

เรื่อง	แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและการตรวจสอบชนิดน้ำมันเกียร์	การบำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แซดเอฟ (ZF)	

เนื่องด้วยตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563 เป็นต้นไป การผลิตรถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แซดเอฟ จะมีการเติมน้ำมันเกียร์ แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 มาจากโรงงานผู้ผลิต พร้อมกับข้อกำหนดที่ต้องใช้น้ำมันเกียร์ชนิดดังกล่าวเท่านั้น โดยมีการจำแนกหมายเลขอะไหล่ของเกียร์ในรถแต่ละรุ่นรถให้ทราบ

ทั้งนี้ในช่วงแรก ท่านผู้จำหน่ายอาจได้รับรถที่ใช้เกียร์แซดเอฟ หมายเลขอะไหล่เดิม (เติมน้ำมัน สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90 มาจากโรงงาน) และรถที่ใช้เกียร์แซดเอฟ หมายเลขอะไหล่ใหม่ (เติมน้ำมัน แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 มาจากโรงงาน) ดังนั้นบริษัทฯ จึงขอแจ้งขั้นตอนการตรวจสอบ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ และแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางตรวจสอบรุ่นรถและชนิดของน้ำมันเกียร์

รุ่นรถ	รุ่นเกียร์	หมายเลขอะไหล่		วันตัดรถ (wholesale date)
		เดิม (น้ำมัน สไปแร็กซ์)	ใหม่ (น้ำมัน แซดเอฟ)	
GXZ77	9S1310TO	8983728290	8976497130	ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2563
FXZ77	9S1315TO	8983728300	8976497140	
FYH77	9S1315TO		8976512950	ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2563

ตารางแสดงข้อมูลน้ำมันเกียร์สำหรับเกียร์แซดเอฟ หมายเลขอะไหล่ใหม่

รุ่นรถ	ปริมาณน้ำมันเกียร์ (ลิตร)	ชนิดน้ำมันเกียร์ / ระยะเวลาเปลี่ยนถ่าย	
		เดิม	ใหม่
GXZ77	8.0	- สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90 API GL-4 (เปลี่ยนทุกๆ 120,000 กม. หรือ 12 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) หรือ - แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 (เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) (ตรวจทุกๆ 20,000 กม. หรือ 3 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)	แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 (เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) (ตรวจทุกๆ 20,000 กม. หรือ 6 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)
FXZ77	8.5		
FYH77	10.1		

ตารางแสดงรายการอะไหล่

หมายเลขอะไหล่	รายการน้ำมันหล่อลื่น	ขนาดบรรจุ
0671090384	น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80	20 ลิตร

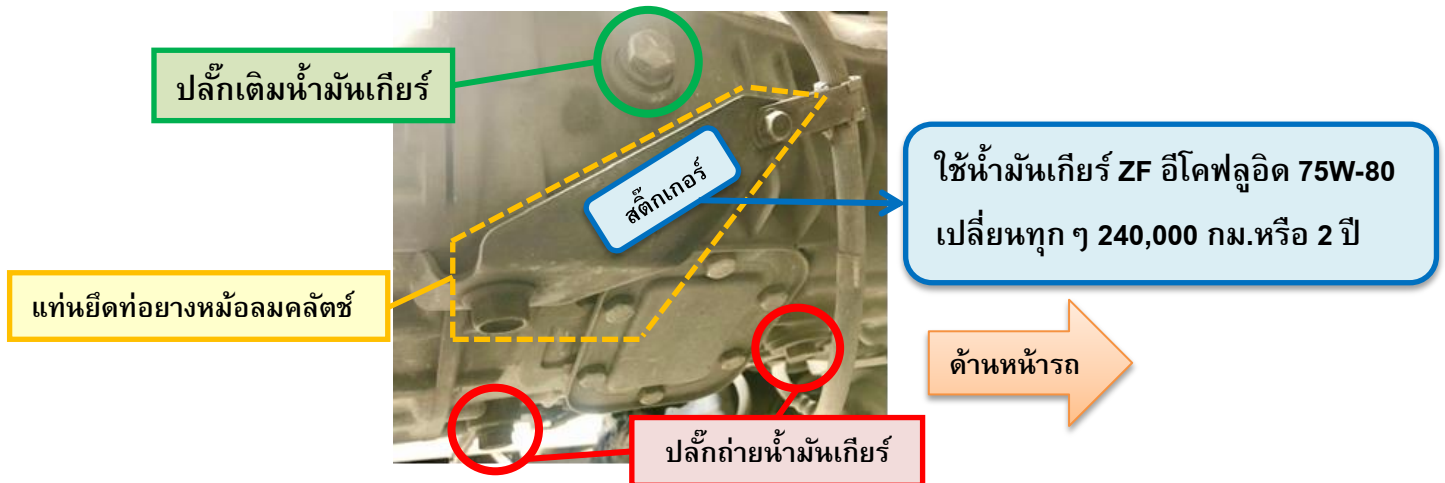
แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

ศูนย์บริการฯต้องตรวจสอบและยืนยันชนิดน้ำมันเกียร์ของรถทุกคันที่ใช้เกียร์แชดเอฟ รวมถึงรถใหม่ก่อนส่งมอบลูกค้า ตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้ง เนื่องจากระยะเวลาการเปลี่ยนถ่ายของน้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 นั้นแตกต่างกับ น้ำมันเกียร์ สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90

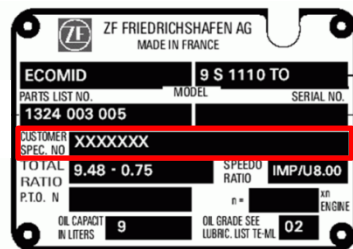
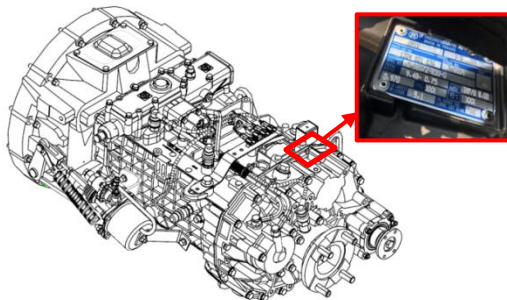
ขั้นตอนการตรวจสอบเกียร์แชดเอฟ ที่ใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80

(โปรดตรวจสอบรายการต่อไปนี้ทุกรายการ เพื่อยืนยันชนิดน้ำมันเกียร์ที่ใช้ให้ถูกต้อง)

1. ตรวจสอบประวัติการซ่อมเพื่อยืนยันรายการน้ำมันเกียร์ที่ใช้ล่าสุด
2. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์ “ใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟ อีโคฟลูอิด 75W-80 เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 2 ปี” ซึ่งจะติดอยู่บริเวณแท่นยึดท่ออย่างหม้อลมคลัตช์ ดังภาพ



3. ตรวจสอบหมายเลขอะไหล่ที่แผ่นเพลทเกียร์ที่ติดตั้งอยู่บริเวณด้านบนเกียร์ หากเป็นหมายเลขอะไหล่ใหม่ ต้องใช้น้ำมันเกียร์ แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 เท่านั้น



หมายเลขอะไหล่

หมายเหตุ สำหรับรถที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการฯ หากตรวจสอบประวัติการซ่อมแล้วไม่พบข้อมูลการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากลูกค้าให้ชัดเจนก่อนทุกครั้ง หากพบว่าใช้น้ำมันเกียร์ สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90 ศูนย์บริการฯสามารถแนะนำให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 เมื่อครบระยะเปลี่ยนถ่าย โดยอ้างอิงข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2020-14 “แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลการบำรุงรักษาสำหรับรถบรรทุกตระกูล F&G และการปรับลดราคาน้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80”

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ พนักงานฝ่ายอะไหล่ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพอร์อิซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41