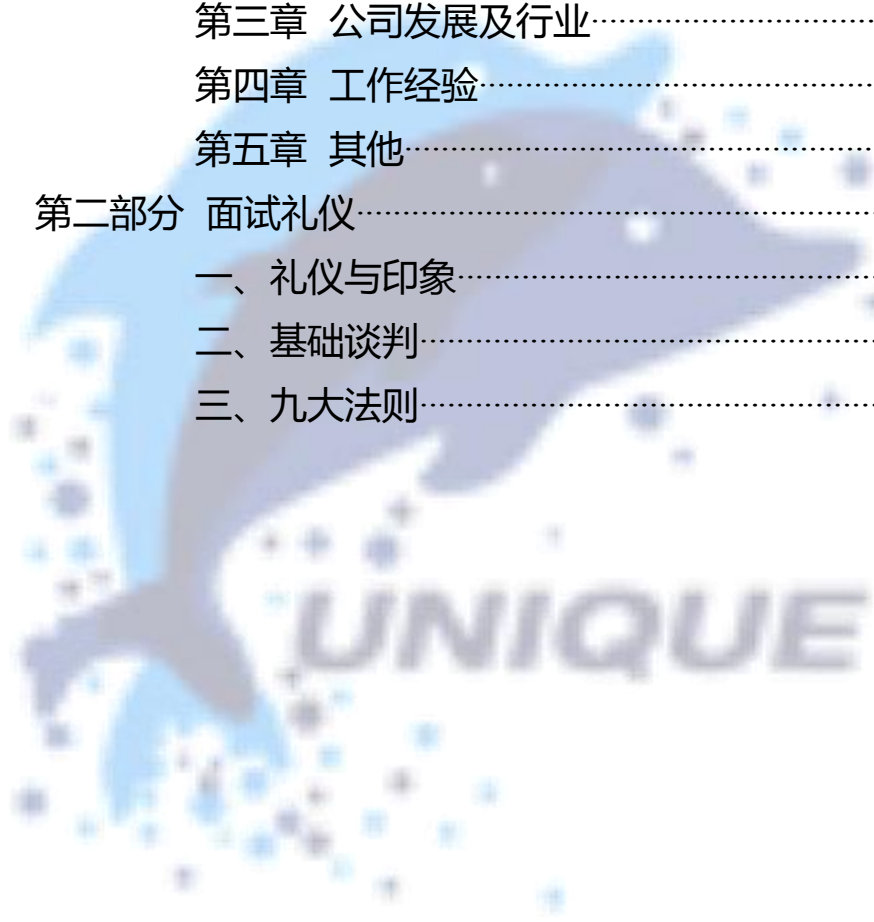


目 录

第一部分 人事与面试	2
面试前的心理建设：	2
第一章 认识自己	5
第二章 关于学校	10
第三章 公司发展及行业	12
第四章 工作经验	19
第五章 其他	22
第二部分 面试礼仪	23
一、礼仪与印象	23
二、基础谈判	24
三、九大法则	25



第一部分 人事与面试

面试前的心理建设：

1、如果对方气场强大，别慌：

如果面试官气场强大，不停挑战你，要么对方本身工作作风就是这样的，要么他在对你进行压力测试，别慌别紧张，按照自己准备好的、想展示的内容继续说下去。

如果对方提出了一个很有挑战性的问题，很可能在考察你的应变能力、语言组织能力、以及你的性格特点。如果你被对方压住了气势，慌了手脚，那就会在对方印象中减分。如果你回答的方式在防御自己、保护自己，甚至是针锋相对，那就更不好了。在被挑战的情况下，是时候展现你的心理素质、你的应变能力和语言组织能力了！

我们经常说“准备面试”，是在面试之前了解更多关于公司和职位的信息，练习回答面试问题，而你的简历、你的能力、你的心理素质、应变能力和性格是无法在短时间内“准备”出来的。

2、面试是和陌生人第一次聊天，是互相了解的过程：

面试是招人之前互相了解的形式，只不过因为场合正式、内容严肃，再加上是和陌生人第一次见面，所以大家容易忽略的一点是，面试是人际沟通的一种形式，所有对于人际沟通有效的方法，都可以运用在面试上。

既然是聊天的话，那你一定知道一场顺畅的、让双方感觉良好的聊天是什么样的：没有冲突，很少沉默，一个话题接着一个话题。互相能懂对方在说什么，有内容，使对方的情绪波动和你差不多。

面试还有点像约会。哎呀我好紧张，我应该说些什么展现我的才能、我的特别，我要干什么才能让对方对我继续感兴趣，让我研究一下对方喜欢什么吧！

别忘了，面试也是你了解这个职位每天真正在做什么、了解你未来可能的同事和上司、了解工作形式和工作节奏的过程，这些信息在职位介绍、在你申请的时候，是很难真正了解的。

面试面的不仅是你的能力和你过去的成绩，也会面试你的性格和工作价值观。同时，你也在面试对方的性格和工作价值观，所以说面试是一个互相了解

的过程。

一个让双方感觉良好、进程顺利的面试，候选人的说话内容在 60%-70% 左右，招聘方的说话内容在 30% 左右，甚至理想情况是互相一半一半。

3、利用第一印象效应：

心理学上的首因效应中第一印象的重要性不言而喻，第一印象不一定是正确的，但却给人的印象最牢固、最鲜明。你给别人留下的第一印象会形成别人对你最初的认知，之后对你的了解会整合进入第一印象中。

面试中从别人见到你、握手、坐下的过程，别人就已经对你形成第一印象了，到你开口说的第一段话，对方已经大概了解你了。回想一下，你与朋友第一次相识是不是也是这样对他形成了第一印象？

既然逃不开第一印象效应，那不如好好思考一下，我们怎样利用第一印象。这里分享我利用第一印象的一个小技巧，在面试之前，我会思考想给对方留下什么印象？就会在去面试的途中反复默念这 3 个词，反复默念的过程会让你把目标刻在脑海中，你会不自觉地展现这一面。

4、说好你的故事：

当你的面试官结束所有面试，拿起你的简历，他还会记得你是什么样的人？你做过哪些实习？你最引以为豪的事情是什么？你曾经失败的经历是什么？你最能让面试官记住的特别经历、做过的最不一样的事情是什么呢？

如果你能够让面试官在第二天看到你的简历，还能回想起你的经历、特点，你性格中最闪光、最让人印象深刻的地方，那你这场面试就成功了。

所以怎样才能让你从众多优秀的候选人中脱颖而出，让面试官对你印象长存呢？说好你的故事。说一段你的经历、真实的、有起有落、能够展现你的能力、特点和性格的故事。

5、自信的肢体语言：

面试是你和陌生人第一次正式严肃的聊天，是互相了解的过程，无论是第一印象，还是你在回答面试问题，诉说你的亲身经历的时候，肢体语言都能够帮助你展现你的自信大方，表现你的能力和性格。

有效的情感和态度沟通包含三大要素：肢体语言、声调和说话内容，信息中有 55% 的意义来自身体语言（仪态、姿势、表情），38% 的意义来自谈话时的声音（语气、声调、速度），仅有 7% 的意义来自说出来的内容（遣词用字）。

在面试中要运用开放式肢体动作，不要垂头丧气，不要太紧张，不要抱着手臂。说话时，语速不要太快也不能太慢，语调平常，讲故事的时候语调语气可以随着故事发展起落，说话要正面积极，不要出现什么负面词汇。身体稍微向前倾，说话时配合一些手势，可以模仿面试官的小动作，别人模仿自己会让人在潜意识中更喜欢你。

6、面对“被否定”的局面

“你认为你刚才的回答正确吗”、“这就是你的简历吗?明显没有经过很好的准备”、“我对你今天的面试表现非常失望”。有时，考官会否定应聘者的成绩和观点，然后看应聘者在被否定的情况下，会如何表现。这种面试被称为“压力面试”，是指在面试过程中，考官提出一些具有困难性、挑战性、非常规性的问题或设计类似的场景，通过追问或者质问的方式，有意制造出紧张而有压力的气氛，从而观察应聘者的反应，探测其素质和个性。压力面试通常用于那些应聘者，他们谋求的职位需要较高的心理承受力。

有心理学专家提醒，遇到这种情况，应聘者首先要保持镇定，不要被突如其来的质问吓住，要对自己的判断和回答有信心;还有，应聘者可以提出反问，比如“您觉得我的简历有什么地方需要修改”等。当被考官否定时，最关键的是，应聘者要对自己有一个贴切的自我认知。

在面对这些问题时，考官主要是看应聘者的反应方式，而具体的反应内容则居于其次。

7、我这里收到您的一份 UI 求职简历，请问您现在还在找工作吗？

回答提示：人事一般会在电话中说收到什么职位的简历，在回答时可以说“是的，我现在正在求职 UI 岗位”或者说“我现在刚开始找 UI 设计工作”。只要回答自己现在还在找工作即可，具体话术自己组合；

8、已经完全离职了吗？

回答提示：人事问这个问题，是想知道你是否交接完工作，是否和上家公司还有合同上的纠纷等。正常回答“已经完全离职了”，“已经交接完工作了”，“已经办完离职手续了”等话术即可；

9、你最近什么时候有空来我们公司面试？

回答提示：最好回答明天，或者随时。如果你明天已经安排了 2-3 家，你可以把这一家也安排在明天，然后回家择优先面试。而明天不能去的那一家，可以

在第二天的早上 9 点给招聘公司打个电话，推迟一下面试；

10、我给您安排在上午 10 点，您看可以吗？

回答提示：根据你的面试情况，如果 10 点可以接受则 10 点，不行的话可以推迟到下午 2 点或 4 点。可以说“上午 10 点没问题，您能把贵公司的地址发到了邮箱吗？”或者“上午 10 不行，下午可以吗？”面试时间是双方商量的，说话中不要告诉人事你 10 点已经安排的其他面试；

第一章 认识自己

一、个人篇

1. 简单自我介绍一下（体现表达能力和个性）

***必考**

解读：面试官问这个问题，不是真的单纯让你介绍自己；是让你介绍自己的同时，要看看你的语言组织能力，沟通能力是否满足工作需要；

介绍内容要与个人简历相一致，简要概括与面试岗位相关的技能和项目经验。表述方式上尽量口语化。

要切中要害，不谈无关、无用的内容，清晰陈述自己的教育背景、公司需求相对应的技能及项目经验中优势内容。

条理要清晰，层次要分明。

事先最好以文字的形式写好练熟（1 分钟）。

技巧：

有亮点：每一小段都有一个亮点，而不是平铺直叙

有互动：每一小段都会和面试官互动，而不是自说自话，但是切记，这种互动并不需要面试官配合，绝对不要总是直勾勾地盯着面试官的眼睛逼着人家配合你，要知道面试官最恐怖的经历就是被申请人从头盯到尾！

相关性强：每一小段都和所申请的职位有关系，而不是流水账。

2. 你谈恋爱了吗？有没有男/女朋友？有没有结婚？以后打算在哪儿定居？

***重点**

解读：面试官问这类型问题就是考虑到你的稳定性的，单身的求职者的稳定性可能比谈恋爱的求职者高一些。不是单身的朋友，要巧妙回答，要给人你们两个人一起打拼的印象。

思路：应提高认识的层次，从用人单位领导的角度思考问题。主要考查的是你

是否能够稳定地在单位工作。

其次考察是够稳重成熟，有责任感。

3. 你属于哪种性格，工作中有什么优势？

*

重点

提示：分析自己性格优势特点，匹配工作岗位要求分析即可。

4. 你为什么选在来到这个城市发展？

提示：企业考虑应聘者的稳定性，是否有长期在这个城市长期发展的意愿，从自己的职业发展，生活规划，当地城市的互联网发展以及人才需求谈。

5. 你觉得自己有什么优势？

解读：其实想听听你有没有招聘岗位的相关经验、职业技能和学习力、个人综合素养魅力和工作态度

回应方式：掌握谦虚的程度，不要夸大但要充满信心；叙述的内容和应聘的职位相关；不用涉及太多，2-3项，比如社交技能、沟通技巧、领导能力等，并用实例阐述；

沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上、乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。选取自己身上比较突出的点阐述，不宜说太多。

不宜说自己在技术上的优点，最好说些其他方面的来补充。

参考：

我人缘极佳，连续3年担任福委会委员。（×）

我的坚持度很高，事情没有做到一个令人满意的结果，绝不罢手。（√）

我非常守时，工作以来，我从没有迟到过。（×）

我的个性很随和，是大家公认的好好先生。（×）

6. 你觉得你有什么弱势吗？（弱点、缺点）

解读：其实是在对你加深了解的同时，看看你的应变能力，并初步了解你的秉性。难点在于，面试表现你的正面印象和自省的“弱点”本身是矛盾点

回应方式：不逃避问题，举例自己的“弱点”，并说明正在努力改进，视面试官感兴趣程度选择是否详细描述改进过程和成果；一定避开应聘岗位的必要技能和有严重障碍的弱点；

不宜说自己没缺点。

不宜把那些明显的优点说成缺点。

不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。

不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。

可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

小心眼、固执、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分，企业喜欢聪明的求职者。

例如：男生可以说有时候容易冲动，这一点可转化为工作有干劲、有热情；女生可以说比较敏感，这一点可以转化成善于观察生活、思维细致敏捷，有助于设计工作。

二、家庭篇

7. 谈谈你的家庭

解读：企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况，探究隐私，企业不喜欢探究个人隐私，而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响。企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响。企业相信，和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响。

简单地罗列家庭人口。

宜强调温馨和睦的家庭氛围。

宜强调父母对自己教育的重视。

宜强调各位家庭成员的良好状况。

宜强调家庭成员对自己工作的支持。

宜强调自己对家庭的责任感。

8. 你的父母情况如何，你多久回家看一次你的父母，多久给你的父母打一次电话？

思路：回答这样的问题，主要是观察面试的人有没有责任心，因为面试的人如果对自己的父母和家人漠不关心，很难想象这个人会对自己的工作有很强的责任心。

三、养成篇

9. 你有什么业余爱好？

最好不要说自己没有业余爱好。

不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。

最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

10. 你的朋友如何评价你。

思路：这个问题是招聘方考察你的个人表达能力和认识能力的问题。你可以突出自己的一些优点，但是不要说得过于直白，同时要强调自己的能力比较适合做目前应聘岗位工作，这里技巧很重要。同时说话要机智，可以适当加些小幽默，显示你天生有与人交际的能力和创新能力，这对于目前应聘岗位工作来说是很重要的。

11. 概括自己性格的三个词是什么？

提示：我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释。

12. 以往的经历最让自己骄傲的是什么？

***重点**

思路：主考官问这样的问题在观察应聘者的价值观，应聘者回答时要透露出自己的判断标准，和崇尚的观点。

错误回答：“在学校时学业虽然重，我还是完成了，要知道毕业是很不容易的，我非常骄傲在上学的时候外出做兼职。”表面上看起来这种回答好像不错，但它缺乏有价值的内容，首先这种回答毫无特别之处，其次回答太空泛，应找出自己经历中的亮点作为事例讲给主考官听，不要讲过程。

正确回答：要讲出一些自己与众不同的地方，最好联系之前的工作经验；如，曾经出现过什么困难，最后在你的努力下克服了。

13. 谈一谈你的一次失败经历（抗挫能力）

不宜说自己没有失败的经历。

不宜把那些明显的成功说成是失败。

不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历。

所谈经历的结果应是失败的。

宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。

说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。

失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

14. 你对当今社会时政消息的看法？

思路：对时政的看法，你可以避重就轻。可以转换话题。

比如现在环保大检查，你就可以将这个话题引申到企业方面。

将这个大检查对企业影响利弊的方方面面说一份。

15. 你如何与同事相处？

思路：这个问题通常是最令人关注的问题，通过你的回答，主考官对你的交流能力和技巧会有一个比较全面的认识。

正确回答：“我通常都能与同事和睦相处，偶尔可能会与别人发生冲突，这时候，我会针对冲突本身，就事论事，不会针对人”。

错误回答：“我能与大多数人处的不错”，“我为人随和，还从来没遇到不能相处的人。人们总会遇到不太喜欢的人，但我能视而不见”，“如果真有人太讨人厌，他们通常不会呆太久，我会等着，总有一天他们会消失”。

评价：第一个，没有人能和所有人相处，当应聘者在夸下海口后，转而谈论他不喜欢的人，这听起来有点矛盾。第二应聘者犯了一个致命的错误，不要在面试的时候说别人的坏话。

16. 你通常如何处理别人的批评？

*重点

提示：①沉默是金。不必说什么，静心反思自己的问题，否则情况更糟，建设性的批评都要接受的；②我会等大家冷静下来委婉讨论问题的根结及解决方案。

17. 你为什么觉得你能胜任这份工作？（对于没有毕业或者学历不高的）

*重点

提示：重点讲解自己的技能及行业知识，针对对方压学历，可以委婉回应，一个人工作能力的高低直接决定其职场命运，而学历的高低只是进入一个企业的敲门砖。

18. 在之前工作中有什么收获？

提示：用讲案例的方式分点讲，可以从自己的技能提升，行业了解，工作方式，沟通对接几个方面叙述，突出自己的成长经历以及给公司带来的改变。

19. 你最近读的一本书是什么？给你的启发是什么？

*重点

思路：现在很多企业都很注重自主学习的培养，问你看过什么书是想看你是否上进，愿意学习。

不宜列举明显有负面口碑的作品（或者作者有负面口碑）。不宜列举与行业或岗位联系过少的作品，除非你可以将从中学到的东西转化到工作中。不要过于泛泛，最好能够找到与工作或者做人联系最为紧密的一点展开叙述。答题角度可选做人、工作，如果能够联系实际更好。

如没有读书，可以说关注行业资讯、设计师网站等等正能量的信息。

第二章 关于学校

一、学习篇

20. 你对自己的学习成绩满意吗？

思路：有的毕业生成绩比较好，这样的问题就很好回答，但对于那些成绩不太好的毕业生，可以表明自己的态度，并给予一个合适的理由，但不能找客观原因，如“老师教得不好”，显得你是推卸责任的人，同时最好突出一个自己好的方面，以免让人觉得你一无是处。

正确回答：比较满意，我想我在学校学到的不仅是课本知识，还学到很多为人处世的经验。

21. 大学中你有什么经历让你觉得收获很大？

思路：这是一个总体概括性的问题，很明显，面试官期待你给出一个总体概括性的回答。

回答示范：大学是我迄今为止成长最快的时期，有很多收获。首先是知识和技能方面的，我修了“XX”和“XX”两个专业，掌握了很多必要的工作技能，比如XX、独立思考等。除了知识，我还提升了自己的综合素质。

22. 你现在最感兴趣的是什么或具备什么资格证书？

回答：“做个人网站，练习口语，美术设计等等”

点评：可以简述你的兴趣，及这个兴趣给你带来的正面效果。一个人的兴趣爱好，能显示他的多方面的才能和修养，这样的人除比别人多一种技能外，更重要的是，他们往往有进取心，有发散性的思维，比较热爱生活。在开放度极大的都市里，企业最欣赏的是一专多能的复合型人才。

23. 对于自己的学校有什么样的看法？你的老师怎么样？

回答：我很喜欢学校，那是我学习、生活了四年的地方，也是我成材、成熟的人生车站。期间也碰到了许多好老师，对我思想上引导、学业上指导、能力上辅导，我从心里感谢他们。

点评：每个学生对这个问题一定要持积极肯定的态度。这是主考者考察应试者的个人品格的题目。此外，人们普遍认为，一个不热爱母校、不尊敬老师的大学生毕业生，也很难谈得上热爱就业单位，尊敬单位领导及老同志。因此，因充满激情地简单说明喜欢自己母校的原因，及老师对自己在学业和能力上的帮助和影响。

二、实习篇

24. 如果你在大学（学院）做过兼职工作的话，你认为哪种兼职工作对你最有影响？

思路：当面试刚刚走出校门的毕业生时（就是那些几乎没有工作经验的应聘者），企业希望录用那些要么学习很快，要么有领导（管理）潜力的毕业生。希望对方有决定能力、毅力（时间加努力等于成功），或是能够看清人的能力，在介绍兼职时着重突出你的学习能力、工作能力、工作业绩等。

25. 你在学校里学了哪些课程？这些课程对所应聘的工作有什么帮助？

回答：回答时只要将所学过的重要课程以及与所应聘的工作岗位有关的课程说出来就行了，不必把每一门课程都罗列出来。可稍为详细地介绍一下与应聘岗位有关的科目。

点评：不要强调所学科目会对今后的工作会有极大的作用，只着重强调打好了理论和技能基础。

第三章 公司发展及行业

一、公司内部篇

26. 你对我们公司了解有多少？

*重点

贵公司在去年里，长达 8 个月的时间，都高居股王的宝座。（×）

贵公司连续 3 年被 XX 杂志评选为“求职者最想进入的企业”的第一名。（×）

不是很清楚，能否请您做些介绍。（×）

贵公司有意改变策略，加强与国外大厂的 OEM 合作，自有品牌的部分则透过海外经销商。（√）

如果公司规模大，可以网上多了解并一起沟通；如果公司规模不是很大，网上没有了解到，可以实话实说，了解不是很多，今天过来想具体了解，您可以简单介绍下贵公司情况。

27. 你为什么选择我们公司？

*重点

面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。

建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。

参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

说出这份工作或者公司吸引你的特别之处。不要给人这样的印象：你来这，是因为这里正好有空缺。在面试中提到公司的历史产品和服务，让那个面试官知道你已经研究过他们公司了。

28. 如果我录用你，你将怎样开展工作？

*重点

如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法。

可以尝试采用迂回战术来回答，如“1、首先根据公司安排了解公司企业文化、主营业务以及规章制度，2、同时听取直接上司的工作要求，就有关情况进行了解和熟悉，并制定一份近期的工作计划及时和上司沟通反馈，根据计划开展工作，有问题及时调整按既定目标落地并总结，3、另外尽快了解同事和上司工作方式和风格，快速融入团队。”

29. 为什么我们应该录取你？

*重点

因为我很强烈的企图心，想要与贵公司共同成长。（×）

首先我觉得最重要的是“合适”，您可以由我过去的工作表现所呈现的客观数据，明显地看出我全力以赴的工作态度。（人品>态度>能力）“因为我的技能、经验、积极地态度以及热情，我显然是这个职位最合适的人选。同时我很赞同你们的处事风格，我想我会很适应的。”记住一定要强调你的优势，当然也要强调你能为公司做出贡献。（√）

30. 你如何看待加班？

*重点

思路：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班。只是想测试你是否愿意为公司奉献。

解答：如果是工作需要我会义不容辞加班。我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作（很虚）。但同时，我也会提高工作效率，减少不必要的加班（很官方）。

1、我觉得加班是可以理解的，在互联网+行业，基本都是“小步快跑，快速迭代的节奏”，我们之前公司一般项目着急上线，项目紧张的时候也会加班。

2、“不加班是能力的一种体现，加班是态度的一种补充”。

31. 在什么条件下你的工作最有效？/ 如何很好的解决工作问题？

思路：此问题观察应聘者对工作条件的要求，可以从中获取应聘者的工作方式、影响工作效率的因素等信息，还可以知道应聘者的不足在哪里。

错误回答：“只要明白我做什么，只要用心，我干任何事都会不错”

评价：这个回答的错误在于，应聘者自己假设该公司需要服从命令的人，事实正相反，大多公司都希望在短短时间里，发现有创造力的人才，如果把自己表现的像一个惟命是从的人，你的面试结果只能以失败告终。

正确回答：“我解决问题的方法很系统，包括四个步骤：收集有关信息、仔细分析信息、确定解决方案、着手解决问题。我发现很多人把前两个步骤忽略掉了，直接从解决方案入手，这是不妥当的，只要获取了足够的信息，对问题有一个充分的认识，我可以解决任何事情。”

这种回答表明了应聘者曾成功的解决过难题，有思路，已经有一套解决问题的方法，它还表明了应聘者有信心在以后继续使用他的成功经验。

32. 你对于薪资有什么要求？

*重点

思路：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱。他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

解答：可以先礼貌的问企业薪资的范围。结合自己上家企业薪资、目前期望薪资和到现在为止面试情况给出具体数目，不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你对自己定位很准确。

33. 如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

*重点

提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：

- ①如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习相关知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；
- ②你觉得这个职业可有可无，是客观因素，我会从新选择机会。

34. 如果你的工作出现失误，给本公司造成经济损失，你认为该怎么办？

*重点

提示：

- ①我本意是为公司努力工作，如果造成经济损失，我认为首要的问题是想方设法去弥补或挽回经济损失。如果我无能力负责，希望单位帮助解决；
- ②是责任问题。分清责任，各负其责，如果是我的责任，我甘愿受罚；如果是一个我负责的团队中别人的失误，作为一个团队，需要互相提醒共同完成工作，安慰同事并且帮助同事查找原因总结经验。
- ③总结经验教训，一个人的一生不可能不犯错误，重要的是能从自己的或者是别人的错误中吸取经验教训，并在今后的工作中避免发生同类的错误。检讨自己的工作方法、分析问题的深度和力度是否不够，以致出现了本可以避免的错误。

35. 如果你在这次面试中没有被录用，你怎么打算？

回答提示：现在的社会是一个竞争的社会,从这次面试中也可看出这一点,有竞争就必然有优劣,有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折,如果这次失败了也仅仅是一次而已,只有经过经验经历的积累才能塑造出一个出色的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败。

第一：要敢于面对,面对这次失败不气馁,接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实,从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信,相信自己经历了这次之后经过努力一定能行。能够超越自我。

第二：善于反思,对于这次面试经验要认真总结,思考剖析,能够从自身的角度找差距。正确对待自己,实事求是地评价自己,辩证的看待自己的长短得失,做一个明白人。

第三：走出阴影,要克服这一次失败带给自己的心理压力,时刻牢记自己弱点,防患于未然,加强学习,提高自身素质。

第四：再接再厉,成为更加优秀的前端工程师、UI 设计师、大数据开发工程师、java 开发工程师、python 开发工程师、跨境电商运营,以后如果有机会我仍然会再次参与。

36. 喜欢这份工作的哪一点？

回答提示：相信其实大家心中一定都有答案了吧！每个人的价值观不同，自然评断的标准也会不同，但是，在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来，尤其是薪资方面的问题，不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑，如交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案，不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处，相信在面试上会大大加分。

37. 就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？

***重点**

回答提示：企业喜欢问求职者弱点，但精明的求职者一般不直接回答。企业希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后说：“对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是每个公司项目及工作环境不大相同，因此需要进入公司后以最短的时间来尽快适应，我的适应能力很强，我相信可以很快融入公司的企业文化，进入工作状态。”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。

38. 遇到工作和自己的私事时间产生冲突，你怎么办？

回答提示：说实话我很看重我的工作，也很关注我的家人，我觉得都重要，家人也是我坚实的后盾，我会合理协调好！同时发生的话选择更重要紧急就优先解决。

39. 依你现在的水平，恐怕能找到比我们企业更好的公司吧？

*重点

回答：

1. “YES”说明你这个人“身在曹营心在汉。”
2. “NO”说明你的能力有问题或是对自己自信心不足，总之你会左右为难。而如果你说“不知道”或“不清楚”。则又拒绝回答之嫌。
3. 首先很感谢贵公司对我的认可，我觉得“不可一概而论。”“或许我能找到比贵公司更好的企业，但别的企业或许在对人才培养方面不如贵公司重视，机会也不如贵公司多，或许我找不到更好的企业，我想珍惜已有的最为重要的。”

点评：像上面这个问题以 3 回答最好，可以说把一个“模糊”的答案抛给主考官，做到滴水不漏。

这类问题的特点是主考官设定了一个特定的背景式条件，让求职者作出回答，有时任何一种条件答案都不是很理想，这时就需要用模糊语言表示。

40. 假如我们聘用你，但有时需要做些倒茶端水的杂务，你会反对吗？

回答：“只要需要，我不会斤斤计较。”“如果有客人到我所在的那个部门，我会主动倒茶端水，这些日常事务只是我的工作内容的一小部分而已。”

点评：这是一个试探性问题，目的是观察应聘者的反应，以判断你对工作的态度。因为没有任何一家公司会聘用大学毕业生专门从事杂务工作。若明确拒绝接受这类杂务，则意味着拒绝接受职位，且在面试时与主试者争论差别毫无意义。

41. 你好像不适合到我们公司工作？

回答：可能在刚才的陈述中没把问题谈清楚，是我引起你的误解。其实我对贵公司非常尊重，对公司业务也有一些了解，我的（专业优势，每个人因个体情

况而说) 综上所述是能够达到贵公司要求的, 请务必再次考虑录用的问题。

点评: 应答时, 千万要注意不可反问对方提出的此问题的理由。此问有时也是主试者考验应试者到企业的决心, 和应试者的自信心。

42. 如果你的任务完成了, 而同伴尚未完成, 你应该怎么办?

***重点**

回答: 我应该处理好自己的事情, 如果需要我可以主动地去支援同伴。

点评: 用人单位希望员工能更好地融入集体, 勇于承担个人责任。要求员工在工作中应和睦相处, 互相帮助, 互相合作。

43. 对这项工作, 你有哪些可预见的困难?

思路: 不宜直接说出具体的困难, 否则可能令对方怀疑应聘者不行。可以尝试迂回战术, 说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的, 也是难免的, 但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备, 任何困难都是可以克服的。”

二、发展规划篇

44. 你喜欢上司的哪方面的性格?

忌: “谁做我的上司都喜欢。” 或 “不知道”

应: “我本人比较喜欢有真才实学, 有责任有担当的上司。”

点评: 大多数应聘者对上司的背景毫不知情, 因此, 用一些普通适用的公认标准为好。

45. 你希望与什么样的上级共事?

思路: 通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识, 这既上一个陷阱, 又上一次机会。

如果说具体期望就可以说共性: 喜欢责任心强、有能力有担当的上司, 主要还是多谈对自己的要求, 之前工作领导类型也挺多, 自己配合的都不错。

如 “我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境, 而不应该对环境提出什么要求, 只要能发挥我的专长就可以了。”

46. 你是否喜欢你老板的职位?

目的: 测试你对未来的设计能力

回答：目前只考虑扎实工作，完成企业交给的任务。将来有这样的能力时，愿意尝试。

47. 与上级意见不一时，你将怎么办？

思路：一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”

如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位部门经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

48. 薪水和公司平台，哪个对你更重要？

*重点

回答：两者对我都很重要。因为薪水是公司对我能力的认可，同时也是是生活条件基本需要，公司平台是为了更好的发展自己的能力。

点评：此题是非 A 即 B 题，如果你希望获得一个既有高薪待遇，又有长期职业发展前途的工作的话，没必要非排除一个选择另一个。

49. 如果公司与另外一家公司同时录用你，你将如何选择？

*重点

- 1、贵公司是我的第一选择。如果有此情况，我会优先选择贵公司。
- 2、目前我也接到两家 offer，之所以来贵公司面试也是觉得贵公司不错，想给彼此一个机会，也希望贵公司如果觉得我合适可以尽快回复，我会优先选择贵公司。（让公司感觉自己比较优秀）

50. 我们不限定固定职位，你认为自己最适合做什么？

忌：“公司安排我做什么就做什么！”太随意。

“理想的职位就是有机会让我一展专长，为公司的发展贡献自己的学识。”太空。

应：我学的是 XX 专业，我认为 XX 职位比较适合我。/主动提问公司所说的其他岗位有哪些，如果和自己求职岗位相关，可以坚定的说目前考虑的是求职的岗位，不排斥学习其他的相关技能。

点评：主试者问你问题，就是想要一个明确的答案，且明确的回答给人以有思

想、有主见、有活力的印象。如果选择和求职相关，也希望看到自己多维度的发展，后期公司可以多方面培养。

51. 你的职业规划是什么？5 年之后你认为自己会在那里？

*重点

雇主们一般都喜欢你一直留在公司中，但不需要做任何承诺。你可以表明愿意呆在能让你成长，给你空间，给你更多责任的公司，给雇主们留下稳定的印象。

第四章 工作经验

52. 你的工作经验有多久？

*重点

思路：如果学员没有工作经验的话，依照岗位要求的技术方向以及岗位职责，把重点转移到做过的类似的项目经验上去、具备的专业技术能力、学习力和上进的态度，让面试官确信你的技术、学习力和好的工作态度能够胜任这个岗位。

有过工作经验的学员，要把以前的工作经验描述的和应聘的岗位有相同之处。

正确回答：之前曾经在 XX 网络科技有限公司主要担任的也是**岗位，我主要负责**（岗位职责）；做过**（项目）和相关**部门或者角色对接过什么工作（主要指技术方面）。

53. 你找工作时，最重要的考虑因素为何？

- A. 公司的远景及产品竞争力。（×）
- B. 公司对员工生涯规划的重视及人性化的管理。（×）
- C. 工作的性质是否能让我发挥所长，并不断成长。（√）
- D. 合理的待遇及主管的管理风格。（×）

解答：以 C 居多，因为公司要找工作表现好、能够真正有贡献的人，而非纯粹慕名、求利而来的人。

54. 您在前一家公司的离职原因是什么？

*重点

最重要的是：应聘者要使招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在于应聘者掌握了规律后，对面试的

具体情况进行把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

避免把“离职原因”说得太详细、太具体。

不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。

但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等。

不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。

尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩，要体现出做事的善始善终，懂得感恩、自己做决定有规划很慎重，选择了也会懂得坚持。

55. 你能为我们做什么？

思路：基本原则是“投其所好”。

回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

56. 你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？

***重点**

思路：如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。

对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢、敬业及性格优势等。

如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

企业选择人才核心：具备解决问题的能力！

57. 你以前的工作经验和我们有什么联系？

思路：这个问题要求你在与其他求职者进行比较时，你要克服你背景中显示出来的弱点。

回答对策，首先要介绍你有故事，假如其他求职者明显的比你受教育多，工作

经验或者知识多，那么就要介绍你的优势。

如：在以前的工作中，我使用过很多与做好这项工作所需要的相同技术，尽管是不同的企业，但管理企业都需要我具有组织和沟通的能力。

重点突出：对面试企业行业了解、工作经验的本质优势

58. 谈谈你对跳槽的看法？

*重点

回答提示：客观分析看法，企业最重要的是考量稳定性。

正常的“跳槽”能促进人才合理流动，可以理解。如果一味为了薪资或者其他频繁的跳槽对公司和个人都不负责任，不是很合理。

59. 为了做好你工作份内之事，你该怎样获得他人的支持和帮助？

回答提示：这样的员工往往很容易适应公司的变化，并会对变化做出积极的响应。此外，他们遇到矛盾和问题时，也能泰然处之。

说说你曾经克服了性格方面的冲突而取得预期工作效果的经历。

有些时候，我们得和我们不喜欢的人在一起共事（通常会选择对事不对人）。

60. 行业内你比较关注的设计师或网站有哪些？

*重点

思路：这个问题是招聘方考察你对于行业动态和主流趋势的把握程度以及学习途径和习惯。

- 不宜列举过于非主流的设计师。
- 要说明为什么比较关注，角度从作品风格、行业地位、个人影响等。
- 要与本岗位相关。

61. 你最擅长的技术方向是什么？

回答提示：说和你应聘的职位相关的专业技能，可以辅助表现一下自己其他方面的热诚。

62. 你择业考虑的主要问题是什么？

*重点

回答：主要谈考虑应聘的职业对自己将来事业的发展，及发挥自己的专业所

长。另外，良好的企业文化（工作氛围）能激发自己的能动性等等。

点评：凡是与物质利益有关的条件，如工资、福利、环境等等，最好少谈，即使问到，也要把握分寸，适可而止。

第五章 其他

63. 你还有什么问题么？

*重点

面试过程尽可能了解企业发展前进、个人发展空间、面试岗位部门人员配置情况、面试流程和面试通知周期、如果过程没有了解最后可以问。自己想了解的其他合理情况也可以问。

思路：这个问题设定的原因：1、企业面试流程；2、觉得你不错，在意你的感受；企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没有问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题。企业很欢迎，体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心之类的问题。

解答：或者说贵公司的晋升机制是什么样的？

64. 您什么时候能入职？（如果你被录用，何时可以到职？）

回答提示：面试官在问这个问题的时候，差不多是对你比较认可的。所以在回答这个问题时，不要随意回答三天后，一周后这些让人捉摸不定的时间。也不要回答1周之内，如果人事此时准备录用你，他也不会现在给你发 OFFER，你一周后入职，也就给他一周的时间招新的设计师，你有可能被替代。

- ① 随时都可以；
- ② 可以问公司期望入职时间，然后结合自己情况定具体时间等。

最后提示：

把握重点，简洁明了，条理清楚，有理有据。一般情况下回答问题要结论在先，议论在后，先将自己的中心意思表达清晰，然后再做叙述和论证。否则，长篇大论，会让人不得要领。面试时间有限，神经有些紧张，多余的话太多，容易走题，反倒会将主题冲淡或漏掉。

讲清原委，避免抽象。用人单位提问总是想了解一些应试者的具体情况，切不可简单地仅以“是”和“否”作答。应针对所提问题的不同，有的需要解释原因，有的需要说明程度。不讲原委，过于抽象的回答，往往不会给主试者

留下具体的印象。

确认提问内容，切忌答非所问。面试中，如果对用人单位提出的问题，一时摸不到边际，以致不知从何答起或难以理解对方问题的含义时，可将问题复述一遍，并先谈自己对这一问题的理解，请教对方以确认内容。对不太明确的问题，一定要搞清楚，这样才会有放矢，不致答非所问。

有个人见解，有个人特色。用人单位有时接待应试者若干名，相同的问题问若干遍，类似的回答也要听若干遍。因此，用人单位会有乏味、枯燥之感。只有具有独到的个人见解和个人特色的回答，才会引起对方的兴趣和注意。

知之为知之，不知为不知。面试遇到自己不知、不懂、不会的问题时，回避闪烁，默不作声，牵强附会，不懂装懂的做法均不足取，诚恳坦率地承认自己的不足之处，反倒会赢得主试者的信任和好感。

第二部分 面试礼仪

一、礼仪与印象

65. 到达时间

提示：求职者到达会场的时间，可看出其对时间管理的观念。过早到达或过迟都不合时宜。最好在面试前之前十分钟到达面试会场。

66. 面试时的言行举止

- (1) 进门前先敲门，得到面试官的许可再进入。
- (2) 主动递交自己的简历。注意两点；一是双手递上，以示尊重；二是注意纸面的朝向，正对着面试官，而不是正对着自己。
- (3) 面试结束之后不要去询问面试官自己的表现，这样的行为很不自信，而且会让别人为难。

67. 多使用礼貌用语

多使用“您好”、“麻烦了”、“谢谢”、“再见”等礼貌用语。

特别提示:

1. 事先确定好要穿的衣服。

款式简洁、大方、合体

任何前卫、休闲和不成熟的服装都和求职面试环境不相符。选购服装应该注重稳重、职业的风格，不必一定针对某类行业专门备装。因为在求职过程中你会面试不同行业的企业，选择一种各个行业都能接受的风格，以不变应万变。

(1) 女性需要稍微化一些淡妆，显得更有朝气，裙子不宜太长，这样显得不利索，但也不能穿的太短。低胸、紧身的衣服都不是明智之选，过分时髦和暴露的服装也不适合面试的时候穿。

(2) 男生切记衣着要合身，干净，颜色不要太花，中规中矩即可。

2. 弄清楚面试的地点在哪里。有必要的话，先跑一趟。

3. 对待接待人员要和蔼;不要吸烟或嚼口香糖。

4. 在对方招呼你坐下以前不要坐下，注意礼节。

二、基础谈判

谈判规则：

(一)自我介绍

你要有重点地进行自我推销。如果你在面试前认真做过功课，你必然已彻底地认识自己：我最大的长处、特色是什么？哪些是我过去做得最好的事情？我具备什么样的专业技术、知识？然后巧妙地自己的特色与所应征的工作之间找到着力点、相关性，并将其突显出来。比如采用故事的形式，讲一个自己的故事，让对方了解你的性格、脾性，最后再说出故事的主人公就是你自己，自然会给人留下不一样的印象。

(1) 自我评价要客观公正。诚实是做人之本，面试时切忌不切实际地胡乱夸口，号称自己具有本不具有的能力。另外还要注意自己的语音、语速，确保对方能不费力气地听懂你在说什么。说话也要有条理，有逻辑性，让人明白你的意思，知道你到底在说什么。

(2) 注意时间的把握。尽量用简明的语言来描述你自己，切忌长篇大论。说话的语调也不可太单一，比如都用平缓的语气，这样突不出重点。在碰到要重点说明的内容时稍加重音强调，这样更容易让人了解你要说的重点，不会那么茫然。

(二)让对方按照你的思路思考

比上一个层次要好一些；让对方从你的想法中看到合理的利益，这就是所谓的

“基于利益的谈判”。然而在现实世界中，大部分重要的谈判里情绪因素往往占有很大比例。

(三)让对方理解你想让他们理解的观念

错误的观念——通常是沟通失败造成的。

对成功的谈判而言，了解对方的观念是其中必不可少的基本环节。之后，你便可以采用渐进式的策略逐渐转变为对方的观念。

(四)让对方感受到你想让他们感受的

当对方意识到你在意他们的感受时，他们就会更愿意倾听，也更容易被打动、被说服。这样能够让一场谈判变得像普通对话。

(五)回答问题的礼仪

面试时切忌冲动，急匆匆的。如果每次考官刚说完问题或是问题都还没有问完，你就迫不及待地回答，搞得跟抢答似的，会显得不够稳重。记住，没有人会跟你抢，你要在稍加考虑之后，再作出回答。这样会比较好，让人觉得你是经过认真思考的，这个回答是比较成熟的。当然，如果每个问题都要想很久，想了又想，又会让人觉得你是不是对这个问题不太熟悉，回答不上来，或者是显得过分谨慎，畏首畏尾。通常情况下，你可以在考官问完问题之后，稍微思考几秒钟，脑子里有个大概的轮廓，然后开始回答问题。在回答问题的过程中，不仅嘴巴要动，脑子也要动，边回答边考虑下句要说什么。

三、九大法则

***重点**

(一)目标至上

目标是你谈判开始阶段不具备，而在谈判结束时想要得到的东西。

很多人，采取的行动往往和自己的目标相悖。在谈判中，你不应该仅凭自己认为其有效，而想当然地去追求人际关系、更多利益、双赢结果或者其他东西。你在谈判中的所有行为都应明确无误地使你更接近自己在本次谈判中的目标。

在面试和工作中，你要随时明白自己眼前最紧急最重要的目标是入职到满意的企业，那么接下来你所做的一切都要围绕这个目标——与面试官沟通的每一个问题、每一个举手投足的表达都不要节外生枝，遇到拿不准的话题不要轻

易表达，很容易成为你的减分项，使得之前的努力功亏一篑。

(二)重视对手

必须将自己放在对方的位置上，而将对方置于你的位置上。想要是谈判更有效也更有说服力，你必须激起对方的动力。

在面试和工作中，你做出的任何回应都应该首先站在面试官的角度考虑，要明白他们每一个问题、每一句话背后的含义——通俗来说就是，他们是站在企业角度来考察应聘者的，当明确了这一点，你就能够从正确的角度出发说出对方想要听的答案，就会获得满意的结果——而不是只从自己的角度考虑，说出“我想一边工作一边学习”、“我认为自己没有什么缺点和不足”之类的回答。

知己知彼，百战不殆。

(三)进行情感投资

世界是非理性的。对个人而言，一场谈判越重要，他/她就会变得越不理性。不理性就会导致情绪化，情绪化会导致无法倾听别人的想法，因此别人无法说服他们。要尽力体会对方的情感世界，感同身受。

在面试和工作中，应聘者在接到 OFFER 之后，大多数都会反馈“我与面试官很谈得来”，面试官涉及到你未来入职公司的人事、技术领导，与他们相处融洽，很大程度上比技术更加能够决定你的去留。

另一种情况是，面试官对你的去留还处于由于犹豫期，就会采取一些其他方式慢慢观察你，比如加微信。这种时候，要保持联络，但不宜过多交流，也就是说在情感上保持联系就好。

(四)谈判形势千差万别

谈判没有万能的模式。同样的人在不同时刻进行的谈判，谈判形势也是完全不同，必须对每一种形势作出分析。只有了解了对方的想法和感受，才能更好的说服他们。

在面试和工作中，会出现同班同学面试同一家企业的情况，即是是同样水平的作品和性格相似的人，也会出现截然不同的结果。虽然我们有相关的就业辅导，但是切不可死搬硬套，要随机应变。

(五)谨守循序渐进这一最佳原则

人们在谈判中经常失败是因为他们一次要的太多，步子迈得太大。这会吓着对方，增加谈判的风险，放大双方的差异。无论是加薪还是达成协议，步子都要买的小一些。带领对方走出他们脑海中的图像，慢慢地向你的目标靠拢，从熟悉的到不熟悉的，一次一小步。如果双方缺乏信任，循序渐进原则就显得尤为重要。每迈一步都要小心检验。如果双方之间差异很大，那就慢慢向彼此靠拢，逐步将差距缩小。

在面试和工作中，要明确自己的定位，包括自己的能力和综合素质与期望薪资是否匹配，不要一味与他人攀比追求高薪，采取曲线救国的策略比一步登天更加明智。

(六)交换评价不相同的东西

每个人对于人事物的评价各不相同，首先要搞清楚谈判双方在意什么，不在意什么，无论大或小，无论有形的还是无形的，无论是理性的还是感性的。接下来，将一方重视而另一方不重视的东西拿出来交换。

(七)开诚布公并积极推动谈判，避免操纵谈判

不要假装与你不符合的行为和修饰，因为对方会识破。要让对方对你产生高度的信任，而这种信任是你最大的财富。在面试和工作中，要对自己的过去、现状有明确的认识，对于一些缺陷不要刻意隐瞒（但并不意味着要全部将缺陷展示人家看，必要时需要适当的美化和迂回），先肯定再讲优势，尤其是为人处事要坦诚。始终和对方保持沟通顺畅，将对方引至己方设定的道路

大多数谈判失败都是由于沟通不畅或者根本没有沟通而造成的，而不沟通就得不到信息。尊重对方才能争取更多，将对方引至己方设定的话题上去。

(八)找出问题的症结并且将它转变为机会

在谈判中，要想找到真正的问题，必须搞清楚对方采取某种行动的原因。找到问题只是分析的开始，这些问题可以转化为谈中的各种机会。

有时候会遇到谈着谈着就陷入僵局，自我感觉良好却最终都变成了等通知。而遇到这种情况的大多数人找不到问题所在，进而总是重复上演。如果面试官的言辞举止令你一头雾水，不妨直接提问，找到问题出在哪里，然后积极解决。坚决不能逃避，错过了一场面试，要等到下一场合适的十分困难。不能逃避问题，不解决问题，就永远不会提升。

(九)接受双方差异

大多数人认为双方存在差异不是一件好事，会招致风险，令人讨厌和不快。但事实上，双反之间的差异明显一点会更好，更有利可图，更富有创造性。这些差异可以产生更多看法、更多观点、更多选择，是谈判更容易成功，结果更令人满意。多问几个有关差异的问题，会让对方更加信任你，使双方达成更加理想的结果。

在面试和工作中，通过谈话来判断你与目标企业之间的距离，并且找出缩短距离实现匹配的途径和方法。不要害怕企业提出你们之间的差异，想好对策才是王道。如果你选择了竞争激烈的一线城市，切忌不要信口开河直奔高薪，会让对方觉得你只是为了薪资而来并不是为了工作，争取做到稳中求胜。

