

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2022-18
27 ตุลาคม 2565


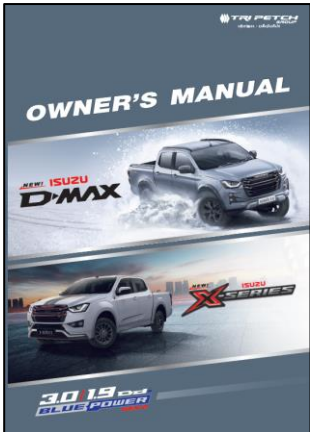

เรื่อง	แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่มือการใช้รถ (Owner Manual) แบบใหม่	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์และมิว-เอ็กซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2023	การบำรุงรักษา

ตามที่บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการใช้รถ (Owner Manual) โดยจะยกเลิกสมุดรับประกัน (Warranty Booklet) และนำข้อมูลที่สำคัญในสมุดรับประกันมารวมไว้ในคู่มือการใช้รถ เพื่อช่วยลดจำนวนเอกสารต่างๆ และให้เกิดความสะดวกกับการใช้งานสำหรับลูกค้ามากยิ่งขึ้น


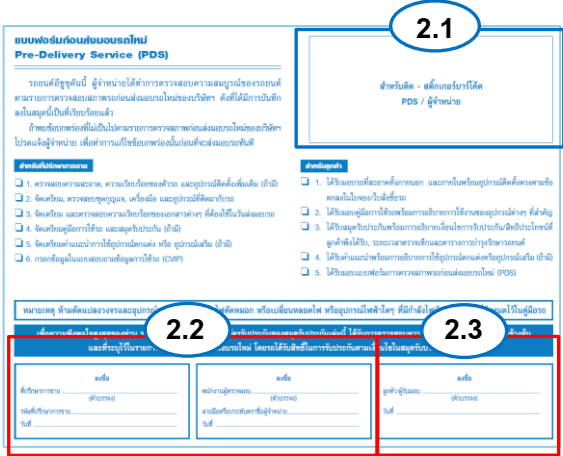
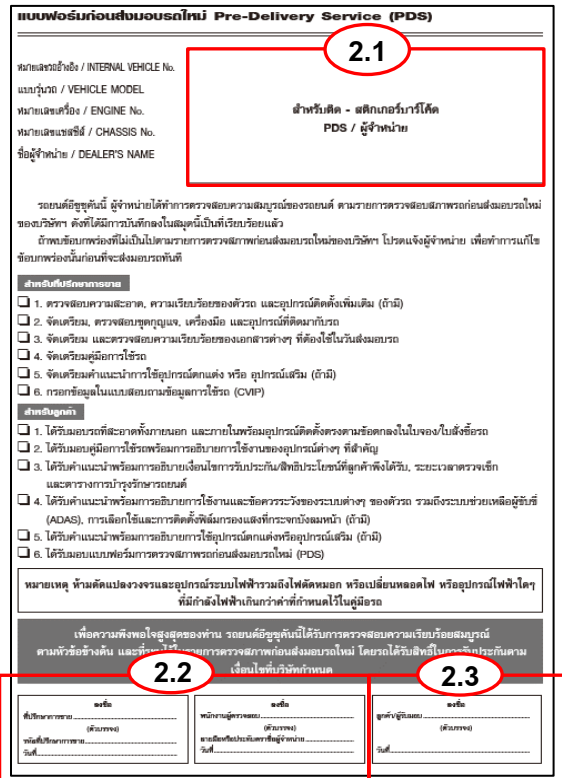
ข้อมูลสำคัญที่นำมารวมนี้นี้

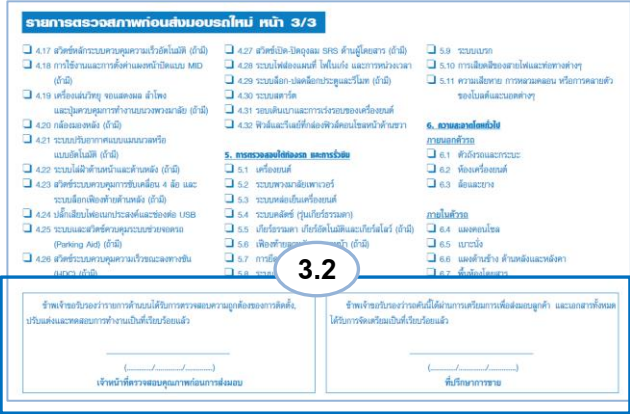
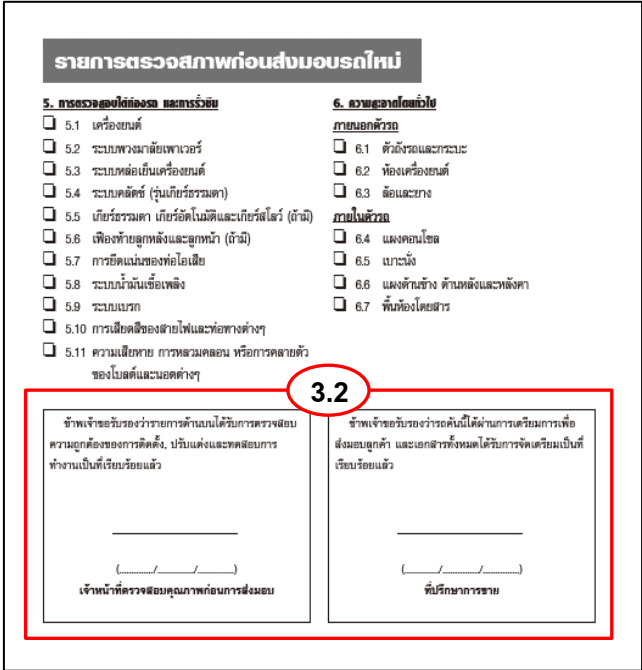
- เงื่อนไขการรับประกัน
- ข้อยกเว้นการรับประกัน
- เงื่อนไขการเข้ารับบริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาตามระยะ
- แบบฟอร์มก่อนส่งมอบรถใหม่ Pre-Delivery Service (PDS)

ทั้งนี้คู่มือการใช้รถแบบใหม่นี้ จะเริ่มใช้กับรถยนต์อีซูซุดีแมคซ์และมิว-เอ็กซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2023 เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดของการปรับปรุงและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องดังนี้

แบบเดิม	แบบใหม่ (ตั้งแต่รุ่นปี 2023)
<div> <div>สมุดรับประกัน</div>  <div>+</div> <div>คู่มือการใช้รถ</div>  </div>	<div> <div>คู่มือการใช้รถ</div>  <div> <p>หมายเหตุ ข้อมูลสำคัญที่นำมารวม จะระบุอยู่ในส่วนแรกของเล่ม</p> </div> </div>

ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับแบบฟอร์มก่อนส่งมอบรถใหม่ (PDS)

แบบเดิม	แบบใหม่ (ตั้งแต่วันที่ 2023)
<p>1. ใบรับประกัน</p> <p>1.1 ติดสติ๊กเกอร์</p> 	<p>ยกเลิก</p>
<p>2. แบบฟอร์มก่อนส่งมอบรถใหม่ (PDS)</p> <p>2.1 ติดสติ๊กเกอร์ จำนวน 2 ใบ (ใบสำหรับผู้จำหน่าย และ ใบสำหรับลูกค้า)</p> <p>2.2 ตรวจสอบเอกสารก่อนส่งมอบรถใหม่ พร้อมลงชื่อ 1 ครั้ง (กระดาษ copy)</p> <p>2.3 ลูกค้าลงชื่อ 1 ครั้ง (กระดาษ copy)</p> <p>2.4 ดึงเอกสารส่วนของผู้จำหน่ายเก็บ</p> 	<p>2.1 ติดสติ๊กเกอร์ จำนวน 2 ใบ (ใบสำหรับผู้จำหน่าย และ ใบสำหรับลูกค้า)</p> <p>2.2 ตรวจสอบเอกสารก่อนส่งมอบรถใหม่ พร้อมลงชื่อ 2 ครั้ง (ใบสำหรับผู้จำหน่าย และ ใบสำหรับลูกค้า)</p> <p>2.3 ลูกค้าลงชื่อ 2 ครั้ง (ใบสำหรับผู้จำหน่าย และ ใบสำหรับลูกค้า)</p> <p>2.4 ดึงเอกสารส่วนของผู้จำหน่ายเก็บ</p> 

แบบเดิม	แบบใหม่ (ตั้งแต่วันที่ 2023)
<p>3. รายการตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบรถใหม่</p> <p>3.1 ตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบรถใหม่</p> <p>3.2 ลงชื่อ 1 ครั้ง (กระดาษ copy)</p> <p>3.3 ดึงเอกสารส่วนของผู้จำหน่ายเก็บ</p>	<p>3.1 ตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบรถใหม่</p> <p>3.2 ลงชื่อ 1 ครั้ง</p> <p>3.3 ไม่ต้องดึงเอกสารเก็บ เนื่องจากเอกสารส่วนนี้จะติดอยู่ในเล่มคู่มือใช้รถของลูกค้า</p>
	

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับ พนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีซูซูเซลส์ จำกัด โทร. 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41