

SATURS

| | |
|--|----|
| 1. METODIKĀ LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS | 1 |
| 2. PIEMĒROJUMS | 2 |
| 3. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS UN APDROŠINĀTAIS | 2 |
| 4. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS..... | 3 |
| 5. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANSA OBJEKTU | 5 |
| 6. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA..... | 6 |
| 7. APDROŠINĀŠANAS SUMMA..... | 8 |
| 8. PAŠRISKI | 10 |
| 9. APDROŠINĀŠANAS PERIODS | 10 |
| 10. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS DARBĪBAS TERITORIJA | 10 |
| 11. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA UN TĀS MAKSĀŠANAS KĀRTĪBA | 10 |
| 12. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SAGATAVOŠANAS UN NOSLĒGŠANAS KĀRTĪBA | 11 |
| 13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA ADMINISTRĒŠANA | 15 |
| 14. PARĒJIE NOSACĪJUMI..... | 16 |

1. METODIKĀ LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas gadījums – gadījums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši noslēgtajam Apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt visas pārējās apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, kā arī izpildīt visas pārējās līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas ir apdrošināšana noteikumi, apdrošināšanas polise, apdrošināšanas polises pielikumi, grozījumi.

Apdrošināšanas periods – laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais – fiziska persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

BRPD – Baltijas risku parakstīšanas departaments.

BTA – AAS "BTA Baltic Insurance Company".

BTA darbinieks – BTA darbinieks Latvijā, kurš strādā ar Klientu privātīpašuma apdrošināšanā.

EDD – BTA Ekonomiskās drošības departaments.

IRIS – BTA apdrošināšanas risku informācijas sistēma.

Klients – juridiska vai fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, kā arī apdrošinājuma ņēmējs atbilstoši likumam "Apdrošināšanas līguma likums".

Pašrisks – apdrošināšanas līgumā norādītā zaudējumu daļa, ko neatlīdzina BTA.

Piedāvājums – BTA priekšlikums noslēgt vai grozīt Apdrošināšanas līgumu.

Pieteikums – dokuments vai cita informācija, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz BTA, lai informētu par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

Privātipašuma apdrošināšana – apdrošināšanas veids, kurā tiek apdrošināts fiziskas vai juridiskas personas nekustamais vai kustamais īpašums, kurš tiek izmantots dzīvošanai, sadzīves vajadzībām, un kurā netiek veikta komercdarbība.

PV – Īpašuma apdrošināšanas Produktu vadītājs, t.sk. BRPD direktors vai citas personas, kuras uz pilnvarojuma vai aizvietošanas pamata pilda Īpašuma apdrošināšanas Produkta vadītāja funkciju.

RP – Īpašuma apdrošināšanas Riska parakstītājs, t.sk. PV, BRPD direktors vai citas personas, kuras uz pilnvarojuma vai aizvietošanas pamata pilda Īpašuma apdrošināšanas Riska parakstītāja funkciju.

Zemapdrošināšana – situācija, kad apdrošinājuma summa attiecībā uz apdrošināšanas objektu ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

2. PIEMĒROJUMS

Apdrošināšanas veids: Īpašuma apdrošināšana

Apdrošināšanas produkts: Privātipašuma apdrošināšana

Metodika nosaka kārtību, kādā tiek veikta privātipašuma apdrošināšana – Pieteikuma apstrāde, Piedāvājuma sagatavošana, Apdrošināšanas līguma sagatavošana, izsniegšana, administrēšana un pārtraukšana.

Metodika ir saistoša ikvienam BTA darbiniekam, kura kompetencē ir slēgt Privātipašuma Apdrošināšanas līgumus saskaņā ar spēkā esošajiem piemērojamajiem apdrošināšanas noteikumiem.

Jebkādas atkāpes no šīs metodikas ir iespējamās tikai ar rakstisku, t.sk., izmantojot e-pastu, saskaņošanu ar RP vai PV.

3. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS UN APDROŠINĀTAIS

Apdrošinājuma ņēmējs

Apdrošinājuma ņēmējs var būt gan fiziska, gan juridiska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinājuma ņēmējs ir atbildīgs par BTA darbinieka pieprasītās informācijas sniegšanu un tās patiesumu.

Gadījumā ja Apdrošinājuma ņēmējs nav Apdrošinātais:

3.1.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto (t.sk. līdzapdrošinātos) par to, ka viņa īpašums tiek apdrošināts;

3.1.2. BTA darbiniekam ir pienākums informēt Apdrošinājuma ņēmēju, ka tas pēc Apdrošināšanas līguma nosacījumiem netiks uzskatīts par trešo personu un tam nodarītie zaudējumi netiks atlīdzināti.

Gadījumā ja Apdrošinājuma ņēmējs ir arī Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt līdzapdrošinātos, ja tādi ir, par to, ka viņu īpašums tiek apdrošināti.

Šajā punktā uzskatītajos gadījumos Apdrošināšanas līgumu drīkst noslēgt, **tikai ar iepriekšēju RP saskaņojumu**:

3.1.3. EDD Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai objektu (adresi), uz kuru attiecināma apdrošināšana, novērtējis ar kodu "2";

3.1.4. citos gadījumos, kad IRIS konstatē kādu no saskaņošanas iemesliem, par kuriem parādās paziņojums par nepieciešamību Piedāvājumu saskaņot ar RP.

Apdrošināšanas līgumu **nedrīkst noslēgt**, ja EDD Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai objektu (adresi) novērtējis ar kodu "0".

Apdrošināšanas līgumu **drīkst noslēgt**, ja EDD Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai objektu (adresi) novērtējis ar kodu "1".

Apdrošināšanas līgumu nedrīkst noslēgt, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošināta persona ir sankcionēta (t.i. IRIS klienta PEPSA statuss ir "Sankcionēts").

4. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

Apdrošināšanas **objekts** var būt:

4.1.1. ēka;

4.1.2. ēkas daļa;

4.1.3. dzīvoklis;

4.1.4. palīgēka;

4.1.5. labiekārtojuma konstrukcija;

4.1.6. remontieguldījumi;

4.1.7. kustamais īpašums;

4.1.8. saules paneli.

Ēka, ēkas daļa, dzīvoklis tiek apdrošināti ar visām tās konstruktīvajām sastāvdaļām. Attiecībā uz dzīvokli un ēkas daļu apdrošināšanas segumā iekļautas tās ēkas sastāvdaļas, kuras veido šīs telpas robežas vai atrodas tās ietvaros.

4.1.9. Kā privātpašumu varam apdrošināt ēkas ar 4 un mazāk dzīvokļiem. Ja ēka ir vairāk dzīvokļu, tad šo objektu jādrošina kā komercīpašumu, izņemot gadījumus, ja daudzdzīvokļu ēkā dzīvo Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā ģimenes locekļi vai radnieki, un dzīvokļi netiek izīrēti trešajām personām.

4.1.10. Ar **ēkas daļu** tiek saprasta reālā ēkas daļa, kas ir nodalīta, kā arī ēkas domājamā daļa. Rindu vai dvīņu mājas apdrošināšanai arī jāizvēlas objekts – ēkas daļa.

Remontieguldījumu apdrošināšana ir nepieciešama gadījumos, kad ēka, ēkas daļa vai dzīvoklis nepieder klientam, bet tiek, piemēram, īrēts, taču klients ir ieguldījis tajā savus līdzekļus, uztaisot remontu. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, klientam būs jāpierāda, ka remontieguldījumus telpās viņš ir veicis par saviem līdzekļiem. Īrnieks var apdrošināt telpu remontieguldījumus arī par

labu īpašniekam. Ja ir apdrošināti remontieguldījumi, netiek atlīdzināti zaudējumi ēkas konstruktīvajiem elementiem, ārējai apdarei un ārējām inženiertehniskajām komunikācijām.

Ar **kustamo mantu** tiek apdrošināta iedzīve, kas atrodas polises darbības vietā un tiek izmantota sadzīves un personiskajām vajadzībām (sadzīves tehnika, audio, video, datortehnika, mēbeles, apģērbs, trauki, sporta un atpūtas piederumi u.c. sadzīves priekšmeti). Kustamā manta tiek apdrošināta kā priekšmetu kopums, kad apdrošinājuma summa tiek uzskatīta kā atlīdzības limits.

4.1.11. Polisē obligāti jānorāda kustamās mantas vienības kuras ir dārgāks pa 5 000 EUR. Ja tas netiek norādīts, tad situācijā par dīvānu, kas maksa 10 000 EUR klients varēs saņemt maksimālo atlīdzību 5 000 EUR apmērā.

4.1.12. Atsevišķi var apdrošināt juvelierizstrādājumus. Ja juvelierizstrādājumi apdrošināšanas līgumā nav atsevišķi atzīmēti kā apdrošināti, tad maksimālā atlīdzība par juvelierizstrādājumiem, saskaņā ar noteikumiem, ir 500 EUR.

4.1.13. Saules paneli tiek apdrošināti kopā ar nekustamo īpašumu tikai ar nosacījumu, ka ir izvēlēts apdrošināšanas objekts – saules paneli.

IRISā ir iespēja apdrošināt saules paneļus atsevišķi, kā vienīgo objektu polisē vai kopā ar ēku, ēkas daļu vai palīgēku.

Saules paneļus kā atsevišķu objektu (saules paneli adresē) drošinām tikai tad, ja tajā adresē nav apdrošināts nekustamais īpašums vai ja saules paneļus nepieciešams apdrošināt kopā ar dzīvokli.

Ja polisē jau ir apdrošināts nekustamais īpašums un tajā adresē nepieciešams apdrošināt saules paneļus, tad neskatoties uz to, kur atrodas saules paneli (uz ēkas jumta vai uz zemes) viņus jānorāda kā apakšobjektu pie nekustamā īpašuma.

Polisē pie īpašiem nosacījumiem būs atrunas par saules paneļiem. **Ja polisē pie ēkas, ēkas daļas vai pie palīgēkas kā apakšobjekts nav apdrošināti saules paneli, tad apdrošināšana uz viņiem neattiecas.**

Drošinot saules paneļus, jāņem vērā sekojošie nosacījumi, šie papildus nosacījumi automātiski būs ievietoti polisē papildus nosacījumu sadaļā (par šiem nosacījumiem obligāti vajag informēt klientus):

- Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies riska "Trešo personu pretdarbs" iestāšanās rezultātā, ja saules paneļu sistēma ir izvietota uz zemes, teritorijā kas nav slēgta un nožogota.

- Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies vētras rezultātā, ja saules paneļu sistēma nav nekustīgi, stacionāri piestiprināta pie ēkas konstrukcijām vai pie zemēs.

Objekti, kurus nedrīkstam apdrošināt:

4.1.14. avārijas stāvoklī esošas ēkas, būves (nolietojums lielāks par 70%) un tajās esošo mantu. Par avārijas stāvoklī esošu ir uzskatāma ēka, kura draud sagāzties, tās remonts nav iespējams un lietderīgs;

4.1.15. nelikumīgi uzceltas ēkas, būves, kurām nav pat būvprojekta un būvatļaujas;

4.1.16. tiltus, laipas, piestātnes, enkurvietas, uz ūdens (ūdenī) esošās būves.

Objekti, kurus drīkst apdrošināt tikai saskaņojot ar RP:

4.1.17. siltumnīcas;

- 4.1.18.** īpaši vērtīgas lietas (antikvāri priekšmeti, t.i. tādi priekšmeti, kas izgatavoti ne agrāk kā pirms 70 gadiem, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, un ekskluzīvi izstrādājumi, t.i. izstrādājumi, kas nesatur dārgmetālus, dārgakmeņus vai pusdārgakmeņus, bet kuru vērtība ir sākot no 1 000 EUR), gleznas, unikālas lietas, kolekcijas;
- 4.1.19.** ūdens un gaisa, sauszemes transporta līdzekļus (tai skaitā kvadriciklus, zaļas plāvējus – traktoros), kā arī to piederumus.

5. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANSA OBJEKTU

Apdrošināta objekta adrese.

Adrešu meklēšanai datus jāievada formātā "iela ielas nr apdzīvota vieta" vai "mājas nosaukums apdzīvota vieta". Piemēram "meierovica 12 rīga" vai "avotiņi umurgas pag limbažu nov". Ja adrešu katalogā nav iespējams atrast vajadzīgo adresi, tad adresi var ievadīt "Adrese-detalizācija" laukā.

Zaudējumi:

- 5.1.1.** Informāciju par zaudējumiem nepieciešams atzīmēt ja apdrošināšanas objektam pēdējo 5 gadu laikā ir bijuši zaudējumi.
- 5.1.2.** Ja tas ir atjaunojums un klients jau 5 gadus drošina savu īpašumu BTA, IRIS atradīs un atzīmēs nepieciešamu informāciju.
- 5.1.3.** Ja tas ir jaunslēgums, BTA darbiniekam nepieciešams noskaidrot informāciju no klienta par zaudējumiem un ierakstīt zaudējumu skaitu, apmēru un zaudējumu aprakstu.

Ēkas būvniecības materiāli:

- 5.1.4.** Mūra ēkas ir tādas, kuru nesošās konstrukcijas, iekšsienas, starpstāvu pārsegumi un jumta nesošās konstrukcijas būvētas no nedegošiem materiāliem (ķieģeļiem, laukakmens, betona, fibrolīta blokiem, dzelzsbetona paneliem, metāla un citiem nedegošiem materiāliem). Mūra ēkās koka konstrukcijas ir pieļaujamas tikai starpstāvu pārsegumos un jumta izbūvē (spāres un latojums).
- 5.1.5.** Jaukta tipa ēkas ir tādas, kuru nesošo konstrukciju būvniecības materiāli ir gan no nedegošiem materiāliem, gan degošiem materiāliem, kuru attiecība ir 50/50. Ja degošo materiālu attiecība ir lielāka kā 50%, tad šāda ēka ir jāatzīmē kā koka tipa ēka.
- 5.1.6.** Koka ēkas ir tādas, kuru nesošo konstrukciju būvniecības pamatmateriāls ir koks vai koksnes materiāli (kokskaidu plāksnes, u.tml.), šajā grupā tiek iekļautas arī koka ēkas, kuras ir apmūrētas vai citādi apšūtas.

Apdares līmenis:

- 5.1.7.** Vienkāršs – Sienas un griesti izlīdzināti, nokrāsoti vai ar vienkāršam tapetēm. Grīdas nokrāsotas vai ieklāts linolejs, lamināts vai mīksta segums. Sanitārajās telpās vienkāršas flīzes.
- 5.1.8.** Uzlabots – Sienu virsmas un griesti izlīdzināti, nokrāsoti vai ar kvalitatīvu tapetēm. Logi – atjaunoti vai uzstādīti plastikāta. Grīdas – lamināts, parkets. Sanitārajās telpās flīzes un kvalitatīva santehnika.
- 5.1.9.** Ekskluzīvs – Apdares darbiem tika izmantoti augstas kvalitātes vai ekskluzīvi apdares materiāli.

Būvniecības gads – periods kurā tika uzbūvēts apdrošinātais objekts.

Kapitāla remonta gads – periods kurā tika veikts apdrošināšanas objekta kapitāla remonts.

Nekustamais īpašums skaitās par kapitāli izremontētu, ja ir nomainītas celtnes iekšējās inženiertehniskās sistēmas (ūdensapgādes, kanalizācijas, apkures, elektroapgādes u.c. inženiertehniskās sistēmas), renovācijas laikā ir uzlabotas ēkas nesošās konstrukcijas vai tās ir pastāvīgi koptas ekspluatācijas laikā, ir atjaunota iekšējā un ārējā apdare un uzlikts jauns jumta segums (vai nomainīta jumta seguma amortizējusies daļa). Ja, piemēram, ēkai nomainīts jumts, atjaunota elektroapgādes sistēma un veikts kosmētiskais remonts, tādu remontu mēs neuzskatām par kapitālo remontu.

Krāsns, kamīns – šo lauku atzīmē ja īpašumā ir krāsns vai kamīns, kas tiek izmantots kaut vienu reizi gadā.

Ugunsdrošības signalizācija un apsardzes signalizācija – šos laukus atzīmē ja apdrošināšanas objektā ir uzstādītas darba kārtībā esošas automātiskā ugunsdrošības un apsardzes signalizācijas ar pieslēgumu pie apsardzes dienesta.

Pastāvīgi apdzīvots īpašums:

- 5.1.10.** Pastāvīgi apdzīvots – nekustamais īpašums, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs to izmanto pastāvīgai dzīvošanai un neatstāj nekustamo īpašumu bez fiziskas uzraudzības vairāk kā 30 dienas pēc kārtas. Par fizisku uzraudzību tiek uzskatīta objekta apsekošana no ārpusē un iekšpusē. Nekustamais īpašums netiek uzskatīts par pastāvīgi apdzīvotu, ja nekustamajā īpašumā nav pieslēgta un patērēta elektroenerģija, nav darba kārtībā vai apkures sezonā netiek lietota apkures sistēma, tas nav aprīkots ar sadzīvei nepieciešamajām lietām.
- 5.1.11.** Ja klients dzīvo lauku mājā no marta līdz oktobrim un pa ziemu tikai dažas reizes var aizbraukt paskatīties vai tur viss kārtībā, tad šo īpašumu mēs neuzskatīsim par pastāvīgi apdzīvotu.
- 5.1.12.** Ja klients visu gadu katras brīvdienas pavadā lauku mājā, tad šo māju mēs uzskatīsim par pastāvīgi apdzīvotu.
- 5.1.13.** Ja objekts nav pastāvīgi apdzīvots, piedāvājumus vajag saskaņot ar RP un riska parakstītājs, izvērtējot rīku, var pieņemt lēmumu saskaņot piedāvājumu vai atteikt. Riska izvērtēšanai RP var pieprasīt objekta bildes un papildus informāciju.

6. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

Īpašumu var apdrošināt uz **nosauktiem** vai uz **visiem riskiem**

6.1.1. Izvēloties **nosauktus riskus** klients var apdrošināties pret:

- 6.1.1.1.** uguns risku (Ugunsgrēks, eksplozija, zibens (arī lodveida zibens) spēriens, pilotējamu lidaparātu, tā daļas vai kravu nogāšanās). Uguns riska apdrošināšana ir obligāta.
- 6.1.1.2.** šķidruma vai tvaika noplūdes risku (piemēram, ja notiks šķidruma noplūde ūdensvada plīsuma dēļ vai notiks cauruļvada aizsalšana un tai sekojošs cauruļvada plīsums);
- 6.1.1.3.** dabas stihiskiem postiem (vētra, krusa, sniega iedarbība, zemestrīce, plūdi),
- 6.1.1.4.** trešo personu prettiesisko rīcību (īpašuma bojāšana – vandalisms, zādzība ar ielaušanos, laupīšana, sauszemes transportlīdzekļa trieciens);

- 6.1.2.** Izvēloties **visus riskus** klients var apdrošināties pret visiem iespējamiem gadījumiem kas var iestāties jebkādu pēkšņu un neparedzamu ārējas iedarbības apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kas minēti noteikumos kā izņēmumi.

Apdrošinājuma ņēmējs var izvēlēties **Papildu apdrošināšanas aizsardzību:**

- 6.1.3.** Elektroniskie riski:

6.1.3.1. Tiks atlīdzināti zaudējumus par kustamās mantas vai nekustamā īpašuma konstrukcijā ietilpstošo elektroiekārtu, kas darbojas ar elektrisko strāvu (piemēram, apkures katls, boilers, sadales skapis) bojājumu, ja tā cēlonis ir: avārijas izraisīts vai iepriekš neizziņots elektrības padeves pārtraukums, pārspriegums, pārslodze, īssavienojums vai zibens spēriena sekundāra parādība.

6.1.3.2. Apdrošināšanas limits elektroniskiem riskiem attiecās uz visiem polisē apdrošinātajiem objektiem.

- 6.1.4.** Pagaidu dzīvesvietas īres izdevumi:

6.1.4.1. Pagaidu dzīvesvietas izdevumu apdrošināšana ir paredzēta gadījumiem, kad Apdrošinātais ir ēkas, ēkas daļas vai dzīvokļa īpašnieks, un apdrošināšanas gadījuma rezultātā šis apdrošinātais īpašums tiek bojāts tādā mērā, ka dzīvošana tajā ir neiespējama vai būtiski apgrūtināta. Tiek atlīdzināti izdevumi, lai nodrošinātu līdzvērtīgu mājokli, līdz brīdim, kad apdrošinātais nekustamais īpašums ir pilnībā atjaunots, vai BTA ir izmaksājusi pilnu apdrošināšanas atlīdzību par bojāgājušo apdrošināšanas objektu, bet ne ilgāk kā 12 mēnešus pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

6.1.4.2. Šo apdrošināšanas aizsardzību ir iespējams apdrošināt tajā gadījumā, ja tiek apdrošināta dzīvojamā ēka, ēkas daļa vai dzīvoklis un tās tiek pastāvīgi apsaimniekotas.

- 6.1.5.** Īrnieku nodarītais kaitējums:

Tiek atlīdzināti zaudējumi, ko īrnieki ļaunprātīgi un apzināti ir nodarījuši apdrošināšanas objektam (piemēram, izdemolējuši vannas istabu, izlauzuši visas durvis, aiznesuši tehniku un paņēmuši vēl radiatorus). Jāņem vērā ka skrāpējumi uz mēbelēm, iesitumi un citas nevērīgas lietošanas pazīmes netiek uzskatītas par ļaunprātīgiem bojājumiem. Īrnieki netiek uzskaitīti par trešajam personām, jo ir pielīdzināti nekustamā īpašuma īpašniekam. Šo risku var apdrošināt, ja īpašums tiek izīrēts uz termiņu, kas ir ne mazāks kā 1 mēnesis un klientam ar īrnieku ir noslēgts īres līgums.

- 6.1.6.** Kustamā manta ārpus mājokļa:

Šī apdrošināšanas aizsardzība paredz, ka kustamais īpašums ir apdrošināts arī ārpus apdrošinātās adreses Eiropas Savienības teritorijā. Manta apdrošināta tai atrodoties Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai ar viņu kopā dzīvojošo ģimenes locekļu uzraudzībā, vai aizslēgtās telpās vai vietās. Manta var būt atstata sabiedriskā vietā bez uzraudzības ja tā ir pieslēgta ar speciālu saslēdzēju pie nekustīgi nostiprinātas, drošas konstrukcijas.

- 6.1.7.** Mājdzīvnieku apdrošināšana:

Šī apdrošināšanas aizsardzība paredz 100 EUR vai 200 EUR kompensāciju ja iestājas suņa vai kaķa, vecumā no 6 mēnešiem līdz 12 gadiem, nāve.

6.1.8. Īres ienākumu zudums:

6.1.8.1. Šī aizsardzība paredz kompensēt īres ienākumu zudumu, ja īpašumā nevar uzturēties apdrošināšanas gadījuma dēļ.

6.1.8.2. Pierādāmie īres ienākumi tiek atlīdzināti ne ilgāk kā 12 mēnešus uguns riska iestāšanās gadījumā, bet pārējo apdrošināto risku iestāšanās gadījumā maksimālais atlīdzināšanas periods – 1 mēnesis.

6.1.9. Kredītmaksājuma atlīdzināšana:

Šī aizsardzība tiek piedāvāta klientam, lai atbalstītu viņu gadījumā, ja apdrošinātajā īpašumā noticis ugunsgrēks. Mēs esam gatavi klienta vietā maksāt pierādāmus hipotekāros maksājumus periodā līdz 6 mēnešiem.

6.1.10. Pagarinātā garantija:

Mēs piedāvājam apdrošināt elektroniskas ierīces (sadzīves tehnika, elektroiekārtas, elektronika, datortehnika), kas iegādātas jaunas, bez defektiem, ar ražotāja garantiju ne mazāk kā 24 mēneši un tiek izmantotas mājāsaimniecībā. Iegādājoties šo papildus aizsardzību, garantija uz attiecīgajām iekārtām tiek pagarināta vēl par 2 gadiem. Pagarinātās garantijas laikā tiks atlīdzināti zaudējumi preces defektu dēļ, kas saskaņā ar ražotāja garantiju būtu uzskatāmi par garantijas gadījumiem. Izvēlētais atlīdzības limits būs spēkā uz visām, klientam piederošajām, elektroprecēm vecumā no 2 līdz 4 gadiem.

6.1.11. Palīdzības komplekts:

Tiek nodrošināti un apmaksāti pakalpojumi, kas saistīti ar neatliekamās palīdzības saņemšanu, lai ierobežotu vai novērstu pēkšņa un neparedzama negadījuma radītos bojājumus apdrošinātajam Dzīvoklim, Ēkai vai Ēkas daļai, vai samazinātu turpmākos zaudējumus. Tiek nodrošināti pakalpojumi, kā konsultācija pa tālruni, atslēgu serviss, namdara pakalpojumi, santehnika pakalpojumi, šķidruma savākšanas pakalpojumi un apsardzes pakalpojumi.

6.1.12. Palīdzības komplekts pluss:

Papildus Palīdzības komplekta pakalpojumam, tiek atlīdzināti izdevumi arī par psihologa, psihoterapeita, psihiatra palīdzību un izdevumus par juridiska rakstura pakalpojumiem, kas radušies saistībā ar Apdrošinātā vai Apdrošinātā ģimenes locekļu goda un cieņas aizskārumu vai neslavas celšanu publiski virtuālajā vidē.

Gadījumā ja Piedāvājumā nepieciešams iekļaut kādu papildrisku vai papildus aizsardzību kura nav definēta IRIS, un par kuru IRIS nav ieviesta papildus prēmijas aprēķināšana, un automātiski nepievienojas polises papildus nosacījumi, BTA darbinieks sazinās ar RP un vienojas par papildrisku vai papildus aizsardzības pievienošanas nosacījumiem un papildus prēmiju. RP ir tiesības nepieņemt papildrisku vai papildus aizsardzības iekļaušanai apdrošināšanas Piedāvājumā, vai noteikt nosacījumus pie kādiem papildrisks vai papildus aizsardzība pilnībā vai daļēji var tikt iekļauti Piedāvājumā.

7. APDROŠINĀŠANAS SUMMA

Apdrošinājuma summa ir maksimālā summa, kas var tikt izmaksāta saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, un **par Apdrošināšanas summas noteikšanu ir atbildīgs Apdrošinājuma ņēmējs**. BTA var tikai rekomendēt izvēlēties ieteikto summu.

Nekustamajam īpašumam (ēkai, palīgēkai, ēkas daļai, dzīvoklim) apdrošinājuma summa var būt noteikta jaunvertībā vai faktiskā vērtībā.

7.1.1. Jaunvērtība – mazākie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu apdrošinātā nekustamā īpašuma un kustamās mantas atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tā bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, **neatskaitot nolietojumu**.

7.1.2. Faktiskā vērtība – mazākie atjaunošanas izdevumi, lai veiktu apdrošinātā nekustamā īpašuma un kustamās mantas atjaunošanu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tā bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, **atskaitot nolietojumu. Faktiskā vērtībā tiek apdrošināti objekti ar nolietojumu virs 40 %**.

Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējs un BTA darbinieks vienojas par apdrošinājuma summu un limitiem attiecībā uz papildus aizsardzību.

Sniedzot Piedāvājumu BTA darbinieks rekomendē Apdrošinājuma ņēmējam nekustama īpašuma apdrošinājuma summu, kas nav mazāka kā minimālas atjaunošanas izmaksas līdzīgam objektam.

Ja Apdrošinājuma ņēmējs izvēlās apdrošināt nekustāmo īpašumu par summu, kas ir mazāka kā minimāla īpašuma atjaunošanas vērtība, pārdevēja pienākums informēt klientu par iespējamo Zemapdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs var izvēlēties apdrošināt īpašumu pēc Pirmās kārtas zaudējuma atlīdzināšanas principa – zaudējumi tiek atlīdzināti nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā noteikto Zaudējumu atlīdzināšanas limitu. Šajā gadījumā netiek piemērota Zemapdrošināšana.

Kustama manta tiek apdrošināta pēc Pirmās kārtas zaudējuma atlīdzināšanas principa, ja manta apdrošināta kā priekšmetu kopums.

7.1.3. Ja vienas mantas vērtība pārsniedz 5 000 EUR, tad klientam obligāti ir jānorāda šīs mantas nosaukums un vērtība, savādāk maksimāla atlīdzība par šo mantu būs 5 000 EUR.

7.1.4. Ja apdrošināta atsevišķa manta, tad jānorāda katras mantas vērtība, kas būs maksimālais limits šai konkrētai mantai.

7.1.5. Juvilierizstrādājumu apdrošinājuma summa nevar pārsniegt pārējās mantas apdrošinājuma summu.

Apdrošinājuma summa papildus aizsardzībai:

7.1.6. Apdrošinājuma summu papildus aizsardzībām – Īres ienākumu zudums, Kredītmaksājuma atlīdzināšana, Pagaidu dzīvesvietas īres izdevumi, Īrnieku nodarītais kaitējums, Elektroniskie riski – izvēlas Apdrošinājuma ņēmējs.

7.1.7. Apdrošinājuma summa Palīdzības komplektam un Palīdzības komplektam plus ir noteikta automatiski un netiek grozīta.

7.1.8. Pagarinātai garantijai un Mājdzīvnieku apdrošināšanai ir iespējams izvēlēties atlīdzības limitus kas piedāvāti IRIS sistēmā.

8. PAŠRISKI

Pašriskā apmērs tiek noteikts Apdrošinājuma ņēmējam un BTA darbiniekam vienojoties.

8.1.1. Pašriskā apmērs nevar būt zemāks par **70 EUR**.

8.1.2. Pastāvīgi neapdzīvotiem objektiem pašrisks nevar būt zemāks par **350 EUR**.

8.1.3. Attiecībā uz uguns risku pašrisks tiek noteikts ne zemāks kā **10%** no zaudējuma summas, bet ne mazāks kā **350 EUR**.

Ja nepieciešams noteikt mazāku pašrisku, tad tas ir **jāsaskaņo ar RP vai PV**.

Pašrisks tiek noteikts **atsevišķi** nekustamam, kustamajam īpašumam, elektroniskiem riskiem un juvelierizstrādājumiem.

Stiklojums apdrošināts bez pašriskā saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem.

Pašrisks netiek piemērots attiecībā uz papildu aizsardzību: Pagaidu dzīvesvietas izdevumi, Kredītmaksājumu atlīdzināšana, Īres ienākumu zudums, Palīdzības komplekts, Palīdzības komplektu pluss, Pagarinātā garantija, Mājdzīvnieku apdrošināšana.

Pašrisks tiek noteikts par katru apdrošināšanas gadījumu.

Riska iestāšanās gadījumā piemēro vienu, lielāko no pašriskiem.

9. APDROŠINĀŠANAS PERIODS

Apdrošināšanas līguma darbības periods ir apdrošināšanas polisē norādītais laika periods, sākuma un beigu datumus ieskaitot.

Apdrošināšanas līguma darbības sākuma datumu norāda ne ātrāku kā polises izrakstīšanas datumu.

Maksimālais apdrošināšanas periods – 5 gadi.

Līgumiem, kur tiek apdrošināts pastāvīgi neapdzīvots objekts, apdrošināšanas periods nevar būt ilgāks kā 1 gads.

10. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS DARBĪBAS TERITORIJA

Apdrošināšanas aizsardzības darbības teritorija tiek noteikta konkrētā adresē Latvijas Republikas teritorijā.

Kustamais īpašums ārpus mājokļa apdrošināts Eiropas Savienības teritorijā.

Ja nepieciešams apdrošināt nekustamo īpašumu ārpus Latvijas Republikas teritorijas, tad šis risks jāsaskaņo ar RP vai PV.

11. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA UN TĀS MAKSĀŠANAS KĀRTĪBA

Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas algoritms ir iestrādāts IRIS.

Apdrošināšanas prēmijas apmaksu ir pienākums veikt Apdrošinājuma ņēmējam.

BTA darbinieks drīkst piemērot atlaides vai piemaksas IRIS sistēmā aprēķinātajai Apdrošināšanas prēmijai ņemot vērā subjektīvos iemeslus. Gadījumā, kad piemērojamās atlaides apmērs pārsniedz BTA darbinieka atlaižu limitu, tam ir pienākums saskaņošanas lietā norādīt pamatojumu atlaides

piemērošanai. Atlaides saskaņotājam ir tiesības nesaskaņot atlaidi, ja viņaprāt saskaņošanas iemeslā norādītais nepamato atlaides apmēru un tās piemērošanas nepieciešamību.

Dalītie maksājumi:

- 11.1.1.** Apdrošināšanas prēmiju var dalīt vairākos maksājumos, ja Apdrošināšanas līguma Apdrošināšanas periods ir 12 mēneši.
- 11.1.2.** Maksimālais Apdrošināšanas prēmijas maksājumu skaits nepārsniedz 12 maksājumus gadā (apmaksa notiek katra mēneša noteiktajā datumā, kas atspoguļojas apdrošināšanas polises maksājuma grafikā).
- 11.1.3.** Dalot Apdrošināšanas prēmiju vairākās daļās, var tikt noteikta piemaksa pie Apdrošināšanas prēmijas.

Apmaksas termiņi:

- 11.1.4.** Apdrošināšanas prēmijas maksājumu vai arī tās 1. maksājuma samaksas datumu polisē, drīkst norādīt ne vēlāku kā 5 dienas no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.
- 11.1.5.** Lēmumu par citu apmaksas termiņu piemērošanu pieņem pārdošanas struktūrvienības vadītājs vai RP.

Apmaksas nosacījumi:

- 11.1.6.** ja Klients Apdrošināšanas prēmiju maksās ar pārskaitījumu, tad ir jāizraksta rēķins, uz kura pamata tiks veikts naudas pārskaitījums, kuru kopā ar polisi vai Piedāvājumu nosūta klientam uz e-pastu;
- 11.1.7.** ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad nauda ir ieskaitīta BTA kontā. Ja nauda ir ieskaitīta ar novēlošanos, bet klients var pierādīt, ka maksājuma uzdevums pārskaitījuma veikšanai dots polisē norādītajā termiņā, tad, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par spēkā esošu;
- 11.1.8.** ja Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar norēķinu karti, tad par samaksas datumu uzskatāms datums, kad klients veicis apmaksu ar norēķinu karti.

Apdrošināšanas prēmijas maksājuma kavējuma gadījumā BTA darbinieks rīkojas saskaņā ar BTA spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem attiecībā uz debitoru kontroli..

12. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SAGATAVOŠANAS UN NOSLĒGŠANAS KĀRTĪBA

Informācijas apkopošana **jaunslēguma** gadījumā:

- 12.1.1.** Lai sagatavotu Piedāvājumu, BTA darbinieks komunicējot ar Apdrošinājuma ņēmēju iegūst dokumentus vai citu informāciju, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz BTA, lai informētu par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai un šī informācija tiek uzskatīta par Pieteikumu. BTA darbiniekam obligāti jānoskaidro no klienta informācija par zaudējumiem apdrošināšanas objektā pēdējo 5 gadu laikā.
- 12.1.2.** Visa būtiskā riska vai kontaktinformācija, kuru BTA darbinieks ievada IRIS, ir jāiegūst no Apdrošinājuma ņēmēja. Aizliegts IRIS norādīt neprecīzu, nepatiesu vai izdomātu informāciju.
- 12.1.3.** Piedāvājumā un Apdrošināšanas līgumā norādītā informācija par Apdrošināšanas objektu, Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto tiek uzskatīta par Apdrošinājuma

ņēmēja iesniegtu. BTA darbinieks sniedzot Apdrošinājuma ņēmējam Piedāvājumu lūdz tam pārbaudīt norādītās informācijas patiesumu un atbilstību klienta vēlmei pēc apdrošināšanas.

Informācijas aktualizēšana atjaunojot Apdrošināšanas līgumu:

- 12.1.4.** Ja Apdrošināšanas līgums par tā paša Apdrošināšanas objekta apdrošināšanu tiek noslēgts atkārtoti uzreiz pēc iepriekšējā Apdrošināšanas līguma, BTA darbinieks pirms Piedāvājuma sagatavošanas precizē no Apdrošinājuma ņēmēja riska informācijas izmaiņas.
- 12.1.5.** Ja Apdrošinājuma ņēmējs nenorāda riska informācijas izmaiņas, BTA darbiniekam ir tiesības paļauties, ka iepriekš sniegtā informācija nav mainījusies.
- 12.1.6.** Gadījumā ja apdrošināšanas produktā salīdzinājumā ar iepriekš noslēgtā Apdrošināšanas līguma nosacījumiem ir notikušas kādas izmaiņas, kas ietekmē apdrošināšanas aizsardzību, tad BTA darbinieks atjaunojot polisi informē Apdrošinājuma ņēmēja par šīm izmaiņām. Būtiskā informācija, par kuru **BTA darbiniekam jāinformē** Apdrošinājuma ņēmējs:
 - 12.1.6.1.** mainījušies piemērojamie apdrošināšanas noteikumi;
 - 12.1.6.2.** kāds no iepriekš apdrošinātajiem riskiem vairs nav spēkā vai tā apdrošināšanas apjoms ir mainījies;
 - 12.1.6.3.** ja tiek mainīts pašrisks, piemēroti papildus ierobežojumi, mainās papildus nosacījumi;
 - 12.1.6.4.** parādījusies iespēja apdrošināt kādu papildus risku kurš var uzlabot klienta apdrošināšanas aizsardzību.
- 12.1.7.** BTA darbinieks, atjaunojot polisi, motivē klientu uzlabot apdrošināšanas polises nosacījumus, piemēram, piedāvājot iekļaut papildus riskus vai aizsardzību, kurus iepriekš klients nav izvēlējis apdrošināt.

Piedāvājuma sagatavošana:

- 12.1.8.** Kad BTA darbinieks saņēma Pieteikumu un veica Klienta vēlmju izzināšanu, ir jāsagatavo Piedāvājums IRIS.
- 12.1.9.** BTA darbinieks gatavojot Piedāvājumu, IRIS aizpilda piedāvājuma ievades laukus, atbildīgi un godprātīgi ievērojot gan BTA gan Klienta intereses.
- 12.1.10.** IRIS ir iestrādāti kontroles mehānismi, kuri sniedz tūlītējus kļūdas paziņojumus vai kļūdas paziņojumus pie Piedāvājumu apstiprināšanas, ja informācijas laukā ievadīta neatbilstoša informācija (piemēram, neatbilstošs informācijas ievades formāts, nav aizpildīti obligāti informācijas lauki u.tml.). BTA darbinieka pienākums ir iepazīties ar kļūdu paziņojumiem un ievadīt korektu informāciju atbilstošajos informācijas ievades laukos.
- 12.1.11.** Ja no klienta ir saņemti papildus dokumenti, (inventarizācijas lieta, mantu saraksti, fotogrāfijas u.c.) tie jāpievieno IRIS pie apdrošināšanas polises.
- 12.1.12.** Atsevišķiem informācijas ievades laukiem ir noteiktas pārbaudes, kuras var iniciēt Piedāvājumu saskaņošanu ar RP. Gadījumā, kad apstiprinot Piedāvājumu parādās dialoga logs ar norādi par nepieciešamību Piedāvājumu saskaņot ar RP, BTA darbiniekam jāpārliedz ka saskaņošanas lietā norādītie saskaņošanas iemesli nenorāda uz kļūdām

bet raksturo Klienta vēlmi pēc apdrošināšanas. Ja pie saskaņošanas iemesliem ir norādīta kļūdas, tos vajag izlabot un tad atkārtoti mēģināt apstiprināt piedāvājumu.

12.1.13. Saglabāta Piedāvājuma nosacījumus **nedrīkst piedāvāt Klientam** (nekādā formātā rakstiski, mutiski, vizuāli vai citā veidā). Tas ir tikai darba fails.

12.1.14. Tikai IRIS **apstiprinātu** Piedāvājumu **drīkst** sniegt Klientam.

12.1.15. RP pirms Piedāvājuma apstiprināšanas (saņemot saskaņošanas lietu) var pieprasīt papildus informāciju par apdrošināšanas objektu un apdrošināšanas objekta fotogrāfijas. Pēc nepieciešamas informācijas saņemšanas RP, ievērojot BTA intereses, ir tiesības ierosināt vai pašam veikt izmaiņas Piedāvājumā, ievērojot subjektīvos riska izvērtēšanas faktorus (tādus kas nav iestrādāti IRIS prēmijas aprēķināšanas vai automatisko apdrošināšanas nosacījumu piemērošanas algoritmos).

12.1.16. RP ir tiesības Piedāvājumā veikt viņaprāt nepieciešamās korekcijas, kā piemēram:

12.1.16.1. korigēt Apdrošināšanas prēmiju piešķirot atlaides vai piemaksas;

12.1.16.2. korigēt Pašrisku;

12.1.16.3. iekļaut vai izņemt kādu no riskiem;

12.1.16.4. labot, dzēst vai manuāli pievienot papildus nosacījumus;

12.1.16.5. veikt citas korekcijas Piedāvājumā, ja tas ir nepieciešams lai nodrošinātu Piedāvājuma atbilstību Klienta vēlmēm vai BTA interesēm.

12.1.17. Ja RP ir veicis izmaiņas Piedāvājumā, tam ir pienākums aprakstīt izmaiņas saskaņošanas lietas komentārā, nosūtot BTA darbiniekam e-pastu ar skaidrojumu par veiktajām izmaiņām, vai informējot BTA darbinieku par veiktajām izmaiņām jebkādā citā veidā.

12.1.18. Pēc tam kad Klients ir saņēmis un iepazīties ar Piedāvājumu, BTA darbinieks pārliecinās ka Klients izprot Piedāvājuma nosacījumus un nepieciešamības gadījumā veic Piedāvājuma izskaidrošanas darbības vai gadījumā, ja Klients vēlas grozīt Piedāvājuma nosacījumus, BTA darbinieks sagatavo jaunu Piedāvājumu ievērojot 12.1.8. līdz 12.1.18. punktus minēto.

12.1.19. Ja Apdrošinājuma ņēmējs Piedāvājuma izvērtēšanas procesā sniedz BTA darbiniekam informāciju, kas būtiski ietekmē riska apstākļus, BTA darbinieks rīkojas saskaņā ar šīs metodikas 12.1. vai 12.2. punktus noteikto kārtību un sagatavo jaunu Piedāvājumu ievērojot 12.1.8. līdz 12.1.18. punktus minēto.

Apdrošināšanas līguma noformēšana:

12.1.20. Saņemot no Apdrošinājuma ņēmēja piekrišanu Apdrošināšanas līguma noslēgšanai, BTA darbinieks no Piedāvājuma izveidoto Apdrošināšanas līgumu ievērojot sekojošus nosacījumus:

12.1.20.1. Piedāvājumam nav iztecējis piedāvājuma derīguma termiņš;

12.1.20.2. Apdrošināšanas perioda sākuma datums nedrīkst būt ar atpakaļejošu datumu;

12.1.20.3. Maksājuma datums nedrīkst būt ar atpakaļejošu datumu;

12.1.21. Saņemot no Apdrošinājuma ņēmēja piekrišanu Apdrošināšanas līguma noslēgšanai ja iepriekš Klientam nav sniegts Piedāvājums, BTA darbinieks drīkst sagatavot šādu Apdrošināšanas līgumu bez Piedāvājuma sagatavošanas tikai gadījumā, ja šāds

Apdrošināšanas līgums ir atjaunojums un ir izpildīti 12.1.5. punktā minētie nosacījumi. Apdrošināšanas līguma sagatavošana bez Piedāvājuma sagatavošanas nav rekomendēta, tomēr nav aizliegta.

12.1.22. Gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums paredz automātiskās Apdrošināšanas līguma atjaunošanas nosacījumus, Apdrošināšanas līgums var tikt sagatavots bez Piedāvājuma sagatavošanas, ja tiek ievēroti visi automātiskās atjaunošanas nosacījumi.

12.1.23. Apdrošināšanas līgums sastāv no šādiem dokumentiem:

12.1.23.1. piemērojamie Apdrošināšanas noteikumi;

12.1.23.2. Apdrošināšanas polise;

12.1.23.3. Apdrošināšanas līguma pielikumi, grozījumi;

12.1.23.4. citas vienošanās, kas noslēgtas starp Apdrošinājuma ņēmēju un BTA.

12.1.24. Apdrošināšanas līguma dokumentu, prioritārā piemērošanas secība:

12.1.24.1. Apdrošināšanas līguma pielikumi, grozījumi (ja tādi ir) – secīgi atkarībā no spēkā stāšanās brīža no jaunākajiem uz senākajiem;

12.1.24.2. Apdrošināšanas polise;

12.1.24.3. piemērojamie Apdrošināšanas noteikumi.

12.1.25. Apdrošināšanas līguma pamata valoda ir latviešu un Apdrošināšanas līgums svešvalodā tiek sagatavots kā tulkojums no latviešu valodas. Ja Apdrošināšanas līgums sagatavots ar tulkojumu svešvalodā, prioritāri pusēm saistoši ir Apdrošināšanas līguma dokumenti (t.sk. piemērojamie apdrošināšanas noteikumi) latviešu valodā.

Apdrošināšanas līguma parakstīšana:

12.1.26. BTA darbinieks prioritāri Apdrošināšanas līgumu sagatavo elektroniski. Elektroniski sagatavotam Apdrošināšanas līgumam nav nepieciešama fiziska parakstīšana.

12.1.27. Ja Apdrošināšanas līgums tiks parakstīts fiziski:

12.1.27.1. BTA darbinieks izdrukā apdrošināšanas polisi no IRIS, kur viens ir BTA eksemplārs (tas tiek atzīmēts uzspiežot spiedogu "BTA eksemplārs"), un otrs ir Klienta eksemplārs.

Ja Klients pieprasa, BTA darbinieks drīkst sagatavo papildu apdrošināšanas polises Klienta eksemplārus. Pamatota papildus Klienta eksemplāra sagatavošana ir gadījumos kad Klients vēlas lai visām ar Apdrošināšanas līguma pusēm (Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam un līdzapdrošinātajiem) būtu pa vienam eksemplāram katram. Citos gadījumos Klients var kopēt polises eksemplārus ievērojot Apdrošināšanas līgumā noteiktos konfidencialitātes nosacījumus.

12.1.27.2. BTA darbinieks Apdrošināšanas polises Klienta eksemplāriem pievieno piemērojamos apdrošināšanas noteikumus.

12.1.27.3. BTA darbinieks paraksta polišu eksemplārus no BTA puses.

12.1.27.4. No Klienta puses polišu eksemplārus paraksta Apdrošinājuma ņēmējs.

12.1.27.5. BTA darbinieks sagatavo rēķinu.

12.1.28. IRIS izdotās polises tiek uzglabātas BTA sistēmās elektroniski. Neatkarīgi no tā, vai polise ir parakstīta fiziski vai elektroniski.

13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA ADMINISTRĒŠANA

Apdrošināšanas līgumu tā darbības laikā ir iespējams mainīt atkarībā no konkrētās situācijas, izveidojot atbilstošā veida polises pielikumus. Visi polises pielikumi tiek sagatavoti izmantojot IRIS funkcionalitāti.

Informatīvs pielikums.

Informatīvs pielikums tiek gatavots gadījumos kad nepieciešamās veikt izmaiņas, kurām ir informatīvs raksturs un tās nedz paplašina, nedz sašaurina apdrošināšanas aizsardzību un neietekmē riska informāciju.

Polises grozījumi.

13.1.1. Apdrošināšanas līgumu iespējams grozīt, izveidojot IRIS Polises grozījumus, kuros BTA darbinieks veic nepieciešamos labojumus atbilstoši Klienta vēlmei pēc apdrošināšanas, kā arī precizējot IRIS ievadītās informācijas atbilstību aktuālajai situācijai (ievērojot kārtību pēc analogijas kā aprakstīts 12. punktā).

13.1.2. Gatavojot polises grozījumus, IRIS tiek aprēķināta papildus vai atgriežamā apdrošināšanas prēmija balstoties uz Apdrošināšanas līguma izmaiņām, t.sk. balstoties uz IRIS ievadītās informācijas izmaiņām.

13.1.3. Grozījumu sagatavošanā pēc analogijas jāievēro tādi paši principi kā aprakstīts 12. punktā Komisiju korekcijas pielikums.

Gadījumā ja Apdrošināšanas līgumā nepieciešams veikt apdrošināšanas komisijas pievienošanu vai korekcijas, nepieciešams veidot Komisiju korekcijas pielikumu ko iespējams veidot polises sadaļā "Komisijas". Atbildību par komisijas korekcijām uzņemas atbildīgais darbinieks.

Informācija, kuru ar polises pielikumiem nav iespējams mainīt.

Polises pamatdatus ar polises pielikumiem nav iespējams mainīt (t.i. pārdošanas kanāls, polises valūta, polises valoda, apdrošināšanas periods, Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais, kas norādīts polises pamatdatos, zaudējumu statistika, piemērojamie normatīvie akti, speciālais tarifs / kampaņa, pārdošanas informācija). Gadījumā ja šos datus nepieciešams mainīt BTA darbinieks vienojas ar Apdrošinājuma ņēmēju par Apdrošināšanas līguma pārformēšanu atbilstoši 13.1.4 un 13.1.5.punktiem.

Apdrošināšanas līguma **pārformēšana**:

13.1.4. Apdrošināšanas līguma pārformēšana – ir spēkā esošā Apdrošināšanas līguma izbeigšana un jauna Apdrošināšanas līguma noslēgšana. Tā ir jāveic gadījumos, kad Apdrošināšanas līgumā ir jāveic labojumi, ko nav iespējams izdarīt ar Apdrošināšanas līguma grozījumiem. Šajā gadījumā neizmantotā apdrošināšanas prēmijas daļa, neieturot BTA administratīvos izdevumus, ar Apdrošinājuma ņēmēja piekrišanu tiek pārnesta jaunā Apdrošināšanas līguma daļējai apmaksai.

13.1.5. Pārformējot apdrošināšanas līgumu:

13.1.5.1. vispirms ir jānoslēdz jauns Apdrošināšanas līgums un tad ir jāizbeidz esošais apdrošināšanas līgums;

- 13.1.5.2.** jāveic neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas daļas aprēķins par atlikušajām apmaksātajām Apdrošināšanas līguma darbības dienām.

Apdrošināšanas līguma **darbības izbeigšana:**

- 13.1.6.** Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa var tikt izbeigta **pēc Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas.**

13.1.6.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir juridiska persona, tad personai, kura iesniedz līguma izbeigšanas pieteikumu, ir jāuzrāda pilnvara šīs darbības veikšanai un pilnvarā jābūt atzīmei par Apdrošināšanas līguma neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas daļas saņemšanas tiesībām, izņemot gadījumu, ja iesniegumu ir parakstījis juridiskās personas pārstāvis, kuram ir tiesības vienpersoniski pārstāvēt juridisko personu vai izsniegta prokūra (informācija tiek pārbaudīta Lursoft datu bāzē). BTA darbiniekam šīs pilnvaras kopija ir jāpievieno Apdrošināšanas līguma izbeigšanas dokumentiem.

13.1.6.2. Tikai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības noteikt tālāko neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas daļas izlietojumu – pārskaitīt uz bankas kontu (norādot kādu) vai attiecināt uz citu apdrošināšanas līgumu.

13.1.6.3. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas tiesības, kārtība un nosacījumi ir noteikti piemērojamajos apdrošināšanas noteikumos.

- 13.1.7.** Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa var tikt izbeigta **pēc BTA iniciatīvas.**

Ja Apdrošināšanas līgums ir jāpārtrauc pēc BTA iniciatīvas, gadījumos, kas atrunāti piemērojamajos apdrošināšanas noteikumos vai piemērojamajos normatīvajos aktos, BTA darbinieks sagatavo un nosūta klientam noteikta parauga vēstuli ([saskanotā forma ar Juridisko departamentu](#), ko var atrast Infonet sadaļā "Saītes uz BTA sistēmām – Dokumentu tipveida un paraugformas"). Piemēram, ja Apdrošinātājs ir uzzinājis jaunu informāciju par apdrošināšanas objektu, kas būtiski ietekme apdrošināto risku.

- 13.1.8.** Izbeidzot Apdrošināšanas līguma darbību pirms termiņa, BTA darbinieks ievērojot BTA iekšējos normatīvos dokumentus, aizpilda Apdrošināšanas līguma pārtraukšanas pieteikuma formu IRIS, ņemot vērā, ka:

13.1.8.1. izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, obligāti jāpārbauda, vai uz šo Apdrošināšanas līgumu nav pieteikta vēl neregulēta Apdrošināšanas atlīdzība. Gadījumā, ja tiek konstatēts ka uz pārtraucamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikta neregulēta Apdrošināšanas atlīdzība, BTA darbinieks pirms Apdrošināšanas līguma pārtraukšanas procesa uzsākšanas saskaņo šo darbību ar Apdrošināšanas atlīdzību departamenta Īpašuma un speciālo risku atlīdzību regulēšanas nodaļas vadītāju un Juridisko departamentu;

13.1.8.2. Apdrošināšanas līguma darbību nedrīkst izbeigt ātrāk par klienta iesnieguma par Apdrošināšanas līguma pārtraukšanu saņemšanas dienu.

Apdrošināšanas līguma administrēšana, kas nav atrunāta šajā metodikā, notiek saskaņā ar BTA Valdes apstiprinātiem rīkojumiem.

14. PARĒJIE NOSACĪJUMI

Jebkādas atkāpes no šīs metodikas ir iespējamās tikai ar PV, RP vai BRPD direktora saskaņojumu.

