**靓妆项目**

**测试计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 作者 | 靓妆小组 |
| 公布日期 | 2017-5-09 |
| 批准人 | XXX |
| 文件名 | 靓妆项目V0.1测试计划 |
| 版本 | V0.1 |
| 项目经理 | 李博 |
| 所属团队 | 靓妆小组 |
| 开发员 | 靓妆小组 |
| 测试员 | 靓妆小组 |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

目录

1 目的 1

1.1 测试目标 1

1.2 术语与缩略语 1

1.3 参考与引用文档 1

2 测试计划 1

2.1 测试环境 1

2.1.1 软件 1

2.1.2 硬件 1

2.2 测试资源 2

2.3 测试进度 2

2.4 通过准则 2

3 测试方案 3

3.1 测试策略 3

3.2 测试范围 3

3.3 测试风险分析 4

3.4 测试方法 4

3.5 测试重点 4

3.6 测试准备 4

4 测试项目说明 4

4.1 系统整体流程图 4

4.2 系统使用角色 4

4.3 通用的测试约束 4

4.4 易用性测试 5

# 目的

## 测试目标

靓装网站定位于时尚、高端的专业化妆品网站。不仅汇集了新鲜的品牌化妆品上市报道，更涵盖了丰富的化妆品行业知识，是化妆品行业各类企业和广大消费者了解行业发展动态，获取行业信息的重要渠道。

我们将会不断的提高，把更优质的服务给投资者，将产品渗入到市场。把更关注的信息给消费者，引导正确的消费认知。专业、人性化的服务是我们提倡的宗旨。活跃的商贸平台，品牌形象的展示窗口，我们能做到。专业是我们共同创造的，品质是我们共同保持的。我们只欢迎好的。

## 参考与引用文档

参考资料包括：

《需求确认书》

《项目范围说明书》

《界面设计说明书》

《数据库设计说明书》

《软件设计说明书》

《人力资源计划》

《人员配备管理计划》

《沟通管理计划》

《风险登记册》

## 测试提交文档

在测试阶段结束后，可提交的文档有：

《靓妆测评项目测试用例》

《靓妆测评项目测试缺陷报告》

《靓妆测评项目测试总结报告》

# 测试计划

## 测试环境

### 软件

测试环境为干净的环境，其中：

* 操作系统： win 8、win10；
* 数据库：MySql

### 硬件

测试的硬件环境为：内存：4G，硬盘：40G，处理器：intel2.1GHz

### 网络

局域网

宽带

## 测试资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **职责** |
| 项目经理 | 王安琪 | 负责协调总体的进度，检查测试的进度，bug的数量，督促项目组修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求 |
| 软件人员 | 全体小组成员 | 负责协调开发人员修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求 |
| 开发人员 | 全体小组成员 | 参与bug进行讨论、负责修改bug |
| 测试管理 | 袁夕霞、王娜、李博 | 负责编写整体的测试计划，反馈测试进度和bug情况，协调bug 修改的进度，软件测试，参与bug 讨论 |
| 测试人员 | 孙士嘉、王安琪 | 根据测试计划，编写测试用例，软件测试，反馈测试进度 |

## 测试进度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | 计划开始时间 | 计划用时 | 实际开始时间 | 实际用时 | 测试人 |
| XXX | XXXX-XX-XX |  |  |  | xxx |
| XXX |  |  |  |  | xxx |
| 回归测试时间 | 开始时间 | 结束时间 | 实际开始时间 | 结束时间 | 用时 |
|  | XXXX-XX-XX |  |  |  |  |

## 通过准则

* + 测试范围内的模块功能都经过验证，基本满足功能描述；

Bug的解决率，根据各个项目的具体要求，bug解决率不同；

# 测试方案

## 测试策略

* + **版本发布策略：**
    1. 原则1：原则上要求项目组10天发布一次版本，版本要求在下班前完成发布
    2. 原则2：对新模块的积累，估计到5至7天的工作量时，可以要求项目组发布版本
    3. 原则3：对bug解决率的要求，阻塞级别的bug全部解决，所有A类bug解决率到100%，所有B类bug 的解决率为80%， 如不达到这一标准，可以请项目组解决bug后提交版本
    4. 原则4：规定的所有测试内容都已经完成测试，可以请项目组提交bug
* **阶段测试策略**：

具体测试分为：

1. 自测报告验证阶段：根据程序员提交的自测报告，验证自测报告的正确性，获得版本提交正确率，如果不符合，不启动测试工作
2. 需求验证阶段：根据测试计划中的需求描述，验证需求是否符合，提交是否符合需求实现类型的bug，获得需求符合度
3. 流程测试阶段：重点在于验证软件流程符合需求的要求
4. 模块功能测试阶段：重在在于验证软件的各项功能在正确的操作下是否正确
5. 即兴测试阶段：重点在于设计各种的用例，发现软件在使用中的各种错误
6. 回归测试阶段：重点在于验证bug修改的正确性，及关联的bug
7. 压力测试阶段：重点通过使用一些工具，验证软件在大批量数据及大批用户并发使用的情况下的性能
8. 确认测试阶段：对于公司的某些项目，配合实施部门对软件产品进行确认测试

* **测试工具策略**
* Loadrunner测试工具进行压力测试。
* QuicktestProfessional测试工具进行功能性测试。

本次测试采用Bugfree测试工具跟踪解决bug。

## 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 |
| XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX |
|  |
|  |
|  |
|  |
| XXX |  |
|  |
|  |
|  |

## 测试风险分析

* 整个项目中必须首先重点完成的模块为澳洲旅游景点介绍模块和留学生兼职导游这两个模块，这两个模块涉及到创建新用户的功能，否则将限制其他模块测试。
* 项目进行的过程中有可能出现在规划的时间内无法正常完成项目的开发工作，人员出现调配的可能，这都会影响项目的进度，另外对于项目的需求，后期变动尽量小范围，例如新增需求或者需求变更等，最好能够保持不变，这样后期才能够按期完成。

## 测试方法

黑盒测试：

1. 功能测试：对项目的每个模块，保证主要功能的正常使用；
2. 性能测试：对于服务器指标进行性能测试，来探知系统的负载，结合压力测试，记录软件的最大负载量；
3. 易用性测试：对于UI设计和操作等，都要站在用户方便易用的角度设计，根据界面原型进行验证，如有必要，要提出改进意见；
4. 兼容性测试：对于浏览器目前以chrome为主，后期根据实际情况进行测试安排，目前主要针对Windows XP/7/8/8.1/10等操作系统的兼容性要做好测试，保证软件的正常运行；
5. 回归测试：在修改完的bug或者验收测试时及时开展回归测试。

## 测试重点

* 各功能之间的联系以及业务之间的合理配合，需要测试人员进行模拟验证，保证高招业务的合理性。检测系统对于异常处理的能力，进行合理的提示和解决。
* 对于涉及到权限问题和角色隐私问题时，需要进行严格的测试，避免出现重要信息泄露的风险。

## 测试准备

* 开发组需要完成第一个可测试版本的工作；
* 测试人员需要准备测试用例以及用到的角色等数据采集；
* 测试人员要安排到位。

# 测试项目说明

## 系统使用角色

|  |  |
| --- | --- |
| 系统角色 | 说明 |
| XXXX |  |
| XXXX |  |
|  |  |

## 通用的测试约束

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 测试点 | 测试规定 |
|  |  |  |
| 增加/修改 | 必填项 | 1. 输入为空，不能增加，提示必填项。 2. 必填项是否有红星号提示。 3. 必填项为空格时，不允许添加。 |
|  | 正确性 | 正确输入必填项（其他项为空）进行添加。添加后，检查详细信息页面，输入数据为空的字段不能显示null。 |
| 删除 | 提示 | 删除前有提示信息 |
|  | 特殊值删除 | 翻页后删除，回到首页 |
| 保密信息 |  | 显示“\*” |

## 易用性测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 描述 | 模块 | 是否通过 |
| 登录相关功能 | **有效性原则：** | | |
| 1. \*按回车键，自动切换至下一个文本框； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*登录口令输入后，按回车键或者点击1次登录按钮，可进行登录操作； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*点击重新登录进入登录界面时，自动定位到登录名的输入框； | 系统登录页面 |  |
| 1. \*用户自己更改密码：默认显示当前登录名； | 系统登录页面 |  |
| …… | …… | …… |  |