

RMS APP 隐私政策

更新时间：2024 年 7 月 1 日

生效时间：2024 年 7 月 1 日

我们产品尊重并保护用户隐私，在您使用本公司提供的产品和服务时，我们将按照《RMS APP 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）遵循合法、正当、必要的原则，公开明示收集、使用您的个人信息。请您仔细阅读本隐私政策的全部条款以便您了解本公司收集、使用您个人信息的目的、范围、方式等。

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策将帮您了解以下内容：

一、适用范围

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何存储您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何处理未成年的个人信息

七、您的权利

八、本政策的修订

九、联系我们

一、适用范围

1.本隐私政策适用于本公司提供的与 RMS APP 相关的产品和服务。

2.需要特别说明的是，本隐私政策不适用于除本隐私政策第三条约定经您确认的与第三方共享信息外其他任何第三方向您提供的产品和服务，也不适用于我们另行设置了隐私政策的其他产品和服务。请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方产品、服务时向其提供个人信息，则您的信息应当适用该第三方的隐私政策，我们不承担任何法律责任，请您届时务必仔细阅读该第三方的隐私政策并确认是否接受。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们提供的产品和服务需要依赖您的部分信息才得以运行，因此在您使用 RMS APP 时，需要向我们提供或允许我们收集的必要信息以供向您提供基本服务，包括：

（一）您主动提供给我们的信息

当您与我们联系时，我们可能会保存您留下的联系方式以及反馈内容，以便帮助您解决问题。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息。

（二）我们在您使用服务过程中收集的信息

1.为实现下述目的，我们将申请调用您的设备权限，或是在获得您的同意后收集您的个人信息。

(1)为优化服务体验，对应用进行更新升级，我们将收集您用于下载安装 RMS APP 的移动设备信息，如设备的唯一识别码。

2.根据中国法律法规的要求，我们在以下情形收集、处理您的个人信息时，不需要获得您的同意：

(1)为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的劳动合同实施人力资源管理所必需；

(2)为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5)依照相关法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6)法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何共享、公开、转让披露您的个人信息

1.除非法律法规另有规定，在未获得您明确同意的情况下，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，也不会公开披露您的个人信息

2.在本公司涉及合并、分立、解散、被宣告破产或类似交易时，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转让。如涉及个人信息转让，我们将以公告、短信或其他书面方式告知您接收方的名称或姓名和联系方式。如果接收方变更原先处理目的、处理方式的，我们将要求该接收方重新确定个人信息处理的合法性基础并履行相应义务。

四、我们如何存储您的个人信息

我们不会存储您的个人信息。我们通过 RMS APP 所收集的个人信息，以及您通过 RMS APP 连接云平台所产生的数据都将被存储在您的终端设备。

五、我们如何保护您的个人信息

1.我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失。

2.由于存在各种各样无法预知或现有技术无法防御的恶意手段，即便我们已经尽力采取必要的保护措施，您的信息仍有可能被泄露、毁损或灭失。如您发现您的个人信息因任何原因已经或者将要泄露时，您应当立即跟我们联系，以便我们可以及时采取应对措施防止或减少您的相关损失。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

1.我们主要向成年人提供与 RMS APP 相关的产品和服务，未成年人应在获得了父母或监护人的同意后再使用我们提供的产品和服务。

2.我们仅在中国法律法规允许、获得父母或者其他监护人的明确同意后，收集处理未成年人的个人信息。如果我们发现在未获得父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们将尽快删除相关数据。

七、您的权利

您对您的个人信息享有查阅、更正、补充、复制、转移和删除的权利。若您需要行使前述权利，您可以通过发送邮件至对应邮箱与我们联系，我们将在 15 天内做出答复。

2.对于我们申请调用的设备权限，您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考终端设备及系统开发方说明或指引。

八、本政策的修订

我们会不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过本公司平台公告或以其他适当方式通知您。

九、联系我们

1.如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用 RMS APP 产品和服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、查询、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用产品或服务时遇到哪些问题，您都可以通过发送邮件至对应邮箱与我们联系。

2.如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可以向网信部门、工信部门、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报。