

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
石神井図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立石神井図書館

合計回答人数： 309 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	1人	0.3%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.3%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.3%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.3%
富士見台 2 丁目	2人	0.6%
富士見台 3 丁目	2人	0.6%
富士見台 4 丁目	1人	0.3%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	1人	0.3%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	5人	1.6%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	3人	1.0%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	6人	1.9%
谷原 6 丁目	2人	0.6%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	2人	0.6%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.3%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	1人	0.3%
石神井町 2 丁目	11人	3.6%
石神井町 3 丁目	5人	1.6%
石神井町 4 丁目	2人	0.6%
石神井町 5 丁目	2人	0.6%
石神井町 6 丁目	11人	3.6%
石神井町 7 丁目	6人	1.9%
石神井町 8 丁目	2人	0.6%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	18人	5.8%
石神井台 2 丁目	20人	6.5%
石神井台 3 丁目	25人	8.1%
石神井台 4 丁目	13人	4.2%
石神井台 5 丁目	17人	5.5%
石神井台 6 丁目	2人	0.6%
石神井台 7 丁目	1人	0.3%
石神井台 8 丁目	5人	1.6%
下石神井	1人	0.3%
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	5人	1.6%
下石神井 3 丁目	4人	1.3%
下石神井 4 丁目	5人	1.6%
下石神井 5 丁目	12人	3.9%
下石神井 6 丁目	23人	7.4%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	3人	1.0%
東大泉 2 丁目	1人	0.3%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	4人	1.3%
東大泉 6 丁目	4人	1.3%
東大泉 7 丁目	1人	0.3%
西大泉	-	-

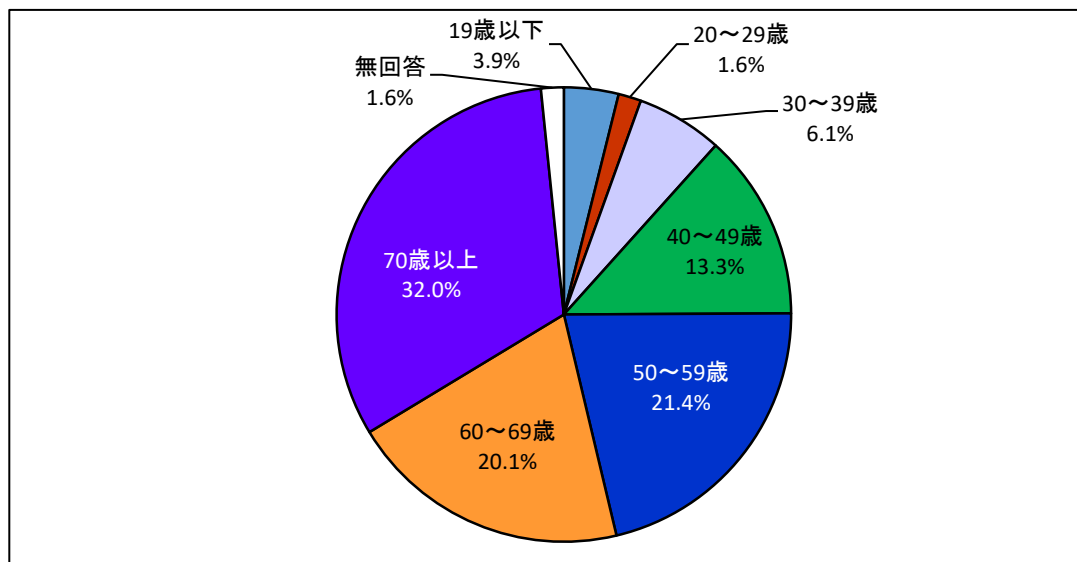
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	1人	0.3%
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	1人	0.3%
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	1人	0.3%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	1人	0.3%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.3%
立野町	1人	0.3%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	4人	1.3%
上石神井 2 丁目	14人	4.5%
上石神井 3 丁目	13人	4.2%
上石神井 4 丁目	2人	0.6%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	10人	3.2%
【区内合計】	282人	91.3%

板橋区	3人	1.0%
中野区	-	-
杉並区	10人	3.2%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.3%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.3%
【他市区合計】	15人	4.9%

【未記入】	12人	3.9%
合計	309人	100.0%

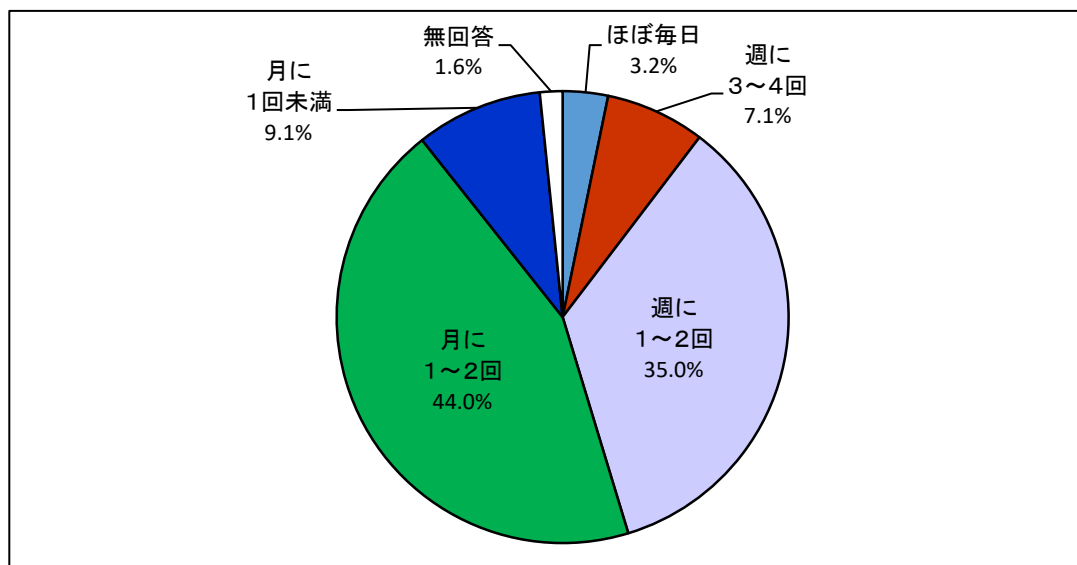
(2) 年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	12人	5人	19人	41人	66人	62人	99人	5人	309人
割合	3.9%	1.6%	6.1%	13.3%	21.4%	20.1%	32.0%	1.6%	100.0%



(3) 石神井図書館を利用する頻度

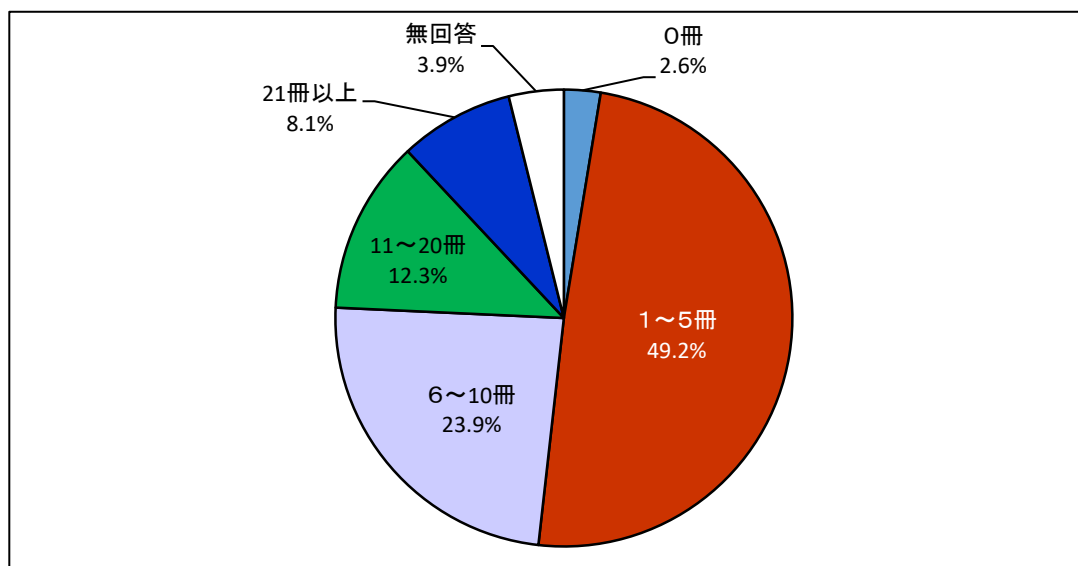
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	22人	108人	136人	28人	5人	309人
割合	3.2%	7.1%	35.0%	44.0%	9.1%	1.6%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

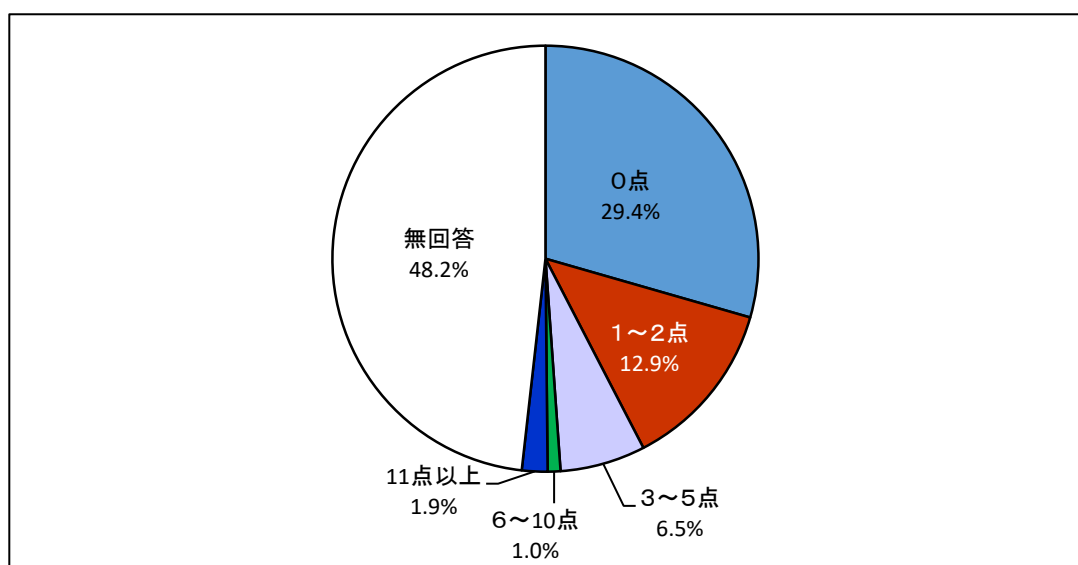
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	8人	152人	74人	38人	25人	12人	309人
割合	2.6%	49.2%	23.9%	12.3%	8.1%	3.9%	100.0%



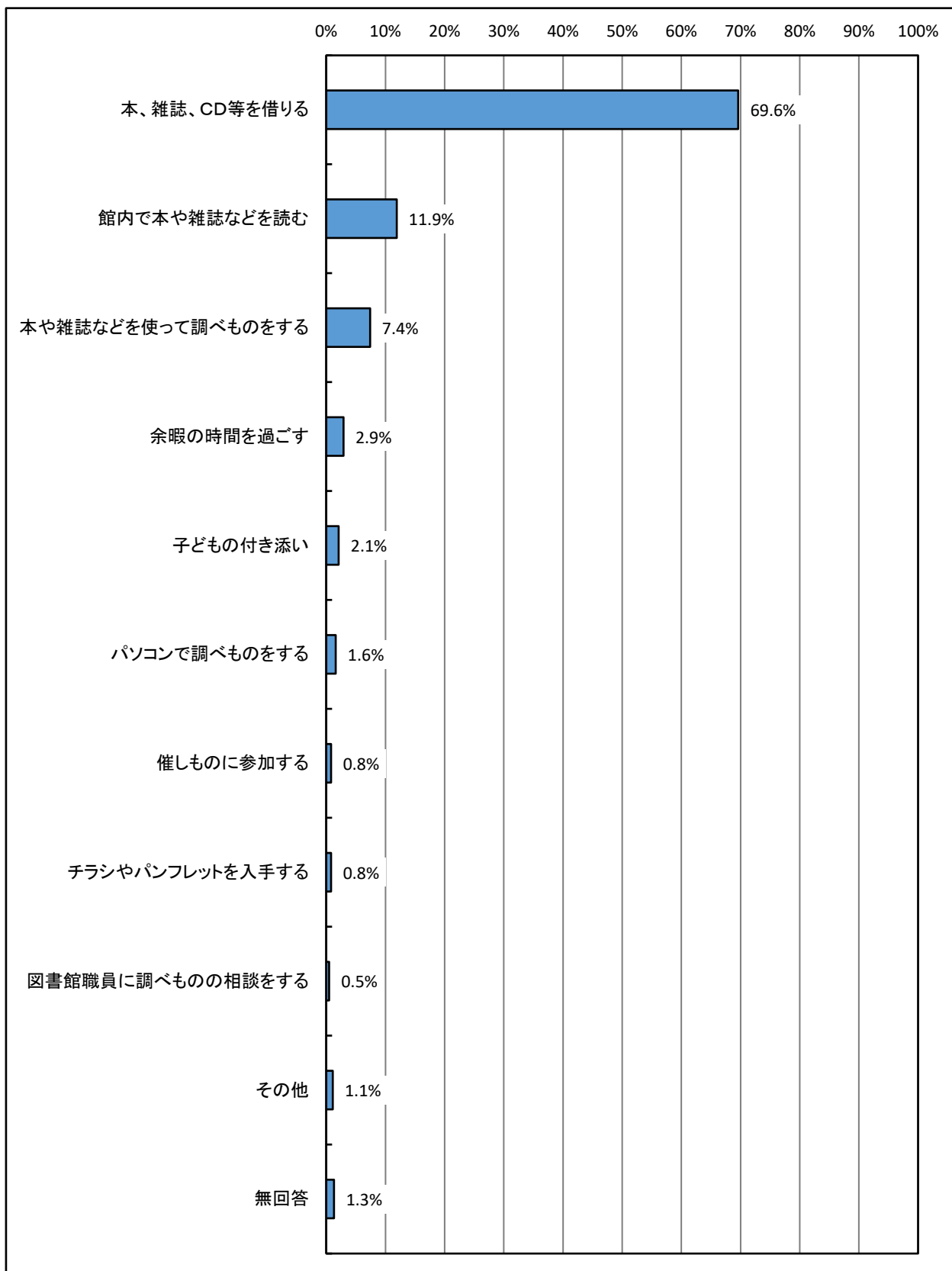
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	91人	40人	20人	3人	6人	149人	309人
割合	29.4%	12.9%	6.5%	1.0%	1.9%	48.2%	100.0%



(5) 石神井図書館を利用する目的【回答数 309 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



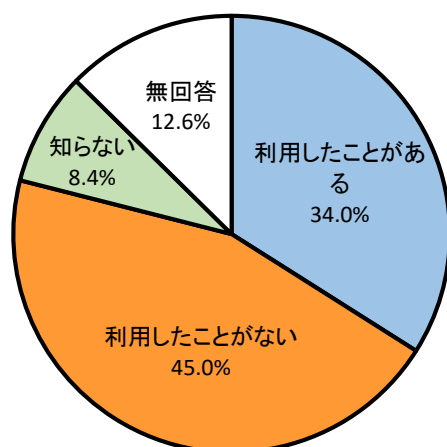
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 石神井図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 本を返す。
- 受験勉強。
- 血圧測定のため。
- マンガが充実している。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	105人	139人	26人	39人	309人
割合	34.0%	45.0%	8.4%	12.6%	100.0%

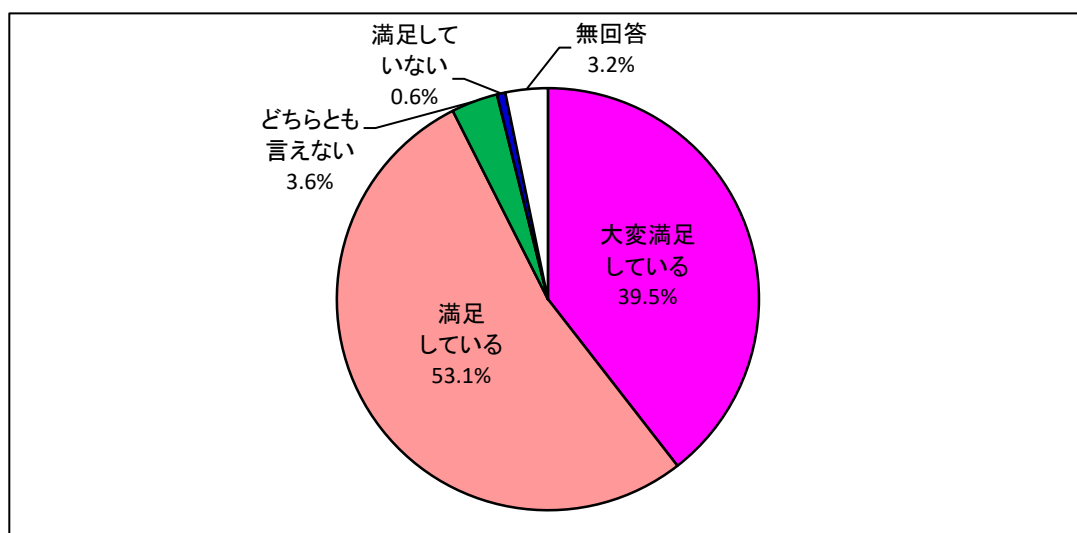


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

石神井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

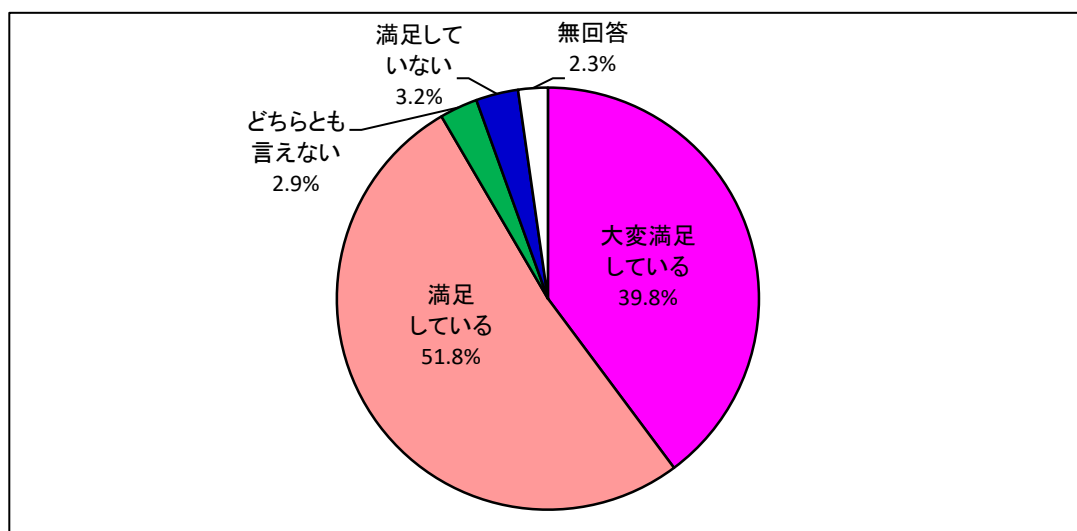
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	122人	164人	11人	2人	10人	309人
割合	39.5%	53.1%	3.6%	0.6%	3.2%	100.0%



(2) 開館時間について

石神井図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

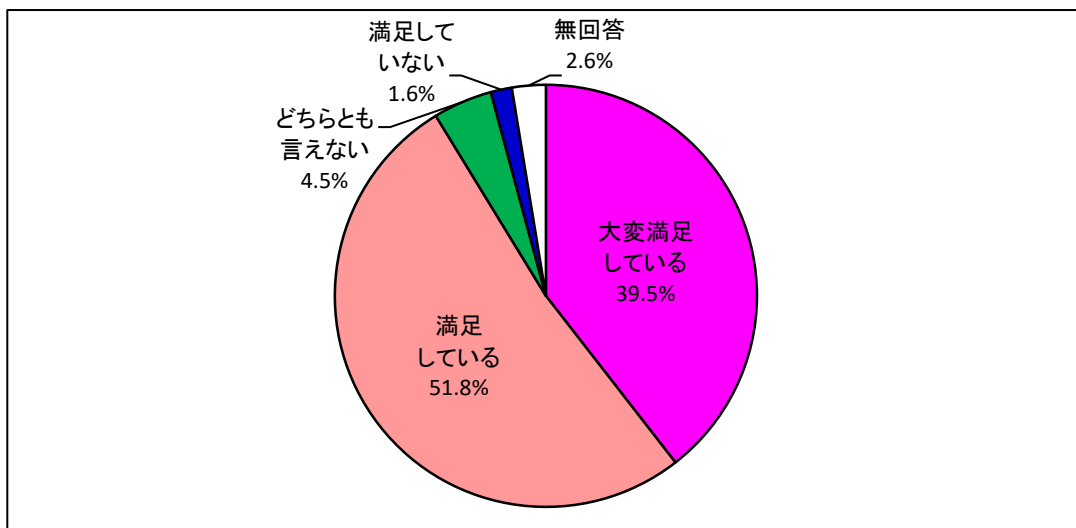
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	123人	160人	9人	10人	7人	309人
割合	39.8%	51.8%	2.9%	3.2%	2.3%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

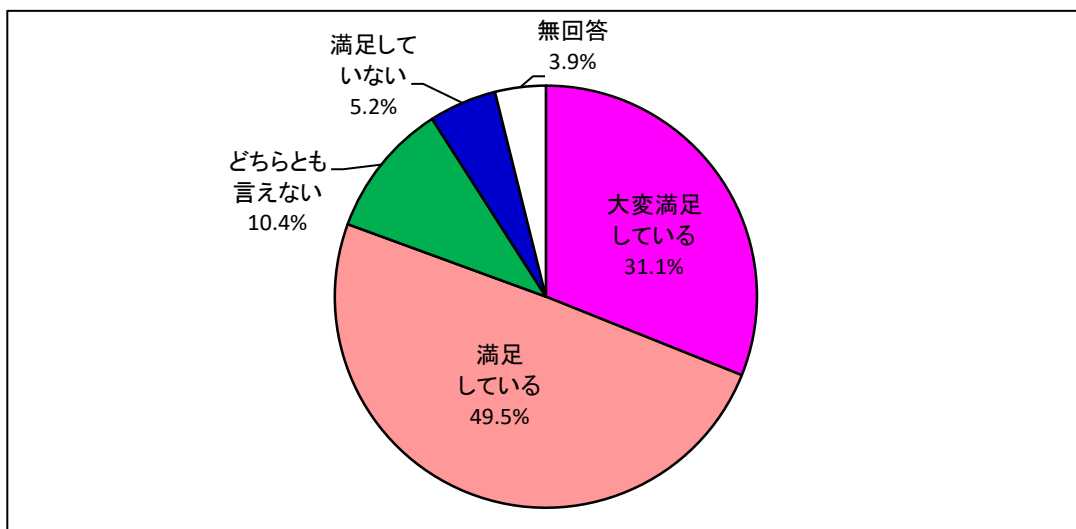
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	122人	160人	14人	5人	8人	309人
割合	39.5%	51.8%	4.5%	1.6%	2.6%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

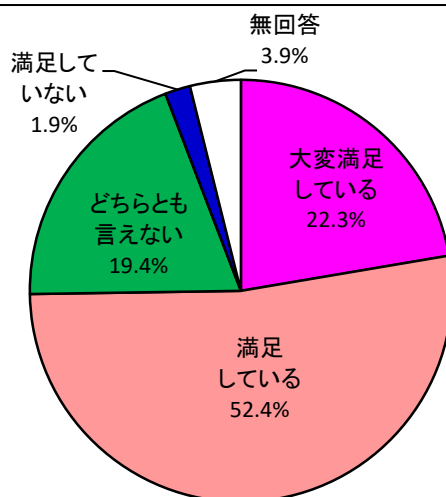
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	96人	153人	32人	16人	12人	309人
割合	31.1%	49.5%	10.4%	5.2%	3.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

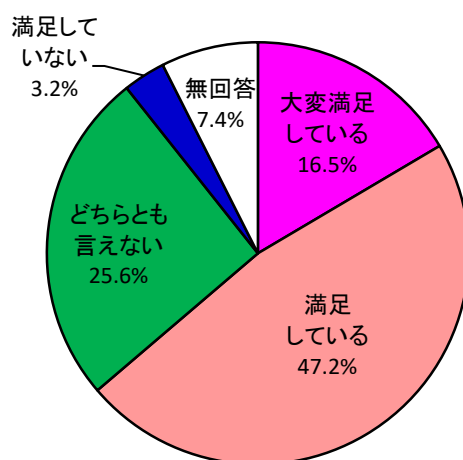
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	69人	162人	60人	6人	12人	309人
割合	22.3%	52.4%	19.4%	1.9%	3.9%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

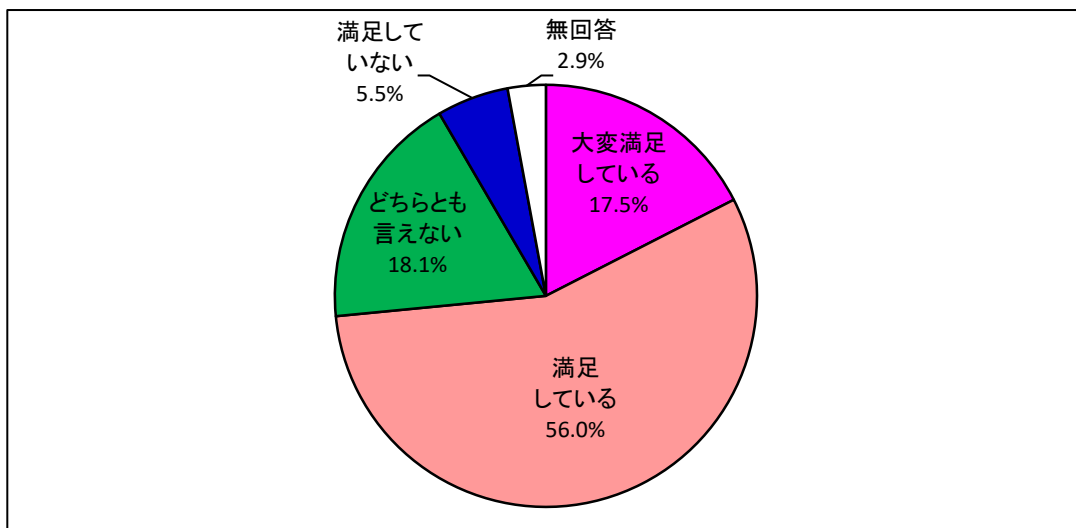
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	51人	146人	79人	10人	23人	309人
割合	16.5%	47.2%	25.6%	3.2%	7.4%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった石神井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

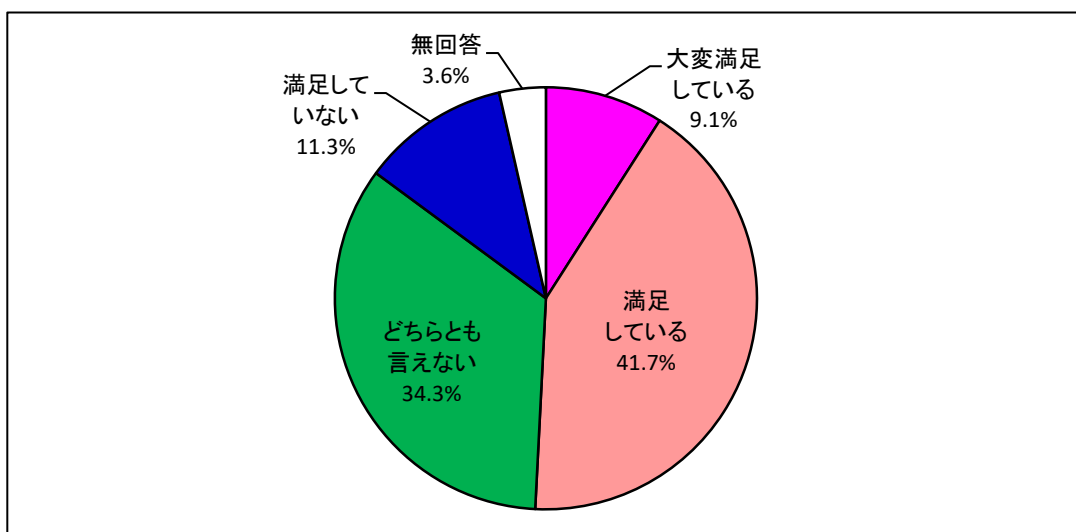
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	54人	173人	56人	17人	9人	309人
割合	17.5%	56.0%	18.1%	5.5%	2.9%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

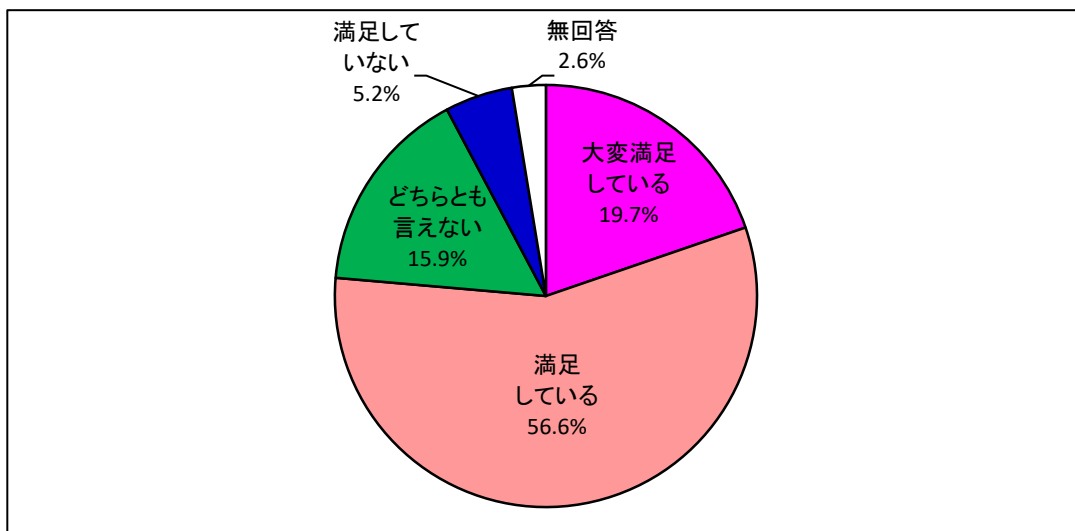
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	28人	129人	106人	35人	11人	309人
割合	9.1%	41.7%	34.3%	11.3%	3.6%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

石神井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

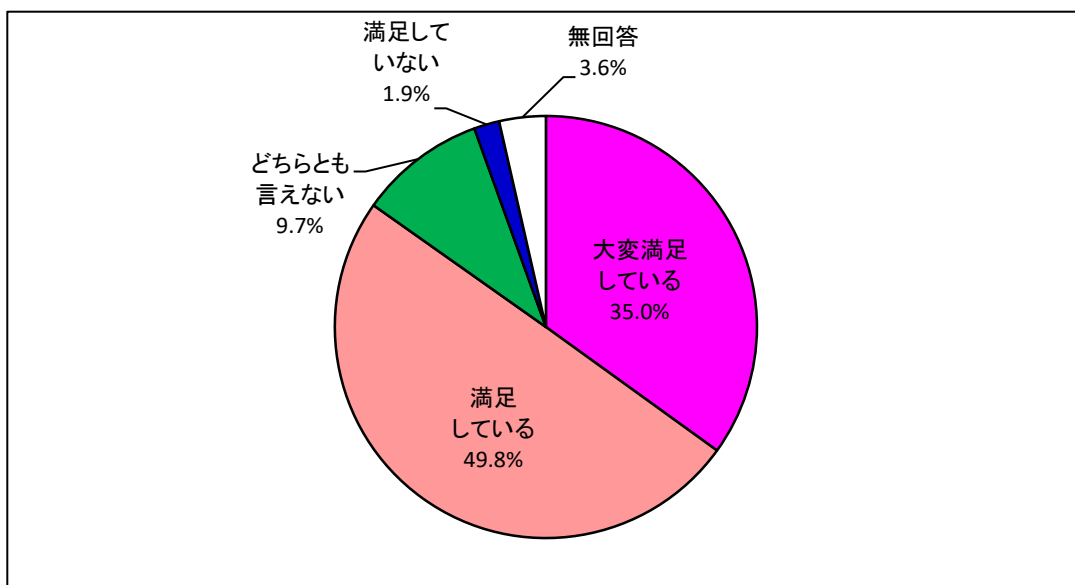
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	61人	175人	49人	16人	8人	309人
割合	19.7%	56.6%	15.9%	5.2%	2.6%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの石神井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

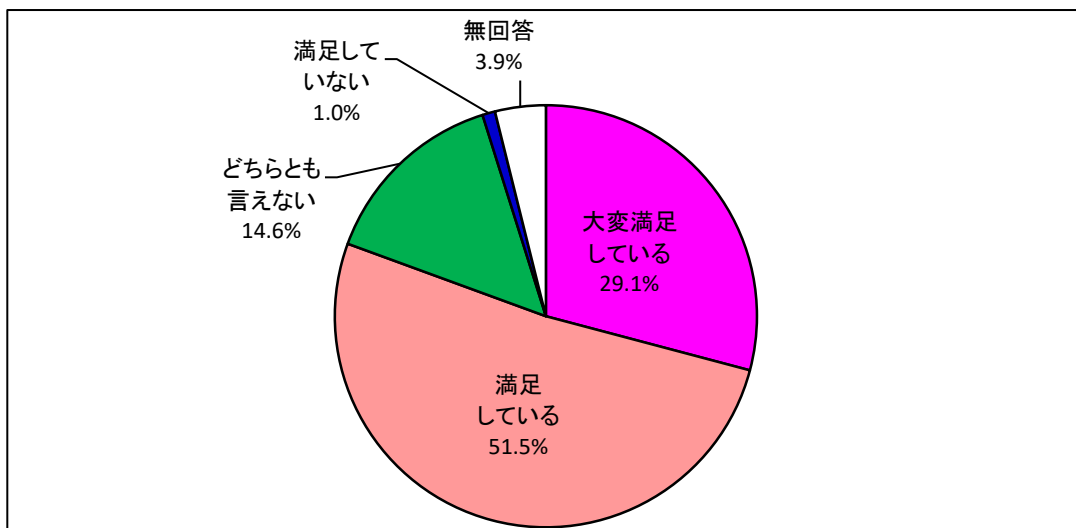
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	154人	30人	6人	11人	309人
割合	35.0%	49.8%	9.7%	1.9%	3.6%	100.0%



(11)職員の説明について

石神井図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

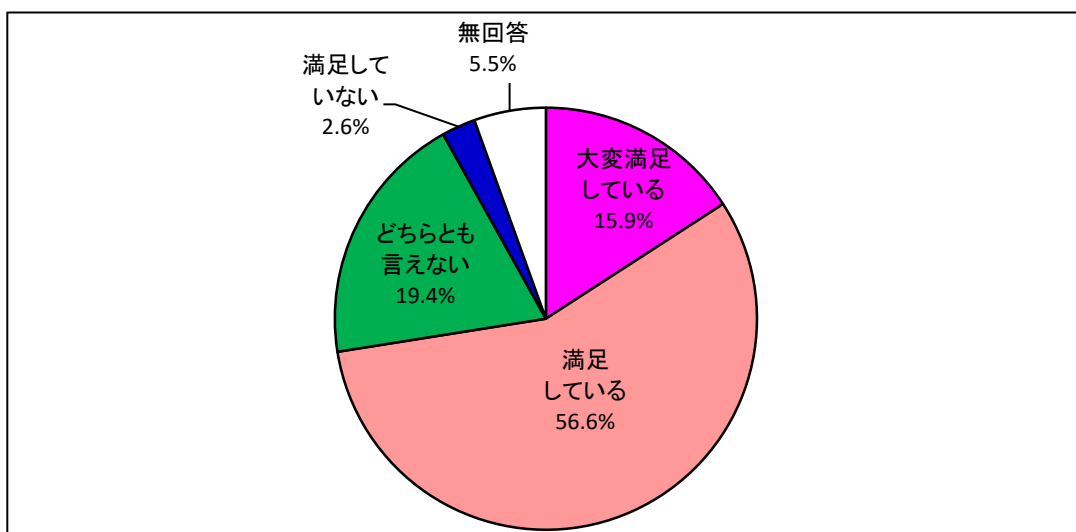
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	90人	159人	45人	3人	12人	309人
割合	29.1%	51.5%	14.6%	1.0%	3.9%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

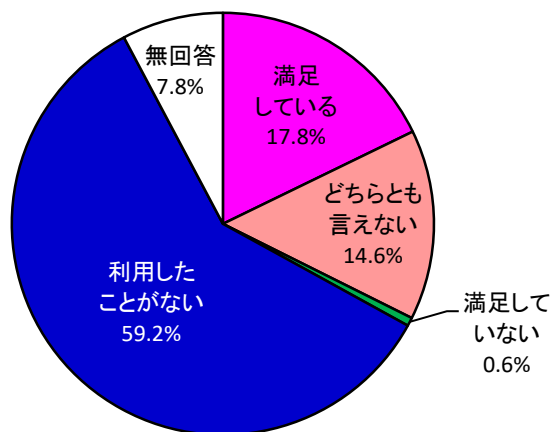
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	49人	175人	60人	8人	17人	309人
割合	15.9%	56.6%	19.4%	2.6%	5.5%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

石神井図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、お楽しみ会、自由研究応援講座などの事業を実施しています。子供向け事業についてはいかがですか。

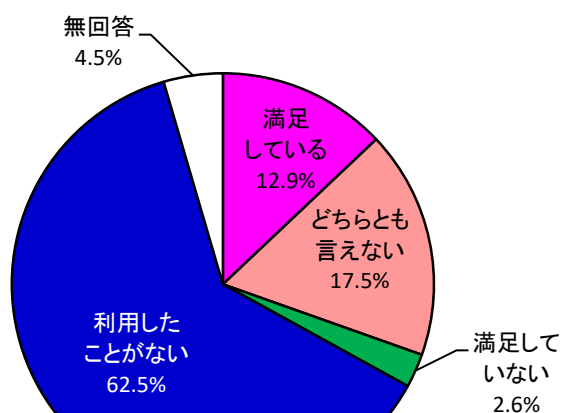
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	55人	45人	2人	183人	24人	309人
割合	17.8%	14.6%	0.6%	59.2%	7.8%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

石神井図書館では、大人の方を対象として、地域課題を捉えた講座、作家や各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。大人向け事業についてはいかがですか。

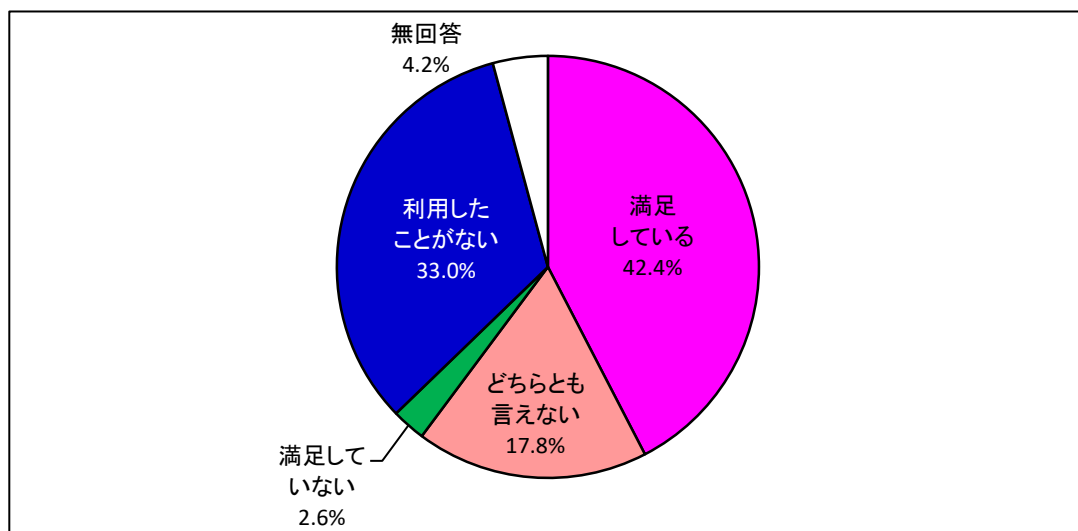
	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	40人	54人	8人	193人	14人	309人
割合	12.9%	17.5%	2.6%	62.5%	4.5%	100.0%



(15)館内の展示について

石神井図書館では、1階カウンターエリアや児童コーナーなどで、新刊本紹介のほか、月や期間ごとに定めたテーマ展示や、主催講座・講演会関連展示、石神井公園ふるさと文化館特別展連携展示などを行い、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

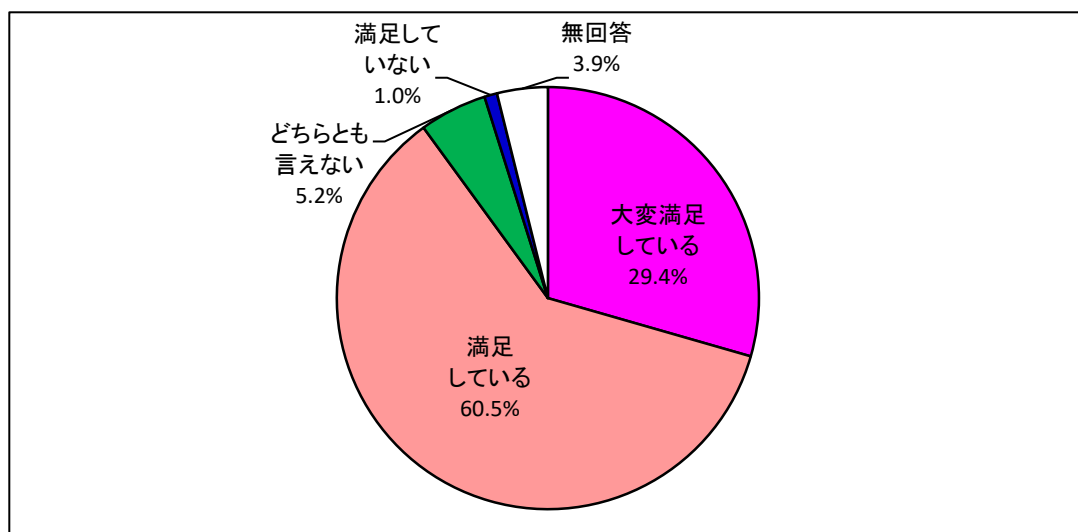
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	131人	55人	8人	102人	13人	309人
割合	42.4%	17.8%	2.6%	33.0%	4.2%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している石神井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	91人	187人	16人	3人	12人	309人
割合	29.4%	60.5%	5.2%	1.0%	3.9%	100.0%

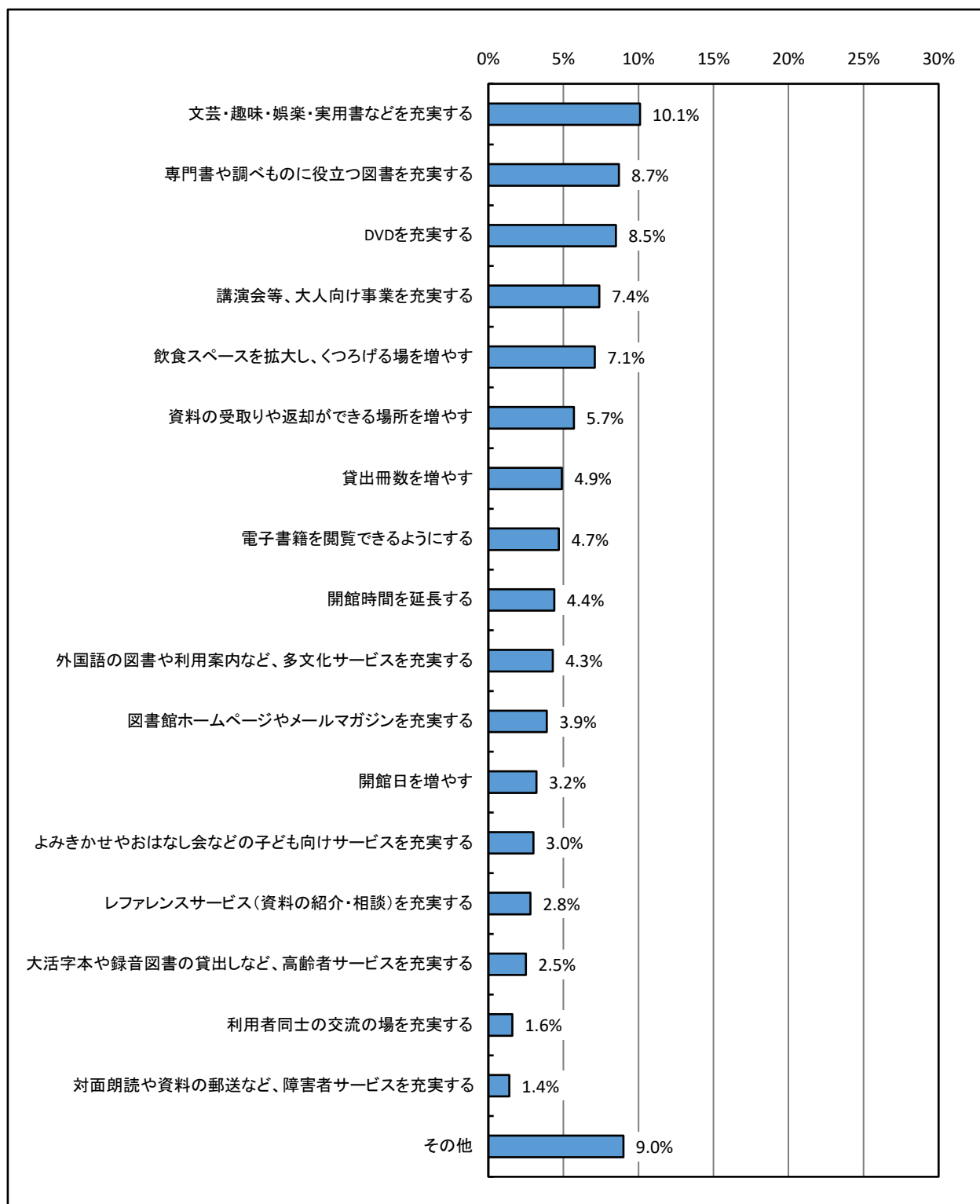


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 309 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

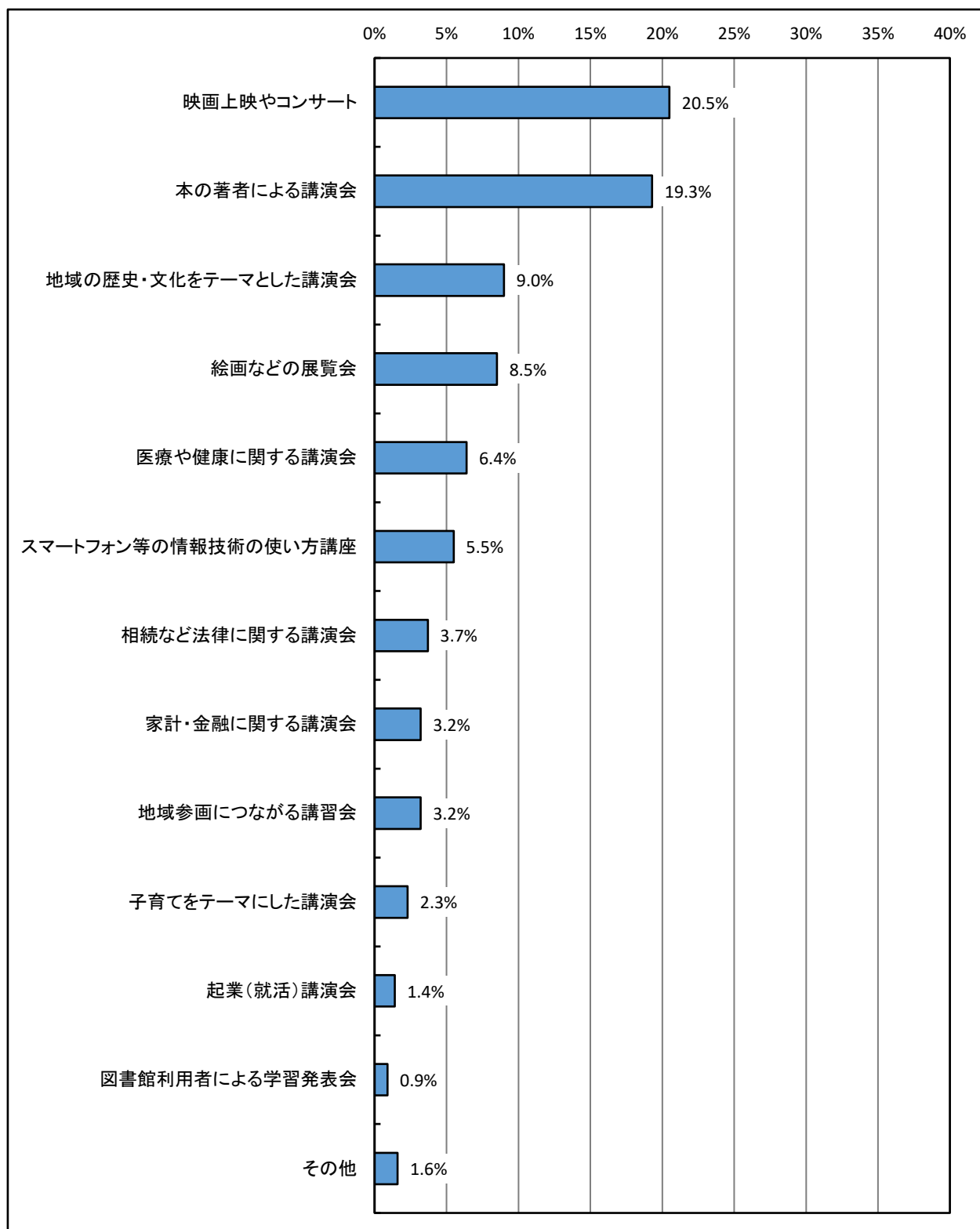
- 色々種類の本を増やす。
- 休館日は月曜ではなく火曜や水曜の方がありがたい。日曜に読んだ本を月曜に返し次を借りられるため。
- H P 見にくくて使いにくい。
- 学習室、自習室を充実して頂けるととてもありがたい。
- 楽譜を入れてほしい。
- 新聞、雑誌スペースの拡大。
- 閲覧席の拡充を望む。来館しても使用できなく困った。
- 棚の本そのものと増やしてください。
- 予約を増やす。
- C D を増やしてほしい。
- 作業用のwi-fiを有料でもよいので設置してほしい。自販機で電子マネーを使えるようにしてほしい。
- 予約点数を増やす。
- 新刊本の増設を望む。
- 新刊書が少ない。
- 貸出期間を長くする。
- 貸出期間を2週間から3週間に戻す。
- 貸出日数を以前のように3週間にしてほしい。
- 好きな画家の画集が全くなかった。全体的に数が少ない。
- 余り多くの事を手がけなくていい。シンプルがいい。
- 貸出数は現在の通りで良いが、予約出来る冊数を増やしてほしい。
- 図書館所有の希少書の展示。
- 本を3か月位順番待ちをする時がある。冊数(所蔵)を検討されては如何か。
- 予約可能冊数を増やす。飲食できなくてよいので座る所を増やす。一人がけの読書スペース確保。
- 夏場暑い日に、こちらから声をかけなくても冷房をかけてほしい。
- キズものC D を整理し、一般受けするクラシックC D を充実する。
- 貸出し日数を増やす。

- 返却期限の守られない者への対処。特に予約者がいる本。
- もっと、綺麗な本が読みたい。買い替えてほしい。
- 予約の多い書籍の冊数を増やす。
- 言わなくても全部の借りている明細、予約状況がわかる明細を渡してもらいたい。（品川区図書館ではやっている。）。
- 英語多読資料を増やしてほしい。
- 館内は静粛にすることを徹底して頂きたい。子供の遊び場ではない。
- 予約の集中する本を多目に入れてほしい。
- CDを充実する。
- 地元の作家の著作を充実。
- 貸出期間を長くしてほしい。せめて3週間。
- 古い本は新しい清潔な物に変えていってください。
- 本を選ぶ間に少しの間子どもをみていてもらえるようなサービス。
- 今のままで充分です。
- 学術書を増やしてほしい。
- CDの枚数を増やす。クラシック。
- 本が古すぎる。高齢者の付添が多く静かに検索出来ない。
- 光が丘図書館の「ゴルゴ13」をもっと増やしてほしい。（他館でも）。
- 新刊や資料を増やしてほしい。
- 貸出期間を3週間にして頂けると借りる時はありがたい。ただし予約の本が回ってくるのがおそくなるとは思うので難しいところ。
- HP上で自分の借りたことのある本が確認出来ると便利だなと思う。
- 新刊や人気の本を増やしてほしい。
- 今のままで良い。
- 施設を拡充して蔵書を増やすことを希望。施設のやや貧弱に思う。石神井地区の「文化度」に見合わないと思う。
- 利用者のマナーの啓蒙活動をしてほしい。
- 車の本をもっと増やして頂けるとありがたい。
- 読書・調べもののスペースが広くなるといいと思う。
- 現状で大変満足している。あえて○印は全部。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 309 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

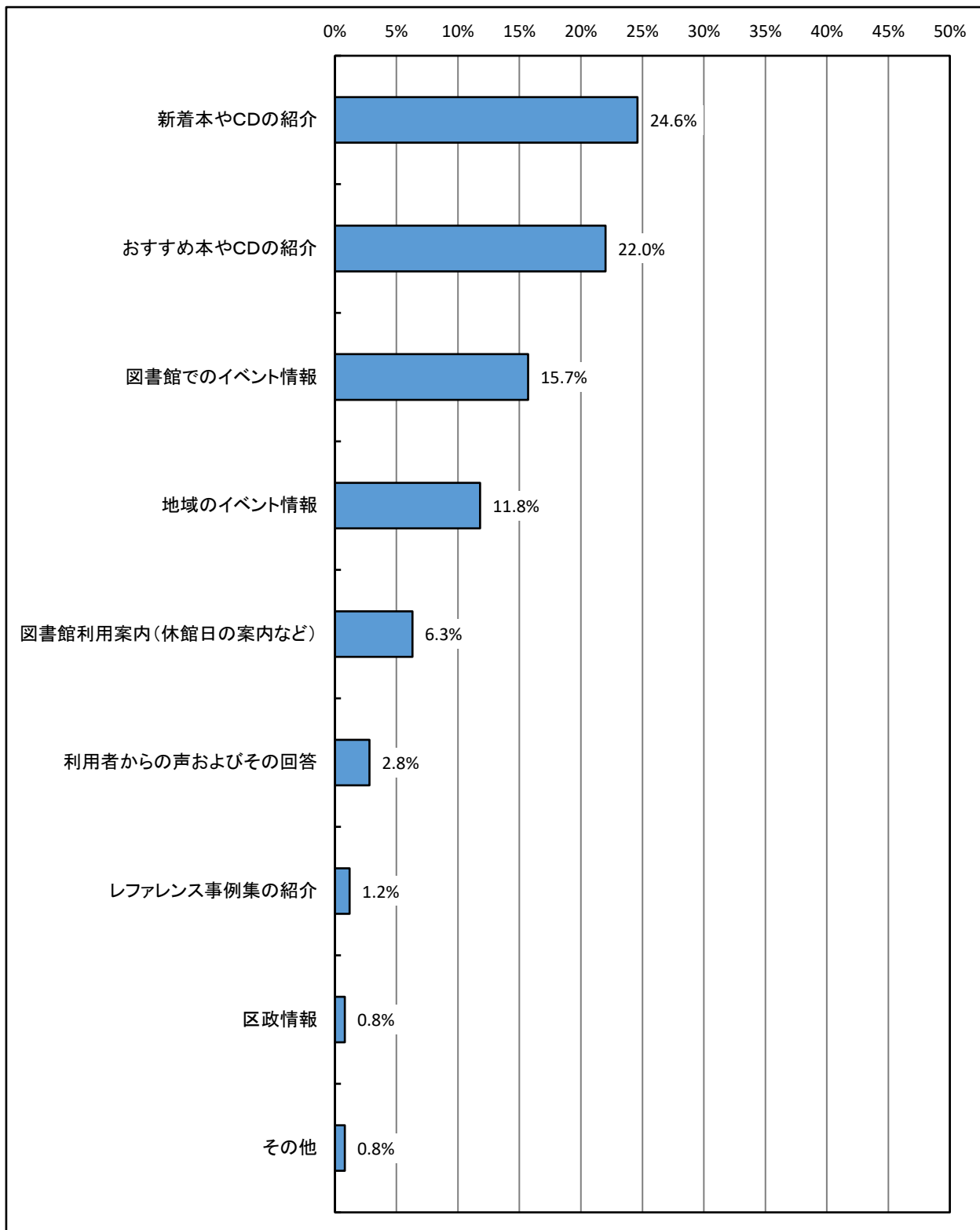
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 資格講座・自己啓発セミナー。
- 美術についての講演会。
- 今は時間がとれない。時間に余裕がとれるようになったら考えてみる。
- 本の装丁の展示。
- 園芸関係。
- ホームページが利用者のページとても使いやすく便利になった。
- 若手芸術家の作品発表の催し物があると参加する。
- 今のままで良い。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 309 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

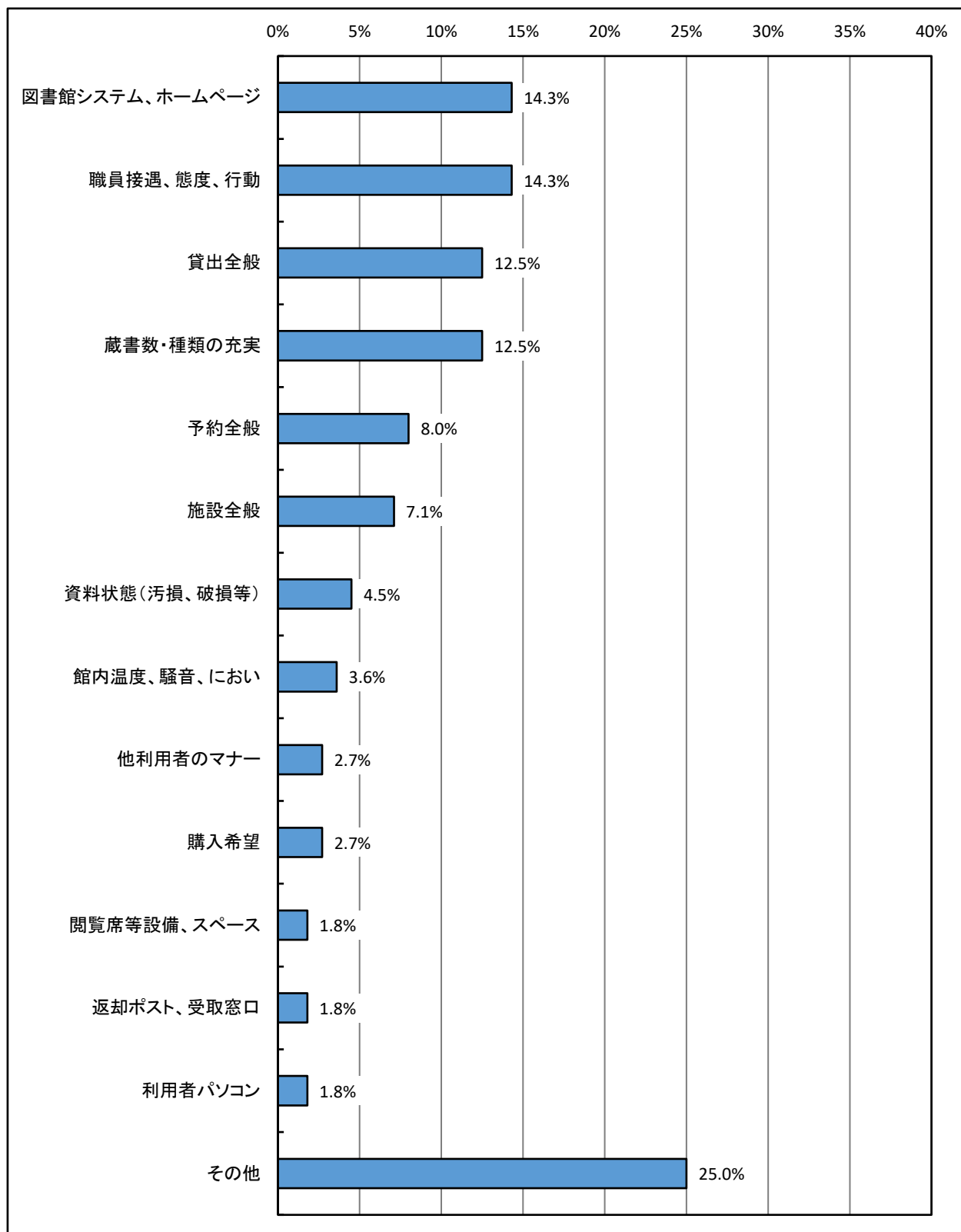
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 資格情報。
- 情報発信より蔵書の充実を。
- 地域づくりのための情報。
- あれば全部内容を受けます。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 112 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 人気のある本はなかなか読めないのは仕方ない。
- 本を期限で返さない人に、ペナルティを与えるなどで警告してほしい。
- 貸出期間 2 週間は短く 3 週間はほしい。
- 年末の福袋を楽しみにしている。昨年借りられず残念だった。一週間毎日小分けにだしてほしい。
- 本の貸出は 3 週間に戻してほしい。
- おすすめ本はよく利用している。ありがたい。
- 相互貸借でお世話になっている。
- 今後も様々な種類の本を取り扱って頂きたい。
- 本の返却に時間がかかりすぎる。
- 一度の貸出期間を 3 週間にしてほしい。
- 一回の冊数は 5 冊程でよい。
- 新刊書は発売後 1 か月以上経過しないと貸出されない。2 週間程度に短縮してほしい。
- 現状「気になる本を予約しておいて着いたら読む」今の状態で満足している。
- いつも沢山本をお借りして楽しませて頂いている。

【蔵書数・種類の充実】

- 本の数を増やして頂ける事が一番ありがたい。ネット上で評価の高い本でも置いていない場合が多いため。
- 話題本・新刊本はなかなか出会えない。
- 他の図書館の蔵書も利用できる。
- 文学など古い本が倉庫もしくは処分されている。ベストセラー本は不要（書店で購入）なので古典をもっと棚に充実させてほしい。
- 他図書館が所蔵している図書との入れ替えを 1 年に 1 回程度してほしい。
- 観光ガイド・地図などは常に最新のものを。
- 検索の web ページわかりやすく工夫をしてくれるとありがたい。
- 本も最新のものとがあると嬉しい。
- 岩波だけでなく新潮の“波”なども置いてほしい。
- 本を増やしてください。
- 蔵書数・施設がお粗末である。区の文化行政への取り組みが不足しているので現区長さんに期待している。
- 話題の書籍は多いが専門書が少ない。拡充してほしい。

- 車、バス、トラック、建設機械、電車などマニアックな本を増やしてくれるとありがたい。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館ホームページは改善余地あり。字体が古く読みにくい。目的にたどりつくまで時間がかかる。手順が煩雑。
- w e bにて本の予約や延長が出来てとても便利になった。
- 読みたい本200冊以上登録出来る様にしてほしい。
- 電話操作で本の延長など途中切れなどで上手くつながらない。もっと簡単にできるようにしてほしい。
- 練馬図書館利用者サービス資料検索 タイトル等の漢字・かなは正確でないと検索できず多少の間違いでも候補表示してくれると便利。
- 利用者w e bに新規購入しほしい資料を申請できるページを設けてほしい。
- ネットで自宅で蔵書の有無、貸出状況等が調べられ自宅に長く居るものには有難い存在。
- w e bサイトで新着案内や登録の多い資料はトップページでタイトルが見られる。
- 貸出一覧・予約一覧でタイトルをみるまでが長い。
- 雑誌週刊誌を検索するのが難しい。
- 利用者ページのボタンをもっと目立つようにしてほしい。
- 新しい本を借りたいので調べたいがP Cのやり方（申し込み方）がわからない。自宅P Cからは番号が必要なのでどうしてもカウンターの方をお願いすることになる。簡単なやり方説明など展示してくれるとありがたい。
- ホームページの仕様。漸く慣れたが安全上システムの切替は致し方ないが出来るだけ基本的な仕様を変えないで戴くと嬉しい。
- 利用者個々人の貸出履歴を解るようにして戴くと嬉しい。サーバー容量などの問題もあるが例えば過去5年間を区切りにするとか。または希望者のみ履歴検索出来るとか。
- ホームページですがひらがな検索かけると勝手にアルファベットになり大変使いづらい。他のホームページでは起こらないので設定に何か問題あると思うので改善をお願いします。
- 貸出履歴などの個人情報の取扱いについて心配している。「日本図書館協会」のウェブサイトでは捜査機関等から照会があった場合「令状主義」をとっている記載があるが練馬区ではいかがなのか。家族への情報提供から捜査機関への回答まで様々なケースがあると思うが貴館の方針を周知して頂ければ幸いである。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員、開館時間等は満足している。
- 石神井図書館と南田中図書館を利用している。石神井図書館の職員とコミュニケーションを取りたい。また職員の名前も覚える。
- 制服がよくかわるがどうしてかずと疑問。
- いつも丁寧な対応をして下さりありがたい。
- 接客に向いていない人は、カウンターに出さないでほしい。

- 受付の方の応態に不快感を覚える事があったが最近はいさつもして頂くようになり改善されている様に思う。
- 本を雑に投げ置く職員がいるのが気になる。
- 返却の際に念入りに本を確認するのは犯人探しみたいで不快。今まで住んだ所の図書館では皆無だった。その割借りた時破れていたりするので意味がない気がする。
- 窓口の方（特に男性シニアの方）事務的。もう少しやわらかい雰囲気の方が良いのでは。
- 閲覧席近くでは職員が利用者に説明する時には小声で願います。
- 現状で石神井図書館は親切に対応して下さっていると評価している。
- 毎回受付の人が変わり本の受け渡しが機械的になる。窓口は同じ人でないと相談しにくいので自分で調べて予約する形が多くなる。
- 係りの方はすばやく不明点を解決してくれた。
- 皆さんの対応が丁寧で満足している。
- 職場の方の対応は文句なし。
- 想像も出来ない位の業務もあり難しいとは思いますが図書館に勤務なさっている方々に気軽に本の情報を相談したり意見交換など出来たら良いと思う。

【施設全般】

- 利用者目線でこれからも願いたい。
- 一人がけのソファ・椅子が週末いつも一杯。多人数がけ余裕あるソファの一人がけへの置換えを検討してほしい。
- こんな本があったら、皆様が楽しめて頂ける環境作りをお願いしたい。
- テラスは作っても周囲の環境があわない気がして残念に思う。
- 館内とても清潔で満足している。これからも継続してほしい。
- コピー機が同じ所に2台設置されているが必要性がある様に思えない。経費を他に振り向けるべき。
- 久しぶり石神井に来た。新しくなり明るい思う。
- センスのいい（本選びや室内環境 e t c）図書館を目指してほしい。

【閲覧席等設備、スペース】

- 雑誌を読むイス席数が混んでいる時は少ない。
- 石神井図書館の雑誌・新聞の閲覧コーナーは男性の年配者が席を占めている。台東区の障害学習センターの図書館は利用カードと引き換えに専用の席を用意雑誌コーナーは椅子のみ。新聞は立って読むようになっている。このような工夫で流動性が増すのではないか。是非他の市区町村の図書館を一個人をして見学利用してほしい。

【予約全般】

- 興味のある本の予約も件数が一杯だとできないので改善してほしい。

- 予約の多い本は冊数をふやしてほしい。
- 予約の本の連絡・窓口も丁寧な対応を感じている。
- お願いして入れて頂けた本が入ったかどうか解らない。一番に予約できないのをなんとかしてほしい。
- 所蔵数が1冊の本1巻目を借りたままの人が巻数予約していて借りることが出来なかった。予約も冊数制限のあるため他の本の予約も出来なく困った。
- 書誌を入れるのは大変そうなので他館書誌を利用して利用者が予約を入れられると職員さんの手間がなくなるのではないかな。
- 発売前の本の予約が出来るようにしてほしい。
- 予約の電話連絡を利用。音声案内で間があくのももう少し性能のいいものにならないかな。
- 予約の多い書籍は積極的に在庫を増やしてほしい。

【利用者のマナー】

- 席の飲食に迷惑している。
- 風邪を引いている人はマスク着用するよう注意してほしい。
- 利用者のマナーがかなり悪い。
- 延滞や破損させた人はデータベース化し貸出制限をしたり予約できなくする等のペナルティを徹底してほしい。

【購入希望】

- 購入リクエスト本の充実を期待する。
- 本の購入希望を出せるとよい。
- 石神井公園駅近くの受取窓口。ピンク色の「予約カード」使用での予約が「それを使っでの予約はこちらではできません」と言われた。意味のない事は止めた方が良くし今後受取窓口でも紙で予約ができるようにしてほしい。

【返却ポスト、受取窓口】

- 駅前受取を機械化無人化などして遅い時間まで対応してほしい。
- 西武新宿線沿線居住。駅での返却ができるようにしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- マナーの悪い人が本を借りているので注意がしてほしい。
- 本の汚れが気になる。
- 本の汚れが目立つ。図書館ではなく借りる人が悪い。
- 閲覧席で新聞を読む人のめくる音がうるさいため閲覧席での新聞は禁止してほしい。
- 本の汚れが目にあまる。スタッフの皆様が悪いのではなく利用者が悪いです。どうしたらマナーが向上するのか。

【館内温度、騒音、におい】

- 閲覧席での新聞をめくる音が非常に迷惑している。新聞雑誌の席を充実させ持込を禁止してほしい。
- 当り前の’静かに’が守られていなく誰も注意をしない。
- 夏の暑い日ではもっと冷房をかけてほしい。
- 声の大きい人がいて迷惑な時、注意しにくいと思うが控えめにでも声がけして頂けるとありがたい。

【利用者パソコン】

- パソコンの台数を増やしてもらいたい。
- 年少（小学生だと思うが）パソコンでゲームなど遊んでいるのを規制できないか。調べものをしようと思っても塞がっていて利用できない。パソコンは調べものをする時に利用すべき。

【その他】

- CDの望む曲が無い。例：さだまさし等の中に、ヒット曲のCDが無い等。
- 子供の頃利用した図書館と比較するとサービス等、全てレベルが上がり驚いた。
- 春日部市のような「図書通帳」の導入。既読の確認。読書量のアップなどで自己啓発の効用となる。
- 公共施設だがティールームなど併設して頂けるとありがたい。
- 公共図書館が市民に特定の本屋やCDを「おすすめ」すべきではない。
- 毎年楽しみにしていたPOP私のオススメ本の今年の募集がないようで残念。
- 図書館に近いので利用している。
- 館内で本を持ち歩くカゴの用意は有り難いが、大き過ぎて今ひとつ利用しづらいため小さめのカゴもあると良い。
- 私のおすすめ本の企画はとても良かった。感動した本を知らせてあげたい人が沢山いるから定期的な企画にしては如何か。
- 現在のままで良いと思う。
- 現行サービスに満足し感謝している。
- 録音のたい音声の悪い古いCDを減らし質の良いものだけを並べてほしい。
- 各館同様な書籍所蔵するのではなく館毎に得意分野を分担すれば幅広い分野の所蔵が網羅できる。他館本リストは調べられるし受取館移送システムもあるのでどうしても開架の書棚にないといけない訳ではない。
- 図書館間あるいは地域活動との連携を広げると良い。
- いつも気持ちよく利用できている。
- いつも気持ちよく利用させて頂いている。
- CDの扱いの悪い職員さんがいるので丁寧に対応して頂きたい。
- DVDを充実させてほしい。オペラ・バレエを入れてほしい。

- このままつづけてください。
- 本の貸出だけでなく情報交換ができる機会を増やして欲しい。中味を理解して終わりでなくどこが良いかどう読み込むとか読んだ人同士、興味のある人同士交流を促してほしい。
- 気持ちよく利用させて頂いている。
- f l o w e r ～フラワーを入れてほしい。
- 絵本が何順に並んでいるかわかるようにして頂けると助かる。
- 基本的資料の安易な廃棄が目立つ。（明治文学全集等）
- クラシックCDを多数寄贈したい。きちんと受け取って皆さんに貸して頂けると嬉しい。
- 近いのでとても利用しやすい。
- いつも楽しませて頂いている。