

DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS SOFTWARE INTERACTIVOS.

Seminario 4: Diseño Conceptual.

En relación a la organización de la información, para **la aplicación web** se podría utilizar una estructura jerárquica representada por un menú compuesto por múltiples y diversas opciones como son los servicios que ofrece la compañía de vuelos, hoteles y alquileres de coches, información acerca de sus condiciones de vuelo, su historia, su flota, entre otras. Del mismo modo en la página principal se pueden mostrar las ofertas actuales de cada uno de los servicios que provee con su información detallada.

No obstante, para **la aplicación móvil** esta estructura no sería válida puesto que el espacio disponible es demasiado reducido. En su lugar solo se añadirán las fundamentales, como reservar un vuelo, hacer el check-in, entre otras. Para representarlas se podrían integrar en una pantalla principal tipo *dashboard* para que así el usuario visualice las distintas acciones que puede llevar a cabo y acceda a la que desee de forma fácil y rápida. Del mismo modo también se podría analizar cuáles son las que usa más y colocarlas antes que otras para facilitar su acceso. Asimismo, para visualizar la información del servicio disponible se mostrarán los datos más relevantes de la forma más esquemática y breve posible y posteriormente habilitar un enlace para desplegar la información más detalladamente de dicho servicio.

Para los sistemas de navegación se dotaría a ambas aplicaciones de un sistema global, solo que en el caso de **la aplicación web** consistiría en navegar por las diferentes pestañas agrupadas en una opción, y para **la aplicación móvil** sería más conveniente integrar todas esas opciones en un menú lateral desplegable desde el que poder acceder a cualquier sección y/o subapartado independientemente de en qué pantalla te encuentres actualmente.

Asimismo, para cada funcionalidad que se pueda realizar se deberá integrar un sistema de navegación contextual para llevar a cabo los diferentes pasos necesarios para completar una acción, como por ejemplo comprar un billete de avión. En **la aplicación web** este conjunto de pasos se puede integrar en una serie de opciones que representen a cada uno de modo que se pueda acceder a cualquiera de ellas en cualquier momento de la reserva del servicio. Sin embargo, para **la aplicación móvil** en la que se dispone de menor espacio se podrían integrar solo dos botones para navegar hacia el paso anterior o siguiente al actual.

En cuanto a los sistemas de búsqueda, para **la aplicación web** se podrían integrar diferentes buscadores de vuelos con filtros avanzados para especificar aún más las consultas sobre un servicio particular así como ordenar por diversos criterios. Asimismo, se podrían integrar buscadores combinados para realizar reservas de paquetes de diversos servicios, como vuelo y hotel. Del mismo modo también se podría añadir un buscador de existencia para permitir al usuario consultar directamente por una determinada sección o elemento con el objetivo de comprobar si existe en el sistema web sin tener que buscarlo manualmente.

Este esquema no sería válido en una **aplicación móvil** puesto que se supone que uso va a estar más enfocado en visualizar la información acerca de un vuelo reservado o comprar un billete de avión de forma rápida. Por ello el sistema de búsqueda debe ser más simple, incluyendo solo los campos mínimos para visualizar la lista de vuelos que coincidan con los términos buscados y así poder iniciar la compra del billete de forma directa y rápida. Del mismo modo también se debe incluir un sistema de búsqueda que te permita visualizar la información de un vuelo determinado especificando algunos o todos los datos asociados, como el origen y destino. Así el usuario puede informarse acerca del mostrador donde debe hacer el *check-in*, de la puerta de embarque de su vuelo o de la hora aproximada a la que aterriza un avión en el que viaja algún familiar.

Por último, en relación al etiquetado en la **aplicación web** se pueden representar las opciones con un mayor número de texto puesto que en este caso particular el espacio no es un problema considerable. No obstante, en una **aplicación móvil** se debería apostar más por iconos representativos y familiares de cada una de las opciones posibles y así conseguir reducir tanto el tamaño del texto como este mismo.