

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2023-12
12 ตุลาคม 2566

เรื่อง	แนวทางปฏิบัติงาน กรณีพบเศษฟองน้ำบริเวณใต้เบาะนั่งด้านหน้า	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุดีแมคซ์ และอีซูซุมิว-เอ็กซ์ (ตั้งแต่รุ่นปี 2020)	ตัวถังรถ

? ลักษณะอาการ

พบเศษฟองน้ำบริเวณใต้เบาะนั่งด้านคนขับหรือด้านผู้โดยสาร



สาเหตุของอาการ

เกิดการเสียดสีของฟองน้ำชุดเบาะรองนั่งกับโครงเบาะรองนั่งขณะใช้งาน



แนวทางปฏิบัติงานและการแก้ไข

กรณีพบการเสียหายลักษณะดังกล่าว ขอให้ตรวจสอบว่าพบเศษฟองน้ำบริเวณใต้เบาะนั่งด้านหน้าทั้ง 2 ด้านหรือไม่ หากพบเศษฟองน้ำด้านใด ให้ดำเนินการเปลี่ยนชุดอะไหล่แก้ไขในด้านนั้น โดยมีแนวทางปฏิบัติงาน 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดเตรียมชุดอะไหล่แก้ไข
2. การเปลี่ยนชุดอะไหล่แก้ไข

1. การจัดเตรียมชุดอะไหล่แก้ไข

รายการชุดอะไหล่แก้ไข

ลำดับ	เบอร์อะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวน	รูป
1	7475011390	ฝาครอบคั่นปรับเอน ด้านขวา	1	
2	7475011380	ฝาครอบคั่นปรับเอน ด้านซ้าย	1	
3	เบอร์อะไหล่จะได้รับจาก ฝ่ายบริหารงานอะไหล่ (ขึ้นอยู่กับรุ่นรถ)	ชุดเบาะรองนั่ง	1	

หมายเหตุ รายการอะไหล่แก้ไข 1 ชุดมี 3 รายการ ใช้สำหรับแก้ไขเบาะ 1 ด้านเท่านั้น

ขั้นตอนการเบิกชุดอะไหล่แก้ไข

1. ติดต่อฝ่ายบริหารงานอะไหล่ (PMG) ที่ทีมงาน BO
โดยส่ง E-mail แจ้งข้อมูลรถ (VIN No.) และตำแหน่งของเบาะนั่งที่พบอาการ
(ด้านผู้ขับขี่ และ/หรือ ด้านผู้โดยสาร) ไปที่ tis_partsorder-bo@tripetch-isuzu.co.th



2. ฝ่ายบริหารงานอะไหล่ (PMG) ที่ทีมงาน BO ดำเนินการตอบกลับ
โดยแจ้งเบอร์อะไหล่แก้ไข (ชุดเบาะรองนั่ง) สำหรับใช้ในการเบิกมาให้



3. ส่งรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) พร้อมระบุรายการชุดอะไหล่แก้ไข
(1 ชุด มี 3 รายการ)

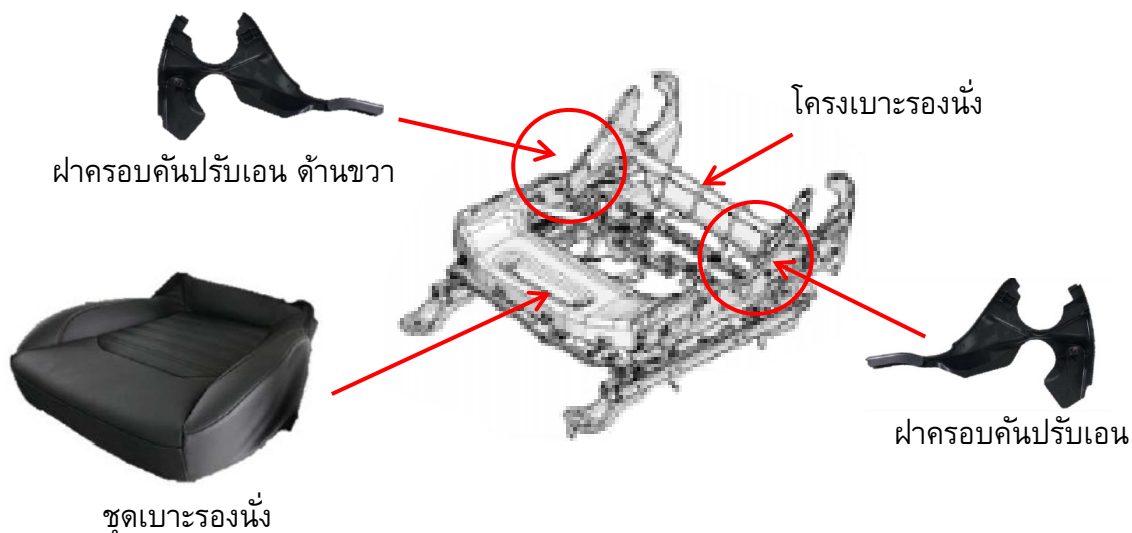


4. เมื่อได้รับการอนุมัติรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) แล้ว
ให้ทำการเบิกรายการชุดอะไหล่แก้ไขจากศูนย์อะไหล่มีนบุรี

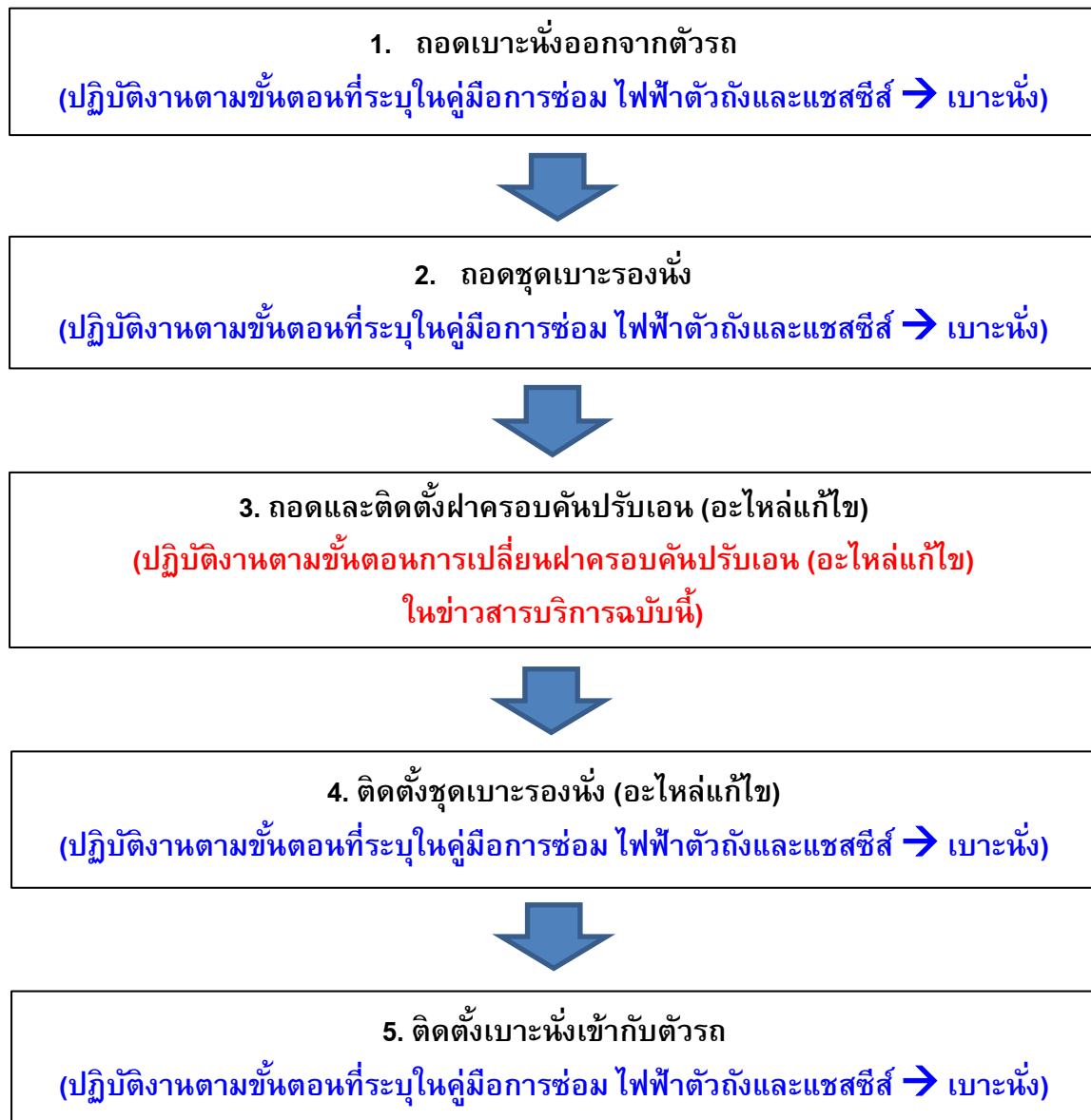
รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายบริหารงานอะไหล่ (PMG) ที่ทีมงาน BO

1. คุณพลเชษฐ์ พันธานุรักษ์ เบอร์ติดต่อ 081-7338281
2. คุณนวรรตน์ หิรัญวงศ์ เบอร์ติดต่อ 061-4101143
3. คุณมานัสย์ ดวงแข เบอร์ติดต่อ 087-0535454

ภาพระบุตำแหน่งการติดตั้งชุดอะไหล่แก้ไข






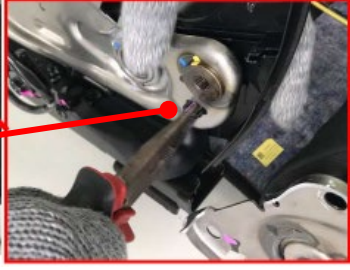
2. การเปลี่ยนชุดอะไหล่แก้ไข



ขั้นตอนการเปลี่ยนฝาครอบคันปรับเอน (อะไหล่แก้ไข)

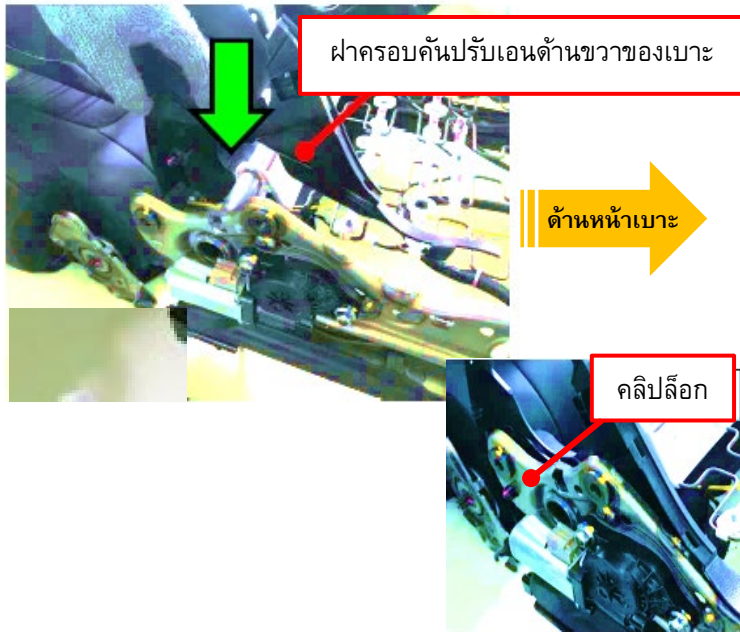
หลังจากถอดชุดเบาะรองนั่งออกจากโครงเบาะรองนั่งแล้ว ให้ทำการเปลี่ยนฝาครอบคันปรับเอนทั้ง 2 ข้างของเบาะ (อะไหล่แก้ไข) ตามขั้นตอนดังนี้

หมายเหตุ ห้ามใช้ฝาครอบคันปรับเอนซ้ำ

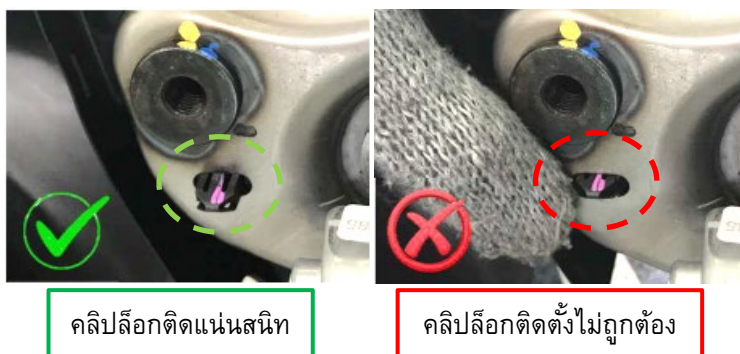
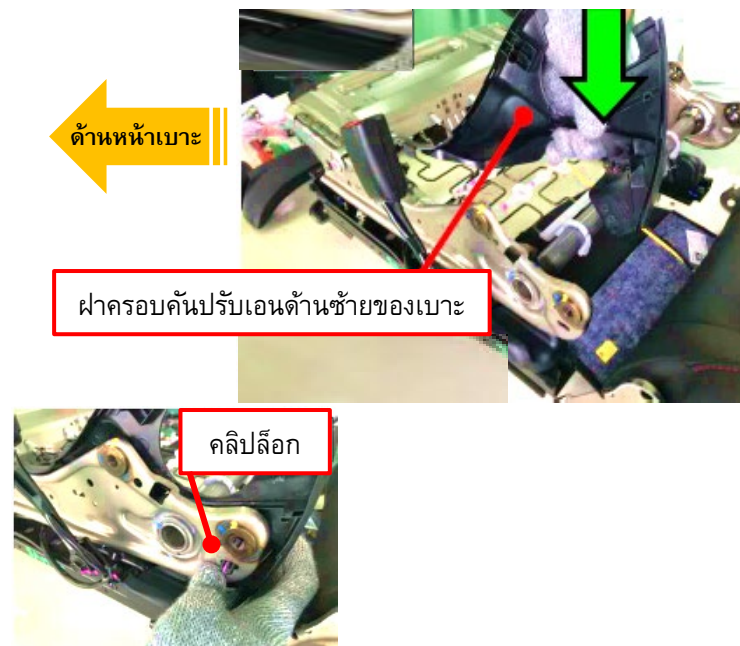
รูปภาพ	ขั้นตอนปฏิบัติ
  <p>ด้านหน้าเบาะ</p> <p>ฝาครอบคันปรับเอนด้านขวาของเบาะ</p> <p>ใช้คีมปลดคลิปล็อก</p>   <p>ด้านหน้าเบาะ</p> <p>ฝาครอบคันปรับเอนด้านซ้ายของเบาะ</p> <p>ใช้คีมปลดคลิปล็อก</p>	<p>ถอดฝาครอบคันปรับเอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้คีมปลดคลิปล็อกออก แล้วถอดฝาครอบคันปรับเอนด้านขวาของเบาะออกจากโครงเบาะรองนั่ง - ใช้คีมถอดคลิปล็อกออก แล้วถอดฝาครอบคันปรับเอนด้านซ้ายของเบาะออกจากโครงเบาะรองนั่ง

ติดตั้งฝาครอบคันปรับเอน (อะไหล่แก้ไข)

- ติดตั้งฝาครอบคันปรับเอนด้านขวาเข้ากับโครงเบาะรองนั่งแล้วใส่คลิปล็อกให้เรียบร้อย



- ติดตั้งฝาครอบคันปรับเอนด้านซ้ายเข้ากับโครงเบาะรองนั่งแล้วใส่คลิปล็อกให้เรียบร้อย



หมายเหตุ : ตรวจสอบคลิปล็อกว่าติดตั้งถูกต้องตามรูปตัวอย่างหรือไม่



- กดฝาครอบคันปรับเอนทั้ง 2 ด้านให้ติดแน่นสนิท ก่อนติดตั้งชุดเบาะรองนั่งกับโครงเบาะรองนั่ง



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ดรีเพอร์ซิยูชเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41