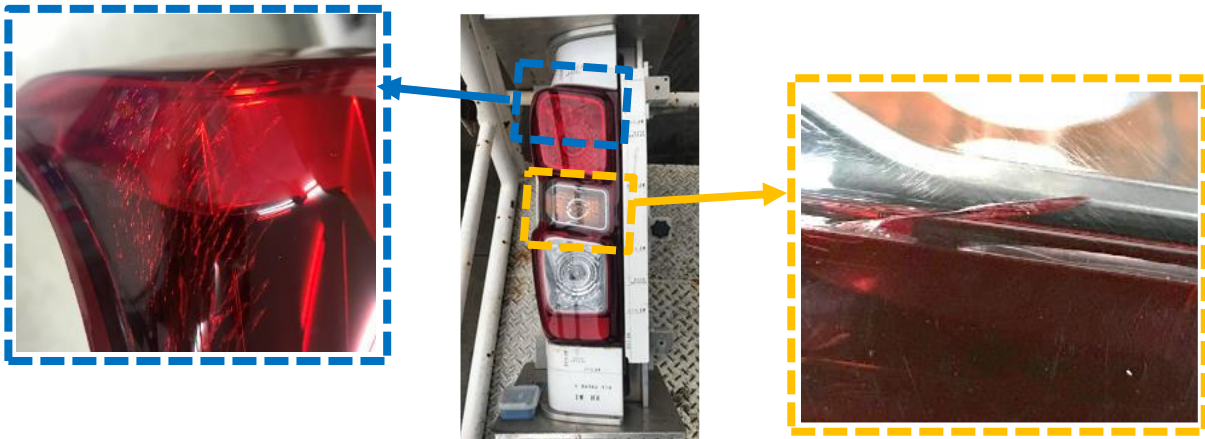


เรื่อง	แนวทางการป้องกันกรณีโคมไฟแตกร้าว	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุทุกรุ่น	ตัวถัง

ลักษณะการเสียหาย ผิวของเลนส์โคมไฟมีลักษณะเป็นรอยแตกร้าว คล้ายรอยขีดข่วน

ตัวอย่างโคมไฟท้ายแตกร้าว (รถอีซูซุดีแมคซ์ รุ่นปี 2020)



สาเหตุ เกิดจากการที่มีสารเคมีติดอยู่บริเวณผิวของชิ้นส่วน เมื่อผ่านไประยะหนึ่งสารเคมีจะทำปฏิกิริยากับชิ้นส่วนจนเกิดการเสียรูป ส่งผลให้เกิดการชำรุดของชิ้นส่วนได้

จากการทดสอบโดยบริษัทผู้ผลิตพบว่า มีสารเคมีหลายชนิดที่เป็นสารประกอบจำพวก เบนซีน (Benzene), เมทานอล (Methanol) หรือ เอทานอล (Ethanol) เช่น น้ำมันเบนซิน, น้ำมันกันสนิม, น้ำมันหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดบางชนิด อาจส่งผลกระทบต่อชิ้นส่วนต่างๆ ในรถยนต์ได้ หากไม่มีความระมัดระวังในการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการเสียหายและสามารถแนะนำการดูแลรักษารถที่ถูกต้องให้กับลูกค้าได้ บริษัทฯ จึงขอแจ้งข้อแนะนำและข้อควรระวัง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของศูนย์บริการอีซูซุ

แนวทางปฏิบัติงานของศูนย์บริการ

กรณีการพ่นกันสนิม ให้ปฏิบัติดังนี้

1. ต้องมีการป้องกันตัวรถและชิ้นส่วนที่อยู่ในตำแหน่งฉีดพ่น เช่น โคมไฟ, ซีล, ท่อยางและข้อต่อเพลลา เป็นต้น
2. หลังการพ่นกันสนิม ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดทำความสะอาดบริเวณที่ถูกน้ำมันกันสนิม โดยสามารถใช้ผ้าผสมน้ำยาทำความสะอาดที่ไม่มีส่วนผสมของสารเคมีดังกล่าว และใช้น้ำสะอาดเช็ดในขั้นตอนสุดท้าย

ข้อสำคัญ โปรดตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยอ้างอิงข่าวสารบริการ ฉบับที่ TNE/2004-008 “เรื่องวิธีการพ่นน้ำมันกันสนิม (ฉบับแก้ไข)”

กรณีการล้างรถ ให้ปฏิบัติดังนี้

1. หลังการล้างรถ ห้ามใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมีดังกล่าว เช็ดเคลือบตัวรถหรือบริเวณชิ้นส่วนต่างๆ แล้วทิ้งไว้ ควรเลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยไม่มีสารเคมีชนิดดังกล่าว หรือใช้น้ำสะอาดทำความสะอาดในขั้นตอนสุดท้าย

ข้อสำคัญ โปรดตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยอ้างอิงข่าวสารบริการ ฉบับที่ TNE/2009-037 “เรื่องข้อควรระวังในการทำความสะอาดคอมไฟใหญ่หน้า”



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41