

เรื่อง	แจ้งข้อกำหนดใหม่ การใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80	การบำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถบรรทุกอู่ชูตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แชดเอฟ (ZF)	

ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งข่าวสารบริการเกี่ยวกับข้อกำหนดการใช้ชนิดน้ำมันเกียร์ สำหรับรถบรรทุกอู่ชูตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แชดเอฟ (ZF) ฉบับที่ TSE-SVB-2020-14 และ TSE-SVB-2020-18 ไปแล้วนั้น ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเดียวกันสำหรับศูนย์บริการอู่ชูทั่วประเทศ บริษัทฯ จึงขอแจ้ง ยกเลิกข่าวสารบริการทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว และขอแจ้งข้อกำหนดใหม่ คือ

**สำหรับรถบรรทุกอู่ชูที่ใช้เกียร์แชดเอฟ (ZF) ทั้งหมด**

**ให้ใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ในการเปลี่ยน-ถ่าย เท่านั้น**

และขอความร่วมมือให้ศูนย์บริการดำเนินการตามข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติงานตั้งแต่ฉบับนี้เป็นต้นไป (จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง) ตามรายละเอียดดังนี้

**ข้อกำหนดการใช้ชนิดน้ำมันหล่อลื่นเกียร์ สำหรับเกียร์แชดเอฟ (ZF)**

รุ่นเกียร์	รุ่นรถ	ปริมาณ (ลิตร)	ระยะการเปลี่ยน / ตรวจ	ชนิดน้ำมันเกียร์
6S1000TO	FVM34	10.0 (มี PTO : 10.5)	เปลี่ยนทุก ๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน  ตรวจทุก ๆ 20,000 กม. หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน	<u>แชดเอฟอีโคฟลูอิด</u>  <u>SAE 75W-80</u>
9S1110TO	FVM34, GVR34 FVM86 (CNG-MPI) GVR86 (CNG-MPI)	8.0 (มี PTO : 8.5)		
9S1115TO	FVZ34	8.5		
9S1310TO	GXZ77, GXZ78 (CNG)	8.0 (มีออยคูลเลอร์ : 9.6)		
9S1315TO	FXZ77, FYH77, FXZ78 (CNG)	8.5 (มีออยคูลเลอร์ : 10.1)		

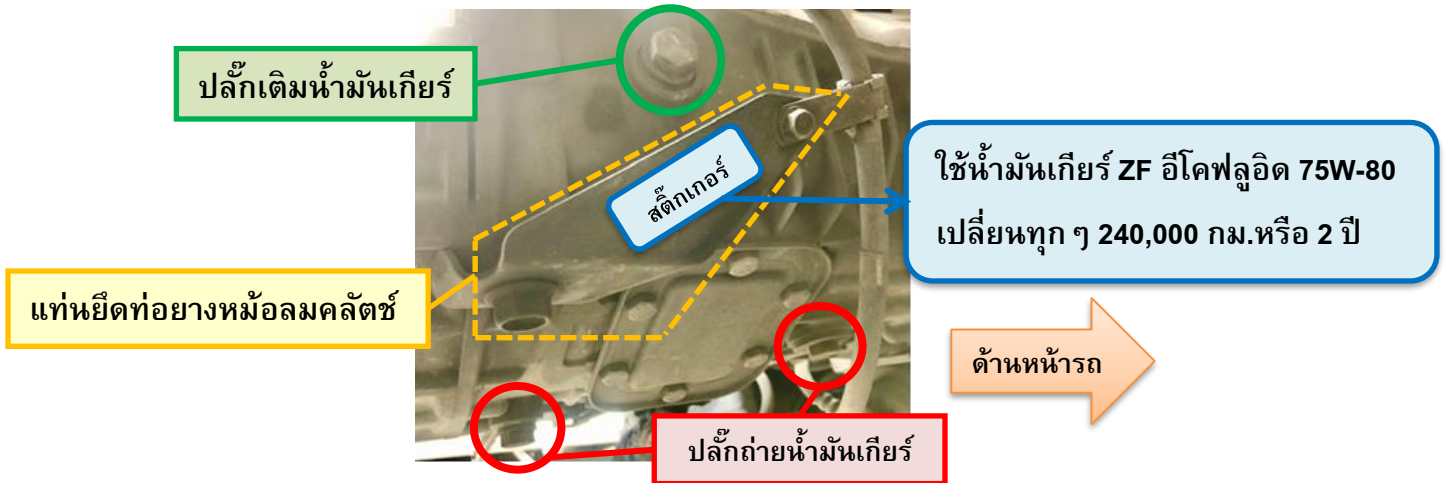
## แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

ศูนย์บริการฯ ต้องตรวจสอบและยืนยันชนิดน้ำมันเกียร์ของรถบรรทุกทุกคันที่ใช้เกียร์แชดเอฟ ก่อนทำการเปลี่ยนถ่าย รวมถึงรถใหม่ก่อนส่งมอบลูกค้า ตามขั้นตอนด้านล่าง และแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทุกครั้ง เนื่องจากระยะการเปลี่ยนถ่ายของน้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 นั้นแตกต่างกับ น้ำมันเกียร์ สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90

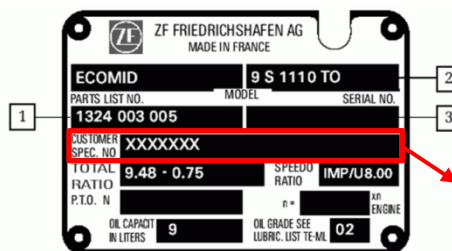
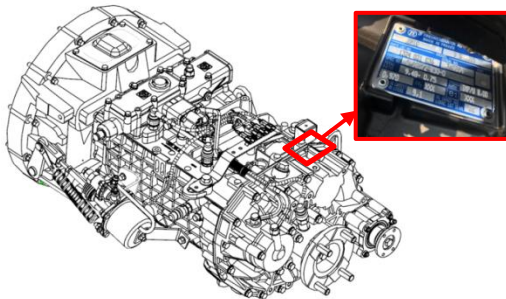
## ขั้นตอนการตรวจสอบเกียร์แชดเอฟ ที่ใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80

(โปรดตรวจสอบรายการต่อไปนี้ทุกรายการ เพื่อยืนยันชนิดน้ำมันเกียร์ที่ใช้ให้ถูกต้อง)

1. ตรวจสอบประวัติการซ่อมเพื่อยืนยันรายการน้ำมันเกียร์ที่ใช้ล่าสุด
2. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์ “ใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟ อีโคฟลูอิด 75W-80 เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 2 ปี” ซึ่งจะติดอยู่บริเวณแท่นยึดท่ออย่างหม้อลมคลัตช์ ดังภาพ



3. ตรวจสอบหมายเลขอะไหล่เกียร์ที่แผ่นเพลทเกียร์ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณด้านบนเกียร์ หากเป็นหมายเลขอะไหล่เกียร์ใหม่ แสดงว่ามีการใช้น้ำมันเกียร์ แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 อยู่แล้ว



รุ่นรถ	รุ่นเกียร์	หมายเลขอะไหล่เกียร์	
		เดิม (น้ำมัน สไปแรกซ์)	ใหม่ (น้ำมัน แชดเอฟ)
GXZ77	9S1310TO	8983728290	8976497130
FXZ77	9S1315TO	8983728300	8976497140
FYH77	9S1315TO		8976512950

หากตรวจสอบตาม 3 ขั้นตอนข้างต้นแล้วพบว่าใช้น้ำมันเกียร์ สไปแรกซ์ S3 SAE 80W-90 ศูนย์บริการฯโปรดแจ้งข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 เมื่อครบระยะเปลี่ยนถ่าย หรืองานซ่อมที่ต้องถ่ายน้ำมันเกียร์

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เมื่อเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์เซตเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80

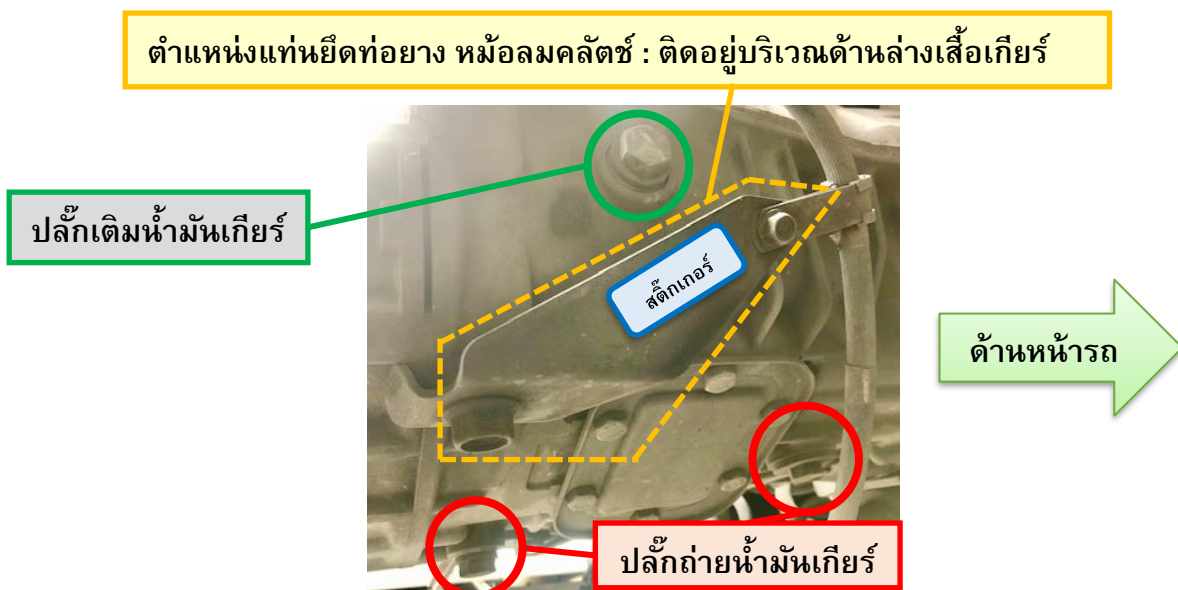
1. ขอให้ศูนย์บริการชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงชนิดและระยะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ใหม่ คือ ทุก ๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน
2. ติดแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์แจ้งชนิดของน้ำมันเกียร์และระยะเปลี่ยนถ่ายใหม่ ที่แท่นยึดตัวอย่างหม้อลมคลัตช์บริเวณด้านล่างเสื้อเกียร์ เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ครั้งถัดไป (โปรดดูรายละเอียดที่ขั้นตอนการติดแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ พร้อมทั้งอธิบายตำแหน่งติดแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ดังกล่าวให้ลูกค้าทราบ)

#### รายการอะไหล่ แผ่นป้ายสติ๊กเกอร์

หมายเลขอะไหล่เทคนิค: **TN-4669: F", G"** ป้ายบอกใช้น้ำมันเกียร์ **ZF อีโคฟลูอิด**

#### ขั้นตอนการติดสติ๊กเกอร์

- 1.) ทำความสะอาดแท่นยึดตัวอย่างหม้อลมคลัตช์บริเวณที่จะติดแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ เพื่อให้ง่ายต่อการติดและป้องกันปัญหาสติ๊กเกอร์หลุดลอก
- 2.) ติดสติ๊กเกอร์ตามตำแหน่งและทิศทางให้ถูกต้อง ตามที่แสดงดังภาพ



### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ พนักงานฝ่ายอะไหล่ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรรีซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41