





ΓSE-SVB-2019-08 12 ธันวาคม 2562

เรื่อง การรีโปรแกรมชุดหน้าปัดสำหรับรถบรรทุก ISUZU KING OF TRUCKS รุ่นรถ รถบรรทุกอีซูซุ รุ่น FTR FVM FVZ และ FXZ GXZ เฉพาะเครื่องยนต์รุ่น 6NX1

ระบบ ไฟฟ้า



เข็มเกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงบนหน้าปัดไม่คงที่ขณะรถวิ่ง (เข็มสวิง)

# 🔐 สาเหตุของอาการ

เกิดจากการทำงานของชุดหน้าปัดที่มีการแสดงผลของเข็มเกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงมีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วตลอดเวลาขณะรถวิ่ง หรือมีการเคลื่อนที่ของเข็มเกจวัดระดับน้ำมันเชื้อเพลิงขณะรถจอด

# 🗙 ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา

กรณีที่ลูกค้ารถบรรทุกอีซูซุ ปี 2016 (ISUZU KING OF TRUCKS) รุ่น FTR, FVM, FVZ และรุ่น FXZ, GXZ เฉพาะเครื่องยนต์รุ่น 6NX1 แจ้งปัญหาลักษณะดังกล่าว ให้ดำเนินการดังนี้

ตรวจสอบข้อมูลว่ารถอยู่ในโครงการพิเศษด้านเทคนิค รหัสโครงการ 000211 เรื่อง "แจ้งอัพเดทซอฟต์แวร์ ระบบสัญญาณเตือนที่แผงหน้าปัด" หรือไม่

#### <u>กรณีที่รถอยู่ในโครงการพิเศษด้านเทคนิค</u>

- ขั้นตอนที่ 1 : ทำการรีโปรแกรมชุดหน้าปัดตามคู่มืออัพเดทซอฟต์แวร์ระบบสัญญาณเตือนที่แผงหน้าปัด แล้วให้นำ รถไปทดสอบว่าอาการหายเป็นปกติหรือไม่ ถ้ารถยังมีอาการเดิมอยู่ ให้ดำเนินการตาม ขั้นตอนที่ 2
- ขั้นตอนที่ 2 : ทำการเปลี่ยนชุดลูกลอยถังน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ แล้วนำรถไปทดสอบว่าอาการหายเป็นปกติหรือไม่ ถ้า รถยังมีอาการเดิมอยู่ ให้ดำเนินการตาม ขั้นตอนที่ 3
- ขั้นตอนที่ 3 : ทำการเปลี่ยนหน้าปัดชุดใหม่ที่เป็นเวอร์ชั่น 5.01 หรือ 6.01 สำหรับรุ่นที่มีระบบ IESC หมายเหตุ : ตรวจสอบหมายเลขอะไหล่ได้จาก "ตารางขั้นตอนการปฏิบัติงาน"

#### กรณีที่รถไม่อยู่ในโครงการพิเศษด้านเทคนิค

ทำการถอดชุดหน้าปัดออกมาเพื่อตรวจสอบ *หมายเลขอะไหล่และเวอร์ชั่นซอฟต์แวร์* ของชุดหน้าปัด โดยเวอร์ชั่น ซอฟต์แวร์ จะถูกระบุอยู่ที่ด้านหลังชุดหน้าปัดในตำแหน่งดังรูปตัวอย่าง แล้วดำเนินการตามขั้นตอนใน "ตารางขั้นตอน การปฏิบัติงาน"

### ภาพตัวอย่าง ตำแหน่งซอฟต์แวร์เวอร์ชั่นของชุดแผงหน้าปัด



# ตารางขั้นตอนการปฏิบัติงาน

รุ่น	หมายเลข อะไหล่	เวอร์ชั่น		การดำเนินการ				
เครื่องยนต์		ชุด หน้าปัด	ขั้นตอนที่ 1		ขั้นตอนที่ 2		ขั้นตอนที่ 3	
6NX1	8983151393	V.3.2	รีโปรแกรมหน้าปัด ให้เป็นเวอร์ชั่น 5.01	*1	เปลี่ยนชุดลูก ลอยถังน้ำมัน เชื้อเพลิงใหม่	*2		
	8983151394	V.3.3						
	8974955840	V.5.0	<u>ห้ามเปลี่ยนหรือ</u> <u>รีโปรแกรมหน้าปัด</u>					
	8974955841	V.5.01					เปลี่ยนหน้าปั๊ด	
6HK1	8983151383	V.3.2	รีโปรแกรมหน้าปัด ให้เป็นเวอร์ชั่น 5.01 <u>ห้ามเปลี่ยนหรือ</u>				ชุดใหม่ ที่เป็นเวอร์ชั่น 5.01	
	8983151384	V.3.3						
	8974955850	V.5.0						
	8974955851	V.5.01	<u>รีโปรแกรมหน้าปัด</u>					
6HK1-	8983522440	V.4.1	รีโปรแกรมหน้าปัด ให้เป็นเวอร์ชั่น 6.01 <u>ห้ามเปลี่ยนหรือ</u> <u>รีโปรแกรมหน้าปัด</u>				เปลี่ยนหน้าปัด ชุดใหม่	
IESC	8974955860	V.6.0					ที่เป็นเวอร์ชั่น	
	8974955861	V.6.01					6.01	

<sup>\*1</sup> สำหรับรถที่รี่โปรแกรมหน้าปัด ให้วิ่งทดสอบว่าอาการหายหรือไม่ ถ้ายังไม่หายให้ทำขั้นตอนที่ 2

<sup>\*2</sup> หลังจากเปลี่ยนชุดลูกลอยในถังน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ ให้วิ่งทดสอบว่าอาการหายหรือไม่ ถ้ายังไม่หายให้ทำขั้นตอนที่ 3

หมายเหตุ: สำหรับรถรุ่นที่ติดตั้งถังน้ำมันขนาด 370 ลิตร ที่ดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 ของ "ตารางขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน" ให้เบิกขวดเก็บตัวอย่างน้ำมัน หมายเลขอะไหล่เทคนิค TN4132 จำนวนคันละ 2 ขวด เพื่อเก็บตัวอย่าง น้ำมันเชื้อเพลิงจาก 2 ตำแหน่ง ตามที่ระบุด้านล่างสำหรับส่งตรวจสอบ

- ตัวอย่างน้ำมันเชื้อเพลิงจากชุดกรองดักน้ำ 1 ขวด
- ตัวอย่างน้ำมันเชื้อเพลิงภายในถังน้ำมันเชื้อเพลิง 1 ขวด

# 🕡 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

หากทำการแก้ไขตามข้อแนะนำข้างต้นแล้วยังเกิดลักษณะอาการดังกล่าวอยู่ ขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการติดต่อ ส่วน งานสนับสนุนด้านเทคนิครถใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอคำแนะนำในการดำเนินการ ต่อไป