

令和元年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

令和2年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和元年11月9日から11月24日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数： 700 人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	3人	0.4%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	2人	0.3%
羽沢 3 丁目	5人	0.7%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	1人	0.1%
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	2人	0.3%
桜台 2 丁目	2人	0.3%
桜台 3 丁目	18人	2.6%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	1人	0.1%
桜台 6 丁目	15人	2.1%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	1人	0.1%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	1人	0.1%
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	38人	5.4%
錦 2 丁目	33人	4.7%
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	5人	0.7%
氷川台 2 丁目	28人	4.0%
氷川台 3 丁目	37人	5.3%
氷川台 4 丁目	46人	6.6%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	44人	6.3%
平和台 2 丁目	33人	4.7%
平和台 3 丁目	47人	6.7%
平和台 4 丁目	24人	3.4%
早宮	4人	0.6%
早宮 1 丁目	39人	5.6%
早宮 2 丁目	21人	3.0%
早宮 3 丁目	10人	1.4%
早宮 4 丁目	9人	1.3%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	7人	1.0%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	2人	0.3%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	33人	4.7%
北町 2 丁目	15人	2.1%
北町 3 丁目	10人	1.4%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	5人	0.7%
北町 6 丁目	7人	1.0%
北町 7 丁目	4人	0.6%
北町 8 丁目	3人	0.4%
田柄	1人	0.1%
田柄 1 丁目	8人	1.1%
田柄 2 丁目	2人	0.3%
田柄 3 丁目	1人	0.1%
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	2人	0.3%
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	1人	0.1%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	1人	0.1%
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

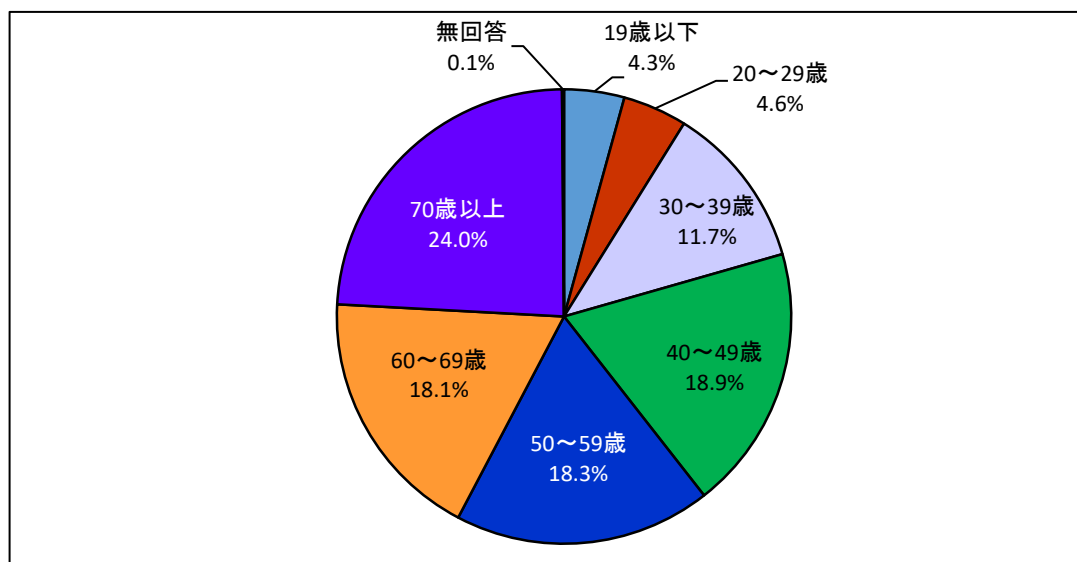
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.1%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	39人	5.6%
【区内合計】	611人	87.3%

板橋区	72人	10.3%
中野区	-	-
杉並区	1人	0.1%
豊島区	2人	0.3%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	1人	0.1%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	5人	0.7%
【他市区合計】	81人	11.6%

【未記入】	8人	1.1%
合計	700人	100.0%

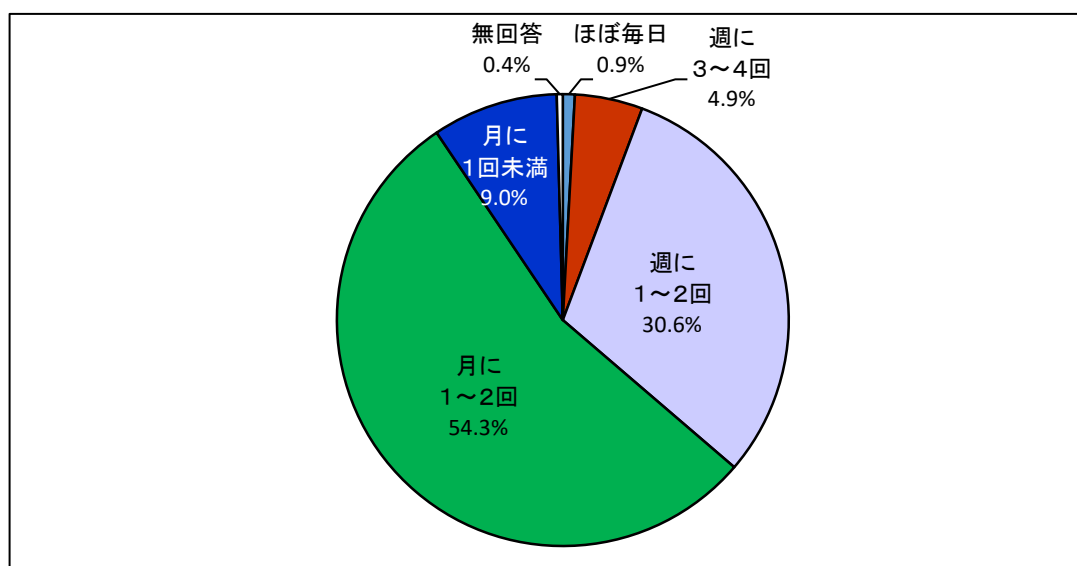
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	30人	32人	82人	132人	128人	127人	168人	1人	700人
割合	4.3%	4.6%	11.7%	18.9%	18.3%	18.1%	24.0%	0.1%	100.0%



(3) 平和台図書館を利用する頻度

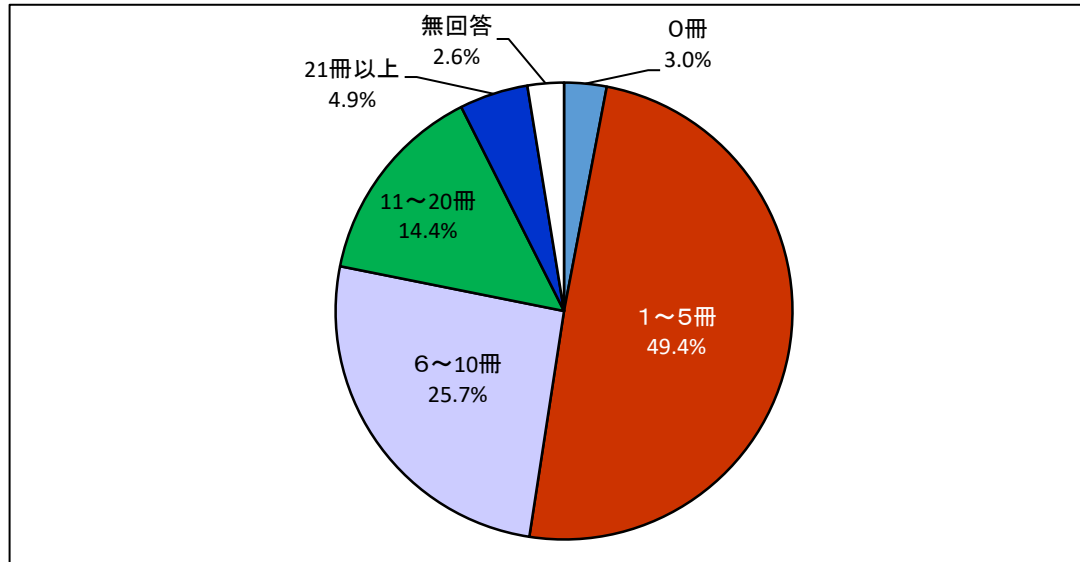
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	6人	34人	214人	380人	63人	3人	700人
割合	0.9%	4.9%	30.6%	54.3%	9.0%	0.4%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

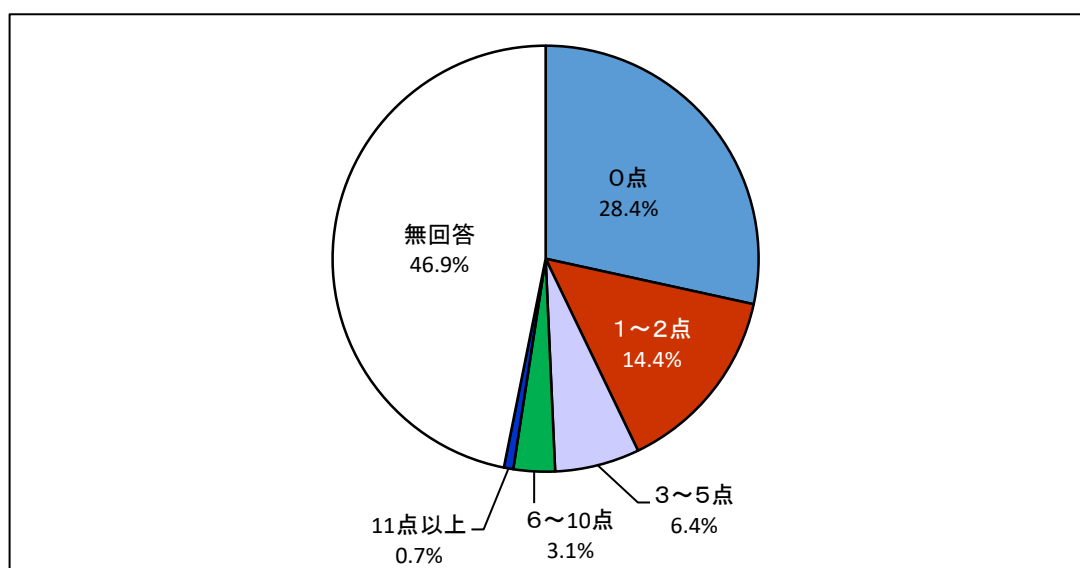
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	21人	346人	180人	101人	34人	18人	700人
割合	3.0%	49.4%	25.7%	14.4%	4.9%	2.6%	100.0%



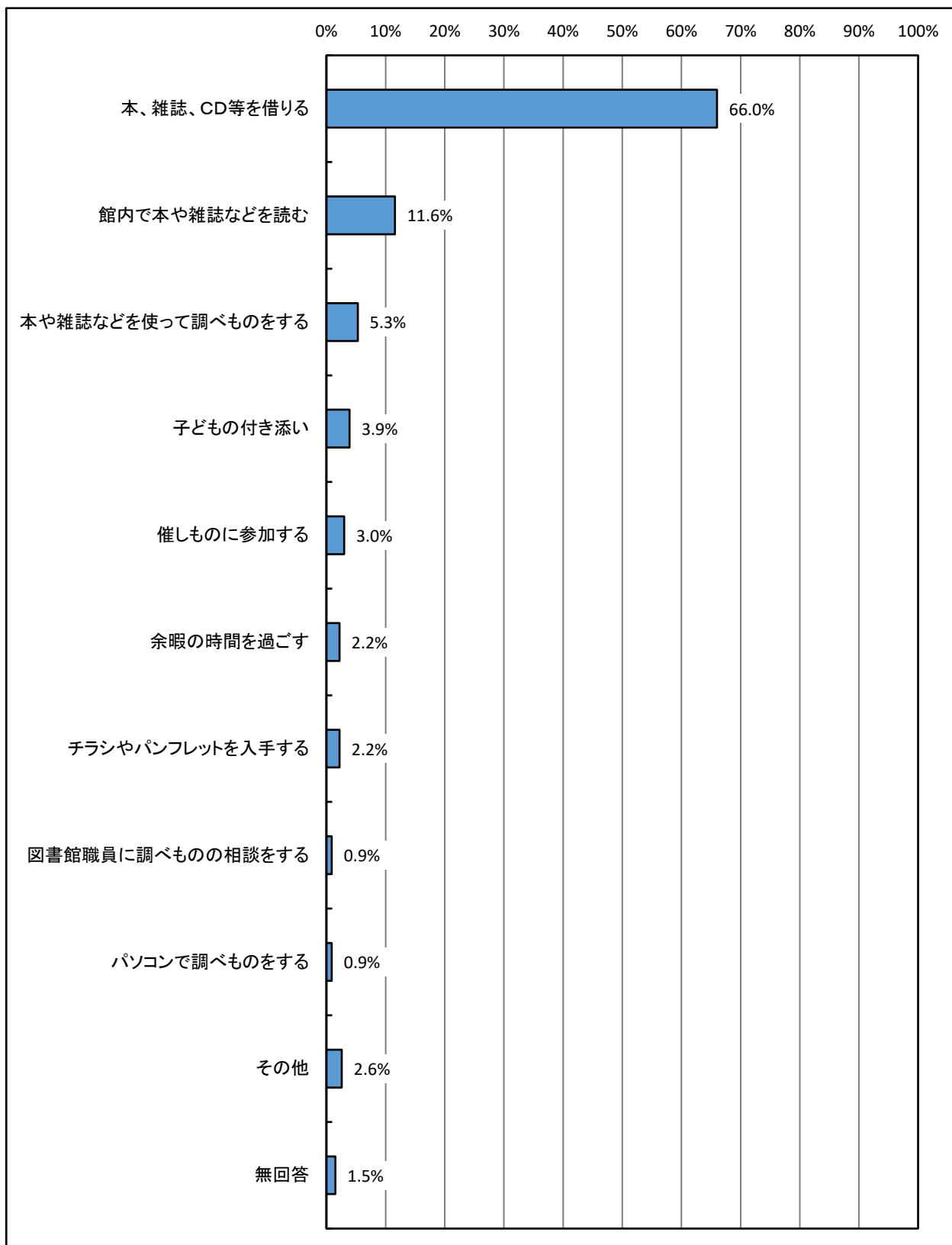
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	199人	101人	45人	22人	5人	328人	700人
割合	28.4%	14.4%	6.4%	3.1%	0.7%	46.9%	100.0%



(5) 平和台図書館を利用する目的【回答数 700 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



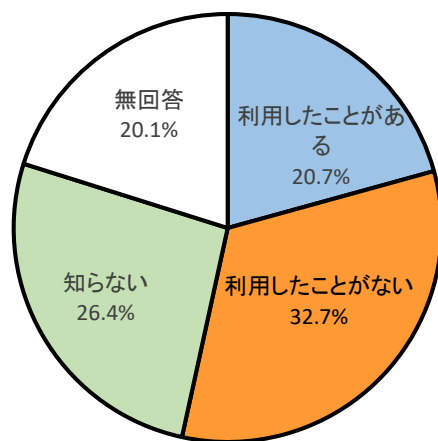
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 平和台図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 試験前の学習。
- 勉強
- ボランティア
- 勉強するため。
- 会議
- 地域包括支援センター会議。
- 新聞を読む。
- 返却
- 紙芝居を借りる。
- 館内で新聞を読む。
- 血圧をはかる。
- ボランティア
- 句会
- 趣味の会、俳句、絵手紙
- 資料を使い勉強をする。
- 語学の辞書を利用。
- 返却のため。
- 学習支援
- 勉強会

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	145人	229人	185人	141人	700人
割合	20.7%	32.7%	26.4%	20.1%	100.0%

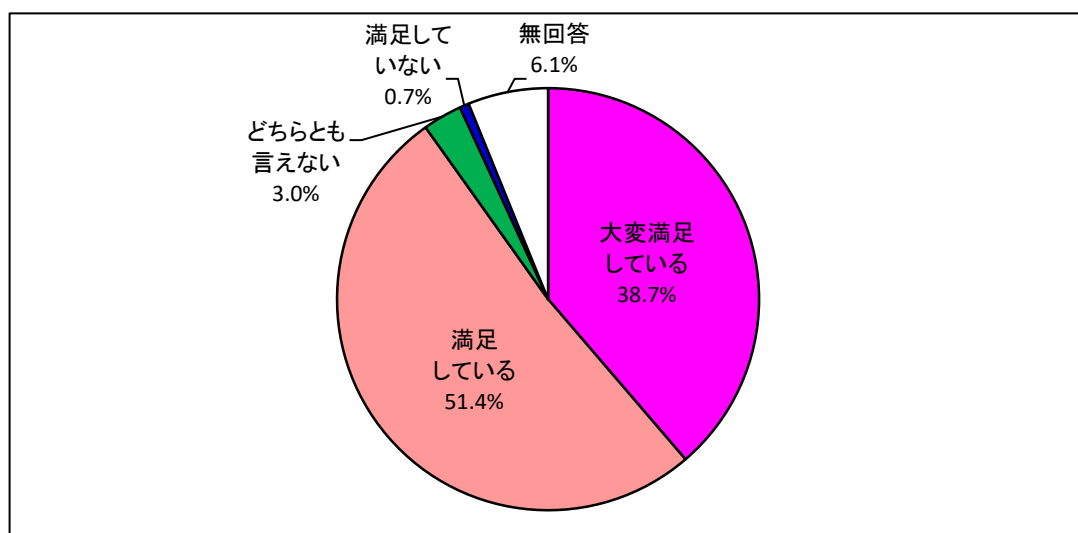


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

平和台図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

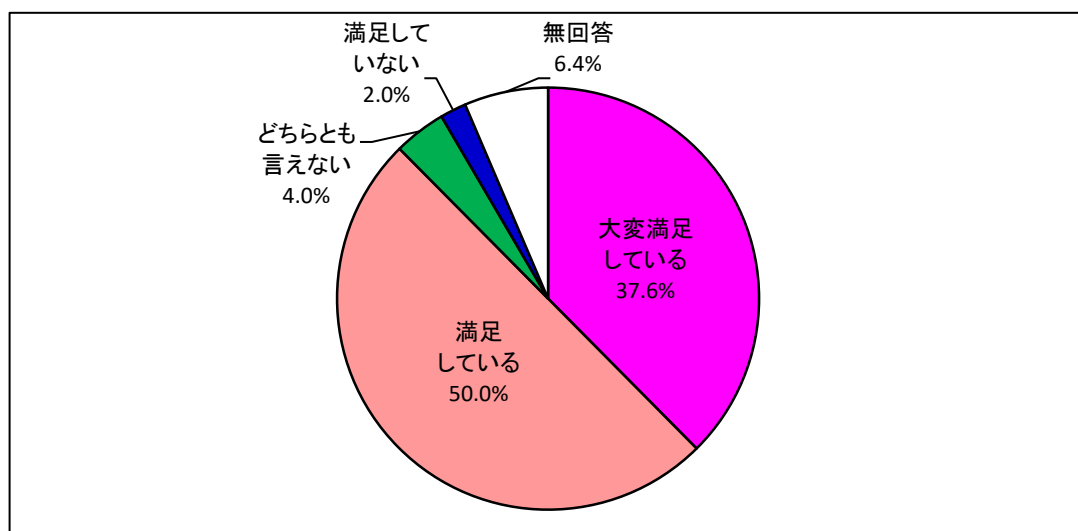
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	271人	360人	21人	5人	43人	700人
割合	38.7%	51.4%	3.0%	0.7%	6.1%	100.0%



(2) 開館時間について

平和台図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

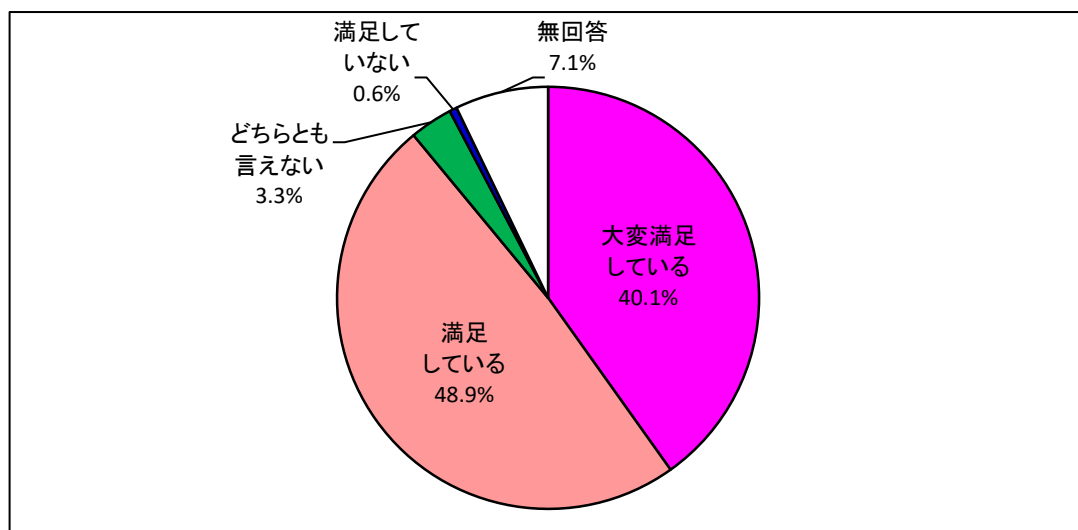
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	263人	350人	28人	14人	45人	700人
割合	37.6%	50.0%	4.0%	2.0%	6.4%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

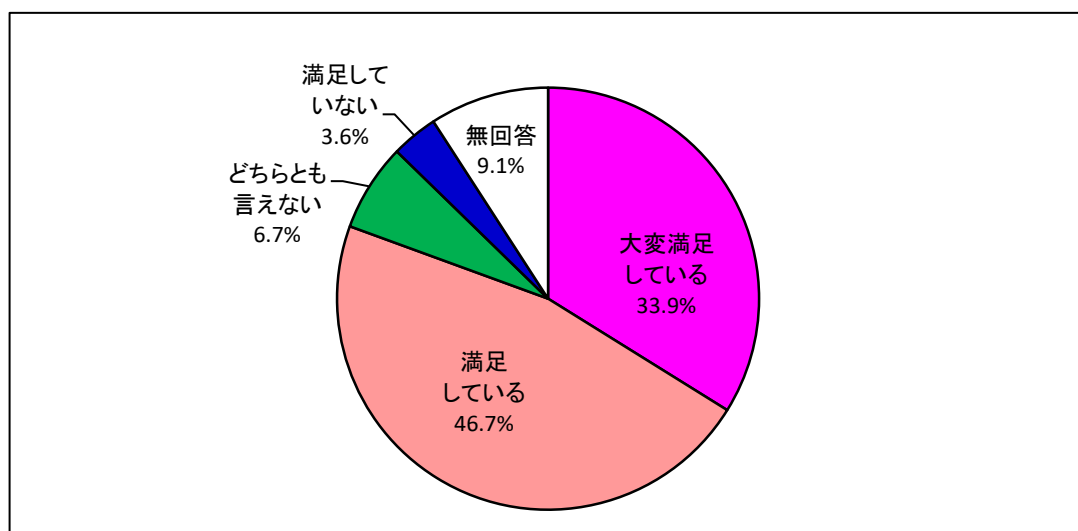
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	281人	342人	23人	4人	50人	700人
割合	40.1%	48.9%	3.3%	0.6%	7.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

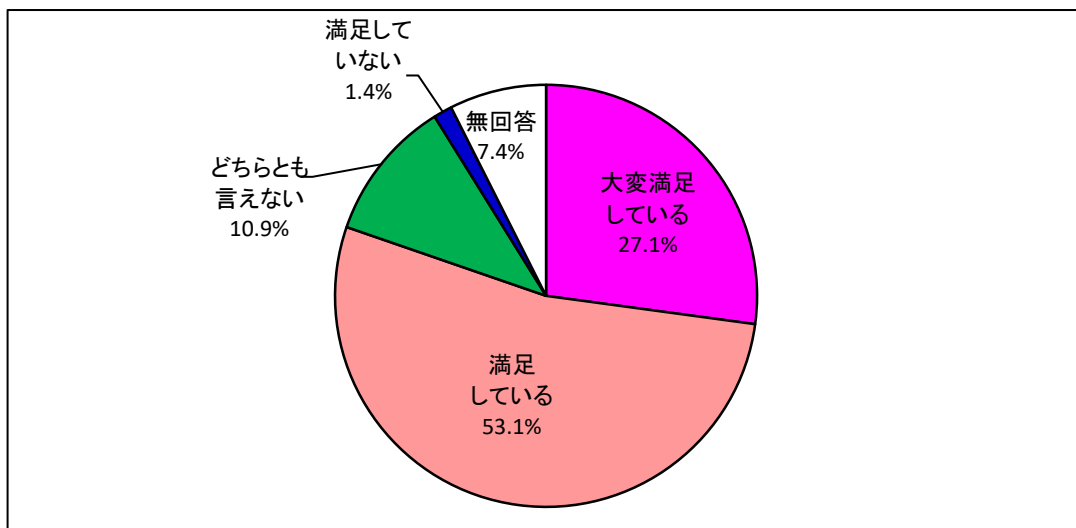
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	237人	327人	47人	25人	64人	700人
割合	33.9%	46.7%	6.7%	3.6%	9.1%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

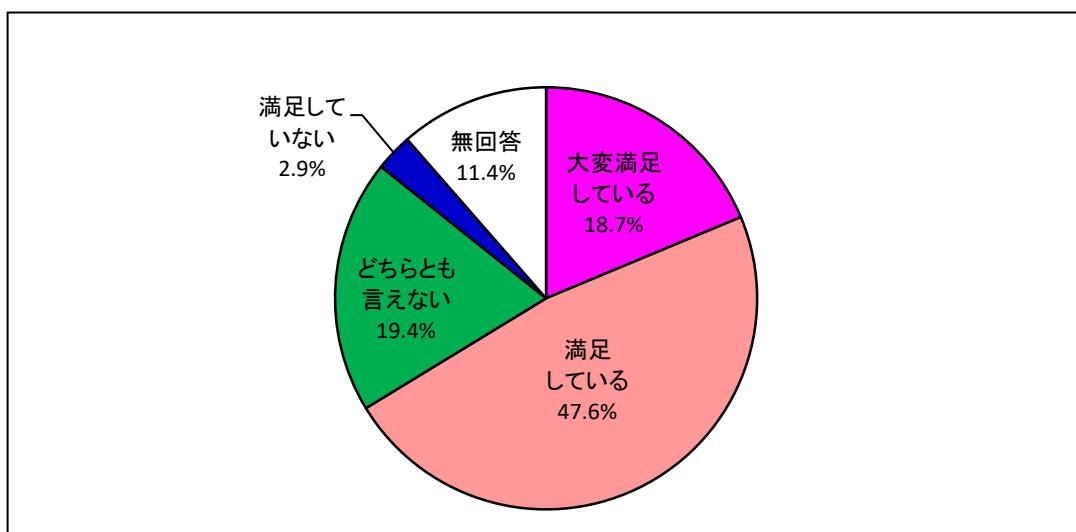
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	190人	372人	76人	10人	52人	700人
割合	27.1%	53.1%	10.9%	1.4%	7.4%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

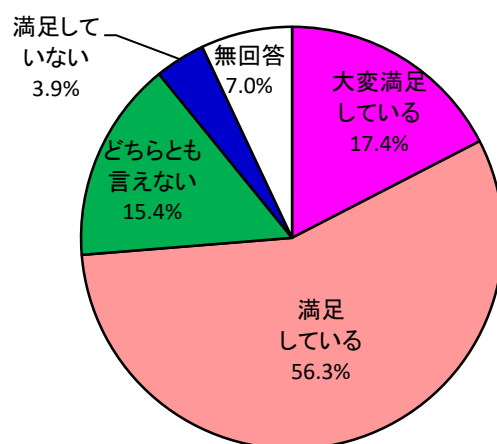
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	333人	136人	20人	80人	700人
割合	18.7%	47.6%	19.4%	2.9%	11.4%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった平和台図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

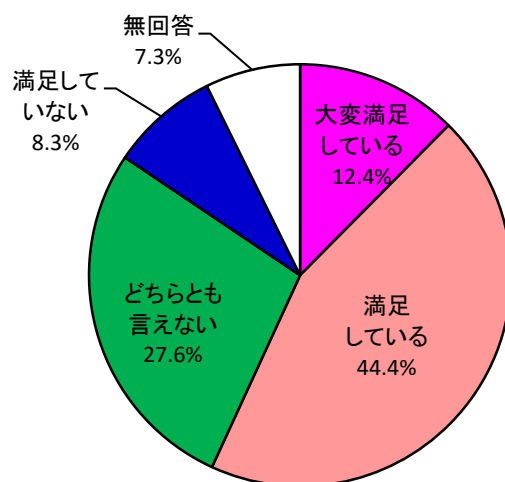
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	122人	394人	108人	27人	49人	700人
割合	17.4%	56.3%	15.4%	3.9%	7.0%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

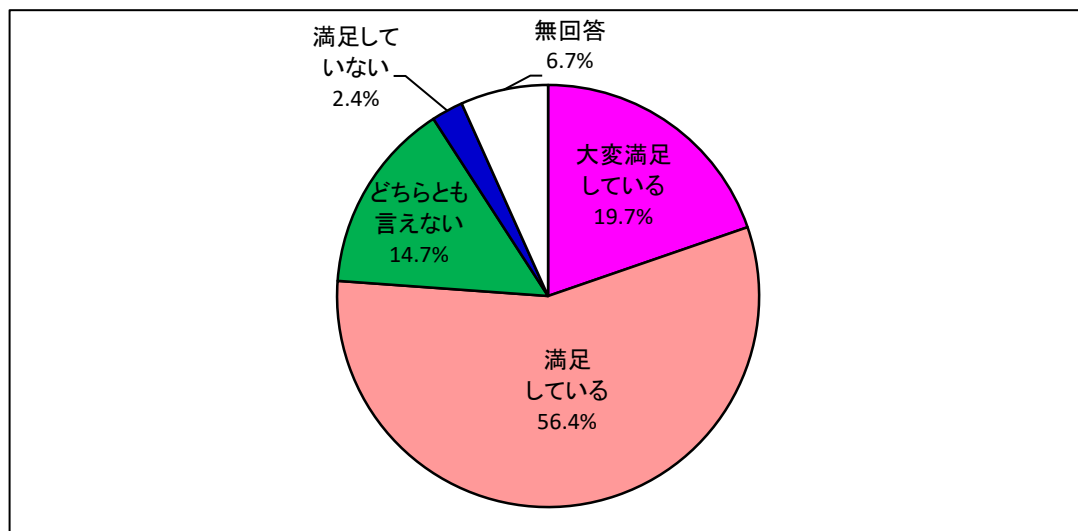
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	87人	311人	193人	58人	51人	700人
割合	12.4%	44.4%	27.6%	8.3%	7.3%	100.0%



(9)管理・保存状態について

平和台図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

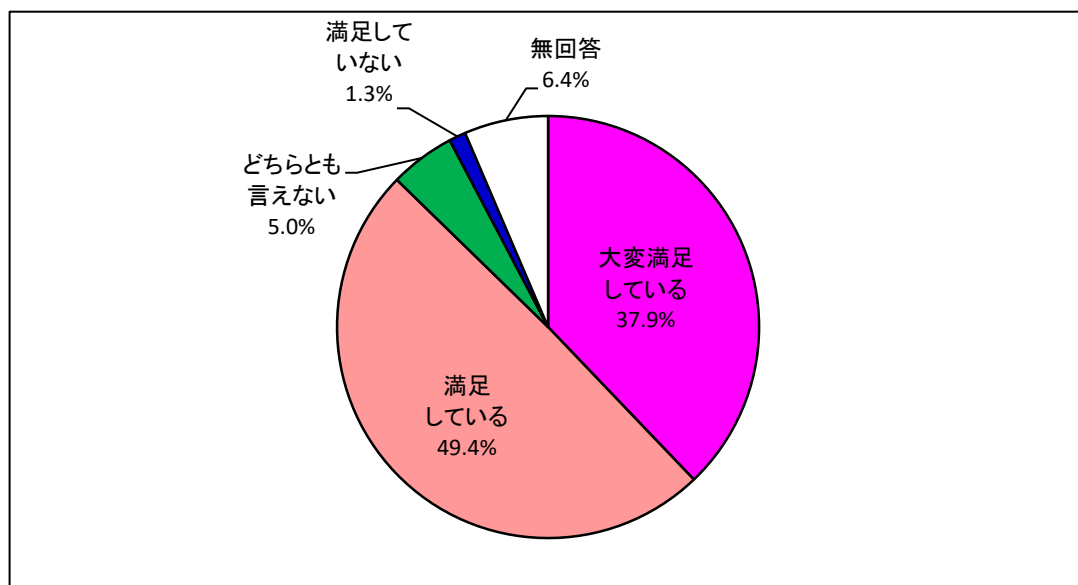
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	138人	395人	103人	17人	47人	700人
割合	19.7%	56.4%	14.7%	2.4%	6.7%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの平和台図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

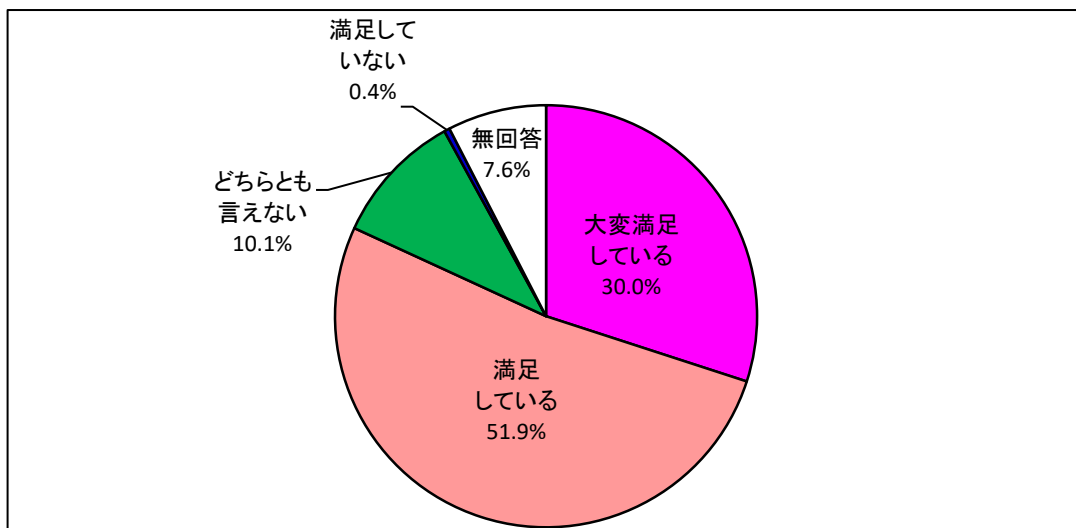
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	265人	346人	35人	9人	45人	700人
割合	37.9%	49.4%	5.0%	1.3%	6.4%	100.0%



(11)職員の説明について

平和台図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

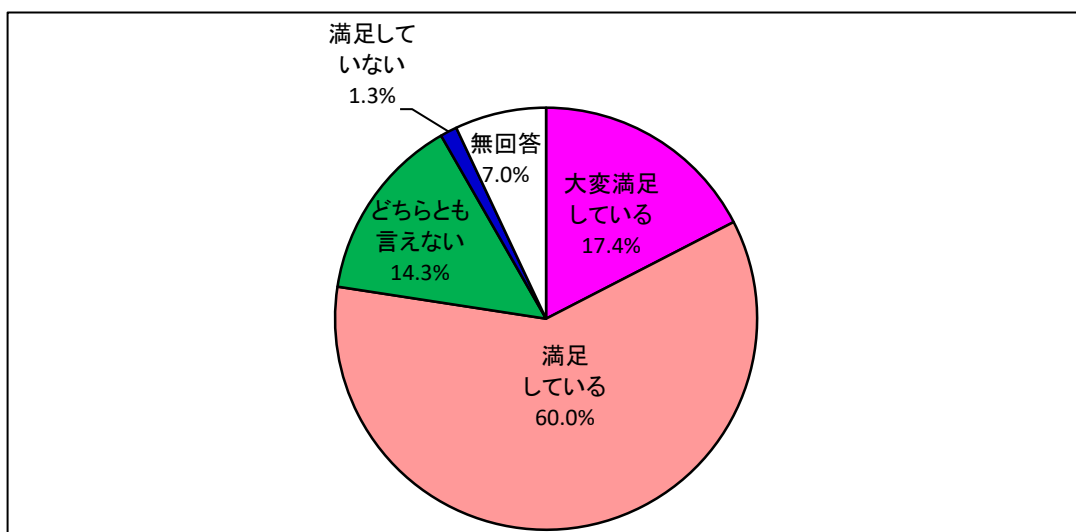
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	210人	363人	71人	3人	53人	700人
割合	30.0%	51.9%	10.1%	0.4%	7.6%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

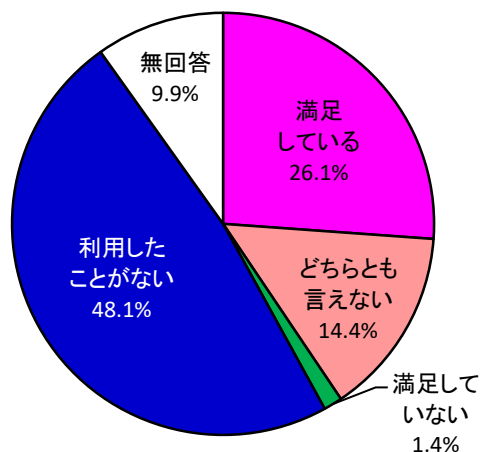
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	122人	420人	100人	9人	49人	700人
割合	17.4%	60.0%	14.3%	1.3%	7.0%	100.0%



(13) 図書館で実施する子供向け事業について

平和台図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、工作会、人形劇、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

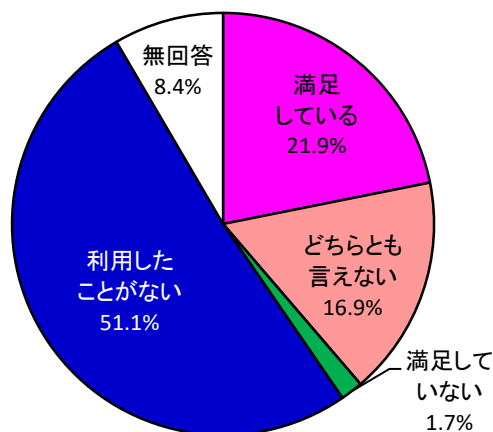
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	183人	101人	10人	337人	69人	700人
割合	26.1%	14.4%	1.4%	48.1%	9.9%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

平和台図書館では、大人の方を対象として、実用的な講習会、各分野で活躍している講師を招いての教養・健康講座、バリアフリー映画会などの障害者向けの事業を開催しています。これらの事業についてはいかがですか。

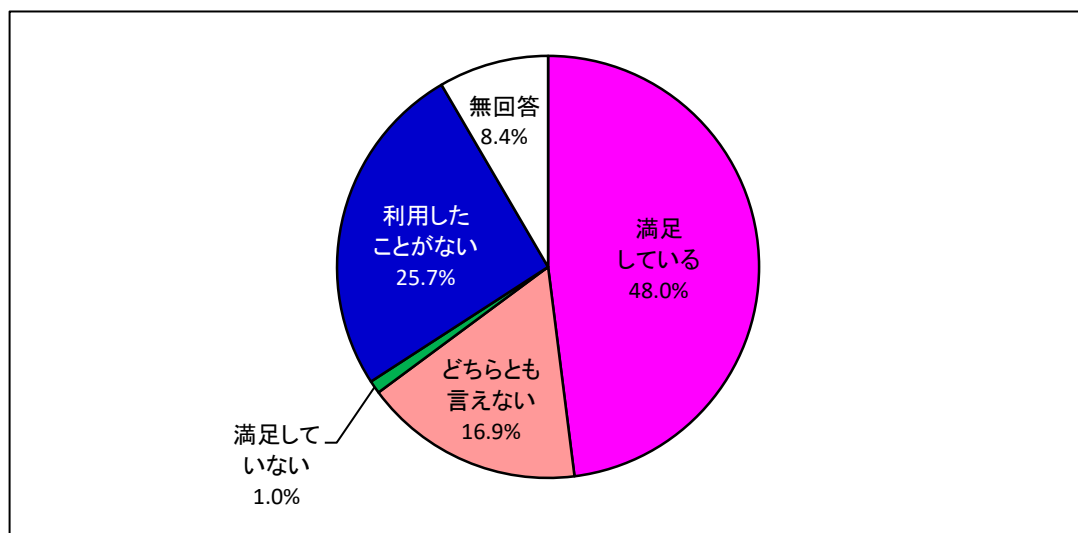
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	153人	118人	12人	358人	59人	700人
割合	21.9%	16.9%	1.7%	51.1%	8.4%	100.0%



(15)館内の展示について

平和台図書館では、1階および2階の展示コーナーや2階のこどもコーナーなどで、期間ごとにテーマを決め、テーマに沿った特集を組み、本やCDの展示をしています。これらの展示についてはいかがですか。

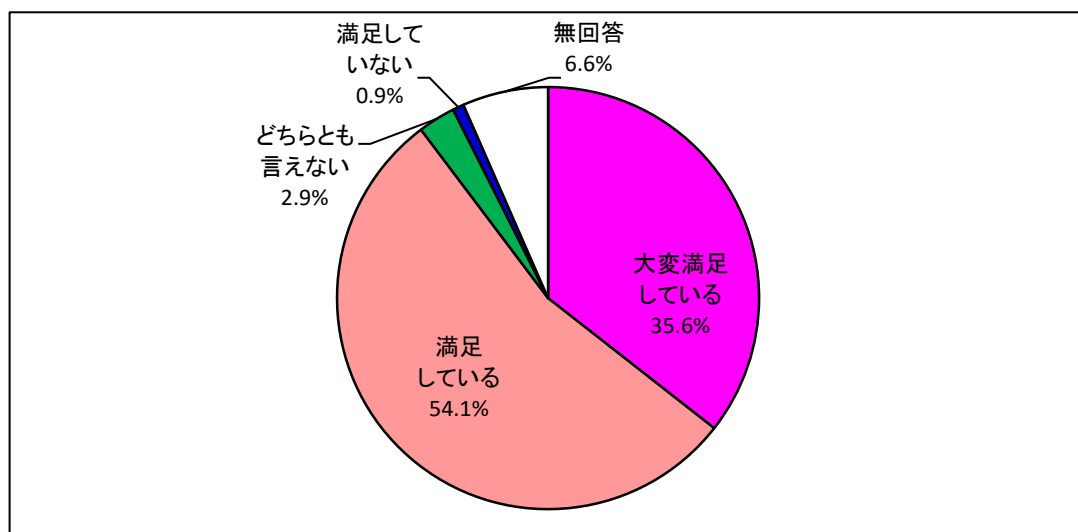
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	336人	118人	7人	180人	59人	700人
割合	48.0%	16.9%	1.0%	25.7%	8.4%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している平和台図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	249人	379人	20人	6人	46人	700人
割合	35.6%	54.1%	2.9%	0.9%	6.6%	100.0%

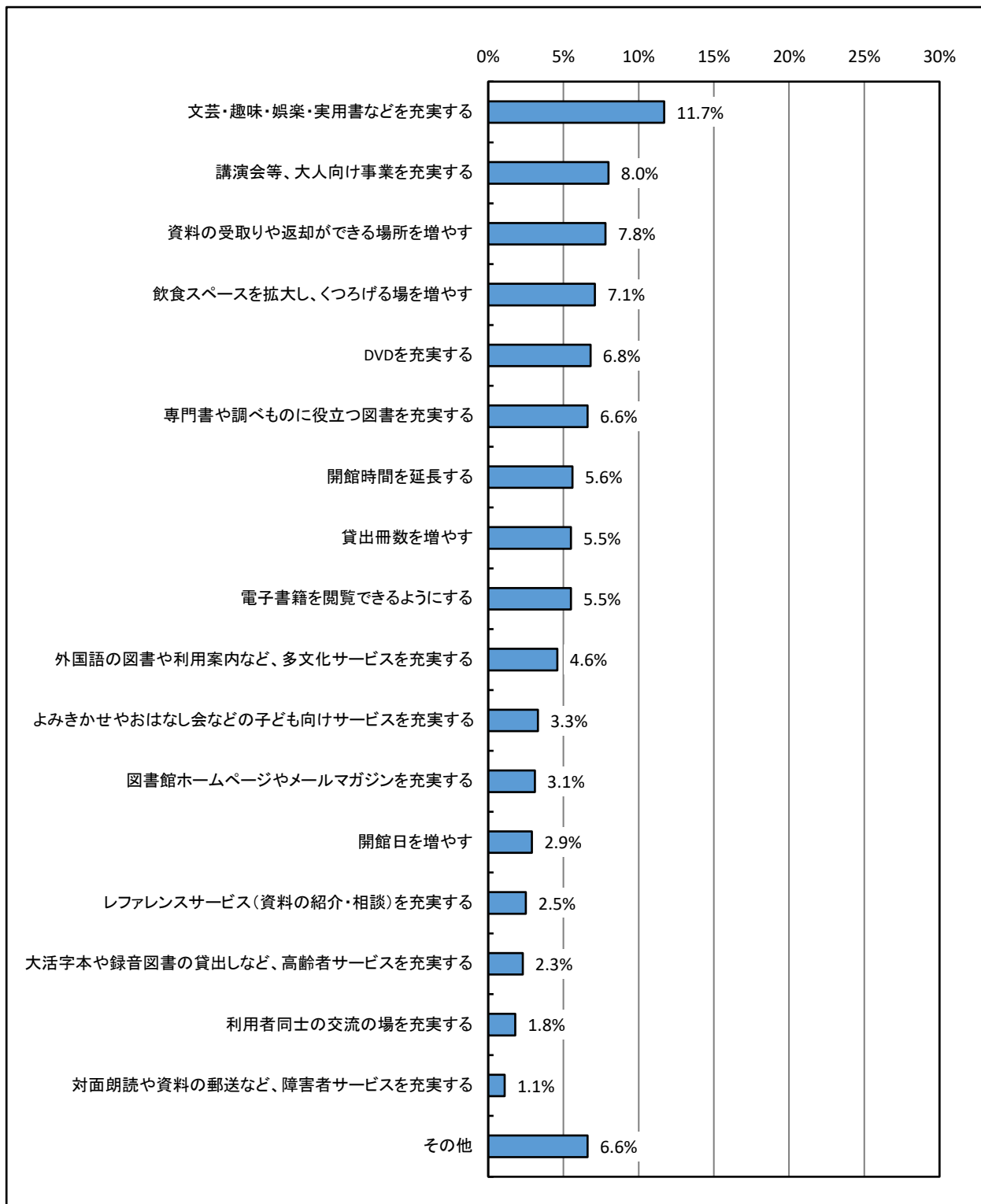


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○はいくつでも) 【回答数 700 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

- 読み書きの机、椅子をもっと充実してほしい。
- 貸出期間の延長。
- 今のままで良いと思う。
- 検索機能(PC)良くして。
- 新刊を増やしてほしい。
- 有料でも良いのでPC席やくつろげる席を増やしてほしい。
- 現状で満足です。
- 返却ボックスが駅などにあると読み終えるごとに返せて助かります。
- ホームページでの検索を利便性をあげて。
- 貸出期間を長くする。指定できるようにする。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 駐車場の設置。
- 扱う書籍数を増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしいです。貸出期間を3週間に戻してほしいです。1度貸出延長した本を予約待ちが無ければ、また貸出延長をネットからできるようにしてほしいです。
- 貸りたい本をすぐ貸してもらえるようにしてほしいと思ってます。
- 人気の本を増やす。
- 机を多くする。
- 読書通帳。
- 駐車場があるとよい。数台で良いです。
- 新しい本を増やし、あまり古い本（お金・税金など古い本は役に立たない）は処分するか新しいのにしてほしい。
- 予算もあるかと思うが新刊書が少ない。
- 冊数の増加と新刊書の増加。
- 自動音声対応は苦手です。telで肉声のやりとりができるとありがたいのですが。
- 個人では入手が難しい、全集や画集、写真集、CDのBOXセットなどを充実してほしい。
- 貸出返却手続きの自動化。
- 机とイスの増設。

- 勉強機のスペースを増やす。具体的には「武蔵野プレイス」は充実していて依然住んでいた時子供達はほぼ毎日通っていたので良かった。
- 他区の本をもっと貸りやすく。
- 雑誌コーナーが時々臭いので脱臭してほしい。
- 今までどおりでよいと思います。
- 勉強スペースをもう少し増やしてほしい。
- 貸出し日数（本）を以前の3週間に戻してほしい。2週間では短すぎる。
- 貸出日数を長くしてほしい。
- 予約出来る数を増やしてほしいです。
- 新刊書を増やしてほしい。
- 小説類（特に日本版）の種類を増やして。
- 人気の本が700人待ち、長いです。
- 小竹図書館をもっと広くしてほしい。
- 書架の低い所の本やCDなどを見るのにしゃがむ姿勢が辛いです。改善して頂けたらと思います。
- 自販機にコーンスープやおしるこなどお腹にたまる飲み物を入れてほしい。
- 予約から受け取りまで時間がかかることが多い。
- 予約点数を増やす。
- 借りた本の履歴があるとよい。
- 予約に登録できる冊数を増やす。貸出数は増やさないでもいい。待機が長いものが多いと借りられる本数が少なくなる。
- 子ども用絵本のア～をアイウエオ順で並べて頂けたら嬉しいです。
- 土日でもPM8：00まで。
- 貸出期をもう少し長くしてほしい。
- 開館日でも外から本を返却できると便利。
- 貸出日数の延期。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。
- 閲覧機の使用制限があってもいいと思います。学生の自習場所になっているので時間制限してもよいと思う。
- 貸出期間を延ばしてほしい。
- スタッフ教育

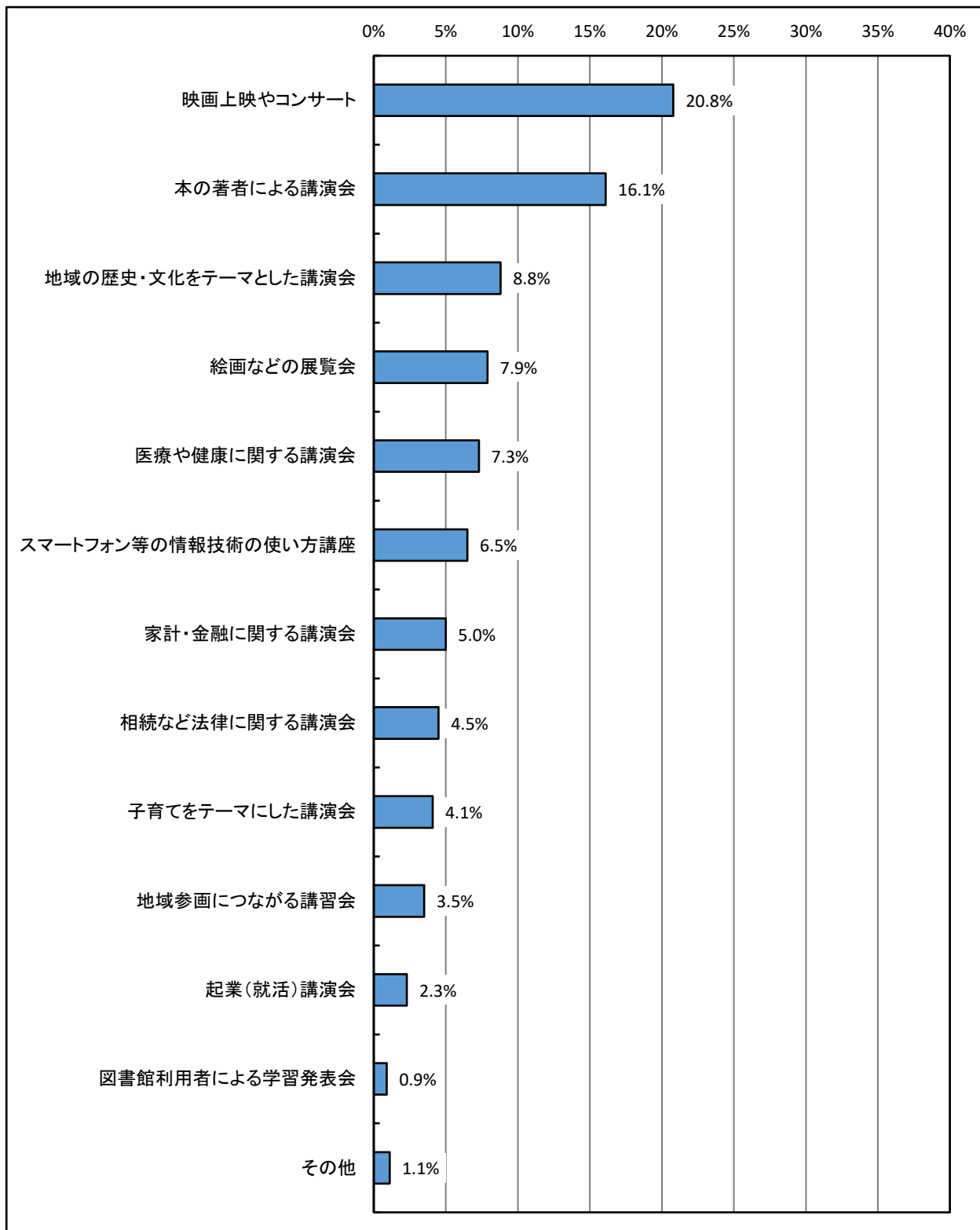
- シニア世代の本を、雑誌を増やす。
- 取置期限を10日位にしてほしい。
- 家から遠いため不便。
- 区政に関する資料コーナーの設置。
- 予約数を増やしてほしいです。
- 落語のCDの充実。
- 新刊を増やしてほしい。
- 貸出日数を元にもどす
- 新しい本を早く入れてほしいです。
- 貸出期間を延ばしてほしい。
- 貸出期間延長してほしい気もするが、予約の待っている期間短い方がよいし、、、と矛盾する希望あり。
- 新しい瞑想のCD付の本を増やしてほしい。
- 雑誌席の座れる場所がもう少し多いと良い。
- CDの数、コーナーを充実させる。
- 受取り窓口ではなく、図書館数を増やしてほしい。誰でも歩いていけるとところに図書館を。
- 数十万～数百万の人気新刊の貸出期間は1週間にしてはどうか。閲覧に1年近くかかる時がある。1～2年間に発刊された本が非常に少ない。発刊後4～5年以上のものが多い。
- 今も十分に満足してます。
- 予約点数の増加。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。
- 貸出す場合、貸出本、期日がレシート形式機械で出るようにしてほしい。他県では以前からやっている。何を借りたか一目瞭然。
- 清潔感があまりない。暗い雰囲気、BGMもない。
- 小中高生に学ぶことの基本となる体験や調べ学習のためのワークショップなどを。学校でやることも含めて。
- 新しい本をもっと入れてほしい。
- 音楽CDのジャンルの多さの充実。
- 予約待ちが長い。書籍数を増やすなどして予約まちを短くしてほしい。
- 勉強スペースの拡大。
- 区内各所に図書館の数を増やして頂きたいお願い致します。

- 本屋さん等で出版された本を早めに図書館にも取り入れてほしい。
人気本の数を増やしてほしい（予約しても何か月も先だったりするので）
- 利用者のいらなくなった本やCDのコーナーを作してほしい。
- wi-fi
- ザ・ビッグ・イシューのような雑誌も置いてほしい。「琉球新報」を置いてほしい。個人で取るのは難しいので。
- 学生の次週スペースを3階に作り追いやる。
- ビブリオバトルの階数を増やしてほしい。
- 高校生が読める英語雑誌。ダイジェストで。
- 専門的な人がほしい。
- 平和台の駅にも資料受取窓口を設置してほしい。
- 今のところ満足しています。
- 新しいものをもっと増やしてほしい。フィギュアに関するものが少ない。
- 車椅子なので2週間で返却するのは少しキツイ。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 700 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

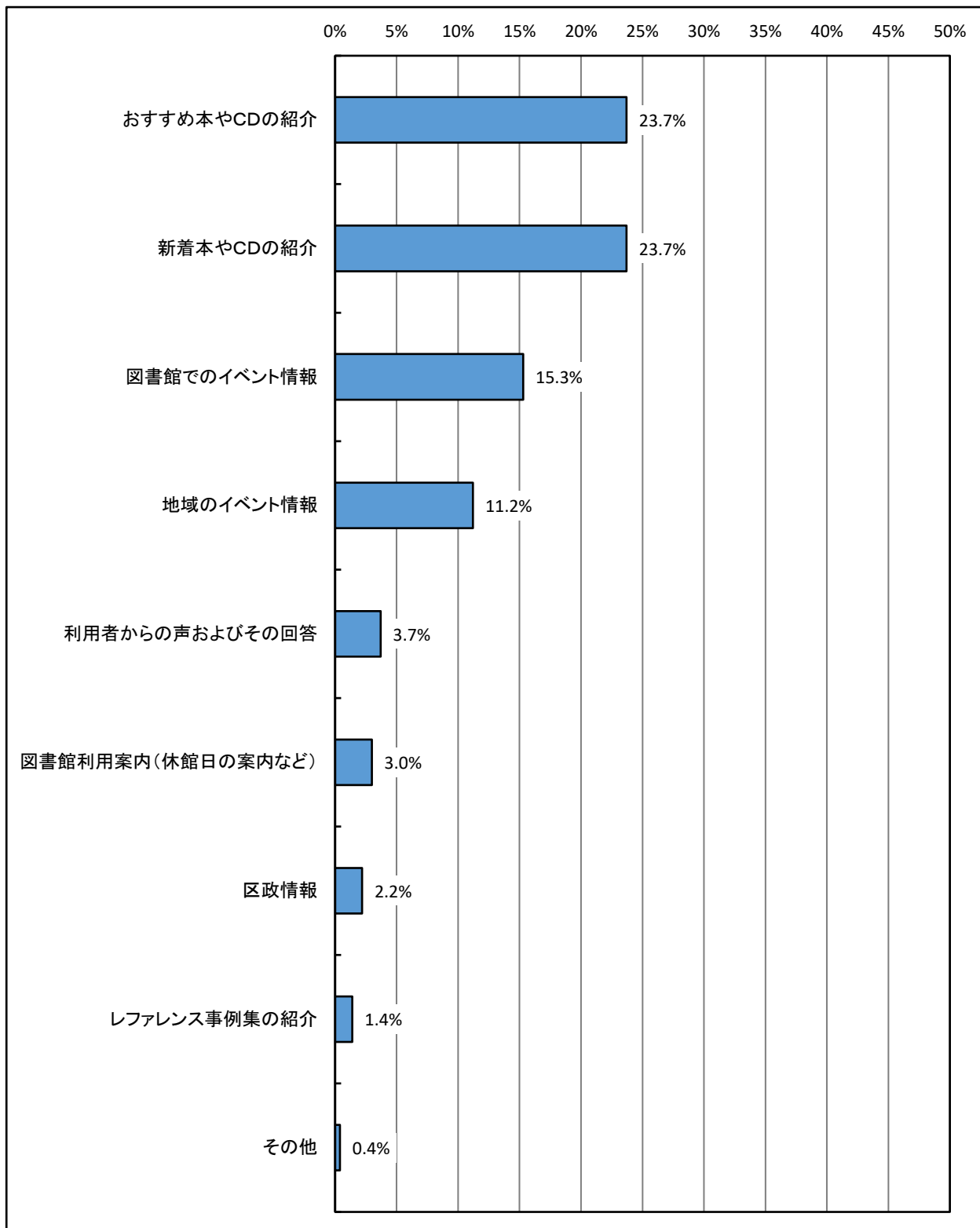
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 他の参加者とコミュニケーションできるワークショップなど。
- 手製本講座
- 工作会
- 小学生向けの講座。
- 問3-1（おすすめの本やCDの紹介）どなたがおすすめするのかがポイント大事だと思うのですが。
- ストレッチ等。
- 外国語の本。読書会。
- 栄養士による体調別の献立や栄養を教えてほしい。
- 福祉情報の共有化（包括が遠くなったし障がい関係の相談施設がないから）
- 催し物よりも所蔵資料（本・CD）の充実の優先度が高いと考えます。
- 身体を動かす(ヨガ、ストレッチ、体操等)実技、講演会。
- 太極拳や体操をやってほしい。
- 参加したいと思わない。
- よみきかせフットワークなどの活動。
- 朗読教室

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 700 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

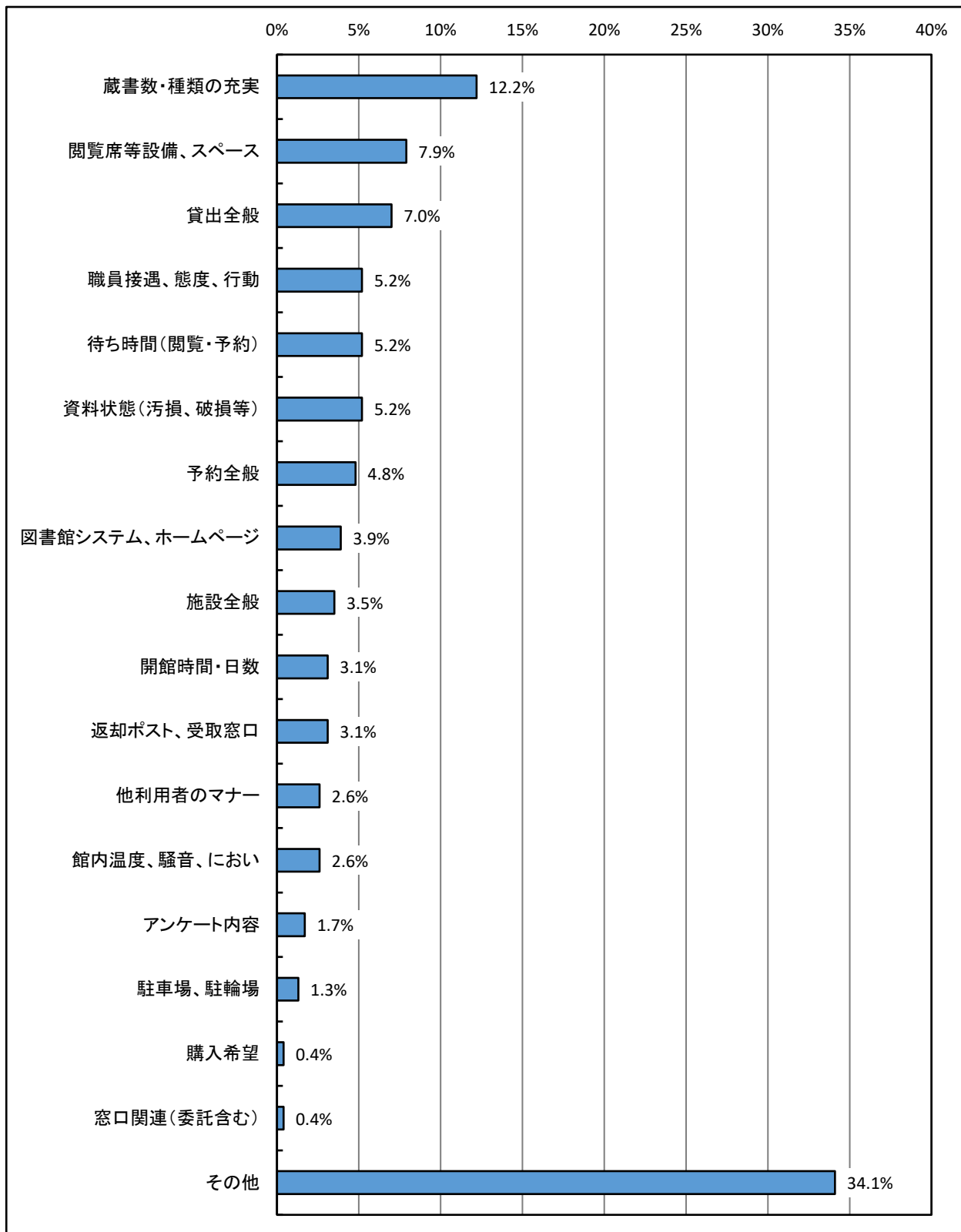
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 返却期限のメール。
- マンガの増冊。
- 地方での流行傾向のお知らせ。
- いいえ。
- 話題の本を仕入れる。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 229 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出全般】

- 貸し出し期間を3週間にしてほしいです。
- 貸出延長が2回までできるとよい。
- 貸出し期間の延長。
- 貸出す期間を20日間位にほしい。
- 5～6冊借りて読んでいます。最後の本を読むのに時間が少し不足する傾向が強く、借りる本数を減少するのも少し不満。図書館へ行くのに時間的余裕があれば良いが。
- 貸出期間をもう少し長くしてほしいです。
- 貸出履歴を見られるようにしてほしい。
- 貸出期限の1週間前にメールで通知してほしい。
- ガイドブックの貸出期間を2週間ではなく、3週間にしてほしい。
- 貸出期間をもう一週のばしてほしい。
- 貸出期間を1か月にしてほしい。
- 貸出期間を2週間から3週間に戻してほしい。
- 書架にもう少し多くの本の面出しがあると借りやすいと思います。
- 貸出期間を3週間位にほしい。
- 本の貸し出し数が増えて大変満足。
- 貸出日数が3週間に戻るとよい。

【蔵書数・種類の充実】

- 全体的に本や資料が古い。例として電気事業等の現状を調べようとした時、2011年3.11以前のモノが多く、参考にならなかった。
- もっと新しい資料やCDが増えるとうれしいです。
- 今は子どものつきそいが主ですが、自分もよく借りていました。新刊の配本数が増えて、借りやすくなると嬉しいです。
- 専門書は古い物が多いですね。
- 職場の近くの港区の図書館も利用しています。使える専門書は大体あそこから借りています。工学類の専門書を増やす方が良いかもしれない。
- いつも利用しやすいので感謝しております。CDジャズ等の充実を希望します。レコードの試聴もできたらうれしいのですが。
- 天文コーナーを充実させてください。
- 書籍にベストセラーでなくても名著、良書をおいてほしい。
- 収蔵図書がもう少し多ければ、ありがたいです。

- 図書館ホームページ上に練馬に関する歴史の図書、資料名を列記し、出来る限り資料提供（貸出）出来る体制整備。練馬以外の市民にも練馬を知る情報提供を行う。
- 最近の本が欲しい。
- ベストセラーの本をなるべくおいてほしい。
- 本(専門書、外国語(英語))を増やしてほしい。
- しっかりされています。AV資料は今後充実されますように。
- 雑誌の種類が少ないのもっと色々な雑誌の種類を多くしてください。
- 旅行(海外、国内共) 案内等の本を充実してほしい。
- 予約数15冊は多い方で助かっていますが、人気のシリーズ本を予約すると、そのシリーズだけでは埋まってしまうので、増えたらいいなあと思います。
- 小・中・高ではどんな教科書で学習しているのか知りたいです。
- 大活字本の数を増やしてほしい。ほとんど読んでしまった。
- 予算の関係もあると思うが、人気の新刊購入を増やしてほしい。
- 出来れば新刊本が平行して早く届く事です。どなたも望む事です。
- 文芸(小説、随筆など)を充実してほしい。
- 音楽CDのジャンルを広く揃えてほしい。
- 技術的な図書の充実を希望します。
- 館内蔵書は何年たっても変化がない。
- 区内他図書館との蔵書入れ替えなどして、貴館展示書籍を変えていただきたい。
- CDの所蔵枚数を増やしてほしいです。
- ITエンジニア向けの専門書を増やしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のホームページがリニューアルされ使いやすくなりました。ありがとうございます。
- 図書館ホームページやメールマガジンを充実すること。
- インターネット利用時の音声利用。DVD資料、視聴できたら助かります。いつもありがとうございます。
- ホームページが新しくなって使いやすくなりました。今後読みたい本を登録できて良いです。(ジャンル毎にわけられるのも便利です)
- パソコン操作が出来ず、検索が出来ず、窓口問合せをしているので、自分で出来る様にしたい。
- 操作方法をわかりやすく掲示してもらえると助かります。
- 話題の新着図書がHPから一覧で表示されるとさらにいいと思う。
- メールマガ登録しているが、情報量が少なく読ませようという意識が感じられない。メールマガの意識が低いことからやらなくてよいと思う。
- Webがすごく使いやすいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 係員の方の話声が気になります。気を付けていただけるとありがたいです。
- 職員さんが優しくて、また利用したいと思います。
- 年配の男性職員さんが威圧感があって少し苦手です。女性の職員はみなさん澁刺と仕事をしていらして素敵だなと感じます。全体的にはみなさん気配りの出来る良い方々ばかりだと思います。これからも頑張ってください。
- スタッフの皆様の仕事ぶりに感謝いたします。
- 予約の本を借りた時に袋を忘れてしまいました。が、心良く袋を貸して頂きました。本当にありがとうございました。私も見習って日頃の仕事の姿勢につないでいきたいと思っています。
- いつも利用しスタッフの方もていねいに対応してくださりありがとうございます。
- 借り直したい物があった際に、ごく一部の職員の方があからさまに嫌な顔をされたことがあったので、それ以降借り直しを申し出る時には躊躇してしまいます。こちらとしても申し訳ないと思いながらお願いしているので、そういった対応はしないでいただけると有難いです。
- 発売予定などで未購入の本を予約した時点での予約番号と蔵書になってからの予約番号が違うのはなぜか。遅くなるのはありえないが、以前にもこのようなことがあって、その時はコンピューターがやることだからと、こちらをバカにして話を終えられてしまった。とても腹が立っている。
- 接客がいい。
- 職員にバラツキがあると思う。こちらのリクエストに迅速かつ丁寧に答えてくれる人とそうでない人がいる。利用者の声を聞いてほしいので年に1、2回職員との話し合いがあればと思う。
- 職員の方の人数が少し多いように感じます。職員の数を費用削減のためにも、1人2人減っても良いのではと思います。
- 帰る際雨が降ってきたが、職員の女性が傘を貸してくださったのが大変嬉しかったです。子連れだったので親切な対応に心温まりました。

【施設全般】

- 食堂があればいいですね。
- 子どものトイレにくつをぬいずぼんを着たりぬいだりするスペースがあると助かる。
- 窓から空が見えた方が良い。カーテンを全部しめると閉鎖的に思える。
- コピー機と新聞記事閲覧PCを置いてほしい。
- 会議室の設備の充実：プロジェクターやスクリーン、DVD用のモニター等と利用予約をコンピューターでできるようにしてほしい。
- 平和台図書館の屋外をもっと有効利用できないでしょうか。スペースがもったいない。
- 居心地良い、楽しくなる空間作りを希望。とにかく辛気臭い感じ。
- トイレの水の量が少なく、流し残りがあったり流れなかったりする。

【閲覧席等設備、スペース】

- 自習室をもっと使いやすくしてほしい。学生だけでなく大人向けで。
- 有料で良いので良い席を充実させてほしい。
- 図書館中央にくつろぎスペースがほしい。

- 机で勉強できるスペースを増やしてほしい。
- 2Fの全ての机にコンセントが欲しい。スマホやイヤフォンを充電したい。
- 子どもスペースが充実しており、来るのが楽しい&安心です。
- もっとリラックスして読める様なイスや場所の作り方をしてほしい。
- 利用料ありでも自習室を拡張してほしい。
- 英検や漢検、資格などの受験用の本増やし勉強できるスペースを作してほしい。有料でいいので、6～10回コースで講師をつけて学習する環境があるとよい。
- 雑誌を読むスペースの椅子を増やしてほしい。
- 子供の居ない部屋で読書したい。
- 机やテーブルの席を増やしてほしい。
- 小規模でもよいので、図書館図書室を増やしてほしいです。
- 勉強スペースの拡大。
- 男性と女性の場所を分けてほしい。
- 年配男性がいる場所がいつもいっぱい、座る場所がない。
- 女性用を分けて作ってほしい。
- 多くの方がもっと利用できるように、机で勉強する利用者に、おおよその時間制限を設けてはどうですか。(既にあるのでしたらすみません)

【予約全般】

- 予約可能数を増やして頂けるとうれしい。待ちが多くなると予約できなくなるため。
- 貸出しのタイミングが重なった時に、予約を入れ直すのではなく、次の順の人に1人分だけ先に送るシステム作り。～19時は現東京では働くサラリーマンに利用するなという時間。
- ネットで本やCDの予約をする時、「予約する」のクリックする部分のそばに、予約カートを出してほしいと思います。
- 予約本は人気がありますので本の数を増やしてもらいたい。
- 新作本をネットで予約。(ない本→未入荷本入り)
- ネットで検索して予約。到着のメールがきて取りに行く返すということが時間を効率的に使えてとてもいい。足を運ぶのは本のやりとりをする時だけというのはとても助かる。
- いままで利用していなかったが、本の予約ができ、メールで情報がくるのでありがたい。近いのでとくに便利。
- 予約本を1回先の人に順番を回す選択ができるようにしてほしい。
- 予約で読みたい本がすぐ届くので本当にありがたいです。これからも頑張ってください。
- CD・DVDの予約など他地域とも連結していただきたい。
- 予約冊数を増やしてほしい。

【利用者のマナー】

- 中高生が閲覧席を占領しており本を読んだり調べものできません。別室でテスト勉強ができるようにしてほしいと思います。
- ゲームなどをしている子供を注意してほしい。
- 席を独占して寝ている人がいる。もっと注意しても良い。
- 10代の子のマナーがかなり悪い。利用中(本を読んでいる間)イヤホンで音楽聴く必要があるのか。疑問あり。
- 学生の利用時のマナーが非常に悪い。複数人で席で話しているなどきちんと利用しておらず、職員の方も見て見ぬふりである。そのため閲覧席は使わなくなった。
- 不自由に思う事は1つありません。本の場所がわからないと案内してくださり、利用者よりむしろスタッフの方が利用者のマナーについて何かないのかと思います。

【開館時間・日数】

- 仕事に行く前に図書館に寄れるといいなと思います。
- 以前住んでいた地域は17時迄で平日の仕事終わり等は利用できなかったもので、20時迄開館しているのはとてもありがたく、利用頻度も増えました。
- 開館時間9時は10時で良いのではないかと。朝9時から開けることはないと思う。(経費節減にもつながる)
- 土曜日の開館時間を20時まで延長してほしい。
- 月曜を開館して他の日休みだとうれしい。
- 開館時間を12～21時にすれば同じコストでもっと利用しやすくなる。
- 他の図書館と休日が重ならないようにしてほしい。

【購入希望】

- 図書雑誌の購入希望に対して、時にあいまい投げやりな対応があった。改善を希望する。

【返却ポスト、受取窓口】

- 駅の近くで資料の受けとりや返却ができるようになると助かります。いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- 駅で本の返却をできるようにしてほしいです。
- 東武練馬駅近くに返却ポストを設置してほしいです。
- 北町に受取窓口ができとても助かっています。ありがとうございます。
- 返却が出来る場所を増やしてほしい。(平和台駅、氷川台駅)
- CDをブックポストに返せるようにしてほしい。
- 平和台駅で予約資料の受取り・返却ができるようにしてほしい。

【待ち時間（閲覧・予約）】

- 人気作家の本を予約するとほとんど半年待ちなので、本の冊数を多くしてほしいです。

- 希望者が多い本は購入数を増やして3か月以上も待たされないようにしてほしい。
- 予約本の受取りまでの期間がとても長い時があり残念だ。
- 人気の本の予約待ちが長いことだけが悩みです。これからもよろしくお願いいたします。
- 人気のCDを借りるのに1年以上かかったりするため、予約件数に応じて数を増やしたり、貸出日数を1週間にしたり、貸出日数を越えたらペナルティにしたり、3日以内に返却したら優遇サービスを受けられるなど何らかの対処をしてほしい。
- 人気の新刊書は予約しても年単位の順番となるものもあり、貸出期限の短縮等の対策があってよいと思います。
- 人気の本は予約でなかなか借りることができません。(半年待ち等) 選別して多く入れてもらえれば勝手に思います。その他は大変満足しております。
- 新着本がなかなか貸出できないので、どうにかしてほしい。コンサートがあったら参加してみたい。
- 未入荷の本を予約した際、2番目と言われたのにそれから半月以上たって確認したら在庫7冊、予約順1/13になっていました。なぜでしょうか。
- 他館からの移送のスピードアップを求む。現状維持なら「移送中」の案内はいらない。
- 待たされる場合、その本の購入を促すようなメッセージや紹介をしてほしい。(購入者の増えることが著者の応援になると思うので)
- 新刊本は予約数が多く長く待たされることがあります。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 返却時に資料の状況を聞かれるが、よほどの不都合がなければ1冊・2冊の返却ではないので覚えていないので、元々のよごれについて返却時に聞かれても、返却時に言っていない場合に後から聞かれてもこまってしまう。返却時ではなく貸出時に確認してはどうでしょうか。
- 変色したり、情報が古すぎる本は新しいのにしてほしい。
- かなり古くなっている本があります。費用対効果の問題もありますが、新旧交代の本も多いかと。
- 汚れた本は替えてほしい。
- いつも活用して気がつくのは思いのほか本がいたんでいることです。いたみすぎたり、汚れすぎた場合は貸出中止にしたらと思います。
- 本を開いた見返し部分に、筆者の絵や写真がのっていることがあります。が、ブッカーの貼り方によってそれが見れないことがあると残念です。見れるように工夫してくださってる本もあるのでそうしていただきたいです。
- 借りた本の弁償について基準を明確にしてほしい。(例：「受け取りました」のスタッフの言葉に安心した所、数分経ってから「水にぬれている所がある」と言われ、“数分”の間に何かがあったのではないかと疑ってしまった。結局弁償しましたが、納得いきません)。
- 書籍消毒器を設置してほしい。
- 本の消毒、除菌等を行っていますか。
- 5年以上たった小説などは処分(例えば格安払い下げ)してはどうか。ただし有名作家全集等は別。
- 本は消耗品と考え、少々の汚れは大目に見てほしい。
- 文書粉など利用者が多く汚くなった本は適宜新しくして頂けると尚良いです。読みたくても躊躇することがあります。

【館内温度、騒音、におい】

- 子供がうるさい時注意してください。昔の図書館は静かでした。
- 本がタバコの臭いがきついときは、困ってしまうので、何か処置方法があればと思います。
- 2階の机のコーナーでパソコンを使っているのか知らないのですが、以前パソコンを使用されている方がいて、タイピングが強めでうるさく感じました。パソコンの使用は1Fの飲食コーナーのみでも良いのではと思いました。
- 子供が走りまわってうるさい事がある。
- エアコンの温度が寒い(風量?)。着席して長時間読んでいると感じる。
- 雑誌コーナーが臭くて困る。(お風呂に入っていない人のような臭い) 特に雨の日。

【アンケート内容】

- アンケート結果は、ペーパーにまとめカウンターに置き配布する。
- アンケートに書かれた要望について、図書館側の回答も明記する。
- このアンケートの設問数が多いと思う。回収率が悪いのでは。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場のある図書館を作ってほしい。駅から遠い図書館も多く、車の利用が必須となるため。
- 正面に車の駐車場ばかりで利用されていません。正面にも自転車が置けるといいと思います。
- 路上駐車している人に向かいのパーキングか隣のパーキングの利用を進めてほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- いつもありがとうございます。業者に任せて司書を減らしたのは良くないかと。

【その他】

- 子供向けの本の選び方やおすすめの本、子供の感想など展示したりして、親が本を選んであげやすい環境がもっと充実すると良いと思います。
- 他の図書館からの取り寄せもできるので、大変便利です。いつもありがとうございます。
- いつも利用させていただき、感謝しています。
- 感謝しています。
- おすすめ本コーナーがいつもありがたいです。自分で手にとることのない本を手にとることができて、へえーと思うので。
- 平和台図書館は開館当初から利用している。(40年以上?)明るく使いやすくなったので、現状維持希望。練馬、小竹向原、貫井図書館も同時利用しているが平和台が一番良い。
- いつもありがとうございます。図書館が大好きです。
- 国内外の公立図書館との電子書籍の共有・利用サービス。

- 無料wi-fiを整備してほしい。
- 工作や読み聞かせ等、いつも楽しいイベントで気軽に参加しやすいのでありがたいです。
- 読書通帳等のサービスがあればうれしいです。こんなに読んだという本人の楽しみ、子供の読んだ本の記録になるので。
- リニューアル後、キレイで満足です。いつもありがとうございます。
- 外の窓の季節毎のデコレーション楽しいです。いつもよく出来ていてなごみます。
- ぜひ、他区の図書館の取組も参考にしてほしい。（特に文京区など）
- 季節ごと変わる外の絵（飾り）が良い。
- wi-fiを使用できるようにしてほしいです。（調べものや資料作成のため）
- 桜台6丁目に住んでおりますが、近隣に図書館がないため増設してくれるとありがたい。
- また、業務の一部（貸出、返却、予約受取業務のセルフサービス化）自動化をしたらどうか。
- 図書館の既存のサービスには非常に満足しています。
- 新聞小説特集を組んでほしい（各新聞小説から文庫化（書籍化）されたなるべく）今までの多くの作品を提示してほしい。
- 「地域の文化拠点」という自覚と目標を持って地域住民に寄り添ってください。
- 館内がきれいになり使いやすくなったと思います。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。子供が生まれてからよく利用させてもらっています。
- 最近こちらに寄るようになり、楽しい本が借りられてとてもうれしいです。体育館に行く前に寄れるので楽しみに一週間に一度、立ち寄っております。
- 利用した事が無いので、今回の調査に対して判断がつかないために選択すべき項目に的確な目標達成とならないと思います。悪しからず。
- 小竹図書館で講演会や講習会をしているチラシを見たことがあるが、当館のチラシなど見たことがないので、ここは何もしていないのかと思った。もうすこし目につく方法でアピールするのが良いと思う。
- 館の外に在るディスプレイにはいつも感心しております。
- いつもありがとうございます。親子で楽しく利用させてもらってます。
- 自宅で不要となった本の提供が気軽にできるような案内をしてほしい。（案内があったかもしれないが、見たことがない）
- 他の区立図書館の本を借り易くしてほしい。例えばネット上からでも予約できるようにしてほしい。
- 板橋区在住ですが、利用させていただいてます。調べものに役立つ資料があり、落ち着いて勉強できる図書館だと思います。
- いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
- いつもおつかれさまです。大変お世話になっています。
- 便利に使わせていただいています。特に希望はありません。
- いつもありがとうございます。より利用し易い図書館になることを願います。
- 自前のスマホで電子書籍が閲覧できるアプリサービスがあれば良い。

- 北町1丁目に住んでいますが、今はまだ図書館迄行くにはちょうど良い散歩の距離ですが、これから先を考えるともう少し近くに図書館があったらと思います。区民館など近くにあるとお年の方々はもっと利用出来ると思います。いつも利用させていただきありがとうございます。
- 平和台図書館が大好きです。眠くなる時があるので(高齢)少しの時間はそのままにしてほしいです。二回長い時間寝ていたわけではないのに注意されてイヤでした。
- 私は月に10冊以上は読み、読書録を書いていて、それを時々よみ直したりして楽しんでいます。テレビを見ていてもメモを近くにおいてメモし、わからないと図書館で調べるのがまた楽しく、よい暇つぶしにもなります。本を出版したこともあり、パソコンより本の方が助かります。
- 今のままでいいと思います。無理すると職員の負担が多くなるので。
- いつも図書館を利用させていただきありがとうございます。家から徒歩5分圏内にあり便利に気軽にしようさせていただいています。私は本が好きで学校とかでもこれからも図書館を利用したいと思っているのでよろしくお願いします。
- 図書館をシニア・現役・若者・子どもに分けて考えてみました。平和台図書館は「赤ちゃんからいらっしやい」で良い時代が来たと思いました。
- 40年前奈良市の情報センターにこの春、水取り観光ついでに行ってみました。若者に力を入れるとロビーの天井から何枚もの古今東西の言葉・著名の垂幕が下がり気分が高揚しました。但し児童ものは蔵書カットされており残念でした。各場所の図書館には子どものもの置いてありますか。
- 自分のかりた本の1年間の記録がプリントアウトできるとうれしい。
- 平和台駅が近いわりに、板橋区立施設へ行く機会が多い。
- 大規模改修後、2階に児童コーナーができて、子ども連れでもとても使いやすくなりました。
- 区にパブリックコメントを出す時、図書館で資料がいただけて助かりました。
- 区政情報コーナーがわかりやすいです。
- いつも多数の本を予約し読ませていただいています。とても満足しております。
- 練馬区の図書館はとても素晴らしいと思います。これからもよろしくおねがいします。
- 毎月、句会で利用させて頂き、感謝で一杯です。
- 気持ち良く利用させてもらっています。有難うございます。
- 区立小中学校図書館としっかり連携し、子どもたちの学ぶ力を伸ばす取組みをしてほしいです。
- 読書会・文章教室・短歌俳句等サークルがあると良い。
- 話題になっていたり注目されている事が載っている本の紹介や展示を増やしてほしい。
- 外の窓の展示がかわいい。
- 現状に満足している。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。
- 以前は“譲ります”の掲示板コーナーがあったが改装後はなくなってしまったのか。“譲ります”の掲示板コーナーはあったら良いと思う。
- 催しはほぼ平日なので参加できない。
- 小説本などに帯がついている場合、そちらの方も本に添付(表紙などに貼り付け)していただけると本を選ぶときに参考にできるのでありがたい。
- 子ども向けイベントでは、息子がお世話になりました。

- 大人も子どもも展示コーナーの内容がとても良いので、毎月楽しみにしています。
- 十分だと思います。
- テーマを掲げたコーナーが楽しみで、そこから何冊かお借りしています。とても良い企画だと思います。
- 今までのままで良いです。
- おすすめ本や新着本の案内はコーナーが目に入りやすく読みやすい表示を期待している。(新聞の記事などのコピーでも良い)
- リニューアルして綺麗になりましたし、便利に使わせてもらってますので現状でも満足しています。スタッフの方の対応もGoodです。
- 工作会が平和台図書館にしかなく、大変満足。欲を言えば月2回を希望(曜日をわけて)します。おひさお話会も参加したいのですが、月2回になったのは嬉しいですが木曜日以外の曜日もやってほしいです。
- 人気のイベントはすぐ定員になる。すぐ定員になる場合はイベント回数を増やしてほしい。
- いつも丁寧な対応で気分よく利用させていただいてます。
- 今後ブックスタートや読み聞かせも利用してみたいです。