

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2020-37
25 ธันวาคม 2563

เรื่อง	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะใช้งานโปรแกรม G-IDSS	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2020 และ มิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2021	G-IDSS



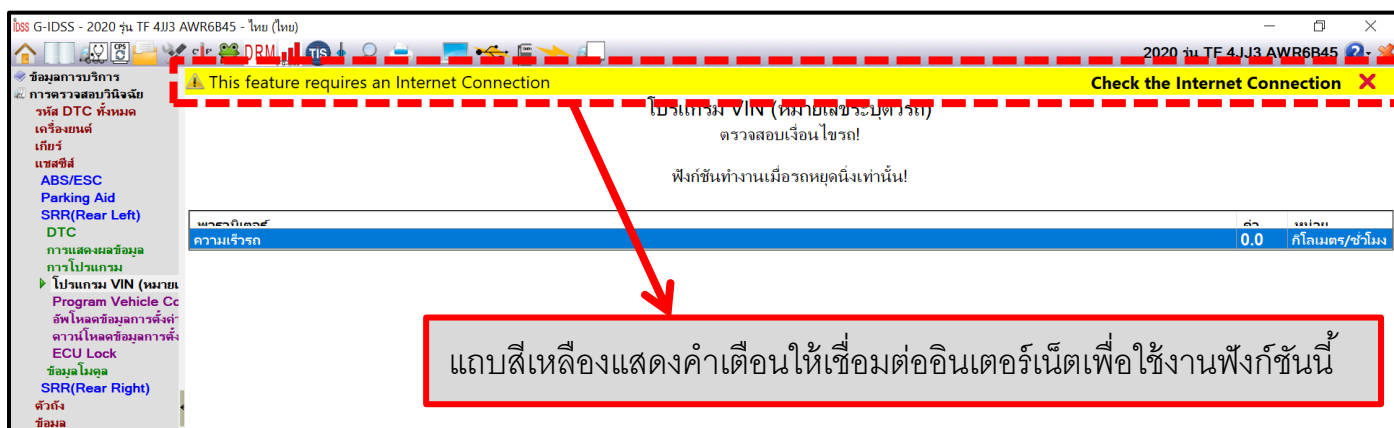
การใช้งานโปรแกรม G-IDSS ร่วมกับรถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2020 และ มิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2021 เป็นต้นไป ได้มีการเพิ่มระดับความปลอดภัยในการใช้งานโปรแกรม โดยทุกครั้งก่อนเริ่มใช้งานบางฟังก์ชันที่สำคัญของโปรแกรม ระบบจะทำการตรวจสอบรหัสความปลอดภัยกับเซิร์ฟเวอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการขอปลดล็อกการใช้งาน ดังนั้นคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานโปรแกรม G-IDSS จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะเริ่มใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การโปรแกรมใหม่ (Re-programming)
2. การทดสอบตัวกระตุ้น (Actuator Test)
3. การโปรแกรม (Programming)
4. การดาวน์โหลดข้อมูล DRM

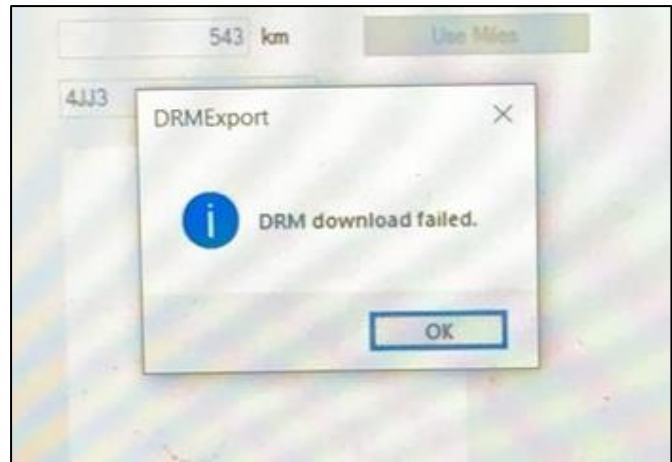
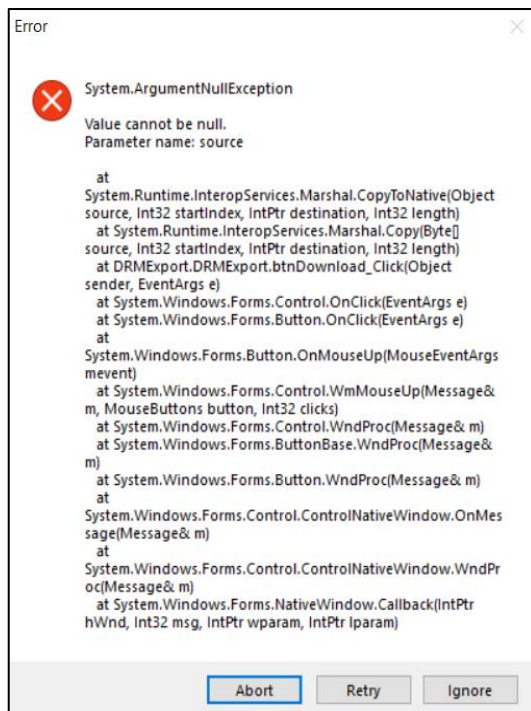
หมายเหตุ รายการฟังก์ชันด้านบนนี้อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรายละเอียดรถยนต์แต่ละรุ่น และอาจมีการเพิ่มเติมรายการฟังก์ชันอื่นๆที่สำคัญในอนาคต

สำหรับฟังก์ชันพื้นฐานอื่นๆ เช่น การอ่านหรือลบรหัสปัญหา การแสดงผลข้อมูล และข้อมูลโมดูล สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ภาพตัวอย่าง หน้าจอโปรแกรม เมื่อใช้งานฟังก์ชันที่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ภาพตัวอย่าง หน้าจอแสดงข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นขณะดาวน์โหลดข้อมูล DRM โดยไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ภาพตัวอย่าง หน้าจอโปรแกรมกรณีเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์



หากหน้าจอดังกล่าวปรากฏขึ้น โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้วลองใช้งานใหม่อีกครั้ง

ข้อมูลเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41