Academia de Studii Economice din București

Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatică Economică

Specializarea Informatică Economică

Aplicație web de gestiune a clienților unei firme de telefonie mobilă

lucrare de licență

Coordonator

Domnul Profesor Cristian-Eugen CIUREA

Absolvent

Cristian-Mihail DUMITRESCU

București 2022

Declarație privind originalitatea continutului și asumarea răspunderii

Prin prezenta declar că rezultatele prezentate în această lucrare sunt în întregime rezultatul propriei mele creații cu excepția cazului în care se fac referiri la rezultatele altor autori. Confirm faptul că orice material folosit din alte surse (reviste, carti si site-uri de internet) este în mod clar referit in lucrare si este indicat în lista de referințe bibliografice.

**Cuprins**

**Capitolul 1-Introducere**

Cerinta:

Trebuie sa creez un sistem de management al unei firme de telefonie mobila. Acest sistem trebuie sa tina cont de clientii atat din mediul online cat si de cei ce ajung la ghisee. De asemenea, administratorii de sisteme trebuie sa poata monitoriza baza de date, iar managerii trebuie sa poata prelua statistici din aplicatie.

Tehnologii utilizate:

In aplicatii voi utiliza o baza de date sqlite, limbajele web(HTML, CSS, JS), express, sequelize, react si C# cu winforms. Voi incerca o impletire a acestora astfel: voi crea un server API in javascript prin intermediul express ce va face apeluri la o baza de date sqlite prin intermediul sequelize. Din aplicatiile de tip winforms si cea de tip react(GUI web) scrise in C# si javascript, voi apela acest API pentru a scrie date si a-mi furniza date.

Posibile avantaje:

Avantajele unui sistem programat in-house pentru o firma sunt mari, acest sistem permitand o versatilitate mult mai mare decat ceva cumparat sau generat automat. Datele despre clienti trebuie trensmise intr-un mod sigur, iar datele sensibile(ex:parole) trebuie stocate fara drept de vizualizare(prin algoritmi de hashing si modlitati de matching al hash-ului).

Importanta si actualitate:

Este important pentru orice firma sa isi stocheze datele intr-un mod sigur. De asemenea, orice firma poate deriva valoare din statistici create pe astfel de date. Datele despre client pot fi folosite in mod constructiv, iar datele despre salariatii firmei pot fi utilizate pentru a oferii de exemplu prime sau promovari.

Brainstorming

Pentru baza de date putem folosii (pentru partea de C#; initial salvand in fisiere si in BD access):

-SQL - parea greoi, utiliza contul de Microsoft ca credential

-SQLite - parea cel mai simpu, dar nu putea fo folosit peste retea (am gasit SQLiteWeb ce parea promitator; de asemena m-am gandit ca as putea sa separ componentele BD-RelBD-Produs, ca in aplicatia web)

-MySQL - din cate am inteles este folosit mai mult de sisteme de operare linux; ca la SQL, instalarea parea greoaie.

//ce avem de facut: sa ne documentam

//treb fol citation

//references insert citation

//pt carti si link

//30% carti

//30% articole stiintifice

//restu 40% site-uri

//aplicatie:

//cum arata

//relatie baza de date-> schema bazei de date(24-25 decembrie)

//ce face

//cap 1 : cerinta, de ce e nev, tehnologii

//din uml retinem cazuri util si schema bd