

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2023-07

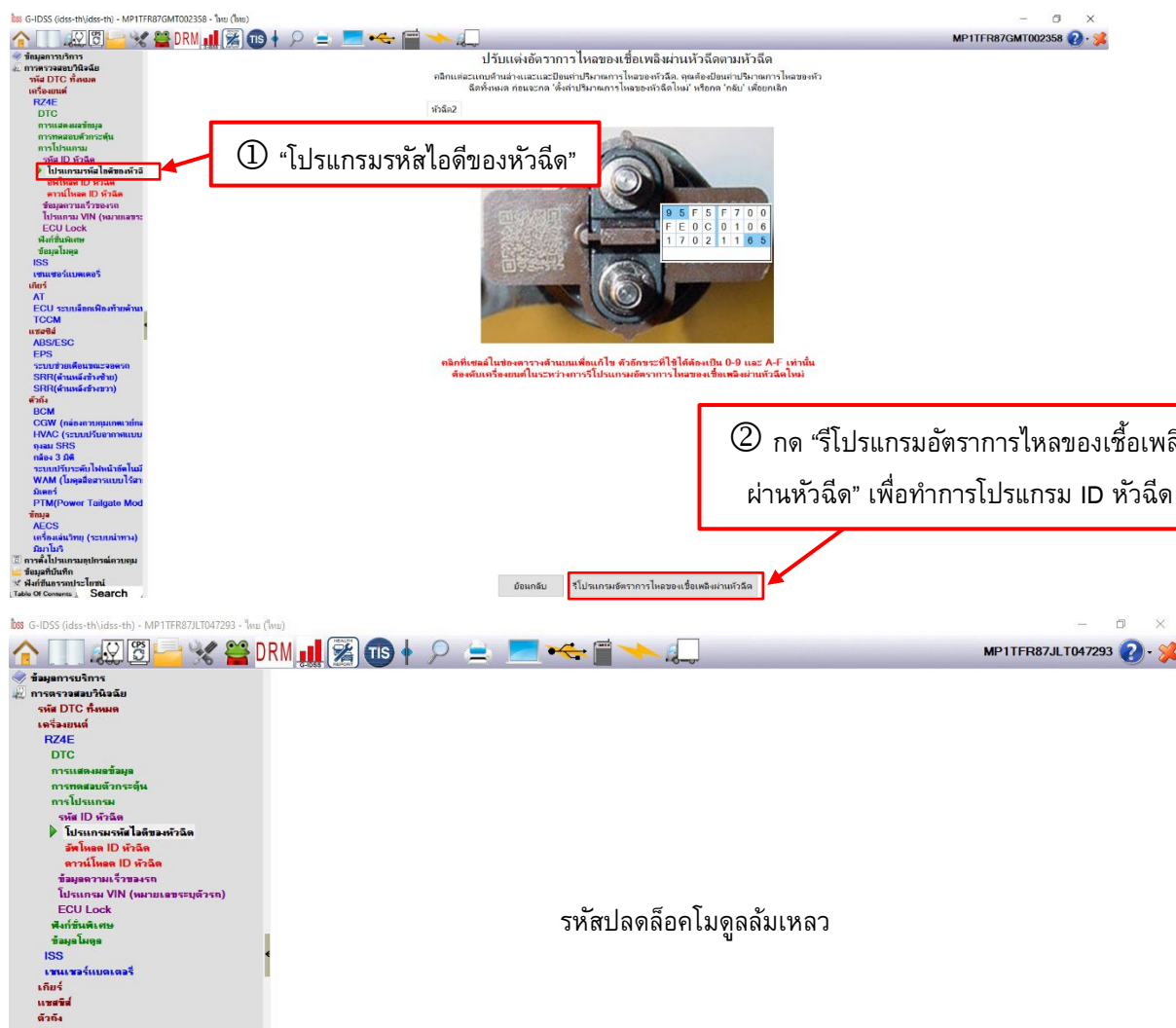
15 พฤษภาคม 2566

เรื่อง	แนวทางการแก้ไขเบื้องต้นเฉพาะกรณีใช้งาน G-IDSS เวอร์ชันที่สูงกว่า core. 5.357 แต่ไม่สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้	โปรแกรม
รุ่นรถ	รถยนต์ไอซูซุ D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2020 เฉพาะรุ่นเครื่องยนต์ 1.9	G-IDSS

บริษัทฯ ขอชี้แจงแนวทางการแก้ไขเบื้องต้นเฉพาะกรณีใช้งาน G-IDSS เวอร์ชันที่สูงกว่า core. 5.357 แต่ไม่สามารถโปรแกรม ID หัวฉีดได้ เนื่องจากพบข้อบกพร่องของข้อมูลใน G-IDSS เวอร์ชันที่สูงกว่า core. 5.357 จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้น ซึ่งขณะนี้ผู้รับผิดชอบอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขข้อมูลเวอร์ชันที่สูงกว่า core. 5.357 ให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์เร็วที่สุด หากมีการดำเนินการเสร็จเรียบร้อย จะแจ้งให้ศูนย์บริการทราบต่อไป

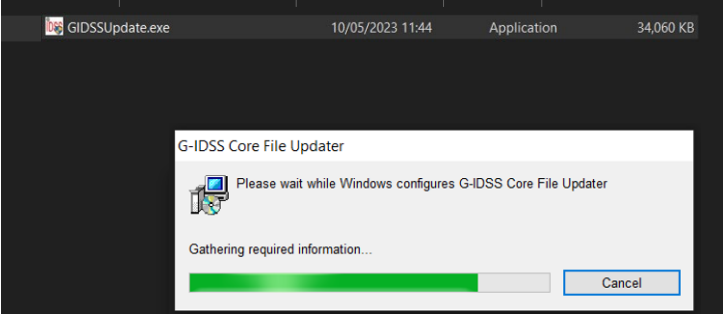
? ลักษณะอาการ

เมื่อเข้า G-IDSS เวอร์ชันที่สูงกว่า core. 5.357 ที่หน้าเมนู ① “โปรแกรมรหัสไอดีของหัวฉีด” และทำการโปรแกรม ID หัวฉีดโดยกดเลือก ② “รีโปรแกรมอัตราการไหลของเชื้อเพลิงผ่านหัวฉีด” ภายหลังการกดเลือก หน้าจอจะปรากฏข้อความ “รหัสปลดล็อกโมดูลล้มเหลว” หมายถึง การโปรแกรม ID หัวฉีดไม่สำเร็จ ดังภาพตัวอย่าง

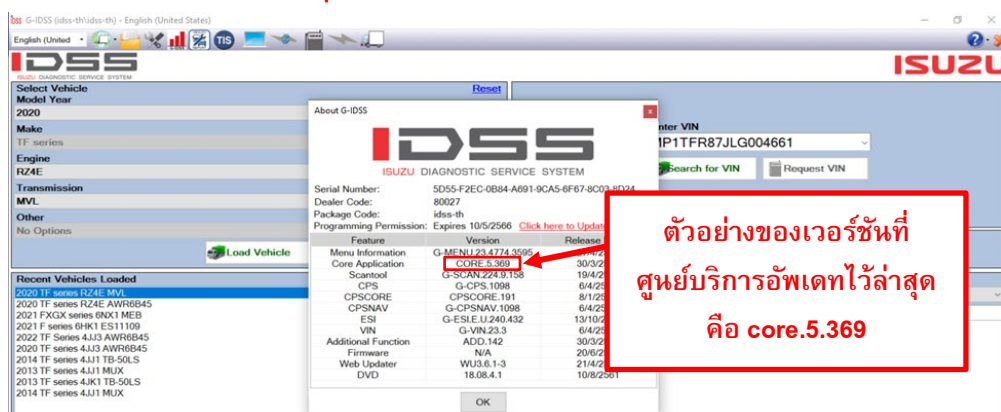


แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น ดังต่อไปนี้

1. ถอยเวอร์ชัน G-IDSS

ขั้นตอนการถอยเวอร์ชัน G-IDSS	
1. ดาวน์โหลดไฟล์ 25955.zip จาก ระบบคุณใจดี > ธุรกิจหลังการขาย > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลข่าวสารบริการ > ข่าวสาร บริการอีซูซุ ปี 2023 > ข้อมูลเพิ่มเติม	<p>ดาวน์โหลดไฟล์ 25955.zip</p> <p><u>ข้อมูลเพิ่มเติม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ไฟล์ข้อมูลแก้ไข(ชั่วคราว)โปรแกรม G-IDSS <ul style="list-style-type: none"> 25955.zip 26391.zip
2. แยกไฟล์ 25955.zip ให้เป็น โฟลเดอร์	
3. เข้าไปที่โฟลเดอร์ 25955 > files > bin > GIDSSUpdate.exe เปิดไฟล์ที่ชื่อว่า "GIDSSUpdate.exe"	
4. ทำการติดตั้งไฟล์ "GIDSSUpdate.exe" รอจนโปรแกรม ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	
5. กระบวนการอัปเดตเวอร์ชัน G-IDSS เสร็จสิ้น	สามารถนำ G-IDSS ไปใช้ในการโปรแกรม ID หัวฉีดได้

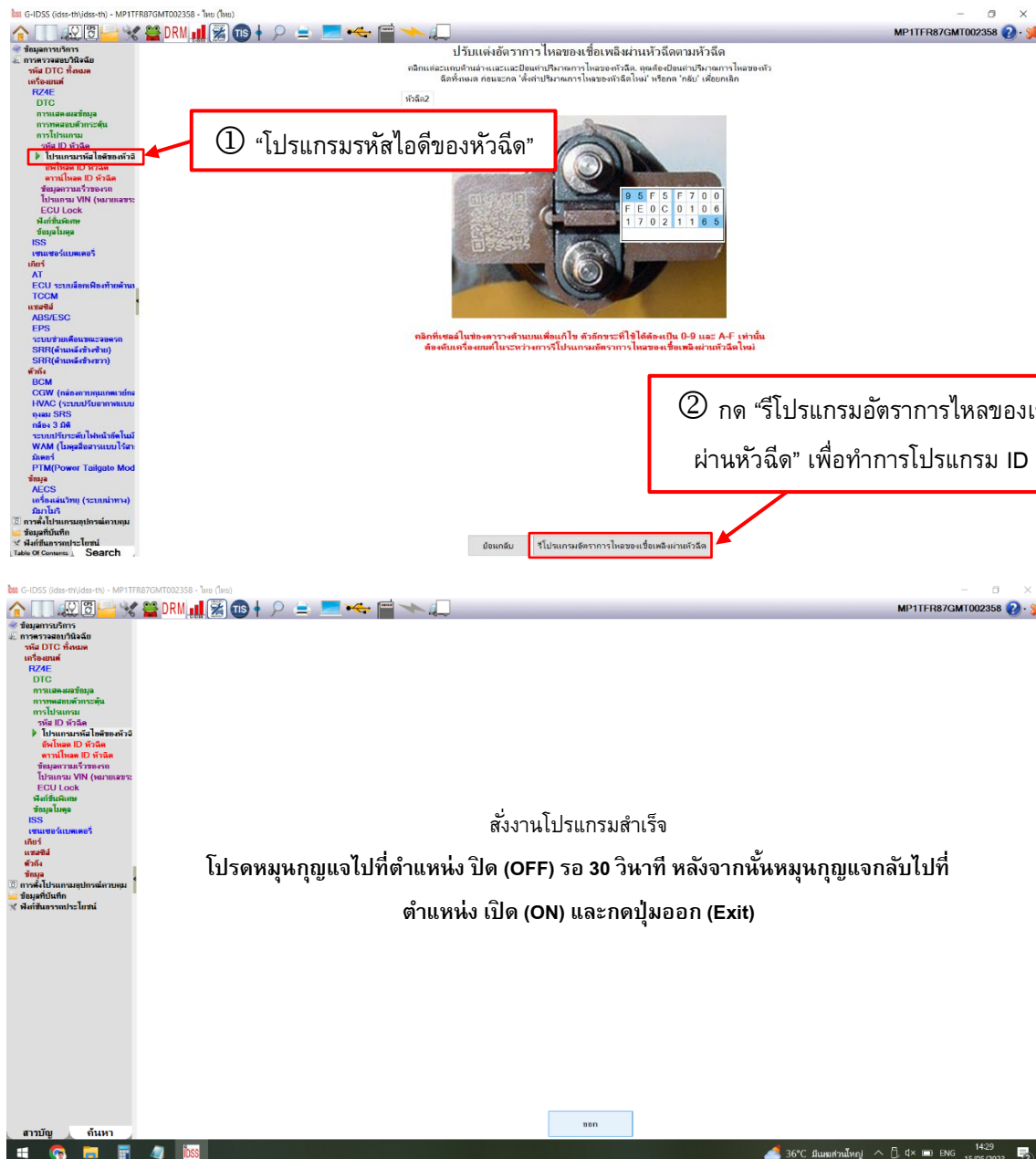
ข้อสังเกต เมื่อปฏิบัติการถอยเวอร์ชันตามรายละเอียดด้านบนเรียบร้อยแล้ว เวอร์ชัน G-IDSS ที่หน้าจอจะไม่เปลี่ยนแปลง ยังคงแสดงเป็นเวอร์ชันล่าสุดที่ได้อัปเดตไว้ ดังภาพตัวอย่าง



2. ดำเนินการโปรแกรม ID หัวฉีด

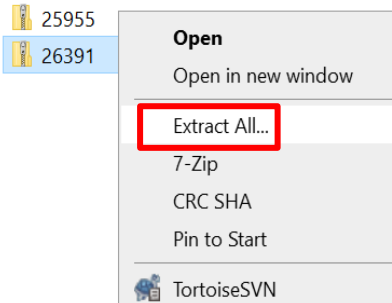

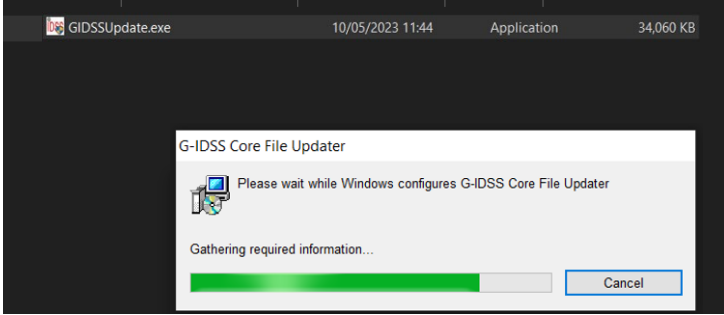
เลือกเมนู ① “โปรแกรมรหัสไอดีของหัวฉีด” และทำการโปรแกรม ID หัวฉีดโดยกดเลือก ② “รีโปรแกรมอัตราการไหลของเชื้อเพลิงผ่านหัวฉีด” หากดำเนินการโปรแกรม ID หัวฉีดสำเร็จ จะปรากฏข้อความ “สั่งงานโปรแกรมสำเร็จ โปรดหมุนกุญแจไปที่ตำแหน่ง ปิด (OFF) รอ 30 วินาที หลังจากนั้นหมุนกุญแจกลับไปตำแหน่ง เปิด (ON) และกดปุ่มออก (Exit)”

ดังภาพตัวอย่าง



หมายเหตุ ภายหลังจากดำเนินการโปรแกรม ID หัวฉีดเรียบร้อยแล้ว ขอให้ศูนย์บริการดำเนินการอัปเดตเวอร์ชัน G-IDSS กลับไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดด้วย เนื่องจากการดำเนินการในส่วนอื่น ๆ จำเป็นต้องใช้งาน G-IDSS เวอร์ชันล่าสุดจึงจะดำเนินการได้ โดยให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในหน้าถัดไป

3. อัปเดตเวอร์ชัน G-IDSS กลับเป็นเวอร์ชันล่าสุด

	ขั้นตอนการอัปเดตเวอร์ชัน G-IDSS กลับเป็นเวอร์ชันล่าสุด
1. ดาวน์โหลดไฟล์ 26391.zip จาก ระบบคุณใจดี > ธุรกิจหลังการขาย > ข้อมูลด้านเทคนิคและงานเคลม > ข้อมูลข่าวสารบริการ > ข่าวสาร บริการอีซูซุ ปี 2023 > ข้อมูลเพิ่มเติม	ดาวน์โหลดไฟล์ 26391.zip <u>ข้อมูลเพิ่มเติม</u> <ul style="list-style-type: none"> ไฟล์ข้อมูลแก้ไข(ชั่วคราว)โปรแกรม G-IDSS <ul style="list-style-type: none"> 25955.zip 26391.zip
2. แยกไฟล์ 26391.zip ให้เป็น โฟลเดอร์	
3. เข้าไปที่โฟลเดอร์ 26391 > files > bin > GIDSSUpdate.exe เปิดไฟล์ที่ชื่อว่า "GIDSSUpdate.exe"	
4. ทำการติดตั้งไฟล์ "GIDSSUpdate.exe" รอจนโปรแกรม ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย	
5. กระบวนการอัปเดตเวอร์ชัน G-IDSS เสร็จสิ้น	สามารถนำ G-IDSS ไปใช้งานได้ตามปกติ



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4332 สายตรง 0-2966-2038-41