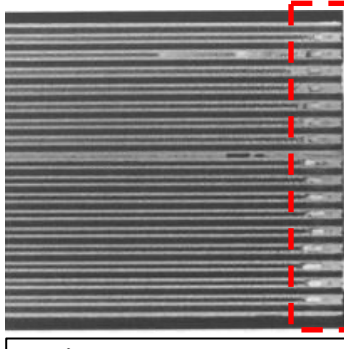
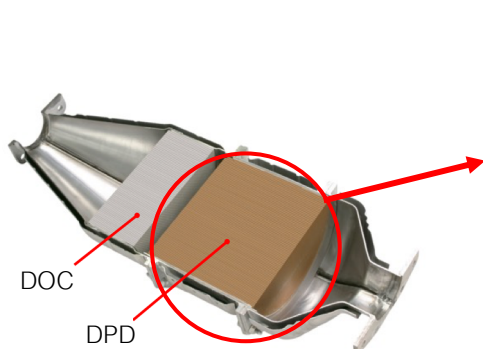


เรื่อง การใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ (Low Ash) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
รุ่นรถ รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุ รุ่นมาตรฐานยูโร 5 ที่ติดตั้งอุปกรณ์
บำบัดไอเสีย DPD และ POC

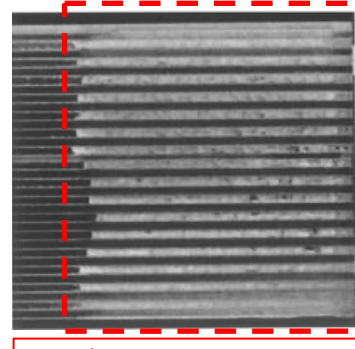
ข้อมูล
การบำรุงรักษา

ตามที่บริษัทฯ ได้มีการชี้แจงรายละเอียดการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์อีซูซุและไส้กรองต่าง ๆ สำหรับรถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุ รุ่นมาตรฐานยูโร 5 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567 อ้างอิงจดหมายเลขที่ TSE-005/2024 น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์อีซูซุและไส้กรองแท้อีซูซุหรืออีซูซุเบสท์แวลู สำหรับเครื่องยนต์มาตรฐาน ยูโร 5 บริษัทฯ ขอเน้นย้ำถึงความจำเป็นในการใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ (Low Ash) ในรถรุ่นที่มีการติดตั้งตัวกรองอนุภาคไอเสีย (DPD) และตัวแปรสภาพฝุ่นละอองขนาดเล็ก (POC) เพื่อให้เครื่องยนต์ทำงานเต็มประสิทธิภาพและเป็นการรักษาสิทธิการรับประกัน

การใช้น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ไม่เป็นไปตามที่กำหนด อาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทำให้เกิดการสะสมและอุดตันของถ้ำภายในตัวกรองอนุภาคไอเสีย (DPD) และตัวแปรสภาพฝุ่นละอองขนาดเล็ก (POC) ซึ่งไม่สามารถกำจัดได้ด้วยการรีเจเนอเรชัน ทำให้อายุการใช้งานของอุปกรณ์ดังกล่าวสั้นลง



ใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ



ไม่ใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ

รูปภาพจาก https://dieselnet.com/tech/dpf_ash.php

ภาพตัวอย่างการอุดตันของถ้ำในตัวกรองอนุภาคไอเสีย (DPD) หากไม่ใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ (Low ash)

วิธีการตรวจสอบรุ่นรถที่ต้องใช้น้ำมันเครื่องประเภทเกรดต่ำ (Low Ash) จากหน้าจอระบบ MIRAI

สามารถตรวจสอบได้จาก “① รุ่นเครื่องยนต์” และ “② มาตรฐานไอเสีย” จากเมนูต่อไปนี้

1. เมนู “สร้าง/ปรับปรุงใบสั่งซ่อม”

2. เมนู “ใบเสนอราคา”

The screenshot shows the 'ใบเสนอราคา' (Quotation) form in the AUTOeasys Dealer Management System. The form is divided into several sections. The 'รุ่นเครื่องยนต์' (Engine Model) field is highlighted with a red box and labeled with a red circle '1', containing the value '4JJ3-TCX'. The 'มาตรฐานไอเสีย' (Emission Standard) field is highlighted with a red box and labeled with a red circle '2', containing the value 'EURO 5'. Other fields include 'หมายเลขใบเสนอราคา', 'วันที่', 'จังหวัดที่ทะเบียน', 'รหัสรุ่น', 'หมายเลขเครื่องยนต์', 'หมายเลขตัวถัง', 'หมายเลขประจำรถ', 'ราคารับประกัน', 'วันที่ส่งมอบ', 'วันที่เข้าซ่อมล่าสุด', 'ระยะทาง', 'ระยะทางครั้งสุดท้าย', 'ระยะทางรวม', 'ประเภทการชำระเงินของลูกค้า', 'วงเงินเครดิตคงเหลือ', 'ยอดใบสั่งซื้อที่ส่งออกไปยังลูกค้า', and 'ยอดประมาณการคิดคงเหลือทั้งหมด'.

3. การนัดหมายการบริการ > ข้อมูลลูกค้าและรถ

The screenshot shows the 'การนัดหมายการบริการ' (Service Appointment) form in the AUTOeasys Dealer Management System. The form is divided into several sections. The 'รุ่นเครื่องยนต์' (Engine Model) field is highlighted with a red box and labeled with a red circle '1', containing the value '4JJ3-TCX'. The 'มาตรฐานไอเสีย' (Emission Standard) field is highlighted with a red box and labeled with a red circle '2', containing the value 'EURO 5'. Other fields include 'หมายเลขทะเบียนรถ', 'รุ่น', 'รหัสรุ่น', 'หมายเลขเครื่องยนต์', 'หมายเลขตัวถัง', 'ระยะทาง', 'ระยะทางล่าสุด', 'ระยะทางรวม', 'วันที่เข้ารับบริการล่าสุด', 'ข้อมูลลูกค้า', 'เบอร์ติดต่อของลูกค้า', 'ข้อมูลการติดต่อ', 'เบอร์โทรศัพท์มือถือของลูกค้า', and 'เบอร์โทรที่ติดต่อ'.

ข้อมูลที่แสดงตรงตามตารางด้านล่างนี้ จะเป็นรถที่ติดตั้งอุปกรณ์ DPD หรือ POC

รุ่นเครื่องยนต์	มาตรฐานไอเสีย	รุ่นรถ	อุปกรณ์บำบัดไอเสีย
4JJ3-TCX	EURO 5	D-MAX, MU-X	DPD
RZ4E-TC	EURO 5	D-MAX, MU-X	
RZ4F-TC	EURO 5	D-MAX, MU-X	
4HK1 E5S	EURO 5	FRR-S	
4JJ1 E5LE	EURO 5	NLR, NMR	POC

หากข้อมูลตรงตามตารางดังกล่าว จะต้องใช้น้ำมันเครื่องประเภทเก้ต่ำ โดยตรวจสอบได้จากชื่อรายการอะไหล่ใน “รายละเอียดรายการแจ้งซ่อม” จะมีการระบุ “E5 LOW ASH” ไว้ ดังตัวอย่างในหน้าถัดไป

รายละเอียดการแจ้งซ่อม

รหัสการแจ้งซ่อม :

010K

ชื่อการแจ้งซ่อม :

เข็กระยะ 10,000 กม. หรือ 6 เดือน (10000)

ล...	ป...	รหัส L / P	A.	ชื่อรายการค่าแรง / อะไหล่	จน.เงิน...	ขม. ...	ห...	ราคาข...	จน.เงิน	คงค...	ฟรี	ค่าแรงเห...
<input checked="" type="checkbox"/>	L	901MD8		เข็กระยะ 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน (...)	0.00	0.01		550.00	5.50		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	L	901AD8		10K_งานบำรุงรักษาเครื่องยนต์	550.00	1.00		550.00	550.00		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	L	3J1198		เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง	0.00	0.40		550.00	220.00		<input checked="" type="checkbox"/>	901AD8
<input checked="" type="checkbox"/>	L	3J5008		ตรวจและทำความสะอาดกรองอากาศ	0.00	0.20		550.00	110.00		<input checked="" type="checkbox"/>	901AD8
<input checked="" type="checkbox"/>	L	3U0090		ตรวจเช็ก 8 ระบบสำคัญ (ครอบคลุม 30 รายการ)	0.00	0.60		550.00	330.00		<input checked="" type="checkbox"/>	901AD8
<input checked="" type="checkbox"/>	P	985531993A		น้ำมันเครื่องSEMI10W40 CK4 E5LOW ASH 1L	210.00	1.00	EA	210.00	210.00	12.00	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	P	985531993B		น้ำมันเครื่องSEMI10W40 CK4 E5LOW ASH 6L	1,260.00	1.00	EA	1,260.00	1,260.00	6.00	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	L	3B5774		บริการล้างรถฟรี	0.00	1.00		550.00	550.00		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	L	3E0208		สลับยาง 4 ล้อ พร้อมถ่วง 2 ล้อหน้า	440.00	0.80		550.00	440.00		<input type="checkbox"/>	

ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกและความถูกต้องในการเลือกใช้ชนิดน้ำมันเครื่อง บริษัทฯ แนะนำให้เลือกใช้ “ชุดอาการแจ้งซ่อม” ในการสร้างใบสั่งซ่อมทุกครั้ง เพราะชุดอาการแจ้งซ่อมจะถูกระบุชนิดน้ำมันเครื่องประเภทเก่าตัวอย่างถูกต้องตรงกับรุ่นรถที่ติดตั้งอุปกรณ์ DPD หรือ POC เสมอ



ขอแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลการบำรุงรักษาตามระยะดังกล่าวให้กับที่ปรึกษางานบริการ ที่ปรึกษางานขาย และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและแนะนำลูกค้าในการบำรุงรักษาได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41