

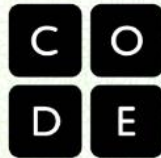
Certificate of Completion

This certificate is awarded to

Lidia Santos

for successful completion of
The Hour of Code

and demonstrating an understanding of
the basic concepts of Computer Science.



www.code.org

Hadi Partovi

Hadi Partovi, Co-founder and Chief Executive Officer, Code.org

To learn beyond your first hour, visit Code.org
Microsoft made the generous gift to sponsor your learning.



Solución de un problema.

En mi trabajo, a veces tengo que gestionar varios correos electrónicos de diferentes clientes de Canada en Frances e Inglés. Esto puede ser complicado porque la información no siempre es clara, y muchas veces tengo que verificar la validez de la información antes de poder procesarla. Esto crea confusión y retrasa mi trabajo.

Solución (Algoritmo):

1. **Leer el correo:** Abro el correo electrónico recibido y lo reviso cuidadosamente.
2. **Identificar el idioma:** Si el correo está en Frances, uso una herramienta de traducción (como Google Translate) para traducirlo al idioma en el que suelo trabajar(Inglés).
3. **Verificar la información:** Comparo los datos recibidos con las bases de datos o documentos correspondientes para validar la información.
4. **Organizar los datos:** Clasifico la información en carpetas o secciones según su tipo (por ejemplo, cuentas bancarias, documentos requeridos, etc.).
5. **Responder al cliente:** Redacto una respuesta clara y profesional, informando sobre el estado de su solicitud o solicitando información adicional si es necesario.
6. **Enviar correo:** Envío el correo de vuelta y archivar el original.