

# ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2020-03  
14 มกราคม 2563

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุทุกรุ่น	G-IDSS



## ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอีซูซุ เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาในระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อีซูซุ ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ โดยการอัปเดตครั้งนี้ได้เพิ่มรายการรถบรรทุกอีซูซุตระกูล N รุ่น NLR Lite โดยมีรายละเอียดดังนี้

## รถบรรทุกอีซูซุตระกูล N รุ่น NLR Lite



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2019 > รุ่น N series ตามภาพตัวอย่าง

เลือกรถยนต์

รุ่นปี

2019

รุ่น

N series

เครื่องยนต์

4JH1

เกียร์

MSB

Other

No Options

เลือก

โหลครอยนต์

**ข้อสังเกต** สำหรับรถบรรทุกอีซูซุตระกูล N รุ่น NPR MINI BUS CHASSIS ซึ่งได้มีการแนะนำและจำหน่ายเมื่อ ตุลาคม 2562 โดยรถรุ่นดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อได้โดยเลือกรุ่นรถเหมือนกับรุ่น NPR75



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2017 > รุ่น N series ตามภาพตัวอย่าง



ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชันดังต่อไปนี้

#### รายการเวอร์ชันซอฟต์แวร์ล่าสุดในโปรแกรม G-IDSS

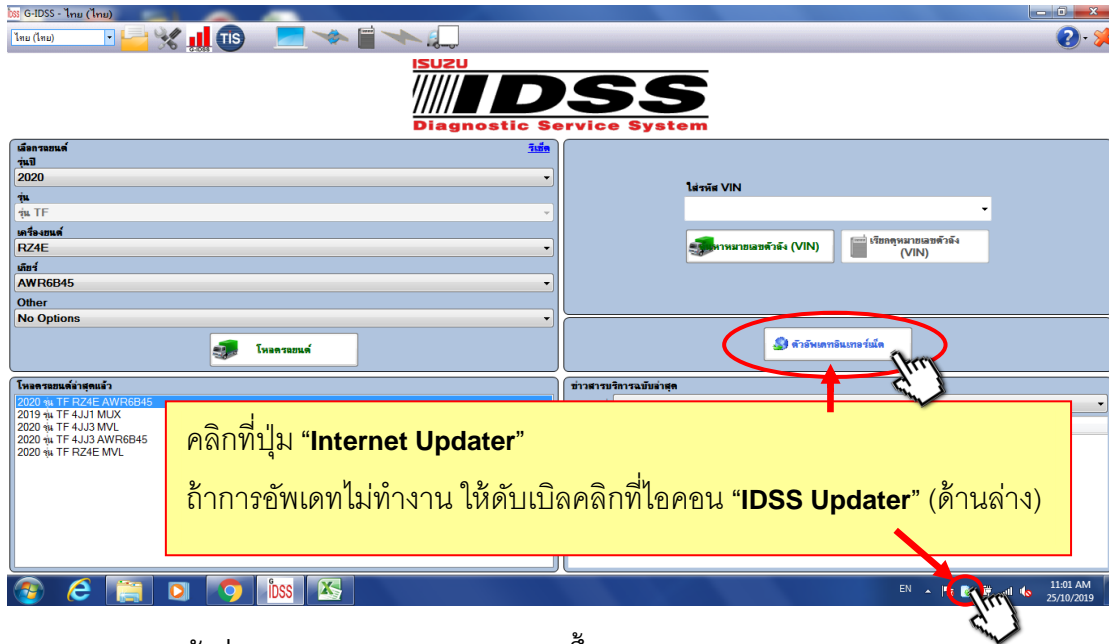
- |    |             |          |                            |
|----|-------------|----------|----------------------------|
| 1. | <b>MENU</b> | เวอร์ชัน | <b>G-MENU.22.2977.2432</b> |
| 2. | <b>CORE</b> | เวอร์ชัน | <b>CORE.5.248</b>          |
| 3. | <b>SCAN</b> | เวอร์ชัน | <b>G-SCAN.150.38.186</b>   |
| 4. | <b>CPS</b>  | เวอร์ชัน | <b>G-CPS.698</b>           |
| 5. | <b>ESI</b>  | เวอร์ชัน | <b>G-ESI.E.N.123.272</b>   |
| 6. | <b>VIN</b>  | เวอร์ชัน | <b>G-VIN.19.12</b>         |
| 7. | <b>ADD</b>  | เวอร์ชัน | <b>ADD.94</b>              |

## ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

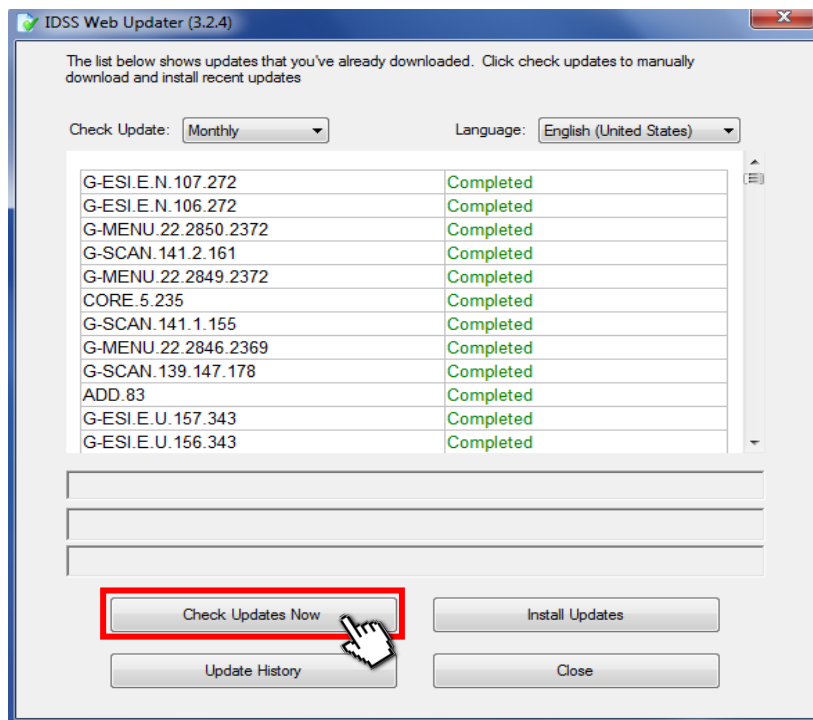
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” → 

ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” → 



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา  
เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



## 5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

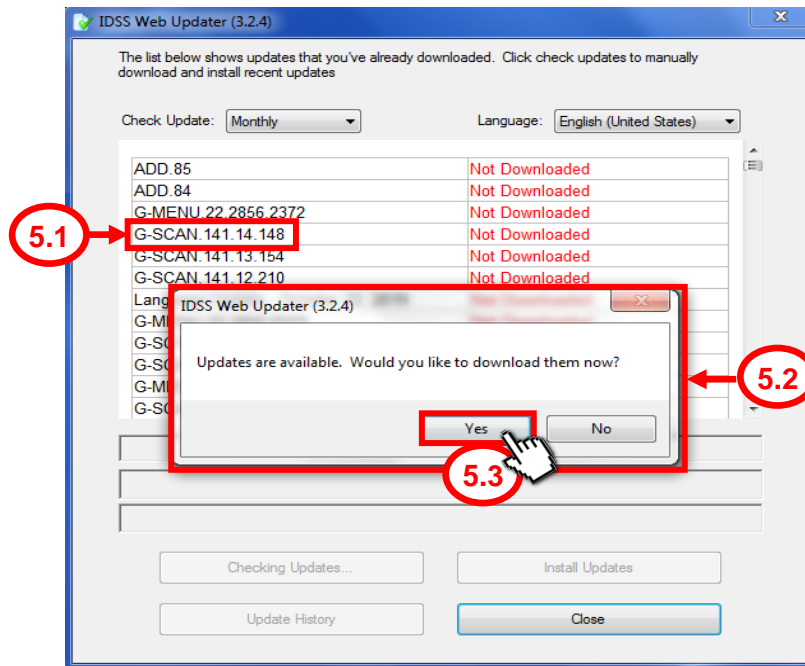
5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

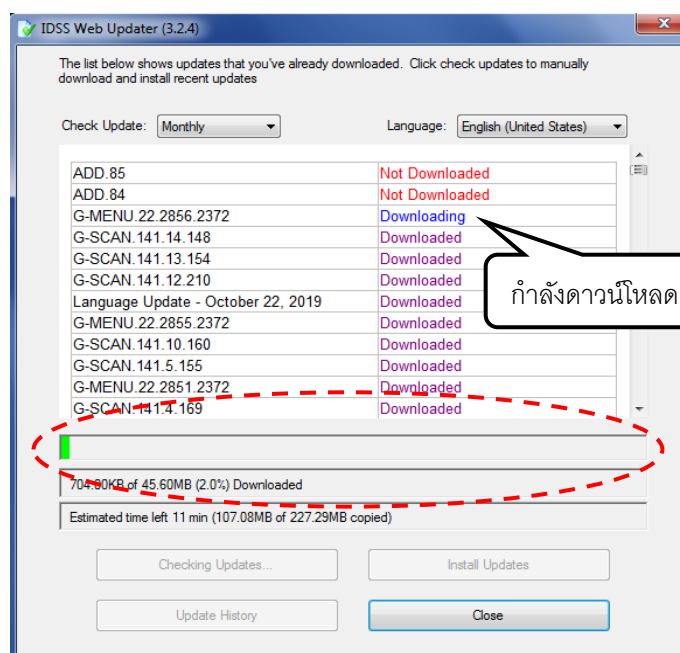
5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนีหรือไม่?

5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **Yes**



## 6. โปรแกรมจะแสดงข้อความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



## 7. เมื่อดาวโหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

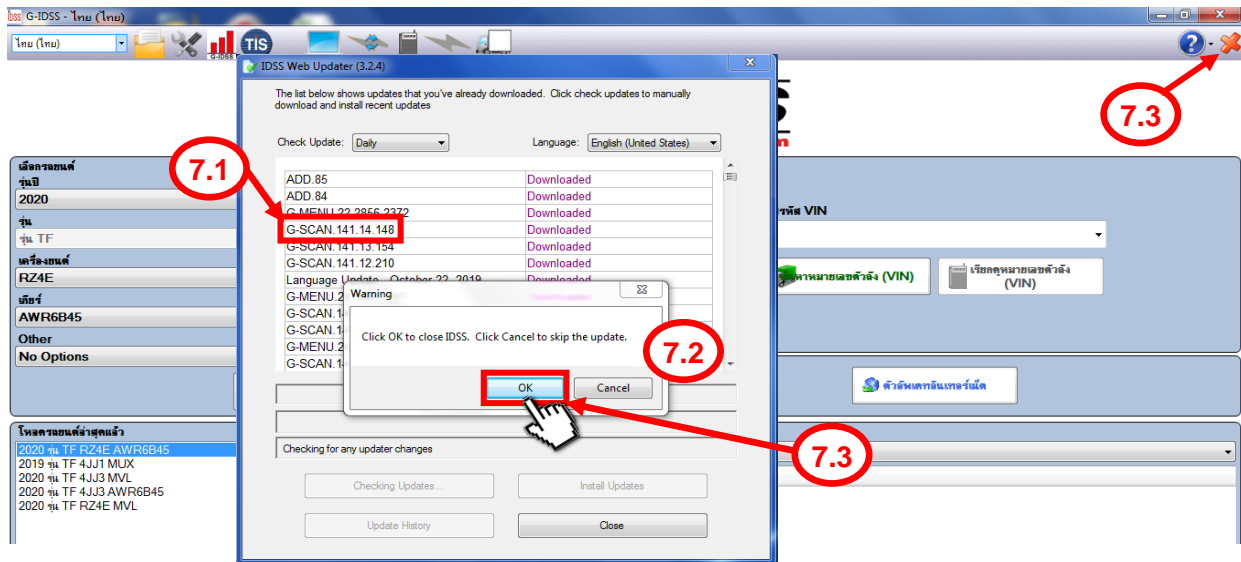
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Downloaded** → สถานะดาวโหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Please Close GIDSS and any related programs” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



## 8. โปรแกรมจะแสดงความคิดเห็นของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

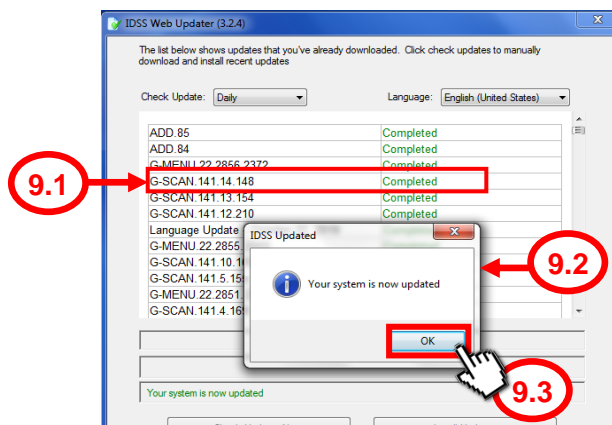
## 9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



### หมายเหตุ:

- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
- ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่

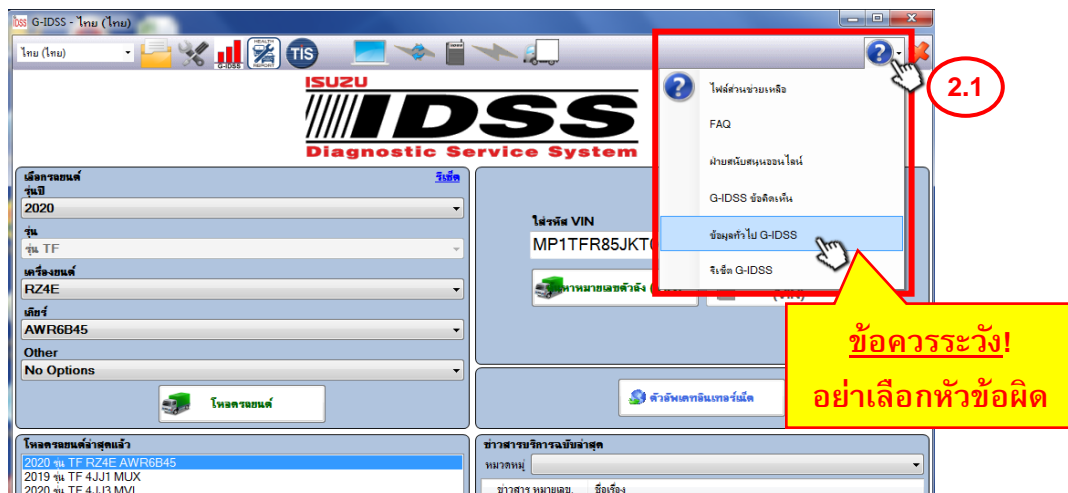
## การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

### 1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

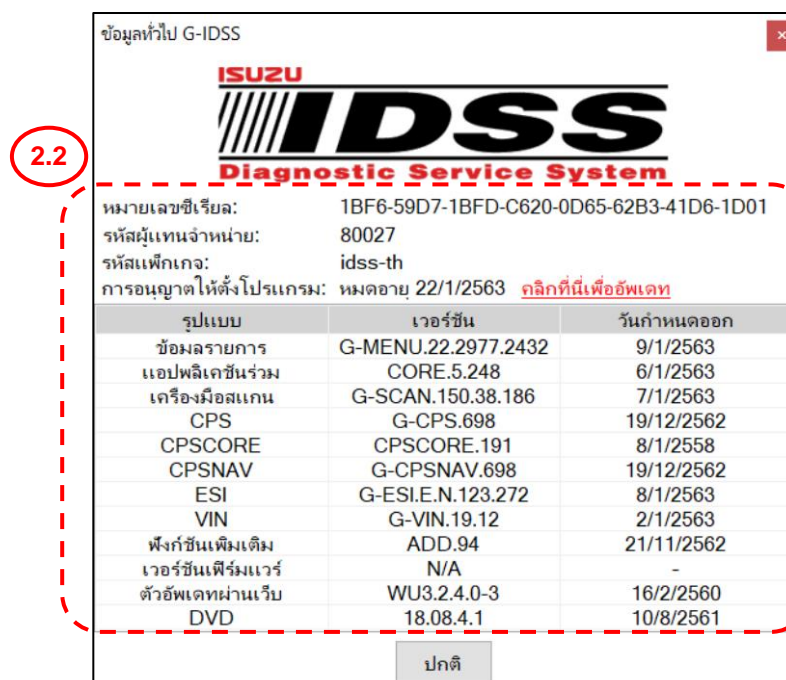
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์(Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

### 2. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

#### 2.1 คลิกที่ไอคอน และเลือก **About G-IDSS** (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิ์การเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริเชลล์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2038-41