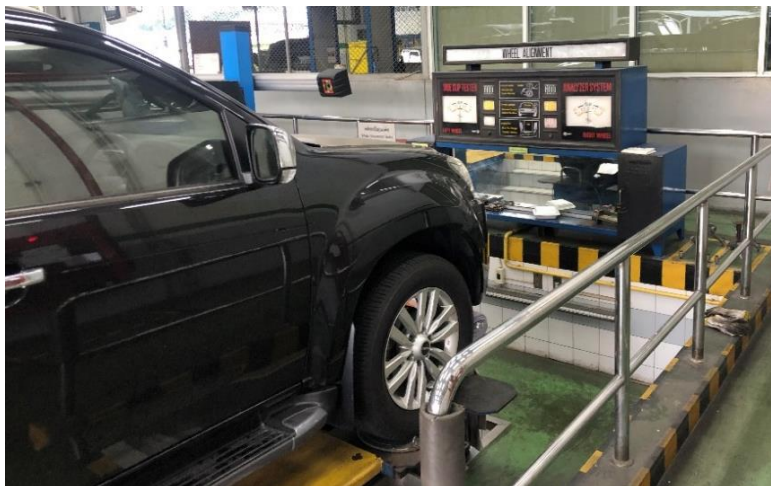


เรื่อง การเคลมสำหรับการตรวจสอบและปรับตั้งศูนย์ล้อ	ระบบ
รุ่นรถ รถยนต์อู่ซูทุกรุ่น	เอกสารงานเคลม

กรณีที่ลูกค้าแจ้งอาการเกี่ยวกับ รถมีอาการดิ่งซ้ายหรือขวา วงพวงมาลัยไม่ตรง กินยาง หรืออาการอื่นๆ ที่จำเป็นต้องตรวจสอบและปรับตั้งศูนย์ล้อใหม่ ศูนย์บริการสามารถส่งขอชดเชยเงินเคลมสำหรับค่าแรงการตรวจสอบและปรับตั้งศูนย์ล้อได้ 1 ครั้ง ภายในระยะเวลา 1 ปี หรือ 20,000 กม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน (ทั้งรถปีเก่า รถยนต์นั่ง อเนกประสงค์ และรถบรรทุกอู่ซูทุกรุ่น) ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1. ศูนย์ล้อจะต้องไม่เคยได้รับการแก้ไขมาก่อน
2. กระทะล้อและยาง รวมถึงช่วงล่างจะต้องเป็นมาตรฐานจากโรงงาน โดยไม่มีการเปลี่ยน การปรับแต่งหรือดัดแปลงใดๆ
3. ตัวถังจะต้องมีการกระจายน้ำหนักลงเพลอย่างสมดุล
4. รถต้องไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ

ทั้งนี้ ศูนย์บริการต้องทำการบันทึกค่าการตรวจสอบศูนย์ล้อทั้งก่อนและหลังการปรับตั้ง ลงใน “แบบฟอร์มตรวจสอบค่ามุมล้อ” เพื่อใช้แนบกับเอกสารเคลมในระบบ โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ทาง Serve i-Net ในระบบคุณใจดี หัวข้อ ข้อมูลข่าวสารบริการและข้อมูลด้านเทคนิค > แบบฟอร์มและเอกสารงานเคลม > แบบฟอร์มตรวจสอบค่ามุมล้อ



ภาพตัวอย่างการปรับตั้งศูนย์ล้อ

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

- หากตรวจสอบพบว่าค่าศูนย์ล้อก่อนการแก้ไขอยู่ในค่ามาตรฐานแล้ว ควรสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานของรถเพิ่มเติมจากลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- เมื่อแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว โปรดแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับการสลับยาง โดยอ้างอิง ข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2019-17 แจ้งข้อแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดการสลับยาง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท โตโยต้าเชลล์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41