

เรื่อง	แนวทางการแก้ไขกรณีพบอาการดุมล้อหน้าฝืด ติดขัด หรือมีรอยไหม้	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมกซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2020	ช่วงล่าง

## ? ลักษณะอาการ

ดุมล้อหน้ามีอาการฝืด ติดขัด หรือมีรอยไหม้ พบในรถที่ดัดแปลงระบบรองรับน้ำหนัก เพื่อบรรทุกหนักเกินความสามารถของตัวรถที่กำหนด เช่น ดัดแปลงเพลาท้าย เสริมแหนบ ติดตั้งโครงเหล็กบริเวณกระบะท้าย เป็นต้น

### รูปตัวอย่างการเสียหายของดุมล้อ



รอยไหม้ที่เสื่อและถูกป็นดุมล้อ

## สาเหตุของอาการ

จากการตรวจสอบพบว่า อาการดังกล่าวเกิดขึ้นกับรถที่มีการดัดแปลงเพื่อใช้งานในสภาวะบรรทุกหนักเกินความสามารถของตัวรถที่กำหนดและใช้ความเร็วสูง เช่น รถคอก ซึ่งการใช้งานในลักษณะดังกล่าว จะเพิ่มภาระที่ดุมล้อหน้ามากกว่าปกติ ทำให้เกิดความร้อนสะสมสูงบริเวณดุมล้ออย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้เกิดอาการดุมล้อฝืด ติดขัด หรือมีรอยไหม้

### รูปตัวอย่างรถคอก ที่ดัดแปลงเพื่อใช้บรรทุกหนักเกินความสามารถของตัวรถที่กำหนด



ติดตั้งโครงเหล็กบริเวณกระบะท้าย



ดัดแปลงช่วงล่าง เช่น เสริมแหนบ เปลี่ยนโช้กอัพ



ดัดแปลงเพลาท้าย



เปลี่ยนล้อและยางที่ขนาดไม่ตรงตามมาตรฐาน



### ข้อแนะนำการแก้ไข

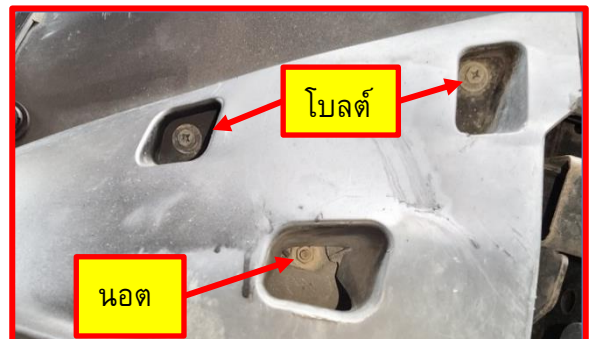
เพื่อเป็นการช่วยลดโอกาสการเกิดอาการดังกล่าว จะต้องเพิ่มอากาศให้ไหลผ่านดุมล้อหน้ามากขึ้น เพื่อระบายความร้อนสะสมที่สูงบริเวณดุมล้อ โดยการถอดช่องดักอากาศด้านหน้า (Air dam) ออกทั้งด้านซ้ายและด้านขวา ซึ่งศูนย์บริการต้องอธิบายให้ลูกค้ารับทราบและเมื่อลูกค้ายินยอมให้ดำเนินการ ขอให้ศูนย์บริการดำเนินการถอดช่องดักอากาศดังกล่าวออกและนำช่องดักอากาศที่ถอดออกส่งคืนให้กับลูกค้า (รวมทั้งรถใหม่ที่ผู้จำหน่ายนำไปติดตั้งตัวถังเพิ่มเติม โดยมีจุดประสงค์เพื่อการใช้งานในลักษณะเดียวกัน)

อย่างไรก็ตาม อาการดุมล้อหน้าผิด ดัดขัด หรือมีรอยไหม้ อาจเกิดขึ้นได้จากปัจจัยอื่นด้วย เช่น น้ำหนักบรรทุก ความเร็วที่ใช้ เส้นทาง การขับซี้ และการดัดแปลงช่วงล่างหรือระบบเบรกของตัวรถ โดยรถมาตรฐานจากโรงงาน ที่ใช้งานในสภาวะปกติ จะไม่พบอาการดังกล่าว

### รูปตัวอย่างช่องดักอากาศด้านหน้า (Air dam)

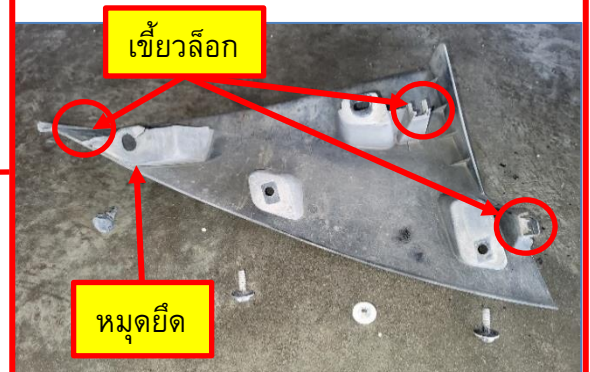


ช่องดักอากาศด้านหน้า



โบลต์

นอต



เขี้ยวล็อก

หมุดยึด



### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ดรีเพอร์อิซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4797 สายตรง 0-2966-2038-41