

เรื่อง	ข้อแนะนำแนวทางปฏิบัติงานกรณีพบการเสียหายของปั๊มมือ	ระบบ
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุ FYH77 FXZ77 และ GXZ77 รุ่นเครื่องยนต์ 6UZ1	เครื่องยนต์

บริษัทฯ ขอแจ้งแนวทางปฏิบัติงานของศูนย์บริการกรณีพบการเสียหายของปั๊มมือ เพื่อใช้ในการตรวจสอบและระบุการเสียหายให้ถูกต้องชัดเจนในการส่งขอเสนอพิจารณาเคลม หรือการส่งขอชดเชยเงินเคลม พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการใช้งานปั๊มมือและการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

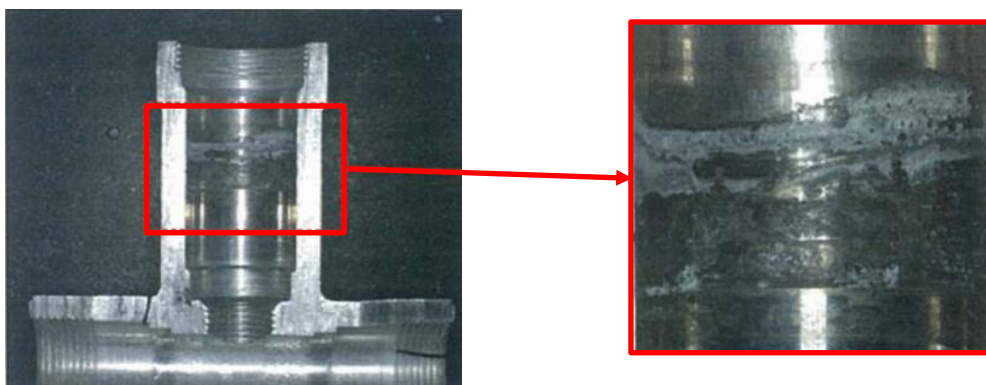
ทั้งนี้จากการตรวจสอบลักษณะการเสียหายของปั๊มมือที่ส่งเคลมเข้ามา พบการเสียหายมีอยู่ 2 ลักษณะคือ

1. ปั๊มมือติดขัด หรือไม่สามารถกดใช้งานได้
2. ปั๊มมือกดใช้งานได้ ไม่ติดขัด แต่ไม่สามารถดูดน้ำมันเชื้อเพลิงได้

1. ลักษณะอาการปั๊มมือติดขัด หรือไม่สามารถกดใช้งานได้

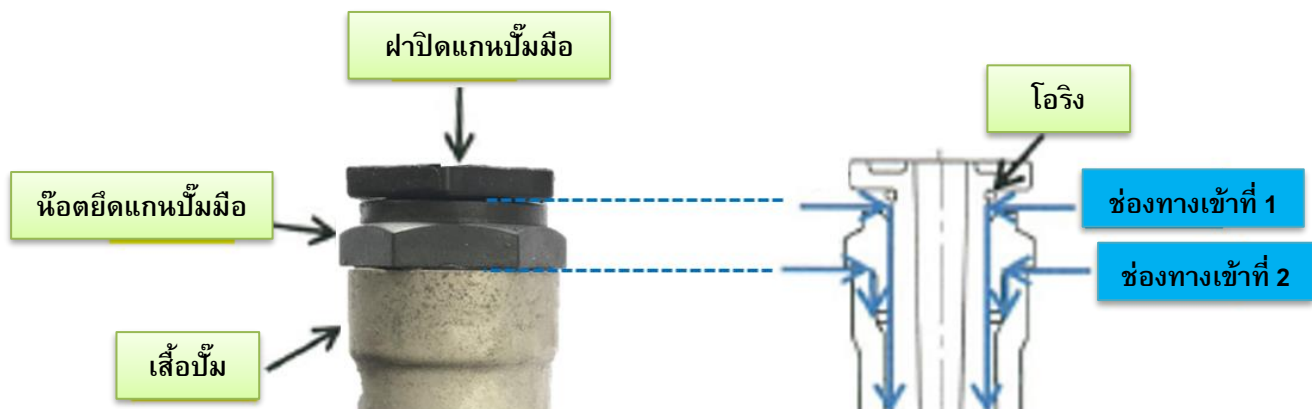
จากการตรวจสอบพบว่าสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการเกิดคราบสนิมภายในเสื้อปั๊ม ส่งผลให้สปริง, แกนกด, และโอริงเกิดการสึกหรอหรือเสียหาย จนเกิดการติดขัดทำให้กดยากหรือไม่สามารถกดใช้งานได้

ภาพตัวอย่างลักษณะการเกิดสนิมภายในเสื้อปั๊ม



สาเหตุของการเกิดสนิมเกิดจากมีน้ำเข้าหรือมีความชื้นเกิดขึ้นบริเวณดังกล่าว ซึ่งอาจมีช่องทางที่น้ำเข้าได้ดังนี้

1. ช่องทางเข้าที่ 1 คือ ช่องว่างระหว่างฝาปิดแกนปั๊มมือกับน็อตยึด
2. ช่องทางเข้าที่ 2 คือ ช่องว่างระหว่างน็อตยึดแกนปั๊มมือกับเสื้อปั๊ม





ข้อควรระวังในการใช้งานปั๊มมือ

เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการเสียหายที่มีสาเหตุจากเกิดสนิม มีขั้นตอนปฏิบัติงานดังนี้

- 1 หลังการใช้งานปั๊มมือ ให้หมุนฝาปิดปั๊มมือให้แน่นสนิท อย่าให้มีช่องว่างเหลือ
- 2 ตรวจสอบน็อตยึดแกนปั๊มมือว่ามีการคลายตัวหรือไม่ ทั้งก่อนและหลังใช้งานปั๊มมือ

ตัวอย่างการปิดฝาปิดแกนปั๊มมือ

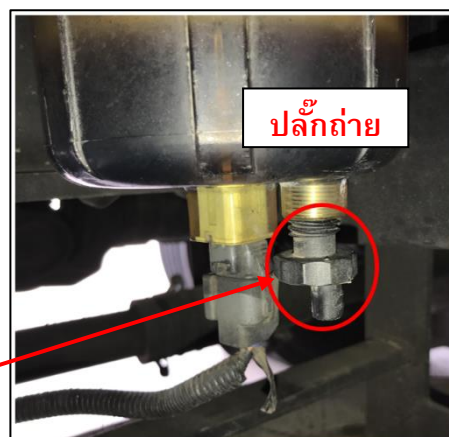
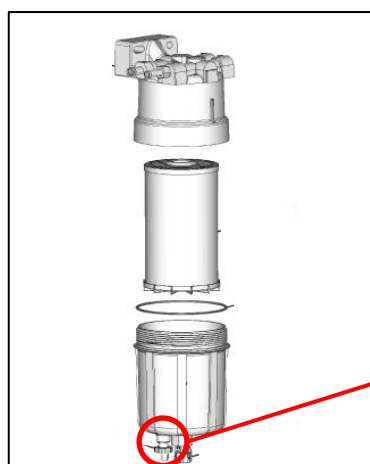
สภาพขันไม่แน่น	สภาพขันแน่น

2 ปั๊มมือกดใช้งานได้ไม่ติดขัด แต่ไม่สามารถดูดน้ำมันเชื้อเพลิงได้

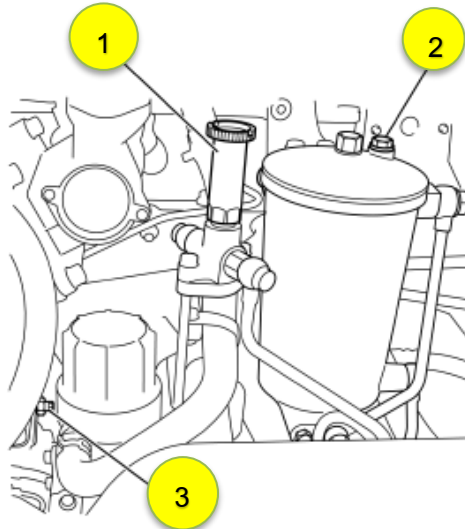
สาเหตุอาจเกิดจากการชำรุดเสียหายภายในชุดปั๊มมือ ทั้งนี้หากพบลักษณะอาการปั๊มมือกดใช้งานได้ ไม่มีการติดขัด แต่ไม่สามารถดูดน้ำมันเชื้อเพลิงได้ ขอให้ตรวจสอบขั้นตอนการไล่อากาศให้ถูกต้องก่อนตัดสินใจเปลี่ยนปั๊มมือ โดยอ้างอิง คู่มือการซ่อม > ระบบเครื่องยนต์ 6UZ1-TC > การไล่อากาศ

ข้อควรระวังก่อนทำการไล่อากาศออกจากระบบ

หลังการเปลี่ยนกรองน้ำมันเชื้อเพลิงและกรองดักน้ำเสร็จแล้ว ต้องทำการหมุนปิดปลั๊กถ่ายน้ำมัน เนื่องจากหากลิ้นหมุนปิดจะทำให้ไม่สามารถปั๊มน้ำมันเข้าสู่ระบบได้



ขั้นตอนการไล่อากาศออกจากระบบน้ำมันเชื้อเพลิงของเครื่องยนต์ 6UZ1



1. หมุนฝาปิดแกนปั๊มมือ (หมายเลข 1) ในทิศทางเข็มนาฬิกาจนกว่าแกนกดปั๊มมือจะตั้งออกมาจนสุด
2. คลายปลั๊กไล่อากาศ (หมายเลข 2) ที่ติดตั้งอยู่บนเส้นกรองน้ำมันเชื้อเพลิง
3. ทำการปั๊มมือเพื่อไล่อากาศจนไม่มีฟองอากาศ
4. ขันปลั๊กไล่อากาศ (หมายเลข 2) ที่ติดตั้งอยู่บนเส้นกรองน้ำมันเชื้อเพลิงให้แน่นสนิท
(ค่าแรงขัน : 27 นิวตัน-เมตร หรือ 2.8 กิโลกรัม-เมตร)

ข้อควรระวัง : อย่าขันแน่นจนเกินไป

5. คลายสกรูไล่อากาศ (หมายเลข 3) ของปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง
6. ทำการปั๊มมือเพื่อไล่อากาศจนไม่มีฟองอากาศ
7. ขันสกรูไล่อากาศ (หมายเลข 3) ที่ติดตั้งอยู่ที่ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง

ข้อควรระวัง : อย่าขันแน่นจนเกินไป

8. ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงเข้าสู่ระบบจนกระทั่งปั๊มมือเริ่มกดไม่ลง
9. หมุนฝาปิดแกนปั๊มมือในทิศทางตามเข็มนาฬิกาจนสุดและให้แน่นสนิท ไม่มีช่องว่างเหลือ

แนวทางปฏิบัติงานของศูนย์บริการ

กรณีที่ศูนย์บริการพบการเสียหายใน ลักษณะดังกล่าวหรืออื่นๆนอกจากนี้ และมั่นใจว่าต้องทำการเปลี่ยนปั๊มมือ ดังนั้นในขั้นตอนการส่งขอเสนอพิจารณาเคลม หรือการส่งขอชดเชยเงินเคลม ขอให้ปฏิบัติดังนี้

- 1) ตรวจสอบและวิเคราะห์ลักษณะการเสียหายของปั๊มมือ เช่น ปั๊มมือติดขัด หรือปั๊มมือกดใช้งานได้ไม่ติดขัด แต่ไม่สามารถดูดน้ำมันเชื้อเพลิงได้ หรืออื่นๆ แล้วระบุมาให้ถูกต้องชัดเจน
- 2) รูปภาพอะไหล่ที่เสียหาย
- 3) ไฟล์วิดีโอขณะทำการทดสอบอาการเสียหาย

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและสามารถแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41