



TSE-SVB-2020-14 8 มิถุนายน 2563

เรื่อง	แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลการบำรุงรักษาสำหรับรถบรรทุกตระกูล F&G และ	
	การปรับลดราคาน้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80	การบำรุงรักษา
รุ่นรถ	รถบรรทุกอีซูซุ ตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์ ZF	

1. แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลการบำรุงรักษา สำหรับรถบรรทุก F&G ที่ใช้เกียร์ ZF

บริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการศึกษาข้อมูลน้ำมันหล่อลื่นต่างๆ สำหรับเลือกใช้ให้เหมาะสมกับ ชิ้นส่วนของรถบรรทุกอีซูซุอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและช่วยยืดอายุการใช้งานสูงสุด เหมาะสมกับทุกสภาวะ การใช้งาน ปัจจุบันพบว่า น้ำมันเกียร์ <u>แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80</u> เป็นน้ำมันเกียร์สังเคราะห์ที่มีสมรรถนะสูง ซึ่ง ถูกออกแบบและพัฒนามาโดยเฉพาะสำหรับกลไกของเกียร์ ZF โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

- มีอายุการใช้งานต่อรอบการเปลี่ยนถ่ายที่ยาวนานถึง 240,000 กิโลเมตร หรือ 24 เดือน
- มีการปรับปรุงสารเติมแต่งเพื่อเพิ่มคุณสมบัติพิเศษ ช่วยลดความเสียดทานแม้ในสภาวะโหลดสูง
   ดังนั้น บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด ขอความร่วมมือให้ศูนย์บริการใช้น้ำมันเกียร์ แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE
   75W-80 สำหรับรถบรรทุกอีซูซุตระกูล F&G ที่ใช้เกียร์ ZF และดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติสำหรับรถรุ่นดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

## <u>แนวทางการปฏิบัติสำหรับศูนย์บริการ</u>

- แนะนำลูกค้าเกี่ยวกับคุณสมบัติของน้ำมันเกียร์ <u>แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80</u> โดยให้เปลี่ยนมาใช้ ตามกรณี ดังต่อไปนี้
  - กรณีที่ครบระยะการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์
  - กรณีที่มีการโอเวอร์ฮอลเกียร์ หรืองานซ่อมที่ต้องถ่ายน้ำมันเกียร์
- 2. หลังจากลูกค้าเปลี่ยนมาใช้<u>น้ำม*ันเกียร์ แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80* แล้ว ให้ศูนย์บริการฯ ดำเนินการดังนี้</u>
  - ติดตั้งแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์แจ้งชนิดของน้ำมันเกียร์และระยะเปลี่ยนถ่ายใหม่ ที่แท่นยึดท่อยางหม้อลม คลัตช์บริเวณด้านล่างเสื้อเกียร์ เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ครั้งถัดไป (โปรด ดูรายละเอียดที่ขั้นตอนการติดตั้งแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ พร้อมทั้งอธิบายตำแหน่งติดตั้งแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ ดังกล่าวให้ลูกค้าทราบ)
  - ชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงชนิดและระยะเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ใหม่ คือ ทุกๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน

## <u>รายการอะไหล่</u> แผ่นป้ายสติ๊กเกอร์

หมายเลขอะไหล่เทคนิค: TN-4669: F", G" ป้ายบอกใช้น้ำมันเกียร์ ZF อีโคฟลูอิด

# ขั้นตอนการติดสติ๊กเกอร์

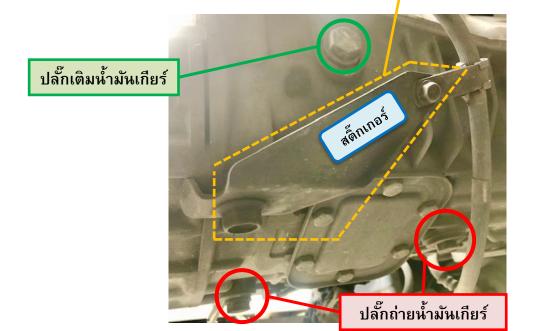
- 1.) ทำความสะอาดแท่นยึดท่อยางหม้อลมคลัตช์บริเวณที่จะติดแผ่นป้ายสติ๊กเกอร์ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตั้งและ ป้องกันปัญหาสติ๊กเกอร์หลุดลอก
- 2.) ติดสติ๊กเกอร์ตามตำแหน่งและทิศทางให้ถูกต้อง ตามที่แสดงดังภาพ

### แท่นยึดท่อยางหม้อลมคลัตช์



ใช้น้ำมันเกียร์ ZF อีโคฟลูอิด 75W-80 เปลี่ยนทุก ๆ 240,000 กม.หรือ 2 ปี

# ตำแหน่งแท่นยึดท่อยาง หม้อลมคลัตช์ : ติดตั้งอยู่บริเวณด้านล่างเสื้อเกียร์



ด้านหน้ารถ

### ตารางการบำรุงรักษาสำหรับเกียร์ ZF

รุ่นเกียร์	รุ่นรถ	ปริมาณน้ำมัน	ชนิดน้ำมันเกียร์ / ระยะการเปลี่ยนถ่าย			
3,001112 0	970 001	(ลิตร)	เดิม	ใหม่		
6S1000TO	FVM34	10.0 (มี PTO : 10.5)	- <u>สไปแร็กซ์ S3 SAE 80W-90 API GL-4</u>			
9S1110TO	FVM34, GVR34 FVM86 (CNG-MPI) GVR86 (CNG-MPI)	8.0 (มี PTO : 8.5)	(เปลี่ยนทุกๆ 120,000 กม. หรือ 12 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน) หรือ	<u>แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80</u> (เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน		
9S1115TO	FVZ34	8.5	- <u>แชดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80</u>	แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)		
9S1310TO	GXZ77, GXZ78 (CNG)	8.0 (มีออยคูลเลอร์ : 9.6)	(เปลี่ยนทุกๆ 240,000 กม. หรือ 24 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)	แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)	(ตรวจทุก 20,000 กม. หรือ 3 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)	
9S1315TO	FXZ77, FYH77, FXZ78 (CNG)	8.5 (มืออยคูลเลอร์ : 10.1)	(ตรวจทุก 20,000 กม. หรือ 3 เดือน แล้วแต่ระยะอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)			

# 2. แจ้งปรับลดราคาน้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80

พร้อมกันนี้ บริษัทฯขอแจ้งปรับราคาน้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80 ขนาดบรรจุ 20 ลิตร โดยราคา ขายปลีกจะถูกปรับลดลง แต่ยังคงส่วนต่างกำไรของผู้จำหน่ายไว้เท่าเดิม โดยราคาใหม่ จะมีผล **ตั้งแต่วันที่** 

## 15 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

	รายการน้ำมันหล่อลื่น		ราคาปัจจุบัน		ราคาใหม่	
หมายเลข อะไหล่		ขนาด บรรจุ	ราคาขายปลีก (บาท)	ราคาขายส่ง สุทธิ (บาท)	ราคาขายปลีก (บาท)	ราคาขายส่ง สุทธิ (บาท)
0671090384	น้ำมันเกียร์แซดเอฟอีโคฟลูอิด SAE 75W-80	20 ลิตร	10,520	7,700	10,000	7,180

หมายเหตุ : 1) ราคาข้างต้นสำหรับประเภทการสั่งซื้อแบบสต็อก (SO)

- 2) ราคาสำหรับประเภทการสั่งซื้อแบบด่วน (EO) จะแตกต่างกัน -3%
- 3) ราคาสินค้าข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- 4) สำหรับขนาดบรรจุภัณฑ์ 208 ลิตร บริษัทฯ ขอแจ้งยกเลิกการจำหน่ายตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

### ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งข้อมูลกับพนักงานฝ่ายบริการ พนักงานฝ่ายอะไหล่ ที่ปรึกษาการขายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชรอีซูซุเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4822, 4547 สายตรง 0-2966-2038-41