

เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติงานและการแก้ไข กรณีพบการรั่วซึมที่ข้อต่อท่ออย่าง น้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับจากหัวฉีด	ระบบ เครื่องยนต์
รุ่นรถ	NLR77 (NLR Lite) รุ่นเครื่องยนต์ 4JH1	



## ลักษณะอาการ

ลูกค้าพบอัตราการกินน้ำมันเชื้อเพลิงสูงผิดปกติ หรือพบคราบน้ำมันเชื้อเพลิงรั่วซึมบนฝาครอบวาล์วไกล์กับหัวฉีด



## สาเหตุของอาการ

เกิดจากข้อต่อท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับจากหัวฉีด มีรอยแตกหรือหักออกจากกัน ทำให้เกิดการรั่วซึมของน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเกิดจากการได้รับแรงกระทำจากภายนอก เช่น ขณะปฏิบัติงานบริเวณด้านบนของเครื่องยนต์ อาจเกิดการกดค้ำหรือการเหยียบไปที่ชิ้นส่วนดังกล่าว โดยเฉพาะบริเวณหัวฉีดสบูที่ 2 และ 3 เป็นต้น

## ภาพถ่ายอย่างลักษณะการเสียหายของข้อต่อท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ

สภาพปกติ	สภาพเสียหาย; พบรอยแตก	สภาพเสียหาย: ชิ้นส่วนหัก
<p>ด้านท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ</p> <p>ด้านหัวฉีด</p>	<p>รอยแตก</p>	<p>รอยหัก</p>



## แนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริการ

การปฏิบัติงานบริเวณด้านบนของเครื่องยนต์ ห้ามกดค้ำ ห้ามเหยียบหรือยืนบนเครื่องยนต์ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ต่างๆ ควรใช้บันได หรือนั่งร้านขณะปฏิบัติงาน

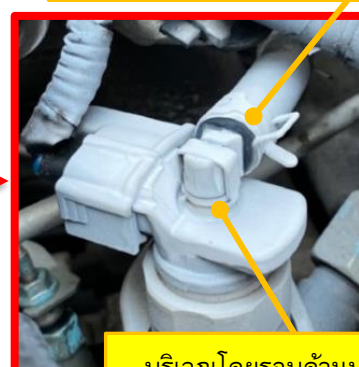
ทั้งนี้หากพบลักษณะอาการดังกล่าว ก่อนทำการแก้ไขให้ตรวจสอบการรั่วซึมและบันทึกผล โดยปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ล้างทำความสะอาดคราบน้ำมันเชื้อเพลิงให้สะอาด ด้วยสเปรย์ทำความสะอาดชิ้นส่วนเบรกตรีเพชร (สเปรย์ทำความสะอาดชิ้นส่วนเบรกตรีเพชร หมายเลขอะไหล่: 188442028T)
- ฉีดพ่นสเปรย์เช็กรอยรั่วที่ด้านบนของหัวฉีดโดยรอบ และด้านท่ออย่างไหลกลับเพื่อตรวจสอบหาตำแหน่งที่รั่วซึมของน้ำมันเชื้อเพลิง (สเปรย์เช็กรอยรั่ว หมายเลขอะไหล่: 188445128T)



- ทำการทดสอบเพื่อหาตำแหน่งที่รั่วซึม ตามลำดับขั้นตอนที่ 3.1 – 3.4 โดยในแต่ละขั้นตอนหากพบการรั่วซึมแล้วให้หยุดการทดสอบได้ทันที และดำเนินการต่อในข้อที่ 4
  - ติดเครื่องเดินเบา 10 นาที
  - เร่งรอบเครื่องยนต์ที่ 1,200 รอบ/นาที เป็นเวลา 10 นาที
  - เร่งรอบเครื่องยนต์ที่ 2,000 รอบ/นาที เป็นเวลา 10 นาที
  - ทดสอบขับรถจนพบการรั่วซึม
- ถ่ายภาพ หรือบันทึกวิดีโอ พร้อมระบุตำแหน่งที่น้ำมันเชื้อเพลิงรั่วซึมให้ชัดเจน เช่น ภาพด้านบนของหัวฉีด หรือด้านท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ หรือตำแหน่งอื่นๆ



บริเวณด้านท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับจากหัวฉีด

บริเวณโดยรอบด้านบนหัวฉีด

5. ถอดข้อต่อและท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับออก จากนั้นให้ตรวจสอบความเสียหายที่ข้อต่อท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับว่ามีรอยแตกร้าว หรือชิ้นส่วนแตกหักหรือไม่
6. เปลี่ยนชิ้นส่วนที่ได้รับความเสียหาย จากนั้นตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้ง

### **ข้อสำคัญ**

ให้ระบุรายละเอียดจากการตรวจสอบลงในรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) หรือเอกสารขอชดเชยเงินเคลมดังนี้

- 1) ตำแหน่งหัวฉีดที่พบปัญหา เช่น หัวฉีดสับที่ 2
- 2) ตำแหน่งที่พบการรั่วซึม เช่น รั่วจากด้านบนของหัวฉีด หรือด้านท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ
- 3) สภาพความเสียหายของข้อต่อท่ออย่างน้ำมันเชื้อเพลิงไหลกลับ เช่น รอยแตกร้าว หรือแตกหัก
- 4) แผนรูปภาพ หรือวิดีโอ การตรวจสอบ



### **ข้อแนะนำเพิ่มเติม**

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริษฐ์เซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41