

|        |   |                      |
|--------|---|----------------------|
| เรื่อง | แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่และซอฟต์แวร์ระบบนำทาง สำหรับเครื่องเล่นวิทยุ PANASONIC (รุ่น DVD NAVI) | ระบบ<br>อุปกรณ์เสริม |
| รุ่นรถ | D-MAX รุ่นปี 2018 - 2019 และ MU-X รุ่นปี 2017.5 - 2020  |                      |



บริษัทฯ ขอแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง ของเครื่องเล่นวิทยุ PANASONIC (DVD NAVI) ซึ่งติดตั้งในรถ D-MAX รุ่นปี 2018 - 2019 และ MU-X รุ่นปี 2017.5\* - 2020 ดังนี้

\* รุ่นปี 2017.5 หมายถึง MU-X รุ่นพิเศษฉลองครบรอบ 60 ปี

กรณีรถ “อยู่ในระยะสิทธิอัปเดตฟรี 3 ปี” ดำเนินการได้ดังนี้

- แนะนำลูกค้าที่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง หรือศูนย์บริการสามารถดำเนินการให้ลูกค้า (มีค่าดำเนินการ) อ้างอิงขั้นตอนการดำเนินการในข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-21 การอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ PANASONIC (DVD NAVI)

กรณีรถ “นอกระยะสิทธิอัปเดตฟรี 3 ปี” ดำเนินการได้ดังนี้

- เนื่องจากต้องชำระเงินผ่านทางออนไลน์ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าในการชำระเงิน จึงทำให้ศูนย์บริการไม่สามารถดำเนินการให้ลูกค้าได้ ดังนั้นขอให้ศูนย์บริการแนะนำลูกค้าให้ซื้อข้อมูลแผนที่ระบบนำทางเวอร์ชันใหม่ด้วยตนเอง ผ่านทางโปรแกรม Naviextra toolbox โดยชำระเงินผ่านทางออนไลน์ (บัตรเครดิต / บัตรเดบิต) ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (USD) (อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินและค่าบริการอื่นๆอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการชำระเงิน)

ทั้งนี้ศูนย์บริการสามารถแนะนำขั้นตอนการอัปเดตให้กับลูกค้า โดยอ้างอิงขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ระบบนำทาง สำหรับรถนอกระยะสิทธิอัปเดตฟรี 3 ปี จาก “คู่มือการใช้งาน ISUZU ICONNECT” > ระบบนำทาง (Navigation) > การอัปเดตระบบนำทาง Navigation

## แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

ก่อนทำการอัปเดตแผนที่โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

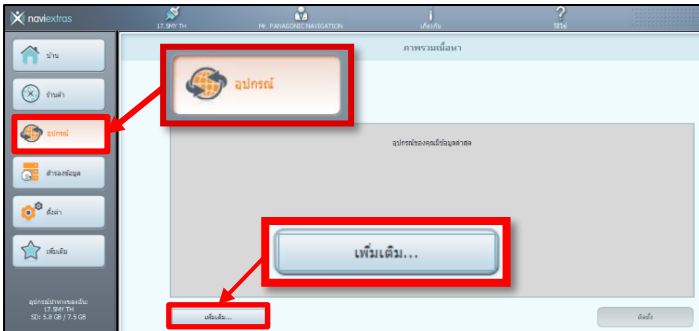
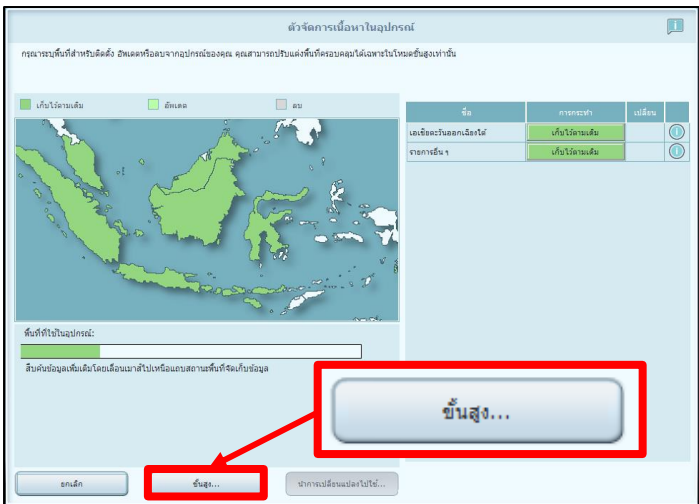
1. ตรวจสอบการใช้งานระบบนำทางต้องทำงานได้ปกติก่อนทุกครั้ง
2. นำ Micro SD card จากเครื่องเล่นวิทยุ มาตรวจสอบระยะสิทธิอัปเดตฟรี ผ่านโปรแกรม Naviextra toolbox

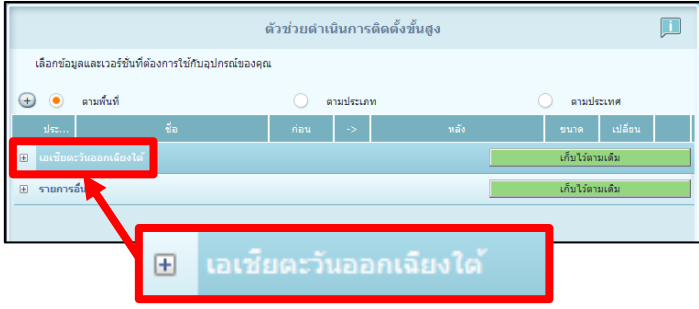
3. หากพบว่ารถอยู่นอกระยะสิทธิ์อัปเดตฟรี ให้แจ้งลูกค้ารับทราบ รวมทั้งแนะนำขั้นตอนการอัปเดตและการชำระเงินด้วยตนเอง
4. หากพบว่ารถอยู่ในระยะสิทธิ์อัปเดตฟรี ศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตได้ โดยต้องชี้แจงเรื่องเงื่อนไขค่าใช้จ่าย (ค่าแรง) และขั้นตอนการดำเนินการให้ลูกค้าทราบก่อน


### ข้อมูลอ้างอิงขั้นตอนการอัปเดตแผนที่

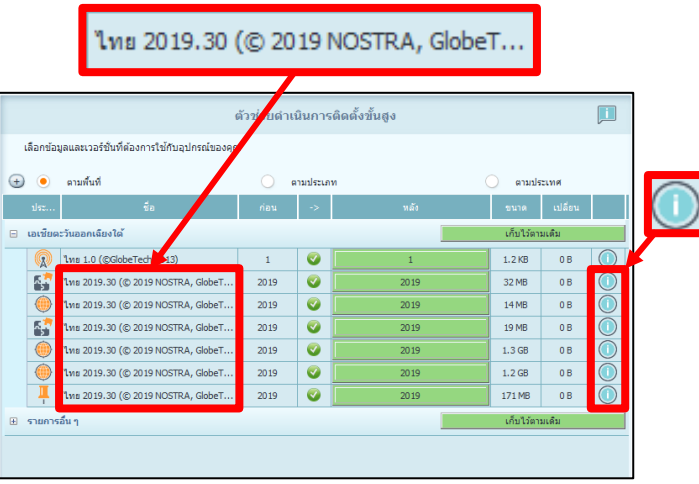
| ข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2019-21   | คู่มือการใช้งาน ISUZU ICONNECT   |
|---|--|
|  |  |


### ขั้นตอนการตรวจสอบระยะสิทธิ์อัปเดตฟรี

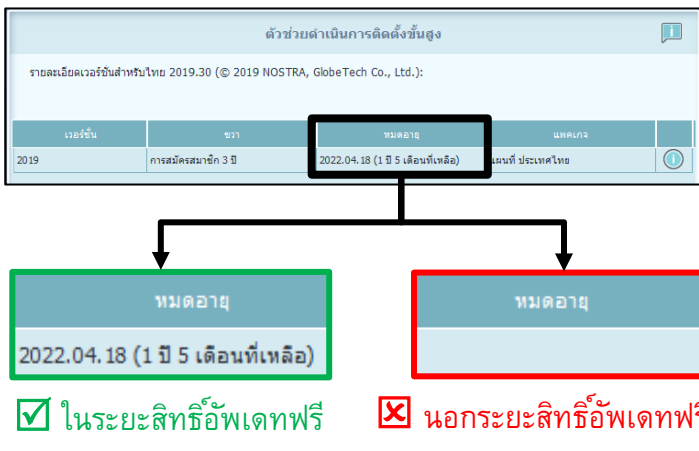
| ภาพประกอบ   | รายละเอียด  |
|---|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำ Micro SD Card เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เปิดโปรแกรม Naviextra Toolbox เลือก “อุปกรณ์” หรือ “อัปเดต” แล้วเลือก “เพิ่มเติม”</li> </ol> |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. ปรากฏหน้าจอ “ตัวจัดการเนื้อหาในอุปกรณ์” แล้วเลือก “ขั้นสูง”</li> </ol>  |



3. คลิกเครื่องหมาย  หน้า “เอเชียตะวันออกเฉียงใต้”



4. ปรากฏรายการข้อมูลแผนที่ใน SD card แล้วคลิกที่เครื่องหมาย  ด้านหลังรายการชื่อ “ไทย 20XX.XX (© 20XX NOSTRA, ...” อันใดอันหนึ่ง



5. ปรากฏหน้าจอดังภาพ โดยในช่อง “หมดอายุ” จะแสดงระยะสิทธิบัตรที่เหลือ

หากรายละเอียดในช่อง “หมดอายุ” ไม่ปรากฏ แสดงว่า รถอยู่นอก ระยะสิทธิบัตร

### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

กรุณาแจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริษฐ์ชูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41