

เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติงานกรณีพบอาการเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์อีซูซุรุ่นเครื่องยนต์ RZ4E และ 4JJ3	เครื่องยนต์

อาการที่พบ

เครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ (เสียงดัง แตกๆ)

สาเหตุของอาการ

อาการดังกล่าวอาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ เช่น ระยะห่างของชิ้นส่วนกลไกไม่เหมาะสมทำให้เกิดเสียงดังผิดปกติ ดังนั้นหากลูกค้าแจ้งอาการลักษณะดังกล่าว ขอให้ศูนย์บริการปฏิบัติตามขั้นตอนการตรวจสอบก่อนทุกครั้ง เพื่อยืนยันสาเหตุที่แน่ชัด ก่อนทำการแก้ไขต่อไป โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบและแนวทางปฏิบัติงานดังนี้

ขั้นตอนการตรวจสอบ

1. สอบถามลักษณะการใช้งานของลูกค้า เริ่มพบเสียงผิดปกติดังกล่าวตั้งแต่เมื่อใด เช่น ภายหลังเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง
2. ตรวจสอบว่าเครื่องยนต์มีการใช้สารเติมแต่งหรือไม่ เช่น หัวเชื้อน้ำมันเชื้อเพลิง หัวเชื้อน้ำมันเครื่อง หรือน้ำยาล้างเครื่องยนต์
3. ตรวจสอบว่ารถมีการดัดแปลงสภาพเครื่องยนต์หรือไม่ เช่น อุด EGR หรือ ติดตั้งคันเร่งไฟฟ้า
4. ตรวจสอบระดับและสภาพของน้ำมันเครื่องว่าผิดปกติหรือไม่
5. ตรวจสอบความผิดปกติของน้ำมันเชื้อเพลิงและกรองน้ำมันเชื้อเพลิง
6. ตรวจสอบว่าเสียงผิดปกติที่เกิดขึ้น เกิดในขณะเครื่องยนต์ร้อนหรือเย็น ในขณะเดินเบาหรือขณะเร่งเครื่องยนต์ หรือทั้ง 2 กรณี และระยะเวลาในการเกิดปัญหา
7. ตรวจสอบรหัสวินิจฉัยปัญหา (DTC) ว่าพบรหัสปัญหาเกี่ยวกับเครื่องยนต์หรือไม่
8. ตรวจสอบค่าชุดเซนเซอร์หัวฉีดว่ามีความผิดปกติหรือไม่
9. ทดสอบตัดการทำงานของหัวฉีดแต่ละหัว อาการเสียงดังผิดปกติหายไปหรือไม่
10. ตรวจสอบวัดค่ากำลังอัดของเครื่องยนต์
11. ตรวจสอบระยะห่างของวาล์วไอดี-ไอเสีย ว่าอยู่ในค่ามาตรฐานหรือไม่ (เฉพาะรุ่นเครื่องยนต์ 4JJ3)
12. ทดสอบจอดรถในสภาพพื้นเอียงและเครื่องยนต์กำลังทำงาน เช่น จอดรถโดยให้ด้านหน้ารถอยู่ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าด้านท้ายรถ อาการเสียงดังผิดปกติหายไปหรือไม่

หมายเหตุ หากวินิจฉัยว่าอาการดังกล่าวเกิดจากหัวฉีด ห้ามเปลี่ยนหัวฉีดก่อนได้รับการอนุมัติ

ขอให้ศูนย์บริการดำเนินการส่งรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) และข้อมูลต่างๆ ตามแนวทางปฏิบัติด้านล่างแล้วรอการอนุมัติก่อนทุกครั้ง

แนวทางปฏิบัติงานหลังการตรวจสอบ

เมื่อตรวจสอบครบทั้ง 12 ข้อ ขอให้ศูนย์บริการส่งรายงานแจ้งปัญหาเทคนิค (NTPI) หรือรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) มาพร้อมกับแนบข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูล Snapshot (เครื่องยนต์ 1, เครื่องยนต์ 2, เทอร์โบชาร์จเจอร์, น้ำมันเชื้อเพลิง)
- ข้อมูล DRM
- วิดีโอคลิปเสียงขณะเกิดอาการ และขณะทดสอบตัดการทำงานของหัวฉีดแต่ละหัว
- รูปถ่าย รูปภายในห้องเครื่องยนต์ และห้องโดยสาร
- แบบฟอร์ม EP-02 แบบสอบถามข้อมูลการใช้รถของลูกค้า (สำหรับรถยนต์ขนาดเล็ก)
- แบบฟอร์ม EP-03A แบบสอบถามข้อมูลปัญหาเครื่องยนต์ (สำหรับรถยนต์ขนาดเล็ก)
- ข้อมูลการตรวจสอบจากทั้ง 12 ข้อ ข้างต้น

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4374

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง