



- **Qual è il procedimento completo per registrare correttamente un impianto nuovo?**

Si definisce nuovo impianto un impianto che precedentemente non esisteva. Le sostituzioni di generatore di calore e gli impianti gestiti precedentemente da un altro manutentore non rientrano nella definizione di nuovo impianto.

Nel primo caso. Dal menù principale scegliere "Inserimento scheda tecnica per manutentori" compilare tutti i campi e confermare l'inserimento. Si apre in questo modo una maschera di visualizzazione impianto. A questo punto occorre scegliere il link "Dichiarazioni" ed infine "aggiungi un modello (F o G)", inserire i dati e premere il tasto di conferma.

Negli altri casi occorre procedere con la funzione "acquisizione impianto esistente". Inserendo i parametri richiesti, se questi corrispondono correttamente ai dati presenti in Catasto, viene acquisito l'impianto ed è possibile inserire gli allegati.

Se invece il risultato dell'acquisizione è negativo e si presume che l'impianto sia già stato accatastato dal precedente manutentore, si può contattare l'Ente Locale chiederne l'assegnazione (si devono fornire i dati essenziali per verifica da parte dell'ente Locale).

- **Non riesco ad utilizzare la funzione "acquisizione impianto esistente". Il programma non trova alcun impianto con i dati che immetto: cosa devo fare?**

L'ente Locale può aiutare il manutentore ad acquisire un impianto indicandogli come sono scritti alcuni campi: esempio modello, matricola, nome e cognome del responsabile, affinché si possa scriverli correttamente nei campi di ricerca. In alternativa è possibile farsi assegnare l'impianto direttamente dall'Ente Locale competente.

- **La via non è presente all'interno del Catasto, cosa fare?**

Occorre verificare dalla funzione del menù principale denominata "Gestione viario" se e come è inserita la Via di ubicazione dell'impianto. Si possono inserire anche solo alcune lettere o parte dei nomi che compongono la via. Se anche dopo questa verifica nessuna via è stata trovata, deve essere fatta richiesta di inserimento all'Ente Locale competente.

- **Come faccio ad inserire il codice impianto durante l'inserimento scheda tecnica?**

Il codice impianto viene creato in automatico dal programma al momento dell'inserimento della scheda: il campo non è digitabile. La codifica rispecchia un algoritmo indicato dall'ente

- **Non trovo il nome del costruttore nell'elenco di quelli disponibili. Come faccio ad inserire l'impianto?**

Occorre rivolgersi all'Ente Locale competente per l'inserimento

- **Sono un manutentore: posso scaricare i dati dei miei impianti?**

Dal menù principale del Catasto, occorre accedere alla funzione "Scarico allegati". Cliccando quel tasto si avvia l'elaborazione; consultare i lavori terminati per l'apertura di un file excel che contiene tutti i dati dei propri impianti.