

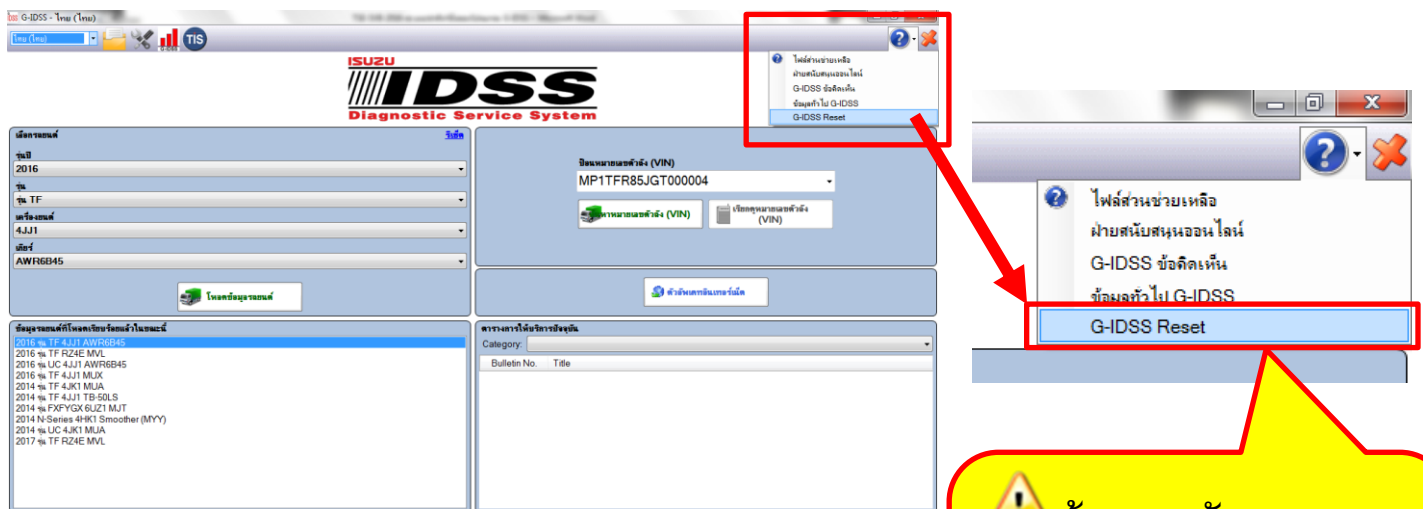
**เรื่อง** ข้อควรระวังในการใช้คำสั่ง รีเซ็ตโปรแกรม G-IDSS  
**รุ่นรถ** TF Series: D-MAX (ตั้งแต่รุ่นปี 2012) และ mu-X  
N&F&G Series: ตั้งแต่รุ่นปี 2008

ระบบ  
วิเคราะห์และ  
วินิจฉัยปัญหา

การใช้งานโปรแกรม G-IDSS สำหรับเชื่อมต่อระบบควบคุมเครื่องยนต์เพื่อตรวจสอบวิเคราะห์และวินิจฉัยปัญหา ในกรณีที่เกิดปัญหากับโปรแกรม G-IDSS หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ผิดปกติ รวมถึงกรณีที่มีการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ ใหม่ นั้น จำเป็นต้องทำการถอดและติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ใหม่ โดยที่ผ่านมาศูนย์บริการต้องแจ้งข้อมูลมายังบริษัทฯ เพื่อทำการรีเซ็ตหรือขอหมายเลขซีเรียลใหม่ เพื่อติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ใหม่ ซึ่งระหว่างดำเนินการจะเกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานโปรแกรม G-IDSS และส่งผลกระทบต่อค่าบริการได้

แต่ปัจจุบันการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ได้มีการเพิ่มเติมรายการ “G-IDSS Reset” (รีเซ็ต G-IDSS) ในคำสั่ง “Help” ช่วยให้ศูนย์บริการสามารถรีเซ็ตหมายเลขซีเรียลของโปรแกรมได้เอง เพื่อทำการถอดและติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ใหม่โดยใช้หมายเลขซีเรียลเดิมที่รีเซ็ตไว้ได้ สำหรับในกรณีที่ต้องทำการแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

## ตัวอย่าง รายการ “G-IDSS Reset” ใน “Help”



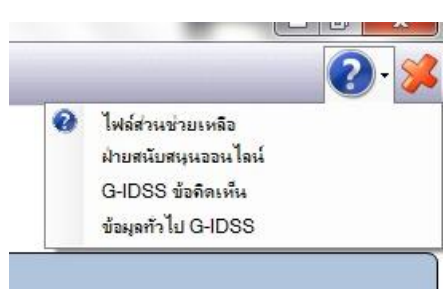
### ข้อควรระวัง :

กรณีที่ต้องการตรวจสอบข้อมูล เวอร์ชัน ให้เลือกที่ “ข้อมูลทั่วไป G-IDSS” อย่าเลือกการรีเซ็ต

## ตัวอย่างรายการในเวอร์ชันเดิม


### ข้อสังเกต :

ไม่มีรายการ “G-IDSS Reset”



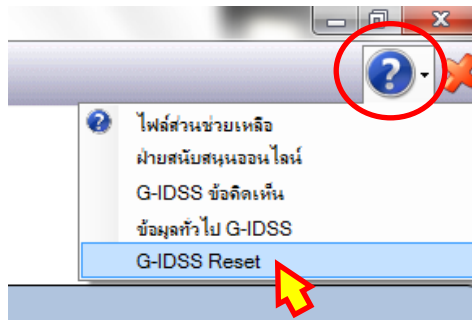
**ข้อควรระวัง :** อย่าเลือกการ “G-IDSS Reset” (รีเซ็ต G-IDSS) โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม G-IDSS ได้

## การรีเซ็ตโปรแกรม G-IDSS โดยใช้คำสั่ง “G-IDSS Reset” (รีเซ็ต G-IDSS)

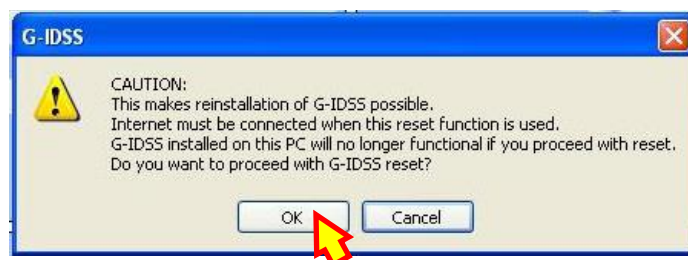
-  **ข้อสำคัญ :** - การรีเซ็ต G-IDSS ใช้ในกรณีที่ต้องการถอดและติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ใหม่เท่านั้น
- ขณะทำการรีเซ็ต G-IDSS ต้องเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา
  - การติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ใหม่ ต้องใช้แผ่น DVD โปรแกรม G-IDSS เวอร์ชันล่าสุดเท่านั้น

### ขั้นตอนการรีเซ็ต G-IDSS

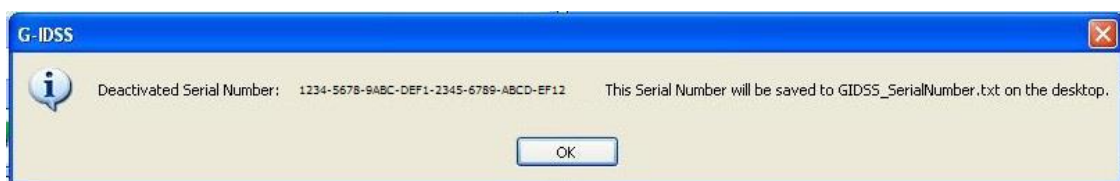
1. เปิดโปรแกรม G-IDSS และเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต
2. คลิกที่ “Help” (ส่วนช่วยเหลือ) แล้วเลือก “G-IDSS Reset”



3. โปรแกรมจะแสดงข้อความคำเตือนในการรีเซ็ต หากยืนยันการรีเซ็ตให้คลิกที่ “OK”



4. หมายเลขซีเรียลของโปรแกรม G-IDSS จะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อการรีเซ็ต โดยจะมีข้อความแจ้งหมายเลขซีเรียลที่ต้องการรีเซ็ตแสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ “OK” เพื่อยืนยันอีกครั้ง



หากเกิดปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้วคลิกที่ “OK”

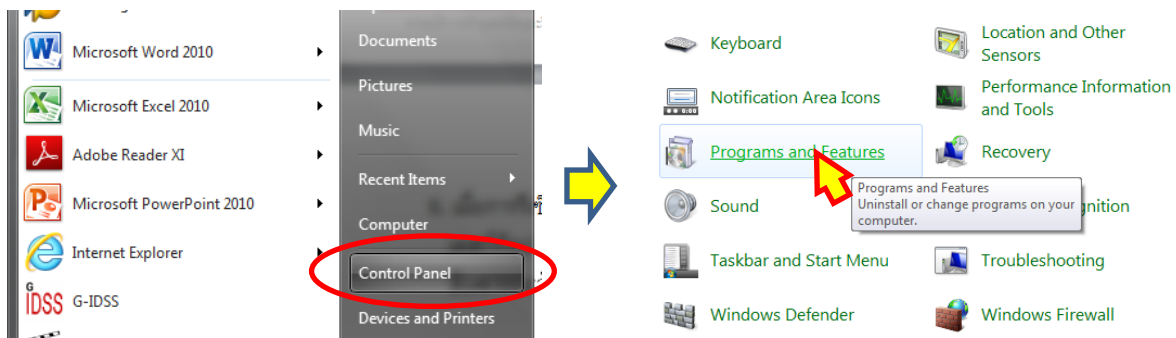


5. เมื่อรีเซ็ตหมายเลขซีเรียลเสร็จสมบูรณ์ จะมีไฟล์ชื่อ “G-IDSS\_SerialNumber.txt” แสดงบนหน้าจอเดสก์ทอป
- ข้อควรระวัง :** หลังจากรีเซ็ต G-IDSS แล้ว โปรแกรม G-IDSS จะใช้งานไม่ได้

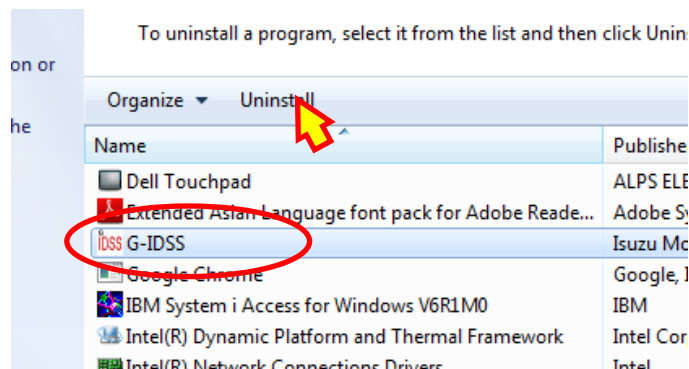


## 6. ถอดโปรแกรม G-IDSS ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

### 6.1. เข้าที่ **Control Panel > Program and Features**



### 6.2. เลือกโปรแกรม **G-IDSS** แล้วคลิก **Uninstall**



**ข้อสังเกต :** หลังจากรีเซ็ต G-IDSS แล้ว สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือย้ายการติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นได้

## 7. ติดตั้งโปรแกรม G-IDSS โดยใช้แผ่น DVD โปรแกรม G-IDSS เวอร์ชันล่าสุด ซึ่งปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 16.02.4.02 โดยใช้ข้อมูลและหมายเลขซีเรียลที่บันทึกในไฟล์ชื่อ **“G-IDSS\_SerialNumber.txt”** เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม G-IDSS ตามขั้นตอนปกติ



หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือศูนย์บริการและโปรแกรม G-IDSS กรุณาติดต่อ ส่วนงานจัดการโครงสร้างและเครื่องมือศูนย์บริการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจหลังการขาย โทร. 02-966-2111 ต่อ 4782-4783

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริษฐ์เซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2034-5