

เรื่อง	อัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำทาง เวอร์ชัน 2016.10 สำหรับวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7380BT และ DNX7310BT	ระบบ อุปกรณ์เสริม
รุ่นรถ	ALL NEW D-MAX และ MU-7 Choiz (รุ่นปี 2012 ที่มีระบบนำทาง)	

ปัจจุบันแผนที่ระบบนำทาง (i-GENii) สำหรับวิทยุ KENWOOD ได้อัปเดตข้อมูลใหม่เป็น เวอร์ชัน 2016.10 สำหรับรถยนต์ไอซูซุที่ติดตั้งวิทยุ KENWOOD รุ่น DNX7380BT (ALL NEW D-MAX) และรุ่น DNX7310BT (MU-7 Choiz) ที่มีระบบนำทาง (Navigation) สามารถดำเนินการอัปเดตได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## ข้อมูลอัปเดตสำหรับเวอร์ชัน 2016.10

### 1. ข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2016.10

เป็นข้อมูลแผนที่อัปเดตเส้นทางล่าสุด เวอร์ชัน 2016.10 แบบ 2 ภาษา [Dual] ซึ่งระบบนำทางจะเปลี่ยนการใช้ข้อมูลแผนที่ภาษาไทยหรือแผนที่ภาษาอังกฤษตามการตั้งค่าภาษาของเครื่องเล่น

### 2. ภาพทางแยก (JCV) และการแสดงภาพ 3 มิติ (3D)

เป็นข้อมูลภาพทางแยก การแนะนำช่องทางการเดินรถ และข้อมูลภาพ 3 มิติ\* สำหรับรุ่นวิทยุที่รองรับ

*\* เป็นการแสดงภาพ 3 มิติ สำหรับบางพื้นที่*



การแสดงภาพ 3 มิติ (3D)



ภาพทางแยก (JCV)

## ข้อมูลโดยสังเขป สำหรับข้อมูลแผนที่ เวอร์ชัน 2016.10

ข้อมูลที่ปรับปรุง	เวอร์ชัน 2014.20	เวอร์ชัน 2015.20	เวอร์ชัน 2016.10
รวมเส้นทาง (กิโลเมตร)	817,242	808,896	821,042
สถานที่ และจุดสนใจ (POI)	957,721	1,104,526	1,179,671

## ตารางรุ่นวิทยุที่รองรับการอัปเดตข้อมูลแผนที่แต่ละเวอร์ชัน

รุ่นรถ	รุ่นปี	รุ่นวิทยุ	ข้อมูลแผนที่	
			เวอร์ชันเดิม	เวอร์ชันที่อัปเดตได้
MU-7 Chioz	2012	DNX7310BT	v.12.10	v.2016.10
ALL NEW D-MAX		DNX7380BT	v.11.10	
D-MAX & MU-7	2011	DNX7360BT	v.10.10	v.2015.20
	2010	DNX7340BT	v.9.0	v.2014.20

**หมายเหตุ :** การขออัปเดตข้อมูลแผนที่ปัจจุบันขอให้ตรวจสอบรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุและเวอร์ชันแผนที่ที่รองรับตามที่กำหนดในตารางเท่านั้น

## ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการอัปเดตข้อมูลแผนที่

ข้อกำหนด	ค่าดำเนินการ	ค่า License	รวมค่าใช้จ่าย
กรณีเกิน 2 ปี หรือ 50,000 ก.ม. แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน หรือ การอัปเดตแผนที่เวอร์ชันครั้งต่อไป	214 บาท	1,177 บาท**	1,391 บาท

\*\* บริษัทฯ จะเรียกเก็บเฉพาะค่า License ข้อมูลแผนที่กับศูนย์บริการที่ขออัปเดตแผนที่ ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้

**หมายเหตุ :** - ราคาในตารางข้างต้น เป็นราคารวม VAT 7% แล้ว

- ควรแจ้งเงื่อนไขและค่าใช้จ่ายในการอัปเดตให้ลูกค้าทราบ เพื่อยืนยันการอัปเดตแผนที่ใหม่ก่อนทุกครั้ง

 **ข้อสำคัญ** หลังจากที่มีการส่งรหัสปลดล็อกให้กับศูนย์บริการที่ร้องขอแล้ว ค่า **License** ในการอัปเดตข้อมูลแผนที่จะไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนั้น ศูนย์บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินค่าอัปเดตข้อมูลแผนที่ทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

## ขั้นตอนการอัปเดตแผนที่ เวอร์ชัน 2016.10

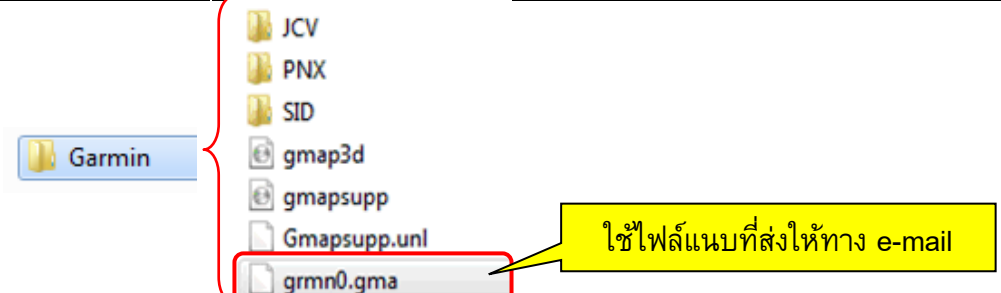
1. ตรวจสอบและกรอกข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องลงในไฟล์ “แบบฟอร์มแจ้งขออัปเดต” ตรงตามรุ่นของเครื่องเล่นวิทยุ แล้วส่งไฟล์มาที่ [technical\\_service\\_readiness@tripetch-isuzu.co.th](mailto:technical_service_readiness@tripetch-isuzu.co.th) จากนั้น รอรับรหัสปลด ล็อกและไฟล์แนบ

**หมายเหตุ :** กรณีเร่งด่วน (ในวันทำการ) สามารถติดต่อขอรับรหัสปลดล็อกเพื่ออัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ได้ โดยติดต่อ คุณมงคล โทร.081-8306180 คุณพิษณุ โทร.081-9281558

### การตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องวิทยุ



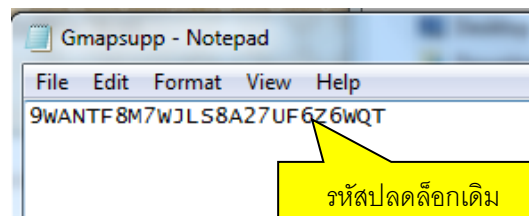
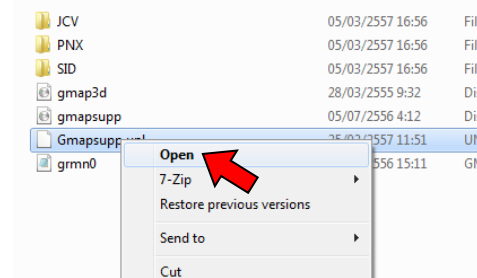
2. หลังจากได้รับรหัสปลดล็อกและไฟล์แนบแล้ว ให้นำ SD การ์ดของลูกค้าเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดโฟลเดอร์ **Garmin** ใน SD การ์ดของลูกค้า จากนั้น อัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ เวอร์ชัน 2016.10 โดยเทียบไฟล์ข้อมูล ตามตารางด้านล่างนี้

รุ่นวิทยุ	ข้อมูลเวอร์ชัน 2016.10 สำหรับโฟลเดอร์ Garmin ใน SD การ์ดลูกค้า
DNX7310BT DNX7380BT	

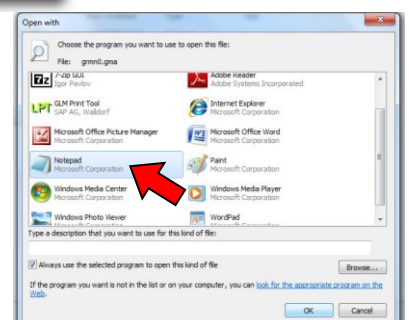
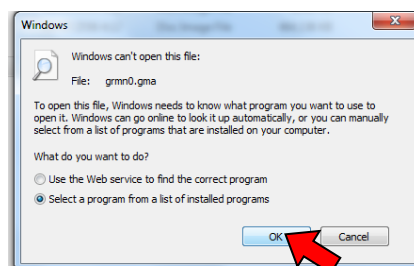
**ข้อควรระวัง :** การแก้ไขข้อมูลแผนที่ภายใน SD การ์ดของลูกค้า สามารถทำได้เฉพาะกรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่เท่านั้น **หากไม่ได้ทำการอัปเดตแผนที่ ห้ามลบ หรือย้ายข้อมูลแผนที่ ออกจาก SD การ์ดเด็ดขาด**

3. แก้ไขรหัสปลดล็อกสำหรับแผนที่ใหม่ เวอร์ชัน 2016.10 ตามขั้นตอนดังนี้

**3.1. เปิดไฟล์ Gmapsupp.unl ใน SD การ์ด โดยคลิกขวาที่ไฟล์ชื่อ Gmapsupp.unl แล้วเลือก "Open" จะพบรหัสปลดล็อกเดิม**



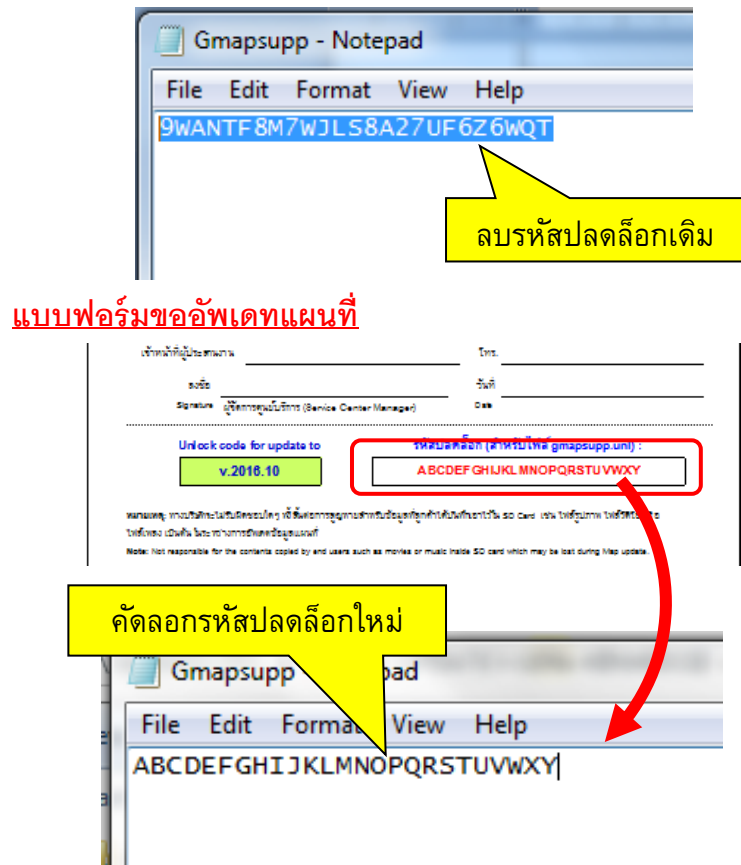
**กรณีเปิดไฟล์ไม่ได้**



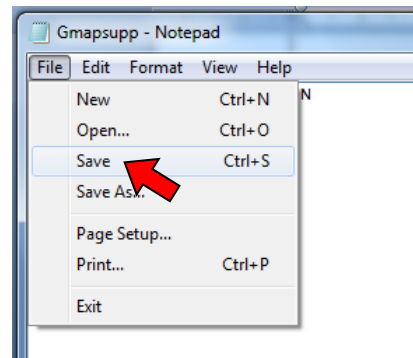
**หมายเหตุ :** หากไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ ให้ทำการเลือกเปิดจากโปรแกรม โดยเลือกที่ **Select a program from a list of installed programs** แล้วคลิก "OK"

จากนั้น เลือกที่โปรแกรม **Notepad** แล้วคลิก "OK"

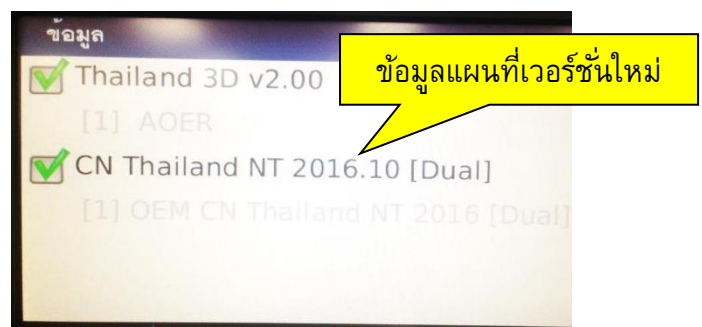
3.2. ลบรหัสปลดล็อกของเดิม จากนั้น  
คัดลอกรหัสปลดล็อกใหม่ จาก  
แบบฟอร์มฯ ไปวางแทน



3.3. บันทึกรหัสปลดล็อกใหม่ โดยใช้  
คำสั่ง “File” แล้วเลือก “Save”  
จากนั้น ปิดไฟล์ทั้งหมด ปิดไดรฟ์  
แล้วนำ SD การ์ดออก เป็นการเสร็จ  
สิ้นการอัปเดตข้อมูลแผนที่



















3.4. นำ SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูล  
แล้ว ใส่ในเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบ  
ข้อมูลแผนที่ โดยจะแสดงข้อมูล  
เวอร์ชัน 2016.10 ดังภาพตัวอย่าง



**หมายเหตุ :** สำหรับเครื่องเล่นรุ่น DNX7310BT และ DNX7380BT ไม่จำเป็นต้องอัปเดต ซอฟต์แวร์เวอร์ชันเครื่อง



## ตัวอย่าง ต้นฉบับข้อมูลแผนที่ สำหรับวิทยุแต่ละรุ่น

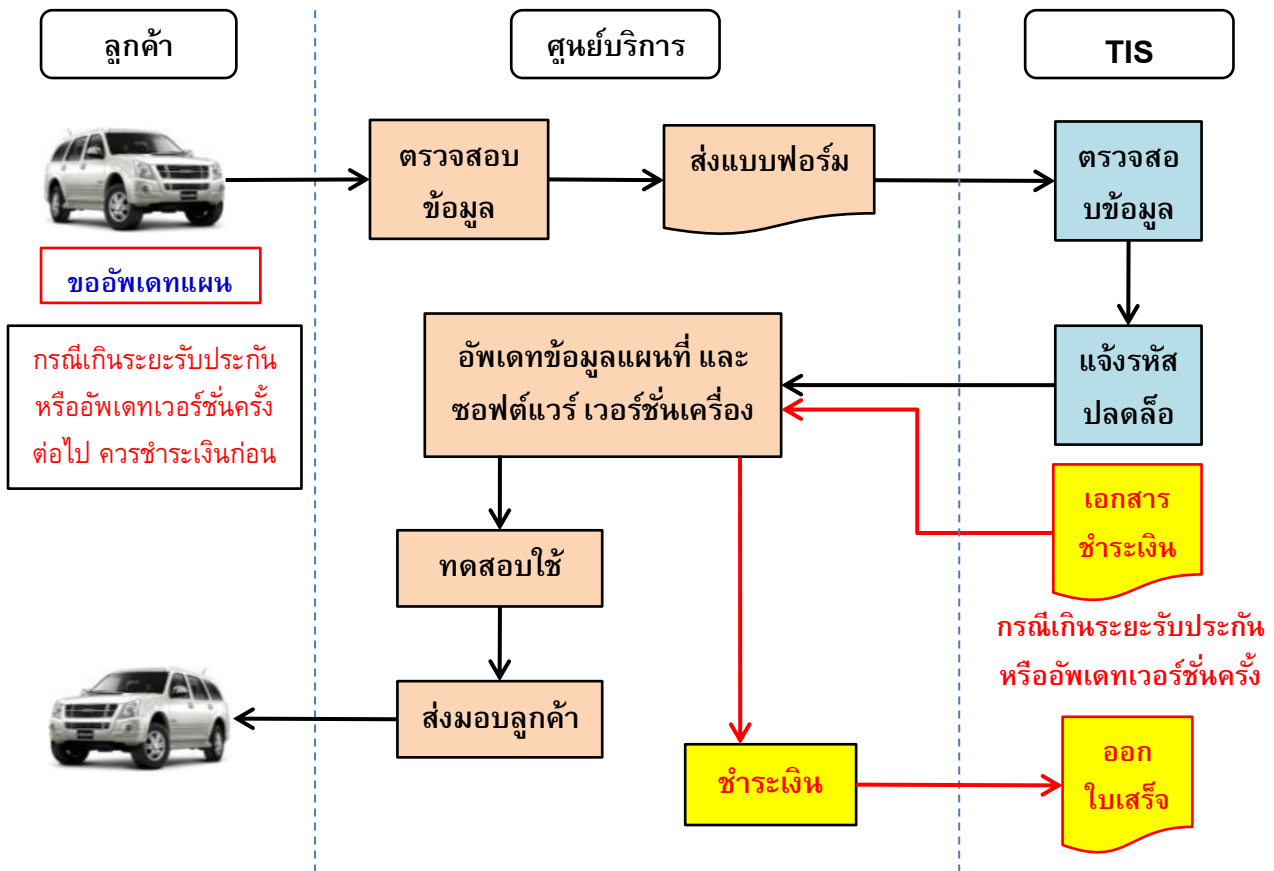
รุ่นวิทยุ	เวอร์ชันแผนที่	ตัวอย่างไฟล์ข้อมูล
DNX7310BT DNX7380BT	v.2016.10	 JCV  PNX  SID  gmap3d 2,322 KB  gmapsupp 656,144 KB  Gmapsupp 1 KB
DNX7360BT	v.2015.20	 JCV  PNX  SID  gmap3d 2,322 KB  gmapsupp 615,056 KB  Gmapsupp 1 KB
DNX7340BT	v.2014.20	 PNX  SID  gmapsupp 464,136 KB  Gmapsupp 1 KB

ข้อสังเกต : ขนาดไฟล์ข้อมูลแผนที่ของแต่ละเวอร์ชันจะแตกต่างกัน กรณีทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่ใหม่ ต้องใช้เวอร์ชันข้อมูลแผนที่ให้ถูกต้องตรงตามที่กำหนดของวิทยุแต่ละรุ่น

ข้อแนะนำการแก้ไขปัญหา : แนวทางแก้ไขกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตข้อมูลแผนที่ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่พบข้อมูลที่ค้นหาหรือใช้เวลา ค้นหานานผิดปกติ (แสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูล”)  <b>**ไม่ใช่ปัญหา SD การ์ด</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าแสดงข้อมูลแผนที่ไว้ 2 ภาษา</li> <li>ชื่อสถานที่ไม่ตรงกับข้อมูลในแผนที่หรือหมวดค้นหาไม่ถูกต้อง</li> <li>ไม่มีข้อมูลในเวอร์ชันแผนที่ที่ใช้</li> <li>ข้อมูลที่ค้นหาไม่อยู่ในเขตพื้นที่ปัจจุบัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าแสดงข้อมูลแผนที่ภาษาเดียว</li> <li>ตรวจสอบชื่อ หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการค้นหา</li> <li>อัปเดตเวอร์ชันแผนที่</li> <li>ตรวจสอบ และเลือกพื้นที่ใกล้เคียง เช่น เปลี่ยนจังหวัด ฯ</li> </ol>
ไม่สามารถปลดล็อกแผนที่ได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>เลข ID เครื่องเล่นไม่ถูกต้อง</li> <li>SD การ์ดไม่ตรงกับเครื่อง</li> <li>รหัสปลดล็อกไม่ถูกต้อง</li> <li>เวอร์ชันของแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบเลข ID เครื่องเล่น</li> <li>ใช้ SD การ์ดกับเครื่องที่ขออัปเดต3.</li> <li>ใส่รหัสปลดล็อกที่ถูกต้อง</li> <li>ใช้แผนที่เวอร์ชันให้ถูกต้อง</li> </ol>
หน้าจอแสดงข้อความ “ไม่พบข้อมูลแผนที่”  <b>**ปัญหาเกี่ยวกับ SD การ์ด</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เกิดปัญหาการเชื่อมต่อระหว่าง SD การ์ดกับตัวเครื่องเล่น</li> <li>จัดเก็บข้อมูลแผนที่ไม่ถูกต้อง</li> <li>ข้อมูลถูกแก้ไขหรือถูกลบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ถอดและใส่ SD การ์ดใหม่</li> <li>ตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลอยู่ในโฟลเดอร์ “Garmin” เท่านั้น</li> <li>ส่ง SD การ์ด ตรวจสอบ</li> </ol>

## แผนผังการดำเนินการอัปเดตข้อมูลแผนที่ระบบนำ



### ข้อสำคัญ :

- SD การ์ดที่ทำการอัปเดตข้อมูลแผนที่เวอร์ชันใหม่แล้ว ต้องใช้กับวิทยุเครื่องที่ขออัปเดตเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้กับเครื่องอื่นได้ **ดังนั้น ต้องตรวจสอบและแจ้งเลข ID เครื่องให้ถูกต้องก่อนการขออัปเดตทุกครั้ง**
- กรณีวิทยุเกิดปัญหาข้อบกพร่อง และจำเป็นต้องเปลี่ยนวิทยุเครื่องใหม่ หากเคยมีการอัปเดตข้อมูลแผนที่ไปแล้ว SD การ์ดจะไม่สามารถใช้กับเครื่องใหม่ได้ กรณีดังกล่าว ขอให้ติดต่อมายัง ส่วนงานบริการความพร้อมด้านเทคนิค (TSS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอแก้ไขรหัสปลดล็อคให้สามารถใช้กับวิทยุเครื่องใหม่ได้
- เพื่อป้องกันปัญหาแผ่น SD การ์ดสูญหาย เมื่อลูกค้านำรถเข้าศูนย์บริการ ที่ปรึกษางานบริการควรตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดอยู่ในเครื่องวิทยุ และระบบนำทางใช้งานได้ปกติหรือไม่
- กรณีการส่งเครื่องวิทยุเพื่อตรวจสอบปัญหาในแต่ละครั้งต้องตรวจสอบว่ามีแผ่น SD การ์ดติดไปพร้อมกับเครื่องวิทยุหรือไม่ โดยต้องระบุลงในเอกสารที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องวิทยุด้วยทุกครั้ง
- การอัปเดตข้อมูลแผนที่เป็นการปรับปรุงข้อมูลเส้นทางที่แสดงบนระบบนำทาง และข้อมูลสำหรับการค้นหาสถานที่ เป็นต้น ไม่ใช่เป็นการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งอาจแตกต่างกันตามรุ่นของวิทยุ

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2034-5