

平成28年度図書館利用者と館長との懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

【対応状況・凡例】

- ◎ すでに対応している項目
- 早急に対応を行う項目
- 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目
- 対応が困難な項目

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	調べものをしている書架の近くに椅子だけでも置いて欲しい。座らなくても、荷物置場として一時的にでも使用できると便利。	書架の両側が空いている場所については広い側に椅子を設置しています。狭い側に椅子を置くと移動の妨げとなる場合があります。今後も設置可能な場所を検討していきます。	□
2	ハンカチ等を忘れた時に、トイレにエアータオルやペーパータオルが設置されていると便利だと思う。	現状では設置の予定はありません。	—
3	予約の多い資料については複数の本を購入して対応しているが、予約が全て終了した後はどのように対応しているのか知りたい。	冊数を減らして書架に並べたり、閉架書庫で保存しています。また、除籍した資料は、リサイクルで再活用していただいています。	◎
4	以前は貸出期間が3週間であった。必ずしも3週間に戻してほしいというわけではないが、他の自治体の動向にあわせたのか。	練馬区は23区内でも予約数が多いため、資料の待ち時間を短縮するために貸出期間を変更しました。	◎
5	行事の際に本のリストを配布しているが、リストの資料を一定期間「おすすめ本」のコーナーに展示してくれると借りやすくて良い。	「おすすめ本」のコーナーに設置可能な資料はごく限られてしまいます。また、展示できるのは自館の資料に限定されるため100%ご要望にお応えできるとは限りませんが、早急に検討します。	○

6	利用者のマナーの問題だが、新聞や雑誌を長時間独占したり、2部同時に利用するなどの行為をやめさせてほしい。	巡回時にお声掛けするなどの対応をしています。今後も利用者のマナー向上に訴える取組を強化していきます。	◎
7	特別館内整理日にも新聞が読めるように図書館のゲートの外（コミュニティーホール等）に新聞を置いて欲しい。他の自治体では置いているとのこと。	新聞には切り取りなどの問題があり、区の大切な資料をゲートの外に設置することは現時点では困難と判断しています。	—
8	介護系の本が少ないように思う。以前に介護タクシーについて調べようとしたが、十分な資料を手に入れることができなかった。	ご指摘いただいた介護系の資料を含めて全体の所蔵構成を見直します。また、資料をお探しの場合はレファレンスサービスもご利用いただけますのでご相談ください。	○
9	カウンターに福祉用具が準備されており、利用者向けの掲示もされている点が評価できる。	福祉用具は図書館資料をご利用いただくための一助となると考えております。図書館で利用できる福祉用具については、今後も継続して提供します。	◎
10	図書館で配布している各種の「チラシ」をより効果的に配布する工夫をしてほしい。	現行のチラシ置場に、福祉関連やビジネス関連の資料がどこの書架に置かれているかを明示し、書架には関連のチラシが入口付近にあることを掲示する方向で検討しています。チラシと資料の双方を効果的にご利用いただけるよう考えます。	○

※練馬区立図書館全体に関する質問、意見等については、別項「図書館全体に関する意見、意見の概要」にまとめました。