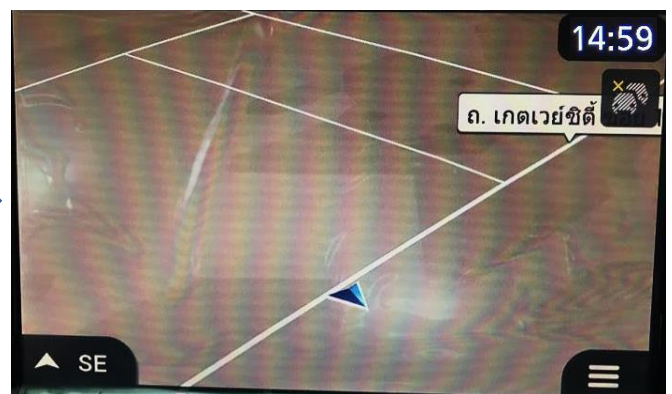


เรื่อง	แนะนำการแก้ไขปัญหาสัญญาณ GPS ผิดปกติ	ระบบ
รุ่นรถ	รถอีซูซุมิวเอ็กซ์รุ่นใหม่ The New Isuzu mu-X (DVD-Navi)	อุปกรณ์เสริม

ขอแนะนำการแก้ไขปัญหาสัญญาณ GPS ทำงานผิดปกติ สำหรับรถอีซูซุมิวเอ็กซ์รุ่นใหม่ The New Isuzu mu-X ที่ติดตั้งเครื่องเล่นดีวีดี มีระบบนำทาง (DVD-Navi)

? ลักษณะอาการ

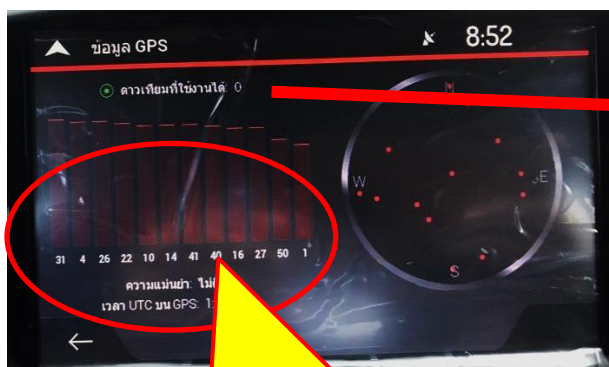
ระบบนำทางไม่สามารถเชื่อมต่อ GPS เพื่อระบุตำแหน่งของตัวรถปัจจุบัน และไม่สามารถใช้งานระบบนำทางได้
ภาพตัวอย่าง อาการเชื่อมต่อสัญญาณ GPS ไม่ได้



สาเหตุของปัญหา

เกิดจากโมดูลระบบนำทาง เกิดความผิดพลาดในการระบุตำแหน่งของตัวรถ เนื่องจากทุกครั้งที่เปิดสวิตช์กุญแจและเครื่องเล่นวิทยุทำงาน ระบบนำทางจะเทียบข้อมูลในตำแหน่งปัจจุบัน กับข้อมูลตำแหน่งล่าสุดก่อนปิดระบบนำทาง (ปิดสวิตช์กุญแจครั้งล่าสุด) หากตำแหน่งปัจจุบันกับตำแหน่งล่าสุดก่อนหน้ามีระยะห่างมากกว่า 700 กิโลเมตร ระบบนำทางจะไม่สามารถคำนวณเพื่อระบุตำแหน่งปัจจุบัน ซึ่งกรณีที่พบลักษณะอาการดังกล่าว ให้ตรวจสอบข้อมูล GPS ตามขั้นตอนดังนี้

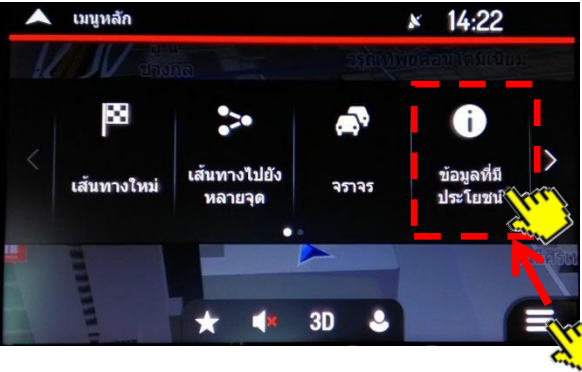
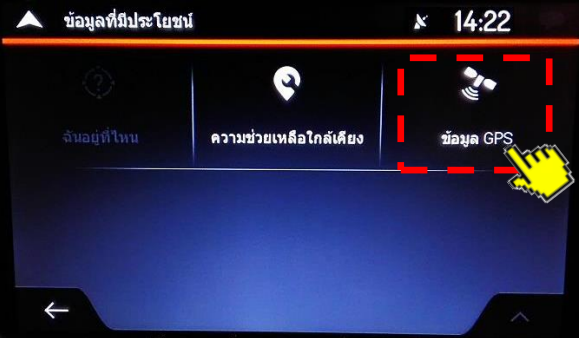
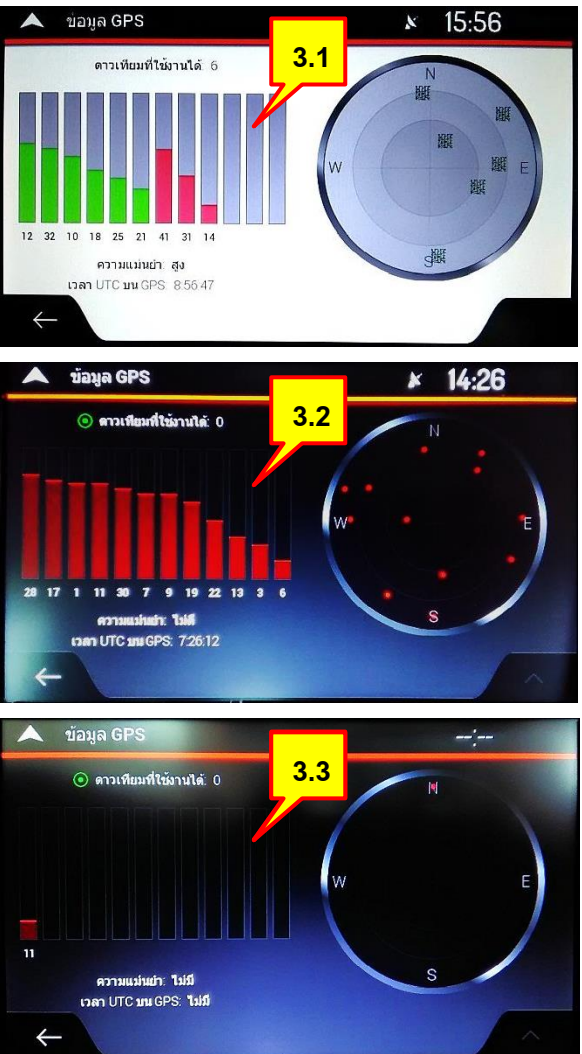
ภาพตัวอย่าง การตรวจสอบการรับสัญญาณ GPS ไม่ได้



ไม่พบดาวเทียม GPS ที่ใช้งานได้

ตรวจพบ GPS แต่เชื่อมต่อใช้งานไม่ได้
(แสดงแถบสัญญาณสีแดงทั้งหมด)

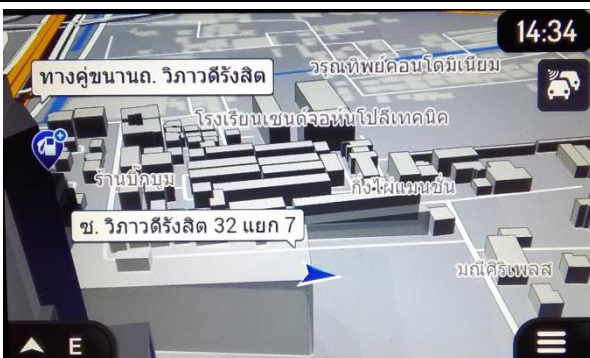
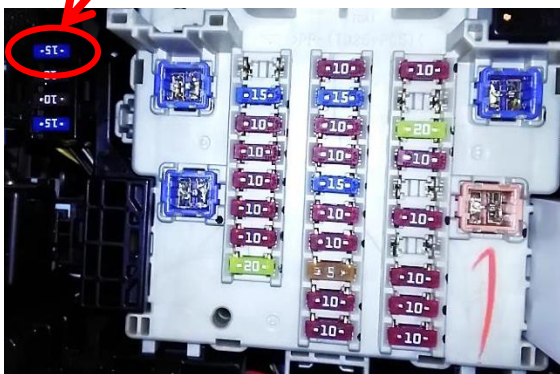
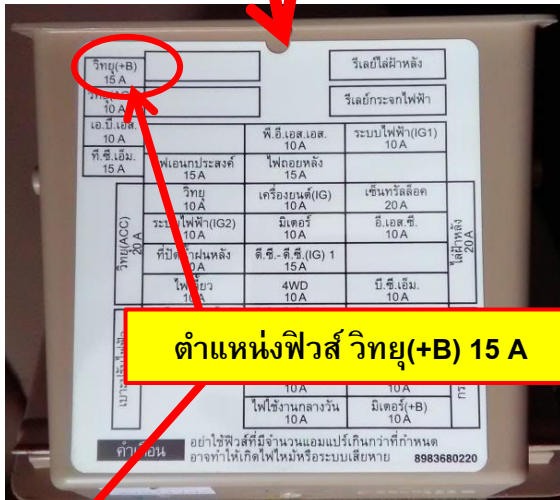
วิธีการตรวจสอบการรับสัญญาณ GPS

ภาพตัวอย่าง	ขั้นตอน
	<p>1. เข้าปุ่มเมนู แล้วเลือกรายการ “ข้อมูลที่มีประโยชน์ (Useful Information)”</p>
	<p>2. เลือก “ข้อมูล GPS (GPS Information)”</p>
	<p>3. หน้าจอจะแสดงข้อมูลดาวเทียมที่ใช้งาน สำหรับการแจ้งตำแหน่งของตัวรถ</p> <p>3.1. ลักษณะข้อมูลดาวเทียม GPS ที่ตรวจพบ และสามารถเชื่อมต่อเพื่อใช้งานได้ (ระบบนำทางใช้งานได้ปกติ)</p> <p>3.2. ลักษณะข้อมูลดาวเทียม GPS ที่ตรวจพบแล้ว แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อเพื่อใช้งานได้ ให้หากเกิดลักษณะนี้ ให้ทำการแก้ไขตาม “ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา”</p> <p>3.3. ลักษณะอาการไม่สื่อสารกับดาวเทียม GPS (หน้าจอจะไม่แสดงเวลา)</p> <p>หมายเหตุ : หากเกิดอาการลักษณะนี้ ให้ทำการตรวจสอบสายไฟของเสารับสัญญาณ GPS</p>

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา

กรณีพบปัญหาลักษณะอาการดังกล่าว ขอให้ทำการตรวจสอบและแก้ไขโดยการถอดฟิวส์ วิทยุ (+B) 15 A ออก แล้วทิ้งไว้ประมาณ 5 นาที เพื่อรีเซ็ตการทำงานตัวเครื่องและระบบนำทาง ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ภาพตัวอย่าง	ขั้นตอน
	<p>1. จอดรถภายนอกอาคาร เพื่อให้สามารถรับสัญญาณดาวเทียม GPS ได้ดี</p> <p>หมายเหตุ : กรณีสภาวะสภาพอากาศที่ไม่ดี อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการรับสัญญาณได้</p>
	<p>2. เปิดใช้งานระบบนำทาง จากนั้น ตรวจสอบตำแหน่งตัวรถที่แสดงบนหน้าจอแผนที่ระบบนำทาง</p> <p>2.1. กรณีที่ตำแหน่งรถตรงกับตำแหน่งจริง แสดงว่าระบบนำทางปกติ</p> <p>2.2. กรณีที่ตำแหน่งรถไม่ตรงกับตำแหน่งจริง แสดงว่าระบบนำทางทำงานผิดพลาด ให้ไปที่ขั้นตอน 3</p> <p>ข้อสังเกต : กรณีที่พบปัญหาส่วนมากหน้าจอจะแสดงตำแหน่งรถอยู่บริเวณพื้นที่ “เกตเวย์ซิตี้” (จะเชิงเตรา)</p>
	<p>3. กดปุ่ม Engine START/STOP เพื่อ ปิด ระบบไฟ (OFF)</p>



4. ถอดกล่องเก็บของด้านผู้ขับซ้ายออก เพื่อทำการถอดฟิวส์ วิทยุ (+B) 15 A

4.1. ถอดช่องเก็บของ(ด้านคนขับ) แล้วใช้ตัวถอดฟิวส์ ถอดฟิวส์วิทยุ (+B) ออก แล้วปล่อยทิ้งไว้ประมาณ 5 นาที

4.2. ใส่ฟิวส์กลับเข้าตำแหน่งเดิมให้เรียบร้อย

ข้อควรระวัง : ห้ามกดปุ่ม Engine START/STOP ระหว่าง ถอด-ใส่ฟิวส์

5. กดปุ่ม Engine START/STOP ในโหมด ACC หรือ ON จากนั้น เปิดใช้งานระบบนำทาง ระบบนำทางต้องแสดง ตำแหน่งปัจจุบันของตัวรถที่ต้องการ

หมายเหตุ : หากทำการแก้ไขตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังเกิดปัญหาย่อยขอให้แจ้งข้อมูลตามขั้นตอนการขอ พิจารณาเคลม เพื่อดำเนินการต่อไป หรือติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถขนาดเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิค และวิศวกรรม (TSE)