

平成 29 年度 図書館利用者と館長との懇談会の実施について

1 平成 29 年度懇談会の実施方針について

練馬区立図書館ビジョンにおいて、図書館運営への要望については、12 館の地域性を踏まえた各館毎の運営や事業内容などについて、区民・地域施設・関係団体などからの意見や要望を集約する仕組みを整え、各館のサービスに反映させることとした。これに基づき、平成 28 年度は、関町図書館を除く 11 館と 1 分室において実施、タイトルを「私が期待する図書館サービスとは」とし、各館において回答が可能な懇談会とした。

平成 29 年度の懇談会は、全館（12 館と 1 分室）で実施、実施形態は、平成 28 年度と同様の懇談会形式とする。また、タイトルを「区立図書館に期待する図書館サービスとは」とし、引き続き各館で回答可能なものとする。

なお、光が丘図書館の懇談会は、全図書館の懇談会終了後に実施し、各館で出た意見等も踏まえ、練馬区立図書館全体を考える懇談会とする。

2 開催日時等について

(1) 光が丘図書館以外の各館

秋の読書週間（10 月 27 日～11 月 9 日）内の土日祝日の中から各館で設定する。
時間は 1 時間 30 分程度とする。

(2) 光が丘図書館

11 月 11 日（土）午後 2 時から 4 時まで

3 タイトルについて

(1) 光が丘図書館以外の各館

各館で回答できる内容のタイトルを独自に設定する。

(2) 光が丘図書館

「区立図書館に期待する図書館サービスとは」
→練馬区立図書館全体のことを考える懇談会にする。

4 意見・質問等の報告（速報版）について

各館における懇談会の実施後、主な意見を 11 月 7 日（火）までに光が丘図書館に報告する（様式別途）。

特に、区立図書館全体に関わる質問や意見のため、各館では答えられなかったものについては、必ず報告事項に入れること。

5 懇談会参加者について

実施図書館の館長と利用者、近隣の公共施設等の職員、文庫連等、近隣保育園等、近隣の自治会・町会の方等

6 周知方法について

- (1) 区報 10/11 号に掲載（秋の読書週間の記事に合わせる）
- (2) 図書館だより第 36 号に掲載
- (3) 図書館ホームページに掲載
- (4) 館内ポスター掲示

7 その他

- (1) 意見の概要およびアンケート結果について

上記 4 の速報版とは別に、懇談会で出た意見等への回答（概要）およびアンケート結果を管理係に提出する（別途様式あり）。管理係で取りまとめのうえ、最終的に図書館ホームページに掲載する。

- (2) 会議録について

平成 28 年度は参加者の強い要望もあり、光が丘図書館のみ会議録を掲載した（27、28 年度分）。平成 29 年度は光が丘のみ会議録と意見の概要の両方を掲載し、各館は昨年同様意見の概要のみ掲載する。

※平成 30 年度は各館で会議録のみを作成し、会議録をもとに全館分の意見を 1 つにまとめたものを「意見の概要【集約版】」として掲載する（案）。

- (3) 懇談会実施方法等の検証について

意見の概要やアンケート結果を踏まえ、今後の懇談会実施方法について引き続き検証していく。