

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2018 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power (รุ่นปี 2017)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้อัปเดตข้อมูลใหม่เป็น เวอร์ชัน 2018 สำหรับรถยนต์ไอซูซุที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT (D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017) ที่มีระบบนำทาง (Navigation) สามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2018

1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2018

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2018 แบบ 2 ภาษา (v.2018 [Dual]) ซึ่งรองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่ที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2017	เวอร์ชัน 2018
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	823,327	829,039
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,355,031	1,490,704

2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินรถ และข้อมูลภาพ 3 มิติ* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากวิทยุรุ่น DNX7150BT

ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
กรณีอัปเดตครั้งแรก ในระยะรับประกัน	มี*	ยกเว้น
กรณีเกิน ระยะรับประกัน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	มี*	1,177 บาท**

หมายเหตุ : * ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RAN1Z (ระบบ MiRai) หรือ 14-0025 (ระบบ IDEAS)

** บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- วิทยุรุ่น DNX7150BT ที่ติดตั้งในรถ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power รุ่นปี 2017 มีระยะรับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน


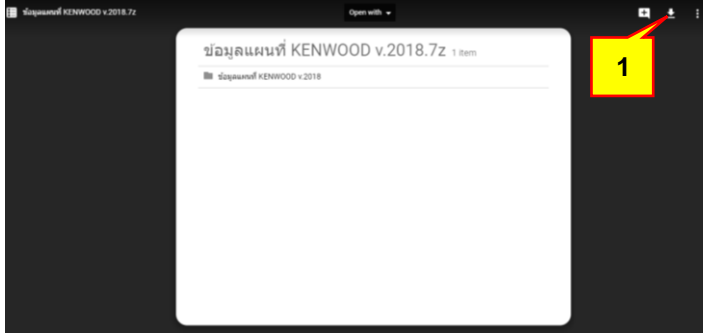
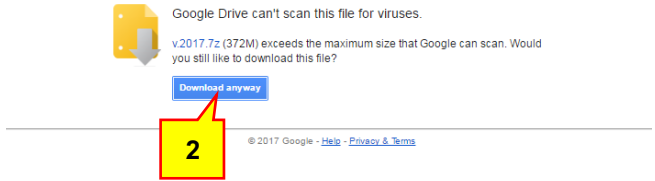
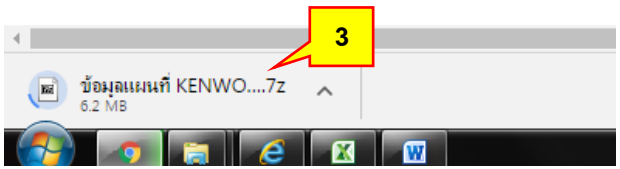
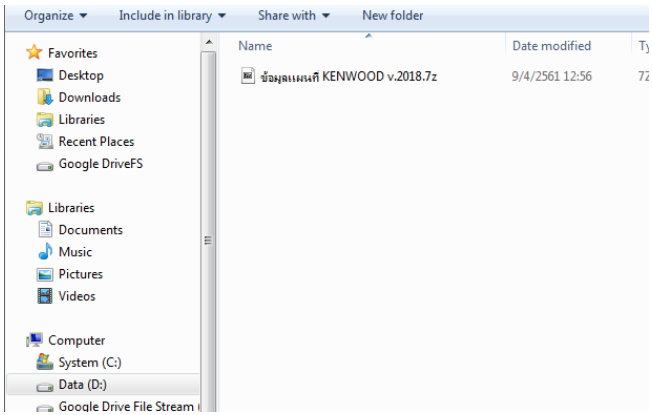
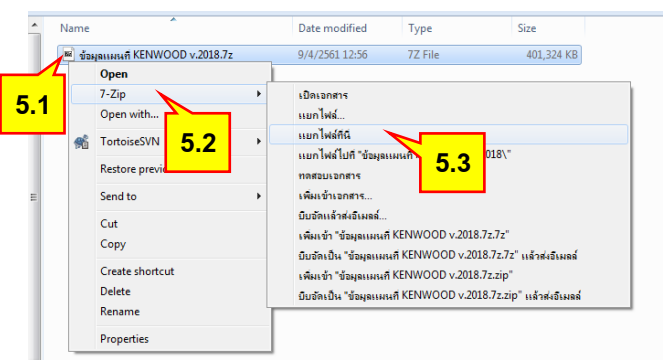
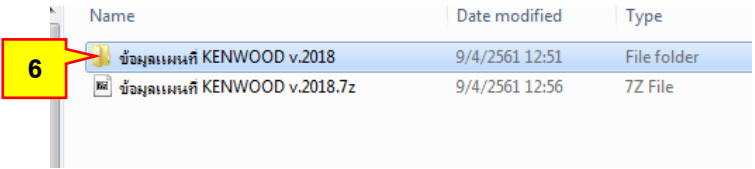
 **ข้อสำคัญ :** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ร้องขอแล้ว ค่า License ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

ตารางรุ่นวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม	เวอร์ชันล่าสุดที่อัปเดตได้
D-MAX & mu-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2018
MU-7 Chioz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

หมายเหตุ : การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ปัจจุบันขอให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่รองรับตามที่กำหนดในตารางด้านบนนี้

การเตรียมข้อมูลแผนที่

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด 	
2. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
3. รอจนกระทั่งดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โดยสังเกตจากแถบแสดงการดาวน์โหลด	
4. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D: หมายเหตุ : ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมานี้เป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้	
5. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด 5.1. คลิกขวาที่ไฟล์ 5.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip” 5.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่” 5.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก	
6. เมื่อทำการแยกไฟล์เสร็จแล้วจะมีโฟลเดอร์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถนำไปใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่	



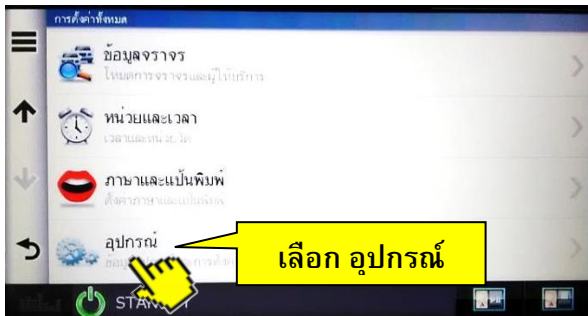
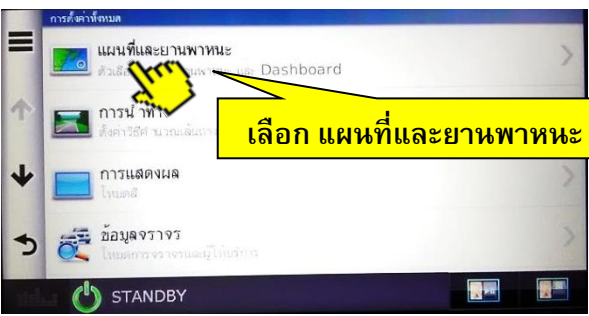
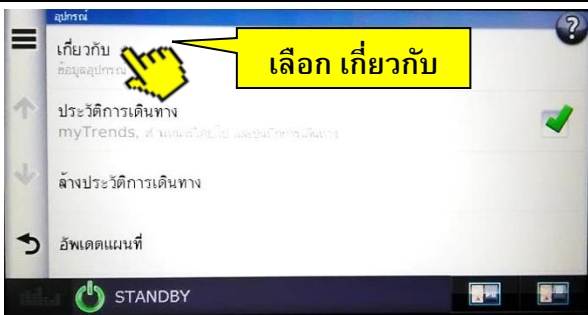
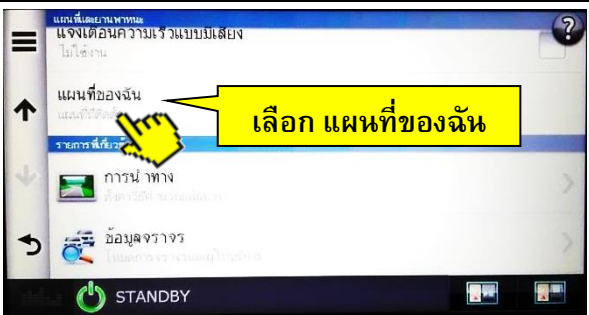
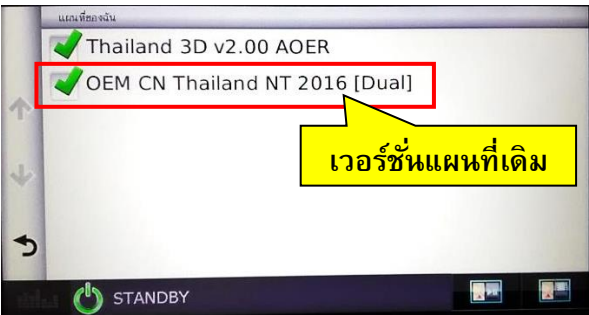
ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2018

สำหรับวิทยุ KENWOOD (DNX7150BT)

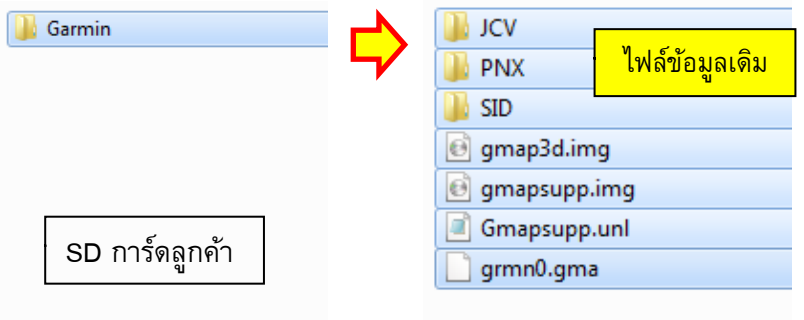
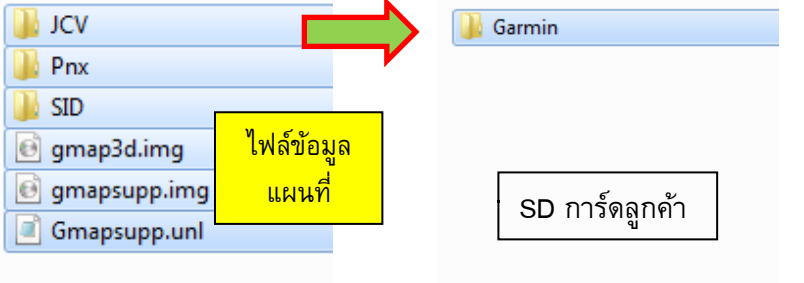
1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลวิทยุตาม “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ มาที่ technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

หมายเหตุ : กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้
โดยติดต่อ คุณมงคล โทร.081-8306180 คุณพิษณุ โทร.081-9281558

วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ

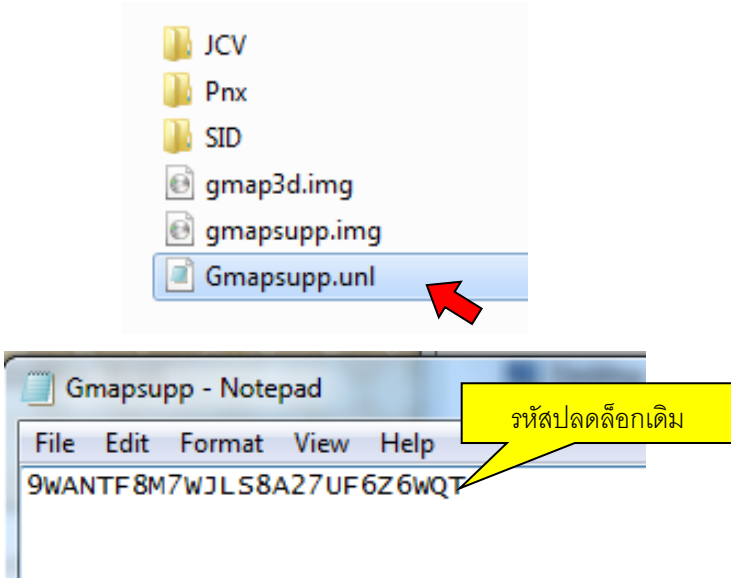
สำหรับ DNX7150BT	
เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน	เวอร์ชันแผนที่
	
	
	
	

2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ลงใน SD การ์ดของลูกค้า

<p>2.1. เปิดโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้า จากนั้น ย้ายไฟล์ทั้งหมดออกมาเก็บไว้</p>	 <p>SD การ์ดลูกค้า</p> <p>ไฟล์ข้อมูลเดิม</p>
<p>2.2. คัดลอกไฟล์ต้นฉบับ เวอร์ชันใหม่ แทนลงใน SD การ์ดลูกค้า โดยใส่ไว้ในโฟลเดอร์ Garmin</p>	 <p>ไฟล์ข้อมูลแผนที่</p> <p>SD การ์ดลูกค้า</p>

⚠️ ข้อควรระวัง : การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

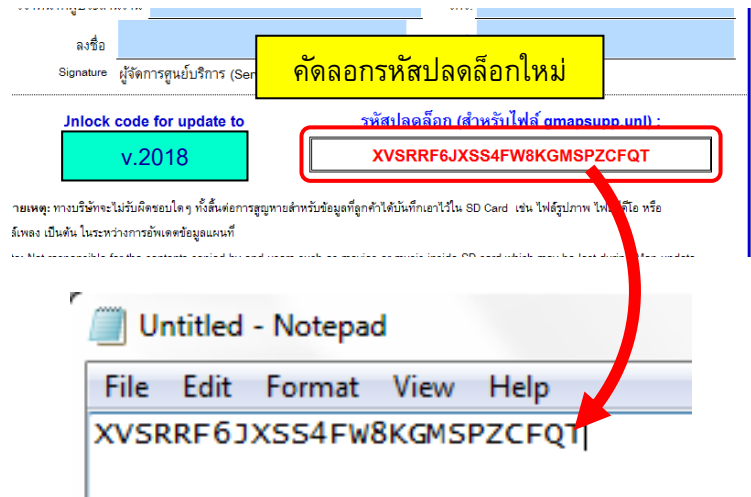
3. อัปเดตรหัสปลดล็อกและไฟล์ License สำหรับแผนที่ใหม่

<p>3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ด โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก "Open" จะพบรหัสปลดล็อกเดิม</p> <p>หมายเหตุ : เปิดจากโปรแกรม Notepad</p>	 <p>รหัสปลดล็อกเดิม</p>
---	---

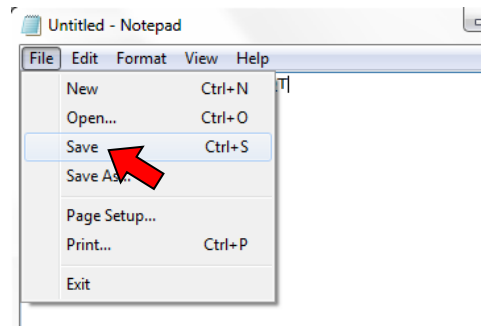
3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิม จากนั้น
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ จาก
แบบฟอร์มฯ ไปวางแทน

ข้อแนะนำ : เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดใน
การบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ
COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯ
ที่ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษร
และตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวาง
ในไฟล์ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้ง
ก่อนและหลังรหัสปลดล็อก

แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่

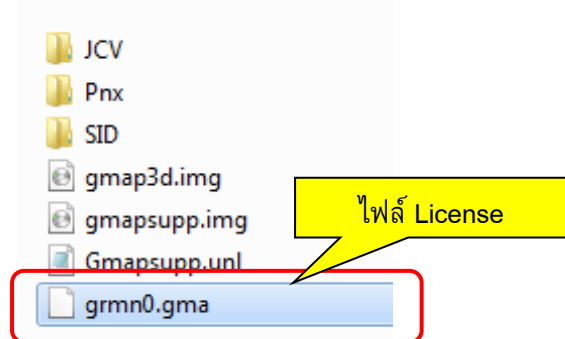


3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้
คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”
จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด ปิดไดรฟ์
แล้วนำ SD การ์ดออก เป็นการเสร็จ
สิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่

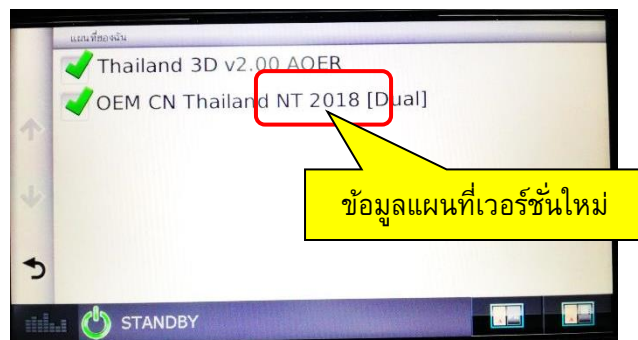


3.4. ดาวน์โหลดไฟล์ License ใส่ใน SD
การ์ดลูกค้า

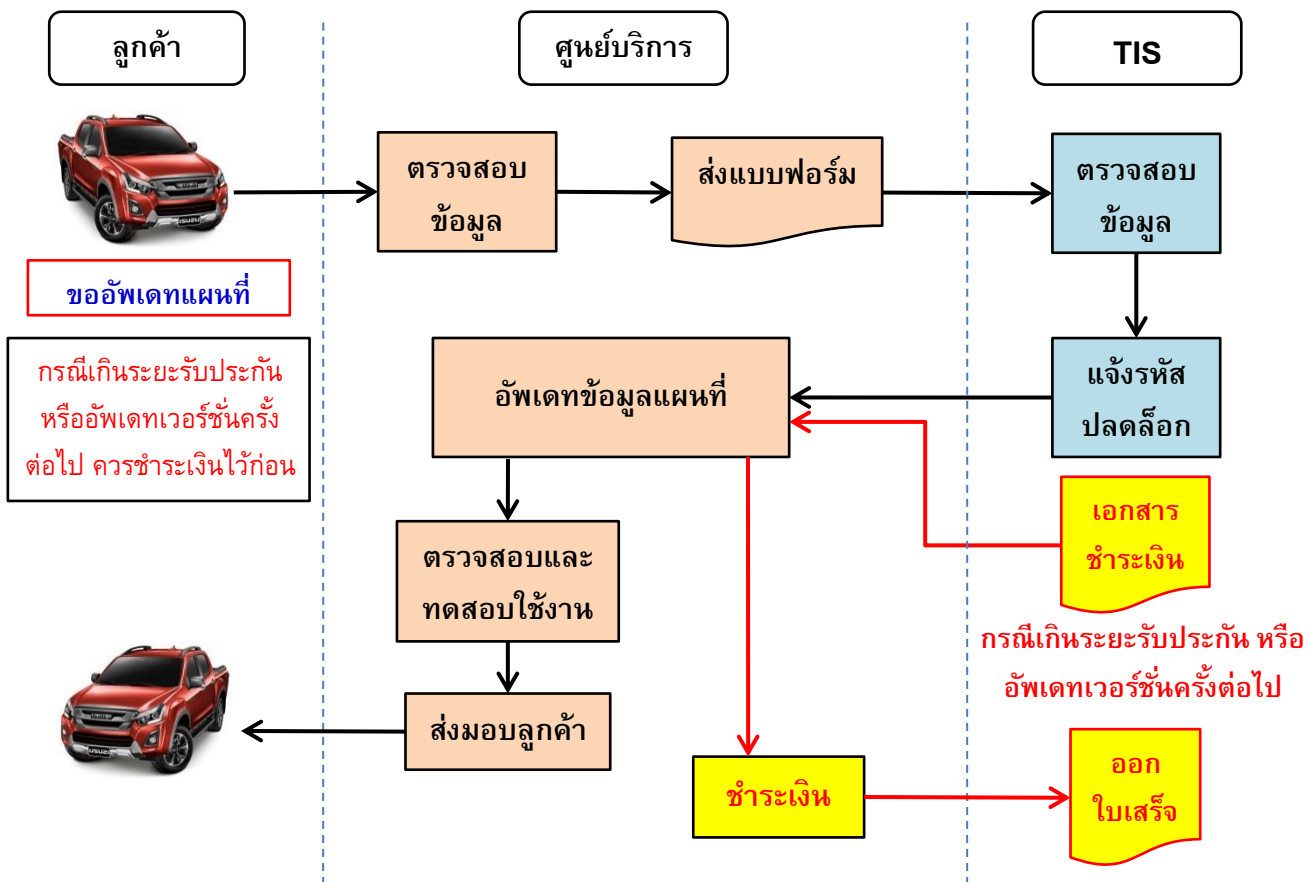
หมายเหตุ : ไฟล์ License จะส่งมา
พร้อมกับรหัสปลดล็อกของแต่ละ
เครื่องนั้นๆ ไม่สามารถใช้กับเครื่อง
อื่นได้



3.5. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูล
แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบ
ข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูล
เวอร์ชันใหม่ 2018 ดังภาพตัวอย่าง



แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



ข้อสำคัญ :

- SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ขออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการขออัปเดตทุกครั้ง**
- กรณีวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่อง และจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องใหม่ได้ กรณีดังกล่าว ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
- เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
- กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุด้วยทุกครั้ง
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา : แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล” * ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนการค้นหาลำดับตำแหน่งปลายทางไม่ถูกต้อง ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหาลำดับตำแหน่งปลายทาง ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการค้นหา อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้ * ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่	<ol style="list-style-type: none"> เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง SD การ์ดสลับกับเครื่องอื่น รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ใช้อัปเดต ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง
ไม่แสดงรายละเอียดเส้นทาง และ ข้อมูลต่าง ๆ หรือ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่” * ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง (กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่) ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ SD การ์ดถูกล็อกไว้ ไม่ได้เลือกข้อมูลแผนที่ 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือเปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ในโฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น ตรวจสอบข้อมูลใน SD การ์ด ตรวจสอบปุ่ม Lock ที่ SD การ์ด ตรวจสอบการเลือกข้อมูลแผนที่ (การตั้งค่า)

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ดรีเพอร์ซิซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039