

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

PRÁCTICA A. ANÁLISIS, DISEÑO Y DESPLIEGUE EN UNA RED DE CAMPUS II.

Participantes

Lidia Sánchez Mérida, Fernando Roldán Zafra, Cristina de la Caridad Vaillant Valdéz.

Lista de comprobación de objetivos de negocio.

	Tareas
X	Me he informado de la industria del cliente y a la competencia.
X	Entiendo la estructura corporativa del cliente
X	He hecho una lista de los objetivos de negocio del cliente, empezando por el objetivo general del negocio que explica el propósito principal del proyecto de diseño de red.
X	El cliente ha identificado las operaciones críticas.
	Entiendo el criterio de éxito del cliente, y las consecuencias de los fallos.
X	Entiendo el alcance del diseño del proyecto.
X	He identificado las aplicaciones de red del cliente.
X	El cliente ha explicado sus políticas de fabricantes, protocolos o plataformas aceptadas.
X	El cliente ha explicado sus políticas sobre soluciones abiertas frente a soluciones propietarias.
X	El cliente ha explicado sus políticas sobre autoridad distribuida para el diseño de la red y la implementación.
X	Sé cuál es el presupuesto del proyecto.
X	Sé qué conocimiento técnico tienen mis clientes y el personal relacionado con el proyecto.
	He discutido sobre el plan de formación del personal con el cliente.
X	Soy consciente de las políticas de oficina que puedan afectar al diseño de la red.
X	Conozco el calendario del proyecto, incluidos la fecha de entrega final y los hitos

	principales, y creo que es alcanzable.
--	--

Lista de objetivos de negocio actualizada.

Objetivo de negocio	Situación actual	Comentarios
Mejorar la atención al público y la imagen.	La red actual es de baja calidad y da conexión de baja velocidad debido al gran número de clientes	El hospital es pionero en telepatología pero requiere de una nueva red con mayor capacidad para dar soporte al número creciente de clientes
Conexión de nuevas instalaciones	Se ha implantado una nueva sede de telepatología en una nueva localización	Es necesario conectar la nueva localización al centro de datos y al centro de telepatología del hospital
Más cobertura de red	En algunas plantas no llega la conexión o es de mala calidad.	Hay plantas que necesitan una mejora en la cobertura de la red.

Lista de comprobación del análisis de objetivos técnicos de la red

	Tareas
X	He documentado los planes del cliente para expandir durante los próximos dos años el número de localizaciones, usuarios y servidores.
X	El cliente me ha contado los planes de migración de servidores departamentales a un centro de datos centralizado.
X	El cliente me ha contado los planes sobre integrar los datos almacenados en mainframes antiguos dentro de la red de la empresa.
X	El cliente me ha contado los planes sobre implementar una extranet para comunicarse con socios u otras compañías.
X	He documentado el objetivo de disponibilidad de la red en tiempo de y/o MTBF y MTTR.
X	He documentado los objetivos de utilización máxima media de la red.
	He documentado los objetivos de tasa de transferencia de la red.

	He documentado los objetivos de tasa de paquetes por segundo en los dispositivos de interconexión de red.
	He documentado los objetivos de precisión y tasa de error aceptable.
	He discutido con el cliente la importancia de usar tramas grandes para maximizar la eficiencia.
	He discutido con el cliente las decisiones de compromiso asociados con tamaños de trama grandes, y el retardo de serialización.
	He identificado las aplicaciones que requieren un tiempo de respuesta más restrictivo que el estándar o inferiores a 100ms.
	He discutido con el cliente los riesgos de seguridad y los requisitos.
	He obtenido los requisitos de gestión de la red, incluyendo las metas de rendimiento, fallo, configuración seguridad y gestión de contabilidad.
X	He actualizado el diagrama de aplicaciones de red para incluir los objetivos técnicos de las aplicaciones.
X	Junto al cliente, he desarrollado una lista de objetivos de la red, incluyendo tanto objetivos técnicos como de negocio. La lista comienza con un objetivo general e incluye el resto de las metas en orden de prioridad. Se han marcado las metas críticas.

Lista de objetivos técnicos de la red.

Objetivo técnico	Importancia	Comentarios
Creación de la nueva red	Alta	Es necesaria la creación de una nueva red que ofrezca una mejor
Mejora de la cobertura inalámbrica	Muy alta	Mejora de la cobertura de red ya que debido al aumento de clientes la velocidad de la conexión ha bajado mucho
Adhesión de una nueva sede al servicio de telepatología	Muy alta	Se requiere conectar la nueva sede (en el edificio de la facultad de medicina) al departamento de telepatología del hospital

Creación de un servicio de streaming	Alta	Las diferentes características se pueden consultar en el anexo II del pliego de condiciones técnicas.
--------------------------------------	------	---