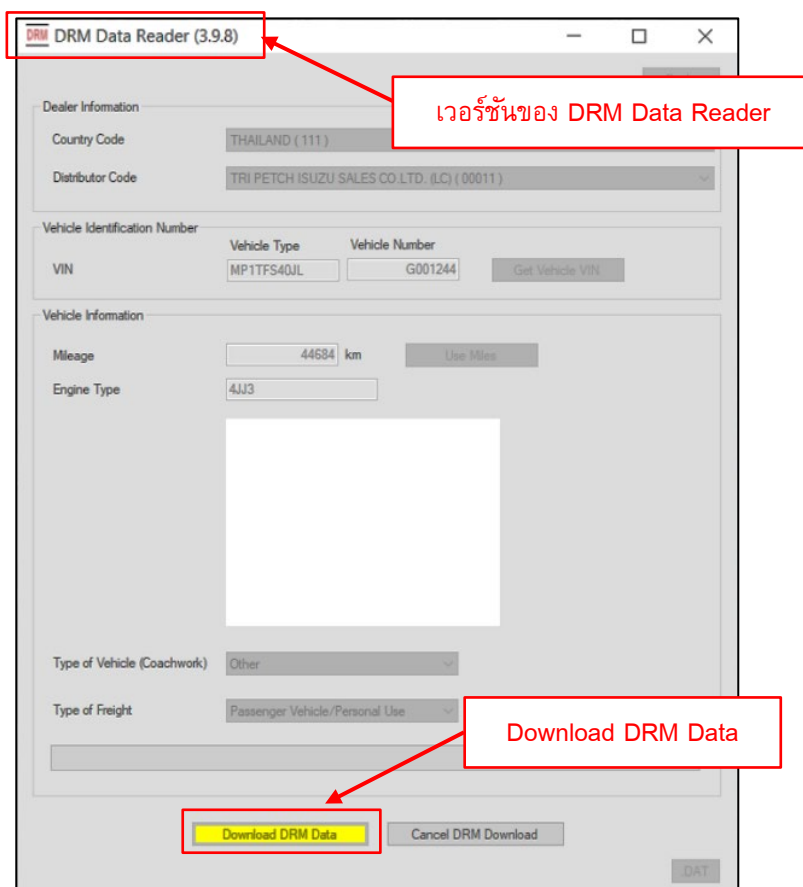


เรื่อง	ข้อแนะนำการแก้ไขกรณี DRM Data Reader (3.9.8) ไม่สามารถดาวน์โหลดข้อมูล DRM ได้	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุ D-MAX รุ่นปี 2020	G-IDSS

บริษัทฯ ขอแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้งาน G-IDSS เวอร์ชันล่าสุดไม่สามารถดาวน์โหลดข้อมูล DRM ของรถยนต์อีซูซุ D-MAX รุ่นปี 2020 ได้ เนื่องจากพบข้อบกพร่องของเวอร์ชัน DRM Data Reader (3.9.8) จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้น ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์โดยเร็วที่สุด หากมีการดำเนินการเสร็จเรียบร้อย จะแจ้งให้ศูนย์บริการทราบต่อไป

? ลักษณะอาการ

เมื่อเข้า G-IDSS และเลือกแถบเมนู **DRM** จะปรากฏหน้าจอ DRM Data Reader เวอร์ชัน 3.9.8 โดยหลังจากกรอกข้อมูลรถครบถ้วนและกดเลือก “Download DRM Data” โปรแกรมจะไม่ตอบสนองใดๆ และไม่สามารถดาวน์โหลดข้อมูล DRM ได้ ดังภาพตัวอย่าง

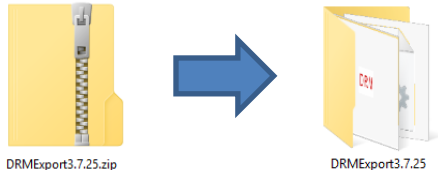
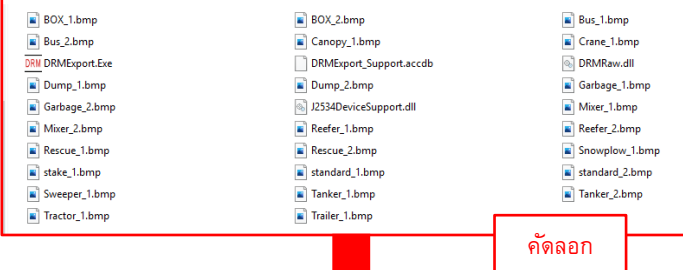
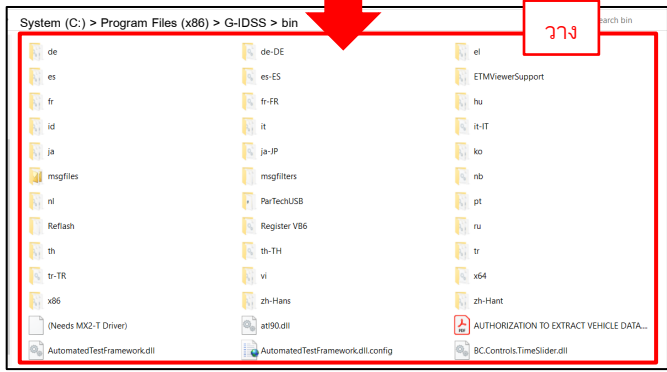
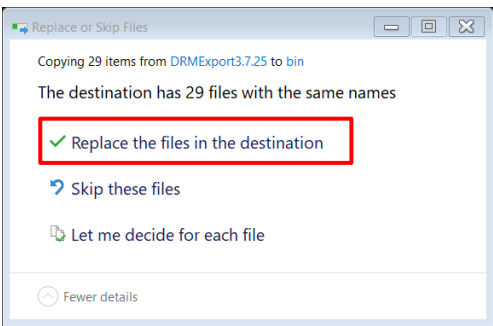




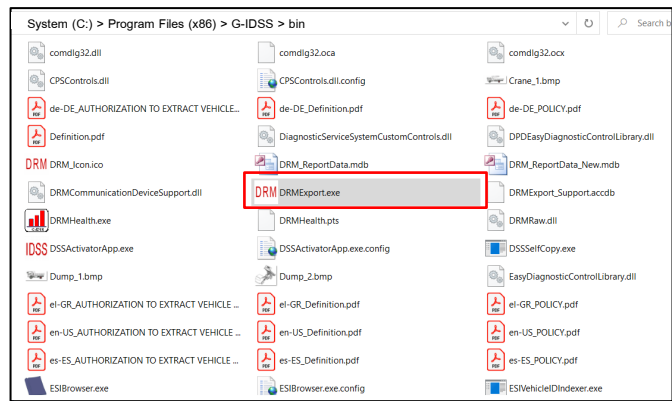
แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น

ขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการดำเนินการถอยเวอร์ชัน DRM Data Reader จาก (3.9.8) เป็น (3.7.25) โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

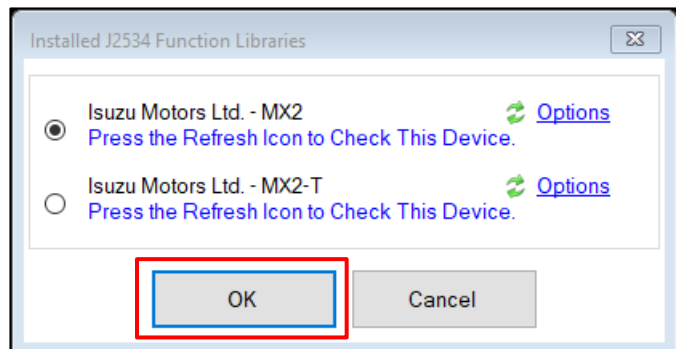
1. การถอยเวอร์ชันเป็น DRM Data Reader (3.7.25)

<p>1. ดาวน์โหลดไฟล์ DRMExport3.7.25.zip จาก ระบบคุณใจดี > ธุรกิจหลังการขาย > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลข่าวสารบริการ > ข่าวสารบริการอีซูซุ ปี 2023 > ข้อมูลเพิ่มเติม</p>	<p>ดาวน์โหลดไฟล์ DRMExport3.7.25.zip</p> <p><u>ข้อมูลเพิ่มเติม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <u>ไฟล์แก้ไขข้อมูล(ชั่วคราว) DRM Data Reader</u> <ul style="list-style-type: none"> DRMExport3.7.25.zip
<p>2. แยกไฟล์ DRMExport3.7.25.zip ให้เป็นโฟลเดอร์</p>	
<p>3. เปิดโฟลเดอร์ DRMExport3.7.25 จากนั้นคัดลอกไฟล์ทั้งหมด</p>	 <p>คัดลอก</p>
<p>4. นำไฟล์ทั้งหมดที่คัดลอกไว้ ไปวางแทนที่ไฟล์ทั้งหมดในโฟลเดอร์ bin ของโปรแกรม G-IDSS (ในไดรฟ์ C:)</p> <div data-bbox="300 1429 550 1892"> <p>This PC</p> <p>↓</p> <p>System (C:)</p> <p>↓</p> <p>Program Files (x86)</p> <p>↓</p> <p>G-IDSS</p> <p>↓</p> <p>bin</p> </div> <p>เลือก แทนที่ไฟล์ "Replace the files in the destination"</p>	<p>วาง</p>  

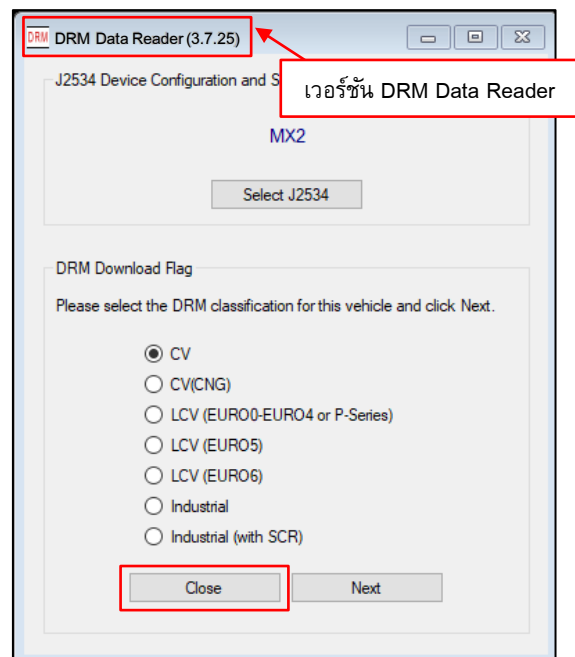
5. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **DRMExport.exe** ใน
โฟลเดอร์ bin เพื่อตรวจสอบเวอร์ชัน



6. หน้าจอจะแสดงหน้าต่าง อุปกรณ์ ให้คลิก
“ตกลง (OK)”



7. ตรวจสอบเวอร์ชัน DRM Data Reader เป็น
(3.7.25)
หลังจากตรวจสอบเวอร์ชันเรียบร้อยแล้ว ให้ “ปิด
(Close)” G-IDSS



2. ดำเนินการดาวน์โหลดข้อมูล DRM

เปิด G-IDSS และเลือกแถบเมนู **DRM** ทำการกรอกข้อมูลรถให้ครบถ้วน และดาวน์โหลดข้อมูล DRM โดยกด “Download DRM Data” โปรแกรมจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูล DRM ของรถยนต์ยี่ห้อ D-MAX รุ่นปี 2020 ได้ตามปกติ โดยแถบแสดงสถานะการดาวน์โหลดจะปรากฏขึ้น ดังภาพตัวอย่าง

DRM Data Reader (3.7.25)

Dealer Information

Country Code: THAILAND (111)

Distributor Code: TRI PETCH ISUZU SALES COMPANY LIMITED (00039)

Vehicle Identification Number

VIN: MP1TFR87JL Vehicle Type: MP1TFR87JL Vehicle Number: T000034

Vehicle Information

Mileage: 20000 km

Engine Type: RZ4E

Type of Vehicle (Coachwork): Other

Type of Freight: Other

Retrieving RG01 DRM Integrated Data

Download DRM Data

Cancel DRM Download

DAT

- หมายเหตุ**
- สำหรับรุ่นเครื่องยนต์ RZ4E จะต้องทำการกรอกเลข VIN No. ด้วยตนเอง
 - การอัปเดต G-IDSS และการดาวน์โหลดข้อมูล DRM จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อ้างอิงข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2020-37 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะใช้งานโปรแกรม G-IDSS

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริชซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41