MỤC LỤC

Lời nói đầu	2
Câu 1: Hãy nêu lợi ích của môn học Kỹ năng thuyết trình?	3
Câu 2: Viết chuyên đề: "Sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông với môn học Kỹ năng thuyết trình"	; 4
Câu 3: Tạo Slide trình diễn nội dung Câu 2	8
Lời cám ơn	15

LỜI NÓI ĐẦU

Thuyết trình (Presentations) là cách truyền đạt các ý tưởng (ideas) và các thông tin (informations) đến một nhóm người (group); là trình bày bằng lời về một vấn đề nào đó nhằm cung cấp thông tin hoặc thuyết phục, gây ảnh hưởng đến người nghe.

Kỹ năng thuyết trình là một trong những kỹ năng mềm quan trọng, một bài thuyết trình hoàn hảo có thể mang lại thành công vượt xa những gì chúng ta mọng đợi. Dù bạn là ai, làm gì, thì bạn cũng sẽ phải thuyết trình (trình bày) một vấn đề nào đó trước người khác (có thể là một người, một nhóm người, hoặc rất nhiều người). Để có kết quả tốt thì bạn cần phải trải qua giai đoạn chuẩn bị, xây dựng cấu trúc bài thuyết trình, cảm giác lo lắng hồi hộp trước khi thuyết trình. Nhiều người nghĩ rằng, thuyết trình luôn là thử thách, khó khăn, trên thực tế, thuyết trình không khó, nếu ban biết cách.

Chính vì vậy Kỹ năng thuyết trình là một môn học rất bổ ích và cần thiết. Qua quá trình học tập, môn học giúp cho sinh viên nắm được những kiến thức cơ bản nhất về thuyết trình. Bên cạnh đó nó cũng trang bị cho sinh viên những kiến thức quan trọng để xây dựng một bài thuyết trình hiệu quả, từ đó có thể áp dụng vào công việc học tập cũng như mọi lĩnh vực của cuộc sống. Không những thế, môn học đã cung cấp một kỹ năng làm việc rất cần thiết và hữu ích trên con đường lập nghiệp của sinh viên sau này. Nhất là đối với các bạn sinh viên mới ra trường, mới bắt đầu bước vào môi trường công sở. Và khi bạn đã có đầy đủ kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thì việc thăng tiến trong công việc là điều hiển nhiên.

Câu 1: Hãy nêu lợi ích của môn học Kỹ năng thuyết trình?

Trả lời:

Sau khi học Kỹ năng thuyết trình, bạn sẽ:

1. Học được cách nói trước đám đông:

Trước các đồng nghiệp, bạn trình bày về kế hoạch kinh doanh trong thời gian tới; trong một phiên tòa, bạn giải thích với bồi thẩm đoàn về vụ tai nạn không phải do lỗi của bạn; tại buổi tiệc tiễn một đồng nghiệp về hưu, bạn thay mặt công ty nói lời chia tay; ở cuộc họp khu dân cư, bạn đứng lên nói về tình trạng tội phạm quanh khu vực... Những tình huống trên đều yêu cầu bạn có khả năng nhất định về thuyết trình.

- 2. Học các kỹ năng áp dụng trong hội thoại:
 - Mặc dù mục tiêu chính của môn học là có thể nói trước đám đông, song qua thuyết trình, bạn cũng có thể học được các kỹ năng áp dụng trong hội thoại giữa hai người trong các tình huống đời thường.
- 3. Phát triển kĩ năng giao tiếp khi tham gia tuyển dụng:
 Khi bạn phỏng vấn xin việc, kỹ năng giao tiếp sẽ được nhà tuyển dụng để tâm nhất, vì một nhân viên sẽ không thể hiện giá trị của mình được nếu những ý tưởng sáng tạo của họ lại không thể diễn đạt bằng lời với đồng nghiệp hay cấp trên. Trong cuộc khảo sát gần đây với 480 công ty và cơ quan, kỹ năng giao tiếp bao gồm cả kỹ năng thuyết trình được xếp hàng đầu trong chất lượng nhân sự đối với những nhân sự có trình độ đại học Tầm quan trọng của kỹ năng này được đề cao trong rất nhiều lĩnh vực từ kế toán đến kiến trúc sư, giáo viên đến kỹ sư, nhà khoa học cũng như nhân viên chứng khoán. Kể cả những ngành mang tính kỹ thuật chuyên sâu như kĩ sư dân dụng hay chế tạo máy, các nhà quản lý vẫn đặt kỹ năng giao tiếp cao hơn kiến thức chuyên môn khi tuyển dụng hay cất nhắc một ai đó. Kỹ năng thuyết trình còn rất hữu ích trong quá trình làm việc sau này, có thể giúp bạn thăng tiến hay trụ lại nếu công ty có những đợt sa thải hàng loạt.
- 4. Có cơ hội thực hành và tích lũy kinh nghiệm: Hiếm có môi trường nào cho bạn cơ hội thực hành tốt như lớp học vì (1) bạn không bị đe dọa bởi bất cứ yếu tố gì như trượt phỏng vấn hay bị đuổi việc, do đó bạn hoàn toàn tự do thử nghiệm và (2) khán giả chính là bạn học, là những người nghe hết sức chân thành và thân thiện, cảm thông với những lỗi bạn có thể mắc. Ngoài ra bạn còn nhận được những lời

nhận xét đánh giá từ giáo viên hướng dẫn và những phản hồi từ bạn bè, giúp bạn sửa những lỗi từ nhỏ nhất mà bạn vô tình không nhận ra. Đặc biệt những kỹ năng học được từ môn học sẽ giúp bạn rất nhiều trong việc báo cáo đề tài nghiên cứu khoa học và bảo vệ luận văn tốt nghiệp.

5. Có thêm tự tin:

Thuyết trình được coi là một trong những hoạt động khó nhất trong cuộc sống. Một khi bạn đã làm quen với thuyết trình, chắc hẳn bạn sẽ tự tin hơn khi đối diện với nhiều lĩnh vực khác, thậm chí sẽ cho bạn khả năng đối mặt với thử thách tốt hơn. Một khi hoàn thành tốt phần trình bày của mình, tự hào về giá trị bản thân của bạn sẽ nhân lên gấp bội. Bạn sẽ ngày càng trở nên chuyên nghiệp hơn. Đặc biệt là khi bạn đảm nhiệm vai trò người thương thuyết hay đàm phán kinh doanh.

<u>Câu 2</u>: Viết chuyên đề: "Sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông với môn học Kỹ năng thuyết trình".

Trả lời:

Thời gian gần đây, việc đổi mới phương pháp dạy và học được thực hiện khắp các trường đại học trong cả nước. Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông cũng không phải một trường hợp ngoại lệ. Trong đó, phương pháp sinh viên tự tìm hiểu về nội dung môn học và thuyết trình được áp dụng ở khá nhiều bộ môn từ đó tầm quan trọng của môn học Kỹ năng thuyết trình ngày càng được thể hiện rõ ràng. Qua thuyết trình, sinh viên phát triển được các khả năng tìm tòi sáng tạo, khả năng làm việc nhóm và khả năng tư duy phản biện.

1) Tầm quan trọng của môn học

Thuyết trình là một trong những kỹ năng mềm CĂN BẢN trong học tập cũng như công việc, và trong cả cuộc sống của bạn. Bạn cần phải rèn luyện được kỹ năng CĂN BẢN này nếu muốn đạt được những kỹ năng cao hơn như: nói trước công chúng, dẫn chương trình hay diễn thuyết - những kỹ năng vô cùng cần thiết nếu muốn đạt được thành công trong sự nghiệp và cuộc sống.

Một sinh viên cho dù có thành tích học tập tốt vẫn không được đánh giá cao nếu sinh viên ấy không thể tự trình bày ý tưởng và kiến thức của mình trước mọi người. Ngược lại nếu sinh viên đó có khả năng thuyết trình tốt sẽ biết cách để thuyết trình các bài tập, nội dung bài học, các nghiên cứu một cách mạch lạc, rõ ràng, và biết cách hệ thống kiến thức sao cho dễ nhớ, dễ

hiểu, dễ trình bày với người khác, từ đó người nghe có thể hiểu và nắm rõ được điều bạn truyền đạt, tạo được thiện cảm với mọi người, ở đây chính là những thầy cô và bạn bè trên giảng đường, cũng có thể chính là những nhà tuyển dụng bạn sau này và việc nhận được những điểm số tốt, những kết quả viên mãn là điều tất yếu.

Do đó, kỹ năng thuyết trình chính là một bước không thể thiếu trên con đường thành công. Chúng ta không thể được gọi là thành công khi không thể làm cho mọi người nhận ra thành công của mình. Kỹ năng thuyết trình là một kỹ năng khó nhưng hoàn toàn có thể rèn luyện được.

Bộ môn Kỹ năng thuyết trình được đưa vào giảng dạy cũng chính vì những lí do đó. Đối với mỗi sinh viên mà nói, các bộ môn Kỹ năng mềm là rất quan trọng và hữu ích, đặc biệt là kỹ năng thuyết trình. Vì để trở thành một người thành công, mỗi sinh viên không chỉ cần có trí tuệ thông minh, kiến thức uyên bác, tư duy sáng tạo, phẩm chất đạo đức cao thượng mà còn phải có khả năng ăn nói, khả năng trình bày trước đám đông – những kỹ năng mà môn Kỹ năng thuyết trình sẽ giúp bạn phát triển, cải thiện.

2) Thực trạng: sinh viên Học viện với môn học Kỹ năng thuyết trình

Đa số sinh viên Học viện có hứng thú với phương pháp thuyết trình nhưng giữa thích và làm tốt là một khoảng cách không nhỏ. Thuyết trình thực sự là một nhiệm vụ không dễ dàng bởi người thuyết trình cần được trang bị những kỹ năng nhất định mới có thể thực hiện thành công một bài thuyết trình gồm chọn đề tài, lập đề cương, thu thập tư liệu, biên soạn nội dung, trình bày đề tài từ chủ đề cho đến kết luận... Người thuyết trình còn phải vượt qua nỗi sợ hãi khi nói trước đám đông thì mới mong có được một buổi thuyết trình rành mạch, rõ ràng, thu hút được người theo dõi. Những điều này đã nói lên được tầm quan sự cần thiết của môn học Kỹ năng thuyết trình.

Một thực tế đáng buồn là ai cũng biết được tầm quan trọng cuả kỹ năng thuyết trình cũng như của môn học nhưng không phải ai cũng có ý thức học tập mà hầu hết sinh viên đều xem nhẹ, thờ ơ với môn học này.

Việc thuyết trình thì đã trở nên quen thuộc với các bạn sinh viên, ngay trong quá trình học "Kỹ năng thuyết trình" cũng như các môn học khác các bạn sinh viên cũng có điều kiện để thuyết trình rất nhiều, song thực tế nhiều bạn sinh viên thường thuyết trình một cách "bản năng" hoặc chủ động mô phỏng theo giảng viên dẫn đến thói quen học thuộc lòng – nhớ - đọc lại, thậm chí có những sinh viên còn cứ thế đọc nguyên cả slide ra.

Tuy được học Kỹ năng thuyết trình, được thầy cô hướng dẫn rất nhiều nhưng hình như các bạn không tiếp thu cũng như áp dụng được bao nhiều vào những bài thuyết trình của mình.

Đối với một số sinh viên, thuyết trình tức là cầm giấy in sẵn một nội dung nào đó để đọc cho thính giả nghe. Nhưng đó chỉ là sự lặp đi lặp lại đơn thuần giống như "con vẹt" thôi, chứ không phải thuyết trình đúng nghĩa.

Một số sinh viên khác thuyết trình nhưng dường như chẳng có ý chính và bố cục rõ ràng, lúc nào cũng diễn đạt ý nọ chen ý kia một cách lộn xộn khiến người nghe không hiểu được.

Ây thế mà, trong quá trình học bộ môn Kỹ năng thuyết trình phần lớn các bạn sinh viên đều không tập trung, không nghiêm túc, xem nhẹ sự quan trọng của môn học. Trong giờ học, một số bạn luôn luôn nói chuyện, làm việc riêng. Khi có các nhóm nhỏ lên thuyết trình về những nội dung cô giáo phân công thì đa phần các bạn không hề chú ý lên bảng, không chỉ thế các bạn còn gây mất trật tự, ảnh hưởng tới mọi người xung quanh cũng như tới cả kết quả của bài thuyết trình.

Bên cạnh những điểm tiêu cực, vẫn có những cá nhân, những sinh viên, học viên rất chăm chỉ, nghiêm túc trong quá trình học tập môn học. Họ cũng là những sinh viên tự tin, có kỹ năng thuyết trình thành thạo.

3) Giải pháp

Có rất nhiều những yếu tố khách quan cũng như chủ quan dẫn đến thực trạng sinh viên Học viện đa phần đều thờ ơ với môn học Kỹ năng thuyết trình, xem nhẹ vai trò của môn học đối với quá trình học tập cũng như trong cuộc sống. Vì vậy cũng sẽ có rất nhiều những giải pháp khác nhau góp phần khắc phục được một số điểm tiêu cực của thực trạng cũng như góp phần cải thiện kỹ năng thuyết trình của sinh viên, giúp sinh viên hiểu được tầm quan trọng của môn học.

a. Từ phía sinh viên:

- Mỗi sinh viên phải tự ý thức được tầm quan trọng của kỹ năng thuyết trình trong học tập cũng như trong cuộc sống. Từ đó thay đổi cách nhìn nhận về môn học, cách cư xử trong các giờ học.

- Sinh viên phải biết học hỏi thêm những kiến thức, kỹ năng từ bạn bè, mọi người xung quanh chứ không chỉ học theo thầy cô, phải luôn rèn luyện, tìm tòi những thứ mới ở bên ngoài trường lớp chứ không chỉ ở bên trong lớp học.
- Khi thầy cô giao các bài tập dưới hình thức thuyết trình cần phải chuẩn bị một cách chu đáo, nếu thuyết trình theo nhóm thì bất cứ thành viên nào cũng phải có trách nhiệm với công việc chung, phải hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

b. Từ phía giảng viên, nhà trường:

- Giảng viên bộ môn Kỹ năng thuyết trình cũng như các bộ môn khác nên áp dụng phương pháp thuyết trình vào trong giảng dạy.
- Giảng viên các môn học áp dụng phương pháp thuyết trình cần có những yêu cầu cao hơn đối với sinh viên thực hiện thuyết trình (về trang phục, nội dung thuyết trình...).
- Trong quá trình học tập môn học, các nội dung thuyết trình giảng viên giao cho các nhóm nên gần gũi với cuộc sống, gần gũi với đời sống tinh thần của sinh viên hay là những chủ đề có sức hút đối với giới trẻ.
- Nhà trường tăng cường đội ngũ giảng viên chuyên trách dạy các kỹ năng mềm cũng như kỹ năng giao tiếp. Đội ngũ giảng viên giảng dạy phải nhiệt tình, năng động và phải thường xuyên thay đổi phương pháp truyền đạt để sinh viên có thể học được nhiều điều mới.
- Khuyến khích Đoàn Thanh niên kết hợp với Nhà trường tổ chức các cuộc thi về Kỹ năng mềm để tạo phong trào rèn luyện những kỹ năng cần thiết, trong đó có kỹ năng thuyết trình.
- Áp dụng các phương pháp học tập nhằm nâng cao kỹ năng của sinh viên, như tăng cường hình thức làm bài tập lớn theo nhóm, thuyết trình, các buổi thảo luận...nhằm tăng cường điều kiện và môi trường giao tiếp cho sinh viên.

c. Về cơ sở vật chất:

- Các công cụ trình chiếu, hỗ trợ cho việc thuyết trình cần được kiểm tra thường xuyên, nếu có hỏng hóc hoặc trục trặc gì cần được sửa ngay.

- Các thiết bị âm thanh cũng phải được kiểm tra, bảo trì thường xuyên.
- Thường xuyên cập nhật các phiên bản PowerPoint mới, có nhiều tính năng tốt hơn để hỗ trợ cho bài thuyết trình.

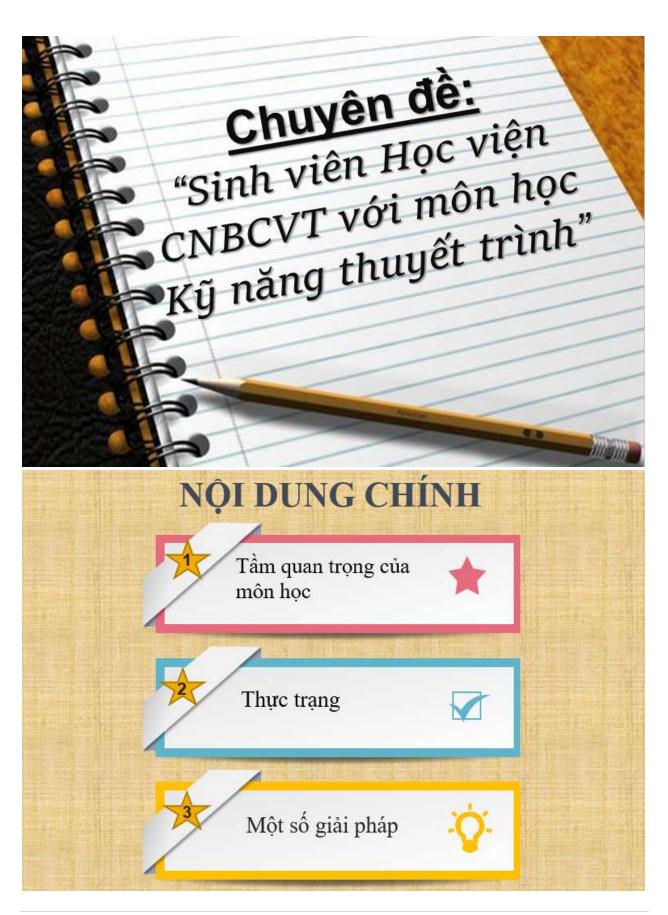
Tóm lại, môn học Kỹ năng thuyết trình là một trong những môn học thuộc bộ môn Kỹ năng mềm rất cần thiết cho sinh viên nói chung, hay sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông nói riêng.

Mỗi chúng ta muốn học tập tốt, đạt được những điểm số cao, muốn sau này trở thành một con người thành công thì ngay từ bây giờ phải rèn luyện kỹ năng thuyết trình của mình cũng như các kỹ năng mềm khác.

<u>Câu 3</u>: Tạo Slide trình diễn nội dung câu 2.

Trả lời:





Sinh viên Học viện Công nghệ BCVT với môn học Kỹ năng thuyết trình Tầm quan trọng của môn học Sự quan trọng của kỹ năng thuyết trình, môn học Kỹ năng thuyết trình: ➤ Trong học tập > Trong công việc sau này (3) Trong cuộc sống Sinh viên Học viện Công nghệ BCVT với môn học Kỹ năng thuyết trình Thực trạng: sinh viên với môn học Trên hai khía cạnh: > Tiêu cực (nhược điểm) > Tích cực (ưu điểm)

Sinh viên Học viện Công nghệ BCVT với môn học Kỹ năng thuyết trình



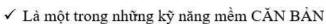




Giải pháp:

- Từ phía sinh viên
- Từ phía giảng viên, nhà trường
- Về mặt cơ sở vật chất

Tầm quan trọng của môn học



- ✓ Một sinh viên cho dù có thành tích học tập tốt vẫn không được đánh giá cao nếu sinh viên ấy ấy không thể tự trình bày ý tưởng và kiến thức của mình trước mọi người
- ✓ Sinh viên có khả năng thuyết trình tốt sẽ biết cách để thuyết trình các bài tập, nội dung bài học, đạt được các điểm số cao, tạo được thiện cảm với mọi người
- √ Kỹ năng thuyết trình chính là một bước không thể thiếu trên con đường thành công
- Kỹ năng thuyết trình là một môn học vô cùng cần thiết và hữu ích đối với bất kì sinh viên nào

Thực trạng: sinh viên Học viện với môn học Kỹ năng thuyết trình

Tiêu cực

- Sinh viên có hứng thú với phương pháp thuyết trình nhưng giữa thích và làm tốt là một khoảng cách không nhỏ.
- Hầu hết sinh viên đều xem nhe, thờ σ với môn học này.
- Được thực hành, được thầy cô hướng dẫn nhưng không học hỏi, tiếp thu được nhiều.
- Học môn Kỹ năng thuyết trình nhưng ít áp dụng được những điều đã học vào thực tế.
- Kỹ năng thuyết trình của sinh viên rất kém, gần như là không biết cách làm một bài thuyết trình
- Trong giờ học Kỹ năng thuyết trình, một số sinh viên không tập trung, làm việc riêng.

Tiêu cực

Thực trạng: sinh viên Học viện với môn học Kỹ năng thuyết trình

Tich cực

Có những cá nhân, những sinh viên rất chăm chỉ, nghiêm túc trong quá trình học tập môn học. Họ cũng là những sinh viên tự tin, có kỹ năng thuyết trình thành thạo.

Tích cực

Một số giải pháp

Sinh viên

- ✓ Phải tự ý thức được tầm quan trọng của kỹ năng thuyết trình,thay đổi cách nhìn nhận về môn học.
- Học hỏi thêm những kiến thức, kỹ năng từ bạn bẻ, mọi người xung quanh.
- Khi làm thuyết trình phải chuẩn bị chu đáo, phải hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.

Giảng viên, Nhà trường

- ✓ Áp dụng phương pháp thuyết trình vào trong giảng dạy.
- ✓ Đưa ra các nội dung thuyết trình gần gũi với cuộc sống, có sức hút đối với giới trẻ.
- ✓ Tổ chức các cuộc thi về Kỹ năng mềm để tạo phong trào rèn luyện những kỹ năng cẩn thiết.

Cơ sở vật chất

- Các công cụ trình chiếu, hỗ trợ cho việc thuyết trình cần được kiểm tra thường xuyên, nếu có hỏng hóc hoặc trục trặc gì cần được sửa ngay.
- Các thiết bị âm thanh cũng phải được kiểm tra, bảo trì thường xuyên.
- Thường xuyên cập nhật các phiên bản PowerPoint mới, có nhiều tính năng tốt hơn để hỗ trợ cho bài thuyết trình.

Kết Luận

Tóm lại, môn học Kỹ năng thuyết trình là một trong những môn học thuộc bộ môn Kỹ năng mềm rất cần thiết cho sinh viên nói chung, hay sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông nói riêng.

Mỗi chúng ta muốn học tập tốt, đạt được những điểm số cao, muốn sau này trở thành một con người thành công thì ngay từ bây giờ phải rèn luyện kỹ năng thuyết trình của mình cũng như các kỹ năng mềm khác.



LÒI CÁM ON

Đầu tiên, em xin gửi lời cám ơn sâu sắc đến Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông đã đưa môn học Kỹ năng thuyết trình vào trong chương trình giảng dạy. Đặc biệt, em xin gửi lời cám ơn sâu sắc đến giảng viên bộ môn - cô Trần Thanh Mai đã dạy dỗ, rèn luyện và truyền đạt những kiến thức quý báu cho em trong suốt thời gian học tập kỳ vừa qua. Trong thời gian được tham dự lớp học của cô, em đã được tiếp thu thêm nhiều kiến thức bổ ích, học tập được tinh thần làm việc hiệu quả, nghiêm túc. Đây thực sự là những điều rất cần thiết cho quá trình học tập và công tác sau này của em.

Bộ môn Kỹ năng thuyết trình là môn học thú vị, vô cùng bổ ích và gắn liền với nhu cầu thực tiễn của mỗi sinh viên. Tuy nhiên, vì thời gian học tập trên lớp không nhiều, mặc dù đã cố gắng nhưng chắc chắn những hiểu biết và kỹ năng về môn học này của em vẫn còn nhiều hạn chế. Do đó, Bài tiểu luận kết thúc học phần của em khó có thể tránh khỏi những thiếu sót và những chỗ chưa chuẩn xác, kính mong cô xem xét và góp ý giúp Bài tiểu luận của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cám ơn!

Hà Nội, ngày 27 tháng 11 năm 2015

Sinh viên

Phạm Thị Huyền