

เรื่อง	เครื่องยนต์สตาร์ทไม่ติด เมื่อใช้งานไประยะเวลาหนึ่ง หลังจากเข้ารับบริการโครงการพิเศษ “ตรวจเช็กกล่องควบคุมเครื่องยนต์ 3.0 (4JJ3)”	ระบบเครื่องยนต์
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์และมิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2022 เครื่องยนต์ 3.0 (4JJ3) ที่ติดตั้งระบบอิมโมบิไลเซอร์	

อาการ : เครื่องยนต์สตาร์ทไม่ติด เมื่อใช้งานไประยะเวลาหนึ่ง หลังจากเข้ารับบริการโครงการพิเศษ “ตรวจเช็กกล่องควบคุมเครื่องยนต์ 3.0 (4JJ3)”

สาเหตุ : พบว่า การโปรแกรมฟังก์ชันระบบอิมโมบิไลเซอร์ **ไม่สมบูรณ์**

การแก้ไข : บริษัท **ขอให้ศูนย์บริการดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอน โดยเฉพาะขั้นตอน การโปรแกรมฟังก์ชันระบบอิมโมบิไลเซอร์** โดยมีรายละเอียดตามขั้นตอนของโครงการพิเศษฯ ดังนี้

ขั้นตอนการเปลี่ยนกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM)

1. ปิดสวิตช์กุญแจตำแหน่ง OFF
2. ดึงเบรกมือ
3. เปลี่ยนกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM)
 - 3.1 การอัปเดตข้อมูลรหัส ID หัวฉีดและข้อมูลการปรับค่าความเร็วรถจากกล่องเดิมไปเก็บใน G-IDSS
 - 3.2 เปลี่ยนกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM)
 - 3.3 โปรแกรมหมายเลขตัวรถ (VIN No.)
 - 3.4 ดาวน์โหลดข้อมูลรหัส ID หัวฉีดและข้อมูลการปรับค่าความเร็วรถลงกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ใหม่
 - 3.5 โปรแกรมฟังก์ชันระบบอิมโมบิไลเซอร์ *
4. ตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งมอบรถ

* กรุณาขอรหัสอิมโมบิไลเซอร์ โดยส่งอีเมลไปที่ technical_assistant_b_lcv@tripetch-isuzu.co.th ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) โดยแนบเอกสารดังนี้

1. ใบสั่งซ่อม
2. แบบฟอร์มขอรหัสอิมโมบิไลเซอร์ (Immobilizer)

สามารถดาวน์โหลดได้ที่ ระบบคุณใจดี > ธุรกิจหลังการขาย > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลงานเคลมและแบบฟอร์ม ด้านเทคนิค > แบบฟอร์มด้านเทคนิค

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4374



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง