



BIENVENIDO
BIENVENIDO
BIENVENIDO



TOTALGAS.
GASOLINERAS



1. Firma de protocolos y contrato.
2. Inducción general a la empresa.
3. Entrega de uniformes.
4. Capacitación en estación de servicio (1 día / 3 días).

¿Quiénes somos?

Empresa orgullosamente
juarense, con más de 90 años
en el mercado.

TotalGas® es una empresa
comprometida con la
comunidad ofreciendo litros
exactos, servicio y calidad en
33 estaciones.

Cd. Juárez
Villa Ahumada
Delicias
Parral
Aguascalientes
San Miguel de
Allende



Visión

Construir una cultura organizacional enfocada a desarrollar una experiencia de compra que deleite, cautive, sorprenda y enamore al cliente con estándares de calidad internacional.



Nuestros valores



Respeto



Honestidad



Integridad



¿Qué es la **HONESTIDAD?**

Actuar con sinceridad,
ser transparente en tus
acciones y palabras de
manera honrada.

¿Cómo debe actuar una persona

HONESTA?

ACEPTA SUS ERRORES



**NO TIENE MIEDO DE
DECIR LA VERDAD**



ES LEAL EN SUS RELACIONES



**EVITA LA TRAICIÓN
Y LA DESLEALTAD**

Recuerda que ser
HONESTO
te llevará a una vida más
satisfactoria y en armonía con tus
valores personales,
**PROMOVAMOS UN AMBIENTE
LABORAL DE CONFIANZA.**





¿Qué hacer si detectas actos
DESHONESTOS
en tu entorno laboral?

Comunícalo a:
- Jefe inmediato o
línea ascendente
- Capital Humano



Si tienes un compañero que viva
EL VALOR DE LA HONESTIDAD
compártenos el nombre y el por
qué consideras que es una persona

HONESTA

✉ comunicacion_interna@totalgas.com

📞 WhatsApp: 6561370270





¿Qué es el **RESPECTO?**

Es el buen trato a los
demás, aceptando su
forma de ser, pensar y
actuar.



¿Cómo debe actuar una persona

RESPECTUOSA?

**RECONOCE LOS
MÉRITOS DE LOS DEMÁS**

**SE ESFUERZA EN
COMPRENDER CON EMPATÍA**

**MUESTRA AMABILIDAD Y
CORTESÍA ANTE LOS DEMÁS**

EVITA CRITICAR Y JUZGAR



TIPS PARA MANTENER EL **RESPECTO**

Trata a los demás **como quieres
que te traten**

—
Habla de **forma positiva**

—
Desarrolla la **asertividad**

—
Potencia tu **autoestima**



¿Qué hacer si detectas faltas de
RESPECTO
en tu entorno laboral?

Comunícalo a:
- Jefe inmediato o
línea ascendente
- Capital Humano

Se fiel a tus principios y valores



Si tienes un compañero que viva
EL VALOR DEL RESPETO
compártenos el nombre y el por
qué consideras que es una persona

RESPETUOSA

✉ comunicacion_interna@totalgas.com

📞 WhatsApp: 656 137 0270





La
integridad
es asegurarse de que
las cosas **que dices** y
las cosas **que haces**
están *alineadas*.



¿Cómo actúa una persona

INTEGRA?



LEALTAD



DISCIPLINA
PERSONAL



COHERENCIA



COMPROMISO



RESPONSABILIDAD



TOTALGAS.
GASOLINERAS

¿Qué hacer si detectas faltas de

INTEGRIDA

en tu entorno laboral?

Comunícalo a:
- Jefe inmediato o
línea ascendente
- Capital Humano

Se fiel a tus principios y valores





Si tienes un compañero que viva
EL VALOR DEL RESPETO
compártenos el nombre y el por
qué consideras que es una persona

INTEGRA

✉ comunicacion_interna@totalgas.com

📞 WhatsApp: 656 137 0270

