

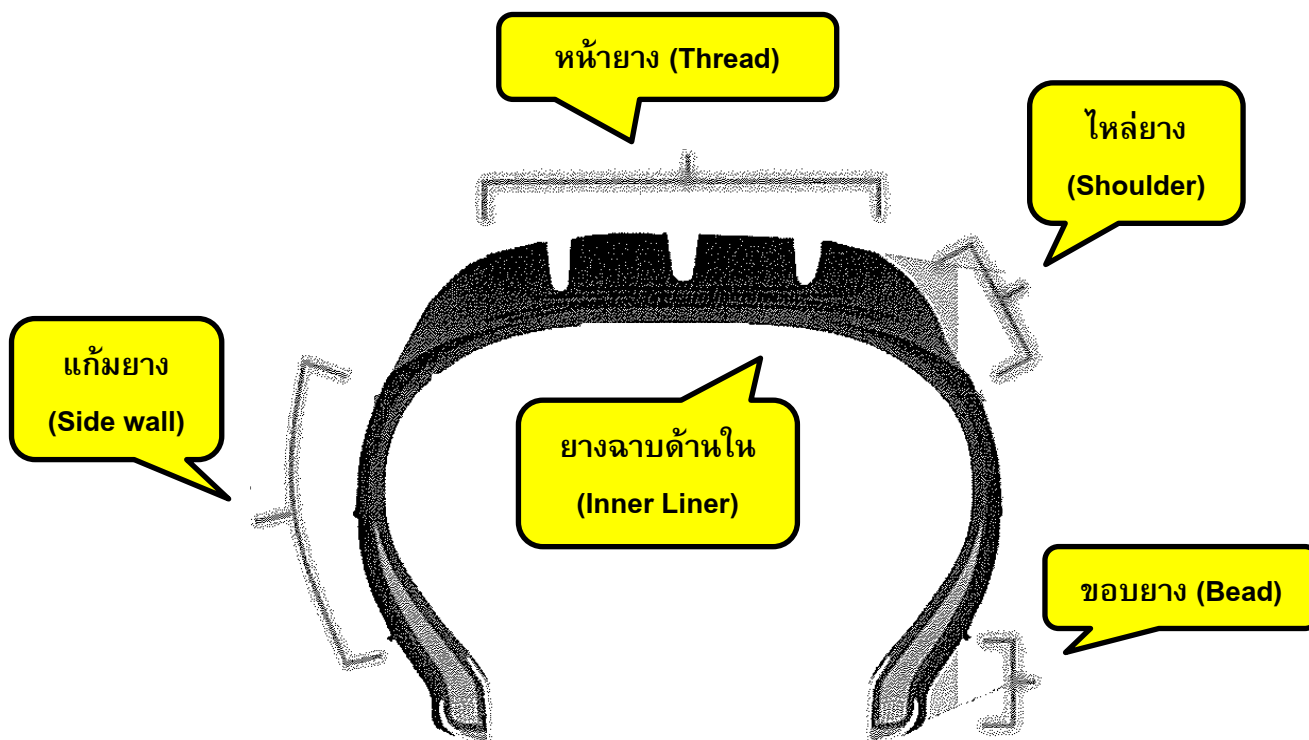
เรื่อง ข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาการเสียหายของยางรถยนต์	ระบบ
รุ่นรถ รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุทุกรุ่น	ล้อและยาง

รถยนต์และรถบรรทุกอีซูซุทุกรุ่น มีการรับประกันยางรถยนต์ตามเงื่อนไขของบริษัทผู้ผลิตเป็นเวลา 2 ปี หรือ 50,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน ตามที่ระบุไว้ในสมุดรับประกัน โดยเงื่อนไขการรับประกันจะพิจารณาจากการชำรุดเสียหายที่มีสาเหตุจากกระบวนการผลิตของบริษัทผู้ผลิตยาง ไม่รวมถึงการชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานไม่ถูกต้องหรือจากการถูกกระทำให้เกิดความเสียหาย

ศูนย์บริการอีซูซุสามารถศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของลักษณะความเสียหายของยางรถยนต์ เพื่อใช้ประกอบการส่งตรวจสอบเพื่อพิจารณาขออนุมัติเคลม หรือใช้ในการอธิบายแนะนำลูกค้าได้ในกรณีที่การชำรุดเสียหายไม่ใช่สาเหตุจากกระบวนการผลิตของบริษัทผู้ผลิตยาง โดยมีรายละเอียดและตัวอย่างดังต่อไปนี้

1. ลักษณะความเสียหายที่ไม่ได้มีสาเหตุจากความผิดปกติในกระบวนการผลิตยาง
2. ลักษณะของยางที่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้งาน

ส่วนประกอบพื้นฐานของยางรถยนต์



1. ลักษณะความเสียหายที่ไม่ได้มีสาเหตุจากความผิดปกติในกระบวนการผลิตยาง

1.1 การเสียหายของยางที่ถูกของมีคมบาด/ตำ ทะลุโครงสร้างยาง ทำให้ยางเกิดความเสียหาย มีตัวอย่างลักษณะการเสียหายดังนี้

ตัวอย่างของยางที่ถูกของมีคมบาด/ตำ ทะลุโครงสร้างยาง ทำให้ยางเกิดความเสียหาย



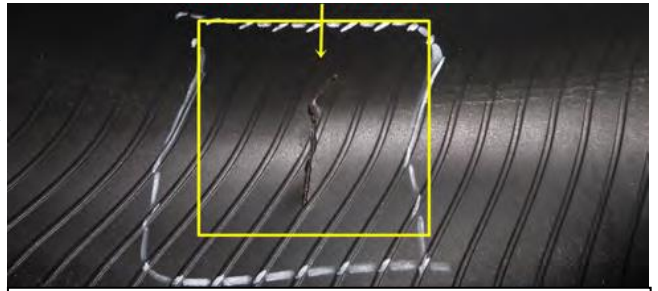
หน้ายางมีบาดแผลบริเวณภายนอก



หน้ายางมีบาดแผลทะลุโครงสร้างภายใน



แก้มยางมีบาดแผลบริเวณภายนอก

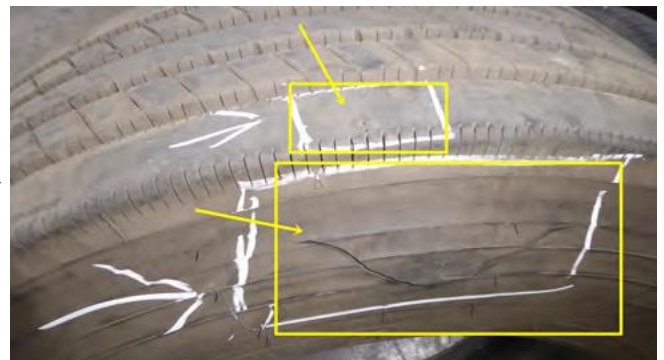


แก้มยางมีบาดแผลทะลุโครงสร้างภายใน

ตัวอย่างของยางที่เกิดบาดแผลถูกของมีคม บาด/ตำ แต่ยังไม่ได้ทำการแก้ไข จะมีความชื้นหรือสิ่งสกปรกเข้าไปสะสมภายใน ทำให้โครงสร้างยางเสื่อมสภาพและเกิดการชำรุดเสียหาย



แก้มยางมีบาดแผลจากภายนอกทะลุโครงสร้างด้านใน

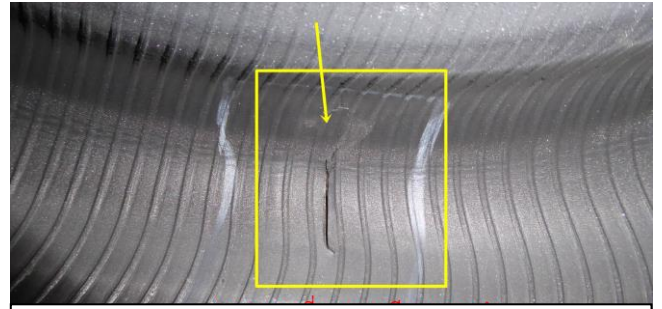


โครงสร้างยางด้านใน เสียหายจากความชื้นสะสมภายในยาง

ตัวอย่างของยางที่เกิดบาดแผลจากการถูกบาด/ตำแล้ว จะสูญเสียแรงดันลมยางบางส่วนหรือทั้งหมด จนทำให้โครงยางบริเวณแก้มยางไม่สามารถรับน้ำหนักที่กระทำกับยางได้ หรือยางถูกกระแทกล้อวิ่งบิดไปกับถนน



ไหล่ยางมีบาดแผลที่ถูกของมีคมบาด/ตำ ภายนอก



ไหล่ยางมีบาดแผลที่ถูกของมีคมบาด/ตำ ทะลุโครงสร้างด้านใน



แก้มยางมีบาดแผลที่ถูกของมีคมบาด/ตำ



สูญเสียลมยาง แล้วมีการวิ่งบิด จนโครงสร้างยางเสีย



หน้ายางมีบาดแผลที่ถูกของมีคมบาด/ตำ



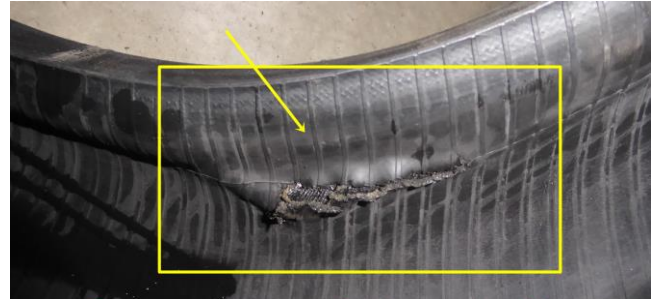
สูญเสียลมยาง แล้วมีการวิ่งบิด จนโครงสร้างยางเสีย

1.2 การเสียหายจากการใช้ความดันลมยางไม่เหมาะสม มีตัวอย่างลักษณะการเสียหายดังนี้

เกิดจากการใช้ลมยางที่ไม่เหมาะสมกับน้ำหนักบรรทุกหรือบรรทุกน้ำหนักเกินอัตรา มีผลให้ยางมีความร้อนสูงขณะใช้งาน และมีการสูญเสียแรงยึดเหนี่ยวระหว่างชั้นเนื้อยางกับโครงสร้างจนเกิดการเสียหาย ลักษณะดังภาพตัวอย่าง



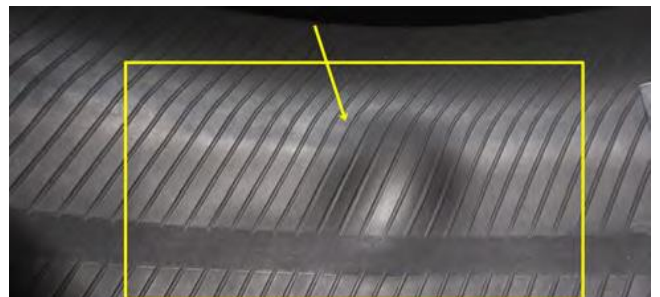
แก้มยางภายนอกเสียหาย



แก้มยางภายในเกิดการกดทับจากการรับน้ำหนักมาก ๆ และซ้ำ ๆ



หน้ายางภายนอกเสียหาย



สูญเสียแรงยึดเหนี่ยวระหว่างชั้นเนื้อยาง บริเวณหน้ากับโครงสร้าง จึงเกิดการบวม



ขอบยางภายนอกเสียหาย



ขอบยางเสียดสีกับกระทะล้อจนเสียหาย จากการใช้ลมยางไม่เหมาะสม หรือบรรทุกหนักเกินไป



หน้ายางสึกหรอบริเวณตรงกลาง เนื่องจาก
การใช้ลมยางมากเกินไป



หน้ายางสึกหรอ บริเวณด้านข้างทั้งสองข้าง
เนื่องจากการใช้ลมยางอ่อนเกินไป

1.3 การเสียหายจากการถูกกระแทกอย่างรุนแรง มีตัวอย่างลักษณะการเสียหายดังนี้

ตัวอย่างของยางที่ถูกกระแทกอย่างรุนแรง ทำให้ความแข็งแรงของโครงสร้างยางลดลง และเมื่อความดันลมยางภายในลดลง ทำให้บริเวณที่ถูกกระแทกเกิดการบวมหรือหนูนออกมา



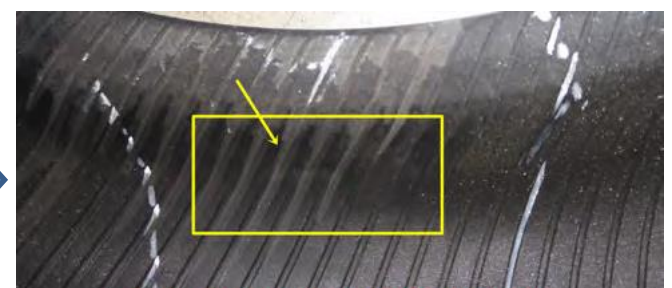
รอยกระแทกอย่างรุนแรงบริเวณขอบยางด้านนอก



การเสียหายของโครงสร้างยางบริเวณขอบยางด้านใน



รอยกระแทกอย่างรุนแรงบริเวณแก้มยางด้านนอก



การเสียหายของโครงสร้างยางบริเวณแก้มยางด้านใน

ตัวอย่างของยางเกิดการฉีกขาดและ/หรือระเบิด เนื่องจากยางถูกกระแทกจากวัตถุของมีคมอย่างรุนแรงจนทำให้เกิดการเสียหาย



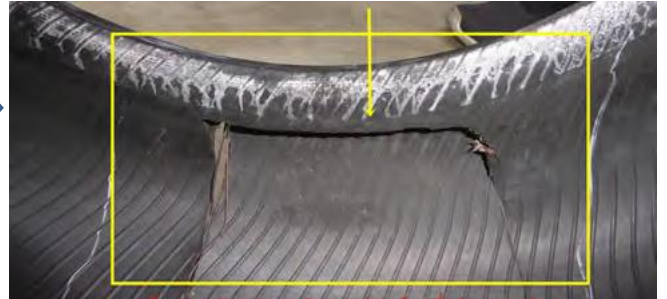
รอยกระแทกหรือฉีกขาดอย่างรุนแรงบริเวณหน้ายางด้านนอก



การเสียหายของโครงสร้างยางบริเวณหน้ายางด้านในที่เกิดจากการกระแทกกับวัตถุมีคมอย่างรุนแรง



รอยกระแทกหรือฉีกขาดอย่างรุนแรงบริเวณแก้มยางด้านนอก



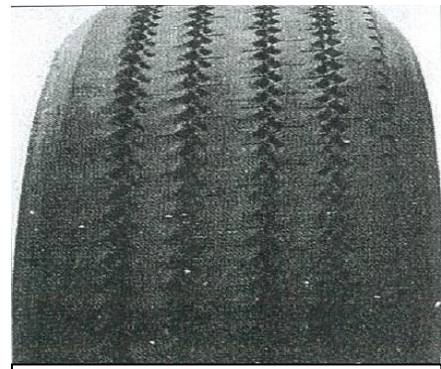
การเสียหายของโครงสร้างยางบริเวณแก้มยางด้านในที่เกิดจากการกระแทกกับวัตถุมีคมอย่างรุนแรง

1.4 การเสียหายจากปัญหาศูนย์ล้อหรือช่วงล่าง มีตัวอย่างลักษณะการเสียหายดังนี้

- หน้ายางมีการสึกหรอทั้งแบบสองด้าน หรือด้านใดด้านหนึ่งเนื่องจากปัญหาศูนย์ล้อผิดปกติ
- ช่วงล่างหรือระบบรองรับน้ำหนักผิดปกติ
- ไม่มีการสลับยางตามระยะที่เหมาะสม



หน้ายางสึกหรอด้านใดด้านหนึ่ง



หน้ายางสึกหรอลักษณะปลายดอกยางตัว

1.5 การได้รับความร้อนมาจากกระทะล้อหรือการเบรกที่ผิดปกติ มีตัวอย่างลักษณะการเสียหายดังนี้
 การชำรุดเสียหายจากความร้อนหรือมีรอยไหม้ เนื่องจากได้รับความร้อนมาจากกระทะล้อ หรือกระทะล้อได้รับความร้อนเนื่องจากปัญหาของระบบเบรกที่ผิดปกติ หรือการใช้เบรกติดต่อกันเป็นเวลานาน



ขอบยางชำรุดเสียหายเนื่องจากความร้อนจากกระทะล้อหรือจากการเบรกที่ผิดปกติ



ขอบยางชำรุดเสียหายเนื่องจากความร้อนจากกระทะล้อหรือจากการเบรกที่ผิดปกติ

2. ลักษณะของยางที่ไม่ได้มีสาเหตุจากการใช้งาน

ยางมีลักษณะเป็นรอยเว้าบนที่ผิวของยาง เป็นลักษณะปกติของโครงสร้างยางแบบเรเดียล ซึ่งจะมีรอยต่อของโครงสร้างยางประมาณ 2-3 แห่งรอบวงยาง เมื่อมีการเติมลมและรับน้ำหนักบรรทุกจะทำให้รอยต่อนี้พองตัวออกมาน้อยกว่าบริเวณใกล้เคียง เนื่องจากรอยต่อมีความหนาจึงปรากฏรอยเว้า-นูนขึ้น ดังภาพตัวอย่าง

ลักษณะผิวยางมีรอยเว้าบนดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นความผิดปกติของยาง และไม่เกิดผลกระทบกับการใช้งานแต่อย่างใด แต่ต้องใช้งานด้วยความระมัดระวังและเติมลมยางให้เหมาะสม



หน้ายางมีรอยยุบเป็นแถบรอบวงยาง



แก้มยางมีรอยยุบเป็นแถบรอบวงยาง

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ควรแจ้งข้อมูลให้กับพนักงานช่างของศูนย์บริการและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้ปฏิบัติงานและสามารถชี้แจงลูกค้าได้อย่างถูกต้อง หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งยางตรวจสอบหรือพิจารณาการเคลม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ส่วนงานบริหารงานเคลม (WCM) ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม (TSE) เบอร์โทร 02-966-2111 ต่อ 4453