

DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS SOFTWARE INTERACTIVOS.

Lidia Sánchez Mérida

1. Crear un conjunto de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen. Al menos una por atributo. (podemos pensar en una aplicación concreta) .

- Facilidad de aprendizaje.
 - ➔ ¿Cuánto tiempo le lleva al usuario conocer las funcionalidades básicas?
 - ➔ ¿Cuánto tiempo invierte el usuario en realizar una actividad por primera vez?
 - ➔ ¿Cuánto tiempo necesita el usuario para manejar la aplicación/sistema al completo?
 - ➔ ¿En cuántas ocasiones el usuario ha elegido una acción que no es la que deseaba?
 - ➔ ¿Las acciones disponibles son lo suficientemente sencillas y entendibles como para que el usuario inexperto sepa a qué se refieren?
 - ➔ ¿Qué acciones considera el usuario que son muy complicadas de realizar tras varios usos del sistema?
 - ➔ ¿Qué acciones considera el usuario que conllevan demasiados pasos para aprenderlas a usar?
- Facilidad para recordar.
 - ➔ ¿Cuánto tiempo invierte el usuario en recordar la función que realizaba cada acción tras un periodo sin usar el sistema/aplicación?
 - ➔ ¿Cuántos intentos realiza el usuario para llevar a cabo una actividad tras un periodo sin usar el sistema/aplicación?
 - ➔ ¿Qué esfuerzo realiza el usuario para acordarse sobre cómo realizar una determinada tarea después de un tiempo sin usar el sistema/aplicación?
 - ➔ ¿En cuántas actividades el usuario debe de buscar ayuda para realizarlas?
- Satisfacción.
 - ➔ ¿Qué sensaciones le provoca al usuario el diseño gráfico del sistema/aplicación?
 - ➔ ¿Le resulta difícil al usuario realizar sus tareas utilizando la aplicación/sistema?
 - ➔ ¿El uso de la aplicación/sistema le facilita al usuario realizar sus actividades más comunes?
 - ➔ ¿Recomendaría el sistema/aplicación a algún conocido?
 - ➔ ¿Le gustaría al usuario disponer de la aplicación/sistema en todos sus dispositivos?
- Eficiencia de uso.
 - ➔ ¿El uso de la aplicación/sistema le supone al usuario invertir menos tiempo en realizar una tarea?
 - ➔ ¿Usando la aplicación/sistema el usuario realiza menos pasos para llevar a cabo una actividad?
 - ➔ ¿Cuáles son las páginas en las que el usuario pasa más tiempo? ¿Por qué?

- ➔ ¿Cuál es la diferencia entre el tiempo invertido por un usuario experto y un usuario normal?
- ➔ ¿Existen tutoriales que guíen a los usuarios más inexpertos en la realización de sus tareas?
- ➔ ¿Existen atajos orientados a todo tipo de usuarios para realizar las diversas actividades?
- ➔ ¿Existen opciones especiales para usuarios más avanzados?
- ➔ ¿Cuántas tareas ha podido realizar el usuario satisfactoriamente?
- ➔ ¿Cuántas tareas no ha podido realizar el usuario?
- Errores.
 - ➔ ¿Ha ocurrido algún error inesperado en relación a la utilización de alguna funcionalidad de la aplicación/sistema?
 - ➔ ¿Existe una explicación sencilla y en lenguaje natural para notificarle los errores al usuario?
 - ➔ ¿Se proporciona una explicación simple y diversas soluciones a aquellos errores que el usuario comete?
 - ➔ ¿Se pueden reportar los errores al equipo de desarrollo?
 - ➔ ¿Existen mecanismos de prevención de errores?
 - ➔ ¿Algún error ha provocado el colapso del sistema/aplicación?
 - ➔ ¿Algún error ha sido el responsable de no permitir que el usuario finalice correctamente su tarea?