

令和2年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南田中図書館集計結果

令和3年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和2年11月7日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数：304人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	1人	0.3%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	1人	0.3%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	1人	0.3%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	4人	1.3%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.3%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.3%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	8人	2.6%
富士見台 2 丁目	8人	2.6%
富士見台 3 丁目	7人	2.3%
富士見台 4 丁目	5人	1.6%
南田中	3人	1.0%
南田中 1 丁目	7人	2.3%
南田中 2 丁目	11人	3.6%
南田中 3 丁目	17人	5.6%
南田中 4 丁目	19人	6.3%
南田中 5 丁目	27人	8.9%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	12人	3.9%
高野台 2 丁目	7人	2.3%
高野台 3 丁目	8人	2.6%
高野台 4 丁目	3人	1.0%
高野台 5 丁目	4人	1.3%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.3%
谷原 3 丁目	1人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.3%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	16人	5.3%
石神井町 2 丁目	5人	1.6%
石神井町 3 丁目	2人	0.7%
石神井町 4 丁目	1人	0.3%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	2人	0.7%
石神井町 8 丁目	1人	0.3%
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.3%
石神井台 4 丁目	1人	0.3%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	2人	0.7%
下石神井 1 丁目	18人	5.9%
下石神井 2 丁目	13人	4.3%
下石神井 3 丁目	18人	5.9%
下石神井 4 丁目	2人	0.7%
下石神井 5 丁目	1人	0.3%
下石神井 6 丁目	11人	3.6%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	1人	0.3%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

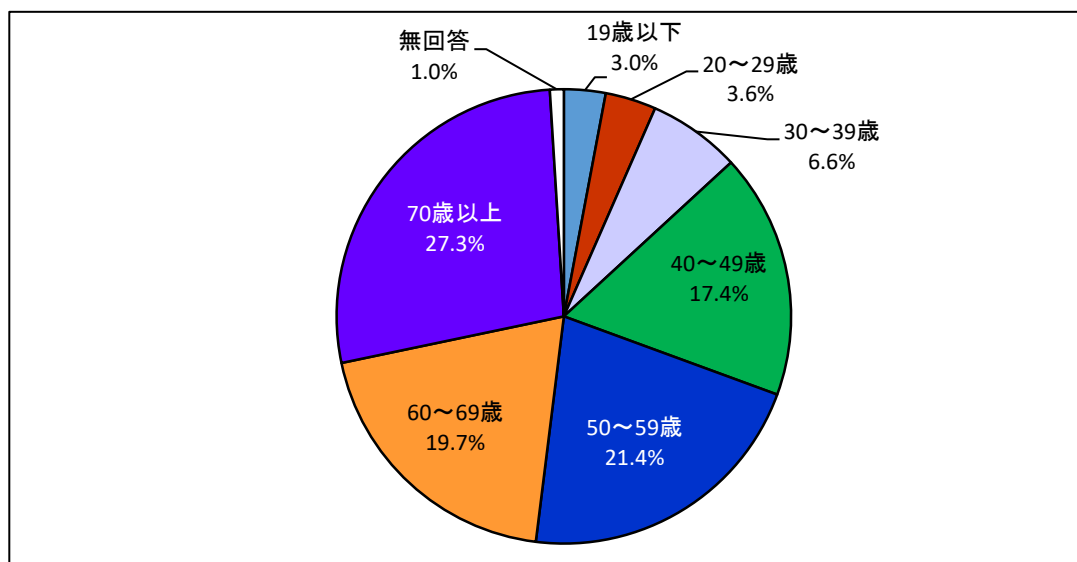
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.3%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	1人	0.3%
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	1人	0.3%
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	26人	8.6%
【区内合計】	283人	93.1%

板橋区	-	-
中野区	3人	1.0%
杉並区	11人	3.6%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	-	-
【他市区合計】	14人	4.6%

【未記入】	7人	2.3%
合計	304人	100.0%

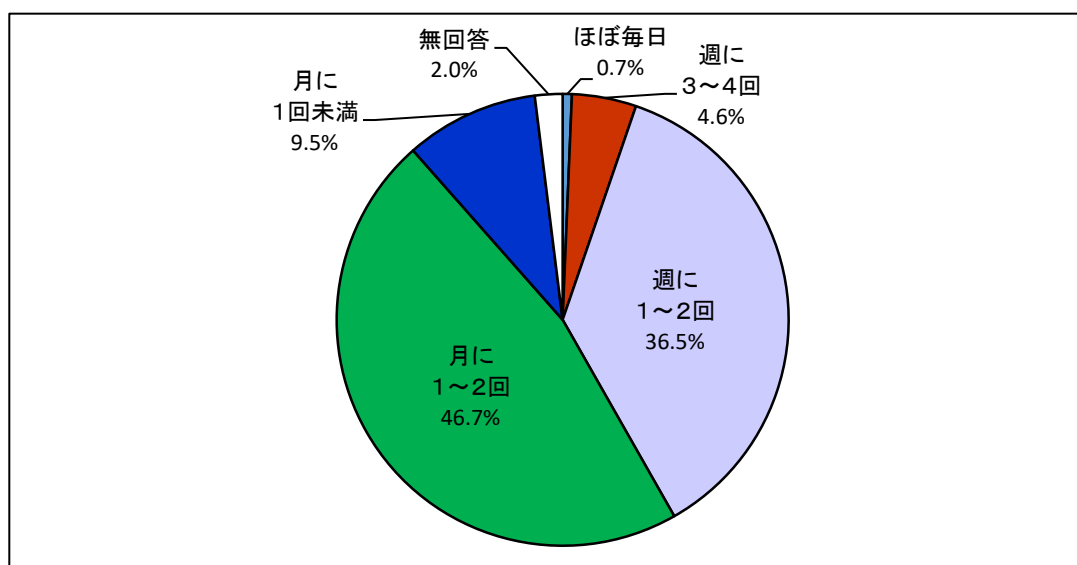
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	9人	11人	20人	53人	65人	60人	83人	3人	304人
割合	3.0%	3.6%	6.6%	17.4%	21.4%	19.7%	27.3%	1.0%	100.0%



(3)南田中図書館を利用する頻度

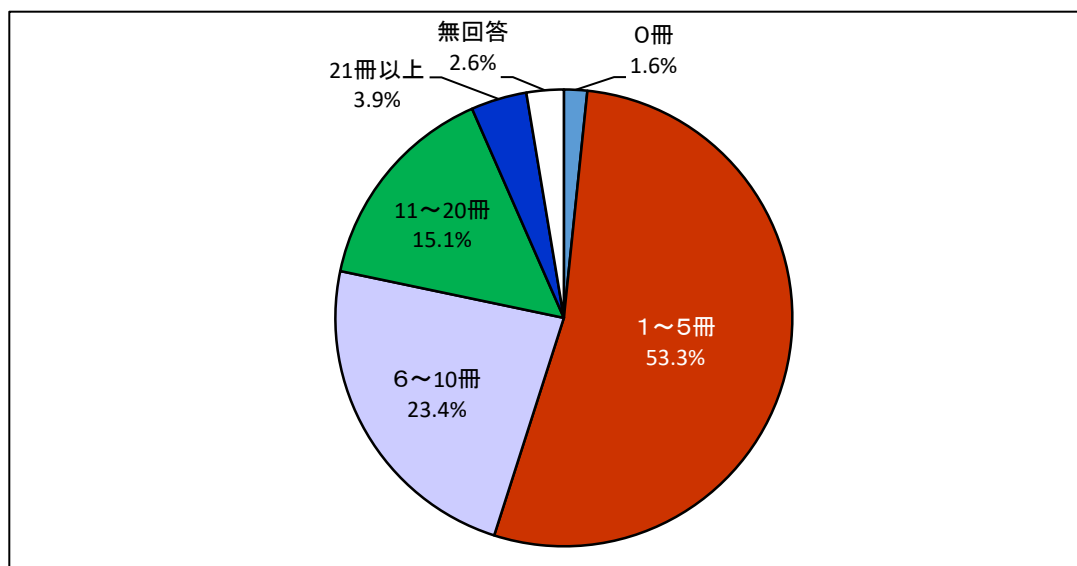
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	2人	14人	111人	142人	29人	6人	304人
割合	0.7%	4.6%	36.5%	46.7%	9.5%	2.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

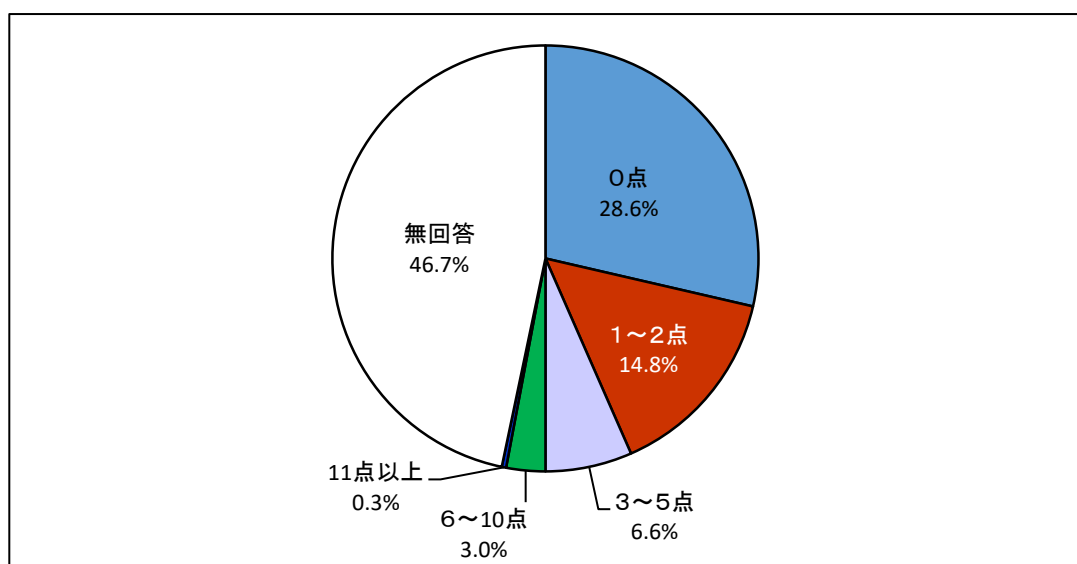
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	5人	162人	71人	46人	12人	8人	304人
割合	1.6%	53.3%	23.4%	15.1%	3.9%	2.6%	100.0%



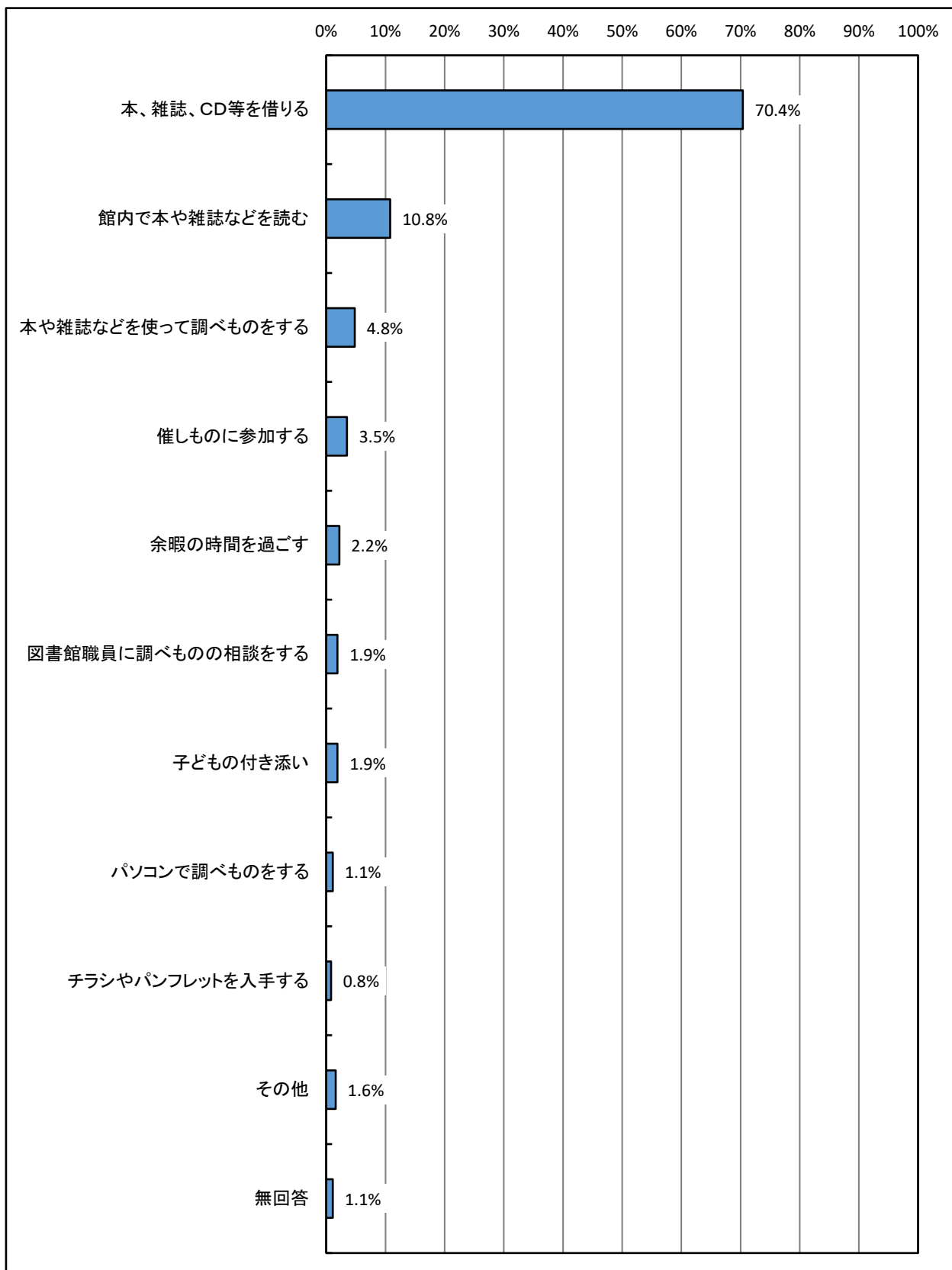
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	87人	45人	20人	9人	1人	142人	304人
割合	28.6%	14.8%	6.6%	3.0%	0.3%	46.7%	100.0%



(5) 南田中図書館を利用する目的【回答数 304 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



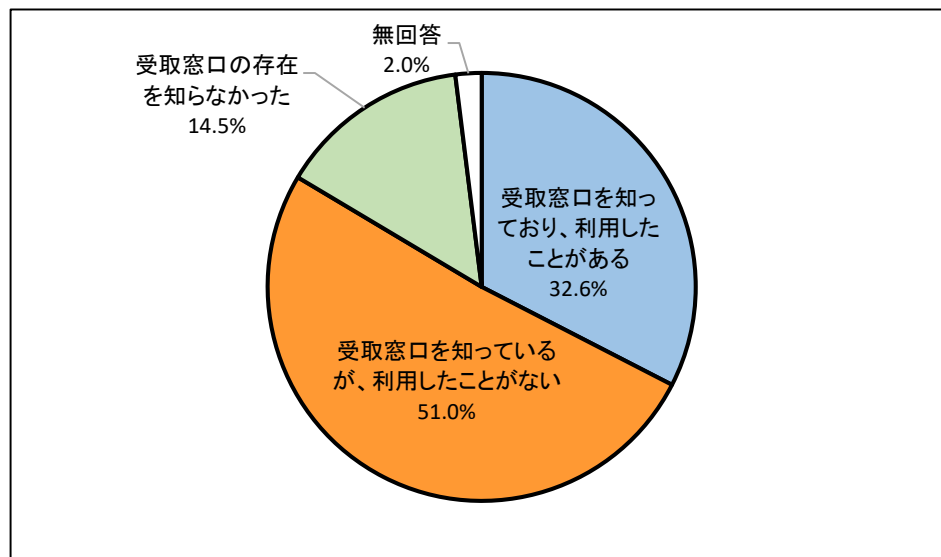
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南田中図書館を利用する目的(その他自由意見)

- 主に新聞。
- 予約・予約受け取り。
- 執事
- 自習
- 近所の図書館にない本があったため。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っている が、利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	99人	155人	44人	6人	304人
割合	32.6%	51.0%	14.5%	2.0%	100.0%

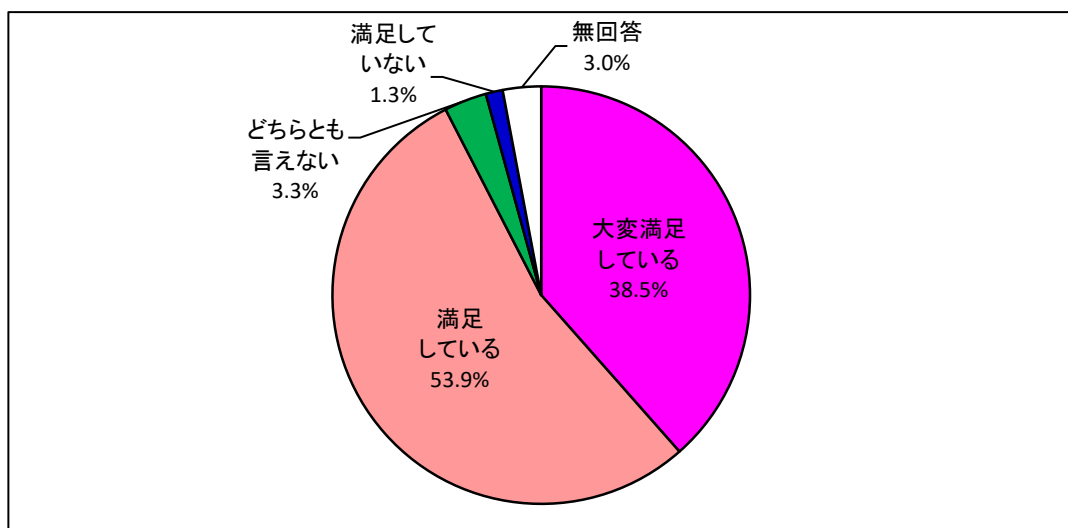


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南田中図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

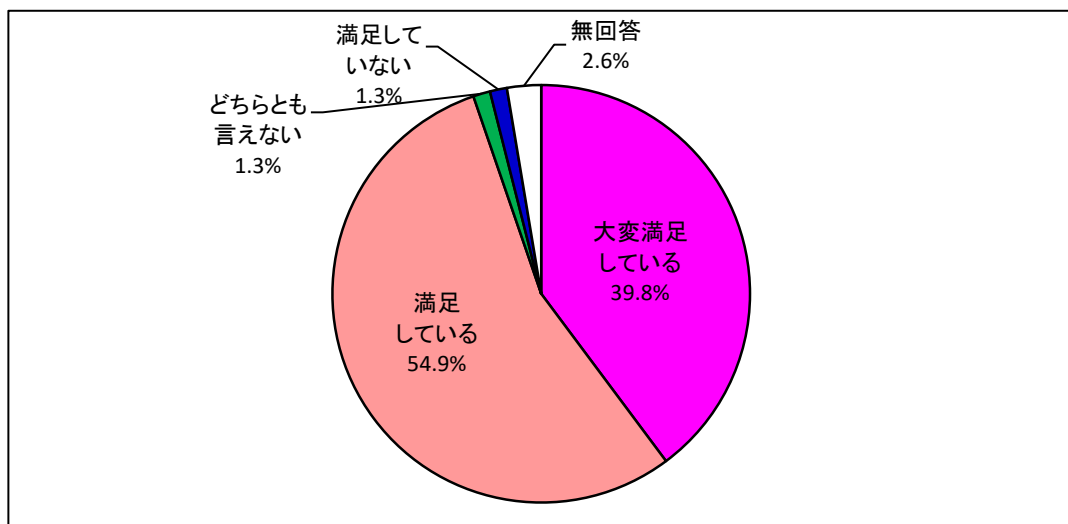
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	117人	164人	10人	4人	9人	304人
割合	38.5%	53.9%	3.3%	1.3%	3.0%	100.0%



(2) 開館時間について

南田中図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	121人	167人	4人	4人	8人	304人
割合	39.8%	54.9%	1.3%	1.3%	2.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 杉並中野より休館日が多い。
- 読みたい本がない。
- 月曜が1番が開いているから。
- 毎日開館していると助かります。

※満足していない理由

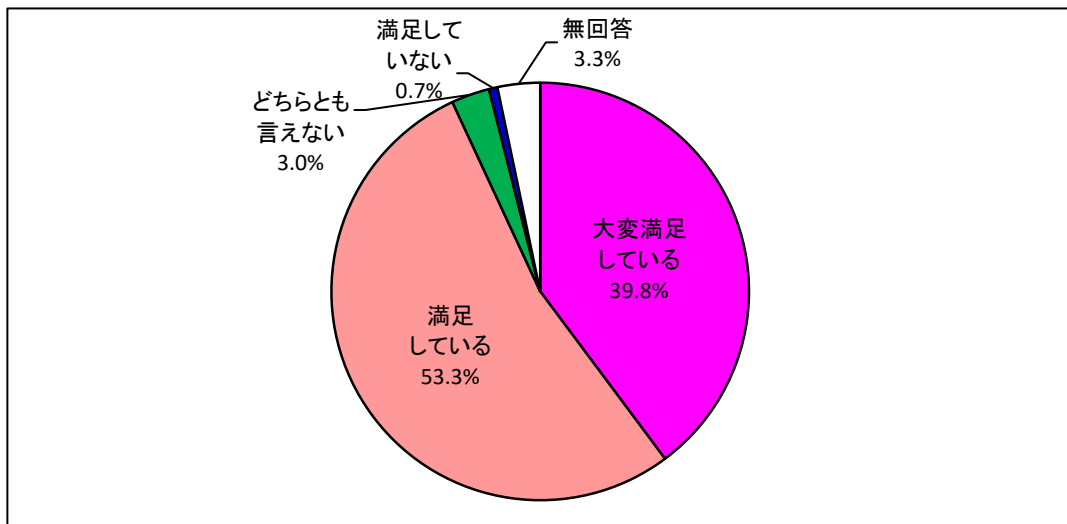
(2) 開館時間について

- 土日も含めて、利用時間を拡大してほしい。
- もう少し遅い時間まで開館してほしいです。
- お店に行ったついでに行きたいから。
- 予約したのに、機械の不具合で本の予約が取れない。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

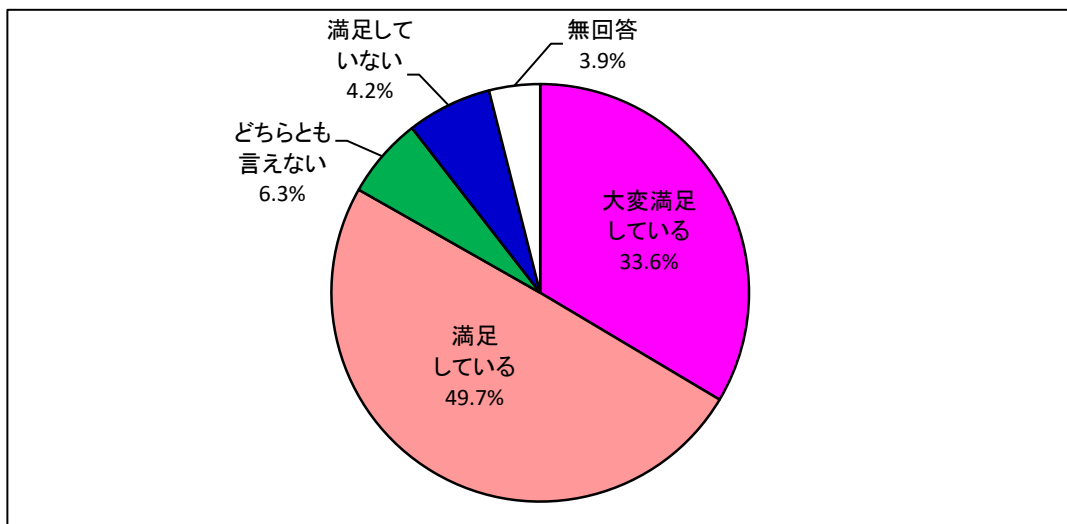
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	121人	162人	9人	2人	10人	304人
割合	39.8%	53.3%	3.0%	0.7%	3.3%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	102人	151人	19人	20人	12人	304人
割合	33.6%	49.7%	6.3%	6.6%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 20点まで増やしてほしい。

※満足していない理由

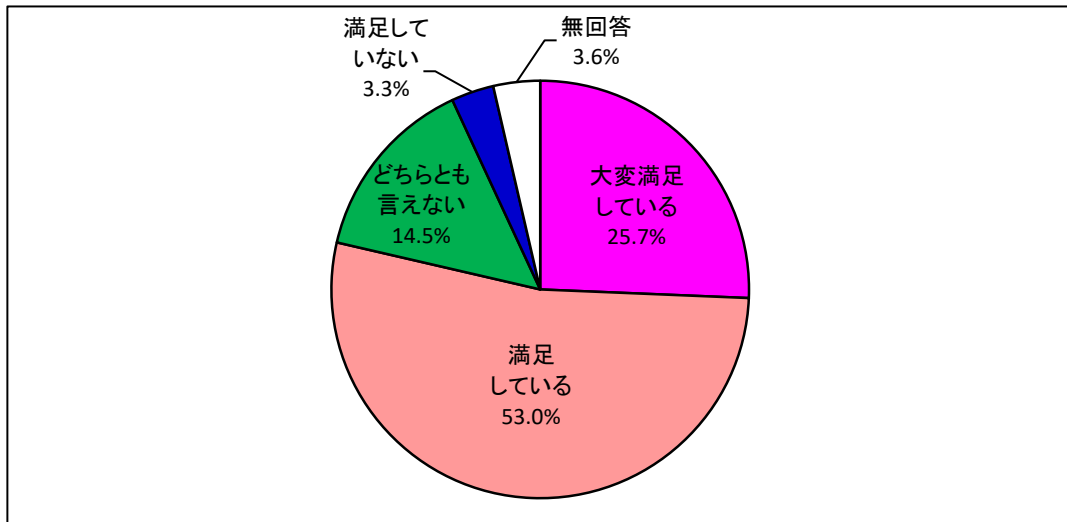
(4) 予約点数について

- もっと予約したい。
- 予約数を増やしてほしい。順番待ちが長いと他の予約が入れないので。
- 子供の本の人気作品が半年待ちなどが重なると、実質予約数が少なくなってしまう。（例・10点が予約待ちでふさがると、5点しか予約できないなど）
- 待ちが長いものもあるので、もう少し増やしてほしい。
- 予約待ちの長い資料を予約すると、すぐに15点になってしまい、予約中の状況が続くので、他の資料が予約できない。
- もっと予約したいから。
- すぐに一杯になってしまう。
- 少ない。
- 15点では少ない。
- 人気があるものを予約していると、足りなくなるので。
- 予約制限をしないでほしい。
- 人気予約待本が何冊もあるとワクが埋まってしまう。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約が15件で終わりは少なすぎる、せめて20件にしてほしい。
- 長期間待っている本が多いと、予約数が減るので。
- 100人待などの書籍が多いと、予約待ちが多くなってしまう。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

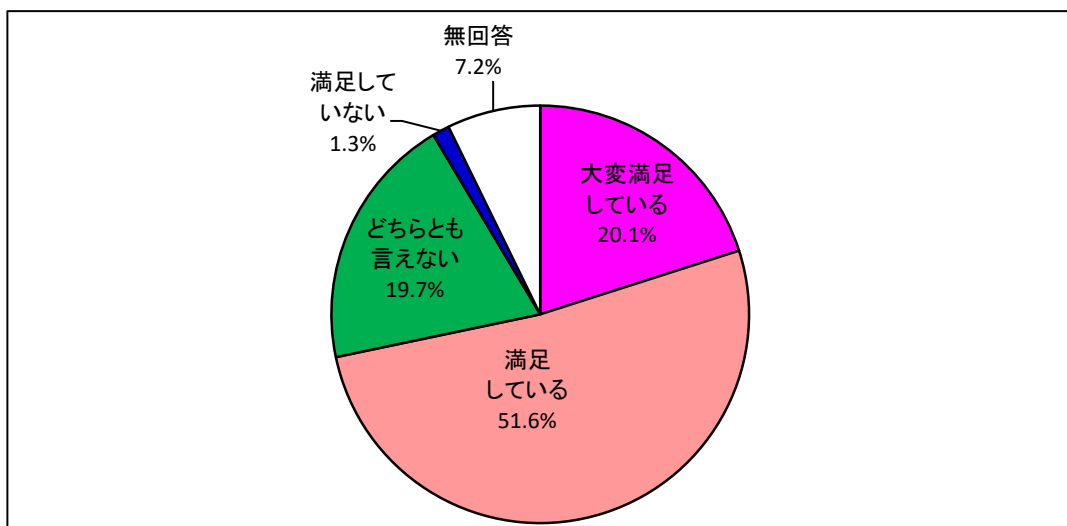
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	78人	161人	44人	10人	11人	304人
割合	25.7%	53.0%	14.5%	3.3%	3.6%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	61人	157人	60人	4人	22人	304人
割合	20.1%	51.6%	19.7%	1.3%	7.2%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 座る所が少ない。
- 椅子・ベンチの数が少ない。障害のある方には利用しにくく思われる。
- ベンチが少ない、飲食スペースがない。
- 椅子が少ない。
- 少ない。
- 休憩所を増やしてほしい。
- 日、土曜日は座る場所がないことがある。
- 椅子を増やしてほしい。

※満足していない理由

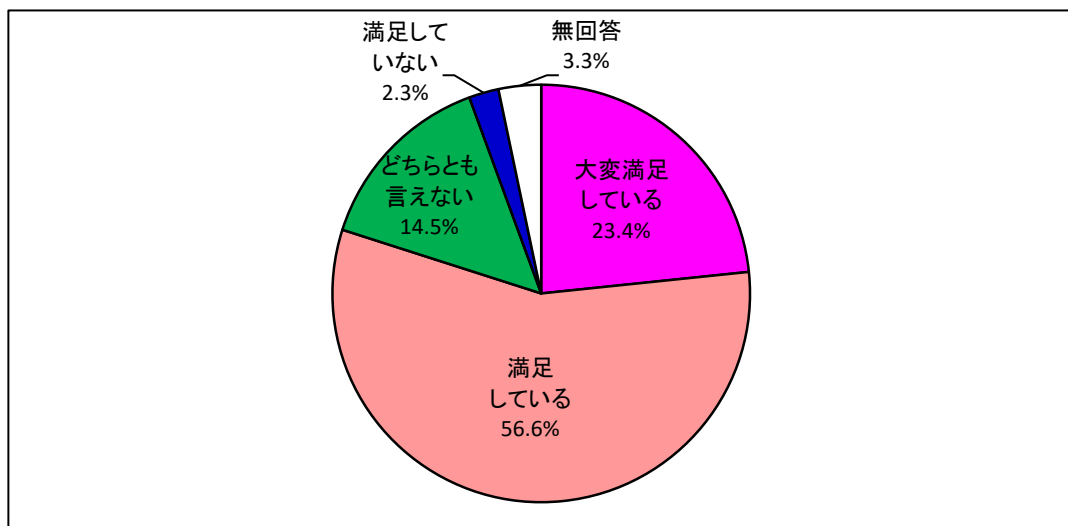
(6)設置機器について

- ツイッター e t c、検索したくてもブロックされてて見れないものが結構あります。
- 少ない。
- 自分の借りている本、リクエストしている本がわかると良い。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南田中図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

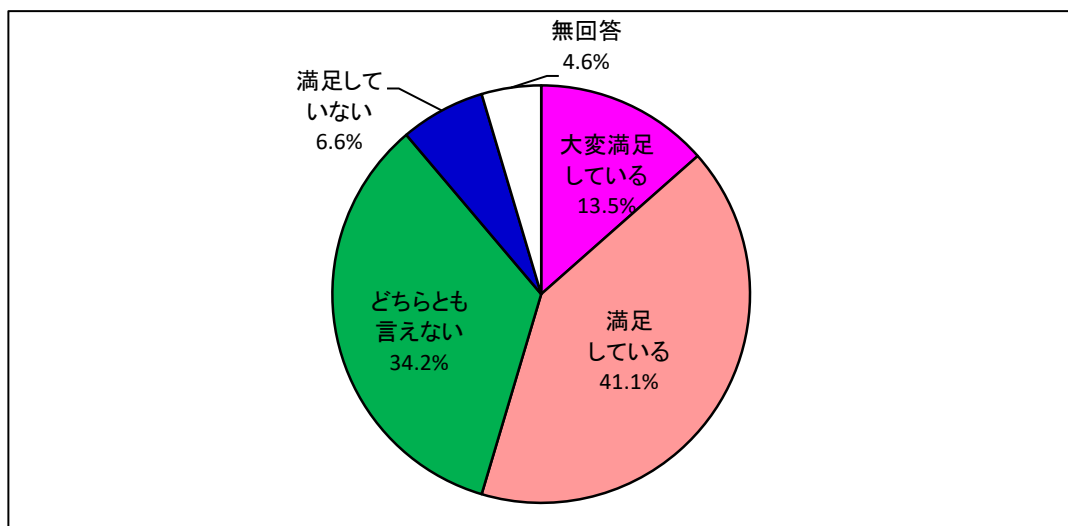
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	71人	172人	44人	7人	10人	304人
割合	23.4%	56.6%	14.5%	2.3%	3.3%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	41人	125人	104人	20人	14人	304人
割合	13.5%	41.1%	34.2%	6.6%	4.6%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- ほかの利用者のことを考えない高齢者が多い。
- 時々予約本が返って来ていなくて、なかなかお借りできないのが困ります。
- 昔より、うるさくなった。静かにしてほしい。
- 老人のマナーが悪すぎる。
- 予約したCDがなかなか順番が回って来ない。
- 携帯電話を利用している点。会話をしている点。それらに対する館員の対応。

※満足していない理由

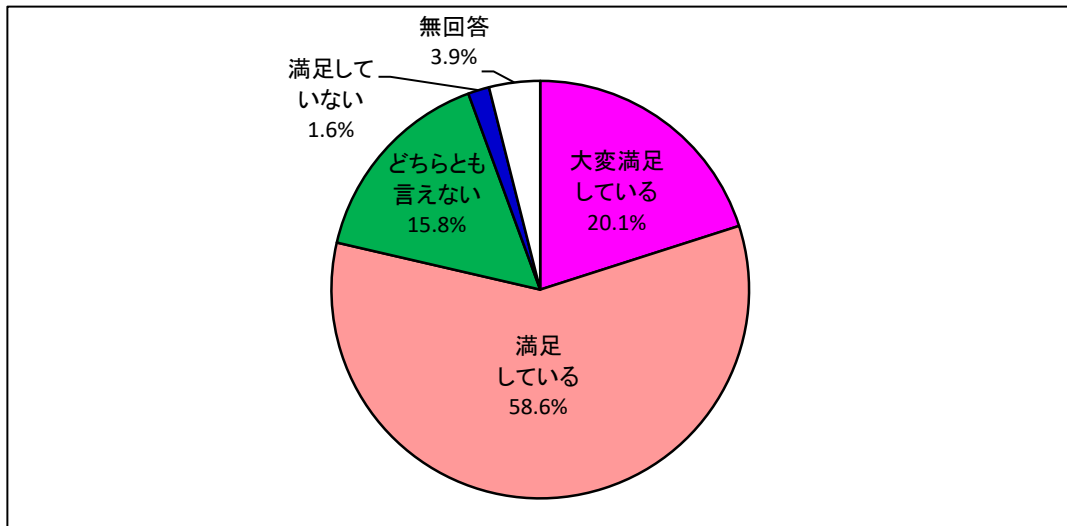
(8)所蔵資料について

- 蔵書数が足りない。
- そのような本をあまり所蔵していないから。
- 話題の新刊の本を増やしてほしい。
- 新刊などの予約待ちが長いので、一定の作品には貸し出し日程を短くするなど何か制約をつけたらどうかと思います。
- 所蔵資料が少ないように感じる。
- 少ないのではないか。
- 美術書を増やしてほしい。
- さらに最近の資料をそろえてもらいたい。
- とても日時が、かかりすぎますので、もう少し枠を増やしてほしい。
- 新刊本を早く予約できるようにしてほしい。

(9) 管理・保存状態について

南田中図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

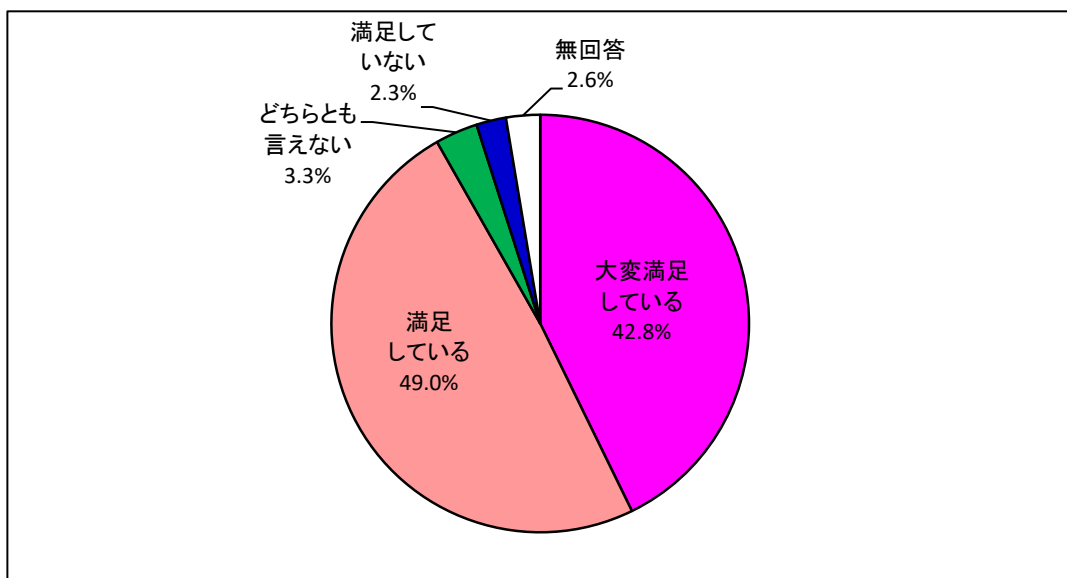
	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	61人	178人	48人	5人	12人	304人
割合	20.1%	58.6%	15.8%	1.6%	3.9%	100.0%



(10) 職員の接遇について

窓口や電話の応対・ご案内などでの南田中図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足 している	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	無回答	合計
回答数	130人	149人	10人	7人	8人	304人
割合	42.8%	49.0%	3.3%	2.3%	2.6%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- CDの裏がキツだらけで音が悪くシーシー言うのが多い。
- 破れている本がたまにある（絵本、図鑑など）。
- 時に汚れていたりタバコのような臭いがする。
- 時々ダニのようなものがある。

※満足していない理由

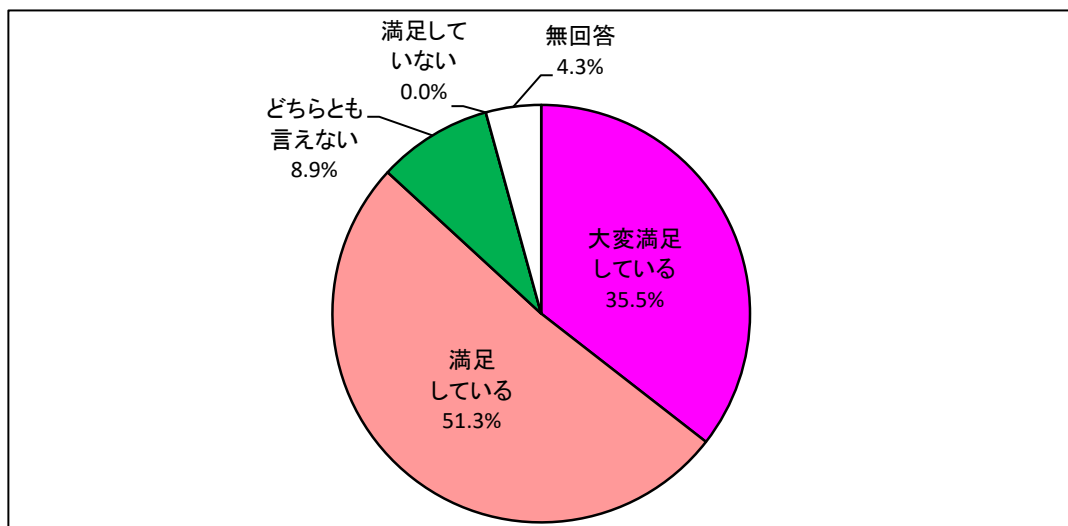
(10) 職員の接遇について

- 図書館の利用法で差別された。
- あいさつの仕方が過剰。
- 携帯電話を利用している点。会話をしている点。それらに対する館員の対応。
- 無愛想な職員が若干名いる。
- アナウンステープはやめてほしい。

(11) 職員の説明について

南田中図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

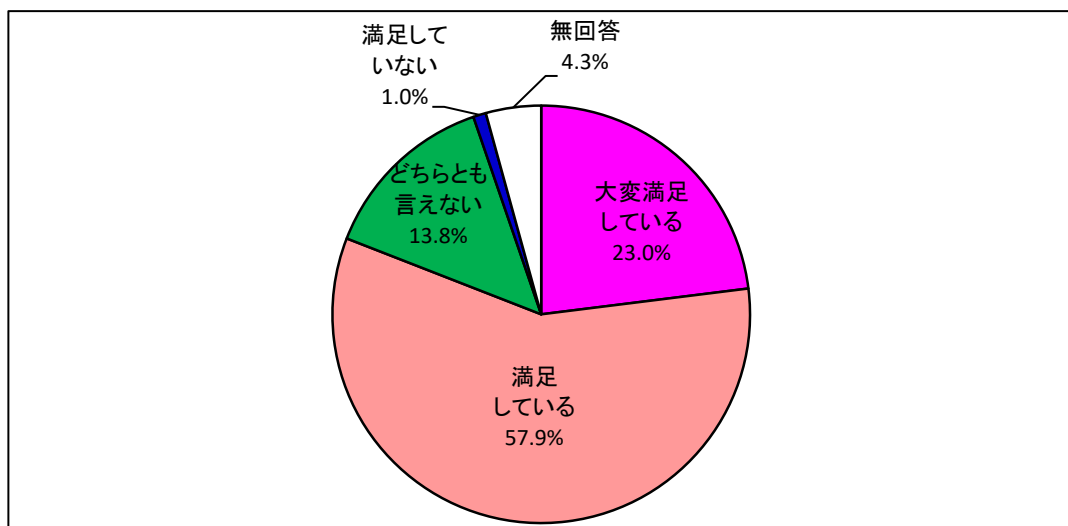
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	156人	27人	0人	13人	304人
割合	35.5%	51.3%	8.9%	0.0%	4.3%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	70人	176人	42人	3人	13人	304人
割合	23.0%	57.9%	13.8%	1.0%	4.3%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

※満足していない理由

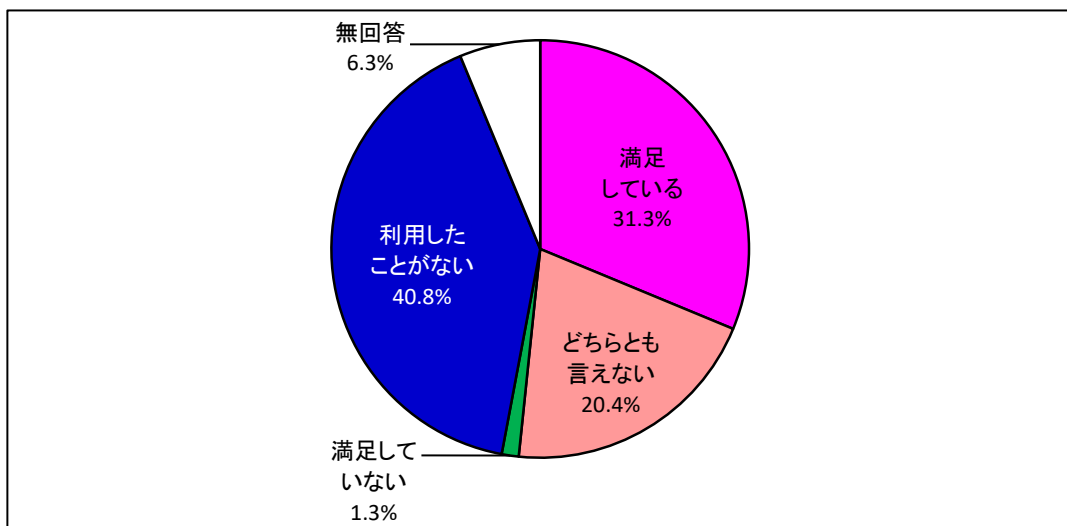
(12)利用案内および書架案内表示について

- 本の検索の仕方を分野で分けたり、名前かなでOKにしてほしい。
- 印刷してもわかりにくい。
- ホームページが少し使いにくい。

(13) 図書館で実施する事業について

南田中図書館では、映画上映会や南田中ワイワイ自然塾、ブックスタート、おはなし会など様々な事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	95人	62人	4人	124人	19人	304人
割合	31.3%	20.4%	1.3%	40.8%	6.3%	100.0%

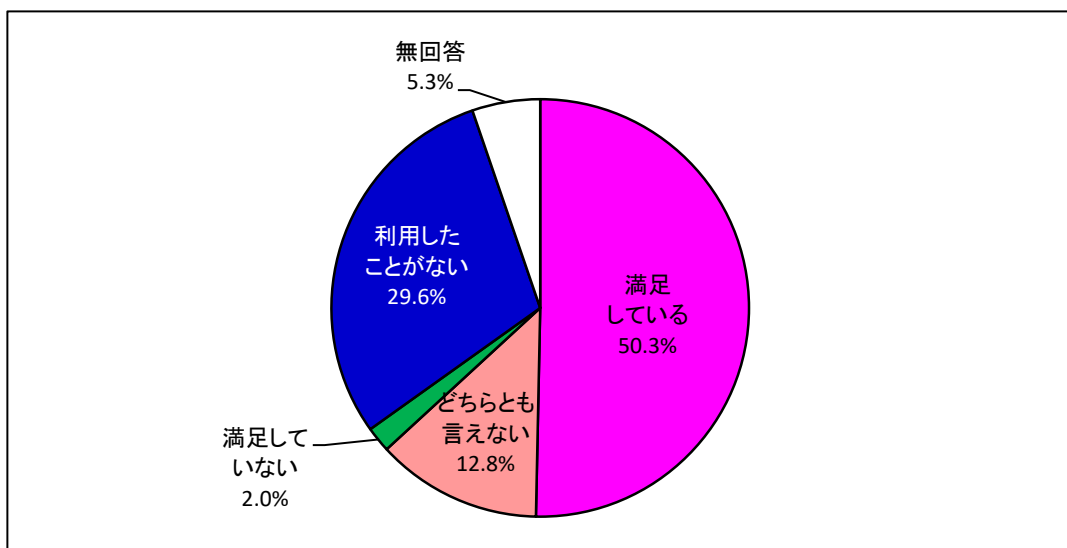


(14) 図書館で導入した機器の設置について

南田中図書館では、図書除菌機※を1階に設置しています。こちらの機器の設置についてはいかがですか。

※図書除菌機…図書を除菌し、本にはさまったごみやにおいを取る機械

	満足 している	どちらと も 言えない	満足して いない	利用した ことがな い	無回答	合計
回答数	153人	39人	6人	90人	16人	304人
割合	50.3%	12.8%	2.0%	29.6%	5.3%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- 落語会に2度参加していますが、増やしてほしい。

※満足していない理由

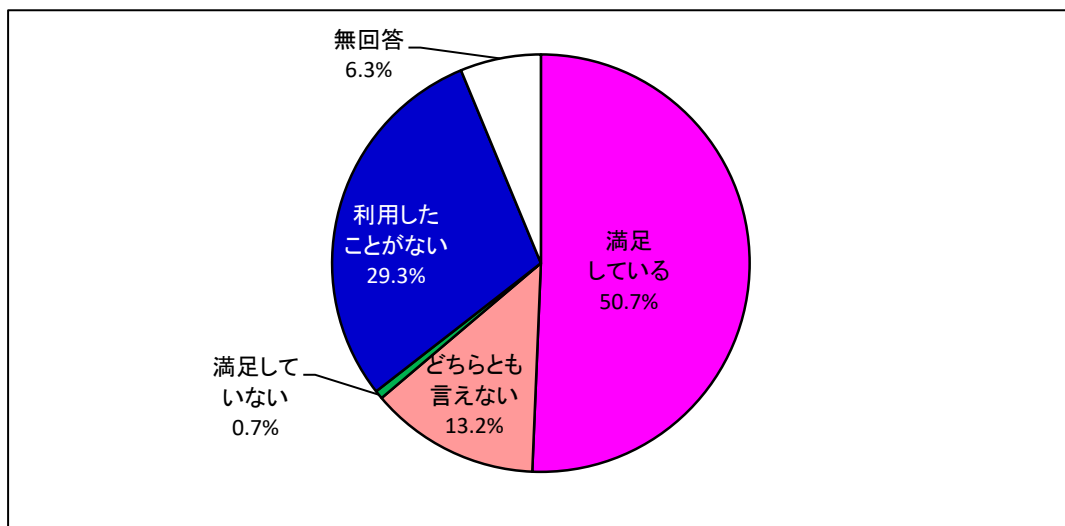
(14) 図書館で導入した機器の設置について

- 利用してみたいとは思いますが、使い方が分かるか不安です。
- 全てのページが除菌されている感じはしません。

(15) 館内の展示について

南田中図書館では、環境に関する展示、地域の情報を集めた展示のほか、2階の児童コーナーなどでテーマに合わせた展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

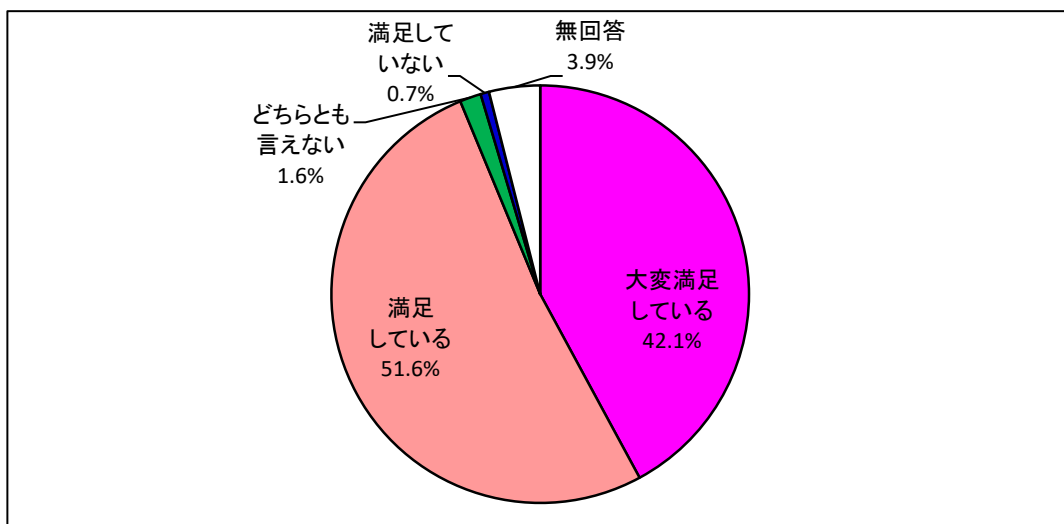
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	154人	40人	2人	89人	19人	304人
割合	50.7%	13.2%	0.7%	29.3%	6.3%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している南田中図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	128人	157人	5人	2人	12人	304人
割合	42.1%	51.6%	1.6%	0.7%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館内の展示について

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

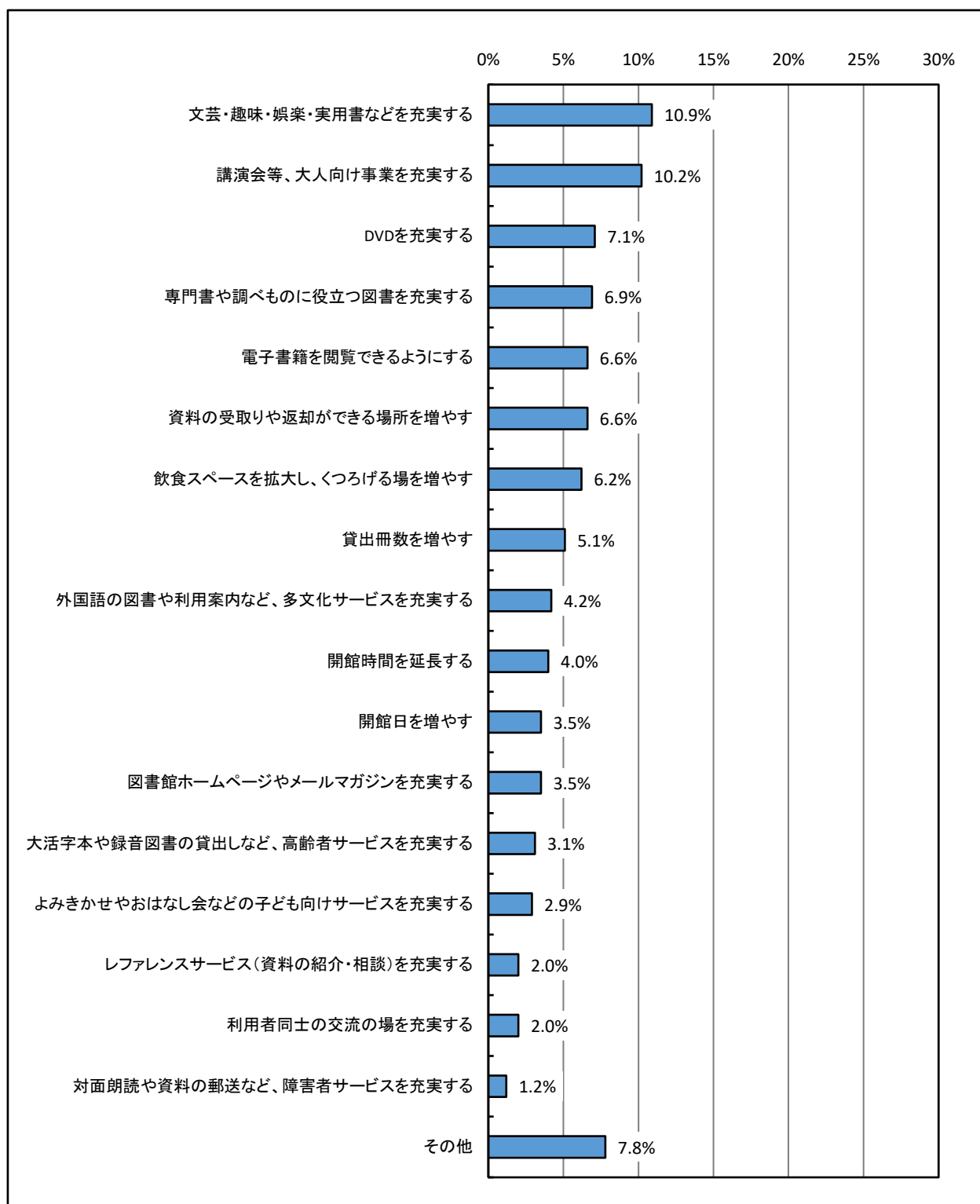
- より良く改善して下さることへの期待をこめて、「満足していない」につけた。
- 貸出期間が短い。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(〇はいくつでも) 【回答数 304 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18.その他具体的意見)

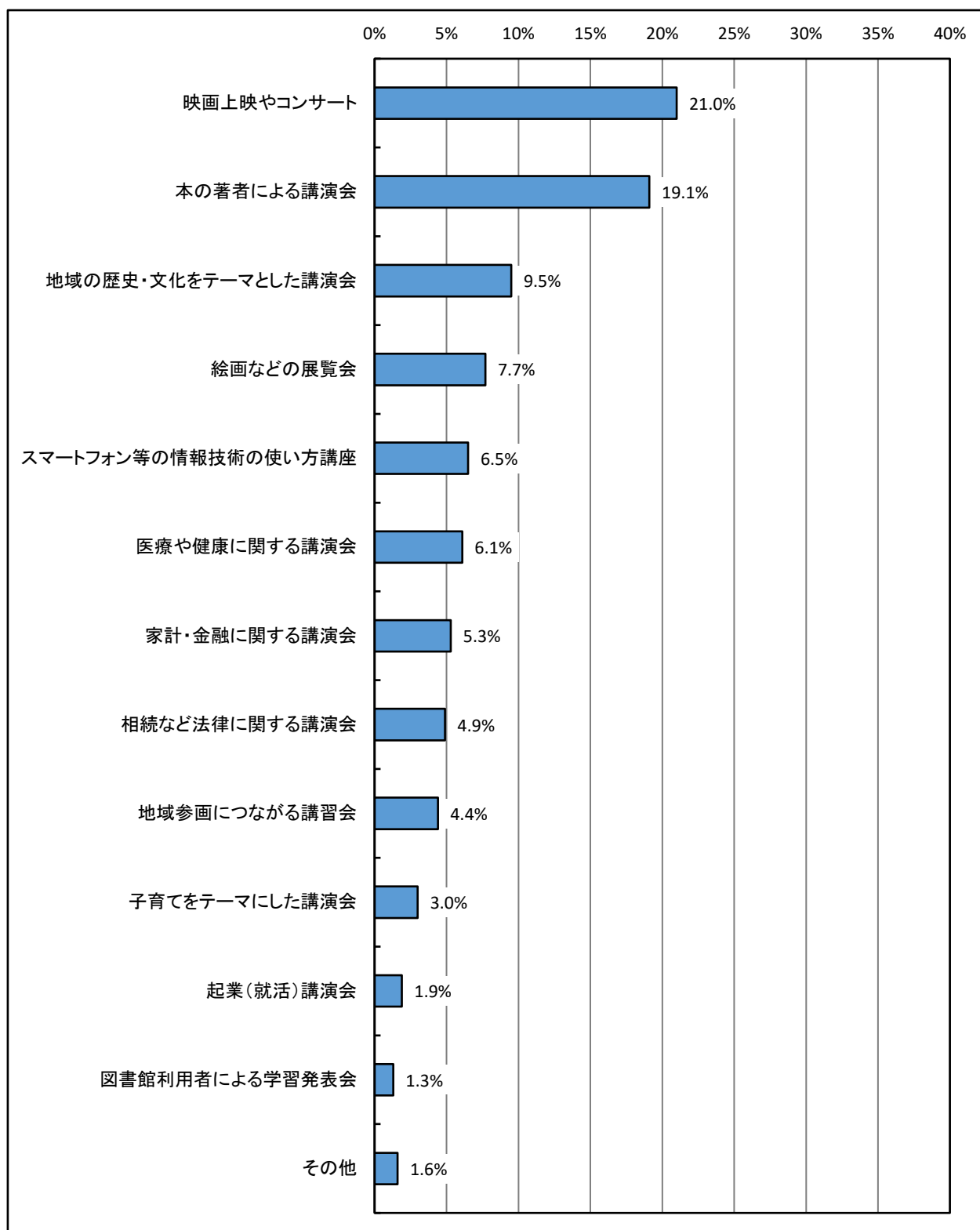
- 蔵書数を増やす。他の図書館には有るのに練馬では無い本が多い。それと古くても廃棄しないで1冊は残すべき。
- 新刊本を少しでも早く借していただけるとありがたいです。
- 貸出期間の延長。
- 新規CDについて利用者の希望を聞いてほしい。
- 巻を揃えてほしい。
- 文庫本を増してください。窓際の椅子席は不要→2Fに上げる。
- CDの音飛びが無くても音が悪いのは新しくしてほしい。名作の映画DVDを増やしてほしいです。
- インターネットサービスをあと一台くらい増えれば、なお嬉しいです。
- 飲食は制限されるだろうが、読書スペースの拡充、清潔さ、明るさを望む。
- 閲覧席を増やす。くつろげなくてよい。調べものをするため。
- トイレにウォッシュレットつけてください。
- 現在地元在住の作家の著作を備えてほしい。
- 高野台5丁目近辺に図書館がない。小さくてもいいので作ってほしい。
- アンケート場が欲しい。
- 利用者の問題ですが、時々本の間にゴミが入ってこびりついていることがあり、自分の本と同様に大事にしてほしいと思います。
- 書評欲しいです！
- CDを充実させてほしい。
- 子供が館内で本を読む時間、親の居場所がないので、例えば一定の感染対策（イベント時のように）をして親子で会議室などを利用できればうれしいです。（現在のコロナ禍が落ちついた後など）。
- 図書に関する講演会を増やしてほしい。
- 3週間位借りたい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 現状維持で！
- 検索で「図書」からさらに分類分けしてほしい。「絵本」希望。おすすめ本、もっと紹介してほしい。
- 貸出期間を3週間に戻してほしい。

- 月刊雑誌保守系のものを置いてほしい。
- 貸出し日数を増やしてほしい。
- 希望図書の受け付け。
- 休館日が月曜に集中するのを変更してください。
- このままでよい。大変満足している。
- ホームページからの、本、CD、DVDのリクエスト。
- 画集、写真集を増やし、わかりやすい所に置いてほしいです。
- 経済的に書籍購入の余裕がない人たちへの呼びかけ。
- 新しいCDを増やしてほしい。
- 予約点数を増してほしい。
- 練馬高野台駅前に受取窓口を作してほしい。
- 国立国会図書館協同レファレンスデータベースへの参加。
- ネット予約をもっと簡単に。
- ホームページから、練馬図書館にない資料の希望を送信できるようにしてほしい。現況の、わざわざ来館して紙に書いて提出する形式は面倒臭いし、PC上なら職員さんが紙から打ち込む手間もなく、コピーで済む。
- 人気の本は増冊してほしい。予約日数が長い。
- 机、椅子を増やす。
- ノンフィクションやドキュメントで主義・主張に左右されない優良著書の増冊。
- 小学生向けのイベント月一回やってほしいです。理科実験とか手作り等増えてほしいです。
- 予約冊数を増やす（まだ元気なのであまり望むことはありません。サービス拡充も…ですが、利用者のマナー向上とモラル向上を図る取り組みをしてもいいと思います。水ぬれ等多すぎると思います）。
- 予約冊数を増やす。図書除菌機を各図書館にて設置する。
- 学習室の設置。
- CDの充実。
- 人気の本の冊数を増やしてほしい。
- 蔵書数を増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 304 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

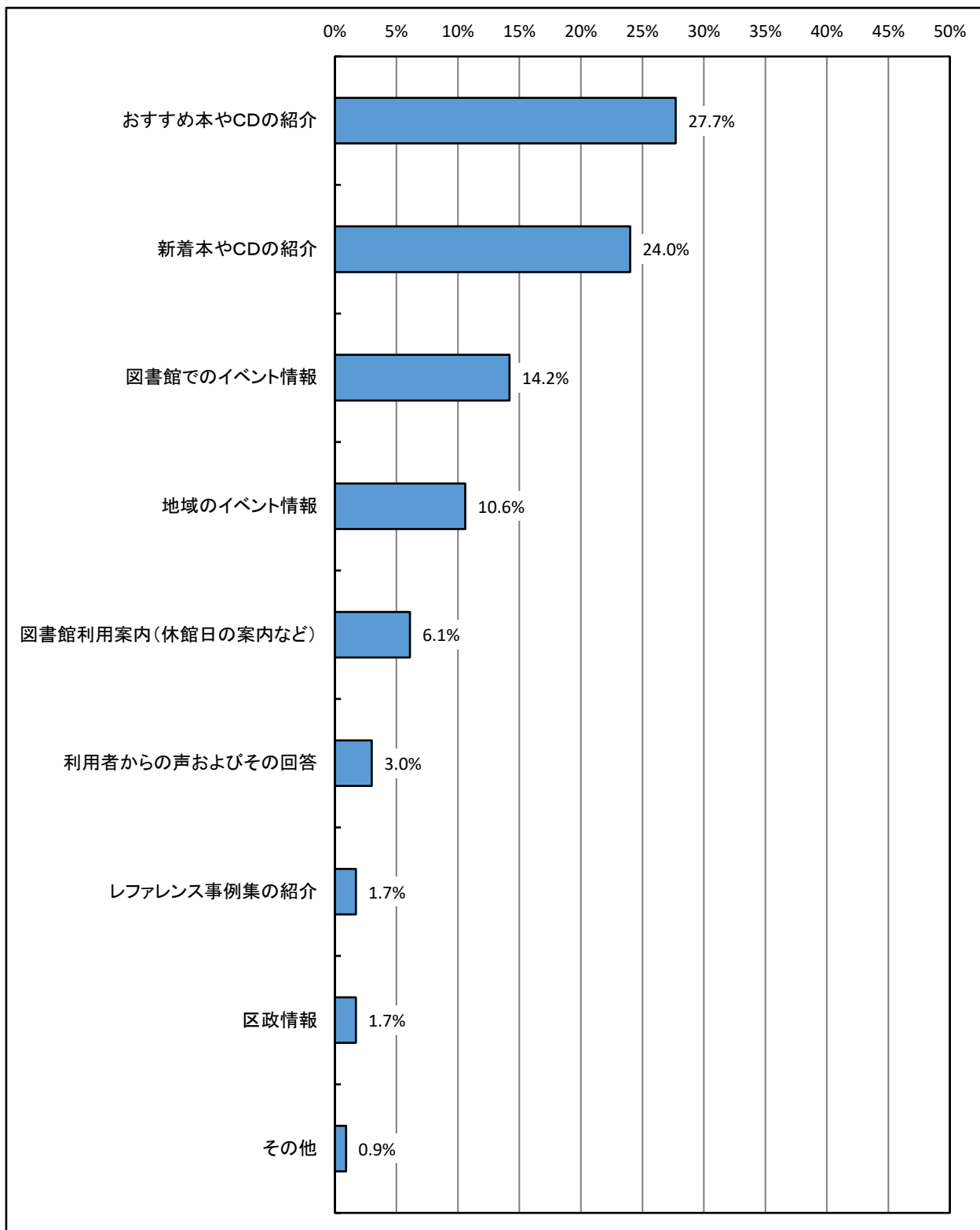
(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13.その他具体的意見)

- 講演会に予算をかけるより、まずは本です。
- 意見箱
- P C 講座
- 閉架案内
- 本にまつわるワークショップ、大人向けのビブリオバトル等。
- 作品を作る会を増してください。
- 当分集まりたくない。
- 前に実施したバックヤード見学会をぜひ再開願います。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。

(〇はいくつでも) 【回答数 304 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

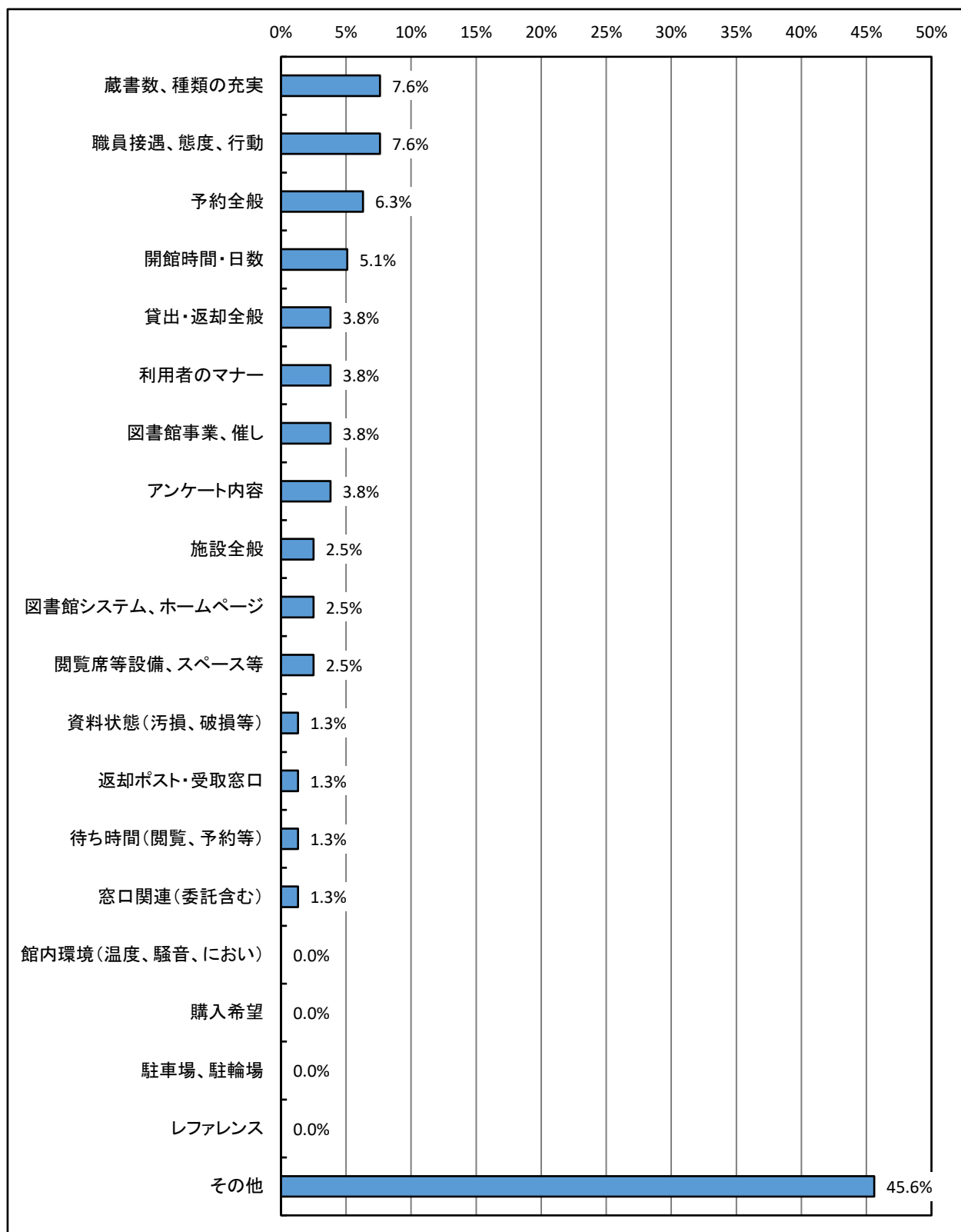
(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をして欲しいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- 現在で十分。
- 書評、地域の読者の感想。
- 青空カフェ
- 書店に無さそうな地域関連本CDの紹介。

(4) 自由意見

施設面の改善や、今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【回答数 79 人】

※複数意見の回答者がいるため、合計が 100%を超えています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 取り置き期間はもっと短かくていいので、貸出期間を延ばしてもらいたい。
- 貸出の期間2週間ではなく3週間にしてほしいです。たびたび来なくてすむ様に足が悪いので。
- 返却期限を過ぎた資料でも次の予約がない場合は延長できるようにしてほしい。

【施設全般】

- 表側のショーケースのガラスを無反射ガラスにしてください。中のものがよく見えません＝以前も提案しています。様々な展示物を良く見えやすくするため急いでください。
- 図書除菌機の設置は今後も続けてほしい。コロナウイルス対策（換気など）のピーアール。早く満員になった映画（バリアフリー映画）の再上映をお願いします。

【蔵書数、種類の充実】

- 相撲雑誌を見かけないように思いますので、ぜひ置いてほしいと思います。
- 生活関連の本が図書館によって偏っていないか。CDの区外との交換を多くしていただければありがたい。南田中はガラスの多いモダンな建物。我々はほとんど2階に行かない。利用者が行く工夫をしてもいいのではないかと思う。
- 蔵書の充実化を図ってほしい（冊数が少ない）。
- 練馬区ならではの図書館として一練馬在住の作家をよく調べ、その本を取り備える（たぶん扱っていない）－「文芸年鑑」とか、ネットでよく調べて、そういう努力が必要ではないか。
- 子育てや美容の本は、その時々ライフスタイル等で変化するものなので、10年くらいを目途に最新の書籍と入れ替えていただきたい。
- 予算的な制約もありましょうが図書及び閲覧席の充実。

【職員接遇、態度、行動】

- 良い対応に感謝！
- 一部職員の受渡しが非常に乱暴です。気分が悪いのでその人がいるカウンターは行きません。
- こちらで求めている調べものの資料を的確に捜していただいた時は本当に助かります。有難いです。そういうプロがいつもいてほしい。
- 貸し出し返却カウンターの職員のあいさつが少々過剰に感じる（お腹で手を重ね、頭を深々と下げて「ありがとうございました」と言う等）。逆にこちらがカウンターの前に立っても何も言わない職員もいる。
- スタッフの方も、みなさん親切でいつもありがとうございます。
- 南中田に図書館が出た頃、笑顔で挨拶して下さりびっくりしました。公務員の方はいつもツンツンしてるイメージだったので…。それから私も（新しい本貸していただき）“ありがとうございます”と心より言えてよかった…と思った記憶があります。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

【予約全般】

- 受け取り窓口での予約ができると大変ありがたいです。「予約カード」に何（どこ）でこの本を知ったかを書く欄があればいいと思います。時々調べるのに時間がかかる方がいらっしゃって、長く待たされる事があるからです。
- ネットで予約する場合の手順をもっとすっきり、素人に分かり易くしていただけないでしょうか。いろいろやったけど、予約が取れていないことがあります。ログインも時々迷います。大変いいレベルで運用されており、これ以上求めることはない。傷んだ昔のCDも借りれたらと思う。
- 図書館のサイトの新着案内から予約させてもらっていますが、新着に載ってから、実際に貸し出しされるまでに長めのタイムラグがあり、予約点数が滞り、上限になってしまうことがあるので、もう少しタイムラグを短くしてほしいです。
- 閲覧席の予約方式はいままで特定の人が長く使ってたので、回転が良く受付業務は大変とは思いますがこの方式を続けてほしいです。いつもありがとうございます。
- DVDの置いていない図書館でも予約で借りられるように紹介プリントなど置いてほしい。図鑑DVDを貸し出ししてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 自分の借りた本の履歴を知りたい。メール・マガジンもっと楽しいものにしてください。
- パソコンで検索してて、見たいのに見れなくされてるツイッター等があります。ちょっと前まではちゃんと見れてたのに、です。これを改善していただませんか？

【開館時間・日数】

- 開館日や開館時間の延長はコストが掛かるので不用です。
- 開館日について一杉並区は、月と木を1ヵ月1回ずつ休みにしている。いつも月曜が休みだと、不便な人もいるのでは？
- 月曜日の開館日をもっと増してほしい。
- 区立図書館の一斉休館はやめて、交互休館にしてほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- CDは買う前に図書館で聞けて助かります。古いものなどは特に貴重（売ってないのも図書館にはある）。音飛びを気にしているが音飛びなくとも雑音がするのは困る…DVDを増やしてほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 座席を増やしてほしい。
- キレイで職員の方も親切で大変満足しています。くつろげるスペース（子供連れのとき等）を増やしたりイベントをもう少し多くしても（コロナが終わった時）うれしいかなと思います。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

【利用者のマナー】

- 毎日来ている高齢者のマナーが悪い。新聞を何部も持っていきグチャグチャにして戻す。新聞を読むわけでもなく、インターネットなどをやっているのに長時間保持したままとなつては、他の利用者が利用できない。勝手な行動をずっとしている。こちらで新聞数部持って読んでいたら職員にしょくこく注意された。そのとき、なぜルールなら文章で提示しないのかと尋ねても返答はなかった。小学生には図書館の教育をしているようだが、図書館のない時代に生まれた高齢者が勝手にくつろいでいる場所なら敬老館にしていまえばいい。
- 図書館1階に調べものや読書ができる調べものコーナーのテーブル席が8席ありますが、この席で調べものや、読書をしている時に新聞を読むためにこの席を利用する人がくると、新聞をめくる音が常にカサカサ、カサカサとうるさく気になって静かに読書することができません。この席での新聞を読む事を禁止してもらいたい。新聞の置いてあるソファの席以外では読まないようにしてほしい。
- 閲覧席をずっと占領している方が時々いらっしゃるので、時間を区切った利用については呼びかけを続けていただきたいです（コロナ以降減りましたね）。

【返却ポスト・受取窓口】

- いつもお世話になってます。大変気持ち良く利用させて頂いてます。これからもよろしくお願いします。富士見台1丁目からは図書館も受取窓口も少し距離があります。もう少し近場にあると助かります。

【購入希望】

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気の予約本の順番待ちが長すぎる…。早く読みたいです。

【駐車場、駐輪場】

【図書館事業、催し】

- 絵画や講演会も同様に不用です。図書館は純粋に本の貸し出しだけで十分です。
- 筆者の講演会、トークショーがあると興味深いです。
- 私はビブリオバトルに参加したいです。南田中は15年になっても20年になっても参加したいと思います。

【窓口関連（委託含む）】

- 受付について一入口近くにないので、どうしても職員との会話がよく聞こえ、全体としてうるさくなる。設計ミスとしかいえない窓ぎわの棚が、低くて見づらいし、取る時かがんでつらい。

【アンケート内容】

- このアンケート用紙の記入するところが、小さすぎて書ききれません。
- 自由な「こんな〇〇があればいい」みたいなアンケートがあつてほしいし、1～8巻あつて、その内の何巻かぬけてるのはやだ。
- まずこのアンケートですが書きこむスペースも小さく高齢者は書けないのでは？と感じました。

【レファレンス】

【その他】

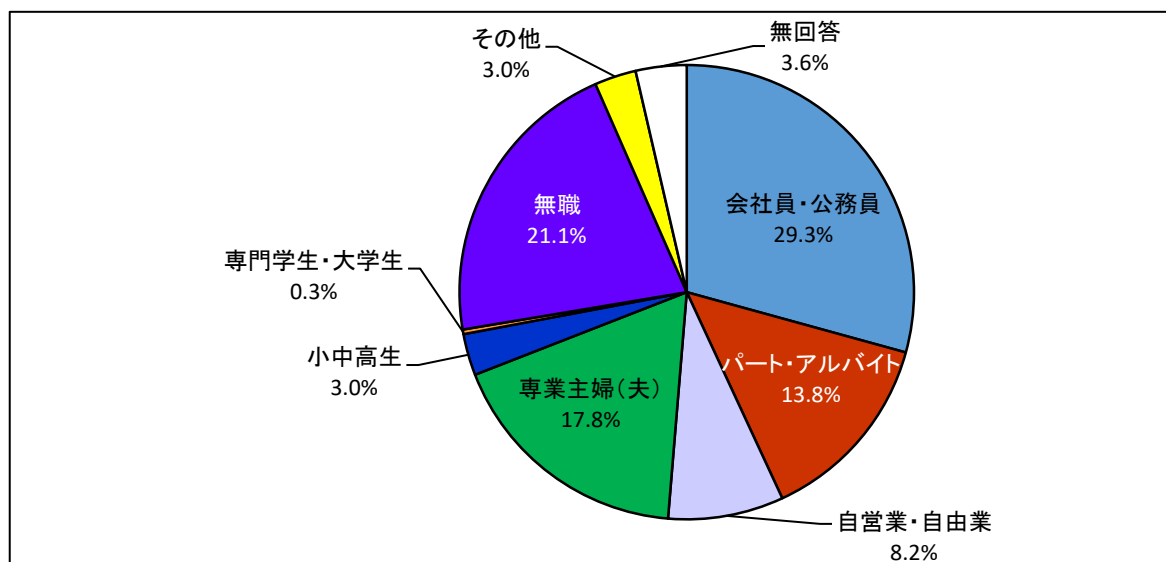
- いつも、親切な対応に感謝しております。これからも、よろしくお願い致します。75才。
- 貸出数が15冊という事を知りませんでした。
- 利用開始したばかりなのでこれから回数が増える中でいろいろ提案出来たら良いかなあと思います。
- 自宅から最も近い図書館であり、静かで利用し易い。
- 読書は人が生きる上でとても大切なものだと思います。利用者の方から理不尽な事を言われることもあって大変だと思いますが私は職員の方に感謝しています。いつもありがとうございます。
- 「情報発信」とはどのように行っているのでしょうか？メールで送っていただけるとありがたいです。
- いつも、ありがとうございます。感染防止対策を取りながら、これからも少しずつ利用させていただきます。
- 意見箱があってほしい（自由な）、本の巻が抜けているのはやだ（1巻、2巻、3巻、4巻、5巻、8巻みたいな）。
- 満足です。
- 特にありませんが、この状態で運営をお願いいたします。
- 臭う人が閲覧席にいるとつらい。
- 地域に根付いた小さな図書館の良さを発揮してほしい。
- 書籍に付いている本の帯を取りはずさずに、コメントの所を裏表紙等に貼ってほしい（以前住んでいた所ではそのようになっていて、内容について、そこを読んだだけで借りるかの判断が出来た）。帯を全てはずすのはもったえないと思います。
- 現状で特にサービスを望むことはありません。
- 時々メガネを忘れるので、老眼鏡を3種類位用意して頂けると大助かりします。忙しい時につい忘れてしまい拡大鏡を借りますが慣れてないため大変です。
- 今のサービスには満足しています。いつもありがとうございます！
- わらべうたなど。
- 高野台5丁目近辺に図書館がないので作ってください。
- 雨にぬれた本についてどこまでが許容範囲か、基準を明確にしてほしい。
- 現在のクオリティを落とさない様がんばってください（クオリティを落とさない事も、大切だと思います）。
- いつも大変お世話になっております。今後もたくさん利用させていただくつもりです。ありがとうございます。
- 大変良いと思います。
- 毎日、遅くまでお疲れ様です。満足度大です。

- 南田中は様々な方が住んでいる町なので時として職員様がつらい思いをされる事もあると思います。常日頃から南田中図書館が大好きで感謝している人間が沢山居る事を忘れないでください。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- 返却期限を守らない（遅れる）利用者に対する罰則を作してほしい。
- 南田中図書館のCDに付けている電子タグを止めてください。パソコンで読みこむことができません。
- 本のリサイクルコーナーに置いてある「白書」などが数か月あのままになっています。他の図書館では一定期間ごとに、処分しています。
- 生きるよろこびをもらっています。ありがとうございます。
- 本が手元へ届きやすくなる事。
- 本好きの子供が、大変喜んで利用させて頂いています。
- 南田中図書館については、おおむね満足できている。
- 現状で満足しています。今後共よろしくお願い致します。
- 古い本はリサイクル等、どんどん処分。新しい本を入れてほしい（きれいな）。
- 血圧計早く使用出来るように！！新聞、図書OKでなんですか？
- 利用して4～5回なので図書館のサービスの内容が分かりません。

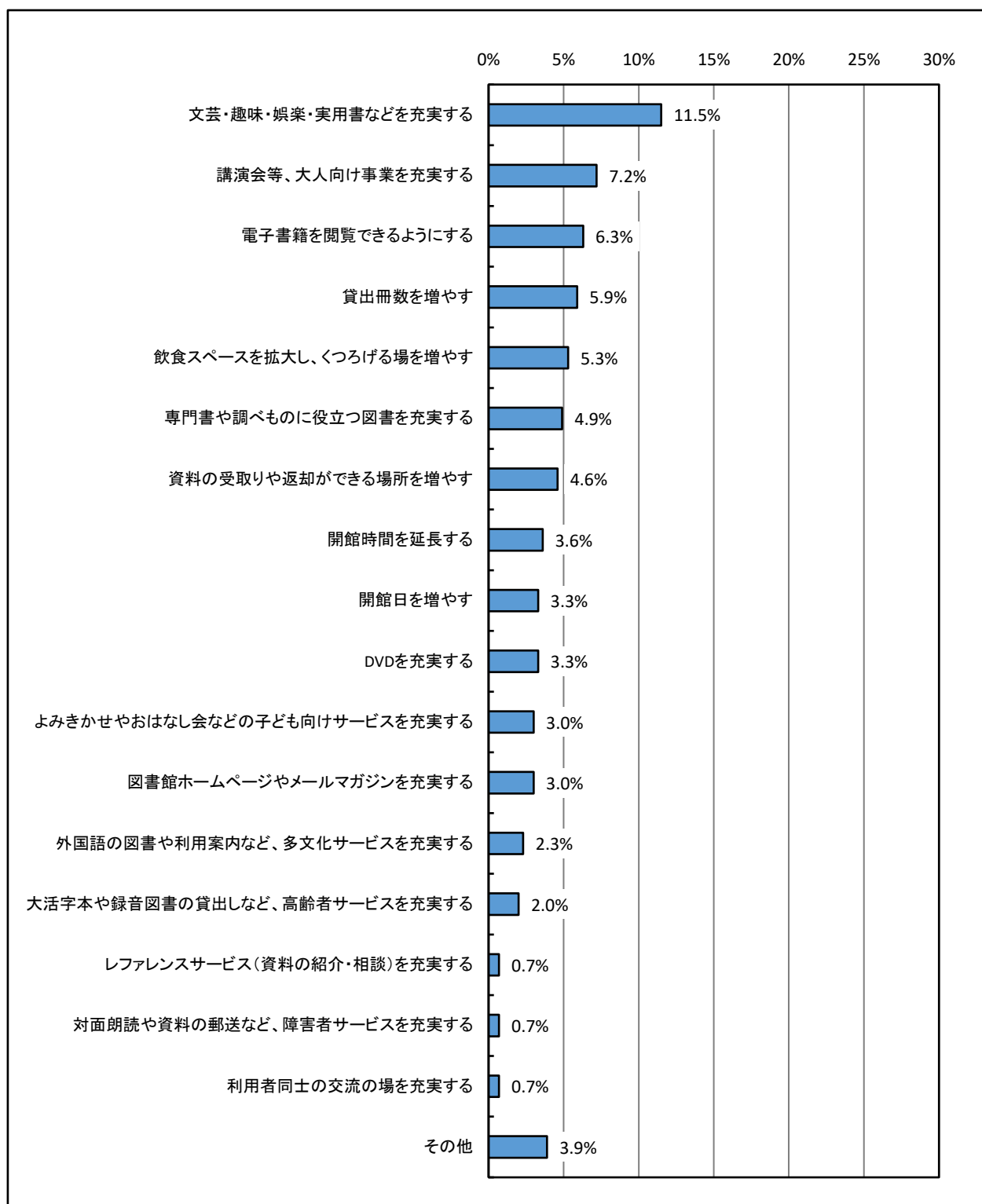
IV. 現在、練馬区で検討中の「(仮称)これからの図書館構想」の参考として

(1) 回答者の職業について

	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業・自由業	専業主婦(夫)	小中高生	専門学生・大学生	無職	その他	無回答	合計
回答数	89人	42人	25人	54人	9人	1人	64人	9人	11人	304人
割合	29.3%	13.8%	8.2%	17.8%	3.0%	0.3%	21.1%	3.0%	3.6%	100.0%



(2) Ⅲ・問1に掲げられている項目の中で、図書館に最も取り組んでほしいと思うことは何ですか。
 (Ⅲ・問1の項目1～17の中から1つ) 【回答数 304 人】



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)