



26 สิงหาคม 2559

เรื่อง	ปัญหาเสียงดังบริเวณด้านหลังหัวเก๋ง	ระบบ
รุ่นรถ	All New D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2012	ตัวถัง



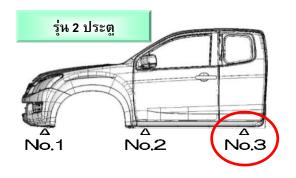
🔎 ลักษณะอาการ

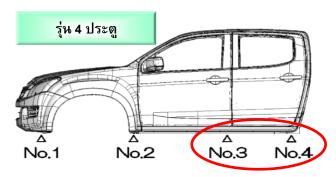
ขณะรถวิ่งบนทางขรุขระ จะเกิดเสียงดังเหมือนเสียงโลหะกระทบกันที่บริเวณด้านหลังหัวเก๋ง



🛣 สาเหตุของปัญหา

จากการตรวจสอบเสียงดังกล่าว ดังมาจากบริเวณตำแหน่งยางรองหัวเก๋งตัวหลัง ซึ่งพบว่ามีการเสียดสีทำให้เกิด เสียงดังเมื่อได้รับแรงกระแทกขณะวิ่งบนทางขรุขระ ทั้งนี้ลักษณะของเสียงอาจเกิดได้กับรถรุ่น 2 ประตู และรุ่น 4 ประตู ซึ่งตำแหน่งยางรองหัวเก๋งแตกต่างกัน โดยตำแหน่งที่เกิดปัญหาจะเป็นตำแหน่งยางรองหัวเก๋งด้านหลัง ดังภาพตัวอย่าง ภาพตัวอย่าง ตำแหน่งยางรองหัวเก๋งที่อาจเกิดปัญหา







🗙 ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา

กรณีลูกค้าแจ้งปั๊ญหาลักษณะอาการดังกล่าว หากตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดเสียงดังที่ตำแหน่งยางรองหัวเก๋ง ให้ทำ การเปลี่ยนยางรองหัวเก๋งแบบใหม่ โดยใช้อะไหล่ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

	ชื่ออะไหล่	แบบหัวเก๋ง	หมายเลขอะไหล่		รูปตัวอย่างยางรองหัวเก๋ง
 ขออะเพล		แบบเหนาเก	อะไหล่เทคนิค	อะไหล่ปกติ	แบบใหม่
ยา	งรองหัวเก๋งตัวบน ตำแหน่งที่ 3	รุ่น 2 ประตู	TN4106	8-98360-827-0	
	งรองหัวเก๋งตัวบน กแหน่งที่ 3 และ 4	รุ่น 4 ประตู	TN4107	8-98360-826-0	

ข**้อสังเกต**: ลักษณะยางรองหัวเก๋งแบบเดิม จะมีสีดำทั้งตัวต่างจากยางรองหัวเก๋งแบบใหม่ที่มีสีต่างกันดังภาพตัวอย่าง

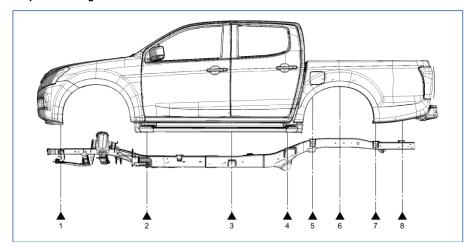




🚺 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

การติดตั้งยางรองหัวเก๋งต้องระมัดระวังอย่าให้แกนโบลต์ยึดเบียดตัวกับแชสซีส์ และขันยึดให้แน่นโดยใช้ค่าแรงขัน ตามที่กำหนด ดังนี้

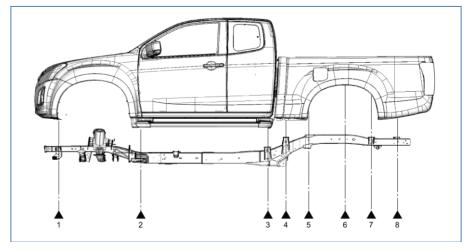
หัวเก๋งรุ่น 4 ประตู



ตำแหน่งที่ 6 เป็นแผ่นรอง

ตำแหน่งยางรองหัวเก๋ง (แต่ละข้าง)	ค่าแรงขัน
ตำแหน่งที่ 1	5.1 กกม./ 37 ปอนด์-ฟุต
ตำแหน่งที่ 2, 3 และ 4	6.7 กกม./ 49 ปอนด์-ฟุต
ตำแหน่งที่ 5, 7 และ 8	10.8 กกม./ 78 ปอนด์-ฟุต

หัวเก๋งรุ่น 2 ประตู



หมายเหตุ : ตำแหน่งที่ 5 และ 6 เป็นแผ่นรอง

ตำแหน่งยางรองหัวเก๋ง (แต่ละข้าง)	ค่าแรงขัน
ตำแหน่งที่ 1	5.1 กกม./ 37 ปอนด์-ฟุต
ตำแหน่งที่ 2 และ 3	6.7 กกม./ 49 ปอนด์-ฟุต
ตำแหน่งที่ 4, 7 และ 8	10.8 กกม./ 78 ปอนด์-ฟุต

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเดิม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369,4822 สายตรง 0-2966-2034-5