

เรื่อง	ปัญหาจากการติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์ที่ไม่เหมาะสม	ระบบ
รุ่นรถ	D-MAX และ mu-X	อุปกรณ์เสริม

## ลักษณะอาการ

เครื่องยนต์ควันขาว ไม่มีกำลัง เครื่องยนต์ทำงานผิดปกติ

## สาเหตุของปัญหา

จากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์รอบตัวรถ โดยมีการติดตั้งสเกิร์ตด้านท้ายรถเพิ่มเติม และมีการต่อปลายท่อไอเสียจากเดิมโดยมีลักษณะทำมุม 90 องศา เพื่อเปลี่ยนทิศทางไอเสีย ซึ่งเป็นการติดตั้งไม่เหมาะสม จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของไอเสียที่ออกจากเครื่องยนต์ ทำให้เกิดความร้อนสะสมและอุณหภูมิห้องเผาไหม้สูงขึ้น จนเกิดความผิดปกติดังลักษณะอาการดังกล่าว นอกจากนี้ ยังอาจส่งผลให้เกิดปัญหาการเสียหายของชิ้นส่วนภายในเครื่องยนต์ได้

ภาพตัวอย่าง ลักษณะของการติดตั้งปลายท่อไอเสียที่ไม่เหมาะสม



## ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา

กรณีพบที่มีการติดตั้งปลายท่อไอเสียเพิ่มเติม ให้ตรวจสอบลักษณะชิ้นส่วนและตำแหน่งการติดตั้ง จะต้องสามารถระบายไอเสียออกได้สะดวก ไม่ควรดัดแปลงท่อไอเสียโดยการใส่ช่องที่ปลายท่อไอเสีย หรือควรทำมุมให้น้อยที่สุดเพื่อให้ไอเสียระบายออกได้สะดวกมากที่สุด รวมถึงตรวจสอบการรั่วและการเสียหายของท่อไอเสียด้วย

## ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ควรแจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับผลกระทบจากการติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์เพิ่มเติม ในกรณีศูนย์บริการผู้จำหน่ายที่มีการจำหน่ายและบริการติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์ให้กับลูกค้า ควรแนะนำพนักงานช่างของศูนย์บริการในการติดตั้งอย่างถูกต้อง

สำหรับที่ปรึกษาการขายควรแนะนำถึงข้อควรระวังเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์เพิ่มเติมให้กับลูกค้าทราบ รวมถึงในกรณีที่ลูกค้านำรถไปติดตั้งอุปกรณ์ระดับยนต์ที่ร้านค้าภายนอก ต้องไม่ส่งผลกระทบทำให้เกิดการเสียหายกับตัวรถ ซึ่งอาจมีผลต่อการรับประกันได้ เช่น ปัญหาความร้อนและการเสียหายจากดัดแปลงท่อไอเสีย เป็นต้น

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369,4822 สายตรง 0-2966-2034-5