

# ข่าวสารบริการ

ISUZU

TSE-SVB-2019-05  
14 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง	การอัปเดตโปรแกรม G-IDSS [8 กุมภาพันธ์ 2562]	โปรแกรม G-IDSS
รุ่นรถ	รถยนต์อู่ซู D-MAX (ตั้งแต่รุ่นปี 2012) และ mu-X รถบรรทุกอู่ซู ตระกูล N และ F&G (ตั้งแต่รุ่นปี 2008)	



## ข้อมูลสำหรับการบริการ

โปรแกรม G-IDSS เป็นโปรแกรมสำหรับการบริการรถยนต์ตระกูล TF (D-MAX และ MU-X) N, F และ G ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการอู่ซู เพื่อตรวจสอบข้อมูลจากกล่องควบคุม และวินิจฉัยปัญหา ระบบควบคุมอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์อู่ซู ซึ่งได้มีการอัปเดตข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมระบบต่างๆ โดยการอัปเดตครั้งนี้ได้เพิ่มรายการรถยนต์อู่ซูรุ่นพรีเมียม (MU-X) ใหม่รุ่นปี 2019



เชื่อมต่อเพื่อสื่อสารกับตัวรถโดยเลือกรุ่นปี 2019 > รุ่น UC ตามภาพตัวอย่าง

เลือกเครื่องยนต์

รุ่นปี

2019

รุ่น

รุ่น UC

เครื่องยนต์

RZ4E

เกียร์

เลือก

เลือก


AWR6B45

MVL

เลือกเครื่องยนต์

ศูนย์บริการสามารถอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงฟังก์ชัน ดังต่อไปนี้

1. **G-MENU เวอร์ชัน G-MENU.22.2446.2068**
2. **G-ESI เวอร์ชัน G-ESI.E.U.116.343, G-ESI.E.U.117.343, G-ESI.E.U.118.343, G-ESI.E.U.131.343, G-ESI.E.U.132.343**

 **ข้อมูลโปรแกรม** โปรแกรม G-IDSS ได้มีการปรับปรุงข้อมูลของโปรแกรม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### [G-MENU]

เวอร์ชันอัปเดต	G-MENU.22.2446.2068		
ขนาดไฟล์อัปเดต	43.85 MB		
รหัสข้อมูล	ประเทศไทย		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	เพิ่มเติมรายการรถยนต์		
ข้อมูลเพิ่มเติม	ปี	รุ่น	เครื่องยนต์
	2019	UC	4JJ1/RZ4E

#### [G-ESI]

เวอร์ชันอัปเดต	G-ESI.E.U.116.343, G-ESI.E.U.117.343, G-ESI.E.U.118.343, G-ESI.E.U.131.343, G-ESI.E.U.132.343		
ขนาดไฟล์อัปเดต	38.89 MB		
รหัสข้อมูล	ประเทศไทย		
รายการที่เปลี่ยนแปลง	• เพิ่มเติมข้อมูลระบบ ESI		
ข้อมูลเพิ่มเติม	- สำหรับรถยนต์ดังต่อไปนี้		
	ปี	รุ่น	
	2019	UC	

## ขั้นตอนการอัปเดตโปรแกรม G-IDSS ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

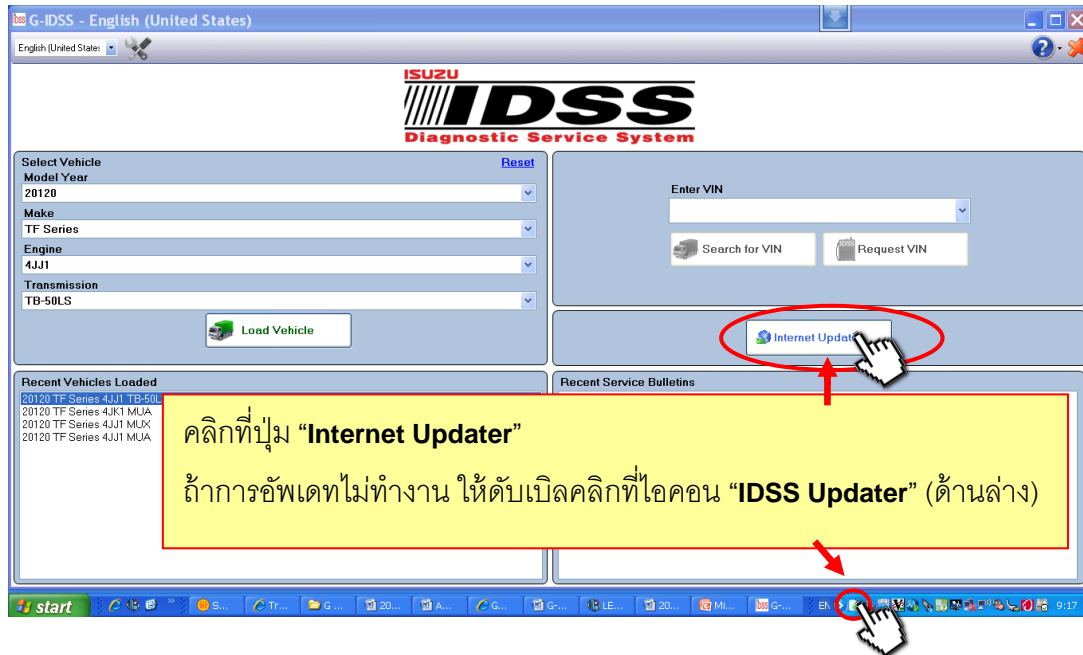
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก กับ สัญญาณอินเทอร์เน็ต

2. เปิดโปรแกรม G-IDSS

3. อัปเดตโปรแกรม G-IDSS โดยเลือกคลิกที่ปุ่ม “Internet Updater” →

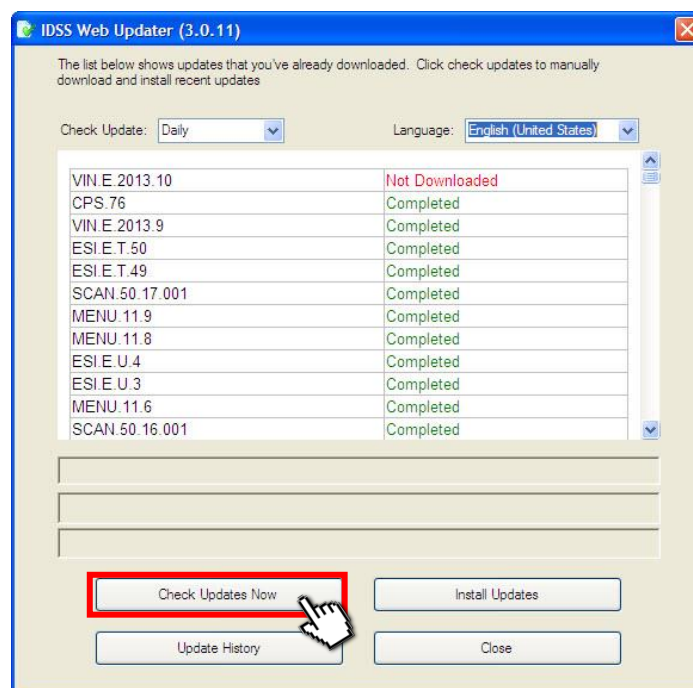


ถ้าการอัปเดตไม่ทำงาน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน “IDSS Updater” →



4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ขึ้นมา

เริ่มอัปเดตโปรแกรมโดยคลิกที่ “Check Updates Now”



## 5. โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

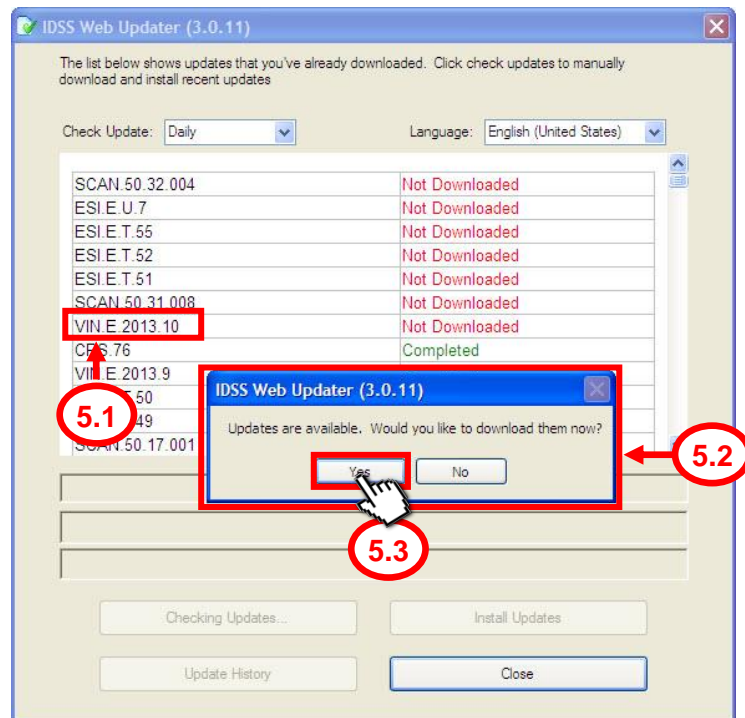
### 5.1 เวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะทำการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Not Downloaded** → สถานะยังไม่ได้ดาวน์โหลด

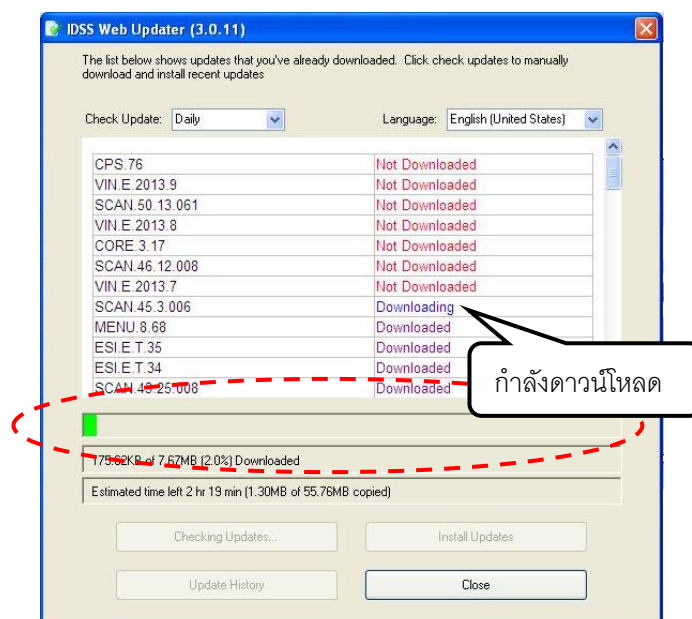
### 5.2 หน้าต่างแสดงข้อความว่า

“Updates are available. Would you like to download them now?” → พบข้อมูลอัปเดต คุณต้องการดาวน์โหลดเดี๋ยวนี้หรือไม่?

### 5.3 ให้คลิกที่ปุ่ม Yes



## 6. โปรแกรมจะแสดงความคืบหน้าของการดาวน์โหลด ให้รอจนกระทั่งการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้น



## 7. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

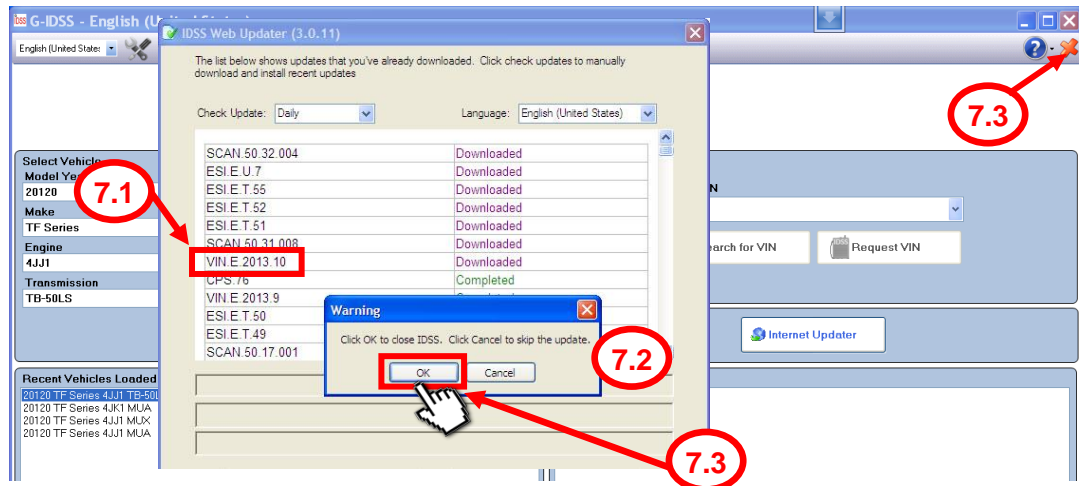
7.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการดาวน์โหลด

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Downloaded** → สถานะดาวน์โหลดเสร็จสิ้น แต่ยังไม่ได้อัปเดต

7.2 จะปรากฏหน้าต่างข้อความ

“Please Close GIDSS and any related programs” → กรุณาปิดโปรแกรม GIDSS และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

7.3 ให้ปิดโปรแกรม **G-IDSS** โดยคลิกที่ปุ่ม **OK** หรือ **X** (ปุ่ม X ที่มุมบนขวาของโปรแกรม G-IDSS)



## 8. โปรแกรมจะแสดงข้อความคืบหน้าของการติดตั้งเวอร์ชันอัปเดต ให้รอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสิ้น

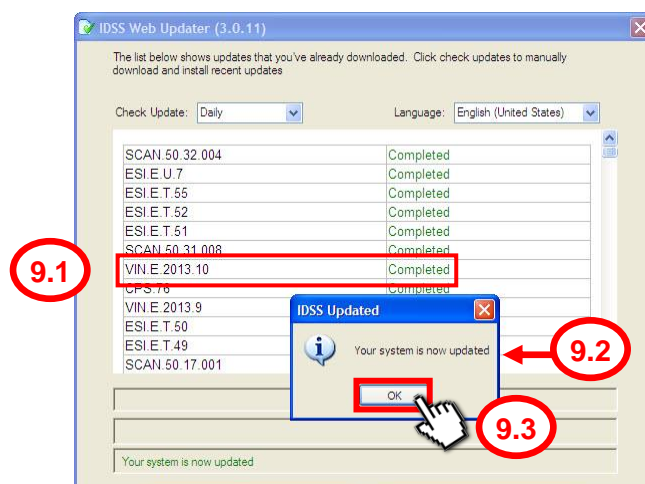
## 9. เมื่อติดตั้งเวอร์ชันอัปเดตเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

9.1 สถานะเวอร์ชันอัปเดต (เวอร์ชันล่าสุด): โปรแกรมจะแสดงสถานะการอัปเดต

ตัวอย่างเช่น **G-VIN E 2013.10...Completed** → สถานะการติดตั้งเสร็จสิ้นสมบูรณ์

9.2 จะปรากฏข้อความ “Your system is now updated” → ขณะนี้ระบบของคุณได้อัปเดตแล้ว

9.3 ให้คลิกที่ปุ่ม **OK**



### หมายเหตุ:

- เมื่อโปรแกรมแสดงหน้าต่าง “G-IDSS Web Updater” ท่านสามารถเลือกภาษาและตั้งค่าตรวจสอบการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต [ตั้งค่าแบบทุกวัน(Daily) หรือ ทุกสัปดาห์(Weekly) หรือ ทุกเดือน(Monthly)]
- ท่านสามารถเลือก “เช็คอัปเดตทันที (Check Updates Now)” เพื่อตรวจสอบว่ามีซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่หรือไม่

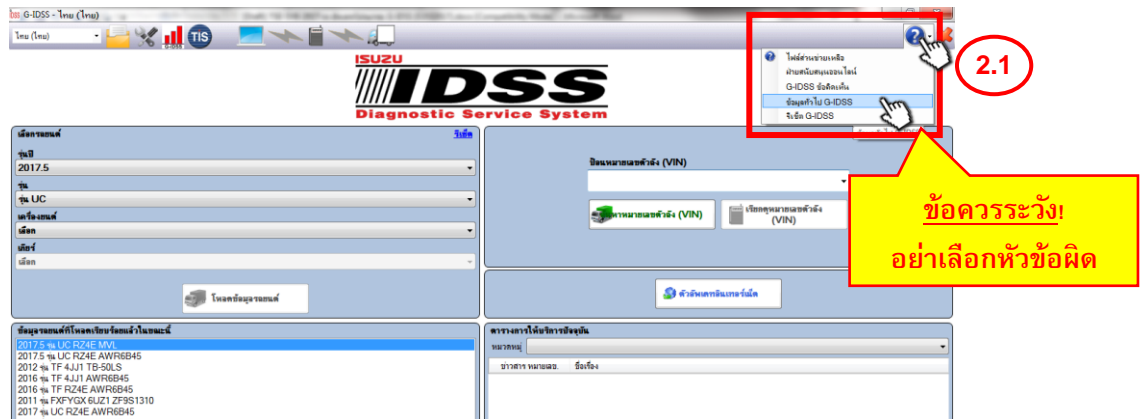
## การตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์

### 1. G-IDSS ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ดังต่อไปนี้

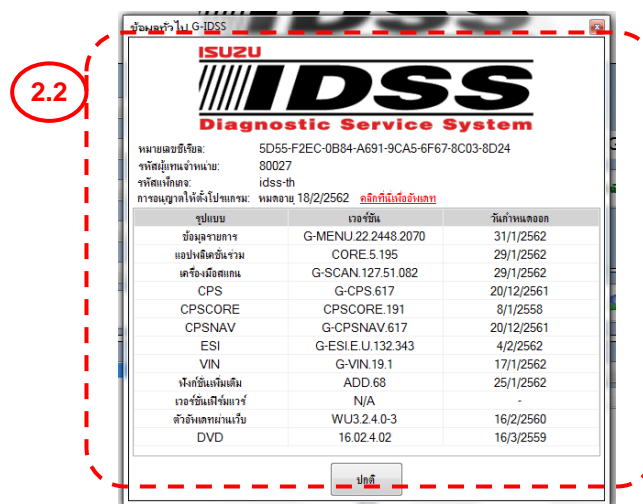
- เครื่องมือสแกน (Scan Tool) - ซอฟต์แวร์วินิจฉัย
- ข้อมูลการให้บริการ (Service Information) - คู่มือการบริการ
- เฟิร์มแวร์(Firmware) - ซอฟต์แวร์ที่เขียนลงบนกล่อง Interface ที่แนบมา

### 2. วิธีตรวจสอบเวอร์ชันของโปรแกรม G-IDSS

#### 2.1 คลิกที่ไอคอน และเลือก **About G-IDSS (ข้อมูลทั่วไป G-IDSS)**



2.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “About G-IDSS” ขึ้นมา ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม G-IDSS ดังนี้ หมายเลข Serial (Serial Number), รหัสตัวแทนจำหน่าย (Dealer Code), สิทธิการเขียนโปรแกรม (Programming Permission), ซอฟต์แวร์เวอร์ชันของเครื่องมือสแกน (Scan Tool), และเฟิร์มแวร์ (Firmware) ของกล่อง Interface



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ส่วนบริการความพร้อมด้านเทคนิค ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและวิศวกรรม บริษัท ตรีเพชธิ์ซูซูเซลส์ จำกัด โทร 0-2966-2111 ต่อ 4369, 4822 สายตรง 0-2966-2039