

ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2020-12
15 พฤษภาคม 2563

เรื่อง	ปัญหาเครื่องเล่นวิทยุทำงานผิดปกติจากการดัดแปลงชุดสายไฟ	ระบบไฟฟ้า
รุ่นรถ	All-New Isuzu D-MAX รุ่นปี 2020 (รุ่นที่ติดตั้งเครื่องเล่นวิทยุ ขนาดหน้าจอ 7 นิ้ว และหน้าจอ 9 นิ้วพร้อมระบบนำทาง)	

เนื่องจากบริษัทฯ พบปัญหาความผิดปกติของเครื่องเล่นวิทยุรุ่นที่มีระบบนำทาง ที่ติดตั้งในรถยนต์ออลนิว อีซูซุ ดีแมกซ์ รุ่นปี 2020 โดยมีตัวอย่างลักษณะอาการดังนี้

- ตำแหน่งของรถที่แสดงบนหน้าจอระบบนำทางไม่ถูกต้องตามตำแหน่งรถจริง
- ระบบนำทางไม่สามารถคำนวณเส้นทางที่ถูกต้อง
- คำนวณเวลาถึงที่หมายผิดพลาด (เวลาที่คำนวณได้ ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง)

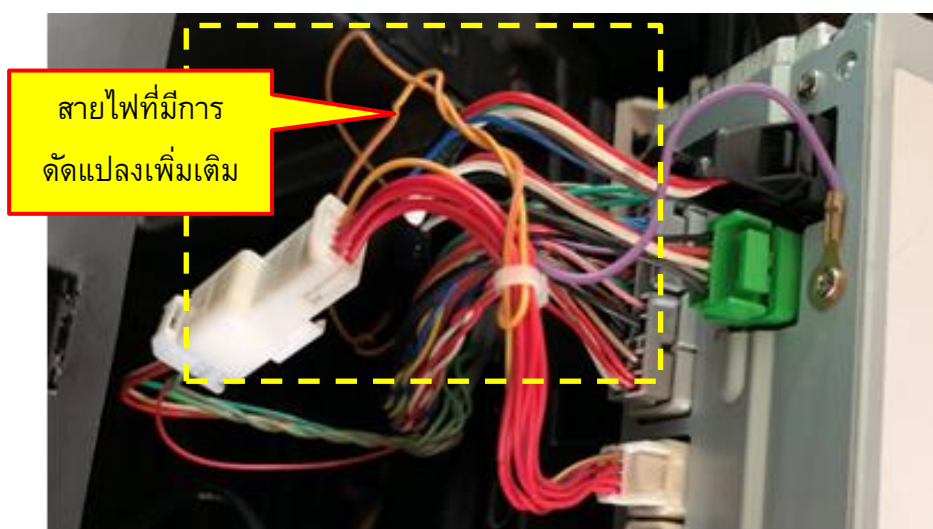
สาเหตุของอาการ

จากการตรวจสอบพบว่าการดัดแปลงตัดต่อชุดสายไฟหรือติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับระบบไฟฟ้าของตัวรถ เพื่อให้สามารถแสดงภาพบนหน้าจอเครื่องเล่นวิทยุได้ในขณะที่รถวิ่ง โดยมีการปรับเปลี่ยนค่าการทำงานบางอย่างของวิทยุให้ผิดไปจากมาตรฐาน ส่งผลให้เครื่องเล่นวิทยุทำงานไม่สมบูรณ์และเกิดปัญหาระบบนำทางทำงานผิดปกติตามลักษณะอาการข้างต้น

ข้อสำคัญ

การใช้งานระบบนำทางของเครื่องเล่นวิทยุรุ่นขนาดหน้าจอ 7 นิ้ว และ 9 นิ้ว ทั้งแบบที่ติดตั้งในเครื่องเล่นวิทยุ และระบบนำทางที่ใช้งานโดยการเชื่อมต่อผ่านระบบแอปพลิเคชันของสมาร์ทโฟน เช่น Apple CarPlay เป็นต้น จะต้องใช้ข้อมูลตำแหน่งของรถผ่านกล่องรับสัญญาณ GPS รวมทั้งข้อมูลความเร็วที่ตัวรถ เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการระบุตำแหน่ง

ภาพตัวอย่าง อุปกรณ์ดัดแปลงชุดสายไฟสำหรับต่อพ่วงเครื่องเล่นวิทยุ



หมายเหตุ : สำหรับเครื่องเล่นวิทยุหน้าจอ 9 นิ้ว ที่ติดตั้งระบบนำทางภายในตัวเครื่อง การดัดแปลงในลักษณะดังกล่าว อาจส่งผลให้ถูกระงับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทางในอนาคต



กรณีที่พบอาการผิดปกติดังกล่าว มีความเป็นไปได้ที่เครื่องเล่นวิทยุจะถูกดัดแปลงมา บริษัทขอแนะนำให้ศูนย์บริการตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องเล่นวิทยุ ตามวิธีการดังนี้

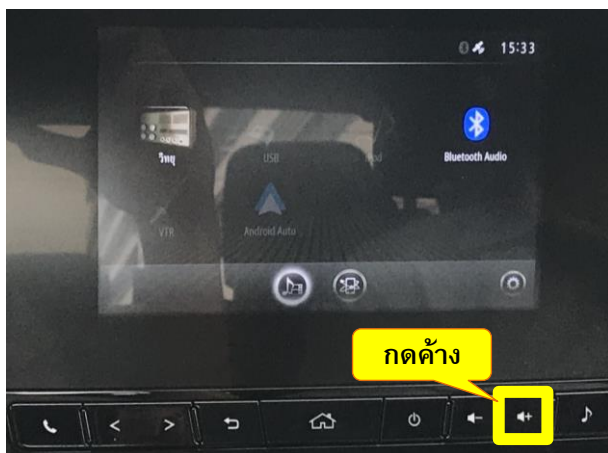
ข้อสำคัญ : ขั้นตอนนี้สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเท่านั้น ห้ามแนะนำลูกค้าหรือบุคคลภายนอก

✂ วิธีการตรวจสอบ

1. สตาร์ทเครื่องยนต์ และรอเครื่องเล่นวิทยุพร้อมทำงาน จากนั้นเข้าสู่หน้าจอหลัก

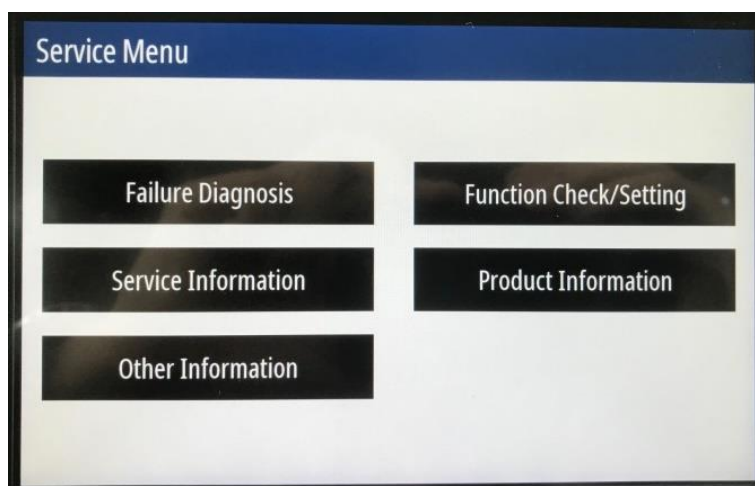


2. กดปุ่มเพิ่มเสียง  ค้างไว้ จากนั้น ให้เปิด-ปิดไฟหรี่ 3 ครั้งติดต่อกัน แล้วจึงปล่อยปุ่มเพิ่มเสียง 

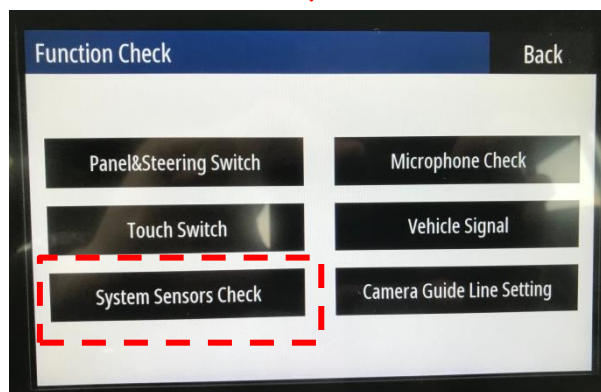
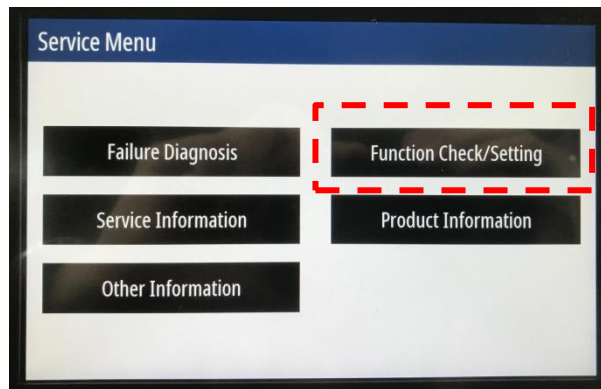


3. หน้าจอแสดงผลจะเข้าสู่หน้าจอ Service Menu (ดังภาพตัวอย่าง)

หมายเหตุ : หากไม่แสดงหน้าจอ Service Menu ให้ทำตามในข้อ 2 ใหม่อีกครั้ง





4. เลือกที่ Function Check/Setting จากนั้น ให้เลือก System Sensors Check





เข้าสู่หน้าจอแสดงผลสถานะข้อมูล

1. ขณะรถจอดนิ่งอยู่กับที่ข้อมูล Speed จะต้องแสดงค่าเป็น 0 km/h ดังภาพ

GPS	Reception number	 7	 5
	Status	OK(3D)	
	Date(GMT)	08/04/2020	06:38:40
	Position	N13°49'26.0"	E100°33'38.0"
SPD	Pulse Count	0Pluse	
	Speed	0mph	0km/h
Sensor Signal	Relative Bearing		
Gyro/Distance correction study situation:			

ขณะรถจอด

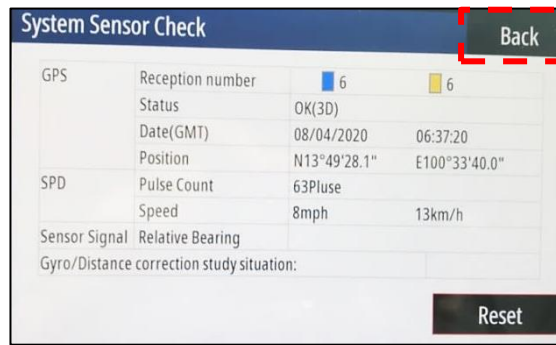
2. ขณะรถเคลื่อนที่ข้อมูล Speed จะต้องแสดงค่าใกล้เคียงกับความเร็วของรถ ณ ขณะนั้น

GPS	Reception number	 6	 6
	Status	OK(3D)	
	Date(GMT)	08/04/2020	06:37:20
	Position	N13°49'28.1"	E100°33'40.0"
SPD	Pulse Count	63Pluse	
	Speed	8mph	13km/h
Sensor Signal	Relative Bearing		
Gyro/Distance correction study situation:			

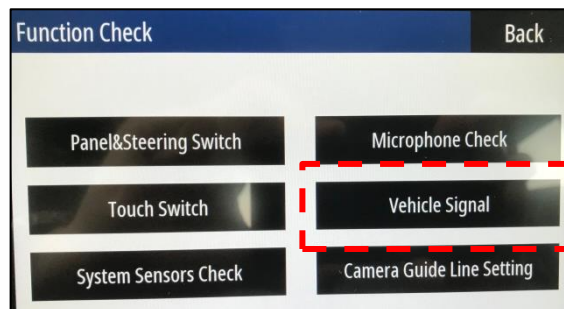
ความเร็วขณะรถเคลื่อนที่

ข้อสังเกต หากพบว่าค่า Speed คงที่ อยู่ที่ 0 แม้ในขณะที่รถกำลังเคลื่อนที่ อาจสันนิษฐานได้ว่าการดัดแปลงสายไฟเครื่องเล่นวิทยุ

5. เลือก Back เพื่อกลับไปหน้าจอ Function Check

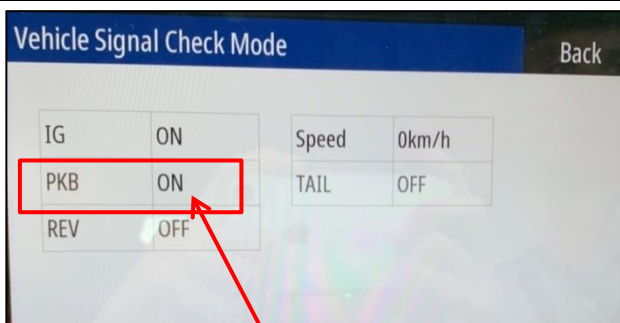


6. เลือก Vehicle Signal



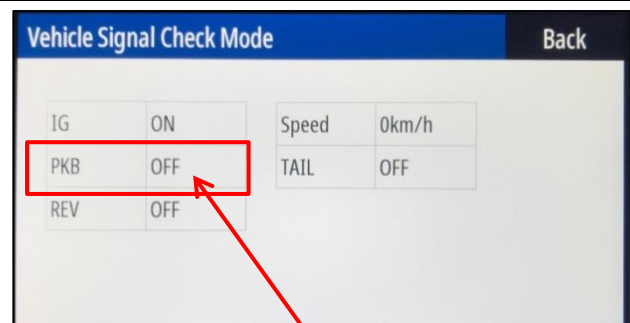
เข้าสู่หน้าจอแสดงผลสถานะข้อมูล

1. ขณะรถจอดนิ่งอยู่กับที่ และดึงเบรกมืออยู่ ข้อมูล PKB จะแสดงสถานะ “ON” ดังภาพตัวอย่าง



ขณะดึงเบรกมือ จะแสดงสถานะ ON

2. เมื่อปลดเบรกมือลงจนสุด ข้อมูล PKB จะแสดงสถานะ “OFF” ดังภาพตัวอย่าง



แสดงสถานะ OFF เมื่อปลดเบรกมือ

ข้อสังเกต หากพบว่าข้อมูล PKB แสดงสถานะเป็น “ON” ในขณะที่ปลดเบรกมือ อาจสันนิษฐานได้ว่าการดัดแปลงสายไฟเครื่องเล่นวิทยุ



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41