

## **RAVEL FOUYER CARDOSO**

### **Contato**

Endereço: R. Volta Redonda, 36 – Encruzo da Enseada

Telefone: (24) 992093176

e-mail: [ravelfouyer@gmail.com](mailto:ravelfouyer@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ravel-fouyer-cardoso96/>

### **Objetivo**

Atuar nas áreas de Engenharia de Produção, Processos, Confiabilidade, Qualidade ou Projetos, contribuindo com soluções que gerem melhoria contínua e resultados sólidos para a instituição.

### **Formação**

UFF – Universidade Federal Fluminense

Conclusão: 08/2025

CEFET – RJ – Centro Federal de Educação Tecnológica

Técnico em Mecânica Industrial

Concluído: 06/2014

### **IDIOMA**

- Inglês Intermediário

- Francês Básico

### **Resumo Profissional**

- Formado em Engenharia de Produção e Técnico em Mecânica
- Expertise em análise de perfil e necessidades financeiras, com recomendações personalizadas em investimentos, crédito, seguros e serviços bancários.
- Gestão de metas e indicadores de performance, garantindo resultados consistentes.
- Habilidade em negociação, atendimento de excelência e construção de relacionamentos de longo prazo.
- Perfil orientado a resultados, com foco em crescimento sustentável e geração de valor para clientes e instituição.
- Atuação na prospecção e desenvolvimento de novos clientes, ampliando a rentabilidade e participação de mercado.
- Experiência em Engenharia da Confiabilidade, com atuação em análise de falhas e causas-raiz aplicando FMEA, RCM, 5 Porquês e ferramentas de melhoria contínua.
- Vivência em Engenharia de Manutenção, com experiência em elaboração e acompanhamento de planos corretivos, preventivos e preditivos.
- Vivência no acompanhamento e interpretação de indicadores técnicos (MTBF, MTTR, disponibilidade, OEE) para suporte à gestão de ativos.
- Apoio na definição e melhoria de planos de manutenção preventiva e preditiva, visando maior confiabilidade e redução de custos operacionais.
- Participação em projetos de otimização de processos de manutenção e confiabilidade, com interface direta com áreas de produção e qualidade.
- Perfil analítico e orientado a dados, com foco em soluções técnicas para aumentar a performance e disponibilidade de ativos industriais.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Empresa:** Banco Bradesco

**Função:** Gerente de Relacionamento – Exclusive

**Período:** 10/2024 – atual

**Atribuições:**

- Prospecção, captação e desenvolvimento de novos clientes, visando aumento de rentabilidade e market share.
- Análise de perfil, necessidades e riscos para recomendação de produtos de investimentos, crédito, seguros e serviços bancários.
- Acompanhamento do desempenho da carteira, gestão de metas e indicadores de performance.
- Atuação consultiva na oferta de soluções financeiras, garantindo excelência no atendimento e relacionamento de longo prazo.
- Responsável pela gestão e fidelização da carteira de clientes de alta renda, oferecendo soluções financeiras personalizadas.

**Empresa:** Banco Bradesco

**Função:** Gerente Assistente Pessoa Jurídica

**Período:** 07/2024 a 09/2024

**Atribuições:**

- Atendimento consultivo a empresas, oferecendo soluções financeiras adequadas ao perfil e às necessidades do cliente.
- Suporte na prospecção, captação e desenvolvimento de novos clientes empresariais.
- Análise de crédito e suporte na elaboração de propostas de financiamento, investimentos e operações de capital de giro.
- Acompanhamento da performance da carteira e apoio no cumprimento de metas comerciais.
- Contribuição em negociações de produtos e serviços (cobrança, cash management, seguros, câmbio, linhas de crédito).
- Garantia de qualidade no atendimento e fortalecimento do relacionamento de longo prazo com clientes PJ.
- Apoio direto ao Gerente de Relacionamento PJ na gestão da carteira de clientes empresariais.

**Empresa:** Banco Bradesco

**Função:** Agente de Negócios

**Período:** 12/2022 a 06/2024

**Atribuições:**

- Comercialização de produtos e serviços bancários (contas, crédito, seguros, consórcios, cartões e investimentos).
- Apoio na gestão e expansão da carteira de clientes, visando aumento de rentabilidade e fidelização.
- Realização de análises iniciais de crédito e encaminhamento de propostas para aprovação.
- Suporte em ações comerciais e campanhas internas para alcance das metas estabelecidas.
- Atuação consultiva, promovendo atendimento de qualidade e fortalecimento do relacionamento com os clientes.
- Atendimento e prospecção de clientes, oferecendo soluções financeiras adequadas ao perfil de cada correntista.

**Empresa:** ROCHE

**Função:** Estagiário de Engenharia de Confiabilidade

**Período:** 06/2022 a 12/2022

**Atribuições:**

- Suporte na elaboração, revisão e otimização de planos de manutenção preventiva e preditiva.

- Acompanhamento e análise de indicadores de performance e confiabilidade (MTBF, MTTR, disponibilidade, OEE).
- Auxílio em estudos de confiabilidade e manutenibilidade de equipamentos produtivos.
- Apoio em projetos de melhoria contínua voltados à redução de falhas e aumento da disponibilidade dos ativos.
- Contribuição na elaboração de relatórios técnicos, dashboards e apresentações de resultados para suporte à tomada de decisão.
- Apoio na análise de falhas e causas-raiz utilizando ferramentas como FMEA, RCM e 5 Porquês.

**Empresa:** NUCLEP - Nuclebrás Equipamentos Pesados

**Período:** 03/2022 a 06/2022

**Função:** Estagiário de Engenharia de Manutenção

**Atribuições:**

- Suporte em análises de falhas e estudo de causas utilizando ferramentas como FMEA, 5 Porquês e Diagrama de Ishikawa.
- Auxílio no controle de indicadores de manutenção (MTBF, MTTR, disponibilidade de equipamentos).
- Apoio na gestão de ordens de serviço, planos de inspeção e relatórios técnicos.
- Participação em projetos de melhoria contínua visando redução de custos e aumento da eficiência operacional.
- Colaboração em auditorias e inspeções de conformidade técnica e de segurança.
- Apoio na elaboração e acompanhamento de planos de manutenção corretiva, preventiva e preditiva.

**Empresa:** Viação Senhor do Bonfim

**Período:** 01/2017 a 02/2022

**Função:** Fiscal

**Atribuições:**

- Apoio na organização e controle da frota em pontos estratégicos e garagens.
- Registro e reporte de ocorrências operacionais, atrasos e intercorrências ao setor responsável.
- Acompanhamento das condições dos veículos e apoio na comunicação entre motoristas, cobradores e central de operações.
- Atendimento ao público, prestando informações sobre linhas, horários e orientações gerais.
- Contribuição para a disciplina operacional, visando eficiência no transporte e satisfação do usuário.
- Fiscalização da operação de transporte, garantindo cumprimento de horários, itinerários e normas da empresa.

**Cursos/ Conhecimentos**

- Power BI;
- Ferramentas da Qualidade;
- MS Project;
- Mapeamento e Modelagem de Processos (Bizagi);
- Black Belt - Lean Six Sigma;
- Gestão de Projetos; • SAP MM/FI;
- Pacote Office Avançado;
- Auditor Interno ISO 9001;
- Primavera P6;
- Experiência com gestão de equipe.

**HABILIDADES**

- Organização;
- Perfil Analítico;
- Comunicação;
- Flexibilidade;
- Disciplina;
- Facilidade em Aprender;
- Trabalho em Equipe;

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- CNH AB;
- Disponibilidade de mudança de cidade e estado.