

# ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2018-33  
7 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS [26 ตุลาคม 2561]	โปรแกรม <b>G-IDSS</b>
รุ่นรถ	รถยนต์ไอซูซู D-MAX (ตั้งแต่รุ่นปี 2012) และ mu-X รถบรรทุกไอซูซู ตระกูล N และ F&G (ตั้งแต่รุ่นปี 2008)	



## ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N, F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการไอซูซู เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหาระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ไอซูซู ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ โดยการอัปเดตครั้งนี้ได้เพิ่มรายการรุ่นปี 2019



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2019 > รุ่น TF ตามภาพตัวอย่าง

เลือกรถยนต์

รุ่นปี

2019

รุ่น

รุ่น TF

เครื่องยนต์

RZ4E


เกียร์

AWR6B45

โฟลเดอร์รถยนต์

ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชัน ดังต่อไปนี้

1. **G-MENU เวอร์ชัน** **G-MENU.22.2316.1966**
2. **G-SCAN เวอร์ชัน** **G-SCAN.123.59.023**
3. **G-CPS เวอร์ชัน** **G-CPS.585, G-CPSNAV.585**
4. **G-ESI เวอร์ชัน** **G-ESI.E.T.264.338, G-ESI.E.T.265.338, G-ESI.E.T.266.338, G-ESI.E.T.276.338, G-ESI.E.T.277.338**

 ข้อมูลโปรแกรม โปรแกรม G-IDSS ได้มีการปรับปรุงข้อมูลของโปรแกรม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### [G-MENU]

เวอร์ชันอัปเดต	G-MENU.22.2316.1966		
ขนาดไฟล์อัปเดต	45.12 MB		
รหัสข้อมูล	ประเทศไทย		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	เพิ่มเติมรายการรถยนต์		
ข้อมูลเพิ่มเติม	ปี	รุ่น	เครื่องยนต์
	2019	TF	4JJ1/RZ4E

### [G-SCAN]

เวอร์ชันอัปเดต	G-SCAN.123.59.023		
ขนาดไฟล์อัปเดต	5.02 MB		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	เพิ่มระบบ มิมาโมริ		
ข้อมูลเพิ่มเติม	ปี	รุ่น	
	2017-2018	F&G/GX	

### [G-CPS]

เวอร์ชันอัปเดต	G-CPS.585 / G-CPSNAV.585		
ขนาดไฟล์อัปเดต	7.66 MB		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	เพิ่มเติมหมายเลขขอใบสั่งสำหรับการรีโปรแกรม		
ข้อมูลเพิ่มเติม	ปี	รุ่น	เครื่องยนต์
	2018	TF	4JJ1

### [G-ESI]

เวอร์ชันอัปเดต	G-ESI.E.T.264.338, G-ESI.E.T.265.338, G-ESI.E.T.266.338, G-ESI.E.T.276.338, G-ESI.E.T.277.338		
ขนาดไฟล์อัปเดต	136.61 MB		
รหัสข้อมูล	ประเทศไทย		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	• อัปเดตข้อมูลระบบ ESI		
ข้อมูลเพิ่มเติม	- สำหรับรถยนต์ดังต่อไปนี้		
	ปี	รุ่น	
	2019	TF	

## ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

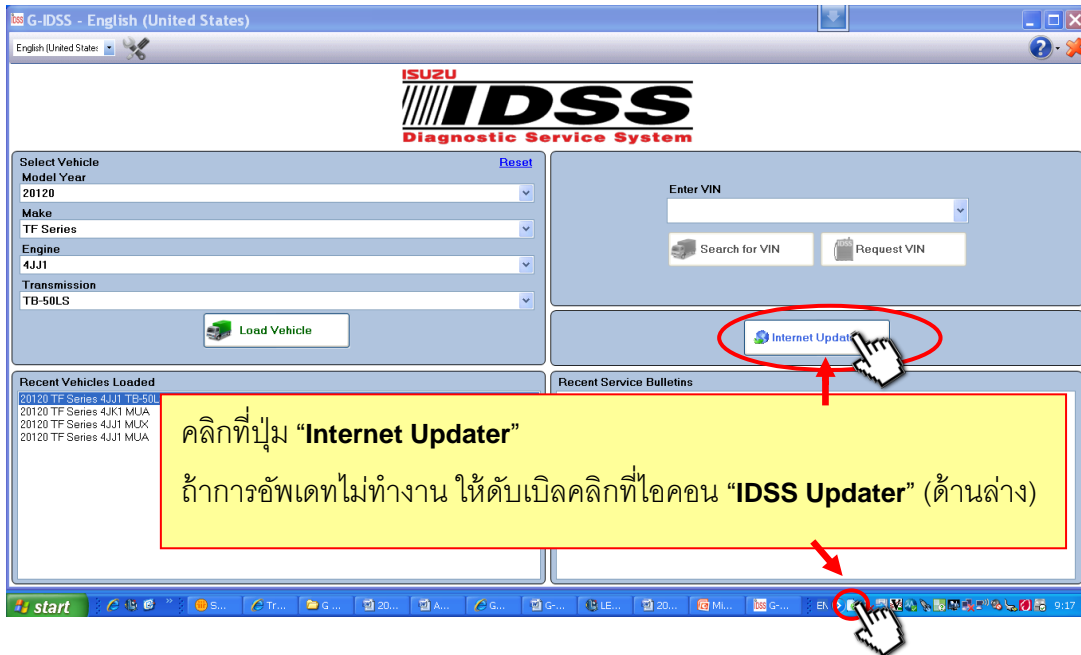
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต

2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” →

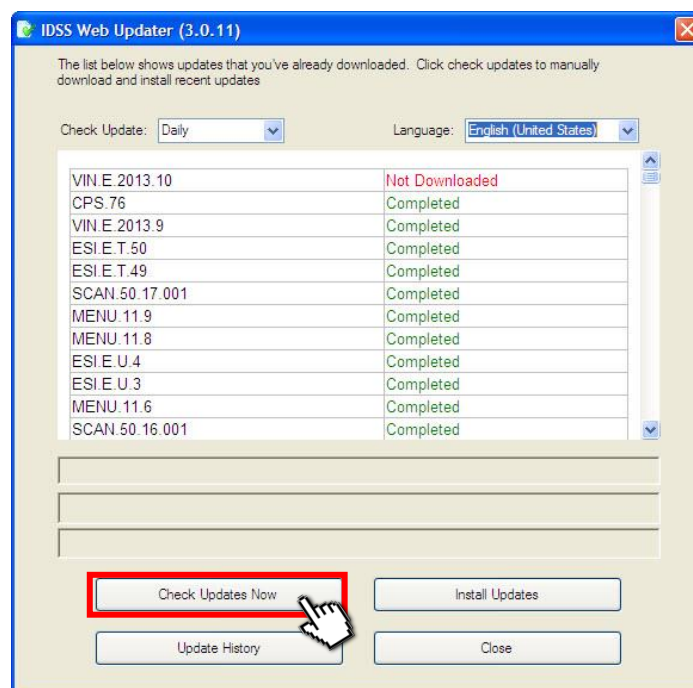


ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” →



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา

เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



## 5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

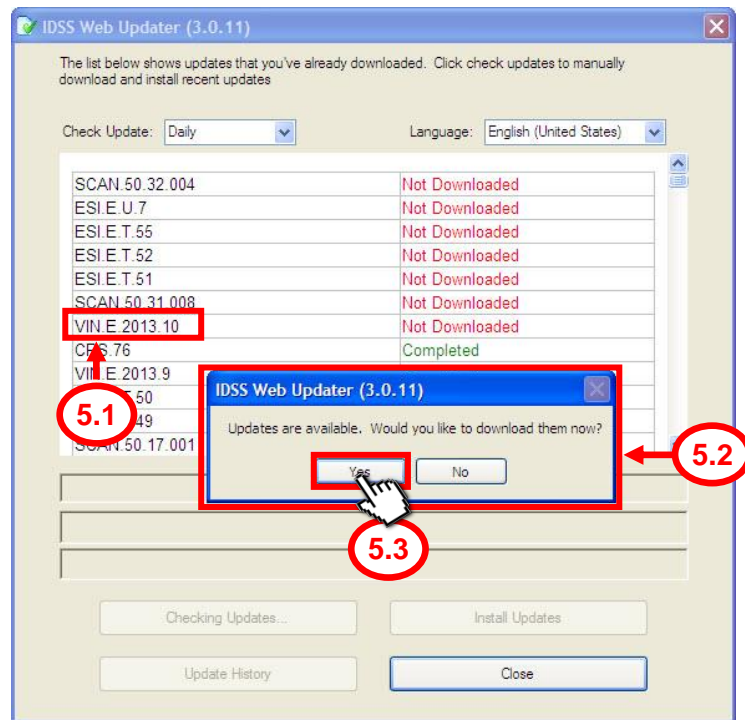
### 5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

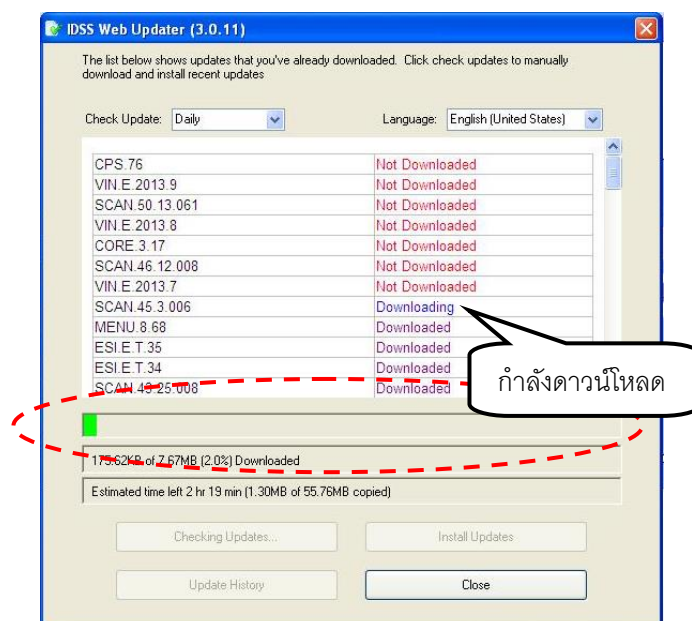
### 5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนี้หรือไม่?

### 5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม Yes



## 6. โปรแกรมจะแสดงข้อความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



## 7. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

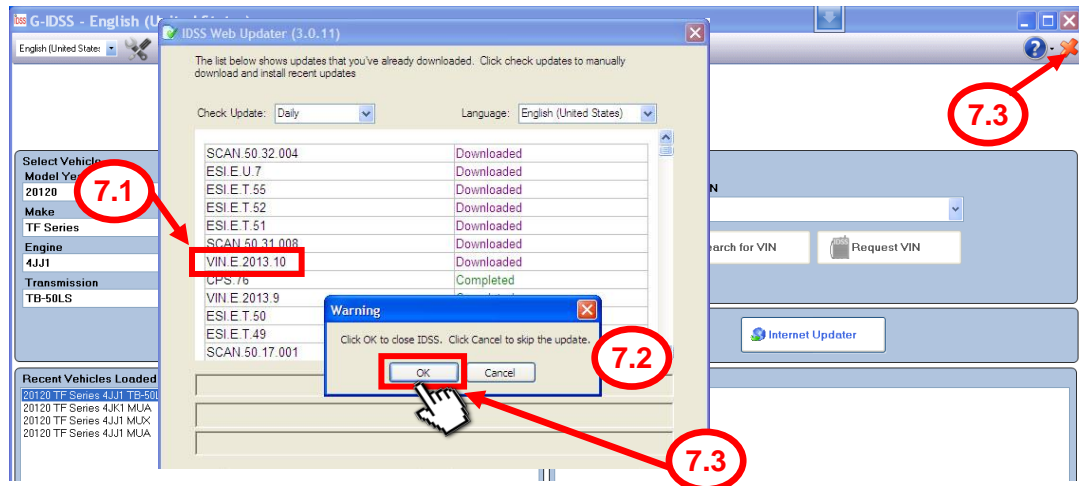
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Downloaded** → สถานะดาวน์โหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Please Close GIDSS and any related programs” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



## 8. โปรแกรมจะแสดงข้อความคืบหน้าของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

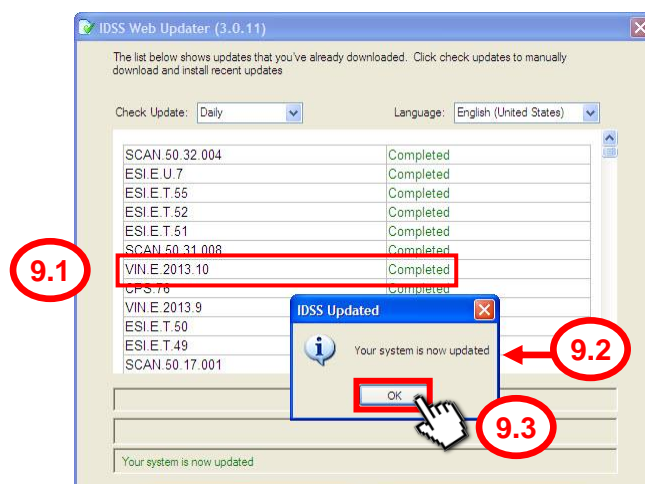
## 9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



### หมายเหตุ:

- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
- ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่

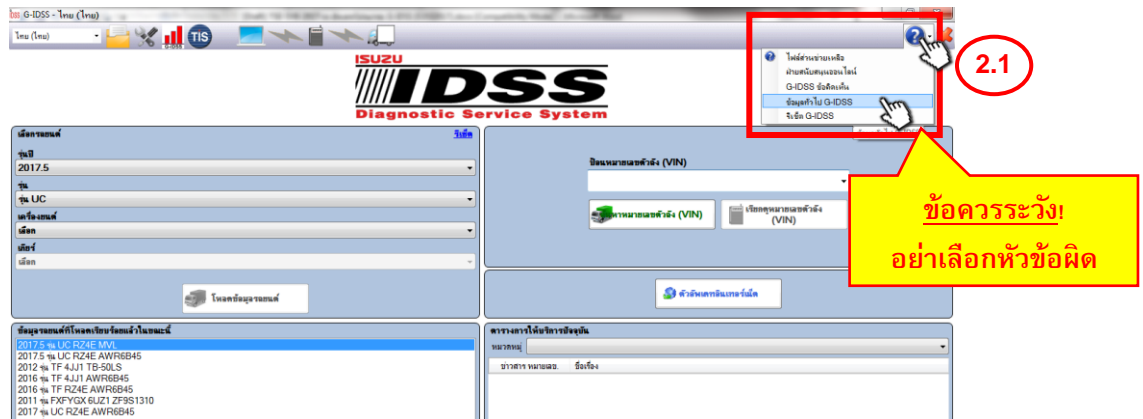
## การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

### 1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

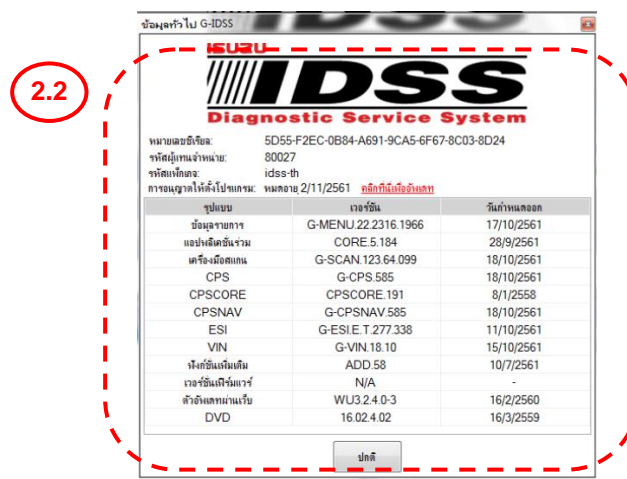
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์(Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

### 2. วิธีตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

#### 2.1 คลิกที่ไอคอน ? และเลือก About G-IDSS (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิการเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริ์ชซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039