

เรื่อง การปรับปรุงระบบการสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม	ระบบ
รุ่นรถ รถยนต์ อีซูซุ ทุกรุ่น	Dealer Portal

เนื่องด้วยบริษัทฯ ได้พิจารณาปรับปรุงระบบการสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม ในระบบ Dealer Portal โดยการเพิ่มช่องข้อมูล “วันที่เกิดปัญหา” เพื่อเพิ่มความครบถ้วนของข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา

ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป ศูนย์บริการจำเป็นต้องระบุข้อมูลดังกล่าวลงในเอกสารทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม (CJRQ)
2. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลมกรณีพิเศษ (PCRQ)
3. การสร้างเอกสารรายงานปัญหาเทคนิค (NTPI)
4. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลมอีซูซุสมาร์ทโปรดักชัน (EWRQ)
5. การสร้างเอกสารขอพิจารณาเคลมอะไหล่หลังติดตั้ง (PTRQ)

หมายเหตุ

วันที่เกิดปัญหา หมายถึง วันที่รถเกิดปัญหาระยะแรก ซึ่งวันที่เกิดปัญหาระยะแรกอาจเป็นวันที่เกิดก่อนวันที่ลูกค้านำรถเข้ารับบริการ หรืออาจเป็นวันเดียวกับที่ลูกค้านำรถเข้ารับบริการ

ภาพตัวอย่าง : ช่องข้อมูล วันที่เกิดปัญหา ในการสร้างเอกสารขอพิจารณาเคลม

เอกสารขอพิจารณาเคลม

บันทึกฉบับร่าง ปิด

ส่วนหัว รายการ รูปและเอกสารเพิ่มเติม

▶ ข้อมูลทั่วไป

▶ ข้อมูลศูนย์บริการ

▶ ข้อมูลผู้จำหน่าย

▶ ข้อมูลผู้นำรถเข้าศูนย์บริการ

▼ ข้อมูลปัญหา

วันที่เกิดปัญหา: * 13.05.2020

ปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง: * Problem 1

ปัญหาที่พบ: * Problem 2

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41