



15E-5VB-2020-13 15 พฤษภาคม 2563

เรื่อง การปรับปรุงระบบการสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม ระบบ รุ่นรถ รถยนต์ อีซูซุ ทุกรุ่น Dealer Portal

เนื่องด้วยบริษัทฯได้พิจารณาปรับปรุงระบบการสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม ในระบบ Dealer Portal โดยการ เพิ่มช่องข้อมูล **"วันที่เกิดปัญหา"** เพื่อเพิ่มความครบถ้วนของข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา

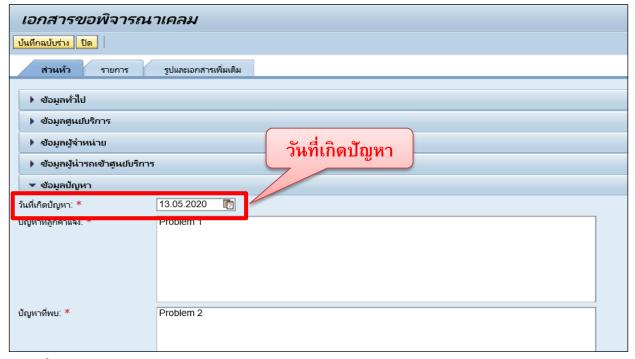
ดังนั้น <u>ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2563</u> เป็นต้นไป ศูนย์บริการจำเป็นต้องระบุข้อมูลดังกล่าวลงในเอกสารทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลม (CJRQ)
- 2. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลมกรณีพิเศษ (PCRQ)
- 3. การสร้างเอกสารรายงานปัญหาเทคนิค (NTPI)
- 4. การสร้างเอกสารขอเสนอพิจารณาเคลมอีซูซุสมาร์ทโพรเทคชัน (EWRQ)
- 5. การสร้างเอกสารขอพิจารณาเคลมอะใหล่หลังติดตั้ง (PTRQ)

## หมายเหตุ

วันที่เกิดปัญหา หมายถึง วันที่รถเกิดปัญหาครั้งแรก ซึ่งวันที่เกิดปัญหาครั้งแรกอาจเป็นวันที่เกิดก่อนวันที่ลูกค้านำ รถเข้ารับบริการ หรืออาจเป็นวันเดียวกับที่ลูกค้านำรถเข้ารับบริการ

ภาพตัวอย่าง : ช่องข้อมูล วันที่เกิดปัญหา ในการสร้างเอกสารขอพิจารณาเคลม



## ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41