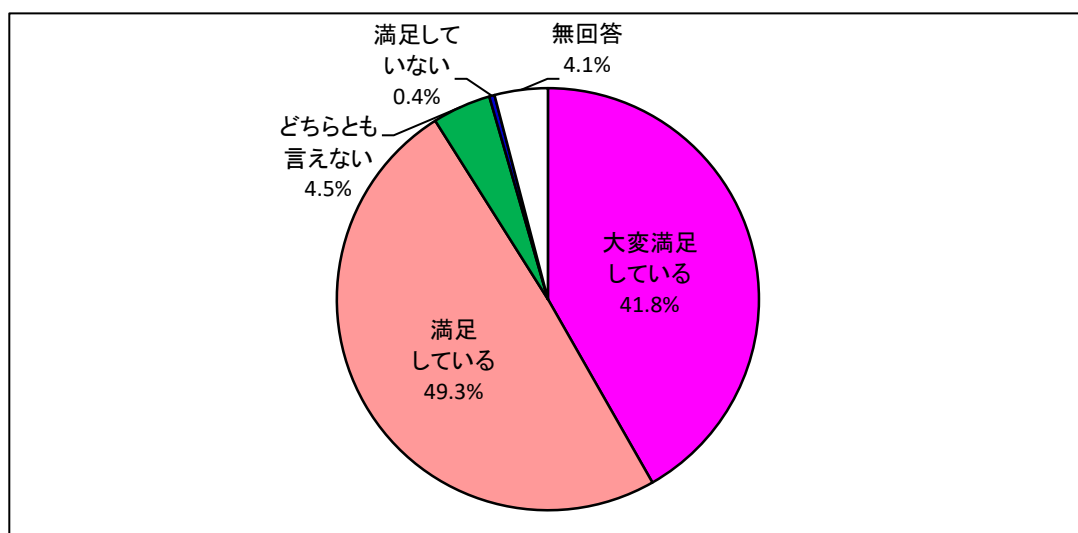


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

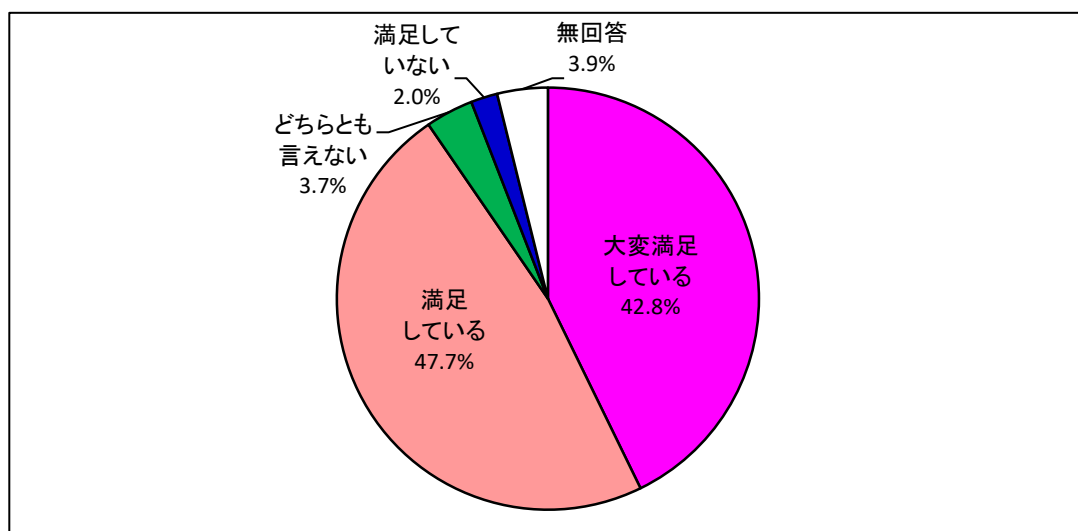
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	205人	242人	22人	2人	20人	491人
割合	41.8%	49.3%	4.5%	0.4%	4.1%	100.0%



(2) 開館時間について

南大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

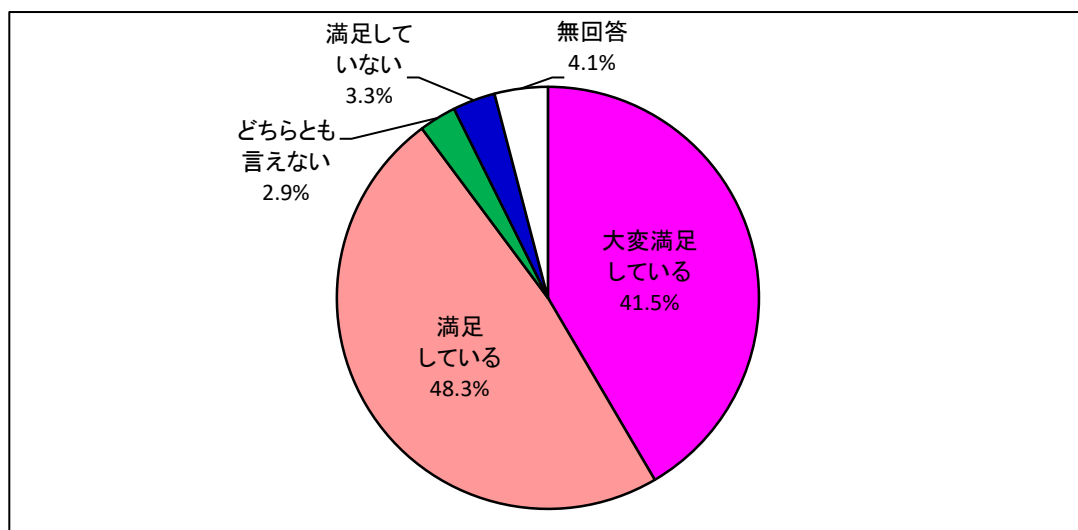
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	210人	234人	18人	10人	19人	491人
割合	42.8%	47.7%	3.7%	2.0%	3.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

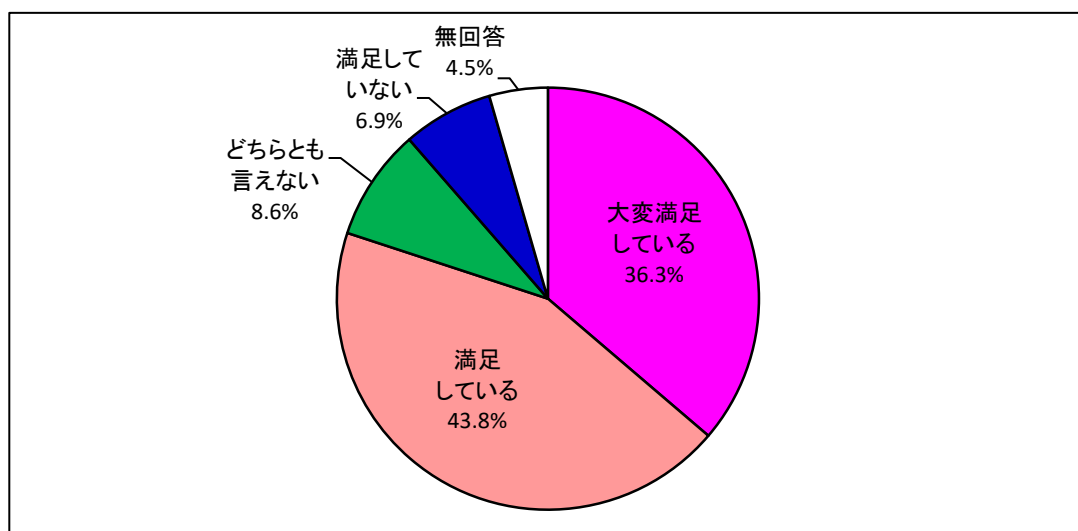
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	204人	237人	14人	16人	20人	491人
割合	41.5%	48.3%	2.9%	3.3%	4.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

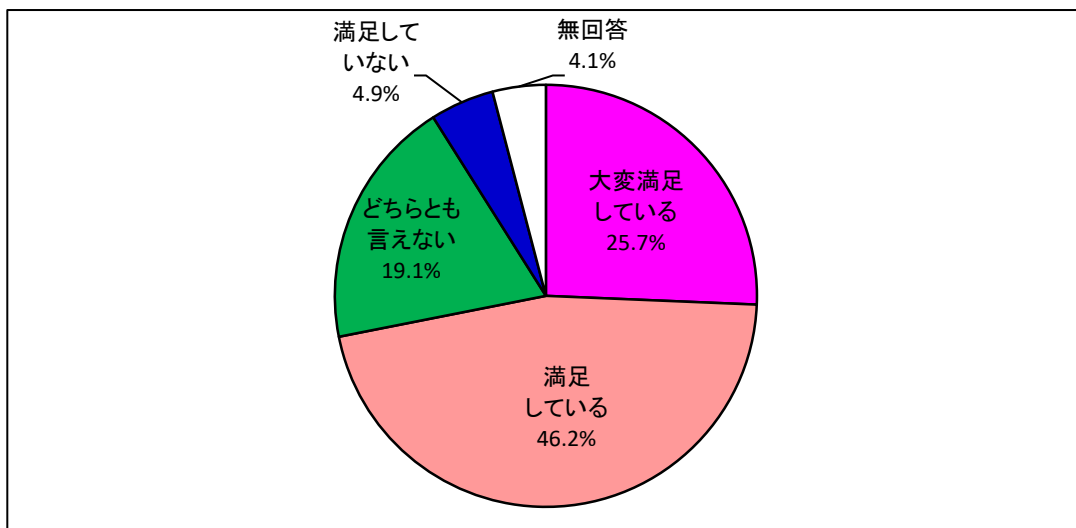
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	178人	215人	42人	34人	22人	491人
割合	36.3%	43.8%	8.6%	6.9%	4.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

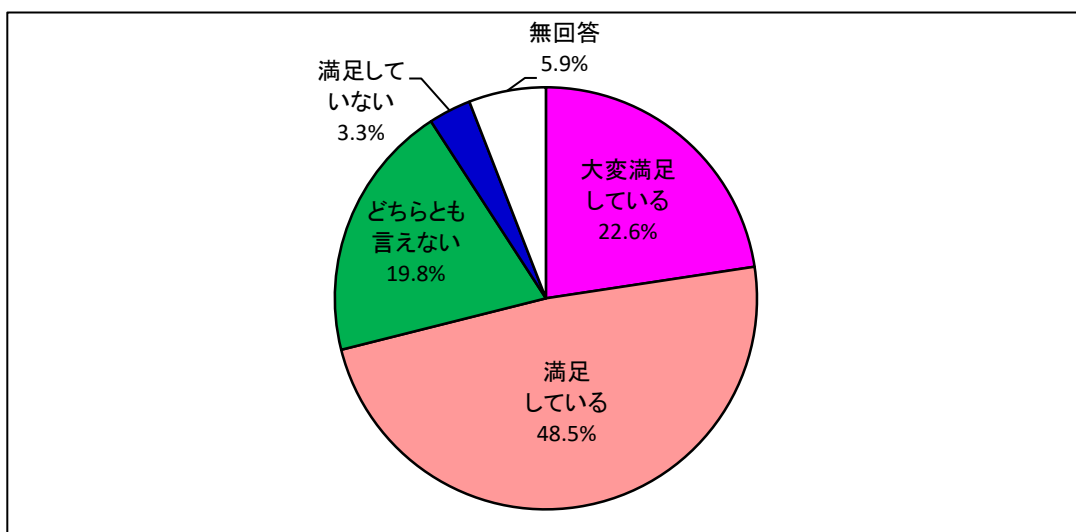
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	126人	227人	94人	24人	20人	491人
割合	25.7%	46.2%	19.1%	4.9%	4.1%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

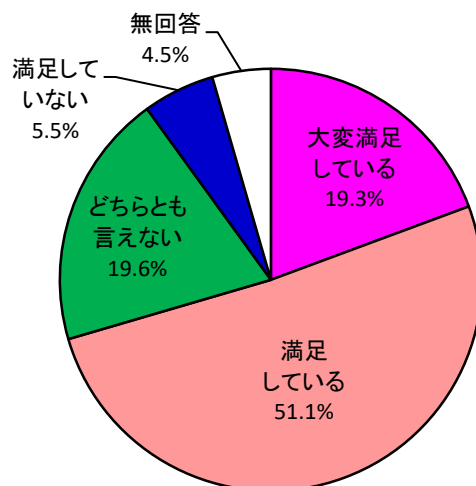
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	111人	238人	97人	16人	29人	491人
割合	22.6%	48.5%	19.8%	3.3%	5.9%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

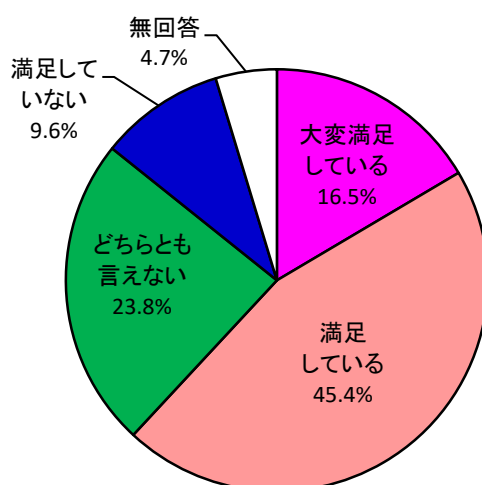
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	95人	251人	96人	27人	22人	491人
割合	19.3%	51.1%	19.6%	5.5%	4.5%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

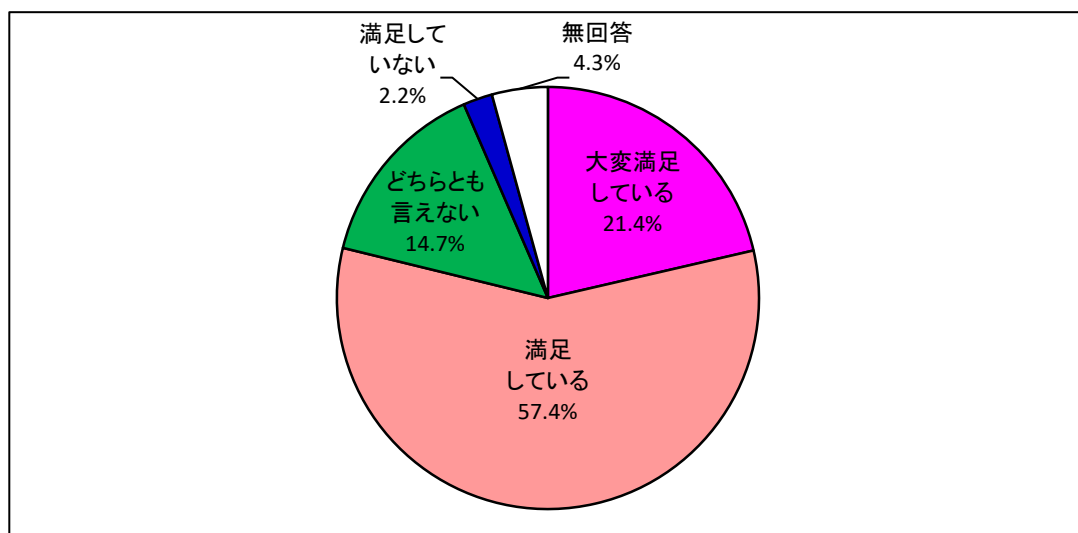
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	223人	117人	47人	23人	491人
割合	16.5%	45.4%	23.8%	9.6%	4.7%	100.0%



(9)管理・保存状態について

南大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

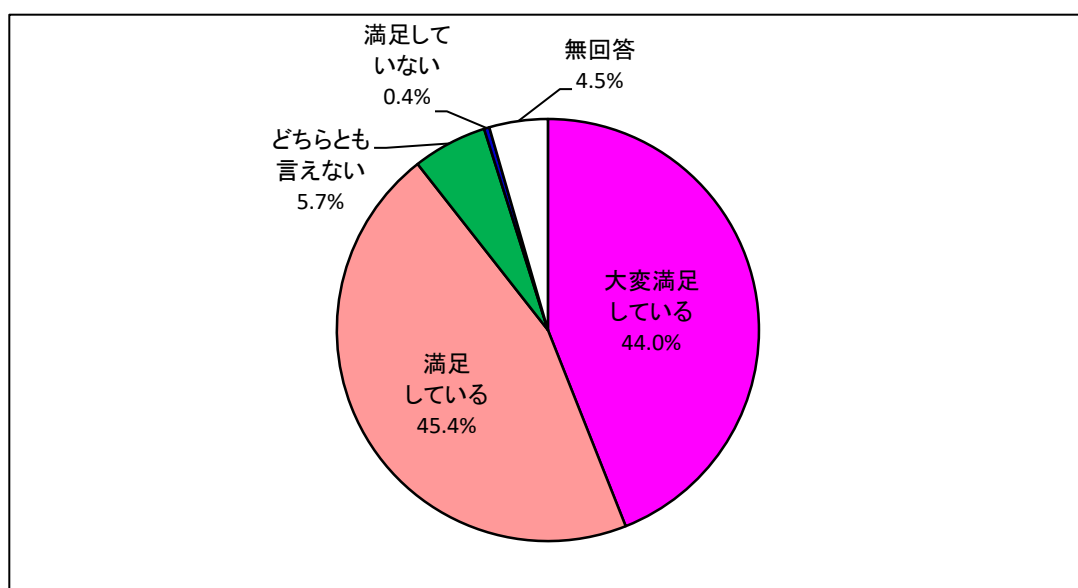
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	105人	282人	72人	11人	21人	491人
割合	21.4%	57.4%	14.7%	2.2%	4.3%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

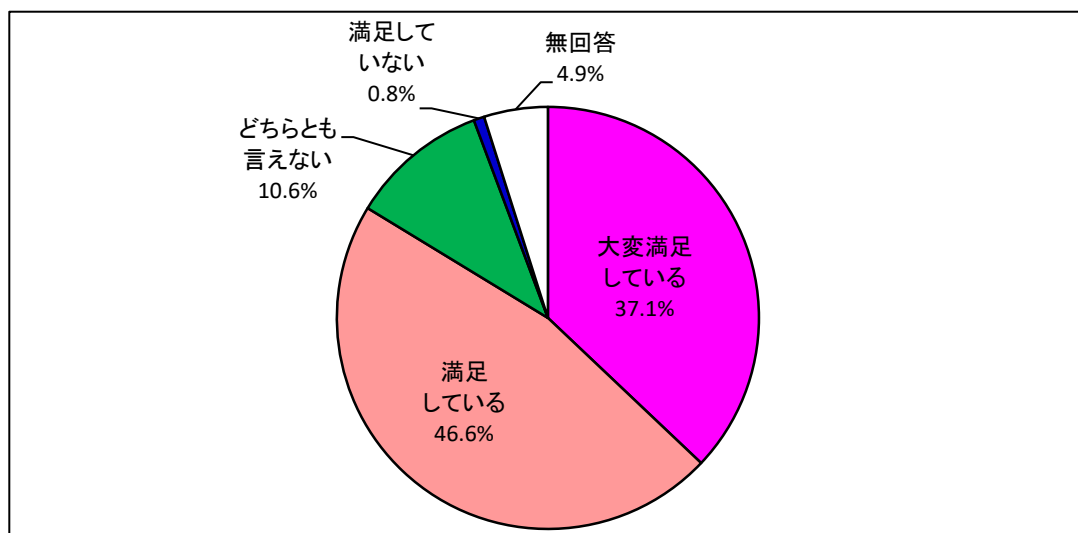
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	216人	223人	28人	2人	22人	491人
割合	44.0%	45.4%	5.7%	0.4%	4.5%	100.0%



(11) 職員の説明について

南大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

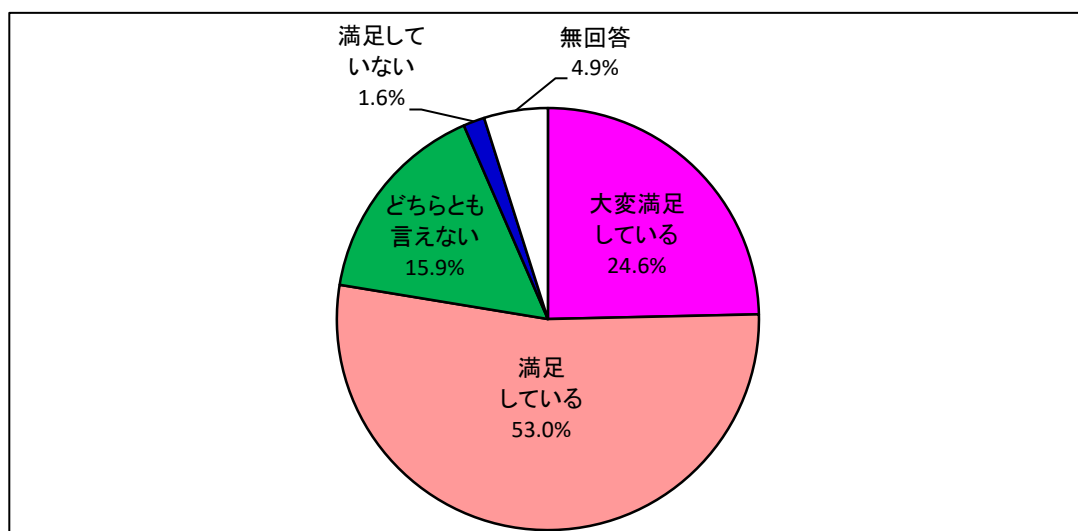
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	182人	229人	52人	4人	24人	491人
割合	37.1%	46.6%	10.6%	0.8%	4.9%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

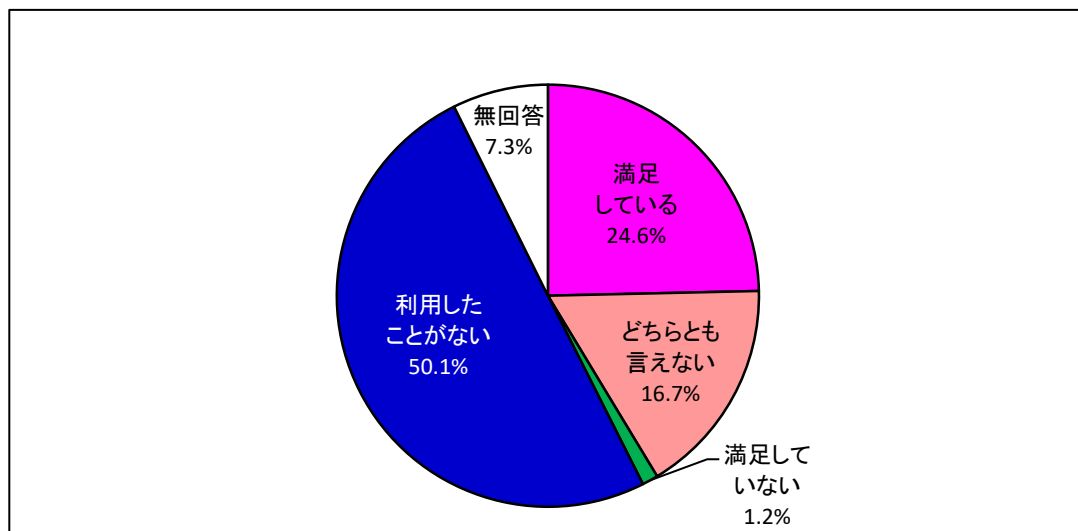
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	121人	260人	78人	8人	24人	491人
割合	24.6%	53.0%	15.9%	1.6%	4.9%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

南大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、おたのしみ会、バリアフリー映画会、こうさく会、体験学習などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

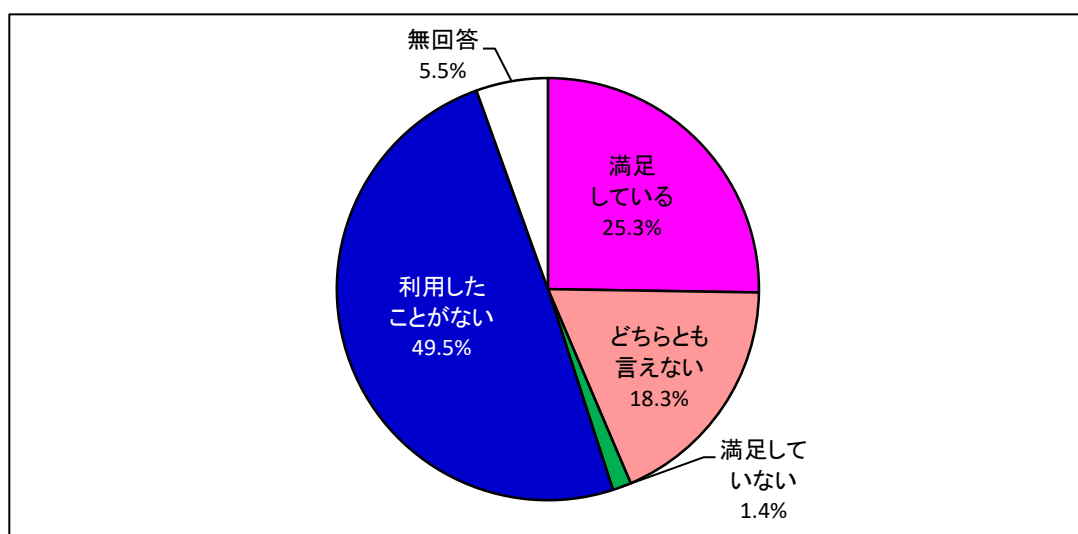
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	121人	82人	6人	246人	36人	491人
割合	24.6%	16.7%	1.2%	50.1%	7.3%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

南大泉図書館では、大人の方を対象として、健康講座、大人のためのブックトーク、医療講座、古典まつり、図書館ツアーなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

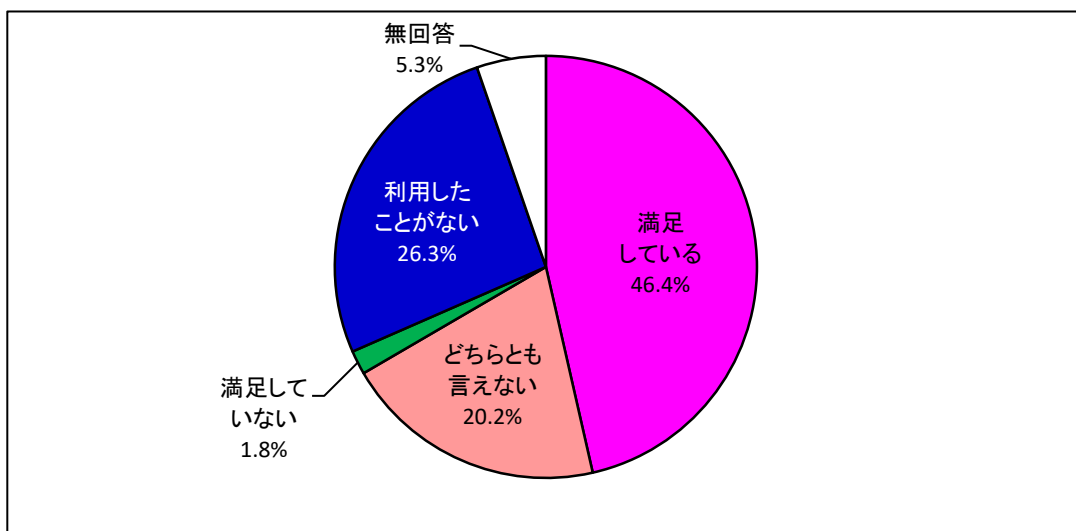
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	124人	90人	7人	243人	27人	491人
割合	25.3%	18.3%	1.4%	49.5%	5.5%	100.0%



(15)館内の展示について

南大泉図書館では、館内において一般・児童・青少年・視聴覚・郷土資料・医療情報・ビジネス情報・事業などにあわせた資料に関する展示を行っています。これらの展示についてはいかがでしょうか。

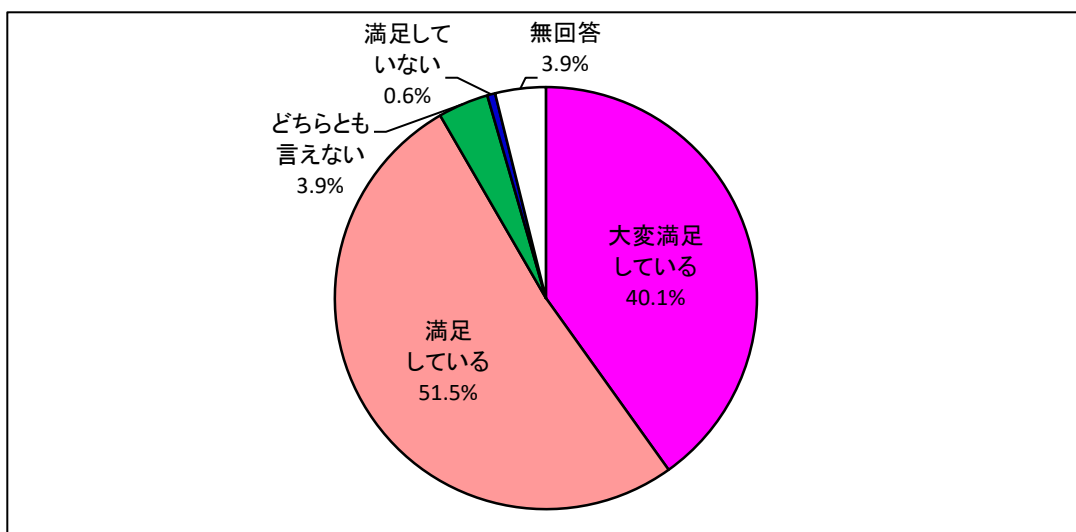
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	228人	99人	9人	129人	26人	491人
割合	46.4%	20.2%	1.8%	26.3%	5.3%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している南大泉図書館の総合的な評価はいかがでしょうか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	197人	253人	19人	3人	19人	491人
割合	40.1%	51.5%	3.9%	0.6%	3.9%	100.0%

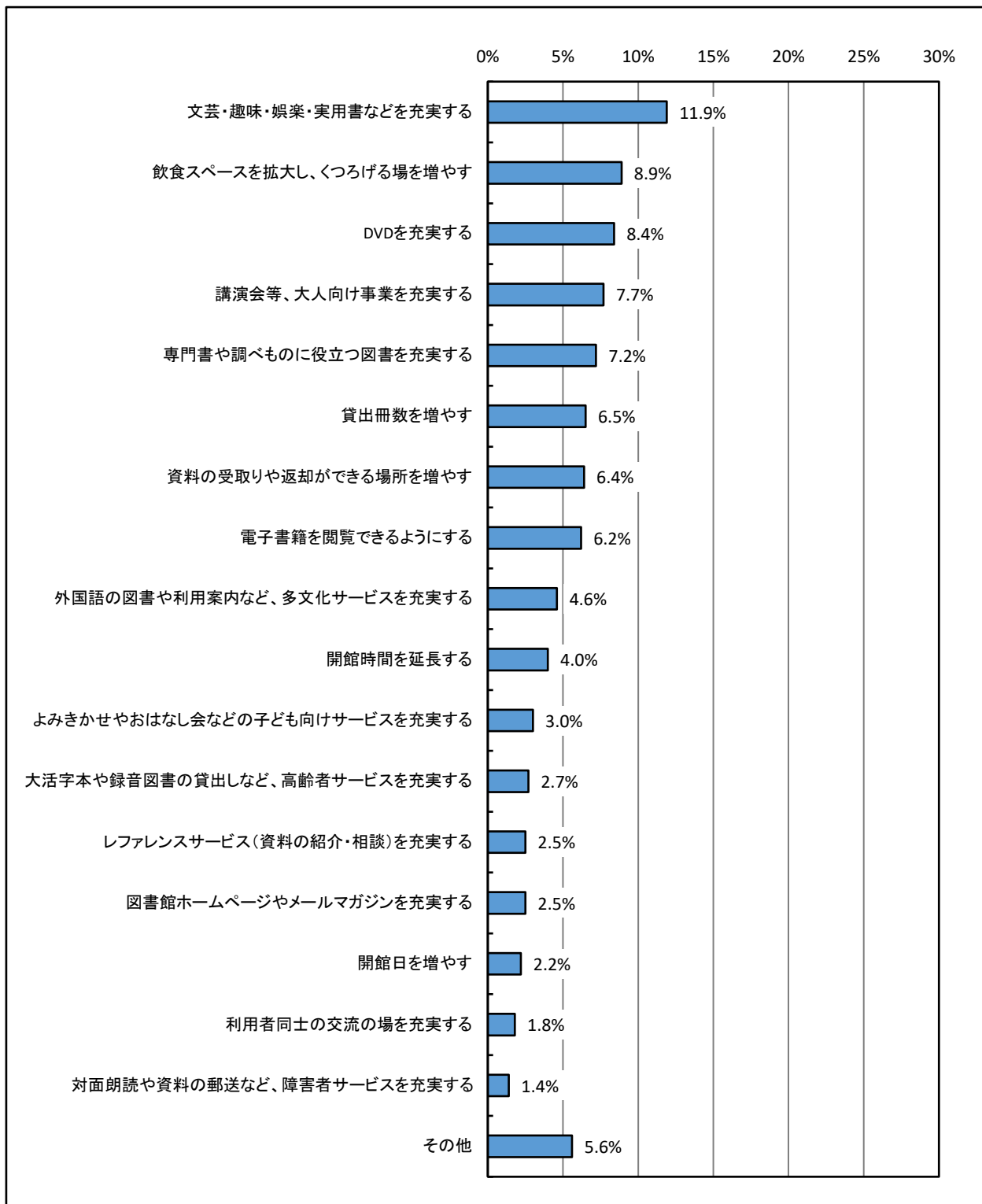


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 491 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

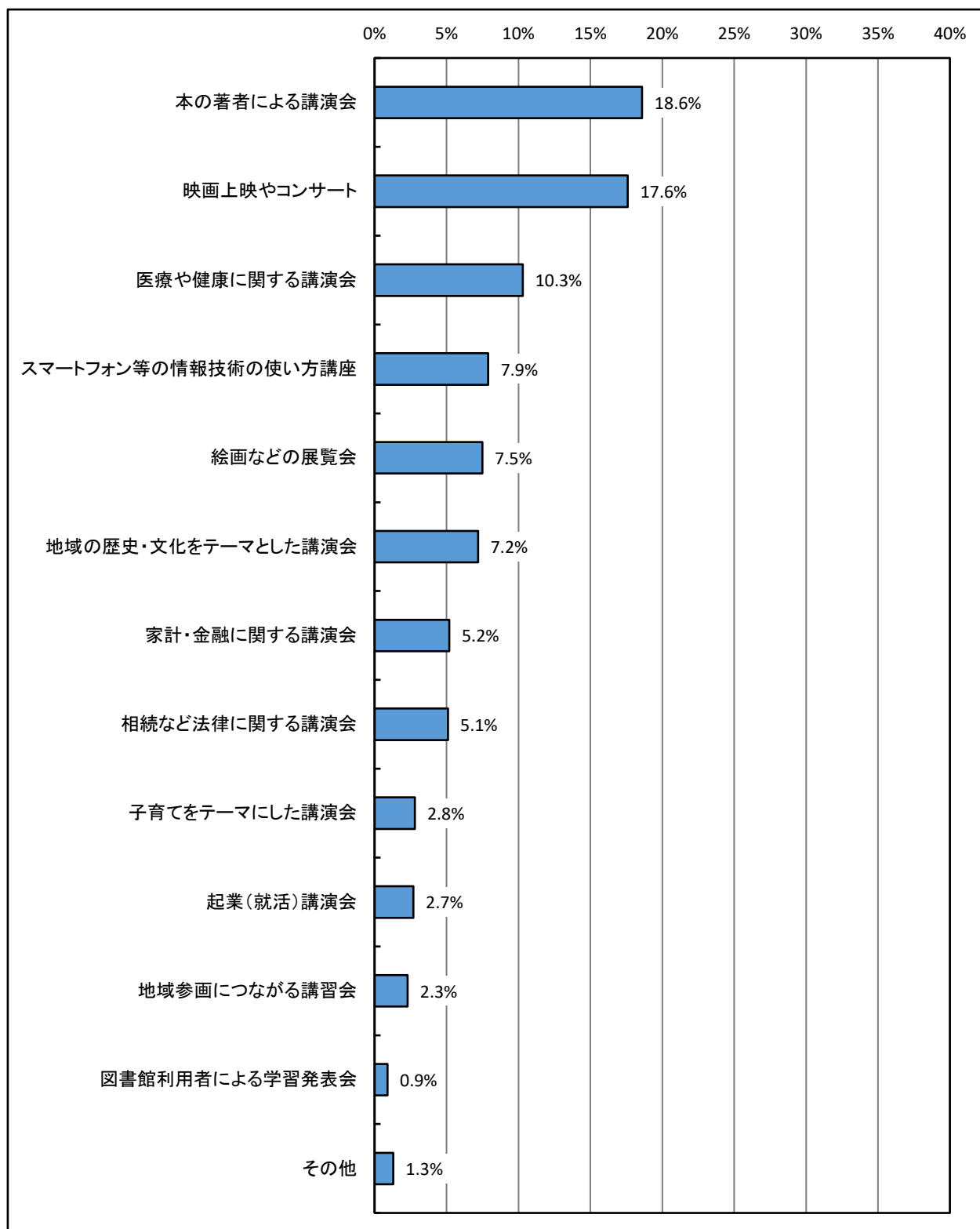
- 予約件数を多くしてほしい。
- 閉架所蔵物の紹介。
- 貸出延長を1回ではなくもっと多くしてほしい。
- 本しか借りないので他は分からない。
- 経済関連の新しい本が不足している。
- シリーズ物は新刊が出たらすぐに蔵書に加えてほしい。
- 正月などにここしか行くところがない人のための取り組み。
- 予約件数の増加。
- 自習室を長く開けてほしい。
- 椅子・机の数を増やしてほしい。
- 他区のCDの取り寄せ。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 貸出日数を3週間にしてほしい。
- 人気本・CDを充実してほしい。
- 予約点数を増やす。
- 新刊文芸書の充実とPR。
- 図解の本を増やしてほしい。
- 貸出期間を長くする。
- 予約待ちが多い本を増やしてほしい。
- 学習環境の提供。
- 自習スペースを設けてほしい。
- 貸出地区を広げる。
- 貸出処理の簡略化。
- 読書会
- 週刊誌の種類を充実してほしい。
- 科学分野のDVD・BDを充実してほしい。
- 満足している。

- A V 資料の管理をきちんとする。
- 小学生向けの新しい本を置いてほしい。
- 予約冊数を増やす。
- 新刊本を増やしてほしい。
- 予約冊数を増やす。
- リサイクル市を増やしてほしい。
- 質問や要望をかける B O X があるといい。
- 小学高学年や中学生が楽しめる企画が少ないので、増やしてほしい。
- 洋書を借りられたらいい。
- 座席数を増やす。
- 座席スペースを多くしてほしい。
- 予約できる数を増やしてほしい。20冊までにしてほしい。人気作家の本は1年以上待つことがある。
- 話題の新刊を購入して、告知してほしい。
- 今のままでいい。
- パソコン利用時に、プリントサービスもしてほしい。
- 貸出冊数を減らす。
- 働き方改革で、開館日や開館時間を減らすといい。ほんの数人しかいない時間帯があるから。
- 区外の利用者の新刊本予約はできないようにしてほしい。
- 練馬区民のサービス向上のため、他区市の未所蔵資料の受付はしないでほしい。
- 夏が暑すぎるので、温度設定を低くしてほしい。
- 貸出履歴を知りたい。
- 文庫本を増やしてほしい。
- 本の種類を増やしてほしい。
- 図書や絵本を充実してほしい。読書通帳を作してほしい。
- 個別に椅子と机のある読書スペースの拡充。館外の緑化。
- 娯楽小説
- 児童向けパソコン使用時のセキュリティなどの注意。
- 最新のCDがない。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 491 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

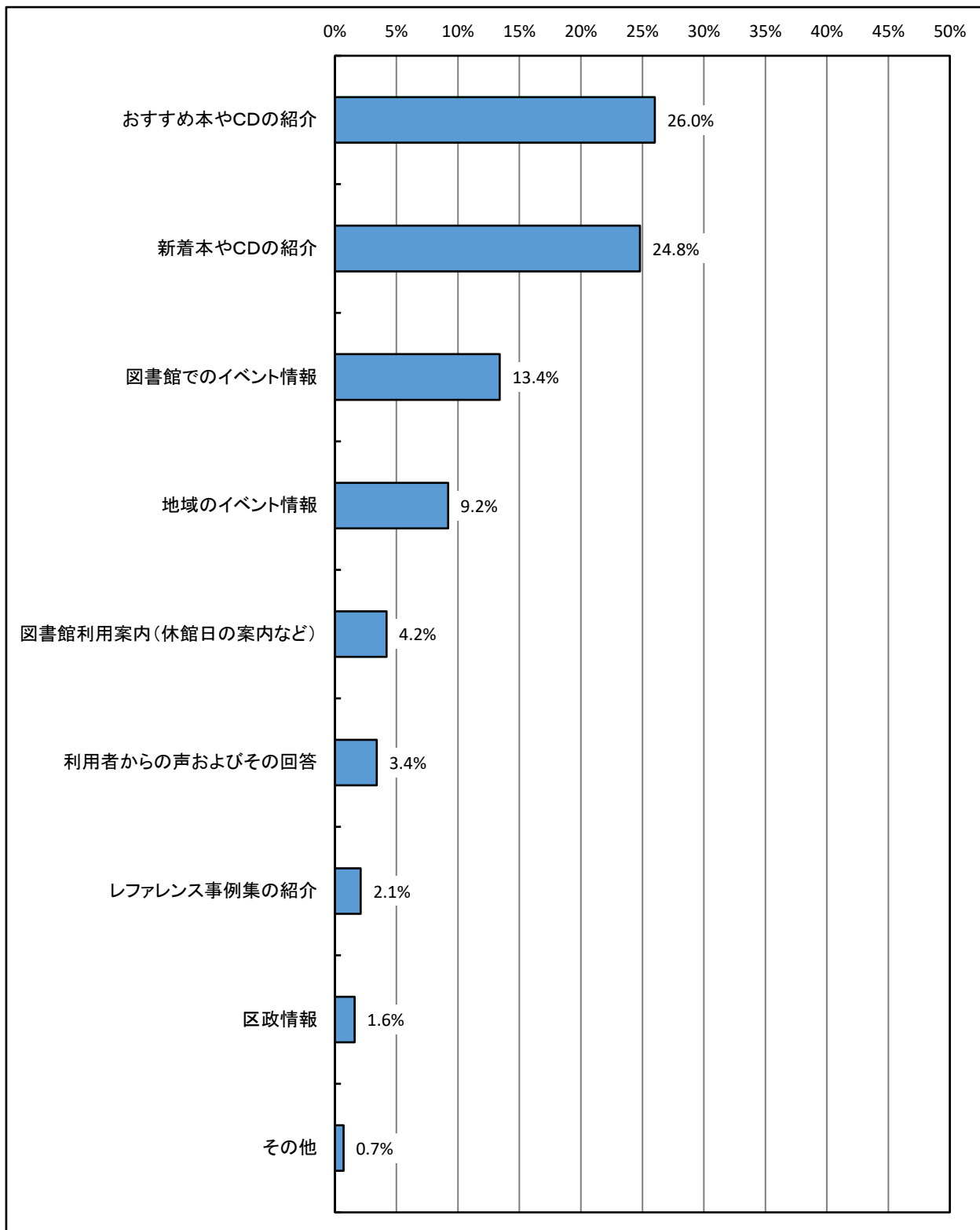
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 大人の算数講座。
- 有名人の講演会。オリンピック選手との交流。
- 催事は必要ない。
- 大人向け朗読。
- 無駄な金を使わない。
- 農業に関すること。アニメ。
- 小学校高学年向けのイベント。
- 催し物は必要ない。
- 図書の貸し出しのみに特化してほしい。
- 人形劇
- 小中学生の学習発表会。展示物の移動公開。
- 催し物は必要でない。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 491 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

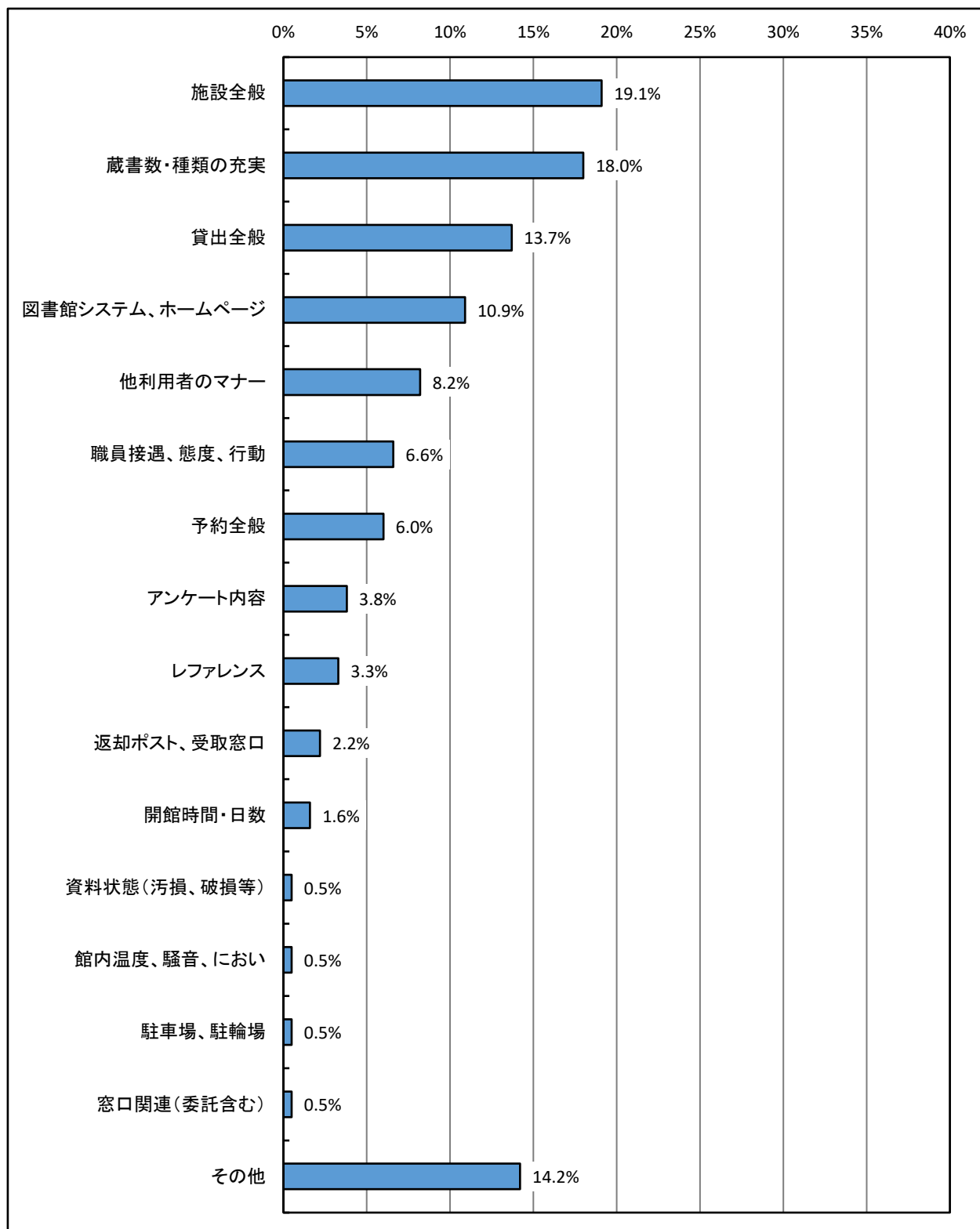
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ためになる情報。
- 過去に借りた書籍やCDとの関連を紹介。
- 現状で満足。
- CDを借りた時、あまりの傷みで音が飛んでいた。
- 十分にされている。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 183 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 貸出点数を印字したものを渡してほしい。
- 他市区の図書館と比べて、人気本の冊数は充実しているが、導入・貸出までの時間がとても長い。
- 未就学児のパパママが気兼ねなく本を選べるように、特別時間を作してほしい。
- 電話で本をリクエストして、一般の人が届けるサービス。
- 他の図書館にどんな本があるか知りたい。
- 貸出履歴をマイページで見れるようにしてほしい。
- 本に帯をつけてくれると、内容がわかり借りやすい。
- 長期借りられるシステムにしてほしい。
- CDの表紙に張り付けてある図書館ナンバーが、アーティストの顔に貼ってあるのが残念。
- 貸出期限オーバーに対するペナルティの徹底。
- 返却が遅れたらペナルティを与えてほしい。
- 同じ雑誌は貸出冊数を制限すべき。1年分が長期間貸し出されたままになっているから。
- 貸出カードがすぐにボロボロになる。
- 返却日を守るようにしてほしい。
- 返却日を過ぎると貸出できず予約はできるというのをやめてほしい。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 同じ人が何度も同じ資料を借りてしまえるのがおかしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 督促の間隔が長すぎる。
- 本の再度貸し出しを1回までにしてほしい。
- 予約点数を30点にしてほしい。
- 貸出点数を30点にほしい。
- 貸出履歴を分かるようにしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 文庫本のシリーズ物が全部揃っておらず、飛び飛びなのが残念。
- 経済・金融関連の新着本を充実してほしい。
- 新刊を増やしてほしい。
- 以前借りた本の蔵書が無くなっていたことがあるので、区内の図書館に残しておいてほしい。

- 版画関係。
- 横溝正史の小説が少ない。
- 単行本がない。
- 児童書が探しにくい。
- 本の冊数が少ない。
- 話題の本が少ない。
- 家事・暮らしのコーナーの本を入れ替えてほしい。
- DVDを増やしてほしい。
- CDやDVDを借りられるので助かっている。
- 漫画を充実させてほしい。
- 本の冊数の充実。
- 他学年の教科書があればよい。
- 雑誌の種類をもっと増やしてほしい。
- DVDを本と同様に在庫してほしい。
- 本がきれいで嬉しい。
- 新刊図書も続々入る。
- 借りたい本が貸し出し中のことが多いので、冊数を増やしてほしい。
- 漫画を増やしてほしい。
- 館外貸し出し禁止の資料の充実をしてほしい。
- ミュージカルのDVDやCDを置いてほしい。
- 演劇やミュージカルの雑誌を置いてほしい。
- 月刊ミュージカル、フィギュアスケートの雑誌を置いてほしい。
- 古い洋画・映画が借りられるといい。
- 蔵書のリフレッシュをしてほしい。
- 絵本を充実してほしい。
- どの図書館も清潔で、図書が充実している。
- 売れている小説家の本。
- 医療コーナーの本をよく借りるので助かる。
- 小説や文庫本の新入庫が少ない。

【図書館システム、ホームページ】

- 検索を簡単にしてほしい。
- パソコン検索で場所がよく分からないことがある。

- 携帯のホームページが見にくく使いにくい。
- CD検索が悪すぎる。
- ホームページで貸出記録が見られるようにしてほしい。
- スマホで在庫調べができて使いやすい。
- 検索機能が使いにくい。『脳死・臓器移植の本当の話』を検索すると、・を入れなかったので検索できなかった。脳死で検索したら、牧場の牛などが出てきた。
- パソコンで予約できるので便利。
- パソコン検索のシステムを変えてほしい。
- 貸出機が1冊ずつしかできないのが不便。
- 貸出機の声がうるさい。
- 武蔵野市のシステムを取り入れてほしい。
- ホームページが見にくい。西東京市の図書館ホームページを見習ってほしい。
- 一人の人が独占するので、データサービスの閲覧を30分など制限してほしい。
- ホームページで休館日をもっと目立つようにしてほしい。
- 自動貸し出し機の反応が悪い。
- 個人履歴のサイトを作ってほしい。
- 有料のオンラインデータベースを閲覧できるようにしてほしい。
- 新聞のデータベースを利用する際、職員に依頼するのではなく自分で操作できるようにしてほしい。
- インターネットの一般席で「聞蔵」を使えるようにしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- サービス・職員の対応は満足。
- いつも丁寧な対応で感謝している。
- 親切な対応。並んでいるとスタッフが駆けつけて、複数で対応してくれる。
- たまに細かい汚れを指摘してくる人がいる。相手を選んでストレスのはけ口になっているのではないかな。
- 職員の数が多すぎて、効率的でない。
- 穏やかで丁寧な対応が気持ちよい。
- 笑顔のあいさつが気持ちいい。
- スタッフの対応が優しい。
- 職員がいつも親切。
- 職員の対応がとても良い。図書館同士のコラボレーションをしてほしい。
- 雰囲気がいい。

- 職員が親切に対応してくれるので、迷わず質問している。

【施設全般】

- 中高生用の自習スペースを設けてほしい。
- 特に土日、2階の自習室が混雑している。
- トイレを洋式、ウォシュレットにしてほしい。
- 勉強がしやすい。
- 机・いすの量が少ない。
- 区立図書館によって住みやすい環境を発展させる。
- 新聞アーカイブの机が使いにくい。
- 予約端末の椅子の増加。
- ソファがあるといい。
- トイレにウォシュレットをつける。
- 学生が勉強できるところが欲しい。
- 書棚の下段が見づらいので上げてほしい。
- 最近の話題に合わせた提示をしてほしい。
- 女子トイレのにおいがきついので、消臭剤を置いてほしい。
- とてもきれいな図書館。
- 遅い時間に子供を見かけるので、子供の利用時間の制限をしたほうがいい。
- 以前図書館の地下の蔵書が浸水でだめになったことがある。お気に入りの蔵書が見られなくなり悲しかった。二度とこういうことの内容に留意してほしい。
- 空気清浄機を入れてほしい。
- とても使いやすく助かっている。
- 閉館日が隣の図書館とずれていれば、休みの日に他の図書館に行ける。
- 席を増やしてほしい。
- 勉強できるスペースを増やしてほしい。
- 荷物の一時置き場が欲しい。
- 休憩用の椅子を増やしてほしい。
- 図書館があることで生活が豊かになっている。
- 自動貸出機を使いやすくしてほしい。
- 本の消毒器を置いてほしい。
- ソファがあるといい。
- チラシの掲示が多すぎるので、もっとシンプルにしてほしい。

- 飲食できるスペースがほしい。
- ソファに清潔感がない。特に児童のところはシミがあって不快。
- 利用しやすい。
- 読書用テーブル・スペースを増やす。
- チラシが多いので見やすくして、終わったものは早めに撤去してほしい。
- 購入してほしい本をリクエストできる箱などを設置してほしい。

【予約全般】

- 予約した本が1番目の予約順位になってから1か月たっても順番が来ない。
- 希望する図書を置いてほしいので、リクエスト制度があればよい。
- 予約が人気の本だと半年くらい順番が来ない。
- 自動予約受け取りにしてほしい。
- 予約点数を20冊にしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 1週間以上延滞すると予約できなくしてほしい。
- 予約を待つ時間が長いので改善してほしい。
- 予約の待ち日数が3桁を超えている。貸出数10冊、予約数20冊と分けてほしい。
- 他の図書館の本を予約して時、なるべく早く受け取り館に届いてほしい。
- 電話予約ができるようにしてほしい。

【利用者のマナー】

- 一部利用者のマナーの悪さが気になるので、出入り禁止の対応を検討してほしい。
- たまに怖い人の対応が見ているのがつらい。
- 小学生がうるさい。
- 調べものコーナーで自習をしている学生が、ずっとしゃべっていることがある。
- たまに2階からうるさい人たちが下りてきたとき集中が途切れるので、静かにしてもらいたい。
- 奥で寝ている人が目立つ。
- マナーの悪い利用者を注意してほしい。
- 我が物顔で利用している人がいて、スタッフに理不尽なことを言っているのを目にする。
- 暇つぶしできている高齢者が椅子を占拠している。近づくときさい。
- 利用者のモラルが低下しているので、図書館員は積極的に注意してほしい。
- パソコン席で新聞を広げるなど、迷惑な人がいる。
- サービス向上に伴い、利用者のマナーが悪くなっている。

- 辞書を何度も借りて、私物化している人がある。
- 高齢者のマナーが悪いので、出入り禁止にしてほしい。
- 閉館前にレファレンスコーナーにいる利用者の声が気になる。

【開館時間・日数】

- 月 1 回休みにしてほしい。
- 駅近の図書館の開館時間を延ばして、住宅街の図書館は18時で閉めたほうがいい。
- 開館時間を10時や11時にして、閉館時間を20時や21時にしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 南大泉 5 丁目区民センターに図書の受け取り・返却場所を設置してほしい。
- 大泉学園駅の改札近くに返却ボックスを設置してほしい。
- 返却の際に本の状態を確認するのに時間がかかりすぎる。
- 資料の受け取り窓口がほとんど池袋線管内なので、武蔵関あたりなど西武新宿線にもあるといい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 文庫本が古いので、新しい本にしてほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 空調温度のまめな管理。

【アンケート内容】

- 15冊まで借りられるということはこのアンケートで知れて、よかった。
- アンケートをもっと簡潔にしてほしい。
- アンケートの質問が多すぎる。
- アンケートをもっと簡潔にしてほしい。
- アンケート項目が多いので、簡単に 1 枚で答えられるようにしてほしい。
- アンケートをWEBでできるようにしてほしい。
- アンケートの選択肢に「わからない」「特になし」も設けてほしい。

【レファレンス】

- テーマ別の本の紹介をもっとやってほしい。
- ホームページで資料検索する際の紹介文がついているといい。
- 小学生が楽しめるものが知りたい。
- おすすめの本の紹介や福袋を楽しんでいる。

- レファレンスをお願いした時、ベテラン職員は熱心で心強かったが、若い職員はピントがずれていた。
- 図書館員はプロ意識や専門性を持ってほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 障害のある家族を連れて行くとき、駐車の手続きが不便。障害者が30分だけ駐車できる駐車票があるといい。

【窓口関連（委託含む）】

- 図書館員の重要性を認め、雇用を安定させるために、直接雇用枠を増やすべき。

【その他】

- いつもお世話になっています。
- 満足している。
- いろいろな催しに楽しく参加している。
- 楽しく利用している。
- 気持ちよく利用している。
- イベントに参加して勉強になった。
- 病気の本をよく読む。
- いつもお世話になっています。
- 以前図書館従業員がストライキしようとしたことがあるが、税金で動いている組織なので、区民のことを考えてほしい。
- 子供の読み聞かせイベント。
- 満足している。
- 各年齢層に合わせた朗読会などの催しがあればいい。
- スケジュールが合えばイベントに参加したい。
- 満足している。
- 小学生対象の一日図書館員体験を子供がとても楽しんで、良い企画だった。
- 小中学生が楽しめる企画をもっとしてほしい。
- イベントがいつも楽しい。
- 利用者としてとてもありがたい。
- 充実している。
- 催しを利用してみたい。
- 本の寄贈ができることをもっとアピールしてほしい。
- 十分満足している。
- イベントが楽しかった。

- イベントが充実している。
- 大人向けイベントを楽しみにしている。
- オリジナルパスファインダーをいただいた。