

平成28年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

平成29年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：平成28年11月19日から12月 4日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数： 85 人

なお、資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が 100%とならない場合があります。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	1人	1.2%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	1人	1.2%
光が丘 3 丁目	1人	1.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	2人	2.4%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	1人	1.2%
土支田 1 丁目	2人	2.4%
土支田 2 丁目	5人	5.9%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	9人	10.6%
土支田 4 丁目	8人	9.4%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	1.2%
谷原 3 丁目	1人	1.2%
谷原 4 丁目	1人	1.2%
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	2人	2.4%
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	2人	2.4%
三原台 3 丁目	1人	1.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

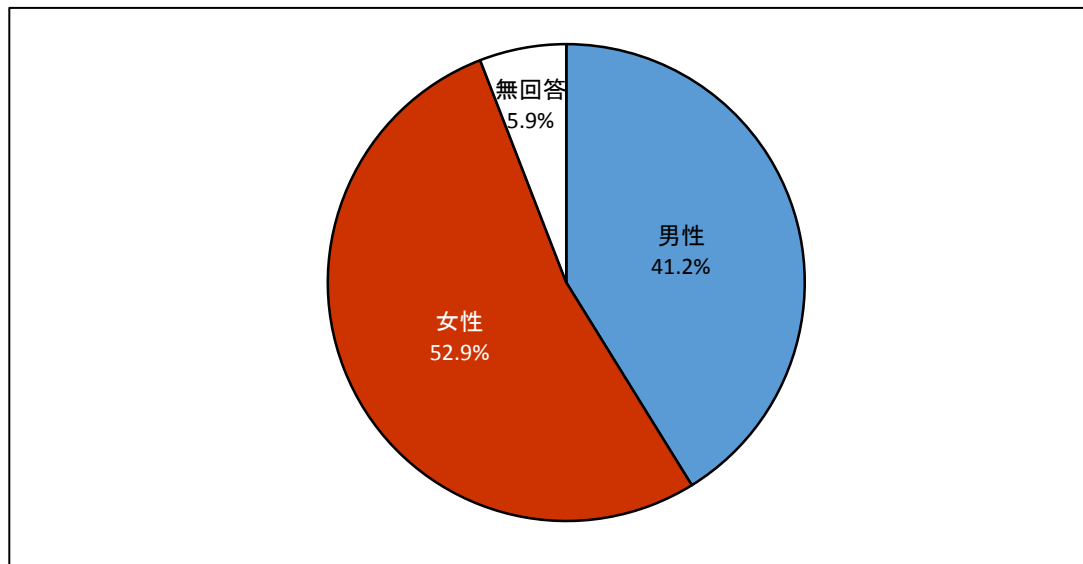
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	2人	2.4%
大泉町 1 丁目	16人	18.8%
大泉町 2 丁目	9人	10.6%
大泉町 3 丁目	4人	4.7%
大泉町 4 丁目	2人	2.4%
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	1人	1.2%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	1人	1.2%
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	4人	4.7%
【区内合計】	77人	90.6%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	1人	1.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	7人	8.2%
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	8人	9.4%

【未記入】	-	-
合計	85人	100.0%

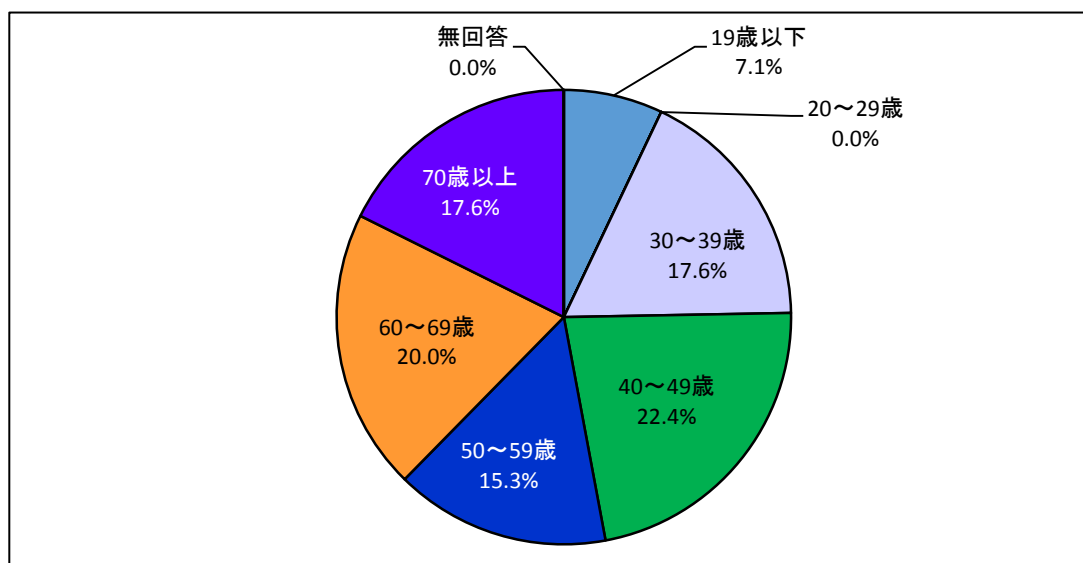
(2)性別

	男性	女性	無回答	合計
回答数	35人	45人	5人	85人
割合	41.2%	52.9%	5.9%	100.0%



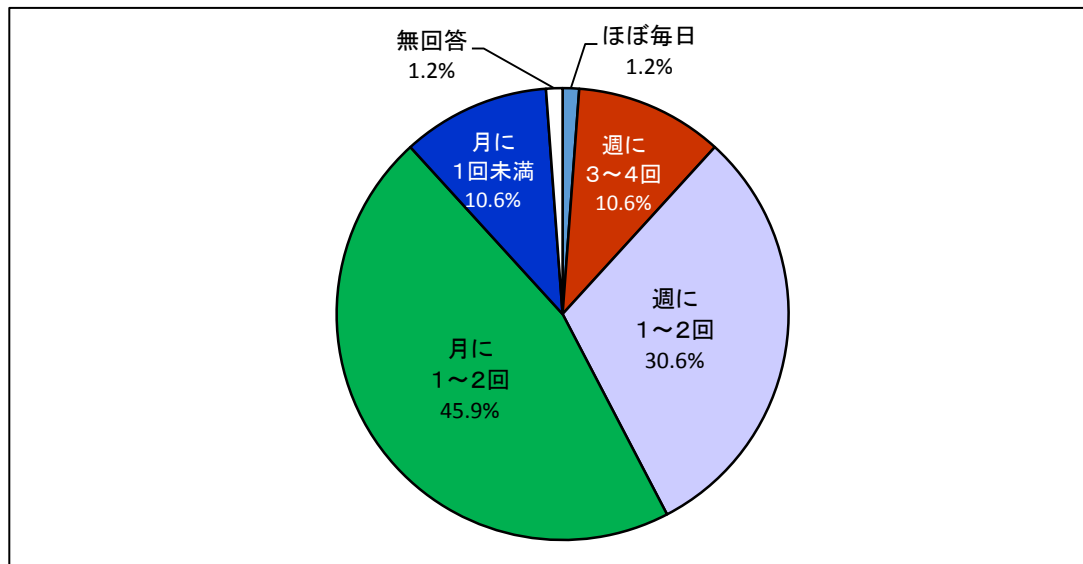
(3)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	6人	0人	15人	19人	13人	17人	15人	0人	85人
割合	7.1%	0.0%	17.6%	22.4%	15.3%	20.0%	17.6%	0.0%	100.0%



(4) 稲荷山図書館を利用する頻度

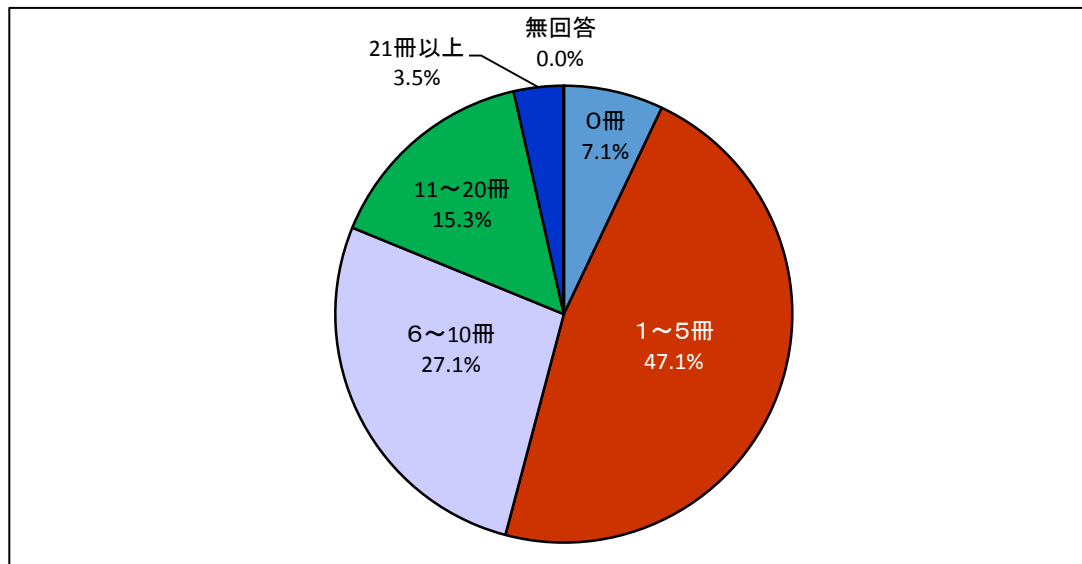
	ほぼ毎日	週に 3～4回	週に 1～2回	月に 1～2回	月に 1回未満	無回答	合計
回答数	1人	9人	26人	39人	9人	1人	85人
割合	1.2%	10.6%	30.6%	45.9%	10.6%	1.2%	100.0%



(5) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

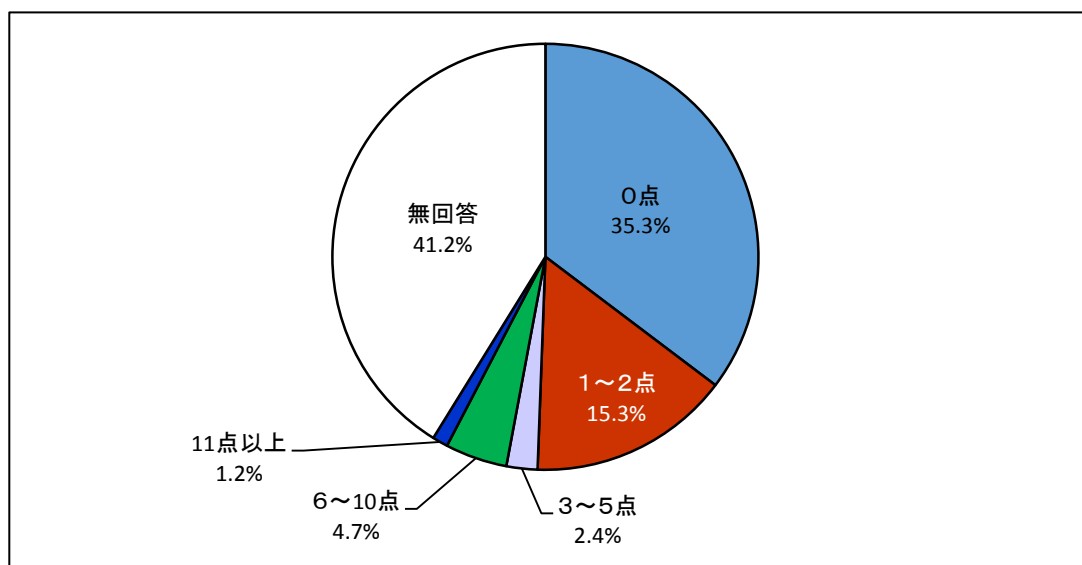
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	6人	40人	23人	13人	3人	0人	85人
割合	7.1%	47.1%	27.1%	15.3%	3.5%	0.0%	100.0%



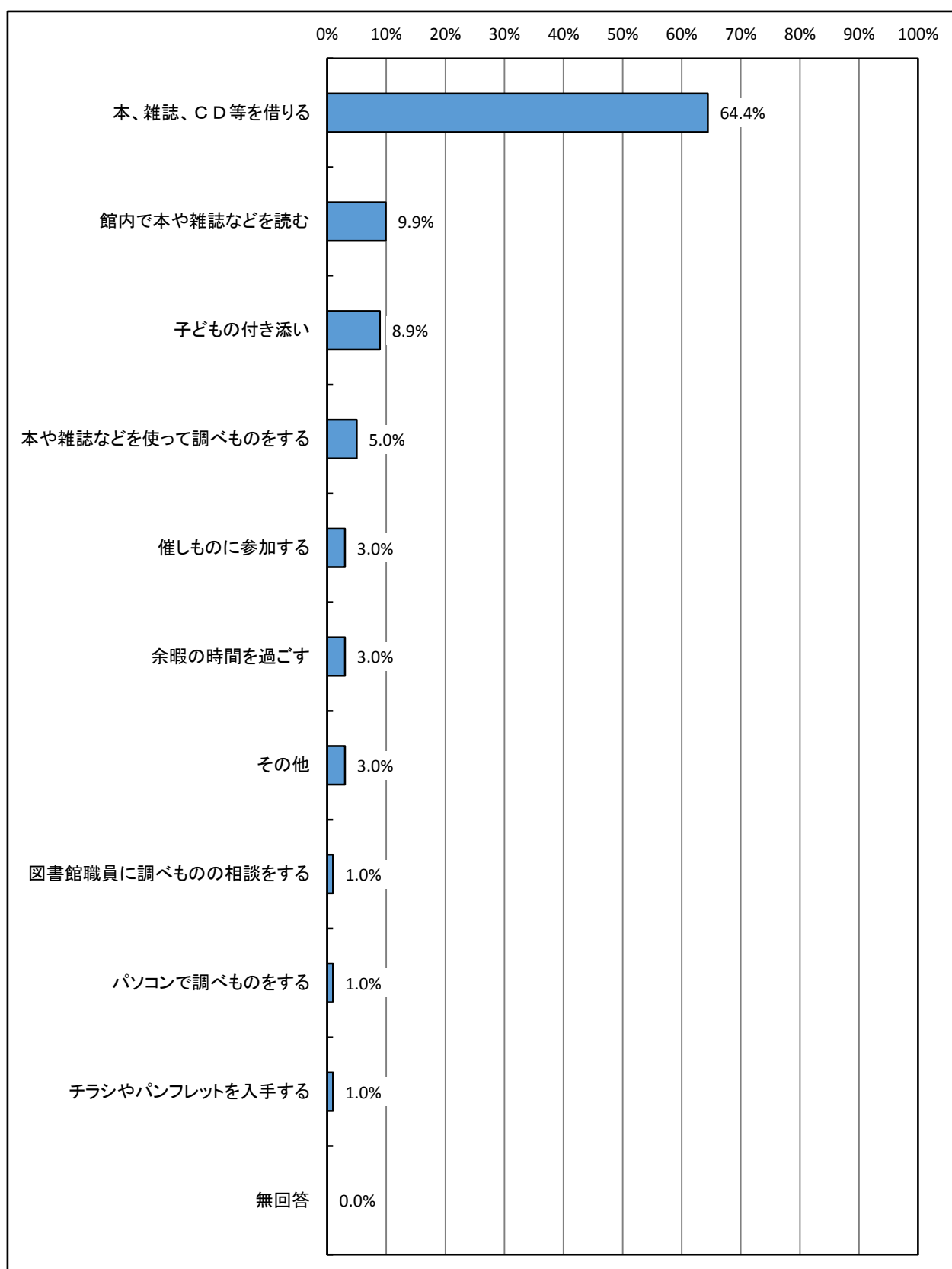
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	30人	13人	2人	4人	1人	35人	85人
割合	35.3%	15.3%	2.4%	4.7%	1.2%	41.2%	100.0%



(6) 稲荷山図書館を利用する目的(○はいくつでも)【回答数 85 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6)稲荷山図書館を利用する目的(その他自由意見)

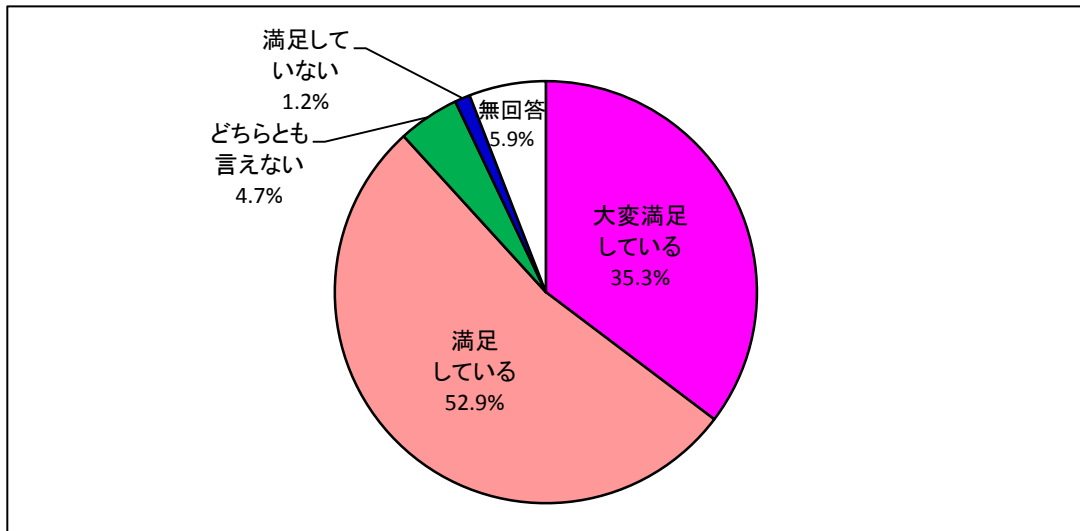
- 学校のボランティア体験。
- 学校の授業。
- 子供の学校で読み聞かせをしている。

Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

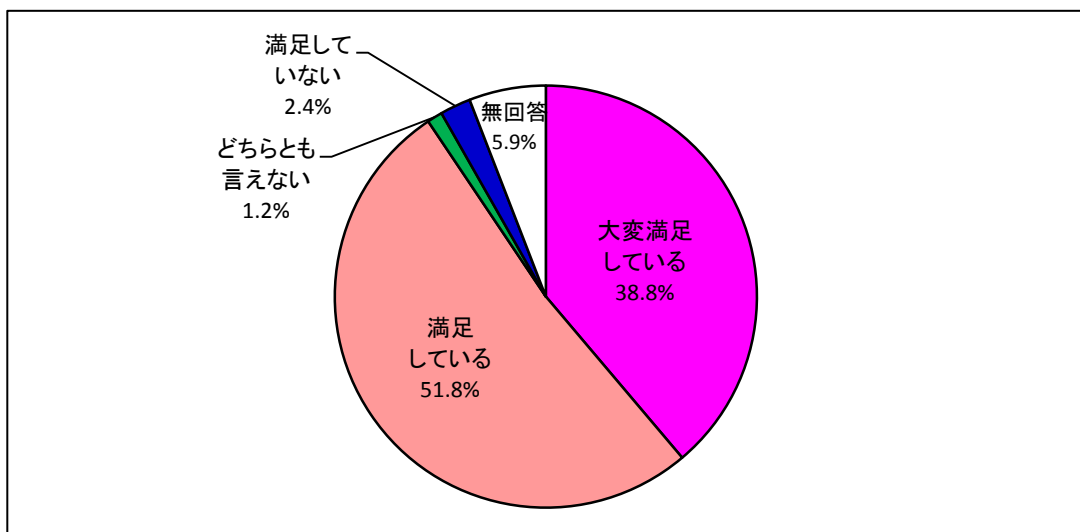
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	30人	45人	4人	1人	5人	85人
割合	35.3%	52.9%	4.7%	1.2%	5.9%	100.0%



(2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

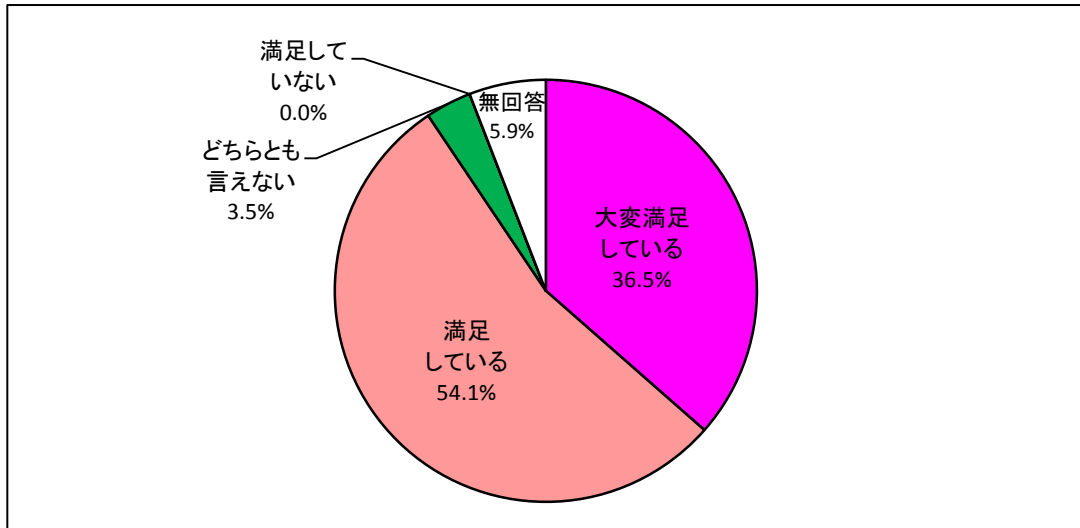
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	33人	44人	1人	2人	5人	85人
割合	38.8%	51.8%	1.2%	2.4%	5.9%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本などは10冊、CDなどは5点、映像資料は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

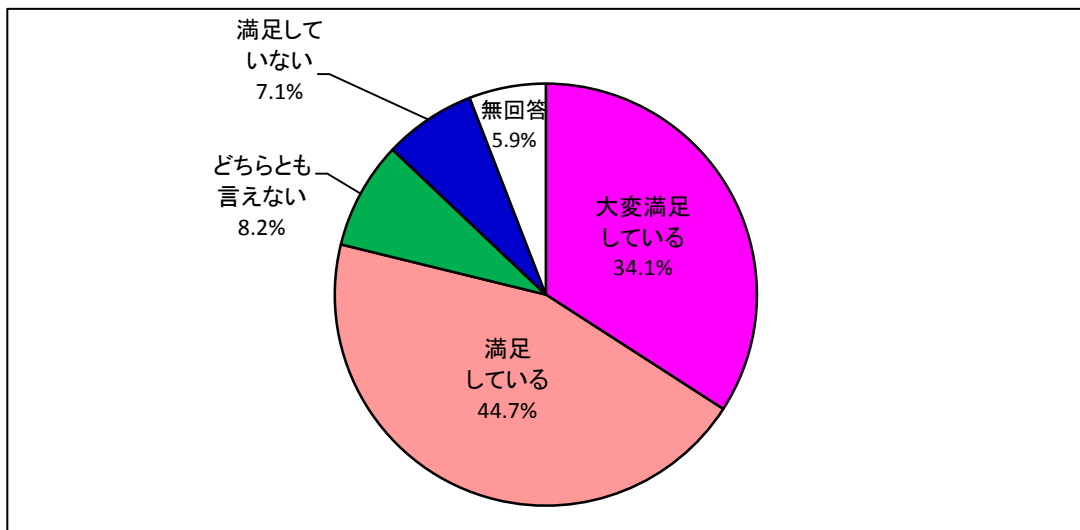
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	31人	46人	3人	0人	5人	85人
割合	36.5%	54.1%	3.5%	0.0%	5.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

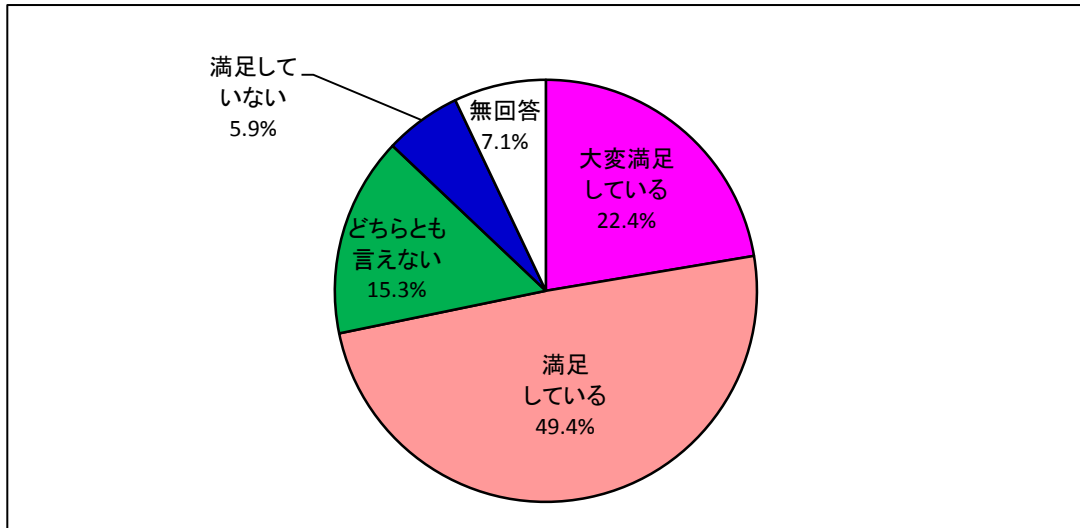
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	29人	38人	7人	6人	5人	85人
割合	34.1%	44.7%	8.2%	7.1%	5.9%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

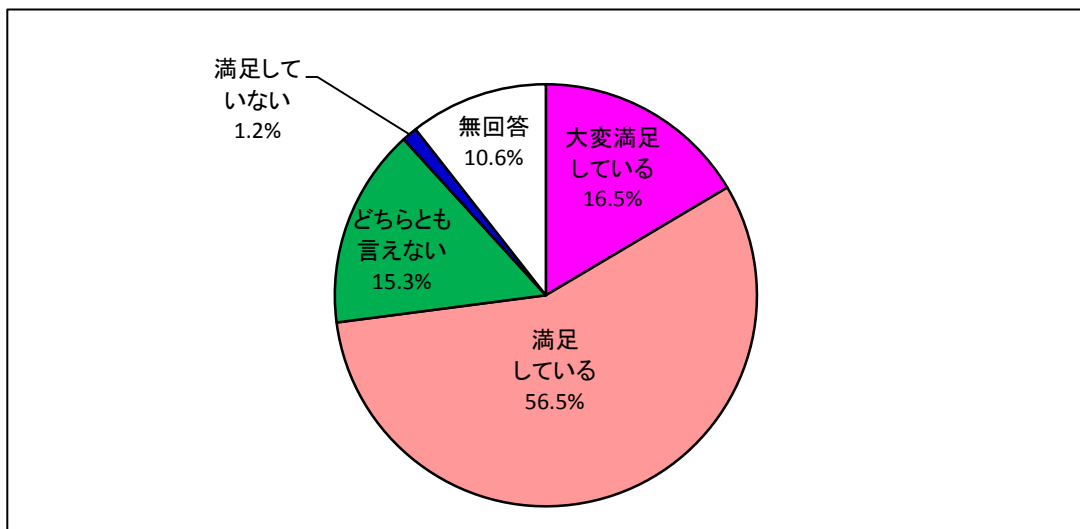
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	19人	42人	13人	5人	6人	85人
割合	22.4%	49.4%	15.3%	5.9%	7.1%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

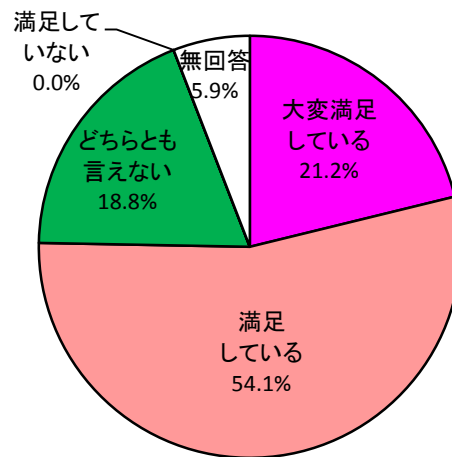
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	14人	48人	13人	1人	9人	85人
割合	16.5%	56.5%	15.3%	1.2%	10.6%	100.0%



(7)利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

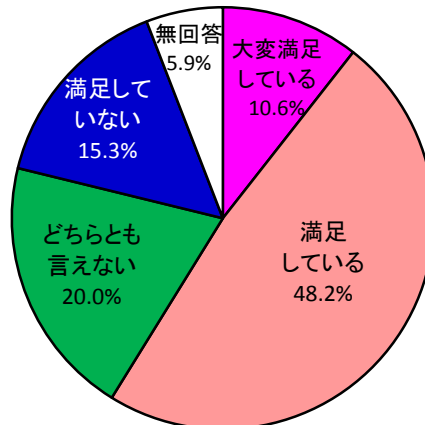
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	18人	46人	16人	0人	5人	85人
割合	21.2%	54.1%	18.8%	0.0%	5.9%	100.0%



(8)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

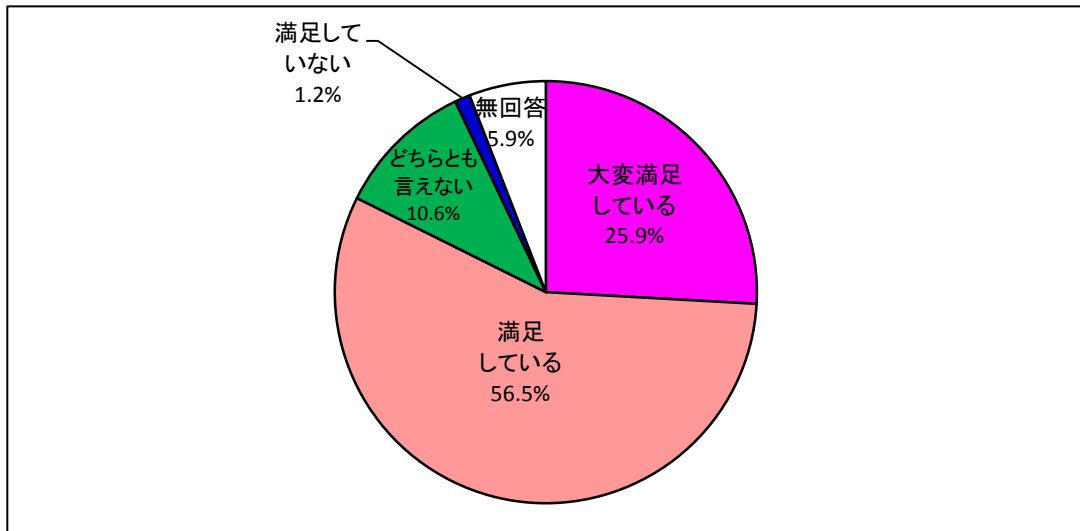
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	9人	41人	17人	13人	5人	85人
割合	10.6%	48.2%	20.0%	15.3%	5.9%	100.0%



(9) 管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

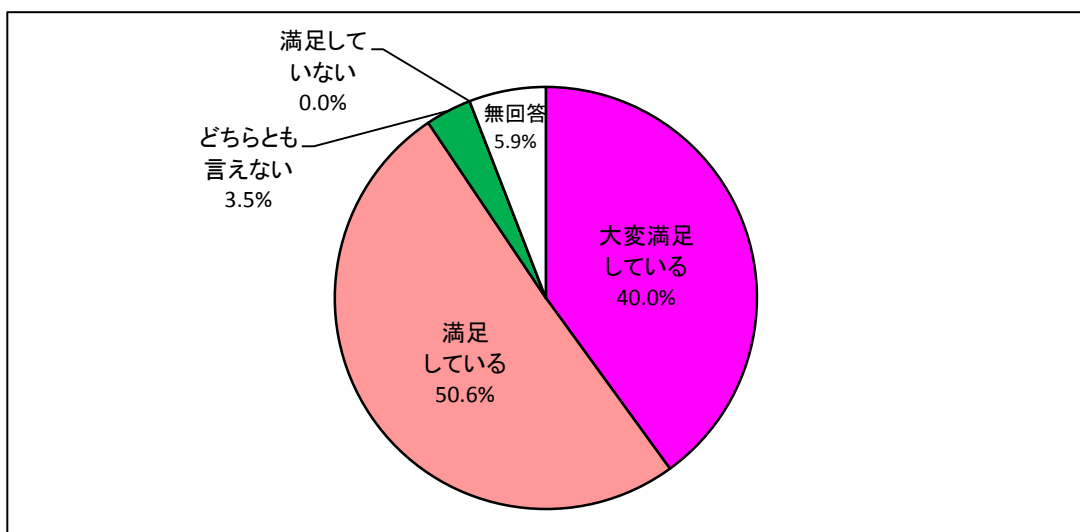
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	22人	48人	9人	1人	5人	85人
割合	25.9%	56.5%	10.6%	1.2%	5.9%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

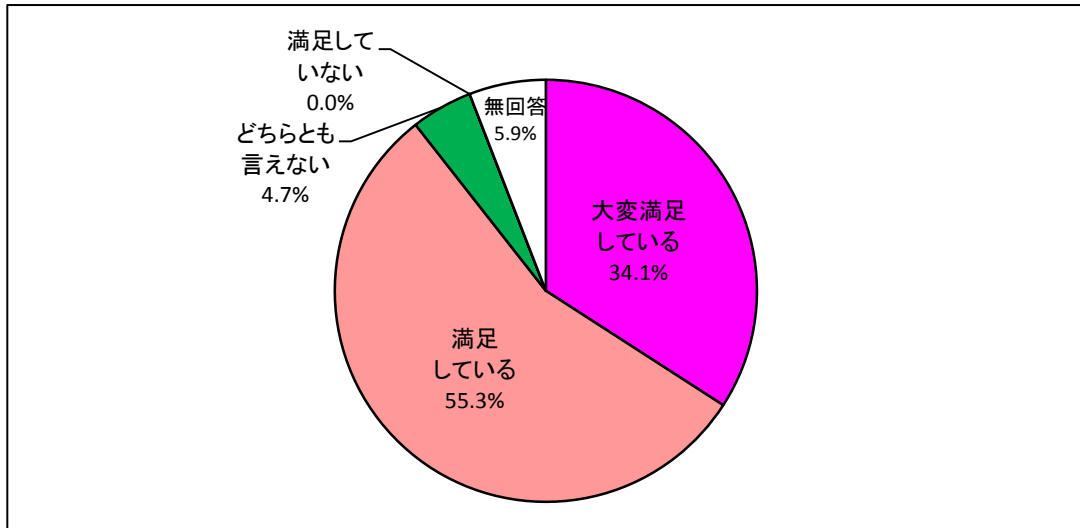
	大変満足 している	満足 している	どちらとも 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	34人	43人	3人	0人	5人	85人
割合	40.0%	50.6%	3.5%	0.0%	5.9%	100.0%



(11)職員の説明について

稲荷山図書館の書架・図書館資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

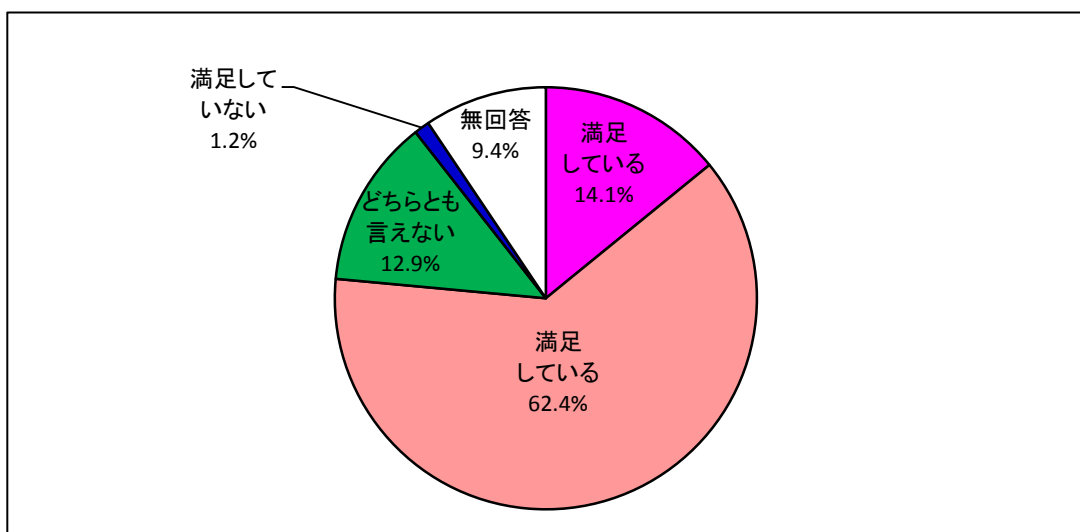
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	29人	47人	4人	0人	5人	85人
割合	34.1%	55.3%	4.7%	0.0%	5.9%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

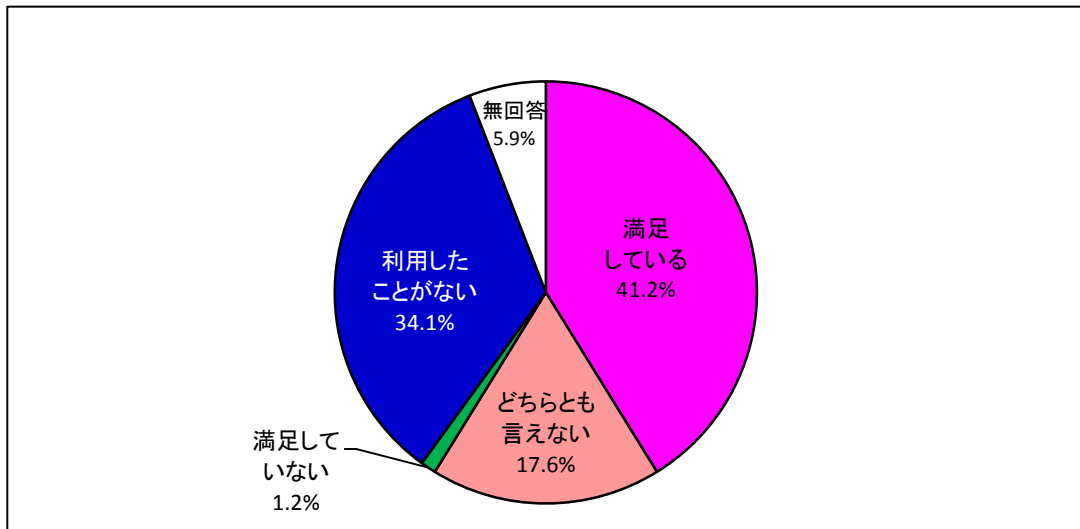
	満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	12人	53人	11人	1人	8人	85人
割合	14.1%	62.4%	12.9%	1.2%	9.4%	100.0%



(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会など、大人の方を対象として、手話講座、健康講座、昆虫講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

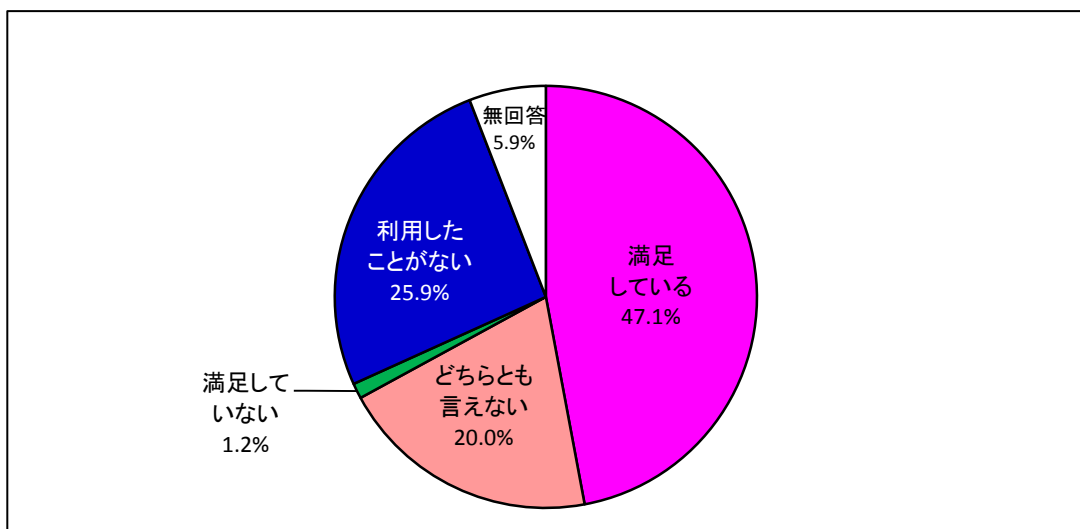
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	35人	15人	1人	29人	5人	85人
割合	41.2%	17.6%	1.2%	34.1%	5.9%	100.0%



(14) 館内の展示について

稲荷山図書館では、一般、児童、児童向け昆虫、中高生に分けて、月や期間ごとにテーマを決め、本の展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

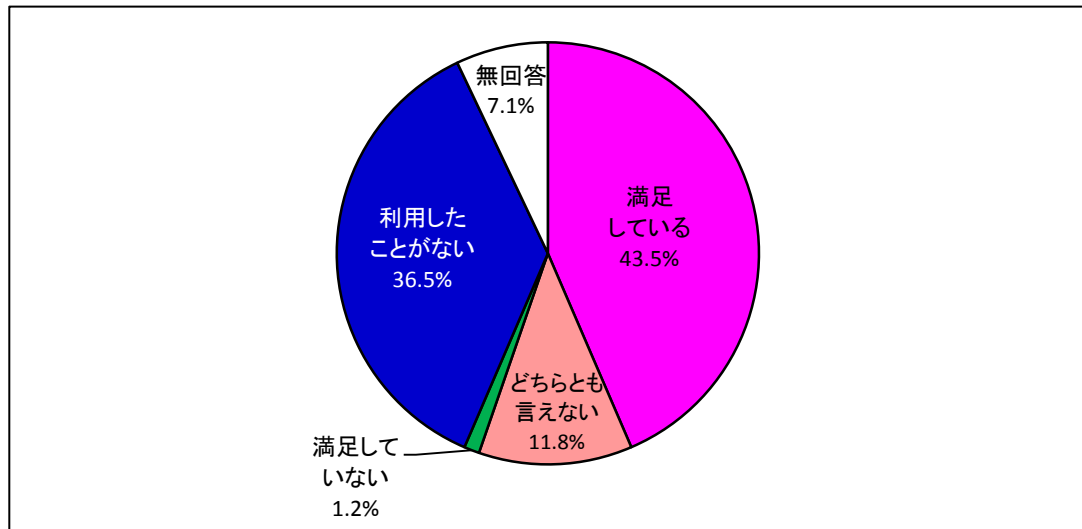
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	40人	17人	1人	22人	5人	85人
割合	47.1%	20.0%	1.2%	25.9%	5.9%	100.0%



(15)館内の昆虫コーナーについて

稲荷山図書館では、カブトムシや蝶の飼育、昆虫資料の収集のほか、昆虫資料をデジタル化し、館内に設置しているタブレット端末や図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。これらの内容についてはいかがですか。

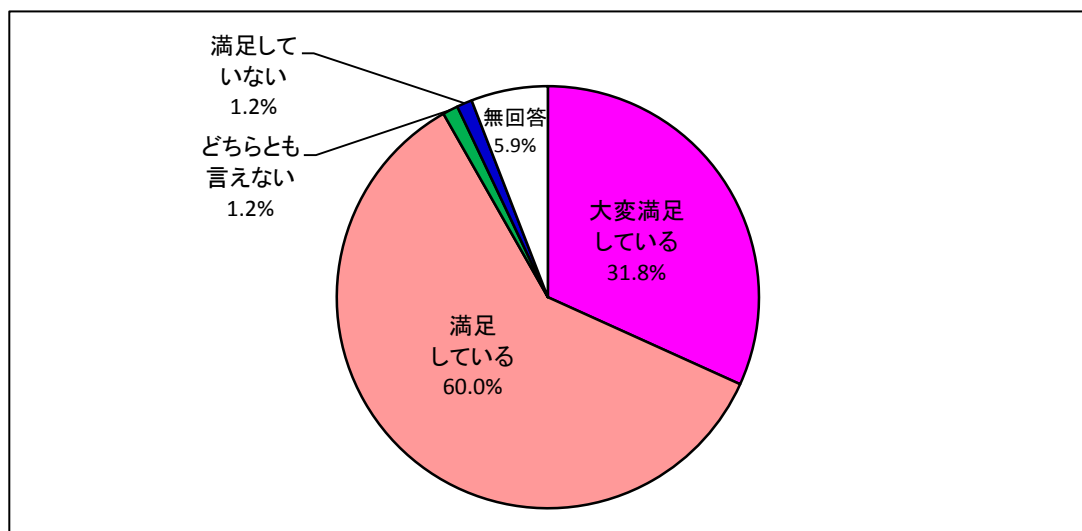
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	37人	10人	1人	31人	6人	85人
割合	43.5%	11.8%	1.2%	36.5%	7.1%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	27人	51人	1人	1人	5人	85人
割合	31.8%	60.0%	1.2%	1.2%	5.9%	100.0%

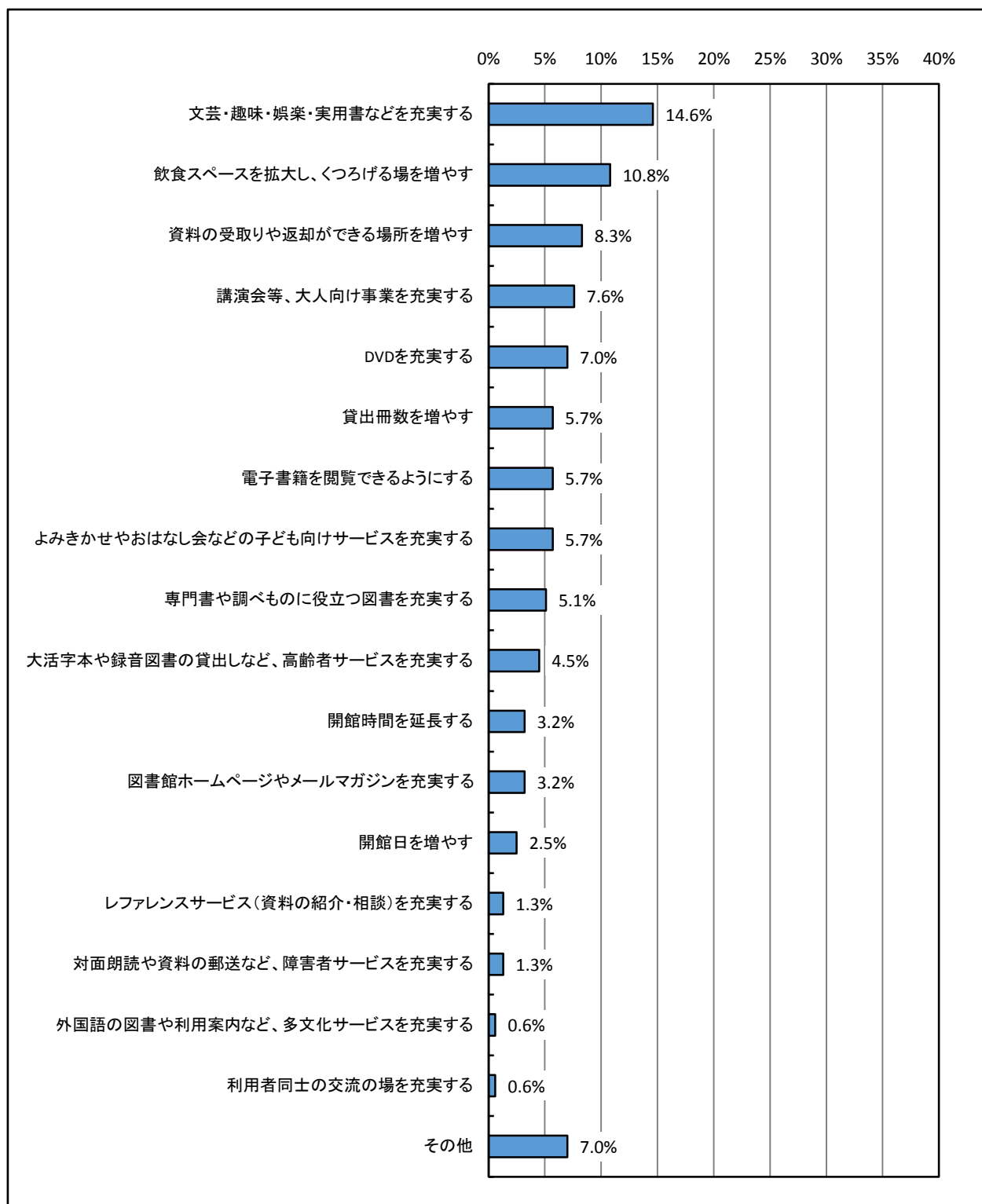


Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 85 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

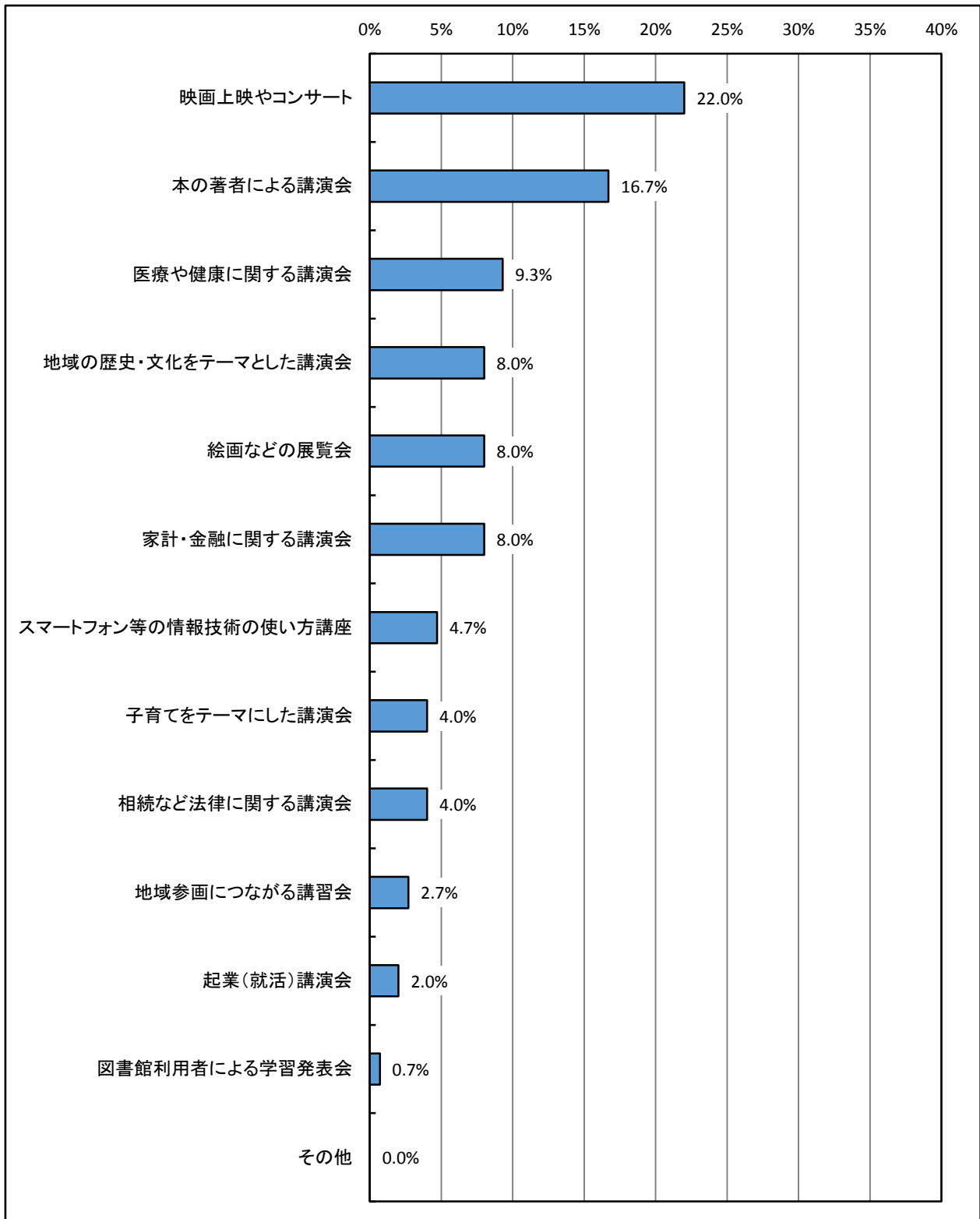


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 85 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

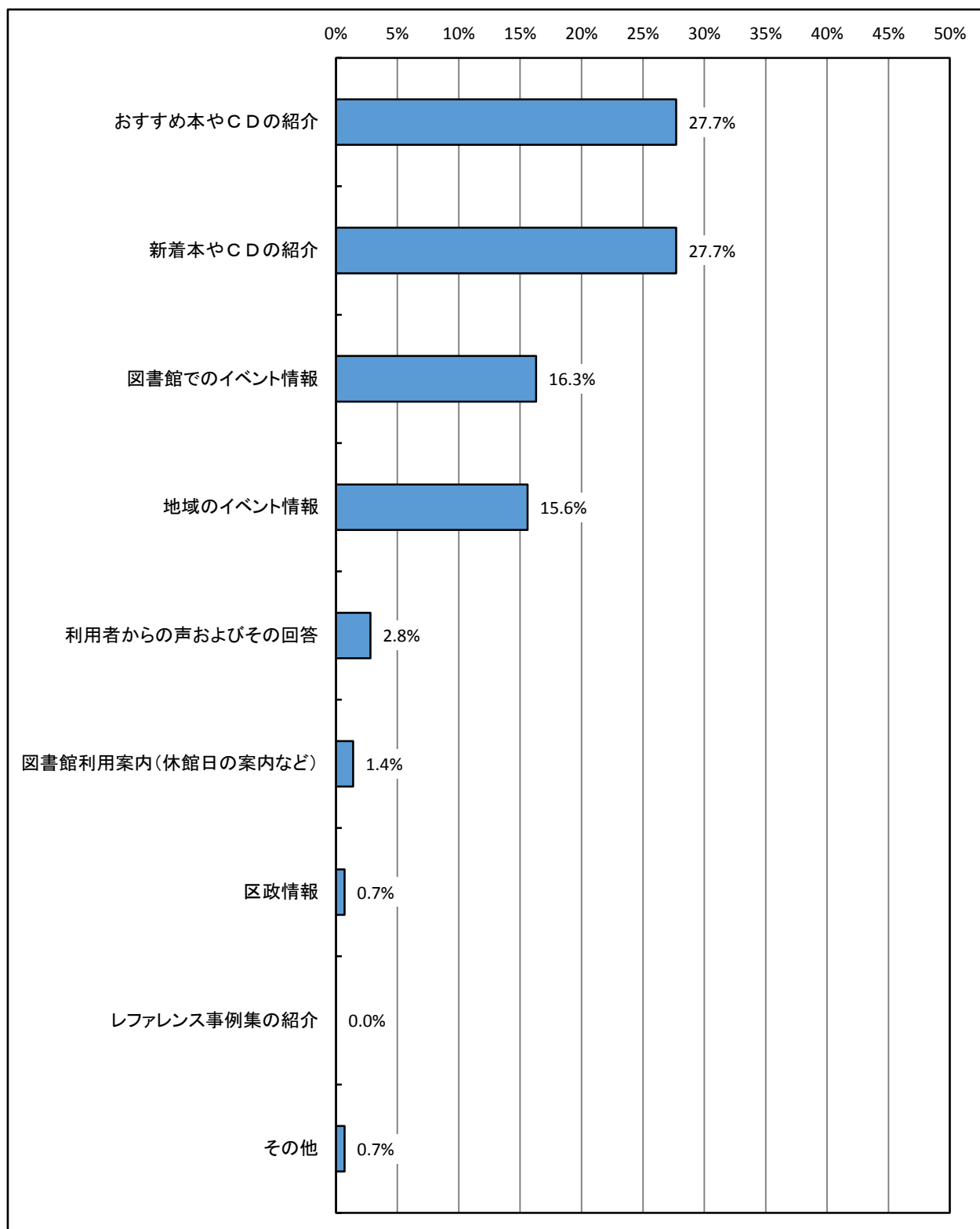


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 85 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。

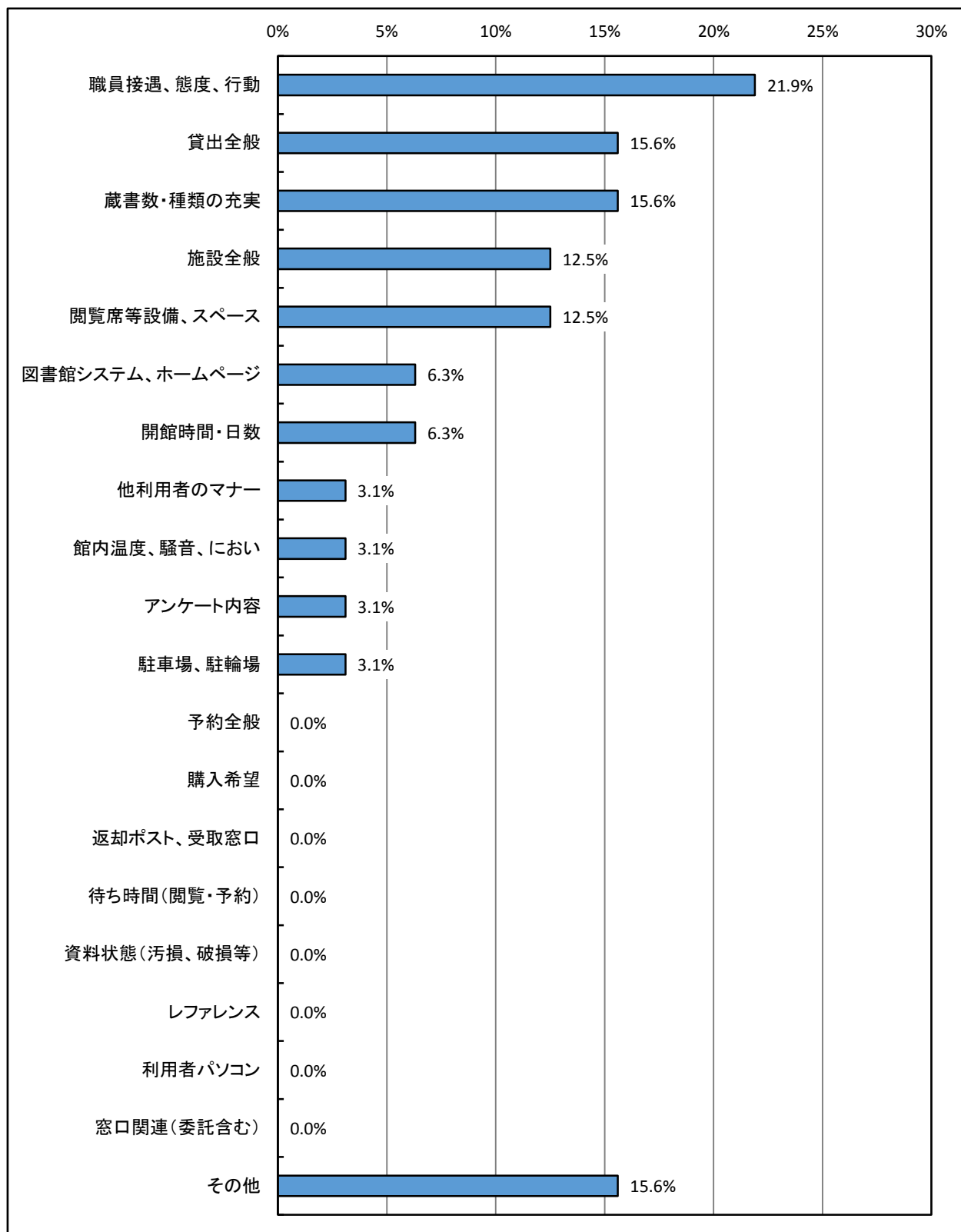


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(無回答は除く)

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 32 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【職員接遇、態度、行動】

- 障害者にも、ていねいに接して頂き、非常に感謝しています。今後共よろしくお願いします。
- 貸し出しの時のカウンターの並び方を明確にしてほしい。よく順番を抜かされるし、職員の方も案内してくれない。カウンターにある「あいているカウンターへどうぞ」の意味がわからない。どこかのカウンターへ行っても良いという意味なのか、他のカウンターへ行ってくださいという意味かわからないのでもっとはっきりとした言葉で書いてほしい。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 先日、読み聞かせたい本の相談をしたら、ていねいな対応をしてくださいました。ありがとうございました。
- 図書館職員さん方の敏速でご親切な対応に、いつも感謝しながら利用させて頂いております。
- 返却時、不具合いなかったと申告しているのに、異常に何度も何度もパラパラパラ1冊に5～6回以上もチェックして待たせるのが嫌。もっと簡素化してほしい。時間かかってイライラする。
- 図書館の雰囲気重いので、ほんの少しだけ、職員の笑顔がほしいかなと思います。

【貸出全般】

- いつも、気持ちよく、本をお借り出来て、ありがとう。
- 貸出期間をのばしてほしい。
- 貸出期間を3週間にもどしてほしい。
- 借りている本の返却日を印字するなど、「どの本がいつまで」というのが分かるよう、レシートなどに明細を出してほしいです。返却日の紙だけだと、追加で別の日に本を借りた時など返却日がわからなくなってしまうので…。1枚の紙にその日借りた本と返却日を記載していただけるとひじょうに助かります。
- 今回は、私の住むまちの図書館に比べ、いつも落ちついた“雰囲気”での閲覧、貸出できるのが、非常にみ力です。更なる発展を期待しております。

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊の本（数）が少なく、予約してもかなりの時間、日数を用する。冊数を増やしてほしい。
- 本を増やしてほしい。
- 雑誌の最新号、休刊になっている場所は別の場所へ置き（D o m a n i、子育てe d u、e t c）違う雑誌を置いてほしい。スペースがもったいないし、雑誌の数を増やしてほしい。
- 中高生も利用しやすいように人気の本やCDなどを増やすと来たいと思えるので置いて頂きたいです！
- CDをもっと充実してほしい。

【施設全般】

- 下段の本が低くて探しにくい。
- くつろぎの場なので、今の状態を保ってください。
- トイレのフックの位置が高いので子供には届かないと思う。
- 1～2才の子供を図書館に連れていくと、声の大きさとかのコントロールが難しく、気兼ねしてしまうので、絵本コーナーとかだけでも、時間帯で子供が伸び伸びといられるような設定をしてけると有難いと思います。

【閲覧席等設備、スペース】

- 1. 座席数の充実 2. 学習室の充実。
- 子供と大人との間をもう少し広げてほしい。時々子供の声が大きすぎてうるさく感じることもある。2階の専門書を1階におろしてほしい。子供の本は2階におく。
- 館内で、ソファなどを増やしてほしい。
- 会議室開放の時間があり高齢者にもとてもありがたく、うれしいです。若い方々とちょっと学習できてる感あります。

【図書館システム、ホームページ】

- リクエスト出来るシステムを構築してほしい。
- ホームページから購入してほしい資料のリクエストができるようにしてほしい。

【開館時間・日数】

- 小学校・中学校の夏休み、春休み及び冬休みの日を開館日を増やしてほしい。
- 開館日および時間延長を更に改善してもらえれば、ほぼOKです。

【他利用者のマナー】

- 子供達の騒ぎに対し、もっと積極的に注意してほしい。

【館内温度、騒音、におい】

- 催し物、情報発信もいいですが素晴らしい建物なのに空調設備を1番に考えてほしいです。冬よりも夏の暑さ対策（特に28℃以下の時のことをよく考えてほしい。）坂を登ってくる人は来るだけで汗だくです。中に入ったら、よけい暑い。これでは来ることもできません。網戸なども考えてください。

【アンケート内容】

- 問3. ⑦レファレンス事例集、レファレンスは難解でした。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場がない。

【その他】

- 高齢者向け紙芝居の種類の充実を望んでいます。高齢者施設での紙芝居上演のときに、たとえば寂聴おはなし紙芝居のシリーズなどがあれば助かります。
- 大変満足しています。昆虫コーナーや図書館事業については特に関心がないのでアンケート回答はどちらとも言えないとしています。
- 地域のコミュニティーの場としての役割を希望します。例えば各種講演会や講習会など、私達40代が参加できる場があれば嬉しく思います。ご発展を期待します。もう少し新着本の紹介をしてほしいです。
- 廃棄の本の日にちを教えてほしい。（どこかに貼り出して）
- 親の帰宅が遅くなった時、子供には（子供がカギを忘れた時、小さい子供にはカギを未だ預けたくない時など）図書館にいてもらい、そこで親の帰りを待っていて一緒に帰る事ができ、大人の目がある場所が近所にあり大変ありがたいです。本を読む事、調べる事が夏休み出来るので助かります。