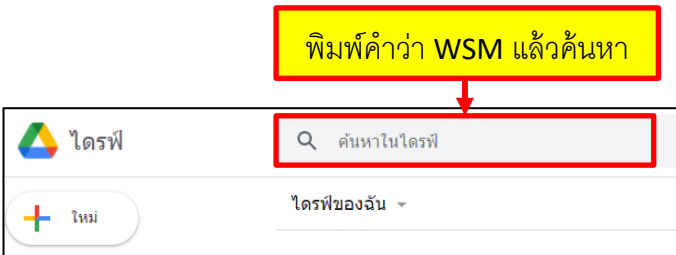
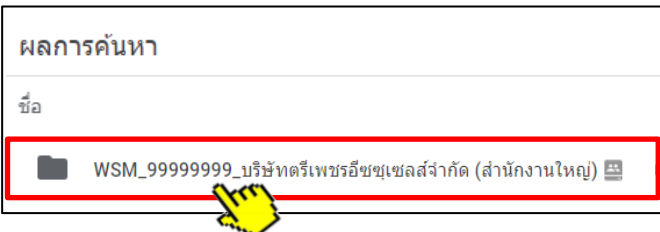
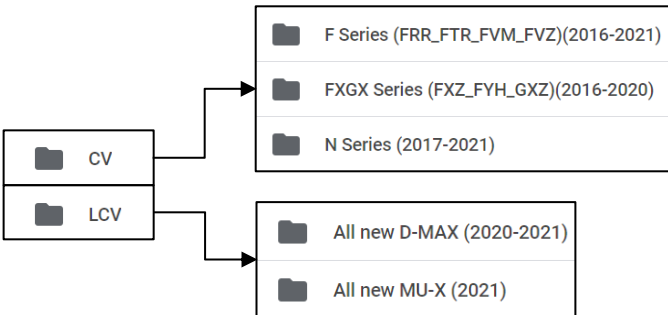



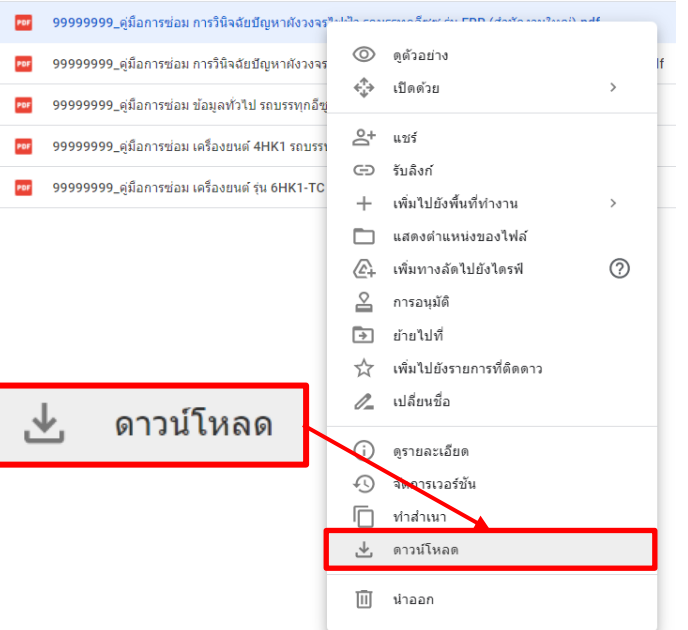
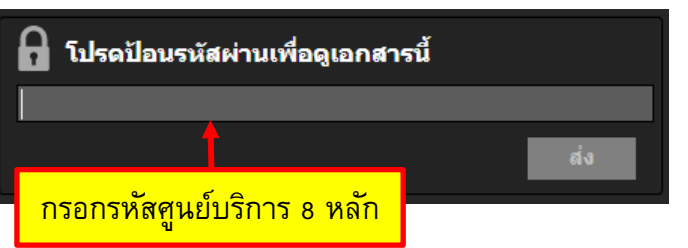
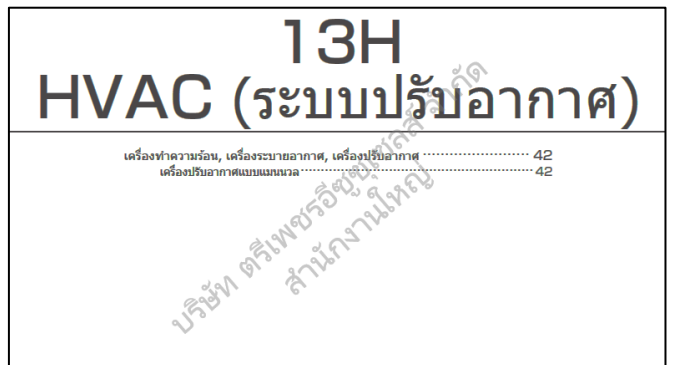
เรื่อง	แนะนำช่องทางใหม่ในการใช้งานคู่มือการซ่อมผ่านระบบ Google Drive	การบำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุทุกรุ่น	

จากข้อมูลการสำรวจการใช้งานคู่มือการซ่อมของศูนย์บริการอีซูซุทั่วประเทศ พบว่าศูนย์บริการมีความต้องการใช้งานคู่มือการซ่อมในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น เช่น การใช้งานคู่มือการซ่อมจากเครื่องมือ G-IDSS แต่เนื่องจากข้อจำกัดของจำนวนเครื่องมือ G-IDSS ของศูนย์บริการ ทำให้อาจไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในปัจจุบัน

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสะดวกและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของศูนย์บริการ บริษัทฯ จึงได้เพิ่มช่องทางใหม่ในการใช้งานคู่มือการซ่อมผ่านระบบ Google Drive โดยศูนย์บริการสามารถเปิดใช้งานออนไลน์หรือดาวน์โหลดไฟล์คู่มือการซ่อมของรถแต่ละรุ่น ได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการใช้งานคู่มือการซ่อมผ่านระบบ Google Drive

คำอธิบาย	รูปตัวอย่าง
1. ไปที่ Google Drive หมายเหตุ ให้ใช้อีเมลล์ศูนย์บริการของท่าน	
2. ที่ช่อง "ค้นหาในไดรฟ์" พิมพ์คำว่า "WSM" แล้วทำการค้นหา	
3. จากนั้นจะพบโฟลเดอร์คู่มือการซ่อม และให้ทำการคลิกเข้าสู่โฟลเดอร์ดังภาพตัวอย่าง หมายเหตุ ชื่อโฟลเดอร์คู่มือการซ่อมประกอบด้วย "WSM_รหัสศูนย์บริการ 8 หลัก_ชื่อศูนย์บริการ (สาขา)"	
4. เลือกโฟลเดอร์รุ่นรถที่ต้องการ หมายเหตุ รายการรุ่นรถอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	

5. ปรากฏหน้ารายการคู่มือการซ่อม	
6. ดับเบิลคลิกเพื่อเปิดไฟล์ออนไลน์ หรือคลิกขวาที่รายการคู่มือที่ต้องการแล้วเลือก “ดาวน์โหลด”	
7. การเปิดไฟล์คู่มือฯ จะแสดงหน้าจอให้ใส่รหัสผ่าน โดยให้ใส่รหัสผ่านเป็น รหัสศูนย์บริการ 8 หลัก ตัวอย่าง -> 99999999	
8. เข้าสู่หน้าคู่มือการซ่อม <u>ข้อสำคัญ</u> คู่มือการซ่อมเป็นเอกสารภายใน ห้ามเผยแพร่ โดยคู่มือการซ่อมจะมีลายน้ำแสดงชื่อศูนย์บริการและสาขาของท่านปรากฏอยู่ทุกหน้า	

หากพบปัญหาในการใช้งาน เช่น ไม่สามารถเปิดไฟล์คู่มือฯ ชื่อศูนย์บริการไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE)

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีชีอุส เซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4337 สายตรง 0-2966-2038-41