

เรื่อง	การอัปเดตซอฟต์แวร์เพื่อรับข้อมูลการจราจร สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7310BT, DNX7380BT, DNX7150BT	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์ไอซูซุ MU-7 Choiz ปี 2013, All new Isuzu D-MAX ปี 2012, D-MAX และ mu-X ปี 2017	อุปกรณ์เสริม

## ? ลักษณะอาการ

ระบบนำทางวิทยุ KENWOOD ไม่แสดงข้อมูลการจราจรปัจจุบันบนหน้าจอ ภาพตัวอย่างลักษณะอาการ (วิทยุรุ่น DNX7150BT)



ไม่สามารถรับข้อมูลจราจรได้  
(สัญลักษณ์สีเทา)

## สาเหตุของปัญหา

เนื่องจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการปรับปรุงแผนความถี่ระบบส่งสัญญาณข้อมูลวิทยุใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อรหัสรายการ หรือ PI Code (Program Identification Code) เดิมของระบบนำทางที่ใช้ในการรับข้อมูลการจราจรผ่านคลื่นความถี่วิทยุ (ระบบ เอฟ.เอ็ม. (FM)) ทำให้ไม่สามารถรับข้อมูลการจราจรปัจจุบันได้ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2561 เป็นต้นไป

## ! ข้อสังเกต

- การรับและแสดงข้อมูลการจราจรปัจจุบัน มีเฉพาะในพื้นที่เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น
- ฟังก์ชันแสดงข้อมูลการจราจรปัจจุบัน จะมีในระบบนำทางของวิทยุ KENWOOD บางรุ่นเท่านั้น โดยสามารถสังเกตได้ที่สัญลักษณ์วงกลมในกรอบสีแดง ดังภาพตัวอย่าง (ตำแหน่งของสัญลักษณ์อาจแตกต่างกัน)



สีเขียว		การจราจรมีความหนาแน่นต่ำ
สีเหลือง		การจราจรมีความหนาแน่นปานกลาง
สีแดง		การจราจรมีความหนาแน่นสูง
สีเทา		ไม่สามารถรับข้อมูลจราจรได้ในขณะนั้น

## ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา

กรณีลูกค้าที่ใช้งานในพื้นที่เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หากลูกค้าแจ้งปัญหาการแสดงผลการจราจรดังกล่าว ให้ทำการอัปเดตซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่

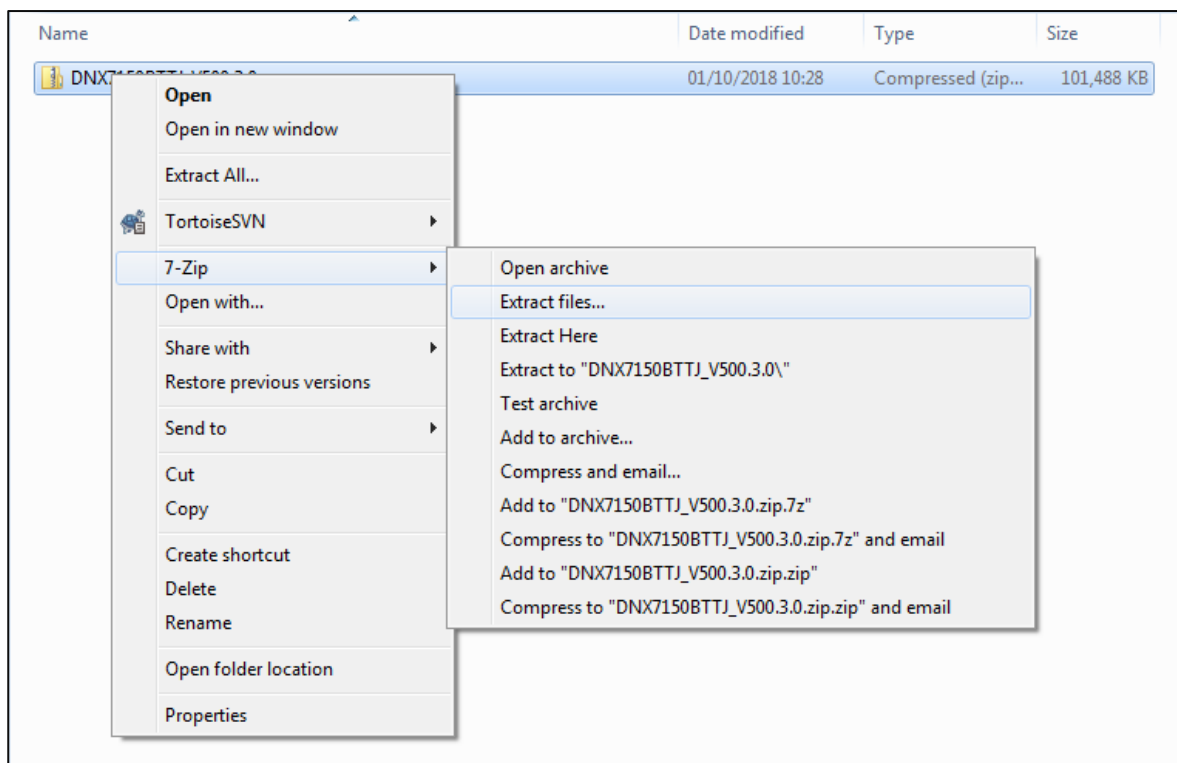
### การอัปเดตซอฟต์แวร์

#### 1. การเตรียมไฟล์ข้อมูลซอฟต์แวร์

ทำการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลซอฟต์แวร์ (ตาม Link ที่แจ้งทางอีเมล) ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์  
รายการไฟล์ข้อมูลสำหรับการอัปเดต

รุ่นวิทยุ	เวอร์ชันซอฟต์แวร์ใหม่	ไฟล์ข้อมูลสำหรับอัปเดต (ZIP file)
DNX7380BT	V200.4.0	DNX7380BTTJ4_V200.4.0.zip
DNX7310BT	V400.4.0	DNX7310BTTJ4_V400.4.0.zip
DNX7150BT	V500.3.0	DNX7150BTTJ_V500.3.0.zip

จากนั้น คลาย ZIP ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาตามขั้นตอนดังแสดงด้านล่าง



#### ขั้นตอนการคลาย ZIP ไฟล์

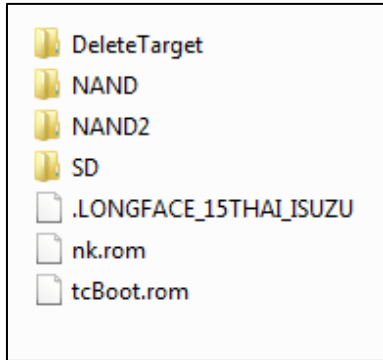
1. คลิกขวาที่ ZIP ไฟล์ >> เลือก 7-Zip
2. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ (Extract files)” แล้วทำการเลือกโฟลเดอร์ปลายทางที่ต้องการจัดเก็บ หรือเลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่ (Extract Here)” เพื่อทำการคลาย ZIP ไฟล์ลงในโฟลเดอร์เดียวกันนี้

ไฟล์ที่ได้จากการคลาย ZIP ไฟล์สำหรับแต่ละเวอร์ชันซอฟต์แวร์นั้น จะประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลแตกต่างกันดังแสดงด้านล่าง ให้จัดเก็บไฟล์ข้อมูลของแต่ละรุ่นให้ถูกต้อง เพื่อใช้สำหรับอัปเดตตามรุ่นวิทยุ

(สำหรับวิทยุรุ่น DNX7150BT)



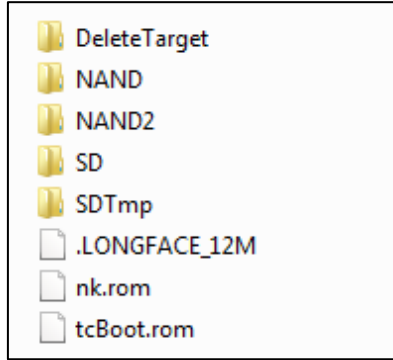
คลาย ZIP ไฟล์



(สำหรับวิทยุรุ่น DNX7310BT)



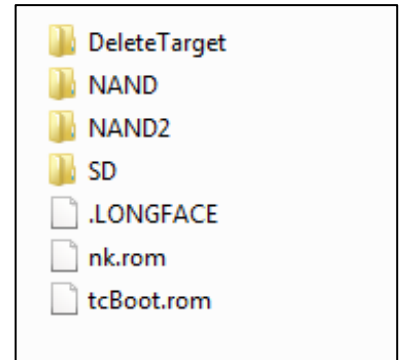
คลาย ZIP ไฟล์



(สำหรับวิทยุรุ่น DNX7380BT)



คลาย ZIP ไฟล์



## 2. ขั้นตอนการอัปเดตซอฟต์แวร์

2.1. เตรียม USB แฟลชไดรฟ์ที่ไม่มีข้อมูลใดๆ เก็บอยู่เลย

2.2. เปิดโพลเดอร์ซอฟต์แวร์ตามรุ่นวิทยุ แล้ว copy ไฟล์ข้อมูลทั้งหมดไปไว้ใน USB แฟลชไดรฟ์ ดังภาพ



**ข้อควรระวัง :** ห้ามใส่ไฟล์ข้อมูลผิดรุ่นเด็ดขาด เนื่องจากจะทำให้เครื่องวิทยุไม่ทำงาน



**หมายเหตุ**

- ระบบไฟล์หน่วยความจำ USB : FAT 16/32
- หากมีการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลไว้ในโพลเดอร์ จะไม่สามารถทำการอัปเดตได้
- หากมีการเปลี่ยนแปลงชื่อไฟล์ข้อมูล จะไม่สามารถทำการอัปเดตได้

2.3. เปิดเครื่องวิทยุแล้วเข้าโหมด STANDBY



ภาพตัวอย่างวิทยุรุ่น DNX7150BT

2.4. เสียบ USB แฟลชไดรฟ์สำหรับการอัปเดต โดยการอัปเดตจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้รอจนกระทั่งการอัปเดตเสร็จสิ้น (ใช้เวลาประมาณ 2-3 นาที)



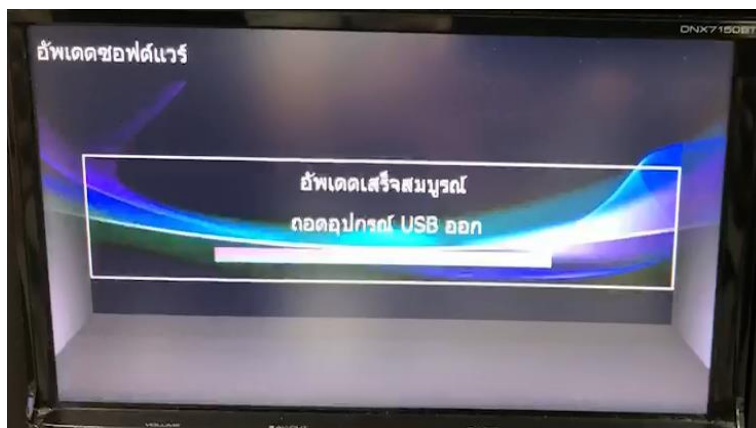
**ข้อควรระวัง :** ขณะอัปเดตซอฟต์แวร์ห้ามกดปุ่มใดๆ บนเครื่องวิทยุ และอย่าปิดสวิตช์กุญแจ



ภาพขณะกำลังทำการอัปเดต

2.5. เมื่ออัปเดตซอฟต์แวร์เสร็จสิ้น หน้าจอแสดง “อัปเดตเสร็จสิ้นสมบูรณ์” จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้รอประมาณ 1 นาทีก่อนถอด USB แฟลชไดรฟ์ออก เพื่อให้การอ่านไฟล์สมบูรณ์

**ข้อสังเกต :** แฟลชไดรฟ์บางรุ่นที่มีไฟกะพริบ ให้รอไฟแสดงการเชื่อมต่อของแฟลชไดรฟ์หยุดกะพริบ แล้วจึงถอด USB แฟลชไดรฟ์ออก



ภาพขณะทำการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์

2.6. เครื่องจะทำการเริ่มต้นใหม่ โดยแสดงหน้าจอ “การตั้งค่าเริ่มต้น” ให้ทำการตั้งค่าใหม่ตามการใช้งาน



ภาพแสดงหน้าจอการตั้งค่าเริ่มต้น

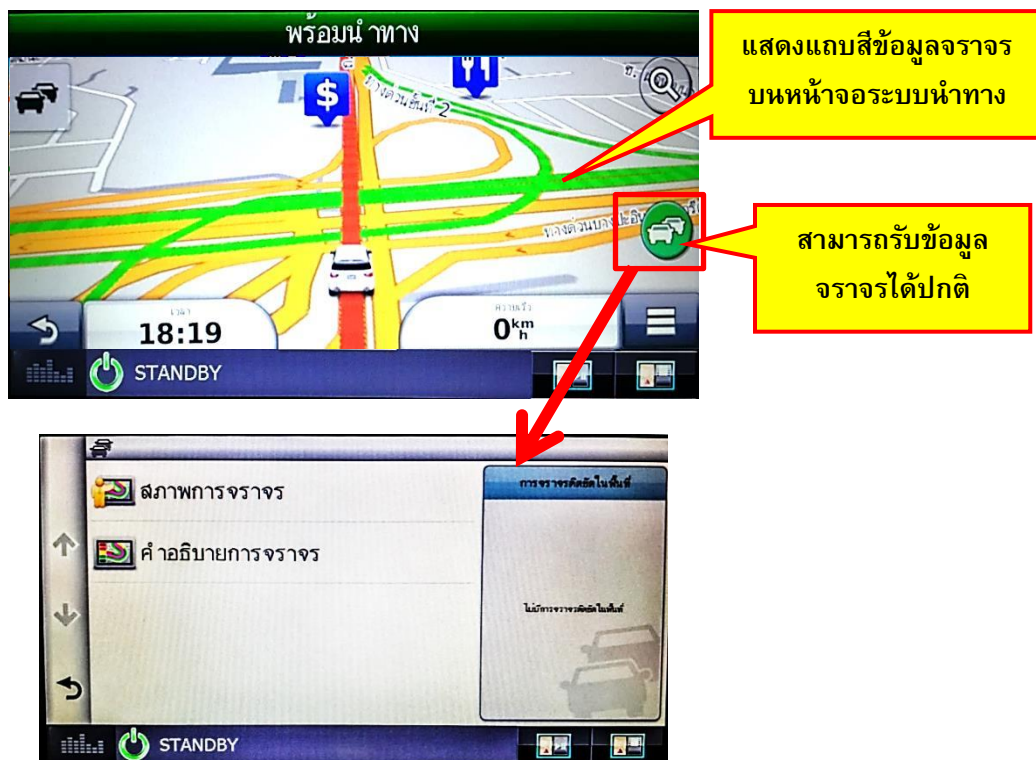


2.7. เมื่อตั้งค่าเสร็จ ให้แตะที่ปุ่ม [เสร็จสิ้น] บนหน้าจอ เป็นการเสร็จสิ้นการอัปเดต และเริ่มต้นการใช้งานตามปกติ



หมายเหตุ : หลังจากการตั้งค่าเริ่มต้นจำเป็นต้องตั้งค่าการใช้งานในโหมดต่างๆ ใหม่ เช่น การบันทึกการจราจร สถานีวิทยุ การตั้งค่าเสียง เป็นต้น

2.8. หลังอัปเดตซอฟต์แวร์เสร็จสิ้น จะสามารถรับข้อมูลจราจรได้ตามปกติ ดังภาพตัวอย่าง



### ! ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเกี่ยวกับรายการรหัสค่าแรงสำหรับการดำเนินการอัปเดตซอฟต์แวร์ ตามรายละเอียดดังนี้

(ระบบ MIRAI)	รหัสค่าแรง 3R0001	อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องเล่นวิทยุ	เวลา 18 นาที
(ระบบ IDEAS)	รหัสค่าแรง 14-0110	อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องเล่นวิทยุ	เวลา 18 นาที

### ! ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ควรแจ้งข้อมูลให้กับที่ปรึกษางานบริการและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการผู้เกี่ยวข้องทราบและให้ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชเชี่ยลชีเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039