

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2017 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7380BT DNX7310BT และ DNX7150BT	ระบบ
รุ่นรถ	ALL NEW D-MAX และ MU-7 Choiz (รุ่นปี 2012) D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power (รุ่นปี 2017)	อุปกรณ์เสริม

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้อัปเดตข้อมูลใหม่เป็น เวอร์ชัน 2017 สำหรับรถยนต์ไอซูซุที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7380BT (ALL NEW D-MAX ปี 2012), รุ่น DNX7310BT (MU-7 Choiz ปี 2012), รุ่น DNX7150BT (D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017) ที่มีระบบนำทาง (Navigation) สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2017

### 1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2017

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2017 แบบ 2 ภาษา (v.2017 [Dual]) ซึ่งระบบนำทางจะเปลี่ยนการใช้ข้อมูลแผนที่ภาษาไทยหรือแผนที่ภาษาอังกฤษตามการตั้งค่าภาษาของเครื่องเล่น

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2016	เวอร์ชัน 2017
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	821,042	823,327
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,179,671	1,355,031

### 2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินทาง และข้อมูลภาพ 3 มิติ\* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

\* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากวิทยุรุ่น DNX7150BT

## ตารางรุ่นวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม	เวอร์ชันที่อัปเดตได้
D-MAX & mu-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2017
MU-7 Chioz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

**หมายเหตุ :** การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ปัจจุบันขอให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่รองรับตามที่กำหนดในตารางด้านบนนี้

 **ข้อควรระวัง :** การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

## ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License	รวมค่าใช้จ่าย
กรณีอัปเดตครั้งแรก ในระยะรับประกัน	214 บาท	ยกเว้น	214 บาท
กรณีเกิน ระยะรับประกัน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	214 บาท	1,177 บาท**	1,391 บาท

**หมายเหตุ :**

- \*\* บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า **License** ข้อมูลแผนที่กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง
- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- วิทยุรุ่น DNX7150BT ที่ติดตั้งในรถ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017 มีระยะรับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน

 **ข้อสำคัญ** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ร้องขอแล้ว ค่า **License** ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณี โดยไม่มีข้อยกเว้น

## ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2017

1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลวิทยุตาม “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ มาที่ [technical\\_service\\_readiness@tripetch-isuzu.co.th](mailto:technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th) จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

**หมายเหตุ :** กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้  
โดยติดต่อ คุณมงคล โทร.081-8306180 คุณพิษณุ โทร.081-9281558

2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้นำ SD การ์ดของลูกค้าเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดโฟลเดอร์ **Garmin** ใน SD การ์ดของลูกค้า จากนั้น อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ เวอร์ชัน 2017 โดยเทียบไฟล์ข้อมูลตามตารางด้านล่างนี้

### ตัวอย่าง ต้นฉบับข้อมูลแผนที่ สำหรับวิทยุแต่ละรุ่น

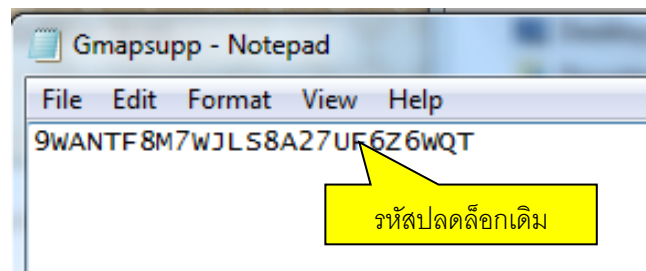
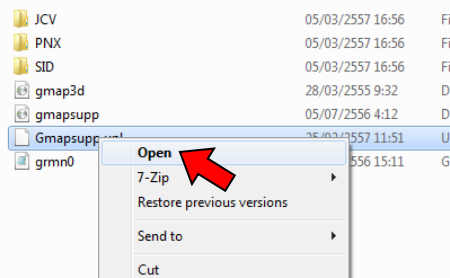
รุ่นวิทยุ	เวอร์ชันแผนที่	ตัวอย่างไฟล์ข้อมูล
DNX7150BT DNX7310BT DNX7380BT	v.2017	
DNX7360BT	v.2015.20	
DNX7340BT	v.2014.20	

**ข้อสังเกต :** ขนาดไฟล์ข้อมูลแผนที่ของแต่ละเวอร์ชันจะแตกต่างกัน กรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ต้องใช้ข้อมูลแผนที่ที่ถูกต้องตรงตามเวอร์ชันที่กำหนดของวิทยุแต่ละรุ่น

**⚠️ ข้อควรระวัง :** การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

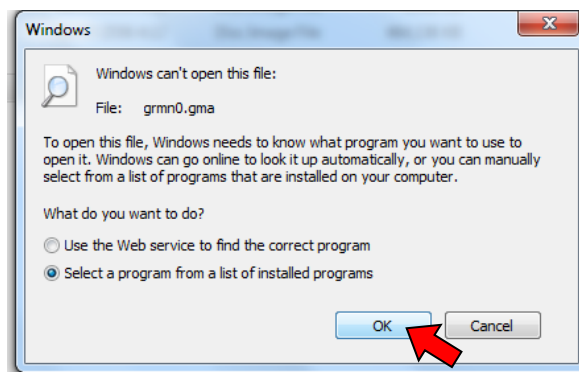
### 3. แก้ไขรหัสปลดล็อกสำหรับแผนที่ใหม่ เวอร์ชัน 2017 ตามขั้นตอนดังนี้

**3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ด โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก “Open”**  
จะพบรหัสปลดล็อกเดิม

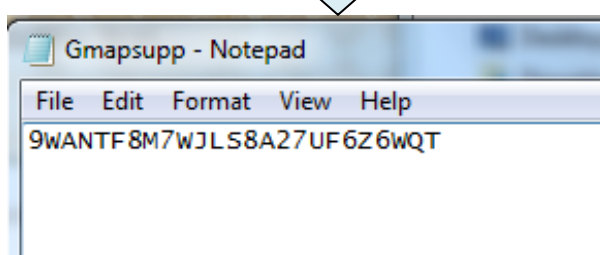
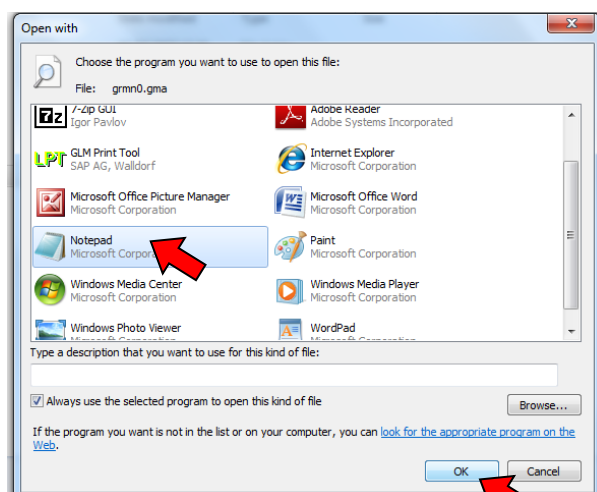


หมายเหตุ : หากไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ ให้ทำการเลือกเปิดจากโปรแกรม โดยเลือกที่ **Select a program from a list of installed programs** แล้วคลิก“OK”

กรณีเปิดไฟล์ไม่ได้

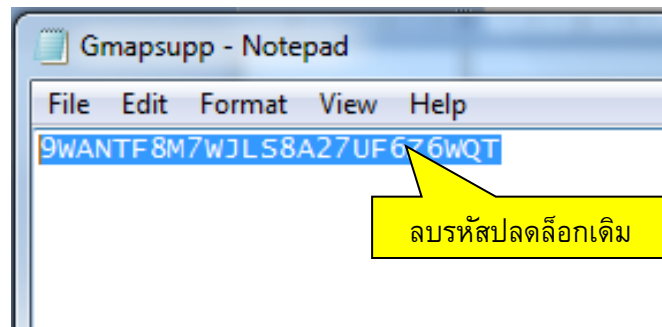


จากนั้น เลือกที่โปรแกรม **Notepad** แล้วคลิก“OK”



3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิม จากนั้น  
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ จาก  
แบบฟอร์มฯ ไปวางแทน

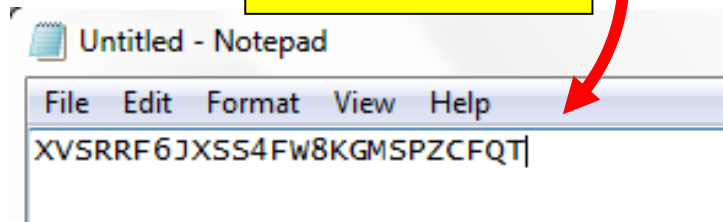
**ข้อแนะนำ :** เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดใน  
การบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ  
COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯ  
ที่ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษร  
และตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวาง  
ในไฟล์ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้ง  
ก่อนและหลังรหัสปลดล็อก



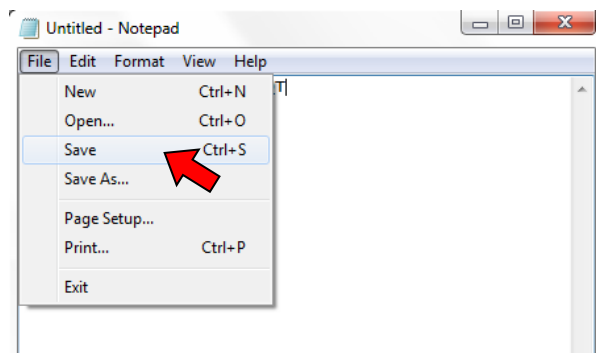
### แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่

Form for map update request. It includes fields for 'ลงชื่อ' (Signature) and 'วันที่' (Date). Below these, there is a section for 'Unlock code for update to v.2017'. A red box highlights the 'รหัสปลดล็อก (สำหรับไฟล์ gmapsupp.unl) : XVSRRF6JXSS4FW8KGMSPZCFQT'.

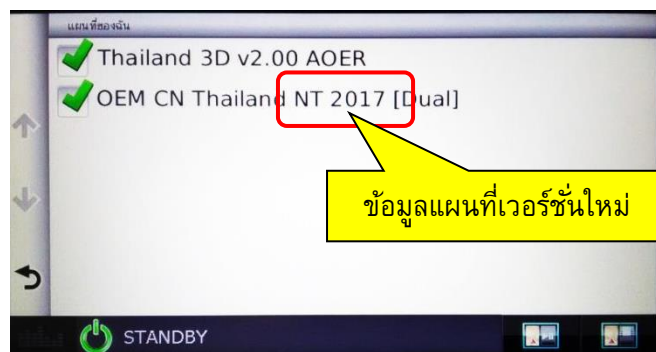
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่



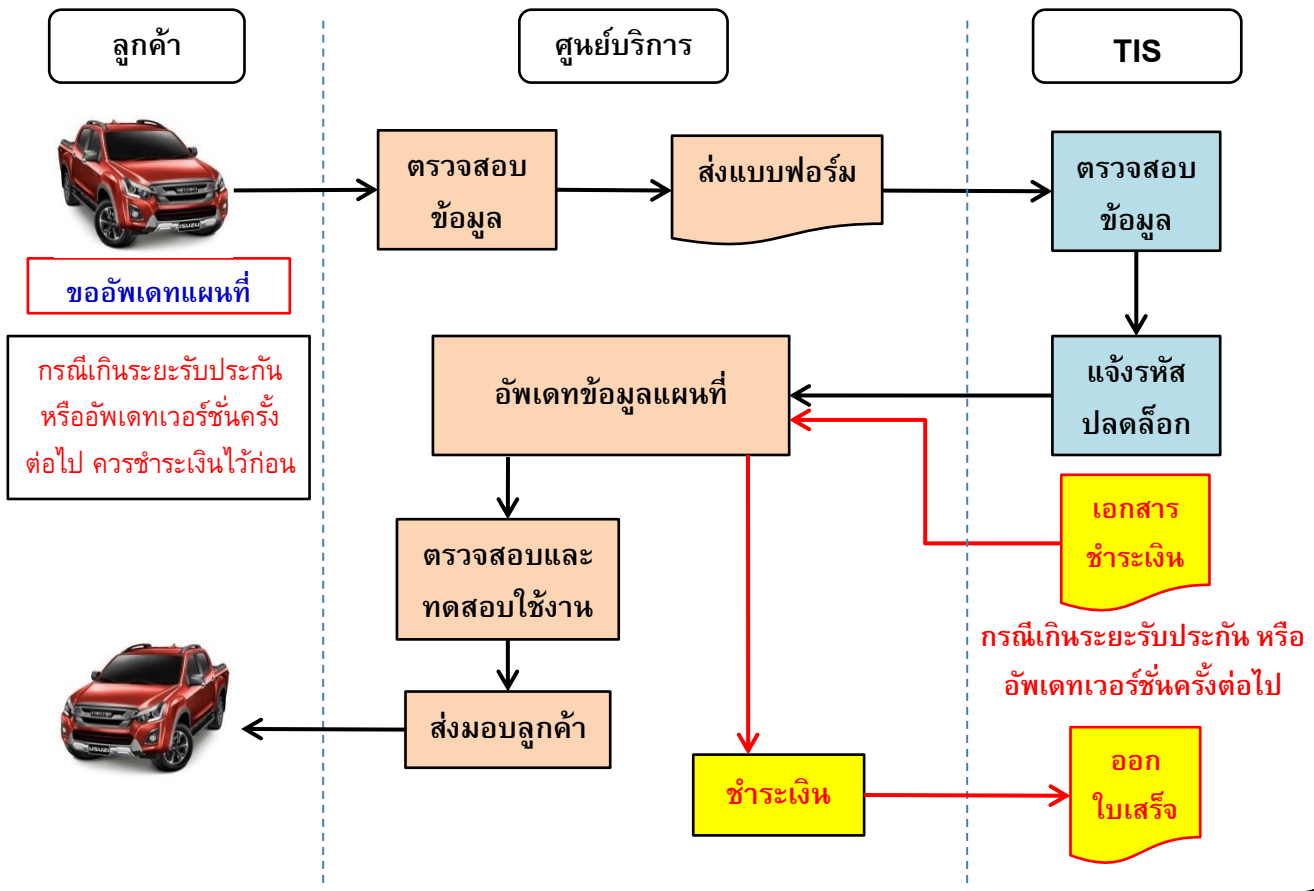
3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้  
คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”  
จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด ปิดไดรฟ์  
แล้วนำ SD การ์ดออก เป็นการเสร็จ  
สิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่



3.4. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูล  
แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบ  
ข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูล  
เวอร์ชัน 2017 ดังภาพตัวอย่าง



## แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



### ข้อสำคัญ :

1. SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ขออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการขออัปเดตทุกครั้ง**
2. กรณีวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่อง และจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องใหม่ได้ กรณีดังกล่าว ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
3. เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าสู่ศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
4. กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุด้วยทุกครั้ง
5. การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ



# วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ สำหรับ DNX7150BT

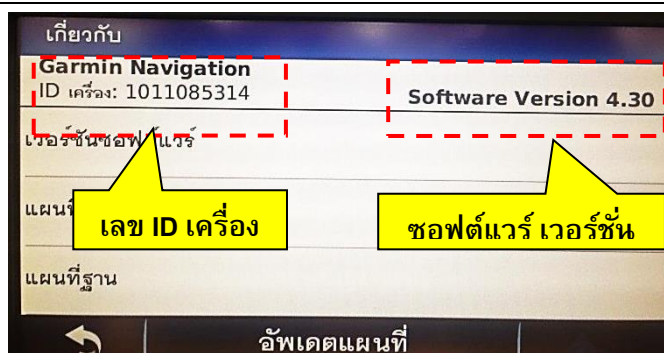
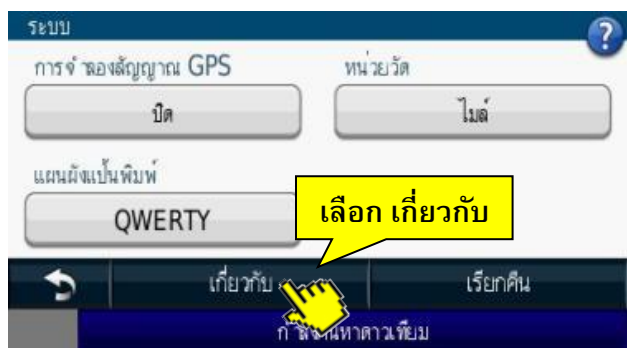
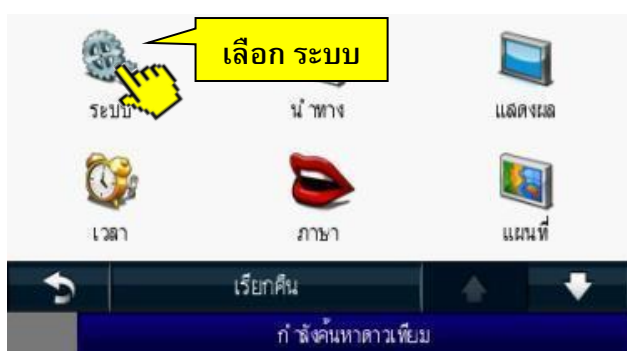
**สำหรับ DNX7150BT**

เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน	เวอร์ชันแผนที่
	
	
	
	

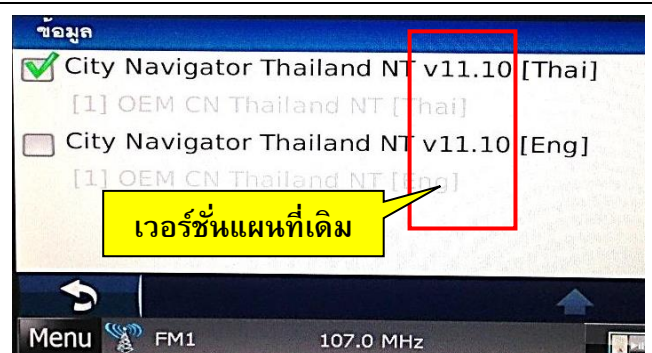
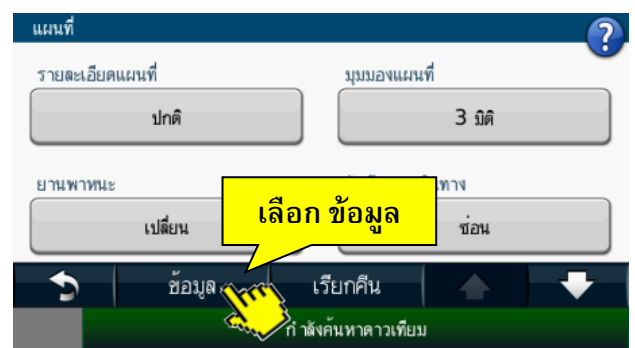
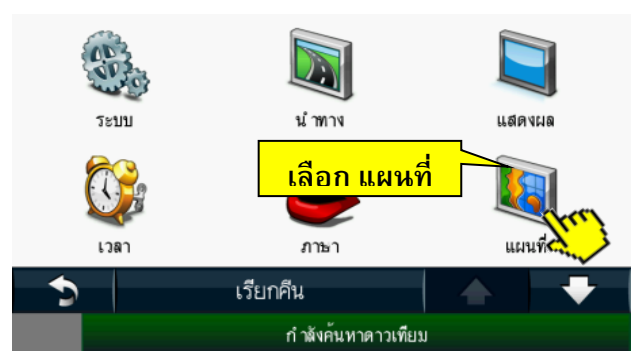
สำหรับ DNX7310BT, DNX7380BT, DNX7360BT, DNX7340BT

สำหรับ DNX7310BT, DNX7380BT, DNX7360BT, DNX7340BT

เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน



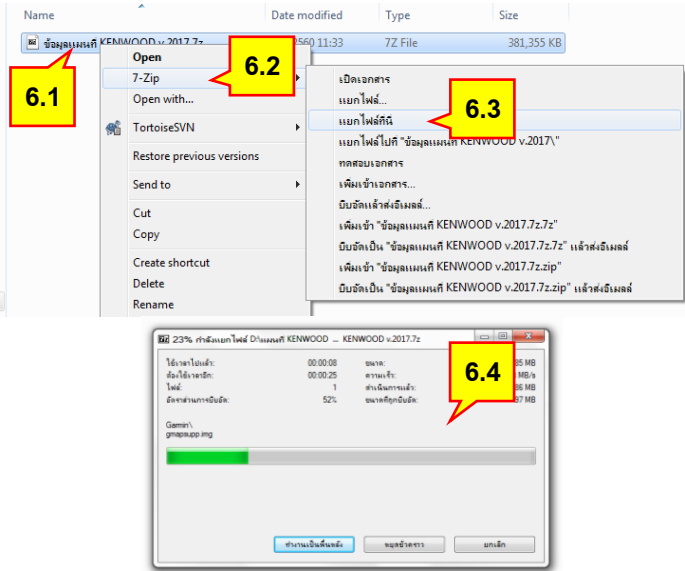
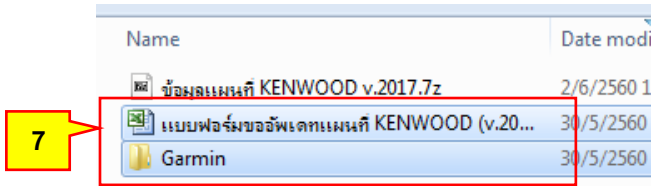
เวอร์ชันแผนที่





## การดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่ สำหรับวิทยุ KENWOOD

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
<p>1. คลิก Link เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่ โดยสามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้</p> <p>1.1. คลิกที่ชื่อข้อมูลแผนที่ (ไปที่ขั้นตอน 2)</p> <p>1.2. คลิกที่ลูกศร ⬇️ บนไฟล์แนบ (ไปที่ขั้นตอน 4)</p>	
<p>2. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด ⬇️</p>	
<p>3. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่</p>	
<p>4. รอจนกระทั่งดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โดยสังเกตจากแถบแสดงการดาวน์โหลด</p>	
<p>5. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D:</p> <p>หมายเหตุ : ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมานี้เป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้</p>	

<p><b>6. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด</b></p> <p>6.1. คลิกขวาที่ไฟล์</p> <p>6.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip”</p> <p>6.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่”</p> <p>6.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก</p>	
<p><b>7. เมื่อทำการแยกไฟล์แล้ว จะมีโฟลเดอร์ และไฟล์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถนำไปใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่</b></p>	

**ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา :** แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
<p>ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลาค้นหานานผิดปกติ (แสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล”)</p> <p><b>**ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ขั้นตอนการค้นหาลำดับตำแหน่งปลายทางไม่ถูกต้อง</li> <li>ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหาลำดับตำแหน่งปลายทาง</li> <li>ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการค้นหา</li> <li>อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่</li> <li>ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ</li> </ol>
<p>ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง</li> <li>SD การ์ดไม่ตรงกับเครื่อง</li> <li>รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง</li> <li>เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น</li> <li>ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ซื้ออัปเดต</li> <li>ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง</li> <li>ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง</li> </ol>
<p>หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่”</p> <p><b>**ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น</li> <li>จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือเปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด</li> <li>ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ในโฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น</li> <li>ส่ง SD การ์ด ตรวจสอบ</li> </ol>

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2034-5