

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติงานและการแก้ไข กรณีเฟืองท้ายมีเสียงการทำงานผิดปกติขณะใช้งาน	ระบบ
รุ่นรถ	รถบรรทุกอู่ FRR Max Torque	เพลลา

? ลักษณะอาการ

เฟืองท้ายมีเสียงการทำงานผิดปกติขณะใช้งาน

สาเหตุของอาการ

จากการตรวจสอบพบว่าชิ้นส่วนภายในเฟืองท้ายมีการหลวมคลอนหรือชำรุดเสียหาย ซึ่งเกิดจากการใช้งานในบางลักษณะงานไม่ถูกต้อง เช่น กรณีรถติดหล่มและพยายามนำรถผ่านสถานการณ์ดังกล่าวไม่ถูกต้อง จึงเป็นการเพิ่มภาระให้กับระบบส่งกำลังของรถมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังอาจส่งผลให้เฟืองท้ายเกิดความเสียหายได้ ซึ่งลักษณะอาการดังกล่าวมีใ้ปัญหาผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด

i แนวทางการตรวจสอบ

1. สังเกตลักษณะเสียงการทำงานของเฟืองท้าย

ขณะขับรถเข้าช่องซ่อม ขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสังเกตลักษณะเสียงการทำงานของเฟืองท้ายได้ตามตัวอย่างดังนี้

1. เสียงการทำงานของเฟืองท้ายขณะขับทางตรง



คลิก VDO

2. เสียงการทำงานของเฟืองท้ายขณะเลี้ยว



คลิก VDO

ข้อสังเกต

กรณีที่พบว่าลักษณะเสียงการทำงานผิดปกติ ก็ยังอาจจะแตกต่างกันได้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความเสียหายของชิ้นส่วนภายในเฟืองท้าย

2. ตรวจสอบลักษณะความเสียหายของเฟืองท้าย

ตรวจสอบสภาพของน้ำมันและความเสียหายของชิ้นส่วนภายในเฟืองท้าย ตามวิธีการดังนี้

1. เปิดช่องเติมน้ำมันเฟืองท้ายและตรวจสอบสภาพของน้ำมันว่ามีเศษโลหะหรือไม่ พร้อมบันทึกภาพ



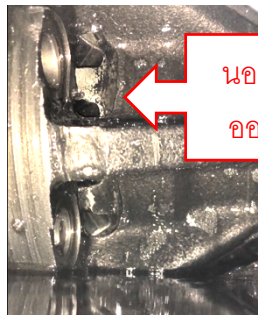
ตรวจสอบเศษโลหะ
ที่ปนอยู่ในน้ำมัน

2. ใช้มือหมุนเพลากลางแล้วมองผ่านช่องเติมน้ำมันเฟืองท้าย เพื่อตรวจสอบสภาพของนอตยึดเสื้อเฟืองดอกจอกว่ามีความเสียหายหรือไม่ พร้อมบันทึกภาพหรือ VDO



คลิก VDO

ตัวอย่างการชำรุดเสียหาย



นอตยึดหลุด
ออกไปแล้ว



นอตยึดคลาย
แต่ยังไม่หลุดออก

3. จากข้อ 1 และ 2 กรณีเปิดช่องเติมน้ำมันเฟืองท้ายแล้วพบเศษโลหะปนอยู่ในน้ำมันเฟืองท้าย แต่ไม่พบความเสียหายของนอตยึดเสื้อเฟืองดอกจอก ให้ทำการถ่ายน้ำมันเฟืองท้ายออก เพื่อตรวจสอบเพิ่มเติมว่ามีเศษโลหะจากความเสียหายส่วนอื่นหรือไม่ โดยแบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้

- 3.1 กรณีที่การซ่อมครั้งนี้ไม่มีรายการแจ้งเปลี่ยนน้ำมันเฟืองท้ายตามระยะ ให้ถ่ายน้ำมันออกเพียงเล็กน้อย หรือหากจำเป็นต้องถ่ายออกทั้งหมด ขอให้ชี้แจงและขออนุญาตจากลูกค้าก่อน
- 3.2 กรณีที่การซ่อมครั้งนี้มีรายการแจ้งเปลี่ยนน้ำมันเฟืองท้ายตามระยะอยู่แล้ว ให้ดำเนินการถ่ายน้ำมันเฟืองท้ายและตรวจสอบสภาพน้ำมันตามรายละเอียดข้างต้น



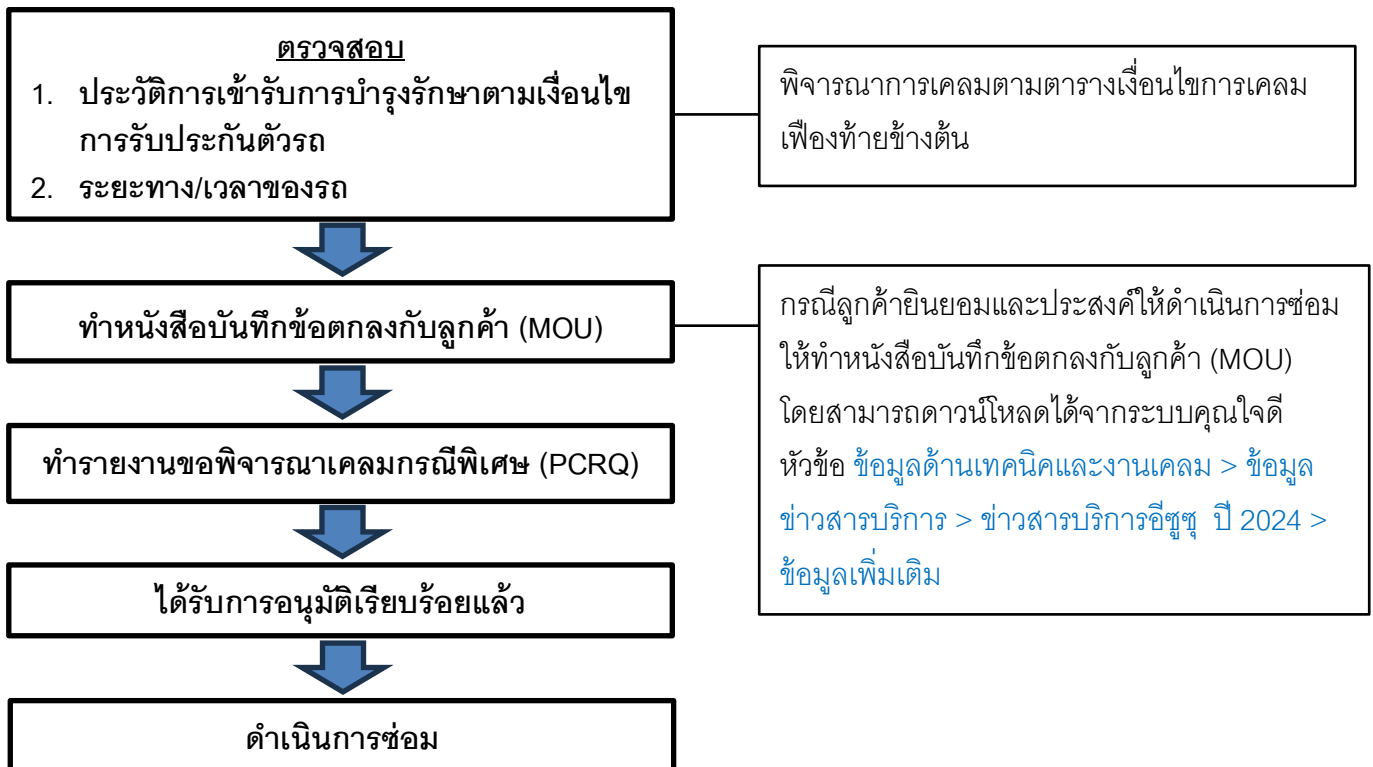
แนวทางปฏิบัติงานและการแก้ไข

จากการตรวจสอบตามวิธีการข้างต้น หากพบลักษณะอาการและความเสียหาย สำหรับรถที่อยู่ในระยะรับประกัน ให้ทำรายงานขอพิจารณาเคลมกรณีพิเศษ (PCRQ) และติดต่อมายังส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4328, 4338 เพื่อปรึกษาแนวทางการแก้ไขให้กับลูกค้า โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขและขั้นตอนการเคลมตามหัวข้อด้านล่าง

เงื่อนไขการเคลมเฟืองท้ายมีเสียงดังสำหรับรถบรรทุกอู่ FRR Max Torque

ระยะทาง/เวลา	การเกิดความเสียหาย	การเคลม	Remark
ไม่เกิน 100,000 กม. หรือ 30 เดือน	ครั้งแรก	100%	เข้ารับการบำรุงรักษาอย่างถูกต้อง 100%
	ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป	ปฏิเสธ	เข้ารับการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง ช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ
เกินกว่า 100,000 กม. หรือ 30 เดือน	ครั้งแรก	100%	เข้ารับการบำรุงรักษาอย่างถูกต้อง 100%
		ปฏิเสธ	เข้ารับการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง
	ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป	ปฏิเสธ	

ขั้นตอนการเคลมเฟืองท้ายมีเสียงดังสำหรับรถบรรทุกอู่ FRR Max Torque



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง