

2 0 2 0

---

# Guía Rápida

para líderes del sacerdocio








## Colombia

Asuntos Temporales  
Área Sudamérica Noroeste



### Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp. Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen . Todo está a un solo clic.

Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: [\*\*sudamericanoroeste.laiglesiadejesucristo.org/guiarapida\*\*](http://sudamericanoroeste.laiglesiadejesucristo.org/guiarapida) 

# APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, Presidentes de Misión, Estaca y Distrito podrán comunicarse con un representante de ALM para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 8).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros  
*Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste*

## RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

### B A R R I O / R A M A


	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención
Propiedades	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD)  <b>01 800 912 0050</b> <i>(línea gratuita)</i>
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de barrio	
Bienestar y Autosuficiencia	Especialista de Bienestar de barrio	Comité de Bienestar de estaca
Seminarios e Institutos	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <b>01 800 518 3275</b> <i>(línea gratuita)</i>
Comunicación (Asuntos Públicos)	_____	Director de Comunicación de estaca

## RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

### ESTACA / DISTRITO

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención	2º Nivel de atención
Propiedades	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el AR)</i>	COORDINADOR ALM  (Apoyo a Líderes y Miembros)  Para Setentas de Área, Presidentes de Misión, de Estaca y Distrito
Finanzas y Registros	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD)  <b>01 800 912 0050</b> <i>(línea gratuita)</i>	
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca		
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de estaca		
Bienestar y Autosuficiencia	Comité de Bienestar de estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search  <b>01 800 518 3275</b> <i>(línea gratuita)</i>	
Comunicación (Asuntos Públicos)	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
Visas y Viajes	_____	Coordinador de viajes	

## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)

 **01 800 912 0050**

*Línea gratuita*

 **GSD-SANO@ChurchOfJesusChrist.org**

### Horario de atención

Lunes y viernes – 6:00 am a 7:00 pm

Martes, miércoles y jueves – 6:00 am a 10:00 pm

Sábado y domingo – No hay atención



El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS 
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: <b><i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i></b>
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: <b><i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i></b> Capacitación en Registros y Finanzas del Área SANO <b><i>bit.ly/2ySo6Yz</i></b>
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <b><i>bit.ly/3cmwBJL</i></b> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <b><i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i></b>

## PLAN DE ÁREA SEGUIMIENTO (PAS)

Sistema de información y seguimiento para el Plan de Área:

***pas.sano.org.pe*** 

Para hacer consultas, pedir soporte o dar retroalimentación puede escribir al administrador:

***pas@ChurchOfJesusChrist.org*** 

## DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

### ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN 
Barranquilla	Alejandro Cano	5 368 9428 / <b>316 268 1071</b> <i>CanoEA@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Bogotá Norte	Álvaro Rodríguez	1 326 6531 / <b>315 362 2937</b> <i>RodriguezAH@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Bogotá Sur	Álvaro Rodríguez	1 326 6531 / <b>315 362 2937</b> <i>RodriguezAH@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Bucaramanga	Gary Lopez	7 647 8089 / <b>316 408 5563</b> <i>LopezG@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Cali	Carlos A. Hoyos	2 315 8044 / <b>315 333 7539</b> <i>HoyosCA@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Medellín	Edgar Bolívar	4 351 0638 / <b>317 370 0561</b> <i>BolivarEN@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Pereira	José Rubiel Cárdenas	6 333 2323 / <b>315 847 4263</b> <i>CardenasJR@ChurchOfjesusChrist.org</i>

\* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

### Otros recursos:



#### FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



#### MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia



## DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

### RESPONSABLE

Mauricio Rentería  
Coordinador

### INFORMACIÓN



1 326 6542 / **316 228 9111**  
[RenteriaFM@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:RenteriaFM@ChurchOfJesusChrist.org)

## Recomendaciones y llamamientos misionales:

- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: **[misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org)**

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: **[reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org)**

## DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Servicios de Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

### GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

#### CONSEJO DE COORDINACIÓN

#### RESPONSABLE

#### INFORMACIÓN



Bogotá Norte  
Bogotá Sur  
Estacas de Medellín

Edgar Gómez

**315 362 2740**  
[GomezEJ@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:GomezEJ@ChurchOfJesusChrist.org)

Barranquilla  
Cali  
Medellín (No incluye estacas de Medellín)

Jean Carlo  
Guerrero

**317 638 2642**  
[GuerreroJC@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:GuerreroJC@ChurchOfJesusChrist.org)




## Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- [SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesusucristo.org](http://SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesusucristo.org) 

(Ingresa a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

## SERVICIOS ADICIONALES PARA PRESIDENTES DE MISIÓN

SERVICIOS	RESPONSABLE	INFORMACIÓN 
Casas y oficinas de la misión	Administrador de Propiedades	Véase "Administradores de Propiedades", pag. 5.
Vehículos de la misión	Yerime Castro <i>Coordinador de Flota</i>	+51 1 317 7079 / <b>+51 970 902 114</b> (Perú) <a href="mailto:CastroYS@ChurchOfJesusChrist.org">CastroYS@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Compras para misiones	Rafael Vásquez <i>Comprador</i>	+57 1 326 6541 / <b>315 345 8318</b> <a href="mailto:VasquezR@ChurchOfJesusChrist.org">VasquezR@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Finanzas y presupuesto	Francisco Fierro <i>Analista de Finanzas</i>	+51 1 317 7136 / <b>+51 998 477 477</b> (Perú) <a href="mailto:FierroFW@ChurchOfJesusChrist.org">FierroFW@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Computadoras y telefonía móvil	César Berrio <i>Representante de Soporte Técnico</i>	+51 1 326 6580 / <b>315 341 3410</b> <a href="mailto:BerrioCA@ChurchOfJesusChrist.org">BerrioCA@ChurchOfJesusChrist.org</a>

## OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN 
Seguridad	Victor Carrasco <i>Gerente de Seguridad</i>	+51 1 317 7140 (Perú) <a href="mailto:CarrascoVJ@ChurchOfJesusChrist.org">CarrascoVJ@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Contraloría	Chase Bybee <i>Contralor de Área</i>	+51 1 317 7110 (Perú) <a href="mailto:BybeeCM@ChurchOfJesusChrist.org">BybeeCM@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Legal	Gordon Foote II <i>Asesor Legal de Área</i>	+51 1 317 7090 (Perú) <a href="mailto:GFoote@ChurchOfJesusChrist.org">GFoote@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Historia Familiar	Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i>	+51 1 317 7040 (Perú) <a href="mailto:DelgadoDR@familysearch.org">DelgadoDR@familysearch.org</a>

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN 
Comunicaciones (Asuntos Públicos)	Nairon Barrios <i>Director Nacional de Comunicación</i>	<b>310 484 5931</b> <a href="mailto:NaironYesid@ChurchOfJesusChrist.org">NaironYesid@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Seminarios e Institutos	Edgar Mantilla <i>Director Regional</i>	4 285 0910 <a href="mailto:MantillaVargasE@ChurchOfJesusChrist.org">MantillaVargasE@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Historia de la Iglesia	Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i>	+51 1 317 7143 (Perú) <a href="mailto:HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org">HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Templo de Bogotá	Manuel Olaya <i>Registrador del Templo</i>	1 625 8002 <a href="mailto:OlayaMA@ChurchOfJesusChrist.org">OlayaMA@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Templo de Barranquilla	Efraín Chaves <i>Registrador del Templo</i>	5 310 0193 <a href="mailto:ChavesEE@ChurchOfJesusChrist.org">ChavesEE@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i>	+51 1 713 8386 (Perú) <a href="mailto:Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org">Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Centro de Capacitación Misional	John Gallego <i>Gerente CCM de Bogotá</i>	+57 1 315 7238 <a href="mailto:GallegoJA@ChurchOfJesusChrist.org">GallegoJA@ChurchOfJesusChrist.org</a>

## **APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS (ALM)**

*Para Setentas de Área, Presidentes de Misión, Estaca y Distrito*

ALM es un segundo nivel de soporte al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El Coordinador ALM es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



### **LUIS ALFONSO PIZARRO**

*Coordinador ALM Colombia*

Cel. **317 371 3877**

Of. 1 326 6505

[PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org)



### **GERARDO CAMPERO**


*Gerente ALM de Área*

Cel. **+51 998 477 392** (Perú)

Of. +51 1 317 7170 (Perú)

[CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org)



*Actualización: Abril de 2020*  
*Para acceder a la versión en línea más actualizada:*  
***[sudamericanoroeste.laiglesiadejesucristo.org/guiarapida](http://sudamericanoroeste.laiglesiadejesucristo.org/guiarapida)*** 



**OFICINA DEL CENTRO DE  
SERVICIOS DE COLOMBIA**

---

Carrera 18 A # 151-06  
Bogotá, Colombia  
+57 1 326 6500

LA IGLESIA DE  
**JESUCRISTO**  
DE LOS SANTOS  
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS