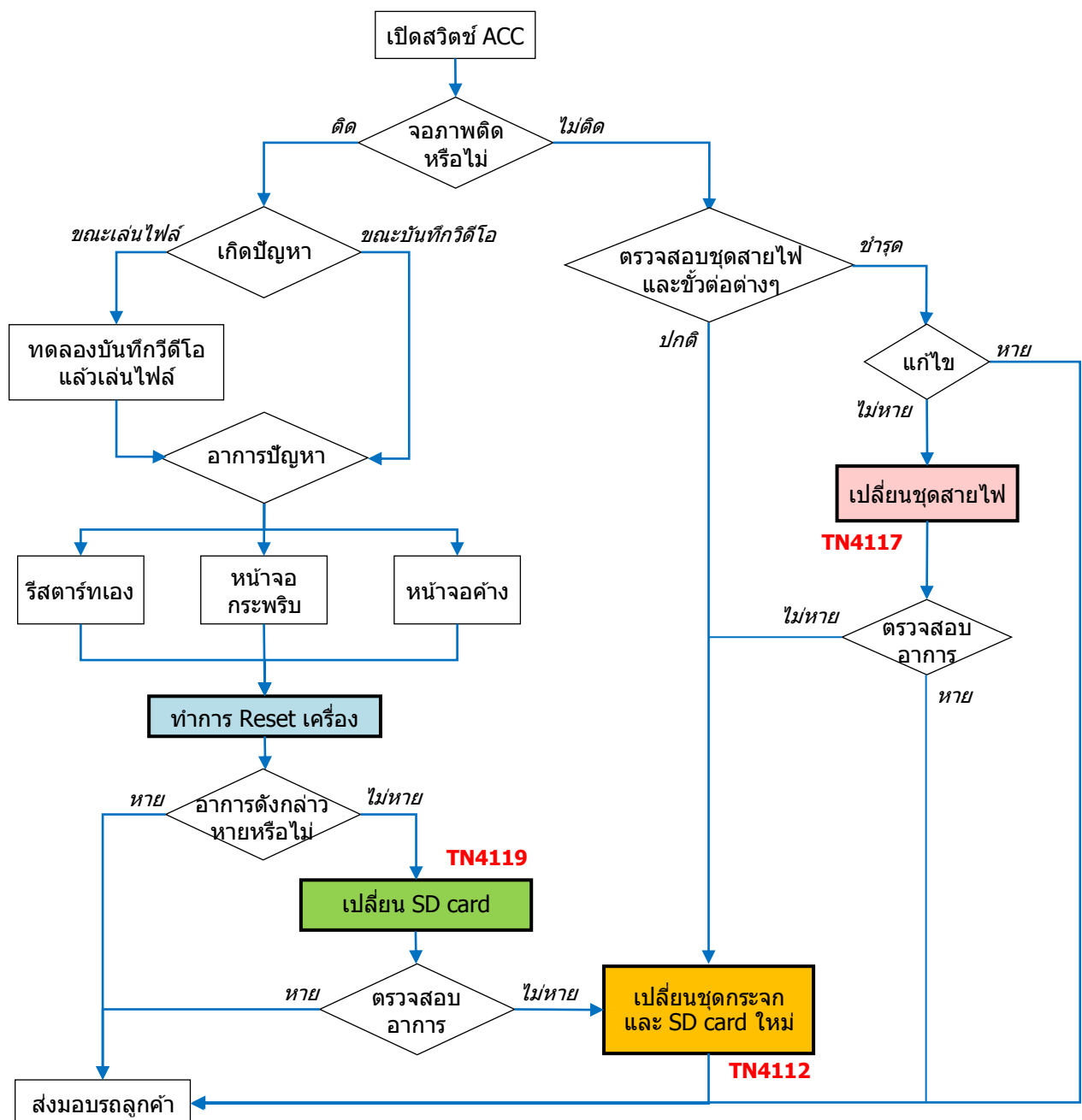


เรื่อง	แบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบปัญหาชุดกระจกมองหลังพร้อมกล้องบันทึกภาพวิดีโอด้านหน้ารถ	ระบบ
รุ่นรถ	mu-X Blue Power	อุปกรณ์เสริม

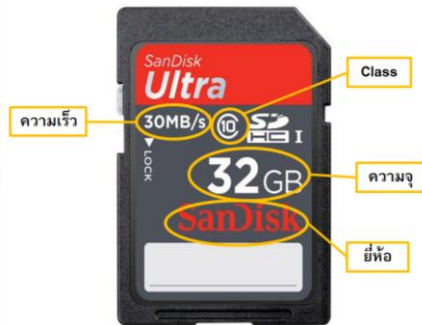
กรณีพบปัญหาความผิดปกติของชุดกระจกมองหลังพร้อมกล้องบันทึกภาพวิดีโอ และได้ทำการตรวจสอบการทำงานและปรับตั้งค่าต่างๆ เบื้องต้นตาม ข่าวสารบริการอีซูซุ ฉบับที่ TSE-SVB-2016-08 เรื่อง การตรวจสอบและตั้งค่าชุดกระจกมองหลังพร้อมกล้องบันทึกภาพวิดีโอแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาชุดกระจก



การตรวจสอบ SD การ์ด ที่ใช้กับชุดกระจกมองหลังพร้อมกล้องบันทึกภาพวิดีโอ

1. ตรวจสอบรายละเอียดบนแผ่น SD การ์ด

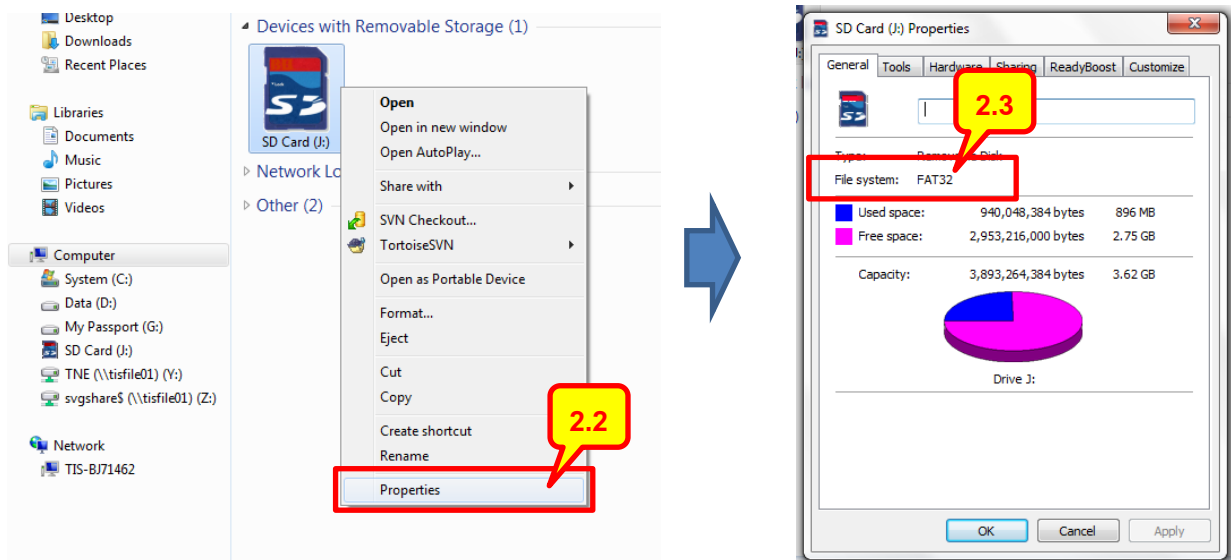


2. ตรวจสอบชนิดไฟล์ใน SD การ์ด

2.1 นำ SD การ์ด เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

2.2 คลิกขวาที่ ไดรฟ์ SD การ์ด แล้วเลือกที่ “Properties (คุณสมบัติ)”

2.3 ดูชนิดไฟล์ระบบที่ “File system (ไฟล์ระบบ)” เช่น ตัวอย่างด้านล่างไฟล์ระบบคือ FAT32



ทั้งนี้ขอความร่วมมือให้กรอกข้อมูลการตรวจสอบปัญหาเบื้องต้นลงใน “แบบฟอร์มตรวจสอบปัญหากระจกบันทึกภาพหน้ารถ / FHD DVR Mirror Problem Checklist” (ตามเอกสารที่แนบมา) โดยต้องแนบแบบฟอร์มนี้มา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ด้วยทุกครั้ง

1. รายงานขอเสนอพิจารณาเคลม (Claim Judgment Request)
2. รายงานปัญหาเทคนิค (New Technical Problem Information)
3. เอกสารแบบฟอร์มขอเสนอพิจารณาเคลมกรณีพิเศษ (Policy Claim Request)
4. เอกสารรายการเคลมส่งตรีเพชร

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369,4822 สายตรง 0-2966-2034-5