

Summary Requirement Aplikasi

Ini adalah salah satu module dari core system perusahaan asuransi bernama Vita Bona. Di dalam perusahaan asuransi terdapat beberapa istilah:

Prospect adalah calon customer atau seseorang yang datanya sudah te-register di dalam system, tapi sebenarnya dia belum menjadi customer atau belum membeli product asuransi apa pun.

Nasabah adalah customer dari perusahaan asuransi, dimana dia sudah membeli product dan memiliki buku polis asuransi.

Perusahaan ini memiliki beberapa **Product** asuransi yang bisa dibeli oleh nasabah. Jenis product asuransi akan berbeda-beda sesuai dengan jenisnya. Di perusahaan ini menjual 3 jenis asuransi, yaitu asuransi jiwa, kesehatan, dan kendaraan.

Pada saat nasabah membeli product asuransi, nasabah akan memiliki buku **Polis**, dimana polis ini memberi nasabah kemampuan untuk bisa **Claim** haknya, tetapi juga harus membayar **Fee** atau kewajibannya. Di dalam buku Polis, terdapat data 2 macam nasabah, yaitu **Pemegang Polis** dan **Tertanggung**. Pemegang polis adalah orang yang membayar dan memiliki hak atas polisnya, Tertanggung adalah orang yang akan mendapat haknya apabila pemegang polis melakukan claim.

Aplikasi ini diminta untuk memiliki kemampuan:

1. Melihat semua data prospect
2. Melihat semua data nasabah
3. Menambahkan prospect baru
4. Mendaftarkan prospect ke dalam nasabah
5. Untuk nasabah memilih dan membeli product
6. Melihat data buku polis dari setiap nasabah

Data dari aplikasi

Prospect

Setiap Prospect memiliki:

Nomor prospect (unik), nama depan, nama belakang, tanggal lahir, tempat lahir, jenis kelamin, pekerjaan, dan Isi informasi apakah prospect ini sudah menjadi nasabah atau belum.

Nomor prospect adalah angka bulat yang terus bertambah.

Nasabah

Setiap Nasabah memiliki:

Nomor prospect yang dulu (unik), Nomor Nasabah (unik) nama depan, nama belakang, nomor ktp, tanggal lahir, tempat lahir, jenis kelamin, pekerjaan, dan status keluarga di KK (Kartu Keluarga), dan metode pembayaran.

Nomor prospect adalah nomor yang didapat dari informasi prospect sebelumnya, sedangkan nomor nasabah di generate dari bulan saat jadi nasabah, tahun saat jadi nasabah dan nomor prospect yang lama.

Contoh: 06/2018/223 (Juni 2018 dengan nomor prospect 223)

Status di KK seperti kepala rumah tangga, istri atau anak, dan metode pembayaran dipilih dari pilihan: Credit Card, Auto Debit/Collection, Voucher Prabayar.

Product

Setiap product memiliki:

Nama, Jenis Product, Frekuensi Pembayaran, Biaya Iuran, Manfaat

Nama	Jenis	Frekuensi	Iuran	Manfaat	Ketentuan
Sehat Bersama	Kesehatan	Bulanan	Untuk yang umur di 20 tahun kebawah dikenakan 200.000, Untuk yang umur di atas 20 tahun dikenakan 400.000. (umur akan dilihat pada saat pembelian polis pertamakali)	Claim perawatan kelas 1.	Bisa menanggung keluarga atau diri sendiri dari data nasabah.
Sehat Extra	Kesehatan	Bulanan	Untuk yang umur di 20 tahun kebawah dikenakan 300.000, Untuk yang umur di atas 20 tahun dikenakan 500.000. (umur akan dilihat pada saat pembelian polis pertamakali)	Claim perawatan kelas VIP.	Hanya bisa menanggung diri sendiri.
Life Keluarga	Jiwa	Bulanan	Untuk yang umur di 20 tahun kebawah dikenakan 250.000, Untuk yang umur di atas 20 tahun dikenakan 450.000. (umur akan dilihat pada saat pembelian polis pertamakali)	Mendapatkan 500.000.000 apabila terjadi sesuatu pada tertanggung.	Bisa menanggung keluarga atau diri sendiri dari data nasabah.
Life Special	Jiwa	Tahunan	Untuk yang umur di 20 tahun kebawah dikenakan 3.600.000, Untuk yang umur di atas 20 tahun dikenakan 4.800.000. (umur akan dilihat pada saat	Mendapatkan 800.000.000 apabila terjadi sesuatu pada tertanggung.	Hanya bisa menanggung diri sendiri.

			pembelian polis pertamakali)		
Protection	Kendaraan	Tahunan	Dikenakan 2.000.000	Mendapat ganti rugi sampai 100.000.000 bila terjadi sesuatu.	Hanya bisa menanggung kendaraan
Protection Plus	Kendaraan	Tahunan	Dikenakan 2.500.000	Mendapat ganti rugi total lost apa bila terjadi sesuatu.	Hanya bisa menanggung kendaraan

Kendaraan

Setiap kendaraan yang ditanggung memiliki informasi:

Jenis kendaraan (motor atau mobil), nomor polisi, nomor STNK, merek kendaraan, model kendaraan, warna kendaraan.

Polis

Setiap Nasabah bisa memiliki satu atau lebih polis. Dan setiap polis memiliki:

Pemilik Polis, Tertanggung (diri sendiri maupun keluarga ataupun kendaraan yang ditanggung), Tanggal mulai polis ini dijalankan, dan informasi manfaat product.

Iuran

Setiap polis memiliki iuran yang dihitung sesuai dengan ketentuan productnya. Aplikasi ini harus bisa men-generate 3 tagihan ke depan, baik itu bulanan atau pun tahunan. Iuran memiliki tanggal dan biaya

Flow Aplikasi

Note: Pada saat aplikasi dimulai data kosong terkecuali data Product. Seluruh prospect dan nasabah harus di entry oleh user.

(Note: Buat validasi dengan kata-kata mu sendiri setiap kali terjadi salah input)

Main Menu

Pilih lah salah satu menu di bawah ini:

1. Menu Prospect
2. Menu Customer
3. Exit Application

Main Menu > Menu Prospect

No: 1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta, Prospect
No: 2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer, Nasabah

Pilih lah salah satu menu di bawah ini:

1. Add Prospect
2. Prospect To Customer
3. Main Menu
4. Exit Application

Main Menu > Menu Prospect > Add Prospect

Masukan data prospect satu-persatu:

Nama Depan:

Daniel

Nama Belakang:

Pranata

Tanggal Lahir (dd/MM/yyyy):

24/04/1994

Tempat Lahir:

Jakarta

Jenis Kelamin (P/L):

L

Pekerjaan:

Manager

... Menambahkan Prospect Baru

(Kembali ke menu utama)

Main Menu > Menu Prospect > Prospect To Customer

No: 1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta, Prospect

No: 2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer, Nasabah

Ketik nomor prospect yang ingin dijadikan nasabah.

1

Nomor KTP:

3120002321041988

Status KK:

Istri

Payment Method(CC/AC/VP)

CC

(CC adalah Credit Card, AC adalah Auto Collection, VP adalah Voucher Point)

(Kembali ke Main Menu > Menu Prospect)

Main Menu > Menu Customer

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta

KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

=====

No: 11/2018/2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer

KTP: 3120002304111993, Status di KK: Kepala Keluarga, Payment Method: Auto Collection

=====

Pilih Menu yang ingin dipilih

1. Buy Product
2. Detail Policy
3. Main Menu
4. Exit Application

Main Menu > Menu Customer > Buy Product

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

=====

No: 11/2018/2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer
KTP: 3120002304111993, Status di KK: Kepala Keluarga, Payment Method: Auto Collection

=====

Pilih Nomor Customer:

11/2018/1

Pilih Nama Product:

Sehat Bersama

Pilih Nomor Customer Tertanggung:

11/2018/1

(Tanggal mulai polis dijalankan adalah hari ini)

(Scenario Kalau asuransi kendaraan)

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

=====

No: 11/2018/2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer
KTP: 3120002304111993, Status di KK: Kepala Keluarga, Payment Method: Auto Collection

=====

Pilih Nomor Customer:

11/2018/1

Pilih Nama Product:

Protection

Input Data Kendaraan:

Jenis kendaraan :

Mobil

Nomor Polisi:

B234

nomor STNK:

12345

Merek kendaraan:

Honda

Model kendaraan:

Jazz

Warna kendaraan:

Silver

(Tanggal mulai polis dijalankan adalah hari ini)

Main Menu > Menu Customer > Detail Policy

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

No: 11/2018/2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer
KTP: 3120002304111993, Status di KK: Kepala Keluarga, Payment Method: Auto Collection

Pilih Nomor Customer:
11/2018/1

=====CUSTOMER INFO=====

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

===== POLICY INFO =====

Tertanggung: Shanty Asmara
Product: Sehat Bersama
Tanggal Mulai Dijalankan: 10 November 2018
Manfaat: Claim perawatan kelas 1.

===== PAYMENT =====

10 November 2018, Rp400.000,00
10 December 2018, Rp400.000,00
10 January 2018, Rp400.000,00

Scenario Untuk Kendaraan

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

No: 11/2018/2, Ruben Boenarjo, Laki-laki, 4 September 1993 (Jakarta), Programmer
KTP: 3120002304111993, Status di KK: Kepala Keluarga, Payment Method: Auto Collection

Pilih Nomor Customer:
11/2018/1

=====CUSTOMER INFO=====

No: 11/2018/1, Shanty Asmara, Perempuan, 21 April 1988 (Jakarta), Pegawai Swasta
KTP: 3120002321041988, Status di KK: Istri, Payment Method: Credit Card

===== POLICY INFO =====

Product: Protection
Tanggal Mulai Dijalankan: 10 November 2018
Jenis kendaraan :Mobil
Nomor Polisi:B234
Nomor STNK:12345
Merek kendaraan: Honda
Model kendaraan:Jazz
Warna kendaraan:Silver

===== PAYMENT =====

10 November 2018, Rp2.500.000,00

10 November 2019, Rp2.500.000,00

10 November 2020, Rp2.500.000,00

=====