



TSE-SVB-2023-07 7 กรกฎาคม 2566

เรื่อง แนวทางการแก้ไขเบื้องต้นเฉพาะกรณีใช้งาน G-IDSS เวอร์ชันที่ สูงกว่า core. 5.357 แต่ไม่สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

โปรแกรม

**G-IDSS** 

รุ่นรถ รถยนต์อีซูซุ D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2020 เฉพาะรุ่นเครื่องยนต์ 1.9

บริษัทฯ ขอชี้แจงแนวทางการแก้ไขเพิ่มเติม กรณีใช้งาน G-IDSS เวอร์ชัน core. 5.357 – 5.375 และไม่สามารถ โปรแกรม ID หัวฉีดได้ ตามรายละเอียดในข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2023-07 แนวทางการแก้ไขเบื้องตัน เฉพาะกรณีใช้งาน G-IDSS ไม่สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้ วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 แล้วนั้น ขณะนี้ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว โดย G-IDSS เวอร์ชันตั้งแต่ core. 5.376 เป็นต้นไป สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้ ตามปกติ

ดังนั้น จึงขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการดำเนินการอัพเดท โดยมีรายละเอียดและแนวทางการแก้ไขดังนี้



## แนวทางการแก้ไข

ขอให้ดำเนินการอัพเดท G-IDSS ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด เพื่อให้สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้ตามปกติ



<u>หมายเหตุ</u> การอัพเดท G-IDSS และการโปรแกรม ID หัวฉีด จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต อ้างอิงข่าวสารบริการ ฉบับที่ TSE-SVB-2020-37 การเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตขณะใช้งานโปรแกรม G-IDSS



## ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซุซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41