


เรื่อง แนะนำการตรวจสอบปัญหาวิทยุและเพิ่มเติมหมายเลขอะไหล่ สำหรับวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION)	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ D-Max รุ่นปี 2013-2015 และ mu-X รุ่นปี 2014-2015	

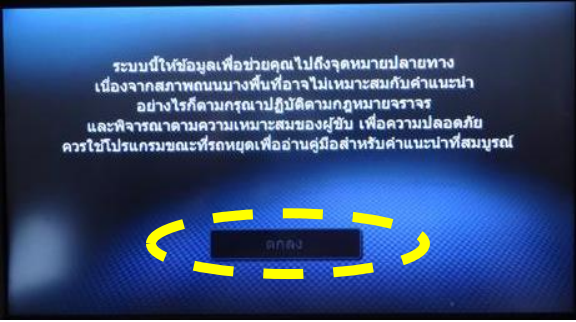
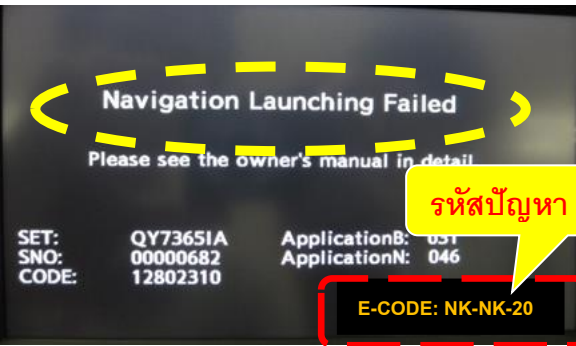
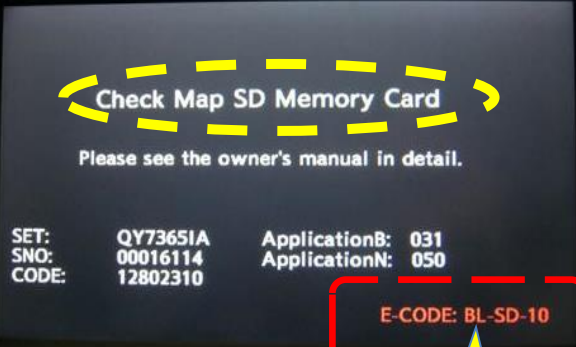
อ้างถึงข่าวสารบริการอื่นๆ ฉบับที่ TSE-SVB-2013-17 การตรวจสอบ Serial Number กรณีปัญหาเครื่องเล่นวิทยุไม่สามารถใช้งานได้ และ ฉบับที่ TSE-SVB-2014-13 แนะนำการตรวจสอบ Micro SD card เบื้องต้นก่อนทำการส่งเคลม ปัญหาต่างๆ ของเครื่องเล่นวิทยุ ที่มีลักษณะอาการค้างที่หน้าจอเริ่มต้น หลังจากเปิดเครื่องหรือหน้าจอแสดงข้อความปัญหานั้น ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าส่วนหนึ่งเกิดปัญหาจากไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card ข้อผิดพลาด อาจมีสาเหตุมาจากการนำ Micro SD Card ออกไปใช้งานอย่างอื่น เช่น นำไปใส่โทรศัพท์ (สมาร์ทโฟน) กล้องถ่ายรูป หรือ มีการ Copy ไฟล์อื่น เช่น ไฟล์เพลงหรือวิดีโอ ลงใน Micro SD Card โดยอาจมีการย้าย หรือลบไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card ออก เป็นต้น

ลักษณะอาการของแต่ละปัญหาดังกล่าว สามารถตรวจสอบเบื้องต้นได้จากการนำ Micro SD Card ไปตรวจสอบในคอมพิวเตอร์ โดยสามารถเปรียบเทียบไฟล์ข้อมูลได้จากข่าวสารบริการอื่นๆ ฉบับที่ TSE-SVB-2014-13 แนะนำการตรวจสอบ Micro SD card เบื้องต้นก่อนทำการส่งเคลม หากพบว่ามีความผิดปกติจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องทางศูนย์บริการสามารถปฏิเสธการเคลม และให้ทำการแก้ไขโดยการส่ง Micro SD Card ไปตรวจสอบกับผู้ผลิต หรือเปลี่ยน Micro SD Card ใหม่โดยสั่งซื้อจากฝ่ายอะไหล่ (Part) ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ไข

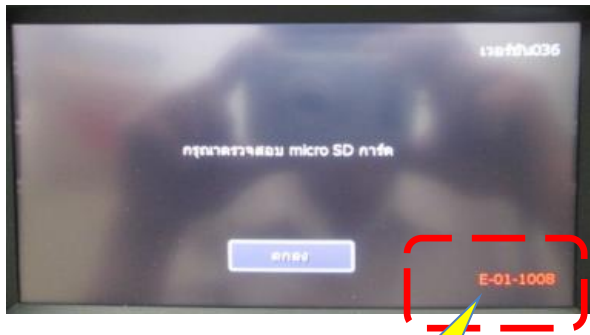
กรณีที่ ไม่พบความผิดปกติที่ไฟล์ข้อมูลของ Micro SD Card ให้ส่งขอพิจารณาอนุมัติการเคลม (CJR) มายังส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) เพื่อขออนุมัติการเบิก Micro SD Card อะไหล่เทคนิค (TN Part) นำไปเปลี่ยนให้กับลูกค้าต่อไป โดยลักษณะปัญหามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลักษณะอาการที่หน้าจอแสดงผลขณะเกิดปัญหาและการแก้ไข

ภาพแสดงหน้าจอของปัญหา	ลักษณะอาการและสาเหตุ	การแก้ไข
<p style="text-align: center;">Radio restart by itself หน้าจอดับแล้วรีสตาร์ทเอง</p> 	<p>อาการ : เครื่องเล่นวิทยุติดๆดับๆ แล้วรีสตาร์ทขึ้นมาเอง</p> <p>สาเหตุ : เกิดจากไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card เกิดความผิดพลาด</p>	<p>เปลี่ยน Micro SD Card</p>

<p>ปุ่ม “ตกลง” ไม่ขึ้น ไม่สามารถใช้งานเครื่องเล่นวิทยุได้</p> 	<p>อาการ : ปุ่ม “ตกลง” ไม่ขึ้นให้ (ค้าง)</p> <p>สาเหตุ : เกิดจากไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card เกิดความผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานได้</p>	<p>เปลี่ยน Micro SD Card</p>
<p>“Navigation Launching Failed” (การเปิดระบบนำทางล้มเหลว)</p> 	<p>อาการ : เครื่องไม่สามารถใช้งานได้ และแสดงข้อความ</p> <p>“Navigation Launching Failed”</p> <p>สาเหตุ : เกิดจากมีการนำ Micro SD Card ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงรุ่น มาใส่แทนการ์ดเดิม โดยหน้าจอจะแสดงรหัส</p> <p>E-CODE: NK-NK-20</p>	<p>เปลี่ยน Micro SD Card ใหม่ให้ตรงรุ่น</p>
<p>“Check Map SD Memory Card” (ตรวจสอบการ์ดแผนที่หน่วยความจำ Micro SD)</p> 	<p>อาการ : เครื่องไม่สามารถใช้งานได้ และแสดงข้อความ</p> <p>“Check Map SD Memory Card”</p> <p>สาเหตุ : ลักษณะอาการนี้ อาจเกิดได้จาก 2 สาเหตุ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เกิดจากเครื่องตรวจสอบไม่พบ Micro SD Card ภายในเครื่อง โดยหน้าจอจะแสดงรหัส E-CODE: BL-SD-10 2. เกิดจากมีไฟล์ข้อมูลอื่น เช่น ไฟล์เพลง ไฟล์รูปภาพ หรือไฟล์อื่นๆ อยู่ภายใน Micro SD Card ซึ่งอาจมีการลบหรือย้ายข้อมูลเดิมออก หรือไฟล์ข้อมูลภายใน Micro SD Card เกิดความผิดพลาด ทำให้เครื่องทำงานผิดปกติ และอาจส่งผลให้ Micro SD Card เกิดเสียหายได้ โดยหน้าจอจะแสดงรหัส E-CODE: NK-SD-11 	<p>เปลี่ยน Micro SD Card ใหม่ให้ตรงรุ่น</p> <p>หมายเหตุ : อาจมีค่าใช้จ่ายในการแก้ไข</p>

“Please Check Micro SD Card”
(กรุณาตรวจสอบ Micro SD การ์ด)



รหัสปัญหา

อาการ : เครื่องไม่สามารถใช้งานได้ และ
แสดงข้อความ

“Please Check Micro SD Card”
(กรุณาตรวจสอบ Micro SD การ์ด)

สาเหตุ : เกิดจากการนำ Micro SD Card
ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงรุ่น มาใส่แทนการ์ด
เดิม ส่งผลให้เกิดความเสียหายกับหน่วย
ประมวลผลของการทำงาน (เครื่องล๊อค)
ทำให้เครื่องเล่นจะไม่สามารถใช้งานได้
ได้ โดยหน้าจอจะแสดงรหัส **E-01-1008**

ข้อสำคัญ :

กรณีที่เครื่องเล่นเกิดปัญหาดังกล่าวนี้
ห้ามแก้ไขใดๆ หรือนำ Micro SD Card
อื่นมาทดลองใส่เด็ดขาด เนื่องจาก
อาการดังกล่าว ต้องแก้ไขโดยผู้บริษัท
ผลิตเท่านั้น

ส่งเครื่องเล่นวิทยุ
พร้อมการ์ดเพื่อ
ซ่อม

หมายเหตุ :
อาจมีค่าใช้จ่ายใน
การแก้ไข

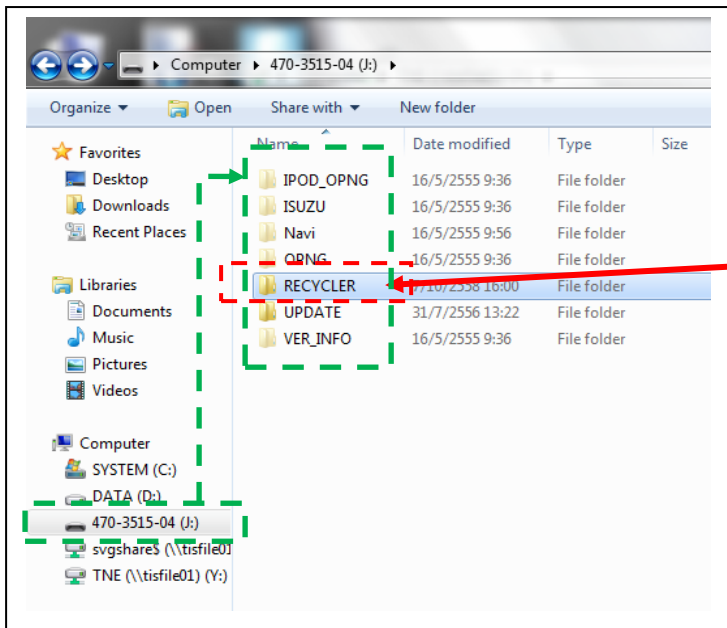


ข้อควรระวัง :

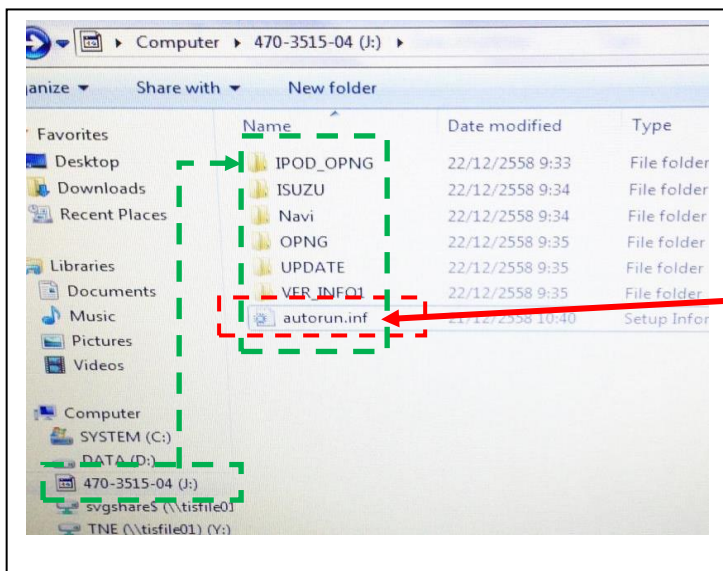
- การถอดและติดตั้ง Micro SD Card ต้องทำขณะ **“ปิด”** เครื่องวิทยุ โดยสวิตช์กุญแจต้องอยู่ในตำแหน่ง **“ปิด” (OFF)** เท่านั้น
- ระวังอย่าให้นำ Micro SD Card เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่มีไวรัส เพราะอาจทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูลภายใน และอาจถูกปฏิเสธการเคลมได้

ตัวอย่างลักษณะไฟล์ข้อมูลที่ผิดปกติ เทียบกับตัวอย่างไฟล์ข้อมูลของวิทยุแต่ละรุ่น ดังตารางข้อมูลด้านล่างนี้

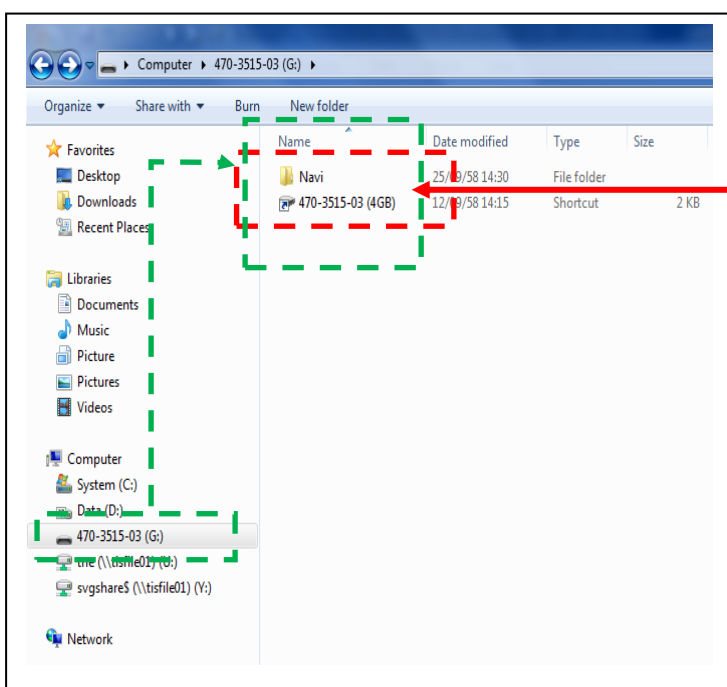
รุ่นรถ	All New D-MAX		MU-X	All New D-MAX และ MU-X
รุ่นวิทยุ	DVD-NAVI		DVD-NAVI	DVD
รหัสการ์ด	470-3515-02 470-3515-03	470-3515-04	485-1065-02 485-1065-03 485-1829-00 485-2065-00	485-0997-00
โฟลเดอร์ข้อมูล ภายในการ์ด ปกติ	<div> <div>IPOD_OPNG</div> <div>ISUZU</div> <div>Navi</div> <div>OPNG</div> <div>VER_INFO</div> </div>	<div> <div>IPOD_OPNG</div> <div>ISUZU</div> <div>Navi</div> <div>OPNG</div> <div>UPDATE</div> <div>VER_INFO</div> </div>	<div> <div>IPOD_OPNG</div> <div>ISUZU</div> <div>Navi</div> <div>OPNG</div> <div>VER_INFO</div> </div>	<div> <div>IPOD_OPNG</div> <div>OPNG</div> <div>VER_INFO</div> </div>



พบไฟล์เดอริอื่น



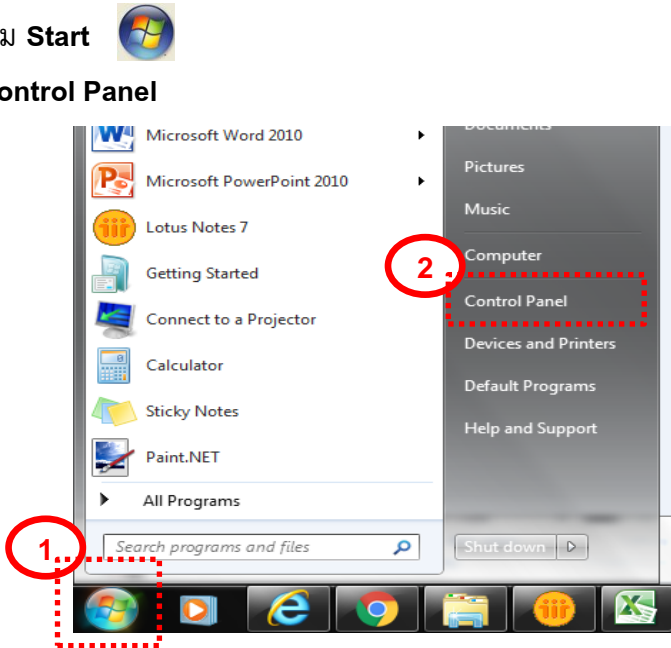
พบไฟล์อื่น ๆ

ข้อมูลถูกแก้ไข
และพบข้อมูลผิดปกติ

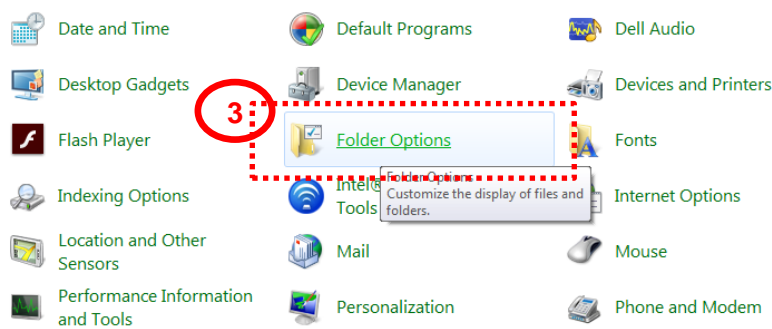
วิธีการตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์แสดงไฟล์ข้อมูลที่ซ่อนอยู่

กรณีที่ต้องการตรวจสอบ ไฟล์ข้อมูลที่ถูกซ่อนอยู่ เพื่อให้สามารถมองเห็นไฟล์ข้อมูลนั้นได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

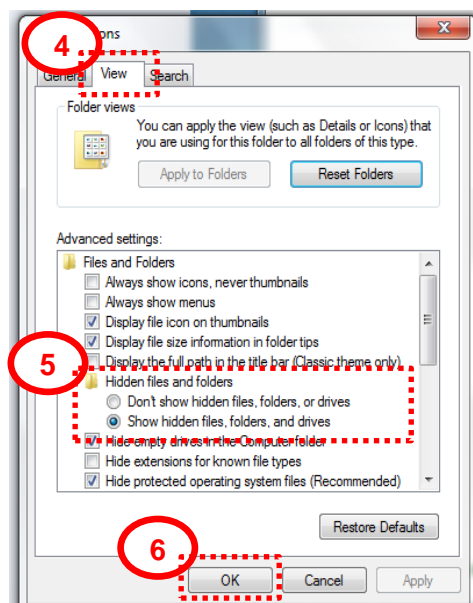
1. คลิกที่ปุ่ม **Start**
2. เลือก **Control Panel**



3. เลือกหัวข้อ **Folder Options**



4. เลือกที่แท็บ **View** ด้านบน
5. ที่หัวข้อ **Hidden files and folders** ให้เลือก **Show hidden files, folders, and drives**
6. คลิก **OK**



รายการข้อมูลการใช้หมายเลขอะไหล่เครื่องเล่นวิทยุและ Micro SD Card

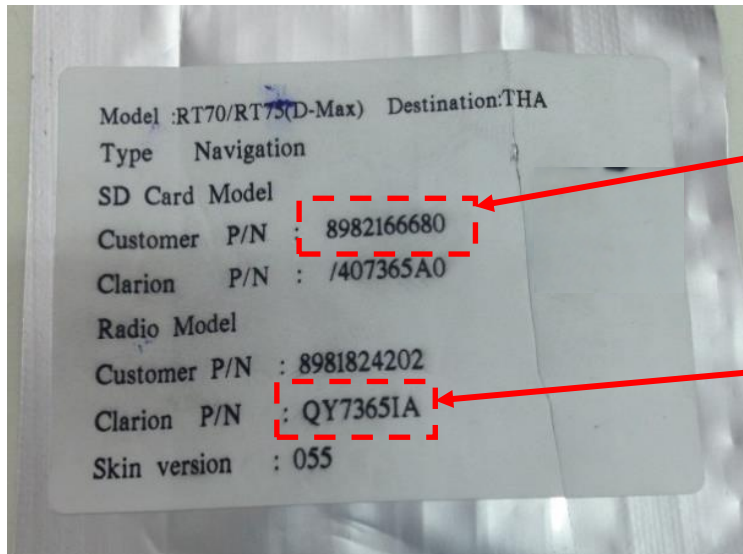
รุ่นรถ	แบบวิทยุ	รุ่นปี	หมายเลขอะไหล่เทคนิค (TN Part) และหมายเลขอะไหล่ (Part no.)		
			เครื่องเล่นวิทยุ		Micro SD Card
D-MAX	มี Navi	2013-2014	QY-7365-IA	TN3676 8981824200 8981824201 8981824202	TN3827 8982166680 (v.055)*
		2014-2015		TN3970 / 8982874300	TN3941 / 8982874540 (v.056)
		2015	QY-7365-IB	TN4001 / 8983092400	TN4005 / 8983092460 (v.056)
		2015	QY-7365-IC	TN4070 / 8983228200	TN4071 / 8983228240 (v.057)
	ไม่มี Navi	2014-2015	QY-7463-IA	TN3841 8982223171 8982223172 8982223173	TN3857 8982319620 (v.012)
mu-X	มี Navi	2014	QY-7461-IA	TN3854 8982172750 8982172751 8982172752	TN3856 8982319590 (v.055)
		2014-2015		TN3971 / 8982874330	TN3947 / 8982874560 (v.056)
		2015	QY-7461-IB	TN4004 / 8983092420	TN4006 / 8983092480 (v.056)
		2015	QY-7461-IC	TN4068 / 8983228220	TN4069 / 8983228260 (v.202)
	ไม่มี Navi	2014-2015	QY-7464-IA	TN3844 8982231051 8982231052 8982231053	TN3855 8982319630 (v.012)

หมายเหตุ : * Micro SD Card ใช้ได้เฉพาะรุ่น D-MAX NAVI รุ่นปี 2013-2014 ที่มี Skin Ver. 046, 048, 050 และ 055 ตามหมายเลขอะไหล่ที่กำหนดเท่านั้น ห้ามนำไปใช้กับเครื่องวิทยุที่มีระบบนำทางรุ่นอื่น และห้ามนำไปใช้กับเครื่องเล่นที่ไม่มีระบบนำทางเด็ดขาด เพราะจะทำให้เกิดปัญหาเครื่องล๊อค



ข้อควรระวัง :

เมื่อได้รับอะไหล่ Micro SD card แล้ว ก่อนนำอะไหล่ออกมาใช้ ให้ทำการตรวจสอบหมายเลขอะไหล่จะต้องตรงกับรุ่นวิทยุที่กำหนดตามตารางรายการข้อมูลหมายเลขอะไหล่ข้างต้น หากพบว่าหมายเลขอะไหล่ไม่ถูกต้องตามที่กำหนด ห้ามนำอะไหล่ Micro SD card ไปใส่ในเครื่องเล่นวิทยุเด็ดขาด



ตรวจสอบหมายเลขอะไหล่

ตรวจสอบรุ่นเครื่องวิทยุ



ข้อสำคัญ

1. หากพบว่ามีไฟล์เพลง ไฟล์วิดีโอ หรือไฟล์ข้อมูลอื่น ที่ไม่เกี่ยวข้องกับอยู่ใน Micro SD Card ซึ่งไม่ใช่ความผิดพลาดจากผู้ผลิต หากมีการเคลม Micro SD Card มายังบริษัทฯ เมื่อตรวจสอบพบว่าเกิดปัญหาจากการใช้งานไม่ถูกต้อง มีการย้ายหรือลบข้อมูลใน Micro SD Card บริษัทฯ จะปฏิเสธการเคลมทุกกรณี
2. กรณีปัญหาการตรวจสอบรถใหม่เพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า (PDS) แล้วแจ้งว่าไม่มี Micro SD Card บริษัทฯ ได้มีการตรวจสอบในขั้นตอนการผลิตและขั้นตอนการขนส่งรถไปยังผู้จำหน่าย ดังนั้น บริษัทฯ จะไม่อนุมัติการเคลมกรณีดังกล่าว
3. กรณีการตรวจสอบข้อมูลภายใน Micro SD Card ห้ามทำการลบข้อมูล, ย้ายข้อมูล หรือคัดลอกข้อมูลมาลงใหม่ เพราะอาจทำให้ Micro SD Card ไม่สามารถใช้งานได้ซึ่งบริษัทฯ จะปฏิเสธการเคลม หากเกิดปัญหาดังกล่าว เนื่องจากการแก้ไขข้อมูลภายใน Micro SD Card
4. ที่ปรึกษางานขายควรชี้แจงให้กับลูกค้าทราบถึงเงื่อนไขการรับประกัน และข้อควรระวังไม่ให้นำ Micro SD Card ออกจากเครื่องวิทยุ เพราะจะทำให้ไม่สามารถใช้งานวิทยุได้
5. ห้ามสลับ Micro SD Card กับรถคันอื่น เพราะอาจทำให้เครื่องเล่นทำงานผิดปกติ
6. การถอดและติดตั้ง Micro SD Card ขณะที่วิทยุ “เปิด” อยู่ อาจทำให้ข้อมูลใน Micro SD Card เกิดปัญหา Error ได้ และมีผลกับการพิจารณาการเคลม ซึ่งบริษัทฯ จะปฏิเสธการเคลม หากเกิดปัญหาดังกล่าว

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2034-5