

図書館長会（平成30年4月）記録

1 光が丘図書館長 挨拶

平成30年度の第一回、4月の館長会である。平成もあと1年と数か月で終わりとなる。年号が新しくなり、社会全体も変化してくるのではないかと。図書館も平成を振り返ってみることが必要になってくると思う。

館長やスタッフがかわり、新たな体制でスタートしている館もあるが、利用者は継続的に図書館を利用しているので、しっかりと引継ぎを行っていただきたい。30年度も、館長・係長が共に協力していただき、円滑な図書館運営をお願いしたい。本年度もどうぞよろしく。

<年度当初のため、自己紹介>

★管理係長→★運営調整係長→事業統括係長→子供事業統括係長→練馬図書館長（以下、図書館長は省略）→石神井→★平和台→大泉→関町→貫井→稲荷山→小竹→南大泉→春日町→南田中 の順で自己紹介。

※★は今年の異動で新しくかわった者

<案件>

2 報告・連絡事項

(1) 管理係報告（資料1）

① 議会・委員会報告等→資料のとおり。

・昨日、区長選があったが、現職（前川区長）が当選した。

② 図書館関係苦情・相談、広聴回答（3月分）

・広聴回答 2962（白書の貸出）：貸す方向で考えている。光が丘ともう1館どこかで。

<貫井図書館>

「閲覧席に使用済のティッシュを置いている。汚いので注意してほしい」など、細かい苦情を言ってくる利用者がいる。「（この程度ならば）本人のマナーに任せている。」と回答したが、このような細かい苦情の対応はどうすべきか。→この回答で問題ない。

<小竹図書館>

「各館苦情・相談」の載せるご意見は、苦情だけという認識だったがそれでいいのか。

→それでよい。お褒めの言葉は、各館たくさんもらっていると思うので。

③ 例月の事業実績報告について→資料のとおり。

④ 広報関係事務の流れについて→資料のとおり。

・マスコミ取材への協力について、後日、「広報事務の流れ」に加筆して、メールにてお送りする。

<管理係>

・教科書展示会について：大泉 6/5～9、関町 6/12～17、貫井 6/22～24 実施予定。

教科書展示会とは、文科省の検定を受けた小学校用の道徳の教科書を展示する。担当は、区の学校教育支援センターとなる。昨年度は6月に、光が丘、大泉の学校教育支援センターで実施したが、それ以外の場所でも展示してほしいという要望があり、図書館でも実施することとなった。

なお、学校教育支援センターの担当係長より具体的な相談が近々いくと思うので、対応方をお願いしたい。

(2) 運営調整係報告

特になし。

(3) 事業統括係報告

①雑誌の切抜きについて

光が丘では、3、4月に頻繁に起きている。(切り抜きがやられる雑誌は)カウンターバックにしている。各館においては、注意してほしい。

<小竹図書館>

カッターできれいに切り取られていたが、最近は落ち着いている。館内奥のYAコーナーで、2～3人くらいの仲間でやっているのではないかな。

<稲荷山図書館>

女性誌を頻繁にやられたが、今は落ち着いている。

②資料の紛失件数について

今年度から資料の紛失件数を教えてほしい。統計の項目の中に入れる。今週中にお願いのメールを送るのでよろしく。

(4) 子供事業統括係報告

・区報の4/11号の8面に、こどもの読書週間(4/23～5/12)に関する記事を掲載している。

各館で実施の記念事業一覧も掲載しているので、問い合わせなどの対応をお願いします。

(5) 各館から

<石神井図書館>

先月の館長会でお話したが、特定のマンガ20数冊について、角がちぎられるという事象があった。それらのマンガは、カウンターバックで管理していたが、以前も注意したことのある利用者から返却された際、またちぎられていたので、本人(小学3年生)に尋ねたところ、利用者の弟(5歳)がまたやったと弁明した(三度目)。そのため、保護者を呼び、その旨お話しさせていただき、今後は、図書館から借りた本は、弟の手の届かないところに置く、返却する前に、保護者の方がチェックするなど、配慮していただくようお願いした。結果、現在のところ、再発していない。

3 情報交換その他

<小竹図書館>

図書館システム入替の件について、新しいシステムは、どの会社に決まったのか。

<事業統括係>

プロポーザルの結果、現在の会社になった。今度はエルシエロのバージョン3になる。

<小竹図書館>

システム入替のタイミングで、利用者の登録要件の確認は行うのか。

<事業統括係>

現在は、登録カードの更新はしていない。図書館利用があればずっと使用できてしまう。しかしながら、一斉にカードの更新を行うのは困難である。

更新を行うなら、システム入替のタイミングでしかできないと思うので、秋ごろには更新方法の方針を決めたいと思っている。他の自治体のやり方も参考にしつつ、一番手間のかからない方法で実施したいと考えている。

《次回は、5月21日(月)午後3時から》