

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2025-06

8 เมษายน 2568

เรื่อง	แนวทางการแจ้งปัญหารถใหม่ก่อนการจำหน่าย	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์และรถบรรทุกอู่ซุซูกูรูน	งานเคลม

บริษัทฯ ขอชี้แจงแนวทางการแจ้งปัญหารถใหม่ก่อนการจำหน่าย หลังจากผู้จำหน่ายได้รับรถ ทั้งในกรณีที่ตรวจพบความผิดปกติภายใน 24 ชั่วโมง หรือหลัง 24 ชั่วโมงไปแล้ว อ้างอิงตามขั้นตอนการตรวจสอบ PDI ของผู้จำหน่าย โดยมีช่องทางติดต่อทั้งหมด 2 ช่องทางดังนี้

1. **“ภายใน 24 ชั่วโมง”** หากตรวจพบความผิดปกติของรถใหม่หลังผู้จำหน่ายได้รับรถจากบริษัทขนส่ง (นับเฉพาะวันทำการของผู้จำหน่าย) ขอให้ผู้จำหน่ายสร้างรายงานและส่งถึง ทีมขนส่งรถใหม่ (ZL) ฝ่ายโลจิสติกส์และการจัดซื้อ (LPC)
2. **“หลัง 24 ชั่วโมง”** หากตรวจพบความผิดปกติของรถใหม่ ให้ผู้จำหน่ายสร้างรายงานและส่งถึง ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อพิจารณาการแก้ไขปัญหา และเคลมโดยแบ่งตามรุ่นรถดังต่อไปนี้
 - รถปิกอัพและรถยนต์นั่งอเนกประสงค์ (LCV) ขอให้แจ้งมายังส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (TAB)
 - รถบรรทุกขนาดกลางและขนาดใหญ่ (CV) ขอให้แจ้งมายังส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถกลาง-ใหญ่ (TAA)

หัวข้อการเคลม	ช่องทางการติดต่อ	
	แจ้งเคลมภายใน 24 ชม.	แจ้งเคลมหลัง 24 ชม.
เกี่ยวกับสภาพตัวรถ	ฝ่าย LPC ทีมขนส่งรถใหม่ (ZL)	ฝ่าย TSE (ส่วนงาน TAA หรือ TAB)
เกี่ยวกับด้านเทคนิค	ฝ่าย LPC ทีมขนส่งรถใหม่ (ZL)*	ฝ่าย TSE (ส่วนงาน TAA หรือ TAB)

*หมายเหตุ : กรณีที่เป็นปัญหาผลิตภัณฑ์ ทีมขนส่งรถใหม่ (ZL) จะแจ้งให้ผู้จำหน่ายนำเสนอรายงานเคลมมายังฝ่าย TSE อีกครั้ง เพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของกระบวนการดำเนินการเคลมกับบริษัทผู้ผลิต

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ผู้จำหน่ายติดต่อตามช่องทางต่อไปนี้

- ทีมขนส่งรถใหม่ (ZL) ฝ่ายโลจิสติกส์และการจัดซื้อ (LPC)
โทร 085-489-3911, 085-489-3912, 085-489-3913, 085-489-5095
- ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE)
 - ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (TAB)
โทร 0-2966-2111 ต่อ 4339, 4599 หรือ 091-379-8972 (คุณสุวิทย์), 092-269-8370 (คุณเกียรติศักดิ์)
 - ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถกลาง-ใหญ่ (TAA)
โทร 0-2966-2111 ต่อ 4473, 4328 หรือ 085-484-8368 (คุณบุญชู), 085-484-8367 (คุณธีระวัฒน์)

ข้อมูลเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4377 สายตรง 0-2966-2038-41