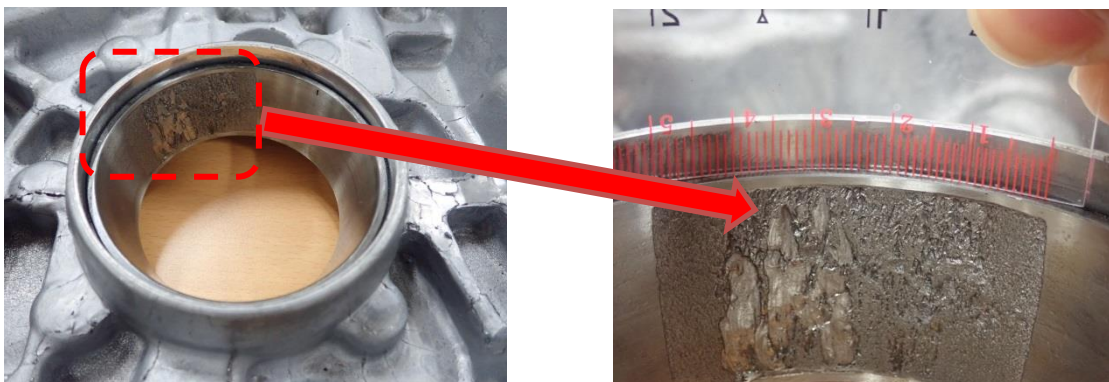


เรื่อง ข้อเสนอแนะการตรวจสอบและการแจ้งปัญหาเกียร์ ZF มีเสียงดัง  
รุ่นรถ FXZ77 ,GXZ77 และ FYH77

ระบบ  
เกียร์

เนื่องจากปัจจุบัน ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) ได้รับข้อมูลปัญหาของเกียร์ ZF รุ่น 9S-1310TO และรุ่น 9S-1315TO ที่ติดตั้งในรถรุ่น FXZ77, GXZ77 และ FYH77 เกิดเสียงดัง ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าส่วนใหญ่เกิดจากลูกปืนเพลาารวาล่งตบหน้ามีรอยสึกหรอผิดปกติ โดยปัญหาดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหาย และวิธีการแก้ไขจากทางบริษัทผู้ผลิต

## ภาพถ่ายอย่างการเสียหาย



## ข้อเสนอแนะการตรวจสอบและดำเนินการ

กรณีพบปัญหาเกียร์ ZF มีเสียงดัง เมื่อตรวจสอบยืนยันปัญหาแล้ว (อาการดังทุกเกียร์ ยกเว้นเกียร์ 3 และ เกียร์ 7 เนื่องจากการเป็นารขับเคลื่อนที่ไม่ผ่านเพลาารวาล่ง) ให้ศูนย์บริการแจ้งปัญหามายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิค รถใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) ก่อนที่จะทำการยกเกียร์ลงตรวจสอบหรือก่อนที่ศูนย์บริการจะทำการรีอตรวจสอบ โดยแจ้งรายงาน NTPI ผ่านทางระบบ Dealer Portal โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แบบสอบถามข้อมูลการใช้รถของลูกค้า (สำหรับรถบรรทุกขนาดใหญ่ F&G Series)
- หมายเลขการผลิตเกียร์ (Serial No.)
- ข้อมูลน้ำมันเกียร์ที่ใช้ (เบอร์, เกรด, ยี่ห้อ)
- ประวัติการบำรุงรักษา (โดยเฉพาะประวัติการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์)
- คลิปวิดีโอบันทึกเสียงที่ดังผิดปกติ (ช่วงรอบเดินเบา ,เร่งเครื่องยนต์ และทดลองขับ)



ตำแหน่งหมายเลขการ  
ผลิตเกียร์ (Serial No.)

## ข้อกำหนดการใช้ชนิดน้ำมันเกียร์ สำหรับเกียร์แซดเอฟ (ZF)

รุ่นเกียร์	รุ่นรถ	ปริมาณ (ลิตร)	ระยะการเปลี่ยน / ตรวจ	ชนิดน้ำมันที่กำหนด
ZF6S1000TO	FVM34	10.0 (มี PTO : 10.5)	เปลี่ยนทุก 120,000 กม. หรือ 12 เดือน ตรวจทุก 20,000 กม. หรือ 3 เดือน  (เปลี่ยนทุก 240,000 กม. กรณีใช้ น้ำมันเกียร์แซดเอฟ อีโคฟลูอิด)  น้ำมันเกียร์ ตรีเพอร์ สไปแร็กซ์ S3 เบอร์ 80W-90 เกรด GL-4 หรือ น้ำมันเกียร์ แซดเอฟ อีโคฟลูอิด เอ็ม เบอร์ 75W-80 เกรด GL-4	
ZF9S1110TO	FVM34, GVR34 FVM86 (CNG-MPI), GVR86 (CNG-MPI)	8.0 (มี PTO : 8.5)		
ZF9S1115TO	FVZ34	8.5		
ZF9S1310TO	GXZ77, GXZ78 (CNG)	8.0 (มี PTO : 8.5)		
ZF9S1315TO	FXZ77, FXZ78 (CNG)	8.5		
	FYH77	10.1		

## ตารางการบำรุงรักษาเกียร์ ZF รุ่น 9S-1310TO, 9S-1315TO เมื่อใช้งานภายใต้สภาพสมบุกสมบัน

สภาพการใช้งาน	ระยะการเปลี่ยนถ่ายน้ำมัน
<ul style="list-style-type: none"> <li>บนเส้นทางขรุขระ เช่น การใช้งานในเหมืองแร่</li> <li>ความเร็วเฉลี่ยต่ำกว่า 20 กิโลเมตร/ชั่วโมง</li> <li>จอดติดเครื่องยนต์อยู่กับที่เป็นเวลานาน</li> </ul>	เปลี่ยนใหม่ทุก 20,000 กม. หรือ 1 ปี



**ข้อสำคัญ :** ศูนย์บริการที่มีการถ่ายน้ำมันเกียร์ รุ่น 9S-1310TO และรุ่น 9S1315TO ในรถรุ่น FXZ77, GXZ77 และ FYH77 จำเป็นต้องเก็บตัวอย่างน้ำมันเกียร์ ไว้อย่างน้อย 1 ลิตร เพื่อใช้ในการตรวจสอบทุกครั้ง



### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับพนักงานช่างของศูนย์บริการผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่(TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม(TSE)