

# 海南自由贸易港游艇操作人员培训机构 评价管理实施办法

## 第一章 总则

**第一条** 为规范游艇操作人员培训管理工作，加强培训机构管理，提升游艇操作人员培训质量和服务水平，依据《中华人民共和国船员培训监督检查办法》《海南自由贸易港游艇操作人员培训、考试和发证办法》等有关规定，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于根据《海南自由贸易港游艇操作人员培训、考试和发证办法》取得海南自由贸易港游艇操作人员培训许可的培训机构。

**第三条** 中华人民共和国海南海事局负责统一实施游艇操作人员培训机构（以下简称“培训机构”）评价管理工作。

海南海事局所属各分支海事管理机构（以下简称“海事管理机构”）依照各自职责具体实施培训机构的日常管理工作。

**第四条** 培训机构评价管理采用评定等级的方式进行，海事管理机构根据评定等级对培训机构实施差异化管理。

## 第二章 评定标准

**第五条** 培训机构等级评定采用评分方式，综合评定分值确定其所属等级，按照由高到低顺序依次为 A 级、B 级、C 级、D 级共四个等级：

- (一) A 级为综合评分 90 分及以上;
- (二) B 级为综合评分 80-89 分;
- (三) C 级为综合评分 60-79 分;
- (四) D 级为综合评分 59 分及以下。

**第六条** 对培训机构的等级评定，根据培训机构培训质量、培训管理制度运行情况和社会声誉等方面进行评定，评定标准见附件 1。

**第七条** 海南海事局在培训机构取得培训许可满 1 年后的 1 个月内完成初次等级评定。

等级评定周期为 2 年，再次评定应在上一次评定周期期满日前后 1 个月内完成。

### **第三章 评定方法和程序**

**第八条** 海南海事局应通过下列途径收集评定数据：

- (一) 管理制度运行情况核查、培训监督检查等记录;
- (二) 培训机构学员考试及格率数据;
- (三) 海事协同管理平台数据;
- (四) 经核实的投诉或举报;
- (五) 现场核验;
- (六) 培训机构提供的其他资料信息;
- (七) 其他。

**第九条** 海南海事局应在评定实施前 5 个工作日确定评定计

划（附件 2），评定计划包含评定对象、评定日期、评定程序等。

海南海事局应在评定计划确定后 2 个工作日内将评定计划告知培训机构。

**第十条** 评定实施前，海南海事局应成立评定组。评定组根据评定标准逐项评分，填写《游艇操作人员培训机构等级评定项目记录表》（附件 3），形成《游艇操作人员培训机构等级评定报告》（附件 4）。

海南海事局可视情况派一名观察员对评定过程进行监督。

**第十一条** 评定组为 3 人，设组长 1 名，评定组人员应持有海事行政执法证且不得与培训机构评定工作有利益关系，并符合下列条件之一：

- （一）从事船员管理相关工作 3 年及以上；
- （二）从事执法督察相关工作 3 年及以上；
- （三）从事船员培训质量管理体系审核工作 1 年及以上。

组长除应满足上述条件外，还应从事海事管理相关工作 5 年及以上。

**第十二条** 评定组应在评定完成后的 2 个工作日内将《游艇操作人员培训机构等级评定报告》（附件 4）及相关证明材料报送海南海事局。

海南海事局根据评定组评定结论及相关证明材料，填写《游艇操作人员培训机构等级评定结果记录表》（附件 5），并确定评定等级。

**第十三条** 海南海事局应将评定结果书面告知培训机构并说明理由。

培训机构对等级评定结果存在异议的，可在获取评定结果书面告知之日起 30 日内向海南海事局申请复核。

海南海事局应当自收到复核申请之日起 10 个工作日内予以回复并说明理由。

**第十四条** 培训机构的日常监督检查年度累计记分达 21 分及以上的，海南海事局对其实施附加评定。

## **第四章 分等级管理**

**第十五条** 评定为 A 级的培训机构，海事管理机构可实施以下管理措施：

- （一）每年只进行一次开班抽查；
- （二）免于实施中期核查；
- （三）优先办理培训、考试等相关业务；
- （四）允许其线上培训办班规模提升到 40 人/班；
- （五）允许其自行组织理论考试；

（六）连续两次被评为 A 级可免评一次，保留 A 级资格，申请办理《海南自由贸易港游艇操作人员培训许可证》延续时，可免于现场核验。

培训机构自行组织的理论考试由海事管理机构组卷，考场应满足《中华人民共和国船员计算机终端考试管理办法》规定要求。

培训机构应在考试结束后 1 个工作日内将成绩报送当地海事管理机构。

**第十六条** 评定为 B 级的培训机构，海事管理机构可实施以下管理措施：

- （一）每年可只进行三次开班抽查；
- （二）免于实施中期核查；
- （三）优先办理培训、考试等相关业务；
- （四）允许其线上培训办班规模提升到 30 人/班；
- （五）连续两次被评为 B 级可免评一次，保留 B 级资格。

**第十七条** 评定为 C 级的培训机构不得开展线上培训，海事管理机构应对培训机构所开展的培训项目实施随机抽查，检查比例不得低于所有培训开班计划的 30%。

**第十八条** 评定为 D 级的培训机构，海事管理机构应暂停其培训，并责令限期改正。

培训机构完成改正的，海事管理机构对其所开展的培训项目实施随机抽查，检查比例不得低于所有培训开班计划的 50%。

培训机构在规定期限内未能改正，或连续两次被评为 D 级且不再具备许可条件的，海南海事局应依法撤销其《海南自由贸易港游艇操作人员培训许可证》。

## **第五章 监督管理**

**第十九条** 海事管理机构应按照相关规定，对培训机构实施监督检查工作，检查结果以《游艇操作人员培训监督检查通知书》

(附件6)的形式,书面告知培训机构。

**第二十条** 培训机构自行组织的理论考试,海事管理机构发现有违纪情况的,取消其评定期内自行组织理论考试资格。

**第二十一条** 《海南自由贸易港游艇操作人员培训许可证》记载事项发生变更的,海事管理机构应对培训机构实施专项检查。

## **第六章 附则**

**第二十二条** 评定结果由海南海事局负责对社会发布。

**第二十三条** 本办法自2021年11月1日起施行,有效期5年。

附件: 1.游艇操作人员培训机构等级评定标准表  
2.游艇操作人员培训机构等级评定计划  
3.游艇操作人员培训机构等级评定项目记录表  
4.游艇操作人员培训机构等级评定报告  
5.游艇操作人员培训机构等级评定结果记录表  
6.游艇操作人员培训监督检查通知书

## 附件 1

### 游艇操作人员培训机构等级评定标准表

项目	评定内容	标准分	评定标准	评定分	数据来源
培训质量 (46 分)	学员一次性通过率	40	一次性通过率达 90%的为 40 分, 80%的为 30 分, 70%的为 20 分, 60%的为 10 分, 60%以下得为 0 分。评定周期内未开班的该项为 0 分。		游艇考试公布数据
	两年以内学员违章和发生事故情况	6	有 1 起违章扣 1 分, 发生 1 起事故扣 3 分, 扣完为止。		海事相关系统平台
管理制度 运行情况 (37 分)	培训管理制度和安全防护制度与法律法规及培训管理实际的符合性	4	每发现 1 个缺陷扣 1 分, 扣完为止。		现场核验
	培训管理制度和安全防护制度执行落实情况	12	每发现 1 个缺陷扣 1 分, 扣完为止。		
	日常监督检查发现缺陷及整改情况	21	(1) 可采取措施及时消除, 且不影响培训活动继续开展的缺陷, 一项减 1 分; (2) 需要在规定时间内才能改正, 但不影响培训活动继续开展的缺陷, 一项减 2 分; (3) 需要在规定时间内才能改正, 但已经影响培训活动继续开展的缺陷, 一项减 3 分; (4) 未在规定时间内完成改正的缺陷, 一项减 5 分; (5) 上述情况中未发现缺陷得 21 分, 发现缺陷扣分到 0 分为止。		
培训资源配置 (12 分)	教学及管理人员配备情况	6	每发现 1 名人员的资质不满足要求扣 2 分, 扣完为止。		现场核验
	场地设施设备配备情况	6	每发现 1 项不满足要求的扣 1 分, 发现关键性设备设施不满足要求的该项为 0 分。		
社会声誉 (5 分)	投诉或举报	3	有核实的投诉或举报, 1 起扣 1 分, 扣完为止。		12345、主动了解等渠道
	学员满意度	2	对评定期内培训学员进行随机问询, 问询比例不低于培训学员总数的 10%, 满意度低于 90%的扣 1 分, 低于 80%的扣 2 分。		

## 附件 2

# 游艇操作人员培训机构等级评定计划

机构名称				
机构培训项目			评定种类	
评定起止日期				
评定组人员				
序号	姓 名	评定组内职务	所在单位及职务	备注
1				
2				
3				
评定程序				
序号	日期（时间）	地 点	计划内容	评定方式（数据收集途径）
1				
2				
3				
4				
联系人： 制定人：联系电话： 审核人：制定时间：年 月 日				
评定机构意见：				
分管领导签名： 年 月 日				

注：评定程序各项内容实施顺序可根据评定实际情况调整。



### 附件 3

#### 游艇操作人员培训机构等级评定项目记录表

机构名称			
法定代表人		负责人	
评定项目		评定时间	
评定标准:			
评定内容	实际情况	评定分	备注
合计分值			
现场评定人员签名:  培训机构负责人签名 (如需):  <div style="text-align: right;">年    月    日</div>			

注: 1. 评定内容根据附件 1 中涉及“评定内容”填写;  
 2. 若为现场核验, 现场评定人员和培训机构负责人应在每张现场核验表上签字确认。

附件 4

游艇操作人员培训机构等级评定报告

培训机构			
评定组成员		评定日期	
培训质量			
管理制度运行情况			
培训资源配置			
社会声誉			
评定结论			
A 级 ( )    B 级 ( )    C 级 ( )    D 级 ( )			
评定组组长签名：			
年    月    日			

附件 5

游艇操作人员培训机构等级评定结果记录表

培训机构		评定日期	
地址、联系方式			
记分项	记分证据材料		分值
	( 可见附件 )		
累计分值			
评定等级	A 级 ( )    B 级 ( )    C 级 ( )    D 级 ( )		
降级处理 依据			
船员主管 部门意见	签名: 年    月    日		
分管船员管理工作负责人核定意见	签名: 年    月    日		

附件 6

编号: \_\_\_\_\_

游艇操作人员培训监督检查通知书

培训机构名称: \_\_\_\_\_ 培训机构代表签名: \_\_\_\_\_

培训项目/期号: \_\_\_\_\_

项目代码	项目内容	检查情况	项目代码	项目内容	检查情况
010000	教学与管理人员	已查□/未查□	030400	教学检查与评估	已查□/未查□
010100	条件、资格	已查□/未查□	030401	教学情况检查和分析	已查□/未查□
010101	学历与专业	已查□/未查□	030402	教学总结和评估	已查□/未查□
010102	持证	已查□/未查□	030500	其它	已查□/未查□
010103	教学经历和海上服务资历	已查□/未查□			已查□/未查□
010104	专业技术职称	已查□/未查□	040000	学员管理	已查□/未查□
010200	配备	已查□/未查□	040100	公示与告知	已查□/未查□
010201	师生比例	已查□/未查□	040101	资质信息和收费标准公示	已查□/未查□
010202	管理人员	已查□/未查□	040102	录取条件告知	已查□/未查□
010300	管理	已查□/未查□	040200	学员录取	已查□/未查□
010301	聘用	已查□/未查□	040201	学员录取资格审核	已查□/未查□
010302	考核	已查□/未查□	040202	学员名册报备	已查□/未查□
010400	其它	已查□/未查□	040203	学员注册	已查□/未查□
			040204	学员编班	已查□/未查□
020000	场地、设施和设备	已查□/未查□	040300	日常管理	已查□/未查□
020100	场地	已查□/未查□	040301	学员考勤	已查□/未查□
020101	场地配备	已查□/未查□	040302	学员请、休假	已查□/未查□
020102	场地使用	已查□/未查□	040303	学员违纪处理	已查□/未查□
020103	场地状态	已查□/未查□	040304	学员考试资格审查	已查□/未查□
020200	设施、设备	已查□/未查□	040305	学员考试申请	已查□/未查□
020201	设施、设备配备	已查□/未查□	040306	培训证明签发	已查□/未查□
020202	设施、设备使用	已查□/未查□	040400	培训档案	已查□/未查□
020203	设施、设备状态	已查□/未查□	040401	学员培训档案	已查□/未查□
020204	设施、设备操作规程	已查□/未查□	040402	学员证件档案	已查□/未查□
020300	易耗品	已查□/未查□	040403	培训证明签发档案	已查□/未查□
020301	易耗品配备	已查□/未查□	040500	其它	已查□/未查□
020302	易耗品使用	已查□/未查□			
020304	易耗品补充	已查□/未查□	050000	管理制度	已查□/未查□
020400	其它	已查□/未查□	050100	制度记录	已查□/未查□
			050101	记录内容	已查□/未查□
030000	教学管理	已查□/未查□	050102	记录形式	已查□/未查□
030100	教学准备	已查□/未查□	050103	记录归档	已查□/未查□
030101	培训计划	已查□/未查□	050200	纠正和预防措施	已查□/未查□
030102	教学计划	已查□/未查□	050201	缺陷分析	已查□/未查□
030103	日程安排	已查□/未查□	050202	纠正、预防和验证	已查□/未查□
030104	教材准备	已查□/未查□	050300	内部自查	已查□/未查□
030105	任课教员安排	已查□/未查□	050301	自查频次	已查□/未查□
030106	开班报备	已查□/未查□	050302	自查记录及报告	已查□/未查□

<b>030200</b>	<b>教学落实</b>	已查□/未查□	<b>050400</b>	<b>其它</b>	已查□/未查□
030201	教学/培训计划执行	已查□/未查□			已查□/未查□
030202	教员授课情况	已查□/未查□			已查□/未查□
030203	教学课时完成	已查□/未查□			已查□/未查□
<b>030300</b>	<b>安全防护</b>	已查□/未查□			已查□/未查□
030301	实操训练安全措施	已查□/未查□			已查□/未查□
030302	突发事件应急措施	已查□/未查□			已查□/未查□
030303	安全防护措施落实	已查□/未查□			已查□/未查□

### 检查项目记录

### 缺陷项目记录

序号	缺陷项目代码	缺陷具体描述	处理意见
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

海事管理机构名称: \_\_\_\_\_ 检查时间: \_\_\_\_\_

检查人员（执法证编号/签名）: \_\_\_\_\_

### 跟踪验证情况

序号	缺陷项目代码	验证人员（执法证编号/签名）	验证时间
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

处理代码: 01 立即纠正    02 考前纠正    03 下一期开班前纠正    04 一个月纠正  
05 三个月纠正    10 缺陷已纠正    99 其它（文字说明）

抄送: 交通运输部海事局、海南省司法厅。

海南海事局办公室

2021年10月22日印发