# NEED FINDING 이루리, 코스모스

## **EXPERIENCE**

- 강원대 학생이라면 자주 사용하는 이루리 사이트에 대한 사용자경험을 증진시키고자 하였다.
- 대학생이라면 공통적으로 사용하는 코스모스 앱 에서도 찾아보았다.

#### **INTERVIEWS**

- 타겟 사용자
  - 강원대 교수님, 조교, 학부생, 대학원생까지 강원대 구성원이라면 대부분 해당
- 재설계하고자 하는 경험 / 과업

• 강원대에서 이루어지는 전반적인 학업에 필수적인 요소인 이루리

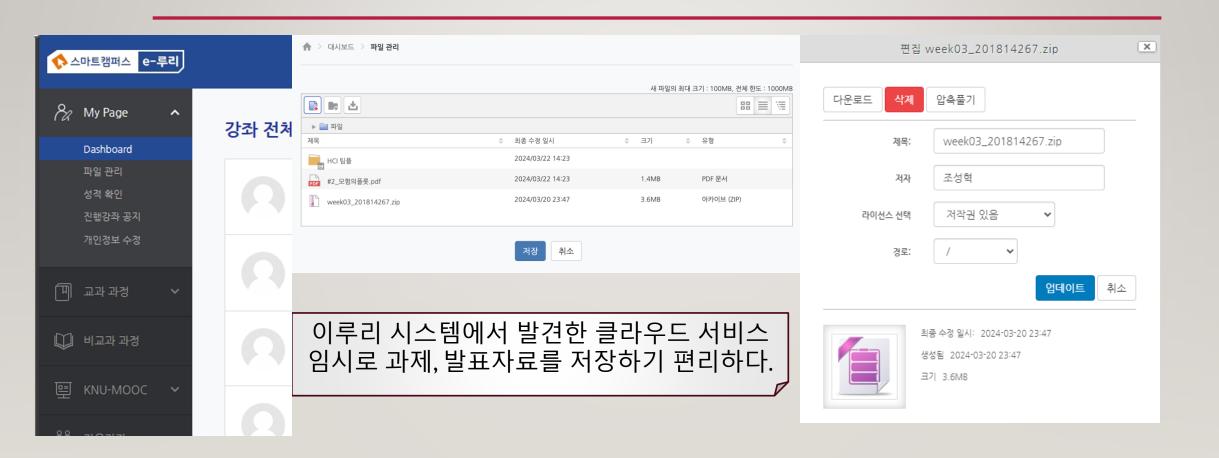
- 강의, 출석, 과제, 부가기능
- 인터뷰 대상
  - 24학번 배터리융합공학과
  - 18학번 영상문화학과
  - 19학번 컴퓨터공학과
  - 18학번 컴퓨터공학과
  - 컴퓨터공학과 조교님



# **QUESTIONS**

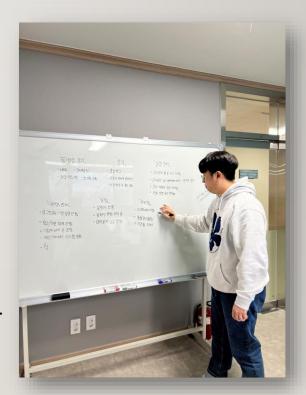
- 어느 플랫폼을 자주 사용하시나요?
- 특정한 플랫폼을 자주 사용하시는 이유가 있으실까요?
- 동영상강의 시청 / 과제 제출하실 때 불편하다고 느끼신 경험이 있으실까요?
- 어떤 상황이셨나요? 자세하게 설명 부탁드립니다.
- 동영상 강의나 과제에는 마감이 뒤따라오기 마련인데, 이러한 일정 관리는 어떻게 하시나요?
- 하나의 플랫폼만 사용하신다면 어떠한 기능을 갖고 오고 싶으신가요?

# **INTERESTING MOMENTS**



## **NEEDS**

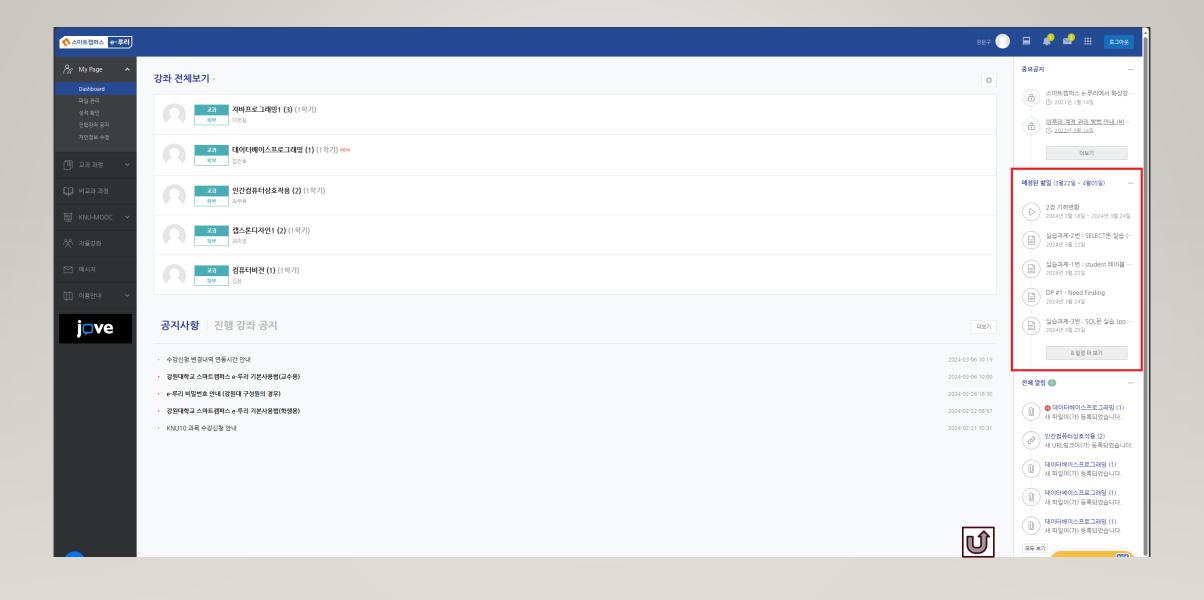
- 인터넷강의를 다 들었지만 출석처리가 완료된 건지 알 수가 없다.(이루리)
  - 실제로 출석 오류가 발생해서 처음부터 다시 들어야 되는 상황
- 인터넷 강의를 시청할 때 특정한 부분으로 넘어가거나 다시 볼 때 불편했다
- 로그인 오류가 많고, 앱 실행이 안되는 경우가 있다. (코스모스)
- 학교 / 기관이 검색되지 않는 경우가 있다. (코스모스)
- 개인 메시지 시스템이 불편하다 🧣
- 알림이 오지 않거나 늦게 울린다. (코스모스)
- 이용자들은 인터넷 강의나 과제, 할 일을 한 눈에 확인하고 싶어 한다. ?
- 마무리한 과제, 인터넷 강의를들도 확인하고 싶어 한다.
- 교수님의 이루리 사용여부에 따라 수업 전체 일정관리에 대한 일관성이 떨어진다.
- 강의 계획서를 확인하는 과정이 너무 복잡하다.
- 로그인이 수시로 풀리고 접속 했을때 필요없는 팝업이 너무 많이 뜬다. | ?



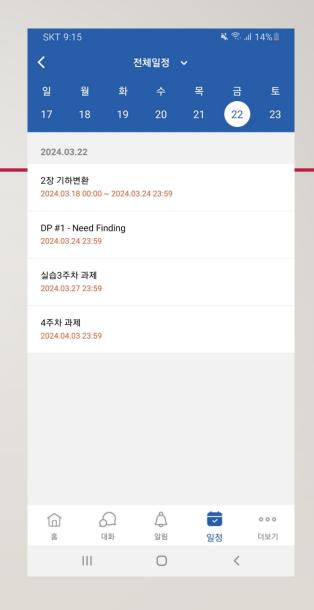
## **INSIGHTS**

- 인터넷 강의를 시청할 때 배속, 건너뛰기 기능
- 인터넷 강의를 끝까지 다 봤을 때 완료되었다는 즉각적인 피드백
- 인터넷 강의랑 연계 되어있는 출석확인을 하고싶다.
- 화면 구성 테마를 바꾸는 기능 (ex 다크모드)
- 출석 관련 페이지를 통합적으로 관리하고싶다.
- 시간표를 별도의 앱이 아닌 하나의 앱에서 확인하고 싶다.
- 강의, 과제가 모여있는 창을 확인하기 힘들다. 한눈에 파악할 수 있도록 개선
- 완료한 과제, 강의를 한번에 확인할 수 없다.
- 홈페이지에 있는 팝업창 다시표시하지 않기 기능이 있으면 좋을 것 같다.
- 이루리 시스템에 있는 파일관리 기능을 찾기 힘들다. UI를 개선할 필요성

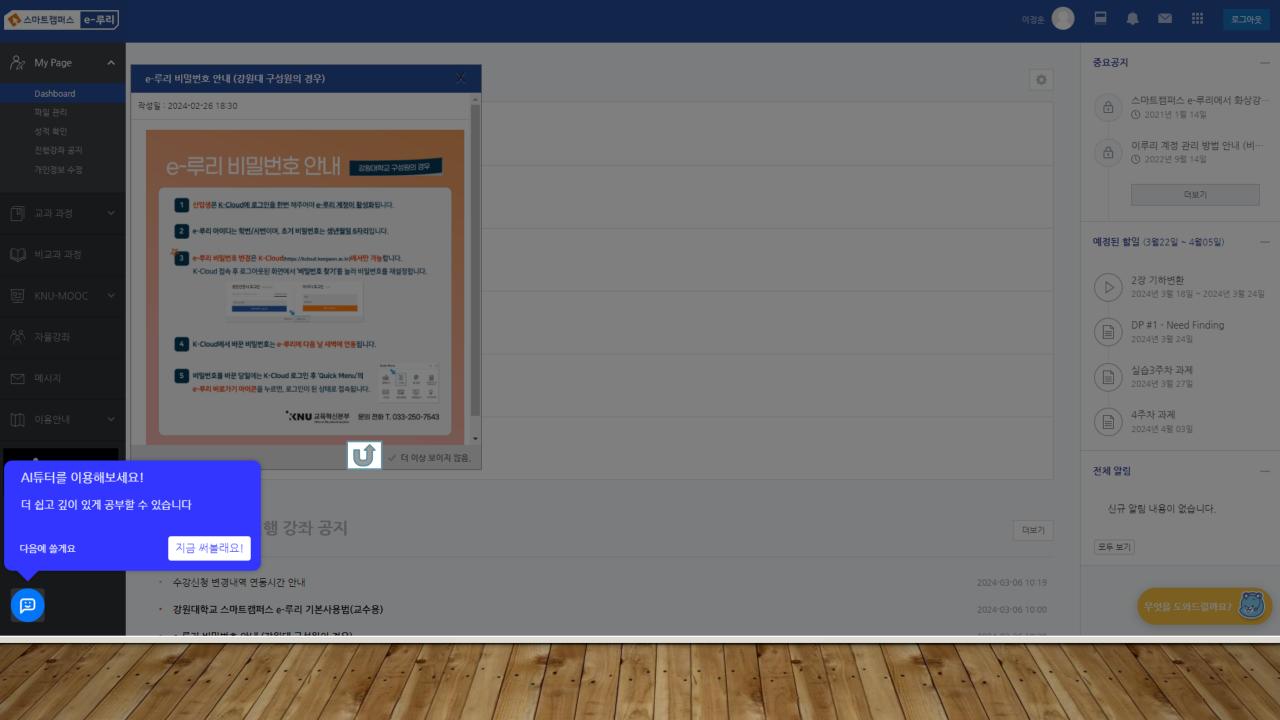


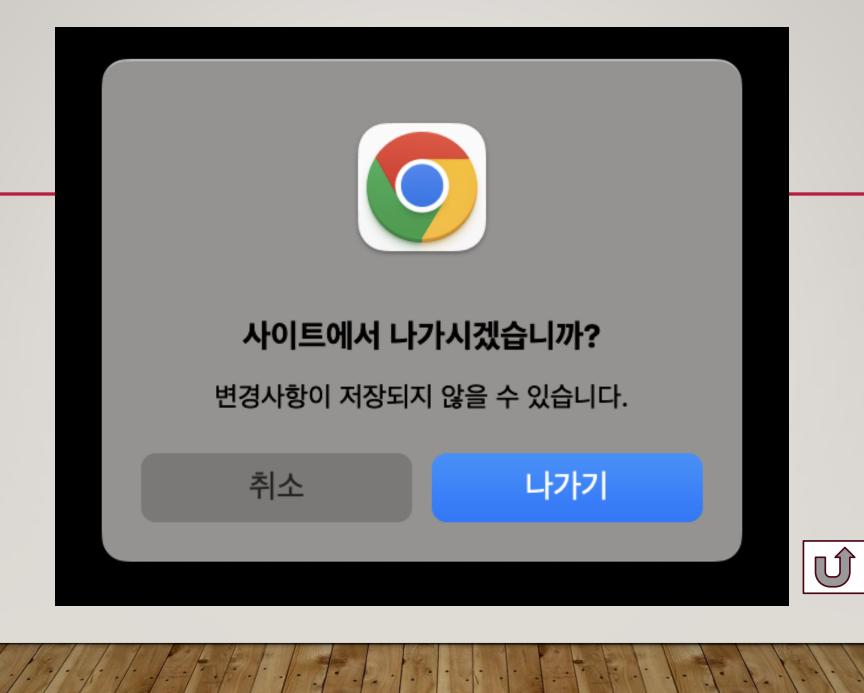


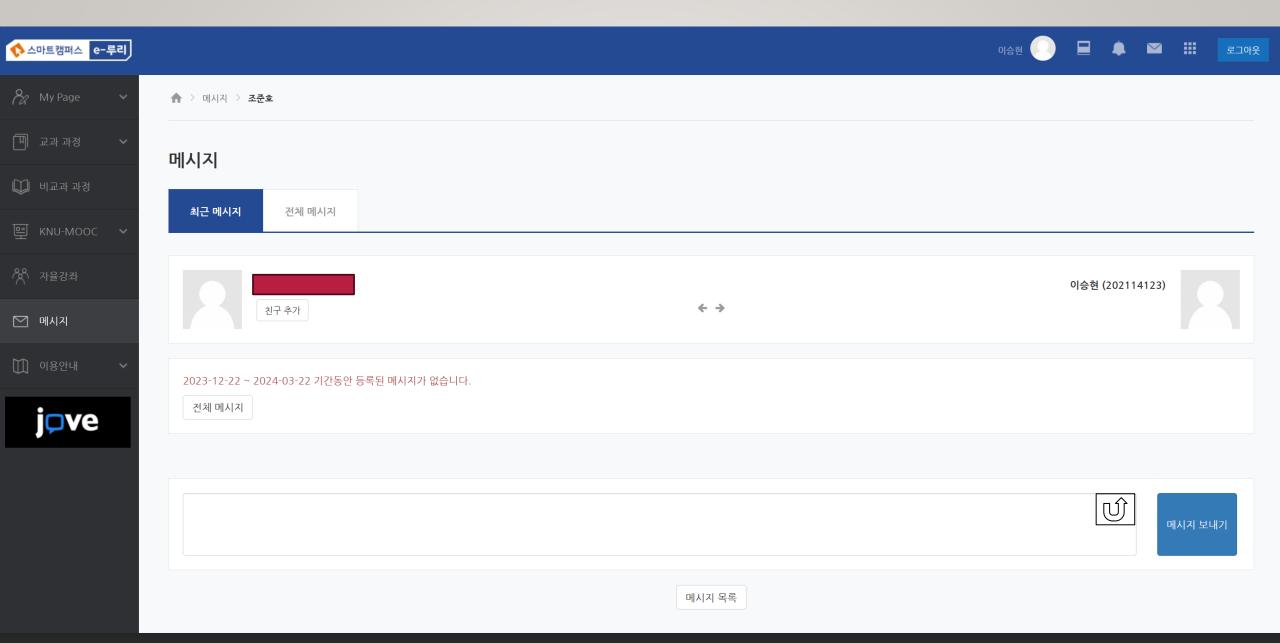












# QNA