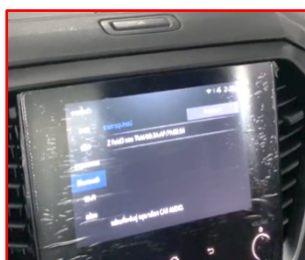


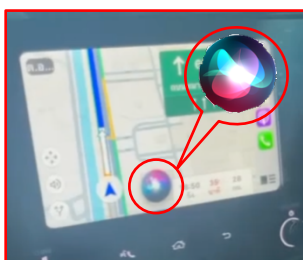
เรื่อง	แจ้งแนวทางการปฏิบัติงาน กรณีพบอาการหน้าจอวิทย์ทำงานผิดปกติ	ระบบ ไฟฟ้า
รุ่นรถ	อีซูซุดีแมคซ์ รุ่นปี 2024 ที่ติดตั้งวิทย์ Denso Ten (ขนาดหน้าจอ 8 นิ้ว และ 9 นิ้ว)	

? ลักษณะอาการ

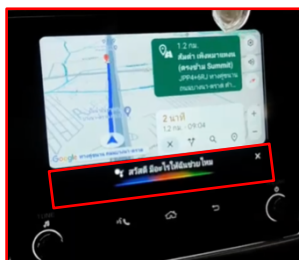
หน้าจอวิทย์เปลี่ยนเอง, หน้าจอค้าง, Bluetooth หลุดการเชื่อมต่อบ่อยๆ, ระบบสั่งงานด้วยเสียงทำงานเอง และ หน้าจอแสดงองศาความเอียงของรถแสดงผลไม่ตรงกับความเป็นจริง ดังภาพตัวอย่าง



Bluetooth
หลุดการเชื่อมต่อบ่อยๆ



ระบบสั่งงานด้วยเสียง
ทำงานเอง (ระบบ
Apple CarPlay)



ระบบสั่งงานด้วยเสียง
ทำงานเอง
(ระบบ Android Auto)



หน้าจอแสดงองศาความเอียงของ
รถแสดงผลไม่ตรงกับความเป็นจริง

สาเหตุของอาการ

ซอฟต์แวร์ของวิทย์มีการสั่งการทำงานผิดพลาด

แนวทางการปฏิบัติงาน

เนื่องด้วยผู้ผลิตจะดำเนินการแก้ไขอาการดังกล่าวข้างต้นด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์ของวิทย์ผ่าน G-IDSS โดยไม่ต้องเปลี่ยนวิทย์ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์และวิธีปฏิบัติงานให้กับศูนย์บริการอีซูซุทั่วประเทศ และ จะเริ่มให้ดำเนินการประมาณต้นเดือนกันยายน 2567 เป็นต้นไป


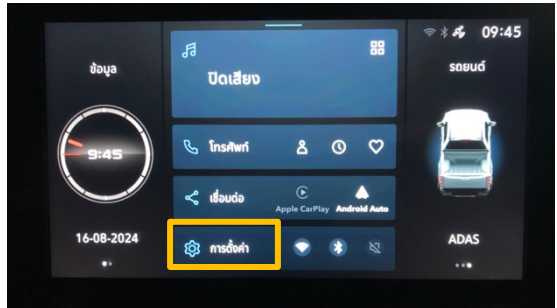
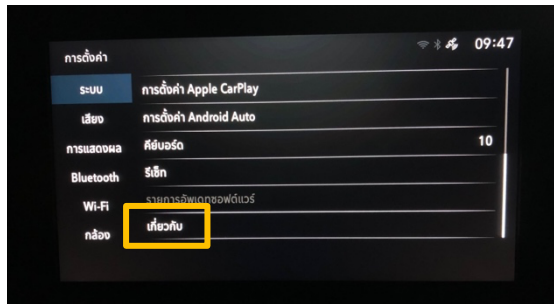
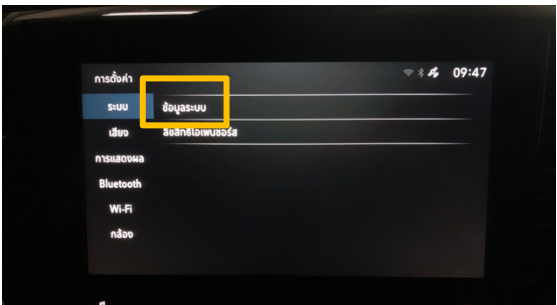
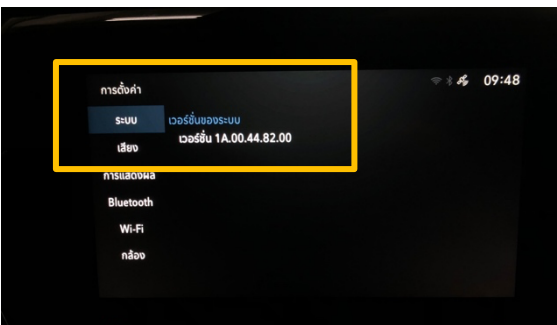
หากลูกค้าแจ้งอาการลักษณะดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการดำเนินการตามวิธีการดังนี้

- ตรวจสอบลักษณะอาการให้ชัดเจนและเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ เพื่อใช้แนบกับรายงานปัญหาเทคนิค (NTPI)
 - บันทึกภาพหน้าจอหรือวิดีโอขณะเกิดอาการ
 - เวอร์ชันซอฟต์แวร์วิทย์ โดยศึกษา “วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันซอฟต์แวร์วิทย์” ได้ในหน้าถัดไป
 - แบบฟอร์มวิเคราะห์ปัญหาวิทย์รถยนต์ โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากระบบศูนย์ใจดี หัวข้อ [ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม](#) > [ข้อมูลงานเคลมและแบบฟอร์มด้านเทคนิค](#) > [แบบฟอร์มด้านเทคนิค](#)
- ทำรายงานปัญหาเทคนิค (NTPI) เพื่อบันทึกข้อมูล

หมายเหตุ ในระหว่างที่รอการเตรียมความพร้อมของผู้ผลิต หากตรวจสอบแล้วพบอาการดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในการเจรจากับลูกค้าเพื่อการรอเข้ารับบริการอัปเดตซอฟต์แวร์วิทย์ เพื่อแก้ไขอาการดังกล่าวต่อไป บริษัท ขอขอบคุณในความร่วมมืออันดียิ่งมา ณ โอกาสนี้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคระดับ (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4374, 4599

วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันซอฟต์แวร์วิทยุ

ขั้นตอน	ภาพประกอบ
1. เปิดวิทยุ ที่หน้าจอหลัก เลือก  (การตั้งค่า)	
2. เลือก “เกี่ยวกับ”	
3. เลือก “ข้อมูลระบบ”	
4. หน้าจอแสดงข้อมูล เวอร์ชันซอฟต์แวร์วิทยุ	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- สำหรับวิทยุที่มีอาการผิดปกติลักษณะอื่น นอกเหนือจากอาการข้างต้น ศูนย์บริการสามารถดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แล้วทำรายงานขอเสนอพิจารณาเคลม (CJRQ) ขอเปลี่ยนวิทยุได้ตามขั้นตอนปกติ
- ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง