

練馬区立図書館利用者アンケート集計結果：平和台図書館 平成 29 年 11 月実施

(1) 今後、区立図書館に積極的に取り組んでほしいと思うことは何ですか。(18. その他具体的意見)

- ☐ 自動販売機の品数を増やす。
- ☐ 学生が読める、英語新聞をとってほしい。貫井、南大泉まで、行くのは大変です。新聞なので、借りることもできません。
- ☐ 2 週間の期間を 3 週間に延長してほしい。
- ☐ ネットでの再貸出の日数をふやしてほしい。
- ☐ 予約冊数を増やす。
- ☐ 購入する本の点数が少ない(予算の関係?)特にハードカバー。
- ☐ 本の内容を知りたい。帯を残してほしい。
- ☐ リクエスト本がくるのを早くするしくみ作り。
- ☐ ネット予約したい。web で検索したことがあるが使いにくい。図書館の PC で検索は使いにくい。図書名がわかっていないと検索できない。
- ☐ 閉館日が近隣の図書館で重ならないようにしてほしい。
- ☐ 貸出期間が以前 3 週間が 2 週間位になり、あわただしくなりました。以前のように 3 週間にしていただきたい。
- ☐ 今のままで、十分だと思います。
- ☐ 机とイスを増やしてほしい。
- ☐ 文庫本も充実させてほしい。
- ☐ 新しい CD の充実を願いたい。
- ☐ 子どもむけのイベントがもっとほしい。
- ☐ 音楽 CD を増やしてほしい。特に古いフォークソング。
- ☐ もっと文庫本を増やしてほしい。
- ☐ 使用者のマナー向上へむけた取組。
- ☐ 漫画本を増やしてほしい。新しい CD も入れてほしい。
- ☐ 楽譜、洋書(子供向け)を増やしてほしい。
- ☐ 貸出する図書をもっと増やしてほしい。
- ☐ 勉強できるスペースの拡張。→・子供の利用者増加・地域のスペースとして、広がる。
- ☐ CD を増やしてほしい。(古いものでなく、最近のもの)
- ☐ 検索できなかった(所蔵のない)本を近隣区などから借りるなど、図書館として、リクエストできる範囲を広げてほしい。
- ☐ 予約出来る冊数を 20 冊位にふやしてほしい。新刊本の多くは半年くらい、あるいは 1 年程の期間を有してしまうから。
- ☐ まんがの本も、もう少し、ふやしてほしい。
- ☐ 無理でなければ蔵書数を増やしてほしい。
- ☐ 利用パソコンが使いにくい。ホームページも使いにくい。
- ☐ CD の品揃えを充実してほしい、落語等。
- ☐ OPAC を増やしてほしい。
- ☐ 駐車場を用意してほしい。
- ☐ 土日祝日開催の子どもむけ大人むけサービスを増やしてほしい。働いて納税しているのにサービスは家にいる人(の子)しか利用できないことが多い。
- ☐ 新刊などの本を充実させてもらいたい。
- ☐ 貸し出し期間が短くなったので元に戻してほしいです。
- ☐ 予約冊数を増やす、雑誌をもっとおいてほしい。
- ☐ 資料の受取りや返却のみの、ドライブスルーのような施設を作してほしい。駐車場が利用できないため。
- ☐ 予約待ちが多いと予約 10 冊は不足するので増やしてほしい。
- ☐ パソコンなどの機器を増やす!!また新刊が出版されたらすぐに貸出をする!
- ☐ カフェの併設。
- ☐ IT 機器(持込)をつかいやすくなればよい。読書スペースと書架スペースは混ざっていてよいと思う。
- ☐ 今あるイスの数をへらさないで下さい。
- ☐ イス・机・ソファで読書できるスペースが少ないと感じます。
- ☐ 予約点数を増やしてほしい。
- ☐ 他地域との連携。(他の区に借りたい資料ある場合あり)
- ☐ アマゾンの本のランキングを参考に借りたいと思う本が多いので(予約しても数カ月待ちなど)もう少し幅広くアンテナをはってもらえればと思います。管理は大変だと思いますが。
- ☐ たまに子どもをあずかってもらえる時間があると自分の本を選べるので助かります。
- ☐ 人気の本の蔵書を増やしてほしい。
- ☐ 机を増やしてほしい。
- ☐ 子供向けシリーズ本の追加。
- ☐ 図書館の点在している場所がかたよっていると思います。地域に 1 つ図書館が欲しいです。
- ☐ PC や i-pad の利用はあたりまえになるので電源など常備が求められる。都立中央図書館は良いので参考に。
- ☐ 子どもを注意してほしいです。
- ☐ 岩波少年文庫を充実させて下さい。
- ☐ 貸出期間の延長、以前は 3 週間 OK でしたので、今は短く、読み終わらない事が多いです。
- ☐ アウトドアの本を充実。
- ☐ 返却ポストが(開館中でも)使えるようにしてほしい。
- ☐ 蔵書を増やしてほしい。吉村昭、阿川弘之。
- ☐ CD を時間外でも返却できるようにしてほしい。
- ☐ 閲覧スペースを増やしてほしい。
- ☐ 本の回転が早まると良い。おすすめ本など。

- 月曜日の休館が多すぎると思います。
- 平和台駅構内(地下道スペース)か、駅近くに図書館があったらいいと思う。
- 予約冊数を増やす。
- 貸出期間を長くしてほしい。過去に借りた本の履歴を残してほしい。
- 資料の収集について、片寄りや穴をなくし、区内のどこかの図書館で、備えているようにしてほしい。(例えば、心理学や、疾病(49)で、知りたいのに、本が無いことに失望することがたびたび。)
- 無料駐車場、新刊冊数を増やす。
- 予約冊数を増やしてほしい。人気図書は何か月待ち状態で他に予約が入れないので。
- 映画会を2か月に1回程度してほしい。(商業化されていない隠れた名作、日本、外国をとわず)
- 予約出来るCD、DVD 書籍の数量を増やしてほしい。

(2) 今後、区立図書館でどのような催し物があれば参加してみたいと思いますか。(13. その他具体的意見)

- 催しものを求めている。
- 草笛教室
- 朗読教室を開いてください。
- ストレッチ、ヨガ等、身体を動かすもの。
- サロンコンサート
- 図書館本来の機能を逸脱している。所蔵図書の充実に専念してください。
- 囲碁のやり方を教えてほしい。
- 本の著者による朗読会。
- ビブリオバトル、ブックトークをやしてほしい。
- 小学生のためのおはなし会。
- 早朝イベント(ヨガ、体操、手芸、カリグラフィー、etc. 主婦生活に支障のない時間帯に。)
- あまり手を広げスタッフ様たちの負担にならないようにしてください。
- 読書の楽しみが深まるような講習会を。つい娯楽小説ばかり読んでしまうので。
- 土、日の子供向けおはなし会。
- 図書館としての基本がぶれなければそれでよいです。
- 催し物に子供預かりがあれば参加できる機会も増えるかな...と思います。
- 前の子ども向け科学教室のようなもの。
- 夜間の(5時以降)イベントなら参加しやすいです。
- 英語学習。前回参加したが、参考になりました。
- 自由なテーマで、セミナーなど。
- ブックバトル:気に入った本を持って参加し、各々がその本について語る会。

(3) 今後、区立図書館からどのような情報発信をしてほしいと思いますか。(9. その他具体的意見)

- ホームページにカレンダー式で休館日か予定などを書いてほしい。
- 高学年~中学生に読ませたい新しい本の紹介。

自由意見の概要

【貸出全般】

- 難しいと思うが、都内の図書館のものも、やりとり、または一元化して在架できたら嬉しい。
- 図書の貸出期間が3週間から16日となったが、仕事で週1しか来ない者にとっては、中途半端な期間である。2週間では短いので、どうしても3週間となり延滞してしまうことがある。また延滞してもペナルティもないため、平気になってくる。そうなると今の期間は3週間から短縮した意味がないと思われる。再度3週間に戻す方向で見直していただきたい。
- 新しく出た本を図書館ですぐに借りたいです。
- 利用期限までに返却したのに翌日が休館日の場合、返却していない表示(利用者のページ)になるのは、なんとかしていただきたい。
- 仕事をしていて3週間の貸し出しから2週間になったのはきつい。
- 本の現在の貸出期間(2週間)は短すぎます。以前と同様、3週間としてください。
- CD貸出点数5→10、北区は10点OK。
- 私は月初め1日より~15日程、千葉に行っております。貸出期間が2週間のため毎月2、3日延長をお願いする事が多く困っております。借入時に期日指定で借入れ出来ればたすかります。
- 読み聞かせが学校等で盛んなことはよいことですが季節の本や行事の絵本が団体貸し出しされてしまい、いつもありません...。団体貸し出しは期間も長いので冊数を制限する等の制約をつけてほしいです。
- 若干、不便に(距離的)感じているので、悪天候時、返却期限等、気を使うことが多い。返却の延長に余裕があると良いですね。
- 人気図書を例えば平和台の統計で各分野に分けて掲載する等(その本の特徴がわかると尚嬉しい)←その本がすぐ借りられなくても興味を持った同じ作家のものを読んでみるなどできるので。

【蔵書数・種類の充実】

- 芸能人の書いた本をふやしてほしい。上原きみ子の「命の器」の続刊を入れてほしい。
- 蔵書数を増やしてほしい!(他の事にお金を回さないで)
- 洋書、専門書を増やしてほしい。文庫、新書、まんがなど小さな書店で扱っているような本は複数揃える必要性がないと思う。
- 平和台図書館の英語版雑誌に、以前のようにNEWSWEEKがあれば非常に嬉しいです。(日本語を照らしあわせて読めるので)現在、英文多読のため、英語版コミックをよく借りていますが、もっと充実するとありがたいです。
- 洋書がもっと多くなると、さらに良くなると思います。
- 平和台図書館は冊数が少ないと思う。もう少しだけ沢山の本を置いてほしい。(光が丘とくらべてそう思います)
- 英語の本をもっと充実させてほしい。

- 日経マネーをもっと多くの館に入れてほしい。
- CDやDVDが少ないので増やしてほしい。閲覧スペース、特に机といすのセットの席が少ないので増やしてほしい。雑誌、オジジやジンジャーなど30代女性向けの女性誌を導入してほしい。
- 小説のシリーズ物は1つの図書館で、そろえてほしい。
- 文庫本の小説(特に日本もの)が貧弱だと思います。もっと拡充を希望します。作家の重要な作品で無いものが多いです。
- 子どもむけのマンガ本などを、もっとふやしてほしい!
- もっと本やCD、DVDなどをふやしてほしい。
- 区外者にも大型絵本の貸し出しをお願い致します。
- 改修工事後、雑誌の種類が多くなったと思います。要望があったのでしょうか。費用の面でも勿体ない気がします。CDは予約の時に演奏家まで検索できたらと思うのはぜひたくでしょうか。
- 新書を購入してほしいと思います。
- 新書を増やしてほしい。
- 外国関連の専門書をふやしてほしい。国内の小説が多すぎる。専門系(歴史など)の雑誌を配架してほしい。
- パソコン関係の書籍が古すぎる。最新のものが良い。古いのは廃棄してほしい。
- 編物や裁縫が大好きですが簡単に縫えるのがないのと編物もやる人が減ったのでしょうか、種類が減ったように思います。
- 英語の絵本の点数を増やしてほしいです。
- 機器を増やしてほしい。マンガをもっと取りあつかう。新刊の貸出がおそいので、もっと早く貸出を!!
- 人気の本は冊数を増やしていきたいです。予約してもなかなか順番が来ないとあきらめます。
- 新着本、CDの新作をもっと増やしていきたいと思います。
- 新刊書を充実してほしい。
- マンガの蔵書を増やしてほしいです。(平和台は少ないので)例えばベルばらや萩尾望都、ガラスの仮面といったロングセラー。一度読んでみたい、と思うようなマンガを増やしてもらいたいです。あとは移動図書館でしょうか...。児童館や区民館で月1週間程度とか。
- 図書館には大変満足しています。現在は子供の本を主に借りていますが、実用書の数が増えると自分の本を借りるようになると思います。
- IT、情報技術関連の専門書(オライリーなど)・芸術関連の書籍、をさらに充実させていただけるとうれいします。
- 落語等のCDをふやしてほしい。(カセットテープも)夜しか、参加出来ないので、時間の調整が、してもらえたら、もっと、参加出来る事が、多くなると思います。
- 人気の図書と最新の図書数が増えるとうれしいです。
- 図書館なので本の充実が一番。自分は小説や旅行ガイドがたすかっています。
- 子供達の勉強に役立つよう、学習をサポートする内容の本や外国語、特に英語の本(多読本、段階別の本、海外の青少年向けの本、オーディオブック等)を増やして頂けたらと思います。
- 文庫本で時代物の新刊本を入れてほしい。
- 平和台図書館は本がすくないと思う。古い本ばかりある。もっと、本を増やしてほしい。
- CD、DVDのレパトリーが少ない&古すぎる。もっと増やしてほしいです。
- 人気本などの所蔵を増やし、予やくなどの時間を短くしてほしいです。
- DVDについては、現在のVHSビデオと同様、名作映画で構わないので導入を検討いただきたいです。ミュージック、バラエティは不要です。
- いろんな本をもっとふやしてほしい!

【図書館システム、ホームページ】

- LINEを導入してみては?公式アカウントとして。
- 区内に収蔵していない資料についても(区外資料)、利用者用PCで検索出来ると助かります。
- twitterで情報発信してもらえると嬉しいです。
- 過去の借りた本の履歴が見られるようにしてほしい。
- 今まで借りた本を何を借りたことがあるか、調べられるようにしていただけると、予約の時に助かります。
- 自分の借りた履歴がリストであったらうれしい。読んだかしらと思うことがある。
- 他地域の図書館にある図書、CDの予約をホームページから手続が出きるようにしてほしい。
- 自動電話ガイダンスが分かりにくい。
- グローバル化、IT化、を促進し、増加する高齢者がやる気をおこしたり、あと押しするサービスの提供。
- 取り寄せの申込みをインターネットからも行いたい。
- 発信の仕方、方法によって、受け止めることが出来ない。WEBでと言われても年寄は何なのかがわからない。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも大変お世話になってます。図書館の方々は100点です!それよりも利用者の私たちがもっと気をつけて、他人にめいわくかけないようしたいと思います。
- 子どもの大声、走り回る音には、スタッフが積極的に注意をしてください。公共の場のマナーを、小さい頃から、他人が教えることは重要なことです。それから、所蔵図書が少ないのでは?練馬区内にない資料は、都内の他の図書館からも取りよせができるようにしてほしい。
- ・幼児が騒がしい時、職員が注意してほしい。・体操教室、コンサート等、春と秋と2回実施しても良いと思う。(特に秋は、スポーツ、芸術の秋という言葉もある程なので。)
- 子供がうるさい。走り回る等々、スタッフの方は注意しないのはなぜですか?親がこわいから?昔の図書館は静かであった。汚い本が多い。年数がたったら変えてほしい。
- 色々と難しいこともあるでしょうが利用者(高校生、小学生)のマナーについては図書館としても最低限の注意、指導をしてもよいのではないのでしょうか?図書館はそもそも静かなところのはずです。

- 読書コーナー(中学生の)でのゲームや私語など、利用者の態度(主に子供の)が悪いことがある。図書館のスタッフが见まわるなど、注意をしてもらえると助かります。
- 平和台の職員さんは良い方ばかりですが、1人だけ男性で貸出の時の動作が乱暴に感じる方がいます。良く言えばテキパキなのかもしれませんが、少し苦手に感じます。
- 研修中の方で貸出点数を理解していない方がいた。
- 机の上にボトルの水を置いておきましたら注意を受けた人がいましたがあまり良い気分ではありませんでした。それより机にうつぶせで寝ている人がいますのでその人には注意していませんでした。水のキャップをしていれば良いのではないですか?
- 何時も何時も、皆様の丁寧な対応に感謝、感謝です。
- 職員の方が親切で気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- 受付の方にもう少しやわらかい表情があると心が和らぐと思う。
- カウンター対応がもう少し利用者目線で愛想良くしていただければより良くなると思います。
- 職員の親切、サービスに感謝しております。
- 窓口で本を借りたり、返す時に職員の方が「ありがとうございます」というのは違和感を感じる。利用者が「ありがとう」を言うべきだ。利用者に失礼があつてはいけませんが、過剰サービスだと思う。
- 本をかぶってイビキをかいている人がいるので注意してください。咳をしても、マスクをしないので困ります。
- 寝ている人を注意してほしい。眠りに来てます。学生はスマホでゲームしている。注意してほしい。インターネットは調べ物をするためにあるはずなのに、ゲームしている子供がいる。注意してほしい。子供向けのイベントに来る母親達の話し声が大きい。注意してほしい。総じて最近、注意する事が少ない気がする。
- 窓口対応の方がその人によりけりが多いのが気になっています。マニュアルの充実などこうしたらこうするなど、ある程度の利用者サービスの向上に期待します。例えば予約カードを提示すると1PCで閲覧確認対応までに待たせる人(時間がない中を行っているので非常に困ります。忙しい旨を伝え、せかしたら笑われました。何がおかしいことがあったのか疑問です。ばかにされているのかと思い不快でした)2後で入力しますと言つて反映までに時間がかかる人(夕方5時半ごろ依頼して翌日9時開館時点で予約されていないことを自宅PCで確認しました。TELで再度依頼後に後日窓口で貸出依頼時にらみつけられたような怖い思いをしました)3借りたい本はこれですか?など本の表紙を見せずに貸出処理をする人(取置期限まで待ってもらいたかった本にも関わらず本の表紙を確認してもらえなかったために後で待っている人がいるので貸出取消は不可と断られました。全部、貸出を依頼したこちら側の落ち度のような気がして納得いかなかったです)以上いろいろな対窓口サービスになっていると思うので、その時々の感情に左右されず仕事してください。よろしく願ひいたします。
- 保護者がいても注意しない方も多く、うるさい子どもには注意をして頂きたいです。
- 貸出の人に機械の操作方法を聞かれたことがあるので、つきそえるだけの人員を確保してほしい。
- いつも利用者の希望に添うことを考え、提案してくださる職員の皆さんに感謝しています。
- 本やカードの受け渡しは職員によってまちまちです。自分の手元でなくこちらに差し出してほしい。
- 本の汚れなどについて厳しすぎます。以前、母が本を返却するときにハンカチをバッグに入れていたため少し湿っていたところ弁償させられました。リサイクルに回している本も多いようですが、区民に弁償させて本を新しくし、リサイクルしているのなら、それも公立図書館としていかがかと思います。
- (1)平和台図書館の職員の皆さんが、おだやかな声で、いつもきちんと、立って利用者に対応されることに、好感を持っています。(2)ベストセラーが(予約の多い本が)必ずしも良書ではないので、良い本(何年、出版から経過しても、読むに耐える事)を、きちんと収集していただきたい。
- いつも色々な本を借りて読むことができるので、とても助かります。スタッフの方も優しいです。

【施設全般】

- 改装して、自習席が増え、雑誌の場所がわかりやすくなりました。
- 33 平和台図書館
- #### 【閲覧席等設備、スペース】
- ・閲覧席について、勉強している学生が占領していて使用できない。テスト期間中だけでなく、会議室の開放をしてほしい。・館内でもインターネットWi-Fiが使えるようにしてほしい。調べ物に使用したい。・いつも、気持ちよく利用しています。ありがとうございます
 - 本を探しやすくしてほしい。(並び順など?)
 - 勉強スペースの拡張。
 - コピー代がコンビニ等と同様であるが、図書館資料に限り、なおかつ申請を必要とする分、手間がかかる。コピー代を低くしてほしい。学習等のため、子供がまとまった枚数をコピーする場合、特にそう感じる。
 - できれば、外に案内の表示が欲しいです。周囲の建物にうもれて少しわかりにくい。
 - 子供のコーナーの棚を何歳向け(例えば1歳向けの絵本)など分けて置いてもらえると思います。
 - 閲覧出来るスペースが増えるともっと良いと思います。
 - 個人が作った、作品を展覧する場所が有ったらぜひ参加したい。折り紙、切り紙のボランティアしていますが、自分の作品をみなさんに見て頂きたい。(11/11'11/12、氷川台区区民館で、折り紙教室の皆さんの作品展有り、喜ばれました)
 - 館内Wi-Fiがあつたらうれしいです。
 - 有料でもいいので子供預かりがあればゆっくり本を読んだり、絵本を探したりできるかなと思います。例えば、1h、500~800円くらいで。図書館に来るまでの間に子供が寝てしまうこともあるので、子供を寝かせながら親は本を読んでいられるスペースがあるといいなとも思いました。
 - 小学生が友だちと勉強するスペースがほしい。(工作なども)
 - 勉強する時用のタブレットがあればいいと思った。
 - 総合的にはとても満足なのですが、設備として、足の悪い(ヒザ)人にとって本棚の下段はとても見づらい位置となります。せめて2段目より上位に棚の位置がupしていればと残念です。本はとてもいいのに管理されており、気持ちよく利用させていただいております。館内も明るくリニューアルされ、大変満足しています。これからがんばってください!!
 - サンドイッチ等、軽食程度の物が取れる場所があればいいなと思います。

- 子供の利用で、多く来ています。ベビーカーで来ても、赤ちゃんを置いてはゆけないので、入りづらい時もあります。一声かけてくれたら、気楽です。乳児のおひざの日が増えるとうれしいです。
- 児童書コーナーが閲覧しにくくなってしまい、とても残念です。大人だけでも気軽に児童書が見たいときもあるので、工夫してほしい。一部児童書は入口近く(1F)に小さいコーナーがあると良い。調べものしやすいようにちょっと座って読めるコーナーを作してほしい。改装して明るくなったが、資料の内容が充実していないと思う。検索システムが使いにくいので検索しやすくしてほしい。どうぞよろしくご検討のほど、お願い致します。
- 子供向けの本、絵本が2F奥になってしまって、見る機会がなくなりました。新着本や、おすすめのコーナーで絵本もとあげて、いただけたら、うれしいです。
- 自動貸出機で、後何冊借りられるのかわかるようにしていただけると助かります。人気作の予約で枠が埋まってしまい、他図書館からの移送が頼めないことがあるので、予約枠以外に移送枠ができると嬉しいです。

【予約全般】

- 予約日の延長が出来る場合と出来ない場合がありますが、一律出来るようにしてほしい。
- 人気の本を借りるのに時間を要するので電子書籍を導入してほしい。
- 大人気で予約人数が数百人という本について、予約したものの既に順番が回ってきたときには不要という人もいると思う。なのでそのケースについては(長期間待った場合)図書館の方がtelして要、不要聞いた方が早く他の人に順番が回ってくると思うのですが。
- ・予約点数を増やしてほしい。(参考:杉並区20冊、中野区15点、西東京市30冊、文京区20点)15~20点になるとありがたい。・窓口対応の方の練度を向上してほしい。・検本をもう少ししていねいにしてほしい。親指と人差し指でつまんで雑誌を開く際、ググッと180度位ひらき、折れまがっています。手早く作業する必要があるのですが、思わずアッと声が出てしまいます。(ていねいな人もいますが)・図書館の間を回っている配送便の本数を増やしてほしい。・団体貸出し等の通常貸出以外の資料を予約した人には、通常より待ち時間が長くなる旨を知らせてほしい。・練馬区内に3冊ある雑誌、「月刊ホビージャパン」の1冊を「月刊モデルアート」に変更してほしい。
- 待ち時間の長い(人気のある)書籍を予約することが多いので予約件数が足りなくなります。ご一考ください。
- 予約の件数を増やしてほしい。長期待ちの場合にすぐにいっぱいになってしまうので。

【他利用者のマナー】

- ・あきらかに洗濯をしていないホームレス的な服装でほぼ毎日来られる初老男性がおられますが、夏場は特に悪臭もし、何かしらの指示が必要と考えられます。彼がくるとたまに知ってか否かクモの子散らす感じで人が席うつります...。・3F ルーム open は大変助かっています。・自転車置き場でよくとられます。
- とにかく他自治体に比べリクエストの本がくるのに時間がかかるので改善してほしい。
- 新聞閲覧コーナーで長時間、資料を開いたまま寝ている方をなくしてほしい。
- 学校帰りの子供の声が気になる。本を読まずにたむろしているように見える。
- 新聞・雑誌コーナーでのマナー向上。(独占、居眠り、雑音など止めてほしい)
- ・学生が長時間勉強しているのはやめさせてください。・レタスクラブ、オレンジページを入れてください。
- 学習机でずっと本を読んでいる人がちょっと気になります。たくさん本を広げたりするために使いたいの...と思うことがあります。参考図書が2階にあるので図書館の人にすぐに質問できないなあと思うことがあります。
- 騒がしい人の強制退出を望みます。
- 閲覧室で勉強している学生(中学生か?)うるさい!!図書館の本を利用しない利用は、もっときびしく制限すべきだと思う。地域資料が調べられない!
- 3F 会議室開放のとき子供達が騒がしく困っています。
- くさいひとがいる。
- ホームレス(多分)が、暑さ、寒さ、しのぎに長居している。・数年前、小学生だった娘が一人で平和台図書館に行ったら、知らない中年男性が、びったりとなりに立ち、ズボンに手を入れて何かやっていたと気持ち悪がって帰って来ました。・冬場の換気をお願いします。においが気になります。

【開館時間・日数】

- 夏期、年末・年始の長期休館は不満。
 - CD が開館日しか返せないのので来た時に限って、いつもイレギュラーな休館日や祝日で早めの閉館だったりして返せなかった事が多々あるので、もっと閉館時間の変更などがはっきりわかりやすいようにしてほしいです。
- 35 平和台図書館
- 開館時間は現在のもので十分なので、変に長くして労働時間が長くなったり利用者も帰宅が遅くなったりしない方がいいと思っています。
 - 開館時間を9時(土日含む)までにしてほしい。本の予約をバーコード予約できるようにしてほしい。(HP やスマホから)
 - 平日も夜7時までで充分です。
 - 学校帰りによれるように閉館時間がのびると嬉しいです。
 - 長期休み(夏休み等)中の閉館日をもうけるのはやめてほしい。

【購入希望】

- FINANCIAL TIMES を見たい。
- 田山花袋の「少女病」を置いてくだされば幸いです。
- 雑誌マガジンハウスよりブルータス+カーサブルータスの貸しだし願う。ポパイも!!

【返却ポスト、受取窓口】

- CDをブックポストに返却できるようにしてほしい。トイレの清掃をもっと頻繁にしてほしい。(新しいのに、もったいない)
- 特にございません。現状のままで問題ないと思います。
- 平和台駅前が再開発中ですが、図書館受取窓口を開設していただきたいです。
- 平和台駅近くで資料の受け取りや返却ができることを希望します。
- 返却BOXを区民事務所(平和台駅近辺)や平和台駅近くに設置して頂きたいです。
- 平和台駅や氷川台駅での本の返却ができるようになると大変有難いです。
- 平和台図書館は最寄り駅から遠く離れているため、何かのついでに立ち寄ることがしにくい。今後東上線や有楽町線の駅近くに受取窓口を設けていただけるとありがたい。
- いつも返却期限を過ぎてしまい申し訳ありません。図書館以外の窓口があることを知らなかったので、利用してみようと思います。
- 駅前に返却箱を設けてほしいです。
- 駅前に、貸出し窓口を、作ってほしい。図書館が遠い。
- 私の家から平和台図書館、光が丘図書館はそれぞれ徒歩25分、35分と少々遠いので、平和台駅前のスーパーライフなどに、資料の受け取りと返却ができるスペースを作って頂けると有難い。・平和台図書館改装後に作られた、1F中央の広いスペースが充分生かされていない。何のためのスペースなのか。テーマを決めた展示をもっと充実させてはどうだろうか。
- 駅に返却ポストがあると、返却を遅滞することがなくなると思います。

【待ち時間(閲覧・予約)】

- 借りたい本が入るのに人気本など仕方ないかもしれませんが、もう少し、早目に借りられたらうれしいです。
- 予約者が少ないのに自分の貸出までに時間がかかりすぎる時がある。(借りた人が返却予定を守らないのでしょうか)
- 予約して本を読むことができるまで1年以上かかることがあるので、電子書籍の利用などで期間短縮ができたらいいなと思います。
- 予約本がなかなか手元にくるのが遅くて残念なので、予約本に関しては貸出し期間を短くしても良いのではと思う。(読みたくて、早く予約するのだから借りた人はすぐ読むと思う。)
- 予約が多くて時間のかかる物で、長く予約が要るので、予約可能数をふやしてほしいです。大活字本が以外と種類が少なく、もっと揃うと、高齢者にはうれしいかと。(母に頼まれて利用しています)貸し出しが2週間なので、忙しいです。
- 人気本や予約待ちの多い本は、貸出期間を短縮してはどうでしょうか。
- 予約した本がなかなか届きません。人気のありそうな本は増やして頂けるとありがたいです。

【資料状態(汚損、破損等)】

- 年間を通じて、相当数の本を利用させていただいております。その中で少し気になる事は、もう少しで破れてしまいそうなページが多分に見受けられます。それから薄い表紙の本は比較的に「よれて」いる場合が多く、これらに必ず「印」をつけてください。もめてしまう原因は、少しでも事前にさける対処が必要と思われまます。
- 借りた本の中にとっても汚れているのがありました。あまり汚れているのは、新しい本にしてほしいと思いました。(さわるのが、いやになるような感じでした。)

【館内温度、騒音、におい】

- 2Fに入る入口のドアがしまる時ドンと音がしてうるさい。
- 暖かい場所で大変嬉しく思っています。
- 私は、住まいの関係から、光が丘図書館を利用することが多いのですが、光が丘と比較して、館内がうるさいことが気になります。また、閲覧の席が少なく、ゆったりとした気持ちになれないのが残念です。
- ウォームビズを徹底しているのかもしれませんが、冬期に館内でコートを脱げない程寒いのはどうかと思います。周りを見渡しても皆上着着用のまま本を読んでいます。他区(近隣の他、都心区や東部を含む)では違うので、検討をお願いします。

【駐車場、駐輪場】

- 玄関に自転車を駐輪したい。
- 駐車場(車)設置いただけるとありがたい。

【利用者パソコン】

- 本を探すパソコンで探したい本があった時に、地図が分かりにくいから、もう少し、探しやすくしてほしい。
- パソコンですが、いちいち再起動するのなら、YAHOOメール、知恵袋くらい使わせてください!!フィルターが強すぎ!!北区中央図書館くらいUSBとか自由に使用させろ!!

【その他】

- また来ます!!
- 働く人々向けのビジネススキルアップのセミナー等があれば参加したい。
- 各区内図書館に特徴を持ってほしい。例えば、写真集の多い図書館、など。もしくは、そういう情報を発信して頂きたい。
- いつも利用させていただき、ありがとうございます。出版社からの要望で、「図書館に文庫本を置かないで」という意見がありましたが、出版社の意見も、もっとも思いながらも、軽い文庫本はとても、使い勝手が良いので、どちらともいえない。
- いつもありがとうございます。処分する本があったら、もらいたいです。昔この図書館で借りた本がなくなっていて、がっかりしたことがありました。
- 体操のやり方、筋肉の育て方など指導してほしい。大人向き、中高生向き、などの小説でおすすめ、おもしろい本などを利用者からの意見でもいいので教えてほしい。月に1回でも。

- 開館時から現在まで満足しています。
- 子供のよみかせによく参加しています。子供も毎週楽しみにしているので、続けてほしいです。
- 棄却する本の予定の日を知りたい。
- 私は出版社に勤めていたので、図書館の充実は、とても有りがたいが複雑な思いもあります。本を図書館で借りて読み、本を買わない→出版社の経営が苦しくなる→質の高い時間をかけた良書の衰退...にならないかと...。
- 一応現状で満足しています。
- いつも快適に利用させていただいております。
- 特にありません。これからも今のままのサービスを続けてください。お願いします。
- イベント・講座等も参加させていただいたことが、ありますが、いろいろ用意して下さって、ありがたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- おはなし会、工作会に参加したことがあります、とても子どもも喜んでいて、是非続けていってほしいです。
- 手芸の講座があるようで子どもが楽しみにしています。本も借りますが、それだけでなく、教えていただけるので、助かります。ありがとうございます。
- 平和台図書館は本が借りやすく、返却しやすいので便利にしています。
- 総合的には非常に満足しております。
- 平和台図書館は練馬区の中でも場所が外れの方なので、せっかくリニューアルしてきれいになった施設を有効に活用してほしい。大人向けの講演会、趣味の講座等利用者が選択出来る程、どんどん実施してほしい。
- 平和や人権の大切さを書いた本を「政治的」などという理由で排除することのないようにこれからも望みます。平和ほど大切なものはないでしょう。堂々と置いてほしいと思います。
- 楽しく利用させてもらってます。
- 今は本を借りるだけなので、十分満足しています。インターネットでの予約がほとんどです。
- いつもありがとうございます。これからはがんばってください。
- つまらない苦情やくだらない要求によって、ぶれることなく、図書館としてぶれずにやってください。そういったものはブログ等ですべて公開し逆に批判を受けるようにしてはどうでしょう。
- 新しいこともあり練馬、貫井、春日町よりはリラックスしてすごせます。
- 大変、便利に利用させて頂いています。
- とても行き届いた図書館でびっくりしました。
- 本に関係する講習会やサークル作りなどを企画してほしい。・朗読講習会。・読書サークル。・ミステリーや、直木賞などをとった面白い物語りの紹介。
- おおむね満足しています。職員の方は、いつもありがとうございます!!
- 丁寧な対応をされており、満足度はとても高いです。今後も継続していただければ、ありがたいです。
- いつもご親切にして下さってありがとうございます。
- 短冊や将来の夢などそうゆうものにもとりくんでいいと思います。
- きれいで使いやすいです。これからも利用します。
- 映画「もうろうを生きる」の上映会を希望します。障害がいくつもあってもなお強く生きる方々をスクリーンでみたいです。
- 退職後、図書館を利用することが多くなりました。地域での重要な役割が図書館にはあると思います。
- 日本国憲法を活かし平和な市民の生活を継続できるよう、子どもたちにもわかりやすい、企画をねがいます。
- 生まれてから32年間、とても多くの資料を利用させてもらいました。大変感謝しています。来年から結婚し、別の土地へ引っ越します。新しい土地でも、練馬の時のように、図書館利用を続けていく予定です。
- 改装されて大変きれいで快く図書選びができるようになりました。現在の状態を維持していただければありがたいと思います。
- 主婦向けの講座があれば是非受けてみたい。例えば、リボンレイ教室や石けん作りなど。
- いろいろ展示してください。