

เรื่อง	การอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เครื่องเล่นวิทยุ DENSO TEN	ระบบ
รุ่นรถ	อีซูซุดีแมคซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2020 และอีซูซุมิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2021	อุปกรณ์เสริม

ปัจจุบันเครื่องเล่นวิทยุ DENSO TEN รุ่นหน้าจอ 9 นิ้วพร้อมระบบนำทาง ที่ติดตั้งในรถอีซูซุดีแมคซ์ ตั้งแต่รุ่นปี 2020 และอีซูซุมิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2021 ได้มีการเปิดระบบให้อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางใหม่เป็นเวอร์ชัน 2019 * โดยศูนย์บริการสามารถแนะนำให้ลูกค้าดำเนินการอัปเดตได้ด้วยตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ <https://isuzu.thai.iauto.com> อ้างอิงขั้นตอนการอัปเดต ตามคู่มือการใช้งาน Isuzu Ultimate Entertainment

* โดยปกติจะมีแผนที่เวอร์ชันใหม่ทุกปี โปรดตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดที่อัปเดตได้ผ่านทางเว็บไซต์อีกครั้ง

ทั้งนี้หากลูกค้ามีความประสงค์ให้ศูนย์บริการดำเนินการ สามารถทำได้เฉพาะกรณีรถที่อยู่ในสิทธิ์อัปเดตฟรี โดยมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

ข้อมูลอ้างอิงขั้นตอนการอัปเดตแผนที่



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการอัปเดตข้อมูลแผนที่ฟรี

- ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่ได้ฟรีจำนวน 3 ครั้ง ภายในระยะเวลา 3 ปี (ไม่จำกัดระยะทาง)
- สิทธิ์สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ฟรี จะตรวจสอบข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <https://isuzu.thai.iauto.com> โดยสิทธิ์จะเริ่มนับตั้งแต่ วันที่มีการบันทึกการเริ่มใช้งานระบบนำทางครั้งแรก*

* เริ่มนับจากวันที่รถวิ่งด้วยความเร็วตั้งแต่ 30 กม./ชม. จนมีระยะทางรวมครบ 100 กิโลเมตรขึ้นไป และเครื่องเล่นวิทยุต้องรับสัญญาณ GPS ได้ตลอดเวลา (โดยไม่จำเป็นต้องมีการตั้งค่าใช้งานระบบนำทาง)

ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
กรณีอัปเดตในระยะสิทธิ์อัปเดตฟรี	มี*	ยกเว้น

หมายเหตุ : * ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 60 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RBN4Z (ระบบ MiRai)


ข้อสำคัญก่อนการปฏิบัติงาน

1. ตรวจสอบการทำงานเบื้องต้นของเครื่องเล่นวิทยุและระบบนำทางทุกครั้ง
2. ชี้แจงค่าใช้จ่ายและขั้นตอนการดำเนินการให้ลูกค้าทราบเพื่อยืนยันการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ**1. การตรวจสอบเวอร์ชันข้อมูลแผนที่**

รายละเอียด	ภาพประกอบ
1. เปิดเครื่องเล่นวิทยุ แล้วเลือก  (การตั้งค่า)	
2. เลือก “นำทาง” จากนั้นเลือก “เกี่ยวกับ”	
3. ปรากฏหน้าจอแสดงเวอร์ชันแผนที่	

2. การตรวจสอบสิทธิ์อัปเดตแผนที่ฟรีและเวอร์ชันที่อัปเดตได้

รายละเอียด	ภาพประกอบ
1. เตรียม USB แฟลชไดรฟ์เปล่า ที่มีขนาดอย่างน้อย 8 GB ขึ้นไป	

<p>2. เปิดเครื่องเล่นวิทยุ</p>	
<p>3. ใส่ USB แฟลชไดรฟ์ไปที่ช่อง USB ของรถ</p> <p><u>ข้อสังเกต</u> หากการเชื่อมต่อ USB แฟลชไดรฟ์สำเร็จ จะปรากฏสัญลักษณ์  ที่มุมขวาด้านบนหน้าจอเครื่องเล่นวิทยุ หากไม่ปรากฏโปรดตรวจสอบการเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือทดสอบว่า USB แฟลชไดรฟ์ใช้งานได้ปกติ</p>	 
<p>4. ที่หน้าจอเครื่องเล่นวิทยุ เลือก  (การตั้งค่า)</p>	
<p>5. เลือก “ระบบ” จากนั้นเลือก “เกี่ยวกับ”</p>	

<p>6. เลือก “ข้อมูลระบบ”</p>	
<p>7. เลือก “ส่งออกไปยัง USB”</p> <p>ข้อสังเกต ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น โดยจะปรากฏคำว่า “การส่งออกเสร็จสมบูรณ์” ที่ด้านล่างหน้าจอ แล้วหายไป</p>	
<p>8. ถอด USB แฟลชไดรฟ์ออกจากรถ แล้วนำไปเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์</p>	
<p>9. ไปที่เว็บไซต์ https://isuzu.thai.iauto.com</p>	
<p>10. เลือก “นำเข้า AuthCode (รหัสยืนยันตัวตน)”</p>	
<p>11. ปรากฏหน้าจอเลือกไฟล์ ให้ไปที่ไดรฟ์ของ USB แฟลชไดรฟ์ แล้วเลือกไฟล์ “AUTHCODE.DAT” แล้วเลือก “Open” หรือ “เปิด”</p>	
<p>12. ปรากฏชุดข้อมูลในช่อง แล้วคลิกที่ </p>	

13. ปรากฏหน้าจอ “แพ็คเกจที่ใช้งานได้” โดยจะเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้

กรณีที่เมื่ออัปเดตแผนที่ใหม่ที่อัปเดตได้จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ

เวอร์ชันของระบบนำทางและแผนที่ในปัจจุบัน

วันที่หมดอายุของสิทธิ์อัปเดตฟรี

จำนวนครั้งที่เหลือของสิทธิ์อัปเดตฟรี
(จะถูกนับสิทธิ์เมื่อดาวน์โหลดไฟล์แผนที่)

จำนวนครั้งในการดาวน์โหลดคงเหลือ: 3

ระยะเวลาการใช้งาน: 2023-10-01

รุ่นของระบบ: 01.01.0105

แพ็คเกจแผนที่ 01.02.0105
รุ่น: 01.02.0105
วันที่เปิดตัว: 2020-10-01
ขนาด: 4.88 GB

ดาวน์โหลด UPDATE01.BIN (2.78 GB)
ดาวน์โหลด UPDATE02.BIN (2.11 GB)
ดาวน์โหลด SEALINFO.KEY (1 KB)
ดาวน์โหลด UPDATE.md5 (1 KB)

เวอร์ชันของระบบนำทางและแผนที่ใหม่ที่อัปเดตได้

Link สำหรับดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่

หมายเหตุ ในเว็บไซต์จะไม่แสดงข้อมูลเวอร์ชันของแผนที่ ดังนั้นหลังการอัปเดตแผนที่เสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบข้อมูลเวอร์ชันแผนที่ที่หน้าจอเครื่องเล่นวิทยุ ตามขั้นตอนในหัวข้อ การตรวจสอบเวอร์ชันข้อมูลแผนที่

กรณีปรากฏหน้าจอและข้อความดังต่อไปนี้ จะไม่สามารถอัปเดตแผนที่ได้

- ข้อความ “ไม่มีแพ็คเกจที่ใช้งานได้” หมายความว่าแผนที่เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว

ช่วยเหลื แพ็คเกจที่ใช้งานได้

ข้อมูลอุปกรณ์

หมายเลขอุปกรณ์: 01.02.0301

จำนวนครั้งในการดาวน์โหลดคงเหลือ: 3

รุ่นของระบบ: 01.02.0301

ระยะเวลาการใช้งาน: 2024-10-01

ไม่มีแพ็คเกจที่ใช้งานได้

แพ็คเกจแผนที่ 01.02.0301
รุ่น: 01.02.0301
วันที่เปิดตัว: 2020-10-01
ขนาด: 4.88 GB

- ข้อความ “ไม่สามารถเริ่มการให้บริการอัปเดตข้อมูลแผนที่ฟรี” อาจหมายความว่าเครื่องเล่นวิทยุ ยังไม่ได้มีการนับสิทธิ์ (วันที่มีการบันทึกการเริ่มใช้งานระบบนำทางครั้งแรก) ตามเงื่อนไขที่ระบุ (ดูข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ที่หน้าแรก)

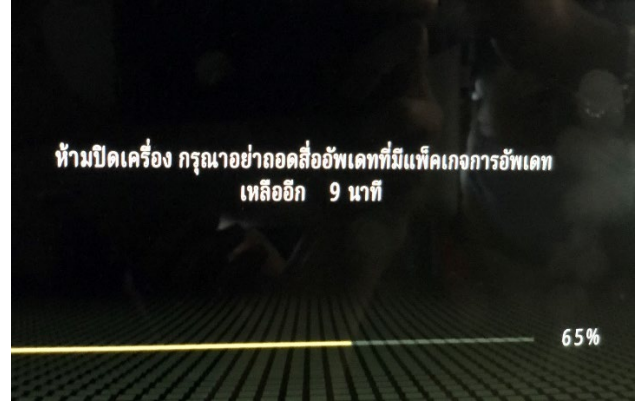


- ข้อความ “AuthCode (รหัสยืนยันตัวตน) ไม่ถูกต้อง” อาจหมายความว่าข้อมูลใน AuthCode ไม่ถูกต้อง

3. การอัปเดตข้อมูลแผนที่และระบบนำทาง

หากตรวจสอบแล้วพบว่าสามารถอัปเดตได้ และลูกค้ายืนยันการอัปเดต ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

รายละเอียด	ภาพประกอบ
1. จากหน้าจอ “แฟ้มเกจที่ใช้งานได้” ให้คลิกที่ Link <u>ดาวน์โหลด UPDATE01.BIN</u> และ <u>UPDATE02.BIN</u> เพื่อดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลแผนที่ทั้ง 2 ไฟล์	
2. คลิกที่ Link <u>ดาวน์โหลด SEALINFO.KEY</u> เพื่อดาวน์โหลดไฟล์ลิขสิทธิ์การใช้งานแผนที่ หมายเหตุ ระยะเวลาดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่อาจใช้เวลานานขึ้นอยู่กับความเร็วอินเทอร์เน็ตและประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	

<p>3. ปรากฏหน้าจอ “การแจ้งเตือน” จากนั้นคลิก “ดำเนินการต่อ” เพื่อยืนยันการดาวน์โหลด ซึ่งจะนับเป็นสิทธิ์การดาวน์โหลด 1 ครั้ง</p> <p>หมายเหตุ หากหน้าจอ “การแจ้งเตือน” ไม่ปรากฏ และการดาวน์โหลดเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ เป็นไปได้ว่าเคยดาวน์โหลดไฟล์เวอร์ชันนี้ไปแล้ว</p>	
<p>4. เมื่อดาวน์โหลดไฟล์ทั้ง 3 เสร็จสมบูรณ์ และจัดเก็บแล้ว ให้คัดลอกไฟล์ทั้งหมดไปใส่ใน USB แฟลชไดรฟ์ จากนั้นลบไฟล์ “AUTHCODE.DAT” ออกดังภาพ</p> <p>ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์ทั้ง 3 ถูกต้องดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SEALINFO.KEY 2. UPDATE01.BIN 3. UPDATE02.BIN <p>มิฉะนั้นอาจทำให้การอัปเดตมีปัญหา</p>	 <p>ตัวอย่างชื่อไฟล์ที่ไม่ถูกต้อง: UPDATE02 (1).BIN ❌</p>
<p>5. ถอด USB แฟลชไดรฟ์ออกจากคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดเครื่องเล่นวิทยุ แล้วนำ USB แฟลชไดรฟ์ ไปใส่ที่ช่อง USB ของตัวรถ</p>	
<p>6. ปรากฏสัญลักษณ์การเชื่อมต่อ USB 📶 จากนั้นเลื่อนแถบเมนูสถานะลง (แตะบริเวณขอบด้านบนของหน้าจอแล้วเลื่อนลง)</p>	
<p>7. เลือก “การอัปเดตระบบและข้อมูล”</p> <p>หมายเหตุ หากแถบรายการ “การอัปเดตระบบและข้อมูล” ไม่ปรากฏ อาจเกิดจากสาเหตุไฟล์ข้อมูลในแฟลชไดรฟ์ไม่ถูกต้อง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อไฟล์ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง - ไฟล์ข้อมูลไม่ตรงกับรถคันที่ทำไม่ตรงกัน 	

<p>8. ปรากฏหน้าจอ “การอัปเดตระบบและข้อมูล” (ขั้นตอนการติดตั้งจะใช้เวลาประมาณ 25 นาที) แล้วเลือก “ตกลง”</p>	
<p>9. แสดงหน้าจอขณะกำลังอัปเดต ให้รอจนการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์</p> <p>หมายเหตุ ขณะทำการอัปเดต ห้ามปิดสวิทช์กุญแจ ปิดเครื่องเล่นวิทยุ หรือ ถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากช่อง USB ของตัวรถเด็ดขาด มิฉะนั้นซอฟต์แวร์เครื่องเล่นวิทยุและระบบนำทางอาจเสียหายได้</p>	
<p>10. เมื่อปรากฏหน้าจอ “การอัปเดตเสร็จสิ้น ระบบจะรีสตาร์ท” ให้รอจนเครื่องเล่นวิทยุเริ่มต้นระบบใหม่</p>	
<p>11. หลังการอัปเดตเสร็จสิ้น ให้ปฏิบัติตามนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบเวอร์ชันข้อมูลแผนที่ใหม่ที่อัปเดต - ทดสอบการทำงานของเครื่องเล่นวิทยุและระบบนำทางก่อนส่งมอบลูกค้า 	



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง หากพบปัญหาขณะปฏิบัติงาน โปรดติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822 (คุณพิษณุ) หรือ 4547 (คุณณภัทร)

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2039