

เรื่อง อะไหล่ก้ามลือก สำหรับจานลากหางพ่วง MAGNUM (รุ่น MFW-360)	ระบบ
รุ่นรถ GXZ77 และ GXZ78 ที่ติดตั้งจานลากหางพ่วง MAGNUM	ลากพ่วง

ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม ขอความร่วมมือศูนย์บริการผู้จำหน่าย ในการตรวจสอบแก้ไขกรณีพบปัญหา ก้ามลือก (ปากนกแก้ว) ของจานลากหางพ่วงเกิดการแตกหัก เฉพาะกรณีที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ในรุ่น GXZ77 และ GXZ78 ที่ติดตั้งจานลากหางพ่วงยี่ห้อ MAGNUM รุ่น MFW-360 ให้ดำเนินการตรวจสอบตามข้อแนะนำและวิธีการ ตรวจสอบด้านล่าง พร้อมทั้งดำเนินการส่งข้อมูล Claim judgment report ผ่าน IT10 Dealer portal เพื่อให้เกิดความ รวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าอย่างตรงจุด

## ข้อแนะนำและวิธีการตรวจสอบ

1. ตรวจสอบร่องรอยการเกิดอุบัติเหตุที่ตัวรถและหน้าจานลากหางพ่วง หากเกิดการต่อพ่วงผิดวิธีมักพบร่องรอยความเสียหายบนหน้าจานลากหางพ่วง ซึ่งเกิดจากคิงพินของหางพ่วงเสียดสี ขูดครูด หรือกระแทกจนแตกหักเสียหาย
2. ตรวจสอบข้อมูลเดือนปีที่ผลิตจานลากหางพ่วงและ Serial No. โดยสังเกตจากแผ่นป้าย (NAME PLATE) ที่ติดอยู่กับจานลากหางพ่วง (บริเวณด้านซ้าย) พร้อมระบุข้อมูล หรือถ่ายรูปแนบมาใน Claim judgment report



3. ตรวจสอบชิ้นส่วนที่มักจะเกิดความเสียหายเมื่อพบปัญหา ก้ามลือก (ปากนกแก้ว) แตกหัก

### 3.1 ก้ามลือก หากพบว่าการแตกหักเสียหายให้เปลี่ยน ก้ามลือกใหม่ โดยใช้อะไหล่เทคนิคหมายเลข **TN4196**

โดยต้องส่งคืนอะไหล่ก้ามลือกที่เสียหายกลับมายัง บริษัทฯ ซึ่งอาจมีชิ้นส่วนอะไหล่ที่แตกหักเสียหายตก หล่นอยู่ด้านล่างใต้ชุดจานลากหางพ่วงหรือบริเวณ ใกล้เคียง ขอให้ตรวจสอบเพื่อรวบรวมนำส่งคืนให้ ครบถ้วน



ชิ้นส่วนที่แตกออก

3.2 **คานล้อยก** ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะเกิดการเสียหายจากการกระแทกของคิงพิน หากพบความเสียหายให้เปลี่ยนคานล้อยกโดยใช้อะไหล่เทคนิคหมายเลข **TN4195**

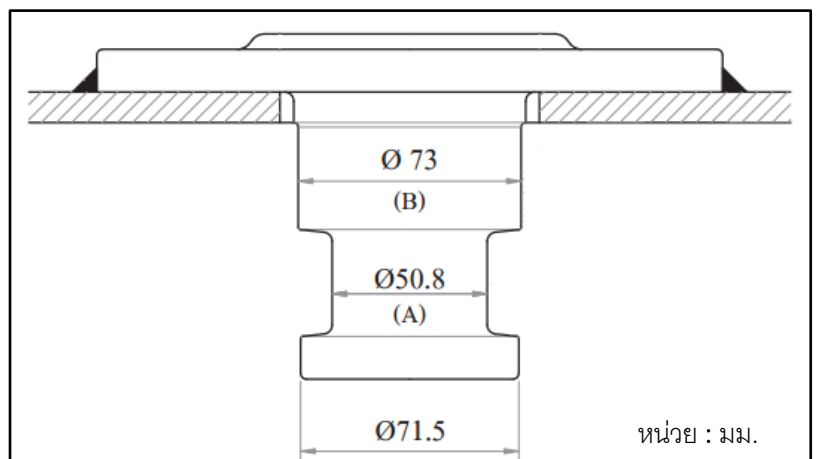


3.3 **แกนอัดจาระบี** ส่วนมากจะพบการคดงอของแกนอัดจาระบีเมื่อก้ามล้อยกเกิดการแตกหักเสียหาย ให้เปลี่ยนแกนอัดจาระบีโดยใช้อะไหล่เทคนิคหมายเลข **TN4194**



3.4 **คิงพิน** หากลูกค่านำหางพ่วงเข้ามาที่ศูนย์บริการด้วยขอให้ตรวจสอบการเสียหายของคิงพิน เช่น การคดงอ แตกร้าว แตกหัก การเสียรูป ที่อาจส่งผลให้การต่อพ่วงทำได้ยาก หรือหลวมมากเกินไป เป็นต้น หากพบความเสียหายให้แจ้งลูกค้าและขออนุมัติการซ่อม

จากภาพตัวอย่าง ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางมาตรฐานของคิงพินที่ป่า (A) จะมีขนาด 50.8 มิลลิเมตร และที่ป่า (B) จะมีขนาด 73.0 มิลลิเมตร หากมีการสึกหรอจนป่า (A) มีขนาดเล็กกว่า 47.62 มิลลิเมตรและ/หรือป่า (B) มีขนาดเล็กกว่า 69.85 มิลลิเมตร ควรเปลี่ยนคิงพินใหม่



รายการหมายเลขอะไหล่เทคนิค เพื่อใช้ในงานซ่อมจาลากหางพ่วงในกรณีปากนกแก้วแตกหัก

หมายเลขอะไหล่เทคนิค	ชื่ออะไหล่	จำนวนที่ใช้ต่อกัน	รูปภาพ
TN4196	ก้ามล๊อค	1	
TN4195	คานล๊อค	1	
TN4194	แกนอัดจาระบี	1	

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีซูซเซิลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4334, 4720 สายตรง 0-2966-2034-5