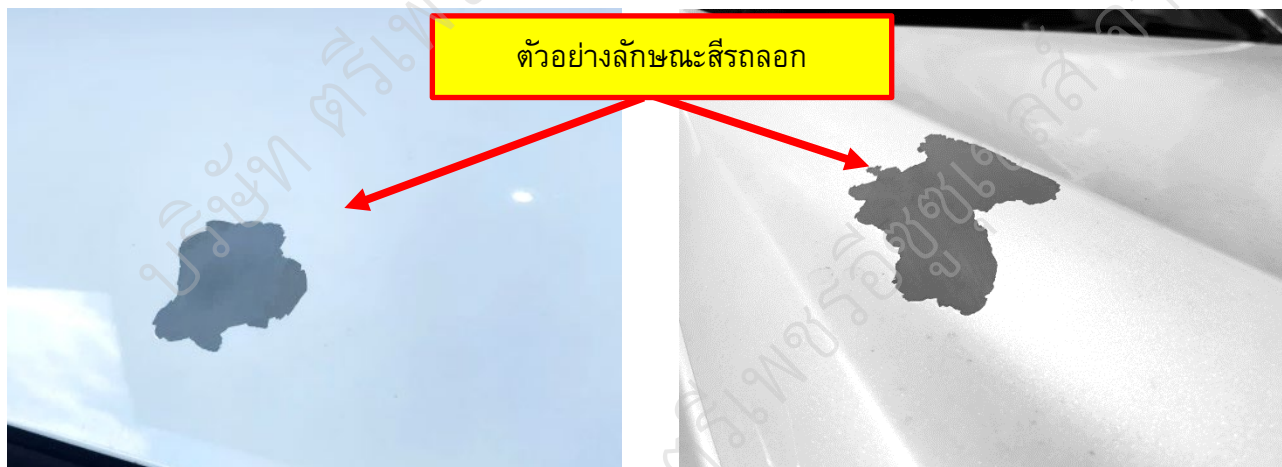


เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับปัญหาสีลอก	ระบบ
รุ่นรถ	อีซูซุดีแมคซ์	ตัวถัง

บริษัทฯ ขอแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับปัญหาสีลอก ตามที่ได้มีการจำหน่ายรถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ **สีขาว** และได้ติดตามการใช้งานรถของลูกค้ามาแล้วระยะหนึ่ง พบว่ารถบางคันมีลักษณะสีลอกในบางจุด ทำให้เห็นผิวสีกันสนิม ซึ่งลักษณะสีลอกดังกล่าวไม่มีในรถที่จำหน่ายในปัจจุบัน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ผู้จำหน่ายรับทราบโดยเร็วที่สุด

ดังนั้นหากลูกค้าติดต่อมายังผู้จำหน่ายหรือนำรถมาเข้ารับบริการและแจ้งปัญหาในลักษณะดังกล่าว ขอความร่วมมือผู้จำหน่ายให้บริการกับลูกค้าพร้อมทั้งจัดทำรายงานเสนอขอพิจารณาเคลม (CJRQ) มายังฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม

## ภาพตัวอย่างลักษณะสีลอก



### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อ คุณทวีชัย กอเกียรติธำรงค์ เบอร์โทรศัพท์ 081-913-8257 หรือ คุณพนา สุวรรณเทพ เบอร์โทรศัพท์ 085-484-8373 ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE)

### แนวทางการปฏิบัติงานของผู้จำหน่าย

- ถ้าพบปัญหาสียลอก เฉพาะรถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ สีขาว และ สีขาวมุก รบกวณแจ้งให้ลูกค้านำรถเข้ามาตรวจเช็คที่ศูนย์บริการก่อน และให้ผู้จำหน่ายติดต่อและทำรายงานเคลมเข้ามาที่ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (รวมถึงรถที่เลขกิโลเมตรเกินระยะการรับประกันไปแล้วด้วย)

### แนวทางการอธิบายลูกค้า

- บริษัทฯ (ผู้จำหน่าย) ขอส่งข้อมูลให้ทางบริษัทฯ ตรีเพชรรฯ ตรวจสอบโดยด่วน
- ในกรณีที่ลูกค้าเห็นข้อมูลปัญหาสียลอกในสื่อโซเชียลมีเดีย แต่รถของลูกค้ายังไม่เกิดปัญหา แล้วถามมายังผู้จำหน่าย ว่ารถของลูกค้าจะมีปัญหาหรือไม่ ขอให้ผู้จำหน่ายอธิบายลูกค้าว่า “รถของท่านไม่ได้มีปัญหาอะไร แต่หากท่านกังวลใจ สามารถนำรถเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการได้”

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม  
บริษัท ตรีเพชรรีซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41