


Curso de Introducción

A P L I C A C I O N E S Y S O F T W A R E

15 Minutos 

Elaborado por: José Cardenas

Introducción

Objetivo: Familiarizar al usuario con el propósito de la plataforma.

Contenido:

Bienvenida al sistema de aprendizaje TOTALGAS.

Objetivo: centralizar cursos, constancias, asistencia y notificaciones.

Navegación general: panel lateral izquierdo y tarjetas de acceso rápido.

Acción: Puedes explorar la vista de inicio y dar clic en las tarjetas para ver qué hay en cada módulo.

Lección 2: Gestión de cursos

Objetivo: Comprender cómo ver, iniciar y continuar cursos asignados.

Contenido:

Ir a "Cursos" en el menú lateral.

Filtros disponibles: activos, inactivos, pendientes, finalizados.

Búsqueda por nombre.

Estados del curso:

- Activo: en progreso
- Inactivo: ya no disponible
- Pendiente: aún no iniciado
- Finalizado: curso completado

Acción: Localiza un curso activo y entra a revisarlo.

Lección 3: Detalles de un curso

Objetivo: Entender qué elementos componen un curso.

Contenido:

- Ver duración total en horas.
- Verifica si incluye evaluación final.
- Algunos cursos pueden no tener módulos visibles, ya que fueron impartidos de forma mixta (presencial + plataforma).

Acción: Ingresa a un curso con duración definida y revisa si tiene evaluación o módulos.

Lección 4: Notificaciones y comunicados

Objetivo: Mantenerse al día con los avisos importantes.

Contenido:

- En el dashboard encontrarás “Últimas notificaciones”.
- Puedes ver detalles como fecha, hora y tipo de mensaje.
- Es tu canal oficial de comunicación interna del sistema.

Acción: Revisa tu última notificación y confirma que la leíste.

Lección 5: Seguimiento y avances

Objetivo: Saber cómo verificar tu avance dentro de los cursos.

Contenido:

En el panel de “Mis cursos” verás el número de cursos totales, finalizados, activos y pendientes.

También se visualiza un contador de horas acumuladas y ahorro.

Acción: Compara el número de cursos activos con los finalizados.

Lección 6: Reporte de errores

Objetivo: Saber cómo reportar un bug en el sistema.

Contenido:

- En la parte inferior derecha hay un botón rojo llamado “BUG”.
- Al hacer clic, se abre una ventana para describir el problema.
- Siempre incluye capturas de pantalla si es posible.

Acción: Simula un reporte escribiendo un ejemplo de problema técnico.