

เรื่อง	แนะนำการตรวจสอบปัญหาเสียงลมเข้าในห้องโดยสาร	ระบบ
รุ่นรถ	รถอีซูซุ D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2012 และ mu-X ตั้งแต่รุ่นปี 2014	ตัวถัง

ปัจจุบัน ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม ได้รับแจ้งข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับเสียงลมเข้าในห้องโดยสารของรถอีซูซุ D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2012 และ mu-X ตั้งแต่รุ่นปี 2014 ซึ่งศูนย์บริการทำการตรวจสอบแก้ไขแล้ว แต่ยังคงพบอาการเสียงดังเช่นเดิมอยู่ จึงขอแนะนำวิธีการตรวจสอบเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

🔍 ข้อแนะนำการตรวจสอบ

เนื่องจากขณะที่ผู้ขับขี่ขับรถอยู่นั้น จะมีเสียงที่เกิดจากลมปะทะกับตัวถัง หรือชิ้นส่วนเพิ่มเติมที่ติดตั้งภายนอกตัวรถ เช่น เสียงลมที่เกิดจากยางขอบประตู เสียงลมบริเวณแผงบังแดด เสียงจากลมปะทะกับชิ้นส่วนกันสาดกระจกประตู หรือ เสียงลมปะทะบริเวณกระจกบังลมหน้า เป็นต้น โดยผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลจากลูกค้าและทำการขับทดสอบ เพื่อยืนยันลักษณะของเสียงลมต่างๆ ที่ได้ยิน แล้วนำมาวิเคราะห์และตรวจสอบหาสาเหตุของการเกิดเสียงดังกล่าว

หมายเหตุ : ศูนย์บริการสามารถดาวน์โหลดคลิปตัวอย่าง เพื่อใช้ในการเทียบลักษณะเสียงได้ทาง Serve i-Net การตรวจสอบหาสาเหตุของเสียงที่เกิดขึ้นมีข้อแนะนำ ดังนี้

1. ติดเทปกาบริเวณที่คาดว่าจะเกิดเสียงดัง เช่น บริเวณแนวยางขอบประตู บริเวณแผงบังแดด หรือแนวรอยต่อขอบกระจกบังลมหน้ากับตัวถัง เป็นต้น จากนั้น ทำการวิ่งทดสอบแล้วดึงเทปกาออกที่ละจุดจนพบจุดที่ทำให้เกิดเสียงภาพตัวอย่าง การติดเทปกา



2. ตรวจสอบและถอดชิ้นส่วนที่สามารถถอดออกได้ เช่น เสาอากาศ หรืออุปกรณ์ตกแต่งที่ติดตั้งเพิ่มเติม แล้วทำการวิ่งทดสอบแล้วเปรียบเทียบเสียงที่เกิดขึ้น

🔧 ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา

1. กรณีตรวจสอบและเทียบเสียงกับคลิปแล้วพบว่า เป็นเสียงลมปะทะโดยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ บริเวณกระจกบังลมหน้าและหลัง หรือเกิดจากอุปกรณ์ที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายนอก จำเป็นต้องอธิบายให้ลูกค้าผู้ใช้รถเข้าใจถึงลักษณะของเสียงที่อาจเกิดขึ้นได้ตามปกติ เนื่องจากโครงสร้างของรถยนต์หรืออะไหล่ที่ติดตั้งเพิ่มเติมมานั้นจะเป็นจุดที่ต้านลมและอาจเกิดเสียงลมปะทะขึ้น ซึ่งไม่สามารถแก้ไขโดยการเปลี่ยนอะไหล่ต่างๆ ได้
2. กรณีพบว่าเกิดเสียงดังผิดปกติ ให้ทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ในจุดที่เกิดปัญหาต่อไป

หมายเหตุ : หากทำการแก้ไขตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังเกิดปัญหาย่อยขอให้แจ้งข้อมูลตามขั้นตอนการขอพิจารณาเคลม เพื่อดำเนินการต่อไป หรือติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคขนาดเล็ก (TAB)