

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
大泉図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数： 450 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	0.4%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.2%
石神井台 4 丁目	1人	0.2%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	6人	1.3%
東大泉 2 丁目	14人	3.1%
東大泉 3 丁目	18人	4.0%
東大泉 4 丁目	5人	1.1%
東大泉 5 丁目	5人	1.1%
東大泉 6 丁目	4人	0.9%
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

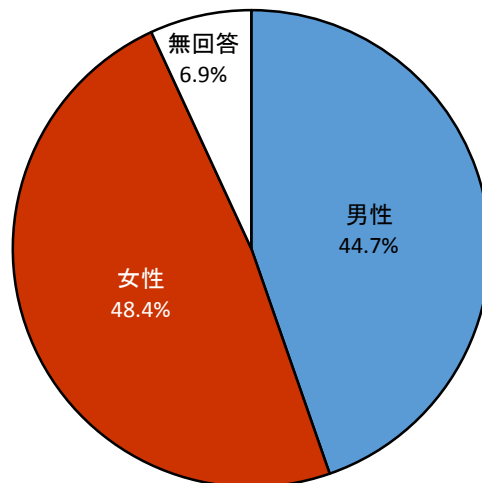
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	13人	2.9%
西大泉 2 丁目	13人	2.9%
西大泉 3 丁目	20人	4.4%
西大泉 4 丁目	13人	2.9%
西大泉 5 丁目	8人	1.8%
西大泉 6 丁目	6人	1.3%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	2人	0.4%
南大泉 6 丁目	5人	1.1%
大泉町	1人	0.2%
大泉町 1 丁目	4人	0.9%
大泉町 2 丁目	1人	0.2%
大泉町 3 丁目	13人	2.9%
大泉町 4 丁目	18人	4.0%
大泉町 5 丁目	4人	0.9%
大泉町 6 丁目	10人	2.2%
大泉学園町	7人	1.6%
大泉学園町 1 丁目	24人	5.3%
大泉学園町 2 丁目	33人	7.3%
大泉学園町 3 丁目	37人	8.2%
大泉学園町 4 丁目	23人	5.1%
大泉学園町 5 丁目	20人	4.4%
大泉学園町 6 丁目	29人	6.4%
大泉学園町 7 丁目	18人	4.0%
大泉学園町 8 丁目	11人	2.4%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.2%
上石神井 2 丁目	1人	0.2%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	19人	4.2%
【区内合計】	412人	91.6%

板橋区	1人	0.2%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	3人	0.7%
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.2%
新座市	17人	3.8%
朝霞市	-	-
その他	2人	0.4%
【他市区合計】	24人	5.3%

【未記入】	14人	3.1%
合計	450人	100.0%

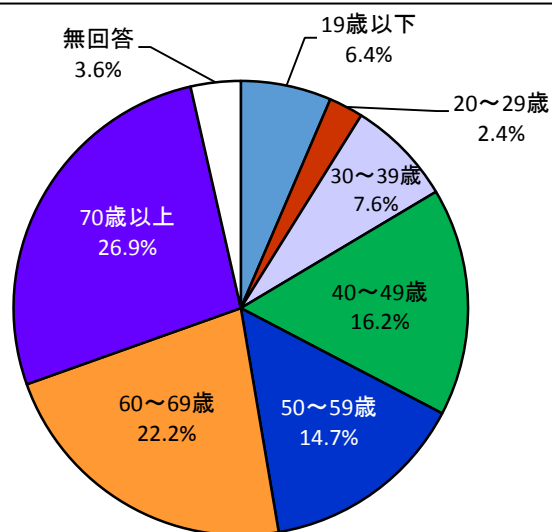
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	201人	218人	31人	450人
割合	44.7%	48.4%	6.9%	100.0%



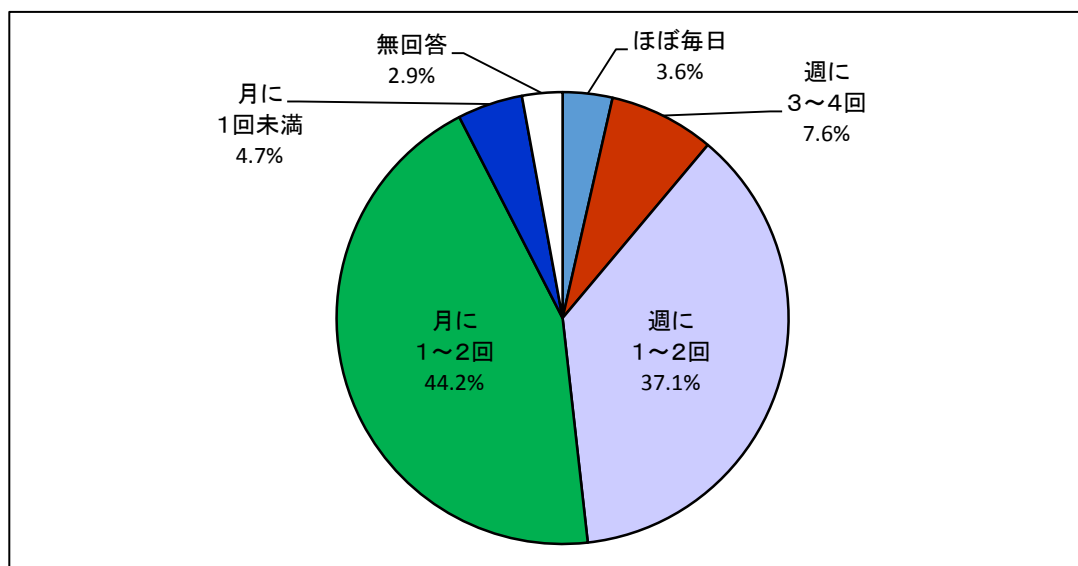
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	29人	11人	34人	73人	66人	100人	121人	16人	450人
割合	6.4%	2.4%	7.6%	16.2%	14.7%	22.2%	26.9%	3.6%	100.0%



(4) 大泉図書館を利用する頻度

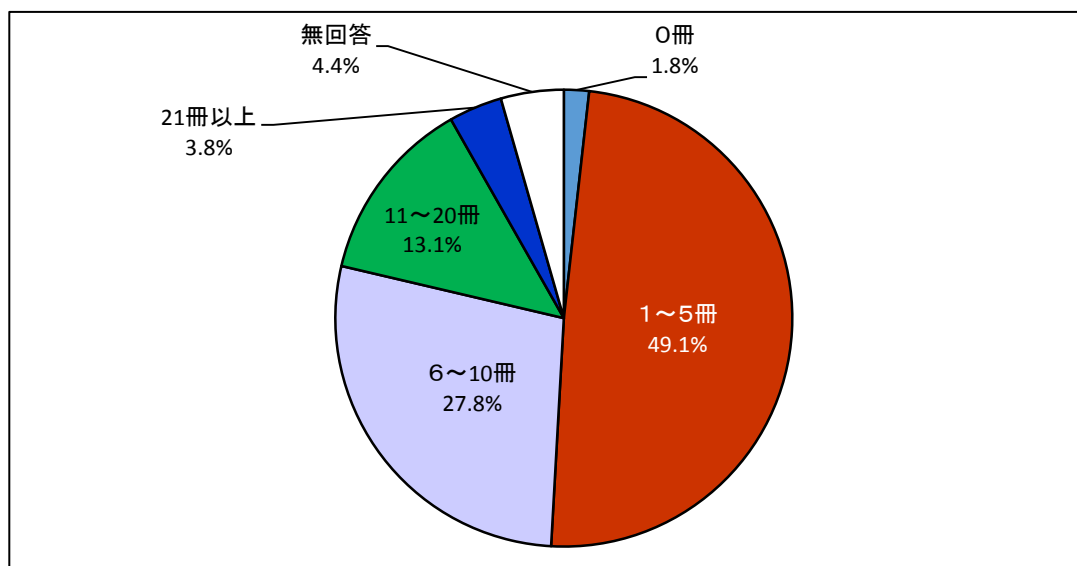
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	16人	34人	167人	199人	21人	13人	450人
割合	3.6%	7.6%	37.1%	44.2%	4.7%	2.9%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

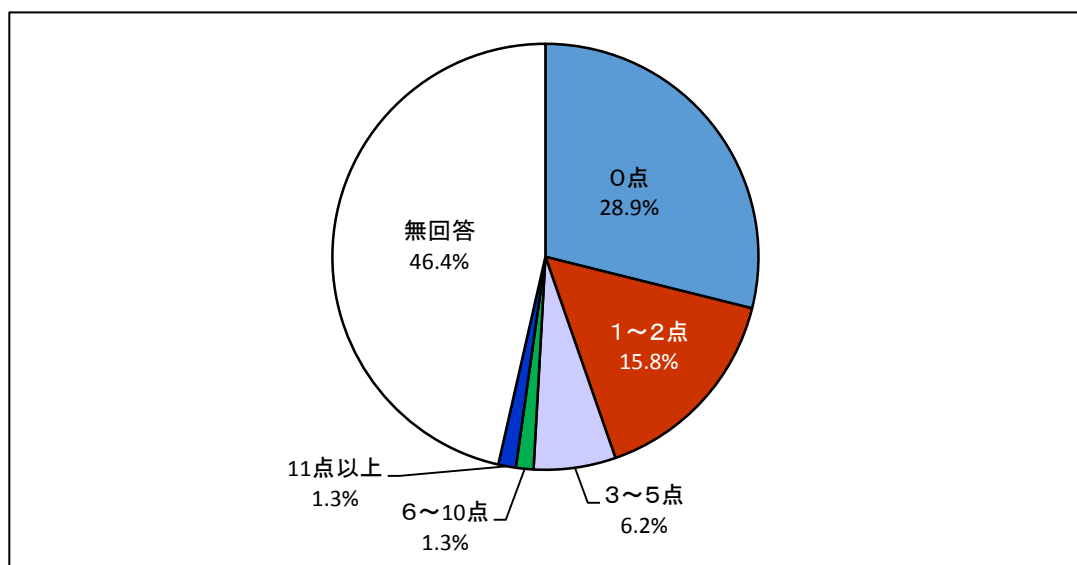
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	221人	125人	59人	17人	20人	450人
割合	1.8%	49.1%	27.8%	13.1%	3.8%	4.4%	100.0%



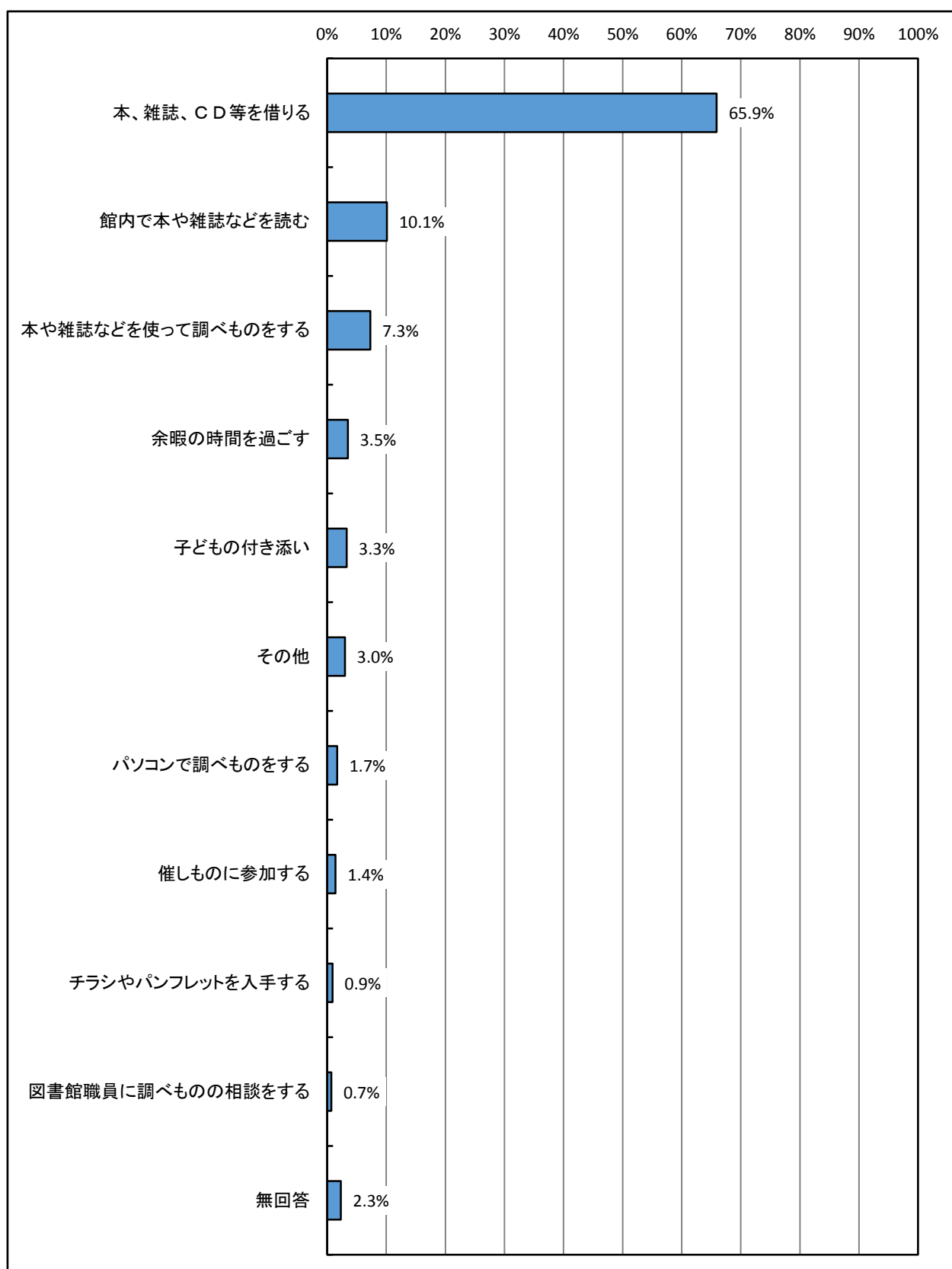
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	130人	71人	28人	6人	6人	209人	450人
割合	28.9%	15.8%	6.2%	1.3%	1.3%	46.4%	100.0%



(6) 大泉図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 450 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)大泉図書館を利用する目的(その他自由意見)

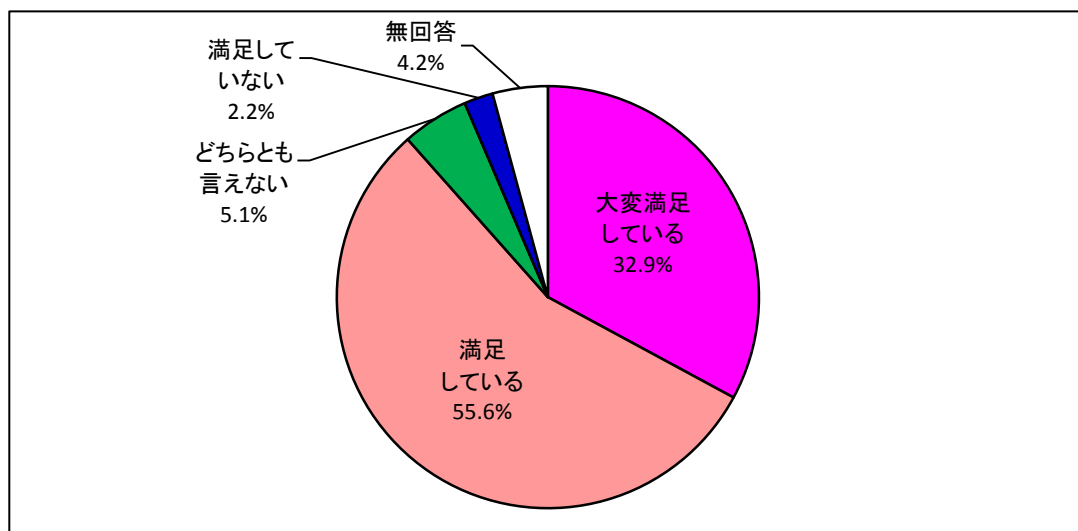
- J a p a n T i m e s。
- サークル活動。
- ゼンリンの地図による調べもの。
- テスト勉強。
- 学習する。
- 研究のため。
- 自習。
- 新聞を読む。
- 読書室にて学習。
- 勉強する。
- 本を借りる。
- 連絡便の利用。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

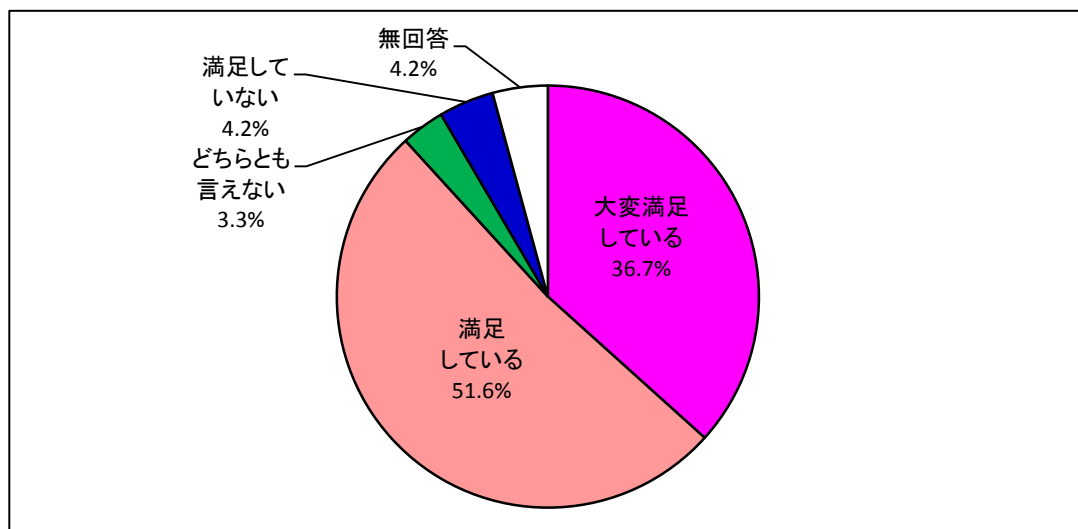
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	148人	250人	23人	10人	19人	450人
割合	32.9%	55.6%	5.1%	2.2%	4.2%	100.0%



(2) 開館時間について

大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

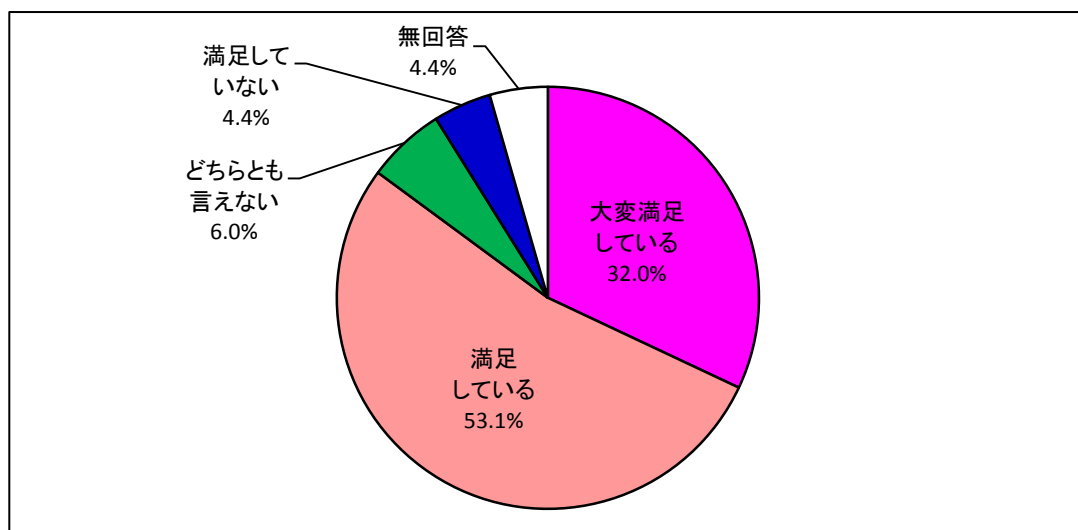
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	165人	232人	15人	19人	19人	450人
割合	36.7%	51.6%	3.3%	4.2%	4.2%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

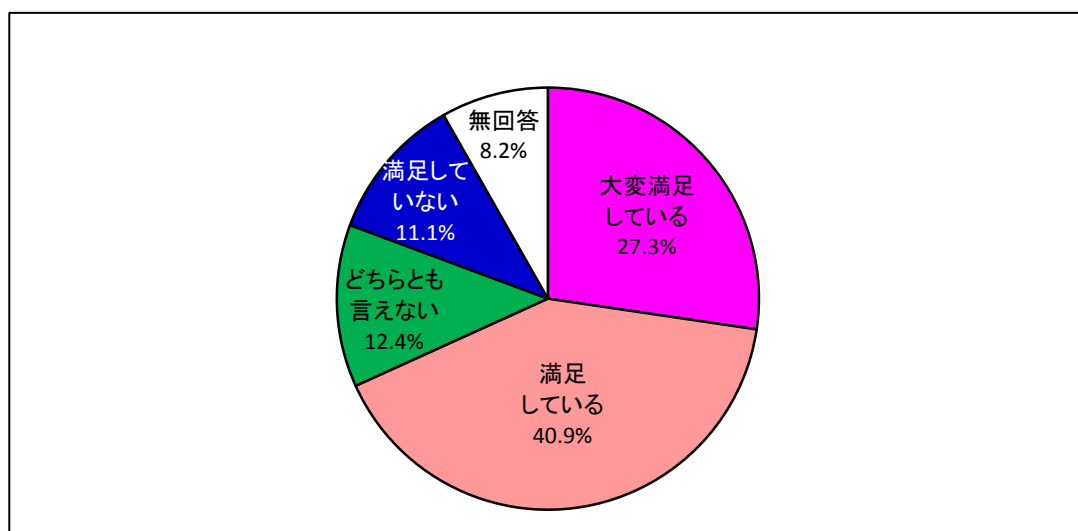
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	144人	239人	27人	20人	20人	450人
割合	32.0%	53.1%	6.0%	4.4%	4.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

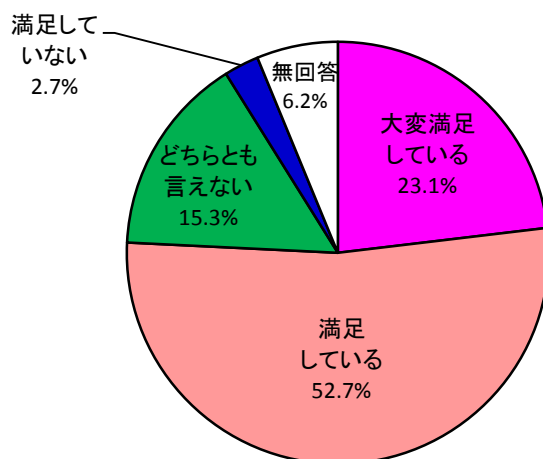
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	123人	184人	56人	50人	37人	450人
割合	27.3%	40.9%	12.4%	11.1%	8.2%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

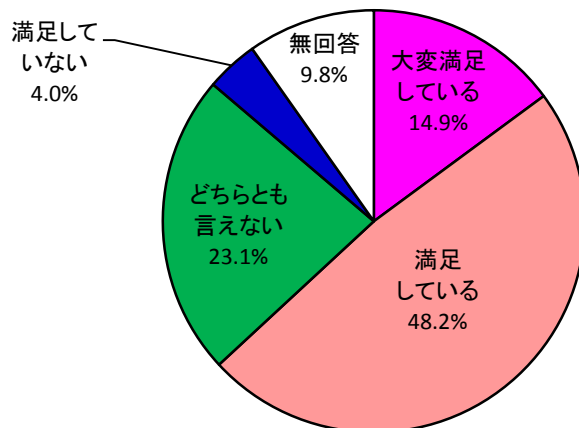
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	104人	237人	69人	12人	28人	450人
割合	23.1%	52.7%	15.3%	2.7%	6.2%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

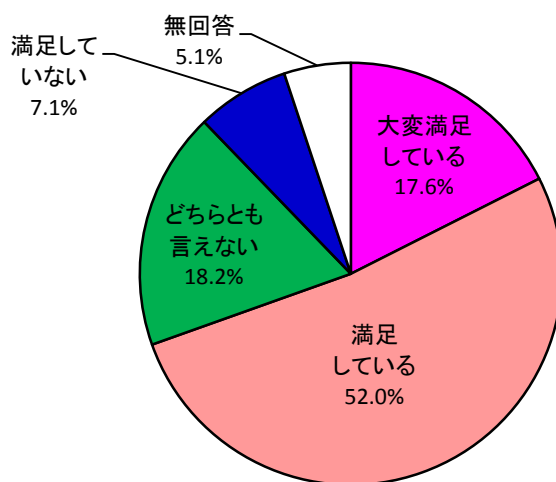
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	67人	217人	104人	18人	44人	450人
割合	14.9%	48.2%	23.1%	4.0%	9.8%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

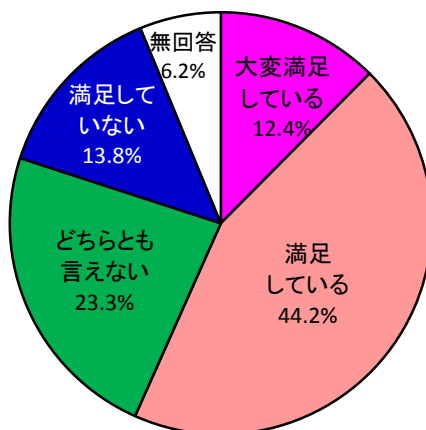
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	234人	82人	32人	23人	450人
割合	17.6%	52.0%	18.2%	7.1%	5.1%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

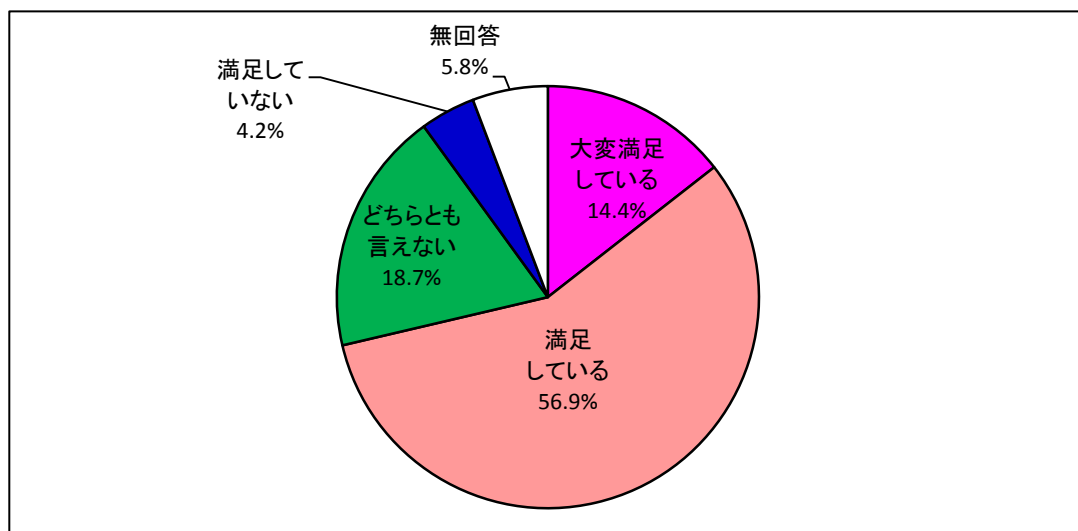
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	56人	199人	105人	62人	28人	450人
割合	12.4%	44.2%	23.3%	13.8%	6.2%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

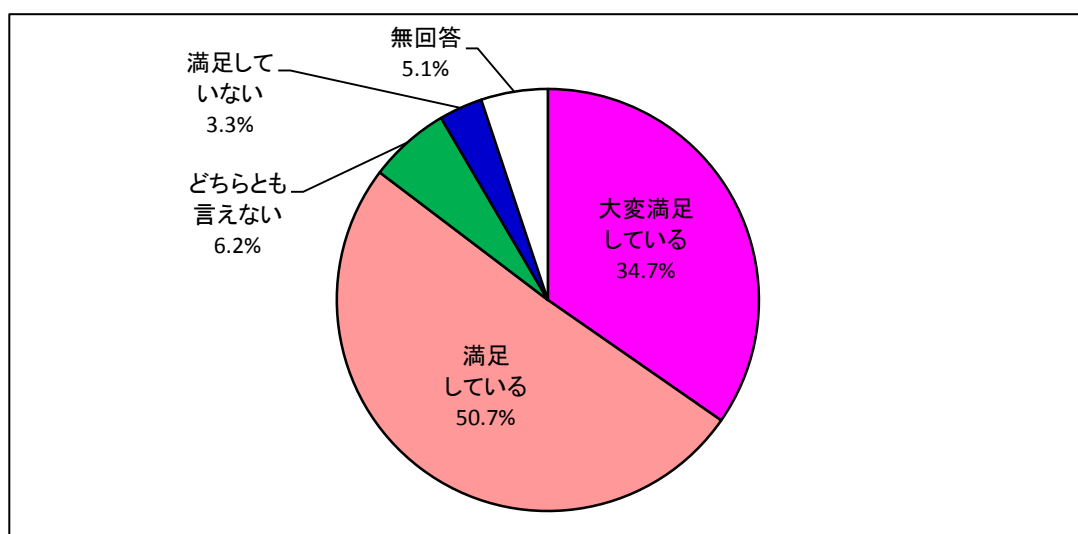
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	65人	256人	84人	19人	26人	450人
割合	14.4%	56.9%	18.7%	4.2%	5.8%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

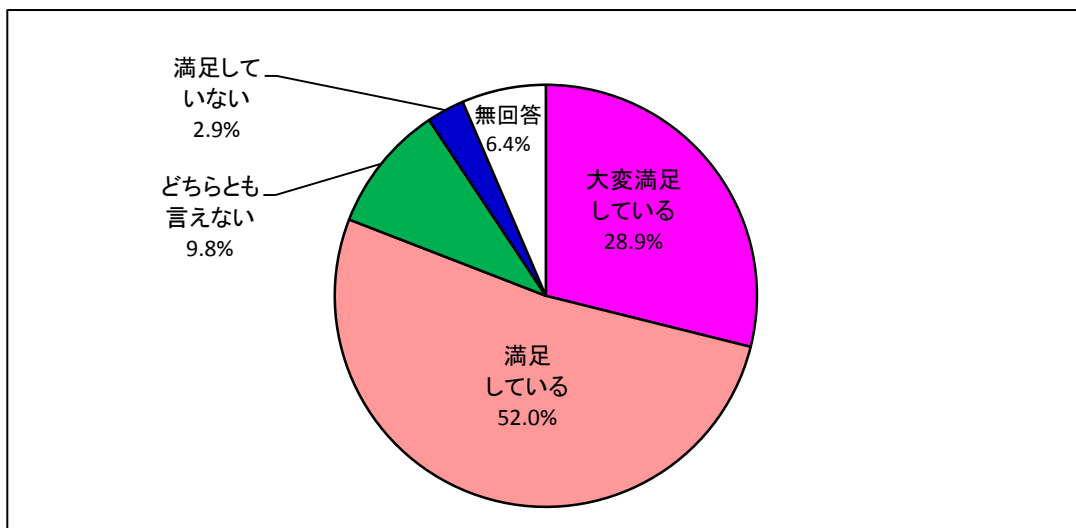
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	156人	228人	28人	15人	23人	450人
割合	34.7%	50.7%	6.2%	3.3%	5.1%	100.0%



(11) 職員の説明について

大泉図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

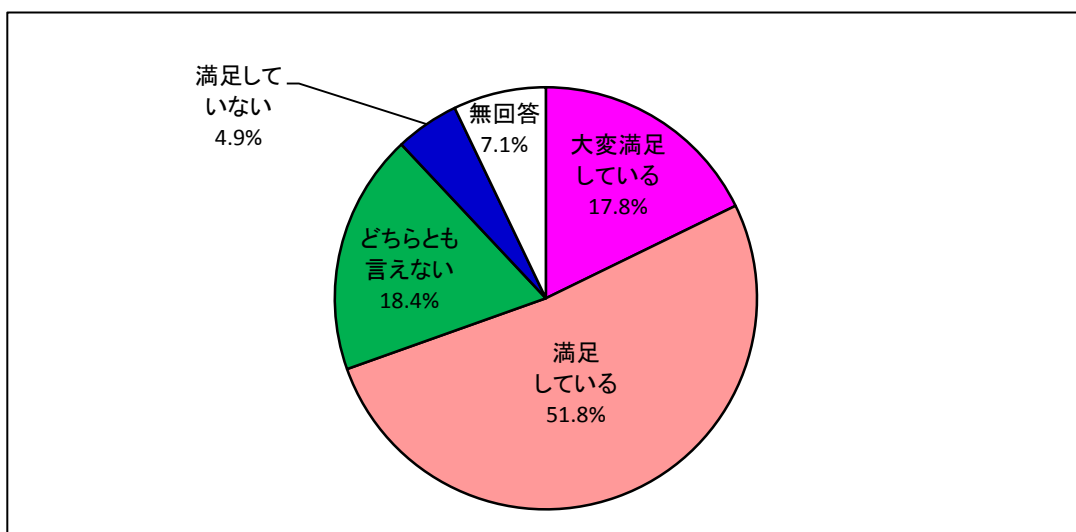
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	130人	234人	44人	13人	29人	450人
割合	28.9%	52.0%	9.8%	2.9%	6.4%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

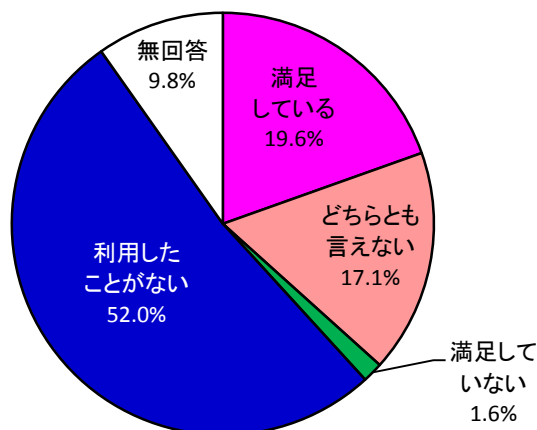
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	233人	83人	22人	32人	450人
割合	17.8%	51.8%	18.4%	4.9%	7.1%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おたのしみ会、工作会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

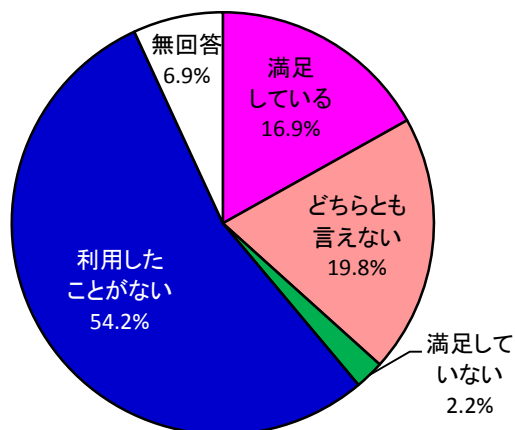
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	88人	77人	7人	234人	44人	450人
割合	19.6%	17.1%	1.6%	52.0%	9.8%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

大泉図書館では、大人の方を対象として、講演会、寄席、散策イベント、手芸のワークショップなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

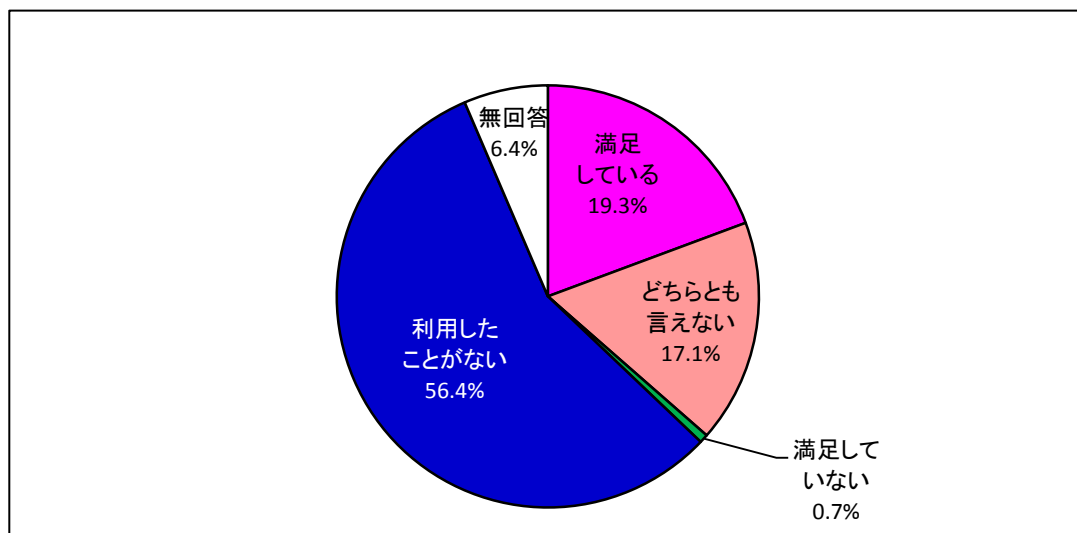
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	76人	89人	10人	244人	31人	450人
割合	16.9%	19.8%	2.2%	54.2%	6.9%	100.0%



(15) 図書館の広報活動について

大泉図書館では、図書館の基本的な情報や資料展示、講演会やイベントなどの事業を周知させるための「大泉図書館だより」の発行や、オリジナル・キャラクター（おおちゃん・いずみん）を使った広報活動を行っています。これらの広報活動についてはいかがですか。

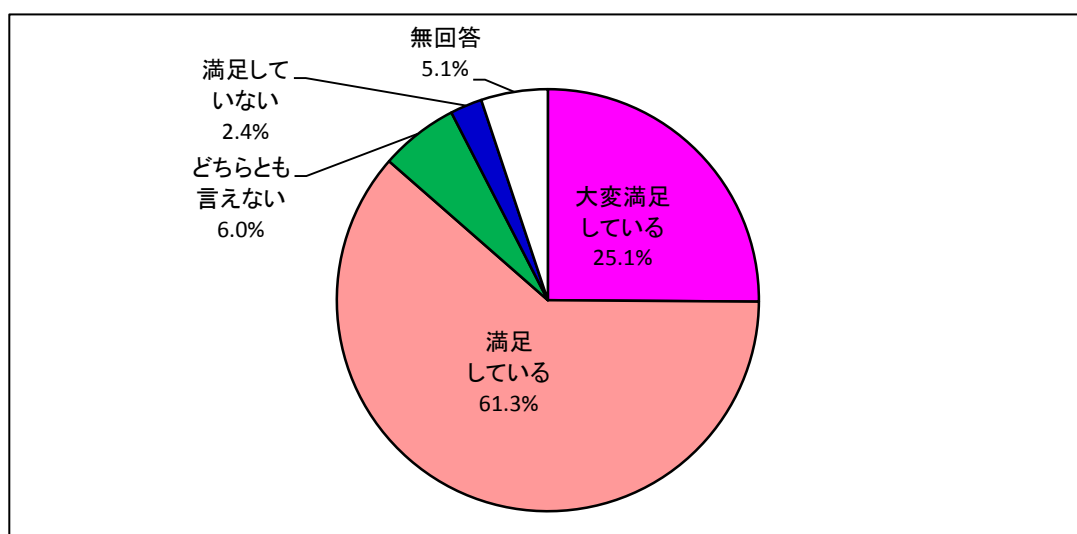
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	87人	77人	3人	254人	29人	450人
割合	19.3%	17.1%	0.7%	56.4%	6.4%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	113人	276人	27人	11人	23人	450人
割合	25.1%	61.3%	6.0%	2.4%	5.1%	100.0%

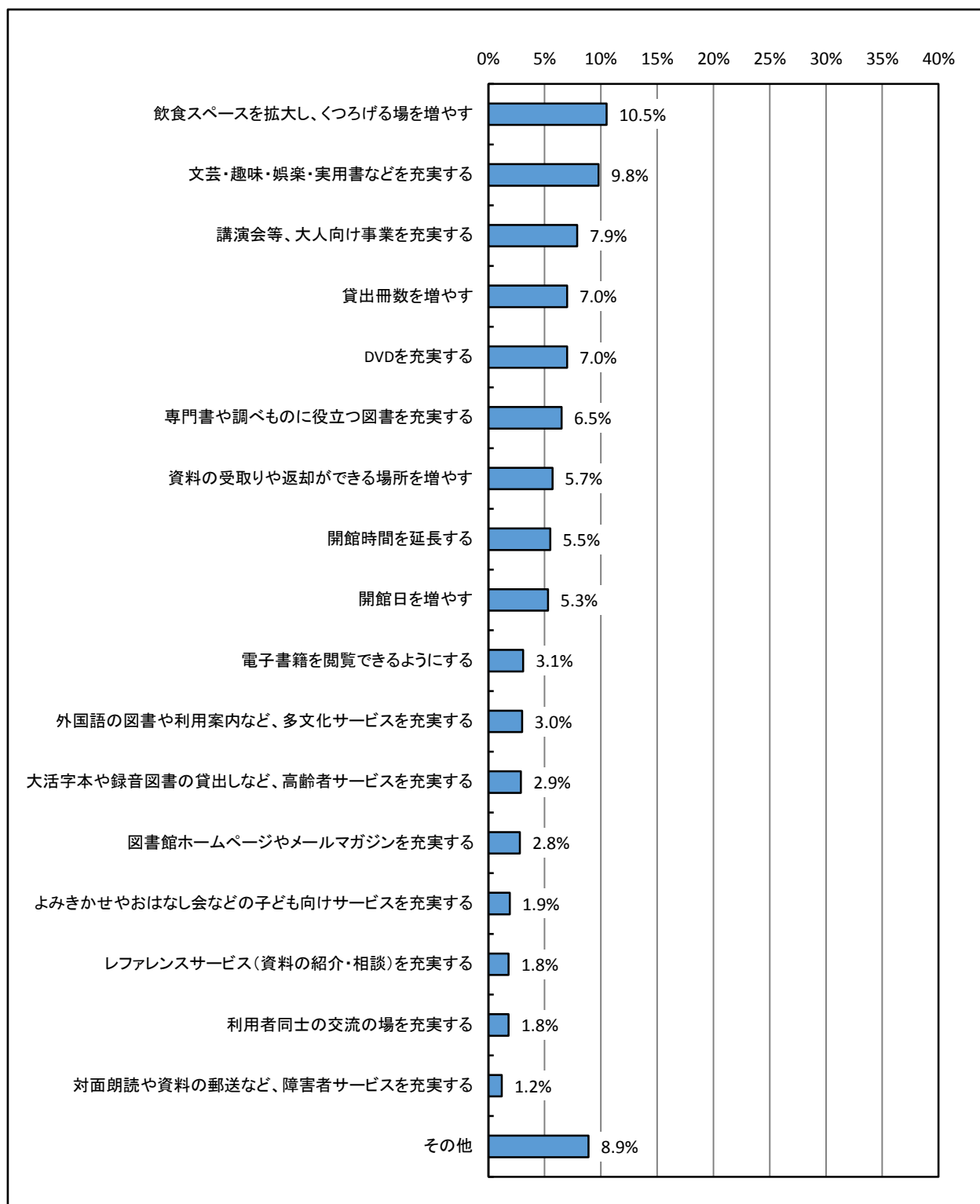


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 450 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

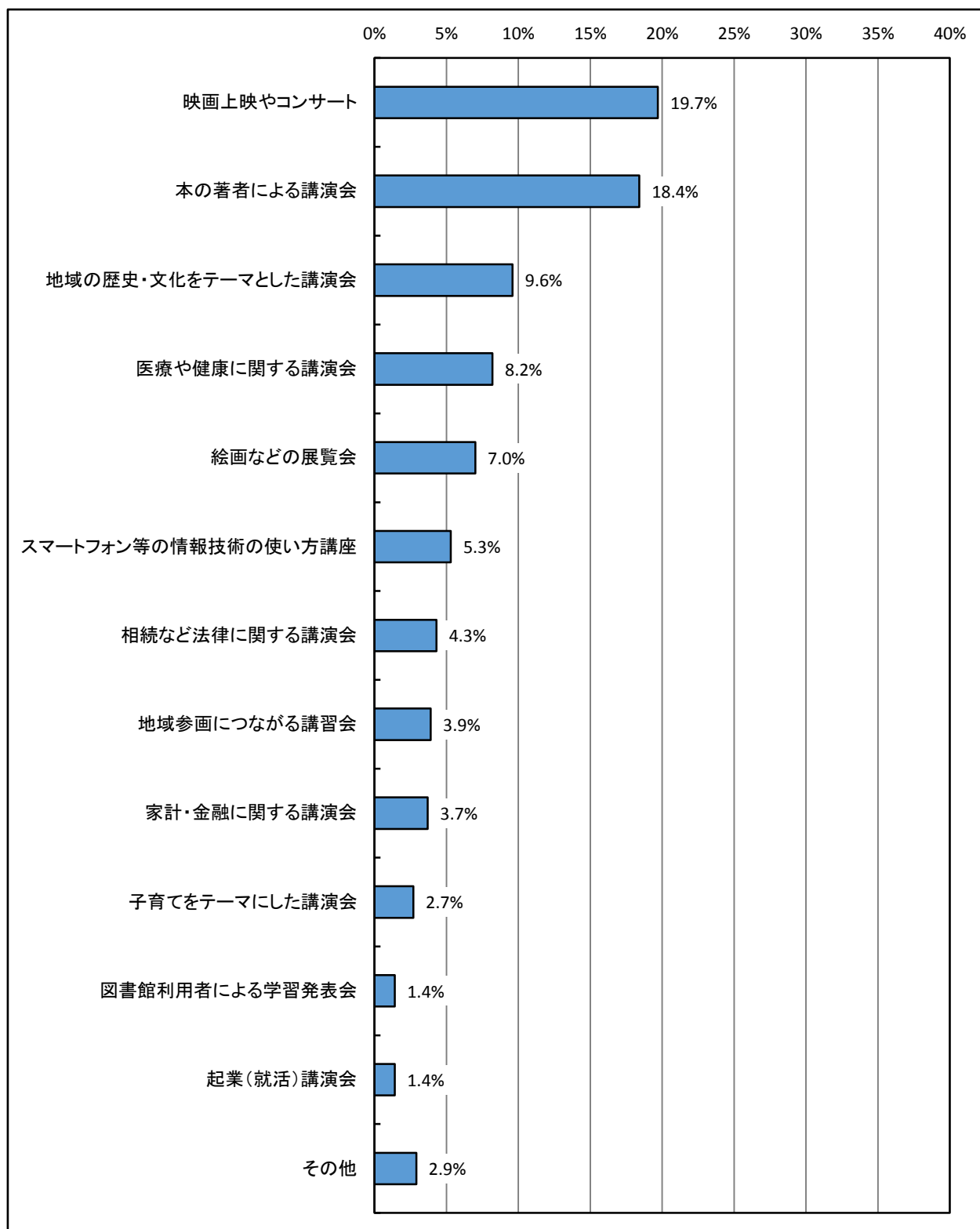


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 450 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

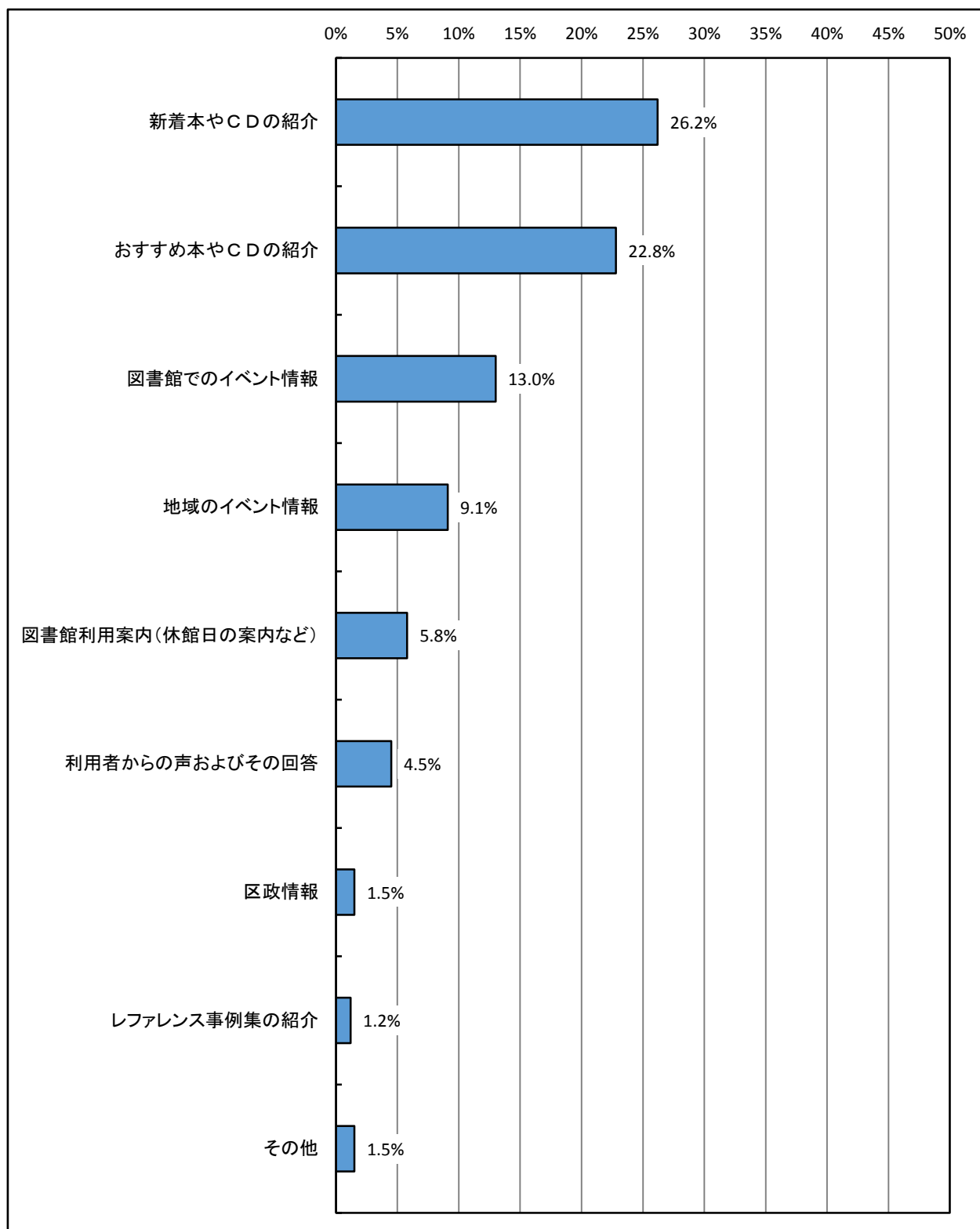


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 450 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

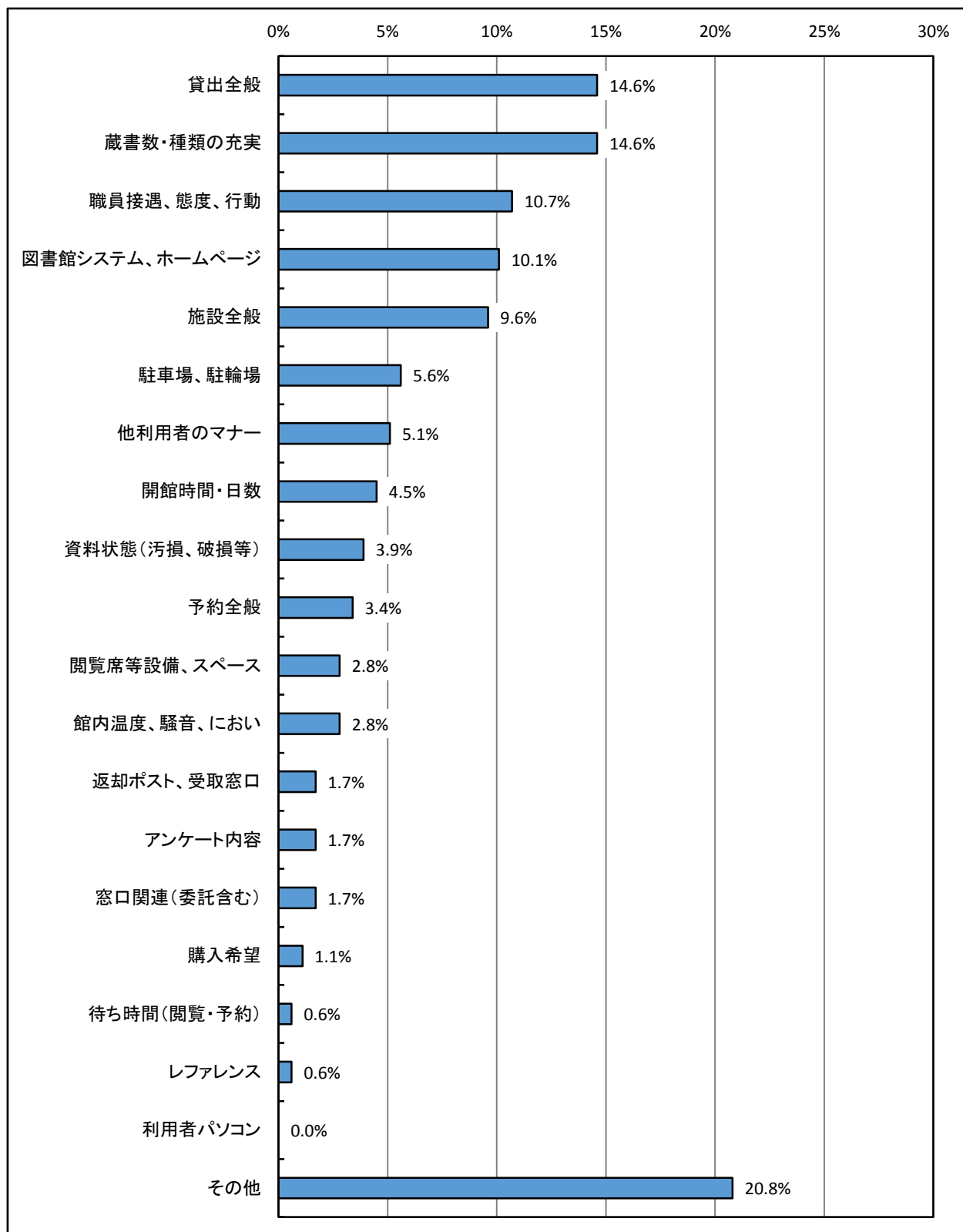


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 178 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【貸出全般】

- 貸出期間を2週間から3週間にしてほしい。以前住んでいた朝霞では3週間であったので不便を感じている。
- もう少し貸出し日数が増えるとうれしいです。
- 文芸、趣味などは3週間貸出か、パソコン（自宅）での再貸出が2回以上できるようにしてほしい。
- 仕事の帰りが遅く、休日のみの利用になります。せっかく予約した本が、どうしても借りに行けないうずいぶんと待つのが残念です。できればskipできる方法があるとありがたく。またそれが難しければ順番でも借りに行けない場合、ネットでキャンセルできれば、他の方を待たせずすみませう。ご検討ください。
- CD貸出点数を10点に。
- 区内の図書館ごとに重点目標を定めて、その目的に沿った本や資料の貸出しができるようにしてほしい。例えば、大泉は建築、農業関係といった具合に。
- CDの貸出件数を増やしてほしい。
- 映画やアニメのDVDが借りられたらすごくうれしいです。マンガ本を借りられるのがとてもうれしいです。ただ、予約が多いのは、すごくまつのもう少しマンガ本があるとうれしいです。
- 予約本の貸し出しが2階で出来ると便利です。1歳なので1階で騒いでしまって、他の利用者さんのご迷惑になってしまったので。宜しくお願いします。
- 子どもを連れて、いつもお世話になっております。ありがとうございます。予約本の貸し出しが2階で出来ると便利です。
- 現在の貸出期間はアンケートをみて設定したものとする。短い申請書には2週間で3週間にのばしたら良いとする。一部の内部で決めてそれで方針を建てる傾向あり、決定過程をオープンにして。
- 貸出点数を増やしてほしい。
- 貸出期間を3週間か4週間にしてほしい。
- 貸出し更新回数を2回に増やしてほしい。ページ数の多い本は時間がかかるためです。
- 貸出し期間を長くしてほしい。
- 貸出、返却のみの短時間の利用でけっこうです。
- 問1でも記入しましたが、予約できるのが現在10件ですが、人気のある本など予約待ちの多い本を数冊予約していると、すぐ10件になってしまうので、もう少し予約できる数が多いといいなと思います。他については、満足しています。
- 貸出日数を前のように1か月にしてほしい。
- 以前のように3週間の貸出しにほしい、仕事があるため。新刊の数が少ないと思う何千人待ちとかよく聞きます。
- 読書通帳で何かもらえる、みたいなイベント？がもっとやってほしい。
- 貸出日数が区が運営している時よりも減り、不便になった。2週間はあっという間で、少ない。
- 貸出できる日数を増やしてほしい。
- 予約できる本の冊数を増やしてほしい。非常に待つ本もあるので、10冊では不足です。

- 予約数が多い本でも、貸出週が2週間になったことで、思いのほか早く借りられるようになったと感じています。
- 高齢のため、坂がづらいので貸出期間を長くしてほしい。見たい本が下段の場合、しゃがむとたち上がるの大変で、低い車のついた椅子で移動出来ると助かります。
- 図書の貸し出し期間を短くしたのは大変不満です。年齢を重ねるにつれ図書を読む時間が長く必要になってきます。どうして短かくしたのか理由が伺いたいです。

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊や話題の本は、購入も可能なので、各館でそろえるより、古い本は残してほしい（保管数に限度があるなら）（絶版になっているものほど）。新刊は半年間、図書館に入れないように賛成。リサイクルも抽選にできないか。
- 美術関係、オペラ関係の充実を望む。
- 社会人学生ですが大学図書館、大学生協に比べると専門書の品揃えに不足を感じます。
- 読みたい新刊が少ない→区立図書館グループ内の連絡を密にして分担して購入するなどの工夫が必要。
- 写真集（動物や自然ばかりではなく、ドキュメント・人物）。
- 区内の位置の問題もあるのですが冊数が少ないのが残念です。
- 専門書などの充実。
- 小学校の図書館の本の数がとても少ないと感じるので、子供の本を読む機会を増やすため利用しています。小学生の低学年、中学年が読める、伝記の本、歴史の本をもっと充実して頂けたらもっとうれしいです。
- DVDの拡充、特に映画旧作。
- 利用者が求めている書籍の要望を受付けて頂けるとありがたいです。
- もう少し私のような子どもも好きな、マンガを増やしてほしい。
- 新刊本をより多く入れてほしい。
- 親が字の大きい本を希望している。
- 専門書がほとんどないといっているくらいで、調べ物などができない。
- 新しい本を展示する。特集のバリエーションを豊かに
- 予約殺到の人気本の冊数を増やしてほしい。1年近く待ちの本がある。『ラグビーマガジン』を入れてほしい。
- 新刊本を置いてほしい。
- 大活字本のコーナーの増加と大活字本の拡大。芥川賞、直木賞、本屋大賞 e t c 受賞本、話題本は即紹介してほしい。
- いつもありがとうございます。美容関係の雑誌、本が増えるといいなあ、と思います。
- 本を増やしてほしい。
- 中央アジアのシルクロード資料の充実、食文化の充実。
- J-POPのCDをふやしてください。
- もう少し冊数を増やして頂けるともっと借りる冊数が増えます。

- 新しく出た本を早く入れてほしい。
- 子供の図書を増やしてほしい。とくに日本の歴史の本とか伝記が少ないように感じています。今は予約をして借りているので、そこまで不便はないですけど。
- 全集などは、古く字が小さいものが多い。なるべく新刊物の字が読みやすいものが望ましいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々の対応には頭が下がります。いつも気持ち良く使用させていただいています。申し分ありません。ありがとうございます。
- 時々高圧的な物言いをする職員が居る。
- 職員の方もいつも丁寧な対応で素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。
- 応対・サービスが出来ていない、仕事のルーチンにこだわりお役所仕事の延長になっている。
- 今後も図書館司書の方が厳選した図書が図書館にあるようにしてください。（安易な民間企業への業務委託は希望しない。）
- 図書館員の方が神経質すぎて、いつも目を光らせ何かと注意している気がするので、もっとおおらかに、ピリピリしないでほしいです。すぐ声をかけられ注意され、気になって仕方ない。（居眠りなどでも）
- さわぐ子供への対応が、職員により差があります。しっかり注意をするように。
- いつもお世話になっております。職員の皆様には、いつも親切に接していただいて感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 返却の際のチェックは当然と思いますが、あまりに執拗に調べられて、困惑を越え気分が悪くなったことがあります。大泉ではありません、他館でした。
- いつも利用しております。マナーの悪い人も多い中、職員の人のがんばっており、大変だと思います。
- 館内見回りの方の対応、態度等非常に不愉快です。
- いつも明るく親切な対応に感謝しています
- 人が本を選んだり、本を捜している時にすぐそばで、館の人が本を所定の所にもどしていると、ちょっと気になる。何を見てるか観察されているような気もしてしまう。また、対面で本をもどしても気になりました。
- 職員の方の声が時に大きい時があるように思います。
- 巡回スタッフは、何故いつも見て見ぬふりなのか？キレイに並んでいる本を少しでもさわって整えるだけならマナー違反に声かけを！！
- 特殊な本をお願いしたことが3回ありますが都内の他の図書館から速に手配してくださり感謝しています。本好きな者としてはきれいな本を読みたいので、購入するケースが多いです。
- 最近の図書館職員の方はすごく目を光らせすぎていていつも見回っていたり、ピリピリしている感じがありおちつかない気がします。もっとゆったり本を読める雰囲気を作してほしいです。
- 全体的に（優）窓口・カウンター・電話等の対応＝人が良い！！（追伸）返却時に本をペラペラなど熱心のあまり図書館の人が本を傷つけているかのように見うけられることがあります。
- 職員はもっとサービス業の一つとして接客をしてほしい。質問に対して事務的な回答が多い（分からないので質問している）。職員が分からない事はほかの職員等に聞いて対応してほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館から多くの本をはじめとして情報を発信していただいていると思います。ただ、なかなか区民の目に触れるチャンスが少ないです。掲示板は有効だと思います。スマホからPCからいつでもみれると良いと思いますが、どうでしょうか？
- 昔のホームページのほうが使やすかった。（昔のシンクパッドのころのは良かった。今のコンパクト（HP）になってからはイマイチ）
- HP（どのページからも「利用者のページ」へいけるようにしてほしいです。現在は特定のページからしかいけず、少し不便に思います。）を利用して本の予約をよくしています。改善いただけますようお願い致します。
- 図書館のホームページがスマートフォンに対応してほしいです。
- ホームページの充実、情報（イベント、新着本CDなどの）。
- ホームページがとてもわかりやすいです。西東京や新座より断然使いやすくて素晴らしい。
- インターネットでの本の予約数は10冊を超えても良いようにしてほしい（貸出数は今のままで良い）。練馬区図書館にない本のリクエストをインターネットから出来るようにしてほしい。
- パソコン予約でも音声連絡してほしい。
- 本の解説が2～3行でもあるといいです（ONLINEで借りる時）。特に新資料。
- 区内にない本を予約するときネットから直接予約できるようにしてほしい。
- 館内検索PCの画面と実際の書棚のレイアウトが一致していないので本の在る場所がわかりにくい。あと、もう少しピンポイントで探している本が判るとよい。
- HPで資料の予約をする時、一度でもホームボタンで戻ってしまったり、メインページに戻るとログインしなおす必要があり、とても手間がかかる。画面も細かくスマートフォンでは小さくて見づらい。
- 本やCDの検索する時、標題のみしか表記されていないので、内容のコメントがあると嬉しい。
- PCやスマートフォンなどの機器類を持たない人（高齢者など）が、本の予約のためだけに（貸出しや返却のない時）足を運ぶことが出来ず、人気のある本の場合には、順番待ちの期間が長くなってしまい残念な思いをしていることもあるようです。
- 検索ワードが少し違うと「該当なし」となってしまうので、「もしかして〇〇ですか？」と近い結果のものが表示されるようになると助かります。
- 「予約資料の確保」メールに、本（CD）の著者タイトル（かなり切実です）も付記してくださると助かります。
- 過去の貸出履歴をネットで確認できるようにしてほしいです。
- 新着本などの検索条件を細分化してほしい。

【施設全般】

- 大泉図書館はとても清潔だと思います。
- 中央ホールみたいな目玉がない。好きな場所が見つからない。自習室とか、自習する場所で勉強しようと思わない。
- 十年前とくらべたら、すばらしく良い図書館になっていると思います。“スタッフが利用者とふつうに話せること”この交流こそ人を育ててゆく原点になるのかなと思います。
- 大泉図書館は庭地も広いし、前面にもゆとりがある。杉並区の図書館では館内でCoffee等が飲めます。ぜひ庭を利用してCoffeeぐらいの飲食店を導入してはいかがでしょうか。

- 学習や調べ物ができるスペースが確保されていれば、問題なし。そのスペースでの私語や1人で複数人の席を占有するようなことが起こらないようにして頂きたい。
- 飲物などを飲めるスペースがあればよいと思います。
- 明るい光の入る大泉図書館が好きです。
- 子どもが小さく、あちこち走りまわるので、ゆっくり本を選ぶ時間がありません。週に一日でいいので、本を選ぶ間、子どもを預けられるサービスがほしいです。（貫井ではあるとか？）
- 庭（外のオープンスペース）をもっと開放して利用させてほしい。
- 建て物の構造上難しいかと思いますが児童書と一般書が1Fと2F完全に分離されており少しめんどろ、大人が2Fのエリアに入りにくい気がする。
- 庭園は心地よいがとにかく蚊が多くてカユイ。
- 飲みものコーナーをやや広くしてほしい。
- 練馬区の図書館は全部行きましたが、大泉図書館がスペース、図書数などTOPだと思います。
- 広場に喫茶室を開設していただきたい。
- 屋上庭園から、1Fの庭に移動できる階段があってもいいと思います。
- 受取窓口は無料貸本所と変わらないので、受取窓口を増やすのではなく、中央図書館の建設をお願いします。
- 幼児とヤングアダルトのコーナーが別になっていますが、同じ部屋にまとめた方がいいのでは？

【駐車場、駐輪場】

- 大泉図書館の裏の林がまったく機能していない、駐車場にした方がよい。引越して色々な所で暮らしたが、場所があって駐車場がない図書館は大泉が初めて（渋谷区はさすがにムリ、横浜エリアはほとんどが駐車場があった）。30分～15分を限度として、駐車券を発行、検印すれば十分可能です。
- 駐車場がほしい（有料でも）予約図書のドライブスルー貸し出しや返却ナド。
- 駐車スペースの倍増。
- 自転車だと遠いので車で送るので、駐車スペースがほしい（30分くらい停めたい）。
- 一般駐車場の設置をお願いします。
- 駐車場の使用許可カードの作成！！！車のワイパーに乗せるだけです。短時間でも不正使用は認めないでください必要な人が使えません！
- 一時的に駐車スペースをopenにしてほしい。
- 車庫（有料OK）あればと思います。自宅からの交通がない（自動車の送り迎えです）。
- 予約した本を借りてすぐ帰ることが多いのですが、その際に駐車場を利用できると大変助かります。
- 駐車場、石神井図書館は大きな看板が目立つように置いてあるが、大泉のはダメ。巡回スタッフも不正使用も認めているということ。何のためにいるのか？車椅子ユーザーの母も空いていれば来たい言っていたが、その都度電話で問い合わせるのも不便です！！

【他利用者のマナー】

- 小学生等が騒々しい場合の注意喚起。
- 2階の閲覧室にせきやくしゃみを大きな音で何度も何度もする人がいてとても迷惑しています（いつも奥の窓際の席にいます）。他にも寝ている人やしゃべっている人にもっと積極的に注意してほしいと思います。
- ①地域性からか、土・日は、とくに子供連れが多くマナー悪く、うるさいと思う（母、子ともに）。②ケータイで話す人がとても多くなったのでめいわく。いずれもきつく注意されますようお願いします。
- 2才の娘と1Fで本を選んでいた所、年輩の男性にうるさいと注意された。（通常の話し声でさわいでいた訳ではないのに）とても利用しにくく感じた。
- 飲食コーナーで長時間おしゃべりしたり、スマホを操作している人がいる。食事、飲食の利用のみの表示をしてほしい。使用時間10分程度の表示をしてほしい。他区の図書館では利用時間の表示紙が有る所がある。食事でも10分で終る。読書室に私物を置いたまま昼食に帰る人がいる。30分以上の離席には大きなプレートを立てたらどうか。
- 図書へ書込、折る、CDの盤面が傷だらけ等、雑に扱われている（マナー向上に力を入れてほしい）。
- 飲食スペースでのマナーを守らせてほしい。大きな私語やゲーム等をきちんと禁止にし、注意してほしい。
- 書き込みされている本を見たことがあります。指をなめて本のページをめくる人がいます。せき・くしゃみを本に向けてする人がいます。自分の物ではないので、気にしないのでしょうか？マナーを守れない人は来てほしくないです。
- 図書館利用者の問題は、占有に関することが大半です。公共の場なので、利用者は自分が犠牲を払わない程度の譲り合いの精神が必要です。また、利用者は権利を主張するだけでなく、図書館のルールに基づく義務を果たさなければならないと思います。

【開館時間・日数】

- 22時までOPENしてください。
- 開館時間を延ばしてほしいです。
- 毎週月曜（週1回）の休館日は多すぎるので、もっと開館してほしいです。（年末年始も含めて）
- 学校の振替休日は月曜日が多いので、月曜日に開館していると、ありがたく思います。
- 年末年始図書館の開館を望む。（アルバイトやボランティアを使え）
- 月に1～2回でも21時までの開館日を作ってほしいですが、強いて言えばって感じで、今のままでも大変ありがたく思っております。特に不満などないです。むしろ感謝です。
- 年末年始の休みをもっと少なくしてほしいです。年末は早い時期から休みに入りせっかく仕事が休みに入ったので利用したいと思っても休館になっていて残念です。
- 月に1回の月曜日開館をやめて、月曜日休館と火曜日休館の館で分ければ練馬区としては、年末年始以外無休になり、人件費も減らせると思うのですが。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDのキズを修復してほしい。新しいCDも置いてほしい。
- 利用者の本の取扱い方を良く指導すべきである。
- 新本について汚れ破損など貸出し10回ぐらいまでは注意して返却時チェックしてほしい。高価な本が汚れているとガッカリします。

- 品川図書館に設置されている本の除菌とかを自分達で出来る機械があると良いなあと思います。
- 汚れ、しみ、紛失（CDの解説）等なるべく修復してもらいたい。
- CDをよく借りていますが、古い物が多く、音飛び等はないものの、パンフレットが汚れていたりするものもあります。できましたら新しいCDを増やしていただけたらと思います。
- 近くに図書館があり、本が沢山読めて何よりです。しかし、本の汚れなどが多くシリーズものだから仕方なく借りるのがあります。図書館の本＝汚ない！！というイメージで利用しない人もいます。汚れのひどい本は、交換してください（本当にバラバラ寸前があります）。

【予約全般】

- 予約点数はもう少し増やしてほしい。（人気書籍の長期予約で冊数を使ってしまうと）今の冊数では不足がち。
- 予約の順番がきても、どうしても取りに行けない時がある。S k i p（次の人と順番の入れ替え）できないか。または、せめてキャンセルできるようにしてほしい。一週間がムダ。
- 予約点数が10点までですが、他図書館からの取りよせも点数に含まれるので少し足りないなと感じることはあります。また、人気の本ですと延々と順番待ちの間も予約点数に含まれて取りよせしたい本が取りよせできないことがあるので。
- 人気の本の予約等は1年近くかかることがありますので、予約10点はつらいこともあります。なるべくベストセラーの本は予約しないように心がけておりますが…。
- 予約の際、予約期間が長期になる場合、ノーカウントにしてほしい。
- 予約点数について、予約時点から、長期間（1年も）待つことがあるので、待つ本の数が増えると、実際に予約できる本が少なくなる。もう少し増やしてほしい。

【閲覧席等設備、スペース】

- 読書時、座りやすい、くつろげるイスの設置。
- 机がほしい。
- 机を増やす。
- 庭に椅子を増やしてほしい。
- 本が読めるテーブル、くつろげるところがもっとほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 館内の空気がときどき煙いです（害虫駆除？）。換気をおねがいたします。
- 外でタバコが吸える場所があると良いと思います。
- 夏も冬も、館内が寒い。
- トイレの石けんが入っていないことがある…。
- 2Fの読書室の温度を少しあげてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 今はまだ図書館に本を借りにきたり返却することができるが、今後体力的に無理になってくるかもしれない。もし、コスト増になるかもしれないが郵便局みたいに配本や返却が近くでできるようになればまことに都合がよい。一方法として、スーパーやコンビニでやりとり出来るようになればまったく問題がないのだが…。御一考してください。

- 開館中でもさっと返却できる返却ポスト or BOXを利用したい。
- 東武東上線（成増駅）を利用しており、平日に資料の受取りや返却が行えない。大泉学園町8丁目に住んでおり、図書館が遠いため、近くで本を返却出来るようにしてほしい。

【アンケート内容】

- 自由意見の欄をもっと大きくしてください。
- 昨年のアンケートで、大泉に投書した自由意見が光が丘で掲載されました。さらに、内容によっては検閲され、さらに箇条書きで自由意見を述べたのに無理矢理つなげて、非常に読み難い長文に変わっていました。著作者人格権を尊重しないのは、図書館員としてあるまじき行為です。
- このアンケートをインターネットでも回答できるようにお願いします。

【窓口関連（委託含む）】

- 館内のディスプレイを含み創意工夫が感じられない→民間の有識者の意見を聞いてみたらどうか。
- 地域の情報パンフレットが多種あり、活用させて頂いています。その一方で情報がうもれてしまっていてもったいないなあと感じる事もあり、置き方を工夫するとよいのかな？と思っています。
- 私どもが学習しております読書会の情報を利用者につたえたかった。今後何らかの方法を考えていただきたい。

【購入希望】

- 最近はやった演歌カラオケCDを毎月1枚程度購入してほしい。CD歌詞は図書館まかせ。
- 懸賞に関連する本・雑誌などを図書館に置いていただけると大変ありがたいです。（例：日本の懸賞の歴史など）（懸賞応募が趣味なので）ぜひお願いします！

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 新刊本が練馬区になく他区に依頼して半年すぎても全く状況わからぬまま。尋ねたところ人気のある本は、その区内優先となるため、こちらまでまわっていないのではとの回答でした。①それでは人気のある本をなぜ練馬区は購入しないのですか？②依頼しっぱなしでなく、3か月ごとぐらいに状況を知らせてほしいし、それによってはキャンセルすることも考える。→ネットでは、キャンセルができないのも不便。

【レファレンス】

- レファレンスサービスも、自分でGoogle検索するのと大して差がないと感じられることもあります。予算、人員の問題はあると思いますが、勉強やリサーチに使いやすい図書館であってほしいです。

【その他】

- 練馬区には有名マンガ家も多いことだし、子供むけやその他対象に講演会をするなど練馬区の特権を利用したい気もします。子供の絵本などきれいなものを寄付できたりする機会は設けられないものでしょうか。
- 読書室でガムがたべたい。アメなど。
- 大変満足しておりますので特にございません。
- 本や著者と連動させた企画・テーマで上映会など開催してほしい。「亡くなった著者の追とう特集」企画など。
- 絵本トーク、大人が絵本など1冊の本を通して感想を共有する会などがあるそうですが、こちらでもやっていますか、気づいたら参加してみたいです。

- 民間をジャマする業務はやめる。娯楽の場ではない。利用者は応分の負担をする。有料化。
- いつもありがとうございます。
- スタッフの方の対応がとても良く、いつも気持ちよく利用させて頂いております。「藤沢周平」についてのポスターをあちこちで見かけます。よく目に入るので、他の作者のバージョンもやって頂けたら、大変嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。
- 利用させて頂きありがたく思っています。自分からの要望はさしてありません。
- インターネットサービス（W i - F i）を2階を含む、1階の奥の方も含めて全館完全対応にしてほしいです。また、タブレット端末を使用したいので、「ドコモ、a u、ソフトバンク」以外の利用者対応のW i - F i サービスを無料で提供してほしいです。
- 非常に満足しています。
- いつも、便利に使わせてもらってます。毎日、ごくろうさまです。
- 親切に対応してくださり感謝致します。
- 大変便利に楽しみに利用しています。
- 催し物の充実を希望します。
- 寄席がすぐ定員となって参加できない。広い会場（部屋）になりませんか？
- よく、今の政権に反対の人々の催し物を排除する区や町が時々あるのを目にし、苦々しく思います。いろんな意見主張があつて、それを公平に展示したり出来る事が望しいはず…。公平さを示してほしい。
- 私は将棋が趣味で、以前女流の高橋和さんの講演を御所で聞いたことがあります。将棋だけという訳ではないが、この時の催事、また期待します。上記の催し、前回はお話しの所子供相手の指導対場があったが、今回は大人嗜好者にもと希望します。
- 今まで本を借りる以外に図書館の利用をしていませんでしたが、機会があれば催し等にも参加したいと思います。
- 視覚障害者向けボランティアに携わっています。少なくとも視覚障害者の利用促進は皆無のように見うけられます。仲間内では障害者の利用をへらしたいのが図書館の本音だろうと言う人もいる仕末です。読書の楽しみは健常者より障害者の方が大きいのではないのでしょうか。図書館が単なる貸本屋になり下がらないよう、してほしい事の1つです。
- この拡大練馬区…その外市町村とりん接する西大泉学園町その他、その他に唯一の公立図書館（？民営委託）。私は80代…足をはこばなかったら、本と接する機会はない。何時30分もかけて（今、歩けるから）痛い足を引きづってこられるうちは良いが、“図書館に行けなくなったら…どうしよう！”が今の私の心配事です。
- これから自由な時間が出来そうなので、こちらに本を借りるだけでなく、家にあつて勉強していない物があるので、それをこちらに持ってきて勉強したい。家だと主婦なので集中出来ないの…。これからも図書館は、存在してほしい。
- この地に数算45年住んでいますが現在から6年半他の土に居り、この図書館を利用しきれて居りません。それでここを拠点に活動されていられる方々の事も知りません。時々区報でお知らせくだされば、遠方の方々も助かると思います。
- 子供向けの催し物はたくさんあるのですが大人は参加できないものが多く残念です。（以前参加したい講演があったのに子供のみでした）もっと大人も参加できる催し物があるとうれしいです。

- ずっと図書館を利用しております。子育て中は絵本や紙芝居、読み聞かせ本、→学校の自由研究の資料…今は息子も自分でカードを持ち利用し、私はもっぱら小説を借り楽しんでおります。以前私は埼玉に住んでいて、埼玉の図書館を利用していたのですが、その図書館で貸し出す本は汚なかった。職員の方はテープを貼ったりと工夫と努力が感じられてましたが…。練馬区の図書館を利用してみて、リクエストで千番待った本でもきれいなので気持ち良く嬉しいです。借りる側のモラルも考えさせられました。私にとって本は生活のなくてはならない楽しみの一つです。いつも有難うございます。これからも宜しくお願いします。
- 区内の色々な図書館を利用するが、南大泉図書館でもらった読書ノートは嬉しかった。本を読んだ人の感想を共有できるといいと思う。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
- 講演会等、月曜などあれば良い。
- 他県からの利用者です。今後もよろしくお願いします。
- 練馬区では新刊本のブッカーをかける作業を外注で行っていますが、これをブッカーをかける作業の講習を受けて合格した人に、ボランティアとしてお願いしてもいいと思います。外注に依頼しても、納品までに1～2週間かかりますし費用も掛ります。ボランティアの人には作業期間を16日間とすれば作業自体は、短時間で終わるので、残りの時間はその本を自由に読めるため、予約が1冊につき1人減らせます。予約上位100冊で1600冊の複本があり、1600件予約が減らすことが可能で、その分費用も減りますので結果資用費が増えます。ただ人気のある本はそのための抽選を行なう必要があります。
- 図書館は無料の施設ですが、年間660万冊の貸出しに対して、人件費が約13億円なので、1冊あたり、約200円のコストが掛っています。これだけの税金が使用されていることを図書館員、利用者とも、自覚を持ってください。
- 映画などの上映を定期的にしてほしい（DVD）。
- 新座市に住んでいる者です。新座市の図書館は遠いので、いつも大泉図書館を利用させていただいています。区民や、都民ではない者にも貸していただけて、感謝しております。大泉図書館に行くと、ほっとします。ありがとうございます。
- 大泉図書館は入口付近も広いので、バザーや古本市のような催し物があってもいいかなと思います。
- 読書発表会などを2Fの交流スペースで行ってほしい。また、そういう企画や催しモノを創ってほしい。読むだけ・借りるだけの空間から心のふれあいの場へ。
- 特に無し。強いて云えば、待の長い（「カエルの楽園」「あの日」etc）本の改善を望みます。
- ありがとうございます。今日は図書館に伺う！と予定を立てますと、うれしくて、わくわくします。雰囲気暖かいのです。