

เรื่อง	แจ้งเปลี่ยนแปลงแนวทางการตรวจสอบเพิ่มเติม ก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมัน เกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 สำหรับรถนอกระยะรับประกัน	การ บำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แชดเอฟ (ZF)	

ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งขั้นตอนการตรวจสอบเพิ่มเติม สำหรับรถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์แชดเอฟ(ZF) เมื่อเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟ อีโคฟลูอิด SAE 75W-80 อ้างอิงข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2020-38 ขั้นตอนการตรวจสอบรถเพิ่มเติม เมื่อเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 (กรณีตรวจเช็คตามระยะ)

บริษัทฯ ขอแจ้งว่าตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565 เป็นต้นไป จะสิ้นสุดการให้ส่งขอพิจารณาขออนุมัติการเคลมกรณีพิเศษ (PCRQ) สำหรับรถนอกระยะรับประกัน กรณีพบความเสียหายที่ลูกปืนเกียร์เพลาราวล่างตลับหน้า และขอแจ้งยกเลิกข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2020-38 ขั้นตอนการตรวจสอบรถเพิ่มเติม เมื่อเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 (กรณีตรวจเช็คตามระยะ) โดยให้ดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ดังนี้

ข้อสำคัญ โปรดศึกษาข้อกำหนดการใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 จากข่าวสารบริการ TSE-SVB-2020-25 แจ้งข้อกำหนดใหม่ การใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80

แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับศูนย์บริการ

ก่อนทำการเปลี่ยนมาใช้ น้ำมันเกียร์แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ต้องทำการตรวจสอบรถก่อนทุกครั้ง
โปรดอ้างอิงขั้นตอนการตรวจสอบรถจากแผนผังการปฏิบัติงานในหน้าถัดไป

ข้อสำคัญ

1. สำหรับรถในระยะเวลาประกัน

- กรณีตรวจสอบชิ้นส่วนภายในเกียร์แล้วไม่พบความเสียหายที่ลูกปืนเกียร์เพลาราวล่างตลับหน้า ศูนย์บริการสามารถขอเคลมค่าแรงการปฏิบัติงานได้ (ทั้งนี้ต้องแนบรูปถ่ายสภาพของลูกปืนมาพร้อมกับรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) ด้วย)
- ผลการพิจารณาอนุมัติเคลมของบริษัท ขึ้นอยู่กับลักษณะความเสียหายและประวัติการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานอีซูซุเท่านั้น

2. สำหรับรถนอกระยะรับประกัน

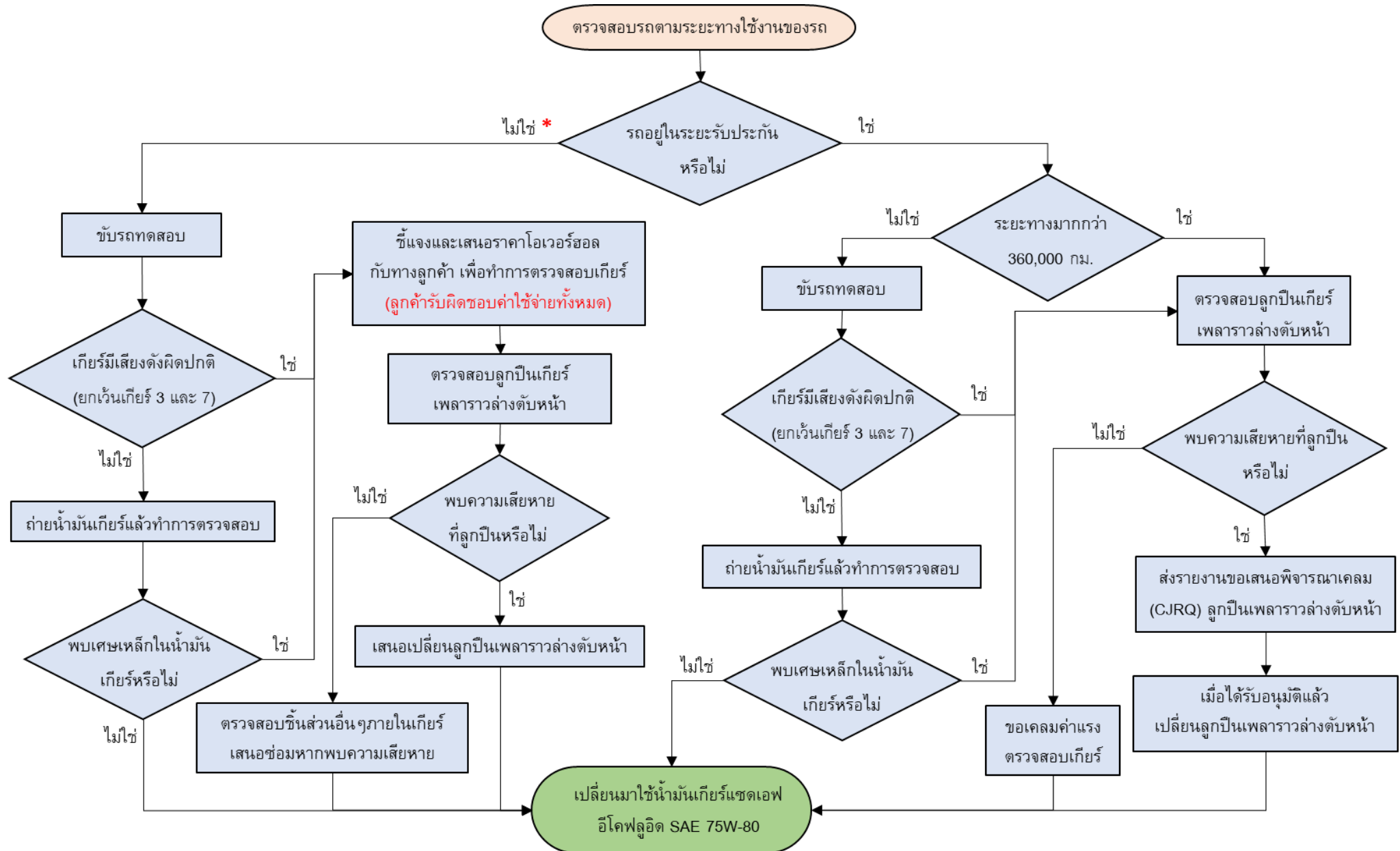
- ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด เช่น ค่าแรงตรวจสอบเกียร์ ค่าอะไหล่ เป็นต้น ดังนั้น โปรดชี้แจงลูกค้าให้รับทราบก่อนทุกครั้งเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

หากมีข้อสงสัยขณะปฏิบัติงานโปรดติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคใหญ่ (TAA) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) โทร 0-2966-2111 ต่อ 4328, 4338

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ พนักงานฝ่ายอะไหล่ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

แผนผังการตรวจสอบรถก่อนเปลี่ยนมาใช้น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80



* กรณีรถนอกระยะรับประกัน ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น โปรดชี้แจงให้ลูกค้ารับทราบก่อนทุกครั้ง