

เรื่อง การแก้ไขปัญหากล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ผิดปกติ [รหัสปัญหา P1621] รุ่นรถ MU-X และ D-MAX ตั้งแต่รุ่นปี 2014 เป็นต้นไป	ระบบ วิเคราะห์และ วินิจฉัยปัญหา
--	--

อ้างอิงจากข่าวสารบริการอีซูซุ ฉบับที่ TSE-SVB-2014-08 เรื่อง ข้อควรระวังในการถอดหัวแบตเตอรี่ ซึ่งกรณีเกิดปัญหาไฟเตือนตรวจสอบเครื่องยนต์ (MIL) ติดขึ้น และพบรหัสปัญหา P1621 เกี่ยวกับปัญหาหน่วยความจำระยะยาว (EEPROM) ของกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ผิดปกติ โดยลักษณะอาการดังกล่าวไม่สามารถแก้ไขและลบรหัสปัญหาด้วยวิธีการปกติได้ ส่งผลให้ต้องทำการเปลี่ยนกล่อง ECM ใหม่

ปัจจุบัน การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS (ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2558 เป็นต้นมา) ได้มีการเพิ่มเติมฟังก์ชันพิเศษสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยโปรแกรม G-IDSS ที่สามารถทำการแก้ไขปัญหานี้ได้นั้น จะต้องมีไฟล์ CPS เวอร์ชัน 207 ซึ่งสามารถบริการกับรถรุ่น D-MAX และ MU-X ตั้งแต่รุ่นปี 2014 เป็นต้นไป โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบพบรหัสปัญหา P1621
2. รีโปรแกรมกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด (Reprogramming ECM)
3. ลบรหัสปัญหาโดยใช้ฟังก์ชัน EEPROM Error Clear

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

1. การตรวจสอบรหัสปัญหา P1621

- 1.1. ตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม โดยต้องมี CPS เวอร์ชัน 207 ก่อนดำเนินการ

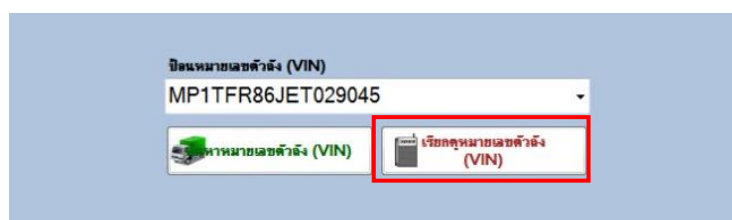
ISUZU IDSS Diagnostic Service System

หมายเลขชี้แจง: B5DA-C1E0-E65B-790E-BC81-E57C-1DA2-1982
 รหัสผู้แทนจำหน่าย: 80027
 การอนุญาตให้ใช้งาน: หมดอายุ 4/10/2015 **คลิกที่นี่เพื่ออัปเดต**

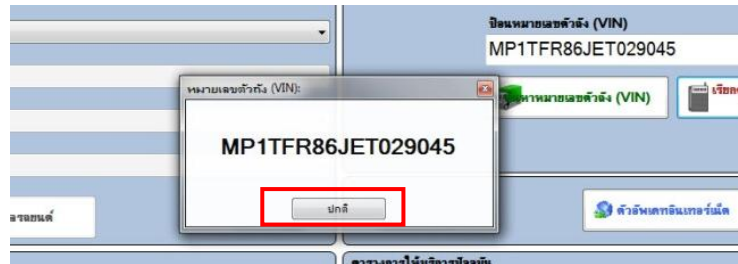
รูปแบบ	เวอร์ชัน	วันที่ปล่อย
Menu Information	MENU.22.234.606	3/10/2015
Core Application	CORE.4.70	3/26/2015
Scantool	G-SCAN.65.14.089	4/1/2015
CPS	CPS.207	3/11/2015
True	CPSCORE.191	1/8/2015
CPSNAV	CPSNAV.207	3/11/2015
ESI	ESI.EFX.34.222	3/20/2015
VIN	G-VIN.E.2015.3	3/25/2015
Additional Function	ADD.15	12/19/2014
เวอร์ชันแก๊ส	N/A	-
Web Updater	WU3.2.2.0-3	3/19/2015
DVD	2.9.0.0	8/1/2014

ปกติ

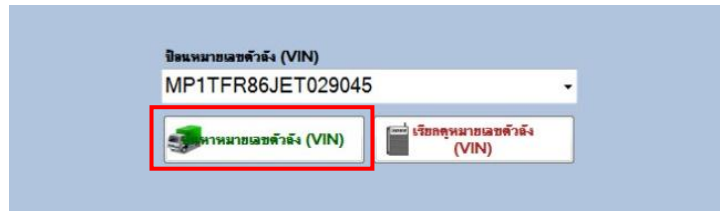
- 1.2. คลิกที่ “ปุ่มเรียกดูหมายเลขตัวถัง (VIN)”



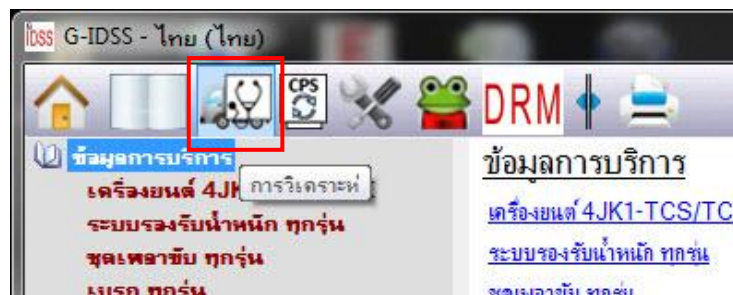
1.3. หมายเลขตัวถัง (VIN) จะแสดงขึ้น ให้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วคลิกที่ปุ่ม “ปกติ”



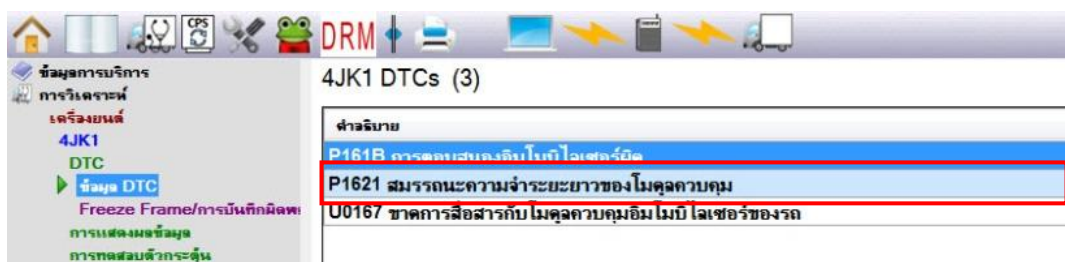
1.4. คลิกที่ปุ่ม “หาหมายเลขตัวถัง (VIN)” เพื่อเข้าสู่โปรแกรมด้วยหมายเลขตัวถัง (VIN)



1.5. คลิกที่ไอคอน “การวิเคราะห์” (Analysis)



1.6. คลิกที่รายการดังต่อไปนี้ เครื่องยนต์ > รุ่นเครื่องยนต์ > DTC > ข้อมูล DTC ตามลำดับ เพื่อตรวจสอบรหัสปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะพบรหัสปัญหา P1621 ดังกล่าว



2. การรีโปรแกรมกล่องควบคุมเครื่องยนต์

! ข้อสำคัญ :

1. ก่อนทำการแก้ไขปัญหาคงต้องแน่ใจว่า แบตเตอรี่รถยนต์และแบตเตอรี่คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กต้องมีไฟเต็ม
2. ต้องทำการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. ระหว่างทำการรีโปรแกรม ห้ามปิดสวิตช์กุญแจ ถอดปลั๊ก DLC หรือปิดโปรแกรมโดยเด็ดขาด มิฉะนั้น การรีโปรแกรมกล่องควบคุมเครื่องยนต์จะไม่สมบูรณ์ และอาจไม่สามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ได้

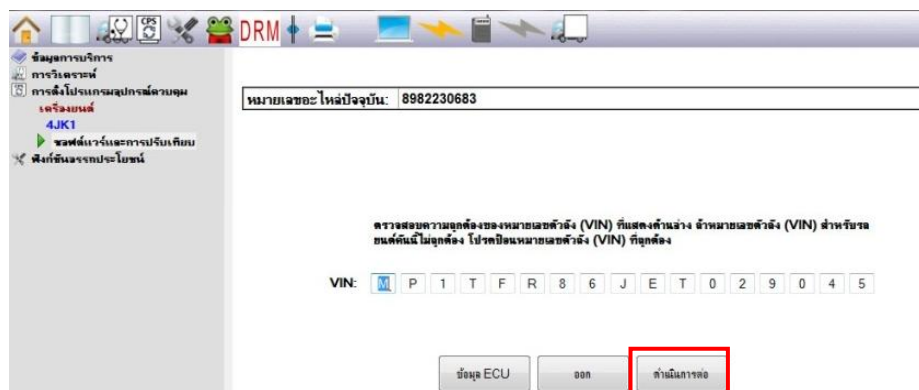
หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการรีโปรแกรมกล่องควบคุมเครื่องยนต์ประมาณ 30 นาที

- 2.1. ให้เลือกรายการดังต่อไปนี้ การตั้งโปรแกรมอุปกรณ์ควบคุม > เครื่องยนต์ > เลือกรุ่นเครื่องยนต์ >

ซอฟต์แวร์และการปรับเทียบ ตามลำดับ



- 2.2. ตรวจสอบหมายเลขตัวถัง (VIN) ให้ถูกต้องแล้วคลิกที่ “ดำเนินการต่อ”



- 2.3. ก่อนคลิก “โปรแกรม” ต้องตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าแบตเตอรี่ ของรถยนต์และโน้ตบุ๊กมีไฟเพียงพอระหว่างทำการโปรแกรม เพื่อป้องกันแบตเตอรี่หมด หรือโปรแกรมดับ ระหว่างทำการโปรแกรม เนื่องจากถ้าแบตเตอรี่หมดหรือโปรแกรมดับลง จะทำให้กล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) เสียหาย

หมายเลขอะไหล่ปัจจุบัน:	8982230683
หมายเลขชิ้นส่วนใหม่:	8982230685
ตรวจสอบไม่พบการอัปเดตสำหรับปรับเทียบ	
ตระกูล:	TF
รุ่นรถ:	TF Series/D-MAX
รุ่นเครื่องยนต์:	2.5L L4 4JK1
ชนิดระบบอิเล็กทรอนิกส์:	ไมโครคอนโทรลเลอร์ (ECM)
ชนิดของเกียร์:	เกียร์ธรรมดา (MT)
รหัสตัวเลือกจุดหมายปลายทาง:	ประเทศไทย-B03
อุปกรณ์รถยนต์:	7KC มิ
รหัสตัวเลือกอุปกรณ์:	เครื่องยนต์ 4JK1-TC=LKZ
หมายเลขรุ่น:	รุ่นส่งออกทั่วไป พวงมาลัยขวา (RHD)=5 หรือพวงมาลัยซ้าย (LHD)=6
ระดับไอเสีย:	Euro 4
ระบบควบคุมความเร็วคงที่:	Cruise Control=K30 not available
กำลังเครื่องยนต์:	ชนิดเครื่องยนต์เรอมาคอราน=LKZ
อิมโมบิไลเซอร์:	อิมโมบิไลเซอร์=7KC
อุปกรณ์รถยนต์ 2:	มิ EGR อุปกรณ์
ล้อขับเคลื่อน:	4x2

โปรดคลิกที่ปุ่ม "โปรแกรม" หลังจากกดปุ่ม ON (เครื่องยนต์ติดอยู่) ของแนะนำให้ออกเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เข้าไว้กับรถในระหว่างการโปรแกรมอุปกรณ์ควบคุม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า แบตเตอรี่ไม่ดับของช่างช่างเดิมแล้วก่อนเริ่มต้นโปรแกรม อุปกรณ์ควบคุม นอกจากนี้ ให้เปิด C

กลุ่ม โปรแกรม เพื่อตามใบออกรายการแก้ไขใหม่



รอโปรแกรมดำเนินการ โดยใช้เวลาประมาณ 15 นาที

กำลังดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และการเปรียบเทียบ

เวลาที่ดำเนินการ: 00:02:27

เวลาที่เหลือโดยประมาณ: 00:10:43

กำลังดาวน์โหลดการเปรียบเทียบ...

การดาวน์โหลดไฟล์ ขั้นตอน # 6

2.4. เมื่อโปรแกรมดำเนินการเสร็จสิ้นให้คลิกที่ “ออก”

กำลังดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และการเปรียบเทียบ

เวลาที่ดำเนินการ: 00:12:30

การตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์!!!

การตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์!!!

ข้อมูล ECU

ออก

2.5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลที่ได้ทำการอัปเดตใหม่ ให้คลิกที่ “ออก” เมื่อตรวจสอบข้อมูลเสร็จสิ้น

การตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์!!!

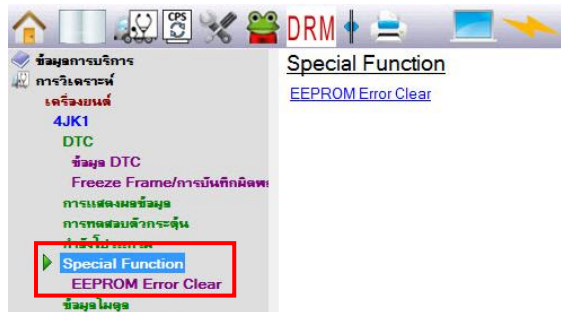
หมายเลขใบป้องกัน:	8982230685
หมายเลขชุดตัวรถ:	MP1TFR86JET029045
System Name Or Engine Type:	4JK1
System Supplier ID/DCU Hardware Number:	TTI 0100
หมายเลขไอซ์บาร์ดวาร์:	16020030
หมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์:	6
Diagnostic Identifier:	8C16
Repair Shop Code Or Tester Serial Number:	9DEB-80027
วันที่โปรแกรม:	2015-04-03
Software Module 01 Identifier:	98223068
Software Module 02 Identifier:	-----
การนับผู้ผลิต:	0

ออก

3. ลบรหัสปัญหาโดยใช้ฟังก์ชัน EEPROM Error Clear

3.1. เมื่ออัปเดตกล่องควบคุมเครื่องยนต์เรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่รายการดังต่อไปนี้ **Special Function >**

EEPROM Error Clear ตามลำดับ เพื่อทำการลบรหัสปัญหา P1621



3.2. ยืนยันว่าเครื่องยนต์ดับแล้ว คลิกที่ “ถัดไป”

EEPROM Error Clear

ตรวจสอบรถยนต์ ฟังก์ชันใช้งานได้เมื่อเครื่องยนต์ดับเท่านั้น

พารามิเตอร์	ค่า	หน่วย
รอบเครื่องยนต์	0	รอบ/นาที



3.3. ยืนยันการลบข้อมูลข้อผิดพลาดของ EEPROM คลิกไปที่ “ใช่”

EEPROM Error Clear

Do you want to perform EEPROM Error Clear?



โปรแกรมจะดำเนินการลบข้อมูลข้อผิดพลาดใน EEPROM ให้รอจนกว่าจะดำเนินการเสร็จ

EEPROM Error Clear

Please wait 10sec...



3.4. เมื่อโปรแกรมดำเนินการลบรหัสปัญหาเรียบร้อยแล้ว คลิกไปที่ “ออก”

EEPROM Error Clear

EEPROM error erase command transmission completion!

Please check again if there is a DTC P1621 performs KEY OFF / ON after close the IDSS. If P1621 is displayed, it is the ECM failure.



Not connected - C

3.5. ตรวจสอบรหัสปัญหาอีกครั้ง รหัสปัญหา P1621 จะต้องไม่ปรากฏขึ้นมาแสดงว่าการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์ และกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) สามารถใช้งานได้

4JK1 DTCs (1)

คำอธิบาย	สถานะ
P161B การตอบสนองอิมโมไบไลเซอร์ผิด	ปัจจุบัน

หมายเหตุ : หากทำการแก้ไขตามขั้นตอนข้างต้นแล้วไม่สามารถรีโปรแกรมและลบรหัสปัญหา P1621 ได้ แสดงว่ากล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ชาร์จ ไม่สามารถใช้งานได้ ต้องเปลี่ยนกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ใหม่ โดยขอให้แจ้งปัญหาตามขั้นตอนการขอพิจารณาเคลม เพื่อดำเนินการต่อไป หรือติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิค (TAS) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE)

คำเตือน :

การแก้ปัญหาวิธีการดังกล่าวนี้ใช้สำหรับแก้ไขปัญหากล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ผิดปกติ เนื่องจากความผิดพลาดของหน่วยความจำระยะยาว (EEPROM Error) รหัสปัญหา P1621 เท่านั้น ไม่สามารถใช้แก้ไขปัญหาอื่นๆของกล่องควบคุมเครื่องยนต์ (ECM) ได้ จึงควรตรวจสอบปัญหา และปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขอย่างถูกต้องเพื่อป้องกันการเสียหายของระบบควบคุมด้วยอิเล็กทรอนิกส์

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ดรีเพอร์อีซูเชลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2034-5