

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2019-18
9 กรกฎาคม 2562

เรื่อง	แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนโปรแกรม G-IDSS	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์อู่ซูทุกรุ่น	G-IDSS



ข้อมูลสำหรับการบริการ



โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X), N, F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอู่ซู เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อู่ซู ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ

เนื่องจาก “ไมโครซอฟท์” ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows ได้มีการกำหนดการหยุดพัฒนาระบบปฏิบัติการ Windows 7 รวมถึงการสนับสนุนข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows 7 ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรม G-IDSS ในอนาคต

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า ทางทีมผู้พัฒนาโปรแกรม G-IDSS จะมีกำหนดหยุดการสนับสนุนการใช้งานโปรแกรม G-IDSS บน ระบบปฏิบัติการ Windows 7 ภายในสิ้นเดือน ธันวาคม 2562 ทั้งนี้เพื่อให้การใช้งานโปรแกรม G-IDSS เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ขณะใช้งาน จึงขอแนะนำให้ผู้ที่ยังใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Windows 7 อยู่ ให้ทำการอัปเดตระบบปฏิบัติการเป็นเวอร์ชันที่ใหม่กว่า เช่น Windows 10 เป็นต้น ภายในเดือน ธันวาคม 2562



ข้อแนะนำในการดำเนินการ

ก่อนทำการอัปเดตระบบปฏิบัติการ Windows หรือทำการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานโปรแกรม G-IDSS ต้องทำการรีเซ็ตโปรแกรม G-IDSS ก่อนทุกครั้ง เพื่อเป็นการรีเซ็ตหมายเลขซีเรียลให้นำมาใช้ติดตั้งใหม่ได้อีกครั้ง โดยสามารถศึกษาขั้นตอนการรีเซ็ตได้จาก ข่าวสารบริการอู่ซู TSE-SVB-2016-29 เรื่องข้อควรระวังในการรีเซ็ตโปรแกรม G-IDSS

หมายเหตุ: โปรดตรวจสอบแผ่นโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง เพื่อใช้ในการอัปเดต

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานส่วนจัดการโครงสร้างและเครื่องมือศูนย์บริการ

โทร. 02-966-2111 ต่อ 4782 และ 4783