



TSE-SVB-2020-15 23 มิถุนายน 2563

เรื่อง ข้อแนะนำและข้อควรระวังเกี่ยวกับการอัพเดทซอฟต์แวร์เครื่องเล่นวิทยุ

ระบบ ไฟฟ้า

รุ่นรถ All-New Isuzu D-MAX รุ่นปี 2020

ตามที่ศูนย์บริการได้ดำเนินการโครงการพิเศษด้านเทคนิคที่ CPS-000235 "ตรวจเช็กและอัพเดทซอฟต์แวร์เครื่อง เล่นวิทยุ (RC3)" มาระยะหนึ่งแล้วนั้น จากการตรวจสอบพบว่ามีการดำเนินการอัพเดทให้กับรถที่มีซอฟต์แวร์เครื่องเล่น วิทยุเป็นเวอร์ชั่นล่าสุดแล้ว ทำให้เกิดความขัดข้องของซอฟต์แวร์ ส่งผลให้เครื่องเล่นวิทยุใช้งานไม่ได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึง ขอความร่วมมือศูนย์บริการให้ทำการตรวจสอบเวอร์ชั่นซอฟต์แวร์ปัจจุบันของเครื่องเล่นวิทยุทุกครั้งก่อนดำเนินการ อัพเดท ตามรายละเอียดดังนี้

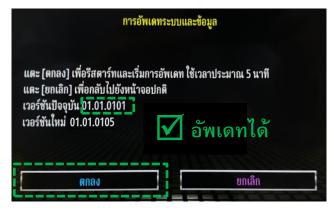
<u>ตารางการตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องเล่นวิทย</u>

เวอร์ชั่นปัจจุบัน	สถานะการอัพเดท	เวอร์ชั่นเมื่ออัพเดทแล้ว
01.01.0101	🗹 ต้องอัพเดท	01.01.0105
01.01.0102		
01.01.0103		
01.01.0104		
01.01.0105	ี่ ไม่ต้อง อัพเดท	-
01.01.0200		

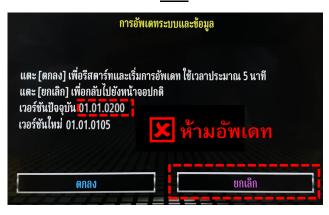
<u>ข้อควรระวัง</u> ซอฟต์แวร์เวอร์ชั่น 01.01.0105 และ 01.01.0200 เป็นเวอร์ชั่นล่าสุดแล้ว <u>ห้าม</u>อัพเดทเครื่องเล่นวิทยุ

<u>ภาพตัวอย่างหน้าจอขณะอัพเดท</u>

เวอร์ชั่นที่สามารถอัพเดทได้



เวอร์ชั่นที่ห้ามอัพเดท



หมายเหตุ อ้างอิงขั้นตอนการอัพเดทจากคู่มือโครงการพิเศษที่ CPS-000235 "ตรวจเช็กและอัพเดทซอฟต์แวร์วิทยุ (RC3)"

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41