

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2019 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power (รุ่นปี 2017)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้อัปเดตข้อมูลใหม่เป็น เวอร์ชัน 2019 สำหรับรถยนต์ไอซูซุที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT (D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017) ที่มีระบบนำทาง (Navigation) สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2019

1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2019

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2019 แบบ 2 ภาษา (v.2019 [Dual]) ซึ่งรองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2018	เวอร์ชัน 2019
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	829,039	835,092
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,490,704	1,532,291

2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินรถ และข้อมูลภาพ 3 มิติ* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากวิทยุรุ่น DNX7150BT


ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
กรณีอัปเดตครั้งแรก ในระยะรับประกัน	มี*	ยกเว้น
กรณีเกิน ระยะรับประกัน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	มี*	1,177 บาท**

หมายเหตุ : * ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RAN1Z (ระบบ MiRai) หรือ 14-0025 (ระบบ IDEAS)

** บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- วิทยุรุ่น DNX7150BT ที่ติดตั้งในรถ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power รุ่นปี 2017 มีระยะรับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน


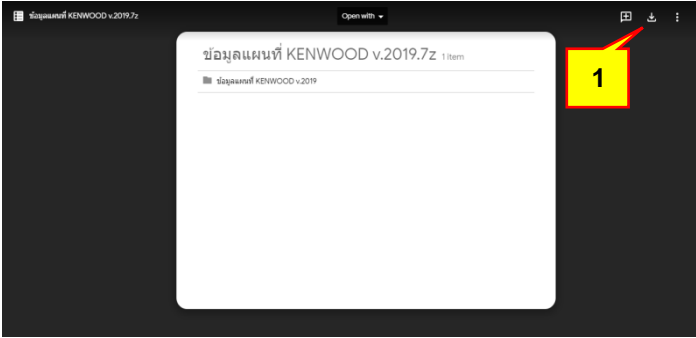
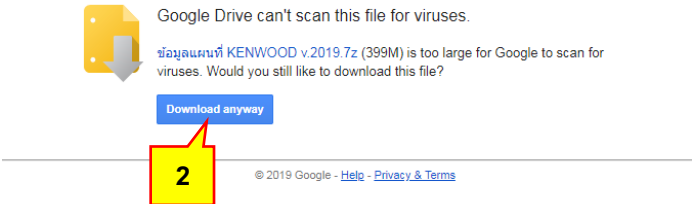
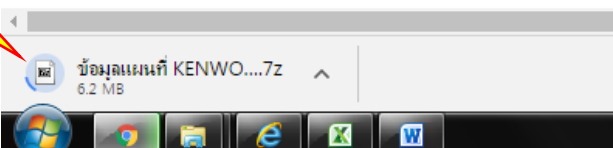
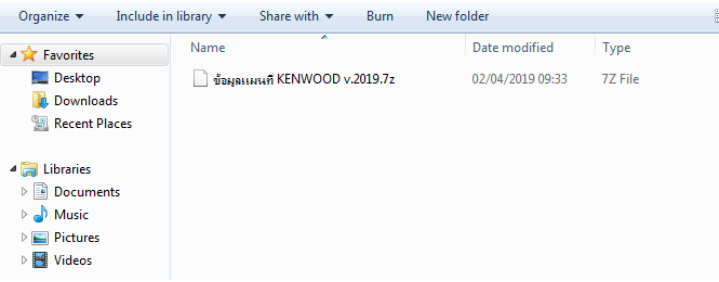
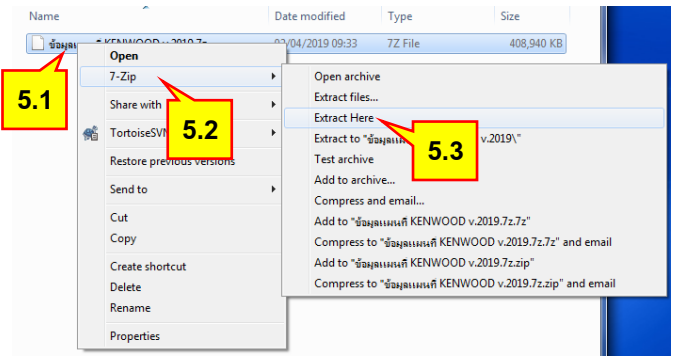
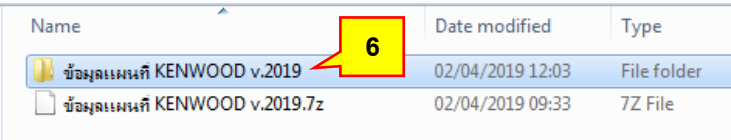
 **ข้อสำคัญ :** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ขอมาแล้ว ค่า License ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

ตารางรุ่นวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม (รถที่ออกจากโรงงานผลิต)	เวอร์ชันล่าสุด ที่อัปเดตได้
D-MAX & mu-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2019
MU-7 Chioz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

หมายเหตุ : การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ปัจจุบันขอให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่รองรับตามที่กำหนดในตารางด้านบนนี้

การเตรียมข้อมูลแผนที่

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
<p>1. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด </p>	
<p>2. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่</p>	
<p>3. รอจนกระทั่งดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โดยสังเกตจากแถบแสดงการดาวน์โหลด</p>	
<p>4. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D:</p> <p>หมายเหตุ : ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้</p>	
<p>5. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด</p> <p>5.1. คลิกขวาที่ไฟล์</p> <p>5.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip”</p> <p>5.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่” หรือ “Extract Here”</p> <p>5.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก</p>	
<p>6. เมื่อทำการแยกไฟล์เสร็จแล้วจะมีโฟลเดอร์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถนำไปใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่</p>	



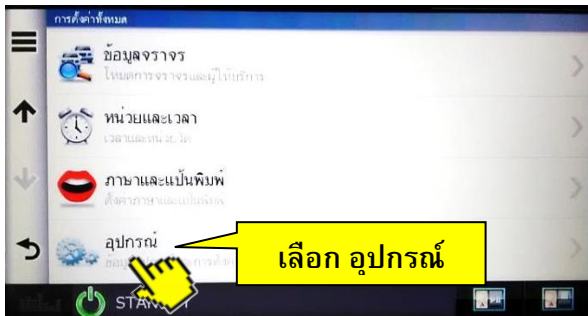
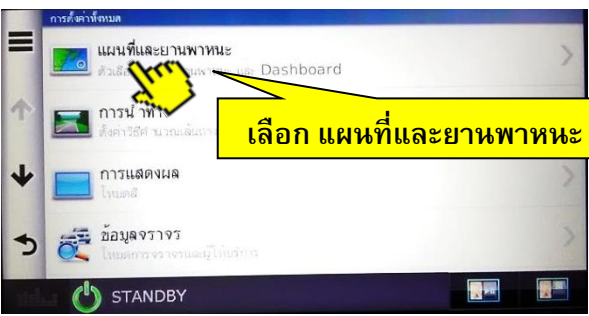
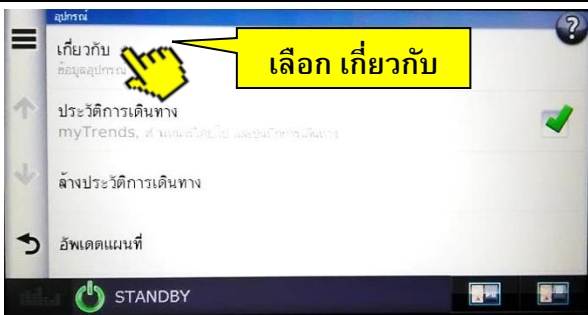
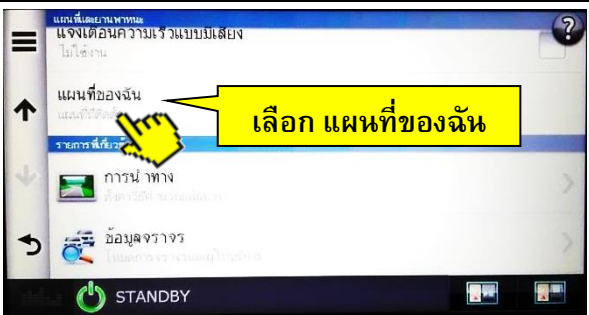
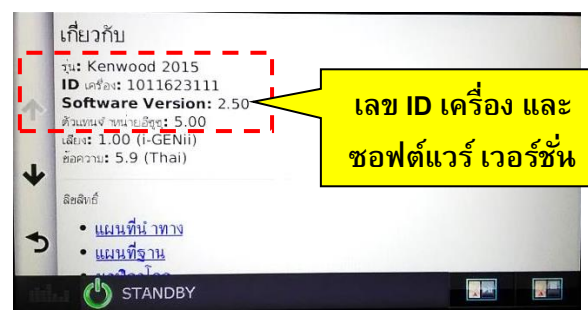
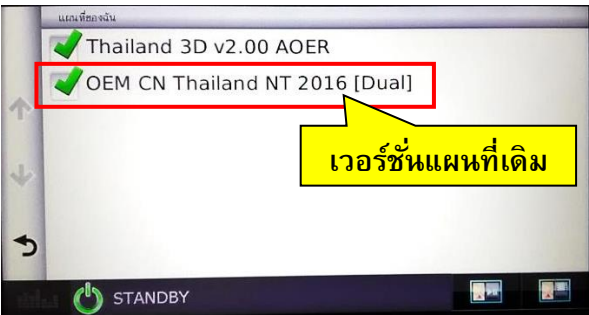
ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2019

สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT

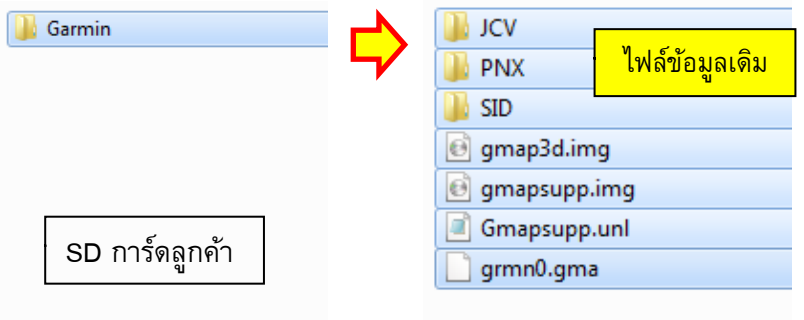
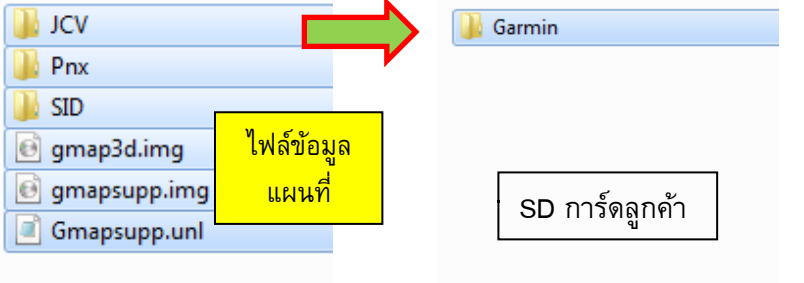
1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลวิทยุตาม “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ มาที่ technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

หมายเหตุ : กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้
โดยติดต่อ คุณพิษณุ โทร.081-9281558 คุณณภัทร โทร.083-0788855

วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ

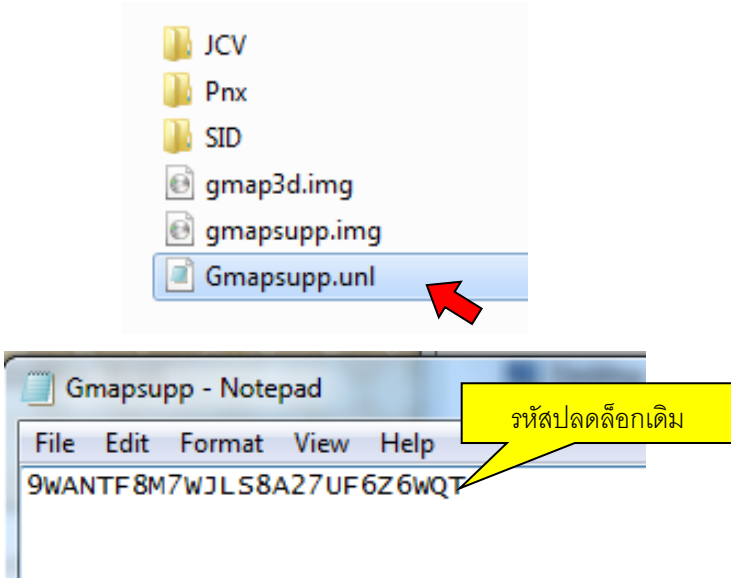
สำหรับ DNX7150BT	
เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน	เวอร์ชันแผนที่
	
	
	
	

2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ลงใน SD การ์ดของลูกค้า

<p>2.1. เปิดโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้าจากนั้น ย้ายไฟล์ทั้งหมดออกมาเก็บไว้</p>	 <p>SD การ์ดลูกค้า</p> <p>ไฟล์ข้อมูลเดิม</p>
<p>2.2. คัดลอกไฟล์ต้นฉบับ เวอร์ชันใหม่ แทนลงใน SD การ์ดลูกค้า โดยใส่ไว้ในโฟลเดอร์ Garmin</p>	 <p>ไฟล์ข้อมูลแผนที่</p> <p>SD การ์ดลูกค้า</p>

⚠️ ข้อควรระวัง : การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

3. อัปเดตรหัสปลดล็อกและไฟล์ License สำหรับแผนที่ใหม่

<p>3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ด โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก "Open" จะพบรหัสปลดล็อกเดิม</p> <p>หมายเหตุ : เปิดจากโปรแกรม Notepad</p>	 <p>รหัสปลดล็อกเดิม</p>
---	---

3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิม จากนั้น
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ จาก
แบบฟอร์มฯ ไปวางแทน

ข้อแนะนำ : เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดใน
การบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ
COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯ
ที่ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษร
และตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวาง
ในไฟล์ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้ง
ก่อนและหลังรหัสปลดล็อก

แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่

ลงชื่อ _____
Signature ผู้จัดการศูนย์ _____

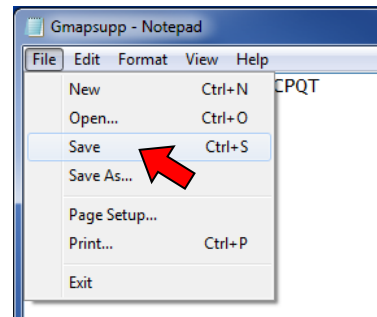
Unlock code for update to
v.2019

รหัสปลดล็อก (สำหรับไฟล์ gmapsupp.unl) :
XVSRRF6JXSS4FW8KGMSPZCFQT

หมายเหตุ: ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นต่อการสูญหายสำหรับข้อมูลที่ลูกค้าได้บันทึกเอาไว้ใน SD Card เช่น ไฟล์รูปภาพ ไฟล์วิดีโอ หรือ
ง เป็นต้น ในระหว่างการอัปเดตข้อมูลแผนที่

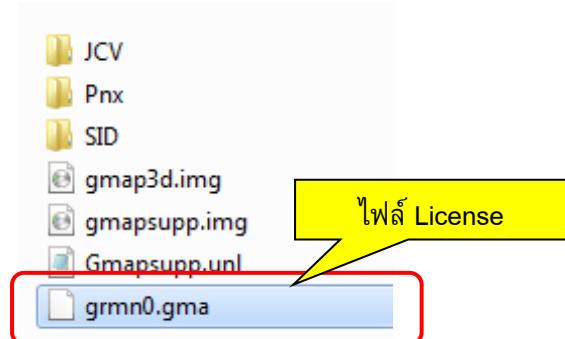
Gmapsupp - Notepad
File Edit Format View Help
XVSRRF6JXSS4FW8KGMSPZCFQT

3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้
คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”
จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด ปิดไดรฟ์
แล้วนำ SD การ์ดออก เป็นการเสร็จ
สิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่



3.4. ดาวโหลดไฟล์ License ใส่ใน SD
การ์ดลูกค้า

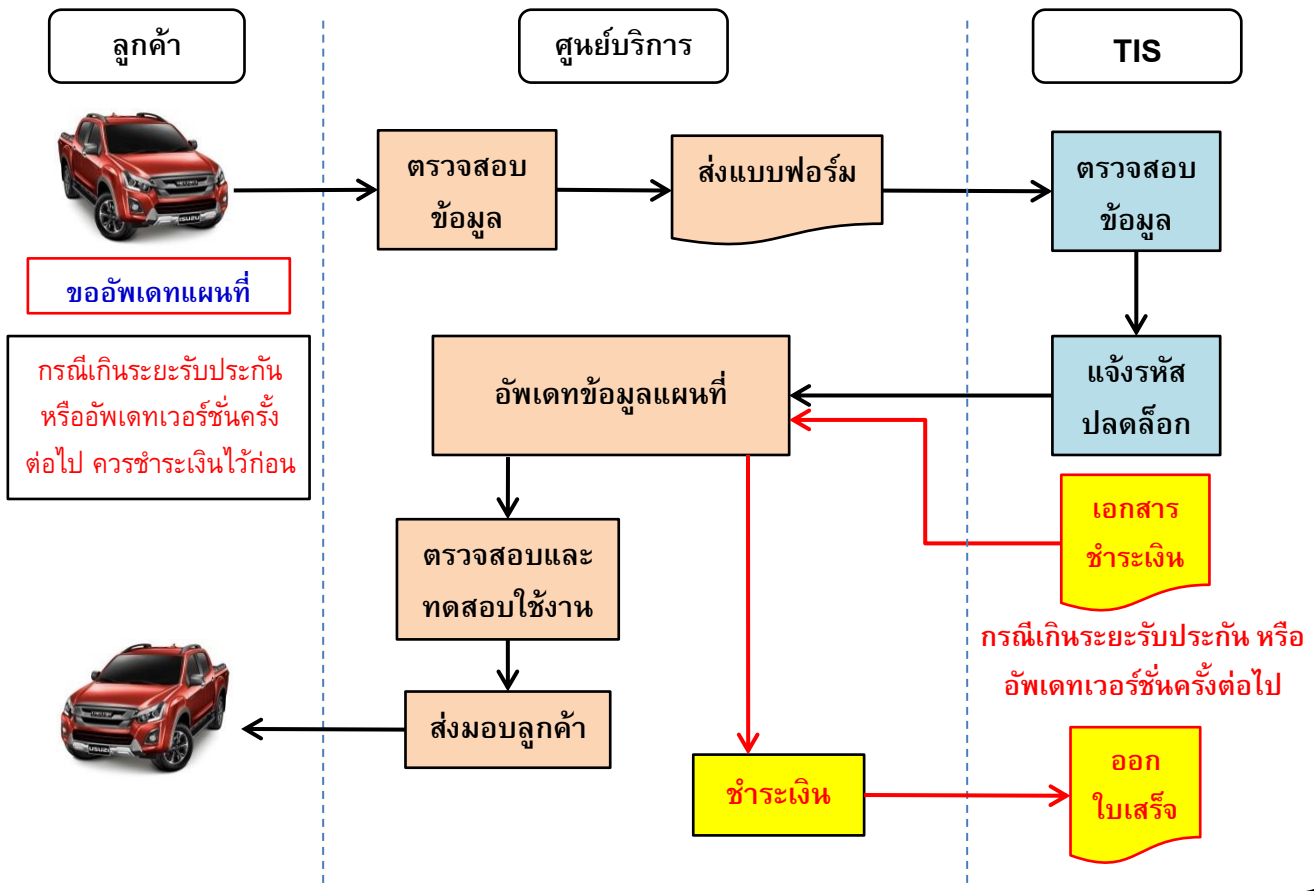
หมายเหตุ : ไฟล์ License จะส่งมา
พร้อมกับรหัสปลดล็อกของแต่ละ
เครื่องนั้นๆ ไม่สามารถใช้กับเครื่อง
อื่นได้



3.5. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูล
แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบ
ข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูล
เวอร์ชันใหม่ 2019 ดังภาพตัวอย่าง



แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



ข้อสำคัญ :

- SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ซื้ออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการซื้ออัปเดตทุกครั้ง**
- กรณีวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่อง และจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องใหม่ได้ กรณีดังกล่าว ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
- เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าสู่ศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
- กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุด้วยทุกครั้ง
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา : แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล” * ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนการค้นหาลำดับปลายทางไม่ถูกต้อง ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหาลำดับปลายทาง ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการค้นหา อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้ * ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่	<ol style="list-style-type: none"> เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง SD การ์ดสลับกับเครื่องอื่น รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ใช้อัปเดต ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง
ไม่แสดงรายละเอียดเส้นทาง และ ข้อมูลต่าง ๆ หรือ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่” * ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง (กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่) ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ SD การ์ดถูกล็อกไว้ ไม่ได้เลือกข้อมูลแผนที่ 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือเปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ในโฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น ตรวจสอบข้อมูลใน SD การ์ด ตรวจสอบปุ่ม Lock ที่ SD การ์ด ตรวจสอบการเลือกข้อมูลแผนที่ (การตั้งค่า)

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ดรีเพอร์ซิซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039