

เรื่อง	ข้อแนะนำและแนวทางปฏิบัติงาน กรณีพบการเสื่อมสภาพของแบตเตอรี่ยี่ห้อ 3K ชนิดเติมน้ำกลั่น (CVT)	หมวด ระบบไฟฟ้า
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุที่ใช้แบตเตอรี่ยี่ห้อ 3K ชนิดเติมน้ำกลั่น (CVT)	

## อาการที่พบ

หลังจากติดตั้งแบตเตอรี่ยี่ห้อ 3K ชนิดเติมน้ำกลั่น (CVT) แบตเตอรี่เกิดการเสื่อมสภาพก่อนหมดอายุการใช้งาน โดยมีอาการเครื่องยนต์สตาร์ทติดยากหรือสตาร์ทไม่ติด เมื่อตรวจสอบพบว่าน้ำกรดภายในแบตเตอรี่เป็นสีดำ



ภาพตัวอย่าง น้ำกรดภายในแบตเตอรี่เป็นสีดำ

## สาเหตุของอาการ

เกิดจากความถ่วงจำเพาะของน้ำกรดแบตเตอรี่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อาจส่งผลให้แบตเตอรี่บางลูกเกิดการเสื่อมสภาพก่อนหมดอายุการใช้งาน และได้ทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2564 โดยแบตเตอรี่ยังคงมีคุณภาพตามมาตรฐาน ดังนั้นศูนย์บริการที่มีการติดตั้งแบตเตอรี่ดังกล่าวให้กับลูกค้า ก่อนวันที่ 31 ตุลาคม 2564 สามารถดำเนินการได้ตามแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

## แนวทางการปฏิบัติงาน

กรณีที่ศูนย์บริการตรวจสอบแบตเตอรี่ยี่ห้อ 3K ชนิดเติมน้ำกลั่น (CVT) โดยพบสาเหตุและอาการตามที่ได้กล่าวมาแล้ว และติดตั้งให้ลูกค้าก่อนวันที่ 31 ตุลาคม 2564 เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์บริการ สามารถดำเนินการเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ให้กับลูกค้าได้ทันที โดยไม่ต้องรอการอนุมัติจากทางบริษัทฯ สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติการเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ “โปรดอ้างอิงข่าวสารอะไหล่เลขที่ **PMG-PB-CTB-018** แนะนำการเติมน้ำกรดและชาร์จไฟครั้งแรกในแบตเตอรี่ CVT (ชนิดเติมน้ำกลั่น)” ใช้น้ำกรดแบตเตอรี่กับแบตเตอรี่ตามรายการอะไหล่ในตารางหน้าถัดไปเท่านั้น “โปรดอ้างอิงข่าวสารอะไหล่ จดหมายเลขที่ **TIS-PMG 100/2021** แจ้งจำหน่ายน้ำกรดแบตเตอรี่ยี่ห้อ 3K”

ตารางรายการอะไหล่

หมายเลขอะไหล่	ชื่ออะไหล่	ใช้ได้กับแบตเตอรี่หมายเลขอะไหล่
1884420350	น้ำกรดเติมแบตเตอรี่	B3K0000002 B3K0000003 B3K0000005

การดำเนินการเคลมอะไหล่หลังการติดตั้ง (PTRQ)

- ให้ทำเอกสารเคลมอะไหล่หลังการติดตั้ง (PTRQ) ในขณะที่ยังเปิดใบส่งซ่อมอยู่เท่านั้น
- ข้อมูลที่ต้องแนบมาพร้อมกับรายงานมีดังนี้
  1. รูปรถ
  2. รูปแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพ
  3. รูปน้ำกรดที่เปลี่ยนเป็นสีดำ

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพรชอีซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4337 สายตรง 0-2966-2038-41