

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2022 สำหรับเครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ และอีซูซุมิว-เอ็กซ์ (รุ่นปี 2017)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับเครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD ได้มีการอัปเดตข้อมูลใหม่เป็นเวอร์ชัน 2022 สำหรับรถยนต์ อีซูซุดีแมคซ์ และอีซูซุมิว-เอ็กซ์ (รุ่นปี 2017) ที่ติดตั้งเครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT พร้อมระบบนำทาง (Navigation) ซึ่งศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ให้กับลูกค้าได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2022

1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2022

เป็นข้อมูลแผนที่ที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2022 แบบ 2 ภาษา (v.2022 [Dual]) ซึ่งรองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2020	เวอร์ชัน 2021	เวอร์ชัน 2022
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	840,232	847,974	860,731
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,571,200	1,684,380	1,831,296

2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินรถ และข้อมูลภาพ 3 มิติ* สำหรับเครื่องเล่นวิทยุรุ่นที่รองรับ

* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่เท่านั้น

ภาพทางแยก (JCV)

การแสดงภาพ 3 มิติ



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากเครื่องเล่นวิทยุรุ่น DNX7150BT


ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
<ul style="list-style-type: none"> กรณีรถนอกระยะรับประกัน (3 ปี หรือ 100,000 กม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน) การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป 	มี*	1,177 บาท**

หมายเหตุ : * ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RAN1Z (ระบบ MiRai)

** บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว

 **ข้อสำคัญ :** หากศูนย์บริการฯ ได้ส่งแบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่มาที่ บริษัทฯ แล้ว ค่า License ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่า License ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

ตารางรุ่นเครื่องยนต์วิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

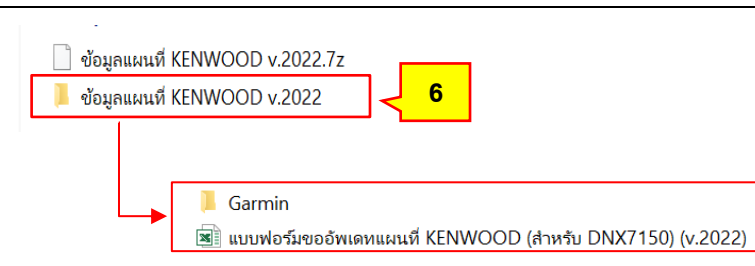
รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นเครื่องยนต์วิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม (รถที่ออกจากโรงงานผลิต)	เวอร์ชันล่าสุด ที่อัปเดตได้
D-MAX & MU-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2022
MU-7 Choiz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

หมายเหตุ :

- การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ ให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องยนต์วิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่อัปเดตได้ตามที่กำหนดในตารางนี้
- เวอร์ชันเดิมอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากตารางข้างต้นนี้ หากเคยมีการอัปเดตแผนที่มาแล้ว

ขั้นตอนการเตรียมและจัดเก็บไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ

“ไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ” สามารถดาวน์โหลดได้จาก [ระบบคุณใจดี](#) > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลอัปเดตแผนที่วิทยุ > เครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD > ไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. คลิกเลือกรุ่นเครื่องเล่นวิทยุที่จะดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
2. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด 	
3. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
4. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D: หมายเหตุ : ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมานี้เป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้	
5. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด 5.1. คลิกขวาที่ไฟล์ 5.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip” 5.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่” หรือ “Extract Here” 5.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก	
6. เมื่อทำการแยกไฟล์เสร็จแล้วจะมีโฟลเดอร์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถคัดลอกนำไปจัดเก็บเพื่อใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ (ดังภาพ)	

ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2022 (สำหรับเครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT)

1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลได้จาก “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องเล่นวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ (Excel File) มาที่ technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

isuzu.co.th จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

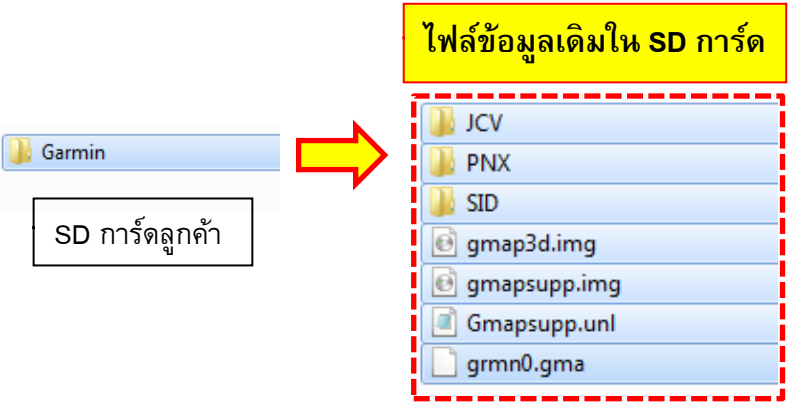
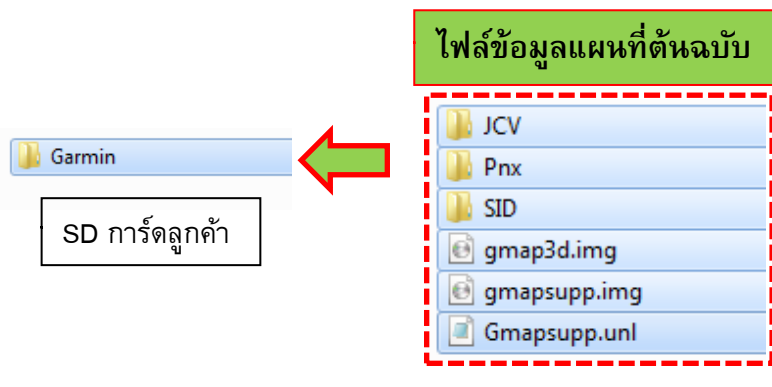
“แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่” ดาวน์โหลดได้จาก [ระบบคุณใจดี](#) > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลอัปเดตแผนที่วิทยุ > เครื่องเล่นวิทยุ KENWOOD > แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่

หมายเหตุ : กรณีเร่งด่วน (ในวันและเวลาทำการ) เช่น ลูกค้าต้องการให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันนั้น ขอให้ศูนย์บริการติดต่อ คุณพิษณุ โทร. 081-9281558 หรือโทร. 02-9662111 ต่อ 4332 โดยบริษัทฯ จะเร่งดำเนินการประสานงานให้ทันที

วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องเล่นวิทยุ

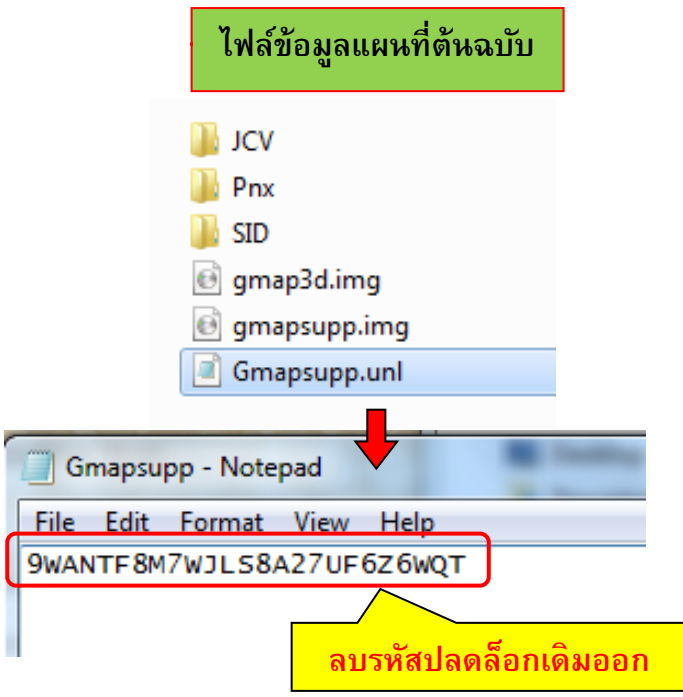
สำหรับรุ่น DNX7150BT	
เลข ID เครื่อง และเวอร์ชันซอฟต์แวร์	เวอร์ชันแผนที่

2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ลงใน SD การ์ดของลูกค้า

<p>2.1. เปิดโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้า จากนั้นลบไฟล์ข้อมูลเดิมออกทั้งหมด</p> <p>หมายเหตุ : ก่อนลบไฟล์ข้อมูลเดิมให้ copy ไฟล์ดังกล่าวเก็บสำรองไว้ก่อน</p>	
<p>2.2. คัดลอกไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับเวอร์ชันใหม่แทนลงใน SD การ์ดลูกค้า โดยใส่ไว้ในโฟลเดอร์ Garmin</p> <p>หมายเหตุ : ให้ตรวจสอบไฟล์ข้อมูลต้นฉบับ ต้องถูกต้องครบถ้วน (ดังภาพ)</p>	

⚠️ ข้อควรระวัง : การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ออกจาก SD การ์ด เนื่องจากหากมีการลบ หรือย้ายไฟล์ข้อมูลออก อาจทำให้ระบบนำทางใช้งานไม่ได้

3. อัปเดตรหัสปลดล็อกและไฟล์ License สำหรับแผนที่ใหม่

<p>3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ดลูกค้า โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก “Open” จะพบรหัสปลดล็อกเดิม จากนั้นให้ลบรหัสปลดล็อกเดิมออก</p> <p>หมายเหตุ : เปิดจากโปรแกรม Notepad</p>	
---	--

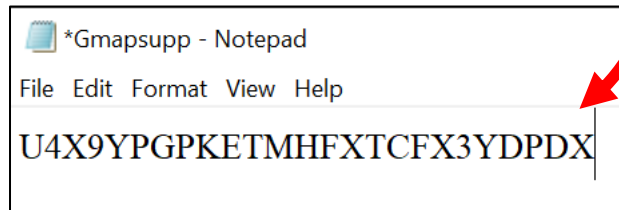
3.2. หลังจากลบรหัสปลดล็อกเดิมออกแล้ว ให้คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ ที่อยู่ในแบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ไปวางแทน

ข้อแนะนำ : เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดในการบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯ ที่ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษรและตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวางในไฟล์ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้งก่อนและหลังรหัสปลดล็อก

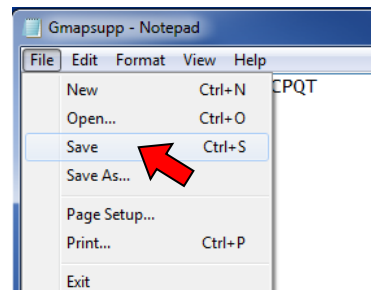
แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่

ผู้จัดการศูนย์บริการ (Service Center Manager)	Date
code for update	รหัสปลดล็อก (สำหรับไฟล์ gmapsupp.unl) :
V.2022	U4X9YPGPKETMHFXTCFX3YDPDX

คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ ในแบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่



3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”

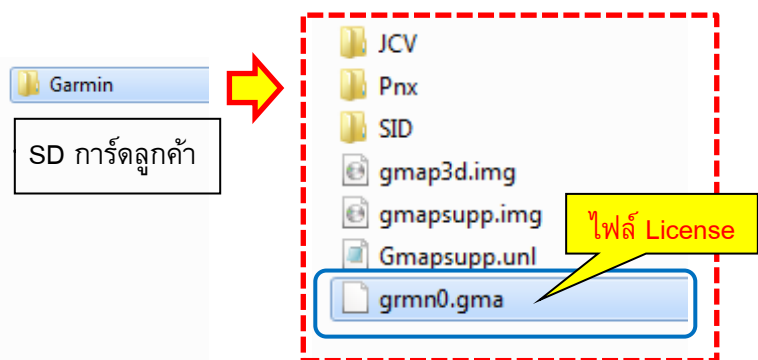


3.4. ดาวน์โหลดไฟล์ License ชื่อ

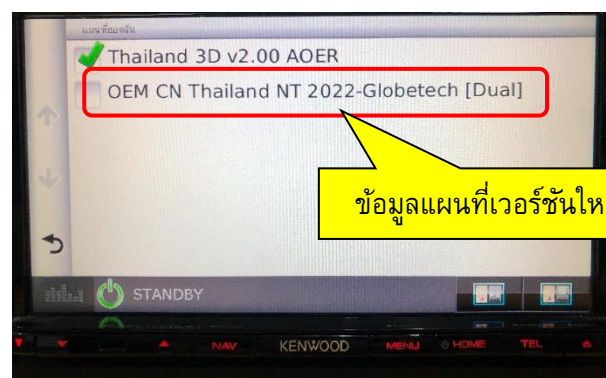
“grmn0.gma” ที่ TIS ส่งแนบมา กับแบบฟอร์มฯ ไปใส่เพิ่มใน SD การ์ดลูกค้า (ดังภาพ)

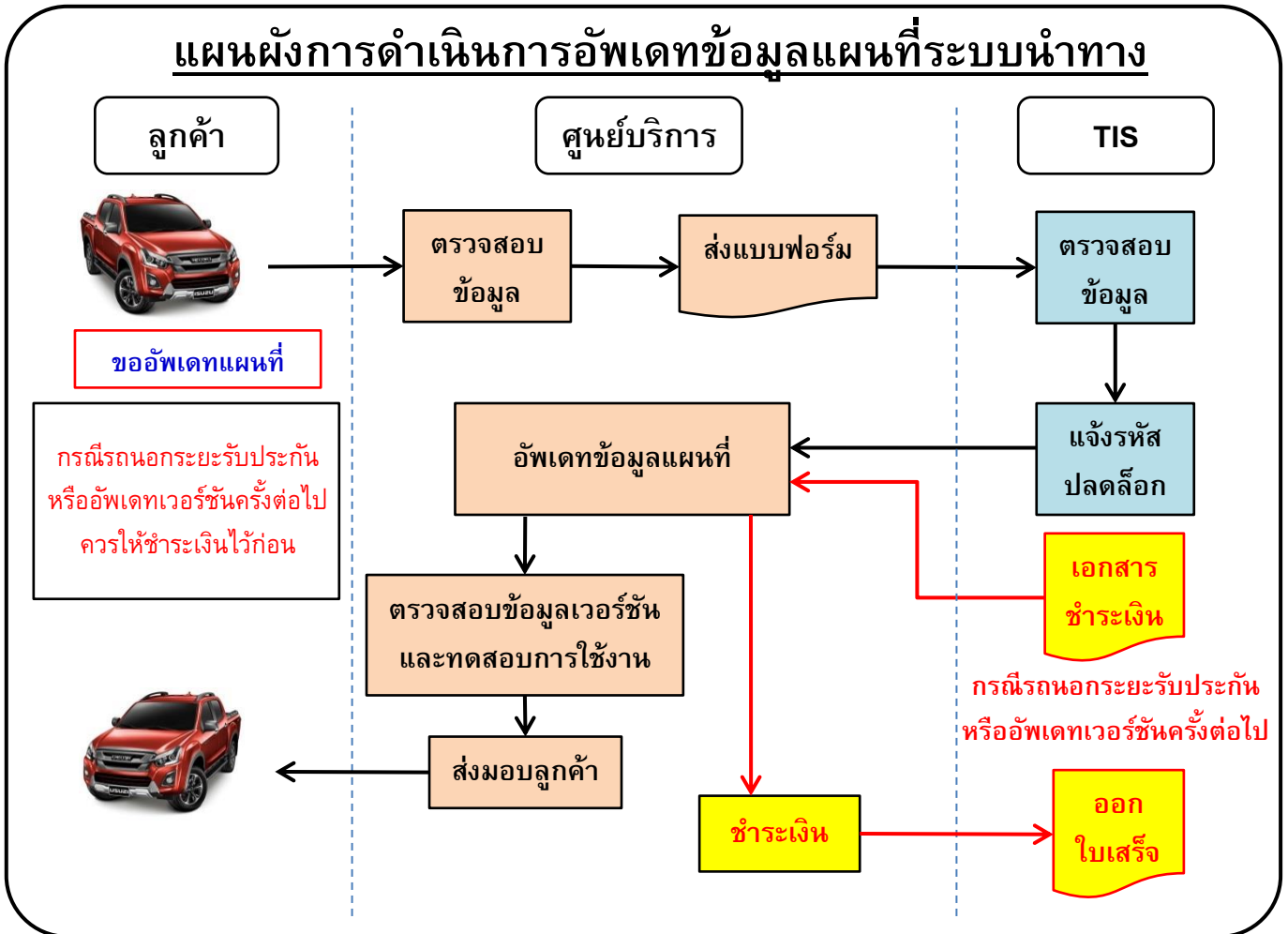
จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด ปิดไดรฟ์ แล้วนำ SD การ์ดออก เป็นการเสร็จสิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่

หมายเหตุ : ไฟล์ License จะส่งมาพร้อมกับรหัสปลดล็อกของแต่ละเครื่องนั้นๆ ไม่สามารถใช้กับเครื่องอื่นได้



3.5. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่แล้ว ใส่ในเครื่องเล่นวิทยุเพื่อตรวจสอบข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูลเวอร์ชันใหม่ 2022 (ดังภาพตัวอย่าง) จากนั้นทดสอบการทำงานของระบบนำทางและการทำงานของเครื่องเล่นวิทยุ ก่อนส่งมอบรถให้ลูกค้า





ข้อสำคัญ :

1. SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับเครื่องเล่นวิทยุที่ซออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการซออัปเดตทุกครั้ง**
2. กรณีเครื่องเล่นวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่องและจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องเล่นวิทยุใหม่ หากเป็นเครื่องเล่นวิทยุที่เคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องเล่นวิทยุที่เปลี่ยนใหม่ได้ กรณีดังกล่าวขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับเครื่องเล่นวิทยุใหม่ได้
3. เพื่อป้องกันปัญหา SD การ์ดสูญหาย กรณีลูกค้านำรถเข้าศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามี SD การ์ดอยู่ในเครื่องเล่นวิทยุและระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
4. กรณีการส่งเครื่องเล่นวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาหรือเพื่อซ่อมในแต่ละครั้ง ต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องเล่นวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องเล่นวิทยุด้วยทุกครั้ง
5. การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ และไม่ใช่ว่าการแก้ไขปัญหาระบบนำทางขัดข้อง ดังนั้นก่อนการอัปเดตแผนที่ ระบบนำทางต้องใช้งานได้ปกติเท่านั้น

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา : แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาขณะทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ หรือหน้าจอ แสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล” หมายเหตุ : ลักษณะดังกล่าว ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด	1. ขั้นตอนการค้นหาลำดับปลายทาง ไม่ถูกต้อง 2. ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่ หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง 3. ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง 4. ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ ปัจจุบัน	1. ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหา ตำแหน่งปลายทาง 2. ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ ต้องการค้นหา 3. อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ 4. ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนชื่อจังหวัดที่ค้นหา
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้ หมายเหตุ : ลักษณะดังกล่าว เป็น ปัญหาจากขั้นตอนการอัปเดต ข้อมูลแผนที่	1. เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง 2. SD การ์ดสลับกับเครื่องเล่นวิทยุอื่น 3. รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง 4. เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง	1. ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่นวิทยุ 2. ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ใช้อัปเดต 3. ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง 4. ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง
ไม่แสดงรายละเอียดเส้นทาง และ ข้อมูลต่างๆ หรือหน้าจอแสดง ข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่” หมายเหตุ : ลักษณะดังกล่าว เป็น ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด	1. เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่นวิทยุ 2. จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง (กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่) 3. ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ 4. SD การ์ดถูกล็อกไว้ 5. ไม่ได้เลือกข้อมูลแผนที่	1. ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือ เปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด 2. ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ใน โฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น 3. ตรวจสอบข้อมูลใน SD การ์ด 4. ตรวจสอบปุ่ม Lock ที่ SD การ์ด 5. ตรวจสอบการเลือกข้อมูลแผนที่ (การตั้งค่า)

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับ พนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถ
ปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม
บริษัท ตรีเพชรรีซูเชลส์ จำกัด โทร. 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41