

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2019-32
28 ตุลาคม 2562

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS	โปรแกรม G-IDSS
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุ ตั้งแต่รุ่น All-New Isuzu D-MAX (รุ่นปี 2020) เป็นต้นไป	



ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอีซูซุ เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อีซูซุ ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ โดยการอัปเดตครั้งนี้ได้เพิ่มรายการรถยนต์ อีซูซุดีแมกซ์รุ่นใหม่หมด รุ่นปี 2020 (All-New Isuzu D-MAX 2020MY) และเพิ่มระบบตรวจสอบความปลอดภัยรูปแบบใหม่สำหรับฟังก์ชันที่สำคัญในโปรแกรม G-IDSS โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รายการรถยนต์ อีซูซุดีแมกซ์รุ่นใหม่หมด รุ่นปี 2020



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2020 > รุ่น TF ตามภาพตัวอย่าง

เลือกรถยนต์

รุ่นปี

2020

รุ่น

รุ่น TF

เครื่องยนต์

RZ4E

เลือก

4JJ3

RZ4E

Other

No Options

เลือกเครื่องยนต์

เลือกเครื่องยนต์

2. ระบบตรวจสอบความปลอดภัยรูปแบบใหม่ในการใช้งานโปรแกรม



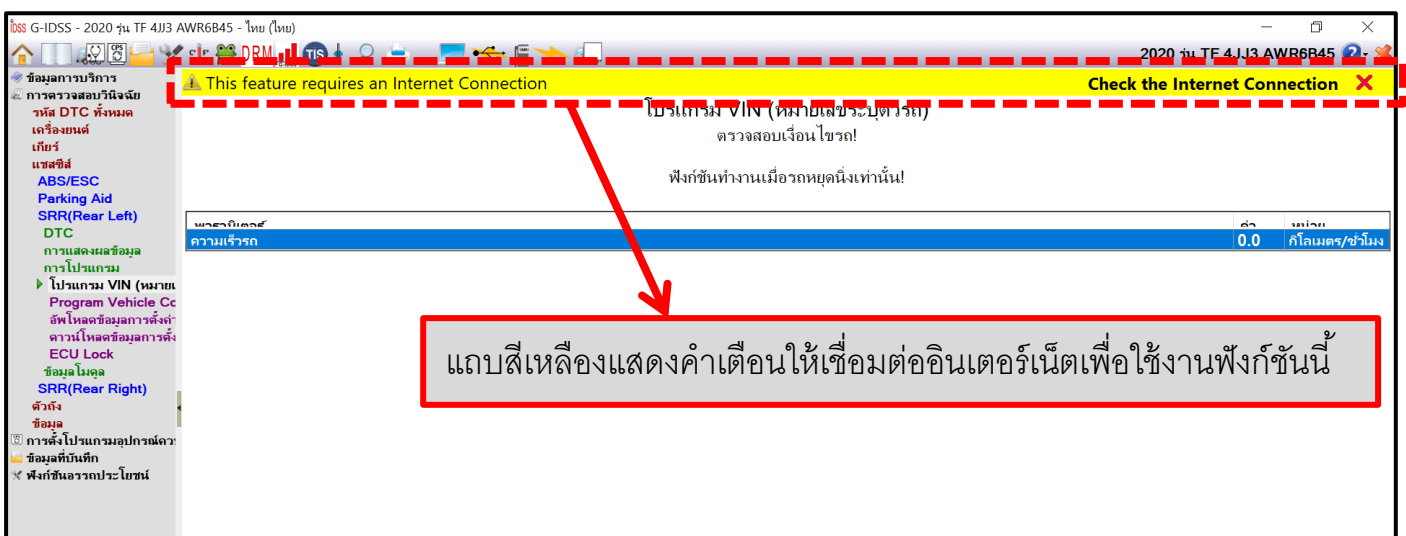
การใช้งานโปรแกรม G-IDSS ร่วมกับรถยนต์อีซูซุใหม่ ตั้งแต่รถยนต์ All-New Isuzu D-MAX รุ่นปี 2020 เป็นต้นไป ได้มีการเพิ่มระดับความปลอดภัยในการใช้งานโปรแกรม โดยทุกครั้งก่อนเริ่มใช้งานบางฟังก์ชันที่สำคัญของโปรแกรม ระบบจะทำการตรวจสอบรหัสความปลอดภัยกับเซิร์ฟเวอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการขอลดล็อกการใช้งาน ดังนั้นคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานโปรแกรม G-IDSS จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะเริ่มใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การโปรแกรมใหม่ (Re-programming)
2. การทดสอบตัวกระตุ้น (Actuator Test)
3. การโปรแกรม (Programming)

หมายเหตุ รายการฟังก์ชันด้านบนนี้อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรายละเอียดรถยนต์แต่ละรุ่น และอาจมีการเพิ่มเติมรายการฟังก์ชันอื่นๆที่สำคัญในอนาคต

สำหรับฟังก์ชันพื้นฐานอื่นๆ เช่น การอ่านหรือลบรหัสปัญหา การแสดงผลข้อมูล และข้อมูลโมดูล สามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ตัวอย่าง หน้าจอโปรแกรม เมื่อใช้งานฟังก์ชันที่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

กรณีเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ หน้าจอแจ้งเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้น โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้วลองใช้งานใหม่อีกครั้ง



ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชันดังต่อไปนี้

รุ่นรถที่เกี่ยวข้อง	รุ่นปี	รุ่น	รุ่นเครื่องยนต์
	2020	TF	RZ4E 4JJ3
รายละเอียด	เพิ่มเติมข้อมูลการบริการ การตรวจสอบวินิจฉัย และ เพิ่มระบบตรวจสอบความปลอดภัยผ่านอินเทอร์เน็ต		

รายการเวอร์ชันซอฟต์แวร์ล่าสุดในโปรแกรม G-IDSS

1. **MENU** เวอร์ชัน **G-MENU.22.2855.2372**
2. **CORE** เวอร์ชัน **CORE.5.235**
3. **SCAN** เวอร์ชัน **G-SCAN.141.10.160**
4. **CPS** เวอร์ชัน **G-CPS.681**
5. **ESI** เวอร์ชัน **G-ESI.E.U.157.343**
6. **VIN** เวอร์ชัน **G-VIN.19.9**
7. **ADD** เวอร์ชัน **ADD.83**

หมายเหตุ รายการเวอร์ชันอาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ เพื่อการใช้งานโปรแกรมที่ถูกต้องสมบูรณ์

ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

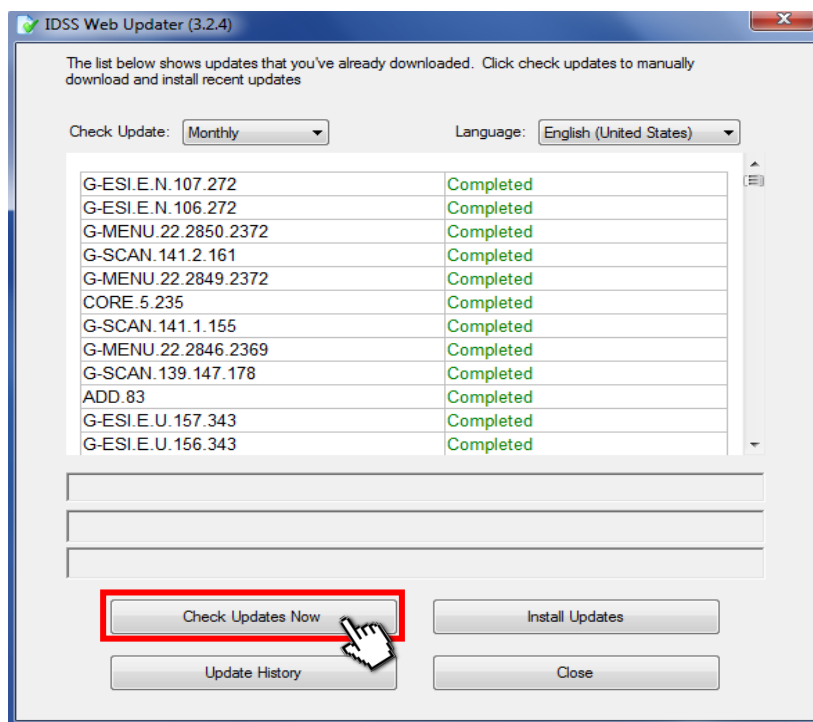
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” → 

ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” → 



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา
เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

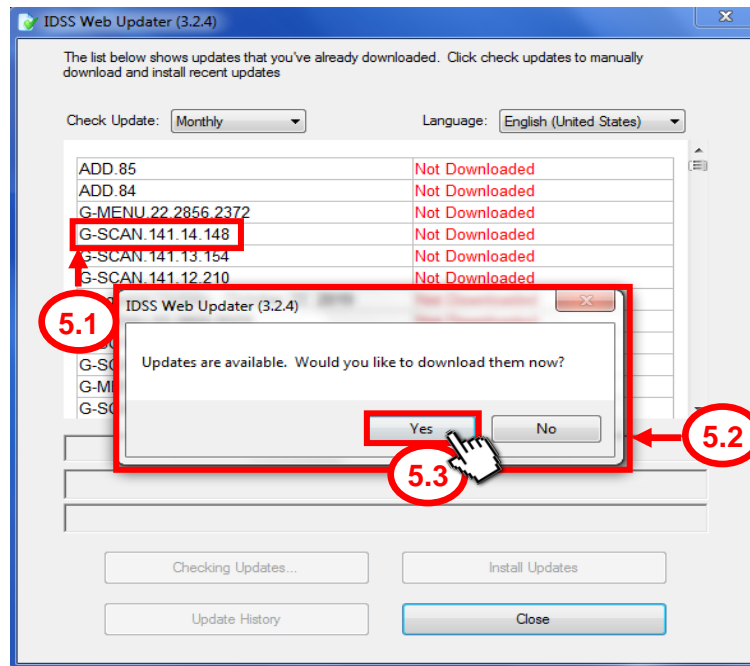
5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

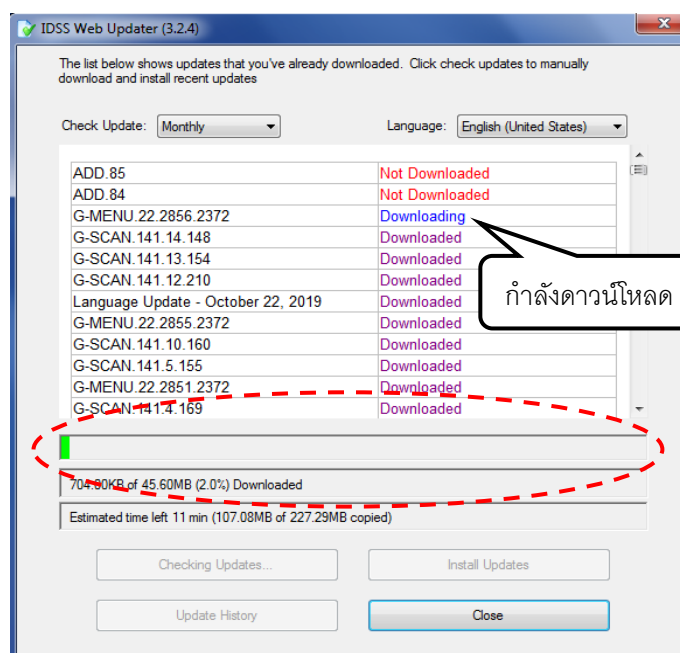
5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนีหรือไม่?

5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **Yes**



6. โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



7. เมื่อดาวโหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

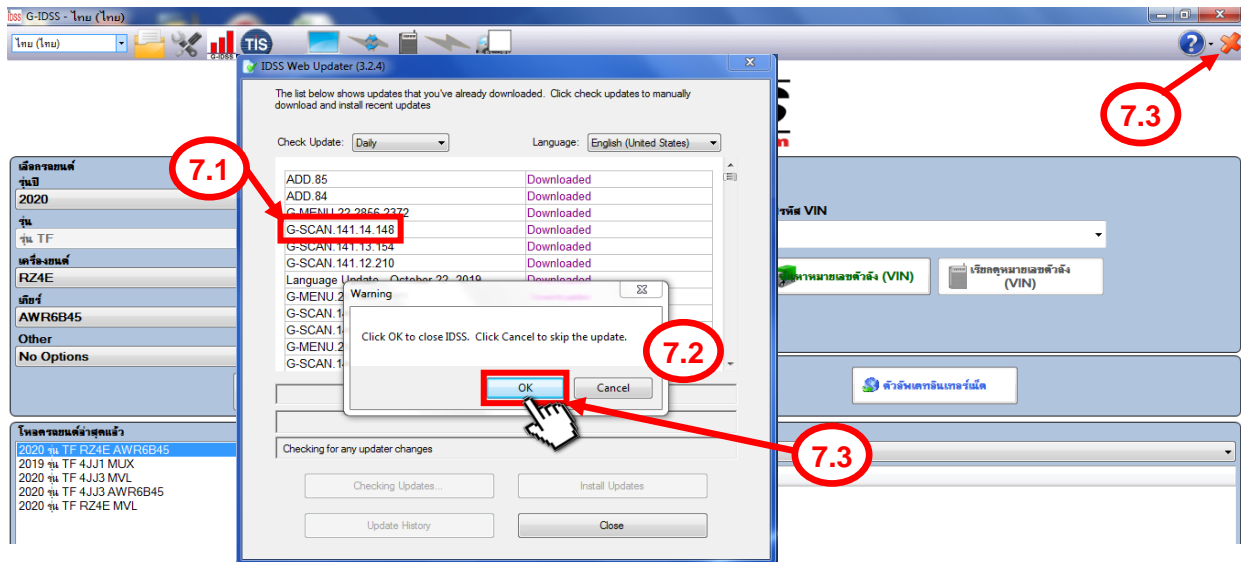
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Downloaded** → สถานะดาวโหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Please Close GIDSS and any related programs” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



8. โปรแกรมจะแสดงความคิดเห็นของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

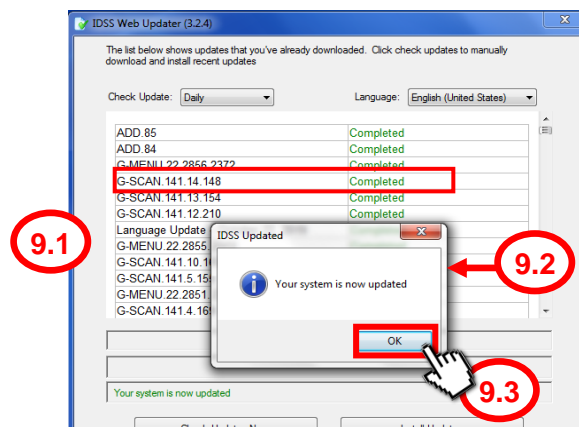
9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-SCAN.141.14.148...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



หมายเหตุ:

- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
- ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่

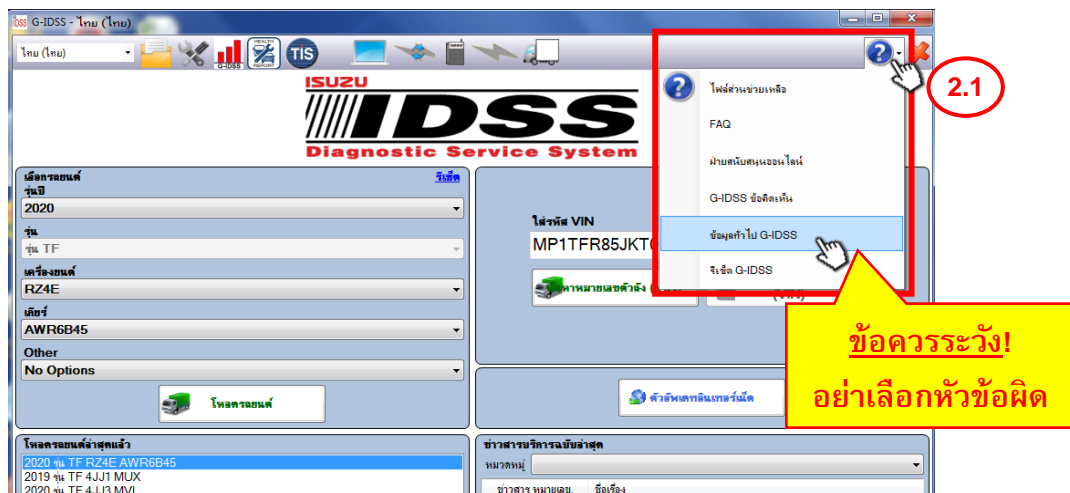
การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

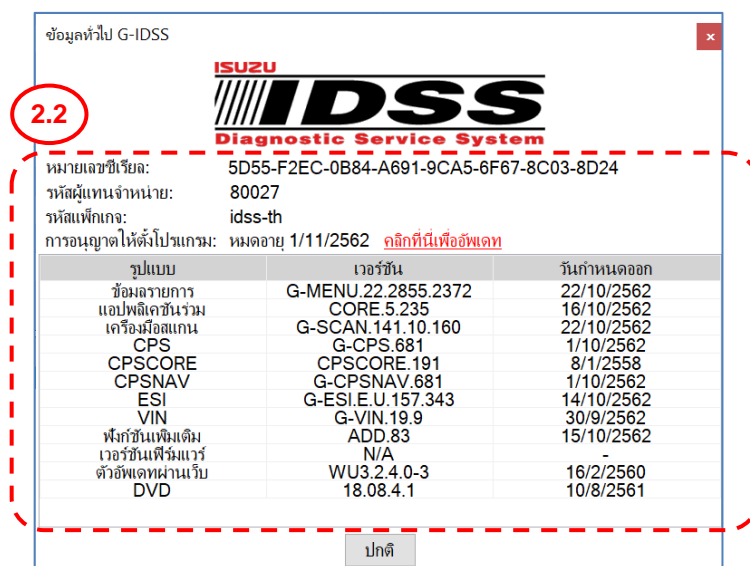
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์ (Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

2. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

2.1 คลิกที่ไอคอน ? และเลือก About G-IDSS (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิ์การเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริเชลล์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2038-41