

ข่าวสารบริการ

ISUZU

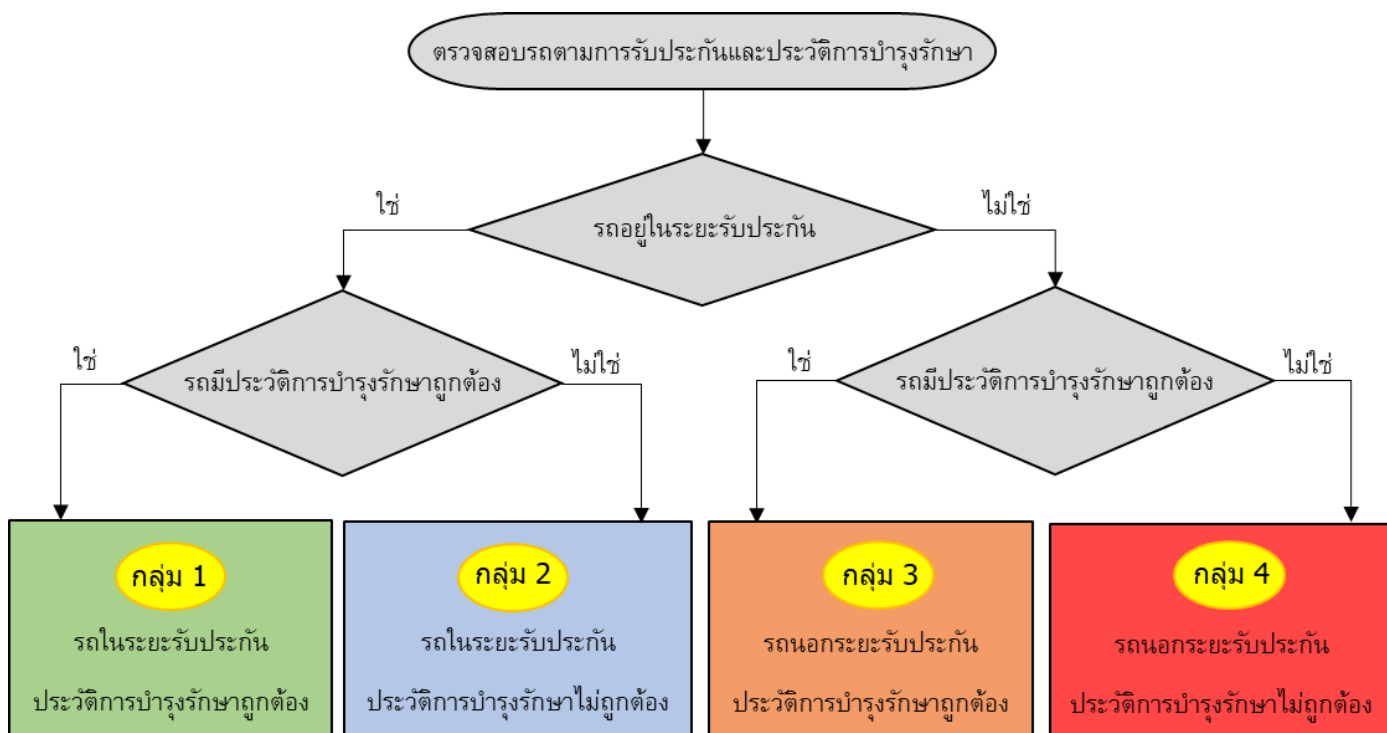
TSE-SVB-2022-11
8 พฤษภาคม 2565

เรื่อง	แจ้งแนวทางการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แชด	การ บำรุงรักษา
	เอพอีโคฟลูอิด SAE 75W-80	
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แชดเอฟ (ZF)	

จากข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2020-25 เรื่อง แจ้งข้อกำหนดใหม่การใช้ใช้น้ำมันเกียร์แชดเอพอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 นั้น จากการตรวจสอบข้อมูลประวัติการเข้ารับบริการของกลุ่มรถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G พบว่า ยังมีรถบางคันที่มีการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์โดยใช้ใช้น้ำมันเกียร์สไปแรกซ์ S3 80W-90 รวมทั้งมีการเปลี่ยนถ่ายไม่ตรงตามระยะทางและระยะเวลาที่กำหนด

ดังนั้น บริษัทฯ ขอความร่วมมือให้ศูนย์บริการเห็นย้าดำเนินการตามข้อกำหนด รวมทั้งกรุณาชี้แจงและแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเชิงป้องกันให้กับลูกค้าปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายรุนแรงและยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงให้กับลูกค้าได้อีกด้วย

การจำแนกกลุ่มรถ สำหรับการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน สามารถจำแนกรถออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

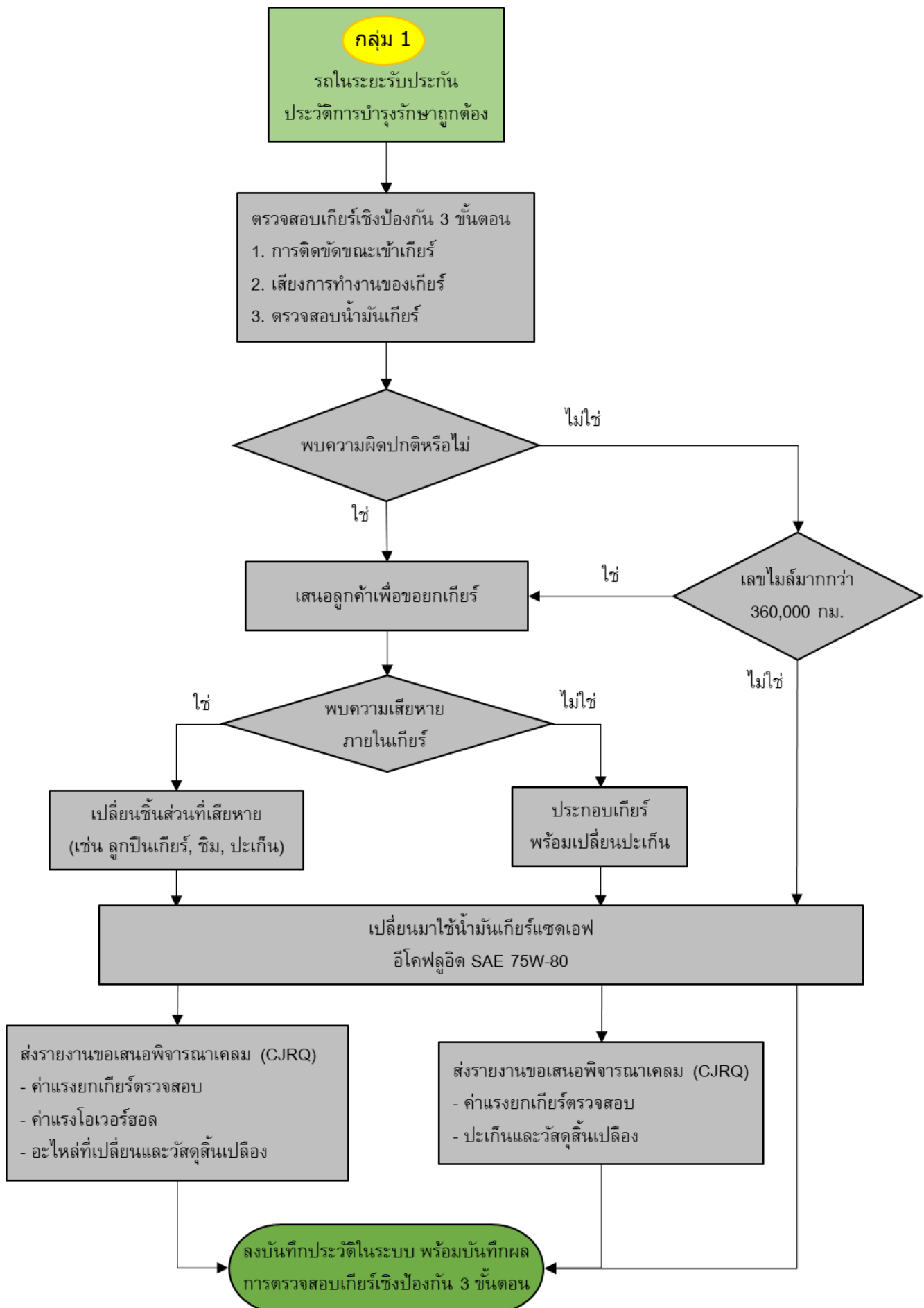


หมายเหตุ ประวัติการบำรุงรักษาถูกต้อง หมายถึงรถที่เข้ารับการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ตามระยะทางและระยะเวลาที่กำหนดอย่างถูกต้อง ตลอดจนใช้ชนิดของน้ำมันเกียร์ ZF ที่ผ่านการรับรองและระบุอยู่ในคู่มือการใช้รถ และคู่มือการซ่อม

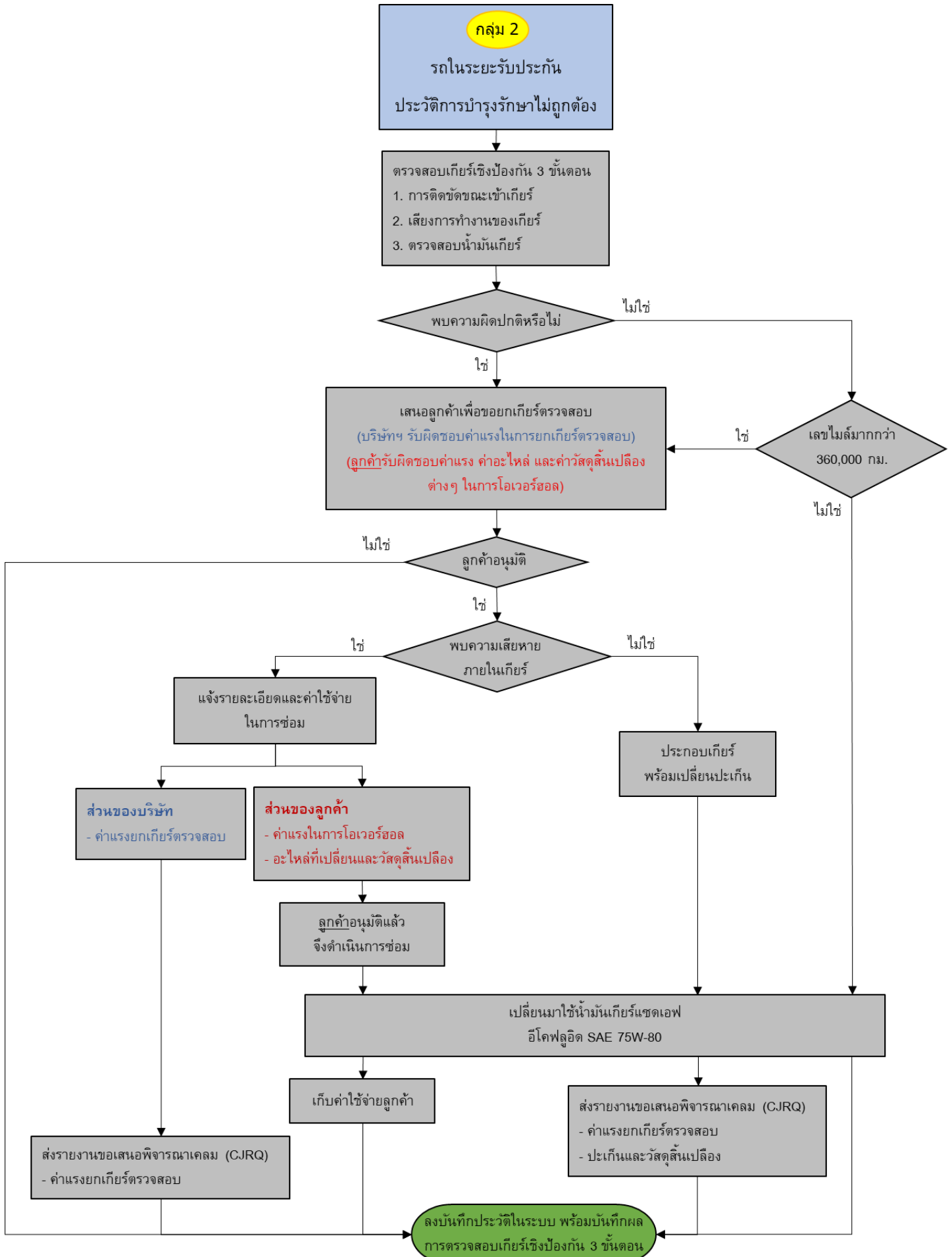
แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

เมื่อจำแนกกลุ่มรถแล้ว ศูนย์บริการสามารถดำเนินการตามแผนผังการปฏิบัติงานสำหรับรถแต่ละกลุ่ม ดังต่อไปนี้

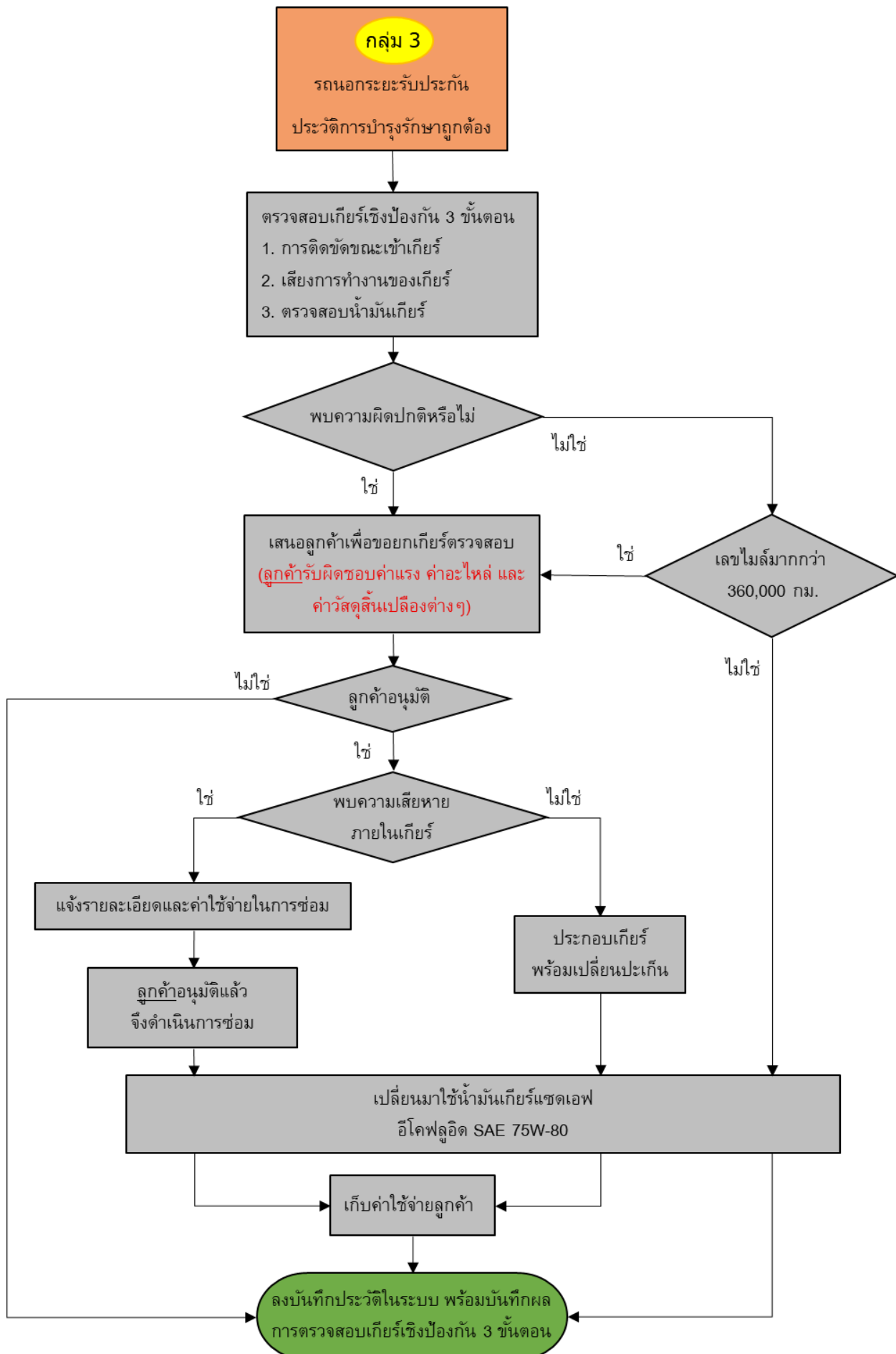
แผนผังการปฏิบัติงานสำหรับรถกลุ่มที่ 1 รถในระยะรับประกัน ประวัติการบำรุงรักษาถูกต้อง



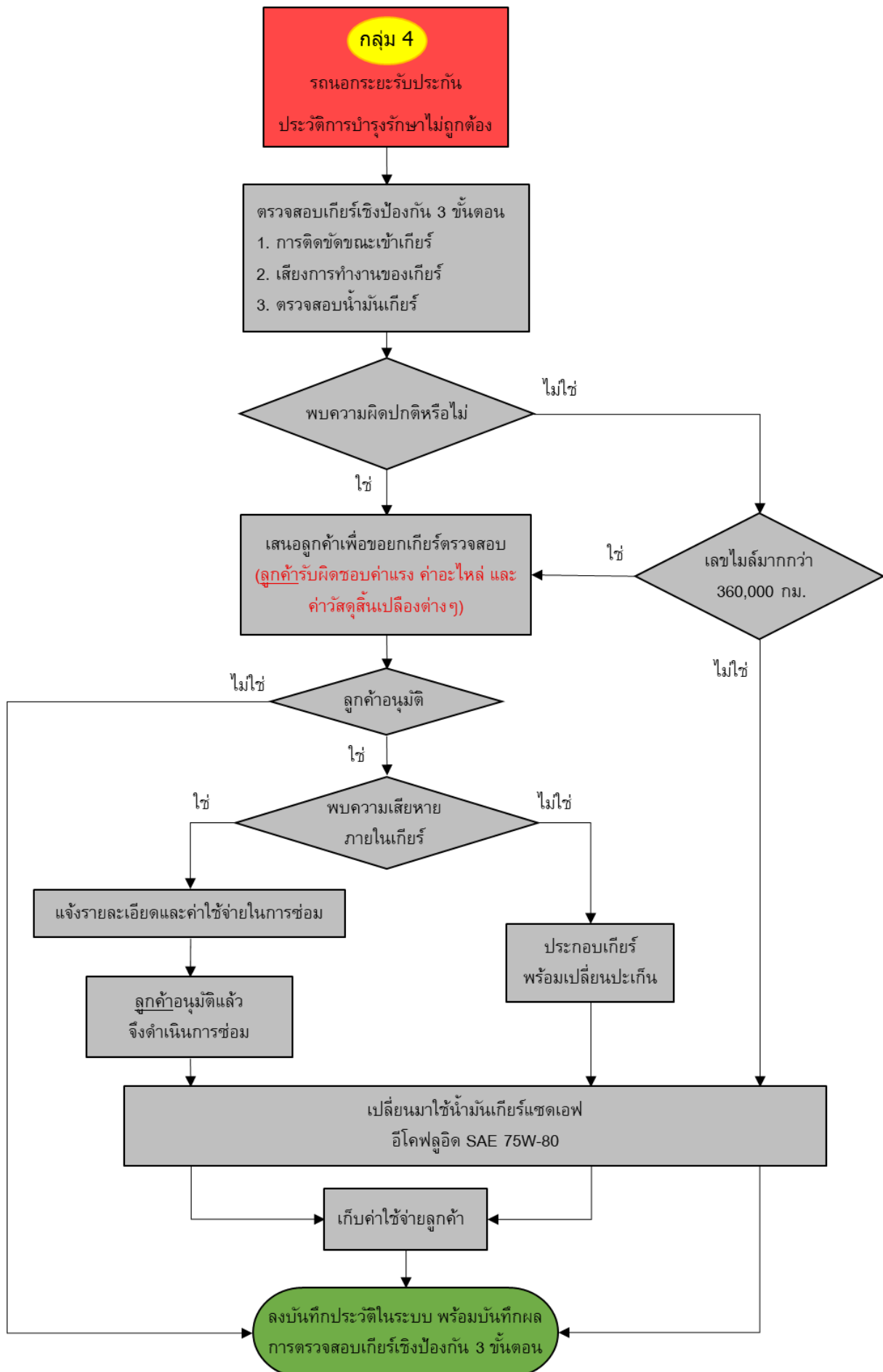
แผนผังการปฏิบัติงานสำหรับรถกลุ่มที่ 2 รถในระยะรับประกัน ประวัติการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง



แผนผังการปฏิบัติงานสำหรับรถกลุ่มที่ 3 รถหนอกระยะรับประกัน ประวัติการบำรุงรักษาถูกต้อง



แผนผังการปฏิบัติงานสำหรับรถกลุ่มที่ 4 รถนอกกระยะรับประกัน ประวัติการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง



ขั้นตอนการตรวจสอบเกียร์เชิงป้องกันมี 3 ขั้นตอน ก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ดังนี้

1. การตรวจสอบการติดขัดขณะเข้าเกียร์

หากมีอาการติดขัดขณะเข้าเกียร์หรือเข้าเกียร์ยากให้ตรวจสอบเพิ่มเติมดังนี้

โปรดอ้างอิงค่ามาตรฐานจากคู่มือการซ่อมเกียร์แซดเอฟ (ZF)

- 1) ตรวจสอบน้ำมันคลัตช์ในกระปุก
ระดับน้ำมันอยู่ระหว่างจุดสูงสุด (MAX) และจุดต่ำสุด (MIN) → **ปกติ**
- 2) ตรวจสอบระยะฟรีแป้นเหยียบคลัตช์
ระยะฟรี 40 – 60 มม. → **ปกติ**
- 3) ตรวจสอบสภาพคันเข้าเกียร์และข้อต่อ
ยางหุ้มเกียร์และลูกหมากไม่ขาดหรือหลุดหลวม → **ปกติ**
- 4) ตรวจสอบ สายเลือกและสายเปลี่ยนเกียร์ที่ด้านคันเปลี่ยนเกียร์
ค่ามาตรฐาน 210 มม. → **ปกติ**
- 5) ตรวจสอบ สายเลือกและสายเปลี่ยนเกียร์ที่ด้านข้างเกียร์
ค่ามาตรฐาน 305 มม. → **ปกติ**
- 6) ตรวจสอบ การรั่วของน้ำมันอุปกรณ์บูสเตอร์คลัตช์
ไม่พบการรั่วซึมของน้ำมัน → **ปกติ**
- 7) เปิดฝากล่องคันเข้าเกียร์ แล้วทำการตรวจสอบ
ฝากล่องคันเข้าเกียร์ไม่มีสนิม → **ปกติ**

หมายเหตุ กรณีพบความผิดปกติ ต้องทำการแจ้งลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขก่อนตรวจสอบขั้นตอนต่อไป

หากตรวจสอบทั้ง 7 ข้อแล้วไม่พบความผิดปกติ อาจมีสาเหตุจากแผ่นคลัตช์ และจานกดคลัตช์ จำเป็นต้องยกเกียร์ลงเพื่อตรวจสอบสภาพแผ่นคลัตช์ และจานกดคลัตช์ รวมทั้งกลไกการทำงาน หากไม่พบความผิดปกติ ขั้นตอนต่อไปให้ตรวจสอบภายในชุดเกียร์

2. การฟังเสียงการทำงานของเกียร์

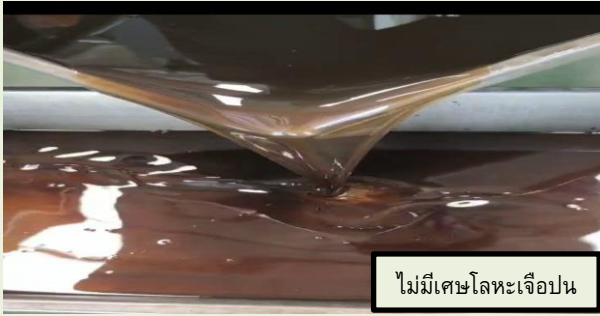



สำหรับเกียร์ ZF การทำงานของตำแหน่งเกียร์ 3 และ 7 เป็นการต่อตรงที่เพลาลูก และในตำแหน่งเกียร์ 1, 2, 4, 5, 6 และ 8 เป็นการทำงานโดยผ่านเพลารอง

ดังนั้น หากพบอาการเกียร์มีเสียงหอนเมื่อเหยียบคันเร่ง หรือ เมื่อยกเท้าจากคันเร่ง ขณะอยู่ที่ตำแหน่งเกียร์ 1, 2, 4, 5, 6 และ 8 โดยที่ตำแหน่งเกียร์ 3 และ 7 ไม่มีเสียงหอน **ต้องยกเกียร์ตรวจสอบลูกปืนเพลาราวล่างดับหน้า**

3. การตรวจสอบน้ำมันเกียร์

การตรวจสอบน้ำมันเกียร์ให้ตรวจสอบสี กลิ่น และเศษโลหะที่ปะปนมากับน้ำมันเกียร์ โดยน้ำมันเกียร์ที่ปกติและผิดปกติจะมีลักษณะตามรูปตัวอย่างดังนี้

หากพบน้ำมันเกียร์ในสภาพผิดปกติดังภาพตัวอย่าง ต้องยกเกียร์ลงจากตัวรถเพื่อตรวจสอบภายในชุดเกียร์

น้ำมันเกียร์ปกติ	น้ำมันเกียร์ที่ผิดปกติ
 ไม่มีเศษโลหะเจือปน	 มีเศษโลหะปนอยู่ในน้ำมันเกียร์
 มีเศษโลหะละเอียด จากการหล่อลื่นและชำระล้าง	 มีชิ้นเศษโลหะสะสมบริเวณปลั๊กถ่ายน้ำมันเกียร์

กรณียกเกียร์ลงจากตัวรถเพื่อตรวจสอบภายในชุดเกียร์อาจพบความเสียหายของชิ้นส่วนดังตัวอย่างต่อไปนี้
ตัวอย่างความเสียหายของลูกปืนเกียร์ที่ต้องเปลี่ยนใหม่

ผิวลูกปืนเป็นรอยแตก เป็นหลุม หรือมีรอยการกัดกร่อนของโลหะ	
 รอยแตกของลูกปืน	 รอยกัดกร่อนที่ผิวโลหะ
ผิวลูกปืนเป็นรอยเส้น	
 รอยเส้น	 รอยเส้น

ตัวอย่างความเสียหายของเสื้อรองลูกปืนเกียร์ที่ต้องเปลี่ยนใหม่



หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4328 (คุณยศกิจ, คุณสุรศักดิ์)

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง