## 3.2. Tính khả dụng

### 3.2.1 Dễ học

- Thao tác cơ bản nhất của người dùng khi sử dụng hệ thống là đăng ký,đăng nhập,tìm kiếm bạn bè, chat realtime, thao tác với hệ thống.

- Người dùng có thể nắm chắc các thao tác chính của hệ thống sau lần đầu sử dụng

- Kèm theo các chức năng sẽ có thêm một số icon tường minh giúp người dùng nắm bắt chức năng nhanh hơn

### Khả năng ghi nhớ

- Hệ thống được phân bố cục rõ ràng theo các nhóm chức năng

- Người dùng dễ dàng ghi nhớ và dễ dàng sử dụng sau một thời gian không truy cập vào hệ thống

### Sự thoải mái

- Hệ thống sử dụng các tông màu có độ tương phản và hiệu ứng đơn giản tạo sự thoải mái cho người dùng.

### Hiệu quả

- Giúp người dùng tìm kiếm, giao lưu, kết bạn với những bạn bè mới.

### Dễ hiểu

- Người dùng hoàn toàn có thể hiểu hệ thống đang thực hiện chức năng nào.