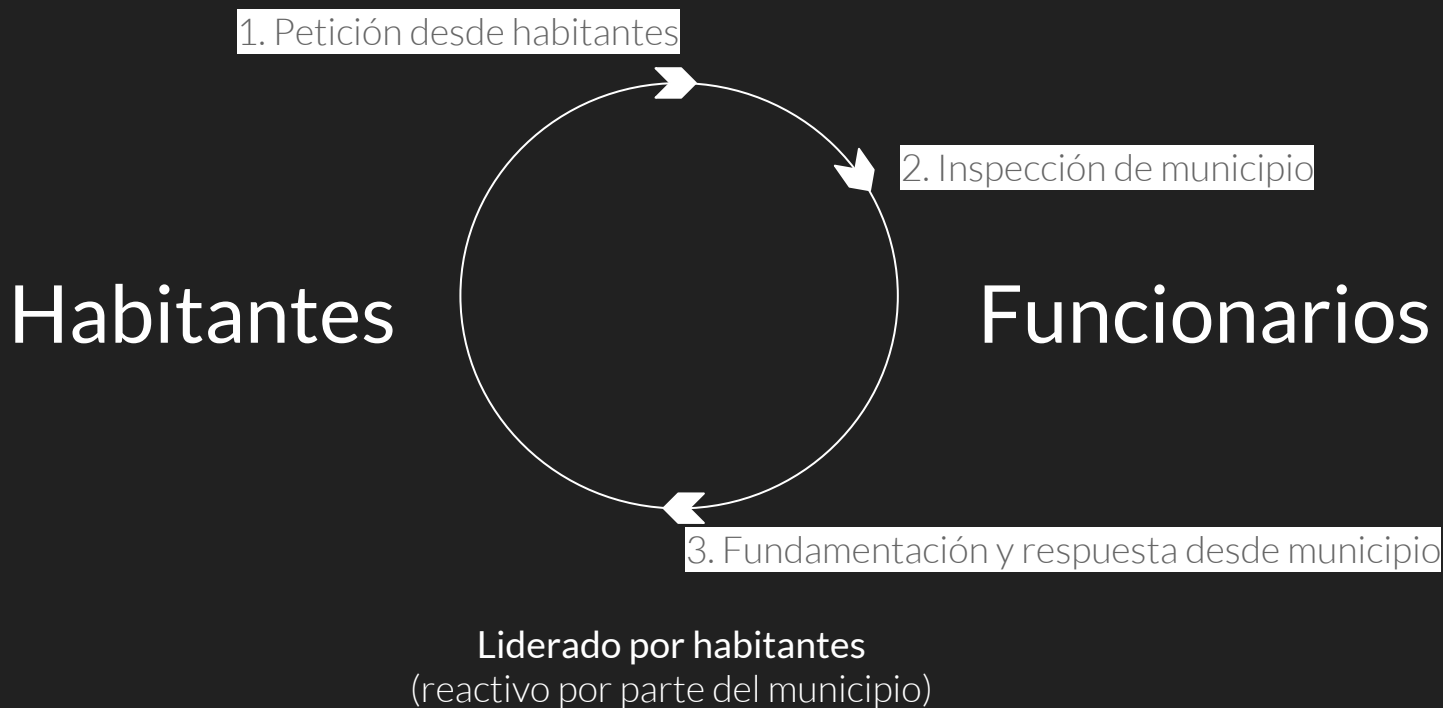


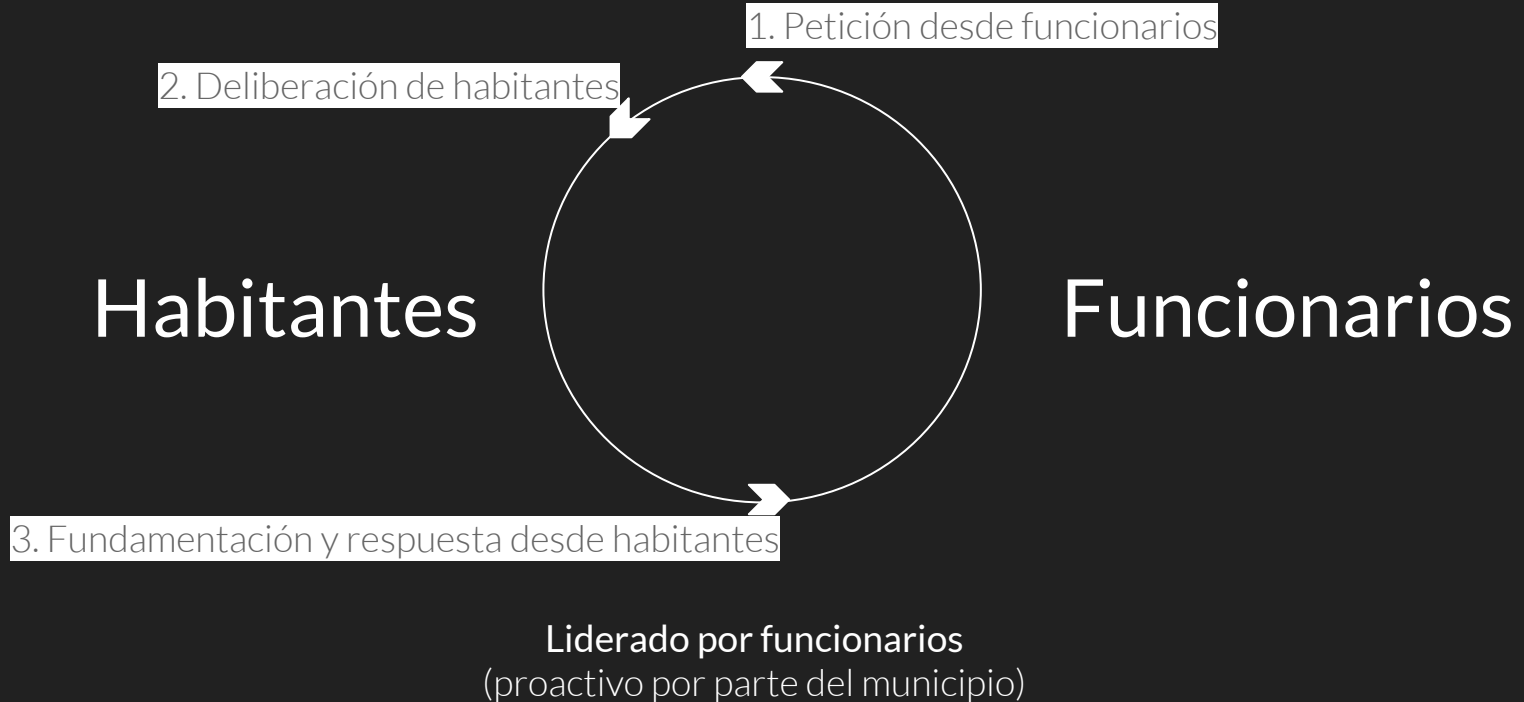
Ciclos de retroalimentación

Interacción Municipio-Habitantes

Ciclo reactivo de retroalimentación (habitantes-funcionarios)



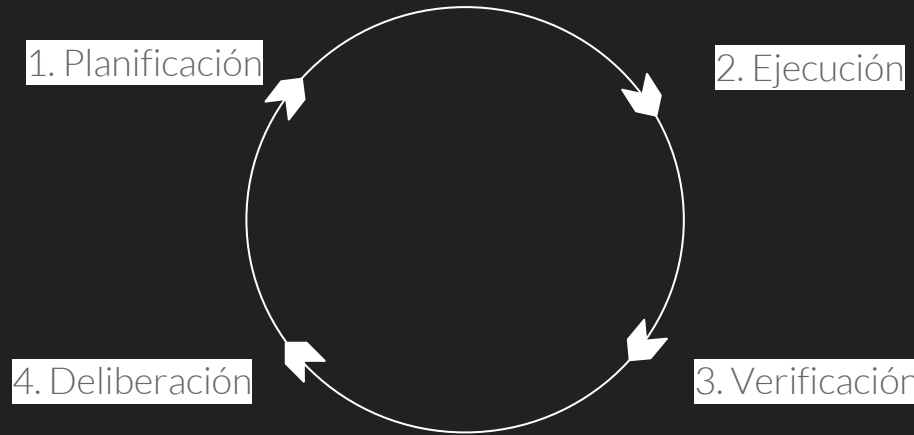
Ciclo proactivo de retroalimentación (funcionarios-habitantes)



Ciclo de mejora continua

Deliberación Municipio-Habitantes

Ciclo de mejora continua



Liderado por municipio
(proactivo por parte del municipio)

Ciclos complementarios

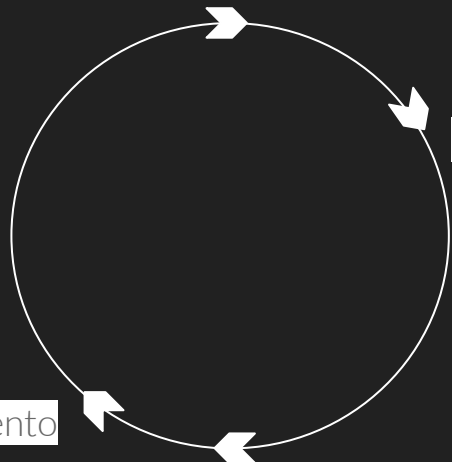
Deliberación Municipio-Habitantes

Complementación de ciclos (reactivo-proactivo)

Ciclo de retroalimentación (A)

Ciclo de mejora continua (B)

1. Petición desde habitantes



7. Seguimiento

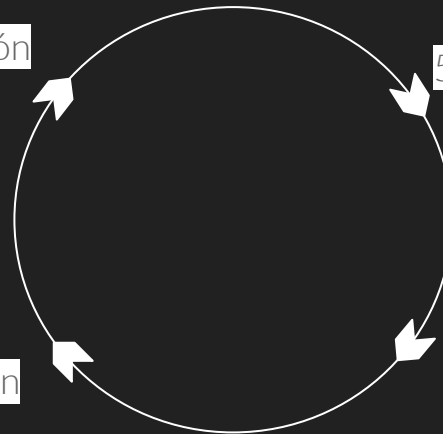
2. Inspección de municipio

3. Fundamentación y respuesta desde municipio

Liderado por habitantes
(reactivo por parte del municipio)

4. Planificación

8. Deliberación



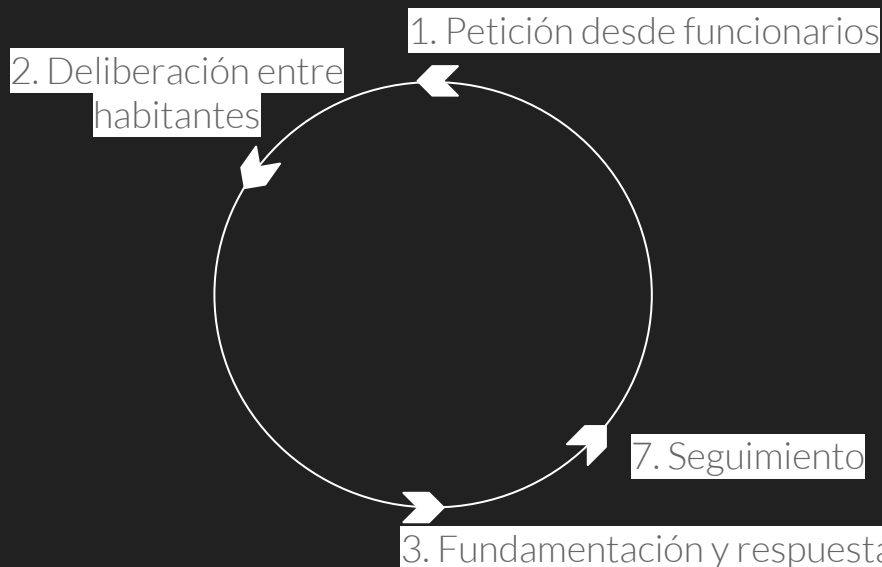
5. Ejecución

6. Verificación

Liderado por municipio
(proactivo por parte del municipio)

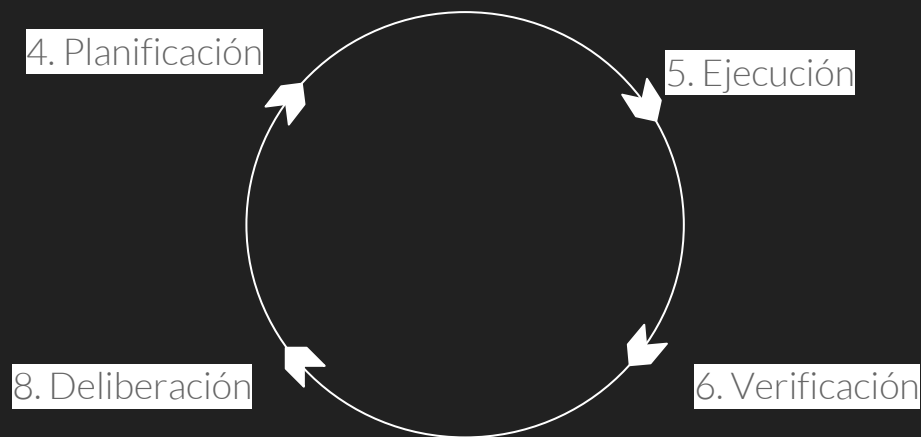
Complementación de ciclos (proactivo-proactivo)

Ciclo de retroalimentación (A)



*Liderado por municipio
(proactivo por parte del municipio)*

Ciclo de mejora continua (B)



*Liderado por municipio
(proactivo por parte del municipio)*

Digitalización imparcial del proceso

Impartial digitalization of the process



Analógico / Existente

Analog / Existent


















Digital / Propuesto

Digital / Proposed

- Cuando un círculo amarillo reemplaza totalmente a uno azul significa que la manera anterior de hacer las cosas se cambió radicalmente.
 - Si un círculo se le agrega a la par sin reemplazar, significa que facilita una etapa, manteniendo el "status quo" de la etapa.
- El tamaño de los círculos representa que tanto esfuerzo o intervención requiere cada etapa. Para canales se usan 3 tamaños, para localización y responsabilidades solo se utilizan 2 tamaños.































Canales utilizados actualmente

Currently used channels

		1. Petición	→	2. Inspección	→	3. Fundamentación	→	4. Planificación	→	5. Ejecución	→	6. Legitimación	→	7. Seguimiento
Canal	Personal													
	Teléfono													
	Correo													
	Mensaje													
	Redes sociales													
Localización	Municipio													
	Comunidad													

Canales utilizados actualmente + canales digitales propuestos

Currently used channels + proposed digital channels

		1. Petición	→	2. Inspección	→	3. Fundamentación	→	4. Planificación	→	5. Ejecución	→	6. Legitimación	→	7. Seguimiento
Canal	Personal													
	Teléfono													
	Correo													
	Mensaje													
	Redes sociales													
Localización	Municipio							 				 		
	Comunidad													

Pivote #1 desde primera versión

Pivot #1 from first version



Analógico / Existente

Analog / Existent



Digital / Propuesto

Digital / Proposed

- Cuando un círculo amarillo reemplaza totalmente a uno azul significa que la manera anterior de hacer las cosas se cambió radicalmente.
 - Si un círculo se le agrega a la par sin reemplazar, significa que facilita una etapa, manteniendo el "status quo" de la etapa.
- El tamaño de los círculos representa que tanto esfuerzo o intervención requiere cada etapa. Para canales se usan 3 tamaños, para localización y responsabilidades solo se utilizan 2 tamaños.

Canales utilizados actualmente + canales digitales propuestos

Currently used channels + proposed digital channels

		1. Petición	→	2. Inspección	→	3. Fundamentación	→	4. Planificación	→	5. Ejecución	→	6. Legitimación	→	7. Seguimiento
Canal	Personal	●		●		●		●		●		●		●
	Teléfono	●												●
	Correo	●		●		●		●		●		●		●
	Mensaje													
	Redes sociales	●												
Localización	Municipio	●		●		●		●	●	●		●	●	●
	Comunidad	●		●						●				●

Primera versión del servicio

First version of service

Ciclo reactivo por parte del municipio

Reactive cycle by municipal government

		1. Petición	→	2. Inspección	→	3. Fundamentación	→	4. Planificación	→	5. Ejecución	→	6. Legitimación	→	7. Seguimiento	→	8. Deliberación
Responsable	Municipio			●		●		●		●		●		●		●
	Habitantes	●												●		●
Canal	Personal	●		●		●		●		●		●		●		●
	Teléfono	●												●		
	Correo	●		●		●		●		●		●		●		●
	Mensaje															
	Redes sociales	●														
Localización	Municipio	●		●		●		●		●		●		●		●
	Comunidad	●		●						●				●		●

Pivote #1 desde la primera versión

Pivot #1 from first version

Ciclo proactivo por parte del municipio

Proactive cycle by municipal government

		1. Petición	→	2. Deliberación	→	3. Fundamentación	→	4. Planificación	→	5. Ejecución	→	6. Legitimación	→	7. Seguimiento	→	8. Deliberación
Responsable	Municipio	●		●		●		●		●		●		●		●
	Habitantes			●		●								●		●
Canal	Personal	●●		●●		●●		●●		●●		●●		●●		●●
	Teléfono	●●												●		
	Correo	●		●		●		●		●		●		●		●
	Mensaje															
	Redes políticas	●		●		●						●		●		●
Localización	Municipio	●		●				●		●		●		●		●
	Comunidad	●		●		●				●		●		●		●

Pivote #1 desde la primera versión

Pivot #1 from first version