



TSE-SVB-2019-07 22 มีนาคม 2562

เรื่อง การติดตั้งโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1 รุ่นรถ MU-X และ All New D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2012 เป็นต้นไป รถบรรทุก N และ F&G ตั้งแต่รุ่นปี 2008

ระบบ วิเคราะห์และ วินิจฉัยปัญหา

โปรแกรม G-IDSS สำหรับเชื่อมต่อระบบควบคุมเครื่องยนต์เพื่อตรวจสอบวิเคราะห์และวินิจฉัยปัญหา ปัจจุบันได้ อัพเดทใหม่เป็น โปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1 ซึ่งได้รองรับการใช้งานกับระบบบปฏิบัติการ Windows 10 โดยมี รายละเอียดดังนี้

ตัวอย่าง แผ่นโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1



<u>หมายเหตุ</u>

- 1. แผ่นโปรแกรมมีจำนวน 3 แผ่น ซึ่งได้ส่งมอบให้กับศูนย์บริการแล้ว
- 2. กรณีโปรแกรมเวอร์ชั่นเดิมที่มีการอัพเดทข้อมูลเป็นปัจจุบันและใช้งานอยู่แล้ว สามารถใช้งานโปรแกรมได้ตามปกติ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่นใหม่
- กรณีที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1 โปรดดำเนินการตามขั้นตอนใน "คู่มือการติดตั้ง โปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1"
- 4. ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งประมาณ 3.30 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ใช้งาน



🔼 ข้อสำคัญ

- 1. ก่อนติดตั้งโปรแกรม ต้องแน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีพื้นที่ว่างของหน่วยความจำอย่างน้อย 25GB ขึ้นไป
- 2. ต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลาขณะทำการติดตั้งโปรแกรม

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานส่วนจัดการโครงสร้างและเครื่องมือศูนย์บริการ โทร. 02-966-2111 ต่อ 4782 และ 4783

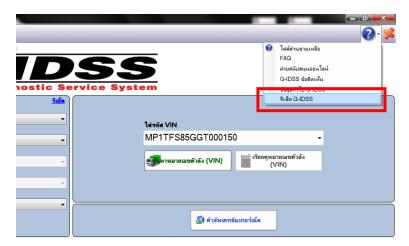
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม G-IDSS เวอร์ชั่น 18.08.4.1

1. การรีเซ็ตโปรแกรม G-IDSS

หมายเหตุ : ขั้นตอนนี้ ใช้ในกรณีการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์เดิม หรือเปลี่ยนเครื่อง คอมพิวเตอร์ใหม่

ข้อควรระวัง : เมื่อทำการรีเซ็ต G-IDSS จะไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้จนกว่าจะดำเนินการติดตั้ง โปรแกรมเสร็จสิ้น ดังนั้น ต้องแน่ใจว่าไม่มีการใช้งานโปรแกรม

1.1. เปิดโปรแกรม G-IDSS จากนั้น คลิกที่ 🕡 เลือก "G-IDSS Reset" (รีเซ็ต G-IDSS)



1.2. โปรแกรมแสดงข้อความเตือน คลิกที่ "OK" เพื่อยืนยันการรีเซ็ตโปรแกรม ข**้อสังเกต** : ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



1.3. หลังจากรีเซ็ต G-IDSS สำเร็จแล้วจะมีไฟล์ "GIDSS_SerialNumber.txt" บนหน้าจอเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์



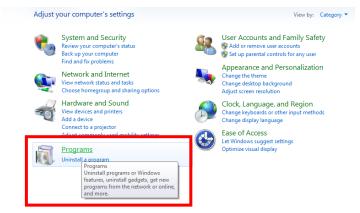
หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลจากไฟล์ที่ได้หลังจากทำการรีเซ็ต G-IDSS นี้ สำหรับติดตั้งโปรแกรมใหม่

2. การถอดโปรแกรม (Uninstall Program)

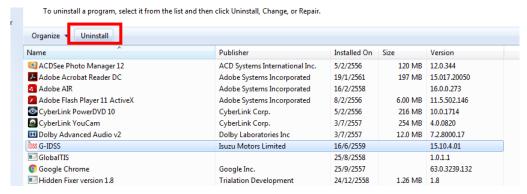
2.1. เลือก Start แล้วคลิกไปที่ "Control Panel"



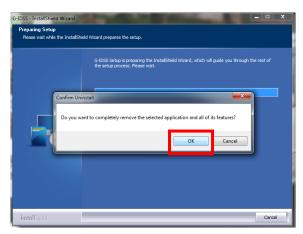
2.2. คลิกที่ "Uninstall program" หรือเลือกที่รายการ "Programs and Features"



2.3. คลิกที่ชื่อโปรแกรม "**G-IDSS**" แล้วเลือก "Uninstall" ที่แถบด้านบน

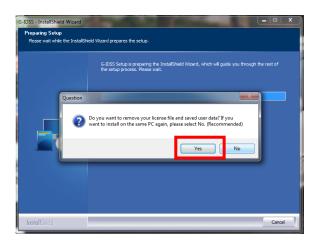


2.4. คลิกเลือก "**OK**" เพื่อยืนยันการถอดโปรแกรมเวอร์ชั่นเดิม

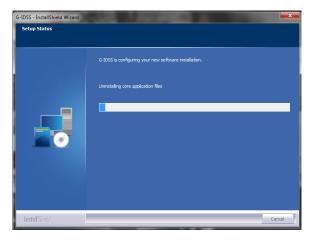


2.5. โปรแกรมจะแสดงข้อความสอบถาม **การลบรหัสติดตั้ง (License) เดิม ให้คลิกเลือก "Yes**" เฉพาะกรณีที่รี่ เซ็ต G-IDSS แล้วเท่านั้น

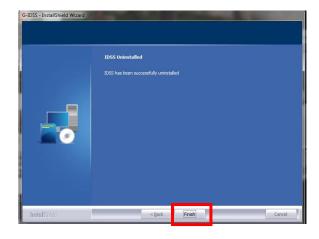
ข้อควรระวัง: กรณีที่ไม่ได้ทำการรีเซ็ต G-IDSS ก่อน หากคลิกที่ "Yes" รหัสติดตั้ง (License) จะถูกลบและไม่ สามารถใช้รหัสเดิมในการติดตั้งโปรแกรมได้ หากเกิดกรณีนี้กรุณาติดต่อ ส่วนงานจัดการโครงสร้างและ เครื่องมือศูนย์บริการ ฝ่ายมาตรฐานและโครงสร้างศูนย์บริการ โทร. 02-966-2111 ต่อ 4782 และ 4783 เพื่อ ขอรับรหัสติดตั้งใหม่และข้อแนะนำในการดำเนินการ



จากนั้น คอมพิวเตอร์จะทำการลบโปรแกรมเวอร์ชั่นเดิม

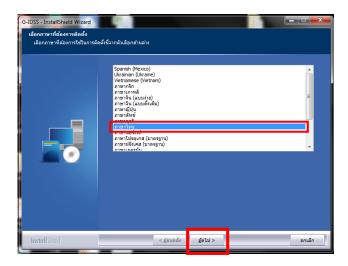


2.6. เมื่อลบโปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว คลิกเลือก "Finish" จากนั้น ให้ทำการรีสตาร์ตเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง ก่อน ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชั่นใหม่

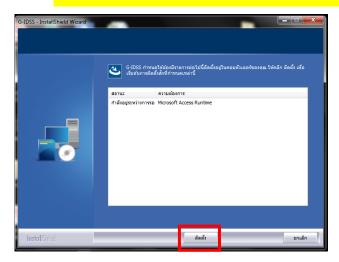


3. การติดตั้งโปรแกรม (Installation Program)

3.1. ใส่แผ่น DVD โปรแกรม G-IDSS จากนั้น โปรแกรมจะเริ่มต้นเข้าสู่การติดตั้ง เลือกภาษาที่ต้องการติดตั้ง ให้เลือก "ภาษาไทย" แล้วเลือก "ถัดไป"

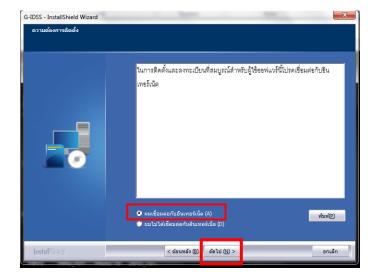


** กรณีโปรแกรมให**้**ติดตั้ง Microsoft Access Runtime ให้คลิกที่ "**ติดตั้ง**" เพื่อดำเนินการต่อ**





3.2. ยืนยันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยเลือกที่ "ผมเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (A) (I am connected to the internet (A))" แล้วคลิก "ถัดไป"

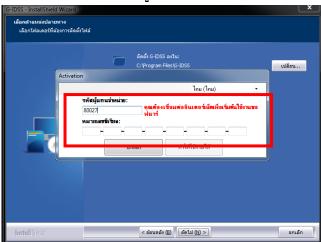


3.3. เลือกตำแหน่งปลายทางในการติดตั้งโปรแกรม ให้คลิก **"ถัดไป"**

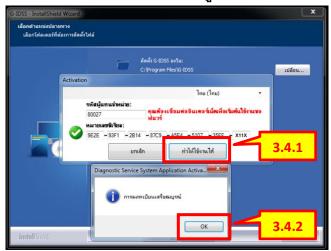


3.4. ป้อนข้อมูล **"รหัสผู้แทนจำหน่าย"** และ **"หมายเลขซีเรียล"** เพื่อการอนุญาตเปิดใช้งานโปรแกรม โดย คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หมายเหตุ : กรณีที่ทำการรีเซ็ต G-IDSS ให้ใช้ข้อมูลจากไฟล์ "GIDSS_SerialNumber.txt"



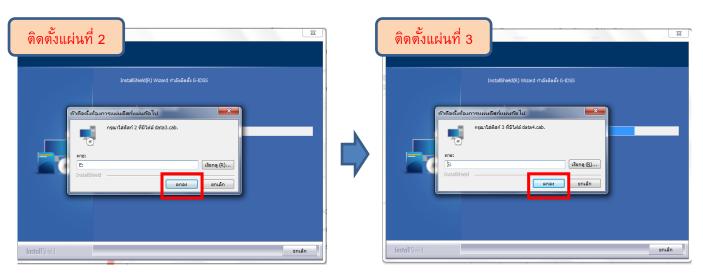
- 3.4.1. หลังจากป้อนหมายเลขซีเรียลเพื่อลงทะเบียนเปิดใช้งานแล้ว คลิกที่ **"ทำให้ใช้งานได้"**
- 3.4.2. โปรแกรมจะแสดงข้อความ **"การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์"** คลิก "**ok**"



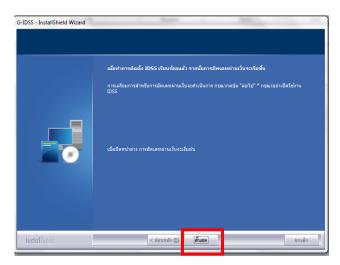
3.5. ทำการติดตั้ง โดยคลิก **"ติดตั้ง"** โปรแกรมจะทำการติดตั้งโดยใช้เวลาประมาณ 5 นาที (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์) โดยหน้าจอแสดงสถานะการติดตั้งโปรแกรม



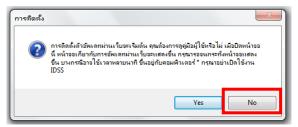
หมายเหตุ : โปรแกรมมี 3 แผ่น ระหว่างการติดตั้ง โปรแกรมจะแจ้งให้เปลี่ยนใส่แผ่นดิสก์ 2 ให้เปลี่ยนใส่แผ่นดิสก์ 2 แล้วคลิก "ตกลง" เพื่อติดตั้งโปรแกรมต่อ โดยดำเนินการจนครบทั้ง 3 แผ่น ตามลำดับ



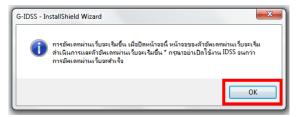
3.6. คลิก **"สิ้นสุด"** เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น



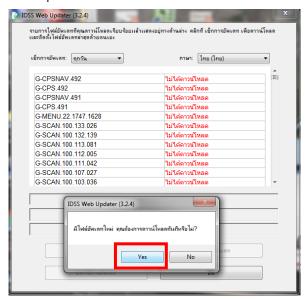
- 3.7. โปรแกรมจะทำการติดตั้งตัวอัพเดทผ่านเว็บ เพื่ออัพเดทและดาวน์โหลดข้อมูลสำหรับใช้งานโปรแกรม
 - 3.7.1. โปรแกรมแสดงกรอบข้อความ เพื่อถามความต้องการดูคู่มือ หากไม่ต้องการดูคู่มือ ให้คลิกปุ่ม "No"



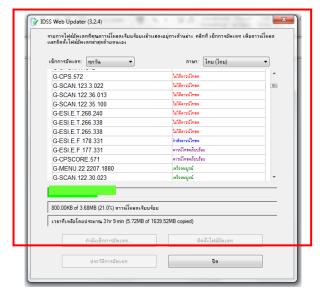
3.7.2. ยืนยันการติดตั้ง โดยคลิกปุ่ม "**OK**"



3.8. ยืนยันการอัพเดทข้อมูล โดยคลิกปุ่ม "Yes"



จากนั้น โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



3.9. หลังจากติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการีสตาร์ต (Restart) เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มใช้งานโปรแกรม G-IDSS

