

เรื่อง	แจ้งการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทางสำหรับวิทยุ PANASONIC (รุ่น DVD NAVI)	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX และ mu-X (ตั้งแต่รุ่นปี 2018) (รวมถึง mu-X รุ่นทดลอง 60 ปี)	

ปัจจุบันเครื่องเล่นดีวีดีพร้อมระบบนำทาง (DVD-NAVI) Panasonic (ระบบความบันเทิง ISUZU iCONNECT) ที่ติดตั้งในรถ D-MAX และ mu-X (ตั้งแต่รุ่นปี 2018) (รวมถึง mu-X รุ่นพิเศษทดลอง 60 ปี) สามารถอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทางใหม่เป็นเวอร์ชัน 2018 โดยศูนย์บริการสามารถดำเนินการได้หรือแนะนำวิธีการให้กับลูกค้าสามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ได้เองผ่านทางเว็บไซต์ <http://isuzu-ap-naviextras.com> ตามที่ระบุในคู่มือการใช้งานเครื่องเล่นวิทยุ ISUZU iCONNECT โดยมีรายละเอียดดังนี้

เงื่อนไขการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง

- ลูกค้าได้รับสิทธิในการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทางได้ฟรีภายในระยะเวลา 3 ปี (ไม่จำกัดระยะทาง)
- กรณีที่ระยะเวลาเกิน 3 ปี ตามสิทธิ์ดังกล่าวแล้ว จะมีค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ โดยจะมีราคาและวิธีการชำระเงินกำหนดอยู่ในเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกดำเนินการได้ตามความต้องการ
- สิทธิสำหรับการอัปเดตข้อมูลระบบนำทางฟรี ขึ้นอยู่กับการตรวจสอบข้อมูลผ่านโปรแกรม **“Naviextras toolbox”**
- สิทธิของลูกค้า จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่มีการบันทึกการเริ่มใช้งานระบบนำทางครั้งแรก *

* วันที่มีการบันทึกการเริ่มใช้งานระบบนำทางครั้งแรก หมายถึงระบบภายในระบบนำทางเครื่องเล่นจะตรวจสอบสัญญาณการชาร์จและเริ่มนับเป็นการใช้งานครั้งแรก โดยมีเงื่อนไขดังนี้

เครื่องเล่นมีการรับสัญญาณ GPS ได้ตลอดเวลา และรถมีการวิ่งใช้งานต่อเนื่องจนถึงระยะทาง 20 กิโลเมตรขึ้นไป ในครั้งแรก

(ตัวอย่างเช่น รถที่มีเงื่อนไขดังกล่าวในวันที่ 15 มิถุนายน 2562 ระบบจะเริ่มนับวันที่ 15 มิถุนายน 2562 เป็นวันแรกในการเริ่มใช้งาน จนครบเวลา 3 ปีตามเงื่อนไข)

หมายเหตุ เครื่องเล่นต้องมีการเปิดและต้องมี Map Micro SD Card ใส่อยู่ โดยไม่จำเป็นต้องตั้งสถานที่เพื่อนำทางก็ได้

ข้อสำคัญ

- ระยะเวลาของสิทธิในการอัปเดตแผนที่ฟรี ภายในระยะเวลา 3 ปี (ไม่จำกัดระยะทาง) อาจไม่ตรงกับระยะการรับประกันของรถ (รับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กม.แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)
- ก่อนการอัปเดตผู้ใช้สามารถตรวจสอบระยะเวลาคงเหลือของสิทธิในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ฟรีได้ ผ่านทางโปรแกรม **“Naviextras Toolbox”** ซึ่งมีอธิบายไว้ใน **“คู่มือขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ PANASONIC (รุ่น DVD NAVI)”**

รายละเอียดค่าดำเนินการ

กรณีที่ศูนย์บริการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้า สามารถดำเนินการได้ โดยมีค่าใช้จ่ายในส่วนของการดำเนินการดังนี้

รหัสค่าแรง	ชื่อค่าแรง	ระยะเวลา
3RAN3Z	อัปเดตซอฟต์แวร์ / แผนที่ระบบนำทาง (สำหรับวิทยุ PANASONIC)	48 นาที

การอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง

ศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตได้ตามขั้นตอนในคู่มือ “ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ Panasonic (รุ่น DVD Navi)” โดยดาวน์โหลดคู่มือได้จาก **Serve i-Net** หัวข้อ **Service Information > ข้อมูลข่าวสารบริการและอะไหล่ไอซูซุ > ข่าวสารบริการไอซูซุ ปี 2019**




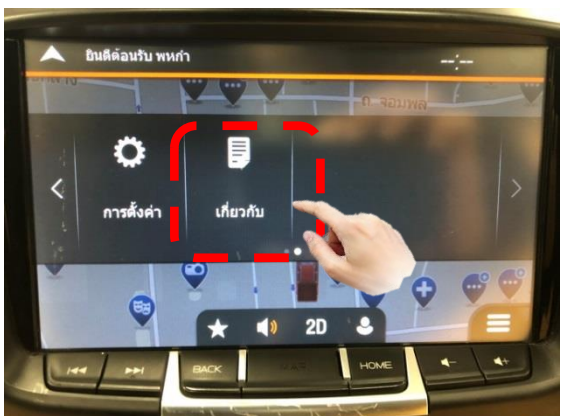
ข้อควรระวัง

- ระหว่างดำเนินการอัปเดตแผนที่ จะมีการแจ้งเตือนการสำรองข้อมูล (Backup) ควรทำการสำรองข้อมูลทุกครั้งและจัดเก็บข้อมูลสำรองดังกล่าวไว้ เพื่อใช้ในกรณีหากเกิดข้อผิดพลาดระหว่างดำเนินการอัปเดตเนื่องจากทางบริษัทไม่สามารถทำการกู้คืนข้อมูลและสิทธิ์การใช้งาน (License) ใ้แม้กรณีใดๆ
- ข้อมูลสำรองดังกล่าวจะถูกบันทึกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถลบออกได้หลังจากการอัปเดตเสร็จสิ้น และมีการตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดตพร้อมทั้งทดสอบการใช้งานเครื่องเล่นเรียบร้อยแล้ว
- ห้ามนำ Micro SD การ์ด ออกระหว่างดำเนินการอัปเดตอยู่
- เมื่อทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง ข้อมูลประวัติสถานที่ รวมทั้งการตั้งค่าที่บันทึกไว้ในเครื่องเล่นก่อนหน้านี้จะถูกลบออก ทำให้จำเป็นต้องมีการตั้งค่าการใช้งานหรือบันทึกข้อมูลสถานที่ใหม่ หลังจากอัปเดตเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ควรชี้แจงให้ลูกค้าทราบก่อนดำเนินการทุกครั้ง)

ข้อสำคัญ

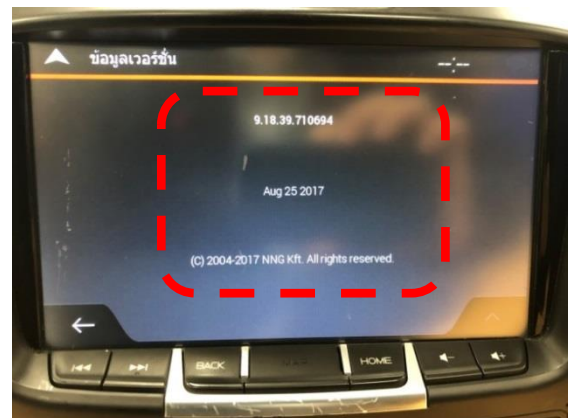
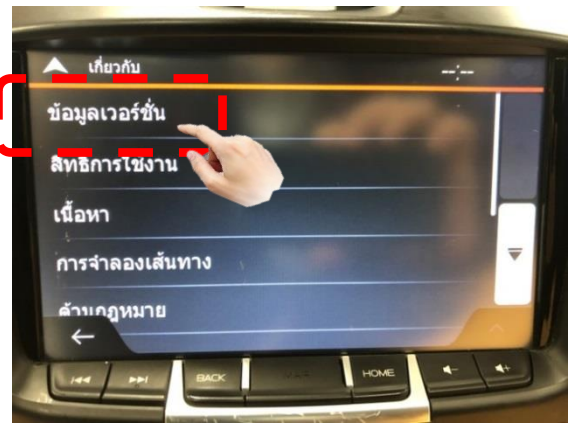
- การอัปเดตในแต่ละครั้ง อาจมีการอัปเดตข้อมูลนอกเหนือจากข้อมูลแผนที่ ขึ้นอยู่กับเนื้อหาและระยะเวลาของการอัปเดตในแต่ละครั้ง เช่น ซอฟต์แวร์ระบบนำทาง, POI และอื่นๆ (ถ้ามี)
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง อาจมีบางขั้นตอนแตกต่างจากที่ระบุในคู่มือการใช้งาน ISUZU iCONNECT ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมของเว็บไซต์
- ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง อาจใช้เวลานาน ขึ้นอยู่กับความเร็วอินเทอร์เน็ตและประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้

วิธีการตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันแผนที่

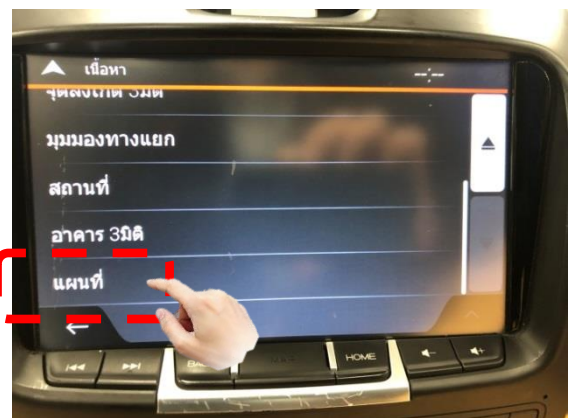
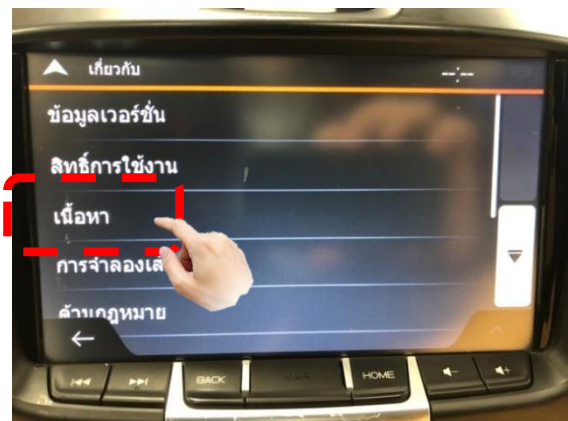
ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. กดปุ่ม HOME ด้านหน้าจอ จากนั้นเลือก “ระบบนำทาง (Navigation)”	
2. แตะไปที่ “เมนู (Menu)”	
3. เลือก “>” เพื่อเลื่อนหน้าจอ	
4. เลือกรายการ “เกี่ยวกับ (About)”	

5. เลือก “ข้อมูลเวอร์ชัน (Version Information)”

หน้าจอจะแสดงข้อมูลเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ระบบ
นำทาง



6. เลือก “เนื้อหา (Content)” จากนั้นเลือก “แผนที่ (Map)”



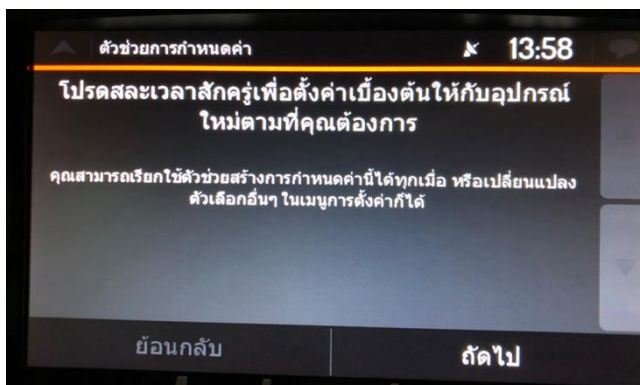
หน้าจอจะแสดงข้อมูลเวอร์ชันของแผนที่



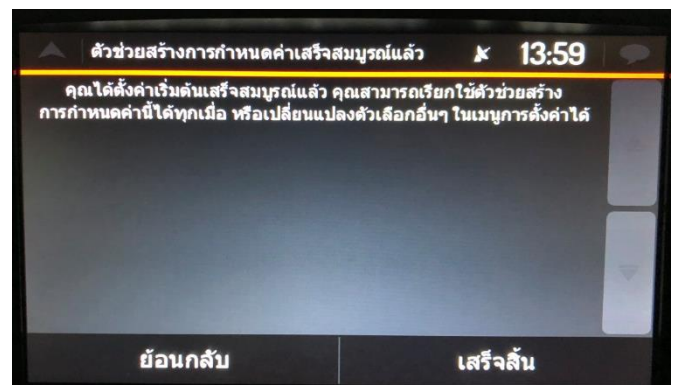
ข้อแนะนำเพิ่มเติม

กรณีที่ศูนย์บริการดำเนินการให้ลูกค้า หลังจากอัปเดตข้อมูลแผนที่ผ่านโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อนำ Map Micro SD การ์ดไปใส่ในวิทยุ จะต้องทำการตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานใหม่ จากนั้นให้ตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันของซอฟต์แวร์และแผนที่ใหม่ที่อัปเดตแล้ว พร้อมทั้งทดสอบการใช้งานให้เรียบร้อยก่อนส่งมอบรถให้ลูกค้า

การตั้งค่าเริ่มต้นก่อนการใช้งาน

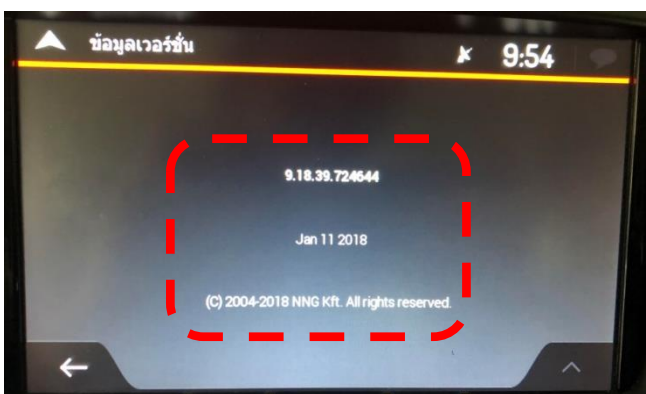


หน้าจอแสดงให้ตั้งค่าเริ่มต้นก่อนใช้งาน

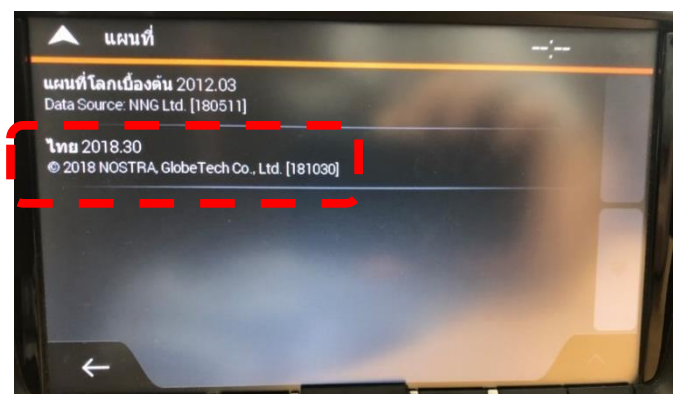


หน้าจอแสดงการตั้งค่าเริ่มต้นเสร็จสมบูรณ์

การตรวจสอบข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลแผนที่



ตรวจสอบเวอร์ชันซอฟต์แวร์ระบบนำทาง



ตรวจสอบเวอร์ชันของข้อมูลแผนที่

แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ PANASONIC (รุ่น DVD NAVI)

ลูกค้า / ศูนย์บริการ



ตรวจสอบเวอร์ชัน
ซอฟต์แวร์และแผนที่



นำ Micro SD Card ออกจาก
วิทยุ (ปิดเครื่องเล่นก่อน)



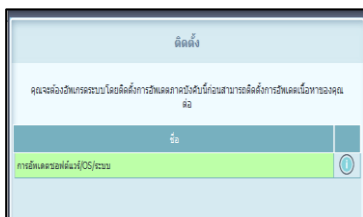
เชื่อมต่อ Micro SD Card กับ
คอมพิวเตอร์
(ใช้ Card Adapter หรือ Card Reader)



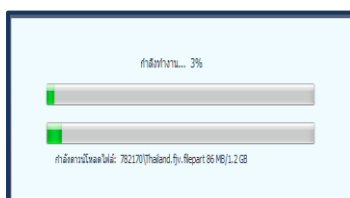
เข้าโปรแกรม Naviextras Toolbox



อัปเดตซอฟต์แวร์ระบบ
นำทาง (ถ้ามี)



อัปเดตข้อมูลแผนที่ (ถ้ามี)



ใส่ Micro SD Card กลับคืน
ที่วิทยุพร้อมตั้งค่าเริ่มต้น
(ปิดเครื่องเล่นก่อน)



ทดสอบการใช้งาน
และส่งมอบรถ



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริชซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2038-41