

## 注册消防工程师考前辅导培训协议

甲 方：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 身份证号：\_\_\_\_\_

性别：\_\_\_\_\_ 注册邮箱：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

乙 方：山东言成教育咨询有限公司

全国免费 400 电话：400-057-0005

学服官方服务 QQ：2589900050

山东言成教育咨询有限公司始终本着诚信教育优化、学习的理念，帮助广大学员顺利获得注册消防工程师职业证书，特为广大学员提供注册消防工程师统一考试考前辅导服务。

甲乙双方本着平等互利、资源互补、共同发展的原则，依照相关法律法规，达成如下协议：

### 一、辅导班型、辅导科目

1. 乙方为甲方提供等级：一级消防工程师辅导课程，班型为：协议退费班；

2. 辅导科目：( ) 全科 ( ) 单科，辅导课程为：

( )《消防安全技术实务》 ( )《消防安全技术综合能力》 ( )《消防安全案例分析》。

### 二、辅导服务期限

从报名开课之日：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年消防工程师考试成绩结束为服务期限，如有变动以国家政策规定的期限为准。

### 三、辅导费用

1. 甲方应按乙方规定的支付方式在本合同生效之日前向乙方支付学习费用；

2. 甲方一次性支付给乙方注册消防工程师考前辅导学费\_\_\_\_\_元人民币，  
(大写元整)作为辅导培训费用。

#### 四、双方权责及义务

##### （一）甲方的权责及义务

1. 甲方在本合同生效之日前向乙方支付学习费用的义务；
2. 甲方有接受乙方提供辅导服务的权利；
3. 甲方对乙方提供的教学辅导资料具有保密的义务；
4. 甲方应提供给乙方联系甲方的电话，或者工作时间能联系的 qq 号，且有专人服务；
5. 甲方有按照乙方要求提供真实的、有效资料的义务，如有变更需及时通知。

##### （二）乙方的权责及义务

1. 乙方有权在本合同生效之日前，向甲方收取学习费用的权利；
2. 乙方有为甲方提供如下辅导服务的义务：
  - （1）必须按质按量完成教学任务，不得随意减少课时，如确有必要进行辅导课程调整时，乙方必须提前通知甲方；
  - （2）乙方为甲方学员提供科学成熟的整套学习计划，使甲方在按照计划执行的情况下，能够熟练运用所学知识，提高应试技巧，顺利通过考试；
  - （3）乙方为甲方学员提供考试报名提醒服务，为工作忙碌的甲方解除后顾之忧；
  - （4）乙方为甲方学员提供及时答疑服务，甲方学员有任何问题可以随时与乙方教务学服（电话或者 qq）联系，乙方会以优质的服务为学员解答相关问题。

#### 五、退费、重修细则

##### （一）不过退费条件

1. 甲方参加当期消防工程师考试(成绩须大于 30 分)，并且不得出现缺考、违纪等情况；如因违纪导致无法学习、考试等后果，由甲方自行负责，乙方不予退还学费。
2. 甲方自辅导课程开通后到辅导课程有效期截止时，学习的辅导课程总量不得低于辅导课程配置要求的课时量的 85% 。

##### （二）不过退费程序

1. 完成辅导课程学习，并参加 2019、2020 年注册消防工程师统一考试，在符合不过退费条件的情况下，甲方须提供的不过退费材料包括：
  - （1）甲方的身份证（或者国家规定的其它身份证明文件）复印件—电子版（应当与签订协议时提供的身份证明一致）；

- (2) 参加 2019、2020 年注册消防工程师统一考试的准考证复印件—电子版；
- (3) 甲方在中国人事考试网上的 2019、2020 年注册消防工程师统一考试分数查询网站上显示甲方的考试分数的相关网页的截图电子版，或者相关权威机构提供的真实成绩证明。
2. 在达到不过退费条件情况下，乙方按协议约定扣除 1500.00 元（壹仟伍佰元）教务服务费的分摊（教务服务费包含在考前辅导学费中），平均到三科的费用乘以未考过的科目，作为乙方给甲方的最终额度，乙方给甲方所提供的银行账号汇款后显示汇款成功，即可认为退费完毕，本协议自动终止。
3. 在甲方不具备乙方不过退费条件的情况下，乙方不予退还甲方任何费用。
4. 在甲方报考所在地区考试分数查询方式公布之日起 25 个工作日内，甲方将上述材料（第五条第二项第一款规定的材料）清晰照片电子版发送至言成教育教务学服 QQ 邮箱，并在邮件内注明言成教育注册用户名、真实姓名、联系方式（以邮件发送日期为准），且必须联系乙方用户中心工作人员确认（学服官方服务 QQ: 2589900050），逾期将视为自行放弃不过退费申请，不再予以办理。
5. 乙方收到甲方要求不过退费的全部材料后，经核实确认无误的，在 45 个工作日内为甲方办理不过退费。
6. 因甲方个人原因包括但不限于工作忙放弃学习、工作调动造成无法学习等造成的协议无法正常履行，甲方无权向乙方主张退费。

### **（三）重修**

甲方满足本协议约定的退费条件的前提下，可以选择退费或重修。甲方选择重修的，应当在报考所在地区本次考试分数查询方式公布之日起 15 日，通过乙方学服中心电话：0531-55551209 或乙方学服官方服务 QQ: 2589900050，主动联系乙方办理重修，并提供本协议第五条第二项第一款规定的材料。乙方在 30 个工作日内为甲方开通未达到合格标准的科目的重修辅导课程；如乙方认为甲方不符合退费条件，应当在 30 个工作日内通知甲方并说明原因，退费或重修甲方只能选择其一，且做出选择后并通知乙方不得变更。

### **六、违约责任**

1. 甲、乙双方均严格按约履行本合同项下各自的权利及义务及本协议第五条的规定，否则，均视为违约。因此给对方造成的损失，损失赔偿额应相当于因违约所造成的损失，包括合同正常履行情况下或履行后可以获得的利益；

2. 本合同其他条款约定有违约责任的，对各方也具有法律效力。

## 七、免责条款

与该培训辅导课程有关的报名、考试信息等均以有关主管部门公布的信息为准。因国家政策调整考试延期，或因不可抗力因素，导致本协议无法正常履行，乙方不承担责任，并不予退费，但可无条件为甲方延期本协议的所有服务内容，本协议将自动延期至下一年。

## 八、郑重声明

1. 甲方承诺已经全面理解本协议的全部条款，并自愿遵守。
2. 乙方严格依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国高等教育法》等相关法律法规，制定本协议。

## 九、其 他

1. 本协议一式两份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执一份。
2. 本协议自双方签字盖章之日起生效，服务期满终止。
3. 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交乙方所在地法院进行诉讼。
4. 本协议涂改、手写无效，如有异议，双方可协商达成补充协议，补充协议与本协议具有同等的法律效力。
5. 本协议为甲方与乙方签署且生效的针对此协议约定辅导课程的唯一协议，任何其他人员、机构与甲方签署的协议与乙方无关。
6. 本协议一经签署后，任何一方非经法定理由不得解除。
7. 本协议可公证，公证费由甲方承担。
8. 乙方应协助指导甲方在以下任一地区（吉林省或辽宁省或黑龙江省）完成报名，若甲方在正确配合乙方指导协助工作的情况下仍无法完成考试报名，则乙方全额退还甲方的辅导费用。

甲方（签字）：

乙方：山东言成教育咨询有限公司

（盖章）

授权代表签字：

签字日期：

签字日期：