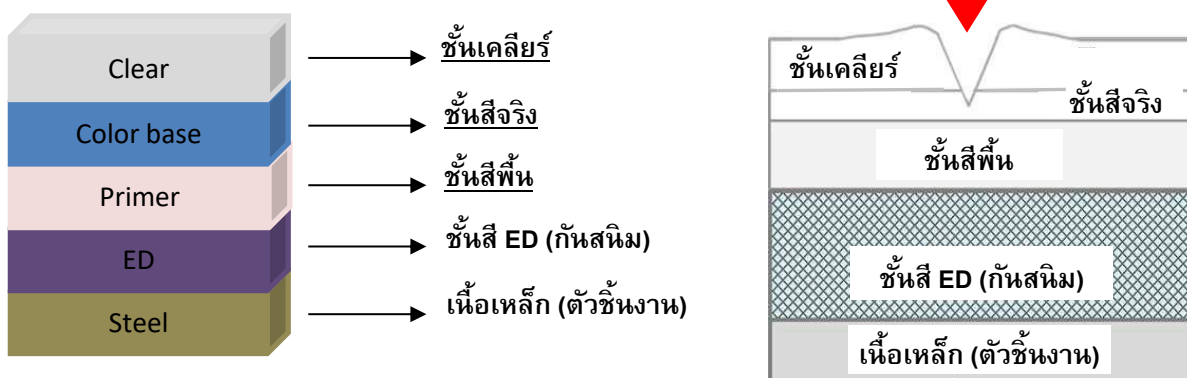


เรื่อง	แนวทางการวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสีรถยนต์	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุทุกรุ่น	ตัวถัง

ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสีรถยนต์ เช่น สีลอก หลุดร่อน หรือแตกร้าว เป็นลักษณะอาการที่สามารถเกิดขึ้นได้กับรถยนต์ทั่วไป โดยสาเหตุของความเสียหายนั้น อาจแตกต่างกันได้แม้ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน รวมถึงการใช้งาน การจัดเก็บรถ และการดูแลรักษาของลูกค้าเอง ก็ส่งผลให้มีลักษณะและตำแหน่งความเสียหายที่แตกต่างกันได้ เช่นกัน

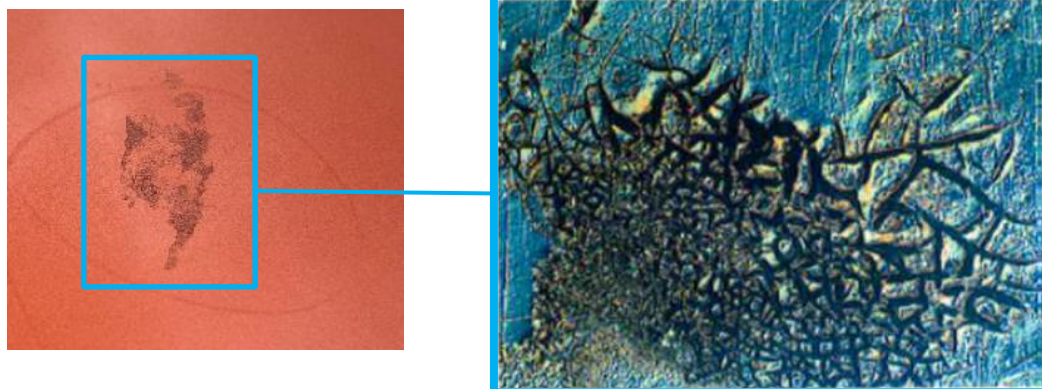
ดังนั้นบริษัทฯ จึงขอยกตัวอย่างสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายในลักษณะต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการใช้เป็นแนวทางการวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสีรถยนต์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะของชั้นสีรถยนต์



สาเหตุทำให้เกิดความเสียหาย

ความเสียหายของสีรถยนต์เกิดจากสีชั้นเคลียร์เป็นรอยหรือแตกร้าวจนถึงชั้นสีจริงหรือลึกกว่านั้น และมีสิ่งแปลกปลอมต่างๆ เช่น มูลสัตว์ ชากแมลง ฝุ่นหรือเศษดิน รวมถึงสารเคมีต่างๆ ไปยึดเกาะกับพื้นผิวบริเวณดังกล่าว และทำปฏิกิริยากับสีรถยนต์เป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้สีรถยนต์เริ่มเกิดการเสียหายจากเล็กน้อยจนถึงการแตกร้าวของชั้นสีพื้นบริเวณนั้น ดังภาพตัวอย่าง



ตัวอย่างสาเหตุของการเสียหาย

1. รอยขีดข่วน เช่น การขีดข่วน การกระเด็นของเศษหินกรวด การล้างรถ (การล้างรถที่ไม่ถูกวิธีหรือขาดความระมัดระวัง เช่น ผ้าหรือฟองน้ำที่ใช้ไม่สะอาดเพียงพอ) รอยขีดข่วนเล็กน้อยอาจจะไม่ได้ทำให้เกิดความเสียหายในทันที แต่จะมีผลชัดเจนขึ้นเมื่อมีสิ่งแปลกปลอมต่างๆ เช่น น้ำฝน มูลสัตว์ ฝุ่น เศษดิน หรือ อื่นๆ ไปยึดเกาะบริเวณรอยขีดข่วนและไม่ได้ล้างทำความสะอาดเป็นระยะเวลาหนึ่ง



2. ฝุ่น เศษดินหรือผงเหล็ก



3. ฝนกรด สามารถทำให้เกิดความเสียหายกับสีรถยนต์ได้เช่นกัน เนื่องจากน้ำฝนมีฤทธิ์เป็นกรดอ่อนๆ และในพื้นที่ที่มีมลพิษสูง จะทำให้น้ำฝนมีฤทธิ์เป็นกรดที่สูงขึ้น หากสีรถยนต์มีการสัมผัสน้ำฝนเหล่านั้นบ่อยๆ แล้วไม่ได้ล้างออกจนเกิดการสะสมเกาะติดนานๆ จะส่งผลให้สีชั้นเคลียร์เกิดการเสียหายได้



4. ยางไม้ ละอองเกสรดอกไม้ ซากแมลง และมูลสัตว์ เช่น มูลนก



5. น้ำมัน หรือสารเคมีต่างๆ เช่น น้ำมันเบนซิน ละอองสีฟัน ยางมะตอย และอื่นๆ



6. น้ำที่ไหลมารวมกันแล้วเกิดน้ำขังที่จุดใดจุดหนึ่ง เช่น โคมไฟ กรอบป้ายทะเบียน ฝาท้ายหรือประตูท้าย เป็นต้น และหากมีสิ่งสกปรก เช่น ฝุ่น เศษดิน ใบไม้แห้ง เป็นต้น เข้าไปสะสมที่บริเวณนั้น เมื่อน้ำเริ่มแห้งจะเหลือเป็นคราบสกปรกทิ้งไว้ ส่งผลให้สีรถยนต์เกิดการเสียหายได้



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับ พนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและสามารถชี้แจงหรืออธิบายลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41