

平成 29 年 2 月 春日町図書館指定管理者連絡調整会議 議事要録

日時	平成 29 年 2 月 23 日 (木) 13 時 10 分から 13 時 50 分まで
場所	光が丘図書館 第 1 会議室
出席者	<p>(1) 光が丘図書館 (以下「光」)</p> <p>光が丘図書館長、管理係長、運営調整係長・係員 (2)、事業統括係長、子供事業統括係長</p> <p>(2) 春日町図書館指定管理者 (株式会社ヴィアックス) (以下「春」)</p> <p>春日町図書館長、同館業務従事者 (2)、本社スタッフ (1)</p>
内容	<p>① 施設管理について</p> <p>(光) 緊急対応マニュアルについて、4 月に担当者の異動があるため内容の見直しをお願いする。スタッフ全員がマニュアルを確認できるように設置をしてほしい。</p> <p>→ (春) 了解した。</p> <p>(光) 2 月の防災訓練について</p> <p>→ (春) スタッフのほか、ブックスタートのボランティアも防災訓練に参加していただく。</p> <p>(光) 機械警備の機器更新について</p> <p>→ (春) リース対応で更新を行う予定である。</p> <p>(光) 備品の棚卸しについて</p> <p>→ (春) 現在すすめており、来月の館内整理日を使って仕上げる。</p> <p>(光) 駐輪場のレールの修繕について</p> <p>→ (春) 予算執行の見通しがたったので実施する予定である。</p> <p>② 図書館システム・事業計画について</p> <p>(光) 事業の図書館ホームページへの掲載について</p> <p>→ (春) 今後、順次掲載をしていく。</p> <p>(光) 雑誌の貸出し件数について、他の資料と比較して割合が低い。タイトルの見せ方、配置で貸出しが増えるか館で検討をお願いしたい。一方、CD は貸出しが多い。購入するタイトルの制限がある中で、展示を工夫し引き続き活発な貸出しをしてほしい。</p> <p>→ (春) 了解した。</p> <p>(光) 編み物の資料が書架の一番上にあり、タイトルが見づらい上に取りづらいという利用者からのご意見について、スペースが限られている事からも移動は難しいとのことだが、季節ものの資料を手に取りやすいところへ配置する工夫はできないか。</p> <p>→ (春) 検討をする。</p> <p>(光) 1 月実施の「新春福袋」について</p> <p>→ (春) 87 袋用意し、1 月 5 日、6 日の 2 日間で全て借りられた。紙袋に中身のテーマを示す札を付け、好きなものを選んでいただいた。福袋は購入して持ち帰るというイメージがあるようで、利用者の方から、返却しなくてよいのか、無料でよいのかという声が聞かれた。</p> <p>③ 児童サービス事業について</p>

(光) 1月に現地モニタリングを行った。前回もお願いしたが、見出し板の白抜きが読みづらいため改善をお願いしたい。

→ (春) 早急に対応する。

(光) カーペットコーナー出入口のブックトラックの配置について、安全面で問題があるため見直しをお願いしたい。児童コーナーの仮置きブックトラックについて、車輪にストッパーをつけていただいているが、固定はされていない。

→ (春) ブックトラックを除き、きちんとした棚を設置するしかないと考えている。来年度早々に解決をしていく。

→ (光) 安全面を第一に考えて改善をお願いする。

#### ④ その他

(光) 利用者アンケートの結果について

→ (春) 事業に参加したいが申込みが終わっているという意見が多かったため、3月に実施する「夜の音楽会」は従来よりも長めに広報期間をとった。

(光) 利用者アンケートの授乳室を希望する意見について

→ (春) 児童コーナーの掲示版に大き目の表示で「授乳されたい方はお声かけください」と案内を掲示しており、職員休憩室、対面朗読室、空いている会議室をご利用いただくようにしている。

(光) 利用者アンケートの館内マナーを守れない人に注意してほしいという意見について

→ (春) 声掛けしにくいケースもあるが、一次的な声掛けは誰もができるように研修をしており、声掛けをしている。