|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/产品名称 | |  | | | | |
| 调研时间 | |  | | 调研地点 |  | |
| 调 研 人 | |  | | | | |
| 调研形式 | | 访谈 实地观察 问卷 查阅资料 其他 | | | | |
| 被调研用户信息 | | | | | | |
| 姓名 | 部门与岗位 | | 工作内容 | | | 联系方式 |
|  |  | |  | | |  |
|  |  | |  | | |  |
|  |  | |  | | |  |
|  |  | |  | | |  |
|  |  | |  | | |  |
| 4W1H：What做什么；Who部门、岗位、人；When什么时间，周期；Why为什么有这需求；How如何完成需求处理 | | | | | | |
| 调研内容 | |  | | | | |
| 取得的原始材料 | |  | | | | |