

客户信息管理

一 学习目标



二 客户信息管理搜索

1 需求分析

客户信息管理记录企业客户信息的来源详细数据（客户基本信息数据维护，客户联系人管理，企业与客户之间交往记录数据维护，以及对对应客户历史订单与订单详情查看），通过 客户信息管理模块数据维护，能够使企业对于客户基本信息以及客户类别等整体信息有整体了解，便于企业与客户以后的交往以及后续相应合作。

2 页面原型

首页

客户信息管理

客户信息管理

添加

修改

删除

联系人管理

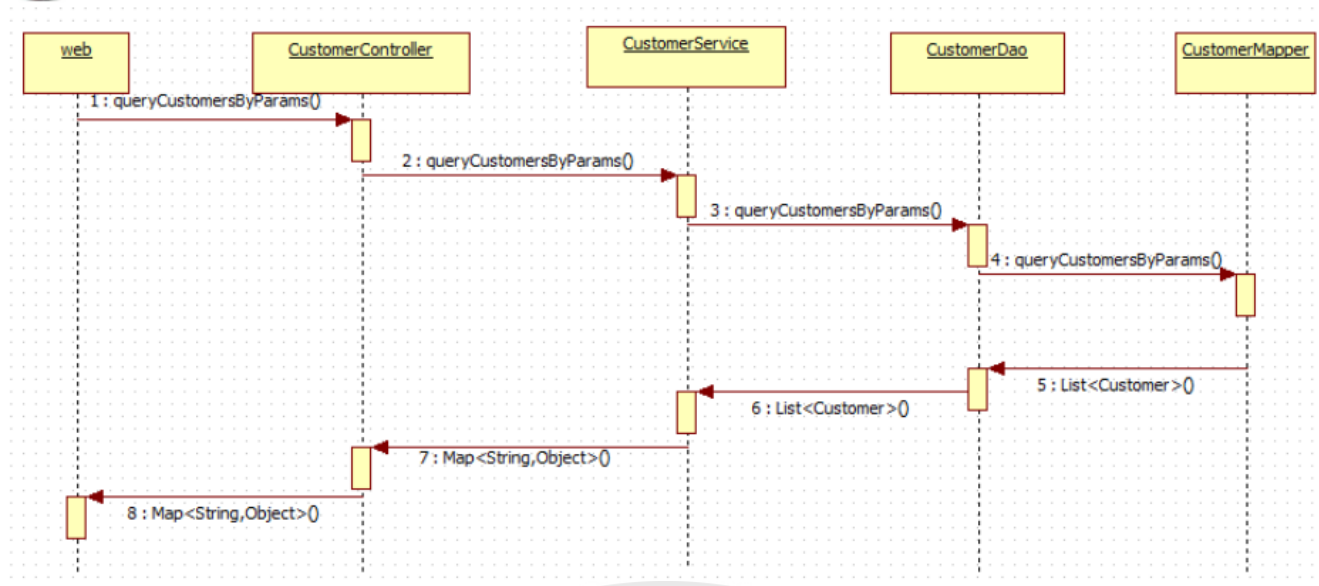
来往记录管理

历史订单查看

客户编号: 客户名称: 搜索

	客户编号	客户名称	客户经理	客户等级	联系电话	客户地区	客户信用等级	客户信用度	客户地址	邮政编码	传真	网址	营业执照注册号	法人	注册资本
1	KH21321321	北京大牛科技	小张	战略合作伙伴	010-62263393	北京	☆☆☆	☆☆☆	北京海淀区双桥路15号	100027	010-62263393	www.daniu.com	4201030000746	张三	100
2	KH20150526073022	凤腾科技	小红	大客户	321	北京	☆☆☆	☆☆☆	321	21	321	321	321	321	
3	KH201704131032864	test002	sxt	大客户	234324324	北京	☆☆☆☆	☆☆☆☆	福州海峡	2342432	2343	324324	23213	sxt	10
4	KH2017041310391067	test003	test02	重点开发客户	324324	上海	☆☆☆☆	☆☆☆☆	32434	234324	324324	23434	21323	2342	10
5	KH201709181013450	腾讯		战略合作伙伴	123233232									王飞	
6	KH201709181112739	阿里巴巴	test01	战略合作伙伴	23424324324	北京	☆☆☆☆	☆☆☆☆	浙江杭州	324324	2343	www.alibaba.com	232432	马云	10

3 流程图



4 数据库信息

(t_customer 客户信息表)



	列名	数据类型
id主建	id	int(11)
客户编号	khno	varchar(20)
客户姓名	name	varchar(20)
客户所属地区	area	varchar(20)
客户经理	cus_manager	varchar(20)
客户级别	level	varchar(30)
客户满意度	myd	varchar(30)
客户信用度	xyd	varchar(30)
客户地址	address	varchar(500)
邮编	post_code	varchar(50)
联系电话	phone	varchar(20)
传真	fax	varchar(20)
网址	web_site	varchar(20)
营业执照注册号	yyzzzh	varchar(50)
法人代表	fr	varchar(20)
注册资金	zczj	varchar(20)
年营业额	nyye	varchar(20)
开户银行	khyh	varchar(50)
开户账号	khzh	varchar(50)
地税登记号	dsdjh	varchar(50)
国税登记号	gsdjh	varchar(50)
流失状态	state	int(11)
有效状态	is_valid	int(4)
创建时间	create_date	datetime
更新时间	update_date	datetime

5 编写Controller

```
@Controller
@RequestMapping("customer")
```

```
public class CustomerController extends BaseController{

    @Resource
    public CustomerService customerService;

    @RequestMapping("index")
    public String index(){
        return "customer";
    }

    @ResponseBody
    @RequestMapping("queryCustomersByParams")
    public Map<String, Object> queryCustomersByParams(CustomerQuery customerQuery){
        return customerService.queryCustomersByParams(customerQuery);
    }
}
```

6 编写Service

```
public Map<String, Object> queryCustomersByParams(CustomerQuery customerQuery) {
    PageHelper.startPage(customerQuery.getPage(), customerQuery.getRows());
    List<Customer> list = customerDao.queryCustomersByParams(customerQuery);
    PageInfo<Customer> pageInfo = new PageInfo<>(list);
    HashMap<String, Object> map = new HashMap<>();
    map.put("rows", pageInfo.getList());
    map.put("total", pageInfo.getTotal());
    return map;
}
```

7 编写Dao

```
public List<Customer> queryCustomersByParams(CustomerQuery customerQuery);
```

8 编写Mapper

```
<select id="queryCustomersByParams" parameterType="customerQuery"
resultType="customer">

    select <include refid="Base_Column_List"/>
    from t_customer
    <where>
        is_valid = 1
        <if test="khno !=null and khno!=''">
            and khno like concat('%',{khno},'%')
        </if>
        <if test="customerName !=null and customerName!=''">
```

```
        and name like concat('%',{customerName},'%')
    </if>

    </where>

</select>
```

9 编写Vo

```
public class Customer extends BaseVO{
    private Integer id;

    private String khno;

    private String name;

    private String area;

    private String cusManager;

    private String level;

    private String myd;

    private String xyd;

    private String address;

    private String postCode;

    private String phone;

    private String fax;

    private String webSite;

    private String yyzzzch;

    private String fr;

    private String zczj;

    private String nyye;

    private String khyh;

    private String khzh;

    private String dsdjh;

    private String gsdjh;
```

```
private Integer state;

public Integer getId() {
    return id;
}

public void setId(Integer id) {
    this.id = id;
}

public String getKhno() {
    return khno;
}

public void setKhno(String khno) {
    this.khno = khno == null ? null : khno.trim();
}

public String getName() {
    return name;
}

public void setName(String name) {
    this.name = name == null ? null : name.trim();
}

public String getArea() {
    return area;
}

public void setArea(String area) {
    this.area = area == null ? null : area.trim();
}

public String getCusManager() {
    return cusManager;
}

public void setCusManager(String cusManager) {
    this.cusManager = cusManager == null ? null : cusManager.trim();
}

public String getLevel() {
    return level;
}

public void setLevel(String level) {
    this.level = level == null ? null : level.trim();
}

public String getMyd() {
```

```
        return myd;
    }

    public void setMyd(String myd) {
        this.myd = myd == null ? null : myd.trim();
    }

    public String getXyd() {
        return xyd;
    }

    public void setXyd(String xyd) {
        this.xyd = xyd == null ? null : xyd.trim();
    }

    public String getAddress() {
        return address;
    }

    public void setAddress(String address) {
        this.address = address == null ? null : address.trim();
    }

    public String getPostCode() {
        return postCode;
    }

    public void setPostCode(String postCode) {
        this.postCode = postCode == null ? null : postCode.trim();
    }

    public String getPhone() {
        return phone;
    }

    public void setPhone(String phone) {
        this.phone = phone == null ? null : phone.trim();
    }

    public String getFax() {
        return fax;
    }

    public void setFax(String fax) {
        this.fax = fax == null ? null : fax.trim();
    }

    public String getWebSite() {
        return webSite;
    }

    public void setWebSite(String webSite) {
        this.webSite = webSite == null ? null : webSite.trim();
    }
}
```

```
}

public String getYzzzzch() {
    return yyzzzch;
}

public void setYzzzzch(String yyzzzch) {
    this.yyzzzch = yyzzzch == null ? null : yyzzzch.trim();
}

public String getFr() {
    return fr;
}

public void setFr(String fr) {
    this.fr = fr == null ? null : fr.trim();
}

public String getZczj() {
    return zczj;
}

public void setZczj(String zczj) {
    this.zczj = zczj == null ? null : zczj.trim();
}

public String getNyze() {
    return nyze;
}

public void setNyze(String nyze) {
    this.nyze = nyze == null ? null : nyze.trim();
}

public String getKhyh() {
    return khyh;
}

public void setKhyh(String khyh) {
    this.khyh = khyh == null ? null : khyh.trim();
}

public String getKhzh() {
    return khzh;
}

public void setKhzh(String khzh) {
    this.khzh = khzh == null ? null : khzh.trim();
}

public String getDsdjh() {
    return dsdjh;
}
```



```
public void setDsdjh(String dsdjh) {  
    this.dsdjh = dsdjh == null ? null : dsdjh.trim();  
}  
  
public String getGsdjh() {  
    return gsdjh;  
}  
  
public void setGsdjh(String gsdjh) {  
    this.gsdjh = gsdjh == null ? null : gsdjh.trim();  
}  
  
public Integer getState() {  
    return state;  
}  
  
public void setState(Integer state) {  
    this.state = state;  
}  
}
```

10 编写Query

```
public class CustomerQuery extends BaseQuery {  
  
    private String khno;  
    private String customerName;  
  
    public String getKhno() {  
        return khno;  
    }  
  
    public void setKhno(String khno) {  
        this.khno = khno;  
    }  
  
    public String getCustomerName() {  
        return customerName;  
    }  
  
    public void setCustomerName(String customerName) {  
        this.customerName = customerName;  
    }  
}
```

11 前台js

```
function searchCustomer() {  
    $("#dg").datagrid("load",{  
        khno:$("#s_khno").val(),  
        customerName:$("#s_name").val()  
    })  
}
```

三 客户信息管理添加

1 需求分析

可以对客户信息进行添加操作，添加操作成功之后刷新页面

2 页面原型

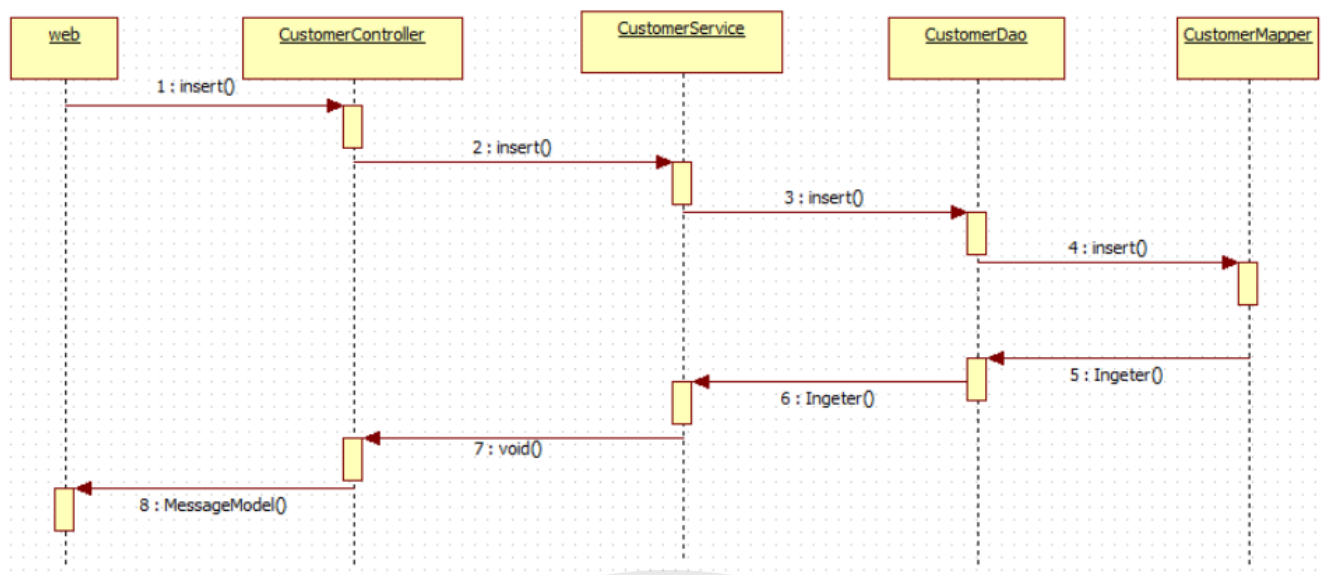


添加客户信息

客户名称:	<input type="text"/>	地区:	<input type="text" value="请选择地区..."/>
客户经理:	<input type="text"/>	客户等级:	<input type="text"/>
客户满意度:	<input type="text" value="请选择..."/>	客户信用度:	<input type="text" value="请选择..."/>
邮政编码:	<input type="text"/>	联系电话:	<input type="text"/>
传真:	<input type="text"/>	网址:	<input type="text"/>
客户地址:	<input type="text"/>		
营业执照注册号:	<input type="text"/>	法人:	<input type="text"/>
注册资金(万元):	<input type="text"/>	年营业额(万):	<input type="text"/>

保存 关闭

3 流程图



4 编写Controller

```

@Controller
@RequestMapping("data_dic")
public class DataDicController extends BaseController {
    @Resource
    private DataDicService dataDicService;
    @ResponseBody
    @RequestMapping("queryDataDicValueByDataDicName")
    public List<DataDic> queryDataDicValueByDataDicName(String dataDicName){
        return dataDicService.queryDataDicValueByDataDicName(dataDicName);
    }
}

@ResponseBody
@RequestMapping("insert")
public MessageModel insert(Customer customer){
    customerService.insert(customer);
    return success("客户信息添加成功");
}
    
```

5 编写Service

```

@Service
public class DataDicService {
    @Resource
    private DataDicDao dataDicDao;

    public List<DataDic> queryDataDicValueByDataDicName(String dataDicName){
        return dataDicDao.queryDataDicValueByDataDicName(dataDicName);
    }
}
    
```

```
/**
 * 插入数据前的检查
 *
 * 额外数据的补录
 * 创建时间 更新时间
 * 流失状态为0 为流失
 * 有效状态为1
 * @param customer
 */
public void insert(Customer customer){
    checkParams(customer.getName(),customer.getFr(),customer.getPhone());
    customer.setState(0);
    customer.setIsValid(1);
    customer.setCreateDate(new Date());
    customer.setUpdateDate(new Date());
    AssertUtil.isTrue(customerDao.insert(customer)<1,"客户信息添加失败");
}

public void checkParams(String customerName,String fr,String phone){
    AssertUtil.isTrue(StringUtils.isBlank(customerName),"客户名称不能为空");
    AssertUtil.isTrue(StringUtils.isBlank(fr),"法人不能为空");
    AssertUtil.isTrue(StringUtils.isBlank(phone),"联系电话不能为空");
}
```

6 编写Dao

```
public interface DataDicDao {
    @Select("select data_dic_value as dataDicvalue from t_dataDic where data_dic_name=#
{dataDicName} and is_valid=1")
    public List<DataDic> queryDataDicValueByDataDicName(String dataDicName);
}

public Integer insert(Customer customer);
```

7 编写Mapper

```
<insert id="insert" parameterType="customer" >
    insert into t_customer (id, khno, name,
        area, cus_manager, level,
        myd, xyd, address,
        post_code, phone, fax,
        web_site, yzzzch, fr,
        zczj, nyze, khyh, khzh,
        dsdjh, gsdjh, state,
        is_valid, create_date, update_date
    )
    values (#{id,jdbcType=INTEGER}, #{khno,jdbcType=VARCHAR}, #
{name,jdbcType=VARCHAR},
        #{area,jdbcType=VARCHAR}, #{cusManager,jdbcType=VARCHAR}, #
{level,jdbcType=VARCHAR},
```

```
        #{myd,jdbcType=VARCHAR}, #{xyd,jdbcType=VARCHAR}, #
{address,jdbcType=VARCHAR},
        #{postCode,jdbcType=VARCHAR}, #{phone,jdbcType=VARCHAR}, #
{fax,jdbcType=VARCHAR},
        #{webSite,jdbcType=VARCHAR}, #{yyzzzch,jdbcType=VARCHAR}, #
{fr,jdbcType=VARCHAR},
        #{zczj,jdbcType=VARCHAR}, #{nyye,jdbcType=VARCHAR}, #{khyh,jdbcType=VARCHAR},
#{khzh,jdbcType=VARCHAR},
        #{dsdjh,jdbcType=VARCHAR}, #{gsdjh,jdbcType=VARCHAR}, #
{state,jdbcType=INTEGER},
        #{isValid,jdbcType=INTEGER}, #{createDate,jdbcType=TIMESTAMP}, #
{updateDate,jdbcType=TIMESTAMP}
    )
</insert>
```

8 编写Vo

```
public class DataDic extends BaseVO {
    private String id;
    private String dateDicName;
    private String dataDicValue;

    public String getId() {
        return id;
    }

    public void setId(String id) {
        this.id = id;
    }

    public String getDateDicName() {
        return dateDicName;
    }

    public void setDateDicName(String dateDicName) {
        this.dateDicName = dateDicName;
    }

    public String getDataDicValue() {
        return dataDicValue;
    }

    public void setDataDicValue(String dataDicValue) {
        this.dataDicValue = dataDicValue;
    }
}
```

9 前台js



```
function openCustomerAddDialog () {
    $("#dlg").dialog("open");
}
function closeCustomerDialog() {
    initFormData();
    $("#dlg").dialog("close");
}

function saveOrUpdateCustomer() {

    var id = $("#id").val();
    var save_update_url = ctx + "/customer/insert";
    $("#fm").form("submit",{
        url:save_update_url,
        onSubmit:function () {
            return $("#fm").form("validate");
        },
        success:function (data) {
            data=JSON.parse(data);
            $.messager.alert("crm",data.msg,"info");
            if(data.code==200){
                $("#dlg").dialog("close");
                initFormData();
                searchCustomer();
            }
        }
    })
}

function initFormData() {
    $("#id").val("");
    $("#name").val("");
    $("#area").combobox("clear");
    $("#cusManager").combobox("clear");
    $("#level").combobox("clear");
    $("#myd").combobox("clear");
    $("#xyd").combobox("clear");
    $("#postCode").val("");
    $("#phone").val("");
    $("#fax").val("");
    $("#webSite").val("");
    $("#address").val("");
    $("#yyzzzch").val("");
    $("#fr").val("");
    $("#zczj").val("");
    $("#nyye").val("");
    $("#khyh").val("");
    $("#khzh").val("");
    $("#dsdjh").val("");
    $("#gsdjh").val("");
}
```

四 客户信息修改

1 需求分析

可以对客户信息进行修改操作，修改操作成功之后页面

2 页面原型

客户ID	客户名称	客户经理	客户等级	客户地址	客户电话	客户地址	客户电话	客户地址	客户电话	客户地址	客户电话
KH21321321	北京大牛科技	小张	战略合作伙伴	010-62263393	北京	☆☆☆	☆☆☆	北京海淀区双榆树东里15号	100027	010-62	
KH20150526073022	风驰科技	小红	大客户	321	北京	☆☆	☆☆	321	21	32	
KH201704131032864	test002	sxt	大客户	234324324	北京	☆☆☆☆	☆☆☆☆	绿地铂顿	2342432	23	
<input checked="" type="checkbox"/> KH2017041310391067	test003	test02								324	
KH201709181013450	腾讯										
KH201709181112739	阿里巴巴	test01									

修改营销机会信息

客户名称: 地区:

客户经理: 客户等级:

客户满意度: 客户信用度:

邮政编码: 联系电话:

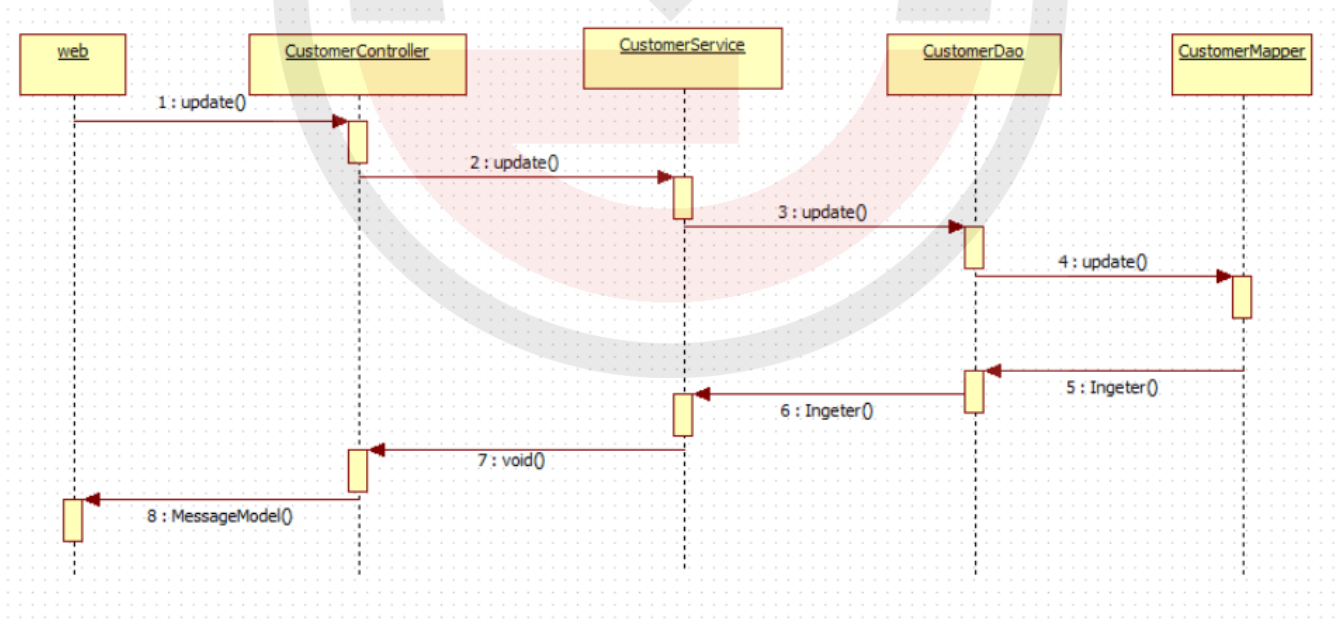
传真: 网址:

客户地址:

营业执照注册号: 法人:

注册资金(万元): 年营业额(万):

3 流程图



4 编写Controller

```
@RequestMapping("update")
@ResponseBody
public MessageModel update(Customer customer) {
    customerService.update(customer);
    return success("客户信息修改成功");
}
```

5 编写Service

```
public void update(Customer customer){
    checkParams(customer.getName(),customer.getFr(),customer.getPhone());
    customer.setUpdateDate(new Date());
    AssertUtil.isTrue(customerDao.update(customer)<1,"客户信息修改失败");
}
```

6 编写Dao

```
public Integer update(Customer customer);
```

7 编写Mapper

```
<update id="update" parameterType="com.xxx.crm.vo.Customer">
    update t_customer
    <set>
        <if test="khno != null">
            khno = #{khno,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="name != null">
            name = #{name,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="area != null">
            area = #{area,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="cusManager != null">
            cus_manager = #{cusManager,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="level != null">
            level = #{level,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="myd != null">
            myd = #{myd,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="xyd != null">
            xyd = #{xyd,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
        <if test="address != null">
            address = #{address,jdbcType=VARCHAR},
        </if>
    </set>
</update>
```



```
</if>
<if test="postCode != null">
    post_code = #{postCode,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="phone != null">
    phone = #{phone,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="fax != null">
    fax = #{fax,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="webSite != null">
    web_site = #{webSite,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="yyzzzch != null">
    yyzzzch = #{yyzzzch,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="fr != null">
    fr = #{fr,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="zczj != null">
    zczj = #{zczj,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="nyye != null">
    nyye = #{nyye,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="khyh != null">
    khyh = #{khyh,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="khzh != null">
    khzh = #{khzh,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="dsdjh != null">
    dsdjh = #{dsdjh,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="gsdjh != null">
    gsdjh = #{gsdjh,jdbcType=VARCHAR},
</if>
<if test="state != null">
    state = #{state,jdbcType=INTEGER},
</if>
<if test="isValid != null">
    is_valid = #{isValid,jdbcType=INTEGER},
</if>
<if test="createDate != null">
    create_date = #{createDate,jdbcType=TIMESTAMP},
</if>
<if test="updateDate != null">
    update_date = #{updateDate,jdbcType=TIMESTAMP},
</if>
</set>
where id = #{id,jdbcType=INTEGER} and is_valid = 1
</update>
```

8 前台js

```
function openCustomerModifyDialog() {
    var rows=$("#dg").datagrid("getSelections");
    if(rows.length==0){
        $.messager.alert("crm","请先选中一条记录","info");
        return;
    }
    if(rows.length>1){
        $.messager.alert("crm","不能同时修改多条记录","info");
        return;
    }
    $("#fm").form("load",rows[0])
    $("#dlg").dialog("open").dialog("setTitle","修改营销机会信息");
}

function saveOrUpdateCustomer() {

    var id = $("#id").val();
    var save_update_url = ctx + "/customer/update";
    if(isEmpty(id)){
        save_update_url = ctx + "/customer/insert";
    }
    $("#fm").form("submit",{
        url:save_update_url,
        onSubmit:function () {
            return $("#fm").form("validate");
        },
        success:function (data) {
            data=JSON.parse(data);
            $.messager.alert("crm",data.msg,"info");
            if(data.code==200){
                $("#dlg").dialog("close");
                initFormData();
                searchCustomer();
            }
        }
    })
}
```

五 客户信息删除

1 需求分析

可以批量删除客户信息

2 页面原型

客户信息管理

[+ 添加](#)
[修改](#)
[删除](#)
[联系人管理](#)
[交往记录管理](#)
[历史订单查看](#)

客户编号: 客户名称: [搜索](#)

	客户编号	客户名称	客户经理	客户等级	联系电话	客户地区	客户满意度	客户信用度	客户地址
1	KH21321321	北京大牛科技	小张	战略合作伙伴	010-62263393	北京	☆☆☆	☆☆☆	北京海淀区双榆树东里15号
2	KH20150526073022	风驰科技	小红	大客户	321	北京	☆☆	☆☆	321
3	KH201704131032864	test002	sxt	大客户	234324324	北京	☆☆☆☆	☆☆☆☆	绿地伯顿
4	KH2017041310391067	test003	test02	重点开发客户	324324	上海	☆☆☆☆	☆☆☆☆	32434
5	KH201709181013450	腾讯		战略合作伙伴	123233232				
6	KH201709181112739	阿里巴巴	test01	战略合作伙伴	23424324324	北京	☆☆☆☆	☆☆☆☆	浙江杭州

crm

确定要删除所选中的数据么?

3 流程图

 1557027513317

4 编写Controller

```
@RequestMapping("delete")
@ResponseBody
public MessageModel delete(Integer[] ids) {
    customerService.delete(ids);
    return success("客户信息删除成功");
}
```

5 编写Service

```
public void delete(Integer[] ids){
    AssertUtil.isTrue(customerDao.delete(ids)<1,"客户信息删除失败");
}
```

6 编写Dao

```
public Integer delete(Integer[] ids);
```

7 编写Mapper

```
<delete id="delete">

    update t_customer set is_valid = 0
    where id IN

    <foreach collection="array" item="item" open="(" separator="," close=")">

        #{item}

    </foreach>

</delete>
```

8 前台js

```
function delCusDevPlan() {

    var rows = $("#dg").datagrid("getSelections");

    if (rows.length == 0) {
        $.messager.alert("来自crm系统", "请选择所要删除项", "info");
        return;
    }

    $.messager.confirm("来自crm系统", "确定要删除所选项", function (r) {
        if (r) {
            $.ajax({
                type: "post",
                url: ctx + "/cus_dev_plan/delete",
                data: "id=" + rows[0].id,
                dataType: "json",
                success: function (data) {
                    $.messager.alert("来自crm系统", data.msg, "info");
                    if (data.code == 200) {
                        $("#dg").datagrid("load");
                    }
                }
            })
        }
    })
}
```