

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2017.06 สำหรับวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION)	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX รุ่นปี 2013-2015 และ mu-X รุ่นปี 2014-2015 [รุ่น DVD-NAVI]	

ปัจจุบันวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION) ได้มีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางใหม่เป็นเวอร์ชัน 2017.06 โดยศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางให้กับลูกค้าได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2017.06

ข้อมูลแผนที่	เวอร์ชัน 2015.06	เวอร์ชัน 2016.06	เวอร์ชัน 2017.06
เส้นทางรวม (กิโลเมตร)	779,259	793,826	797,084
ข้อมูลสถานที่ (POI)	705,726	837,064	991,463

เงื่อนไขค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่

เงื่อนไขการดำเนินการ	ค่าดำเนินการ (บาท)	ค่า License (บาท)	รวมค่าใช้จ่าย (บาท)
กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่ รถในระยะเวลาประกัน <u>ครั้งแรก</u>	214	ยกเว้น (ทั้งกรณีใช้การ์ดเดิม และเปลี่ยนการ์ด)	214
1. กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่ รถเกินระยะรับประกัน (เกิน 3 ปีหรือ 100,000 กม.แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)	214	1,349 ⁽¹⁾ (กรณีใช้การ์ดเดิม)	1,563
2. กรณีอัปเดตเวอร์ชัน ครั้งต่อไป	214	1,696 ⁽²⁾ (เฉพาะกรณีที่ต้องเปลี่ยนการ์ด)	1,910

หมายเหตุ : (1) กรณีที่ใช้ Micro SD การ์ดเดิมของลูกค้า เนื่องจากไม่เคยมีประวัติเปลี่ยน Micro SD การ์ด

(2) กรณีที่ต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ดใหม่ เช่น

- กรณีที่เคยมีประวัติส่งซ่อมหรือเปลี่ยน Micro SD การ์ด และ/หรือ วิทยุ มาแล้ว
- กรณีที่ Skin Version เป็น 046, 048, 050 (เฉพาะวิทยุ QY7365IA ในรถ D-MAX รุ่นปี 2013)
- บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตข้อมูลแผนที่
- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- กรณีเครื่องวิทยุเกิดปัญหาใดๆ ต้องแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานวิทยุได้ปกติก่อนทำการขออัปเดตแผนที่
- แจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายในการอัปเดตให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

⚠️ ข้อสำคัญ : หลังจากที่คุณใช้บริการมีการส่งแบบฟอร์มเพื่อขอ **License** เมื่อบริษัทดำเนินการขอและได้รับ **License** จาก **Clarion** แล้ว ค่า **License** ดังกล่าวจะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้นศูนย์บริการจะต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องพร้อมทั้งอธิบายค่าใช้จ่ายและยืนยันการอัปเดตกับลูกค้าก่อนดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ หากเกิดปัญหาในภายหลังไม่ว่ากรณีใดๆ ทางศูนย์บริการจำเป็นต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่า **License** ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ดังกล่าวทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

ตัวอย่าง แผ่น **CD-ROM** ข้อมูลแผนที่ที่ต้นฉบับ (v.2017.06) สำหรับรถ **D-MAX** และ **mu-X**



รายละเอียดข้อมูลภายในแผ่นซีดี

- **Content :** โฟลเดอร์ไฟล์ข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง ปี **2017** สำหรับ **D-MAX**
- **Content :** โฟลเดอร์ไฟล์ข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง ปี **2017** สำหรับ **mu-X**

หมายเหตุ : บริษัทฯ จะจัดส่งแผ่น **CD-ROM** ข้อมูลแผนที่ **V.2017.06** ดังกล่าวให้กับศูนย์บริการ โดยศูนย์บริการที่ได้รับ **CD-ROM** แล้ว สามารถทำการคัดลอกไฟล์ข้อมูลแผนที่จากแผ่น **CD-ROM** นี้ เพื่อจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ และให้แยกไฟล์ข้อมูลแผนที่ (**Content**) จัดเก็บแยกไว้ตามรุ่นรถ เพื่อความสะดวกในการดำเนินการอัปเดตแผนที่

ข้อแนะนำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง

เครื่องเล่นวิทยุ **ISUZU MEDIA SOLUTIONS** รุ่นที่มีระบบนำทาง (**NAVIGATION**)

ข้อควรระวังก่อนดำเนินการ [สำคัญมาก]

- ก่อนอัปเดตข้อมูลแผนที่ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่นวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติ
- ก่อนถอดและติดตั้ง การ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) ต้องปิดสวิตช์กุญแจ (OFF) ก่อนเสมอ เพื่อป้องกันความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องเล่นวิทยุและ Micro SD การ์ด
- ห้ามลบหรือย้ายไฟล์ข้อมูลอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เพราะจะไม่สามารถใช้งานระบบนำทางได้ และอาจต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ด ใหม่
- ระวังระวังอย่าสลับ Micro SD การ์ด กับรถคันอื่นเด็ดขาด
- การ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) จะต้องไม่มีไฟล์อื่น เช่น ไฟล์เพลง ไฟล์รูป หรือไฟล์วิดีโอ เพราะจะทำให้เครื่องเล่นวิทยุทำงานผิดปกติ หรืออาจต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ด ใหม่

ข้อปฏิบัติสำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง

1. เมื่อลูกค้าแจ้งความประสงค์ขออัปเดตข้อมูลแผนที่ ให้ชี้แจงรายละเอียดเงื่อนไข ค่าใช้จ่ายและระยะเวลาดำเนินการสำหรับการขออัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้า
2. กรอกข้อมูลลงใน “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่ (Clarion)” ให้ถูกต้องครบถ้วน โปรดดู “ขั้นตอนการตรวจสอบเวอร์ชันของแผนที่ และหมายเลขประจำเครื่องของวิทยุ”

หมายเหตุ : สำหรับวิทยุที่เคยมีประวัติการเปลี่ยนการ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) มาแล้ว เคยส่ง Micro SD การ์ดตรวจสอบ เคยซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องเล่นวิทยุ ให้ระบุลงในแบบฟอร์มให้ชัดเจน


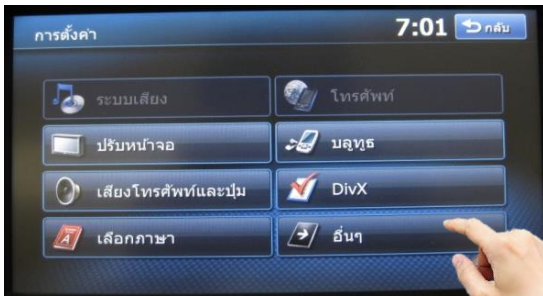


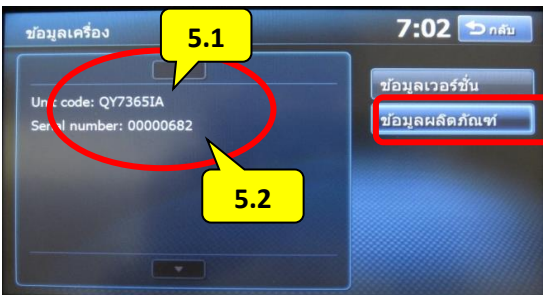
3. ส่งแบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่ เป็น Excel File มาทาง e-mail ที่ชื่อ

“technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th”

หมายเหตุ : กรณีเร่งด่วนขอให้โทรติดต่อกับ **คุณมงคล** หรือ **คุณพิษณุ** หลังจากส่งแบบฟอร์มขออัปเดตฯ เพื่อทำการตรวจสอบและดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้าเป็นกรณีเร่งด่วน (โดยจะดำเนินการให้เร็วที่สุดหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน)

4. เมื่อได้รับไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) และดาวน์โหลดจาก e-mail แล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้า โดยปฏิบัติตาม “ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่”
5. หลังทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันของแผนที่และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การใช้งานระบบนำทางและเครื่องเล่นวิทยุ
 - 5.1 กรณีใช้งานได้ปกติ ให้ส่งมอบรถให้กับลูกค้า
 - 5.2 กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับระบบนำทาง ให้ตรวจสอบตาม “ขั้นตอนการตรวจสอบหลังการอัปเดตแผนที่ และการแก้ไขเบื้องต้น” หากยังไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ ให้ติดต่อ **คุณพิษณุ โทร.081-9281558** หรือ **คุณมงคล โทร.081-8306180**

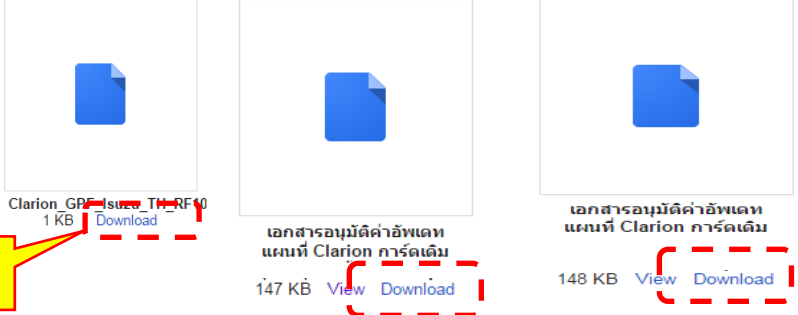
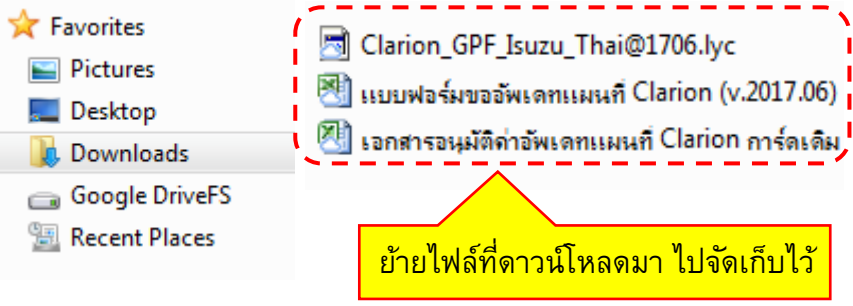
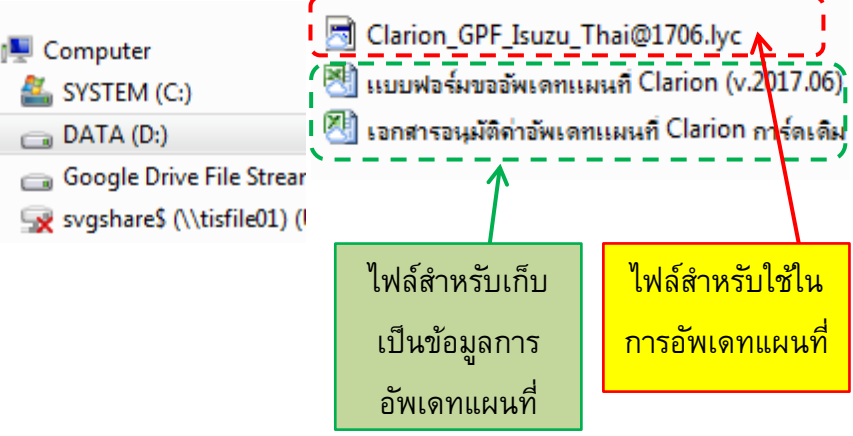
ขั้นตอนการตรวจสอบเวอร์ชันของแผนที่ และหมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) ของวิทยุ

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. กดปุ่ม MENU ด้านข้างหน้าจอ จากนั้นเลือก “การตั้งค่า (Setting)”	
2. เลือก “อื่นๆ (Others)”	
3. เลือกรายการ “ข้อมูลเครื่อง (Unit Info)”	
4. บันทึกข้อมูล ข้อมูลเวอร์ชัน (Version Info) ลงในแบบฟอร์ม ดังนี้ 4.1. เวอร์ชันของ Skin 4.2. เวอร์ชันของ Audio 4.3. เวอร์ชันของ Navigation	
5. เลือกที่ “ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Info)” จากนั้น บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ดังนี้ 5.1. รหัสรุ่นเครื่อง (Unit Code) 5.2. หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) จำนวน 8 หลัก ซึ่งต้องระบุให้ถูกต้องครบถ้วน	

การดาวน์โหลดไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) และไฟล์อื่น ๆ จาก e-mail

เมื่อได้รับ e-mail ตอบกลับการขออัปเดตข้อมูลแผนที่ ใน e-mail จะมีไฟล์ต่าง ๆ ที่แนบมา ให้ทำการดาวน์โหลดไฟล์มาจัดเก็บไว้เพื่อเป็นข้อมูลการอัปเดต โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนดังนี้


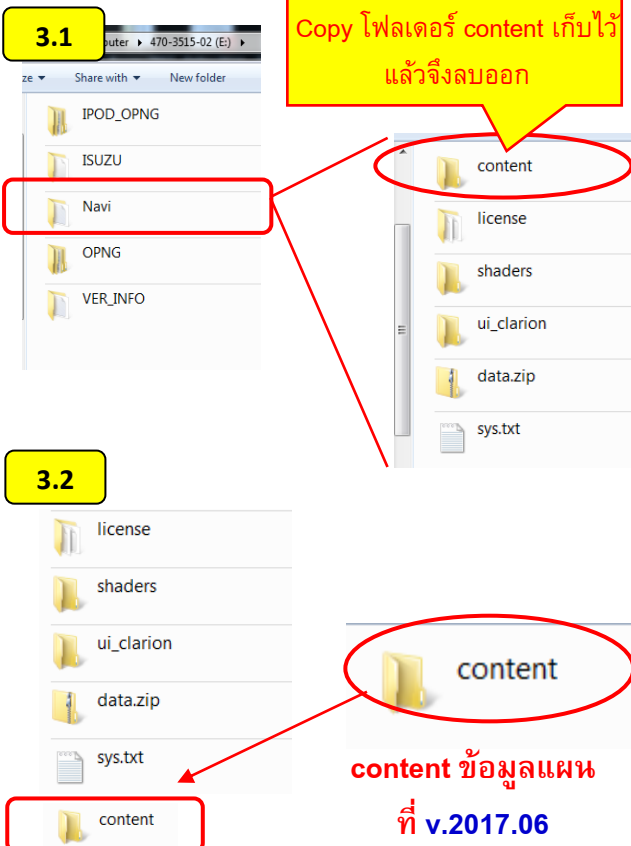
1. ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) (เป็นไฟล์ที่ต้องใช้ใส่ใน Micro SD การ์ดของลูกค้า)
2. ไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ (ถ้ามี)
3. ไฟล์เอกสารอนุมัติค่าอัปเดตแผนที่ (ถ้ามี)

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. คลิกที่ “Download” เพื่อจัดเก็บไฟล์ต่าง ๆ	
2. ตรวจสอบไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา จะถูกจัดเก็บในโฟลเดอร์ Download ของคอมพิวเตอร์	
3. ย้ายไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาออกไปจัดเก็บไว้เพื่อเป็นข้อมูลการอัปเดตของลูกค้า และสำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ข้อสังเกต : ชื่อไฟล์ License จะแตกต่างกันตามรุ่นรถ</p> <p>D-Max : Clarion_GPF_Isuzu_Thai@1706.lyc</p> <p>mu-X : Clarion_GPF_Isuzu_TH_RF10@1706.lyc</p> </div>

ข้อควรระวัง :

- ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) ที่ดาวน์โหลดมา ต้องตรวจสอบความถูกต้องว่าตรงตามรุ่นและเวอร์ชันที่ต้องการ
- ห้ามลบหรือแก้ไขชื่อของไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) เนื่องจากหากชื่อไฟล์ไม่ตรงเครื่องจะไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ถูกต้อง ระบบนำทางจะไม่สามารถทำงานได้

ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
<p>1. ปิดสวิทช์กุญแจ (OFF) เพื่อปิดเครื่องวิทยุ จากนั้น ถอดการ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) ออกจากตัวเครื่องวิทยุ</p> <p>ข้อควรระวัง : ต้องปิดสวิทช์กุญแจ (OFF) ก่อนถอดและติดตั้ง Micro SD การ์ดเสมอ</p>	
<p>2. นำการ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โดยใช้ตัวอ่านข้อมูล SD การ์ด (Card Reader) หรือใช้ช่องเชื่อมต่อการ์ด (Adapter) ดังรูปตัวอย่าง</p>	 <p>Adapter Card Reader</p>
<p>3. เปิดไฟล์ข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำแผนที่ Micro SD จากนั้น เปิดโฟลเดอร์ “Navi” แล้วทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ v.2017.06 ตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>3.1. คัดลอก (copy) โฟลเดอร์ “content” เดิม เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วจึงลบโฟลเดอร์ “content” เดิมออกจาก Micro SD การ์ดของลูกค้า</p> <p>3.2. คัดลอก (copy) โฟลเดอร์ “content” ข้อมูลแผนที่ใหม่ v.2017.06 ใส่ใน Micro SD การ์ดของลูกค้าแทนข้อมูลเดิม</p> <p>ข้อควรระวัง : ต้องใช้โฟลเดอร์ “content” ให้ตรงกับรุ่นรถ</p>	 <p>3.1 Copy โฟลเดอร์ content เก็บไว้ แล้วจึงลบออก</p> <p>3.2 content ข้อมูลแผนที่ที่ v.2017.06</p>

4. เพิ่มเติมไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) สำหรับแผนที่
v.2017.06 ตามขั้นตอนดังนี้

4.1.เปิดโฟลเดอร์ “License” ในการ์ดหน่วยความจำแผนที่
Micro SD การ์ดของลูกค้า

4.2. Copy “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ที่ได้รับทาง
e-mail ใส่ไว้ในโฟลเดอร์ License ภายในการ์ด
หน่วยความจำแผนที่ Micro SD การ์ดของลูกค้า โดย
ห้ามลบไฟล์เดิม

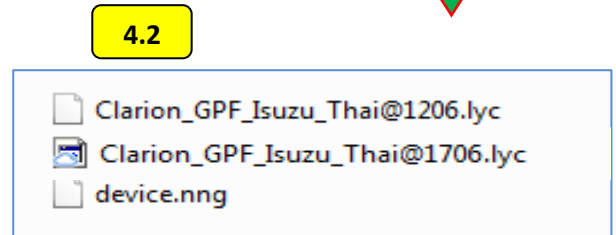
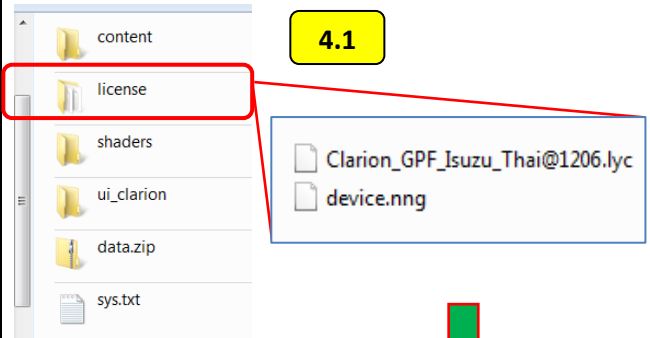
ข้อควรระวัง :

- ห้ามลบโฟลเดอร์ License หรือไฟล์ใน โฟลเดอร์ License เด็ดขาด
- ต้องตรวจสอบไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) ที่จัดเก็บไว้และนำมาใส่ ว่าถูกต้องหรือไม่

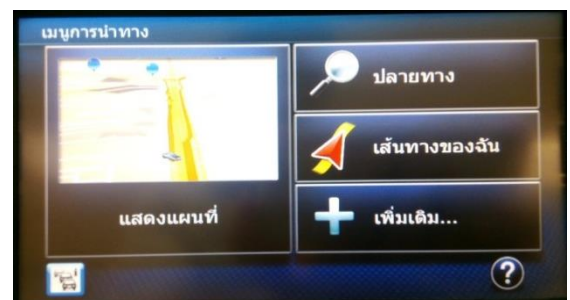
ข้อสังเกต : ชื่อไฟล์ License จะแตกต่างกันตามรุ่นรถ

D-Max : Clarion_GPF_Isuzu_Thai@1706.lyc

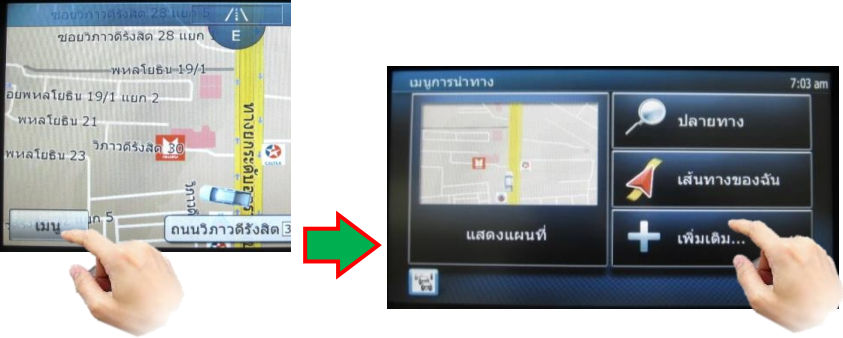
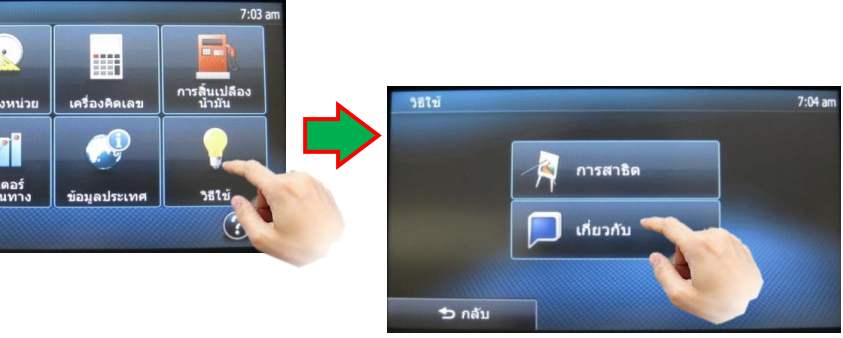

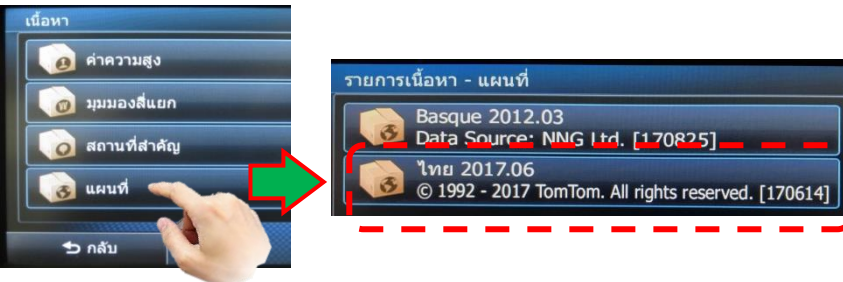
mu-X : Clarion_GPF_Isuzu_TH_RF10@1706.lyc



5. ปิดโฟลเดอร์ทั้งหมด และนำ Micro SD การ์ดใส่เข้ากับเครื่อง
วิทยุของลูกค้า ทดสอบการทำงานของระบบนำทาง และ
ตรวจสอบเวอร์ชันข้อมูลแผนที่ตาม “ขั้นตอนการตรวจสอบ
ข้อมูลแผนที่”



ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันแผนที่

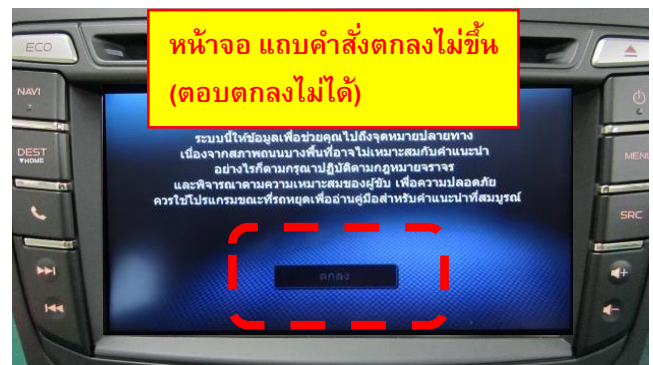
ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
<p>1. เลือก “เมนู (MENU)” บนหน้าจอระบบนำทาง ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือก “เพิ่มเติม (More...)”</p>	
<p>2. เลือก “วิธีใช้ (Help)” จากนั้น เลือก “เกี่ยวกับ (About)”</p>	
<p>3. เลือก “เพิ่มเติม (More)” ที่ด้านล่างของหน้าจอ จากนั้น เลือก “เนื้อหา”</p>	
<p>4. เลือกที่ “แผนที่ (Map)” หน้าจอจะแสดงข้อมูลของแผนที่ระบบนำทาง หลังการอัปเดตข้อมูลแผนที่แล้ว จะแสดงข้อมูลแผนที่ “ไทย 2017.06”</p>	

การตรวจสอบการทำงานหลังการอัปเดตแผนที่และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หลังจากการอัปเดตแผนที่แล้วให้ตรวจสอบการทำงานของวิทยุและระบบนำทาง หากพบความผิดปกติให้ทำการแก้ไขเบื้องต้น ตามตารางด้านล่างนี้

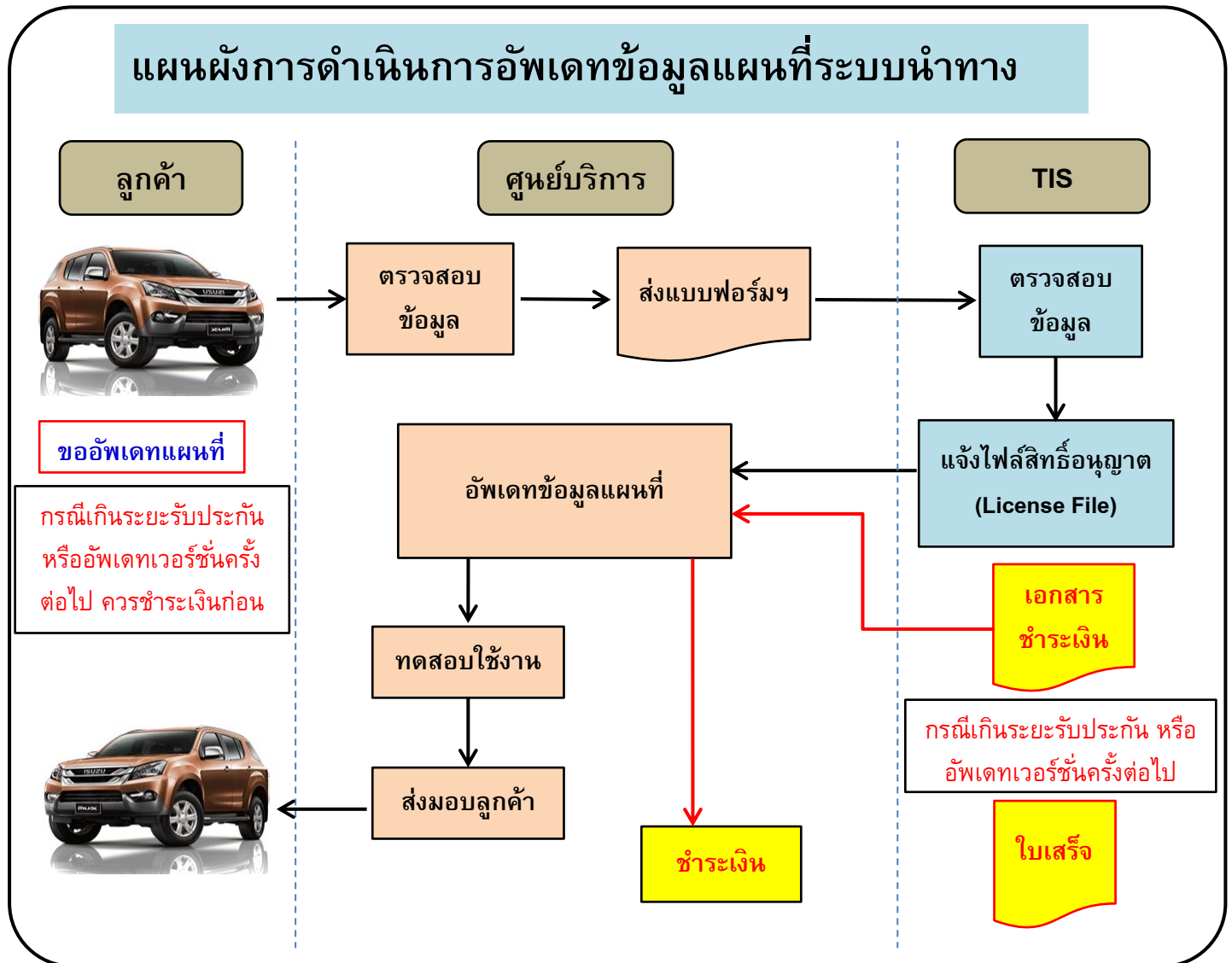
ลำดับ	ตรวจสอบการทำงาน	ผล	การตรวจสอบ	ผล	การแก้ไขเบื้องต้น
1.	เปิดวิทยุ รอการบูทเครื่อง จากนั้น ทดลองใช้งานปุ่มต่างๆ ว่าใช้งานปกติหรือไม่	ได้	ไปที่ ข้อ 2.	-	-
		ไม่ได้	คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License หรือไม่	ใช่	ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม
				ไม่ใช่	คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License
2.	ระบบนำทางสามารถใช้งานได้ปกติหรือไม่	ได้	ไปที่ ข้อ 3.	-	-
		ไม่ได้	คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License หรือไม่	ใช่	ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม
				ไม่ใช่	คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License และตรวจสอบขั้นตอนการอัปเดต
3.	สัญลักษณ์รูปรถในระบบนำทางตรงกับรุ่นรถหรือไม่ (D-MAX เป็นรูปรถกระบะ mu-X เป็นรูปรถ 5 ประตู)	ตรง	การอัปเดตแผนที่ที่สมบูรณ์	-	-
		ไม่ตรง	เลือกเปลี่ยนรูปรถใน “การตั้งค่าแผนที่” ให้ตรงกับรถ	ตรง	การอัปเดตแผนที่ที่สมบูรณ์
				ไม่ตรง	ตรวจสอบขั้นตอนการอัปเดต ตรวจสอบและใช้ไฟล์ให้ตรงกับรุ่นรถ

ตัวอย่าง อาการระบบนำทางไม่สามารถใช้งานได้ หลังจากทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่



หมายเหตุ กรณีที่เกิดปัญหาดังภาพตัวอย่าง ให้ติดต่อคุณพิชญ์ โทร.081-9281558 หรือ คุณมงคล โทร.081-8306180
ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค(TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม(TSE)

แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039