

|        |  |                      |
|--------|--|----------------------|
| เรื่อง | อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2019.06 สำหรับวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION) รุ่นที่มีระบบนำทาง (NAVIGATION) | ระบบ<br>อุปกรณ์เสริม |
| รุ่นรถ | D-MAX รุ่นปี 2013-2015 และ mu-X รุ่นปี 2014-2015 [รุ่น DVD-NAVI]   |                      |

ปัจจุบันวิทยุ ISUZU MEDIA SOLUTIONS (CLARION) รุ่นที่มีระบบนำทาง (NAVIGATION) ได้มีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางใหม่เป็นเวอร์ชัน **2019.06** โดยศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางให้กับลูกค้าได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

## ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2019.06

| ข้อมูลแผนที่          | เวอร์ชัน 2017.06 | เวอร์ชัน 2018.06 | เวอร์ชัน 2019.06 |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|
| เส้นทางรวม (กิโลเมตร) | 797,084          | 803,838          | <b>822,749</b>   |
| ข้อมูลสถานที่ (POI)   | 991,463          | 1,140,091        | <b>1,508,278</b> |

## เงื่อนไขค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่

| เงื่อนไขการดำเนินการ   | ค่าดำเนินการ | ค่า License (บาท)  |
|--|--------------|--|
| กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่ รถในระยะรับประกัน <u>ครั้งแรก</u>   | มี *         | ยกเว้น<br>(ทั้งกรณีใช้การ์ดเดิมและเปลี่ยนการ์ด)              |
| 1. กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่ รถนอกระยะรับประกัน<br>(เกิน 3 ปีหรือ 100,000 กม.แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) | มี *         | <b>1,349<sup>(1)</sup></b><br>(กรณีใช้การ์ดเดิม)             |
| 2. กรณีอัปเดตเวอร์ชัน ครั้งต่อไป   | มี *         | <b>1,696<sup>(2)</sup></b><br>(เฉพาะกรณีที่ต้องเปลี่ยนการ์ด) |

**หมายเหตุ : ( \* )** ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง **3RAN2Z** (ระบบ MiRai)

- (1)** กรณีที่อัปเดตโดยใช้ Micro SD การ์ดเดิมของลูกค้า
- (2)** กรณีที่ต้องอัปเดตโดยการเปลี่ยน Micro SD การ์ดใหม่ ดังนี้
  - กรณีที่เคยมีประวัติส่งซ่อมหรือเปลี่ยน Micro SD การ์ด และ/หรือ วิทยุ มาแล้ว
  - กรณีวิทยุรุ่น QY7365IA ในรถ D-MAX รุ่นปี 2013 ที่เป็น Skin Version เป็น 046, 048, 050

**ข้อสำคัญ** กรณีต้องเปลี่ยน SD การ์ด บริษัทจะทำ SD การ์ดสำหรับอัปเดตพร้อมใส่ License ให้เรียบร้อยแล้ว และจะจัดส่งให้ศูนย์บริการเอง หลังจากเปลี่ยนเสร็จแล้วต้องส่งการ์ดเก่ากลับคืนบริษัทห้ามคืนให้กับลูกค้า

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- กรณีวิทยุเกิดการชำรุดไม่ว่าปัญหาใดๆ ต้องแก้ไขปัญหาเพื่อให้วิทยุสามารถใช้งานได้เป็นปกติก่อนดำเนินการขออัปเดตแผนที่
- แจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายในการอัปเดตให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง
- บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่า License กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตข้อมูลแผนที่

หมายเหตุ บริษัทฯจะส่งเอกสารอนุมัติการชำระเงินให้พร้อมกับตอนส่ง License ผู้มีอำนาจอนุมัติของศูนย์บริการจะต้องตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลในเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน โดยลงชื่อพร้อมประทับตราบริษัทลงในเอกสาร แล้วส่งกลับมายังบริษัทฯตามรายละเอียดและวันเวลาที่ระบุไว้ในเอกสาร



**ข้อสำคัญ** หลังจากที่คุณศูนย์บริการมีการส่งแบบฟอร์มเพื่อขออัปเดตข้อมูลแผนที่ เมื่อบริษัทฯดำเนินการขอและได้รับ License จาก Clarion แล้ว ค่า License ดังกล่าวจะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้นศูนย์บริการจะต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องพร้อมทั้งอธิบายค่าใช้จ่ายและยืนยันการอัปเดตกับลูกค้าก่อนดำเนินการขออัปเดตข้อมูลแผนที่ หากเกิดปัญหาในภายหลังไม่ว่ากรณีใดๆ ทางศูนย์บริการจำเป็นต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่า License ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ดังกล่าวทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

### วิธีการจัดส่งไฟล์ข้อมูลต้นฉบับ

บริษัทฯ จะส่ง Link ข้อมูลแผนที่ (Content) V.2019.06 ไปทางอีเมลล์ โดยให้ศูนย์บริการทำการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลแผนที่ V.2019.06 เพื่อจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ โดยให้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลแผนที่ (Content) แยกตามรุ่นรถ (D-MAX กับ MU-X) เพื่อความสะดวกและความถูกต้องในการดำเนินการอัปเดตแผนที่ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ (v.2019.06) สำหรับรุ่น D-MAX และ MU-X

- Content : โฟลเดอร์ไฟล์ข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง ปี 2019 สำหรับรุ่น D-MAX
- Content : โฟลเดอร์ไฟล์ข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง ปี 2019 สำหรับรุ่น MU-X

### ข้อแนะนำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง

#### ข้อควรระวังก่อนดำเนินการ **[สำคัญมาก]**

- ก่อนอัปเดตข้อมูลแผนที่ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่นวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติ
- ก่อนถอดและติดตั้ง การ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) ต้องปิดสวิตช์กุญแจ (OFF) ก่อนเสมอ เพื่อป้องกันความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องเล่นวิทยุและ Micro SD การ์ด
- ห้ามลบหรือย้ายไฟล์ข้อมูลอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลที่กำหนดไว้ในขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เพราะจะไม่สามารถใช้งานระบบนำทางได้ และอาจต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ด ใหม่
- ระวังอย่าสลับ Micro SD การ์ด กับรถคันอื่นเด็ดขาด
- การ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) จะต้องไม่มีไฟล์อื่น เช่น ไฟล์เพลง ไฟล์รูป หรือไฟล์วิดีโอ เพราะจะทำให้เครื่องเล่นวิทยุทำงานผิดปกติ หรืออาจต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ด ใหม่

### ข้อปฏิบัติสำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง

1. เมื่อลูกค้าแจ้งความประสงค์ขออัปเดตข้อมูลแผนที่ ให้ชี้แจงรายละเอียดเงื่อนไข ค่าใช้จ่ายและระยะเวลาดำเนินการสำหรับการขออัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้า เพื่อยืนยันการอัปเดตข้อมูลแผนที่
2. กรอกข้อมูลลงใน “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่ (Clarion)” ให้ถูกต้องครบถ้วน โปรดดู “ขั้นตอนการตรวจสอบเวอร์ชันของแผนที่ และหมายเลขประจำเครื่องของวิทยุ”

**หมายเหตุ :** สำหรับวิทยุที่เคยมีประวัติการเปลี่ยนการ์ดหน่วยความจำข้อมูลแผนที่ (Micro SD การ์ด) มาแล้ว เคยส่ง Micro SD การ์ดตรวจสอบ เคยซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องเล่นวิทยุ ให้ระบุลงในแบบฟอร์มให้ชัดเจน

3. ส่งแบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่ เป็น **Excel File** มาทาง e-mail ตามที่อยู่ด้านล่าง

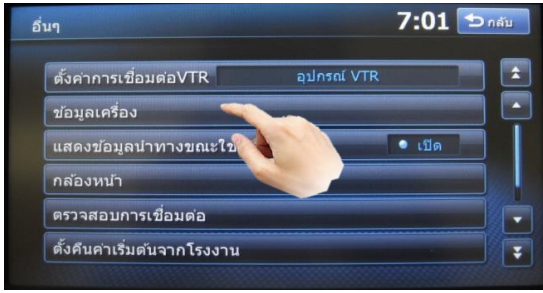

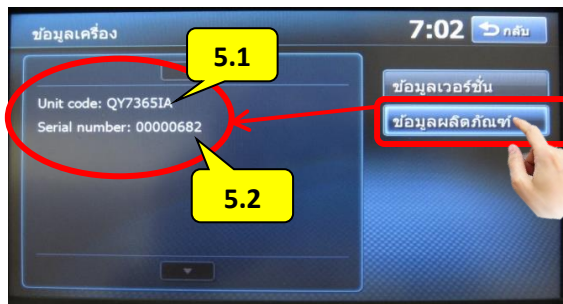
**“technical\_service\_readiness@tripetch-isuzu.co.th”**

**หมายเหตุ :** กรณีเร่งด่วนสามารถดำเนินการได้เฉพาะวันทำงานปกติ(ไม่รวมวันหยุด) โดยขอให้โทรติดต่อกับศูนย์พิษณุ (081-9281558) ก่อนส่งหรือหลังส่งแบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ทันที เพื่อทำการตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นกรณีเร่งด่วน (โดยจะดำเนินการให้เร็วที่สุด หลังจากที่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน)


4. เมื่อได้รับไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) และดาวน์โหลดจาก e-mail แล้ว ให้ทำการจัดเก็บข้อมูล แล้วทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ให้กับลูกค้า โดยปฏิบัติตาม “ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่”
5. หลังทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันของแผนที่และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการใช้งานระบบนำทางและเครื่องเล่นวิทยุ
  - 5.1 กรณีใช้งานได้ปกติ ให้ส่งมอบรถให้กับลูกค้า
  - 5.2 กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับระบบนำทาง ให้ตรวจสอบตาม “ขั้นตอนการตรวจสอบหลังการอัปเดตแผนที่ และการแก้ไขเบื้องต้น” หรือติดต่อมายังส่วนงานได้ทันที

### วิธีการตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันของเครื่องและหมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) ของวิทยุ

| ขั้นตอน  | ภาพตัวอย่าง  |
|--|--|
| 1. กดปุ่ม <b>MENU</b> ด้านข้างหน้าจอ จากนั้นเลือก “การตั้งค่า (Setting)” |  |
| 2. เลือก “อื่น ๆ (Others)”   |  |

|   |   |
|---|---|
| <p>3. เลือกรายการ “ข้อมูลเครื่อง (Unit Info)”</p>   |   |
| <p>4. บันทึกข้อมูล ข้อมูลเวอร์ชัน (Version Info) ลงในแบบฟอร์ม ดังนี้</p> <p>4.1. เวอร์ชันของ Skin</p> <p>4.2. เวอร์ชันของ Audio</p> <p>4.3. เวอร์ชันของ Navigation</p>  |   |
| <p>5. เลือกที่ “ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Info)”</p> <p>จากนั้น บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ดังนี้</p> <p>5.1. รหัสรุ่นเครื่อง (Unit Code)</p> <p>5.2. หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) จำนวน 8 หลัก ซึ่งต้องระบุให้ถูกต้องครบถ้วน</p> |  |

## วิธีการตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันแผนที่

| ขั้นตอน  | ภาพตัวอย่าง  |
|--|--|
| <p>1. เลือก “เมนู (MENU)” บนหน้าจอระบบนำทาง ด้านล่างซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือก “เพิ่มเติม (More...)”</p> |  |
| <p>2. เลือก “วิธีใช้ (Help)”</p> <p>จากนั้น เลือก “เกี่ยวกับ (About)”</p>                                |  |

|   |  |
|---|--|
| <p>3. เลือก “เพิ่มเติม (More)” ที่ด้านล่างของหน้าจอ จากนั้น เลือก “เนื้อหา”</p> |                               |
| <p>4. เลือกที่ “แผนที่ (Map)” หน้าจอจะแสดงข้อมูลของแผนที่ระบบนำทาง</p>          |   <p>ข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง</p> |

### ตารางแสดงข้อมูลแผนที่เวอร์ชันเดิมและเวอร์ชันของ SKIN

| รุ่นรถ | รุ่นปี | รุ่นวิทยุ  | แผนที่เวอร์ชันเดิม<br>(วิทยุติดรถจากโรงงานผลิต) | เวอร์ชันของ Skin |
|--------|--------|------------|---|------------------|
| D-MAX  | 2013   | QY-7365-IA | V.2012.06                                       | 046 / 048 / 050  |
| D-MAX  | 2014   | QY-7365-IA | V.2012.06                                       | 055 / 056        |
| MU-X   |        | QY-7461-IA |   |                  |
| D-MAX  | 2015   | QY-7365-IB | V.2014.03                                       | 056              |
| MU-X   |        | QY-7461-IB |   |                  |
| D-MAX  |        | QY-7365-IC | V.2014.12                                       | 057              |
| MU-X   |        | QY-7461-IC | V.2014.12                                       | 202              |

**หมายเหตุ :** ตารางนี้เป็นการแสดงข้อมูลเวอร์ชันเดิมของวิทยุในแต่ละรุ่นที่ติดตั้งมากับรถจากโรงงานผู้ผลิตเท่านั้น ข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลงในกรณีที่มีการเปลี่ยน SD การ์ดหรือการซ่อมหรือเปลี่ยนวิทยุมาแล้ว



## การดาวน์โหลดไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) และไฟล์อื่น ๆ จาก e-mail

เมื่อได้รับ e-mail ตอบกลับการขออัปเดตข้อมูลแผนที่ ใน e-mail จะมีไฟล์ต่างๆที่แนบมา ให้ทำการดาวน์โหลดไฟล์ มาจัดเก็บไว้เพื่อเป็นข้อมูลการอัปเดต โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนดังนี้

1. ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) (เป็นไฟล์ที่ต้องใช้ใส่ใน Micro SD การ์ดของลูกค้า)
2. ไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ (ถ้ามี)
3. ไฟล์เอกสารอนุมัติค่าอัปเดตแผนที่ (ถ้ามี)

| ขั้นตอน  | ภาพตัวอย่าง   |
|--|---|
| 1. คลิกที่ <b>"Download"</b> เพื่อจัดเก็บไฟล์ต่าง ๆ  |   |
| 2. ตรวจสอบไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา จะถูกจัดเก็บในโฟลเดอร์ Download ของคอมพิวเตอร์                              |   |
| 3. ย้ายไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาออกไปจัดเก็บไว้เพื่อเป็นข้อมูลการอัปเดตของลูกค้า และสำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ | <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>ข้อควรระวัง :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) ที่ดาวน์โหลดมา ต้องตรวจสอบความถูกต้องว่าตรงตามรุ่นและเวอร์ชันที่ต้องการ</li> <li>- ห้ามลบหรือแก้ไขชื่อของไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) เนื่องจากหากชื่อไฟล์ไม่ตรง เครื่องจะไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ถูกต้อง ระบบนำทางจะไม่สามารถทำงานได้</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>ข้อสังเกต :</b> ชื่อไฟล์ License จะแตกต่างกันตามรุ่นรถ</p> <p><b>D-Max :</b> <a href="mailto:Clarion_GPF_Isuzu_Thai@1906.lyc">Clarion_GPF_Isuzu_Thai@1906.lyc</a></p> <p><b>MU-X :</b> <a href="mailto:Clarion_GPF_Isuzu_TH_RF10@1906.lyc">Clarion_GPF_Isuzu_TH_RF10@1906.lyc</a></p> </div> |

## วิธีการอัปเดตแผนที่ 2 วิธี ดังนี้

1. การอัปเดตข้อมูลแผนที่ที่กรณีใช้ Micro SD การ์ดเดิม
2. การอัปเดตข้อมูลแผนที่ สำหรับกรณีที่ต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ดใหม่

### วิธีที่ 1. ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่ที่กรณีใช้ Micro SD การ์ดเดิม

| ขั้นตอน  | ภาพตัวอย่าง   |
|--|---|
| <p>1. ปิดสวิตช์กุญแจ (OFF) เพื่อปิดเครื่องวิทยุ จากนั้นถอด Micro SD การ์ด ออกจากตัวเครื่องวิทยุ</p> <p><b>ข้อควรระวัง :</b> ต้องปิดสวิตช์กุญแจ (OFF) เพื่อปิดเครื่องวิทยุ ก่อนถอดและติดตั้ง Micro SD การ์ดเสมอ</p>   |   |
| <p>2. นำ Micro SD การ์ด ของลูกค้า เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ โดยใช้ตัวอ่านข้อมูล Micro SD การ์ด (Card Reader) หรือใช้ช่องเชื่อมต่อการ์ด (Adapter) ดังรูปตัวอย่าง</p>  |  <p style="text-align: center;"><b>Adapter                      Card Reader</b></p>  |
| <p>3. เปิดไฟล์ข้อมูลใน Micro SD การ์ดของลูกค้า จากนั้น เปิดโฟลเดอร์ “Navi” แล้วทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ <b>V.2019.06</b> ตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>3.1. คัดลอก (copy) โฟลเดอร์ “<b>content</b>” เดิม เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วจึงลบโฟลเดอร์ “<b>content</b>” เดิมออกจาก Micro SD การ์ดของลูกค้า</p> <p>3.2. คัดลอก (copy) โฟลเดอร์ “<b>content</b>” ข้อมูลแผนที่ใหม่ (ต้นฉบับ) <b>V.2019.06</b> ใส่ใน Micro SD การ์ดของลูกค้าแทนข้อมูลเดิม</p> <p><b>ข้อควรระวัง :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องใช้โฟลเดอร์ “<b>content</b>” (ต้นฉบับ) ให้ตรงกับเวอร์ชันของแผนที่และรุ่นรถ</li> <li>- ห้ามดำเนินการใดๆกับไฟล์ข้อมูลอื่น นอกจากที่กำหนดเท่านั้น</li> </ul> | <p><b>3.1</b> Copy โฟลเดอร์ content เก็บไว้ แล้วจึงลบออก</p>  <p><b>3.2</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>content ข้อมูลแผนที่ใหม่ (ต้นฉบับ) v.2019.06</b></p> |

4. เพิ่มเติมไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File) สำหรับแผนที่  
**V.2019.06** ตามขั้นตอนดังนี้

4.1. เปิดโฟลเดอร์ “**License**” ใน Micro SD การ์ดของ  
ลูกค้า

4.2. Copy “**ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)**” ที่ได้รับ  
ทาง **e-mail** ใส่เพิ่มไว้ในโฟลเดอร์ License ภายใน  
Micro SD การ์ดของลูกค้า **โดยไม่ต้องลบไฟล์เดิม**

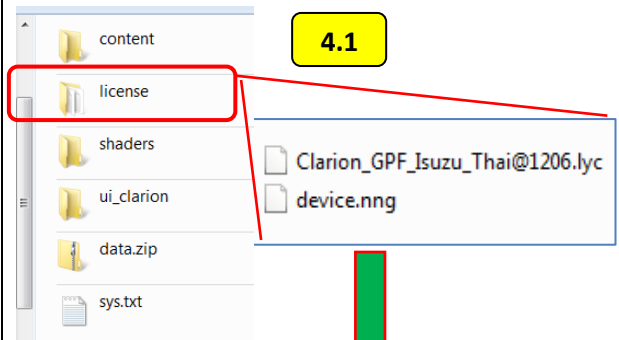
**ข้อควรระวัง :**

- ห้ามลบโฟลเดอร์ License หรือ ไฟล์ที่อยู่ใน โฟลเดอร์  
License เด็ดขาด
- ต้องตรวจสอบไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License) ที่จัดเก็บไว้  
และนำมาใส่ ว่าถูกต้องหรือไม่

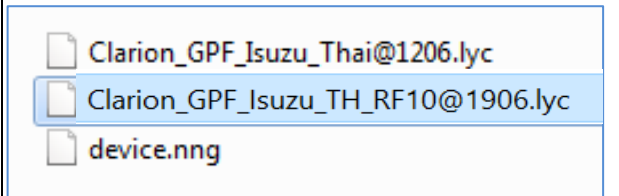
**ข้อสังเกต :** ชื่อไฟล์ License จะแตกต่างกันตามรุ่นรถ  
(จะต้องไม่ผิดไปจากนี้)

**D-Max :** [Clarion\\_GPF\\_Isuzu\\_Thai@1906.lyc](#)

**MU-X :** [Clarion\\_GPF\\_Isuzu\\_TH\\_RF10@1906.lyc](#)

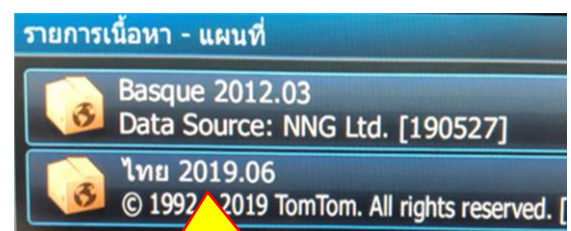


**4.2**



5. ปิดโฟลเดอร์ทั้งหมด เอา Micro SD การ์ดออกจาก  
คอมพิวเตอร์ แล้วนำไปใส่เข้ากับเครื่องวิทยุของลูกค้า  
จากนั้นทดสอบการทำงานของระบบนำทาง และ  
ตรวจสอบเวอร์ชันข้อมูลแผนที่ตาม “**ขั้นตอนการ  
ตรวจสอบข้อมูลแผนที่**”

**ข้อควรระวัง :** ต้องปิดสวิทช์กุญแจ (OFF) เพื่อปิด  
เครื่องวิทยุ ก่อนถอดและติดตั้ง Micro SD การ์ดเสมอ



**ตรวจสอบเวอร์ชันแผนที่ที่ทำการอัปเดต**



## วิธีที่ 2. ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่ สำหรับกรณีที่ต้องเปลี่ยน Micro SD การ์ดใหม่

### ข้อสำคัญ :

- ควรศึกษาวิธีการทำให้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างถูกต้องทุกขั้นตอนก่อนปฏิบัติงาน
- Micro SD การ์ด ที่ใช้สำหรับการอัปเดตกรณีนี้ไม่ต้องดำเนินการใด ๆ กับการ์ด เนื่องจากมีการลงข้อมูล License เรียบร้อยแล้ว

### ขั้นตอนการอัปเดต

| ขั้นตอน   | ภาพตัวอย่าง  |
|---|--|
| <p>1. ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>1.1. “ปิด” เครื่องวิทยุ (ปิด/กด สวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง ปิด “OFF”)</p> <p>1.2. ถอดแผ่น Micro SD การ์ดเดิมออก</p> <p>1.3. ใส่แผ่น <b>Micro SD การ์ดใหม่</b> ดังภาพตัวอย่าง</p> <p><b>ข้อสังเกต :</b> แผ่น Micro SD การ์ดใหม่ จะมีสีแต้มติดอยู่</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Micro SD การ์ด ใหม่</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Micro SD การ์ด เดิม</b></p> </div> </div> |   |
| <p>2. “เปิด” เครื่องวิทยุ (ปิด/กด สวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง เปิด “ON”) จากนั้น เครื่องจะเริ่มทำการอัปเดต หน้าจอจะแสดงข้อความ “เริ่มทำการอัปเดต”</p> <p><b>(รอสักครู่ จนหน้าจอเปลี่ยน แสดงคำสั่งใหม่ขึ้นมา)</b></p>  |    |
| <p>3. เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ</p> <p><b>“กรุณาเปลี่ยนเป็นการ์ด micro SD ที่ใช้อยู่ ก่อนทำการอัปเดต แล้วกดปุ่ม ตกลง”</b></p> <p>ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้</p> <p>3.1. ถอดแผ่น Micro SD การ์ดใหม่ออก แล้วเปลี่ยนเป็นแผ่น Micro SD การ์ดเดิม</p> <p>3.2. และ “ตกลง” เพื่อดำเนินการต่อ</p> <p><b>ข้อควรระวัง</b> การใส่ Micro SD การ์ด ต้องมั่นใจว่าใส่จนสุดแล้ว จึงกดคำสั่ง “ตกลง”</p> <p><b>(รอสักครู่ จนหน้าจอเปลี่ยน แสดงคำสั่งใหม่ขึ้นมา)</b></p>  | <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">  <p><b>3.1</b></p>  <p><b>3.2</b></p> </div> |

4. เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ

**“กรุณาเปลี่ยนเป็นการ์ด micro SD แล้วกดปุ่ม ตกลง”**

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

4.1. ถอด Micro SD การ์ดเดิม แล้วเปลี่ยนเป็นแผ่น

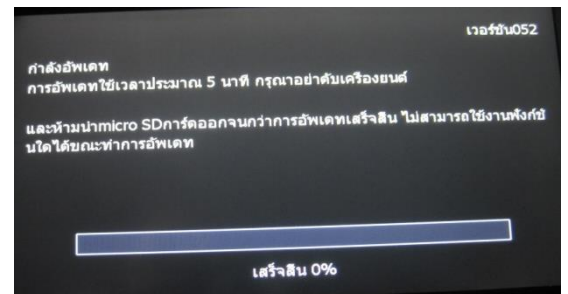
**Micro SD การ์ดใหม่ อีกครั้ง**

4.2. แตะ “ตกลง” เพื่อดำเนินการต่อ

**ข้อควรระวัง** การใส่ Micro SD การ์ด ต้องมั่นใจว่าใส่จน  
สุดแล้ว จึงกดคำสั่ง “ตกลง”



5. เครื่องจะดำเนินการอัปเดตต่อ รอจนกว่าจะทำการอัปเดต  
เสร็จ (ประมาณ 5 นาที)

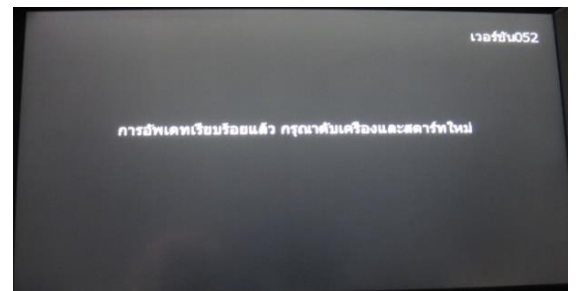


6. เมื่ออัปเดตเรียบร้อยแล้ว หน้าจอจะแสดงข้อความ

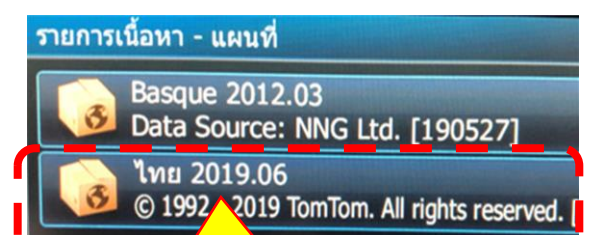
**“การอัปเดตเรียบร้อยแล้ว กรุณาดับเครื่องและสตาร์ทใหม่”**

จากนั้นให้ทำการ

- “ปิด” เครื่องวิทยุ (ปิด/กด สวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง ปิด “OFF”) แล้วรอเวลาสักครู่ จากนั้น
- “เปิด” เครื่องวิทยุ (ปิด/กด สวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง เปิด “ON”) ไม่จำเป็นต้องสตาร์ทเครื่องยนต์ก็ได้ แล้วรอจนเครื่องวิทยุทำงาน



7. ทดสอบการทำงานของระบบนำทางและตรวจสอบเวอร์ชัน  
ข้อมูลแผนที่ตาม “ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลแผนที่”



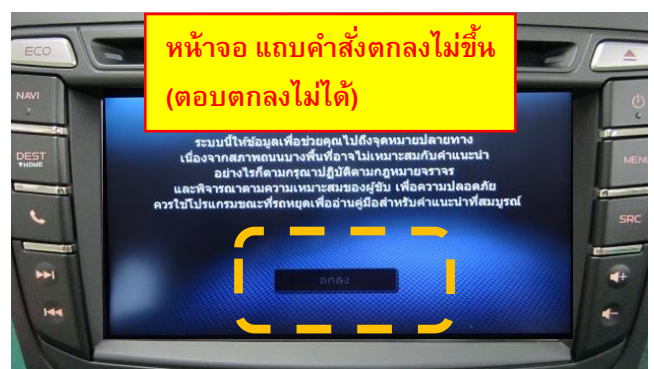
**ตรวจสอบเวอร์ชันแผนที่ที่ทำการอัปเดต**

## การตรวจสอบการทำงานหลังการอัปเดตแผนที่และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หลังจากการอัปเดตแผนที่แล้วให้ตรวจสอบการทำงานของวิทยุและระบบนำทาง หากพบความผิดปกติให้ทำการแก้ไขเบื้องต้น ตามตารางด้านล่างนี้

| ลำดับ | ตรวจสอบการทำงาน   | ผล     | การตรวจสอบ   | ผล     | การแก้ไขเบื้องต้น   |
|-------|---|--------|--|--------|---|
| 1.    | เปิดวิทยุ รอการบูทเครื่อง จากนั้น ทดลองใช้งานปุ่มต่าง ๆ ว่าใช้งานปกติหรือไม่                      | ได้    | ไปที่ ข้อ 2.   | -      | -   |
|       |   | ไม่ได้ | คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License หรือไม่ | ใช่    | ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม   |
|       |   |        |  | ไม่ใช่ | คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License                            |
| 2.    | ระบบนำทางสามารถใช้งานได้ ปกติหรือไม่  | ได้    | ไปที่ ข้อ 3.   | -      | -   |
|       |   | ไม่ได้ | คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License หรือไม่ | ใช่    | ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม   |
|       |   |        |  | ไม่ใช่ | คัดลอก “ไฟล์สิทธิ์อนุญาต (License File)” ไว้ในโฟลเดอร์ License และตรวจสอบขั้นตอนการอัปเดต |
| 3.    | สัญลักษณ์รูปรถในระบบนำทางตรงกับรุ่นรถหรือไม่<br><br>(D-MAX เป็นรูปรถกระบะ mu-X เป็นรูปรถ 5 ประตู) | ตรง    | การอัปเดตแผนที่สมบูรณ์   | -      | -   |
|       |   | ไม่ตรง | เลือกเปลี่ยนรูปรถใน “การตั้งค่าแผนที่” ให้ตรงกับรถ                     | ตรง    | การอัปเดตแผนที่สมบูรณ์  |
|       |   |        |  | ไม่ตรง | ตรวจสอบขั้นตอนการอัปเดต ตรวจสอบและใช้ไฟล์ให้ตรงกับรุ่นรถ                                  |

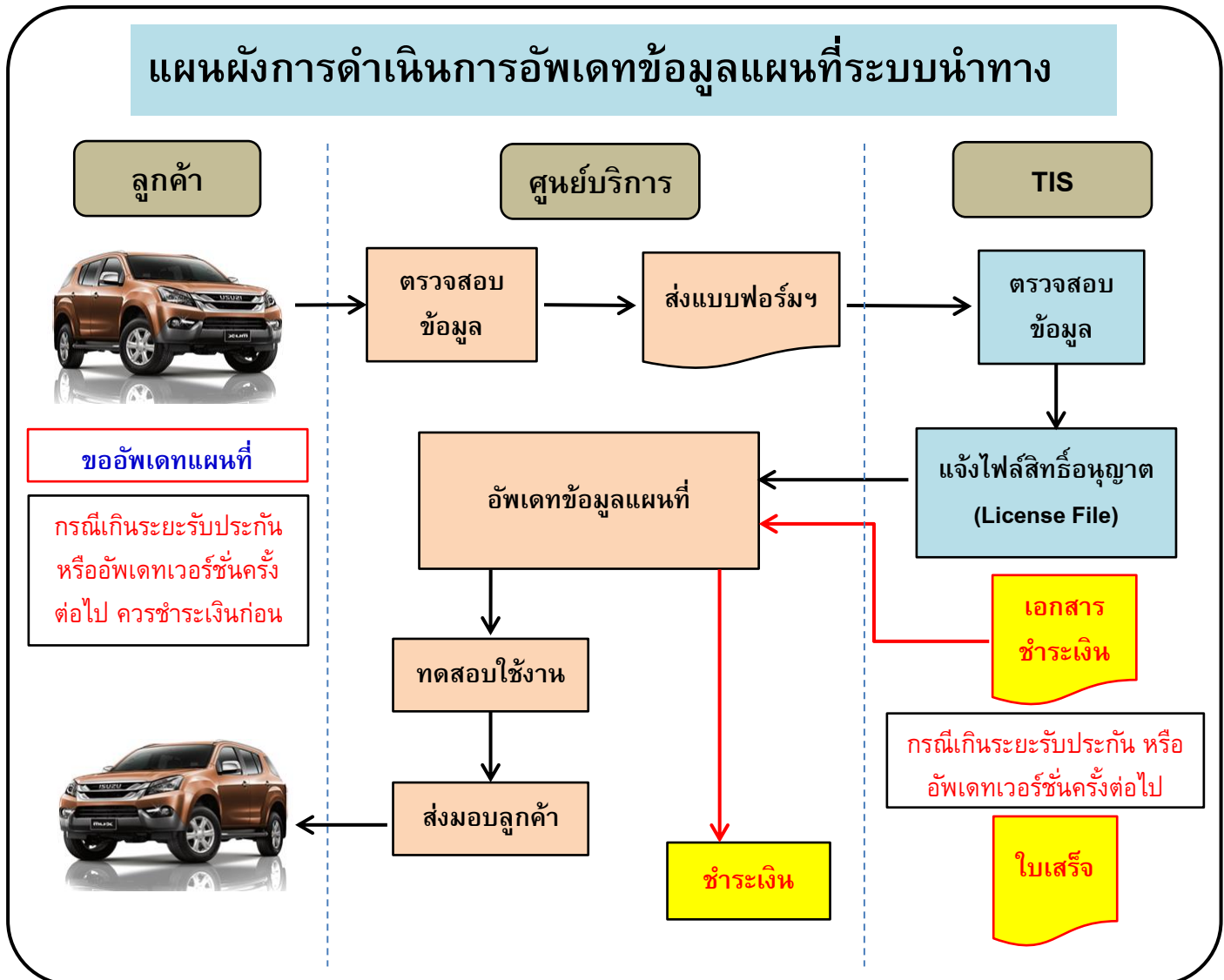
**ตัวอย่าง** ลักษณะอาการระบบนำทางที่ไม่สามารถใช้งานได้ หลังจากทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่



**หมายเหตุ :** กรณีที่เกิดปัญหาดังภาพตัวอย่าง ให้ติดต่อคุณพิษณุ โทร.02-9662111 ต่อ 4822 หรือ 081-9281558

ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค(TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม(TSE)

## แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง



### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41