



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

## Práctica 4: Test con usuarios y lanzamiento

---

### **Autores**

Álvaro Fernández García  
Natalia María Mártir Moreno  
Lidia Sánchez Mérida



Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática  
y de Telecomunicación

# Índice

<b>Índice</b>	<b>2</b>
<b>1. Plantilla vacía del cuestionario</b>	<b>3</b>
<b>2. Tablas de observación de tareas</b>	<b>3</b>
Usuario 1: Irene Béjar.	3
Usuario 2: Matilde Cabrera.	4
Usuario 3: Perla Rodríguez.	5
Usuario 4: Rafael Ortega.	7
<b>3. Dossiers de los participantes</b>	<b>9</b>
Dossier para el usuario 1: Irene.	9
Dossier para el usuario 2: Matilde.	12
Dossier para el usuario 3: Perla.	15
Dossier para el usuario 4: Rafael.	18
<b>4. Hoja de cálculo de los tests realizados</b>	<b>21</b>
<b>5. Informe de evaluación</b>	<b>21</b>
<b>6. Repositorio de la asignatura</b>	<b>22</b>

## 1. Plantilla vacía del cuestionario

Se adjunta en la entrega como un documento PDF bajo el nombre de *Plantilla vacía del cuestionario.pdf*.

## 2. Tablas de observación de tareas

Usuario 1: Irene Béjar.

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Registrarse por primera vez.	Éxito.	1 minuto.		
2	Iniciar sesión siendo un usuario registrado.	Éxito.	1 minuto.		
3	Crear una lista vacía desde el móvil.	Éxito.	5 minutos.		Puede ser muy tedioso escribir todos los objetos necesarios.
3	Conocer la ubicación de un objeto.	Éxito.	1 minuto.		No le parece una función relevante para la aplicación.
3	Modificar una lista creada.	Éxito.	2 minutos.		Es una tarea sencilla pero puede requerir mucha escritura.
4	Verificar los objetos de una lista.	Éxito.	3 minutos.		
5	Crear una	Éxito.	4 minutos.		Le parece

	plantilla desde la web.				aburrido tener que buscar una plantilla en concreto para poder utilizar sus objetos.
6	Buscar una determinada plantilla de la comunidad.	Éxito.	3 minutos.		La aplicación móvil no dispone de filtros de búsqueda.
6	Crear una lista a partir de una plantilla predefinida.	Éxito.	3 minutos.		
7	Valorar una plantilla de otro usuario.	Éxito.	1 minuto.		No le parece demasiado interesante esta funcionalidad.
7	Valorar a un usuario.	Éxito.	1 minuto.		

## Usuario 2: Matilde Cabrera.

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Registrarse por primera vez.	Éxito.	2 minutos.		
2	Iniciar sesión siendo un usuario registrado.	Éxito.	1 minuto.		
3	Crear una lista vacía desde el	Éxito.	4 minutos.		Escribir todos los objetos es

	móvil.				tedioso.
3	Conocer la ubicación de un objeto.	Éxito.	1 minuto.		
3	Modificar una lista creada.	Éxito.	2 minutos.		
4	Verificar los objetos de una lista.	Éxito.	1 minuto.		
5	Crear una plantilla desde la web.	Éxito.	3 minutos.		
6	Buscar una determinada plantilla de la comunidad.	Éxito.	4 minutos.		Propone que se incluyan más filtros de búsqueda.
6	Crear una lista a partir de una plantilla predefinida.	Éxito.	3 minutos.		
7	Valorar una plantilla de otro usuario.	Éxito.	2 minutos.		
7	Valorar a un usuario.	Éxito.	1 minuto.		

### Usuario 3: Perla Rodríguez.

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Registrarse por primera vez.	Éxito.	2 minutos.		Sería más cómodo y rápido utilizar otra cuenta ya creada,

					como la de <i>Google</i> o <i>Facebook</i> .
2	Iniciar sesión siendo un usuario registrado.	Éxito.	1 minuto.		
3	Crear una lista vacía desde el móvil.	Éxito.	3 minutos.		Es tedioso si tienes muchos objetos que apuntar.
3	Conocer la ubicación de un objeto.	Éxito.	1 minuto.		
3	Modificar una lista creada.	Éxito.	2 minutos.		También puede ser tediosa si tienes que modificar muchos objetos.
4	Verificar los objetos de una lista.	Éxito.	3 minutos.	Las casillas de verificación son pequeñas y es incómodo para marcarlas.	
5	Crear una plantilla desde la web.	Éxito.	2 minutos.		
6	Buscar una determinada plantilla de la comunidad.	Éxito.	2 minutos.		
6	Crear una lista a partir de una plantilla predefinida.	Éxito.	3 minutos.		Facilita el hecho de incluir objetos que necesitas sin necesidad

					de escribirlos.
7	Valorar una plantilla de otro usuario.	Éxito.	1 minuto.		
7	Valorar a un usuario.	Éxito.	1 minuto.		

Usuario 4: .

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Registrarse por primera vez.	Éxito.	4 minutos.	Le resulta incómodo tener que acordarse de otras credenciales diferentes para una nueva aplicación.	Le gustaría utilizar alguna cuenta que ya tuviese creada, como la de <i>Google</i> .
2	Iniciar sesión siendo un usuario registrado.	Éxito.	1 minuto.		
3	Crear una lista vacía desde el móvil.	Éxito.	6 minutos.	El calendario para establecer la hora de salida es demasiado pequeño.  No dispone de tiempo para escribir todos los objetos necesarios.	Sería útil un sistema de recomendación de objetos en función de la temática para no tener que escribir tanto.  También nos sugiere poder programar la fecha y la

					mediante voz.
3	Conocer la ubicación de un objeto.	Éxito.	1 minuto.		
3	Modificar una lista creada.	Éxito.	2 minutos.		También puede ser tediosa si tienes que modificar muchos objetos.
4	Verificar los objetos de una lista.	Éxito.	3 minutos.	Las casillas de verificación son muy pequeñas y requieren bastante atención.	Cambiar el sistema de verificación para que se chequee el objeto con tocarlo en cualquier zona de su área.
5	Crear una plantilla desde la web.	Éxito.	5 minutos.		
6	Buscar una determinada plantilla de la comunidad.	Éxito.	4 minutos.		
6	Crear una lista a partir de una plantilla predefinida.	Éxito.	3 minutos.		
7	Valorar una plantilla de otro usuario.	Éxito.	2 minutos.		
7	Valorar a un usuario.	Éxito.	1 minuto.		



### 3. Dossiers de los participantes

#### Dossier para el usuario 1: Irene.

##### Introducción al producto

Nuestra aplicación resuelve el problema de la típica persona que cada vez que sale de casa y necesita llevar algo se le olvida, o también de la persona que suele viajar mucho y se hace listas infinitas sobre lo que llevarse.

*Don't forget me* es una aplicación tanto de móvil como de escritorio, en la que se pueden crear listas para que no se te olviden tus pertenencias a la hora de salir de casa, de tal forma que cuando tú programas una lista a una determinada hora, sonará una alarma indicando los objetos que te tienes que llevar, y que tú puedas seleccionar que lo estás haciendo. Otra de las funcionalidades que proporciona la aplicación móvil consiste en establecer el lugar en el que guardas el objeto para que después te sea mucho más fácil encontrarlo cuando lo necesites.

Asimismo, cabe la posibilidad de utilizar plantillas predefinidas para poder inspirarte en ellas y crear tus propias listas a partir de ellas incorporando de forma automática los objetos de la plantilla. Del mismo modo podrás compartir tu conocimiento acerca del material necesario para una determinada tarea o actividad proporcionando la posibilidad de crear plantillas para la comunidad para que las pueda usar todo el mundo, con una determinada categoría.

##### Objetivos del cuestionario

Nuestro principal objetivo es conocer si las principales funcionalidades integradas, tanto en la aplicación móvil como en la web, les sirve de ayuda a todas aquellas personas que por su condición laboral o estudios necesitan llevarse consigo una gran cantidad de material, o que por su naturaleza olvidada o despistada se suelen olvidar objetos necesarios al salir de casa. Asimismo, además de conocer si las aplicaciones son funcionales también nos interesa la opinión de los usuarios en relación a la estética del diseño, si es de su agrado, si las funciones están bien representadas, si consideran que estas son útiles, entre otros aspectos.

##### Preguntas acerca del perfil del usuario

¿Cuál es su edad?	18-25.
¿Qué estudios posee?	Grado o Licenciatura.
¿Está familiarizado con el uso de las nuevas tecnologías como móviles u ordenadores?	Sí.

¿Para qué usas tus dispositivos móviles/ordenadores?	Trabajar, estudiar, entretenimiento.
¿Suele viajar con mucha frecuencia?	Alguna vez.
¿Es propenso a olvidarse de las cosas o tareas que tiene que realizar?	Sí.
Por su trabajo o estudios, ¿Necesita usted mucho material para desempeñar estas tareas?	Sí.
¿Suele utilizar aplicaciones de recordatorios, o hacerse sus propias listas para no olvidarse las cosas?	Sí.
¿Tiene dificultad para encontrar el material que ha incluido en su mochila/bolso?	A veces.
¿Consideraría usted utilizar una aplicación a diario?	Tal vez.

## Tareas a realizar

- **ESCENARIO 1.** Imagínese que se acaba de descargar nuestra aplicación por que es muy propenso a olvidarse de las cosas que necesita, y quiere acceder como un nuevo usuario. Para ello deberá **registrarse una única vez** en el sistema.
- **ESCENARIO 2.** Nuestro usuario ya es miembro de nuestro sistema, por lo que solo quiere acceder a su perfil y cambiar parte de su información personal. Para ello deberá **iniciar sesión** en el sistema.
- **ESCENARIO 3.** El usuario necesita **crear una lista** para apuntar el material que necesita para una determinada tarea.
- **ESCENARIO 4.** El usuario va a salir de casa y tenía programada una lista, por lo que le empieza a sonar el móvil para **comprobar que lleva todos los objetos** apuntados verificando uno por uno para así no olvidarse nada.
- **ESCENARIO 5.** El usuario decide compartir su conocimiento, y **crea una plantilla** para que los usuarios que van todos los días a la universidad, puedan acceder a su plantilla de cosas que él se llevaría y personalizarla como una lista propia.
- **ESCENARIO 6.** El usuario accede a una plantilla de la comunidad debido a que necesita hacer un viaje y está un poco perdido porque no sabe muy bien qué llevarse. Después de **usar esta plantilla como una lista** y utilizarla le parece que la plantilla que ha usado es genial y quiere **valorar tanto a la misma como al usuario** que la ha escrito.

## Cuestionario acerca del producto

Facilidad para registrarse por primera vez en la aplicación web y móvil.	10
Facilidad para iniciar sesión en ambas aplicaciones siendo ya un usuario registrado.	10
¿Le resulta sencillo crear una nueva lista desde cero y completar sus campos (objetos, programar la salida, ...) utilizando la aplicación móvil?	9
¿Le resulta cómodo realizar la verificación de los objetos de una lista a través de la aplicación móvil?	9.
¿Le resulta sencillo crear una nueva plantilla desde la aplicación web completando sus campos (título, descripción, lista de objetos, ...)?	10
¿Le resulta interesante poder crear una lista a partir de una plantilla predefinida desde la aplicación web?	7
¿Le parece interesante el sistema de valoración de plantillas de la comunidad?	7
Facilidad para valorar a un usuario determinado, debido a la interacción que ha tenido en la creación de plantillas para la comunidad.	9
Facilidad para utilizar el sistema de búsqueda de listas/plantillas en la web.	7
¿Le parece interesante saber dónde están los objetos situados en un mapa?	8
¿Es interesante la parte de ayuda de la página web/aplicación móvil?	7
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación web?	10
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación móvil?	8
¿El lenguaje usado es claro y comprensible?	9
Facilidad para modificar una lista (añadir/eliminar objetos, editar la hora programada, ...).	7

## Observaciones, comentarios

Para esta usuaria experta en tecnologías las aplicaciones le parecen sencillas de utilizar, sin embargo no encuentra demasiada utilidad a almacenar el compartimento en el que se encuentra el objeto así como valorar las plantillas de la comunidad. Asimismo, la función con la que se puede crear una lista a partir de una plantilla predefinida tampoco le acaba de

convencer puesto que tendría que invertir cierto tiempo en buscar la plantilla que más se adapte a la lista de objetos que quiere crear, le es más fácil redactarla ella misma.

## Dossier para el usuario 2: Matilde.

### Introducción al producto

Nuestra aplicación resuelve el problema de la típica persona que cada vez que sale de casa y necesita llevar algo se le olvida, o también de la persona que suele viajar mucho y se hace listas infinitas sobre lo que llevarse.

*Don't forget me* es una aplicación tanto de móvil como de escritorio, en la que se pueden crear listas para que no se te olviden tus pertenencias a la hora de salir de casa, de tal forma que cuando tú programas una lista a una determinada hora, sonará una alarma indicando los objetos que te tienes que llevar, y que tú puedas seleccionar que lo estás haciendo. Otra de las funcionalidades que proporciona la aplicación móvil consiste en establecer el lugar en el que guardas el objeto para que después te sea mucho más fácil encontrarlo cuando lo necesites.

Asimismo, cabe la posibilidad de utilizar plantillas predefinidas para poder inspirarte en ellas y crear tus propias listas a partir de ellas incorporando de forma automática los objetos de la plantilla. Del mismo modo podrás compartir tu conocimiento acerca del material necesario para una determinada tarea o actividad proporcionando la posibilidad de crear plantillas para la comunidad para que las pueda usar todo el mundo, con una determinada categoría.

### Objetivos del cuestionario

Nuestro principal objetivo es conocer si las principales funcionalidades integradas, tanto en la aplicación móvil como en la web, les sirve de ayuda a todas aquellas personas que por su condición laboral o estudios necesitan llevarse consigo una gran cantidad de material, o que por su naturaleza olvidada o despistada se suelen olvidar objetos necesarios al salir de casa. Asimismo, además de conocer si las aplicaciones son funcionales también nos interesa la opinión de los usuarios en relación a la estética del diseño, si es de su agrado, si las funciones están bien representadas, si consideran que estas son útiles, entre otros aspectos.

### Preguntas acerca del perfil del usuario

¿Cuál es su edad?	25-40
¿Qué estudios posee?	Grado o Licenciatura
¿Está familiarizado con el uso de las nuevas tecnologías como móviles u ordenadores?	Sí

¿Para qué usas tus dispositivos móviles/ordenadores?	Estudiar, Entretenimiento
¿Suele viajar con mucha frecuencia?	Alguna vez
¿Es propenso a olvidarse de las cosas o tareas que tiene que realizar?	Alguna vez
Por su trabajo o estudios, ¿Necesita usted mucho material para desempeñar estas tareas?	Sí
¿Suele utilizar aplicaciones de recordatorios, o hacerse sus propias listas para no olvidarse las cosas?	Sí
¿Tiene dificultad para encontrar el material que ha incluido en su mochila/bolso?	A veces
¿Consideraría usted utilizar una aplicación a diario?	Sí

## Tareas a realizar

- **ESCENARIO 1.** Imagínese que se acaba de descargar nuestra aplicación por que es muy propenso a olvidarse de las cosas que necesita, y quiere acceder como un nuevo usuario. Para ello deberá **registrarse una única vez** en el sistema.
- **ESCENARIO 2.** Nuestro usuario ya es miembro de nuestro sistema, por lo que solo quiere acceder a su perfil y cambiar parte de su información personal. Para ello deberá **iniciar sesión** en el sistema.
- **ESCENARIO 3.** El usuario necesita **crear una lista** para apuntar el material que necesita para una determinada tarea.
- **ESCENARIO 4.** El usuario va a salir de casa y tenía programada una lista, por lo que le empieza a sonar el móvil para **comprobar que lleva todos los objetos** apuntados verificando uno por uno para así no olvidarse nada.
- **ESCENARIO 5.** El usuario decide compartir su conocimiento, y **crea una plantilla** para que los usuarios que van todos los días a la universidad, puedan acceder a su plantilla de cosas que él se llevaría y personalizarla como una lista propia.
- **ESCENARIO 6.** El usuario accede a una plantilla de la comunidad debido a que necesita hacer un viaje y está un poco perdido porque no sabe muy bien qué llevarse. Después de **usar esta plantilla como una lista** y utilizarla le parece que la plantilla que ha usado es genial y quiere **valorar tanto a la misma como al usuario** que la ha escrito.

## Cuestionario acerca del producto

Facilidad para registrarse por primera vez en la aplicación web y móvil.	10
Facilidad para iniciar sesión en ambas aplicaciones siendo ya un usuario registrado.	10
¿Le resulta sencillo crear una nueva lista desde cero y completar sus campos (objetos, programar la salida, ...) utilizando la aplicación móvil?	8
¿Le resulta cómodo realizar la verificación de los objetos de una lista a través de la aplicación móvil?	10
¿Le resulta sencillo crear una nueva plantilla desde la aplicación web completando sus campos (título, descripción, lista de objetos, ...)?	10
¿Le resulta interesante poder crear una lista a partir de una plantilla predefinida desde la aplicación web?	10
¿Le parece interesante el sistema de valoración de plantillas de la comunidad?	10
Facilidad para valorar a un usuario determinado, debido a la interacción que ha tenido en la creación de plantillas para la comunidad.	10
Facilidad para utilizar el sistema de búsqueda de listas/plantillas en la web.	8
¿Le parece interesante saber dónde están los objetos situados en un mapa?	9
¿Es interesante la parte de ayuda de la página web/aplicación móvil?	9
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación web?	10
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación móvil?	10
¿El lenguaje usado es claro y comprensible?	10
Facilidad para modificar una lista (añadir/eliminar objetos, editar la hora programada, ...).	10

## Observaciones, comentarios

Ambas aplicaciones le parecen bastante bonitas, especialmente la aplicación web puesto que es muy llamativa con la diversidad de colores y la armonía existente entre ellos. También encuentra muy útil destacar cada sección distinta mediante un color diferente para así saber en qué apartado se encuentra.

Como puntos negativos destaca lo tedioso que puede ser crear una lista desde cero teniendo que apuntar todos los objetos así como la inclusión de más filtros de búsqueda que le permita solo visualizar aquellas plantillas que realmente le interesen.

## Dossier para el usuario 3: Perla.

### Introducción al producto

Nuestra aplicación resuelve el problema de la típica persona que cada vez que sale de casa y necesita llevar algo se le olvida, o también de la persona que suele viajar mucho y se hace listas infinitas sobre lo que llevarse.

*Don't forget me* es una aplicación tanto de móvil como de escritorio, en la que se pueden crear listas para que no se te olviden tus pertenencias a la hora de salir de casa, de tal forma que cuando tú programas una lista a una determinada hora, sonará una alarma indicando los objetos que te tienes que llevar, y que tú puedas seleccionar que lo estás haciendo. Otra de las funcionalidades que proporciona la aplicación móvil consiste en establecer el lugar en el que guardas el objeto para que después te sea mucho más fácil encontrarlo cuando lo necesites.

Asimismo, cabe la posibilidad de utilizar plantillas predefinidas para poder inspirarte en ellas y crear tus propias listas a partir de ellas incorporando de forma automática los objetos de la plantilla. Del mismo modo podrás compartir tu conocimiento acerca del material necesario para una determinada tarea o actividad proporcionando la posibilidad de crear plantillas para la comunidad para que las pueda usar todo el mundo, con una determinada categoría.

### Objetivos del cuestionario

Nuestro principal objetivo es conocer si las principales funcionalidades integradas, tanto en la aplicación móvil como en la web, les sirve de ayuda a todas aquellas personas que por su condición laboral o estudios necesitan llevarse consigo una gran cantidad de material, o que por su naturaleza olvidada o despistada se suelen olvidar objetos necesarios al salir de casa. Asimismo, además de conocer si las aplicaciones son funcionales también nos interesa la opinión de los usuarios en relación a la estética del diseño, si es de su agrado, si las funciones están bien representadas, si consideran que estas son útiles, entre otros aspectos.

### Preguntas acerca del perfil del usuario

¿Cuál es su edad?	18-25.
¿Qué estudios posee?	Grado o Licenciatura.
¿Está familiarizado con el uso de las nuevas tecnologías como móviles u ordenadores?	Sí.

¿Para qué usas tus dispositivos móviles/ordenadores?	Estudiar, entretenimiento.
¿Suele viajar con mucha frecuencia?	Sí.
¿Es propenso a olvidarse de las cosas o tareas que tiene que realizar?	Sí.
Por su trabajo o estudios, ¿Necesita usted mucho material para desempeñar estas tareas?	Sí.
¿Suele utilizar aplicaciones de recordatorios, o hacerse sus propias listas para no olvidarse las cosas?	Sí.
¿Tiene dificultad para encontrar el material que ha incluido en su mochila/bolso?	A veces.
¿Consideraría usted utilizar una aplicación a diario?	Tal vez.

## Tareas a realizar

- **ESCENARIO 1.** Imagínese que se acaba de descargar nuestra aplicación por que es muy propenso a olvidarse de las cosas que necesita, y quiere acceder como un nuevo usuario. Para ello deberá **registrarse una única vez** en el sistema.
- **ESCENARIO 2.** Nuestro usuario ya es miembro de nuestro sistema, por lo que solo quiere acceder a su perfil y cambiar parte de su información personal. Para ello deberá **iniciar sesión** en el sistema.
- **ESCENARIO 3.** El usuario necesita **crear una lista** para apuntar el material que necesita para una determinada tarea.
- **ESCENARIO 4.** El usuario va a salir de casa y tenía programada una lista, por lo que le empieza a sonar el móvil para **comprobar que lleva todos los objetos** apuntados verificando uno por uno para así no olvidarse nada.
- **ESCENARIO 5.** El usuario decide compartir su conocimiento, y **crea una plantilla** para que los usuarios que van todos los días a la universidad, puedan acceder a su plantilla de cosas que él se llevaría y personalizarla como una lista propia.
- **ESCENARIO 6.** El usuario accede a una plantilla de la comunidad debido a que necesita hacer un viaje y está un poco perdido porque no sabe muy bien qué llevarse. Después de **usar esta plantilla como una lista** y utilizarla le parece que la plantilla que ha usado es genial y quiere **valorar tanto a la misma como al usuario** que la ha escrito.



## Cuestionario acerca del producto

Facilidad para registrarse por primera vez en la aplicación web y móvil.	9
Facilidad para iniciar sesión en ambas aplicaciones siendo ya un usuario registrado.	10
¿Le resulta sencillo crear una nueva lista desde cero y completar sus campos (objetos, programar la salida, ...) utilizando la aplicación móvil?	7
¿Le resulta cómodo realizar la verificación de los objetos de una lista a través de la aplicación móvil?	5
¿Le resulta sencillo crear una nueva plantilla desde la aplicación web completando sus campos (título, descripción, lista de objetos, ...)?	7
¿Le resulta interesante poder crear una lista a partir de una plantilla predefinida desde la aplicación web?	9
¿Le parece interesante el sistema de valoración de plantillas de la comunidad?	8
Facilidad para valorar a un usuario determinado, debido a la interacción que ha tenido en la creación de plantillas para la comunidad.	10
Facilidad para utilizar el sistema de búsqueda de listas/plantillas en la web.	7
¿Le parece interesante saber dónde están los objetos situados en un mapa?	9
¿Es interesante la parte de ayuda de la página web/aplicación móvil?	9
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación web?	10
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación móvil?	6
¿El lenguaje usado es claro y comprensible?	8
Facilidad para modificar una lista (añadir/eliminar objetos, editar la hora programada, ...).	7

## Observaciones, comentarios

En general la aplicación le resulta útil y agradable pero en ciertas funciones algo complicadas de realizar desde un móvil con las prisas de salir de casa, como la verificación de los objetos a través de un sistema de casillas de chequeo. Este se podría cambiar para que fuese más sencillo de realizar este proceso.

Su funcionalidad favorita es la de crear listas a partir de plantillas predefinidas puesto que le facilita mucho redactar listas de material que necesita y se ahorra bastante tiempo en apuntar todos los objetos necesarios.

## Dossier para el usuario 4: Rafael.

### Introducción al producto

Nuestra aplicación resuelve el problema de la típica persona que cada vez que sale de casa y necesita llevar algo se le olvida, o también de la persona que suele viajar mucho y se hace listas infinitas sobre lo que llevarse.

*Don't forget me* es una aplicación tanto de móvil como de escritorio, en la que se pueden crear listas para que no se te olviden tus pertenencias a la hora de salir de casa, de tal forma que cuando tú programas una lista a una determinada hora, sonará una alarma indicando los objetos que te tienes que llevar, y que tú puedas seleccionar que lo estás haciendo. Otra de las funcionalidades que proporciona la aplicación móvil consiste en establecer el lugar en el que guardas el objeto para que después te sea mucho más fácil encontrarlo cuando lo necesites.

Asimismo, cabe la posibilidad de utilizar plantillas predefinidas para poder inspirarte en ellas y crear tus propias listas a partir de ellas incorporando de forma automática los objetos de la plantilla. Del mismo modo podrás compartir tu conocimiento acerca del material necesario para una determinada tarea o actividad proporcionando la posibilidad de crear plantillas para la comunidad para que las pueda usar todo el mundo, con una determinada categoría.

### Objetivos del cuestionario

Nuestro principal objetivo es conocer si las principales funcionalidades integradas, tanto en la aplicación móvil como en la web, les sirve de ayuda a todas aquellas personas que por su condición laboral o estudios necesitan llevarse consigo una gran cantidad de material, o que por su naturaleza olvidada o despistada se suelen olvidar objetos necesarios al salir de casa. Asimismo, además de conocer si las aplicaciones son funcionales también nos interesa la opinión de los usuarios en relación a la estética del diseño, si es de su agrado, si las funciones están bien representadas, si consideran que estas son útiles, entre otros aspectos.

### Preguntas acerca del perfil del usuario

¿Cuál es su edad?	40-60
¿Qué estudios posee?	Grado o Licenciatura
¿Está familiarizado con el uso de las nuevas tecnologías como móviles u ordenadores?	No

¿Para qué usas tus dispositivos móviles/ordenadores?	Trabajar
¿Suele viajar con mucha frecuencia?	Sí
¿Es propenso a olvidarse de las cosas o tareas que tiene que realizar?	Sí
Por su trabajo o estudios, ¿Necesita usted mucho material para desempeñar estas tareas?	Sí
¿Suele utilizar aplicaciones de recordatorios, o hacerse sus propias listas para no olvidarse las cosas?	Sí
¿Tiene dificultad para encontrar el material que ha incluido en su mochila/bolso?	No
¿Consideraría usted utilizar una aplicación a diario?	Tal vez

## Tareas a realizar

- **ESCENARIO 1.** Imagínese que se acaba de descargar nuestra aplicación por que es muy propenso a olvidarse de las cosas que necesita, y quiere acceder como un nuevo usuario. Para ello deberá **registrarse una única vez** en el sistema.
- **ESCENARIO 2.** Nuestro usuario ya es miembro de nuestro sistema, por lo que solo quiere acceder a su perfil y cambiar parte de su información personal. Para ello deberá **iniciar sesión** en el sistema.
- **ESCENARIO 3.** El usuario necesita **crear una lista** para apuntar el material que necesita para una determinada tarea.
- **ESCENARIO 4.** El usuario va a salir de casa y tenía programada una lista, por lo que le empieza a sonar el móvil para **comprobar que lleva todos los objetos** apuntados verificando uno por uno para así no olvidarse nada.
- **ESCENARIO 5.** El usuario decide compartir su conocimiento, y **crea una plantilla** para que los usuarios que van todos los días a la universidad, puedan acceder a su plantilla de cosas que él se llevaría y personalizarla como una lista propia.
- **ESCENARIO 6.** El usuario accede a una plantilla de la comunidad debido a que necesita hacer un viaje y está un poco perdido porque no sabe muy bien qué llevarse. Después de **usar esta plantilla como una lista** y utilizarla le parece que la plantilla que ha usado es genial y quiere **valorar tanto a la misma como al usuario** que la ha escrito.

## Cuestionario acerca del producto

Facilidad para registrarse por primera vez en la aplicación web y móvil.	6
Facilidad para iniciar sesión en ambas aplicaciones siendo ya un usuario registrado.	7
¿Le resulta sencillo crear una nueva lista desde cero y completar sus campos (objetos, programar la salida, ...) utilizando la aplicación móvil?	8
¿Le resulta cómodo realizar la verificación de los objetos de una lista a través de la aplicación móvil?	9
¿Le resulta sencillo crear una nueva plantilla desde la aplicación web completando sus campos (título, descripción, lista de objetos, ...)?	9
¿Le resulta interesante poder crear una lista a partir de una plantilla predefinida desde la aplicación web?	4
¿Le parece interesante el sistema de valoración de plantillas de la comunidad?	7
Facilidad para valorar a un usuario determinado, debido a la interacción que ha tenido en la creación de plantillas para la comunidad.	7
Facilidad para utilizar el sistema de búsqueda de listas/plantillas en la web.	8
¿Le parece interesante saber dónde están los objetos situados en un mapa?	8
¿Es interesante la parte de ayuda de la página web/aplicación móvil?	8
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación web?	9
¿Le parece adecuada o bonita la estética de la aplicación móvil?	9
¿El lenguaje usado es claro y comprensible?	10
Facilidad para modificar una lista (añadir/eliminar objetos, editar la hora programada, ...).	7

## Observaciones, comentarios

Al ser yo una persona de cierta edad, no estoy muy familiarizado con las nuevas tecnologías y menos con tener que usar una aplicación móvil a diario. Sin embargo, la he estado usando durante varios días y tengo que decir que es muy fácil de usar hasta para una persona como yo, que no suele utilizar aplicaciones móviles más allá del teléfono.

Asimismo, me resulta bastante útil para no olvidarme del material importante que debo llevar a los juzgados o a mi despacho. No obstante, realizaría ciertos cambios como que todas las funcionalidades se puedan realizar desde el ordenador y desde el móvil, para que así no tengas que estar dependiendo del dispositivo que tengas más a mano para poder realizar una actividad en particular.

## 4. Hoja de cálculo de los tests realizados

También se adjunta el documento en la entrega bajo el nombre de *Test.x/sx*.

## 5. Informe de evaluación

En primer lugar destacaremos la diversidad de usuarios que hemos seleccionado para realizar las pruebas con ellos. En dicho grupo hay tanto estudiantes universitarios habituados al uso de las nuevas tecnologías, como personas dedicadas a ámbitos profesionales que no están relacionados con la informática así como usuarios que no suelen utilizar aplicaciones móviles o web de forma frecuente. Con ello, nuestro objetivo consistía en poder obtener información de distintos perfiles de usuarios con los que poder valorar si nuestras aplicaciones pueden ser utilizadas independientemente de los conocimientos y habilidades que se posean.

En base a las pruebas realizadas con usuarios podemos destacar dos aspectos principales. En primer lugar todos han sido capaces de realizar las tareas con éxito, independientemente del perfil del usuario, por lo que podemos concluir que todas las funcionalidades incluidas en ambos prototipos son razonablemente asequibles de llevar a cabo. No obstante, entre ellas han surgido algunas quejas y/o sugerencias comunes a la mayoría de usuarios, las cuales detallaremos a continuación.

- En lugar de registrarse en la plataforma, obligando así al usuario a recordar un usuario y una contraseña más, se podría incorporar la posibilidad de realizarlo mediante alguna cuenta de la que ya dispongan, como la de Google o Facebook.
- El proceso de creación de una lista, en particular apuntar todos los objetos necesarios, puede ser bastante tedioso si el número de materiales es considerable. Por ello nos sugieren introducir un sistema de recomendación de objetos en función de la temática de la lista.
- El proceso de validación de objetos es algo complicado de realizar, especialmente para los usuarios más inexpertos debido al tamaño de las casillas de chequeo. Además también se debe considerar que este proceso se debe realizar antes de salir de casa y con las prisas y los últimos preparativos puede que no tengamos toda la concentración necesario para pulsar sobre la casilla en cuestión. Como sugerencia nos proponen que se pueda verificar un objeto con solo pulsar sobre alguna zona de su área.

Por último, comentamos que en relación a las estadísticas obtenidas en función de las diferentes secciones evaluadas podemos afirmar que en todas se obtiene una puntuación

superior a 8, lo cual nos sugiere que los prototipos desarrollados son de buena calidad. En particular destaca la sección de ayuda puesto que es la mejor evaluada de todas, debido a que los usuarios han considerado que los aspectos que se han tratado son de utilidad a la hora de utilizar las aplicaciones por primera vez. En contraposición se encuentra el diseño gráfico, cuya valoración es la menor de todas, especialmente debido a la apariencia de la aplicación móvil, por lo que intentaremos mejorar en este aspecto en sucesivas etapas del desarrollo del producto.

## 6. Repositorio de la asignatura

Nuestro repositorio se encuentra en *Google Drive* y está estructurado mediante una jerarquía de carpetas, en cuyo primer nivel se encuentran las cuatro prácticas de la asignatura. Para cada una de ellas, hemos incluido la documentación que se ha desarrollado y entregado a lo largo del curso.

Este es el enlace al drive: [\[Pulse aquí para acceder\]](#)