



HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

VIỆN KINH TẾ BƯU ĐIỆN

Tầng 9 nhà A2, Km10, Đường Nguyễn Trãi, Hà Đông, Hà Nội. Tel: 0912469916 cô Giang

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN

Học phần: *Kỹ năng làm việc nhóm*

Lớp: *SKD1102 nhóm 19*

Thời gian viết: *Từ ngày 27/10/2020- 03/11/2020*

ĐỀ SỐ 07

Sinh viên có số thứ tự từ số 01 đến số 37

Câu 1:

Theo bạn cuộc họp đầu tiên của một nhóm cần làm những nội dung công việc gì? Những quy định nào nên được đề ra trong cuộc họp đó để công việc của nhóm tiến hành trôi chảy ? Hãy liệt kê và lý giải những quy định đó ?

Câu 2:

Bạn hãy chỉ ra một số hạn chế của người Việt trong làm việc nhóm, những hạn chế này có ảnh hưởng thế nào đến hiệu quả làm việc của nhóm? Rút ra những điều gì tâm đắc của bản thân khi làm việc trong nhóm ?.

Sinh viên có số thứ tự từ số 38 đến hết

Câu 1:

Vai trò của người lãnh đạo nhóm ? Những yếu tố nào làm cho một người nổi trội hơn những người khác để được chấp nhận là lãnh đạo nhóm ? Bạn đã có những yếu tố nào? Chưa có những yếu tố nào trong đó? Bạn cần làm gì để có đủ yếu tố trở thành một người lãnh đạo nhóm trong tương lai ?

Câu 2:

Trong một cuộc họp hay thảo luận nhóm trước những ý kiến bất đồng quan điểm với mình anh/chị ứng xử như thế nào? Làm thế nào để ý kiến của mình đưa ra có tính thuyết phục cao?

Câu 3: Áp dụng với tất cả sinh viên:

Thảo vừa được giao nhiệm vụ phụ trách một nhóm gồm 13 thành viên . Cả nhóm Thảo cùng phải thực hiện một công việc và nếu hoàn thành tốt sẽ nhận được phần thưởng xứng đáng. Thảo rất hăm hở bắt tay vào việc Thảo hăm hở bắt tay vào việc, cô phân công công việc cụ thể cho từng người. Theo cô nếu mỗi người đều làm tốt phần việc của mình thì nhóm sẽ sđược thưởng xứng đáng. Tuy nhiên, mọi việc không như Thảo nghĩ, chỉ có 5 người tích cực với công việc được giao, số khác gần như chỉ làm theo cách đối phó, họ khá thờ ơ với công việc chung và phần thưởng. Thảo hết sức bối rối.

Câu hỏi?

1. Vì sao một số người thờ ơ với nhóm?
2. Thảo nên làm gì để đưa nhóm làm việc hiệu quả?

Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2020

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN RA ĐỀ

PGS.TS Đặng Hoài Bắc

Trần Hương Giang

*** Yêu cầu:**

- Bài làm sinh viên đánh máy tối đa 10 trang, có 1 trang bìa, ghi rõ họ tên, ngày sinh, lớp, điện thoại (nếu có). Bài làm giống nhau sẽ bị điểm 0.
- Hạn nộp bài: 11 giờ ngày 03/11/2020 tại bộ môn Phát triển Kỹ năng tầng 9 nhà A2 (lớp trưởng nộp cho giảng viên kèm danh sách ký nộp bài thi, bài thi được sắp xếp theo thứ tự danh sách lớp)