

เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติงานกรณีพบอาการเข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิง บนหน้าปัดเรือนไมล์ทำงานผิดปกติ	ระบบ ไฟฟ้า
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุตระกูล N Series ตั้งแต่รุ่น KING OF TRUCKS	

ลักษณะอาการ

- เครื่องยนต์ดับเองและสตาร์ทเครื่องยนต์หมุนแต่ไม่ติด เนื่องจากน้ำมันเชื้อเพลิงหมดถัง แต่เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงยังไม่อยู่ในระดับต่ำสุดและไฟแจ้งเตือนน้ำมันเชื้อเพลิงเหลือน้อย ยังไม่ติดขึ้นมา
- เมื่อเติมน้ำมันเชื้อเพลิง เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ขึ้นหรือขึ้นแล้วแต่ระดับไม่ถูกต้อง เช่น เติมน้ำมันเชื้อเพลิงเต็มถังแล้วแต่เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงแสดงอยู่ที่ครึ่งถัง
- เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงแกว่งขึ้นลงไม่นิ่ง

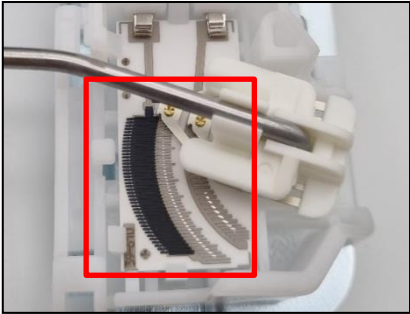
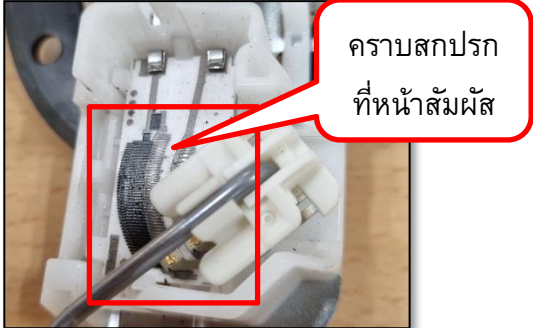
แนวทางการตรวจสอบและปฏิบัติงาน

หากลูกค้าแจ้งอาการลักษณะดังกล่าว ขอให้ศูนย์บริการทำการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานและทดสอบการทำงานของชุดลูกกลอยในถังน้ำมันเชื้อเพลิงตามขั้นตอนการตรวจสอบ กรณีรถที่อยู่ในระยะรับประกัน ขอให้บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มตรวจสอบ พร้อมทั้งส่งแบบฟอร์มและรูปภาพประกอบมาพร้อมกับรายงานเคลมด้วย

หมายเหตุ ศูนย์บริการสามารถดาวน์โหลด “แบบฟอร์มการตรวจสอบชุดลูกกลอยของรถบรรทุกตระกูล N (NLR/NMR/NPR/NQR)” ได้ที่ ระบบคุณใจดี -> ธุรกิจหลังการขาย > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลงานเคลม และแบบฟอร์มด้านเทคนิค -> แบบฟอร์มด้านเทคนิค

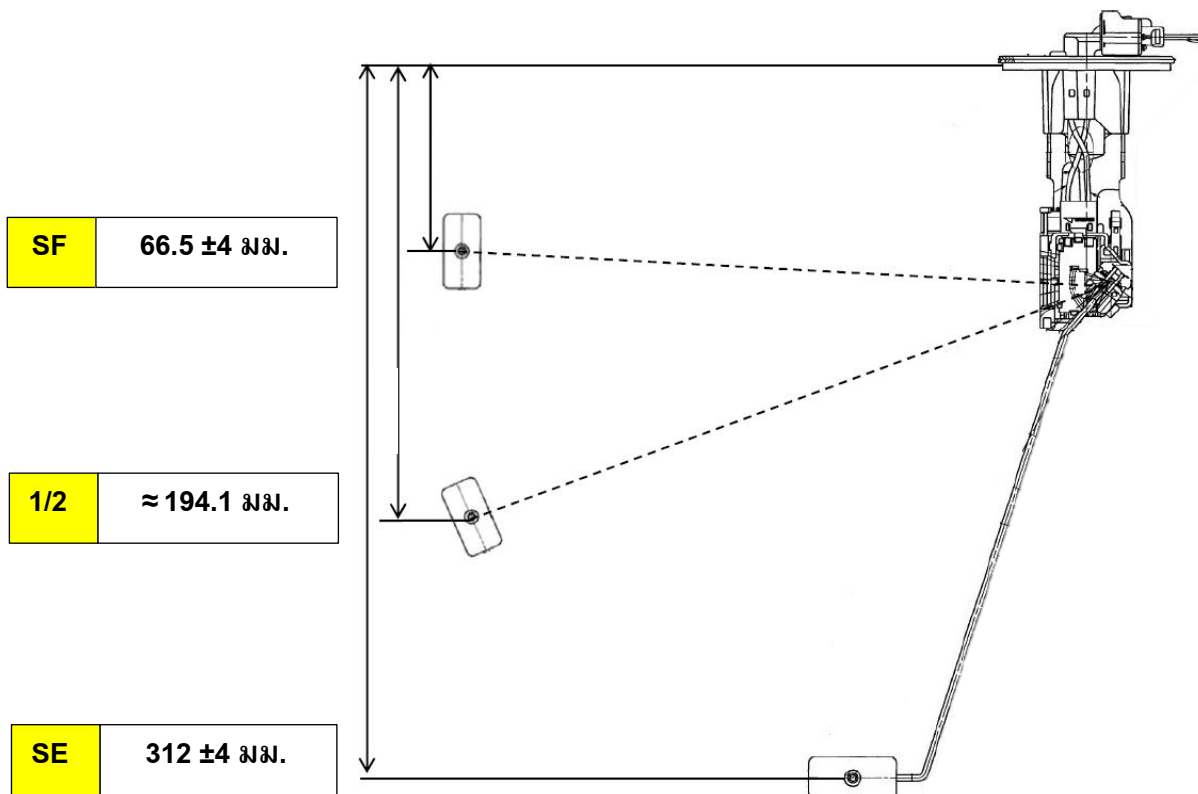
ขั้นตอนการตรวจสอบ

1. สอบถามลักษณะอาการที่ลูกค้าแจ้ง
2. สอบถามลูกค้าเติมน้ำมันเชื้อเพลิงชนิดใดเป็นประจำ (เช่น B7, B10 หรืออื่นๆ)
3. สอบถามลูกค้าเติมน้ำมันเชื้อเพลิงที่สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงใดเป็นประจำ (เช่น ปตท., คาลเท็กซ์ หรืออื่นๆ)
4. ตรวจสอบการทำงานของชุดหน้าปัดเรือนไมล์ และเข็มเกจวัดต่างๆ โดยวิธีการตรวจสอบ อ้างอิงจากข่าวสารบริการ TSE-SVB-2020-04 ขอแนะนำการตรวจสอบหน้าปัดเรือนไมล์
5. ถอดชุดลูกกลอยออกจากถังน้ำมันเชื้อเพลิง จากนั้นตรวจสอบสภาพทั่วไปและหน้าสัมผัสของชุดความต้านทาน โดยขั้นตอนนี้ให้ถ่ายรูปหน้าสัมผัสชุดความต้านทานด้วย

สภาพหน้าสัมผัสที่ปกติ	สภาพหน้าสัมผัสมีคราบสกปรก
	

6. ใช้สเปรย์ทำความสะอาดเบรก จี๊ดทำความสะอาดหน้าสัมผัสของชุดความต้านทาน
โดยขั้นตอนนี้ให้ถ่ายรูปหลังการทำความสะอาดด้วย
7. ตรวจสอบสภาพภายในถังน้ำมันเชื้อเพลิง ว่ามีสิ่งสกปรกหรือสิ่งแปลกปลอมหรือไม่
โดยขั้นตอนนี้ให้ถ่ายรูปสภาพภายในถังน้ำมันเชื้อเพลิงด้วย
8. วัดค่าความต้านทาน โดยให้ใช้ค่ามาตรฐานตามตารางนี้เท่านั้น


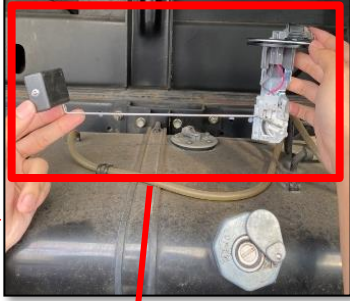
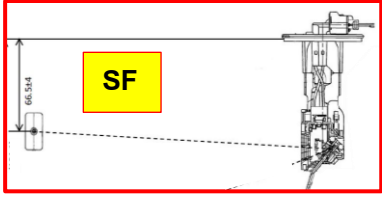

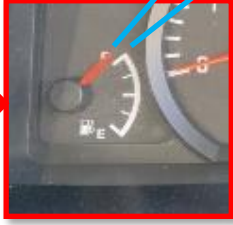
ตำแหน่งในการวัดค่า	SF (ก้านขึ้นบนสุด)	$\frac{1}{2}$ (ก้านอยู่กึ่งกลาง)	SE (ก้านลงล่างสุด)
ระยะจากขอบบนของลูกลอย ถึงกึ่งกลางก้านวัด (มม.)	66.5 ± 4	≈ 194.1	312 ± 4
ค่าความต้านทานมาตรฐาน (Ω)	$4 \pm 1 \Omega$	$\approx 50 \Omega$	$110 \pm 2.5 \Omega$
ค่าความต้านทานที่วัดได้ (Ω)			




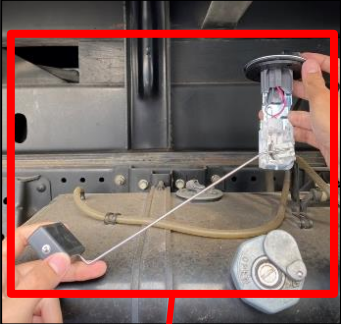
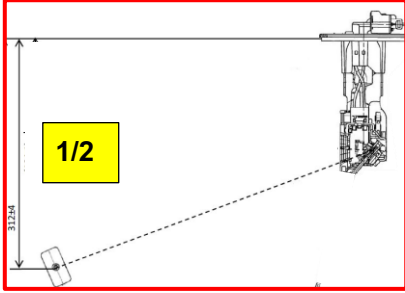


9. นำชุดลูกกลอยติดตั้งเข้ากับปลั๊กที่ตัวรถ จากนั้นทดสอบการทำงานของชุดลูกกลอย ตามวิธีการดังนี้

หมายเหตุ ขั้นตอนนี้ให้ถ่ายวิดีโอขณะทดสอบไว้ด้วยทั้ง 3 ตำแหน่ง


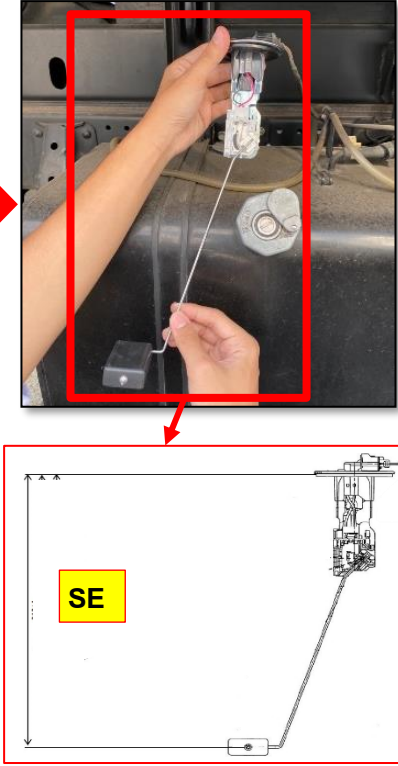

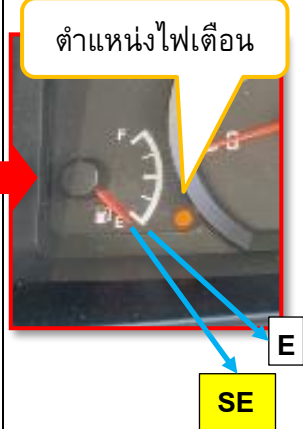
9.1 บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง LOCK หรือ ACC จากนั้นทำการยกก้านของลูกกลอยไปที่ตำแหน่งบนสุด SF (66.5 ± 4 มม.) ค้างไว้ บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง ON แล้วตรวจสอบตำแหน่งเข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิง ว่า เข็มขึ้นไปอยู่ตำแหน่ง SF (เกินตำแหน่ง F ดังรูปด้านขวามือสุดด้านล่าง) หรือไม่

บิดสวิตช์กุญแจตำแหน่ง LOCK หรือ ACC	ยกก้านของลูกกลอย ไปที่ตำแหน่งบนสุด SF	บิดสวิตช์กุญแจไปที่ ตำแหน่ง ON	ตรวจสอบตำแหน่ง เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิง
	 		

9.2 บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง LOCK หรือ ACC จากนั้นทำการยกก้านของลูกกลอยไปที่ตำแหน่ง 1/2 (ตำแหน่งกึ่งกลาง) (194.1 มม.) ค้างไว้ บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง ON แล้วตรวจสอบดูเข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงว่า เข็มอยู่ที่ตำแหน่งกึ่งกลางหรือไม่

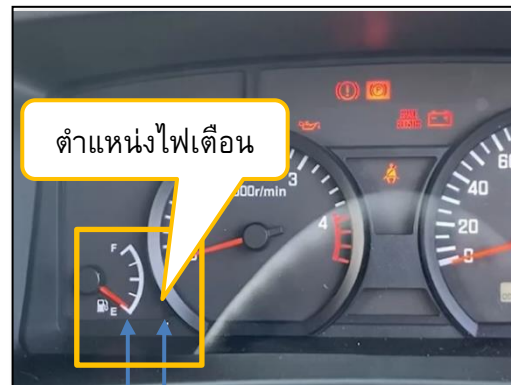
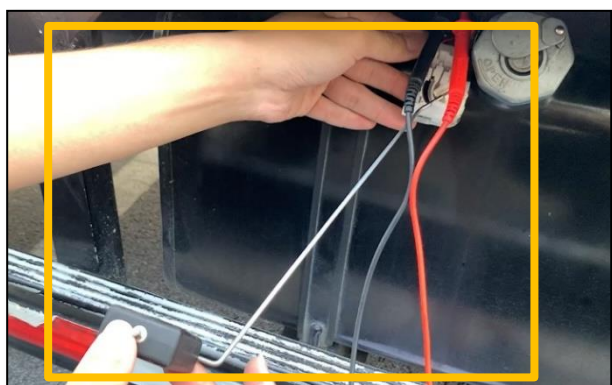
บิดสวิตช์กุญแจตำแหน่ง LOCK หรือ ACC	ยกก้านของลูกกลอยไปที่ตำแหน่ง 1/2 (ก้านอยู่กึ่งกลาง)	บิดสวิตช์กุญแจไปที่ ตำแหน่ง ON	ตรวจสอบตำแหน่ง เข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิง
	 		

9.3 บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง LOCK หรือ ACC จากนั้นทำการจัดก้านของลูกลอยไปที่ตำแหน่งต่ำสุด SE (312 ±4 มม.) ค้างไว้ บิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง ON แล้วตรวจสอบดูเข็มวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงว่า เข็มลงไปที่ตำแหน่ง SE (เกินตำแหน่ง E) และไฟเตือนระดับน้ำมันเชื้อเพลิงเหลือน้อย ติดขึ้นมาหรือไม่ (รอไฟเตือน 1-2 นาที)

บิดสวิตช์กุญแจ ตำแหน่ง LOCK หรือ ACC	ยกก้านของลูกลอย ไปที่ตำแหน่งต่ำสุด SE	บิดสวิตช์กุญแจไปที่ ตำแหน่ง ON	ตรวจสอบตำแหน่ง เข็มวัดระดับน้ำมัน เชื้อเพลิง
			

ตัวอย่างการทดสอบชุดลูกลอยที่ทำงานผิดปกติ

จากตัวอย่างการทดสอบพบว่า ถึงแม้ว่าก้านของลูกลอยจะอยู่ที่ตำแหน่งต่ำสุดแล้ว แต่เข็มวัดระดับน้ำมัน ก็ยังลงไปถึงตำแหน่งต่ำสุด SE (เกินตำแหน่ง E) และไฟเตือนน้ำมันเชื้อเพลิงน้อย ไม่ติดขึ้นมา



เข็มลงไปถึงตำแหน่งต่ำสุด (เกินตำแหน่ง E)

ไฟเตือนน้ำมันเชื้อเพลิงน้อย ไม่ติดขึ้นมา

แนวทางการปฏิบัติงาน

หลังจากตรวจสอบข้อมูลและการทดสอบชุดลูกกลอยตามขั้นตอนครบแล้ว ให้ปฏิบัติดังนี้

- หากพบความผิดปกติจากการทดสอบ กรณีรถในระยะรับประกัน สามารถดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายได้ทันที ทั้งนี้ขอให้ระบุรายละเอียดการตรวจสอบแนบมากับรายงานเคลมดังนี้
 - แบบฟอร์มการตรวจสอบชุดลูกกลอยของรถบรรทุกตระกูล N (NLR/NMR/NPR/NQR)
 - รูปถ่ายหน้าสัมผัสของชุดความต้านทาน ทั้งก่อนและหลังใช้สเปรย์ฉีดทำความสะอาด
 - รูปถ่ายสภาพภายในถังน้ำมันเชื้อเพลิง
 - วิธีโอขณะทดสอบการทำงานของชุดลูกกลอย
- กรณีไม่พบความผิดปกติจากการทดสอบ ให้ทำการตรวจสอบหาสาเหตุเพิ่มเติม เช่น ตรวจสอบสายไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจมีการติดตั้งเพิ่มเติมมา หรืออื่นๆ
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4328, 4338



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีซูซเซิลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4337 สายตรง 0-2966-2038-41