

เรื่อง	แนวทางการปฏิบัติงานเมื่อพบกรณีรอยน้ำซึมบริเวณแผ่นบุหลังคา	ระบบ
รุ่นรถ	รถยนต์ออลนิว อีซูซุมิว-เอ็กซ์ รุ่นปี 2021	ปรับอากาศ



ลักษณะอาการ

มีรอยน้ำซึมที่แผ่นบุหลังคาบริเวณที่นั่งผู้โดยสารตอนสามด้านขวา



สาเหตุของอาการ

เกิดจากกรณีเฉพาะรถที่มีการวิ่งในระยะทางไกลอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ได้มีการจอดรถดับเครื่องยนต์หรือจอดพักในเวลานั้นๆ ทำให้ท่ออากาศของระบบปรับอากาศด้านหลัง ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณภายในแผงข้างห้องโดยสาร มีการไหลเวียนของอากาศได้ไม่ดีพอ จนทำให้ไอน้ำในอากาศที่อยู่บริเวณท่อดังกล่าวเกิดการกลั่นตัวกลายเป็นหยดน้ำ ไหลผ่านชิ้นส่วนบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้รวมถึงแผ่นบุหลังคาจนเกิดเป็นรอยน้ำ



ข้อแนะนำการแก้ไข

เฉพาะรถคันที่เกิดปัญหามีรอยน้ำเกิดขึ้นที่บริเวณแผ่นบุหลังคาเท่านั้น ให้ส่งรายงานขอพิจารณาเคลม (CJRQ) หรือติดต่อมาที่ส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (Technical Assistance B) แล้วจึงดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	รูปประกอบ
1. เปลี่ยนแผ่นบุหลังคา	
2. ถอดท่ออากาศระบบปรับอากาศด้านหลังออก	

3. นำแผ่นปิด (ตามรายละเอียดด้านล่าง) ปิดช่องระบายอากาศด้านหลังฝั่งขวา



ทั้งนี้ศูนย์บริการสามารถปฏิบัติงานได้ตาม คู่มือปฏิบัติงานกรณีมีรอยน้ำซึมบริเวณแผ่นบุหลังคา โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก ระบบคุณใจดี > ข่าวสารบริการด้านเทคนิค ปี 2021 > ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อสำคัญ

- ก่อนดำเนินการ ให้แจ้งรายละเอียดการดำเนินการเบื้องต้นให้ลูกค้ารับทราบก่อนทุกครั้ง พร้อมสอบถามลูกค้าว่าต้องการเก็บท่ออากาศระบบปรับอากาศด้านหลังและวาล์วระบายอากาศ ไว้หรือไม่
- หลังดำเนินการ ให้ระบุข้อความการรับหรือไม่รับอะไหล่ดังกล่าวคืน ในใบสรุปยอดเงินด้วยทุกครั้ง โดยกรณีที่ลูกค้าไม่รับอะไหล่ทั้งสองรายการคืน ให้ดำเนินการส่งอะไหล่มาพร้อมการจัดส่งอะไหล่ชำรุดเพื่อเคลม โดยระบุที่ช่อง “เลขเคลมTIS (10หลัก)” ว่า “อะไหล่รอโรงงานตรวจสอบ”

LCV	
วันที่เคลม Claim Date	เลขเคลมTIS (10หลัก) TIS Claim No.
ชื่อศูนย์บริการ Service Center Code	ชื่อศูนย์บริการ Service Center Name
รุ่นรถ Model	อะไหล่ใด Part No.
เลขเครื่องยนต์ Engine No.	ชื่ออะไหล่ Part Name
เลขแชสซี Chassis No.	เลขซีเรียล (รหัส/รหัสใบรับประกัน/ใบรับประกันเฉพาะ)
เลขระยะทาง (กม) Mileage (km)	Serial No.
อาการที่ลูกค้าแจ้ง / Customer's Complaint	
ผลการตรวจสอบ / Investigation Result	
<input type="checkbox"/> เคลมประกัน / Warranty Claim <input type="checkbox"/> เคลมประกันภัย / Policy Claim <input type="checkbox"/> โครงการพิเศษ / Service Campaign <input type="checkbox"/> เคลมอะไหล่สำรอง / Part Claim <input type="checkbox"/> สิทธิประโยชน์ / Suzuki Smart Protection	

เลขเคลมTIS (10หลัก)
TIS Claim No. อะไหล่รอโรงงานตรวจสอบ

* สำหรับแผ่นบุหลังคาให้ระบุ “เลขเคลมTIS (10หลัก)” ตามปกติ

รายการอะไหล่

ชื่ออะไหล่	หมายเลขอะไหล่	จำนวน
แผ่นบุหลังคา	8974745824	1
แผ่นปิดช่องระบายอากาศด้านหลัง	TN4737	1



ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชริเชษฐเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41