

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2019-16
1 กรกฎาคม 2562

เรื่อง ขออนุญาตการเปลี่ยนชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิงก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

รุ่นรถ รถปิกอัพอีซูซุ และรถอเนกประสงค์อีซูซุ

ระบบ
เชื้อเพลิง

อ้างถึงข่าวสารบริการอีซูซุ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-11 เรื่อง ขออนุญาตการตรวจสอบและการบำรุงรักษาชิ้นส่วนของระบบน้ำมันเชื้อเพลิง สำหรับรถที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 (ฉบับเพิ่มเติม) วันที่ 12 เมษายน 2562

บริษัทฯ ขอแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับการตรวจสอบและการเปลี่ยนชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 สำหรับรถปิกอัพอีซูซุ และรถอเนกประสงค์อีซูซุ โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

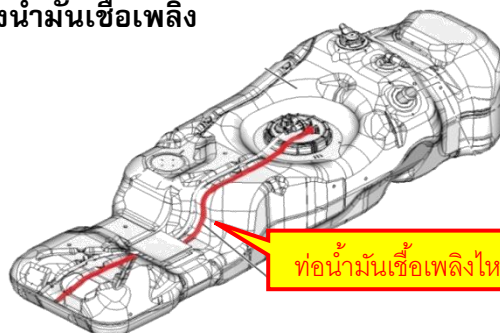
1. ข้อกำหนดการเปลี่ยนชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

รุ่นรถ	รถปิกอัพอีซูซุ			รถอเนกประสงค์อีซูซุ	
	ก่อน รุ่นปี 2012	อลนิว ดีแมคซ์ ตั้งแต่ รุ่นปี 2012 ถึง ดีแมคซ์ บลูเพาเวอร์ รุ่นปี 2019 ที่ผลิต ก่อน เมษายน 2562	ดีแมคซ์ บลูเพาเวอร์ รุ่นปี 2019 ที่ผลิต ตั้งแต่ เมษายน 2562 เป็นต้นไป	มิว-เซเว่น (MU-7) ทุกรุ่น	มิว-เอ็กซ์ (MU-X) ทุกรุ่น
รายการ					
ท่อน้ำมันเชื้อเพลิง ไหลกลับที่ต่อเข้า ถึงน้ำมันเชื้อเพลิง	ไม่รองรับการ ใช้น้ำมันไบโอ ดีเซล B20	ต้องเปลี่ยน ก่อนใช้ น้ำมันไบโอดีเซล B20	ตรวจหมายเลข VIN ตาม 2. ขั้นตอนการ ตรวจสอบรถที่รองรับ การใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล B20	ไม่รองรับการ ใช้น้ำมันไบโอ ดีเซล B20	ไม่ต้องเปลี่ยน
กรองน้ำมัน เชื้อเพลิง		ต้องเปลี่ยน ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20			ต้องเปลี่ยน ก่อนใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล B20
ท่อยางน้ำมัน เชื้อเพลิง		ตรวจสอบสภาพ และเปลี่ยนถ้าจำเป็น			ตรวจสอบสภาพ และเปลี่ยนถ้า จำเป็น



ข้อสำคัญ : รถปิกอัพอีซูซุ ออลนิว ดีแมคซ์ (All New D-MAX) ตั้งแต่รุ่นปี 2012 และรถอเนกประสงค์อีซูซุมิว-เอ็กซ์ (MU-X) ทุกคนต้องทำการตรวจสอบระบบน้ำมันเชื้อเพลิงตาม “3. ขออนุญาตการตรวจสอบชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิงก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20” และบำรุงรักษาตาม “4. ขออนุญาตการบำรุงรักษาชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิงหลังใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20”

ภาพตัวอย่าง ท่อเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง



ท่อน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ

2. ขั้นตอนการตรวจสอบรถที่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

2.1. ตรวจสอบสติกเกอร์ที่ด้านในของฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิง

เปิดฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงออกแล้วสังเกตสติกเกอร์ “ดีเซล B0-B20” ที่ติดอยู่ด้านใน ดังภาพตัวอย่าง

2.1.1. ถ้ามีสติกเกอร์ “ดีเซล B0-B20” ให้ดำเนินการตาม

“3. ขอแนะนำการตรวจสอบชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20” โดยไม่ต้องเปลี่ยนท่อเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง

2.1.2. ถ้าไม่มีสติกเกอร์ “ดีเซล B0-B20” ให้ทำการตรวจสอบ

หมายเลข VIN ตามข้อ 2.2.



2.2. ตรวจสอบหมายเลข VIN ของตัวรถ ตามวิธีการดังนี้

2.2.1. เปิดไฟล์โปรแกรม โปรแกรมตรวจสอบหมายเลข VIN รถที่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 และป้อนหมายเลข VIN (17 หลัก) ของรถที่ต้องการตรวจสอบในกรอบ แล้วกด Enter

โปรแกรมตรวจสอบเลข VIN รถที่รองรับการใช้งานน้ำมันไบโอดีเซล B20

กรณกรอกเลข VIN ⇒

ตัวอย่างเลข VIN : MP1TFR87JKT000001

กรุณาใส่เลข VIN / ตรวจสอบเลข VIN อีกครั้ง

ข้อควรระวัง : ตรวจสอบและกรอกข้อมูลหมายเลข VIN ที่ถูกต้องตรงกับตัวรถ

2.2.2. โปรแกรมจะแสดงข้อความ ดังนี้

1) กรณีที่ท่อน้ำมันไหลกลับยังไม่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

โปรแกรมจะแสดงข้อความ “รถยนต์คันนี้ยังไม่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล ปี20 โปรดดำเนินการตามข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-16” ดังภาพตัวอย่าง

โปรแกรมตรวจสอบเลข VIN รถที่รองรับการใช้งานน้ำมันไบโอดีเซล B20

กรณกรอกเลข VIN ⇒

ตัวอย่างเลข VIN : MP1TFR87JKT000001

**รถยนต์คันนี้ยังไม่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซลปี 20
โปรดดำเนินการตามข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-16**

หมายเหตุ : ต้องเปลี่ยน “ท่อเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง” ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

2) กรณีที่ท่อน้ำมันไหลกลับรองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

โปรแกรมจะแสดงข้อความ “รถยนต์คันนี้รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล ปี20 โปรดดำเนินการตามข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-16” ดังภาพตัวอย่าง

โปรแกรมตรวจสอบเลข VIN รถที่รองรับการใช้งานน้ำมันไบโอดีเซล B20

กรณกรอกเลข VIN ⇒

ตัวอย่างเลข VIN : MP1TFR87JKT000001

**รถยนต์คันนี้รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซลปี 20
โปรดดำเนินการตามข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-16**

หมายเหตุ : ไม่ต้องเปลี่ยน “ท่อเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง” ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

3. ข้อเสนอแนะการตรวจสอบชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

ควรตรวจสอบชิ้นส่วนรถยนต์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถรองรับน้ำมันไบโอดีเซล B20 ตามข้อเสนอแนะดังนี้

3.1. เปลี่ยนไส้กรองน้ำมันเชื้อเพลิง

3.2. เปลี่ยนท่อเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง เฉพาะรถปิกอัพอีซูซุดีแมคซ์ (D-MAX) ที่ผลิตก่อนเดือน เมษายน 2562 และรถที่อยู่ในกลุ่ม “รถยนต์คันนี้ยังไม่รองรับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20” ตามขั้นตอนใน ข้อ 2.

หมายเหตุ : ยกถึงน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อเปลี่ยนท่อน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับส่วนที่ต่อเข้าถึงน้ำมันเชื้อเพลิง เฉพาะรถปิกอัพอีซูซุดีแมคซ์ (D-MAX) ที่ผลิตก่อนเดือน เมษายน 2562 โดยใช้ท่อเชื้อเพลิงไหลกลับใหม่หมายเลขอะไหล่ 8-97514307-0 เท่านั้น

3.3. ตรวจสอบท่อน้ำมันเชื้อเพลิง บริเวณห้องเครื่องยนต์ (เปลี่ยนถ้าจำเป็น)

3.4. ตรวจสอบท่อน้ำมันเชื้อเพลิง จากเครื่องยนต์ถึงน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด (เปลี่ยนถ้าจำเป็น)

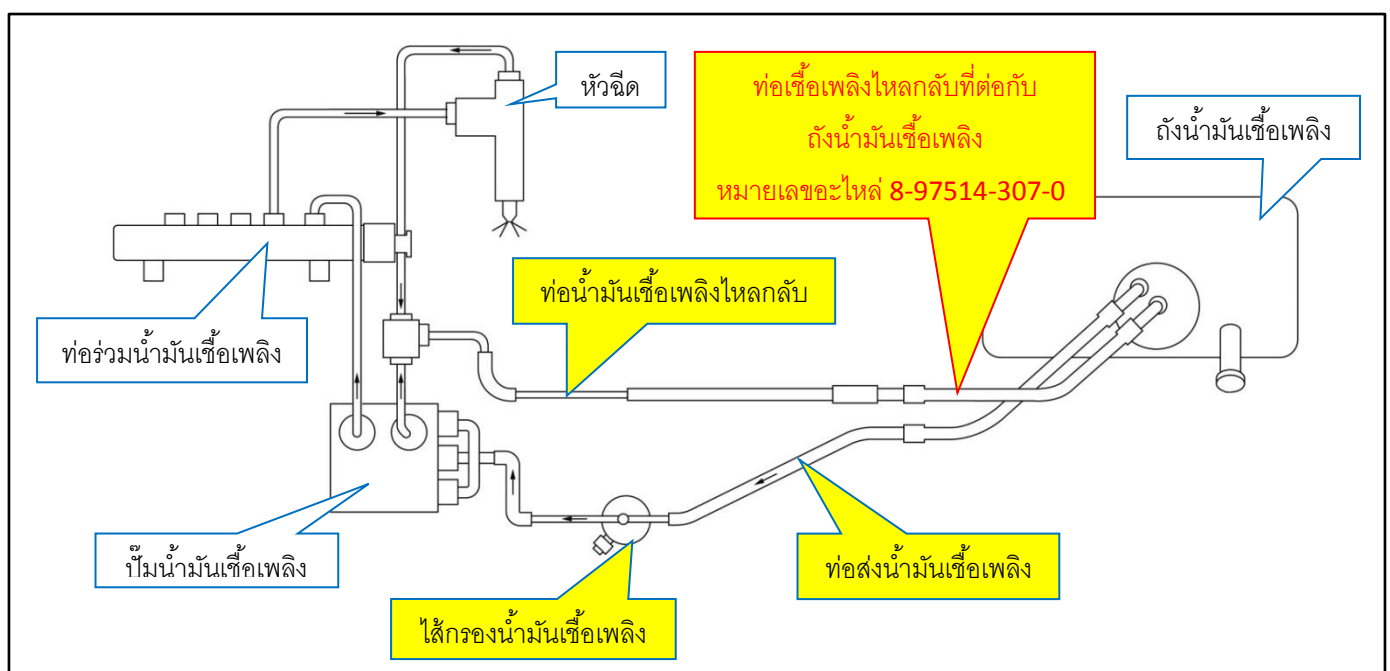
3.5. ตรวจสอบประวัติการเปลี่ยนน้ำมันเครื่องและกรองน้ำมันเครื่อง และเปลี่ยนถ้าใกล้ถึงระยะที่ต้องบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้รถ

ข้อสังเกต : หลังจากดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นเสร็จสิ้นแล้ว ให้ทำเครื่องหมายจุดสีแดงที่ตำแหน่งมุมบนด้านขวาบนสติกเกอร์ที่ติดอยู่ด้านในฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงของรถที่ทำการตรวจสอบแล้วทุกคันตามภาพตัวอย่าง




หมายเหตุ : หลังจากทำการตรวจสอบชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิงเสร็จสิ้นแล้ว ให้มอบเอกสาร “ข้อควรปฏิบัติก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20” พร้อมทั้งแนะนำเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเมื่อใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 ให้กับลูกค้าทราบด้วย

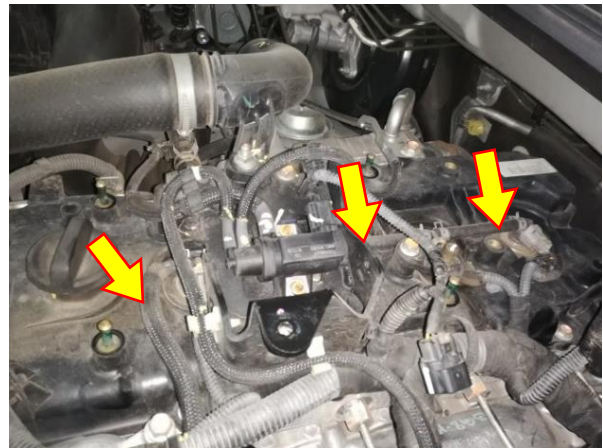
ภาพตัวอย่าง ระบบทางเดินน้ำมันเชื้อเพลิง



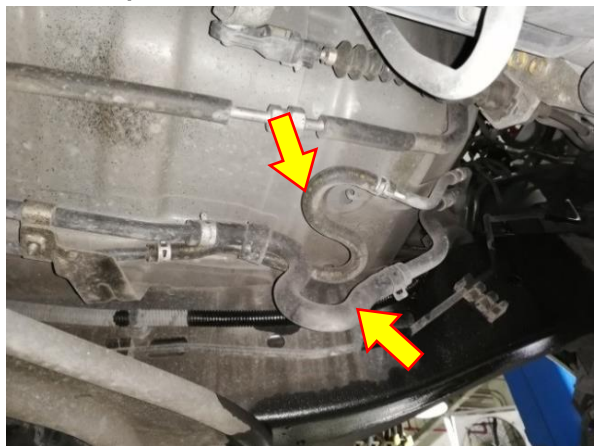
4. ข้อเสนอแนะการบำรุงรักษาชิ้นส่วนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง หลังใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20

- 4.1. เปลี่ยนไส้กรองน้ำมันเชื้อเพลิงเมื่อไฟเตือนกรองน้ำมันเชื้อเพลิงติดขึ้น 
- 4.2. ตรวจสอบท่อยางน้ำมันเชื้อเพลิง บริเวณห้องเครื่องยนต์ เมื่อรถเข้ารับการบำรุงรักษาทุกครั้ง และเปลี่ยนถ้าหมดสภาพใช้งาน
- 4.3. ตรวจสอบท่อยางน้ำมันเชื้อเพลิง จากเครื่องยนต์ถึงถึงน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด เมื่อรถเข้ารับการบำรุงรักษาทุกครั้ง และเปลี่ยนถ้าหมดสภาพใช้งาน
- 4.4. ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่องทุกวัน ถ้าระดับน้ำมันเครื่องเพิ่มสูงขึ้นผิดปกติ ให้นำรถเข้ารับการตรวจสอบที่ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุโดยเร็ว

ภาพถ่ายอย่างจุดตรวจสอบ ชุดกรองน้ำมันเชื้อเพลิงและท่อยาง



ภาพถ่ายอย่างจุดตรวจสอบ ท่อยางบริเวณถังน้ำมันเชื้อเพลิง และท่อยางทางเดินน้ำมันเชื้อเพลิง





ข้อแนะนำเพิ่มเติม

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการรับประกันคุณภาพสินค้าในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่า ปัญหานั้นเกิดจากการเติมน้ำมันดีเซลหมุนเร็ว B20 ที่ไม่ได้มาตรฐานของกรมธุรกิจพลังงาน และ/หรือ ไม่ได้เติมจากสถานีบริการน้ำมันที่ได้มาตรฐาน และอะไหล่ที่ใช้ในการเปลี่ยนต้องเป็นอะไหล่แท้ฮิซุซุหรืออะไหล่แท้ตรีเพชรเท่านั้น
2. เนื่องจากน้ำมันที่มีส่วนผสมของไบโอดีเซลนั้น มีโอกาสที่จะเกิดปฏิกิริยาทางเคมีในกรณีที่ถูกทิ้งไว้นานๆ ดังนั้นลูกค้าควรใช้น้ำมันที่มีส่วนผสมของไบโอดีเซลให้หมดถังโดยเร็ว หลีกเลี่ยงการมีน้ำมันคงค้างไว้ในถังเป็นระยะเวลานาน ไม่ควรจอดรถโดยไม่ใช้งานเกิน 2 เดือน หากจำเป็นต้องจอดรถยนต์ทิ้งไว้เป็นระยะเวลานาน ควรมีการตรวจเช็คถึงน้ำมันและกรองดักน้ำอย่างน้อยเดือนละครั้ง
3. ต้องใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมธุรกิจพลังงานเท่านั้น และเข้ารับการบำรุงรักษาระบบน้ำมันเชื้อเพลิงตามข่าวสารบริการ
4. รถที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล B20 ในบริเวณที่มีอุณหภูมิต่ำกว่า 15 องศาเซลเซียส น้ำมันไบโอดีเซล B20 อาจมีโอกาเป็นไข ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องยนต์
5. เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพน้ำมัน ควรใช้น้ำมันยี่ห้อเดียวเป็นประจำ และควรขอรับใบเสร็จรับเงินจากการเติมน้ำมันทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาการรับประกันคุณภาพสินค้า