

เรื่อง	ข้อแนะนำเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์เสริมภายในรถที่มีผลกระทบต่อ การรับสัญญาณ GPS ของระบบ TELETEC	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	รถยนต์และรถบรรทุกทุก chassis ที่ติดตั้งระบบ TELETEC	



ลักษณะอาการ

รถที่ติดตั้งระบบ TELETEC บางคัน มีการระบุพิกัดตำแหน่งของรถไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง



สาเหตุของอาการ

จากการตรวจสอบพบว่าภายในรถมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น

1. อุปกรณ์เสริม Bluetooth เพื่อเชื่อมต่อกับโทรศัพท์
2. ปลั๊กสำหรับชาร์จโทรศัพท์ ที่ต้องใช้งานผ่านช่องเสียบที่จุดบุหรี่
3. วิทียูสือสาร

อุปกรณ์เสริมดังกล่าวบางรุ่น เมื่อใช้งานจะส่งคลื่นสัญญาณรบกวนการรับสัญญาณ GPS ของระบบ TELETEC ส่งผลให้ระบบ TELETEC ระบุพิกัดตำแหน่งของรถไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง

ตัวอย่างอุปกรณ์เสริมที่ส่งคลื่นสัญญาณรบกวนการรับสัญญาณ GPS



อุปกรณ์เสริม Bluetooth



ปลั๊กสำหรับชาร์จโทรศัพท์



วิทียูสือสาร


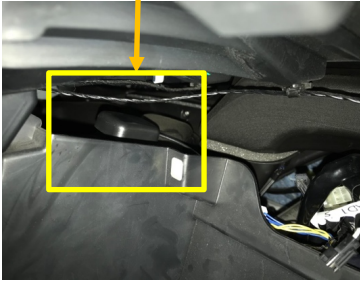

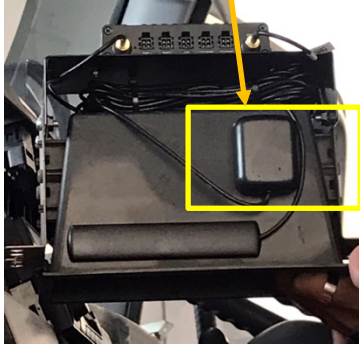


แนวทางปฏิบัติงานและการแก้ไข

หากมีลูกค้าแจ้งอาการลักษณะดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการตรวจสอบว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมตามตัวอย่างข้างต้นหรือไม่ หากพบว่ามี ให้แจ้งลูกค้าขอลดปลั๊กออกชั่วคราว เพื่อไม่ให้อุปกรณ์ทำงาน จากนั้นตรวจสอบสัญญาณจากระบบ “คุณช่าง” หรือติดต่อ Call center หมายเลข 02-1180777 กด 5 เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสัญญาณ GPS

- กรณีถอดออกแล้ว ระบบ TELETEC สามารถระบุพิกัดตำแหน่งของรถได้ตามปกติ ให้ชี้แจงลูกค้าหยุดใช้ หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ที่ไม่รบกวนสัญญาณ GPS และแนะนำลูกค้าให้ทดสอบการใช้งานของอุปกรณ์กับรถก่อนนำมาติดตั้งใช้งาน
- กรณีถอดออกแล้ว ระบบ TELETEC ยังระบุพิกัดตำแหน่งของรถไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่ายังมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสัญญาณ GPS อีกหรือไม่ เช่น ฟิล์มกรองแสง การแขวนหรือวางสิ่งของที่บดบังเสาสัญญาณ GPS เป็นต้น หากยังไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ติดต่อ Call center หมายเลข 02-1180777 กด 5 เพื่อขอแนวทางการตรวจสอบแก้ไขต่อไป

ตำแหน่งติดตั้งเสารับสัญญาณ GPS ของระบบ TELETEC

รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์	รถบรรทุกอีซูซุ
<p>บริเวณใต้คอนโซลหน้า หลังเรือนไมล์</p>  	<p>บริเวณใต้คอนโซลหน้า หลังช่องเก็บของ</p>  



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริชซูเซลส์ จำกัด โทร. 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41