МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ   
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО И ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА 82

ОТЧЕТ  
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д-р пед. наук, профессор |  |  |  | Н. В. Макарова |
| должность, уч.степ, звание |  | подпись, дата |  | инициалы, фамилия |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТ ПО КЕЙСУ №1 |
|  |
| по дисциплине: УПРАВЛЕНИЕ IT-ПРОЕКТАМИ |

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СТУДЕНТ ГР. № | Z4410MK |  |  |  | А.Б. Назарова |
|  |  |  | подпись, дата |  | инициалы, фамилия |

Санкт-Петербург 2024

**Видение:** 4. Проект повышения качества жизни инвалидов

**Ответы на вопросы:**

**Вопрос 1**

1. Носитель (заинтересованные лица, ЗЛ) выбранного видения:

Инвалиды и их семьи, социальные работники.

1. Ожидаемые результаты, соответствующие данному видению:

Увеличение доступных ресурсов, уменьшение барьеров.

1. Риски, связанные с созданием ожидаемых результатов:

Невозможность реализации из-за финансовых или политических факторов.

**Вопрос 2**

Наиболее вероятные конфликты могут возникнуть между:

**1**. Проект повышения качества жизни инвалидов и проект повышения эффективности социального обслуживания:

Здесь конфликт может возникнуть из-за разных приоритетов. Одна сторона может сосредоточиться на общем улучшении качества жизни инвалидов через разнообразные программы и инициативы, в то время как другая может сделать акцент на оптимизации процессов и потоков в существующих социальных службах, что может вызвать разногласия в подходах к решению проблем.

**2.** Проект создания новых каналов продвижения определенной продукции и услуг и проект повышения лояльности определенной группы населения и увеличения политического капитала:

Бизнес может стремиться к увеличению продаж и прибыли, в то время как государство и политические структуры могут заботиться о создании общественной поддержки и имиджа, что не всегда может совпадать с коммерческими интересами.

**3.** Проект создания информационно-технологической системы и проект осуществления общественных изменений с помощью информационных технологий:

С одной стороны, идет акцент на технические аспекты и разработку системы, а с другой — внимание к социальным изменениям и вовлеченности сообщества, что может привести к тому, что IT-компания превысит затраты денежных и временных ресурсов, внедряя в проект излишний или слишком инновационный функционал. То есть различие может привести к несоответствию в приоритетах и распределении ресурсов.

**4.** Проект исследования потребностей специфической группы населения и проект создания информационно-технологической системы:

Конфликт может возникнуть, если исследование потребностей не согласуется с тем, что технологическая система способна предложить, либо если система разрабатывается без достаточных данных о реальных потребностях целевой аудитории. В таком случае, специфическая группа населения может столкнуться с трудностями в использовании информационно-технологической системы.

**Вопрос 3**

**1.** Конфликт между проектом повышения качества жизни инвалидов и проектом повышения эффективности социального обслуживания:

Создать совместную рабочую группу, включающую представителей обоих направлений, для разработки стратегии, которая учитывала бы как повышение качества услуг, так и качество жизни инвалидов. Например, можно разработать программу, которая оптимизирует процессы социального обслуживания, уделяя внимание улучшению обращения с инвалидами и устранению неудобств, влияющих на их жизнь.

**2.** Конфликт между проектом создания новых каналов продвижения и проектом повышения лояльности определенной группы населения и увеличения политического капитала:

Разработать совместные маркетинговые инициативы, которые будут направлены на создание положительного имиджа продукции, а также на социальную ответственность бизнеса. Например, можно провести совместные рекламные кампании, подчеркивающие как коммерческие выгоды, так и социальные достижения, что сможет удовлетворить интересы обеих сторон.

**3.** Конфликт между проектом создания информационно-технологической системы и проектом осуществления общественных изменений с помощью информационных технологий:

Включить элементы социальной ответственности и общественного участия в процесс создания системы. Например, можно организовать серию общественных мероприятий и консультаций с инвалидами и общественными организациями на этапе разработки IT-системы, чтобы убедиться, что система не только технически продумана, но и реально отвечает потребностям пользователей и будет им полезна.

**4.** Конфликт между проектом исследования потребностей специфической группы населения и проектом создания информационно-технологической системы:

Вместо того чтобы разрабатывать систему отдельно, провести исследования и опросы, которые будут проходить параллельно с разработкой IT-системы. Это позволит добиться большей информированности о реальных потребностях целевой группы и гарантий, что создаваемая система будет наилучшим образом решать актуальные проблемы инвалидов. При этом данные, собранные в ходе исследований, будут активно использоваться для корректировки и улучшения системы.

**Вопрос 4**

Если не будет принято компромиссное решение:

Проект может столкнуться с сильными конфликтами между заинтересованными сторонами, которые могут привести к снижению эффективности реализации проекта, потере финансирования, недостаточной поддержке со стороны общества и, в конечном счете, к его провалу. Участники могут выйти из проекта или снизить свои обязательства, что приведет к сильному недовольству и ухудшению ситуации для общества инвалидов.

**Вывод:**

При разработке проекта информационной системы важно сразу учитывать многие аспекты. Система должна быть доступна для всех пользователей специфической группы. Она должна учитывать потребности и предпочтения пользователей, которые необходимо изучить посредством проведения исследований и опросов у определенной группы населения. Важно соблюдать социальную ответственность, а также вовлекать представителей сообщества инвалидов в процесс разработки, учитывая их мнение и предложения на разных этапах. Если не учесть возможные конфликты видений проектов, то это может привести к снижению эффективности реализации проекта в целом и даже к его полному провалу.

Исследование и включение таких факторов в процесс создания может значительно повысить качество и эффективность информационной системы, что в конечном итоге приведет к улучшению качества жизни людей с инвалидностью.