

(이루리, 코스모스)

온라인 학습관리 플랫폼

Team. 무난하게

강문구 이세진 이승현 이정훈 조성혁

Previous Presentation...

이루리, 코스모스 등 온라인 학습관리 플랫폼을 이용하는 학생 및 조교를 인터뷰.

시스템을 사용하는 과정을 확인하는 과업 모델링 진행.

시스템을 사용하면서 어떤 것을 필요로 하는지 **NEEDS** 파악.

- 출결, 과제 제출, 일정관리, 공지사항 확인 등을 진행하며 겪은 불편사항

사용자들의 **NEEDS**로부터 **INSIGHT** 도출.

- 불편사항을 겪으며 필요로 하는 기능에 대해 고찰

Point of View(PoV)

USER : 우리는 [실습 과제가 많은 수업을 수강하는 학생들] 이

NEEDS : [과제의 마감 기한과 제출 여부를 직관적으로 확인하고, 효율적으로 일정을 관리하기] 를 원한다는 사실을 알게 되었다.

INSIGHT : 놀랍게도, [시스템에 일정 관리를 할 수 있는 기능이 존재하나, 대부분의 학생들은 해당 기능의 존재를 모르며, 서드 파티 프로그램으로 일정 관리를 진행한다는 것] 을 알아냈다.

Persona



곰두리(19세, 신입생)

강원대 자유전공학부 24학번

사용자 시나리오

기초 교양과 함께 2학년에 선택할 전공을 탐색하기 위해 여러 전공 강의를 함께 수강함. 매일 수업이 끝나고 모바일 앱인 코스모스의 알림으로 **수업 공지**와 **과제**를 **확인**하고, 이루리 시스템을 활용해 그 주차에 **해야 할 일을 정리**하고 **수행**함.

어떤 수업은 이루리 시스템을 통해 과제를 제출하라고 하고 과제 성적도 공지해주심. 하지만 어떤 수업은 이루리 시스템에 등록되어 있지 않은 데다가 메일로 과제 제출을 받음. 학교 과제는 가능하면 이루리 시스템에서 한 눈에 확인하고 싶었는데, 이 때문에 **구글 캘린더에 과제 마감 일정을 따로 직접 정리**해 둬م.

수업과 관련된 질문을 편하게 나누고 싶은데, 시스템 내 메시지 보내거나 다른 학생들과의 오픈 채팅이 지원되지 않아 에브리타임 질문게시판에서 **같이 수업을 듣는 사람들**을 **수소문**하거나 **교수님께 메일을 드려 답변**을 얻음.

시험 기간이 임박해 **동영상 강의를 복습**하는 경우, 원하는 내용으로 바로 넘어가고 싶지만, 이루리의 동영상 플레이어는 배속이나 건너뛰기 기능이 제공되지 않아 **컨트롤바를 여러 번 움직이고 재생하는 것을 반복**하며 내용을 찾음.

업무

- 수업 공지 확인
- 수업 과제 제출
- 동영상 강의 시청

목적

- 수업 과제를 빠르게 확인하고 마감기한 내에 제대로 제출
- 수업과 관련된 질의응답을 통해 궁금증 해결
- 온라인 동영상 강의를 들은 후, 복습까지 효과적으로 진행

How Might We?(HMW)

1. 어떻게 하면 이ური 시스템의 UI를 직관적이고 사용하기 쉽게 만들 수 있을까?
2. 어떻게 하면 교수님들이 이ური 시스템을 반드시 사용하도록 만들 수 있을까?
3. 어떻게 하면 수업마다 별도의 관리자에게 역할을 일임해 쉽게 관리할 수 있을까?
4. 어떻게 하면 외부의 시스템의 기능을 쉽게 가져와 사용할 수 있도록 만들 수 있을까?
5. 어떻게 하면 이ური 시스템의 편의성을 잘 홍보하고 설명할 수 있을까?
6. 어떻게 하면 이ური 시스템의 채팅 및 메시지 기능을 카카오톡처럼 만들 수 있을까?
7. 어떻게 하면 이ური 시스템을 에브리타임처럼 만들 수 있을까?
8. 어떻게 하면 이ური 시스템의 일정 관리 기능을 구글 캘린더처럼 만들 수 있을까?
9. 어떻게 하면 이ური 시스템의 동영상 강의를 유튜브처럼 만들 수 있을까?
10. 어떻게 하면 이ური 시스템의 메인 화면을 블로그처럼 커스터마이징할 수 있을까?

How Might We?(HMW)

1. 어떻게 하면 이ური 시스템의 UI를 직관적이고 사용하기 쉽게 만들 수 있을까?
2. 어떻게 하면 교수님들이 이ური 시스템을 반드시 사용하도록 만들 수 있을까?
3. 어떻게 하면 수업마다 별도의 관리자에게 역할을 일임해 쉽게 관리할 수 있을까?
4. **어떻게 하면 외부의 시스템의 기능을 쉽게 가져와 사용할 수 있도록 만들 수 있을까?**
5. 어떻게 하면 이ური 시스템의 편의성을 잘 홍보하고 설명할 수 있을까?
6. 어떻게 하면 이ური 시스템의 채팅 및 메시지 기능을 카카오톡처럼 만들 수 있을까?
7. **어떻게 하면 이ური 시스템을 에브리타임처럼 만들 수 있을까?**
8. 어떻게 하면 이ური 시스템의 일정 관리 기능을 구글 캘린더처럼 만들 수 있을까?
9. 어떻게 하면 이ური 시스템의 동영상 강의를 유튜브처럼 만들 수 있을까?
10. 어떻게 하면 이ური 시스템의 메인 화면을 블로그처럼 커스터마이징할 수 있을까?

HMW Selection

Standards

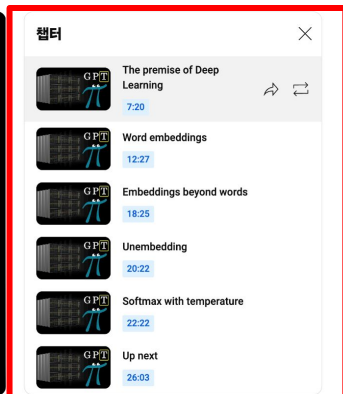
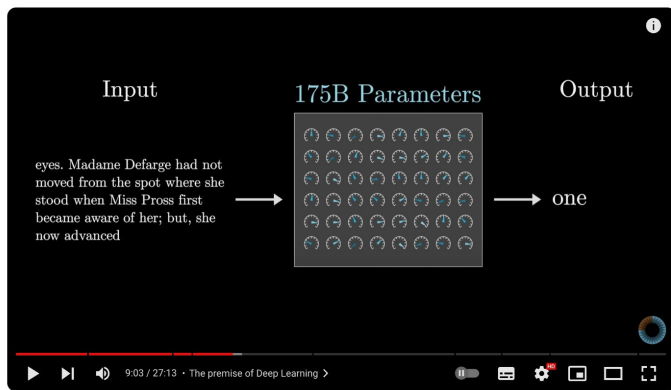
- PoV와 적절하게 연결할 수 있는 질문인가?
- 중복되는 내용들을 포괄하거나 대표할 수 있는 질문인가?
- #DP1의 인터뷰 대상자 또는 페르소나가 겪고 있는 문제로부터 도출된 질문인가?

1. 어떻게 하면 이루리 시스템의 UI를 직관적이고 사용하기 쉽게 바꿀 수 있을까?
2. 어떻게 하면 외부의 시스템의 기능을 쉽게 가져와 사용할 수 있도록 만들 수 있을까?
3. 어떻게 하면 이루리 시스템을 에브리타임처럼 만들 수 있을까?

HMW #1. Solution Ideas

이루리 시스템의 UI를 직관적이고 사용하기 쉽게 수정

1. 동영상 강의 내 주제별 북마크 기능 제공
2. 개별 동영상마다 수강완료 및 들은 시간 확인 가능하도록 개선
3. 현재 강의 영상 시청 후 다음 강의로 이동
4. 마감이 임박한 과제의 시각적 강조
5. 제출한 과제에 대해 흐리게 표시
6. 과제 일정표를 주간 및 월간으로 표기
7. 중복되는 기능을 통합 및 삭제
8. 보안을 위한 신뢰 가능한 PC 설정
9. 중복 기능 삭제를 통한 일관성 확보
10. 아이콘 디자인 개선

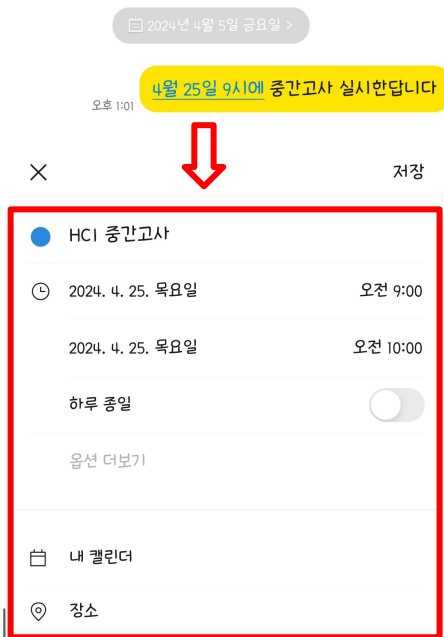


Reference. 3Blue1Brown @ YouTube

HMW #2. Solution Ideas

외부 시스템의 기능을 쉽게 가져와 연계가 가능하도록 지원

1. 캘린더 앱과 연동해 시험 일정, 과제 마감기한 등을 추가
2. 카카오톡 채널을 통해 수업 공지 및 과제 일정 등 알림
3. 지도 어플을 활용해 수강하는 수업의 강의실 위치 확인
4. 강원대학교 앱과 연동한 출결 적용
5. 강원대학교 학과별 홈페이지의 학사 공지 가져오기
6. 메시지 시스템과 학교 메일 시스템의 연계
7. 구글 번역, 챗GPT 등을 통한 동영상 및 수업자료의 손쉬운 번역
8. 구글 드라이브, 드롭박스 등 기타 클라우드와 연동
9. 샌드애니웨어를 통한 팀 프로젝트 과제 중 대용량 파일의 송수신 기능 연계
10. 노선을 통한 프로젝트 및 과제 협업의 생산성 향상 및 실무에 도움되는 경험 제공
11. 별도의 홈페이지를 운영하는 교수에게 성적 입력 등이 수월해지는 이ური 연동 API 제공



HMW #3. Solution Ideas

에브리타임의 사용자 경험을 이루리 시스템에 적용

1. 친구 추가를 통한 시간표 공유
2. 학생 간 팀 프로젝트에 효과적인 편리한 채팅 시스템
3. 교내외 행사 및 학생 참여 프로그램 정보 제공
4. 학과 관련 진로 및 취업 정보 제공
5. 교수님과 분리된 학생들만의 커뮤니티 제공
6. 기존 강의 평가 시스템과 통합
7. 강의 평가 및 시험 정보 제공에 대한 포인트 제도 적용
8. 전공서적 및 관련용품 중고거래
9. 원룸, 맛집 등 지역정보 공유 커뮤니티 기능 활성화
10. 주간/월간 학생식당 메뉴 정보 제공

2024년 1학기
4학년 1학기

+ ⚙️ ≡

	일	화	수	목	금
9	인간컴퓨터상 호작용 공6호관 609			인간컴퓨터상 호작용 공6호관 609	
10		영상문화특강 영상바이오관 41 1			
11					
12	기계학습 공6호관 608			기계학습 공6호관 608	
1					
2	컴퓨터비전 공6호관 608	캐릭터와플롯 영상바이오관 41 0		컴퓨터비전 공6호관 608	
3					
4					
5					

🔍 이름으로 친구를 검색하세요

☆ 김도규

☆ 김도형

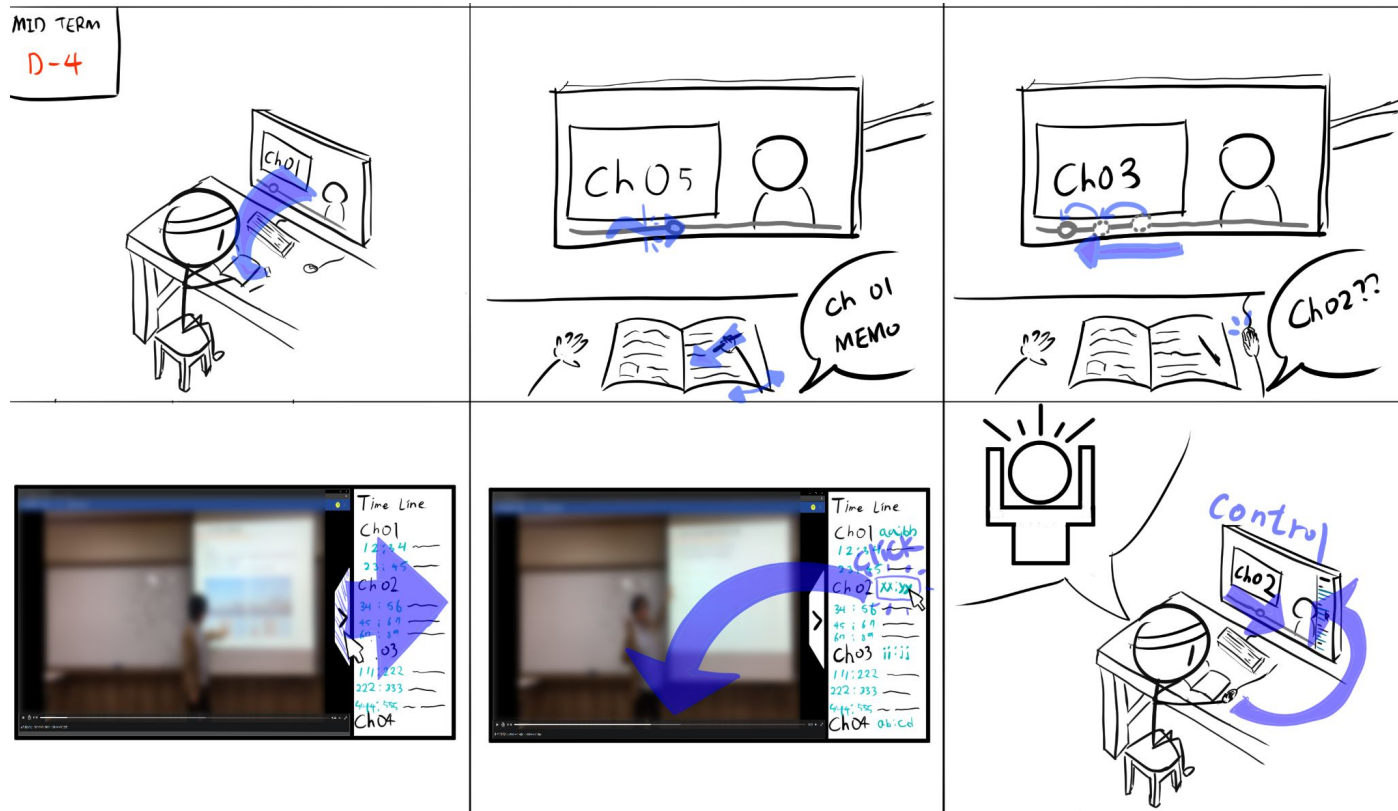
Solution Idea Selection

Standards

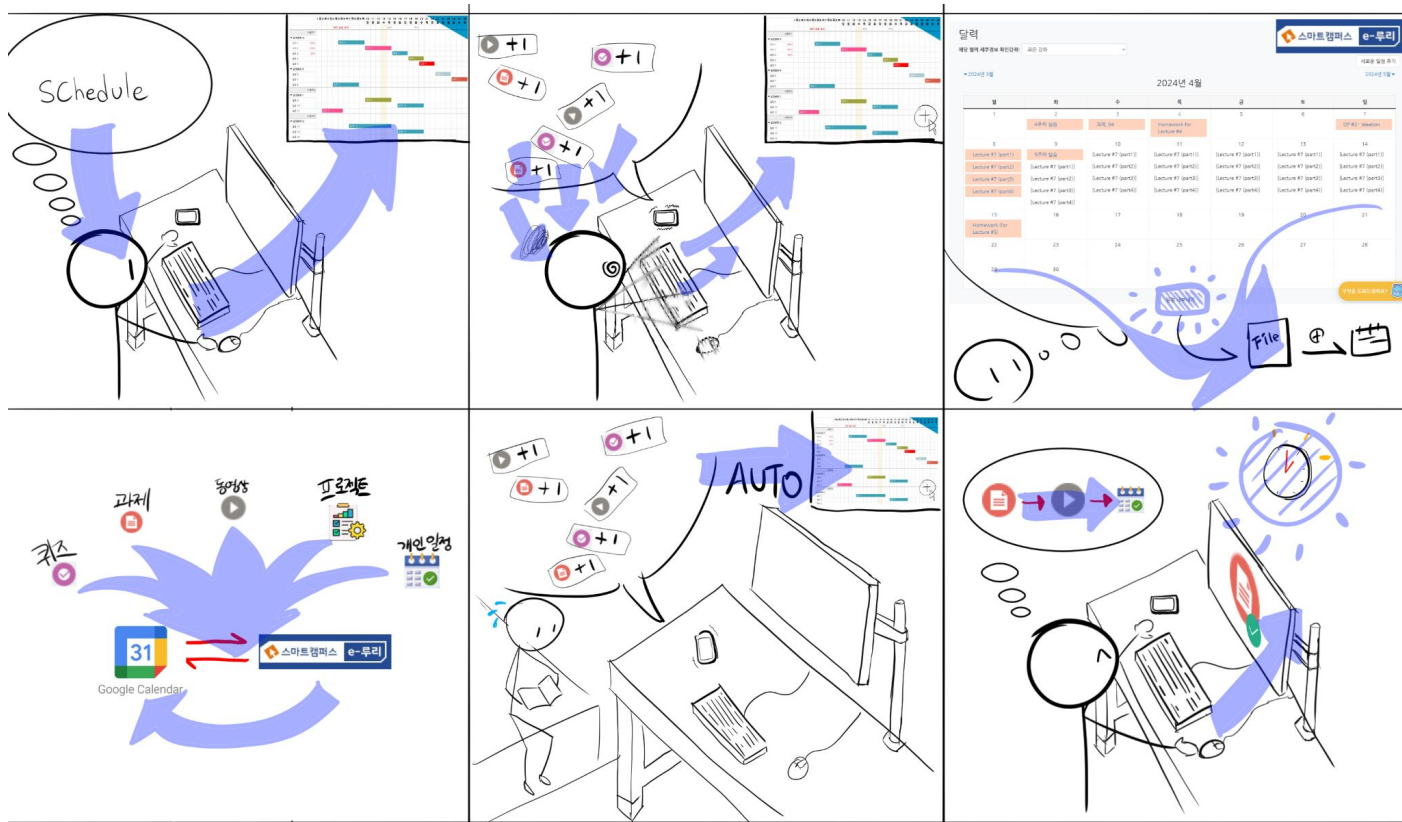
- 페르소나가 겪는 문제와 연관성이 높은가?
- 문제를 해결하기에 적절한 해결책인가?
- 궁극적으로 사용자의 목적을 달성하는 데 효과적인가?
- #DP1의 인터뷰 대상자들의 **Needs** 역시 충족시킬 수 있는가?

1. 동영상 강의 내 주제별 북마크 기능 제공 -> 동영상 강의 복습 시 편의성 개선
2. 캘린더 앱과 연동해 시험 일정, 과제 마감기한 등을 추가 -> 일정 관리 편의성 개선
3. 친구 추가를 통한 시간표 공유 -> 학생간 자유로운 소통 및 팀 프로젝트 일정 조율

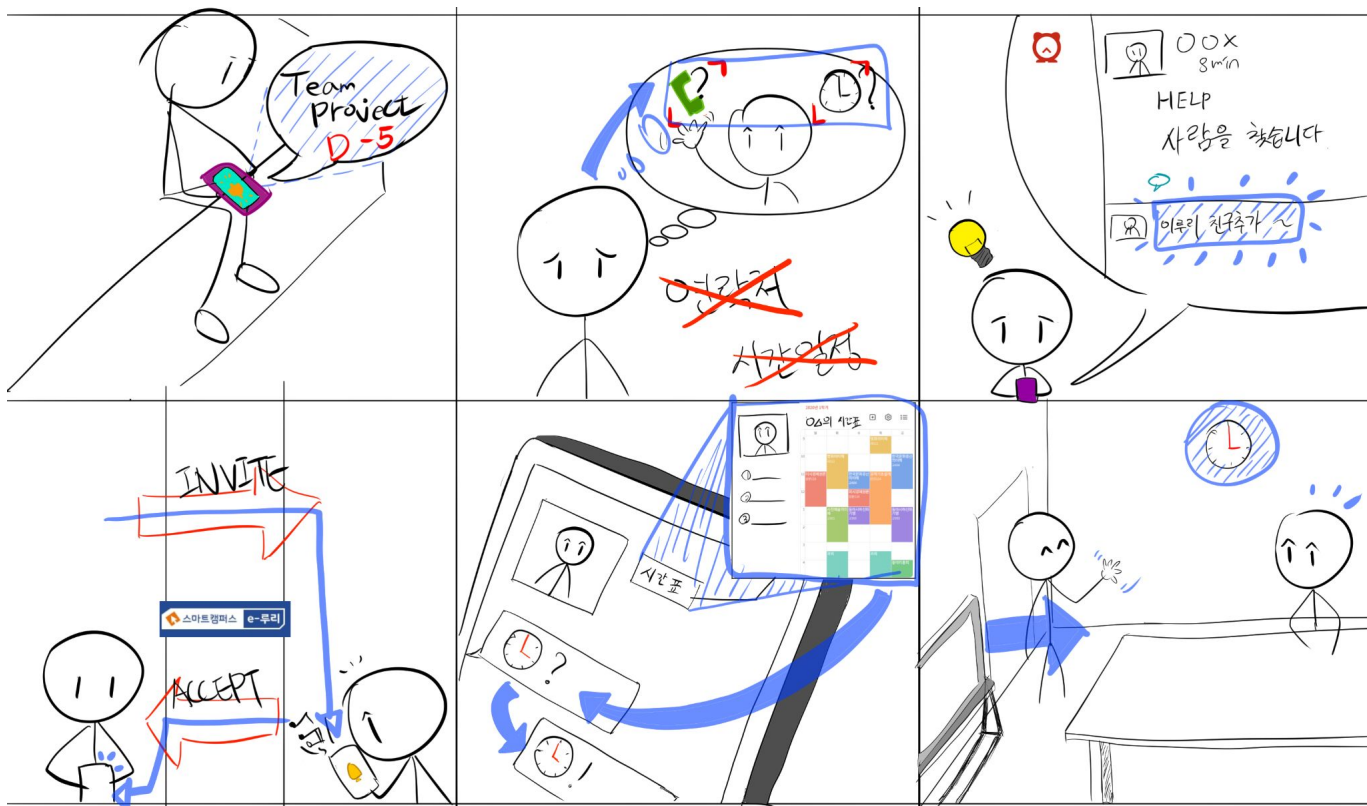
Storyboard #1. Video Bookmark by Theme



Storyboard #2. Link to Calendar



Storyboard #3. Share Timetable w. Friends



Q&A