



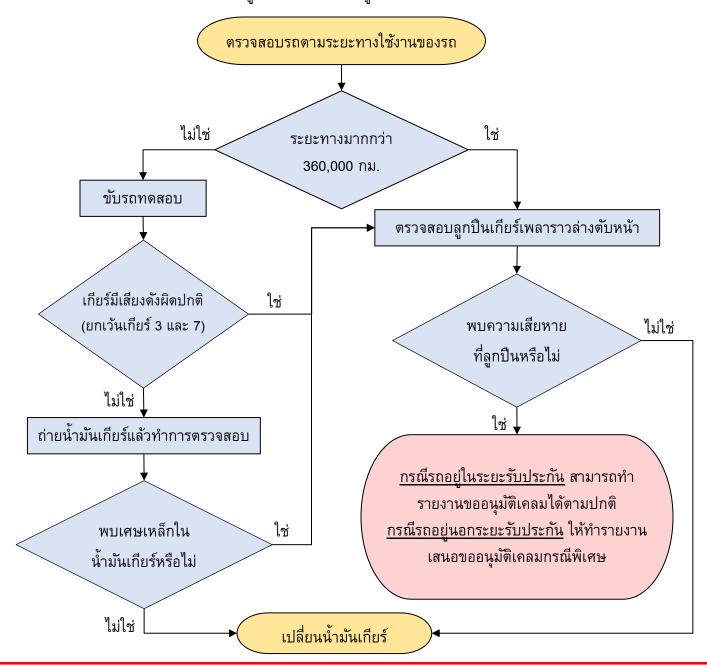
SE-SVB-2020-38 28 ธันวาคม 2563

เรื่อง	ขั้นตอนการตรวจสอบรถเพิ่มเติม เมื่อเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟ	
	อีโคฟลูอิด SAE 75W-80 (กรณีตรวจเช็กตามระยะ)	การบำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แซดเอฟ (ZF)	

ตามที่บริษัทฯได้แจ้งข่าวสารบริการเกี่ยวกับข้อกำหนดการใช้ชนิดน้ำมันเกียร์ สำหรับรถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แซดเอฟ (ZF) ฉบับที่ TSE-SVB-2020-25 แจ้งข้อกำหนดใหม่ การใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ไปแล้วนั้น บริษัทฯขอแจ้งขั้นตอนการตรวจสอบรถเพิ่มเติมก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ตามรายละเอียดดังนี้

แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

ก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ศูนย์บริการต้องทำการตรวจสอบรถตามกรณีดังต่อนี้



หมายเหตุ

- กรณีตรวจสอบชิ้นส่วนภายในเกียร์แล้วไม่พบความเสียหายที่ลูกปืนเกียร์เพลาราวล่างตับหน้า ศูนย์บริการ สามารถขอเคลมค่าแรงการปฏิบัติงานได้ (ทั้งนี้ต้องแนบรูปถ่ายสภาพของลูกปืนฯมาพร้อมกับรายงานขอ พิจารณาการเคลมด้วย)
- ผลการพิจารณาอนุมัติเคลมของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับลักษณะความเสียหายและประวัติการเข้ารับบริการที่ ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุเท่านั้น

<u>ข้อแนะนำเพิ่มเติม</u>

- หากมีข้อสงสัยขณะปฏิบัติงานโปรดติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิค และวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4328, 4338
- ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ พนักงานฝ่ายอะไหล่ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง