# 博雅面试官培训

目录

[第一章：招聘流程 3](#_Toc487822735)

[1.明确岗位需求 3](#_Toc487822736)

[2.如何电话邀约 4](#_Toc487822739)

[第二章、面试中 7](#_Toc487822743)

[1.面试方法 7](#_Toc487822744)

[2.面试技巧 12](#_Toc487822748)

[1）提问技巧 12](#_Toc487822749)

[2）倾听技巧 12](#_Toc487822750)

[3）应对不同的人 12](#_Toc487822751)

[4) 应对不同的情况 13](#_Toc487822752)

[5）各阶段的建议 13](#_Toc487822753)

[第三章、面试后 14](#_Toc487822754)

[1.面试评估 14](#_Toc487822755)

[附录一：结构化面试 非专业类问题建议 15](#_Toc487822756)

[A) 求职动机 16](#_Toc487822757)

[B) 谈吐，语言、文字表达能力 16](#_Toc487822758)

[C)  思维严谨、思路清晰 16](#_Toc487822759)

[D)  反应应变能力：指头脑机敏程度，对突发事件的应急处理能力 17](#_Toc487822760)

[E)  组织、协调能力 17](#_Toc487822761)

[F)  自信心 17](#_Toc487822762)

[G)  责任心和敬业精神 18](#_Toc487822763)

[H)  沟通能力、合作意识 18](#_Toc487822764)

[R)  心理承受能力： 19](#_Toc487822765)

[J)  分析能力 19](#_Toc487822766)

[K)  创新意识 19](#_Toc487822767)

# 第一章：招聘流程

## 1.明确岗位需求

### 技术类案例岗位需求案例

#### php开发工程师

岗位要求：

1、Linux下2年PHP开发经验；

2、熟悉TP/CI/Yii等至少一种开发框架；

3、熟悉MySQL/Oracle/MongoDB等至少一种数据库；

4、熟悉使用Memcache/Redis等至少一种缓存；

5、有支付相关系统项目经历优先；

6、有第三方支付（微信、支付宝）接入与开发经验优先。

### 产品运营类案例岗位需求案例

#### 游戏产品经理

岗位要求：

1、掌握产品策划的基本技能，能熟练使用交互和原型设计工具，熟练撰写需求文档 。

2、能准确把握用户需求，重视产品细节和体验。

3、良好的表达和沟通能力，积极的学习意愿，和接受学习新事物的能力。

4、对自己的职业生涯有清晰的规划，良好执行能力和自省能力。

5、有游戏或者棋牌游戏策划经历者优先。

## 2.如何电话邀约

### 电话沟通时的话术

#### 投递简历：

您好，我是博雅公司的面试官，在XX 看到您的简历，想与你沟通下，方便吗？

#### 未投递简历：

您好，我是博雅的面试官，在XX搜索到您的简历，目前我们在招聘XX职位，不知道你是否方便沟通下？

#### 遇到拒绝：

如：“我不方便，我没空”

回答： 噢没关系，您什么时间方便呢？您看中午可以吗？哎行，那我XX时候再联系您。

如：“我不方便听电话，你给我发邮件吧”

回答：是这样，我们是希望有一个直接的沟通，如果您现在不方便您其他时间方便吗？或者我们QQ沟通也是可以的。

#### 同意沟通：

**简单介绍下博雅：**

棋牌游戏公司，04年成立，13年上市，目前员工有800多人，其中70%是研发人员），了解对方求职方向/现在工作内容，简单介绍目前博雅在招的岗位，约到公司面试。

**例如：**

1.您是想找什么类型的工作呢？/您目前是找XXX方向的岗位对吗？/您现在期望找什么样的工作机会呢？

2.您之前的工作内容主要是什么呢？

3.我们这个岗位主要是负责XXXXX

4.是这样，您的简历我们已经仔细阅读过了，认为您的经验方面和我们公司的这个岗位是比较一致的，想和您约个时间到公司做一个当面沟通，同时您也可以对我们公司有一个更深入的了解，您看您什么时间方便呢？/您看明天上午10点可以吗？

### 常见问题：

**—时间—：**我们公司是五天工作制，周末双休，上班时间是九点半到六点半，然后我们是提供免费班车的，公司班车覆盖了深圳几个主要的线路。

**—地点—：**深圳市南山区中山园路1001号TCL产业园国际E城（离西丽/同乐高速路口/中山公园比较近），稍后我会把公司地址和乘车路线以及我们的联系方式都通过邮件和短信发送给您，请注意查收。如果有什么问题，都可以打邮件中的联系电话与我们沟通。

**—薪酬—：**您目前的期望范围是多少呢？

是这样，我们公司的薪资按公司标准的职级体系走，具体的话要您面试后按评级来定，只要您的能力能够达到，公司会给到符合您能力的薪资。（您可以在面试之后询问HR）。

**—家远—：**您是在深圳哪个位置？因为我们是有班车的，基本覆盖了深圳的主干道，上下班其实是比较方便的。（大概有南山宝安，西丽世界之窗，北站，坪洲等这几条线路）

### 邀约问题示例：

##### 没听说过你们公司，你们公司干嘛的？

——博雅是一家XXX（介绍公司），博士的博，优雅的雅，主营棋牌游戏，比较知名的游戏是德州扑克和斗地主等，您可以去我们的官网看一下，上面会有比较全面和细致的介绍。（此处可以再做补充）

##### 我想问一下薪酬和福利。

——（常见问题薪酬），关于福利的话我们的官网上有一个介绍，稍后给您发送的邮件中也会有一个简介，您可以了解一下，详细的薪资问题可以在面试之后询问HR。

税前还是税后？——税前工资

##### 我没做过游戏啊，更别说棋牌游戏了。

——是这样的，您的简历我们确认过了，认为您的能力和经历与我们公司的这个岗位是比较一致的，我们才会打这个电话。你之前使用到的技术语言和我们是一致的，具体的您可以在面试时和我们技术部门的面试官做一个详细的沟通。

##### 包吃包住吗？

**——**公司提供工作餐，早晚餐都会有相应的补贴。不包住宿，但我们提供班车。

##### 我这个岗位具体要做什么啊？/我面试的是什么职位？

——您面试的岗位是XXX，（岗位职责）（用自己的话简单介绍，不要列出1234点介绍）

##### 未来发展方向呢？

——公司有专业通道和管理通道两个方向，如果您希望将来承担更高的职位可以考虑往管理方向发展，但如果对管理不感兴趣，可以只提升技术/专业能力，根据专业能力的提升，公司会有相应的职级体系晋升。

##### 我在上班，上班时间不能过来

——您下班之后过来也是可以的，我这边跟面试官确认一下，然后这边会有同事安排，您下班大概是几点？稍等，我询问下面试官跟您答复。那我们约在X点可以吗？方便问一下您在深圳的哪个位置呢？（接地址）

（不要约在7点半以后，结合实际情况，三轮面试到晚上九点多快十点，回家不安全。可以建议请假或者当天提前一个小时下班过来）

##### 技术方面

——了解的话直接沟通，看看是不是合适，不了解的话就告知需要与技术同事沟通，或者邀请来公司做进一步详细的了解。

##### 我找到工作了

——是已经上班了吗？有没有兴趣再了解下其他机会。

这样啊，我了解了，希望以后有机会共事，祝工作愉快。

##### 太远了，我不想去

——方便问一下您在深圳的哪个位置呢？您那里到我们这里的话可以XXXXXX，上班后我们是有班车提供的。

##### 我对游戏没兴趣

——是这样，我们这个岗位与您之前从事的工作内容是有相同的，也会有一些新的挑战，您可以在面试时跟我们的面试官做一个深入的沟通。（实在没兴趣，放弃）

##### 我没时间，周末可以吗？

——不好意思，我们是做五休二制，您也理解程序员确实比较辛苦，您上班时间不方便的话可以在下班之后过来，我们这边同事会安排好，您下班大概是几点呢？

##### 我不记得我投的什么岗位了，你们是什么公司？

——没关系，我们是博雅互动公司的，您投递的岗位是XX/我们认为您比较匹配的岗位是

##### 我先看一下你们官网好吗？

——您是需要了解什么信息呢？我这边可以直接告诉您。/您目前是不是不方便电话，我可以找您方便的时间再联系您。

##### 好像我没有给你们发过简历啊？

——您是在XXX网站投递的简历/我们是在XXX上看到您的简历，您应聘的岗位和时间是XXXXX

##### 你们面试需要多长时间？面试流程大概是？你们有几轮面试？

——一般是技术/专业面试2轮（初试+复试），然后会有HR和您沟通公司、岗位、薪酬等详细情况，所以只需要您半天的时间可以走完所有面试流程。

##### 没空，我只有XXX时间有空

——因为面试官的时间是定好的，您确实只有这个时间有空的话，我去跟面试官沟通确认过后稍后再和您联系，可以吗？

##### 你们这个岗位招多少人？

**——**我们岗位是对应相应的工作室，每个工作室的需求不一样，目前我们这个工作室还需要补充1-2名，但也有可能其他的工作室会有同样需求。

##### 你们公司有什么产品？

**——**博雅是一家主营棋牌游戏的互联网公司，主打产品有德州扑克，斗地主，麻将和一些地区性游戏，其中德州和斗地主这两款比较出名。

##### 你们是什么时候上市的？

**——**13年11月12日在香港上市。

##### 面试通过的话什么时候会有通知？

**——**一般面试结束后的一周内会通知您下一步的安排。

##### 如果我觉得岗位不合适可以调岗吗？

**——**公司内部有调岗机制，如果您入职之后觉得确实不合适本岗位，其他岗位又有招聘需求的情况下，可以申请调岗。

# 第二章、面试中

## 1.面试方法

### 1）结构化面试法

**非专业问题，可参照附录《结构化面试 非专业类问题建议》**

#### 完整案例-技术类

##### 第一步、分析岗位需求：

php开发工程师

岗位要求：

1、Linux下2年PHP开发经验；

2、熟悉TP/CI/Yii等至少一种开发框架；

3、熟悉MySQL/Oracle/MongoDB等至少一种数据库；

4、熟悉使用Memcache/Redis等至少一种缓存；

5、有支付相关系统项目经历优先；

6、有第三方支付（微信、支付宝）接入与开发经验优先。

##### 第二步、确定测评要素：

1、php开发年限

2、使用的框架

3、数据库使用经验

4、缓存使用经验

5、支付系统项目经验

6、第三方支付接入经验

##### 第三步、确定面试试题：

1. **php开发年限**
   1. 使用php多久了？
   2. 用php开发了多少个项目？
   3. 项目的规模是多少人一起开发的？
   4. 是否读过php源码？
   5. 对当前的php版本的特性是否了解？
2. **使用的框架**
   1. 使用过什么php框架？
   2. 都分别开发了哪些项目？
   3. 对框架源码是否熟悉？
3. **数据库使用经验**
   1. 都用过什么数据库？
   2. 对数据库的存储引擎是否熟悉？
   3. 数据库的存储量有多大？
   4. 使用数据库过程碰到问题有哪些？都是怎么解决的？
4. **缓存使用经验**
   1. 是否使用过memcache或者redis？
   2. 使用的场景是什么样子的？
   3. 碰到的问题有哪些？
5. **支付系统项目经验**
   1. 是否有支付系统项目经验？
6. **第三方支付接入经验**
   1. 是否有第三方支付接入经验？

##### 第四步、确定考评标准：

1. **php开发年限**
   1. 使用php多久了？记录下来确切的使用时间，单位为月。
   2. 用php开发了多少个项目？记录下来php开发的项目个数。
   3. 项目的规模是多少人一起开发的？记录下每个项目的规模，特别是大型项目的。
   4. 是否读过php源码？确认是否读过php源码，如果有，准备自己熟悉的地方问一到两个问题。
   5. 对当前的php版本的特性是否了解？确认是否了解当前最新的php版本，如果有，问几个当前版本特有的特性问题。
2. **使用的框架**
   1. 使用过什么php框架？确认下来使用过的php框架，了解清楚对方为什么用这个框架。
   2. 都分别开发了哪些项目？每个框架开发的项目经验，了解清楚每个项目为何选择这个框架。
   3. 对框架源码是否熟悉？确认下是否阅读过框架源码，如果有，准备自己熟悉的几个问题确认下。
3. **数据库使用经验**
   1. 都用过什么数据库？重点确认下是否使用过mysql，如果没有其他数据有的也确认下。
   2. 对数据库的存储引擎是否熟悉？重点确认mysql的存储引擎，并问清楚对方选择的原因和业务场景。
   3. 数据库的存储量有多大？

确认存储量和并发量，数据量每天是千、万、十万、百万、千万、亿行的什么级别？

读取、写入的并发量是千、万、十万、百万、千万的什么级别。

* 1. 使用数据库过程碰到问题有哪些？都是怎么解决的？

确认是否碰到过问题，如果有，记录下问题并确认下是怎么解决的。

1. **缓存使用经验**
   1. 是否使用过memcache或者redis？

确认是否使用过缓存，如果有，确认下是什么方案；

最大访问量是千、万、十万、百万、千万的什么级别的什么级别？

* 1. 使用的场景是什么样子的？

在什么业务场景下使用缓存，记录下业务场景，确认是谁决定要这么用的。

* 1. 碰到的问题有哪些？如果有，记录下碰到的问题，以及解决方案。

1. **支付系统项目经验**
   1. 是否有支付系统项目经验？

确认是否有支付系统的项目经验，如果有，记录下项目背景、实现的功能。

1. **第三方支付接入经验**
   1. 是否有第三方支付接入经验？

确认是否有第三方接入经验，如果有，记录下主要的支付方式、为什么选择该方式、接入过程碰到的问题、解决办法。

### 完整案例-产品运营类

##### 第一步、分析岗位需求

1、掌握产品策划的基本技能，能熟练使用交互和原型设计工具，熟练撰写需求文档 。

2、能准确把握用户需求，重视产品细节和体验。

3、良好的表达和沟通能力，积极的学习意愿，和接受学习新事物的能力。

4、对自己的职业生涯有清晰的规划，良好执行能力和自省能力。

5、有游戏或者棋牌游戏策划经历者优先。

##### 第二步、确定测评要素

1、策划能力，工具使用，文档撰写

2、用户需求把握，产品细节和体验

3、表达沟通能力，学习能力

4、职业规划、执行力、总结能力

5、相关经验

##### 第三步、确定面试试题

**1、策划能力，工具使用，文档撰写**

a) 是否进行过需求策划，是什么样的项目，当时你是怎么做的？

b) 平时在画原型交互的时候用了哪些工具，用了多久了，你觉得它们各自的优缺点是什么？

c) 一般你的需求文档会分几个部分，有哪些要素，有哪些部分组成，你觉得最重要的是什么？

**2、用户需求把握，产品细节和体验**

a) 你简历提到的某项目是基于什么去做的？核心点是什么，用户是怎么看的，效果怎么样？

b) 你觉得最好/最常用/最近使用过的产品，你觉得它的优缺点是什么？

c) 你负责的产品，用户是怎么用的，你觉得可以优化的地方是什么？为什么要这样做？

**3、表达沟通能力，学习能力**

a) 你能描述一下你们公司的主要业务吗？ 你和同事关系怎么样？遇到一些分歧你会如何处理？

b)最近你听说什么好玩的事情，有关注什么领域，你是怎么看的？（举一个他没有经历过的行业或者产品）如果让你去做这个，你会怎么思考，如何学习？

**4、职业规划、执行力、总结能力**

a)请描述一下你的职业规划/五年后的你是怎么样？

b)你在做项目过程中都遇到过什么困难，你是如何解决的？

c)你某个项目经历，你学习到了什么？如果再来一次的话，你会注意什么？

**5、相关经验**

a) 请描述一下你的产品、游戏经历。

##### 第四步、确定考评标准

需结合实际岗位和答案评估，暂略

### 2)STAR面试法

##### 案例1

人力资源服务APP 产品经理 2016.05-2017.04

工作业绩：1.完成APP、业务管理系统、数据统计分析系统的产品设计和研发迭代。主导设计了平台【企业-职位-求职者】智能匹配与个性化推荐规则，并推动建立完善相关算法模型。

2.在职期间，平台注册用户有11W增长100W+、MAU由两位数变为五位数以上，入驻企业数量增长超过120%（部分爬取），企业发布职位增长超过1000%（部分爬取），简历投递量增长超过130%。

3.协助客户完成人社系统，实现多个人社局数据库同步。工作受到公司领导和客户一致赞赏，两次获得客户公司工作机会邀请。

##### 案例2

直播运营后台 PHP工程师 2016.09-2017.04

本人主要负责运营后台的开发。 运营后台方面，前端主要用 bootstrap 和 jquery 框架，后端采用 tp 框架。项目中需要用到 Rabbitmq 跟直播 App 端进行消息交互，利用 swoole 框架实现基于 websocket 协议的即时通信客服系统。当中涉及到 websocket 协议的详细了解、守护进程的设计、异步回调机制以及数据一致性保证方面的应用。由于项目中用到 thinkphp 框架,所以对 tp 框架源码也有一定的了解，对于 oop 开发中的各种特性都有一个深刻的理解。代码方面主要用到 PSR-1~2以及 PSR-4的规范。

##### 注意事项

1 现在式，容易带入一般性的或理论性的做法。

未来式，的问法容易导致假设性的答案。

当然这个具体要看想要了解求职者哪方面的信息，根据实际情况来定夺，这里主要讲STAR法则。

2 因为“为什么”经常会诱发一个人陷入描述情境的理论模式，而非谈出他实际的行为。

另外这样的问题会引发对方的理论探讨，谈的更多的是他的思想而不是事实。

## 2.面试技巧

### 1）提问技巧

提问形式的例子

**封闭式：**你是否有游戏行业的经验

**开放式：**请描述一下你在份游戏行业中工作的具体业绩

**场景式：**假如你是斗地主游戏的产品负责，你会怎么样改善游戏体验

**压力式：**我会改善社交；你如何改善；我会加强交友；如何加强；我会在比赛前建立一个群让大家沟通；如果有发广告的怎么办；我。。。

### 2）倾听技巧

**巧用运用沉默.**

保持沉默可以从应聘人那里引导出更多的信息，保持沉默意味着你需要聆听更多的信息，最富有价值的答案往往来自于面试者保持一段沉默之后。

### 3）应对不同的人

#### A） 紧张型：

* 点头、微笑，创造一种亲近，轻松的气氛，鼓励对方继续讲述自己的经历。
* **言谈中对应聘人的某项工作表示诚恳的祝贺。例如：**

“李先生，你能将工作做得这么细致，我想你在这方面是能胜任工作的，你可以给我在提供另一个相关的事例吗？”

* **对应聘人过去的不利的事例表示理解。例如：**

“我也有过类似的处境，我的上级不知道我怎样的努力的工作，并且事情是多么的乱，我明白你的感觉。”

#### B) 滔滔不绝型（表现为某一情况提供大量的事例试图取悦面试者）

* **有礼貌地打断应聘人，强调答案的简洁。例如：**

“很好，李先生，这恰好是我所需要了解的情况，很清楚。下面我们将讨论另一个问题，由于时间关系，你只要告诉我事情是在怎样的情况下采取怎样的方法来处理，并取得了哪些成绩就可以了。下面我们讨论……”

* **有礼貌地打断应聘人，转变话题。例如：**

“请原谅打断一下，你刚才提到了\*\*\*\*的开发工作，我需要具体地了解这项工作，请简要地描述你开发最成功的一次经历。”

#### C) 罗嗦型（表现在回答问题时逻辑性不强，语序颠三倒四）

* **礼貌地打断应聘人，暗示分步骤来回答问题。例如：**

“陈先生，所有这些重要的问题，我们都可以讨论，我想你如果按事情发生的原因、处理过程、处理结果三步骤来讲可能会既清楚又节约时间，以便我能了解你更多的情况。”

#### d) 言不达意型（表现为回答问题切不中要害）

礼貌地打断应聘人，并暗示应聘人你需要了解真正的问题是什么。例如：

“因此，你负责给顾客发货，我想稍后我会同你讨论这个问题，但是现在，我想讨论的是……”

澄清误解的问题和应聘人的回答。例如：

“陈先生，可能刚才我的意思表达的不太清楚，其实我想重点了解一下……”

#### e) 自命不凡型：

控制情绪，明白面试的目的是以考察为主，不是为了压过对方，或者是证明自己比对方强。正常处理即可。可多用压力式问题考验对方在逆境中的应变能力。

#### f) 能力比自己强的：

对于他过去发生的采用STAR法，了解思维模式。多用场景式和压力式问题，用场景假设导回到自己熟悉的场景上，看他的想法

### 4) 应对不同的情况

回答投机取巧的例子：

如何做好一款游戏？

----首先要发现一个玩家的需求点，有独特的创意，有强力的技术能力，有合适的市场时机，充分的营销资源。

---我觉得博雅就做得很好。

### 5）各阶段的建议

#### A开场白

· 主动向应聘人打招呼，告知你的姓名和职位；

· 解释面试的目的；

· 解释面试的步骤；

· 如果要写笔记，可以申明你会做笔记，设法让应聘人不因你会做笔记而紧张。

#### B引入

了解应聘人的基本情况，最好不要问一些你已经从简历中得到的问题。为了考察应聘人的基本情况，你可以参考下面的问题。

·你在学校的时候参加哪些课外活动和社会活动？

·你是怎样进入\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司工作的？

·你的职责是什么？工作期间有变化吗？

·你曾经喜欢这个职位的哪些方面？最不喜欢的又是哪些方面？

#### C 正题

了解应聘人的素质和能力。在了解应聘人的基本情况后，自然地将话题转换到应聘人详细的素质和能力方面。可这样转换：

·谢谢你简单地介绍了你的基本情况。现在，我想再问你一些问题，了解你过去的某些经历。

然后使用结构化、STAR面试法进行考察。

#### D让候选人提问

注意主要对岗位、公司他不了解的问题进行回答。对于面试评价 、面试中的问题正确答案、对他面试的改进意见，这些问题要回绝，对于薪资、福利、社保等留给HR解答。

#### E 介绍公司、岗位

如果该候选人你很想要，且前面没有问到公司、岗位的问题。可以在已经了解应聘人的素质和能力后，接下来是简单介绍公司和需聘岗位的情况。

下面的资料可以提供给应聘人：

《公司简介》……

***可介绍公司如下方面给应聘人才：***

·公司的用人政策

·公司的企业文化

·主要业务和发展情况

***需聘岗位方面可介绍给应聘人：***

·该工作的职责

·团队的规模、业务情况

·发展的机会

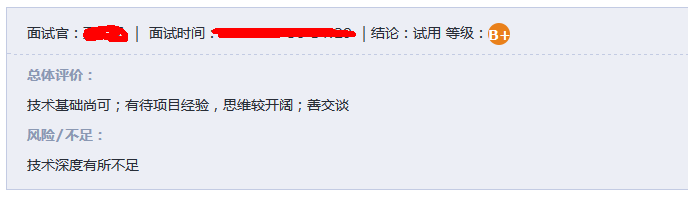
## 第三章、面试后

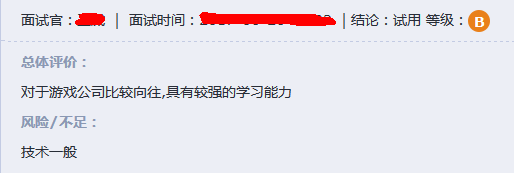
### 1.面试评估

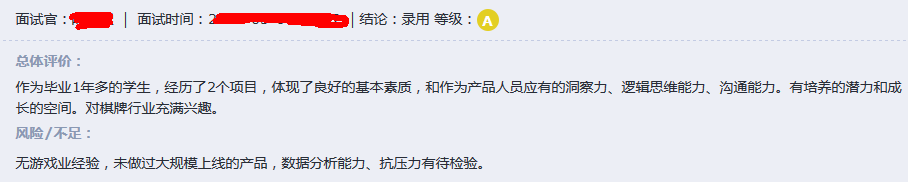
#### 面试评价案例

反面案例：

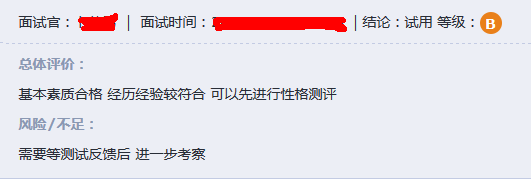
1. 录用态度不明确，优缺点也没有说服力。





2.没写明技术点在哪，完全不知道面的是什么职位。

3什么基本素质合格？哪段经验符合？用人部门也没有给出建议意见。

. 

## 附录一：结构化面试 非专业类问题建议

为了比较清楚地了解应聘人的素质和能力，面试者一般针对应聘人的教育情况、爱好、工作经历、社会活动来提问。下面的问题可以考察到应聘人的素质情况。（注意：考核应聘人素质的同时，也会反应出他/她的能力）

### A) 求职动机

**参考问题：**

1、 请说说你现在的工作情况，包括工作性质、工作满意度。

2、 你对我公司了解吗？为何希望来我公司工作？

3、 是什么原因促使你有离开原公司的想法呢？

4、 你在工作中追求什么？个人有什么打算？

5、 你想怎样实现你的理想和抱负？

6、 作为一名优秀的员工，你希望得到一份怎样的工作？

7、 有些工作会给你机会使你富有创造性，使你能想出办法完成任务，你有过这样的情况吗？

**判断方法：**

**²通过应聘人对过去和现在对工作的态度，更换工作的原因，及对未来的追求与抱负，判断其真正的求职动机，并判断本公司所提供的职位和工作条件能否满足其工作要求和期望。**

### B) 谈吐，语言、文字表达能力

**参考问题：**

1、 请你简单介绍你自己的经历好吗？

2、 请你介绍你大学期间的学习情况好吗？

3、 你经常写工作总结吗？请谈谈你写工作总结的心得。

4、 你认为你对本公司会有什么贡献呢？并用具体的事例来说明 。

5、 与别人交谈时，表达出你主要的观点是很重要的。请介绍一次这样的情景。

**判断方法：**

**1.通过观察应聘人的体格外貌、穿着举止、礼节风度、精神状态、语言表达能力。**

**2.通过应聘人叙述某件事来判断其是否能顺畅地将自己的思想、观点用语言表达出来。对于其文字表达能力则通过询问应聘人的文字工作情况或出某一文字题来现场考核其文字表达能力。**

### C)  思维严谨、思路清晰

**参考问题：**

1、 请简单介绍你的主要工作内容

2、 你的工作难点在哪？

3、 你是通过什么途径或方式来处理这些难点的？

4、 你认为成功和失败有什么区别？

5、 你认为快和慢，巧和拙有什么区别？

8、 你原来的上司有什么长处和不足？你喜欢什么样的上司？

9、 你是否制订过一系列计划来完成自己的某个目标？什么目标？怎样行动？

10、 安排时间时，你怎样决定事情的主次？请给我举个例子说明一下**。**

**判断方法：**

**1.通过应聘人叙述自己的某项工作或回答面试人的提问，判断其考虑问题是否能抓住事情的本质。**

**2.分析其做事的思路是否有条理，全面。**

### D)  反应应变能力：指头脑机敏程度，对突发事件的应急处理能力

**参考问题：**

1、 通过初步了解，你似乎不太适合我公司的工作？

2、 你在工作中或生活中碰到过突发事件吗？请举一个例子来说明你当时是怎样处理的，事后觉得方法是否正确？

3、 你预先安排的工作出现意外事件时，谈谈你是怎样处理的。

4、 在工作中，你的方案或设计思路你认为很正确、可行，而其他同事认为不可行，不愿意同你合作，你会通过什么方法或方式说服他们？

**判断方法：**

**1.通过面试人的提问，看其能否迅速、准确理解，并能做出相应的回答。**

**2.通过设计一些小案例要求其分析回答，根据其是否回答问题的迅速性及准确度来判断。**

### E)  组织、协调能力

**参考问题：**

1、 在学校担任过学生干部吗？组织过哪些活动？

2、 请你具体描述一下怎样策划一次活动的。

3、 你在负责某项工作时，遇到过什么困难，你是怎样处理和应付的？

4、 你在公司经常组织活动吗？ 组织活动中，你的职责是什么？

5、 说一下你所组织的活动中，最成功的一次，并谈一下你的组织过程如何？

6、 在你负责的部门中，你是如何给每个人分派工作的？又怎样协调他们之间的关系?

7、 在组织活动之前，你怎样做计划？请举一个实例来说明。

**判断方法：**

**通过应聘人在组织的活动，或工作中的表现来判断其组织、协调能力。**

### F)  自信心

**参考问题：**

1、 你凭什么认为自己适合这项工作？

2、 你对所聘岗位有多大把握？

3、 你觉得你的什么特点最能打动我？

4、 你觉得你能做好某某职位的工作吗？讲讲具体的理由。

5、 目前我公司此职位只招聘一位，而应聘的人较多，条件都不错，你觉得你能应聘成功吗？为什么？

**判断方法：**

**设置一些问题让应聘者回答，通过应聘人说话的语气和所表现出精神状态来判断其自信程度。**

### G)  责任心和敬业精神

**参考问题：**

1、 你目前所在公司管理制度严吗？在工作中看到别人违反制度和规定的时候，你怎么办？

2、 若工作中出现一些细小问题，这些问题并不影响到你的业绩，你怎样对待？

3、 假如我公司录用你，你将如何处理与原公司的关系？

4、 除本工作外，你还在其它公司兼职吗？你是怎样分配你的时间的？

5、 你在工作中需要经常加班吗？加班有没有津贴？

6、 你与同事合作一个项目时，其他人工作不努力，工作进度慢，你是怎样处理这种现象的？

7、 大学毕业分配的单位工作不如意，你怎样来处理这种情况？

8、 你有炒股票吗？你通过什么方式来炒股票？

9、 你是否偶尔会犯同样的错误？你怎样处理这种情况。

10、 你主动参加公司组织的培训以提高自己的技能吗？如有，都参加过哪些培训？

11、 你经常和同事交流工作经验吗？说说你的体会和收获。

12、举例说明你怎样指导下属的工作。

**判断方法：**

**根据应聘人的工作态度是否以公司的利益为重来判断其是否有责任心和敬业精神。**

### H)  沟通能力、合作意识

**参考问题：**

1、 请说一下你喜欢与什么样人合作？

2、 你与同事在工作中经常发生矛盾吗？你怎样处理？

3、 谈谈你帮助同事/同学的一个事例。

4、 你是否同一个毫无作为的人工作过，你怎样处理你和他之间的工作问题？

5、 你在工作中经常由于工作而与同事发生争论吗？你会怎样处理呢？

6、 同事/同学聚会时，你一般做哪些事情？

7、 作为新同事/同学，你怎样使自己与小组的关系融洽？

8、 周围的同事/同学喜欢你吗？你是怎样知道的？

**判断方法：**

**通过应聘人在集体活动或工作中是否能主动与人合作来判断其沟通能力和团队意识。**

### R)  心理承受能力：

**参考问题：**

1、 如果领导和同事批评你时，你会如何处理呢？

2、 你曾经有受到不公平待遇吗？你怎样处理这件事的？

3、 作为新员工，你在工作中有没有受到一些人为的阻力，碰到过哪些方面的问题，你怎样处理的？

4、 你怎样处理来自于公司内部的投诉？

5、 作为技术人员，有时会遭到用户的投诉，你领导就此批评过你，请举实例说明你怎样处理这类事件？

6、 你认为你工作很突出，而你的领导却不认可，你会怎样处理呢？

**判断方法：**

**通过应聘人的回答及观察应聘人讲述时情绪是否稳定来进行判断。**

### J)  分析能力

**参考问题：**

1、 你怎样解决工作中的难题？谈谈你最难处理的一个问题的经过。

2、 你参考过哪些资料来解决问题？谈一次具体的事例。

3、 具体介绍一次你采取什么方法来分析问题，分析的结果如何？

4、 请描述一下你处理得最成功的一个技术问题的经过。

5、 碰到新的问题，你怎样处理？请举一个实例。

**判断方法：**

**通过应聘人举出事例的难易程度、分析问题的方式是否准确来判断。**

### K)  创新意识

**参考问题：**

1、 工作中你是否主动提出一些合理化建议或创新方法来推进工作？举例说明。

2、 描述你在你的职责范围内有没有反复出现的问题，你是怎样处理的？

3、 你有没有过机会采取新办法解决一个问题？结果呢？你是怎样想到这个主意的？

4、 有没有过这样的情况，你用原来的工作办法处理新的工作时达不到预期结果。你怎么办？

5、 你在你的职位上有没有做过与前任人员不同的事情？请举例告诉我一件这样的事。

6、 你有没有给你的老师/同学提出过合理化建议？如果有的话，提了哪些建议？哪些被采纳？

**判断方法：**

**根据应聘人的回答及所提出的建议是否重要和可行来判断。**