

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2021 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power (รุ่นปี 2017)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้มีการอัปเดตข้อมูลใหม่เป็นเวอร์ชัน 2021 สำหรับรถยนต์ อีซูซุ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power ปี 2017 ที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT พร้อมระบบนำทาง (Navigation) ซึ่งศูนย์บริการสามารถดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่ให้กับลูกค้าได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2021

1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2021

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2021 แบบ 2 ภาษา (v.2021 [Dual]) ซึ่งรองรับการใช้งานข้อมูลแผนที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2019	เวอร์ชัน 2020	เวอร์ชัน 2021
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	835,092	840,232	847,974
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	1,532,291	1,571,200	1,684,380

2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินทาง และข้อมูลภาพ 3 มิติ* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่เท่านั้น

ภาพทางแยก (JCV)



การแสดงภาพ 3 มิติ (3D)



หมายเหตุ : ภาพตัวอย่างจากวิทยุรุ่น DNX7150BT


ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License
กรณีอัปเดตครั้งแรก ในระยะรับประกัน	มี*	ยกเว้น
กรณีเกิน ระยะรับประกัน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	มี*	1,177 บาท**

หมายเหตุ : * ค่าดำเนินการคำนวณจากเวลาดำเนินการ 30 นาที โดยใช้รหัสค่าแรง 3RAN1Z (ระบบ MiRai)

** บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า **License** กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ จึงควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

- ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว
- วิทยุรุ่น DNX7150BT ที่ติดตั้งในรถ D-MAX Blue Power และ mu-X Blue Power รุ่นปี 2017 มีระยะรับประกัน 3 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะถึงก่อน

 **ข้อสำคัญ :** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ขอมาแล้ว ค่า **License** ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

ตารางรุ่นเครื่องวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน


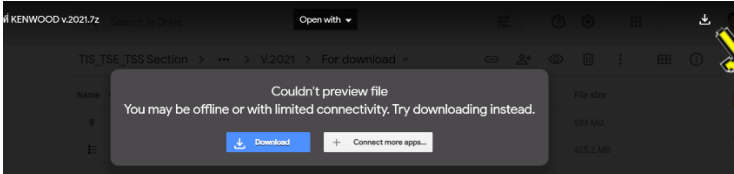
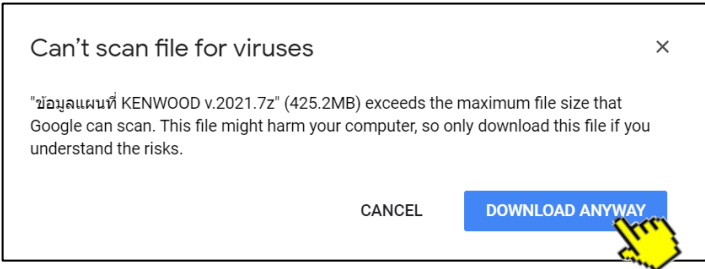
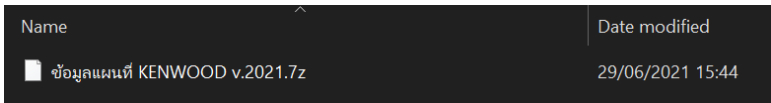
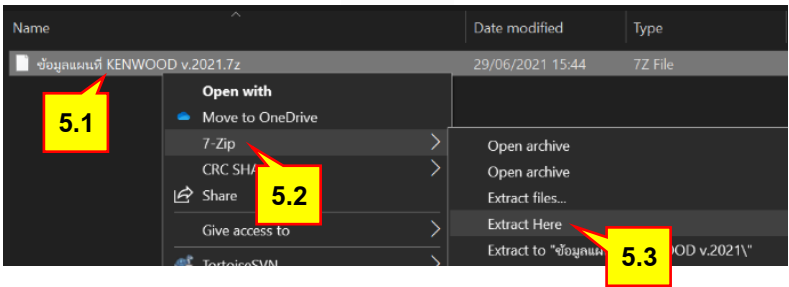

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม (รถที่ออกจากโรงงานผลิต)	เวอร์ชันล่าสุด ที่อัปเดตได้
D-MAX & mu-X (Blue Power)	2017	DNX7150BT	v.2016	v.2021
MU-7 Choiz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2017
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

หมายเหตุ :

- การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่อัปเดตได้ตามที่กำหนดในตารางนี้
- เวอร์ชันเดิมอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากตารางข้างต้นนี้ หากเคยมีการอัปเดตแผนที่มาแล้ว

การเตรียมและจัดเก็บไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ

ไปที่ [ระบบคุณใจดี](#) -> ข้อมูลข่าวสารบริการและข้อมูลด้านเทคนิค -> ข้อมูลการอัปเดตแผนที่เครื่องเล่นวิทยุ -> เครื่องเล่นวิทยุ **KENWOOD** -> ไฟล์แผนที่ต้นฉบับ

ขั้นตอน	ภาพตัวอย่าง
1. คลิกเลือกรุ่นเครื่องเล่นวิทยุที่จะดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	<p>▼ ไฟล์แผนที่ต้นฉบับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สำหรับรุ่น DNX7340BT (v.2014.20) ▪ สำหรับรุ่น DNX7360BT (v.2015.20) ▪ สำหรับรุ่น DNX7380BT / DNX7310BT (v.2017) ▪ สำหรับรุ่น DNX7150BT (v.2021)
2. คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลด 	
3. คลิกที่ “Download anyway” เพื่อเริ่มต้นดาวน์โหลดข้อมูลแผนที่	
4. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ไฟล์จะถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ “Download” ของคอมพิวเตอร์ให้ย้ายไปจัดเก็บไว้ในไดรฟ์อื่น เช่น ไดรฟ์ D: หมายเหตุ : ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมานี้เป็นไฟล์บีบอัด ยังไม่สามารถนำไปใช้งานได้	
5. ทำการแยกไฟล์ออกจากการบีบอัด 5.1. คลิกขวาที่ไฟล์ 5.2. เลือกเปิดจาก “7-Zip” 5.3. เลือกคำสั่ง “แยกไฟล์ที่นี่” หรือ “Extract Here” 5.4. รอโปรแกรมทำการแยกไฟล์ออก	
6. เมื่อทำการแยกไฟล์เสร็จแล้วจะมีโฟลเดอร์เพิ่มขึ้นมา ซึ่งจะสามารถคัดลอกนำไปจัดเก็บเพื่อใช้สำหรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่	



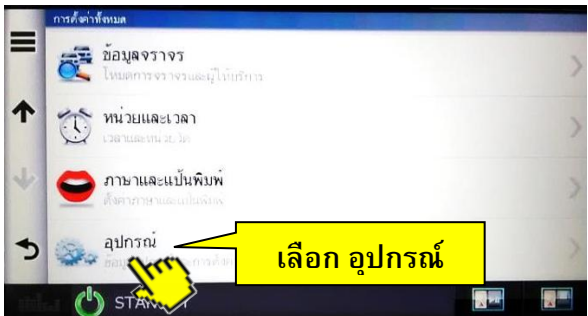
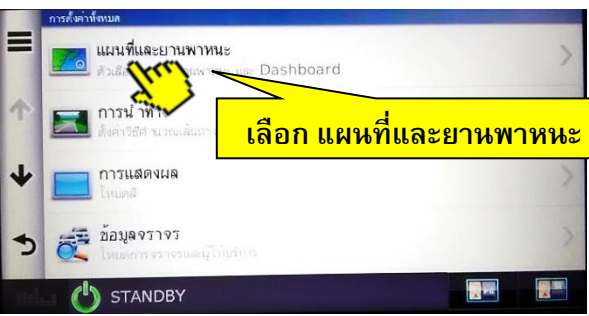
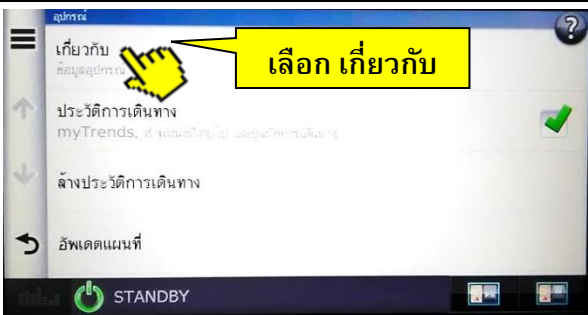
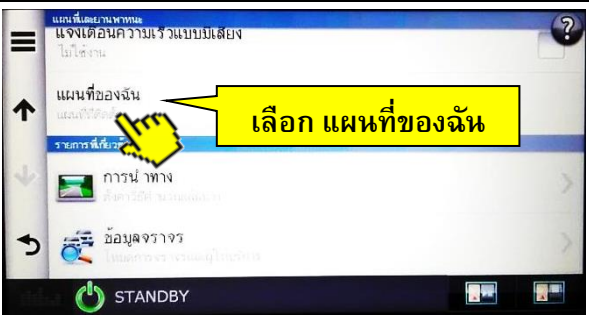
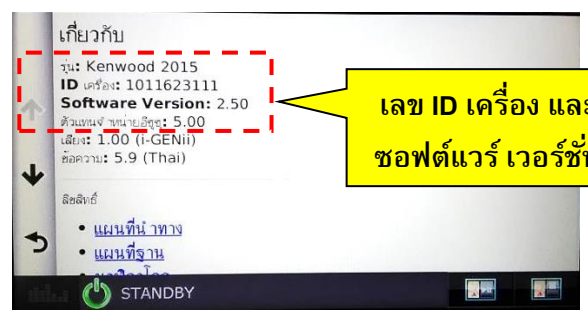
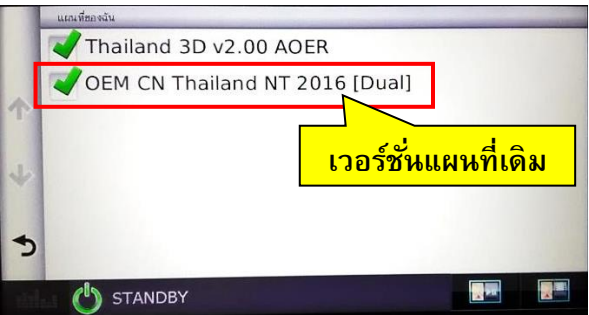
ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2021

สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7150BT

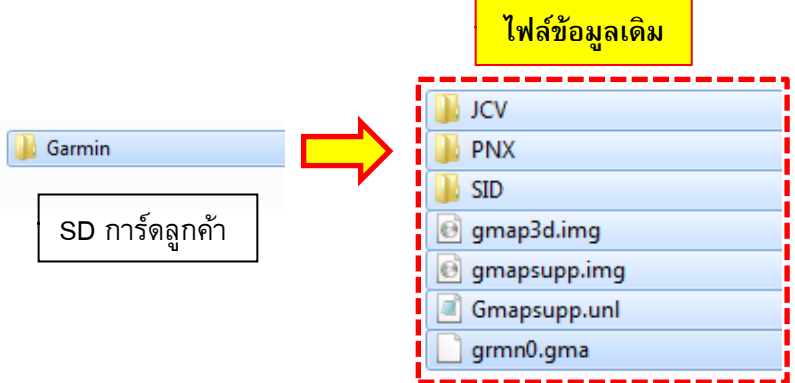
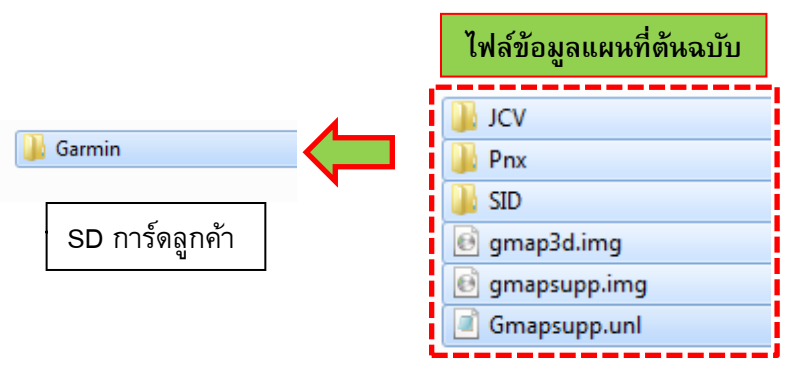
1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนลงในไฟล์ “แบบฟอร์มขออัปเดตข้อมูลแผนที่” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ โดยดูข้อมูลวิทยุตาม “วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ” ตามรุ่นเครื่อง แล้วส่งไฟล์แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ (Excel File) มาที่ technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th จากนั้น รอรับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบ

หมายเหตุ : กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้
โดยติดต่อ คุณพิษณุ โทร.081-9281558 คุณณภัทร โทร.083-0788855

วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ

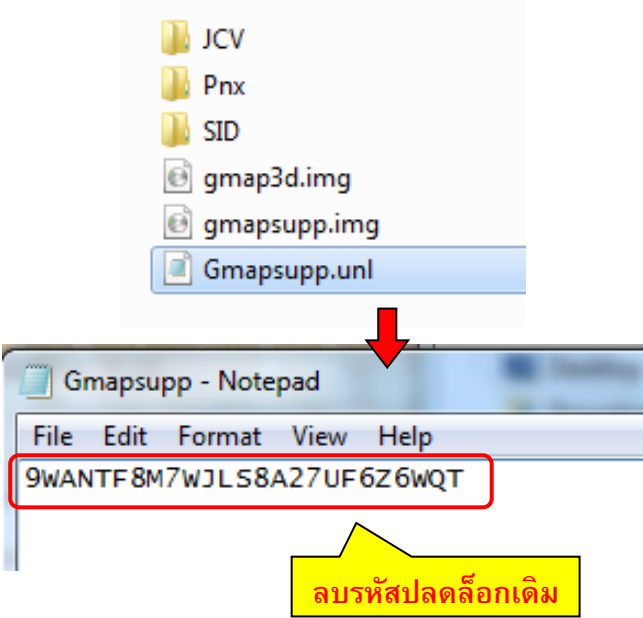
สำหรับ DNX7150BT	
เลข ID เครื่อง และซอฟต์แวร์เวอร์ชัน	เวอร์ชันแผนที่
	
	
	
	

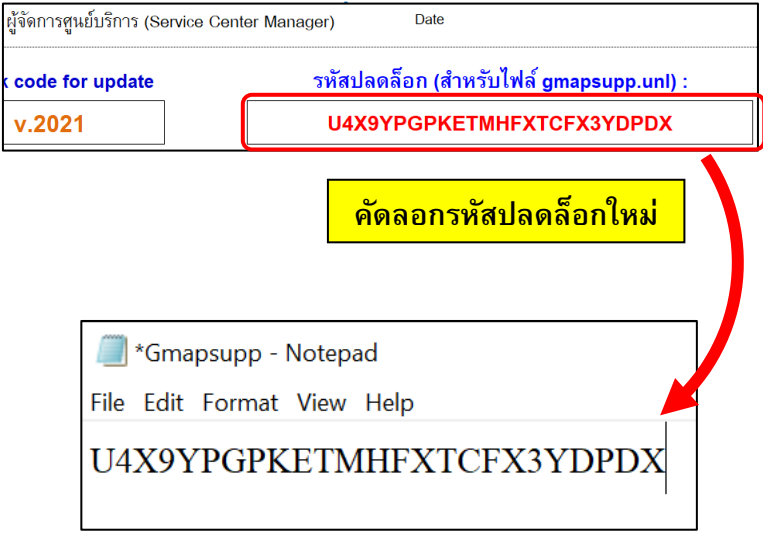
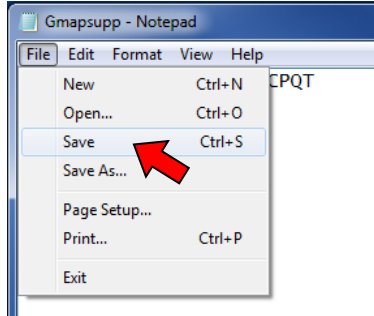
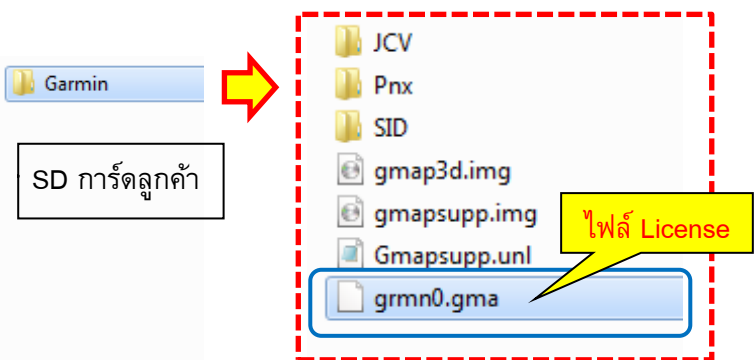
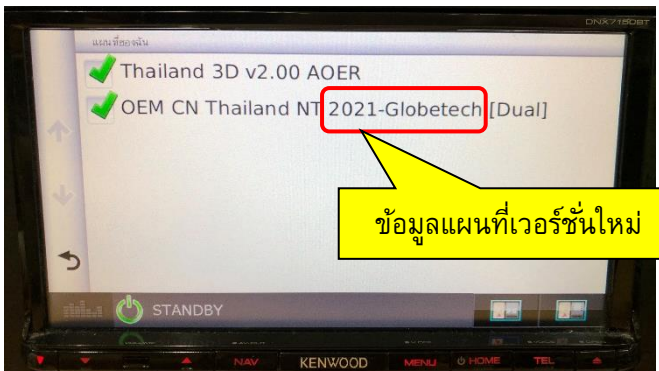
2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ลงใน SD การ์ดของลูกค้า

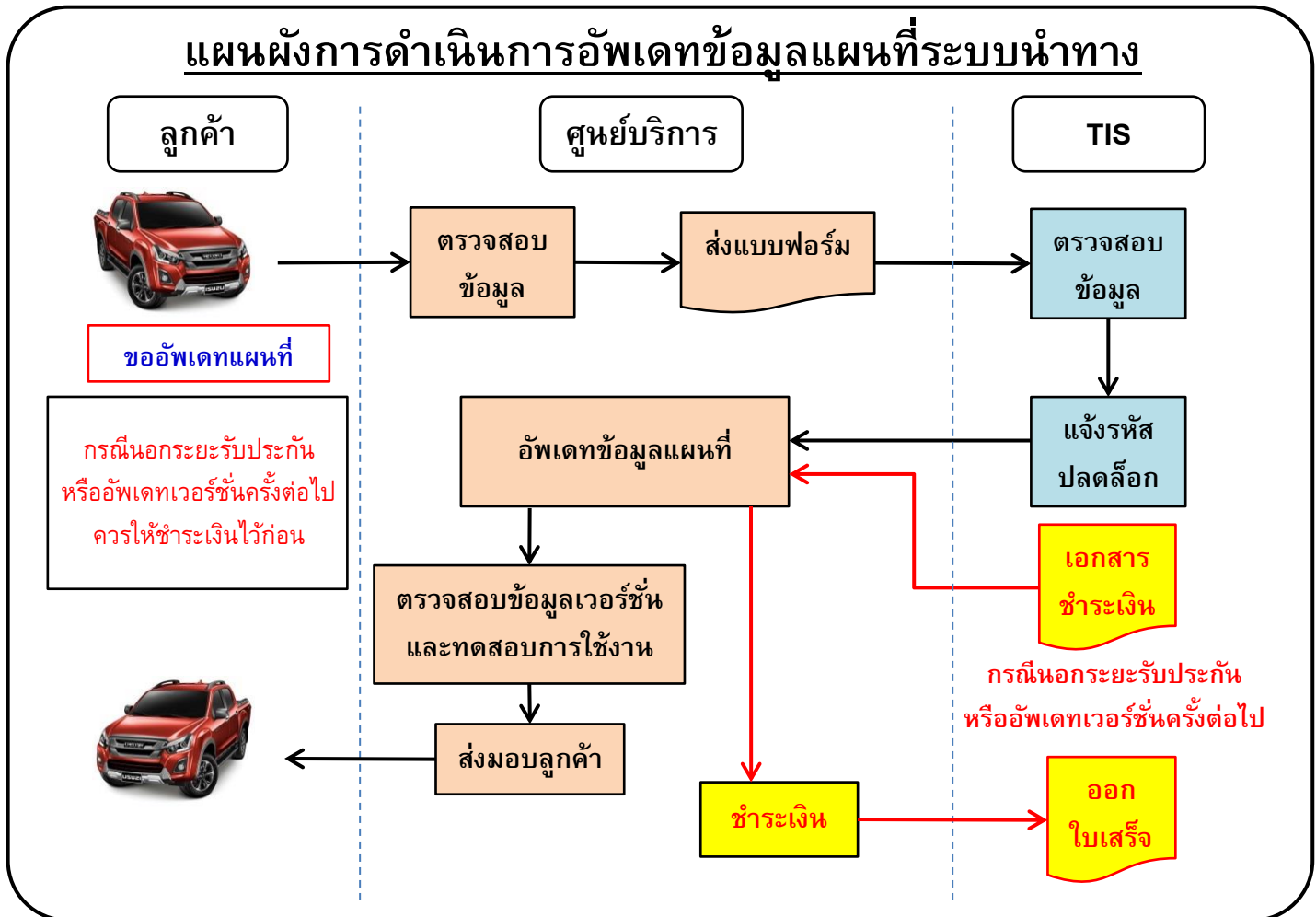
<p>2.1. เปิดโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้า จากนั้นลบไฟล์ข้อมูลเดิมออกทั้งหมด</p> <p><u>หมายเหตุ</u> ก่อนลบไฟล์ข้อมูลเดิมให้ทำการ copy ไฟล์ดังกล่าวเก็บสำรองไว้ก่อน</p>	 <p>ไฟล์ข้อมูลเดิม</p>
<p>2.2. คัดลอกไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับเวอร์ชันใหม่แทนลงใน SD การ์ดลูกค้า โดยใส่ไว้ในโฟลเดอร์ Garmin</p> <p><u>หมายเหตุ</u> ให้ตรวจสอบไฟล์ข้อมูลต้นฉบับ ต้องถูกต้องครบถ้วน (ดังภาพ)</p>	 <p>ไฟล์ข้อมูลแผนที่ต้นฉบับ</p>

⚠️ ข้อควรระวัง : การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

3. อัปเดตรหัสปลดล็อกและไฟล์ License สำหรับแผนที่ใหม่

<p>3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ดลูกค้า โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก "Open" จะพบรหัสปลดล็อกเดิม</p> <p>หมายเหตุ : เปิดจากโปรแกรม Notepad</p>	 <p>ลบรหัสปลดล็อกเดิม</p>
---	---

<p>3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิมออก จากนั้น คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ ใน แบบฟอร์มขออัปเดตแผนที่ไปวาง แทน</p> <p>ข้อแนะนำ : เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดใน การบันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ ควรใช้การ COPY รหัสปลดล็อกจากแบบฟอร์มฯที่ ได้รับ ซึ่งรหัสปลดล็อกจะเป็นตัวอักษรและ ตัวเลขจำนวน 25 ตัว และเมื่อวางในไฟล์ ปลดล็อก ต้องไม่มีช่องว่างทั้งก่อนและหลัง รหัสปลดล็อก</p>	 <p>ผู้จัดการศูนย์บริการ (Service Center Manager) Date</p> <p>code for update รหัสปลดล็อก (สำหรับไฟล์ gmapsupp.unl) :</p> <p>v.2021 U4X9YPGPKETMHFXTCFX3YDPDX</p> <p>คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่</p> <p>*Gmapsupp - Notepad</p> <p>File Edit Format View Help</p> <p>U4X9YPGPKETMHFXTCFX3YDPDX</p>
<p>3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”</p>	 <p>Gmapsupp - Notepad</p> <p>File Edit Format View Help</p> <p>New Ctrl+N</p> <p>Open... Ctrl+O</p> <p>Save Ctrl+S</p> <p>Save As...</p> <p>Page Setup...</p> <p>Print... Ctrl+P</p> <p>Exit</p>
<p>3.4. ดาวน์โหลดไฟล์ License ใส่ใน SD การ์ดลูกค้า จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด เปิดไดร์ฟ แล้วนำ SD การ์ดออก เป็น การเสร็จสิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่</p> <p>หมายเหตุ : ไฟล์ License จะส่งมาพร้อม กับรหัสปลดล็อกของแต่ละเครื่องนั้นๆ ไม่สามารถใช้กับเครื่องอื่นได้</p>	 <p>Garmin</p> <p>SD การ์ดลูกค้า</p> <p>JCV</p> <p>Pnx</p> <p>SID</p> <p>gmap3d.img</p> <p>gmapsupp.img</p> <p>Gmapsupp.unl</p> <p>grmn0.gma</p> <p>ไฟล์ License</p>
<p>3.5. นำ SD การ์ดที่ทำกรอัปเดตข้อมูล แผนที่แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อ ตรวจสอบข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดง ข้อมูลเวอร์ชันใหม่ 2021 ดังภาพ ตัวอย่าง จากนั้นทดสอบการทำงานของ ของระบบนำทางและการทำงานของ เครื่องเล่นวิทยุ ก่อนส่งมอบรถให้ลูกค้า</p>	 <p>Thailand 3D v2.00 AOER</p> <p>OEM CN Thailand NT 2021-Globetech [Dual]</p> <p>ข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่</p>



ข้อสำคัญ :

- SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ขออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการขออัปเดตทุกครั้ง**
- กรณีเครื่องวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่องและจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเป็นเครื่องวิทยุที่เคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องวิทยุที่เปลี่ยนใหม่ได้ กรณีดังกล่าวขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อกให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
- เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าสู่ศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
- กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาหรือเพื่อซ่อมในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามี SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุทุกครั้ง
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ และไม่ใช้การแก้ไขปัญหาระบบนำทางขัดข้อง ดังนั้นการอัปเดตแผนที่ ระบบนำทางต้องใช้งานได้ปกติเท่านั้น

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา : แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาขณะทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล” * ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนการค้นหาตำแหน่งปลายทาง ไม่ถูกต้อง ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่ หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง ข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบขั้นตอนการค้นหาตำแหน่ง ปลายทาง ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ ต้องการค้นหา อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้ * ขั้นตอนการอัปเดตข้อมูลแผนที่	<ol style="list-style-type: none"> เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง SD การ์ดสลับกับเครื่องเล่นวิทยุอื่น รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ขออัปเดต ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง
ไม่แสดงรายละเอียดเส้นทาง และ ข้อมูลต่างๆ หรือ หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่” * ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด	<ol style="list-style-type: none"> เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง (กรณีอัปเดตข้อมูลแผนที่) ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ SD การ์ดถูกล็อกไว้ ไม่ได้เลือกข้อมูลแผนที่ 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่ หรือ เปลี่ยนอะแดปเตอร์ของการ์ด ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ใน โฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น ตรวจสอบข้อมูลใน SD การ์ด ตรวจสอบปุ่ม Lock ที่ SD การ์ด ตรวจสอบการเลือกข้อมูลแผนที่ (การตั้งค่า)

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับ พนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม
บริษัท ตรีเพชริษฐ์เซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41