

เรื่อง แนวทางการตรวจสอบและดำเนินการกรณีพบน้ำมันรั่วซึมบริเวณรอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมุเกียร์ รุ่นรถ อีซูซุดีแมคซ์และมิวเอ็กซ์ (เครื่องยนต์ RZ4E)	ระบบ เครื่องยนต์
--	----------------------------

ปัจจุบัน บริษัทได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการรั่วซึมของน้ำมันบริเวณรอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมุเกียร์ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากคราบน้ำมันบริเวณดังกล่าว ตามภาพตัวอย่าง



ภาพตัวอย่าง ลักษณะคราบน้ำมันรั่วซึมบริเวณรอยต่อระหว่างท้ายเครื่องยนต์กับหัวหมุเกียร์

การตรวจสอบและดำเนินการ

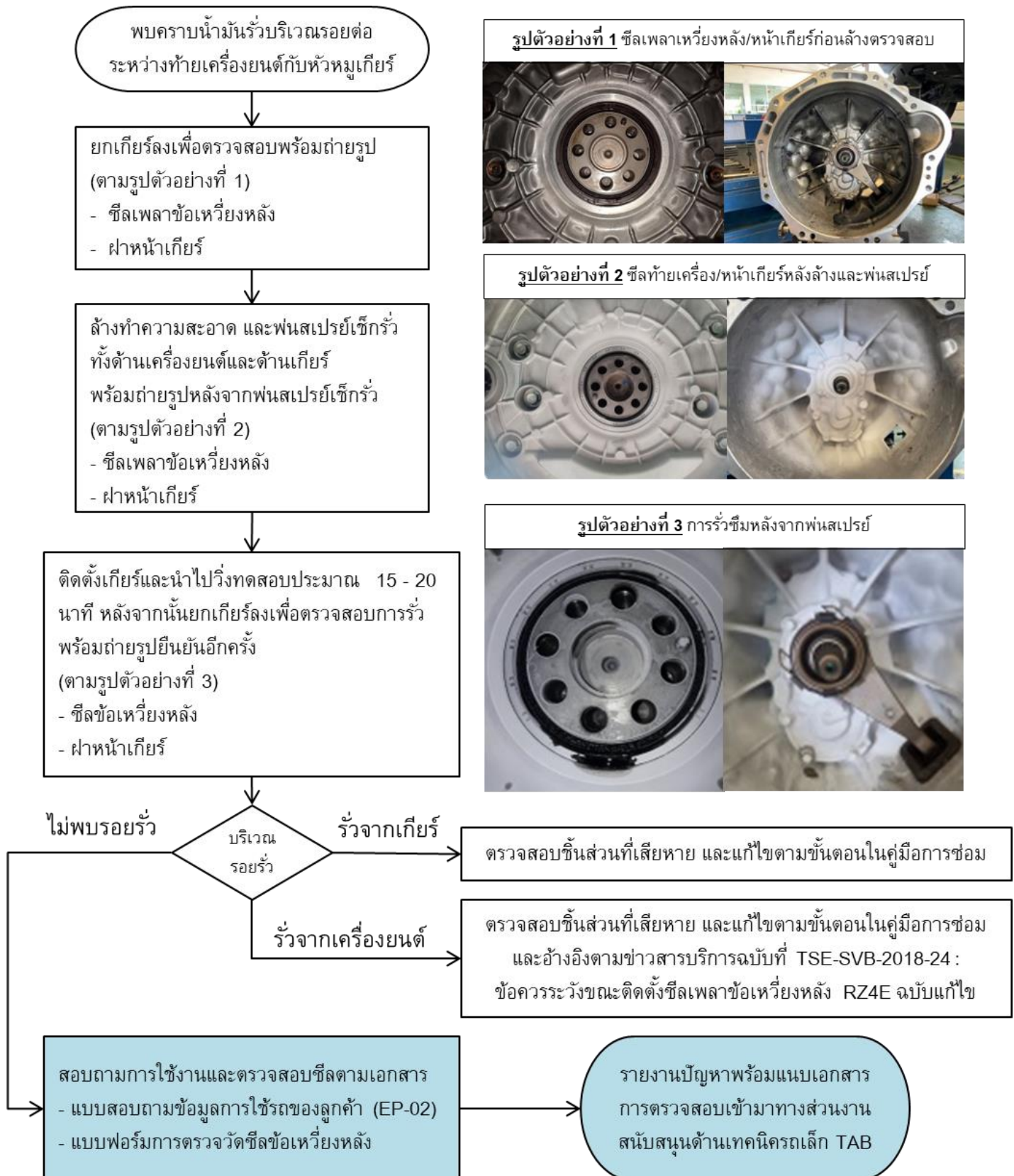
กรณีการรั่วซึมดังกล่าว อาจเกิดจาก 2 สาเหตุดังนี้

1. น้ำมันรั่วซึมจากซีลเพลาช้อเหวี่ยงหลัง
2. น้ำมันรั่วซึมจากซีลหน้าเกียร์

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องและป้องกันการเกิดซ้ำ จึงขอให้ศูนย์บริการฯ ศึกษาขั้นตอนอย่างละเอียดจาก แผนผังขั้นตอนการตรวจสอบและดำเนินการสำหรับศูนย์บริการ ก่อนการปฏิบัติงาน

ศูนย์บริการฯ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามข้อมูลการใช้รถลูกค้า (EP-02) และแบบฟอร์มการตรวจวัดซีลช้อเหวี่ยงหลัง เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการ ได้จากระบบคุณใจดี หัวข้อ **Serve i-Net > ข่าวสารบริการและข้อมูลด้านเทคนิค > แบบฟอร์มและเอกสารงานเคลม**

แผนผังขั้นตอนการตรวจสอบและดำเนินการสำหรับศูนย์บริการ



📌 ข้อแนะนำเพิ่มเติม

ขอให้แจ้งพนักงานฝ่ายบริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง หากมีข้อสงสัยประการใด ให้ติดต่อส่วนงานสนับสนุนด้านเทคนิคเล็ก (TAB) ฝ่ายบริการด้านเทคนิค และวิศวกรรม (TSE) เพื่อขอคำแนะนำต่อไป