



TSE-SVB-2020-19 7 กรกฎาคม 2563

เรื่อง แนวทางการตรวจสอบและดำเนินการกรณีพบน้ำมันรั่วซึมบริเวณ
รอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมูเกียร์
เครื่องยนต์
รุ่นรถ อีซูซุดีแมคซ์และมิวเอ็กซ์ (เครื่องยนต์ RZ4E)

ปัจจุบัน บริษัทได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วซึมของน้ำมันบริเวณรอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมูเกียร์ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากคราบน้ำมันบริเวณดังกล่าว ตามภาพตัวอย่าง



ภาพตัวอย่าง ลักษณะคราบน้ำมันรั่วซึมบริเวณรอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมูเกียร์

การตรวจสอบและดำเนินการ

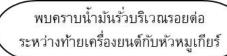
กรณีการรั่วซึมดังกล่าว อาจเกิดจาก 2 สาเหตุดังนี้

- 1. น้ำมันรั่วซึมจากซีลเพลาข้อเหวี่ยงหลัง
- 2. น้ำมันรั่วซึมจากซีลหน้าเกียร์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องและป้องกันการเกิดซ้ำ จึงขอให้ศูนย์บริการฯศึกษาขั้นตอนอย่างละเอียดจาก <u>แผนผังขั้นตอนการตรวจสอบและดำเนินการสำหรับศูนย์บริการ</u> ก่อนการปฏิบัติงาน

ศูนย์บริการฯสามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามข้อมูลการใช้รถลูกค้า (EP-02) และแบบฟอร์มการตรวจวัดซีลข้อ เหวี่ยงหลัง เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการ ได้จากระบบคุณใจดี หัวข้อ Serve i-Net > ข่าวสารบริการและข้อมูลด้าน เทคนิค > แบบฟอร์มและเอกสารงานเคลม

แผนผังขั้นตอนการตรวจสอบและดำเนินการสำหรับศูนย์บริการ



ยกเกียร์ลงเพื่อตรวจสอบพร้อมถ่ายรูป (ตามรูปตัวอย่างที่ 1)

- ชีลเพลาข้อเหวี่ยงหลัง
- ฝาหน้าเกียร์

ล้างทำความสะอาด และพ่นสเปรย์เซ็กรั่ว ทั้งด้านเครื่องยนต์และด้านเกียร์ พร้อมถ่ายรูปหลังจากพ่นสเปรย์เซ็กรั่ว (ตามรูปตัวอย่างที่ 2)

- ชีลเพลาข้อเหวี่ยงหลัง
- ฝาหน้าเกียร์

ดิดตั้งเกียร์และนำไปวิ่งทดสอบประมาณ 15 - 20 นาที หลังจากนั้นยกเกียร์ลงเพื่อตรวจสอบการรั่ว พร้อมถ่ายรูปยืนยันอีกครั้ง (ตามรูปตัวอย่างที่ 3)

- ชีลข้อเหวี่ยงหลัง
- ฝาหน้าเกียร์

รู**ปตัวอย่างที่ 1** ซีลเพลาเหวี่ยงหลัง/หน้าเกียร์ก่อนล้างตรวจสอบ



ฐ<mark>ปตัวอย่างที่ 2</mark> ซีลท้ายเครื่อง/หน้าเกียร์หลังล้างและพ่นสเปรย์



รูปตัวอย่างที่ 3 การรั่วซึมหลังจากพ่นสเปรย์



ไม่พบรอยรั่ว รั่วจากเกียร์ บริเวณ รอยรั่ว รั่วจากเครื่องยนต์

ตรวจสอบชิ้นส่วนที่เสียหาย และแก้ไขตามขั้นตอนในคู่มือการช่อม

ตรวจสอบชิ้นส่วนที่เสียหาย และแก้ไขตามขั้นตอนในคู่มือการช่อม และอ้างอิงตามข่าวสารบริการฉบับที่ TSE-SVB-2018-24: ข้อควรระวังขณะติดตั้งชีลเพลาข้อเหวี่ยงหลัง RZ4E ฉบับแก้ไข

สอบถามการใช้งานและตรวจสอบชีลตามเอกสาร - แบบสอบถามข้อมูลการใช้รถของลูกค้า (EP-02)

- แบบฟอร์มการตรวจวัดชีลข้อเหวี่ยงหลัง

รายงานปัญหาพร้อมแนบเอกสาร การตรวจสอบเข้ามาทางส่วนงาน สนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก TAB

🚺 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้ อย่างถูกต้อง หากมีข้อสงสัยประการใด ให้ติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิครถเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิค และวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอคำแนะนำต่อไป