

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南田中図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数： 399 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	2人	0.5%
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.3%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	2人	0.5%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.3%
貫井 5 丁目	2人	0.5%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.3%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.3%
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	2人	0.5%
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	2人	0.5%
富士見台 1 丁目	10人	2.5%
富士見台 2 丁目	12人	3.0%
富士見台 3 丁目	7人	1.8%
富士見台 4 丁目	7人	1.8%
南田中	3人	0.8%
南田中 1 丁目	17人	4.3%
南田中 2 丁目	11人	2.8%
南田中 3 丁目	21人	5.3%
南田中 4 丁目	37人	9.3%
南田中 5 丁目	34人	8.5%
高野台	1人	0.3%
高野台 1 丁目	16人	4.0%
高野台 2 丁目	3人	0.8%
高野台 3 丁目	6人	1.5%
高野台 4 丁目	5人	1.3%
高野台 5 丁目	4人	1.0%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	2人	0.5%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	1人	0.3%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	2人	0.5%
石神井町	2人	0.5%
石神井町 1 丁目	27人	6.8%
石神井町 2 丁目	9人	2.3%
石神井町 3 丁目	8人	2.0%
石神井町 4 丁目	1人	0.3%
石神井町 5 丁目	6人	1.5%
石神井町 6 丁目	3人	0.8%
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	2人	0.5%
石神井台 3 丁目	1人	0.3%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.3%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	1人	0.3%
下石神井 1 丁目	26人	6.5%
下石神井 2 丁目	9人	2.3%
下石神井 3 丁目	23人	5.8%
下石神井 4 丁目	5人	1.3%
下石神井 5 丁目	2人	0.5%
下石神井 6 丁目	11人	2.8%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	2人	0.5%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	1人	0.3%
東大泉 6 丁目	1人	0.3%
東大泉 7 丁目	1人	0.3%
西大泉	-	-

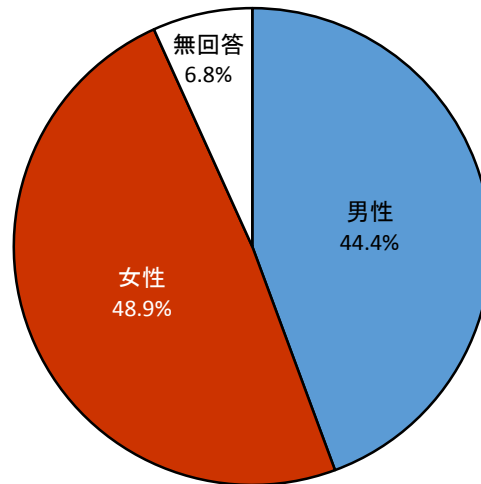
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	1人	0.3%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	1人	0.3%
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.3%
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.3%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	16人	4.0%
【区内合計】	375人	94.0%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	15人	3.8%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	1人	0.3%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.3%
【他市区合計】	17人	4.3%

【未記入】	7人	1.8%
合計	399人	100.0%

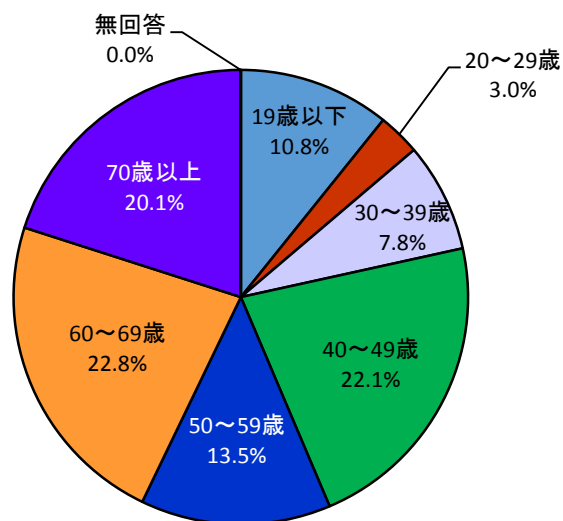
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	177人	195人	27人	399人
割合	44.4%	48.9%	6.8%	100.0%



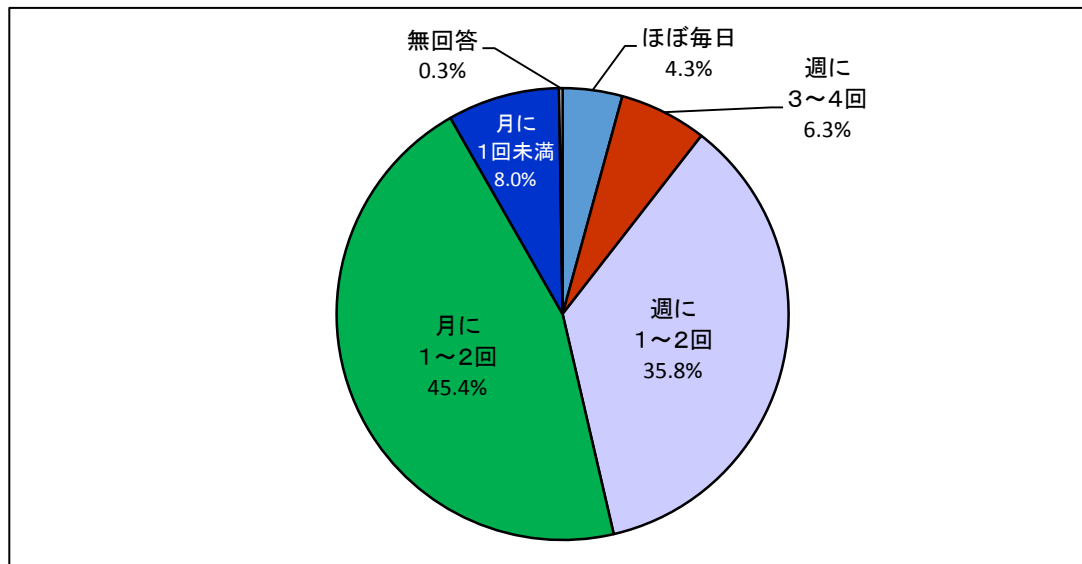
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	43人	12人	31人	88人	54人	91人	80人	0人	399人
割合	10.8%	3.0%	7.8%	22.1%	13.5%	22.8%	20.1%	0.0%	100.0%



(4) 南田中図書館を利用する頻度

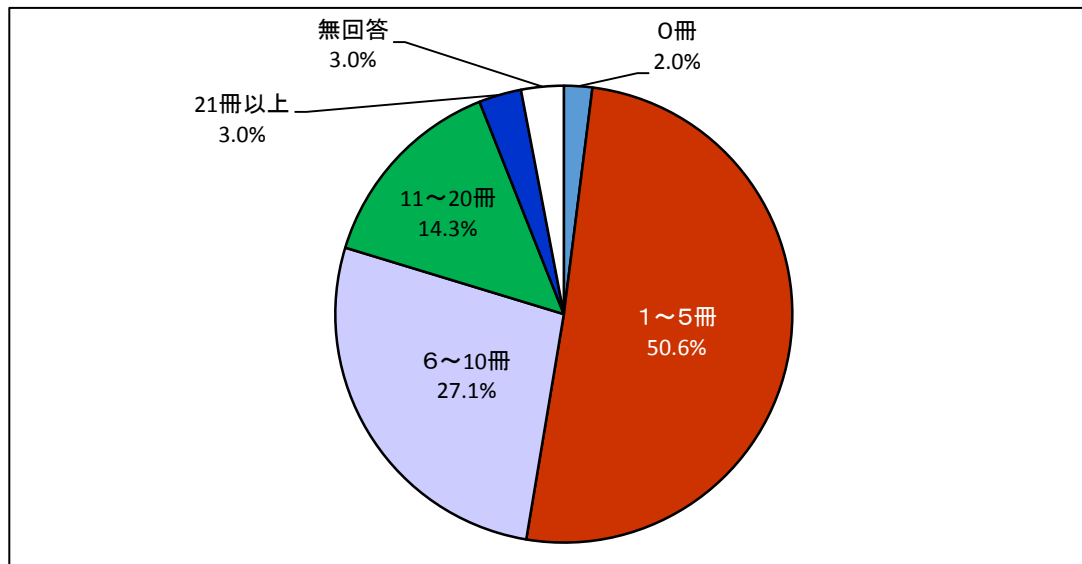
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	17人	25人	143人	181人	32人	1人	399人
割合	4.3%	6.3%	35.8%	45.4%	8.0%	0.3%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

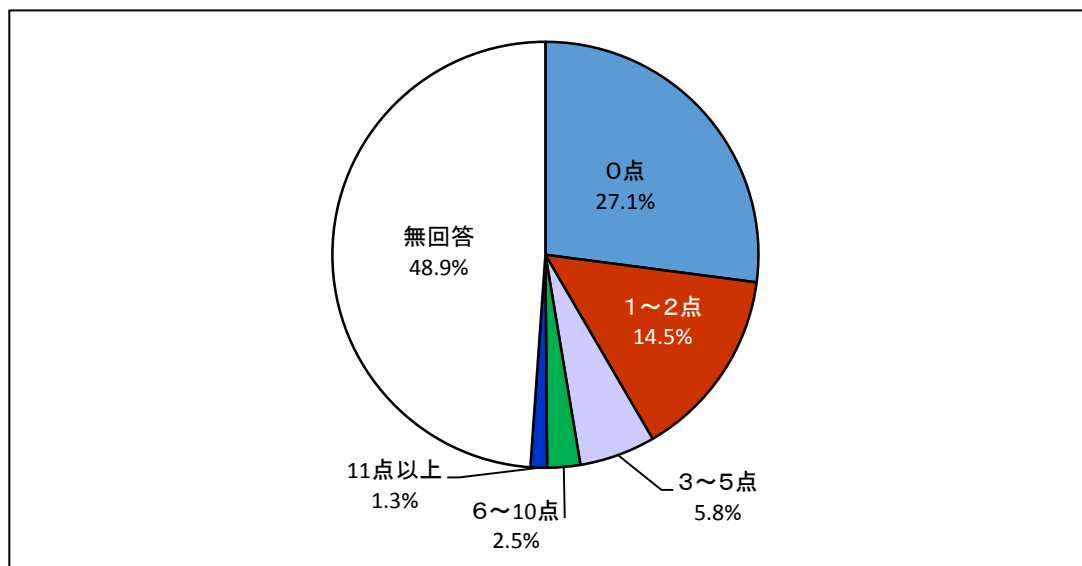
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	202人	108人	57人	12人	12人	399人
割合	2.0%	50.6%	27.1%	14.3%	3.0%	3.0%	100.0%



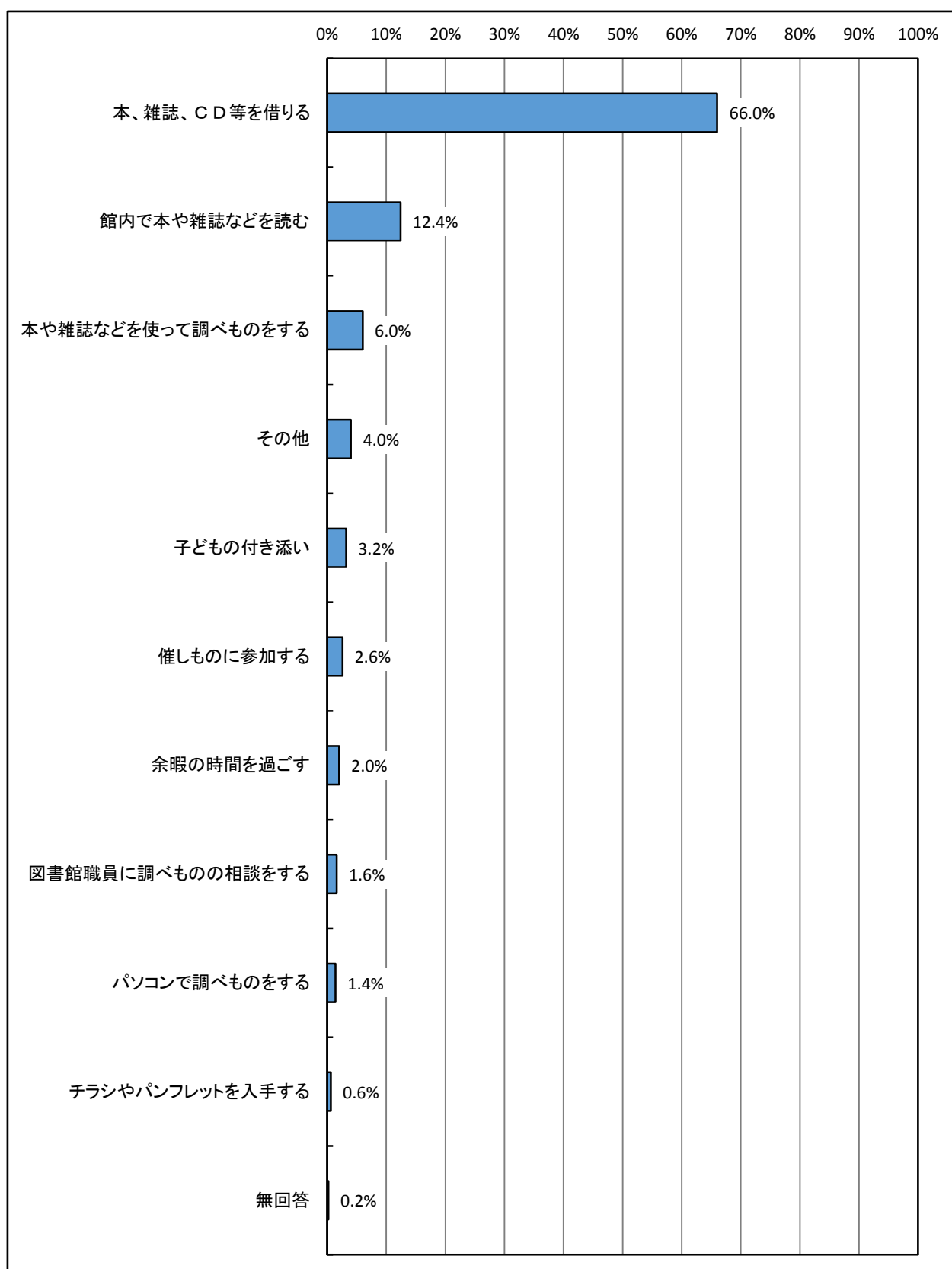
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	108人	58人	23人	10人	5人	195人	399人
割合	27.1%	14.5%	5.8%	2.5%	1.3%	48.9%	100.0%



(6)南田中図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 399 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)南田中図書館を利用する目的(その他自由意見)

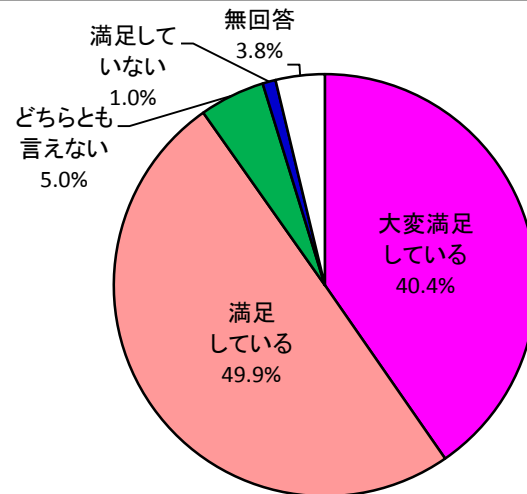
- S t u d y。
- イベント。
- パソコン操作、いろいろ。
- 学習をしに来る。
- 借りたい本が最も多い図書館。
- 新聞を読む。
- 新聞読みと新聞、雑誌のクイズ問題とプレゼント応募。
- 勉強のため。
- 勉強場所として。
- 本、CDをかえす。
- 本やマンガを借りる。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南田中図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

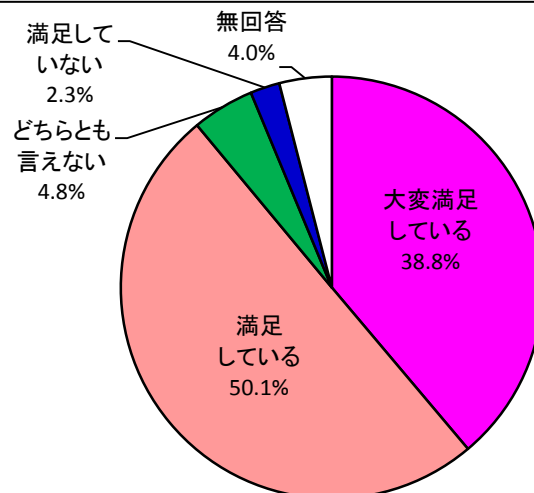
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	161人	199人	20人	4人	15人	399人
割合	40.4%	49.9%	5.0%	1.0%	3.8%	100.0%



(2) 開館時間について

南田中図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

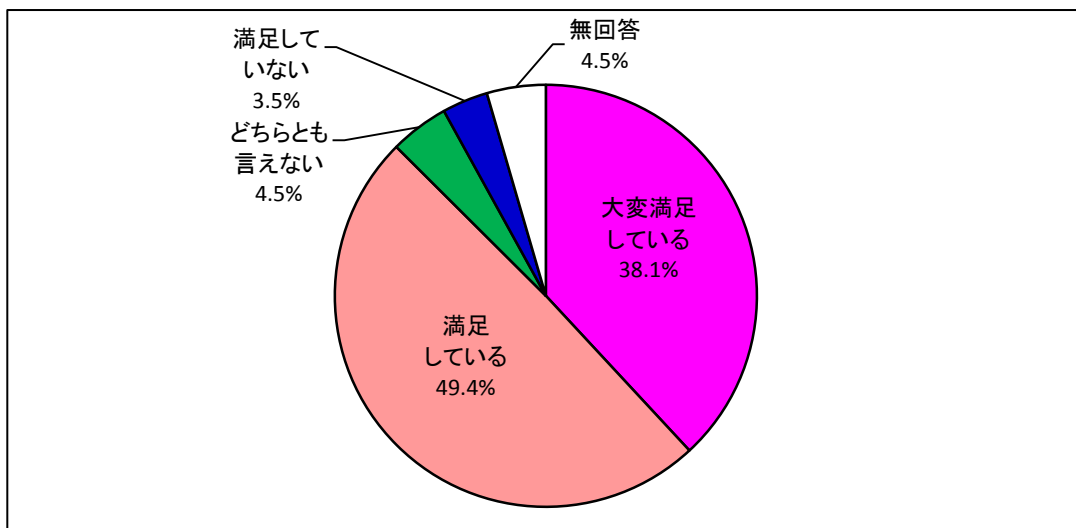
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	155人	200人	19人	9人	16人	399人
割合	38.8%	50.1%	4.8%	2.3%	4.0%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

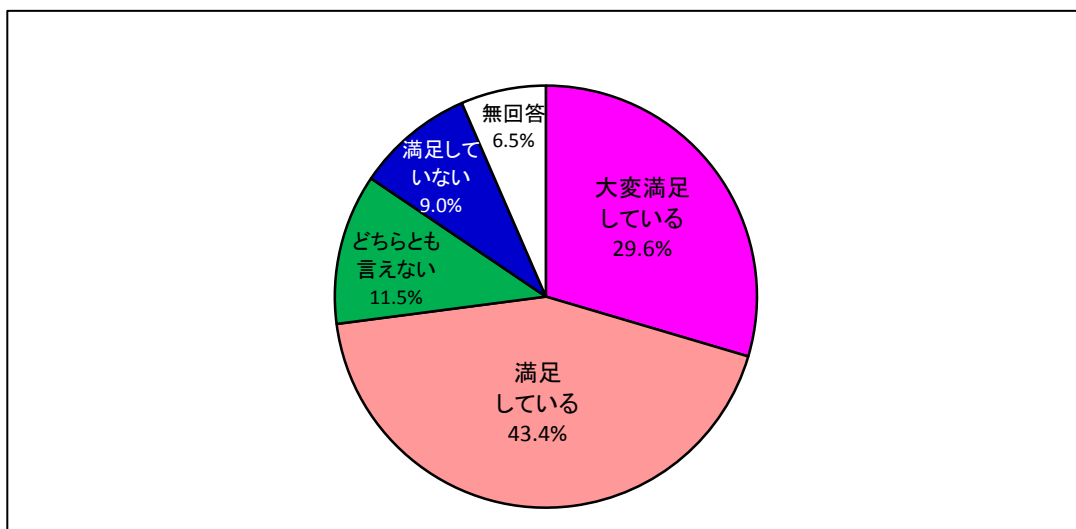
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	152人	197人	18人	14人	18人	399人
割合	38.1%	49.4%	4.5%	3.5%	4.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

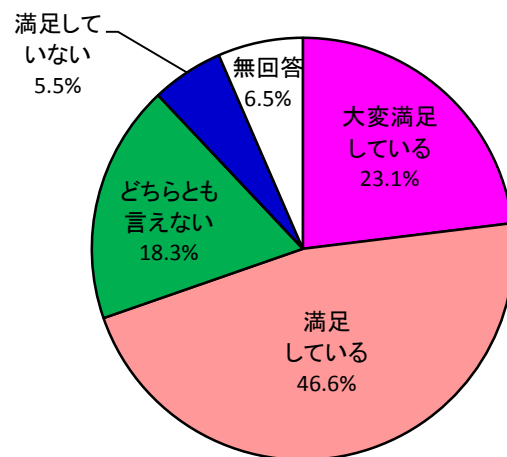
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	118人	173人	46人	36人	26人	399人
割合	29.6%	43.4%	11.5%	9.0%	6.5%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

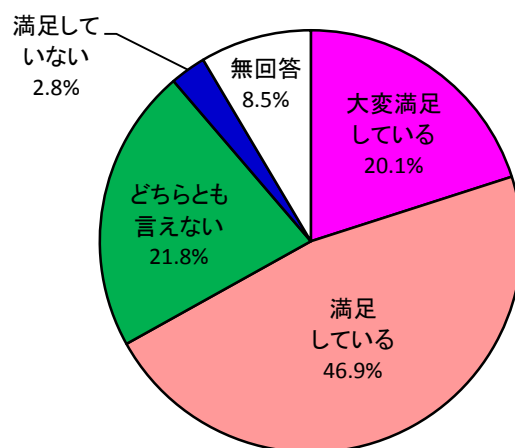
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	92人	186人	73人	22人	26人	399人
割合	23.1%	46.6%	18.3%	5.5%	6.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

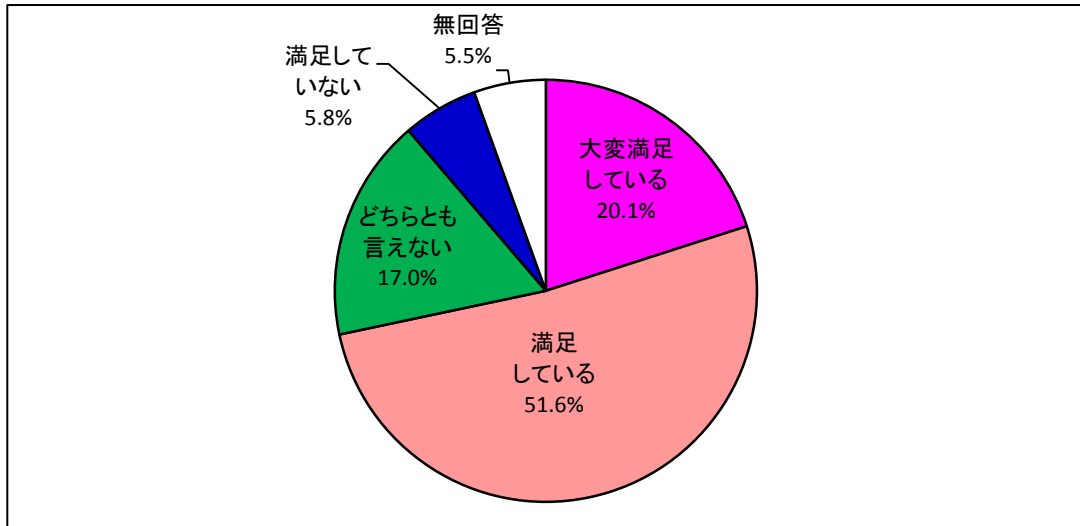
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	187人	87人	11人	34人	399人
割合	20.1%	46.9%	21.8%	2.8%	8.5%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南田中図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

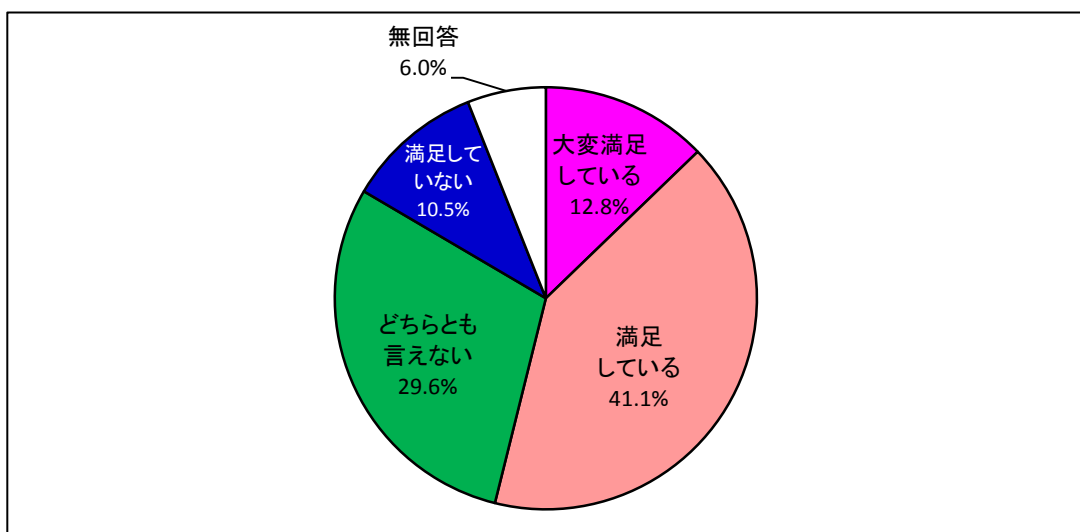
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	206人	68人	23人	22人	399人
割合	20.1%	51.6%	17.0%	5.8%	5.5%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

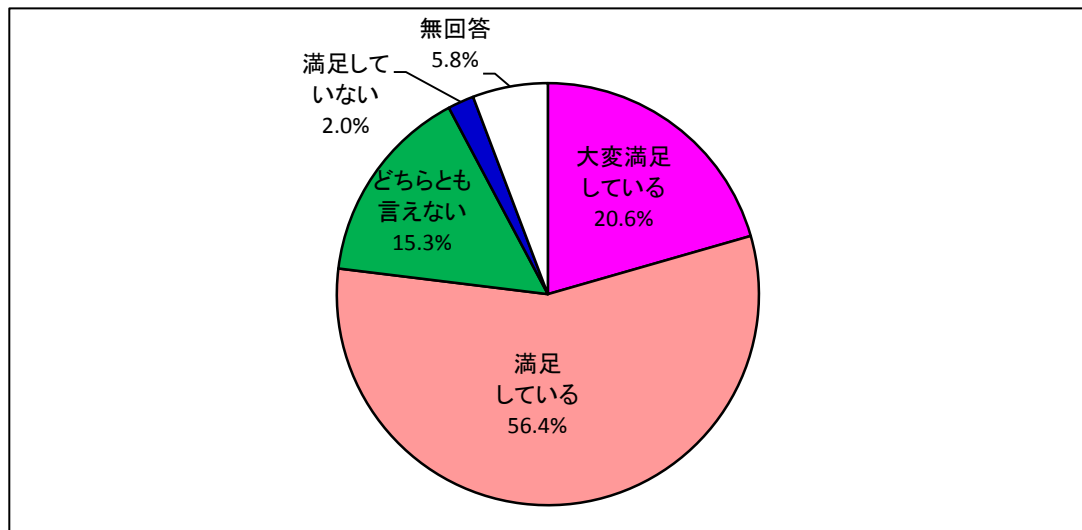
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	51人	164人	118人	42人	24人	399人
割合	12.8%	41.1%	29.6%	10.5%	6.0%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

南田中図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

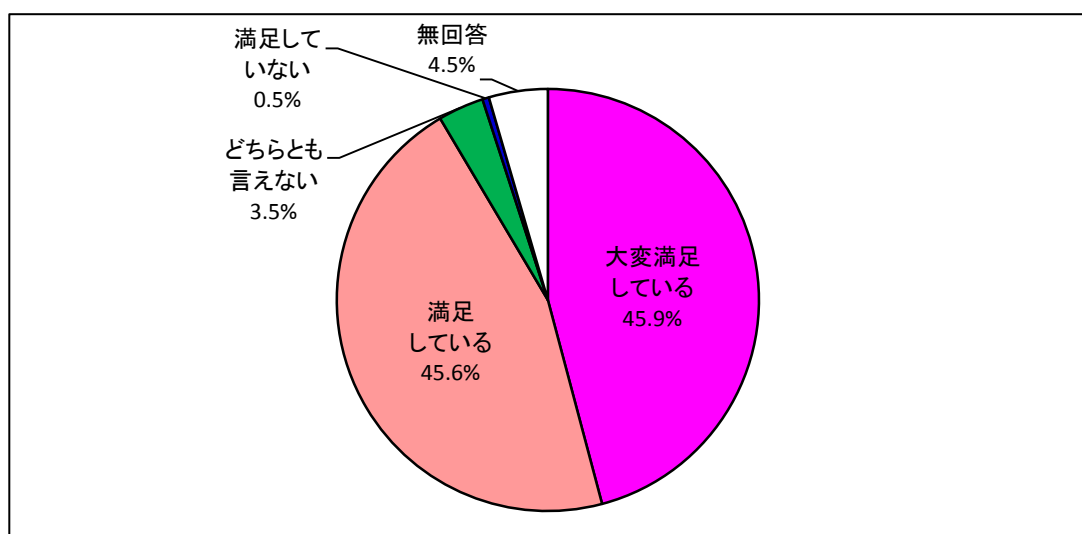
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	82人	225人	61人	8人	23人	399人
割合	20.6%	56.4%	15.3%	2.0%	5.8%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南田中図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

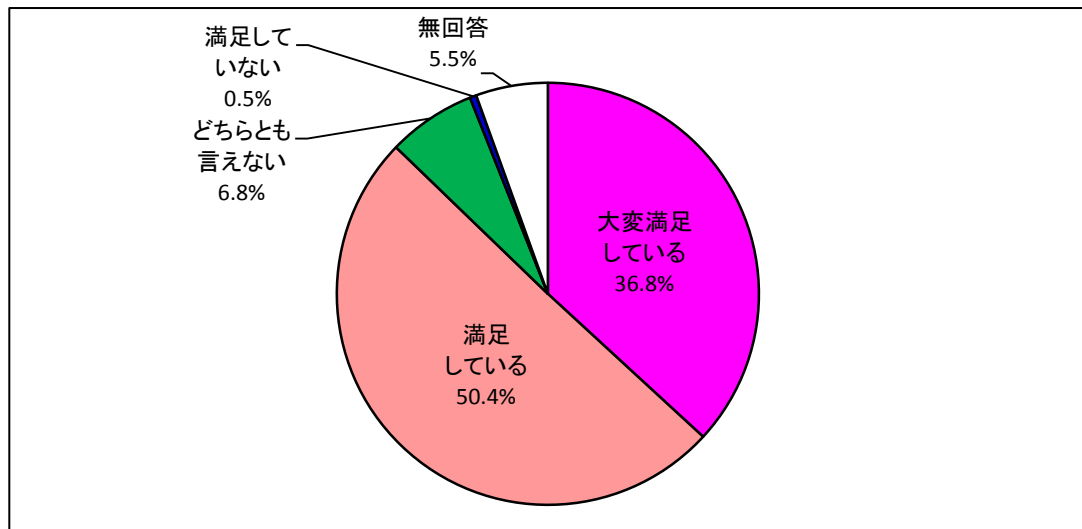
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	183人	182人	14人	2人	18人	399人
割合	45.9%	45.6%	3.5%	0.5%	4.5%	100.0%



(11) 職員の説明について

南田中図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

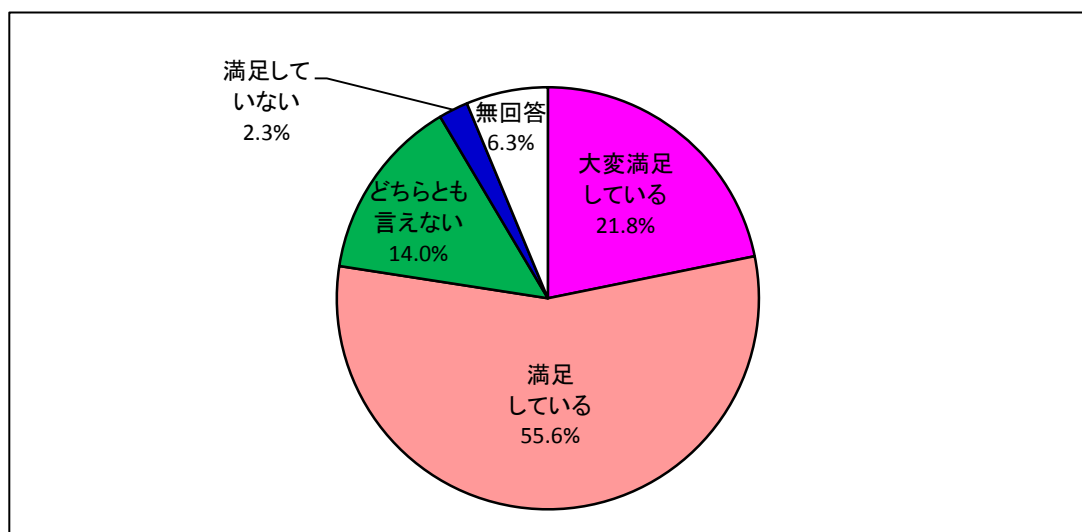
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	201人	27人	2人	22人	399人
割合	36.8%	50.4%	6.8%	0.5%	5.5%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

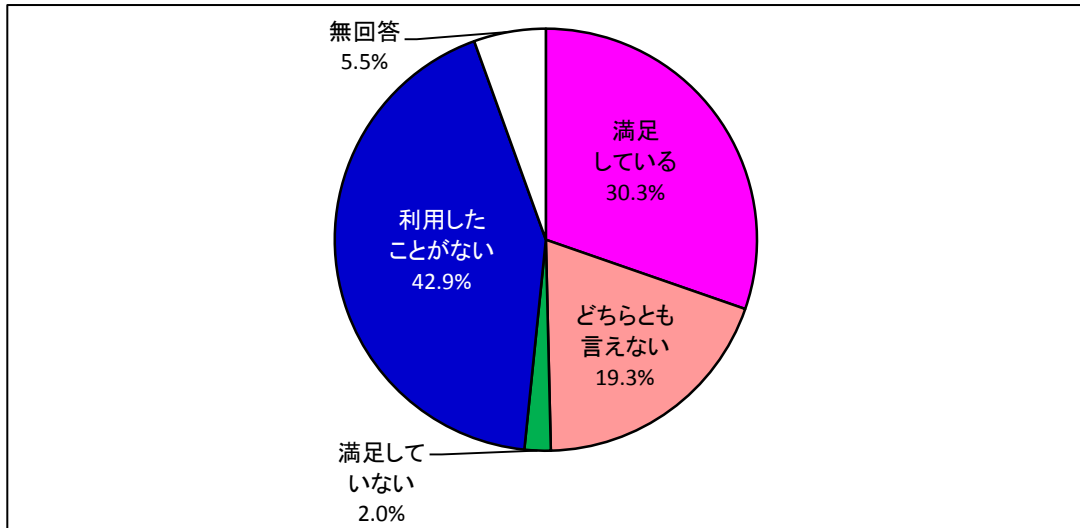
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	87人	222人	56人	9人	25人	399人
割合	21.8%	55.6%	14.0%	2.3%	6.3%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

南田中図書館では、講演会や映画上映会、落語会や環境ワークショップなど、さまざまな事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

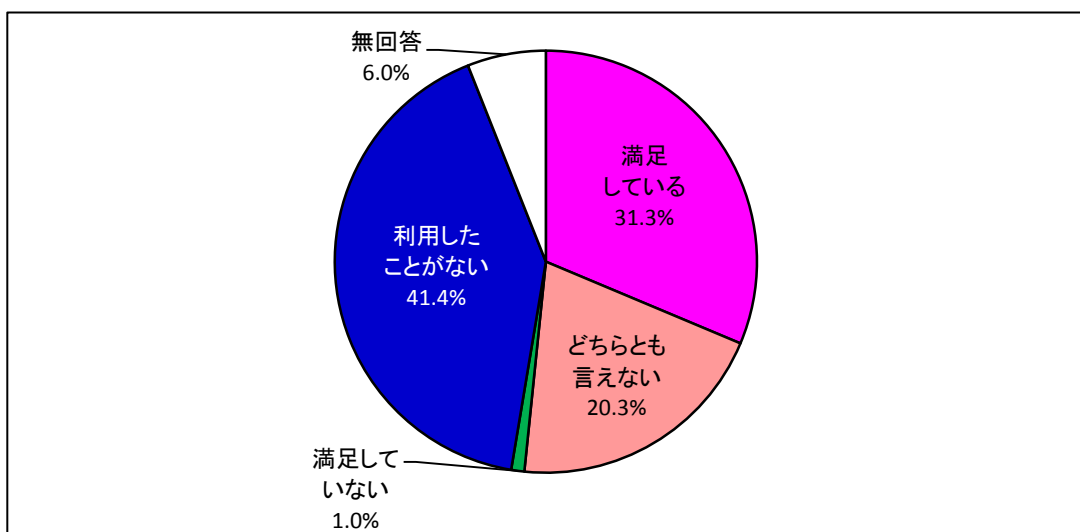
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	121人	77人	8人	171人	22人	399人
割合	30.3%	19.3%	2.0%	42.9%	5.5%	100.0%



(14) 図書館で開催する事業の広報について

南田中図書館で開催している事業について、区報や公設掲示板、館内ポスターなどでの広報活動を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

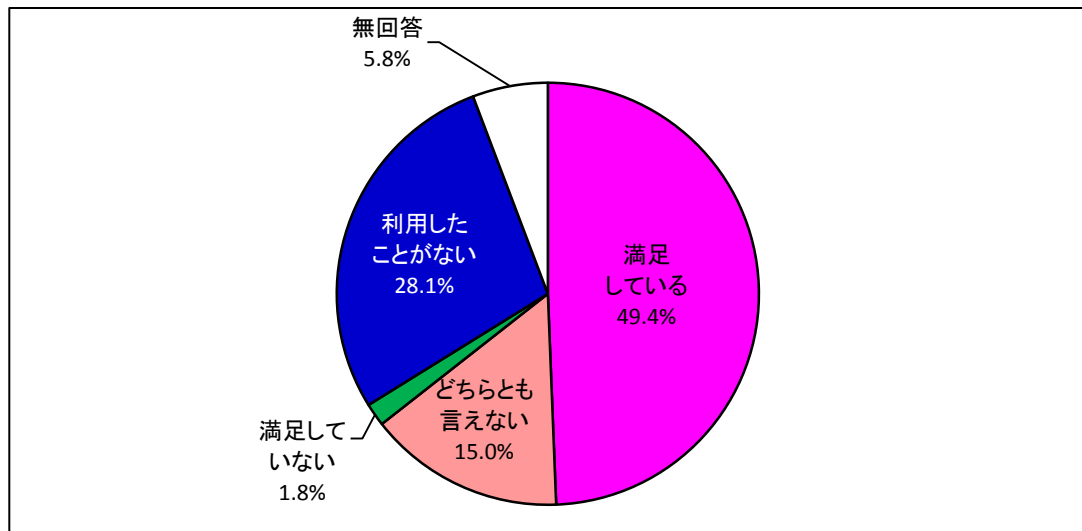
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがない	無回答	合計
回答数	125人	81人	4人	165人	24人	399人
割合	31.3%	20.3%	1.0%	41.4%	6.0%	100.0%



(15)館内の展示について

南田中図書館では、1階の出窓や展示コーナー、階段踊り場や2階の児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決め展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

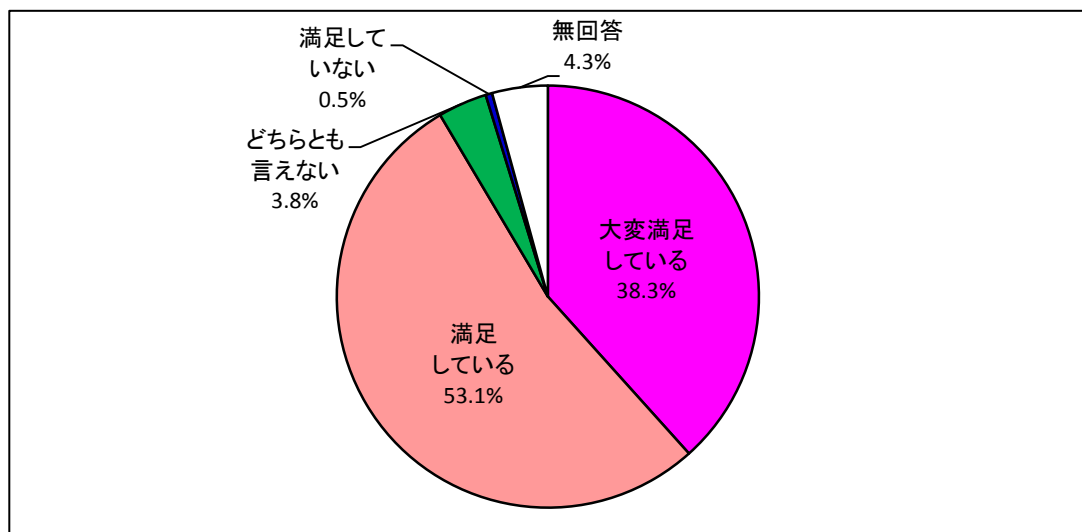
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	197人	60人	7人	112人	23人	399人
割合	49.4%	15.0%	1.8%	28.1%	5.8%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している南田中図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	153人	212人	15人	2人	17人	399人
割合	38.3%	53.1%	3.8%	0.5%	4.3%	100.0%

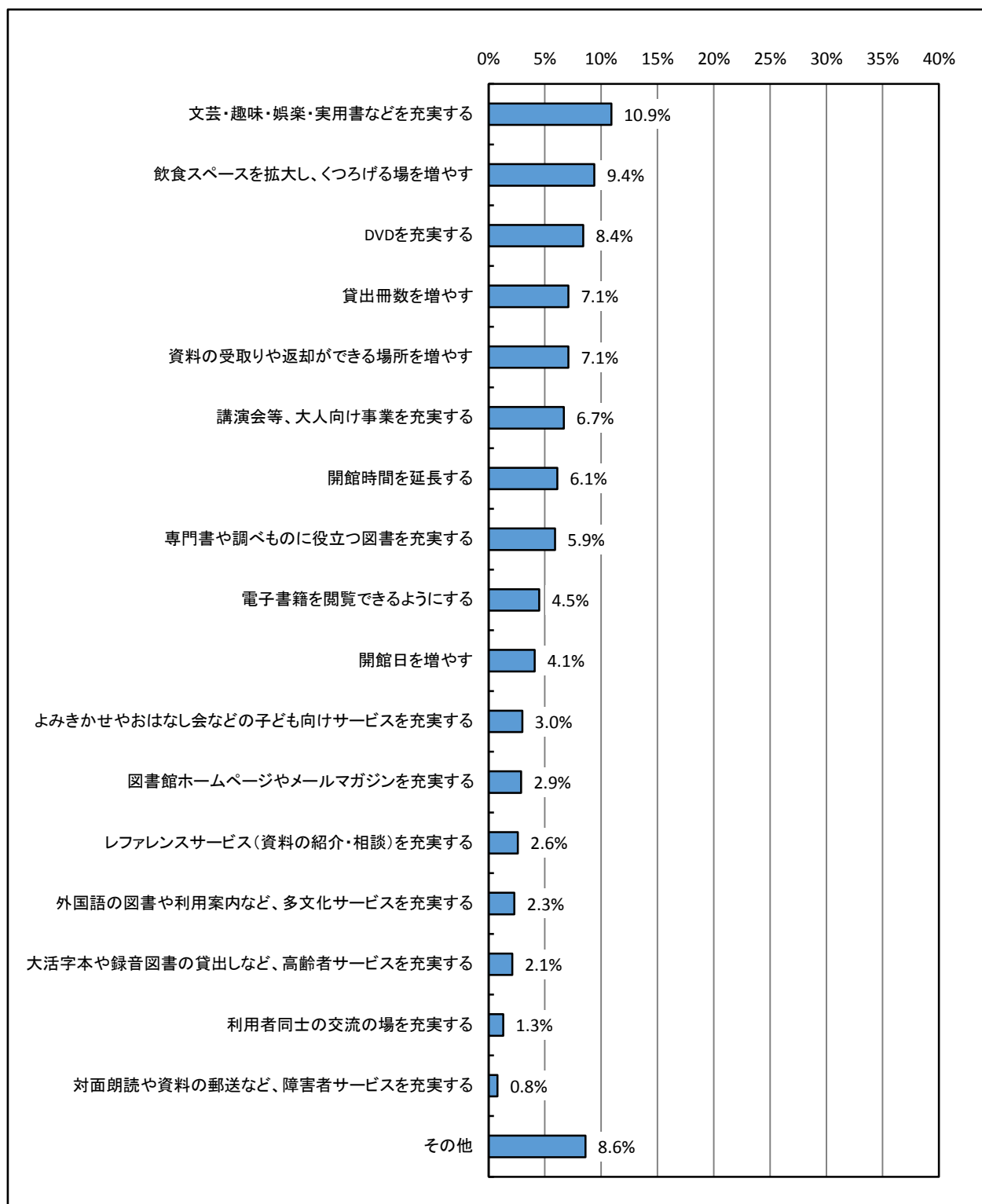


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 399 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。

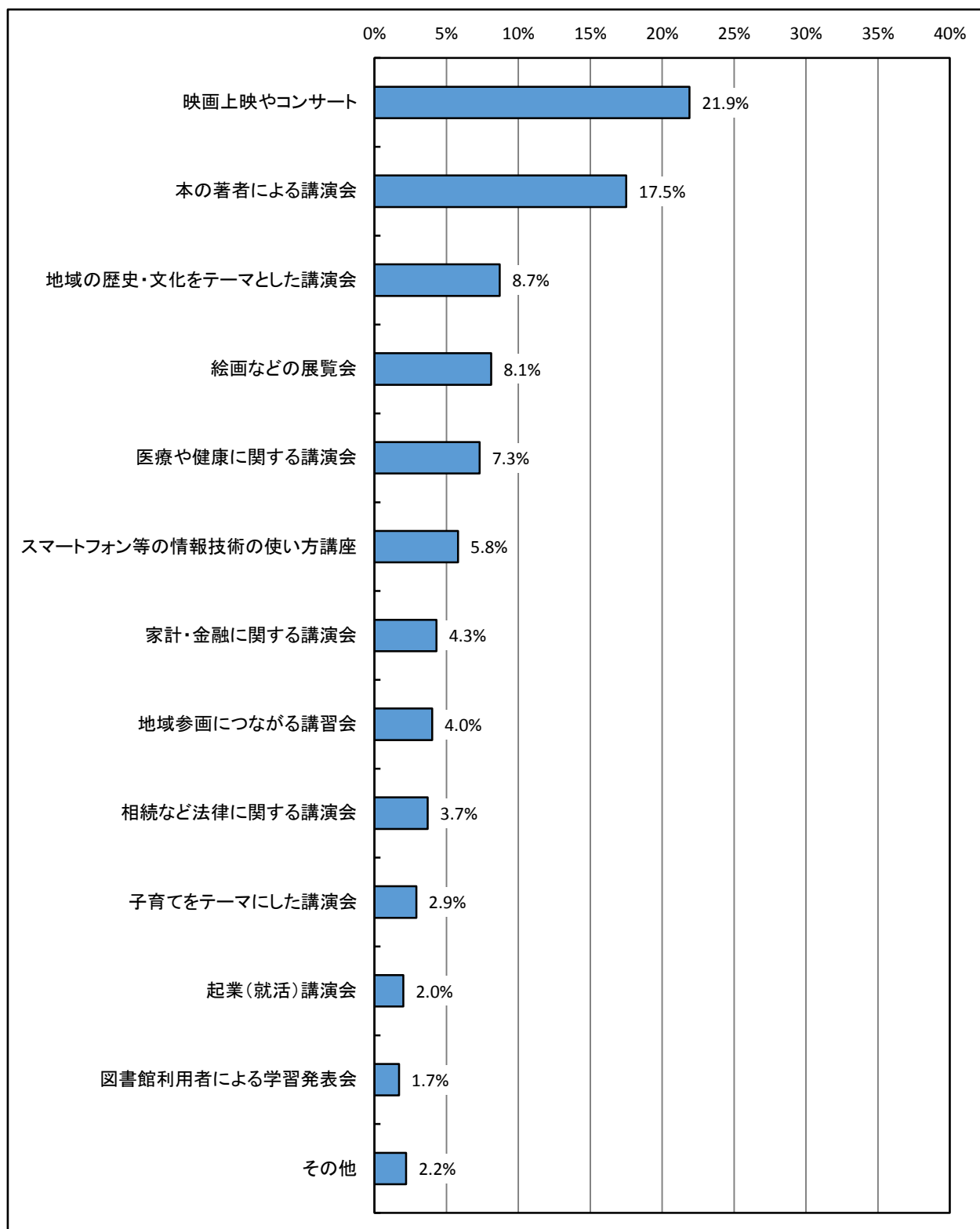


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 399 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

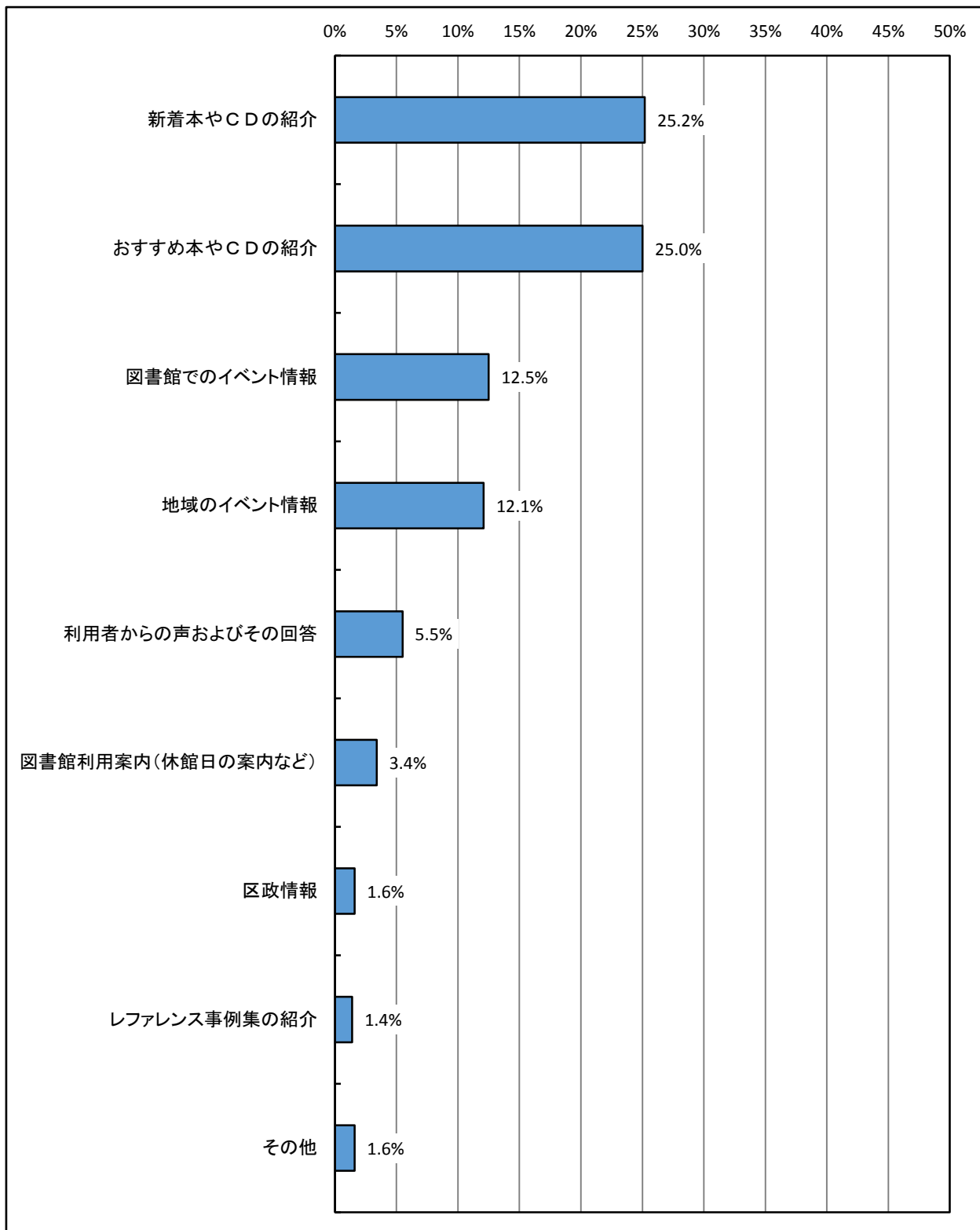


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 399 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

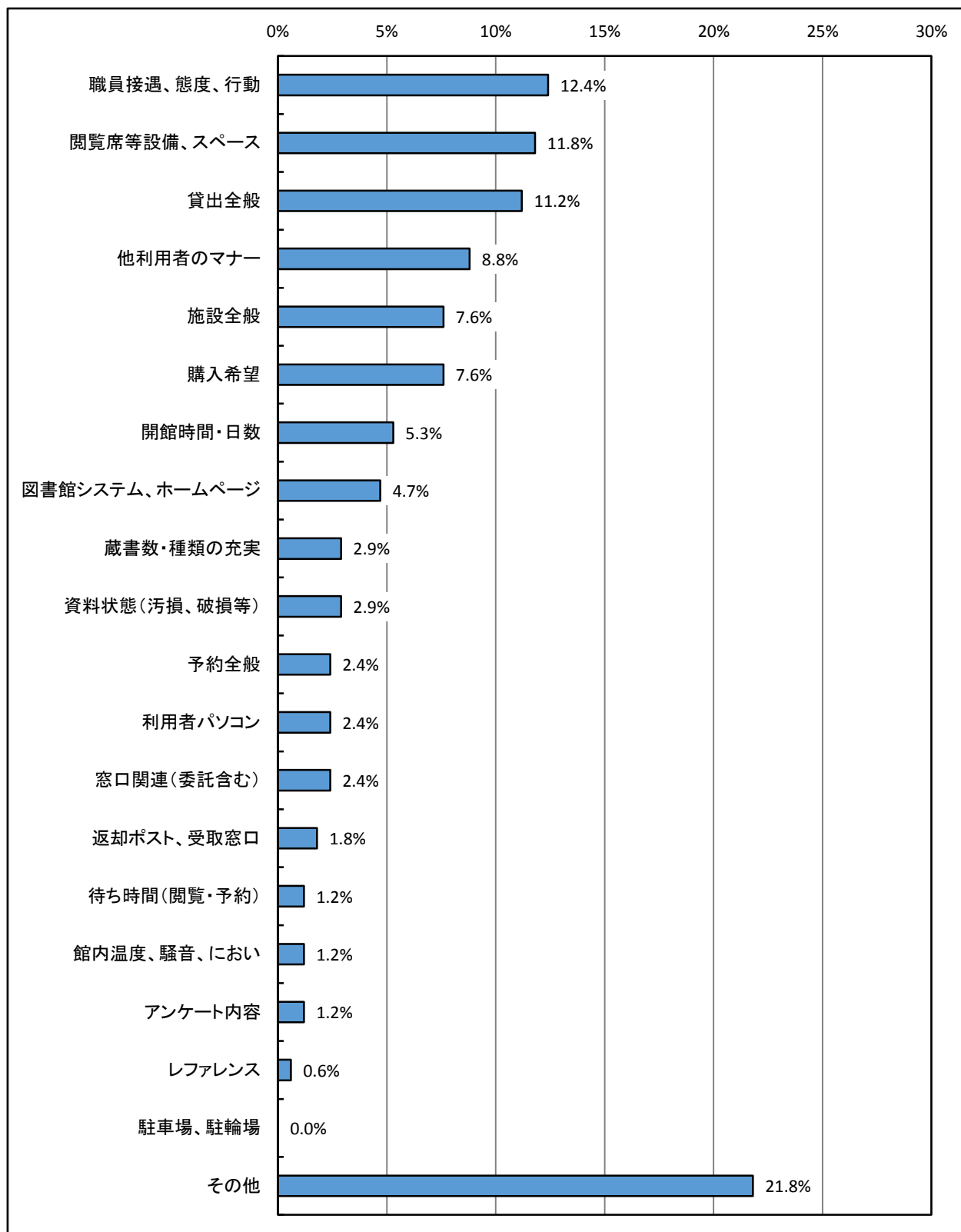


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 170 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の接遇が大変良く気持ちよく利用させてもらっています。
- 冊数も多く本も綺麗でスタッフの方は丁寧に対応してくださるため、質問しやすい点が他の図書館と違い、大変助かっています。お年寄りにも親切に対応している時など目にするところからも気持ちが良い、本当に良い図書館だと思います。
- 主に子供の本を借りるため利用させて頂いています。職員の方には予約や質問の際に、いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。今後もお世話になります。どうぞ宜しくお願いいたします。
- 女性は石神井図書館の方がやや上、男性（特に）がよい。
- 職員のかたがた皆様りっぱですし…いつも感服しております。これ以上、望むのは我がままというべきでしょう。「南田中図書館の職員として働いています！」と胸を張って生きてください。シニアからの願いです。
- 担当者は非常に親切でかつ迅速な処理能力があり（南田中図書館）南田中図書館は区内ナンバーワンです。
- 図書かん皆様の笑顔と応対に感謝しています。男性の方は、女性の方々のやさしさと違うやさしさに期待してまーす。むずかしいですね！？
- 館員の接遇にもとても満足しています。
- ここではないのですが（高野台）で、娘が返却した本が一部キズがついていたらしく少し厳しく聞かれたようでした。本人はふだんからすごく本を大事に扱っているので「絶対に自分ではない」とつらかったそうです。職員の方のお気持ちも分かりますが子供は大人にキツく言われるといしゅくしてしまうので少しお考えいただけたらと思いました。
- 南田中図書館の職員の方々は物静かで、ていねいな人が多く安心して図書館に足が向きます。近くにある事が私には、とてもありがたい場所です。満足してます。
- 図書館司書の方が「本屋大賞」のような感じで本を紹介してくださると楽しいと思います。
- 基本的には今のままでも大きく問題はないと思います。逆に図書館で働いている方の待遇がよくないという話を聞きますので、図書館で働いている方々が生活のレベルを上げられるように対偶の改善をしてあげてほしいと思います。図書館で働いてる方は親切な人が多いです。
- 区内の図書館のうち、どこが一番CDの所有が多いか尋ねたが、資料がないと言うことで答えてもらえなかった。CDの内容について尋ねたが、通り一ぺんの検索のみで、わからないと言われた。調べる姿勢がほしい。
- マナーの悪い方もいらっしゃいますが、皆さん誠実に応対なさっておられ、とても利用しやすいです。
- 子供が騒いだり、中高生がおしゃべりばかりしているのを、きちんと注意してほしい。うるさくて本がよめない。とても迷惑しています。
- 予約をしてもう際に、長時間待たされた挙句、結局、別の人が最初から処理を行なった。慣れていないのならやり方をしっかり習得するか、もしくは即座に上の人を呼んで交代してもらいたい。予約をしてもらう際に、「〇巻と〇巻は何らかの事情で廃棄になったようで無いので、これを飛ばして巻数予約を行ないますね」と言われたが、本当かな？と思って自分で見てみたら、ちゃんとあった。危うく、抜けで借りるところだった。気を付けて正確な案内をしてほしい。
- いつも明るく親切な対応をありがとうございます。
- 南田中図書館は職員の方の応対が良いので、これからも変わらずにお願い致します。
- 特にありません。現状で満足しています。職員の皆様も親切で感謝しています。

- 図書館司書の皆さんとお話しが出来て、来るのがとても楽しくなっています。これからも、またたくさん来ます！！
- いつもていねいな対応ありがとう。

【閲覧席等設備、スペース】

- 南田中図書館は1 Fが大人用、2 Fが子供用となっていますが、大人用の1 Fスペースが狭く、時間帯によっては着席出来ません。2 Fの会議室を使用していない時は、読書スペースにしてもらいたいと思います。
- いすと机を増やしてほしい！！（いつも座るところがないので）
- いつも気持ちよく利用しています。1 Fのイスが少なく館内でゆっくり読書することができません。もっと、イスがあればいいのと思っています。
- 学習の出来るスペースをもう少し増やしてほしいです。
- 座って本を読んだり少しの間休けいするところがあればうれしいです。
- いすを増やしてほしい。
- たまに椅子にすわって本を見たいと思っても、いつも席があいてない。時間制とかにしたらどうですか？
- 以前に比べるととても使いやすいと思う。大人の閲覧席がもう少し増えると嬉しいです。が今のままでも大丈夫です。いつもありがとうございます。読みたい作家さんの本が増えていて嬉しいです。
- もっとおちついていられる場所がほしい。今のところ、家に持ち帰ることがほとんどで、図書館で読みたいと思うような時もあるが、いすはないことが多い。
- 机かイスを増やしてほしい。（1階に）もしくは、二階の会議室開放してるとき、学生たちをべちゃくちゃおしゃべりさせないで！！ずーっとうっさい！！
- イスが少ない。
- 館内読書席を学生の勉強場所にさせないでもらいたい。
- 座る場所が少なく少々でも座れるといいと思う。
- 座れる場所を作ってもらいたいです。
- 閲覧席がもっとほしいです。学習用の。学習したくても新聞を読む方が学習用机を利用しており、子ども達、特に中高生がはみ出されている場合がある時もあります。
- 会議室をもっとあけてほしい。
- 会議室の開放をもう少し増やしてほしいです。
- 問5について、前述しましたが、中村橋駅近くの貫井図書館に比べて椅子、ソファが少ないと思います。
- 新聞の閲覧台を増設してください。
- 閲覧コーナーが狭いうえ、新聞を読んでいる人に占領されている。気軽に座って調べ物ができるスペースがないので、作ってほしいです。

【貸出全般】

- かりられる期間が3週間→2週間になり、本は読む時間もとられるのでこれでは短い。今までより少なくかりていて不便と思う。
- 雑誌一日限定貸出でも…。
- 著者が存命しない小説について、当図書館在庫の本のリストをどこかに掲示（漱石、藤村、白秋…）してあると、便利だし、利用が進むのではないかな。
- 電子書籍の一定期間の貸し出し（「2週間経過すると消滅する」とか）が可能になると、期限での返却忘れも無くなり非常に便利だと思います。
- 電子書籍の貸出し、とかも考えてほしい。
- 貸出期間の延長（以前通り）。
- 私は五年生でとても急がしいので貸出日数を増やしてほしいと思います！これからもよろしくおねがいします。
- 貸出期間3週間+延長2週間程にしてほしい。
- 借りられる期間が2週間しかなく文庫本でも一冊読むのがやっとです。前のように3週間あったらどんなに良いか。一度きまったものは無理ですけどね。
- 問1-4、お願いします。
- 雑誌の最新号が借りられると良い。かしだし期間を1~2日間にしたら、どうでしょうか。展示して、その場で見られるように2さつづつ購入するということです。
- 貸出日数を長くする。
- 貸出し期間が短いので、1週間延長してほしい。
- 返却日がわかりにくいので、「貸出から2週間後」などの区切りよい日数に戻してほしい。
- 貸出は、3週間にならぬものか。
- 60代の女性です。月に2~3回程本を借りております。体調には注意しておりますが時々体調が悪くなり折角借りた本を読み切る事が出来ない事があります。2週間の貸出期間に付いて年れい等により幅があるとありがたいのですが？
- 特定の人気本を多数購入するのではなく、国会図書館なみにはいわないが、できるだけ多種多様な図書を入れていったほうがよいと思う。練馬区はリクエストを受け付けていないようなので、ない本を他区市町村から借りやすくしてほしい。（絶版で、中古購入不可能な本の場合、困る。）
- 貸出期間が「2週間」では短い。以前の「3週間」に戻してほしい。
- 前にも書いたが、貸出期間を今現在の2週間から、3週間の以前と同じ貸出期間に戻してほしい。

【他利用者のマナー】

- 館内の光熱費は、区民のお金から出ているのですか？毎日、パソコンでの「株の操作」のために、図書館を“私物化”していてどうしてそれが良しとされるのですか。スマホ充電をしながらのゲーム。
- ほぼ毎日のように「デイトレード」をしながら座席の使用が何故許されるのか？そのひとつの席を学習や本読みに使わせてほしいです。お金もうけのために図書館を使うな！使わせるな！スタッフの方々は認めているということを感じていただきたい！！
- 腰かける所が少ない、居眠りも含めて独占させる方も多々見かけます。
- 高校生等が学習するのに下の図書、新聞を読まないのに占領してる。会議室が空いている時は上へ導くべく放送してほしい。生徒はよく会話するので会議室の方がふさわしい。

- 利用者マナー声が大きすぎますね。いつも居るひと達の井戸端会議、これ迷惑ですね。注意お願いしたいです。
- 不潔な方が明らかに「時間つぶし」「寝る」ために来館している。貼り紙などで告知（マナーとして）できないものでしょうか。
- 長時間イスを専有する人をなくす。
- 小学校の裏ですし、児童が多いのはわかりますが、図書館で走る、大声で話す等、迷惑行為が多いです。親のしつけの問題ですが、小学校に進言していただいて先生に指導していただけたらと思います。利用者のマナーの悪さには本当にびっくりしました。以前住んでいた千葉の図書館に比べるとひどいです。職員の方々は大変だと思いがいつも丁寧で頭が下がります。石神井図書館の職員は最低ですが…。
- 読みたい雑誌、週刊誌が特定の人が3～4時間も独占して返却しないことがあるので、来館した日に読めないことがあります。
- 南田中図書館の会議室は、他の図書館会議室と比べてうるさくなる事が非常に多いです。午後～夕にかけてきまってグループの（2人以上の）中学生たち。いつも同じ顔ぶれ。1Fの席が混んでるので、2F会議室を利用しようとするといつも騒がしいです。職員の方たちの見て見ぬフリが悲しい…頻繁に注意していただきたいです。
- 返却期限をかなり過ぎていてのに返さない人には督促をもっとしてほしい。子供・親のマナーが悪い。（走ったり、ふつうの大きさの声で会話するなど）
- 新聞、雑誌の新刊を一人、一冊というのをしっかりと守らせてほしい。当たり前のように2、3冊を一人で持ち出す人がいて、大変迷惑しています。個人で注意するよりも、スタッフの声かけをお願いしたい！！
- 座席での利用者マナーを注意してください。
- 図書館サービス（スタッフ）には満足していますが、よくしゃべる、利用者の迷惑なおじさんを何とかしてほしいです。
- こどものスペースで読みきかせをしている母親で大きな声すぎて、他の親子の読んでいる読みきかせのじゃまをしている人がいる。その辺も注意してほしい。

【施設全般】

- 小さい子供たち（小学生等）の万が一のときのシェルターにもなってほしいと思っています。（職員のみなさんがとても優しいので）
- 南田中図書館そのものがもう少し広ければ言うことはありません
- 冷水器の水が周りに飛び散らないような冷水器を設置してほしい。
- 新しくてきれいなので利用上、大変気持ちが良い。続けてください。
- 飲食スペースは不要です。
- 北区の中央図書館が良い（自由に着席して勉強できる）本の充実度はなぜか南田中図書館が最も良い（私に合っているから）。いろいろな図書館へ行っているが、区内に一か所、有料制にしてもう少し専門的な図書館があっても良いのではないかと思います。光が丘図書館をもう少し充実してほしい。北区のように。一日勉強したい時は北区、池袋で時間のある時は豊島中央図書館を使います。石神井図書館はたまに机を使用するが、集中しにくい。
- 自宅から遠いのですが、本が比較的新しく、館内も余り広くないので、本が手にとりやすいので1番利用しています。おどり場の掲示物も若さがあって良いと思います。
- 他の区内図書館の中で新しいので訪れやすいです。
- 南田中図書館のスペースレイアウトが良く、ガラス窓や色調も明るく、係の方も感じ良く居心地がいい。訪れたくなる図書館です。

- とても充実している図書館です。いつも、ありがとうございます。
- 老若男女、障がいの有無に関わらず、全ての方たちが利用しやすい心地よい図書館サービスを望みます！
- 飲食スペースを拡大し、軽食をとりながら読書出来るような、くつろげる場所があればうれしいです。
- 予算があればの話だが、小説だけ（文庫本だけ）に特化したミニ図書館が近所に出来て歩いていけるほど近ければ、雨の日は特に便利だと思うが予算に限りがあってあちこちに造るわけにもいかず、これはなかなか望みがかなうのはやはり困難であろう。

【購入希望】

- 入ってない本をなるべく入れてほしい。
- 私が知っているマンガ「黒執事」「ヴァンパイア騎士」「ディアボリラバーズ」「熱愛プリンス」のマンガをかってほしいです。（あと「黒崎くんいいなりなんてならない」も）
- 日本百名山のDVDがあるといいのですが。
- 文庫本の数を増やしてほしい。
- 雑誌ガーデングーデンをいつも借りているのだが関町図書館位の数にふやしてほしい。
- 新刊購入は絶対にやめないでほしいです。リクエストカードに、何の情報により本を知ったのかを書く欄をもうけてほしいです。職員の方によっては、その確認にもすごく時間がかかるので少し困るからです。
- CDを増やしてほしい。
- 青林堂から出版されている雑誌『ジャパニズム』を扱ってほしい。練馬区はもちろん、東京都内で扱っていません。よろしくお願いします。
- 朗読のCDを増やしてほしい。
- 旅行についての本を充実させてほしい。
- 最新などの本がもっと増えたら嬉しいです。
- 図書が一部の出版書社に集中しているので、マイナーな出版社でも話題の本は取り扱ってほしい。
- 本数が圧倒的に少ない、専門書をもっとふやしてほしい。

【開館時間・日数】

- 年末年始の休館期間が短縮できると大変便利と思う。
- できれば利用時間をのばしてもらえると嬉しいです。安全面の問題もありますからPM9：00（平日）、PM8：00（土日）などが限度だと思いますが、ご検討くだされば幸いです。
- 土曜日の閉館時間を月に1回20時までにしてほしい。
- 中野区などは月曜休館と他の日が休館の館に分けている。
- 現在他の図書館も利用しているが、月曜日など他の図書館と休みが重ならないようにお願いします。（例えば、南田中と石神井）
- 24時間利用ができればうれしいです。
- 区立図書館の開館時間を統一してほしい。
- 閉館時間は、あと1時間程延長できないでしょうか、特に土日祝の延長を希望します。

- 年末年始も（短時間でもよいので）何日か開いてほしい。この時しかゆつくりできない人も多いと思う。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページから予約画面での予約がしにくい。
- 練馬区の他の図書館の所蔵するものがわかると、もっと（良）です。パソコンの検索で、本棚の分類のようにわかりやすく調べられるとうれしいです。
- マンガなどの検索くがしやすい状態にしてほしい。
- 世界の名画をタイトルから検索できるシステムを確立してほしい。
- 予約の受取期限日を休館日と重ならないようにしてほしい。休館日と重なるようなら期限日をその翌日にするとかシステムの変更をしてほしい。HPは他の区と比べてとても良いと思います。
- ホームページ上で検索くして無い資料をネット経由で予約注文できるようになると便利です。職場近くの文京区の図書館も利用していますが、そちらでは未入荷の新刊本などもホームページ（ネット）上でリクエストでき、非常に重宝しています。
- 問6について、館内検索予約が簡単な操作でできる機器（パソコンができなくてもできるもの）を、埼玉県入間市の図書館では使っていました。導入していただけたら使えるのでうれしいです。
- 地域のイベント（図書等も含む）等も、ネット上でみれるとうれしい。

【蔵書数・種類の充実】

- ソーイングの本をよくお借りします。先日、中級クラスの本がなくなっていたので問い合わせたところ、借りる人が少なく古い物だったので廃本になったとのこと。他図書館でもいくつか廃本がありましたが、テーラードジャケット、トレンチコート、メンズパンツ、プリンセスラインのシャツなど、他に類のない良い物がなくなってしまう、元の本も絶版なのでとても残念に思います。現在あるのは、似たような初心者向けの本ばかりです。借りる人の数や流行を追うのではなく、スタンダードな物はできるだけ残して頂くようお願いします。
- ライトノベルを充実させてください。
- III問1．8について、「NHK映像の世紀」のような資料性の高いものをそろえていただければと思います。
- 憲法コーナーをのぞくと、共産党系左よりの本が大半を占めているのはどういうことか。
- CD特にクラシックの数が少ない。有名な指揮者、演奏者で搜すと、思った曲がみつからないことが多い。

【資料状態（汚損、破損等）】

- よくCDを借りているが、CDは今や時代遅れになりつつあるが、それだけにより希少性が高くなっている面もあり、クオリティの依持、補修の努力をより行ってほしい。
- 借りた本の中に、前に借りた人のものがはさまれたままの状態のときがある。ガイドブックでは、旅行の予定表（個人名記入あり）や、児童書では、菓子の紙くずと思われるもの、髪の毛など。一般者では、メモ書きされた紙。多くの人が利用する本なので、仕方ないとあきらめてはいるが、貸し出す前に確認しないのかな？と思うことがある。
- 小さい子供が絵本をやぶってしまった場合の対応で、買い取りがありますが、字にかかっている見づらくなければ、大丈夫とした方が良いでしょう。料理本で水ぬれしている場合は買い取りになっていないので、買い取りの基準を決めてほしいです。
- 皆さんが手に触れる資料の衛生面（クリーニング）についていつも書いているのですが、利用者に届くお返事をお願いします。
- 南田中図書館で、CDにICタグを付けるのが不満。

【予約全般】

- 予約冊数を増やしてください。
- 新着本の予約手続きを早急に行ってもらいたい。（発売日のAM9：00から予約できるようにしてほしい、特に雑誌）
- 予約は区内だけでなく区外もできると良い。
- 新刊の予約が発売日の9：00～できるようにしてほしい。

【利用者パソコン】

- パソコンをかりたのですが、使い方がよくわからなかった。
- パソコンから印刷できるようにしてほしい。A号機のキーボードがスリップして打ち込みができないので、新しくしてほしい。
- パソコンで調べ物をしたい時がありますがききづらいです。
- パソコンを増やしてほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- カウンター前の返却直後の本を並べる書架の設置は良いと思います。
- こども向けの本について、おすすめてがあれば、対象年令とともに紹介して陳列して頂けるとよいです。→貫井では時々おいてあります
- 中、高生の夏休みの調べ学習の資料探しが毎年大変。相談コーナーがあるとよいです。
- 毎月でも、いろんなジャンルの特集があると楽しいと思いました。南田中図書館は、いろんな写真がみれて楽しいです。もっとやってほしいです。

【返却ポスト、受取窓口】

- Ⅲの間1で資料の返却が通勤利用する駅で出来れば有難いと思いますが、設置費用、管理運営費等コストが重むのであれば、強くは望みません。（区民の税金は有効活用して頂きたいので）
- 駅に返却BOXをつくってほしい。
- 資料の受けとり・返却ができる場所を増やしてほしい。（駅の近く等）

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 文庫文をよくお借りします。予約サービスをよく使わせて頂くのですが、貸出の順番が次になっても1か月以上貸出されないことがたまにあります。一部の利用者がきちんと返却期限を守っていないためだと思います。何らかの方法で返却期限を徹底することはできませんか？
- 予約の多い本を予約しているが、一年以上かかるので10冊超えると他の本が予約できない。もう少し増やしてほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- トイレをいいにおいにしてほしい。
- 利用者の健康を尊重するようにして頂きたいです。練馬図書館に入る時と出る時に、休憩所（実際には、肺癌患者養成所）から漂ってくる副流煙を強制的に吸わされることがあります。区民を始めとする利用者の健康を害することを続けていたら、頼りにされない、愛されない図書館ということになります。

【アンケート内容】

- このアンケートの結果を、館内で表示してほしい（インターネットだけでなく）。
- アンケートの回答を集計するには時間がかかると思いますが、簡単な質問や疑問について回答して配布していただければと思います。

【レファレンス】

- レファレンスは、どう役立てればいいのかイメージできないことも多いので暮らしや仕事にこんなふうに役立った、楽しめたなどの紹介を折にふれ行ってほしいと思う

【その他】

- 今まで同様のサービスに努めていただければ十分だと思います。
- 持ち込みの物もコピーさせて貰えませんか。自宅近くに出来て感謝して居ります。有難うございます。
- 赤ちゃんおはなし会に先日参加しましたが、とても良かったです。
- とくにありません。満足できています。
- 図書館でのイベントは、大変人気がありすぐに定員になってしまうイメージがあります。（特に子供向け）参加してみたいと思いますので、人気の講座は再度検討をお願いしたいです。
- 近くに南田中図書館があり、70才過ぎて気軽に本と接する事が出来、うれしく思っております。それから、毎月のお知らせ、楽しみにしております。読む本の参考にさせて頂いております。これからもよろしくお願い致します。
- ナツメロ映画（名画）の上映。対局講演会など（練馬ばかり多すぎる）。
- 今で十分です。図書館の役割を広げないでください。
- 月刊誌（時刻表など）、週刊誌、新聞など、利用者にとって必要なものが必ずあるはずです。このことを再三申し上げたにもかかわらず、再利用の途が生かされていない。どのように処分しているのかすら、説明されない。上記の類は、南田中図書館の判断で、独自に処理方針、廃棄物一覧を作り、欲しい人に渡すようすべきです。区の指導なのか、事務量増大なのか不可解ですが、回収業者に出すよりもエコで、有意義であると思います。（空き棚を別途作り「ご自由にお持ち帰りください」とするのも一方法かと思う）このために、職員の事務負担がうんと増えるとも考えられません。皆さんで考えていただきたい。そして、結果を図書館だよりに掲載していただきたい。
- 地域資料、環境資料などを集めるだけでなく、講演会などで定期的に発表してほしい。Active Learningの意味から、今村たかし「俳句づくり」は、面白い、続けてほしい。
- 南田中図書館は、館のイベントも非常に積極的で興味を持てる内容が多く、区民への発信に熱心でとても好感を持っています。
- 現状、展開されているサービスに大体満足。個人に依って性格が違いきりがなくなるでしょう。
- 今のままでもかなり満足。
- 使いたい人は使っている状況だと思うので、もよおしなどにムダな予算を使わず本に使えばいい。
- いつも、ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。ハード・ソフト両面で素晴らしい図書館だと思います。これからもより充実した図書館になられることを期待しております。
- どこの図書館でも自由に置けるリサイクルコーナーを設けてほしい。

- 自宅のパソコンで検索し、予約するが、蔵書のない本はリクエストするという利用の仕方なので、総じて不満はない。光が丘に近ければ、別の利用方法もあるかも知れないが。回答していない間は、そのような利用をしていないためです。
- 新刊本を10冊くらい購入し、貸し出しすることに反対です。出版不況を促進させることになるためです。それよりも古い本を保管しておくことに重点を置いてほしいです。利益を重んじるのではなく、また借り手の要望をうのみにするのではなく、貴重な文化的資料である書籍を保存することを第1の目的としてください。それが公共図書館の役目だと思います。
- 現状でもとても満足しているので、特に無いです。
- 毎月、〇件（問3－6）の改善要望があり、そのうち〇件を〇〇のように改善したと発表する。そして、利用者 or 第三者が多面的に評価する。
- 総じて満足しています。今までどおりのサービスを続けてくださるようお願いします。
- Book cafe も好きで、あちこち足を延ばしているのですが、店主の好みでそろえられた書棚って、図書館でいう、おすすめ本コーナーかな？と思って、月1～2回でいいですけど、コーヒー片手におすすめ本、または〇〇さんおすすめ本を読む「深掘り cafe」なんていかがでしょう？興味を持てば次から次への大宇宙が書棚にはあるのですから。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。
- 図書館で開催する事業内容が他区なので、わからないので他区の人にもわかるように掲示してほしい。
- 石神井図書館のサービスが悪すぎる。
- リサイクル絵本がこのところ少ないように思いますが…。
- たいへんりようしています。感謝。
- 本日、モーツァルト関連図書（オペラ）の返却に伺い、偶然アンケート〆切り（12/4〔日〕）に間に合いました。昨日、玉川大学ミツバチ科学研究センターの主任より「ミツバチ科学」等の貴重な資料を拝受しました。今回、すばやい情報提供していただけたおかげで、来春早々（4/8〔土〕）には、『みつばちの大地』上映会&対談も予算通りに実現でき、ありがとうございました。
- 特にありません。これまで、石神井、貫井、光が丘、南田中（当館）を利用してきましたが、今のところ居ごちがよい場所であると、感じています。
- カゴのプレゼントありがとうございます。
- とてもありがたいせつで、かんしゃしています。
- 古本屋さんの講話。図書館スタッフの皆さんの書籍紹介、書評講話。
- 問8について、以前練馬区全図（一枚の大きな紙のもの）を探したのですが古いものしか（10年以上前のもの）なく、新しく入れてくださると言いながら1か月たっても入っていませんでした。松戸市の「すぐやる課」のようにすぐ発注することは難しいのでしょうか？よろしく願いいたします。
- ワークショップ（子供向け）の回数を増やしてほしい。（いつも定員がすぐいっぱいになり、なかなか参加できないので）
- 雑誌を2年過ぎると廃棄するのではなく、もう少し長期に保存してほしい。
- 月に2回程度図書館（南田中図書館）に行くのが楽しみです。気持ちよく楽しんでいます。