

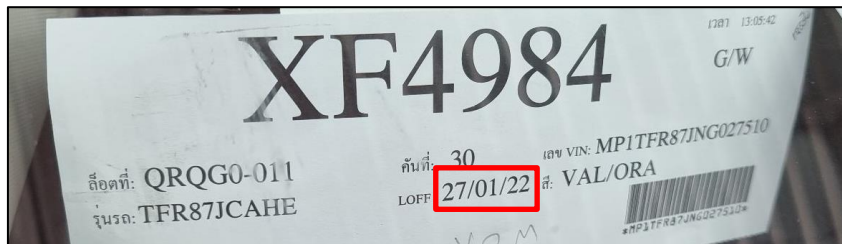
ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2022-04
8 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง	ทดสอบกลไกการทำงานของเกียร์อัตโนมัติของรถใหม่ในสต็อกก่อนส่งมอบรถ	ระบบส่งกำลัง
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ รุ่นปี 2022 รุ่นเกียร์อัตโนมัติ	

บริษัทฯ ขอความร่วมมือศูนย์บริการ ทดสอบกลไกการทำงานของเกียร์รถใหม่ในสต็อกก่อนส่งมอบรถให้กับลูกค้า สำหรับรถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ รุ่นปี 2022 รุ่นเกียร์อัตโนมัติ ที่ผลิตก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 (ตรวจสอบวัน/เดือน/ปีที่ผลิตจากเอกสารที่ติดอยู่ที่กระจกบังลมหน้า) เพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าลูกค้าสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้



ภาพตัวอย่าง เอกสารที่ติดอยู่ที่กระจกบังลมหน้าซึ่งแสดงวัน/เดือน/ปีที่ผลิตรถ

ขั้นตอนการทดสอบการทำงานของเกียร์อัตโนมัติ

รายละเอียด	รูปประกอบ
1. สตาร์ทเครื่องยนต์	
2. เหยียบเบรกไว้ให้รถหยุดนิ่ง	
3. เลื่อนเกียร์ไปที่โหมด D	
4. เลื่อนเกียร์จากโหมด D ไปที่โหมด M แล้วค้างไว้ 2 วินาที	<div>โหมด D ไปที่โหมด M</div> <div>ค้างไว้ 2 วินาที</div>
5. เลื่อนเกียร์จากโหมด M ไปที่โหมด D แล้วค้างไว้ 2 วินาที	<div>โหมด M ไปที่โหมด D</div> <div>ค้างไว้ 2 วินาที</div>
ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 – 5 ทั้งหมด 30 ครั้ง (เลื่อนคันเกียร์ไป - มาระหว่างโหมด D กับ M)	

6. ขับรถทดสอบโดยให้เกียร์อยู่ที่โหมด D	<div>โหมด D</div> 																																
7. ขับรถจนความเร็วถึงประมาณ 40 กม./ชม.	<div>ความเร็ว 40 กม./ชม.</div> 																																
8. ยกเท้าออกจากคันเร่ง โดยปล่อยให้รถเคลื่อนที่ต่อไป โดยไม่ต้องเหยียบเบรก จนความเร็วต่ำกว่า 10 กม./ชม.	<div>ยกเท้าออกจากคันเร่ง</div> 																																
9. ขณะความเร็วลดลง สังเกตการทำงานของเกียร์ หรือ อาการผิดปกติต่างๆ เช่น การกระชาก/กระตุกของรถ และเสียงผิดปกติ เป็นต้น	 <div>ตรวจสอบอาการผิดปกติ</div>																																
10. กรณีที่พบอาการผิดปกติ ให้หยุดการทดสอบแล้วทำ รายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) หากไม่พบอาการผิดปกติในครั้งแรก ให้ทำการทดสอบ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 – 9 ซ้ำอีก 1 ครั้ง เพื่อยืนยัน																																	
11. หลังจากทดสอบรถเรียบร้อยแล้ว ให้กรอกข้อมูลลงใน แบบฟอร์มบันทึกผลการทดสอบ โดยศูนย์บริการสามารถรวบรวมผลการทดสอบแล้ว นำส่งสัปดาห์ละ 1 ครั้ง มาที่อีเมลล์ technical_Assistant_B_LCV@tripetch-isuzu.co.th	<div>แบบฟอร์มการตรวจเช็ครถใหม่ก่อนส่งมอบ</div> <table><tr><td colspan="3">ศูนย์บริการ :</td><td colspan="3">สาขา :</td></tr><tr><th rowspan="2">ลำดับที่</th><th rowspan="2">หมายเลข VIN</th><th rowspan="2">หมายเลขเครื่อง</th><th rowspan="2">วันที่ตรวจสอบ</th><th colspan="2">ผลการตรวจสอบ</th></tr><tr><th>ปกติ</th><th>ผิดปกติ</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	ศูนย์บริการ :			สาขา :			ลำดับที่	หมายเลข VIN	หมายเลขเครื่อง	วันที่ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ		ปกติ	ผิดปกติ																		
ศูนย์บริการ :			สาขา :																														
ลำดับที่	หมายเลข VIN	หมายเลขเครื่อง	วันที่ตรวจสอบ	ผลการตรวจสอบ																													
				ปกติ	ผิดปกติ																												

หมายเหตุ เนื่องจากการทดสอบนี้ความเร็วรถสูงสุดที่จำเป็นคือ 40 กม./ชม. ดังนั้นเส้นทางที่ใช้ในการทดสอบจำเป็นต้องมีความยาวของเส้นทางที่เพียงพอ ในขณะที่ทำการทดสอบขอให้พิจารณาเรื่องความปลอดภัยเป็นสำคัญเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น กรณีที่ศูนย์บริการมีพื้นที่ไม่เพียงพอ **ไม่ต้องทำการทดสอบนี้** โดยไม่แนะนำให้นำรถไปขับทดสอบนอกศูนย์บริการ

⚠️ ข้อสำคัญ

หากตรวจสอบพบอาการผิดปกติหรือมีข้อสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4374

📄 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง