

|        |   |                     |
|--------|---|---------------------|
| เรื่อง | แนะนำการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ปั๊มและหัวฉีดและการบริการระบบ<br>น้ำมันเชื้อเพลิงของศูนย์บริการเดินโซ่ | ระบบ<br>เครื่องยนต์ |
| รุ่นรถ | รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุทุกรุ่น  |                     |

รถยนต์อีซูซุ รถบรรทุกขนาดกลางและขนาดใหญ่อีซูซุทุกรุ่น มีชิ้นส่วนที่ผลิตโดยบริษัท สยามเดินโซ่แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (DENSO) ติดตั้งอยู่หลายชิ้นส่วน โดยเฉพาะชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบน้ำมันเชื้อเพลิง เช่น หัวฉีด, คอมมอนเรล และ ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความร่วมมืออันดีจาก บริษัท สยามเดินโซ่แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (DENSO) ในการดูแลงานบริการหลังการขาย

ดังนั้นเพื่อให้งานบริการหลังการขายของระบบดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลูกค้าได้ประโยชน์สูงสุด จึงขอแนะนำการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ปั๊มและหัวฉีดและการบริการระบบน้ำมันเชื้อเพลิง ของศูนย์บริการเดินโซ่ ให้ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุทั่วประเทศ ใช้อะไหล่ทางเลือกสำหรับการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบน้ำมันเชื้อเพลิงที่ได้รับการรับรองคุณภาพ รวมทั้งมีราคาที่เหมาะสม บริษัทฯ จึงขอแนะนำอะไหล่ทางเลือกและการให้บริการ จากศูนย์บริการเดินโซ่ (Denso Service Dealer) ซึ่งดำเนินงานภายใต้บริษัท ธนศิริดีเซล จำกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

## รายการที่ให้บริการ สำหรับศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุทั่วประเทศ

- แบบระบบแลกเปลี่ยน (Exchange system) อะไหล่หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง และปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง
- แบบระบบซ่อมคืน (Repair return) อะไหล่หัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง และปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง
- บริการล้างทำความสะอาดหัวฉีดน้ำมันเชื้อเพลิง

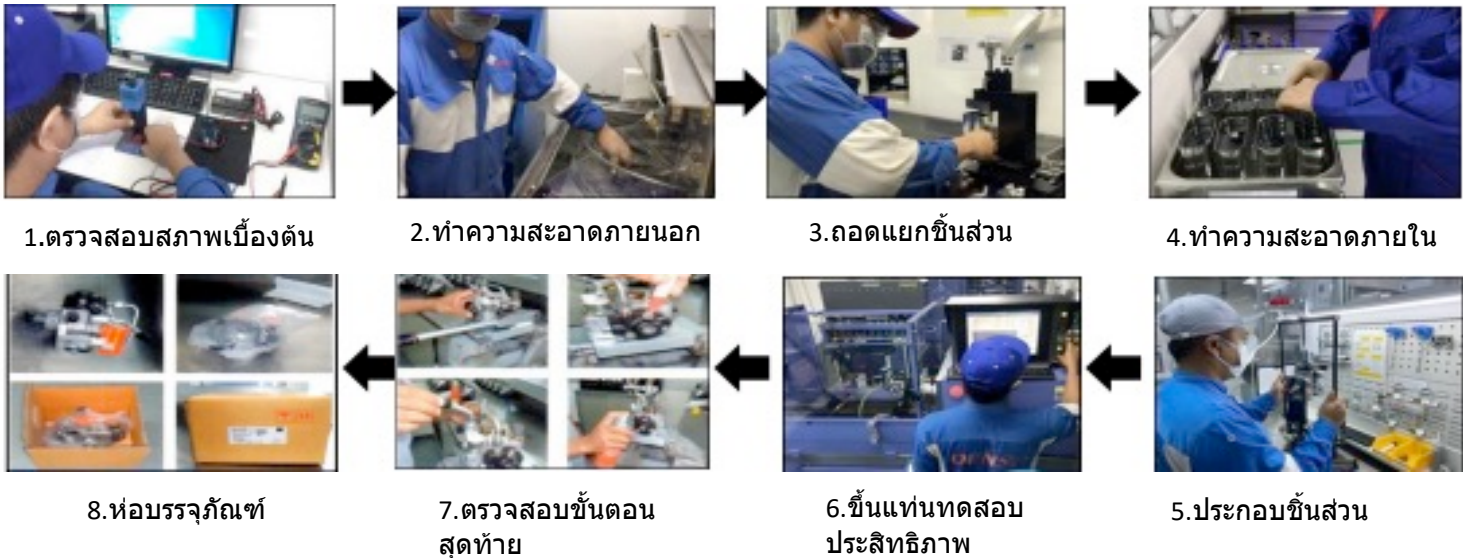
## ข้อเปรียบเทียบระหว่าง ระบบแลกเปลี่ยนและระบบซ่อมคืน

| รายการ         | ระบบแลกเปลี่ยน  | ระบบซ่อมคืน   |
|----------------|---|---|
| ผู้ดำเนินการ   | บริษัท ธนศิริดีเซล จำกัด (DENSO)  | ศูนย์บริการมาตรฐานเดินโซ่                           |
| ขั้นตอนการซ่อม | เพิ่มเติมขั้นตอนพิเศษในการซ่อม <ul style="list-style-type: none"><li>ล้างภายนอกด้วยไอน้ำ</li><li>ทดสอบบนเครื่องทดสอบมาตรฐานเดียวกับ OEM SPEC</li><li>สร้างมาร์กด้วยเลเซอร์และบรรจุภัณฑ์</li></ul> | ดำเนินการซ่อมตามขั้นตอนมาตรฐานของศูนย์บริการเดินโซ่ |
| คุณภาพการซ่อม  | คุณภาพสูง   | คุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ในตลาด                        |
| ชิ้นส่วนภายใน  | เปลี่ยนทุกชิ้น  | เปลี่ยนชิ้นส่วน Overhaul Kit                        |
| ข้อมูลเฉพาะ    | มาตรฐานเดียวกับหัวฉีดใหม่ OEM SPEC  | มาตรฐานศูนย์บริการเดินโซ่                           |

## ระบบแลกเปลี่ยน (Exchange system) มีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

บริษัท ธนศิริดีเซล จำกัด จะทำการซ่อมแซมอะไหล่เสียหายตามมาตรฐาน โดยมีมาตรฐานเทียบเท่าของใหม่จากโรงงานผู้ผลิต (OEM SPEC) และส่งให้กับศูนย์บริการเดินโซ่ เพื่อใช้ในการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนกับศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุทั่วประเทศ

### ขั้นตอนการดำเนินการซ่อมอะไหล่ระบบแลกเปลี่ยน



### ข้อดีของระบบแลกเปลี่ยน (Exchange system)

1. อะไหล่ได้รับการซ่อม ตามมาตรฐานเทียบเท่าของใหม่จากโรงงานผู้ผลิต (OEM SPEC)
2. ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุจะได้รับอะไหล่แลกเปลี่ยนทันที ในกรณีที่ศูนย์บริการเดินโซ่มีอะไหล่ในสต็อก  
ทั้งนี้ หากศูนย์บริการเดินโซ่ไม่มีอะไหล่แลกเปลี่ยนในสต็อก ทางบริษัท ธนศิริดีเซล จำกัด จะจัดส่งอะไหล่แลกเปลี่ยนด่วนให้ ภายใน 24 ชั่วโมง

**หมายเหตุ :** ระยะเวลาประกัน 6 เดือน หรือ 10,000 กม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน นับจากวันที่ติดตั้ง

## ระบบซ่อมคืน (Repair Return) มีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

เมื่อศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุ นำอะไหล่มาส่งซ่อม ทางศูนย์บริการเดินโซ่ จะทำการซ่อมโดยการโอเวอร์ฮอลและเปลี่ยนชิ้นส่วน (Overhaul Kit) จากนั้นจะทำการทดสอบบนเครื่องทดสอบมาตรฐานของศูนย์บริการเดินโซ่ เพื่อให้ได้รับการยืนยันคุณภาพที่ผ่านมาตรฐานตามที่ผู้ผลิตกำหนดไว้

### ขั้นตอนการดำเนินการซ่อมอะไหล่ระบบซ่อมคืน



## ข้อดีของระบบซ่อมคืน (Repair return)

1. อะไหล่ได้รับการซ่อมและทดสอบ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐานศูนย์บริการเดินโซ่
2. ราคาเหมาะสม เป็นมิตรกับลูกค้าผู้ใช้งานรถอีซูซุทุกประเภท
3. ระยะเวลาการซ่อมรวมระยะเวลาขนส่ง ใช้เวลาในการดำเนินการประมาณ 5 ชั่วโมง

หมายเหตุ : ระยะเวลาประกัน 3 เดือน หรือ 5,000 กม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน นับจากวันที่ติดตั้ง

## ประโยชน์ที่รับจากการบริการของศูนย์บริการเดินโซ่

1. อะไหล่ที่ผ่านการทดสอบด้วยเครื่องทดสอบมาตรฐาน มั่นใจได้ในคุณภาพ
2. ราคาที่เหมาะสมเพื่อเป็นอะไหล่ทางเลือกให้กับลูกค้าที่มีความต้องการที่หลากหลาย
3. ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุไม่จำเป็นต้องเก็บสต็อกอะไหล่ไว้
4. ศูนย์บริการเดินโซ่มีการให้บริการช่วยเหลือในการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา กรณีที่พบปัญหาด้านเทคนิค

## การบ่งชี้ข้อแตกต่างระหว่างอะไหล่ของระบบแลกเปลี่ยนและระบบซ่อมคืน

### อะไหล่ดีเซลแลกเปลี่ยน(Exchange Product)

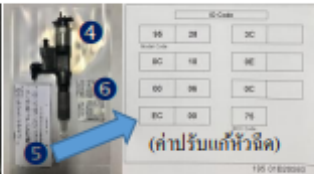
#### 1 บรรจุภัณฑ์(Packaging) หัวฉีด(INJECTOR)



(ภายนอก)



(ภายใน)

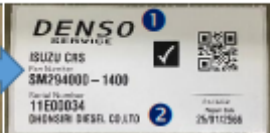


| รายการบรรจุภัณฑ์                      |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| 1 ฉลากผลิตภัณฑ์ระบุ "DENSO SERVICE"   | 4 ซองพลาสติก                                    |  |  |
| 2 ชื่อความ "DHONSIRI DIESEL CO., LTD" | 5 คู่มือการติดตั้ง + แผ่นคำปรับแก้ใหม่ของหัวฉีด |  |  |
| 3 แผ่นกันกระแทก                       | 6 สารกันชื้น(OZO)                               |  |  |

#### ปั๊มเชื้อเพลิง(SUPPLY PUMP)



(ภายนอก)



(ฉลากบนหน้ากล่อง)

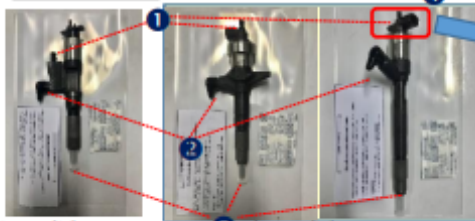


(ภายใน)

| รายการบรรจุภัณฑ์ |                                   |   |                    |
|------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
| 1                | ฉลากผลิตภัณฑ์ระบุ "DENSO SERVICE" | 4 | ไม้กั้น(Partition) |
| 2                | ข้อความ"DHONSIRI DIESEL CO., LTD" | 5 | ถุงพลาสติก         |
| 3                | สารกันชื้น(OZO)                   |   |                    |

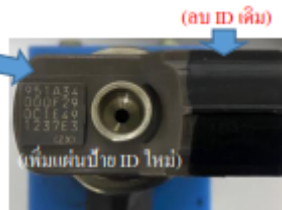
#### 2 ผลิตภัณฑ์(Product)

##### หัวฉีด(INJECTOR)



(ตัวอย่างหัวฉีดธรรมดาทุก)

(ตัวอย่างหัวฉีดรถกระบะ)



(แผ่นป้ายบนตัวผลิตภัณฑ์)

| ลำดับ | รายการอุปกรณ์  |
|-------|--|
| 1     | จุดอุดน้ำมันไหลกลับ                                      |
| 2     | จุดอุดทางเข้าน้ำมัน                                      |
| 3     | ปลั๊กอุดปลายหัวฉีด                                       |
| 4     | แผ่นป้าย New Correction ID (สำหรับหัวฉีดรุ่น D-MAX 1.9L) |

##### ปั๊มเชื้อเพลิง(SUPPLY PUMP)



(ฉลากบนตัวผลิตภัณฑ์)

| ลำดับ | รายการอุปกรณ์                        |
|-------|--------------------------------------|
| 1     | ฉลากผลิตภัณฑ์ระบุ "DENSO SERVICE"    |
| 2     | ชื่อความ "DHONSIRI DIESEL CO., LTD." |
| 3     | ปลั๊กอุดที่น้ำมัน, แกนเพลลา          |

### อะไหล่ดีเซลซ่อมที่ศูนย์บริการเดินใช้(Repair & Return Product)

#### 1 บรรจุภัณฑ์(Packaging)

กรณีซ่อม-ส่งไปยังศูนย์บริการอีซูซุ

สำหรับหัวฉีด(INJECTOR)

| รายการบรรจุภัณฑ์       |
|------------------------|
| ซองพลาสติก, ถุงพลาสติก |

#### 2 ผลิตภัณฑ์(Product)

กรณีซ่อม-ส่งไปยังศูนย์บริการอีซูซุ

สำหรับหัวฉีด(INJECTOR)

| ลำดับ | รายการอุปกรณ์       |
|-------|---------------------|
| 1     | จุดอุดน้ำมันไหลกลับ |
| 2     | จุดอุดทางเข้าน้ำมัน |
| 3     | ปลั๊กอุดปลายหัวฉีด  |



(ตัวอย่างหัวฉีดรถกระบะ)

## ตารางหมายเลขอะไหล่และราคาที่มีให้บริการในปัจจุบัน

| รายการอะไหล่หัวฉีด ระบบแลกเปลี่ยน |               |                 |               |                  |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|
| รุ่นรถ                            | รุ่นปี        | รุ่นเครื่องยนต์ | หมายเลขอะไหล่ | ราคา (ไม่รวมVAT) |
| D-max<br>Mu-7<br>Mu-x             | 2005-2006     | 4JJ1            | 8-97311372-5  | 4,680            |
|                                   |               | 4JK1            | 8-97354811-5  |                  |
|                                   | 2007-2011     | 4JJ1            | 8-98011604-5  | 4,680            |
|                                   |               | 4JK1            | 8-98011605-5  |                  |
|                                   | 2012-2019     | 4JJ1            | 8-98106693-2  | 5,200            |
|                                   | 2012-2013     | 4JK1            | 8-98106694-1  |                  |
|                                   | 2014-2015     | 4JK1            | 8-98228474-0  |                  |
|                                   | 2016-ปัจจุบัน | RZ4E            | 8-98247354-0  | 5,200            |
| N-Series<br>F-Series<br>GXZ       | 2020-ปัจจุบัน | 4JJ3            | 8-98399618-0  | 5,650            |
|                                   | 2008-ปัจจุบัน | 4JJ1            | 8-98011604-5  | 4,680            |
|                                   | 2005-2007     | 4HK1            | 8-97602485-7  | 6,250            |
|                                   | 2008-ปัจจุบัน |                 | 8-97609788-7  |                  |
|                                   | 2008-2011     | 6HK1            | 8-97609789-6  |                  |
|                                   | 2008-ปัจจุบัน |                 | 8-98172046-2  |                  |
|                                   | 2008-ปัจจุบัน | 6UZ1            | 8-97603099-6  |                  |

| รายการอะไหล่ปั๊มเชื้อเพลิง ระบบแลกเปลี่ยน |               |                 |               |                  |
|---|---------------|-----------------|---------------|------------------|
| รุ่นรถ                                    | รุ่นปี        | รุ่นเครื่องยนต์ | หมายเลขอะไหล่ | ราคา (ไม่รวมVAT) |
| D-max<br>Mu-7<br>Mu-x                     | 2005-2011     | 4JJ1,4JK1       | 8-97311373-9  | 10,500           |
|   | 2012-2019     | 4JJ1,4JK1       | 8-98155988-0  |                  |
|   | 2016-ปัจจุบัน | RZ4E            | 8-98247350-0  |                  |
|   | 2020-ปัจจุบัน | 4JJ3            | 8-98399619-0  |                  |
| N-Series<br>F-Series<br>GXZ               | 2005-2007     | 4HK1            | 8-98346317-0  | 15,200           |
|   | 2008-ปัจจุบัน |                 | 8-97306044-9  |                  |
|   | 2008-ปัจจุบัน | 4JJ1            | 8-97381555-7  |                  |
|   | 2008-ปัจจุบัน | 4HK1,4HL1       | 8-97386557-6  |                  |
|   | 2008-ปัจจุบัน | 6HK1            | 8-97605946-8  | 21,000           |
|   | 2008-ปัจจุบัน | 6UZ1            | 8-98176117-0  | 33,800           |

### หมายเหตุ

ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อศูนย์บริการเดินโซ่ทั่วประเทศ ได้จากเอกสารแนบท้ายในข่าวสารบริการฉบับนี้

### 📌 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 02-9662111 ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) ต่อ 4374 หรือส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่ (TAA) ต่อ 4328
- ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง