

# ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2020-28  
23 พฤศจิกายน 2563

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุ ตั้งแต่รุ่น All-New Isuzu MU-X (รุ่นปี 2021) เป็นต้นไป	G-IDSS




## ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอีซูซุ เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาในระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อีซูซุ ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ โดยการอัปเดตครั้งนี้ได้เพิ่มรายการรถยนต์ อีซูซุมิว-เอ็กซ์รุ่นใหม่หมด รุ่นปี 2021 (All-New Isuzu MU-X 2021MY)

รายการรถยนต์ อีซูซุมิว-เอ็กซ์รุ่นใหม่หมด รุ่นปี 2021



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2021 > รุ่น UC ตามภาพตัวอย่าง

เลือกรถยนต์	
รุ่นปี	2021
รุ่น	
รุ่น UC	
เครื่องยนต์	
4JJ3	
เลือก	
4JJ3	
RZ4E	
อื่นๆ	
No Options	
 โหลดรถยนต์	

ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชัน ดังต่อไปนี้


### รายการเวอร์ชันซอฟต์แวร์ล่าสุดในโปรแกรม G-IDSS

- |    |      |          |                     |
|----|------|----------|---------------------|
| 1. | MENU | เวอร์ชัน | G-MENU.22.3266.2646 |
| 2. | CORE | เวอร์ชัน | CORE.5.284          |
| 3. | SCAN | เวอร์ชัน | G-SCAN.158.22.199   |
| 4. | CPS  | เวอร์ชัน | G-CPS.786           |
| 5. | ESI  | เวอร์ชัน | G-ESI.E.U.168.385   |
| 6. | VIN  | เวอร์ชัน | G-VIN.20.10         |
| 7. | ADD  | เวอร์ชัน | ADD.110             |

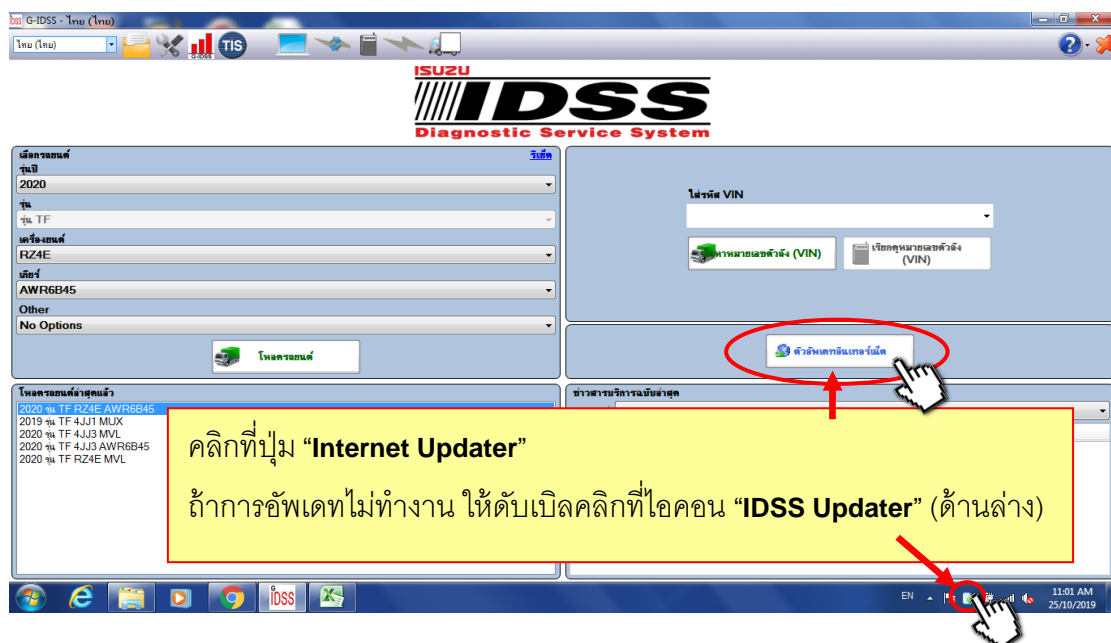
หมายเหตุ รายการเวอร์ชันอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ  
เพื่อการใช้งานโปรแกรมที่ถูกต้องสมบูรณ์

### ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

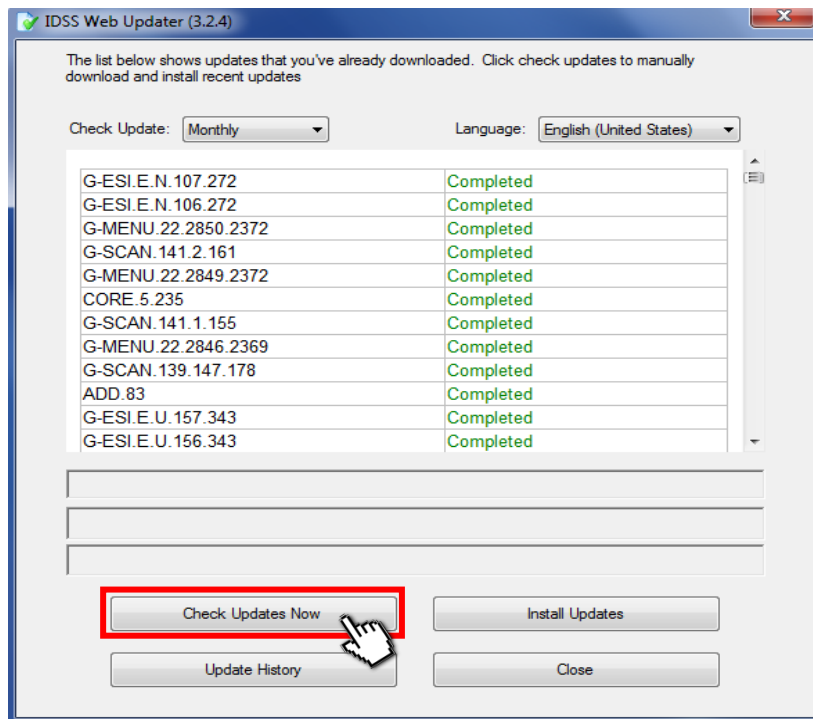
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” → 

ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” → 



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา  
เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

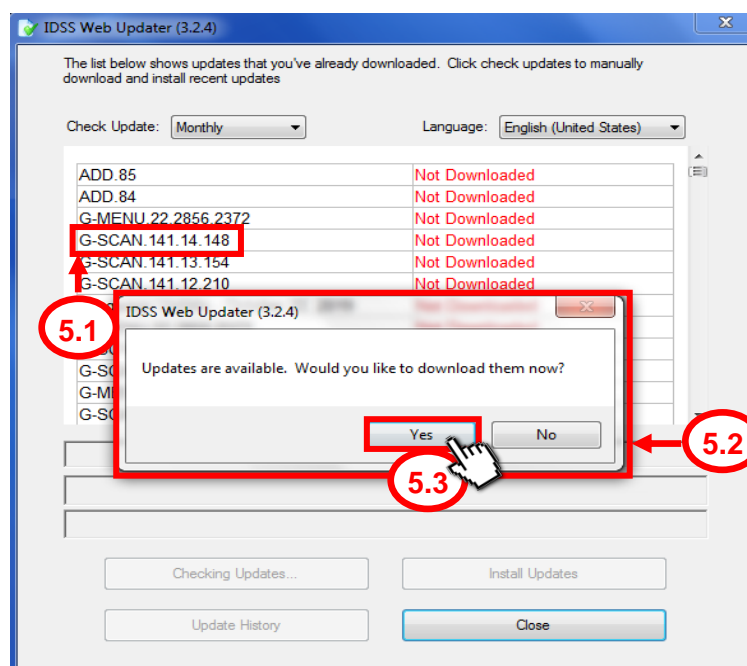
5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

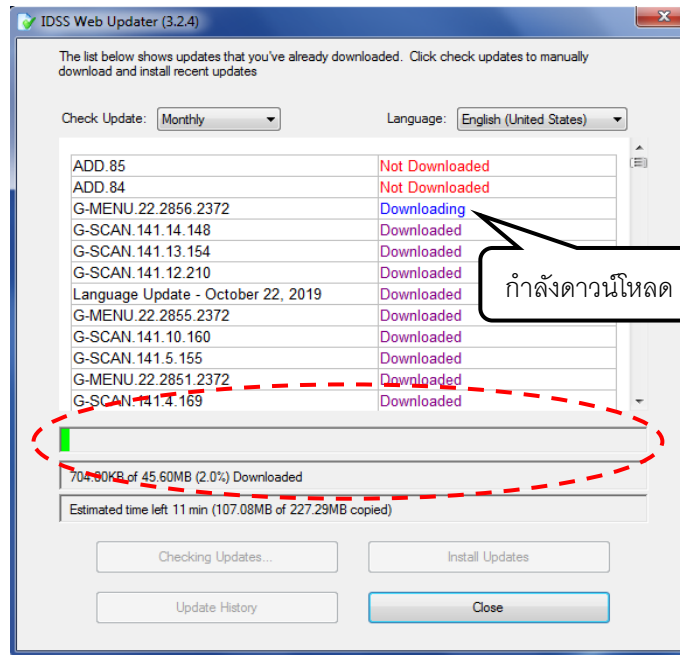
5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนี้อหรือไม่?

5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **Yes**



## 6. โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



## 7. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

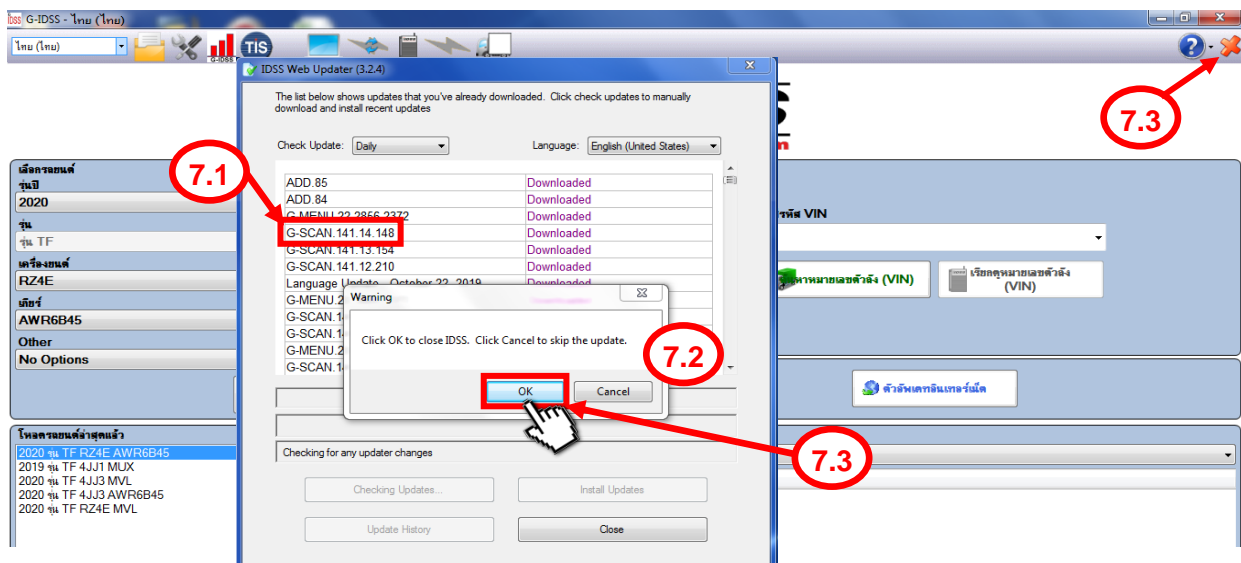
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Downloaded** → สถานะดาวน์โหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Click OK to close IDSS. Click Cancel to skip the update.” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



## 8. โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

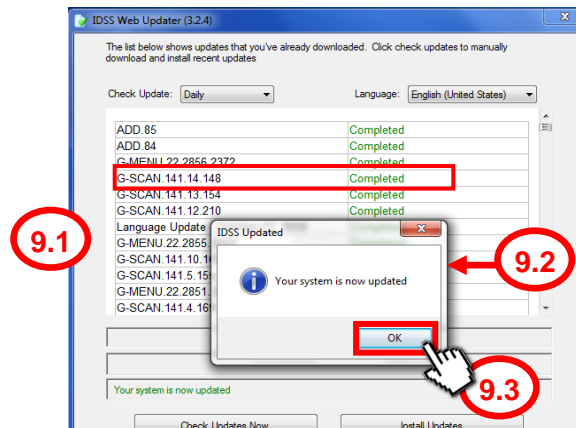
9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



หมายเหตุ:

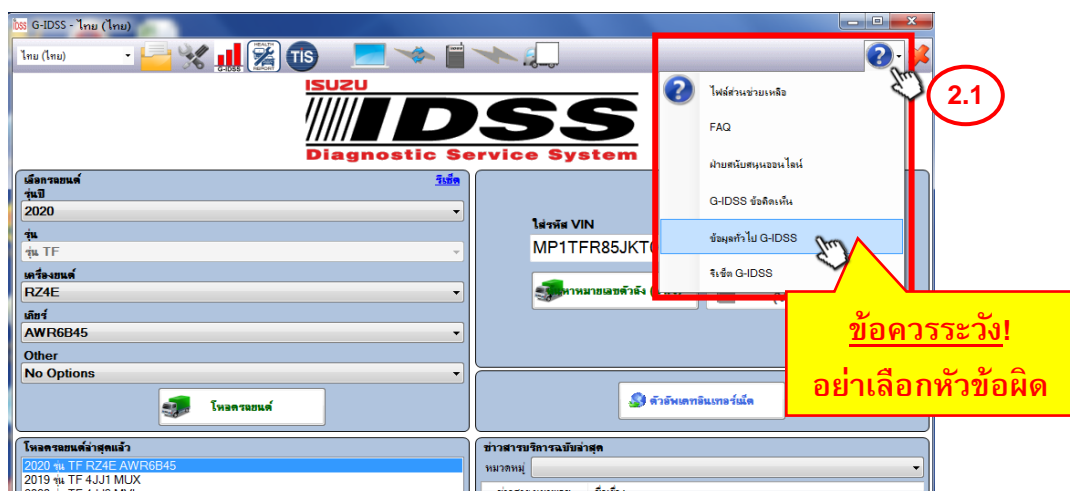
- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
  - ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่
- การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

## 1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

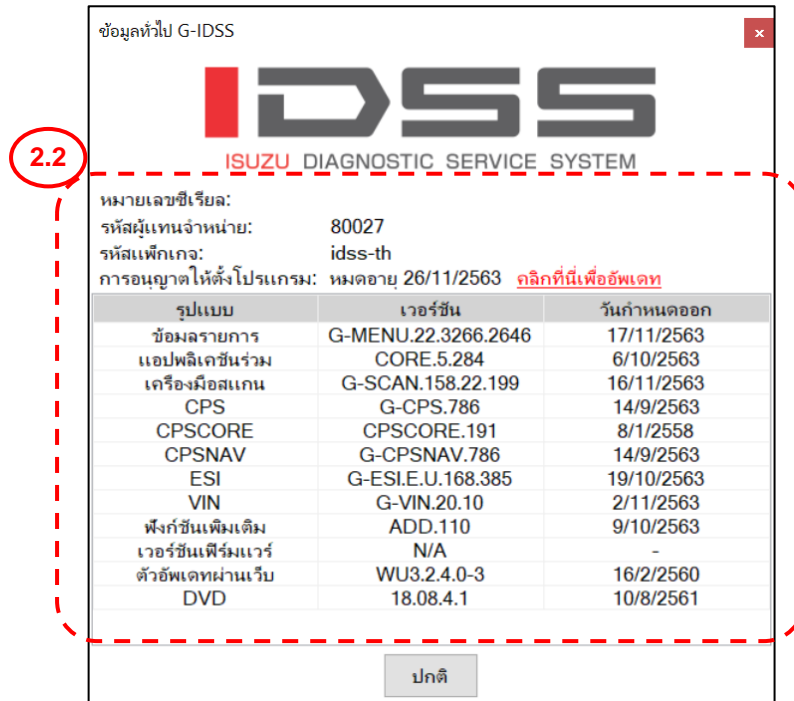
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์(Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

## 2. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

2.1 คลิกที่ไอคอน  และเลือก **About G-IDSS (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)**



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิการเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริษฐ์เซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41