

ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR “SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.”, A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.

Información general del riesgo

Folio:	8083305
Nombre del agente:	BANCA PYME
Asegurado:	Proveedora De Dulces Y Desechables
RFC:	PDD031204KL5
Domicilio fiscal:	Madero Sur No. 690 Sur, colonia Linares Centro, Linares, Nuevo León, C.P. 67700
Ubicaciones aseguradas:	11 ubicaciones en la República Mexicana
Territorialidad:	República Mexicana
Actividad o Giro:	Venta Y Distribucion De Dulces, Desechables, Abarrotes
Características constructivas:	MUROS Y TECHOS MACIZOS
Moneda:	Nacional (MXN)
Vigencia:	Desde las 12:00 hrs. del día 26 de mayo de 2025 Hasta las 12:00 hrs. del día 26 de mayo de 2026
Forma de pago:	Contado
Cláusula de no renovación automática:	No obstante, de lo que se menciona en las condiciones generales de este contrato de seguros, se especifica y se aclara que no hay una renovación automática en ningún caso. De tal suerte, que al vencimiento de la póliza cesan las obligaciones de la compañía en este contrato.

ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR “SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.”, A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.

**Términos y condiciones. Incendio Edificios, Contenidos y Existencias.**

**Riesgos Amparados:**

Daños físicos o daños materiales:

Se cubre la pérdida real sufrida por el asegurado por **todo riesgo de daño físico causado directamente a los bienes cubiertos de forma accidental, súbita e imprevista, que no se encuentre específicamente excluido en la póliza, incluyendo la cobertura de fenómenos hidrometeorológicos.**

**Valores Totales:**

Sección I - Daño Físico o Daños Materiales			
Edificios	\$	32,000,000.00	MXN
Contenidos	\$	19,250,000.00	MXN
<b>Total:</b>	<b>\$</b>	<b>51,250,000.00</b>	<b>MXN</b>

**Límite Máximo de Responsabilidad:**

Daño material hasta cantidad de: **\$18,000,000.00 mn**

Por un solo evento y/o total de ellos durante la vigencia de la póliza. A primer riesgo y como Límite Único y Combinado, pero sin exceder de los valores de cada ubicación, según relación anexa. El límite arriba estipulado es aplicable para las coberturas de fenómenos hidrometeorológicos.

**Dentro del límite máximo de Responsabilidad se aplicarán los siguientes Sublímites:**

- Remoción de escombros: Hasta el 10% de los valores declarados en Daño Físico por ubicación.
- Gastos extraordinarios: Hasta la cantidad de: \$5,125,000.00 mn

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

Los sublímites arriba descritos son por evento y en el agregado anual;  
no representan una suma asegurada adicional a la declarada en las  
coberturas.

**Deducibles:**

**Para Otros Riesgos, Incendio y/o Rayo, Explosión**

- » Incendio y/o rayo y Explosión: Sin deducible
- » Todo riesgo, Huelgas y alborotos populares y Extensión de cubierta:  
1% sobre la suma asegurada con máximo de 750 UMA

» Remoción de Escombros: Sin deducible.

» Para Fenómenos Hidrometeorológicos: el porcentaje del valor de reposición que corresponda a la zona de fenómenos en donde se localicen las ubicaciones afectadas y se aplicará separadamente con respecto a cada edificio o sus contenidos relativos a maquinaria y equipo que forme parte del edificio. Si el seguro comprende dos o más edificios o su maquinaria que forma parte del edificio, el deducible se aplicará de manera separada para cada uno de ellos.

**Para Fenómenos Hidrometeorológicos:**  
Según se indica en cuadro zona fenómenos.

**Para Pérdidas Consecuenciales:**

- » Gastos extraordinarios: 10% de los gastos efectuados

**Coaseguros a cargo del  
asegurado, aplicados sobre el  
monto de la pérdida, aplicable  
a Daño Físico y Pérdida  
Consecuencial:**

- Fenómenos hidrometeorológicos: Según la zona correspondiente.
- El coaseguro se aplicará después de descontados los deducibles aplicables.

**Cuadro Zona  
Fenómenos  
Hidrometeo-  
rológicos:**

---

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
 STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
 PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

<b>Zona</b>	<b>Deducible</b>	<b>Deducible para ubicaciones de alto riesgo</b>	<b>Coaseguro</b>
Alfa1PY	2%	5%	10%
Alfa1PS	2%	5%	10%
Alfa1GM	2%	5%	10%
Alfa1IR	2%	2%	10%
Alfa2	1%	1%	10%
Alfa3	1%	1%	10%

**Definición de zonas para el  
 riesgo de Fenómenos  
 Hidrometeo-  
 rológicos:**

<b>Zona Alfa 1A Península de Yucatán</b>	Municipios de los estados de Yucatán, Quintana Roo y Campeche.
<b>Zona Alfa 1B Pacífico Sur</b>	Municipios de los estados de Chiapas, Oaxaca, Guerrero, Michoacán, Colima, Jalisco, Nayarit, Sinaloa y Baja California Sur cercanos a la costa o que en promedio tengan entre los 0 y los 500 metros sobre el nivel del mar.
<b>Zona Alfa 1C Golfo de México</b>	Municipios de los estados de Tabasco, Veracruz y Tamaulipas cercanos a la costa o que en promedio tengan entre los 0 y los 500 metros sobre el nivel del mar.
<b>Zona Alfa 1E Interior de la República</b>	Municipios de los estados de Nuevo León, San Luis Potosí e Hidalgo cercanos a la costa o que en promedio tengan entre los 0 y los 500 metros sobre el nivel del mar.
<b>Zona Alfa 2</b>	Municipios cercanos a la costa o que en promedio tuviesen entre los 500 y los 1000 metros sobre el nivel del mar.
<b>Zona Alfa 3</b>	Municipios a más de 1000 metros sobre el nivel del mar o que fuesen internos (detrás de una cordillera de más de 1000 metros con relación a la costa).

ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.

**Exclusiones adicionales a las  
especificadas en las  
Condiciones Generales:**

- Muelles.
- Edificios en Construcción o reconstrucción.
- Edificios desocupados o deshabitados.
- Riesgos inactivos siendo estos los que presenta una paralización mayor a seis meses en más del cincuenta por ciento de su actividad principal.
- Seguro de Interdependencia.

**Sujeto a:**

Condiciones generales del Ramo de Incendio o de la Sección de Incendio de Seguros Banorte, S.A. de C.V.

**Términos y Condiciones.**

**Responsabilidad Civil General.**

**Cobertura(s):**

- a) Actividades e Inmuebles. Incluyendo entre otros:
- Responsabilidad Civil legal por el uso y tenencia de anuncios luminosos o carteles alusivos al negocio del asegurado.
  - Responsabilidad Civil legal por el uso y tenencia de elevadores y/o escaleras eléctricas.
  - Responsabilidad Civil legal en que incurra el asegurado a consecuencia de su participación en ferias y/o exposiciones.
- b) Arrendatario, como sublímite.

**Límite Territorial:**

Esta póliza ha sido contratada para cubrir daños que ocurran en la República Mexicana y contratada conforme a las Leyes Mexicanas y para cubrir daños ocurridos, reclamados y/o demandados dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

**Tipo de Cobertura:**

La cobertura será con base en ocurrencia.

**Límite Máximo de  
Responsabilidad:**

Hasta la cantidad de:

**\$ 4,000,000.00 MXN**

como Límite único y Combinado para Bienes de terceros y terceros en sus personas, por evento y en el agregado anual.

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

**Deducible(s):** » Inmuebles y Actividades: 10% sobre la reclamación con mínimo de 100 UMA  
» Arrendatario: Sin deducible

**Exclusiones:** Además de las exclusiones descritas o nombradas en las Condiciones Generales y Particulares de la póliza, se conviene que las siguientes exclusiones también serán aplicables:

- Daños punitivos o ejemplares.
- Culpa grave e inexcusable de la víctima.
- Caso fortuito o fuerza mayor.
- Reclamaciones o daños causados u ocasionados por actos de la naturaleza, riñas, peleas, actos mal intencionados, alborotos populares, huelgas, terrorismo, guerra civil, anuncio de bombas y/o peligro de bombas y/o similares.
- Garantía de calidad y/o retiro del mercado del producto.
- Daños por deterioro o desgaste normal de los anuncios así como por falta de mantenimiento de los mismos.
- Responsabilidades y/o daños derivados u ocasionados por centros de producción o fabricación domiciliarios en el extranjero.
- Demandas provenientes del extranjero.
- Cualquier clase de perjuicio que no provenga de daño físico directo.
- Excluye a los Alumnos, Personal Administrativo y Personal Docente (Colegios).
- R.C. Profesional.
- R.C. Patronal.
- Incumplimiento de contratos.
- Responsabilidades aeroportuarias (incluyendo daños ocasionados por el uso de aeronaves y/o similares).
- Consejeros y Directores.
- Bienes Bajo Custodia.
- Contaminación gradual o paulatina.
- Daños por inobservancia intencional de instrucciones o recomendaciones.
- Daños por la omisión intencional de las reparaciones necesarias.
- Daños por la inobservancia intencional de leyes, reglamentos, decretos y resoluciones para el medio ambiente.
- Daños genéticos.

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR “SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.”, A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

- Daños relacionados directa o indirectamente por dioxinas, clorofenoles, bifenilo policlorado, clorofluorocarbonos.
- Daños ecológicos que no afecten derechos patrimoniales.
- Responsabilidad actual o alegato cualquiera, para ninguna demanda o demandas por lo que se refiere a pérdida o pérdidas directamente o indirectamente originadas por, o resultantes de, o a consecuencia de, o de cualquier manera que impliquen al asbestos, o cualquiera material que contenga asbestos en la forma o cantidad que fuere.
- Exclusión de enfermedades transmisibles.

Esta póliza no cubre responsabilidad con respecto a lesiones personales, daños a la propiedad, responsabilidad por publicidad (*advertising liability*), errores y omisiones o responsabilidad profesional que surja, esté causada por o en relación con:

- A. Enfermedad por coronavirus (covid-19);
- B. Síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (sars-cov-2);
- C. Cualquier mutación o variante de sars-cov-2 o covid-19;
- D. Cualquier temor, amenaza, peligro o riesgo de lo anterior.

**Sujeto a:**

Condiciones Generales del Seguro de Responsabilidad Civil de Seguros Banorte, S.A. de C.V.

**Términos y Condiciones.**

**Robo de Mercancías.**

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

<b>Bienes Asegurados:</b>	Mercancías, materias primas, productos en proceso, productos terminados, maquinaria, mobiliario, útiles, accesorios y en general demás bienes propios y necesarios a la índole del negocio del Asegurado que no estén excluidos específicamente, incluyendo artículos raros o de arte, objetos de difícil o imposible reposición y en general bienes que no sean necesarios a la índole del negocio del Asegurado, cuyo valor unitario o por juego sea de hasta el equivalente de \$11,500.00 MXN, en la fecha de la expedición de la póliza.		
<b>Ubicaciones Aseguradas:</b>	Conforme el anexo.		
<b>Territorialidad:</b>	República Mexicana.		
<b>Riesgos Cubiertos:</b>	<p>Se cubren las pérdidas o daños materiales a los bienes asegurados que resulten a consecuencia directa de:</p> <p>a) Robo perpetrado por cualquier persona o cualesquiera personas, que haciendo uso de violencia del exterior al interior del local donde se encuentren los bienes asegurados, dejen señales de dicha violencia en el lugar por donde se penetró.</p> <p>b) Robo por asalto o intento del mismo, entendiéndose como tal el perpetrado dentro del local mediante el uso de fuerza o violencia sea moral o física sobre las personas.</p> <p>c) Adicionalmente se cubren los daños materiales a los bienes muebles o inmuebles que contengan los bienes asegurados, causados con motivo de los riesgos indicados en los incisos anteriores.</p>		
<b>Suma Asegurada:</b>	\$	<b>100,000.00</b>	<b>MXN</b>
	como Límite único y Combinado por evento y/o el total de ellos que pudieran ocurrir durante la vigencia de la póliza.		
<b>Deducibles:</b>	10% de la pérdida con mínimo de 100 UMA		
<b>Sujeto a:</b>	Condiciones Generales y Particulares de Robo de Mercancías de Seguros Banorte, S.A. de C.V.		



**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

<b>Bienes Asegurados:</b>	Dinero en efectivo, en moneda nacional o extranjera, valores como son pero no limitados a: acciones financieras, bonos financieros, hipotecarios o de ahorro, cédulas hipotecarias, cheques, letras de cambio, pagarés, y en general todo tipo de documentos negociables y no negociables; propiedad del Asegurado o que tenga legalmente bajo su responsabilidad.
<b>Ubicaciones Aseguradas:</b>	Conforme el anexo.
<b>Territorialidad:</b>	República Mexicana.
<b>Riesgos Cubiertos:</b>	Se cubren las pérdidas y/o daños materiales a los bienes asegurados que resulten a consecuencia directa de:

**Dentro del Local:**

a) Robo cometido por cualquier persona o cualesquiera personas, que haciendo uso de violencia del exterior al interior del local donde se encuentren los bienes asegurados, dejen señales de violencia en el lugar por donde se penetró, siempre que las cajas fuertes o bóvedas de seguridad que contengan dichos bienes asegurados, permanezcan perfectamente cerradas con cerraduras de combinación y que para la apertura o sustracción de las mismas se haga uso de violencia de las que queden huellas visibles.

b) Robo por asalto, cometido por cualquier persona o cualesquiera personas, mientras los bienes se encuentren dentro o fuera de las cajas fuertes, bóvedas de seguridad, cajas registradoras o colectoras, que contengan dentro del local, mediante el uso de fuerza o violencia sea moral o física sobre las personas.

c) Adicionalmente se cubren los daños materiales causados a las cajas fuertes, bóvedas de seguridad, cajas registradoras o colectoras, que contengan los bienes asegurados, por los acontecimientos mencionados en los incisos a) y b) anteriores.

d) Incendio y explosión, siempre que los bienes asegurados se encuentren contenidos en cajas fuerte, bóvedas de seguridad, cajas registradoras o colectoras o en cualquier u otro lugar dentro del local Asegurado.

ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR “SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.”, A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.

**Fuera del Local:**

a) En poder de cajeros, pagadores, cobradores, o de cualquier otro empleado o funcionario, con el propósito de efectuar cualquier operación propia del negocio Asegurado.

b) Robo cometido, ejerciendo violencia física o moral sobre la o las personas encargadas del manejo de los bienes.

c) Pérdidas, daños o robo de los bienes asegurados, atribuibles directamente a incapacidad física de las personas encargadas de su manejo, provocada por enfermedad repentina o por accidente que le produzca pérdida del conocimiento, lesiones corporales o la muerte.

d) Pérdidas, daños o robo de los bienes asegurados, a consecuencia directa de accidente del vehículo que transporta a las personas responsables del manejo de los bienes asegurados.

Por accidente del vehículo se entenderá; Incendio, rayo, explosión, colisión, volcadura, caída, descarrilamiento y hundimiento o rotura de puentes al paso del vehículo.

**Suma Asegurada:** \$ 100,000.00 MXN  
Como Límite único y Combinado por evento y/o el total de ellos que pudieran ocurrir durante la vigencia de la póliza.

**Sublímites:** Fuera de la ubicación: Hasta el monto de \$ 100,000.00 MXN

**Deducibles:** Dentro: 10% de la pérdida con mínimo de 100 UMA  
Fuera: 15% sobre el sublímite contratado con mínimo de 100 UMA

**Sujeto a:** Condiciones Generales y Particulares de Dinero y Valores de Seguros Banorte, S.A. de C.V.

Cuadro Resumen de Primas:			
Prima Neta Total:	\$	57,908.67	MXN
Recargos por Pago Fraccionado:		0.00%	
Derecho de Póliza:	\$	300.00	MXN
I. V. A.:		16%	

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

Prima Total:	\$	67,522.06	MXN
--------------	----	-----------	-----

**Notas importantes:**

1. La presente cotización queda sujeta a la realización de visita de Inspección a por lo menos la ubicación de mayor valor antes de otorgar la cobertura, cuyo resultado deberá ser satisfactorio, caso contrario la Compañía podrá efectuar modificaciones en los términos y condiciones ofertados incluso cancelar la cotización si así fuere el caso.
2. Esta propuesta fue elaborada considerando la siniestralidad proporcionada por el Agente o Corredor, la cual queda sujeta a no deterioro de la misma, en caso de existir alguna modificación, la Compañía podrá efectuar modificaciones en los términos y condiciones ofertados incluso cancelar la cotización si así fuere el caso.

*La presente cotización no tiene validez como póliza ni como recibo de pago y tiene una vigencia de 15 días naturales a partir de la fecha de entrega de la cotización, así también fue elaborada según la información arriba mencionada, por lo que en caso de que las condiciones cambien, habrá una modificación en los costos de la misma. No representa aceptación alguna del riesgo por parte de la Compañía. Por lo anterior, le sugerimos que en caso de existir alguna información distinta a la aquí presentada nos notifique lo antes posible. Favor de confirmar por escrito la aceptación de las condiciones detalladas en la presente cotización e informar al área correspondiente para proceder con la emisión de la póliza.*

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

**DEFINICIÓN DE TERRORISMO:**

LOS ACTOS DE UNA PERSONA QUE POR SI MISMA O EN REPRESENTACION DE ALGUIEN O CON CUALQUIER ORGANIZACIÓN O GOBIERNO, REALICEN ACTIVIDADES POR FUERZA, VIOLENCIA, O POR LA UTILIZACIÓN DE CUALQUIER OTRO MEDIO CON FINES POLÍTICOS, RELIGIOSOS, IDEOLÓGICOS, ÉTNICOS, O CUALQUIER OTRA NATURALEZA, DESTINADOS A DERROCAR, INFLUENCIAR O PRESIONAR, AL GOBIERNO DE HECHO O DE DERECHO PARA QUE TOME UNA DETERMINACIÓN O ALTERAR Y/O INFLUENCIAR Y/O PRODUCIR, ALARMA, TERROR, TEMOR, O ZOZOBRA EN LA POBLACIÓN O EN UN GRUPO O SECCIÓN DE ELLAS O DE ALGÚN SECTOR DE LA ECONOMÍA.

**ENDOSO DE EXCLUSIÓN DE TERRORISMO:**

CON BASE EN LO ANTERIOR, QUEDAN EXCLUIDAS LAS PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES POR DICHOS ACTOS DIRECTOS O INDIRECTOS QUE CON UN ORIGEN MEDIATO O INMEDIATO SEAN RESULTANTES DEL EMPLEO DE EXPLOSIVOS, SUSTANCIAS TÓXICAS, ARMAS DE FUEGO, O POR CUALQUIER OTRO MEDIO, EN CONTRA DE LAS PERSONAS, DE LAS COSAS O DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y QUE ANTE LA AMENAZA O POSIBILIDAD DE REPETIRSE, PRODUZCAN ALARMA TEMOR, O ZOZOBRA EN LA POBLACIÓN O EN UN GRUPO O SECTOR DE ELLA, TAMBIÉN SE EXCLUYEN LAS PÉRDIDAS DAÑOS, COSTOS O GASTOS DE CUALQUIER NATURALEZA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CAUSADOS POR O RESULTANTES DE O EN CONEXIÓN DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR EL CONTROL, PREVENCIÓN O SUPRESIÓN DE CUALQUIER ACTO DE TERRORISMO.

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE Y/O FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA POLIZA,  
STDN-1042929-531, EXPEDIDA POR "SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.", A NOMBRE Y FAVOR DE:  
PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV.**

Calle	No. Interno	No. Externo	Colonia	Municipio/ Delegación	Estado	Código Postal
Francisco I. Madero	.	690 SUR	LINARES CENTRO	LINARES	NUEVO LEON	67700
Francisco I. Madero	.	704	LINARES CENTRO	LINARES	NUEVO LEON	67700
Jose Maria Parás	.	303	ZARAGOZA	MONTEMORELOS	NUEVO LEON	67563
Camino A Ejido Zapata , Cruz Brecha Pemex	.	SN	EMILIANO ZAPATA	LINARES	NUEVO LEON	67825
Alamo	.	700	PROVILEON	LINARES	NUEVO LEON	67755
Chapultepec	BODEGA 41	700	CENTRAL DE ABASTOS	GUADALUPE	NUEVO LEON	67140
Camino A Lampazos	.	1355	SAN LUISITO	LINARES	NUEVO LEON	67716
Las Americas 621, La Petaca, Congregacion La Petaca	.	621	LA PETACA	LINARES	NUEVO LEON	67750
Independencia	.	700 PTE	LINARES CENTRO	LINARES	NUEVO LEON	67700
Corregidora Y Morelos	.	700	LINARES CENTRO	LINARES	NUEVO LEON	67700
Zaragoza	.	112	CENTRO	ALLENDE	NUEVO LEON	67350



Seguros Banorte S.A. de C.V.

**CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL DE PAGOS  
PARA USO EXCLUSIVO DEL BANCO**

90001204795394647229

**Lugar y fecha de expedición:****MONTERREY, NUEVO LEÓN a 05/JUN/2025**

Contratante: PROVEEDORA DE DULCES Y

DESECHABLES SA DE CV

R.F.C.: PDD031204KL5

Calle y No.: MADERO SUR 690

Colonia: CENTRO LINARES

Estado: NUEVO LEÓN

Municipio: LINARES

C.P.: 67700

**Convenio**Banorte 129811  
Bancomer 1400320  
Banamex 820501PA**Fecha de vencimiento**

29/Junio/2025

**Importe a Pagar**

\$ 67,522.06

Periodo del recibo del : 30/May/2025 al 30/May/2026

Periodo de cobertura del: 30/May/2025 al 30/May/2026

Agente: SUSCRIPCION BANCA SEGUROS

Producto: STDN

Clave del Agente: 16076

Plan: 251-001

Ramo:

Póliza: 1042929 Módulo: 0 Cert:

Moneda: PESOS

Oficina: 070

Forma de Pago: ANUAL

**Detalle de Prima**

Prima Neta: \$57,908.67

Recargos: \$0.00

Reducción Prima: \$0.00

Tasa IVA %: \$9,313.39

Derecho Póliza: \$300.00

Prima Total: \$67,522.06

**Importe con Letra: (Sesenta Y Siete Mil Quinientos Veintidos Pesos 06/100 M.N.)****En caso de no liquidarse este recibo en la fecha convenida, se cancelará la póliza de acuerdo a los términos de la ley.**

1. Los pagos son recibidos en cualquier sucursal de Banorte a través de la referencia de pago proporcionada. En caso de que el cliente haya indicado que el cobro se realice de manera domiciliada, la aseguradora hará el cargo correspondiente a su tarjeta de débito o tarjeta de crédito o cuenta bancaria.

2. Este documento solo será válido con el sello de pago, certificación o adjuntando el comprobante de pago.

3. Cuando el pago se realice con cheque, este será recibido salvo buen cobro y deberá ser a nombre de Seguros Banorte, S.A. de C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE y contener la leyenda "Para abono en cuenta del Beneficiario".

4. No se aceptará el pago en sucursal bancaria una vez vencida la fecha límite de pago.

5. Pago en una sola exhibición.

6. Este documento no es un comprobante Fiscal. Puede obtener su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDi) comunicándose al Centro de Atención Telefónica CAT 800 500 2500 o a través de su intermediario.

7. Este recibo pertenece a una serie por lo que el pago deberá hacerse en ese orden. Si existe un recibo con vigencia anterior pendiente de pago, el pago se aplicará a dicha vigencia. **Asegurado****CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL DE PAGOS  
PARA USO EXCLUSIVO DEL BANCO**

90001204795394647229

**Lugar y fecha de expedición:****MONTERREY, NUEVO LEÓN a 05/JUN/2025**

Contratante: PROVEEDORA DE DULCES Y

DESECHABLES SA DE CV

R.F.C.: PDD031204KL5

Calle y No.: MADERO SUR 690

Colonia: CENTRO LINARES

Estado: NUEVO LEÓN

Municipio: LINARES

C.P.: 67700

**Convenio**Banorte 129811  
Bancomer 1400320  
Banamex 820501PA**Fecha de vencimiento**

29/Junio/2025

**Importe a Pagar**

\$ 67,522.06

Periodo del recibo del : 30/May/2025 al 30/May/2026

Periodo de cobertura del: 30/May/2025 al 30/May/2026

Agente: SUSCRIPCION BANCA SEGUROS

Producto: STDN

Clave del Agente: 16076

Plan: 251-001

Ramo:

Póliza: 1042929 Módulo: 0 Cert:

Moneda: PESOS

Oficina: 070

Forma de Pago: ANUAL

**Detalle de Prima**

Prima Neta: \$57,908.67

Recargos: \$0.00

Reducción Prima: \$0.00

Tasa IVA %: \$9,313.39

Derecho Póliza: \$300.00

Prima Total: \$67,522.06

**Importe con Letra: (Sesenta Y Siete Mil Quinientos Veintidos Pesos 06/100 M.N.)****En caso de no liquidarse este recibo en la fecha convenida, se cancelará la póliza de acuerdo a los términos de la ley.**

1. Los pagos son recibidos en cualquier sucursal de Banorte a través de la referencia de pago proporcionada. En caso de que el cliente haya indicado que el cobro se realice de manera domiciliada, la aseguradora hará el cargo correspondiente a su tarjeta de débito o tarjeta de crédito o cuenta bancaria.

2. Este documento solo será válido con el sello de pago, certificación o adjuntando el comprobante de pago.

3. Cuando el pago se realice con cheque, este será recibido salvo buen cobro y deberá ser a nombre de Seguros Banorte, S.A. de C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE y contener la leyenda "Para abono en cuenta del Beneficiario".

4. No se aceptará el pago en sucursal bancaria una vez vencida la fecha límite de pago.

5. Pago en una sola exhibición.

6. Este documento no es un comprobante Fiscal. Puede obtener su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDi) comunicándose al Centro de Atención Telefónica CAT 800 500 2500 o a través de su intermediario.

7. Este recibo pertenece a una serie por lo que el pago deberá hacerse en ese orden. Si existe un recibo con vigencia anterior pendiente de pago, el pago se aplicará a dicha vigencia. **Agente**

PÓLIZA NO.		PÓLIZA ANTERIOR		OFICINA		SOLICITUD	
STDN-070-1042929-0-1				070		8083305	
DATOS DEL CONTRATANTE							
Nombre o Razón Social: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV							
Calle y Número: MADERO SUR 690				Código Postal: 67700			
Población/Municipio: LINARES				Estado: NUEVO LEÓN			
Colonia: CENTRO LINARES				RFC: PDD031204KL5			
Correo Electrónico:				Teléfono: 82-110253-91			
DATOS DEL ASEGURADO							
Nombre del Asegurado: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV							
Calle y Número: MADERO SUR 690				Código Postal: 67700			
Población/Municipio: LINARES				Estado: NUEVO LEÓN			
Colonia: CENTRO LINARES				Teléfono: 82-110253-91			
Correo Electrónico:							
DATOS DEL INMUEBLE ASEGURADO							
Calle y Número: FRANCISCO I. MADERO NO. 690 SUR				Código Postal: 67700			
Población/Municipio: LINARES				Estado: NUEVO LEÓN			
Colonia: LINARES CENTRO				Teléfono:			
DATOS DE LA PÓLIZA							
Ramo: MULTI RAMO		Subramo: MULTI RAMO		Fecha de Emisión: 05-06-2025			
Vigencia:				Moneda: PESOS			
A las 12 hrs desde: 30-05-2025		Hasta las 12 hrs: 30-05-2026		Forma de Pago: ANUAL			
Prima Neta	Monto Financiamiento Pago Fraccionado	Gastos de Expedición	I.V.A.	Prima Total	Prima primer pago	Prima pagos sucesivos	
\$57,908.67	\$0.00	\$300.00	\$9,313.39	\$67,522.06	\$67,522.06	\$0.00	
<b>Seguros Banorte S.A de C.V.</b> (Que en lo sucesivo se llamará Compañía) asegura de conformidad con las condiciones de esta póliza y durante la vigencia establecida, contra los riesgos y sumas aseguradas que más adelante aparecen.							
DATOS DE LAS COBERTURAS							
SECCIÓN/COBERTURAS			SUMAS ASEGURADAS	DEDUCIBLES	PRIMA NETA		
<b>INCENDIO</b>							
EDIFICIOS			\$5,000,000.00	S.E.A.	\$479.16		
CONTENIDOS			\$1,800,000.00	S.E.A.	\$172.49		
GASTOS EXTRAORDINARIOS(S)			AMPARADA	S.E.A.	\$2,306.25		
<b>RIESGOS HIDROMETEOROLOGICOS (COASEGURO SEGUN ZONA)</b>				S.E.A.	\$36,425.76		
EDIFICIOS			\$5,000,000.00	S.E.A.	\$3,553.74		
CONTENIDOS			\$1,800,000.00	S.E.A.	\$1,279.34		
<b>RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL - (LUC)</b>			\$8,000,000.00	S.E.A.	\$5,504.23		
<b>ROBO DE BIENES - (LUC)</b>			\$100,000.00	S.E.A.	\$2,010.88		
<b>DINERO Y VALORES - (LUC)</b>			\$100,000.00	S.E.A.	\$5,586.27		
S.E.A: = Según Especificación Anexa. (S): Sublímite.							



**Artículo 25 de la ley sobre el contrato de seguros:** Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que se reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o sus modificaciones.

**Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte** con domicilio en Av. Hidalgo No. 250 Pte., Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., R.F.C.: SBG971124PL2, utilizará sus datos personales para cumplir con el contrato de seguro, consulte en nuestro Aviso de Privacidad Integral en **[www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx)**

Para cualquier aclaración o duda no resueltas en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Compañía ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 800 627 2292, correo electrónico [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com) o visite la página [www.segurosbanorte.com.mx](http://www.segurosbanorte.com.mx); o bien comunicarse a CONDUSEF ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999 en la Ciudad de México y del Interior de la República al 800 999 8080, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o visite la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Se le invita a consultar las limitaciones, exclusiones y restricciones del producto en las Condiciones Generales del mismo, las cuales están a su disposición en la página de internet [www.segurosbanorte.com](http://www.segurosbanorte.com), también puede solicitarlas a su asesor o directamente a la Compañía en el número telefónico 800 500 2500.

El testimonio de lo cual la Compañía firma la presente póliza en: Monterrey, N.L. a 30-Mayo-2025.

**Teléfono de Atención de Siniestros: 01-800-002-88-88**  
**Reporte de asistencias: 01-800-227-27-24**  
**Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000 Monterrey N.L.**  
**R.F.C. SBG971124PL2**

No. de oficina: 070  
No. y nombre del Agente: 16076-SUSCRIPCION BANCA SEGUROS

  
**Seguros Banorte S.A. de C.V.**  
Hidalgo No. 250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León R.F.C. SBG971124PL2  
[www.segurosbanorte.com](http://www.segurosbanorte.com)

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 27 de Junio del 2012, con número de registro PPAQ-S0001-0053-2012/ CONDUSEF-000282-02.**



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0-1  
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA  
DE CV**

DATOS PARTICULARES		UBICACIÓN	1
CALLE, NO. Y COLONIA	FRANCISCO I. MADERO NO. 690 SUR LINARES CENTRO		
UBICACIÓN		POBLACIÓN/ MUNICIPIO	LINARES
ESTADO	NUEVO LEÓN		
CÓDIGO POSTAL	67700		
SECCIÓN/COBERTURA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	PRIMA NETA
INCENDIO			
EDIFICIOS	\$5,000,000.00		
INCENDIO Y/O RAYO	\$14,000,000.00	S. ANEXO	\$1,818.31
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$35.97
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$319.92
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$71.20
TODO RIESGO (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$79.98
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$121.97
INCENDIO Y/O RAYO	\$3,000,000.00	S. ANEXO	\$152.71
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$68.55
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$15.25
TODO RIESGO (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$17.14
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$26.14
INCENDIO Y/O RAYO	\$3,000,000.00	S. ANEXO	\$152.71
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$68.55
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$15.25
TODO RIESGO (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$17.14
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$1.71
INCENDIO Y/O RAYO	\$4,000,000.00	S. ANEXO	\$203.61
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$10.28
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$91.41
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$20.34
TODO RIESGO (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$22.85
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$34.85
INCENDIO Y/O RAYO	\$3,000,000.00	S. ANEXO	\$152.71
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$68.55
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$15.25
TODO RIESGO (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$17.14
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$26.14
INCENDIO Y/O RAYO	\$5,000,000.00	S. ANEXO	\$254.51
EXPLOSIÓN (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$12.85
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$114.26
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)	AMPARADA	S. ANEXO	\$25.42



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0-1  
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA  
DE CV

DATOS PARTICULARES			UBICACIÓN	1
CALLE, NO. Y COLONIA	FRANCISCO I. MADERO NO. 690 SUR LINARES CENTRO			
UBICACIÓN		POBLACIÓN/ MUNICIPIO	LINARES	
ESTADO	NUEVO LEÓN			
CÓDIGO POSTAL	67700			
SECCIÓN/COBERTURA		SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	PRIMA NETA
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$28.56
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$43.56
CONTENIDOS		\$1,800,000.00		
INCENDIO Y/O RAYO		\$3,400,000.00	S. ANEXO	\$173.07
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$8.74
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$77.70
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$17.29
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$19.42
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$29.62
INCENDIO Y/O RAYO		\$3,400,000.00	S. ANEXO	\$173.07
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$8.74
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$77.70
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$17.29
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$19.42
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$29.62
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,350,000.00	S. ANEXO	\$68.72
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$3.47
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$30.85
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.87
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$11.76
INCENDIO Y/O RAYO		\$2,100,000.00	S. ANEXO	\$106.89
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$5.40
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$47.99
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$10.68
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$12.00
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$18.30
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,350,000.00	S. ANEXO	\$68.72
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$3.47
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$30.85
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.87
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$11.76
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,050,000.00	S. ANEXO	\$53.45
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$2.70
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$23.99



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0-1  
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA  
DE CV**

DATOS PARTICULARES			UBICACIÓN		1
CALLE, NO. Y COLONIA	FRANCISCO I. MADERO NO. 690 SUR LINARES CENTRO				
	UBICACIÓN		POBLACIÓN/ MUNICIPIO	LINARES	
ESTADO	NUEVO LEÓN				
CÓDIGO POSTAL	67700				
SECCIÓN/COBERTURA		SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE	PRIMA NETA	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$5.34	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.00	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$9.15	
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,350,000.00	S. ANEXO	\$120.29	
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.08	
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$54.00	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$12.02	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$13.50	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.01	
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,350,000.00	S. ANEXO	\$68.72	
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$3.47	
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$30.85	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.87	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$7.71	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$11.76	
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,050,000.00	S. ANEXO	\$53.45	
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$2.70	
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$23.99	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$5.34	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.00	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$9.15	
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,050,000.00	S. ANEXO	\$53.45	
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$2.70	
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$23.99	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$5.34	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$6.00	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$9.15	
INCENDIO Y/O RAYO		\$1,800,000.00	S. ANEXO	\$91.62	
EXPLOSIÓN (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$4.63	
HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$41.13	
EXTENSIÓN DE CUBIERTA(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$9.15	
TODO RIESGO (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$10.28	
REMOCIÓN DE ESCOMBROS (S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$15.68	
GASTOS EXTRAORDINARIOS(S)		AMPARADA	S. ANEXO	\$2,306.25	
RIESGOS HIDROMETEOROLOGICOS (COASEGURO SEGUN ZONA)					



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0**  
**EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

Anexos Generales:

\*\*\*\*\*

SEGUN SLIP ANEXO EN DOCUMENTO WORD

\*\*\*\*\*



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0**  
**EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

### Anexos Generales:

Estimado asegurado, a partir del 4 de abril del 2015, entró en vigor la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 4 de abril de 2013 y la Circular Única de Seguros y Fianzas publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 19 de diciembre de 2014, las cuales especifican de forma directa la adecuación y sustitución de los formatos y condiciones que integran la documentación contractual de los productos de seguro especificados en la derogada Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros así como de las referencias hechas a la Ley sobre el Contrato de Seguro.

El alcance de la actualización en referencia aplicará para los formatos de Solicitud, Cuestionarios, Carátula de Póliza, Condiciones Generales, Endosos, Certificados, Consentimientos, Recibos de Pago de Primas y Folleto Explicativo en el caso del ramo donde aplique, conforme a la disposición 4.1.14 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

No obstante lo asentado en las condiciones generales del seguro se especifica que para esta póliza aplican las siguientes modificaciones:

1. Leyenda de número de registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

El texto que se muestra:

"La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el registro número \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_".

Se sustituye por:

"En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el número \_\_\_\_\_".

2. Uso de medios electrónicos.

El texto que se muestra:

En la parte relativa al uso de medios electrónicos (web) se sujetara a lo dispuesto en el Artículo 36-E de la LGISMS.

Se sustituye por:

En la parte relativa al uso de medios electrónicos (web) se sujetara a lo dispuesto en el Artículo 214 de la LISF, que a la letra dice:

"ARTÍCULO 214.

La celebración de las operaciones y la prestación de servicios de las Instituciones, se podrán pactar mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, estableciendo en los contratos respectivos las bases para determinar lo siguiente:

I. Las operaciones y servicios cuya prestación se pacte;

II. Los medios de identificación del usuario, así como las responsabilidades correspondientes a su uso, tanto para las Instituciones como para los usuarios;

III. Los medios por los que se hagan constar la creación, transmisión, modificaciones o extinción de derechos y obligaciones inherentes a las operaciones y servicios de que se trate, incluyendo los métodos de autenticación tales como contraseñas o claves de acceso, y

IV. Los mecanismos de confirmación de la realización de las operaciones celebradas a través de cualquier medio electrónico.



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0**  
**EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

El uso de los medios de identificación que se establezcan conforme a lo previsto por este artículo, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

La instalación y el uso de los equipos y medios señalados en el primer párrafo de este artículo se sujetarán a las disposiciones de carácter general que, en su caso, emita la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas."

### BASES PARA LA CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS (INTERNET)

Para la contratación del seguro a través de internet y de conformidad con el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF) y el Capítulo 4.10 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, emitida para la Comisión Nacional De Seguros Y Fianzas, se podrá efectuar a través de la página electrónica de la Compañía [www.banorte.com.mx](http://www.banorte.com.mx), o a través de los sitios de los intermediarios que la Compañía autorice bajo las bases que se establezcan en los contratos especiales que en su momento celebren ambas partes; para la contratación del seguro se reglamentara de acuerdo a los siguiente:

- A) El asegurado o contratante podrá solicitar y obtener la cotización del producto deseado.
  - B) El asegurado o contratante podrá solicitar la contratación del seguro, para lo cual deberá ingresar en los campos requeridos en la página electrónica de la Compañía o de sus intermediarios, los datos del Inmueble, sus datos personales como nombre, dirección teléfono, correo electrónico, así como los datos de su tarjeta de crédito debito con la que efectuara el pago de la Prima.
  - C) En caso de que la Compañía acepte el riesgo cubierto, el asegurado o contratante podrá imprimir la póliza que corresponda a la solicitud de contratación, la cual servirá como medio de prueba en caso de que se requiera efectuar alguna aclaración.
  - D) La Compañía proporcionará al asegurado o contratante los datos necesarios para la identificación y operación del seguro contratado, incluyendo las características del seguro contratado, las condiciones generales del contrato, los datos de contacto para la atención de siniestros, quejas y reclamaciones; así como realizar consultas y/o solicitar modificaciones a la póliza.
- Al utilizar la página electrónica para la contratación del seguro, el asegurado o contratante acepta y reconoce su responsabilidad por el uso adecuado de la misma.
- La información que resguarde la Compañía, tales como grabaciones en medios magnéticos y archivos electrónicos, se considerarán como medios de prueba para demostrar la contratación del seguro, así como los términos y condiciones del mismo, para todos los efectos legales que se requieran.
- La Compañía garantiza la protección y confidencialidad de los datos proporcionados por el contratante, y únicamente proporcionara los datos de identificación del contratante a la institución bancaria que maneje la cuenta de la tarjeta de crédito proporcionada por el contratante para el pago de la prima del seguro.
- En caso que la persona que realice la solicitud no sea el asegurado, el asegurado acepta como suyas todas las declaraciones y manifestaciones efectuadas a la Compañía por quien realizo la solicitud.

### 3. Indemnización por mora.

El texto que se muestra:

ARTÍCULO 135 Bis LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS.

Se sustituye por:

De acuerdo a lo establecido por el ARTÍCULO 276 LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS:

Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0**  
**EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0**  
**EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

4. Competencia.

El texto que se muestra:

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por el Artículo 50 Bis y el Título 5 Capítulo I de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como el Artículo 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Se sustituye por:

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por el Artículo 50 Bis y el Título 5 Capítulo I de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como el Artículo 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

Las reclamaciones deberán presentarse dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que les dio origen, o en caso, a partir de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del reclamante, o una vez vencido el plazo a que se refiere el Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo será competente el Juez del domicilio de dicha delegación, cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

Favor de solicitar la carta de entrega y aceptación de Condiciones Generales de Seguro por medio electrónico Acompaña a la presente Folleto con los Derechos como Contratante, Asegurado y/o Beneficiario de un seguro.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención 01800 837 1133 disponible de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 505, Piso 43, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas.

Atentamente

SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., Grupo Financiero Banorte.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.



Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0  
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## **CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA**

Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 11 de junio de 2015 con el número RESP-S0001-0523-2015.



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

Seguros Banorte, S.A. de C.V.  
Hidalgo No.250 Pte. Col. Centro C.P. 64000  
Monterrey, Nuevo León  
R.F.C. SBG971124PL2

**ESPECIFICACIÓN QUE SE ADHIERE A/Y FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA NO.: STDN-070-1042929-0  
EXPEDIDA POR SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. A FAVOR DE: PROVEEDORA DE DULCES Y DESECHABLES SA DE CV**

## CONDICIONES APLICABLES PARA TODA LA PÓLIZA

### Anexos Generales:

#### DEFINICIÓN DE TERRORISMO:

LOS ACTOS DE UNA PERSONA QUE POR SI MISMA O EN REPRESENTACION DE ALGUIEN O CON CUALQUIER ORGANIZACION O GOBIERNO, REALICEN ACTIVIDADES POR FUERZA, VIOLENCIA, O POR LA UTILIZACIÓN DE CUALQUIER OTRO MEDIO CON FINES POLITICOS, RELIGIOSOS, IDEOLOGICOS, ETNICOS, O CUALQUIER OTRA NATURALEZA, DESTINADOS A DERROCAR, INFLUENCIAR O PRESIONAR, AL GOBIERNO DE HECHO O DE DERECHO PARA QUE TOME UNA DETERMINACION O ALTERAR Y/O INFLUENCIAR Y/O PRODUCIR, ALARMA, TERROR, TEMOR, O ZOZOBRA EN LA POBLACION O EN UN GRUPO O SECCION DE ELLAS O DE ALGUN SECTOR DE LA ECONOMIA.

#### ENDOSO DE EXCLUSION DE TERRORISMO

CON BASE EN LO ANTERIOR, QUEDAN EXCLUIDAS LAS PERDIDAS O DAÑOS MATERIALES POR DICHOS ACTOS DIRECTOS O INDIRECTOS QUE CON UN ORIGEN MEDIATO O INMEDIATO SEAN RESULTANTES DEL EMPLEO DE EXPLOSIVOS, SUSTANCIAS TOXICAS, ARMAS DE FUEGO, O POR CUALQUIER OTRO MEDIO, EN CONTRA DE LAS PERSONAS, DE LAS COSAS O DE LOS SERVICIOS PUBLICOS Y QUE ANTE LA AMENAZA O POSIBILIDAD DE REPETIRSE, PRODUSCAN ALARMA TEMOR, O ZOZOBRA EN LA POBLACION O EN UN GRUPO O SECTOR DE ELLA, TAMBIEN SE EXCLUYEN LAS PERDIDAS DAÑOS, COSTO O GASTOS DE CUALQUIER NATURALEZA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CAUSADOS POR O RESULTANTES DE O EN CONEXION DE CUALQUIER ACCION TOMADA POR EL CONTROL, PREVENCION O SUPRESION DE CUALQUIER ACTO DE TERRORISMO.



SEGUROS BANORTE, S. A. DE C. V.

## **Derechos como contratante, asegurado y/o beneficiario de un Seguro**

### **¿Conoces tus derechos antes y durante la contratación de un Seguro?**

Cuando se contrata un seguro de daños (incendio, responsabilidad civil, terremoto, entre otros) es muy común que se desconozcan los derechos que tienes como asegurado al momento de adquirir esta protección, en caso de algún siniestro, e inclusive previo a la contratación.

Si tú conoces bien cuáles son tus derechos podrás tener claro el alcance que tiene tu seguro, evitarás imprevistos de último momento y estarás mejor protegido.

### **¿Cómo saber cuáles son tus derechos cuando contratas un Seguro y durante su vigencia?**

Es muy fácil....

Como contratante tienes derecho antes y durante la contratación del Seguro a:

- Solicitar al intermediario que te ofrece el seguro la identificación que los acredita para ejercer como tal.
- Solicitar por escrito información referente al importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario que te ofrece el seguro. Ésta se proporcionará por escrito o por medios electrónicos, en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.
- Recibir toda la información que te permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura que estás contratando, la forma de conservarla y la forma de dar por terminado el contrato. Para lo cual ponemos a tu disposición nuestro sitio web [www.banorte.com](http://www.banorte.com) o en cualquiera de nuestras sucursales.

En caso de que ocurra el siniestro tienes derecho a:

- Recibir el pago de las prestaciones contratadas en tu póliza por eventos ocurridos dentro del periodo de gracia, aunque no hayas pagado la prima en este período.
- Saber que en los seguros de daños toda indemnización que la Aseguradora pague, reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero ésta puede ser reinstalada previa aceptación de la Compañía de Seguros y a solicitud del asegurado, quien deberá pagar la prima correspondiente.
- Cuando el siniestro sea procedente y la aseguradora no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, dentro de los 30 días posteriores a la entrega de la documentación, en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar al Asegurado, Beneficiario o tercero dañado, una indemnización por mora calculada de acuerdo a lo establecido en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- En caso de inconformidad con el tratamiento de tu siniestro, puedes presentar una reclamación ante la aseguradora por medio de la Unidad de Atención Especializada (UNE). O bien, acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en cualquiera de sus delegaciones estatales.

- Si presentaste la queja ante CONDUSEF, puedes solicitar la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a arbitraje.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestro Centro de Contacto 01800 500 2500 disponible las 24 horas los 365 días del año.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 195, Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F., con un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 horas.

**“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 11 de junio de 2015 con el número RESP-S0001-0523-2015.”**