

図書館利用者と貫井図書館長との懇談会

- 1 日時 平成 29 年 10 月 28 日（土） 午前 10 時～11 時 30 分
- 2 場所 貫井図書館 視聴覚室
- 3 参加者 利用者・団体関係者 22 名（うちガイドヘルパー2 名）
図書館 3 名（館長、館長代理、統括支援員）
- 4 テーマ 「私が期待する貫井図書館のサービスとは」
- 5 次第 (1) 貫井図書館館長挨拶
(2) 図書館職員紹介
(3) 図書館概要説明
(4) 利用者自己紹介および懇談

図書館利用者と図書館長との懇談会 会議録

1 貫井図書館長挨拶

「図書館利用者と貫井図書館長との懇談会」にお越しいただき、誠にありがとうございます。どうぞよろしくお願いいたします。

練馬区立図書館では、10 月 27 日～11 月 9 日の読書週間に合わせて、区内 12 館で利用者の皆様と館長との懇談会を開催しております。今年は「私が期待する貫井図書館のサービスとは」をテーマに懇談会を行いたいと思います。ぜひたくさんのご意見をお伺いできたらと思っています。

なお、本日は、貫井図書館について懇談して頂く場としておりまして、全館に関わる図書館サービスにつきましては、11 月 11 日に開催されます光が丘図書館での「図書館利用者と館長との懇談会」にて、ご意見を承る予定となっております。

本日貫井独自で答えられないような、たとえば図書館システムのような全館にかかわる内容など区立図書館全体に関することについては、お答えできない場合があります。その際には、光が丘図書館にその内容を伝えます。後日光が丘図書館と調整して、ホームページで回答させていただく予定です。

またよろしければ光が丘図書館での懇談会にご参加ください。

2 図書館職員紹介

館長、館長代理、統括支援員の自己紹介

3 図書館概要説明

(貫井図書館長より説明)

貫井図書館とその事業につきまして簡単にご紹介させていただきます。

お手元には、昨年の利用者懇談会から最近までの事業の簡単なご紹介をお配りしております。

平成 24 年 4 月から平成 29 年 3 月までの 5 年間で、指定管理第 1 期が終了しました。平成 29 年 4 月から、第 2 期として株式会社図書館流通センターが、指定管理者として 5 年間運営を行います。

第 1 期の貫井図書館の運営にあたっては

- ・ 美術館との連携事業や美術コーナーの設置など
- ・ 地域の施設・団体との連携事業の推進
- ・ 和装資料のデジタルデータ化とインターネット公開
- ・ 学校支援モデル事業
- ・ パスファインダー、貫井図書館だよりの発行

といったことを、行ってまいりました。

その他にも、館内施設改善を少しずつ行いました。また視聴覚室を夜間学習席として開放し、閲覧席の不足解消などを行いました。

指定管理となりましたと同時に、午後 9 時までの開館となりましたことも合わせ、さまざまな取り組みの結果、おかげさまで貸出者数や、来館者数は増加しております。

第 2 期運営の重点目標としては、第 1 期に重点をおきましたことは、第 2 期でもさらに一層すすめてまいります。第 2 期としては、さらに、地域の中にある公共施設として、子育て支援と、高齢者の支援や見守りなどに、一層力を入れたいと思っています。

たくさんの近隣の施設や団体の皆様のご協力のもと、第 1 期を無事終え、第 2 期に続けられましたこと、感謝しております。

ぜひ、本日は忌憚のないご意見をいただきまして、今後の運営に生かしてまいりたいと思いますので、よろしくお願いいたします。少しでも使いやすい施設となりますよう努力したいと思っております。

ぜひ活発なご意見をお願いいたしたいと思います。

4 参加者自己紹介および懇談

(参加者自己紹介部分は省略)

利用者 新たな朗読者の養成を希望します。図書の電子化の昨今、対面朗読でお願いするのは持参の電子図書です。朗読者の 3 分の 1 程度でいいから、機器を使えるようになってほしい。朗読室にタブレット端末で読める電子書籍を置いてほしい。対面朗読室を増室してほしいと嘆願し、実現されると聞いています。よろしく願います。職員の対応はとても良い。感謝しています。

図書館 朗読者養成については行っていますが、もっと広まるように光が丘図書館に伝えます。電子図書については、光が丘図書館に伝えます。第二対面朗読室は工事を開始いたします。

利用者 聴覚障害の方がこの場にきていませんが貫井図書館に関してはどうですか？

図書館 毎年聴覚障害者の団体を招いて図書館ツアーを行っています。登録上からは実質の利用者数は把握していませんが、来館されてはいると思われます。

利用者 手話サークルには招待状は出しているのですか？

図書館 団体としての直接のおつきあいがなく、案内を出しておりません。行事の中で通訳をつけるということはございます。

利用者 他の視覚障害の方より聞いたが、利用登録は 2 年で使えないことになっているため、消えてしまつて再登録しようとしたら、一般の登録になって、HS 登録ができていないことがあったそうです。なぜ、こういった対応になったのでしょうか。

図書館 来館されたご本人から HS 登録の申し出がなく、こちらから言うのもどうかという配慮をしてしまい、通常の登録としてしまいました。対応については、スタッフに注意を行いました。利用登録は 2 年間で消えてしまうという規則になっています。

利用者 今日の懇談会の椅子の並べかた(円形に椅子を並べている)はいいけれど、机がほしかったです。昨年そのような意見もあったので。

図書館 机を置くと、それぞれが遠くなりすぎてしまうので、行いませんでした。ご意見もあったのは承知しております。来年度に向け、アンケートにどちらがいいのか皆書いていただければ反映いたします。

利用者 本のリクエストは受けてもらえるのでしょうか？

図書館 区内にないものでも、購入のリクエストをいただいたり、他自治体へ相互貸借を行ったりできます。

利用者 貫井に引っ越してきて、夜 9 時までの開館になりましたが、数字としては増えているのでしょうか？

図書館 正確な数値は手元にございませんが、増えております。

利用者 自分としては、平日に来られないことが多いですが、夜 8 時以降はガラガラという印象です。受取窓口のようなどころなら 9 時でもいいかもしれませんが図書館として開館すると人件費がかかるのではないのでしょうか。

図書館 ご意見として光が丘図書館に伝えます。遅い時間帯も一定の利用者はいらっしゃいます。

利用者 持込みの学習は図書館本来の利用ではないのでは。

図書館 それは理解しております。

利用者 視聴覚室の開放は、空いている時間でやっているのでしょうか？

図書館 行っております。

利用者 だったら良いのではないのでしょうか。学習したい人の席の分空けられるわけだし。また、視聴覚室利用の際に、準備に時間がかかるので、10 分前ぐらいにカギを貸してもらえたらありがたいです。

図書館 前向きに検討します。

利用者 視聴覚室の手続きに最近時間がかかっています。なにか煩雑になったのでしょうか。スムーズにできるようにお願いします。また電子ピアノを置いてほしいです。

図書館 手続きは職員の教育を徹底いたします。ピアノは予算の都合もあるので、すぐに回答はできかねます。

利用者 団体名を名乗ったら、「？」になる新人と思われるスタッフがいらっしゃいました。隣にいた職員がフォローしていましたが、知っていてほしいです。

図書館 分かりました。

利用者 裏の自動ドアが 10 時になっても開かない。10 時に開くというなら、普通 5 分前に開けるでしょう。また、美術館の館長が交代したが区報等にのったのですか？

美術館 館長の交代はどこに出すものでもありません。また、まだ正式には決定しておらず、兼務です。

利用者 電子ピアノについて、図書消毒機が入れられるなら、電子ピアノも運営会社から寄贈できないのですか？

図書館 なかなか難しいです。

利用者 視聴覚室の10分前は重ねてお願いします。また、絵本を探すときに展示は便利です。

利用者 絵本を探すときに気持ちよく探してくれて嬉しかったです。感謝を伝えます。

利用者 新聞を利用している人が、館内でスマホで撮影しているのを見る。以前石神井で友人が別室で撮影という対応だったが、貫井もそうですか。

図書館 石神井図書館と同じです。利用者の写りこみや著作権の関係上アウトです。ただ、職員が発見していないかぎりには声をかけられません。

利用者 授乳室の廊下が暗いです。はじめての親子が安心して使えるようになってほしいです。

美術館 廊下の照明を点灯します。

利用者 他地区の人がフェルトの活動を見に来て布の絵本を見ていました。赤ちゃんでも興味を示すと言っていました。カウンターで案内されたとの事でありがたかったです。

利用者 今年、利用者懇談会が重なって開催されているのはいかがなものでしょうか。複数の館を利用している人は全部に行きたいと思います。

図書館 来年の課題として出しておきます。

利用者 懇談会はなんで90分なんですか。光が丘は中央館だから2時間なのか。

利用者 光が丘は2時間でも10人も来ない。ここのほうがたくさん来ている。

利用者 光が丘の職員に連絡したくても、土日にはいなくて連絡が取れない。地震が来た場合など対面朗読室の管理はどうなるのですか。

図書館 災害の場合などはもちろんその館の責任者、スタッフが誘導いたします。対面朗読室のことも想定して緊急時の体制を考えています。

利用者 会議録がホームページに出ていないが、これは光が丘の指示なのか。

図書館 そうです。

図書館 それではお時間も過ぎましたので、ここで終了とさせていただきます。
本日はお忙しい中お集まりいただきありがとうございますございました。