

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2904	5月1日	司書資格の取得について	昨日図書館副館長と話していて、現在図書館司書の資格を持っていないスタッフに夏休みを取っていただく期限が迫っている。私は教員免許があり、放送大学で学校図書館司書教諭を取った。短大で夏期集中講座で取るもしくはリサイクルセンターに一時転属するなどして、業務に必要な資格なので取得できるとよい。		参考送付	区長宛ての葉書
2905	5月2日	練馬区立貫井図書館の駐輪場について	貫井図書館の入口の両方にある自転車駐輪場はスペースが狭い。土・日・祝日はすぐに満車になって駐輪できない。もっと駐輪場を増やしてほしい。練馬区民は高架下の有料駐輪場を利用してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ない。貫井図書館の駐輪場は現在、拡張工事の予定はない。また、公平性の観点から一部の利用者を有料の駐輪場に誘導することはできない。引き続き駐輪場の巡回および自転車の整理等を行い、空きスペースの確保に努める。	5月15日	区長への手紙
2906	5月16日	図書館資料のリクエスト選定結果の公表について	先日、図書館資料のリクエストをしたところ、「リクエストは必ず通るわけではない」と「リクエストの結果は公表していない」の2点の説明があった。リクエストが全て通ると思っていない。しかし、リクエストの結果が公表されていないと、自分のリクエストが握り潰されたと思うので、リクエストの結果を公表してほしい。	『資料購入希望調査カード』は「自分で借りるつもりはないが、区立図書館に所蔵してほしい」、「自分の名前を明かしたくないが、所蔵してほしい資料がある」等の利用者の声から生まれた無記名のカードで、資料購入の参考にしている。このカードによるリクエスト資料のほか、区立図書館で新しく購入した資料は、図書館ホームページの『新着案内』に掲示しているのでご理解いただきたい。 また、『よくカード』を使って区立図書館に所蔵していない資料（CD、マンガを除く。）の予約ができ、必ず予約者に連絡を差し上げている。	5月25日	区長への手紙

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2907	5月16日	練馬区の図書館の利用者について	図書館で私の顔をジロジロ見る人がいて気持ち悪い。練馬区にある図書館はなくなった方がいい。練馬区民は他の図書館に行きなさい。練馬区民はバカです。死ね！練馬区はなくなってほしい。		参考送付	区長への手紙
2908	5月19日	「まんがぱーくを造って欲しい」について	立川市にある「まんがぱーく」という施設をテレビで見た。とてもいいと思うので、練馬区でも是非造ってほしい。	「立川まんがぱーく」は、特色のある事業だが、練馬区では現在新たな図書館を開館する予定はない。 また、練馬区立図書館は、図書館法第17条に基づく入館料等を徴収しない公立図書館として設置しているが、「立川まんがぱーく」は立川市子ども未来センターの事業の1つとして運営されている点で、一般的な公立図書館とは性質が異なる。 練馬区立図書館もマンガを所蔵している。特に南大泉図書館はマンガの蔵書を充実させている。お近くの区立図書館を通じて取り寄せることもできるので是非利用してほしい。	5月25日	メール
2909	5月19日	小竹図書館での貸出カードの確認について	1996年に発行した図書貸出カードで本人以外がCDを借り、汚して返したようだ。連絡先の登録番号として電話連絡を受けた。20年前に発行したカードを、本人確認なく使用できることに疑問を感じる。委任されたとみなすとのことだが、何の確認もなく区の財産を明らかに性別年齢の異なる人物に貸し出すのはいかなげなものか。委任の確認を取らないのか。カードの名義人だからとCD汚損の責任を取られるのか。定期的な確認をしてほしい。		参考送付 (後日、本人来館の上、利用者カードを別番号で再発行し、現行のカードは利用停止とする予定。CD汚損の件は対応方法を検討する予定)	メール

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2910	5月23日	図書館における自転車の駐輪について	<p>稲荷山図書館の外にある点字ブロックの上に、いつも自転車が駐輪されている。何か対策をしてほしい。</p> <p>点字ブロックがあることを知らせる貼り紙が木の間に結んであるが、誰も見ない、見えない、気にしないようなところだ。</p> <p>まずは職員が現場を見て写真を撮るなりして、持ち帰って検討し、対策を講じてもらいたい。</p>	<p>貼り紙は、樹木の幹と幹との間に括り付けられており、樹木の影に隠れ、文字が小さく、また、貼り紙を平らに掲出できていないため、ご指摘のとおり目立たず読みづらい状態になってしまっていた。真に申し訳ない。</p> <p>ご意見を踏まえ、貼り紙の掲出場所を自転車利用者の目に留まりやすい、より効果的な場所に変更する。</p> <p>また、職員が巡回する際には自転車の整理を行い、点字ブロックを塞ぐ自転車については適宜移動する等、誰もが快適に利用できるよう努める。</p>	6月1日	メール
2911	5月25日	図書館について	<p>羽沢～桜台辺りに図書館がない。1つ1つの図書館を大きくするよりも、数を増やした方がいい。高齢者や小さな子どもが自転車で15分以上かかるような図書館だと足が遠のく。</p> <p>新たな図書館の建設が無理ならば、区民館などでも貸出しができるようになるとありがたい。</p>	<p>区立図書館について、新たな図書館を新設する予定は現在のところないが、より多くの方に図書館をご利用いただくとともに、利用者の利便性の向上を図るため、平成18年から図書館資料受取窓口を駅の近くを中心に開設し、現在は区内に4か所設置している。お住まいの桜台には、豊玉受取窓口がある。今年の9月には、区の出張所の跡施設を活用し、新たに2か所の受取窓口を北町と上石神井に開設する予定である。</p>	6月1日	モニターの声

練馬区立図書館への広聴回答

番号	收受日	件名	経緯・内容	回答内容	申出者への回答	区分
2912	5月25日	区立美術館での自転車撤去について	練馬区立美術館の展示を見に行き、図書館前の駐輪スペースに自転車を停めたが、戻るとなくなっていた。図書館前に自転車がきちんと並んでいたのに、駐輪スペースと思っていた。図書館で聞いてみると、撤去されたかもしれないが、美術館でも放送していると思うと言われたが、美術館では放送はしていなかった。駐輪禁止の表示もわかりにくく、近くに停めてあった自転車は、撤去されず警告の黄色い紙のみが貼ってあった。対応が一律でないのはおかしいと思う。		参考送付 (文化・生涯学習課と交通安全課が連名で回答)	メール