



UX  
EXPERIENCE  
UTILISATEUR

UI  
INTERFACE  
UTILISATEUR

## UX / UI

# Qu'est ce que cela signifie ?

Vous avez forcément entendu parler d'UX et d'UI, appelés aussi expérience utilisateur (User Experience) et interface utilisateur (User Interface).

Pourtant différents, l'UX design et l'UI design sont souvent confondus, et leur récent statut de métier n'aide pas à la compréhension.

The image features a dark blue background with faint, stylized outlines of a smartphone and a laptop. A bright cyan circle is centered on the left side. Inside this circle, the text 'UX' is written in large, white, bold letters. Below it, the words 'EXPERIENCE' and 'UTILISATEUR' are stacked in smaller, white, bold letters. To the right of the circle, a purple loyalty card is shown at an angle, featuring a shopping cart icon, the text 'Loyalty Card', and a series of zeros. A smartphone is also visible, displaying a crown icon on its screen.

**UX**

**EXPERIENCE  
UTILISATEUR**

# Qu'est-ce que l'UX design ?

«UX» signifie «expérience utilisateur».

L'expérience d'un utilisateur en matière d'application est déterminée par la manière dont il interagit avec celle-ci.

L'expérience est-elle lisse et intuitive ou maladroite et déroutante ?

Est-ce que naviguer dans l'application vous semble logique ou est-ce que cela vous semble arbitraire ?

# Qu'est-ce que l'UX design ?

Interagir avec l'application donne-t-il aux gens le sentiment d'accomplir efficacement les tâches qu'ils s'engagent à accomplir ou a-t-il l'impression de lutter ?

L'expérience utilisateur est déterminée par la facilité ou la difficulté d'interaction avec les éléments d'interface utilisateur créés par les UI designers.



# Qu'est-ce que l'UX design ?

- L'UX design se réfère à l'étude des attentes et besoins de l'utilisateur pour la création d'un site web et/ou d'une application mobile.
- Il s'agit donc de prendre en compte le ressenti d'un utilisateur quand il navigue sur votre support digital. L'objectif de l'UX design est d'améliorer le parcours de l'internaute pour le rendre plus agréable et instinctif.

# Qu'est-ce que l'UX design ?

- Grâce à l'UX design, la navigation se veut plus fluide et optimale. Ici, pas de place pour l'incompréhension. D'où l'importance d'analyser l'aspect émotionnel des utilisateurs.
- En bref, trois mots sont à retenir lors de la création de votre site Internet et/ou application mobile : **compréhension, optimisation, satisfaction.**
- Avec l'UX design, vous éviterez les problèmes les plus bêtes, et vous participerez surtout à l'amélioration de votre trafic.

# L'UX en 6 étapes

- Un site facile à trouver : d'où l'importance d'un bon référencement (SEO)
- Un site accessible sur tous supports
- Un design attrayant : pensez à votre charte graphique !
- Une facilité d'utilisation
- Un site crédible : les utilisateurs doivent avant tout être rassurés
- Un site efficace et propre

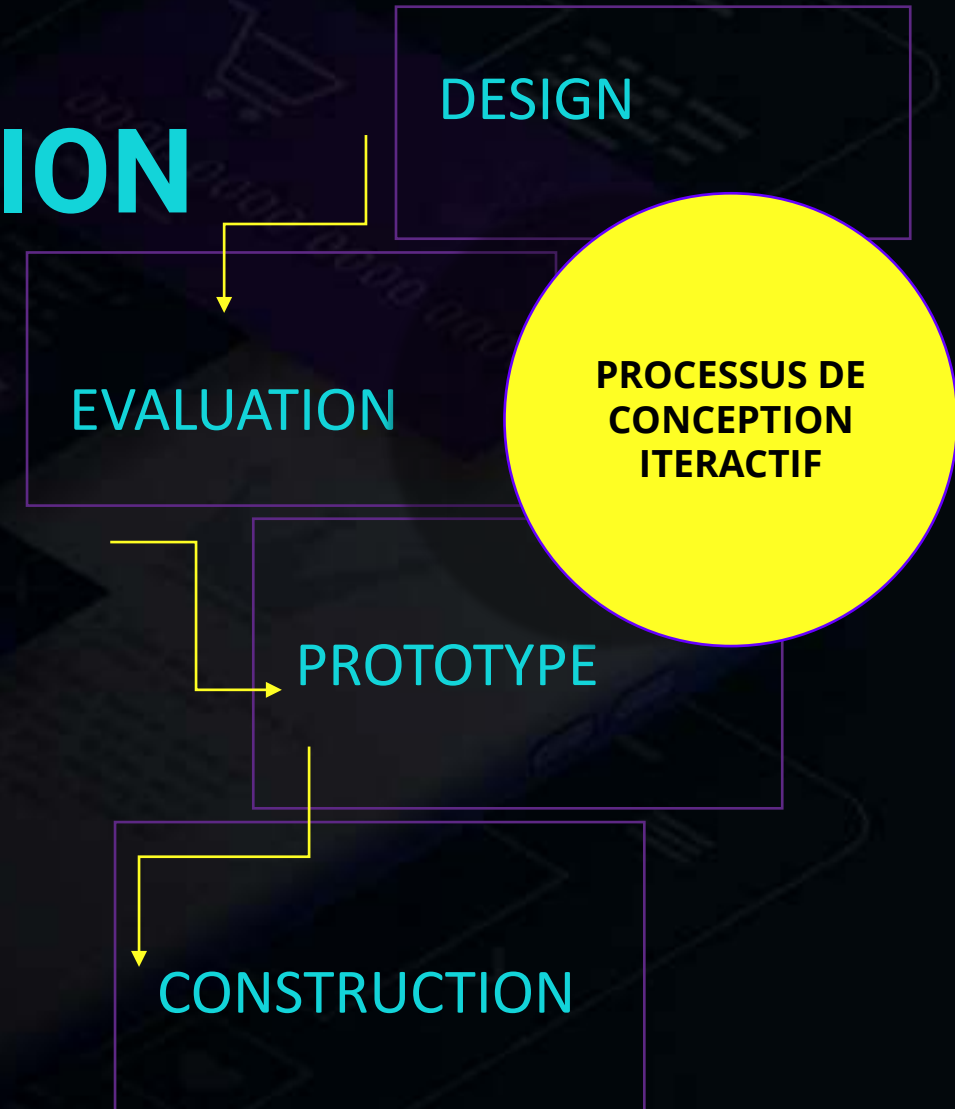


# UX :

## QU'EST-CE LA CONCEPTION D'ITERATION ?

Les superbes designs n'apparaissent pas du jour au lendemain - ils prennent du temps pour être parfaits.

Les concepteurs UX et, en fait, tous les autres types de concepteurs savent qu'ils n'essaient pas de rendre un produit le meilleur possible, il faut de nombreuses itérations pour obtenir le produit de la manière qui convient le mieux à l'utilisateur.

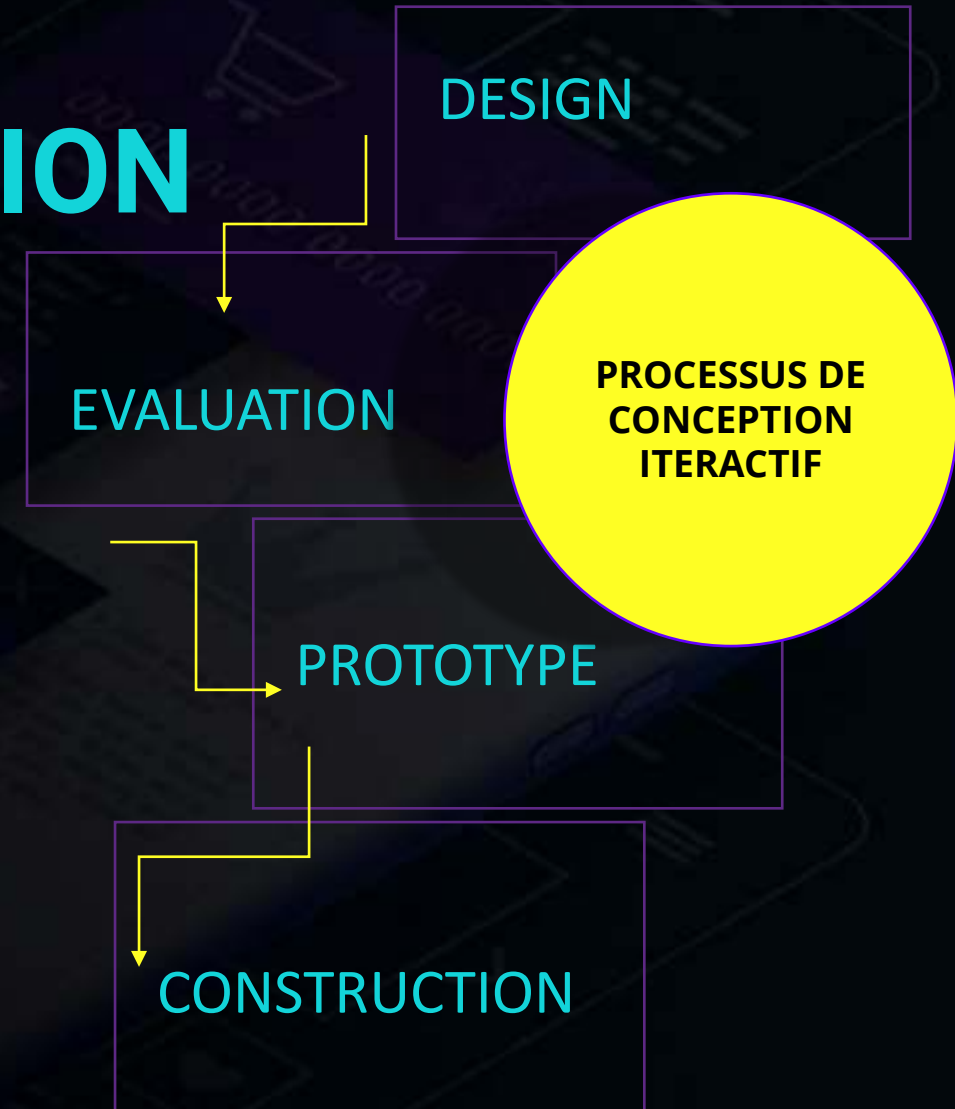


# UX :

## QU'EST-CE LA CONCEPTION D'ITERATION ?

Les processus de conception itératifs sont utilisés dans toutes les disciplines de conception pour produire des résultats qui comptent.

Un concepteur UX doit s'assurer qu'il comprend le fonctionnement de l'itération et comment l'utiliser au mieux dans son propre travail.

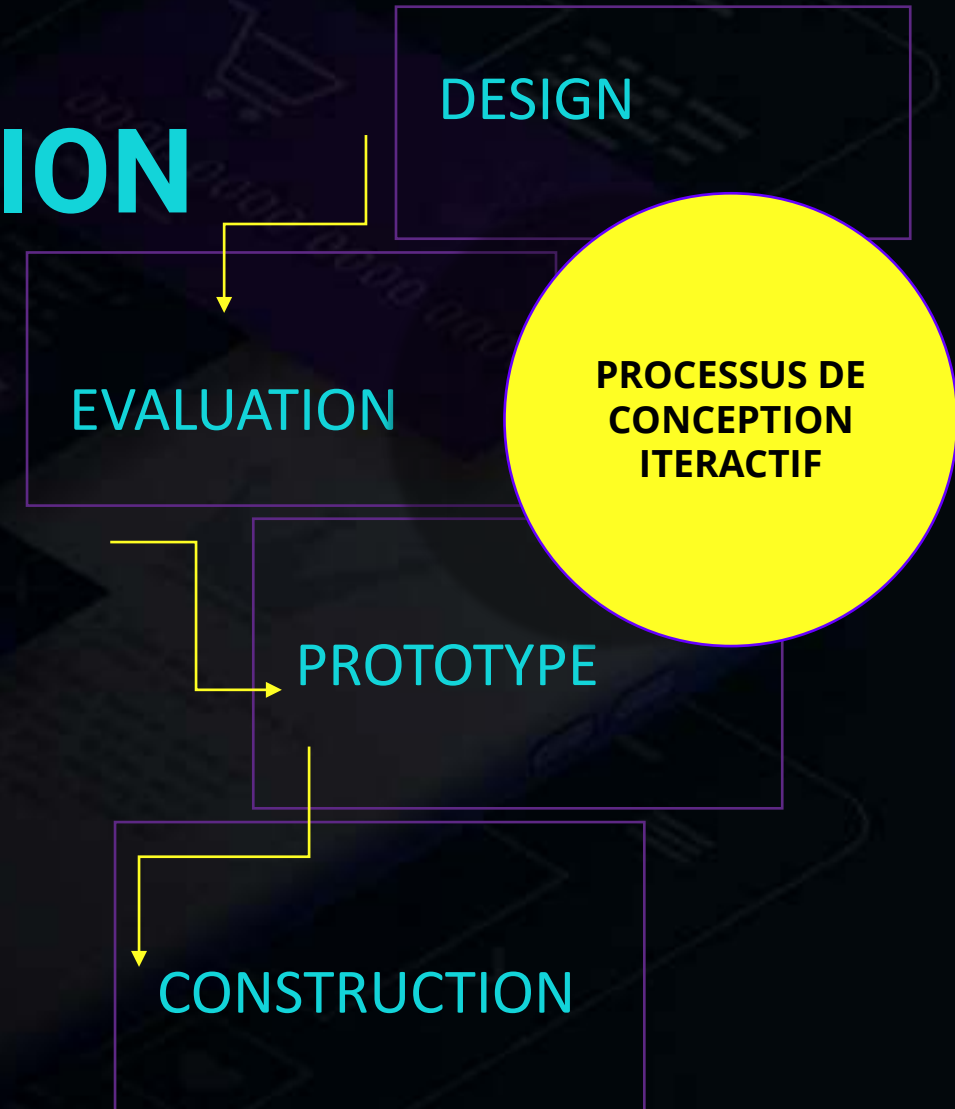


# UX :

## QU'EST-CE LA CONCEPTION D'ITERATION ?

Les superbes designs n'apparaissent pas du jour au lendemain - ils prennent du temps pour être parfaits.

Les concepteurs UX et, en fait, tous les autres types de concepteurs savent qu'ils n'essaient pas de rendre un produit le meilleur possible, il faut de nombreuses itérations pour obtenir le produit de la manière qui convient le mieux à l'utilisateur



The background features a dark blue gradient with faint, stylized white outlines of a smartphone and a laptop. A purple circle is centered on the smartphone. A purple loyalty card is positioned diagonally across the top right of the smartphone. The card has a shopping cart icon, the text 'Loyalty Card', and a series of numbers '0000 0000 0000 0000'.

UI

INTERFACE  
UTILISATEUR

# Qu'est-ce que l'UI design ?

«UI» dans l'UI design signifie «interface utilisateur». L'interface utilisateur est la présentation graphique d'une application.

- Il comprend les boutons sur lesquels les utilisateurs cliquent, le texte, les images, les curseurs, les champs de saisie de texte et tous les autres éléments avec lesquels l'utilisateur interagit.
- Cela inclut la disposition de l'écran, les transitions, les animations d'interface et chaque micro-interaction. Tout type d'élément visuel, d'interaction ou d'animation doit être conçu.

# UI

INTERFACE  
UTILISATEUR



# Qu'est-ce que l'UI design ?

Ce travail incombe aux UI designers. Ils décident ce à quoi l'application va ressembler.

Ils doivent choisir des schémas de couleurs et des formes de boutons – la largeur des lignes et les polices utilisées pour le texte.

Les UI designers créent l'apparence de l'interface utilisateur d'une application.

UI

INTERFACE  
UTILISATEUR

The background is a dark blue gradient with faint, overlapping wireframe sketches of mobile devices and user interface elements. A large teal circle is centered on the image, containing the text 'UX' in large white letters, 'LE' in smaller white letters, and 'MAQUETTAGE' in white letters below. The wireframes include a smartphone at the top, a tablet on the left, and various UI components like buttons, text boxes, and lists scattered throughout.

# UX

LE  
MAQUETTAGE

# MAQUETTAGE UX

## Qu'est ce que cela signifie ?

Le maquettage est un processus de concrétisation graphique de l'interface d'une interface digitale (site web, logiciel, application...). Il englobe trois phases bien distinctes mais souvent confondues : le wireframe, la maquette et le prototype.

# MAQUETTAGE UX

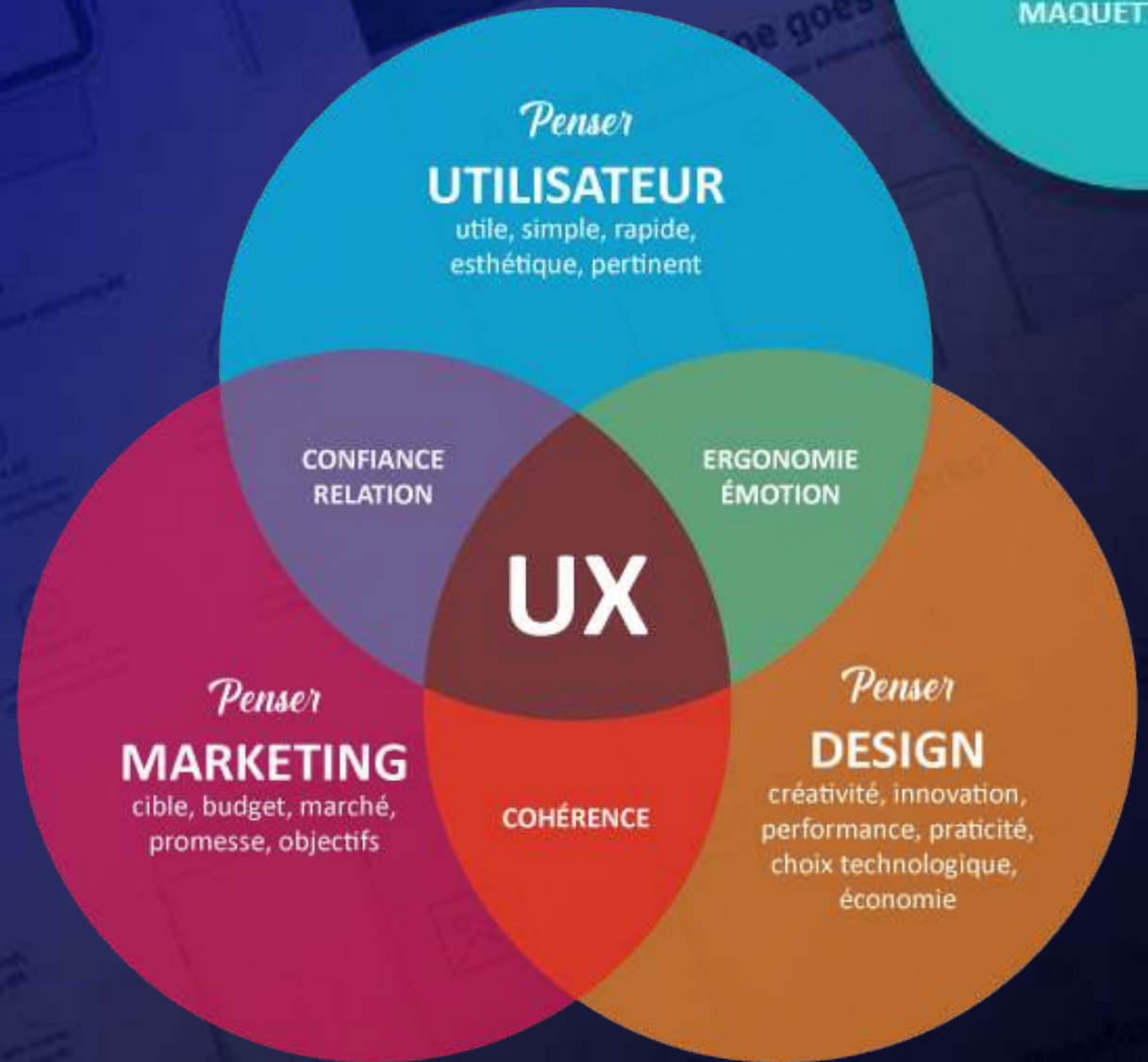
## Qu'est ce que cela signifie ?

Ces trois phases ont chacune un rôle différent mais tout aussi important pour aboutir à un résultat graphiquement plaisant et techniquement faisable. Au delà de l'aspect graphique, le maquettage sert surtout à créer une harmonie entre ergonomie, design et expérience utilisateur (UX).

C'est aussi une étape cruciale de collaboration entre tous les membres de l'équipe de conception.

# Séparer l'esthétique de la pratique.

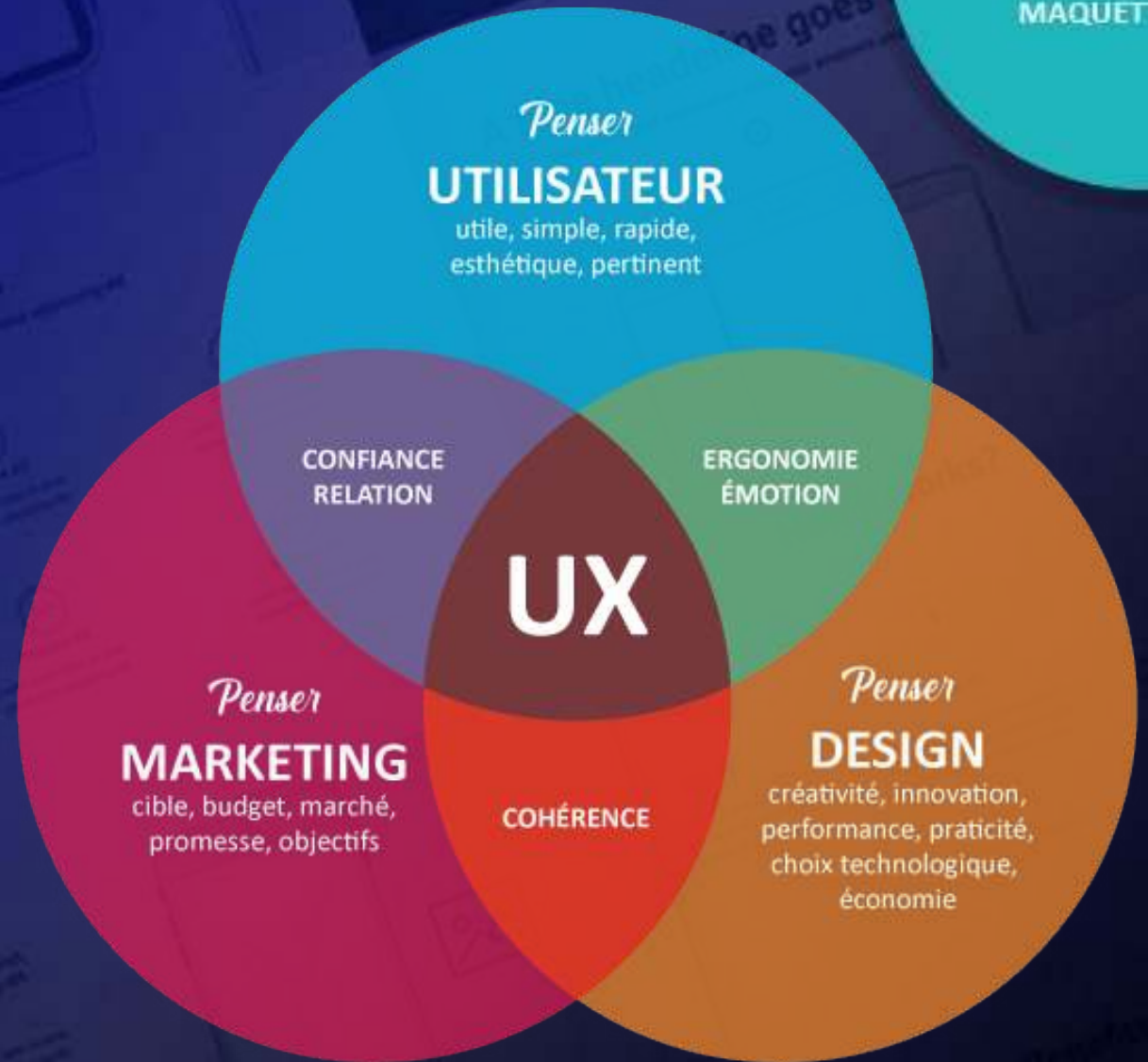
- Grâce au maquetage, vous pouvez donner une importance équitable à l'aspect graphique sans pour autant négliger l'importance de l'expérience utilisateur.
- Les trois étapes du maquetage servent à identifier séparément mais avec une importance équivalente : les besoins esthétiques et pratiques du site web.





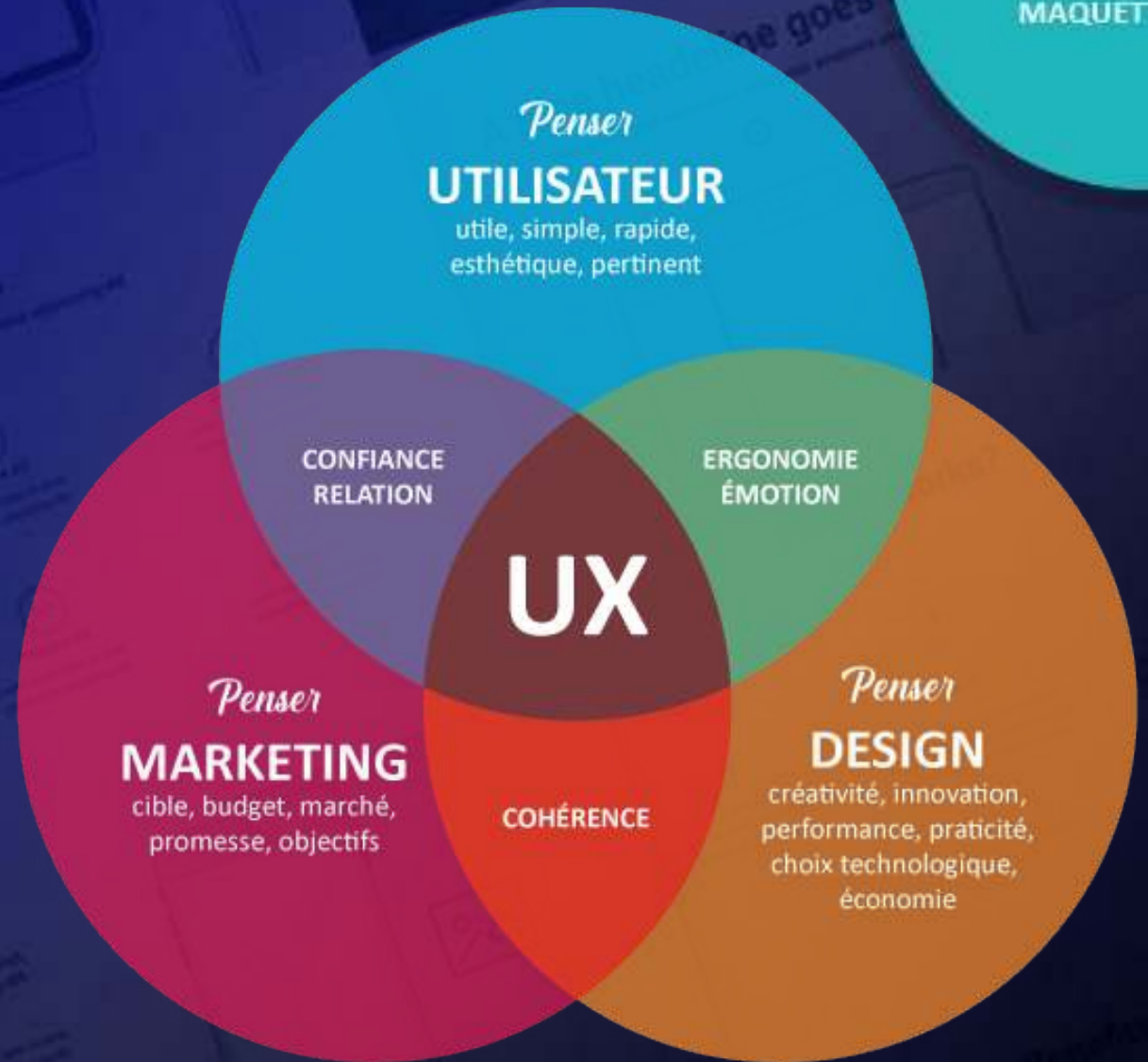
# Collaborer pour avoir un meilleur résultat.

- Le maquettage est un bon moyen de collaboration interne et externe. En effet, chaque étape invite des expertises différentes.
- Ce qui permet à une équipe UX de collaborer autour du projet et même d'inviter les futures utilisateurs à y participer; ( particulièrement lors de la phase de prototypage).



# Gérer vos budgets.

- Le maquettage est très important quand il s'agit de budgétiser un projet de conception ou de refonte d'un site web. Négligez une des phases de cet ensemble de pratiques peut résulter ultérieurement dans des dépenses non planifiées.
- En effet, les wireframes, maquettes et prototypes, permettent de concrétiser le projet en allant étape par étape, ce qui assure de minimiser le risque d'erreurs, que ce soit dans les choix graphiques ou dans la fondation UX qui servira ensuite de repère pour le développement.



# Comprendre les différentes étapes du maquettage.

UX  
LE  
MAQUETTAGE

Le maquettage réunit l'équipe UX qui est composée généralement d'un lead UX, un UX designer, un UI designer et un UX researcher. Dans certaines structures d'entreprise plus larges, vous trouverez d'autres spécialités et dérivé du métier de designer.

Ces spécialistes ont pour but de mener au mieux les trois étapes du maquettage pour que le produit final soit plaisant, utilisable et engageant.

Oui, car lors de l'étape de conception, il est inutile de vouloir réinventer la roue et d'aller trop vite. Bien évidemment, il faut que l'idée soit innovante, mais ici nous ne parlons pas d'idée ou du concept, nous parlons d'une interface et celle-ci doit être la plus intuitive possible.

# Le MAQUETTAGE

## Etape clef pour la conception d'interface.

Le maquettage est un processus de concrétisation graphique de l'interface d'une interface digitale (site web, logiciel, application...). Il englobe trois phases bien distinctes mais souvent confondues : le wireframe, la maquette et le prototype.



# Le maquettage, c'est quoi?

UX  
LE  
MAQUETTAGE

Dans de nombreux projets web, il est important de penser à la structure. L'objectif étant de simplifier au maxi structure du site, au zoning, la hiérarchisation des contenus, l'accès aux informations. Il y a toute une réflexion au préalable, qui se base à la fois sur des tests utilisateurs, mais également sur un benchmark de l'existant.

Oui, car lors de l'étape de conception, il est inutile de vouloir réinventer la roue et d'aller trop vite. Bien évidemment, il faut que l'idée soit innovante, mais ici nous ne parlons pas d'idée ou du concept, nous parlons d'une interface et celle-ci doit être la plus intuitive possible.



# Le maquettage, c'est quoi?

UX  
LE  
MAQUETTAGE

Maquetter une interface fait partie de la phase de réflexion dans la conception. C'est également un moyen de communiquer le concept auprès des équipes et faire remonter les remarques.

Rapide et simple, cette méthode présente plusieurs avantages, notamment la possibilité de mettre en place des tests utilisateur et d'intégrer les feedbacks avant même de lancer le développement de l'interface !

Le maquettage fait partie de la démarche d'amélioration de l'UX et représente une véritable étape dans le développement d'une interface.

**Etape à respecter :**  
**Analyse, brainstorming, maquette  
papier, maquette numérique**

# 1. Observez ce qui existe et fonctionne bien

**Avant de se lancer, une étape à ne pas négliger est l'analyse de l'existant. Cette phase de réflexion et de recherche permet d'identifier les bonnes pratiques (ou pas d'ailleurs !).**

Par exemple, sur certains site en ligne, ils schématisent le processus d'achat en 5 points

- Panier
- Livraison
- Récapitulatif
- Paiement
- Confirmation

## 2. Faites appel à votre entourage pour brainstormer

- Une fois que vous avez noté toutes les bonnes et mauvaises idées de votre étude, vous pouvez également alimenter la réflexion à travers un brainstorming d'équipe.
- N'oubliez pas les principes de l'UX.
- L'UX est un résultat à atteindre et qui se construit collectivement, au croisement des regards des métiers du business, de la technologie et de l'usage.

### 3. Définissez clairement le contenu et les objectifs

Une fois que vous avez récolté le maximum de données avec l'analyse de l'existant et le brainstorming, il faut définir une sorte de « feuille de route ». Oui, car avant de se lancer à l'aveuglette, il faut définir :

- Le contenu de l'application
- Le contexte et son usage
- Les fonctionnalités et aspects techniques

Une fois seulement avoir répondu à ces questions, il est donc possible de détailler un scénario de navigation.

Ce scénario de navigation vous permettra donc de commencer la conception de la première version « brouillon » de votre interface.



## 4. Saisissez votre meilleur stylo et une feuille vierge

Ça y est ! Vous allez enfin pouvoir commencer la conception de l'interface en analysant tous les besoins au préalable. Vous pouvez vous lancer seul, ou en équipe,

Plus vous croiserez les idées, plus pertinente sera la conception...

Toutes les techniques sont bonnes ! Celle du papier est la meilleure pour commencer .

Une fois vos idées mises sur papier – même si c'est brouillon – toutes les idées sont sorties de la tête, vous serez plus à même d'y voir plus clair .

# En Conclusion

L'UI et l'UX design sont les piliers des produits digitaux qui chapeautent notre consommation des différents services et produits digitaux.

Ils permettent d'interagir efficacement avec les internautes, qu'ils soient des particuliers ou des professionnels. C'est pour cela que le maquettage est considérée comme une pratique importante lors du processus de création ou de refonte d'un site web ou d'une application.