

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2018-36
27 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS [10 พฤศจิกายน 2561]	โปรแกรม G-IDSS
รุ่นรถ	รถยนต์อู่ซู D-MAX (ตั้งแต่รุ่นปี 2012) และ mu-X รถบรรทุกอู่ซู ตระกูล N และ F&G (ตั้งแต่รุ่นปี 2008)	



ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N, F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอู่ซู เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อู่ซู ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ **สำหรับการอัปเดตครั้งนี้มีการเพิ่มฟังก์ชัน G-IDSS FAQ (คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ G-IDSS)**

1. รายละเอียดของฟังก์ชัน

ฟังก์ชันนี้รวบรวมคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ G-IDSS พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาเหล่านั้น

2. วิธีการเรียกใช้งาน

การเริ่มใช้งานฟังก์ชันทำได้ 2 วิธีดังต่อไปนี้

วิธีที่ 1 คลิกที่ไอคอน  แล้วเลือก “FAQ”



ภาษาใน G-IDSS FAQ จะเป็นไปตามภาษาที่เลือกใช้ในโปรแกรม G-IDSS

วิธีที่ 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “FAQ” บนหน้าเดสก์ท็อป แล้วเลือก “ไทย FAQ”





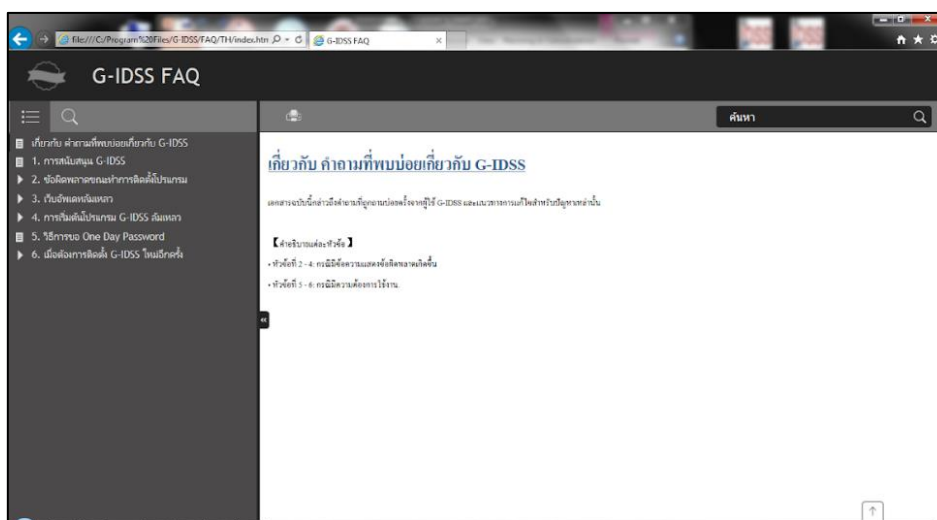
ข้อสังเกต

คลิกที่ “Allow blocked content” หากมีการแสดงหน้าจอ ดังภาพด้านล่าง



3. วิธีการใช้งาน

ภาพด้านล่างแสดงหน้าจอ G-IDSS FAQ



หัวข้อในช่องด้านซ้ายแสดงรายการข้อผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นบ่อยครั้งและข้อมูลสำคัญอื่นๆ



ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชัน ดังต่อไปนี้

1. **G-CORE** เวอร์ชัน **G-CORE.5.188**
2. **G-SCAN** เวอร์ชัน **G-SCAN.125.4.027**
3. **G-CPS** เวอร์ชัน **G-CPS.595/G-CPSNAV.595**



ข้อมูลโปรแกรม โปรแกรม G-IDSS ได้มีการปรับปรุงข้อมูลของโปรแกรม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

[CORE]

เวอร์ชันอัปเดต	CORE.5.188
ขนาดไฟล์อัปเดต	12.79 MB
รายการที่เปลี่ยนแปลง	อัปเดตไอคอน “FAQ”

[G-SCAN]

เวอร์ชันอัปเดต	G-SCAN.124.8.023/ G-SCAN.125.2.115/ G-SCAN.125.4.027
ขนาดไฟล์อัปเดต	2.90 MB
รายการที่เปลี่ยนแปลง	อัปเดตการโปรแกรมข้อมูลมิเตอร์
ข้อมูลเพิ่มเติม	- สำหรับรถยนต์ดังต่อไปนี้ ปี รุ่น 2016 - 2017 F

[G-CPS]

เวอร์ชันอัปเดต	G-CPS.592/ G-CPS.593/ G-CPS.594/ G-CPS.595/ G-CPSNAV.595
ขนาดไฟล์อัปเดต	5.27 MB
รายการที่เปลี่ยนแปลง	• เปลี่ยนแปลงข้อมูลหมายเลขอะไหล่
ข้อมูลเพิ่มเติม	- สำหรับรถยนต์ดังต่อไปนี้ ปี รุ่น เครื่องยนต์ 2017/2018 FX/FY/GX 6UZ1

[ADD]

เวอร์ชันอัปเดต	ADD.60
ขนาดไฟล์อัปเดต	4.53 MB
รายการที่เปลี่ยนแปลง	<ul style="list-style-type: none"> • อัปเดตไอคอน “FAQ” โดยการรวมไอคอนเดิมทั้ง 2 เข้าด้วยกัน • การเลือกภาษาจะเปลี่ยนไปตามที่เลือกไว้เมื่อเข้าสู่โปรแกรม FAQ • เพิ่มเมนูภาษาไทย

ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

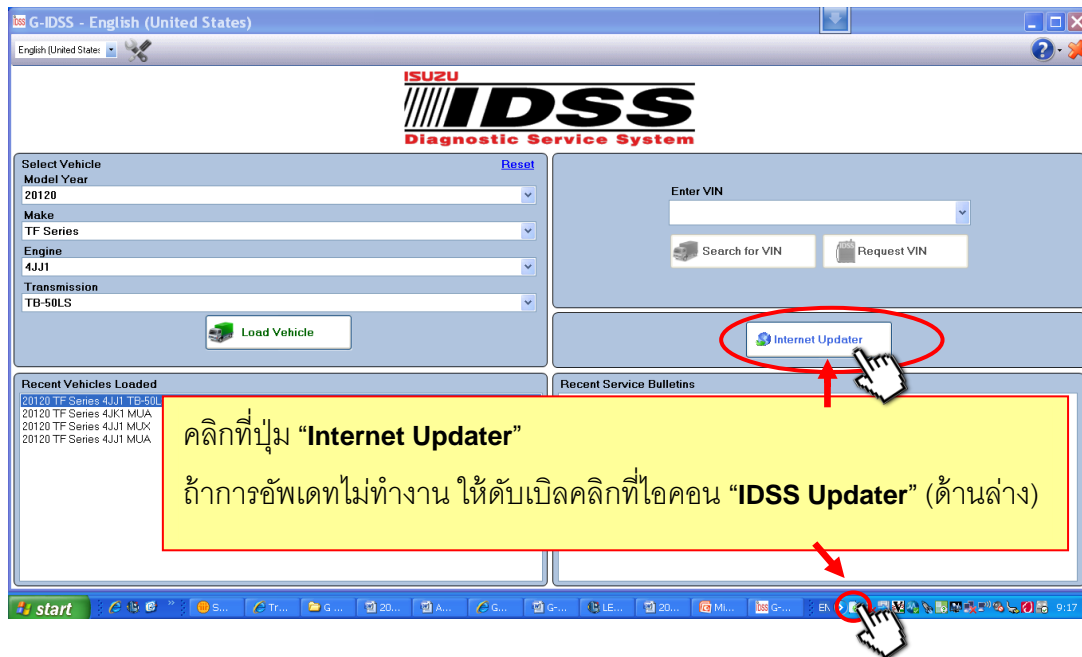
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต

2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” →

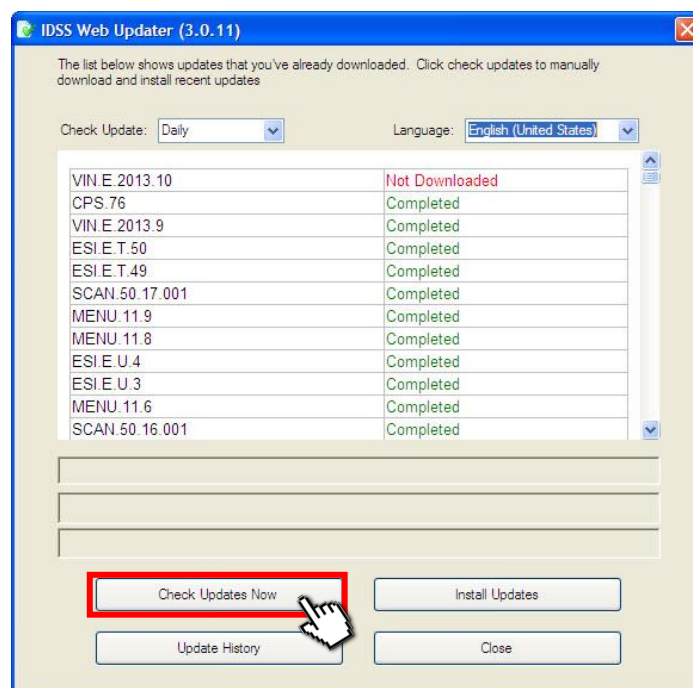


ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” →



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา

เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

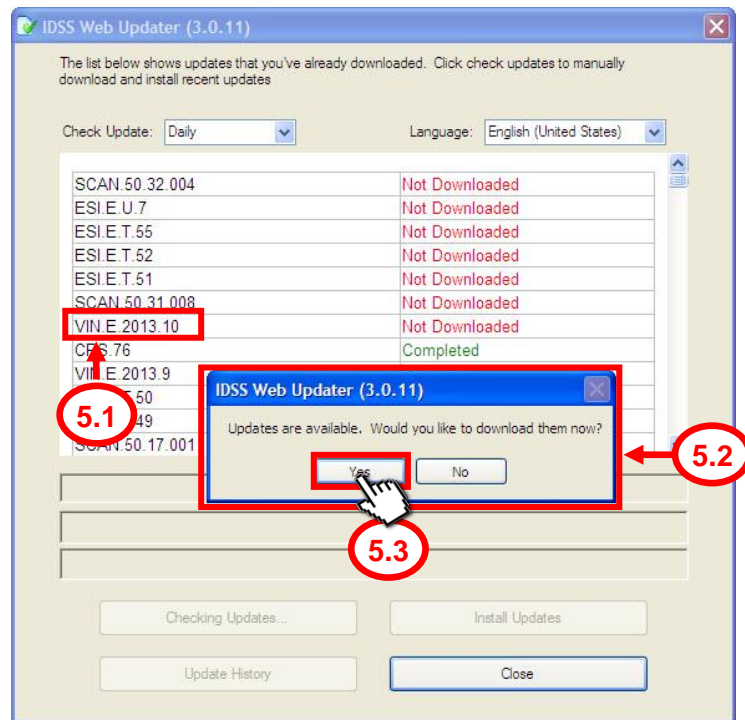
5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

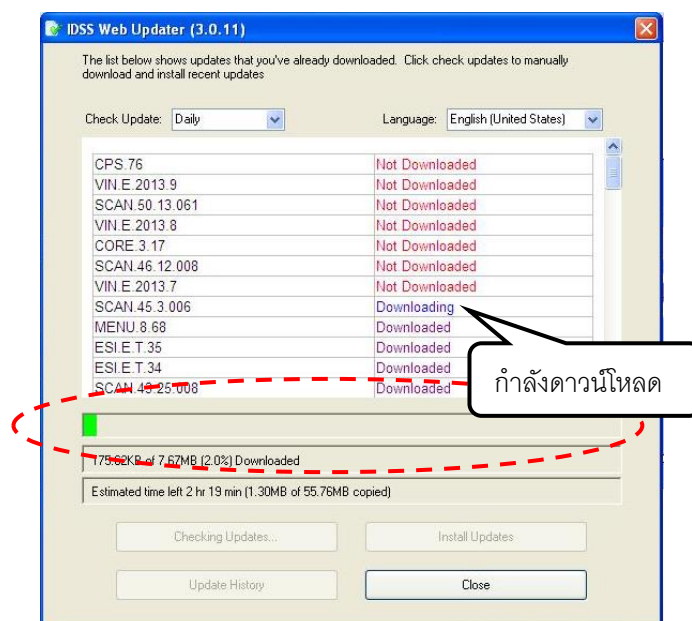
5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนี้หรือไม่?

5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม Yes



6. โปรแกรมจะแสดงข้อความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



7. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

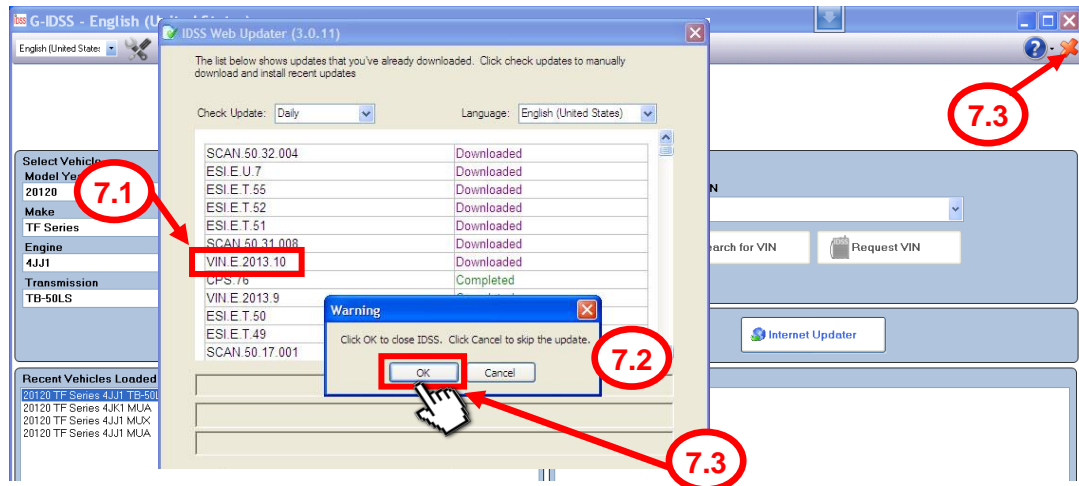
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Downloaded** → สถานะดาวน์โหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Please Close GIDSS and any related programs” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



8. โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

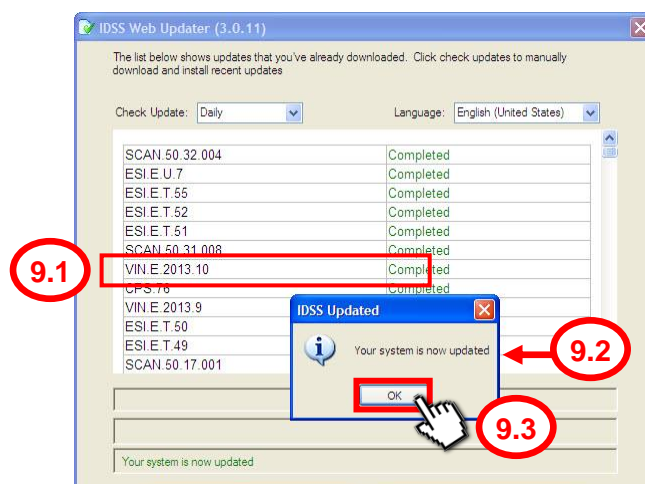
9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



หมายเหตุ:

- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
- ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่

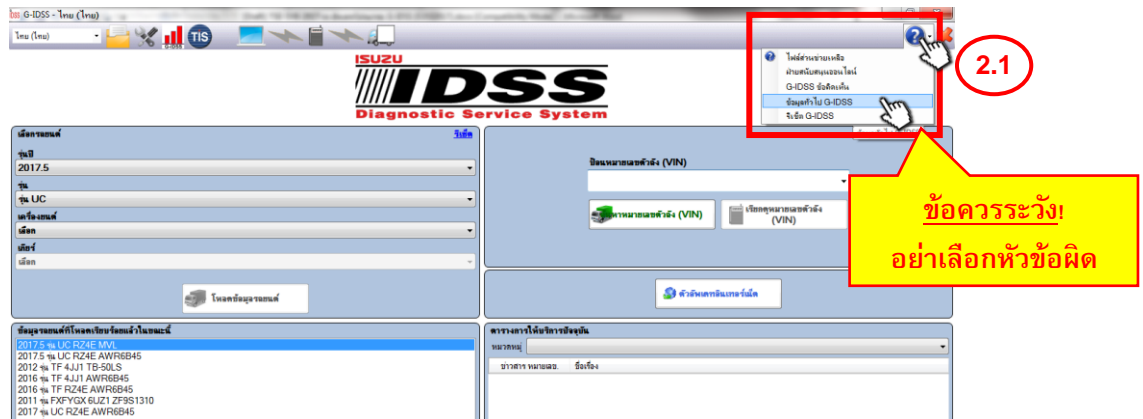
การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

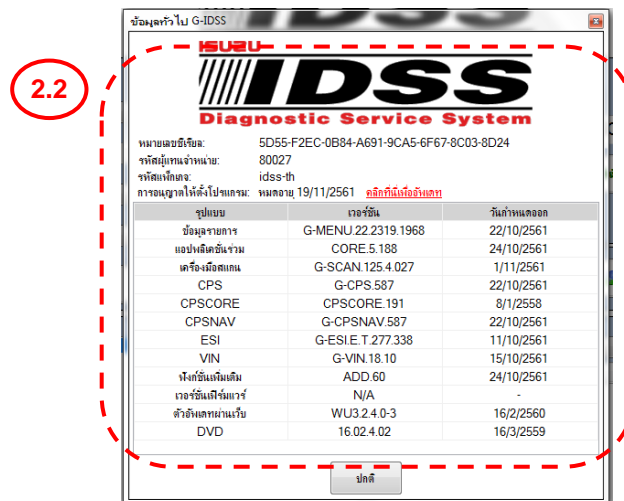
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์(Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

2. วิธีตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

2.1 คลิกที่ไอคอน และเลือก **About G-IDSS** (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิการเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริ์ชซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039