

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2020 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power (รุ่นปี 2017)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้อัปเดตข้อมูลใหม่เป็น เวอร์ชัน 2020 สำหรับรถยนต์ไอซูซุ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017 ที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT พร้อมระบบนำทาง (Navigation) สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2020

### 1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2020

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2020 แบบ 2 ภาษา (v.2020 [Dual]) ซึ่งรองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2019	เวอร์ชัน 2020
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	835,092	840,232
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,532,291	1,571,200

### 2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินรถ และข้อมูลภาพ 3 มิติ\* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

\* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่

ภาพทางแยก (JCV)



การแสดงภาพ 3 มิติ (3D)



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากวิทยุรุ่น DNX7150BT

## ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
กรณีอัปเดตครั้งแรก ในระยะรับประกัน	มี*	ยกเว้น
กรณีเกิน ระยะรับประกัน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	มี*	1,177 บาท**

หมายเหตุ : \* ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RAN1Z (ระบบ MiRai)

\*\* บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว

- วิทยุรุ่น DNX7150BT ที่ติดตั้งในรถ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power รุ่นปี 2017 มีระยะรับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน

 **ข้อสำคัญ :** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ขอมาแล้ว ค่า License ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

## ตารางรุ่นวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม (รถที่ออกจากโรงงานผลิต)	เวอร์ชันล่าสุด ที่อัปเดตได้
D-MAX & mu-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2020
MU-7 Chioz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

**หมายเหตุ :** การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ปัจจุบันขอให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่รองรับตามที่กำหนดในตารางด้านบนนี้

## การเตรียมและจัดเก็บไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ

ไปที่ [ระบบคุณใจดี](#) -> ข้อมูลข่าวสารบริการและข้อมูลด้านเทคนิค -> ข้อมูลการอัปเดตแผนที่เครื่องเล่นวิทยุ -> เครื่องเล่นวิทยุ **KENWOOD** -> ไฟล์แผนที่ต้นฉบับ

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. คลิกเลือกรุ่นเครื่องเล่นวิทยุที่จะดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
2. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด 	
3. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
4. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D:  <b>หมายเหตุ :</b> ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้	
5. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด 5.1. คลิกขวาที่ไฟล์ 5.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip” 5.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่” หรือ “Extract Here” 5.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก	
6. เมื่อทำการแยกไฟล์เสร็จแล้วจะมีโฟลเดอร์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถคัดลอกนำไปจัดเก็บเพื่อใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่	



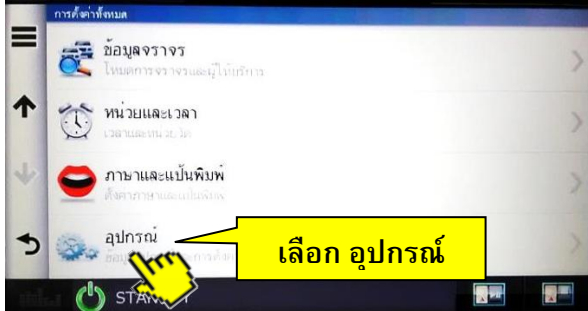
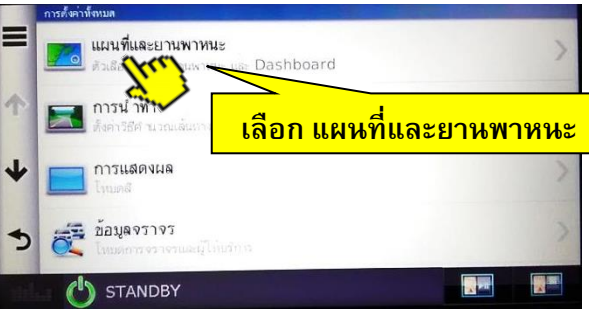
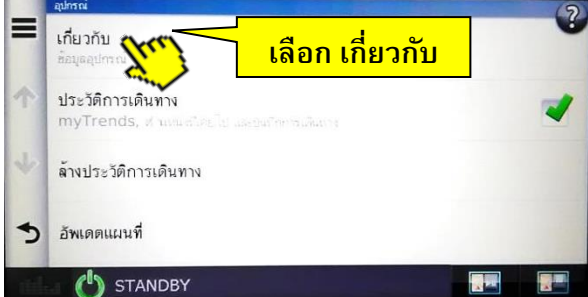
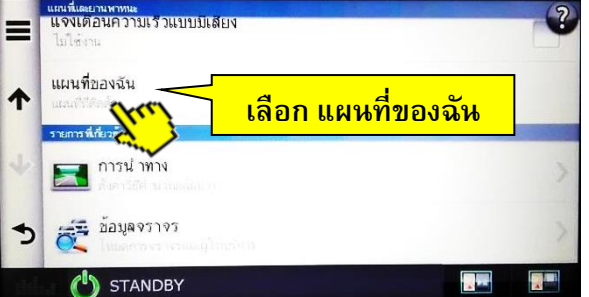
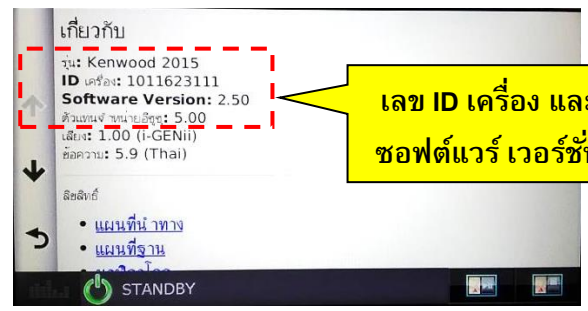
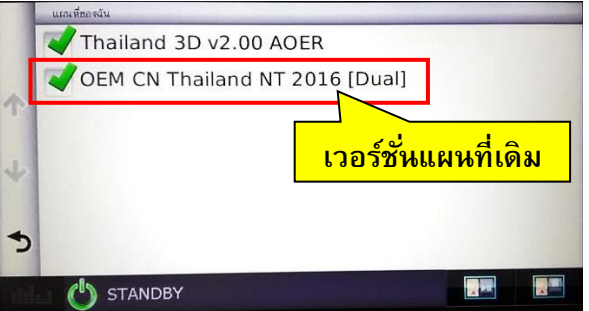
## ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2020

## สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT

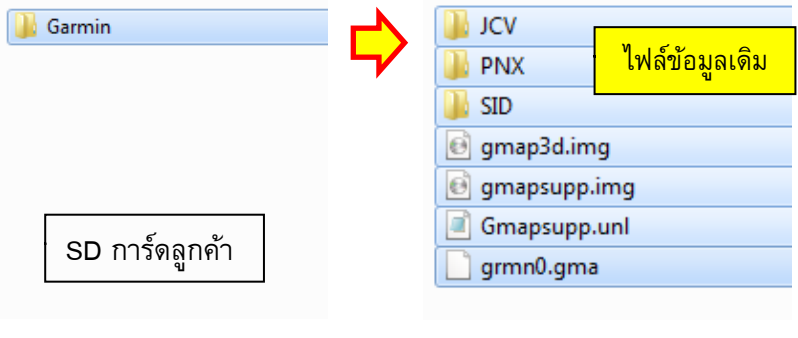
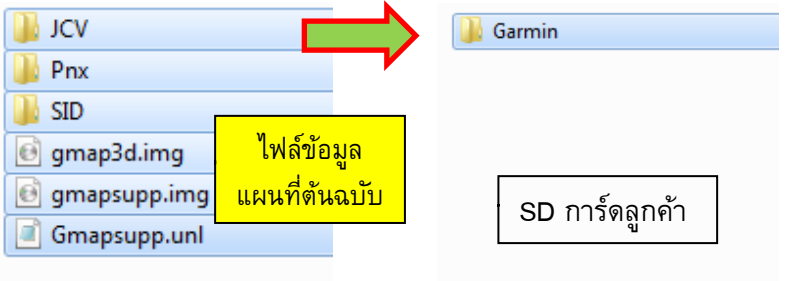
1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลวิทยุตาม “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ (Excel File) มาที่ [technical\\_service\\_readiness@tripetch-isuzu.co.th](mailto:technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th) จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

**หมายเหตุ :** กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้  
โดยติดต่อ คุณพิษณุ โทร.081-9281558 คุณณภัทร โทร.083-0788855

## วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ

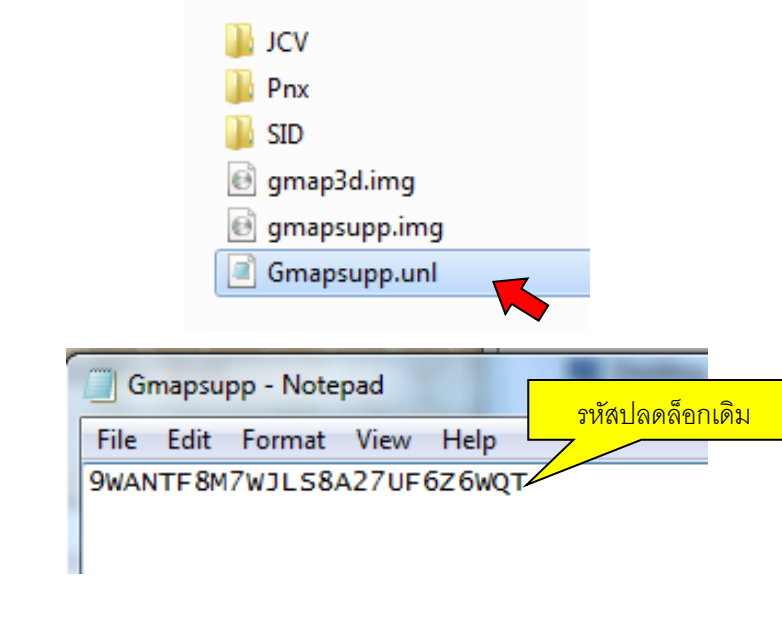
สำหรับ DNX7150BT	
<p><b>เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน</b></p> 	<p><b>เวอร์ชันแผนที่</b></p> 
 <p><b>เลือก อุปกรณ์</b></p>	 <p><b>เลือก แผนที่และยานพาหนะ</b></p>
 <p><b>เลือก เกี่ยวกับ</b></p>	 <p><b>เลือก แผนที่ของฉัน</b></p>
 <p><b>เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน</b></p>	 <p><b>เวอร์ชันแผนที่ที่เดิม</b></p>

2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ลงใน SD การ์ดของลูกค้า

<p><b>2.1. เปิดโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้าจากนั้น จากนั้นลบไฟล์ข้อมูลเดิมออกทั้งหมด</b></p> <p><u>หมายเหตุ</u> ก่อนลบไฟล์ข้อมูลเดิมให้ทำการ copy ไฟล์ดังกล่าวเก็บสำรองไว้ก่อน</p>	 <p>The screenshot shows a file explorer window with a list of folders and files. A red arrow points from the 'Garmin' folder to the 'JCV' folder. A yellow callout box points to the 'JCV' folder with the text 'ไฟล์ข้อมูลเดิม' (Old data file).</p>
<p><b>2.2. คัดลอกไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับเวอร์ชันใหม่แทนลงใน SD การ์ดลูกค้า โดยใส่ไว้ในโฟลเดอร์ Garmin</b></p>	 <p>The screenshot shows a file explorer window with a list of folders and files. A red arrow points from the 'JCV' folder to the 'Garmin' folder. A yellow callout box points to the 'JCV' folder with the text 'ไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ' (Original map data file).</p>

**⚠ ข้อควรระวัง :** การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด

3. อัปเดตรหัสปลดล็อกและไฟล์ License สำหรับแผนที่ใหม่

<p><b>3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ด โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก "Open" จะพบรหัสปลดล็อกเดิม</b></p> <p><b>หมายเหตุ :</b> เปิดจากโปรแกรม Notepad</p>	 <p>The screenshot shows a file explorer window with a list of folders and files. A red arrow points to the 'Gmapsupp.unl' file. Below it, a Notepad window titled 'Gmapsupp - Notepad' is open, showing the license key '9WANTF8M7WJLS8A27UF6Z6WQT'. A yellow callout box points to the license key with the text 'รหัสปลดล็อกเดิม' (Old license key).</p>
--	---



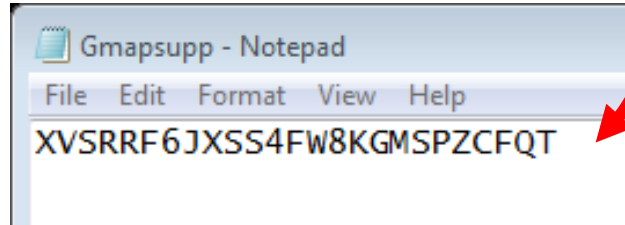
**3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิม จากนั้น  
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ จาก  
แบบฟอร์มฯ ไปวางแทน**

**ข้อแนะนำ :** เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดใน  
การบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ  
COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯที่  
ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษร  
และตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวางใน  
ไฟล์ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้งก่อน  
และหลังรหัสปลดล็อก

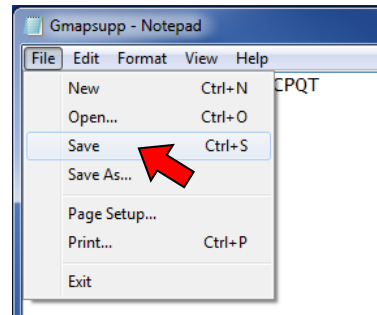
**แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่**

วันที่	
ผู้จัดการศูนย์บริการ (Service Center Manager)	Date
code for update to	รหัสปลดล็อก (สำหรับไฟล์ gmapsupp.unl) :
v.2020	<b>XVSRRF6JXSS4FW8KGMSPZCFQT</b>

คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่



**3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้  
คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”**



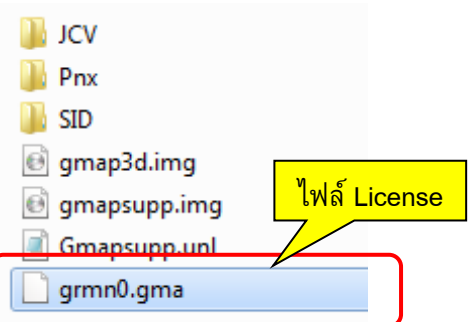
**3.4. ดาวนโหลดไฟล์ License ใส่ใน SD  
การ์ดลูกค้า จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด  
เปิดไดรฟ์ แล้วนำ SD การ์ดออก  
เป็นการเสร็จสิ้นการอัปเดตข้อมูล  
แผนที่**

**หมายเหตุ :** ไฟล์ License จะส่งมา  
พร้อมกับรหัสปลดล็อกของแต่ละ  
เครื่องนั้นๆ ไม่สามารถใช้กับเครื่อง  
อื่นได้

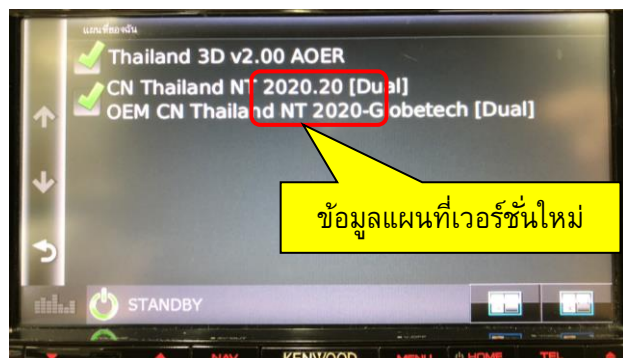
Garmin



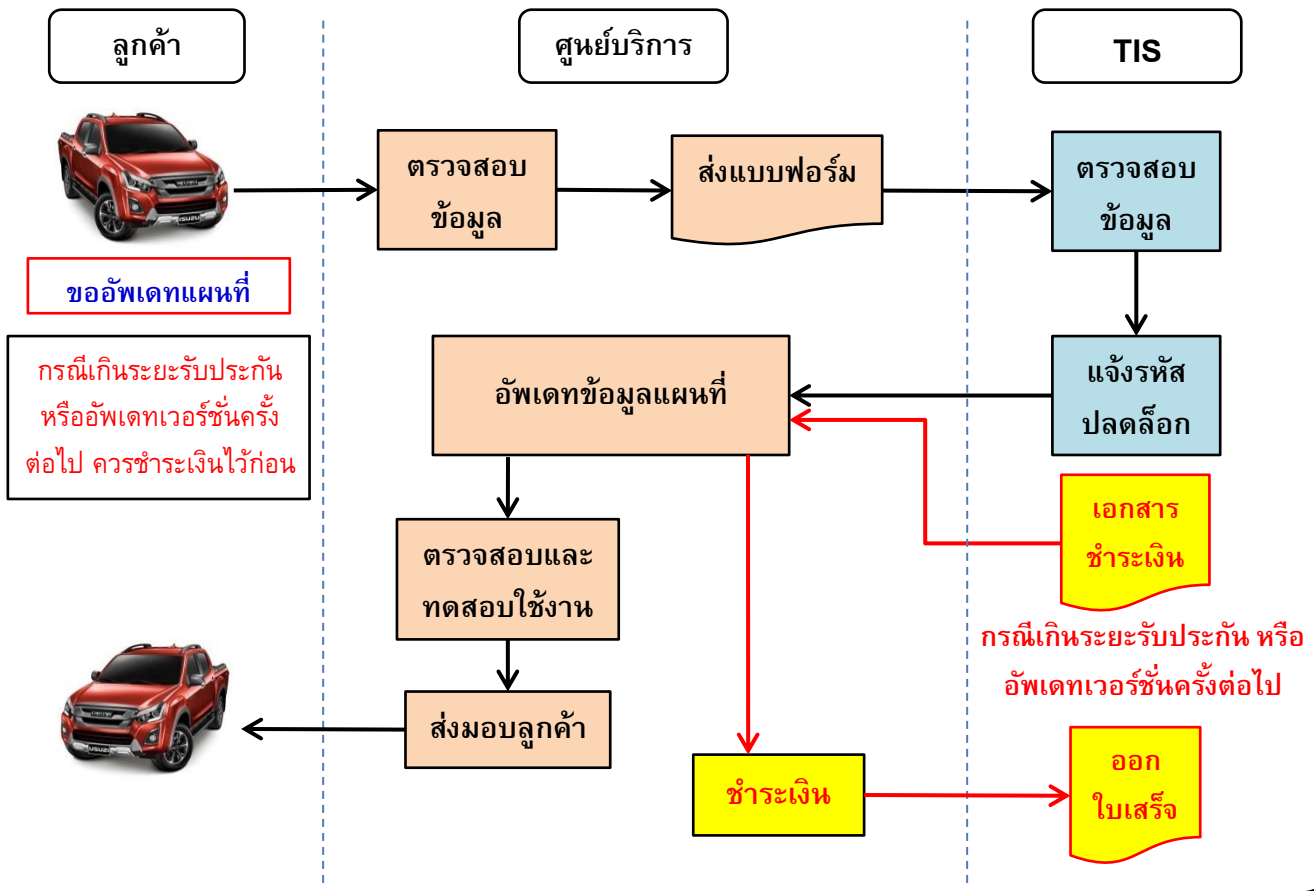
SD การ์ดลูกค้า



**3.5. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูล  
แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบ  
ข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูลเวอร์  
ชันใหม่ 2020 ดังภาพตัวอย่าง  
จากนั้นทดสอบการทำงานของระบบ  
นำทางและการทำงานของเครื่องเล่น  
วิทยุ ก่อนส่งมอบรถให้ลูกค้า**



## แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



### ข้อสำคัญ :

- SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ขออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการขออัปเดตทุกครั้ง**
- กรณีวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่อง และจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องวิทยุที่เปลี่ยนใหม่ได้ กรณีดังกล่าวขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
- เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
- กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาหรือเพื่อซ่อมในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุด้วยทุกครั้ง
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ และไม่ใช้การแก้ไขปัญหาระบบนำทางขัดข้อง ดังนั้นการอัปเดตแผนที่ ระบบนำทางต้องใช้งานได้ปกติเท่านั้น

**ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา :** แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาขณะทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล”  * ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> <li>ขั้นตอนการค้นหาตำแหน่งปลายทางไม่ถูกต้อง</li> <li>ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหาตำแหน่งปลายทาง</li> <li>ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการค้นหา</li> <li>อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่</li> <li>ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ</li> </ol>
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้  * ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่	<ol style="list-style-type: none"> <li>เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง</li> <li>SD การ์ดสลับกับเครื่องเล่นวิทยุอื่น</li> <li>รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง</li> <li>เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น</li> <li>ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ขออัปเดต</li> <li>ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง</li> <li>ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง</li> </ol>
ไม่แสดงรายละเอียดเส้นทาง และ ข้อมูลต่าง ๆ หรือ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่”  * ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> <li>เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น</li> <li>จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง (กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่)</li> <li>ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ</li> <li>SD การ์ดถูกล็อกไว้</li> <li>ไม่ได้เลือกข้อมูลแผนที่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือเปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด</li> <li>ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ในโฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น</li> <li>ตรวจสอบข้อมูลใน SD การ์ด</li> <li>ตรวจสอบปุ่ม Lock ที่ SD การ์ด</li> <li>ตรวจสอบการเลือกข้อมูลแผนที่ (การตั้งค่า)</li> </ol>

#### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับ พนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริชชุเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41