

WELCOME PACKAGE

童鞋们看过来,

欢迎大家来到“中国的大南门”——羊城广州！
舟车劳顿，小伙伴们应该有些疲乏了，贴心的
HR Learning Team为大家精心准备了充电礼
包，饱含满满心意，先一睹为快吧！

- 广州当地特色帆布袋
- 美即面膜一套：晚上给肌肤补补水吧
- 各式小食：充充饥，休息片刻

由于小伙伴们轮岗地点和出发时间各不相同，
因此正式的Welcome Dinner将安排在明天晚
上19:00培训结束之后，今晚大家可自由活动。
公寓地处琶洲新村，周边美景美食应有尽有，
可自行寻觅探索。

温馨提示：培训明天早上9点🕒准时开始，地
址为Buycoor（广州百库电子科技有限公司：
海珠区阅江中路688号保利国际广场北塔）四
楼培训教室。从公寓出发骑行🚲大约10分钟，
步行🚶大约25分钟，请预留好出行时间，不要
迟到噢！



TIPS

1. 公寓每日会有阿姨整理房间，如有不便，
请及时告知Lifei，否则默认为允许打扫。
2. 每间房配备一张房卡。前台提供寄存服务，
如果其中一人需要出门，可将房卡寄存于
前台，方便另外一位同住的伙伴领取。
3. 所有房间均配备洗衣机，部分房间配备冰
箱，没有冰箱的房间特别由HR Learning
Team出资赞助Mini Bar。公寓允许做饭，
可自行购买电磁炉、电饭锅等烹饪设备。
4. “安全官例行查房”：为保障所有小伙伴的
安全，我们将设置安全官一职，每日23:00
宵禁过后，走寝查看安全事宜。
5. 任何非集体活动，务必报备给HR Learning
Team的任一成员知晓。以下附上主要紧急
联络人的信息：

Lifei LI: 18321789231
Catherine ZHANG: 15221093095
Jessie LE: 18621878866
Jessie FAN: 18017035258
Daisy SUN: 13818793961



亲爱的小伙伴
为期一个月的Buycoor电商盛宴
即将正式拉开帷幕
“Double 11”战役一触即发
或许你已然期盼颇久
激动兴奋 摩拳擦掌等待上阵
也可能心中仍有疑虑未知
那么请即刻展开此信
获取部分答案吧(•̀•́)



AGENDA

Program Overview



Phase I: Oct 17-23

Phase II: Oct 24-Nov 10

Phase III: Nov 11 (**Big Day**)

Phase IV: Nov 12-17

Celebration Party: Nov 18

Phase I Details

- In-class Learning: Oct 17-19
- Practice & Plan: Oct 20-23

Practice & Plan Shift Schedule

Group	Oct 20	Oct 21	Oct 22	Oct 23
A	早	中	早	中
B	早	中	早	中
C	早	中	早	中
D	早	中	早	中
E	中	早	中	早
F	中	早	中	早
G	中	早	中	早
H	中	早	中	早

早班: 09:00-16:00 & 中班: 16:00-22:00

In-Class Learning Details

Day ① Oct 17 (Tuesday) 09:00-19:00

• 09:00-09:30 Opening by Top Management

- ✦ Ms. Helene Bach & Ms. Stracy SHEN (HRVP) & Mr. Stephane Wilmet (CCO)

• 09:30-10:00 Program Introduction

- ✦ Ms. Catherine ZHANG & Ms. Jessie LE & Ms. Jane ZHANG (HRD)

• 10:00-11:30 Ecommerce Fundamental

- ✦ Ms. Elena LV

Break: 11:30-11:45

• 11:45-13:00 MG Brand, Product & 11.11

- ✦ Ms. Magic ZHANG & Mr. Yang XING

Lunch: 13:00-14:00

• 14:00-18:00 Product Knowledge

- ✦ Ms. Norry LUO

• 18:00-19:00 Buycoor Discovery

- ✦ Ms. Rachel HUANG (Buycoor GM)

Welcome Dinner: 19:00-21:00

Day ② Oct 18 (Wednesday) 09:00-18:00

• 09:00-16:45 Consumer Service Role in EC Business

- ✦ Ms. Joyce LU & Ms. Jessie LE & Mr. Yang XING
- ✦ Ms. Chongying CHEN

Break: 11:00-11:15

Lunch: 12:15-13:30

• 16:45-18:00 E-Store Visit Workshop

- ✦ Ms. Magic ZHANG & Ms. Jessie LE & Mr. Yang XING

Day ③ Oct 19 (Thursday) 09:00-18:15

• Step by Step: Being Customer Support

- ✦ Ms. Chongying CHEN

Lunch: 12:30-13:30

总结考试: 15:15-17:45

Oct 24 起开始正式轮班

早班: 09:00-16:00 & 中班: 16:00-22:00

四组小伙伴将于24日迎来第一轮休息

其余四组同学需再坚持两日, 休息指日可待

排班细节将在分组确定后, 分发给各组组长