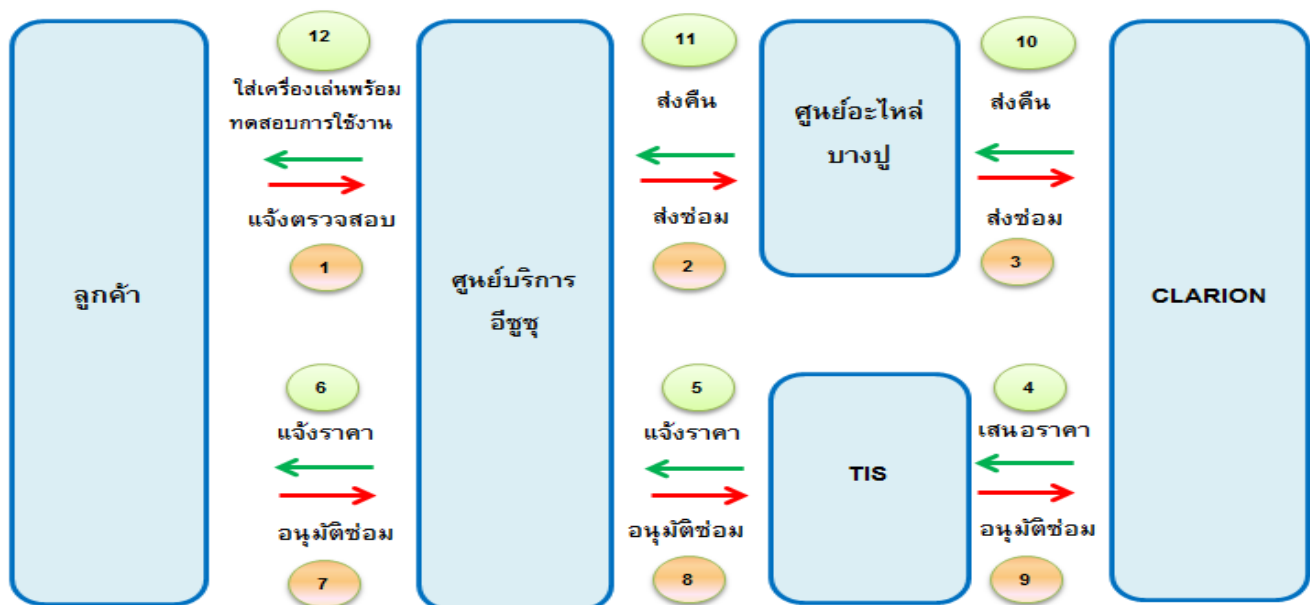


<p>เรื่อง ขอแนะนำวิธีการส่งเครื่องเล่นวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION) เพื่อตรวจสอบและซ่อม</p> <p>รุ่นรถ D-Max รุ่นปี 2013-2015 และ mu-X รุ่นปี 2014-2015</p>	<p>ระบบ อุปกรณ์เสริม</p>
--	-------------------------------------

ปัญหาต่างๆ ของเครื่องเล่นวิทยุ ที่มีลักษณะอาการค้างที่หน้าจอเริ่มต้น หลังจากเปิดเครื่องหรือหน้าจอแสดงข้อความปัญหานั้น ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าส่วนหนึ่งเกิดปัญหาจากไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card มีข้อผิดพลาดหรือเครื่องเล่นไม่มี Micro SD Card ใส่อยู่ ทำให้เครื่องเล่นวิทยุไม่สามารถใช้งานได้ ศูนย์บริการที่พบปัญหาดังกล่าวสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ โดยอ้างอิงวิธีการจากข่าวสารบริการอีซูซุ ฉบับที่ **TSE-SVB-2016-07 เรื่องขอแนะนำการตรวจสอบปัญหาวิทยุและเพิ่มเติมหมายเลขอะไหล่ สำหรับวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION) หากพบว่าเป็นปัญหาจาก Micro SD Card และไม่อยู่ในการรับประกันแล้ว** ให้ปฏิบัติดังนี้

- กรณีที่เครื่องเล่นวิทยุไม่มี Micro SD Card ให้ทำการสั่งซื้อจากฝ่ายอะไหล่ ใส่ให้ลูกค้าเท่านั้น
- กรณีที่ปัญหาเกิดจาก Micro SD Card บกพร่อง สามารถสั่งซื้อจากฝ่ายอะไหล่ หรือส่งเครื่องเล่นวิทยุพร้อม Micro SD Card เพื่อซ่อมได้ โดยมีขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

แผนผังการส่งซ่อมและแจ้งเสนอราคา



ขอแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้ปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานซ่อมเครื่องเล่นวิทยุ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ส่วนงานบริหารงานเคลม (WCM) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เบอร์โทร 02-966-2111 ต่อ 4453